

XP-7100 Series

Manual de usuario

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- PictBridge is a trademark.



- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Marcas comerciales

- Aviso general:** Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	10
Uso del manual para buscar información.	10
Marcas y símbolos.	11
Descripciones utilizadas en este manual.	12
Referencias del sistema operativo.	12

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	13
Advertencias y avisos de la impresora.	14
Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora.	14
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	15
Advertencias y avisos para el uso de tarjetas de memoria.	15
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil.	15
Protección de la información personal.	16

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	17
Panel de control.	21
Iconos que aparecen en la pantalla LCD.	21
Configuración básica de pantalla.	24
Funciones de la pantalla táctil.	25
Cómo escribir caracteres.	26
Visualización de animaciones.	26
Cómo mostrar un menú adecuado para la operación.	27

Configuración de red

Tipos de conexión de red.	29
Conexión Ethernet.	29
Conexión Wi-Fi.	30
Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple).	30
Conexión a un ordenador.	31
Conexión a un dispositivo inteligente.	32

Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico.	32
Conexión de un iPhone o iPad (dispositivos iOS) utilizando Wi-Fi Direct.	32
Conexión a dispositivos Android utilizando Wi-Fi Direct.	35
Conectar dispositivos que no sean iOS o Android utilizando Wi-Fi Direct.	38
Configuración de la Wi-Fi en la impresora.	41
Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña.	41
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS).	42
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	43
Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	44
Realización de ajustes avanzados de red.	45
Comprobación del estado de conexión a la red.	46
Icono de red.	46
Comprobación de la información detallada de red desde el panel de control.	47
Impresión de un informe de conexión de red.	47
Impresión de una hoja de estado de red.	53
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos.	54
Cambio del modo de conexión a un ordenador.	54
Cómo cambiar a conexión Ethernet desde el panel de control de la impresora.	55
Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple).	56
Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control.	56
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control.	57
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control.	57

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	59
Papel disponible y capacidades.	60
Papel genuino de Epson.	60
Papel disponible comercialmente.	62
Lista de tipos de papel.	62
Dónde cargar el papel.	64
Carga de papel en la Cassette de papel 1.	64
Carga de papel en la Cassette de papel 2.	68
Carga de papel en la Ranura alim post. papel.	72

Colocación de originales

Originales disponibles para el ADD.	75
Colocación de originales en el ADD.	75
Colocación de originales en el ADF para la copia 2-up.	77
Colocación de originales en el Cristal del escáner.	77
Cómo colocar varios originales.	79
Colocación de fotografías para su copia.	79
Colocación de carnets de identidad para copiar.	79
Colocación de una bandeja de CD/DVD para copiar etiquetas.	79
Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo.	80

Inserción de una tarjeta de memoria

Tarjetas de memoria compatibles.	81
Inserción y extracción de una tarjeta de memoria.	81

Carga de un CD/DVD para imprimirlo

CD/DVD que se pueden imprimir.	84
Precauciones al manipular el CD/DVD.	84
Inserción y extracción de un CD/DVD.	84

Impresión

Impresión desde el menú Imprimir Fotos del panel de control.	86
Operaciones básicas para la impresión de fotos.	86
Impresión con diversos diseños.	91
Impresión de fotografías de identificación.	92
Impresión de fotos con una plantilla.	93
Opciones de menú para imprimir con el panel de control.	94
Impresión desde el menú Varias impresiones del panel de control.	98
Impresión de papel con diseño.	98
Impresión de fotos con notas manuscritas.	99
Impresión de fotos en una etiqueta de CD/DVD.	100
Impresión de fotos en la carátula de una carcasa	103
Impresión de calendarios originales con foto.	104
Imprimir un horario.	105
Impresión de papel rayado.	106
Impresión de papel de cartas original.	106
Impresión de papales de cartas originales.	107
Impresión de un libro para colorear.	109
Impresión desde un ordenador.	109
Conceptos básicos de impresión — Windows.	109

Conceptos básicos de impresión — Mac OS.	111
Impresión por las 2 caras.	114
Impresión de varias páginas en una hoja.	116
Impresión ajustada al tamaño del papel.	118
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows).	119
Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows).	120
Impresión mediante funciones avanzadas.	126
Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print	128
Impresión de una etiqueta de CD/DVD con Epson Print CD.	129
Impresión desde dispositivos inteligentes.	129
Mediante Epson iPrint.	129
Cómo utilizar Epson Print Enabler.	131
Cómo utilizar AirPrint.	132
Impresión desde una cámara digital.	132
Impresión desde una cámara digital conectada con un cable USB.	133
Impresión desde una cámara digital conectada sin cables.	133
Cancelar la impresión.	134
Cancelación de la impresión — Panel de control.	134
Cancelación de impresión - Windows.	135
Cancelar la impresión — Mac OS.	135

Copia

Conceptos básicos de copia.	136
Copia a dos caras.	136
Copia de varios originales en una hoja.	137
Métodos de copia.	137
Copia con diversos diseños.	137
Copia de fotos.	138
Copia en una etiqueta de CD/DVD.	140
Opciones avanzadas de menú para Copiar.	142

Escaneado

Escaneado desde el panel de control.	145
Escaneado y almacenamiento en un dispositivo de memoria.	145
Escaneado en un ordenador.	146
Escaneado y almacenamiento en la nube.	150
Cómo escanear con WSD.	152
Escaneado desde un ordenador.	154
Escaneado mediante Epson Scan 2.	154
Escaneado desde dispositivos inteligentes.	161
Instalación de Epson iPrint.	161

Escaneado mediante Epson iPrint.	161	Sonido:	187
Sustitución de los cartuchos de tinta		Protector de pantalla:	187
Comprobación de los niveles de tinta.	163	Brillo LCD:	187
Comprobación de los niveles de tinta —		Encendido automático:	187
Panel de control.	163	Temporizador apagado:	188
Comprobación de los niveles de tinta -		Ajustes de apagado:	188
Windows.	163	Tempor apagado:	188
Comprobación de los niveles de tinta — Mac		Idioma/Language:	188
OS.	163	Borrar config.:	188
Códigos de cartuchos de tinta.	163	Opciones de menú de Config. de la impresora.	188
Precauciones en la manipulación de los		Config. fuente papel:	188
cartuchos de tinta.	164	CD/DVD:	189
Sustitución de los cartuchos de tinta.	166	Interior/exterior de CD:	189
Impresión temporal con tinta negra.	170	Adhesivos:	189
Impresión temporal con tinta negra —		Papel grueso:	189
Windows.	171	Modo silencioso:	189
Impresión temporal con tinta negra — Mac OS.	172	Tiempo de secado de tinta:	189
Cómo consumir menos tinta negra cuando		Bidireccional:	189
queda poca (solo en Windows).	173	Borrar config.	189
Mantenimiento de la impresora		Opciones de menú de Configuración de red.	189
Comprobación y limpieza del cabezal de		Opciones de menú para Configuración del	
impresión.	174	servicio web.	190
Comprobación y limpieza del cabezal de		Opciones de menú para Comp. archiv.	191
impresión — Panel de control.	174	Opciones de menú de Configuración de	
Comprobación y limpieza del cabezal de		impresión de la cámara.	191
impresión - Windows.	175	Opciones de menú para Funciones de guía.	192
Comprobación y limpieza del cabezal de		Discord. papel:	192
impresión — Mac OS.	175	Alerta de documento:	192
Alineación del cabezal de impresión.	176	Modo de selección automática:	192
Alineación del cabezal de impresión — Panel		Todas las configuraciones:	192
de control.	176	Borrar config.:	192
Limpeza del recorrido del papel.	177	Opciones de menú de Actualización de firmware.	192
Limpeza de la trayectoria de papel por		Actualizar:	192
manchas de tinta.	177	Notificación:	193
Limpeza de la trayectoria de papel por		Opciones de menú de Restaurar configuración	
problemas de alimentación del papel.	178	pred.	193
Limpeza del Cristal del escáner.	180	Servicio de red e información del	
Limpeza del ADD.	181	software	
Limpeza de la cinta transparente.	183	Servicio Epson Connect.	194
Ahorro de energía.	185	Cómo registrarse en el servicio Epson	
Ahorro de energía — Panel de control.	185	Connect desde el panel de control.	194
Opciones de menú de Configuración		Aplicación para configurar las operaciones de la	
Opciones de menú para Nivel de tinta.	187	impresora (Web Config).	194
Opciones de menú de Config. básica.	187	Ejecución de Web Config en un navegador web	195
		Ejecutar Web Config en Windows.	195
		Ejecutar Web Config en Mac OS.	196
		Controlador de la impresora para Windows.	196

Índice

Guía del controlador de impresora de Windows	197	Entran varias hojas de papel a la vez.	222
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows.	199	Entran a la vez varias hojas de papel.	222
Controlador de la impresora para Mac OS.	199	Se expulsa el papel de la Ranura alim post. papel sin imprimir.	223
Guía del controlador de la impresora para Mac OS.	200	La bandeja de CD/DVD se expulsa.	223
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS.	202	El original no avanza en el ADF.	223
Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2).	202	Problemas de alimentación y del panel de control.	223
Agregar escáner de red.	203	No se produce el encendido.	223
Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control (Epson Event Manager).	203	Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan.	224
Aplicación para crear diseños de fotos (Epson Easy Photo Print).	204	No se produce el apagado.	224
Aplicación para imprimir texto o imágenes sobre un disco (Epson Print CD).	205	Apagado automático.	224
Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print).	205	La pantalla LCD se oscurece.	224
Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan).	206	No puedo acercar o alejar con los dedos en la pantalla.	224
Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater).	206	Las opciones Encendido automático no funcionan.	224
Instalación de aplicaciones.	207	No puedo imprimir desde un ordenador.	225
Actualización de aplicaciones y firmware.	207	Comprobación de la conexión (USB).	225
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control.	208	Comprobación de la conexión (red).	225
Desinstalación de aplicaciones.	208	Comprobación del software y los datos.	226
Desinstalación de aplicaciones — Windows.	208	Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows).	228
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS.	209	Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS).	230
Resolución de problemas		Cuando no se puede configurar la red.	230
Comprobación del estado de la impresora.	211	No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas.	230
Consulta de mensajes en la pantalla LCD.	211	Comprobación del SSID conectado a la impresora.	232
Comprobación del estado de la impresora en Windows.	214	Comprobación del SSID del ordenador.	233
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS.	214	No puedo imprimir desde un iPhone o iPad.	234
Extracción de papel atascado.	214	Problemas de impresión.	234
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	215	La impresión sale rayada o faltan colores.	234
Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior.	217	Aparecen bandas o colores incorrectos.	234
Extracción de papel atascado de la Cassette de papel.	218	Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm.	235
Extracción de papel atascado del ADF.	219	Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas.	235
El papel no avanza correctamente.	221	La calidad de la impresión es baja.	236
El papel se atasca.	222	El papel tiene manchas o arañazos.	237
		Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras.	238
		Las fotografías impresas salen pegajosas.	238
		Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos.	238
		Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla.	239
		No puedo imprimir sin márgenes.	239

Índice

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes.	239
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	240
Se copian varios originales en una sola hoja.	240
La posición de impresión de los adhesivos fotográficos es incorrecta.	241
La posición de impresión o copia en un CD/DVD es incorrecta.	241
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	241
La imagen impresa aparece invertida.	241
Patrones tipo mosaico en las impresiones.	242
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.	242
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada.	242
En la copia aparece una imagen del reverso del original.	242
El problema de impresión no se ha resuelto.	243
Otros problemas de impresión.	243
La impresión es demasiado lenta.	243
La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua.	244
No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8.	244
No puedo iniciar el escaneado.	244
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control.	245
Problemas con la imagen escaneada.	245
Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner	245
Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF.	246
La calidad de la imagen es tosca.	246
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes.	246
El texto está borroso.	246
Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras).	247
No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo.	247
No está disponible la vista previa en Miniatura.	247
No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF.	248
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada.	248
Otros problemas de escaneado.	249
La velocidad de escaneo es lenta.	249
El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF.	249
Otros problemas.	250
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	250

Ruido durante el funcionamiento.	250
No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria.	250
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	250
“!” aparece en la pantalla Selección de foto.	251

Apéndice

Especificaciones técnicas.	252
Especificaciones de la impresora.	252
Especificaciones del escáner.	253
Especificaciones de la interfaz.	254
Lista de funciones de red.	254
Especificaciones de conexión Wi-Fi.	255
Especificaciones Ethernet.	255
Protocolo de seguridad.	255
Servicios de terceros admitidos.	255
Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos.	256
Especificaciones de datos admitidos.	257
Dimensiones.	257
Especificaciones eléctricas.	257
Especificaciones medioambientales.	258
Requisitos del sistema.	258
Información sobre regulaciones.	259
Normas y homologaciones.	259
Restricciones de copiado.	260
Transporte y almacenamiento de la impresora.	260
Acceso a una tarjeta de memoria con un ordenador.	262
Dónde obtener ayuda.	263
Sitio web de soporte técnico.	263
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	263

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

❑ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

❑ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

❑ Manual en papel

Vaya al sitio web de soporte técnico de Epson Europe <http://www.epson.eu/Support> o al sitio web de soporte técnico mundial de Epson: <http://support.epson.net/>.

❑ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en el ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

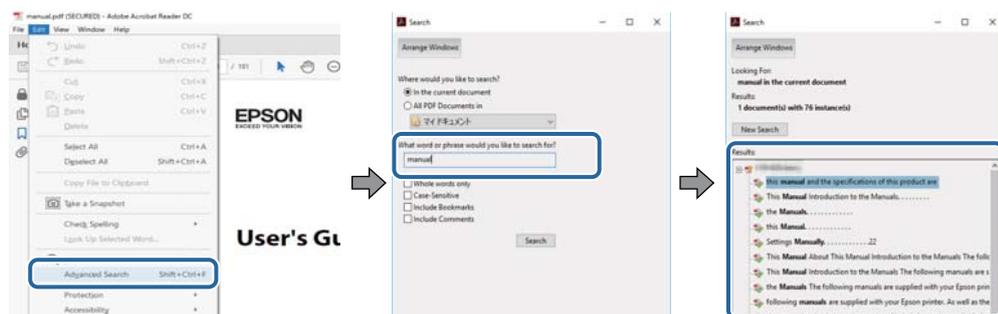
➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 206

Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

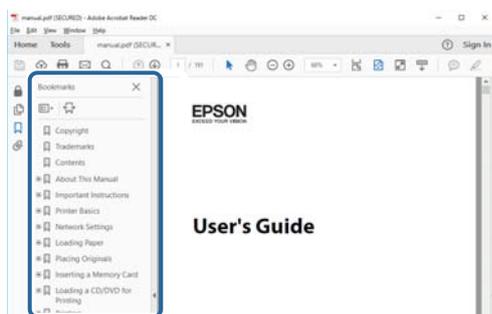


Acerca de este manual

Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

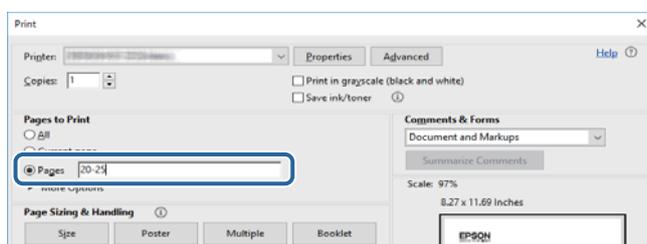
- Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



Imprimir sólo las páginas que necesite

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Proporciona información complementaria y de referencia.

➔ Información relacionada

Acerca de este manual

Vínculos a secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla del controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista” y “Windows XP” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
 - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.

Instrucciones importantes

- ❑ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ❑ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- ❑ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- ❑ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- ❑ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el uso de tarjetas de memoria

- ❑ No extraiga una tarjeta de memoria ni apague la impresora cuando el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadee.
- ❑ Los métodos de uso de las tarjetas de memoria varían en función del tipo de tarjeta. Consulte el manual que se envía con la tarjeta de memoria para obtener más detalles.
- ❑ Utilice solamente tarjetas de memoria compatibles con la impresora.

Información relacionada

➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 256](#)

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil

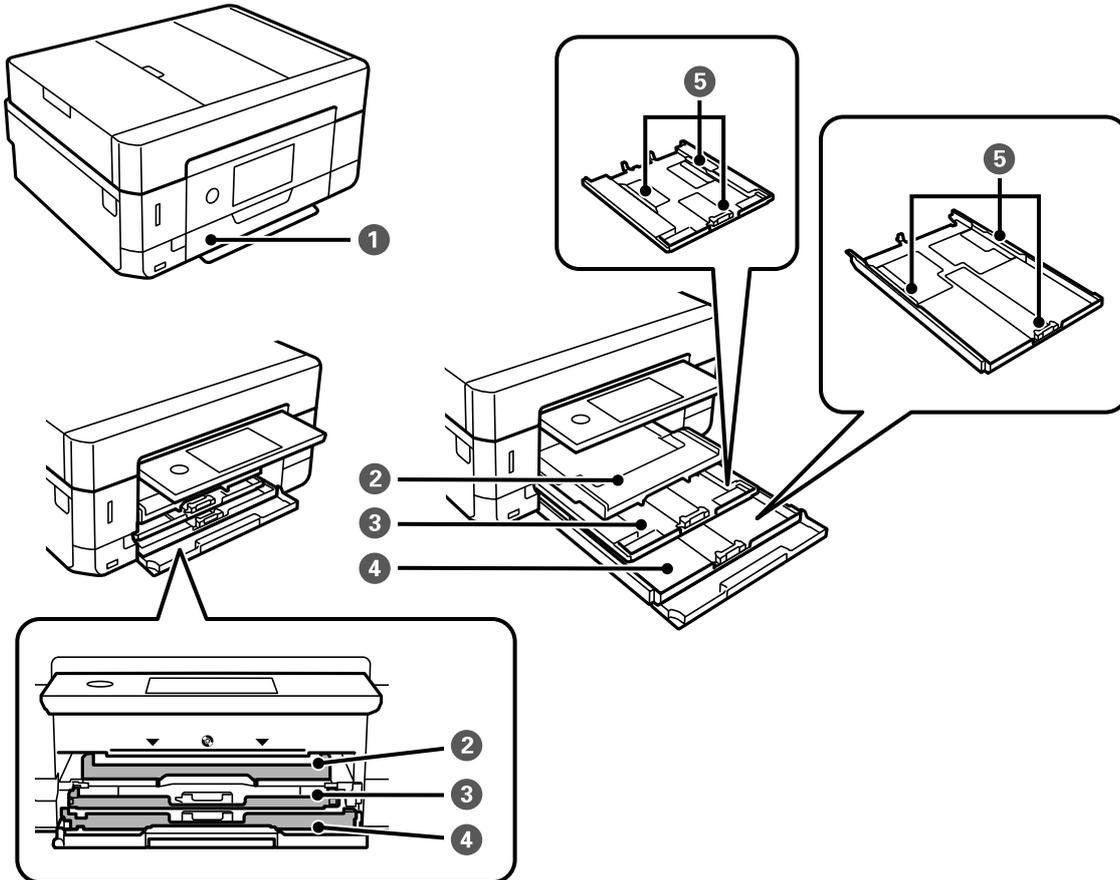
- ❑ La pantalla LCD puede mostrar algunos puntitos claros u oscuros y, debido a sus características, puede tener un brillo irregular. Esto es normal y no indica ningún fallo de la pantalla.
- ❑ Límpiela únicamente con un paño seco y suave. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- ❑ La carcasa exterior de la pantalla táctil podría romperse si recibe un fuerte impacto. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie del panel se fractura o se raja y no toque o intente retirar las piezas rotas.
- ❑ Ejercer un poco de presión en la pantalla táctil con el dedo. No presione con demasiada fuerza ni con las uñas.
- ❑ No use objetos punzantes como bolígrafos o lápices afilados para realizar operaciones.
- ❑ La condensación en el interior de la pantalla táctil debido a cambios repentinos de temperatura o humedad puede hacer que el rendimiento empeore.

Protección de la información personal

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Restaurar configuración pred. > Todas las configuraciones** en el panel de control.

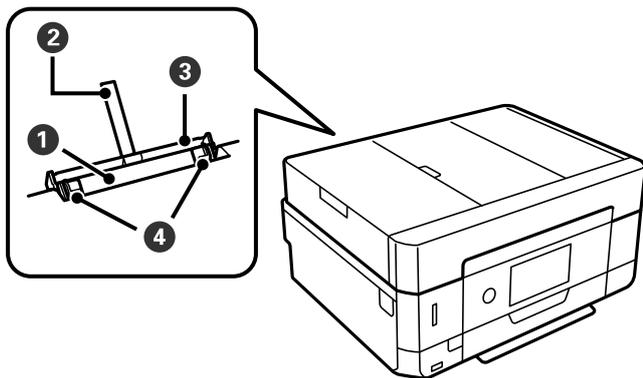
Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas

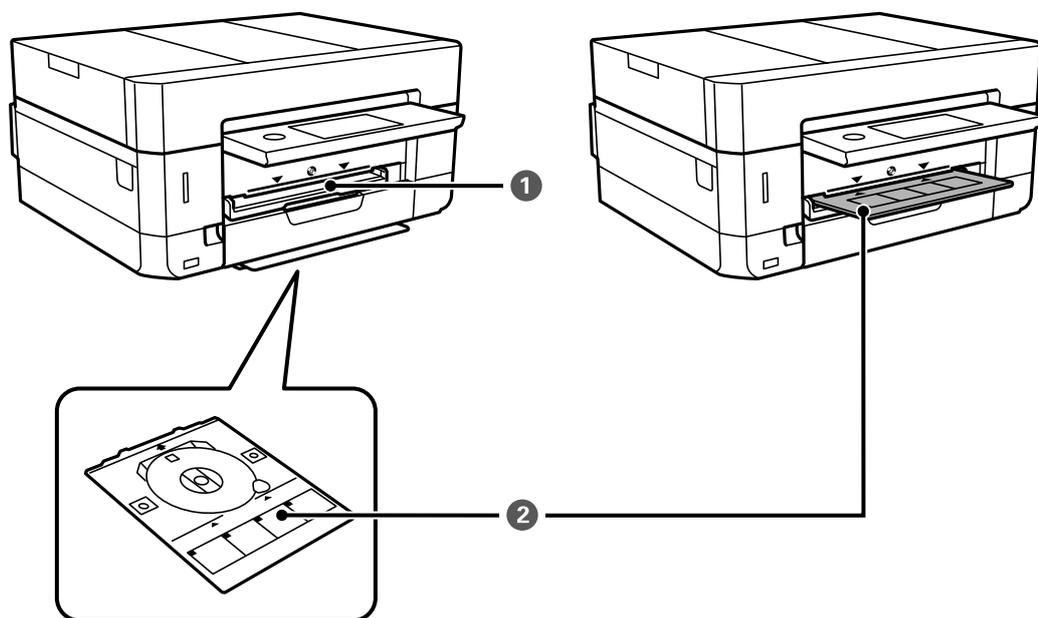


❶	Cubierta frontal	Ábrala para cargar papel en la cassette del papel.
❷	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado. Cuando se inicia la impresión, esta bandeja se expulsa automáticamente. Para guardar la bandeja, vaya a la pantalla de inicio y luego pulse  .
❸	Cassette de papel 1	Carga papel.
❹	Cassette de papel 2	
❺	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.

Elementos básicos de la impresora

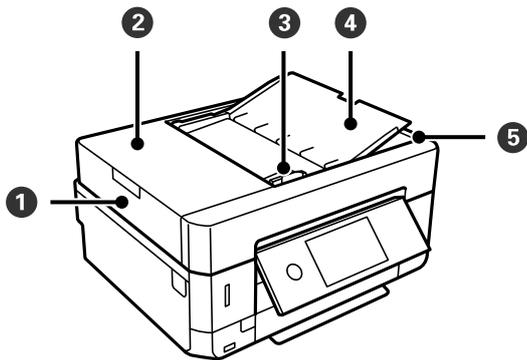


1	Ranura posterior de alimentación de papel	Cargue manualmente una hoja de papel a la vez.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Cubierta de la ranura posterior de alimentación de papel	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Generalmente, esta cubierta tiene que permanecer cerrada.
4	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.

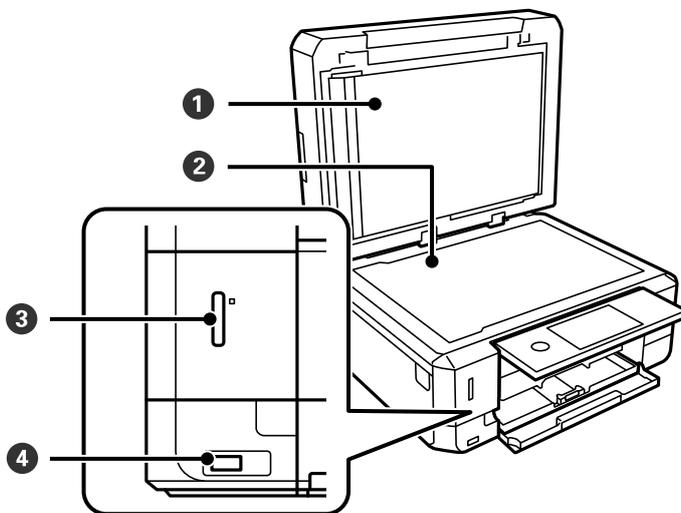


1	Ranura de bandeja de CD/DVD	Para imprimir una etiqueta a través de esta ranura, introduzca un CD/DVD en la bandeja de CD/DVD e insértela.
2	Bandeja de CD/DVD	Para imprimir en un CD/DVD, extráigala de la parte inferior de la impresora, coloque un CD/DVD e insértela en la ranura de bandeja de CD/DVD. Si no desea imprimir en CD/DVD, guárdela en la parte inferior de la impresora sin colocar ningún CD/DVD.

Elementos básicos de la impresora

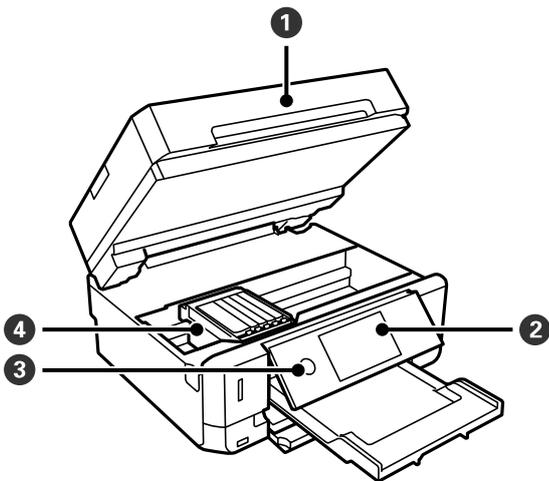


①	ADF (alimentador automático de documentos)	Proporciona los originales automáticamente.
②	Cubierta del ADF	Abierta cuando se sacan los originales atascados en el ADF.
③	Guía lateral del ADF	Proporciona los originales directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes de los originales.
④	Bandeja de entrada del ADF	Sujeta los originales cargados.
⑤	Bandeja de salida del ADF	Sujeta los originales expulsados del ADF.

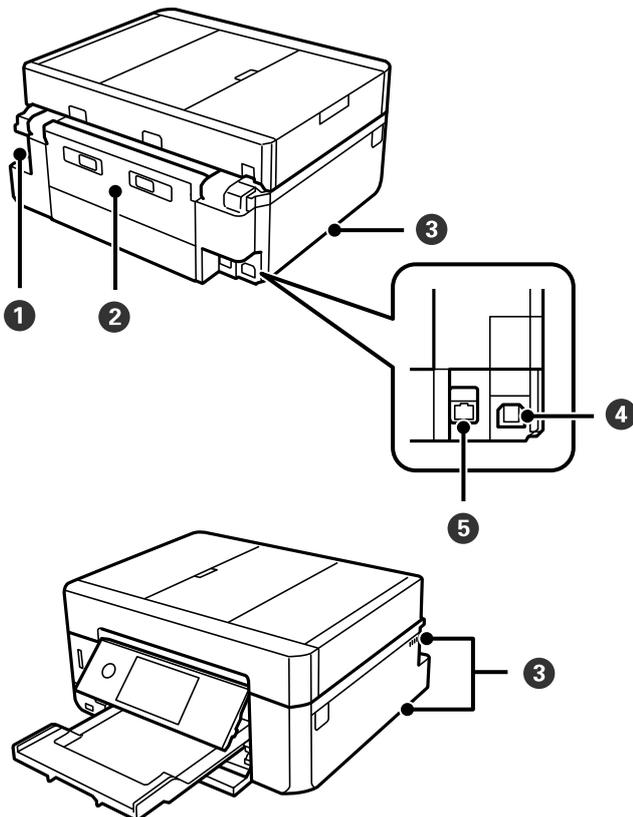


①	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
②	Cristal del escáner	Coloque los originales.
③	Ranura para tarjetas de memoria	Inserte una tarjeta de memoria.
④	Puerto USB de interfaz externa	Conecta un dispositivo de almacenamiento externo o un dispositivo compatible con PictBridge.

Elementos básicos de la impresora



1	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Ábrala para cambiar cartuchos de tinta o para sacar papel atascado. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.
2	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.
3	⏻ (Botón/Indicador de encendido)	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.
4	Soporte para el cartucho de tinta	Instale los cartuchos de tinta. La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.

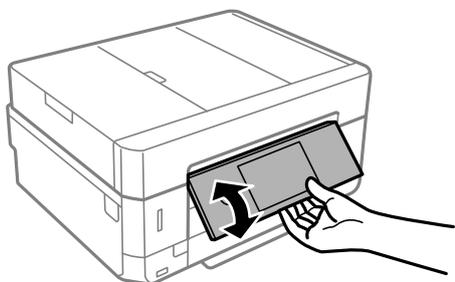


Elementos básicos de la impresora

❶	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
❷	Cubierta posterior	Extráigalo al retirar el papel atascado.
❸	Ventilación	Por este orificio sale el aire caliente del interior de la impresora. Hay dos orificios de ventilación a los lados de la base y uno en el lateral derecho. No tape los orificios de ventilación cuando instale la impresora.
❹	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.
❺	Puerto LAN	Permite conectar un cable LAN.

Panel de control

Puede cambiar el ángulo del panel de control.



Nota:

- ❑ Cuando se enciende la impresora, el panel de control se eleva automáticamente. La próxima vez que se encienda, el panel se elevará con la misma inclinación que tenía la última vez que se apagó la impresora.
- ❑ Si empieza a imprimir con el panel de control cerrado, este se eleva automáticamente y se expulsa la bandeja de salida.

Iconos que aparecen en la pantalla LCD

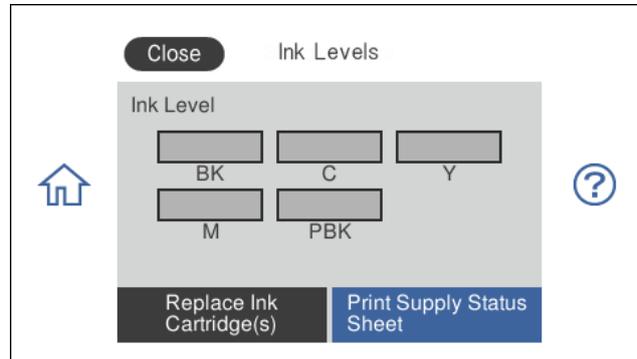
Los iconos siguientes se muestran en la pantalla LCD en función del estado de la impresora.

Elementos básicos de la impresora

Iconos que aparecen en la pantalla de inicio



Muestra la pantalla **Nivel de tinta**.



Puede comprobar los niveles de tinta aproximados. También puede sustituir los cartuchos de tinta o imprimir la información sobre el estado de suministro.

Elementos básicos de la impresora

	<p>Muestra el estado de la conexión a la red.</p>
	<p>La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o no está configurada.</p>
	<p>La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet).</p>
	<p>La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).</p>
	<p>La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).</p>
	<p>La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.</p>
	<p>La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi direct (PA simple).</p>
	<p>La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi direct (PA simple).</p>
<p>Seleccione para mostrar la pantalla Configuración de conexión de red. Este es un acceso directo al siguiente menú.</p> <p>Configuración > Configuración de red > Config. Wi-Fi</p> <p><input type="checkbox"/> Si la impresora todavía no está conectada a ninguna red. Seleccione el icono del método que desee utilizar para conectarse y, a continuación, seleccione Iniciar configuración en la siguiente pantalla para mostrar el menú de configuración.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div data-bbox="405 1167 804 1485" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-right: 20px;"> <p>Close Network Connection Settings</p> <p>Select Connection Method.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  Wi-Fi (Recommended) </div> <div style="text-align: center;">  Wi-Fi Direct </div> </div> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 20px;">➔</div> <div data-bbox="987 1167 1390 1485" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>← Connect via Wireless Router</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Recommended connection method when a Wi-Fi router is available at home or office.</p> <p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">Start Setup</p> </div> </div> <p><input type="checkbox"/> Si la impresora ya está conectada a alguna red. Muestra la información de la configuración de red, como por ejemplo la dirección IP de la impresora.</p>	
	<p>Indica que se ha configurado Modo silencioso para la impresora. Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión.</p> <p>Seleccione para cambiar la configuración. Este es un acceso directo al siguiente menú.</p> <p>Configuración > Config. de la impresora > Modo silencioso</p>
	<p>Cierra la bandeja de salida.</p>

Elementos básicos de la impresora

Iconos comunes en cada una de las pantallas

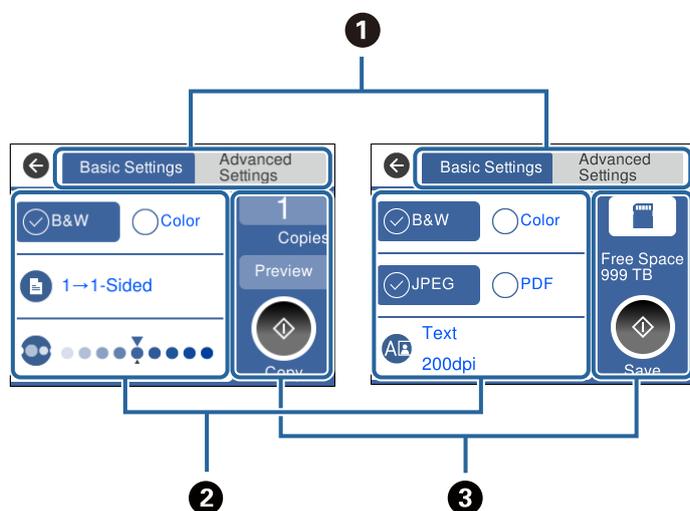
	Muestra la pantalla de inicio desde cualquier pantalla. En la pantalla de inicio, indica que se encuentra en la pantalla de inicio.
	Muestra la pantalla Ayuda . Podrá ver las instrucciones de funcionamiento o las soluciones a algunos problemas.
	Desliza la pantalla de lado a lado y de arriba a abajo.
OK	Aplica los ajustes y cierra la pantalla.
	Cancela los ajustes y cierra la pantalla.
	Inicia la impresión, copia, etc. No podrá empezar si el icono aparece en gris porque los ajustes son incorrectos o están incompletos. Pulse el icono en gris para comprobar por qué no está disponible.
	Muestra información adicional.
	Indica que hay un problema con los elementos. Seleccione el icono para comprobar cómo resolver el problema. Si se muestra el icono  en la pantalla de inicio significa que los niveles aproximados de tinta y el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento están llegando a su fin.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú de Configuración de red” de la página 189](#)

Configuración básica de pantalla

La siguiente imagen muestra la configuración de pantalla para copiar y escanear.

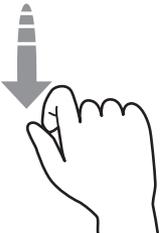
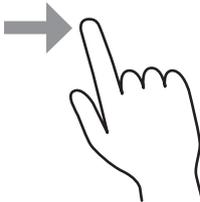
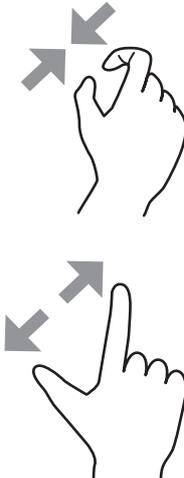


Elementos básicos de la impresora

1	<p>Cambiar la lista de ajustes con las pestañas.</p> <p>La pestaña de la izquierda muestra elementos que se utilizan con frecuencia para copiar o escanear. La pestaña Configuración avanzada muestra otros elementos que puede configurar cuando sea necesario.</p>
2	<p>Mostrar la lista de elementos de configuración.</p> <p>Para realizar la configuración, seleccione el elemento o marque la casilla.</p> <p>Los elementos en gris no están disponibles. Seleccione el elemento para ver la razón.</p>
3	<p>Copiar o escanear.</p>

Funciones de la pantalla táctil

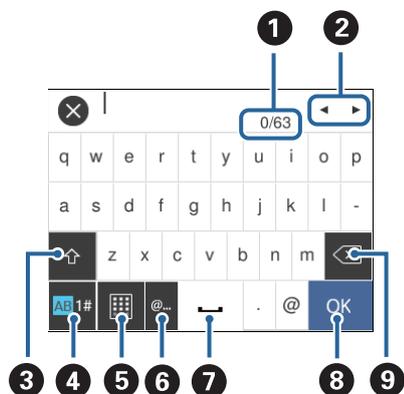
La pantalla táctil es compatible con las siguientes funciones.

Pulsar		<p>Seleccione los iconos o elementos.</p>
Deslizar		<p>Desplácese por la pantalla con rapidez.</p>
Arrastrar		<p>Mantenga los elementos y muévalos.</p>
<p>Gesto de pellizco hacia dentro</p> <p>Gesto de pellizco hacia afuera</p>		<p>Amplíe o reduzca la vista previa en el panel de control al imprimir fotos.</p>

Elementos básicos de la impresora

Cómo escribir caracteres

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al configurar la red, etc.



1	Indica el recuento de caracteres.
2	Mueve el cursor a la posición de entrada.
3	Cambia entre mayúsculas y minúsculas o números y símbolos.
4	Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos, símbolos y caracteres especiales como diéresis y acentos.
5	Cambia la distribución del teclado.
6	Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas.
7	Introduce un espacio.
8	Introduce un carácter.
9	Elimina el carácter situado a la izquierda.

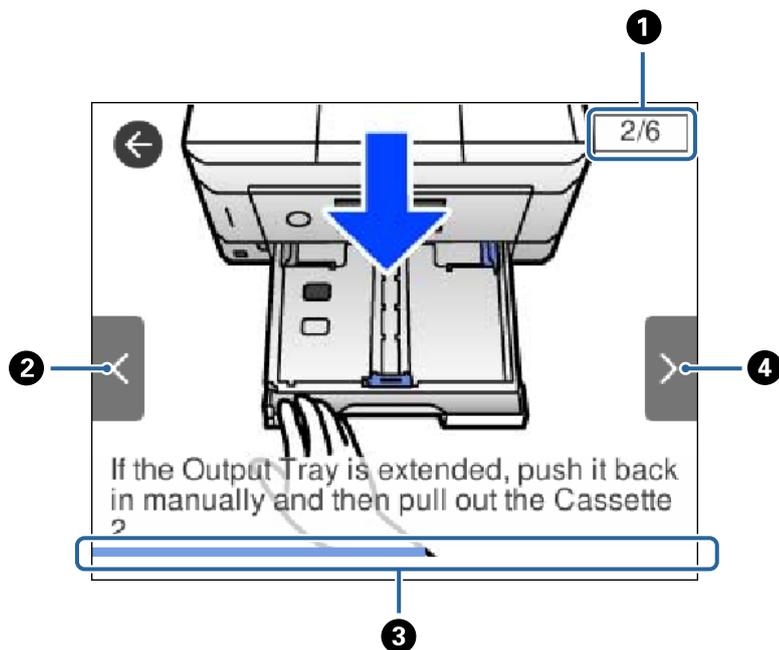
Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

- Pulse en la parte derecha de la pantalla para mostrar la pantalla de ayuda visual. Pulse **Cómo** y seleccione los elementos que quiera ver.

Elementos básicos de la impresora

- ❑ En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Cómo** para ver la animación relativa.



❶	Indica el número total de pasos y el número correspondiente al paso actual. En este ejemplo se muestra el paso 2 de 6.
❷	Muestra de nuevo el paso anterior.
❸	Indica el progreso respecto al paso que se está llevando a cabo. La animación se repite cuando la barra de progreso llega al final.
❹	Muestra el paso siguiente.

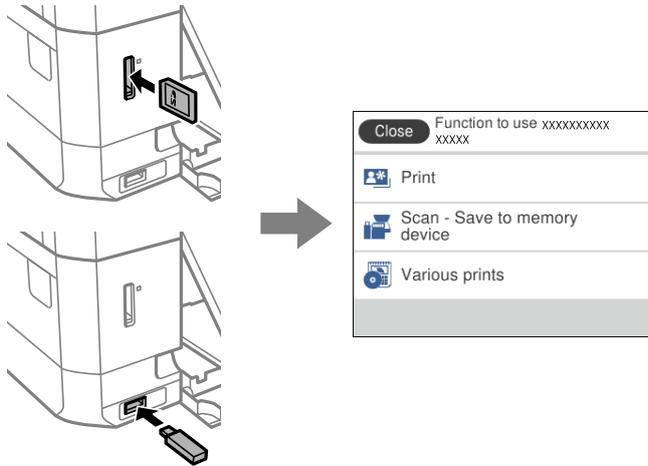
Cómo mostrar un menú adecuado para la operación

La impresora muestra automáticamente los menús correspondientes a su operación. Si no quiere utilizar esta función, desactive el ajuste **Modo de selección automática**.

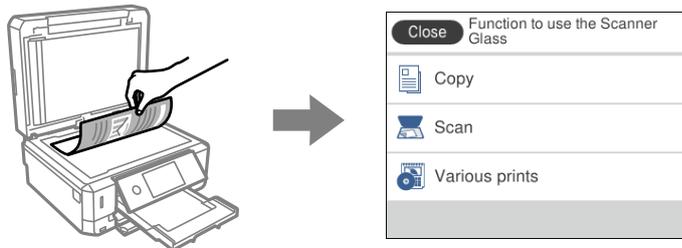
Configuración > Funciones de guía > Modo de selección automática

Elementos básicos de la impresora

- ❑ Inserte un dispositivo de memoria externa, como por ejemplo una tarjeta de memoria o un dispositivo USB.



- ❑ Abra la cubierta de documentos y coloque los originales.



Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para Funciones de guía” de la página 192](#)

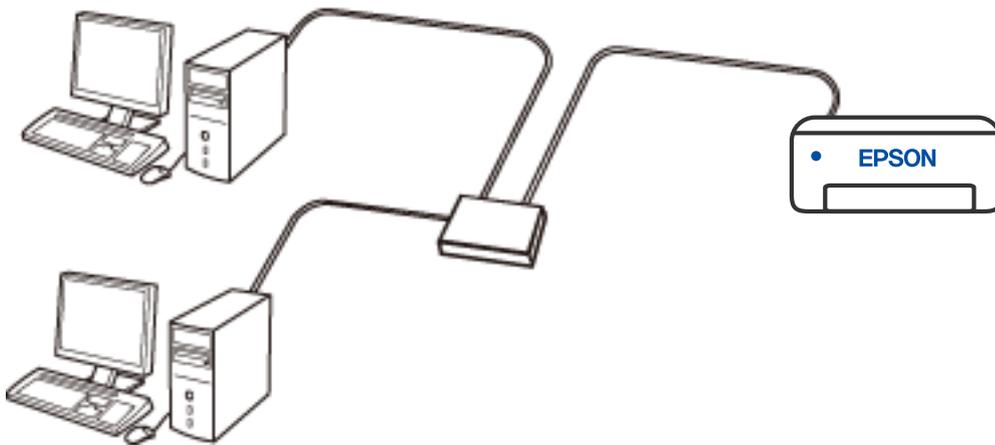
Configuración de red

Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

Conexión Ethernet

Conecte la impresora a un concentrador con un cable Ethernet.

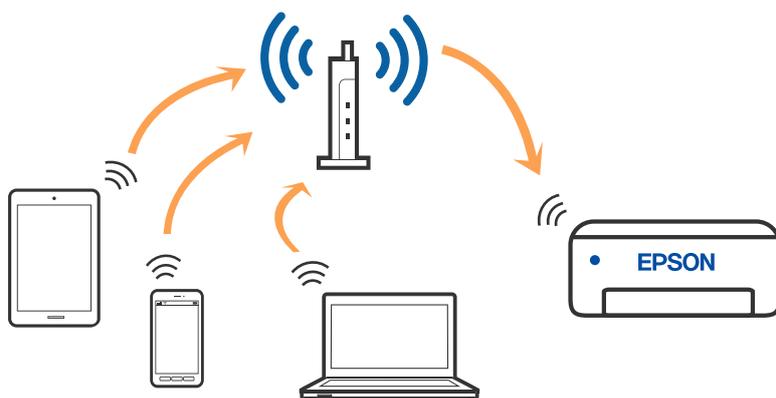


Información relacionada

➔ [“Realización de ajustes avanzados de red”](#) de la página 45

Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.

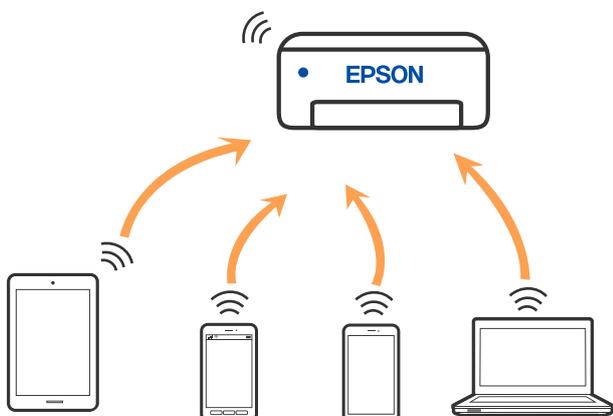


Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 31](#)
- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 32](#)
- ➔ [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 41](#)

Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi o por Ethernet, y por conexión Wi-Fi Direct (AP Simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (AP Simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Información relacionada

➔ “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)” de la página 44

Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

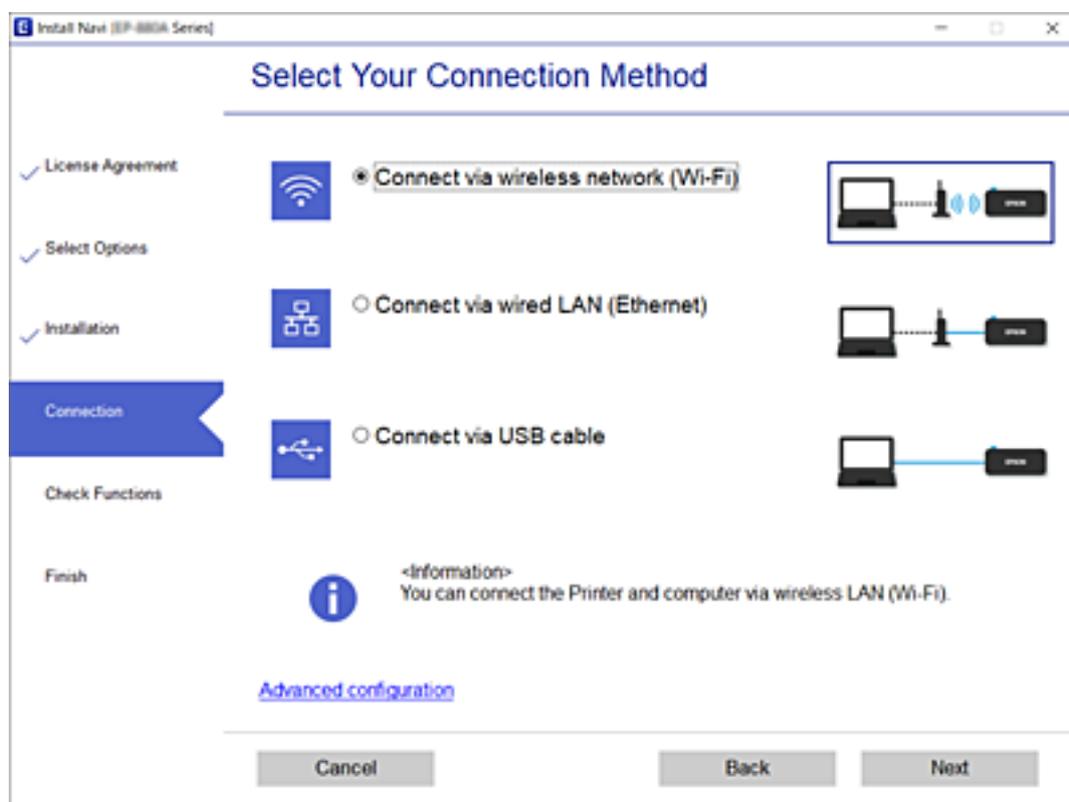
Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Conexión a un dispositivo inteligente

Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

Nota:

Si desea conectar un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero.

Información relacionada

➔ “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 129

Conexión de un iPhone o iPad (dispositivos iOS) utilizando Wi-Fi Direct

Este método le permite conectar directamente la impresora a un iPhone o iPad sin un enrutador inalámbrico. Deben cumplirse las siguientes condiciones para poder utilizar esta función. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Otros dispositivos de SO**. Consulte el enlace de información relacionada proporcionado a continuación para obtener detalles sobre la conexión.

- iOS 11 o posterior
- Utilización la aplicación de cámara estándar para escanear el código QR
- Epson iPrint versión 7.0 o posterior

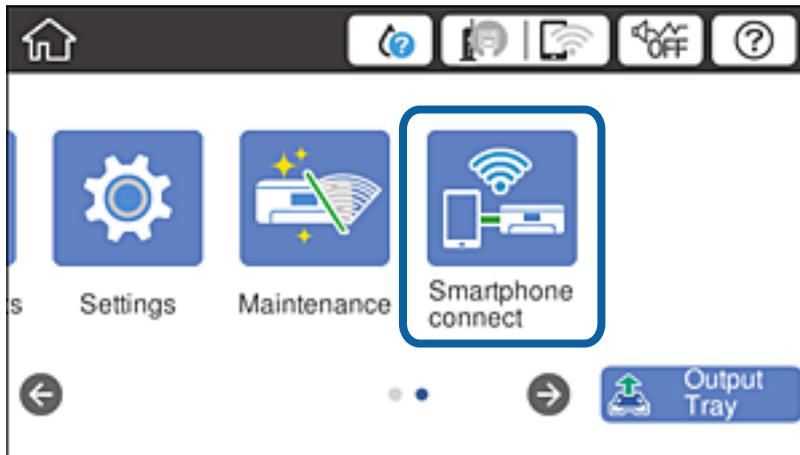
Epson iPrint se utiliza para imprimir desde un dispositivo inteligente. En primer lugar, instale Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

Nota:

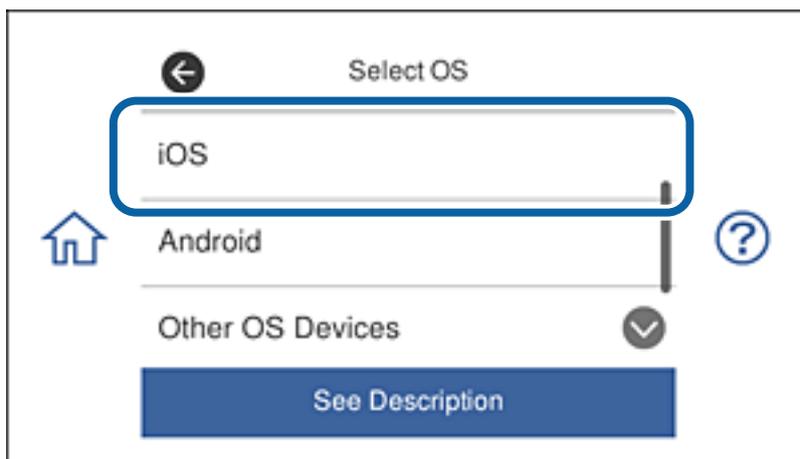
Solo necesita realizar estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse una vez. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no necesita volver a configurar estos ajustes.

Configuración de red

1. Pulse **Conexión de teléfono inteligente** en la pantalla de inicio.



2. Pulse **Iniciar configuración**.
3. Pulse **iOS**.



Se muestra el código QR en el panel de control de la impresora.



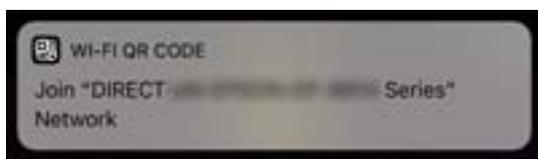
Configuración de red

4. En su iPhone o iPad, inicie la aplicación de la cámara estándar y escanee el código QR que se muestra en el panel de control de la impresora.

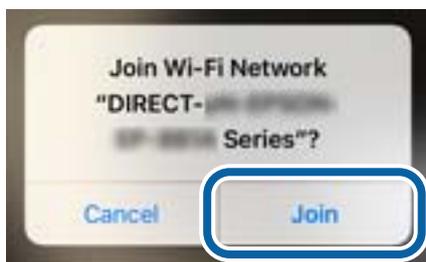


Utilice la aplicación de la cámara para iOS 11 o posterior. No puede conectarse a la impresora utilizando la aplicación de la cámara para iOS 10 o anterior. Además, no puede conectarse a la impresora utilizando una aplicación para escanear códigos QR. Si no puede conectarse, vaya al panel de control de la impresora y seleccione **Otros dispositivos de SO**. Consulte el enlace de información relacionada proporcionado a continuación para obtener detalles sobre la conexión.

5. Toque el mensaje que se muestra en la pantalla del dispositivo inteligente.



6. Toque **Unirse**.



7. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig.**.
8. En el iPhone o iPad, inicie Epson iPrint.

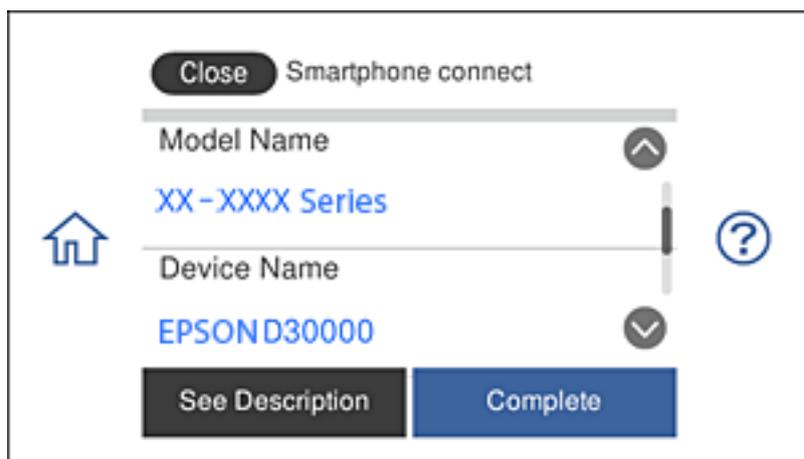


Configuración de red

9. En la pantallaEpson iPrint pulse **Impresora no seleccionada..**
10. Seleccione el nombre de la impresora que quiera conectar.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



11. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En caso de dispositivos inteligentes que se han conectado anteriormente a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

- ➔ [“Conectar dispositivos que no sean iOS o Android utilizando Wi-Fi Direct” de la página 38](#)
- ➔ [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 129](#)

Conexión a dispositivos Android utilizando Wi-Fi Direct

Este método le permite conectar directamente la impresora a un dispositivo Android sin un enrutador inalámbrico. Deben cumplirse las siguientes condiciones para poder utilizar esta función.

- Android 4.4 o posterior

Configuración de red

- ❑ Epson iPrint versión 7.0 o posterior

Epson iPrint se utiliza para imprimir desde un dispositivo inteligente. En primer lugar, instale Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

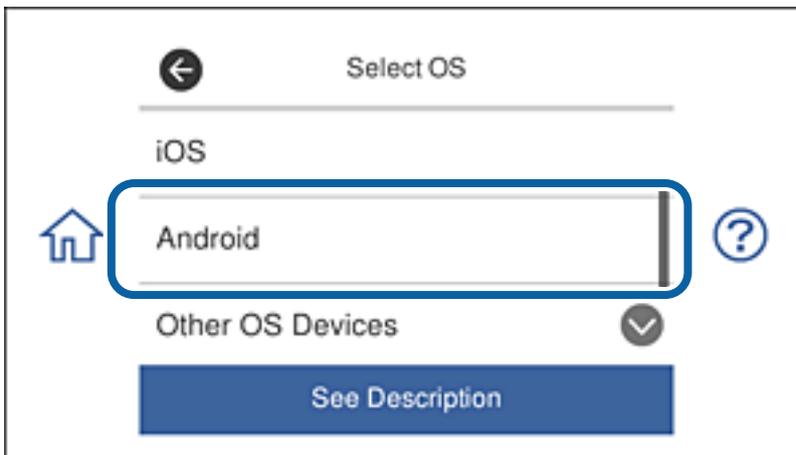
Nota:

Solo necesita realizar estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse una vez. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no necesita volver a configurar estos ajustes.

1. Pulse **Conexión de teléfono inteligente** en la pantalla de inicio.



2. Pulse **Iniciar configuración**.
3. Pulse **Android**.



4. En el dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.



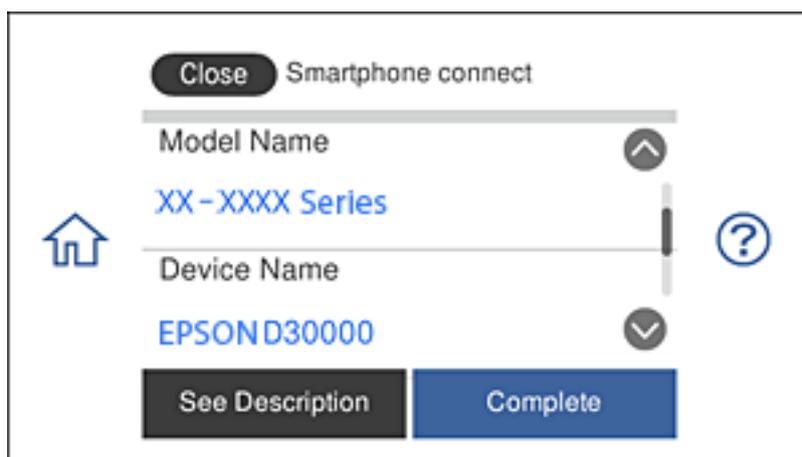
5. En la pantallaEpson iPrint pulse **Impresora no seleccionada..**

Configuración de red

6. En la pantalla de Epson iPrint , seleccione la impresora a la que quiere conectarse.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



Nota:

Dependiendo del dispositivo Android, puede que no se muestren las impresoras. Si no se muestran las impresoras, realice la conexión seleccionando **Otros dispositivos de SO**. Consulte el enlace de información relacionada proporcionado a continuación para realizar la conexión.

7. Cuando se muestre la pantalla de aprobación de la conexión, seleccione **Aprobar**.
8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En caso de dispositivos inteligentes que se han conectado anteriormente a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

- ➔ “Conectar dispositivos que no sean iOS o Android utilizando Wi-Fi Direct” de la página 38
- ➔ “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 129

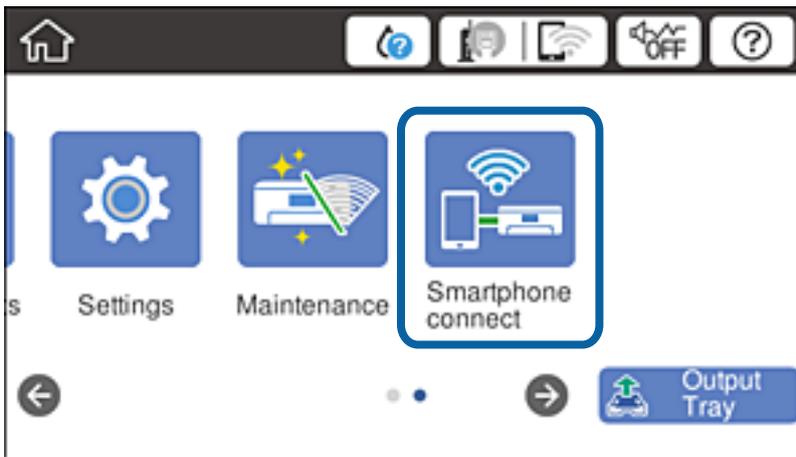
Conectar dispositivos que no sean iOS o Android utilizando Wi-Fi Direct

Este método le permite conectar directamente la impresora a dispositivos inteligentes sin necesidad de un enrutador inalámbrico.

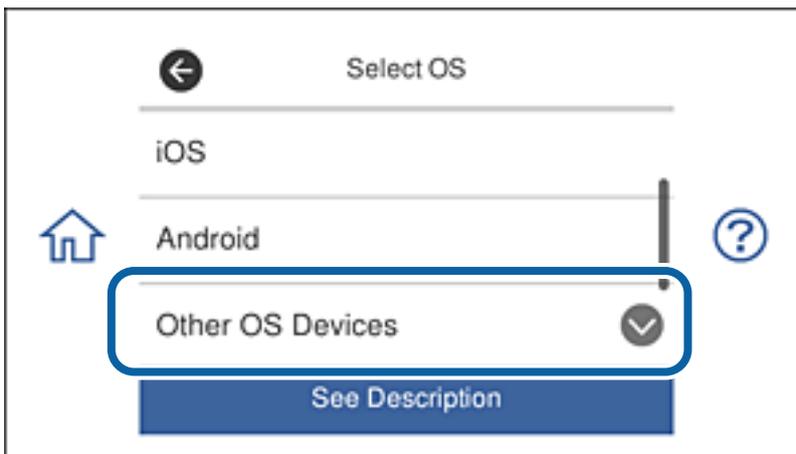
Nota:

Solo necesita realizar estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse una vez. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no necesita volver a configurar estos ajustes.

1. Pulse **Conexión de teléfono inteligente** en la pantalla de inicio.



2. Pulse **Iniciar configuración**.
3. Pulse **Otros dispositivos de SO**.



Se muestran el nombre de red Nombre de red(SSID) y la contraseña Contraseña para Wi-Fi Direct para la impresora seleccionada.

Configuración de red

4. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y luego introduzca la contraseña.

La captura de pantalla es un ejemplo en un iPhone.



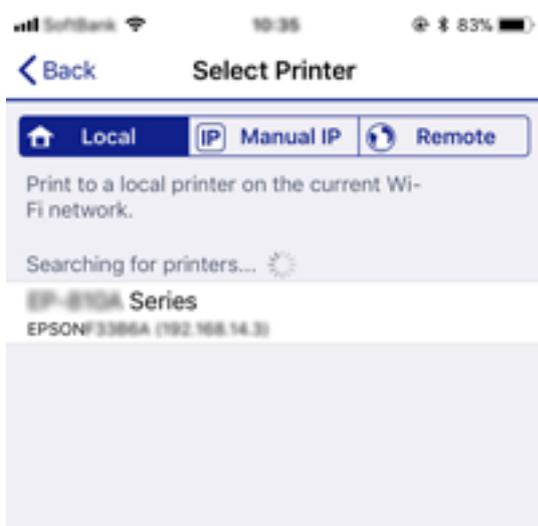
5. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig..**

Configuración de red

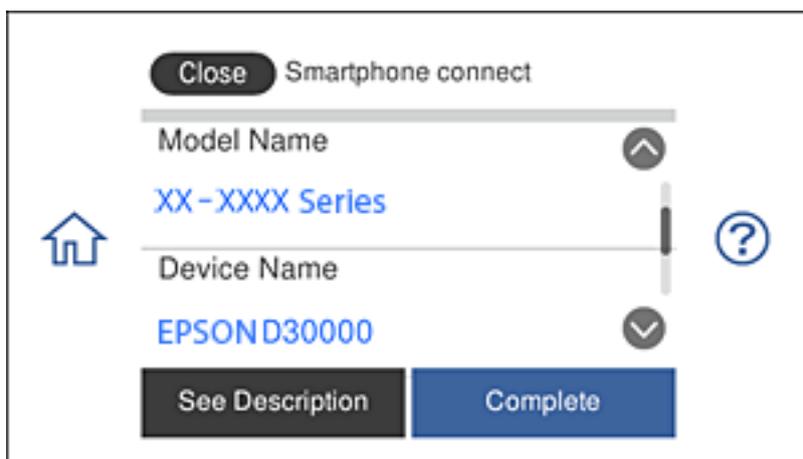
- En el dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.



- En la pantallaEpson iPrint pulse **Impresora no seleccionada..**
- Seleccione el nombre de la impresora que quiera conectar.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



- En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En caso de dispositivos inteligentes que se han conectado anteriormente a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➔ [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 129](#)

Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Realice ajustes de red avanzados para utilizar una dirección IP estática.

Información relacionada

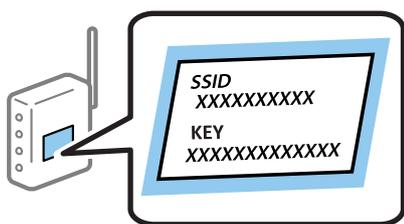
- ➔ “Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña” de la página 41
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 42
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 43
- ➔ “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)” de la página 44
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 53

Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi escribiendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico en el panel de control de la impresora. Para configurarlo mediante este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

Nota:

Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID y la contraseña, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.



1. En la pantalla de inicio, pulse  .

2. Pulse **Wi-Fi (recomendado)**.

Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, pulse **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

Si la impresora ya ha sido conectada mediante un cable Ethernet, pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y luego pulse **Sí** después de confirmar el mensaje.

Configuración de red

4. Pulse **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Seleccione el SSID para el router inalámbrico.

Nota:

Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse **Buscar otra vez** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse **Insertar manualmente** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.

Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta. Si no encuentra ninguna información al respecto, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.

6. Pulse sobre el campo **Insertar contraseña** y escriba la contraseña.

Nota:

La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la contraseña, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Es posible que en la etiqueta la contraseña aparezca como "Network Key", "Wireless Password", etc. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta.

7. Cuando termine la configuración, pulse **Iniciar configuración**.

8. Pulse **Aceptar** para finalizar.

Nota:

Si no se puede realizar la conexión, cargue papel de tamaño A4, pulse **Imprimir informe de comprobación** e imprima un informe de conexión.

9. Pulse **Cerrar** en la pantalla de configuración de conexiones de red.

Información relacionada

- ➔ ["Cómo escribir caracteres" de la página 26](#)
- ➔ ["Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 46](#)
- ➔ ["Cuando no se puede configurar la red" de la página 230](#)

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse  | .

2. Pulse **Wi-Fi (recomendado)**.

Si la impresora ya está conectada por Ethernet, pulse **Enrutador**.

Configuración de red

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

Si la impresora ya está conectada por Ethernet, pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y luego pulse **Sí** después de confirmar el mensaje.

4. Pulse **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Mantenga presionado el botón [WPS] en el router inalámbrico hasta que parpadee el indicador luminoso de seguridad.



Si desconoce dónde se encuentra el botón [WPS] o no hubiera botones en el router inalámbrico, consulte la documentación suministrada con su router inalámbrico para más información.

6. Pulse **Iniciar configuración**.

7. Pulse **Cerrar**.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no pulsa **Cerrar**.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

8. Pulse **Cerrar** en la pantalla de configuración de conexiones de red.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 46](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 230](#)

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse de forma automática a un router inalámbrico usando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse  | .

Configuración de red

2. Pulse **Wi-Fi (recomendado)**.

Si la impresora ya está conectada por Ethernet, pulse **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

Si la impresora ya está conectada por Ethernet, pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y luego pulse **Sí** después de confirmar el mensaje.

4. Pulse **Otros > Conf. código PIN (WPS)**.

5. En los siguientes 2 minutos, escriba en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) que se muestra en el panel de control de la impresora.

Nota:

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.

6. Pulse **Iniciar configuración** en el panel de control de la impresora.

7. Pulse **Cerrar**.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no pulsa **Cerrar**.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

8. Pulse **Cerrar** en la pantalla de configuración de conexiones de red.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 46](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 230](#)

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico. La impresora hace las funciones de router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse  | .

2. Pulse **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si ha configurado Wi-Fi Direct (PA simple), se mostrará la información detallada de la conexión. Vaya al paso 5.

4. Pulse **Iniciar configuración**.

5. Compruebe el SSID y la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora.

En la pantalla de conexión de red del ordenador o la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora para realizar la conexión.

Configuración de red

6. Escriba en el ordenador o dispositivo inteligente la contraseña mostrada en el panel de control de la impresora.

Nota:

Una vez habilitado Wi-Fi Direct, este se mantiene habilitado hasta que se restauran los ajustes de red predeterminados y se deshabilita Wi-Fi Direct.

7. Una vez establecida la conexión pulse **Aceptar**. en el panel de control de la impresora.
8. Pulse **Cerrar**.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 46](#)
- ➔ [“Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct \(PA simple\)” de la página 56](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 230](#)

Realización de ajustes avanzados de red

Puede cambiar el nombre del dispositivo de red, la configuración de TCP/IP, el servidor proxy y otros ajustes. Antes de hacer ningún cambio, compruebe su entorno de red.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Configuración de red > Avanzado**.
3. Seleccione la opción de menú para ajustes y luego seleccione o especifique los valores de ajuste.
4. Pulse **Iniciar configuración**.

Información relacionada

- ➔ [“Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 45](#)

Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red

Seleccione la opción de menú para ajustes y luego seleccione o especifique los valores de ajuste.

- Nombre dispositivo

Se admiten los siguientes caracteres.

- Límite de caracteres: entre 2 y 15 (debe introducir mínimo 2 caracteres)
- Caracteres aceptados: A-Z, a-z, 0-9 y -.
- Caracteres que no puede utilizar al principio: 0-9, -.
- Caracteres que no puede utilizar al final: -

Configuración de red

TCP/IP

Automático

Seleccione esta opción si utiliza un router inalámbrico doméstico o si permite que se adquiera la dirección IP automáticamente mediante DHCP.

Manual

Elija si no quiere que se cambie la dirección IP de la impresora. Escriba las direcciones de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. y realice los ajustes de Servidor DNS de acuerdo con su entorno de red.

Si selecciona **Auto.** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Auto.**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca las direcciones de los servidores DNS primario y secundario directamente.

Servidor proxy

No usar

Siga estos pasos si utiliza la impresora en un entorno de red doméstica.

Uso

Siga estos pasos si utiliza un servidor proxy en su entorno de red y quiere configurarlo en la impresora. Escriba la dirección y el número de puerto del servidor proxy.

Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

Icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.



Información relacionada

➔ [“Iconos que aparecen en la pantalla LCD” de la página 21](#)

Comprobación de la información detallada de red desde el panel de control

Cuando su impresora está conectada a la red, también puede ver otros datos relacionados con la red seleccionando los menús de red que quiera consultar.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. Seleccione **Configuración de red > Estado de la red**.
3. Si quiere consultar la información, seleccione los menús que quiera consultar.
 - Estado de LAN cabl./Wi-Fi
Muestra la información de red (nombre del dispositivo, conexión, potencia de la señal, Obtener dirección IP, etc.) en conexiones Wi-Fi o Ethernet.
 - Estado de Wi-Fi Direct
Muestra si Wi-Fi Direct (PA Simple) está habilitado o deshabilitado para conexiones Wi-Fi Direct (PA Simple).
 - hoja de estado
Imprime una hoja de estado de la red. La información de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct (PA Simple), etc. se imprime en dos o más páginas.

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue papel.
2. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
3. Pulse **Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Pulse **Imprimir informe de comprobación**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora para imprimir el informe de conexión de red.
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.
6. Pulse **Cerrar**.

Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 48](#)

Configuración de red

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 49
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 49
- ➔ “E-5” de la página 50
- ➔ “E-6” de la página 50
- ➔ “E-8” de la página 50
- ➔ “E-9” de la página 51
- ➔ “E-10” de la página 51
- ➔ “E-11” de la página 51
- ➔ “E-12” de la página 52
- ➔ “E-13” de la página 52
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 53

Configuración de red

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora, al concentrador o a otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora mediante Wi-Fi, realice la configuración Wi-Fi para dicha impresora de nuevo porque está deshabilitada.

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.
- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.
<http://epson.sn> > **Configuración**
 - Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
 - La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 31
- ➔ “Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 41

Configuración de red

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el router inalámbrico y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

Información relacionada

➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 31](#)

E-8

Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en **Auto**.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en Manual, la dirección IP establecida manualmente no es válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

Información relacionada

➔ [“Realización de ajustes avanzados de red” de la página 45](#)

Configuración de red

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

Información relacionada

➔ “Conexión a un ordenador” de la página 31

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en Manual.

Restablezca la dirección de red si son incorrectas. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Si la opción DHCP está habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a **Auto**. Si desea establecer la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

Información relacionada

➔ “Realización de ajustes avanzados de red” de la página 45

➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 53

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.

Configuración de red

- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Información relacionada

- ➔ “Realización de ajustes avanzados de red” de la página 45
- ➔ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 53

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Realización de ajustes avanzados de red” de la página 45
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 31

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

Configuración de red

- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Realización de ajustes avanzados de red” de la página 45
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 31

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router inalámbrico y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague dicho router. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. Si todavía no se conecta, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	El equipo y los dispositivos inteligentes que se puedan conectar simultáneamente, se conectan por completo en la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro equipo o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados. Puede confirmar el número de dispositivos inalámbricos que se pueden conectar simultáneamente y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estados de la red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, vaya a la pantalla Configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar la configuración. Puede cambiar el nombre de la red que va después de DIRECT-XX-. Puede escribir hasta 32 caracteres.

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
3. Pulse **Configuración de red > Estado de la red**.
4. Pulse **hoja de estado**.
5. Compruebe el mensaje y luego imprima una hoja de estado de la red.

6. Pulse **Cerrar**.

Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 54](#)

Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

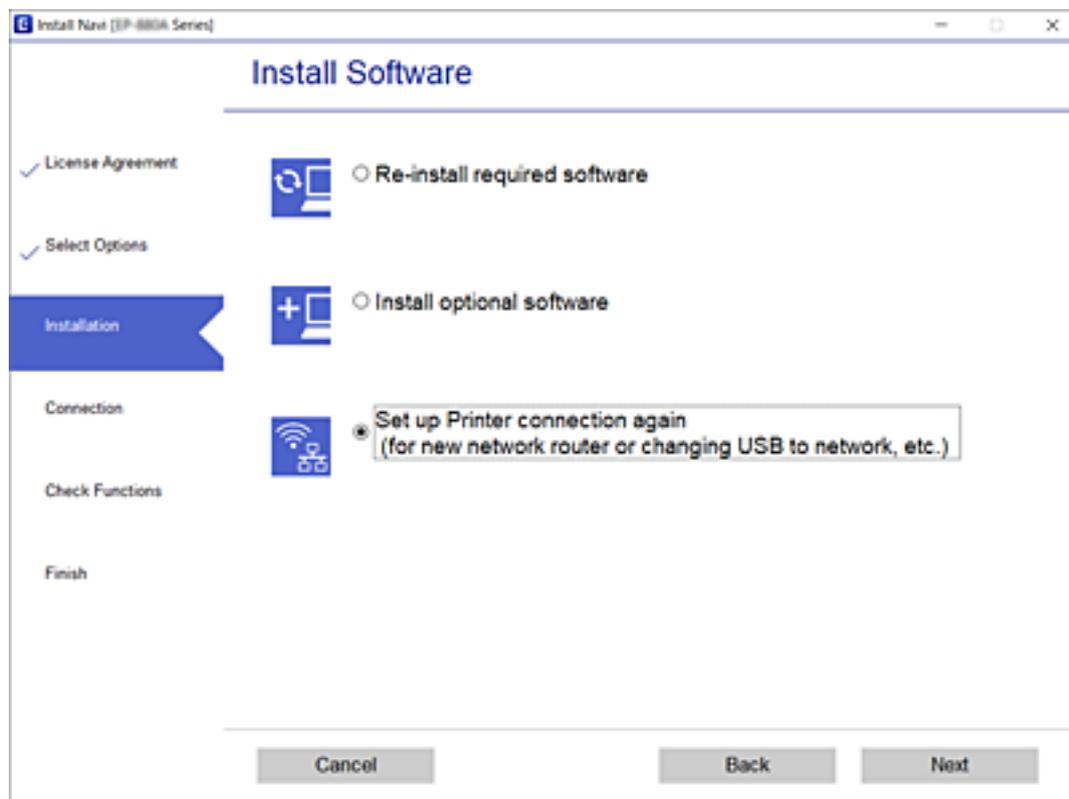
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Configuración de red

Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora** (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.) en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Cómo cambiar a conexión Ethernet desde el panel de control de la impresora

Siga los siguientes pasos para cambiar de conexión LAN inalámbrica a conexión por cable LAN desde el panel de control.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Configuración de red > Configuración LAN cableada**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Lea el mensaje y pulse **Aceptar**.
5. Conecte la impresora al router mediante un cable Ethernet.

Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)

Si está habilitada la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), puede modificar la configuración desde  > **Wi-Fi Direct** > **Cambiar configuración** y, a continuación, se mostrarán las siguientes opciones de menú.

Para seleccionar un elemento, mueva el foco hacia el elemento mediante los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora por un nombre aleatorio. Puede crear el nombre de red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie el nombre de red (SSID), se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

Deshabilitar Wi-Fi Direct

Deshabilite la opción Wi-Fi Direct (PA simple) en la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

Restaurar configuración pred.

Restaurar los valores predeterminados de todos los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

Se eliminara la información de conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo guardada en la impresora.

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.

1. En la pantalla de inicio, pulse .
2. Pulse **Wi-Fi (recomendado)**.
Se muestra el estado de red.
3. Pulse **Cambiar configuración**.

Configuración de red

4. Pulse **Otros > Deshabilitar Wi-Fi**.
5. Lea el mensaje y pulse **Iniciar configuración**.
6. Cuando se muestre un mensaje de finalización, pulse **Cerrar**.
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no pulsa **Cerrar**.
7. Pulse **Cerrar**

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (AP sencillo) del panel de control

Nota:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (AP simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.

1. En la pantalla de inicio, pulse .
2. Pulse **Wi-Fi Direct**.
Se mostrará la información Wi-Fi Direct (PA Simple).
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Pulse **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
5. Lea el mensaje y pulse **Deshabilitar la configuración**.
6. Cuando se muestre un mensaje de finalización, pulse **Cerrar**.
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no pulsa **Cerrar**.
7. Pulse **Cerrar**.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. pulse **Restaurar configuración pred. > Configuración de red**.
3. Lea el mensaje y pulse **Sí**.
4. Cuando se muestre un mensaje de finalización, pulse **Cerrar**.
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no pulsa **Cerrar**.

Configuración de red

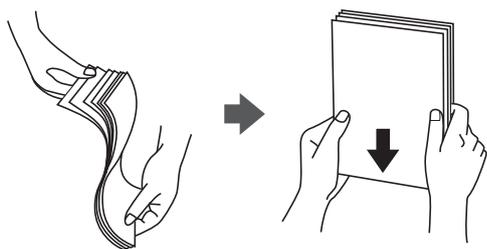
Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 31](#)
- ➔ [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 41](#)

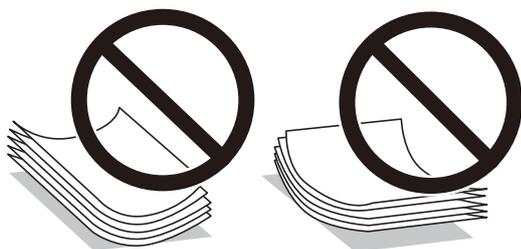
Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 252](#)

Papel disponible y capacidades

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a 2 caras* ¹	Impresión sin márgenes
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	–	80* ²	1	Auto, Manual	–

*1 La función de impresión por las 2 caras no está disponible para la ranura alim post. papel.

*2 Para la impresión manual a doble caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a 2 caras* ¹	Impresión sin márgenes* ²
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	–	80	1	–	✓
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	–	50* ³	1	Auto, Manual	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	–	20	1	–	✓
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	–	1	1	Auto, Manual	✓

*1 La función de impresión por las 2 caras no está disponible para la ranura alim post. papel.

*2 La impresión sin márgenes no está disponible para la impresión a doble cara.

*3 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 1 hoja de papel con una cara ya impresa.

Carga del papel

Papel adecuado para impresión de fotografías 

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	–	20	1	–	✓
	10×15 cm (4×6 pulg.), 13×18 cm (5×7 pulg.)	20	20	1		
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	–	20	1	–	✓
	10×15 cm (4×6 pulg.), 13×18 cm (5×7 pulg.)	20	20	1		
	16:9 grande (102×181 mm)					
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	–	20	1	–	✓
	10×15 cm (4×6 pulg.)	20	20	1		
Epson Photo Paper Glossy	A4	–	20	1	–	✓
	10×15 cm (4×6 pulg.), 13×18 cm (5×7 pulg.)	20	20	1		

Otros tipos de papel 

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*1	A4	–	1	1	–	–
Epson Photo Stickers	A6	1	1	1	–	–

*1 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

Información relacionada

➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 17](#)

Carga del papel

Papel disponible comercialmente

Papel normal

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a 2 caras* ¹	Impresión sin márgenes
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Papel normal* ²	Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm)	–	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral.* ³	1	Auto, Manual	–
	A5	–		1	Manual	
	Legal* ⁴ , 8,5×13 pulg.	–	1	1	Manual	
	A6, B6	20	20	1	Manual	
	Definido por el usuario (mm)* ⁴	–	1* ⁵	1	Manual	

*1 La función de impresión por las 2 caras no está disponible para la ranura alim post. papel.

*2 Use la ranura alim post. papel para cargar papel perforado.

*3 Para la impresión manual a doble caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*4 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

*5 Use la ranura alim post. papel para cargar papel de un tamaño superior a A4.

Sobres

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión a doble cara	Impresión sin márgenes
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Ranura alim post. papel		
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	–	10	1	–	–

Información relacionada

➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 17](#)

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Carga del papel

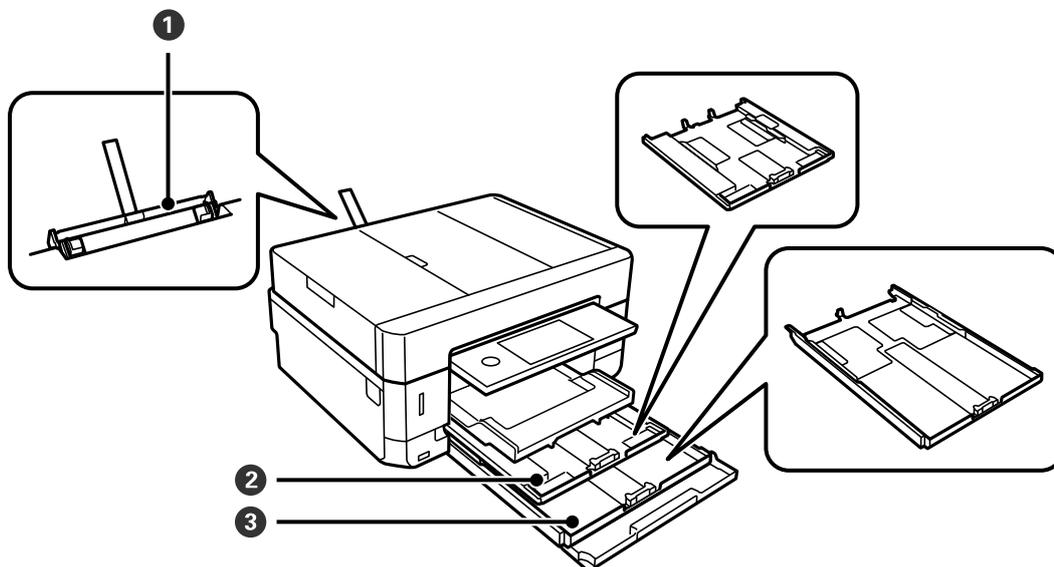
Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1 Epson Double-Sided Matte Paper*1	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1 Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*1	Calidad foto. IJ	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Photo Stickers*1	Adhesivos de fotografías	Epson Photo Stickers
Papel normal*1	Papel Normal	Papel Normal
Sobre	Sobre	Sobre

*1 Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y con PRINT Image Matching si se imprime con el controlador de impresora. Para más información, consulte el manual de la cámara digital compatible con Exif Print o con PRINT Image Matching.

*2 Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson iPrint.

Dónde cargar el papel

Cargue papel en una de las siguientes fuentes de papel.



1	Ranura alim. post. papel	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Puede cargar una hoja suelta de cualquier tipo de papel compatible. <input type="checkbox"/> También puede cargar papel grueso (hasta 0,6 mm de grosor) y perforado, el cual no se puede cargar en la cassette de papel. No obstante, aunque tengan el grosor indicado, algunos papeles no avanzan correctamente, pues también depende de su dureza. <input type="checkbox"/> Cargue el papel cuando se muestre un mensaje en el panel de control que así lo indique.
2	Cassette de papel 1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Puede cargar varias hojas de papel fotográfico de tamaño pequeño. <input type="checkbox"/> Si carga el mismo papel en cassette de papel 1 y en cassette de papel 2 y selecciona Cassette 1 > 2 como Config. fuente papel en los ajustes de impresión, el papel se alimentará de cassette de papel 2 cuando se acabe el papel de la cassette de papel 1.
3	Cassette de papel 2	Le recomendamos que cargue papel normal tamaño A4, pues es el de uso más corriente.

Información relacionada

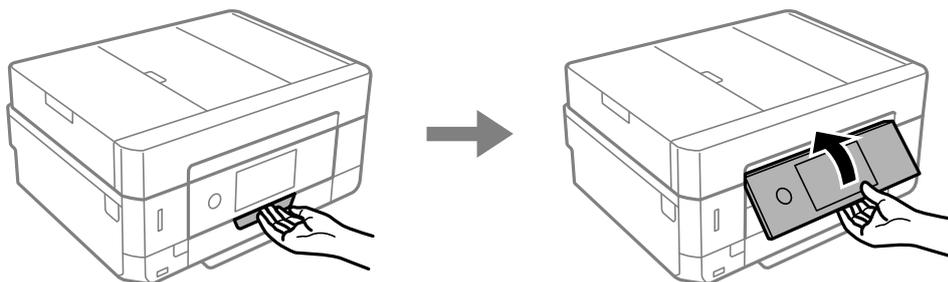
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim. post. papel” de la página 72](#)

Carga de papel en la Cassette de papel 1

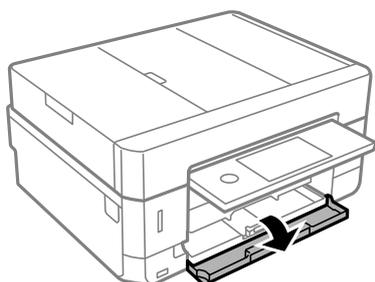
1. Si la bandeja de salida está extendida, pulse  para cerrarla.

Carga del papel

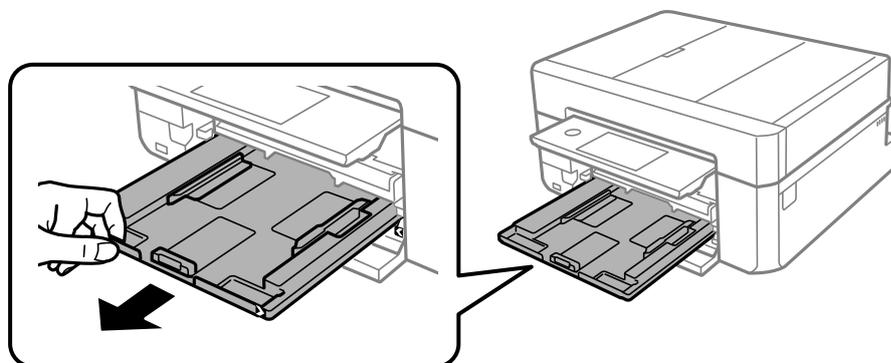
- Levante el panel de control.



- Abra la cubierta frontal hasta oír un clic.



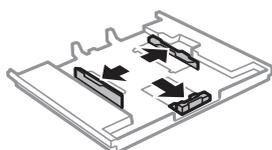
- Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel 1. La Cassette de papel 1 tiene una marca de alineación  que permite localizarla rápidamente.



Importante:

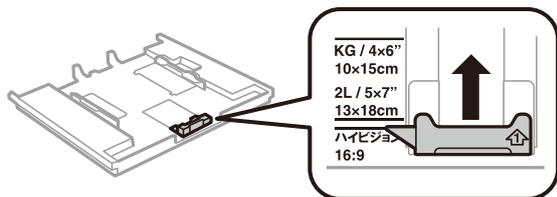
Si la cassette de papel 1 está demasiado al fondo de la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla.

- Deslice las guías laterales hasta su posición máxima.

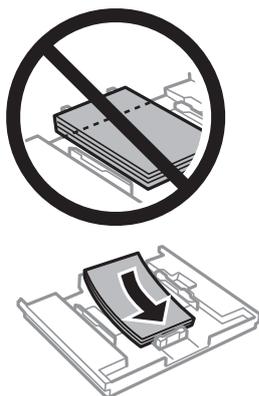


Carga del papel

6. Deslice la guía del borde delantero para ajustarla al tamaño de papel que desee usar.

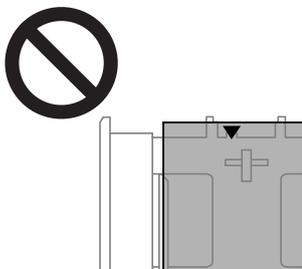


7. Con la cara imprimible boca abajo, cargue el papel contra la guía del borde delantero.



! **Importante:**

- ❑ El papel no debe sobresalir del símbolo del triángulo que hay en el extremo de la cassette.



- ❑ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. No cargue papel por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

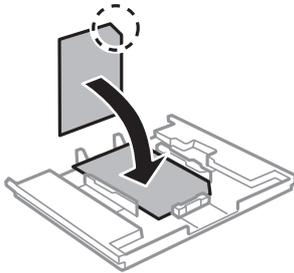


- ❑ No cargue diferentes tipos de papel en la cassette de papel.

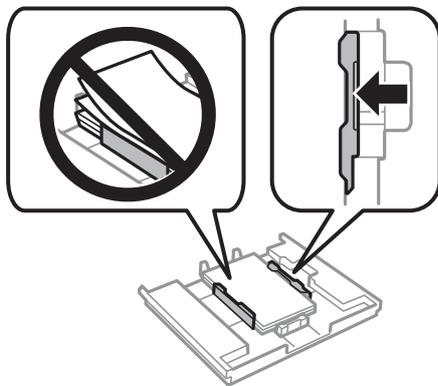
Carga del papel

❑ Hoja de adhesivos foto

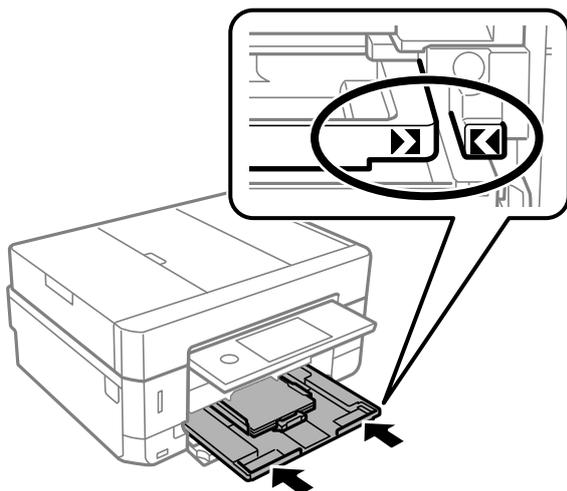
Siga las instrucciones que acompañan a los adhesivos para cargar una hoja de Adhesivos fotográficos. No coloque las hojas de soporte de carga en este producto.



8. Deslice la guía lateral derecha hasta el borde del papel.



9. Inserte la cassette de papel 1. Coloque la impresora y la bandeja de forma que las marcas de alineación queden paralelas.



Carga del papel

10. Revise los ajustes de tamaño y tipo de papel configurados en el panel de control. Para utilizar la configuración, pulse **Cerrar**. Para cambiar la configuración, pulse el elemento que desea cambiar y luego vaya al siguiente paso.

Nota:

- ❑ Si registra las combinaciones de tamaño y tipo de papel que utilice con frecuencia como favoritas, no necesitará configurarlas cada vez. Puede realizar los ajustes de papel simplemente pulsando los valores preestablecidos.

Para registrar un valor preestablecido, pulse **Ajustes del papel favorito**, pulse > en la siguiente pantalla y luego especifique el tamaño y tipo de papel.

- ❑ La pantalla de ajuste del papel no se mostrará si ha inhabilitado la **Configuración de papel** en los siguientes menús. En esta situación, no se puede imprimir desde un iPhone o iPad con AirPrint.

Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel

11. Compruebe los ajustes y pulse Cerrar.

Nota:

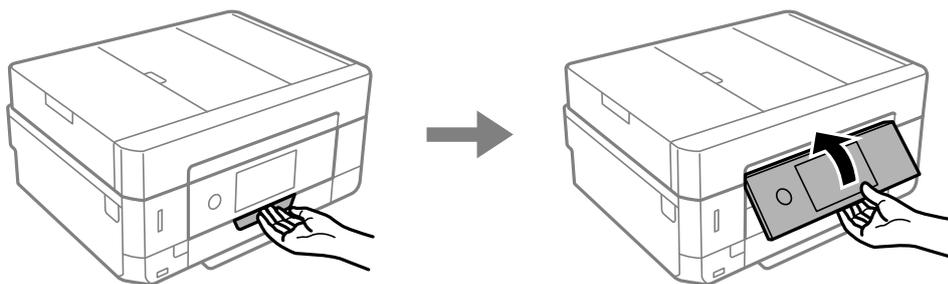
La bandeja de salida se despliega automáticamente cuando empieza la impresión. Puede desplegarla manualmente antes de la impresión.

Información relacionada

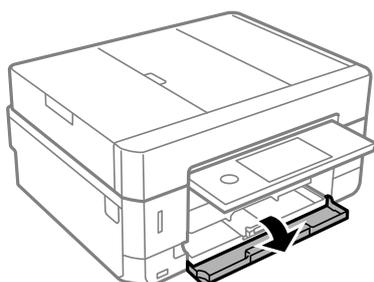
- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 59
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 60
- ➔ “Opciones de menú de Config. de la impresora” de la página 188

Carga de papel en la Cassette de papel 2

1. Si la bandeja de salida está extendida, pulse  para cerrarla.
2. Levante el panel de control.

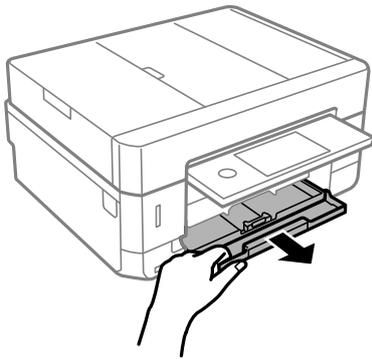


3. Abra la cubierta frontal hasta oír un clic.

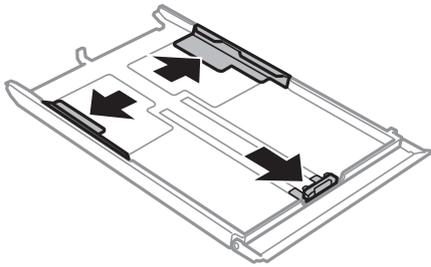


Carga del papel

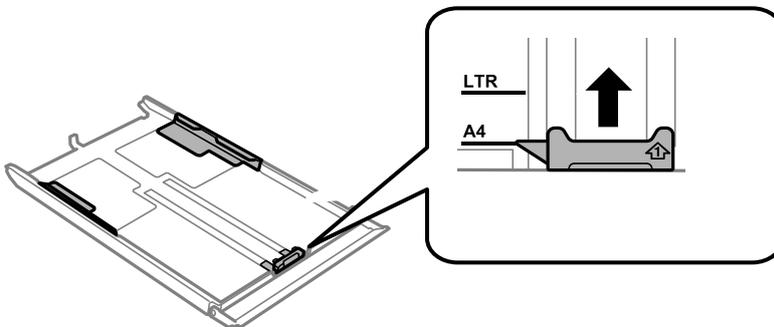
4. Compruebe que la impresora no esté en funcionamiento y luego extraiga la cassette de papel 2.



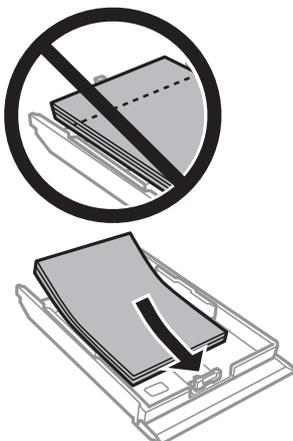
5. Deslice las guías laterales hasta su posición máxima.



6. Deslice la guía del borde delantero para ajustarla al tamaño de papel que desea usar.



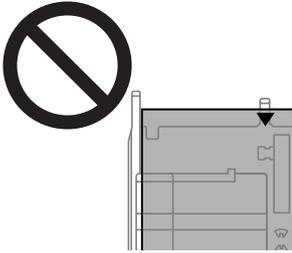
7. Con la cara imprimible boca abajo, cargue el papel contra la guía del borde delantero.



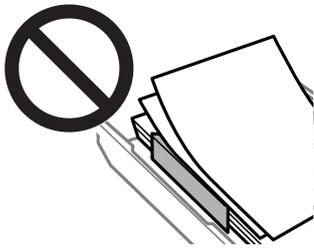
Carga del papel

! *Importante:*

- ❑ *El papel no debe sobresalir del símbolo del triángulo que hay en el extremo de la cassette.*

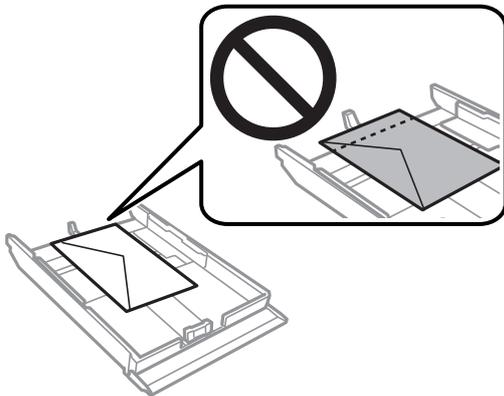


- ❑ *No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.*



- ❑ *No cargue diferentes tipos de papel en la cassette de papel.*

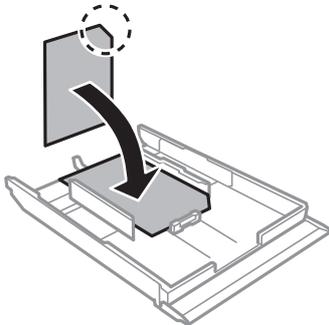
- ❑ Sobres



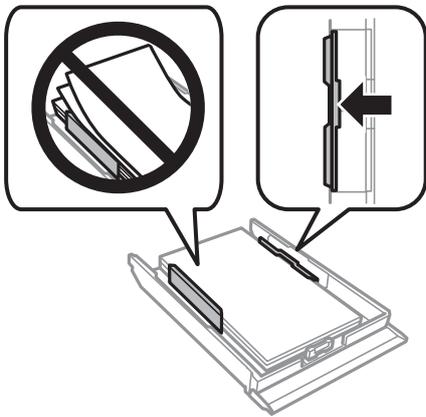
Carga del papel

❑ Hoja de adhesivos foto

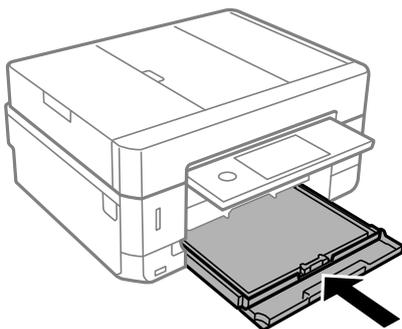
Siga las instrucciones que acompañan a los adhesivos para cargar una hoja de Adhesivos fotográficos. No coloque las hojas de soporte de carga en este producto.



8. Deslice la guía lateral derecha hasta el borde del papel.



9. Inserte la cassette de papel 2 hasta llegar al tope.



Carga del papel

10. Revise los ajustes de tamaño y tipo de papel configurados en el panel de control. Para utilizar la configuración, pulse **Cerrar**. Para cambiar la configuración, pulse el elemento que desea cambiar y luego vaya al siguiente paso.

Nota:

- Si registra las combinaciones de tamaño y tipo de papel que utilice con frecuencia como favoritas, no necesitará configurarlas cada vez. Puede realizar los ajustes de papel simplemente pulsando los valores preestablecidos.

Para registrar un valor preestablecido, pulse **Ajustes del papel favorito**, pulse > en la siguiente pantalla y luego especifique el tamaño y tipo de papel.

- La pantalla de ajuste del papel no se mostrará si ha inhabilitado la **Configuración de papel** en los siguientes menús. En esta situación, no se puede imprimir desde un iPhone o iPad con AirPrint.

Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel

11. Compruebe los ajustes y pulse **Cerrar**.

Nota:

La bandeja de salida se despliega automáticamente cuando empieza la impresión. Puede desplegarla manualmente antes de la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 59](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 60](#)
- ➔ [“Opciones de menú de Config. de la impresora” de la página 188](#)

Carga de papel en la Ranura alim post. papel



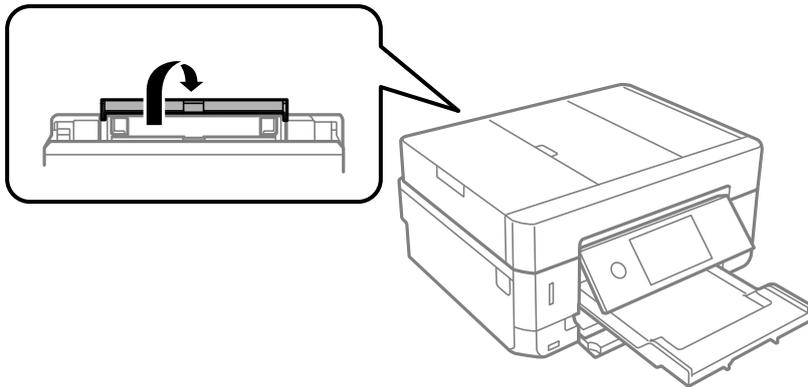
Importante:

No cargue papel en la ranura alim post. papel hasta que así se lo indique la impresora. Si lo hiciera, se expulsaría el papel en blanco.

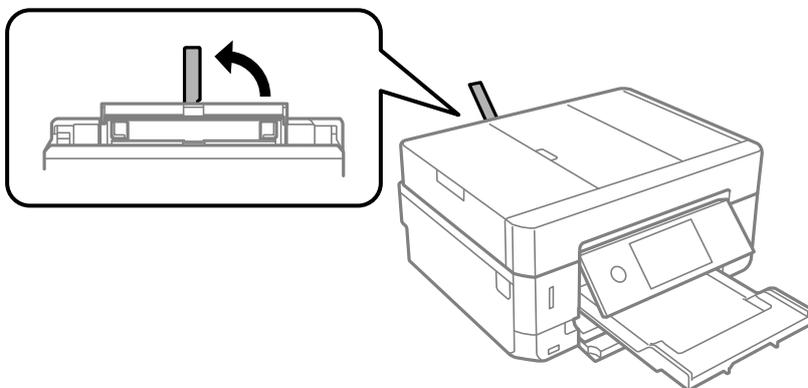
1. Pruebe una de las opciones siguientes.
 - Si va a imprimir desde el panel de control: seleccione ranura alim post. papel como ajuste de **Config. fuente papel**, configure otros ajustes de impresión y pulse el botón
 - Si va a imprimir desde un ordenador: seleccione ranura alim post. papel como ajuste de **Fuente Papel**, configure otros ajustes de impresión y haga clic en **Imprimir**.
2. Aparecerá un mensaje en el panel de control para indicarle que la impresora se está preparando. Después, se le pedirá que cargue papel. Siga las instrucciones descritas a continuación para cargar el papel.

Carga del papel

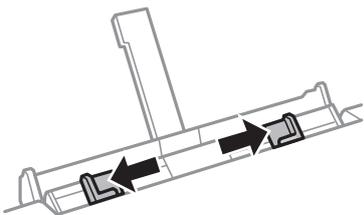
- Abra la cubierta de la ranura posterior de alimentación de papel.



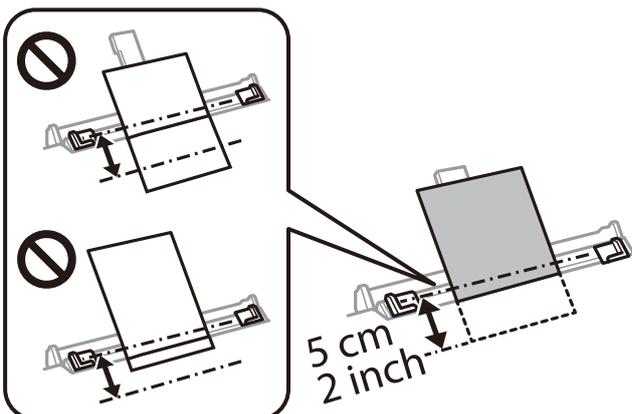
- Despliegue el soporte del papel.



- Despliegue las guías laterales.



- Ponga una hoja suelta en el centro de la ranura alim post. papel, con la cara imprimible boca arriba, e introdúzcala unos 5 cm en la impresora.

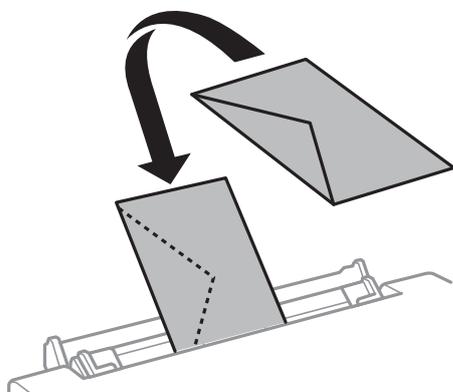


Carga del papel

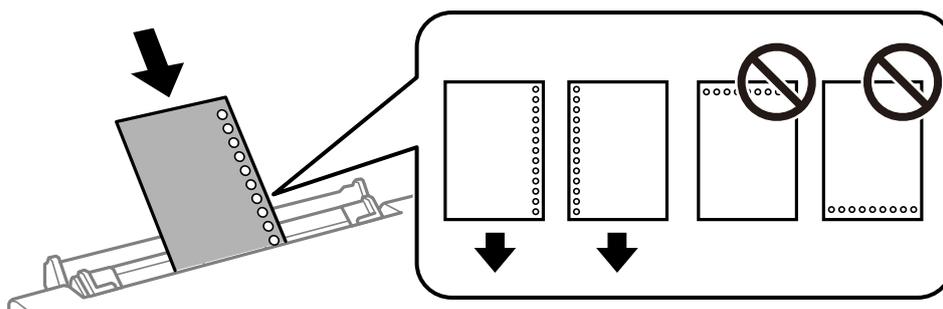
Nota:

Cuando cargue papel de 10×15 cm (4×6 pulg.), alinéelo con el indicador de tamaño que hay en el soporte del papel. Este se introducirá unos 5 cm en la impresora.

Sobres



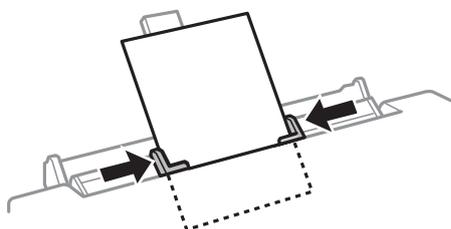
Papel perforado



Nota:

- Cargue una hoja de papel sin orificios de encuadernación ni en la parte superior ni en la inferior.
- Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

7. Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.



8. Pulse el botón  para iniciar la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 59](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 60](#)

Colocación de originales

Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF. Utilice el cristal del escáner para los originales que el ADF no admita.

Puede escanear varios originales y por ambas caras al mismo tiempo con el ADF.

Originales disponibles para el ADD

Si quiere escanear automáticamente las dos caras de los originales, coloque los originales en el ADD.

Tamaños de papel disponibles	A4, Carta, Legal*
Tipo de papel	Papel normal
Grosor del papel (peso del papel)	64 a 95 g/m ²
Capacidad de carga	A4, Carta: 30 hojas o 3.3 mm Legal: 10 hojas

* Sólo es compatible con el escáner de una sola cara.

Para evitar atascos de papel, no coloque los originales siguientes en el ADD. Utilice el cristal del escáner para los originales de esos tipos.

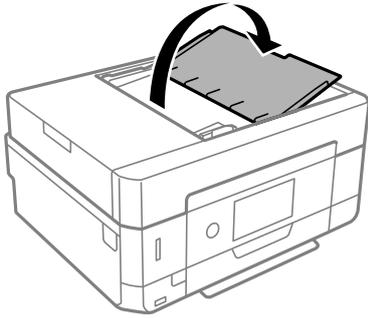
- Originales rasgados, doblados, arrugados, deteriorados o curvados
- Originales con agujeros de encuadernación
- Originales sujetos con cinta adhesiva, grapas, clips, etc.
- Originales que llevan pegados cintas o papeles
- Originales con corte irregular o ángulos no rectos
- Originales encuadernados
- Transparencias, papel de transferencia térmica o carbón

Colocación de originales en el ADD

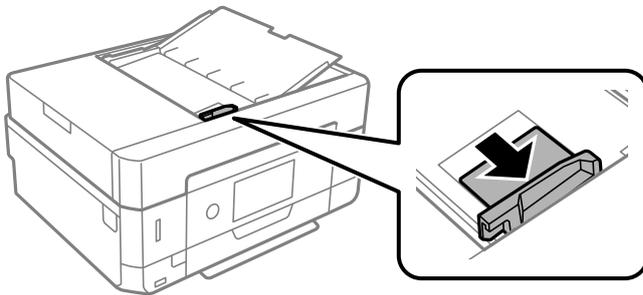
1. Alinee los bordes de los originales.

Colocación de originales

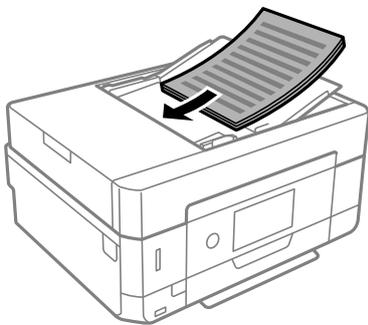
- Abra la bandeja de entrada del ADD.



- Despliegue la guía lateral del ADD.

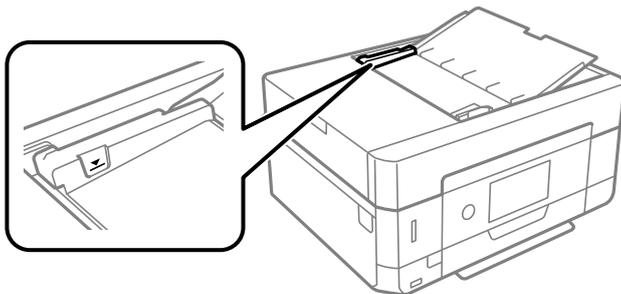


- Coloque los originales boca arriba y con la solapa hacia abajo en el ADD y deslice la guía lateral del ADD hasta que toque el borde de los originales.



! **Importante:**

- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADD.



- No añada originales durante el escaneado.

Colocación de originales

Colocación de originales en el ADF para la copia 2-up

Coloque los originales en la dirección mostrada en la ilustración y seleccione el ajuste de orientación.

- ❑ Originales en vertical: Seleccione **Vertical** en el panel de control como se explica a continuación.

Pestaña **Configuración avanzada** > **Diseño** > **2/cara** > **Orientación original** > **Vertical**

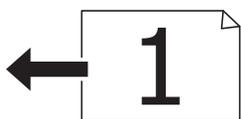
Coloque los originales en el ADD en la dirección de la flecha.



- ❑ Originales en horizontal: Seleccione **Paisaje** en el panel de control como se explica a continuación.

Pestaña **Configuración avanzada** > **Diseño** > **2/cara** > **Orientación original** > **Paisaje**

Coloque los originales en el ADD en la dirección de la flecha.



Colocación de originales en el Cristal del escáner



Precaución:

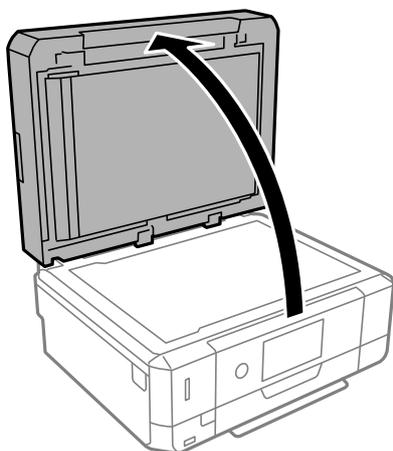
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.



Importante:

Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.

1. Abra la cubierta para documentos.

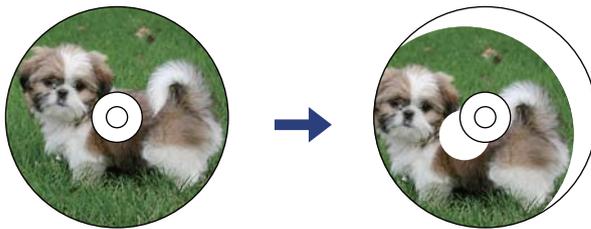
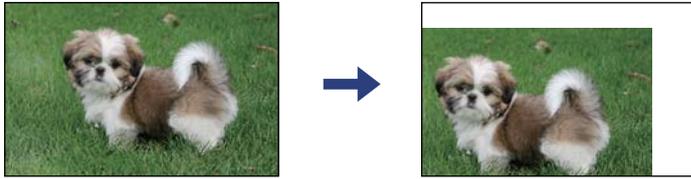


Colocación de originales

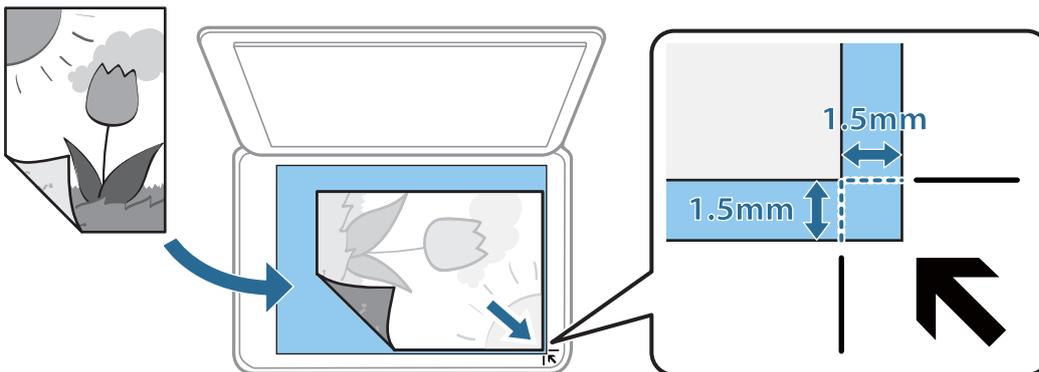
2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

Nota:

Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



Nota:

- ❑ Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.
- ❑ Cuando se colocan originales en el ADF y en el cristal del escáner, se da prioridad a los originales en el ADF.

4. Cierre la tapa con cuidado.

! Importante:

No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.

5. Retire los originales después de escanearlos.

Nota:

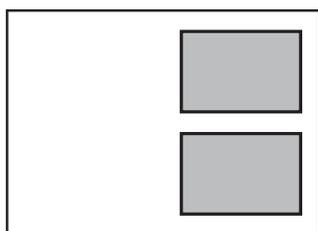
Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Cómo colocar varios originales

Colocación de fotografías para su copia

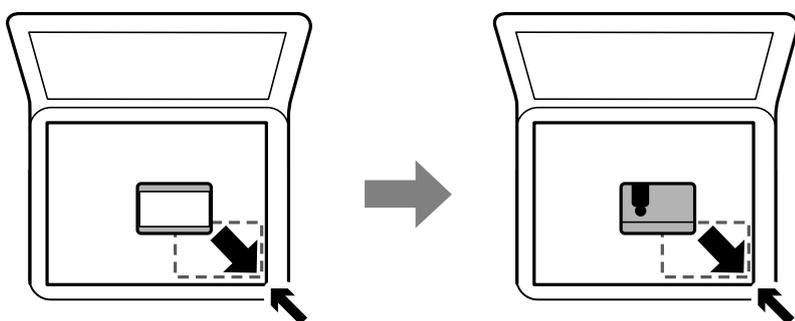
Puede colocar múltiples fotografías a la vez para hacer copias sueltas. Las fotos deberían tener un tamaño superior a 30×40 mm. Coloque la foto a 5 mm de la esquina marcada del cristal del escáner, y deje otros 5 mm entre fotografías. Puede colocar fotos de distintos tamaños a la vez.

Tamaño máximo: 10×15 cm (4×6 pulg.)



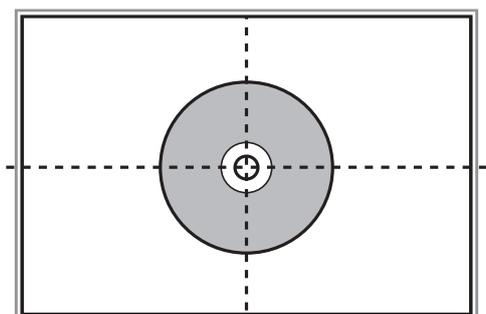
Colocación de carnets de identidad para copiar

Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.



Colocación de una bandeja de CD/DVD para copiar etiquetas

Coloque un CD/DVD en el centro del cristal del escáner. Si el CD/DVD no está colocado exactamente en el centro, su posición se ajusta automáticamente.



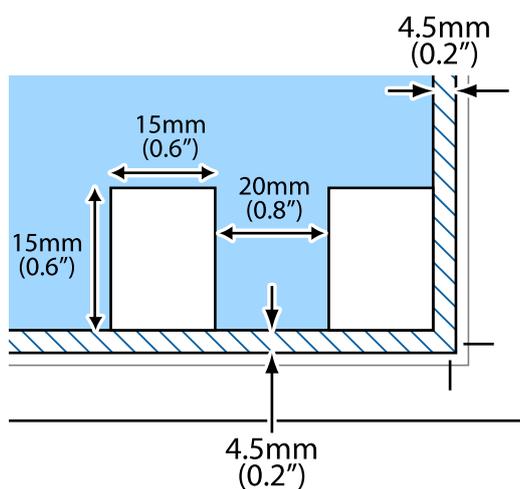
Colocación de originales

Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo

Puede escanear varias fotos a la vez y guardarlas por separado con el **Modo Foto** en Epson Scan 2. Coloque las fotos a 4,5 mm de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner y colóquelas al menos a 20 mm una de otro. Las fotos deberían tener un tamaño superior a 15×15 mm.

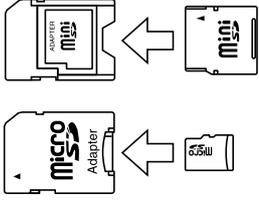
Nota:

Habilite la casilla **Miniatura** en la parte superior de la ventana de vista previa.



Inserción de una tarjeta de memoria

Tarjetas de memoria compatibles

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* Instale un adaptador en la ranura de tarjetas de memoria para que encaje la tarjeta. Si no, es posible que la tarjeta quede atascada.

Información relacionada

➔ [“Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles” de la página 256](#)

Inserción y extracción de una tarjeta de memoria

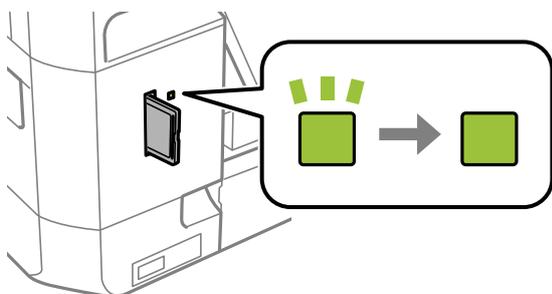
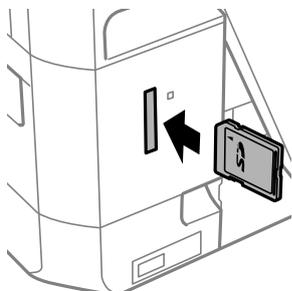
1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.

La impresora empezará a leer los datos y el indicador se pondrá intermitente. Cuando termine de leer, el indicador se quedará iluminado pero sin parpadear.

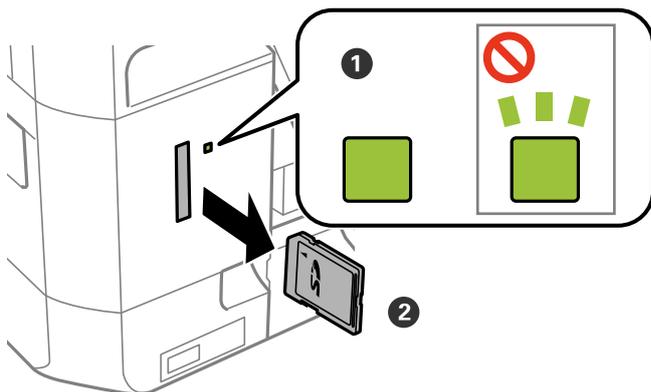
Inserción de una tarjeta de memoria

! **Importante:**

- ❑ *Inserte una tarjeta de memoria directamente en la impresora.*
- ❑ *No introduzca la tarjeta del todo. No la fuerce hasta el fondo de la ranura.*



2. Cuando acabe de usar la tarjeta de memoria, compruebe que el indicador no esté intermitente y luego sáquela.



! **Importante:**

Si saca la tarjeta de memoria cuando el indicador está intermitente, podría perder los datos guardados en ella.

Nota:

Si accede a la tarjeta de memoria con un ordenador, tiene que seleccionar la opción de extracción segura en el ordenador para sacarla.

Inserción de una tarjeta de memoria

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a una tarjeta de memoria con un ordenador”](#) de la página 262

Carga de un CD/DVD para imprimirlo

CD/DVD que se pueden imprimir

Puede imprimir en un CD/DVD circular de 12 cm en cuya etiqueta se indique que se puede imprimir (“superficie de la etiqueta imprimible”, “imprimible con impresoras de chorro de tinta” o mensajes similares).

También puede imprimir en discos Blu-ray™.

Precauciones al manipular el CD/DVD

- Para más información sobre cómo manipular el CD/DVD o grabar datos en él, consulte la documentación que acompaña a su CD/DVD.
- No imprima en el CD/DVD antes de grabar datos en él. Si lo hiciera, las huellas dactilares, la suciedad o las rayas en la superficie podrían provocar errores durante la grabación de los datos.
- A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de CD/DVD y de los datos de impresión. Haga una impresión de prueba en un CD/DVD que no necesite. Deje secar la superficie impresa un día y examínela.
- La densidad de la impresión es más baja que cuando se utiliza papel original de Epson, pues así se evita que el CD/DVD quede manchado de tinta. Ajuste la densidad de impresión según corresponda.
- Deje secar los CD/DVD impresos 24 horas como mínimo sin exponerlos a la luz del sol directa. No apile ni inserte los CD/DVD en su dispositivo hasta que estén totalmente secos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aun después de dejarlo secar, reduzca la densidad de impresión.
- La reimpresión en un mismo CD/DVD no mejora la calidad de la impresión.
- Si se imprime sin querer en la bandeja de CD/DVD o en el compartimento interno transparente, limpie inmediatamente la tinta.
- Con algunos ajustes de área imprimible se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure los ajustes de forma que solo se imprima el área imprimible.
- Puede configurar el intervalo de impresión del CD/DVD a un mínimo de 18 mm para el diámetro interno y a un máximo de 120 mm para el externo. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el área de impresión dentro del intervalo permitido del CD/DVD.

Información relacionada

➔ [“Área imprimible de los CD/DVD” de la página 253](#)

Inserción y extracción de un CD/DVD

Al imprimir o copiar un CD/DVD, se muestran instrucciones en el panel de control que le informan de cuándo debe insertar el CD/DVD. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Impresión de fotos en una etiqueta de CD/DVD” de la página 100](#)

Carga de un CD/DVD para imprimirlo

➡ [“Copia en una etiqueta de CD/DVD” de la página 140](#)

Impresión

Impresión desde el menú Imprimir Fotos del panel de control

Puede imprimir datos desde un dispositivo de memoria, como una tarjeta de memoria o un dispositivo USB externo.

Operaciones básicas para la impresión de fotos

1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.

Si está activada la opción **Modo de selección automática** en **Funciones de guía**, aparecerá un mensaje. Lea el mensaje y pulse **al índice de función**.
3. Pulse **Imprimir Fotos** en el panel de control.
4. Pulse **Imprimir**.
5. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.
6. Seleccione la foto que desea imprimir en la pantalla de selección de fotos.

Sobre la foto seleccionada se mostrarán una marca de verificación y el número de copias (al principio 1).

Nota:
 - Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla para mostrar el **Seleccionar menú de foto**. Si especifica una fecha mediante **Buscar**, solo se mostrarán las fotos de la fecha especificada.
 - Para modificar el número de copias, pulse **Una vista** y luego - o +. Si no aparecen los iconos, pulse en cualquier punto de la pantalla.
7. Pulse **Configuración de impres.** para configurar los ajustes de papel y de impresión.
8. Pulse **Vista previa e Imprimir** o **Proceda con la vista previa**.
9. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
10. Introduzca el número de copias y pulse .
11. Confirme que la impresión se ha completado y luego pulse **Cerrar**.

Si encuentra problemas en la calidad de impresión, como por ejemplo bandas, colores incorrectos o imágenes borrosas, pulse **Solución de problemas** para ver las soluciones.

Información relacionada

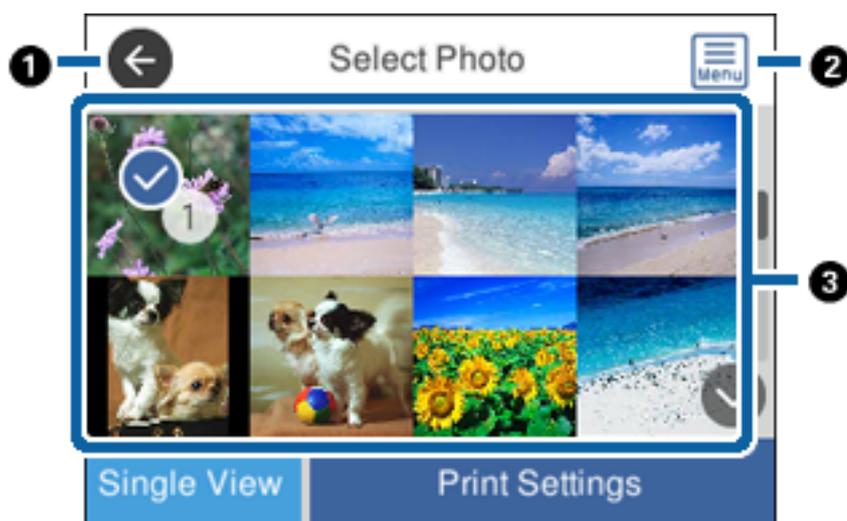
➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)

Impresión

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)” de la página 87
- ➔ “Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 94
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Una vista)” de la página 88
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89
- ➔ “Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)

Puede seleccionar fotos desde la pantalla de vista en miniatura. Esta función es muy útil a la hora de seleccionar unas pocas fotos de entre un gran número de fotos.



①	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
②	Muestra el Seleccionar menú de foto que le permite seleccionar fotos fácilmente.
③	Toque las fotos para seleccionarlas. Sobre las fotos seleccionadas se mostrará una marca de verificación y el número de copias.

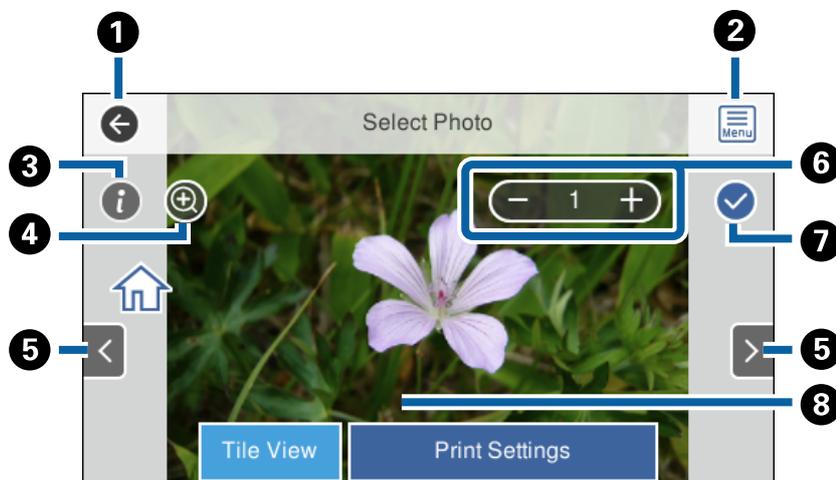
Información relacionada

- ➔ “Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 94

Impresión

Guía de la pantalla de selección de fotos (Una vista)

Pulse **Una vista** en la pantalla de selección de fotos para mostrar esta pantalla. En ella podrá ver las fotos ampliadas de una en una.

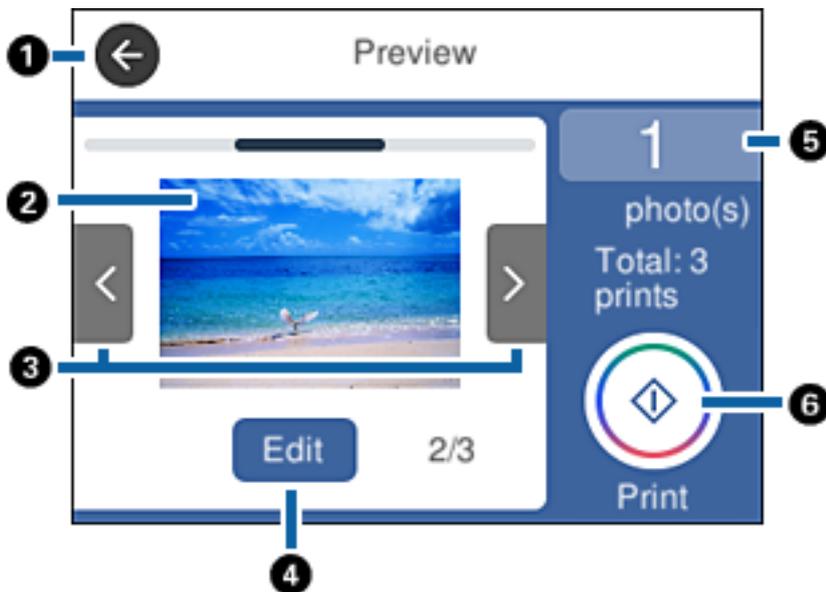


①	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
②	Muestra el Seleccionar menú de foto que le permite seleccionar fotos fácilmente.
③	Muestra datos de Exif, como la fecha en la que se hizo la foto o la velocidad del obturador.
④	Amplía la foto. Pulse + para ampliar la foto y deslízela para mostrar la parte que desea comprobar. Pulse - para volver a la vista original. También puede realizar el gesto de pellizco hacia afuera para ampliar la imagen o hacia dentro para reducirla. La ampliación en esta pantalla no modifica los resultados de impresión.
⑤	Desliza la pantalla hacia la derecha o hacia la izquierda para mostrar otra foto.
⑥	Establece el número de impresiones. Pulse +, - o el valor para introducir el número de impresiones mediante el teclado en pantalla.
⑦	Indica que la foto está seleccionada. Pulse este icono para cancelar la selección.
⑧	Si pulsa sobre cualquier parte vacía de la pantalla, los iconos desaparecerán. Pulse de nuevo la pantalla para mostrar los iconos.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 94](#)

Guía de la pantalla de previsualización



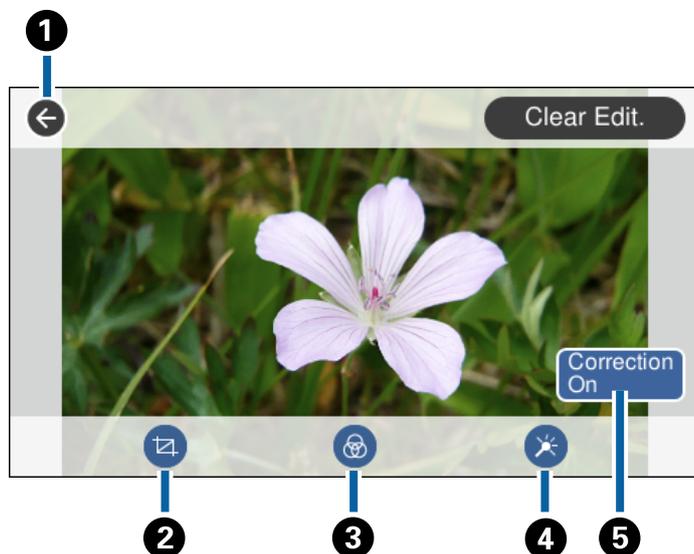
1	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
2	Pulse la foto para mostrar la imagen a pantalla completa.
3	Desliza la pantalla hacia la derecha o hacia la izquierda para mostrar otra foto.
4	Muestra la pantalla de edición de fotos. Puede recortar o corregir el color de la foto.
5	Establece el número de copias. Pulse sobre el valor e introduzca en número de copias mediante el teclado en pantalla. Si no aparece el teclado en pantalla, no podrá establecer el número de copias.
6	Inicia la impresión.

Información relacionada

➔ [“Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90](#)

Guía de la pantalla de edición de fotos

Pulse **Editar** en la pantalla de previsualización para mostrar esta pantalla. Puede recortar, rotar o corregir el color de la foto.



1	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
2	Ajusta el área de recorte. Puede mover el marco hacia el área que desea recortar o cambiar el tamaño del marco deslizando la marca ● de las esquinas. También puede rotar el marco.
3	Imprime en sepia o monocromo.
4	Corrige el color. Seleccione el elemento y, a continuación, seleccione el nivel de corrección pulsando el indicador.
5	Pulse para cambiar entre Corrección desactivada y Corrección activada . Cuando esté seleccionada Corrección activada , aparecerá en pantalla la corrección de color establecida en la pantalla Editar . Cuando esté seleccionada Corrección desactivada , la corrección de color permanecerá invisible pero se aplicará a la impresión.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para editar fotos” de la página 97](#)

Impresión con diversos diseños

Puede imprimir las fotos del dispositivo de memoria en varios diseños, como 2-up y 4-up. Las fotos se colocan de forma automática.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Imprimir Fotos** en el panel de control.
4. Pulse **Diseño de impresión**.
5. Seleccione el diseño.
6. Haga los ajustes del papel y de la impresión.
7. Pulse **Seleccionar foto**.
8. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.
9. Seleccione la foto que desea imprimir en la pantalla de selección de fotos.
10. Pulse **Vista previa e Imprimir**.
11. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
12. Introduzca el número de copias y pulse **◊**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)” de la página 87
- ➔ “Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 94
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Una vista)” de la página 88

Impresión

- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89
- ➔ “Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Impresión de fotografías de identificación

Puede imprimir fotos de identificación a partir de los datos de un dispositivo de memoria. Se imprimen dos copias de la foto a dos tamaños distintos (50,8×50,8 mm y 45,0×35,0 mm) en papel fotográfico de tamaño 10×15 cm (4×6 pulg.).

1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Imprimir Fotos** en el panel de control.
4. Pulse **Imprimir foto para id.**
5. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar.**
6. Seleccione la foto que desea imprimir en la pantalla de selección de fotos.
7. Pulse **Configuración de impres.** para configurar los ajustes de papel y de impresión.
8. Pulse **Vista previa e Imprimir** y luego confirme los ajustes.
9. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
10. Introduzca el número de copias y pulse .

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)” de la página 87
- ➔ “Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 94
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Una vista)” de la página 88
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89
- ➔ “Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Impresión de fotos con una plantilla

Puede imprimir las fotos del dispositivo de memoria en varios diseños: 2-up, 4-up y mitad superior, por ejemplo. Puede seleccionar dónde quiere colocar las fotos.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Imprimir Fotos** en el panel de control.
4. Pulse **Imprimir con plantilla**.
5. Seleccione el diseño.
6. Configure los ajustes de impresión.
7. Pulse **Colocar foto**.
8. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.
9. Pruebe una de las opciones siguientes.
 - Si selecciona composición de una sola foto en el paso 5: Seleccione una foto en la pantalla de selección de fotos, pulse **Vista previa e Imprimir** y luego vaya al paso 15.
 - Si selecciona composición de varias fotos en el paso 5 y coloca las fotos de forma automática: Pulse **Diseño automático**, seleccione fotos en la pantalla de selección de fotos, pulse **Vista previa e Imprimir** y luego vaya al paso 15.
 - Si selecciona composición de varias fotos y coloca las fotos de forma manual: Vaya al paso 10.
10. Pulse .
11. Seleccione las fotos que desea imprimir en la pantalla de selección de fotos y luego pulse **Colocar foto**.
12. Lea el mensaje y pulse **Aceptar**.
13. Si desea editar la foto, pulse sobre ella y luego pulse **Editar fotos**.

Nota:
*Una vez haya terminado de editar, pulse **Aceptar** para volver a la pantalla **Colocar fotos**.*
14. Repita los pasos del 10 al 13 hasta que todas las fotos estén colocadas y luego pulse **Vista previa e Imprimir**.
15. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
16. Introduzca el número de copias y pulse .

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)

Impresión

- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)” de la página 87
- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89
- ➔ “Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Opciones de menú para imprimir con el panel de control

Opciones de menú para seleccionar fotos

Buscar:

Muestra las fotos del dispositivo de memoria ordenadas según las condiciones establecidas. Las opciones disponibles dependen de las características utilizadas.

Cancelar Búsqueda:

Cancela el orden de las fotos y las muestra todas.

aa:

Seleccione el año de las fotos que desee mostrar.

aaaa/mm:

Seleccione el año y el mes de las fotos que desee mostrar.

aaaa/mm/dd:

Seleccione el año, el mes y el día de las fotos que desee mostrar.

Orden de visualización:

Cambia el orden de visualización de las fotos de ascendente a descendente o viceversa.

Seleccione todas las fotos:

Selecciona todas las fotos y configura el número de impresiones.

Anular sel. de todas las fotos:

Pone a cero (0) el número de impresiones de todas las fotos.

Seleccionar grupo:

Seleccione este menú para seleccionar otro grupo.

Opciones de menú para seleccionar fotos

Buscar:

Muestra las fotos del dispositivo de memoria ordenadas según las condiciones establecidas. Las opciones disponibles dependen de las características utilizadas.

Impresión

Cancelar Búsqueda:

Cancela el orden de las fotos y las muestra todas.

aa:

Seleccione el año de las fotos que desee mostrar.

aaaa/mm:

Seleccione el año y el mes de las fotos que desee mostrar.

aaaa/mm/dd:

Seleccione el año, el mes y el día de las fotos que desee mostrar.

Orden de visualización:

Cambia el orden de visualización de las fotos de ascendente a descendente o viceversa.

Seleccione todas las fotos:

Selecciona todas las fotos y configura el número de impresiones.

Anular sel. de todas las fotos:

Pone a cero (0) el número de impresiones de todas las fotos.

Elija un dispositivo para cargar fotos:

Elija el dispositivo desde el que desea cargar las fotos.

Seleccionar grupo:

Seleccione este menú para seleccionar otro grupo.

Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión

Tamaño papel:

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel:

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Cassette de papel:

Seleccione la fuente de papel que desee usar.

Configuración de bordes

Sin bordes:

Imprime sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar el marco de los bordes del papel.

Con bordes:

Imprime con márgenes blancos.

Expansión:

En la impresión sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Impresión

Ajustar marco:

Si la proporción de aspecto de los datos de la imagen es distinta de la del tamaño de papel, la imagen se amplía/reduce automáticamente de modo que los lados más cortos coincidan con los lados cortos del papel. El lado más largo de la imagen, si es mayor que el lado largo del papel, se recorta. Es posible que esta opción no funcione con fotos panorámicas.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión. Si selecciona **La mejor** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Fecha:

Seleccione el formato de fecha si quiere imprimirla en las fotos que incluyan la fecha en que se hicieron o guardaron. Hay algunas composiciones que no permiten imprimir la fecha.

Print Info. On Photos

Desactivado:

Imprime sin ningún dato.

Configuración de la cámara:

Imprime con algunos datos Exif, como son la velocidad del obturador, la proporción F o la sensibilidad ISO. No se imprimen los datos no registrados.

Texto de cámara:

Imprime el texto configurado en la cámara digital. Encontrará más información sobre cómo configurar el texto en el manual de su cámara. Solamente se pueden imprimir datos en impresiones sin márgenes en papel de 10×15 cm, 13×18 cm o 16:9 grande.

Hito:

Imprime el nombre del sitio o punto de referencia donde se sacó la foto (solo en las cámaras digitales con función de localización). Para más información, vaya al sitio web del fabricante de su cámara. Solamente se pueden imprimir datos en impresiones sin márgenes en papel de 10×15 cm, 13×18 cm o 16:9 grande.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes del papel y de la impresión.

Densidad de CD:

Para la impresión de CD/DVD. Configure la densidad que deba usarse para imprimir en un CD/DVD.

Densidad:

Para la impresión de libros para colorear. Seleccione la densidad de los contornos de la hoja para colorear.

Detección de líneas:

Para la impresión de libros para colorear. Seleccione la sensibilidad de detección de los contornos de la foto.

Opciones de menú para editar fotos



(Rec.):

Recorta una parte de la foto. Puede mover, ampliar o reducir el área de recorte.



(Filtro):

Imprime en sepia o monocromo.



(Ajustes):

Aplica correcciones de color mediante las opciones **Mejorar** o **Corregir ojos rojos**.

Mejorar:

Seleccione una de las opciones de ajuste de imagen. **Automático**, **Gente**, **Paisaje** o **Escena nocturna** producen imágenes más nítidas y con colores más vivos ajustando de manera automática el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen del original.

Automático:

La impresora detecta el contenido de la imagen y la mejora automáticamente según la naturaleza del contenido.

Gente:

Opción recomendada para retratos.

Paisaje:

Opción recomendada para imágenes de paisajes.

Escena nocturna:

Opción recomendada para imágenes de escenas nocturnas.

P.I.M.:

Ajusta la imagen según los datos de impresión que suministra una cámara digital compatible con PRINT Image Matching.

Mejora desactiv.:

Desactiva la función **Mejorar**.

Corregir ojos rojos:

Arregla los ojos rojos de las fotos. Las correcciones no se aplican al archivo original, solo a las impresiones. Dependiendo del tipo de foto, se pueden corregir otras partes de la imagen, además de los ojos.

Brillo:

Ajusta la luminosidad de la imagen.

Contraste:

Ajusta la diferencia entre la luminosidad y la oscuridad de la imagen.

Nitidez:

Enfoca o desenfoca el contorno de la imagen.

Saturación:

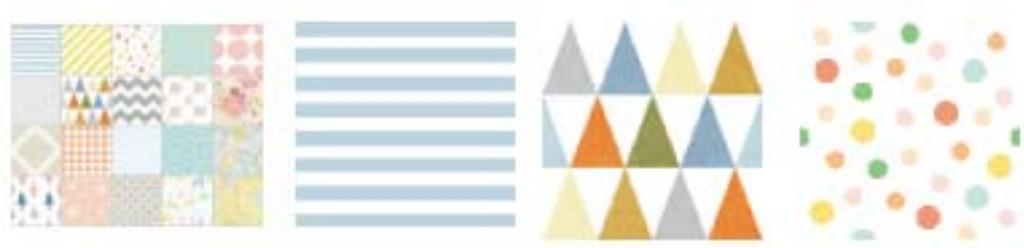
Ajusta la intensidad de la imagen.

Impresión desde el menú **Varias impresiones del panel de control**

Impresión de papel con diseño

Puede imprimir diversos papeles con diseño utilizando los patrones almacenados en la impresora, como por ejemplo marcos y topos. Esto le permite utilizar el papel de diversos modos: como cubierta de libros casera, como envoltorio, etc. Diríjase a la siguiente página web para obtener más detalles sobre cómo crear sus propios productos.

<http://epson.sn>



1. Cargue papel en la impresora.
2. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
3. Pulse **Papel de diseño**.
4. Seleccione el patrón, como por ejemplo marcos o topos.
5. Haga los ajustes del papel y de la impresión.
6. Pulse **Para comprobar la impresión**.
7. Introduzca el número de copias y pulse .

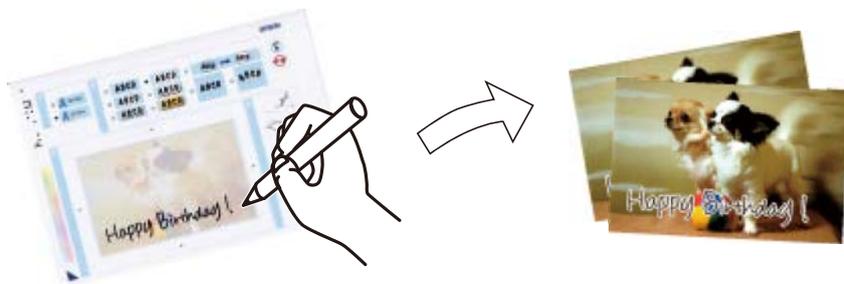
Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89

Impresión de fotos con notas manuscritas

Puede imprimir una foto guardada en un dispositivo de memoria con texto o dibujos hechos a mano. Así puede crear tarjetas muy originales para felicitar el Año Nuevo o cumpleaños, por ejemplo.

Para empezar, seleccione una foto e imprima una plantilla en papel normal. Escriba o dibuje la plantilla y luego escanéela con la impresora. Ya puede imprimir la foto con sus notas y dibujos personales.



1. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.



Importante:

No saque el dispositivo de memoria hasta que termine la impresión.

2. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
3. Pulse **Tarjeta de saludo > Seleccionar foto y plantilla de impresión.**
4. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar.**
5. Seleccione la foto que desea imprimir en la pantalla de selección de fotos y luego pulse **Configuración de impres..**
6. Configure los ajustes de impresión (tipo de papel, composición, etc.) para imprimir una foto con notas manuscritas y pulse **Seleccionar foto y plantilla de impresión.**
7. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 2 para imprimir una plantilla.
8. Pulse **Para comprobar la impresión.**
9. Pulse  para imprimir una plantilla.
10. Compruebe la impresión y pulse **Cerrar.**
11. Siga las instrucciones de la plantilla para escribir y dibujar.
12. Pulse  para cerrar la bandeja de salida. Cargue papel fotográfico en la cassette de papel 1.
13. Pulse **Imprimir usando la plantilla.**

Impresión

14. Revise la pantalla, coloque la plantilla en el cristal del escáner y pulse **Aceptar**.

Nota:

Compruebe que el texto de la plantilla esté totalmente seco antes de colocarla en el cristal del escáner. Si hay manchas en el cristal del escáner, estas se imprimirán también en la foto.

15. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
16. Introduzca el número de copias y pulse \diamond .

Información relacionada

- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)” de la página 87
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 77
- ➔ “Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Impresión de fotos en una etiqueta de CD/DVD



Puede seleccionar fotos guardadas en un dispositivo de memoria e imprimir las en una etiqueta de CD/DVD.



Importante:

- Antes de imprimir en el CD/DVD, consulte las instrucciones de manipulación de CD/DVD.
- No inserte la bandeja de CD/DVD si la impresora está en funcionamiento. Podría averiar la impresora.
- No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que se le indique. De lo contrario, podría producirse un error y se expulsaría el CD/DVD.

1. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
2. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
3. Pulse **Copiar en CD/DVD > Imprimir en CD/DVD**.

Impresión

4. Seleccione el diseño.

Están disponibles **CD/DVD 1 por cara**, **CD/DVD 4 por cara** y **Variedad de CD/DVD**.

5. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.

6. Pruebe una de las opciones siguientes.

CD/DVD 1 por cara: Seleccione una foto, pulse **Proceda con la configuración Exterior/Interior**, y luego vaya al paso 10.

CD/DVD 4 por cara: Vaya al paso 7.

Variedad de CD/DVD: Seleccione fotos hasta que el número de fotos seleccionables sea 0. Pulse **Proceda con la configuración Exterior/Interior**, y luego vaya al paso 10.

7. Pulse , seleccione la foto que desea colocar y luego pulse **Colocar foto**.

8. Lea el mensaje y luego pulse **Aceptar**. Si es necesario, pulse sobre la foto para editarla.

9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que las fotos estén colocadas en todas partes, pulse **Proceda con la configuración Exterior/Interior**, y luego vaya al paso 10.

10. Configure el diámetro externo y el interno con los botones   y luego pulse **Seleccionar tipo**.

También puede configurar el diámetro pulsando sobre el valor en el marco y utilizando el teclado en pantalla.

Nota:

Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.

El diámetro interior y el diámetro exterior configurados vuelven a sus valores predeterminados tras la impresión de la carátula de disco. Puede modificar los valores predeterminados en **Configuración > Config. de la impresora > Interior/exterior de CD**.

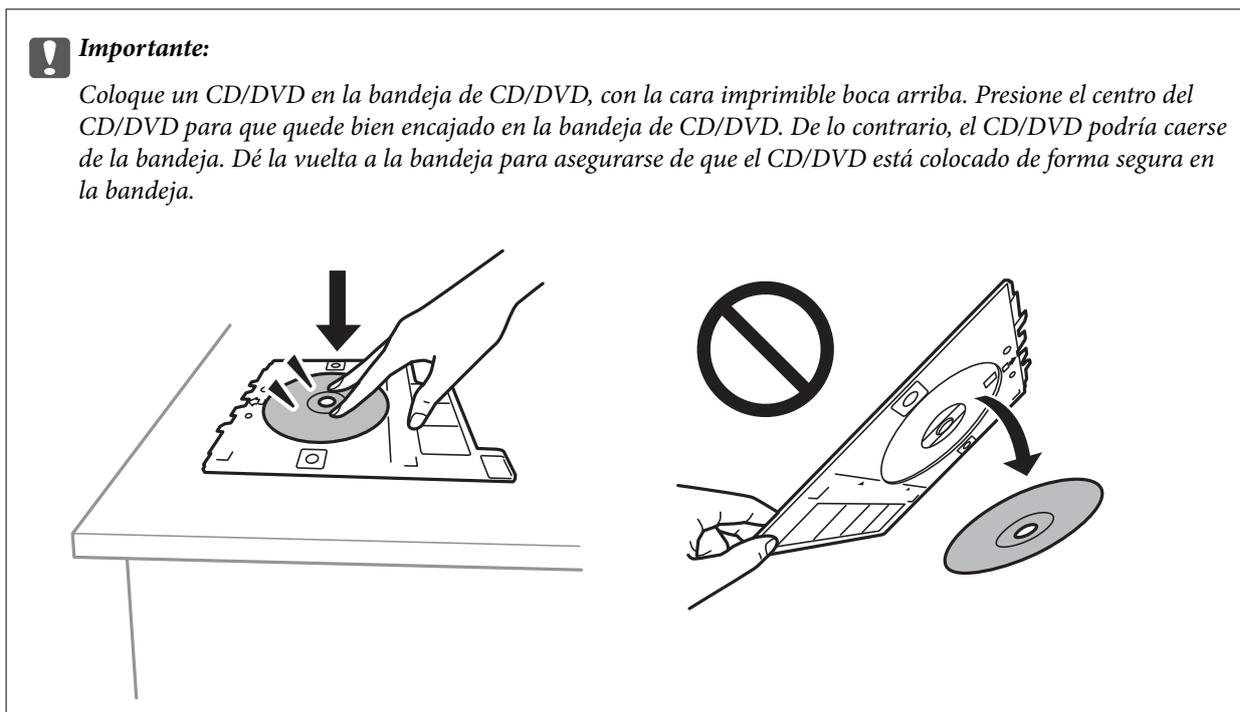
11. Seleccione **Imprimir en un CD/DVD**.

Nota:

Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Probar impresión en papel A4** y cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel 2. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una etiqueta de CD/DVD.

Impresión

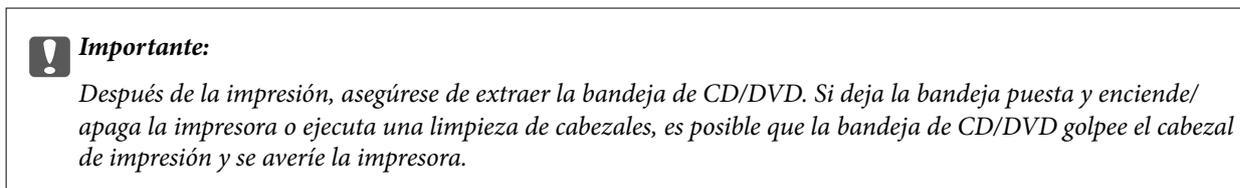
12. Cuando aparezca un mensaje pidiéndole cargar el CD/DVD, pulse **Cómo** y cargue e CD/DVD según se indica en las instrucciones.



Nota:

Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.

13. Pulse **Instalado**.
14. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
15. Pulse **◊**.
16. Cuando termine la impresión se expulsará la bandeja de CD/DVD. Saque la bandeja de la impresora y pulse **Impresión completada**.



17. Saque el CD/DVD y guarde la bandeja de CD/DVD en la parte inferior de la cassette de papel 2.

Información relacionada

- ➔ [“Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81](#)
- ➔ [“Guía de la pantalla de selección de fotos \(Vista de mosaico\)” de la página 87](#)
- ➔ [“Opciones de menú para editar fotos” de la página 97](#)

Impresión de fotos en la carátula de una carcasa

Puede imprimir fotos en la carátula de una carcasa fácilmente a partir de fotos guardadas en un dispositivo de memoria. Imprima la caratula en papel de tamaño A4 y luego recórtela para que encaje dentro de la carcasa.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
4. Pulse **Copiar en CD/DVD > Imprimir en estuche para CD/DVD**.
5. Seleccione el diseño.
6. Haga los ajustes del papel y de la impresión.
7. Pulse **Seleccionar foto**.
8. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.
9. Seleccione la foto que desea imprimir en la pantalla de selección de fotos.
10. Pulse **Vista previa e Imprimir**.
11. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
12. Pulse .

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)” de la página 87
- ➔ “Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 94
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Una vista)” de la página 88
- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89
- ➔ “Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Impresión de calendarios originales con foto

Puede imprimir calendarios originales con foto fácilmente desde un dispositivo de memoria.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
4. Pulse **Calendario**.
5. Seleccione el tipo de calendario.
6. Haga los ajustes del papel y, a continuación, pulse **Definir fecha**.
7. Ajuste el año y el mes y luego pulse **Aceptar**.
8. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.
9. Seleccione la foto que desea imprimir en la pantalla de selección de fotos.
10. Pulse **Vista previa e Imprimir**.
11. Pulse **Editar** para editar las fotos según sea preciso.
12. Introduzca el número de copias y pulse **◊**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de selección de fotos (Vista de mosaico)” de la página 87
- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89

Impresión

- ➔ “Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Imprimir un horario

Puede imprimir un horario Mensual, Semanal o Diariamente fácilmente.



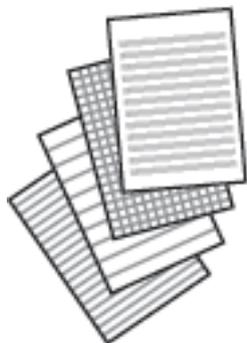
1. Cargue papel en la impresora.
2. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
3. Pulse **Programación**.
4. Seleccione el tipo de horario.
5. Haga los ajustes del papel y, a continuación, pulse **Definir fecha** o **Para comprobar la impresión**.
6. Cuando seleccione **Mensual** o **Diariamente**, configure la fecha y luego pulse **Aceptar**.
7. Introduzca el número de copias y pulse **◊**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89

Impresión de papel rayado

Puede imprimir algunos tipos de papel rayado, papel de gráficos o papel pautado y crear su propio y original cuaderno u hoja suelta.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
3. Pulse **Papel rayado**.
4. Seleccione el tipo de línea reglada.
5. Realice los ajustes del papel.
6. Pulse **Para comprobar la impresión**.
7. Introduzca el número de copias y pulse .

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 62](#)
- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95](#)
- ➔ [“Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89](#)

Impresión de papel de cartas original

Puede imprimir fácilmente papel de cartas original con una foto extraída de un dispositivo de memoria como imagen de fondo. La foto se imprime muy tenue, para poder escribir encima.



Impresión

1. Cargue papel en la impresora.
2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
4. Pulse **Papeles de escribir**.
5. Seleccione el tipo de papel de carta.
6. Seleccione el tipo de fondo.
 - Foto
Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.
Seleccione una foto en la pantalla de selección de fotos, pulse **Configuración de impres.** para realizar los ajustes de papel y luego pulse **Vista previa e Imprimir**. Pulse **Girar** para editar las fotos según sea preciso.
 - Color
Seleccione el color del fondo, realice los ajustes de papel y luego pulse **Para comprobar la impresión**.
 - No hay fondo
Realice los ajustes de papel y luego pulse **Para comprobar la impresión**. Esta opción no está disponible si el tipo de papel de carta seleccionado es **Sin regla**.
8. Introduzca el número de copias y pulse .

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 62](#)
- ➔ [“Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81](#)
- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95](#)
- ➔ [“Guía de la pantalla de selección de fotos \(Vista de mosaico\)” de la página 87](#)
- ➔ [“Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89](#)
- ➔ [“Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90](#)
- ➔ [“Opciones de menú para editar fotos” de la página 97](#)

Impresión de papales de cartas originales

Puede imprimir tarjetas originales fácilmente a partir de fotos guardadas en un dispositivo de memoria.



1. Cargue papel en la impresora.

Impresión

2. Inserte un dispositivo de memoria en la ranura para tarjetas de memoria o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
4. Pulse **Tarjeta de mensaje**.
5. Seleccione **Posición de la imagen**, **Tipo de línea**, **Color de línea** y luego pulse **Aceptar**.
6. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, pulse **Aceptar**.
7. Seleccione la foto que desea imprimir y luego pulse **Configuración de impres.**
8. Configure los ajustes de impresión.
9. Pulse **Vista previa e Imprimir**.
10. Pulse **Editar** para editar la foto según sea preciso.
11. Introduzca el número de copias y pulse .

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 62](#)
- ➔ [“Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81](#)
- ➔ [“Opciones de menú para imprimir tarjetas originales” de la página 108](#)
- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95](#)
- ➔ [“Guía de la pantalla de previsualización” de la página 89](#)
- ➔ [“Guía de la pantalla de edición de fotos” de la página 90](#)
- ➔ [“Opciones de menú para editar fotos” de la página 97](#)

Opciones de menú para imprimir tarjetas originales

Posición de la imagen:

Elija dónde quiere colocar la imagen en la tarjeta.

Tipo de línea:

Elija el tipo de línea discontinua que quiera imprimir en la tarjeta.

Color de línea:

Elija el color de la línea discontinua que quiera imprimir en la tarjeta.

Impresión de un libro para colorear

Puede imprimir imágenes extrayendo únicamente el contorno de las fotos/ilustraciones. Esto le permite crear libros para colorear totalmente originales.



Nota:

Si utiliza originales protegidos por copyright para crear un libro para colorear, a menos que sean para uso personal (en casa o en otras zonas privadas), debe estar autorizado por el propietario de los derechos de autor.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Si desea utilizar una foto de un dispositivo de memoria, inserte el dispositivo en la ranura para tarjetas SD o en puerto USB de interfaz externa de la impresora.
3. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
4. Pulse **Libro de colores**.
5. Pruebe una de las opciones siguientes.
 - Al seleccionar **Escanear un original**: Realice los ajustes de impresión y luego coloque el original en el cristal del escáner.
 - Al seleccionar **Elegir en la tarjeta de memoria**: Seleccione una foto y luego realice los ajustes de impresión.
6. Pulse .

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Opciones de menú para seleccionar fotos” de la página 94](#)
- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95](#)

Impresión desde un ordenador

Conceptos básicos de impresión — Windows

Nota:

- Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Impresión

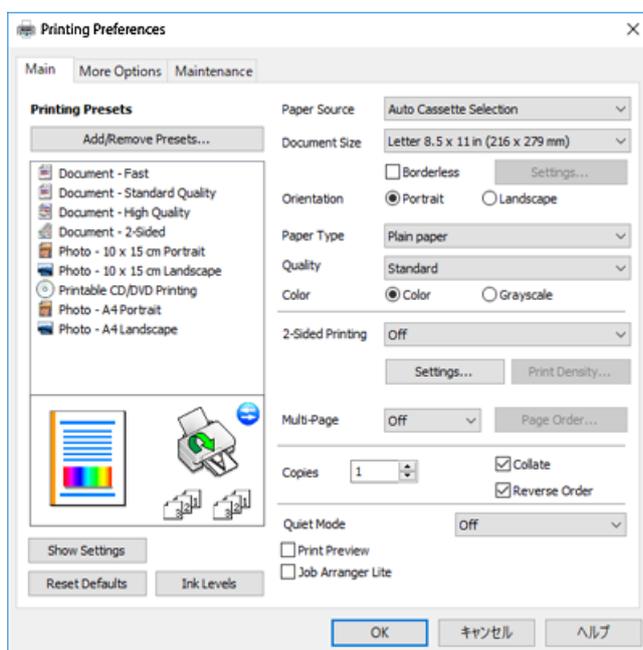
1. Cargue papel en la impresora.



Importante:

Si va a cargar el papel en la ranura alim post. papel, empiece a imprimir con el controlador de impresora antes de cargarlo. Seleccione Ranura alim post. papel como el ajuste de **Fuente Papel** en el controlador de impresora. Cuando se inicie la impresión, el controlador se lo indicará. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para cargar papel.

2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Configure los siguientes ajustes.

- Fuente Papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó el papel.
- Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
- Sin márgenes: Seleccione esta opción para imprimir sin márgenes alrededor de la imagen.
En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.
- Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
- Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Calidad: Seleccione la calidad de impresión.
Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.
- Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Impresión

Nota:

Si va a imprimir sobres, seleccione la opción **Horizontal** para el ajuste **Orientación**.

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 60
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62

Conceptos básicos de impresión — Mac OS

Nota:

En las explicaciones del apartado, se utiliza TextEdit como ejemplo. Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.



Importante:

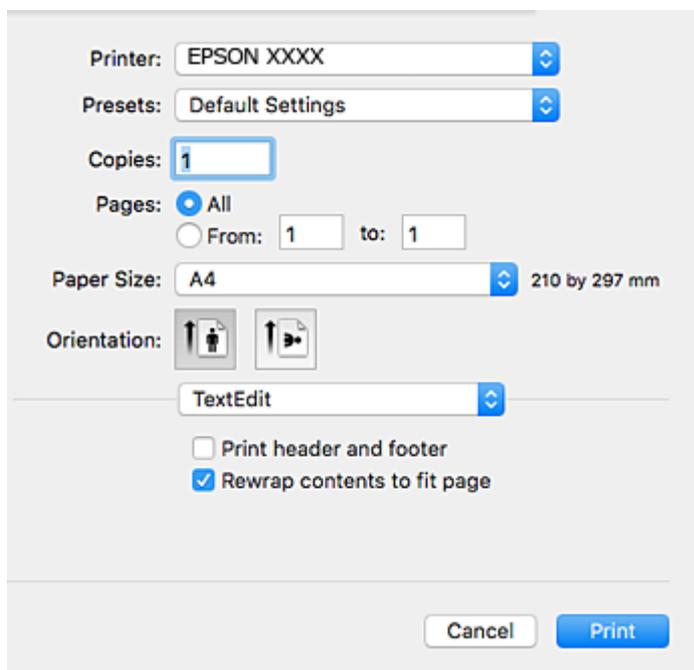
Si va a cargar el papel en la ranura alim post. papel, seleccione **Ranura alim post. papel** en el ajuste de **Origen de papel** del controlador de impresora y empiece a imprimir antes de cargarlo. Empiece a imprimir y haga clic en el icono de la impresora de la **Base** para ver la pantalla de impresión. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para cargar papel.

2. Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.

Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



4. Configure los siguientes ajustes.

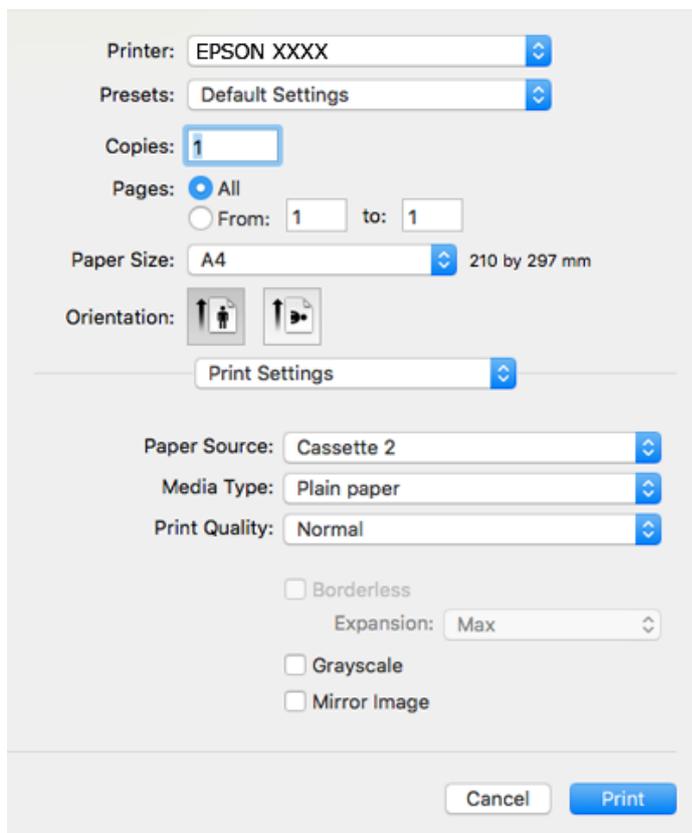
- Impresora: Seleccione la impresora.
- Preajustes: Seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
- Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Cuando imprima sin márgenes, seleccione un tamaño de papel “sin margen”.
- Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Nota:

- Si no ve los menús arriba mostrados, cierre la ventana de impresión, seleccione la opción **Ajustar página** del menú **Archivo** y configure los ajustes.
- Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.

Impresión

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **SopORTE Técnico** y consulte los Consejos.

<http://epson.sn>

6. Configure los siguientes ajustes.

- Origen de papel: Seleccione la fuente de papel en la que cargó el papel.

Si habilita la función **Cambio automático de cassette**, la impresora alimentará papel de la cassette de papel 2 automáticamente cuando se acabe el papel de la cassette de papel 1. Cargue el mismo papel (tipo y tamaño) en la cassette de papel 1 y en la cassette de papel 2.

Para habilitar la función **Cambio automático de cassette**, seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. En la pantalla que aparece, configure los ajustes haciendo clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o en **Controlador**).

- Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

- Resolución: Seleccione la calidad de impresión.

Si selecciona Fino la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Impresión

- Expansión: Disponible al seleccionar un tamaño de papel sin margen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.

- Escala de Grises: Seleccione esta opción para imprimir en negro o escala de grises.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 60
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62

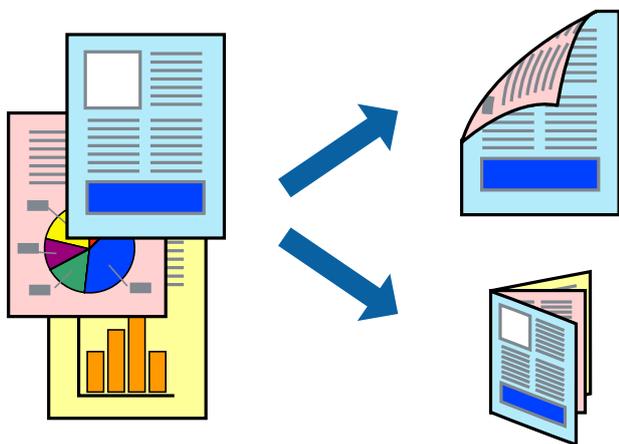
Impresión por las 2 caras

Puede imprimir por las dos caras del papel siguiendo uno de estos procedimientos.

- Impresión a 2 caras automática
- Impresión manual a doble cara (solo Windows)

Cuando la impresora termina de imprimir la primera cara, dele la vuelta al papel para imprimir la otra cara.

También puede imprimir un folleto, que se puede crear plegando la copia impresa. (Solo Windows)



Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- La función de impresión por las 2 caras no está disponible para la Ranura alim post. papel.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Impresión

Información relacionada

➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 60

Impresión a doble cara - Windows

Nota:

La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado **EPSON Status Monitor 3**. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

La impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Automática (Encuadernación borde largo)**, **Automática (Encuadernación borde corto)**, **Manual (Encuadernación borde largo)**, o **Manual (Encuadernación borde corto)** en **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.

6. Haga clic en **Densidad impresión**, seleccione el tipo de documento en **Seleccione el tipo de documento.**, y luego haga clic en **Aceptar**.

El controlador de la impresora establece automáticamente las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.

Nota:

La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento** en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.

Para la impresión a dos caras manual, el parámetro **Ajuste de la densidad de impresión** no está disponible.

7. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Imprimir**.

En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64

➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68

➔ “Conceptos básicos de impresión — Windows” de la página 109

Impresión a doble cara — Mac OS

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.
5. Seleccione la encuadernación en **Impresión a 2 caras**.
6. Seleccione el tipo del original en **Tipo de documento**.

Nota:

- La impresión puede resultar lenta según el valor de **Tipo de documento**.
- Si va a imprimir datos de alta densidad (fotos o gráficos, por ejemplo), seleccione **Texto con foto** o **Foto** en el ajuste **Tipo de documento**. Si se producen marcas o si la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la densidad de la impresión y el tiempo del secado de la tinta haciendo clic en la marca de flecha que hay al lado de **Ajustes**.

7. Configure otros ajustes si es necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 111

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de impresión — Windows” de la página 109](#)

Impresión de varias páginas en una hoja — Mac OS

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Configure otros ajustes si es necesario.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 111](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
 - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Conceptos básicos de impresión — Windows” de la página 109

Impresión ajustada al tamaño del papel — Mac OS

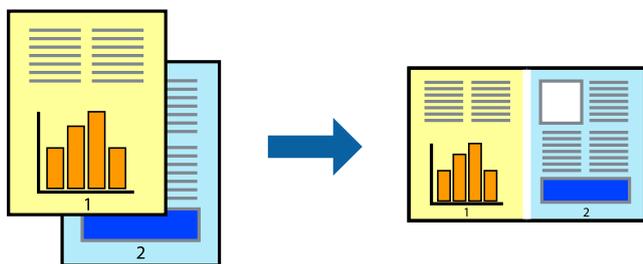
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Configure otros ajustes si es necesario.
9. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 111

Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

Impresión

- Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

- Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

Nota:

- Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.
- Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

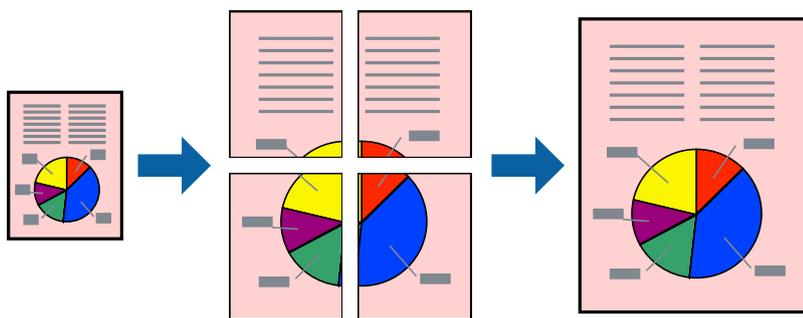
- Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso. Consulte la ayuda de Organizador simple de trabajos para obtener más detalles.
- Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Información relacionada

- ➔ "Carga de papel en la Cassette de papel 1" de la página 64
- ➔ "Carga de papel en la Cassette de papel 2" de la página 68
- ➔ "Carga de papel en la Ranura alim post. papel" de la página 72
- ➔ "Conceptos básicos de impresión — Windows" de la página 109

Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

- Cargue papel en la impresora.
- Abra el archivo que desee imprimir.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

Impresión

4. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.

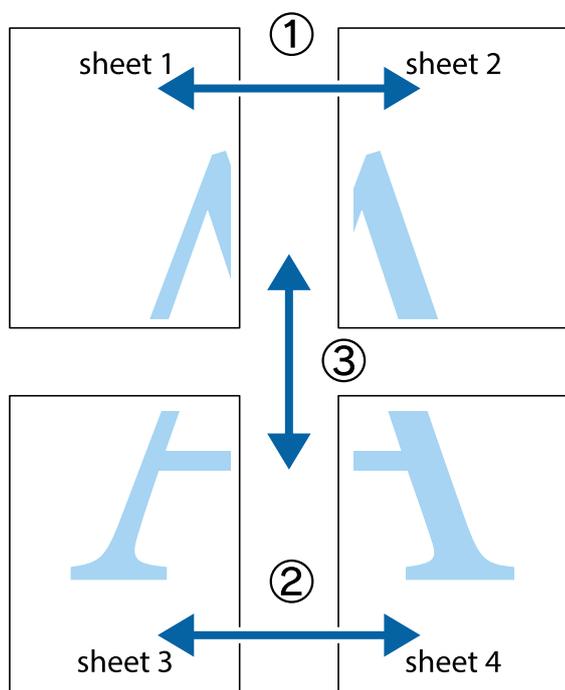
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Conceptos básicos de impresión — Windows” de la página 109

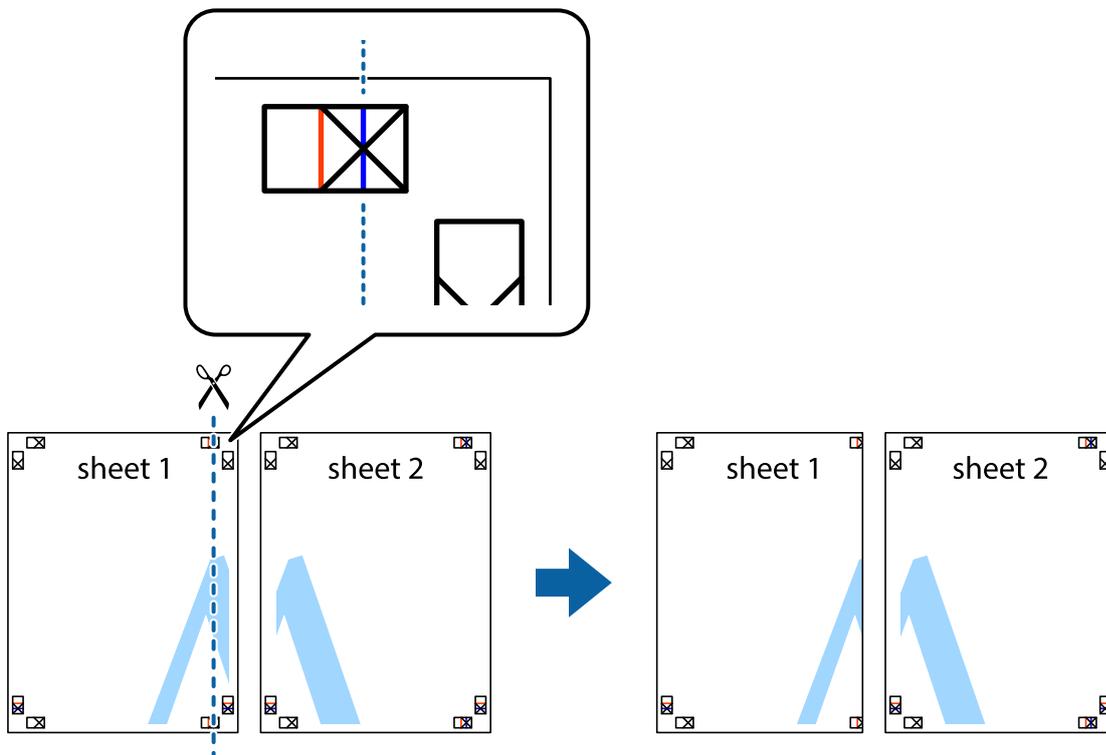
Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

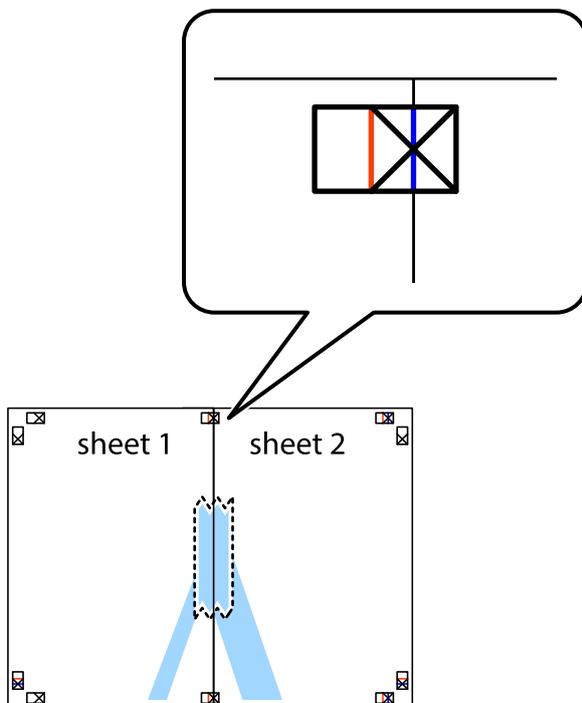


Impresión

1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

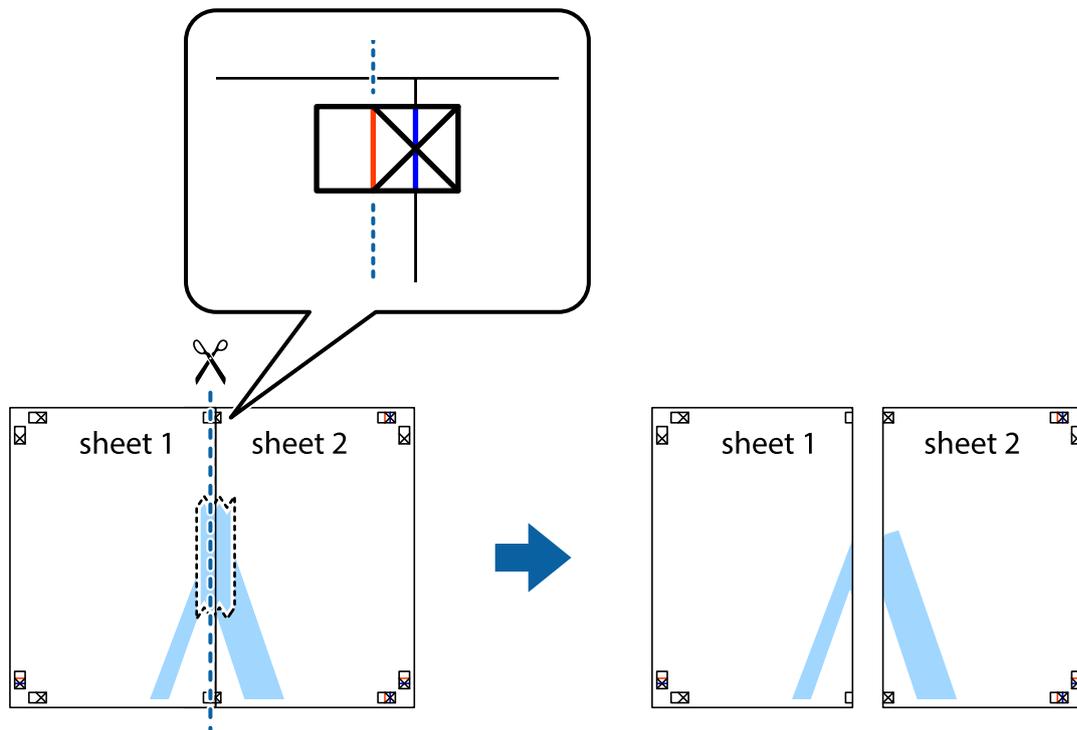


2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

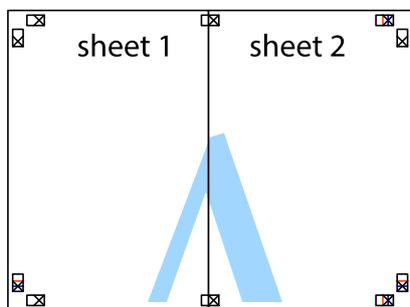


Impresión

3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



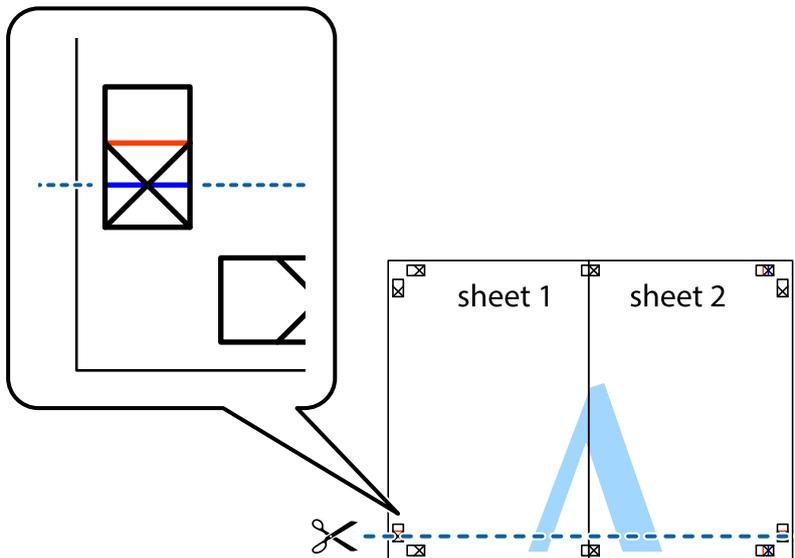
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



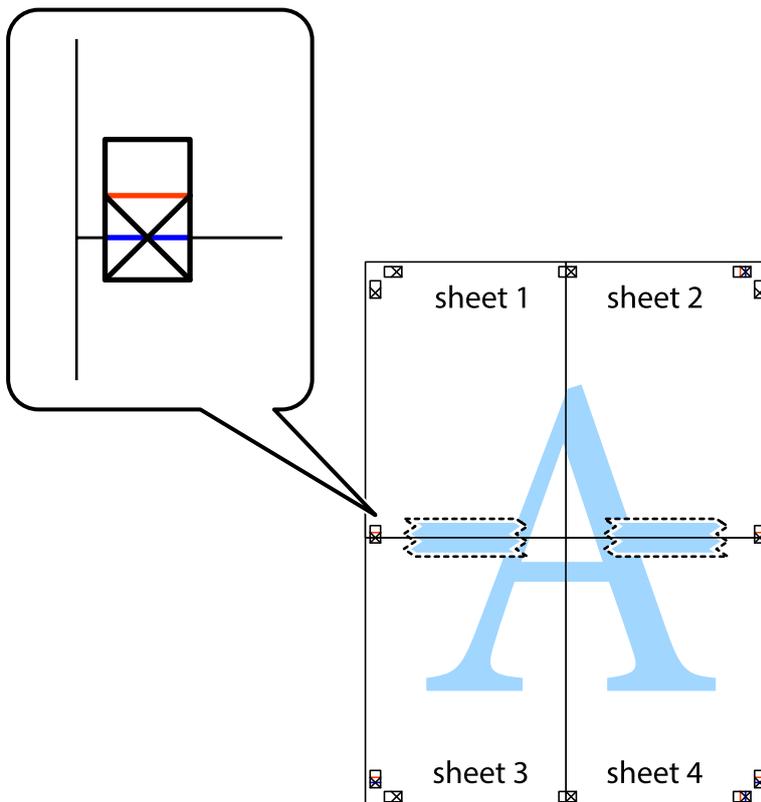
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

Impresión

- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.

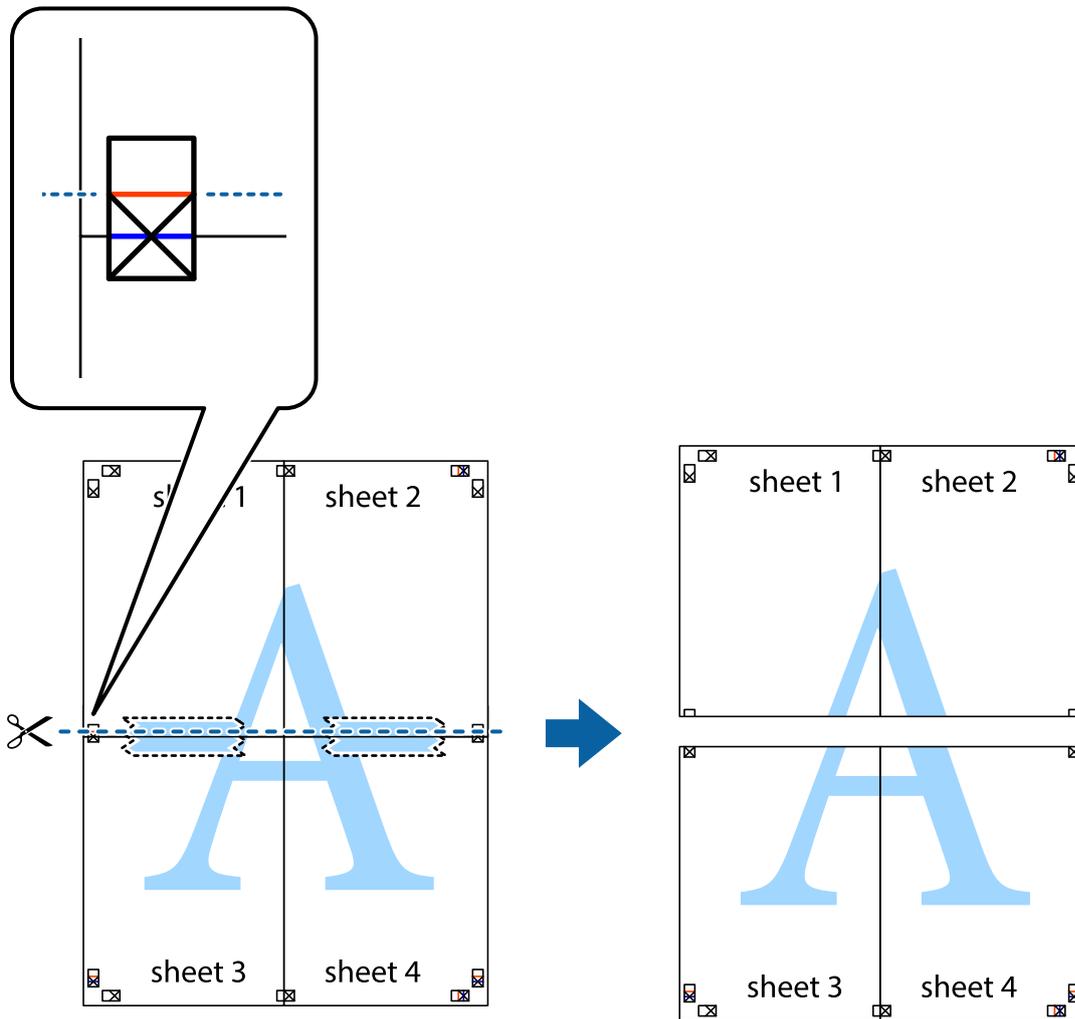


- Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

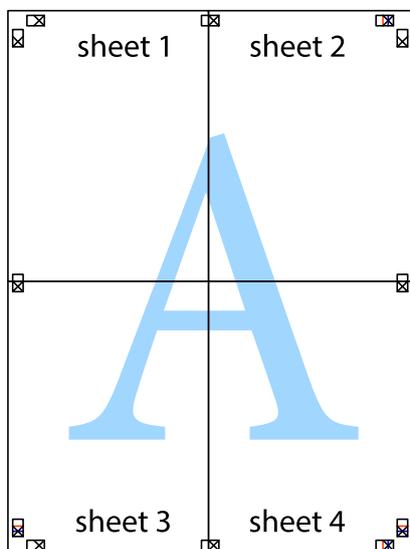


Impresión

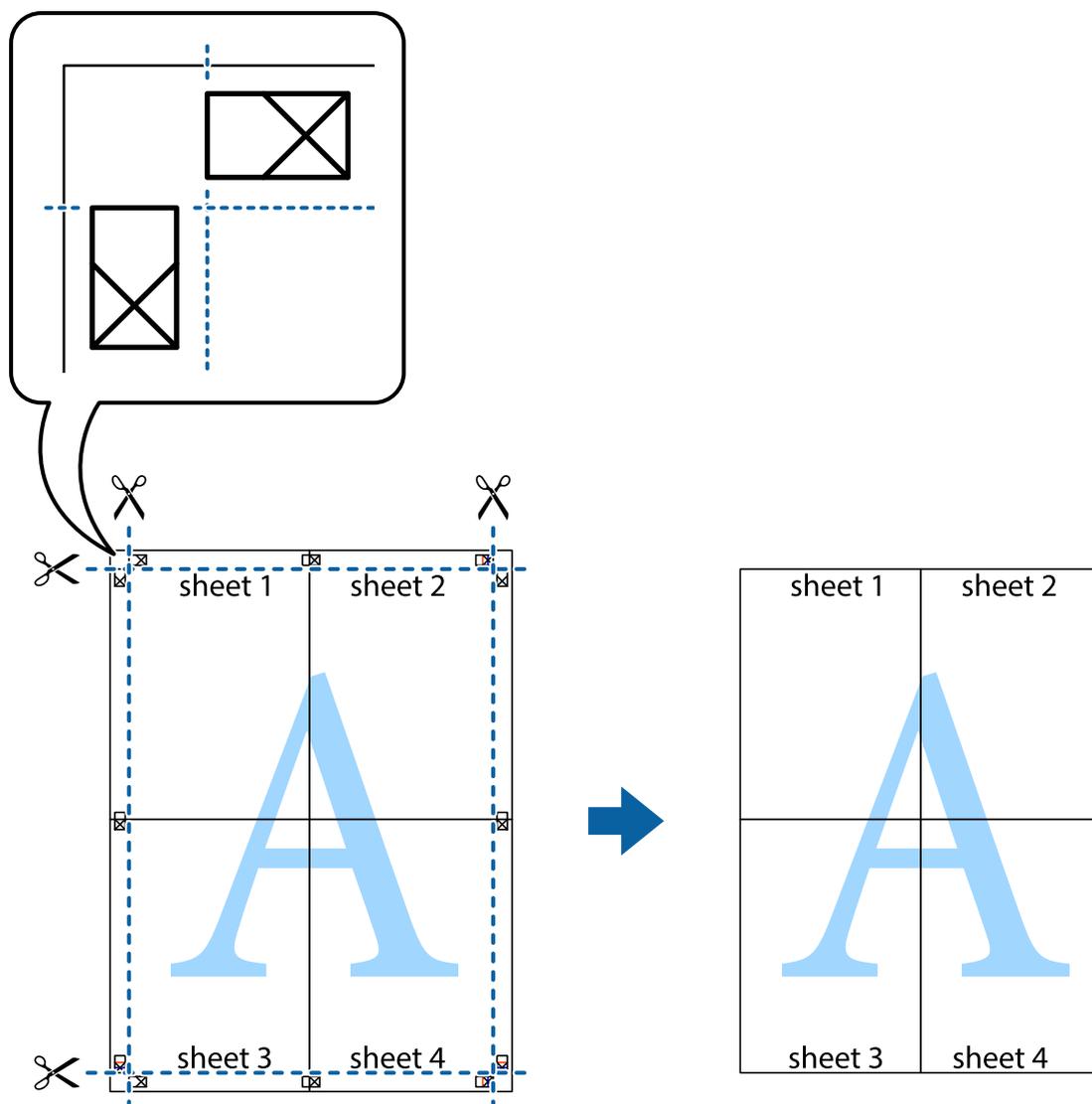
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Controlador de la impresora para Windows” de la página 196
- ➔ “Controlador de la impresora para Mac OS” de la página 199

Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

Impresión

Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Predefinidos**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

Mac OS

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Seleccione **Ajustar página** (o **Imprimir**) en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora desde **Formato para**, seleccione el tamaño del papel e introduzca un porcentaje en **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.

Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

- Estos ajustes no afectan a los datos originales.
- PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Windows

Seleccione el método de corrección de color en el ajuste **Corrección del color** de la ficha **Más Opciones**.

Impresión

Si selecciona **Automático**, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede configurar sus propios ajustes.

Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.

Impresión de una marca de agua (solo en Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo “Confidencial”, en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como la densidad y la posición de la marca de agua.

Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print le permite disponer e imprimir las fotos fácilmente en diversos tipos de papel. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.
- Si quiere imprimir sin márgenes con una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes.
 - Cree datos de imágenes que quepan en el papel elegido. Si su aplicación dispone de un ajuste de margen, configúrelo a 0 mm.
 - Active el ajuste de impresión sin márgenes en el controlador de impresora.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para crear diseños de fotos (Epson Easy Photo Print)” de la página 204
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 207

Impresión de una etiqueta de CD/DVD con Epson Print CD

Con Epson Print CD es muy fácil crear e imprimir una etiqueta para CD/DVD totalmente original. También puede crear e imprimir una carátula de CD/DVD.

Puede configurar el intervalo de impresión del CD/DVD a un mínimo de 18 mm para el diámetro interno y a un máximo de 120 mm para el externo. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el área de impresión dentro del intervalo permitido del CD/DVD.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Si quiere imprimir una etiqueta de CD/DVD una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes.

- En Windows, se selecciona automáticamente el **Tamaño de Documento A4** si ha seleccionado **Bandeja de CD/DVD** en el ajuste de **Fuente Papel**. Seleccione **Vertical** en el ajuste de **Orientación** y **CD/DVD** en el ajuste de **Tipo de Papel**.
- En Mac OS, seleccione **A4 (CD/DVD)** en el ajuste de **Tamaño papel**. Seleccione la dirección de impresión vertical y luego **CD/DVD** en el ajuste de **Tipo papel** del menú **Ajustes Impresión**.
- En algunas aplicaciones hay que especificar el tipo de bandeja. Seleccione **Tipo de bandeja Epson 2**. El nombre del ajuste puede variar ligeramente dependiendo de la aplicación.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para imprimir texto o imágenes sobre un disco (Epson Print CD)” de la página 205
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 207

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

<http://epson.sn>



Impresión

Información relacionada

➔ “Servicio Epson Connect” de la página 194

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

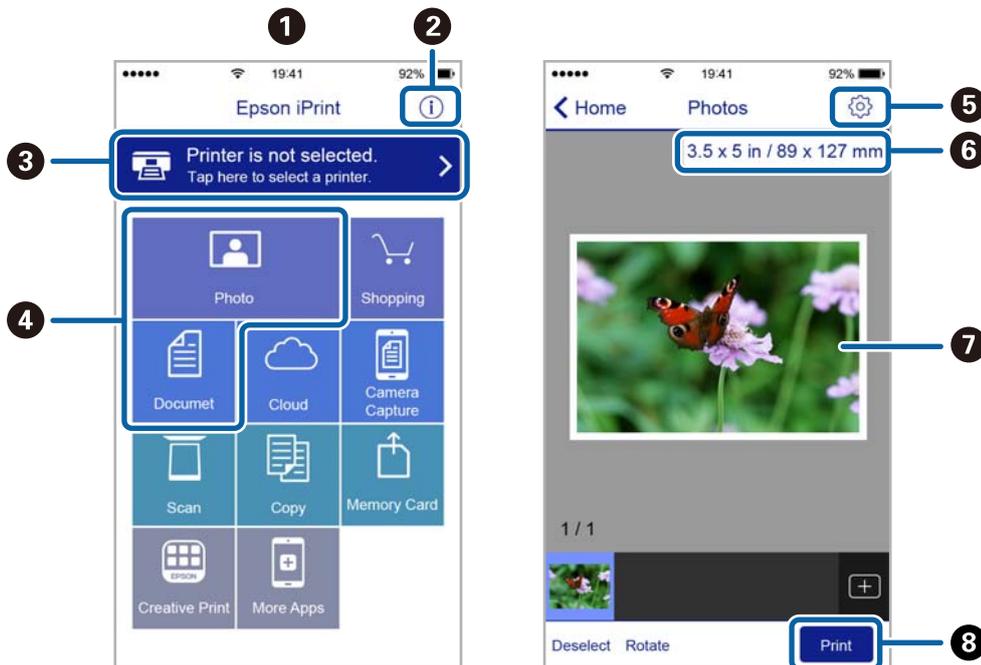
<http://ipr.to/a>



Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso. El contenido puede variar en función del producto.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos y documentos.

Impresión

5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra el tamaño del papel. Cuando se muestra como un botón, púselo para ver los ajustes del papel configurados en la impresora.
7	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
8	Inicia la impresión.

Nota:

Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Cómo utilizar Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono Android o una tablet (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
3. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Vaya a **Ajustes** en su dispositivo Android, seleccione **Imprimir** y luego habilite Epson Print Enabler.
6. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 32](#)

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad y iPod Touch con la última versión de iOS, y desde un Mac con la última versión de OS X o macOS.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

- ➔ “No puedo imprimir desde un iPhone o iPad” de la página 234
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68

Impresión desde una cámara digital

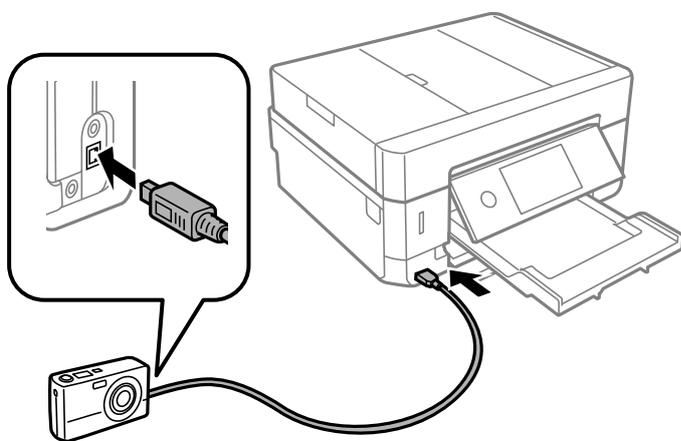
Nota:

- Puede imprimir fotos directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge. Encontrará más información sobre cómo manejar su cámara en el manual que la acompaña.
- Aunque los ajustes de la cámara suelen tener prioridad, los ajustes de la impresora imperan en las siguientes situaciones.
 - Cuando el ajuste de impresión de la cámara configurado es “usar los ajustes de la impresora”.
 - Cuando se ha seleccionado la opción **Sepia** o **B/N** en los ajustes de impresión de la impresora.
 - Cuando la combinación de los ajustes de impresión de la cámara con los de la impresora tiene como resultado ajustes que no están disponibles en la impresora.

Impresión desde una cámara digital conectada con un cable USB

Puede imprimir fotos directamente desde una cámara digital conectada mediante un cable USB.

1. Extraiga el dispositivo de memoria de la impresora.
2. Cargue papel en la impresora.
3. Seleccione **Configuración** > **Configuración de impresión de la cámara** desde la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Configuración de impres.** o **Ajustes de foto**, y cambie los ajustes si es necesario.
5. Encienda la cámara digital y conéctela a la impresora mediante un cable USB.



Nota:

El cable USB debe medir menos de dos metros.

6. Seleccione en la cámara las fotos que desee imprimir, configure los ajustes necesarios (el número de copias, etc.) y empiece a imprimir.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim. post. papel” de la página 72
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Impresión desde una cámara digital conectada sin cables

Puede imprimir fotos de forma inalámbrica si vienen de cámaras digitales compatibles con la norma DPS por IP (que llamaremos PictBridge [red LAN inalámbrica]).

1. Confirme que en la pantalla de inicio aparezca el icono que indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica.
2. Cargue papel en la impresora.

Impresión

3. Seleccione **Configuración > Configuración de impresión de la cámara** desde la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Configuración de impres.** o **Ajustes de foto**, y cambie los ajustes si es necesario.
5. Conecte la cámara digital a la misma red que la impresora.
6. Acceda a la lista de impresoras disponibles con la cámara digital y seleccione la impresora a la que desee conectarse.

Nota:

- Si no sabe cómo se llama la impresora, pulse el icono de estado de la red en la pantalla de inicio.
- Si su cámara digital tiene una función para registrar impresoras, la próxima vez podrá conectarse a la impresora seleccionándola.

7. Seleccione en la cámara las fotos que desee imprimir, configure los ajustes necesarios (el número de copias, etc.) y empiece a imprimir.
8. Desconecte la conexión PictBridge (red LAN inalámbrica) entre la impresora y la cámara digital.



Importante:

Mientras utiliza PictBridge (red LAN inalámbrica), no puede usar otras funciones de la impresora ni imprimir desde otros dispositivos. Desconéctela en cuanto termine de imprimir.

Información relacionada

- ➔ “Iconos que aparecen en la pantalla LCD” de la página 21
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Cancelar la impresión

Nota:

- En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.
- Al imprimir varias páginas desde Mac OS, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.
- Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelación de la impresión — Panel de control

Pulse en el panel de control de la impresora para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 196](#)

Cancelar la impresión — Mac OS

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
 - OS X Mountain Lion o posterior
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
 - De Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Haga clic en **Eliminar**.

Copia

Conceptos básicos de copia

En esta sección se explican los pasos a seguir para copiar desde el menú **Copiar** en el panel de control.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
4. Realice los ajustes de la pestaña **Copiar**.
 - B/N/Color: Elija entre copia a color y copia en monocromo.
 -  (a doble cara): Realice los ajustes de copia a doble cara.
 -  (Densidad): Realice los ajustes de densidad de la copia.
 - Vista pre.:** Compruebe la imagen escaneada antes de comenzar la copia.
Esto solo está disponible si ha colocado el original en el cristal del escáner.
5. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y cambie los ajustes según sea preciso.
6. Seleccione la pestaña **Copiar** y establezca el número de copias.
7. Pulse .

Nota:

El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 75](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142](#)

Copia a dos caras

Puede copiar varios documentos originales o documentos a doble cara en ambas caras del papel.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Copia

4. Seleccione la pestaña **Copiar** >  (**a doble cara**) y luego seleccione **1>2 caras** o **2>2 caras**.

También puede especificar la orientación del original, y la posición de encuadernación tanto del original como de la copia resultante.

5. Seleccione **Aceptar**.

6. Pulse .

Copia de varios originales en una hoja

Puede copiar dos documentos originales en una sola hoja de papel.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** > **Multi páginas** y después seleccione **2/cara**.
También puede especificar la orientación y el tamaño del original.
5. Seleccione **Aceptar**.
6. Seleccione la pestaña **Copiar** y, a continuación, pulse .

Métodos de copia

Copia con diversos diseños

Puede realizar copias fácilmente seleccionando un menú de su conveniencia, como el de copiar ambas caras de un carnet de identidad en una misma cara de papel de tamaño A4 o el de copiar dos páginas enfrentadas de un libro en una misma hoja de papel.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Pulse **Varias impresiones** en el panel de control.
3. Pulse **Varias copias** y seleccione un menú de copia.
 - DNI
Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.
 - Copia de libro
Copia dos páginas enfrentadas de un libro o similar en una misma hoja de papel.
 - Copia sin bordes
Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel.

Copia

4. Coloque los originales.

Para **Copia de libro**, coloque la primera página del original según las instrucciones mostradas en la pantalla y pulse **Configuración de impres..**

5. Realice los ajustes de la pestaña **Copiar**.

Los elementos disponibles varían en función del menú de copia.

6. Realice los ajustes de cada elemento en la pestaña **Configuración avanzada** según sea preciso.

7. Pulse la pestaña **Copiar** y establezca el número de copias.

8. Pulse .

Nota:

*Si pulsa **Vista pre.**, puede comprobar la imagen escaneada.*

9. Para **DNI** o **Copia de libro**, siga las instrucciones mostradas en pantalla para colocar el resto de los originales y luego pulse **Iniciar digitaliz..**

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 75](#)
- ➔ [“Colocación de carnets de identidad para copiar” de la página 79](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142](#)

Copia de fotos

Puede copiar varias fotos a la vez. También puede restaurar los colores de las fotos si están desvaídos.

El original tiene que medir como mínimo 30×40 mm.

Nota:

Es posible que el espacio en blanco que hay alrededor de la foto no se detecte.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Seleccione **Varias impresiones** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Varias copias > Copiar/Restaurar fotos**.
4. Modifique los ajustes de impresión según sea necesario y luego seleccione **Para colocar los originales**.
5. Coloque las fotos en el cristal del escáner y luego pulse **Iniciar digitaliz..**
Las fotos se escanearán y se mostrarán en la pantalla.
6. Seleccione **Editar** según sea necesario para realizar ajustes, como por ejemplo ajustes de fotografías.

Nota:

*Si quiere imprimir ampliando parte de una foto, seleccione **Recortar/Zoom** y realice los ajustes. Deslice el marco del área de impresión hacia la izquierda, hacia la derecha, hacia arriba y hacia abajo y, después, modifique el tamaño del marco mediante  en las esquinas del marco.*

Copia

7. Establezca el número de copias que necesite y pulse .

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Colocación de originales” de la página 75
- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión para copiar fotos” de la página 139
- ➔ “Opciones de menú para ajustar las fotos para copiarlas” de la página 139

Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión para copiar fotos

Restaurar color

Recupera los colores de las fotos desvaídas.

Tamaño papel

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Cassette de papel

Compruebe la fuente de papel que desee usar.

Configuración de bordes

- Sin bordes

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen en el ajuste Expansión.

- Con bordes

Copia con márgenes.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Opciones de menú para ajustar las fotos para copiarlas

Ajustes de foto

Si selecciona **Mejora de foto**, se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Filtro

Copia en monocromo (blanco y negro).

Recortar/Zoom

Amplía una parte de la foto que va a copiar.

Copia

Borrar edic.

Anule la edición de fotos.

Copia en una etiqueta de CD/DVD

Puede copiar la carátula de un disco o un original cuadrado (una foto, por ejemplo) en una etiqueta de CD/DVD.



Importante:

- Antes de imprimir en el CD/DVD, consulte las instrucciones de manipulación de CD/DVD.
- No inserte la bandeja de CD/DVD si la impresora está en funcionamiento. Podría averiar la impresora.
- No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que se le indique. De lo contrario, podría producirse un error y se expulsaría el CD/DVD.

1. Seleccione **Varias impresiones** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Copiar en CD/DVD > Copiar en CD/DVD**.
3. Coloque el original según las instrucciones mostradas en la pantalla y seleccione **Proceda con la configuración Exterior/Interior**.
4. Especifique el diámetro interior y el diámetro exterior con ▲ o ▼ y luego seleccione **Seleccionar tipo**.

También puede pulsar dentro del marco del diámetro interior y del diámetro exterior, e introducir los valores mediante el teclado en pantalla.

Nota:

- Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.
- El diámetro exterior y el diámetro interior configurados vuelven a sus valores predeterminados tras la impresión de la carátula de disco. Debe configurar estos diámetros cada vez que imprima.

5. Seleccione **Imprimir en un CD/DVD**.

Nota:

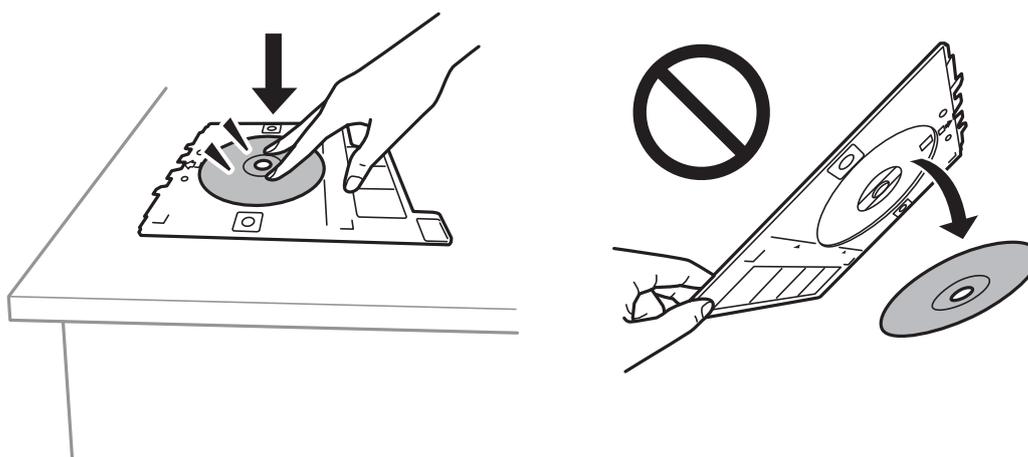
Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Probar impresión en papel A4** y cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una etiqueta de CD/DVD.

Copia

6. Cuando aparezca un mensaje en pantalla pidiéndole que cargue un CD/DVD, pulse **Cómo** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cargar un CD/DVD.

! **Importante:**

Coloque un CD/DVD en la bandeja de CD/DVD, con la cara imprimible boca arriba. Presione el centro del CD/DVD para que quede bien encajado en la bandeja de CD/DVD. De lo contrario, el CD/DVD podría caerse de la bandeja. Dé la vuelta a la bandeja para asegurarse de que el CD/DVD está colocado de forma segura en la bandeja.



Nota:

Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.

7. Seleccione **Instalado**.
8. Elija entre copia a color o copia en monocromo y, a continuación, cambie la densidad de la copia según sea preciso.

Nota:

Pulse  para visualizar la imagen escaneada. Puede ajustar la posición de la impresión en la pantalla de previsualización.

9. Pulse .
10. Cuando termine la impresión se expulsará la bandeja de CD/DVD. Saque la bandeja de la impresora y siga las instrucciones en pantalla para pulsar **Impresión completada**.

! **Importante:**

Después de la impresión, asegúrese de extraer la bandeja de CD/DVD. Si deja la bandeja puesta y enciende/apaga la impresora o ejecuta una limpieza de cabezales, es posible que la bandeja de CD/DVD golpee el cabezal de impresión y se averíe la impresora.

11. Saque el CD/DVD y guarde la bandeja de CD/DVD en la parte inferior de la cassette de papel 2.

Información relacionada

- ➔ “Colocación de una bandeja de CD/DVD para copiar etiquetas” de la página 79
- ➔ “Precauciones al manipular el CD/DVD” de la página 84

Copia

➔ “Opciones de menú para Copiar en CD/DVD” de la página 142

Opciones de menú para Copiar en CD/DVD

Interior, Exterior

Especifique el intervalo de impresión. El diámetro exterior máximo admitido es de 120 mm; el diámetro interior mínimo es de 18 mm. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el intervalo adecuado para el área imprimible de su CD/DVD.

Imprimir en un CD/DVD, Probar impresión en papel A4

Elija entre imprimir en CD/DVD y hacer una impresión de prueba en un papel normal tamaño A4. Si selecciona **Probar impresión en papel A4**, puede ver cómo queda la impresión antes de imprimir un CD/DVD.



(Ajuste de posición de impresión)

Empiece a escanear el original y verá la imagen escaneada en la pantalla. Puede ajustar la posición de la impresión en la pantalla de previsualización.

Color

Copia el original a color.

B/N

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Densidad

Aumente la densidad mediante el botón + si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad mediante el botón - si aparecen manchas de tinta.

Tipo doc.

Seleccione el tipo de documento original. Copia en calidad óptima para coincidir con el tipo de original.

Calidad

Seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **La mejor** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Borrar config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Opciones avanzadas de menú para Copiar

Los elementos disponibles en la pestaña **Copiar** y en la pestaña **Configuración avanzada** varían dependiendo del menú seleccionado.

Vista pre.

Muestra una imagen escaneada para que tenga una vista previa de los resultados de la copia.

Copia

Esto solo está disponible si ha colocado el original en el cristal del escáner.

B/N

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Color

Copia el original a color.



(a doble cara)

- 1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

- 2>2 caras

Copia las dos caras de un original a doble cara en las dos caras de una hoja de papel.

- 1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación del original y la posición de encuadernación.

- 2>1 cara

Copia las dos caras de un original a doble cara en dos hojas de papel a una cara. Seleccione la orientación del original y la posición de encuadernación.



(Densidad)

Aumente la densidad mediante el botón + si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad mediante el botón - si aparecen manchas de tinta.

Zoom

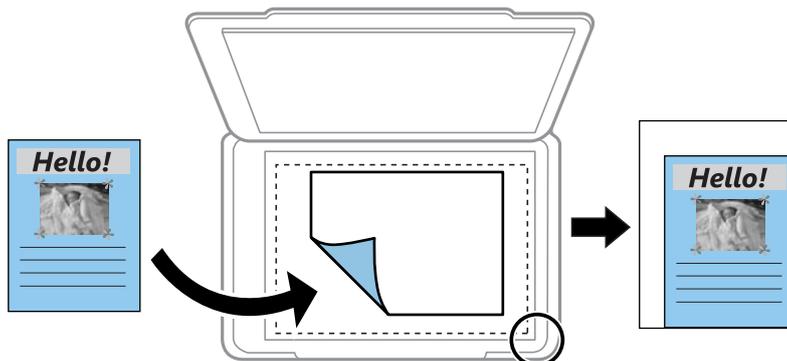
Amplía o reduce los originales. Seleccione el valor y especifique la ampliación usada para a ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25-400%.

- Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

- Autoaj. Pág.

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



Copia

- 10x15 cm->A4, A4->10x15 cm, etc.

Aumenta o reduce el original, de forma automática, para adaptarlo a un tamaño concreto de papel.

Tamaño papel

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Cassette de papel

Seleccione la fuente de papel que desee usar.

Diseño

- Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

- 2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up. Puede seleccionar la orientación y el tamaño del original. Compruebe la imagen de la derecha para seleccionar Orientación original.

Tipo doc.

Seleccione el tipo de documento original. Copia en calidad óptima para coincidir con el tipo de original.

Calidad

Seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **La mejor** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Quitar fondo

Detecta el color del papel (color de fondo) del documento original y quita o aclara el color. A veces el color no se aclara ni se elimina, depende de lo oscuro o intenso que sea.

Expansión

En la copia sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Borrar config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Escaneado y almacenamiento en un dispositivo de memoria

Puede guardar las imágenes escaneadas en un dispositivo de memoria.

1. Inserte un dispositivo de memoria en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Disp. memoria**.

Si conecta varios dispositivos de memoria a la impresora, seleccione el dispositivo de memoria donde se guardarán las imágenes escaneadas.

5. Realice los ajustes necesarios (formato de almacenamiento, etc.) en la pestaña **Digitalizar**.
 - B/N/Color: Elija si desea escanear en color o en monocromo.
 - JPEG/PDF: Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.
 - a doble cara: Escanea las dos caras del original.
6. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y después compruebe los ajustes y cámbielos en caso de que sea necesario.
7. Seleccione la pestaña **Digitalizar** y, a continuación, pulse .

Nota:

- Las imágenes escaneadas se guardarán en las carpetas de la "001" a la "999" en la carpeta "EPSCAN".
- El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Información relacionada

- ➔ ["Inserción de una tarjeta de memoria" de la página 81](#)
- ➔ ["Colocación de originales" de la página 75](#)

Opciones de menú para escanear a un dispositivo de memoria

B/N/Color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

JPEG/PDF:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

Escaneado

a doble cara:

Escanea las dos caras del original.

Orientación original

Seleccione la orientación del original.

Dirección de encuad.

Selecciona la dirección de encuadernación del original.

Opciones avanzadas de menú para escanear a un dispositivo de memoria

Calidad:

Tipo doc.:

Seleccione el tipo de documento original.

Resolución:

Seleccione la resolución de escaneado.

Configuración de digitalización:

Área digital:

Seleccione el tamaño de escaneo. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recort autom.**. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

Contraste:

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

Seleccionar disp. memoria:

Seleccione el dispositivo de memoria donde desee guardar la imagen escaneada.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de escaneado.

Escaneado en un ordenador

Importante:

Antes de escanear, instale Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **PC**.

Escaneado

4. Seleccione  para seleccionar el ordenador en el que desea guardar las imágenes escaneadas.

Nota:

- Si la impresora está conectada a una red, puede seleccionar el ordenador en el que va a guardar la imagen escaneada. Se pueden mostrar hasta 20 ordenadores en el panel de control de la impresora. Si configura **Nombre escáner de red (alfanumérico)** en Epson Event Manager, se mostrará en el panel de control.

5. Seleccione  para seleccionar cómo quiere guardar la imagen escaneada en el ordenador.

- Guardar como JPEG: Guarda la imagen escaneada en formato JPEG.
- Guardar como PDF: Guarda la imagen escaneada en formato PDF.
- Adj. correo electrón.: Inicia el cliente de correo electrónico de su ordenador y adjunta la imagen automáticamente a un mensaje.
- Seguir config. pers.: Guarda la imagen escaneada utilizando la configuración de Epson Event Manager. Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneo, la carpeta donde se guardará o el formato de almacenamiento.

6. Si escanea con el ADF, seleccione  (a doble cara) y luego seleccione si desea escanear ambas caras del original.

Nota:

Seleccione **Borrar config.** para restaurar los valores predeterminados de los ajustes de escaneo.

7. Pulse .

Nota:

El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 75](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control \(Epson Event Manager\)” de la página 203](#)

Configuración personalizada en Epson Event Manager

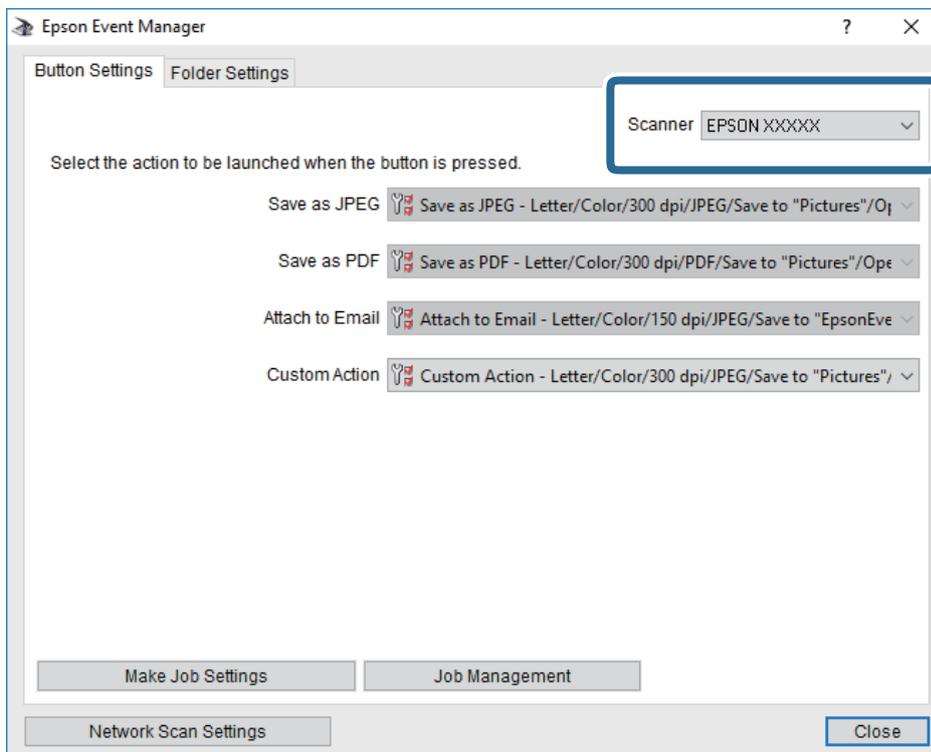
Puede establecer la configuración de escaneo para **Seguir config. pers.** en Epson Event Manager.

Para más información, consulte la Ayuda de Epson Event Manager.

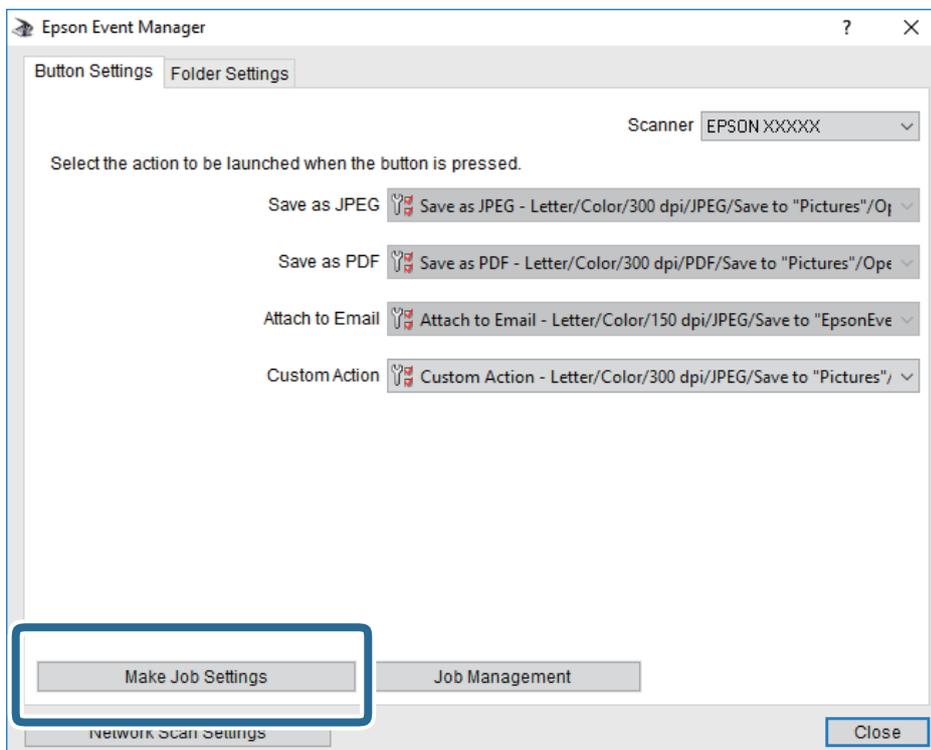
1. Inicie Epson Event Manager.

Escaneado

2. Asegúrese de que su escáner está seleccionado como **Escáner** en la pestaña **Ajustes de botones** de la pantalla principal.

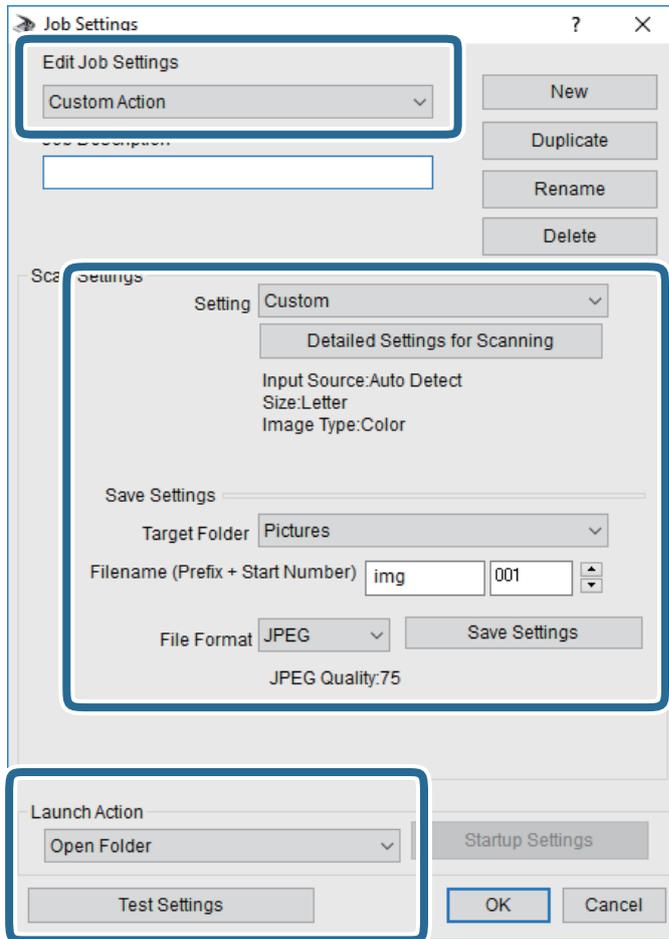


3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.



Escaneado

4. Configure el escaneo desde la pantalla **Ajustes del trabajo**.

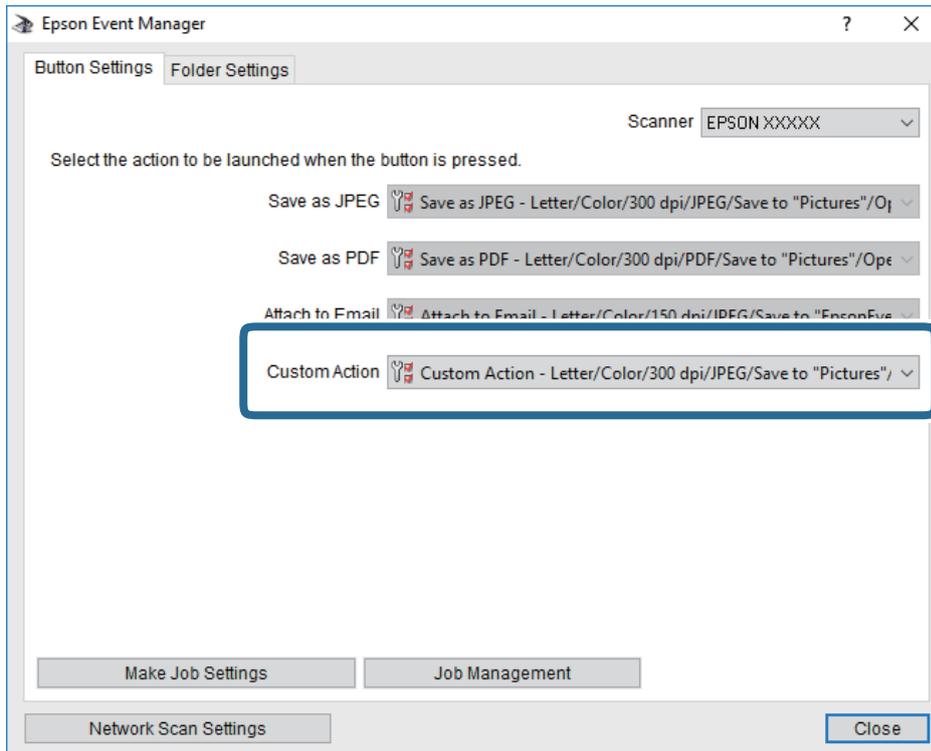


- Editar ajustes del trabajo: Seleccione **Acción personalizada**.
- Ajuste: Escanee utilizando la mejor configuración en función del tipo de original seleccionado. Haga clic en **Ajustes detallados de escaneado** para realizar ajustes como definir el color o la resolución en la que se guarda la imagen escaneada.
- Carpeta de destino: Seleccione la carpeta de destino para guardar la imagen escaneada.
- Nombre de archivo (prefijo + número inicio): Cambie la configuración del nombre del archivo que quiera guardar.
- Formato del archivo: Seleccione el formato de almacenamiento.
- Iniciar acción: Seleccione la acción al escanear.
- Probar ajustes: Inicia el escaneo de prueba utilizando la configuración actual.

5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla principal.

Escaneado

6. Asegúrese de que **Acción personalizada** está seleccionado en la lista **Acción personalizada**.



7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar Epson Event Manager.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control (Epson Event Manager)” de la página 203

Escaneado y almacenamiento en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

1. Compruebe que ha configurado los ajustes con Epson Connect.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
4. Seleccione **Nube**.
5. Seleccione  en la parte superior de la pantalla y seleccione el destino.
6. Realice los ajustes necesarios (formato de almacenamiento, etc.) en la pestaña **Digitalizar**.
 - B/N/Color: Elija si desea escanear en color o en monocromo.

Escaneado

JPEG/PDF: Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

7. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y después compruebe los ajustes y cámbielos en caso de que sea necesario.

8. Seleccione la pestaña **Digitalizar** y, a continuación, pulse .

Nota:

El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales” de la página 75](#)

Opciones de menú básicas para escanear a la nube

B/N/Color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

JPEG/PDF:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

Opciones de menú Avanzado para escanear a la nube

a doble cara:

Escanea las dos caras del original.

Orientación original

Seleccione la orientación del original.

Dirección de encuad.

Selecciona la dirección de encuadernación del original.

Tipo doc.:

Seleccione el tipo de documento original.

Configuración de digitalización:

Área digital:

Seleccione el tamaño de escaneo. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recort autom.**. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

Contraste:

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de escaneado.

Cómo escanear con WSD

Nota:

- Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **WSD**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse .

Nota:

El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

Nota:

Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.

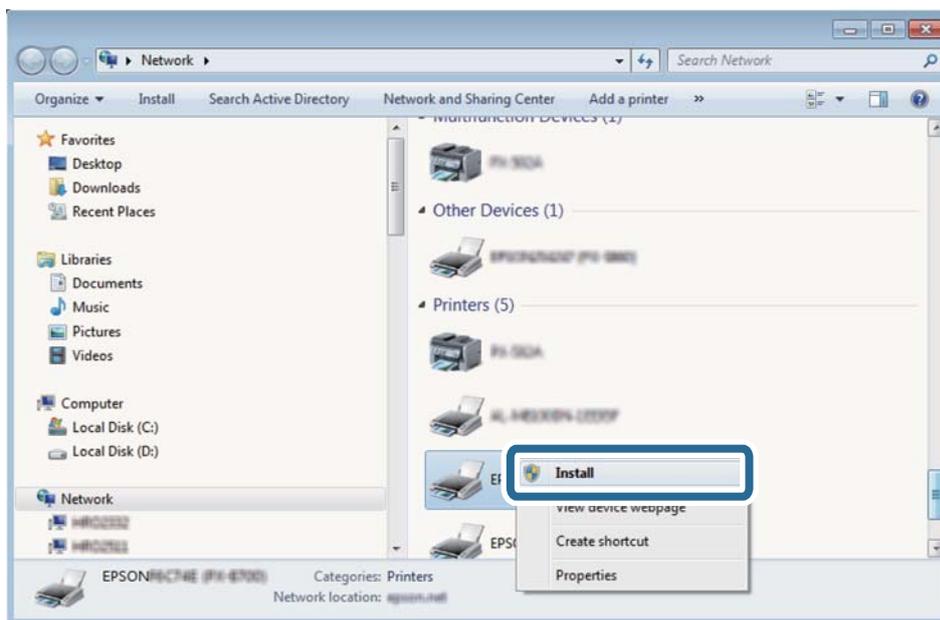
Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.
Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

Escaneado

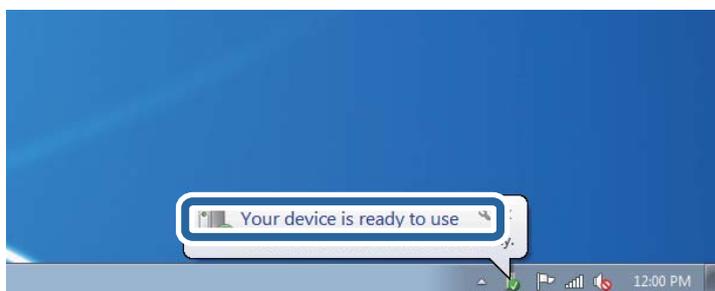
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



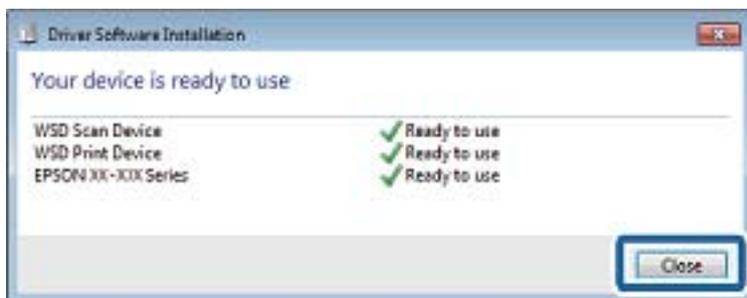
Nota:

El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

- Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



- Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



- Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.

Windows 7

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.

Escaneado

- Windows Vista

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

7. Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.
Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

Escaneado desde un ordenador

Escaneado mediante Epson Scan 2

Puede escanear mediante el controlador del escáner “Epson Scan 2”. Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para escanear documentos e imágenes \(Epson Scan 2\)” de la página 202](#)

Escaneo de documentos (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** en Epson Scan 2, puede escanear originales usando ajustes específicos adecuados para sus documentos de texto.

1. Coloque los originales.

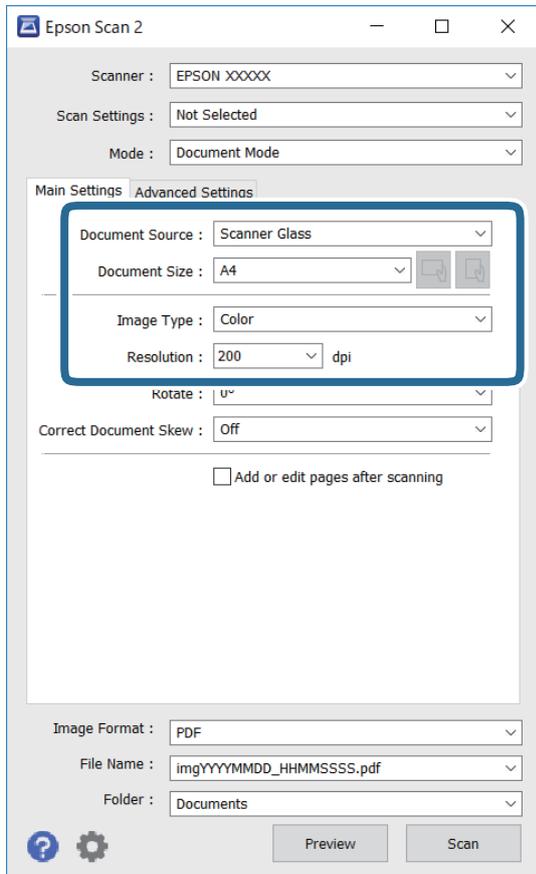
Nota:

Si desea escanear múltiples originales, colóquelos en el ADF.

2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Documento** en la lista **Modo**.

Escaneado

4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



- Origen Documento: seleccione la fuente donde se coloca el original.
- Tamaño documento: seleccione el tamaño del original que haya colocado.
- Botones  (orientación del original): seleccione la orientación del original que ha colocado. Dependiendo del tamaño del original, puede que este elemento se ajuste de forma automática y no pueda cambiarse.
- Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- Resolución: seleccione la resolución.

5. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.

- Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.
Cuando genera una vista previa usando el ADF, el original es expulsado del ADF. Coloque de nuevo el original expulsado.

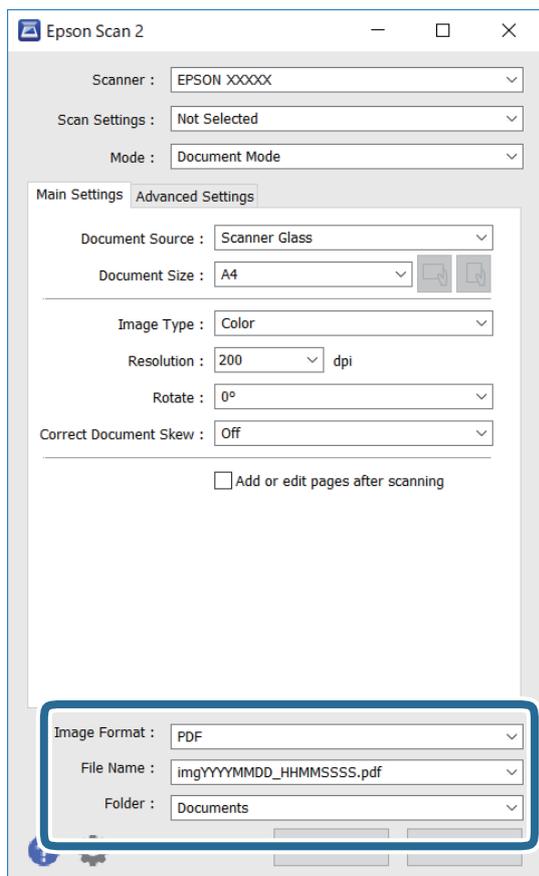
Escaneado

- En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.
 - Quitar fondo: elimina el fondo de los originales.
 - Mejora del texto: le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
 - Auto Segmentación de Área: puede hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.
 - Mejora de Color: le permite aumentar el color especificado para la imagen escaneada y guardarlo en escala de grises o en blanco y negro.
 - Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
 - Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
 - Gamma: le permite ajustar la gama (el brillo del rango intermedio) de la imagen escaneada.
 - Umbral: le permite ajustar el margen a monocromático (blanco y negro).
 - Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
 - Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
 - Relleno del borde: le permite eliminar la sombra creada alrededor de la imagen escaneada.
 - Salida de imagen dual (solo para Windows): le permite escanear una vez y guardar al mismo tiempo dos imágenes con configuraciones de salida diferentes.

Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

6. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

7. Haga clic en **Escanear**.**Información relacionada**

➔ [“Colocación de originales” de la página 75](#)

Escaneo de fotografías o imágenes (Modo Foto)

Mediante el modo **Modo Foto** en Epson Scan 2, puede escanear originales con una amplia variedad de funciones de ajuste de la imagen adecuadas para fotografías e imágenes.

1. Coloque los originales.

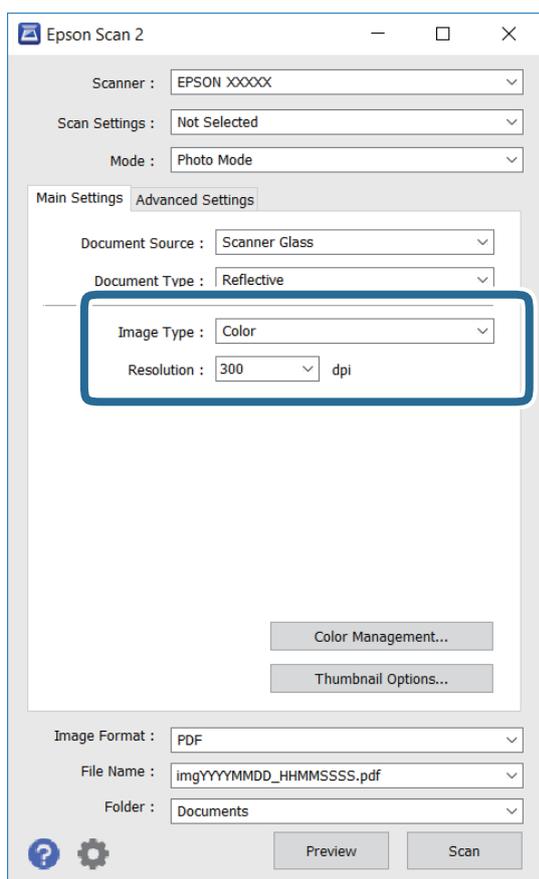
Si coloca múltiples originales en el cristal del escáner, puede escanearlos todos al mismo tiempo. Asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm entre los originales.

Escaneado

Nota:

No puede utilizar el ADF cuando escanee en **Modo Foto**.

2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Foto** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



- Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- Resolución: seleccione la resolución.

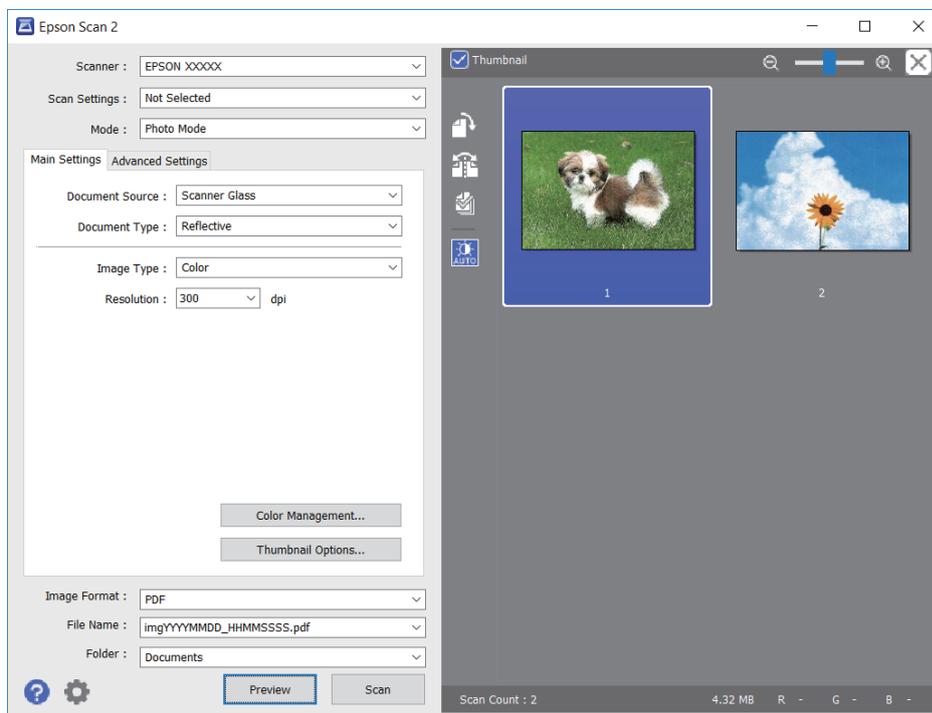
Nota:

El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**, y el ajuste **Tipo Documento** está fijado como **Reflectante**. (**Reflectante** se refiere a aquellos originales que no son transparentes, como papel normal o fotografías) No puede modificar estos ajustes.

Escaneado

5. Haga clic en **Previsualización**.

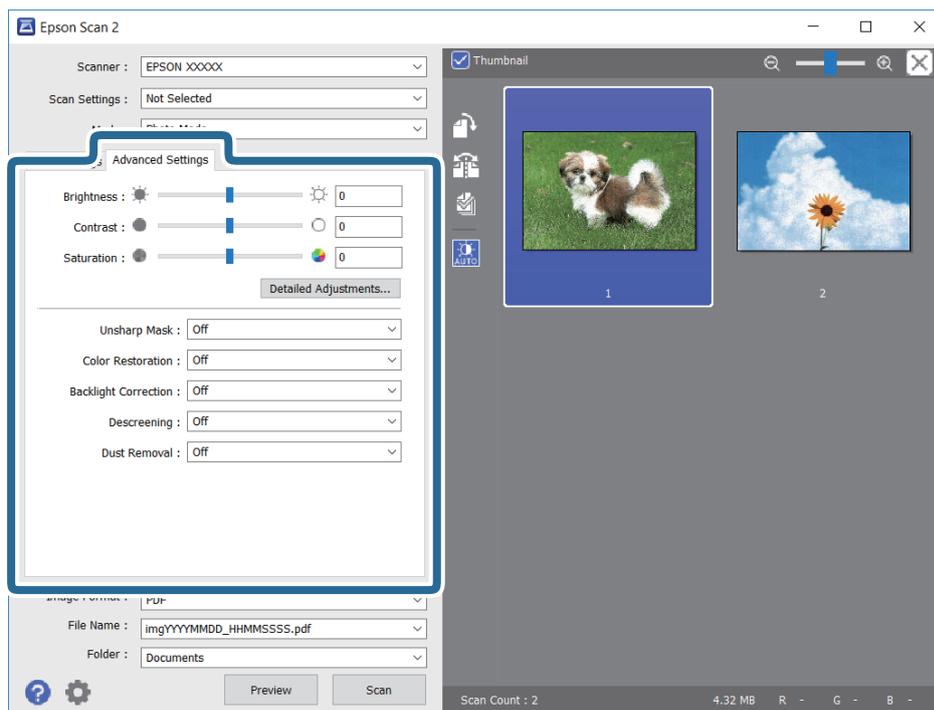
La ventana de vista previa se abrirá y las imágenes previsualizadas se mostrarán como miniaturas.



Nota:

Para previsualizar todo el área de escaneado, quite la marca de la casilla **Miniatura** en la parte superior de la ventana de previsualización.

6. Confirme la previsualización y realice los ajustes de imagen necesarios en la pestaña **Ajustes avanzados**.



Escaneado

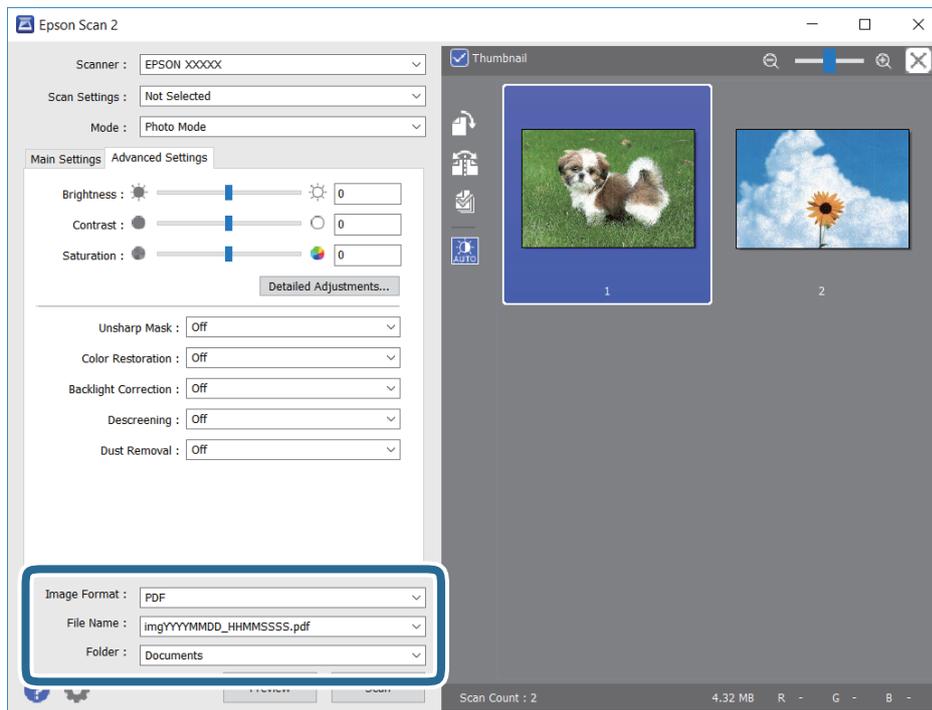
Puede ajustar la imagen escaneada usando los ajustes necesarios que sean apropiados para sus fotografías o imágenes, como los siguientes.

- Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
- Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
- Saturación: le permite ajustar la saturación (intensidad del color) de la imagen escaneada.
- Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen escaneada.
- Restauración de Color: le permite corregir imágenes desvaídas y devolverles sus colores originales.
- Corrección claroscuro: le permite aclarar imágenes escaneadas oscurecidas por la retroiluminación.
- Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
- Eliminación del Polvo: le permite eliminar el polvo de la imagen escaneada.

Nota:

- Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.
- Según el tipo de original, es posible que la imagen escaneada no esté correctamente configurada.
- Cuando se crean varias miniaturas, puede ajustar la calidad de imagen para cada miniatura. Según las opciones de ajuste, puede configurar la calidad de las imágenes escaneadas en conjunto seleccionando múltiples miniaturas.

7. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.

Escaneado

- ❑ Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

8. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 75
- ➔ “Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo” de la página 80

Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

<http://epson.sn>



Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/a>

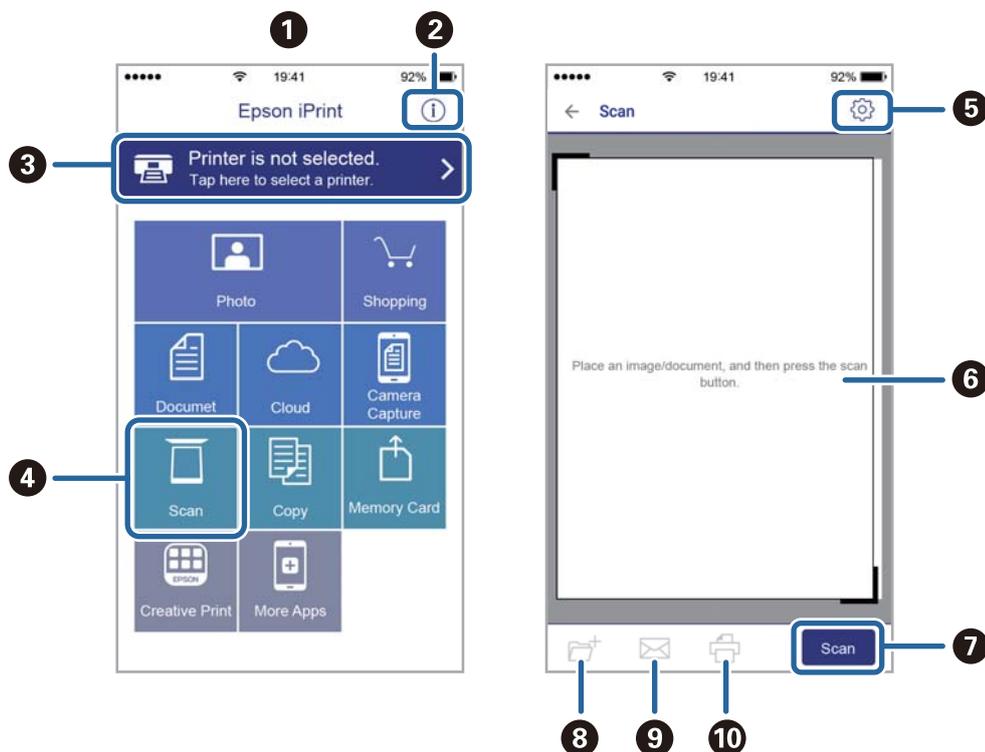


Escaneado mediante Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Escaneado

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Muestra la pantalla de escaneo.
5	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneo, como la resolución.
6	Muestra las imágenes escaneadas.
7	Inicia el escaneo.
8	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
9	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
10	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Comprobación de los niveles de tinta

Puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el panel de control o el ordenador.

Nota:

Puede seguir imprimiendo mientras se muestra el mensaje de tinta escasa. Sustituya los cartuchos de tinta cuando sea necesario.

Comprobación de los niveles de tinta — Panel de control

Seleccione  en la pantalla de inicio.

Comprobación de los niveles de tinta - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Niveles de tinta** en la ficha **Principal**.

Nota:

*Si EPSON Status Monitor 3 está desactivado, no se muestran los niveles de tinta. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y luego seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Comprobación de los niveles de tinta — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Códigos de cartuchos de tinta

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

Nota:

- Los códigos de los cartuchos de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*
- Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.*
- Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.*

Sustitución de los cartuchos de tinta

Para Europa

Icono	BK: Black (Negro)	PBK: Photo Black (Negro foto)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
Naranjas 	33 33XL*	33 33XL*	33 33XL*	33 33XL*	33 33XL*

* "XL" indica que es un cartucho grande.

Nota:

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los cartuchos de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para Asia

BK: Black (Negro)	PBK: Photo Black (Negro foto)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
255	256	256	256	256

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

Información relacionada

➔ ["Sitio web de soporte técnico" de la página 263](#)

Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta

Precauciones de almacenamiento de la tinta

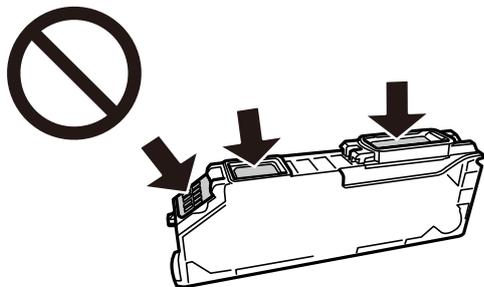
- Conserve los cartuchos de tinta alejados de la luz directa del sol.
- No guarde los cartuchos de tinta a temperaturas elevadas o de congelación.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.

Sustitución de los cartuchos de tinta

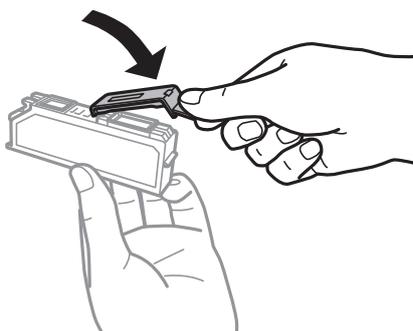
- ❑ No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.

Precauciones de manipulación al sustituir los cartuchos de tinta

- ❑ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- ❑ Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- ❑ No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❑ Después que se instala el cartucho de tinta, el indicador luminoso de la alimentación seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- ❑ No deje la impresora con los cartuchos de tinta sacados ni apague la impresora durante la sustitución de los cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará y es posible que no pueda imprimir.
- ❑ Compruebe que no haya polvo ni objetos extraños dentro del soporte del cartucho de tinta. Cualquier materia ajena dentro del soporte puede producir resultados inferiores en la impresión o impedirlo. Retire con cuidado cualquier objeto dentro del soporte.
- ❑ Si extrae el cartucho de la impresora para utilizarlo posteriormente o deshacerse de él, vuelva a tapan el puerto de suministro de tinta para impedir que la tinta se seque o que las áreas cercanas se manchen de tinta.



- ❑ Si quita un cartucho de tinta de la impresora para usarlo más tarde, Epson recomienda utilizarlo lo antes posible.
- ❑ Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- ❑ Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.

Sustitución de los cartuchos de tinta

- ❑ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- ❑ No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- ❑ No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.
- ❑ Realice el cambio de cartucho de tinta sin demora. No deje la impresora sin los cartuchos de tinta instalados.

Consumo de tinta

- ❑ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos durante labores de mantenimiento. También es posible que se consuma algo de tinta al sustituir los cartuchos de tinta o encender la impresora.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

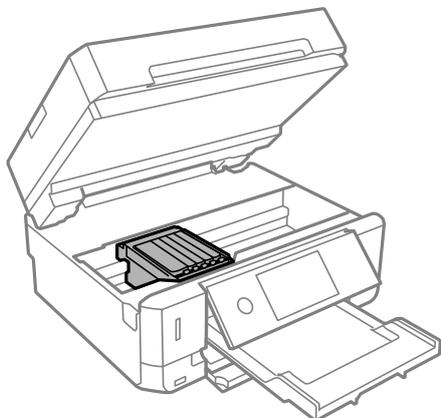
Sustitución de los cartuchos de tinta

 **Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.

 **Importante:**

Al sustituir cartuchos de tinta, hágalo en la posición de sustitución correcta. De lo contrario, aparecerá un error de reconocimiento. En tal caso, vuelva a insertar los cartuchos en la posición de sustitución correcta.

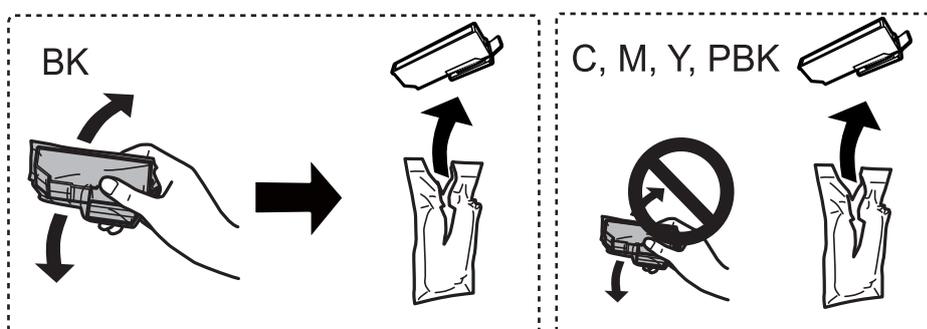


Sustitución de los cartuchos de tinta

Nota:

Si sustituye los cartuchos de tinta mientras realiza copias, los originales podrían descolocarse. Seleccione  para cancelar y sustituir los originales.

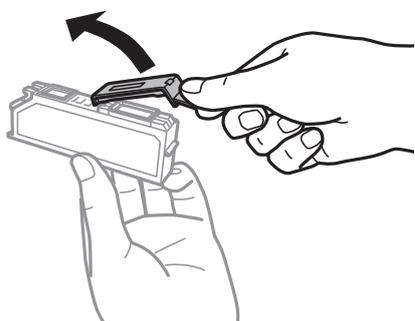
1. Si está insertada la bandeja de CD/DVD, sáquela.
2. Pruebe una de las opciones siguientes.
 - Cuando le pidan que sustituya los cartuchos de tinta
Para saber qué cartucho hay que sustituir, pulse **Siguiente** y seleccione **Sí, cambiar ahora**.
 - Para sustituir cartuchos de tinta antes de que se hayan agotado
Seleccione **Mantenimiento** > **Sustituir Cartuchos**.
3. Cuando sustituya el cartucho de tinta negra, agite el cartucho nuevo con cuidado unas 4 o 5 veces antes de sacarlo del paquete. Cuando sustituya los cartuchos de colores o el de negro foto, saque los cartuchos nuevos de su paquete sin agitarlos.



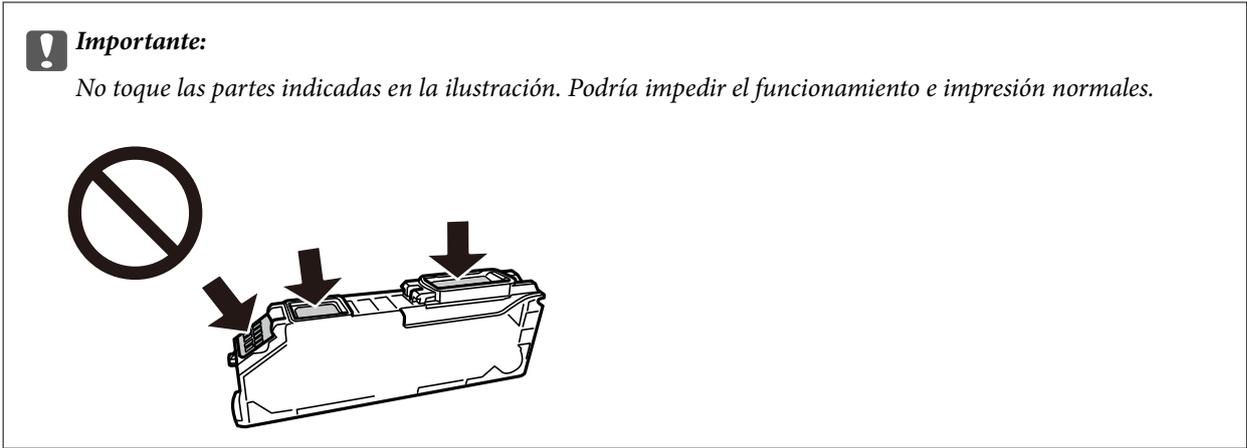
Importante:

No agite los cartuchos de tinta después de abrir su envoltorio, ya que la tinta podría derramarse.

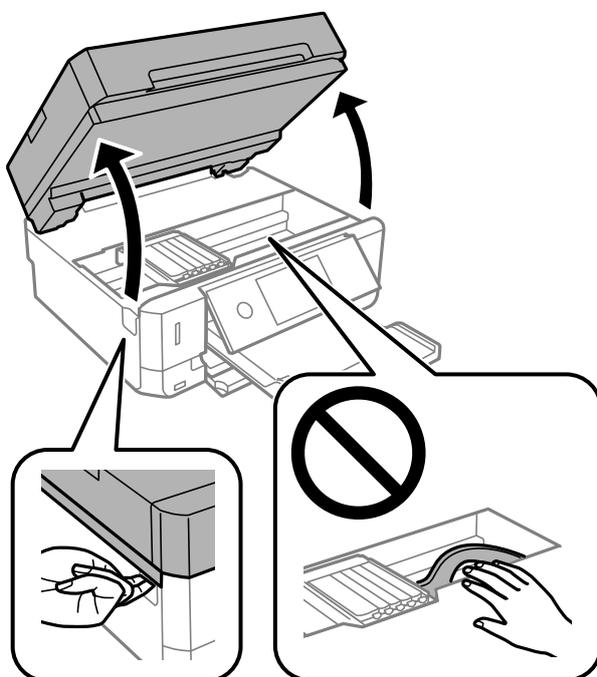
4. Saque el cartucho de tinta nuevo de su paquete y seleccione Siguiente.
5. Compruebe que la tapa esté hacia arriba y retírela.



Sustitución de los cartuchos de tinta



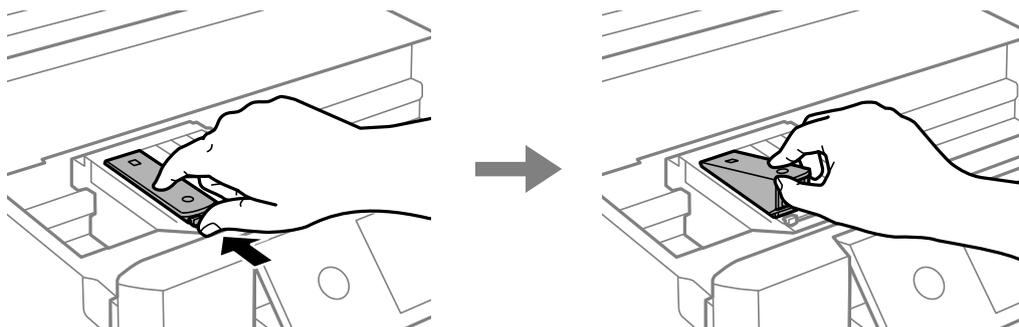
- Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada.



- Confirme el mensaje y pulse Iniciar.

El soporte del cartucho de tinta se desplazará a la posición de sustitución. Sin embargo, volverá a su posición tras unos minutos. En tal caso, repita los pasos 2 y 7.

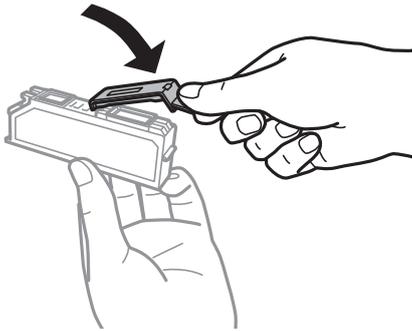
- Tire de la lengüeta para desbloquear el soporte para el cartucho y saque el cartucho en diagonal.



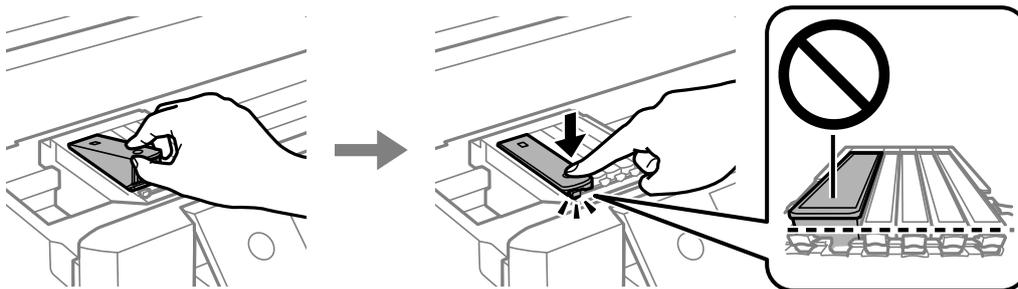
Sustitución de los cartuchos de tinta

! *Importante:*

- ❑ *Sustituya los cartuchos de tinta, uno tras otro, tan pronto como sea posible. Si sustituye dos o más cartuchos a la vez o si la sustitución tarda tiempo, se puede consumir un poco de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.*
- ❑ *Si extrae el cartucho de la impresora para utilizarlo posteriormente o deshacerse de él, vuelva a tapar el puerto de suministro de tinta para impedir que la tinta se seque o que las áreas cercanas se manchen de tinta.*



9. Inserte el cartucho de tinta diagonalmente en el soporte y empújelo con suavidad hasta que encaje en su sitio.



10. Cierre la unidad del escáner y seleccione **Completado**.

11. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

! *Importante:*

- ❑ *Después que se instala el cartucho de tinta, el indicador luminoso de la alimentación seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.*
- ❑ *No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que termine la carga de la tinta.*

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 163](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta” de la página 164](#)

Impresión temporal con tinta negra

Si se ha agotado la tinta de color o negro foto pero todavía queda tinta negra y está imprimiendo desde un ordenador, use los siguientes ajustes para seguir imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- Color: **Escala de Grises**
- Sin márgenes: No seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: Activada (solo Windows)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible

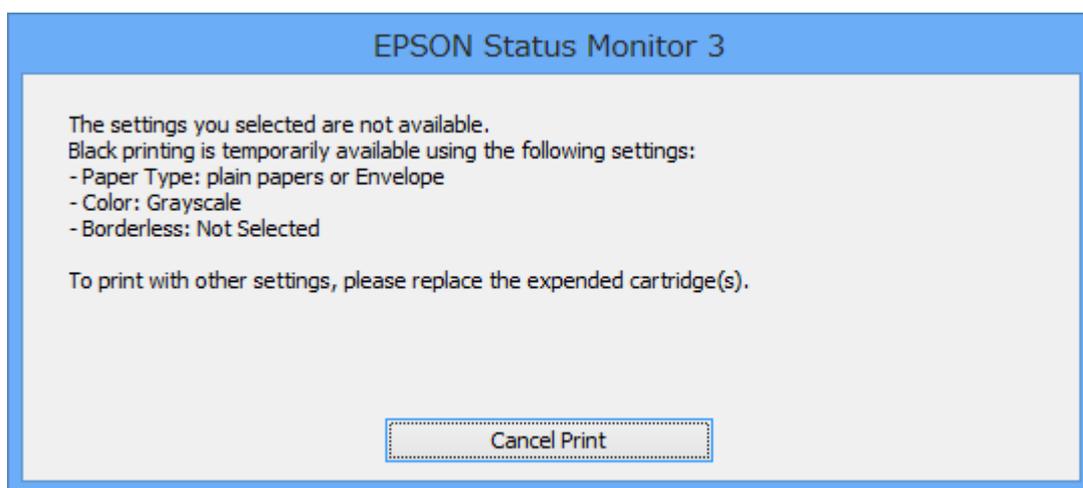
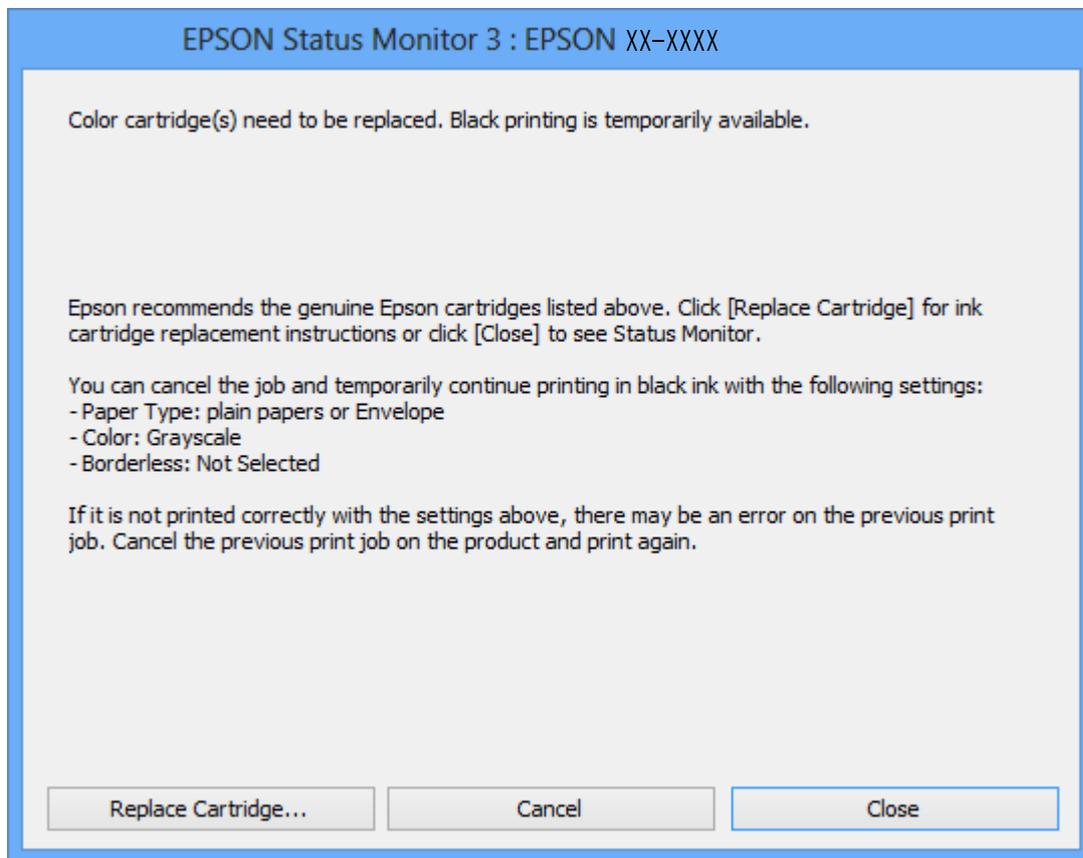
Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, vaya al controlador de impresora, haga clic en la opción **Más ajustes** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Impresión temporal con tinta negra — Windows

1. Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión.

**Nota:**

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.

Sustitución de los cartuchos de tinta

5. Seleccione **Escala de Grises**.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.
8. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Conceptos básicos de impresión — Windows” de la página 109

Impresión temporal con tinta negra — Mac OS

Nota:

Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Cancele el trabajo.

Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. En el ajuste **Tamaño papel**, seleccione cualquier tamaño de papel menos el de sin márgenes.
8. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Configure otros ajustes si es necesario.
11. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Cancelar la impresión” de la página 134
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64
- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68

- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 111

Cómo consumir menos tinta negra cuando queda poca (solo en Windows)

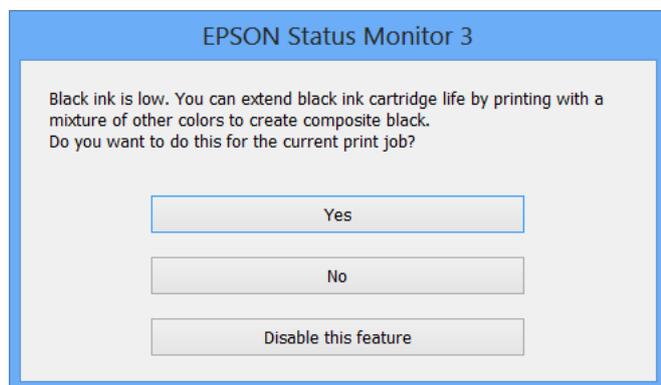
Si casi se ha agotado la tinta negra y todavía tiene bastante tinta de color, puede mezclar varios colores para imprimir en negro. Así podrá seguir imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta función solo está disponible si ha configurado los siguientes ajustes en el controlador de impresora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: Habilitado

Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, vaya al controlador de impresora, haga clic en la opción **Más ajustes** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El color negro creado con mezcla de colores es ligeramente distinto de la tinta negra pura. Además, la impresión es más lenta.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Menú	Descripciones
Sí	Seleccione esta opción si desea usar una mezcla de tinta de colores con tinta negro foto para crear el color negro. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá esta ventana.
No	Seleccione esta opción si quiere utilizar lo que le queda de tinta negra. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá esta ventana.
Desactive esta opción	Seleccione esta opción si quiere utilizar lo que le queda de tinta negra. Esta ventana no se mostrará hasta que cambie el cartucho de tinta negra y vuelva a estar casi agotado.

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

Importante:

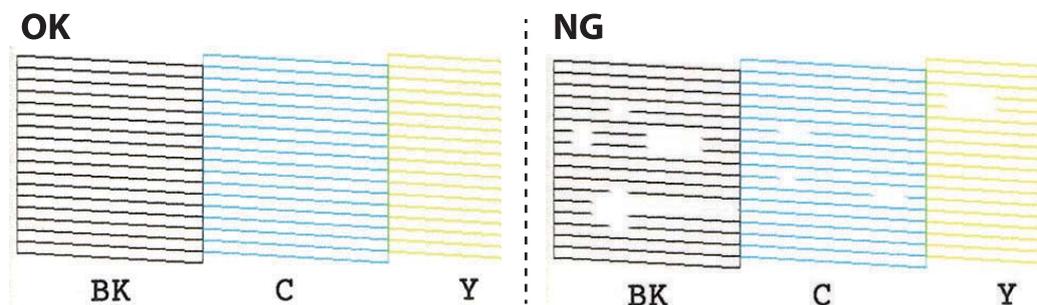
- No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas dos veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette del papel.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.
5. Examine el patrón impreso.
 - Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón “OK”, significa que los cabezales no están obstruidos. No es necesario llevar a cabo una limpieza de cabezales de impresión. Seleccione . No son necesarios más pasos.

Mantenimiento de la impresora

- ❑ Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón “NG”, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente.



6. Seleccione .
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
8. Cuando termine la limpieza, seleccione **Comprobar** y siga las instrucciones de la pantalla para volver a imprimir el patrón del test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
 ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 196](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.

5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

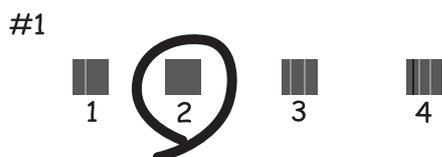
➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)

Alineación del cabezal de impresión

Si nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la cassette de papel.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Alineación de cabezal**.
4. Seleccione uno de los menús de alineación.
 - Alineación vertical: Seleccione esta opción si las impresiones están borrosas o las líneas de regla verticales están mal alineadas.
 - Alineación horizontal: Seleccione esta opción si hay bandas horizontales a distancias regulares.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para imprimir un patrón de alineación y seleccione el número del patrón óptimo.
 - Alineación vertical: Busque y seleccione el número del patrón más sólido en cada grupo.



Mantenimiento de la impresora

- ❑ Alineación horizontal: Busque y seleccione el número del patrón menos separado y solapado.



Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)

Limpieza del recorrido del papel

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, o el papel no avance correctamente, limpie el rodillo en el interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



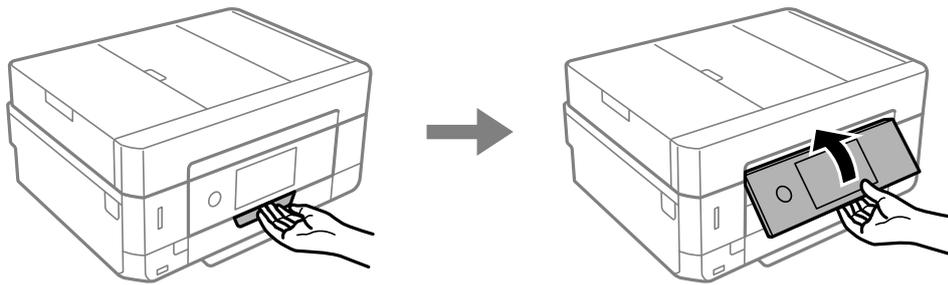
Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

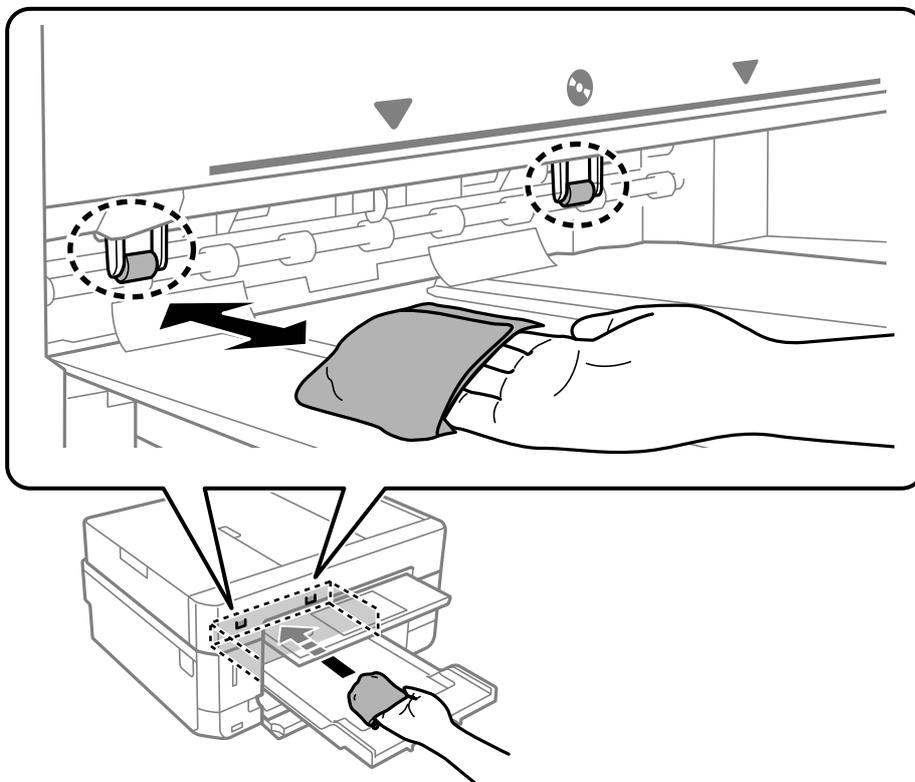
1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Limpieza de guía papel** y después seleccione **Iniciar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cargar papel normal tamaño A4 en la ranura posterior de alimentación de papel y limpie el recorrido del papel.
4. Repita el procedimiento anterior hasta que el papel no quede manchado de tinta.
Si el papel sigue quedando manchado de tinta incluso después de varias limpiezas, siga con el siguiente paso.
5. Apague la impresora pulsando el botón .
6. Desenchufe y desconecte el cable de alimentación.

Mantenimiento de la impresora

7. Levante el panel de control tanto como sea posible hasta que quede en posición horizontal.



8. Despliegue la bandeja de salida.
9. Limpie con cuidado los dos rodillos blancos con un paño suave y húmedo.



10. Conecte el cable de alimentación.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)

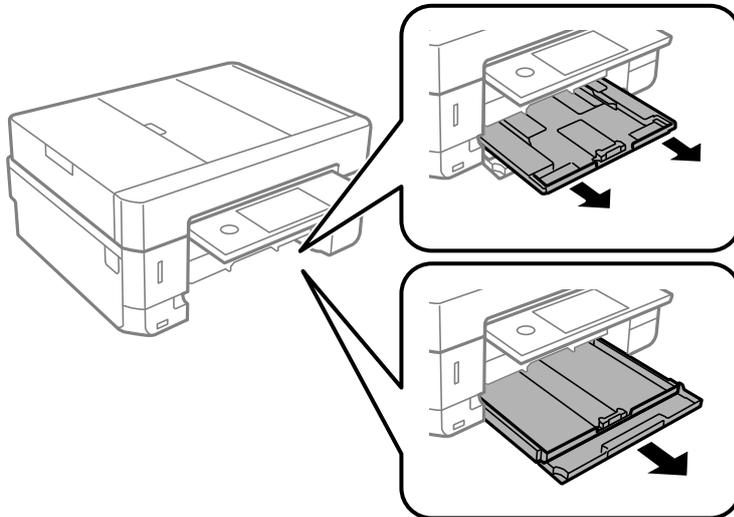
Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel

Cuando no se alimente papel correctamente desde la cassette de papel, limpie el rodillo interior.

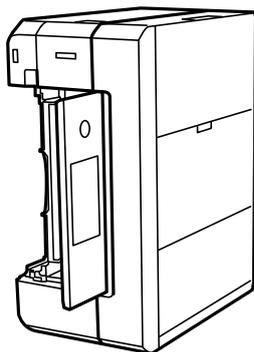
1. Apague la impresora pulsando el botón .

Mantenimiento de la impresora

2. Desenchufe y desconecte el cable de alimentación.
3. Extraiga la cassette de papel.



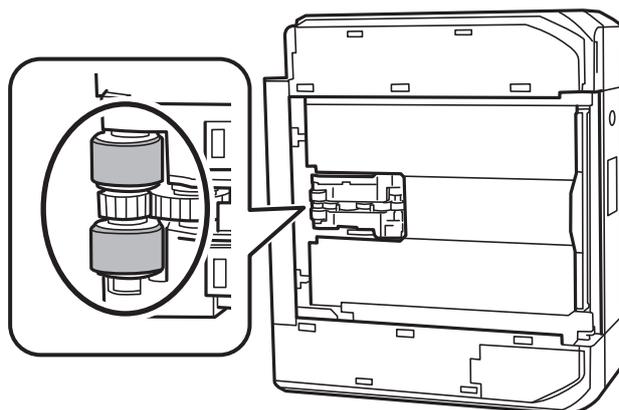
4. Levante la impresora con el botón  del panel de control en la parte superior.



 **Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando levante la impresora. De lo contrario, podría hacerse daño.

5. Humedezca un paño con agua, escúrralo bien y limpie el rodillo con el paño mientras gira.



Mantenimiento de la impresora

6. Vuelva a colocar la impresora en su posición normal y luego inserte la cassette de papel.



Importante:

No deje la impresora levantada mucho tiempo.

7. Conecte el cable de alimentación.

Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas están manchadas, limpie el cristal del escáner.



Precaución:

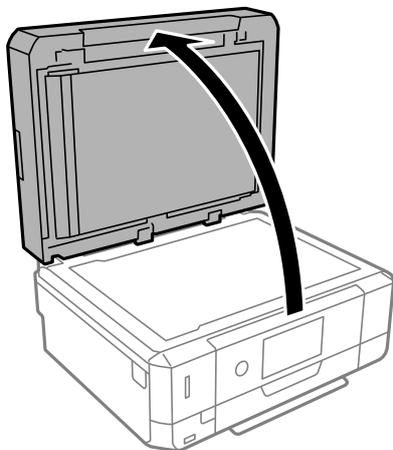
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.



Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.



Importante:

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Limpieza del ADD

Cuando las imágenes copiadas o escaneadas en el ADD tengan manchas o los originales no avancen correctamente en el ADD, limpie el ADD.



Precaución:

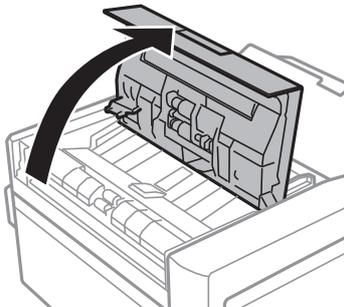
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.



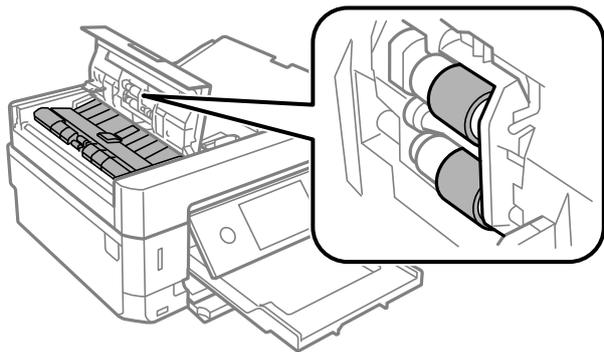
Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta del ADD.



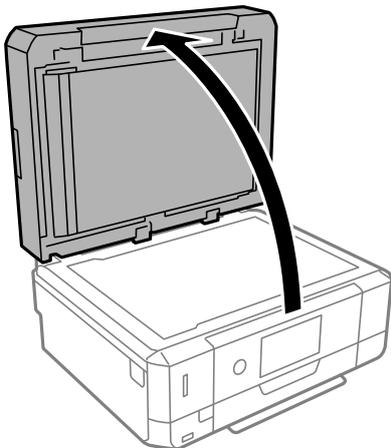
2. Use un paño seco, limpio y suave para limpiar el rodillo y el interior del ADD. Después, cierre la cubierta del ADD.



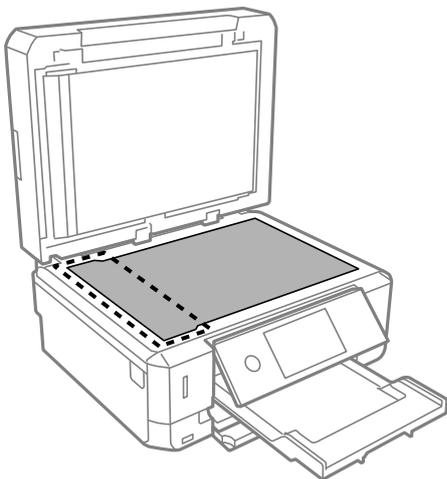
3. Cierre la cubierta del ADD.

Mantenimiento de la impresora

- Abra la cubierta para documentos.



- Limpie la pieza mostrada en la ilustración con un trapo seco, suave y limpio.

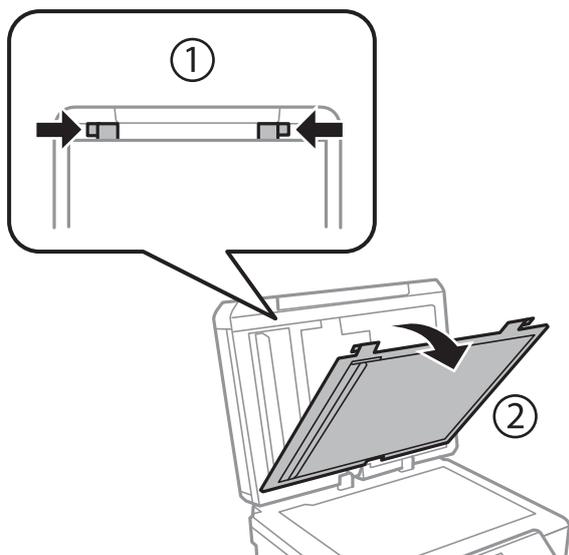


Nota:

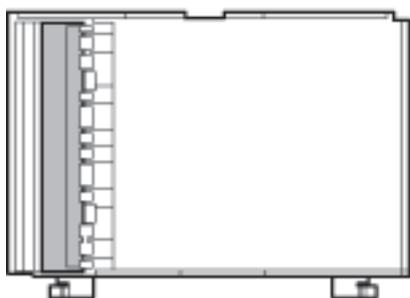
- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Mantenimiento de la impresora

6. Saque la placa para documentos.



7. Utilice un paño suave, seco y limpio para limpiar las piezas claras del anverso de la placa para documentos.



8. Instale la placa y cierre la cubierta para documentos.

Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas



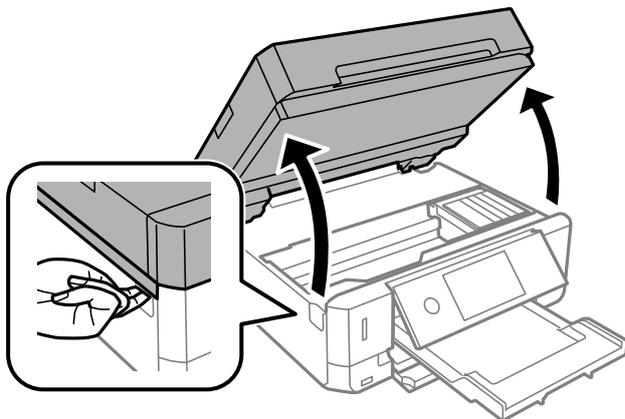
Importante:

No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.

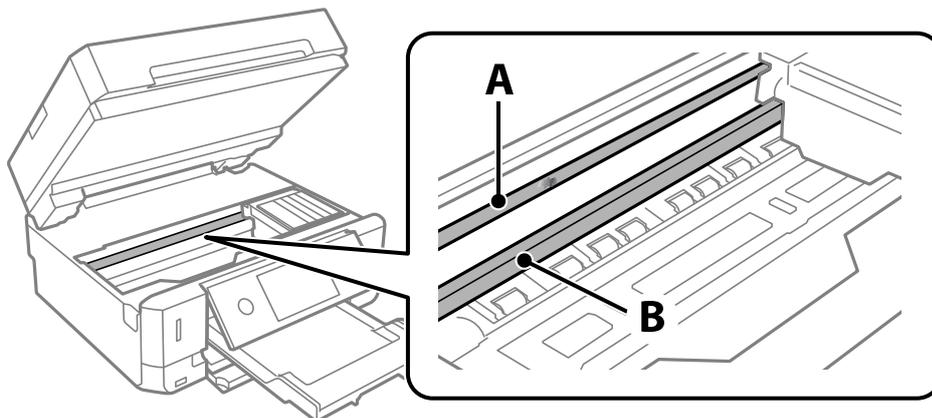
1. Apague la impresora pulsando el botón .

Mantenimiento de la impresora

2. Abra la unidad del escáner.



3. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: Cinta transparente

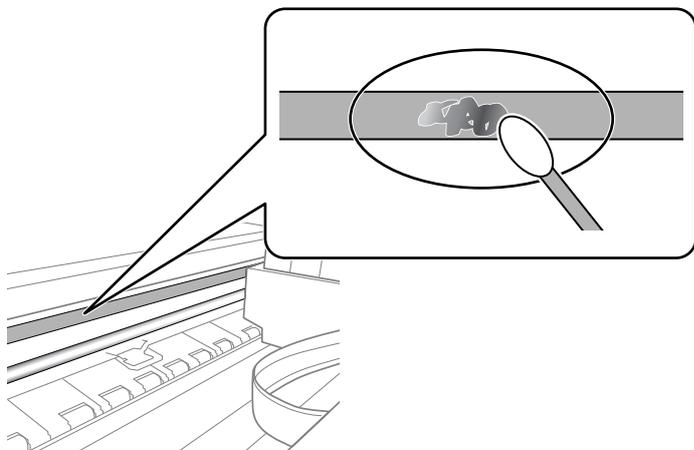
B: Riel

! **Importante:**

Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.

Mantenimiento de la impresora

4. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.



! *Importante:*

Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.

5. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

! *Importante:*

No deje fibras en la cinta.

Nota:

Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.
7. Compruebe que la cinta no está manchada.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficacia energética del producto. Antes de modificar el valor, piense en las implicaciones medioambientales.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante 30 minutos.

Ahorro de energía — Panel de control

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Config. básica**.

Mantenimiento de la impresora

3. Siga uno de estos pasos.

- Seleccione **Tempor apagado** o **Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Tempor apagado** o **Temporizador apagado**.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temporizador apagado**, según el lugar de compra.*

4. Seleccione el ajuste.

Opciones de menú de Configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Opciones de menú para Nivel de tinta

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Nivel de tinta

Muestra los niveles aproximados de los cartuchos de tinta.

Cuando aparece , el cartucho de tinta se está agotando. Cuando aparece , tiene que reemplazar el cartucho ya que la tinta se ha agotado.

Desde esta pantalla puede sustituir los cartuchos de tinta o imprimir la información sobre el estado de suministro.

Información relacionada

➔ [“Sustitución de los cartuchos de tinta” de la página 166](#)

Opciones de menú de Config. básica

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Config. básica

Sonido:

Ajuste el volumen.

Protector de pantalla:

Seleccione **Datos de tarjeta de memoria** para mostrar las fotos como una presentación cuando la impresora lleve tres minutos inactiva.

Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

Encendido automático:

Seleccione **Activado** para encender la impresora automáticamente cuando reciba un trabajo de impresión o de escaneo a través de una conexión USB o de red. Para comenzar la impresión deberá extraer la bandeja de salida. Además tenga en cuenta que, al habilitar **Encendido automático**, aumenta ligeramente el consumo de electricidad en modo de espera si se compara con tener la impresora totalmente apagada.

Si quiere que la impresora se apague automáticamente cuando termine el trabajo de impresión o escaneo y haya pasado un tiempo determinado inactiva, use el ajuste **Temporizador apagado**. Resulta muy práctico cuando se imprime desde una ubicación remota (por Internet, etc.).

Opciones de menú de Configuración

Temporizador apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temporizador apagado** dependiendo del lugar de compra.

Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Apagar si se desconecta

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Borrar config.:

Restablece los **Config. básica** a los valores predeterminados.

Información relacionada

➔ [“Ahorro de energía” de la página 185](#)

Opciones de menú de Config. de la impresora

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Config. de la impresora

Config. fuente papel:

Configuración de papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel. Puede realizar **Ajustes del papel favorito** en el tamaño y el tipo del papel.

Opciones de menú de Configuración

Configuración de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar automáticamente la pantalla de configuración del papel al hacer referencia a **Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel** cuando se carga el papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone o iPad mediante AirPrint

CD/DVD:

Ajusta la posición de impresión de un CD/DVD (lo sube, baja o lo mueve a los lados) para que encaje.

Interior/exterior de CD:

Ajusta la posición de impresión de los diámetros interior y exterior de un CD/DVD. El diámetro exterior máximo admitido es de 120 mm; el diámetro interior mínimo es de 18 mm. Con algunos ajustes se puede manchar el CD/DVD o la bandeja de CD/DVD. Configure el intervalo adecuado para el área imprimible de su CD/DVD. El área de impresión establecida aquí es el valor inicial a la hora de imprimir fotos desde una tarjeta de memoria en un CD/DVD.

Adhesivos:

Ajusta la posición de impresión de un adhesivo de foto (lo sube, baja o lo mueve a los lados) para que encaje.

Papel grueso:

Seleccione **Act.** para evitar que aparezcan manchas de tinta en las impresiones, sin embargo esto puede hacer que la impresión sea más lenta.

Modo silencioso:

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

Bidireccional:

Seleccione **Act.** para cambiar la dirección de impresión; Imprime mientras el cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda y la derecha. Si las líneas rayadas verticales/horizontales salen borrosas o desalineadas en la impresión, pruebe a habilitar esta opción para resolver el problema. No obstante, tenga en cuenta que la impresión será más lenta.

Borrar config.

Restablece los **Config. de la impresora** a los valores predeterminados.

Opciones de menú de Configuración de red

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Configuración de red

Opciones de menú de Configuración

Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

- Wi-Fi (recomendado):
- Wi-Fi Direct

Configuración LAN cableada:

Establezca o cambie la conexión de red por cable LAN y router. Cuando se utiliza este método, la conexión Wi-Fi se deshabilita.

Estado de la red:

Muestra las conexiones de red actuales.

- Estado de LAN cabl./Wi-Fi
- Estado de Wi-Fi Direct
- hoja de estado

Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

- Nombre dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy

Información relacionada

- ➔ [“Cómo realizar ajustes de Wi-Fi con el SSID y la contraseña” de la página 41](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 42](#)
- ➔ [“Configuración de la conexión Wi-Fi Direct \(PA simple\)” de la página 44](#)
- ➔ [“Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control” de la página 56](#)
- ➔ [“Cómo cambiar a conexión Ethernet desde el panel de control de la impresora” de la página 55](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 46](#)
- ➔ [“Realización de ajustes avanzados de red” de la página 45](#)

Opciones de menú para Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Configuración del servicio web

Opciones de menú de Configuración

Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect. Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones. Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- Suspender o reanudar
- Anular registro

Para obtener más información, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

Servicios Google Cloud Print:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Google Cloud Print. Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- Habilitar/Deshabilitar
- Anular registro

Para obtener más información en relación con el servicio Google Cloud Print, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

Información relacionada

➔ “Servicio Epson Connect” de la página 194

Opciones de menú para Comp. archivs

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Comp. archivs

Seleccione el método de conexión de la impresora al ordenador que dará acceso de escritura a la tarjeta de memoria insertada en la impresora. Se concede acceso de lectura y escritura al ordenador con la conexión prioritaria. El resto de los ordenadores tendrán acceso de solo lectura.

Opciones de menú de Configuración de impresión de la cámara

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Configuración de impresión de la cámara

Realice los ajustes cuando imprima desde una cámara digital.

Opciones de menú de Configuración

Información relacionada

- ➔ “Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95
- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97

Opciones de menú para Funciones de guía

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Funciones de guía

Discord. papel:

Muestra una advertencia si los ajustes del papel (ajustes de impresión) para el trabajo de impresión no coinciden con los ajustes del papel que configuró en la impresora cuando cargó el papel. Este ajuste evita los fallos de impresión. No obstante, la pantalla de ajuste del papel no se mostrará si está inhabilitada la **Configuración de papel** en los siguientes menús.

Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel

Alerta de documento:

Muestra una advertencia cuando hay un original en el cristal del escáner y la cubierta para documentos está cerrada, incluso si ya ha terminado la copia y el escaneado con el panel de control. Puede que esta función no funcione correctamente si el original es demasiado grueso.

Modo de selección automática:

Cuando se realiza una de las siguientes operaciones, se muestran los menús correspondientes.

- Se inserta una tarjeta de memoria.
- Se inserta una memoria USB.
- Se coloca un original en el cristal del escáner.
- Se coloca un original en el ADD.

Todas las configuraciones:

Habilita o inhabilita todas las funciones de ayuda.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de las **Funciones de guía**.

Opciones de menú de Actualización de firmware

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Actualización de firmware

Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Opciones de menú de Configuración

Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

Información relacionada

➔ [“Actualización del firmware de la impresora con el panel de control” de la página 208](#)

Opciones de menú de Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > Restaurar configuración pred.

Configuración de red:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de red.

Todo excepto la configuración de red:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes menos los de red.

Todas las configuraciones:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes.

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control

Siga los siguientes pasos para registrar la impresora.

1. En la pantalla de inicio, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Configuración del servicio web > Servicios Epson Connect > Registrar > Iniciar configuración** en la pantalla de inicio para imprimir la hoja de registro.
3. Siga las instrucciones de la hoja de registro para registrar la impresora.

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Servicio de red e información del software

Sistema operativo	Explorador
Windows XP SP3 o posterior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

* Utilice la última versión.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Pulse sobre el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y pulse sobre modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Nota:

También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: `http://la dirección IP de la impresora/`

IPv6: `http://[la dirección IP de la impresora]/`

Ejemplos:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada

- ➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 129](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 47](#)

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

Servicio de red e información del software

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - Windows Vista
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Mostrar página web de la impresora**.

Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Servicio de red e información del software

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197](#)

Guía del controlador de impresora de Windows

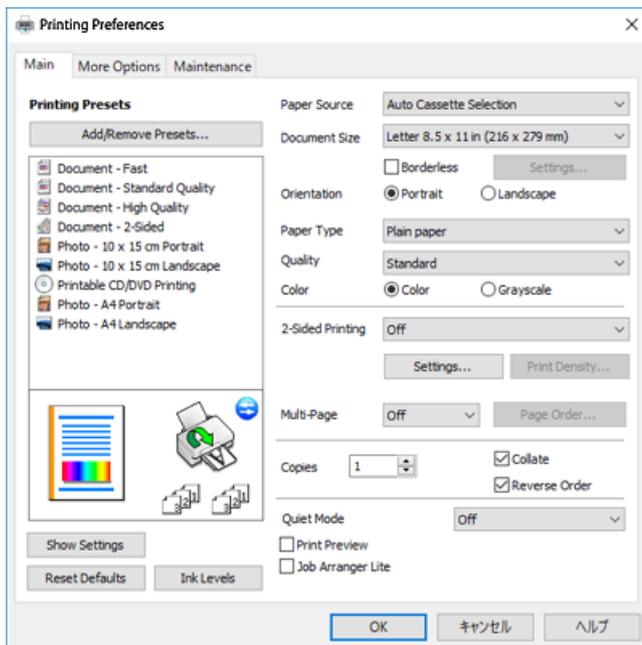
El controlador de impresora para Windows dispone de una sección de Ayuda. Para consultar las explicaciones relativas a los ajustes, haga clic con el botón derecho en el ajuste deseado y seleccione **Ayuda**.

Ficha Principal

Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes.

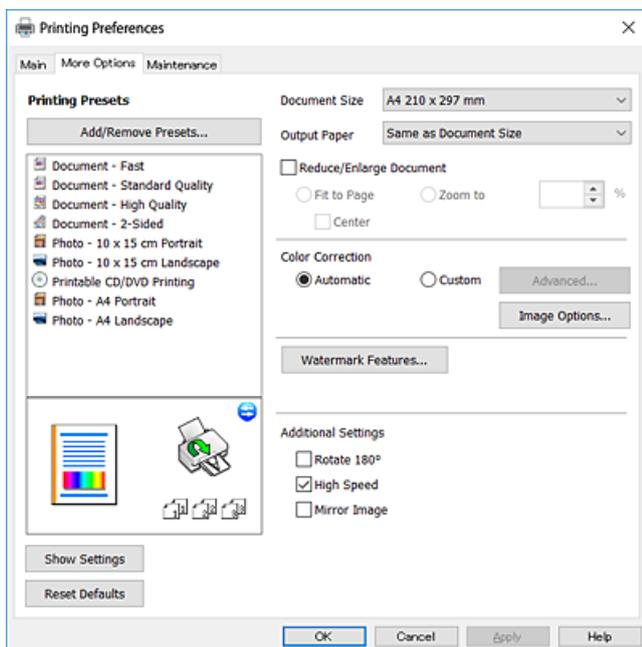
Servicio de red e información del software

También puede configurar la impresión por las dos caras del papel o de varias páginas en una misma hoja.



Ficha Más Opciones

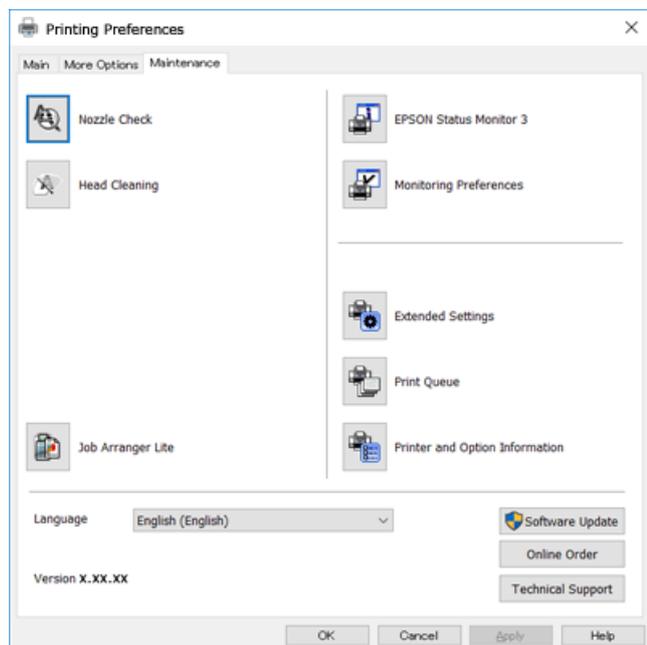
Puede seleccionar más opciones de diseño, tales como cambiar el tamaño de una impresión o corregir los colores.



Servicio de red e información del software

Ficha Utilidades

Puede ejecutar funciones de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor 3**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 196](#)

Controlador de la impresora para Mac OS

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Servicio de red e información del software

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

Nota:

Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, **Ajustar página** podría no mostrarse en el menú **Archivo**, y las operaciones para mostrar la pantalla de impresión podrían variar. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

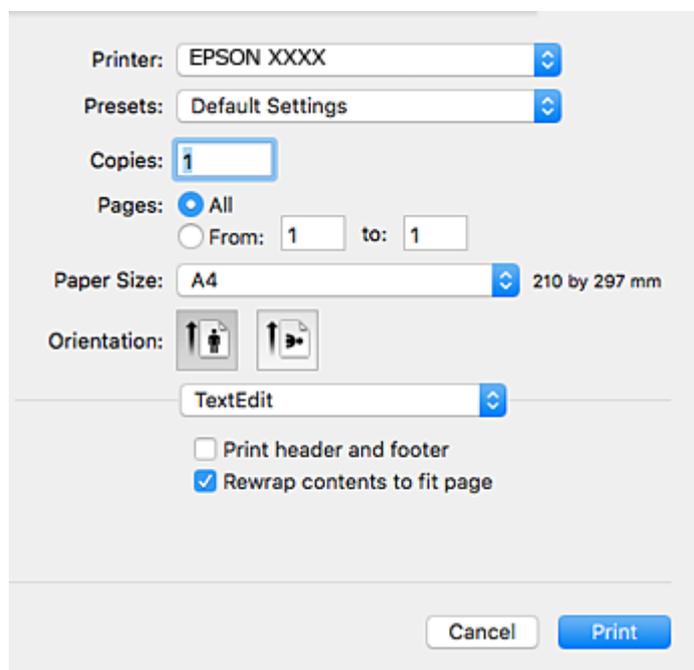
Información relacionada

➔ [“Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200](#)

Guía del controlador de la impresora para Mac OS

Cuadro de diálogo Imprimir

Abra el menú emergente del centro de la pantalla para ver más opciones.



Menú emergente	Descripciones
Diseño	Puede seleccionar un diseño o composición para imprimir varias páginas en una misma hoja o elegir que se imprima un borde.
Correspondencia de colores	Puede ajustar los colores.

Servicio de red e información del software

Menú emergente	Descripciones
Manipulación del papel	Puede aumentar o reducir el tamaño del trabajo de impresión para adaptarlo automáticamente al tamaño del papel cargado.
Portada	Puede seleccionar una portada para sus documentos. Seleccione Tipo de portada para asignar los contenidos que deben imprimirse en la portada.
Ajustes Impresión	Puede configurar los ajustes básicos de impresión (Tipo de papel o Calidad de impresión, por ejemplo).
Opciones de color	Al seleccionar EPSON Ajuste Color del menú Correspondencia de colores , puede seleccionar un método de corrección del color.
Ajustes de la impresión a dos caras	Puede seleccionar la dirección de encuadernación para la impresión a 2 caras o elegir un tipo de documento.

Nota:

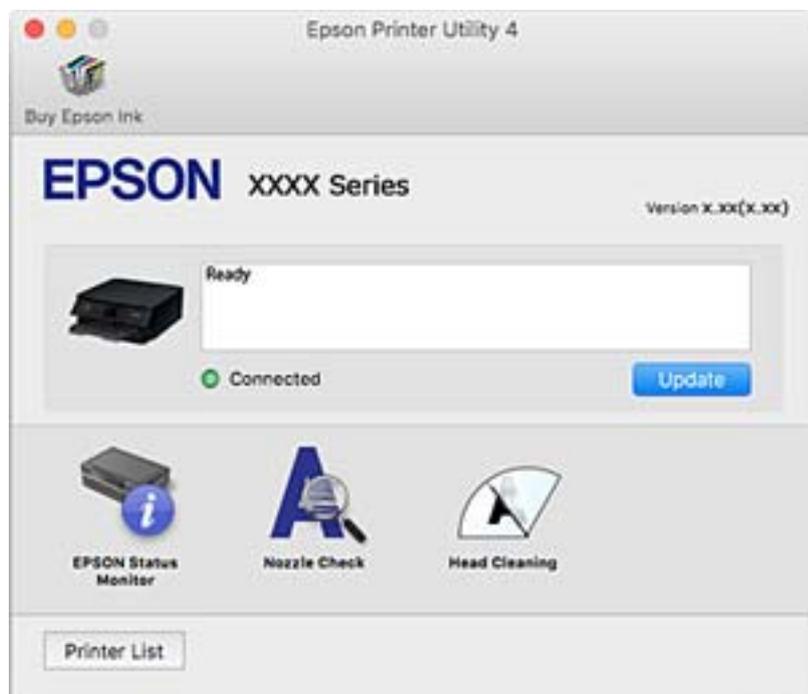
En OS X Mountain Lion o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión** es que el controlador de impresora de Epson no está correctamente instalado.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **SopORTE Técnico** y consulte los Consejos.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

- Papel Grueso y sobres:** Evita que aparezcan manchas de tinta al imprimir en papel grueso. Pero tenga en cuenta que esto puede ralentizar la velocidad de la impresión.
- Omitir Pag en Blanco:** Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso:** Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio.
- Permitir temporalmente la impresión en negro:** Imprime solo con tinta negra temporalmente.
- Cambio automático de cassette:** Carga papel de la cassette de papel 2 de forma automática cuando se termina el papel de la cassette de papel 1. Cargue el mismo papel (tipo y tamaño) en la cassette de papel 1 y en la cassette de papel 2.
- Impresión alta velocidad:** Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- Notificaciones de advertencia:** Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos:** Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Información relacionada

➔ [“Impresión temporal con tinta negra” de la página 170](#)

Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada. También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Iniciar en Windows

- Windows 10**
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8**
Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Servicio de red e información del software

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Iniciar en Mac OS

Nota:

Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Agregar escáner de red

Antes de utilizar Epson Scan 2, debe agregar el escáner de red.

1. Inicie el software y, a continuación, haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes del escáner**.

Nota:

- Si **Añadir** aparece atenuado, haga clic en **Habilitar edición**.
- Si se muestra la pantalla principal de Epson Scan 2, ya se ha conectado al escáner. Si desea conectarse a otra red, seleccione **Escáner > Ajustes para abrir la pantalla Ajustes del escáner**.

2. Agregue el escáner de red. Introduzca los elementos siguientes y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

- Modelo:** Seleccione el nombre del escáner al que desea conectarse.
- Nombre:** Introduzca un nombre del escáner con un máximo de 32 caracteres.
- Buscar red:** Cuando el ordenador y el escáner están en la misma red, se muestra la dirección IP. Si no se muestra, haga clic en el botón . Si la dirección IP sigue sin aparecer, haga clic en **Entrar dirección** y, a continuación, introduzca la dirección IP directamente.

3. Seleccione el escáner en la pantalla **Ajustes del escáner** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Event Manager**.

Servicio de red e información del software

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Event Manager**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Información relacionada

➔ [“Escaneado en un ordenador” de la página 146](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Aplicación para crear diseños de fotos (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.

Si quiere imprimir sin márgenes con una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes.

- Cree datos de imágenes que quepan en el papel elegido. Si su aplicación dispone de un ajuste de margen, configúrelo a 0 mm.
- Active el ajuste de impresión sin márgenes en el controlador de impresora.

Nota:

Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.

Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Aplicación para imprimir texto o imágenes sobre un disco (Epson Print CD)

La aplicación Epson Print CD le permite diseñar una etiqueta de CD/DVD para imprimirla directamente en un CD/DVD. También puede imprimir una carátula de CD/DVD. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.

Iniciar en Windows Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Print CD**.

 Windows 8/Windows 8.1

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Print CD**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Print CD > Print CD**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Nota:

Operación no admitida en Mac OS.

Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan)

La aplicación Easy Photo Scan le permite escanear fotos y enviar la imagen escaneada a un ordenador o a un servicio de la nube. También le permite ajustar fácilmente la imagen escaneada. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de escáner Epson Scan 2.

Iniciar en Windows Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Software de Epson > Escaneo rápido de fotos**.

 Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en cuadro de búsqueda y luego seleccione el icono que aparezca.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Iniciar en Windows Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

 Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora o Epson Scan 2, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

4. Seleccione **Configuración** y luego haga clic en **Descargar**.
5. Haga clic o doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instélelas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 208](#)

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 206

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora está conectada a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. Cuando se actualiza el firmware, aumenta el rendimiento de la impresora o se añaden funciones nuevas. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Actualización de firmware > Actualizar**.

Nota:

Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, habilite **Notificación**.

3. Lea el mensaje que aparece en pantalla y pulse **Iniciar comprobación** para comenzar la búsqueda de actualizaciones disponibles.
4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.

**Importante:**

- No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.
- Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje “Recovery Mode”. En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje “Recovery Mode”, no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

Servicio de red e información del software

3. Abra el **Panel de control**:

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.

- Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.

- Windows XP

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- Windows XP

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

Servicio de red e información del software

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)”](#) de la página 206

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla o las soluciones que aparecen más abajo para solucionar el problema.

Mensajes	Soluciones
Error de la impres. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Si el mensaje sigue mostrándose después de apagar la impresora y volverla a encender, diríjase al servicio de soporte técnico de Epson. "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 263
Operación cancelada. Error al guardar.	El dispositivo de almacenamiento externo (una tarjeta de memoria, por ejemplo) podría estar averiado. Confirme que el dispositivo esté operativo.
Poca tinta.	Puede seguir imprimiendo hasta que se le indique que cambie los cartuchos de tinta. No obstante, tenga en cuenta que la impresora no puede imprimir si hay algún cartucho de tinta agotado. Prepare cartuchos nuevos cuanto antes.
Necesita reemplazar los siguientes cartuchos de tinta.	Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando se lo pidan.
Configuración de papel está establecido en Desactivado. Algunas características, como el tamaño de papel y la configuración de tipo, pueden no estar disponibles. Para obtener detalles, consulte la documentación.	Si Configuración de papel está desactivado, no puede utilizar AirPrint. Además, no se mostrará ningún aviso si el tamaño y el tipo de papel no coinciden. Deje este ajuste activado a menos que siempre vaya a usar el mismo tipo y tamaño de papel y no necesite cambiar los ajustes del papel.
La almohadilla de tinta de la impresora está a punto de llegar al final de su vida útil. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.* ¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Pulse el botón  para reanudar la impresión. "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 263
La almohadilla de tinta de la impresora ha llegado al final de su vida útil. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.* ¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 263

Resolución de problemas

Mensajes	Soluciones
La almohadilla de tinta de impresión sin bordes va a agotar su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.	<p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.*² Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Pulse el botón ◊ para reanudar la impresión.</p> <p>"Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 263</p>
La almohadilla de tinta de impresión sin bordes agotó su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.	<p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.*² Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.</p> <p>"Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 263</p>
Error de comunicación. Compruebe si el equipo está conectado.	<p>Conecte correctamente el ordenador y la impresora. Si realiza la conexión a través de una red, consulte la página que describe el método de conexión desde el ordenador. Si el mensaje de error sigue apareciendo, asegúrese de que Epson Scan 2 y Epson Event Manager están instalados en el ordenador.</p> <p>"Conexión a un ordenador" de la página 31</p>
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	<p>Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita asistencia, consulte a la persona que configuró la red.</p>
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	<p>Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.</p> <p>"Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)" de la página 194</p>
No se puede reconocer el soporte. Consulte la documentación para detalles sobre el soporte	<p>Consulte el siguiente vínculo.</p> <p>"Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos" de la página 256</p>
No se puede utilizar disp. memoria insert. Consulte docum. para obtener detalles.	<p>Consulte el siguiente vínculo.</p> <p>"Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos" de la página 256</p>
Ajuste cancelado. Existe un problema con los inyectores del cabezal de impresión. Para obtener detalles, consulte la documentación.	<p>Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas dos veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.</p>
Instale el software en el equipo para utilizar esta función. Consulte la documentación para obtener más detalles.	<p>Consulte el siguiente vínculo.</p> <p>"Instalación de aplicaciones" de la página 207</p>

Resolución de problemas

Mensajes	Soluciones
<p>Compruebe lo siguiente cuando no se encuentre el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conexión entre la impresora y el equipo (USB o red) - Instalación del software necesario - Alimentación del equipo - Configuración del firewall, etc. - Busque de nuevo <p>Consulte la documentación para obtener más detalles.</p>	<p>Consulte el siguiente vínculo.</p> <p>"Conexión a un ordenador" de la página 31</p> <p>"Instalación de aplicaciones" de la página 207</p> <p>"La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)" de la página 250</p>
<p>Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.</p>	<p>Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones Propiedad > Puerto del menú Impresora es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.</p>
<p>Compruebe si la configuración del puerto o el controlador de la impresora es correcta según el equipo. Consulte la documentación para obtener detalles.</p>	<p>Seleccione "USBXXX" para una conexión USB o "EpsonNet Print Port" para una conexión de red.</p>
<p>Acceda a lo siguiente o consulte la documentación para obtener detalles. Seleccione [Descartar] después de confirmarlo.</p>	<p>Consulte el siguiente vínculo.</p> <p>"Conexión a un dispositivo inteligente" de la página 32</p>
<p>Los Ajustes de papel para XX no coincide con la Configuración de impresión. Extraiga el Casete 1 para papel o el Casete 2 para papel para colocar el siguiente papel. XX XX</p>	<p>Cargue papel conforme a los ajustes de impresión en la cassette de papel y, a continuación, cambie los ajustes de papel o los ajustes de impresión.</p> <p>Si no desea que aparezca este mensaje en el futuro, seleccione Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel y luego configure Configuración de papel en Desa.</p>
<p>El tamaño y tipo de papel establecido en XX no coincide con la Configuración de impres..</p>	<p>Cargue papel conforme a los ajustes de impresión en la cassette de papel y, a continuación, cambie los ajustes de papel o los ajustes de impresión.</p> <p>Si no desea que aparezca este mensaje en el futuro, seleccione Configuración > Funciones de guía y luego configure Discord. papel en Desa.</p>
<p>No se ha cargado papel que coincida con la configuración del tamaño de papel.</p>	<p>Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la cassette de papel o cargue papel en la cassette de papel conforme a los ajustes de impresión.</p> <p>Si no desea que aparezca este mensaje en el futuro, seleccione Configuración > Funciones de guía y luego configure Discord. papel en Desa.</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información. <p>"Actualización de aplicaciones y firmware" de la página 207</p> <p>"Sitio web de soporte técnico" de la página 263</p>

Resolución de problemas

*1 En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

*2 En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

Nota:

- Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 196](#)

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.



Importante:

Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

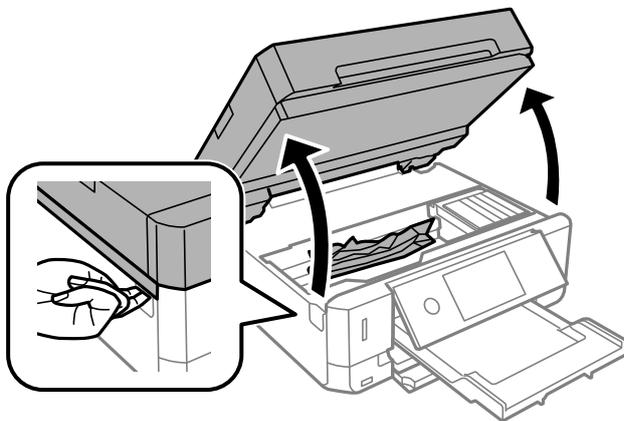
Extracción de papel atascado del interior de la impresora



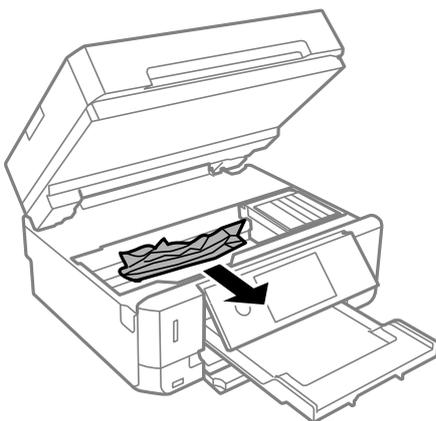
Precaución:

- ❑ Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.
- ❑ No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

1. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada.



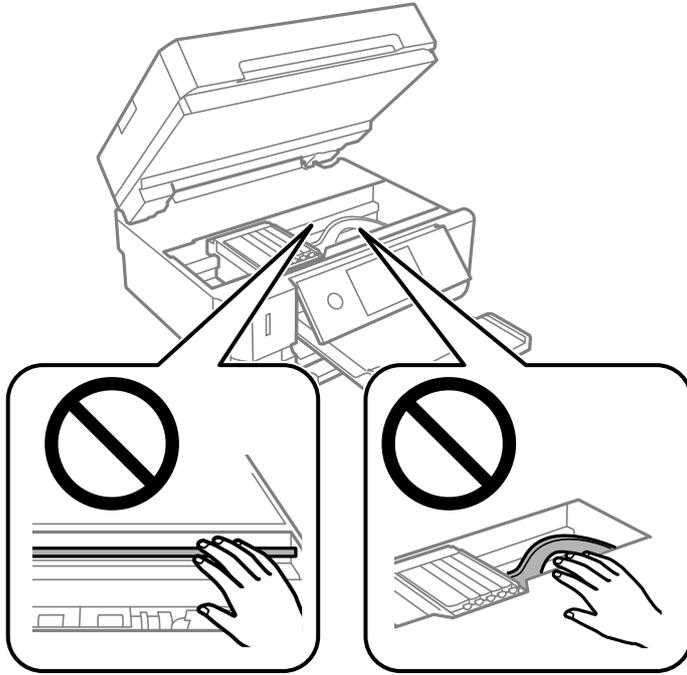
2. Extraiga el papel atascado.



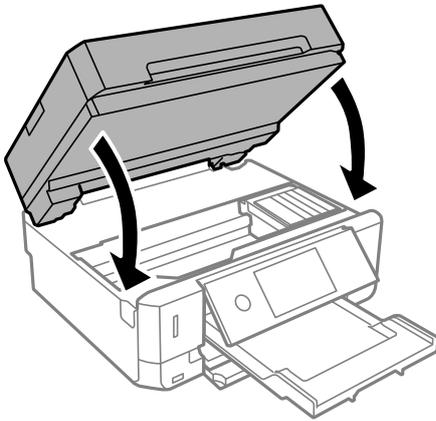
Resolución de problemas

! *Importante:*

No toque el cable plano blanco ni la película transparente dentro de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

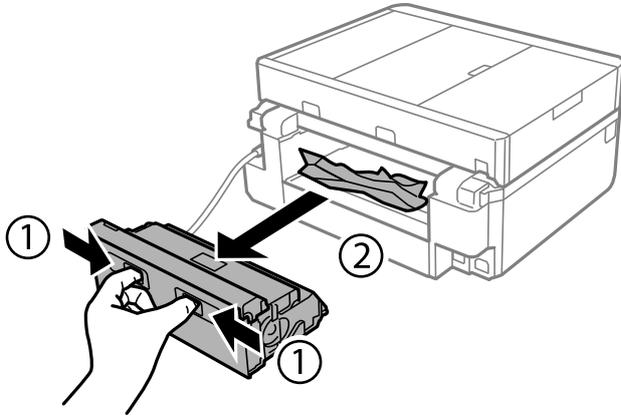


3. Cierre el escáner.

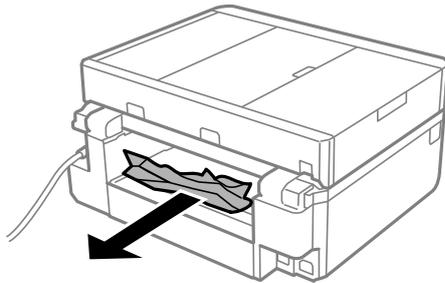


Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior

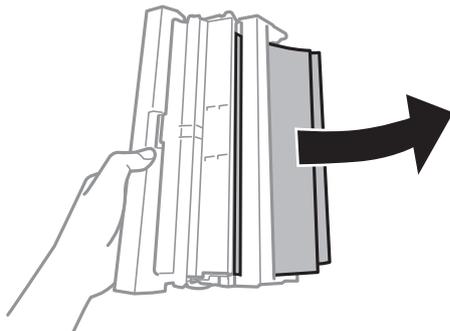
1. Retire la cubierta posterior.



2. Extraiga el papel atascado.

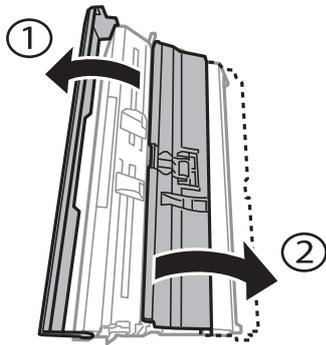


3. Extraiga el papel atascado de la cubierta posterior.

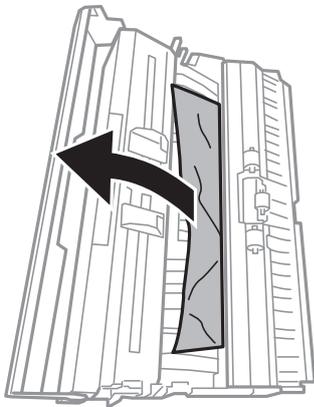


Resolución de problemas

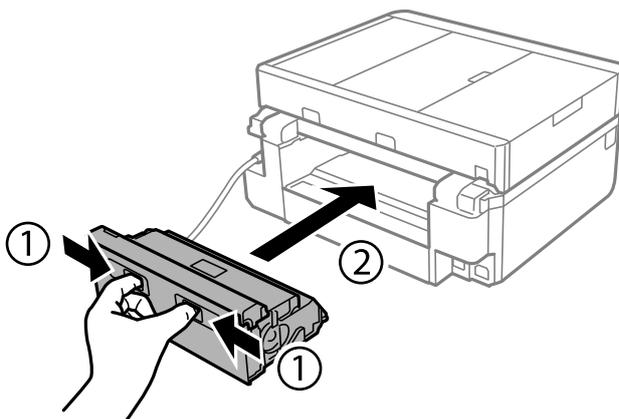
4. Abra la tapa de la cubierta posterior.



5. Extraiga el papel atascado.



6. Cierre la tapa de la cubierta posterior e inserte la cubierta posterior en la impresora.

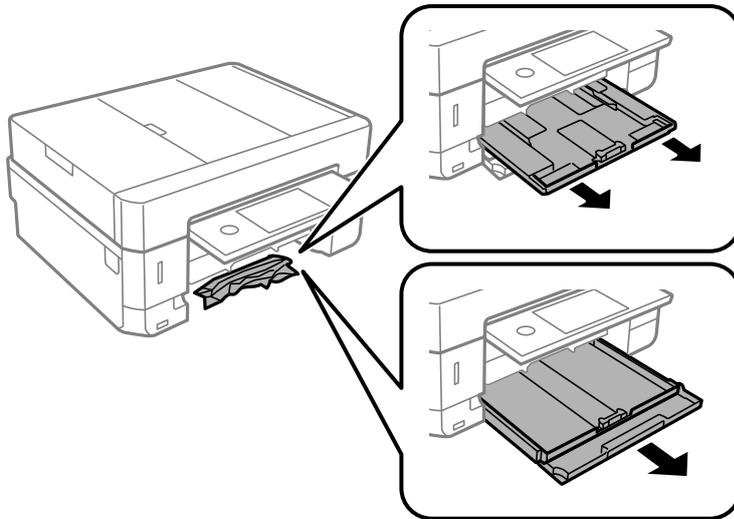


Extracción de papel atascado de la Cassette de papel

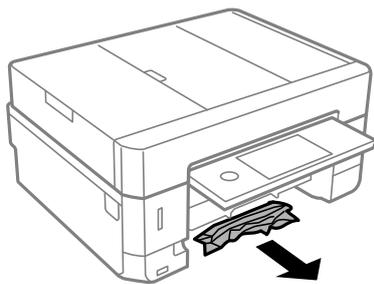
1. Cierre la bandeja de salida.

Resolución de problemas

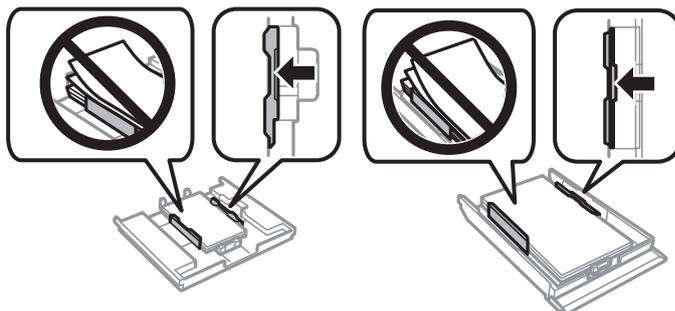
2. Extraiga la cassette de papel.



3. Extraiga el papel atascado.



4. Alinee los bordes del papel y deslice las guías laterales hasta ellos.



5. Inserte la cassette de papel en la impresora.

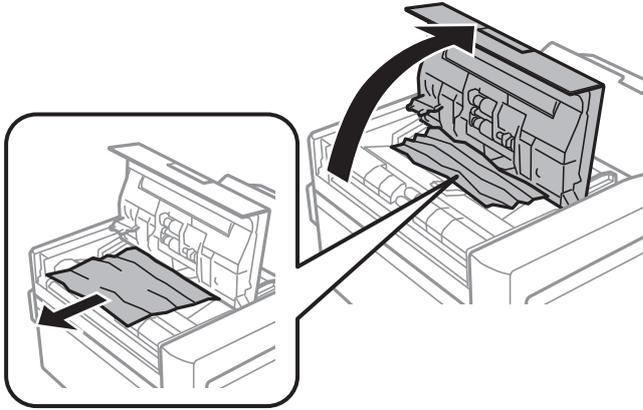
Extracción de papel atascado del ADF

Precaución:

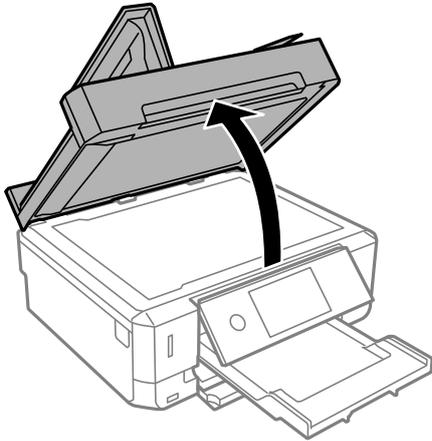
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.

Resolución de problemas

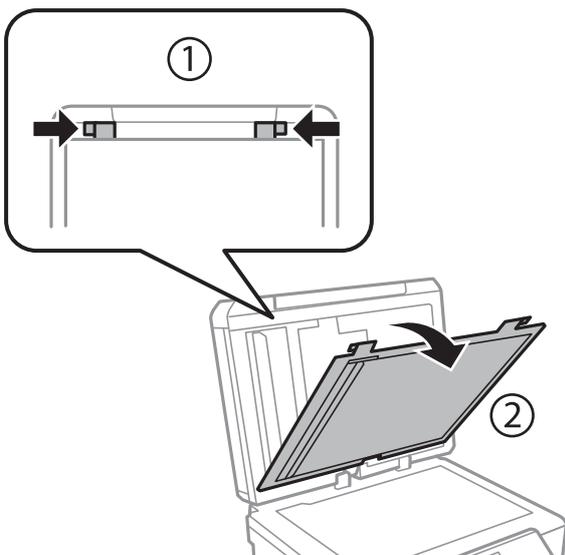
1. Abra la cubierta del ADF y saque el papel atascado.



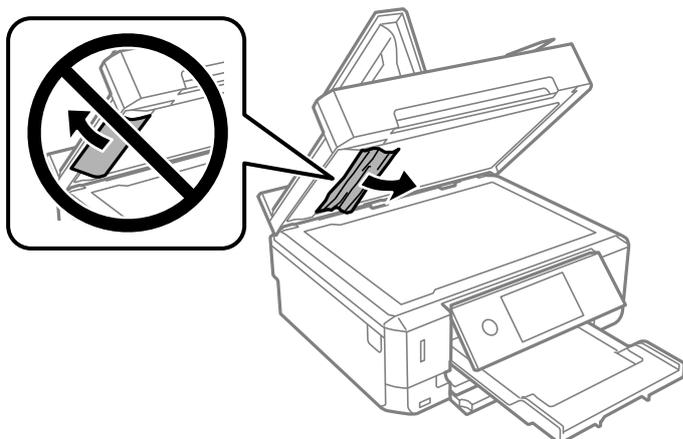
2. Abra la cubierta para documentos.



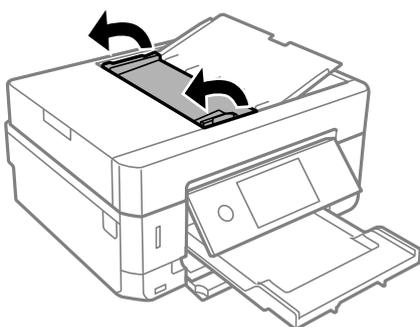
3. Saque la placa para documentos.



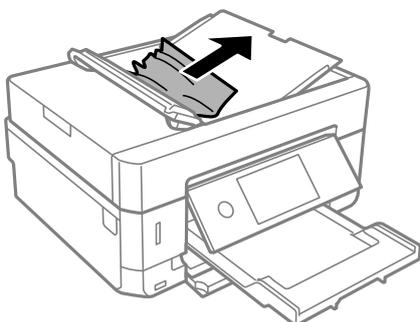
4. Extraiga el papel atascado.



5. Instale la placa para documentos.
6. Cierre la cubierta para documentos y luego la del ADF.
7. Abra la bandeja de entrada del ADF.



8. Extraiga el papel atascado.



9. Cierre la bandeja de entrada del ADF.

El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

Resolución de problemas

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
- Limpie el rodillo de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 258](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 59](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 60](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 62](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel” de la página 178](#)

El papel se atasca

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 214](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

- Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

Se expulsa el papel de la Ranura alim post. papel sin imprimir

Si carga papel cuando la ranura alim post. papel todavía no esté preparada, el papel se expulsará sin imprimir. Envíe primero el trabajo de impresión y, cuando la impresora así se lo indique, cargue el papel.

La bandeja de CD/DVD se expulsa

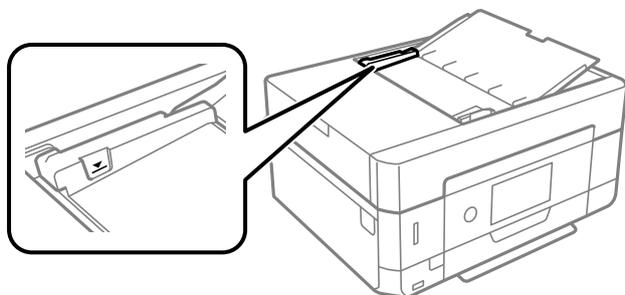
- Compruebe que el disco esté bien colocado en la bandeja y vuelva a insertarla correctamente.
- No inserte la bandeja de CD/DVD hasta que se le indique. De lo contrario, se producirá un error y se expulsará la bandeja.

Información relacionada

- ➔ [“Impresión de fotos en una etiqueta de CD/DVD” de la página 100](#)
- ➔ [“Copia en una etiqueta de CD/DVD” de la página 140](#)

El original no avanza en el ADF

- Use originales admitidos por el ADF.
- Cargue los originales en la dirección correcta y deslice las guías laterales ADF hasta los bordes de los originales.
- Limpie el interior del alimentador automático de documentos (ADF).
- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



- Compruebe que el icono del ADF aparezca activo en la parte inferior de la pantalla. Si no parece activo, vuelva a colocar los originales.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan

Es posible que el voltaje de la impresora no coincida con la capacidad de la toma. Apague la impresora y desenchúfela inmediatamente. Consulte entonces la etiqueta en la impresora.

**Precaución:**

Si el voltaje no coincide, NO VUELVA A ENCHUFAR LA IMPRESORA. Póngase en contacto con su distribuidor.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

- Seleccione **Configuración > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temporizador apagado**.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temporizador apagado**, según el lugar de compra.*

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse en cualquier parte de la pantalla LCD para que recupere su estado anterior.

No puedo acercar o alejar con los dedos en la pantalla

Si no puede acercar o alejar con los dedos en la pantalla correctamente, realice las operaciones mientras presiona suavemente en la pantalla.

Las opciones Encendido automático no funcionan

- Compruebe que esté habilitado el ajuste **Encendido automático**, en **Config. básica**.
- Compruebe que la impresora esté bien conectada con un cable USB o a una red.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú de Config. básica” de la página 187](#)

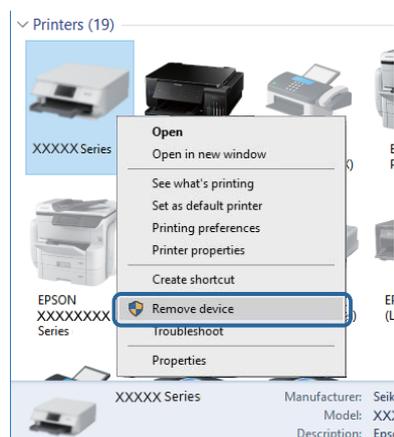
No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

- ❑ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ❑ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ❑ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.
- ❑ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.

Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de este manual para cambiar el modo de conexión a un ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.



Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 54](#)

Comprobación de la conexión (red)

- ❑ Si no puede imprimir por red, consulte la página que describe el método de conexión desde el ordenador.
- ❑ Si la velocidad de impresión es baja o se detiene la impresión, puede que haya algún problema de conexión con los dispositivos de red. Acerque la impresora al punto de acceso y, a continuación, apague el punto de acceso y vuelva a encenderlo. Si el problema no se resuelve, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso.
- ❑ Si ha cambiado su punto de acceso o proveedor, intente configurar de nuevo los ajustes de red de la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.
- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

Resolución de problemas

- ❑ Imprima el informe de conexión de red. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.
- ❑ Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada. Reinicie el punto de acceso o restablezca los ajustes de red de la impresora. Si el problema no se resuelve, consulte la documentación del punto de acceso.
- ❑ Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Compruebe la conexión de red del ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 31](#)

Comprobación del software y los datos

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.
- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)
- ➔ [“Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson” de la página 226](#)

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

- ❑ Windows Vista

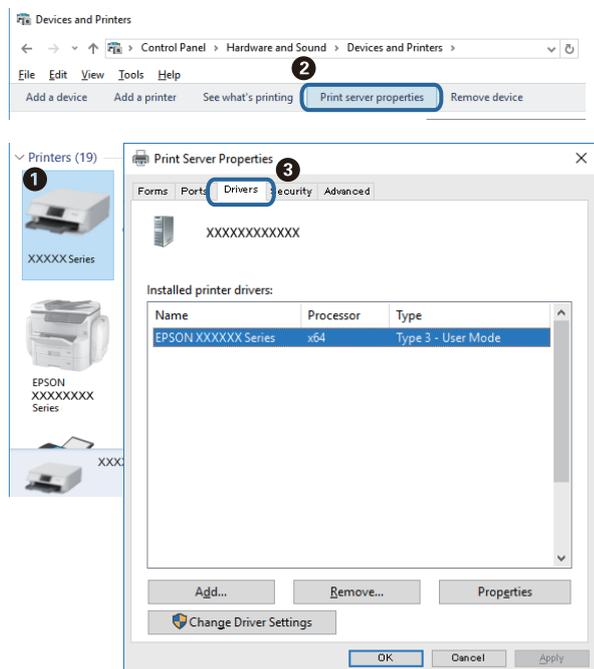
Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Resolución de problemas

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

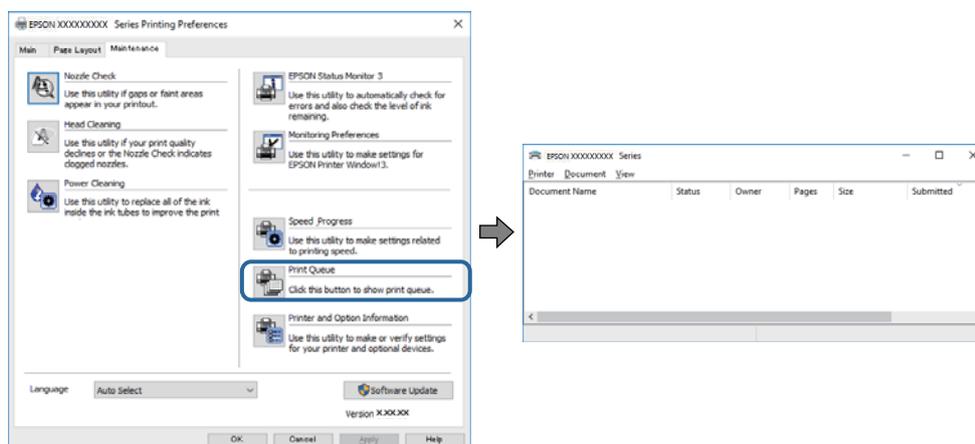
➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 207

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

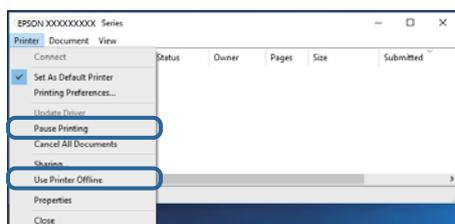
- Cuando aparezca un mensaje indicándole que la herramienta de comprobación de la conexión **EPSON Status Monitor 3** se va a iniciar, haga clic en **Aceptar**. Esto le permite resolver problemas de conexión de forma automática o comprobar cómo resolverlos.
- Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Resolución de problemas

- ❑ Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.



- ❑ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.
Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.
- ❑ Cerciérese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo “EPSON XXXX Series (copia 1)”, haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

- ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.
Seleccione “**USBXXX**” para una conexión USB, o “**EpsonNet Print Port**” para una conexión de red.

Información relacionada

- ➔ “Cancelar la impresión” de la página 134
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Información relacionada

➔ [“Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200](#)

Cuando no se puede configurar la red

- Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- Seleccione **Configuración** > **Configuración de red** > **Comprobación de conexión de red** e imprima el informe de conexión de red. Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 47](#)

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 48](#)

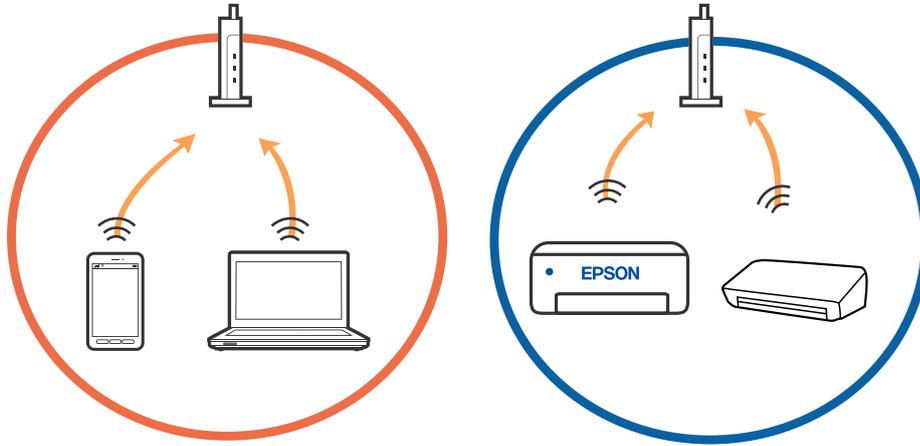
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

Si no puede conectarse a la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no refleje ningún problema, lea la información a continuación.

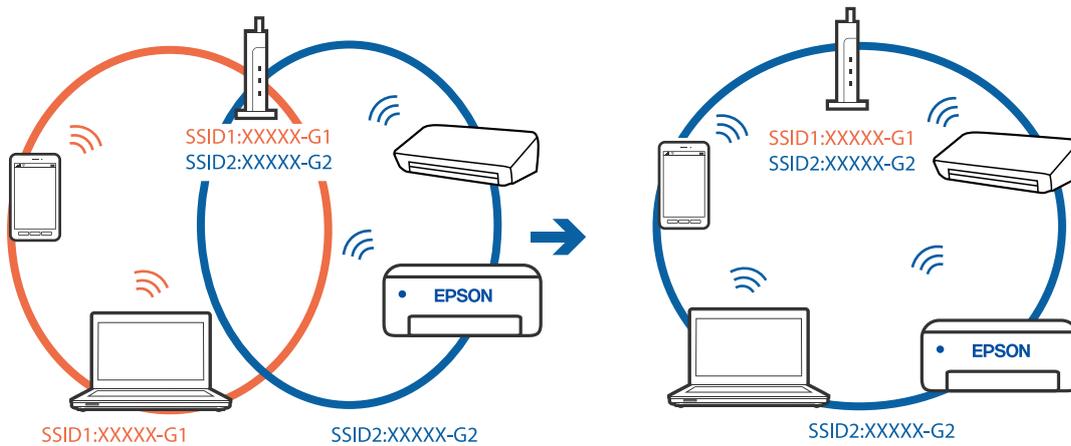
Resolución de problemas

- ❑ Cuando utiliza múltiples routers inalámbricos al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los routers. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo router inalámbrico que la impresora.

Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.

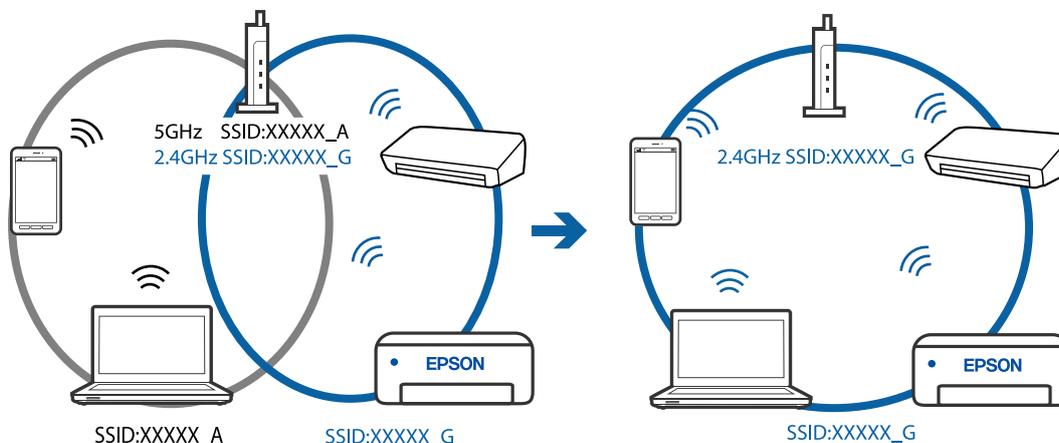


- ❑ Es posible que no se pueda conectar al router inalámbrico si este tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo router. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

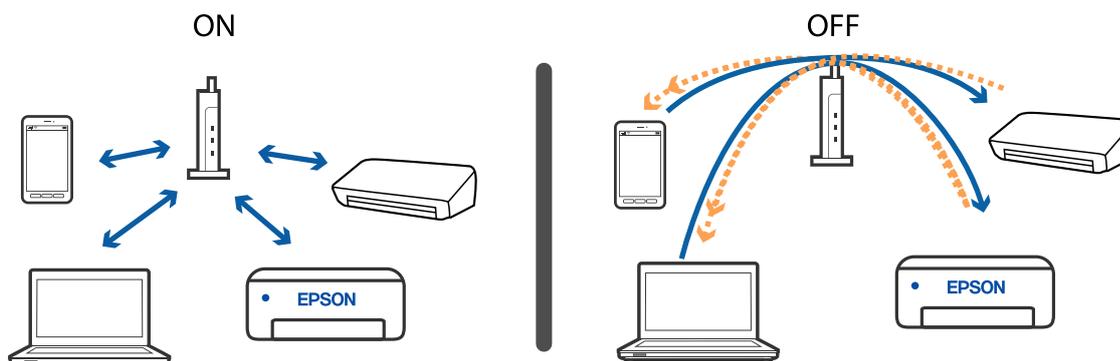


Resolución de problemas

- ❑ Los SSID de un router inalámbrico compatible tanto con IEEE 802.11a como con IEEE 802.11g son de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.



Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 232](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del ordenador” de la página 233](#)

Comprobación del SSID conectado a la impresora

Seleccione **Configuración > Configuración de red > Estado de la red**. Puede comprobar el SSID del Wi-Fi y Wi-Fi Direct (PA Simple) desde cada menú.

Comprobación del SSID del ordenador

Windows

Haga clic en  en la bandeja de tareas del escritorio. Compruebe en la lista el nombre de la SSID conectada.



Mac OS

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



No puedo imprimir desde un iPhone o iPad

- Conecte el iPhone o iPad a la misma red (SSID) que la impresora.
- Active **Configuración de papel** en los siguientes menús.
Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel
- Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 32](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 194](#)

Problemas de impresión

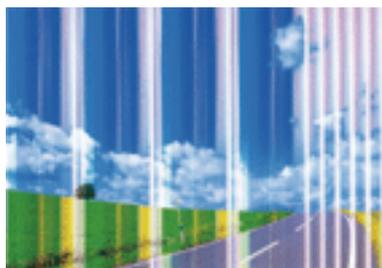
La impresión sale rayada o faltan colores

Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 174](#)

Aparecen bandas o colores incorrectos

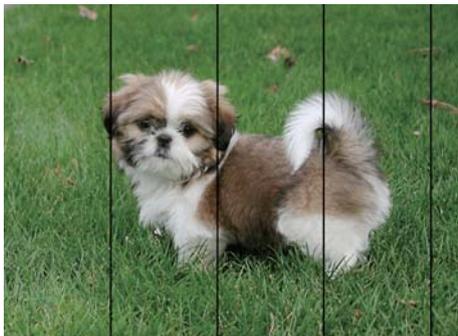


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 174](#)

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación horizontal**.
- Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 62](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión — Panel de control” de la página 176](#)

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
 Aufdruck. W
 ↓ 5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación vertical**.

Información relacionada

- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión — Panel de control” de la página 176](#)

La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

- Panel de control
 - Deshabilite la opción **Bidireccional** en **Configuración > Config. de la impresora**.
- Windows
 - Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Resolución de problemas

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

Información relacionada

- ➔ “Opciones de menú de Config. de la impresora” de la página 188
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197
- ➔ “Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

Comprobación de la impresora

- Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- Alinee el cabezal de impresión.

Comprobación del papel

- Use papel admitido por esta impresora.
- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Comprobación de la configuración de impresión

- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Seleccione **La mejor** como ajuste de calidad de impresión en el panel de control o en el controlador de la impresora.

Comprobación del cartucho de tinta

- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 174
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 176
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 60
- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 59
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 62

El papel tiene manchas o arañazos

- Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



- Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- Si el papel grueso sale rayado, habilite el ajuste para reducir el rayado. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.
 - Panel de control
Seleccione **Configuración** > **Config. de la impresora** en la pantalla de inicio y active **Papel grueso**.
 - Windows
Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel Grueso y sobres**.
 - Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Papel Grueso y sobres**.
- Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64

Resolución de problemas

- ➔ “Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68
- ➔ “Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72
- ➔ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 177
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197
- ➔ “Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200

Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

Información relacionada

- ➔ “Impresión por las 2 caras” de la página 114
- ➔ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

- ➔ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 177

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir desde el panel de control o con el controlador de la impresora Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson (Mejora de foto) de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

Panel de control

Cambie el ajuste **Mejorar Automático** por **Gente**, **Escena nocturna** o **Paisaje**. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, desactive Mejora de foto seleccionando **Mejora desactiv.**

Controlador de la impresora para Windows

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

Información relacionada

- ➔ “Opciones de menú para editar fotos” de la página 97
- ➔ “Ajuste del color de la impresión” de la página 127
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197

Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla

- Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo. A continuación, haga lo siguiente.
 - Windows

Acceda a la ventana del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color** en la pestaña **Más Opciones** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo Color**.
 - Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego pulse en la flecha junto a **Más Ajustes**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo**.
- La luz reflejada en la pantalla incide en cómo se visualiza la imagen. Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.
- Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos inteligentes como smartphones o tablets con pantallas de alta resolución.
- Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos.

Información relacionada

- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197](#)
- ➔ [“Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200](#)

No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de impresión — Windows” de la página 109](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 111](#)

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

- Panel de control

Cambie el ajuste **Expansión**.

Resolución de problemas

Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

Mac OS

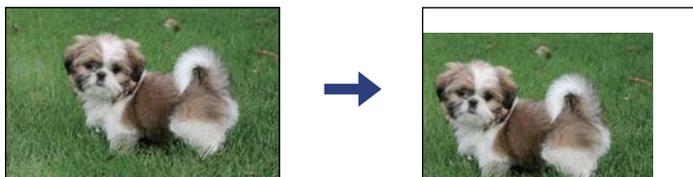
Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión” de la página 95](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197](#)
- ➔ [“Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200](#)

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta del documento con un paño limpio, seco y suave. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.



- Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 1” de la página 64](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Cassette de papel 2” de la página 68](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Ranura alim post. papel” de la página 72](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 180](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 252](#)

Se copian varios originales en una sola hoja

Si coloca varios originales en el cristal del escáner para copiarlos por separado pero estos se copian en una sola hoja, póngalos a una distancia mínima de 5 mm entre ellos. Si el problema persiste, coloque los originales de uno en uno.

Información relacionada

➔ [“Colocación de fotografías para su copia” de la página 79](#)

La posición de impresión de los adhesivos fotográficos es incorrecta

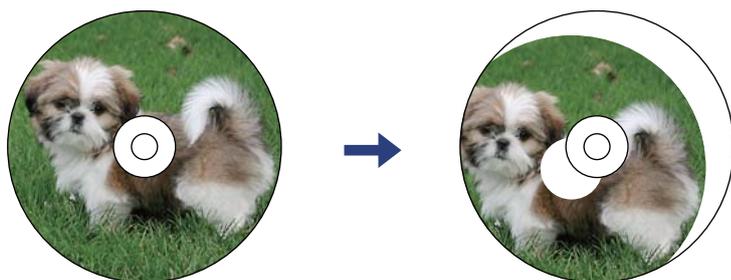
Ajuste la posición de impresión en el menú **Config. de la impresora** > **Adhesivos** del panel de control.

Información relacionada

➔ [“Opciones de menú de Config. de la impresora” de la página 188](#)

La posición de impresión o copia en un CD/DVD es incorrecta

- Ajuste la posición de impresión en el menú **Config. de la impresora** > **CD/DVD** del panel de control.
- Limpie el cristal del escáner y la cubierta del documento con un paño limpio, seco y suave. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.



Información relacionada

➔ [“Opciones de menú de Config. de la impresora” de la página 188](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Información relacionada

➔ [“Cancelar la impresión” de la página 134](#)

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

Resolución de problemas

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197](#)

➔ [“Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200](#)

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

Limpie el recorrido del papel.

Limpie el cristal del escáner.

Limpie el ADF.

No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.

Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

Información relacionada

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 177](#)

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 180](#)

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142](#)

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142](#)

En la copia aparece una imagen del reverso del original

Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 142](#)

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 208](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Otros problemas de impresión**La impresión es demasiado lenta**

- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.
 - Panel de control
 - Habilite **Bidireccional** en **Configuración > Config. de la impresora**.
 - Windows
 - Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - Mac OS
 - Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.
- Deshabilite el **Modo silencioso**.
 - Panel de control
 - Pulse  **ON** en la pantalla de inicio y luego deshabilítelo.
 - Windows
 - Deshabilite el **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.
 - Mac OS
 - Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.
- Si está imprimiendo a través de una red, puede que el dispositivo de red tenga un problema de conexión. Acerque la impresora al dispositivo y, a continuación, apague el punto de acceso y vuelva a encenderlo. Si no se resuelve el problema, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

Resolución de problemas

- Si está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal, puede que la impresión necesite varios minutos para mantener la calidad de impresión. No se trata de ninguna avería.

Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú de Config. de la impresora” de la página 188](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197](#)
- ➔ [“Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200](#)

La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

Si quiere detener la impresión desde el ordenador, configure los siguientes ajustes.

Ejecute Web Config y seleccione **Puerto9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 194](#)

No puedo iniciar el escaneado

- Si está escaneando con el ADF (alimentador automático de documentos), compruebe que estén cerradas la cubierta para documentos y la del ADF.
- No puede utilizar ADF al escanear desde **Modo Foto** en Epson Scan 2.
- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.
- Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como «EPSON XXXXX (nombre de la impresora)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

Resolución de problemas

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**, introduzca «Escáner y cámara» en el campo de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y, a continuación, compruebe si se muestra la impresora.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Windows 7

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Windows Vista

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 208](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.

Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para escanear documentos e imágenes \(Epson Scan 2\)” de la página 202](#)

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control \(Epson Event Manager\)” de la página 203](#)

Problemas con la imagen escaneada

Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

Limpie el cristal del escáner.

Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

Información relacionada

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 180](#)

Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF

- Limpie el ADF .
Aparecen líneas rectas en la imagen cuando hay basura o suciedad en el ADF.
- Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

La calidad de la imagen es tosca

- Ajuste el **Modo** en Epson Scan 2 conforme al original que desee escanear. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento** y los ajustes para fotos en **Modo Foto**.
- En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 154](#)

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales** > **Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 77](#)
➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 154](#)

El texto está borroso

- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- Seleccione **Modo Documento** como **Modo** en Epson Scan 2. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento**.

Resolución de problemas

- ❑ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- ❑ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

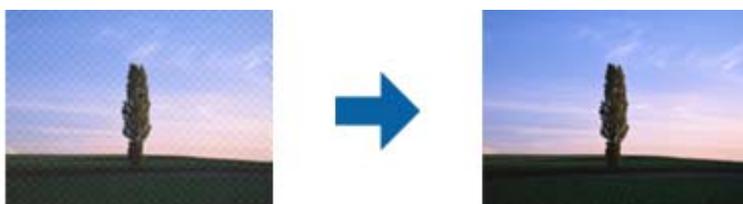
Información relacionada

➔ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 154](#)

Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras)

Si el original es un documento impreso, los patrones de moiré (sombras en forma de banda) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- ❑ En la pestaña **Ajustes avanzados** en Epson Scan 2, establezca **Destramado**.



- ❑ Cambie la resolución, y luego escanee de nuevo.

Información relacionada

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 154](#)

No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

- ❑ Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.
- ❑ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- ❑ Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.
- ❑ Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y la cubierta de documentos. Si hay restos o suciedad alrededor del original, el rango de escaneo se expandirá para incluirlos.

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 77](#)

No está disponible la vista previa en Miniatura

- ❑ Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.
- ❑ Compruebe que se coloca derecho el original.

Resolución de problemas

- Según el tipo de original, es posible que la vista previa en **Miniatura** no esté disponible. Si se da el caso, desactive la casilla correspondiente a **Miniatura** en la parte superior de la ventana de vista previa para poder ver una vista previa de todo el área escaneada, y entonces cree marcos manualmente.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de fotografías o imágenes \(Modo Foto\)” de la página 157](#)

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- Compruebe que se coloca derecho el original.
- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
 - Originales que ya hayan sido copiados varias veces
 - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
 - Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
 - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
 - Originales con texto manuscrito
 - Originales con arrugas o pliegues
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 154](#)

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Resolución de problemas

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

Nota:

Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 208](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 207](#)

Otros problemas de escaneo

La velocidad de escaneo es lenta

Reduzca la resolución y, a continuación, vuelva a escanear. Cuando la resolución es alta, el escaneo puede tardar cierto tiempo.

La velocidad de escaneo se puede reducir según las funciones de ajuste de la imagen de Epson Scan 2.

En la pantalla **Configuración** que se muestra al hacer clic en el botón  en Epson Scan 2, si establece **Modo silencioso** en la ficha **Escanear**, la velocidad de escaneo se puede reducir.

Información relacionada

➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 154](#)

El escaneo se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.

Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.

Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneo podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.

Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneo se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

Información relacionada

➔ [“Escaneo mediante Epson Scan 2” de la página 154](#)

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

Panel de control

Desde la pantalla de inicio, pulse  y luego habilítelo.

Windows

Active **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

Epson Scan 2

Haga clic en el botón  para abrir la ventana **Configuración**. A continuación, establezca **Modo silencioso** en la pestaña **Escanear**.

Información relacionada

- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 197](#)
- ➔ [“Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 200](#)

No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria

- Utilice un dispositivo de memoria compatible con la impresora.
- Compruebe que el dispositivo de memoria no esté protegido contra escritura.
- Compruebe que dispositivo tenga suficiente memoria disponible. Si no hay memoria suficiente, no se pueden guardar datos.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles” de la página 256](#)

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

“!” aparece en la pantalla Selección de foto

Cuando el archivo de imagen no es compatible con el producto, en la pantalla LCD aparece el signo “!”.

Información relacionada

➔ [“Especificaciones de datos admitidos” de la página 257](#)

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 360 Inyectores de tinta negro foto: 180 Inyectores de tinta de color: 180 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	de 64 a 90 g/m ² (de 17 a 24 libras)
	Sobres	Sobre N.º 10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 libras)

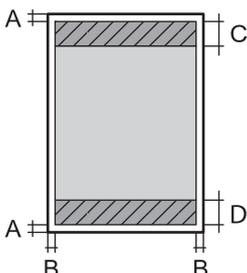
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

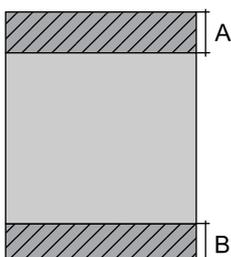
Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

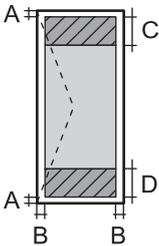
Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

Apéndice

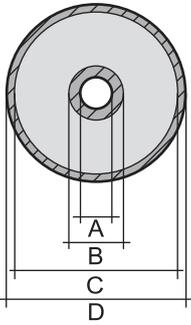
Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

Área imprimible de los CD/DVD

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	18 mm (0.71 pulg.)
	B	43 mm (1.69 pulg.)
	C	116 mm (4.57 pulg.)
	D	120 mm (4.72 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Intensidad de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Apéndice

Especificaciones de la interfaz

Para ordenador	USB alta velocidad
Para dispositivos USB externos y PictBridge	USB alta velocidad

Lista de funciones de red

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones		Compatibles	Observaciones	
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión UPnP	IPv4	-	Información de dispositivo
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	✓	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por e-mail, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneo en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
	ADD (escaneado a doble cara)		-	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Apéndice

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) ^{*2*3}
Tipos de seguridad inalámbrica ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

*2 No se admite en IEEE 802.11b.

*3 4 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura) o de Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Especificaciones Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética) ^{*2}
Modo de comunicación	Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps
Conector	RJ-45

*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE802.3az.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escanear	OS X Mavericks o posterior
Google Cloud Print		

Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos

Especificaciones de las tarjetas de memoria compatibles

Tarjetas de memoria compatibles	Capacidades máximas
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Instale un adaptador en la ranura de tarjetas de memoria para que encaje la tarjeta. Si no, es posible que la tarjeta quede atascada.

Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos compatibles

Dispositivos de almacenamiento externos compatibles	Capacidades máximas
Unidad CD-R* ¹ , * ² Unidad DVD-R* ¹ , * ² Unidad Blu-ray™* ¹ , * ²	CD-ROM/CD-R: 700 MB DVD-ROM/DVD-R: 4,7 GB (No se admiten CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM ni discos Blu-ray™.)
Unidad MO* ¹	1,3 GB
Unidad de disco duro* ¹ Unidad Flash USB	2 TB (con formato FAT, FAT32 o exFAT)

*1 No recomendamos el uso de dispositivos externos con alimentación USB. Utilice solamente dispositivos USB externos con fuentes de energía CA independientes.

*2 Solo lectura.

No puede utilizar los siguientes dispositivos:

- Un dispositivo que exija un controlador exclusivo
- Un dispositivo con configuración de seguridad (contraseña, cifrado, etc.)
- Un dispositivo con un concentrador de USB incorporado

Epson no puede garantizar el funcionamiento de todos los dispositivos conectados de forma externa.

Apéndice

Especificaciones de datos admitidos

Formato de archivo	Estándar JPEGs (*.JPG) con la versión 2.31 de Exif establecido por las cámaras digitales DCF* ¹ versión 1.0 o 2.0* ²
Tamaño de imagen	Horizontal: 80 a 10200 píxeles Vertical: 80 a 10200 píxeles
Tamaño de archivo	Menos de 2 GB
Número máximo de archivos	9990* ³

*1 Reglas de diseño para el sistema de archivos de cámara.

*2 No se admiten los datos fotográficos guardados en la memoria integrada de una cámara digital.

*3 Se pueden mostrar hasta 999 archivos a la vez. (Si el número de archivos es superior a 999, los archivos se muestran agrupados.)

Nota:

Se muestra “!” en la pantalla LCD cuando la impresora no puede reconocer el archivo de imagen. En tal caso, si selecciona un diseño de múltiples páginas, se imprimirán las secciones en blanco.

Dimensiones

Dimensiones	Almacenamiento
	<input type="checkbox"/> Ancho: 390 mm (15.4 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 339 mm (13.3 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 191 mm (7.5 pulg.)
	Impresión
	<input type="checkbox"/> Ancho: 390 mm (15.4 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 598 mm (23.5 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 221 mm (8.7 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 8.2 kg (18.1 libras)

* : Sin los cartuchos de tinta, el cable de alimentación y la bandeja de CD/DVD.

Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 120 V	Modelo de 220 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V*
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.7 A	0.35 A	0.35 A

Apéndice

Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 16 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 8.3 W Modo de reposo: aprox. 1.1 W Desactivada: aprox. 0.2 W	Copia autónoma: aprox. 16 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 8.3 W Modo de reposo: aprox. 1.1 W Desactivada: aprox. 0.4 W	Copia autónoma: aprox. 16 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 8.7 W Modo de reposo: aprox. 1.2 W Desactivada: aprox. 0.4 W
---------------------------------------	---	---	---

* Para los usuarios en Hong Kong.

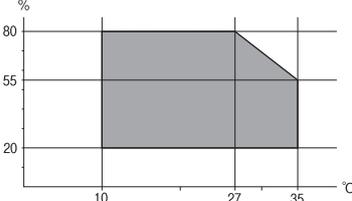
Nota:

Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Operación	Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.  Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)
Almacenamiento	Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-16 °C (3.2 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior

Apéndice

- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.
- El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

Seguridad	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este producto está en conformidad con el apartado 15 de la normativa de la FCC y el RSS-210 de la normativa de la CI. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección a causa de una modificación no recomendada del producto. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no causará interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de proporcionar el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo está en conformidad con los límites de exposición radioactiva FCC/IC establecidos para entornos no controlados y cumple con las directrices FCC de exposición a radiofrecuencias (RF) recogidas en los Suplementos C de OET65 y RSS-102 de las reglas IC de exposición a radiofrecuencias (RF). Este equipo debe ser instalado y manejado de manera que el radiador se mantenga al menos a 7,9 pulgadas (20 cm) o más del cuerpo de una persona (salvo extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C491W

Apéndice

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.



Precaución:

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.

Apéndice

! *Importante:*

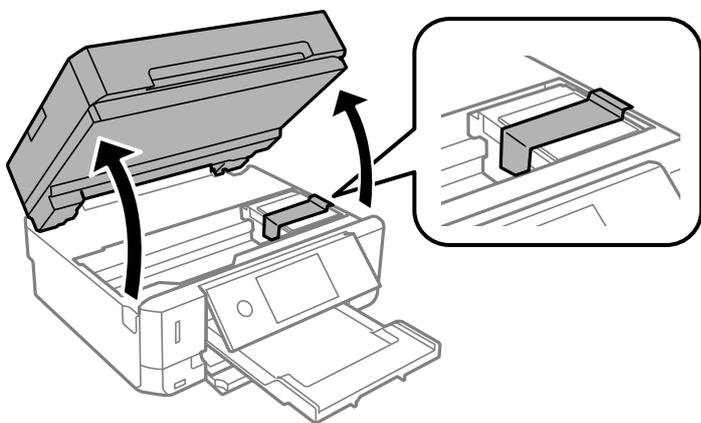
- ❑ *Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*
- ❑ *Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.*

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

! *Importante:*

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. Si no, el cabezal de impresión no volverá a la posición de reposo y la tinta podría secarse, con lo cual sería imposible imprimir.

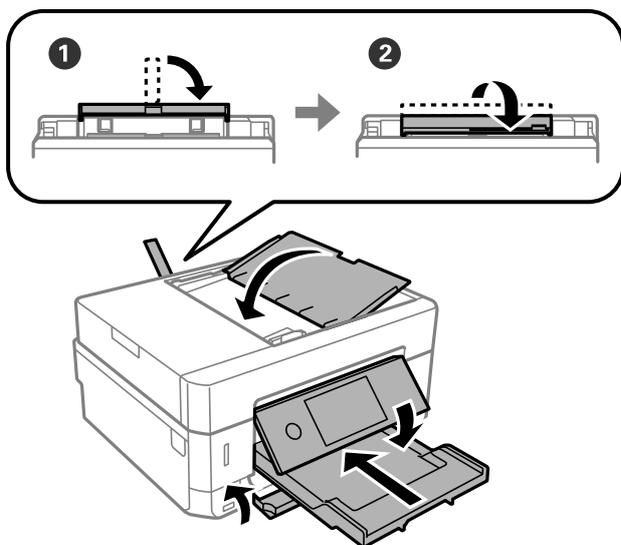
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Compruebe que no haya ninguna tarjeta de memoria insertada en la impresora.
5. Retire todo el papel de la impresora.
6. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
7. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije el soporte para el cartucho de tinta a la carcasa pegando con cinta adhesiva el material protector suministrado al adquirir la impresora a la parte superior.



8. Cierre la unidad de escáner.

Apéndice

9. Preparación para embalar la impresora.



10. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

Cuando vuelva a utilizar la impresora, cerciúrese de retirar la cinta adhesiva que fija el soporte del cartucho de tinta. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 17](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 174](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 176](#)

Acceso a una tarjeta de memoria con un ordenador

Con un ordenador, puede leer o grabar datos en un dispositivo de almacenamiento externo (una tarjeta de memoria, por ejemplo) que esté insertado en la impresora.

! **Importante:**

- Quite la protección contra escritura de la tarjeta de memoria e insértela.
- Si guarda una imagen en la tarjeta de memoria con un ordenador, en la pantalla LCD no se mostrará la imagen ni se actualizará el número de fotos. Saque la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla.
- Al compartir un dispositivo externo insertado en la impresora entre ordenadores conectados mediante USB a través de una red, el acceso de escritura solo se permite a los equipos que estén conectados por el método seleccionado en la impresora. Si quiere escribir en el dispositivo externo de almacenamiento, escriba **Configuración** en el panel de control, seleccione **Comp. archiv** y un método de conexión.

Nota:

Si ha conectado un dispositivo grande de almacenamiento (2TB HDD, por ejemplo), el ordenador tardará un rato en reconocer los datos.

Apéndice

Windows

Seleccione un dispositivo de almacenamiento externo en **Equipo** o en **Mi PC**. Se mostrarán los datos que contiene el dispositivo de almacenamiento externo.

Nota:

Si ha conectado la impresora a la red sin usar el disco de software ni Web Installer, asigne una ranura de tarjeta de memoria o un puerto USB como unidad de red. Abra **Ejecutar** e introduzca un nombre de impresora \\XXXXXX o la dirección IP de una impresora \\XXX.XXX.XXX.XXX para **Abrir**. Haga clic con el botón secundario en el icono de un dispositivo para asignar la red. La unidad de red aparece en **Equipo** o **Mi PC**.

Mac OS

Seleccione el icono del dispositivo correspondiente. Se mostrarán los datos que contiene el dispositivo de almacenamiento externo.

Nota:

- Para extraer un dispositivo externo de almacenamiento, arrastre y coloque su icono y suéltelo en la papelera. Si no lo hace, es posible que los datos de la unidad compartida no se muestren correctamente cuando inserte otro dispositivo externo de almacenamiento.
- Para acceder a un dispositivo de almacenamiento externo a través de la red, seleccione **Go > Connect to Server** en el menú del escritorio. Introduzca un nombre de impresora cifs://XXXXXX o smb://XXXXXX (donde "XXXXXX" es el nombre de la impresora) y a continuación haga clic en **Dirección de servidor**, y después en **Conectar**.

Información relacionada

- ➔ [“Inserción de una tarjeta de memoria” de la página 81](#)
- ➔ [“Especificaciones de los dispositivos de almacenamiento externos” de la página 256](#)

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

Apéndice

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383