

L3100 Series / L3110 Series

راهنمای کاربر

محتوا

درباره این راهنما

5. معرفی دفترچه‌های راهنما.
5. استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات.
7. علائم و نشان‌ها.
7. توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما.
7. مراجع سیستم عامل.

دستورالعمل‌های مهم

9. دستورالعمل‌های ایمنی.
9. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند.
9. توصیه‌ها و هشدارها در مورد چاپگر.
10. مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
10. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
11. مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.

قسمت‌های اصلی چاپگر

12. نام و عملکرد قطعات.
14. پانل کنترل.
14. دکمه‌ها و عملکردها.
14. وضعیت چراغ‌ها و چاپگر.

آماده‌سازی چاپگر

17. قرار دادن کاغذ.
17. ظرفیت‌ها و کاغذ موجود.
19. قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب.
21. قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی.
22. بارگذاری کاغذ بلند.
22. لیست انواع کاغذ.
22. قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر.
23. قرار دادن همزمان چندین عکس برای اسکن.
24. ذخیره نیرو.
24. ذخیره نیرو — Windows.
24. ذخیره نیرو — Mac OS.

چاپ

26. چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows.
26. دسترسی به درایور چاپگر.
26. اصول اولیه چاپ.
28. چاپ دو طرفه.
29. چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
- چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).
29. چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.
- 30.

چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای

31. بزرگنمایی (ایجاد پوستر).
37. چاپ کردن با سربرگ و ته‌برگ.
38. چاپ کردن ته‌نقش.
38. چاپ کردن همزمان چندین فایل.
39. چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print.
40. تنظیم رنگ چاپ.
40. چاپ کردن برای تأکید بر خطوط باریک.
41. چاپ کردن بارکد خوانا.
41. لغو کردن چاپ.
41. گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر.
44. چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS.
44. قسمت‌های اصلی چاپگر.
45. چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
- چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).
46. چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.
47. تنظیم رنگ چاپ.
47. لغو کردن چاپ.
48. گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر.
49. انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS.
50. لغو کردن کار چاپ.

کپی کردن

51. اصول اولیه کپی کردن.
51. گرفتن چندین کپی.

اسکن

52. اسکن کردن از صفحه کنترل.
52. اسکن از رایانه.
52. اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2.

پر کردن مجدد جوهر

60. بررسی سطوح جوهر.
60. کدهای بطری جوهر.
61. احتیاط‌های مربوط به استفاده از بطری جوهر.
62. پر کردن دوباره مخازن جوهر.

نگهداری از چاپگر

66. بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
66. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه‌های چاپگر.
67. بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows.
67. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS.
67. اجرای جایگزینی جوهر.

محتوا

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند	84.
خطای تمام شدن کاغذ.	84.
مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل.	84.
دستگاه روشن نمی شود.	84.
دستگاه خاموش نمی شود.	85.
دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود.	85.
چاپ از رایانه امکان پذیر نیست.	85.
بررسی اتصال (USB).	85.
بررسی نرم افزار و داده ها.	86.
بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows).	88.
بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS).	88.
مشکلات مربوط به کار چاپی.	89.
نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است	89.
خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود.	89.
خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود.	89.
چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی	90.
کیفیت چاپ پایین است.	90.
کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.	91.
عکس های چاپ شده چسبناک هستند.	92.
تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند.	92.
چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.	92.
درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود.	93.
محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.	93.
نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.	93.
تصویر چاپ شده معکوس است.	93.
وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.	94.
رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	94.
الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	94.
خطوط اضافه روی تصویر کپی شده ظاهر می گردد.	94.
تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	94.
مشکل کار چاپی برطرف نمی شود.	94.
سایر مشکلات مربوط به چاپ.	95.
چاپ بسیار آهسته است.	95.
در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می یابد.	95.
دستگاه اسکن نمی کند.	95.
هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد.	96.
مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.	96.
رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.	96.
کیفیت تصویر مناسب نیست.	97.

اجرا کردن جایگزینی جوهر — Windows.	68.
اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS.	68.
تراز کردن هد چاپ.	69.
تراز کردن هد چاپ — Windows.	69.
تراز کردن هد چاپ — Mac OS.	69.
تمیز کردن مسیر کاغذ.	69.
پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر.	69.
تمیز کردن شیشه اسکنر.	70.
بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر	70.
بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر — دکه های چاپگر.	71.
بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows.	71.
بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS.	71.

اطلاعات نرم افزار

برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2).	72.
برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager).	72.
برنامه کاربردی برای چیدن عکس (Epson Easy Photo Print).	73.
برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print) (برای Windows فقط).	74.
برنامه کاربردی اسکن کردن و انتقال و تصاویر (Easy Photo Scan).	74.
ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater).	75.
نصب برنامه ها.	75.
به روزرسانی برنامه ها و میان افزار.	76.
حذف برنامه ها.	76.
حذف برنامه ها — Windows.	76.
حذف برنامه ها — Mac OS.	77.

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر.	79.
وضعیت چراغ ها و چاپگر.	79.
بررسی وضعیت چاپگر — Windows.	80.
بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS.	81.
بررسی وضعیت نرم افزار.	81.
خارج کردن کاغذ گیر کرده.	81.
خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب.	82.
خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر.	82.
خطای گیر کردن کاغذ برطرف نشده است.	83.
کاغذ به درستی تغذیه نمی شود.	83.
گیر کردن کاغذ.	84.
کاغذ به صورت کج تغذیه می شود.	84.

محتوا

97.	افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.
97.	متن تار می شود.
97.	الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند.
98.	ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.
98.	پیش نمایش در حالت تصویر کوچک امکان پذیر نمی باشد
98.	هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود.
98.	برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.
99.	سایر مشکلات مربوط به اسکن.
100.	اسکن بسیار آهسته است.
100.	در حین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می یابد.
100.	هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود.
100.	سایر مشکلات.
100.	زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود
100.	صدای کارکرد بسیار زیاد است.
100.	برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows).
101.	نشت جوهر.

ضمیمه

102.	مشخصات فنی.
102.	مشخصات چاپگر.
103.	مشخصات اسکنر.
103.	مشخصات رابط.
104.	ابعاد.
104.	مشخصات الکتریکی.
105.	مشخصات محیطی.
105.	نیازمندی های سیستم.
106.	اطلاعات تنظیمی.
106.	استانداردها و آیین نامه ها.
106.	محدودیت های کپی کردن.
107.	جابجایی چاپگر.
109.	حق نسخه برداری.
109.	علایم تجاری.
110.	جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید.
110.	وب سایت پشتیبانی فنی.
110.	تماس با پشتیبانی Epson.

درباره این راهنما

معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. علاوه بر کتابچه‌های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه‌های نرم افزاری متنوع Epson رجوع کنید.

□ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره راه اندازی چاپگر، نصب نرم افزار و غیره ارائه می دهد.

□ راهنمای سریع (دفترچه راهنمای کاغذی)

راهنمایی‌های مربوط به استفاده مطمئن از این چاپگر و اطلاعات پایه ای مربوط به استفاده از چاپگر، حل کردن مشکلات و غیره را به شما ارائه می دهد.

□ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، اطلاعات و دستورالعمل‌های کلی درباره استفاده از چاپگر و رفع مشکلات ارائه می دهد.

شما می‌توانید آخرین نسخه‌های کتابچه‌های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

□ راهنمای کاغذی

به وب سایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/Support> یا وب سایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

□ راهنمای دیجیتالی

EPSON Software Updater را روی کامپیوتر خود راه اندازی کنید. EPSON Software Updater به روزرسانی‌های موجود برنامه‌های نرم افزاری و راهنماهای دیجیتالی Epson را بررسی می‌کند و به شما امکان می‌دهد آخرین نسخه‌ها را دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 75

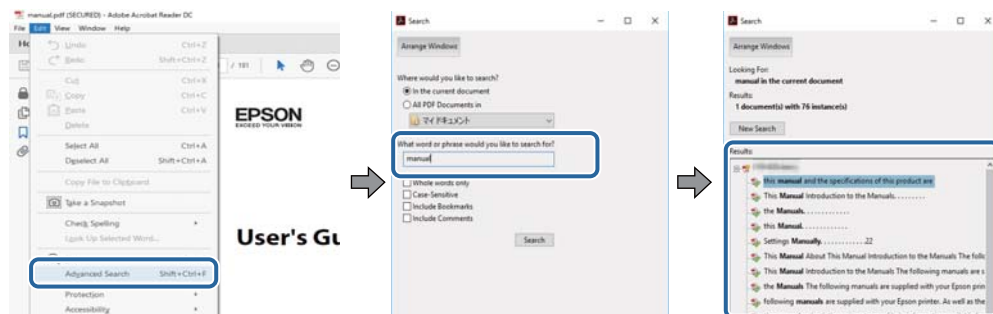
استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخشهای خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را چاپ کنید. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Reader X رایانه شما را شرح می‌دهد.

درباره این راهنما

جستجو بر اساس کلیدواژه

بر روی **ویرایش > پیشرفته جستجو** کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و بر روی **جستجو** کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. بر روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

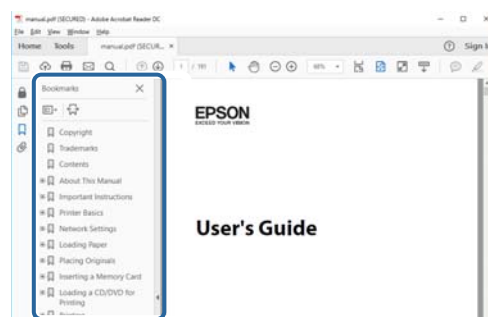


پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط بر روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش بر روی **+** یا **<** کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلیک انجام دهید.

Windows: **Alt** کلید را فشرده نگه دارید و کلید **<** را فشار دهید.

Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید **<** را فشار دهید.



چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

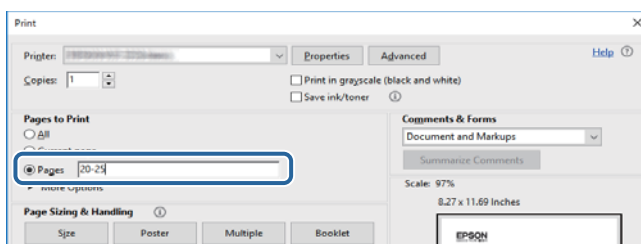
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. بر روی **چاپ** در منو فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت **صفحات** در **صفحاتی که باید چاپ شود** مشخص کنید.

□ برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

□ برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



علائم و نشان ها



احتیاط:

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.



مهم:

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع را ارائه می دهد.



اطلاعات مرتبط

پیوندها به بخش های مربوطه

توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات Epson Scan 2 (درایور اسکن) از Windows 10 یا macOS High Sierra هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

تصاویر چاپگر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، اصطلاحاتی مانند "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP"، "Windows Server 2016"، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008"، "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003" به سیستم های عامل زیر اشاره می کند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

درباره این راهنما

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 ☐

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2 ☐

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 ☐

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2 ☐

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 ☐

Mac OS

در این راهنما، از گزینه "Mac OS" برای اشاره به macOS High Sierra، macOS Sierra، OS X El Capitan، OS X Yosemite، OS X، OS X Mavericks، OS X Mountain Lion، OS X v10.7.x و Mac OS X v10.6.8 استفاده می‌شود.

دستورالعمل های مهم

دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همچنین، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

□ بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

□ فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

□ مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

□ هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

□ در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

□ چاپگر را نزدیک پرز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

□ چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

□ مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

□ مراقب باشید هنگام جابه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

□ اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

□ اگر جوهر وارد چشمانتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

□ اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

□ برای جلوگیری از نشت کردن جوهر، از تکان دادن شدید بطری جوهر یا قرار دادن آن در معرض ضربات شدید بپرهیزید.

□ بطری های جوهر و مجموعه مخزن جوهر را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند یا آنها و درپوش بطری جوهر را جابه جا کنند.

توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.

دستورالعمل های مهم

مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابطها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هنگام بستن درپوش اسناد مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.
- هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.

دستورالعمل های مهم

❑ اگر نمی‌خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

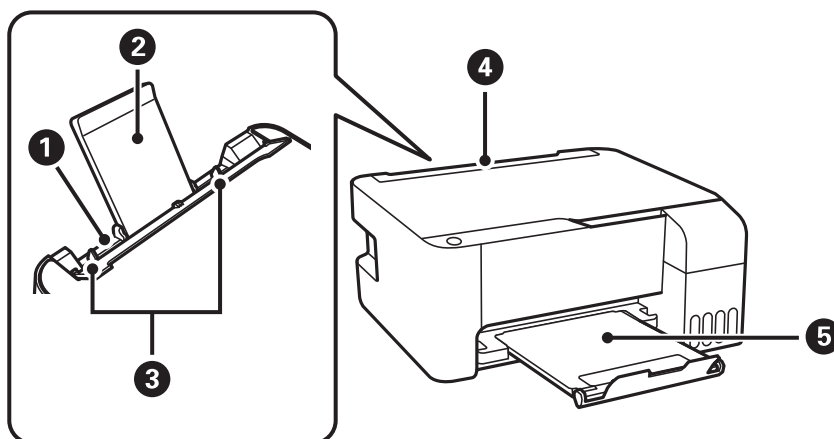
مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

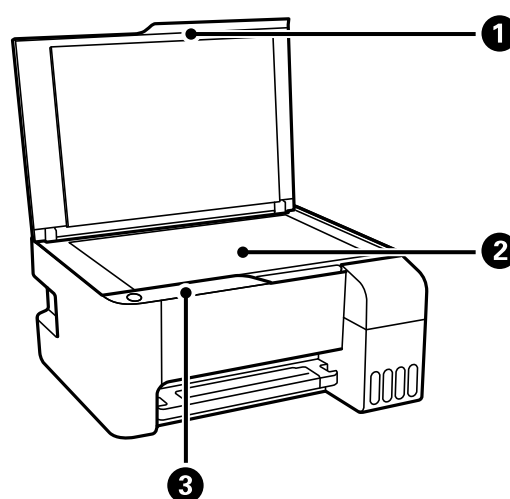
❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

قسمت های اصلی چاپگر

نام و عملکرد قطعات

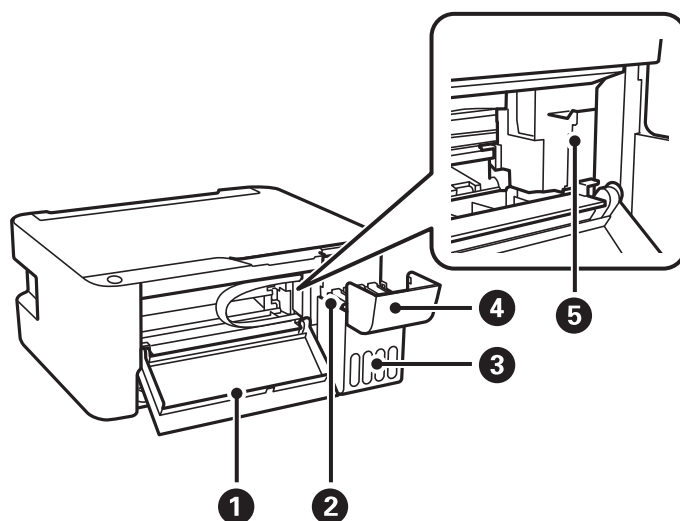


ورودی کاغذ از عقب	کاغذ را بارگذاری می کند.	1
محل نگهداری کاغذ	کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می دارد.	2
راهنماهای لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید.	3
محافظ تغذیه کننده	از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می کند. معمولاً این محافظ بسته است.	4
سینی خروجی	کاغذ خارج شده را نگه می دارد.	5

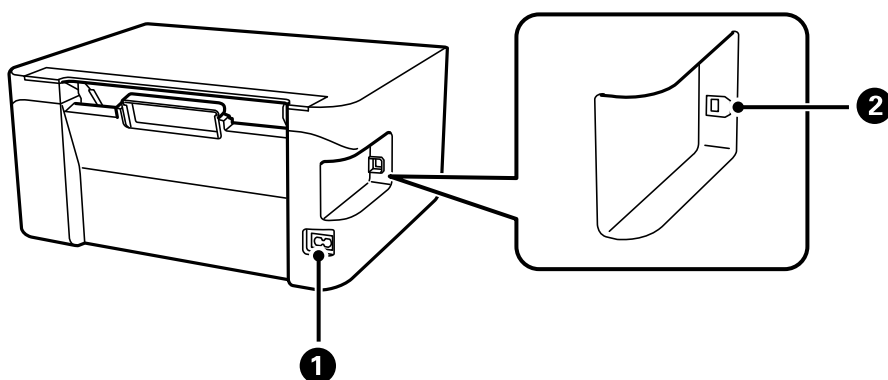


درپوش سند	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.	1
شیشه اسکنر	اوراق را وارد کنید.	2
پانل کنترل	امکان راه انداختن چاپگر را فراهم می کند و وضعیت چاپگر را نشان می دهد.	3

قسمت های اصلی چاپگر



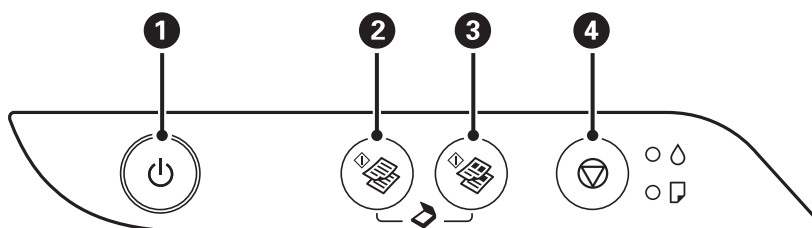
1	درپوش جلو	هنگام خارج کردن کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر آن را باز کنید.
2	مخزن جوهر	جوهر را به هد چاپ می رساند.
3	واحد مخزن جوهر	حاوی مخازن جوهر است.
4	درپوش مخزن جوهر	برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.
5	هد چاپ	جوهر از زیر نازل های هد چاپ خارج می شود.



1	ورودی برق متناوب	سیم برق را متصل می کند.
2	درگاه USB	کابل USB را برای اتصال به کامپیوتر وصل می کند.

پانل کنترل

دکمه ها و عملکردها



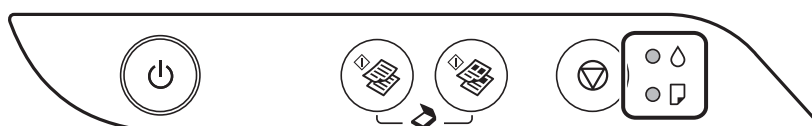
1	چاپگر را روشن و خاموش می کند. هنگامی که چراغ روشن-خاموش چشمک می زند (هنگامی که چاپگر در حال کار است یا اطلاعات را پردازش می کند)، دستگاه را خاموش نکنید. هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.
2	کپی تک رنگ بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.
3	کپی رنگی بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند. برای افزایش تعداد کپی ها (تا 20 کپی)، این دکمه را در فواصل زمانی یک ثانیه ای فشار دهید.
4	عملکرد فعلی را متوقف می کند. برای اجرای تمیز کردن هد چاپ، این دکمه را به مدت بیش از پنج ثانیه نگه دارید تا دکمه شروع به چشمک زدن کند.

عملکردهای ترکیب های دکمه

عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه ها در دسترس خواهد بود.

اسکن به کامپیوتر	
برای اجرای نرم افزار موجود در رایانه متصل به USB و اسکن به صورت یک فایل PDF، دکمه های و را به صورت همزمان فشار دهید.	
کپی در حالت پیش نویس	
دکمه های و یا را به صورت همزمان فشار دهید تا در حالت پیش نویس کپی کنید.	
الگوی بررسی نازل چاپ	
برای چاپ الگوی بررسی نازل، در حالی که دکمه را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.	

وضعیت چراغ ها و چاپگر



قسمت های اصلی چاپگر

هنگامی که خطایی رخ می دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می شود.

●: روشن

☀: چشمک زدن

چراغ	وضعیت	راه حل ها
● ●	ممکن است شارژ اولیه جوهر کامل نشده باشد.	برای تکمیل شارژ اولیه جوهر، به پوستر از اینجا شروع کنید مراجعه کنید.
● ●	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	کاغذ را قرار داده و دکمه  یا  را فشار دهید.
☀ ●	کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را خارج کرده و دکمه  یا  را فشار دهید. اگر پس از برداشتن کاغذ و خاموش و روشن کردن دستگاه، خطای گیر کردن کاغذ ادامه داشته باشد کاغذ ممکن است در داخل چاپگر باقی ماند. کاغذ A4 را در ورودی کاغذ از عقب قرار دهید و سپس دکمه  یا  را فشار دهید تا کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر را بردارید. کاغذ را در جهت عمودی قرار دهید. در صورتی که برطرف سازی مشکل امکان پذیر نمی باشد، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
● ● ●	هنگامی که برق دستگاه روشن است یا چشمک می زند □ چاپگر به درستی خاموش نشده است.* □ به دلیل خاموش شدن چاپگر در حین کار، نازل ممکن است خشک و مسدود شده باشد. * جریان برق ممکن است از طریق چند-راهی یا کلید مدارشکن، یا بر اثر کشیدن دوشاخه از پریز یا بروز مشکل برقی قطع شده باشد.	□ پس از برطرف کردن خطا با فشردن دکمه  یا  ، بهتر است نازل را بررسی کنید. کارهای چاپی معلق را لغو کنید. □ برای خاموش کردن چاپگر، حتماً دکمه  را فشار دهید.
	هنگامی که برق دستگاه خاموش است چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روزرسانی سفت افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره سفت افزار به روزرسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وبسایت Epson محلی مراجعه کنید.

قسمت های اصلی چاپگر

چراغ	وضعیت	راه حل ها
	اگر چراغ  و چراغ  به صورت همزمان چشمک می زنند عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک های جوهر باید تعویض شوند. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید.^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می زنند.
	اگر چراغ  و چراغ  به نوبت چشمک می زنند عمر بالشتک جوهر چاپ بی حاشیه، به پایان خود نزدیک شده است یا به پایان رسیده است.	بالشتک جوهر چاپ بی حاشیه باید تعویض شود. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید.^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می زنند. چاپ بی حاشیه موجود نیست، ولی چاپ با یک حاشیه موجود است.
	یک خطای چاپگر رخ داده است.	پوشش جلویی چاپگر را باز کنید و هر کاغذ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید. اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

^{1*} در برخی چرخه های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می شود. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 81

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 110

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

آماده سازی چاپگر

قرار دادن کاغذ

ظرفیت ها و کاغذ موجود

کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	تا خط مشخص شده توسط علامت مثلث روی لبه راهنما.	-

* چاپ بدون حاشیه

کاغذ مناسب برای چاپ عکسها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)	20*	-
	10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)	20*	-
	16:9 اندازه پهن (102×181 میلیمتر), 10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*	-
	10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 سانتی متر (5×7 اینچ)	20*	-
	10×15 سانتی متر (4×6 اینچ)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

آماده‌سازی چاپگر

- 1* چاپ بدون حاشیه
- 2* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ‌های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید

کاغذ موجود در بازار

کاغذ های ساده

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	1*
کاغذ ساده کاغذ کپی	نامه، A4, B5, 16K (195×270 میلیمتر), A5, B6, A6	تا خطی که توسط نماد مثلث در راهنمای لبه نشان داده شده است. ^{2*}	-
	قانونی، 8.5×13 اینچ، Indian-Legal	1	-
	تعیین توسط کاربر (میلیمتر) 215.9×1200 تا 54×86	1	-

- 1* چاپ بدون حاشیه
- 2* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ‌های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید

پاکت نامه‌ها

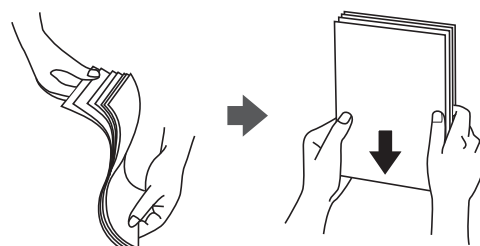
نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (پاکت های نامه)	*
پاکت نامه	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6	10	-

* چاپ بدون حاشیه

احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ

❑ دستورالعمل های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



آماده‌سازی چاپگر

❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



❑ از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

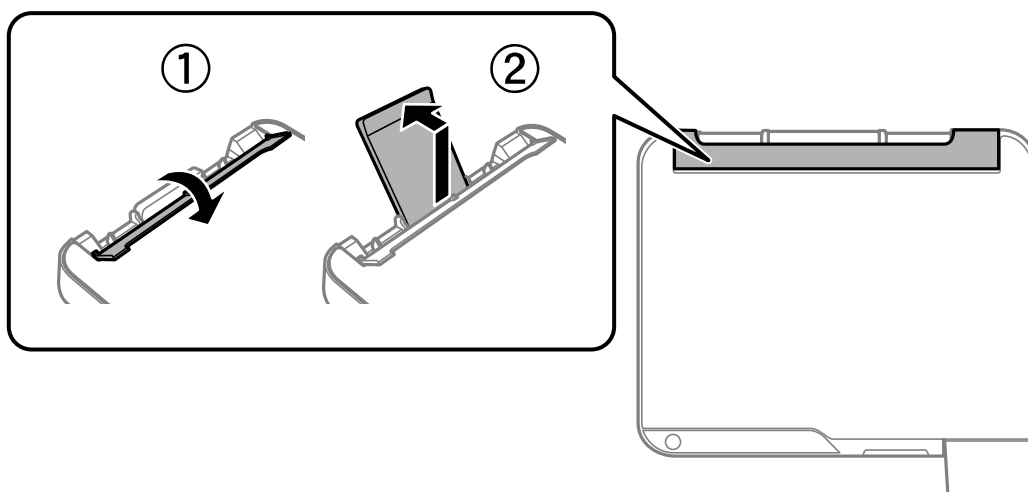
❑ مطمئن شوید که از کاغذ رگه بلند استفاده می‌کنید. اگر از نوع کاغذ مورد استفاده مطمئن نیستید، بسته بندی کاغذ را بررسی کنید یا با تولیدکننده کاغذ تماس بگیرید تا از مشخصات کاغذ اطلاع یابید.

اطلاعات مرتبط

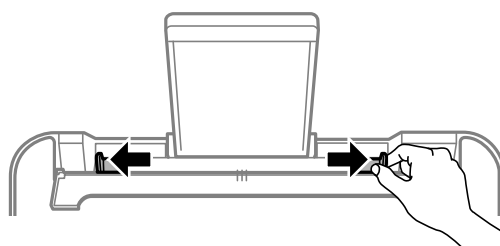
← "مشخصات چاپگر" در صفحه 102

قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

1. محافظ تغذیه کننده را باز کنید و محل نگهداری کاغذ را بیرون بکشید.

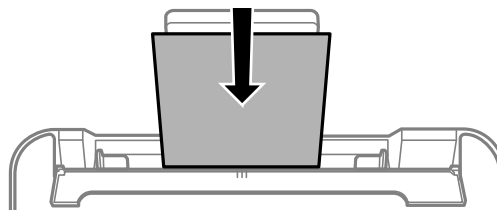


2. راهنمای لبه را بلغزانید.



آماده سازی چاپگر

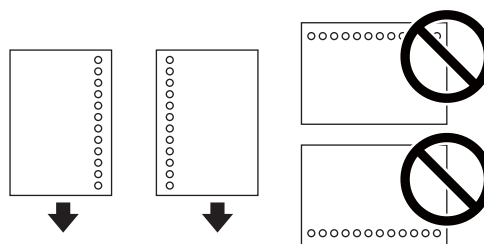
3. کاغذ را در مرکز نگهدارنده کاغذ طوری قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



مهم:

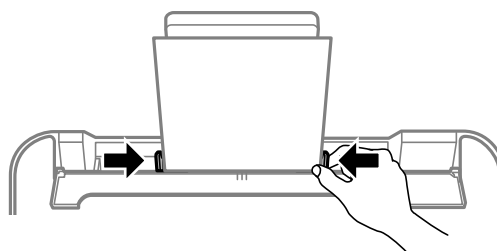
- ❑ بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که درست زیر نماد ▼ داخل راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.
- ❑ ابتدا لبه کوتاه کاغذ را وارد کنید. اما اگر طرف بلند را به عنوان عرض در بخش اندازه تعیین شده توسط کاربر، تنظیم کرده اید، ابتدا طرف بلند را وارد کنید.

❑ کاغذ از قبل پانچ شده



نکته:

- ❑ یک برگ کاغذ ساده با اندازه معین را طوری قرار دهید که سوراخ های آن در چپ یا راست قرار بگیرد.
 - ❑ موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ ها جلوگیری شود.
4. راهنمای لبه را به سمت لبه کاغذ بلغزانید و سپس محافظ تغذیه کننده را ببندید.

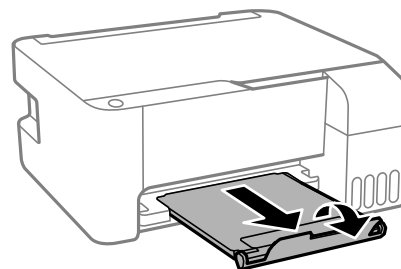


مهم:

از قرار دادن اشیاء روی محافظ تغذیه کننده بپرهیزید. چنین کاری ممکن است مانع ورود کاغذ شود.

آماده‌سازی چاپگر

5. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



نکته:

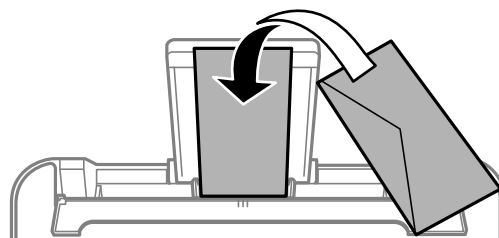
کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 18
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی" در صفحه 21
- ◀ "بارگذاری کاغذ بلند" در صفحه 22

قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی

ابتدا لبه کوتاه پاکت نامه ها را در وسط قرار دهید به طوری که درب پاکت رو به پایین باشد، و راهنمای لبه را به لبه های پاکت نامه برسانید.



❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه ها لبه های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



❑ از پاکت نامه های تا خورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه ها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.

❑ از پاکت نامه های دارای سطوح چسبناک در لبه ها یا پاکت های پنجره استفاده نکنید.

❑ از پاکت نامه هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

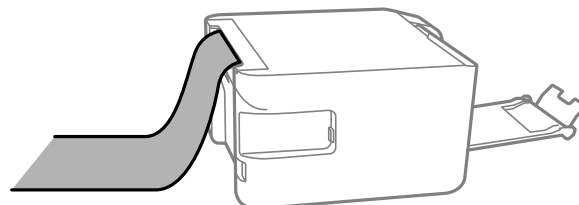
آماده‌سازی چاپگر

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

بارگذاری کاغذ بلند

در هنگام بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه قانونی، نگهدارنده کاغذ را جمع کنید و سپس لبه برجسته کاغذ را صاف کنید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نام رسانه	نوع رسانه
Epson Bright White Ink Jet Paper	کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر

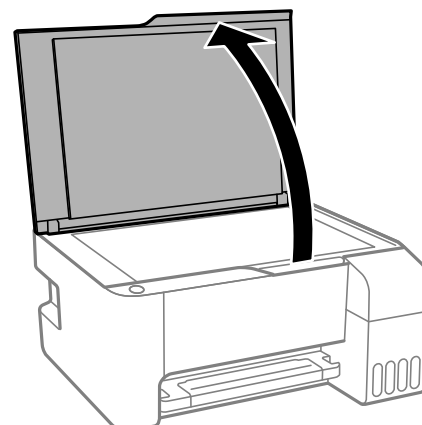


مهم:

هنگام قرار دادن اوراق انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

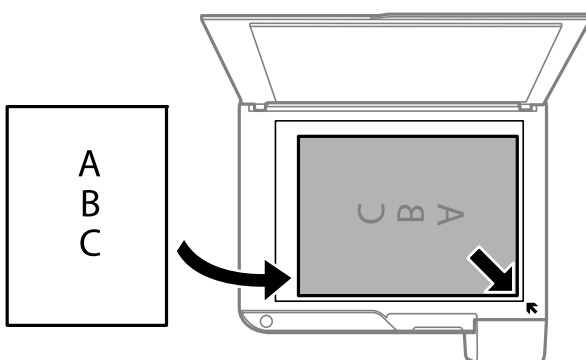
آماده‌سازی چاپگر

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. هرگونه گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر را پاک کنید.

3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



نکته:

به میزان 1.5 میلی‌متر از لبه پایین و لبه راست شیشه اسکنر اسکن می‌شود.

4. درپوش را آرام ببندید.

مهم:

از وارد آوردن فشار بیشتر بر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

5. پس از اسکن کردن، اوراق را از دستگاه خارج کنید.

نکته:

اگر اوراق را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

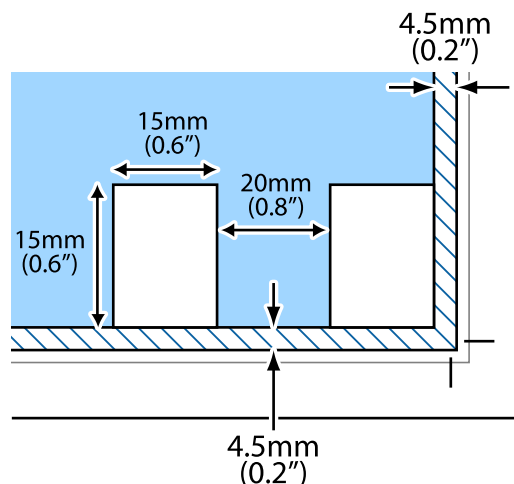
قرار دادن همزمان چندین عکس برای اسکن

با استفاده از گزینه **حالت عکس** در Epson Scan 2 می‌توانید چندین عکس را همزمان اسکن کنید و هر تصویر را ذخیره نمایید. عکس‌ها را در فاصله 4.5 میلی‌متری از لبه‌های افقی و عمودی شیشه اسکنر قرار دهید. البته فاصله عکس‌ها از هم باید حداقل 20 میلی‌متر باشد. عکس‌ها باید بزرگتر از 15×15 میلی‌متر باشند.

آماده‌سازی چاپگر

نکته:

کادر علامت‌گذاری تصویر کوچک را در بالای پنجره پیش‌نمایش انتخاب کنید.



ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر به مدت 30 دقیقه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می‌شود.

Windows — ذخیره نیرو

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

☐ مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

☐ مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می‌شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت‌های *Power Off If Disconnected* و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

4. روی تأیید کلیک کنید.

Mac OS — ذخیره نیرو

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

آماده‌سازی چاپگر

2. روی گزینه ها و لوازم < برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی تنظیم چاپگر کلیک کنید.

4. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

□ مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

□ مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را در تنظیم خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

چاپ

چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows

دسترسی به درایور چاپگر

هنگام دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل رایانه، تنظیمات بر همه برنامه‌ها اعمال گردند.

دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

Windows 10/Windows Server 2016 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم‌ویندوز < پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نکه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ☐

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نکه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows Vista/Windows Server 2008 ☐

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و انتخاب موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 ☐

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت‌افزار > چاپگرها و مابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید. اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

اصول اولیه چاپ

نکته:

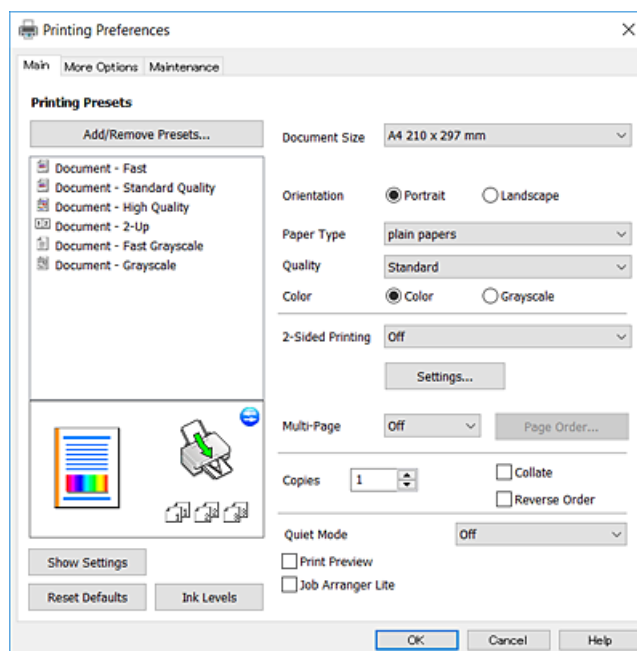
بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

در صورتی که از قبل کاغذ در چاپگر بارگذاری نشده است، آن را بارگذاری کنید.

چاپ

2. چاپ یا تنظیم صفحه را از منوی فایل انتخاب کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. موارد برگزیده یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



5. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.
برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنما را نمایش می‌دهد.

وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش نمایش سند خود را پیش از چاپ مشاهده کنید.

6. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تایید کلیک کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش نمایش چاپ نشان داده می‌شود. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه لغو کلیک کنید و سپس رویه را از مرحله 2 تکرار کنید.

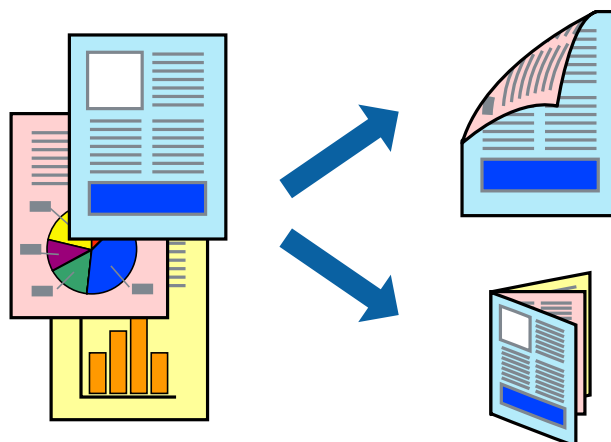
اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "زبان اندازه" در صفحه 42

چاپ

چاپ دو طرفه

می‌توانید بر روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید. با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

- ☐ این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.
- ☐ پس از این که چاپگر کار چاپ بر روی یک طرف را به پایان رساند، کاغذ را برگردانید و طرف دیگر را چاپ کنید.
- ☐ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- ☐ بسته به کاغذ و داده ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 17

تنظیمات چاپ

چاپ دو طرفه زمانی موجود است که EPSON Status Monitor 3 فعال باشد.

نکته:

برای فعال کردن EPSON Status Monitor 3، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کرده، و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید و انتخاب کنید.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه‌ای را از چاپ 2 طرفه انتخاب کنید.
2. روی Settings کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

نکته:

برای چاپ یک کتابچه تاشو، کتابچه را انتخاب کنید.

3. روی چاپ کلیک کنید.

زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو بر روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

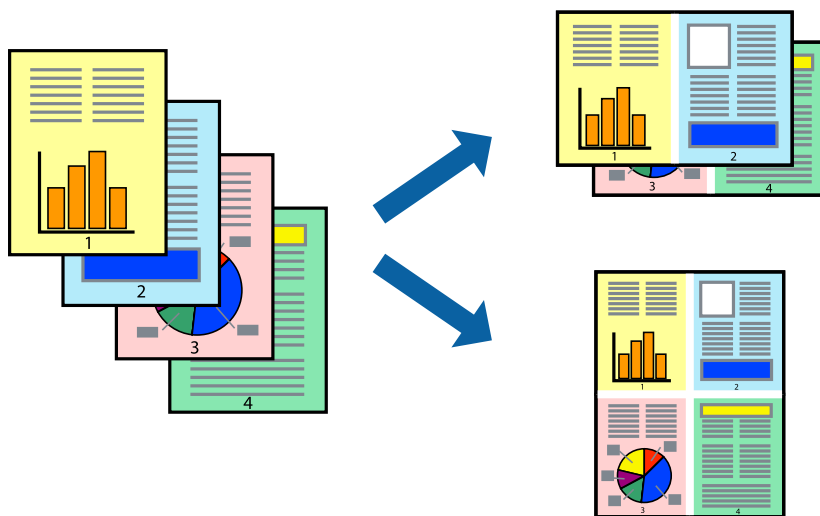
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 42

چاپ

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، 2تایی یا 4تایی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

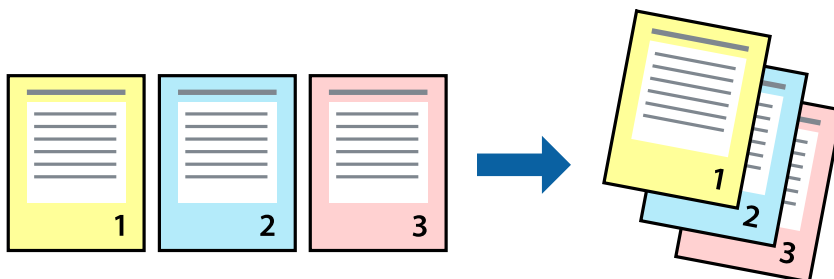
اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

← "زبانه اندازه" در صفحه 42

چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، ترتیب معکوس را انتخاب کنید.

چاپ

اطلاعات مرتبط

◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانۀ اندازه" در صفحه 42

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



تنظیمات چاپ

در زبانۀ گزینه بیشتر درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن را انتخاب و سپس متناسب با اندازه صفحه یا زوم روی را انتخاب کنید. اگر زوم روی را انتخاب کنید باید درصد را وارد کنید.

برای چاپ کردن تصاویر در مرکز صفحه وسط را انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

اطلاعات مرتبط

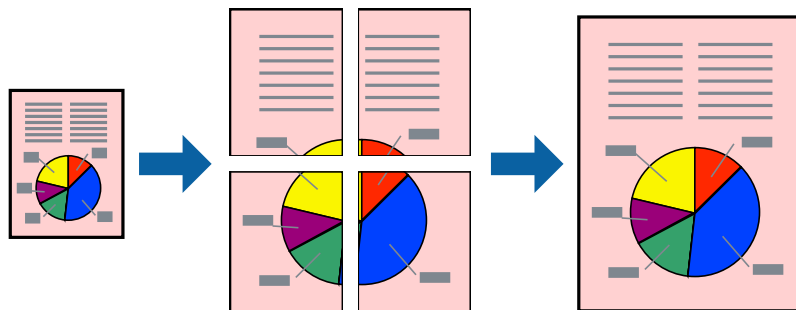
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانۀ گزینه بیشتر" در صفحه 42

چاپ

چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید. با کلیک کردن بر روی تنظیم می توانید پانلهایی را که نمی خواهید چاپ شود انتخاب کنید. همچنین می توانید گزینه های راهنمای برش را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

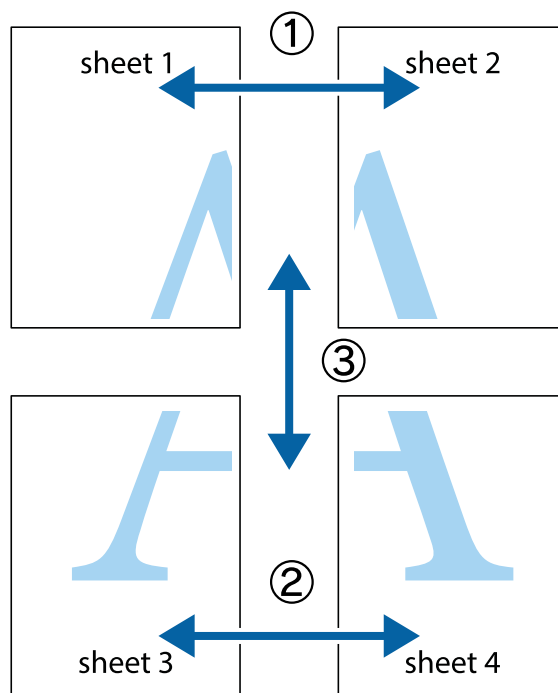
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 42

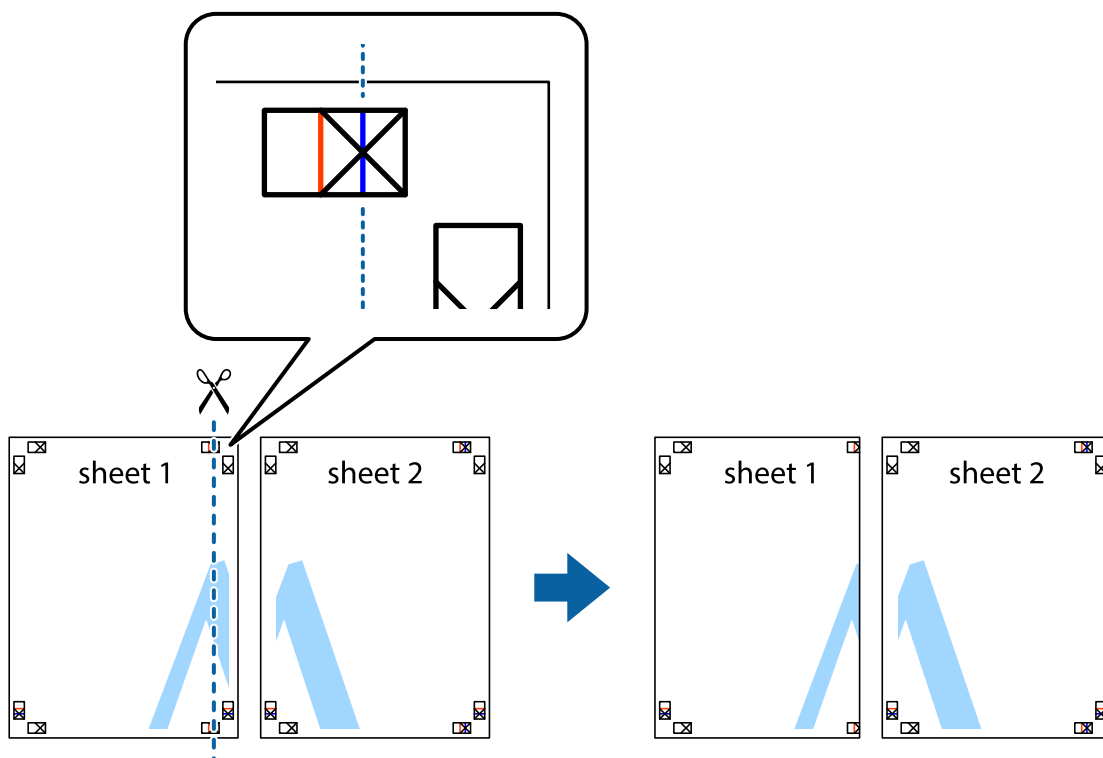
چاپ

ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.

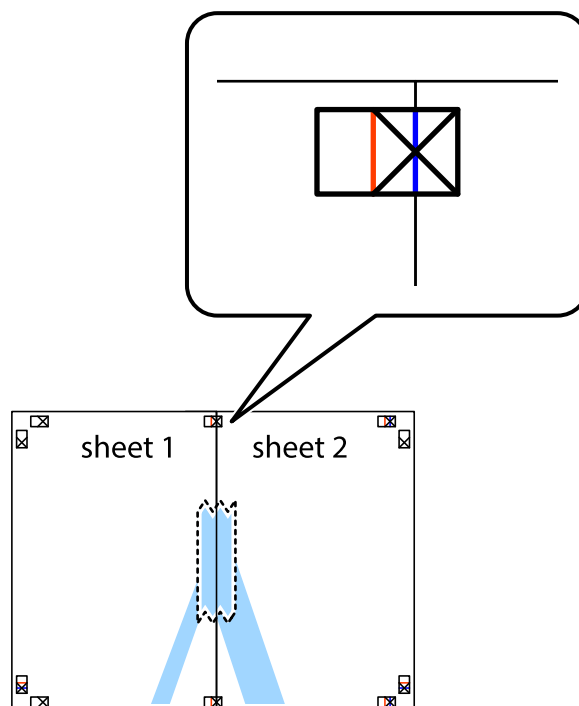


1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع های بالا و پایین می گذرد، ببرید.

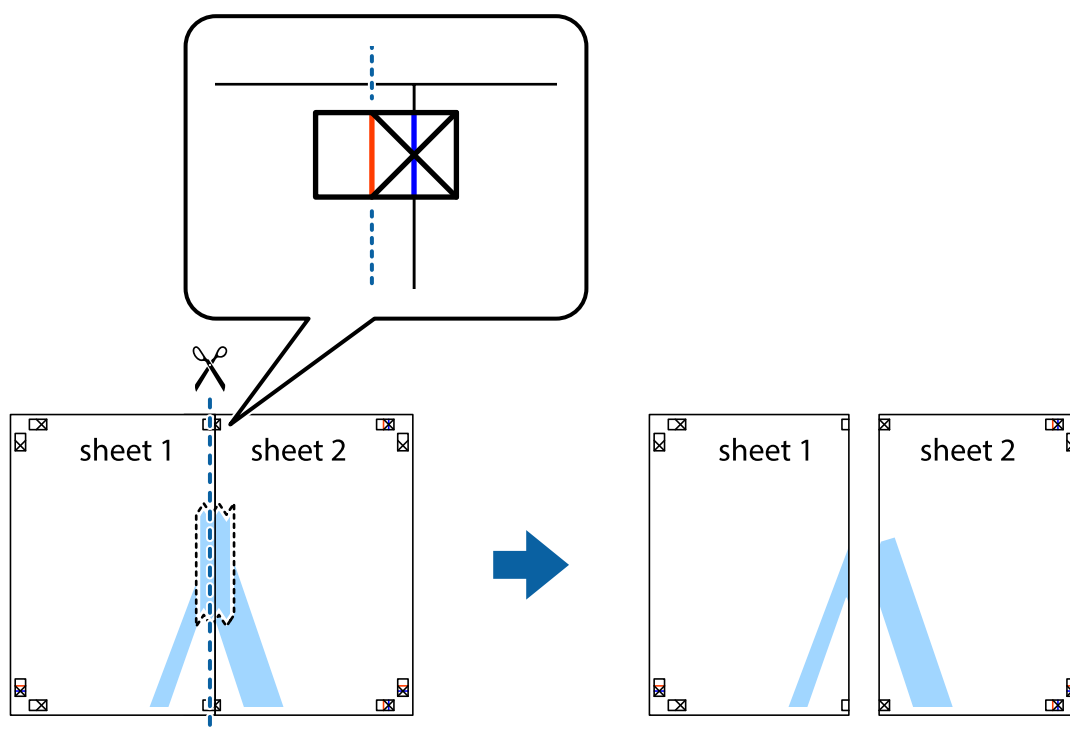


چاپ

2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

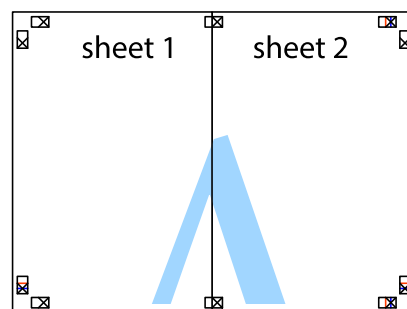


3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت های باضافه).



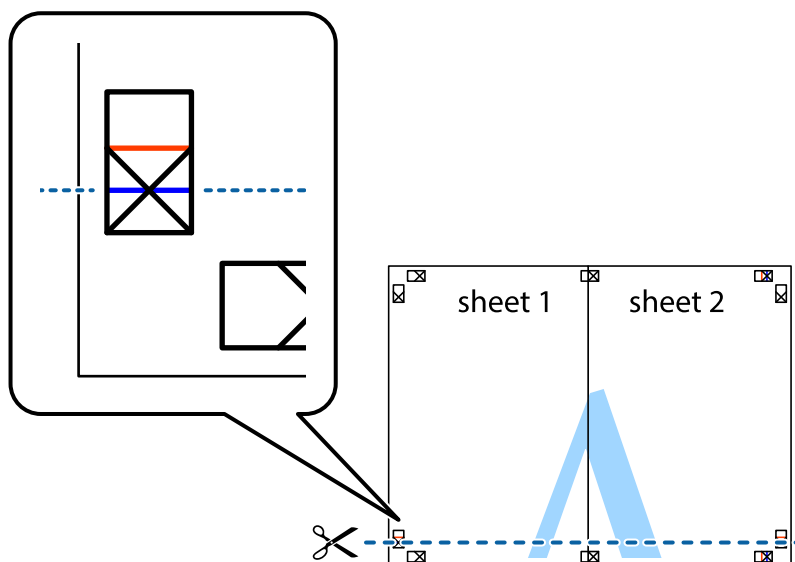
چاپ

4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



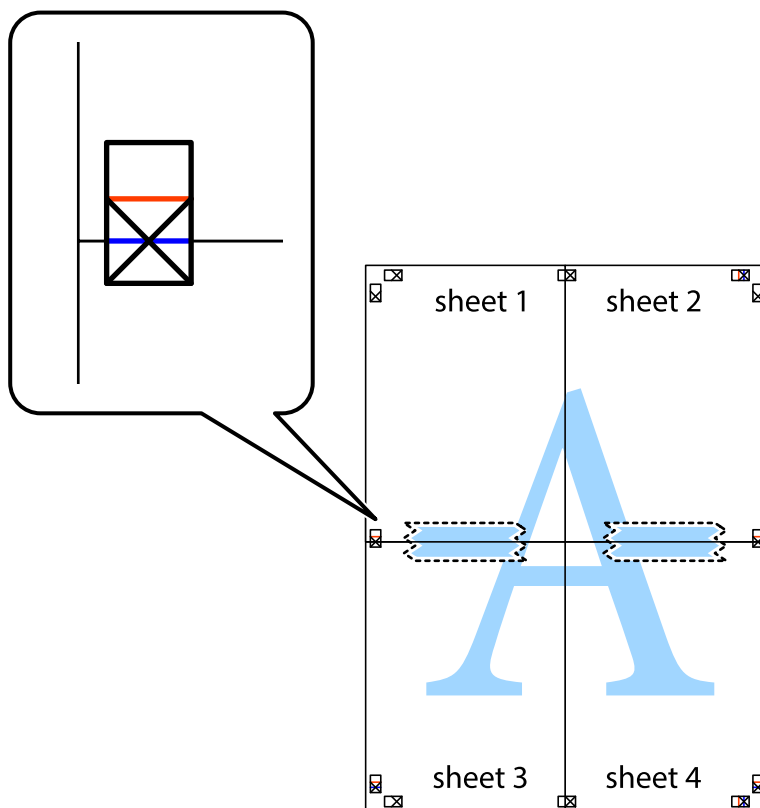
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

6. حاشیه های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت های تقاطع راست و چپ ببرید.



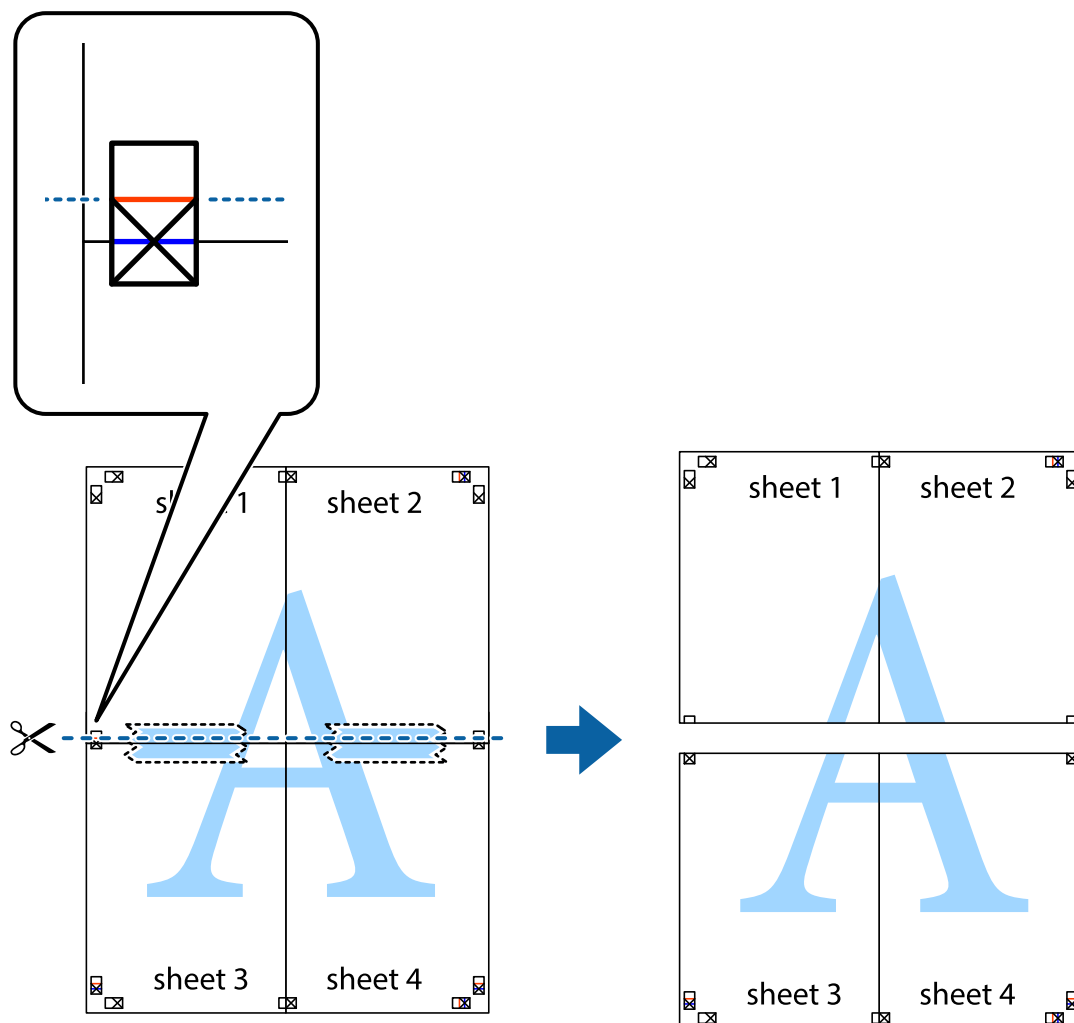
چاپ

7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.

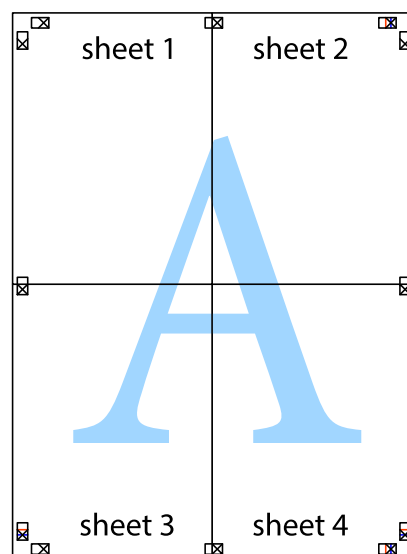


چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت های باضافه).

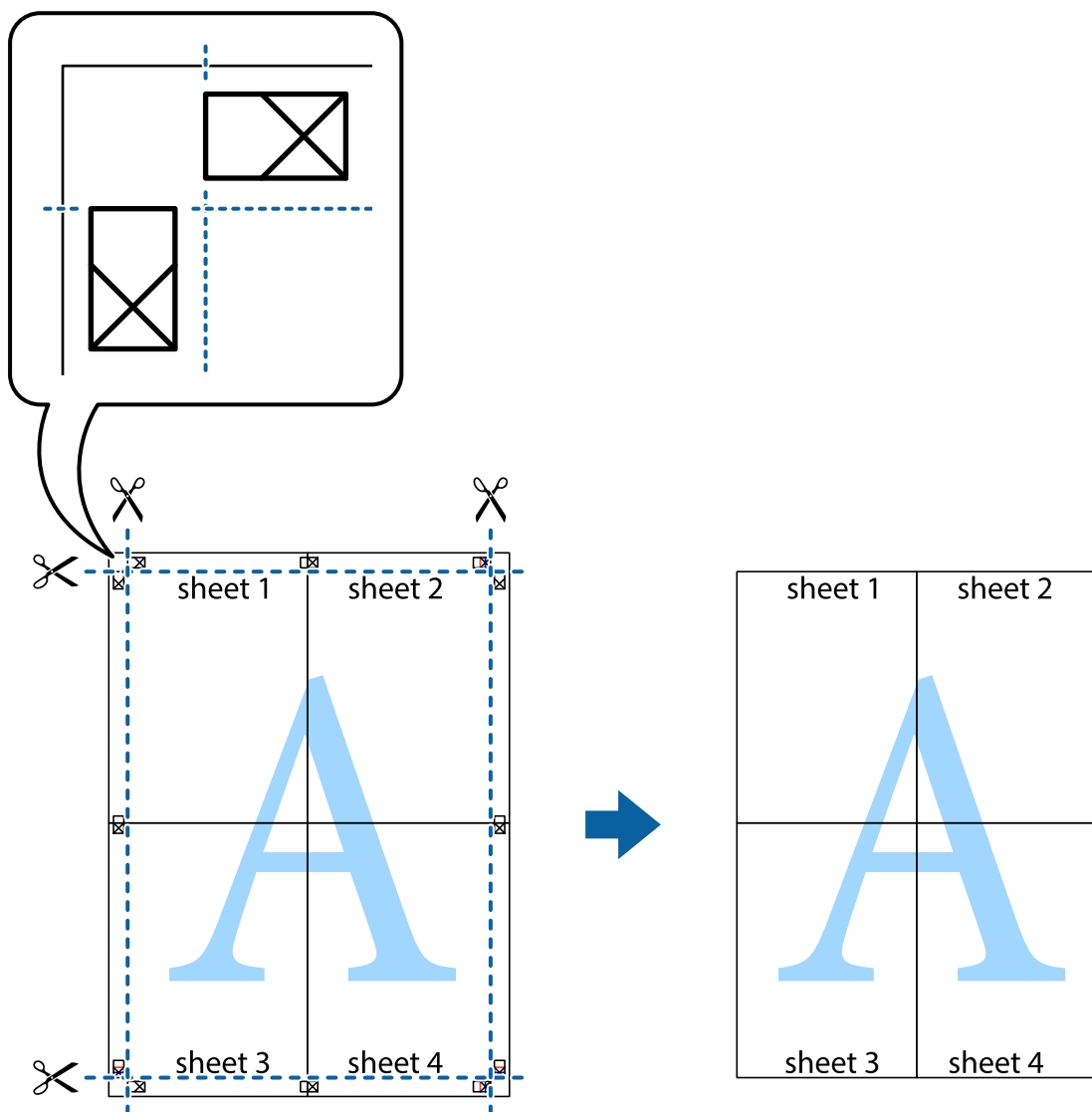


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



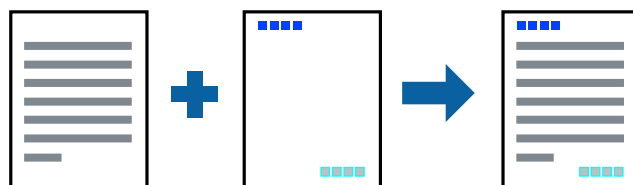
چاپ

10. حاشیه های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



چاپ کردن با سربرگ و ته برگ

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی ویژگی های ته نقش کلیک و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. بر روی تنظیم کلیک و سپس موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

چاپ

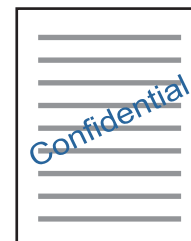
اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 42

چاپ کردن ته نقش

می توانید یک ته نقش را مانند "محرمانه" بر روی کار چاپی چاپ کنید. همینطور می توانید ته نقش خود را اضافه کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، بر روی ویژگی های ته نقش کلیک و طرح آب را انتخاب کنید. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه، تراکم یا موقعیت ته نقش بر روی تنظیم کلیک کنید.

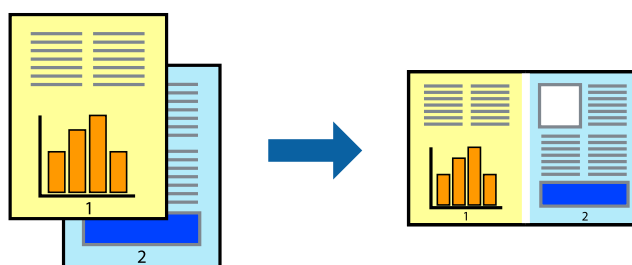
اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 42

چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ فایل های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه ای و چاپ دو رو را تعیین کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، Job Arranger Lite را انتخاب کنید. با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می شود. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می کنید، می توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید.

چاپ

برای شروع کار چاپ، بر روی چاپ کردن از منو فایل کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره *Job Arranger Lite* را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. بر روی ذخیره کردن از منو فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده "ecl" است.

برای باز کردن چاپ پروژه، بر روی *Job Arranger Lite* در زبانه نگهداری درایور کلیک کنید تا پنجره *Job Arranger Lite* باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

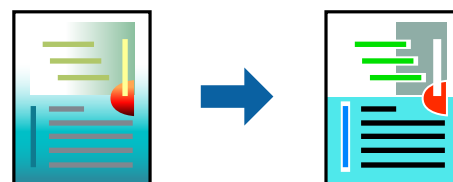
اطلاعات مرتبط

◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 42

چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print

می‌توانید رویت‌پذیری متنها و تصاویر را در نسخه‌های چاپی تقویت کنید.



چاپ با رنگ استاندارد فقط در صورتی قابل استفاده است که تنظیمات زیر انتخاب شود.

☐ نوع کاغذ: ساده

☐ کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

☐ چاپ رنگی: رنگ

☐ برنامه‌ها: Microsoft® Office 2007 یا بالاتر

☐ اندازه متن: 96 pts یا کمتر

تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید. یکی از گزینه‌ها را از تنظیم چاپ با رنگ استاندارد انتخاب کنید. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی گزینه های ارتقا کلیک کنید.

نکته:

☐ نویسه‌های خاص را می‌توان با الگو تغییر داد؛ مثلاً "+" به صورت "±" نمایش داده شود.

☐ الگوهای مختص برنامه و خط زیر می‌تواند محتوای چاپ شده را با این تنظیمات تغییر دهد.

☐ در صورت استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد، کیفیت چاپ ممکن است در عکسها و دیگر تصاویر کاهش یابد.

☐ استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد سرعت چاپ را کاهش می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

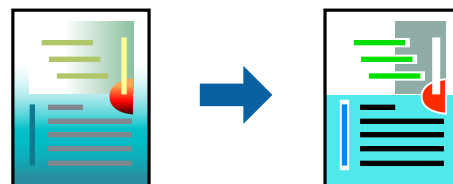
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 42

چاپ

تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.



نکته:

این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، **گزینه سفارشی** را به عنوان تنظیم **تصحیح رنگ** انتخاب کنید. بر روی **پیشرفته** کلیک کنید تا پنجره **تصحیح رنگ** باز شود و سپس روش اصلاح رنگ را انتخاب کنید.

نکته:

گزینه **خودکار** به عنوان پیش فرض در زبانه **گزینه بیشتر** انتخاب می شود. با این تنظیم، رنگ ها به صورت خودکار تنظیم می شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند.

PhotoEnhance در پنجره **تصحیح رنگ** رنگ را با تحلیل کردن مکان سوژه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. انتخاب تنظیم بدون حاشیه نیز مکان سوژه را تغییر می دهد که می تواند منجر به ایجاد تغییر در رنگ شود. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

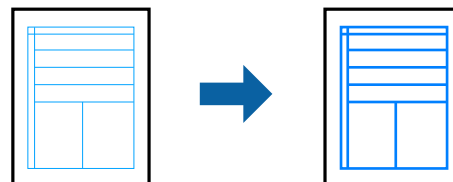
اطلاعات مرتبط

◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 42

چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی شوند، ضخیم کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر بر روی **گزینه های تصویر** در تنظیم **تصحیح رنگ** کلیک کنید. **گزینه درشت کردن خطوط نازک** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

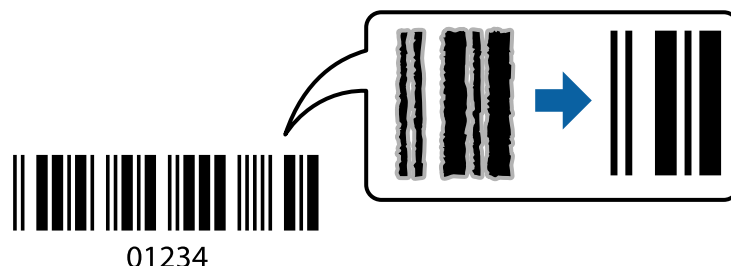
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

چاپ

◀ "زبانۀ گزینه بیشتر" در صفحه 42

چاپ کردن بارکد خوانا

می‌توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می‌توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

☐ نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ کپی یا پاکت نامه

☐ کیفیت: استاندارد

ممکن است کیفیت چاپ در هنگام چاپ کردن تغییر یابد. ممکن است سرعت چاپ کاهش یابد و تراکم چاپ نیز بیشتر شود.

نکته:

رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

تنظیمات چاپ

در زبانۀ نگهداری درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته کلیک و حالت بارکد را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 26

◀ "زبانۀ نگهداری" در صفحه 43

لغو کردن چاپ

می‌توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

لغو کردن

در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا در چاپگرها و نمابرها راست-کلیک کنید. بر روی مشاهده چیزی که چاپ می‌شود کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و لغو را انتخاب نمایید.

گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

چاپ

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

زبانۀ اندازه

پیش تنظیم های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	شما می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش‌تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	لیست مواردی که اخیراً در زبانۀ‌های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده‌اند را نمایش می‌دهد.	
تنظیم مجدد پیش فرض	تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش‌فرض کارخانه بر می‌گرداند. تنظیمات گزینه‌های زبانۀ گزینه بیشتر نیز به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌شوند.	
سطوح	سطوح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.	
منبع کاغذ	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. برای انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیمات چاپ پانل کنترل چاپگر، گزینه انتخاب خودکار را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود.	
اندازه سند	اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر تعریف شده کاربر را انتخاب کنید، باید عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.	
بدون حاشیه	اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود. برای انتخاب مقدار بزرگنمایی، روی تنظیم کلیک کنید.	
جهت	جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.	
نوع کاغذ	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.	
کیفیت	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی تنظیم بیشتر کلیک کنید.	
رنگ	رنگ کار چاپ را انتخاب کنید.	
چاپ 2 طرفه	امکان چاپ 2 رو را فراهم می‌کند.	
	Settings	می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید.
چند صفحه	امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک برگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات بر روی ترتیب صفحه کلیک کنید.	
کپی	تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.	
	شماره بندی	اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.
	ترتیب معکوس	امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.
بیصدا	صدای چاپگر را کاهش می‌دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.	
پیش نمایش	پیش-نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می‌دهد.	
Job Arranger Lite	کار چاپ را با قابلیت Job Arranger Lite انتخاب کنید.	

زبانۀ گزینه بیشتر

پیش تنظیم های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	می‌توانید پیش-تنظیم‌های خود را برای تنظیمات پرکاربرد چاپ اضافه یا حذف کنید. پیش-تنظیم مورد نظر برای استفاده را از فهرست انتخاب کنید.
-------------------	-----------------------------------	--

چاپ

فهرستی از موارد تنظیم شده در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر نشان می‌دهد.	نمایش تنظیم
همه تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بازگردانید. تنظیمات زبانه اندازه به مقادیر پیش فرض باز می‌گردند.	تنظیم مجدد پیش فرض
اندازه سند خود را انتخاب کنید.	اندازه سند
اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر کاغذ خروجی با اندازه سند متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.	کاغذ خروجی
امکان بزرگ یا کوچک کردن اندازه سند را فراهم می‌کند.	کوچک کردن/بزرگ کردن
متناسب با اندازه صفحه	متناسب با اندازه صفحه
سند را برای متناسب کردن با اندازه کاغذ در کاغذ خروجی به طور خودکار کوچک یا بزرگ می‌کند.	سند را برای متناسب کردن با اندازه کاغذ در کاغذ خروجی به طور خودکار کوچک یا بزرگ می‌کند.
با درصد خاصی چاپ می‌کند.	زوم روی
تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.	وسط
رنگهای تصویر را به طور خودکار تنظیم می‌کند.	خودکار
امکان اصلاح دستی رنگ را فراهم می‌کند. تنظیمات بیشتر با کلیک کردن بر روی پیشرفته ظاهر می‌شود.	سفارشی
گزینه‌های کیفیت چاپ مانند چاپ با رنگ استاندارد یا تصحیح قرمزی چشم را فعال می‌کند. می‌توانید خطوط نازک را ضخیم کنید تا در نسخه‌های چاپی دیده شود.	گزینه های تصویر
می‌توانید تنظیمات مربوط به الگوی ضد چاپ یا تهنقش را انجام دهید.	ویژگی های ته نقش
چرخش 180 درجه	تنظیم اضافی
صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این قابلیت برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.	چرخش 180 درجه
زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.	سرعت زیاد
تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.	تصویر آینه

زبانه نگهداری

برای بررسی انسداد نازهای هد چاپ، الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.	بررسی نازل
نازل های مسدود در هد چاپ را تمیز می‌کند. از آنجا که این قابلیت مقداری جوهر مصرف می‌کند، هد چاپ را فقط در صورت مسدود شدن نازل تمیز کنید.	تمیز کردن هد
همه جوهر داخل لوله جوهر را برای بهبود کیفیت چاپ تعویض می‌کند.	جایگزینی جوهر
هد چاپ را طوری تنظیم می‌کند که تصاویر به طور واضح چاپ شود.	تراز هد چاپ
پنجره Job Arranger Lite را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید داده‌های ذخیره شده را باز و ویرایش کنید.	Job Arranger Lite
پنجره EPSON Status Monitor 3 را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید وضعیت چاپگر یا مواد مصرفی را بررسی کنید.	EPSON Status Monitor 3
می‌توانید تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره EPSON Status Monitor 3 را انجام دهید.	تنظیم برگزیده کنترل
امکان انجام دادن تنظیمات گوناگون را فراهم می‌کند. برای مشاهده راهنما و جزئیات بر روی موارد راست-کلیک کنید.	تنظیم گسترش یافته
کارهای منتظر چاپ را نمایش می‌دهد. می‌توانید کارهای چاپ را بررسی یا متوقف کنید یا از سر بگیرید.	صف چاپ
تعداد برگه‌های کاغذ وارد شده به چاپگر را نشان می‌دهد.	اطلاعات چاپگر و گزینه ها

چاپ

زبان پنجره درایور چاپگر را تغییر می‌دهد. برای اعمال تنظیمات، درایور چاپگر را ببندید و دوباره باز کنید.	زبان
برای مشاهده آخرین نسخه برنامه در اینترنت، EPSON Software Updater را اجرا کنید.	بروزرسانی نرم افزار
امکان دسترسی شما به وبسایت پشتیبانی فنی Epson را فراهم می‌کند.	پشتیبانی فنی

چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS

قسمت های اصلی چاپگر

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
اگر چاپگر کاغذ ندارد، کاغذ درون آن بارگذاری کنید.
2. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
در صورت نیاز، بر روی **نمایش جزئیات** یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

☐ Borderless
Expansion: Max

☐ Grayscale

☐ Mirror Image

Cancel Print

چاپ

نکته:

در OS X Mountain Lion یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

5. در صورت لزوم تنظیمات را تغییر دهید.

برای مشاهده جزئیات به گزینه‌های منو درایور چاپگر مراجعه کنید.

6. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

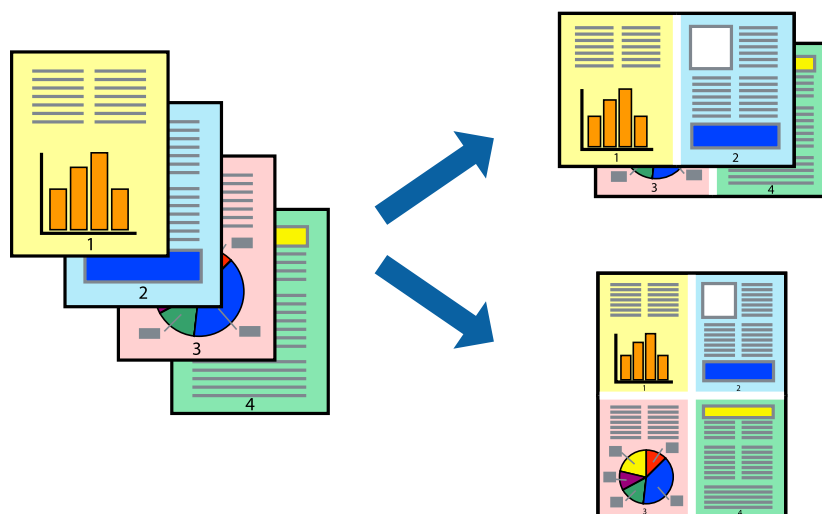
◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 17

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ" در صفحه 49

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می‌توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه‌ها تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

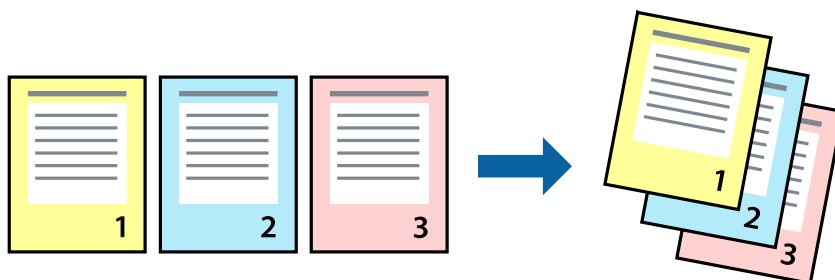
◀ "قسمت‌های اصلی چاپگر" در صفحه 44

◀ "گزینه‌های منو برای چیدمان" در صفحه 48

چاپ

چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می‌توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



تنظیمات چاپ

از منوی باز شو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید. مقدار ترتیب صفحه را بر روی معکوس تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 44

◀ "گزینه های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 48

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می‌توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



تنظیمات چاپ

در هنگام چاپ کردن سازگار با اندازه کاغذ، مدیریت کاغذ را از منو شناور و سپس مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ را انتخاب کنید. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان اندازه کاغذ مقصد قرار داده‌اید انتخاب کنید. در هنگام کاستن از اندازه سند، فقط کاهش اندازه را انتخاب کنید.

برای چاپ کردن با درصد مشخص، یکی از روش‌های زیر را دنبال کنید.

□ چاپ را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. گزینه چاپگر را انتخاب کنید، درصد را در مقیاس وارد کنید و بر روی تایید کلیک کنید.

چاپ

تنظیم صفحه را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را از قالب بندی برای انتخاب کنید و پس از وارد کردن درصد در مقیاس بر روی تایید کلیک کنید.

نکته:

اندازه کاغذی را که در برنامه به عنوان اندازه کاغذ قرار داده اید انتخاب کنید.

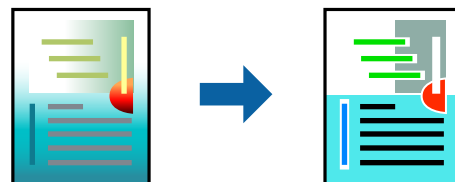
اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 44

◀ "گزینه های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 48

تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.



نکته:

این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

تنظیمات چاپ

تطبیق رنگ را از منوی باز شو انتخاب کنید، و سپس EPSON Color Controls را انتخاب نمایید. Color Options را از منوی باز شو انتخاب کرده، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار تنظیمات پیشرفته کلیک کنید و تنظیمات دقیق را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 44

◀ "گزینه های منو برای تطابق رنگ" در صفحه 48

◀ "گزینه های منو برای Color Options" در صفحه 49

لغو کردن چاپ

می توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

لغو کردن

روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

◻ OS X Mountain Lion یا بالاتر

بر روی  در نوار پیشرفت کلیک کنید.

چاپ

v10.7.x to Mac OS X v10.6.8 □

روی حذف کلیک کنید.

گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

گزینه‌های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه	تعداد صفحاتی که را که قرار است بر روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.
جهت چیدمان	ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.
حاشیه	در اطراف صفحات حاشیه چاپ می‌کند.
جهت معکوس صفحه	صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این گزینه برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.
برگرداندن افقی	تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

ColorSync	روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کند تا اختلاف رنگ به حداقل برسد.
EPSON Color Controls	

گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

دسته‌بندی صفحات	اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.	
صفحاتی که باید چاپ شود	فقط برای چاپ کردن صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.	
ترتیب صفحه	برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.	
مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ	چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.	
	اندازه کاغذ مقصد	اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.
	فقط کاهش اندازه	برای کاهش اندازه سند انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای صفحه پوشش

چاپ کردن صفحه پوشش	تعیین کنید صفحه پوشش چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید صفحه پوشش اضافه کنید، پس از سند را انتخاب نمایید.
نوع صفحه پوشش	محتویات صفحه پوشش را انتخاب کنید.

چاپ

گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ

Paper Source	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود. با انتخاب انتخاب خودکار، منبع کاغذ سازگار با تنظیم کاغذ چاپگر به طور خودکار انتخاب می‌شود.
نوع رسانه	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.
Print Quality	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه‌ها بسته به نوع کاغذ متغیر است.
بدون حاشیه	اگر اندازه کاغذ بدون حاشیه را انتخاب کنید، این کادر علامت می‌خورد.
گسترش	در چاپ بی حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه ای در اطراف لبه های کاغذ چاپ نمی‌شود. مقدار بزرگنمایی را انتخاب کنید.
مقیاس خاکستری	زمانی که می‌خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید، این گزینه را انتخاب نمایید.
Mirror Image	تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

گزینه‌های منو برای Color Options

تنظیمات دستی	رنگ را به طور دستی تنظیم می‌کند. در تنظیمات پیشرفته می‌توانید تنظیمات دقیق را انتخاب کنید.
PhotoEnhance	با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می‌کند.
Off (No Color Adjustment)	بدون هیچ گونه تقویت یا تنظیم رنگ چاپ کنید.

انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS

دسترسی به پنجره تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید.

تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

- ☐ عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می‌کند.
- ☐ بیدار: به آرامی چاپ می‌کند. اما ممکن است سرعت چاپ کندتر باشد.
- ☐ High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
- ☐ حذف حاشیه های سفید: حاشیه های غیرضروری را در مدت چاپ بدون حاشیه حذف می‌کند.
- ☐ Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می‌دهد اعلان های هشدار را نشان دهد.
- ☐ Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی On تنظیم شود. Off را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک گذاری آن روی رایانه های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

چاپ

لغو کردن کار چاپ

⑦ را در پانل کنترل فشار دهید تا کار چاپ در جریان لغو شود.

کپی کردن

اصول اولیه کپی کردن

می‌توانید روی کاغذ اندازه A4 با همان بزرگنمایی کپی کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شوند، صرف‌نظر از اینکه سند دارای حاشیه در اطراف لبه‌های کاغذ باشد یا خیر. هنگام کپی کردن اسناد کوچکتر از اندازه A4، بسته به موقعیت قرار گیری سند، حاشیه‌ها عریض‌تر از 3 میلی‌متر ظاهر می‌شوند.

1. کاغذ اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. اوراق را وارد کنید.

3. دکمه  یا  را فشار دهید.

نکته:

 برای کپی کردن در حالت پیش‌نویس که جوهر کمتری استفاده شده و با تراکم پایین‌تری چاپ می‌شود، دکمه‌های  و  یا  را به صورت همزمان فشار دهید.

 رنگ، اندازه و حاشیه تصویر کپی شده، کمی با سند اصلی متفاوت است.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 22

گرفتن چندین کپی

شما می‌توانید چندین کپی به صورت همزمان بگیرید. شما می‌توانید تا 20 کپی مختلف مشخص کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شود.

1. تعداد برگه‌های کاغذ اندازه A4 به اندازه تعداد کپی‌های مورد نظر قرار دهید.

2. سندها را قرار دهید.

3. دکمه  یا  را به تعداد کپی‌های مورد نظر فشار دهید. به‌طور مثال اگر قصد دارید 10 کپی رنگی بگیرید، دکمه  را 10 بار فشار دهید.

نکته:

برای تغییر دادن تعداد کپی‌ها، دکمه را در عرض یک ثانیه فشار دهید. اگر دکمه پس از یک ثانیه فشار داده شود، تعداد کپی‌ها تنظیم می‌شود و شروع به کپی کردن می‌نماید.

اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 51

اسکن

اسکن کردن از صفحه کنترل

می توانید تصویر اسکن شده را به فرمت PDF در رایانه ای ذخیره کنید که توسط یک کابل USB به چاپگر متصل شده است.



مهم: پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که *Epson Scan 2* و *Epson Event Manager* در رایانه نصب شده باشند.

1. سندها را قرار دهید.

2. دکمه و را به صورت همزمان فشار دهید.

نکته:

☐ می توانید تنظیمات اسکن نظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا فرمت ذخیره سازی، با استفاده از *Epson Event Manager* را تغییر دهید.

☐ رنگ، اندازه و حاشیه تصویر اسکن شده به طور دقیق مشابه با سند می باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 22

◀ "برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)" در صفحه 72

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

می توانید با استفاده از درایور اسکنر "Epson Scan 2" اسکن کنید. برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای Epson Scan 2 مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)" در صفحه 72

اسکن کردن سندها (حالت سند)

با استفاده از حالت سند در Epson Scan 2، می توانید سندها را توسط تنظیمات مفصل که برای سندهای متنی مناسبند، اسکن کنید.

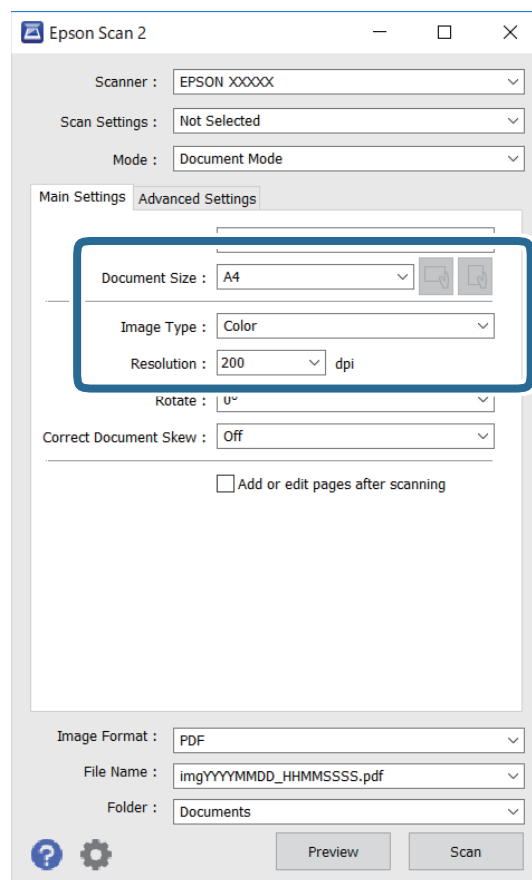
1. اوراق را وارد کنید.

2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.

3. حالت سند را از فهرست حالت انتخاب کنید.

اسکن

4. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



□ اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

□ دکمه‌های (جهت‌گیری اصلی): جهت‌گیری مجموعه اوراقی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید. بسته به اندازه ورق چاپ، این گزینه ممکن است به طور خودکار تنظیم شود و تغییر آن امکان‌پذیر نباشد.

□ نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره‌سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

نکته:

□ تنظیمات منبع سند به صورت شیشه اسکنر ثابت هستند. می‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

□ اگر افزودن/ویرایش بعد از اسکن را انتخاب کنید، می‌توانید اسناد دیگری را پس از اسکن کردن سند اصلی اسکن کنید. در ضمن، اگر قالب تصویر را بر روی PDF یا Multi-TIFF تنظیم کنید، می‌توانید تصاویر اسکن شده را در قالب یک فایل ذخیره کنید.

5. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

□ می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش‌نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش‌نمایش باز می‌شود و پیش‌نمایش تصویر نشان داده می‌شود.

اسکن

□ در زبانه **تنظیمات پیشرفته** می‌توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای سندهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.

□ حذف پس زمینه: پس‌زمینه اسناد اصلی را حذف کنید.

□ ارتقای متن: می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.

□ تقسیم بندی خودکار بخش‌ها: می‌توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح‌تر کرده و تصاویر را صاف‌تر کنید.

□ تقویت رنگ: شما می‌توانید رنگ مشخص شده برای تصویر اسکن شده را تقویت و آن را به صورت خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره کنید.

□ درخشندگی: شما می‌توانید روشنایی تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.

□ کنتراست: شما می‌توانید کنتراست تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.

□ گاما: شما می‌توانید مقدار گامای تصویر اسکن شده (روشنایی محدوده حدواسط) را تنظیم کنید.

□ آستانه: می‌توانید مرز دو-دویی تک‌رنگ (سیاه و سفید) را تنظیم کنید.

□ محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر را بهبود دهید و آن را واضح‌تر کنید.

□ حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه‌های شبکه‌ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظیر مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.

□ پر کردن لبه: شما می‌توانید سایه ایجاد شده دور تصویر اسکن شده را حذف کنید.

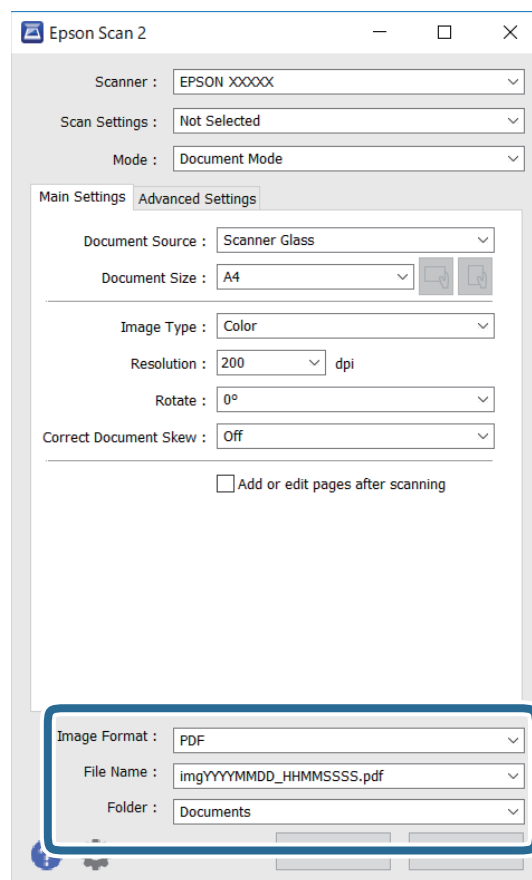
□ خروجی دوتایی تصویر (فقط Windows): می‌توانید یک بار اسکن کنید و دو تصویر با تنظیمات خروجی متفاوت را همزمان ذخیره کنید.

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

اسکن

6. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



❑ قالب تصویر: قالب ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.

تنظیمات کامل مربوط به هر قالب ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب قالب ذخیره‌سازی، گزینه‌ها را از فهرست انتخاب کنید.

❑ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود.

می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

❑ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.

با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

7. روی اسکن کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

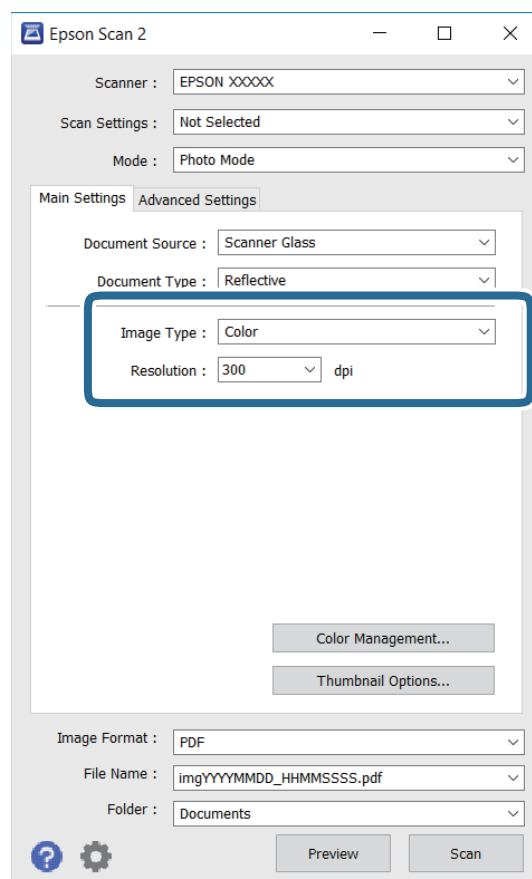
◀ "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 22

اسکن کردن عکس‌ها (حالت عکس)

با استفاده از حالت عکس در Epson Scan 2 می‌توانید سندها را با ویژگی‌های متعدد تنظیم تصویر که برای عکس‌ها مناسبند، اسکن کنید.

اسکن

1. اوراق را وارد کنید.
- با قرار دادن چندین سند روی شیشه اسکنر، می توانید همه آنها را به صورت هم زمان اسکن کنید. اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی متر بین سندها فاصله باشد.
2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.
3. حالت عکس را از فهرست حالت انتخاب کنید.
4. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



□ نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

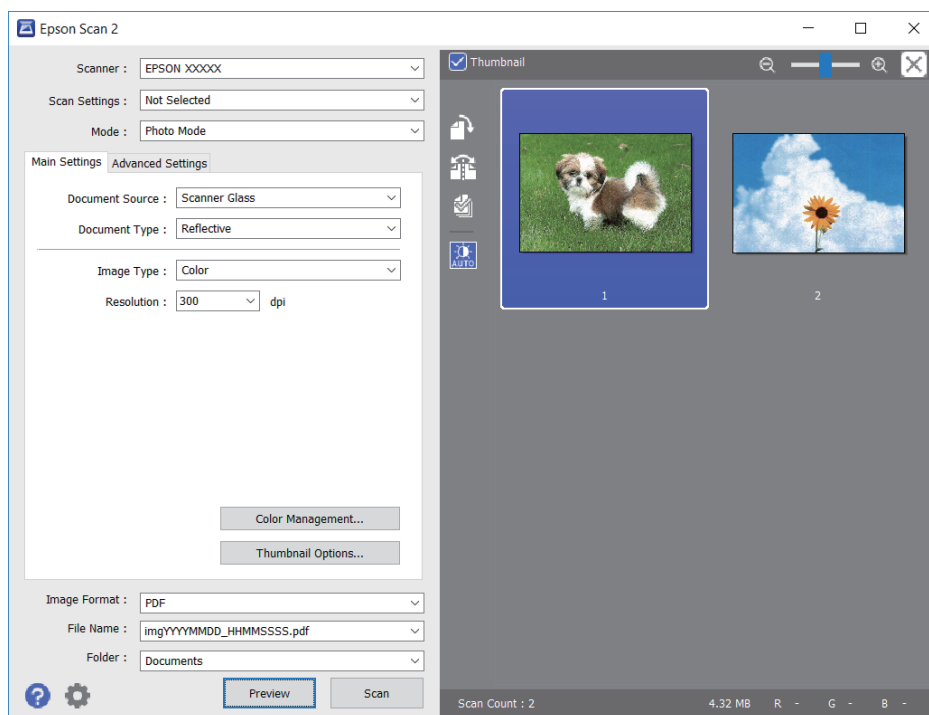
نکته:

تنظیم منبع سند به عنوان شیشه اسکنر ثابت است و تنظیم نوع سند به عنوان انعکاسی ثابت می شود. (انعکاسی به معنی سندهای شفاف است، به طور مثال کاغذهای معمولی یا عکس ها.) نمی توانید این تنظیمات را تغییر دهید.

اسکن

5. روی پیش‌نمایش کلیک کنید.

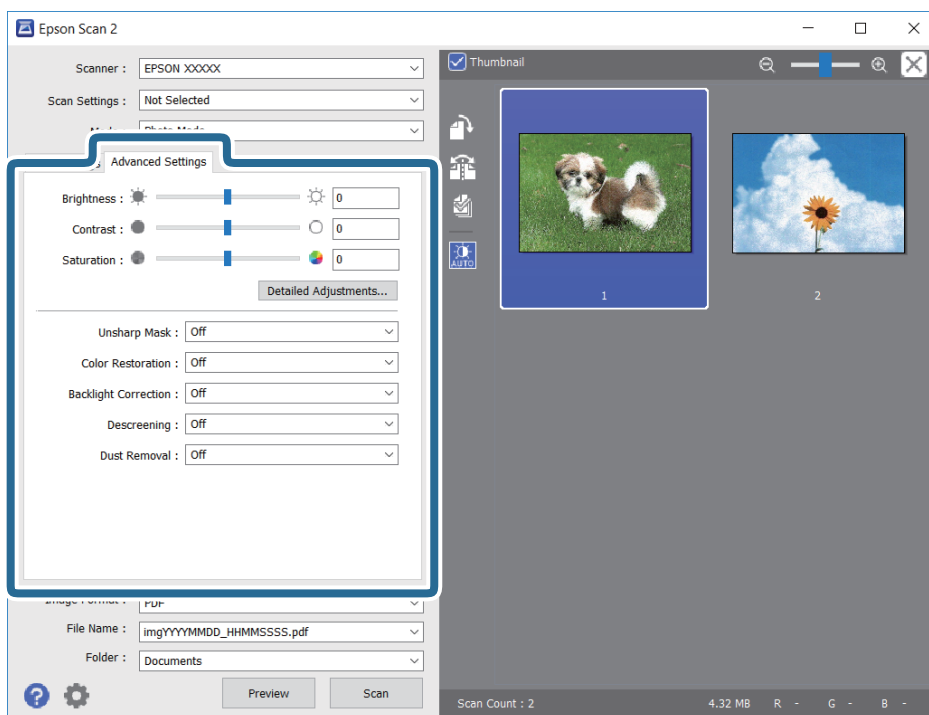
پنجره پیش‌نمایش باز می‌شود و پیش‌نمایش تصاویر به صورت تصاویر کوچک نشان داده می‌شود.



نکته:

برای پیش‌نمایش کل ناحیه اسکن شده، علامت تیک تصویر کوچک در بالای پنجره پیش‌نمایش را پاک کنید.

6. پیش‌نمایش را تأیید کنید و در صورت لزوم تنظیمات تصویر را در زبانه تنظیمات پیشرفته انجام دهید.



می‌توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از تنظیمات دقیق که برای عکس‌ها مناسبند، انجام دهید. نظیر موارد زیر.

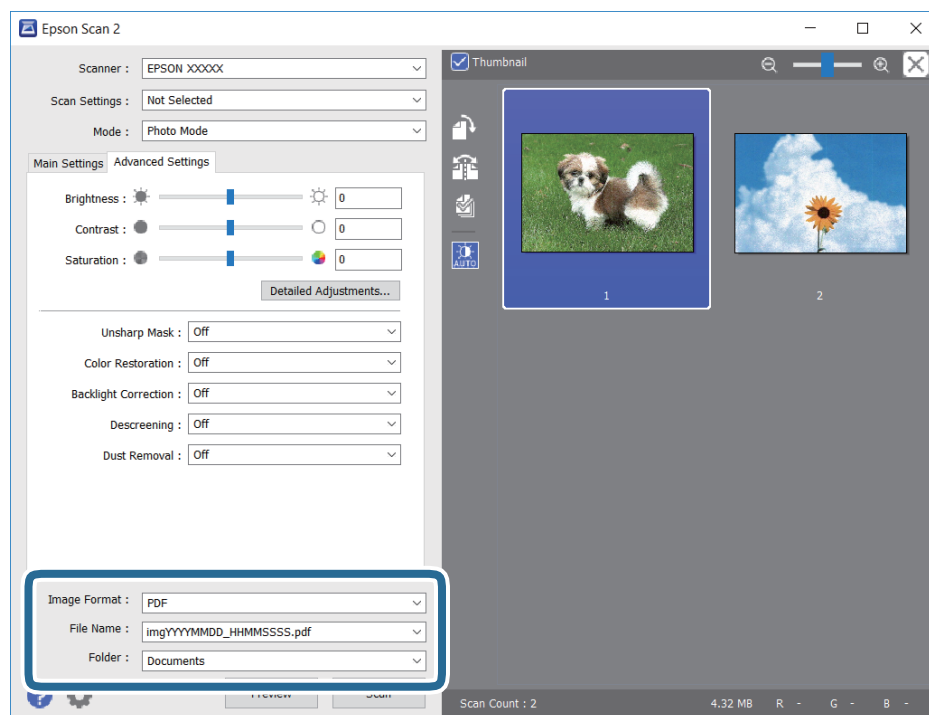
اسکن

- ❑ درخشندگی: شما می‌توانید روشنایی تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- ❑ کنتراست: شما می‌توانید کنتراست تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- ❑ اشباع: شما می‌توانید اشباع (شفافیت رنگ) تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.
- ❑ محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر اسکن شده را بهبود دهید و آن را واضح تر کنید.
- ❑ ترمیم رنگ: می‌توانید تصاویری که محو شده اند را تصحیح کنید تا آنها را به رنگ های اصلی بازگردانید.
- ❑ تصحیح نور پس‌زمینه: می‌توانید تصاویر اسکن شده که به دلیل نور زمینه تاریک هستند را روشن تر کنید.
- ❑ حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظیر مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.
- ❑ از بین بردن گرد و خاک: می‌توانید گرد و غبار روی تصویر اسکن شده را برطرف کنید.

نکته:

- ❑ موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.
- ❑ بسته به سند، ممکن است تصویر اسکن شده به صورت صحیح تنظیم نشود.
- ❑ هنگامی که چندین تصویر کوچک ایجاد می‌شود، می‌توانید کیفیت هر تصویر کوچک را تنظیم کنید. بسته به موارد تنظیم، می‌توانید کیفیت تصاویر اسکن شده را به صورت یکجا با انتخاب چندین تصویر کوچک تنظیم کنید.

7. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



- ❑ قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.
- تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از PNG و BITMAP را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره‌سازی، گزینه ها را از فهرست انتخاب کنید.
- ❑ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود.
- می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

اسکن

□ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.
با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

8. روی اسکن کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 22
- ◀ "قرار دادن همزمان چندین عکس برای اسکن" در صفحه 23

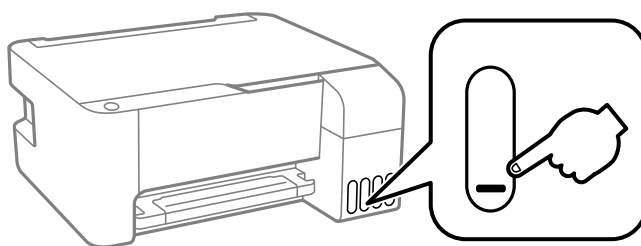
پر کردن مجدد جوهر

بررسی سطوح جوهر

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید.

مهم!

مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.



کدهای بطری جوهر

Epson استفاده از بطری های اصلی جوهر Epson را توصیه می کند.

کدهای زیر مربوط به بطری های جوهر اصلی Epson است.

مهم!

- ☐ ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی دهد.
- ☐ سایر محصولاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

نکته:

- ☐ کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
- ☐ با اینکه بطری های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی گذارد.
- ☐ مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.

برای اروپا

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
103	103	103	103

نکته:

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson، از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

پر کردن مجدد جوهر

برای چین

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
004	004	004	004

برای کشورهای آسیایی غیر از چین

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
003	003	003	003

اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 110

احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر

احتیاط های مربوط به نگهداری جوهر

- ❑ بطری های جوهر را در دمای معمولی اتاق و دور از نور مستقیم خورشید نگهداری کنید.
- ❑ بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- ❑ Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- ❑ تا زمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- ❑ پس از باز کردن بطری جوهر، بهتر است هر چه زودتر از آن استفاده کنید.
- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

احتیاط های مربوط به پر کردن دوباره جوهر

- ❑ از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- ❑ کار با جوهر چاپگر باید با دقت انجام شود. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخازن، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- ❑ از تکان دادن یا فشار دادن بطری جوهر خودداری کنید.
- ❑ در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- ❑ برای کسب نتایج بهینه چاپ، سطح جوهر نباید به مدت طولانی پایین بماند.

مصرف جوهر

- ❑ برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر در طول عملیات نگهداری از قبیل تمیز کردن هد چاپ مصرف می شود. ممکن است جوهر در هنگام روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.

پر کردن مجدد جوهر

□ وقتی چاپ در حالت تک رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می شود.

□ جوهر بطری های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می کند و بنابراین این بطری های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری های جوهر بعدی شوند.

□ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

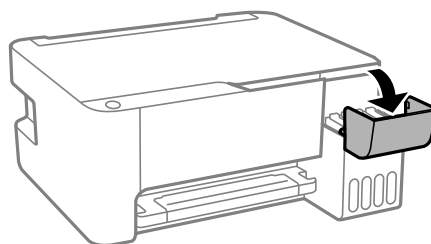
پر کردن دوباره مخازن جوهر

در هر زمانی می توانید جوهر را دوباره پر کنید.

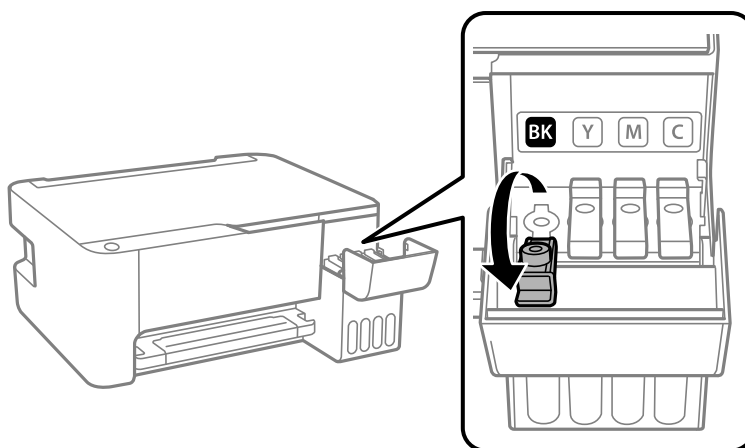
مهم!

Epson استفاده از بطری های اصلی جوهر Epson را توصیه می کند.

1. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



2. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.

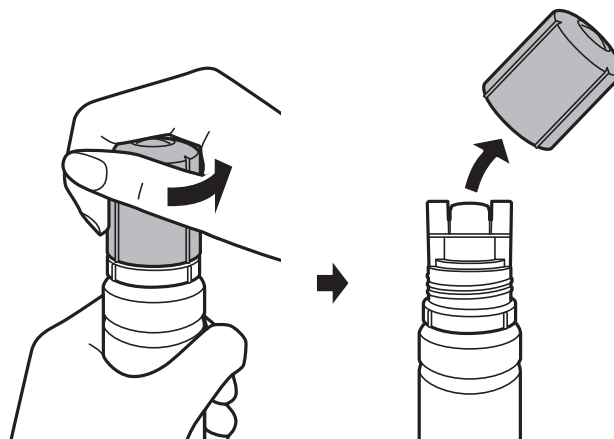


مهم!

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.

پر کردن مجدد جوهر

3. در حالی که باتری را عمودی نگه داشته‌اید، درپوش را به آرامی بچرخانید تا باز شود.

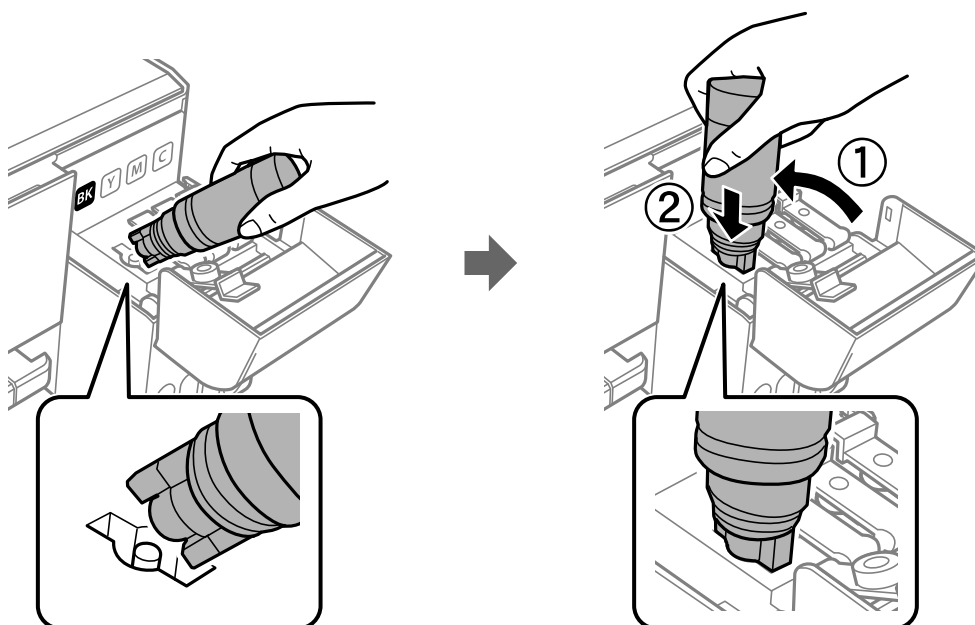


مهم:

❑ مراقب باشید جوهر نریزد.

❑ پس از برداشتن درپوش از لمس کردن بالای باتری جوهر بپرهیزید؛ در غیر این صورت ممکن است دست شما به جوهر آغشته شود.

4. قسمت بالای باتری جوهر را در امتداد شکاف جلو درگاه پر کردن قرار دهید و سپس باتری را به آرامی بلند کنید تا وارد درگاه پر کردن شود.

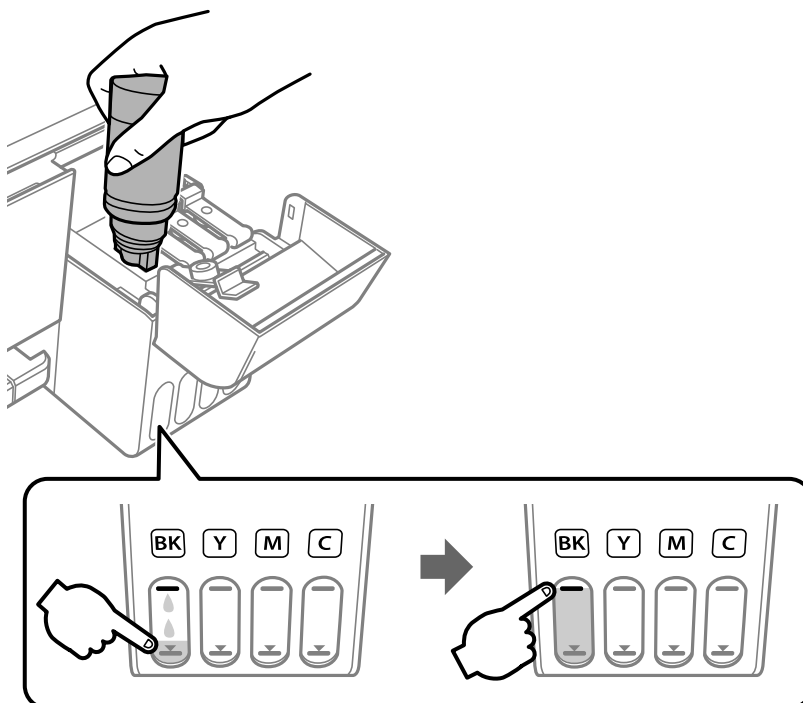


مهم:

❑ پس از برداشتن درپوش باتری جوهر مراقب باشید که باتری به چیزی برخورد نکند؛ در غیر این صورت جوهر ممکن است نشت کند.

پر کردن مجدد جوهر

5. برای پر کردن مخزن جوهر، قسمت بالای باتری جوهر را محکم داخل درگاه پر کردن مخزن وارد کنید. فقط با نگه داشتن عادی باتری و بدون فشار دادن، جوهر وارد مخزن می‌شود. جریان جوهر پس از پر رسیدن جوهر به خط بالایی به طور خودکار متوقف می‌شود.



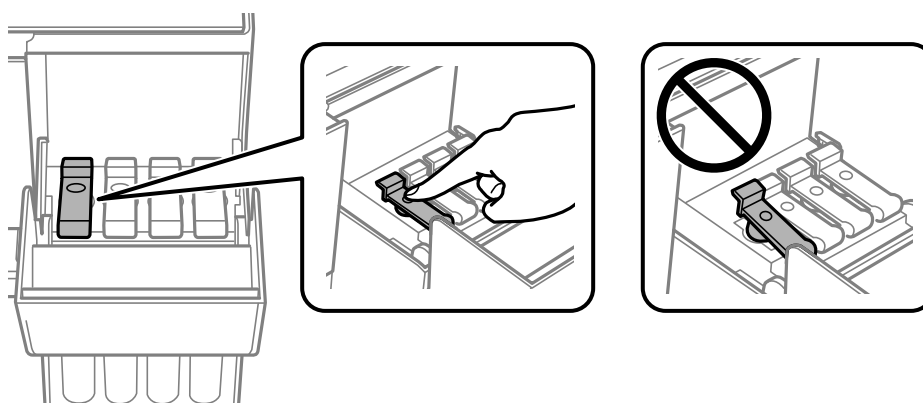
مهم: !

باتری جوهر را وارد شده رها نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است باتری آسیب ببیند یا جوهر نشت کند.

نکته:

اگر جوهر وارد مخزن نشد، باتری جوهر را بردارید و دوباره وارد کنید.

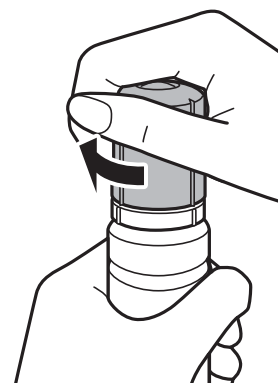
6. پس از پر کردن مخزن، باتری جوهر را بردارید و درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



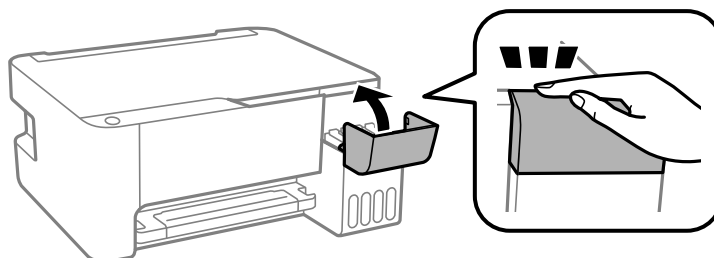
پر کردن مجدد جوهر

نکته:

در صورت باقی ماندن جوهر در بطری، درپوش را ببندید و بطری را به صورت عمودی برای مصارف بعدی نگه دارید.



7. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



نکته:

اگر پس از بازنشانی سطح جوهر و بدون پر کردن مخزن جوهر تا خط بالایی به استفاده از چاپگر ادامه دهید، ممکن است کار چاپ بدون جوهر انجام بگیرد و به چاپگر آسیب برسد. پیش از شروع کار چاپ، حتماً سطح جوهر همه مخزن‌ها را با چشم بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "کدهای بطری جوهر" در صفحه 60
- ◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از بطری جوهر" در صفحه 61
- ◀ "نشت جوهر" در صفحه 101

نگهداری از چاپگر

بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل‌ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می‌شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ‌های غیرمنتظره‌ای ظاهر می‌شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند. اگر نازل‌ها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

مهم!

❑ در حین تمیز کردن هد، از باز کردن درپوش جلو یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

❑ چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می‌کند، تنها در صورتی که کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.

❑ وقتی جوهر کم است، نمی‌توانید هد چاپ را تمیز کنید. در این حالت، یک بطری جوهر جدید تهیه کنید.

❑ اگر پس از سه بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعات چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید. اگر کیفیت چاپ باز هم بهبود نیافت، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

❑ برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه‌های چاپگر

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌ها را رها کنید.

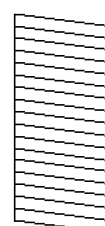
الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

نکته:

چاپ شدن الگوی بررسی نازل ممکن است کمی زمان برد.

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید. در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «NG» نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید. اگر خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «OK» نشان داده شده است وجود ندارد، نازل‌ها مسدود نشده‌اند. تمیزکاری هد چاپ لازم نیست.

OK



NG



نگهداری از چاپگر

5. دکمه  را به مدت پنج ثانیه نگه دارید تا چراغ روشن-خاموش شروع به چشمک زدن کند. تمیز کردن هد چاپ شروع می شود.

نکته:

شروع فرآیند تمیز کردن هد چاپ ممکن است کمی زمان ببرد.

6. هنگامی که چشمک زدن چراغ روشن-خاموش قطع شد، یک الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگورا تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "دسترس به درایور چاپگر" در صفحه 26

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

اجرای جایگزینی جوهر

برنامه جایگزینی جوهر به شما امکان می دهد که همه جوهرهای داخل لوله های جوهر را تعویض کنید. در وضعیت های زیر، باید از این قابلیت برای افزایش کیفیت چاپ استفاده کنید.

❑ کار چاپ یا تمیز کردن هد در حالی انجام گرفته است که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره جوهر قابل رویت نبوده است.

نگهداری از چاپگر

بررسی نازل و تمیز کردن هد چندین بار انجام گرفته است و دستگاه حداقل 12 ساعت بدون چاپ کردن منتظر مانده است ولی کیفیت چاپ بهبود نیافته است.

پیش از استفاده از این قابلیت دستورالعمل‌های زیر را بخوانید.

مهم!

از وجود جوهر کافی در مخزن جوهر مطمئن شوید.
با چشم بررسی کنید همه مخازن جوهر حداقل تا سطح یک سوم پر باشد. پایین بودن سطح جوهر در هنگام اجرای جایگزینی جوهر ممکن است به دستگاه آسیب بزند.

مهم!

بین دو نوبت جایگزینی جوهر باید حداقل 12 ساعت فاصله باشد.
معمولاً، یک بار اجرای جایگزینی جوهر کیفیت چاپ را ظرف 12 ساعت بهبود می‌بخشد. از این رو، برای جلوگیری از مصرف غیرضروری جوهر، پیش از اقدام دوباره 12 ساعت صبر کنید.

مهم!

این ویژگی بر عمر مفید بالشتک جوهر تأثیر می‌گذارد. با اجرای این ویژگی، ظرفیت بالشتک‌های جوهر زودتر پایان می‌یابد. اگر بالشتک جوهر به پایان عمر سرویس خود برسد، باید با "پشتیبانی Epson" تماس بگیرید و درخواست تعویض کنید.

نکته:

اگر سطح جوهر برای جایگزینی جوهر کافی نباشد، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید. حتی در این صورت، سطح چاپ ممکن است باقی بماند.

اجرا کردن جایگزینی جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی جایگزینی جوهر از زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 26

اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هماب) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی جایگزینی جوهر کلیک کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

تراز کردن هد چاپ — Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی تراز هد چاپ از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "دسترسى به درایور چاپگر" در صفحه 26

تراز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی Print Head Alignment کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

تمیز کردن مسیر کاغذ

اگر در کار چاپ شده خط افتادگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.

مهم!

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر

1. اطمینان حاصل کنید که گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر و درپوش سند وجود ندارد.

نگهداری از چاپگر

2. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

3. بدون قرار دادن سند، شروع به کپی کردن نمایید.

نکته:

این روش را ادامه دهید تا لکه ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

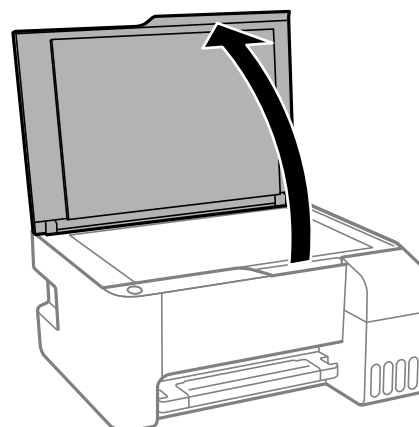
تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

مهم!

هرگز از الکل یا تیز برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

مهم!

☐ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

☐ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.

☐ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر

شما می توانید تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید.

نگهداری از چاپگر

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — دکمه‌های چاپگر

این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
3. در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌ها را رها کنید.

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← ["دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 26](#)

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی **Printer and Option Information** کلیک کنید.

اطلاعات نرم افزار

این بخش محصولات نرم افزاری را که در CD عرضه شده برای چاپگر شما وجود دارد، شرح می دهد.

برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید. شما می توانید برنامه Epson Scan 2 را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN شروع کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

نکته:

برای سیستم های عامل Windows Server، اطمینان حاصل کنید ویژگی تجربه دسکتاپ را نصب می کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/
Windows Server 2003 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

نکته:

Epson Scan 2 از ویژگی تعویض کاربر سریع Mac OS پشتیبانی نمی کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 52

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)

Epson Event Manager برنامه ای است که به شما امکان می دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظیر نوع سند، محل پوشه ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی شود.

اطلاعات نرم افزار

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک و سپس **همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Software < Event Manager** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب برنامه ها" در صفحه 75

برنامه کاربردی برای چیدن عکس (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد عکس ها را به سادگی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. می توانید پیش نمایش عکس را مشاهده کرده و تصاویر یا موقعیت آنها را تنظیم کنید. همچنین می توانید عکس ها را با کادر چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

با چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی Epson، کیفیت جوهر به حداکثر می رسد و نسخه های چاپی واضح تر می شوند.

برای چاپ بی حاشیه با استفاده از برنامه های موجود در بازار، تنظیمات زیر را انجام دهید.

 داده های تصویری متناسب با اندازه کاغذ ایجاد کنید. اگر در برنامه کاربردی مورد استفاده شما تنظیم حاشیه وجود داشته باشد، باید حاشیه را بر روی 0 میلی متر تنظیم کنید.

 تنظیم چاپ بی حاشیه را از طریق درایور چاپگر فعال کنید.

نکته:

 از سیستم عامل **Windows Server** پشتیبانی نمی شود.

 برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر نصب شود.

شروع در Windows

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Epson Easy Photo Print < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک و سپس **همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Software < Epson Easy Photo Print** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **Epson Easy Photo Print < Epson Software** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print) (برای Windows فقط)

E-Web Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد صفحات وب را به آسانی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. از طریق منوی **E-Web Print** در نوار ابزار **E-Web Print** می توانید به راهنما دسترسی پیدا کنید.

نکته:

❑ از سیستم عامل **Windows Server** پشتیبانی نمی شود.

❑ مرورگرهای پشتیبانی شده و آخرین نسخه را از سایت دانلود بررسی کنید.

شروع

زمانی که E-Web Print را نصب می کنید، در مرورگر شما نشان داده می شود. بر روی **Print** یا **Clip** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

برنامه کاربردی اسکن کردن و انتقال و تصاویر (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan برنامه ای است که به شما امکان می دهد عکس ها را اسکن کرده و به راحتی تصویر اسکن شده را به یک رایانه یا سرویس ابری ارسال نمایید. همچنین می توانید تصویر اسکن شده را به راحتی تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

❑ سیستم های عامل سرور ویندوز پشتیبانی نمی شوند.

❑ برای استفاده از این برنامه، درایور اسکنر **Epson Scan 2** باید نصب شود.

شروع در Windows

Windows 10 ❑

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس نرم افزار **Epson > اسکن ساده عکس** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ❑

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP ❑

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها **Easy Photo Scan < Epson Software** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < **Easy Photo Scan < Epson Software** را انتخاب کنید.

ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می کند. همینطور میتوانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را به روز رسانی کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی شود.

روش نصب

EPSON Software Updater را از وبسایت Epson دانلود کنید.

اگر از رایانه Windows استفاده می کنید و نمی توانید برنامه ها را از وبسایت دانلود کنید، می توانید آنها را از لوح فشرده نرم افزار همراه نصب کنید.

<http://www.epson.com>

شروع در Windows

Windows 10 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها (یا برنامه ها) < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می توانید برنامه **EPSON Software Updater** را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب **بروزرسانی نرم افزار** اجرا کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

نصب برنامه ها

کامپیوتر خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه ها را از وبسایت نصب کنید.

نکته:

☐ به عنوان سرپرست وارد کامپیوتر شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

☐ زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. همه برنامه های فعال را ببندید.

2. هنگام نصب درایور چاپگر یا Epson Scan 2، اتصال چاپگر و رایانه را به طور موقت قطع نمایید.

نکته:

چاپگر و رایانه را به هم وصل نکنید تا زمانیکه به شما دستور اینکار داده شود.

3. به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید.

<http://epson.sn>

اطلاعات نرم افزار

4. تنظیم را انتخاب کنید و سپس روی **دانلود** کلیک کنید.

5. روی فایل دانلود شده یک یا دو بار کلیک کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر شما از یک کامپیوتر *Windows* استفاده می کنید و نمی توانید برنامه ها را از وب سایت دانلود کنید، آنها را از دیسک نرم افزاری که همراه با چاپگر عرضه شده است، نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 75

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 76

به روزرسانی برنامه ها و میان افزار

می توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه ها و میان افزار را به روز رسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه ها و میان افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه ها یا میان افزار را به روز کنید.



مهم:

تا پایان به روزرسانی، رایانه را خاموش کنید یا دوشاخه چاپگر را از پریز نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، نمی توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* به روز رسانی کنید. آخرین نسخه های برنامه ها را از وب سایت *Epson* محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

حذف برنامه ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

حذف برنامه ها — Windows

1. دکمه را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

2. همه برنامه های فعال را ببندید.

3. پانل کنترل را باز کنید:

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **سیستم ویندوز > پانل کنترل** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.

اطلاعات نرم افزار

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

4. حذف برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.

5. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.

در صورت وجود کار چاپ، نمی توانید درایور چاپگر را حذف کنید. پیش از حذف کردن، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.

6. حذف برنامه ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

حذف برنامه ها — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجدداً آن را دانلود کنید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. برای حذف درایور چاپگر، موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.

4. همه برنامه های فعال را ببندید.

5. برو < برنامه ها < Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.

6. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی Uninstall کلیک کنید.

مهم: 

Uninstaller همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان Epson روی رایانه را حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان Epson استفاده می کنید و فقط می خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

اطلاعات نرم افزار

نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، می توانید با استفاده از *Uninstaller* حذف کنید. در این صورت، پرو < برنامه ها < *Epson Software* را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید حذف کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

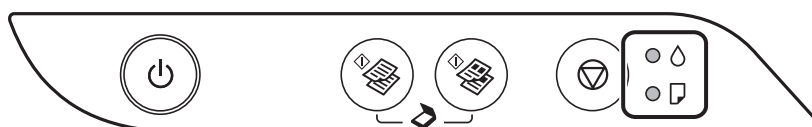
اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 75

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر

وضعیت چراغ ها و چاپگر



هنگامی که خطایی رخ می دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می شود.

●: روشن

☀: چشمک زدن

چراغ	وضعیت	راه حل ها
● ●	ممکن است شارژ اولیه جوهر کامل نشده باشد.	برای تکمیل شارژ اولیه جوهر، به پوستر از اینجا شروع کنید مراجعه کنید.
● □	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	کاغذ را قرار داده و دکمه □ یا □ را فشار دهید.
☀ □	کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را خارج کرده و دکمه □ یا □ را فشار دهید. اگر پس از برداشتن کاغذ و خاموش و روشن کردن دستگاه، خطای گیر کردن کاغذ ادامه داشته باشد کاغذ ممکن است در داخل چاپگر باقی بماند. کاغذ A4 را در ورودی کاغذ از عقب قرار دهید و سپس دکمه □ یا □ را فشار دهید تا کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر را بردارید. کاغذ را در جهت عمودی قرار دهید. در صورتی که برطرف سازی مشکل امکان پذیر نمی باشد، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
● ● ● □	هنگامی که برق دستگاه روشن است یا چشمک می زند □ چاپگر به درستی خاموش نشده است.* □ به دلیل خاموش شدن چاپگر در حین کار، نازل ممکن است خشک و مسدود شده باشد. * جریان برق ممکن است از طریق چند-راهی یا کلید مدارشکن، یا بر اثر کشیدن دوشاخه از پریز یا بروز مشکل برقی قطع شده باشد.	□ پس از برطرف کردن خطا با فشردن دکمه □ یا □ ، بهتر است نازل را بررسی کنید. کارهای چاپی معلق را لغو کنید. □ برای خاموش کردن چاپگر، حتماً دکمه □ را فشار دهید.
	هنگامی که برق دستگاه خاموش است چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روزرسانی سفت افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره سفت افزار به روزرسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وبسایت Epson محلی مراجعه کنید.

برطرف کردن مشکلات

چراغ	وضعیت	راه حل‌ها
	اگر چراغ  و چراغ  به صورت همزمان چشمک می‌زنند عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک های جوهر باید تعویض شوند. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. ^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می‌توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می‌شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می‌زنند.
	اگر چراغ  و چراغ  به نوبت چشمک می‌زنند عمر بالشتک جوهر چاپ بی‌حاشیه، به پایان خود نزدیک شده است یا به پایان رسیده است.	بالشتک جوهر چاپ بی‌حاشیه باید تعویض شود. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. ^{1*} این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می‌توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می‌شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می‌زنند. چاپ بی‌حاشیه موجود نیست، ولی چاپ با یک حاشیه موجود است.
	یک خطای چاپگر رخ داده است.	پوشش جلویی چاپگر را باز کنید و هر کاغذ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید. اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

^{1*} در برخی چرخه های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می‌شود. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می‌دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 81

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 110

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی EPSON Status Monitor 3 از زبانه نگهداری کلیک کرده و سپس جزئیات را انتخاب کنید.

می‌توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطا را بررسی کنید.

نکته:

اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

◀ "دستری به درایور چاپگر" در صفحه 26

بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
 2. روی گزینه ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
 3. روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.
- می‌توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطا را بررسی کنید.

بررسی وضعیت نرم‌افزار

می‌توانید مشکل را با به‌روز رسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روز رسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 75

◀ "نصب برنامه‌ها" در صفحه 75

خارج کردن کاغذ گیر کرده

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل‌ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه‌های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

مهم:

☐ با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می‌تواند به چاپگر آسیب برساند.

☐ در هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، چاپگر را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.

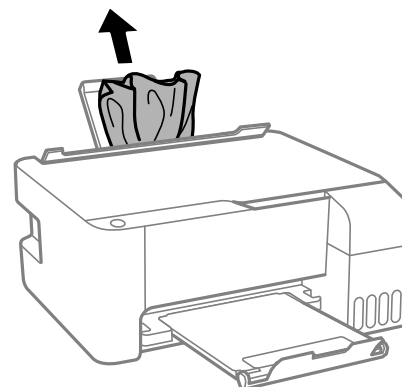
اطلاعات مرتبط

◀ "وضعیت چراغ‌ها و چاپگر" در صفحه 14

برطرف کردن مشکلات

خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

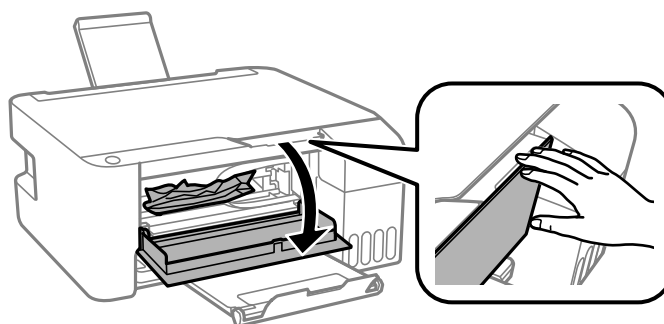


خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

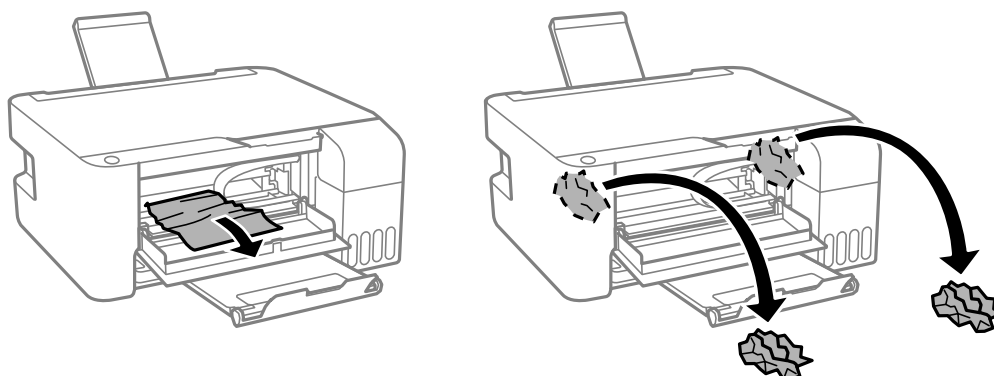
⚠ احتیاط:

زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه‌های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می‌تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت‌های بیرون زده شده دست نزدیک نکنید زیرا موجب آسیب می‌شود.

1. درپوش جلو را باز کنید.



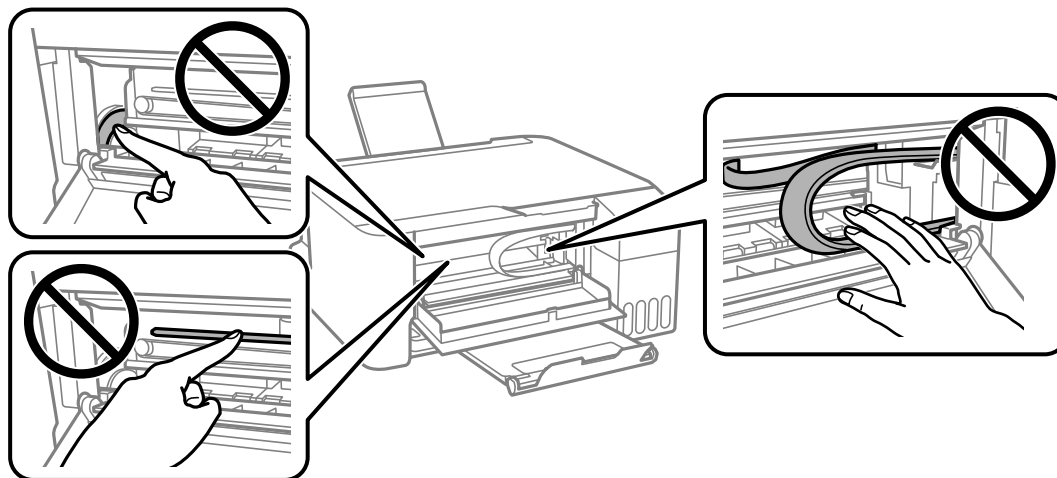
2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



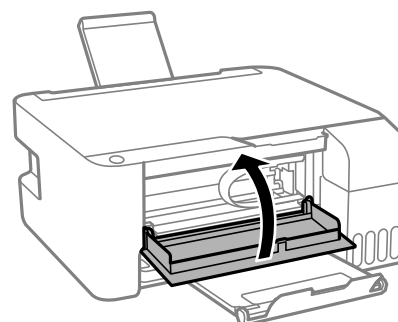
برطرف کردن مشکلات

مهم: !

به قطعات داخل چاپگر که در شکل نشان داده شده اند دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



3. درپوش جلو را ببندید.



خطای گیر کردن کاغذ برطرف نشده است

اگر پس از برداشتن کاغذ و خاموش و روشن کردن دستگاه، خطای گیر کردن کاغذ ادامه داشته باشد کاغذ ممکن است در داخل چاپگر باقی بماند. کاغذ A4 را در ورودی کاغذ از عقب قرار دهید و سپس دکمه  یا  را فشار دهید تا کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر را بردارید. کاغذ را در جهت عمودی قرار دهید.

در صورتی که برطرف سازی مشکل امکان پذیر نمی‌باشد، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

کاغذ به درستی تغذیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

❑ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

❑ به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.

❑ بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

برطرف کردن مشکلات

❑ از قرار دادن اشیا روی محافظ تغذیه کننده بپرهیزید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات محیطی" در صفحه 105
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 18
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 22

گیر کردن کاغذ

❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

❑ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 81
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

❑ هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.

❑ وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

خطای تمام شدن کاغذ

وقتی یک خطای تمام شدن کاغذ نمایش داده شود در صورتیکه کاغذ در ورودی کاغذ از عقب وجود دارد، کاغذ را مجدداً در ورودی کاغذ از عقب بارگذاری کنید.

مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

دستگاه روشن نمی شود

❑ مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

برطرف کردن مشکلات

❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزدیک کنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

Windows ❑

بر روی اطلاعات چاپگر و گزینه ها در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

❑ تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

❑ تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

Mac OS ❑

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر و سپس تنظیم چاپگر کلیک کنید.

❑ تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

❑ تنظیم تایمر خاموش شدن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید دستگاه شما ممکن است قابلیت تایمر خاموش شدن یا قابلیت های خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را داشته باشد.

چاپ از رایانه امکان پذیر نیست

بررسی اتصال (USB)

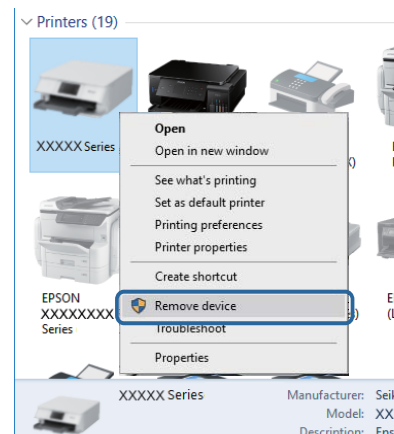
❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

❑ اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

❑ اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

برطرف کردن مشکلات

- ❑ اگر چاپگر نتواند کار چاپ را با اتصال USB انجام دهد، باید مراحل زیر را طی کنید.
- کابل USB را از رایانه جدا کنید. روی آیکون چاپگر که در رایانه نشان داده شده است راست کلیک کنید و سپس **قطع دستگاه** را انتخاب کنید. سپس کابل USB را به رایانه متصل کرده و یک چاپ آزمایشی انجام دهید.



بررسی نرم افزار و داده ها

- ❑ حتماً درایور چاپگر اصل Epson را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت ها محدود می شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.
- ❑ اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی درایور چاپگر اصل Epson" در صفحه 86

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

بررسی درایور چاپگر اصل Epson

با روش های زیر می توانید بفهمید که آیا درایور چاپگر نصب شده بر روی رایانه شما اصل است یا خیر.

Windows

پانل کنترل > مشاهده دستگاه ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) را انتخاب کنید و برای باز کردن پنجره ویژگی های سرور چاپ مراحل زیر را طی کنید.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

بر روی نماد چاپگر و سپس بر روی **ویژگی های سرور چاپ** در بالای پنجره کلیک کنید.

Windows Vista/Windows Server 2008

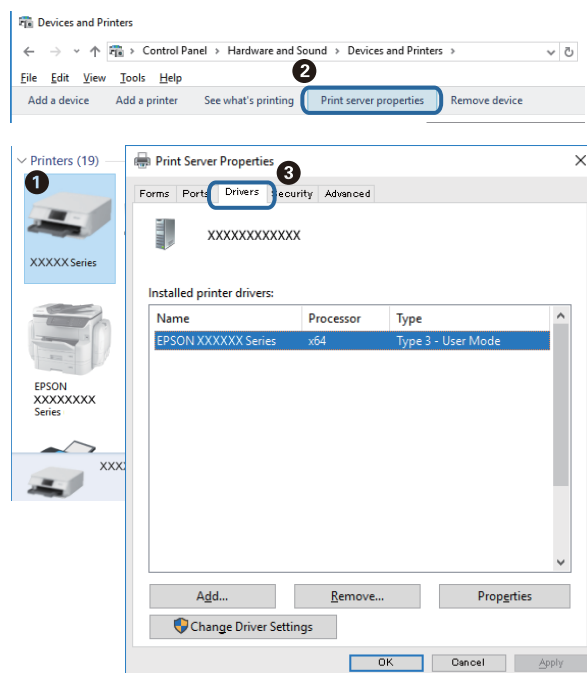
بر روی نماد پوشه **چاپگرها** راست-کلیک و سپس بر روی **اجرا به عنوان مدیر** > **ویژگی های سرور** کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

از منو فایل گزینه **ویژگی های سرور** را انتخاب کنید.

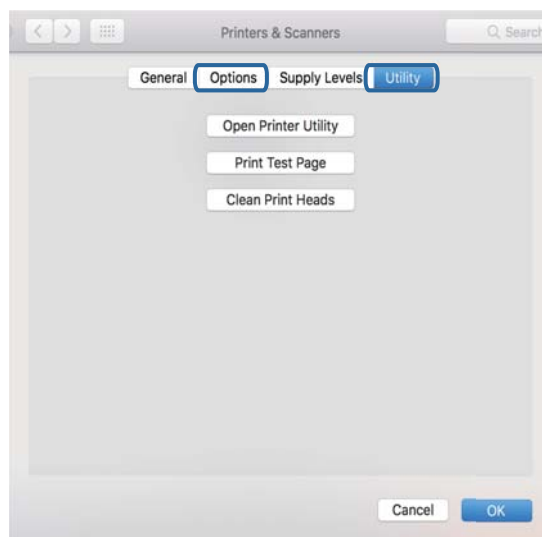
برطرف کردن مشکلات

بر روی زبانه **درایور** کلیک کنید. ظاهر شدن نام چاپگر شما در فهرست به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.



Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید. ظاهر شدن زبانه گزینه‌ها و برنامه در پنجره به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.



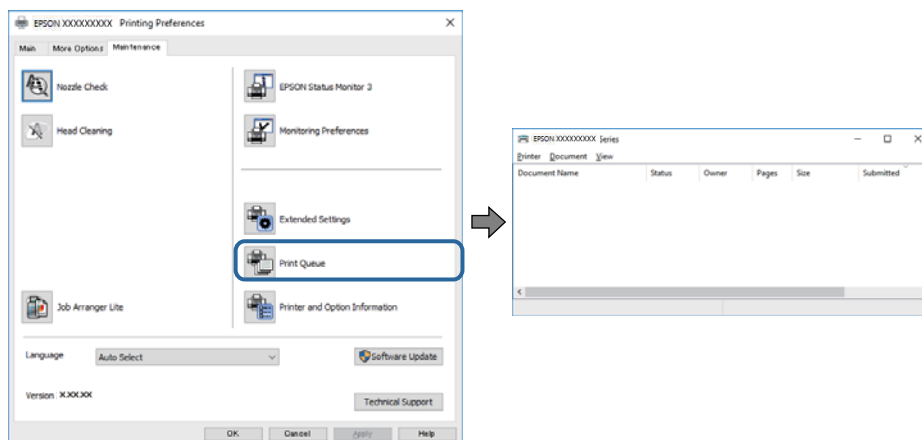
اطلاعات مرتبط

← "نصب برنامه‌ها" در صفحه 75

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)

بر روی گزینه صف چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.

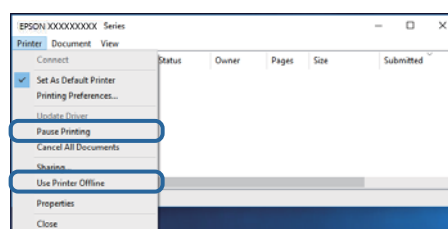


بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده‌ای موجود است.

در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، **لغو همه اسناد** را از منو چاپگر انتخاب کنید.

مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعلیق قرار ندارد.

اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).

اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید. اگر چندین نماد در پنل کنترل مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگر، چاپگر و نمابر) وجود داشته باشد، برای انتخاب نماد باید به روش زیر عمل کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر نسخه‌هایی مانند «سری EPSON XXXX (نسخه 1)» ایجاد شده باشد، باید بر روی نماد درایور کپی شده راست-کلیک و سپس بر روی **حذف دستگاه** کلیک کنید.

اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات < پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد. «USBXXX» را برای یک اتصال USB انتخاب کنید.

بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

مشکلات مربوط به کار چاپی

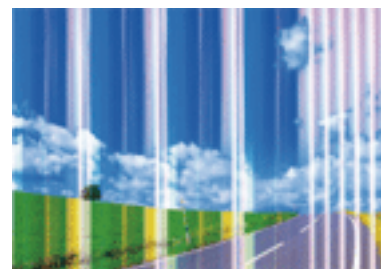
نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

- ❑ اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- ❑ اگر چاپ زمانی انجام بگیرد که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره مخزن جوهر دیده نشود، باید مخزن جوهر را تا خطوط بالایی پر کنید و سپس از ابزار جایگزینی جوهر برای تعویض جوهر درون لوله های جوهر استفاده کنید. پس از استفاده از این ابزار، بررسی نازل را انجام دهید تا ببینید که آیا کیفیت چاپ بهتر شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 66
- ← "پر کردن دوباره مخازن جوهر" در صفحه 62
- ← "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 67

خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود



ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 66

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود



برطرف کردن مشکلات

- ❑ تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- ❑ هد چاپ را از طریق یک رایانه تراز کنید.
- ❑ هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 22
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 69

چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

هد چاپ را تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 69

حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود

در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

Windows

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کم رنگ، الگوهای موزاییک شکل و عدم ترازبندی در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی چاپگر

- ❑ اطمینان حاصل کنید که شارژ اولیه جوهر کامل است.
- ❑ اگر سطح جوهر پایین تر از خط پایینی است، مخزن را پر کنید.

برطرف کردن مشکلات

- ❑ بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- ❑ هد چاپ را تراز کنید.

بررسی کاغذ

- ❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- ❑ بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.
- ❑ اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.
- ❑ بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.
- ❑ قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را لمس نکنید.
- ❑ هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.

بررسی تنظیمات چاپگر

- ❑ تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- ❑ با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.

بررسی باتری جوهر

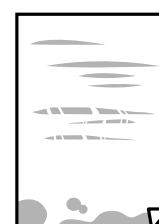
- ❑ از باتری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- ❑ Epson توصیه می کند که از باتری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- ❑ سعی کنید از باتری های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ ها را بر اساس استفاده از باتری های اصلی جوهر Epson تنظیم می کند. استفاده از باتری های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 66
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 69
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 17
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 22
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 18

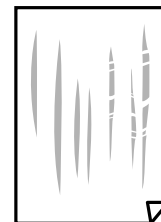
کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

- ❑ زمانی که نوار افقی نمایان می شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را به سمت لبه های کاغذ بلغزانید.



برطرف کردن مشکلات

□ زمانی که نوار عمودی نمایان می‌شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می‌شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.



□ کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

□ هنگام چاپ 2 طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 69

عکس های چاپ شده چسبناک هستند

ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشید. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 69

تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش فرض اعمال می‌گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در **تصحیح رنگ** انتخاب کنید و سپس روی **پیشرفته** کلیک کنید. تنظیم **تصحیح رنگ** را از **تصحیح** به **سایر** گزینه ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش **تصحیح رنگ** دیگر به غیر **PhotoEnhance** در **مدیریت رنگ** استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 40

چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی نمی‌کند، نمی‌توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی کند.

برطرف کردن مشکلات

درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود

در طول چاپ بدون حاشیه، تصویر تا حدی بزرگ می شود و قسمت های بیرون زده برش داده می شوند. یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

Windows ☐

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

Mac OS ☐

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست

☐ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

☐ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.

☐ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، شیشه اسکنر و درپوش سند را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

☐ تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

☐ تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 22

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 70

← "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 102

نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

☐ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

☐ کارهای چاپی را لغو کنید.

☐ هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایپرنت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

☐ اگر درایور چاپگر قبلاً استفاده شده را به کار بگیرید، نویسه های چاپ شده ممکن است ناخوانا باشند. مطمئن شوید که درایور چاپگر مورد استفاده مربوط به این چاپگر است. نام چاپگر را در بالای پنجره درایور چاپگر بررسی کنید.

تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows ☐

علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

برطرف کردن مشکلات

Mac OS 

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

 مسیر کاغذ را تمیز کنید. شیشه اسکنر را تمیز کنید. هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 69

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 70

الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

اسناد را با زاویه دیگری قرار دهید.

خطوط اضافه روی تصویر کپی شده ظاهر می گردد

اگر  و دکمه های  یا  را به صورت همزمان فشار دهید، چاپگر در حالت پیش نویس کپی می گیرد و ممکن است خطوط اضافه در نسخه چاپی ظاهر شود.

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.

مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 76

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

سایر مشکلات مربوط به چاپ

چاپ بسیار آهسته است

❑ برنامه های غیرضروری را ببندید.

❑ تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.

❑ تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می کند چاپ انجام می دهد و سرعت چاپ افزایش می یابد.

Windows ❑

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS ❑

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

❑ حالت بیصدا را غیرفعال کنید. این ویژگی سرعت چاپگر را کاهش می دهد.

Windows ❑

خاموش را بعنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS ❑

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می یابد

سرعت چاپ یا کپی کردن کاهش می یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می توانید به عملیات ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت به حالت عادی باز نمی گردد.

دستگاه اسکن نمی کند

❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید. اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

❑ اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در Epson Scan 2 انتخاب شده است.

بررسی کنید که هنگام استفاده از Windows چاپگر شناخته شده باشد

در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان «EPSON XXXXX (نام چاپگر)» نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

Windows 10 ❑

روی دکمه شروع راست-کلیک کنید یا آن را فشار داده و نگه دارید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

برطرف کردن مشکلات

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < سخت افزار و صدا > اسکنرها و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکنر و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 76

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد

مطمئن شوید Epson Scan 2 و Epson Event Manager بطور صحیح نصب شده باشند.

تنظیم اسکن تخصیص داده شده در Epson Event Manager را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)" در صفحه 72

◀ "برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)" در صفحه 72

مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

شیشه اسکنر را تمیز کنید.

هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود، کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 70

برطرف کردن مشکلات

کیفیت تصویر مناسب نیست

- ❑ حالت را در Epson Scan 2 براساس سندی که می خواهید اسکن کنید، تنظیم کنید. اسکن را با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند و تنظیمات مربوط به عکس ها در حالت عکس انجام دهید.
- ❑ در Epson Scan 2، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.
- ❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 52

افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

- ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.
- ❑ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید.
- بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی < نوع تصویر یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفته ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
- ❑ در حالت سند در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.
 - ❑ هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 22

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 52

متن تار می شود

- ❑ در حالت سند در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.
- ❑ حالت سند را به عنوان حالت در Epson Scan 2 انتخاب کنید. با استفاده از تنظیمات مربوط به سندها در حالت سند اسکن را انجام دهید.
- ❑ در حالت سند در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.
- ❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن سندها (حالت سند)" در صفحه 52

الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند

اگر سند یک سند چاپ شده است، الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) ممکن است بر روی تصویر اسکن شده نمایش داده شوند.

برطرف کردن مشکلات

❑ در زبانه تنظیمات پیشرفته در Epson Scan 2، حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



❑ وضوح را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 52

ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

❑ اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.

❑ اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.

❑ هنگام قرار دادن چندین سند روی شیشه اسکنر، اطمینان حاصل کنید که حداقل 20 میلی متر (0.79 اینچ) فاصله بین سندها وجود داشته باشد.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 22

پیش‌نمایش در حالت تصویر کوچک امکان‌پذیر نمی‌باشد

❑ هنگام قرار دادن چندین ورق اصلی روی شیشه اسکنر، مطمئن شوید حداقل 20 میلیمتر (0.79 اینچ) بین ورق‌ها فاصله باشد.

❑ بررسی کنید که ورق صاف باشد.

❑ بسته به نوع ورق، ممکن است پیش‌نمایش در حالت تصویر کوچک مقدور نباشد. در این حالت، کادر علامت‌گذاری تصویر کوچک در بالای پنجره پیش‌نمایش را پاک کنید تا پیش‌نمایش ناحیه اسکن‌شده را به طور کامل مشاهده کنید و سپس علامت‌ها را به طور دستی ایجاد کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن عکس‌ها (حالت عکس)" در صفحه 55

هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می‌شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی‌شود

❑ در پنجره گزینه‌های فرمت تصویر در Epson Scan 2، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.

❑ بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

برطرف کردن مشکلات

❑ از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

❑ سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند

❑ سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)

❑ سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است

❑ سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

❑ سندهای دارای متن دست نویس

❑ سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

❑ در حالت سند در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، سیاه قوی تر می شود.

❑ در حالت سند در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس گزینه تصویر < ارتقای متن را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن سندها (حالت سند)" در صفحه 52

برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات Epson Scan 2 را با استفاده از Epson Scan 2 Utility راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که همراه Epson Scan 2 عرضه می شود.

1. Epson Scan 2 Utility را آغاز کنید.

❑ Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

❑ Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 76

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 75

سایر مشکلات مربوط به اسکن

اسکن بسیار آهسته است

وضوح را کم کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 52

درحین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می یابد

سرعت اسکن کاهش می یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می توانید به اسکن ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی اسکن، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت اسکن به حالت عادی باز نمی گردد.

هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

□ هنگام اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2، می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.

□ هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.

□ فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.

□ سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 52

سایر مشکلات

زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.

صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال سازی این قابلیت می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

برطرف کردن مشکلات

❑ Windows درایور چاپگر

روشن را بعنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه انتخاب کنید.

❑ Mac OS درایور چاپگر

ترجیحات سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

نشت جوهر

❑ در صورت چسبیدن جوهر به ناحیه اطراف مخزن، آن را با استفاده از پارچه بدون پرز یا گلوله پنبه تمیز کنید.

❑ در صورت ریختن جوهر بر روی میز یا زمین، آن را فوری تمیز کنید. پس از خشک شدن جوهر، زدودن لکه دشوار می‌شود. برای جلوگیری از گسترش لکه، جوهر را با پارچه خشک بزدايید و سپس با پارچه مرطوب تمیز کنید.

❑ در صورت آغشته شدن دستتان به جوهر، آن را با آب و صابون بشویید.

ضمیمه

ضمیمه

مشخصات فنی

مشخصات چاپگر

قرار دادن نازل هد چاپ		نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ
وزن کاغذ*	کاغذ ساده	64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)
	پاکت نامه ها	پاکت نامه شماره 10، DL، C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)

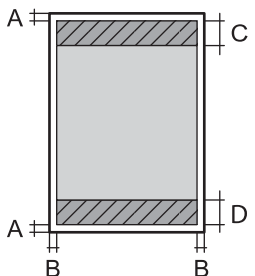
* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

ناحیه قابل چاپ

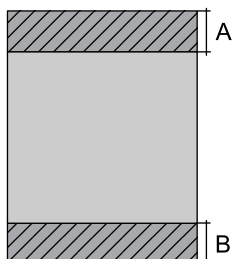
ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

چاپ با حاشیه

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	C	
37.0 میلی متر (1.46 اینچ)	D	

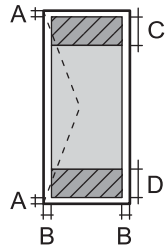
چاپ بدون حاشیه

44.0 میلی متر (1.73 اینچ)	A	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	B	

ضمیمه

ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.71 اینچ)	C	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	D	

مشخصات اسکنر

نوع اسکنر	تخت
دستگاه فتوالکتریک	CIS
حداکثر اندازه سند	216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter, A4
وضوح	600 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 1200 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)
عمق رنگ	رنگ ☐ 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) ☐ 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری ☐ 16 بیت در هر پیکسل داخلی ☐ 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید ☐ 16 بیت در هر پیکسل داخلی ☐ 1 بیت در هر پیکسل خارجی
منبع نور	LED

مشخصات رابط

برای رایانه	USB
-------------	-----

ضمیمه

ابعاد

ابعاد	ذخیره عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) طول: 347 میلی متر (13.7 اینچ) ارتفاع: 179 میلی متر (7.0 اینچ) چاپ عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) طول: 578 میلی متر (22.8 اینچ) ارتفاع: 253 میلی متر (10.0 اینچ)
عرض *	تقریباً 3.9 کیلوگرم (8.6 پوند)

* بدون جوهر و سیم برق.

مشخصات الکتریکی

مدل	مدل 100 تا 240 ولت	مدل 220 تا 240 ولت
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50 تا 60 هرتز	50 تا 60 هرتز
جریان ارزیابی شده	0.4 تا 0.2 آمپر	0.2 آمپر
مصرف برق (با اتصال USB)	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 3.9 وات حالت خواب: حدود 0.4 وات خاموش: حدود 0.2 وات	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/ IEC24712) حالت آماده: حدود 3.9 وات حالت خواب: حدود 0.4 وات خاموش: حدود 0.3 وات

نکته:

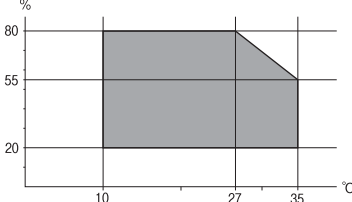
برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وب سایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

ضمیمه

مشخصات محیطی

کارکرد	از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.
	 دما: 10 تا 35°C (50 تا 95°F) رطوبت: 20 تا 80% رطوبت نسبی (بدون تغلیظ)
ذخیره	دما: 20- تا 40°C (-4 تا 104°F)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)

* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

دمای نگهداری	-20 تا 40°C (-4 تا 104°F)*
دمای انجماد	-15°C (5°F)
یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.	

* می توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

نیازمندی های سیستم

☐ Windows 10 (32-bit، 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit، 64-bit)/Windows 8 (32-bit، 64-bit)/Windows 7 (32-bit، 64-bit)،
 64-bit)/Windows Vista (32-bit، 64-bit)/Windows XP SP3/یا جدیدتر (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/یا جدیدتر (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2016/یا جدیدتر SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2

☐ macOS High Sierra/OS X Mountain Lion/OS X Mavericks/OS X Yosemite/OS X El Capitan/macOS Sierra/10.6.8 تا 10.7.x

نکته:

☐ Mac OS ممکن است از برخی از برنامه ها و ویژگی ها پشتیبانی نکند.

☐ از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی شود.

اطلاعات تنظیمی

استانداردها و آیین نامه ها

استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایمنی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

مدل زیر دارای علامت CE بوده و با همه آیین نامه های جاری EU مطابقت دارد. برای اطلاع از جزئیات، از وب سایت زیر بازدید نمایید تا به بیانیه کامل انطباق های حاوی مرجع آیین نامه ها و استانداردهای هماهنگ که برای اعلام انطباق استفاده می شود دسترسی پیدا کنید.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634D

محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

☐ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

☐ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

☐ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

☐ اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

☐ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

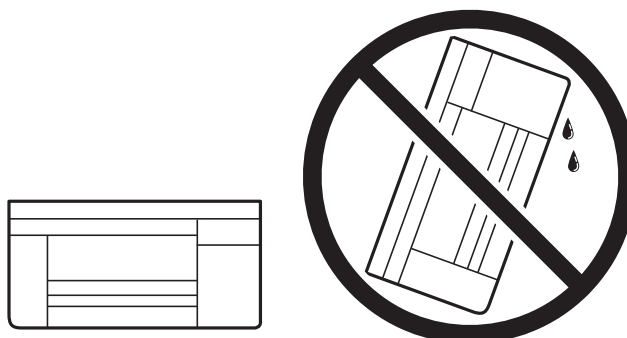
ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

جابجایی چاپگر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.

مهم: 

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



❑ هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

❑ بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

مهم: 

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

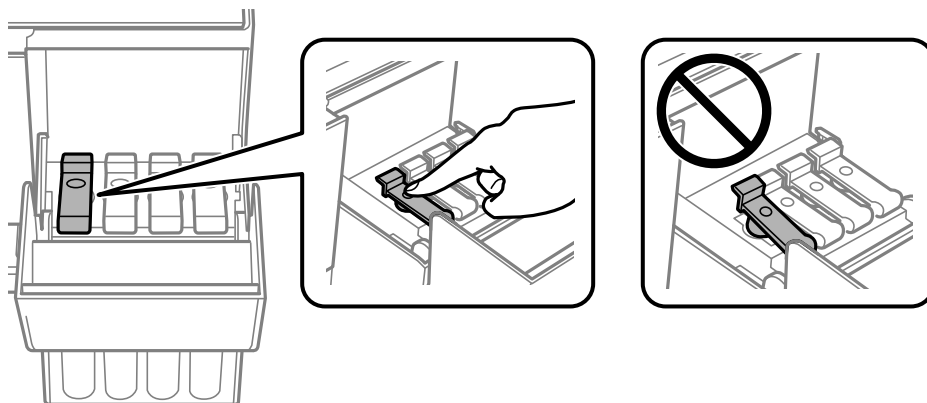
3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

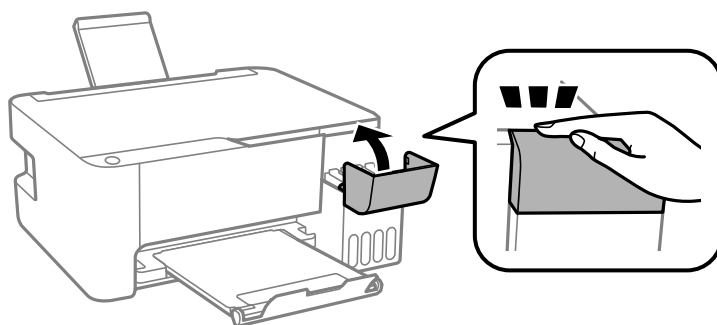
5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.

ضمیمه

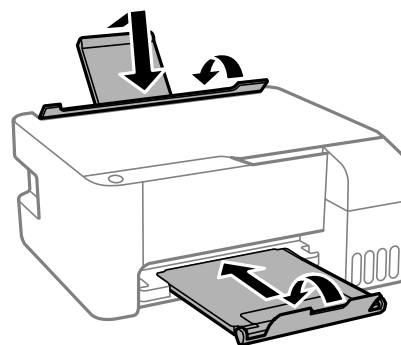
6. مطمئن شوید که درپوش به طور ایمن روی مخزن جوهر نصب شده است.



7. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



8. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



9. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته‌بندی کنید. هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی هد چاپ را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 12
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 66
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 69

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2018

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علایم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. □

□ اطلاعات عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند.

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

□ شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

□ مدل محصول

□ نسخه نرم افزار محصول

(بر روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

□ مارک و مدل رایانه خود

□ نام و نسخه سیستم عامل رایانه

□ نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

ضمیمه

راهنمای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنمای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

ضمیمه

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: support@eth.epson.co.th

"مرکز تماس" می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول

❑ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

❑ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی مین): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.id>

❑ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

❑ سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

نمابر: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می تواند از طریق تلفن یا نمابر در موارد زیر به شما کمک کنند:

❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول

❑ پشتیبانی فنی

ضمیمه

مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

ضمیمه

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.my>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: +60 1800-8-17349

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

ضمیمه

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فکس: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

☐ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)

شماره تلفن رایگان: 18004250011

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

☐ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)

شماره تلفن رایگان: 186030001600

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همچنین سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق مخابره و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

وب جهانی

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و درخواست از طریق ایمیل موجودند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

تلفن رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: (+632)441-9030

وب سایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.som.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

ضمیمه

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-706-2609

فماپر: +632-706-2663