

ET-M1120 / M1120 Series

Guia de l'usuari

Contents

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals.	5
Ús del manual per buscar informació.	5
Marques i símbols.	7
Descripcions d'aquest manual.	7
Referències dels sistemes operatius.	7

Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	9
Instruccions de seguretat per la tinta.	9
Consells i advertències sobre la impressora.	10
Consells i advertències per instal·lar la impressora.	10
Consells i advertències per utilitzar la impressora.	10
Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora.	11
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil.	11
Protegir la vostra informació personal.	11

Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces.	12
Tauler de control.	13
Botons i funcions.	13
Llums i estat de la impressora.	14

Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa.	17
Connexió Wi-Fi.	17
Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP).	17
Connexió amb un ordinador.	18
Connexió a un dispositiu intel·ligent.	19
Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora.	19
Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre.	20
Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS).	21
Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP).	22
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa.	23
Comprovació de l'estat de la xarxa amb el llum de xarxa.	23

Impressió d'un informe de connexió de xarxa.	24
Impressió d'un full d'estat de xarxa.	30
Substitució o incorporació de nous encaminadors sense fil.	30
Canvi del mètode de connexió a un ordinador.	30
Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control.	31

Preparació de la impressora

Càrrega de papers.	32
Paper i capacitats disponibles.	32
Càrrega de paper al Calaix de paper.	34
Càrrega de sobres i precaucions.	37
Llista de tipus de paper.	37
Estalvi d'energia.	38
Estalvi d'energia — Windows.	38
Estalvi d'energia — Mac OS.	38

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows.	40
Accés al controlador de la impressora.	40
Aspectes bàsics de la impressió.	41
Impressió a doble cara.	42
Impressió de diverses pàgines en un full.	43
Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers).	44
Impressió de documents reduïts o ampliats.	44
Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster).	45
Impressió amb capçalera i peu de pàgina.	51
Impressió d'una filigrana.	52
Impressió de diversos fitxers alhora.	52
Ajustament del to de la impressió.	53
Impressió per destacar línies primes.	54
Impressió per millorar el text i línies clares.	54
Impressió clara de codis de barres.	55
Cancel·lar la impressió.	55
Opcions de menú del controlador de la impressora.	56
Impressió des del controlador de la impressora a Mac OS.	59
Ajustos bàsics d'impressió.	59
Impressió de diverses pàgines en un full.	60
Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers).	61

Impressió de documents reduïts o ampliats.	61
Cancel·lar la impressió.	62
Opcions de menú del controlador de la impressora.	62
Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS.	64
Impressió des de dispositius intel·ligents.	64
Ús de l'Epson iPrint.	64
Ús de Epson Print Enabler.	66
Cancel·lació de la impressió — Botó de la impressora.	66

Recàrrega de tinta

Comprovació del nivell de tinta.	67
Codis d'ampolla de tinta.	67
Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta.	68
Com reomplir el tanc de tinta.	69

Manteniment de la impressora

Prevenió perquè no s'assequi el capçal d'impressió.	75
Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors).	75
Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors) — Botons de la impressora.	75
Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors) — Windows.	76
Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors) — Mac OS.	77
Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal).	78
Neteja del capçal d'impressió — Botons de la impressora.	79
Neteja del capçal d'impressió — Windows.	79
Neteja del capçal d'impressió — Mac OS.	79
Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent).	80
Execució de la Neteja potent — Windows.	81
Execució de la Neteja potent — Mac OS.	81
Alineació del capçal d'impressió.	81
Alineació del capçal d'impressió: Windows.	81
Alineació del capçal d'impressió: Mac OS.	82
Neteja de la ruta del paper.	82
Neteja del camí del paper — Windows.	82
Neteja del camí del paper — Mac OS X.	82
Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper.	83

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora.	84
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Botons de la impressora.	85
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Windows.	85
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Mac OS.	85

Servei de xarxa i informació de programari

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config).	86
Execució de Web Config en un navegador web.	86
Execució de Web Config a Windows.	87
Execució de Web Config a Mac OS.	87
Aplicació per imprimir pàgines web (E-Web Print).	87
Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater).	88
Aplicació per configurar diversos dispositius (EpsonNet Config).	88
Instal·leu les darreres aplicacions.	89
Actualització de les aplicacions i del microprogramari.	90
Desinstal·lació de les aplicacions.	90
Desinstal·lació de les aplicacions — Windows.	90
Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS.	91
Impressió mitjançant un servei de xarxa.	92

Solució de problemes

Comprovació de l'estat de la impressora.	93
Llums i estat de la impressora.	93
Comprovació de l'estat de la impressora — Windows.	95
Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS.	95
Comprovació de l'estat del programari.	95
Extracció del paper encallat.	95
Extracció de paper embossat de l'interior de la impressora.	96
Extracció de paper embossat de la Coberta posterior.	97
L'alimentació de paper no funciona correctament.	98
Embús de paper.	98
El paper s'alimenta inclinat.	99

Contents

S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats.	99
Problemes d'alimentació i el tauler de control.	99
L'alimentació no s'encén.	99
L'alimentació no s'apaga.	99
L'alimentació s'apaga automàticament.	99
No es pot imprimir des d'un ordinador.	100
Comprovació de la connexió (USB).	100
Comprovació de la connexió (xarxa).	101
Comprovació del programari i les dades.	101
Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows).	103
Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS).	104
Quan no es pot establir la configuració de xarxa.	104
No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa.	105
Quan no es pot connectar mitjançant una connexió Wi-Fi directa (AP simple).	106
Comprovació del SSID connectat a la impressora.	108
Comprovació del SSID de l'ordinador.	108
Problemes amb les impressions.	109
Les impressions estan ratllades o falta color.	109
Apareixen bandes.	109
Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 2.5 cm.	110
Bandes verticals o mala alineació.	110
La qualitat de la impressió és deficient.	111
El paper està tacat o ratllat.	112
Les fotos impreses estan enganxoses.	113
La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes.	113
Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats.	113
La imatge impresa apareix invertida.	113
Patrons de tipus mosaic a les impressions.	113
No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió.	114
Altres problemes d'impressió.	114
La impressió és massa lenta.	114
La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua.	114
Altres problemes.	115
Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora.	115
Funciona fent molt de soroll.	115
L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows).	115
Tinta vessada.	115

Apèndix

Especificacions tècniques.	116
Especificacions de la impressora.	116
Especificacions de la interfície.	117
Llista de funcions de xarxa.	117
Especificacions de Wi-Fi.	117
Protocol de seguretat.	118
Serveis de tercers compatibles.	118
Dimensions.	118
Especificacions elèctriques.	118
Especificacions ambientals.	119
Requisits del sistema.	119
Informació sobre normatives.	120
Estàndards i aprovacions.	120
Restriccions de còpia.	120
Transport i emmagatzematge de la impressora.	121
Copyright.	124
Marques comercials.	124
On obtenir ajuda.	125
Pàgina web d'assistència tècnica.	125
Contactar amb l'assistència d'Epson.	125

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda dels manuals, podeu consultar l'ajuda inclosa en diverses aplicacions de programari d'Epson.

☐ Comenceu aquí (manual d'instruccions)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora, la instal·lació de programari, la resolució de problemes, l'ús de la impressora, etc.

☐ Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

☐ Manual de paper

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/Support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.

☐ Manual digital

Inicieu EPSON Software Updater al vostre ordinador. EPSON Software Updater comprova si hi ha actualitzacions disponibles de les aplicacions de programari d'Epson i dels manuals digitals, i us permet baixar els més recents.

Informació relacionada

➔ [“Eines d'actualització de programari \(EPSON Software Updater\)” a la pàgina 88](#)

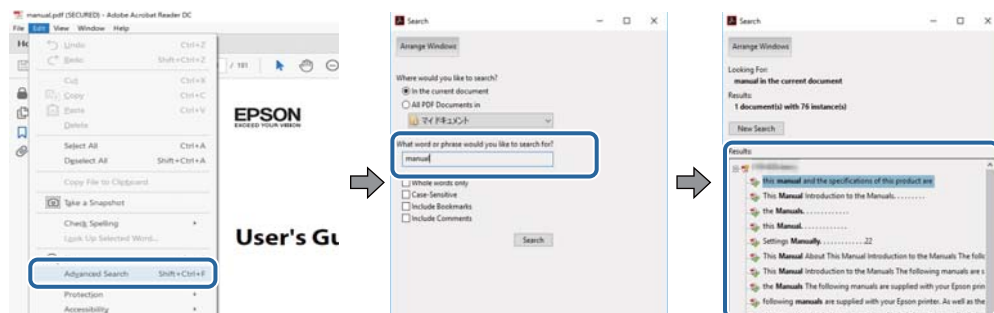
Ús del manual per buscar informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. També podeu imprimir-ne únicament les pàgines que necessiteu. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Reader X a l'ordinador.

Quant a aquesta guia

Cerca per paraules clau

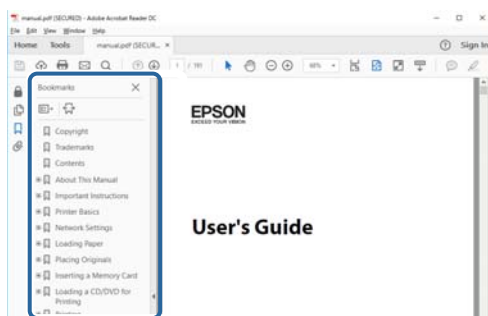
Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.



Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

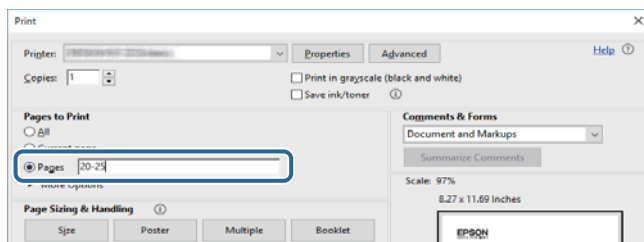
- ☐ Windows: Mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.
- ☐ Mac OS: Mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimir** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- ☐ Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.
Exemple: 20-25
- ☐ Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.
Exemple: 5, 10, 15



Marques i símbols



Precaució:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.



Important:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

➡ Informació relacionada

Enllaços a les seccions relacionades.

Descripcions d'aquest manual

- ☐ Les captures de les pantalles del controlador de la impressora són del Windows 10 o del macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- ☐ Les il·lustracions de la impressora que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquesta guia, termes com ara “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” i “Windows Server 2003” fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme “Windows” s'utilitza en referència a totes les versions.

- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2

Quant a aquesta guia

- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En aquesta guia, “Mac OS” s'utilitza en referència a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

Instruccions importants

Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- ☐ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- ☐ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- ☐ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- ☐ Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- ☐ Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- ☐ No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- ☐ No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- ☐ Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.

Instruccions de seguretat per la tinta

- ☐ Aneu amb compte de no tocar la tinta quan manipuleu el tanc de tinta, el tap del tanc de tinta i l'ampolla de tinta oberta o el tap de l'ampolla de tinta.
 - ☐ Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
 - ☐ Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
 - ☐ Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- ☐ No sacseu una ampolla de tinta amb massa força ni li doneu cops forts, ja que això pot provocar que la tinta es filtri.
- ☐ Manteniu l'ampolla de tinta i la unitat del tanc de tinta fora de l'abast dels nens. No permeteu als nens beure ni manipular l'ampolla de tinta ni el tap de l'ampolla de tinta.

Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

Consells i advertències per instal·lar la impressora

- ☐ No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- ☐ Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- ☐ No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- ☐ Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- ☐ Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- ☐ Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- ☐ Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- ☐ Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- ☐ Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- ☐ Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- ☐ Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta de la impressora.
- ☐ Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- ☐ Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

Consells i advertències per utilitzar la impressora

- ☐ No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- ☐ No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- ☐ No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- ☐ No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- ☐ No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.

Instruccions importants

- ❑ Si el tanc de tinta no està ple fins a la línia inferior, ompliu-lo de tinta al més aviat possible. L'ús perllongat de la impressora quan el nivell de tinta està per sota de la línia inferior podria malmetre la impressora.
- ❑ Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- ❑ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora

- ❑ Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- ❑ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta).

Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- ❑ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics. Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- ❑ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

Protegir la vostra informació personal

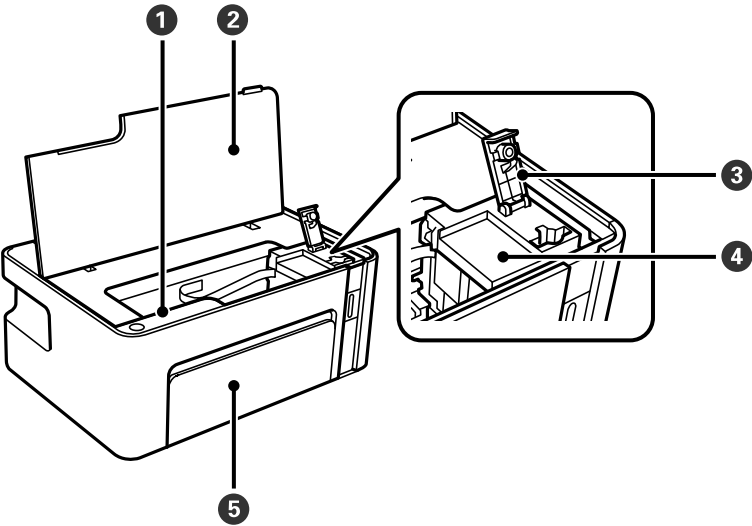
Si doneu la impressora a una altra persona o la llanceu, restabliu la configuració de xarxa predeterminada.

Informació relacionada

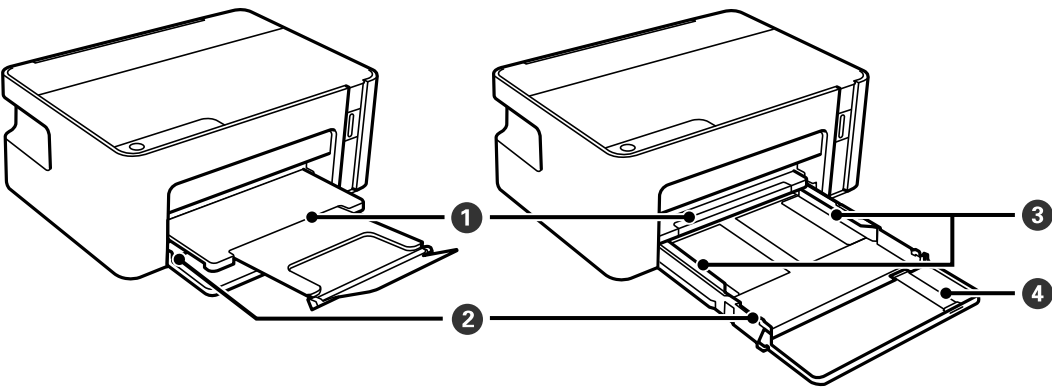
➡ [“Botons i funcions” a la pàgina 13](#)

Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces



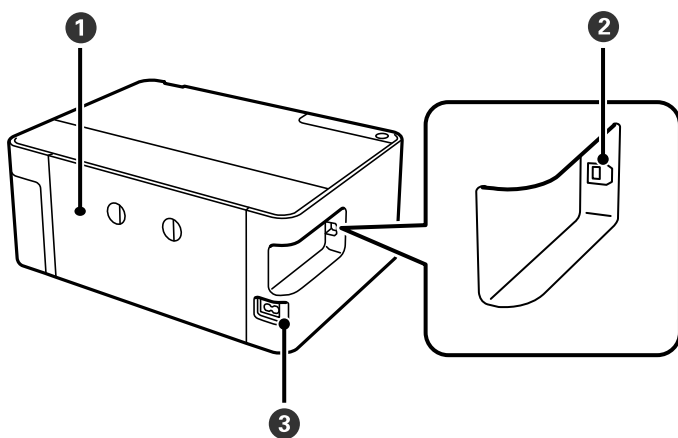
❶	Tauler de control	Permet fer funcionar la impressora i indica l'estat de la impressora.
❷	Coberta de la impressora	S'obre per omplir el tanc de tinta o per extreure'n el paper embossat.
❸	Tap del tanc de tinta	S'obre per reomplir el tanc de tinta.
❹	Tanc de tinta	Conté tinta negra i es troba al capçal d'impressió.
❺	Coberta frontal	S'obre per carregar paper al calaix de paper.



❶	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
❷	Calaix de paper	Carrega el paper.
❸	Guia lateral	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.

Aspectes bàsics de la impressora

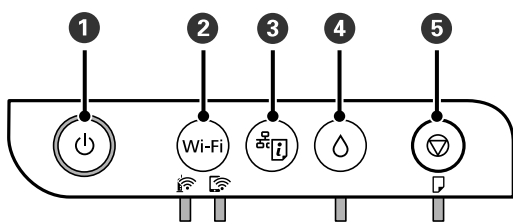
4	Extensió de la guia de paper	Feu lliscar per carregar paper de mida legal.
---	------------------------------	---



1	Coberta posterior	Es treu per treure el paper encallat.
2	Port USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.
3	Entrada CA	Connecta el cable d'alimentació.

Tauler de control

Botons i funcions

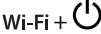


1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Quan es produeix un error de xarxa, si premeu aquest botó es cancel·la l'error. Manteniu aquest botó premut durant més de cinc segons per realitzar la configuració Wi-Fi automàtica mitjançant el botó d'ordre WPS.
3	Imprimeix un informe de connexió de xarxa que us permetrà determinar les causes de qualsevol problema que pugueu tenir en utilitzar la impressora a la xarxa. Si necessiteu una configuració de xarxa i un estat de connexió més detallats, manteniu premut aquest botó durant almenys cinc segons per imprimir un full d'estat de la xarxa.
4	Quan es produeix un error, si premeu aquest botó es cancel·la l'error. Manteniu premut aquest botó durant almenys cinc segons per moure el tanc de tinta a la posició de reompliment de tinta o per tornar-lo a la posició inicial.

Aspectes bàsics de la impressora

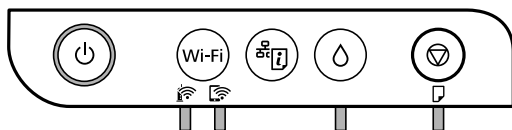
5	Atura l'operació actual. Cancel·la errors de paper i errors d'embús de paper. Manteniu premut aquest botó durant cinc segons fins que aparegui el botó  per executar la neteja del capçal d'impressió.
---	---

Funcions amb combinacions de botons

 + 	Evita que es realitzin canvis a la configuració d'Epson Connect i de Google Connect Print.
 + 	Restaura la configuració predeterminada de la xarxa Enceneu la impressora mentre manteniu premut el botó  per restaurar la configuració de xarxa predeterminada. Quan es restaura la configuració de la xarxa, la impressora s'activa i l'estat de la xarxa parpelleja de manera intermitent.
 + 	Impressió del patró de comprovació dels injectors Enceneu la impressora mentre manteniu premut el botó  per imprimir el patró de comprovació dels injectors. També s'imprimeix el nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora a més del patró de comprovació dels injectors.

Llums i estat de la impressora

Les llums del tauler de control indiquen l'estat de la impressora.



Estat normal

: encesa

Llum	Estat
 	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
 	La impressora està connectada a una xarxa en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Estat d'error

Quan es produeix un error, s'encén o parpelleja la llum. A la pantalla de l'ordinador, es mostren els detalls de l'error.

/ : encesa

/ : parpelleja

Aspectes bàsics de la impressora

Llum	Estat	Solucions
	S'ha produït un error en la connexió Wi-Fi.	Premeu el botó Wi-Fi per solucionar l'error i torneu-ho a intentar.
	És possible que la càrrega de tinta inicial no estigui completa.	Consulteu el pòster <i>Comenceu aquí</i> per completa la càrrega de tinta inicial.
	És possible que no s'hagi acabat de reomplir la tinta.	Reompliu el tanc de tinta i, a continuació, premeu el botó  per tornar el tanc a la posició inicial.
	El tap del tanc de tinta no està totalment tancat.	Premeu fermament el tap i, a continuació, premeu el botó  .
	No hi ha paper carregat o s'ha introduït més d'un full alhora.	Carregueu paper i premeu el botó  .
	S'ha produït un embús de paper.	Retireu el paper i premeu el botó  .
	És possible que hi hagi material de protecció dins de la impressora.	Obriu la coberta de la impressora, traieu el material de protecció i, a continuació, premeu el botó  .
	☐ La impressora no s'ha apagat correctament.* ☐ Com que la impressora s'ha apagat mentre era en funcionament, és possible que els injectors s'hagin eixugat i obstruït. * S'ha apagat en un endoll múltiple o interruptor, l'endoll s'ha retirat de la presa, o hi ha hagut una avaria elèctrica.	☐ Després de solucionar l'error prement el botó  , recomanem que realitzeu una comprovació dels injectors. Cancel·leu tots els treballs d'impressió pendents. ☐ Per apagar la impressora, assegureu-vos de prémer el botó  .
	Quan parpellegen el llum  i el llum  simultàniament Hi ha un tampó que s'apropa o es troba al final de la seva vida útil.	El tampó s'ha de substituir. Contacteu amb Epson o un proveïdor de servei d'Epson per substituir el tampó.* ¹ L'usuari no pot substituir aquesta peça. Quan es mostra un missatge que diu que podeu continuar imprimint, premeu el botó  per continuar amb la impressió. Les llums deixen de parpellejar provisionalment. Tanmateix, continuaran parpellejant a intervals regulars fins que se substitueixi el tampó.
	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari.	Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada. 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.
	S'ha produït un error de la impressora.	Obriu la coberta frontal i retireu qualsevol paper de dins de la impressora. Apagueu-la i torneu a encendre-la. Si l'error segueix produint-se després d'apagar i encendre de nou, contacteu amb el suport d'Epson.

Aspectes bàsics de la impressora

*1 És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional al tampó. Per prevenir que la tinta del tampó es filtri, la impressora s'ha dissenyat perquè s'aturi quan s'assoleix el seu límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora. El fet que calgui substituir el tampó no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La impressora només avisarà quan calgui substituir el tampó i aquesta acció només pot dur-la a terme un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució.

Informació relacionada

- ➡ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 95](#)
- ➡ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 125](#)
- ➡ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 89](#)

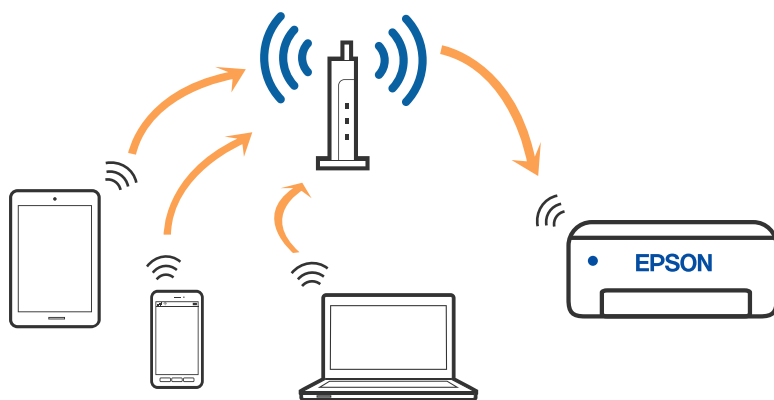
Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa

Podeu utilitzar els mètodes de connexió següents.

Connexió Wi-Fi

Connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil. Aquest és el mètode de connexió típica per a les xarxes domèstiques o d'oficina, on els ordinadors estan connectats per Wi-Fi a través de l'encaminador sense fil.



Informació relacionada

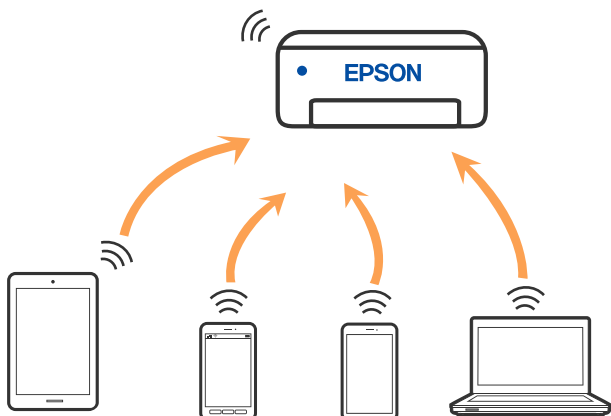
- ➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 18](#)
- ➔ [“Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 19](#)
- ➔ [“Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora” a la pàgina 19](#)

Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estigueu utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un

Configuració de xarxa

encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

Informació relacionada

➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 22

Connexió amb un ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

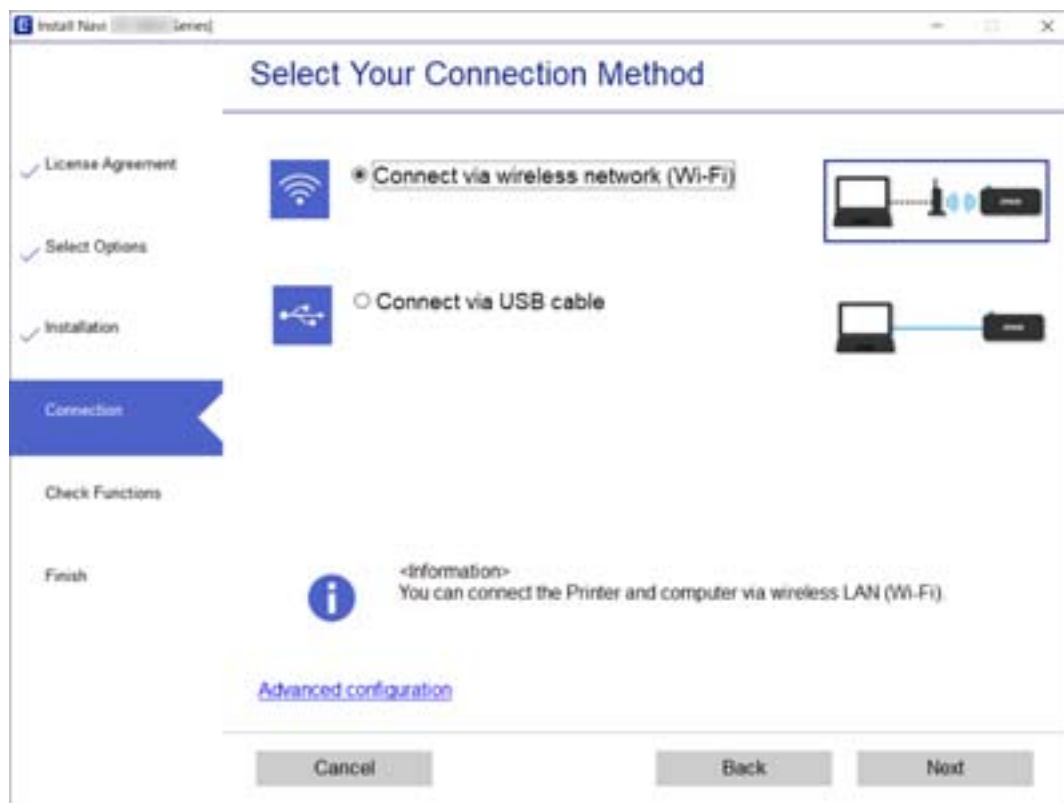
Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen en pantalla fins que aparegui la pantalla següent i, després, seleccioneu el mètode de connexió de la impressora a l'ordinador.

Configuració de xarxa

Selecioneu el tipus de connexió i feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Connexió a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

Nota:

Si voleu connectar un ordinador i un dispositiu intel·ligent a la impressora al mateix temps, es recomana connectar en primer lloc l'ordinador.

Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

Configuració de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre” a la pàgina 20
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 21
- ➔ “Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)” a la pàgina 22

Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre

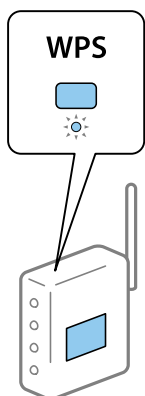
Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- ☐ L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.

Nota:

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil.

1. Premeu el botó [WPS] a l'encaminador sense fil fins que la llum de seguretat parpellegi.



Si no sabeu on és el botó [WPS], o no hi ha botons a l'encaminador sense fil, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

2. Manteniu premut el botó Wi-Fi a la impressora un mínim de cinc segons fins que els indicadors de llum  i  parpellegin de manera intermitent.

S'iniciarà la configuració de la connexió. Quan s'estableix una connexió, s'encén l'indicador de llum .



Configuració de xarxa

Nota:

La impressora es troba en un estat d'error de connexió quan els indicadors de llum  i  parpellegen simultàniament. Després d'esborrar l'error de la impressora prement el botó Wi-Fi de la impressora, reinicieu l'encaminador sense fil, situeu-lo a prop de la impressora i torneu-ho a provar. Si tot i així no funciona, imprimeix un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.



Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 24](#)
- ➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 104](#)

Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar-vos a un encaminador sense fil mitjançant un codi PIN que s'imprimeix al full d'estat de la xarxa. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

1. Carregueu papers.
2. Manteniu premut el botó  a la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.

S'imprimeix el full d'estat de xarxa.

Nota:

Si deixeu anar el botó  durant els cinc segons abans que parpellegi l'indicador de llum d'alimentació, s'imprimeix un informe de connexió de xarxa. Tingueu en compte que la informació del codi PIN no s'imprimeix en aquest informe.

3. Mentre manteniu premut el botó Wi-Fi, premeu el botó  fins que els indicadors de llum  i  parpellegin de manera intermitent.
4. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un número de vuit dígit) imprès a la columna [WPS-PIN Code] del full d'estat de la xarxa a l'encaminador sense fil en un termini de dos minuts.

Quan s'estableix una connexió, s'encén l'indicador de llum .



Configuració de xarxa

Nota:

- ❑ Consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.
- ❑ La impressora es troba en un estat d'error de connexió quan els indicadors de llum  i  parpellegen simultàniament. Després d'esborrar l'error de la impressora prement el botó Wi-Fi de la impressora, reinicieu l'encaminador sense fil, situeu-lo a prop de la impressora i torneu-ho a provar. Si tot i així no funciona, imprimeix un informe de connexió de xarxa i proveu la solució.



Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30](#)
- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 24](#)
- ➔ [“Quan no es pot establir la configuració de xarxa” a la pàgina 104](#)

Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius sense encaminador sense fil. La impressora actua com a encaminador sense fil.

1. Mentre manteniu premut el botó Wi-Fi, premeu el botó  fins que els indicadors de llum  i  parpellegin de manera intermitent.
Espereu fins que finalitzi el procés.

Quan s'estableix una connexió, s'encén l'indicador de llum .



Nota:

Si activeu Wi-Fi Direct una vegada, es mantindrà activat fins que restaureu la configuració de xarxa predeterminada.

2. Carregueu papers.
3. Manteniu premut el botó  a la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.
S'imprimeix el full d'estat de xarxa. Podeu consultar l'SSID i la contrasenya per a Wi-Fi Direct (Simple AP) en aquest full.

Nota:

Si deixeu anar el botó  durant els cinc segons abans que parpellegi l'indicador de llum d'alimentació, s'imprimeix un informe de connexió de xarxa. Tingueu en compte que el SSID i la contrasenya per a Wi-Fi Direct (Simple AP) no s'imprimeixen en aquest informe.

Configuració de xarxa

4. A la pantalla de connexió de xarxa de l'ordinador o a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el mateix SSID que es mostra al full d'estat de la xarxa per connectar-lo.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [redacted]
Password	[redacted]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max 1)
Client MAC List	None

5. Introduïu la contrasenya que es mostra al full d'estat de la xarxa a l'ordinador o al dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de Wi-Fi Direct al full d'estat de la xarxa.

Nota:

Quan us connecteu des d'un dispositiu intel·ligent mitjançant la connexió Wi-Fi Direct (per a Android)

Quan utilitzeu un dispositiu Android i us connecteu a la impressora mitjançant Wi-Fi Direct, els indicadors de llum  i  parpellegen simultàniament a la impressora.

Premeu el botó Wi-Fi per permetre la sol·licitud de connexió.

Premeu el botó  si voleu rebutjar la sol·licitud de connexió.

Consulteu Consells al lloc web següent per obtenir més detalls.

<http://epson.sn> > Assistència

Informació relacionada

- ➔ “Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30
- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 23
- ➔ “Quan no es pot connectar mitjançant una connexió Wi-Fi directa (AP simple)” a la pàgina 106

Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

Comprovació de l'estat de la xarxa amb el llum de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa utilitzant el llum de xarxa del tauler de control de la impressora.

Informació relacionada

- ➔ “Llums i estat de la impressora” a la pàgina 14

Configuració de xarxa

Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i l'encaminador sense fil.

1. Carregueu papers.

2. Premeu el botó .

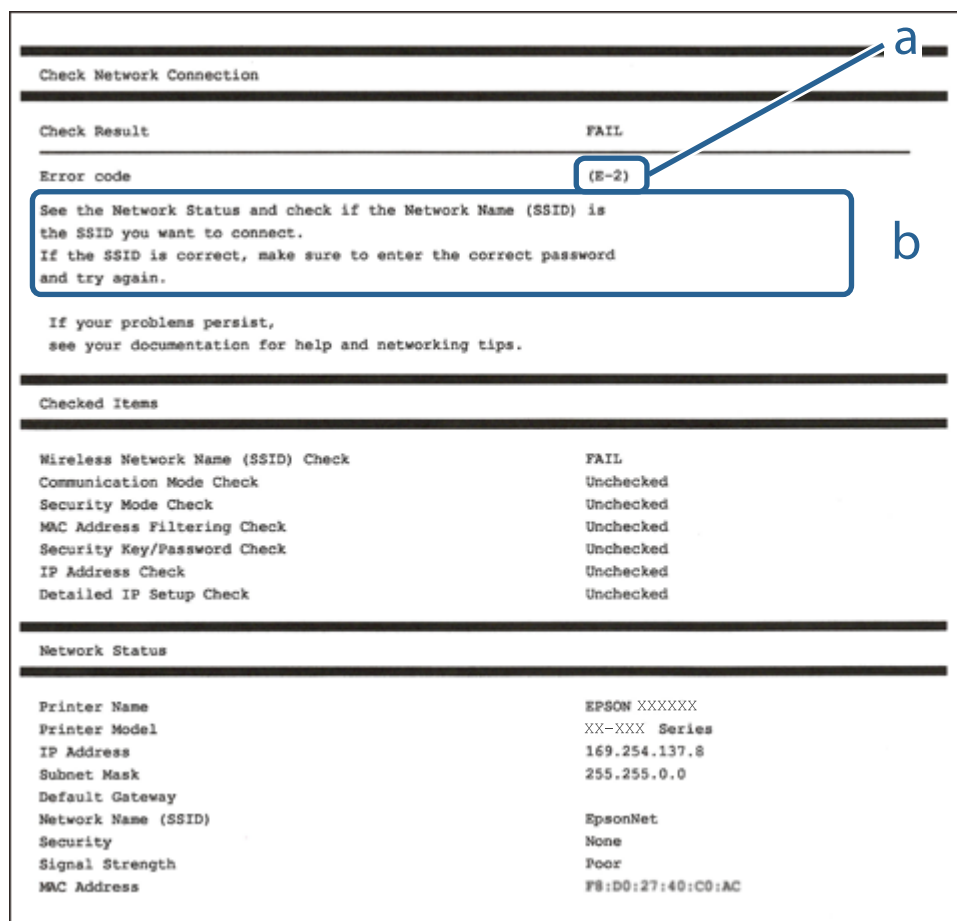
S'imprimeix l'informe de connexió de xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 24](#)

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.



The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection' followed by 'Check Result: FAIL'. Below this, the 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' A blue arrow labeled 'a' points to the 'Error code' field. Below the error message, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' The 'Checked Items' section lists several checks: 'Wireless Network Name (SSID) Check' (FAIL), 'Communication Mode Check' (Unchecked), 'Security Mode Check' (Unchecked), 'MAC Address Filtering Check' (Unchecked), 'Security Key/Password Check' (Unchecked), 'IP Address Check' (Unchecked), and 'Detailed IP Setup Check' (Unchecked). The 'Network Status' section provides details about the printer and network: Printer Name (EPSON XXXXXX), Printer Model (XX-XXX Series), IP Address (169.254.137.8), Subnet Mask (255.255.0.0), Default Gateway, Network Name (SSID) (EpsonNet), Security (None), Signal Strength (Poor), and MAC Address (F8:D0:27:40:C0:AC).

a. Codi d'error

b. Missatges a l'entorn de xarxa

Configuració de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “E-1” a la pàgina 25
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a la pàgina 25
- ➔ “E-5” a la pàgina 26
- ➔ “E-6” a la pàgina 26
- ➔ “E-8” a la pàgina 27
- ➔ “E-9” a la pàgina 27
- ➔ “E-10” a la pàgina 27
- ➔ “E-11” a la pàgina 28
- ➔ “E-12” a la pàgina 28
- ➔ “E-13” a la pàgina 29
- ➔ “Missatge de l'entorn de xarxa” a la pàgina 29

E-1

Solucions:

- ☐ Comproveu que el cable d'Ethernet està ben connectat a la impressora i al concentrador o a un altre dispositiu de la xarxa.
- ☐ Comproveu que el concentrador o l'altre dispositiu de la xarxa està encès.
- ☐ Si voleu connectar la impressora mitjançant la Wi-Fi, torneu a establir la configuració de Wi-Fi de la impressora perquè s'ha desactivat.

E-2, E-3, E-7

Solucions:

- ☐ Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- ☐ Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- ☐ Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- ☐ Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi puguin haver entremig.
- ☐ Si heu introduït l'SSID manualment, comproveu que és correcta. Podeu consultar l'SSID a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- ☐ Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Si l'SSID utilitza freqüències no compatibles, la impressora no les mostra.
- ☐ Si utilitzeu la configuració de botó per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- ☐ Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters en un format diferent a ASCII.
- ☐ Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrits a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.

Configuració de xarxa

- ☐ Si us connecteu a un SSID generat des d'un dispositiu intel·ligent de tethering, consulteu l'SSID i la contrasenya a la documentació del dispositiu intel·ligent.
- ☐ Si la Wi-Fi es desconnecta de sobte, proveu les condicions següents. Si algunes d'aquestes condicions són aplicables, baixeu i executeu el programari del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<http://epson.sn> > **Configuració**

- ☐ S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
- ☐ La xarxa Wi-Fi s'ha configurat amb un mètode diferent de la configuració de botó.

Informació relacionada

- ➔ “Connexió amb un ordinador” a la pàgina 18
- ➔ “Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora” a la pàgina 19

E-5

Solucions:

Comproveu que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil és un dels següents. En cas contrari, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- ☐ WEP-64 bits (40 bits)
- ☐ WEP-128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK també s'anomena WPA Personal. WPA2 PSK també s'anomena WPA2 Personal.

E-6

Solucions:

- ☐ Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- ☐ Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- ☐ Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

Informació relacionada

- ➔ “Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30

Configuració de xarxa

E-8

Solucions:

- ☐ Habiliteu el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en **Automàtic**.
- ☐ Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora o feu servir el Web Config.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30](#)

E-9

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els dispositius estan engegats.
- ☐ Podeu accedir a Internet i a altres ordinadors o dispositius que voleu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<http://epson.sn> > Configuració

Informació relacionada

➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 18](#)

E-10

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- ☐ Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si s'ha establert Obtenir adreça IP en Manual.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu consultar l'adreça IP, la màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Si heu habilitat DHCP, canvieu Obtenir adreça IP de la impressora a **Automàtic**. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora des de l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa i, seguidament, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de la xarxa. Establiu la màscara de subxarxa en [255.255.255.0].

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.

Configuració de xarxa

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30](#)

E-11

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en Manual.
- ☐ El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30](#)

E-12

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- ☐ Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si les introduïu manualment.
- ☐ Les adreces de la xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són les mateixes.
- ☐ L'adreça IP no entra en conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- ☐ Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- ☐ Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**
- ☐ Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30](#)

➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 18](#)

Configuració de xarxa

E-13

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els dispositius de xarxa, com ara l'enrutador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- ☐ La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP de la impressora s'estableix automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de la xarxa s'estableix manualment, la xarxa de la impressora pot ser diferent de la xarxa d'altres dispositius.)

Si segueix sense funcionar després de comprovar tots els punts anteriors, proveu el següent.

- ☐ Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- ☐ Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**
- ☐ Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30](#)
- ➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 18](#)

Missatge de l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Es pot establir el mateix SSID en diversos encaminadors sense fil. Comproveu la configuració de l'encaminador sense fil i canvieu l'SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Apropeu la impressora a l'encaminador sense fil i traieu qualsevol obstacle que pugui haver-hi enmig; a continuació, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Si segueix sense connectar-se, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	L'ordinador i els dispositius intel·ligents que poden connectar-se simultàniament es connecten mitjançant la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre ordinador o dispositiu intel·ligent, abans desconnecteu un dels dispositius connectats. Per confirmar el número de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el número de dispositius connectats, reviseu el full d'estat de la xarxa.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Al tauler de control de la impressora, aneu a la pantalla Configuració de Wi-Fi Direct i seleccioneu el menú per canviar-ne la configuració. Podeu canviar el nom de la xarxa que apareix després de DIRECT-XX-. Introduïu com a màxim 32 caràcters.

Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu consultar la informació detallada de la xarxa imprimint-lo, com ara la quantitat màxima de dispositius que podeu connectar mitjançant Wi-Fi Direct (Simple AP).

1. Carregueu papers.
2. Manteniu premut el botó  al tauler de control de la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.

S'imprimeix el full d'estat de xarxa.

Nota:

Si deixeu anar el botó  durant els cinc segons abans que parpellegi l'indicador de llum d'alimentació, s'imprimeix un informe de connexió de xarxa.

Substitució o incorporació de nous encaminadors sense fil

Si es fan canvis de SSID causa de la substitució d'un encaminador sense fil o la incorporació d'un nou encaminador sense fil i s'estableix un nou entorn de xarxa, torneu a establir la configuració Wi-Fi.

Informació relacionada

➔ [“Canvi del mètode de connexió a un ordinador” a la pàgina 30](#)

Canvi del mètode de connexió a un ordinador

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

- ☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

- ☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

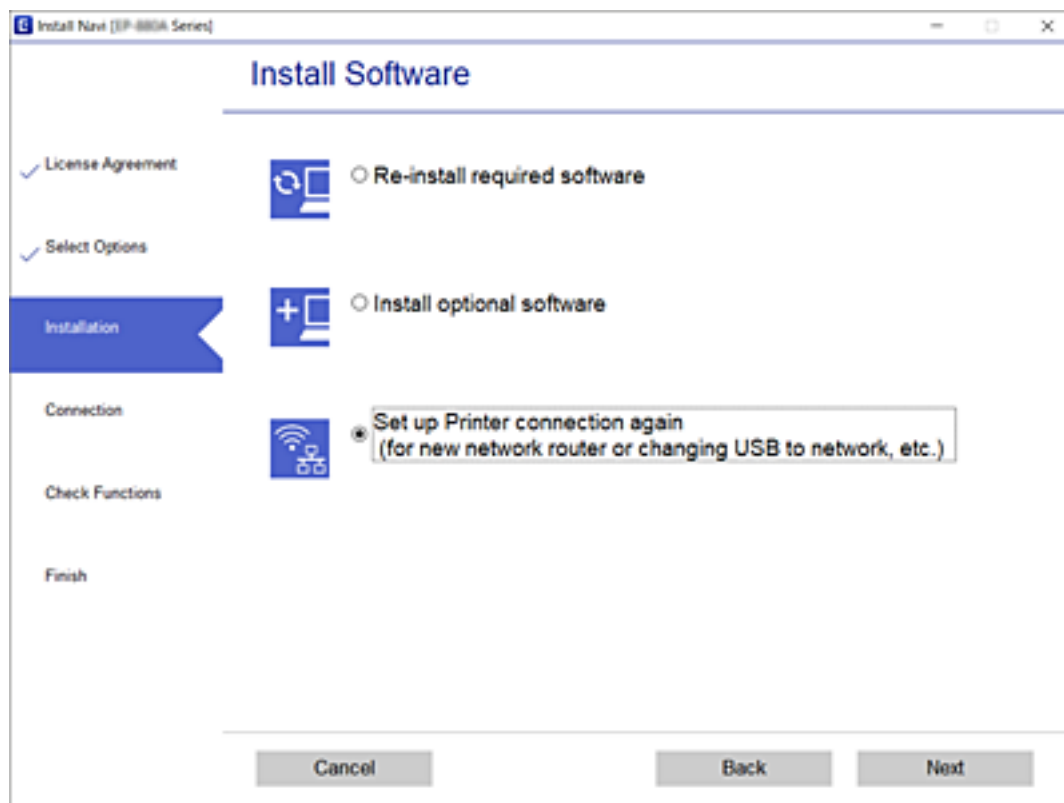
Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Configuració de xarxa

Selecioneu **Torneu a establir la connexió Impressora** (en cas d'encaminador de xarxa nou o si es canvia l'USB de la xarxa, etc.) a la pantalla Instal·leu el programari i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control

Podeu restablir tota la configuració de xarxa als ajustos predeterminats.

1. Apagueu la impressora.
2. Mentre manteniu premut el botó , premeu el botó  fins que la llum  i la llum  parpellegin de manera alterna.

La restauració es completa quan la llum  i la llum  estan apagades.



Preparació de la impressora

Càrrega de papers

Paper i capacitats disponibles

Nota:

La mida de paper que es mostra varia en funció del controlador.

Paper Epson original

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

Nota:

La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles en la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.

Paper adequat per imprimir documents

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)	Impressió manual a dues cares
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120*1	✓

*1 Per a la impressió manual a dues cares, podeu carregar fins a 30 fulls de paper amb una cara ja impresa.

Paper adequat per imprimir documents i fotos

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)	Impressió manual a dues cares
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-

Preparació de la impressora

Paper disponible comercialment

Papers normals

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)	Impressió manual a dues cares
Paper normal Paper de còpia	Carta, A4, B5, 16K (195 × 270 mm), A5, A6, B6	150 ^{*1}	✓
Paper normal d'alta qualitat	Legal, Indian-Legal, 8,5 × 13 polz.	1	✓
	Definit per l'usuari (mm) de 89 × 127 a 215,9 × 1.200	1	✓

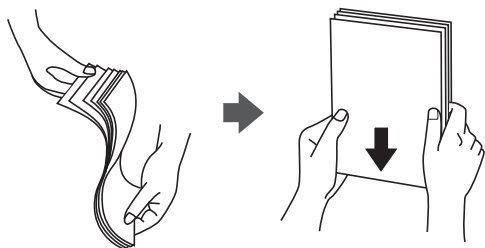
*1 Per a la impressió manual a dues cares, podeu carregar fins a 30 fulls de paper amb una cara ja impresa.

Sobres

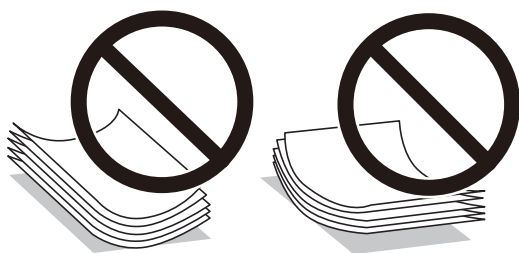
Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)	Impressió manual a dues cares
Sobre	Sobre núm. 10, Sobre DL, Sobre C6	10	✓

Precaucions en la manipulació del paper

- ☐ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ☐ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- ☐ Abans de carregar el paper, airegeu i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- ☐ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



Preparació de la impressora

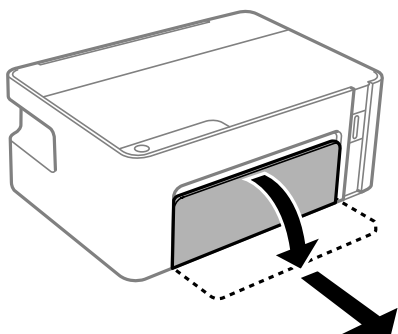
- ❑ No feu servir paper que estigui rebregat, trencat, tallat, doblegat, humit, que sigui massa gruixut o massa fi, o paper que tingui enganxats adhesius o etiquetes. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ❑ Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.

Informació relacionada

➔ [“Especificacions de la impressora” a la pàgina 116](#)

Càrrega de paper al Calaix de paper

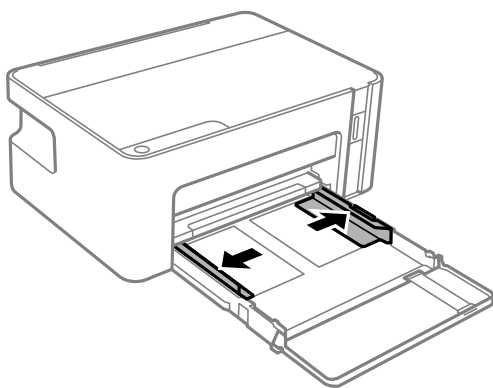
1. Obriu la coberta frontal fins que faci clic i, a continuació, feu lliscar el calaix de paper fins que s'aturi.



Important:

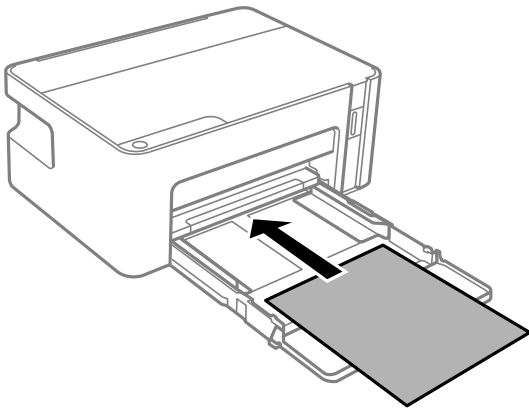
El calaix de paper no es pot treure.

2. Feu lliscar les guies de paper fins a la posició màxima.



Preparació de la impressora

3. Amb la cara imprimible cap avall, carregueu el paper fins que toqui la part posterior del calaix de paper.

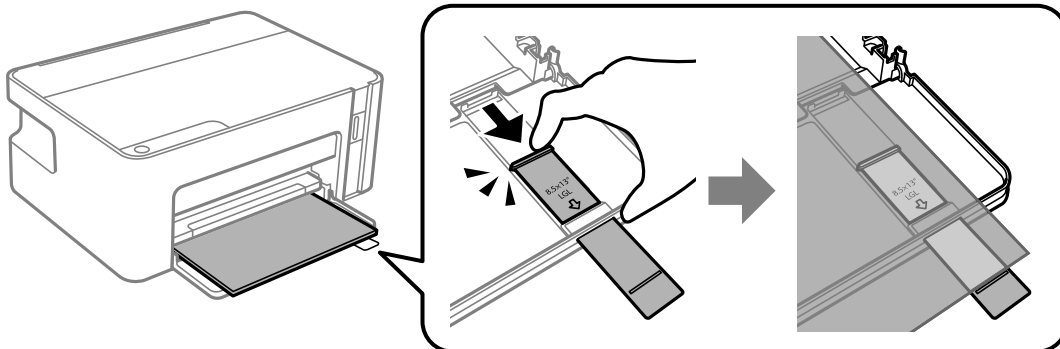


Important:

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

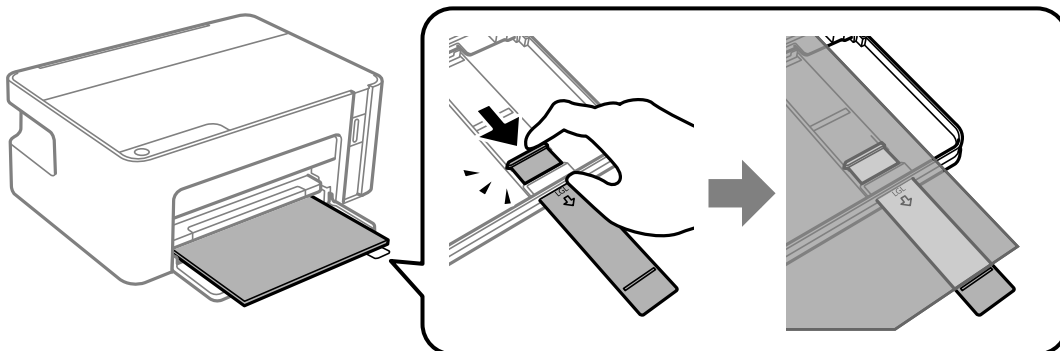
- ❑ 8,5×13 polz.

Feu servir la línia per carregar el paper.



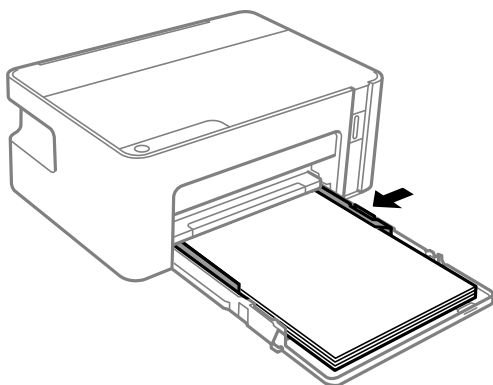
- ❑ Legal

Estireu l'extensió de la guia de paper i feu servir la línia per carregar el paper.

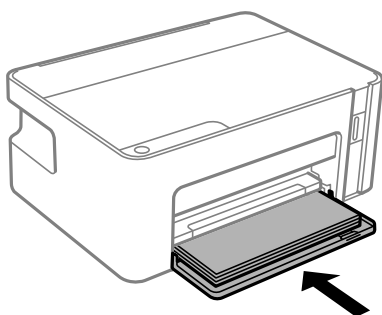


Preparació de la impressora

4. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.

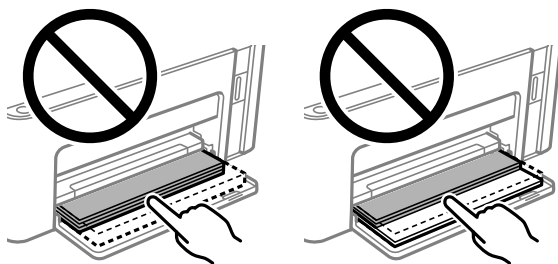


5. Inseriu el calaix de paper fins al màxim possible.

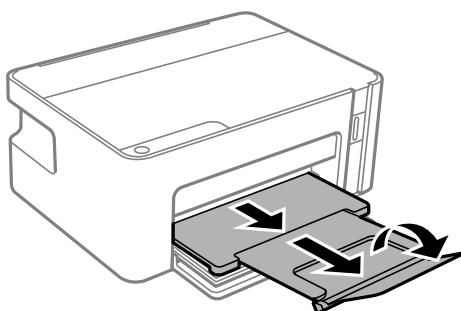


Important:

No empenyeu el paper després d'inserir el calaix de paper. Això podria causar un problema d'alimentació del paper. Si s'empeny el paper, alineu el paper amb la línia de mida del paper.



6. Estireu de la safata de sortida.



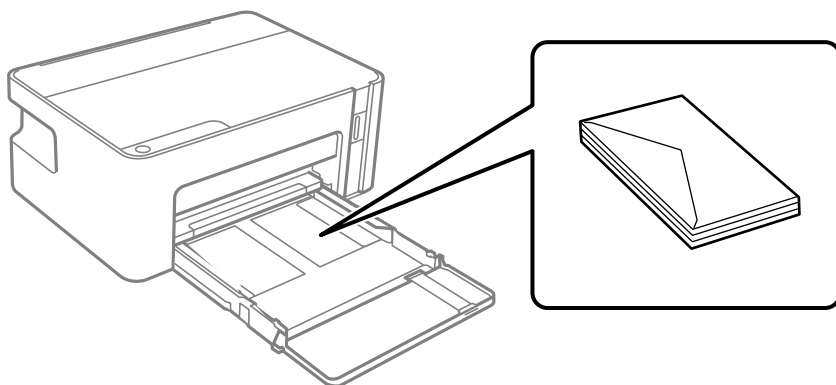
Preparació de la impressora

Informació relacionada

- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 33](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 32](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 37](#)
- ➔ [“Càrrega de sobres i precaucions” a la pàgina 37](#)

Càrrega de sobres i precaucions

Carregueu els sobres amb la llengüeta cara amunt fins que toquin la part posterior del calaix de paper i, seguidament, feu lliscar les guies laterals fins a la vora dels sobres.



- ☐ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



- ☐ No utilitzeu sobres rebregats o doblegats. Si imprimeu amb aquests tipus de sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ☐ No utilitzeu sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta.
- ☐ Eviteu utilitzar sobres massa fins, ja que es poden rebregar durant la impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 32](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)

Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Preparació de la impressora

Nom del suport	Tipus de suport
Epson Bright White Ink Jet Paper	Paper normal
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

Estalvi d'energia — Windows

- Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- Feu clic a **Informació opcional i de la impressora** a la pestanya **Manteniment**.
- Feu una de les accions següents.
 - ☐ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora passa a mode de suspensió a la configuració **Temporitzador de repòs** i, a continuació, feu clic a **Envia**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps a la configuració de **Temporitzador d'apagada** i feu clic a **Envia**.
 - ☐ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora passa a mode de suspensió a la configuració **Temporitzador de repòs** i, a continuació, feu clic a **Envia**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps a la configuració de **Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta** i, a continuació, feu clic a **Envia**.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Temporitzador d'apagada** o **Apaga si es desconnecta** i la funció **Apaga si es desconnecta** segons la ubicació de compra.*

- Feu clic a **D'acord**.

Estalvi d'energia — Mac OS

- Seccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seccioneu la impressora.
- Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
- Feu clic a **Paràmetres de la impressora**.

Preparació de la impressora

4. Feu una de les accions següents.

- ☐ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora passa a mode de suspensió a la configuració **Temporitzador de repòs** i, a continuació, feu clic a **Aplica**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps a la configuració de **Temporitzador d'apagada** i feu clic a **Aplica**.
- ☐ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora passa a mode de suspensió a la configuració **Temporitzador de repòs** i, a continuació, feu clic a **Aplica**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps a la configuració de **Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta** i, a continuació, feu clic a **Aplica**.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Temporitzador d'apagada** o **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta** en funció de la ubicació de compra.*

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows

Accés al controlador de la impressora

Quan accediu al controlador de la impressora des de tauler de control de l'ordinador, la configuració s'aplica a totes les aplicacions.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Selecciona les preferències d'impressió**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

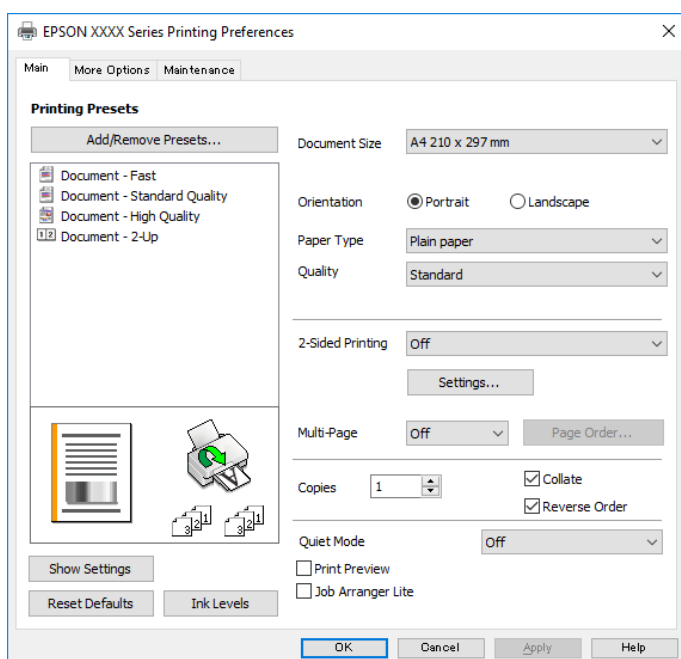
*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

Aspectes bàsics de la impressió

Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si encara no s'ha carregat.
2. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de pàgina** al menú **Fitxer**.
3. Seccioneu la impressora.
4. Seccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



5. Canvieu la configuració segons calgui.
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

Nota:

- ☐ També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'**Ajuda**.
- ☐ Quan seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans d'imprimir-lo.

6. Feu clic a **D'acord** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

Si seleccioneu **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de visualització prèvia. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, seguidament, repetiu el procediment des del pas 2.

Informació relacionada

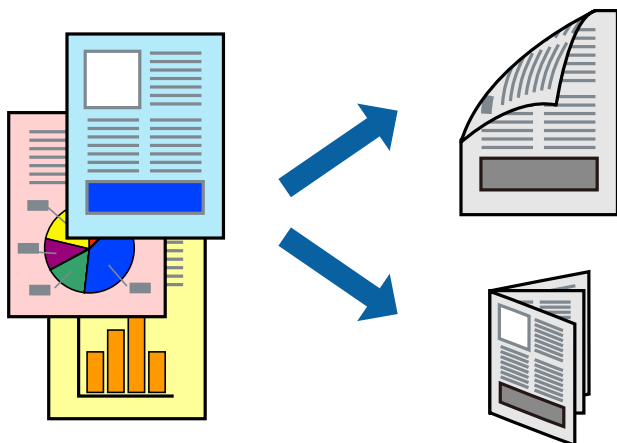
➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 32](#)

Impressió

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Pestanya Principal” a la pàgina 56

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper. També podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblgant la impressió.



Nota:

- ☐ Gireu el paper per imprimir a l'altra cara quan la impressora hagi acabat d'imprimir la primera cara.
- ☐ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- ☐ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 32

Configuració d'impressió

La impressió a dues cares és possible si l'EPSON Status Monitor 3 està activat. Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

Nota:

Per activar EPSON Status Monitor 3, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu una opció de la configuració **Impressió a doble cara**.
2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Nota:

Per imprimir un fullet plegat, seleccioneu **Fullet**.

Impressió

3. Feu clic a **Imprimeix**.

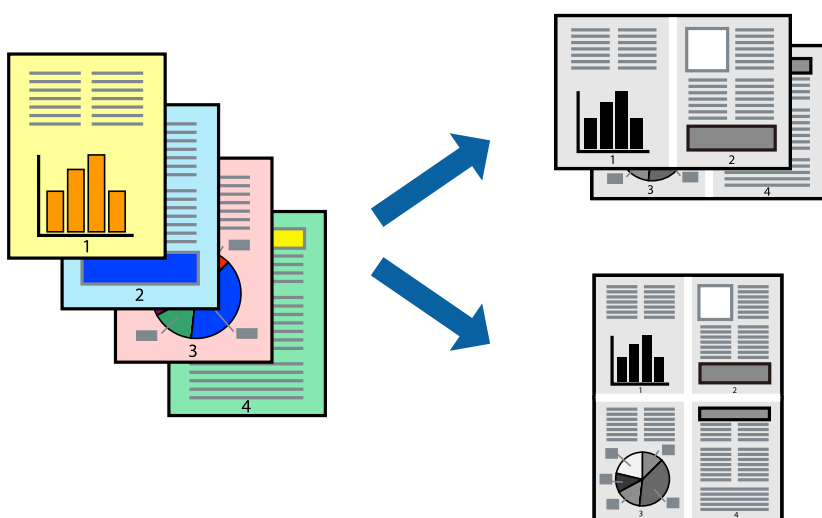
Quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➡ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41
- ➡ “Pestanya Principal” a la pàgina 56

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

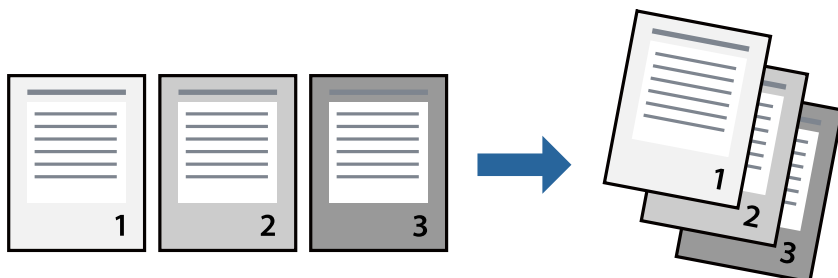
A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Dos per cara**, o **Quatre per cara** com a configuració **Diverses pàgines**.

Informació relacionada

- ➡ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41
- ➡ “Pestanya Principal” a la pàgina 56

Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina, de manera que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Ordre invers**.

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41](#)
- ➔ [“Pestanya Principal” a la pàgina 56](#)

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document al paràmetre **Mida del document**. Seleccioneu la mida de paper que vulgueu imprimir al paràmetre **Paper de sortida**. Seleccioneu **Redueix/Amplia document** i, a continuació, seleccioneu **Encaixa-ho a la pàgina** o **Zoom a**. Si seleccioneu **Zoom a**, introduïu un percentatge.

Impressió

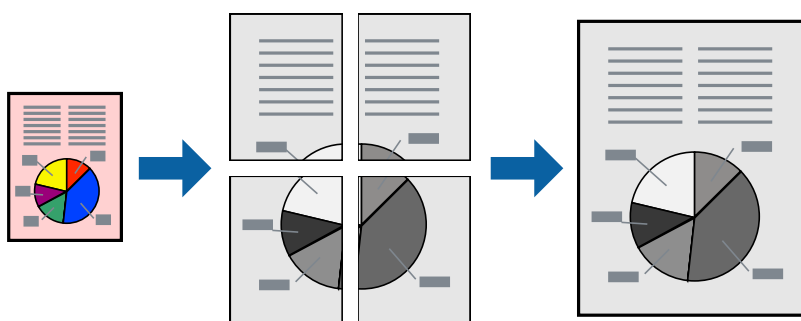
Selecioneu **Centre** per imprimir les imatges al centre de la pàgina.

Informació relacionada

- ➡ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41
- ➡ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 57

Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** com a configuració **Diverses pàgines**. Si feu clic a **Paràmetres**, podeu seleccionar els taulers que no vulgueu imprimir. També podeu seleccionar les opcions de guia de tall.

Informació relacionada

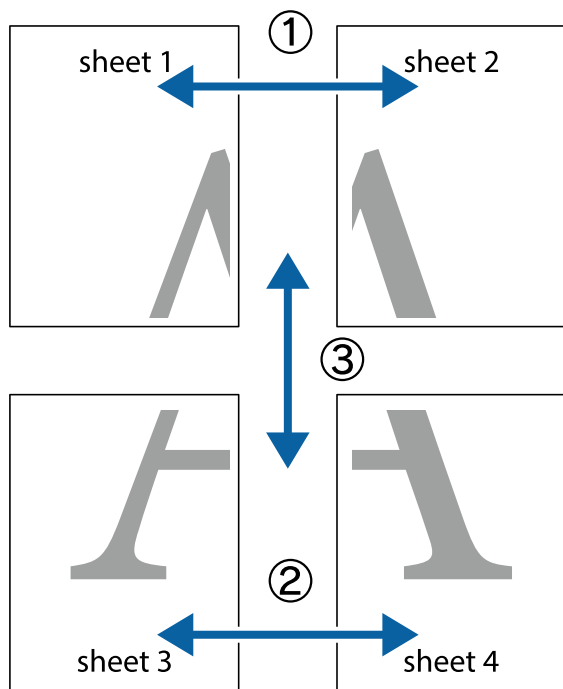
- ➡ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41
- ➡ “Pestanya Principal” a la pàgina 56

Elaboració de pòsters mitjançant Marques d'alineació de superposició

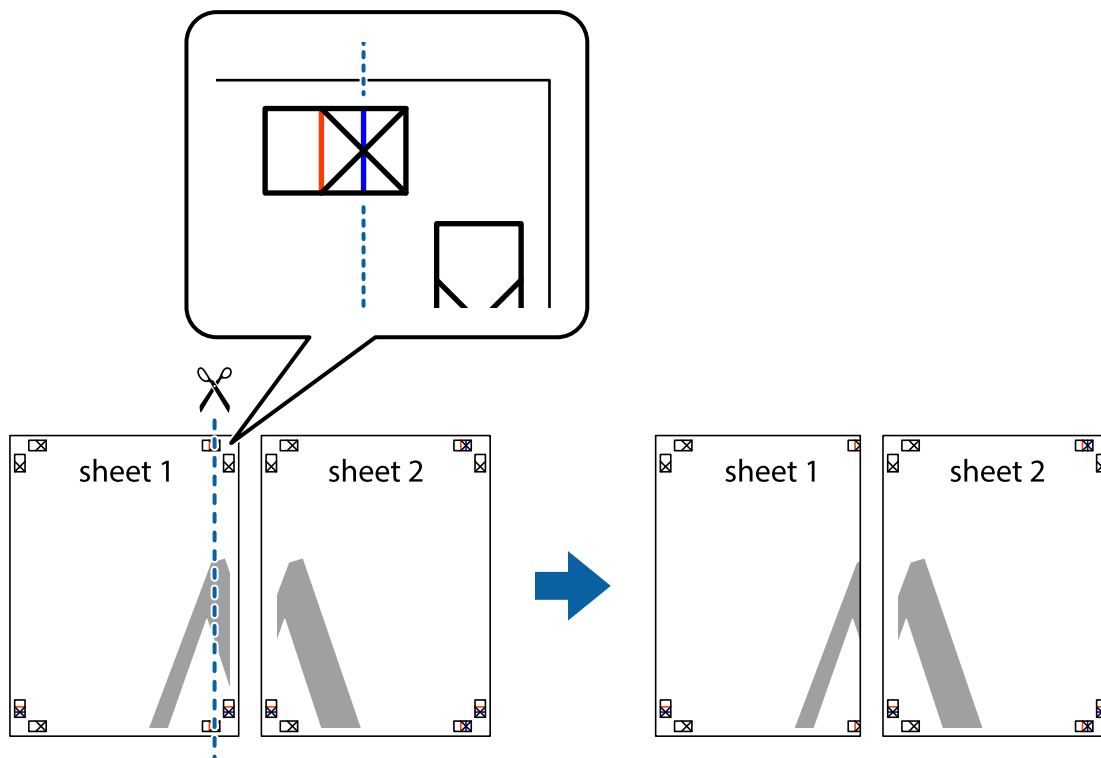
A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

Impressió

Les guies reals s'imprimeixen en monocrom, però per a aquesta explicació es mostren línies blaves i vermelles.

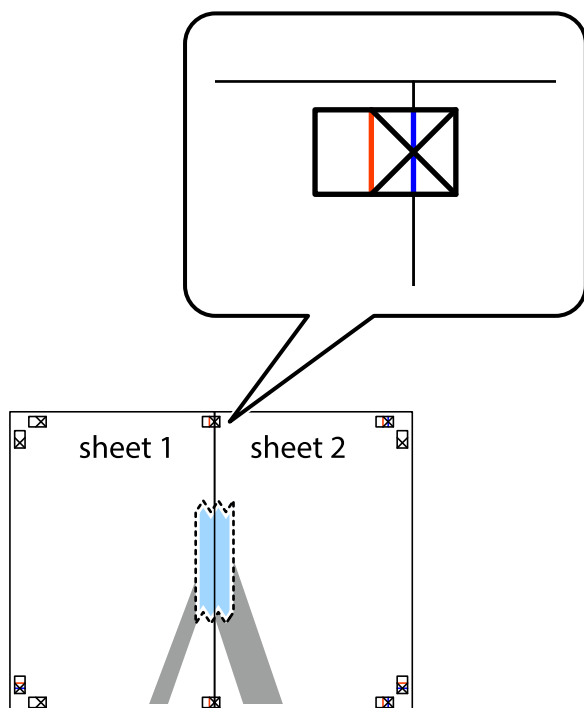


1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.

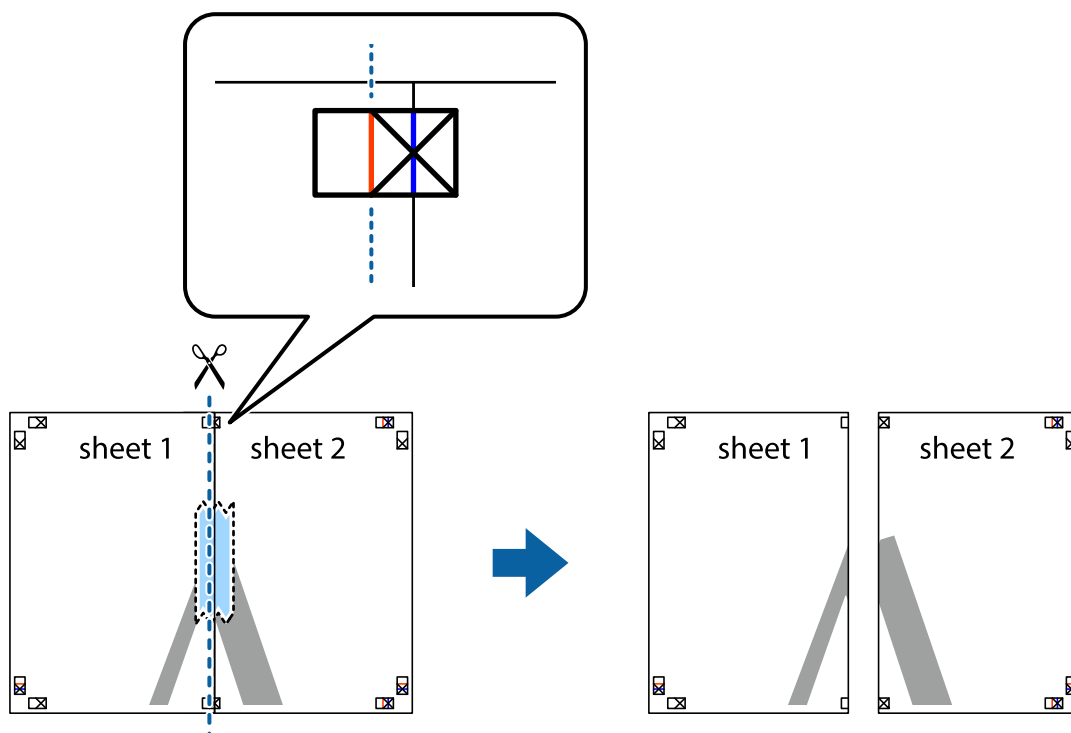


Impressió

- Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.

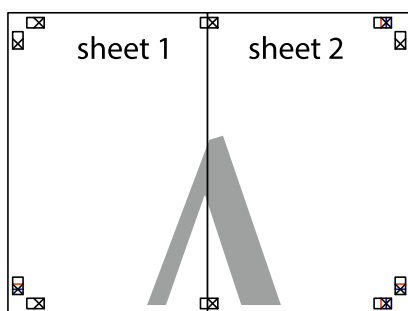


- Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).

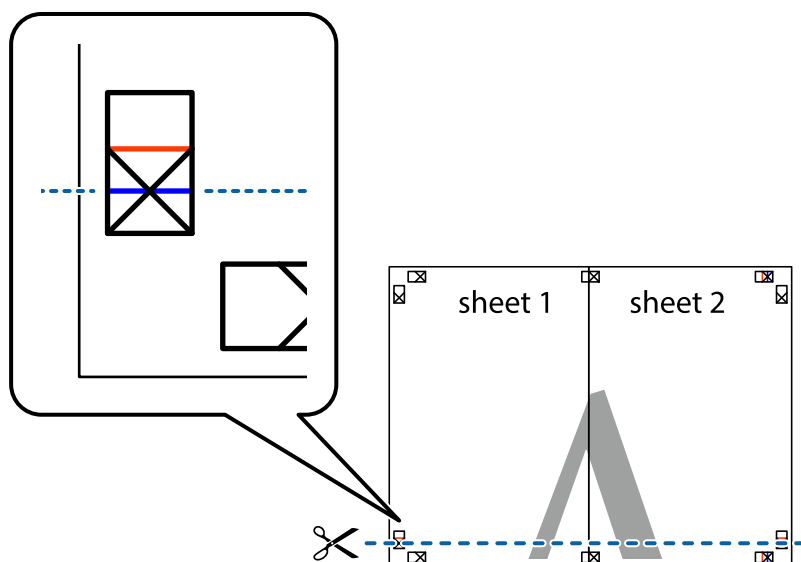


Impressió

- Enganxeu els fulls per la part del darrere.

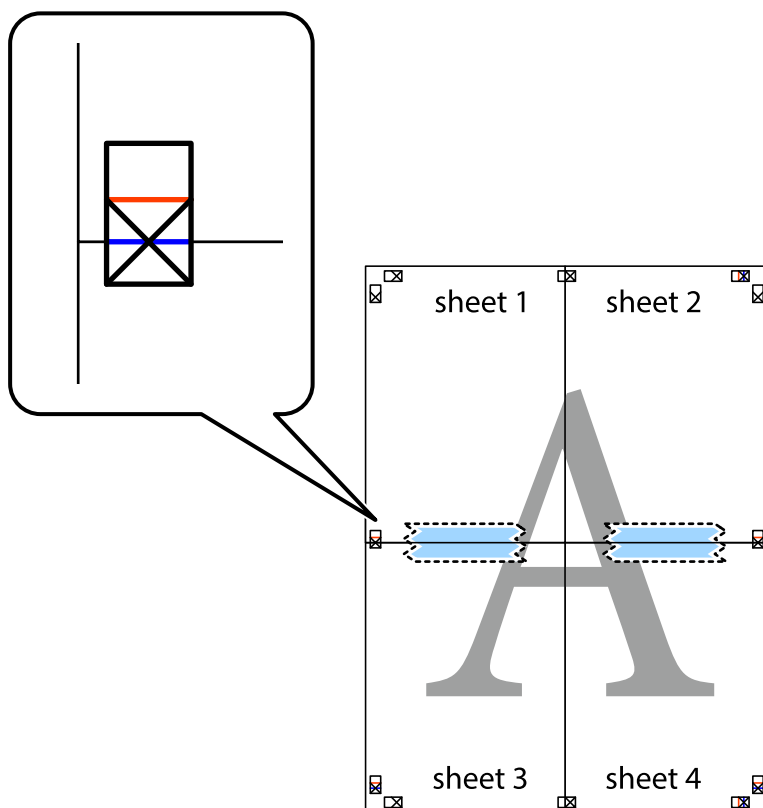


- Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.
- Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



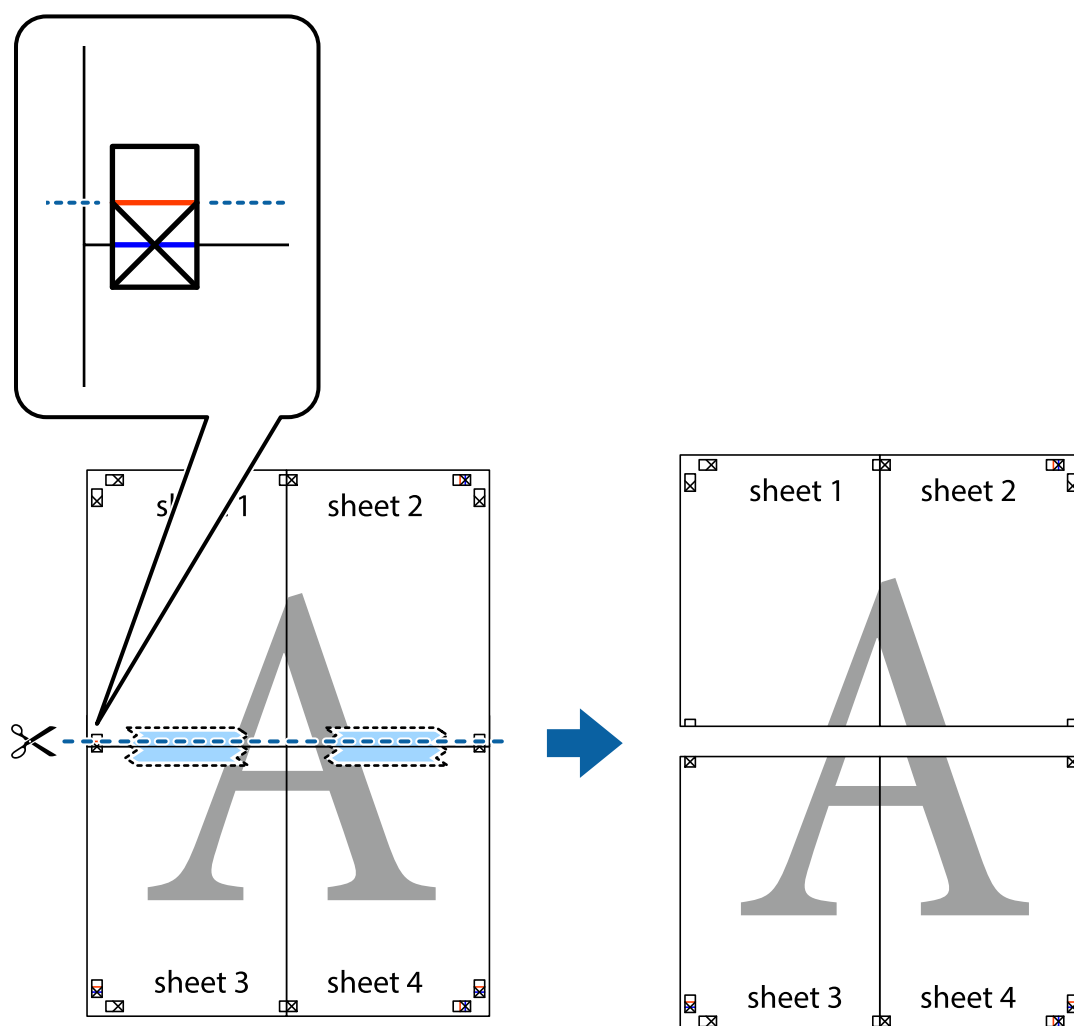
Impressió

7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.

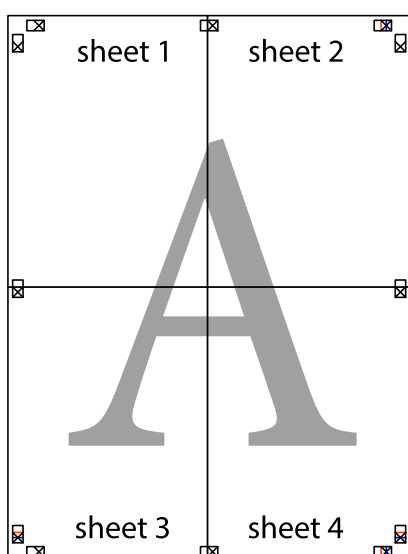


Impressió

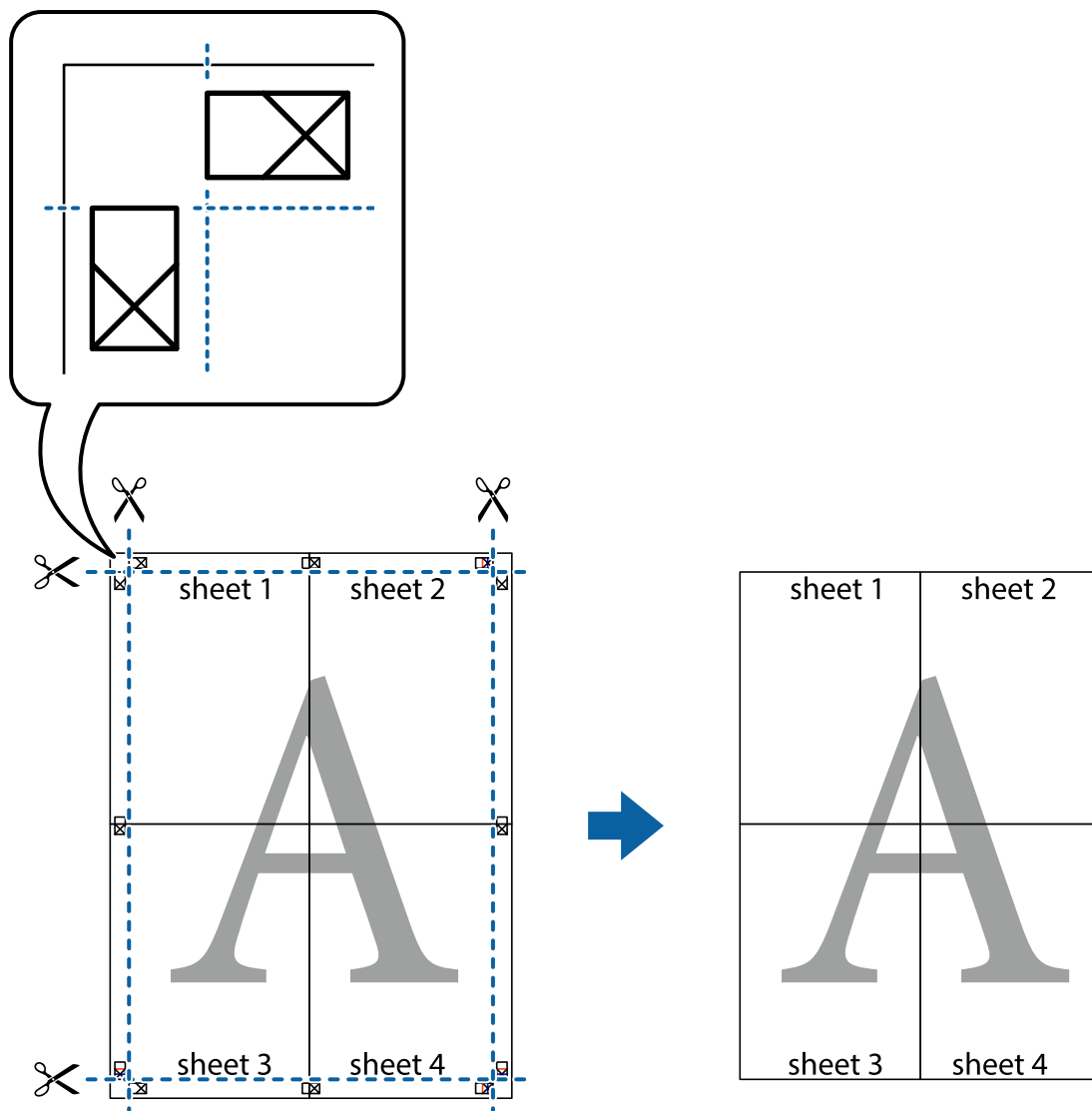
8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

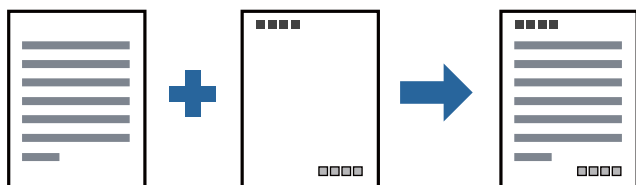


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



Configuració d'impressió

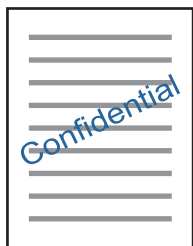
A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**. Feu clic a **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41
- ➔ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 57

Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial". També podeu afegir filigranes pròpies.

**Nota:**

Aquesta opció no està disponible amb impressió sense vores.

Configuració d'impressió

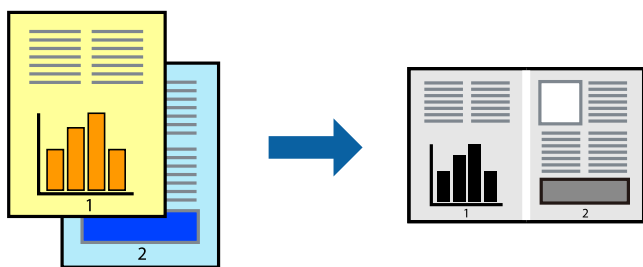
A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana**, i, a continuació, seleccioneu Filigrana. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició de la filigrana.

Informació relacionada

- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41
- ➔ “Pestanya Més opcions” a la pàgina 57

Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite**. En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos dels anteriors.

En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.

Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

Nota:

*Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estigueu treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és ".ecl".*

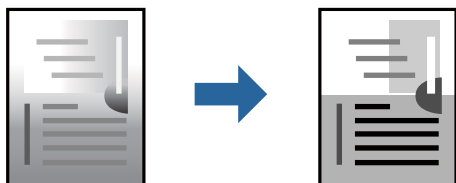
*Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Organitzador de treballs Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.*

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41](#)
- ➔ [“Pestanya Principal” a la pàgina 56](#)

Ajustament del to de la impressió

Podeu ajustar el to que s'empra en el treball d'impressió.



Nota:

Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, seleccioneu **Personalitzat** com a configuració **Correcció de to**. Feu clic a **Avançada** per obrir la finestra **Correcció de to** i, a continuació, seleccioneu el mètode de correcció de to.

Nota:

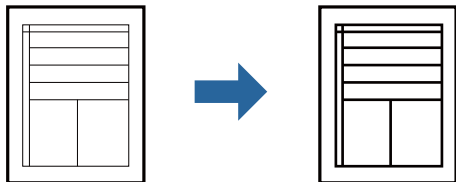
- ☐ **Automàtic** se selecciona com a predeterminat a la pestanya **Més opcions**. Amb aquesta configuració, s'ajusta el to automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 57](#)

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



Configuració d'impressió

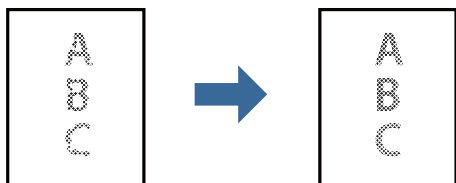
A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de to**. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 57](#)

Impressió per millorar el text i línies clares

Podeu augmentar les lletres i les línies clares per fer-les més visibles o per perfilar-ne les imatges.



Configuració d'impressió

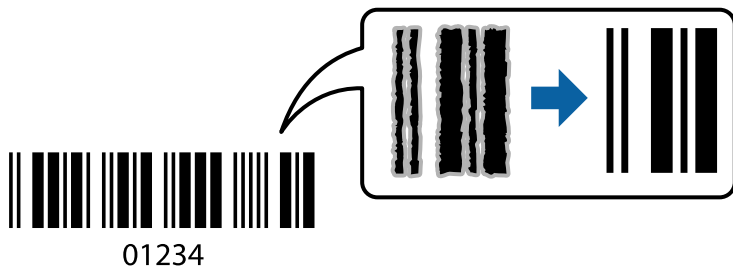
A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de to**. Seleccioneu **Millora línies i text clars**.

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41](#)
- ➔ [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 57](#)

Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

- ☐ Paper: paper normal, paper de còpia, paper normal d'alta qualitat o sobre
- ☐ Qualitat: **Estàndard**

La qualitat d'impressió es pot veure afectada en imprimir. La velocitat d'impressió es pot reduir i la densitat d'impressió pot augmentar.

Nota:

No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.

Informació relacionada

- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió” a la pàgina 41](#)
- ➔ [“Pestanya Manteniment” a la pàgina 57](#)

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

A l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores**, **Impressora**, o a **Impressores i faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**.

Impressió

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya Principal

Predefinit d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinit	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinit per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.
Mostra paràmetres	Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions .	
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Més opcions també es restableixen als seus valors predeterminats.	
Nivells de tinta	Mostra com comprovar el nivell de tinta.	
Font del paper	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu Selecció automàtica per escollir automàticament la font de paper seleccionada a la configuració de paper de la impressora. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà.	
Mida del document	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu Definit per l'usuari , introduïu l'amplada i alçada del paper.	
Orientació	Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.	
Tipus de paper	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.	
Qualitat	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu.	
Impressió a doble cara	Permet realitzar una impressió a dues cares.	
	Paràmetres	Podeu especificar la vora d'enquadració i els marges d'enquadració.
Diverses pàgines	Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a Ordre de pàgines per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.	
Còpies	Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.	
	Intercala	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.
	Ordre invers	Permet imprimir des de l'última pàgina perquè les pàgines s'apilin en l'ordre correcte després d'imprimir.
Mode silenciós	Redueix el soroll que fa la impressora. Tanmateix, si l'activeu es pot alentir la velocitat d'impressió.	
Previsualització d'impressió	Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.	
Organitzador de treballs Lite	Seleccioneu per imprimir utilitzant la funció Organitzador de treballs Lite.	

Impressió

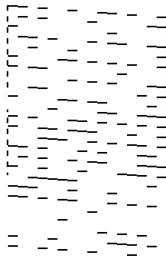
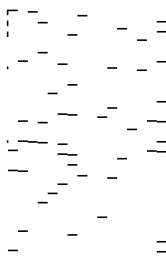
Pestanya Més opcions

Predefinit d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinit	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinit per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.
Mostra paràmetres	Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions .	
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Principal també es restableixen als seus valors predeterminats.	
Mida del document	Seleccioneu la mida del document.	
Paper de sortida	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el Paper de sortida és diferent a la Mida del document , se selecciona l'opció Redueix/Amplia document automàticament. No heu de seleccionar-lo quan s'imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.	
Redueix/Amplia document	Us permet reduir o ampliar la mida d'un document.	
	Encaixa-ho a la pàgina	Us permet reduir o ampliar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a Paper de sortida .
	Zoom a	Imprimeix amb un percentatge específic.
	Centre	Imprimeix les imatges al centre del paper.
Correcció de to	Automàtic	Ajusta el to de les imatges automàticament.
	Personalitzat	Us permet realitzar la correcció de to manual. Feu clic a Avançada per a altres ajustos.
	Opcions de la imatge	Activa les opcions de qualitat d'impressió, com ara Destaca el text. També podeu espessir les línies fines per fer-les visibles a les impressions.
Funcions de filigrana	Us permet realitzar ajustos per al patró anticòpia o filigranes.	
Paràmetres addicionals	Gira 180°	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Aquesta funció és útil quan imprimeix en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.
	Alta velocitat	Imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
	Imatge de rèplica	Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.

Pestanya Manteniment

Comprovació d'injectors	Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.
-------------------------	--

Impressió

Neteja del capçal	Neteja els injectors bloquejats del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si hi ha alguns injectors obstruïts com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors. 
Neteja potent	Funciona amb la neteja de potència per netejar els injectors obstruïts al capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza més tinta que la neteja de capçal, executeu la neteja de potència només si la majoria d'injectors estan obstruïts tal com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors. 
Alineació del capçal d'impressió	Alineeu el capçal d'impressió si les línies verticals estan desalineades.
Neteja de la guia del paper	Netegeu el camí del paper si les impressions surten tacades.
Organitzador de treballs Lite	Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu obrir i editar dades desades prèviament.
EPSON Status Monitor 3	Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.
Preferències de monitoratge	Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.
Paràmetres ampliat	Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.
Cua d'impressió	Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.
Informació opcional i de la impressora	Mostra el nombre de fulls de paper alimentats a la impressora.
Idioma	Canvia l'idioma utilitzat a la pantalla del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.
Actualització de programari	Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.
Servei tècnic	Us permet accedir a la pàgina web del suport tècnic d'Epson.

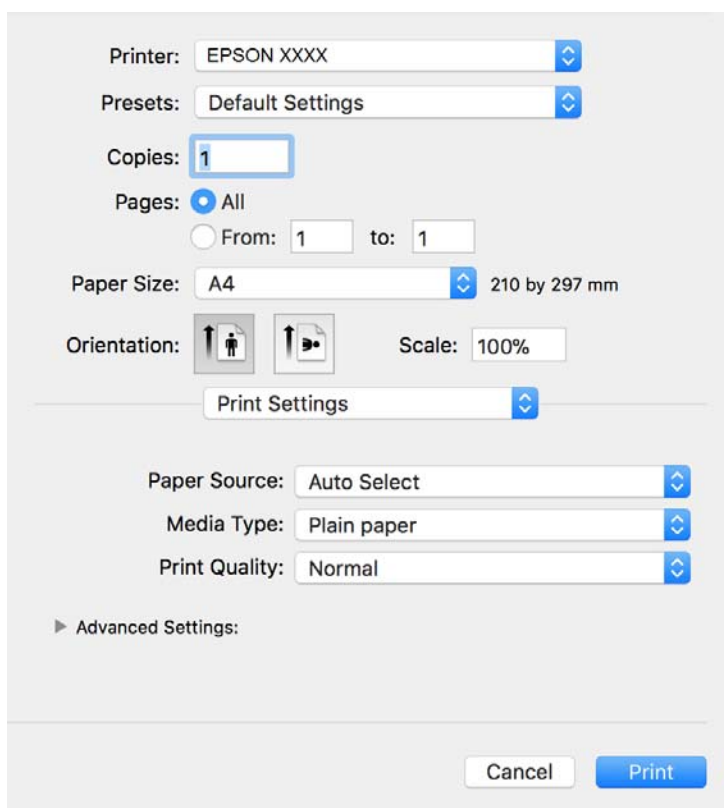
Impressió des del controlador de la impressora a Mac OS

Ajustos bàsics d'impressió

Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
Carregueu paper a la impressora si no l'heu carregat encara.
2. Seleccioneu **Imprimir** al menú **Fitxer** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
3. Seleccioneu la impressora.
4. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.

**Nota:**

A OS X Mountain Lion o posterior, si no es mostra el menú **Paràmetres d'impressió**, vol dir que el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

<http://epson.sn>

Impressió

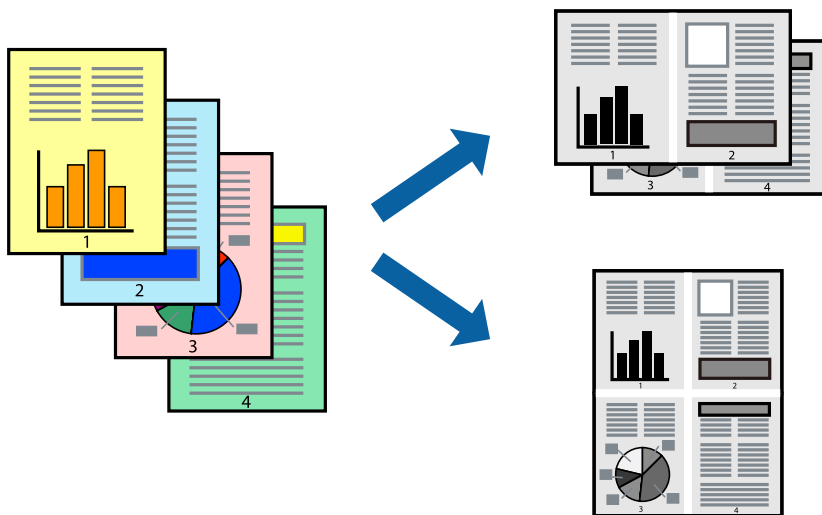
5. Configureu els ajustos com calgui.
Veure opcions de menú del controlador de la impressora per a més informació.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 32
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Opcions de menú de Paràmetres d'impressió” a la pàgina 63

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

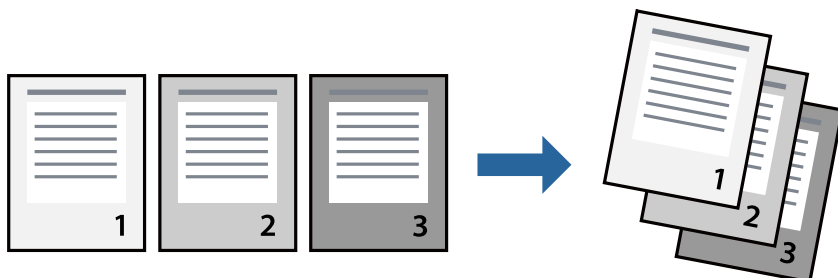
Seleccioneu **Disseny** al menú emergent. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.

Informació relacionada

- ➔ “Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 59
- ➔ “Opcions de menú per al disseny” a la pàgina 62

Impressió i apilat en l'ordre de les pàgines (impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina, de manera que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines.



Configuració d'impressió

Seccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent. Seccioneu **Invers** a la configuració de l'**Ordre de les pàgines**.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 59](#)
- ➔ [“Opcions de menú per a la manipulació del paper” a la pàgina 63](#)

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impressió

En imprimir per adaptar a la mida de paper, seccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent i, a continuació, seccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**. Seccioneu la mida del paper que heu

Impressió

carregat a la impressora a **Mida del paper de destinació**. Si es redueix la mida del document, seleccioneu **Només redueix**.

Quan s'imprimeix en un percentatge específic, feu una de les següents.

- ☐ Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer** a l'aplicació. Seleccioneu **Impressora**, introduïu un percentatge a **Escala**, i després feu clic a **Imprimeix**.
- ☐ Seleccioneu **Configuració de pàgina** al menú **Fitxer** a l'aplicació. Seleccioneu la impressora a **Format per a** introduïu un percentatge a **Escala**, i després feu clic a **D'acord**.

Nota:

Seleccioneu la mida del paper que heu establert a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.

Informació relacionada

- ➔ [“Ajustos bàsics d'impressió” a la pàgina 59](#)
- ➔ [“Opcions de menú per a la manipulació del paper” a la pàgina 63](#)

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents.

- ☐ OS X Mountain Lion o posterior

Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú per al disseny

Pàgines per full	Seleccioneu el nombre de pàgines per imprimir en un full.
Direcció del disseny	Especifiqueu l'ordre en què s'imprimiran les pàgines.
Vora	Imprimeix una vora a les pàgines.

Impressió

Orientació de pàgina inversa	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.
Gira horitzontalment	Inverteix una imatge per imprimir-la com apareixeria en un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync	Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.
EPSON Color Controls	

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.	
Pàgines a imprimir	Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.	
Ordre de les pàgines	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.	
Ajust a la mida del paper	Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.	
	Mida del paper de destinació	Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.
	Només reduir	Seleccioneu en reduir la mida del document.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades	Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu Contraportada .
Tipus portades	Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Paper Source	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà. Selecciónant Selecció automàtica s'escull automàticament la font de paper que correspon a la configuració de paper de la impressora.
Tipus de suport	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.
Qualitat d'impressió	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.
Configuració avançada	Ajusta la brillantor i el contrast de les imatges.

Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS

Accés a la finestra de configuració de funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).

Configuració del funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

- ☐ Omet pàgina en blanc: impedeix la impressió de pàgines en blanc.
- ☐ Mode silenciós: imprimeix en silenci. Tanmateix, pot ser que la velocitat d'impressió sigui inferior.
- ☐ High Speed Printing: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
- ☐ Warning Notifications: permet que la impressora mostri notificacions d'advertència.
- ☐ Establish bidirectional communication: normalment, s'hauria de definir en **On**. Seleccioneu **Off** quan sigui impossible obtenir la informació de la impressora perquè es comparteix amb ordinadors amb el Windows en una xarxa o per qualsevol altre motiu.

Impressió des de dispositius intel·ligents

Ús de l'Epson iPrint

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.



Informació relacionada

➔ [“Impressió mitjançant un servei de xarxa” a la pàgina 92](#)

Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

Impressió

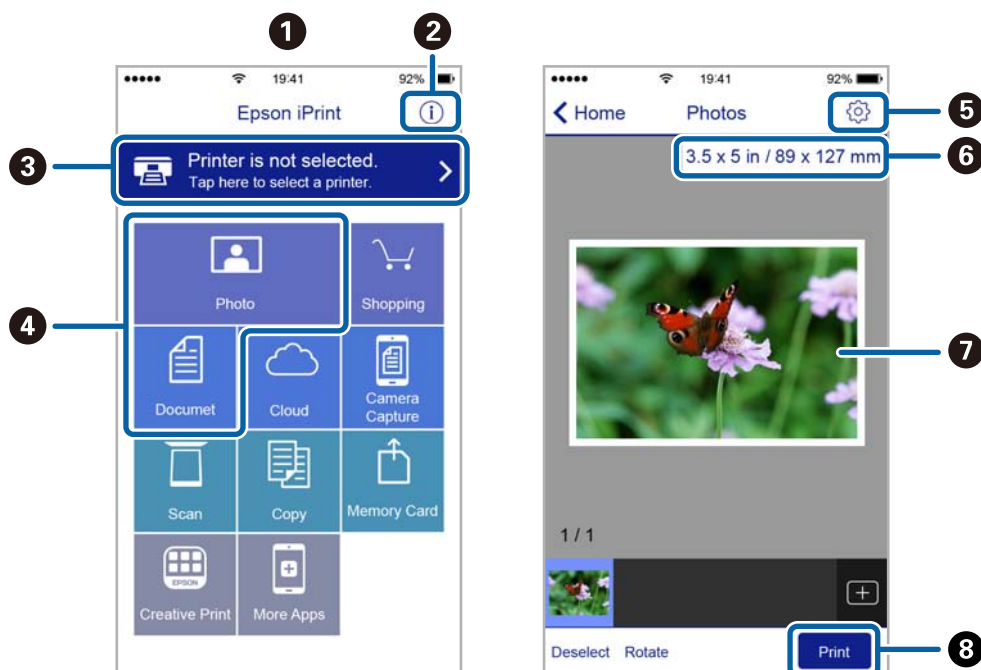
<http://ipr.to/c>



Impressió amb l'Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís. Els continguts poden variar en funció del producte.



1	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
2	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.
3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Seleccioneu què voleu imprimir, com ara fotografies i documents.
5	Mostra la pantalla per configurar els paràmetres d'impressió, com ara mida i tipus del paper.
6	Seleccioneu la mida del paper. Quan es mostri com a botó, toqueu-lo per mostrar la configuració actual del paper a la impressora.
7	Mostra les fotografies i els documents que heu seleccionat.
8	Inicia la impressió.

Nota:

Per imprimir des del menú del document mitjançant dispositius iPhone, iPadi iPod touch amb iOS, inicieu Epson iPrint després de transferir el document que voleu imprimir amb la funció de compartir fitxers a iTunes.

Ús de Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web directament des del vostre telèfon o tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android detectarà una impressora Epson que estigui connectada a la mateixa xarxa sense fil.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
3. Al dispositiu Android, instal·leu el connector Epson Print Enabler des de Google Play.
4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que la impressora.
5. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió** i, a continuació, activeu Epson Print Enabler.
6. Des d'una aplicació d'Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu qualsevol cosa que hi hagi a la pantalla.

Nota:

Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Connexió a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 19

Cancel·lació de la impressió — Botó de la impressora

Premeu el botó  per cancel·lar el treball d'impressió en curs.

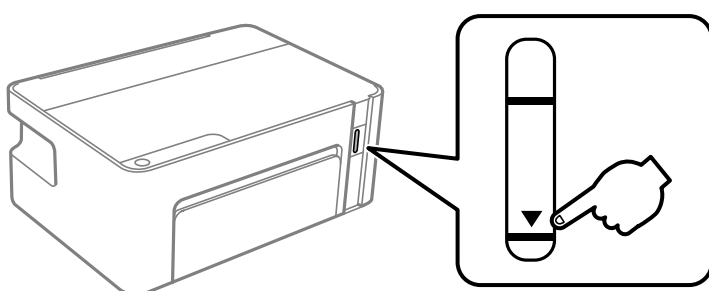
Recàrrega de tinta

Comprovació del nivell de tinta

Per confirmar la tinta real restant, comproveu visualment el nivell de tinta al tanc de la impressora.


Important:

L'ús perllongat de la impressora quan el nivell de tinta està per sota de la línia inferior podria malmetre la impressora.



Codis d'ampolla de tinta

Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.

A continuació teniu els codis de les ampolles de tinta originals d'Epson.


Important:

- ☐ La garantia d'Epson no cobreix els danys causats per tintes diferents de les especificades, inclosa qualsevol tinta Epson original dissenyada per a aquesta impressora o qualsevol tinta de tercers.
- ☐ Altres productes no fabricats per Epson podrien provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora.

Nota:

- ☐ Els codis de les ampolles de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- ☐ Encara que les ampolles de tinta poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.
- ☐ Les especificacions i l'aspecte de l'ampolla de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.

Per a Europa

Producte	BK: Black (Negre)
ET-M1120	111
M1120	110* ¹ / 110S* ²

Recàrrega de tinta

*1 Alta capacitat / *2 Capacitat estàndard

Nota:

Els usuaris d'Europa poden visitar el lloc web següent per obtenir informació sobre el rendiment de les ampolles de tinta d'Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Per a Austràlia i Nova Zelanda

BK: Black (Negre)
532

Per als països asiàtics excepte la Xina

BK: Black (Negre)
005*1 / 005S*2

*1 Alta capacitat / *2 Capacitat estàndard

Informació relacionada

➔ [“Pàgina web d'assistència tècnica” a la pàgina 125](#)

Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta

Precaucions d'emmagatzematge de la tinta

- ☐ Guardeu les ampolles de tinta a la temperatura normal de l'habitació i mantingueu-los allunyats de la llum solar directa.
- ☐ Epson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- ☐ Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.
- ☐ Després de treure una ampolla de tinta emmagatzemada en un lloc a temperatura freda, deixeu-la que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-la servir.
- ☐ No obriu el paquet de l'ampolla de tinta fins que no hàgiu d'omplir el tanc de tinta. L'ampolla de tinta està envasada al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu una ampolla de tinta desempaquetada durant un llarg període de temps abans de fer-la servir, no serà possible imprimir normalment.
- ☐ Una vegada hàgiu obert una ampolla de tinta, us recomanem que l'utilitzeu al més aviat possible.
- ☐ Epson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- ☐ Per obtenir uns resultats òptims d'impressió no manteniu nivells baixos de tinta durant períodes perllongats de temps.

Recàrrega de tinta

Precaucions de manipulació per reomplir la tinta

- ☐ Utilitzeu ampolles de tinta amb el codi d'article correcte per a aquesta impressora.
- ☐ Aquesta impressora requereix una manipulació delicada de la tinta. La tinta pot esquitxar quan s'omple el tanc de tinta o es reomple. Si la tinta cau a la roba o a sobre de les vostres pertinences, és possible que no es pugui treure la taca.
- ☐ Si el tanc de tinta no està ple fins a la línia inferior, ompliu-lo de tinta al més aviat possible. L'ús continuat de la impressora quan el nivell de tinta està per sota de la línia inferior del tanc podria malmetre la impressora.
- ☐ Per obtenir uns resultats d'impressió òptims, ompliu el tanc de tinta fins a la línia superior com a mínim una vegada cada any.
- ☐ No sacseu les ampolles de tinta amb massa força ni les estreneu.

Consum de tinta

- ☐ La tinta de l'ampolla de tinta inclosa amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquesta ampolla imprimirà menys pàgines que l'ampolla que utilitzeu les vegades següents.
- ☐ Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

Com reomplir el tanc de tinta

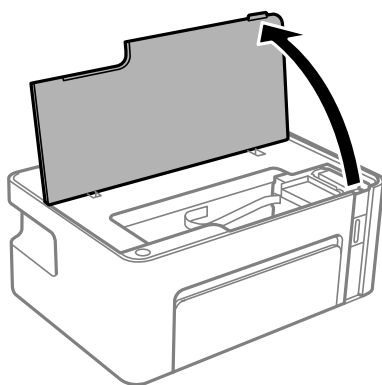
La tinta es pot tornar a omplir en qualsevol moment.



Important:

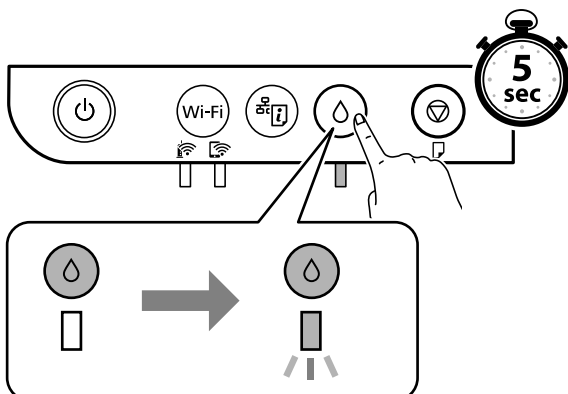
Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.

1. Obriu la coberta de la impressora.

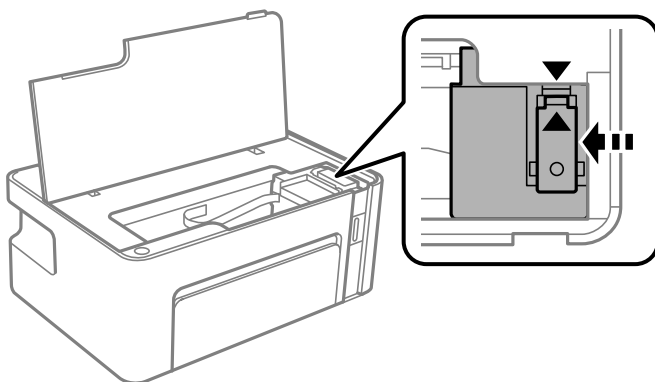


Recàrrega de tinta

2. Manteniu premut el botó  a la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum  parpellegi.



3. Comproveu que el tanc de tinta es mou cap a la posició d'ompliment i s'alinea amb la marca .



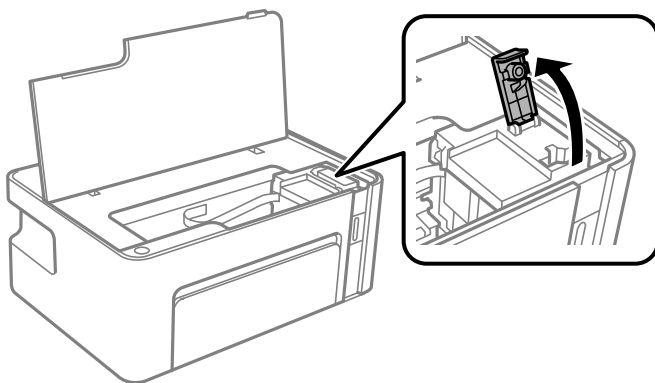
Important:

No poseu la mà dins de la impressora fins que tot no hagi deixat de moure's.

Nota:

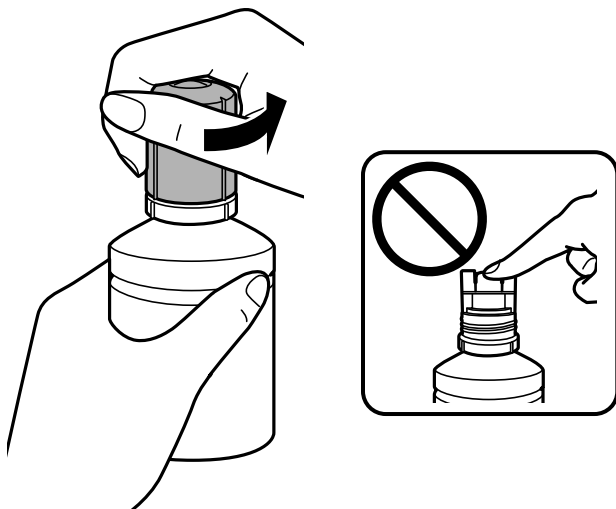
Per cancel·lar la recàrrega del tanc de tinta, manteniu premut el botó .

4. Obriu el tap del tanc de tinta.



Recàrrega de tinta

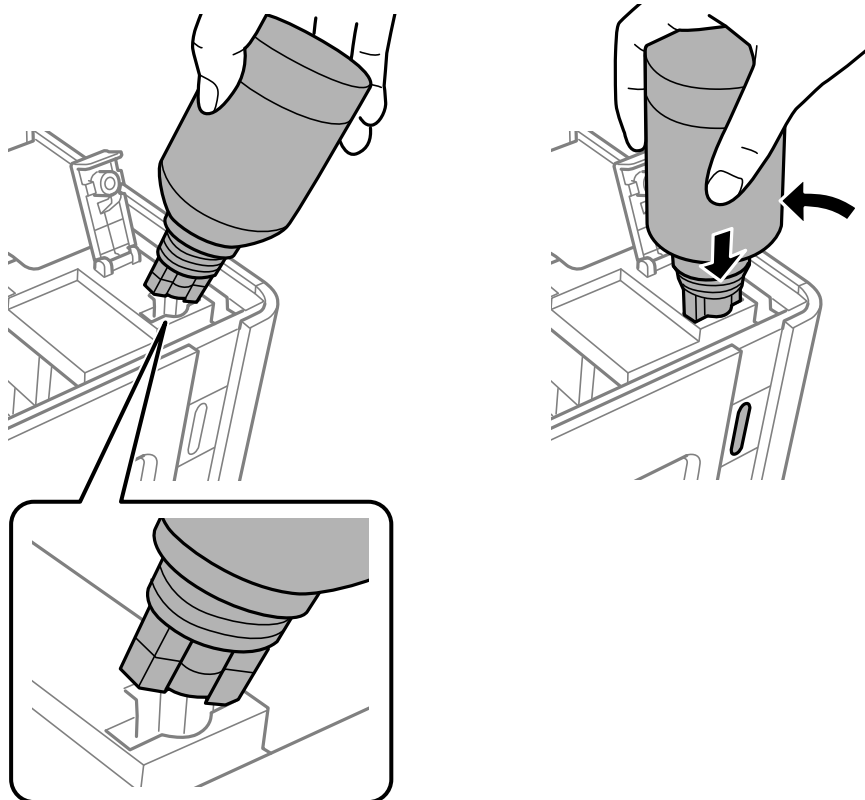
5. Mentre manteniu l'ampolla de tinta vertical, gireu el tap lentament per treure'l.



Important:

- ☐ Aneu amb compte de no vessar la tinta.
- ☐ No toqueu la part superior de l'ampolla de tinta després de treure'n el tap; en cas contrari us podeu tacar de tinta.

6. Col·loqueu la part superior de l'ampolla de tinta alineada amb la ranura situada davant del port d'ompliment i, a continuació, aixegueu l'ampolla lentament per inserir-la al port d'ompliment.



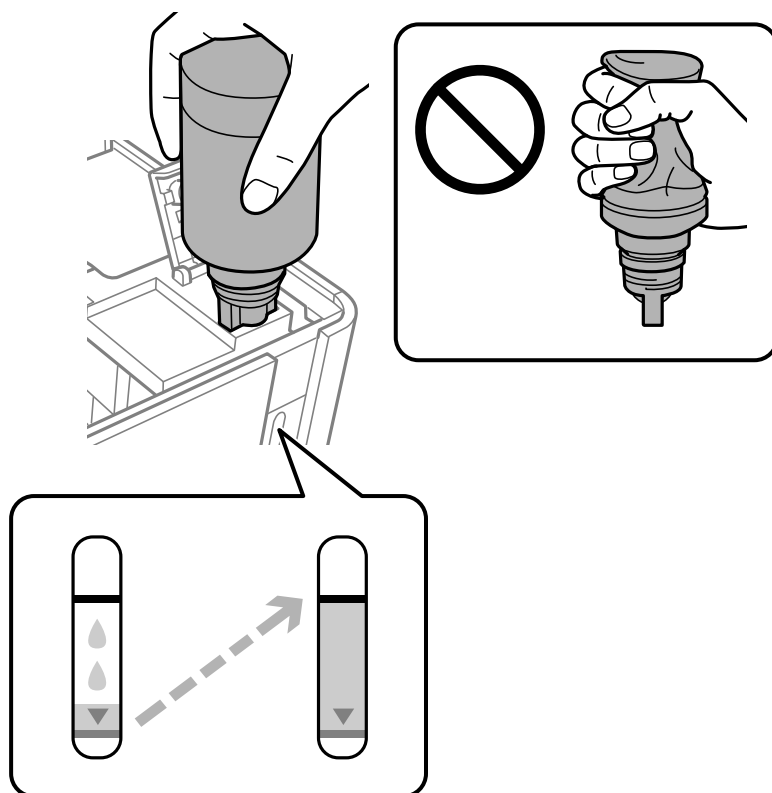
Recàrrega de tinta

! Important:

- ❑ No permeteu que la part superior de l'ampolla de tinta colpegi contra cap objecte després de treure'n el tap; en cas contrari pot vessar-se la tinta.
- ❑ Pot costar veure l'interior del tanc de tinta. Reompliu el tanc de tinta amb cura per evitar que la tinta sobresurti de l'entrada de tinta.

7. Introduïu la part superior de l'ampolla de tinta de manera segura al port d'ompliment del tanc per reomplir el tanc amb tinta.

La tinta s'endinsa al tanc només de mantenir l'ampolla normalment sense espremer. El flux de tinta s'atura automàticament quan el tanc s'omple de tinta fins a la línia superior.



! Important:

No deixeu l'ampolla de tinta inserida; en cas contrari, l'ampolla es pot malmetre o la tinta es pot vessar.

Nota:

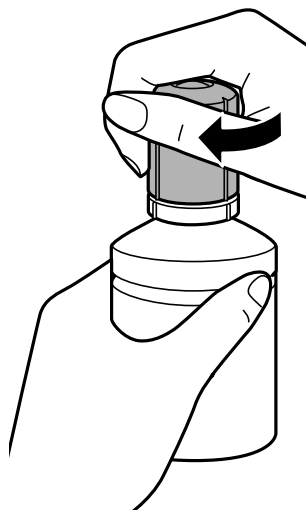
Si la tinta no comença a fluir cap al tanc, retireu l'ampolla de tinta i proveu de tornar-la a inserir.

Recàrrega de tinta

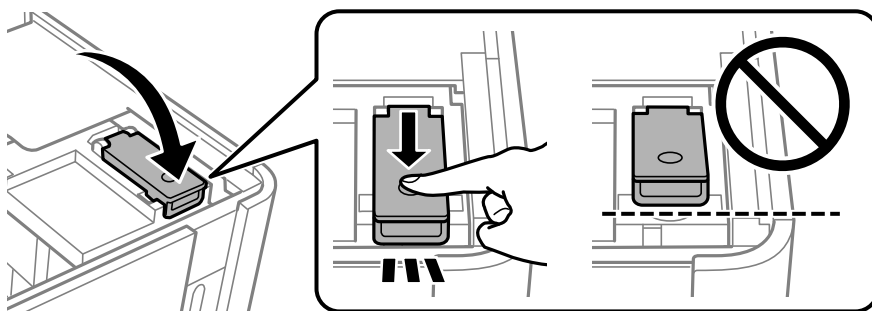
- Quan hàgiu acabat de reomplir el tanc de tinta, retireu l'ampolla de tinta i, a continuació, tanqueu el tap del tanc de tinta de manera segura.

Nota:

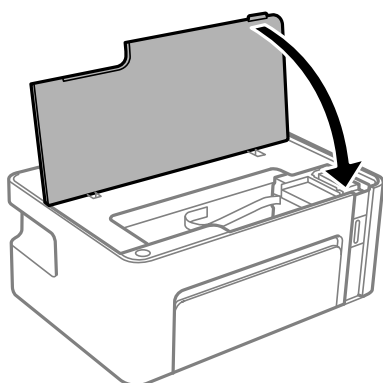
Si hi ha tinta a l'ampolla de tinta, tanqueu bé el tap i emmagatzemeu l'ampolla en posició vertical per utilitzar-la més endavant.



- Tanqueu el tap del tanc de tinta.

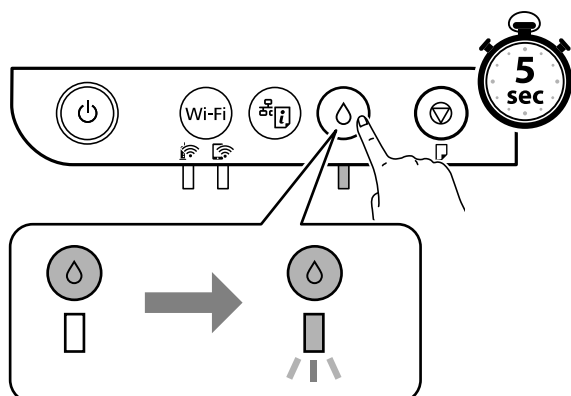


- Tanqueu la coberta de la impressora.



Recàrrega de tinta

11. Manteniu premut el botó  a la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum  parpellegi.



Informació relacionada

- ➔ [“Codis d'ampolla de tinta” a la pàgina 67](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta” a la pàgina 68](#)
- ➔ [“Tinta vessada” a la pàgina 115](#)

Manteniment de la impressora

Prevenició perquè no s'assequi el capçal d'impressió

Utilitzeu sempre el botó d'alimentació en encendre i apagar la impressora.

Comproveu que la llum d'alimentació estigui apagada abans de desconnectar el cable d'alimentació.

La tinta mateixa es pot assecar si no està coberta. De la mateixa manera que es posa un tap en una ploma o una ploma d'oli per evitar que s'assequi, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui tapat correctament per evitar que s'assequi la tinta.

Quan el cable d'alimentació està desconnectat o es produeix una interrupció de la potència mentre la impressora està en funcionament, el capçal d'impressió pot no estar tapat correctament. Si el capçal d'impressió queda tal com ho està, s'assecarà fent que s'obstrueixin els injectors (sortides de la tinta).

En aquests casos, torneu a encendre la impressora tan aviat com sigui possible per tapar el capçal d'impressió.

Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)

Si els injectors estan obstruïts, les impressions són massa clares o hi ha bandes visibles.

Si disminueix la qualitat d'impressió, primer utilitzeu la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan bloquejats.

Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors) — Botons de la impressora

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Premeu el botó  per apagar la impressora.
3. Mentre manteniu premut el botó , premeu el botó  per encendre la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.

S'imprimeix el patró de comprovació d'injectors.

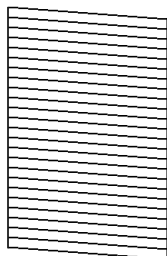
Nota:

Pot trigar un temps a començar a imprimir el patró de comprovació d'injectors.

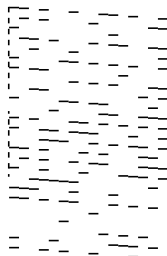
Manteniment de la impressora

4. Examineu el patró imprès i, a continuació, realitzeu una de les següents opcions en funció dels resultats d'impressió.

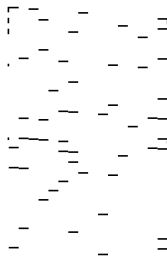
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Totes les línies s'ha imprès. No calen més passos.

☐ B o semblant a B: netegeu el capçal d'impressió.

Si hi ha alguns injectors ostruïts, realitzeu la neteja de capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

☐ C o semblant a C: feu la neteja de potència del capçal d'impressió.

Quan la majoria de línies es veuen tallades o falten la majoria de segments, realitzeu la neteja del capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)
- ➔ [“Neteja del capçal d'impressió \(Neteja del capçal\)” a la pàgina 78](#)
- ➔ [“Neteja de potència del capçal d'impressió \(Neteja potent\)” a la pàgina 80](#)

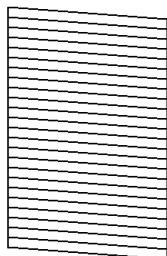
Comproveu si els injectors estan ostruïts (Comprovació d'injectors) — Windows

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Feu clic a **Comprovació d'injectors** a la pestanya **Manteniment**.
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

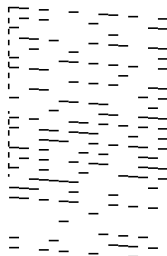
Manteniment de la impressora

5. Examineu el patró imprès i, a continuació, realitzeu una de les següents opcions en funció dels resultats d'impressió.

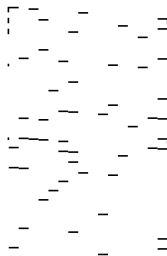
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Totes les línies s'ha imprès. No calen més passos.

☐ B o semblant a B: netegeu el capçal d'impressió.

Si hi ha alguns injectors ostruïts, realitzeu la neteja de capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

☐ C o semblant a C: feu la neteja de potència del capçal d'impressió.

Quan la majoria de línies es veuen tallades o falten la majoria de segments, realitzeu la neteja del capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

- ➔ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 40](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)
- ➔ [“Neteja del capçal d'impressió \(Neteja del capçal\)” a la pàgina 78](#)
- ➔ [“Neteja de potència del capçal d'impressió \(Neteja potent\)” a la pàgina 80](#)

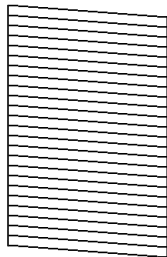
Comproveu si els injectors estan ostruïts (Comprovació d'injectors) — Mac OS

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
4. Feu clic a **Comprovació d'injectors**.
5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

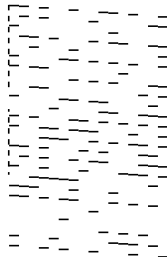
Manteniment de la impressora

6. Examineu el patró imprès i, a continuació, realitzeu una de les següents opcions en funció dels resultats d'impressió.

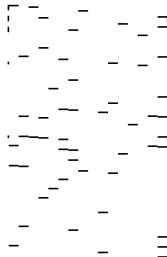
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Totes les línies s'ha imprès. No calen més passos.

☐ B o semblant a B: netegeu el capçal d'impressió.

Si hi ha alguns injectors obstruïts, realitzeu la neteja de capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

☐ C o semblant a C: feu la neteja de potència del capçal d'impressió.

Quan la majoria de línies es veuen tallades o falten la majoria de segments, realitzeu la neteja del capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal)” a la pàgina 78
- ➔ “Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)” a la pàgina 80

Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal)

Quan les impressions són massa clares o hi ha bandes visibles, vol dir que els injectors estan obstruïts. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu la funció de comprovació d'injectors si els injectors estan obstruïts i, seguidament, netegeu el capçal d'impressió. Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Important:

- ☐ No obriu la coberta de la impressora ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
 - ☐ Com la utilitat de neteja del capçal fa servir tinta d'alguns cartutxos, netegeu el capçal només quan la qualitat d'impressió s'ha vist reduïda.
 - ☐ És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
 - ☐ Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal unes tres vegades, espereu un mínim de sis hores sense imprimir i, a continuació, torneu a comprovar l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem que apagueu la impressora. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.
- Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolieu la impressora quan encarta està encesa.*

Neteja del capçal d'impressió — Botons de la impressora

Manteniu premut el botó  un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.

Comença la neteja del capçal d'impressió.

Nota:

Pot trigar un temps a començar la neteja del capçal d'impressió.

Quan l'indicador de llum d'alimentació deixi de parpellegiar, apagueu la impressora, executeu la comprovació dels injectors i comproveu si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Repetiu la comprovació dels injectors i la neteja del capçal fins a tres vegades fins que totes les línies s'imprimeixin correctament.

Informació relacionada

➔ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)”](#) a la pàgina 75

Neteja del capçal d'impressió — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Neteja del capçal** a la pestanya **Manteniment**.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Una vegada finalitzada la neteja del capçal d'impressió, executeu la **Comprovació d'injectors** i comproveu si els injectors del capçal d'impressió s'han desobstruït. Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Repetiu els passos fins a tres vegades fins que totes les línies s'imprimeixin correctament.

Informació relacionada

➔ [“Accés al controlador de la impressora”](#) a la pàgina 40

➔ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)”](#) a la pàgina 75

Neteja del capçal d'impressió — Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **Neteja del capçal**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Manteniment de la impressora

Una vegada finalitzada la neteja del capçal d'impressió, executeu la **Comprovació d'injectors** i comproveu si els injectors del capçal d'impressió s'han desobstruït. Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Repetiu els passos fins a tres vegades fins que totes les línies s'imprimeixin correctament.

Informació relacionada

➔ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)” a la pàgina 75](#)

Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)

La funció de neteja de potència pot millorar la qualitat d'impressió en els casos següents.

- ☐ La majoria d'injectors estan obstruïts.
- ☐ Heu realitzar la comprovació dels injectors i la neteja de capçal tres vegades i heu esperat almenys sis hores sense haver imprès, però la qualitat d'impressió encara no ha millorat.

Abans d'executar aquesta funció, utilitzeu la funció de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors estan obstruïts, llegiu les instruccions següents i, a continuació, netegeu el capçal d'impressió.



Important:

Comproveu que hi hagi prou tinta al tanc de tinta.

Verifiqueu visualment que el tanc de tinta estigui ple almenys un terç. Els nivells baixos de tinta durant la Neteja potent podrien malmetre el producte.



Important:

Es requereix un interval de 12 hores entre cadascuna Neteja potent.

Normalment, una sola Neteja potent ha de resoldre el problema de la qualitat d'impressió en un termini de 12 hores. Per tant, per evitar l'ús innecessari de tinta, heu d'esperar 12 hores abans de tornar a provar-ho.



Important:

Aquesta funció afecta la vida útil dels tampons. Els tampons arriben abans a la seva capacitat màxima si s'executa aquesta funció. Si els tampons han arribat al final de la seva vida útil, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson per sol·licitar-ne la substitució.

Nota:

Si els nivells de tinta no són suficients per a la Neteja potent, no podreu executar aquesta funció. Fins i tot en aquest cas, poden romandre nivells per imprimir.

Informació relacionada

➔ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)” a la pàgina 75](#)

Execució de la Neteja potent — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Neteja potent** a la pestanya **Manteniment**.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➡ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 40](#)
- ➡ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)” a la pàgina 75](#)

Execució de la Neteja potent — Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **Neteja potent**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➡ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)” a la pàgina 75](#)

Alineació del capçal d'impressió

Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineu el capçal d'impressió.

Alineació del capçal d'impressió: Windows

1. Carregueu quatre o més fulls de paper A4 normal a la impressora.
2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Feu clic a **Alineació del capçal d'impressió** a la pestanya **Manteniment**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➡ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)
- ➡ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 40](#)

Alineació del capçal d'impressió: Mac OS

1. Carregueu quatre o més fulls de paper A4 normal a la impressora.
2. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
4. Feu clic a **Print Head Alignment**.
5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

➡ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)

Neteja de la ruta del paper

Quan les impressions es taquen o es ratllen, o l'alimentació del paper no funciona correctament, cal netejar el corró.

**Important:**

No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borriçol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.

Neteja del camí del paper — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Neteja de la guia del paper** a la pestanya **Manteniment**.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

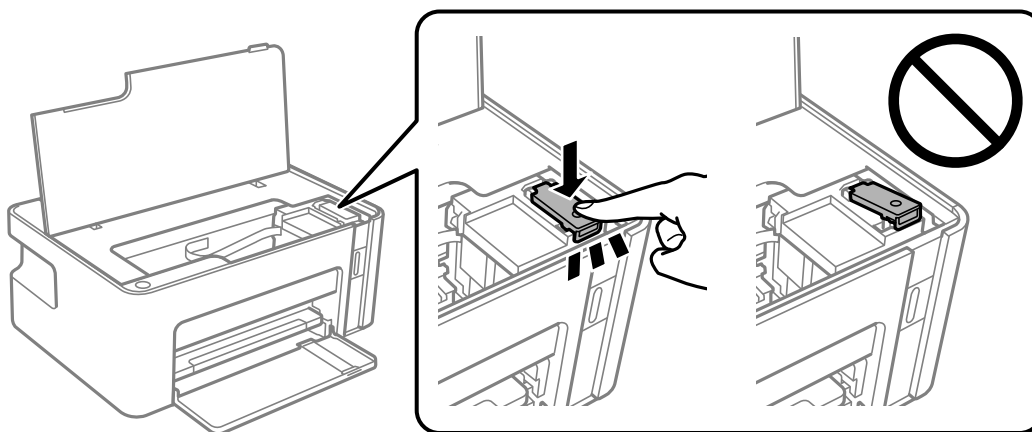
Neteja del camí del paper — Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **Paper Guide Cleaning**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper

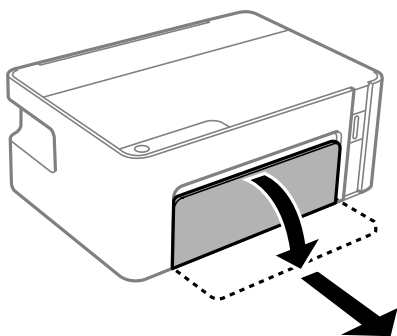
Quan el paper no s'alimenta des del calaix de paper netegeu el corró de l'interior.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Desendollegeu el cable d'alimentació, i a continuació, desconnecteu-lo.
3. Assegureu-vos que el tap del tanc de tinta estigui ben tancat.

**Important:**

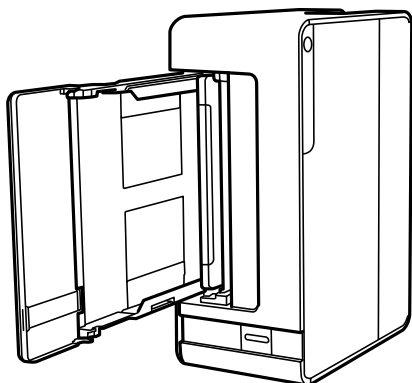
Si el tap del tanc de tinta no es tanca de manera segura, la tinta pot vessar-se.

4. Tanqueu la coberta de la impressora.
5. Desplaceu la calaix de paper i elimineu el paper embossat.



Manteniment de la impressora

6. Col·loqueu la impressora de costat amb el tanc de tinta de la impressora a la part inferior.



Precaució:

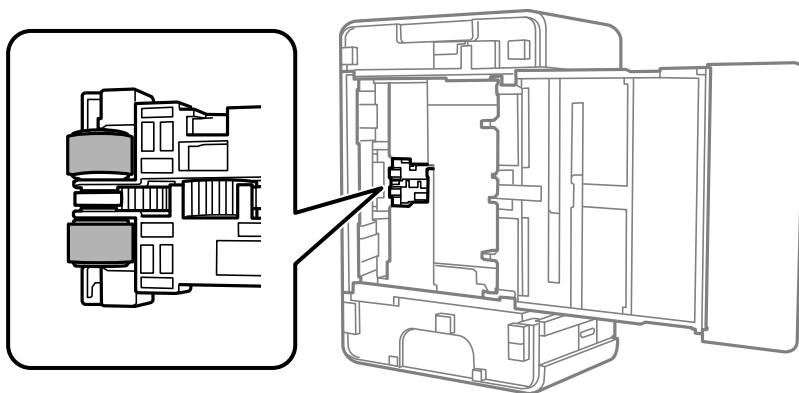
Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits en posar la impressora dreta. Us podríeu fer mal.



Important:

No deixeu la impressora dreta durant gaire temps.

7. Humitegeu un drap suau amb aigua, escorreu-lo bé i netegeu el corró mentre el roteu amb el drap.



8. Torneu a posar la impressora en la seva posició normal i, seguidament, inseriu el calaix de paper.
9. Connecteu el cable d'alimentació.

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora

Podeu comprovar el nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora.

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Botons de la impressora

La informació s'imprimeix juntament amb el patró de comprovació d'injectors.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
2. Premeu el botó  per apagar la impressora.
3. Enceneu la impressora mentre manteniu premut el botó  i, a continuació, deixeu anar els botons quan la llum d'encesa parpellegi.

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Informació opcional i de la impressora** a la pestanya **Manteniment**.

Informació relacionada

➔ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 40](#)

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **Printer and Option Information**.

Servei de xarxa i informació de programari

Aquesta secció presenta els serveis de xarxa i els productes de programari disponibles per a la impressora al lloc web d'Epson o al CD subministrat.

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com Internet Explorer i Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Sistema operatiu	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminat
Chrome OS*	Navegador predeterminat

* Utilitza la darrera versió.

Execució de Web Config en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Premeu el botó  per imprimir l'informe de connexió i, a continuació, comproveu l'adreça IP de la impressora.

2. Inicieu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: `http://adreça IP de la impressora/`

Exemples:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.

Informació relacionada

➔ [“Ús de l'Epson iPrint” a la pàgina 64](#)

Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Feu clic al botó **Inicia i**, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Feu clic al botó **Inicia i** seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Feu clic al botó **Inicia i** seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.
3. Seleccioneu la pestanya **Serveis web** i feu clic a l'URL.

Execució de Web Config a Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora**.

Aplicació per imprimir pàgines web (E-Web Print)

L'E-Web Print és una aplicació que permet d'imprimir pàgines web amb diversos dissenys. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació. Podeu accedir a l'ajuda des del menú **E-Web Print** a la barra d'eines **E-Web Print**.

Nota:

- ☐ Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- ☐ No és compatible amb Mac OS.
- ☐ Comproveu si hi ha navegadors compatibles i la versió més recent del lloc de baixada.

Inici

En instal·lar l'E-Web Print, es mostra al navegador. Feu clic a **Print** o a **Clip**.

Informació relacionada

➔ “Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 89

Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)

L'aplicació EPSON Software Updater cerca programari nou o actualitzat a Internet i després l'instal·la. També és possible actualitzar el manual i el microprogramari de la impressora.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Mètode d'instal·lació

Baixeu EPSON Software Updater des del lloc web d'Epson.

Si utilitzeu un ordinador amb Windows i no podeu baixar-la des del lloc web, podeu instal·lar-la des del disc de programari subministrat.

<http://www.epson.com>

Inici al Windows☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari**.*

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplicació per configurar diversos dispositius (EpsonNet Config)

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

Inici al Windows☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Servei de xarxa i informació de programari

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

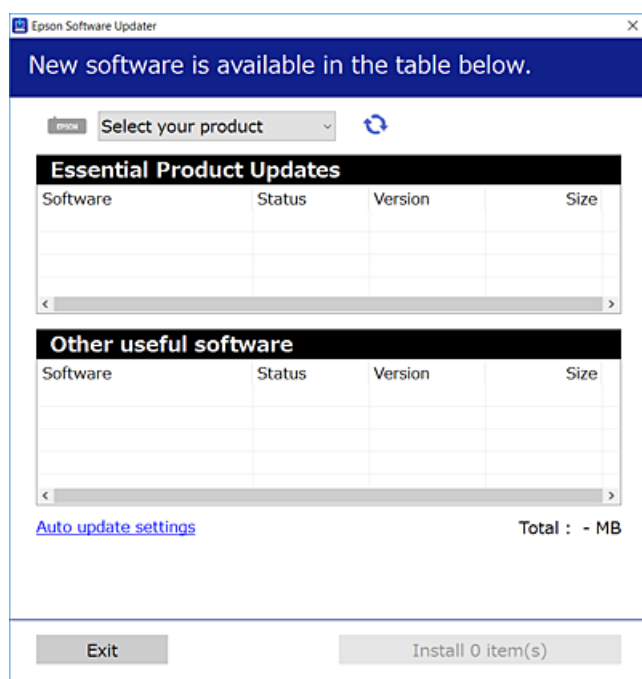
Instal·leu les darreres aplicacions

Nota:

Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per a comunicar-se i que la impressora estigui connectada a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



3. Per a Windows, seleccioneu la impressora i seguidament feu clic a  per comprovar les darreres aplicacions disponibles.

Servei de xarxa i informació de programari

4. Seleccioneu els elements que vulgueu instal·lar o actualitzar i, seguidament, feu clic al botó d'instal·lació.

**Important:**

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

- ❑ Podeu baixar les darreres aplicacions des del lloc web d'Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Si utilitzeu sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar EPSON Software Updater. Baixeu les darreres aplicacions des del lloc web d'Epson.

Informació relacionada

- ➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 88
- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 90

Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

1. Assegureu-vos que estiguin connectats l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.

**Important:**

No apagueu l'ordinador ni la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.

<http://www.epson.com>

Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Desinstal·lació de les aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.

Servei de xarxa i informació de programari

2. Sortiu de totes les aplicacions.

3. Obriu el **Tauler de control**:

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.

4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccioneu **Desinstal·la un programa a Programes**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.

5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.

6. Desinstal·leu les aplicacions:

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.

Nota:

*Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.*

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.

Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.

2. Premeu el botó  per apagar la impressora.

3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax, Impressió i Fax**) i suprimiu la impressora de la llista.

4. Sortiu de totes les aplicacions.

Servei de xarxa i informació de programari

5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.



Important:

L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

Nota:

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*

Informació relacionada

➔ “Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 88

Impressió mitjançant un servei de xarxa

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

☐ Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

☐ Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android i us permet imprimir des d'un telèfon intel·ligent o tauleta. Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa LAN sense fil.

☐ Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

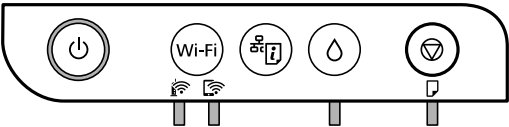
<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Solució de problemes

Comprovació de l'estat de la impressora

Llums i estat de la impressora

Les llums del tauler de control indiquen l'estat de la impressora.



Estat normal

: encesa

Llum	Estat
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Estat d'error

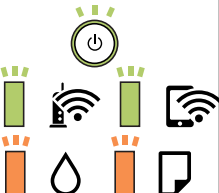
Quan es produeix un error, s'encén o parpelleja la llum. A la pantalla de l'ordinador, es mostren els detalls de l'error.

: encesa

: parpelleja

Llum	Estat	Solucions
	S'ha produït un error en la connexió Wi-Fi.	Premeu el botó Wi-Fi per solucionar l'error i torneu-ho a intentar.
	És possible que la càrrega de tinta inicial no estigui completa.	Consulteu el pòster <i>Comenceu aquí</i> per completa la càrrega de tinta inicial.
	És possible que no s'hagi acabat de reomplir la tinta.	Reompliu el tanc de tinta i, a continuació, premeu el botó per tornar el tanc a la posició inicial.
	El tap del tanc de tinta no està totalment tancat.	Premeu fermament el tap i, a continuació, premeu el botó .
	No hi ha paper carregat o s'ha introduït més d'un full alhora.	Carregueu paper i premeu el botó .

Solució de problemes

Llum	Estat	Solucions
	S'ha produït un embús de paper.	Retireu el paper i premeu el botó  .
	És possible que hi hagi material de protecció dins de la impressora.	Obriu la coberta de la impressora, traieu el material de protecció i, a continuació, premeu el botó  .
	☐ La impressora no s'ha apagat correctament.* ☐ Com que la impressora s'ha apagat mentre era en funcionament, és possible que els injectors s'hagin eixugat i obstruït. * S'ha apagat en un endoll múltiple o interruptor, l'endoll s'ha retirat de la presa, o hi ha hagut una avaria elèctrica.	☐ Després de solucionar l'error prement el botó  , recomanem que realitzeu una comprovació dels injectors. Cancel·leu tots els treballs d'impressió pendents. ☐ Per apagar la impressora, assegureu-vos de prémer el botó  .
	Quan parpellegen el llum  i el llum  simultàniament Hi ha un tampó que s'apropa o es troba al final de la seva vida útil.	El tampó s'ha de substituir. Contacteu amb Epson o un proveïdor de servei d'Epson per substituir el tampó.* ¹ L'usuari no pot substituir aquesta peça. Quan es mostra un missatge que diu que podeu continuar imprimint, premeu el botó  per continuar amb la impressió. Les llums deixen de parpellejar provisionalment. Tanmateix, continuaran parpellejant a intervals regulars fins que se substitueixi el tampó.
	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari.	Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada. 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.
	S'ha produït un error de la impressora.	Obriu la coberta frontal i retireu qualsevol paper de dins de la impressora. Apagueu-la i torneu a encendre-la. Si l'error segueix produint-se després d'apagar i encendre de nou, contacteu amb el suport d'Epson.

*1 És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional al tampó. Per prevenir que la tinta del tampó es filtri, la impressora s'ha dissenyat perquè s'aturi quan s'assoleix el seu límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora. El fet que calgui substituir el tampó no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La impressora només avisarà quan calgui substituir el tampó i aquesta acció només pot dur-la a terme un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució.

Informació relacionada

➔ “Extracció del paper encallat” a la pàgina 95

➔ “Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 125

➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 89](#)

Comprovació de l'estat de la impressora — Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment**.

Nota:

- ☐ *També podeu comprovar l'estat de la impressora si feu doble clic a la icona de la impressora a la barra de tasques. Si la icona de la impressora no s'ha afegit a la barra de tasques, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*
- ☐ *Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.*

Informació relacionada

➔ [“Accés al controlador de la impressora” a la pàgina 40](#)

Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.

Comprovació de l'estat del programari

És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.

Informació relacionada

- ➔ [“Eines d'actualització de programari \(EPSON Software Updater\)” a la pàgina 88](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 89](#)

Extracció del paper encallat

Comproveu l'error que apareix al tauler de control i seguiu les instruccions per retirar el paper encallat, incloses les fulles trencades. A continuació, esborreu l'error.



Important:

- ❑ Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.
- ❑ En retirar el paper encallat, no inclineu la impressora ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.

Informació relacionada

➔ [“Llums i estat de la impressora” a la pàgina 14](#)

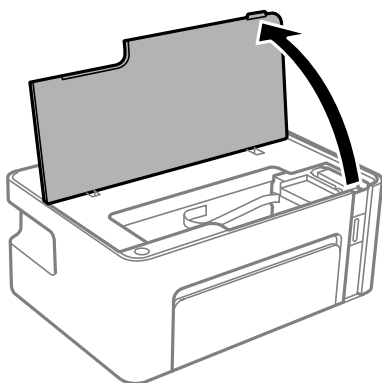
Extracció de paper embossat de l'interior de la impressora



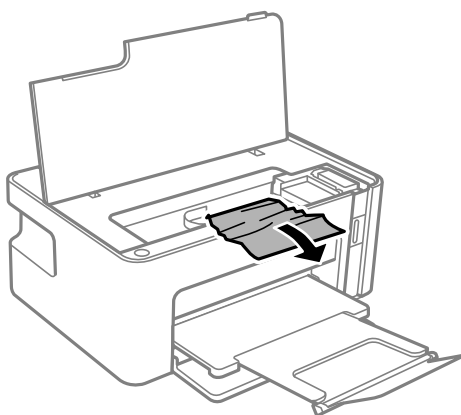
Precaució:

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.

1. Obriu la coberta de la impressora.



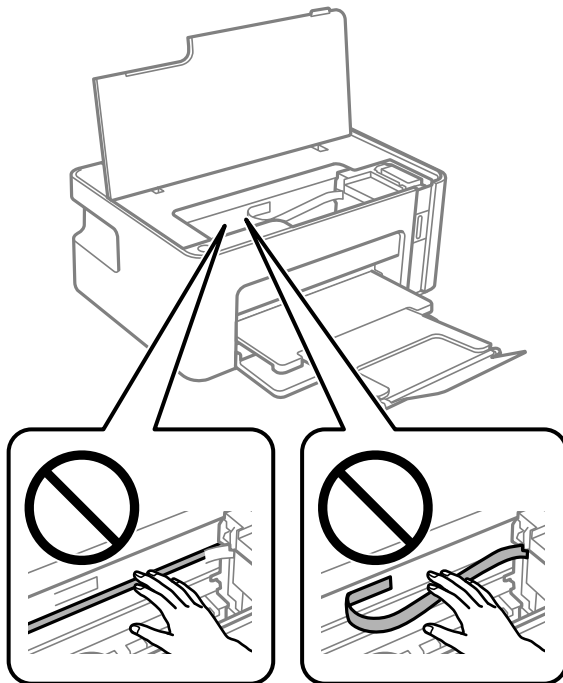
2. Traieu el paper embossat.



Solució de problemes

! Important:

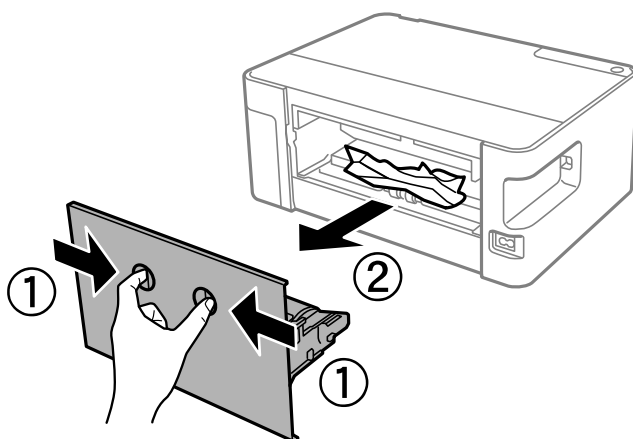
No toqueu el cable pla i blanc ni la pel·lícula translúcida de l'interior de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar una errada de funcionament.



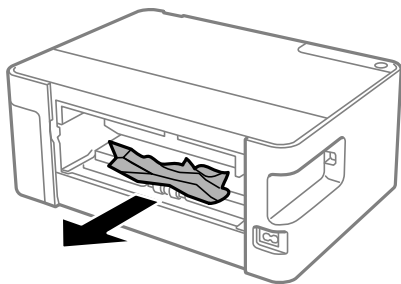
3. Tanqueu la coberta de la impressora.

Extracció de paper embossat de la Coberta posterior

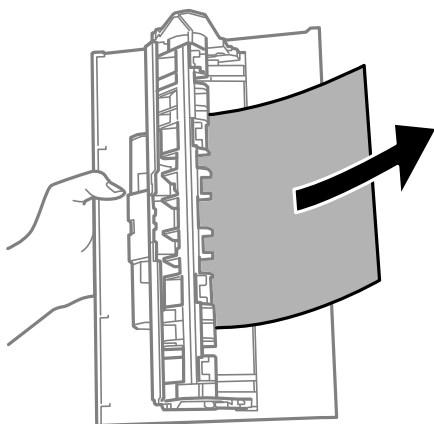
1. Traieu la coberta posterior.



2. Traieu el paper embossat.



3. Extracció de paper embossat de la coberta posterior.



4. Carregueu la coberta posterior a la impressora.

L'alimentació de paper no funciona correctament

Comproveu els següents punts, i després realitzeu les accions apropiades per a resoldre el problema.

- ☐ Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
- ☐ Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- ☐ Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
- ☐ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu per sobre de la línia indicada amb el símbol de triangle de la guia lateral.

Informació relacionada

- ➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 119](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 33](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 32](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 37](#)

Embús de paper

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Extracció del paper encallat” a la pàgina 95](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)

El paper s'alimenta inclinat

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)

S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

- ☐ Si diversos fulls de paper s'alimenten alhora durant la impressió manual a dues cares, retireu el paper que s'hagi carregat a la impressora abans de tornar a carregar paper.
- ☐ Si s'empeny el paper, alineu el paper amb la línia de mida del paper al calaix de paper.

Problemes d'alimentació i el tauler de control

L'alimentació no s'encén

- ☐ Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.
- ☐ Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

L'alimentació no s'apaga

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendol·leu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

L'alimentació s'apaga automàticament

- ☐ Windows
Feu clic a **Informació opcional i de la impressora** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.
 - ☐ Desmarqueu les opcions **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta**.
 - ☐ Desactiveu la configuració de **Temporitzador d'apagada**.

Solució de problemes

❑ Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora** i, a continuació, feu clic a **Paràmetres de la impressora**.

❑ Desmarqueu les opcions **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta**.

❑ Desactiveu la configuració de **Temporitzador d'apagada**.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Temporitzador d'apagada** o **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta** en funció de la ubicació de compra.*

No es pot imprimir des d'un ordinador

Comprovació de la connexió (USB)

❑ Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

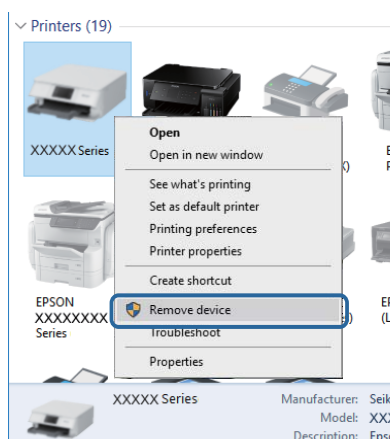
❑ Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

❑ Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

❑ Si la impressora no pot imprimir amb una connexió USB, proveu el següent.

Desconnecteu el cable USB de l'ordinador. Feu clic a la icona de la impressora que apareix a l'ordinador, i després seleccioneu **Dispositiu remot**. A continuació, connecteu el cable USB a l'ordinador i proveu de fer una prova d'impressió.

Torneu a establir la connexió USB seguint els passos d'aquest manual per canviar el mètode de connexió a un ordinador. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.



Informació relacionada

➡ [“Canvi del mètode de connexió a un ordinador” a la pàgina 30](#)

Comprovació de la connexió (xarxa)

- ❑ Si heu canviat el vostre punt d'accés o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.
- ❑ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; el punt d'accés, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los al punt d'accés per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.
- ❑ Imprimiu l'informe de connexió de xarxa. Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
- ❑ Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, l'adreça IP no es pot assignar correctament. Reinicieu el punt d'accés o restabliu la configuració de xarxa per a la impressora. Si això no resol el problema, consulteu la documentació del punt d'accés.
- ❑ Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador. Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador.

Informació relacionada

- ➔ [“Connexió amb un ordinador” a la pàgina 18](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 24](#)

Comprovació del programari i les dades

- ❑ Assegureu-vos que hi hagi instal·lat un controlador d'impressora original d'Epson. Si no hi ha un controlador d'impressora original d'Epson instal·lat, les funcions disponibles són limitades. Us recomanem utilitzar un controlador d'impressora original d'Epson. Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls.
- ❑ Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals” a la pàgina 101](#)
- ➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 89](#)

Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Windows

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

Solució de problemes

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

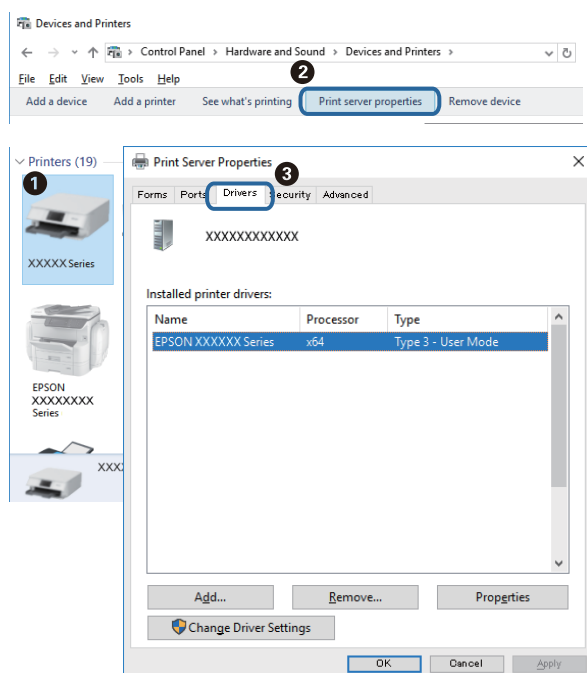
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador > Propietats del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.

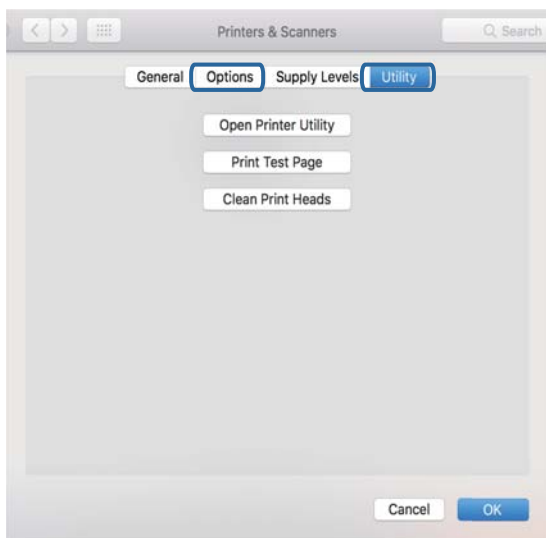


Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya

Solució de problemes

Utilitat es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.

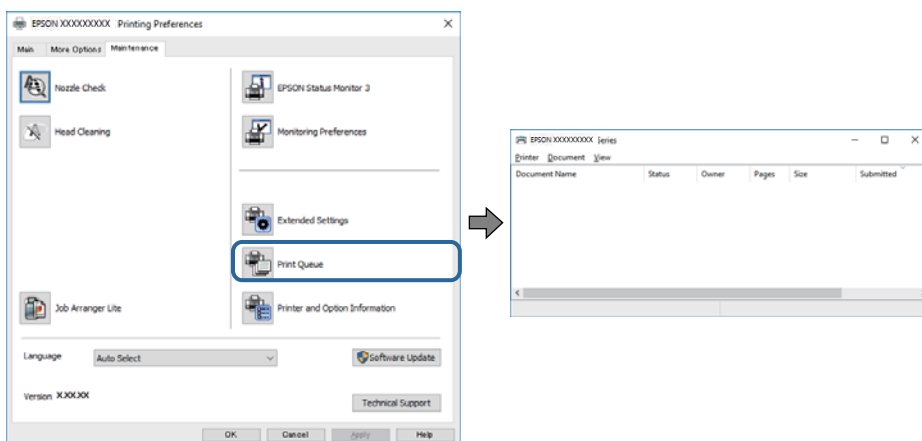


Informació relacionada

➔ [“Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 89](#)

Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows)

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu el següent.



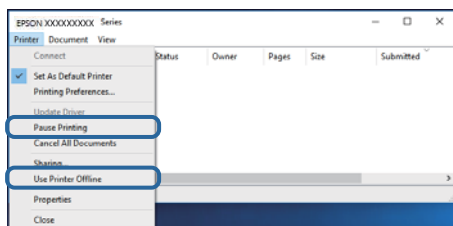
❑ Comproveu si hi ha treballs d'impressió aturats.

Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

Solució de problemes

- ❑ Assegureu-vos que la impressora no estigui sense connexió o esperant.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



- ❑ En el menú **Impressora**, comproveu que la impressora estigui seleccionada com a predeterminada (l'element de menú ha de tenir una marca de selecció).

Si no ho està, seleccioneu-la com a impressora predeterminada. Si hi ha diverses icones al **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)**, consulteu el següent per seleccionar la icona.

Exemple:

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden rear còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

- ❑ Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a **Propietat > Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Seleccioneu "USBXXX" com a connexió USB o "EpsonNet Print Port" com a connexió de xarxa.

Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS)

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

Quan no es pot establir la configuració de xarxa

- ❑ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.

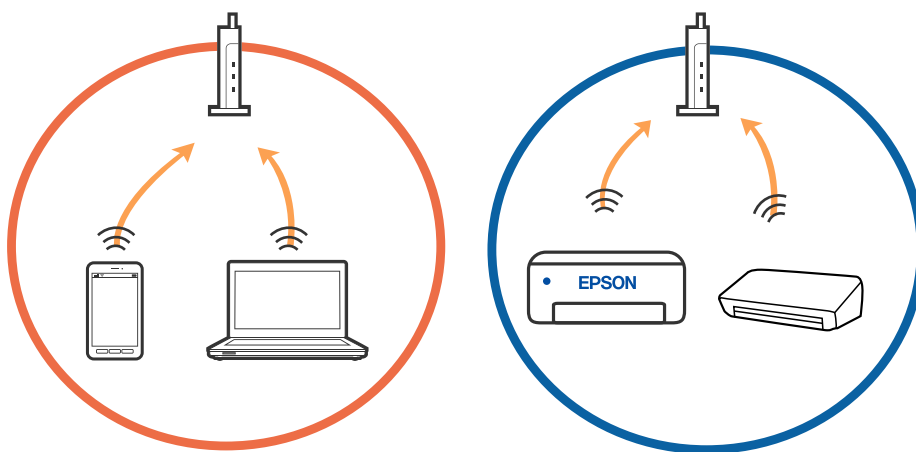
- ❑ Premeu el botó  per imprimir l'informe de connexió de la xarxa. Reviseu-lo i, a continuació, seguïu les solucions impreses.

No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa

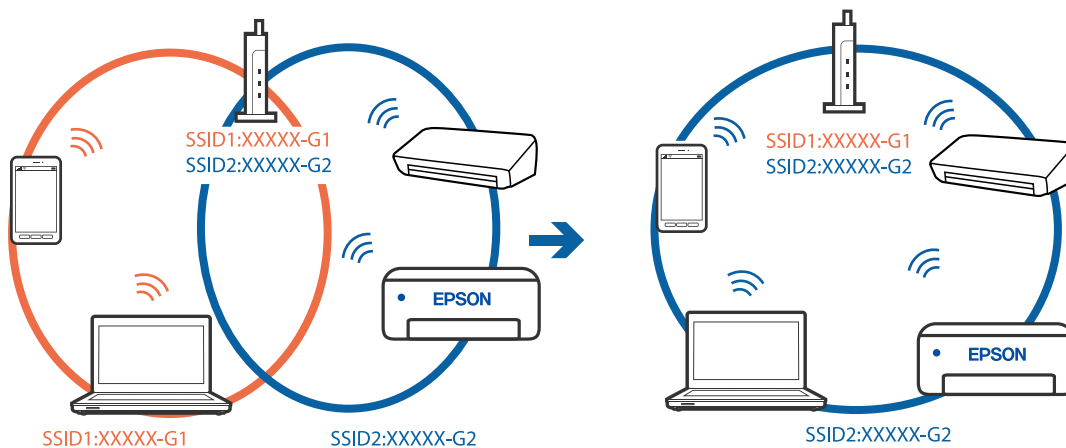
Si no podeu connectar amb la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent tot i que l'informe de la connexió de xarxa no mostra cap problema, consulteu el següent.

- ❑ Si feu servir diversos encaminadors sense fil alhora, és possible que no pugueu utilitzar la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent en funció de la configuració dels encaminadors sense fil. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix encaminador sense fil de la impressora.

Deshabilita la funció de compartició de xarxa al dispositiu intel·ligent, en cas que estigui activada.

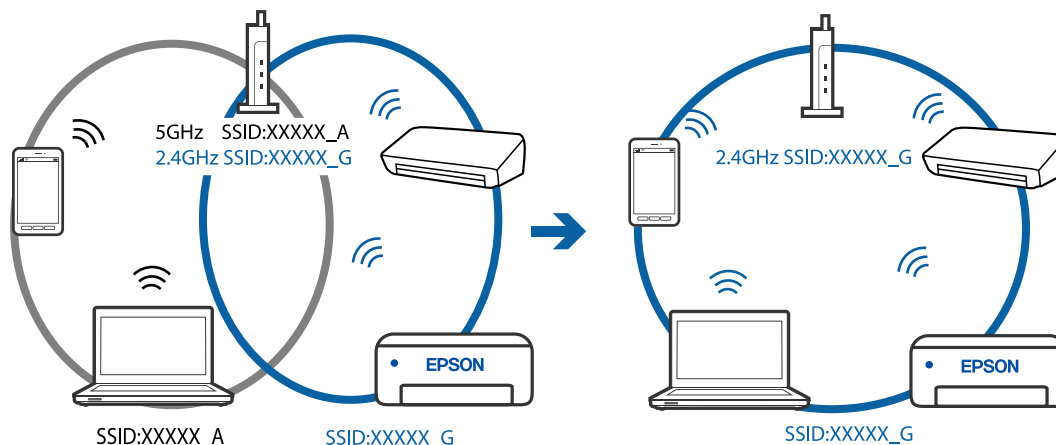


- ❑ És possible que no pugueu connectar-vos a l'encaminador sense fil si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID al mateix encaminador sense fil. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

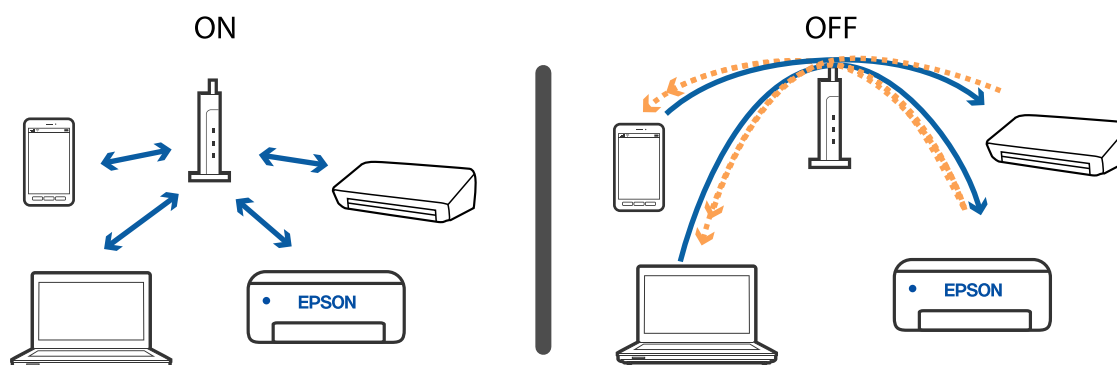


Solució de problemes

- ❑ Un encaminador sense fil que sigui compatible tant amb IEEE 802.11a com IEEE 802.11g té SSID de 2,4 GHz i 5 GHz. Si connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent a un SSID de 5 GHz, no es pot connectar a la impressora ja que la impressora només és compatible amb la comunicació a través de 2,4 GHz. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



- ❑ La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.



Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació del SSID connectat a la impressora” a la pàgina 108](#)
- ➔ [“Comprovació del SSID de l'ordinador” a la pàgina 108](#)

Quan no es pot connectar mitjançant una connexió Wi-Fi directa (AP simple)

Si ja s'han connectat el nombre màxim de dispositius, no podeu connectar més dispositius. Consulteu el següent i intenteu tornar a connectar-vos.

Comproveu quants dispositius hi ha connectats

Comproveu quants dispositius hi ha connectats a la impressora. Si el nombre de dispositius connectats no ha excedit el màxim, és possible que s'hagi produït un error de connexió. Moveu la impressora i l'ordinador o el

Solució de problemes

dispositiu intel·ligent més a prop de l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio, proveu que el SSID i la contrasenya siguin correctes i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.

- ❑ Full d'estat de xarxa

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode      On
Communication Mode     Simple AP
Operation Mode         IEEE802.11g/n
Communication Speed     Auto
SSID                   DIRECT-XXXXXXXXXX
Password               XXXXXXXX
Channel                11
Security Level         WPA2-PSK(AES)
Link Status            Unknown
Connected Devices      2(Max 10)
Client MAC List
9C:5C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
```

- ❑ Pantalla d'estat del producte de Web Config

Inicieu un navegador web des del dispositiu connectat i, a continuació, introduïu l'adreça IP de Wi-Fi Direct (Simple AP) per obrir Web Config. Toqueu **Product Status** > **Wi-Fi Direct** i comproveu l'estat de Wi-Fi Direct.



Desconnecteu els dispositius innecessaris

Si ja s'han connectat el nombre màxim de dispositius a la impressora, desconnecteu els dispositius innecessaris i intenteu connectar-vos amb el dispositiu nou.

Suprimiu el SSID per a Wi-Fi Direct a la pantalla Wi-Fi del dispositiu que no necessiteu connectar amb la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 30](#)
- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 86](#)

Comprovació del SSID connectat a la impressora

Podeu comprovar el SSID imprimint un informe de connexió de xarxa, un full d'estat de la xarxa o a Web Config.

Comprovació del SSID de l'ordinador

Windows

Feu clic a  a la safata de tasques de l'escriptori. Comproveu el nom del SSID connectat a la llista que es mostra.



Mac OS

Feu clic a la icona Wi-Fi a la part superior de la pantalla de l'ordinador. Es mostra una llista dels SSID i els SSID connectats s'indiquen amb una marca de verificació.



Problemes amb les impressions

Les impressions estan ratllades o falta color

Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

Informació relacionada

- ➔ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)” a la pàgina 75](#)
- ➔ [“Com reomplir el tanc de tinta” a la pàgina 69](#)

Apareixen bandes

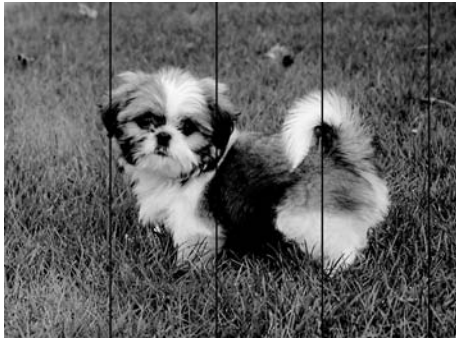


És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. Netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

Informació relacionada

➔ [“Comproveu si els injectors estan obstruïts \(Comprovació d'injectors\)” a la pàgina 75](#)

Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 2.5 cm



- ☐ Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- ☐ Alineeu el capçal de la impressora des d'un ordinador.
- ☐ Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

Informació relacionada

➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 37](#)

➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 81](#)

Bandes verticals o mala alineació

enthaltten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

- ☐ Alineeu el capçal d'impressió.
- ☐ Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinear el capçal d'impressió, imprimeu amb una configuració de més qualitat.

Informació relacionada

➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 81](#)

La qualitat de la impressió és deficient

Comproveu les indicacions següents si la qualitat de la impressió és deficient degut a impressions borroses, bandes visibles, colors que falten i mala alineació a les impressions.

Comprovació de la impressora

- ☐ Assegureu-vos que s'hagi completat la càrrega inicial de tinta.
- ☐ Ompliu el tanc de tinta si el nivell de tinta es troba per sota de la línia inferior.
- ☐ Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.
- ☐ Alineeu el capçal d'impressió.

Comprovació del paper

- ☐ Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- ☐ No imprimeu si el paper és humit, està malmès o és massa antic.
- ☐ Si el paper està rebregat o el sobre està inflat, alliseu-los.
- ☐ No apileu el paper immediatament després d'haver-lo imprès.
- ☐ Les impressions han d'assecar-se abans d'arxivar-les o mostrar-les. En assecar les impressions, eviteu la llum solar directa, no feu servir un assecador ni toqueu la cara impresa del paper.
- ☐ Per imprimir imatges o fotos, Epson recomana l'ús de paper Epson original. Imprimeu a la superfície imprimible del paper Epson original.

Comprovació de la configuració de la impressora

- ☐ Seccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- ☐ Imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.
- ☐ Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si la qualitat d'impressió no millora, desactiveu l'ajust bidireccional (o d'alta velocitat). Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta.
 - ☐ Windows
Desmarqueu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
 - ☐ Mac OS
Seccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

Comprovació de l'ampolla de tinta

- ☐ Utilitzeu ampolles de tinta amb el codi d'article correcte per a aquesta impressora.
- ☐ Epson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- ☐ Intenteu fer servir ampolles de tinta originals d'Epson. Aquest producte s'ha dissenyat per ajustar colors mitjançant ampolles de tinta originals d'Epson. L'ús d'ampolles de tinta no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.

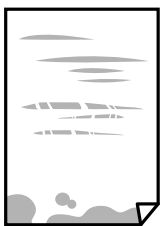
Solució de problemes

Informació relacionada

- ➔ “Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)” a la pàgina 75
- ➔ “Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 81
- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 32
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 37
- ➔ “Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 33

El paper està tacat o ratllat

- ☐ Si apareixen bandes horitzontals o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.



- ☐ Si apareixen bandes verticals o el paper es taca, netegeu el camí del paper.



- ☐ Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.
- ☐ Si imprimeu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.

Windows

Feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper de gra curt**.

- ☐ En la impressió manual a dues cares, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34
- ➔ “Neteja de la ruta del paper” a la pàgina 82

Les fotos impreses estan enganxoses

Pot ser que hàgiu imprimit al costat equivocacat del paper fotogràfic. Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible.

Quan s'imprimeix al costat equivocacat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

Informació relacionada

➔ [“Neteja de la ruta del paper” a la pàgina 82](#)

La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes

☐ Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

☐ Seleccionen la configuració de mida de paper adequada.

☐ Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

Informació relacionada

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 34](#)

➔ [“Àrea imprimible” a la pàgina 116](#)

Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats

☐ Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

☐ Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.

☐ No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimiu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionats la propera vegada que inicieu l'ordinador.

☐ Si feu servir el controlador d'impressora que utilitzàveu prèviament, els caràcters impresos poden estar distorsionats. Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

La imatge impresa apareix invertida

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o la aplicació.

☐ Windows

Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Paràmetres d'impressió** del diàleg d'impressió.

Patrons de tipus mosaic a les impressions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.

Informació relacionada

- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 90
- ➔ “Instal·leu les darreres aplicacions” a la pàgina 89

Altres problemes d'impressió

La impressió és massa lenta

- ☐ Tanqueu totes les aplicacions innecessàries.
- ☐ Baixeu l'ajust de qualitat. Imprimir amb qualitat alta alenteix la velocitat d'impressió.
- ☐ Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.
 - ☐ Windows
Seleccioneu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
 - ☐ Mac OS
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.
- ☐ Desactiveu el mode silenciós. Aquesta funció alenteix la velocitat d'impressió.
 - ☐ Windows
Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.
 - ☐ Mac OS
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua

La impressió va més lenta per evitar que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti. Tanmateix, podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu inactiva la impressora durant 30 minuts com a mínim. La velocitat d'impressió no torna a ser normal si s'apaga la impressora.

Altres problemes

Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora

Si la impressora té connectats molts dispositius perifèrics, en tocar la impressora podeu patir petites descàrregues elèctriques. Instal·leu un cable de terra a l'ordinador que està connectat a la impressora.

Funciona fent molt de soroll

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

☐ Controlador d'impressora Windows

Seccioneu **Activat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal**.

☐ Controlador d'impressora Mac OS

Seccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows)

Afegiu l'aplicació al programa que tingui permís del Tallafoc del Windows a la configuració de seguretat del **Tauler de control**.

Tinta vessada

☐ Si la tinta s'adhereix a la zona al voltant del tanc, netegeu-la fent servir un drap net que n deixi borres o un bastonet de cotó.

☐ Si la tinta es vessa sobre la taula o al terra, netegeu-ho immediatament. Si s'aseca la tinta, serà difícil eliminar la taca. Per evitar que la taca es propagui, absorbiu la tinta amb un drap sec i després netegeu amb un drap humit.

☐ Si us cau tinta a les mans, renteu-vos-les amb aigua i sabó.

Apèndix

Especificacions tècniques

Especificacions de la impressora

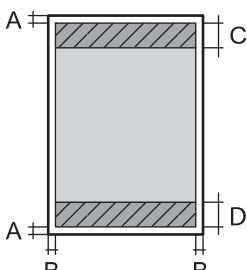
Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 180×2 files
Pes del paper*	Paper normal	De 64 a 90 g/m ² (de 17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre núm. 10, DL, C6: de 75 a 90 g/m ² (de 20 a 24 lb)

* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o la qualitat de la impressió disminueixi en funció de les propietats i la qualitat del paper.

Àrea imprimible

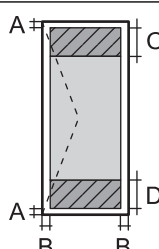
Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	41.0 mm (1.61 in.)
	D	37.0 mm (1.46 in.)

Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

Apèndix

Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat
-----------------	----------------------

Llista de funcions de xarxa

Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Impressió UPnP	IPv4	-	Aparell d'informació
	Impressió PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	-	-
	ADF (escaneig a dues cares)		-	-
Fax	Envia un fax	IPv4	-	-
	Rep un fax	IPv4	-	-

Especificacions de Wi-Fi

Estàndards	IEEE 802.11b/g/n*1
Interval de freqüència	2,4 GHz
Potència màxima transmesa de radiofreqüència	20 dBm (EIRP)
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3

Apèndix

Seguretat sense fil* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵
-----------------------------------	---

- *1 IEEE 802.11n només està disponible per al HT20.
- *2 No compatible amb l'IEEE 802.11b.
- *3 El mode AP únic és compatible amb una connexió Wi-Fi (infraestructura).
- *4 Wi-Fi Direct només es compatible amb WPA2-PSK (AES).
- *5 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

Protocol de seguretat

SSL/TLS	HTTPS servidor/client
---------	-----------------------

Serveis de tercers compatibles

Google Cloud Print

Dimensions

Dimensions	Emmagatzematge ☐ Amplada: 375 mm (14.8 in.) ☐ Profunditat: 267 mm (10.5 in.) ☐ Alçada: 161 mm (6.3 in.) Impressió ☐ Amplada: 375 mm (14.8 in.) ☐ Profunditat: 512 mm (20.2 in.) ☐ Alçada: 161 mm (6.3 in.)
Pes*	Aprox. 3.5 kg (7.7 lb)

* Sense la tinta ni el cable d'alimentació.

Especificacions elèctriques

Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V
Interval de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrent nominal	De 0.4 a 0.2 A	0.2 A

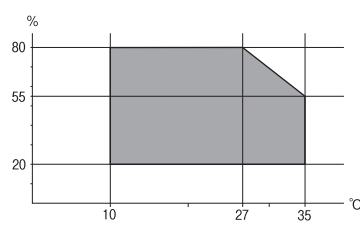
Apèndix

Consum d'energia (amb connexió USB)	Impressió: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 3.0 W Mode de repòs: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.2 W	Impressió: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 3.0 W Mode de repòs: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.3 W
-------------------------------------	--	--

Nota:

- ❑ La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- ❑ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificacions ambientals

Funcionament	Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.  Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)
Emmagatzematge	Temperatura: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)* Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Especificacions mediambientals per a les ampolles de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelació	-15 °C (5 °F) La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 2 hores a 25 °C (77 °F).

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Requisits del sistema

- ❑ Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior

Apèndix

- ❑ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ❑ *Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.*
- ❑ *El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.*

Informació sobre normatives

Estàndards i aprovacions

Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio està en conformitat amb la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631A

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.



Estàndards i aprovacions per al model d'Austràlia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Per la present, Epson declara que els models d'equips següents compleixen amb els requisits fonamentals i altres condicions importants de la directiva AS/NZS4268:

B631A

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

Apèndix

- ☐ Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- ☐ Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- ☐ Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- ☐ Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- ☐ Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

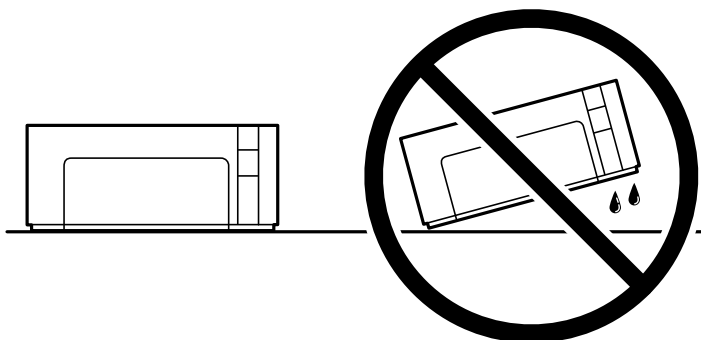
Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.

Apèndix

Important:

- ❑ En emmagatzemar o transportar la impressora, col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la. No inclineu la impressora, ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició horitzontal. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.



- ❑ Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.
- ❑ No poseu ampolles de tinta obertes a la caixa amb la impressora.



1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Assegureu-vos que la llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.

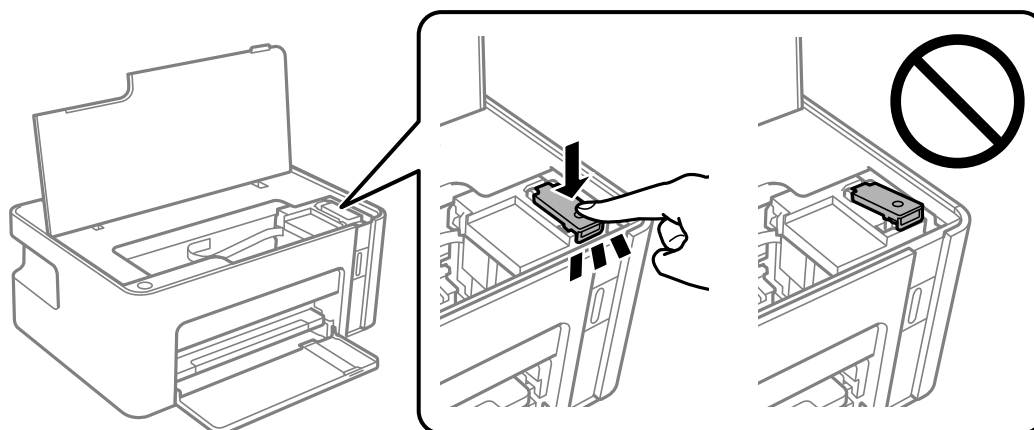
Important:

Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.

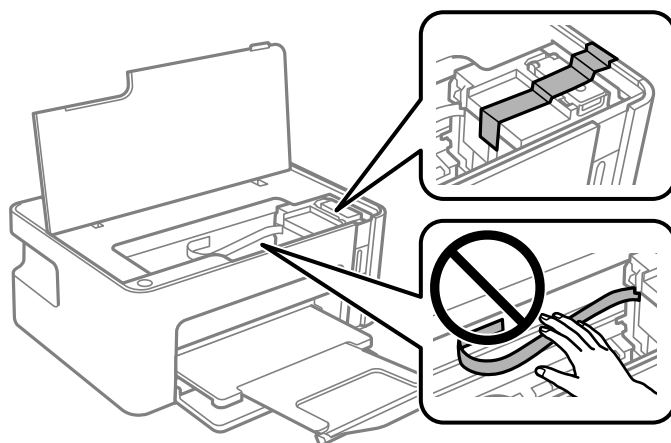
3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Traieu tot el paper de la impressora.

Apèndix

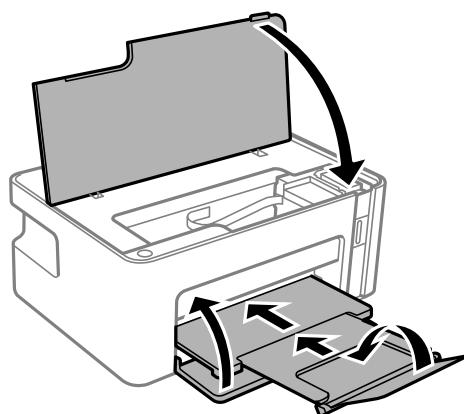
5. Obriu la coberta de la impressora. Assegureu-vos de posar el tap amb seguretat al tanc de tinta.



6. Fixeu el tanc de tinta amb cinta adhesiva.



7. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.



8. Col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la.

Apèndix

9. Embaleu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.


Important:

Assegureu-vos de mantenir la impressora horitzontal en transportar-la o emmagatzemar-la. Per fer-ho, embaleu-la a la seva caixa; en cas contrari, la tinta pot vessar-se.

Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el tanc de tinta. Si la propera vegada que imprimeu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 12](#)
- ➔ [“Neteja del capçal d'impressió \(Neteja del capçal\)” a la pàgina 78](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 81](#)

Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o tercers parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a tercers parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

Marques comercials

- ☐ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apèndix

- ☐ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

Contactar amb l'assistència d'Epson

Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- ☐ Número de sèrie del producte
(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)
- ☐ Model del producte
- ☐ Versió del programari del producte
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- ☐ Marca i model de l'ordinador
- ☐ Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- ☐ Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

Apèndix

Nota:

Segons el producte, la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espatlla o s'ha de reparar, es podria perdre la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà les opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Epson HelpDesk

Telèfon: +886-2-80242008

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Centre de reparacions:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda per als usuaris d'Austràlia

Epson Austràlia té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de les guies del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.com.au>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Austràlia. Val la pena que hi doneu un cop d'ull! Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 1300-361-054

Apèndix

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou les guies del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport. També es recomana assegurar el tanc de tinta amb cinta adhesiva i mantenir el producte en posició vertical.

Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda

Epson Nova Zelanda té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de la documentació del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.co.nz>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Nova Zelanda. Val la pena que hi doneu un cop d'ull! Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 0800 237 766

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou la documentació del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport. També es recomana assegurar el tanc de tinta amb cinta adhesiva i mantenir el producte en posició vertical.

Ajuda per a usuaris de Singapur

Les fonts d'informació, l'assistència i els serveis que trobareu disponibles a Epson Singapur són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Apèndix

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i assistència tècnica mitjançant correu electrònic.

Epson HelpDesk

Telèfon gratuït: 800-120-5564

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Preguntes o resolució de problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Ajuda per a usuaris de Tailàndia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

Centre de trucades Epson

Telèfon: 66-2685-9899

Correu electrònic: support@eth.epson.co.th

El nostre centre d'atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Ajuda per a usuaris de Vietnam

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

Centre de servei tècnic d'Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telèfon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telèfon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajuda per als usuaris d'Indonèsia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

Apèndix

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- ☐ Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

Epson Hotline

Telèfon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El nostre equip de Hotline us pot ajudar per telèfon o fax en aquestes qüestions:

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Assistència tècnica

Centre de servei tècnic d'Epson

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id

Apèndix

Província	Nom de l'empresa	Adreça	Telèfon Correu electrònic
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Per a altres ciutats no enumerades aquí, truqueu al telèfon gratuït: 08071137766.

Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

Pàgina inicial d'Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- ☐ Informació del producte
- ☐ Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)
- ☐ Últimes versions del controladors de productes Epson

Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda per a usuaris de Malàisia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

Apèndix

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- ☐ Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

Centre de trucades Epson

Telèfon: +60 1800-8-17349

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre els serveis de reparacions i la garantia

Oficina central

Telèfon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda per als usuaris de l'Índia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Línia d'ajuda

- ☐ Servei, informació del producte, i comanda de consumibles (Línies BSNL)
 - Número gratuït: 18004250011
 - Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)
- ☐ Servei (CDMA i usuaris mòbils)
 - Número gratuït: 186030001600
 - Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

Ajuda per als usuaris de les Filipines

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Philippines Corporation mitjançant els números de telèfon i fax i l'adreça de correu electrònic següents:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

Apèndix

Atenció al client d'Epson Filipines

Telèfon gratuït: (PLDT) 1-800-1069-37766

Telèfon gratuït: (Digital) 1-800-3-0037766

Telèfon de l'àrea metropolitana de Manila: (+632)441-9030

Lloc web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correu electrònic: customercare@epc.epson.som.ph

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

El nostre equip d'Atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Epson Philippines Corporation

Línia troncal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663