

ET-2650 Series

Guida utente

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni contenute in questo documento riguardano solo questo prodotto EPSON. EPSON non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Sommarario

Copyright

Marchi

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	8
Simboli e indicazioni.	8
Descrizioni utilizzate nel manuale.	9
Riferimenti per i sistemi operativi.	9

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	10
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	11
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante.	11
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante.	11
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria.	12
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD.	13
Protezione dei dati personali.	13

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti.	14
Pannello di controllo.	16
Pulsanti.	16
Guida allo schermo LCD.	17
Guida alla schermata iniziale.	17
Immissione di caratteri.	18
Immissione della stringa di esempio "13By".	19

Impostazioni di Rete

Tipi di Connessione di Rete.	21
Connessione Wi-Fi.	21
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	21
Connessione a un computer.	22
Connessione a un dispositivo intelligente.	23

Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo.	24
Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi.	24
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio.	25
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS).	26
Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	27
Verifica dello stato della connessione di rete.	28
Controllare lo stato della rete usando l'icona rete.	28
Stampa di un report di connessione di rete.	28
Stampa di un foglio di stato rete.	32
Sostituire o aggiungere nuovi access point.	33
Modifica del metodo di collegamento ad un computer.	33
Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo.	35
Disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo.	35
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo.	35

Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta.	36
Carta disponibile e capacità.	37
Elenco dei tipi di carta.	37
Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta.	38

Posizionamento degli originali

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner.	42
Posizionamento di più foto per la scansione simultanea.	43

Inserimento di una scheda di memoria

Schede di memoria supportate.	44
Inserimento e rimozione di una scheda di memoria.	44

Stampa

Stampa dal pannello di controllo.	46
Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria.	46

Sommario

Stampare carta a righe, calendari e carta da scrittura originale.	47
Stampa DPOF.	48
Opzioni di menu per il modo Stampa foto.	48
Stampa da computer.	49
Informazioni di base — Windows.	49
Informazioni di base sulla stampa — Mac OS X.	50
Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows).	53
Stampa di più pagine su un singolo foglio.	54
Stampa adattata al formato carta selezionato.	55
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows).	56
Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows).	57
Stampa mediante funzionalità avanzate.	63
Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print.	65
Stampa da dispositivi intelligenti.	66
Utilizzo di Epson iPrint.	66
Utilizzo di AirPrint.	68
Annullamento della stampa.	68
Annullamento della stampa - Pulsante della stampante.	68
Annullamento della stampa - Windows.	69
Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X.	69

Copia

Opzioni di menu per il modo Copia.	70
--	----

Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo.	72
Scansione su computer.	72
Scansione in un computer (WSD).	73
Scansione da computer.	75
Scansione tramite Epson Scan 2.	75
Scansione da dispositivi intelligenti.	81
Installazione di Epson iPrint.	81
Scansione tramite Epson iPrint.	81

Riempimento dell'inchiostro

Verifica dei livelli di inchiostro.	83
Verifica dei livelli di inchiostro - Windows.	83
Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X.	83
Codici delle boccette di inchiostro.	84
Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro.	84
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro.	85

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa.	90
Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo.	90
Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows.	91
Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X.	91
Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.	92
Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Windows.	92
Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Mac OS X.	93
Allineamento della testina di stampa.	93
Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo.	93
Allineamento della testina di stampa — Windows.	94
Allineamento della testina di stampa — Mac OS X.	94
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro.	94
Pulizia del Vetro dello scanner.	95
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante.	95
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Pannello di controllo.	96
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows.	96
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Mac OS X.	96
Risparmio energia.	96
Risparmio energia - Pannello di controllo.	97
Risparmio energia - Windows.	97
Risparmio energia - Mac OS X.	97

Opzioni di menu per il modo Setup

Opzioni di menu per Manutenzione.	98
Opzioni di menu per Configurazione stampante.	98
Opzioni di menu per Impostazioni di rete.	99
Opzioni di menu per Servizi Epson Connect.	100
Opzioni di menu per Servizi Google Cloud Print.	101
Opzioni di menu per Condivisione file.	101
Opzioni di menu per Agg. firmware.	101
Opzioni di menu per Ripristina impostazioni predefinite.	102

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Servizio Epson Connect.	103
Web Config.	103
Esecuzione di Web Config in un browser Web.	104
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows.	104
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X	104
Driver della stampante Windows.	105
Guida del driver della stampante in Windows.	106
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows).	108
Driver della stampante (sistemi Mac OS X).	108
Guida del driver della stampante in Mac OS X.	109
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X).	110
Epson Scan 2 (Driver dello scanner).	111
Epson Event Manager.	111
Epson Easy Photo Print.	112
Stampa E-Web (solo per Windows).	112
EPSON Software Updater.	113
Disinstallazione di applicazioni.	113
Disinstallazione di applicazioni - Windows.	113
Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X.	114
Installazione di applicazioni.	115
Aggiornamento di applicazioni e firmware.	115
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo.	116

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante.	117
Verifica di codici di errore sul display LCD.	117
Controllo dello stato della stampante - Windows.	118
Verifica dello stato della stampante - Mac OS X	118
Rimozione della carta inceppata.	119
Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta.	119
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante.	119
Problemi di alimentazione della carta.	121
Inceppamento carta.	121
Carta alimentata in modo obliquo.	121
Alimentazione contemporanea di più fogli di carta.	122
Mancata alimentazione carta.	122

Errore di carta esaurita.	122
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo.	122
La stampante non si accende.	122
La stampante non si spegne.	122
Il display LCD si scurisce.	122
Impossibile stampare da un computer.	123
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete.	123
Non è possibile collegare da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi.	124
Controllo dell'SSID connesso alla stampante.	125
Controllare l'SSID per il computer.	126
Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete.	126
Improvvisamente la stampante non può stampare utilizzando una connessione USB.	127
Non si riesce a stampare da iPhone o iPad.	127
La stampa è sospesa.	128
Problemi nelle stampe.	128
Documento stampato macchiato o manca colore.	128
Compaiono bande o colori inattesi.	128
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm.	129
Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso.	129
Qualità di stampa mediocre.	130
Carta macchiata o segnata.	131
Le foto stampate risultano appiccicose.	131
Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati.	131
Colori diversi da ciò che vede sullo schermo.	132
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati.	132
Stampa di caratteri errati o distorti.	132
Inversione dell'immagine stampata.	133
Motivi a mosaico nelle stampe.	133
Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe.	133
Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata.	133
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata.	133
Impossibile risolvere il problema di stampa.	134
Altri problemi di stampa.	134
Stampa troppo lenta.	134
Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta.	135

Sommario

Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8.	135	Dimensioni.	148
Impossibile avviare la scansione.	135	Specifiche elettriche.	148
Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo.	136	Specifiche ambientali.	148
Problemi nelle immagini acquisite.	136	Requisiti di sistema.	149
Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner.	136	Informazioni normative.	149
La qualità dell'immagine è approssimativa.	136	Standard e approvazioni.	149
Comparsa dell'offset nello sfondo delle immagini.	137	Limitazioni sulla copia.	150
Il testo è sfocato.	137	Trasporto della stampante.	151
Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré).	137	Accesso a una scheda di memoria da un computer	154
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner.	138	Informazioni di assistenza.	155
Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura.	138	Sito Web di supporto.	155
Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF.	139	Come contattare l'assistenza Epson.	155
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita.	139		
Altri problemi di scansione.	140		
Scansione troppo lenta.	140		
Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF.	140		
Altri problemi.	140		
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante.	140		
Funzionamento troppo rumoroso.	141		
Impossibile salvare dati su una scheda di memoria.	141		
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows).	141		
"?" visualizzato nella schermata di selezione foto.	141		
Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro.	141		

Appendice

Specifiche tecniche.	143
Specifiche della stampante.	143
Specifiche dello scanner.	143
Specifiche dell'interfaccia.	144
Lista funzioni di rete.	144
Specifiche Wi-Fi.	146
Protocollo di sicurezza.	146
Servizi di terze parti supportati.	146
Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni.	147
Specifiche per i dati supportati.	147

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

☐ **Inizia qui (manuale cartaceo)**

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

☐ **Guida utente (manuale digitale)**

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

☐ **Manuale cartaceo**

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

☐ **Manuale digitale**

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 113](#)

Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.



Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- ❑ Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o Mac OS X v10.11.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ❑ Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ❑ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

Nel presente manuale, per "Mac OS X v10.11.x" si intende OS X El Capitan, per "Mac OS X v10.10.x" si intende OS X Yosemite, per "Mac OS X v10.9.x" si intende OS X Mavericks, e per "Mac OS X v10.8.x" si intende OS X Mountain Lion. Inoltre, il termine "Mac OS X" viene utilizzato per "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.8".

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non inclinare o agitare le boccette di inchiostro dopo aver rimosso il sigillo; ciò può causare delle perdite di inchiostro.
- ❑ Tenere le boccette di inchiostro e l'unità serbatoio inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini maneggino le boccette e i cappucci delle boccette e ne ingeriscano il contenuto.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- ☐ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- ☐ Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- ☐ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- ☐ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- ☐ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- ☐ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- ☐ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- ☐ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ☐ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- ☐ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ☐ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- ☐ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- ☐ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ☐ Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- ☐ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ☐ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.

Istruzioni importanti

- ❑ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ❑ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Epson consiglia di riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione, al fine di resettare il livello di inchiostro.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria

- ❑ Se la spia della scheda di memoria lampeggia, non rimuovere la scheda e non spegnere la stampante.
- ❑ I vari tipi di schede di memoria disponibili in commercio possono essere utilizzati in diversi modi. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda di memoria in uso.
- ❑ Utilizzare solo schede di memoria compatibili con la stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 147](#)

Istruzioni importanti

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

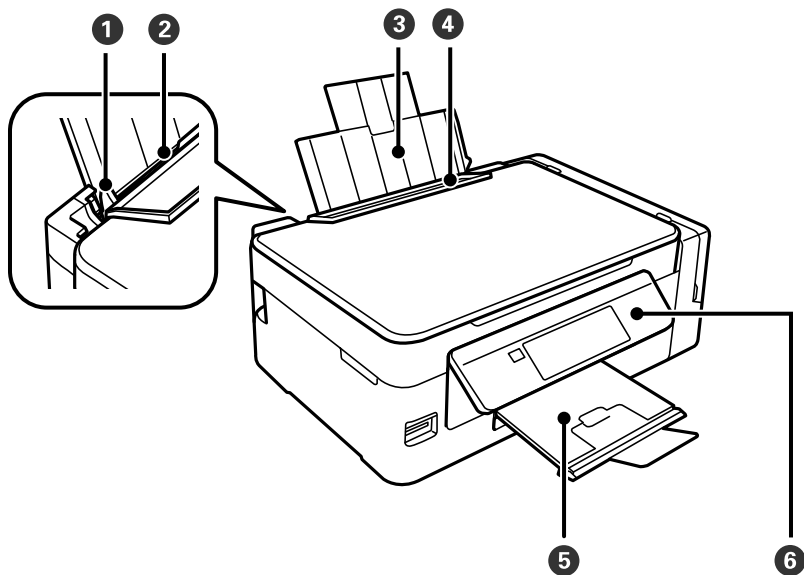
- ❑ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ❑ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Setup > Ripristina impostazioni predefinite > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.

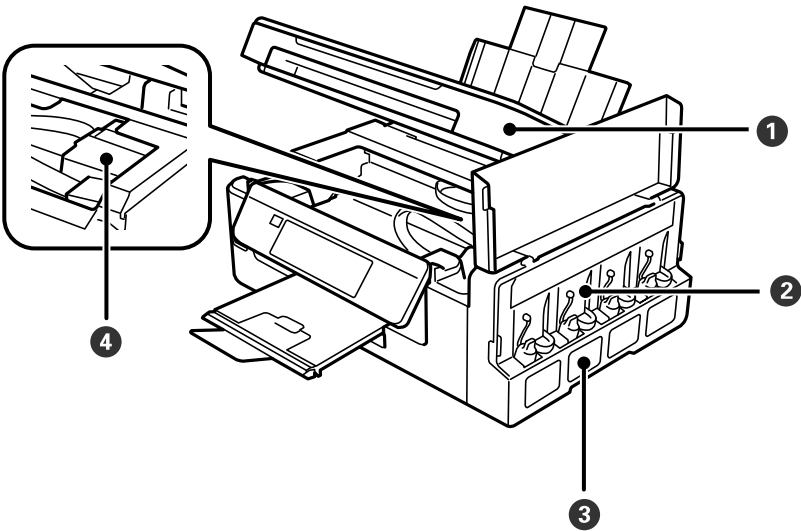
Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti

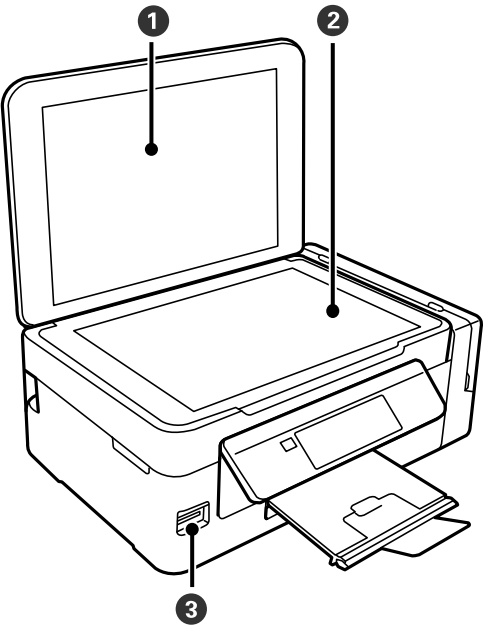


❶	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❷	Alim. posteriore carta	Consente il caricamento della carta.
❸	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
❹	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere la protezione chiusa.
❺	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Prima di stampare, sollevare il fermo per evitare che la carta espulsa fuoriesca dal vassoio.
❻	Pannello di controllo	Consente di gestire il funzionamento della stampante.

Informazioni di base sulla stampante

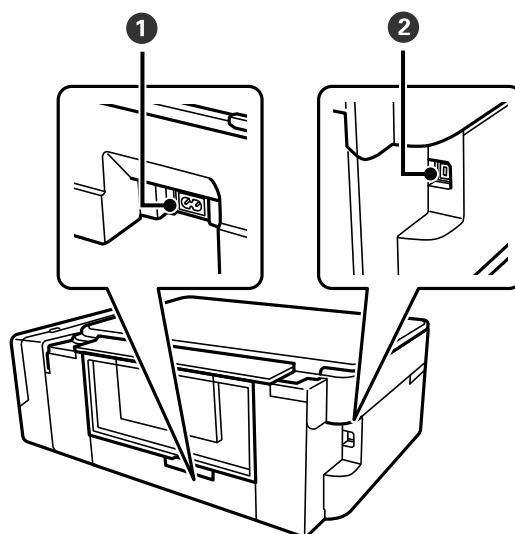


❶	Unità scanner	Consente la scansione di originali. Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante.
❷	Unità serbatoio inchiostro	Contiene i serbatoi dell'inchiostro.
❸	Serbatoi di riserva inchiostro (serbatoi inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.
❹	Testina di stampa (in questa sezione)	Consente la diffusione di inchiostro.



❶	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
❷	Vetro dello scanner	Punto in cui è necessario collocare gli originali.
❸	Alloggiamento per scheda di memoria	Inserire una scheda di memoria.

Informazioni di base sulla stampante

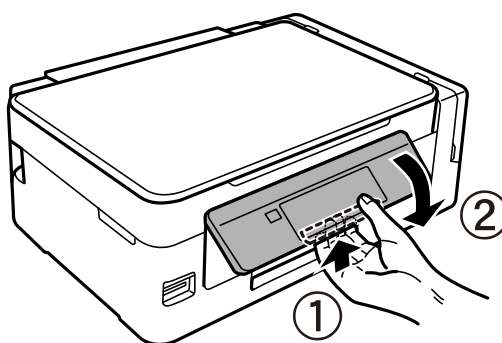


❶	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❷	Porta USB	Collega un cavo USB per il collegamento con un computer.

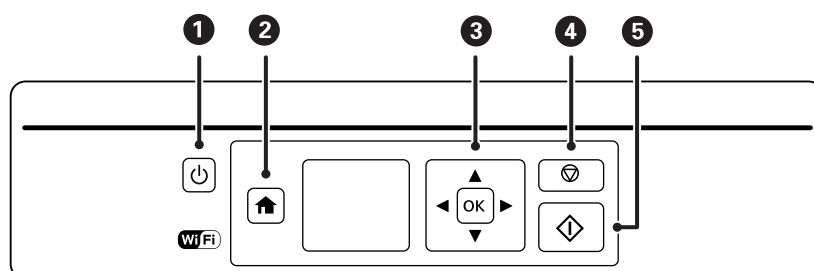
Pannello di controllo

È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.

Per abbassare il pannello di controllo, comprimere la leva sul retro del pannello come mostrato di seguito.



Pulsanti



Informazioni di base sulla stampante

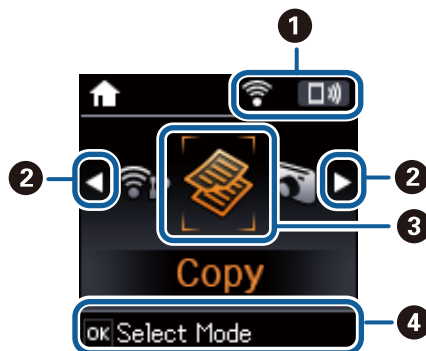
①		Consente di accendere e spegnere la stampante. Non spegnere mentre la spia di alimentazione lampeggia (durante il funzionamento della stampante o l'elaborazione dei dati). Se la spia di alimentazione è spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
②		Visualizza la schermata iniziale.
③		Utilizzare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶ per selezionare un menu e premere il pulsante OK per eseguire il menu selezionato.
④		Consente di interrompere l'operazione corrente o di tornare alla schermata precedente.
⑤		Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.

Guida allo schermo LCD

Sullo schermo LCD vengono visualizzati i menu e i messaggi. Selezionare un menu o un'impostazione premendo i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶.

Guida alla schermata iniziale

Nella schermata iniziale vengono visualizzati le seguenti icone e i seguenti menu.



①	Vengono visualizzate le icone che indicano lo stato della rete.	
		Indica la presenza di un problema con la connessione wireless (Wi-Fi) della stampante o la ricerca in corso di una rete wireless (Wi-Fi) alla quale eseguire la connessione.
		Indica che la stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
		Indica che la rete wireless (Wi-Fi) è disabilitata o che la stampante sta eseguendo un tentativo di connessione a una rete wireless.
		Indica che Wi-Fi Direct è abilitato.
		Indica che Wi-Fi Direct è disabilitato.

Informazioni di base sulla stampante

②	Quando sono visualizzate le frecce ◀ e ▶, è possibile scorrere verso destra o verso sinistra premendo il pulsante ◀ o ▶.	
③	Le icone e i nomi di funzione sono visualizzati come icone di modo.	
	Copia	Consente di accedere al modo Copia per copiare un documento.
	Stampa foto	Consente di accedere al modo Stampa foto per stampare delle foto presenti sulla scheda di memoria.
	Scan	Consente di accedere al modo Scan per effettuare la scansione di un documento o di una foto.
	Cancelleria pers.	Consente di accedere al modo Cancelleria pers. per stampare articoli originali quali carta a righe e calendari utilizzando le foto presenti sulla scheda di memoria.
	Setup	Consente di accedere al modo Setup per effettuare operazioni di manutenzione, impostazioni della stampante e impostazioni di rete.
④	Configurazione Wi-Fi	Consente di visualizzare i menu per impostare la stampante per l'uso su una rete wireless. Scorciatoia per il seguente menu. Setup > Impostazioni di rete > Configurazione Wi-Fi
	Vengono visualizzati i pulsanti disponibili. In questo esempio, è possibile procedere al menu selezionato premendo il pulsante OK.	

Informazioni correlate

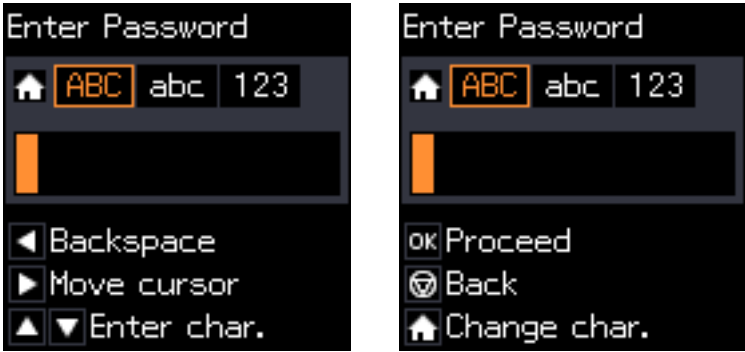
- ➡ “Copia” a pagina 70
- ➡ “Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria” a pagina 46
- ➡ “Scansione mediante il pannello di controllo” a pagina 72
- ➡ “Stampare carta a righe, calendari e carta da scrittura originale” a pagina 47
- ➡ “Opzioni di menu per il modo Setup” a pagina 98
- ➡ “Opzioni di menu per Impostazioni di rete” a pagina 99

Immissione di caratteri

Per immettere caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲, ▼, ◀ e ▶. Premere il pulsante ▲ o ▼ per selezionare il carattere da immettere, quindi premere il pulsante ▶ per spostare il cursore sulla posizione di immissione successiva. Una volta terminata l'immissione dei caratteri, premere il pulsante OK.

Informazioni di base sulla stampante

La schermata visualizzata varia a seconda delle voci di impostazione. Di seguito viene riportata la schermata per l'immissione della password per la rete Wi-Fi.



Icone	Descrizioni
	Consente di cambiare il tipo di carattere. ABC: Caratteri maiuscoli abc: Caratteri minuscoli 123: Numeri e simboli
	Consente di selezionare il carattere da immettere.
	Consente di spostare il cursore a destra.
	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
OK	Immette i caratteri selezionati.
	Consente di tornare alla schermata precedente.

Immissione della stringa di esempio "13By"

1. Premere due volte il pulsante per commutare il tipo di carattere su 123.



2. Premere due volte il pulsante per selezionare "1".

Informazioni di base sulla stampante

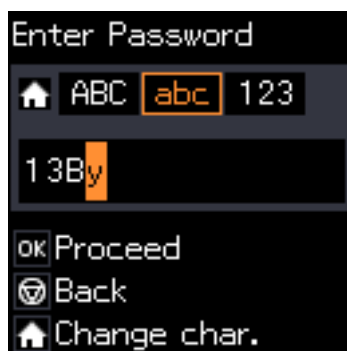
3. Premere una volta il pulsante ► per spostare il cursore e quindi premere quattro volte il pulsante ▲ per selezionare "3".



4. Premere una volta il pulsante ► per spostare il cursore e quindi premere il pulsante 🏠 per commutare il tipo di carattere su **ABC**. Premere due volte il pulsante ▲ per selezionare "B".



5. Premere una volta il pulsante ► per spostare il cursore e quindi premere il pulsante 🏠 per commutare il tipo di carattere su **abc**. Premere due volte il pulsante ▼ per selezionare "y".



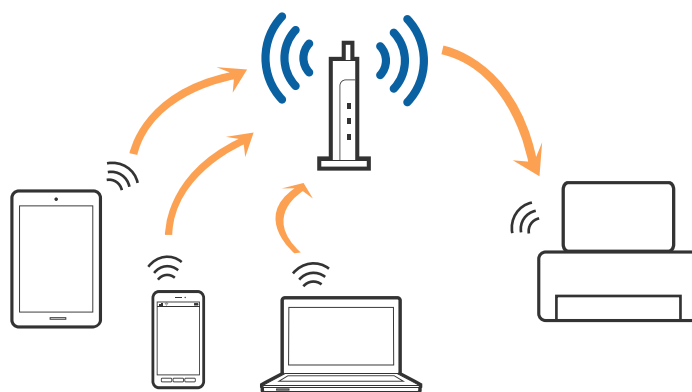
6. Premere il pulsante OK.

Impostazioni di Rete

Tipi di Connessione di Rete

Connessione Wi-Fi

Collegare la stampante e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un computer” a pagina 22](#)
- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 23](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 24](#)

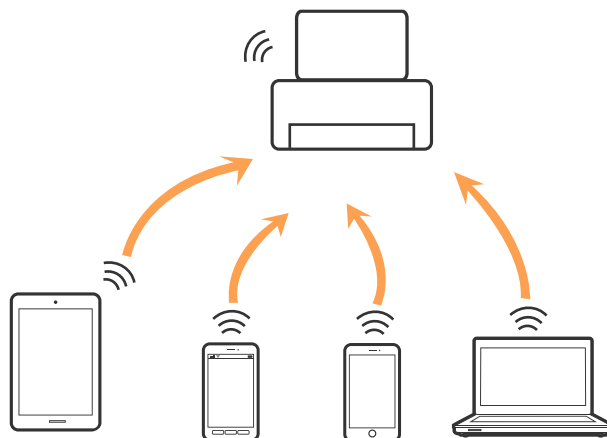
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questo modo, la stampante funziona come un access point e risulta possibile connettere fino a quattro dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un access point standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.

Impostazioni di Rete

Nota:

La connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è un metodo di connessione progettato per sostituire la modalità Ad Hoc.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Informazioni correlate

➔ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 27

Connessione a un computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. È possibile eseguire il programma di installazione utilizzando uno dei seguenti metodi.

☐ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

☐ Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

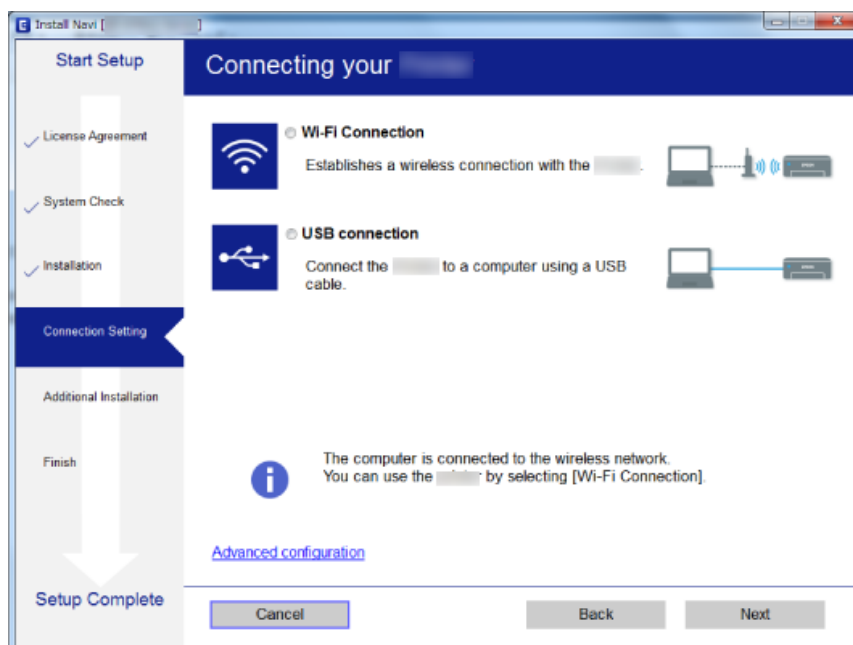
Selezionare i metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Impostazioni di Rete

Windows

Selezionare il tipo di scansione, quindi fare clic su **Avanti**.



Mac OS X

Selezionare il tipo di connessione.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il software necessario è installato.

Connessione a un dispositivo intelligente

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la

Impostazioni di Rete

configurazione dal seguente sito Web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

Nota:

Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di connettere innanzitutto il computer.

Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo

È possibile effettuare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante. Dopo aver collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, smartphone, tablet, e così via.)

Informazioni correlate

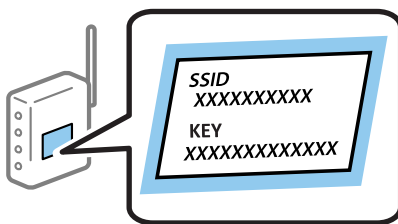
- ➔ “Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi” a pagina 24
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio” a pagina 25
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 26
- ➔ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 27

Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi

È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un access point dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per l'access point.

Nota:

Se si utilizza un access point con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione dell'access point oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Installazione guidata Wi-Fi**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazioni di Rete

5. Selezionare l'SSID dell'access point dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

- ☐ Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, selezionare **Cerca di nuovo**, per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, selezionare **Altri SSID**, e quindi immettere direttamente l'SSID.
- ☐ Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta dell'access point. Se si utilizza l'access point con le relative impostazioni predefinite, usare l'SSID presente sull'etichetta.

6. Immettere la password, quindi premere il pulsante OK.

Selezionare se stampare o meno un report di connessione rete dopo aver terminato le impostazioni.

Nota:

- ☐ La password distingue tra maiuscole e minuscole.
- ☐ Se non si conosce la password, controllare se si trova sull'etichetta dell'access point. Se si utilizza l'access point con le relative impostazioni predefinite, usare la password presente sull'etichetta. La password può essere denominata "Chiave", "Passphrase" e così via.
- ☐ Se non si conosce la password dell'access point, consultare la relativa documentazione o contattare il responsabile della configurazione.
- ☐ In caso di errore di connessione, caricare della carta, quindi premere il pulsante  per stampare un report di connessione di rete.

Informazioni correlate

- ➔ ["Immissione di caratteri" a pagina 18](#)
- ➔ ["Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 28](#)
- ➔ ["Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete" a pagina 123](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sull'access point. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- ☐ L'access point deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sull'access point.

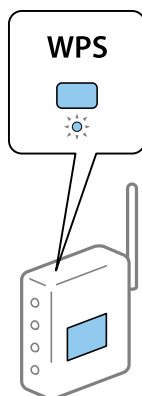
Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con l'access point.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Impostazione con pulsante (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazioni di Rete

5. Tenere premuto il pulsante [WPS] sull'access point finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sull'access point, vedere la documentazione fornita con l'access point per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Seguire da qui in avanti le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 28](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 123](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi a un access point tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nell'access point.

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Codice PIN (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nell'access point entro due minuti.

Nota:

Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con l'access point in uso.

6. Premere il pulsante OK.

L'impostazione risulta completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento.

Impostazioni di Rete

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➡ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 28](#)
- ➡ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 123](#)

Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente al computer o ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un access point. La stampante funziona da un access point.

**Importante:**

Quando ci si connette da un computer o un dispositivo intelligente alla stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), la stampante è connessa alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del computer o del dispositivo intelligente e tra loro è stabilita una connessione. Dal momento che, se la stampante è spenta, il computer o il dispositivo intelligente è collegato automaticamente all'altra rete Wifi collegabile, il computer non si collega alla precedente rete Wi-Fi se la stampante viene accesa. Connettersi al SSID della stampante attraverso la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) di nuovo dal computer o dal dispositivo intelligente. Se non si desidera attivare la connessione ogni volta che si accende o si spegne la stampante, si consiglia di utilizzare rete Wifi collegando la stampante a un access point.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante OK per avviare la configurazione.
5. Premere il pulsante OK.
6. Controllare l'SSID e la password visualizzati sul pannello di controllo della stampante. Nella schermata di connessione di rete del computer o del dispositivo intelligente, selezionare l'SSID mostrato sul pannello di controllo della stampante da collegare.
7. Immettere la password visualizzata sul pannello di controllo della stampante sul computer o sul dispositivo intelligente.
8. Una volta stabilita la connessione, premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante.
9. Premere il pulsante OK.

Informazioni correlate

- ➡ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 28](#)
- ➡ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 123](#)

Verifica dello stato della connessione di rete

Controllare lo stato della rete usando l'icona rete

È possibile verificare lo stato di connessione della rete tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante. L'icona cambia a seconda del tipo di connessione e della potenza dell'onda radio.

Informazioni correlate

➡ [“Guida alla schermata iniziale” a pagina 17](#)

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e l'access point.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Controllo connessione**.
Si avvia la verifica della connessione.
4. Premere il pulsante  per stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

Informazioni correlate

➡ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 29](#)

Impostazioni di Rete

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (highlighted with a blue box and labeled 'a')
- Message** (highlighted with a blue box and labeled 'b'):

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
 If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

a. Codice di errore

Codice	Soluzione
E-1	☐ Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato alla stampante, a un hub o ad altri dispositivi di rete. ☐ Assicurarsi che l'hub o altri dispositivi di rete siano accesi.

Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-2	❑ Assicurarsi che l'access point sia acceso.
E-3	❑ Verificare che il computer o altri dispositivi siano connessi correttamente all'access point.
E-7	❑ Posizionare la stampante accanto all'access point. Rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi. ❑ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in Stato della rete sul report di connessione di rete. ❑ Per stabilire una rete tramite configurazione pulsante push (WPS), verificare che l'access point supporti il WPS. Se non supporta il WPS, non è possibile stabilire una rete tramite pulsante push (WPS). ❑ Verificare che vengano utilizzati solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli) per l'SSID. La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII. ❑ Controllare l'SSID e la password prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione. ❑ Quando si desidera connettersi a un SSID generato utilizzando la funzione di tethering su un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso. ❑ Se la connessione Wi-Fi si disconnette improvvisamente, controllare quanto segue. Se nessuno di questi è applicabile, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione ❑ Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push (WPS). ❑ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).
E-5	Assicurarsi che il tipo di sicurezza dell'access point sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza dell'access point, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante. ❑ WEP-64 bit (40 bit) ❑ WEP-128 bit (104 bit) ❑ WPA PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA (TKIP/AES) ❑ WPA2 (TKIP/AES) * : WPA PSK noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.
E-6	❑ Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte Stato della rete del report di connessione di rete. ❑ Se l'autenticazione condivisa dell'access point è abilitata sul metodo di protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.
E-8	❑ Abilitare DHCP sull'access point quando Ottieni indirizzo IP è impostato su Auto. ❑ Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP viene impostato manualmente fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0) ed è disabilitato. Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o da Web Config.

Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-9	Controllare quanto segue. ☐ I dispositivi sono accesi. ☐ L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante. Se ancora non funziona dopo aver controllato quanto sopra, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione
E-10	Controllare quanto segue. ☐ Sono accesi altri dispositivi di rete. ☐ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale. In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte Stato della rete del report di connessione di rete. Quando DHCP è abilitato, modificare Ottieni indirizzo IP della stampante a Auto. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte the Stato della rete del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].
E-11	Controllare quanto segue. ☐ L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante a Manuale. ☐ Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso. Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte Stato della rete del report di connessione di rete.
E-12	Controllare quanto segue. ☐ Sono accesi altri dispositivi di rete. ☐ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente. ☐ Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali. ☐ L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi. Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue. ☐ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione ☐ È possibile registrare varie password su un access point che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-13	Controllare quanto segue. ❑ I dispositivi di rete, quali access point, hub e router, sono accesi. ❑ Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.) Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue. ❑ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione ❑ È possibile registrare varie password su un access point che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver spostato la stampante più vicino all'access point e rimosso gli eventuali ostacoli tra loro, ruotare l'access point. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	È allo stesso tempo possibile collegare fino a quattro computer e dispositivi intelligenti mediante Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati.

Informazioni correlate

- ➡ “Connessione a un computer” a pagina 22
- ➡ “Web Config” a pagina 103
- ➡ “Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 123

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
 2. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
 3. Selezionare **Impostazioni di rete** > **Stampa foglio di stato**.
 4. Premere il pulsante .
- Il foglio di stato rete viene stampato.

Sostituire o aggiungere nuovi access point

Se si modifica un SSID a causa della sostituzione di un access point, o un access point è aggiunto a una nuova rete, re-impostare le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 33](#)

Modifica del metodo di collegamento ad un computer

Uso del programma di installazione e re-impostazione con un metodo di connessione diverso.

☐ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

☐ Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

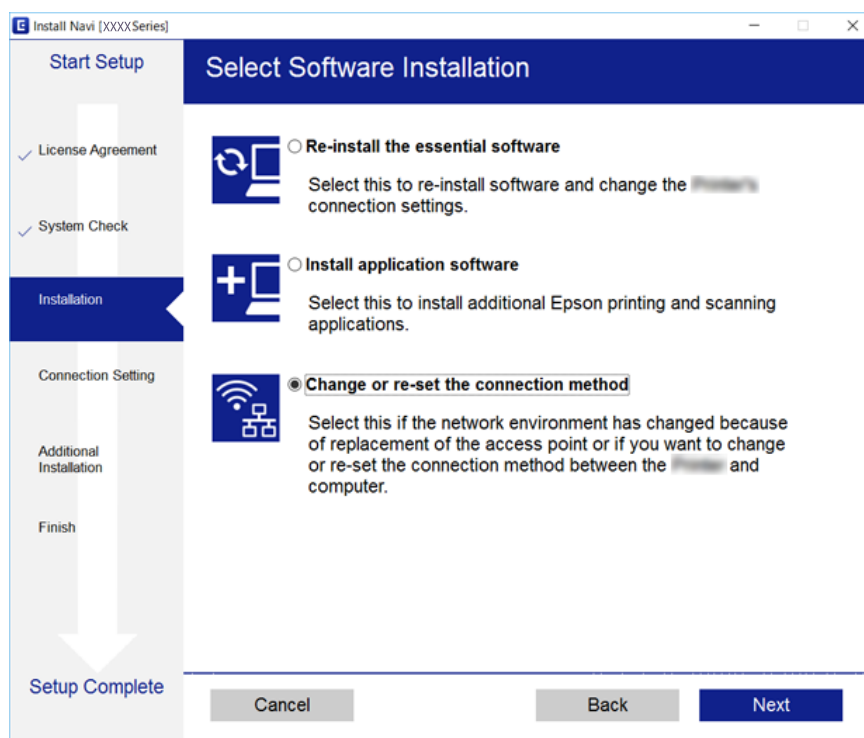
Seleziona modifica metodi di collegamento

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente.

Impostazioni di Rete

Windows

Selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** sulla schermata Seleziona installazione software e quindi fare clic su **Avanti**.



Mac OS X

Selezionare come si desidera collegare la stampante al computer.



Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi**.
4. Selezionare **Disattiva Wi-Fi**.
5. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

Disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi**.
4. Selezionare **Config. Wi-Fi Direct**.
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

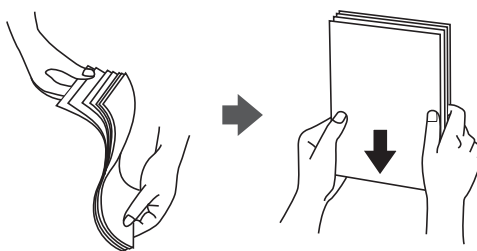
È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Setup** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Ripristina impostazioni predefinite > Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

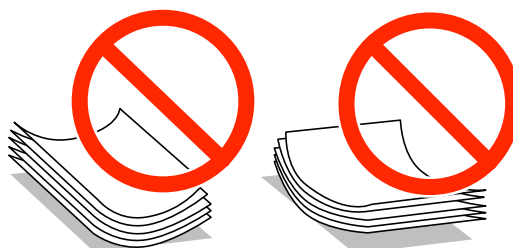
Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica. Ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Usare questi tipi di carta potrebbe causare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 143](#)

Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro manuale
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 16:9 formato ampio (102×181 mm) ^{*2} , 10×15 cm (4×6 pollici)	20	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	A4	80	–

*1 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

*2 Disponibile solo la stampa da computer o dispositivo intelligente.

Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.

Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro manuale
Carta comune	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , Definito dall'utente ^{*1}	1	
Busta ^{*1}	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10	–

*1 Disponibile solo la stampa da computer o dispositivo intelligente.

*2 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

Informazioni correlate

➡ [“Sito Web di supporto” a pagina 155](#)

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Caricamento della carta

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, Dispositivo intelligente* ¹
Epson Bright White Ink Jet Paper* ²	carte comuni	carte comuni
Epson Premium Glossy Photo Paper* ²	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight* ²	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper* ²	Matte* ³	Epson Matte
Carta comune* ²	carte comuni	carte comuni
Buste	Busta* ³	Busta

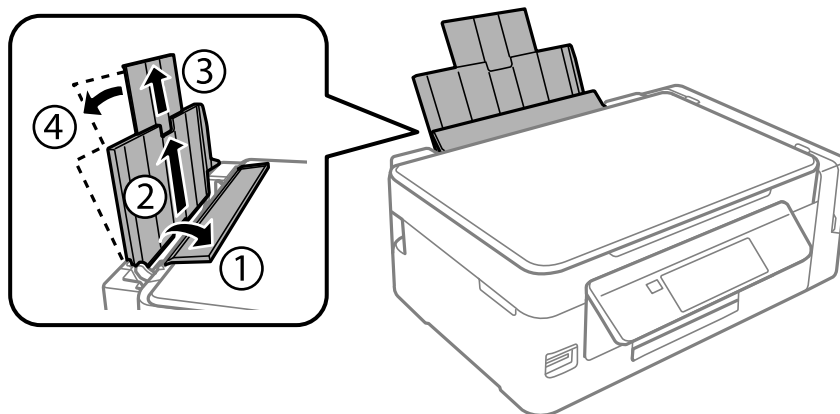
*1 Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

*2 Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching quando stampati dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

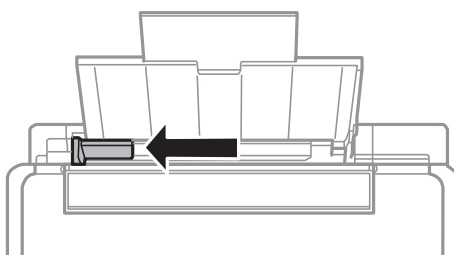
*3 Solo per la registrazione delle informazioni sulla carta quando si carica la carta. La stampa dal pannello di controllo non è disponibile.

Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta

1. Aprire la protezione alimentatore, estendere il supporto carta e quindi ribaltarlo indietro.

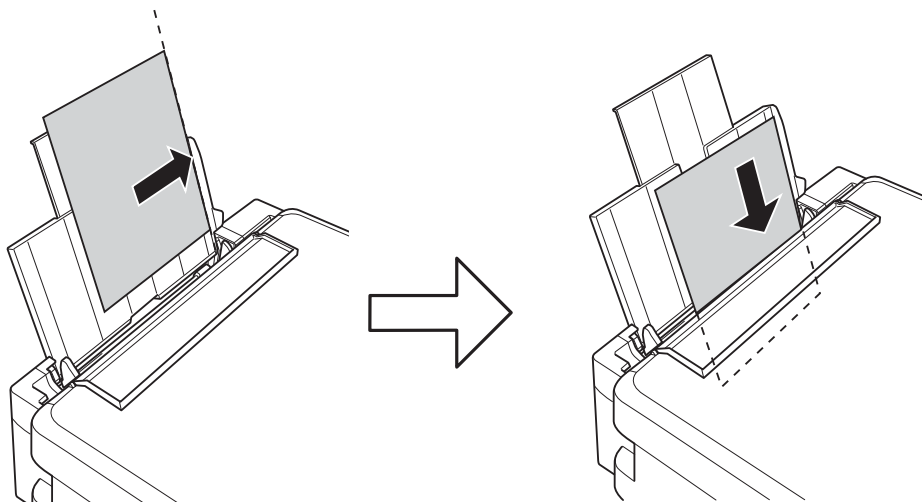


2. Far scorrere la guida laterale verso sinistra.



Caricamento della carta

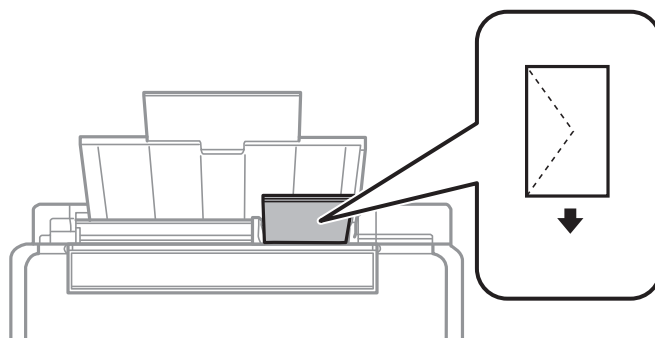
3. Caricare la carta verticalmente lungo il lato destro dell'alim. posteriore carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



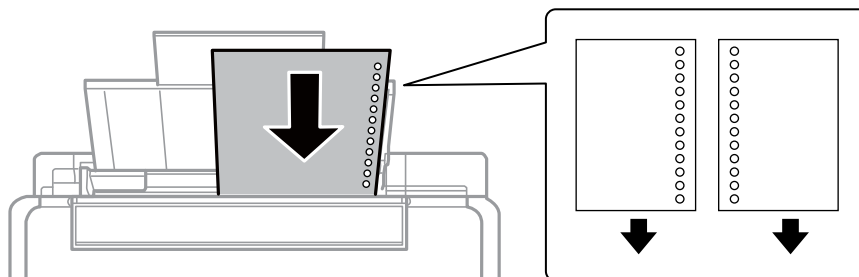
Importante:

Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

☐ Buste



☐ Carta preforata

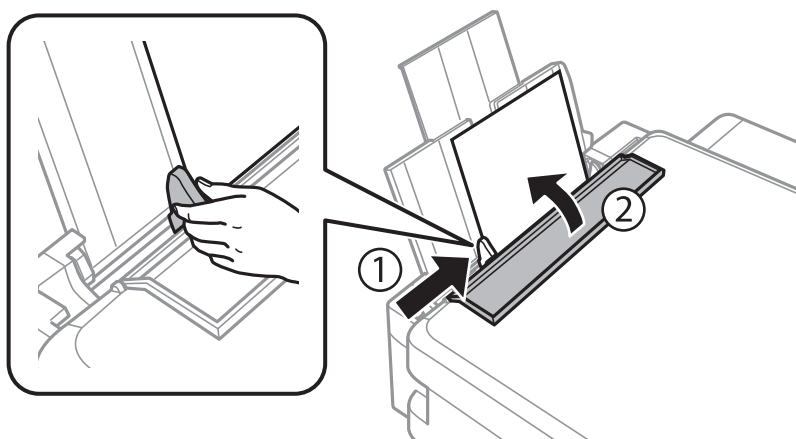


Nota:

- ☐ Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra.
- ☐ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

Caricamento della carta

4. Far scorrere la guida laterale fino ad allinearla al bordo del foglio, quindi chiudere la protezione alimentatore.



5. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **Conferma** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio 7. Per cambiare le impostazioni, selezionare **Modifica** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio successivo.

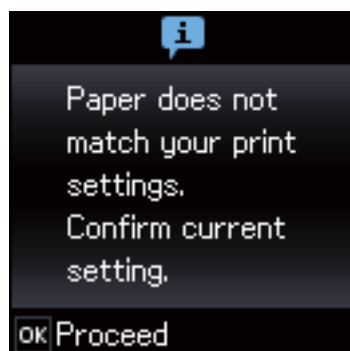


Importante:

La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se la carta non viene caricata lungo il lato destro dell'alim. posteriore carta. Si verificherà un errore all'avvio della stampa.

Nota:

- ❑ Quando viene abilitata la funzione **Avviso impos. carta** nel menu **Configurazione stampante**, viene visualizzato un messaggio nel caso in cui le impostazioni registrate relative al formato e al tipo di carta differiscono dalle impostazioni di stampa.



- ❑ La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. Andare al passaggio 7. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone o iPad usando AirPrint.

Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

Caricamento della carta

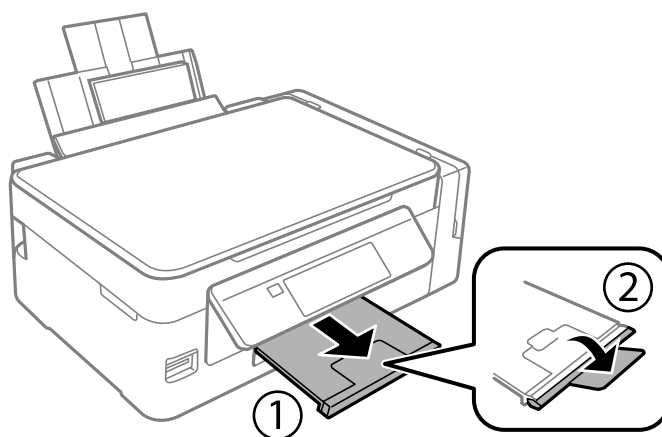
6. Nella schermata di impostazione del formato carta, selezionare il formato carta tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Nella schermata di impostazione del tipo di carta, selezionare il tipo di carta allo stesso modo e quindi premere il pulsante OK. Confermare le impostazioni e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È inoltre possibile visualizzare la schermata di impostazione del formato e del tipo di carta selezionando i menu che seguono.

Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

7. Far scorrere all'esterno il vassoio di uscita e quindi sollevare il fermo.



Nota:

Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➡ “Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 36
- ➡ “Carta disponibile e capacità” a pagina 37
- ➡ “Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 98

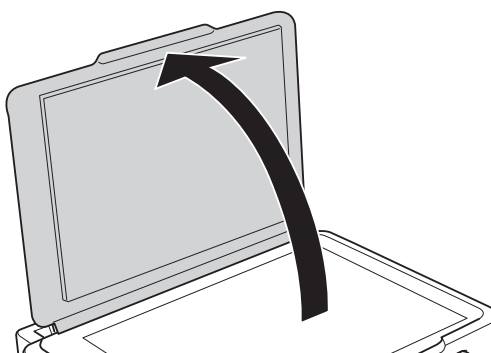
Posizionamento degli originali

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

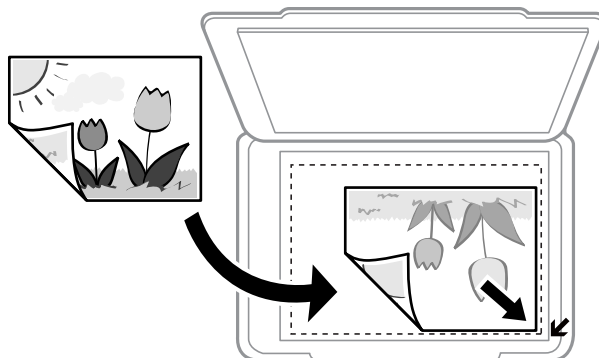
**Importante:**

Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.

**Nota:**

L'area di 1,5 mm intorno ai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

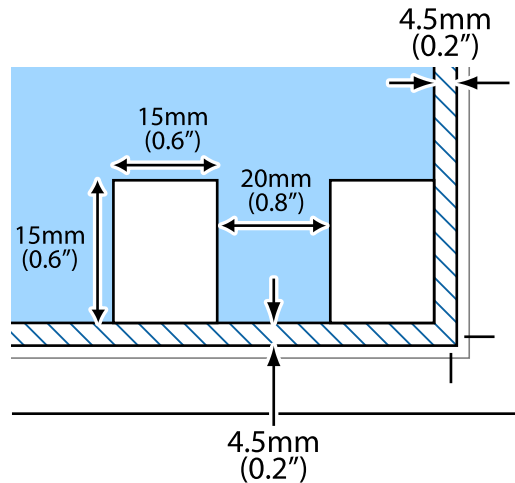
4. Chiudere il coperchio delicatamente.
5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

Nota:

Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

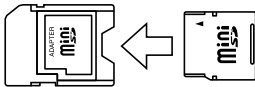
Posizionamento di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine in **Modo Foto** in Epson Scan 2 selezionando **Miniatura** dall'elenco nella parte superiore della finestra di anteprima. Collocare le foto a una distanza di 4,5 millimetri dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizzionarle a una distanza di almeno 20 mm l'una dall'altra. Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm.



Inserimento di una scheda di memoria

Schede di memoria supportate

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 147](#)

Inserimento e rimozione di una scheda di memoria

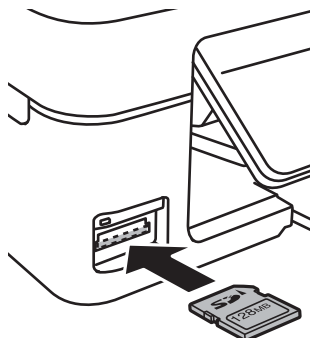
1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

La stampante inizia la lettura dei dati e la spia lampeggia. Quando la lettura è completata, la spia smette di lampeggiare e rimane accesa.



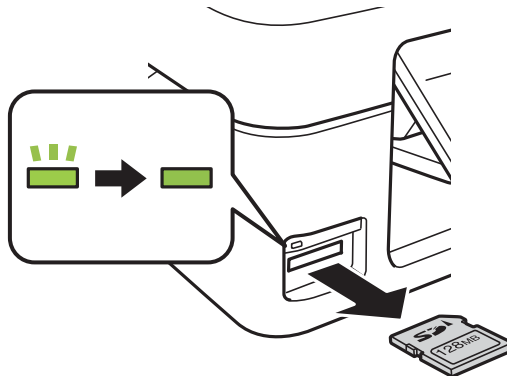
Importante:

- ☐ *Inserire una scheda di memoria direttamente nella stampante.*
- ☐ *La scheda non deve venire inserita completamente. Non forzare l'inserimento completo della scheda nell'alloggiamento.*



Inserimento di una scheda di memoria

2. Una volta terminato l'uso della scheda di memoria, assicurarsi che la spia non lampeggi e quindi rimuovere la scheda.

**Importante:**

Se si rimuove la scheda di memoria mentre la spia lampeggia, i dati nella scheda potrebbero andare persi.

Nota:

Se si accede alla scheda di memoria da un computer, occorre usare le funzioni del computer per la rimozione sicura del dispositivo rimovibile.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a una scheda di memoria da un computer” a pagina 154](#)

Stampa

Stampa dal pannello di controllo

Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

**Importante:**

Non rimuovere la scheda di memoria fino al termine della stampa.

3. Accedere a **Stampa foto** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Utilizzare il pulsante ◀ o ▶ per selezionare una foto e il pulsante ▲ o ▼ per impostare il numero di copie. Quando si stampa più di una foto, ripetere questa procedura.
5. Per visualizzare la schermata di conferma delle impostazioni di stampa, premere il pulsante OK.
6. Per modificare le impostazioni di stampa, premere il pulsante ▼ per visualizzare la schermata delle impostazioni. Utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per selezionare le voci di impostazione quali il formato carta e il tipo di carta e modificare le impostazioni tramite il pulsante ◀ o ▶. Una volta terminato, premere il pulsante OK.
7. Premere il pulsante ◇.

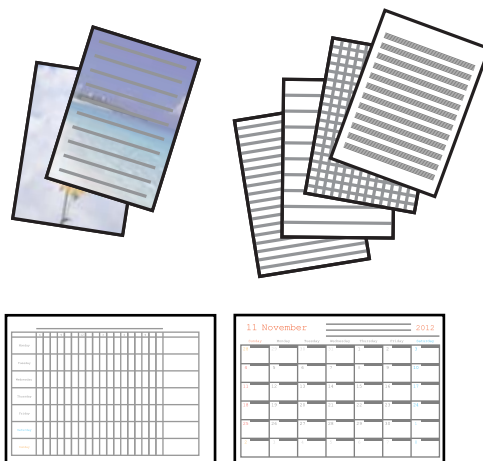
Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 37](#)
- ➔ [“Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Stampa foto” a pagina 48](#)

Stampa

Stampare carta a righe, calendari e carta da scrittura originale

È possibile stampare agevolmente carta a righe, calendari e carta da scrittura originale utilizzando il menu **Cancelleria pers.**.



1. Caricare carta nella stampante.



Importante:

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Per stampare carta da scrittura utilizzando una foto nella scheda di memoria, inserire la scheda nella stampante.
3. Accedere a **Cancelleria pers.** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare una voce di menu utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Per stampare, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 37
- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 44
- ➔ “Menu Opzioni per la stampa di carta a righe, calendari e carta da scrittura originale” a pagina 47
- ➔ “Opzioni di menu per il modo Stampa foto” a pagina 48

Menu Opzioni per la stampa di carta a righe, calendari e carta da scrittura originale

Fogli a righe

Stampa alcuni tipi di carta rigata, carta millimetrata o carta musicale su fogli in formato A4.

Stampa

Carte da lettere

Stampa alcuni tipi di carta da scrittura su fogli in formato A4 con una foto da scheda di memoria impostata come sfondo. La foto viene stampata molto chiara in modo da agevolare la scrittura su di essa.

Calendario

Stampa un calendario settimanale o mensile. Selezionare l'anno e il mese per il calendario mensile.

Stampa DPOF

Questa stampante è compatibile con DPOF (Digital Print Order Format) Ver. 1.10. DPOF è un formato che memorizza informazioni supplementari per le foto, quali la data, l'ora, il nome utente e le informazioni di stampa. Le fotocamere compatibili DPOF consentono di impostare quali immagini di una scheda di memoria si desidera stampare nonché il numero di copie. Quando la scheda di memoria viene inserita nella stampante, le foto selezionate dalla fotocamera vengono stampate.

Nota:

Per informazioni sulla definizione di impostazioni di stampa sulla fotocamera in uso, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.

Quando si inserisce una scheda di memoria nella stampante, viene visualizzata una schermata di conferma. Per visualizzare la schermata di avvio stampa, premere il pulsante OK. Premere il pulsante  per avviare la stampa. Se si desidera modificare le impostazioni di stampa, premere il pulsante . Le voci di impostazione sono le stesse della modalità **Stampa foto**.

Informazioni correlate

- ➡ [“Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria” a pagina 46](#)
- ➡ [“Opzioni di menu per il modo Stampa foto” a pagina 48](#)

Opzioni di menu per il modo Stampa foto

Formato carta

Selezionare il formato della carta caricata.

Tipo carta

Selezionare il tipo della carta caricata.

Qualità

Selezionare una qualità di stampa. La selezione di **Migliore** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Stampa da computer

Informazioni di base — Windows

Nota:

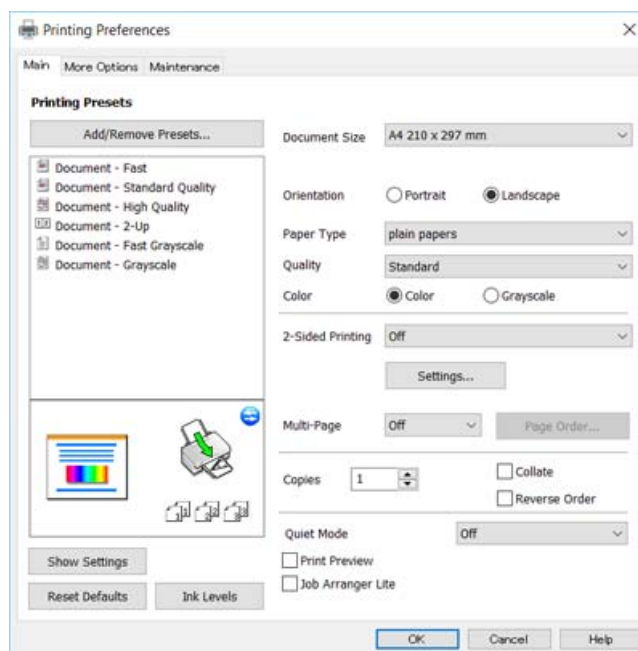
- ☐ Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- ☐ Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.

**Importante:**

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - ☐ Formato documento: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
 - ☐ Orientamento: Selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.
 - ☐ Tipo di carta: Selezionare il tipo di carta caricato.

Stampa

- ☐ Qualità: Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Alto** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

- ☐ Colore: Selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

Nota:

*Per la stampa su buste, selezionare **Orizzontale** in **Orientamento**.*

- Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
- Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 37](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 106](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 37](#)

Informazioni di base sulla stampa — Mac OS X

Nota:

Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato TextEdit come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

- Caricare carta nella stampante.



Importante:

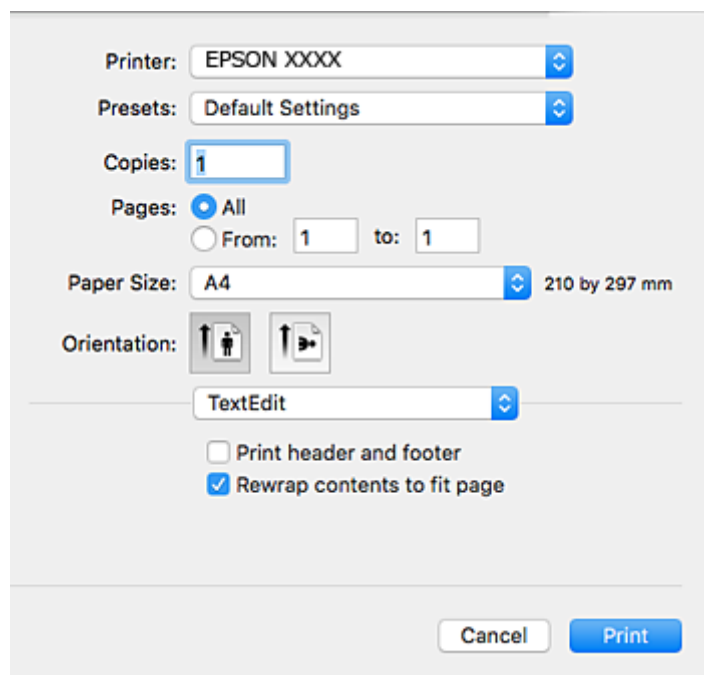
Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

- Aprire il file da stampare.

Stampa

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

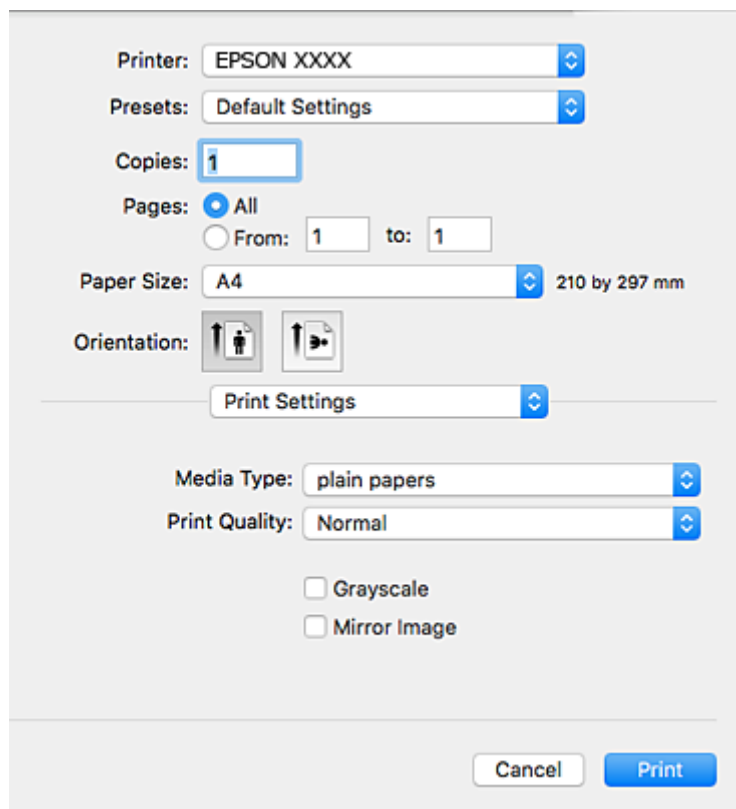
- ☐ Stampante: selezionare la stampante in uso.
- ☐ Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.
- ☐ Formato carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
- ☐ Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

Nota:

- ☐ Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- ☐ Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.

Stampa

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



Nota:

In Mac OS X v10.8.x o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

☐ **Supporto:** Selezionare il tipo di carta caricato.

☐ **Qualità:** Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Fine** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

☐ **Scala di grigio:** Selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

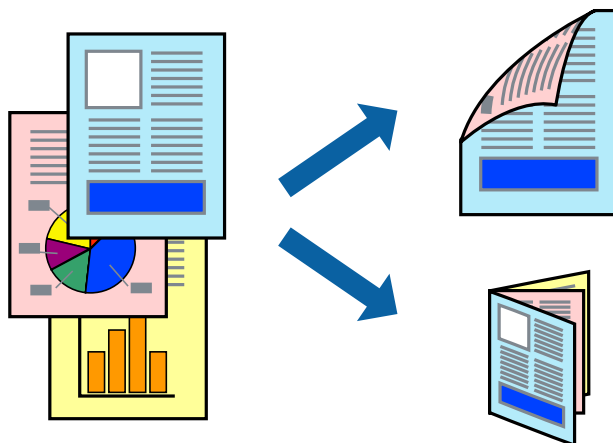
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 37
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38
- ➔ “Guida del driver della stampante in Mac OS X” a pagina 109
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 37

Stampa fronte/retro (solo sistemi Windows)

Quando viene eseguita la stampa mediante il driver della stampante, le pagine pari vengono automaticamente separate da quelle dispari. Al termine della stampa delle pagine dispari, capovolgere il foglio attenendosi alle istruzioni fornite, affinché sia possibile stampare le pagine pari. È inoltre possibile stampare un opuscolo, ottenibile piegando la stampa.



Nota:

- ☐ L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- ☐ A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- ☐ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, la stampa fronte/retro potrebbe non essere disponibile.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Manuale (rilegatura bordo lungo)** o **Manuale (rilegatura bordo corto)** in **Stampa doppio lato**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Per stampare un opuscolo, selezionare **Opuscolo**.

6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

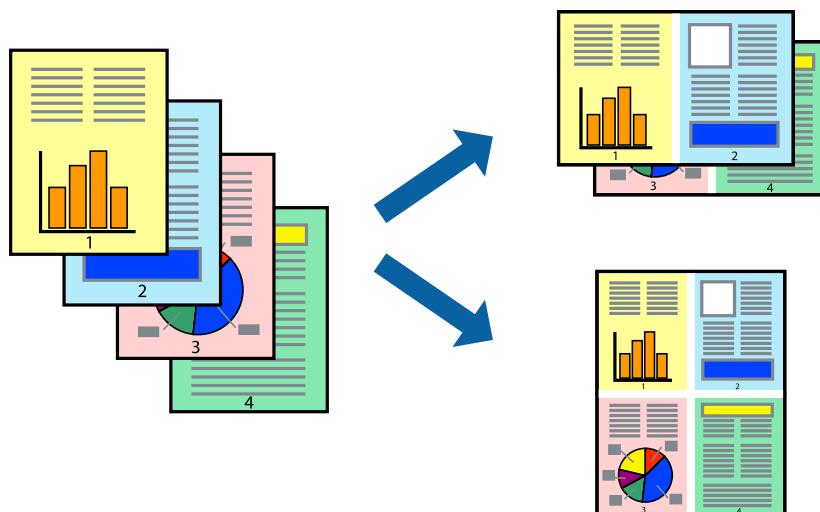
➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 37](#)

Stampa

- ➡ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38
- ➡ “Informazioni di base — Windows” a pagina 49

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➡ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38
- ➡ “Informazioni di base — Windows” a pagina 49

Stampa di più pagine su un singolo foglio - Mac OS X

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

Stampa

3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS X” a pagina 50](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
 - ☐ Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
 - ☐ Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.

L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.

Nota:
Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 49](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato (sistemi Mac OS X)

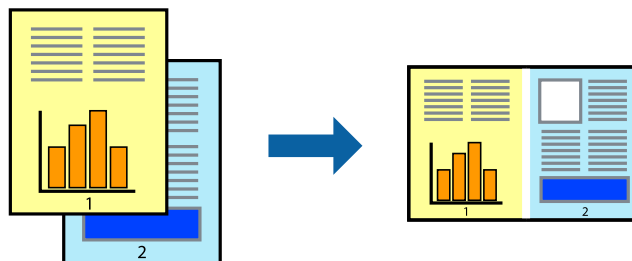
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
9. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS X” a pagina 50](#)

Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.

Stampa

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

Nota:

☐ Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.

☐ Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecl".

8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di Organizzatore lavori rapido.

9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

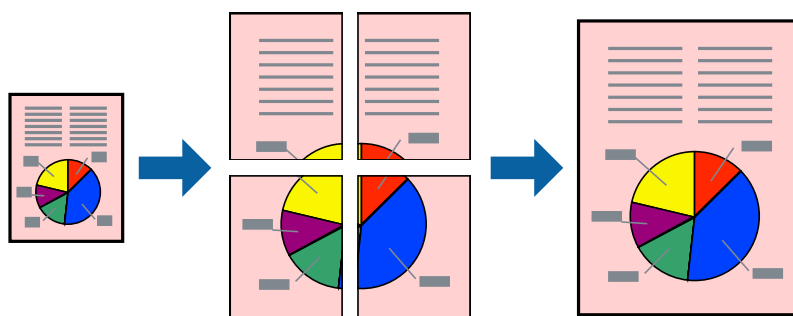
Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 49](#)

Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



1. Caricare carta nella stampante.

2. Aprire il file da stampare.

3. Accedere alla finestra del driver della stampante.

4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.

Stampa

- Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Stampa guide di taglio consente di stampare una guida di taglio.

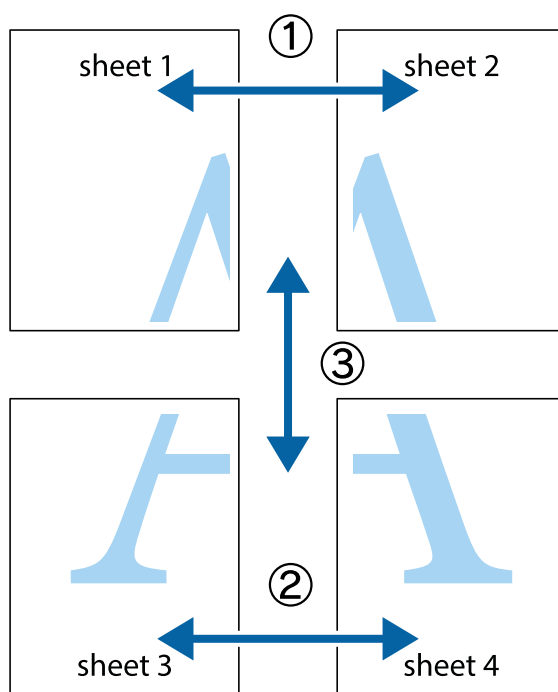
- Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
- Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Informazioni di base — Windows” a pagina 49](#)

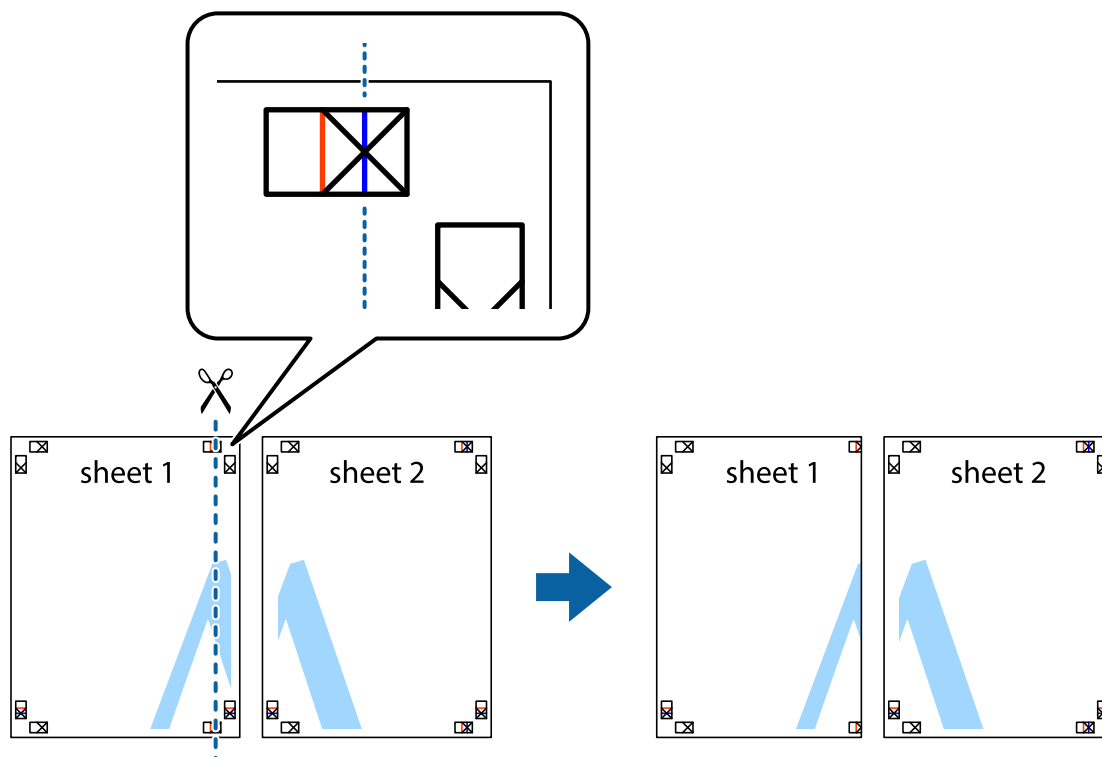
Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

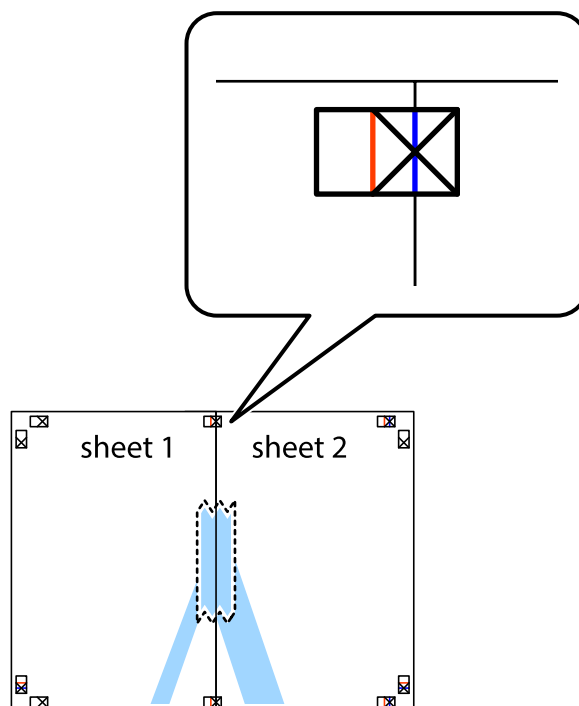


Stampa

1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

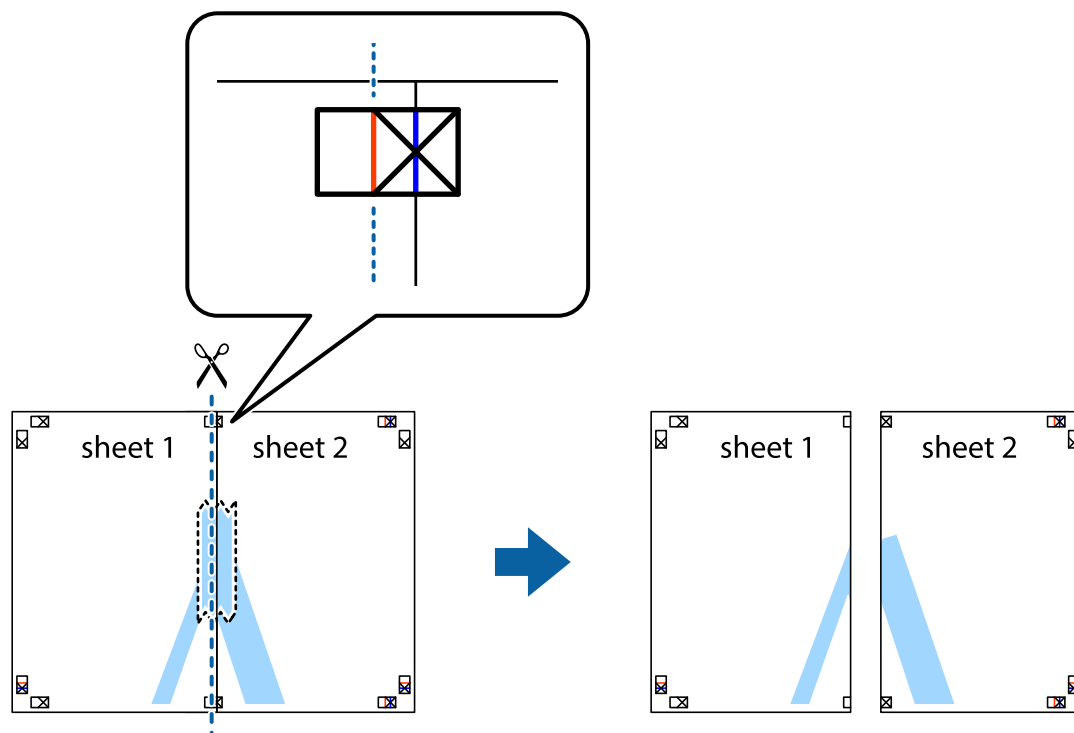


2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

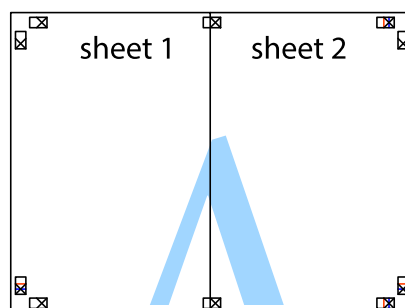


Stampa

3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



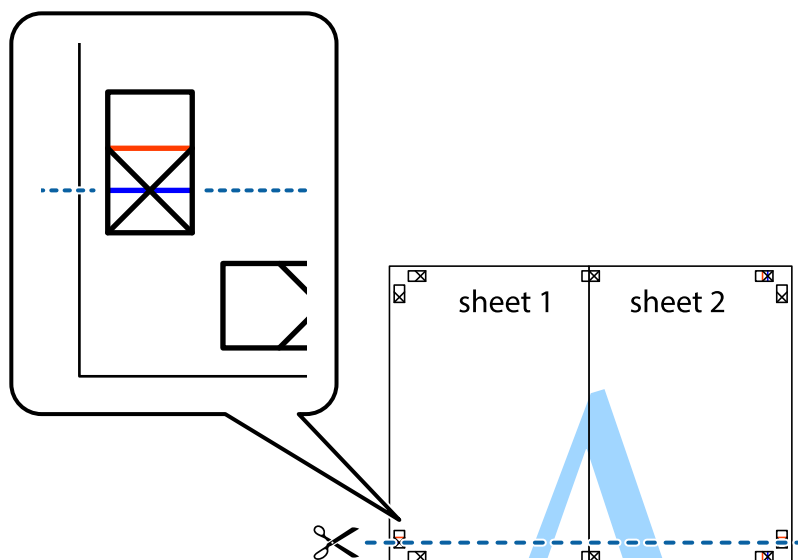
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



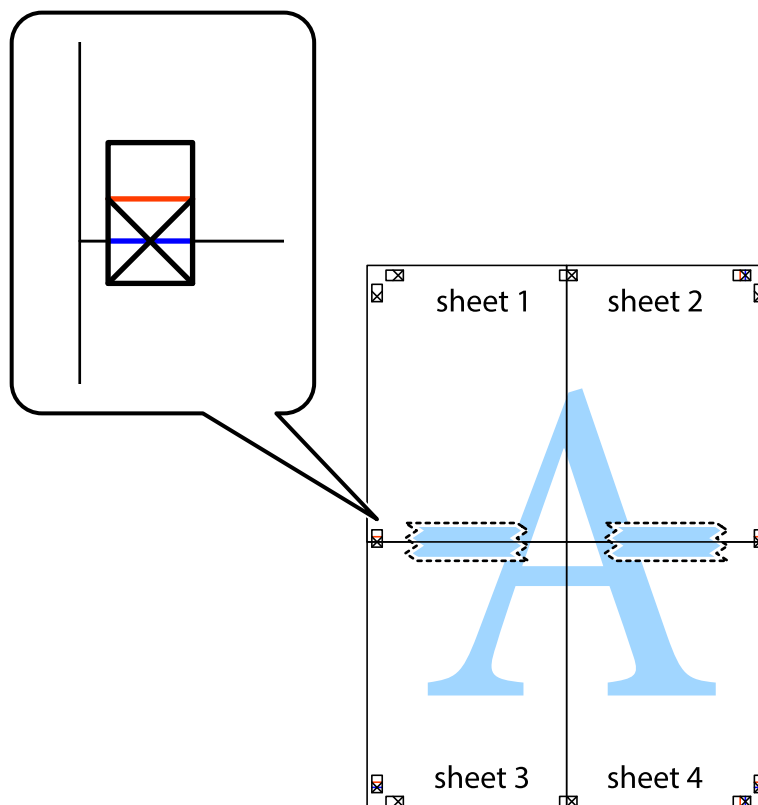
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

Stampa

6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.

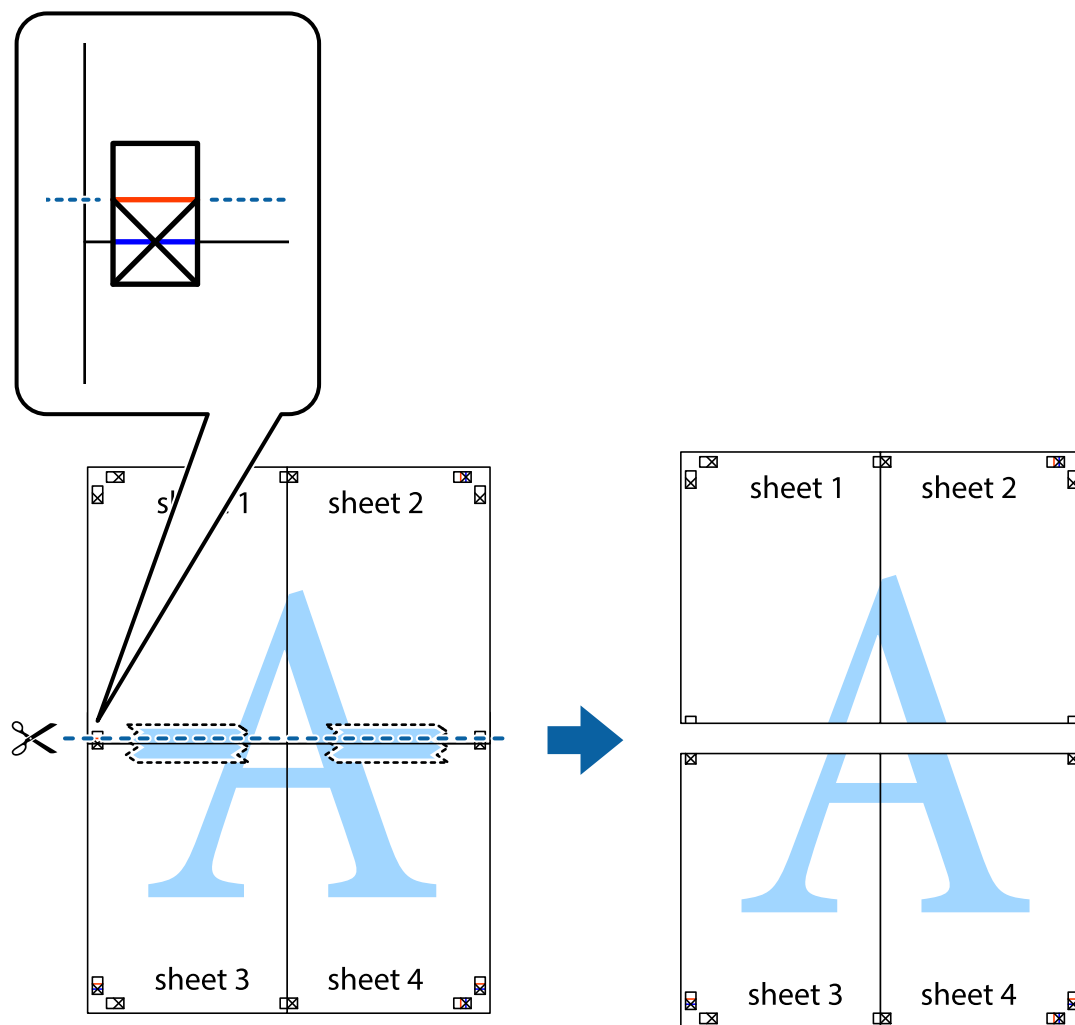


7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

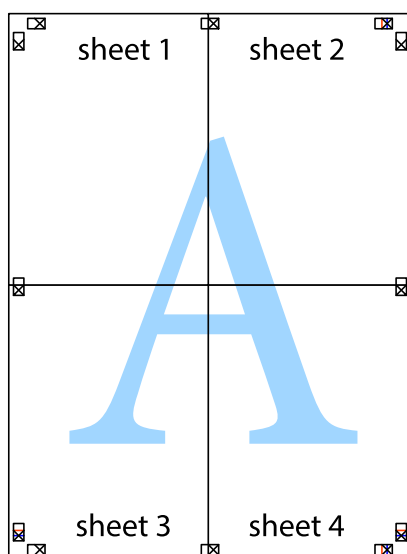


Stampa

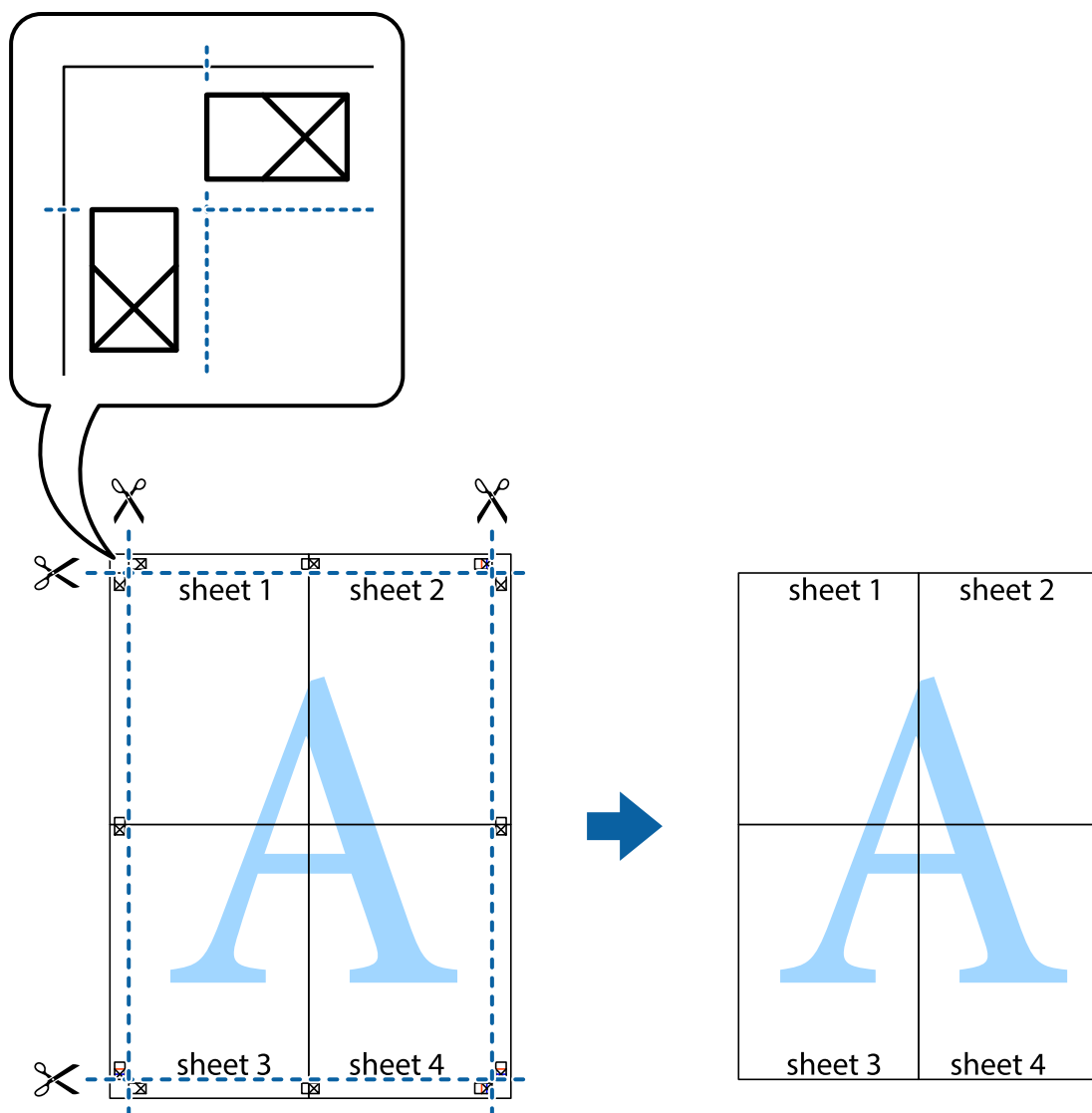
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)
- ➔ [“Driver della stampante \(sistemi Mac OS X\)” a pagina 108](#)

Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

Stampa

Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

Mac OS X

Accedere alla finestra di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Preimpostazioni**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Preimpostazioni** > **Mostra preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

Windows

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

Mac OS X

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

Regolazione dei colori di stampa

È possibile regolare i colori utilizzati nei lavori di stampa.

PhotoEnhance consente di ottenere immagini più nitide e colori più vivaci grazie alla regolazione automatica del contrasto, della saturazione e della luminosità dell'immagine originale.

Nota:

- ☐ Le regolazioni non vengono applicate ai dati originali.
- ☐ La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

Windows

Selezionare il metodo di correzione colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

Stampa

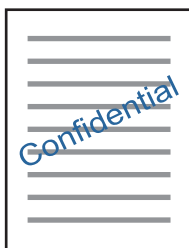
Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati in modo che corrispondano alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Selezionando **Personal.** e facendo clic su **Altre impostazioni**, è possibile effettuare le proprie impostazioni.

Mac OS X

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.

Stampa di una filigrana (solo sistemi Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura "Riservato". È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.

Informazioni correlate

- ➡ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 37](#)
- ➡ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➡ [“Epson Easy Photo Print” a pagina 112](#)
- ➡ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)

Stampa da dispositivi intelligenti

Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.



Informazioni correlate

➔ “Servizio Epson Connect” a pagina 103

Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

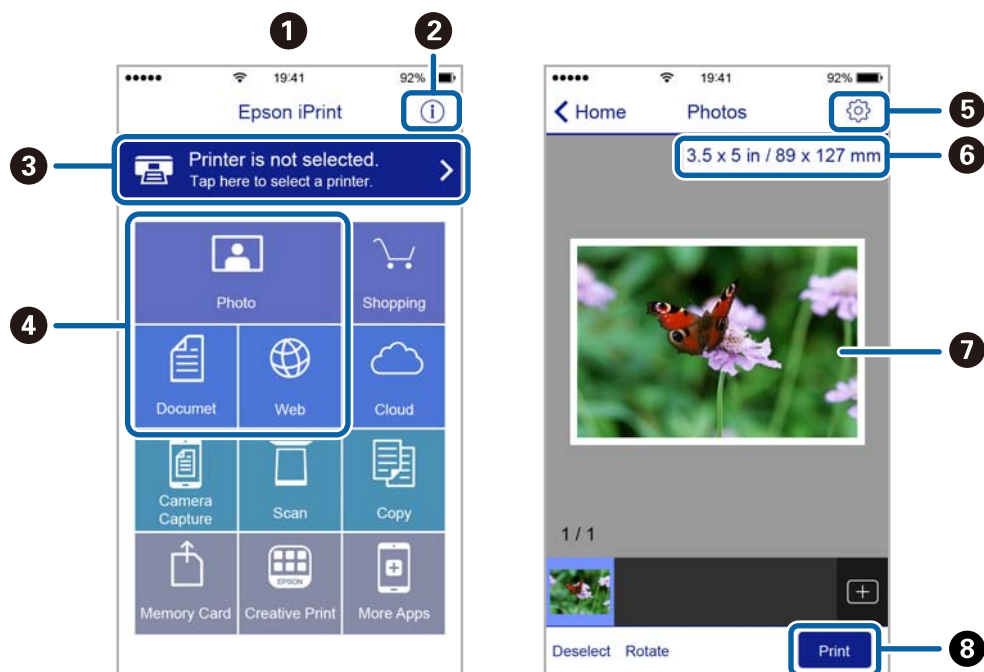


Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Stampa

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



❶	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
❷	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
❸	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
❹	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto, documenti o pagine Web.
❺	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
❻	Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, premerlo per visualizzare le impostazioni carta correntemente impostate sulla stampante.
❼	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
❽	Consente di avviare la stampa.

Nota:

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad e iPod touch dotati delle versioni più recenti di iOS e da computer Mac dotati delle versioni più recenti di OS X.

**Nota:**

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nel prodotto.
2. Impostare il prodotto per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Annullamento della stampa

Nota:

- ☐ Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- ☐ Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS X, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- ☐ Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.8, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento della stampa - Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .

Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

Informazioni correlate

➡ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
 - ☐ Mac OS X v10.8.x o versioni successive
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
 - ☐ Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Fare clic su **Elimina**.

Copia

1. Caricare carta nella stampante.



Importante:

Configurare le impostazioni carta nel pannello di controllo.

2. Collocare gli originali.
3. Accedere a **Copia** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Impostare il numero di copie utilizzando il pulsante ▲ o ▼.
5. Selezionare la copia a colori o monocromatica utilizzando il pulsante ◀ o ▶.
6. Premere il pulsante OK per visualizzare e verificare le impostazioni di stampa. Per modificare le impostazioni, premere il pulsante ▼, selezionare le voci di impostazione tramite il pulsante ▲ o ▼ e modificarle utilizzando il pulsante ◀ o ▶. Una volta terminato, premere il pulsante OK.

Nota:

*Se si desidera copiare riducendo o ingrandendo le dimensioni di un documento in base a una percentuale specifica, selezionare una qualsiasi voce diversa da **Adatta pagina** come impostazione di **Riduci/Ingrandisci** e quindi premere il pulsante OK. Specificare una percentuale in **Formato pers.**. È possibile modificare la percentuale con variazioni del 10% tenendo premuto il pulsante ◀ o ▶.*

7. Premere il pulsante ◇.

Nota:

Il colore, le dimensioni e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 70](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42](#)

Opzioni di menu per il modo Copia

Nota:

I menu disponibili variano in base al layout selezionato.

Il numero di copie

Immettere il numero di copie desiderate.

Colore

Copia a colori l'originale.

Copia

B/N

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

Riduci/Ingrandisci

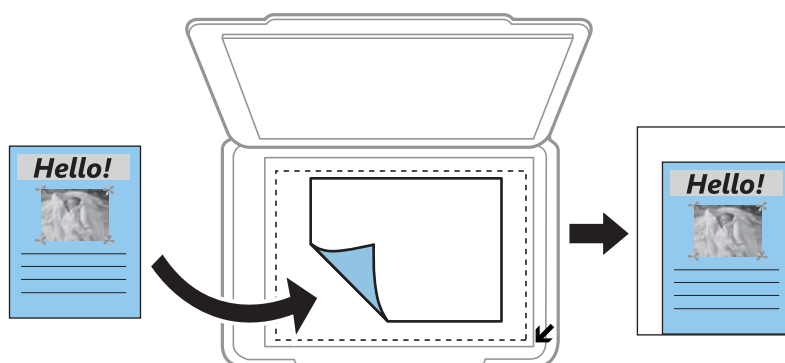
Ingrandisce o riduce gli originali.

☐ Formato effettivo

Copia con ingrandimento al 100%.

☐ Adatta pagina

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo del vetro dello scanner vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



☐ Personalizzato

Selezionare per specificare il fattore di ingrandimento o riduzione dell'originale.

Formato pers.

Consente di specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

Formato carta

Selezionare il formato della carta caricata.

Tipo carta

Selezionare il tipo della carta caricata.

Qualità

Selezionare una qualità di stampa. **Bozza** consente una stampa più rapida, tuttavia le stampe potrebbero risultare sbiadite. **Migliore** offre stampe di qualità migliore a una velocità di stampa inferiore.

Per gli utenti nell'Europa occidentale, la modalità bozza non è disponibile.

Densità

Aumentare il livello di densità premendo il pulsante ► quando i risultati della copia appaiono sbiaditi.

Diminuire il livello di densità premendo il pulsante ◀ quando l'inchiostro macchia.

Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo

Scansione su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer.

**Importante:**

Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che siano installati Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer in uso.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scan** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare il formato di salvataggio dell'immagine acquisita su un computer dai seguenti menu, utilizzando il pulsante ◀ o ▶, quindi premere il pulsante OK.
 - ☐ **Scansione su computer (JPEG)**: Salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
 - ☐ **Scansione su computer (PDF)**: Salva l'immagine acquisita in formato PDF.
 - ☐ **Scansione su computer (E-mail)**: Avvia il client email sul computer in uso e quindi allega automaticamente l'immagine a un messaggio email.

4. Selezionare il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite.

Nota:

- ☐ È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione, la cartella dove salvare, o il formato di salvataggio, utilizzando Epson Event Manager.
- ☐ Quando la stampante è connessa a una rete, è possibile selezionare il computer sul quale salvare l'immagine acquisita. Nel pannello di controllo della stampante possono essere visualizzati fino a 20 computer.
- ☐ Quando il computer sul quale si desidera salvare le immagini acquisite viene rilevato sulla rete, nel pannello di controllo vengono visualizzati i primi 15 caratteri del nome del computer. Se si imposta **Nome scansione rete (alfanumerico)** in Epson Event Manager, il nome viene visualizzato nel pannello di controllo.

5. Premere il pulsante ◊.

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 111](#)

Scansione in un computer (WSD)

Nota:

- ❑ Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione la versione inglese di Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ❑ Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scan** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Su PC (WSD)** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare un computer.
5. Premere il pulsante ◈.

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Informazioni correlate

➡ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42](#)

Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

Nota:

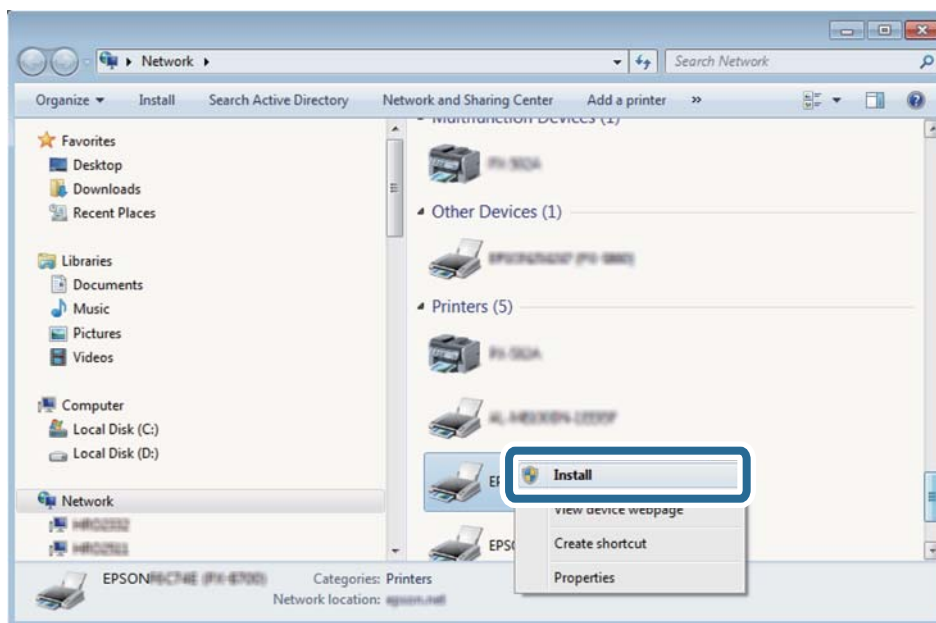
Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- ❑ La stampante e il computer sono connessi alla rete.
 - ❑ Il driver della stampante deve essere installato sul computer.
1. Accendere la stampante.
 2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

Scansione

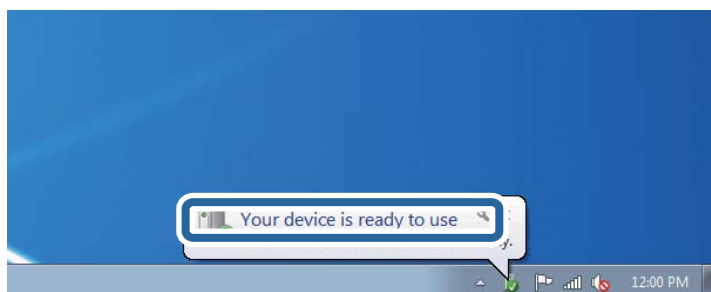
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



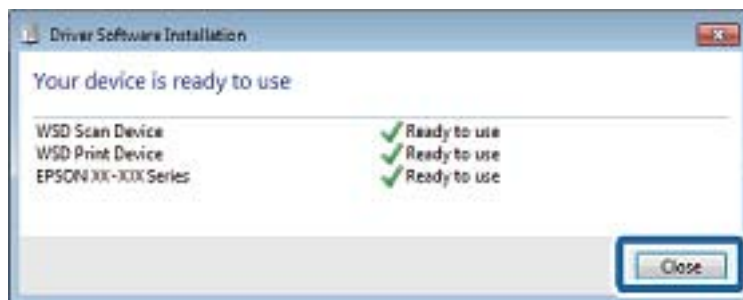
Nota:

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

Scansione

❑ Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 32](#)

Scansione da computer

Scansione tramite Epson Scan 2

È possibile eseguire la scansione utilizzando il driver dello scanner “Epson Scan 2”. Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.

Informazioni correlate

➔ [“Epson Scan 2 \(Driver dello scanner\)” a pagina 111](#)

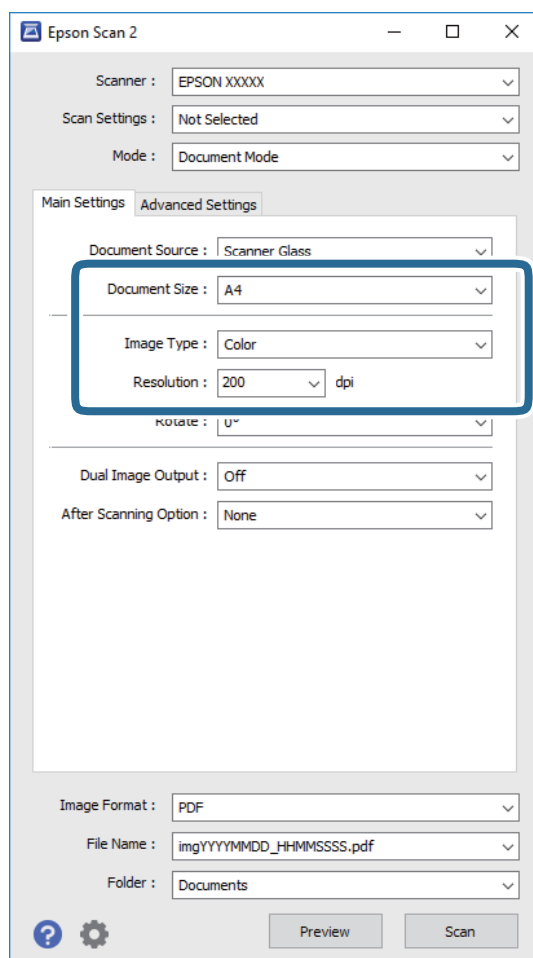
Scansione di documenti (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per i documenti di testo.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Documento** dall'elenco **Modalità**.

Scansione

4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- ☐ **Dimensione Documento:** Selezionare la dimensione dell'originale.
- ☐ **Tipo immagine:** Selezionare il colore per salvare l'immagine acquisita.
- ☐ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

Nota:

L'impostazione di **Origine documento** viene regolata a **Vetro dello scanner**. Non è possibile cambiare questa impostazione.

5. Configurare altre impostazioni se necessario.

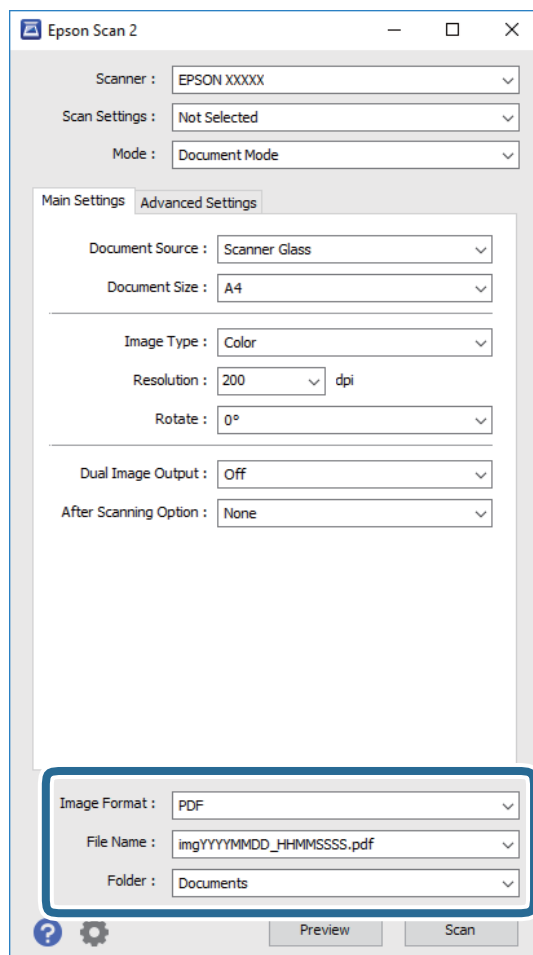
- ☐ È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima, e viene visualizzata l'immagine in anteprima.
- ☐ Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare impostazioni dettagliate di regolazione delle immagini adatti per i documenti di testo, come i seguenti.
 - ☐ **Maschera di contrasto:** È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
 - ☐ **Deretinatura:** È possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
 - ☐ **Miglioramento testo:** È possibile rendere più chiare e nitide le lettere sfocate nell'originale.
 - ☐ **Separazione Area:** È possibile rendere più chiare e le immagini fluide quando si esegue la scansione in bianco e nero per un documento che contiene le immagini.

Scansione

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

6. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- ❑ **Formato Immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- ❑ **Nome File:** Confermare il nome del file di salvataggio visualizzato.
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ❑ **Cartella:** Selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

7. Fare clic su **Acquisisci**.

Informazioni correlate

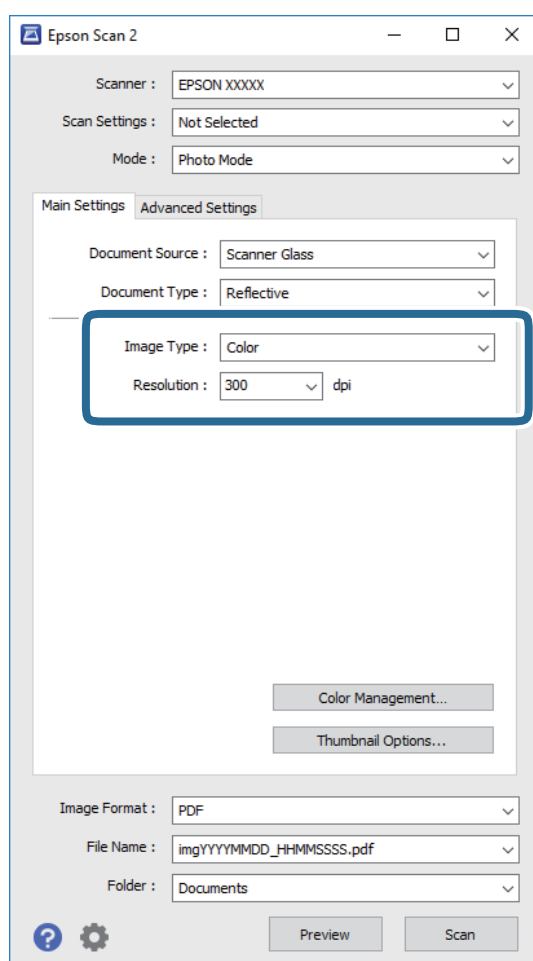
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42](#)

Scansione

Scansione di foto o immagini (Modo Foto)

Usando **Modo Foto** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione di originali con ampia varietà di funzioni di regolazione dell'immagine adatte per le foto o le immagini.

1. Collocare gli originali.
Mettendo più originali sul vetro dello scanner, è possibile acquisirli nello stesso momento. Assicurarsi che vi sia uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Foto** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



❑ **Tipo immagine:** Selezionare il colore per salvare l'immagine acquisita.

❑ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

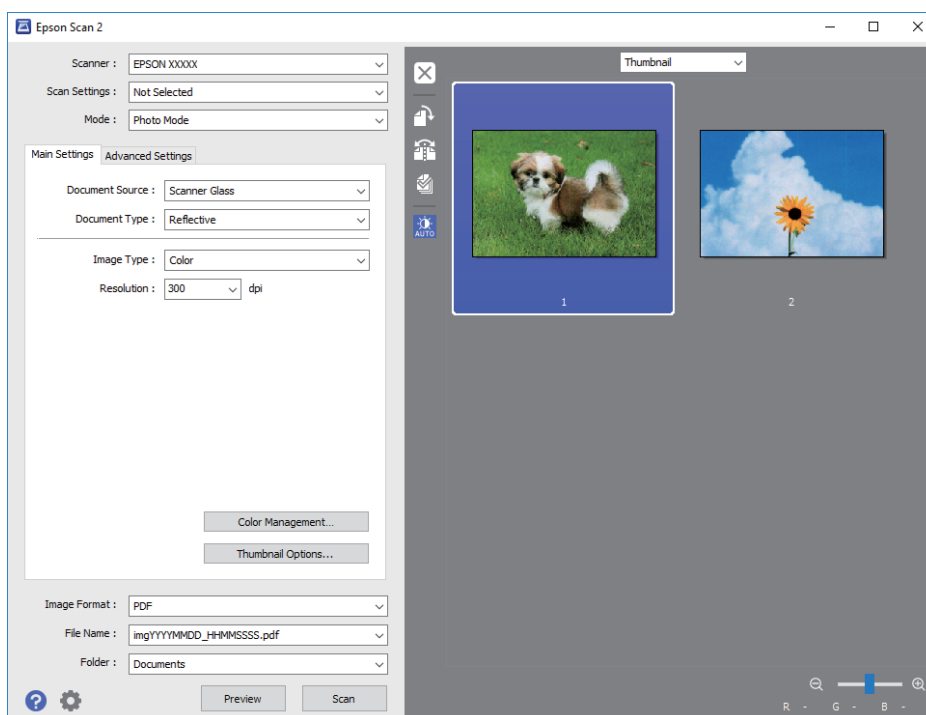
Nota:

L'impostazione **Origine documento** è fissata come **Vetro dello scanner**, e l'impostazione **Tipo documento** è fissata come **Opaco**. (**Opaco** significa originali che non sono trasparenti, per esempio carta normale o foto.) Non è possibile cambiare queste impostazioni.

Scansione

5. Fare clic su **Anteprima**.

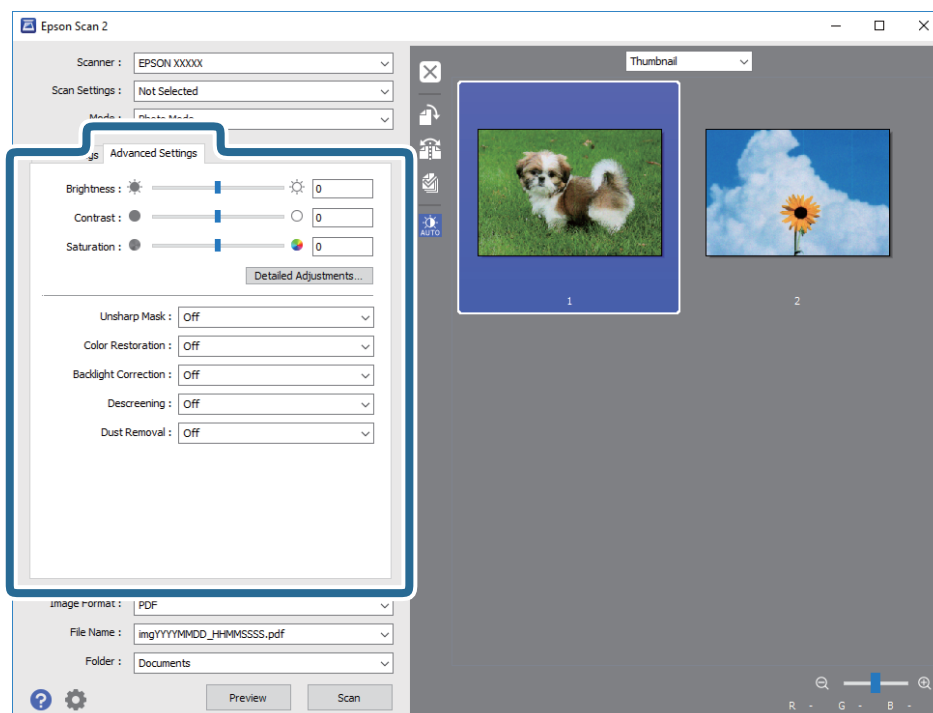
Si apre la finestra di anteprima, e le immagini in anteprima vengono visualizzate in miniature.



Nota:

Per visualizzare in anteprima l'intera area di scansione, selezionare **Normale** dall'elenco nella parte superiore della finestra di anteprima.

6. Confermare l'anteprima ed effettuare le impostazioni di regolazione dell'immagine sulla scheda **Impostazioni avanzate** se necessario.



Scansione

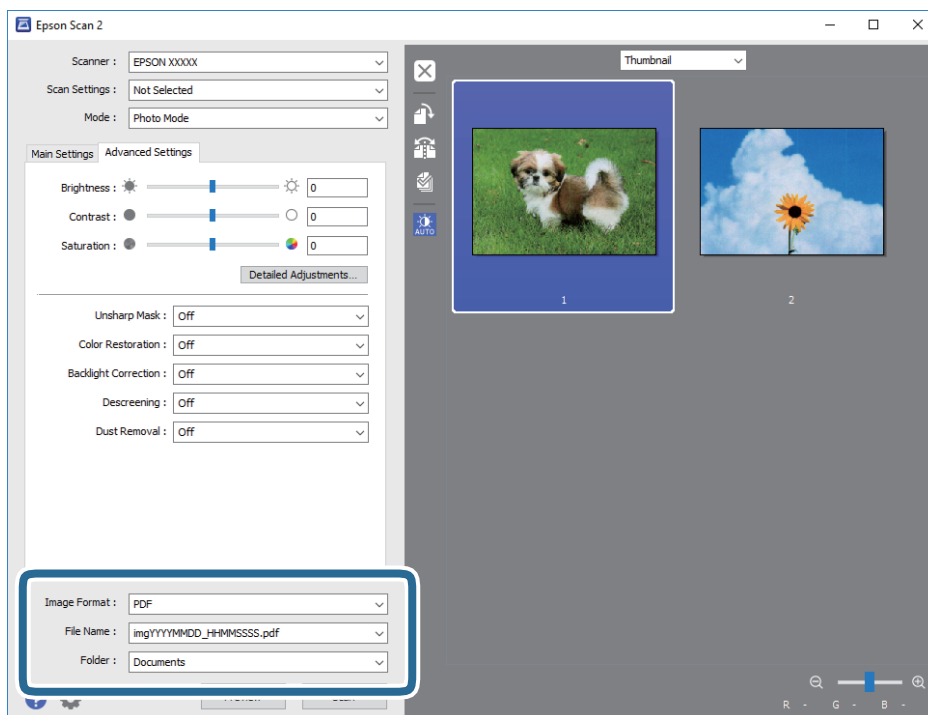
È possibile regolare l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per le foto o le immagini, come le seguenti.

- ☐ **Luminosità:** È possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
- ☐ **Contrasto:** È possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
- ☐ **Saturazione:** È possibile regolare la saturazione (vividezza del colore) per l'immagine acquisita.
- ☐ **Maschera di contrasto:** È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine acquisita.
- ☐ **Ripristino Colore:** È possibile correggere le immagini che sono sbiadite per riportarle ai loro colori originali.
- ☐ **Correzione retroilluminazione:** È possibile schiarire le immagini acquisite che risultano scure a causa della retroilluminazione.
- ☐ **Deretinatura:** È possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
- ☐ **Rimozione Polvere:** È possibile rimuovere la polvere sull'immagine acquisita.

Nota:

- ☐ Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.
- ☐ A seconda degli originali, l'immagine acquisita potrebbe non essere regolata correttamente.
- ☐ Quando vengono create miniature multiple, è possibile regolare la qualità dell'immagine per ogni miniatura. A seconda delle opzioni di regolazione, è possibile regolare la qualità delle immagini acquisite tutte insieme, selezionando più miniature.

7. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- ☐ **Formato Immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.

È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.

Scansione

- ☐ **Nome File:** Confermare il nome del file di salvataggio visualizzato.
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ☐ **Cartella:** Selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita.
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

8. Fare clic su **Acquisisci**.

Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42
- ➔ “Posizionamento di più foto per la scansione simultanea” a pagina 43

Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.



Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

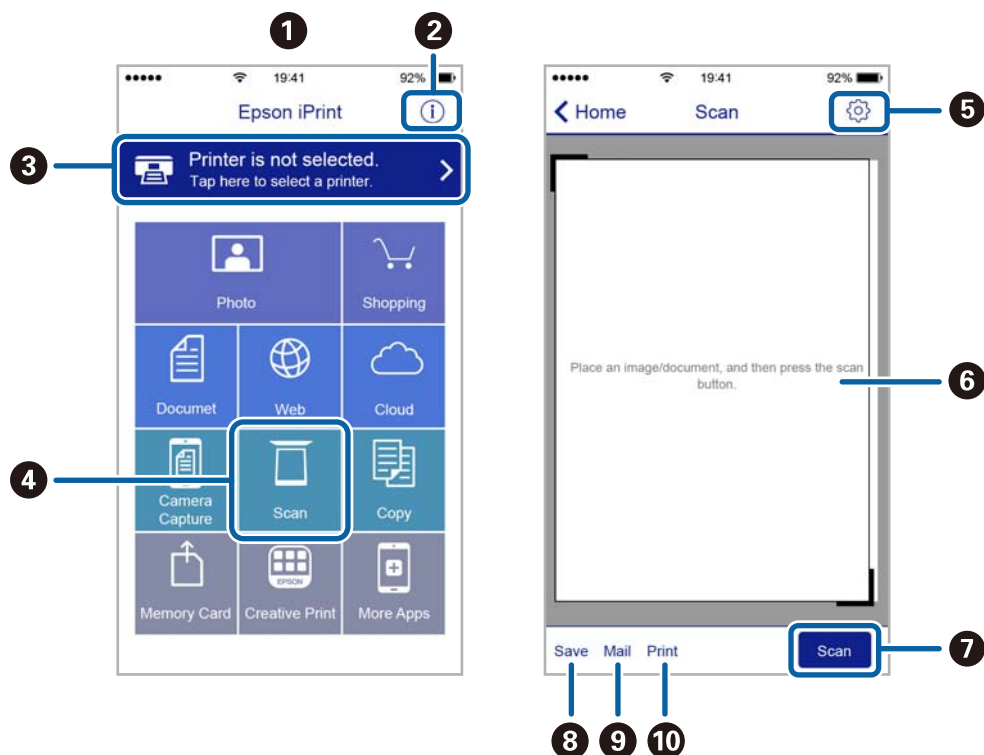


Scansione tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Scansione

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
6	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
7	Consente di avviare la scansione.
8	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

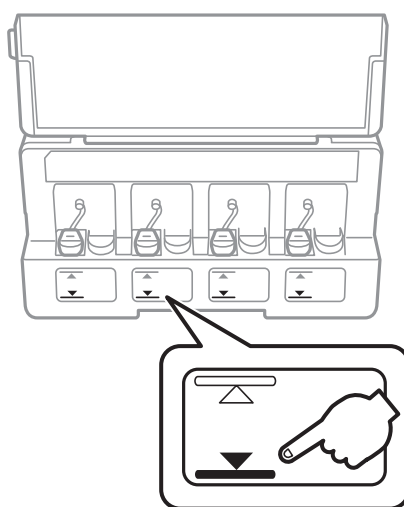
Riempimento dell'inchiostro

Verifica dei livelli di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.

**Importante:**

Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire.



È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi nel computer.

Verifica dei livelli di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Livelli inchiostro** nella scheda **Principale**.

Nota:

*Se si disattiva **EPSON Status Monitor 3**, i livelli di inchiostro non vengono visualizzati. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.*

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

Riempimento dell'inchiostro

- Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.
- Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Codici delle boccette di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle boccette di inchiostro originali Epson.

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
664	664	664	664



Importante:

La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.

Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Nota:

- ☐ Il codice delle boccette di inchiostro varia a seconda del luogo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- ☐ Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle boccette di inchiostro Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 155](#)

Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni per la manipolazione

- ☐ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ☐ Questa stampante richiede un uso attento dell'inchiostro. L'inchiostro potrebbe schizzare quando i serbatoi vengono riempiti di inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- ☐ Conservare le boccette di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- ☐ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- ☐ Conservare le boccette di inchiostro nello stesso locale della stampante.

Riempimento dell'inchiostro

- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro dopo la rimozione del sigillo, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarci di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare precauzioni per evitare che l'inchiostro non fuoriesca durante il trasporto della boccetta.
- ❑ In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ❑ Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ❑ Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Epson consiglia di riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione, al fine di resettare il livello di inchiostro.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- ❑ Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

Consumo di inchiostro

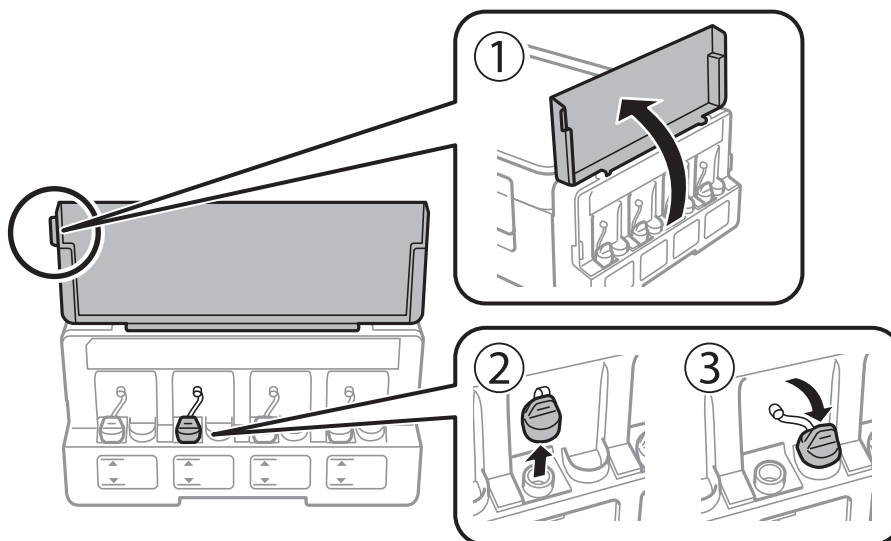
- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutti i serbatoi viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quale la pulizia della testina.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ L'inchiostro delle boccette in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali boccette consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.

Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

1. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Ripristina livelli inchiostro** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante ⬠.

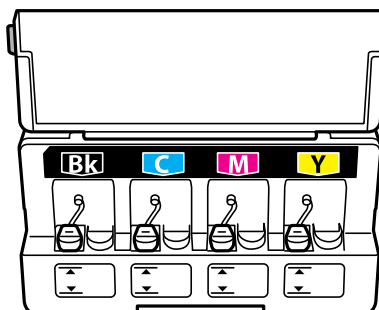
Riempimento dell'inchiostro

5. Aprire il coperchio dell'unità serbatoio inchiostro e quindi rimuovere il cappuccio del serbatoio. Dopo aver rimosso il cappuccio, posizionarlo con la parte sporgente sul serbatoio dell'inchiostro come mostrato in 3 nell'illustrazione di seguito.

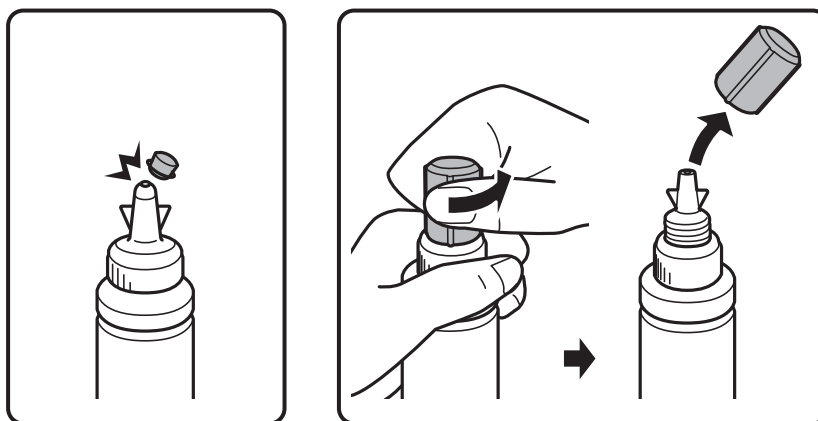


! Importante:

- ☐ Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- ☐ Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.



6. Staccare la parte superiore del cappuccio o rimuovere il coperchio del cappuccio.

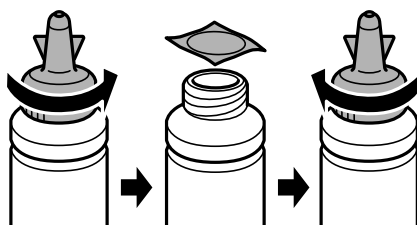


Riempimento dell'inchiostro

Nota:

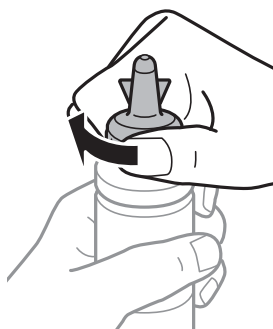
- ❑ Il design delle boccette di inchiostro varia a seconda della data di produzione del luogo di acquisto.
- ❑ Non gettare la parte superiore o il coperchio del cappuccio. Se rimane inchiostro nella boccetta dopo aver riempito il serbatoio, utilizzare la parte superiore o il coperchio del cappuccio per sigillare il cappuccio della boccetta.

7. Rimuovere il cappuccio della boccetta di inchiostro, togliere il sigillo dalla boccetta e installare il cappuccio.

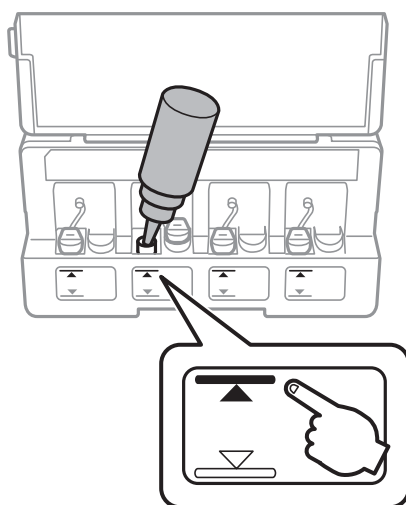


Importante:

Chiudere saldamente il cappuccio della boccetta di inchiostro; altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



8. Riempire il serbatoio dell'inchiostro con inchiostro del colore corretto fino alla linea superiore sul serbatoio.



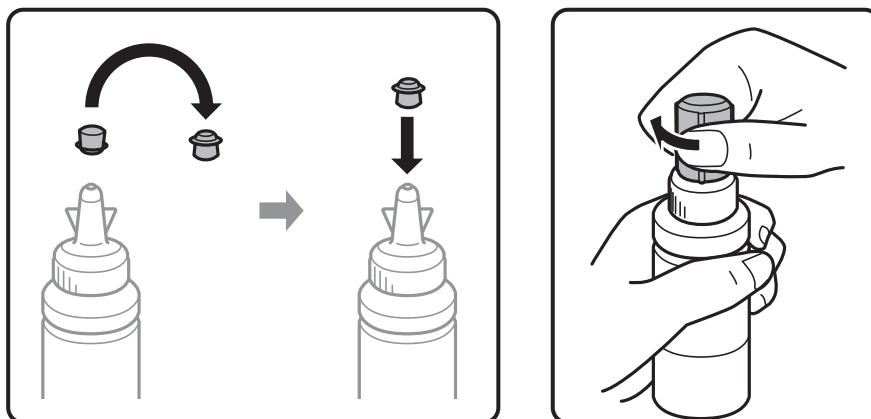
Importante:

Potrebbe essere difficile vedere all'interno del serbatoio di inchiostro. Riempire con cura il serbatoio di inchiostro per evitare che l'inchiostro fuoriesca dall'ingresso inchiostro.

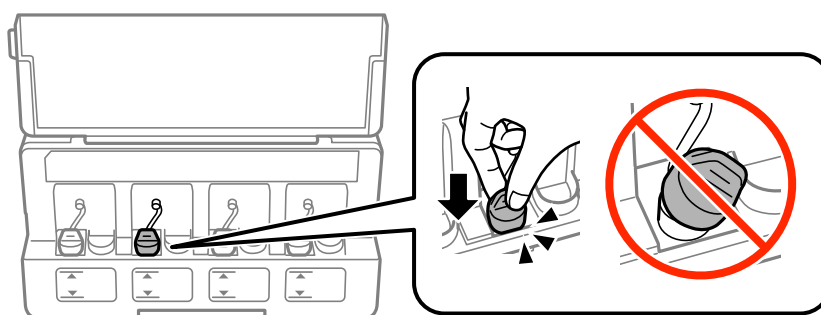
Riempimento dell'inchiostro

Nota:

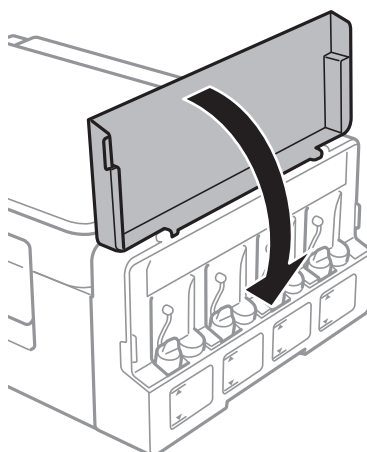
Se rimane inchiostro nella bocchetta dopo aver riempito il serbatoio fino alla linea superiore, installare la parte superiore o il coperchio del cappuccio saldamente e conservare la bocchetta in posizione verticale per poterla usare successivamente.



9. Chiudere saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



10. Chiudere il coperchio dell'unità serbatoio inchiostro.



11. Premere il pulsante OK.
12. Selezionare il colore riempito utilizzando il pulsante ◀ o ▶, quindi premere il pulsante OK.
13. Premere il pulsante ◇.

Riempimento dell'inchiostro

14. Confermare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È possibile resettare i livelli di inchiostro anche se non si è riempito l'inchiostro fino alla linea superiore. Tuttavia, questa stampante non potrà generare le notifiche e interrompere le operazioni prima che i livelli scendano sotto la linea inferiore.

Informazioni correlate

- ➡ [“Codici delle boccette di inchiostro” a pagina 84](#)
- ➡ [“Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro” a pagina 84](#)

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

**Importante:**

Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.

Nota:

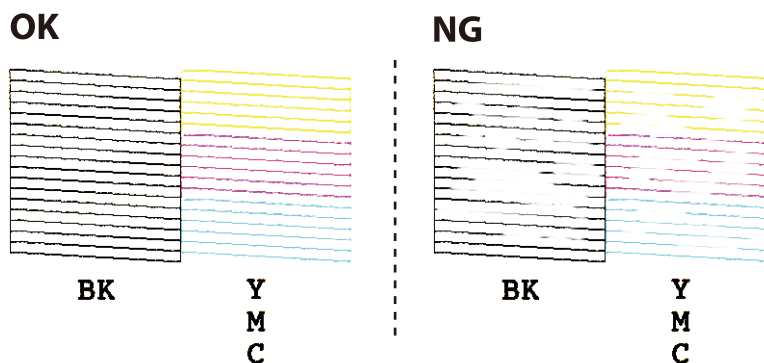
- ☐ La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- ☐ Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Preparare una nuova boccetta di inchiostro.
- ☐ Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- ☐ Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.
- ☐ Per garantire un funzionamento ottimale della testina di stampa, si consiglia di eseguire periodicamente alcune stampe.

Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Controllo ugelli** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

Manutenzione della stampante

- Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo “NG”, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente “OK”, gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa. Selezionare **No** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK per uscire.



- Selezionare **Sì** tramite il pulsante ▼ o ▲ e quindi premere il pulsante OK.
- Seguire le istruzioni visualizzate per pulire la testina di stampa.
- Quando la pulizia è terminata, selezionare **Controllo ugelli** tramite il pulsante ▼ o ▲ e quindi seguire le istruzioni sullo schermo per stampare di nuovo il motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

- Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
- Accedere alla finestra del driver della stampante.
- Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
 ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X

- Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.

Manutenzione della stampante

2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro

Se la stampante non è stata utilizzata per un periodo prolungato e si notano strisce o colori mancanti nelle stampe, potrebbe risultare necessario sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini per risolvere il problema. L'utility **Lavaggio inchiostro energico** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.



Importante:

- ❑ Questa funzione consuma una notevole quantità di inchiostro. Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi di inchiostro della stampante. Se l'inchiostro non è sufficiente, riempire i serbatoi.
- ❑ Questa funzione ha effetti sulla durata utile del tampone di inchiostro. Se si esegue questa funzione, il tampone di inchiostro raggiunge prima la capacità massima. Contattare Epson o un fornitore di servizi autorizzato da Epson per richiedere la sostituzione del tampone prima del termine della durata utile. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
- ❑ Dopo aver utilizzato l'utility **Lavaggio inchiostro energico**, spegnere la stampante e attendere per almeno 12 ore. L'uso di questa funzione migliora la qualità di stampa dopo 12 ore; tuttavia, la funzione non può essere utilizzata ancora entro 12 ore dall'ultimo uso. Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato i metodi sopra esposti, contattare l'assistenza Epson.

Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Lavaggio inchiostro energico** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro - Mac OS X

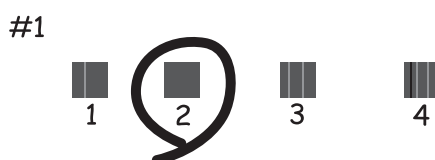
1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Lavaggio inchiostro energico**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Allineamento testina** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per la stampa del motivo di allineamento.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per l'allineamento della testina di stampa. Individuare e selezionare il numero del motivo più pieno in ciascun gruppo tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.



Nota:

- ❑ Il motivo di prova può variare a seconda del modello in uso.
- ❑ Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'allineamento della testina di stampa tramite computer.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Allineamento della testina di stampa — Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Allineamento della testina di stampa — Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Quando le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**Importante:**

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

1. Caricare carta comune in formato A4 nell'alimentatore.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.

Manutenzione della stampante

3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Pulizia guida carta** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.

Nota:

Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

Informazioni correlate

➡ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

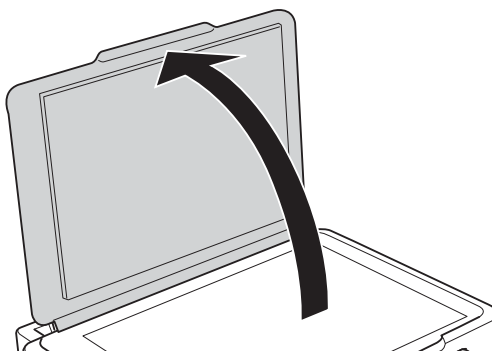
Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate o segnate, pulire il vetro dello scanner.

**Importante:**

Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

Nota:

- ☐ Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- ☐ Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- ☐ Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Pannello di controllo

Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Manutenzione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Controllo ugelli** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Risparmio energia - Pannello di controllo

1. Accedere a **Setup** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. selezionare **Configurazione stampante** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Timer spegnimento** o **Timer disattivazione** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare l'impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

Risparmio energia - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.
3. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Risparmio energia - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.
4. Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.

Opzioni di menu per il modo Setup

Selezionando **Setup** nella schermata iniziale dal pannello di controllo, è possibile effettuare impostazioni della stampante o eseguire operazioni di manutenzione.

Opzioni di menu per Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Manutenzione

Controllo ugelli

Consente la stampa di un modello per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Pulizia test.

Pulisce gli ugelli ostruiti della testina di stampa.

Allineamento testina

Regola la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

Ripristina livelli inchiostro

Ripristina i livelli di inchiostro al 100% durante il riempimento del serbatoio dell'inchiostro.

Pulizia guida carta

La funzionalità può essere utilizzata per l'alimentazione di carta comune da utilizzare a scopo di pulizia in presenza di macchie di inchiostro sui rulli interni o problemi di alimentazione della carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 90](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 93](#)
- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 85](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 94](#)

Opzioni di menu per Configurazione stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Configurazione stampante

Imp. sorgente carta

☐ Configurazione carta

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.

Opzioni di menu per il modo Setup

☐ Avviso impos. carta

Visualizza un messaggio se le impostazioni della carta per il lavoro di stampa sono diverse dalle impostazioni carta della stampante in **Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta** quando la carta viene caricata. Questa impostazione evita stampe errate. Quando **Configurazione carta** è disabilitato, la schermata di impostazione carta non viene visualizzata.

☐ Configurazione carta

Visualizza la schermata delle impostazioni carta con riferimento a **Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta** quando la carta viene caricata. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone or iPad utilizzando AirPrint.

Timer spegnimento

Spegne automaticamente la stampante se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Paese/Zona

Selezionare un paese o una regione di visualizzazione.

Lingua/Language

Selezionare la lingua di visualizzazione desiderata.

Timer disattivazione

Selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale deve essere attivata la modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) se non viene eseguita alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Opzioni di menu per Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Impostazioni di rete

Stampa foglio di stato

Stampa un foglio di stato rete.

Configurazione Wi-Fi

☐ Installazione guidata Wi-Fi

Selezionare un SSID, immettere una password e quindi connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).

☐ Pulsante (WPS)

Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite il tasto interruttore WPS su un router wireless.

Opzioni di menu per il modo Setup

☐ Codice PIN (WPS)

Nell'utility del router wireless, immettere il codice PIN visualizzato sullo schermo della stampante per connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).

☐ Conn autom. Wi-Fi

Consente la connessione della stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite un computer connesso al punto di accesso. Inserire nel computer il disco del software in dotazione con la stampante e quindi seguire le istruzioni a video. Quando viene richiesto di azionare la stampante, eseguire questo menu.

☐ Disattiva Wi-Fi

Disabilita la connessione disattivando il segnale wireless senza eliminare le informazioni di rete. Per abilitare la connessione, impostare di nuovo la rete wireless (Wi-Fi).

☐ Config. Wi-Fi Direct

Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) senza un router wireless.

Controllo connessione

Verifica lo stato della connessione di rete e stampa il report di connessione rete. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report di controllo per informazioni sulla relativa risoluzione.

Informazioni correlate

- ➔ “Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 28
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio” a pagina 25
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 26
- ➔ “Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 35
- ➔ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 27

Opzioni di menu per Servizi Epson Connect

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Servizi Epson Connect

Registra/Elimina

Registrare o eliminare la stampante ai o dai servizi Epson Connect.

Per la registrazione e l'utilizzo dei manuali, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Sospendi/Riprendi

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Indirizzo e-mail

Verificare l'indirizzo email della stampante registrato ai servizi Epson Connect.

Opzioni di menu per il modo Setup

Stato

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Epson Connect.

Informazioni correlate

➡ “Servizio Epson Connect” a pagina 103

Opzioni di menu per Servizi Google Cloud Print

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Servizi Google Cloud Print

Annulla registrazione

Annullare la registrazione dei servizi Google Cloud Print.

Sospendi/Riprendi

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Google Cloud Print.

Stato

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Google Cloud Print.

Per la registrazione e l'utilizzo dei manuali, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Opzioni di menu per Condivisione file

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Condivisione file

Selezionare il metodo di connessione tra la stampante e il computer al quale si assegna l'accesso in scrittura sulla scheda di memoria inserita nella stampante. L'accesso in lettura e scrittura viene fornito al computer con la connessione prioritaria. Agli altri computer viene assegnato solo l'accesso in lettura.

Informazioni correlate

➡ “Accesso a una scheda di memoria da un computer” a pagina 154

Opzioni di menu per Agg. firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Agg. firmware

Opzioni di menu per il modo Setup

Aggiorna

Verifica se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Versione corrente

Visualizza la versione corrente del firmware della stampante.

Notifica

Verifica periodicamente la presenza di aggiornamenti del firmware e ne notifica l'eventuale disponibilità.

Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 115](#)

Opzioni di menu per Ripristina impostazioni predefinite

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Setup > Ripristina impostazioni predefinite

Impostazioni di rete

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Tutto tranne Impostazioni di rete

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

Tutte le impostazioni

Ripristina tutte le impostazioni predefinite.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito Web Epson o sul CD in dotazione.

Servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Web Config

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Nota:

Sono supportati i browser seguenti.

Sistema operativo	Browser
Windows XP SP3 o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito
Chrome OS*	Browser predefinito

* Utilizzare la versione più recente.

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Setup > Impostazioni di rete > Controllo connessione** dal pannello di controllo, quindi premere il pulsante  per stampare il report di connessione di rete. L'indirizzo IP è stampato sul report.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

Nota:

Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.

Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 66](#)

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.

☐ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

☐ Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

☐ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

☐ Windows Vista

Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

☐ Windows XP

Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

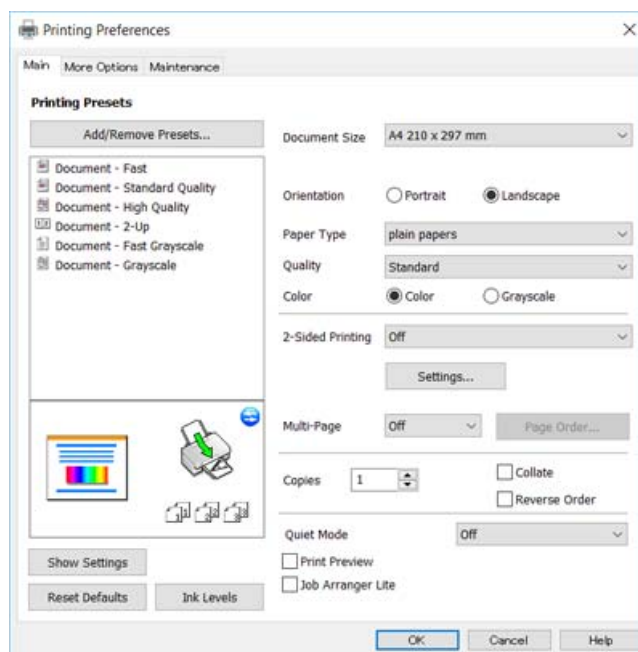
Guida del driver della stampante in Windows

Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere **?**.

Scheda Principale

È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

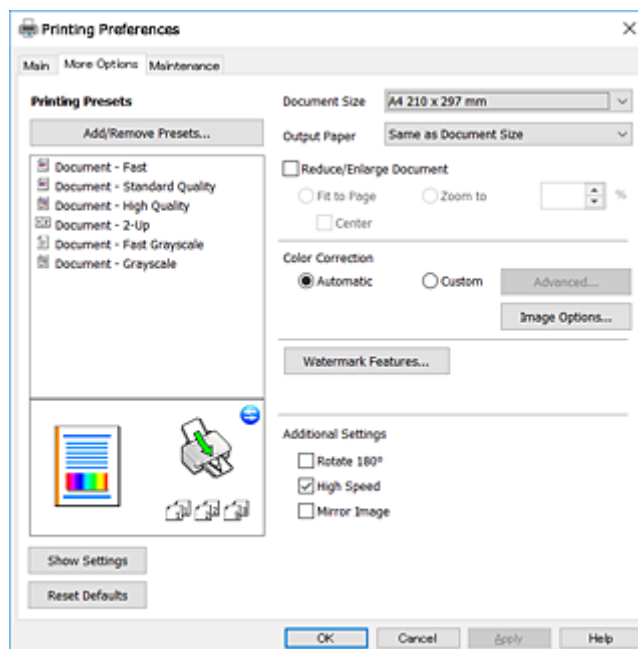
È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



Informazioni sul servizio di rete e sul software

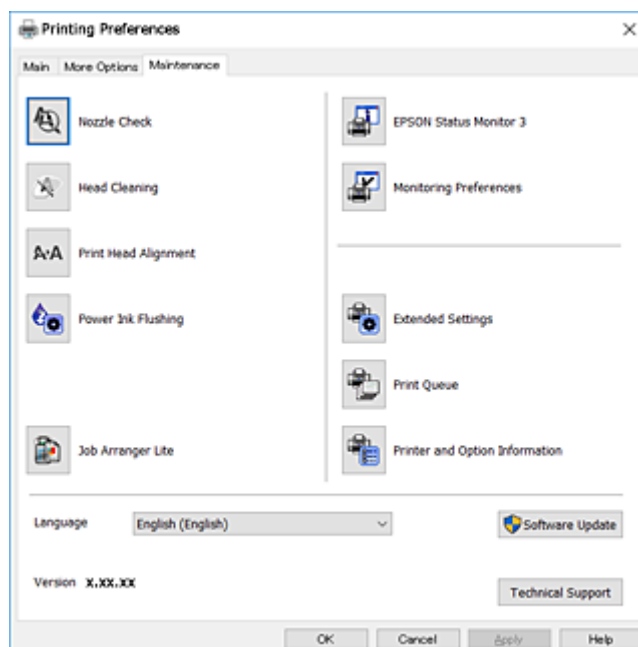
Scheda Altre opzioni

È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



Scheda Utility

È possibile eseguire funzioni di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando EPSON Status Monitor 3, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
 2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
 3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o ▼) per espandere la finestra di stampa.

Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

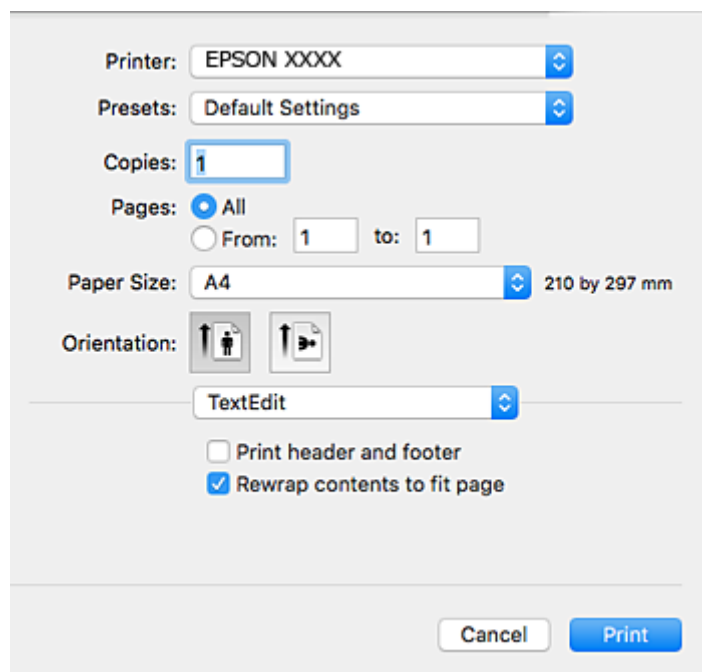
Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Guida del driver della stampante in Mac OS X

Finestra di dialogo di stampa

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.



Menu a comparsa	Descrizioni
Impostazioni di stampa	È possibile effettuare impostazioni di stampa generali quali il tipo di carta e la qualità di stampa.
Layout	È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo.
Gestione della carta	È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato.
Corrispondenza dei colori	È possibile regolare i colori.
Opzioni colore	Quando si seleziona EPSON Regolazione colore dal menu Corrispondenza colori , è possibile selezionare un metodo di correzione dei colori.

Nota:

In Mac OS X v10.8.x o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

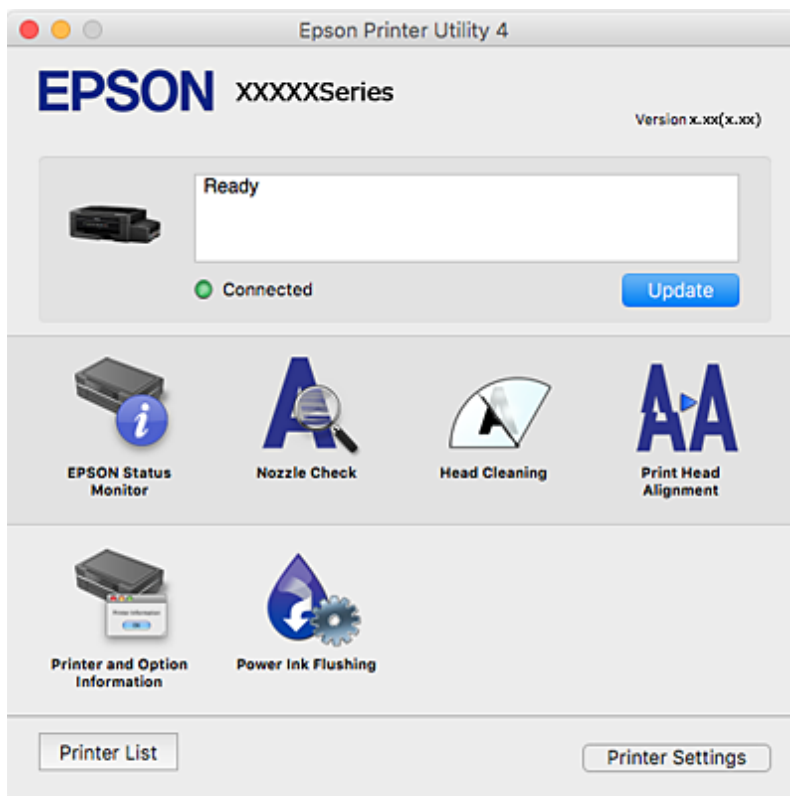
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Accesso alla finestra delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanners** (oppure **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

- ☐ Salta Pagina Vuota: le pagine vuote non vengono stampate.
- ☐ Modo Quiet: riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.
- ☐ Stampa alta velocità: la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- ☐ Notifiche di avvertenza: consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

- ❑ Crea comunicazione bidirezionale: nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

Epson Scan 2 (Driver dello scanner)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

Nota:

È inoltre possibile avviare Epson Scan 2 da un'applicazione compatibile TWAIN.

Avvio in sistemi Windows

- ❑ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > EPSON > Epson Scan 2**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Avvio in sistemi Mac OS X

Nota:

Epson Scan 2 non supporta la funzionalità Cambio utente rapido di Mac OS X. Disattivare tale funzionalità.

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Avvio in sistemi Windows

- ❑ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Event Manager**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Event Manager**.

Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager**.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione su computer” a pagina 72](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.

Avvio in sistemi Windows☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)

Stampa E-Web (solo per Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

Nota:

Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.

Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

Avvio in sistemi Windows☐ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Disinstallazione di applicazioni

Nota:

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni - Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **pannello di controllo**:
 - ☐ Windows 10
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):

- ☐
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.

- ☐
- Windows XP

Fare clic su **Installazione applicazioni**.

5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

6. Disinstallare le applicazioni:

- ☐
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

- ☐
- Windows XP

Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

Nota:

Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.

2. Premere il pulsante per spegnere la stampante.3. Per disinstallare il driver della stampante, scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante in uso dall'elenco delle stampanti attivate.

4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.**Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 113](#)

Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

Nota:

- ☐ *Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*
- ☐ *Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

Nota:

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Installare le applicazioni in base alle istruzioni fornite nel sito Web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

Nota:

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 113](#)

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

**Importante:**

Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né la stampante.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 113](#)

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. Aggiornando il firmware, le prestazioni della stampante possono venire migliorate o possono venire aggiunte nuove funzioni. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Accedere a **Setup** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Agg. firmware** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Aggiorna** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

*Selezionare **Notifica** > **On** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.*

4. Leggere il messaggio visualizzato sullo schermo, quindi premere il pulsante OK.

La stampante avvia la ricerca di aggiornamenti disponibili.

5. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.

**Importante:**

- ❑ Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.
- ❑ Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare “Recovery Mode” alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con “Recovery Mode” visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante

Verifica di codici di errore sul display LCD

Sul display LCD viene visualizzato un codice se si verifica un errore o in caso di informazioni importanti per l'utente.

Codice	Situazione	Soluzioni
E-01	Si è verificato un errore della stampante.	Aprire l'unità scanner e rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.
E-02	Errore scanner.	Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.
E-11	Occorre sostituire un tampone di inchiostro.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
W-01	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta dalla stampante e premere il pulsante visualizzato nella parte inferiore del display LCD per annullare l'errore. In alcuni casi, occorre spegnere e riaccendere l'alimentazione.
W-11	Un tampone di inchiostro è prossimo al termine della durata utile.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro. Premere il pulsante  per riprendere la stampa.
I-22	Impostare Wi-Fi da Pulsante (WPS) .	Premere il tasto sul punto di accesso. Se sul punto di accesso non è presente alcun tasto, aprire la finestra di impostazione del punto di accesso e quindi fare clic sul pulsante visualizzato nel software.
I-23	Impostare Wi-Fi da Codice PIN (WPS) .	Immettere il codice PIN visualizzato sul display LCD nel punto di accesso o nel computer entro due minuti.
I-31	Impostare Wi-Fi da Conn autom. Wi-Fi .	Installare il software sul computer in uso e quindi premere il pulsante OK quando l'impostazione Wi-Fi viene avviata.
I-41	È disabilitato Configurazione carta . Alcune funzioni non possono essere utilizzate.	Se è disabilitato Configurazione carta , non è possibile utilizzare AirPrint. Per utilizzare AirPrint, abilitare Configurazione carta .
I-60	Il computer potrebbe non supportare i servizi WSD (Web Services for Devices).	La funzione di scansione su computer (WSD) è disponibile solo per i computer che eseguono le versioni in inglese di Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Assicurarsi che la stampante sia connessa correttamente al computer.

Risoluzione dei problemi

Codice	Situazione	Soluzioni
Recovery Mode	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web Epson locale.

* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostrato potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 155](#)
- ➔ [“Impostazione di una porta WSD” a pagina 73](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 115](#)

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Nota:

- ☐ Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- ☐ Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 105](#)

Verifica dello stato della stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Rimozione della carta inceppata

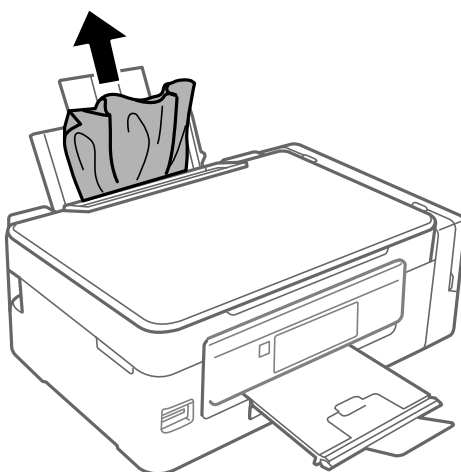
Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

**Importante:**

Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.



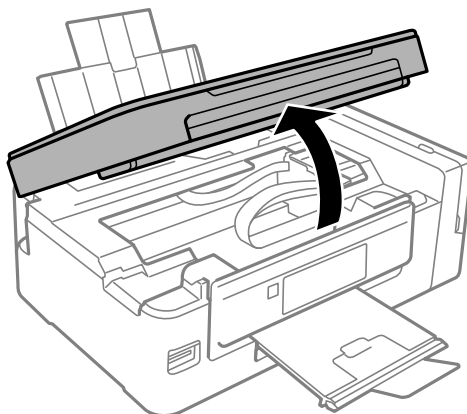
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

**Attenzione:**

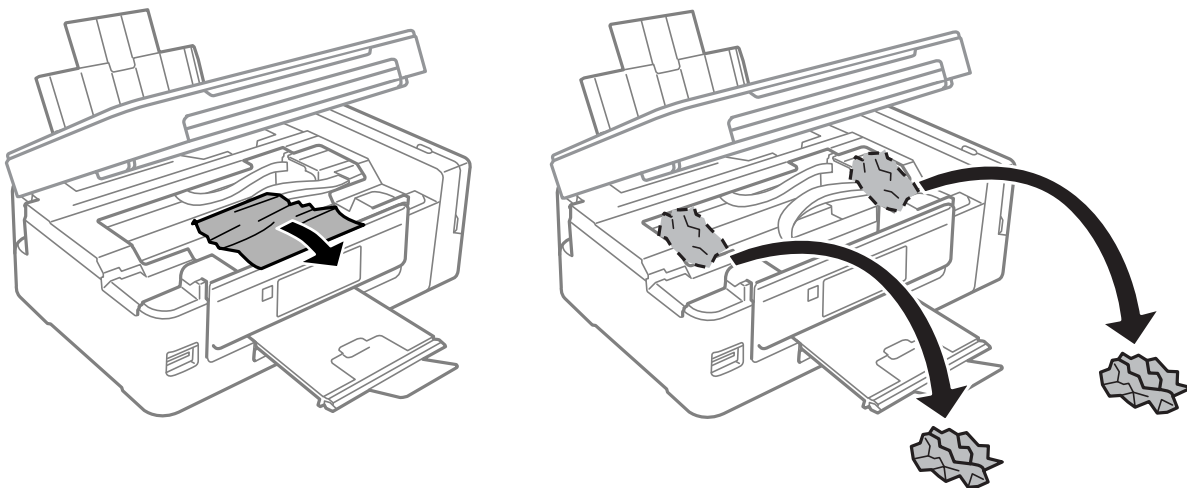
- ☐ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.
- ☐ Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

Risoluzione dei problemi

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

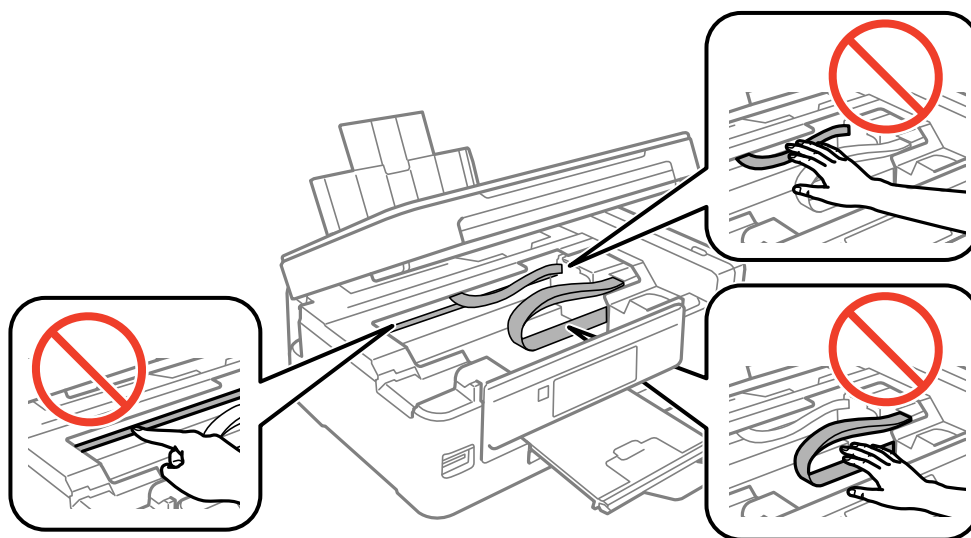


2. Rimuovere la carta inceppata.



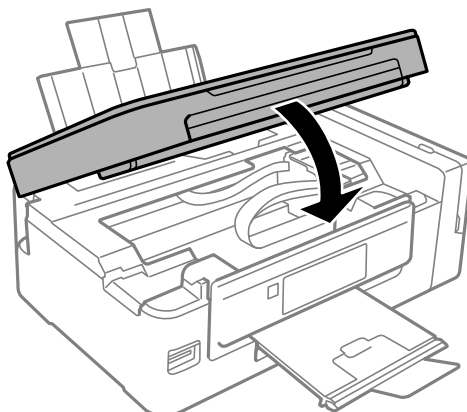
Importante:

Non toccare il cavo piatto bianco, la parte semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante, onde evitare il malfunzionamento della stampante.



Risoluzione dei problemi

3. Chiudere l'unità scanner.



Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- ☐ Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- ☐ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ☐ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- ☐ Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 148](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 37](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 37](#)

Inceppamento carta

- ☐ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- ☐ Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 119](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- ☐ Caricare un foglio di carta per volta.
- ☐ Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

Mancata alimentazione carta

Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 37](#)

Errore di carta esaurita

Quando si verifica un errore che segnala l'assenza di carta anche se è stata caricata carta nell'alim. posteriore carta, ricaricare la carta allineandola al bordo destro dell'alim. posteriore carta.

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

- ☐ Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- ☐ Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

Impossibile stampare da un computer

- ☐ Installare il driver.
- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- ☐ Se non è possibile stampare in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer.
- ☐ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
- ☐ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.
 - ☐ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.
Se necessario, annullare la stampa.
 - ☐ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
 - ☐ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
 - ☐ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.
Selezionare **"USBXXX"** per una connessione USB o **"EpsonNet Print Port"** per una connessione di rete.
- ☐ Nei sistemi Mac OS X, verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.
Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Informazioni correlate

- ➔ ["Installazione di applicazioni" a pagina 115](#)
- ➔ ["Connessione a un computer" a pagina 22](#)
- ➔ ["Annullamento della stampa" a pagina 68](#)

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- ☐ Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- ☐ Selezionare **Setup > Impostazioni di rete > Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate nel report.

Risoluzione dei problemi

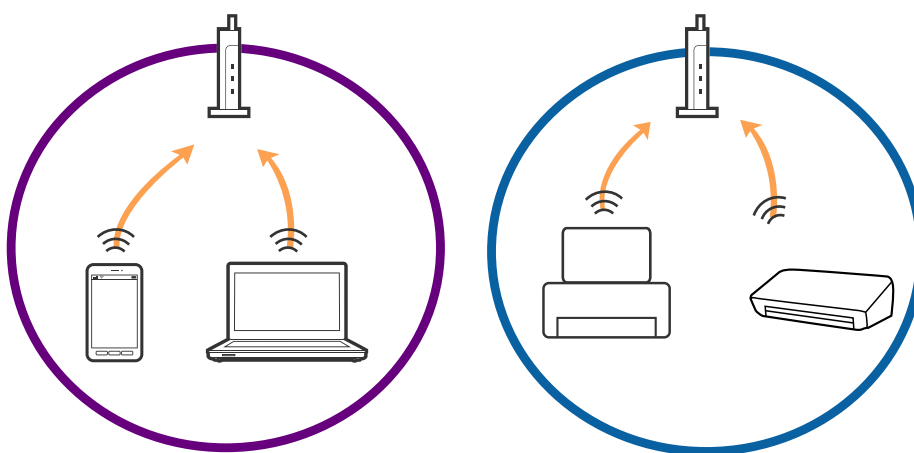
Informazioni correlate

- ➔ “Non è possibile collegare da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi” a pagina 124
- ➔ “Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 29

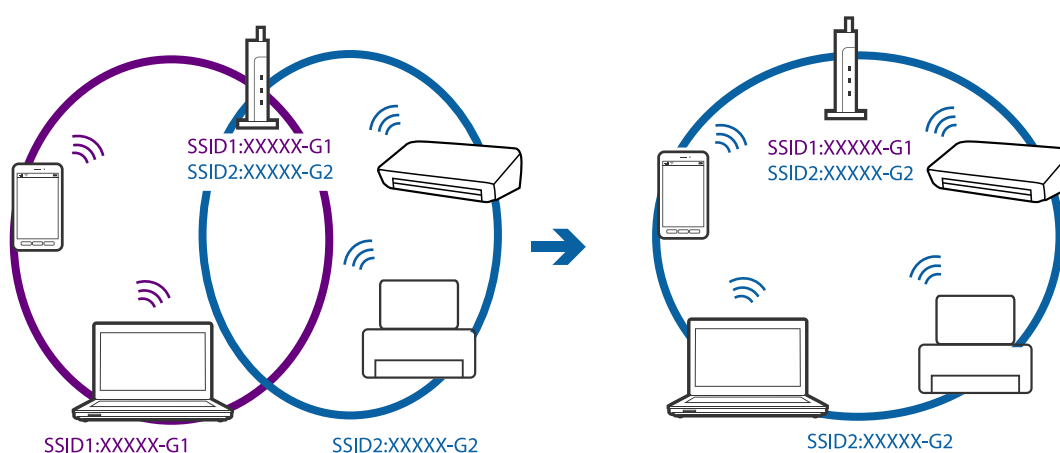
Non è possibile collegare da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

Se non è possibile collegarsi alla stampante dal computer o da un dispositivo intelligente anche se il report di connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

- ❑ Quando si utilizzano più punti di accesso allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei punti di accesso. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso punto di accesso della stampante.

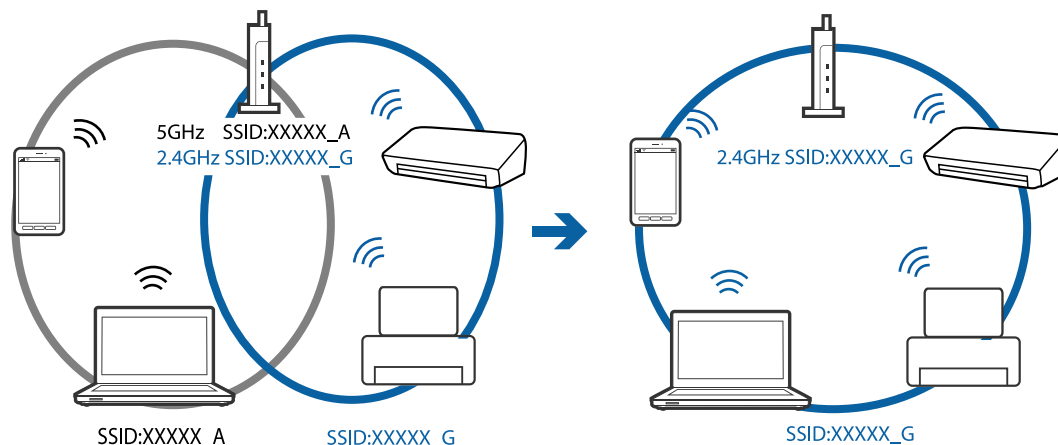


- ❑ La connessione al punto di accesso potrebbe risultare impossibile quando il punto di accesso ha SSID multipli e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso punto di accesso. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

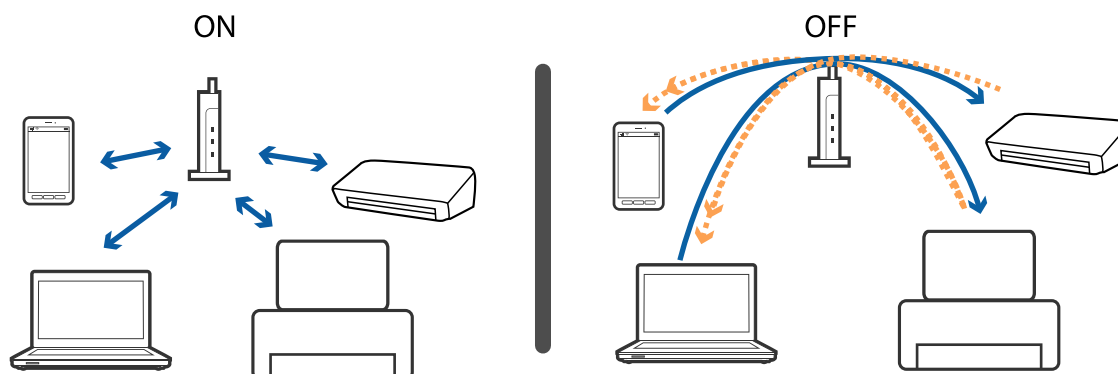


Risoluzione dei problemi

- ❑ Un punto di accesso compatibile sia con IEEE802.11a che con IEEE802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, potrebbe essere impossibile collegarsi alla stampante perché quest'ultima supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



- ❑ I punti di accesso hanno generalmente una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra i dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul punto di accesso. Per i dettagli, vedere il manuale fornito in dotazione con il punto di accesso.



Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 125](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 126](#)

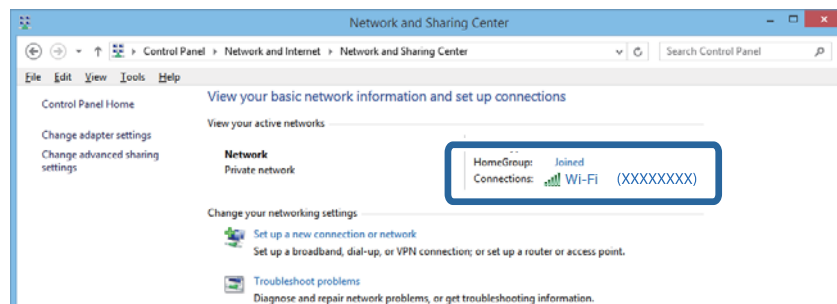
Controllo dell'SSID connesso alla stampante

È possibile controllare l'SSID stampando un report di connessione rete, foglio di stato della rete o su Web Config.

Controllare l'SSID per il computer

Windows

Selezionare **Pannello di Controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.



Mac OS X

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Viene visualizzato un elenco di SSID e quello collegato è indicato con un segno di spunta.



Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

- ☐ Dopo aver cambiato l'access point o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.
- ☐ Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.

Risoluzione dei problemi

- ❑ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda del driver della stampante **Utility**, quindi controllare quanto segue.
 - ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa. Se necessario, annullare la stampa.
 - ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso. Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
 - ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
 - ❑ Verificare che la porta selezionata si accorretta in **Proprietà stampante > Porte**
- ❑ Selezionare **Setup > Impostazioni di rete > Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.
- ❑ Prova ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Per i dettagli, vedere il manuale fornito con il computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 125](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 126](#)
- ➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 29](#)
- ➔ [“Non è possibile collegare da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi” a pagina 124](#)

Improvvisamente la stampante non può stampare utilizzando una connessione USB

- ❑ Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova. Se si riesce a stampare, la configurazione è completata.
- ❑ Re-impostare la connessione USB seguendo la procedura descritta in [Modifica un metodo di connessione a un computer] in questo manuale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 33](#)

Non si riesce a stampare da iPhone o iPad

- ❑ Connettere l'iPhone o iPad alla stessa rete (SSID) della stampante.
- ❑ Attivare **Configurazione carta** nei seguenti menu.
Setup > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta
- ❑ Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

La stampa è sospesa

Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, la stampa potrebbe sospendersi e la carta espulsa. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Problemi nelle stampe

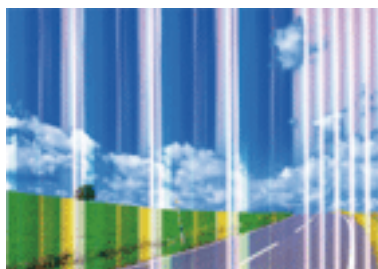
Documento stampato macchiato o manca colore

- ❑ Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Lavaggio inchiostro energico** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 90](#)
- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 85](#)
- ➔ [“Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro” a pagina 92](#)

Compaiono bande o colori inattesi



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 90](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- ☐ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- ☐ Allineare la testina di stampa da un computer.
- ☐ Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 37](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa — Windows” a pagina 94](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa — Mac OS X” a pagina 94](#)

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 93](#)

La qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina stampa mentre si sposta in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

Risoluzione dei problemi

☐ Windows

Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

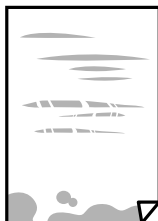
- ☐ Assicurarsi che il caricamento iniziale dell'inchiostro sia completo.
- ☐ Riempire il serbatoio dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto la linea inferiore.
- ☐ Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ☐ Se la stampante non è stata utilizzata per un periodo prolungato, sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.
- ☐ Allineare la testina di stampa.
- ☐ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ☐ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- ☐ Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- ☐ Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- ☐ Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.
- ☐ Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- ☐ Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- ☐ Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.
- ☐ Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson. L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.
- ☐ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ☐ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 85](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 90](#)
- ➔ [“Sostituzione dell'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro” a pagina 92](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 93](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 36](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 37](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 37](#)

Carta macchiata o segnata

- ❑ Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- ❑ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- ❑ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirarla bene.
- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 94](#)

Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 94](#)

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal.** in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Correz. automatica** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

Informazioni correlate

➔ [“Regolazione dei colori di stampa” a pagina 64](#)

Colori diversi da ciò che vede sullo schermo

- ☐ Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo.
- ☐ La luce nel display rappresenta come l'immagine è visibile sul display. Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.
- ☐ I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.
- ☐ I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori.

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- ☐ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- ☐ Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sulla cornice del vetro. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- ☐ Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- ☐ Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- ☐ Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 95](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 143](#)

Stampa di caratteri errati o distorti

- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- ☐ Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- ☐ Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 68](#)

Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

☐ Windows

Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

☐ Mac OS X

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

☐ Pulire il percorso carta.

☐ Pulire il vetro dello scanner.

☐ Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.

☐ Se la carta risulta macchiata, ridurre l'impostazione di densità della copia.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 94](#)

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 95](#)

➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 70](#)

Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Cambiare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 70](#)

Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

☐ Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.

- ☐ Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 70](#)

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 113](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)

Altri problemi di stampa

Stampa troppo lenta

- ☐ Chiudere le applicazioni superflue.
- ☐ Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.
- ☐ Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
 - ☐ Windows
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
 - ☐ Mac OS X
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- ☐ Disabilitare **Modo Quiet**.
 - ☐ Windows
Disabilitare l'impostazione **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.
 - ☐ Mac OS X
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Se si desidera arrestare la stampa dal computer in uso, effettuare le impostazioni che seguono.

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in

Impostazione AirPrint. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

Informazioni correlate

➔ [“Web Config” a pagina 103](#)

Impossibile avviare la scansione

- ☐ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer. Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- ☐ Se si effettua la scansione ad alta risoluzione su una rete, potrebbe verificarsi un errore di comunicazione. Ridurre la risoluzione.
- ☐ Assicurarsi che sia selezionata la stampante (o lo scanner) corretta su Epson Scan 2.

Controllare se la stampante viene riconosciuta quando si usa Windows

Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato “EPSON XXXXX (nome stampante)”. Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **Scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

☐ Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, selezionare **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

☐ Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere “Scanner e fotocamere digitali” nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Risoluzione dei problemi

☐ Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suono > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

☐ Windows XP

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 113](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)

Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

☐ Verificare che Epson Scan 2 ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.

☐ Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

Informazioni correlate

➔ [“Epson Scan 2 \(Driver dello scanner\)” a pagina 111](#)

➔ [“Epson Event Manager” a pagina 111](#)

Problemi nelle immagini acquisite

Compaiono colori irregolari, sporczia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

☐ Pulire il vetro dello scanner.

☐ Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.

☐ Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 95](#)

La qualità dell'immagine è approssimativa

☐ Impostare il **Modalità** in Epson Scan 2 in base all'originale da sottoporre a scansione. Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**, e le impostazioni per le foto in **Modo Foto**.

☐ In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 75](#)

Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- ❑ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali > Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ❑ Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42](#)
- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 75](#)

Il testo è sfocato

- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ❑ Selezionare **Modo Documento** come **Modalità** in Epson Scan 2. Effettuare la scansione usando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**.
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- ❑ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 75](#)

Compaiono motivi a tratteggio incrociato (moiré)

Se l'originale è un documento stampato, possono comparire motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine acquisita.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Nella scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- ❑ Cambiare risoluzione ed effettuare di nuovo la scansione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 75](#)

Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- ❑ Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- ❑ Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- ❑ Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.
- ❑ Quando si effettua la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere eventuali parti o lo sporco dal vetro dello scanner e dal coperchio documenti. Se c'è dello sporco attorno all'originale, l'area di scansione si espande per includerlo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 42](#)

Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura

- ❑ Quando si posizionano più originale nel vetro dello scanner, accertarsi che sia presente uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.
- ❑ Verificare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ A seconda dell'originale, può non essere possibile visualizzare l'anteprima in **Miniatura**. In questo caso, scannerizzare in anteprima **Normale**, e quindi creare manualmente le selezioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di foto o immagini \(Modo Foto\)” a pagina 78](#)

Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- ❑ Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- ❑ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
 - ❑ Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
 - ❑ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
 - ❑ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
 - ❑ Originali con righe o sottolineature nel testo
 - ❑ Originali con testo scritto a mano
 - ❑ Originali con pieghe o grinze
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- ❑ In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 75](#)

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 10
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i Programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Mac OS X
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.

3. Fare clic su **Ripristina**.

Nota:

Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 113](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 115](#)

Altri problemi di scansione

Scansione troppo lenta

Ridurre la risoluzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 75](#)

Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- ☐ Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- ☐ Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- ☐ Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- ☐ Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 75](#)

Altri problemi

Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- ☐ Driver della stampante (sistemi Windows)

Abilitare **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- ☐ Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

Impossibile salvare dati su una scheda di memoria

- ☐ Utilizzare una scheda di memoria supportata dalla stampante.
- ☐ Verificare che la scheda di memoria non sia protetta da scrittura.
- ☐ Verificare che la scheda di memoria disponga di memoria sufficiente. Se la quantità di memoria disponibile è insufficiente, i dati non possono essere salvati.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 147](#)

Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

"?" visualizzato nella schermata di selezione foto

"?" viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche per i dati supportati” a pagina 147](#)

Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro

Riempire tutti i serbatoi di inchiostro, o solo quelli specificati, selezionare il colore dell'inchiostro riempito sul display LCD e quindi premere il pulsante  per resettare i livelli di inchiostro.

A seconda delle condizioni d'uso, il messaggio potrebbe venire visualizzato quando è ancora presente dell'inchiostro nel serbatoio.

Risoluzione dei problemi

Informazioni correlate

➡ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 85](#)

Appendice

Specifiche tecniche

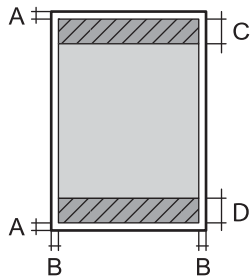
Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 180 Ugelli inchiostro a colori: 59 per ciascun colore
Peso della carta	Carta comune	Da 64 a 90 g/m ² (da 17 a 24 lb)
	Buste	Buste n. 10, DL, C6: da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 lb)

Area stampabile

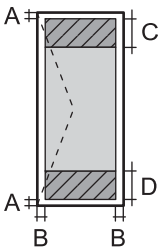
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	40.0 mm (1.57 pollici)
	D	32.0 mm (1.26 pollici)

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	40.0 mm (1.57")

Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
-----------------	-------------

Appendice

Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7") A4, Letter
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	Colori ☐ 48 bit per pixel interni (16 bit per pixel per colore interni) ☐ 24 bit per pixel esterni (8 bit per pixel per colore esterni) Scala di grigio ☐ 16 bit per pixel interni ☐ 8 bit per pixel esterni Bianco e nero ☐ 16 bit per pixel interni ☐ 1 bit per pixel esterni
Sorgente luminosa	LED

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

Lista funzioni di rete

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Interfacce di rete	Ethernet		-	-
	Wi-Fi	Infrastruttura	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (AP semplice)	✓	-
Attuale connessione	Ethernet e Wi-Fi Direct (AP semplice)		-	-
	Wi-Fi (Infrastruttura) e Wi-Fi Direct (AP semplice)		✓	-

Appendice

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Pannello operativo	Configurazione Wi-Fi	Procedura guidata di configurazione Wi-Fi	✓	-
		Configurazione Push Button (WPS)	✓	-
		Impostazione codice PIN	✓	-
		Auto connessione Wi-Fi	✓	-
		Connessione Epson iPrint	-	-
		Configurazione Wi-Fi Direct	✓	-
	Configurazione generale rete		-	-
	Controllo connessione rete		✓	-
	Stato rete		-	-
	Stampa foglio di stato rete		✓	-
	Disattiva Wi-Fi		✓	-
	Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica		✓	-
	Configurazione File Sharing		✓	Solo scheda di memoria
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni apparato
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (Stampa Email)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

Appendice

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Scansiona a Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 o versioni successive
	ADF (Autoreverse)		-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	Mac OS X v10.8 o versioni successive

Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n ^{*1}
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	19.8 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2}
Protezione wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*3}

*1 Conforme allo standard IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g in base al luogo di acquisto.

*2 Non supportata da IEEE 802.11b.

*3 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versione successiva/Mac OS X v10.7.x o versione successiva
	Scansione	Mac OS X v10.9.x o versione successiva
Google Cloud Print		

Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni

Specifiche delle schede di memoria supportate

Schede di memoria compatibili	Capacità massima
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

Tensioni delle schede di memoria supportate

Tipo 3,3 V, tipo tensione doppia (3,3 V e 5 V) (tensione alimentazione: 3,3 V)

Le schede di memoria a 5 V non sono supportate.

Corrente di alimentazione massima: 200 mA

Specifiche per i dati supportati

Formato file	JPEG con standard Exif versione 2.3 da fotocamere digitali conformi DCF* ¹ versione 1.0 o 2.0* ²
Dimensioni immagine	Orizzontali: da 80 a 10200 pixel Verticali: da 80 a 10200 pixel
Dimensioni file	Meno di 2 GB
Numero massimo di file	2000

*¹ Design rule for Camera File system (Designregel for kamerafilssystem).

*² I dati fotografici memorizzati nella memoria incorporata di una fotocamera digitale non sono supportati.

Nota:

Quando la stampante non riesce a riconoscere il file di immagine, sullo schermo LCD viene visualizzato "?". In questa situazione, se si seleziona un layout di immagini multiple, verranno stampate delle sezioni vuote.

Appendice

Dimensioni

Dimensioni	Immagazzinamento ☐ Larghezza: 445 mm (17.5 pollici) ☐ Profondità: 304 mm (12.0 pollici) ☐ Altezza: 169 mm (6.7 pollici) Stampa ☐ Larghezza: 445 mm (17.5 pollici) ☐ Profondità: 528 mm (20.8 pollici) ☐ Altezza: 303 mm (11.9 pollici)
Peso*	Circa 5.0 kg (11.0 lb)

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

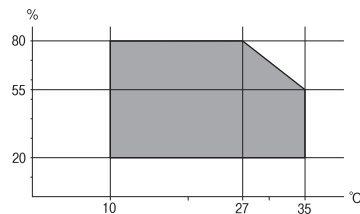
Specifiche elettriche

Tensione di alimentazione nominale	Da 100 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 13.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 5.0 W Modalità di riposo: circa 1.5 W Spegnimento: circa 0.3 W

Nota:

☐ Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.

Specifiche ambientali

Funzionamento	La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.  Temperatura: da 10° a 35°C (da 50 a 95°F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)
---------------	--

Appendice

Archiviazione	Temperatura: da -20 a 40°C (da -4 a 104°F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)
---------------	--

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le bottiglie di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

☐ Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 o superiore (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o superiore

☐ Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

☐ Mac OS X potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.

☐ UNIX File System (UFS) per Mac OS X non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Appendice

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 20 cm e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462R

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C462R

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

Appendice

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- ☐ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Trasporto della stampante

Se è necessario spostare la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito.



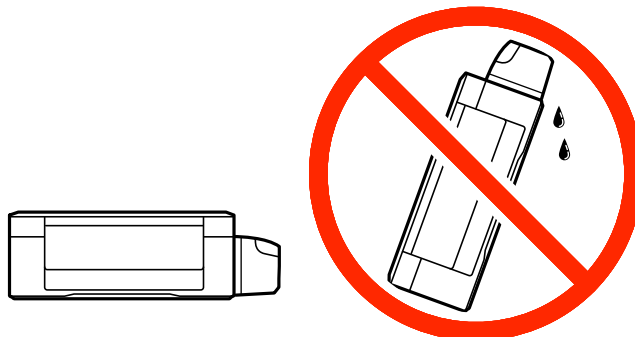
Attenzione:

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

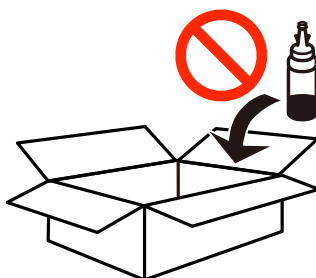
Appendice

! Importante:

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro dopo la rimozione del sigillo, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare precauzioni per evitare che l'inchiostro non fuoriesca durante il trasporto della boccetta.
- ❑ Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.



1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

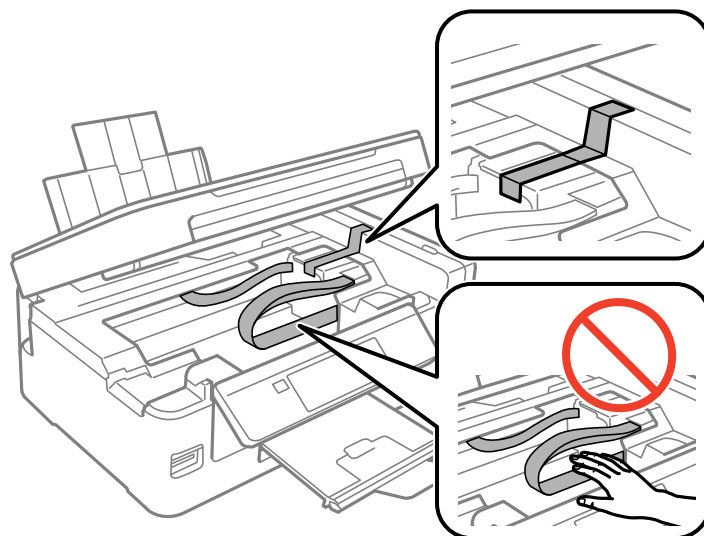
! Importante:

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

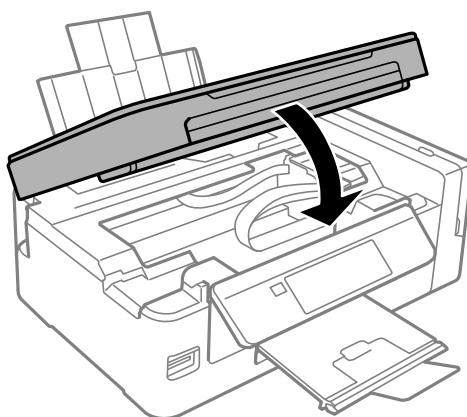
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Assicurarsi che non sia inserita una scheda di memoria.
5. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
6. Verificare che non vi siano originali nella stampante.

Appendice

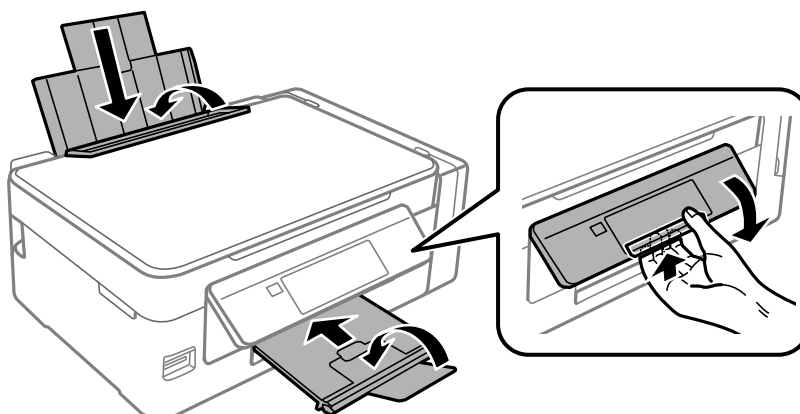
7. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.



8. Chiudere l'unità scanner.

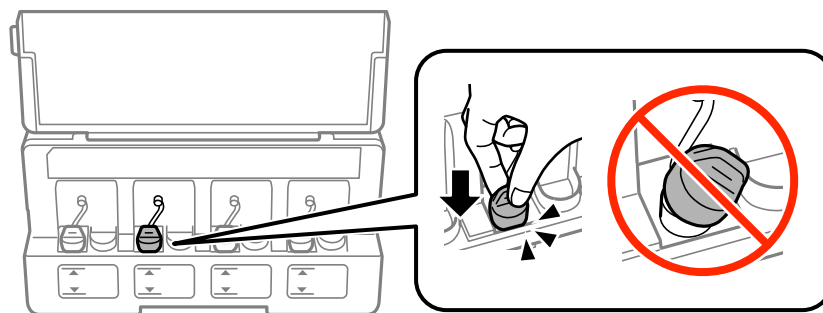


9. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



Appendice

10. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



11. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 14](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 90](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 93](#)

Accesso a una scheda di memoria da un computer

Utilizzando un computer, è possibile scrivere o leggere i dati su un dispositivo di archiviazione esterno, quale una scheda di memoria inserita nella stampante.



Importante:

- ☐ Inserire una scheda di memoria dopo averne disabilitato la protezione da scrittura.
- ☐ Se da un computer viene salvata un'immagine sulla scheda di memoria, l'immagine e il numero di foto non vengono aggiornate sullo schermo LCD. Rimuovere e reinserire la scheda di memoria.
- ☐ Quando si condivide un dispositivo esterno inserito nella stampante tra computer connessi mediante USB e tramite una rete, l'accesso in scrittura è consentito solo ai computer connessi mediante il metodo selezionato nella stampante. Per scrivere su un dispositivo di archiviazione esterno, accedere a **Setup** sul pannello di controllo e selezionare **Condivisione file** e un metodo di connessione.

Nota:

È necessario del tempo per riconoscere i dati da un computer se è connesso un dispositivo di archiviazione esterno di grandi dimensioni, quale un 2TB HDD.

Windows

Selezionare un dispositivo di archiviazione esterno in **Computer** o **Risorse del computer**. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

Nota:

Se la stampante è stata connessa alla rete senza il disco del software o Web Installer, mappare un alloggiamento per scheda di memoria o una porta USB come unità di rete. Aprire **Esegui** e immettere il nome della stampante \\XXXXX o l'indirizzo IP della stampante \\XXX.XXX.XXX.XXX in **Apri**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo visualizzato per assegnare la rete. L'unità di rete viene visualizzata in **Computer** o **Risorse del computer**.

Mac OS X

Selezionare l'icona corrispondente al dispositivo. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

Nota:

- ❑ *Per rimuovere un dispositivo di archiviazione esterno, trascinare l'icona del dispositivo sul cestino. In caso contrario, i dati nell'unità condivisa potrebbero non venire visualizzati correttamente quando si inserisce un altro dispositivo di archiviazione esterno.*
- ❑ *Per accedere ad un dispositivo di archiviazione esterno tramite la rete, selezionare **Go > Connect to Server** dal menu sul desktop. Immettere il nome della stampante `cifs://XXXXXX` o `smb://XXXXXX` (in cui "XXXXXX" è il nome della stampante) in **Indirizzo server** e fare clic su **Connetti**.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 44](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Condivisione file” a pagina 101](#)
- ➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 147](#)

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ❑ Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)
- ❑ Modello del prodotto
- ❑ Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)

Appendice

- ☐ Marca e modello del computer in uso
- ☐ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ☐ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

Appendice

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.