

ET-M1100 / M1100 Series

Guide d'utilisation

Table des matières

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	5
Utilisation du manuel pour rechercher des informations.	5
Repères et symboles.	7
Descriptions utilisées dans ce manuel.	7
Références du système d'exploitation.	7

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	9
Instructions de sécurité pour l'encre.	9
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	10
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	10
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	10
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	11

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces.	12
Panneau de commande.	13
Touches et fonctions.	13
Statuts des voyants et de l'imprimante.	14

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier.	16
Papiers disponibles et capacités.	16
Chargement de papier dans le Bac papier.	18
Chargement d'enveloppes et précautions.	21
Liste des types de papier.	22
Économies d'énergie.	22
Économies d'énergie — Windows.	22
Économies d'énergie — Mac OS.	23

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows.	24
Accès au pilote d'impression.	24
Informations de base sur l'impression.	25
Impression recto verso.	26
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	27

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	27
Impression d'un document agrandi ou réduit.	28
Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche).	29
Impression avec en-tête et pied de page.	35
Impression d'un filigrane.	36
Impression combinée de plusieurs fichiers.	36
Réglage du ton d'impression.	37
Impression pour épaissir les lignes fines.	38
Impression d'amélioration de texte et lignes clairs.	38
Impression de codes barre lisibles.	39
Annulation de l'impression.	39
Options de menu du pilote d'impression.	40
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS.	43
Informations de base sur l'impression.	43
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	44
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	45
Impression d'un document agrandi ou réduit.	45
Annulation de l'impression.	46
Options de menu du pilote d'impression.	46
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS.	48
Annulation de l'impression — Bouton imprimante.	48

Remplissage des réservoirs d'encre

Vérification du niveau d'encre.	49
Codes des bouteilles d'encre.	49
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre.	50
Remplissage du réservoir d'encre.	51

Entretien de l'imprimante

Empêcher la tête d'impression de sécher.	57
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses).	57
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Touches de l'imprimante.	57
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Windows.	58
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Mac OS.	59

Table des matières

Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes). 60

 Nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante. 60

 Nettoyage de la tête d'impression — Windows. . . 61

 Nettoyage de la tête d'impression — Mac OS. . . 61

Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto). 61

 Exécution de Nettoyage auto — Windows. 62

 Exécution de Nettoyage auto — Mac OS. 62

Alignement de la tête d'impression. 63

 Alignement de la tête d'impression — Windows. . 63

 Alignement de la tête d'impression — Mac OS. . 63

Nettoyage du trajet du papier. 64

 Nettoyage du trajet du papier — Windows. 64

 Nettoyage du trajet du papier — Mac OS X. 64

Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier. 64

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. 66

 Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — touches de l'imprimante. 66

 Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows. 67

 Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS. 67

Informations relatives au logiciel

Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print). 68

Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater). 68

Installation des applications. 69

Mise à jour des applications et du firmware. 69

Désinstallation des applications. 70

 Désinstallation des applications — Windows. . . 70

 Désinstallation des applications — Mac OS. . . . 71

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante. 72

 Statuts des voyants et de l'imprimante. 72

 Vérification du statut de l'imprimante - Windows. 74

 Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS. 74

Vérification du statut du logiciel. 74

Retrait du papier coincé. 74

Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante. 75

Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière. 76

Le papier ne s'alimente pas correctement. 77

 Bourrage papier. 77

 Le papier est entraîné de travers. 78

 Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps. 78

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration. 78

 L'imprimante ne s'allume pas. 78

 L'imprimante n'est pas mise hors tension. 78

 Mise hors tension automatique. 78

Impression à partir d'un ordinateur impossible. . . . 79

 Vérification de la connexion (USB). 79

 Vérification du logiciel et des données. 79

 Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows). 81

 Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS). 82

Problèmes d'impression. 82

 L'impression est rayée ou une couleur manque. . . 82

 Des bandes apparaissent. 83

 Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ. 83

 Bande verticale ou problème d'alignement. 84

 La qualité d'impression est mauvaise. 84

 Le papier est taché ou éraflé. 85

 Les photos imprimées sont collantes. 86

 La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. 86

 Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. 86

 L'image imprimée est inversée. 87

 Motifs de mosaïque dans les impressions. 87

 Le problème d'impression n'a pas pu être résolu. 87

Autres problèmes d'impression. 87

 L'impression est trop lente. 87

 L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu. 88

Autres problèmes. 88

 Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante. 88

 Le fonctionnement est bruyant. 88

 L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows). 88

 Encre renversée. 89

Table des matières

Annexe

Caractéristiques techniques.	90
Spécifications de l'imprimante.	90
Spécifications de l'interface.	91
Dimensions.	91
Caractéristiques électriques.	91
Caractéristiques environnementales.	92
Configuration requise.	92
Informations réglementaires.	93
Normes et conformité.	93
Restrictions relatives à la copie.	93
Transport et stockage de l'imprimante.	93
Copyright.	96
Marques commerciales.	96
Où trouver de l'aide.	97
Site Web du support technique.	97
Contacter l'assistance Epson.	97

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

Démarrez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, au dépannage, etc.

Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Ce manuel contient des informations générales et des consignes d'utilisation de l'imprimante et de dépannage.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 68

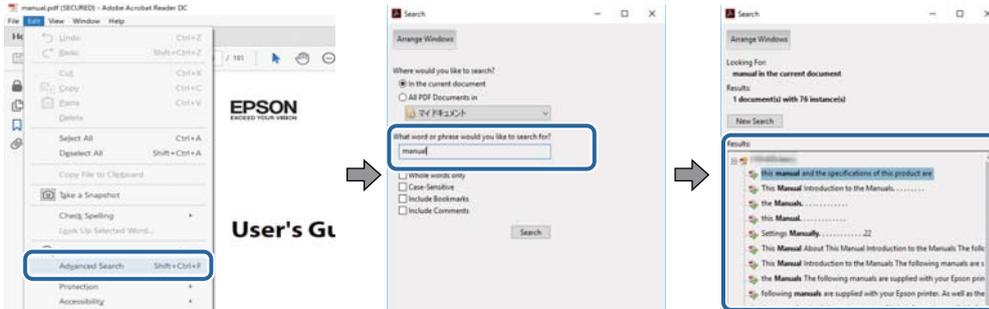
Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

À propos de ce manuel

Recherche par mot-clé

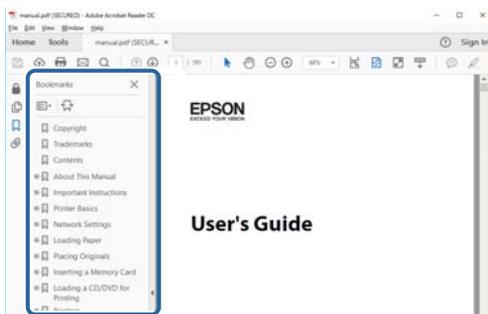
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

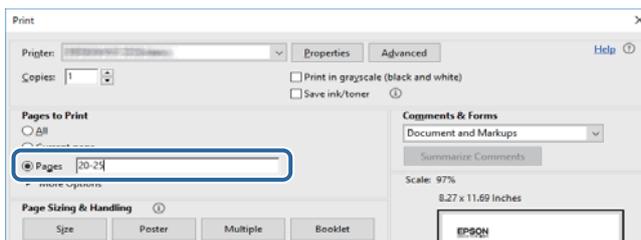
- Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur ←.
- Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de seulement certaines pages

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20-25
- Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10, 15



Repères et symboles

**Attention:**

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.

**Important:**

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournis des informations complémentaires et de référence.

➔ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- Les captures d'écran des écrans du pilote de l'imprimante proviennent de Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012

À propos de ce manuel

- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS High Sierra », « macOS Sierra », « OS X El Capitan », « OS X Yosemite », « OS X Mavericks », « OS X Mountain Lion », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.

Instructions de sécurité pour l'encre

- Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez le réservoir d'encre, le capuchon du réservoir d'encre et le flacon d'encre ouvert ou le capuchon du flacon d'encre.
 - En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.
- Conservez le flacon d'encre et l'unité des réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire dedans ou manipuler le flacon d'encre et le capuchon du flacon d'encre.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.

Consignes importantes

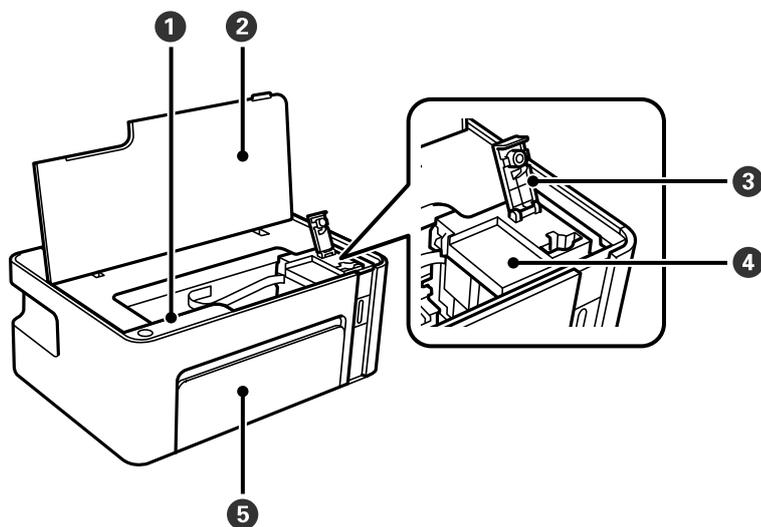
- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Si le réservoir d'encre n'est pas rempli jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt le remplir. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

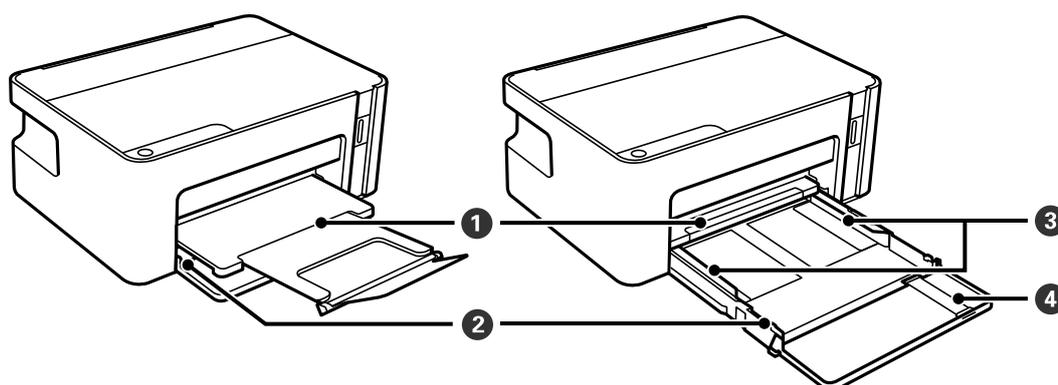
- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces



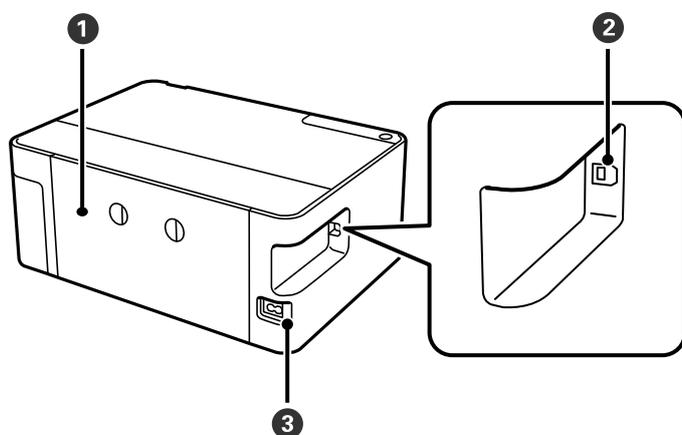
❶	Panneau de commande	Permet d'opérer l'imprimante et indique son statut.
❷	Capot de l'imprimante	Ouvrez pour remplir le réservoir d'encre ou retirez le papier coincé.
❸	Capot du réservoir d'encre	Ouvrez pour remplir le réservoir d'encre.
❹	Réservoir d'encre	Contient de l'encre noire et se trouve sur la tête d'impression.
❺	Couvercle avant	À ouvrir pour charger du papier dans le bac papier.



❶	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❷	Bac papier	Charge le papier.
❸	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.

Informations de base sur l'imprimante

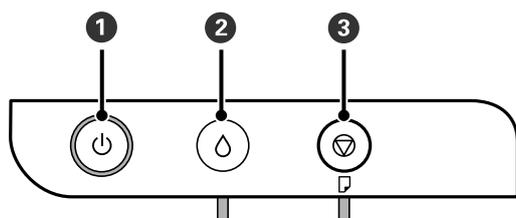
4	Extension du guide de papier	Glissez-le vers l'extérieur pour charger du papier au format Légal.
----------	------------------------------	---



1	Capot arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
2	Port USB	Permet de connecter un câble USB pour la connexion à un ordinateur.
3	Prise CA	Permet de connecter le cordon d'alimentation.

Panneau de commande

Touches et fonctions



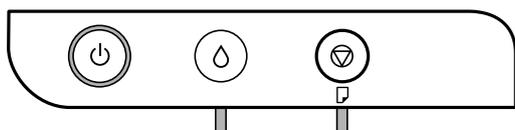
1	Permet de mettre le produit sous ou hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation est éteint.
2	En cas d'erreur, cette touche permet d'annuler l'erreur. Maintenez ce bouton enfoncé pendant plus de cinq secondes pour placer le réservoir d'encre en position de remplissage d'encre, ou pour le renvoyer à la position d'origine.
3	Permet d'arrêter l'opération en cours. Annule les erreurs de papier en sortie et les erreurs de bourrage papier. Maintenez cette touche enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que la touche clignote pour procéder au nettoyage de la tête d'impression.

Informations de base sur l'imprimante

Fonctions utilisant une combinaisons de boutons

 et 	Imprimer le motif de vérification des buses
	Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour imprimer le motif de vérification des buses.
	Le nombre total de pages transmises à l'imprimante est également imprimé, de même que le motif de vérification des buses.

Statuts des voyants et de l'imprimante



En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

 : Allumé

 : Clignotant

Voyant	Problème	Solutions
	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour terminer le chargement d'encre initial.
	Le chargement d'encre n'est pas terminé.	Remplissez le réservoir d'encre, puis appuyez sur la touche  pour renvoyer le réservoir à sa position d'origine.
	Le bouchon du réservoir d'encre n'est pas complètement fermé.	Appuyez fermement sur le bouchon, puis appuyez sur la touche  .
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  .
	Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier et appuyez sur la touche  .
	Des matériaux de protection peuvent se trouver à l'intérieur de l'imprimante.	Ouvrez le capot de l'imprimante, retirez le matériel de protection, puis appuyez sur la touche  .

Informations de base sur l'imprimante

Voyant	Problème	Solutions
	<p>Lorsque l'alimentation est allumée ou clignote</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'imprimante n'a pas été désactivée correctement.* <input type="checkbox"/> L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séchées et être bouchées. <p>* Le courant a été coupé en raison d'une panne électrique, d'une multiprise, d'un disjoncteur, ou la prise a été retirée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente. <input type="checkbox"/> Pour désactiver l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .
	<p>Lorsque l'alimentation est coupée</p> <p>L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué.</p>	<p>Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local.
	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent simultanément</p> <p>Un tampon encreur est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Les tampons encreurs doivent être remplacés.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*¹</p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.</p>	<p>Ouvrez le capot avant retirez le papier à l'intérieur de l'imprimante. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</p> <p>Si l'erreur continue de se produire après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.</p>

*1 Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 74
- ➔ « Contacter l'assistance Epson » à la page 97
- ➔ « Installation des applications » à la page 69

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacités

Remarque:

Le format de papier affiché diffère en fonction du pilote.

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso manuelle
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120*1	✓

*1 Lors de l'impression recto verso manuelle, vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles de papier dont un côté est déjà imprimé.

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso manuelle
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-

Préparation de l'imprimante

Papier disponible dans le commerce

Papier ordinaire

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso manuelle
Papier ordinaire Papier de copie	Lettre, A4, B5, 16K (195 × 270 mm), A5, A6, B6	150*1	✓
Papier ordinaire de haute qualité	Legal, Indian-Legal, 8,5 × 13 po	1	✓
	Défini par l'utilisateur (mm) 89 × 127 à 215,9 × 1 200	1	✓

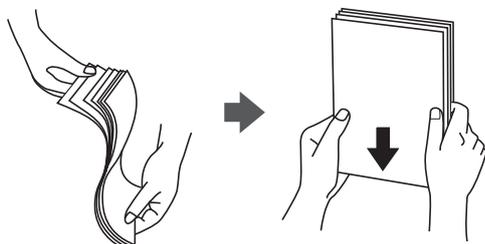
*1 Lors de l'impression recto verso manuelle, vous pouvez charger un maximum de 30 feuilles de papier dont un côté est déjà imprimé.

Enveloppes

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (enveloppes)	Impression recto verso manuelle
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	10	✓

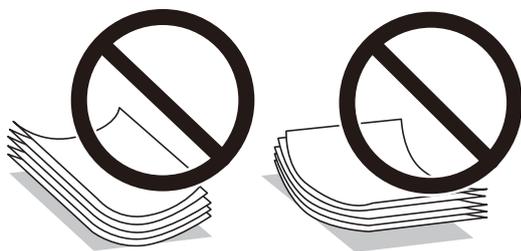
Précautions de manipulation du papier

- Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



Préparation de l'imprimante

- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



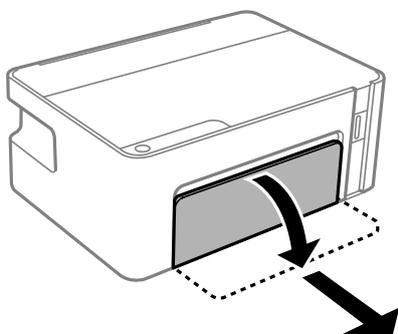
- ❑ N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.

Informations connexes

➔ [« Spécifications de l'imprimante »](#) à la page 90

Chargement de papier dans le Bac papier

1. Ouvrez le capot avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis faites glisser le bac papier jusqu'à ce qu'il se bloque.

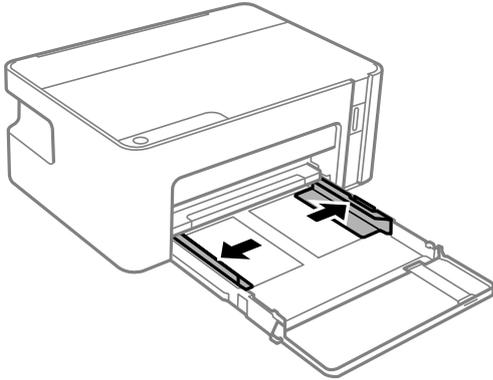


Important:

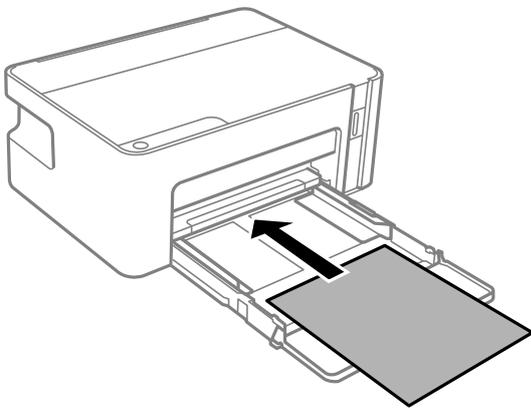
Le bac papier ne peut être retirée.

Préparation de l'imprimante

2. Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



3. Côté à imprimer vers le bas, chargez du papier jusqu'à ce qu'il touche l'arrière du bac papier.

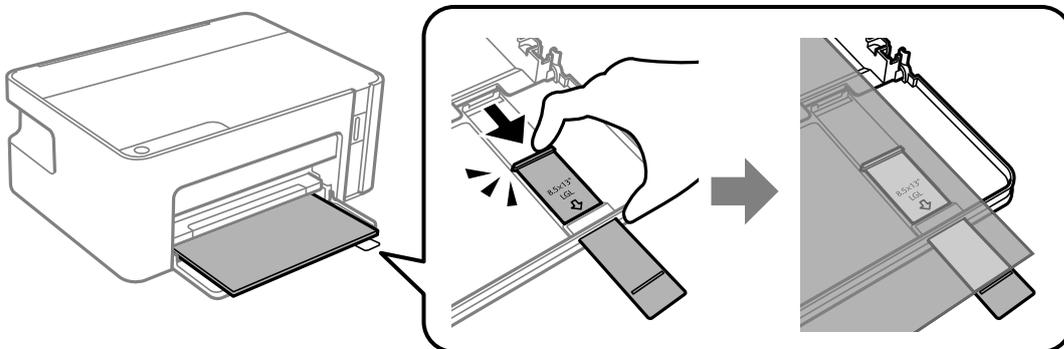


! *Important:*

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

- ☐ 8,5 × 13 po

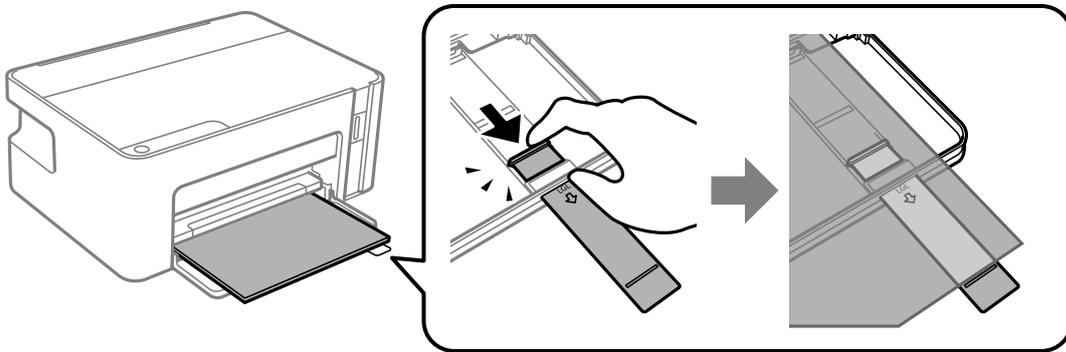
Chargez du papier à l'aide de la ligne.



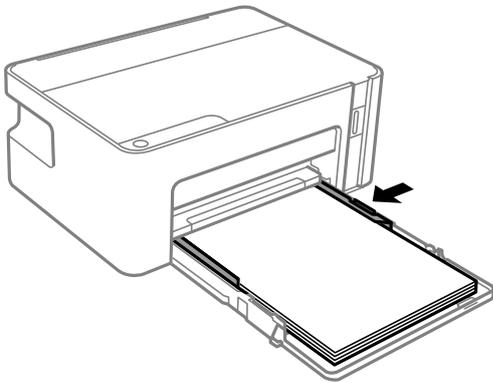
Préparation de l'imprimante

❑ Legal

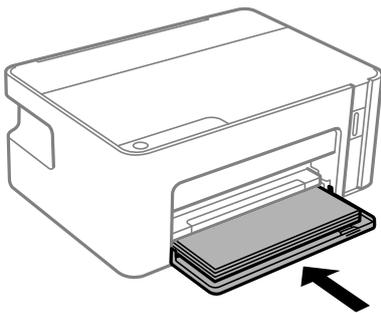
Retirez l'extension de guide de papier et chargez du papier à l'aide de la ligne.



4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



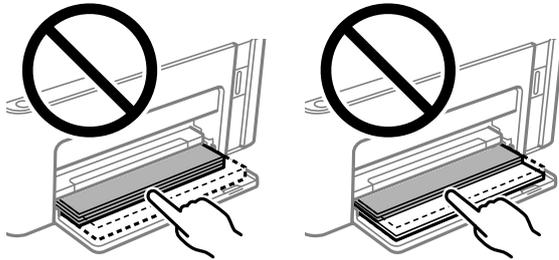
5. Insérez le bac papier aussi loin que possible.



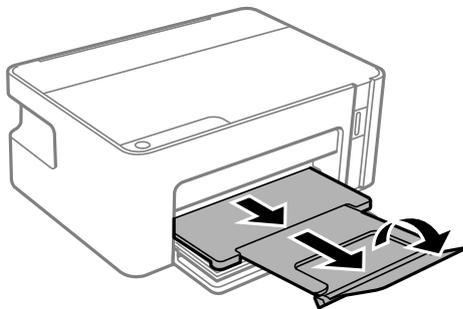
Préparation de l'imprimante

! *Important:*

Ne poussez pas le papier après avoir inséré le bac papier. Cela pourrait causer un problème d'alimentation du papier. Si le papier est enfoncé, alignez le papier sur la ligne du format de papier.



6. Faites coulisser le bac de sortie.

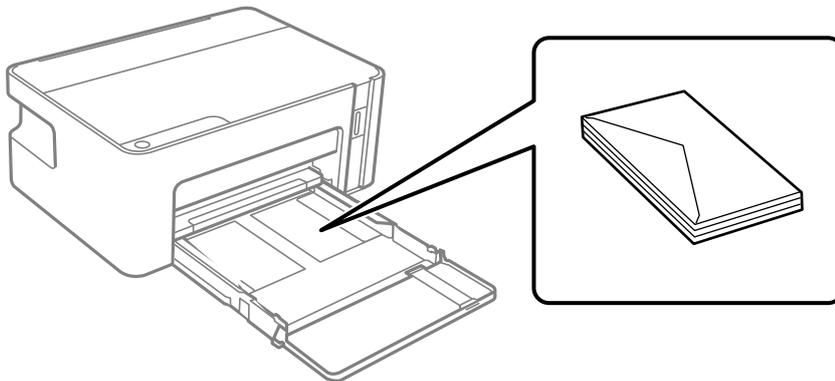


Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 17
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 16
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 22
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 21

Chargement d'enveloppes et précautions

Chargez les enveloppes avec le rabat orienté vers le haut jusqu'à ce qu'elles touchent l'arrière du bac papier, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



Préparation de l'imprimante

- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- ❑ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ❑ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 16
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 18

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Jet d'encre Qualité Photo

Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée pendant 30 minutes.

Économies d'énergie — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Préparation de l'imprimante

- Procédez de l'une des manières suivantes.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou des fonctions **Power Off If Disconnected** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.*

- Cliquez sur **OK**.

Économies d'énergie — Mac OS

- Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
- Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
- Cliquez sur **Paramètres imprimante**.
- Procédez de l'une des manières suivantes.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Appliquer**.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.*

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Accès au pilote d'impression

Lorsque vous accédez au pilote d'impression depuis la panneau de configuration de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à toutes les applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Sélectionnez les préférences d'impression**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

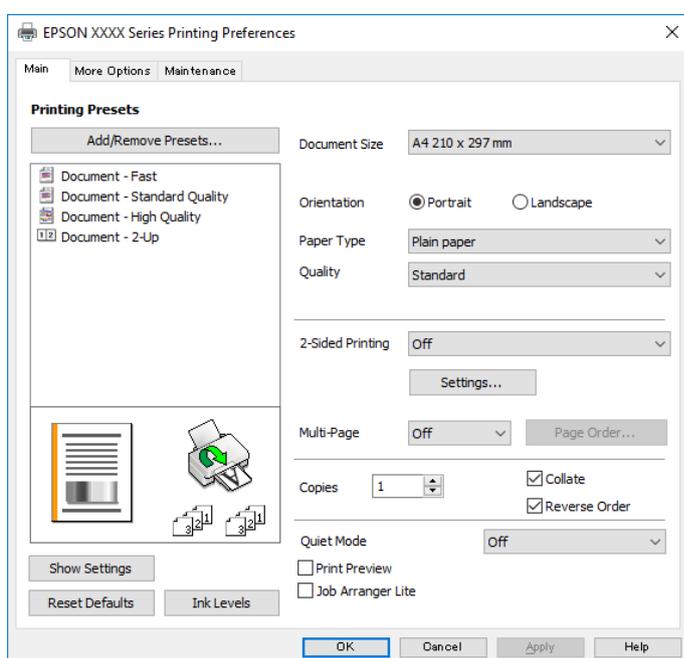
*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de la page** dans le menu **Fichier**.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.

Informations connexes

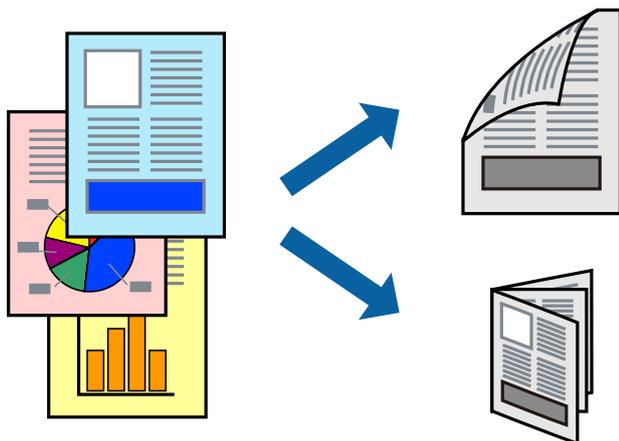
➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 16

Impression

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 18
- ➔ « Onglet Principal » à la page 40

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux côtés du papier. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réorganisant les pages et en pliant l'impression.



Remarque:

- Retournez le papier lorsque l'imprimante a fini d'imprimer le premier côté pour imprimer sur l'autre côté.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 16

Paramètres de l'imprimante

L'impression recto verso est disponible lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé.

Remarque:

Pour activer EPSON Status Monitor 3, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez une option pour **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Configuration poster**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Principal » à la page 40

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

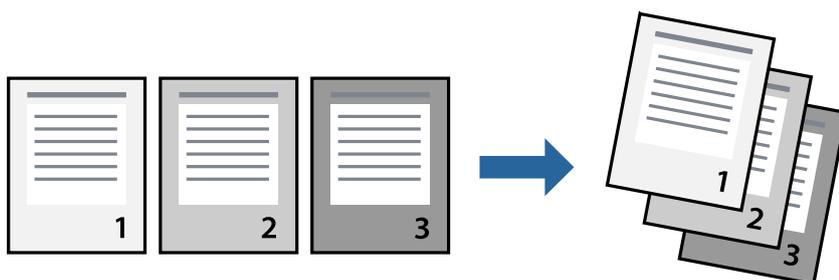
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Principal » à la page 40

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Principal » à la page 40

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**. Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**. Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

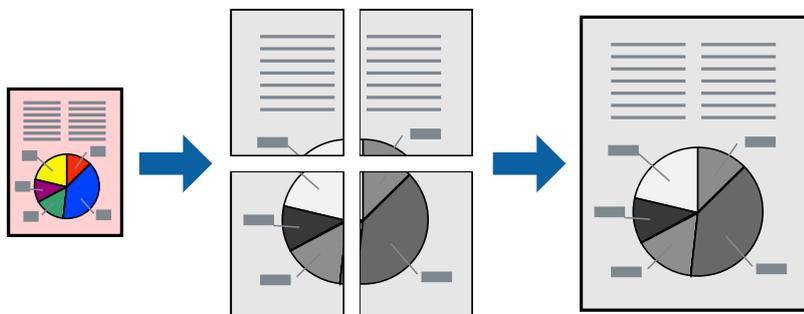
Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 41

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les éléments que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

Informations connexes

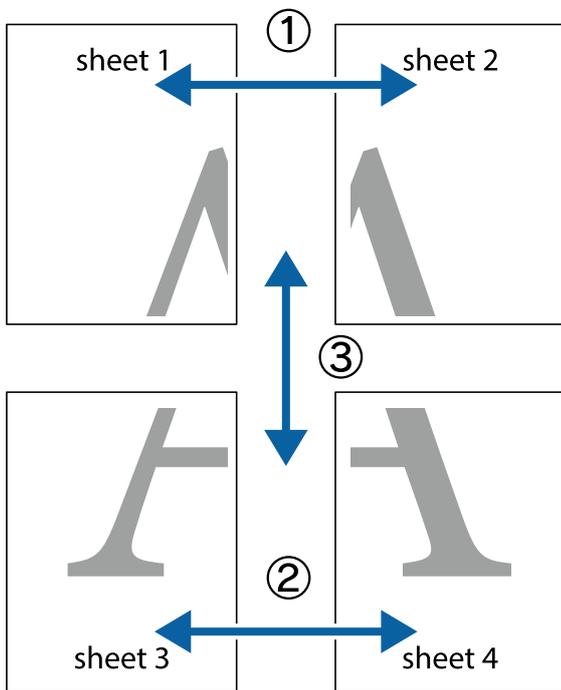
- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 25
- ➔ « [Onglet Principal](#) » à la page 40

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

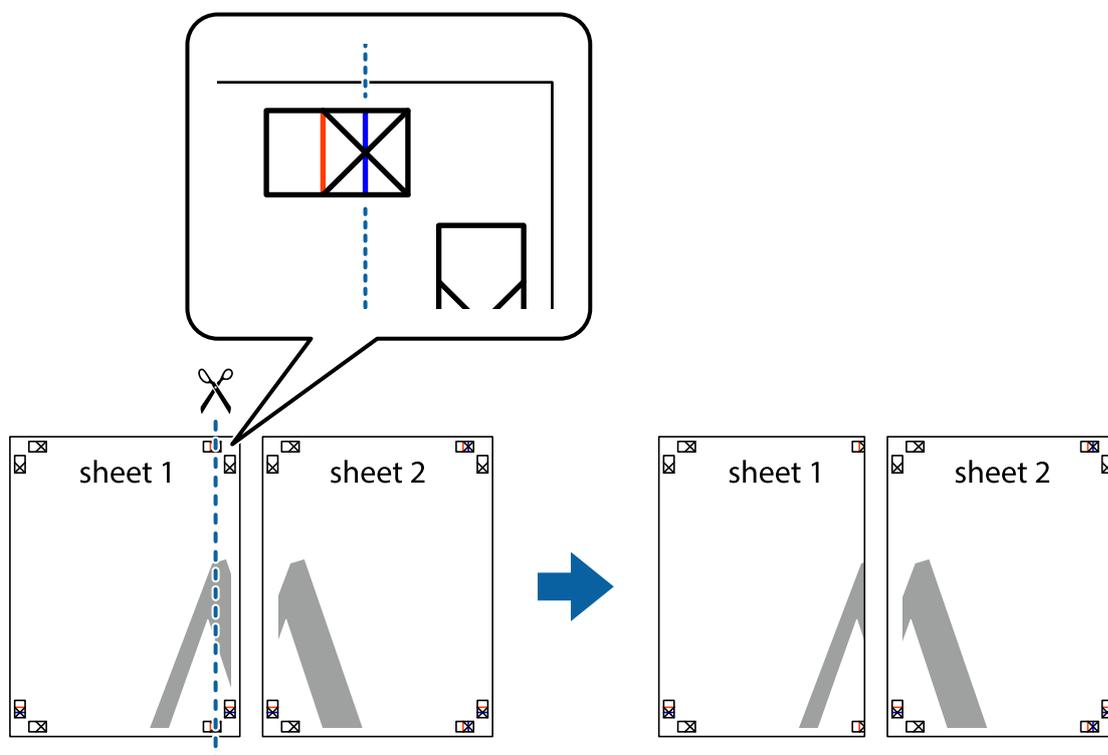
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

Impression

Les guides réels sont imprimés en monochrome. Toutefois, pour cette explication, ils sont représentés par des lignes bleues et rouges.

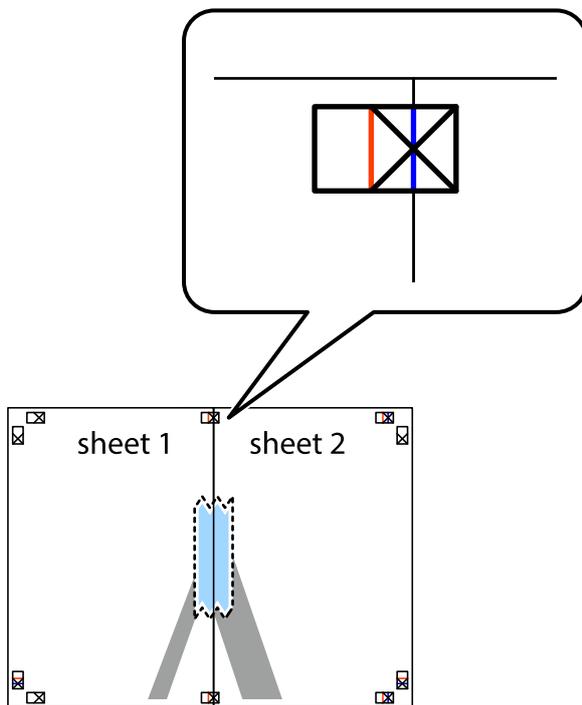


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

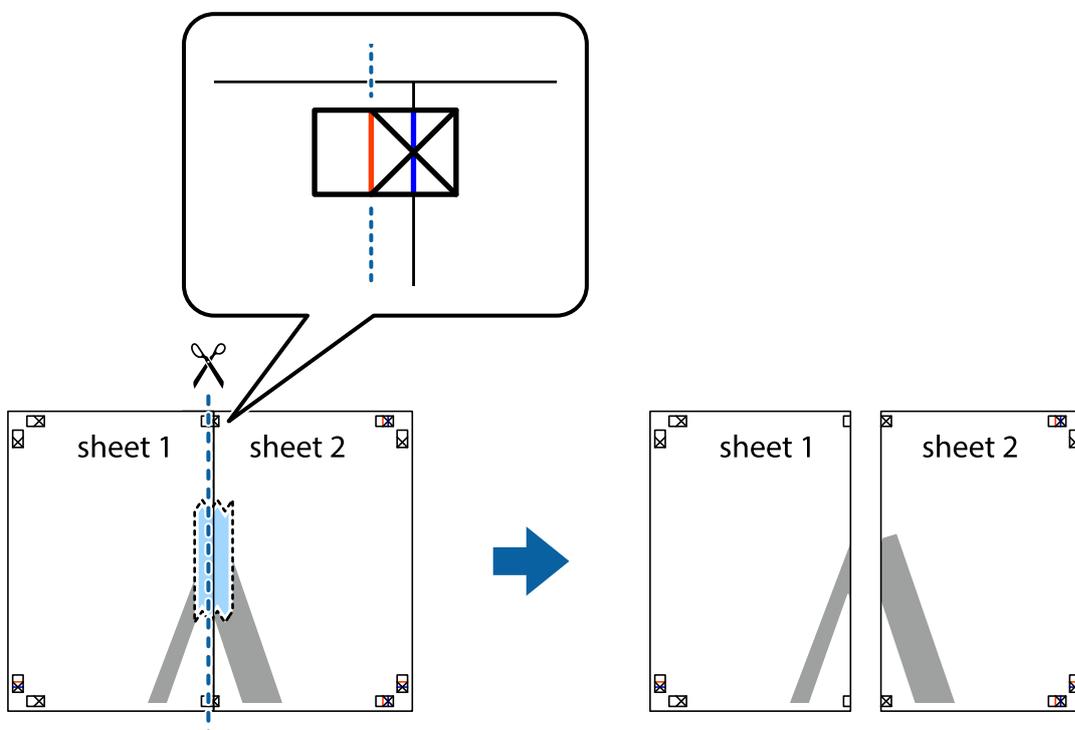


Impression

2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

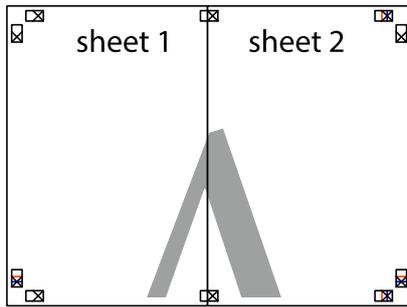


3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

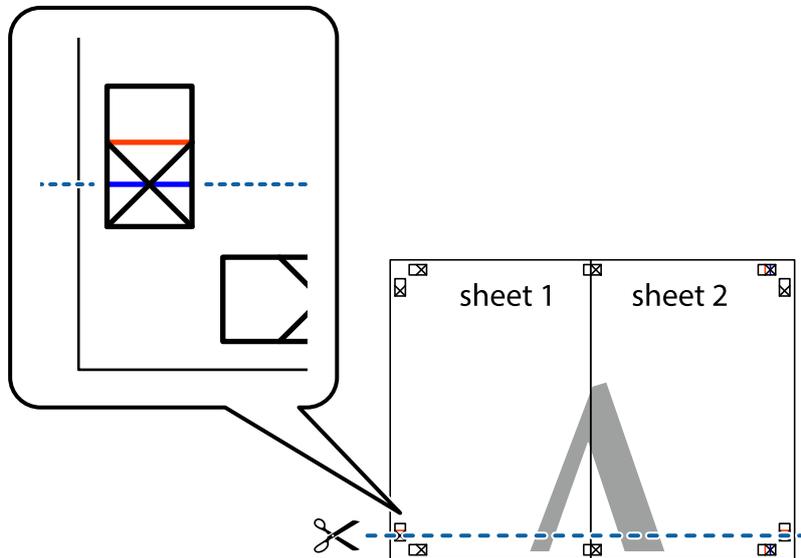


Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

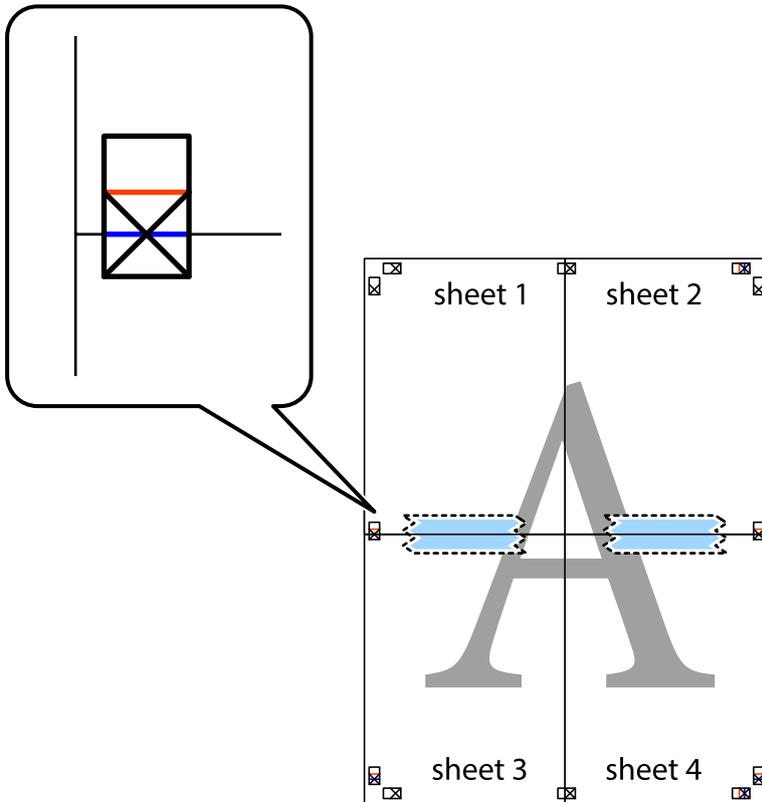


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



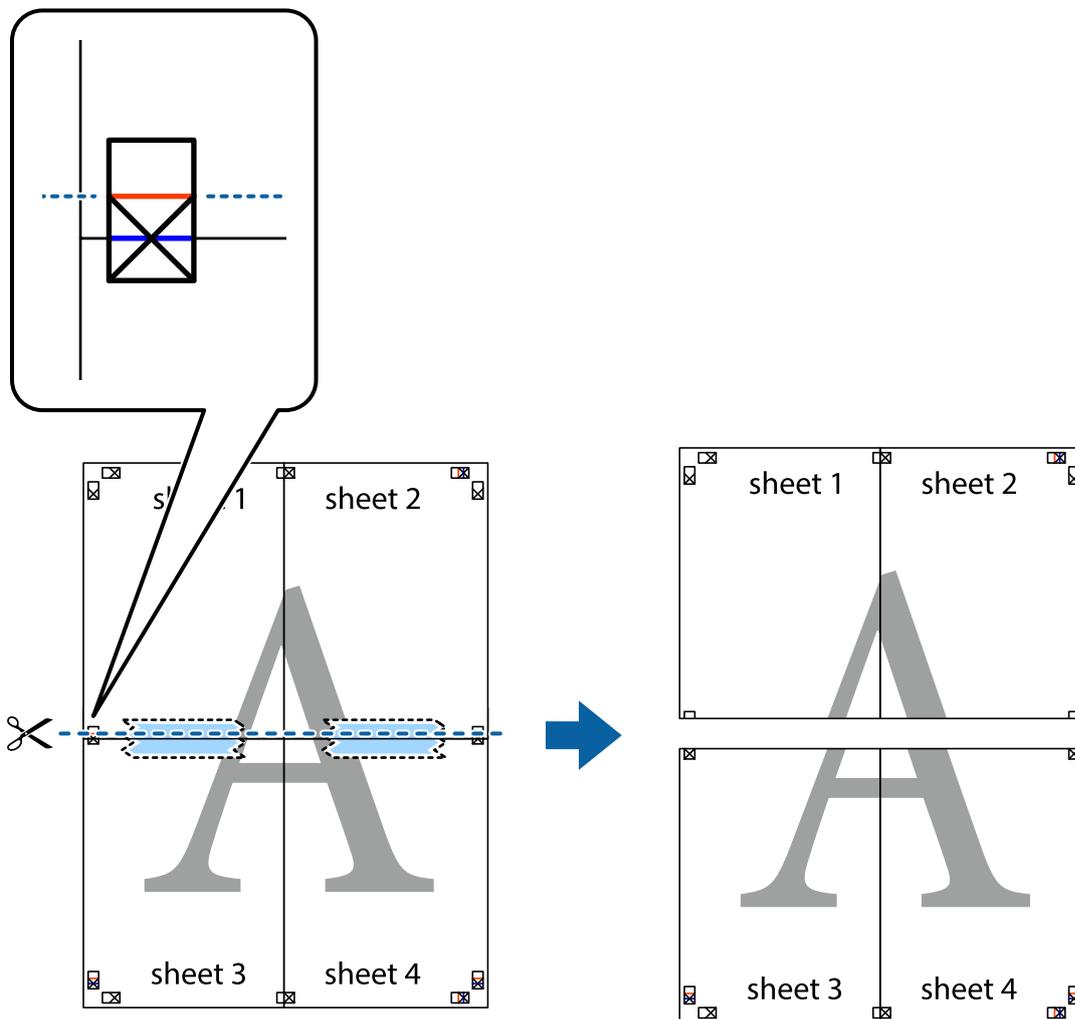
Impression

7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

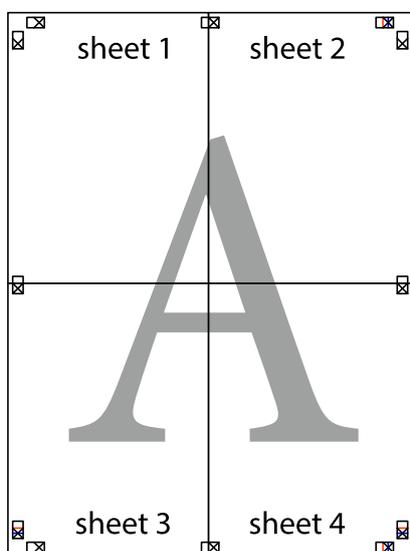


Impression

- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).

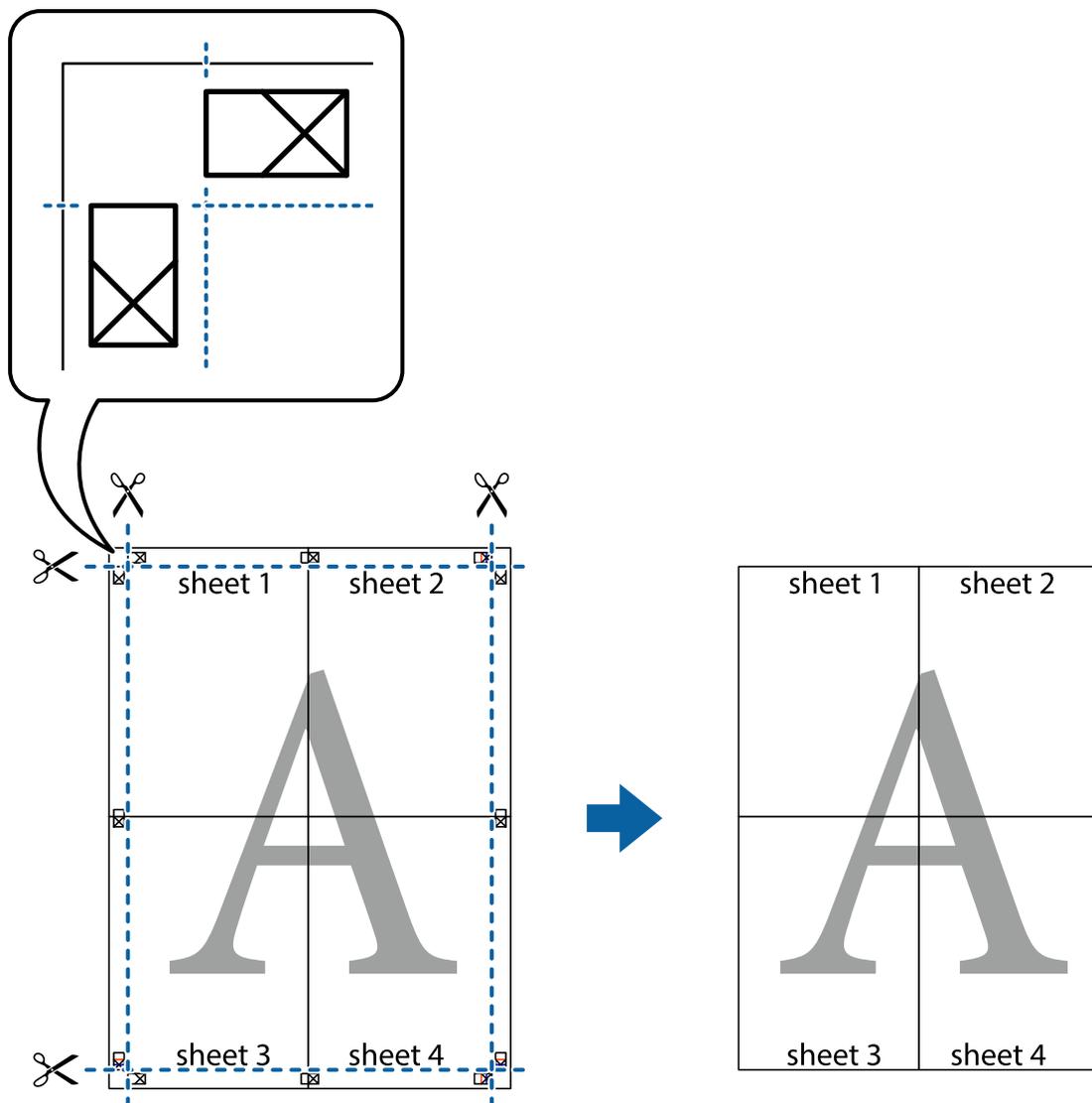


- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



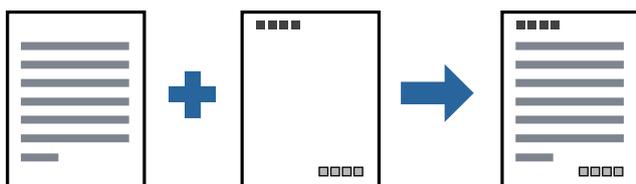
Impression

10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Paramètres de l'imprimante

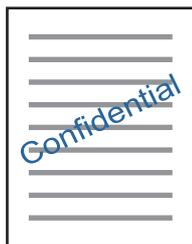
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 41

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidential », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.

**Remarque:**

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marge.

Paramètres d'impression

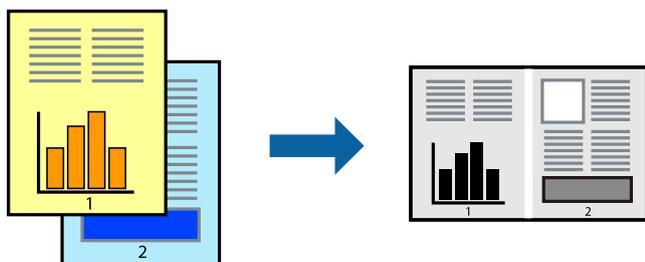
Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des détails tels que la taille, la densité ou la position du filigrane.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 41

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto-verso.



Impression

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**. Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

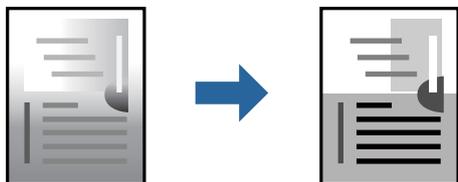
Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Principal » à la page 40

Réglage du ton d'impression

Vous pouvez régler le ton utilisé pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction du ton**. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir la fenêtre **Correction du ton** et sélectionnez la méthode de correction de ton.

Remarque:

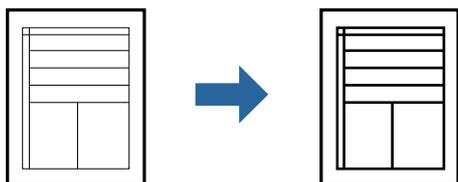
- Automatique** est sélectionné comme valeur par défaut dans l'onglet **Plus d'options**. Ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 25
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 41

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



Paramètres de l'imprimante

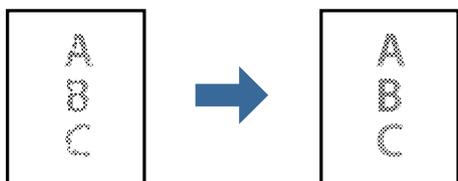
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction du ton**. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

Informations connexes

- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 25
- ➔ « [Onglet Plus d'options](#) » à la page 41

Impression d'amélioration de texte et lignes claires

Vous pouvez améliorer les lettres et les lignes claires pour les rendre plus visibles ou pour obtenir une meilleure netteté d'image.



Paramètres de l'imprimante

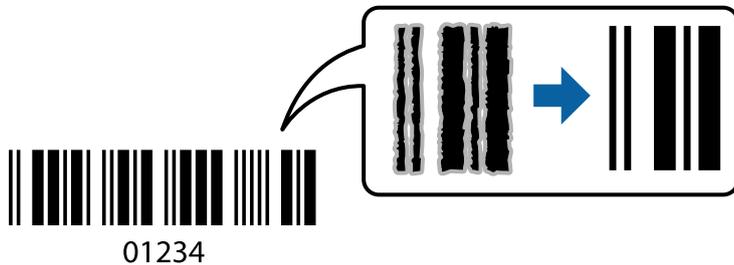
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction du ton**. Sélectionnez **Améliorer le texte et les lignes claires**.

Informations connexes

- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 25
- ➔ « [Onglet Plus d'options](#) » à la page 41

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- Papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier ordinaire de haute qualité ou Enveloppe
- Qualité : **Standard**

La qualité d'impression peut être modifiée lors de l'impression. La vitesse d'impression peut être ralentie et la densité d'impression peut être plus élevée.

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.

Informations connexes

- ➔ [« Informations de base sur l'impression » à la page 25](#)
- ➔ [« Onglet Utilitaire » à la page 41](#)

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Impression

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Plus d'options sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Niveaux d'encre	Affiche comment vérifier le niveau d'encre.	
Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez Automatique pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression de l'imprimante. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché.	
Format document	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez Personnalisée , saisissez la largeur et la hauteur du papier.	
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.	
Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné.	
Impression recto verso	Pour procéder à une impression recto verso.	
	Configuration poster	Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison.
Multi-Pages	Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur Ordre page pour préciser l'ordre d'impression des pages.	
Copies	Définit le nombre de copies à imprimer.	
	Assemblées	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
	Ordre inversé	Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.
Mode silencieux	Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.	
Aperçu avant impression	Affiche un aperçu de votre document avant impression.	
Arrangeur d'impressions simple	Sélectionnez pour imprimer à l'aide de la fonction Arrangeur d'impressions simple.	

Impression

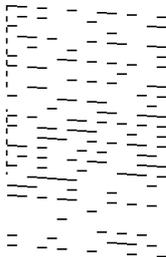
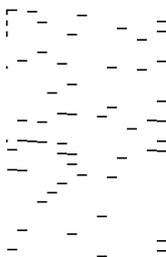
Onglet Plus d'options

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Principal sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Format document	Sélectionnez la taille de votre document.	
Sortie papier	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si Sortie papier diffère de Format document , Réduire/Agrandir le document est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.	
Réduire/Agrandir le document	Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.	
	Ajuster à la page	Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans Sortie papier .
	Zoom	Imprime avec un pourcentage spécifique.
	Centre	Imprime des images au centre du papier.
Correction du ton	Automatique	Ajuste automatiquement le ton des images.
	Perso.	Permet de corriger le ton manuellement. Cliquez sur Plus d'options pour effectuer d'autres réglages.
	Options d'image	Active des options de qualité d'impression telles que Accentuer le texte. Vous pouvez également épaissir des lignes fines pour les rendre visibles sur les impressions.
Caractéristiques des filigranes	Permet de définir des paramètres pour les filigranes ou motifs de protection contre la copie.	
Paramètres supplémentaires	Rotation 180°	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
	Vitesse Rapide	Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
	Image miroir	Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
------------------------	---

Impression

Nettoyage des têtes	<p>Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilisant de l'encre, ne nettoyez la tête d'impression que si certaines buses sont bouchées comme indiqué sur l'illustration du motif de vérification des buses.</p> 
Nettoyage auto	<p>Effectuez un nettoyage d'alimentation pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression. Cette fonction utilisant plus d'encre que le nettoyage de tête, n'effectuez un nettoyage d'alimentation que si certaines buses sont bouchées comme indiqué sur l'illustration du motif de vérification des buses.</p> 
Alignement des têtes	<p>Aligne la tête d'impression si les lignes verticales sont mal alignées.</p>
Nettoyage du guide papier	<p>Nettoie le trajet du papier si les impressions sont tâchées.</p>
Arrangeur d'impressions simple	<p>Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez y ouvrir et y modifier les données précédemment enregistrées.</p>
EPSON Status Monitor 3	<p>Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.</p>
Préférences du contrôle	<p>Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.</p>
Paramètres étendus	<p>Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.</p>
File d'attente	<p>Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.</p>
Informations imprimante et options	<p>Affiche le nombre de feuilles de papier introduites dans l'imprimante.</p>
Langue	<p>Modifie la langue utilisée dans la fenêtre du pilote d'impression. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'impression et ouvrez-le de nouveau.</p>
Mise à jour du logiciel	<p>Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.</p>
Support technique	<p>Vous permet d'accéder au site de support technique Epson.</p>

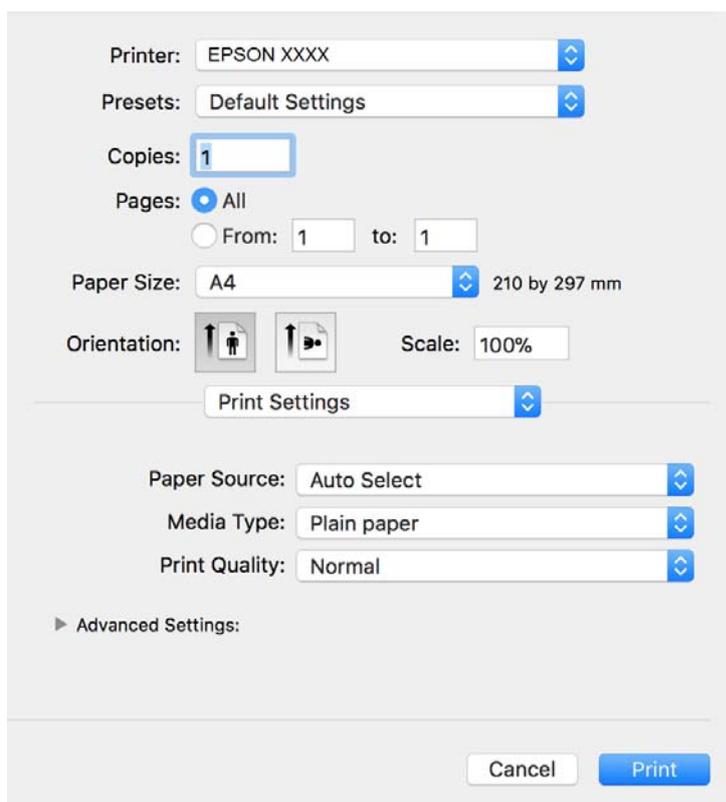
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

**Remarque:**

Sous OS X Mountain Lion ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

Impression

5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 16
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 18
- ➔ « Options de menus pour Configuration Imprimante » à la page 47

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

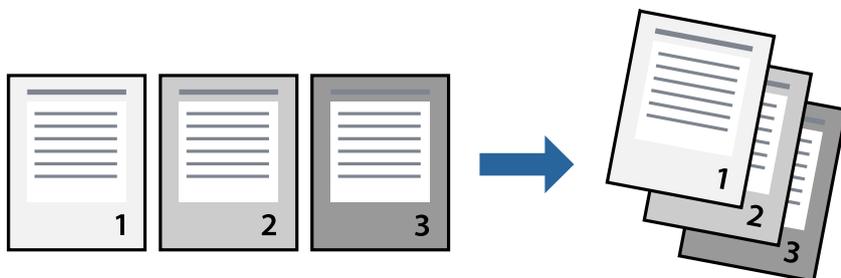
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 43
- ➔ « Options de menus pour la mise en page » à la page 46

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 43
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 47

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Si vous souhaitez imprimer en adaptant l'impression au format du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel, puis **Adapter au format du papier**. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante dans

Impression

Taille du papier de destination. Si vous souhaitez réduire la taille du document, sélectionnez **Diminuer la taille uniquement**.

Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.

- Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Sélectionnez **Imprimante**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **Imprimer**.
- Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

Remarque:

Sélectionnez la taille du papier défini dans l'application comme paramètre **Taille du papier de destination**.

Informations connexes

- ➔ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 43
- ➔ « [Options de menus pour la manipulation du papier](#) » à la page 47

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

- OS X Mountain Lion ou ultérieur
Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.
- Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x
Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

Pages par feuille	Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
Direction de la disposition	Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.
Bordure	Imprime une bordure autour des pages.

Impression

Inverser l'orientation de la page	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
Retourner horizontalement	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences.
Calibration EPSON	

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.	
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.	
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.	
Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document .
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menus pour Configuration Imprimante

Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. Sélectionner Automatique sélectionne automatiquement la source de papier correspondant au paramètre de papier de l'imprimante.
Support	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les options varient en fonction du type de papier.
Paramètres avancés	Permet d'ajuster la luminosité et le contraste des images.

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- Mode silencieux : imprime en mode silencieux. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.
- Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.

Annulation de l'impression — Bouton imprimante

Appuyez sur le bouton  pour annuler une tâche d'impression en cours.

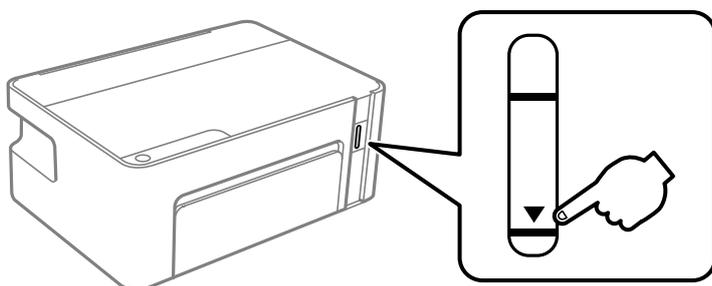
Remplissage des réservoirs d'encre

Vérification du niveau d'encre

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement le niveau d'encre du réservoir de l'imprimante.

! **Important:**

Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.



Codes des bouteilles d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

Les codes des bouteilles d'encre d'origine Epson sont les suivants.

! **Important:**

- La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.
- Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Remarque:

- Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.

Pour l'Europe

Produit	BK : Black (Noir)
ET-M1100	111
M1100	110 *1 / 110S*2

Remplissage des réservoirs d'encre

*1 Grande capacité / *2 Capacité standard

Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des bouteilles d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande

BK : Black (Noir)
532

Pour les pays asiatiques à l'exception de la Chine

BK : Black (Noir)
005*1 / 005S*2

*1 Grande capacité / *2 Capacité standard

Informations connexes

➔ « Site Web du support technique » à la page 97

Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Précautions de stockage pour l'encre

- Stockez les bouteilles d'encre à température ambiante normale et conservez-les à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

- Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.

Remplissage des réservoirs d'encre

- ❑ Cette imprimante requiert une manipulation prudente de l'encre. L'encre peut être projetée lors du remplissage du réservoir d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- ❑ Si le réservoir d'encre n'est pas rempli jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt le remplir. Continuer à utiliser l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure du réservoir peut endommager l'imprimante.
- ❑ Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure au moins une fois tous les ans.
- ❑ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.

Consommation d'encre

- ❑ L'encre de la bouteille fournie avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que cette bouteille imprime moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Remplissage du réservoir d'encre

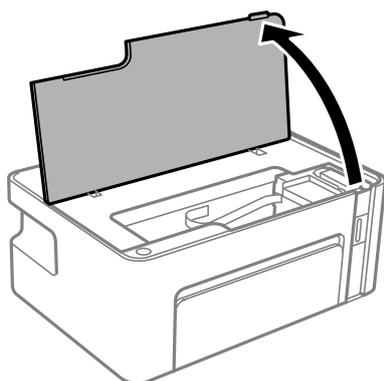
Vous pouvez remplir les réservoirs d'encre à tout moment.



Important:

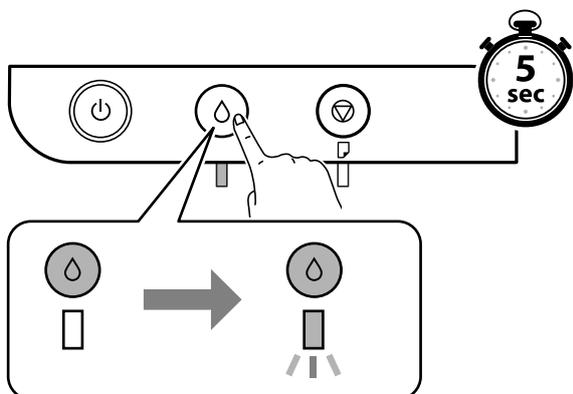
Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.

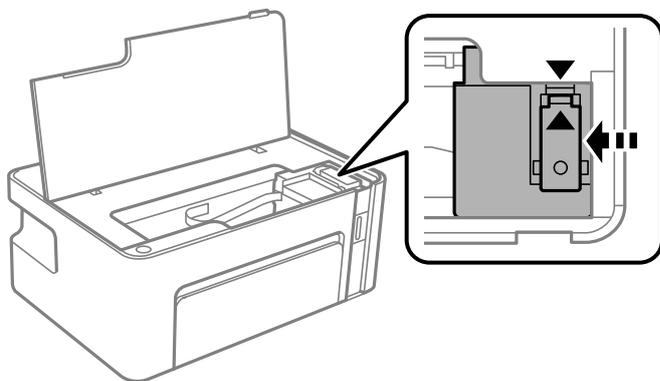


Remplissage des réservoirs d'encre

- Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que le voyant  clignote.



- Vérifiez que le réservoir d'encre se déplace vers la position de remplissage et s'aligne avec la marque .



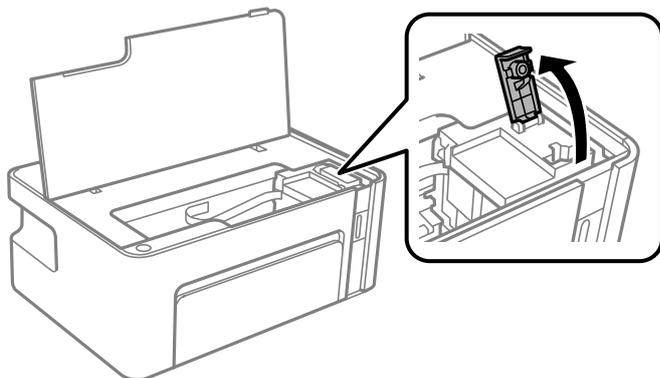
Important:

Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante si quelque chose bouge encore.

Remarque:

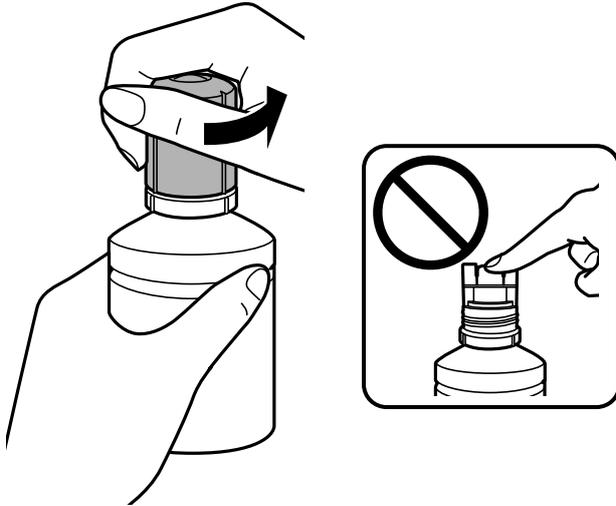
Pour annuler le remplissage du réservoir d'encre, maintenez la touche .

- Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



Remplissage des réservoirs d'encre

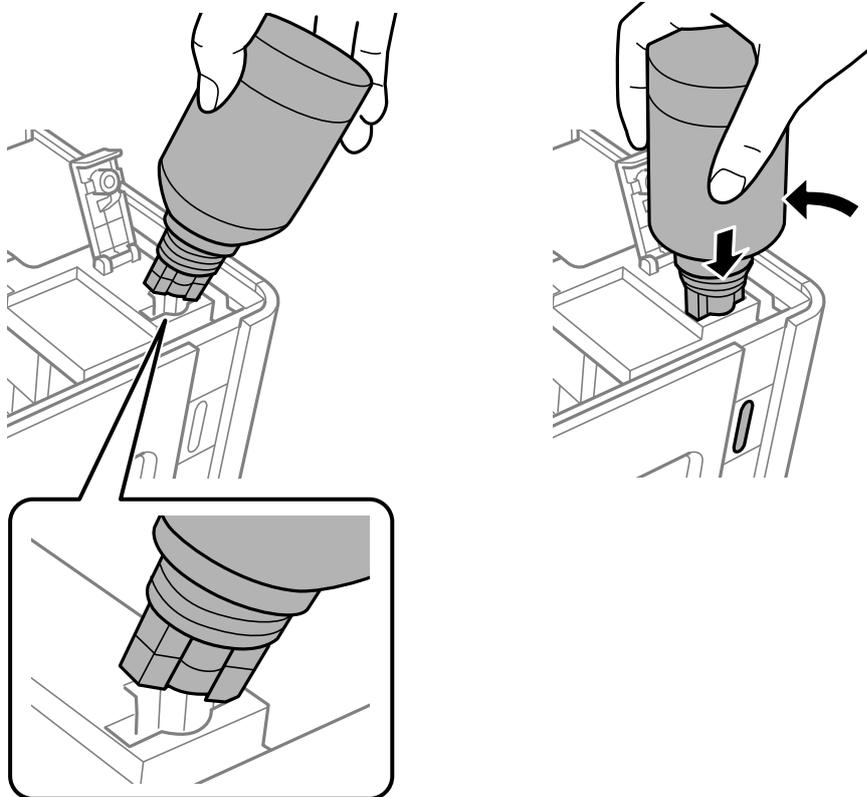
5. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez lentement le capuchon pour le retirer.



! **Important:**

- Veillez à ne pas renverser d'encre.
- Ne touchez pas le haut du flacon d'encre après avoir retiré le capuchon, vous pourriez vous tacher.

6. Placez la partie supérieure de la bouteille d'encre le long de la fente située à l'avant de la goulotte de remplissage, puis retournez la bouteille lentement pour l'insérer dans la goulotte de remplissage.



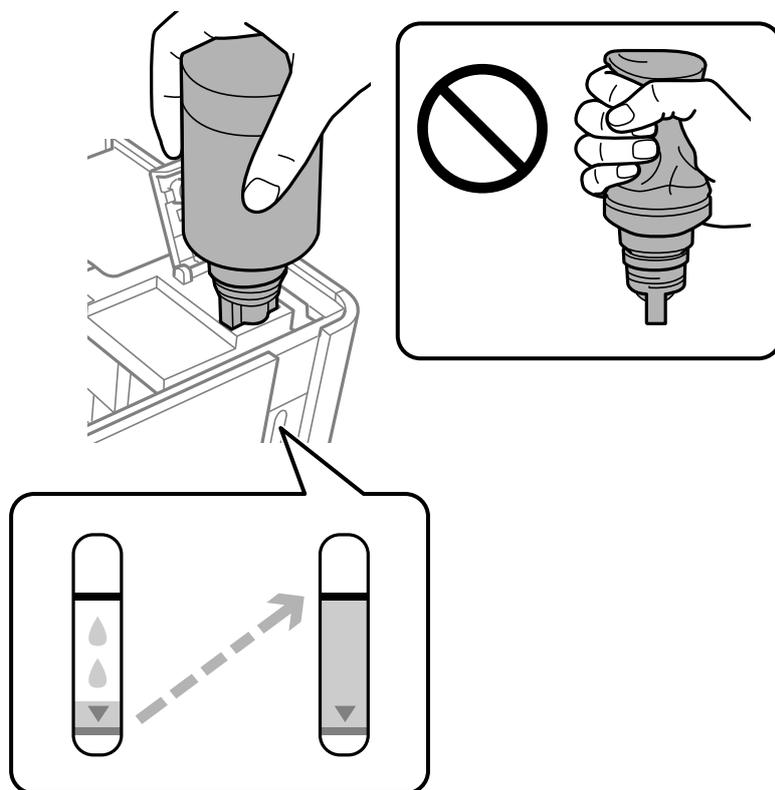
Remplissage des réservoirs d'encre

! *Important:*

- ❑ *Ne laissez pas le haut du flacon d'encre cogner contre d'autres objets après avoir retiré son capuchon, car de l'encre pourrait se répandre.*
- ❑ *Il peut être difficile de voir à l'intérieur du réservoir d'encre. Remplissez soigneusement le réservoir d'encre pour empêcher l'encre de s'écouler de l'orifice d'entrée.*

7. Insérez bien la partie supérieure de la bouteille d'encre la goulotte de remplissage du réservoir pour remplir le réservoir avec de l'encre.

L'encre se déverse dans le réservoir en tenant simplement la bouteille, ne la serrez pas. Le flot d'encre s'arrête automatiquement lorsque l'encre atteint la ligne supérieure.



! *Important:*

Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.

Remarque:

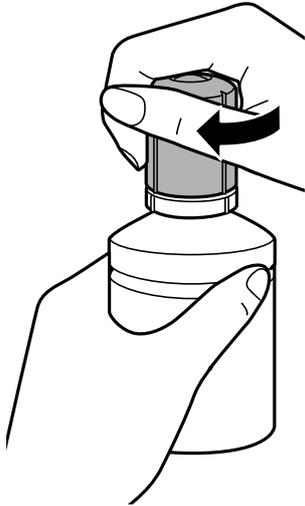
Si l'encre ne s'écoule dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et essayez de le réinsérer.

Remplissage des réservoirs d'encre

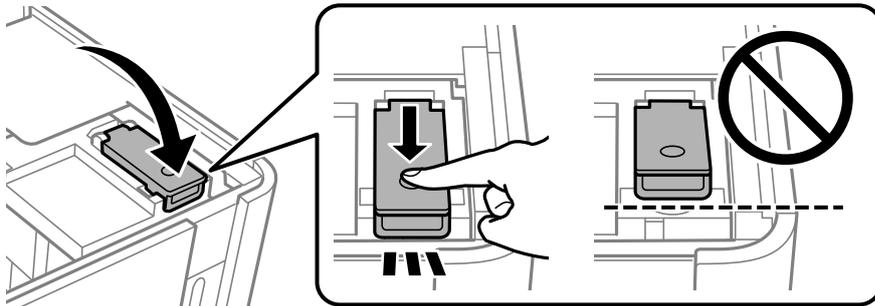
8. Lorsque vous avez terminé de remplir l'encre, retirez la bouteille d'encre, puis fermez bien le capot du réservoir d'encre.

Remarque:

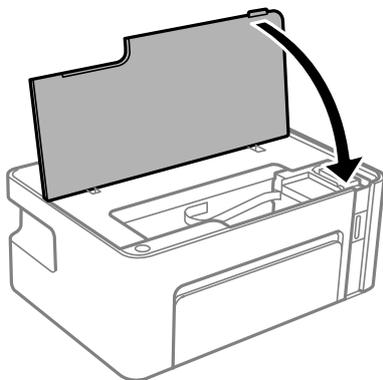
S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.



9. Fermez le capot du réservoir d'encre.

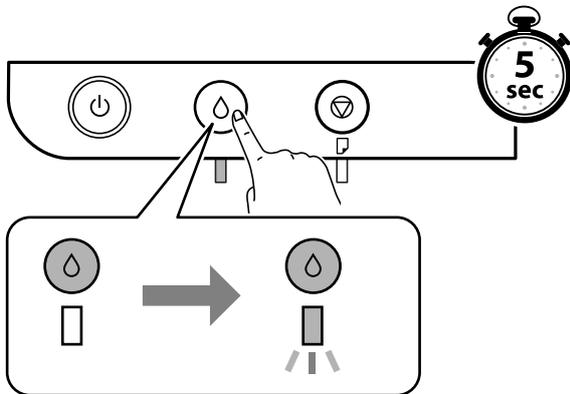


10. Fermez le capot de l'imprimante.



Remplissage des réservoirs d'encre

11. Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que le voyant  clignote.



Informations connexes

- ➔ « Codes des bouteilles d'encre » à la page 49
- ➔ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 50
- ➔ « Encre renversée » à la page 89

Entretien de l'imprimante

Empêcher la tête d'impression de sécher

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses)

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles ou des bandes visibles apparaissent.

Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées.

Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Touches de l'imprimante

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  pour allumer l'imprimante pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote.

Le motif de vérification des buses est imprimé.

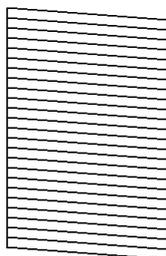
Remarque:

Le démarrage de l'impression du motif de vérification des buses peut prendre un moment.

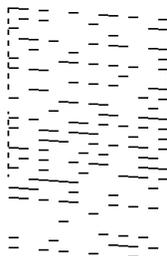
Entretien de l'imprimante

4. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

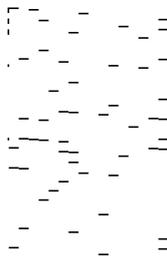
A) OK



B) NG



C) NG



A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

B ou proche de B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

C ou proche de C : effectuez un nettoyage d'alimentation de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

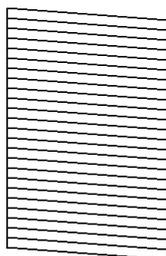
Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 18
- ➔ « [Alignement de la tête d'impression \(Nettoyage des têtes\)](#) » à la page 60
- ➔ « [Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression \(Nettoyage auto\)](#) » à la page 61

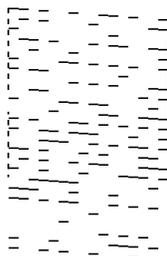
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.
5. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

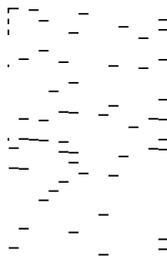
A) OK



B) NG



C) NG



Entretien de l'imprimante

A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

B ou proche de B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

C ou proche de C : effectuez un nettoyage d'alimentation de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

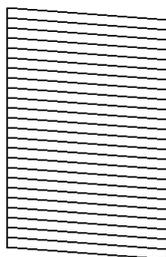
Informations connexes

- ➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 24
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 18
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 60
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 61

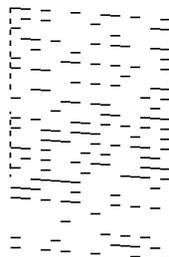
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.
6. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

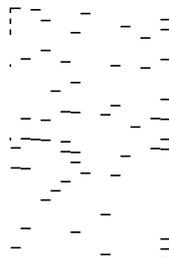
A) OK



B) NG



C) NG



A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

B ou proche de B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

Entretien de l'imprimante

- ❑ C ou proche de C : effectuez un nettoyage d'alimentation de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 18
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 60
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 61

Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes)

Si les impressions sont pâles ou que des bandes apparaissent, les buses sont bouchées. Si la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées, puis nettoyez la tête d'impression. Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Important:

- ❑ *N'ouvrez pas le capot de l'imprimante et ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*
 - ❑ *Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.*
 - ❑ *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.*
 - ❑ *Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête environ trois fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête, si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.*
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.*

Nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante

Maintenez la touche  enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.

Le nettoyage de la tête d'impression démarre.

Remarque:

Le démarrage du nettoyage de la tête d'impression peut prendre un moment.

Une fois que le voyant d'alimentation a cessé de clignoter, éteignez l'imprimante, lancez la vérification des buses, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées.

Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez jusqu'à trois reprises la vérification des buses et le nettoyage des têtes afin toutes les lignes soient imprimées correctement.

Entretien de l'imprimante

Informations connexes

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 57

Nettoyage de la tête d'impression — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, exécutez **Vérification des buses**, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées. Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez les étapes jusqu'à trois reprises pour que toutes les lignes sont imprimées correctement.

Informations connexes

➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 24

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 57

Nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage des têtes**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, exécutez **Vérification des buses**, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées. Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez les étapes jusqu'à trois reprises pour que toutes les lignes sont imprimées correctement.

Informations connexes

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 57

Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto)

La fonction de nettoyage d'alimentation peut améliorer la qualité d'impression dans les cas suivants.

- La plupart des buses sont bouchées.

Entretien de l'imprimante

- ❑ Vous avez contrôlé la buse et effectué un nettoyage de la tête à trois reprises, puis attendu au moins six heures sans imprimer, mais la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée.

Avant d'exécuter cette fonction, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées, lisez les instructions suivantes, puis nettoyez la tête d'impression.



Important:

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans le réservoir d'encre.

Vérifiez visuellement que le réservoir d'encre est au moins remplis au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage auto pourrait endommager le produit.



Important:

Un intervalle de 12 heures est nécessaire entre chaque Nettoyage auto.

Un simple Nettoyage auto devrait résoudre le problème de qualité d'impression dans les 12 heures. Par conséquent, vous devez attendre 12 heures avant de réessayer pour éviter toute utilisation d'encre inutile.



Important:

Cette fonctionnalité a un impact sur la durée de vie des tampons encreur. Les tampons encreur atteignent plus rapidement la fin de sa durée de vie lors de l'exécution de cette fonctionnalité. Si la durée de vie des tampons d'encre a expiré, contactez le support d'Epson pour demander un remplacement.

Remarque:

Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre sont insuffisants pour Nettoyage auto. Même dans ce cas, les niveaux peuvent subsister.

Informations connexes

- ➔ [« Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\) »](#) à la page 57

Exécution de Nettoyage auto — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage auto** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

- ➔ [« Accès au pilote d'impression »](#) à la page 24
- ➔ [« Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\) »](#) à la page 57

Exécution de Nettoyage auto — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage auto**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 57

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression — Windows

1. Chargez au moins quatre feuilles de papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 18

➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 24

Alignement de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez au moins quatre feuilles de papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 18

Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou comme éraflées ou que le papier n'est pas alimenté correctement, nettoyez l'intérieur du rouleau.

**Important:**

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

Nettoyage du trajet du papier — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage du guide papier** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier — Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage du guide papier**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

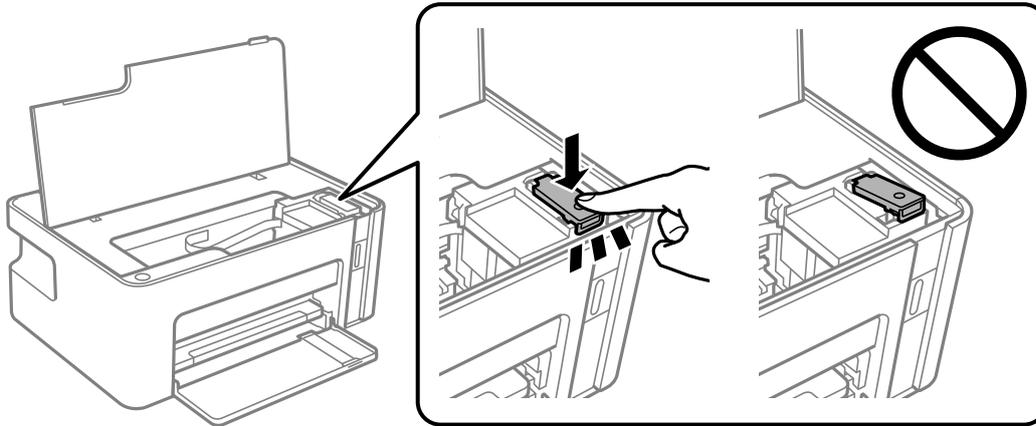
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier

Si le papier n'est pas correctement alimenté à partir du bac papier, nettoyez l'intérieur du rouleau.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez-le de l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

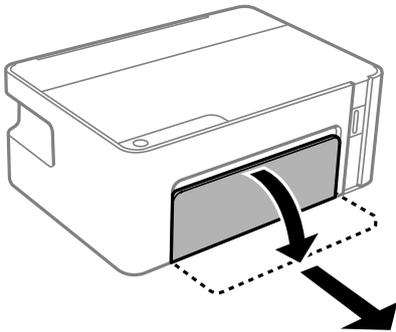
- Assurez-vous que le capuchon du réservoir d'encre est bien fermé.



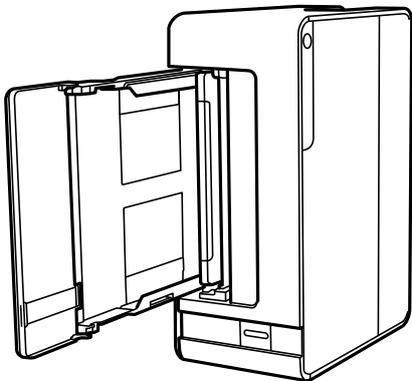
Important:

Si le capuchon du réservoir d'encre n'est pas correctement fermé, de l'encre risque de fuir.

- Fermez le capot de l'imprimante.
- Faites glisser la bac papier vers l'extérieur, puis retirez le papier coincé.



- Placez l'imprimante sur le côté avec le réservoir d'encre de l'imprimante en bas.



Entretien de l'imprimante

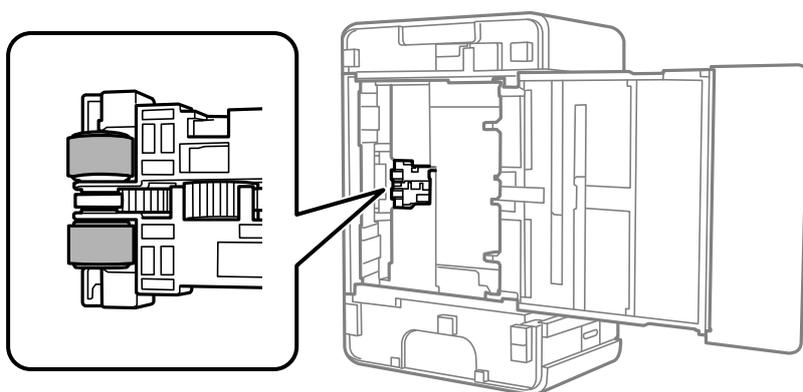
⚠ Attention:

Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lorsque vous mettez l'imprimante debout. Vous risqueriez de vous blesser.

! Important:

Ne laissez pas l'imprimante debout pendant longtemps.

7. Humectez un chiffon doux, essorez-le soigneusement puis essuyez le rouleau en le faisant tourner avec le chiffon.



8. Remettez l'imprimante dans sa position habituelle puis insérez le bac papier.
9. Connectez le cordon d'alimentation.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — touches de l'imprimante

Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.

Entretien de l'imprimante

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➔ [« Accès au pilote d'impression » à la page 24](#)

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Informations imprimante et options**.

Informations relatives au logiciel

Cette partie présente les produits logiciels disponibles pour votre imprimante sur le CD fourni.

Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

Remarque:

- Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- Mac OS n'est pas pris en charge.
- Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

Informations connexes

➔ [« Installation des applications » à la page 69](#)

Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Méthode d'installation

Téléchargez EPSON Software Updater sur le site Web d'Epson.

Si vous utilisez un ordinateur Windows et que vous ne pouvez pas télécharger depuis le site web, vous pouvez l'installer en utilisant le disque de logiciels fourni.

<http://www.epson.com>

Démarrage sous Windows

- Windows 10
 - Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8
 - Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Informations relatives au logiciel

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Installation des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site web.

Remarque:

- Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.
- Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Lorsque vous installez le pilote de l'imprimante, débranchez temporairement l'imprimante et l'ordinateur.

Remarque:

Ne connectez pas l'imprimante et l'ordinateur avant d'y être invité.

3. Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit.

<http://epson.sn>

4. Sélectionnez **Installation**, puis cliquez **Télécharger**.
5. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé et suivez les instructions à l'écran.

Remarque:

Si vous utilisez un ordinateur Windows et si vous ne pouvez pas télécharger les applications à partir du site Web, installez-les à partir du CD de logiciels fourni avec l'imprimante.

Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.



Important:

Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.

<http://www.epson.com>

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :
 - Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.
6. Désinstallation des applications :
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Informations relatives au logiciel

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.
4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.
6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



Important:

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

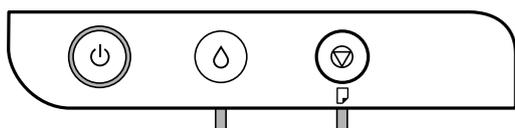
Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 68

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante

Statuts des voyants et de l'imprimante



En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

 : Allumé

 : Clignotant

Voyant	Problème	Solutions
	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé. Le chargement d'encre n'est pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour terminer le chargement d'encre initial. Remplissez le réservoir d'encre, puis appuyez sur la touche  pour renvoyer le réservoir à sa position d'origine.
	Le bouchon du réservoir d'encre n'est pas complètement fermé.	Appuyez fermement sur le bouchon, puis appuyez sur la touche  .
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  .
	Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier et appuyez sur la touche  .
	Des matériaux de protection peuvent se trouver à l'intérieur de l'imprimante.	Ouvrez le capot de l'imprimante, retirez le matériel de protection, puis appuyez sur la touche  .

Résolution de problèmes

Voyant	Problème	Solutions
	<p>Lorsque l'alimentation est allumée ou clignote</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'imprimante n'a pas été désactivée correctement.* <input type="checkbox"/> L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séchées et être bouchées. <p>* Le courant a été coupé en raison d'une panne électrique, d'une multiprise, d'un disjoncteur, ou la prise a été retirée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente. <input type="checkbox"/> Pour désactiver l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .
	<p>Lorsque l'alimentation est coupée</p> <p>L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué.</p>	<p>Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local.
	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent simultanément</p> <p>Un tampon encreur est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Les tampons encreurs doivent être remplacés.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*¹</p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.</p>	<p>Ouvrez le capot avant retirez le papier à l'intérieur de l'imprimante. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</p> <p>Si l'erreur continue de se produire après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.</p>

*1 Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 74
- ➔ « Contacter l'assistance Epson » à la page 97
- ➔ « Installation des applications » à la page 69

Vérification du statut de l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**.

Remarque:

- ❑ Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches. Si l'icône de l'imprimante ne s'affiche pas dans la barre des tâches, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.
- ❑ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 24

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

- ➔ « [Outils de mise à jour logicielle \(EPSON Software Updater\)](#) » à la page 68
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 69

Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

! *Important:*

- ❑ Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.
- ❑ Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

Informations connexes

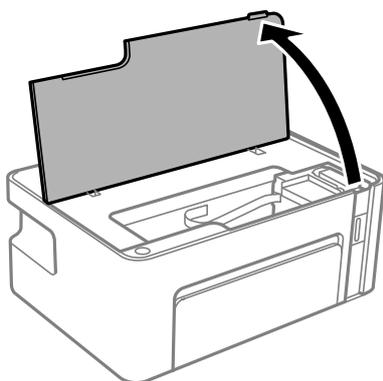
➔ « Statuts des voyants et de l'imprimante » à la page 14

Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante

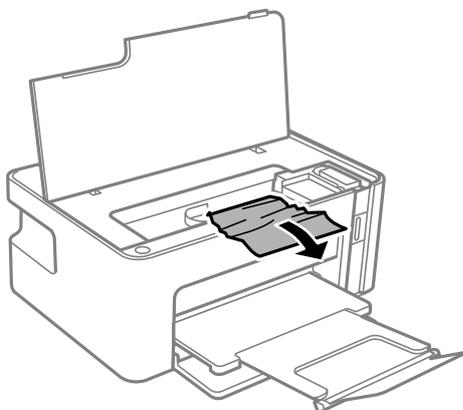
! *Attention:*

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.



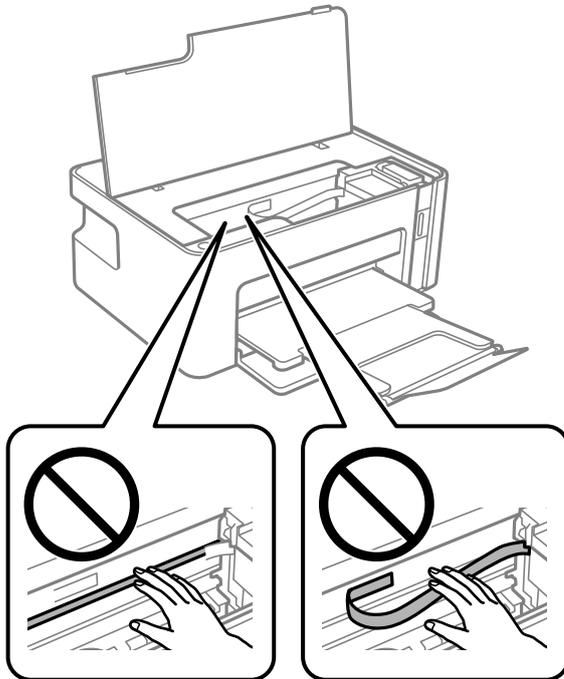
2. Retirez le papier coincé.



Résolution de problèmes

! *Important:*

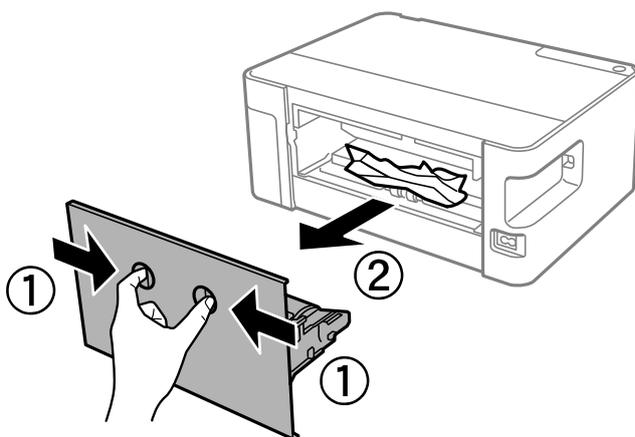
Ne touchez pas le câble plat blanc ou le film translucide situé à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



3. Fermez le capot de l'imprimante.

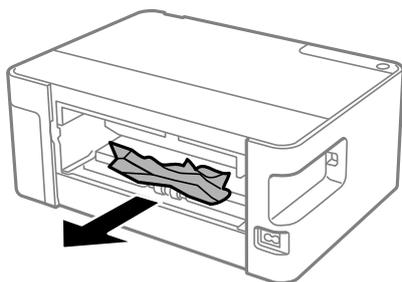
Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière

1. Retirez le couvercle arrière.

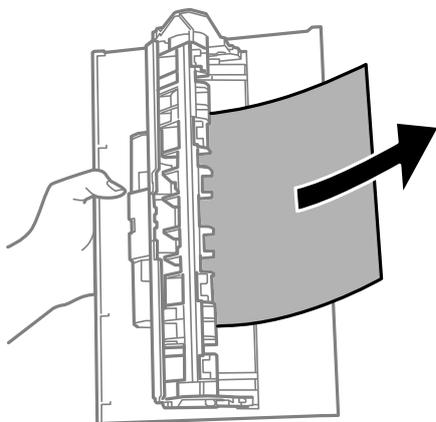


Résolution de problèmes

2. Retirez le papier coincé.



3. Retirez le papier coincé du couvercle arrière.



4. Insérez le couvercle arrière dans l'imprimante.

Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- Observez les précautions de manipulation du papier.
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

Informations connexes

- ➔ [« Caractéristiques environnementales » à la page 92](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 17](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 16](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 22](#)

Bourrage papier

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 74
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 18

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 18

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

- Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.
- Si le papier est enfoncé, alignez le papier sur la ligne du format de papier du bac papier.

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

Mise hors tension automatique

- Windows
 - Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.
 - Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
 - Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

Résolution de problèmes

❑ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Paramètres imprimante**.

❑ Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

❑ Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

Remarque:

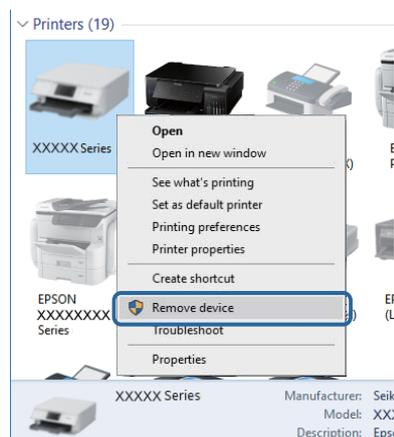
Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.

Impression à partir d'un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

- ❑ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ❑ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ❑ Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.
- ❑ Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.



Vérification du logiciel et des données

- ❑ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Résolution de problèmes

Informations connexes

- ➔ « Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 80
- ➔ « Installation des applications » à la page 69

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

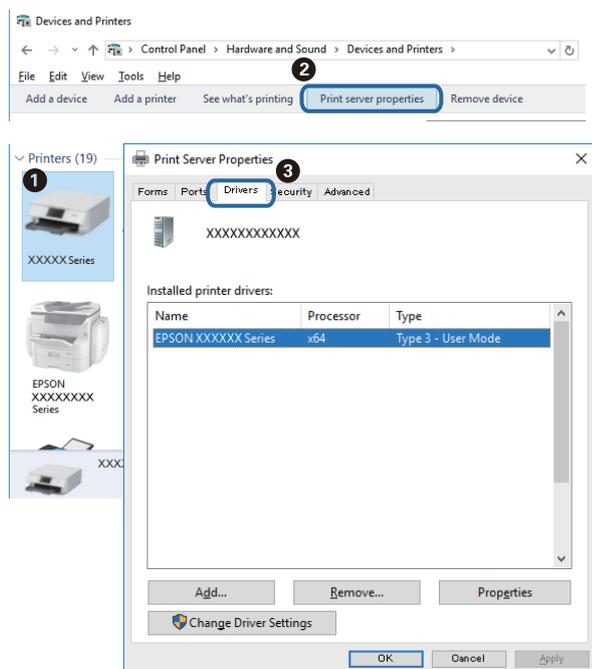
Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.
- Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables**. Si les

Résolution de problèmes

onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

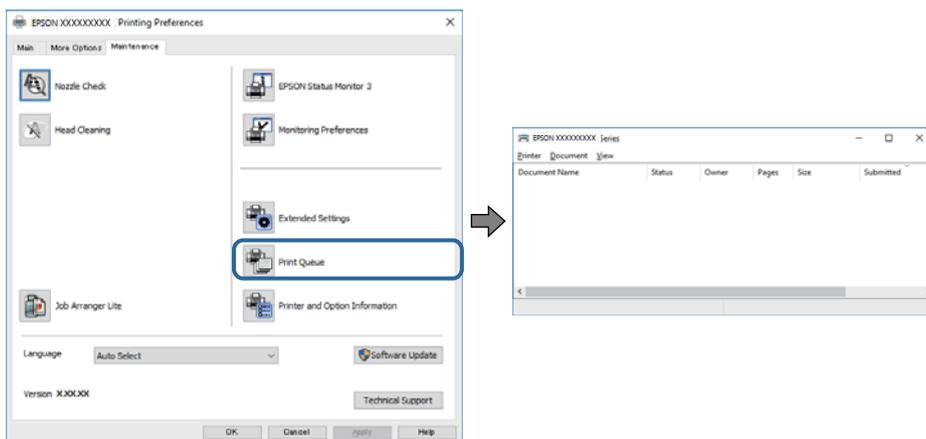


Informations connexes

➔ « [Installation des applications](#) » à la page 69

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.



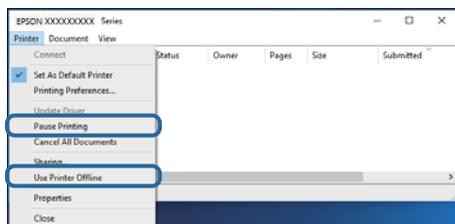
☐ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

Résolution de problèmes

- ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



- ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut. S'il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et les imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, procédez comme suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis sur **Supprimer le périphérique**.

- ❑ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.

Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Problèmes d'impression

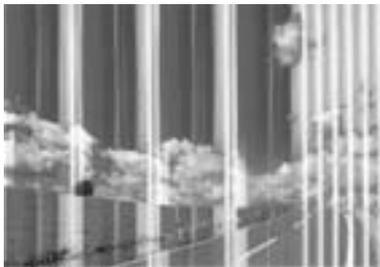
L'impression est rayée ou une couleur manque

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.

Informations connexes

- ➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 57
- ➔ « [Remplissage du réservoir d'encre](#) » à la page 51

Des bandes apparaissent

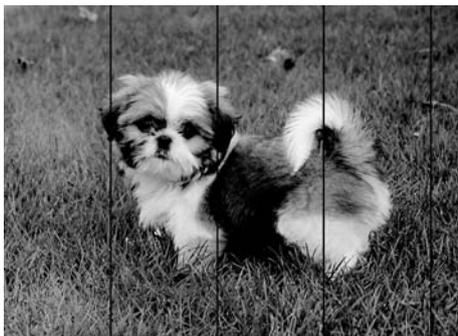


Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 57

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Procédez à l'alignement de la tête d'impression à partir d'un ordinateur.
- Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

- ➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 22
- ➔ « [Alignement de la tête d'impression](#) » à la page 63

Bande verticale ou problème d'alignement

enthalteten alle
 i Aufdruck. W
 ↓ 5008 "Regel

- Alignez la tête d'impression.
- Si la qualité d'impression ne s'améliore pas suite à l'alignement de la tête d'impression, utilisez un paramètre d'impression de qualité supérieure.

Informations connexes

➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 63](#)

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

- Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.
- Si le niveau d'encre passe sous la ligne, remplissez le réservoir.
- Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.

Vérification des paramètres d'impression

- Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.

Résolution de problèmes

- Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.
- Windows
Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
- Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Vérification de la bouteille d'encre

- Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 57
- ➔ « [Alignement de la tête d'impression](#) » à la page 63
- ➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 16
- ➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 22
- ➔ « [Précautions de manipulation du papier](#) » à la page 17

Le papier est taché ou éraflé

- Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



- Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



Résolution de problèmes

- ❑ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
 - ❑ Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.
- Windows
- Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier grainé court**.
- ❑ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 18
- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 64

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 64

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- ❑ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ❑ Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- ❑ Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 18
- ➔ « [Zone imprimable](#) » à la page 90

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- ❑ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ❑ Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- ❑ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.
- ❑ Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

Informations connexes

➔ [« Désinstallation des applications » à la page 70](#)

➔ [« Installation des applications » à la page 69](#)

Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.

Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

Windows

Sélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Résolution de problèmes

Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.

Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

Autres problèmes

Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

Le fonctionnement est bruyant

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

Pilote d'imprimante Windows

Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal**.

Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Résolution de problèmes

Encre renversée

- ❑ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ❑ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ❑ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

Annexe

Caractéristiques techniques

Spécifications de l'imprimante

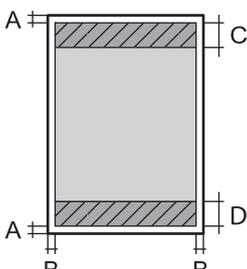
Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180 × 2 lignes
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)

* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'amoinrir en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

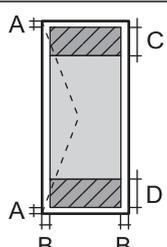
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	41.0 mm (1.61 po.)
	D	37.0 mm (1.46 po.)

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	18.0 mm (0.71 po.)
	D	41.0 mm (1.61 po.)

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB
-------------------	-----

Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 375 mm (14.8 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 267 mm (10.5 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 161 mm (6.3 po) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 375 mm (14.8 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 512 mm (20.2 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 161 mm (6.3 po)
Poids*	environ 3.5 kg (7.7 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

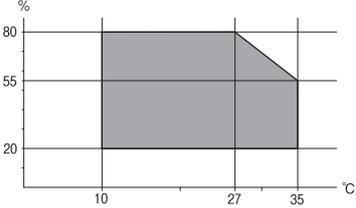
Caractéristiques électriques

Modèle	Modèle de 100 à 240 V	Modèle de 220 à 240 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.4 à 0.2 A	0.2 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	<p>Impression : environ 13.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 2.4 W</p> <p>Mode veille : environ 0.4 W</p> <p>Hors tension : environ 0.2 W</p>	<p>Impression : environ 13.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 2.4 W</p> <p>Mode veille : environ 0.4 W</p> <p>Hors tension : environ 0.3 W</p>

Remarque:

- Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35°C (50 à 95°F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p>

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	<p>-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.</p>

* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

- Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou plus (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou plus/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou plus
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Remarque:

- Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle européen

Le modèle suivant porte la marque CE et est conforme avec toutes les directives européennes applicables. Pour plus d'informations, consultez le site web suivant afin d'accéder à la déclaration de conformité complète contenant des références aux Directives et normes harmonisées utilisées pour déclarer la conformité.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631B

Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Classe B
-----	-------------------------

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

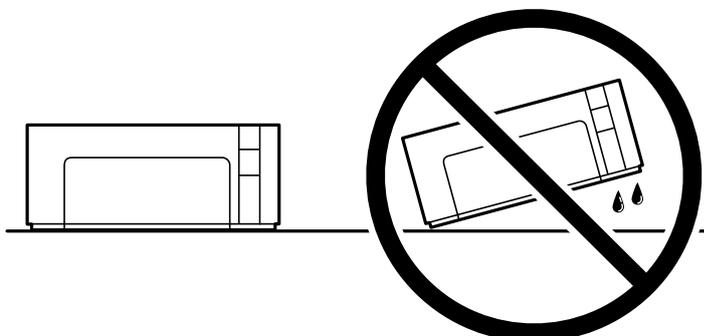
Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

! *Important:*

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.



1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.

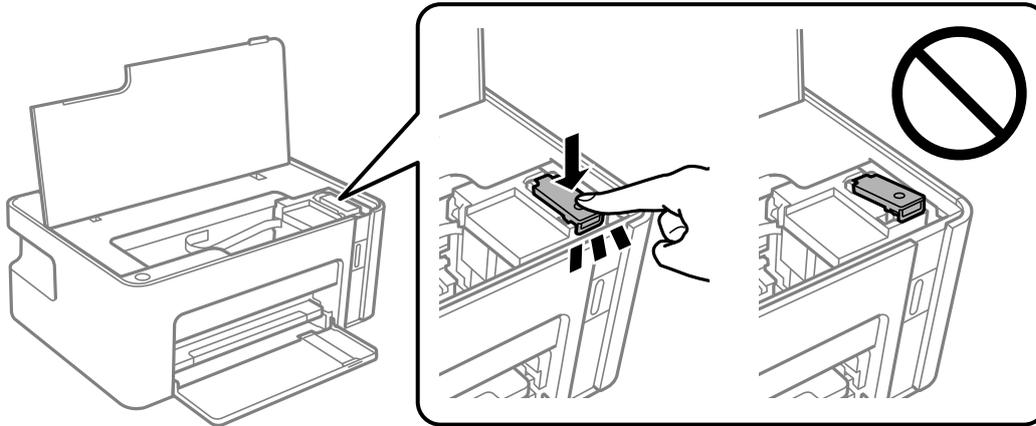
! *Important:*

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

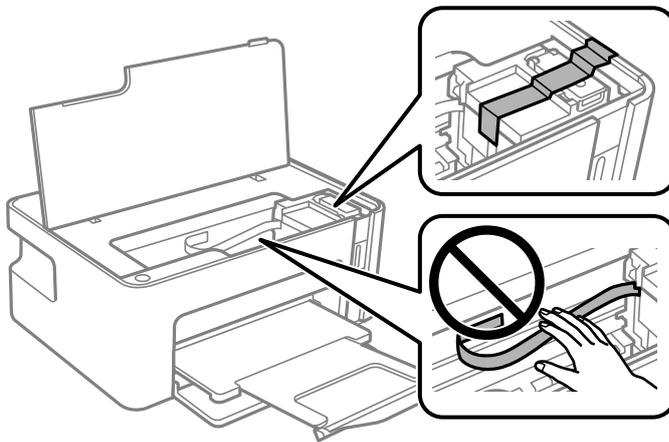
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.

Annexe

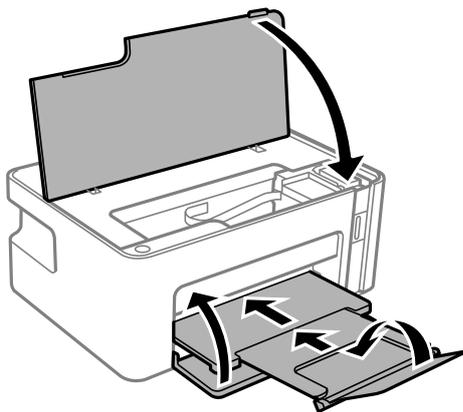
5. Ouvrez le capot de l'imprimante. Assurez-vous d'installer le capuchon solidement sur le réservoir d'encre.



6. Maintenez le réservoir d'encre en place avec du ruban adhésif.



7. Préparez l'emballage de l'imprimante comme montré ci-dessous.



8. Rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le.

9. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

**Important:**

Veillez à garder l'imprimante en position horizontale lors du transport ou du stockage de l'imprimante en la rangeant dans sa boîte. Autrement, de l'encre pourrait s'échapper.

Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient le réservoir d'encre en place. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 12
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 60
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 63

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation.

Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel.

L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(l'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit
(cliquez sur **À propos de**, **Informations relatives à la version** ou un bouton similaire du logiciel du produit)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Annexe

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2685-9899

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit

Annexe

- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Téléphone (Hô-Chi-Minh-Ville) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id

Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Annexe

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : +60 1800-8-17349

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance

- Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)
 - Numéro gratuit : 18004250011
 - De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)
- Service (CDMA et utilisateurs mobiles)
 - Numéro gratuit : 186030001600
 - De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Annexe

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (+632)441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663