

ET-M1100 / M1100 Series

Ръководство на потребителя

Съдържание

Кратко описание на ръководството

Въведение в ръководствата.	5
Използване на ръководството за търсене на информация.	5
Знаци и символи.	7
Описания, използвани в това ръководство.	7
Справки за операционните системи.	8

Важни инструкции

Инструкции за безопасност.	9
Инструкции за безопасност за мастило.	9
Съвети и предупреждения за принтера.	10
Съвети и предупреждения за настройка на принтера.	10
Съвети и предупреждения относно използването на принтера.	11
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера.	11

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите.	12
Панел за управление.	13
Бутони и функции.	14
Светлинни индикатори и състояние на принтера.	14

Подготовка на принтера

Зареждане на хартия.	17
Налична хартия и капацитети.	17
Зареждане на хартия в Касета за хартия [Tem_BI]part0019	19
Зареждане на пликосе и предпазни мерки.	23
Списък с типове хартия.	23
Пестене на енергия.	24
Пестене на енергия — Windows.	24
Пестене на енергия — Mac OS [Ver_MacOSV_0001]	25

Печат

Отпечатване от драйвера на принтера на Windows.	26
Достъп до драйвера на принтера.	26
Основни функции за печат.	27

Двустранен печат.	28
Печат на няколко страници върху един лист.	30
Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред).	31
Печат на намален или уголемен документ.	31
Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат).	32
Отпечатване с горен и долен колонтитул.	40
Отпечатване на воден знак.	41
Отпечатване на множество файлове заедно.	42
Регулиране на тона на печат.	43
Отпечатване за подчертаване на тънки линии.	44
Отпечатване за подобряване на блед текст и линии.	44
Отпечатване на ясни баркодове.	45
Отмяна на отпечатване.	46
Опции на менюто за драйвера на принтера.	46
Отпечатване от драйвера на принтера на Mac OS [Ver_MacOSV_0001]	51
Основни функции за печат.	51
Печат на няколко страници върху един лист.	52
Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред).	53
Печат на намален или уголемен документ.	54
Отмяна на отпечатване.	55
Опции на менюто за драйвера на принтера.	56
Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS [Ver_MacOSV_0001]	58
Отмяна на печатането — бутон на принтера.	59

Допълване на мастило

Проверка на нивото на мастилото.	60
Кодове на бутилките с мастило.	60
Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило.	62
Допълване на резервоара за мастило.	63

Поддръжка на принтера

Предотвратяване на изсъхване на печатащата глава.	70
Проверете дали дюзите са запущени (проверка на дюзи).	70
Проверете дали дюзите са запущени (проверка на дюзи) — бутони на принтера.	70

Съдържание

Проверете дали дюзите са запущени (проверка на дюзи) — Windows.	71
Проверете дали дюзите са запущени (проверка на дюзи) — Mac OS[Ver_MacOSV_0001].	72
Почистване на печатащата глава (Почистване на главата[Tem_wpdu000278]).	73
Почистване на печатащата глава — бутони на принтера.	74
Почистване на печатащата глава — Windows.	74
Почистване на печатащата глава — Mac OS[Ver_MacOSV_0001].	75
Мощно почистване на печатащата глава (Дълбоко почистване[Tem_wpdu011969]).	75
Стартиране на Дълбоко почистване[Tem_wpdu011969] — Windows.	76
Стартиране на Дълбоко почистване[Tem_wpdu011969] — Mac OS[Ver_MacOSV_0001].	77
Подравняване на печатащата глава.	77
Подравняване на печатащата глава — Windows.	77
Подравняване на печатащата глава — Mac OS[Ver_MacOSV_0001].	78
Почистване на пътя на хартията.	78
Почистване на пътя на хартията — Windows.	79
Почистване на пътя на хартията — Mac OS X.	79
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията.	79
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера.	82
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — бутони на принтера.	82
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — Windows.	82
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — Mac OS[Ver_MacOSV_0001].	83

Информация за софтуера

Приложение за печат на уебстраници (E-Web Print).	84
Инструменти за актуализиране на софтуер (EPSON Software Updater).	84
Инсталиране на приложения.	85
Актуализиране на приложения и фърмуер.	86
Деинсталиране на приложения.	86
Деинсталиране на приложения — Windows.	86

Деинсталиране на приложения — Mac OS[Ver_MacOSV_0001].	87
--	----

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера.	89
Светлинни индикатори и състояние на принтера.	89
Проверка на състоянието на принтера — Windows.	91
Проверка на състоянието на принтера — Mac OS[Ver_MacOSV_0001].	92
Проверка на състоянието на софтуера.	92
Отстраняване на заседнала хартия.	92
Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера.	93
Отстраняване на заседнала хартия от Задния капак[Tem_BIpart0025].	94
Хартията не се подава правилно.	96
Заседнала хартия.	96
Хартията се подава под ъгъл.	96
Няколко листа хартия са подавани едновременно.	97
Проблеми в захранването и в панела за управление.	97
Захранването не се включва.	97
Захранването не се изключва.	97
Захранването се изключва автоматично.	97
Не може да печата от компютър.	98
Проверка на връзката (USB).	98
Проверка на софтуера и данните.	99
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows).	101
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS[Ver_MacOSV_0001]).	102
Проблеми с разпечатките.	102
Разпечатката е надраскана или липсва цвят.	103
Показват се ивици.	103
Цветни ленти на интервали от около 2.5[Ver_CopyQuality_0001] см.	103
Вертикални ивици или разместване.	104
Качеството на печат е лошо.	105
Хартията е размазана или надраскана.	106
Отпечатаните снимки лепнат.	107
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни.	107
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени.	107
Отпечатаното изображение е обърнато.	108
Мозаечни ефекти на разпечатките.	108

Съдържание

Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен.	108
Други проблеми при печат.	109
Печатането е твърде бавно.	109
Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат.	110
Други проблеми.	110
Лек електрически удар при докосване на принтера.	110
Шумът при работа е твърде силен.	110
Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows).	111
Разлято мастило.	111

Приложение

Технически спецификации.	112
Спецификации на принтера.	112
Спецификации на интерфейса.	113
Размери.	113
Електрически спецификации.	114
Спецификации на околната среда.	115
Изисквания към системата.	115
Нормативна информация.	116
Стандарти и одобрения.	116
Ограничения при копиране.	117
Транспортиране и съхраняване на принтера.	117
Авторско право.	120
Търговски марки.	121
Къде можете да получите помощ.	121
Уеб сайт за техническа поддръжка.	121
Свързване с отдела за поддръжка на Epson.	121

Кратко описание на ръководството

GUID:GUID-E537DCE7-9DCD-4D49-824F-863EC519F7F8

VERSION:4

STATUS:Released

Въведение в ръководствата

GUID:GUID-54B0BD35-CABC-401F-AEA5-A4719BFEE7FA

VERSION:1

STATUS:Released

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен тези ръководства вижте помощните указания в различните приложни програми на Epson.

- ☐ **Започнете оттук**[Tem_pubt000001] (ръководство на хартиен носител)
Съдържа информация за настройване на принтера, инсталиране на софтуера, употреба на принтера, решаване на проблеми и др.
- ☐ **Ръководство на потребителя**[Tem_pubt000002] (дигитално ръководство)
Това ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за използване на принтера и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

- ☐ Ръководство на хартия
Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/Support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.
- ☐ Дигитално ръководство
Стартирайте EPSON Software Updater на Вашия компютър. EPSON Software Updater проверява за налични актуализации на софтуерните приложения Epson и дигиталните ръководства и Ви позволява да изтеглите най-новите.

Още по темата

➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 84](#)

Използване на ръководството за търсене на информация

GUID:GUID-93480DE9-50E5-44C1-906F-6898EBFED914

VERSION:5

STATUS:Released

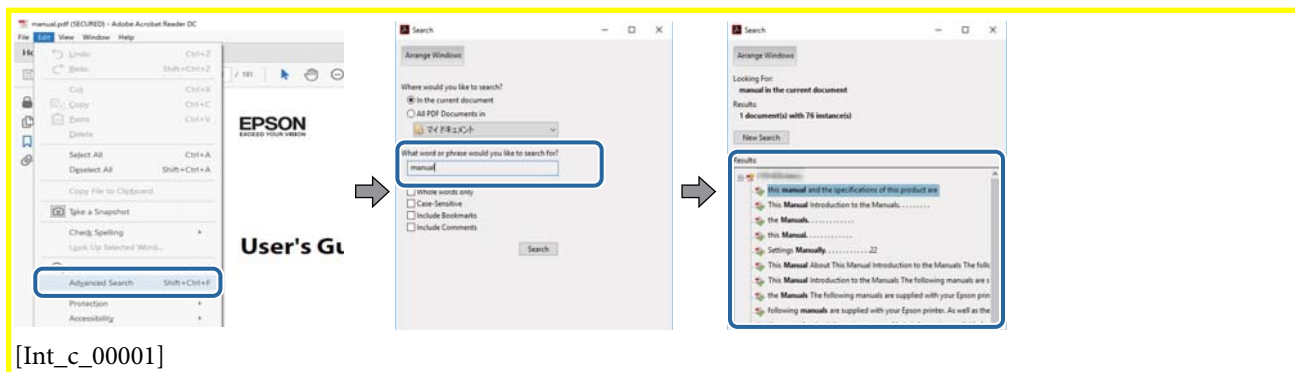
PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. Можете също така да отпечтаете само

Кратко описание на ръководството

необходимите Ви страници. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Reader X на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

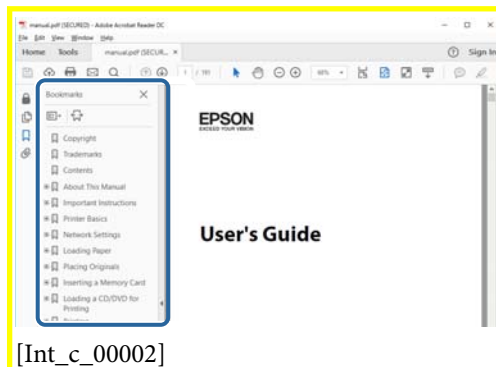
Щракнете върху **Редактиране > Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

- ☐ Windows: Задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- ☐ Mac OS[Ver_MacOSV_0001]: Задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

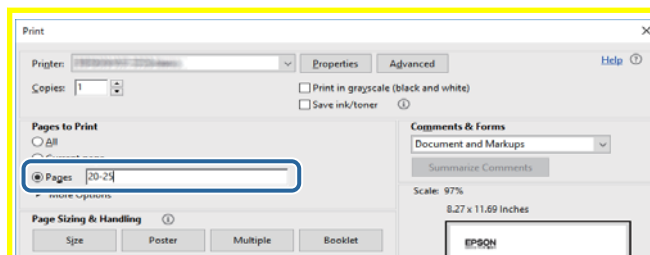
- ☐ За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.

Пример: 20-25

Кратко описание на ръководството

- ❑ За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.

Пример: 5, 10, 15



[Int_c_00003]

Знаци и символи

GUID:GUID-476CE9AC-6FA8-417A-9DF3-C9438E421E9B

VERSION:6

STATUS:Released



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна информация и информация за справка.

➔ Още по темата

Връзки към свързани секции.

Описания, използвани в това ръководство

GUID:GUID-2FD4E927-787B-49F5-9FAF-1DEF2DAF207A

VERSION:4

STATUS:Released

- ❑ Екранните снимки от екраните на драйвера на принтера са от [Windows 10\[Ver_Prerequisites_0001\]](#) или [macOS High Sierra\[Ver_Prerequisites_0002\]](#). Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- ❑ Илюстрациите на принтера, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.

Справки за операционните системи

GUID:GUID-553134D9-756C-4D17-82F5-D21F2F744BA0

VERSION:1

STATUS:Released

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“, и „Windows Server 2003“, се отнасят до следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 10
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x и Mac OS X v10.6.8.

Важни инструкции

GUID:GUID-A35B1F10-6C98-4D3E-BD3F-05180B5E316F

VERSION:3

STATUS:Released

Инструкции за безопасност

GUID:GUID-5628B645-2F1B-41E9-9134-8CD84E244E07

VERSION:1

STATUS:Released

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- ☐ Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- ☐ Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- ☐ Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, принтера или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата му.
- ☐ Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е падал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- ☐ Поставете принтера близо до стенов контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- ☐ Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- ☐ Внимавайте да не разлеее течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.

Инструкции за безопасност за мастило

GUID:GUID-43EE2F19-F523-498E-AC1A-E0757749298E

VERSION:2

STATUS:Released

Важни инструкции

- ☐ Внимавайте да не докоснете мастило, когато боравите с резервоара за мастило, капачката на резервоара за мастило, отворената бутилка с мастило или капачката на бутилка с мастило.
- ☐ Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
- ☐ Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
- ☐ В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.
- ☐ Не клатете прекалено силно бутилката с мастило и не я подлагайте на силни удари, тъй като това може да доведе до теч на мастило.
- ☐ Дръжте бутилката с мастило и модула на резервоара за мастило далеч от достъпа на деца. Не позволявайте на деца да пият от или да боравят с бутилката с мастило и капачката ѝ.

Съвети и предупреждения за принтера

GUID:GUID-1D7120C4-1C96-46C8-8129-8228E7DEB7ED

VERSION:3

STATUS:Released

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера

GUID:GUID-F15CD5A6-444B-48AA-9508-8FB5F6D2D899

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- ☐ Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- ☐ Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- ☐ Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- ☐ Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- ☐ Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- ☐ Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.

Важни инструкции

- ☐ Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- ☐ Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- ☐ Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- ☐ Оставете място над принтера, така че капакът му да може да се отваря напълно.
- ☐ Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- ☐ Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

GUID:GUID-C7F6A6B3-FF42-40BA-AADA-1C577B4C3951

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- ☐ Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- ☐ Не докосвайте белия плосък кабел, който се намира в принтера.
- ☐ Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- ☐ Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ☐ Ако резервоарът за мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.
- ☐ Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- ☐ Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

GUID:GUID-E6267317-0D29-4F0B-B9AF-382C9CD9A5EA

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- ☐ Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

Основни функции на принтера

GUID:GUID-605EE244-A50B-4065-AEEB-F64B45DA3066

VERSION:4

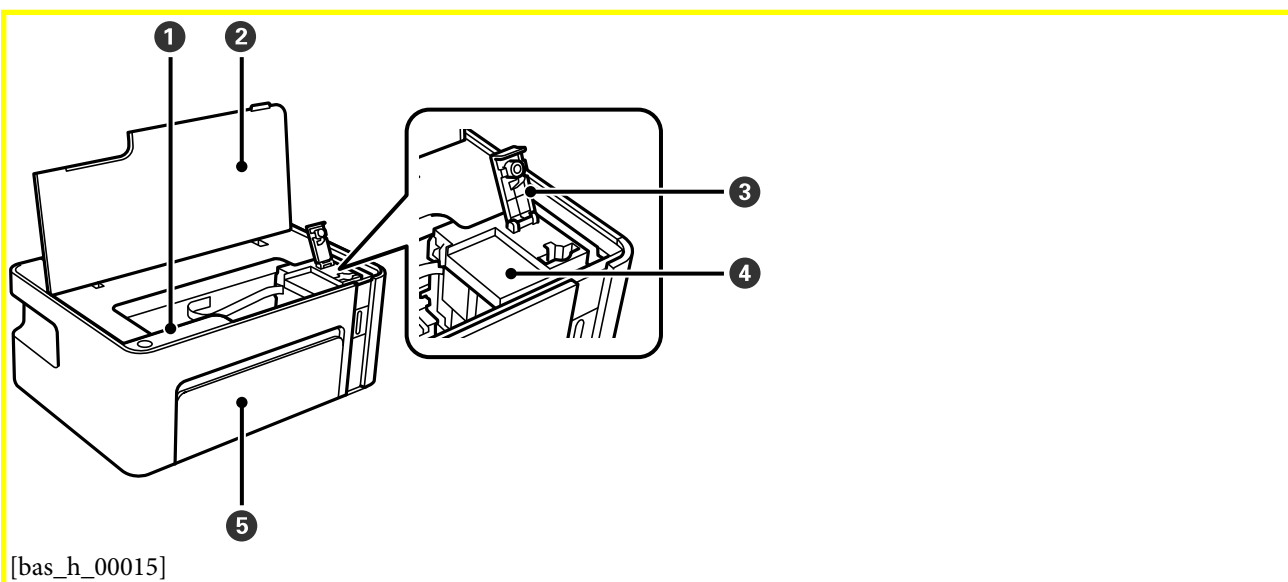
STATUS:Released

Наименования и функции на частите

GUID:GUID-2DE48058-C091-43C2-B573-4C8C8A9E1B71

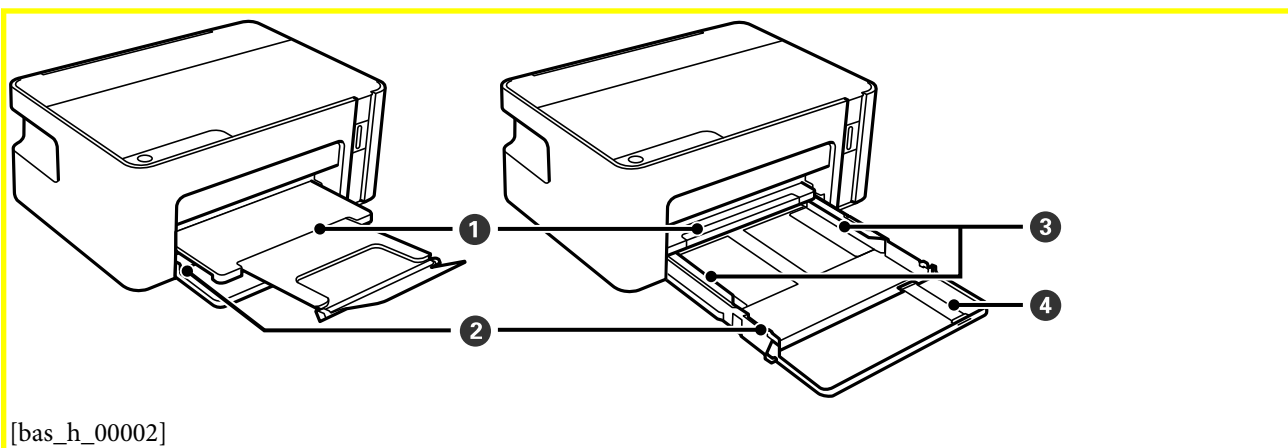
VERSION:1

STATUS:Released

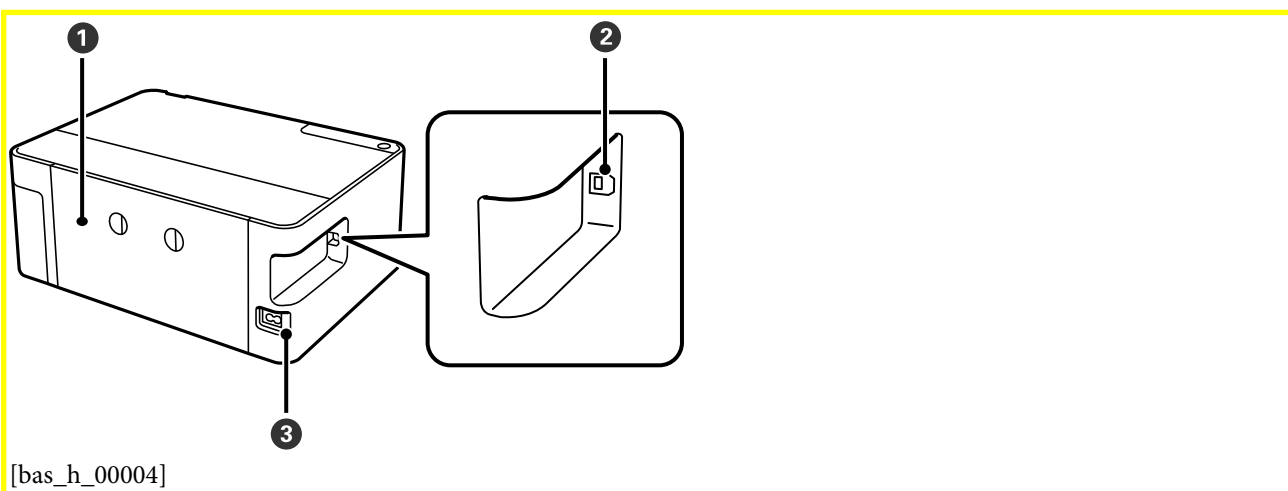


❶	Контролен панел	Позволява Ви да работите с принтера и посочва състоянието на принтера.
❷	Капак на принтера	Отворете, за да допълните резервоара за мастило или да извадите заседнала хартия.
❸	Капачка на резервоара за мастило	Отворете, за да допълните резервоара за мастило.
❹	Резервоар за мастило	Съдържа черно мастило и се намира на печатащата глава.
❺	Преден капак	Отворете, за да заредите хартия в касетата за хартия.

Основни функции на принтера



❶	Изходна тава	Придържа излизащата хартия.
❷	Касета за хартия	Зарежда хартия.
❸	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
❹	Удължение на водач за хартия	Плъзнете навън, за да заредите хартия с размер legal.



❶	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
❷	USB порт	За свързване с компютър с USB кабел.
❸	Вход за захранване пром. ток	За свързване на захранващия кабел.

Панел за управление

GUID:GUID-2E71A2A4-D166-4B47-8BC5-8D62387613F9

VERSION:3

Основни функции на принтера

STATUS:Released

Бутони и функции

GUID:GUID-0A605C5F-4C66-4F5C-9FCB-4BC06803803D
VERSION:1
STATUS:Released



1	Включва или изключва принтера. Изключете захранващия кабел, след като се уверите, че светлинният индикатор на захранването е изключен.
2	Когато възникне грешка, натискането на този бутон анулира грешката. Задръжте този бутон натиснат за повече от пет секунди, за да преместите резервоара за мастило към позицията за допълване с мастило или го върнете към начална позиция.
3	Прекратява текущата операция. Отменя грешките за извадена хартия и грешки за заседнала хартия. Задръжте натиснат този бутон за пет секунди, докато бутонът  започне да мига, за да стартирате почистване на печатащата глава.

Функции чрез комбинация от бутони

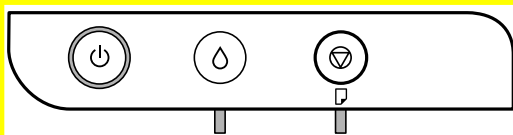
 [bas_b_00005] +  [bas_b_00001]	Отпечатване на модел за проверка на дюзите Включете принтера, докато държите натиснат бутона  , за да отпечатате модела за проверка на дюзите. Общият брой страници, които се подават през принтера, също се разпечатва, както и моделът за проверка на дюзите.
--	---

Светлинни индикатори и състояние на принтера

GUID:GUID-F670C210-1642-4051-931B-A5031F12B2EE
VERSION:1

Основни функции на принтера

STATUS:Released



[bas_h_00034]

При възникване на грешка светлинният индикатор свети или мига. Подробности за грешката се показват на екрана на компютъра.



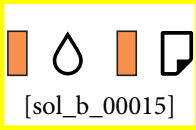
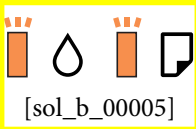
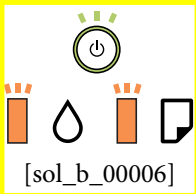
[sol_b_00009]: Вкл.



[sol_b_00010]: мига

Светлинен индикатор	Ситуация	Решения
 [sol_b_00003]	Първоначалното зареждане с мастило не може да бъде завършено.	Вижте Започнете оттука [Tem_pubt000001], за да завършите първоначалното зареждане с мастило.
	Допълването с мастило може да не е завършило.	Допълнете мастилото вътре в резервоара за мастило, след което натиснете бутона  , за да върнете резервоара в начално положение.
 [sol_b_00004]	Капачката на резервоара за мастило не е напълно затворена.	Затворете добре капачката, след което натиснете бутона  .
 [sol_b_00001]	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Заредете хартия и натиснете бутона  [bas_b_00005].
 [sol_b_00002]	Възникнало е задръстване на хартия.	Отстранете хартията и натиснете бутона  [bas_b_00005].
	Защитният материал може да е вътре в принтера.	Отворете капака на принтера, отстранете защитния материал, след което натиснете бутона  [bas_b_00005].

Основни функции на принтера

Светлинен индикатор	Ситуация	Решения
	Когато захранването е включено или мига ❑ Принтерът не е изключен правилно.* ❑ Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени. * Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.	❑ След изчистване на грешката чрез натискане на бутона  [bas_b_00005], ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. Отменете всички текущи задания за печат. ❑ За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона .
	Когато захранването е изключено Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. 2. Посетете Вашия местен уебсайт на Epson за по-подробни инструкции.
	Когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  мигат едновременно Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.	Тампоните за мастило трябва да бъдат подменени. Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.*¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя. Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  [bas_b_00005], за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.
	Възникнала е грешка с принтера.	Отворете предния капак на принтера и отстранете всякаква хартия в принтера. Изключете захранването и го включете отново. Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

*1 При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ “Отстраняване на заседнала хартия” на страница 92
- ➔ “Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 121
- ➔ “Инсталиране на приложения” на страница 85

Подготовка на принтера

GUID:GUID-79C161A5-D6C8-4806-8D9D-7A119956232C

VERSION:3

STATUS:Released

Зареждане на хартия

GUID:GUID-5BF0E1BD-F1F3-42E8-A41D-5977EA7D44CB

VERSION:2

STATUS:Released

Налична хартия и капацитети

GUID:GUID-71039A84-0932-43B6-AEA2-301B319FCD47

VERSION:4

STATUS:Released

Забележка:

Изведеният размер на хартията се различава в зависимост от драйвера.

Оригинална хартия Epson

GUID:GUID-51D53A4C-F6E2-49A7-B1E5-C02ACB9BAFF7

VERSION:1

STATUS:Released

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

Достъпността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за достъпната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Хартия, която е подходяща за печат на документи  [inl_b_00022]

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	Ръчен 2-страничен печат
Epson Bright White Ink Jet Paper [Tem_paper000002]	A4	120*1	✓

*1 За ръчен 2-страничен печат можете да заредите до 30 листа с една отпечатана страна.

Подготовка на принтера

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки



Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	Ръчен 2-страничен печат
Epson Photo Quality Ink Jet Paper[Tem_paper000018]	A4	100	—
Epson Matte Paper-Heavyweight[Tem_paper000014]	A4	20	—

Хартия от търговската мрежа

GUID:GUID-5BD935EA-6681-4540-8422-FC6597986848

VERSION:1

STATUS:Released

Обикновена хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)	Ръчен 2-страничен печат
Обикновена хартия	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	150 ^{*1}	✓
Копирна хартия	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 in.	1	✓
Висококачествена обикновена хартия	Зададена от потребителя (mm) От 89×127 до 215,9×1200	1	✓

*1 За ръчен 2-страничен печат можете да заредите до 30 листа с една отпечатана страна.

Пликове

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (пликове)	Ръчен 2-страничен печат
Плик	Плик №10, плик DL, плик C6	10	✓

Предпазни мерки за работа с хартия

GUID:GUID-3AB708C0-3E98-421D-9151-6E7DEFFB05EA

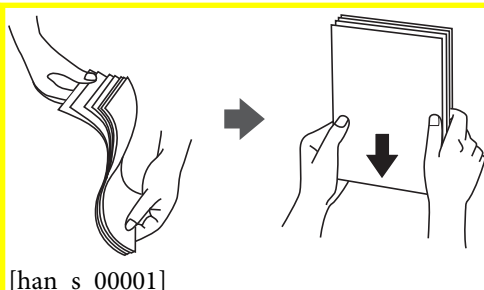
VERSION:3

STATUS:Released

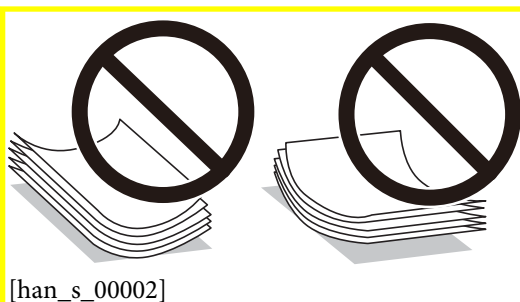
☐ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.

Подготовка на принтера

- ❑ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.
- ❑ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Не използвайте хартия, която е начупена, скъсана, срязана, сгъната, влажна, твърде дебела, твърде тънка или хартия, на която има залепени стикери. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Уверете се, че използвате дълговлакнеста хартия. В случай че не сте сигурни какъв вид хартия използвате, проверете опаковката или се свържете с производителя за потвърждение на нейните технически характеристики.

Още по темата

➔ [“Спецификации на принтера” на страница 112](#)

Зареждане на хартия в Касета за хартия[Tem_BIJpart0019]

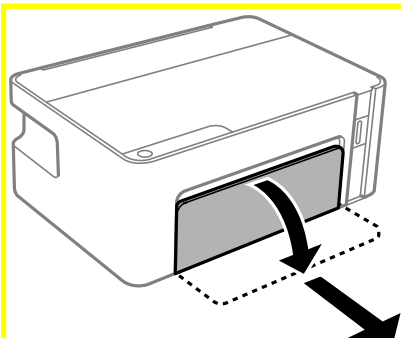
GUID:GUID-0CFD2B20-56E1-4129-A16A-D4E97C66DC43

VERSION:1

STATUS:Released

Подготовка на принтера

1. Отворете предния капак, докато щракне, след което плъзнете касетата за хартия навън, докато спре.



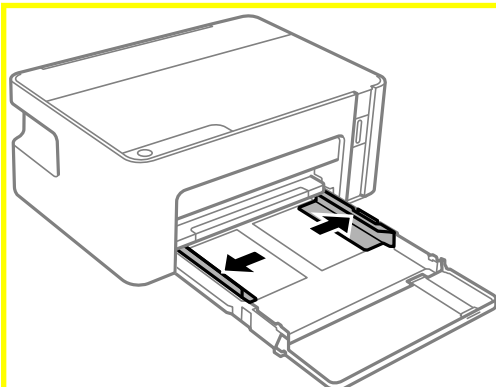
[han_h_00009]



Важно:

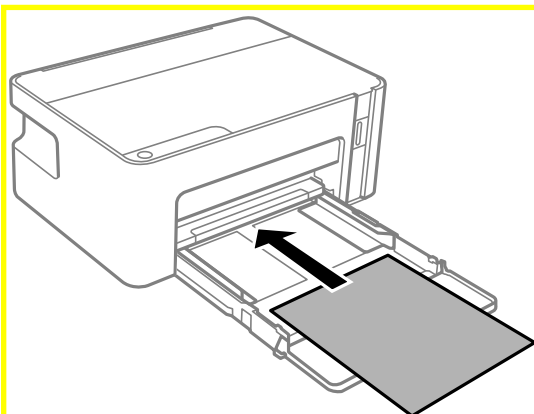
касета за хартия [Tem_BI]part0020 не може да бъде отстранена.

2. Плъзнете водачите за хартия до крайното им положение.



[han_h_00002]

3. Заредете хартия със страната за печат надолу, докато докосне задната страна на касета за хартия [Tem_BI]part0020.



[han_h_00003]

Подготовка на принтера

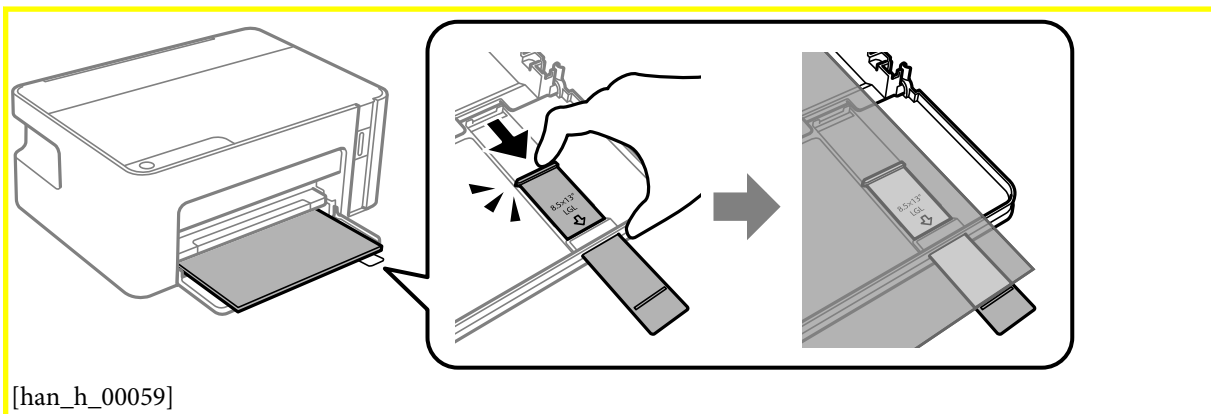


Важно:

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

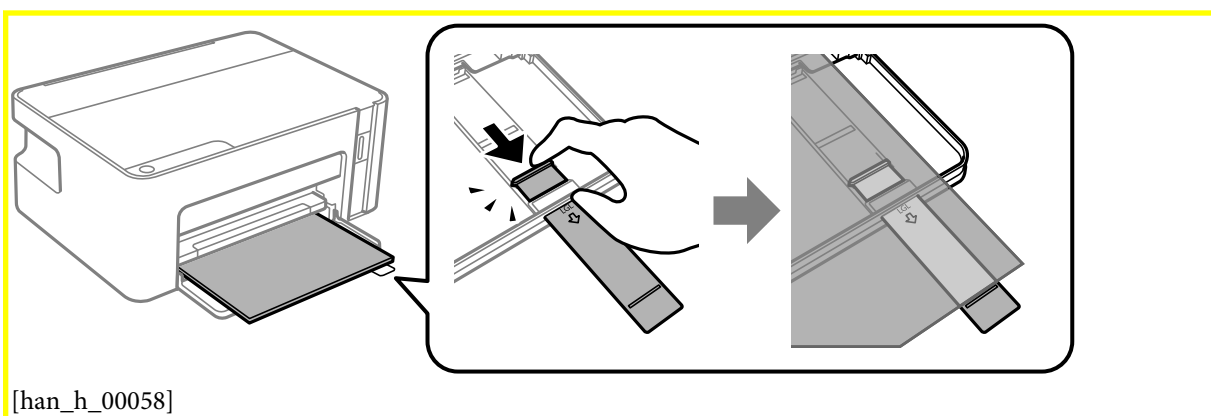
☐ 8,5×13 in.

Заредете хартията с помощта на линията.

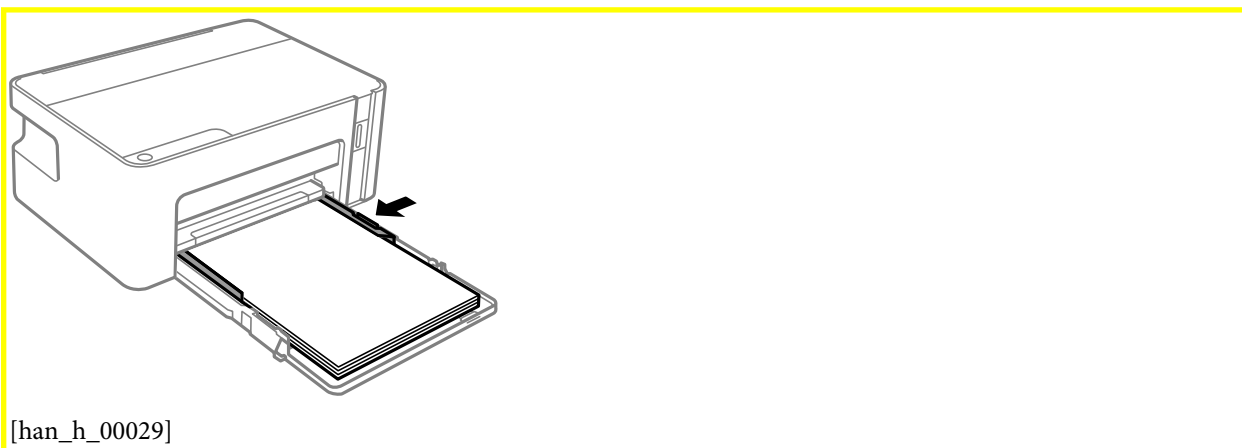


☐ Legal

Издърпайте удължението на водача за хартия и заредете хартия с помощта на линията.

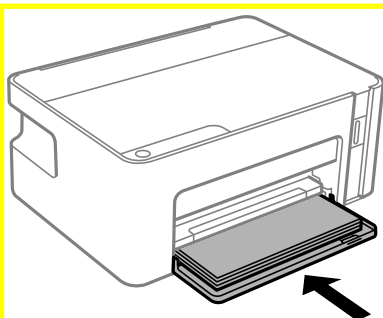


4. Плъзнете водачите за хартия към краищата на хартията.



Подготовка на принтера

5. Поставете касетата за хартия, докъдето стигне.

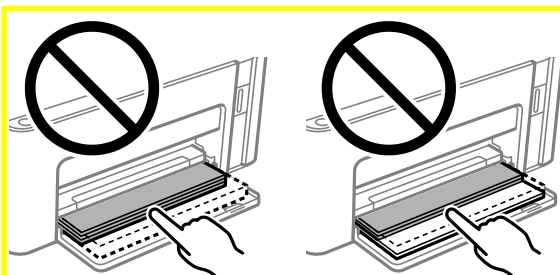


[han_h_00034]



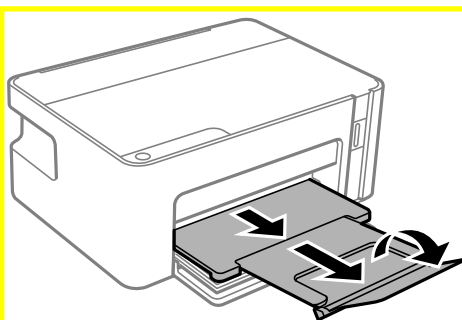
Важно:

Не натискайте хартията, след като сте поставили касетата за хартия. Това може да доведе до проблем с подаването на хартия. Ако хартията е натисната навътре, подравнете хартията към линията за размера на хартията.



[han_h_00064]

6. Изтеглете изходната тава.



[han_h_00004]

Още по темата

- ➔ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 18
- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 17
- ➔ “Списък с типове хартия” на страница 23
- ➔ “Зареждане на плікове и предпазни мерки” на страница 23

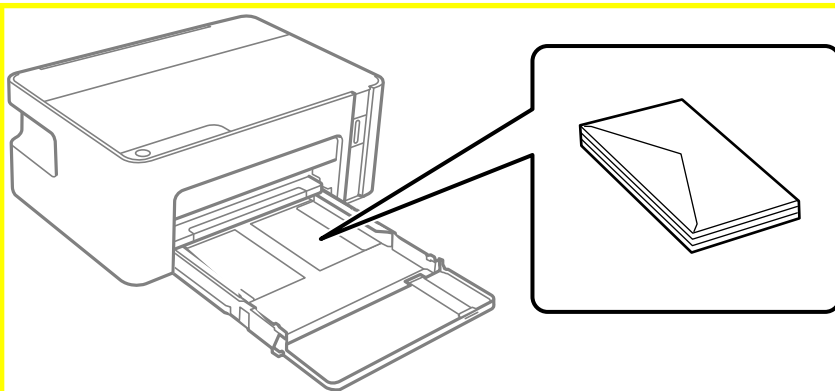
Зареждане на пликосе и предпазни мерки

GUID:GUID-699962CB-2BDF-4EFF-A171-D11ECF411D8A

VERSION:1

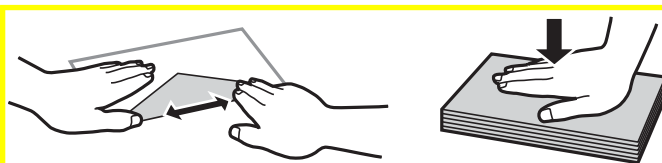
STATUS:Released

Заредете пликосе с капачето нагоре, докато докоснат задната страна на касетата за хартия, и плъзнете водачите към краищата на пликосе.



[han_h_00030]

- ❑ Разлистете и подравнете краищата на пликосе преди зареждане. Когато подредените пликосе са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



[han_s_00003]

- ❑ Не използвайте пликосе, които са намачкани или огънати. Използването на такива пликосе причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❑ Не използвайте пликосе със залепващи повърхности на капачето, както и пликосе с прозорче.
- ❑ Избягвайте използването на пликосе, които са твърде тънки, тъй като могат да се огънат по време на печат.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 17
- ➔ “Зареждане на хартия в Касета за хартия [Tem_BI]part0019” на страница 19

Списък с типове хартия

GUID:GUID-83D3D360-B541-405C-8B43-34596EBB6FB4

VERSION:1

Подготовка на принтера

STATUS:Released

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	Тип носител
Epson Bright White Ink Jet Paper[Tem_paper000002]	Обикновени хартии[Tem_wpdu012100]
Epson Matte Paper-Heavyweight[Tem_paper000014]	Epson Matte[Tem_wpdu003245]
Epson Photo Quality Ink Jet Paper[Tem_paper000018]	Epson Photo Quality Ink Jet[Tem_wpdu003244]

Пестене на енергия

GUID:GUID-04ACD044-B74E-4917-A28B-2E6FABFB8839

VERSION:4

STATUS:Released

Принтерът влиза в режим на заспиване или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да коригирате интервала, преди да се приложи управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Моля, помислете за околната среда, преди да направите някакви промени.

В зависимост от мястото на покупка, принтерът може да има функция за автоматично изключване, ако не е свързан в продължение на 30 минути.

Пестене на енергия — Windows

GUID:GUID-76431E07-2E9D-4D5F-BD52-C9B4744BC082

VERSION:1

STATUS:Released

- Отворете прозореца на драйвера на принтера.
- Щракнете върху [Информация за принтера и опциите\[Tem_wpdu000280\]](#) в раздела [Поддръжка\[Tem_wpdu000275\]](#).
- Направете едно от следните неща.
 - ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на [Таймер за заспиване\[Tem_wpdu007806\]](#) и щракнете върху [Изпращане\[Tem_wpdu007220\]](#). За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на [Изключен таймер\[Tem_wpdu006948\]](#) и щракнете върху [Изпращане\[Tem_wpdu007220\]](#).
 - ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на [Таймер за заспиване\[Tem_wpdu007806\]](#) и щракнете върху [Изпращане\[Tem_wpdu007220\]](#). За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката [Изкл. при неакт.\[Tem_wpdu012169\]](#) или [Изкл. при прекъсване на връзката\[Tem_wpdu012168\]](#) и щракнете върху [Изпращане\[Tem_wpdu007220\]](#).

Подготовка на принтера

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер**[Tem_wpdu006948] или функциите **Изключване при прекъсване на връзката** и **Изкл. при прекъсване на връзката**[Tem_wpdu012168] в зависимост от мястото на покупка.

- Щракнете върху **OK**[Tem_wpdu000054].

Пестене на енергия — **Mac OS**[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-978F5055-C6CB-4C96-9933-0C01DE0B0483

VERSION:1

STATUS:Released

- Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
- Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
- Щракнете върху **Настройки на принтера**[Tem_mcpd002149].
- Направете едно от следните неща.
 - ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване**[Tem_mcpd007806] и щракнете върху **Приложи**[Tem_mcpd002142]. За автоматично изключване на принтера изберете период от време като настройка на **Изключен таймер**[Tem_mcpd006948] и щракнете върху **Приложи**[Tem_mcpd002142].
 - ☐ Изберете период от време, който да изтече, преди устройството да влезе в режим на сън, като настройка на **Таймер за заспиване**[Tem_mcpd007806] и щракнете върху **Приложи**[Tem_mcpd002142]. За автоматично изключване на принтера изберете период от време в настройката **Изкл. при неакт.**[Tem_mcpd012169] или **Изкл. при прекъсване на връзката**[Tem_mcpd012168] и щракнете върху **Приложи**[Tem_mcpd002142].

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер**[Tem_mcpd006948] или функциите **Изкл. при неакт.**[Tem_mcpd012169] и **Изкл. при прекъсване на връзката**[Tem_mcpd012168] в зависимост от мястото на покупка.

Печат

GUID:GUID-0C27542A-738A-4773-B45E-97C87E531258

VERSION:3

STATUS:Released

Отпечатване от драйвера на принтера на Windows

GUID:GUID-405D76E9-C39F-4C22-9A23-CCC6A53CE243

VERSION:4

STATUS:Released

Достъп до драйвера на принтера

GUID:GUID-9B478DD2-34ED-41D0-A4B4-F19C13D946A2

VERSION:4

STATUS:Released

При достъп до драйвера на принтера от контролния панел на компютъра настройките се прилагат към всички приложения.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер или го натиснете и задръжете, след което изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер или го натиснете и задръжете, след което изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер и изберете **Избор на предпочитания за печат**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десния бутон на мишката върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**[Tem_wpda002149], можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване**[Tem_wpdu000531] в раздела **Поддръжка**[Tem_wpdu000275] и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**[Tem_ijuty009330].

Основни функции за печат

GUID:GUID-E58CAF9D-4430-41C5-BA5F-7780D2B48DD9

VERSION:4

STATUS:Released

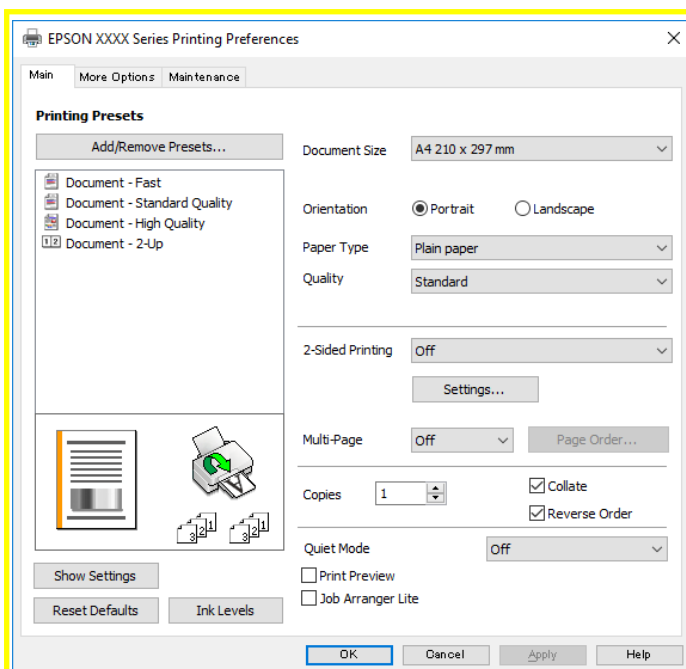
Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробна информация.

1. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.
2. Изберете **Печат** или **Настройка на страница** от менюто **Файл**.
3. Изберете Вашия принтер.

Печат

4. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



[prn_c_00001]

5. Променете настройките, ако е необходимо.

Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробна информация.

Забележка:

- ☐ За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на [Помощ\[Tem_wpdu000056\]](#).
- ☐ Когато изберете [Преглед преди печат\[Tem_wpdu000069\]](#), можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.

6. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

7. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

Когато изберете [Преглед преди печат\[Tem_wpdu000069\]](#), се извежда прозорец за предварителен изглед. За да промените настройките, щракнете върху [Отказ\[Tem_wpdu000055\]](#) и след това повторете процедурата от стъпка 2.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 17
- ➔ “Зареждане на хартия в [Касета за хартия\[Tem_BI\]part0019\]](#)” на страница 19
- ➔ “Раздел [Главно\[Tem_wpdu000059\]](#)” на страница 47

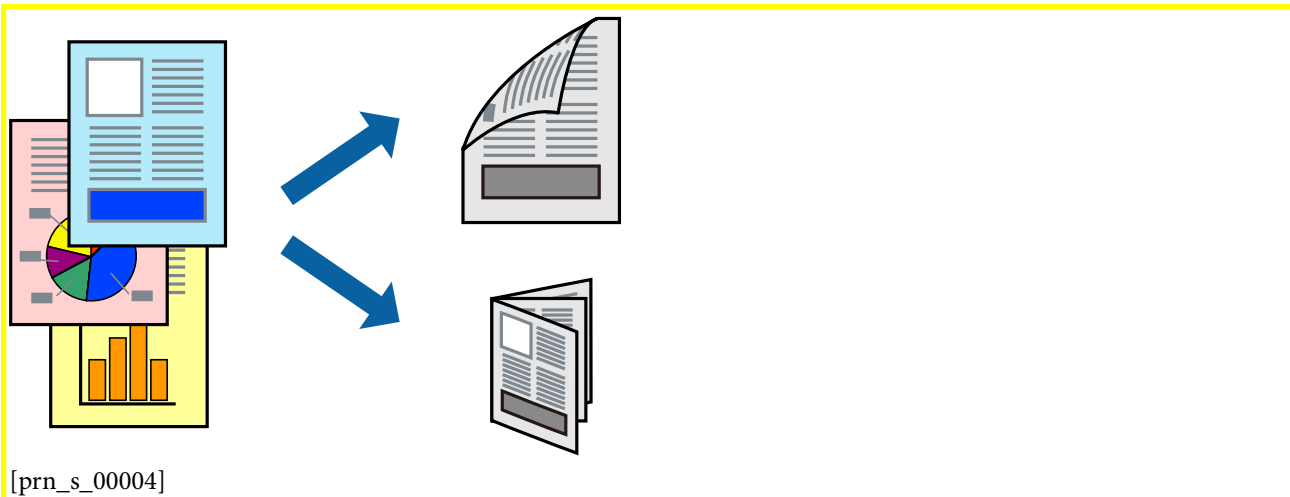
Двустранен печат

GUID:GUID-37D0B292-DCB7-4B8C-B5EE-5EA72CB70545

VERSION:1

STATUS:Released

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията. Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.

**Забележка:**

- ☐ Когато принтерът приключи с печата на другата страна, обърнете хартията за печат и от другата.
- ☐ Ако не използвате хартия, която е подходяща за 2-страничен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.
- ☐ В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)

Настройки на печат

GUID:GUID-59845B4F-405F-493D-815C-921E7CA9C17A

VERSION:2

STATUS:Released

Двустранното отпечатване е налично, когато [EPSON Status Monitor 3\[Tem_wpdu009105\]](#) е активиран.

Забележка:

За да активирате [EPSON Status Monitor 3\[Tem_wpdu009105\]](#), щракнете върху [Разширени настройки\[Tem_wpdu004845\]](#) в раздела [Поддръжка\[Tem_wpdu000275\]](#), след което изберете [Разрешава EPSON Status Monitor 3\[Tem_wpdu006009\]](#).

1. В раздела [Главно\[Tem_wpdu000059\]](#) на драйвера на принтера изберете опция от [2-странично отпечатване\[Tem_wpdu006214\]](#).
2. Щракнете върху [Настройки\[Tem_wpdu000232\]](#), направете подходящите настройки, след което щракнете върху [OK\[Tem_wpdu000054\]](#).

Забележка:

За печат на сгънати брошури изберете [Брошура\[Tem_wpdu005980\]](#).

3. Щракнете върху **Печат**.

Когато първата страна е отпечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел [Главно\[Tem_wpdu000059\]](#)” на страница 47

Печат на няколко страници върху един лист

GUID:GUID-7FD70DED-0159-48FC-A525-BDDAA7FEBC78

VERSION:5

STATUS:Released

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



Настройки на печат

GUID:GUID-501C86E8-B3AA-42FE-8812-90A66405B3B7

VERSION:4

STATUS:Released

В раздела [Главно\[Tem_wpdu000059\]](#) на драйвера на принтера изберете [2 на страница\[Tem_wpdu006024\]](#) или [4 на страница\[Tem_wpdu006025\]](#) като настройката за [Многостраничен\[Tem_wpdu000227\]](#).

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел [Главно\[Tem_wpdu000059\]](#)” на страница 47

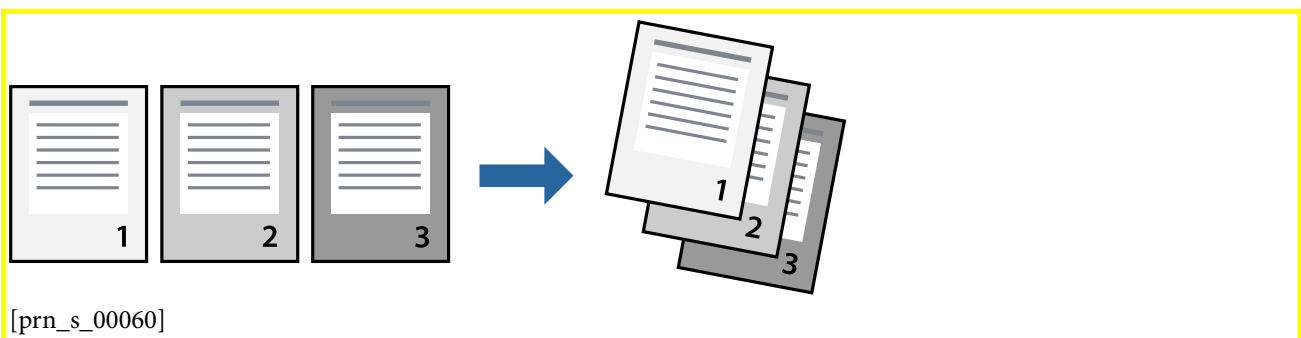
Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред)

GUID:GUID-27803871-7865-40EF-9E5E-ADD63D00C37C

VERSION:3

STATUS:Released

Можете да отпечатвате от последната страница, така че документите да бъдат подредени в ред на страниците.



Настройки на печат

GUID:GUID-C07A4436-B74A-4B36-BB61-D6E27AECA70F

VERSION:3

STATUS:Released

В раздела **Главно[Tem_wpdu000059]** на драйвера на принтера изберете **Обратен ред[Tem_wpdu000068]**.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Главно[Tem_wpdu000059]**” на страница 47

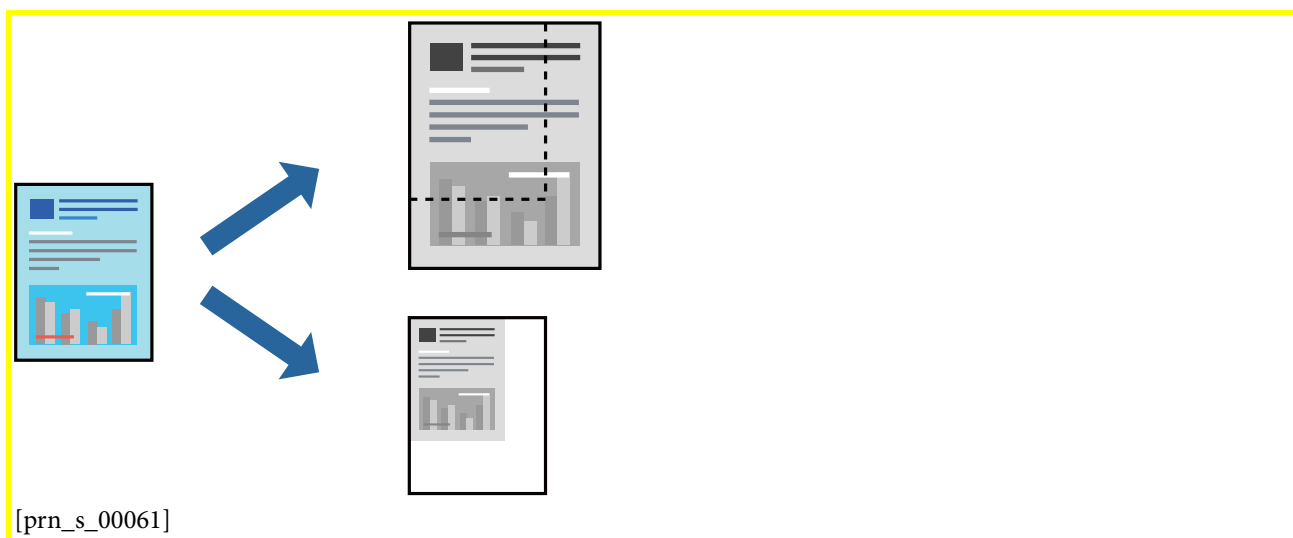
Печат на намален или уголемен документ

GUID:GUID-D664A5A5-F1CB-487D-A6A8-853A4552DF49

VERSION:3

STATUS:Released

Можете да намалите или увеличите размера на документ със специфичен процент или да вметите размера на хартията, която сте заредили в принтера.



Настройки за печат

GUID:GUID-D6CB63D0-6CC0-4E6F-AD16-B31FCE3D0993

VERSION:3

STATUS:Released

В раздела **Повече опции**[Tem_wpdu000219] на драйвера на принтера, изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**[Tem_wpdu000314]. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате от настройката **Изходна хартия**[Tem_wpdu002007]. Изберете **Намалява/Увеличава документ**[Tem_wpdu000222], след което изберете **Преоразмеряване до страница**[Tem_wpdu002001] или **Увеличение до**[Tem_wpdu005961]. Когато изберете **Увеличение до**[Tem_wpdu005961], въведете процент.

Изберете **Център**[Tem_wpdu000435], за да отпечатате изображенията в центъра на страницата.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Повече опции**[Tem_wpdu000219]” на страница 48

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

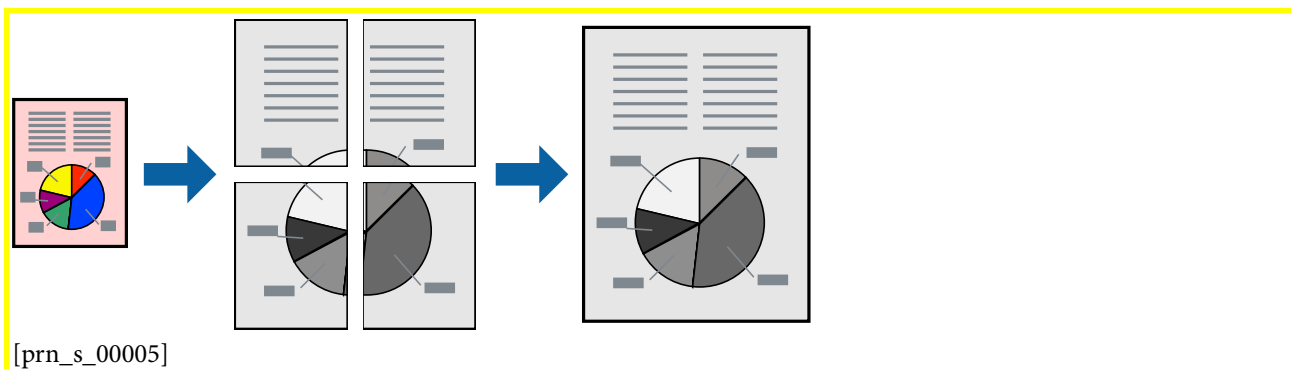
GUID:GUID-66F81430-C622-45A1-958A-6A41D4B54D25

VERSION:4

STATUS:Released

Печат

Тази функция ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Настройки на печат

GUID:GUID-B694B703-6D4C-42C1-8F75-57AA178B7F02

VERSION:5

STATUS:Released

В раздела **Главно**[Tem_wpdu000059] на драйвера на принтера изберете **2x1 Постер**[Tem_wpdu006026], **2x2 Постер**[Tem_wpdu006027], **3x3 Постер**[Tem_wpdu006028] или **4x4 Постер**[Tem_wpdu006029] като настройката **Многостраничен**[Tem_wpdu000227]. Ако щракнете върху **Настройки**[Tem_wpdu000058], можете да изберете панелите, които не искате да отпечатвате. Можете също да изберете опциите за водачи за рязване.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Главно**[Tem_wpdu000059]” на страница 47

Създаване на плакати с помощта на **Знаци за подравняване при застъпване**[Tem_wpdu000401]

GUID:GUID-E18F5C4F-7F8E-4DD5-A25B-4146814E61FB

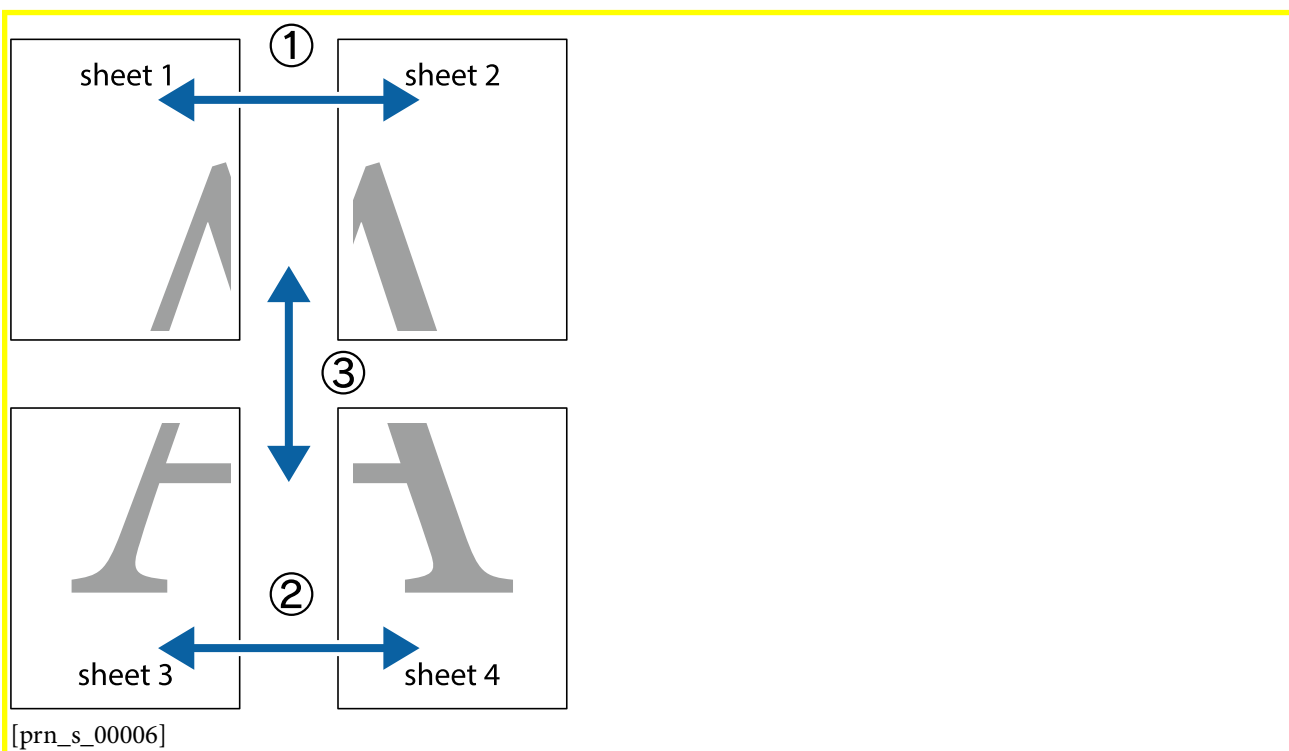
VERSION:7

STATUS:Released

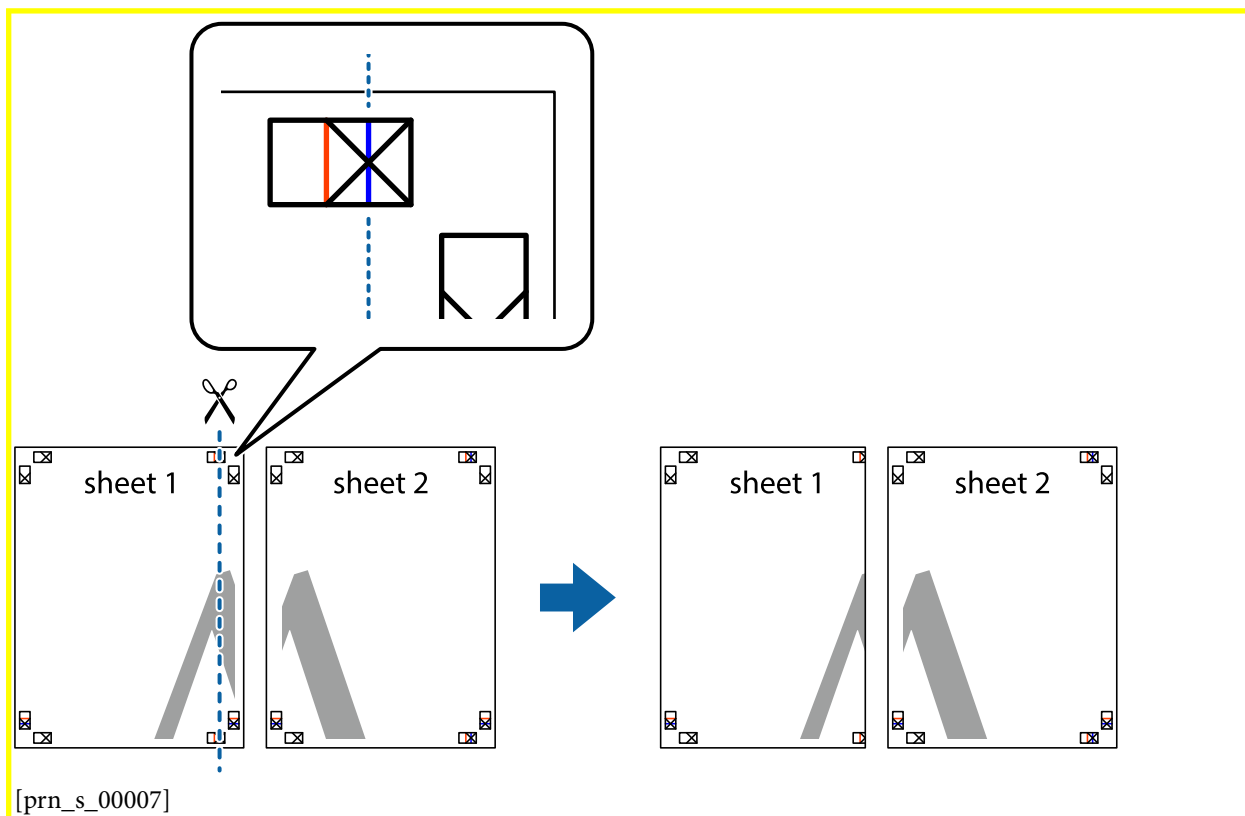
Пример за създаване на плакат, когато е избрано **2x2 Постер**[Tem_wpdu006027] и **Знаци за подравняване при застъпване**[Tem_wpdu000401] е избрано в **Отпечатай пасери**[Tem_wpdu000400].

Печат

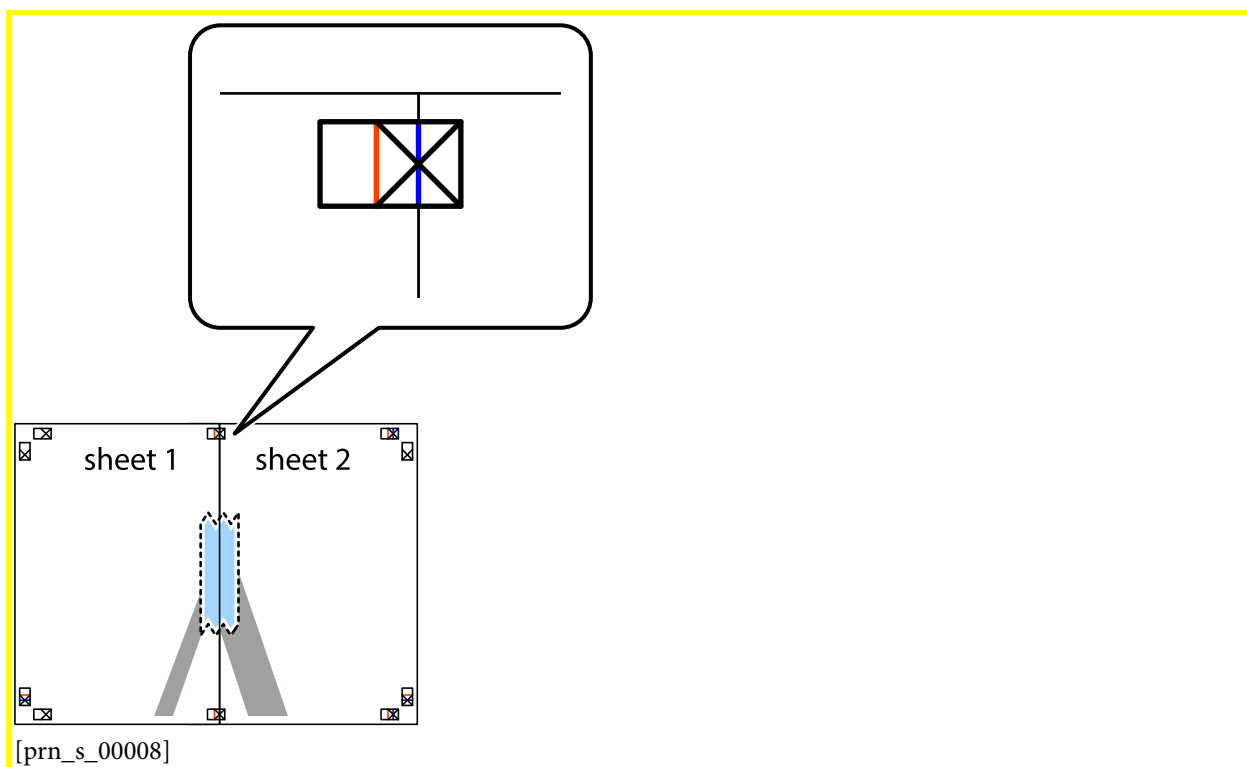
Действителните водачи се отпечатват монохромно, но за това разяснение са показани в сини и червени линии.



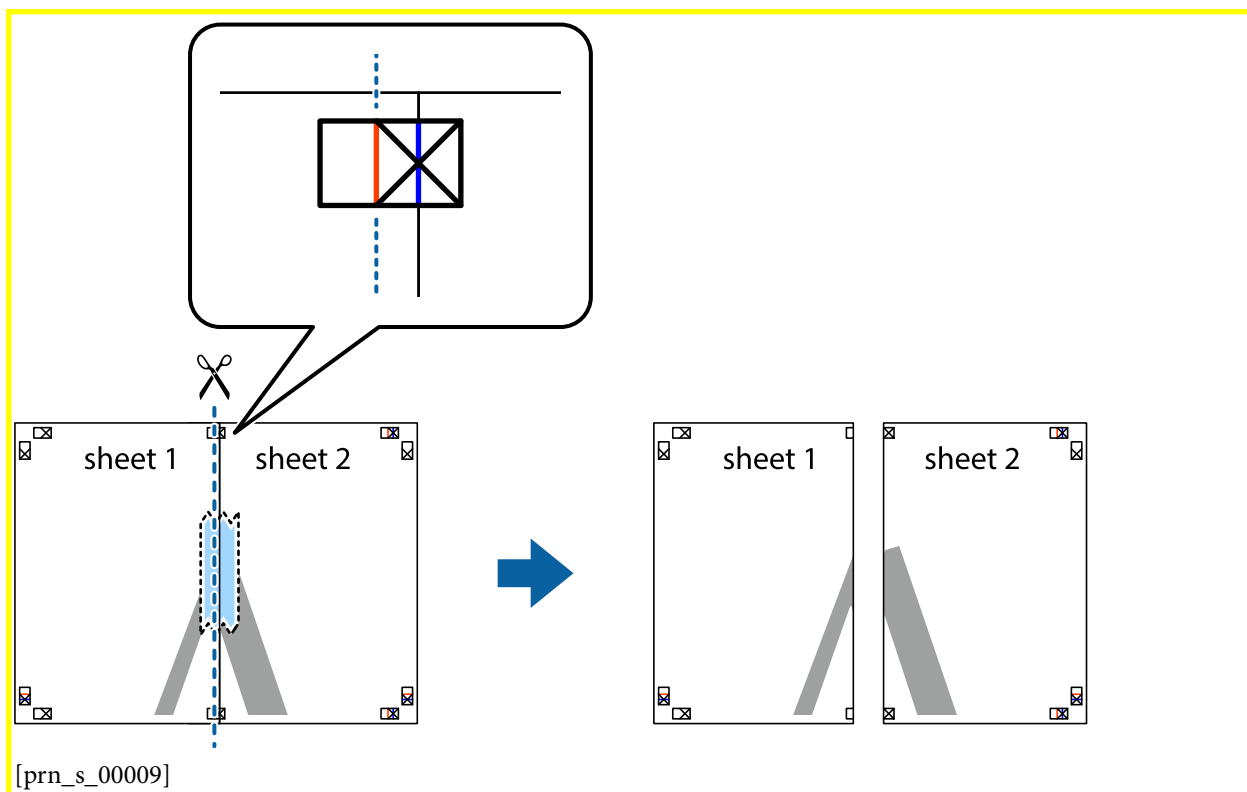
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



- Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.

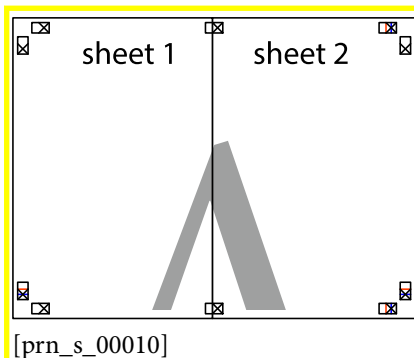


- Срежете залепените листове на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

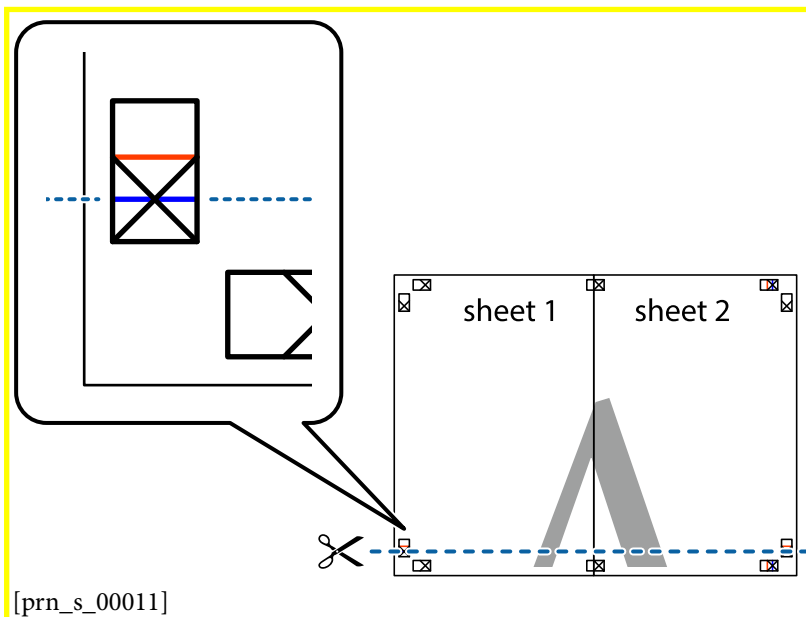


Печат

4. Залепете листите от задните им страни.

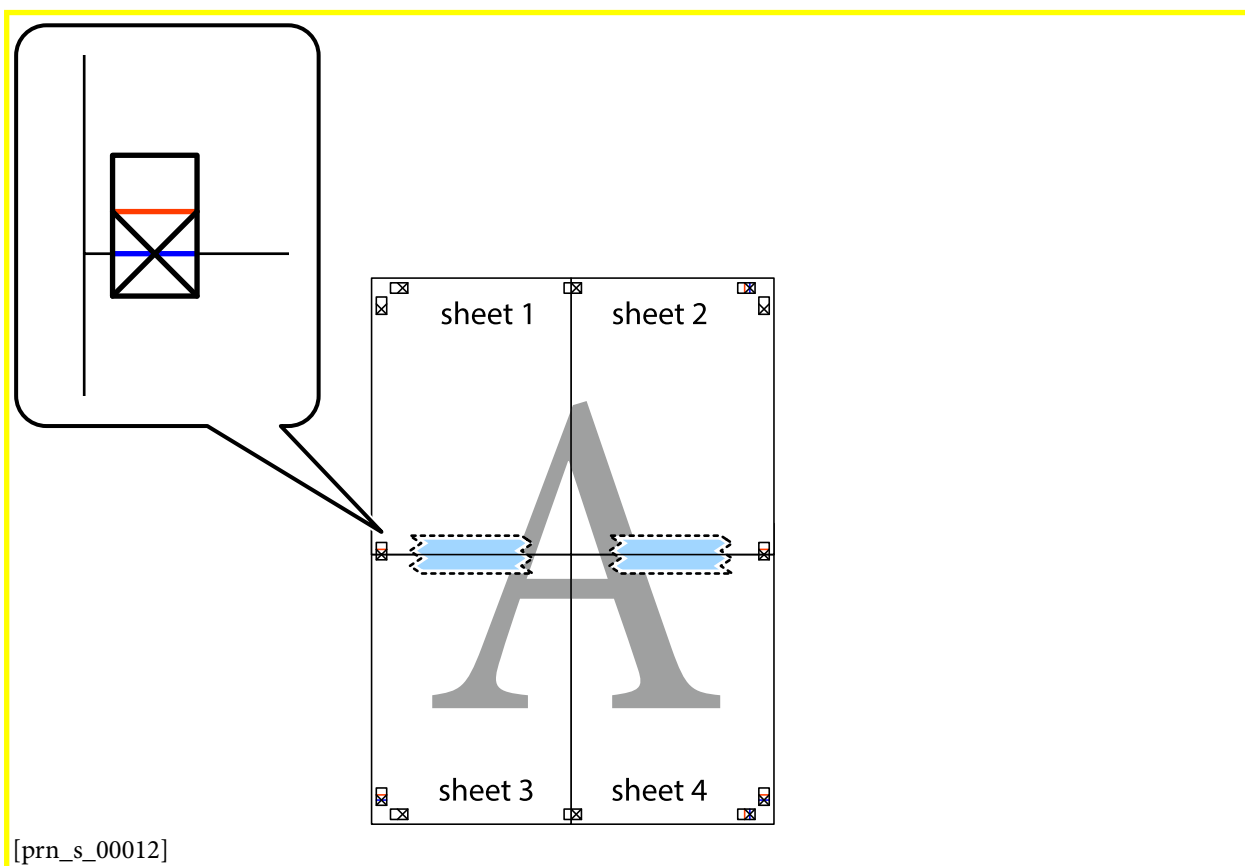


5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



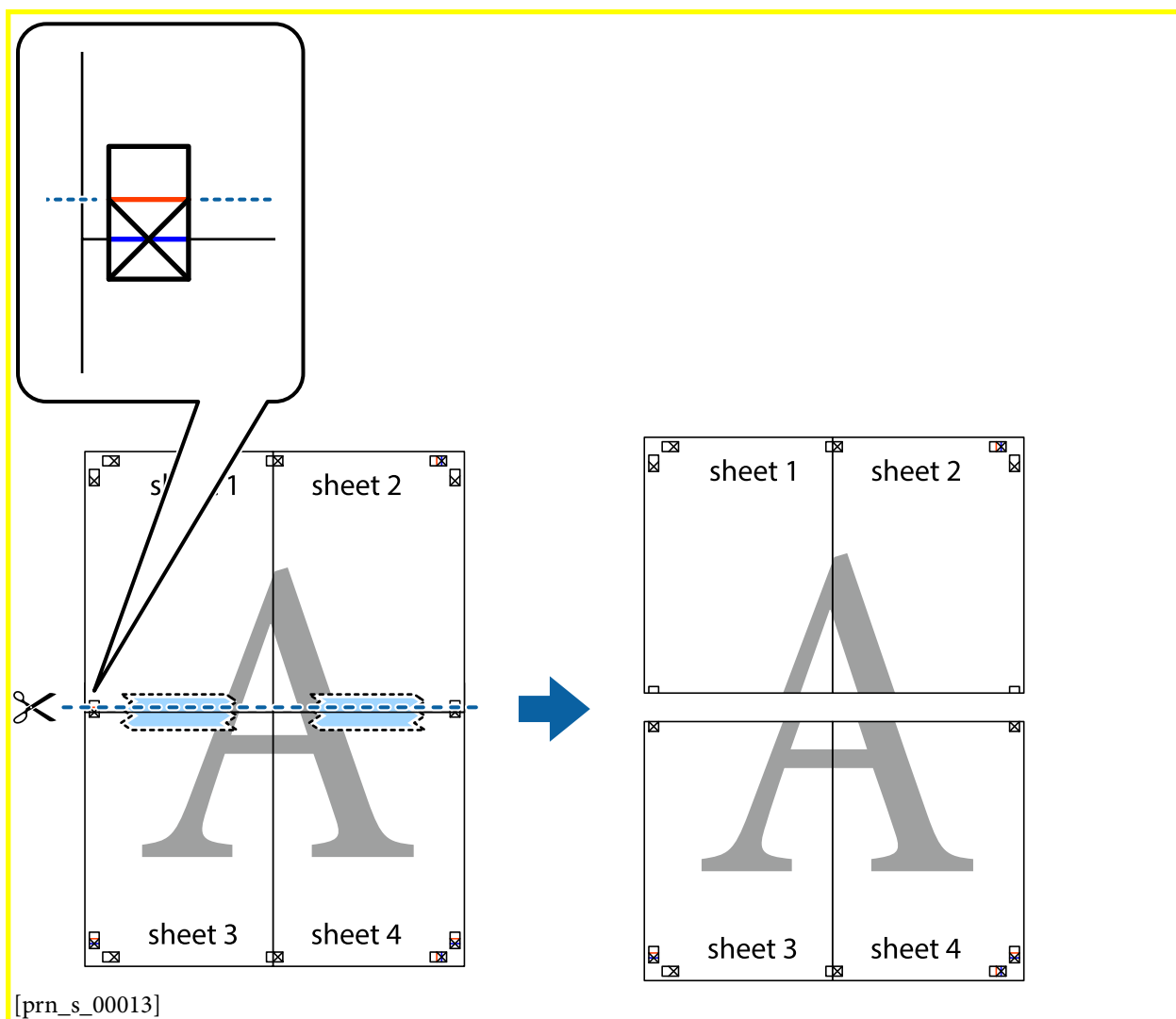
Печат

7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.

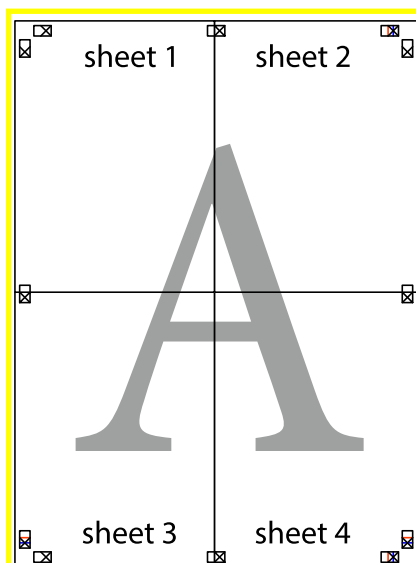


Печат

8. Срежете залепените листове на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).

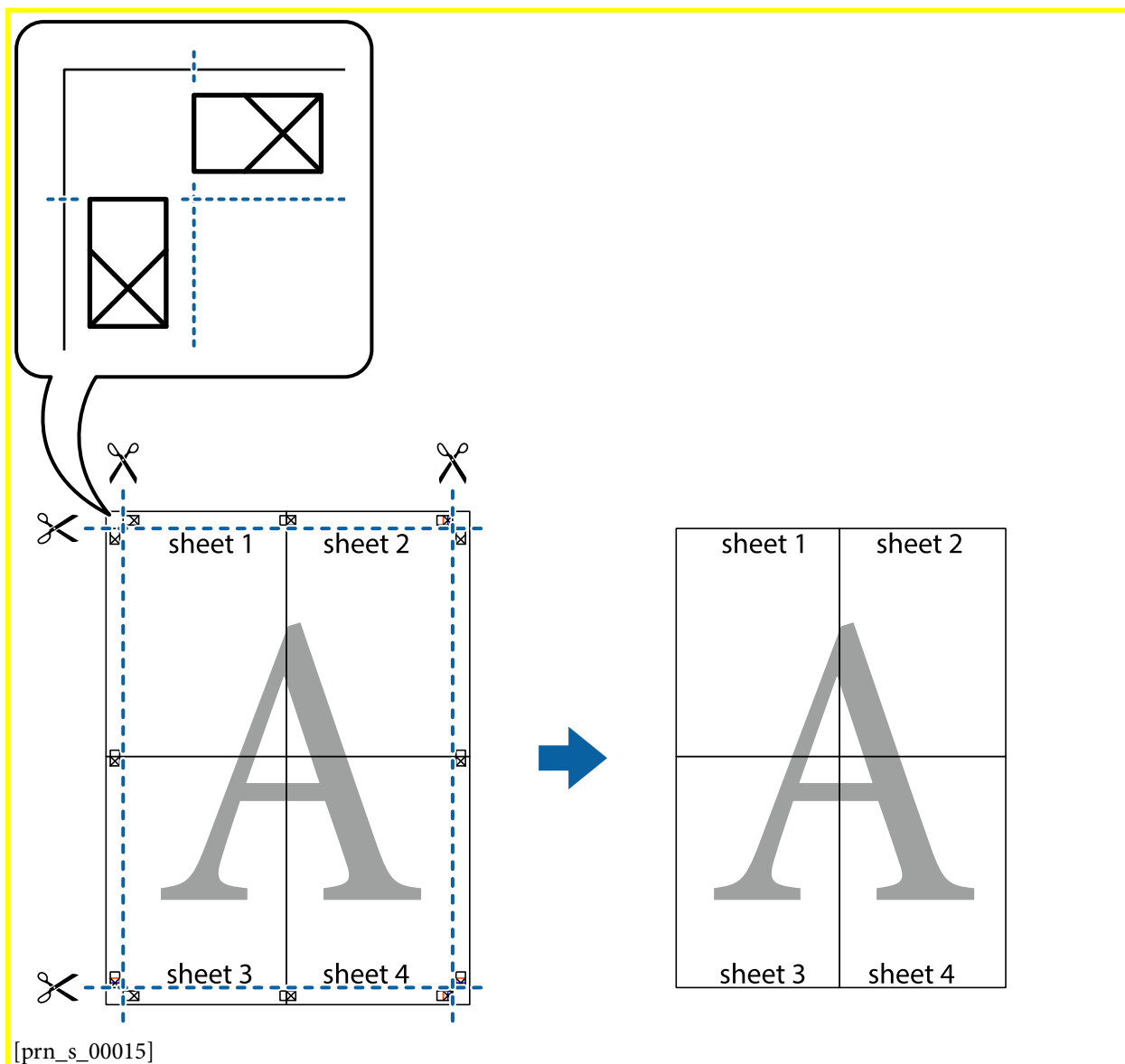


9. Залепете листите от задните им страни.



[prn_s_00014]

10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

GUID:GUID-4D42F188-91B5-4F53-B574-7DCFFD1C97A1

VERSION:3

STATUS:Released

Печат

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



Настройки на печат

GUID:GUID-7F0333B4-2FE3-4B7F-AC00-766AA66AF660

VERSION:4

STATUS:Released

В раздела **Повече опции** [Tem_wpdu000219] на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак** [Tem_wpdu009372], след което изберете **Горен/долен колонтитул** [Tem_wpdu007877]. Щракнете върху **Настройки** [Tem_wpdu000058], след което изберете елементите, които искате да отпечатате.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Повече опции** [Tem_wpdu000219]” на страница 48

Отпечатване на воден знак

GUID:GUID-D03F4D5A-E728-465D-BD84-10E4E18D6786

VERSION:1

STATUS:Released

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ на разпечатките си. Също така можете да добавите Ваш собствен воден знак.



Забележка:

Тази функция не е налична с печат без поле.

Настройки за печат

GUID:GUID-4BC057B1-7A09-46D2-9F27-6391DC521A00

VERSION:1

STATUS:Released

В раздела **Повече опции**[Tem_wpdu000219] за драйвери на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**[Tem_wpdu009372] и изберете **Воден знак**[Tem_wpdu000237]. Щракнете върху **Настройки**[Tem_wpdu000058] за промяна на детайли, като размера, плътността или позицията на водния знак.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Повече опции**[Tem_wpdu000219]” на страница 48

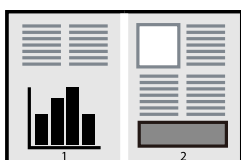
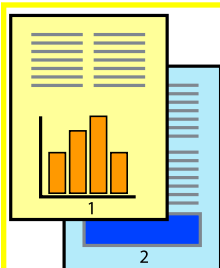
Отпечатване на множество файлове заедно

GUID:GUID-7D94C7A9-2FB3-4BE8-B1B8-69DF2F720C36

VERSION:3

STATUS:Released

Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu007138] Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и 2-страничен печат.



[prn_s_00003]

Настройки на печат

GUID:GUID-680E3464-E58A-4DD6-A9E5-B5242CAFBFAB

VERSION:3

STATUS:Released

В раздела **Главно**[Tem_wpdu000059] на драйвера на принтера изберете **Систематизатор на задачи Lite**[Tem_wpdu007138]. Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът **Систематизатор на задачи Lite**[Tem_wpdu007138]. След като прозорецът **Систематизатор на задачи Lite**[Tem_wpdu007138] се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.

Печат

Когато изберете задание за печат, добавено към **Печатен проект[Tem_job006993]** в прозореца **Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu007138]**, можете да редактирате оформлението на страницата.

Щракнете върху **Печат[Tem_job004570]** от менюто **Файл[Tem_job000455]**, за да започнете да отпечатвате.

Забележка:

Ако затворите прозореца **Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu007138]**, преди да добавите всички данни за печат към **Печатен проект[Tem_job006993]**, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази[Tem_job004568]** от менюто **Файл[Tem_job000455]**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „esl“.

За да отворите **Печатен проект[Tem_job006993]**, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu007138]** на раздела **Поддръжка[Tem_wpdu000275]** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца **Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu007138]**. След това изберете **Отвори[Tem_job004567]** от меню **Файл[Tem_job000455]**, за да изберете файла.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Главно[Tem_wpdu000059]**” на страница 47

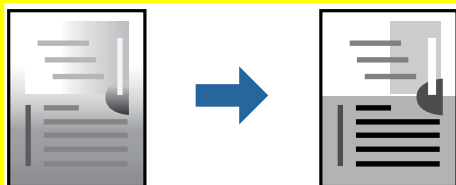
Регулиране на тона на печат

GUID:GUID-0A731901-0167-4F40-ABF0-03CA810435A7

VERSION:2

STATUS:Released

Можете да регулирате тона, използван в заданието за печат.



[prn_s_00066]

Забележка:

Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.

Настройки на печат

GUID:GUID-A33E8DBF-11FF-4D94-9196-2AB824E53A8C

VERSION:2

STATUS:Released

В раздела **Повече опции[Tem_wpdu000219]** на драйвера на принтера изберете **Потребителски[Tem_wpdu000590]** за настройката **Корекция на цвят[Tem_wpdu007012]**. Щракнете върху **Разширени[Tem_wpdu001870]**, за да отворите прозореца **Корекция на цвят[Tem_wpdu007012]** и след това изберете метода за регулиране на тон.

Забележка:

- ❑ **Автоматичен**[Tem_wpdu000012] се избира като настройка по подразбиране на раздела **Повече опции**[Tem_wpdu000219]. Тази настройка автоматично регулира това така, че да отговаря на настройките за тип хартия и качество на печат.

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Повече опции**[Tem_wpdu000219]” на страница 48

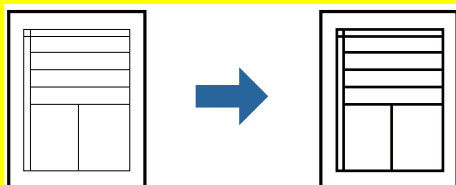
Отпечатване за подчертаване на тънки линии

GUID:GUID-0F9D3560-15B6-460E-B147-26E44EA3C9CD

VERSION:3

STATUS:Released

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



[prn_s_00067]

Настройки на печат

GUID:GUID-4656B990-77A4-4A46-852F-68BACB10ED3B

VERSION:2

STATUS:Released

В раздела **Повече опции**[Tem_wpdu000219] на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение**[Tem_wpdu007876] в настройката на **Корекция на цвят**[Tem_wpdu007012]. Изберете **Подчертаване на тънките линии**[Tem_wpdu009399].

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Повече опции**[Tem_wpdu000219]” на страница 48

Отпечатване за подобряване на блед текст и линии

GUID:GUID-EBB18DE2-EDE1-4C90-A208-6AF1DA642BE6

VERSION:1

STATUS:Released

Печат

Можете да подобрите бледите букви и линии, за да ги направите по-видими или за изостряне на изображения.



Настройки на печат

GUID:GUID-B2CF835E-221E-4B59-8BEC-B780C6A67E69

VERSION:1

STATUS:Released

В раздела **Повече опции** [Tem_wpdu000219] на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** [Tem_wpdu007876] в настройката на **Корекция на цвят** [Tem_wpdu007012]. Изберете **Подобряване на светъл текст и линии** [Tem_wpdu012687].

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Повече опции** [Tem_wpdu000219]” на страница 48

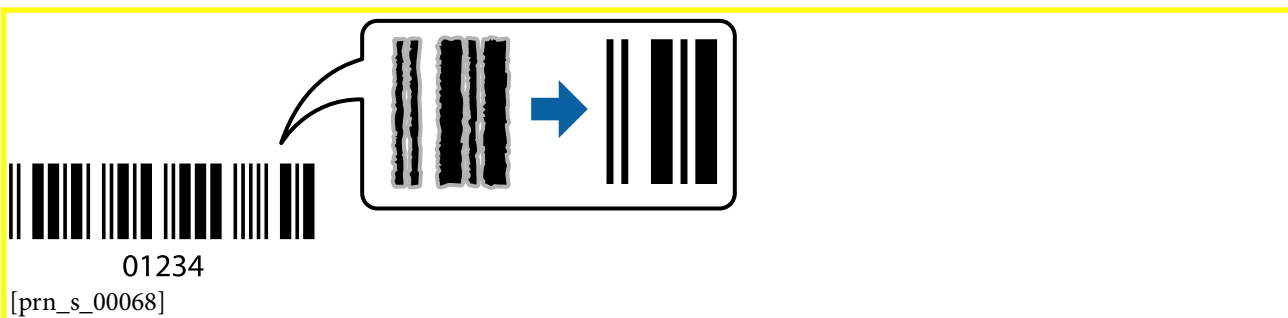
Отпечатване на ясни баркодове

GUID:GUID-7D3DDF31-E23A-4109-8B76-885742783FC4

VERSION:1

STATUS:Released

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Разрешете тази функция ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

- ☐ Хартия: обикновена хартия, копирна хартия, висококачествена обикновена хартия или плик

☐ **Качество**[Tem_wpdu007319]: **Стандартен**[Tem_wpdu000607]

Качеството на печат може да се промени при отпечатване. Скоростта на печат може да се забави, а плътността да се увеличи.

Забележка:

Изчистването на размазването не винаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

Настройки на печат

GUID:GUID-C72F8FDC-199C-46B9-81B9-DDB6E501BA68

VERSION:2

STATUS:Released

В раздела **Поддръжка**[Tem_wpdu000275] на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**[Tem_wpdu004845], след което изберете **Режим Баркод**[Tem_wpdu008273].

Още по темата

- ➔ “Основни функции за печат” на страница 27
- ➔ “Раздел **Поддръжка**[Tem_wpdu000275]” на страница 49

Отмяна на отпечатване

GUID:GUID-7A827EAD-E33A-44DD-AB8B-D3EAB9FA444F

VERSION:3

STATUS:Released

Можете да отпечатате задание за печат от компютъра. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Отмяна

GUID:GUID-C26D8C25-3340-4A89-8864-986809539F78

VERSION:3

STATUS:Released

От Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в **Устройства и принтери**, **Принтер** или в **Принтери и факсове**. Щракнете върху **Вижте какво се отпечатва**, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете **Отмяна**.

Опции на менюто за драйвера на принтера

GUID:GUID-4F57A305-8B73-44DC-9229-1AE216747F76

VERSION:3

STATUS:Released

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Раздел Главно[Tem_wpdu000059]

GUID:GUID-0EF5735F-6E79-4C1C-8FC0-8FDF1A0C7917

VERSION:1

STATUS:Released

Предв. настройки за печат[Tem_wpdu002788]	Добави/Отстрани предварително зададени[Tem_wpdu009169]	Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.
Покажи настройките[Tem_wpdu000096]	Извежда списък с елементи, които са зададени в момента на разделите Главно[Tem_wpdu000059] и Повече опции[Tem_wpdu000219] .	
Връщане фабр. настройки[Tem_wpdu000098]	Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела Повече опции[Tem_wpdu000219] също се нулират до стойности по подразбиране.	
Нива на мастилото[Tem_wpdu000076]	Показва как да проверявате нивото на мастилото.	
Източник на хартия[Tem_wpdu000315]	Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете Автоматично избиране[Tem_wpdu001136] , за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките за печат на принтера. Ако принтерът има само един източник на хартия, тази опция не се извежда.	
Размер на документ[Tem_wpdu000314]	Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете Дефиниран от потребителя[Tem_wpdu006212] , въведете ширината и височината на хартията.	
Ориентация[Tem_wpdu000093]	Изберете ориентацията, която желаете да използвате за отпечатване.	
Тип хартия[Tem_wpdu000313]	Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.	
Качество[Tem_wpdu007319]	Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избора от Вас тип хартия.	
2-странно отпечатване[Tem_wpdu006214]	Настройки[Tem_wpdu000232]	Можете да посочите подвързващия ръб и полетата на свързване.
Многостраничен[Tem_wpdu000227]	Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху Ред на страниците[Tem_wpdu000230] , за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.	

Печат

Копия[Tem_wpdu000225]	Задава броя на копията, който искате да отпечатвате.	
	Подреждане[Tem_wpdu000226]	Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.
	Обратен ред[Tem_wpdu000068]	Позволява Ви да отпечатвате от последната страница, така че страниците да бъдат подредени по реда на страниците.
Тих режим[Tem_wpdu000070]	Намалява шума, който се издава от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат.	
Преглед преди печат[Tem_wpdu000069]	Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.	
Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu000138]	Изберете да отпечатвате с помощта на функцията Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu000138].	

Раздел Повече опции[Tem_wpdu000219]

GUID:GUID-B99259C9-100D-44A5-8826-B19A9220EBD7

VERSION:1

STATUS:Released

Предв. настройки за печат[Tem_wpdu000788]	Добави/Отстрани предварително зададени[Tem_wpdu0006255]	Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.
Покажи настройките[Tem_wpdu000096]	Извежда списък с елементи, които са зададени в момента на разделите Главно[Tem_wpdu000059] и Повече опции[Tem_wpdu000219] .	
Връщане фабр. настройки[Tem_wpdu000098]	Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела Главно[Tem_wpdu000059] също се нулират до стойности по подразбиране.	
Размер на документ[Tem_wpdu000314]	Изберете размера на Вашия документ.	
Исходна хартия[Tem_wpdu0002007]	Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако Исходна хартия[Tem_wpdu0002007] се различава от Размер на документ[Tem_wpdu000314] , Намалява/Увеличава документ[Tem_wpdu000222] се избира автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате или уголемявате размера на документа.	

Печат

Намалява/ Увеличава документ[Tem_wpdu000222]	Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.	
	Преоразмеряване до страница[Tem_wpdu002001]	Автоматично уголемява или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в Изходна хартия [Tem_wpdu002007].
	Увеличение до[Tem_wpdu005961]	Отпечатва в конкретен процент.
	Център[Tem_wpdu000435]	Отпечатва изображения в центъра на хартията.
Корекция на цвят[Tem_wpdu007012]	Автоматичен[Tem_wpdu000012]	Регулира автоматично тона на изображенията.
	Потребителски[Tem_wpdu000590]	Позволява Ви да извършвате ръчно коригиране на тона. Щракнете върху Разширени [Tem_wpdu001870] за допълнителни настройки.
	Опции за изображение[Tem_wpdu007876]	Позволява опции за качество на печат като Подчертаване на текста [Tem_wpdu009400]. Можете също да удебелите тънките линии, за да ги направите видими върху разпечатките.
Функции на воден знак[Tem_wpdu009372]	Позволява Ви да правите настройки на модел против копиране или водни знаци.	
Допълнителни настройки[Tem_wpdu006273]	Завъртане на 180° [Tem_wpdu000220]	Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Тази функция е полезна, когато отпечатвате върху хартия като пликосе, които са заредени във фиксирана посока в принтера.
	Висока скорост[Tem_wpdu000145]	Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
	Огледално изображение[Tem_wpdu000221]	Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

Раздел **Поддръжка**[Tem_wpdu000275]

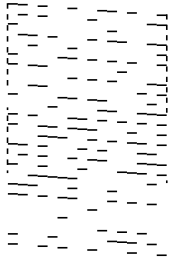
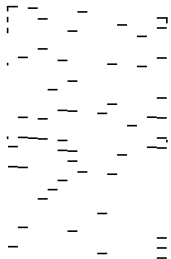
GUID:GUID-46903213-CE21-4CE6-90B5-FCA0785FA6CA

VERSION:1

STATUS:Released

Проверка на дюзите[Tem_wpdu000277]	Отпечатва шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.
---------------------------------------	---

Печат

Почистване на главата[Tem_wpdu00278]	Почиства запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва малко мастило, почистете печатащата глава само ако някои от дюзите са запушени, както е показано в илюстрацията на модела за проверка на дюзите.  [qua_s_00012]
Дълбоко почистване[Tem_wpdu011969]	Извършва мощно почистване за почистване на запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва повече мастило от почистването на главата, извършете мощно почистване само ако някои от дюзите са запушени, както е показано в илюстрацията на модела за проверка на дюзите.  [qua_s_00013]
Подравняване на печатащата глава[Tem_wpdu000279]	Подравнява печатащата глава, ако вертикалните линии са разместени.
Почистване на водача за хартията[Tem_wpdu000283]	Почиства пътя на хартията, ако разпечатките са размазани.
Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu007138]	Отваря прозореца Систематизатор на задачи Lite[Tem_wpdu007138]. Тук можете да отворите и да редактирате предишни запазени данни.
EPSON Status Monitor 3[Tem_wpdu009105]	Отваря прозореца EPSON Status Monitor 3[Tem_wpdu009105]. Тук можете да потвърдите състоянието на принтера и на консумативите.
Предпочитания за проследяване[Tem_wpdu000531]	Позволява Ви да правите настройки за елементи от прозореца EPSON Status Monitor 3[Tem_wpdu009105].
Разширени настройки[Tem_wpdu004845]	Позволява Ви да правите различни настройки. Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Помощ[Tem_wpdu000056] за повече информация.

Печат

Опашка за печат[Tem_wpdu004735]	Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани. Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.
Информация за принтера и опциите[Tem_wpdu000280]	Извежда броя на листата хартия, подавани в принтера.
Език[Tem_wpdu003253]	Променя езиките, използвани за прозореца на драйвера на принтера. За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.
Актуализиране на софтуера[Tem_wpdu007397]	Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.
Техническа поддръжка[Tem_wpdu000105]	Позволява Ви достъп до уебсайта за техническа поддръжка на Epson.

Отпечатване от драйвера на принтера на Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-A5892AAD-25E5-4A5F-BFD5-5D6E29E14AB9

VERSION:4

STATUS:Released

Основни функции за печат

GUID:GUID-282FCF84-489F-45A9-B619-BC3B2FC75311

VERSION:4

STATUS:Released

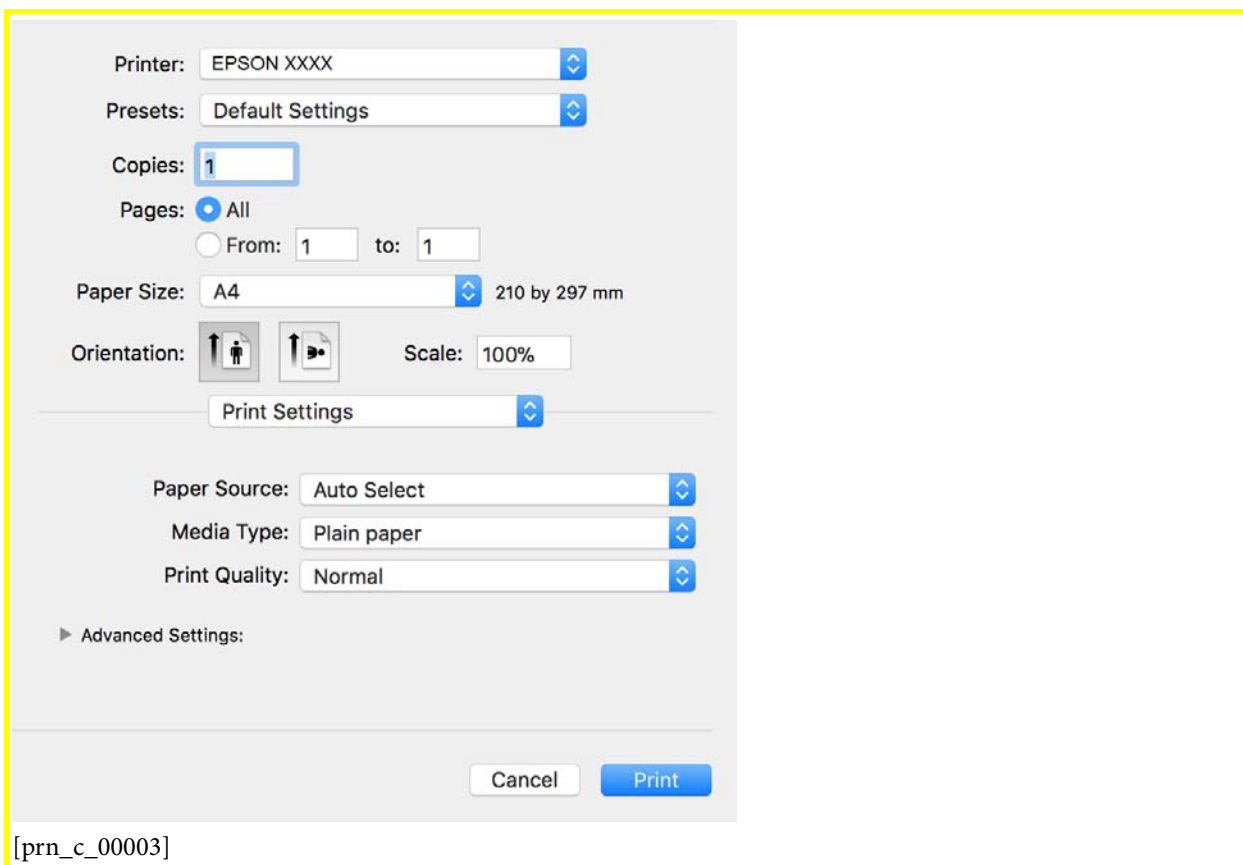
Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

- Отворете файла, който желаете да отпечатате.
Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.
- Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.
- Изберете Вашия принтер.

Печат

4. Изберете **Настройки за печат**[Tem_mcpd001448] от изскачащото меню.

**Забележка:**

При OS X Mountain Lion или по-нова версия, ако менюто **Настройки за печат**[Tem_mcpd001448] не е показано, драйверът на принтера Epson не е инсталиран правилно.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  [inf_b_00002] > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

<http://epson.sn>

5. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 17
- ➔ “Зареждане на хартия в **Касета за хартия**[Tem_BIpart0019]” на страница 19
- ➔ “Опции на менюто за **Настройки за печат**[Tem_mcpd001448]” на страница 57

Печат на няколко страници върху един лист

GUID:GUID-7FD70DED-0159-48FC-A525-BDDAA7FEB7C8

VERSION:5

STATUS:Released

Можете да отпечатате две или четири страници с данни върху един лист хартия.



Настройки на печат

GUID:GUID-FA685109-830E-4396-B23F-AE536C02A15E

VERSION:3

STATUS:Released

Изберете **Оформление** от изскачащото меню. Задайте броя на страниците в **Pages per Sheet**, **Layout Direction** (ред на страниците) и **Borders**.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 51](#)
- ➔ [“Опции на менюто за оформление” на страница 56](#)

Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред)

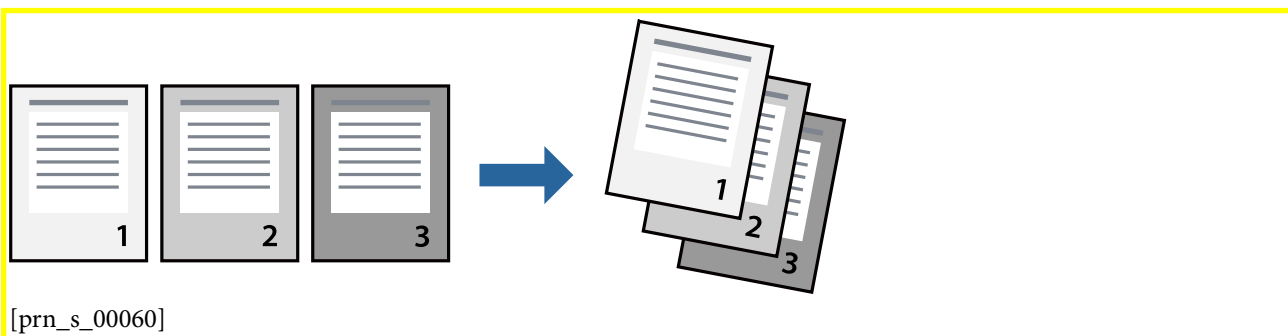
GUID:GUID-27803871-7865-40EF-9E5E-ADD63D00C37C

VERSION:3

STATUS:Released

Печат

Можете да отпечатвате от последната страница, така че документите да бъдат подредени в ред на страниците.



Настройки на печат

GUID:GUID-803FFBE7-4A07-4194-B17C-D1D31BF08036

VERSION:4

STATUS:Released

Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню. Изберете **Обратно** като настройка на **Ред на страницата**.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 51](#)
- ➔ [“Опции на менюто за работа с хартия” на страница 57](#)

Печат на намален или уголемен документ

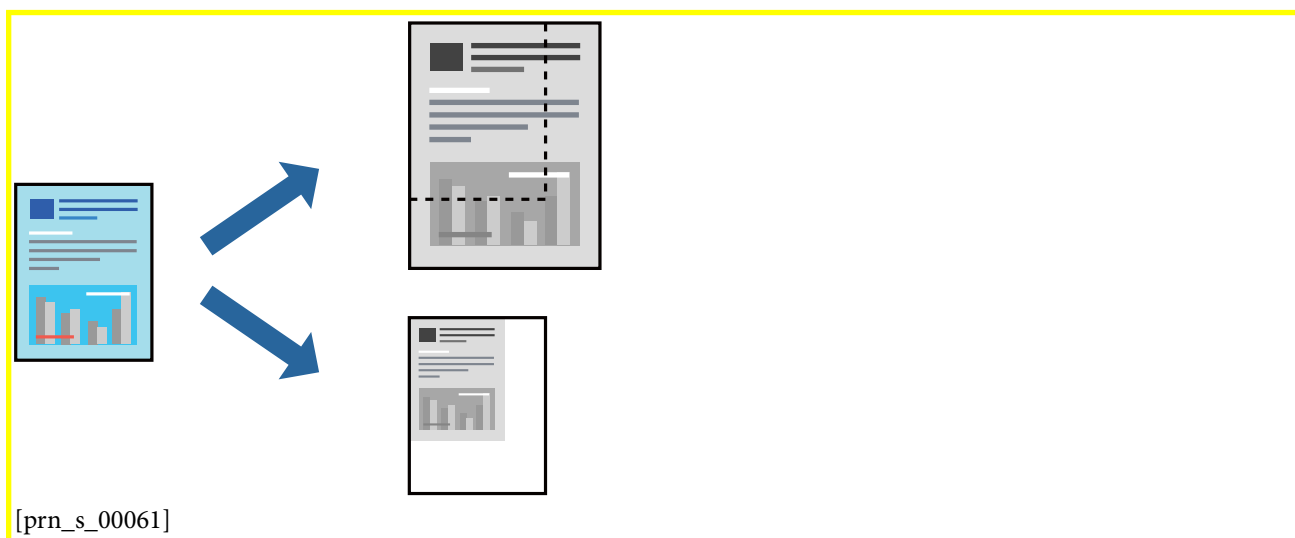
GUID:GUID-D664A5A5-F1CB-487D-A6A8-853A4552DF49

VERSION:3

STATUS:Released

Печат

Можете да намалите или увеличите размера на документ със специфичен процент или да вметите размера на хартията, която сте заредили в принтера.



Настройки за печат

GUID:GUID-114F178A-94EB-4701-BC53-4D79B101CF54

VERSION:5

STATUS:Released

Когато отпечатвате, за да се вмести в размера на хартията, **Работа с хартия** от изскачащото меню, след което изберете **Мащаб според размера на хартията**. Изберете размер на хартията, която сте заредили в принтера в **Целеви размер на хартията**. Когато намалявате размера на документа, изберете **Само мащабиране надолу**.

Когато отпечатвате при конкретен процент, извършете едно от следните неща.

- ☐ Изберете **Печат** от меню **Файл** на приложението. Изберете **Принтер**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **Печат**.
- ☐ Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението. Изберете Вашия принтер във **Формат за**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението като настройката **Размер на хартията**.

Още по темата

- ➔ [“Основни функции за печат” на страница 51](#)
- ➔ [“Опции на менюто за работа с хартия” на страница 57](#)

Отмяна на отпечатване

GUID:GUID-7A827EAD-E33A-44DD-AB8B-D3EAB9FA444F

VERSION:3

STATUS:Released

Печат

Можете да отпечатате задание за печат от компютъра. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Отмяна

GUID:GUID-DBE122A4-A02C-4F91-85AB-17B1F184C0FD

VERSION:1

STATUS:Released

Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това направете едно от следните неща.

- ☐ OS X Mountain Lion или по-нова версия

Щракнете върху  [prn_c_00004] до индикатора за напредък.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натиснете **Изтрий**.

Опции на менюто за драйвера на принтера

GUID:GUID-4F57A305-8B73-44DC-9229-1AE216747F76

VERSION:3

STATUS:Released

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Опции на менюто за оформление

GUID:GUID-B1D57C09-874A-4C23-9981-27DFFAC1083D

VERSION:4

STATUS:Released

Страници на лист	Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.
Посока на оформлението	Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.
Граница	Отпечатва граница около страниците.
Обърната ориентация на страницата	Преди печат завърта страниците на 180 градуса.Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.
Хоризонтално обръщане	Обръща изображение, за да го отпечата както ще се появи в огледало.

Опции на менюто за съгласуване на цветовете

GUID:GUID-6DFFBCB1-5908-499B-AB0A-C33624BBAC80

VERSION:3

STATUS:Released

ColorSync[Tem_mcpd001521]	Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цветовете между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в цвета.
EPSON Color Controls[Tem_mcpd005076]	

Опции на менюто за работа с хартия

GUID:GUID-3792D770-DA43-4933-91EE-679DAC1FA131

VERSION:3

STATUS:Released

Колиране на страници	Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.	
Страници за печат	Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.	
Ред на страниците	Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.	
Мащаб според размера на хартията	Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.	
	Целеви формат на хартията	Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.
	Само мащабиране надолу	Изберете кога да намалявате размера на документа.

Опции на менюто за заглавна страница

GUID:GUID-0A22FC32-7E73-4E57-B631-5A87A0432479

VERSION:3

STATUS:Released

Отпечатване на заглавна страница	Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете След документ .
Тип заглавна страница	Изберете съдържанието на заглавната страница.

Опции на менюто за **Настройки за печат[Tem_mcpd001448]**

GUID:GUID-00D69958-FB1B-42B3-A1D5-87A9AD852CCC

VERSION:3

Печат

STATUS:Released

Paper Source[Tem_mcpd001132]	Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Ако принтерът има само един източник на хартия, тази опция не се извежда. Изберете Автоматично избиране [Tem_mcpd001136], за да изберете източника на хартия, който съответства на настройката на хартия на принтера автоматично.
Тип носител[Tem_mcpd000955]	Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.
Качество на печат [Tem_mcpd000659]	Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.
Разширени настройки	Регулира яркостта и контраста на изображенията.

Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-864ACFA1-6AB8-4A20-9BD5-D11BE77D7185

VERSION:4

STATUS:Released

Достъп до прозореца с операционни настройки на драйвера на принтера в Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-B56C3199-5CF4-4EFD-8776-AF6BC2945723

VERSION:4

STATUS:Released

Изберете Системни предпочитания от  [inf_b_00002] меню > Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс), след което изберете принтера. Щракнете върху Опции и консумативи > Опции (или Драйвер).

Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-3A5C2358-1159-4C8E-8A8A-488218CEAD3D

VERSION:2

STATUS:Released

- ☐ **Прескочи празна страница**[Tem_mcpd000534]: Избягва отпечатването на празни страници.
- ☐ **Тих режим**[Tem_mcpd000070]: Печата тихо. Това може да забави скоростта на печат.
- ☐ **High Speed Printing**[Tem_mcpd006033]: Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.

Печат

- ☐ **Warning Notifications**[Tem_mcpd007690]: Позволява на драйвера на принтера да показва предупредителни съобщения.
- ☐ **Establish bidirectional communication**[Tem_mcpd009347]: Обикновено трябва да бъде зададено на **On**[Tem_mcpd001469]. Изберете **Off**[Tem_mcpd001468] ако получаването на информация от принтера е невъзможно поради това, че е споделен с компютри с операционна система Windows в мрежа или поради други причини.

Отмяна на печатането — бутон на принтера

GUID:GUID-6843E37D-C6CE-486D-864F-6675A3FB9FA1

VERSION:4

STATUS:Released

Натиснете бутон [Ver_CancelButton_0001], за да отмените задание в процес на печат.

Допълване на мастило

GUID:GUID-7FFA9441-D196-4E95-8D4B-2C4F11F1F41F

VERSION:2

STATUS:Released

Проверка на нивото на мастилото

GUID:GUID-419EE0DE-F9DA-4F29-BDAD-22E0B0AA91FD

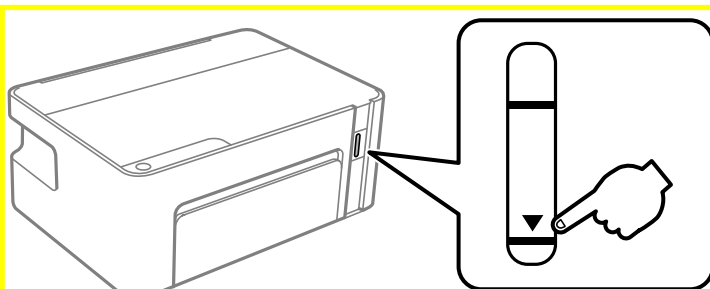
VERSION:2

STATUS:Released

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивото на мастилото в резервоара на принтера.

**Важно:**

Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.



[rep_h_00053]

Кодове на бутилките с мастило

GUID:GUID-18864CAC-1966-41D8-8951-5ACFF539FE42

VERSION:2

STATUS:Released

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.

Допълване на мастило

**Важно:**

- ☐ Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.
- ☐ Други продукти, произведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера.

Забележка:

- ☐ Кодовете на бутилките с мастило варират според местоположението. За точните кодове за Вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- ☐ Въпреки че бутилките с мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не влияе на функциите или ефикасността на принтера.
- ☐ Спецификациите и външният вид на бутилката с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.

За Европа

Продукт	БК: Black (Черно)[Tem_ink000001]
ET-M1100[Ver_ProductName_0003]	111 [Ver_InkBottleCode_0001]
M1100[Ver_ProductName_0004]	110 [Ver_InkBottleCode_0002]* ¹ / 110S[Ver_InkBottleCode_0003]* ²

*¹ Висок капацитет / *² Стандартен капацитет**Забележка:**

За потребителите в Европа посетете следния уебсайт за информация относно капацитета на бутилката с мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

За Австралия и Нова Зеландия

БК: Black (Черно)[Tem_ink000001]
532[Ver_InkBottleCode_0004]

За страни от Азия без Китай

БК: Black (Черно)[Tem_ink000001]
005[Ver_InkBottleCode_0005]* ¹ / 005S[Ver_InkBottleCode_0006]* ²

*¹ Висок капацитет / *² Стандартен капацитет**Още по темата**

➡ “Уеб сайт за техническа поддръжка” на страница 121

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

GUID:GUID-A9521929-CA9D-4864-A91F-E158598E6F6F

VERSION:4

STATUS:Released

Предпазни мерки при съхранение на мастило

- ☐ Съхранявайте бутилките с мастило при стайна температура и не ги дръжте изложени на пряка слънчева светлина.
- ☐ Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- ☐ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.
- ☐ След преместване на бутилка мастило вътре от студено място за съхранение, оставете я да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- ☐ Не отваряйте пакета на бутилката с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара с мастило. Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- ☐ След като отворите бутилка с мастило, Ви препоръчваме да я използвате възможно най-скоро.
- ☐ Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- ☐ За оптимални резултати не поддържайте ниски нива на мастилото за продължителни периоди от време.

Предпазни мерки при допълване на мастило

- ☐ Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- ☐ Този принтер изисква внимателно боравене с мастилото. При пълнене или допълване на резервоара може да се разпилее мастило. Ако върху Вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не можете да го почистите.
- ☐ Ако резервоар с мастило не е пълен до долната линия, допълнете го в най-скоро време. Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия на резервоара, може да повредите принтера.
- ☐ За оптимални резултати при печат допълвайте резервоара с мастило до горната линия поне веднъж годишно.
- ☐ Не клатете прекалено силно и не стискайте бутилките с мастило.

Консумация на мастило

- ☐ Част от мастилото в бутилката с мастило, доставена с Вашия принтер, се използва по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило, поради което тази бутилка може да отпечата по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.
- ☐ Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Допълване на резервоара за мастило

GUID:GUID-C0F573AB-FF1B-45F8-98FC-8A81230D965D

VERSION:1

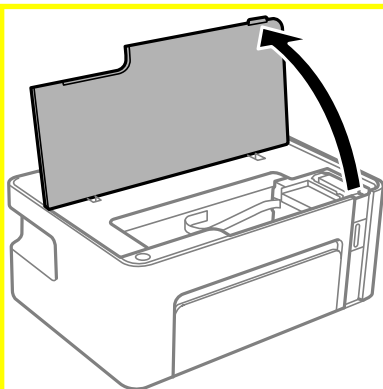
STATUS:Released

Мастилото може да се допълни по всяко време.

**Важно:**

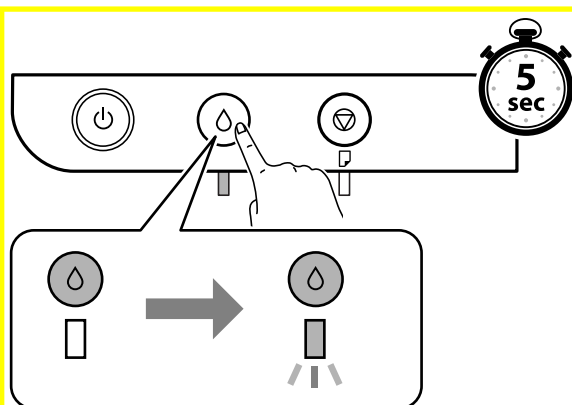
Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

1. Отворете капака на принтера.



[rep_h_00030]

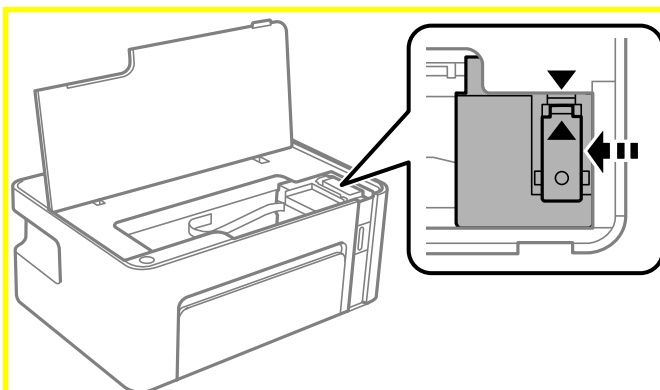
2. Задръжте натиснат бутона  на принтера за поне пет секунди, докато светлинният индикатор  започне да мига.



[rep_h_00086]

Допълване на мастило

3. Проверете дали резервоарът за мастило се движи към позицията за пълнене и се подравнява с маркировката ▲.



[rep_h_00034]



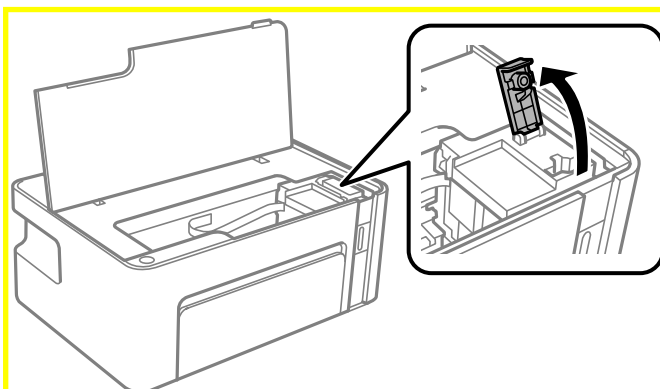
Важно:

Не поставяйте ръката си в принтера, докато всичко не е спряло да се движи.

Забележка:

За да отмените допълването на резервоара за мастило, задръжте натиснат бутона ⏏.

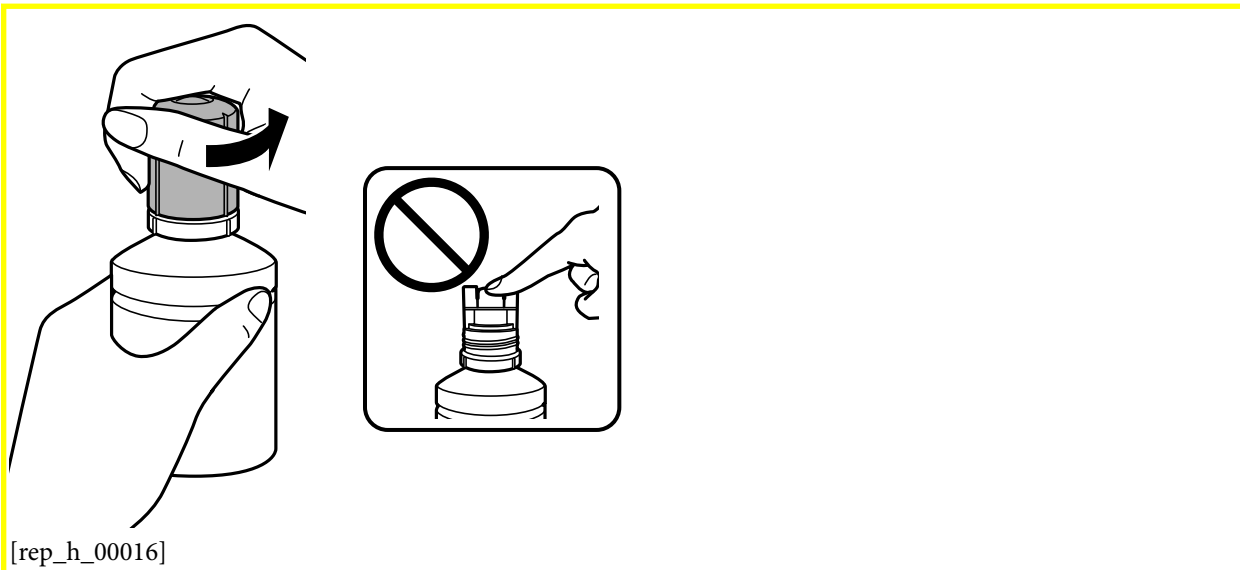
4. Отворете капачката на резервоара за мастило.



[rep_h_00074]

Допълване на мастило

5. Докато държите бутилката с мастило изправена, завъртете бавно капачката, за да я свалите.

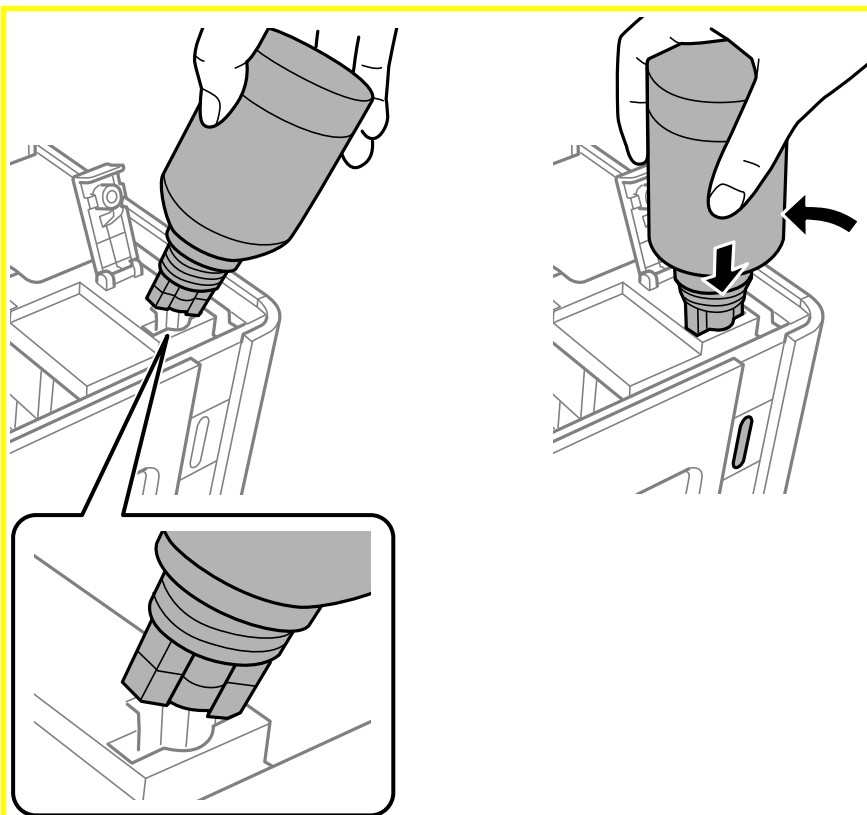


Важно:

- ☐ Внимавайте да не разлеее мастило.
- ☐ Не докосвайте горната част на бутилката с мастило след махане на капачката; в противен случай може да се изцапате с мастило.

Допълване на мастило

6. Поставете горната част на бутилката с мастило върху слота пред порта за пълнене, след което изправете бавно бутилката, за да я поставите в порта за пълнене.



[rep_h_00076]



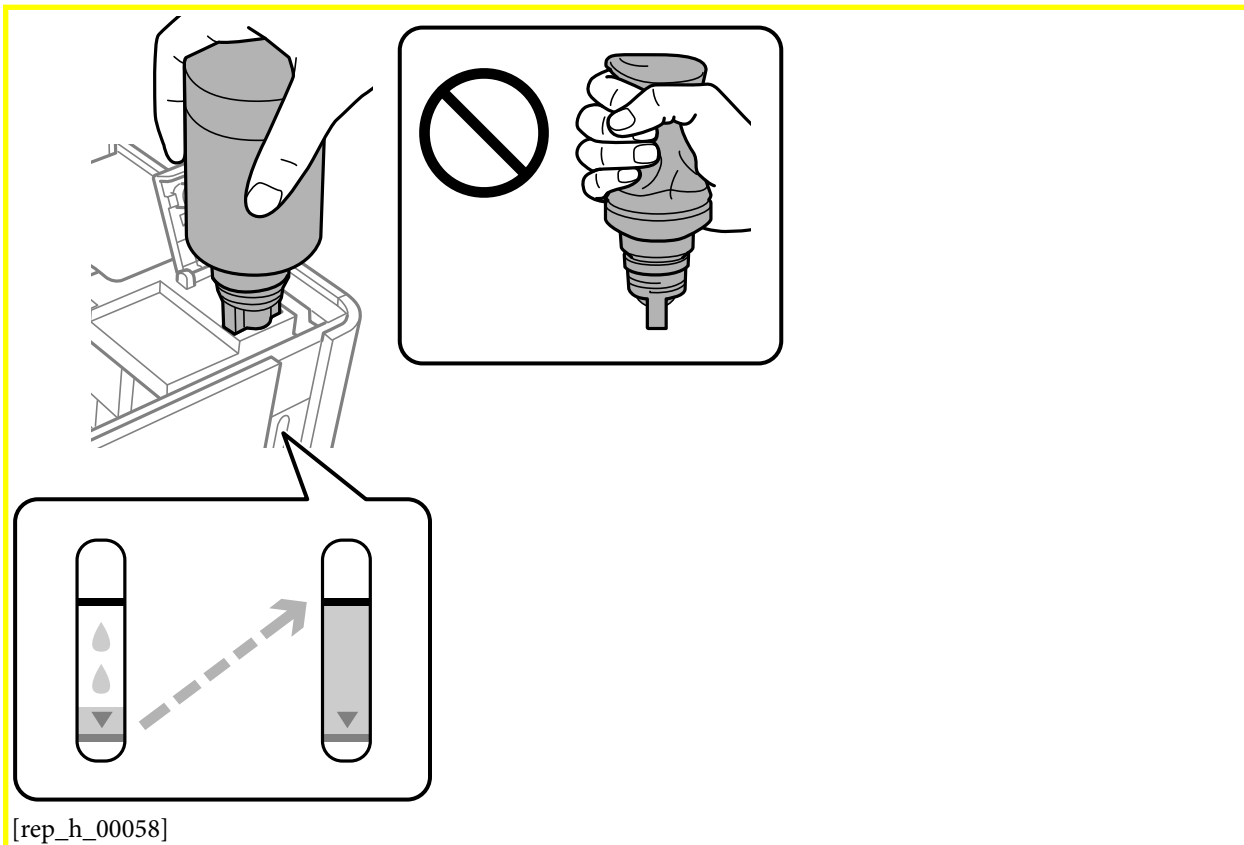
Важно:

- ☐ Не позволявайте на горната част на бутилката с мастило да се удря в предмети след сваляне на капачката; в противен случай мастилото може да се разлее.
- ☐ Може да е трудно да погледнете вътре в резервоара. Допълвайте внимателно, за да избегнете разливане на мастило от входния отвор за мастило.

Допълване на мастило

7. Поставете здраво горната част на бутилката с мастило в порта за пълнене на резервоара, за да напълните резервоара за мастило.

Масилото се излива в резервоара, като държите бутилката нормално, без да я стискате. Потокът на масилото спира автоматично, когато масилото се напълни до горната линия.



Важно:

Не оставяйте бутилката с мастило поставена; в противен случай бутилката може да е повредена или може да изтича мастило.

Забележка:

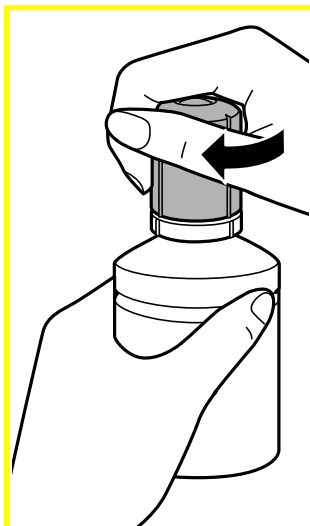
Ако масилото не започне да влиза в резервоара, извадете бутилката с мастило и я поставете отново.

Допълване на мастило

8. Когато приключите със зареждането на мастило, извадете бутилката с мастило и затворете здраво капачката на резервоара за мастило.

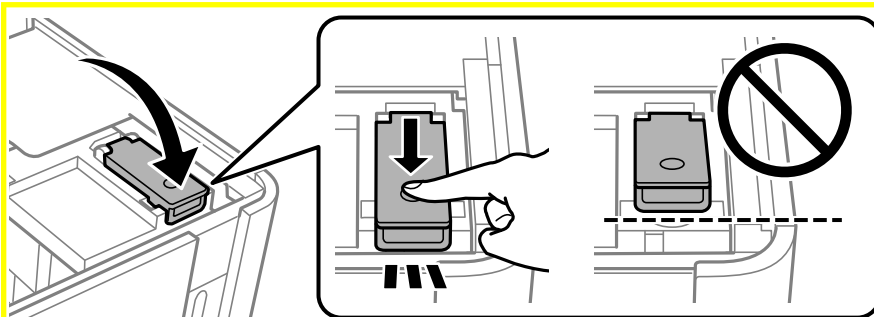
Забележка:

Ако в бутилката с мастило остане мастило, затегнете капачката и поставете бутилката изправена за по-късна употреба.



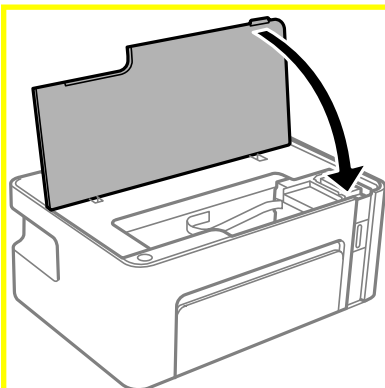
[rep_h_00069]

9. Затворете капачката на резервоара за мастило.



[rep_h_00085]

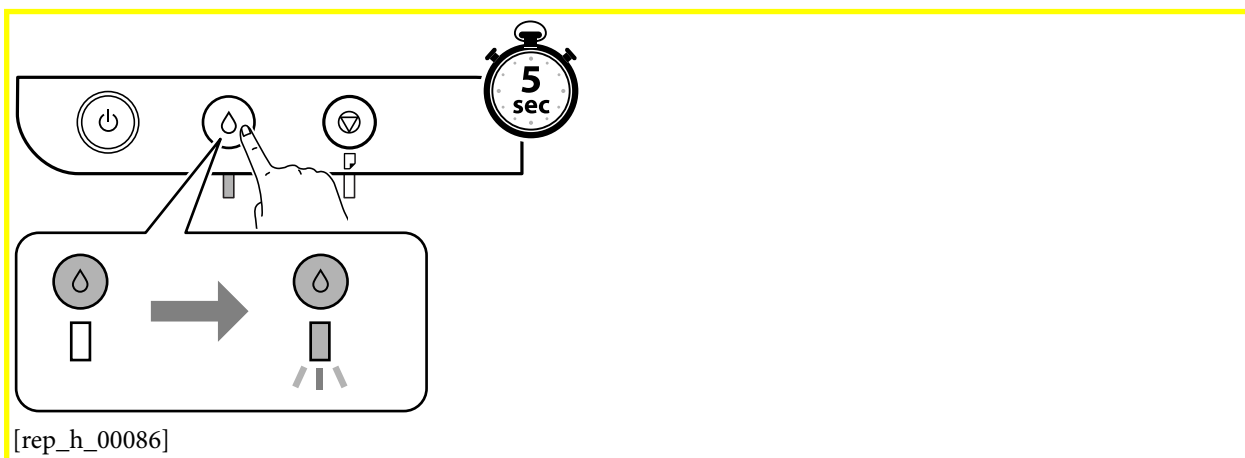
10. Затворете капака на принтера.



[rep_h_00040]

Допълване на мастило

11. Задръжте натиснат бутона  на принтера за поне пет секунди, докато светлинният индикатор  започне да мига.



Още по темата

- ➔ [“Кодове на бутилките с мастило” на страница 60](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 62](#)
- ➔ [“Разлято мастило” на страница 111](#)

Поддръжка на принтера

GUID:GUID-7BB6FD05-943F-44F9-9CCD-C3CCD40981F0

VERSION:1

STATUS:Released

Предотвратяване на изсъхване на печатащата глава

GUID:GUID-5993A91D-AC82-4523-B6D6-216814E89749

VERSION:1

STATUS:Released

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

Проверете дали дюзите са запушени (проверка на дюзи)

GUID:GUID-C6405D71-0F56-424A-9C82-DF2532F4D6FE

VERSION:1

STATUS:Released

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи или се появяват видими ивици.

Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени.

Проверете дали дюзите са запушени (проверка на дюзи) — бутони на принтера

GUID:GUID-3DD2A849-116D-462F-87CE-90032FEBCC81

VERSION:2

Поддръжка на принтера

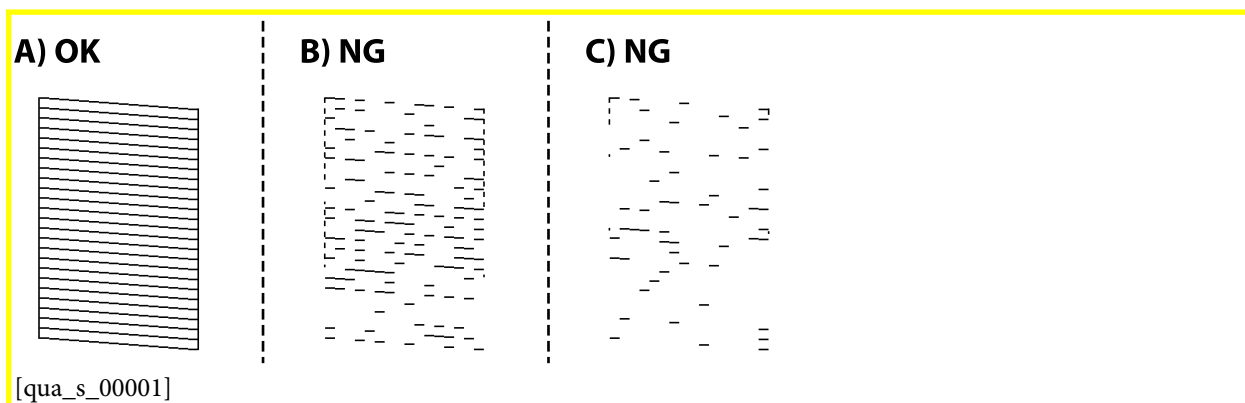
STATUS:Released

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Задръжте натиснат бутона  [Ver_CleanPrintHead_0001], натиснете бутона , за да включите принтера за поне пет секунди, докато светлинният индикатор на захранването започне да мига. Отпечатва се моделът за проверка на дюзите.

Забележка:

Може да измине известно време до стартиране на отпечатването на модела за проверка на дюзите.

4. Прегледайте отпечатания модел и след това извършете една от следните опции в зависимост от резултатите от печата.

☐ A:

Всички линии са отпечатани. Не са необходими допълнителни стъпки.

☐ В или близо до В: Почистете печатащата глава.

Когато някои дюзи са запушени, извършете почистване на главата. За подробности вижте съответната информация по-долу.

☐ С или близо до С: Извършете мощно почистване на печатащата глава.

Когато повечето линии са прекъснати или повечето сегменти липсват, извършете почистване на главата. За подробности вижте съответната информация по-долу.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия в [Касета за хартия \[Tem_BI\]part0019](#)” на страница 19
- ➔ “Почистване на печатащата глава ([Почистване на главата \[Tem_wpdu000278\]](#))” на страница 73
- ➔ “Мощно почистване на печатащата глава ([Дълбоко почистване \[Tem_wpdu011969\]](#))” на страница 75

Проверете дали дюзите са запушени (проверка на дюзи) — Windows

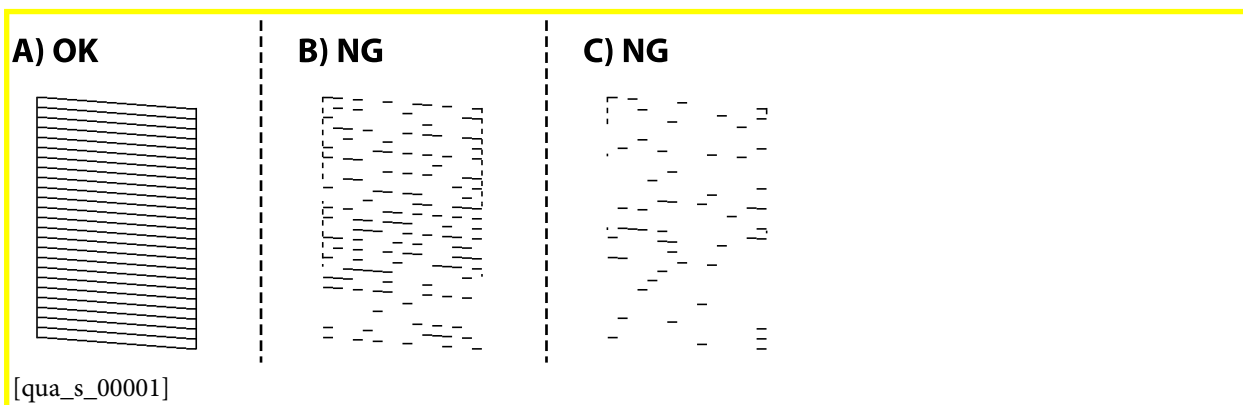
GUID:GUID-D7DEE83C-B05F-419F-9B70-EE3C51F08689

VERSION:1

Поддръжка на принтера

STATUS:Released

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху [Проверка на дюзите\[Tem_wpdu000277\]](#) в раздела [Поддръжка\[Tem_wpdu000275\]](#).
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за проверка на дюзите.
5. Прегледайте отпечатания модел и след това извършете една от следните опции в зависимост от резултатите от печата.


☐ A:

Всички линии са отпечатани. Не са необходими допълнителни стъпки.

☐ B или близо до B: Почистете печатащата глава.

Когато някои дюзи са запушени, извършете почистване на главата. За подробности вижте съответната информация по-долу.

☐ C или близо до C: Извършете мощно почистване на печатащата глава.

Когато повечето линии са прекъснати или повечето сегменти липсват, извършете почистване на главата. За подробности вижте съответната информация по-долу.

Още по темата

- ➔ “Достъп до драйвера на принтера” на страница 26
- ➔ “Зареждане на хартия в [Касета за хартия\[Tem_BI\]part0019\]](#)” на страница 19
- ➔ “Почистване на печатащата глава ([Почистване на главата\[Tem_wpdu000278\]](#))” на страница 73
- ➔ “Мощно почистване на печатащата глава ([Дълбоко почистване\[Tem_wpdu011969\]](#))” на страница 75

Проверете дали дюзите са запушени (проверка на дюзи) — [Mac OS\[Ver_MacOSV_0001\]](#)

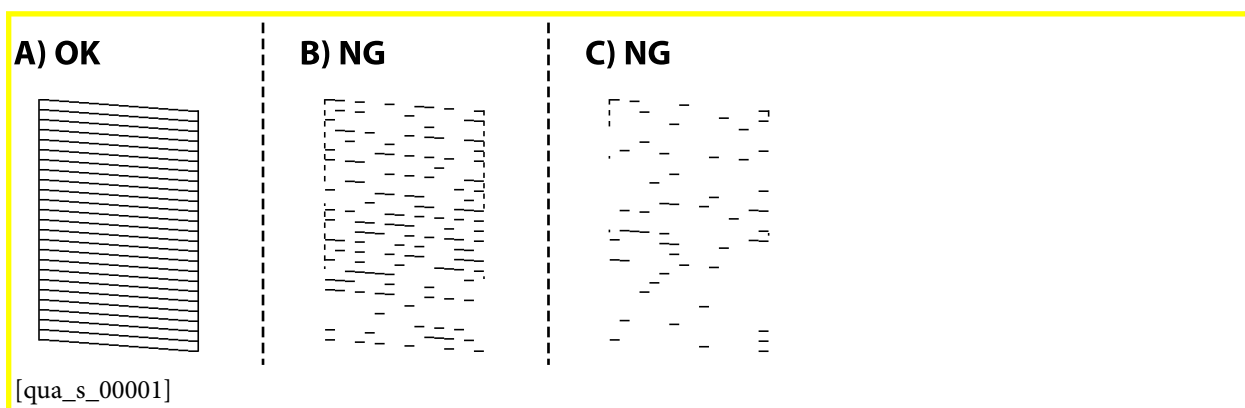
GUID:GUID-705E99B2-A596-47DC-8084-792DEE032AFF

VERSION:2

STATUS:Released

Поддръжка на принтера

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
4. Щракнете върху **Проверка на дюзите** [Tem_mcpd000277].
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за проверка на дюзите.
6. Прегледайте отпечатания модел и след това извършете една от следните опции в зависимост от резултатите от печата.


☐ A:

Всички линии са отпечатани. Не са необходими допълнителни стъпки.

☐ В или близо до В: Почистете печатащата глава.

Когато някои дюзи са запушени, извършете почистване на главата. За подробности вижте съответната информация по-долу.

☐ С или близо до С: Извършете мощно почистване на печатащата глава.

Когато повечето линии са прекъснати или повечето сегменти липсват, извършете почистване на главата. За подробности вижте съответната информация по-долу.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия в **Касета за хартия** [Tem_BI]part0019” на страница 19
- ➔ “Почистване на печатащата глава (**Почистване на главата** [Tem_wpdu000278])” на страница 73
- ➔ “Мощно почистване на печатащата глава (**Дълбоко почистване** [Tem_wpdu011969])” на страница 75

Почистване на печатащата глава (**Почистване на главата** [Tem_wpdu000278])

GUID:GUID-A05AD0DB-93F7-4A32-BF35-D423449FAFE1

Поддръжка на принтера

VERSION:1

STATUS:Released

Когато разпечатките са бледи или ако се виждат ивици, дюзите са запушени. Когато качеството на печат се влоши, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали дюзите са запушени, след което почистете печатащата глава. За подробности относно извършване на проверка на дюзите вижте съответната информация по-долу.

**Важно:**

- ❑ Не отваряйте капака на принтера и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- ❑ Почистването на печатащата глава изразходва известно количество мастило. Поради тази причина почиствайте главата единствено след като качеството се влоши.
- ❑ Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- ❑ Ако качеството на печат не се подобри след трикратно повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата, изчакайте поне шест часа, без да печатате, след което стартирайте нова проверка на дюзите и почистете главата отново в случай на необходимост. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобро, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

Почистване на печатащата глава — бутони на принтера

GUID:GUID-E9D2CEDA-B4D9-4C9F-B42D-94EB0B5C72BD

VERSION:1

STATUS:Released

Задръжте натиснат бутона  [Ver_CleanPrintHead_0002] за поне пет секунди, докато светлинният индикатор на захранването започне да мига.

Започва почистване на печатащата глава.

Забележка:

Може да измине известно време до стартиране на почистването на печатащата глава.

След като светлинният индикатор на захранването спре да мига, изключете принтера, извършете проверка на дюзите, след което проверете дали дюзите на печатащата глава са се отпушили.

За подробности относно извършване на проверка на дюзите вижте съответната информация по-долу.

Повторете проверката на дюзите и почистването на главата до три пъти, докато всички линии са правилно отпечатани.

Още по темата

➔ [“Проверете дали дюзите са запушени \(проверка на дюзи\)”](#) на страница 70

Почистване на печатащата глава — Windows

GUID:GUID-918AC0EB-AA59-480C-B720-EAE0255DB4F9

Поддръжка на принтера

VERSION:1

STATUS:Released

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Почистване на главата**[Tem_wpdu000278] в раздела **Поддръжка**[Tem_wpdu000275].
3. Следвайте инструкциите на екрана.

След завършване на почистването на печатащата глава, извършете **Проверка на дюзите**[Tem_wpdu000277], след което проверете дали дюзите на печатащата глава са се отпушили. За подробности относно извършване на проверка на дюзите вижте съответната информация по-долу.

Повторете стъпките до три пъти, докато всички линии са правилно отпечатани.

Още по темата

- ➔ “Достъп до драйвера на принтера” на страница 26
- ➔ “Проверете дали дюзите са запушени (проверка на дюзи)” на страница 70

Почистване на печатащата глава — **Mac OS**[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-4AB0AAA6-AE0B-46D0-9E5C-936A8C64088D

VERSION:1

STATUS:Released

1. Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Почистване на главата**[Tem_wpdu000278].
4. Следвайте инструкциите на екрана.

След завършване на почистването на печатащата глава, извършете **Проверка на дюзите**[Tem_wpdu000277], след което проверете дали дюзите на печатащата глава са се отпушили. За подробности относно извършване на проверка на дюзите вижте съответната информация по-долу.

Повторете стъпките до три пъти, докато всички линии са правилно отпечатани.

Още по темата

- ➔ “Проверете дали дюзите са запушени (проверка на дюзи)” на страница 70

Мощно почистване на печатащата глава (Дълбоко почистване[Tem_wpdu011969])

GUID:GUID-6192A370-6B75-4CB0-B1E2-2735870A8758

Поддръжка на принтера

VERSION:1

STATUS:Released

Функцията за мощно почистване може да подобри качеството на печат в следните случаи.

- ☐ Повечето дюзи са запушени.
- ☐ Вие сте извършили проверка на дюзите и почистване на главата три пъти и сте изчакали поне шест часа, без да печатате, но качеството на печат не се е подобрило.

Преди задействане на тази функция, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите са запушени, прочетете следните инструкции, след което почистете печатащата глава.

**Важно:**

Уверете се, че има достатъчно мастило в резервоара.

Проверете визуално дали резервоарът за мастило е пълен поне на една трета. Ниските нива на мастило по време на [Дълбоко почистване\[Tem_wpdu011969\]](#) могат да доведат до повреда на продукта.

**Важно:**

Необходим е интервал от 12 часа между всяко [Дълбоко почистване\[Tem_wpdu011969\]](#).

Обикновено едно [Дълбоко почистване\[Tem_wpdu011969\]](#) би трябвало да разреши проблема с качеството на печат в рамките на 12 часа. Поради това, за да избегнете ненужно използване на мастило, трябва да изчакате 12 часа, преди да опитате отново.

**Важно:**

Тази функция влияе върху експлоатационния живот на тампоните за мастило. Тампоните за мастило достигат капацитета си по-рано при стартиране на тази функция. Ако тампоните за мастило са достигнали до края на експлоатационния си живот, свържете се с отдела за поддръжка на Epson, за да поискате замяна.

Забележка:

Когато нивата на мастило не са достатъчни за [Дълбоко почистване\[Tem_wpdu011969\]](#), не можете да стартирате тази функция. Дори в този случай нивата за печат може да останат.

Още по темата

➔ [“Проверете дали дюзите са запушени \(проверка на дюзи\)”](#) на страница 70

Стартиране на [Дълбоко почистване\[Tem_wpdu011969\]](#) — Windows

GUID:GUID-E750BAA2-F7DF-41E6-AC3A-4C54B1ED6B7F

VERSION:5

STATUS:Released

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху [Дълбоко почистване\[Tem_wpdu011969\]](#) в раздела [Поддръжка\[Tem_wpdu000275\]](#).

Поддръжка на принтера

3. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 26](#)
- ➔ [“Проверете дали дюзите са запущени \(проверка на дюзи\)” на страница 70](#)

Стартиране на Дълбоко почистване[Tem_wpdu011969] — Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-69C2E027-7503-424F-B4A7-9770A1046C14

VERSION:5

STATUS:Released

1. Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Дълбоко почистване[Tem_wpdu011969]**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ [“Проверете дали дюзите са запущени \(проверка на дюзи\)” на страница 70](#)

Подравняване на печатащата глава

GUID:GUID-5B165EE6-92D7-4EDB-AB53-81838DAADB0

VERSION:7

STATUS:Released

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава — Windows

GUID:GUID-BE4F1C48-ABE1-424D-BEBE-7FA9E0B18CB8

VERSION:1

STATUS:Released

1. Заредете четири или повече листа обикновена хартия с формат A4 в принтера.
2. Отворете прозореца на драйвера на принтера.

Поддръжка на принтера

- Щракнете върху [Подравняване на печатащата глава](#) [Tem_wpdu000279] в раздела [Поддръжка](#) [Tem_wpdu000275].
- Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия в [Касета за хартия](#) [Tem_BI]part0019” на страница 19
- ➔ “Достъп до драйвера на принтера” на страница 26

Подравняване на печатащата глава — **Mac OS** [Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-8DADE146-49BF-459E-B859-4FEF5C9EDD21
VERSION:1
STATUS:Released

- Заредете четири или повече листа обикновена хартия с формат A4 в принтера.
- Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
- Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
- Щракнете върху [Print Head Alignment](#) [Tem_mcpd000836].
- Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия в [Касета за хартия](#) [Tem_BI]part0019” на страница 19

Почистване на пътя на хартията

GUID:GUID-11BCA1E0-9D66-4F4D-B3A6-02E21E0C7E95
VERSION:2
STATUS:Released

Когато разпечатките са размазани или на черти, или хартията не се подава правилно, почистете валяка вътре.



Важно:

Не използвайте тънка хартия при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

Почистване на пътя на хартията — Windows

GUID:GUID-E07CF556-6A42-4A68-B512-E110040AE996

VERSION:6

STATUS:Released

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Почистване на водача за хартията**[Tem_wpdu000283] в раздела **Поддръжка**[Tem_wpdu000275].
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Почистване на пътя на хартията — Mac OS X

GUID:GUID-3DEA5DCA-D184-4605-A362-D612F960C7AB

VERSION:6

STATUS:Released

1. Изберете **Системни предпочитания** от [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Paper Guide Cleaning**[Tem_mcpd001295].
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията

GUID:GUID-52BBA427-1FFF-4B51-9ADA-0ABAA613D388

VERSION:1

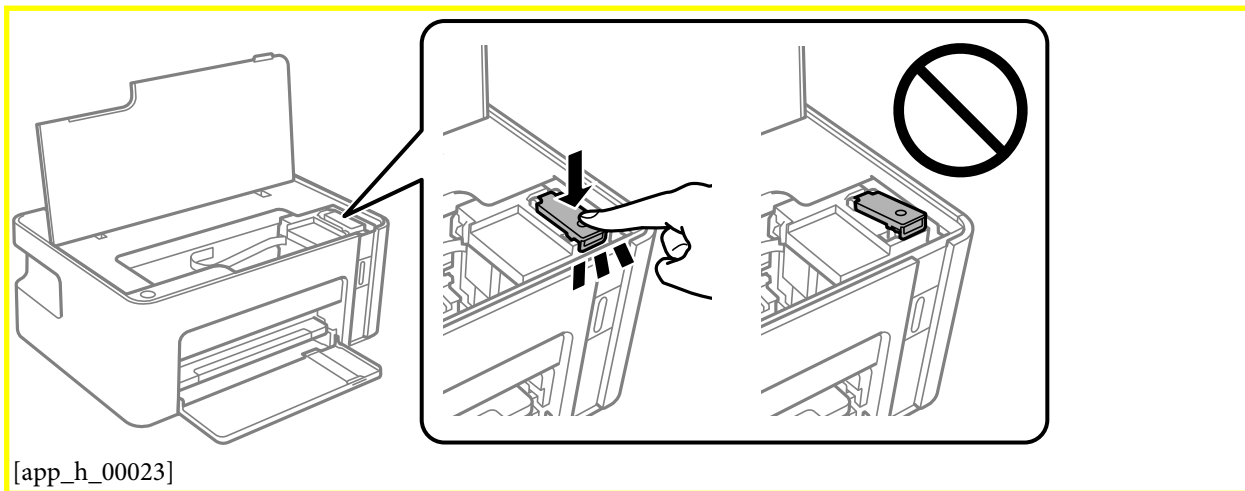
STATUS:Released

Когато от **касета за хартия**[Tem_BIpart0020] хартията не се подава както трябва, почистете ролката във вътрешността.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Извадете захранващия кабел, след което го изключете.

Поддръжка на принтера

- Уверете се, че сте затворили здраво капачката на резервоара за мастило.



Важно:

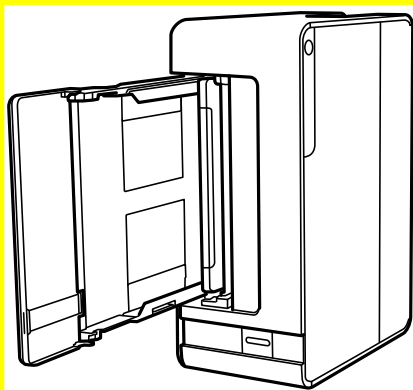
Ако капачката на резервоара за мастило не е добре затворена, мастилото може да изтече.

- Затворете капака на принтера.
- Плъзнете навън **касета за хартия**[Tem_BI]part0020] и след това отстранете хартията.



Поддръжка на принтера

6. Поставете принтера на една страна, като резервоарът за мастило на принтера да е в долната част.



[qua_h_00010]



Внимание:

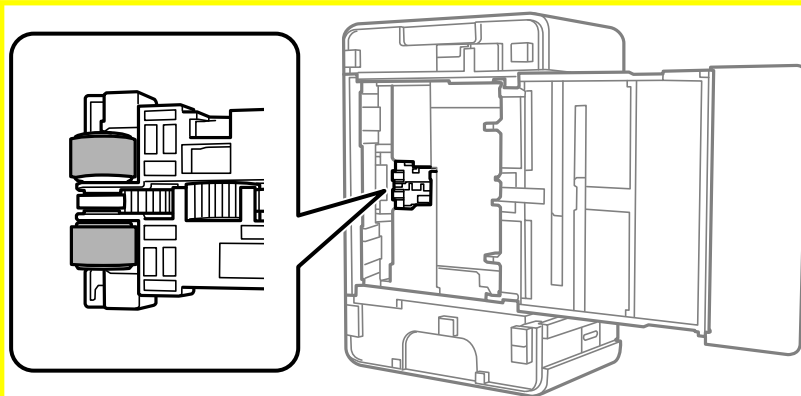
Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при изправянето на принтера. В противен случай може да се нараните.



Важно:

Не оставяйте принтера изправен прекалено дълго.

7. Навлажнете мека кърпа с вода, изплакнете я внимателно и след това избършете с нея ролката, докато я въртите.



[qua_h_00011]

8. Върнете принтера в нормално положение, след което поставете **касета за хартия**[Tem_BI]part0020].
9. Свържете захранващия кабел.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

GUID:GUID-AB8DBBDE-8FBB-477F-B6AF-69F441FE32B1

VERSION:2

STATUS:Released

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — бутони на принтера

GUID:GUID-7056FA2B-31EC-4271-B50F-130923556D94

VERSION:4

STATUS:Released

Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Заредете обикновена хартия с формат А4 в принтера.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. Включете принтера, докато държите натиснат бутона  [Ver_TotalNoPages_0001], и след това освободете бутоните, когато индикаторът за захранването започне да мига.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows

GUID:GUID-4BE66AFC-27FA-4AA7-9B61-8277BAC3C4A5

VERSION:2

STATUS:Released

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** [Tem_wpdu000280] в раздела **Поддръжка** [Tem_wpdu000275].

Още по темата

- ➡ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 26](#)

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — **Mac OS[Ver_MacOSV_0001]**

GUID:GUID-C1E5F17F-1223-44AB-8710-E964D93ADA83

VERSION:3

STATUS:Released

1. Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Printer and Option Information[Tem_mcpd000974]**.

Информация за софтуера

GUID:GUID-66532679-9430-4493-AF35-36E3685EB147

VERSION:1

STATUS:Released

Този раздел представя софтуерните продукти за вашия принтер от предоставения CD.

Приложение за печат на уебстраници (E-Web Print)

GUID:GUID-F7BE27F5-62C2-4940-A8E9-2B102AA1DB24

VERSION:5

STATUS:Released

E-Web Print е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате уебстраници с различни оформлениа. Вижте помощните указания на приложението за подробности. Достъп до помощта имате от меню **E-Web Print[Tem_ewpm000083]** на лентата с инструменти **E-Web Print[Tem_ewpm000083]**.

Забележка:

- ☐ Windows Server операционни системи не се поддържат.
- ☐ **Mac OS[Ver_MacOSV_0001]** не се поддържа.
- ☐ Проверете за поддържаните браузъри и най-новата версия от страницата за изтегляне.

Стартиране

При инсталацията на E-Web Print, той се показва на браузъра Ви. Щракнете върху **Print[Tem_ewpm000007]** или **Clip[Tem_ewpm000010]**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 85](#)

Инструменти за актуализиране на софтуер (EPSON Software Updater)

GUID:GUID-B1CA2301-99BD-46D5-905A-61FE42FD14E7

VERSION:2

STATUS:Released

EPSON Software Updater е приложение, което проверява за нов или актуализиран софтуер в интернет и го инсталира. Също така можете да актуализирате фърмуера и ръководството на принтера.

Забележка:

Windows Server операционни системи не се поддържат.

Информация за софтуера

Метод на инсталиране

Изтеглете EPSON Software Updater от уебсайта на Epson.

Ако използвате компютър с Windows и не можете да го изтеглите от уебсайта, можете да го инсталирате от предоставения софтуерен диск.

<http://www.epson.com>

Стартиране в Windows

☐ Windows 10

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Забележка:

Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на [Актуализиране на софтуера\[Tem_wpdu007397\]](#).

Стартиране в **Mac OS[Ver_MacOSV_0001]**

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Инсталиране на приложения

GUID:GUID-90A7CD17-5590-403A-8302-F4DB14ED865E

VERSION:9

STATUS:Released

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уеб сайта.

Забележка:

☐ Отворете системата като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът ви подкани за това.

☐ При преинсталиране на приложение, трябва първо да го деинсталирате.

1. Затворете всички активни приложения.
2. При инсталиране на драйвер на принтер, временно прекъснете връзката между принтера и компютъра.

Забележка:

Не свързвайте принтера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да го направите.

3. Отидете на следния уеб сайт и въведете номера името на продукта.

<http://epson.sn>

4. Изберете **Конфигуриране[Tem_setnv000028]**, след което щракнете върху **Изтегляне[Tem_setnv000019]**.

Информация за софтуера

- Щракнете или щракнете двукратно върху изтегления файл, след което следвайте инструкциите на екрана.

Забележка:

Ако използвате компютър с Windows и не можете да изтеглите приложенията от уеб сайта, инсталирайте ги от диска със софтуер, доставен заедно с принтера.

Актуализиране на приложения и фърмуер

GUID:GUID-DC82E4D5-3D53-4792-B9A5-75CE6096A340

VERSION:7

STATUS:Released

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

- Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
- Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.

**Важно:**

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт Epson.

<http://www.epson.com>

Деинсталиране на приложения

GUID:GUID-D6BBA8D5-BE16-4FCF-AE26-B811FF1DB1AA

VERSION:6

STATUS:Released

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения — Windows

GUID:GUID-3E849D73-83AB-42AC-849A-96A92EDEBC20

VERSION:3

STATUS:Released

Информация за софтуера

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.
3. Отворете **Контролен панел**:
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.
6. Деинсталирайте приложенията:
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
 - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:
Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-4B61BE64-FA39-494E-A575-D35C3608AAD6

VERSION:9

STATUS:Released

1. Изтеглете Uninstaller, използвайки EPSON Software Updater.
След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.

Информация за софтуера

2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от меню  [inf_b_00002] > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.
4. Затворете всички активни приложения.
5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall[Tem_unin000001]**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са ви необходими.

Забележка:

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 84](#)

Решаване на проблеми

GUID:GUID-7102105A-DCC8-41C1-A7DF-566D44FC657C

VERSION:4

STATUS:Released

Проверка на състоянието на принтера

GUID:GUID-4BBACF97-DF76-48B0-9D40-F1AD3E607CBB

VERSION:2

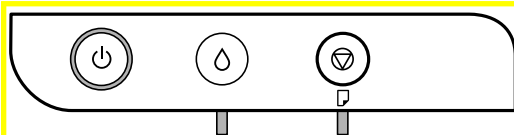
STATUS:Released

Светлинни индикатори и състояние на принтера

GUID:GUID-F670C210-1642-4051-931B-A5031F12B2EE

VERSION:1

STATUS:Released



[bas_h_00034]

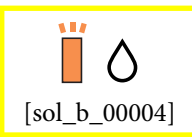
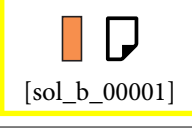
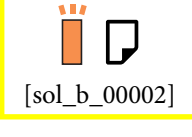
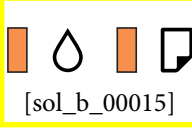
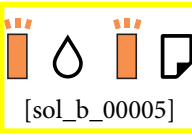
При възникване на грешка светлинният индикатор свети или мига. Подробности за грешката се показват на екрана на компютъра.

 [sol_b_00009]: Вкл.

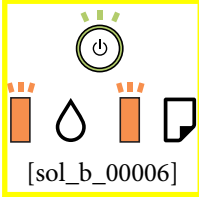
 [sol_b_00010]: мига

Светлинен индикатор	Ситуация	Решения
 [sol_b_00003]	Първоначалното зареждане с мастило не може да бъде завършено.	Вижте Започнете отмык(Tem_pubt000001) , за да завършите първоначалното зареждане с мастило.
	Допълването с мастило може да не е завършило.	Допълнете мастилото вътре в резервоара за мастило, след което натиснете бутона  , за да върнете резервоара в начално положение.

Решаване на проблеми

Светлинен индикатор	Ситуация	Решения
 [sol_b_00004]	Капачката на резервоара за мастило не е напълно затворена.	Затворете добре капачката, след което натиснете бутона  .
 [sol_b_00001]	Няма заредена хартия или едновременно се подава повече от един лист хартия.	Заредете хартия и натиснете бутона  [bas_b_00005].
 [sol_b_00002]	Възникнало е задръстване на хартия.	Отстранете хартията и натиснете бутона  [bas_b_00005].
	Защитният материал може да е вътре в принтера.	Отворете капака на принтера, отстранете защитния материал, след което натиснете бутона  [bas_b_00005].
 [sol_b_00015]	Когато захранването е включено или мига ☐ Принтерът не е изключен правилно.* ☐ Тъй като принтерът е бил изключен, докато работи, дюзите може да са изсъхнали и запушени. * Захранването е било изключено с разклонител или прекъсвач, щепселът е бил издърпан от контакта или е възникнало прекъсване на тока.	☐ След изчистване на грешката чрез натискане на бутона  [bas_b_00005], ние Ви препоръчваме да извършите проверка на дюзите. Отменете всички текущи задания за печат. ☐ За да изключите принтера, не забравяйте да натиснете бутона  .
	Когато захранването е изключено Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна.	Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. 2. Посетете Вашия местен уебсайт на Epson за по-подробни инструкции.
 [sol_b_00005]	Когато светлинният индикатор  и светлинният индикатор  мигат едновременно Тампон за мастило приближава или е в края на експлоатационния си живот.	Тампоните за мастило трябва да бъдат подменени. Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило.* ¹ Това е част, която не се обслужва от потребителя. Когато на компютъра се покаже съобщение, че можете да продължите да печатате, натиснете бутона  [bas_b_00005], за да продължите да печатате. Светлинните индикатори спират да мигат за момента, но ще продължат да мигат през редовни интервали, докато тампонът за мастило не бъде подменен.

Решаване на проблеми

Светлинен индикатор	Ситуация	Решения
	Възникнала е грешка с принтера.	Отворете предния капак на принтера и отстранете всякаква хартия в принтера. Изключете захранването и го включете отново. Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка не е изчезнало, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

*1 При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на капацитет на тампона. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 92](#)
- ➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 121](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 85](#)

Проверка на състоянието на принтера – Windows

GUID:GUID-B52CA1C5-C859-44CA-91B1-6FB0F85967B2

VERSION:3

STATUS:Released

- Отворете прозореца на драйвера на принтера.
- Щракнете върху [EPSON Status Monitor 3\[Tem_wpdu009105\]](#) в раздела [Поддръжка\[Tem_wpdu000275\]](#).

Забележка:

- ❑ Можете да проверите състоянието на принтера и чрез двукратно щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите. Ако иконата на принтера не е добавена към лентата на задачите, щракнете върху [Предпочитания за проследяване\[Tem_wpdu000531\]](#) в раздела [Поддръжка\[Tem_wpdu000275\]](#) и след това изберете [Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите\[Tem_ijuty009330\]](#).
- ❑ Ако [EPSON Status Monitor 3\[Tem_wpdu009105\]](#) е деактивиран, щракнете върху [Разширени настройки\[Tem_wpdu004845\]](#) в раздела [Поддръжка\[Tem_wpdu000275\]](#), след което изберете [Разрешава EPSON Status Monitor 3\[Tem_wpdu006009\]](#).

Още по темата

- ➔ [“Достъп до драйвера на принтера” на страница 26](#)

Проверка на състоянието на принтера — Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

GUID:GUID-C63FD3D8-7041-464B-BE23-43B01BBCD9E9

VERSION:10

STATUS:Released

1. Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**[Tem_mcpd004485].
Можете да проверите състоянието на принтера, нивата на мастилото и грешките.

Проверка на състоянието на софтуера

GUID:GUID-C28FC51C-493B-4711-9798-560920549F22

VERSION:2

STATUS:Released

Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.

Още по темата

- ➔ [“Инструменти за актуализиране на софтуер \(EPSON Software Updater\)”](#) на страница 84
- ➔ [“Инсталиране на приложения”](#) на страница 85

Отстраняване на заседнала хартия

GUID:GUID-193547C5-9A1D-407C-9B68-39C1AE0ACEBA

VERSION:2

STATUS:Released

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. След това изчистете грешката.

Решаване на проблеми

**Важно:**

- ❑ Отстранете заседнала хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.
- ❑ Когато отстранявате заседнала хартия, избягвайте да наклонявате принтера, като го поставяте вертикално или го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.

Още по темата

➔ [“Светлинни индикатори и състояние на принтера” на страница 14](#)

Отстраняване на заседнала хартия от вътрешността на принтера

GUID:GUID-E768C161-72BF-4976-96C7-DEADFF7A219A

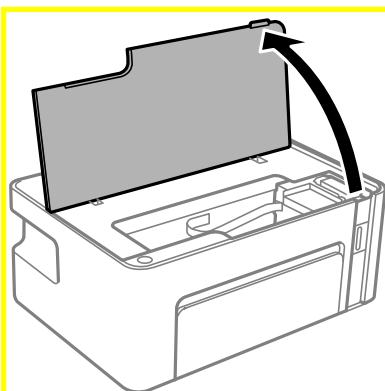
VERSION:2

STATUS:Released

**Внимание:**

Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.

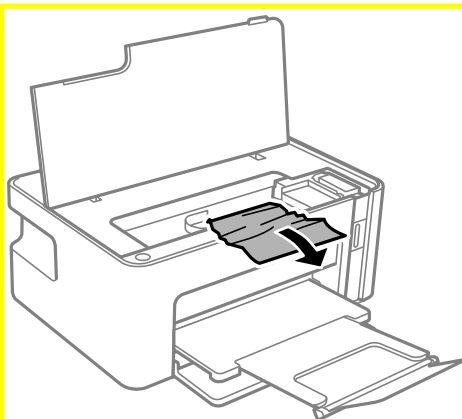
1. Отворете капака на принтера.



[sol_h_00023]

Решаване на проблеми

- Отстранете заседналата хартия.

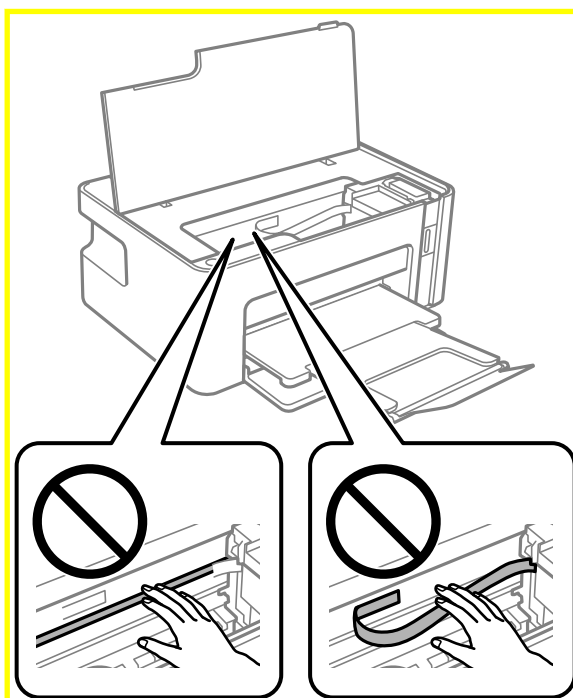


[sol_h_00025]



Важно:

Не докосвайте белия плосък кабел, нито прозрачния филм в принтера. Това може да причини повреда.



[sol_h_00026]

- Затворете капака на принтера.

Отстраняване на заседнала хартия от **Задния капак**[Tem_BIpart0025]

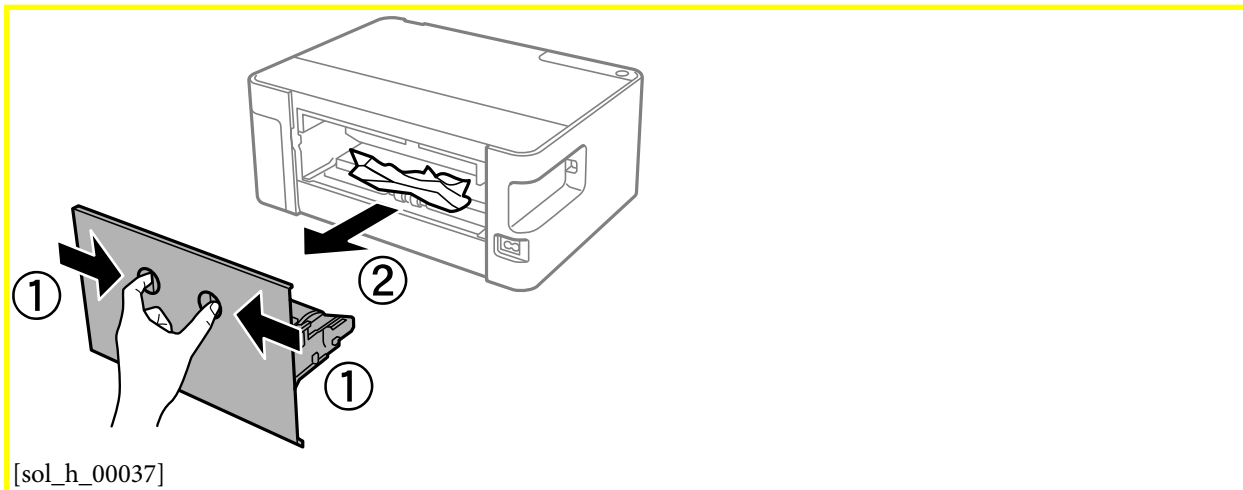
GUID:GUID-848CCB2D-A3A2-446F-892B-48D80799B6F1

Решаване на проблеми

VERSION:2

STATUS:Released

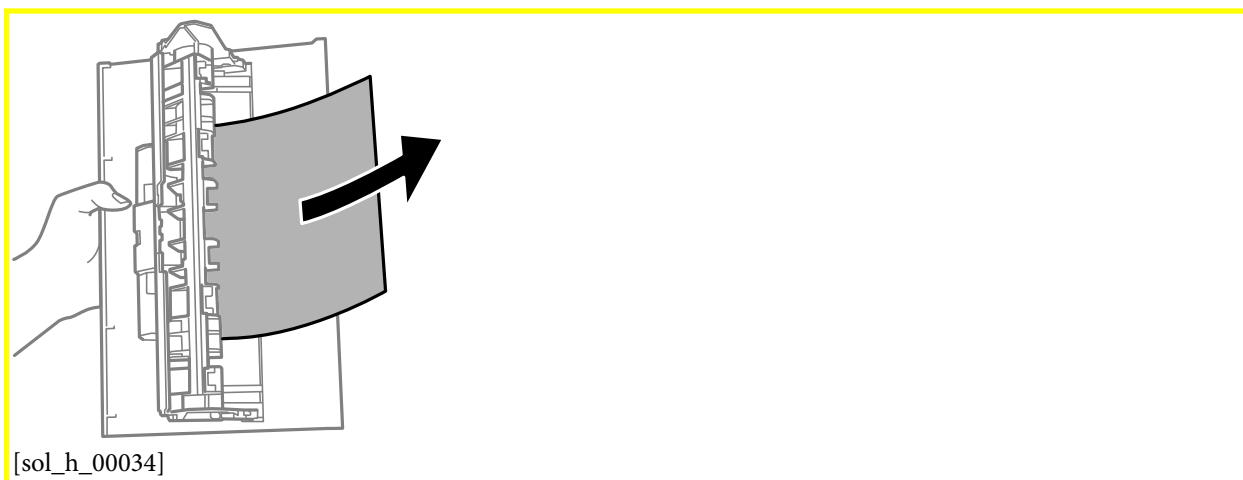
1. Извадете **заднен капак**[Tem_BI]part0026].



2. Отстранете заседналата хартия.



3. Отстранете заседналата хартия от **заднен капак**[Tem_BI]part0026].



4. Поставете **заднен капак**[Tem_BI]part0026] в принтера.

Хартията не се подава правилно

GUID:GUID-C2DD1002-EC87-4A7F-8710-7BE0C5EF68FD

VERSION:1

STATUS:Released

Проверете следните точки, след което предприемете съответните мерки за решаване на проблема.

- ☐ Поставете принтера върху плоска равна повърхност и го експлоатирайте при препоръчителните условия на околната среда.
- ☐ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- ☐ Следвайте предпазните мерки при манипулиране с хартия.
- ☐ Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за този тип хартия. При обикновена хартия не зареждайте над линията, указана от триъгълния знак на водача за хартия.

Още по темата

- ➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 115](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 18](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 23](#)

Заседнала хартия

GUID:GUID-69CFA528-A0CF-46A9-880D-04E41CAE21AA

VERSION:1

STATUS:Released

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата

- ➔ [“Отстраняване на заседнала хартия” на страница 92](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия в **Касета за хартия\[Tem_BI\]part0019**” на страница 19](#)

Хартията се подава под ъгъл

GUID:GUID-79756854-BC80-4A02-AE01-15BD047A0F75

VERSION:2

STATUS:Released

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия в **Касета за хартия\[Tem_BI\]part0019**” на страница 19](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно

GUID:GUID-AC6C72CC-0F5F-4814-A1FE-977B65BBCA7A

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ Когато няколко листа хартия са подавани наведнъж при ръчен 2-страничен печат, извадете поставената в принтера хартия и я заредете отново.
- ☐ Ако хартията е натисната навътре, подравнете хартията към линията за размера на хартията на касетата за хартия.

Проблеми в захранването и в панела за управление

GUID:GUID-BD074825-CECF-4ADA-8516-4D9B9B770639

VERSION:1

STATUS:Released

Захранването не се включва

GUID:GUID-C5E329BD-CBA4-4E65-9A2E-213E62BB2CD6

VERSION:6

STATUS:Released

- ☐ Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.
- ☐ Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва

GUID:GUID-39BF64BF-D89F-47D2-89F7-FA03EF801330

VERSION:4

STATUS:Released

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

GUID:GUID-709E5081-97C2-4D9C-A396-DA23E3741630

VERSION:1

Решаване на проблеми

STATUS:Released

☐ Windows

Щракнете върху **Информация за принтера и опциите**[Tem_wpdu000280] в раздела **Поддръжка**[Tem_wpdu000275] на драйвера на принтера.

☐ Деактивирайте настройките **Изкл. при неакт.**[Tem_wpdu012169] и **Изкл. при прекъсване на връзката**[Tem_wpdu012168].

☐ Деактивирайте настройката **Изключен таймер**[Tem_wpdu006948].

☐ Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**, след което щракнете върху **Настройки на принтера**[Tem_mcpd002149].

☐ Деактивирайте настройките **Изкл. при неакт.**[Tem_mcpd012169] и **Изкл. при прекъсване на връзката**[Tem_mcpd012168].

☐ Деактивирайте настройката **Изключен таймер**[Tem_mcpd006948].

Забележка:

Вашият продукт може да има функцията **Изключен таймер**[Tem_wpdu006948] или функциите **Изкл. при неакт.**[Tem_wpdu012169] и **Изкл. при прекъсване на връзката**[Tem_wpdu012168] в зависимост от мястото на покупка.

Не може да печата от компютър

GUID:GUID-255BAD88-9AC5-45ED-A7A1-6917376D1D2A

VERSION:1

STATUS:Released

Проверка на връзката (USB)

GUID:GUID-EFA21CF5-0167-4941-9909-5DFB7439F7BF

VERSION:1

STATUS:Released

☐ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

☐ Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

☐ Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Решаване на проблеми

- ❑ Ако принтерът не може да отпечата чрез USB връзка, опитайте следното.

Откачете USB кабела от компютъра. Щракнете с десния бутон на мишката върху показаната на компютъра икона на принтера и след това изберете **Премахване на устройство**. След това свържете USB кабела към компютъра и опитайте да направите пробно отпечатване.



Проверка на софтуера и данните

GUID:GUID-1DAE7C5A-7466-4C2E-B27A-B0E785B03576

VERSION:2

STATUS:Released

- ❑ Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson. Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson. Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.
- ❑ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

Още по темата

- ➡ [“Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson” на страница 99](#)
- ➡ [“Инсталиране на приложения” на страница 85](#)

Проверка за оригинални драйвери за принтер на Epson

GUID:GUID-69B3D229-8A1C-4738-81C4-4336B3E57CD8

VERSION:4

STATUS:Released

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson на Вашия компютър, като използвате един от следните методи.

Решаване на проблеми

Windows

Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)** и след това извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра за печат.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

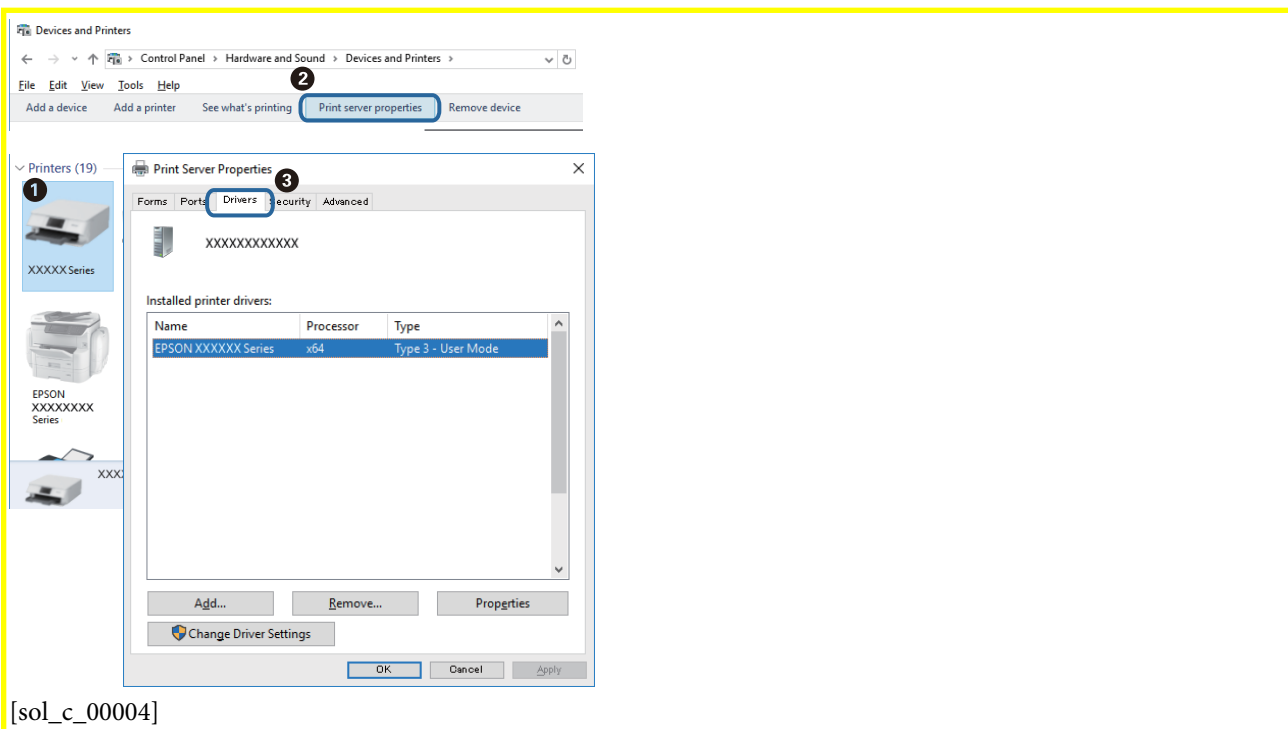
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери** и щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.

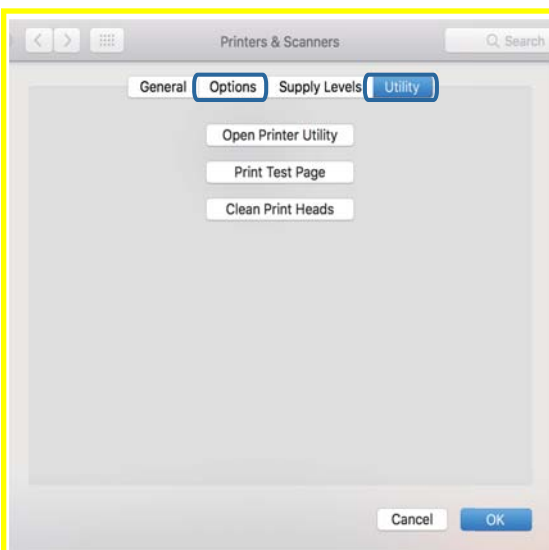


Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс)**, след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в

Решаване на проблеми

прозореца са изведени разделите **Опции** и **Помощна програма**, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.



[sol_c_00005]

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 85](#)

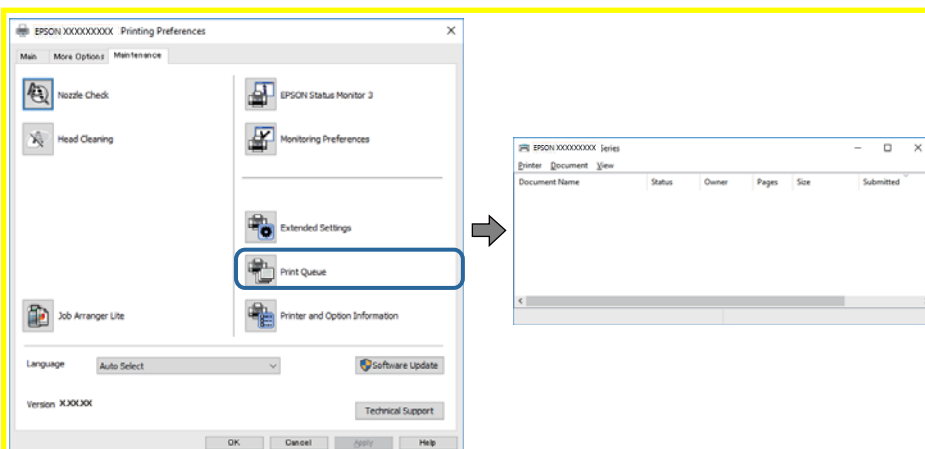
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows)

GUID:GUID-CCEBE481-FA1A-4092-934A-C74E93E4A9A7

VERSION:3

STATUS:Released

Щракнете върху **Опашка за печат**[Tem_wpdu004735] в раздела **Поддръжка**[Tem_wpdu000275] на драйвера на принтера и след това проверете следното.



[sol_c_00002]

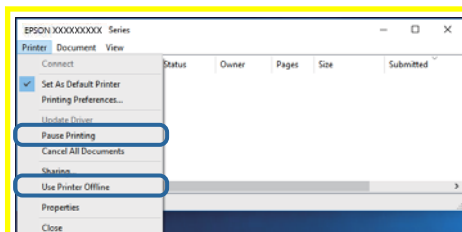
Решаване на проблеми

- ❑ Проверете дали има задания за печат в пауза.

Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

- ❑ Уверете се, че принтерът не е извън линия или в очакване.

В случай че принтерът е извън линия или в очакване, изчистете настройката за извън линия или в очакване от менюто **Принтер**.



[sol_c_00003]

- ❑ Уверете се, че принтерът е избран като принтер по подразбиране от менюто **Принтер** (трябва да има отметка на този елемент от менюто).

Ако принтерът не е избран като принтер по подразбиране, задайте го като такъв. Ако има няколко икони в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (**Принтери**, **Принтери и факсове**), вижте следното за избор на икона.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това изберете **Премахване на устройство**.

- ❑ Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**, както следва.

Изберете „USBXXX“ за USB връзка.

Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS[Ver_MacOSV_0001])

GUID:GUID-D7A36F1C-2659-4915-A96F-0621AF4F520C

VERSION:2

STATUS:Released

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню  [inf_b_00002] > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване** (или **Възобновяване на принтера**).

Проблеми с разпечатките

GUID:GUID-DB4CD7B8-6064-4F8F-BCCA-DFAD55FF595D

VERSION:5

STATUS:Released

Разпечатката е надраскана или липсва цвят

GUID:GUID-1DBC6152-497E-4218-80F7-0CAE1CB6C8F3

VERSION:1

STATUS:Released

Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и не подават капки мастило. Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.

Още по темата

- ➔ [“Проверете дали дюзите са запушени \(проверка на дюзи\)”](#) на страница 70
- ➔ [“Допълване на резервоара за мастило”](#) на страница 63

Показват се ивици

GUID:GUID-1F81B81E-C658-45A0-96EB-A701FAD0E6AF

VERSION:2

STATUS:Released



[sol_p_00001]

Дюзите на печатащата глава може да са запушени. Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на същата е запушена.

Още по темата

- ➔ [“Проверете дали дюзите са запушени \(проверка на дюзи\)”](#) на страница 70

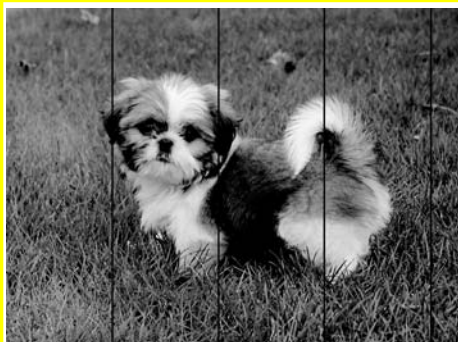
Цветни ленти на интервали от около **2.5[Ver_CopyQuality_0001]** см

GUID:GUID-A1285F78-FE9C-454F-8EC3-02E2FABA540A

Решаване на проблеми

VERSION:4

STATUS:Released



[sol_p_00005]

- ☐ Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- ☐ Подравнете печатащата глава от компютър.
- ☐ Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за високо качество.

Още по темата

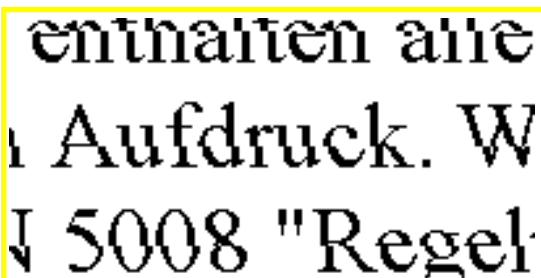
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 23](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 77](#)

Вертикални ивици или разместване

GUID:GUID-6CD93F2E-AC80-4504-A26E-82E7E78A81CC

VERSION:1

STATUS:Released



[sol_p_00002]

- ☐ Подравнете печатащата глава.
- ☐ Ако качеството на печат не се подобрява дори след като подравните печатащата глава, отпечатайте, като използвате по-високо качество.

Още по темата

- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 77](#)

Качеството на печат е лошо

GUID:GUID-9D8794F9-C613-424E-A553-3E377AA44300

VERSION:1

STATUS:Released

Проверете следното, ако качеството на печат е лошо поради размазани разпечатки, ивици, липсващи цветове, бледи цветове и разместване в разпечатките.

Проверка на принтера

- ☐ Уверете се, че първоначалното зареждане с мастило е завършило.
- ☐ Допълнете резервоара за мастило, ако нивото на мастилото е под долната линия.
- ☐ Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- ☐ Подравнете печатащата глава.

Проверка на хартията

- ☐ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- ☐ Не печатайте върху хартия, която е влажна, повредена или твърде стара.
- ☐ Ако хартията е нагъната или пликът е надут с въздух, изгладете ги.
- ☐ Не трупайте листовите един върху друг веднага след отпечатване.
- ☐ Разпечатките трябва да са напълно сухи преди погълване или показване. При сушене на разпечатките избягвайте пряката слънчева светлина, не използвайте сешоар и не докосвайте напечатаната страна на хартията.
- ☐ Когато отпечатвате изображения или снимки, Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, а не обикновена хартия. Печатайте върху страната за печат на оригиналната хартия Epson.

Проверка на настройки на принтера

- ☐ Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.
- ☐ Печатайте с настройка за високо качество.
- ☐ По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Ако качеството на печат не се подобри, забранете настройката за двупосочен (или високоскоростен) печат. При забрана на тази настройка може да се намали скоростта на печат.
- ☐ Windows
Изчистете **Висока скорост**[Tem_wpdu000145] в раздела **Повече опции**[Tem_wpdu000219] на драйвера на принтера.
- ☐ Mac OS[Ver_MacOSV_0001]
Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off**[Tem_mcpd001468] като настройка за **High Speed Printing**[Tem_mcpd006033].

Решаване на проблеми

Проверка на бутилката с мастило

- ☐ Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.
- ☐ Epson препоръчва използване на бутилката с мастило преди датата, отпечатана върху опаковката.
- ☐ Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson. Този продукт е проектиран да коригира цветовете въз основа на използването на оригинални бутилки с мастило на Epson. Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.

Още по темата

- ➔ [“Проверете дали дюзите са запушени \(проверка на дюзи\)” на страница 70](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 77](#)
- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 17](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 23](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 18](#)

Хартията е размазана или надраскана

GUID:GUID-83DA71C5-29F0-49A8-80C0-D79757CBD14E

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ Когато хоризонталните ивици отгоре или отдолу на хартията са размазани, заредете хартия в правилната посока и плъзнете страничните водачи към ръбовете на хартията.



[sol_p_00003]

- ☐ Когато вертикалните ивици на хартията са размазани, почистете пътя на хартията.



[sol_p_00004]

- ☐ Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Решаване на проблеми

- ❑ При отпечатване върху дебела хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването. Ако активирате тази настройка, качеството на печат може да спадне, а скоростта да намалее.

Windows

Щракнете върху [Разширени настройки](#) [Tem_wpdu004845] в раздела в драйвера на принтера [Поддръжка](#) [Tem_wpdu000275], след което изберете [Хартия с къси влакна](#) [Tem_wpdu009389].

- ❑ При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия в [Касета за хартия](#) [Tem_BI]part0019” на страница 19
- ➔ “Почистване на пътя на хартията” на страница 78

Отпечатаните снимки лепнат

GUID:GUID-B4CF791E-D782-47FD-A06A-122738C4AD41

VERSION:4

STATUS:Released

Може би печатате от погрешната страна на фото хартията. Уверете се, че печатате от страната за печат.

Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

Още по темата

- ➔ “Почистване на пътя на хартията” на страница 78

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

GUID:GUID-B561DAD1-8AB6-42C2-9397-A4EEA94A8903

VERSION:2

STATUS:Released

- ❑ Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.
- ❑ Изберете подходящата настройка за размер на хартията.
- ❑ Регулирайте настройката на полето в приложението, така че тя да попада в областта за печат.

Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия в [Касета за хартия](#) [Tem_BI]part0019” на страница 19
- ➔ “Област на печат” на страница 112

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

GUID:GUID-8DF660FD-C3E0-4EB5-B248-01FB55CB9E42

Решаване на проблеми

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.
- ☐ Отменете всички прекъснати задачи за печат.
- ☐ Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.
- ☐ Ако използвате драйвера на принтера, който сте използвали преди това, отпечатаните символи може да са нечетливи. Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Отпечатаното изображение е обърнато

GUID:GUID-D35030D6-BFC9-4DFE-813F-300132067A58

VERSION:7

STATUS:Released

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

☐ Windows

Изчистете **Огледално изображение**[Tem_wpdu000221] в раздела **Повече опции**[Tem_wpdu000219] на драйвера на принтера.

☐ Mac OS[Ver_MacOSV_0001]

Изчистете **Mirror Image**[Tem_mcpd001456] от менюто **Настройки за печат**[Tem_mcpd001448] на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките

GUID:GUID-9C2D2542-8791-4F92-BF92-F87040AD0351

VERSION:2

STATUS:Released

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разрешителна способност. Изображенията на уеб сайтовете често са с ниска разрешителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен

GUID:GUID-6C0E86B8-2162-429E-9B17-57ABBC31E4D

VERSION:2

STATUS:Released

Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 86](#)
- ➔ [“Инсталиране на приложения” на страница 85](#)

Други проблеми при печат

GUID:GUID-830544A6-9A16-4629-8B59-E4FDA2727FE2

VERSION:2

STATUS:Released

Печатането е твърде бавно

GUID:GUID-1D3E4C0B-A214-40C1-8362-BBA989E9CDD3

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ Затворете всички ненужни приложения.
- ☐ Намалете настройката за качество. Печат с високо качество намалява скоростта на печат.
- ☐ Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.
 - ☐ Windows
Изберете **Висока скорост**[Tem_wpdu000145] в раздела **Повече опции**[Tem_wpdu000219] на драйвера на принтера.
 - ☐ Mac OS[Ver_MacOSV_0001]
Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On**[Tem_mcpd001469] като настройка за **High Speed Printing**[Tem_mcpd006033].
- ☐ Деактивирайте тихия режим на работа. Тази функция намалява скоростта на печат.
 - ☐ Windows
Изберете **Изключен**[Tem_wpdu000050] като настройка **Тих режим**[Tem_wpdu000070] от раздела на драйвера на принтера **Главно**[Tem_wpdu000059].
 - ☐ Mac OS[Ver_MacOSV_0001]
Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_00002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off**[Tem_mcpd001468] като настройка за **Тих режим**[Tem_mcpd000070].

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

GUID:GUID-3D2F045E-C855-4AFE-BF77-D586EE004BA7

VERSION:3

STATUS:Released

Отпечатването се забавя с цел предотвратяване на прегряване и повреда на печатащия механизъм. Въпреки това, можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко **30[Ver_TooSlow_0002]** минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Други проблеми

GUID:GUID-E543011E-21DB-4D96-BB17-B3A59F20CA1F

VERSION:3

STATUS:Released

Лек електрически удар при докосване на принтера

GUID:GUID-D40070CD-B76E-4D90-B15C-F9F99A1C7757

VERSION:5

STATUS:Released

Ако към компютъра има свързани много периферни устройства, можете да усетите лек електрически удар при докосване на принтера. Монтирайте заземяващ кабел към компютъра, който да бъде свързан с принтера.

Шумът при работа е твърде силен

GUID:GUID-DA91667C-7CB7-40F2-98FC-C1F4066C17B3

VERSION:1

STATUS:Released

Ако шумът при работа е твърде силен, активирайте **Тих режим[Tem_wpdu000070]**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

☐ Windows драйвер на принтера

Изберете **Включен[Tem_wpdu000051]** като настройка **Тих режим[Tem_wpdu000070]** в раздел **Главно[Tem_wpdu000059]**.

☐ Mac OS[Ver_MacOSV_0001] драйвер на принтера

Изберете **Системни предпочитания** от  [inf_b_000002] меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On[Tem_mcpd001469]** като настройка за **Тих режим[Tem_mcpd000070]**.

Приложението е блокирано от защитна стена (само за Windows)

GUID:GUID-7DE57949-D066-438E-87ED-3480077FF574

VERSION:7

STATUS:Released

Добавете приложението в списъка с разрешени програми на защитната стена на Windows в настройките за защита на **Контролния панел**.

Разлято мастило

GUID:GUID-2A749BAF-D2D6-4BE3-BD8B-D4AADC2D1B78

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ При прилепване на мастило към зоната около резервоара го забършете с помощта на чиста кърпа или с памучен тампон.
- ☐ При разливане на мастило на бюрото или на пода незабавно го забършете. Когато мастилото изсъхне, ще бъде много трудно да отстраните петното. За да предотвратите разпространяването на петното, отстранете мастилото със суха кърпа, след което го забършете с влажна кърпа.
- ☐ При попадане на мастило върху ръцете ви, ги измийте със сапун и вода.

Приложение

GUID:GUID-007FFE8A-F694-4B72-B044-8E895E73FEC1

VERSION:4

STATUS:Released

Технически спецификации

GUID:GUID-C381FAAF-3E3A-4B4F-925D-24FCA21D6B02

VERSION:5

STATUS:Released

Спецификации на принтера

GUID:GUID-47F8EF65-333C-4530-8319-8645BE0A5723

VERSION:3

STATUS:Released

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 180[Ver_p_BlackInkNozzles] × 2[Ver_p_BlackInkNozzles_number] реда
Тегло на хартията *	Обикновена хартия	64[Ver_PrinterSpec_0001] до 90[Ver_PrinterSpec_0002] g/m ² (17[Ver_PrinterSpec_0003] до 24[Ver_PrinterSpec_0004] lb)
	Пликове	Плик №10, DL, C6: 75[Ver_PrinterSpec_0013] до 90[Ver_PrinterSpec_0014] g/m ² (20[Ver_PrinterSpec_0015] до 24[Ver_PrinterSpec_0016] lb)

* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

GUID:GUID-0ED59C8C-E1C9-4AAE-A82E-976A0F4570CF

VERSION:1

STATUS:Released

Област за печат за единични листове

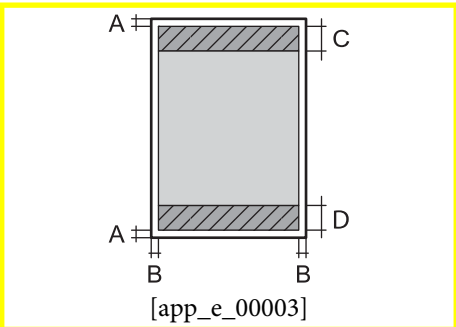
GUID:GUID-E28BA294-305C-4F5A-92E9-B818FAC7423F

VERSION:4

STATUS:Released

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Приложение

	A	3.0[Ver_PrintArea_0001] mm (0.12[Ver_PrintArea_0002] in.)
	B	3.0[Ver_PrintArea_0055] mm (0.12[Ver_PrintArea_0056] in.)
	C	41.0[Ver_PrintArea_0003] mm (1.61[Ver_PrintArea_0004] in.)
	D	37.0[Ver_PrintArea_0005] mm (1.46[Ver_PrintArea_0006] in.)

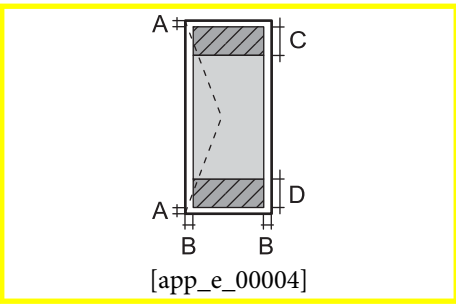
Област за печат за пливове

GUID:GUID-1D08F1FD-991C-4589-9990-61D06ACFA8FE

VERSION:2

STATUS:Released

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0[Ver_PrintArea_0007] mm (0.12[Ver_PrintArea_0008] in.)
	B	5.0[Ver_PrintArea_0009] mm (0.20[Ver_PrintArea_0010] in.)
	C	18.0[Ver_PrintArea_0011] mm (0.71[Ver_PrintArea_0012] in.)
	D	41.0[Ver_PrintArea_0013] mm (1.61[Ver_PrintArea_0014] in.)

Спецификации на интерфейса

GUID:GUID-BBEFA2E3-E5AF-4B15-96A9-8476D1B566DD

VERSION:2

STATUS:Released

За компютър	USB
-------------	-----

Размери

GUID:GUID-8EF0FC96-C190-46CE-8730-131028B681E0

VERSION:3

STATUS:Released

Приложение

Размери	Съхранение ❑ Ширина: 375[Ver_DimensionSpec_0001] mm (14.8[Ver_DimensionSpec_0002] in.) ❑ Дълбочина: 267[Ver_DimensionSpec_0003] mm (10.5[Ver_DimensionSpec_0004] in.) ❑ Височина: 161[Ver_DimensionSpec_0005] mm (6.3[Ver_DimensionSpec_0006] in.) Печат ❑ Ширина: 375[Ver_DimensionSpec_0007] mm (14.8[Ver_DimensionSpec_0008] in.) ❑ Дълбочина: 512[Ver_DimensionSpec_0009] mm (20.2[Ver_DimensionSpec_0010] in.) ❑ Височина: 161[Ver_DimensionSpec_0011] mm (6.3[Ver_DimensionSpec_0012] in.)
Тегло*	Приблиз. 3.5[Ver_DimensionSpec_0013] kg (7.7[Ver_DimensionSpec_0014] lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

Електрически спецификации

GUID:GUID-A7D310F1-90E1-4613-A941-D0419CEA81AF

VERSION:9

STATUS:Released

Модел	Модел от 100 до 240 V	Модел от 220 до 240 V
Номинален честотен диапазон	От 50 до 60 Hz	От 50 до 60 Hz
Номинален ток	0.4[Ver_ElectricSpec_0001] до 0.2[Ver_ElectricSpec_0002] A	0.2[Ver_ElectricSpec_0007] A
Консумация на енергия (с USB връзка)	Печат: приблиз. 13.0[Ver_ElectricSpec_0003] W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 2.4[Ver_ElectricSpec_0004] W Режим на заспиване: приблиз. 0.4[Ver_ElectricSpec_0005] W Изключен: приблиз. 0.2[Ver_ElectricSpec_0006] W	Печат: приблиз. 13.0[Ver_ElectricSpec_0009] W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 2.4[Ver_ElectricSpec_0010] W Режим на заспиване: приблиз. 0.4[Ver_ElectricSpec_0011] W Изключен: приблиз. 0.3[Ver_ElectricSpec_0012] W

Забележка:

- ❑ Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- ❑ За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

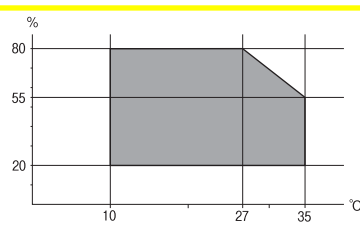
Приложение

Спецификации на околната среда

GUID:GUID-492A66CE-517C-4973-A98E-A5216B1727CB

VERSION:11

STATUS:Released

При работа	Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.  [app_e_00002] Температура: 10[VerEnvironment_0001] до 35[VerEnvironment_0002]°C (50[VerEnvironment_0003] до 95[VerEnvironment_0004]°F) Влажност: 20[VerEnv_operate_H_low] до 80[VerEnv_operate_H_high]% RH (без конденз)
Съхранение	Температура: -20[VerEnvironment_0009] до 40[VerEnvironment_0010]°C (-4[VerEnvironment_0011] до 104[VerEnvironment_0012]°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Екологични спецификации на бутилките с мастило

GUID:GUID-26B13FAE-35E4-485E-ADF4-336FCB3C0695

VERSION:2

STATUS:Released

Температура на съхранение	-20[Ver_InkSpec_0004] до 40[Ver_InkSpec_0005]°C (-4[Ver_InkSpec_0006] до 104[Ver_InkSpec_0007]°F)*
Температура на замръзване	-15[Ver_InkSpec_0001]°C (5[Ver_InkSpec_0002]°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 2[Ver_InkSpec_0003] часа при 25°C (77°F).

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40[Ver_InkSpec_0005]°C (104[Ver_InkSpec_0007]°F).

Изисквания към системата

GUID:GUID-8F9AD961-1F50-46ED-B67C-05EAE55A4733

VERSION:2

STATUS:Released

Приложение

- ☐ Windows 10 (32-битов, 64-битов)/Windows 8.1 (32-битов, 64-битов)/Windows 8 (32-битов, 64-битов)/Windows 7 (32-битов, 64-битов)/Windows Vista (32-битов, 64-битов)/Windows XP SP3 или по-нова версия (32-битов)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или по-нова версия/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 или по-нова версия
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Забележка:

- ☐ *Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.*
- ☐ *Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.*

Нормативна информация

GUID:GUID-3B204B8F-8FC0-45A4-9E4C-B5AAAA396DAB

VERSION:3

STATUS:Released

Стандарти и одобрения

GUID:GUID-74CC08EF-D58C-4448-9A43-7945A346CE8E

VERSION:6

STATUS:Released

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

GUID:GUID-CBE15488-F7E6-41EB-972C-D9F734290109

VERSION:10

STATUS:Released

Следният модел е маркиран със CE и отговаря на изискванията на всички приложими директиви на ЕС. За допълнителни подробности посетете следния уебсайт за достъп до пълната декларация за съответствие, съдържаща препратки към директивите и хармонизираните стандарти, използвани за деклариране на съответствие.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631B[Ver_approvalEURO_0002]

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за австралийския пазар

GUID:GUID-589CADB8-BBE3-4DC2-AF3A-78B5406890A8

VERSION:3

STATUS:Released

Електромагнитна съвместимост	AS/NZS CISPR32 Клас В
------------------------------	-----------------------

Ограничения при копиране

GUID:GUID-2C9CC9A9-6C86-4291-B439-9E862EE9C778

VERSION:4

STATUS:Released

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- ☐ Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- ☐ Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- ☐ Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- ☐ Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- ☐ Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Транспортиране и съхраняване на принтера

GUID:GUID-2E99E373-0392-4BEE-BC43-5A446F900F11

VERSION:2

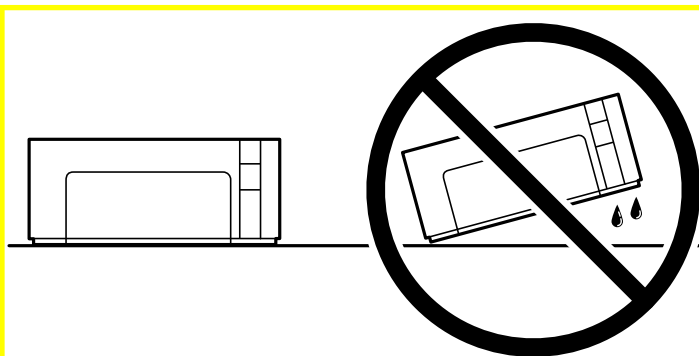
STATUS:Released

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

Приложение

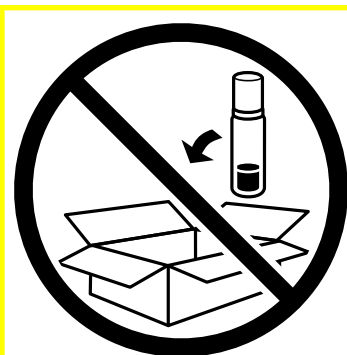
! Важно:

- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, го поставете в найлоновия плик и прегънете, за да затворите. Избягвайте да наклоняте принтера, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.



[app_h_00027]

- ❑ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не наклоняйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени. В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната. Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.
- ❑ Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.



[app_e_00015]

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Уверете се, че индикаторът за захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

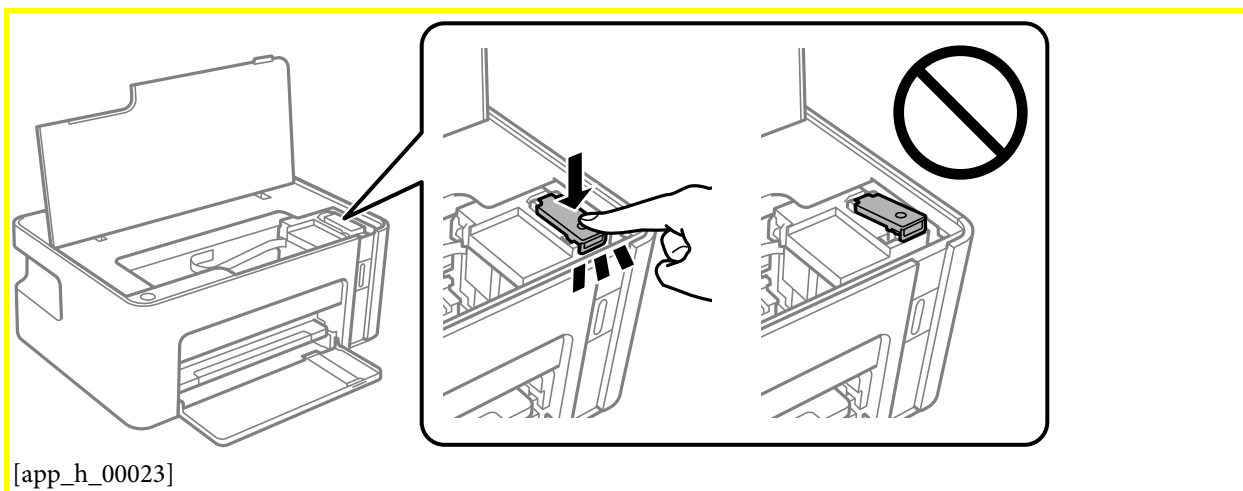
! Важно:

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като индикаторът за захранване се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и невъзможност за печат.

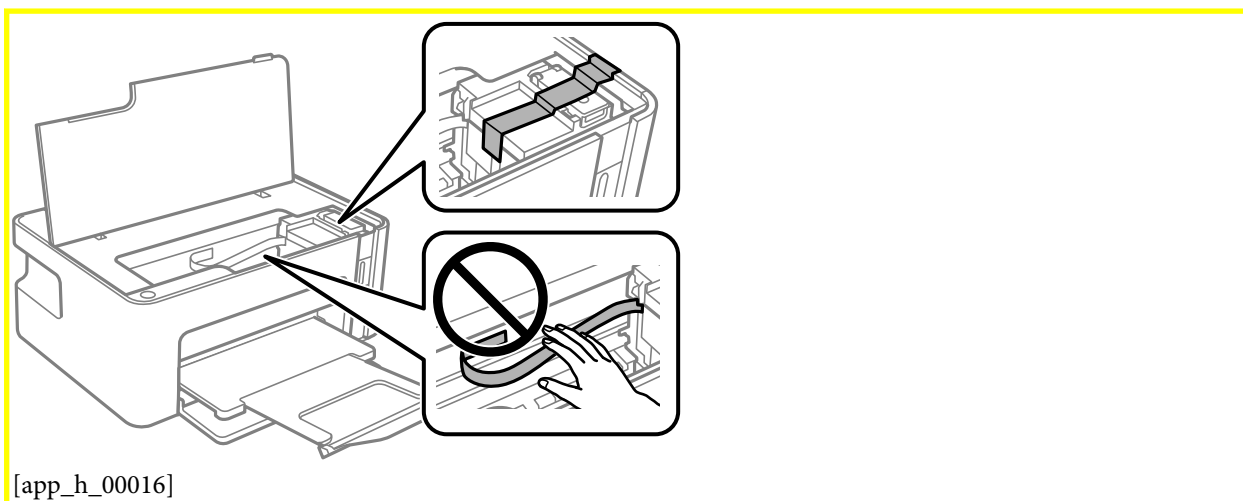
3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
4. Отстранете хартията от принтера.

Приложение

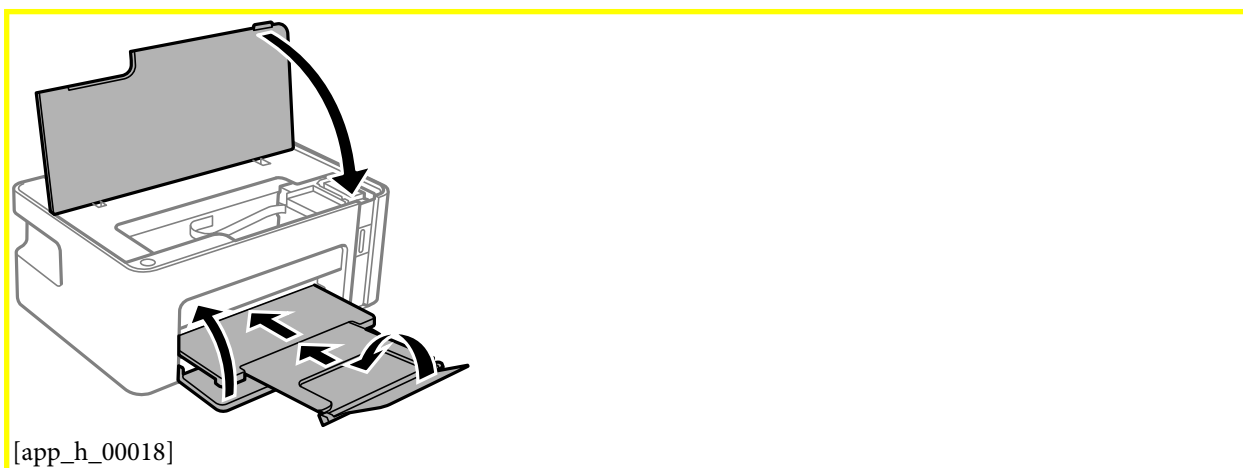
5. Отворете капака на принтера. Уверете се, че капачката е надеждно поставена на резервоар за мастило[Tem_BI]part0107].



6. Подсигурете резервоар за мастило[Tem_BI]part0107] с лента.



7. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



Приложение

8. Поставете принтера в найлоновия плик и прегънете, за да затворите.
9. Опаковайте принтера в кутията, като използвате защитните материали в нея.

**Важно:**

Уверете се, че принтерът е поставен хоризонтално, когато го транспортирате или съхранявате опакован в кутията; в противен случай мастилото може да протече.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, подsigуряваща **резервоар за мастило**[Tem_BI]part0107]. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ “Наименования и функции на частите” на страница 12
- ➔ “Почистване на печатащата глава (Почистване на главата[Tem_wpdu000278])” на страница 73
- ➔ “Подравняване на печатащата глава” на страница 77

Авторско право

GUID:GUID-97B2B99E-026E-46AD-8C7B-565FCBD14739

VERSION:10

STATUS:Released

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2018[Ver_Mcopyright_0001] Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

GUID:GUID-A11CDE17-E95D-484B-8C49-E946092993FA

VERSION:1

STATUS:Released

- ☐ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Къде можете да получите помощ

GUID:GUID-1FA8AE3A-A0E2-4604-8278-E1C4C848ABC5

VERSION:3

STATUS:Released

Уеб сайт за техническа поддръжка

GUID:GUID-7EBEF7D7-9A66-4DCC-9C22-1B5389B0B9E2

VERSION:3

STATUS:Released

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

GUID:GUID-A25F7ED5-238F-462C-BE30-E7C2A004FD46

VERSION:4

Приложение

STATUS:Released

Преди да се свържете с Epson

GUID:GUID-EB8D5340-74E9-4B85-AEA6-433B343A319F

VERSION:2

STATUS:Released

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- ☐ Сериен номер на продукта
(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- ☐ Модел на продукта
- ☐ Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **Относно, Информация за версията** или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- ☐ Марка и модел на компютъра
- ☐ Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- ☐ Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Помощ за потребители в Европа

GUID:GUID-A4669779-F7E8-44A5-BC1F-8326952AC232

VERSION:4

STATUS:Released

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Австралия

GUID:GUID-41EBFD0D-3A29-4D40-B04E-5B453D40D49A

VERSION:1

STATUS:Released

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет<http://www.epson.com.au>

Приложение

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

GUID:GUID-BEF80DED-740B-4925-AAC2-F24C5BA8B6FD

VERSION:3

STATUS:Released

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Приложение

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Сингапур

GUID:GUID-6E3AFB37-F523-4E4A-BB23-97E0D8F4BBEF

VERSION:4

STATUS:Released

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

GUID:GUID-EF0BE9BA-6522-49B9-96AA-88F5A535630F

VERSION:6

STATUS:Released

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси и проблеми при използването на продукта

Приложение

- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

GUID:GUID-AD7C8AD7-CFCD-4157-B67F-BEF40BA54D1B

VERSION:5

STATUS:Released

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.[Tem_address_vi_HochiminhCity]

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam[Tem_address_vi_Hanoi]

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребители в Индонезия

GUID:GUID-92198A61-844A-4EE4-89BB-FD595CFD10E8

VERSION:9

STATUS:Released

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- ☐ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или по факс със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Приложение

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Приложение

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Малайзия

GUID:GUID-78CE91EC-14BF-4131-AC5E-02642A047DE5

VERSION:4

STATUS:Released

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- ☐ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси и проблеми при използването на продукта
- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

GUID:GUID-5C3CB6B8-EB1A-4A3A-A149-502F2FAB2EAB

VERSION:4

STATUS:Released

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

- ☐ Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)
 - Безплатен номер: 18004250011
 - Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Приложение

- ☐ Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)

Безплатен номер: 186030001600

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

GUID:GUID-56D98605-71A8-4450-9C3E-3200743237B7

VERSION:8

STATUS:Released

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (+632)441-9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@epc.epson.som.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- ☐ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ☐ Въпроси и проблеми при използването на продукта
- ☐ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663