

ET-7750 Series / L7180 Series

Guida utente

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oocure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ e il logo PRINT Image Matching sono marchi di Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ PictBridge is a trademark.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Marchi

- Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Sommario

Copyright

Marchi

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	10
Simboli e indicazioni.	10
Descrizioni utilizzate nel manuale.	11
Riferimenti per i sistemi operativi.	11

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	12
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro.	12
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	13
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante.	13
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante.	13
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante.	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria.	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD.	15
Protezione dei dati personali.	15

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti.	16
Pannello di controllo.	19
Pulsanti.	19
Guida allo schermo LCD.	20

Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete.	23
Connessione Ethernet.	23
Connessione Wi-Fi.	23
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	24
Connessione al computer.	24
Connessione a un dispositivo intelligente.	25
Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante.	25

Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi.	26
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio.	27
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS).	28
Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	28
Effettuare Impostazioni di rete avanzate.	29
Verifica dello stato della connessione di rete.	30
Controllare lo stato della rete usando l'icona rete.	30
Verifica dello stato della rete dal pannello di controllo.	30
Stampa di un report di connessione di rete.	31
Stampa di un foglio di stato rete.	35
Sostituire o aggiungere nuovi access point.	36
Modifica del metodo di connessione su un computer.	36
Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo.	37
Disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo.	37
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo.	38

Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta.	39
Carta disponibile e capacità.	40
Elenco dei tipi di carta.	42
Caratteristiche dell'origine carta.	43
Caricamento di carta nella Cassetto carta 1.	44
Caricamento di carta nella Cassetto carta 2.	48
Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta.	52

Posizionamento degli originali

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner.	56
Come inserire vari originali.	57
Posizionamento di foto per la copia.	57
Posizionamento di un documento di identità per la copia.	58
Inserimento di un CD/DVD per la copia di etichette.	58
Posizionamento di più foto per la scansione simultanea.	58

Sommarario

Inserimento di una scheda di memoria

Schede di memoria supportate.	60
Inserimento e rimozione di una scheda di memoria.	60

Caricamento di un CD/DVD per la stampa

CD/DVD stampabili.	63
Precauzioni d'uso per CD/DVD.	63
Inserimento e rimozione di un CD/DVD.	63

Stampa

Stampa dal pannello di controllo.	65
Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria.	65
Stampa di foto da una scheda di memoria su una etichetta CD/DVD.	66
Stampa di foto da una scheda di memoria con note manoscritte.	68
Stampa di carta a righe, calendari, carta da scrittura originale e biglietti d'auguri originali.	70
Stampa di buste originali.	71
Stampa con layout diversi.	73
Stampa di un libro da colorare.	74
Stampa DPOF.	74
Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo.	75
Stampa da computer.	77
Informazioni di base sulla stampa — Windows.	77
Informazioni di base sulla stampa — Mac OS.	79
Stampa fronte/retro.	81
Stampa di più pagine su un singolo foglio.	84
Stampa adattata al formato carta selezionato.	85
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows).	87
Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows).	88
Stampa mediante funzionalità avanzate.	94
Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print.	96
Stampa di una etichetta CD/DVD in Epson Print CD.	97
Stampa da dispositivi intelligenti.	97
Utilizzo di Epson iPrint.	97
Utilizzo di Epson Print Enabler.	99
Utilizzo di AirPrint.	100
Stampa da una fotocamera digitale.	101
Stampa da una fotocamera digitale collegata tramite cavo USB.	101

Stampa da una fotocamera digitale collegata in modo wireless.	102
Annullamento della stampa.	103
Annullamento della stampa — Pulsante della stampante.	103
Annullamento della stampa - Windows.	103
Annullamento della stampa — Mac OS.	104

Copia

Istruzioni di base sulla copia.	105
Opzioni di menu per il modo Copia.	105
Copia di foto.	108
Opzioni di menu per Copia/Ripristina foto.	109
Copia su etichetta CD/DVD.	109
Opzioni di menu per Copia su CD/DVD.	111

Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo.	113
Scansione su una scheda di memoria.	113
Scansione nel cloud.	113
Scansione su computer.	114
Scansione in un computer (WSD).	115
Opzioni di menu per la scansione.	117
Scansione da computer.	117
Scansione tramite Epson Scan 2.	117
Scansione da dispositivi intelligenti.	124
Installazione di Epson iPrint.	124
Scansione tramite Epson iPrint.	124

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione.	126
Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo.	126
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows.	126
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Mac OS.	127
Codici delle boccette di inchiostro.	127
Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro.	128
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro.	129
Codice del contenitore di manutenzione.	133
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione.	133

Sommaro

Sostituzione del contenitore di manutenzione. 134

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa. 136

Controllo e pulizia della testina di stampa —
Pannello di controllo. 136

Controllo e pulizia della testina di stampa -
Windows. 137

Controllo e pulizia della testina di stampa —
Mac OS. 137

Esecuzione di Pulizia profonda. 138

Esecuzione di Pulizia completa — Pannello di
controllo. 138

Esecuzione di Pulizia profonda — Windows. 139

Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS. 139

Allineamento della testina di stampa. 139

Allineamento della testina di stampa —
Pannello di controllo. 139

Pulizia del percorso carta. 141

Pulizia del percorso carta per macchie di
inchiostro. 141

Pulizia del Vetro dello scanner. 141

Pulizia della pellicola semitrasparente. 142

Verifica del numero totale di pagine alimentate
nella stampante. 144

Verifica del numero totale di pagine
alimentate nella stampante — Pannello di
controllo. 144

Verifica del numero totale di pagine
alimentate nella stampante - Windows. 144

Verifica del numero totale di pagine
alimentate nella stampante — Mac OS. 144

Risparmio energia. 145

Risparmio energetico — Pannello di controllo. 145

Opzioni di menu per il modo Impostazioni

Opzioni di menu per Manutenzione. 146

Controllo diffusore:. 146

Pulizia testina:. 146

Pulizia completa:. 146

Allineamento testina:. 146

Ripristina livelli d'inchiostro:. 146

Durata casella di manutenz.:. 146

Opzioni di menu per Configurazione stampante. 147

Imp. sorgente carta:. 147

CD/DVD:. 147

Adesivi:. 147

Carta spessa:. 147

Modo Quiet:. 147

Screen saver:. 147

Accensione automatica:. 147

Imp. di spegnimento:. 148

Timer spegnimento:. 148

Timer sospensione:. 148

Lingua/Language:. 148

Opzioni di menu per Impostazioni di rete. 148

Opzioni di menu per Servizi Epson Connect. 149

Opzioni di menu per Servizi Google Cloud Print. 150

Opzioni di menu per Config. condivisione file. 150

Opzioni di menu per Config. dispositivo esterno. 151

Opzioni di menu per Funzioni guida. 151

Avviso impostazione carta:. 151

Opzioni di menu per Aggiornamento firmware. 151

Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef. 152

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Servizio Epson Connect. 153

Applicazione per configurare le operazioni di
stampa (Web Config). 153

Esecuzione di Web Config su un browser Web. 154

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. 154

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS. 155

Driver della stampante Windows. 155

Guida del driver della stampante in Windows. 156

Configurazione delle impostazioni di
funzionamento del driver della stampante

(sistemi Windows). 158

Driver della stampante Mac OS. 158

Guida del driver della stampante in Mac OS. 159

Configurazione delle impostazioni di
funzionamento del driver della stampante

(sistemi Mac OS). 161

Epson Scan 2 (driver dello scanner). 161

Aggiunta dello scanner di rete. 162

Epson Event Manager. 162

Epson Easy Photo Print. 163

Epson Print CD. 163

Stampa E-Web (solo per Windows). 164

EPSON Software Updater. 164

Disinstallazione di applicazioni. 165

Disinstallazione di applicazioni — Windows. 165

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS. 166

Installazione di applicazioni. 166

Sommarario

Aggiornamento di applicazioni e firmware.	167	Problemi nelle stampe.	185
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo.	167	Documento stampato macchiato o manca colore.	185
Risoluzione dei problemi		Compaiono bande o colori inattesi.	185
Controllo dello stato della stampante.	169	Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm.	186
Verifica di messaggi sullo schermo LCD.	169	Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso.	186
Controllo dello stato della stampante - Windows.	170	Qualità di stampa mediocre.	187
Controllo dello stato della stampante — Mac OS.	171	Carta macchiata o segnata.	188
Rimozione della carta inceppata.	171	La carta si macchia durante la stampa fronte/ retro automatica.	189
Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta.	171	Le foto stampate risultano appiccicose.	189
Rimozione di carta inceppata dal Cassetto carta	171	Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati.	189
Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante.	173	Colori diversi da ciò che vede sullo schermo.	190
Rimozione di carta inceppata dall'Coperchio posteriore.	174	Impossibile stampare senza margini.	190
Problemi di alimentazione della carta.	175	I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini.	190
Inceppamento carta.	175	Posizione, dimensioni o margini della stampa errati.	191
Carta alimentata in modo obliquo.	175	Più originali vengono copiati su un singolo foglio.	191
Alimentazione contemporanea di più fogli di carta.	176	La posizione di stampa degli adesivi fotografici non è corretta.	191
Errore di carta esaurita.	176	La posizione di stampa di un CD/DVD non è corretta.	191
Il vassoio CD/DVD viene espulso.	176	Stampa di caratteri errati o distorti.	192
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo.	176	Inversione dell'immagine stampata.	192
La stampante non si accende.	176	Motivi a mosaico nelle stampe.	192
Le spie si sono accese e si sono subito spente.	176	Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe.	192
La stampante non si spegne.	177	Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata.	193
Si spegne automaticamente.	177	Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata.	193
Il display LCD si scurisce.	177	Impossibile risolvere il problema di stampa.	193
Mancato funzionamento di Accensione automatica.	177	Altri problemi di stampa.	193
Impossibile stampare da un computer.	177	Stampa troppo lenta.	193
Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson.	178	Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta.	194
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete.	180	Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8.	194
Impossibile connettersi dai dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi.	180	Impossibile avviare la scansione.	195
Controllo dell'SSID connesso alla stampante.	182	Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo.	195
Controllo dell'SSID del computer.	183	Problemi nelle immagini acquisite.	196
Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete.	184	Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner.	196
Improvvisamente la stampante non può stampare utilizzando una connessione USB.	184	La qualità dell'immagine è approssimativa.	196
Non si riesce a stampare da iPhone o iPad.	185	Compare l'offset nello sfondo delle immagini.	196

Sommarario

Il testo è sfocato.	197	Sito Web di supporto.	215
Compare l'effetto moiré (retinature).	197	Come contattare l'assistenza Epson.	215
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner.	197		
Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura.	198		
Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF.	198		
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita.	198		
Altri problemi di scansione.	199		
La velocità di scansione è lenta.	199		
Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF.	200		
Altri problemi.	200		
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante.	200		
Funzionamento troppo rumoroso.	200		
Impossibile salvare dati su una scheda di memoria.	200		
Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows).	201		
"?" visualizzato nella schermata di selezione foto.	201		
Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro.	201		
Fuoriuscita di inchiostro.	201		

Appendice

Specifiche tecniche.	202
Specifiche della stampante.	202
Specifiche dello scanner.	203
Specifiche dell'interfaccia.	204
Lista funzioni di rete.	204
Specifiche Wi-Fi.	205
Specifiche Ethernet.	205
Protocollo di sicurezza.	205
Servizi di terze parti supportati.	205
Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni.	206
Dimensioni.	207
Specifiche elettriche.	207
Specifiche ambientali.	208
Requisiti di sistema.	208
Informazioni normative.	209
Standard e approvazioni.	209
Limitazioni sulla copia.	210
Trasporto e conservazione della stampante.	211
Accesso a una scheda di memoria da un computer	214
Informazioni di assistenza.	215

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sull'impostazione della stampante, sull'installazione del software, sull'uso della stampante, sulla risoluzione dei problemi e altro ancora.

Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 164](#)

Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

➔ **Informazioni correlate**

Collegamenti alle sezioni correlate.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- Le schermate del driver della stampante e di Epson Scan 2 (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 10 o macOS Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

In questo manuale, il termine "Mac OS" viene utilizzato per fare riferimento a macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❑ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.

Istruzioni importanti

- Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.
- Tenere le boccette di inchiostro, l'unità serbatoio inchiostro e la scatola di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini maneggino le boccette e i cappucci delle boccette e ne ingeriscano il contenuto.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.

Istruzioni importanti

- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo di schede di memoria

- Se la spia della scheda di memoria lampeggia, non rimuovere la scheda e non spegnere la stampante.
- I vari tipi di schede di memoria disponibili in commercio possono essere utilizzati in diversi modi. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda di memoria in uso.
- Utilizzare solo schede di memoria compatibili con la stampante.

Istruzioni importanti

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 206](#)

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

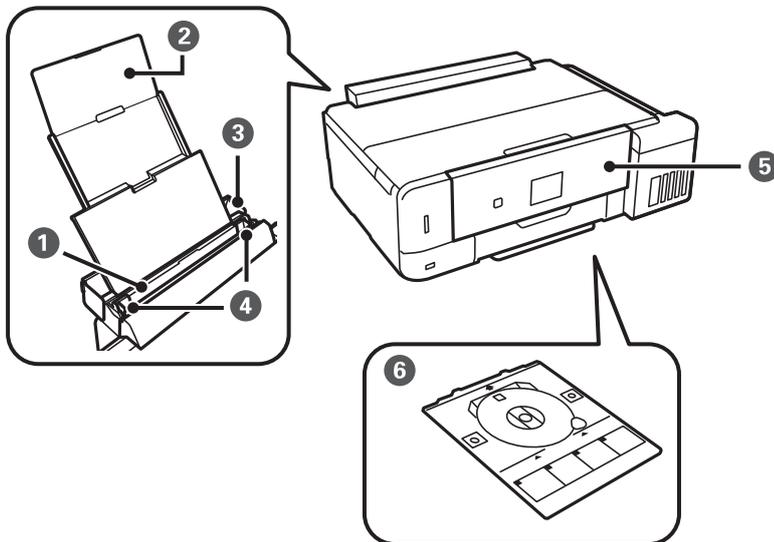
- ❑ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ❑ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

Protezione dei dati personali

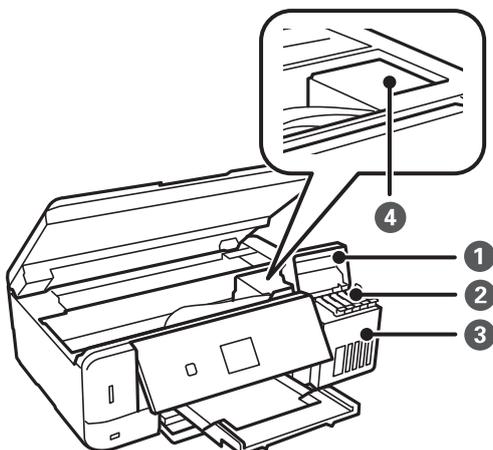
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti

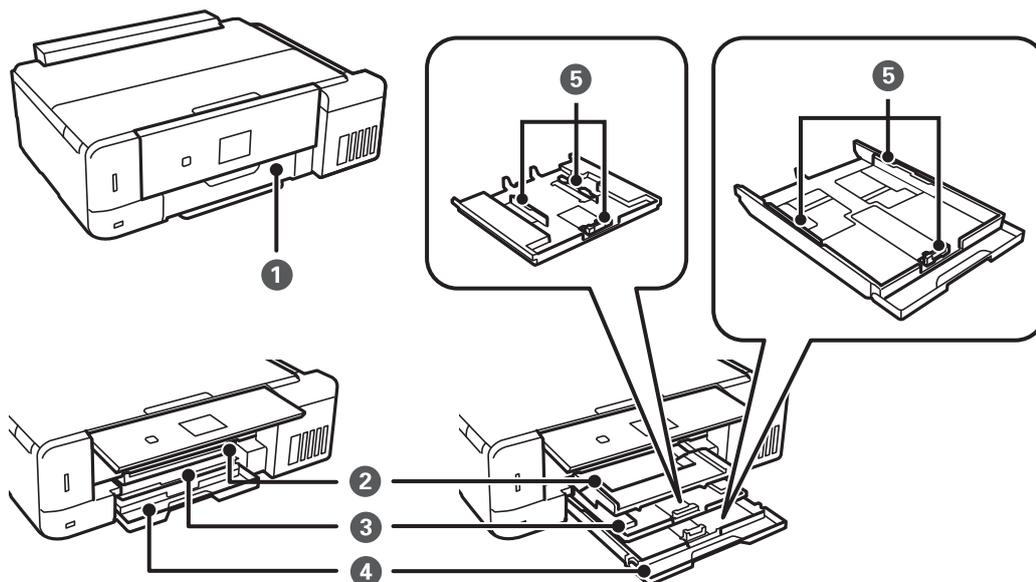


1	Alim. posteriore carta	Consente il caricamento della carta.
2	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
3	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Questo coperchio deve generalmente rimanere chiuso.
4	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
5	Pannello di controllo	Consente di gestire il funzionamento della stampante. È possibile modificare manualmente l'angolo del pannello di controllo.
6	Vassoio CD/DVD	Posizionare un CD/DVD per la stampa di etichette. Viene generalmente conservato nella parte inferiore della stampante.



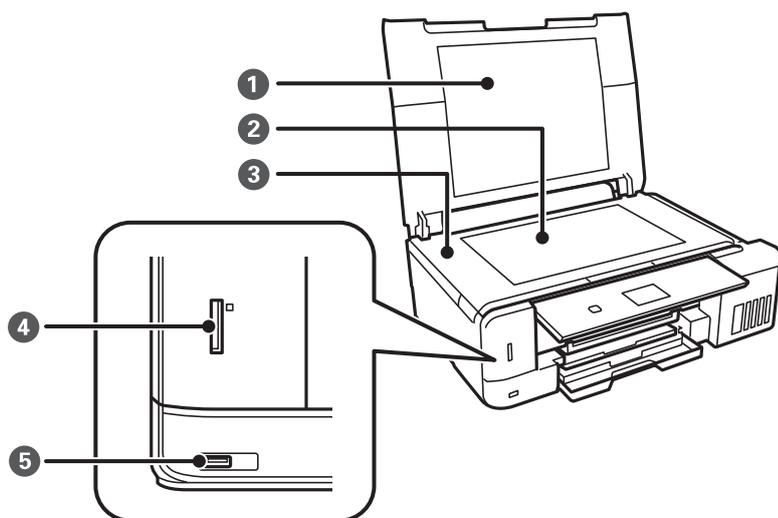
Informazioni di base sulla stampante

❶	Coperchio serbatoio inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
❷	Serbatoi di riserva inchiostro (serbatoi inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.
❸	Unità serbatoio inchiostro	Contiene i serbatoi dell'inchiostro.
❹	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.

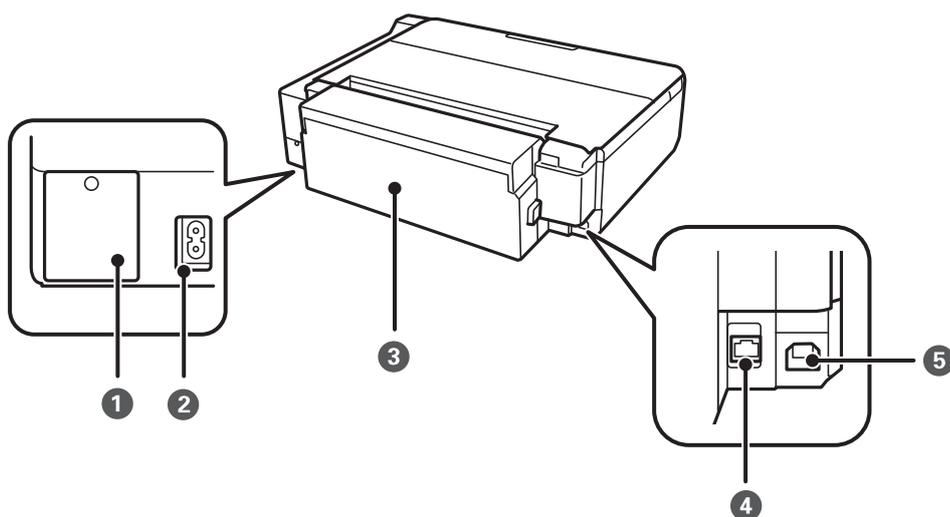


❶	Coperchio anteriore	Aprire per caricare la carta nel cassetto carta.
❷	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Estrarre manualmente e reinserire per riporre.
❸	Cassetto carta 1	Consente il caricamento della carta.
❹	Cassetto carta 2	
❺	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.

Informazioni di base sulla stampante



1	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Collocare gli originali.
3	Unità scanner	Consente la scansione di originali. Aprire per caricare il serbatoio dell'inchiostro o per rimuovere la carta inceppata. Questa unità deve generalmente rimanere chiusa.
4	Alloggiamento per scheda di memoria	Inserire una scheda di memoria.
5	Porta USB per interfaccia esterna	Consente la connessione di un dispositivo di archiviazione esterna o di un dispositivo compatibile PictBridge.



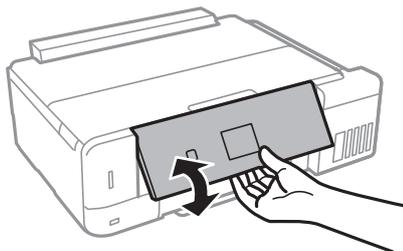
1	Coperchio contenitore di manutenzione	Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.
2	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
3	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.

Informazioni di base sulla stampante

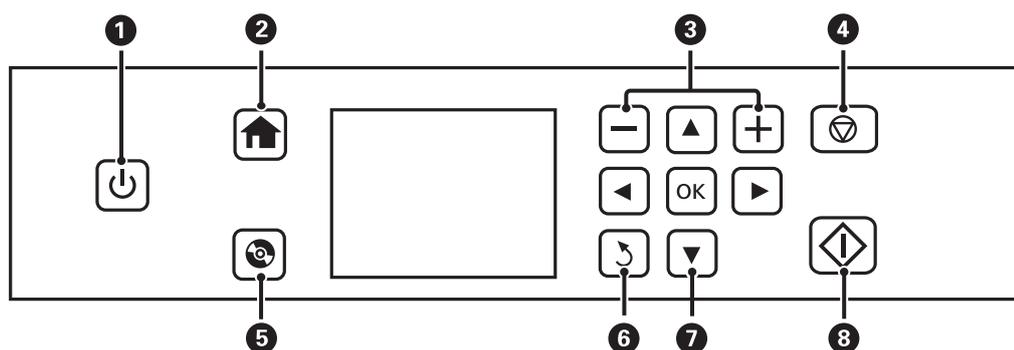
4	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
5	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.

Pannello di controllo

È possibile modificare l'angolo del pannello di controllo.



Pulsanti



1		Consente di accendere o spegnere la stampante. Non spegnere mentre la spia di alimentazione lampeggia (durante il funzionamento della stampante o l'elaborazione dei dati). Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione.
2		Consente di visualizzare la schermata iniziale.
3		Consente di selezionare il numero di pagine da stampare.
4		Consente di interrompere l'operazione corrente.
5		Visualizza i menu quali i menu per la stampa di etichette CD/DVD e per la copia.
6		Consente di tornare alla schermata precedente.
7		Utilizzare i pulsanti per selezionare un menu e quindi premere il pulsante OK per aprire il menu selezionato.
8		Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.

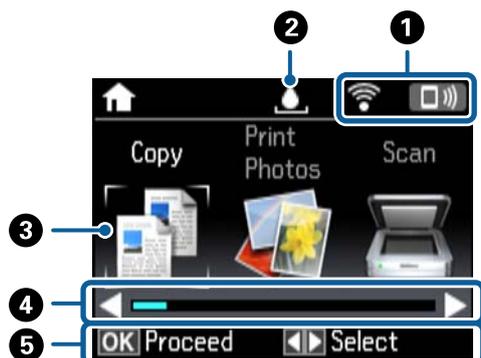
Informazioni di base sulla stampante

Guida allo schermo LCD

Sullo schermo LCD vengono visualizzati i menu e i messaggi. Selezionare un menu o un'impostazione premendo i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶.

Guida alla schermata iniziale

Nella schermata iniziale vengono visualizzati le seguenti icone e i seguenti menu.



①	Vengono visualizzate le icone che indicano lo stato della rete. È possibile apprendere il significato delle icone nel menu Guida . Selezionare Guida dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare Elenco delle icone tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.	
②	Visualizza lo stato del contenitore di manutenzione. È possibile apprendere il significato dell'icona nel menu Guida .	
③	Le icone e i nomi di funzione sono visualizzati come icone di menu.	
	Copia	Consente di copiare un documento.
	Stampa foto	Consente di stampare delle foto presenti sulla scheda di memoria.
	Scansione	Consente di acquisire un documento o una foto.
	Altre funzioni	Consente di accedere a una vasta gamma di funzionalità di stampa quali la copia di foto, la stampa di foto con layout diversi e la copia o la stampa su CD/DVD.
	Impostazioni	Consente di eseguire la manutenzione e di effettuare diverse impostazioni per le caratteristiche e le operazioni della stampante.
	Manut.	Accedere ai menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe. Scorciatoia per il seguente menu. Impostazioni > Manutenzione
	Guida	Consente di visualizzare informazioni di guida per operazioni di base, il significato delle icone visualizzate sullo schermo LCD e informazioni per la risoluzione di problemi.
	Modo Quiet	Consente di visualizzare l'impostazione Modo Quiet per ridurre il rumore emesso dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante. Scorciatoia per il seguente menu. Impostazioni > Configurazione stampante > Modo Quiet
	Configurazione Wi-Fi	Consente di visualizzare i menu per impostare la stampante per l'uso su una rete wireless.

Informazioni di base sulla stampante

4	Quando sono visualizzate le frecce ◀ e ▶, è possibile scorrere verso destra o verso sinistra.
5	Vengono visualizzati i pulsanti disponibili. In questo esempio, è possibile procedere al menu selezionato premendo il tasto OK ed è possibile selezionare un altro menu premendo il tasto ◀ o ▶.

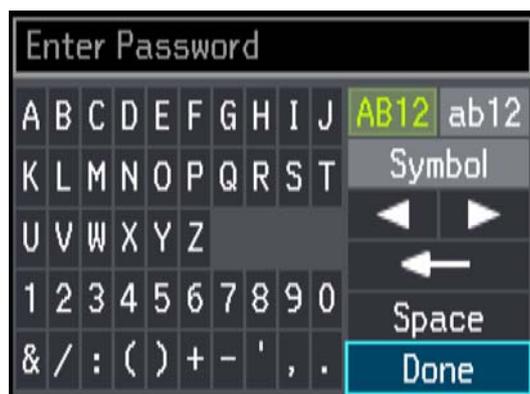
Informazioni correlate

- ➔ “Istruzioni di base sulla copia” a pagina 105
- ➔ “Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria” a pagina 65
- ➔ “Scansione mediante il pannello di controllo” a pagina 113
- ➔ “Copia di foto” a pagina 108
- ➔ “Stampa con layout diversi” a pagina 73
- ➔ “Stampa di foto da una scheda di memoria su una etichetta CD/DVD” a pagina 66
- ➔ “Opzioni di menu per il modo Impostazioni” a pagina 146
- ➔ “Opzioni di menu per Manutenzione” a pagina 146
- ➔ “Opzioni di menu per Impostazioni di rete” a pagina 148

Immissione di caratteri

Per immettere caratteri e simboli per le impostazioni di rete dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲, ▼, ◀ e ▶ e la tastiera su schermo dello schermo LCD. Premere il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ per evidenziare un carattere o un pulsante di funzione sulla tastiera, quindi premere il pulsante OK per confermare. Una volta terminata l'immissione dei caratteri, evidenziare **Eseguito**, quindi premere il pulsante OK.

La schermata visualizzata varia a seconda delle voci di impostazione. Di seguito viene riportata la schermata per l'immissione della password per la rete Wi-Fi.



Icone	Descrizioni
AB12	Consente di impostare le lettere maiuscole.
ab12	Consente di impostare le lettere minuscole.
Simb.	Consente di visualizzare i simboli.
◀▶	Consente di spostare il cursore a sinistra o a destra.

Informazioni di base sulla stampante

Icone	Descrizioni
	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
Spazio	Consente di immettere uno spazio a destra del cursore.
Eseguito	Consente di chiudere la schermata della tastiera su schermo e di visualizzare una schermata di conferma oppure di spostarsi alla schermata successiva.

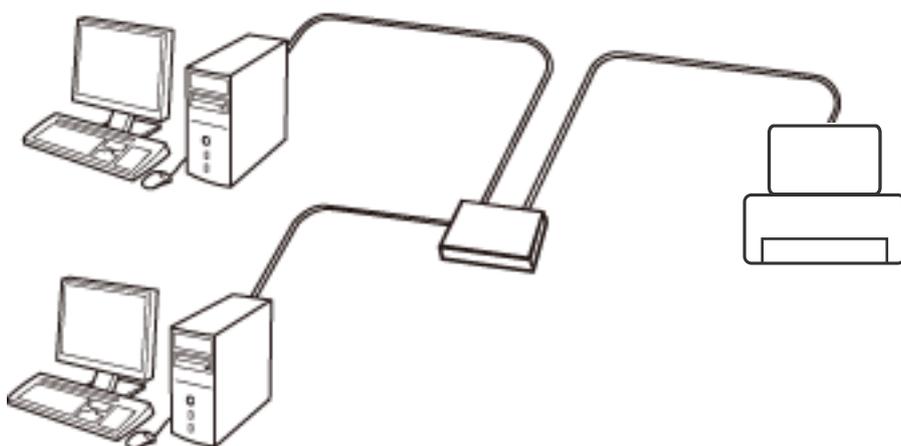
Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

Connessione Ethernet

Connettere la stampante a un hub utilizzando un cavo Ethernet.

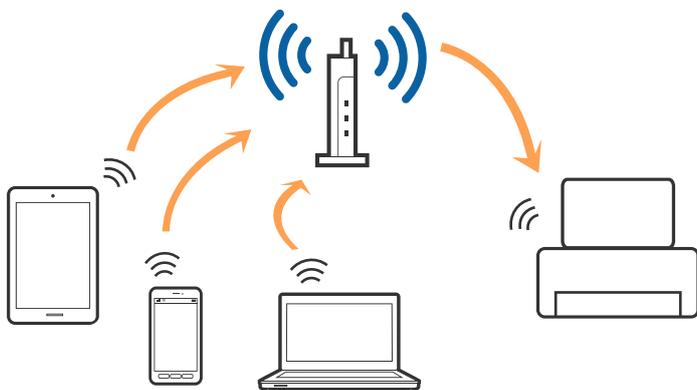


Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione al computer”](#) a pagina 24
- ➔ [“Effettuare Impostazioni di rete avanzate”](#) a pagina 29

Connessione Wi-Fi

Collegare la stampante e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



Informazioni correlate

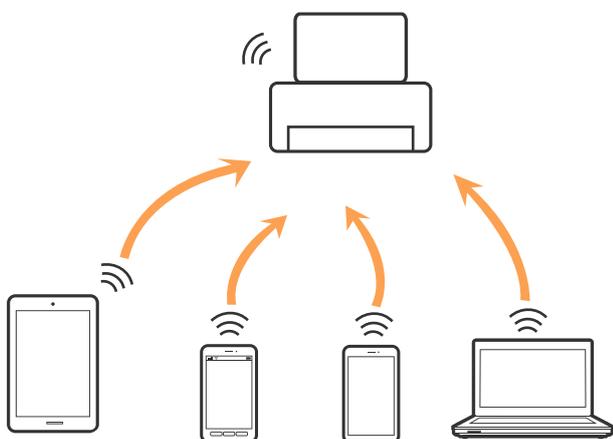
- ➔ “Connessione al computer” a pagina 24
- ➔ “Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 25
- ➔ “Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 25

Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questo modo, la stampante funziona come un access point e risulta possibile connettere fino a quattro dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un access point standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.

Nota:

La connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è un metodo di connessione progettato per sostituire la modalità Ad Hoc.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Informazioni correlate

- ➔ “Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 28

Connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

 Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

 Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco.)

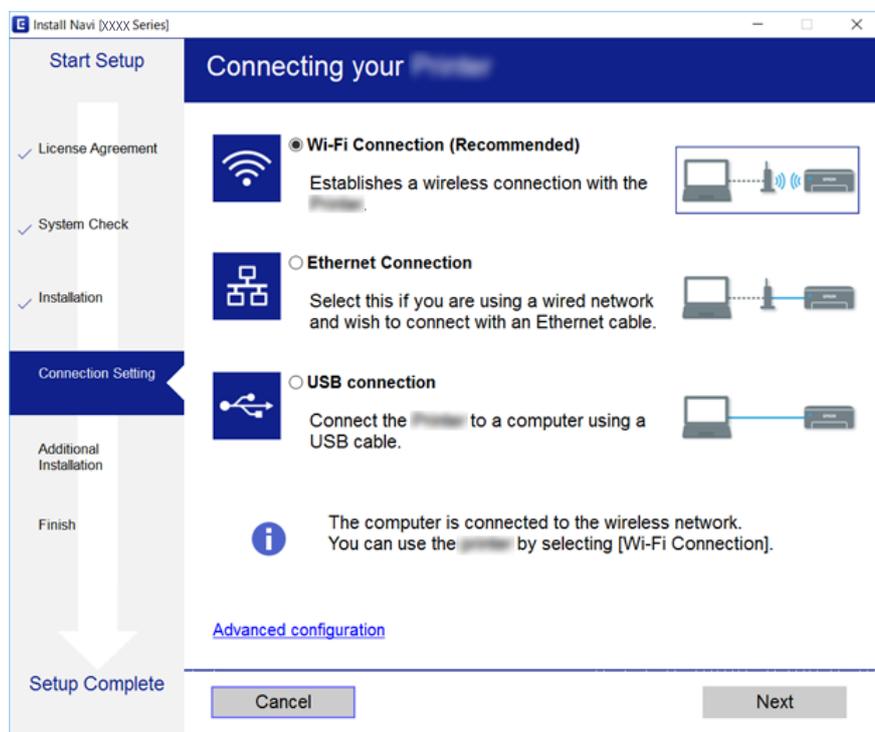
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impostazioni di Rete

Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connessione a un dispositivo intelligente

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

Nota:

Se si desidera connettere alla stampante sia un computer che un dispositivo intelligente, si consiglia di connettere innanzitutto il computer.

Configurazione di impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni per il punto di accesso quali ad esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il punto di accesso supporta WPS, è possibile configurare le impostazioni mediante la configurazione tasto.

Impostazioni di Rete

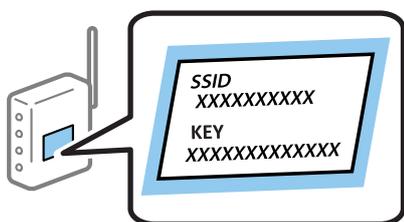
Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivi intelligente, tablet e così via.)

Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi

È possibile impostare manualmente le informazioni necessarie per la connessione a un access point dal pannello di controllo della stampante. Per impostare manualmente, occorrono l'SSID e la password per l'access point.

Nota:

Se si utilizza un access point con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione dell'access point oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi (Consigliato)**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Installazione guidata Wi-Fi**, quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare l'SSID dell'access point dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

- Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, selezionare **Cerca di nuovo**, per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, selezionare **Altre reti**, e quindi immettere direttamente l'SSID.
- Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta dell'access point. Se si utilizza l'access point con le relative impostazioni predefinite, usare l'SSID presente sull'etichetta.

6. Immettere la password, quindi selezionare **Eseguito**. Premere il pulsante OK.

Nota:

- La password distingue tra maiuscole e minuscole.
- Se non si conosce la password, controllare se si trova sull'etichetta dell'access point. Se si utilizza l'access point con le relative impostazioni predefinite, usare la password presente sull'etichetta. La password può essere denominata "Chiave", "Passphrase" e così via.
- Se non si conosce la password dell'access point, consultare la relativa documentazione o contattare il responsabile della configurazione.

7. Controllare le impostazioni e quindi premere il pulsante OK.
8. Selezionare se stampare o meno un report di connessione rete dopo aver terminato le impostazioni.

Nota:

In caso di errore di connessione, caricare della carta, quindi premere il pulsante  per stampare un report di connessione di rete.

Impostazioni di Rete

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 180](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sull'access point. Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- L'access point deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sull'access point.

Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con l'access point.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi (Consigliato)**, quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.
5. Tenere premuto il pulsante [WPS] sull'access point finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sull'access point, vedere la documentazione fornita con l'access point per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Seguire da qui in avanti le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 180](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi a un access point tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nell'access point.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Configurazione PIN (WPS)**, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nell'access point entro due minuti.

Nota:

Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con l'access point in uso.

6. Premere il pulsante OK.

L'impostazione risulta completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 180](#)

Effettuare le impostazioni della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente al computer o ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un access point. La stampante funziona da un access point.



Importante:

Quando ci si connette da un computer o un dispositivo intelligente alla stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), la stampante è connessa alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del computer o del dispositivo intelligente e tra loro è stabilita una connessione. Dal momento che, se la stampante è spenta, il computer o il dispositivo intelligente è collegato automaticamente all'altra rete Wifi collegabile, il computer non si collega alla precedente rete Wi-Fi se la stampante viene accesa. Connettersi al SSID della stampante attraverso la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) di nuovo dal computer o dal dispositivo intelligente. Se non si desidera attivare la connessione ogni volta che si accende o si spegne la stampante, si consiglia di utilizzare rete Wifi collegando la stampante a un access point.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**, quindi premere il pulsante OK.

Impostazioni di Rete

3. Premere il pulsante OK.
4. Premere il pulsante OK per avviare la configurazione.
5. Premere il pulsante OK.
6. Controllare l'SSID e la password visualizzati sul pannello di controllo della stampante. Nella schermata di connessione di rete del computer o del dispositivo intelligente, selezionare l'SSID mostrato sul pannello di controllo della stampante da collegare.
7. Immettere la password visualizzata sul pannello di controllo della stampante sul computer o sul dispositivo intelligente.
8. Una volta stabilita la connessione, premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante.
9. Premere il pulsante OK.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30](#)
- ➔ [“Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 180](#)

Effettuare Impostazioni di rete avanzate

È possibile modificare il nome del dispositivo di rete, l'impostazione TCP/IP, il server DNS e altro ancora. Verificare l'ambiente di rete in uso prima di effettuare delle modifiche.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Configurazione manuale rete**, quindi premere il pulsante OK.
4. Immettere il nome del dispositivo.
 È possibile immettere i seguenti caratteri. Per confermare il nome del dispositivo, spostare il cursore su **Eseguito**, quindi premere il pulsante OK.
 - Vincolo dei caratteri: da 2 a 15 (occorrono almeno 2 caratteri)
 - Caratteri utilizzabili: A-Z, a-z, 0-9, -.
 - Caratteri non utilizzabili all'inizio: 0-9, -.
 - Caratteri non utilizzabili alla fine: -

Nota:

Se si preme il pulsante OK senza immettere il nome del dispositivo, viene impostato il nome dispositivo predefinito (EPSON e le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC del dispositivo).

5. Selezionare il metodo per l'acquisizione dell'indirizzo IP (Impostazione TCP/IP).
 - Automatico
 Selezionare se si utilizza un punto di accesso domestico o se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente tramite server DHCP.

Impostazioni di Rete

 Manuale

Selezionare se si desidera che l'indirizzo IP del dispositivo non venga cambiato. Immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito, il server DNS primario e il server DNS secondario in base all'ambiente di rete in uso. Premere il pulsante OK e andare al passaggio 7.

6. Selezionare il metodo per l'impostazione del server DNS.

 Automatico

Selezionare quando non si desidera acquisire automaticamente l'indirizzo IP.

 Manuale

Selezionare quando si desidera impostare un indirizzo univoco del server DNS sul dispositivo. Immettere gli indirizzi per il server DNS primario e per il server DNS secondario.

7. Selezionare se utilizzare o meno un server proxy.

 Non usare

Selezionare quando si utilizza la stampante in un ambiente di rete domestico.

 Usa

Selezionare quando si utilizza un server proxy nell'ambiente di rete in uso e si desidera impostarlo sulla stampante. Immettere l'indirizzo del server proxy e il numero di porta.

8. Controllare le impostazioni e premere il pulsante OK.

Quando le impostazioni di rete sono completate, viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD e si ritornerà alla schermata iniziale dopo un breve periodo di tempo.

Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

Controllare lo stato della rete usando l'icona rete

È possibile verificare lo stato di connessione della rete tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante. L'icona cambia a seconda del tipo di connessione e della potenza dell'onda radio. Per ulteriori informazioni selezionare **Guida > Elenco icone** sul pannello di controllo della stampante.

Verifica dello stato della rete dal pannello di controllo

È possibile visualizzare anche altre informazioni relative alla rete accedendo al menu della rete da verificare.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Stato di rete**, quindi premere il pulsante OK.

Visualizza lo stato della connessione Wi-Fi e Wi-Fi Direct (Simple AP). È possibile controllare se la stampante è connessa alla rete o quanti dispositivi sono connessi quando la stampante è connessa tramite connessione Wi-Fi Direct (Simple AP).

Impostazioni di Rete

4. Per verificare altre informazioni, premere il tasto ◀ o ▶, quindi premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare i menu che si desidera controllare.
 - Stato LAN cablata/Wi-Fi
Visualizza le informazioni di rete (Ottieni indirizzo IP, Gateway predefinito, Mod. di impost. server DNS e così via) per le connessioni Ethernet o Wi-Fi.
 - Stato di Wi-Fi Direct
Visualizza le informazioni sulla rete (Ottieni indirizzo IP, numero di dispositivi connessi, Gateway predefinito e così via) per connessioni Wi-Fi Direct (Simple AP).
 - Stato connessione Epson
Visualizza le informazioni registrate per i servizi Epson Connect.
 - Stato stampa Cloud Google
Visualizza le informazioni registrate per i servizi Google Cloud Print e lo stato della connessione.
 - Foglio stato stampa
Assicurarsi che nella stampante sia caricata della carta, quindi premere il pulsante ◇ per stampare un foglio di stato rete.

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e l'access point.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Controllo connessione**, quindi premere il pulsante OK.
Si avvia la verifica della connessione.
5. Selezionare **Sì**, quindi premere il pulsante OK.
6. Premere il pulsante ◇ per stampare il report di connessione di rete.
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 32](#)

Impostazioni di Rete

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2) (circled in blue, with an arrow labeled 'a' pointing to it)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (This entire section is enclosed in a blue box labeled 'b')
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

a. Codice di errore

Codice	Soluzione
E-1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato alla stampante, a un hub o ad altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'hub o altri dispositivi di rete siano accesi.

Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Assicurarsi che il punto di accesso sia acceso.
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verificare che il computer o altri dispositivi siano connessi correttamente al punto di accesso.
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Posizionare la stampante accanto al punto di accesso. Rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi. <input type="checkbox"/> Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in Stato della rete sul report di connessione di rete. <input type="checkbox"/> Per stabilire una rete tramite configurazione pulsante push (WPS), verificare che l'access point supporti il WPS. Se non supporta il WPS, non è possibile stabilire una rete tramite pulsante push (WPS). <input type="checkbox"/> Verificare che vengano utilizzati solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli) per l'SSID. La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII. <input type="checkbox"/> Controllare l'SSID e la password prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del punto di accesso oppure consultare la relativa documentazione. <input type="checkbox"/> Quando si desidera connettersi a un SSID generato utilizzando la funzione di tethering su un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso. <input type="checkbox"/> Se la connessione Wi-Fi si disconnette improvvisamente, controllare quanto segue. Se nessuno di questi è applicabile, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione <input type="checkbox"/> Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push. <input type="checkbox"/> La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).
E-5	<p>Assicurarsi che il tipo di sicurezza del punto di accesso sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del punto di accesso, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP-64 bit (40 bit) <input type="checkbox"/> WEP-128 bit (104 bit) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte Stato della rete del report di connessione di rete. <input type="checkbox"/> Se l'autenticazione condivisa del punto di accesso è abilitata sul metodo di protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abilitare DHCP sull'access point quando Ottieni indirizzo IP è impostato su Auto. <input type="checkbox"/> Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP viene impostato manualmente fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0) ed è disabilitato. Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o da Web Config.

Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-9	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> I dispositivi sono accesi. <input type="checkbox"/> L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante. <p>Se ancora non funziona dopo aver controllato quanto sopra, ripristinare le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.</p> <p>http://epson.sn > Impostazione</p>
E-10	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale. <p>In caso di difformità, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte Stato della rete del report di connessione di rete.</p> <p>Quando DHCP è abilitato, modificare Ottieni indirizzo IP della stampante a Auto. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte the Stato della rete del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante a Manuale. <input type="checkbox"/> Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso. <p>Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte Stato della rete del report di connessione di rete.</p>
E-12	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sono accesi altri dispositivi di rete. <input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente. <input type="checkbox"/> Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali. <input type="checkbox"/> L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi. <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. <p>http://epson.sn > Impostazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Impostazioni di Rete

Codice	Soluzione
E-13	<p>Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> I dispositivi di rete, quali punto di accesso, hub e router, sono accesi. <input type="checkbox"/> Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.) <p>Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web. http://epson.sn > Impostazione <input type="checkbox"/> È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerlo il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver spostato la stampante più vicino all'access point e rimosso gli eventuali ostacoli tra loro, ruotare l'access point. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	È allo stesso tempo possibile collegare fino a quattro computer e dispositivi intelligenti mediante Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati.

Informazioni correlate

- ➔ “Connessione al computer” a pagina 24
- ➔ “Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)” a pagina 153
- ➔ “Impossibile connettersi dai dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi” a pagina 180

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Impostazioni di rete**, quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Stato di rete**, quindi premere il pulsante OK.
5. Premere il pulsante ◀ o ▶, quindi selezionare **Foglio stato stampa** tramite il pulsante ▲ o ▼.

6. Premere il pulsante .

Il foglio di stato rete viene stampato.

Sostituire o aggiungere nuovi access point

Se si modifica un SSID a causa della sostituzione di un access point, o un access point è aggiunto a una nuova rete, re-impostare le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 36](#)

Modifica del metodo di connessione su un computer

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

- Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

- Impostazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer con unità di lettura disco.)

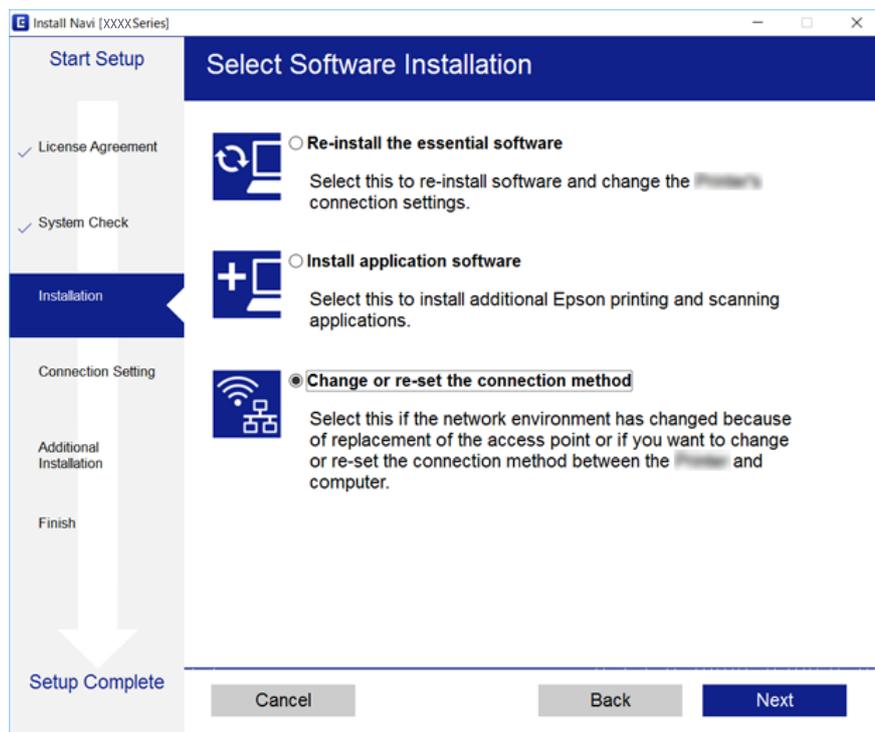
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a visualizzare la seguente schermata.

Impostazioni di Rete

Selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** nella schermata Seleziona installazione software, quindi fare clic su **Avanti**.



Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi**.
4. Selezionare **Disabilita Wi-Fi**.
5. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.

Disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

Impostazioni di Rete

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni di rete**.
3. Selezionare **Configurazione Wi-Fi**.
4. Selezionare **Config. Wi-Fi Direct**.
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Si**.

Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

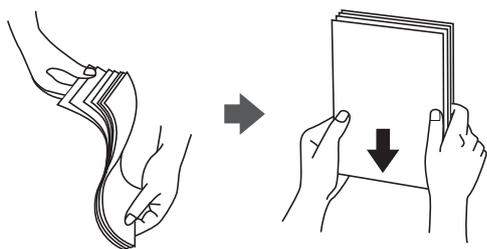
È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Ripristina impostaz. predef. > Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Si**.

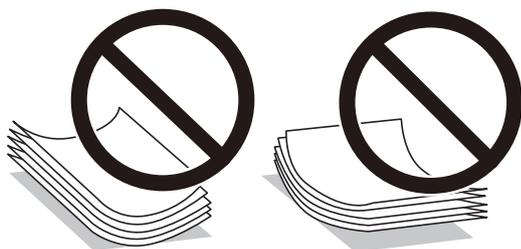
Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi. Onde evitare che questi tipi di carta provochino inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare che queste buste provochino inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 202](#)

Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			Stampa fronte/retro	Stampa senza margini*1
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alim. posteriore carta		
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	–	80*2	10	Automatica e manuale*3	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A3	–	–	5	–	✓
	A4	–	20	5		
	10×15 cm (4×6 pollici), 13×18 cm (5×7 pollici)	20	20	5		
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3	–	–	5	–	✓
	A4	–	20	5		
	10×15 cm (4×6 pollici), 13×18 cm (5×7 pollici) Formato ampio 16:9 (102×181 mm)	20	20	5		
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3	–	–	5	–	✓
	A4	–	20	5		
	10×15 cm (4×6 pollici) 13×18 cm (5×7 pollici)	20	20	5		
Epson Photo Paper Glossy	A3	–	–	5	–	✓
	A4	–	20	5		
	10×15 cm (4×6 pollici), 13×18 cm (5×7 pollici)	20	20	5		
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3	–	–	5	–	✓
	A4	–	20	5		

Caricamento della carta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			Stampa fronte/retro	Stampa senza margini*1
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alim. posteriore carta		
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	–	1	1	Manuale*3	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3	–	–	5	–	–
	A4	–	80	5		
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*4	A4	–	1	1	–	–

*1 La stampa senza margini non è disponibile per la stampa fronte/retro.

*2 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

*3 È disponibile solo la alim. posteriore carta.

*4 Disponibile solo la stampa da computer.

Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.

Caricamento della carta

Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)			Stampa fronte/retro	Stampa senza margini
		Cassetto carta 1	Cassetto carta 2	Alim. posteriore carta		
Carta autocopiante Carta comune*1	A3, B4*2, 8K (270×390 mm)*2	–	–	10	–	–
	Letter*2, A4, B5*2, 16K (195×270 mm)*2	–	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.*3	10	Automatica e manuale*4	
	A5	–	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.*3	10	Manuale*4	
	Legal*2, 8,5×13 pollici*2	–	1	10*5	Manuale*4	
	A6*2	20	20	10	Manuale*4	
	Definito dall'utente*2	–	1*6	1	Manuale*4	
Busta*2	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	–	10	5	–	–

*1 Utilizzare la alim. posteriore carta per caricare la carta preforata.

*2 Disponibile solo la stampa da computer o dispositivo intelligente.

*3 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

*4 È disponibile solo la alim. posteriore carta.

*5 Per la stampa fronte/retro manuale, è possibile caricare 1 foglio già stampato su un lato.

*6 Utilizzare la alim. posteriore carta per caricare carta con lunghezza superiore al formato A4.

Informazioni correlate

➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 16](#)

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 215](#)

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Caricamento della carta

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente ^{*2}
Epson Bright White Ink Jet Paper ^{*1}	carte comuni	carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper ^{*1}	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*1}	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper ^{*1}	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy ^{*1}	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*1} Epson Double-Sided Matte Paper ^{*1}	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*1}	Qualità foto IJ	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	carte comuni ^{*3}	carte comuni
Carta comune ^{*1}	carte comuni	carte comuni
Busta	Busta ^{*3}	Busta

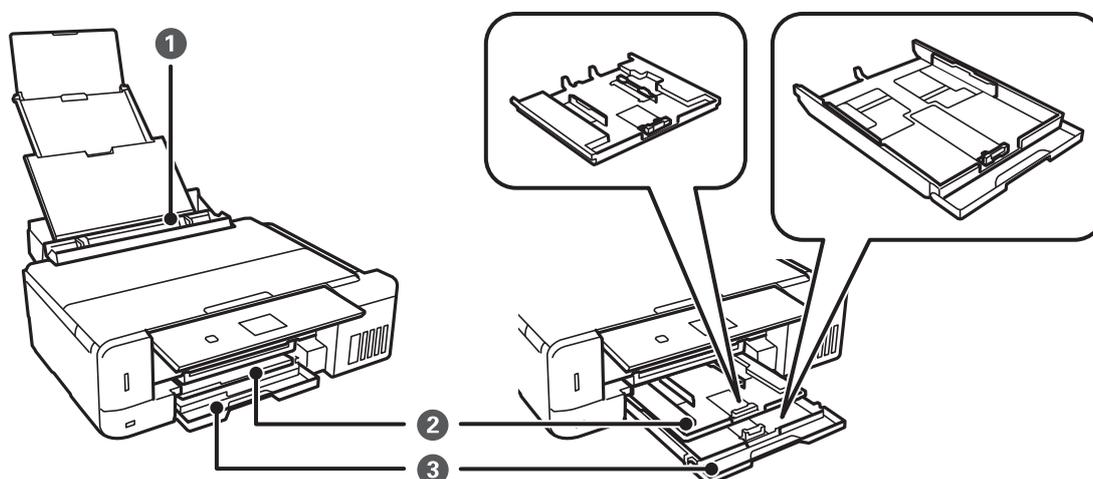
*1 Questi tipi di carta sono compatibili con Exif Print e PRINT Image Matching quando si stampa dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera digitale compatibile con Exif Print o PRINT Image Matching.

*2 Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson iPrint.

*3 Solo per la registrazione delle informazioni sulla carta quando si carica la carta. La stampa dal pannello di controllo non è disponibile.

Caratteristiche dell'origine carta

Questa stampante è dotata di tre origini carta. Caricare la carta del formato e del tipo appropriati in base alle esigenze di stampa.

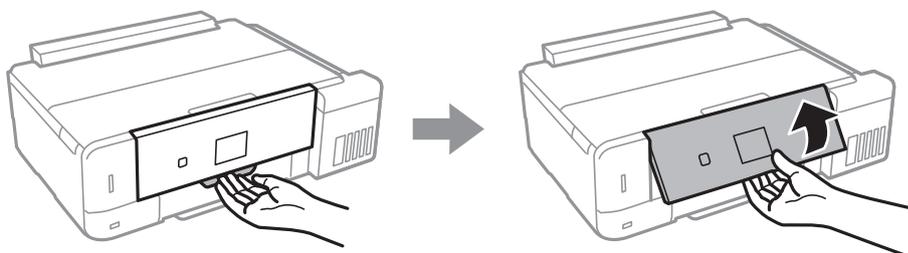


Caricamento della carta

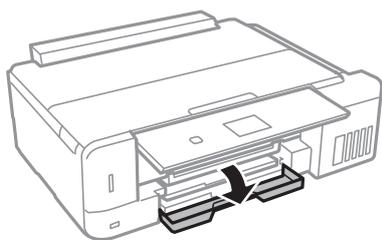
1	Alim. posteriore carta	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> È possibile caricare più fogli di tutti i tipi di carta supportati. <input type="checkbox"/> È inoltre possibile caricare carta preforata, non caricabile nel cassetto carta.
2	Cassetto carta 1	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> È possibile caricare più fogli di carta fotografica di formato ridotto. <input type="checkbox"/> Se si carica la stessa carta in cassetto carta 1 e cassetto carta 2 e si seleziona Cassetto 1 > Cassetto 2 come impostazione di Origine carta nelle impostazioni di stampa, la stampante alimenta automaticamente la carta dal cassetto carta 2 quando si esaurisce la carta nel cassetto carta 1.
3	Cassetto carta 2	Si consiglia di caricare carta comune formato A4, in quanto di uso più frequente.

Caricamento di carta nella Cassetto carta 1

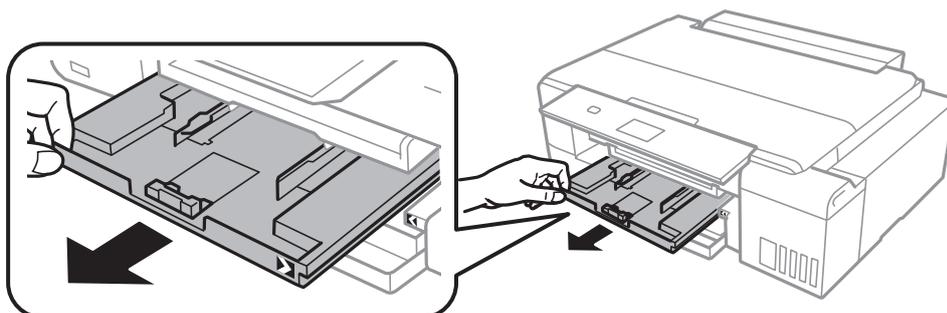
1. Sollevare il pannello di controllo.



2. Quando il vassoio di uscita viene espulso, verificare che non vi sia carta all'interno del vassoio e quindi chiuderlo spingendolo manualmente.
3. Aprire il coperchio anteriore.



4. Verificare che la stampante non sia in funzionamento ed estrarre il cassetto carta 1. Il Cassetto carta 1 presenta un contrassegno di allineamento  per essere agevolmente identificato.



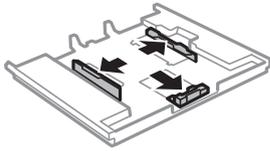
Caricamento della carta



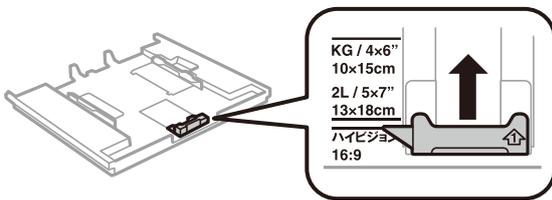
Importante:

Se il cassetto carta 1 è troppo interno alla stampante, spegnere e riaccendere la stampante.

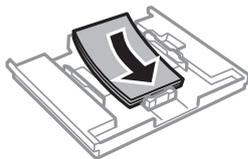
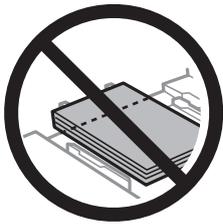
5. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



6. Far scorrere la guida anteriore per adattarla al formato carta che si desidera utilizzare.



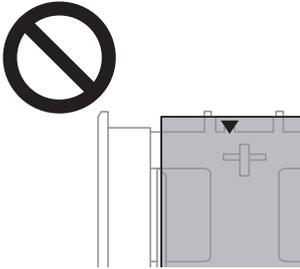
7. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso e allinearla alla guida anteriore.



Caricamento della carta

! Importante:

- ❑ Assicurarsi che la carta non si estenda oltre il simbolo del triangolo all'estremità del cassetto.

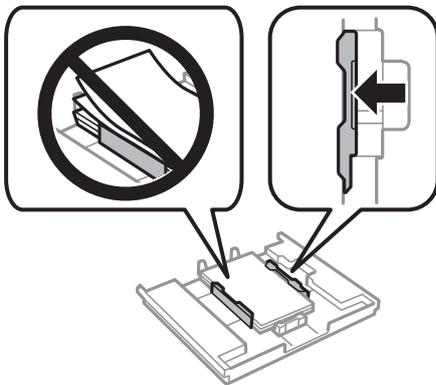


- ❑ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

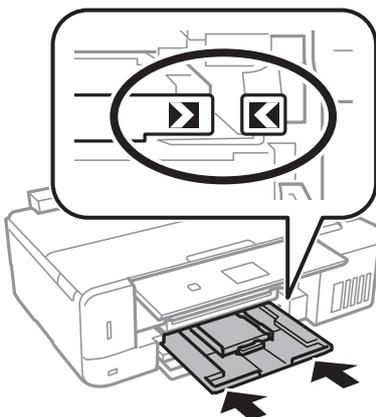


- ❑ Non caricare tipi di carta diversi nel cassetto.

8. Far scorrere la guida laterale destra sul bordo della carta.



9. Inserire il cassetto carta 1. Allineare i contrassegni di allineamento sulla stampante e sul vassoio.

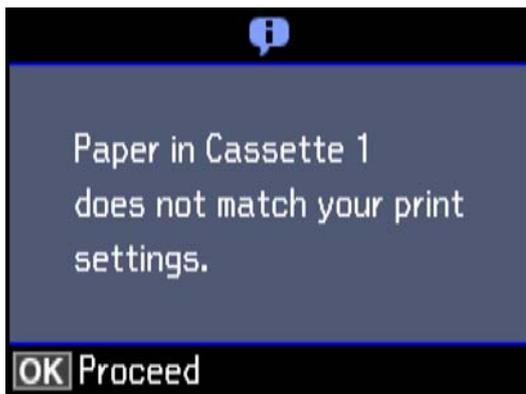


Caricamento della carta

10. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **Conferma** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio 12. Per cambiare le impostazioni, selezionare **Modifica** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio successivo.

Nota:

- ❑ Quando viene abilitata la funzione **Avviso impostazione carta** nel menu **Funzioni guida**, viene visualizzato un messaggio nel caso in cui le impostazioni registrate relative al formato e al tipo di carta differiscono dalle impostazioni di stampa.



- ❑ La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. Andare al passaggio 12. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone o iPad usando AirPrint.

Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

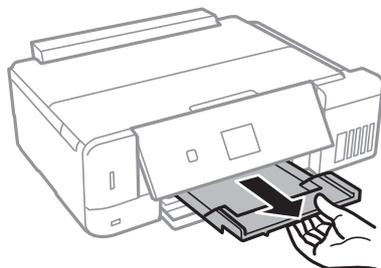
11. Nella schermata di impostazione del formato carta, selezionare il formato carta tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Nella schermata di impostazione del tipo di carta, selezionare il tipo di carta allo stesso modo e quindi premere il pulsante OK. Controllare le impostazioni e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È inoltre possibile visualizzare la schermata di impostazione del formato e del tipo di carta selezionando l'origine carta nei menu che seguono.

Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta

12. Estrarre il vassoio di uscita.



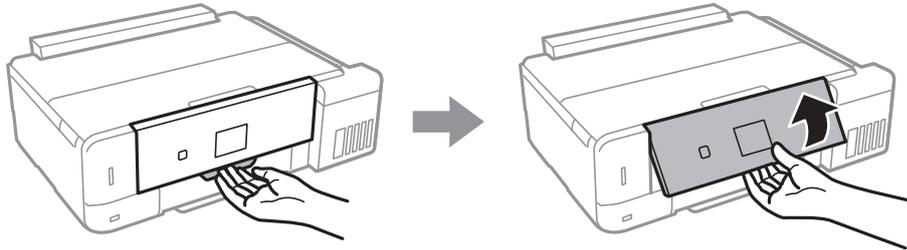
Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta”](#) a pagina 39
- ➔ [“Carta disponibile e capacità”](#) a pagina 40
- ➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante”](#) a pagina 147
- ➔ [“Opzioni di menu per Funzioni guida”](#) a pagina 151

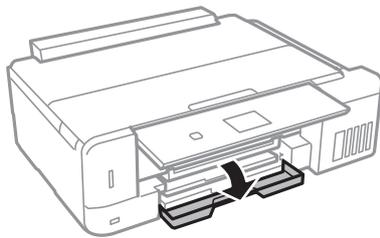
Caricamento della carta

Caricamento di carta nella Cassetto carta 2

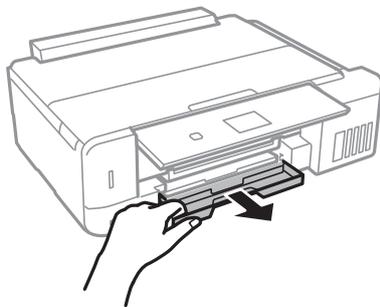
1. Sollevare il pannello di controllo.



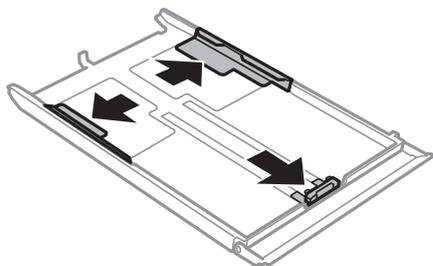
2. Quando il vassoio di uscita viene espulso, verificare che non vi sia carta all'interno del vassoio e quindi chiuderlo spingendolo manualmente.
3. Aprire il coperchio anteriore.



4. Verificare che la stampante non sia in funzionamento ed estrarre il cassetto carta 2.

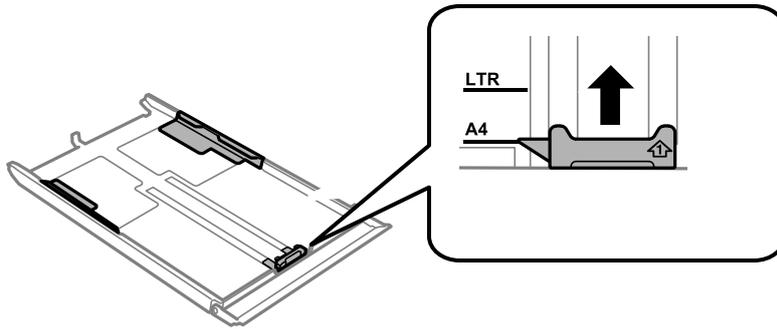


5. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.

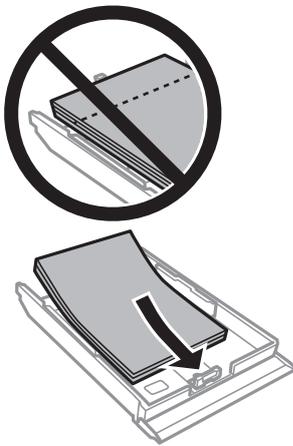


Caricamento della carta

6. Far scorrere la guida anteriore per adattarla al formato carta che si desidera utilizzare.



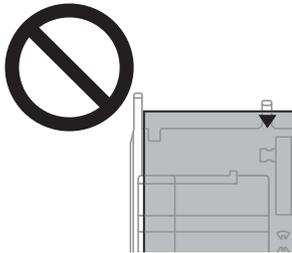
7. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso e allinearla alla guida anteriore.



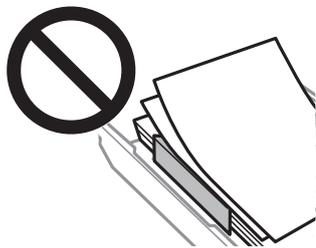
Caricamento della carta

! Importante:

- ❑ Assicurarsi che la carta non si estenda oltre il simbolo del triangolo all'estremità del cassetto.

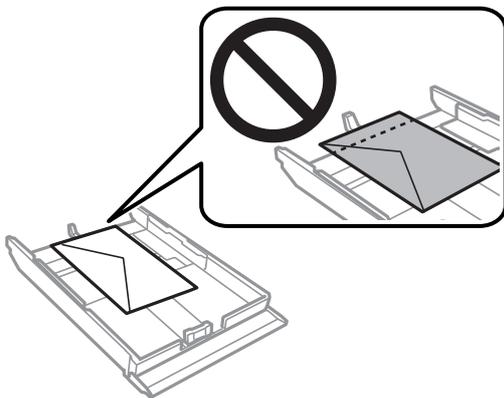


- ❑ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.



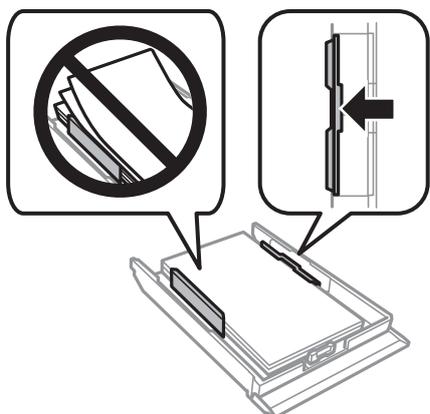
- ❑ Non caricare tipi di carta diversi nel cassetto.

- ❑ Buste

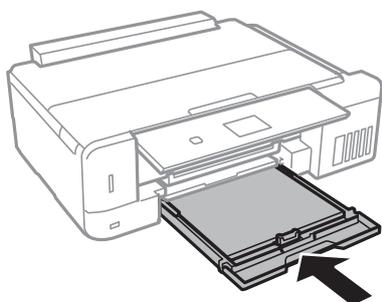


Caricamento della carta

8. Far scorrere la guida laterale destra sul bordo della carta.



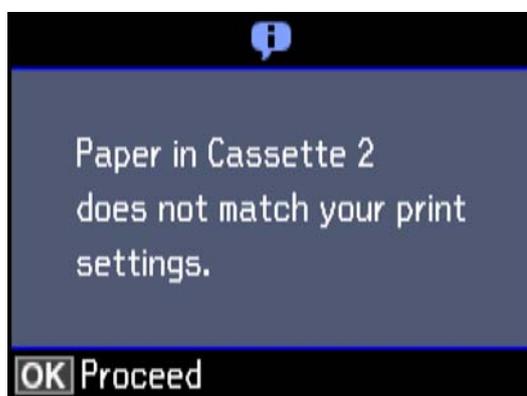
9. Inserire il cassetto carta 2.



10. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **Conferma** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio 12. Per cambiare le impostazioni, selezionare **Modifica** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio successivo.

Nota:

- ❑ Quando viene abilitata la funzione **Avviso impostazione carta** nel menu **Funzioni guida**, viene visualizzato un messaggio nel caso in cui le impostazioni registrate relative al formato e al tipo di carta differiscono dalle impostazioni di stampa.



- ❑ La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nel menu che segue. Andare al passaggio 12. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone o iPad usando AirPrint.
Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

Caricamento della carta

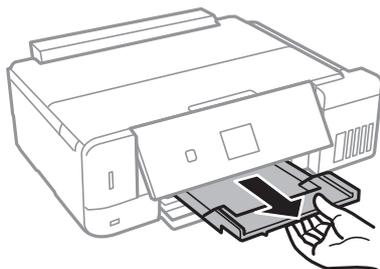
11. Nella schermata di impostazione del formato carta, selezionare il formato carta tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Nella schermata di impostazione del tipo di carta, selezionare il tipo di carta allo stesso modo e quindi premere il pulsante OK. Controllare le impostazioni e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È inoltre possibile visualizzare la schermata di impostazione del formato e del tipo di carta selezionando l'origine carta nei menu che seguono.

Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta

12. Estrarre il vassoio di uscita.

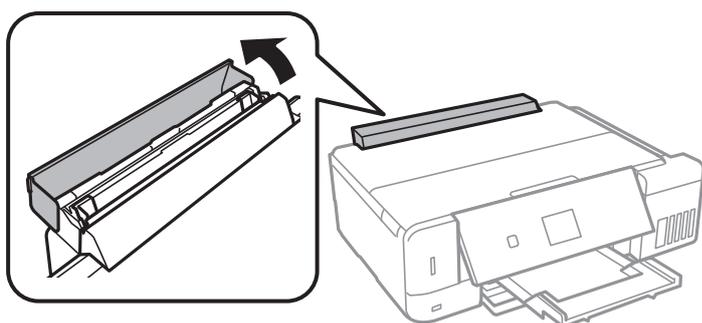


Informazioni correlate

- ➔ “Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 39
- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 40
- ➔ “Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 147
- ➔ “Opzioni di menu per Funzioni guida” a pagina 151

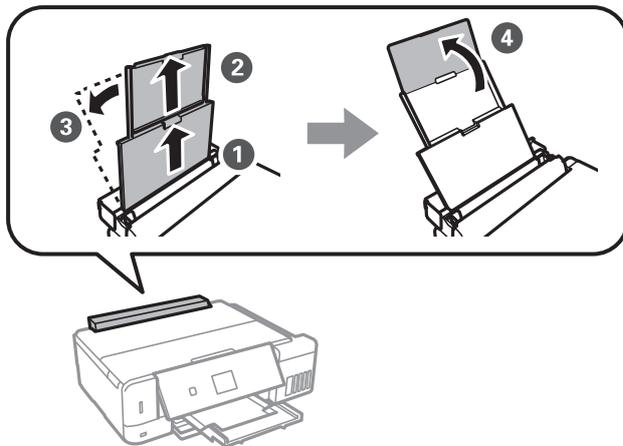
Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta

1. Aprire il protezione alimentatore.

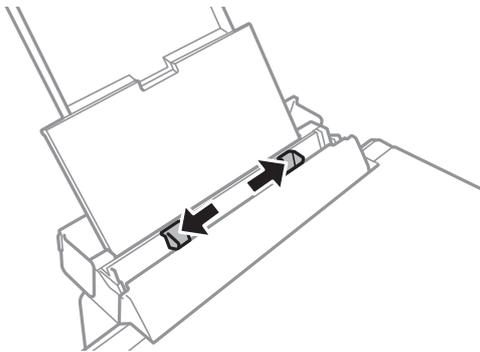


Caricamento della carta

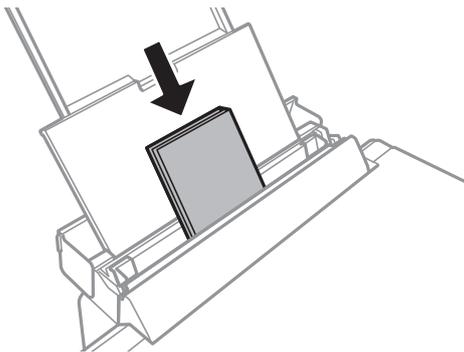
2. Estendere il supporto carta e quindi ribaltarlo indietro.



3. Far scorrere le guide laterali.



4. Caricare carta al centro dell'alim. posteriore carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

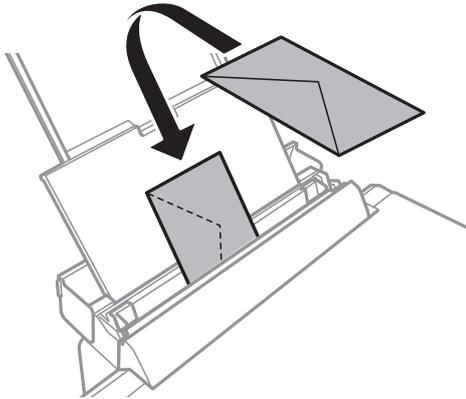


Importante:

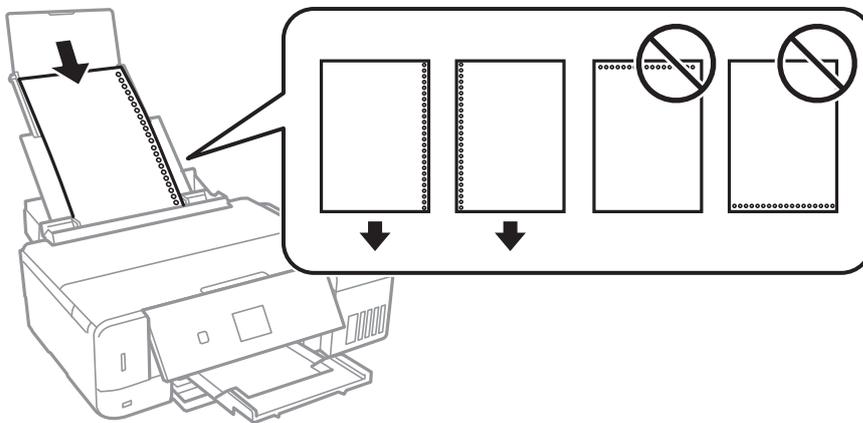
Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.

Caricamento della carta

❑ Busta



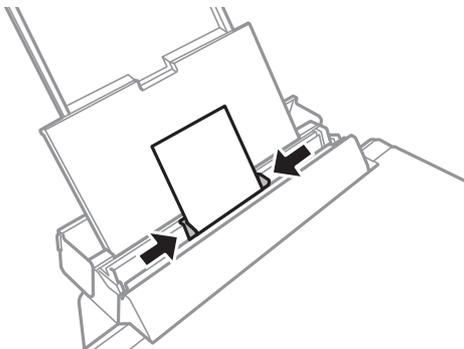
❑ Carta preforata



Nota:

- ❑ Caricare un singolo foglio con fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra.
- ❑ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

5. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



Caricamento della carta

6. Verificare le impostazioni di formato e tipo di carta visualizzate sul pannello di controllo. Per utilizzare le impostazioni, selezionare **Conferma** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio 8. Per cambiare le impostazioni, selezionare **Modifica** tramite il pulsante ▲ o ▼, premere il pulsante OK e quindi andare al passaggio successivo.

Nota:

- ❑ Quando viene abilitata la funzione **Avviso impostazione carta** nel menu **Funzioni guida**, viene visualizzato un messaggio nel caso in cui le impostazioni registrate relative al formato e al tipo di carta differiscono dalle impostazioni di stampa.
- ❑ La schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono. Andare al passaggio 8. In questa situazione, non è possibile stampare da iPhone o iPad usando AirPrint.
Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta

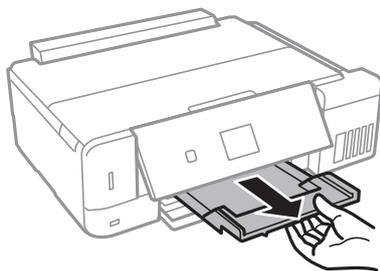
7. Nella schermata di impostazione del formato carta, selezionare il formato carta tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Nella schermata di impostazione del tipo di carta, selezionare il tipo di carta allo stesso modo e quindi premere il pulsante OK. Controllare le impostazioni e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È inoltre possibile visualizzare la schermata di impostazione del formato e del tipo di carta selezionando l'origine carta nei menu che seguono.

Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta

8. Estrarre il vassoio di uscita.



Nota:

Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 40](#)

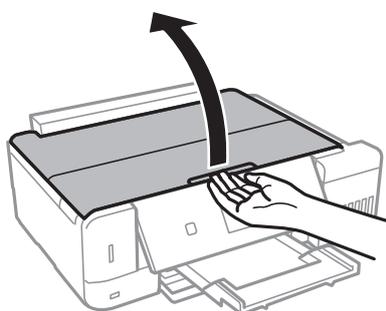
Posizionamento degli originali

Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

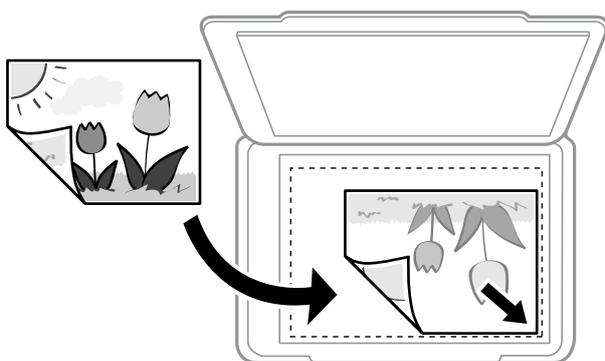
! *Importante:*

Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



Nota:

L'area di 1,5 mm intorno ai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.

4. Chiudere il coperchio delicatamente.

! *Importante:*

Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner del coperchio documenti. Poiché potrebbe danneggiarsi.

Posizionamento degli originali

5. Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

Nota:

Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

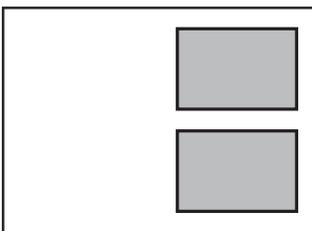
Come inserire vari originali

Posizionamento di foto per la copia

È possibile posizionare più foto alla volta per fare copie separate. Le foto devono avere dimensioni maggiori di 30×40 mm. Collocare le foto a 5 mm di distanza dall'angolo dello vetro dello scanner, e posizionarle a una distanza di 5 mm l'una dall'altra. È possibile collocare contemporaneamente foto di diversi formati.

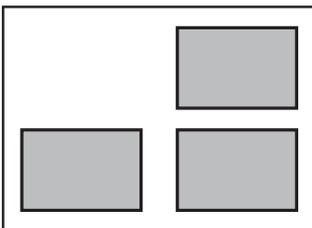
Quando si posizionano due foto

Dimensione massima: 13×18 cm (5×7 pollici)



Quando si posizionano tre foto

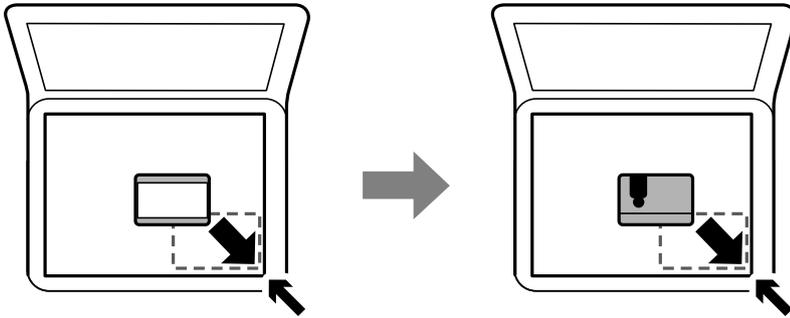
Dimensione massima: 13×18 cm (5×7 pollici)



Posizionamento degli originali

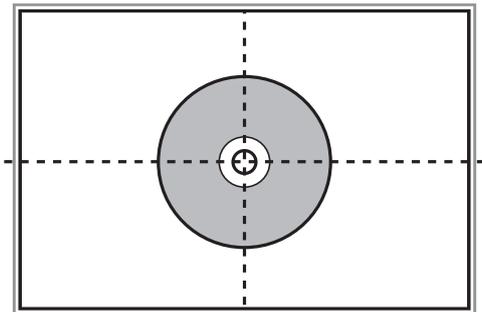
Posizionamento di un documento di identità per la copia

Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.



Inserimento di un CD/DVD per la copia di etichette

Inserire un CD/DVD al centro del vetro dello scanner. Se il CD/DVD non è posizionato esattamente al centro, il posizionamento viene automaticamente regolato.

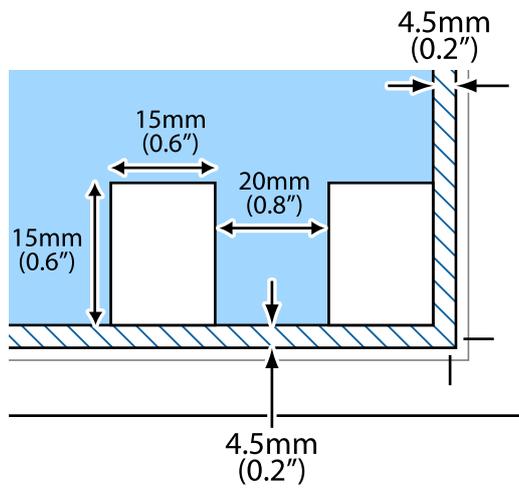


Posizionamento di più foto per la scansione simultanea

È possibile eseguire la scansione di più foto contemporaneamente e salvare ogni immagine in **Modo Foto** in Epson Scan 2 selezionando **Miniatura** dall'elenco nella parte superiore della finestra di anteprima. Collocare le foto a una

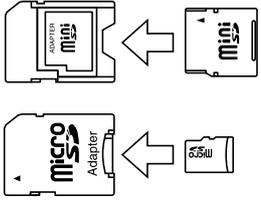
Posizionamento degli originali

distanza di 4,5 millimetri dai bordi orizzontali e verticali del vetro dello scanner, quindi posizionarle a una distanza di almeno 20 mm l'una dall'altra. Le foto devono essere maggiori di 15×15 mm.



Inserimento di una scheda di memoria

Schede di memoria supportate

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 206](#)

Inserimento e rimozione di una scheda di memoria

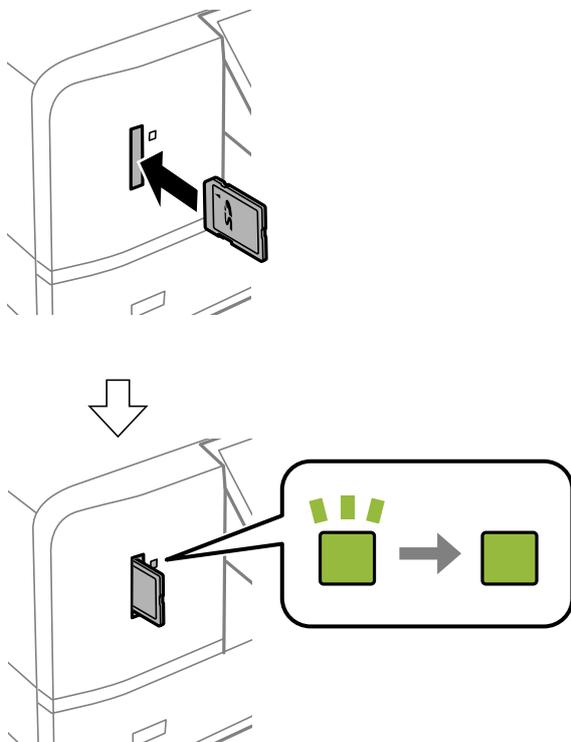
1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

La stampante inizia la lettura dei dati e la spia lampeggia. Quando la lettura è completata, la spia smette di lampeggiare e rimane accesa.

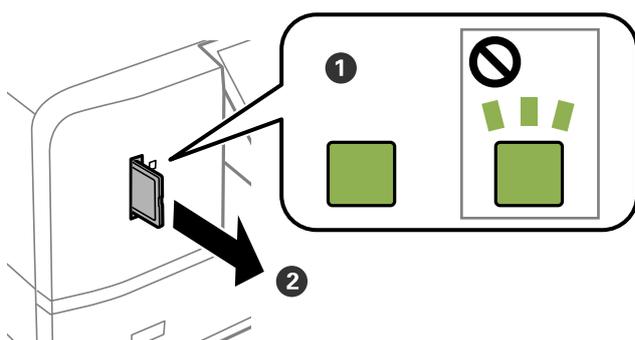
Inserimento di una scheda di memoria

! Importante:

- ❑ Inserire una scheda di memoria direttamente nella stampante.
- ❑ La scheda non deve venire inserita completamente. Non forzare l'inserimento completo della scheda nell'alloggiamento.



2. Una volta terminato l'uso della scheda di memoria, assicurarsi che la spia non lampeggi e quindi rimuovere la scheda.



! Importante:

Se si rimuove la scheda di memoria mentre la spia lampeggia, i dati nella scheda potrebbero andare persi.

Nota:

Se si accede alla scheda di memoria da un computer, occorre usare le funzioni del computer per la rimozione sicura del dispositivo rimovibile.

Inserimento di una scheda di memoria

Informazioni correlate

- ➔ [“Accesso a una scheda di memoria da un computer” a pagina 214](#)

Caricamento di un CD/DVD per la stampa

CD/DVD stampabili

È possibile stampare su CD/DVD circolari da 12 cm recanti scritte che confermano la possibilità di stampare sulla superficie per etichette e con stampante a getto d'inchiostro.

È inoltre possibile stampare su dischi Blu-ray Discs™.

Precauzioni d'uso per CD/DVD

- Per ulteriori informazioni sull'uso dei CD/DVD o sulla scrittura di dati, vedere la documentazione fornita con il CD/DVD.
- Non stampare sul CD/DVD prima di aver memorizzato i dati su di esso. In caso contrario, eventuali impronte, sporco o graffi sulla superficie del CD/DVD possono provocare errori di scrittura dei dati.
- A seconda del tipo di CD/DVD o dei dati di stampa, l'inchiostro potrebbe macchiare. Provare a effettuare un test di stampa su un CD/DVD di prova. Verificare la superficie stampata dopo aver atteso per una giornata completa.
- Rispetto alla stampa su carta originale Epson, la densità di stampa deve venire diminuita per evitare che l'inchiostro possa macchiare il CD/DVD. Regolare la densità di stampa in base alle esigenze.
- Lasciare asciugare il CD/DVD stampato per almeno 24 ore evitando la luce solare diretta. Non impilare o inserire i CD/DVD nei dispositivi di lettura fino a quando non risultano completamente asciutti.
- Se la superficie stampata risulta appiccicosa anche dopo una completa asciugatura, abbassare la densità di stampa.
- Successive stampe sullo stesso CD/DVD non migliorano la qualità di stampa.
- Se si stampa inavvertitamente sul vassoio CD/DVD o sul vano trasparente interno, rimuovere immediatamente l'inchiostro.
- A seconda dell'impostazione dell'area di stampa, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Effettuare impostazioni per stampare sull'area stampabile.
- È possibile impostare l'intervallo di stampa per il CD/DVD su un minimo di 18 mm per il diametro interno e un massimo di 120 mm per il diametro esterno. A seconda delle impostazioni, il CD/DVD o il vassoio potrebbe sporcarsi di inchiostro. Impostare entro l'intervallo di stampa in base al CD/DVD sul quale si desidera stampare.

Informazioni correlate

➔ [“Area stampabile per CD/DVD” a pagina 203](#)

Inserimento e rimozione di un CD/DVD

Quando si esegue la copia o la stampa su un CD/DVD, le istruzioni vengono visualizzate sul pannello di controllo, che segnalano quando inserire il CD/DVD. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Caricamento di un CD/DVD per la stampa

Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di foto da una scheda di memoria su una etichetta CD/DVD” a pagina 66](#)
- ➔ [“Copia su etichetta CD/DVD” a pagina 109](#)

Stampa

Stampa dal pannello di controllo

Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria

1. Caricare carta nella stampante.
2. Inserire una scheda di memoria nella stampante.



Importante:

Non rimuovere la scheda di memoria fino al termine della stampa.

Nota:

- Rimuovere la scheda di memoria quando si stampa da un dispositivo di archiviazione esterna, quale un disco rigido o una memoria flash USB.
- Se vi sono 1000 o più foto sulla scheda di memoria, le foto vengono automaticamente divise in gruppi che contengono un massimo di 999 foto e viene visualizzata la schermata di selezione gruppo. Selezionare un gruppo contenente le foto che si desidera stampare.

3. Accedere a **Stampa foto** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare una foto utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e impostare il numero di copie tramite il pulsante - o +. Quando si stampa più di una foto, ripetere questa procedura.

Nota:

I menu che seguono, visualizzati premendo il pulsante ▼, consentono di selezionare agevolmente le foto quando sono presenti molte foto nella scheda di memoria.

- Sfoglia: Utilizzare il menu **Cerca per data** per ordinare le foto in base alla data e quindi selezionare tutte le foto della stessa data contemporaneamente.*
- Modalità di visualizzazione: Utilizzare il menu **9 +** per visualizzare nove foto su una schermata.*

5. Premere il pulsante ▼ per visualizzare il menu, selezionare **Impostazioni di stampa** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

*Selezionare **Ritaglia/Zoom** se si desidera ritagliare una parte di una foto. Utilizzare il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ per spostare la cornice sull'area da ritagliare e quindi premere il pulsante - o + per modificare le dimensioni della cornice. Premere il pulsante 🏠 per ruotare la cornice.*

6. Utilizzare il pulsante ▲ o ▼ per selezionare le voci di impostazione quali il formato carta e il tipo di carta e modificare le impostazioni tramite il pulsante ◀ o ▶.
7. Premere il pulsante ⬡.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 42
- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 60
- ➔ “Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 75

Stampa di foto da una scheda di memoria su una etichetta CD/DVD

È possibile selezionare foto conservate in una scheda di memoria e stamparle su una etichetta CD/DVD.

! Importante:

- Prima di stampare sul CD/DVD, vedere le precauzioni d'uso per CD/DVD.
- Non inserire il vassoio CD/DVD mentre la stampante è in funzione. Ciò può danneggiare la stampante.
- Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando non espressamente richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il CD/DVD viene espulso.

1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

! Importante:

Non rimuovere la scheda di memoria fino al termine della stampa.

2. Premere il pulsante , selezionare **Stampa su CD/DVD** tramite il pulsante  o , quindi premere il pulsante OK.

3. Selezionare il layout utilizzando il pulsante  o  e quindi premere il pulsante OK.

È possibile selezionare **CD/DVD 1 +**, **CD/DVD 4 +** o **Assortimento CD/DVD**.

4. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

- Quando si seleziona **CD/DVD 1 +** o **Assortimento CD/DVD**, verificare la schermata e premere il pulsante OK.
- Quando si seleziona **CD/DVD 4 +**, selezionare **Disposizione automatica** o **Colloca foto manualmente** tramite il tasto  o , quindi premere il tasto OK.

5. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

- Quando si seleziona **CD/DVD 1 +**, **Assortimento CD/DVD** o **Disposizione automatica** per **CD/DVD 4 +**, selezionare le foto da stampare utilizzando il pulsante  o , impostare il numero di copie tramite il pulsante  o , quindi premere il pulsante OK.

Stampa

- ❑ Quando si seleziona **Colloca foto manualmente** per CD/DVD 4 +, dopo aver visualizzato la foto da stampare utilizzando il pulsante ◀ o ▶, selezionare **Colloca questa foto** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Se si desidera lasciare uno spazio bianco, selezionare **Lascia vuoto** tramite il pulsante ▲ o ▼, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

- ❑ Il numero di copie disponibile viene visualizzato nella parte superiore della schermata di selezione delle foto da stampare e del numero di copie. È possibile selezionare foto fino all'indicazione di zero.
- ❑ Premere il pulsante ▼ e quindi selezionare **Ritaglia/Zoom** tramite il pulsante ▲ o ▼ se si desidera ritagliare una parte di una foto. Utilizzare il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ per spostare la cornice sull'area da ritagliare e quindi premere il pulsante - o + per modificare le dimensioni della cornice.

6. Verificare la schermata e quindi premere il pulsante OK.
7. Impostare il diametro esterno tramite il pulsante ◀ o ▶, impostare il diametro interno utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È possibile impostare un diametro esterno da 114 a 120 mm e un diametro interno da 18 a 46 mm, con variazioni di 1 mm.

8. Selezionare **Stampa su CD/DVD** tramite il pulsante ▲ o ▼ e premere il pulsante OK.

Nota:

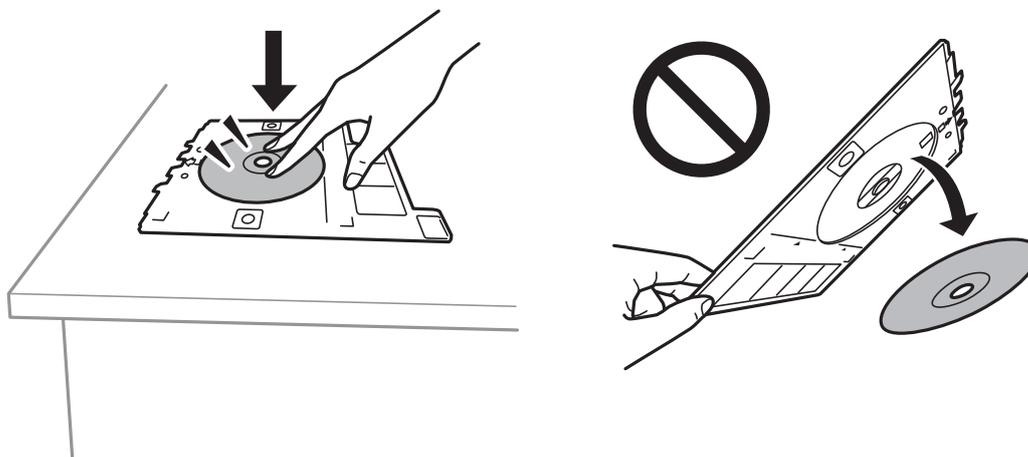
Per stampare una prova, selezionare **Stampa di prova su fogli A4** tramite il pulsante ▲ o ▼, quindi caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta. È possibile controllare l'immagine di stampa prima di stampare su una etichetta CD/DVD.

9. Viene visualizzato un messaggio che indica la fase di preparazione della stampante. Viene quindi richiesto di caricare un CD/DVD. Premere il pulsante ▼ per controllare le istruzioni e caricare un CD/DVD.



Importante:

Collocare il CD/DVD nel relativo vassoio con la superficie stampabile rivolta verso l'alto. Premere al centro del CD/DVD per inserirlo saldamente nell'apposito vassoio. In caso contrario, il CD/DVD potrebbe cadere dal vassoio. Capovolgere il vassoio per verificare che il CD/DVD sia fissato saldamente al vassoio.



Stampa

Nota:

Quando si inserisce il vassoio nella stampante, potrebbe essere avvertito un lieve attrito. Ciò è normale ed è possibile proseguire con l'inserimento in direzione orizzontale.

10. Premere il pulsante OK; viene visualizzato un messaggio di stampante pronta, quindi premere il pulsante OK.
11. Premere il pulsante .
12. Al termine della stampa, il vassoio CD/DVD viene espulso automaticamente. Rimuovere il vassoio CD/DVD dalla stampante, quindi rimuovere il CD/DVD.



Importante:

Al termine della stampa, assicurarsi di rimuovere il vassoio CD/DVD. Se il vassoio non viene rimosso e la stampante viene accesa o spenta oppure viene eseguita la pulizia della testina, il vassoio CD/DVD potrebbe impattare sulla testina di stampa e causare funzionamenti difettosi della stampante.

13. Riporre il vassoio CD/DVD sulla parte inferiore della stampante.

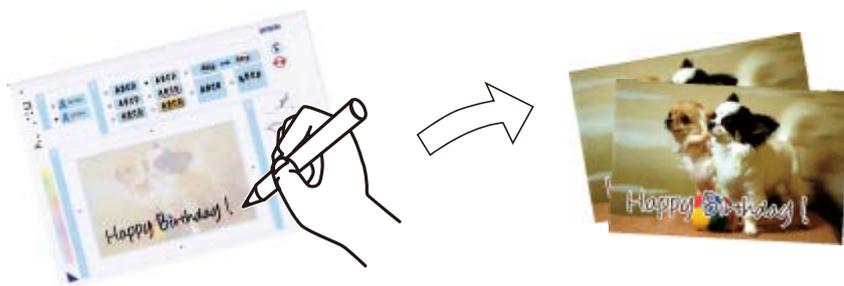
Informazioni correlate

- ➔ “Precauzioni d'uso per CD/DVD” a pagina 63
- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 60
- ➔ “Inserimento e rimozione di un CD/DVD” a pagina 63
- ➔ “Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 75

Stampa di foto da una scheda di memoria con note manoscritte

È possibile stampare una foto da una scheda di memoria con testo o disegni manoscritti. Ciò consente di creare biglietti originali, ad esempio biglietti augurali di Anno nuovo o di compleanno.

Selezionare innanzitutto una foto e stampare un modello su carta comune. Scrivere o disegnare sul modello e quindi effettuare la scansione con la stampante. È quindi possibile stampare la foto con le note o i disegni personalizzati.



1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.



Importante:

Non rimuovere la scheda di memoria fino al termine della stampa.

2. Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata iniziale tramite il pulsante  o  e quindi premere il pulsante OK.

Stampa

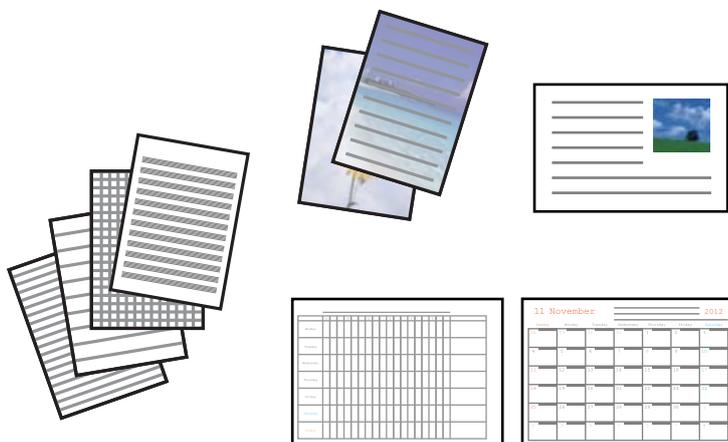
3. Selezionare **Stampa biglietto d'auguri** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Selezionare foto e stampare modello** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare una foto utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
6. Selezionare il tipo di carta per la stampa di una foto con testo manoscritto utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
7. Selezionare il layout utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
8. Selezionare la cornice utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
9. Caricare carta comune formato A4 e quindi estrarre il vassoio di uscita per stampare un modello.
10. Premere il pulsante ◊ per stampare un modello.
11. Seguire le istruzioni sul modello per scrivere e disegnare.
12. Chiudere manualmente il vassoio di uscita. Caricare carta fotografica nel cassetto carta 1, quindi estrarre il vassoio di uscita.
13. Selezionare **Stampa cartoline da modello** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
14. Verificare lo schermo, posizionare il modello sul vetro dello scanner, quindi premere il pulsante OK.
Nota:
Assicurarsi che il testo sul modello sia completamente asciutto prima di posizionare il modello sul vetro dello scanner. Se sono presenti delle macchie sul vetro dello scanner, tali macchie verranno stampate sulla foto.
15. Impostare il numero di copie tramite il pulsante - o + e quindi premere il pulsante ◊.

Informazioni correlate

- ➔ [“Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 60](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 75](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 42](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)

Stampa di carta a righe, calendari, carta da scrittura originale e biglietti d'auguri originali

È possibile stampare agevolmente carta a righe, calendari, carta da scrittura originale e cartoline originali utilizzando il menu **Cancelleria pers.**.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Per stampare carta da scrittura e cartoline utilizzando una foto nella scheda di memoria, inserire la scheda nella stampante.
3. Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Cancelleria pers.** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare una voce di menu utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

*Quando si stampano delle cartoline, è possibile aggiungere un'immagine memorizzata nella stampante invece di utilizzare una foto nella scheda di memoria. Per aggiungere un'immagine memorizzata nella stampante, selezionare **Arte modello**.*

6. Per stampare, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 42
- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 60
- ➔ “Menu opzioni per stampa di carta a righe, calendari, carta da scrittura originale e biglietti d'auguri originali” a pagina 71
- ➔ “Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 75

Menu opzioni per stampa di carta a righe, calendari, carta da scrittura originale e biglietti d'auguri originali

Carte allineate:

Stampa alcuni tipi di carta rigata, carta millimetrata o carta musicale.

Carte da lettere:

Stampa alcuni tipi di carta da scrittura con una foto da scheda di memoria impostata come sfondo. La foto viene stampata molto chiara in modo da agevolare la scrittura su di essa.

Calendario:

Stampa un calendario settimanale o mensile. Selezionare l'anno e il mese per il calendario mensile.

Biglietto:

Stampa una cartolina utilizzando immagini dalla stampante o immagini sulla scheda di memoria.

Posizione immagine

Selezionare la posizione dell'immagine sulla cartolina.

Tipo di linea

Selezionare il tipo di riga da stampare sulla cartolina.

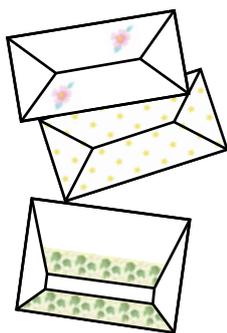
Colore linea

Selezionare il colore della riga da stampare sulla cartolina.

Stampa di buste originali

È possibile creare delle buste originali aggiungendo un'immagine memorizzata nella stampante utilizzando il menu **Cancelleria pers.** È possibile utilizzare la stessa immagine per stampare cartoline che si abbinano alle buste.

Stampare innanzitutto il modello di una busta su un foglio in formato A4, quindi piegarlo per creare una busta.



1. Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Cancelleria pers.** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Origami** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Busta origami** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

Stampa

5. Selezionare l'immagine da stampare sulle buste utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
Viene visualizzata una schermata che indica la posizione di stampa dell'immagine e l'opzione di stampa delle linee di piegatura.
6. Per cambiare la posizione dell'immagine e l'impostazione delle linee di piegatura, premere il pulsante ▼ per visualizzare la schermata di impostazione e modificare le impostazioni.
7. Una volta terminato di configurare le impostazioni, premere il pulsante ↻ per tornare alla schermata di conferma delle impostazioni e quindi premere il pulsante OK.
8. Selezionare il formato delle buste utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
9. Caricare carta comune formato A4 nella stampante e quindi premere il pulsante OK.
10. Estrarre il vassoio di uscita.
11. Impostare il numero di copie tramite il pulsante - o + e quindi premere il pulsante ◊.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)

Piegatura delle buste

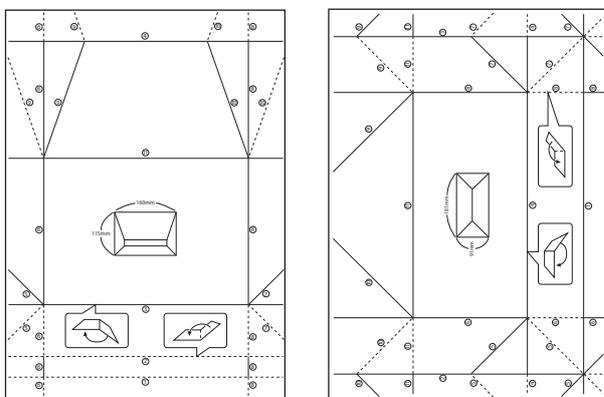
Dopo aver stampato un modello di una busta, stampare un foglio di istruzioni che indica la modalità di piegatura della busta e quindi disporre il foglio di istruzioni sopra il modello e piegarli insieme.

1. Selezionare **Istruzioni busta origami** dal menu **Origami** e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare il formato di busta selezionato per stampare il modello di busta utilizzando il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Caricare carta comune formato A4 nella stampante e quindi premere il pulsante OK.

Stampa

4. Impostare il numero di copie tramite il pulsante – o + e quindi premere il pulsante .

Viene stampato il seguente foglio di istruzioni.



5. Disporre il foglio di istruzioni sopra il modello di busta e quindi piegarli insieme seguendo le indicazioni riportate sul foglio di istruzioni.
6. Al termine, dispiegare i fogli e rimuovere il foglio di istruzioni, quindi piegare di nuovo solo il modello di busta lungo i segni di piegatura.

Stampa con layout diversi

È possibile stampare le foto nella scheda di memoria con diversi layout, quali 2 e 4 foto e metà superiore.



Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata principale tramite il pulsante  o  e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Foglio disposizione foto** tramite il pulsante  o  e quindi premere il pulsante OK. Per stampare, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 75](#)

Stampa di un libro da colorare

È possibile stampare immagini estraendo solo i contorni delle foto o delle figure. Ciò consente di creare dei libri da colorare originali.



Nota:

Se non si tratta di solo uso personale (a casa o in altre aree ristrette), occorre il consenso del detentore del copyright quando si utilizzano originali protetti da copyright per creare un libro da colorare.

Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.

Selezionare **Album da colorare** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare se acquisire un originale o utilizzare una foto su scheda di memoria per stampare un libro da colorare e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75](#)

Stampa DPOF

Questa stampante è compatibile con DPOF (Digital Print Order Format) Ver.1.10. DPOF è un formato che memorizza informazioni supplementari per le foto, quali la data, l'ora, il nome utente e le informazioni di stampa. Le fotocamere compatibili DPOF consentono di impostare quali immagini di una scheda di memoria si desidera stampare nonché il numero di copie. Quando la scheda di memoria viene inserita nella stampante, le foto selezionate dalla fotocamera vengono stampate.

Nota:

Per informazioni sulla definizione di impostazioni di stampa sulla fotocamera in uso, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.

Quando si inserisce una scheda di memoria nella stampante, viene visualizzata una schermata di conferma. Selezionare **Sì** utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK per visualizzare la schermata di avvio stampa. Premere il pulsante ⬠ per avviare la stampa. Se si desidera modificare le impostazioni di stampa, premere il pulsante ▼. Le voci di impostazione sono le stesse della modalità **Stampa foto**.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa di foto selezionate da una scheda di memoria” a pagina 65](#)

➔ [“Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo” a pagina 75](#)

Opzioni di menu per la stampa dal pannello di controllo

Opzioni di menu per la selezione di foto

Sfoggia:

- Cerca per data
Visualizza le foto sulla scheda di memoria ordinate per data. Selezionare una data per visualizzare tutte le foto salvate in tale data.
- Annulla ricerca
Annulla l'ordinamento delle foto e visualizza tutte le foto.

Seleziona foto:

- Seleziona tutte le foto
Seleziona tutte le foto sulla scheda di memoria e imposta il numero di stampe.
- Annulla selezione foto
Ripristina a 0 (zero) il numero di stampe di tutte le foto.

Modalità di visualizzazione:

- 1 +
Visualizza una foto sullo schermo. Vengono inoltre visualizzate informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom.
- 1 + senza informazioni
Visualizza una foto sullo schermo. Le informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom, non vengono visualizzate.
- 9 +
Visualizza nove foto sullo schermo.

Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa

Dimensioni foglio:

Selezionare il formato della carta caricata.

Tipo di carta:

Selezionare il tipo della carta caricata.

Origine carta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare.

Senza bordo:

Stampa senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei bordi dai margini del foglio.

Stampa

Qualità:

Selezionare una qualità di stampa. La selezione di **Migliore** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Espansione:

Con la stampa senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine.

Data:

Selezionare il formato usato per stampare la data sulle foto, per le foto che includono la data di scatto o di salvataggio. La data non viene stampata in alcuni layout.

Stampa informazioni su foto:

Disattiva

Stampa senza informazioni.

Testo macchina

Stampa il testo impostato sulla fotocamera digitale. Per informazioni sulle impostazioni del testo, vedere la documentazione fornita con la fotocamera. Le informazioni possono essere stampate solo senza margini su formato 10×15 cm, 13×18 cm o formato ampio 16:9.

Punto di riferimento

Stampa il nome del luogo o il monumento dove la foto è stata scattata per fotocamere digitali dotate di tale funzione. Per ulteriori dettagli, vedere il sito Web del produttore della fotocamera in uso. Le informazioni possono essere stampate solo senza margini su formato 10×15 cm, 13×18 cm o formato ampio 16:9.

Adatta cornice:

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Bidirezionale:

Stampa mentre la testina di stampa si sposta sia verso sinistra che verso destra. Se le linee orizzontali o verticali sulla stampa appaiono sfocate o fuori allineamento, disabilitando questa funzione il problema potrebbe venire risolto. Tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.

Densità CD:

Per stampa su CD/DVD. Impostare la densità da utilizzare per la stampa su un CD/DVD.

Densità:

Per stampa di libro da colorare. Selezionare il livello di densità per i contorni del foglio da colorare.

Rilevamento riga:

Per stampa di libro da colorare. Selezionare la sensibilità da utilizzare per rilevare i contorni della foto.

Opzioni di menu per la regolazione e l'ingrandimento di foto

Ottimizza:

Selezionare una delle opzioni di regolazione dell'immagine. Selezionare **Ottimizza foto** per ottenere immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali. Selezionare **P.I.M.** per regolare l'immagine tramite la funzionalità PRINT Image Matching della fotocamera in uso o tramite le informazioni Exif Print.

Rilevamento scena:

Disponibile quando si seleziona **Ottimizza foto** come impostazione di **Ottimizza**. Migliora la qualità dell'immagine per foto di persone, panorami e scene notturne.

Correggi effetto occhi rossi:

Corregge l'effetto occhi rossi delle fotografie. Le correzioni vengono applicate solo alle stampe; il file originale resta inalterato. A seconda del tipo di foto, la correzione potrebbe essere applicata a parti dell'immagine diverse dagli occhi.

Luminosità:

Regola la luminosità dell'immagine.

Contrasto:

Regola la differenza tra le parti chiare e le parti scure.

Nitidezza:

Aumenta o diminuisce la messa a fuoco del bordo dell'immagine.

Saturazione:

Regola la nitidezza dell'immagine.

Filtro:

Stampa in seppia o in monocromatico.

Ritaglia/Zoom:

Ingrandisce una parte di foto da stampare.

Stampa da computer

Informazioni di base sulla stampa — Windows

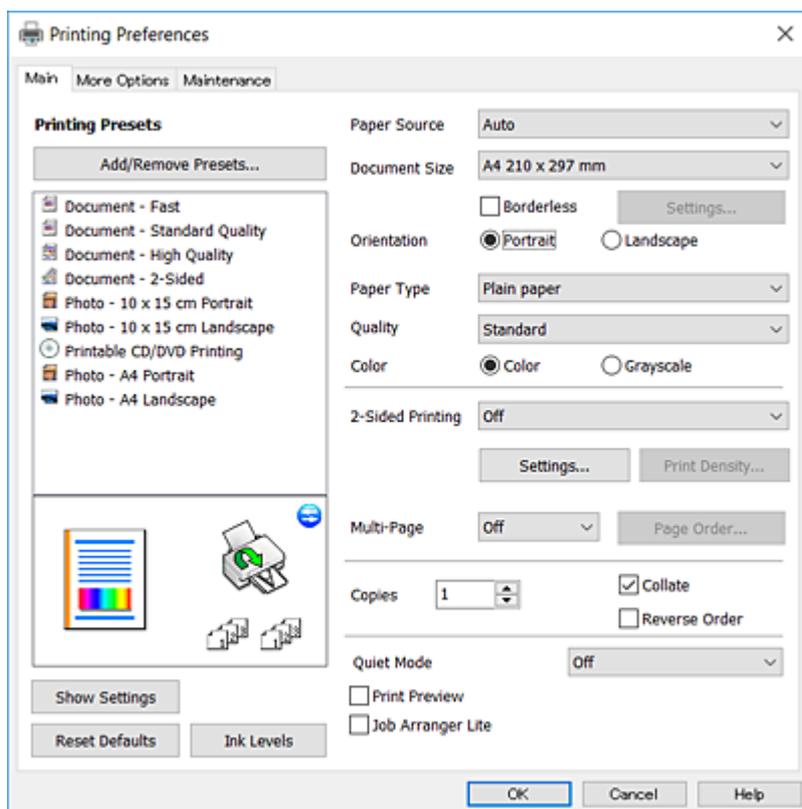
Nota:

- Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.

Stampa

2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - Origine carta: Selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta.
 - Formato documento: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
 - Senza margini: Selezionare l'opzione per eseguire la stampa senza margini attorno all'immagine.
Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Fare clic su **Impostazioni** per selezionare la quantità di ingrandimento.
 - Orientamento: Selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.
 - Tipo di carta: Selezionare il tipo di carta caricato.
 - Qualità: Selezionare la qualità di stampa.
La selezione di **Alto** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.
 - Colore: Selezionare **Scala di grigio** quando si desidera stampare in nero o in sfumature di grigio.

Nota:

Per la stampa su buste, selezionare **Orizzontale** in **Orientamento**.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

Stampa

- Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 40
- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44
- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52
- ➔ “Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 156
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 42

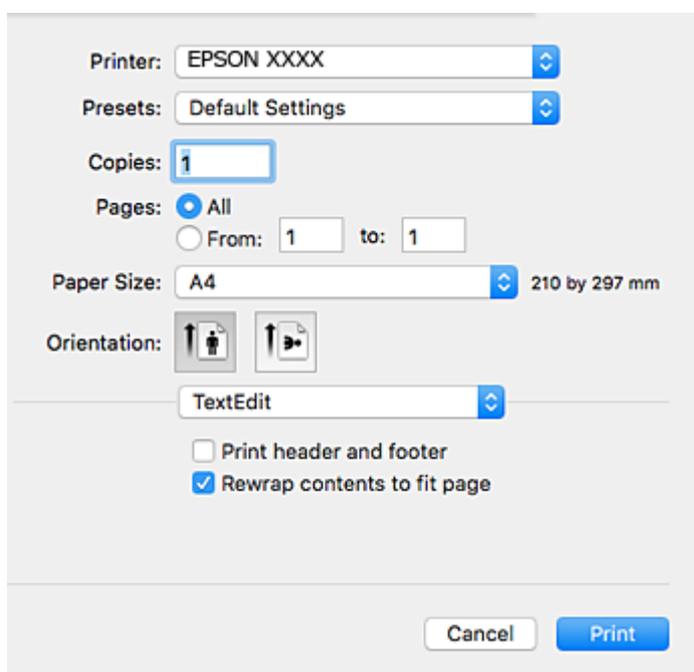
Informazioni di base sulla stampa — Mac OS

Nota:

Nelle descrizioni in questa sezione viene utilizzato *TextEdit* come esempio. Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

- Caricare carta nella stampante.
- Aprire il file da stampare.
- Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



- Effettuare le seguenti impostazioni.
 - Stampante: selezionare la stampante in uso.
 - Preimpostazioni: selezionare per utilizzare le impostazioni registrate.

Stampa

- Formato carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
Per la stampa senza margini, selezionare un formato carta senza margini.
- Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

Nota:

- Se i menu di impostazione sopra riportati non vengono visualizzati, chiudere la finestra di stampa, selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio** e quindi definire le impostazioni.
- Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A6 105 by 148 mm

Orientation: Portrait Landscape

Print Settings

Paper Source: Cassette 2

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

Borderless
Expansion: Max

Grayscale

Mirror Image

Cancel Print

Nota:

In OS X Mountain Lion o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Accedere a **Supporto** e consultare i Suggerimenti.

<http://epson.sn>

Stampa

6. Effettuare le seguenti impostazioni.

- Origine carta: Selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta.

Se si abilita la funzione **Autocommutazione cassetto**, la stampante alimenta automaticamente la carta dal cassetto carta 2 una volta esaurita la carta nel cassetto carta 1. Caricare la stessa carta (tipo e formato) nel cassetto carta 1 e nel cassetto carta 2.

Per abilitare la funzione **Autocommutazione cassetto**, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante. Effettuare le impostazioni nella schermata visualizzata facendo clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

- Supporto: Selezionare il tipo di carta caricato.

- Qualità: Selezionare la qualità di stampa.

La selezione di **Fine** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

- Espansione: Disponibile quando si seleziona un formato carta senza margini.

Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento.

- Scala di grigio: Selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 40](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 159](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 42](#)

Stampa fronte/retro

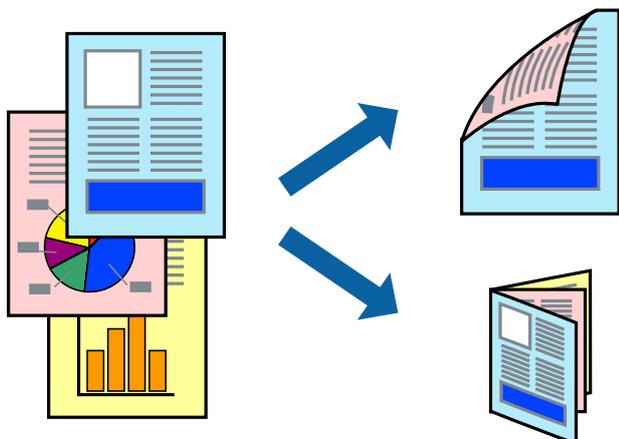
Per eseguire la stampa fronte/retro sono disponibili i due metodi seguenti.

- Stampa fronte/retro automatica
- Stampa fronte/retro manuale (solo sistemi Windows)

Al termine della stampa del primo lato, capovolgere il foglio per stampare sull'altro lato.

Stampa

È inoltre possibile stampare una brochure ottenibile piegando la stampa (solo sistemi Windows).



Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 40](#)

Stampa fronte/retro - Windows

Nota:

- La stampa fronte/retro manuale è disponibile quando è attivo **EPSON Status Monitor 3**. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- La stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Auto (rilegatura bordo lungo)**, **Auto (rilegatura bordo corto)**, **Manuale (rilegatura bordo lungo)** oppure **Manuale (rilegatura bordo corto)** da **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.

6. Fare clic su **Densità stampa**, selezionare un tipo di documento in **Seleziona tipo documento** e fare clic su **OK**.
Le **Regolazioni** per il tipo di documento selezionato vengono impostate automaticamente dal driver della stampante.

Stampa

Nota:

- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda delle opzioni specificate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.
- L'opzione **Regolazione densità stampa** non è disponibile per la stampa fronte/retro manuale.

7. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa**.

Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 77](#)

Stampa fronte/retro — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.
5. Selezionare le rilegature in **Stampa doppio lato**.
6. Selezionare il tipo di originale in **Tipo documento**.

Nota:

- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.
- Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo con foto** o **Foto** come impostazione di **Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.

7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 79](#)

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 77](#)

Stampa di più pagine su un singolo foglio — Mac OS

1. Caricare carta nella stampante.

Stampa

2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Selezionare altre voci se necessario.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 79](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
 - Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.

Stampa

- Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.

L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.

Nota:

*Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.*

5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 77](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato — Mac OS

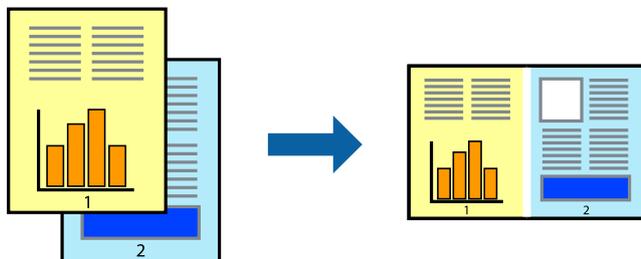
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Selezionare altre voci se necessario.
9. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 79](#)

Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

Nota:

- Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.
- Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecf".

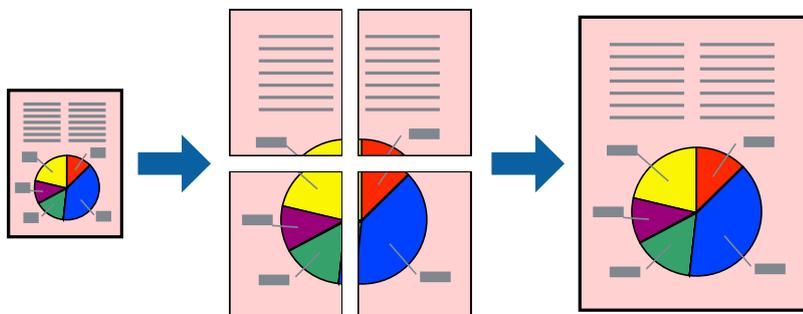
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di **Organizzatore lavori rapido**.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 77](#)

Stampa di un'immagine su più fogli di carta per creare un poster (solo per Windows)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Stampa guide di taglio consente di stampare una guida di taglio.

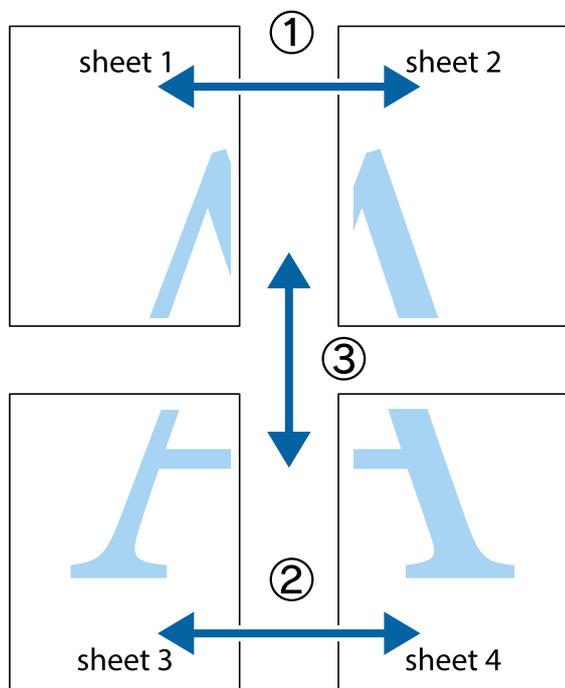
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

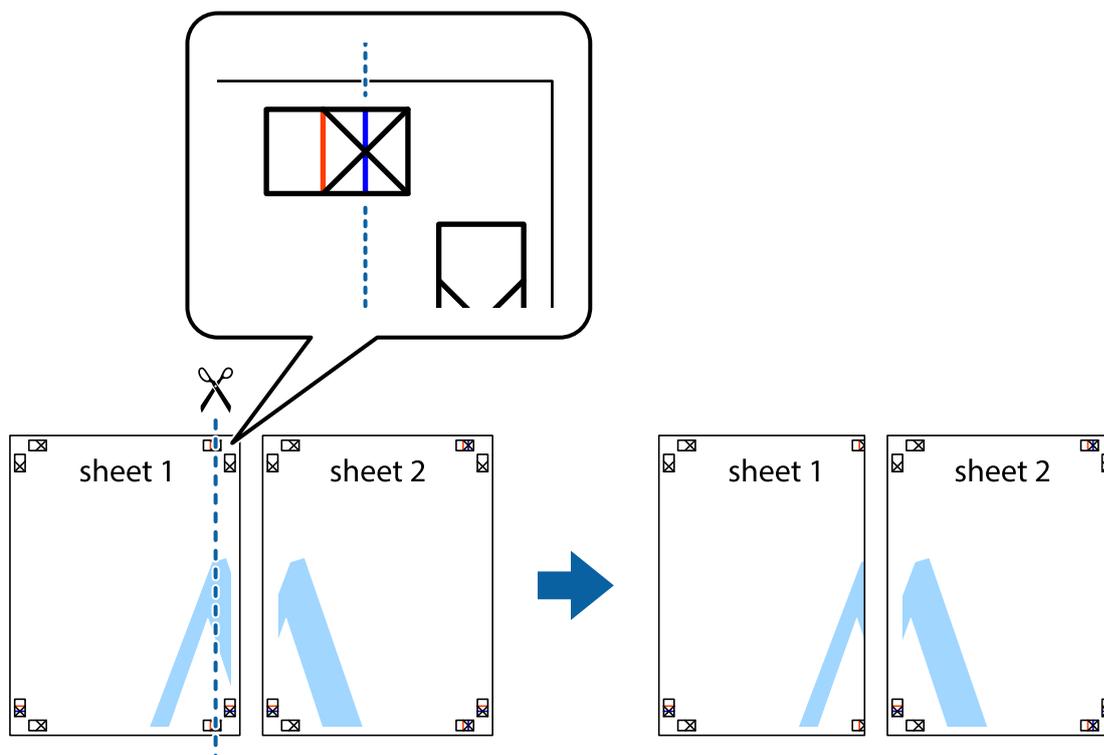
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 77](#)

Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

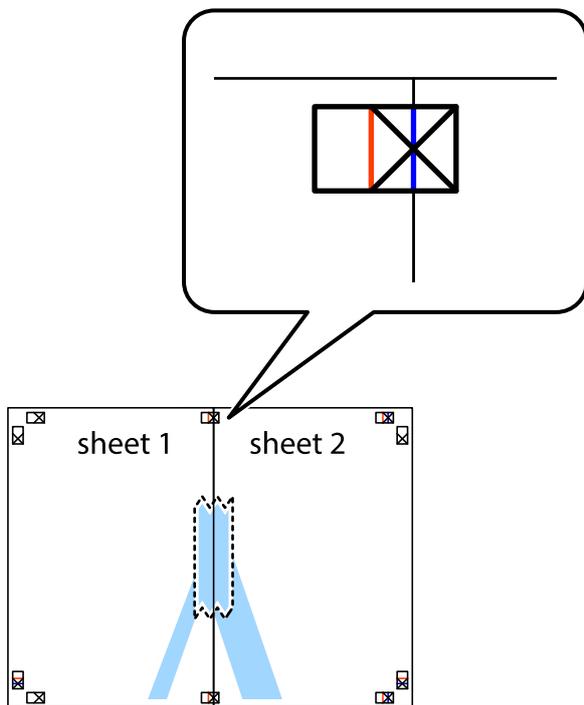


1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

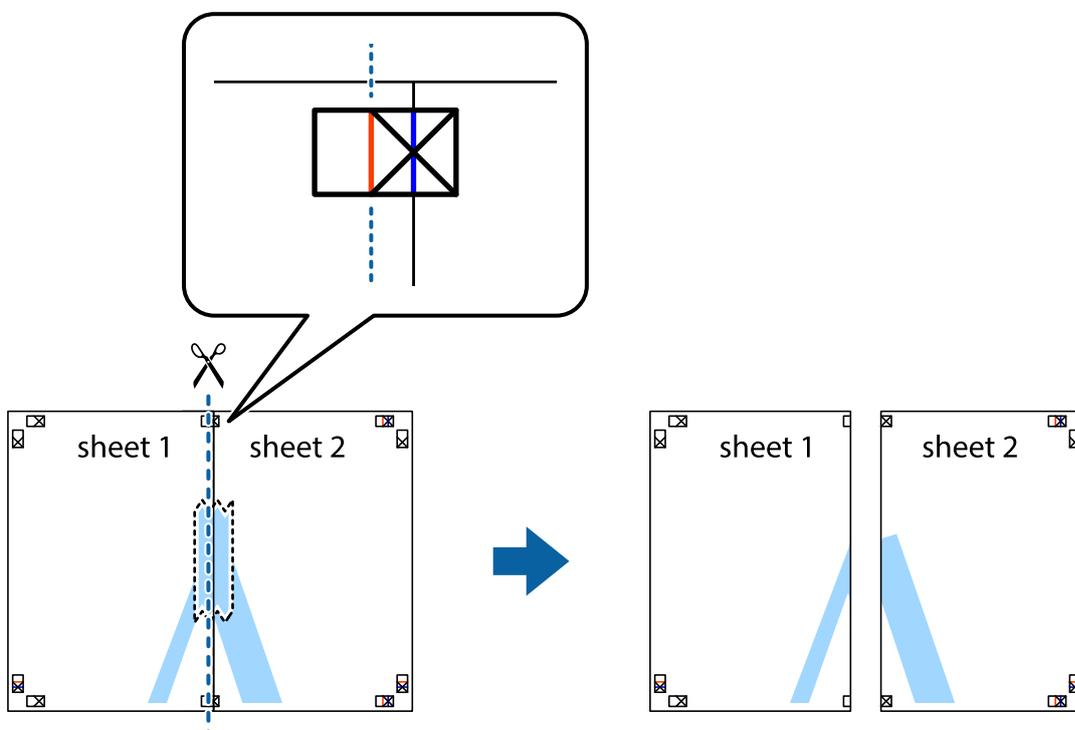


Stampa

2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

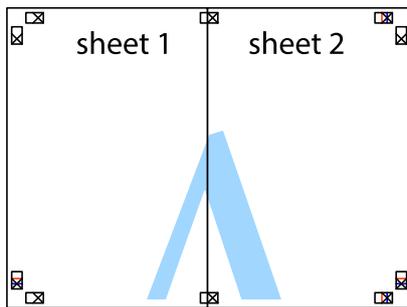


3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

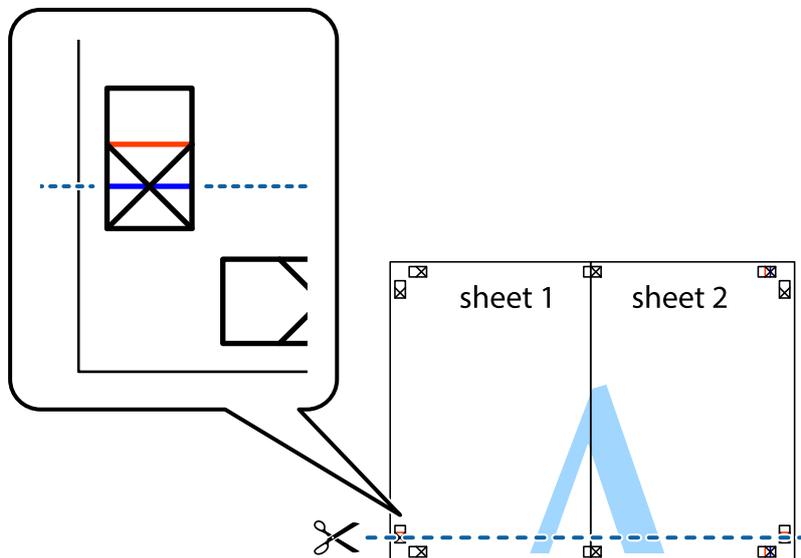


Stampa

4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

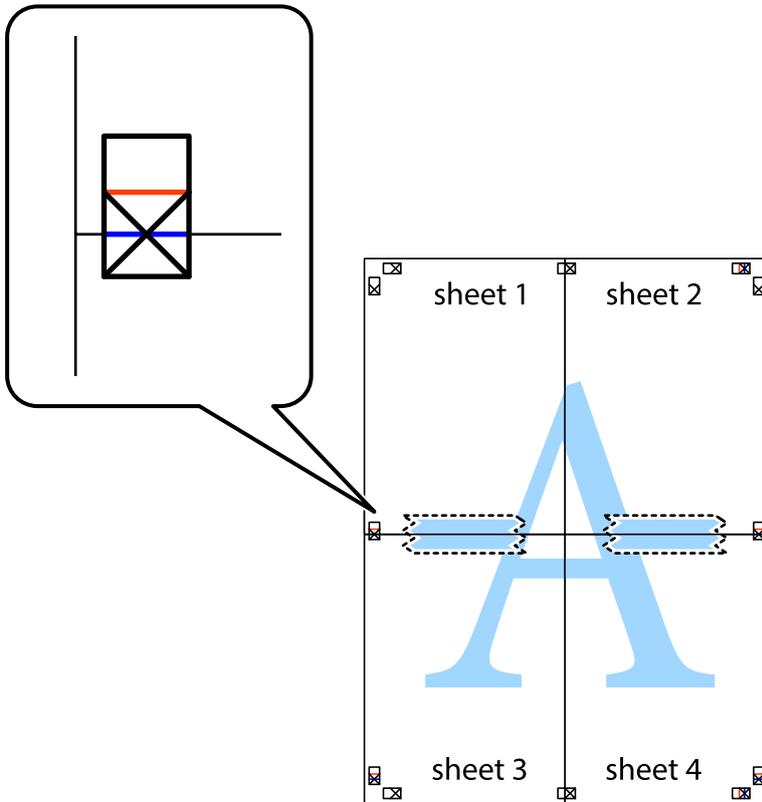


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



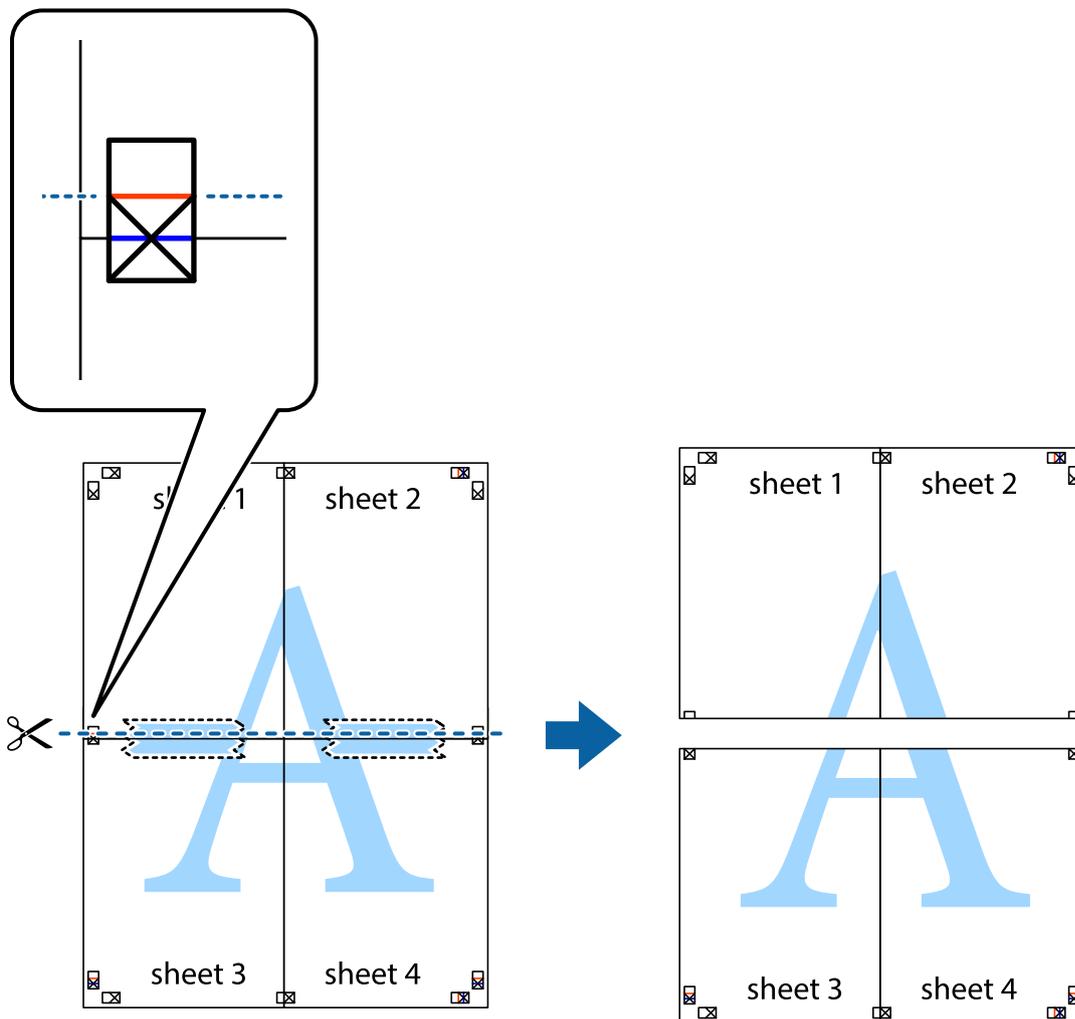
Stampa

7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

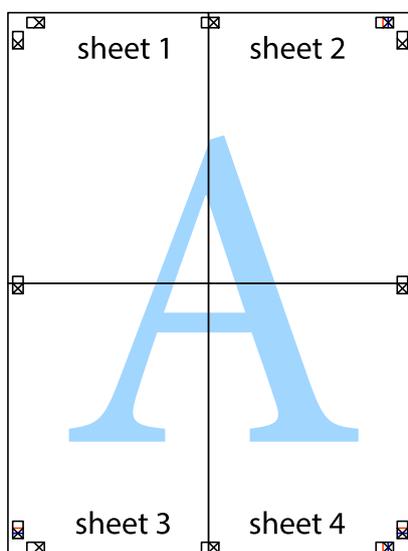


Stampa

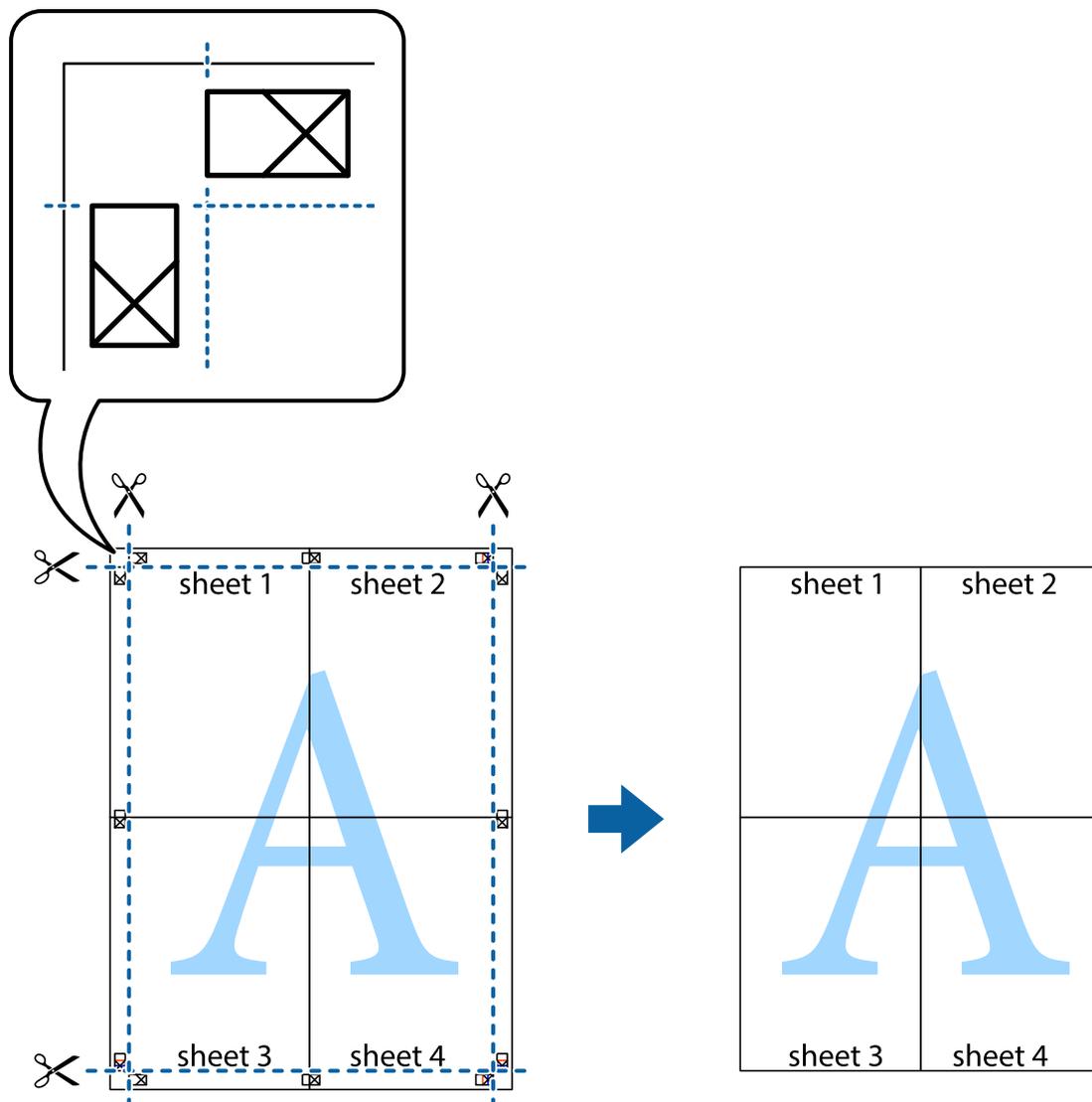
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 155](#)
- ➔ [“Driver della stampante Mac OS” a pagina 158](#)

Aggiunta di una preimpostazione di stampa per stampe più agevoli

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

Stampa

Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Predefiniti**.

Nota:

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti > Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

Windows

Nota:

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

Mac OS

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Selezionare **Formato di stampa** (o **Stampa**) dal menu **File**. Selezionare la stampante in **Formato per**, impostare il formato carta, quindi immettere un valore percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa.

PhotoEnhance fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

Nota:

- Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.
- La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

Stampa

Windows

Selezionare il metodo di correzione del colore da **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**.

Se si seleziona **Automatico**, i colori vengono automaticamente regolati per corrispondere alle impostazioni del tipo di carta e della qualità di stampa. Se si seleziona **Personal.** e si fa clic su **Altre impostazioni**, è possibile eseguire delle impostazioni personalizzate.

Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.

Stampa di una filigrana (solo per Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura “Riservato”. È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali la densità e la posizione della filigrana.

Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

Stampa di foto tramite Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print consente di disporre e stampare foto agevolmente su diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa

Nota:

- Stampando su carta fotografica originale Epson, la qualità di stampa viene massimizzata e le stampe risultano brillanti e nitide.
- Per eseguire la stampa senza margini utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.
 - Creare dati di immagine appropriati per il formato carta. Se nell'applicazione in uso è disponibile un'impostazione del margine, impostare il margine su 0 mm.
 - Abilitare l'impostazione di stampa senza margini nel driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Epson Easy Photo Print” a pagina 163](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Stampa di una etichetta CD/DVD in Epson Print CD

Epson Print CD consente di creare e stampare agevolmente una etichetta CD/DVD originale. È inoltre possibile creare e stampare una custodia per CD/DVD.

È possibile impostare l'intervallo di stampa per il CD/DVD su un minimo di 18 mm per il diametro interno e un massimo di 120 mm per il diametro esterno. A seconda delle impostazioni, il CD/DVD o il vassoio potrebbe sporcarsi di inchiostro. Impostare entro l'intervallo di stampa in base al CD/DVD sul quale si desidera stampare.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Quando si stampa una etichetta CD/DVD utilizzando un'applicazione disponibile in commercio, effettuare le seguenti impostazioni.

- Per Windows, il formato A4 viene automaticamente selezionato come impostazione di **Formato documento** quando si seleziona **Vassoio CD/DVD** come impostazione di **Origine carta**. Selezionare **Verticale** come impostazione di **Orientamento** e **CD/DVD** o **CD/DVD Superficie Premium** come impostazione di **Tipo di carta**.
- Per Mac OS, selezionare **A4 (CD/DVD)** come impostazione di **Formato carta**. Selezionare **Verticale** come orientamento di stampa e quindi selezionare **CD/DVD** o **CD/DVD Superficie Premium** come impostazione di **Supporto** nel menu **Impostazioni di stampa**.
- In alcune applicazioni, potrebbe essere necessario specificare il tipo di vassoio. Selezionare **Vassoio Epson tipo 2**. Il nome dell'impostazione può variare leggermente a seconda dell'applicazione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Epson Print CD” a pagina 163](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Stampa da dispositivi intelligenti

Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso

Stampa

alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.



Informazioni correlate

➔ “Servizio Epson Connect” a pagina 153

Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

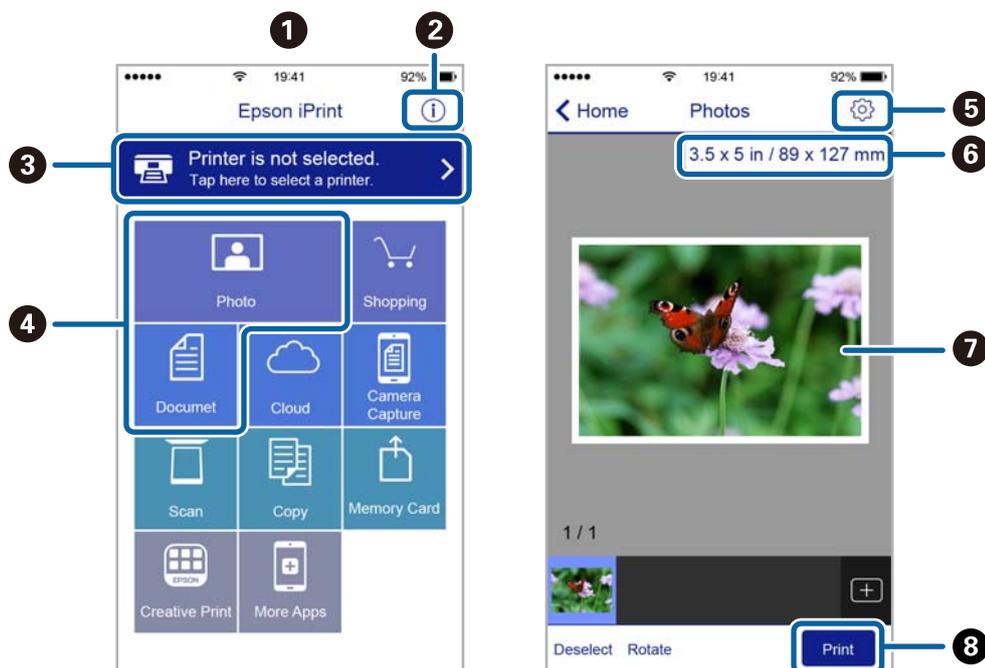


Stampa tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Stampa

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso. I contenuti possono variare a seconda del prodotto.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto o documenti.
5	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
6	Visualizza il formato della carta. Quando viene visualizzato sotto forma di pulsante, premerlo per visualizzare le impostazioni carta correntemente impostate sulla stampante.
7	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
8	Consente di avviare la stampa.

Nota:

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad e iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

Utilizzo di Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

1. Caricare carta nella stampante.

Stampa

2. Configurare la stampante per la stampa wireless.
3. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless della stampante.
5. Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler.
6. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44
- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52
- ➔ “Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 25

Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad e iPod touch dotati delle versioni più recenti di iOS e da computer Mac dotati delle versioni più recenti di OS X o macOS.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo del prodotto in uso, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Caricare carta nel prodotto.
2. Impostare il prodotto per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<http://epson.sn>
3. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dal prodotto in uso.
4. Selezionare il prodotto come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44
- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 147

Stampa da una fotocamera digitale

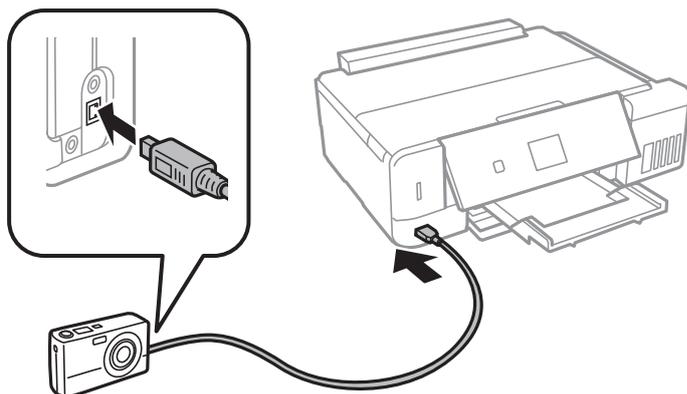
Nota:

- È possibile stampare foto direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di operazioni sulla fotocamera in uso, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.
- Generalmente, le impostazioni della fotocamera digitale ricevono la priorità; tuttavia, nelle seguenti situazioni, le impostazioni della stampante prevalgono.
 - Quando l'impostazione di stampa della fotocamera è definita per l'uso delle impostazioni della stampante.
 - Quando l'opzione **Seppia** o **B/N** è selezionata nelle impostazioni di stampa della stampante.
 - Quando la combinazione delle impostazioni di stampa di fotocamera e stampante produce impostazioni non disponibili sulla stampante.
- È possibile stampare foto con impostazioni DPOF direttamente da una fotocamera.

Stampa da una fotocamera digitale collegata tramite cavo USB

È possibile stampare le foto direttamente dalla fotocamera digitale collegata tramite cavo USB.

1. Rimuovere la scheda di memoria dalla stampante.
2. Caricare carta nella stampante.
3. Accedere a **Impostazioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Config. dispositivo esterno** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Impostazioni di stampa** o **Regolazioni foto**, premere il pulsante OK e quindi modificare le impostazioni in base alle esigenze. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.
5. Accendere la fotocamera digitale e quindi collegarla alla stampante tramite un cavo USB.



Stampa

Nota:

Utilizzare un cavo USB con lunghezza inferiore a due metri.

6. Selezionare le foto da stampare dalla fotocamera digitale, effettuare impostazioni quali il numero di copie e quindi avviare la stampa.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44
- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52
- ➔ “Opzioni di menu per la regolazione e l'ingrandimento di foto” a pagina 77
- ➔ “Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75

Stampa da una fotocamera digitale collegata in modo wireless

È possibile stampare foto in modo wireless da fotocamere digitali che supportano lo standard DPS over IP (di seguito indicato come PictBridge (LAN wireless)).

1. Assicurarsi che nella schermata principale sia visualizzata l'icona che indica l'avvenuta connessione della stampante a una rete wireless.

Nota:

È possibile verificare il significato delle icone nel pannello di controllo. Selezionare **Guida** nella schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Elenco delle icone** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

2. Caricare carta nella stampante.
3. Selezionare **Impostazioni** dalla schermata principale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK. Selezionare **Config. dispositivo esterno** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Impostazioni di stampa** o **Regolazioni foto**, premere il pulsante OK e quindi modificare le impostazioni in base alle esigenze. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.
5. Connettere la fotocamera digitale alla stessa rete della stampante.
6. Visualizzare l'elenco delle stampanti disponibili sulla fotocamera digitale e quindi selezionare la stampante alla quale connettersi.

Nota:

- Per verificare il nome della stampante, selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato di rete** dalla schermata iniziale.
- Se la fotocamera digitale dispone di una funzione che consente di registrare le stampanti, è possibile connettersi alla stampante selezionandola la volta successiva.

7. Selezionare le foto da stampare dalla fotocamera digitale, effettuare impostazioni quali il numero di copie e quindi avviare la stampa.

Stampa

- Disconnettere la connessione PictBridge (LAN wireless) alla stampante dalla fotocamera digitale.

**Importante:**

Quando si utilizza PictBridge (LAN wireless), non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante o stampare da altri dispositivi. Disconnettersi non appena la stampa viene completata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la regolazione e l'ingrandimento di foto” a pagina 77](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75](#)

Annullamento della stampa

Nota:

- Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.8, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento della stampa — Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere

Annullamento della stampa - Windows

- Accedere alla finestra del driver della stampante.
- Selezionare la scheda **Utility**.
- Fare clic su **Coda di stampa**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 155](#)

Annullamento della stampa — Mac OS

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
 - OS X Mountain Lion o versioni successive
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
 - Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Fare clic su **Elimina**.

Copia

Istruzioni di base sulla copia

1. Caricare carta nella stampante.
2. Collocare gli originali.
3. Accedere a **Copia** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Impostare il numero di copie tramite il pulsante - o +.
5. Selezionare la copia a colori o monocromatica utilizzando il pulsante ◀ o ▶.
6. Selezionare **Impostazioni carta e copia** tramite il pulsante ▼ e quindi premere il pulsante OK. Verificare le impostazioni quali il formato carta e il tipo di carta e modificarle se necessario. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.

Nota:

Se si desidera copiare riducendo o ingrandendo le dimensioni di un documento in base a una percentuale specifica, selezionare **Dimens. pers.** come impostazione di **Riduci/Ingrandisci** e quindi specificare la percentuale tramite il pulsante - o +. È possibile modificare la percentuale con variazioni del 5% tenendo premuto il pulsante - o +.

7. Premere il pulsante ◇.

Nota:

Il colore, le dimensioni e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 105](#)

Opzioni di menu per il modo Copia

Nota:

I menu disponibili variano in base al layout selezionato.

Il numero di copie:

Immettere il numero di copie desiderate.

Colore:

Copia a colori l'originale.

Copia

B/N:

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

Densità:

Aumentare il livello di densità premendo il pulsante ► quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità premendo il pulsante ◀ quando l'inchiostro macchia.

Rimuovi sfondo:

Rileva il colore della carta (colore di sfondo) del documento originale e rimuove o schiarisce il colore. A seconda della profondità e vivacità, il colore potrebbe non venire rimosso o schiarito.

Fronte/retro:

1>fronte

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

1>fronte/retro

Copia due originali a singolo lato su entrambi i lati di un singolo foglio di carta.

Disposizione:

Con bordo

Esegue la copia con margini attorno ai bordi.

Senza bordo

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio.

A4, Copia 2 +

Copia due originali a singolo lato A4 su un singolo foglio di carta A4 con layout di due pagine su un foglio.

A4, Libro/2+

Copia due pagine affiancate A4 di un libro o altro su un singolo foglio di carta A4 con layout di due pagine su un foglio.

Libro/2 lati

Copia due pagine separate di un libro e altro su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Questa impostazione è disponibile solo quando si seleziona **1>fronte/retro** come impostazione per la copia fronte-retro.

Riduci/Ingrandisci:

Ingrandisce o riduce gli originali.

Dimens. pers.

Consente di specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

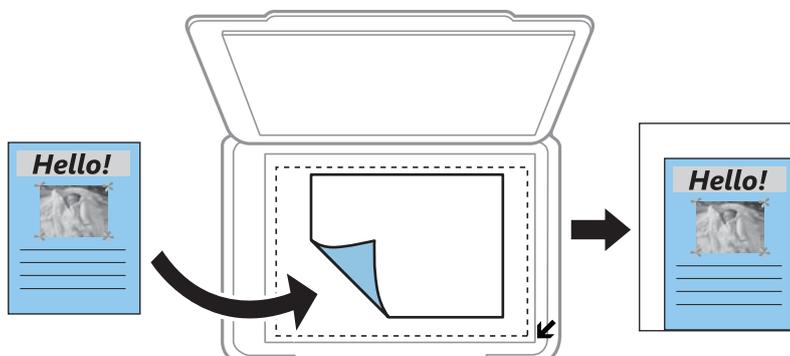
Dimens. attuali

Copia con ingrandimento al 100%.

Copia

Adat. pag. auto.

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo del vetro di scansione vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



10x15cm->A4, A4 -> 10x15cm e altro

Ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base a un formato carta specifico.

Dimensioni foglio:

Selezionare il formato della carta caricata.

Tipo di carta:

Selezionare il tipo della carta caricata.

Origine carta:

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare.

Tipo di documento:

Selezionare il tipo di originale.

Qualità:

Selezionare una qualità di stampa. **Bozza** consente una stampa più rapida, tuttavia le stampe potrebbero risultare sbiadite. **Migliore** offre stampe di qualità migliore a una velocità di stampa inferiore.

Per gli utenti nell'Europa occidentale, la modalità bozza non è disponibile.

Orientamento documento:

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Margine rilegatura:

Selezionare la posizione di rilegatura delle copie.

Espansione:

Con la copia senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine.

Copia

Tempo asciugatura:

Selezionare il tempo di asciugatura per la copia fronte/retro. Aumentare il tempo di asciugatura quando l'inchiostro tende a macchiare.

Copia di foto

È possibile copiare più foto contemporaneamente. È inoltre possibile ripristinare i colori di foto sbiadite.

Nota:

❑ Le dimensioni più piccole di un originale copiabile sono di 30×40 mm.

❑ Lo spazio bianco attorno alla foto potrebbe non venire rilevato.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Accedere a **Altre funzioni** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Copia/Ripristina foto** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare se ripristinare o meno i colori nelle foto sbiadite utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
5. Premere il pulsante ▼ per visualizzare le istruzioni sul posizionamento degli originali, quindi collocare le foto sul vetro dello scanner.
6. Premere il pulsante ◇.
Le foto vengono acquisite e visualizzate sullo schermo.
7. Selezionare **Impostazioni carta e copia** tramite il pulsante ▼ e quindi premere il pulsante OK. Verificare le impostazioni quali il formato carta e il tipo di carta e modificarle se necessario. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.

Nota:

Se si desidera stampare ingrandendo parte di una foto, selezionare **Ritaglia/Zoom** sulla stessa schermata di **Impostazioni carta e copia**, quindi premere il pulsante OK. Spostare la cornice dell'area di stampa utilizzando il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ e quindi modificare le dimensioni della cornice tramite il pulsante - o +.

8. Premere il pulsante ◇.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44
- ➔ “Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52
- ➔ “Posizionamento di foto per la copia” a pagina 57
- ➔ “Opzioni di menu per Copia/Ripristina foto” a pagina 109

Opzioni di menu per Copia/Ripristina foto

Ripristino colore:

Ripristina il colore nelle foto sbiadite.

Modalità di visualizzazione:

1 +

Visualizza una foto sullo schermo. Vengono inoltre visualizzate informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom.

1 + senza informazioni

Visualizza una foto sullo schermo. Le informazioni sulle impostazioni, quali lo zoom, non vengono visualizzate.

Impostazioni carta e copia:

Dimensioni foglio

Selezionare il formato della carta caricata.

Tipo di carta

Selezionare il tipo della carta caricata.

Origine carta

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare.

Senza bordo

Per copiare senza margini attorno ai bordi, selezionare **Senza bordo**. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio. Per copiare con margini attorno ai bordi, selezionare **Con bordo**.

Espansione

Con la copia senza margini, l'immagine viene leggermente ingrandita per rimuovere i bordi dai lati della carta. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine.

Regolazioni foto:

La selezione di **Ottimizza foto** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

Filtro:

Copia in monocromatico.

Ritaglia/Zoom:

Ingrandisce una parte di foto da copiare.

Copia su etichetta CD/DVD

È possibile copiare una etichetta disco o un originale rettangolare quale una foto su una etichetta CD/DVD.

Copia

! Importante:

- ❑ Prima di stampare sul CD/DVD, vedere le precauzioni d'uso per CD/DVD.
- ❑ Non inserire il vassoio CD/DVD mentre la stampante è in funzione. Ciò può danneggiare la stampante.
- ❑ Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando non espressamente richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il CD/DVD viene espulso.

1. Premere il pulsante , selezionare **Copia su CD/DVD** tramite il pulsante ▲ o ▼, quindi premere il pulsante OK.
2. Collocare l'originale in base alle istruzioni visualizzate sullo schermo e quindi premere il pulsante OK.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo, impostare l'area di stampa specificando il diametro esterno tramite il pulsante ◀ o ▶ e il diametro interno utilizzando il pulsante ▲ o ▼, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È possibile impostare un diametro esterno da 114 a 120 mm e un diametro interno da 18 a 46 mm, con variazioni di 1 mm.

4. Selezionare **Stampa su CD/DVD** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

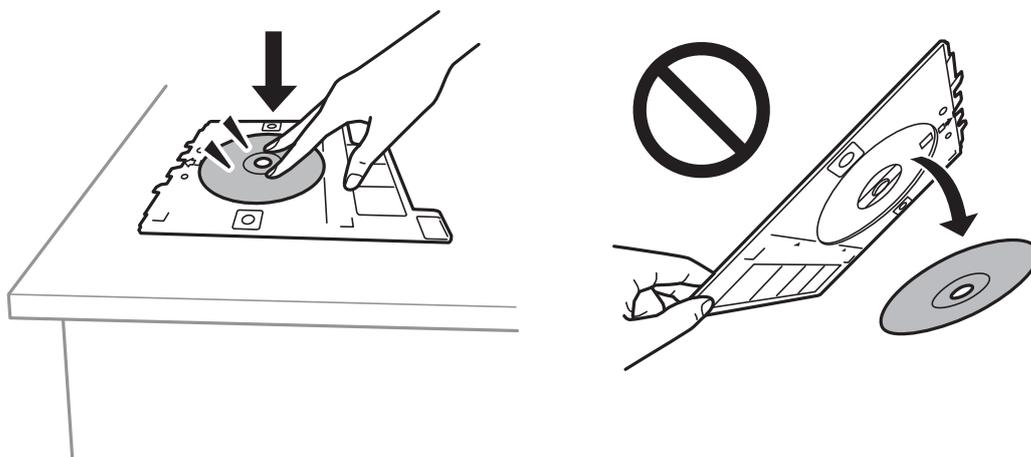
Nota:

Per stampare una prova, selezionare **Stampa di prova su fogli A4** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi caricare carta comune formato A4 nella stampante. È possibile controllare l'immagine di stampa prima di stampare su una etichetta CD/DVD.

5. Viene visualizzato un messaggio che indica la fase di preparazione della stampante. Viene quindi richiesto di caricare un CD/DVD. Premere il pulsante ▼ per controllare le istruzioni e caricare un CD/DVD.

! Importante:

Collocare il CD/DVD nel relativo vassoio con la superficie stampabile rivolta verso l'alto. Premere al centro del CD/DVD per inserirlo saldamente nell'apposito vassoio. In caso contrario, il CD/DVD potrebbe cadere dal vassoio. Capovolgere il vassoio per verificare che il CD/DVD sia fissato saldamente al vassoio.

**Nota:**

Quando si inserisce il vassoio nella stampante, potrebbe essere avvertito un lieve attrito. Ciò è normale ed è possibile proseguire con l'inserimento in direzione orizzontale.

Copia

6. Premere il pulsante OK, verificare la schermata finale per le preparazioni di stampa, quindi premere il pulsante OK.
7. Selezionare la copia a colori o monocromatica utilizzando il pulsante ◀ o ▶.
8. Se si desidera modificare le impostazioni quali la densità di copia, selezionare **Impostazioni carta e copia** utilizzando il pulsante ▼. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.
9. Premere il pulsante ◇.
10. Al termine della stampa, il vassoio CD/DVD viene espulso automaticamente. Rimuovere il vassoio CD/DVD dalla stampante, quindi rimuovere il CD/DVD.



Importante:

Al termine della stampa, assicurarsi di rimuovere il vassoio CD/DVD e di riporlo nella parte inferiore della stampante. Se il vassoio non viene rimosso e la stampante viene accesa o spenta oppure viene eseguita la pulizia della testina, il vassoio CD/DVD potrebbe impattare sulla testina di stampa e causare funzionamenti difettosi della stampante.

11. Riporre il vassoio CD/DVD sulla parte inferiore della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni d'uso per CD/DVD” a pagina 63](#)
- ➔ [“Inserimento di un CD/DVD per la copia di etichette” a pagina 58](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per Copia su CD/DVD” a pagina 111](#)

Opzioni di menu per Copia su CD/DVD

Esterno, Interno:

Specificare l'intervallo di stampa. È possibile specificare fino a 120 mm per il diametro esterno e un minimo di 18 mm per il diametro interno. A seconda dell'impostazione, il CD/DVD o il vassoio CD/DVD potrebbe sporcarsi. Impostare l'intervallo in base all'area stampabile del CD/DVD in uso.

Stampa su CD/DVD, Stampa di prova su fogli A4:

Selezionare se stampare su un CD/DVD o effettuare una stampa di prova su carta comune formato A4. Quando si seleziona **Stampa di prova su fogli A4**, è possibile verificare il risultato di stampa prima di stampare su un CD/DVD.

Colore:

Copia a colori l'originale.

B/N:

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

Copia

Densità:

Aumentare il livello di densità premendo il pulsante ► quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità premendo il pulsante ◀ quando l'inchiostro macchia.

Tipo di documento:

Selezionare il tipo di originale.

Qualità:

Selezionare la qualità di copia quando si stampa una prova su carta comune formato A4. La selezione di **Migliore** fornisce stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo

Scansione su una scheda di memoria

È possibile salvare l'immagine acquisita su una scheda di memoria.

1. Collocare gli originali.
2. Inserire una scheda di memoria nella stampante.
3. Accedere a **Scansione** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare **Scansione su scheda di memoria** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.
6. Premere il pulsante ◊.

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Informazioni correlate

- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 60
- ➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56
- ➔ “Opzioni di menu per la scansione” a pagina 117

Scansione nel cloud

È possibile inviare le immagini acquisite ai servizi cloud mediante la funzione **Scansione su Cloud**. È inoltre possibile inviare le immagini acquisite per e-mail. Prima di utilizzare questa funzione, effettuare le impostazioni tramite Epson Connect. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente portale Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

1. Assicurarsi di aver effettuato le impostazioni utilizzando Epson Connect.
È necessario registrare le destinazioni nell'elenco delle destinazioni sulla pagina utente.
2. Collocare gli originali.
3. Accedere a **Scansione** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.

Scansione

4. Selezionare **Scansione su Cloud** tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare la destinazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
6. Verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario. Selezionare le voci di impostazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e modificarle tramite il pulsante ◀ o ▶.
7. Premere il pulsante ◊.

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 117](#)

Scansione su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer.



Importante:

Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi che siano installati Epson Scan 2 e Epson Event Manager sul computer in uso.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scansione** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare il formato di salvataggio dell'immagine acquisita su un computer dai seguenti menu, utilizzando il pulsante ◀ o ▶, quindi premere il pulsante OK.
 - Scansione su computer (JPEG):** Salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
 - Scansione su computer (PDF):** Salva l'immagine acquisita in formato PDF.
 - Scansione su computer (E-mail):** Avvia il client email sul computer in uso e quindi allega automaticamente l'immagine a un messaggio email.
4. Selezionare il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite.

Nota:

- È possibile modificare le impostazioni di scansione, come il formato di scansione, la cartella dove salvare, o il formato di salvataggio, utilizzando Epson Event Manager.
- Quando la stampante è connessa a una rete, è possibile selezionare il computer sul quale salvare l'immagine acquisita. Nel pannello di controllo della stampante possono essere visualizzati fino a 20 computer.
- Quando il computer sul quale si desidera salvare le immagini acquisite viene rilevato sulla rete, nel pannello di controllo vengono visualizzati i primi 15 caratteri del nome del computer. Se si imposta **Nome scansione rete (alfanumerico)** in Epson Event Manager, il nome viene visualizzato nel pannello di controllo.

Scansione

5. Premere il pulsante .

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 162](#)

Scansione in un computer (WSD)

Nota:

- Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione la versione inglese di Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere a **Scansione** dalla schermata iniziale tramite il pulsante    e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Scansione su computer (WSD)** tramite il pulsante    e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare un computer.
5. Premere il pulsante .

Nota:

Il colore, le dimensioni, e il bordo dell'immagine acquisita non sarà esattamente lo stesso dell'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)

Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

Nota:

Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

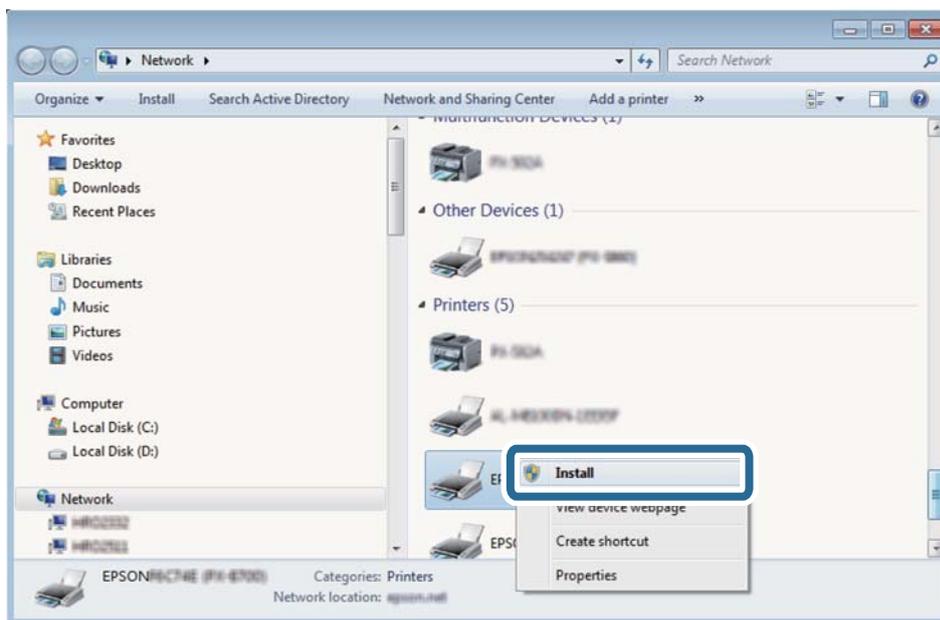
Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
- Il driver della stampante deve essere installato sul computer.

1. Accendere la stampante.
2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

Scansione

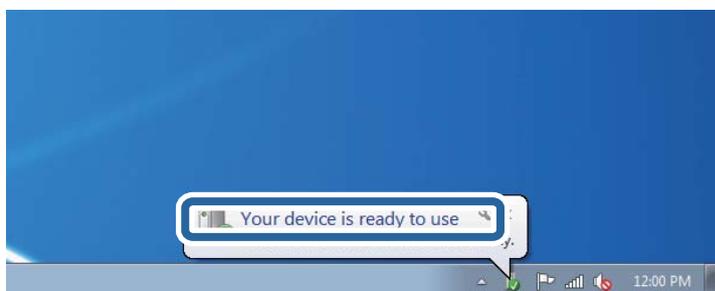
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



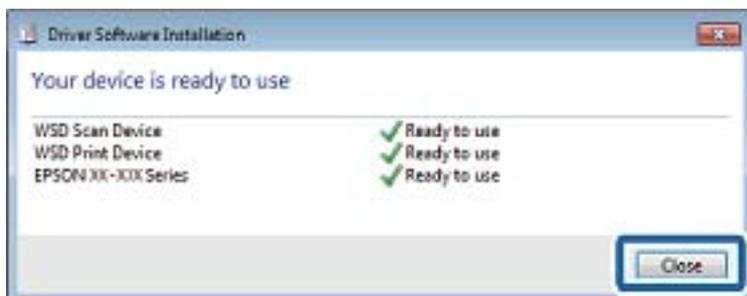
Nota:

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

Scansione

Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.

Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 35](#)

Opzioni di menu per la scansione

Le seguenti opzioni sono disponibili nel menu **Scansione su scheda di memoria** e nel menu **Scansione su Cloud**.

Formato

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Colore

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

Area di scansione

Selezionare l'area di scansione. Per ritagliare lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine durante la scansione, selezionare **Ritaglio automatico**. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**. Selezionare questa impostazione ed effettuare nuovamente la scansione se i bordi dell'immagine acquisita risultano tagliati quando è selezionato **A4**.

Documento

Selezionare il tipo di originale.

Risoluzione

Selezionare la risoluzione di scansione.

Contrasto

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita. Aumentare il livello di contrasto premendo il pulsante ► e diminuirlo premendo il pulsante ◀.

Orientamento documento

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Scansione da computer

Scansione tramite Epson Scan 2

È possibile eseguire la scansione utilizzando il driver dello scanner “Epson Scan 2”. Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di Epson Scan 2.

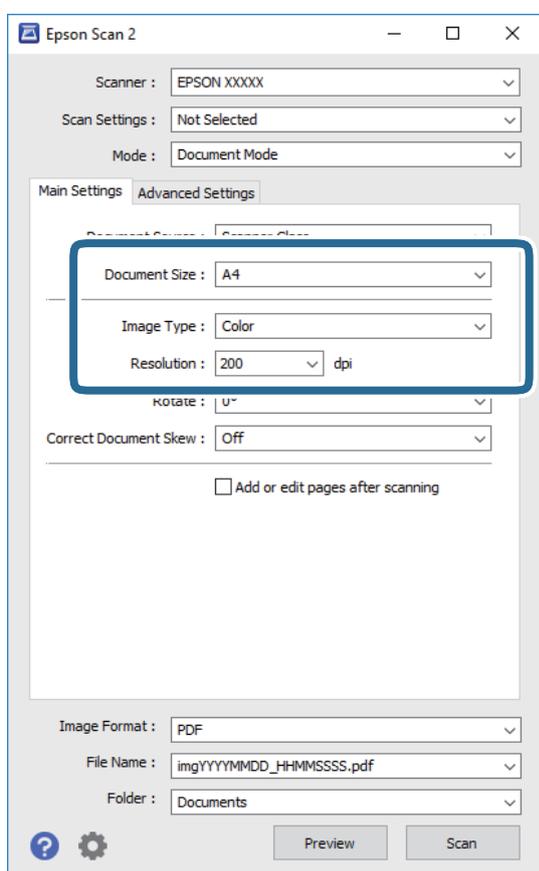
Informazioni correlate

➔ “Epson Scan 2 (driver dello scanner)” a pagina 161

Scansione di documenti (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per i documenti di testo.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Documento** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- Dimensione Documento: selezionare il formato dell'originale caricato.
- Tipo immagine: selezionare il colore di salvataggio dell'immagine acquisita.
- Risoluzione: selezionare la risoluzione.

Scansione

Nota:

- L'impostazione di **Origine documento** viene regolata a **Vetro dello scanner**. Non è possibile cambiare questa impostazione.
- Impostando **Agg./mod. pagine dopo scans.**, è possibile eseguire la scansione di altri originali una volta acquisito l'originale. Inoltre, se si imposta il **Formato Immagine** come PDF o Multi-TIFF, è possibile salvare le immagini acquisite come un unico file.

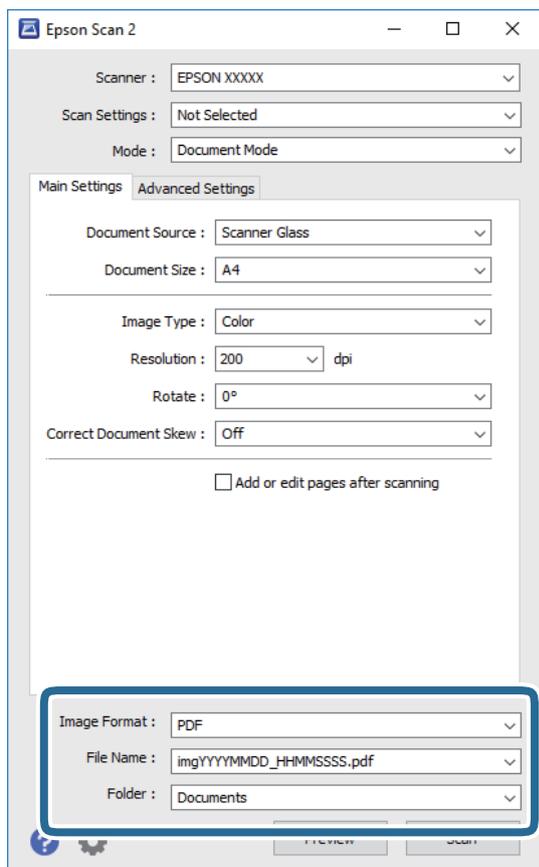
5. Configurare altre impostazioni se necessario.

- È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul pulsante **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima, e viene visualizzata l'immagine in anteprima.
- Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare impostazioni dettagliate di regolazione delle immagini adatti per i documenti di testo, come i seguenti.
 - Rimuovi sfondo: rimuovere lo sfondo degli originali.
 - Miglioramento testo: è possibile rendere più chiare e nitide le lettere sfocate nell'originale.
 - Separazione Area: è possibile rendere le lettere chiare e le immagini omogenee quando si esegue la scansione in bianco e nero di un documento contenente immagini.
 - Migliora Colore: è possibile migliorare il colore specificato per l'immagine acquisita, quindi salvarla in scala di grigi o in bianco e nero.
 - Luminosità: è possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
 - Contrasto: è possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
 - Gamma: è possibile regolare il valore gamma (luminosità del range intermedio) per l'immagine acquisita.
 - Soglia: è possibile regolare il bordo per l'immagine binaria monocromatica (bianco e nero).
 - Maschera di contrasto: è possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
 - Deretinatura: è possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
 - Riempimento bordi: è possibile eliminare le ombre create attorno all'immagine acquisita.
 - Output Dual Image (solo Windows): è possibile fare un'unica acquisizione e salvare due immagini con diverse impostazioni di output contemporaneamente.

Nota:

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

6. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- ❑ **Formato Immagine:** selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- ❑ **Nome File:** confermare il nome di salvataggio del file visualizzato.
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ❑ **Cartella:** selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio dell'immagine acquisita.
È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

7. Fare clic su **Acquisisci**.**Informazioni correlate**

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)

Scansione di foto o immagini (Modo Foto)

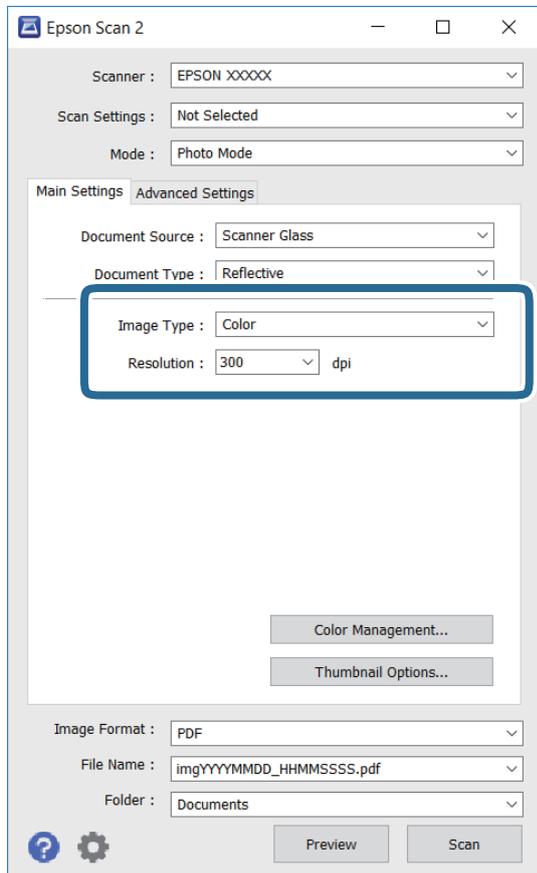
Usando **Modo Foto** in Epson Scan 2, è possibile eseguire la scansione di originali con ampia varietà di funzioni di regolazione dell'immagine adatte per le foto o le immagini.

1. Collocare gli originali.

Mettendo più originali sul vetro dello scanner, è possibile acquisirli nello stesso momento. Assicurarsi che vi sia uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.

Scansione

2. Avviare Epson Scan 2.
3. Selezionare **Modo Foto** dall'elenco **Modalità**.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.



- Tipo immagine: selezionare il colore di salvataggio dell'immagine acquisita.
- Risoluzione: selezionare la risoluzione.

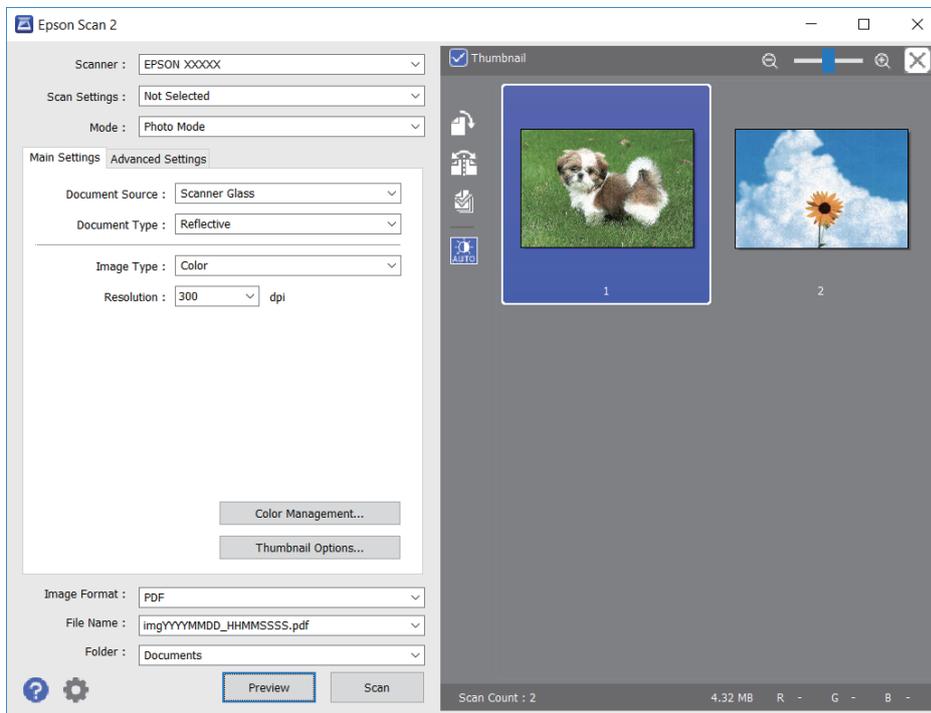
Nota:

L'impostazione **Origine documento** è fissata come **Vetro dello scanner**, e l'impostazione **Tipo documento** è fissata come **Opaco**. (**Opaco** significa originali che non sono trasparenti, per esempio carta normale o foto.) Non è possibile cambiare queste impostazioni.

Scansione

5. Fare clic su **Anteprima**.

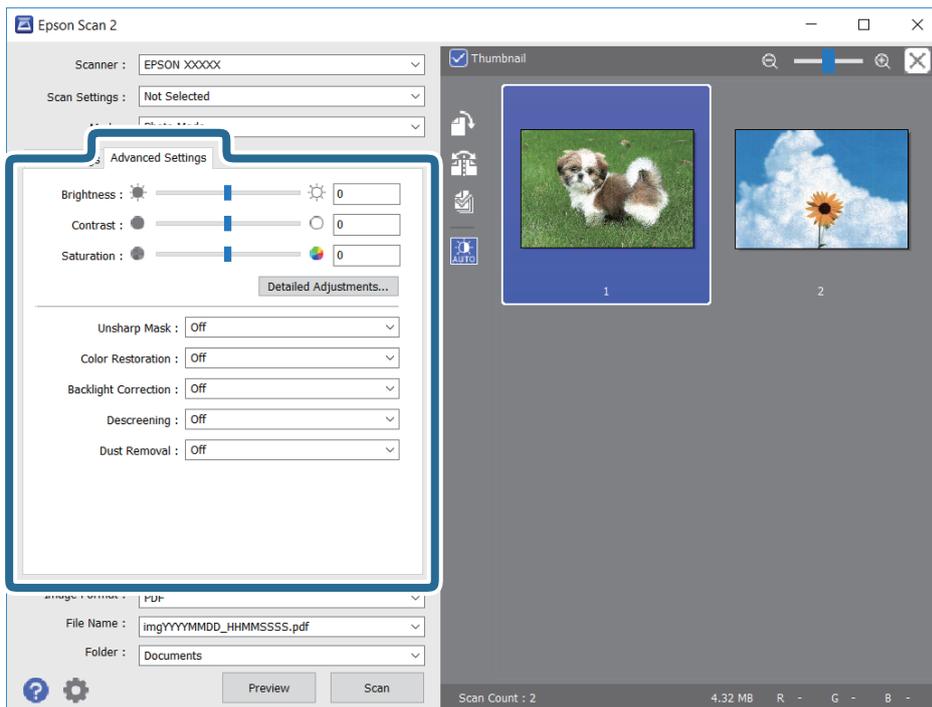
Si apre la finestra di anteprima, e le immagini in anteprima vengono visualizzate in miniature.



Nota:

Per visualizzare in anteprima l'intera area di scansione, deselezionare la casella **Miniatura** nella parte superiore della finestra di anteprima.

6. Confermare l'anteprima ed effettuare le impostazioni di regolazione dell'immagine sulla scheda **Impostazioni avanzate** se necessario.



Scansione

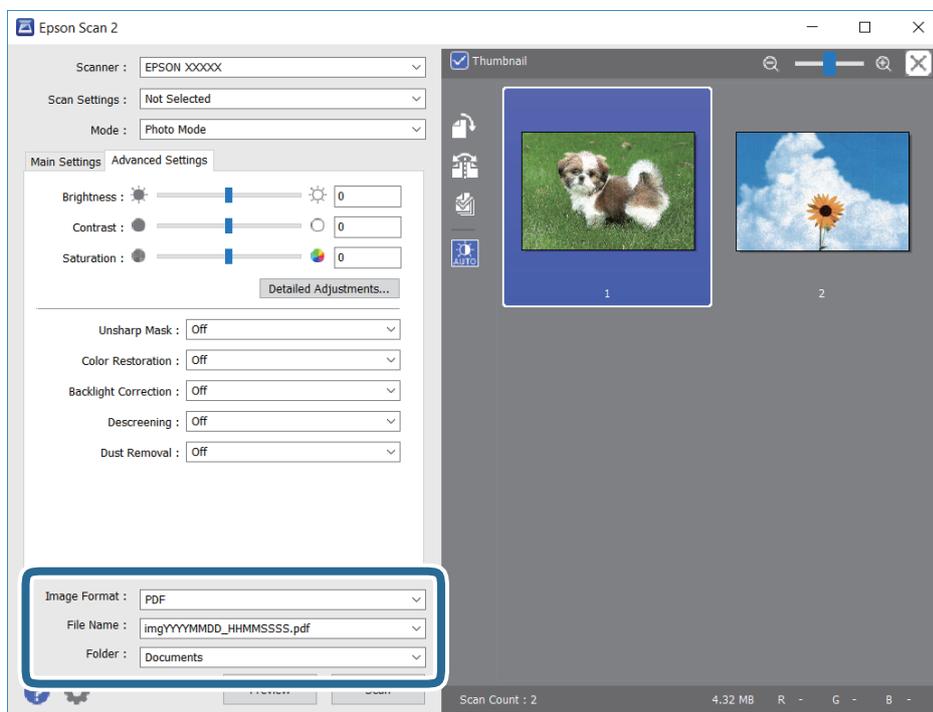
È possibile regolare l'immagine acquisita utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per le foto o le immagini, come le seguenti.

- Luminosità: è possibile regolare la luminosità per l'immagine acquisita.
- Contrasto: è possibile regolare il contrasto per l'immagine acquisita.
- Saturazione: è possibile regolare la saturazione (vivacità del colore) per l'immagine acquisita.
- Maschera di contrasto: è possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine acquisita.
- Ripristino Colore: è possibile correggere le immagini sbiadite per riportarle ai colori originali.
- Correzione retroilluminazione: è possibile schiarire le immagini acquisite che risultano scure a causa della retroilluminazione.
- Deretinatura: è possibile rimuovere i motivi a tratteggio incrociato (moiré) che appaiono durante la scansione di documenti stampati, come riviste.
- Rimozione Polvere: è possibile rimuovere la polvere sull'immagine acquisita.

Nota:

- Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.
- A seconda degli originali, l'immagine acquisita potrebbe non essere regolata correttamente.
- Quando vengono create miniature multiple, è possibile regolare la qualità dell'immagine per ogni miniatura. A seconda delle opzioni di regolazione, è possibile regolare la qualità delle immagini acquisite tutte insieme, selezionando più miniature.

7. Impostare le impostazioni di salvataggio file.



- Formato Immagine: selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Selezionare **Opzioni** dall'elenco dopo aver selezionato il formato di salvataggio.
- Nome File: confermare il nome di salvataggio del file visualizzato.
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.

Scansione

- ❑ Cartella: selezionare dall'elenco la cartella di salvataggio dell'immagine acquisita.

È possibile selezionare un'altra cartella o crearne una nuova selezionando **Seleziona** dall'elenco.

8. Fare clic su **Acquisisci**.

Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56
- ➔ “Posizionamento di foto per la copia” a pagina 57

Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, quale uno smartphone o un tablet, connesso alla stessa rete wireless della stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.



Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/a>

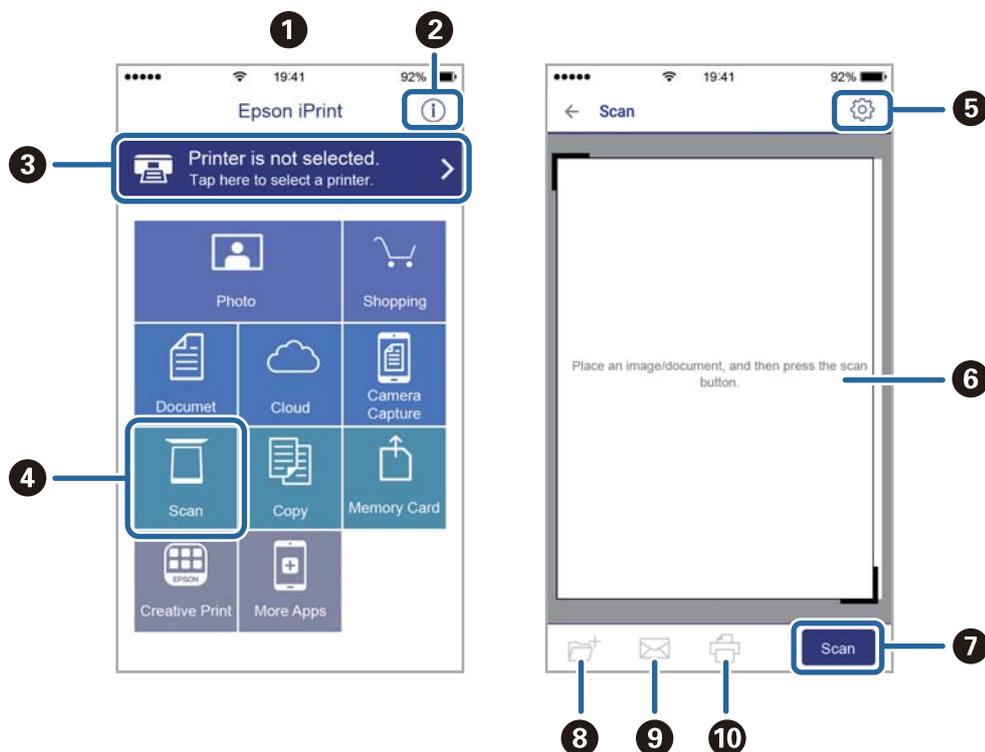


Scansione tramite Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Scansione

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.

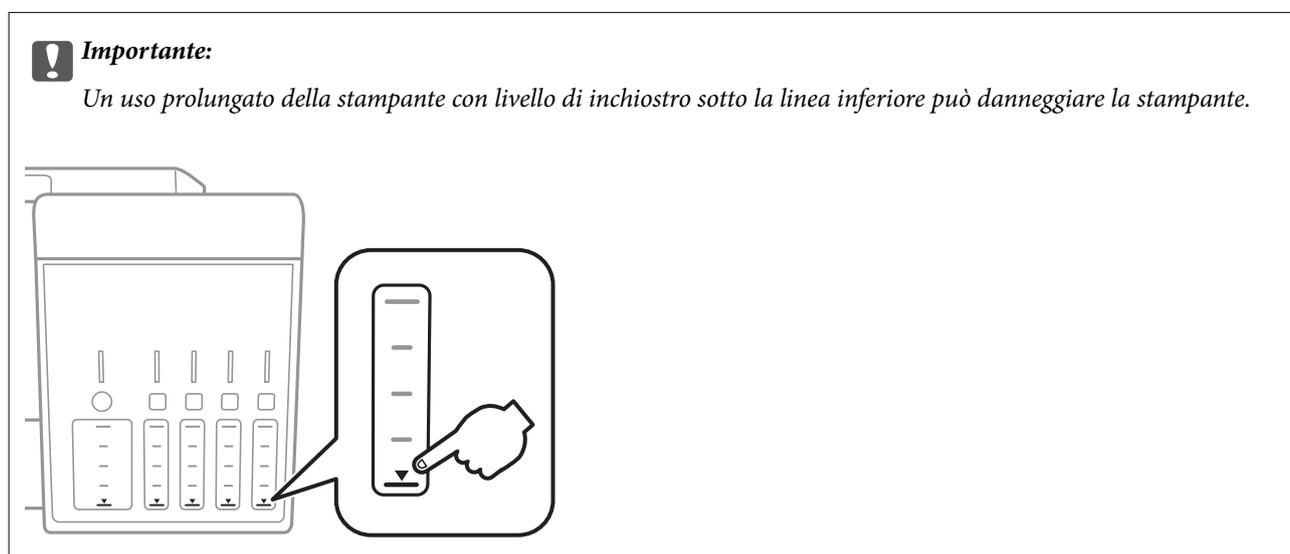


1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
6	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
7	Consente di avviare la scansione.
8	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.



È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi dal computer e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione nel pannello di controllo o nel computer.

Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo

1. Accedere a **Manut.** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Durata casella di manutenz.** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

- Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Nota:

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

➔ “Driver della stampante Windows” a pagina 155

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione — Mac OS

- Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
- Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
- Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Codici delle boccette di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle boccette di inchiostro originali Epson.

BK: Black (Nero)	PB: Photo Black (Nero Foto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
105	106	106	106	106

Per Australia e Nuova Zelanda

BK: Black (Nero)	PB: Photo Black (Nero Foto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
512	512	512	512	512



Importante:

La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.

Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Nota:

- Il codice delle boccette di inchiostro varia a seconda del luogo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle boccette di inchiostro Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 215](#)

Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni per la manipolazione

- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- Questa stampante richiede un uso attento dell'inchiostro. L'inchiostro potrebbe schizzare quando i serbatoi vengono riempiti di inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.
- Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.
- Conservare le boccette di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Conservare le boccette di inchiostro nello stesso locale della stampante.
- Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.
- In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

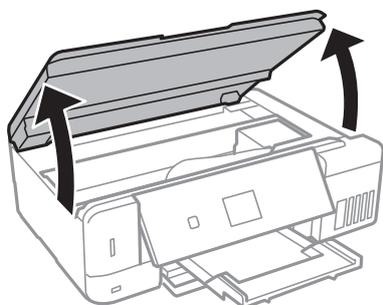
Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Consumo di inchiostro

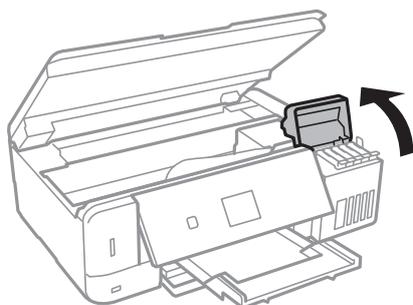
- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutti i serbatoi viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quale la pulizia della testina.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ L'inchiostro delle bottiglie in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali bottiglie consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle bottiglie successive.

Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



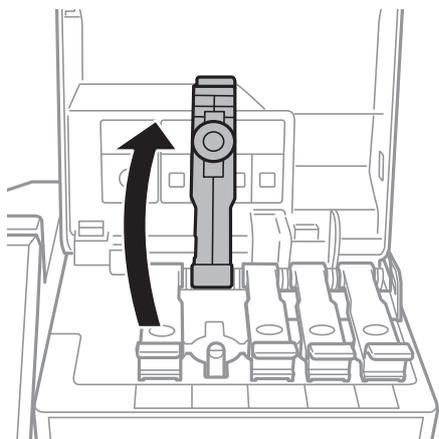
2. Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro.



Viene visualizzato un messaggio che chiede di riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore. Premere il pulsante OK.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

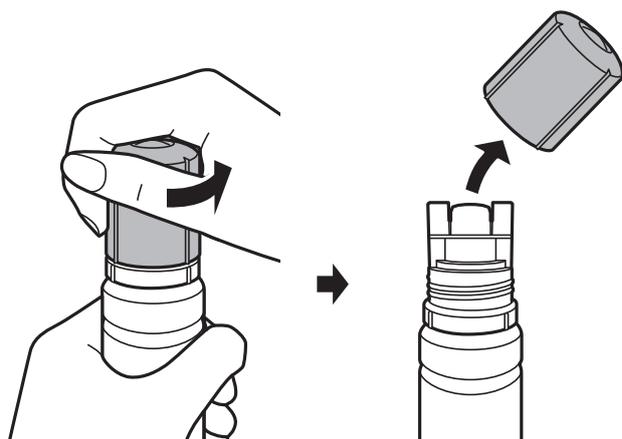
3. Aprire il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



Importante:

Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.

4. Tenendo la boccetta di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.

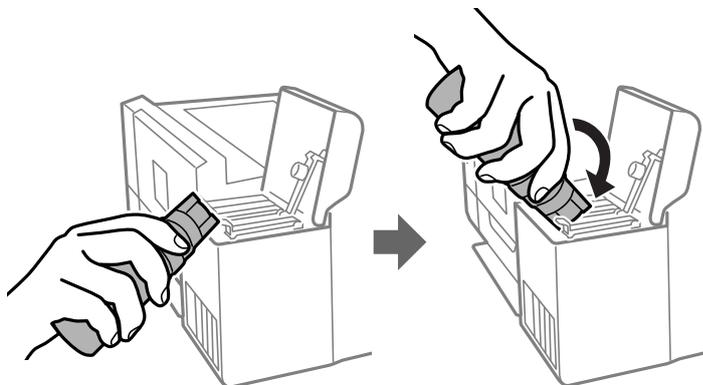


Importante:

- Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- Non toccare la parte superiore della tanica di inchiostro dopo aver rimosso il cappuccio, per evitare di macchiarsi di inchiostro.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

5. Posizionare la parte superiore della boccetta di inchiostro lungo l'alloggiamento davanti alla porta di riempimento, quindi collocare lentamente la bottiglia in posizione verticale per inserirla nella porta di riempimento.

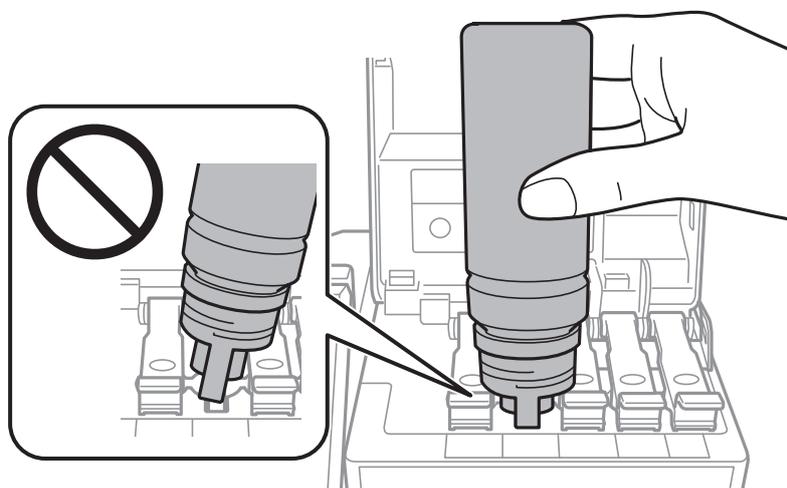


! Importante:

Fare attenzione a non urtare la parte superiore della tanica di inchiostro con altri oggetti dopo averne rimosso il cappuccio, poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

6. Inserire la parte superiore della boccetta di inchiostro saldamente nella porta di riempimento del serbatoio per riempirlo con l'inchiostro.

L'inchiostro viene versato nel serbatoio tenendo semplicemente in mano la boccetta, senza stringerla. Il flusso di inchiostro si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

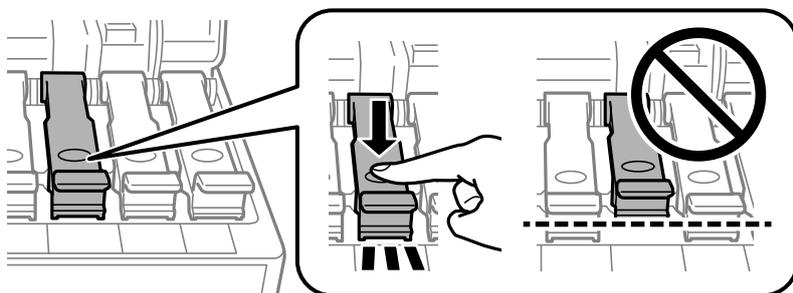


Nota:

Se l'inchiostro non fluisce dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

7. Dopo aver aggiunto tutto l'inchiostro, rimuovere la boccetta di inchiostro e chiudere bene il cappuccio del serbatoio di inchiostro.



! Importante:

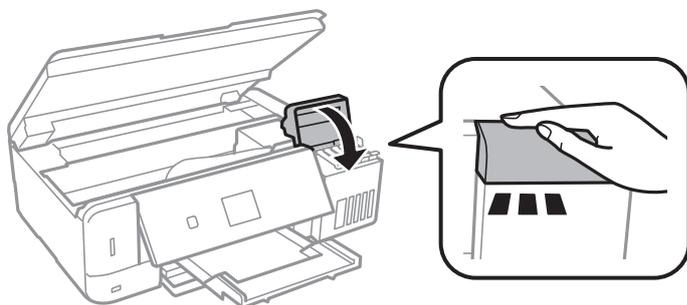
Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.

Nota:

Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



8. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio di inchiostro.



9. Chiudere l'unità scanner.
10. Selezionare il colore dell'inchiostro ricaricato fino alla linea superiore utilizzando il tasto ◀ o ▶, quindi premere il tasto OK.
11. Premere il tasto ◊ per resettare il livello di inchiostro.

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

12. Confermare il messaggio, quindi premere il pulsante OK.

 **Importante:**

Se si continua a usare la stampante dopo aver resettato il livello di inchiostro senza aver riempito il serbatoio fino alla linea superiore, le stampe potrebbero essere effettuate senza inchiostro e ciò potrebbe danneggiare la stampante. Prima di iniziare a stampare, assicurarsi di aver controllato visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle boccette di inchiostro” a pagina 127](#)
- ➔ [“Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro” a pagina 128](#)
- ➔ [“Fuoriuscita di inchiostro” a pagina 201](#)

Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Di seguito viene fornito il codice del contenitore di manutenzione originale Epson.

T04D0

 **Importante:**

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. Sostituire il contenitore di manutenzione quando viene richiesto. La necessità di eseguire tale sostituzione viene indicata mediante Epson Status Monitor, il display LCD o le spie del pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.

1. Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.

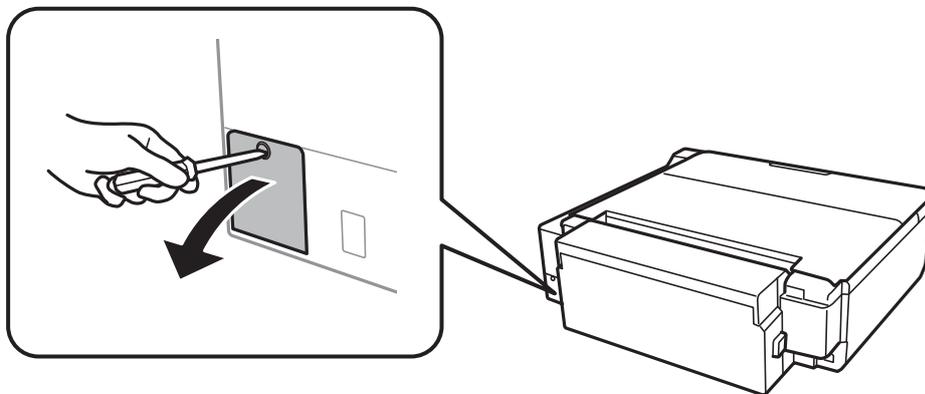
**Importante:**

Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.

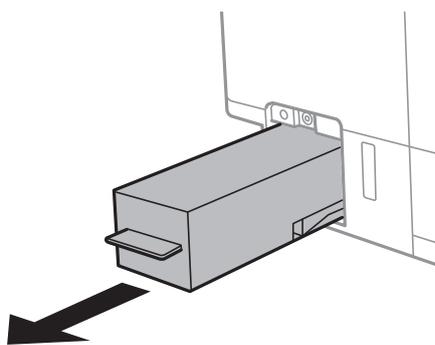
Nota:

Insieme al nuovo contenitore di manutenzione viene fornita una busta trasparente dove è possibile riporre quello vecchio.

2. Allentare la vite utilizzando un cacciavite a taglio, quindi rimuovere il coperchio.



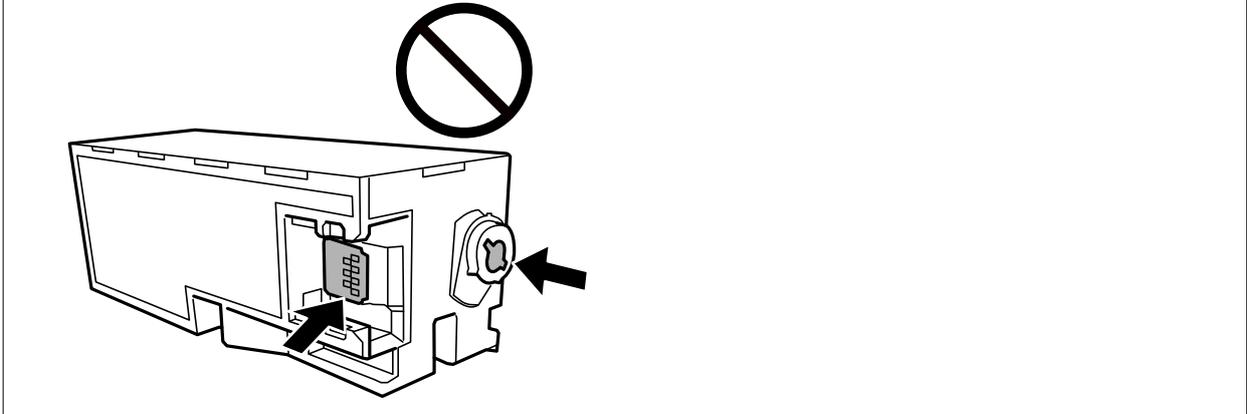
3. Rimuovere il contenitore di manutenzione usato.



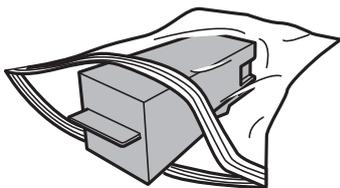
Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

! Importante:

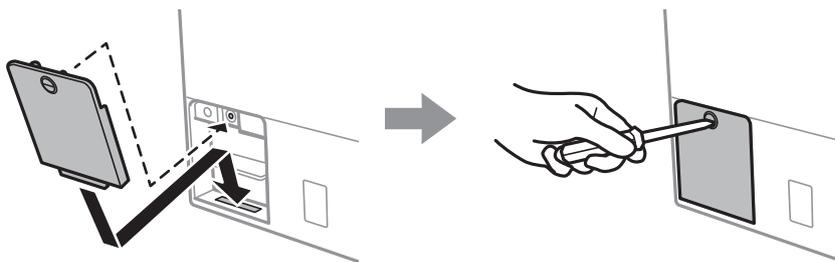
Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.



4. Collocare il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto trasparente fornito con il nuovo contenitore di manutenzione e chiudere il sacchetto ermeticamente.



5. Inserire il nuovo contenitore di manutenzione fino in fondo nella stampante. Assicurarsi di aver inserito il contenitore nella direzione corretta.
6. Riposizionare il coperchio.



7. Controllare il messaggio e quindi premere il pulsante OK.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 133](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 133](#)

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

Importante:

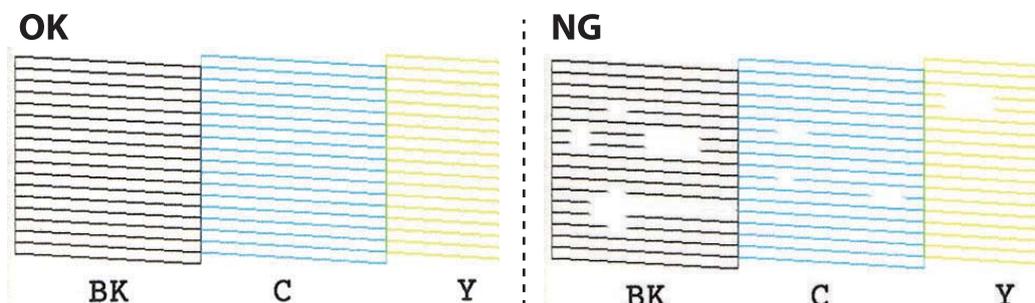
- Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa. Preparare una nuova boccetta di inchiostro.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
2. Accedere a **Manut.** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Controllo diffusore** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

Manutenzione della stampante

- Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "NG", gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente "OK", gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa. Selezionare **OK** usando il pulsante ▲.



- Selezionare **Non passato** usando il pulsante ▼.
- Seguire le istruzioni visualizzate per pulire la testina di stampa.
- Quando la pulizia è terminata, selezionare **Verifica** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi seguire le istruzioni sullo schermo per stampare di nuovo il motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

- Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
- Accedere alla finestra del driver della stampante.
- Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 155](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS

- Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
- Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
- Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Manutenzione della stampante

4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)

Esecuzione di Pulizia profonda

L'utility **Pulizia profonda** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

- Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.
- Sono state eseguite più volte le operazioni di verifica ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa operazione, leggere le seguenti istruzioni.

 **Importante:**

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.

Controllare visivamente che tutti i serbatoi siano pieni almeno per un terzo della loro capacità. Bassi livelli di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbero danneggiare il prodotto.

 **Importante:**

Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.

Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore. Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.

 **Importante:**

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del contenitore di manutenzione.

L'inchiostro si deposita nel contenitore di manutenzione. Se si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.

Nota:

Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa operazione. Anche in questo caso, i livelli e lo spazio libero per la stampa possono rimanere.

Esecuzione di Pulizia completa — Pannello di controllo

Prima dell'esecuzione, leggere le istruzioni relative a Pulizia completa.

1. Spegnerne la stampante e premere contemporaneamente il tasto , il tasto OK e il tasto  per visualizzare la schermata di conferma.

Manutenzione della stampante

2. Per eseguire l'operazione di Pulizia completa, seguire le istruzioni a schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

3. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.

Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 138](#)

Esecuzione di Pulizia profonda — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia profonda** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati nel pannello di controllo della stampante. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 155](#)

Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia profonda**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati nel pannello di controllo della stampante. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

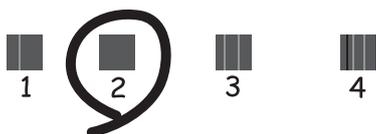
Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.

Manutenzione della stampante

2. Accedere a **Manut.** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Allineamento testina** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Selezionare uno dei menu di allineamento utilizzando il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
 - Allineamento verticale: selezionare l'opzione se le stampe sono sfocate o le linee verticali non sono allineate.
 - Allineamento orizzontale: selezionare l'opzione se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari.
Selezionare **Colore** o **B/N** in base alle impostazioni di stampa.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per stampare un modello per l'allineamento e allineare la testina di stampa.
 - Allineamento verticale: individuare e selezionare il numero del motivo più pieno in ciascun gruppo tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

#1



- Allineamento orizzontale: individuare e immettere il numero del motivo più unito o meno sovrapposto tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.



Nota:

Il motivo di prova può variare a seconda del modello in uso.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)

Pulizia del percorso carta

Quando le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

! Importante:

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

1. Assicurarsi che non vi sia polvere o macchie sul vetro dello scanner e sul coperchio documenti.
2. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
3. Avviare la copia senza posizionare un originale.

Nota:

Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono. Se si sta utilizzando la alim. posteriore carta, caricare carta comune in formato A4 o A3.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla copia” a pagina 105](#)

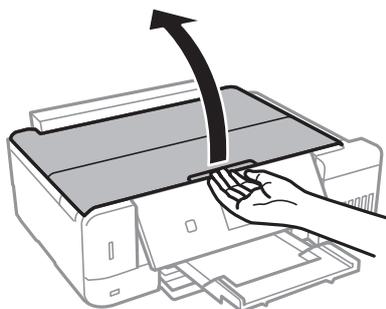
Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate o segnate, pulire il vetro dello scanner.

! Importante:

Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

1. Aprire il coperchio documenti.



Manutenzione della stampante

2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

! Importante:

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

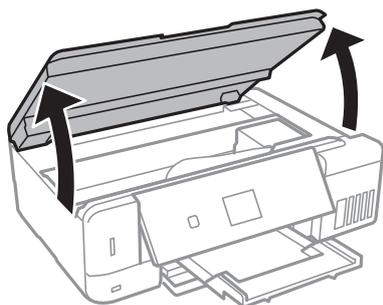
Strumenti necessari:

- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie

! Importante:

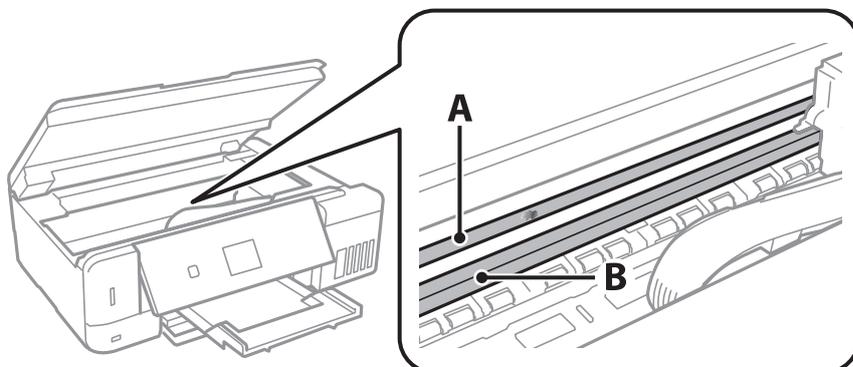
Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

1. Spegnerla stampante premendo il pulsante .
2. Aprire l'unità scanner.



Manutenzione della stampante

- Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



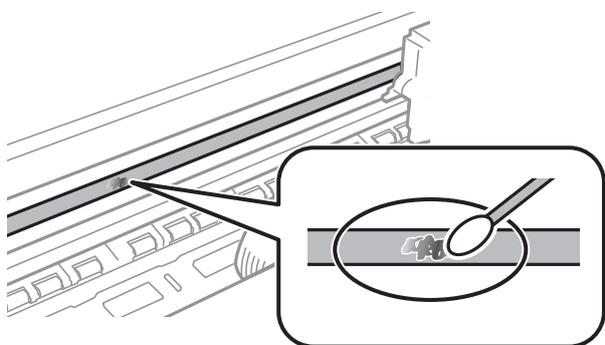
A: pellicola semitrasparente

B: binario

! Importante:

Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.

- Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.



! Importante:

Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.

- Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

! Importante:

Non lasciare fibre sulla pellicola.

Nota:

Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

Manutenzione della stampante

6. Ripetere i passaggi 3 e 4 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate (fogli di carta e CD/DVD) nella stampante.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pannello di controllo

Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune formato A4 nel cassetto carta.
2. Accedere a **Manut.** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Controllo diffusore** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 155](#)

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Manutenzione della stampante

3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

A seconda del luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di una funzionalità che la spegne automaticamente se non è connessa alla rete per 30 minuti.

Risparmio energetico — Pannello di controllo

1. Accedere a **Impostazioni** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Configurazione stampante** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - Selezionare **Timer sospensione** o **Imp. di spegnimento** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso** tramite il pulsante ▲ o ▼, quindi premere il pulsante OK.
 - Selezionare **Timer sospensione** o **Timer spegnimento** tramite il pulsante ▲ o ▼, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegnimento** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

4. Selezionare la destinazione utilizzando il pulsante ▲ o ▼, quindi premere il pulsante OK.

Opzioni di menu per il modo Impostazioni

Selezionando **Impostazioni** nella schermata iniziale dal pannello di controllo, è possibile effettuare impostazioni della stampante o eseguire operazioni di manutenzione.

Opzioni di menu per Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Manutenzione

Controllo diffusore:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia testina:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Pulizia completa:

Selezionare questa funzione per sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Viene consumato più inchiostro rispetto alla normale pulizia. Consultare le seguenti "Informazioni correlate" per avere maggiori dettagli sull'utilizzo di questa funzione.

Allineamento testina:

Selezionare questa funzione per regolare la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

Allineamento verticale

Selezionare questa funzione se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente.

Allineamento orizzontale

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

Ripristina livelli d'inchiostro:

Selezionare questa funzione per ripristinare i livelli di inchiostro al 100% quando si riempie il serbatoio.

Durata casella di manutenz.:

Visualizza la durata approssimativa del contenitore di manutenzione. Un punto esclamativo "!" indica che il contenitore di manutenzione è quasi pieno. L'icona X indica che il contenitore di manutenzione è pieno.

Informazioni correlate

➔ ["Controllo e pulizia della testina di stampa"](#) a pagina 136

Opzioni di menu per il modo Impostazioni

- ➔ “Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 138
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 139
- ➔ “Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione” a pagina 126

Opzioni di menu per Configurazione stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Configurazione stampante

Imp. sorgente carta:

Config. carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nelle origini carta.

Configurazione carta:

Selezionare **On** per visualizzare automaticamente la schermata delle impostazioni carta relativa a **Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Config. carta** quando la carta viene caricata nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da iPhone o iPad tramite AirPrint

CD/DVD:

Regola la posizione di stampa di un CD/DVD spostando in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Adesivi:

Regola la posizione di stampa di un adesivo fotografico spostandolo in alto, in basso, a sinistra o a destra per adattarlo.

Carta spessa:

Selezionare **On** per impedire la formazione di macchie di inchiostro sulle stampe, tuttavia ciò potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Modo Quiet:

Selezionare **On** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

Screen saver:

Selezionare **Dati scheda di memoria** per visualizzare le foto in modalità presentazione quando non vengono eseguite operazioni per circa tre minuti.

Accensione automatica:

Selezionare **Attiva** per accendere automaticamente la stampante quando si riceve un lavoro di stampa o scansione tramite una connessione USB o di rete. Per avviare la stampa è necessario estrarre il vassoio di uscita. Inoltre, se si abilita **Accensione automatica**, il consumo energetico aumenta leggermente in fase di standby rispetto a quando si spegne completamente la stampante.

Opzioni di menu per il modo Impostazioni

Utilizzare l'impostazione **Timer spegnimento** se si desidera che la stampante si spenga automaticamente al completamento del lavoro e alla scadenza di un periodo di inattività preimpostato. Ciò risulta utile quando si stampa da una posizione remota, ad esempio tramite Internet.

Imp. di spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità Timer spegnimento a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo 30 minuti quando tutte le porte di rete compresa la porta LINE sono scollegate.

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità Imp. di spegnimento a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Timer sospensione:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energia” a pagina 145](#)

Opzioni di menu per Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni di rete

Stato di rete:

Consente di visualizzare le impostazioni di rete e lo stato della connessione.

Opzioni di menu per il modo Impostazioni

Configurazione Wi-Fi:

- Installazione guidata Wi-Fi
Selezionare un SSID, immettere una password e quindi connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).
- Configurazione tasto (WPS)
Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite il tasto interruttore WPS su un router wireless.
- Configurazione PIN (WPS)
Nell'utility del router wireless, immettere il codice PIN visualizzato sullo schermo della stampante per connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi).
- Connessione automatica Wi-Fi
Consente la connessione della stampante a una rete wireless (Wi-Fi) tramite un computer connesso al punto di accesso. Inserire nel computer il disco del software in dotazione con la stampante e quindi seguire le istruzioni a video. Quando viene richiesto di azionare la stampante, eseguire questo menu.
- Disabilita Wi-Fi
Disabilita la connessione disattivando il segnale wireless senza eliminare le informazioni di rete. Per abilitare la connessione, impostare di nuovo la rete wireless (Wi-Fi).
- Config. Wi-Fi Direct
Connette la stampante a una rete wireless (Wi-Fi) senza un router wireless.

Configurazione manuale rete:

Modifica le impostazioni di rete, quali il nome del dispositivo o le impostazioni TCP/IP.

Controllo connessione:

Verifica lo stato della connessione di rete e stampa il report di connessione rete. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Informazioni correlate

- ➔ “Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30
- ➔ “Effettuare manualmente le impostazioni Wi-Fi” a pagina 26
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante il pulsante di invio” a pagina 27
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 28
- ➔ “Disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (Simple AP) dal pannello di controllo” a pagina 37

Opzioni di menu per Servizi Epson Connect

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Servizi Epson Connect

Registra/elimina:

Registrare o eliminare la stampante ai o dai servizi Epson Connect.

Per le guide d'uso, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

Opzioni di menu per il modo Impostazioni

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Sospendi/Ripristina:

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Indirizzo e-mail:

Verificare l'indirizzo email della stampante registrato ai servizi Epson Connect.

Stato:

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Epson Connect.

Informazioni correlate

➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 153](#)

Opzioni di menu per Servizi Google Cloud Print

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Servizi Google Cloud Print

Sospendi/Ripristina

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Google Cloud Print.

Annulla registrazione

Annullare la registrazione dei servizi Google Cloud Print.

Stato

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Google Cloud Print.

Per la registrazione e l'utilizzo dei manuali, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Opzioni di menu per Config. condivisione file

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Config. condivisione file

Selezionare il metodo di connessione tra la stampante e il computer al quale si assegna l'accesso in scrittura sulla scheda di memoria inserita nella stampante. L'accesso in lettura e scrittura viene fornito al computer con la connessione prioritaria. Agli altri computer viene assegnato solo l'accesso in lettura.

Informazioni correlate

➔ [“Accesso a una scheda di memoria da un computer” a pagina 214](#)

Opzioni di menu per Config. dispositivo esterno

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Config. dispositivo esterno

Modificare le impostazioni di stampa per stampare direttamente da un dispositivo esterno quale una fotocamera digitale. Per informazioni su ogni singola voce, vedere le informazioni correlate.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la regolazione e l'ingrandimento di foto” a pagina 77](#)

Opzioni di menu per Funzioni guida

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Funzioni guida

Avviso impostazione carta:

Visualizza un avviso se le impostazioni della carta (impostazioni di stampa) per il lavoro di stampa non corrispondono alle impostazioni carta della stampante definite quando la carta è stata caricata. Questa impostazione evita stampe errate. Tuttavia, la schermata di impostazione carta non viene visualizzata se è stato disabilitato **Configurazione carta** nei menu che seguono.

Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta

Opzioni di menu per Aggiornamento firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Aggiornamento firmware

Aggiorna:

Verifica se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Versione corrente:

Visualizza la versione corrente del firmware della stampante.

Notifica:

Verifica periodicamente la presenza di aggiornamenti del firmware e ne notifica l'eventuale disponibilità.

Informazioni correlate

- ➔ [“Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo” a pagina 167](#)

Opzioni di menu per Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ripristina impostaz. predef.

Impostazioni di rete:

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Tutto tranne Impostazioni di rete:

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

Tutte le impostazioni:

Ripristina tutte le impostazioni predefinite.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito web Epson o sul disco del software in dotazione.

Servizio Epson Connect

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. È necessario registrare anticipatamente la stampante al servizio Epson Connect.

Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Per registrare la stampante, procedere come segue.

1. Selezionare **Impostazioni > Servizi Epson Connect > Registra/elimina** nella schermata home per stampare il foglio di registrazione.
2. Seguire le istruzioni riportate sul foglio per registrare la stampante.

Per ulteriori informazioni, consultare il portale web Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Internet Explorer e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti.

Sistema operativo	Browser
Windows XP SP3 o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Sistema operativo	Browser
Chrome OS*	Browser predefinito

* Utilizzare la versione più recente.

Esecuzione di Web Config su un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato di rete** nella schermata iniziale, quindi verificare l'indirizzo IP della stampante.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e quindi immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

Esempi:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Utilizzando il dispositivo intelligente, è inoltre possibile eseguire Web Config dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.

Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 97](#)

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.

Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

Driver della stampante Windows

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**.
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

Guida del driver della stampante in Windows

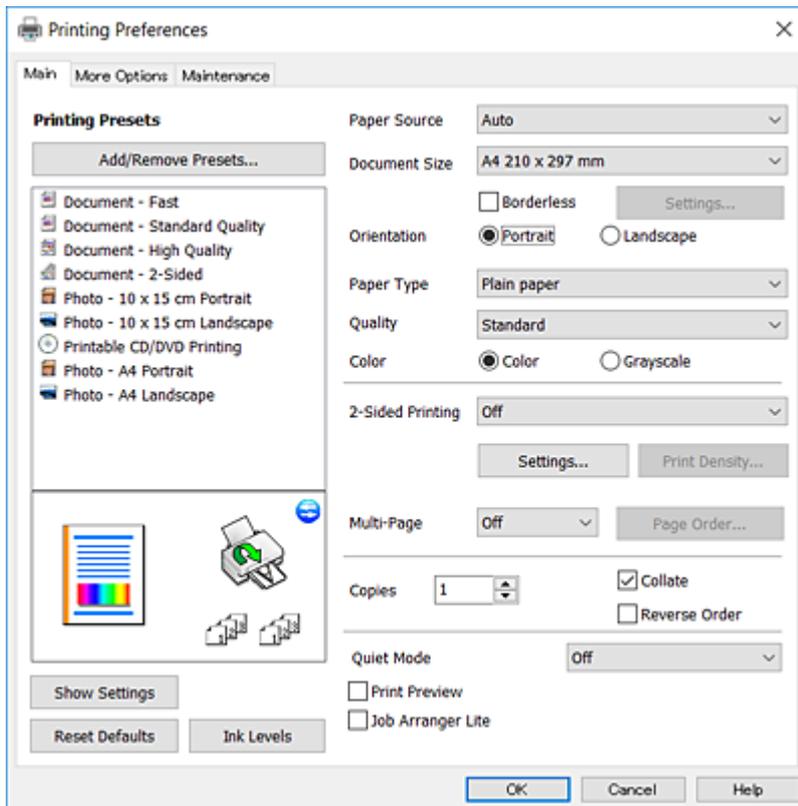
Nel driver della stampante in Windows, è disponibile la guida. Per visualizzare le descrizioni delle voci di impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna voce e quindi scegliere **?**.

Scheda Principale

È possibile configurare impostazioni di base per la stampa, quali il tipo di carta o il formato carta.

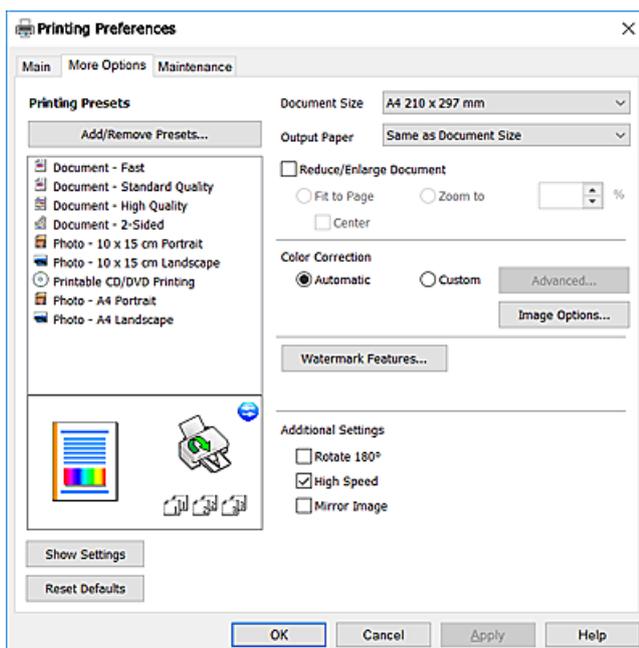
Informazioni sul servizio di rete e sul software

È inoltre possibile configurare impostazioni per la stampa su entrambi i lati della carta o per la stampa di più pagine su un foglio.



Scheda Altre opzioni

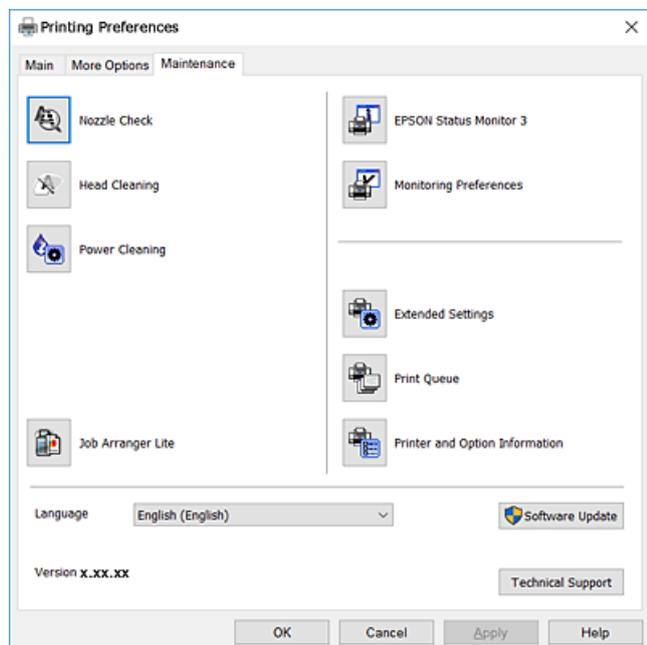
È possibile selezionare layout e opzioni di stampa supplementari, ad esempio la modifica delle dimensioni di una stampa o la correzione del colore.



Informazioni sul servizio di rete e sul software

Scheda Utility

È possibile eseguire funzioni di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor 3**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.

Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 155](#)

Driver della stampante Mac OS

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

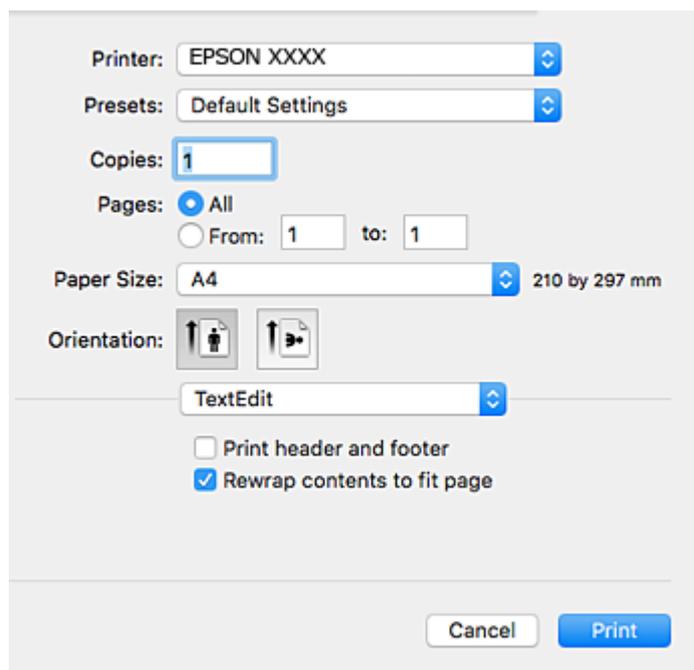
Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Guida del driver della stampante in Mac OS

Finestra di dialogo di stampa

Agire sul menu a comparsa al centro della schermata per visualizzare ulteriori voci.



Menu a comparsa	Descrizioni
Layout	È possibile selezionare un layout per la stampa di più pagine su un foglio oppure selezionare la stampa di un bordo.
Corrispondenza dei colori	È possibile regolare i colori.
Gestione della carta	È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un lavoro di stampa affinché si adatti automaticamente al formato carta caricato.
Pagina di copertina	È possibile scegliere una copertina per i documenti. Selezionare Tipo di pagina di copertina per impostare i contenuti da stampare sulla copertina.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Menu a comparsa	Descrizioni
Impostazioni di stampa	È possibile effettuare impostazioni di stampa generali quali il tipo di carta e la qualità di stampa.
Opzioni colore	Quando si seleziona EPSON Regolazione colore dal menu Corrispondenza colori , è possibile selezionare un metodo di correzione dei colori.
Impostazioni stampa fronte/retro	È possibile selezionare la direzione di rilegatura per la stampa fronte-retro o selezionare un tipo di documento.

Nota:

In OS X Mountain Lion o versione successiva, se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Accedere a **Supporto** e consultare i **Suggerimenti**.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS

- Carta spessa e buste:** impedisce la formazione di macchie di inchiostro durante la stampa su carta spessa. Tuttavia, la velocità di stampa può risultare minore.
- Salta Pagina Vuota:** le pagine vuote non vengono stampate.
- Modo Quiet:** Riduce il rumore della stampante: tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.
- Autocommutazione cassetto:** alimenta automaticamente la carta dal cassetto carta 2 quando si esaurisce la carta nel cassetto carta 1.
- Stampa alta velocità:** la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Notifiche di avvertenza:** consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- Crea comunicazione bidirezionale:** nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

Epson Scan 2 (driver dello scanner)

Epson Scan 2 è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

Nota:

È inoltre possibile avviare Epson Scan 2 da un'applicazione compatibile TWAIN.

Avvio in sistemi Windows

- Windows 10**
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8**
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP**
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Avvio in sistemi Mac OS

Nota:

Epson Scan 2 non supporta la funzionalità Cambio utente rapido di Mac OS. Disattivare tale funzionalità.

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Aggiunta dello scanner di rete

Prima di utilizzare Epson Scan 2, è necessario aggiungere lo scanner di rete.

1. Avviare il software, quindi fare clic su **Aggiungi** nella schermata **Impostazioni scanner**.

Nota:

- Se l'opzione **Aggiungi** appare in grigio, fare clic su **Abilita modifica**.
- Se appare la schermata principale di Epson Scan 2, è già stato collegato allo scanner. Se si desidera effettuare la connessione a un'altra rete, selezionare **Scanner > Settaggi** per aprire la schermata **Impostazioni scanner**.

2. Aggiungere lo scanner di rete. Inserire le seguenti voci, quindi fare clic su **Aggiungi**.

- Modello:** selezionare lo scanner a cui collegarsi.
- Nome:** inserire il nome dello scanner utilizzando un massimo di 32 caratteri.
- Ricerca rete:** quando il computer e lo scanner sono collegati alla stessa rete, viene visualizzato l'indirizzo IP. Se non viene visualizzato, fare clic sul tasto . Se l'indirizzo IP non viene ancora visualizzato, fare clic su **Inserire l'indirizzo** e immettere direttamente l'indirizzo IP.

3. Selezionare lo scanner nella schermata **Impostazioni scanner**, quindi fare clic su **OK**.

Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Avvio in sistemi Windows

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Event Manager**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione su computer” a pagina 114](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Epson Print CD

Epson Print CD è un'applicazione che consente di creare una etichetta CD/DVD da stampare direttamente su un CD/DVD. È inoltre possibile stampare una copertina CD/DVD per custodie di CD/DVD. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Software Epson > Print CD**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

Windows 8/Windows 8.1

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Print CD**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Print CD** > **Print CD**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Stampa E-Web (solo per Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

Nota:

Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.

Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

*È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **Pannello di controllo**:
 - Windows 10
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante start o tenerlo premuto, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.
Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Windows XP
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

Nota:

Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.



Importante:

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 164](#)

Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

Nota:

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

Nota:

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

Informazioni sul servizio di rete e sul software

3. Installare le applicazioni in base alle istruzioni fornite nel sito Web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

Nota:

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

Informazioni correlate

- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 165

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



Importante:

Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

- ➔ “EPSON Software Updater” a pagina 164

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. Aggiornando il firmware, le prestazioni della stampante possono venire migliorate o possono venire aggiunte nuove funzioni. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Accedere a **Impostazioni** dalla schermata iniziale tramite il pulsante ◀ o ▶ e quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Aggiornamento firmware** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Aggiorna** tramite il pulsante ▲ o ▼ e quindi premere il pulsante OK.

Nota:

*Selezionare **Notifica** > **Attiva** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.*

Informazioni sul servizio di rete e sul software

4. Leggere il messaggio visualizzato sullo schermo, quindi premere il pulsante OK.
La stampante avvia la ricerca di aggiornamenti disponibili.
5. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



Importante:

- ❑ *Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.*
- ❑ *Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.*

Informazioni correlate

➔ ["Sito Web di supporto" a pagina 215](#)

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante

Verifica di messaggi sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, per risolvere il problema seguire le istruzioni visualizzate o vedere le soluzioni sotto riportate.

Messaggi di errore	Soluzioni
Errore stampante. Spegner e riaccendere. Vedere doc. per i dettagli.	Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'assistenza Epson.
Operazione annullata. Si è verificato un errore durante il salvataggio.	Il dispositivo di archiviazione esterno, quale una scheda di memoria, potrebbe essere danneggiato. Verificare che il dispositivo sia disponibile.
Configurazione foglio disabilitata. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per i dettagli, vedere la documentazione.	Se è disabilitato Configurazione carta , non è possibile utilizzare AirPrint. Inoltre, i messaggi che indicano la mancata corrispondenza del formato e del tipo di carta non vengono visualizzati. Mantenere abilitata questa impostazione se non si utilizza sempre lo stesso formato e tipo di carta e non risulta quindi necessario modificare le impostazioni della carta.
Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo è quasi alla fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro. Premere il pulsante  per riprendere la stampa.
Il riquadro inchiostro di stampa senza bordo ha raggiunto la fine della sua durata. Non è una parte sostituibile dall'utente. Contattare l'Assistenza Epson.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
Errore di comunicazione. Controllare che il PC sia collegato.	Connettere la stampante al computer correttamente. Se state effettuando la connessione in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer. Se il messaggio di errore viene visualizzato durante la scansione, verificare che nel computer siano installati Epson Scan 2 e Epson Event Manager.
Combinazione Indirizzo IP e Subnet mask non valida. Fare riferimento alla documentazione.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare la persona che effettua la configurazione di rete per assistenza.
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.

Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore	Soluzioni
Recovery Mode	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <p>1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.)</p> <p>2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.</p>

* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostrato potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 215](#)
- ➔ [“Specifiche delle schede di memoria supportate” a pagina 206](#)
- ➔ [“Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni supportati” a pagina 206](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)
- ➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 153](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 167](#)

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Nota:

- Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrazione dell'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante Windows” a pagina 155](#)

Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.
È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

Rimozione della carta inceppata

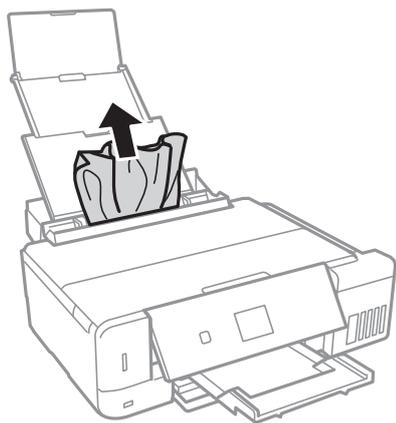
Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

**Importante:**

- Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.

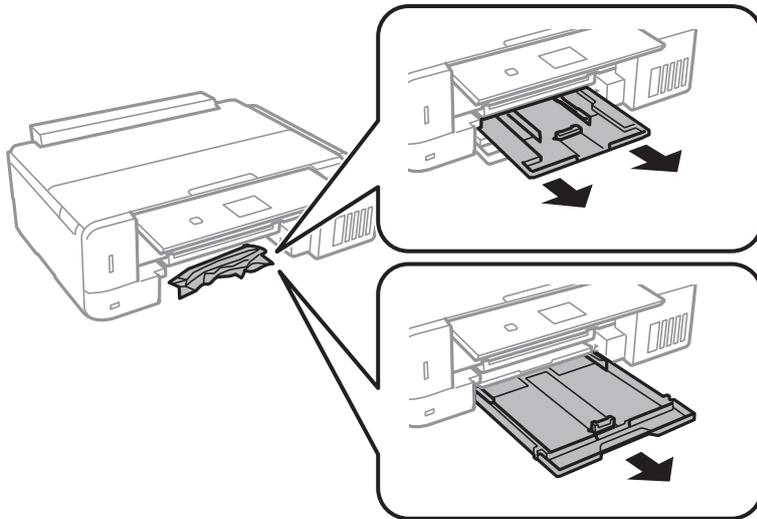


Rimozione di carta inceppata dal Cassetto carta

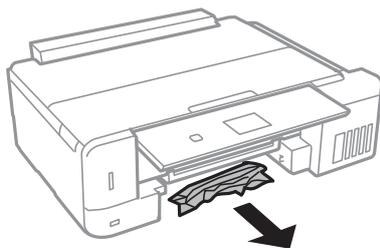
1. Chiudere il vassoio di uscita.

Risoluzione dei problemi

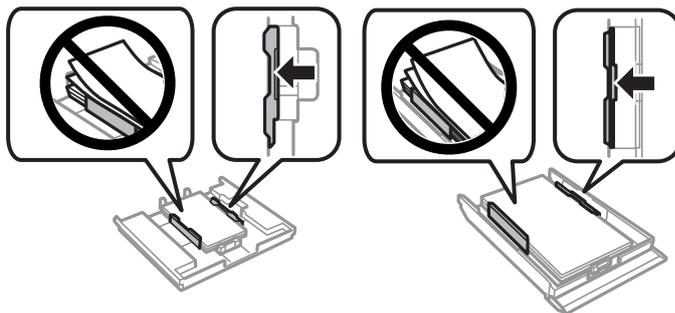
2. Estrarre il cassetto carta.



3. Rimuovere la carta inceppata.



4. Allineare i bordi dei fogli e far scorrere le guide laterali allineandole ai bordi dei fogli.



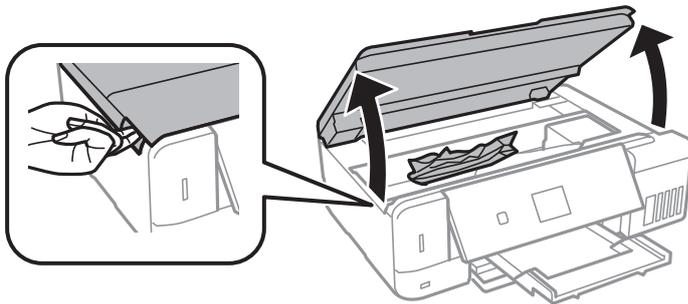
5. Inserire il cassetto carta nella stampante.

Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

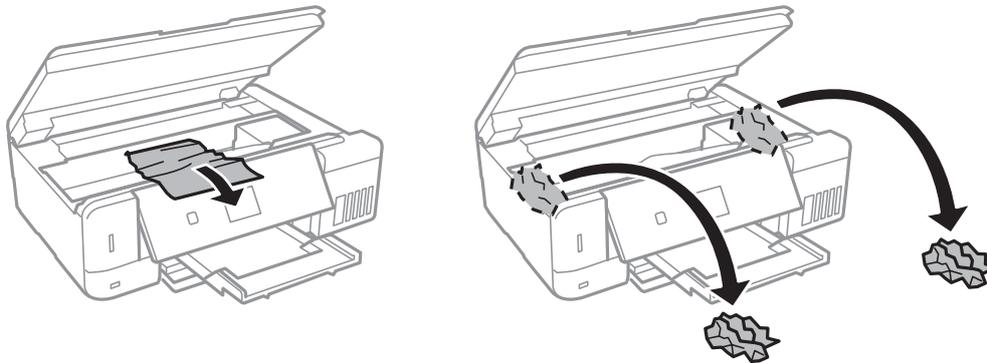
 **Attenzione:**

- ❑ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.
- ❑ Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

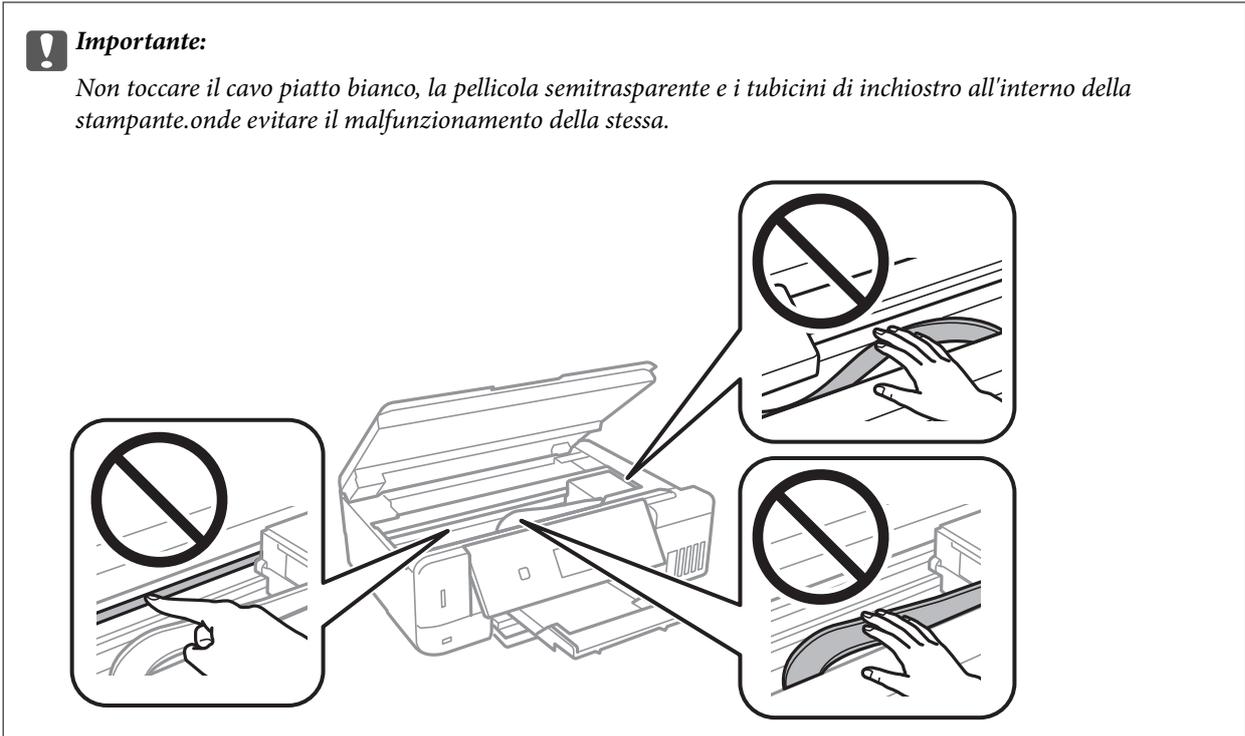
1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



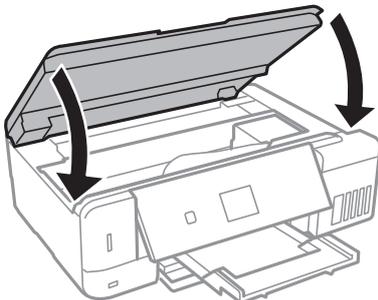
2. Rimuovere la carta inceppata.



Risoluzione dei problemi

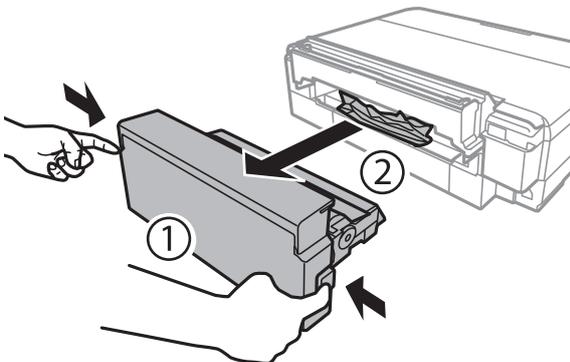


3. Chiudere l'unità scanner.



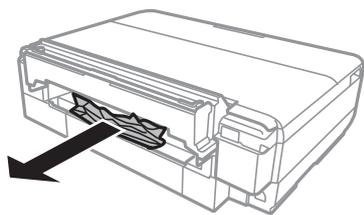
Rimozione di carta inceppata dall'Coperchio posteriore

1. Rimuovere il coperchio posteriore.



Risoluzione dei problemi

2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Inserire il coperchio posteriore nella stampante. Spingerlo fino in fondo.

Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 208](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 40](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 42](#)

Inceppamento carta

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 171](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Risoluzione dei problemi

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- Caricare un foglio di carta per volta.
- Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

Errore di carta esaurita

Quando si verifica un errore che segnala l'assenza di carta anche se è stata caricata carta nell'alim. posteriore carta, ricaricare la carta al centro dell'alim. posteriore carta.

Il vassoio CD/DVD viene espulso

- Assicurarsi che il disco sia inserito correttamente nel vassoio e reinserire correttamente il vassoio.
- Non inserire il vassoio CD/DVD fino a quando non espressamente richiesto. Altrimenti, si verifica un errore e il vassoio viene espulso.

Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di foto da una scheda di memoria su una etichetta CD/DVD” a pagina 66](#)
- ➔ [“Copia su etichetta CD/DVD” a pagina 109](#)

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

Le spie si sono accese e si sono subito spente

La tensione della stampante potrebbe non corrispondere alla tensione nominale della presa di corrente. Spegnerla stampante e scollegarla immediatamente. Quindi, verificare l'etichetta sulla stampante.

**Attenzione:**

Se la tensione non corrisponde a quella della presa, **NON RICOLLEGARE LA STAMPANTE**. Contattare il rivenditore.

La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Si spegne automaticamente

- Selezionare **Imp. di spegnimento** in **Configurazione stampante**, e disabilitare **Spegni se inattivo** e le impostazioni **Spegni se disconnesso**.
- Disabilitare l'impostazione **Timer spegnimento** in **Configurazione stampante**.

Nota:

Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegnimento** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 147](#)

Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

Mancato funzionamento di Accensione automatica

- Assicurarsi che l'impostazione **Accensione automatica** in **Configurazione stampante** sia stata abilitata.
- Assicurarsi che la stampante sia correttamente connessa con un cavo USB o tramite una rete.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 147](#)

Impossibile stampare da un computer

Verifica della connessione

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

Risoluzione dei problemi

- Se non è possibile stampare in rete, vedere la pagina che descrive il metodo di connessione alla rete dal computer.

Verifica del software e dei dati

- Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson. In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.
- Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.

- Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.
Se necessario, annullare la stampa.
- Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
- Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
- Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.
Selezionare **"USBXXX"** per una connessione USB o **"EpsonNet Print Port"** per una connessione di rete.

Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pause**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Informazioni correlate

- ➔ ["Connessione al computer"](#) a pagina 24
- ➔ ["Installazione di applicazioni"](#) a pagina 166
- ➔ ["Annullamento della stampa"](#) a pagina 103
- ➔ ["Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson"](#) a pagina 178

Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Windows

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

Risoluzione dei problemi

❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.

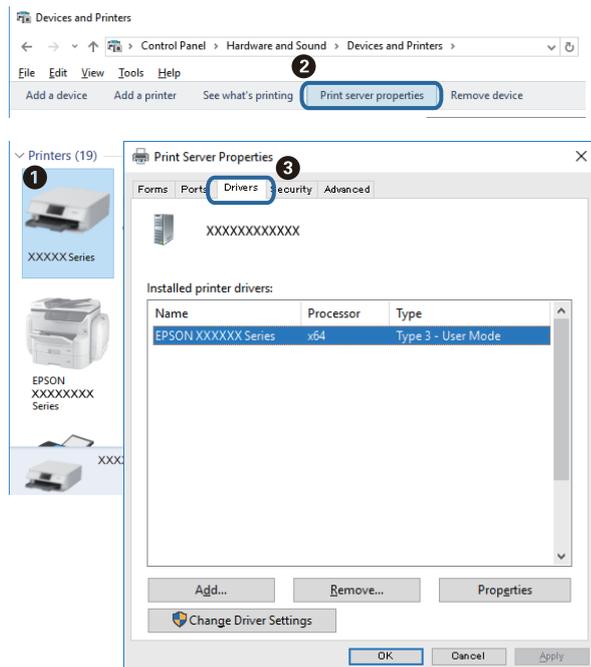
❑ Windows Vista

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

❑ Windows XP

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Risoluzione dei problemi

Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni”](#) a pagina 166

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

- Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate nel report.

Informazioni correlate

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete”](#) a pagina 31

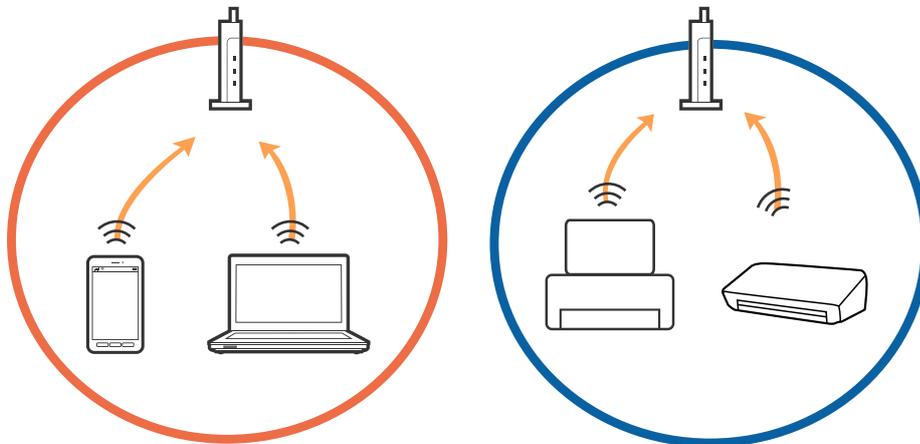
➔ [“Impossibile connettersi dai dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi”](#) a pagina 180

Impossibile connettersi dai dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

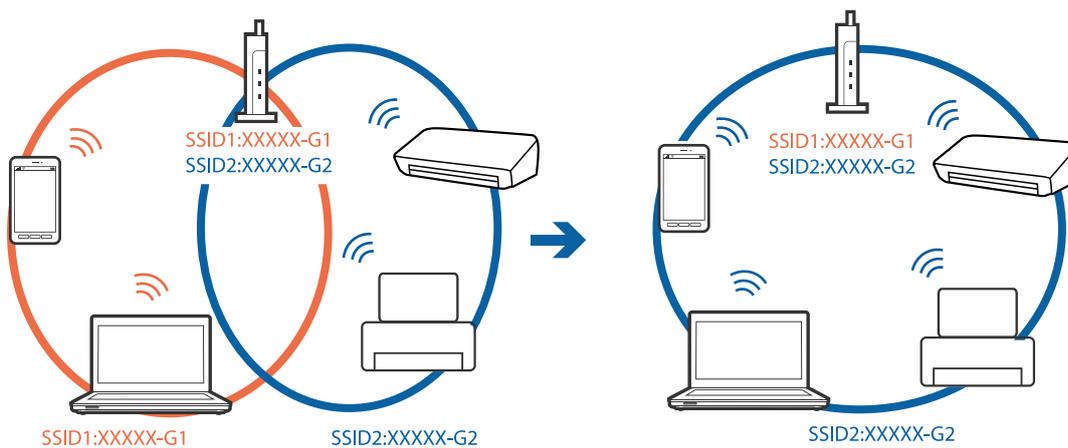
Se non è possibile connettersi dal computer o smart device alla stampante, anche se la connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

Risoluzione dei problemi

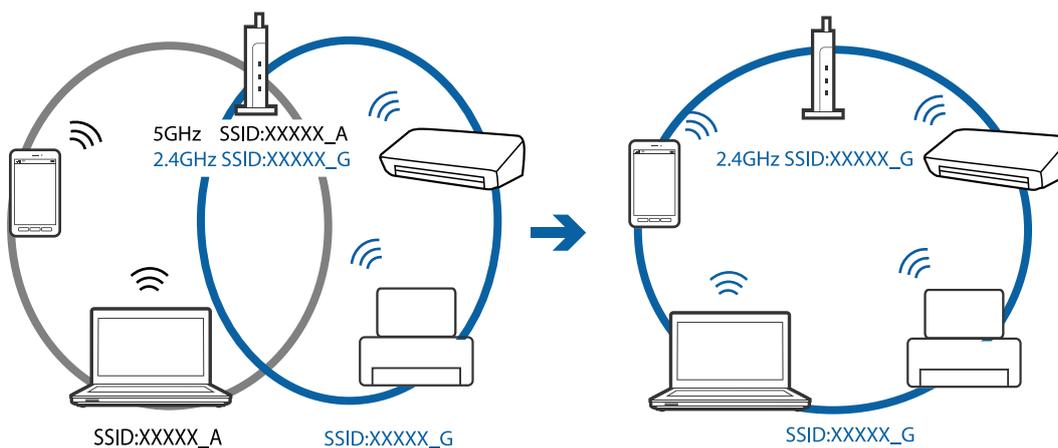
- Quando si utilizzano più access point allo stesso tempo, potreste non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dallo smart device a seconda delle impostazioni degli access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso access point della stampante.



- Potreste non essere in grado di connettervi all'access point quando questo ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID della stampante.

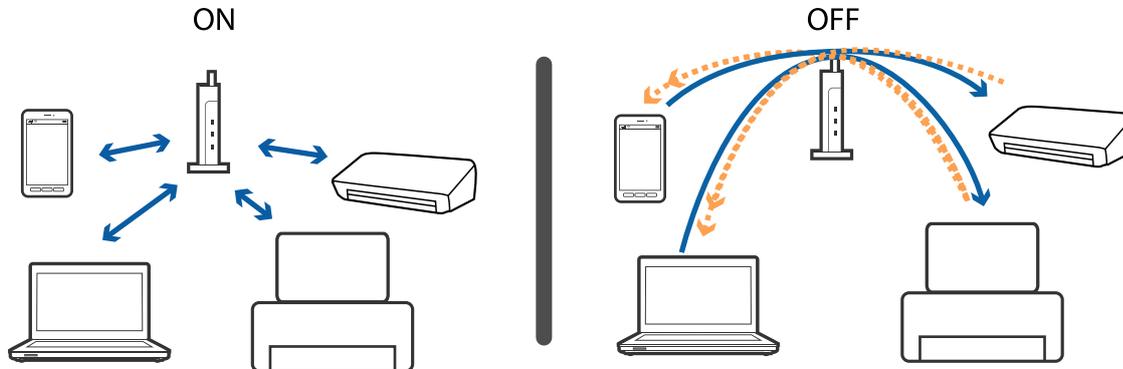


- Un access point che è compatibile sia con IEEE802.11a che IEEE802.11g ha SSID di 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o lo smart device a un SSID a 5 GHz, non è possibile connettersi alla stampante perché questa supporta solo la comunicazione a 2,4 GHz. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID della stampante.



Risoluzione dei problemi

- ❑ La maggior parte degli access point ha una funzionalità di separatore per la privacy che blocca la comunicazione tra dispositivi non autorizzati. Se non è possibile una comunicazione tra la stampante e il computer o lo smart device anche se sono connessi alla stessa rete, disabilitare il separatore per la privacy sull'access point. Consultare il manuale fornito con l'access point per ulteriori dettagli.



Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 182](#)
- ➔ [“Controllo dell'SSID del computer” a pagina 183](#)

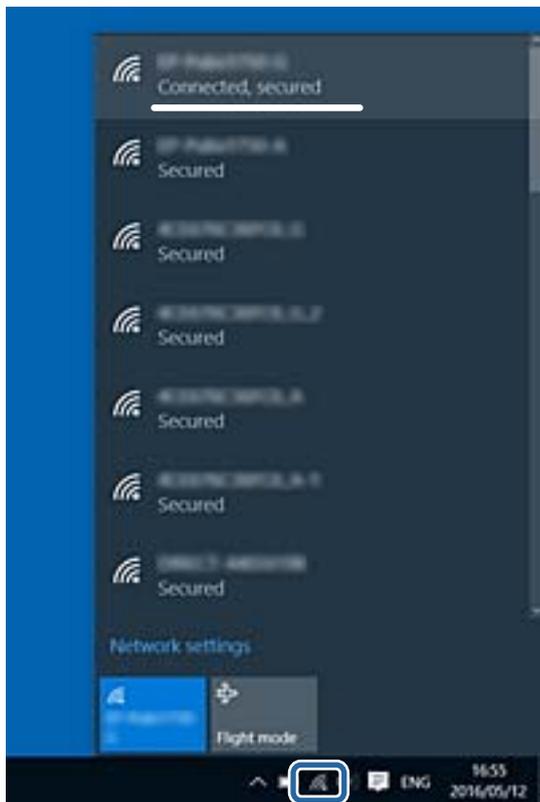
Controllo dell'SSID connesso alla stampante

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Stato di rete**. Gli SSID vengono visualizzati su ogni rete Wifi e rete Wi-Fi Direct.

Controllo dell'SSID del computer

Windows

Fare clic su  nella barra delle applicazioni sul desktop. Controllare il nome dell'SSID connesso dall'elenco visualizzato.



Mac OS

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Appare un elenco di SSID e l'SSID collegato viene indicato con un segno di spunta.



Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

- ❑ Dopo aver cambiato l'access point o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.
- ❑ Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante. Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.
- ❑ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda del driver della stampante **Utility**, quindi controllare quanto segue.
 - ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa. Se necessario, annullare la stampa.
 - ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospeso. Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
 - ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
 - ❑ Verificare che la porta selezionata si accorretta in **Proprietà stampante > Porte**
- ❑ Selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Controllo connessione**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.
- ❑ Prova ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer. Per i dettagli, vedere il manuale fornito con il computer.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dell'SSID connesso alla stampante” a pagina 182](#)
- ➔ [“Controllo dell'SSID del computer” a pagina 183](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 31](#)

Improvvisamente la stampante non può stampare utilizzando una connessione USB

- ❑ Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova. Se si riesce a stampare, la configurazione è completata.
- ❑ Re-impostare la connessione USB seguendo la procedura descritta in [Modifica un metodo di connessione a un computer] in questo manuale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di connessione su un computer” a pagina 36](#)

Non si riesce a stampare da iPhone o iPad

- ❑ Connettere l'iPhone o iPad alla stessa rete (SSID) della stampante.
- ❑ Attivare **Configurazione carta** nei seguenti menu.
Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Configurazione carta
- ❑ Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un dispositivo intelligente” a pagina 25](#)
- ➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Problemi nelle stampe

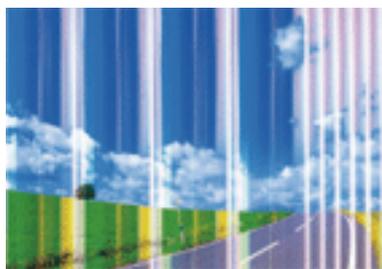
Documento stampato macchiato o manca colore

- ❑ Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 136](#)
- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 129](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 138](#)

Compaiono bande o colori inattesi

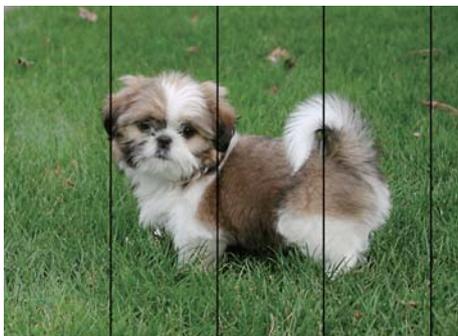


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 136](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento orizzontale**.
- Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 42](#)

➔ [“Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo” a pagina 139](#)

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento verticale**.

Informazioni correlate

➔ [“Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo” a pagina 139](#)

La qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina stampa mentre si sposta in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa

Risoluzione dei problemi

bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

Pannello di controllo

Disabilitare **Bidirezionale** nelle impostazioni di stampa.

Windows

Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75](#)

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

Verifica della stampante

- Assicurarsi che il caricamento iniziale dell'inchiostro sia completo.
- Riempire il serbatoio dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto la linea inferiore.
- Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- Allineare la testina di stampa.

Verifica della carta

- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

Verifica delle impostazioni di stampa

- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

Verifica della boccetta di inchiostro

- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.

Risoluzione dei problemi

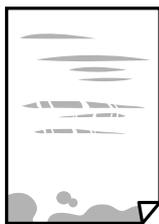
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson. L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 40](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 42](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 136](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo” a pagina 139](#)

Carta macchiata o segnata

- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirla bene.
- Se la carta spessa è segnata, abilitare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

- Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni** > **Configurazione stampante** dalla schermata iniziale e quindi abilitare **Carta spessa**.

- Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta spessa e buste**.

- Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

Risoluzione dei problemi

- Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 141](#)

La carta si macchia durante la stampa fronte/retro automatica

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa fronte/retro” a pagina 81](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 105](#)

Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 141](#)

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal pannello di controllo o dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

- Pannello di controllo

Modificare l'impostazione **Rilevamento scena** da **Automatico** per le altre opzioni. Se la modifica dell'impostazione non funziona, selezionare un'altra opzione diversa da **Ottimizza foto** come impostazione **Ottimizza**.

- Driver della stampante Windows

Sulla scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, e quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Modificare l'impostazione **Correzione scena** da **Correz. automatica** per le altre opzioni. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance in Colore**.

Colori diversi da ciò che vede sullo schermo

- ❑ Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo. Quindi, procedere come segue.
 - ❑ Windows

Accedere alla finestra del driver della stampante, selezionare **Personal**, come impostazione di **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modalità colore**.
 - ❑ Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modo**.
- ❑ La luce nel display rappresenta come l'immagine è visibile sul display. Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.
- ❑ I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.
- ❑ I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori.

Impossibile stampare senza margini

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 105](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Windows” a pagina 77](#)
- ➔ [“Informazioni di base sulla stampa — Mac OS” a pagina 79](#)

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini

Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area che fuoriesce viene ritagliata. Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

- ❑ Pannello di controllo

Cambiare l'impostazione di **Espansione**.
- ❑ Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.
- ❑ Mac OS

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Risoluzione dei problemi

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 105](#)

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sulla cornice del vetro. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 1” a pagina 44](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Cassetto carta 2” a pagina 48](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 52](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 141](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 202](#)

Più originali vengono copiati su un singolo foglio

Se sul vetro dello scanner vengono collocati più originali da copiare separatamente e i documenti vengono copiati su un unico foglio, collocare gli originali lasciando una distanza di almeno 5 mm tra un documento e l'altro. Se il problema persiste, collocare un originale alla volta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di foto per la copia” a pagina 57](#)

La posizione di stampa degli adesivi fotografici non è corretta

Regolare la posizione di stampa nel menu **Configurazione stampante** > **Adesivi** nel pannello di controllo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 147](#)

La posizione di stampa di un CD/DVD non è corretta

Regolare la posizione di stampa nel menu **Configurazione stampante** > **CD/DVD** nel pannello di controllo.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per Configurazione stampante” a pagina 147](#)

Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

Informazioni correlate

➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 103](#)

Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- Windows
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- Mac OS
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe

- Pulire il percorso carta.
- Pulire il vetro dello scanner.
- Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti.
- Se la carta risulta macchiata, ridurre l'impostazione di densità della copia.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 141](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 105](#)

Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata

Cambiare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 105](#)

Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

- Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.
- Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il modo Copia” a pagina 105](#)

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 165](#)

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Altri problemi di stampa

Stampa troppo lenta

- Chiudere le applicazioni superflue.
- Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
 - ❑ Pannello di controllo
Abilitare **Bidirezionale** nelle impostazioni di stampa.
 - ❑ Windows
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
 - ❑ Mac OS
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- ❑ Disabilitare **Modo Quiete**.
 - ❑ Pannello di controllo
Nella schermata iniziale, selezionare **Modo Quiete**, quindi disabilitare.
 - ❑ Windows
Disabilitare l'impostazione **Modo Quiete** nella scheda **Principale** del driver della stampante.
 - ❑ Mac OS
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per le impostazioni di carta e stampa” a pagina 75](#)

Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

Se si desidera arrestare la stampa dal computer in uso, effettuare le impostazioni che seguono.

Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in **Impostazione AirPrint**. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per configurare le operazioni di stampa \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Impossibile avviare la scansione

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer. Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se si effettua la scansione ad alta risoluzione su una rete, potrebbe verificarsi un errore di comunicazione. Ridurre la risoluzione.
- Assicurarsi che sia selezionata la stampante (o lo scanner) corretta su Epson Scan 2.

Controllare se la stampante viene riconosciuta quando si usa Windows

Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (nome stampante)". Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2. Per accedere alle impostazioni di **Scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

Windows 10

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenerlo premuto, selezionare **Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suono > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Windows XP

Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

Informazioni correlate

- ➔ ["Disinstallazione di applicazioni" a pagina 165](#)
- ➔ ["Installazione di applicazioni" a pagina 166](#)

Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- Verificare che Epson Scan 2 ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

Informazioni correlate

- ➔ ["Epson Scan 2 \(driver dello scanner\)" a pagina 161](#)

➔ [“Epson Event Manager” a pagina 162](#)

Problemi nelle immagini acquisite

Compaiono colori irregolari, sporczia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- Pulire il vetro dello scanner.
- Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 141](#)

La qualità dell'immagine è approssimativa

- Impostare il **Modalità** in Epson Scan 2 in base all'originale da sottoporre a scansione. Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**, e le impostazioni per le foto in **Modo Foto**.
- In Epson Scan 2, regolare l'immagine utilizzando gli elementi nella scheda **Impostazioni avanzate**, quindi avviare la scansione.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla e quindi riavviare la scansione.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 117](#)

Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali > Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)
- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 117](#)

Il testo è sfocato

- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- Selezionare **Modo Documento** come **Modalità** in Epson Scan 2. Effettuare la scansione usando le impostazioni per i documenti in **Modo Documento**.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

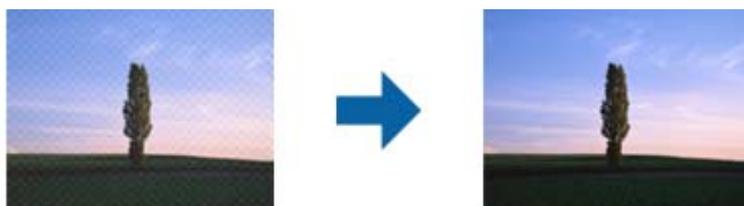
Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 118](#)

Compare l'effetto moiré (retinature)

Se l'originale è un documento stampato, può comparire l'effetto moiré (retinature) nell'immagine scannerizzata.

- Sulla scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, impostare **Deretinatura**.



- Modificare la risoluzione, e quindi eseguire la scansione di nuovo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 117](#)

Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.
- Quando si posizionano più originali sul vetro dello scanner, assicurarsi che ci sia uno spazio di almeno 20 mm (0,79 pollici) tra gli originali.
- Quando si effettua la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere eventuali parti o lo sporco dal vetro dello scanner e dal coperchio documenti. Se c'è dello sporco attorno all'originale, l'area di scansione si espande per includerlo.

Informazioni correlate

➔ [“Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner” a pagina 56](#)

Non è possibile visualizzare l'anteprima in Miniatura

- Quando si posizionano più originale nel vetro dello scanner, accertarsi che sia presente uno spazio di almeno 20 mm tra gli originali.
- Verificare che l'originale sia posizionato dritto.
- A seconda dell'originale, può non essere possibile visualizzare l'anteprima in **Miniatura**. In questo caso, scannerizzare in anteprima **Normale**, e quindi creare manualmente le selezioni.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione di foto o immagini \(Modo Foto\)” a pagina 120](#)

Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
 - Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
 - Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
 - Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
 - Originali con righe o sottolineature nel testo
 - Originali con testo scritto a mano
 - Originali con pieghe o grinze
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** sulla scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- In **Modo Documento** in Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione di documenti \(Modo Documento\)” a pagina 118](#)

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Risoluzione dei problemi

Nota:

Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Nota:

Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 165](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 166](#)

Altri problemi di scansione

La velocità di scansione è lenta

- Ridurre la risoluzione e quindi eseguire di nuovo la scansione. Quando la risoluzione è elevata, può occorrere del tempo per eseguire la scansione.
- La velocità di scansione può essere ridotta a seconda della regolazione dell'immagine in Epson Scan 2.
- Nella schermata **Configurazione** che è visualizzata facendo clic sul pulsante  in Epson Scan 2, se si imposta **Modo Quiete** sulla scheda **Acquisisci**, la velocità di scansione potrebbe ridursi.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 117](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 117](#)

Interruzione della scansione durante la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF

- Quando si esegue la scansione mediante Epson Scan 2, è possibile acquisire continuamente fino a 999 pagine in formato PDF e fino a 200 pagine in formato Multi-TIFF.
- Per la scansione di grandi volumi, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione tramite Epson Scan 2” a pagina 117](#)

Altri problemi

Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- Pannello di controllo

Nella schermata iniziale, selezionare **Modo Quiet**, quindi abilitare.

- Windows

Abilitare **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni (o Driver)**. Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

- Epson Scan 2

Cliccare il pulsante  per aprire la finestra **Configurazione**. Quindi, impostare **Modo Quiet** nella scheda **Acquisisci**.

Impossibile salvare dati su una scheda di memoria

- Utilizzare una scheda di memoria supportata dalla stampante.
- Verificare che la scheda di memoria non sia protetta da scrittura.

Risoluzione dei problemi

- Verificare che la scheda di memoria disponga di memoria sufficiente. Se la quantità di memoria disponibile è insufficiente, i dati non possono essere salvati.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni supportati” a pagina 206](#)

Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

"?" visualizzato nella schermata di selezione foto

"?" viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche per i dati supportati” a pagina 207](#)

Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro

Riempire tutti i serbatoi di inchiostro, o solo quelli specificati, selezionare il colore dell'inchiostro riempito sul display LCD e quindi premere il pulsante  per resettare i livelli di inchiostro.

A seconda delle condizioni d'uso, il messaggio potrebbe venire visualizzato quando è ancora presente dell'inchiostro nel serbatoio.

Informazioni correlate

- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 129](#)

Fuoriuscita di inchiostro

- Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.
- Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

Appendice

Specifiche tecniche

Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 360 Ugelli inchiostro nero fotografico: 180 Ugelli inchiostro a colori: 180 per ogni colore
Peso della carta*	Carta comune	da 64 a 90 g/m ² (da 17 a 24 lb)
	Buste	Busta #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 lb)

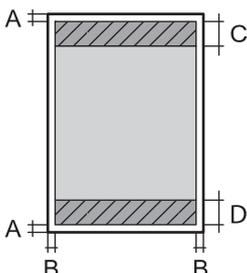
* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

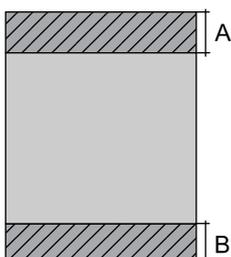
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Stampa con margini

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	41.0 mm (1.61 pollici)
	D	37.0 mm (1.46 pollici)

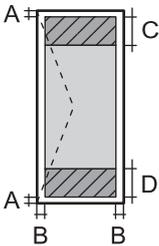
Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73 pollici)
	B	40.0 mm (1.57 pollici)

Appendice

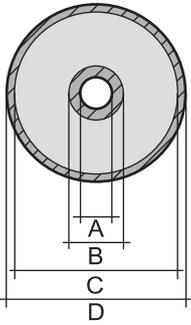
Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.70")
	D	41.0 mm (1.61")

Area stampabile per CD/DVD

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	18 mm (0.71")
	B	43 mm (1.69")
	C	116 mm (4.57")
	D	120 mm (4.72")

Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7") A4, Letter
Risoluzione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel interni (16 bit per pixel per colore interni) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterni (8 bit per pixel per colore esterni) <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterni <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interni <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterni
Sorgente luminosa	LED

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
Dispositivi USB esterni e PictBridge	Hi-Speed USB

Lista funzioni di rete

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa UPnP	IPv4	-	Informazioni apparato
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Fotocamera digitale
	Epson Connect (Stampa e-mail, Stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Scansiona a Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o versioni successive
	ADF (scansione fronte/retro)		-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

Appendice

Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n ^{*1, *2}
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima a radiofrequenza emessa	19.8 dBm (EIRP)
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*3}
Protezione wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4}

*1 Conforme allo standard IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g in base al luogo di acquisto.

*2 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*3 Non supportata da IEEE 802.11b.

*4 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive
	Scansione	OS X Mavericks o versioni successive
Google Cloud Print		

Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni

Specifiche delle schede di memoria supportate

Schede di memoria compatibili	Capacità massima
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* Montare un adattatore appropriato per l'alloggiamento per scheda di memoria. Altrimenti, la scheda potrebbe rimanere incastrata.

Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni supportati

Dispositivi di archiviazione esterni compatibili	Capacità massima
Unità CD-R* ¹ Unità DVD-R* ¹ Unità Blu-ray* ¹	CD-ROM* ² /CD-R: 700 MB DVD-ROM* ² /DVD-R: 4,7 GB (CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM e Blu-ray Disc™ non supportati.)
Unità magneto-ottica* ¹	1,3 GB
Disco rigido* ¹ Unità flash USB	2 TB (formattazione in FAT, FAT32 o exFAT)

*¹ L'utilizzo di dispositivi USB alimentati mediante la tecnologia USB è sconsigliato. Utilizzare solo dispositivi USB con fonti di alimentazione CA autonome.

*² Sola lettura.

Non è possibile utilizzare i seguenti dispositivi:

- Dispositivi che richiedono un driver dedicato
- Dispositivi con impostazioni di protezione (password, crittografia e altro)
- Dispositivi con hub USB incorporato

Epson non può garantire il funzionamento di tutti i dispositivi connessi esternamente.

Appendice

Specifiche per i dati supportati

Formato file	JPEG (*.JPG) con standard Exif Versione 2.31 scattate da fotocamere digitali compatibili con DCF* ¹ versione 1.0 o 2.0* ²
Dimensioni immagine	Orizzontale: da 80 a 10200 pixel Verticale: da 80 a 10200 pixel
Dimensioni file	Meno di 2 GB
Numero massimo di file	9990* ³

*1 Design rule for Camera File system (regole di progettazione del sistema di gestione dei file delle fotocamere digitali).

*2 I dati fotografici memorizzati nella memoria incorporata di una fotocamera digitale non sono supportati.

*3 È possibile visualizzare fino a 999 file alla volta. (Se il numero supera 999, i file vengono visualizzati in gruppi.)

Nota:

Quando la stampante non riconosce il file immagine, sul display LCD viene visualizzato “?”. In questo caso, se si seleziona un layout a più immagini, verranno stampate delle sezioni vuote.

Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 526 mm (20.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 415 mm (16.3 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 168 mm (6.6 pollici) <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 526 mm (20.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 743 mm (29.3 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 453 mm (17.8 pollici)
Peso*	Circa 10.5 kg (23.1 lb)

* Senza cartucce d'inchiostro, cavo di alimentazione e vassoio CD/DVD.

Specifiche elettriche

Modello	Modello da 100 a 240 V	Modello da 100 a 120 V	Modello da 220 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.3 A	0.5 A	0.3 A

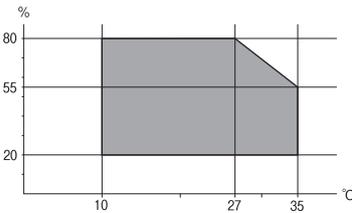
Appendice

Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 13 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 6.4 W Modalità di riposo: circa 0.9 W Spegnimento: circa 0.15 W	Solo copia: circa 13 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 6.4 W Modalità di riposo: circa 0.9 W Spegnimento: circa 0.1 W	Solo copia: circa 14 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 6.4 W Modalità di riposo: circa 0.9 W Spegnimento: circa 0.2 W
--	---	--	--

Nota:

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito Web per informazioni sul consumo energetico.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le bottiglie di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

- Windows 10 (32 bit, 64 bit)/Windows 8.1 (32 bit, 64 bit)/Windows 8 (32 bit, 64 bit)/Windows 7 (32 bit, 64 bit)/Windows Vista (32 bit, 64 bit)/Windows XP SP3 o successiva (32 bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o successiva

Appendice

- macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 20 cm e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C496A

Appendice

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romaniaa e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C496A

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, disegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Trasporto e conservazione della stampante

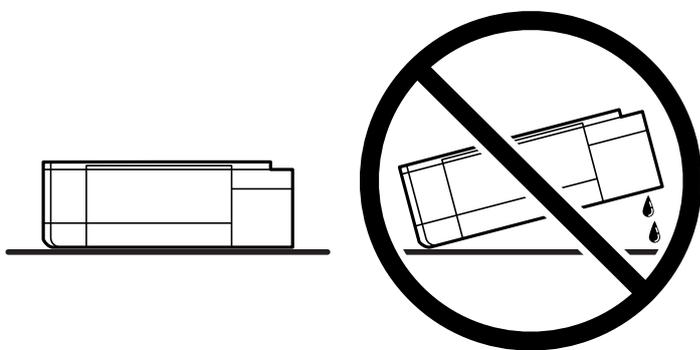
Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

**Attenzione:**

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

**Importante:**

- Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



- Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.
- Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.



1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante

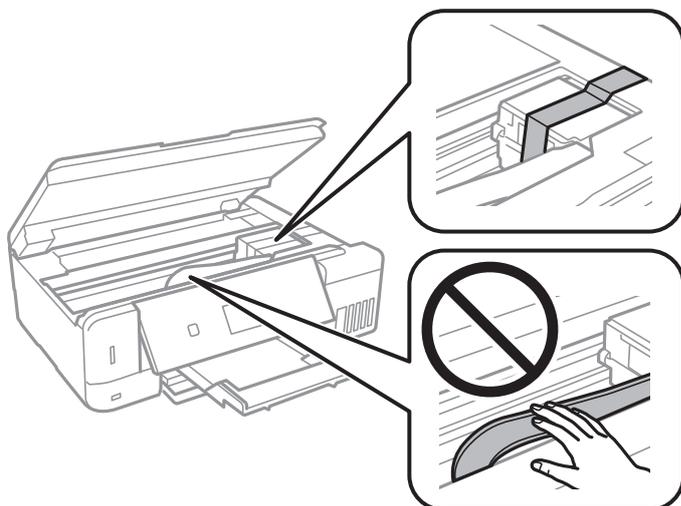
Appendice

2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

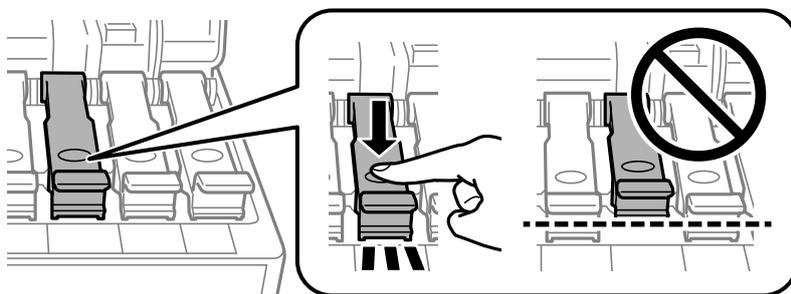
! Importante:

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Assicurarsi che non sia inserita una scheda di memoria.
5. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
6. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
7. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.

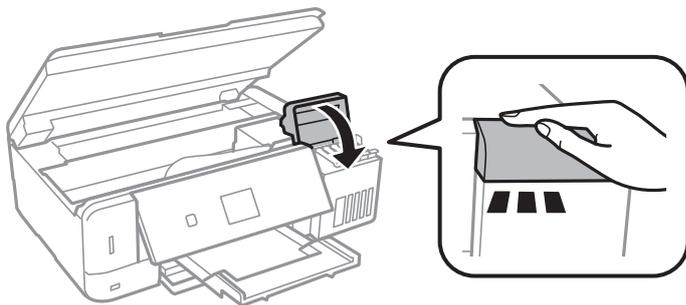


8. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio dell'inchiostro.

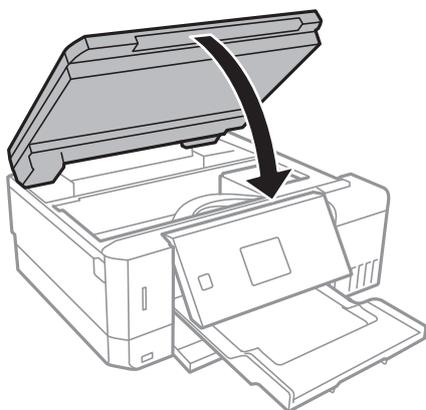


Appendice

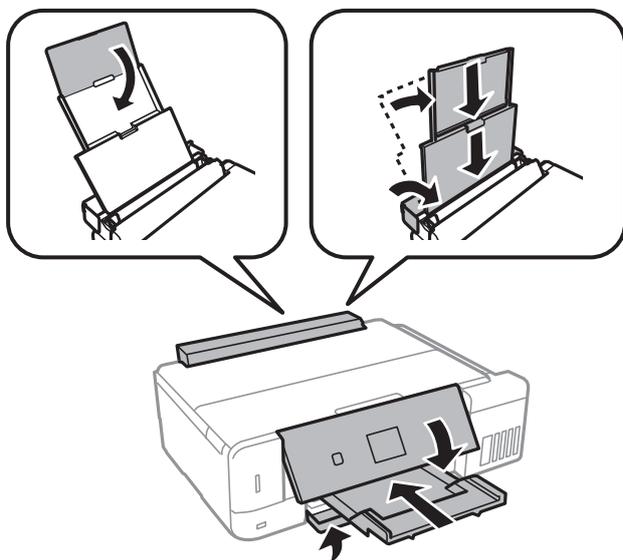
9. Chiudere bene il Coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



10. Chiudere l'unità scanner.



11. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



12. Collocare la stampante nella borsa di plastica e richiudere la borsa.

13. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 16
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 136
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 139

Accesso a una scheda di memoria da un computer

Utilizzando un computer, è possibile scrivere o leggere i dati su un dispositivo di archiviazione esterno, quale una scheda di memoria inserita nella stampante.

**Importante:**

- Inserire una scheda di memoria dopo averne disabilitato la protezione da scrittura.*
- Se da un computer viene salvata un'immagine sulla scheda di memoria, l'immagine e il numero di foto non vengono aggiornate sullo schermo LCD. Rimuovere e reinserire la scheda di memoria.*
- Quando si condivide un dispositivo esterno inserito nella stampante tra computer connessi mediante USB e tramite una rete, l'accesso in scrittura è consentito solo ai computer connessi mediante il metodo selezionato nella stampante. Per scrivere su un dispositivo di archiviazione esterno, accedere a **Impostazioni** sul pannello di controllo e selezionare **Config. condivisione file** e un metodo di connessione.*

Nota:

È necessario del tempo per riconoscere i dati da un computer se è connesso un dispositivo di archiviazione esterno di grandi dimensioni, quale un 2TB HDD.

Windows

Selezionare un dispositivo di archiviazione esterno in **Computer** o **Risorse del computer**. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

Nota:

Se la stampante è stata connessa alla rete senza il disco del software o Web Installer, mappare un alloggiamento per scheda di memoria o una porta USB come unità di rete. Aprire **Esegui** e immettere il nome della stampante \\XXXXXX o l'indirizzo IP della stampante \\XXX.XXX.XXX.XXX in **Apri**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo visualizzato per assegnare la rete. L'unità di rete viene visualizzata in **Computer** o **Risorse del computer**.

Mac OS

Selezionare l'icona corrispondente al dispositivo. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

Nota:

- Per rimuovere un dispositivo di archiviazione esterno, trascinare l'icona del dispositivo sul cestino. In caso contrario, i dati nell'unità condivisa potrebbero non venire visualizzati correttamente quando si inserisce un altro dispositivo di archiviazione esterno.*
- Per accedere ad un dispositivo di archiviazione esterno tramite la rete, selezionare **Go > Connect to Server** dal menu sul desktop. Immettere il nome della stampante cifs://XXXXXX o smb://XXXXXX (in cui “XXXXXX” è il nome della stampante) in **Indirizzo server** e fare clic su **Connetti**.*

Informazioni correlate

- ➔ “Inserimento di una scheda di memoria” a pagina 60
- ➔ “Specifiche dei dispositivi di archiviazione esterni” a pagina 206

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da

Appendice

preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.