

**DS-80W**

# **Používateľská príručka**

# Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

# Ochranné známky

- ❑ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ Všeobecné oznámenie: Ďalšie názvy produktov použité v tomto dokumente slúžia len na identifikačné účely a môžu byť ochrannými známkami príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

## Obsah

### Autorské práva

### Ochranné známky

### Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	7
Značky a symboly. . . . .	7
Popisy použité v tejto príručke. . . . .	7
Odkazy na operačný systém. . . . .	8

### Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	9
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa batérie. . . . .	10
Likvidácia európskych modelov skenera. . . . .	10
Obmedzenia týkajúce sa kopírovania. . . . .	11

### Základné informácie o skeneri

Názvy a funkcie jednotlivých častí. . . . .	12
Tlačidlá a indikátory na ovládacom paneli. . . . .	12
Tlačidlá a kontrolky. . . . .	12
Indikátory chýb. . . . .	14
Informácie o aplikáciách. . . . .	15
Document Capture Pro/Document Capture. . . . .	15
Epson Scan 2. . . . .	15
EPSON Software Updater. . . . .	16
Epson DocumentScan. . . . .	16
EpsonNet Config. . . . .	16
Informácie o voliteľných doplnkoch a spotrebnom materiáli. . . . .	16
Kódy doplnku Nosný hárok. . . . .	16
Kódy Údržbových hárkov. . . . .	17

### Používanie skenera s napájaním z batérie

Kontrola úrovne nabitia batérie. . . . .	18
Nabíjanie batérie. . . . .	18
Opatrenia pri nabíjaní batérie. . . . .	18
Nabíjanie batérie. . . . .	18

### Nastavenia siete

Typy sieťového pripojenia. . . . .	20
Pripojenie cez Wi-Fi. . . . .	20

Pripojenie Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	20
Pripojenie k počítaču. . . . .	21
Pripojenie k inteligentnému zariadeniu. . . . .	22
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela. . . . .	22
Nastavovanie siete Wi-Fi pomocou tlačidla Push Button Setup (WPS). . . . .	22
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi kódom PIN (WPS). . . . .	23
Nastavovanie pripojenia Wi-Fi Direct (jednoduchý prístupový bod). . . . .	24
Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete. . . . .	25
Výmena alebo prídanie nových bezdrôtových smerovačov. . . . .	25
Zmena spôsobu pripojenia k počítaču. . . . .	25
Vypnutie Wi-Fi. . . . .	26
Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela. . . . .	26

### Parametre originálov a umiestnenie originálov

Parametre originálov. . . . .	28
Všeobecné parametre pre skenované originály. . . . .	28
Typy originálov, ktoré vyžadujú pozornosť. . . . .	30
Typy originálov, ktoré sa nemusia naskenovať. . . . .	30
Umiestnenie originálu. . . . .	31
Vkladanie originálov štandardnej veľkosti. . . . .	31
Vkladanie dlhého papiera. . . . .	32
Vkladanie potvrdeniek. . . . .	33
Vkladanie obálok. . . . .	34
Vkladanie plastových kariet. . . . .	35
Vkladanie originálov s neštandardným tvarom. . . . .	37

### Základné skenovanie

Skenovanie pomocou tlačidla skenera. . . . .	39
Skenovanie pomocou Document Capture Pro (Windows). . . . .	39
Skenovanie pomocou aplikácie Document Capture (Mac OS). . . . .	45
Skenovanie pomocou aplikácie Epson DocumentScan. . . . .	50

## Rozšírené skenovanie

Nepretržité skenovanie originálov rozličných veľkostí alebo typov jedného po druhom (Režim automatického podávania).	55
Skenujte textové dokumenty a konvertujte ich na textové údaje (OCR).	57
Ukladanie vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania.	57
Uloženie vo formáte Office (len v systéme Windows).	59
Nastavenie úlohy (skenovanie, uloženie a odoslanie).	61
Vytvorenie a registrácia úlohy (Windows).	61
Vytvorenie a registrácia úlohy (Mac OS).	62
Aktivovanie úlohy na spustenie z ovládacieho panela (priradenie tlačidla).	62
Priradenie úlohy ovládaciemu panelu (Windows).	62
Priradenie úlohy ovládaciemu panelu (Mac OS).	63
Funkcia oddeľovania (len systém Windows).	63
Zoradenie a uloženie naskenovaných obrazov do samostatného priečinka.	65

## Údržba

Čistenie vonkajšej časti skenera.	71
Čistenie vnútra skenera.	71
Nastavenie skenera pomocou Kalibračného hárka.	72
Úsporný režim.	73
Prenášanie skenera.	75
Aktualizácia aplikácií a firmvéru.	75

## Riešenie problémov

Problémy so skenerom.	77
Indikátory skenera signalizujú chybu.	77
Skener sa nezapne.	77
Pri napájaní z batérie sa skener vypol.	77
Pri napájaní z batérie sa skener nezapína.	78
Problémy so spustením skenovania.	78
Nemožno spustiť aplikáciu Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS).	78
Odstránenie zaseknutých originálov zo skenera.	79
Originály sa znečisťujú.	80
Skenovanie trvá príliš dlho.	80
Problémy s naskenovanými obrázkami.	80
Na naskenovanom obraze sa zobrazujú pruhy.	80
V pozadí obrazov sa objavuje kontrast.	81

Naskenovaný obraz alebo text je rozmazaný.	81
Zobrazujú sa vzory moiré (tiene podobné pavučinám).	82
Okraj originálu nie je naskenovaný, keď sa veľkosť originálu zisťuje automaticky.	82
Znak sa nerozoznal správne.	83
Roztiahnutie alebo stiahnutie skenovaného obrazu.	83
Naskenovaný obraz plastovej karty je zväčšený.	84
Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť.	84
Problémy so sieťou.	84
Keď nie je možné urobiť nastavenia siete.	84
Skener náhodne nedokáže skenovať cez sieť.	88
Skener náhodne nedokáže skenovať cez USB pripojenie.	88
Odištalovanie a inštalácia aplikácií.	88
Odištalovanie aplikácií.	88
Inštalácia aplikácií.	90

## Technické údaje

Všeobecné technické údaje skenera.	91
Parametre Wi-Fi.	92
Rozmerové údaje.	92
Elektrické údaje.	92
Elektrické parametre skenera.	92
Technické parametre batérie.	93
Údaje týkajúce sa prostredia.	93
Systémové požiadavky.	93

## Normy a osvedčenia

Normy a schválenia modelu určeného pre USA.	95
Normy a schválenia pre európsky model.	95
Normy a schválenia modelov určených pre Austráliu.	96

## Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory.	97
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	97
Pred kontaktovaním spoločnosti Epson.	97
Pomoc pre používateľov v Európe.	97
Pomoc pre používateľov v Taiwane.	98
Pomoc pre používateľov v Austrálii.	98
Pomoc pre používateľov v Singapure.	99
Pomoc pre používateľov v Thajsku.	99
Pomoc pre používateľov vo Vietname.	99
Pomoc pre používateľov v Indonézii.	100

**Obsah**

Pomoc pre používateľov v Hongkongu. . . . .	101
Pomoc pre používateľov v Malajzii. . . . .	102
Pomoc pre používateľov v Indii. . . . .	102
Pomoc pre používateľov na Filipínach. . . . .	103

# Informácie o tejto príručke

---

## Úvod do príručiek

Najnovšie verzie nasledujúcich príručiek sú dostupné na podpornej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

<http://support.epson.net/> (mimo Európy)

Inštalčná príručka (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nastavení výrobku a inštalácii aplikácie.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Poskytuje pokyny na používanie výrobku, údržbu a riešenie problémov.

Rovnako ako v prípade vyššie uvedených príručiek, pozrite si aj Pomocníka zahrnutého do rôznych aplikácií Epson.

---

## Značky a symboly



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré je potrebné dôsledne dodržiavať, aby nedošlo k zraneniu.*



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré je potrebné dodržiavať, aby nedošlo k poškodeniu zariadenia.*

**Poznámka:**

*Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.*

### Súvisiace informácie

➔ Prepojenia na príslušné časti.

---

## Popisy použité v tejto príručke

Snímky obrazoviek aplikácií pochádzajú z Windows 10 alebo Mac OS X v10.13.x. Obsah zobrazený na obrazovkách sa mení v závislosti od modelu a situácie.

Ilustrácie použité v tejto príručke slúžia len ako pomôcka. Aj keď sa môžu mierne líšiť od skutočného výrobku, spôsoby ovládania sú rovnaké.

---

## Odkazy na operačný systém

### Windows

Výrazy, ako sú napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ uvedené v tejto príručke odkazujú na nasledujúce operačné systémy. Okrem toho sa výraz „Windows“ používa pre všetky verzie a výraz „Windows Server“ sa používa pre systémy „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP so Service Pack 3
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition so Service Pack 2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003 so Service Pack 2

### Mac OS

V tomto návode sa výraz „Mac OS“ používa pre systémy macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x a Mac OS X v10.6.8.



# Dôležité pokyny

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si a dodržiavajte všetky tieto pokyny, aby sa zaistilo bezpečné používanie tohto výrobku. Nezabudnite si túto príručku odložiť, keby ste ju v budúcnosti potrebovali. Dodržiavajte tiež všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.

- Niektoré symboly použité na výrobku slúžia na zaistenie bezpečnosti a správneho používania výrobku. Význam symbolov nájdete na nasledujúcej webovej lokalite.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Výrobok umiestnite na rovný, stabilný povrch, ktorý presahuje základňu výrobku vo všetkých smeroch. Ak výrobok umiestnite vedľa steny, nechajte viac ako 10 cm medzi zadnou časťou výrobku a stenou.
- Výrobok umiestnite dostatočne blízko počítača, aby bol v dosahu kábla rozhrania. Výrobok neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri zdroji nadmerného znečistenia alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch ani na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti, priamemu slnečnému žiareniu, zdrojom intenzívneho svetla alebo prudkým zmenám teploty alebo vlhkosti.
- Zariadenie nepoužívajte s mokrými rukami.
- Kábel USB by sa mal umiestniť tak, aby sa zamedzilo jeho odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na kábel nekladte žiadne predmety a dbajte na to, aby sa na kábel nestúpalo ani sa cez neho neprechádzalo. Obzvlášť dbajte na to, aby bol kábel na konci rovný.
- Používajte len kábel USB, ktorý sa dodáva s týmto výrobkom. Použitie akéhokoľvek iného kábla USB môže spôsobiť požiar, zásah elektrickým prúdom alebo zranenie.
- Kábel USB je určený na používanie s týmto výrobkom, ku ktorému bol priložený. Ak tak nie je uvedené, nepokúšajte sa ho používať s inými elektronickými zariadeniami.
- V prípade pripojenia zariadenia k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Výrobok ani voliteľné príslušenstvo výrobku nikdy nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v príručkách k výrobku.
- Do otvorov nevkladajte žiadne predmety. Mohli by sa dotknúť bodov, ktoré sú pod nebezpečným napätím, alebo skratovať súčiastky. Hrozí nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte výrobok a kábel USB a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka: do výrobku vnikla kvapalina; výrobok spadol alebo došlo k poškodeniu krytu; výrobok nefunguje normálne alebo dochádza k zjavnej zmene ich výkonu. (Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.)
- Ak výrobok nebudete dlhší čas používať, odpojte kábel USB od počítača.
- Tento výrobok udržiavajte vo vzdialenosti minimálne 22 cm od kardiostimulátorov. Rádiové vlny z tohto výrobku môžu nepriaznivo pôsobiť na činnosť kardiostimulátorov.
- Tento výrobok nepoužívajte vnútri zdravotníckych inštitúcií ani blízko zdravotníckych zariadení. Rádiové vlny z tohto výrobku môžu nepriaznivo pôsobiť na činnosť elektrických zdravotníckych zariadení.
- Tento výrobok nepoužívajte blízko automaticky riadených zariadení, ako sú automatické dvere alebo hlásiče požiaru. Rádiové vlny z tohto výrobku môžu nepriaznivo pôsobiť na tieto zariadenia, pričom by to mohlo viesť k nehodám v dôsledku poruchy.

**Dôležité pokyny****Bezpečnostné pokyny týkajúce sa batérie**

- Ak v určenej dobe nedôjde k úplnému nabitíu batérie, nabíjanie zastavte. V opačnom prípade by sa batéria mohla zahriať, dymiť, prasknúť alebo začať horieť.
- Výrobok nekladte na mikrovlnnú rúru ani na vysokotlakovú nádobu. V opačnom prípade by sa batéria mohla zahriať, dymiť, prasknúť alebo začať horieť.
- Ak z výrobku uniká tekutina (alebo z výrobku vychádza silný zápach), okamžite výrobok odnesite preč od horľavých predmetov. Ak ho neodnesiete, elektrolyty unikajúce z batérie sa môžu zahriať, môže z nej vychádzať dym, môže prasknúť, prípadne sa vznietiť.
- Ak sa vám do očí dostane kyselina z batérie, oči si okamžite dôkladne vypláchnite čerstvou vodou bez masírovania. Potom okamžite vyhľadajte lekára. V opačnom prípade môže dôjsť k trvalému poškodeniu zraku.
- Ak vám pokožku zasiahne kyselina z batérie, zasiahnuté miesto si okamžite dôkladne opláchnite vodou. Potom okamžite vyhľadajte lekára.
- Výrobok nenechajte spadnúť ani ho nehádzte ani nevystavujte silným nárazom. V opačnom prípade môže batéria vytiecť alebo môže dôjsť k poškodeniu ochrany proti skratu v batérii. Batéria by mohla následne zahriať, dymiť, prasknúť alebo začať horieť.
- Výrobok nepoužívajte ani nenechávajte na teplom mieste (viac ako 60 °C), ako napríklad blízko ohňa alebo ohrievača. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k roztopeniu plastového oddelovača a skartovaniu jednotlivých článkov. Batéria by mohla následne zahriať, dymiť, prasknúť alebo začať horieť.
- Výrobok nepoužívajte, ak netesní alebo je akokoľvek poškodený. V opačnom prípade by sa batéria mohla zahriať, dymiť, prasknúť alebo začať horieť.
- Výrobok nenechávajte vo vozidle. V opačnom prípade sa batéria môže prehriať.

---

**Likvidácia európskych modelov skenera**

V skeneri je vložená batéria.

Štítok s prečiarknutým kolieskovým odpadkovým košom, ktorý sa nachádza na tomto výrobku, znamená, že tento výrobok a vložené batérie sa nesmú likvidovať spolu s bežným domovým odpadom. Aby sa zabránilo možnému poškodeniu životného prostredia alebo ľudského zdravia, oddel'te tento výrobok a jeho batérie od ostatného odpadu a zabezpečte jeho recyklovanie spôsobom, ktorý je vhodný pre životné prostredie. Viac podrobností o dostupných zberných zariadeniach si zistíte na miestnom mestskom úrade alebo v predajni, v ktorej ste si tento výrobok kúpili. Používanie chemických značiek Pb, Cd alebo Hg znamená, že v batérii sa používajú tieto kovy.

Tieto informácie sa týkajú len zákazníkov v Európskej únii v súlade so Smernicou č. 2006/66/ER EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo dňa 6. septembra 2006 týkajúca sa batérií a akumulátorov a odpadových akumulátorov a odpadových batérií a o zrušení Smernice č. 91/157/EEC a prenose legislatívnych noriem a ich implementácie do právnych systémov rôznych krajín v Európe, na Strednom Východe a v Afrike (EMEA), do ktorých boli implementované rovnocenné predpisy.

Pokiaľ ide o ostatné krajiny, obráťte sa na miestne vládne úrady, ktoré vám poskytnú informácie o možnosti recyklovania vášho výrobku.



---

## Obmedzenia týkajúce sa kopírovania

V záujme zabezpečenia zodpovedného a zákonného používania vášho výrobku dodržiavajte nasledujúce obmedzenia.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich položiek:

- bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a štátne cenné papiere
- nepoužité poštové známky, korešpondenčné lístky s predplateným poštovým a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovým
- štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich položiek postupujte opatrne:

- privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, prevoditeľné úpisy, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

**Poznámka:**

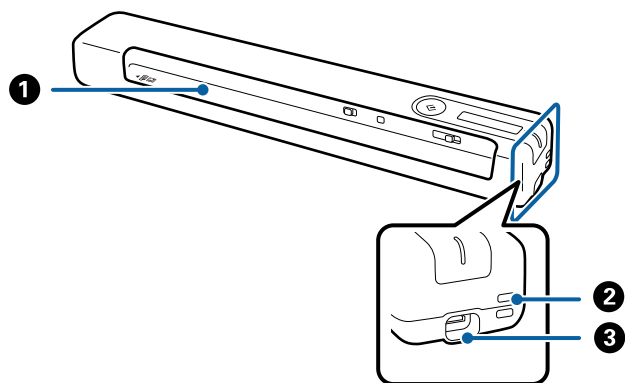
*Kopírovanie týchto položiek môže tiež zakazovať zákon.*

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Produkty možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného právneho zástupcu, pred kopírovaním publikovaného materiálu buďte zodpovední a slušní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

# Základné informácie o skeneri

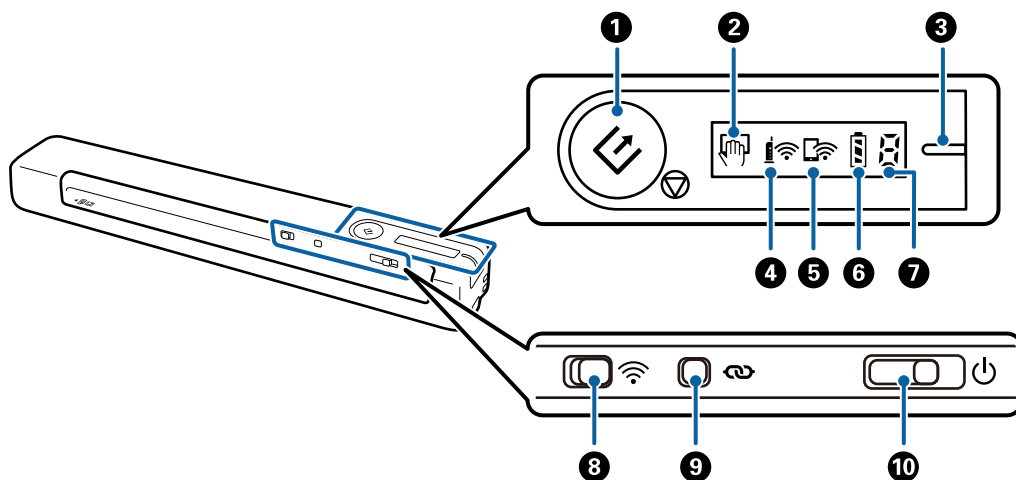
## Názvy a funkcie jednotlivých častí




1	Vstupná štrbina	Vložte originál.
2	Medzera	Pripnite remienky.
3	Port USB	Napájanie zbernice USB. Slúži na pripojenie kábla USB. Aby ste sa vyhli spôsobeniu akéhokoľvek poškodenia, pri pripájaní kábla USB k portu USB nepoužívajte neprimeranú silu.

## Tlačidlá a indikátory na ovládacom paneli

### Tlačidlá a kontrolky



## Základné informácie o skeneri

1	 	Tlačidlo spustenia a zastavenia	<input type="checkbox"/> Spustí alebo zruší skenovanie. <input type="checkbox"/> Stlačte ho pri čistení vo vnútri skenera. <input type="checkbox"/> Ukončí režim Režim automatického podávania.	
2		Indikátor režimu Režim automatického podávania	Skener je v režime Režim automatického podávania. Skenovanie sa spustí, keď sa do vstupného zásobníka vloží originál.	
3	-	Indikátor pripravenosti	Svieti (biela)	Skener je pripravený na používanie. Keď je napájanie vypnuté a pripojíte kábel USB ku skeneru, indikátor pripravenosti sa rozsvieti, ale nemôžete použiť skener, kým sa zobrazuje indikátor  .
			Bliká (biela)	Skener skenuje, čaká na skenovanie, spracováva alebo je v režime spánku.
			Nesvieti	Skener nemožno používať, pretože je vypnuté napájanie.
			Svieti (oranžová)	Vyskytla sa chyba. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti „Indikátory chyby“.
4		Indikátor Wi-Fi	Signalizuje, že skener je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) prostredníctvom prístupového bodu.	
5		Indikátor režimu pripojenia Wi-Fi cez prístupový bod	Signalizuje, že skener je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) v režime jednoduchého prístupového bodu bez prístupového bodu.	
6		Indikátor batérie	Svieti	Signalizuje úroveň nabitia batérie skenera. Keď je batéria slabá, pripojte ju k počítaču pomocou kábla USB, aby sa začala nabíjať.
			Bliká	Batéria sa nabíja. Po dokončení nabíjania signalizuje úroveň nabitia batérie, že je plná.
7		Indikátor chybového stavu	Vyskytla sa chyba. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti „Indikátory chyby“.	
8		Prepínač Wi-Fi	Keď pripájate k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi), posuňte prepínač na ikonu pravej strane, čím zapnete.	
9		Tlačidlo pripojenia cez Wi-Fi	Podržte stlačené tlačidlo  dlhšie než tri sekundy, čím pripojíte k sieti Wi-Fi. Ďalšie podrobnosti nájdete v kapitole „Nastavenia siete“.	
10		Vypínač	Posuňte vypínač, ak chcete skener zapnúť alebo vypnúť. Posuňte prepínač doprava a podržte, kým indikátor pripravenosti nezačne blikáť. Po posunutí prepínača trvá vypnutie asi 10 sekúnd.	

### Poznámka:

Pri zapínaní skenera poprvýkrát ho pripojte k počítaču pomocou kábla USB a potom posuňte vypínač do polohy zapnutia.





### Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenia siete” na strane 20
- ➔ „Používanie skenera s napájaním z batérie” na strane 18
- ➔ „Indikátory chýb” na strane 14




## Základné informácie o skeneri

### Indikátory chýb


#### Chyby skenera

Indikátory	Situácia	Riešenia
	Došlo k zaseknutiu papiera.	Vyberte zaseknutý originál a potom vložte originál znova.
	Vyskytla sa závažná chyba.	Vypnite a znova zapnite. Ak sa chyba vyskytuje naďalej, obráťte sa na miestneho predajcu.
	Aktualizácia firmvéru zlyhala.	Postupujte nasledovne a skúste aktualizovať firmvér znova.
	Skener sa spustil v režime obnovenia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prepojte počítač a skener USB káblom. (V režime obnovenia nemôžete aktualizovať firmvér cez sieťové pripojenie.)</li> <li>2. Navštívte miestnu stránku spoločnosti Epson, kde nájdete ďalšie pokyny.</li> </ol>

#### Chyby nabíjania batérie

Indikátory	Situácia	Riešenia
	Nabíjanie batérie sa zastavilo, pretože sa príliš zohriala.	Nabíjajte batériu v prostredí s teplotou 8 °C až 35 °C (46 až 95 °F).
	Nabíjanie batérie sa zastavilo, pretože je príliš chladná.	
	Batériu nemožno nabiť doplna, ani keď ju nabíjate v rámci garantovaného teplotného rozsahu nabíjania (8 až 35 °C (46 až 95 °F)). Možno je poškodená, prípadne sa už skončila jej životnosť.	Obráťte sa na miestneho predajcu.

#### Chyby pripojenia k sieti

Indikátory	Situácia	Riešenia
	Vyskytla sa chyba nastavení prístupového bodu. Indikátory Wi-Fi a prístupového bodu Wi-Fi blikajú naraz.	Reštartujte skener a prístupový bod, premiestnite ich bližšie k sebe a potom znova urobte nastavenia siete.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 22
- ➔ „Problémy so sieťou” na strane 84

---

## Informácie o aplikáciách

V tejto časti sa uvádzajú aplikácie, ktoré sú k skeneru k dispozícii. Najnovšiu aplikáciu si môžete nainštalovať z webovej stránky spoločnosti Epson.

### Document Capture Pro/Document Capture

Document Capture Pro je aplikácia, ktorá umožňuje ľahko digitalizovať originály, ako sú napríklad dokumenty a formuláre.

Naskenované obrazy môžete ukladať do určeného priečinka, odosielať e-mailom a vykonávať funkcie kopírovania prepojením s tlačiarňou. Vďaka tomu sa zjednodušuje spôsob spracovávania elektronických dokumentov, ako je napríklad čítanie veľkých dokumentov a najvhodnejšie využívanie možností siete.

Aplikácia Document Capture Pro je len pre systém Windows. Pre systém Mac OS použite režim Document Capture.

Podrobné informácie o používaní aplikácie nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS).

**Poznámka:**

*Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server. Namiesto toho použite aplikáciu Epson Scan 2.*

**Úloha:**

Keď sa vykonáva v poradí, nasledujúce úkony sa považujú za úlohu: **1. Scan > 2. Save > 3. Send.**

Zaregistrovaním série úkonov ako úlohy môžete vykonávať všetky úkony tak, že len vyberiete úlohu. Po priradení úlohy ovládaciemu panelu skenera môžete úlohu spustiť z ovládacieho panela (Button Assignment).

### Epson Scan 2

Epson Scan 2 je ovládač, ktorý riadi skener a umožňuje množstvo nastavení skenera. Umožňuje tiež spúšťanie ako samostatnej aplikácie alebo pomocou softvérovej aplikácie kompatibilnej so štandardom TWAIN.

Podľa nižšie uvedených krokov spustíte aplikáciu Epson Scan 2.

 Windows 10:

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2.**

 Windows 8.1/Windows 8:

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2.**

## Základné informácie o skeneri

### Poznámka:

- Je možné, že bude zo zoznamu skenerov potrebné zvoliť skener, ktorý chcete použiť.
- Podrobné informácie o používaní tejto aplikácie nájdete v pomocníkovi Epson Scan 2.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá kontroluje výskyt nových alebo aktualizovaných aplikácií na internete a inštaluje ich.

Môžete tiež aktualizovať digitálnu príručku ku skeneru.

### Poznámka:

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

## Epson DocumentScan

Epson DocumentScan je aplikácia, ktorá umožňuje skenovať dokumenty prostredníctvom inteligentných zariadení, ako napríklad smartfóny a tablety. Naskenované údaje môžete uložiť v inteligentných zariadeniach alebo v cloudových službách a odosielať e-mailom. Túto aplikáciu si môžete prevziať a nainštalovať zo služby App Store alebo Google Play.

## EpsonNet Config

EpsonNet Config je aplikácia umožňujúca nastaviť adresy sieťového rozhrania a protokoly. Ďalšie podrobnosti nájdete v návode na používanie aplikácie EpsonNet Config alebo v Pomocníkovi k aplikácii.

### Poznámka:

Funkciu Web Config môžete spustiť z aplikácie EpsonNet Config.

---

## Informácie o voliteľných doplnkoch a spotrebnom materiáli

### Kódy doplnku Nosný hárok

Používanie doplnku Nosný hárok umožňuje skenovať originály s nepravidelným tvarom. Zložením doplnku Nosný hárok na polovicu môžete skenovať originály väčšie než A4.

Názov súčasti	Kódy*
Nosný hárok	B12B819451 B12B819471 (len pre Indiu)

\* Môžete používať len doplnok Nosný hárok s kódom.



**Základné informácie o skeneri****Kódy Údržbových hárkov**

Obsahuje Čistiaci hárok (vlhký typ) a Čistiaci hárok (suchý typ) na použitie pri čistení vnútra skenera a Kalibračný hárok na nastavenie kvality skenovaného obrazu.





Názov súčasti	Kódy
Údržbový hárok2	B12B819481 B12B819411 (len pre Indiu)

\* Údržbový hárok môžete používať len s kódom.

# Používanie skenera s napájaním z batérie

## Kontrola úrovne nabitia batérie

Skontrolujte úroveň nabitia batérie skenera.

Znak	Úroveň nabitia batérie
	Plná
	Stredná
	Nízka
	Takmer prázdna

## Nabíjanie batérie

### Opatrenia pri nabíjaní batérie

- Po zakúpení ju musíte pripojiť k počítaču pomocou kábla USB. Batéria nie je úplne nabitá. Pred napájaním skenera z batérie nezabudnite nabiť batériu.
- Batéria sa pomaly vybíja aj vtedy, keď skener nepoužívate. Pred napájaním skenera z batérie nabite batériu.
- Ak skener dlhšiu dobu nepoužívate, nabíjajte batériu pravidelne raz za šesť mesiacov, aby sa zabránilo jej vyčerpaniu.
- Ak skener nepoužívate, odporúčame ho vypnúť, aby sa šetrila energia batérie. Môžete aj nastaviť, aby sa skener automaticky po uplynutí určenej doby vypol.
- V teplejších prostrediach sa skrúti doba použiteľnosti batérie aj vtedy, ak ste ju úplne nabili.
- Pred nabitím batériu nemusíte úplne vyčerpať.
- Batéria môže byť po nabití alebo používaní horúca; toto je normálne.
- Batéria nemusí byť úplne nabitá alebo môže klesnúť úroveň jej nabitia, ak ju nabíjate pri nízkych alebo vysokých teplotách. Nabíjajte batériu v rámci garantovaného teplotného rozsahu nabíjania (8 až 35 °C (46 až 95 °F)).
- Ak sa batéria rýchlo vybije, aj keď ju nabíjate v rámci garantovaného teplotného rozsahu nabíjania (8 až 35 °C (46 až 95 °F)) alebo aj po tom, ako bola nabitá doplna, je možné, že je na konci svojej životnosti. Ak chcete vymeniť batériu, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.

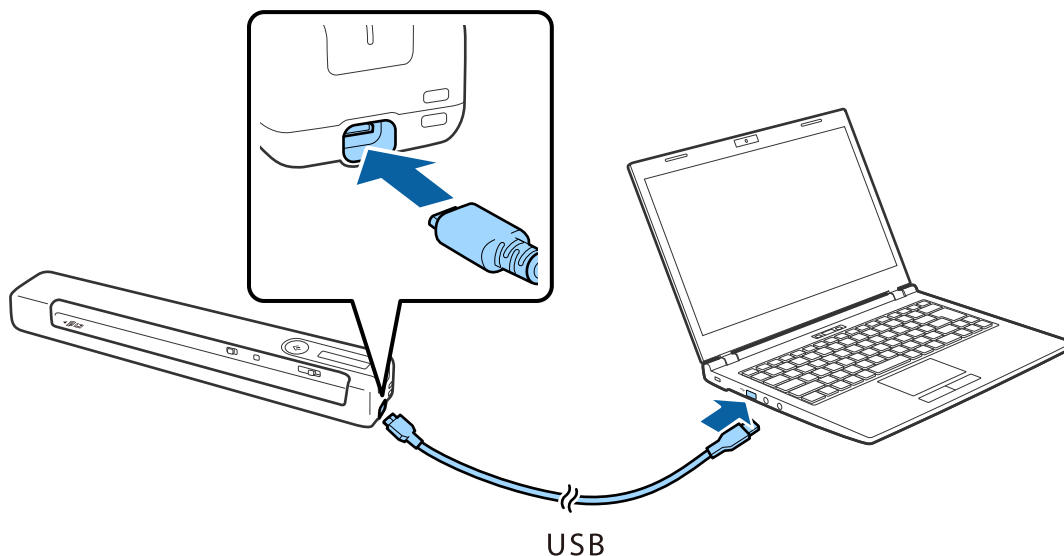
### Nabíjanie batérie

Batériu môžete nabíjať z počítača cez USB pripojenie.


1. Počítač musí byť zapnutý. Ak je počítač v režime dlhodobého spánku alebo v režime spánku, zobudte ho.

## Používanie skenera s napájaním z batérie

2. Skener pripojte k počítaču pomocou kábla micro USB.



**Poznámka:**

- Použite kábel USB dodávaný so skenerom.
- Aby ste sa vyhli spôsobeniu akéhokoľvek poškodenia, pri pripájaní kábla USB k portu USB nepoužívajte neprimeranú silu.
- Pripojte skener k počítaču bez použitia rozbočovača USB.
- Doba do úplného nabitia batérie, keď je skener vypnutý.  
Port USB 2.0: približne 3.5 hod.\*  
\* Ak je skener zapnutý, nabíjanie batérie trvá oveľa dlhšie.
- Ak je batéria nabitá doplna a nechcete batériu počítača vyčerpávať, odpojte kábel USB.
- Menovitá kapacita batérie: 1140 mAh (3.6 V)
- Pri nabíjaní batérie bliká indikátor batérie. Keď sa nabíjanie dokončí, indikátor signalizuje nabitie doplna , ak je skener zapnutý. Ak je skener vypnutý, indikátor nesvieti.

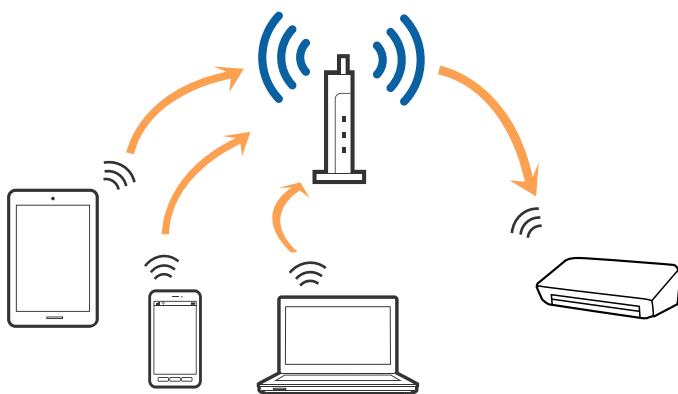
# Nastavenia siete

## Typy sieťového pripojenia

Môžete použiť nasledujúce spôsoby pripojenia.

### Pripojenie cez Wi-Fi

Pripojte skener a počítač alebo inteligentné zariadenie k bezdrôtovému smerovaču. Toto je typický spôsob pripojenia pre domáce a firemné siete, kde sú počítače pripojené cez sieť Wi-Fi prostredníctvom bezdrôtového smerovača.

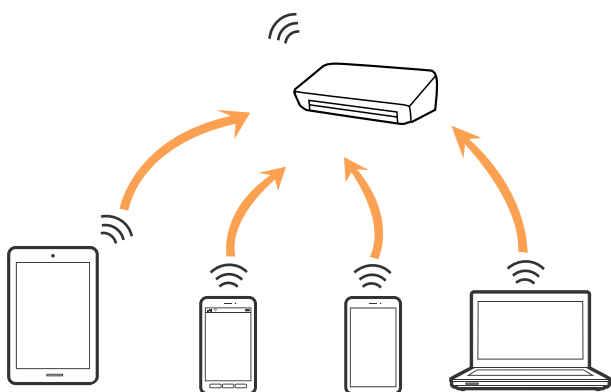


#### Súvisiace informácie

- ➔ „Pripojenie k počítaču” na strane 21
- ➔ „Pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 22
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 22

### Pripojenie Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Tento spôsob pripojenia použijete vtedy, keď doma ani v kancelárii nepoužívate Wi-Fi, prípadne ak chcete prepojiť skener a počítač alebo inteligentné zariadenie priamo. V tomto režime funguje skener ako bezdrôtový smerovač a k skeneru môžete pripojiť zariadenia bez toho, aby ste použili bežný bezdrôtový smerovač.



## Nastavenia siete

Skener možno súčasne pripojiť cez pripojenie Wi-Fi alebo Ethernet a Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak však spustíte pripojenie k sieti cez Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď bude skener pripojený cez Wi-Fi, Wi-Fi sa dočasne odpojí.

Skener možno súčasne pripojiť cez pripojenie Wi-Fi a Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak však spustíte pripojenie k sieti cez Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď bude skener pripojený cez Wi-Fi, Wi-Fi sa dočasne odpojí.

### Súvisiace informácie

➔ „Nastavovanie pripojenia Wi-Fi Direct (jednoduchý prístupový bod)” na strane 24

## Pripojenie k počítaču

Na pripojenie skenera k počítaču odporúčame použiť inštalačný program. Inštalačný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

#### Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

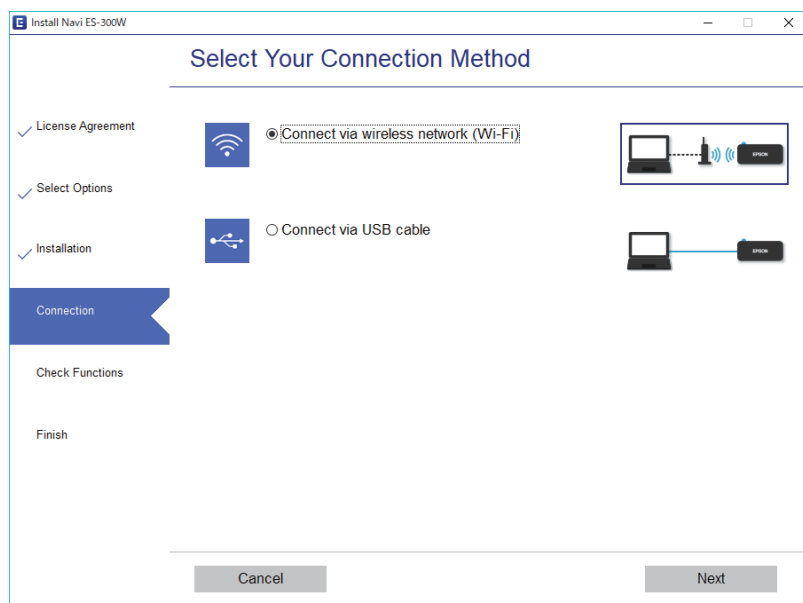
Prejdite do časti **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Prevziať** v časti určenej na prevzatie a pripojenie. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor, čím spustíte inštalačný program. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

#### Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a používateľov s počítačmi s diskovou mechanikou.)

Vložte disk so softvérom do počítača a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka a potom vyberte spôsob pripojenia skenera k počítaču.



Vyberte typ pripojenia a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Skener môžete používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete skener používať z inteligentného zariadenia, nastavte v aplikácii Epson DocumentScan.

**Poznámka:**

*Ak chcete pripojiť počítač a inteligentné zariadenie k skeneru súčasne, odporúčame najprv pripojiť počítač.*

1. V službe App Store alebo Google Play vyhľadajte aplikáciu Epson DocumentScan.
2. Stiahnite a nainštalujte aplikáciu Epson DocumentScan.
3. Spustíte softvér Epson DocumentScan.
4. Na pripojenie skenera k inteligentnému zariadeniu postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Nastavenia siete môžete urobiť z ovládacieho panela skenera. Po pripojení skenera k sieti pripojíte k skeneru zo zariadenia, ktoré chcete použiť (počítač, smartfón, tablet atď.)


**Súvisiace informácie**

- ➔ „Nastavovanie siete Wi-Fi pomocou tlačidla Push Button Setup (WPS)” na strane 22
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 23
- ➔ „Nastavovanie pripojenia Wi-Fi Direct (jednoduchý prístupový bod)” na strane 24

## Nastavovanie siete Wi-Fi pomocou tlačidla Push Button Setup (WPS)

Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť týmto spôsobom.

- Smerovač je kompatibilný s funkciou tlačidla WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na smerovači.

1. Skontrolujte, či je skener zapnutý.
2. Nastavte prepínač  na skeneri do polohy zapnutia.

## Nastavenia siete

3. Na smerovači podržte stlačené tlačidlo WPS, kým nezačne blikáť tlačidlo zabezpečenia.








**Upozornenie:**

*Nastavenie pripojenia Wi-Fi musíte dokončiť do dvoch minút.*





Ak váš smerovač nemá tlačidlo WPS, pozrite si pokyny o softvérovej aktivácii WPS smerovača v dokumentácii smerovača.

4. Podržte stlačené tlačidlo  na skeneri, kým indikátor Pripravené nezačne blikáť a indikátory  a  nezačnú striedavo blikáť (približne 3 sekundy).

Keď indikátory Pripravené,  a  svietia, pripojenie je hotové.

**Poznámka:**


*Pripojenie zlyhalo, ak indikátor Pripravené svieti a indikátory  a  súčasne blikajú. Reštartujte skener a smerovač, premiestnite ich bližšie k sebe a potom skúste znova.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné skenovanie” na strane 39
- ➔ „Rozšírené skenovanie” na strane 55
- ➔ „Problémy so sieťou” na strane 84

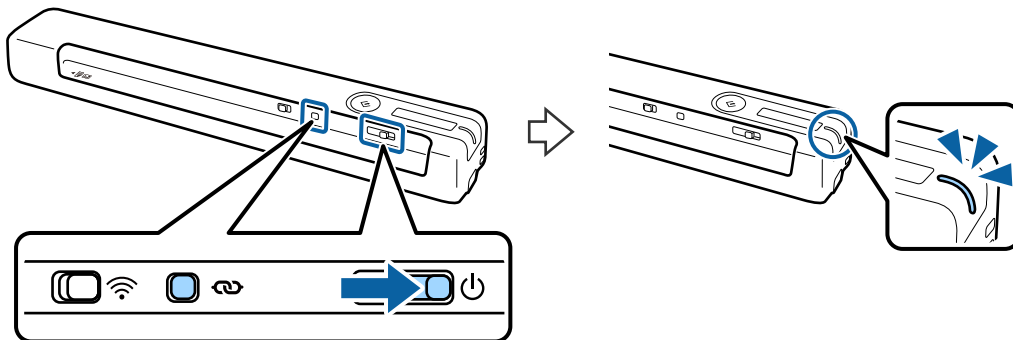
## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Pomocou kódu PIN sa môžete automaticky pripojiť k bezdrôtovému smerovaču. Tento spôsob môžete použiť na nastavenie, ak smerovač podporuje WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi). Pomocou počítača zadajte kód PIN do smerovača.

1. Skontrolujte, či je skener vypnutý.
2. Nastavte prepínač  na skeneri do polohy zapnutia.





## Nastavenia siete

3. Posuňte prepínač  za súčasného držania tlačidla  a držte ich približne 10 sekúnd, kým na skeneri nezačne blikať indikátor pripravenosti.





**! Upozornenie:**

Nastavenie pripojenia Wi-Fi musíte dokončiť do dvoch minút.

4. Pomocou počítača zadajte kód PIN (osemciferné číslo) uvedený na prilepenom štítku na skeneri. Spustí sa nastavenie pripojenia. Indikátor Pripravené bliká a indikátory  a  na skeneri striedavo blikajú. Keď indikátory Pripravené,  a  svietia, pripojenie je hotové.

**Poznámka:**

- Podrobnosti o zadávaní kódu PIN a súvisiace pokyny nájdete v dokumentácii smerovača.
- Pripojenie zlyhalo, ak indikátor Pripravené svieti a indikátory  a  súčasne blikajú. Reštartujte skener a smerovač, premiestnite ich bližšie k sebe a potom skúste znova.

### Súvisiace informácie


- ➔ „Základné skenovanie” na strane 39
- ➔ „Rozšírené skenovanie” na strane 55
- ➔ „Problémy so sieťou” na strane 84

## Nastavovanie pripojenia Wi-Fi Direct (jednoduchý prístupový bod)

Tento spôsob umožňuje pripojiť skener priamo k zariadeniam bez bezdrôtového smerovača. Skener sa chová ako smerovač.

**! Upozornenie:**

Keď sa pripojíte z inteligentného zariadenia k skeneru pomocou pripojenia Wi-Fi Direct (jednoduchý prístupový bod), skener bude pripojený k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie a nadviaže sa medzi nimi komunikácia. Pretože sa inteligentné zariadenie pri vypnutí skenera automaticky pripojí k iným pripojiteľným sieťam Wi-Fi, po opätovnom zapnutí skenera sa znova nepripojí k predchádzajúcej sieti Wi-Fi. Pripojte sa znova z inteligentného zariadenia k SSID skenera cez Wi-Fi Direct (jednoduchý prístupový bod). Ak nechcete pripájať pri každom zapnutí a vypnutí skenera, odporúčame použitie siete Wi-Fi pripojením skenera k smerovaču.

1. Prepnete prepínač  na skeneri do polohy zapnutia.



## Nastavenia siete

2. Skontrolujte, či je skener zapnutý.
3. Pomocou SSID skenera a hesla pripojte z inteligentného zariadenia alebo počítača k skeneru.

**Poznámka:**

- SSID skenera a nájdete na štítku nalepenom na skeneri.
- Kým sa SSID skenera zobrazí na zozname, môže uplynúť niekoľko minút.
- Pokyny na používanie nájdete v dokumentácii, ktorá bola priložená k inteligentnému zariadeniu alebo počítaču.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Základné skenovanie” na strane 39
- ➔ „Rozšírené skenovanie” na strane 55
- ➔ „Problémy so sieťou” na strane 84

---

## Kontrola stavu siete pomocou indikátora siete

Stav pripojenia k sieti môžete kontrolovať pomocou indikátora siete na ovládacom paneli skenera.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlačidlá a kontrolky” na strane 12
- ➔ „Indikátory chýb” na strane 14

---

## Výmena alebo pridanie nových bezdrôtových smerovačov

Ak sa SSID zmení z dôvodu výmeny bezdrôtového smerovača, prípadne sa pridá bezdrôtový smerovač a vytvorí sa nové sieťové prostredie, vynulujte nastavenia siete Wi-Fi.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zmena spôsobu pripojenia k počítaču” na strane 25

---

## Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

Použite inštalčný program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

- Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku.

<http://epson.sn>

Prejdite do časti **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Prevziať** v časti určenej na prevzatie a pripojenie. Kliknite alebo dvakrát kliknite na prevzatý súbor, čím spustíte inštalčný program. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

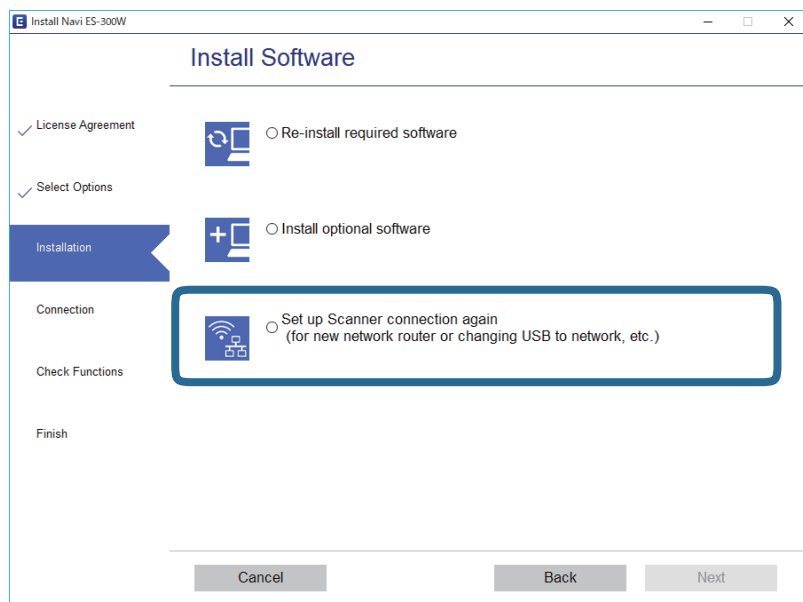
## Nastavenia siete

- Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a používatel'ov s počítačmi s diskovou mechanikou.)

Vložte disk so softvérom do počítača a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


### Výber zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka.




Vyberte možnosť **Znova nastavte pripojenie pre Tlačiareň (kvôli novému sieťovému smerovaču alebo zmene z USB na sieťové atď.)** na obrazovke Inštalovať softvér a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Vypnutie Wi-Fi

Posuňte prepínač  na skeneri doľava, čím vypnete funkciu Wi-Fi.

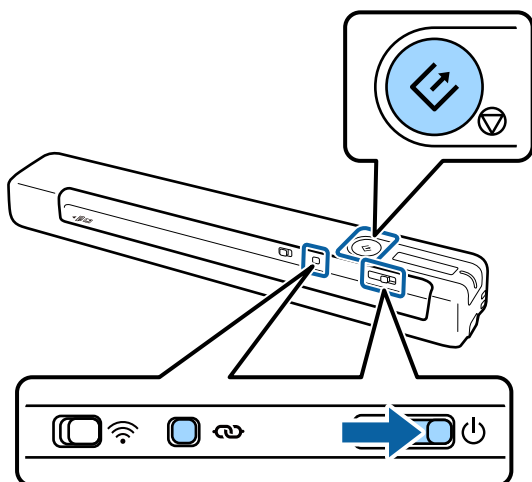
## Obnovenie nastavení siete z ovládacieho panela



Všetky nastavenia siete môžete obnoviť na predvolené hodnoty.

1. Skontrolujte, či je skener vypnutý.
2. Nastavte prepínač  na skeneri do polohy zapnutia.

## Nastavenia siete

3. Posuňte prepínač  za súčasného držania tlačidiel  a  a držte ich približne 10 sekúnd, kým sa skener nezapne.



Indikátory  a  striedavo blikajú a indikátor Pripravené bliká.

4. Keď indikátory prestanú blikáť, sieťové nastavenia sa obnovia na svoje predvolené hodnoty. Skener sa automaticky reštartuje.

# Parametre originálov a umiestnenie originálov

## Parametre originálov

V tejto časti sú vysvetlené parametre a stav originálov, ktoré možno vkladať do skenera.

### Všeobecné parametre pre skenované originály

#### Parametre originálov bežnej veľkosti

Toto sú parametre originálov bežnej veľkosti, ktoré môžete vkladať do skenera.

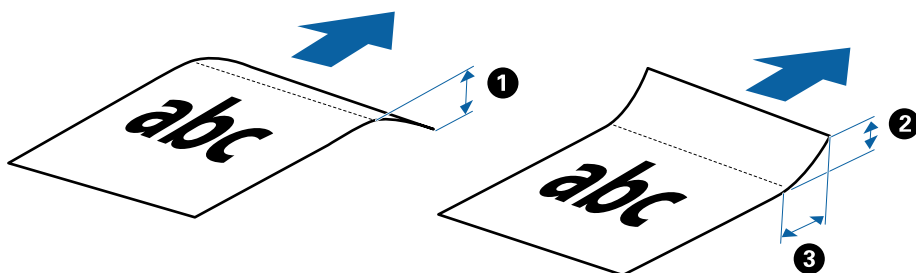
Veľkosť	Meranie	Hrúbka	Typ papiera
A4	210×297 mm (8,3×11,7 palca)	35 až 270 g/m <sup>2</sup>	Obyčajný papier Kvalitný papier Recyklovaný papier
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 palcov)		
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 palcov)		
B5	182×257 mm (7,2×10,1 palca)		
A5	148×210 mm (5,8×8,3 palca)		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 palca)		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 palca)	46 až 270 g/m <sup>2</sup>	
A7	74×105 mm (2,9×4,1 palca)		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 palca)		
Vizitka	55×89 mm (2,1×3,4 palca)		

### Parametre originálov a umiestnenie originálov

Velkosť	Meranie	Hrúbka	Typ papiera
Pohľadnice	100×148 mm (3,9×5,8 palca)	35 až 270 g/m <sup>2</sup>	Obyčajný papier Kvalitný papier Recyklovaný papier

**Poznámka:**

- Všetky originály musia byť na čelnej hrane rovné.
- Uistite sa, či je zvlnenie na čelnej hrane originálov v nasledujúcom rozsahu.  
 ① a ② musí byť 2 mm alebo menej a súčasne ③ sa rovná najmenej 30 mm.



### Parametre dlhého papiera

Parametre dlhého papiera, ktorý možno vkladať do skenera.

Velkosť	Hrúbka	Typ papiera
Šírka: 50,8 až 216,0 mm (2,0 až 8,5 palca) Dĺžka: 50,8 až 1828,8 mm (2,0 až 72,0 palcov)	35 až 270 g/m <sup>2</sup>	Obyčajný papier Kvalitný papier Recyklovaný papier

### Parametre potvrdeniek

Parametre potvrdeniek, ktoré možno vkladať do skenera.

Velkosť	Hrúbka	Typ papiera
Maximum: 76,2×355,6 mm (3,0×14,0 palcov) Minimum 76,2×76,2 mm (3,0×3,0 palce)	46 až 270 g/m <sup>2</sup>	Obyčajný papier Kvalitný papier Recyklovaný papier

\* Potvrdenky je potrebné skenovať pomocou režimu Režim automatického podávania. Súčasne je možné vložiť len jednu potvrdenku. Pre dobrú kvalitu skenovania je potrebné potvrdenku podržať.

### Parametre obálok

Parametre obálok, ktoré možno vkladať do skenera.

**Parametre originálov a umiestnenie originálov**

Meranie	Hrúbka
120×235 mm (4,72×9,25 palcov)	0,38 mm (0,015 palca) alebo menej
92×165 mm (3,62×6,50 palcov)	

**Parametre plastových kariet**

Toto sú parametre plastových kariet, ktoré možno vkladať do skenera.

Velkosť	Typ karty	Hrúbka	Smer vloženia
Typ ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 palca)	S reliéfom	1,24 mm (0,05 palca) alebo menej	Vodorovne (na šírku)
	Bez reliéfu	1,0 mm (0,04 palca) alebo menej	

**Poznámka:**

Laminované karty typu ISO7810 ID-1 (hrúbka musí byť najviac 0,6 mm (0,02 palca)) sa nemusia naskenovať úspešne.

**Parametre originálov s nepravidelným tvarom**

Pomocou doplnku Nosný hárok môžete skenovať originály, ktoré sú pokrútené, zvlnené, veľmi tenké alebo majú nepravidelný tvar.

Velkosť	Hrúbka
Najviac A4	0,3 mm (0,012 palca) alebo menej (okrem hrúbky doplnku Nosný hárok)

**Typy originálov, ktoré vyžadujú pozornosť**

Nasledujúce typy originálov nemusia byť naskenované úspešne.

- Originály s nerovným povrchom, ako je napríklad hlavičkový papier
- Originály so záhybmi alebo preložením
- Zvlnené originály
- Kriedový papier
- Originály s otvormi pre rýchloviazáč
- Originály s preloženými rohmi

**Poznámka:**

- Ak chcete skenovať citlivé originály, prípadne originály, ktoré sú mierne skrútené, použite doplnok Nosný hárok.
- Pred skenovaním skúste zvlnené originály vyrovnáť.

**Typy originálov, ktoré sa nemusia naskenovať**

Nasledujúce typy originálov nemusia byť naskenované.

- Fotografie\*

## Parametre originálov a umiestnenie originálov

- Foto papier\*
- Originál so štítkami alebo nálepkami\*
- Originály s pripevnenými poznámkovými lístkami\*
- Roztrhnuté originály\*
- Originály s prepisovacím papierom na zadnej strane\*
- Perforované originály\*
- Originály so svorkami alebo sponkami
- Brožúry
- Nepapierové originály (napríklad priehľadné zložky, textílie a kovové fólie)
- Originály, na ktorých lepidlo
- Veľmi zvlnené alebo skrútené originály
- Priehľadné originály, napríklad OHP film
- Originály s mokrým atramentom

### **Poznámka:**

- \* Tieto originály môžete skenovať len pomocou doplnku Nosný hárok.
- Nepodávajte priamo do skenera fotografie, cenné originálne umelecké diela ani dôležité dokumenty, ktoré nechcete poškodiť ani začierniť. Pri zlom podávaní sa môže originál zvlniť alebo poškodiť. Pri skenovaní takýchto originálov nezabudnite použiť doplnok Nosný hárok.

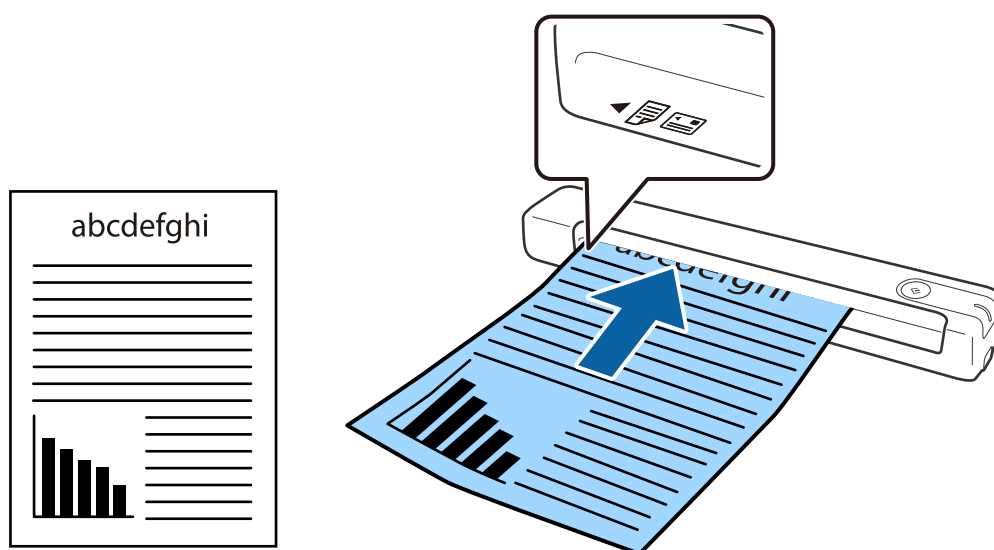
---

## Umiestnenie originálu

### Vkladanie originálov štandardnej veľkosti

Vložte originál do ľavej strany vstupnej štrbiny lícom nahor a vrchným okrajom smerom do skenera.

Zasuňte originál do vstupnej štrbiny, kým nepocítite odpor.



## Parametre originálov a umiestnenie originálov

### **Poznámka:**

Odporúčame vkladať originály (okrem plastových kariet) do skenera zvisle.

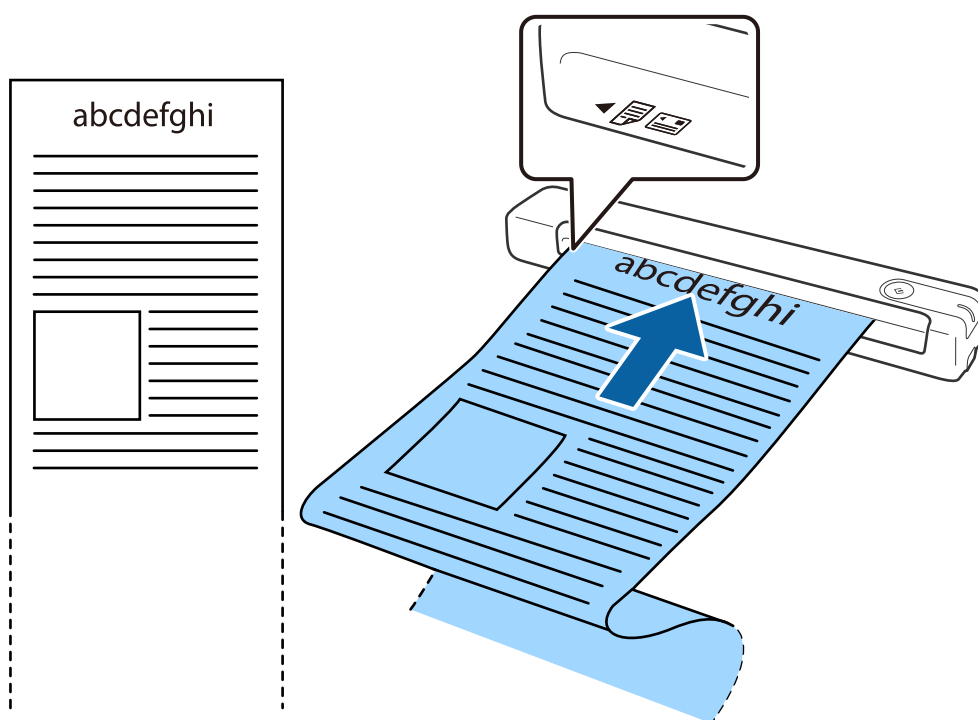
### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Základné skenovanie” na strane 39
- ➔ „Rozšírené skenovanie” na strane 55

## Vkladanie dlhého papiera

Vložte originál rovno do ľavej strany vstupnej štrbiny lícom nahor a vrchným okrajom smerom do skenera.

Zasuňte originál do vstupnej štrbiny, kým nepocítite odpor.





## Parametre originálov a umiestnenie originálov

### Poznámka:

❑ Môžete skenovať papier s dĺžkou až 1,828.8 mm (72 palcov) s rozlíšením 300 dpi alebo menej.

❑ V aplikácii Document Capture Pro musíte určiť veľkosť papiera.

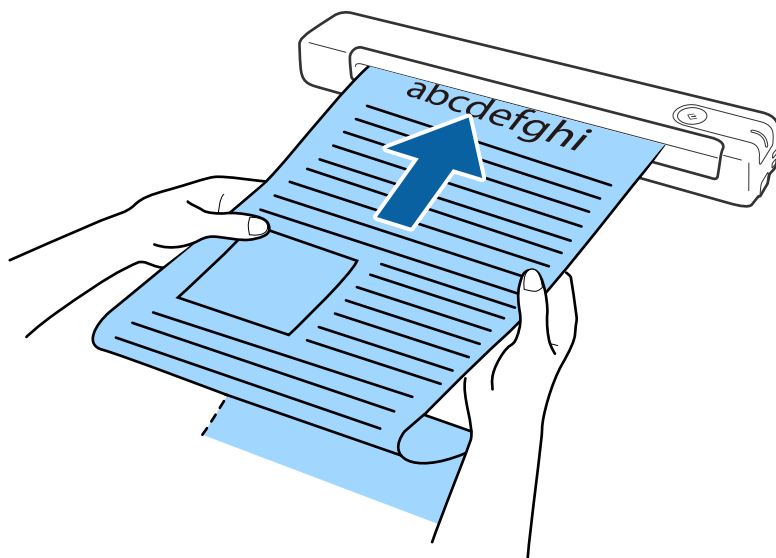
Kliknite na položku **Scan Settings** > **Detailed Settings** v okne **Scan Settings**, čím otvoríte okno Epson Scan 2.

Veľkosť papiera možno určiť tromi spôsobmi. Ak je dĺžka papiera 863,6 mm (34 palcov) alebo menej, môžete vybrať možnosť **Aut. zist. (dlhý papier)**, aby sa veľkosť zisťovala automaticky.

Ak je dĺžka papiera viac než 863,6 mm (34 palcov), je potrebné vybrať možnosť **Prispôbiť** a zadať veľkosť papiera.

Môžete zadať šírku a výšku papiera, prípadne namiesto zadávania výšky papiera použijete funkciu **Zistiť dĺžku papiera**.

❑ Podržte dlhý papier na vstupnej strane, aby nevypadol zo vstupnej štrbiny, a na výstupnej strane, aby vysunutý papier nevypadol z výstupného zásobníka.



### Súvisiace informácie

➔ „Parametre originálov” na strane 28

➔ „Základné skenovanie” na strane 39

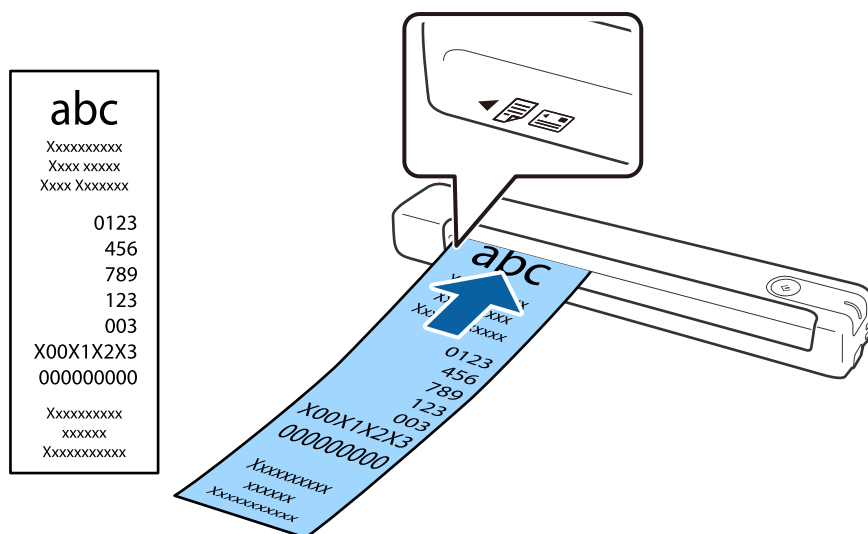
➔ „Rozšírené skenovanie” na strane 55

## Vkladanie potvrdeniek

Pridržaním rukou vložte potvrdenku rovno do ľavej strany vstupnej štrbiny lícom nahor a vrchným okrajom smerom do skenera.

## Parametre originálov a umiestnenie originálov

Zasuňte potvrdenku do vstupnej štrbiny, kým nepocítite odpor.



### Poznámka:

Hoci sa môžu vyskytnúť problémy s kvalitou skenovania, môžete skenovať potvrdenky v dĺžke až 1,828.8 mm (72 palcov) pri rozlíšení 300 dpi.

V aplikácii Document Capture Pro musíte určiť veľkosť papiera.

Kliknite na položku **Scan Settings > Detailed Settings** v okne **Scan Settings**, čím otvoríte okno Epson Scan 2.

Veľkosť papiera možno určiť tromi spôsobmi. Ak je dĺžka papiera 863,6 mm (34 palcov) alebo menej, môžete vybrať možnosť **Aut. zist. (dlhý papier)**, aby sa veľkosť zisťovala automaticky.

Ak je dĺžka papiera viac než 863,6 mm (34 palcov), je potrebné vybrať možnosť **Prispôbiť** a zadať veľkosť papiera.

Môžete zadať šírku a výšku papiera, prípadne namiesto zadávania výšky papiera použijete funkciu **Zistiť dĺžku papiera**.

### Súvisiace informácie

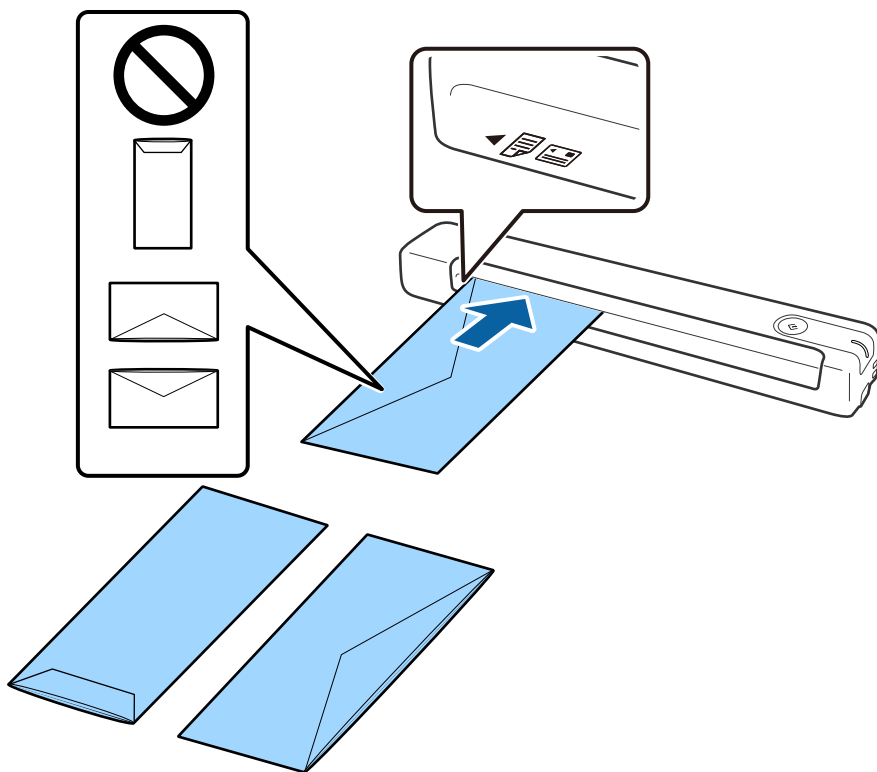
- ➔ „Nepretržité skenovanie originálov rozličných veľkostí alebo typov jedného po druhom (Režim automatického podávania)” na strane 55
- ➔ „Parametre originálov” na strane 28
- ➔ „Základné skenovanie” na strane 39
- ➔ „Rozšírené skenovanie” na strane 55

## Vkladanie obálok

Vložte obálky do ľavej strany vstupnej štrbiny lícom nahor a zaistite, aby bol otvorený okraj obálky (strana s chlopňou) smerom nabok. Pri obáľkach s otvorenou stranou (strana s chlopňou) na kratšej strane môžete vložiť obálku spodnou stranou (strana bez chlopne) lícom smerom do skenera.

## Parametre originálov a umiestnenie originálov

Zasuňte obálku do vstupnej štrbiny, kým nepocítite odpor.



Obálka na ilustrácii smeruje otvoreným okrajom (strana s chlopňou) nahor, no obálky môžete vkladať do skenera aj otvoreným okrajom (strana s chlopňou) nadol.



### **Upozornenie:**

*Nevkladajte obálky, na ktorých je lepidlo.*

### **Poznámka:**

- Obálky, ktoré neboli otvorené ostrým rezom na hrane s chlopňou, nemusia byť naskenované správne.
- Obálky, ktoré neboli zalepené, sa dajú vkladať s otvorenou chlopňou lícom nahor.

### **Súvisiace informácie**

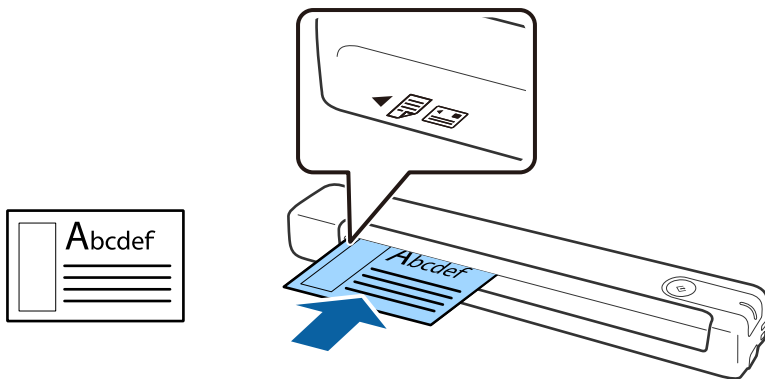
- ➔ [„Parametre originálov” na strane 28](#)
- ➔ [„Základné skenovanie” na strane 39](#)
- ➔ [„Rozšírené skenovanie” na strane 55](#)

## Vkladanie plastových kariet

Vložte plastovú kartu do ľavej strany vstupnej štrbiny lícom nahor a vodorovne.

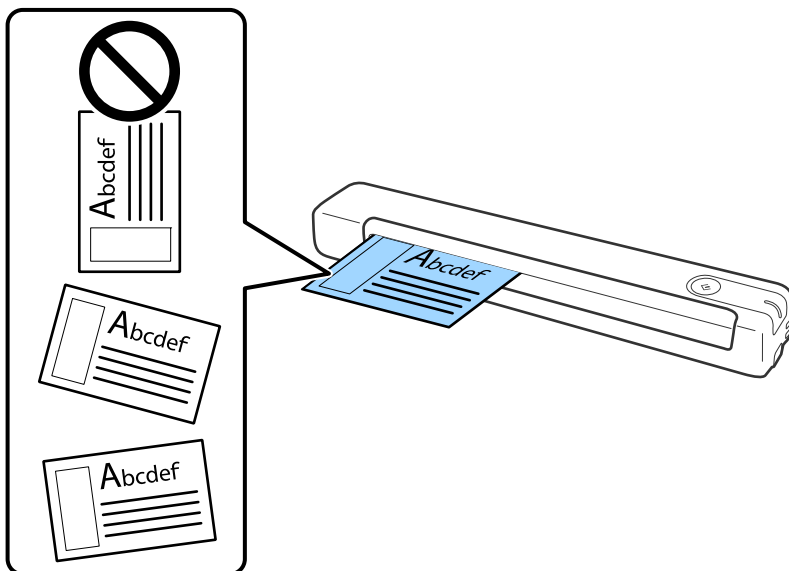
## Parametre originálov a umiestnenie originálov

Zasuňte plastovú kartu rovno do vstupnej štrbiny, kým nepocítite odpor.



### **!** Upozornenie:

*Nevkladajte plastové karty zvisle ani pod uhlom.*

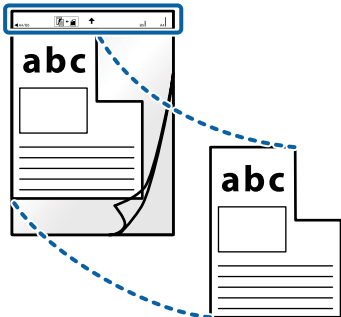


### Súvisiace informácie

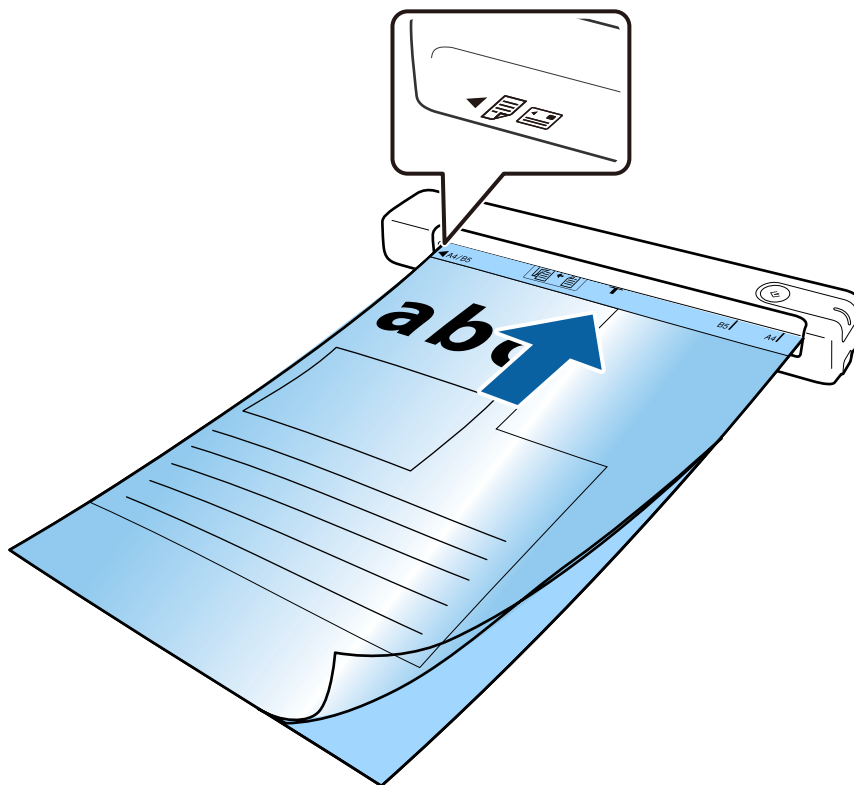
- ➔ „Parametre originálov” na strane 28
- ➔ „Základné skenovanie” na strane 39
- ➔ „Rozšírené skenovanie” na strane 55

## Vkladanie originálov s neštandardným tvarom

1. Položte doplnok Nosný hárok s obrázkom na čelnom okraji lícom nahor a položte originál na ľavú stranu doplnku Nosný hárok tak, že skenovaná strana bude otočená smerom nahor.



2. Vložte doplnok Nosný hárok do ľavej strany vstupnej štrbiny vrchným okrajom smerom do skenera. Zasuňte doplnok Nosný hárok do vstupnej štrbiny, kým nepocítite odpor.



## Parametre originálov a umiestnenie originálov

**Poznámka:**

- Doplnok Nosný hárok, ktorý je poškrábaný alebo bol skenovaný viac než 3 000-krát, bude možno potrebné prestať používať.*

- Ak v zozname **Velkosť dokumentu** nemôžete nájsť príslušnú veľkosť originálu, ktorý chcete skenovať, skúste zmeniť nastavenie.*

*Kliknite na možnosť **Scan Settings** > **Detailed Settings** v okne **Scan Settings** > **Velkosť dokumentu** v okne Epson Scan 2 a potom vyberte možnosť **Automatické zistenie** alebo **Prispôbiť**, ak chcete vytvoriť vlastnú veľkosť dokumentu.*

*Keď skenujete s doplnkom Nosný hárok so zvolenou možnosťou **Automatické zistenie** ako nastavením položky **Velkosť dokumentu**, obraz sa automaticky naskenuje s použitím funkcie **Šikmý papier** ako nastavenie **Opraviť Nesúmernosť Dok**.*

- Používajte len doplnok Nosný hárok určený pre váš skener.*



# Základné skenovanie

---

## Skenovanie pomocou tlačidla skenera

Skenovať môžete pomocou tlačidla na skeneri.

**Poznámka:**


❑ Uistite sa, že je kábel USB pripojený k skeneru a počítaču.

*Skenovanie cez funkciu tlačidla skenera nie je k dispozícii pri bezdrôtovom pripojení.*

❑ Skontrolujte, či je aplikácia Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS) nainštalovaná v počítači a či je skener správne pripojený k počítaču.

❑ Pomocou aplikácie Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS) môžete úlohu priradiť tlačidlu na skeneri a spúšťať úlohu jeho stlačením.

❑ Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server. Namiesto toho použijete aplikáciu Epson Scan 2.

1. Umiestnite originál.
2. Stlačte tlačidlo .

**Poznámka:**

*Keď používate aplikáciu Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS), výrobok spustí úlohu, ktorá bola priradená v okne **Job Settings**.*

### Súvisiace informácie

- ➔ „Parametre originálov a umiestnenie originálov” na strane 28
- ➔ „Tlačidlá a kontrolky” na strane 12
- ➔ „Document Capture Pro/Document Capture” na strane 15
- ➔ „Nastavenie úlohy (skenovanie, uloženie a odoslanie)” na strane 61
- ➔ „Epson Scan 2” na strane 15

---

## Skenovanie pomocou Document Capture Pro (Windows)

Táto aplikácia umožňuje vykonávať rôzne úlohy, ako sú uloženie obrázka do počítača, jeho odoslanie e-mailom, tlač, odovzdanie na server alebo do cloudovej služby. Môžete tiež použiť rôzne spôsoby na usporiadanie dokumentov do osobitných súborov, ako sú detekcia čiarových kódov alebo znakov na stránkach. Môžete tiež zaregistrovať nastavenia skenovania pre úlohu s cieľom zjednodušenia úkonov skenovania.

Podrobnosti o funkciách nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Document Capture Pro.

**Poznámka:**

*Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server. Namiesto toho použijete aplikáciu Epson Scan 2.*

## Základné skenovanie

1. Spustíte softvér Document Capture Pro.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > Document Capture Pro**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

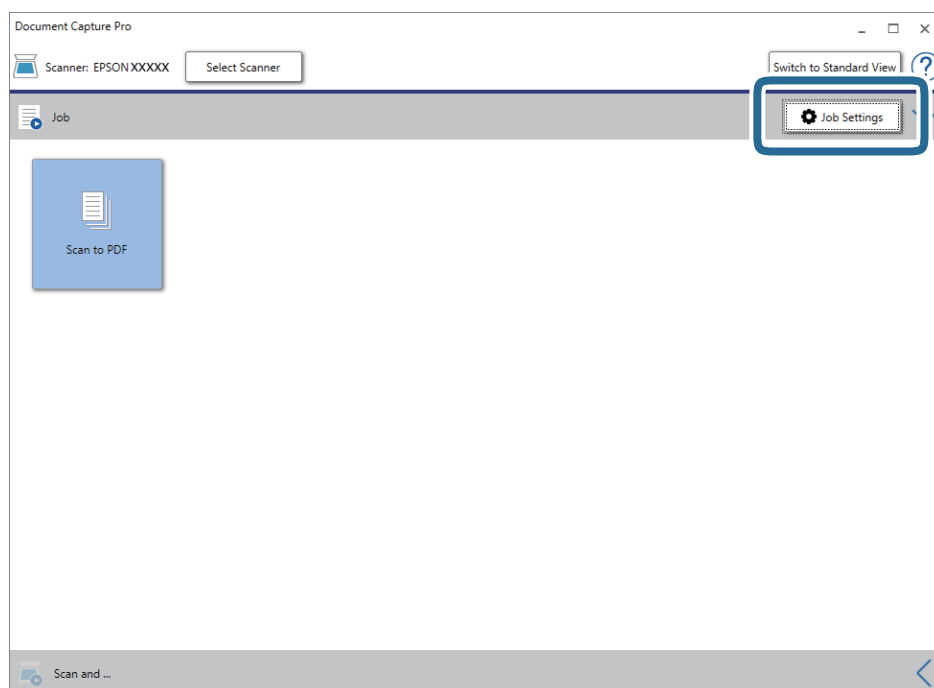
Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Document Capture Pro**.

**Poznámka:**

*Je možné, že bude zo zoznamu skenerov potrebné zvoliť skener, ktorý chcete použiť.*

2. Kliknite na položku **Job Settings**.



Zobrazí sa obrazovka so zoznamom úloh.

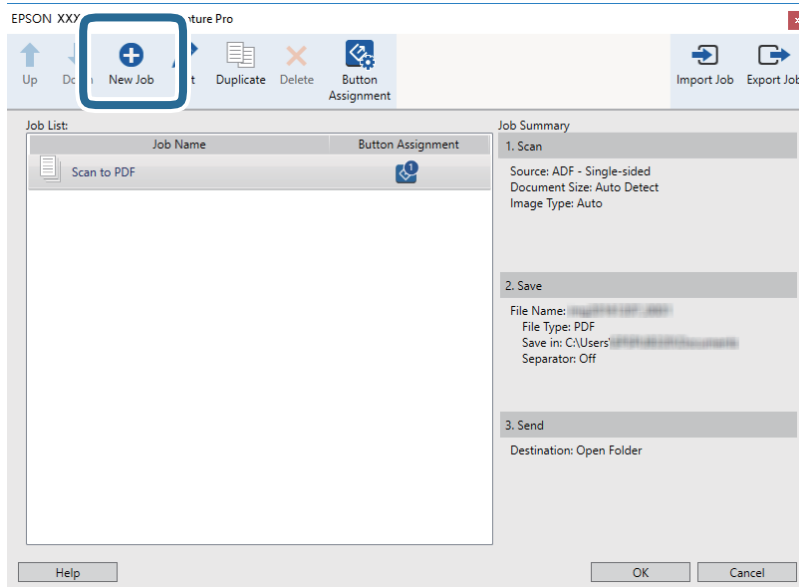
**Poznámka:**

*K dispozícii je predvolba úlohy, ktorá umožňuje ukladať naskenované obrázky vo formáte PDF. Pri používaní tejto úlohy preskočte tento krok a prejdite na krok 10.*



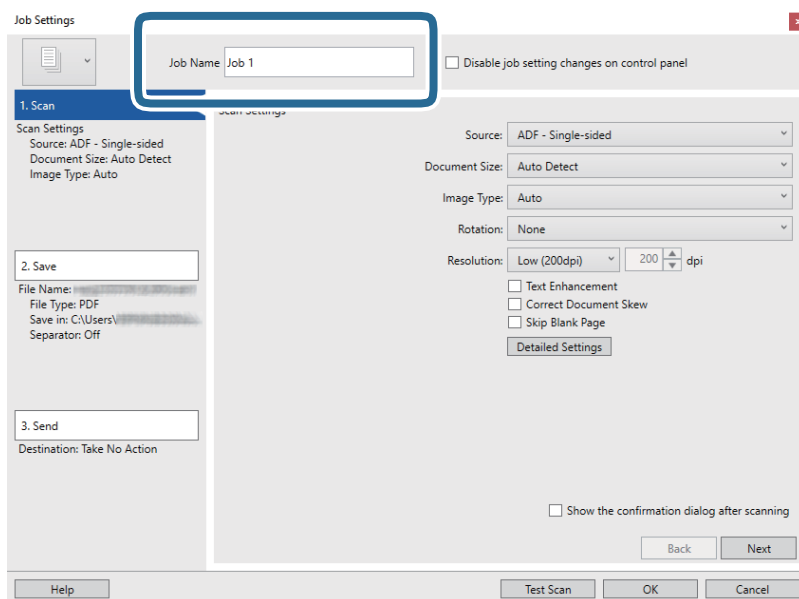
## Základné skenovanie

- Kliknite na položku **New Job**.



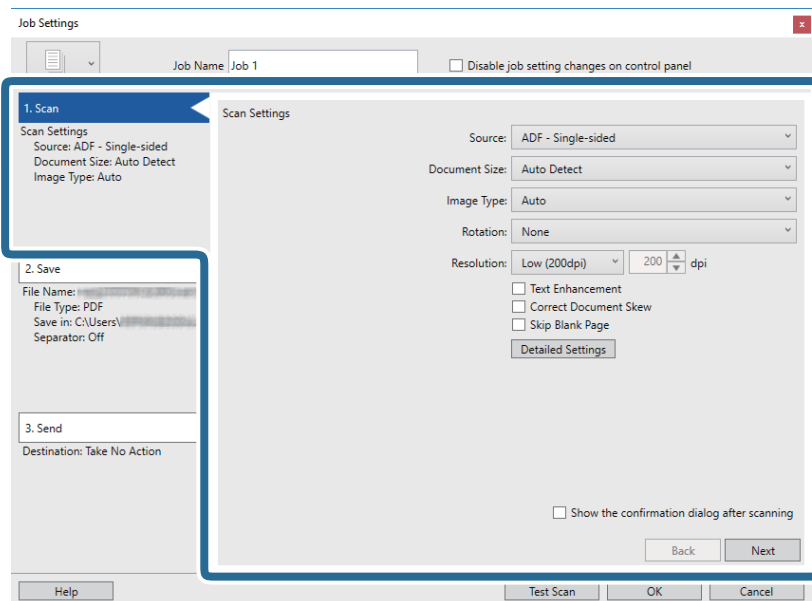
Zobrazí sa obrazovka **Job Settings**.

- Nastavte položku **Job Name**.



## Základné skenovanie

5. Na karte **1. Scan** urobte nastavenia skenovania.



- Source:** vyberte zdroj, kde je originál umiestnený.
- Document Size:** vyberte veľkosť umiestneného originálu.
- Image Type:** vyberte farbu, ktorú chcete použiť pri uložení naskenovaného obrazu.
- Rotation:** vyberte uhol otočenia v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať.
- Resolution:** vyberte rozlíšenie.

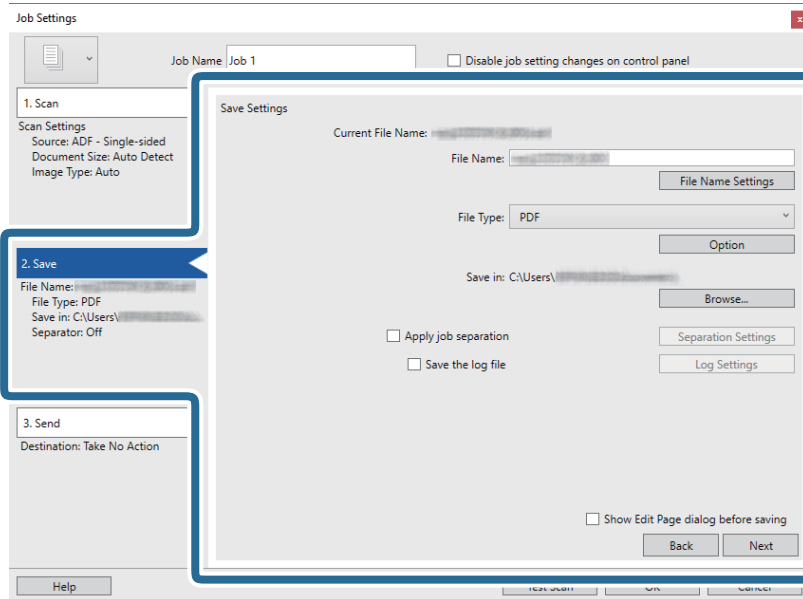
**Poznámka:**

*Obraz tiež môžete nastaviť pomocou nasledujúcich položiek.*

- Text Enhancement:** vyberte, ak chcete z rozmazaných písmen originálu urobiť zreteľné a ostré.
- Correct Document Skew:** vyberte správny sklon originálu.
- Tlačidlo Detailed Settings:** vyberte, ak chcete na nastavenie skenovaných obrazov použiť aplikáciu Epson Scan 2.

## Základné skenovanie

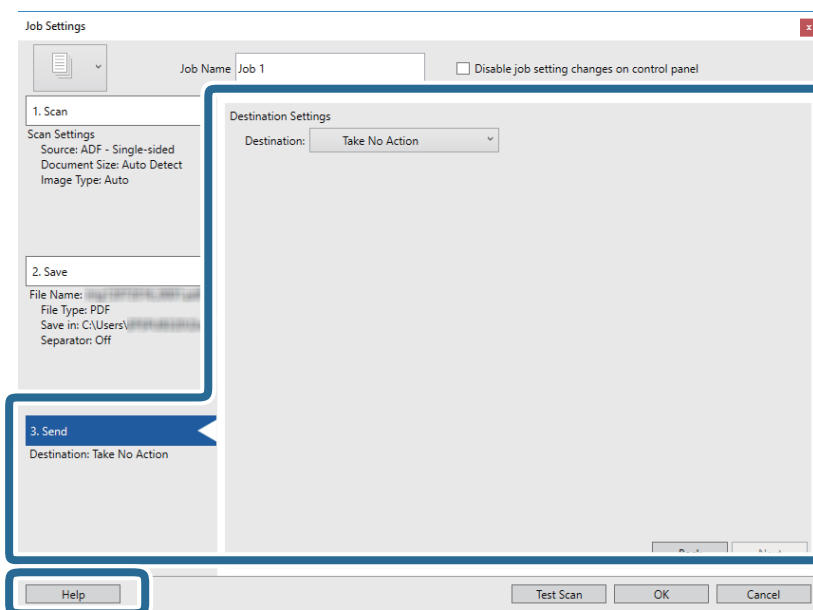
6. Kliknite na položku **2. Save** a potom urobte nastavenia ukladania.



- File Name:** skontrolujte nastavenia názvu súboru. Kliknutím na položku **File Name Settings** pridajte do názvu súboru časovú známku alebo počítadlo.
- File Type:** vyberte v zozname formát uloženia. Kliknutím na položku **Option** urobte podrobné nastavenia súboru.
- Browse:** vyberte priečinok uloženia naskenovaného obrazu.
- Apply job separation:** vyberte, ak chcete urobiť nastavenia oddeľovania.

7. Kliknite na položku **3. Send** a potom zvolte položku **Destination**.

Položky nastavenia cieľa sa zobrazujú podľa zvoleného cieľa. Podľa potreby urobte podrobné nastavenia. Kliknutím na položku **Help** zobrazíte podrobnosti k jednotlivým položkám.

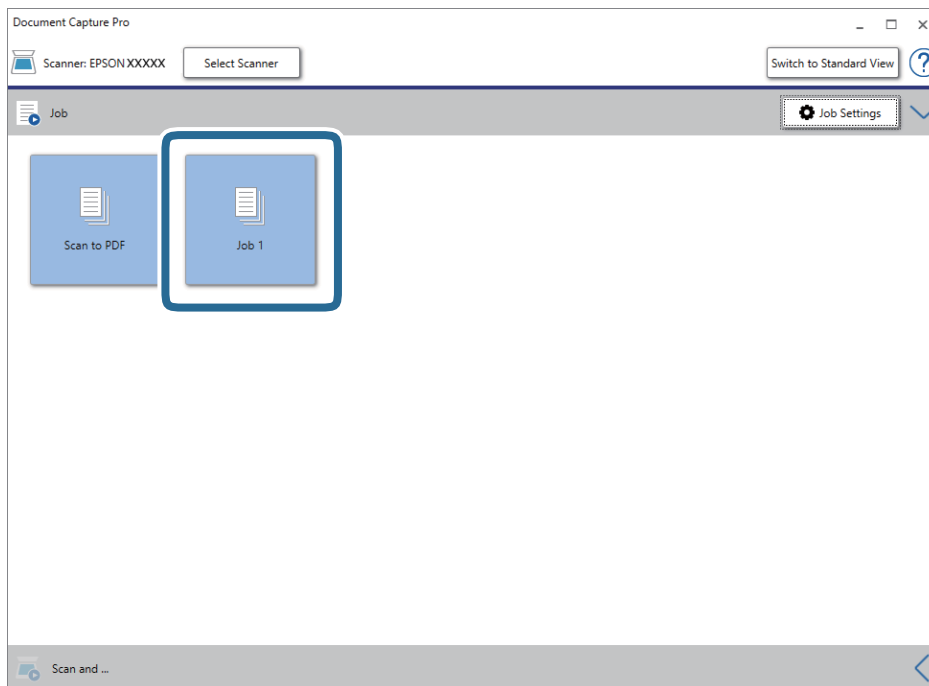


## Základné skenovanie

**Poznámka:**

- Ak chcete vykonávať nahrávanie do cloudovej služby, musíte si vopred zriadiť konto s cloudovou službou.
- Ak chcete používať službu Evernote ako cieľové miesto, prevezmite si aplikáciu Evernote z webovej lokality spoločnosti Evernote Corporation a nainštalujte ju ešte pred použitím tejto funkcie.


8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte obrazovku **Job Settings**.
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte obrazovku so zoznamom úloh.
10. Umiestnite originál.
11. Kliknite na ikonu úlohy.



Vykoná sa vybraná úloha.

12. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
Naskenovaný obraz sa uloží pomocou nastavení, ktoré ste pre úlohu urobili.

**Poznámka:**

Skenovať originály a odosielať naskenovaný obraz môžete bez použitia úlohy. Kliknite na  na paneli **Scan and** a potom kliknite na cieľ, kam chcete poslať naskenovaný obraz.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Parametre originálov a umiestnenie originálov” na strane 28
- ➔ „Document Capture Pro/Document Capture” na strane 15
- ➔ „Epson Scan 2” na strane 15

---

## Skenovanie pomocou aplikácie Document Capture (Mac OS)

Táto aplikácia umožňuje vykonávať rôzne úlohy, ako sú uloženie obrázka do počítača, jeho odoslanie e-mailom, tlač, odovzdanie na server alebo do cloudovej služby. Môžete tiež zaregistrovať nastavenia skenovania pre úlohu s cieľom zjednodušenia úkonov skenovania.

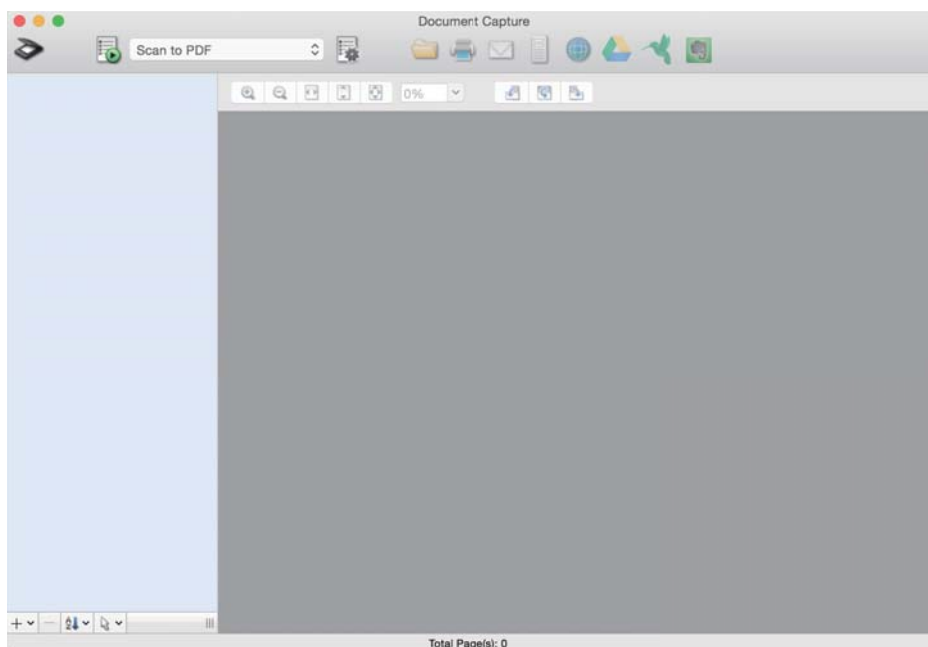
Podrobnosti o funkciách nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Document Capture.

**Poznámka:**

Počas používania skenera nepoužívajte funkciu rýchleho prepínania používateľov.

1. Spustíte softvér Document Capture.


Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Document Capture**.

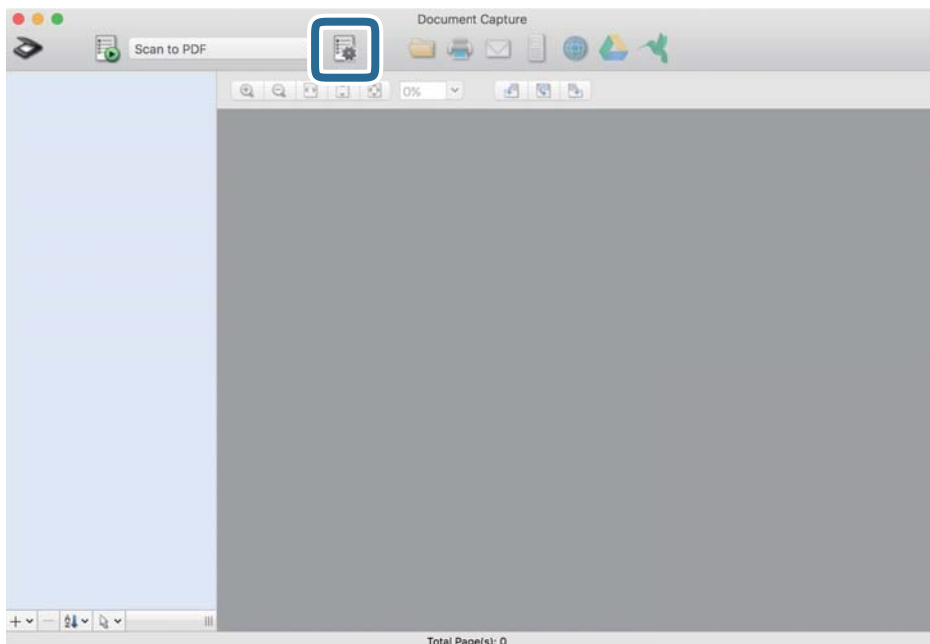


**Poznámka:**

Je možné, že bude zo zoznamu skenerov potrebné zvoliť skener, ktorý chcete použiť.

## Základné skenovanie

2. Kliknite na položku .

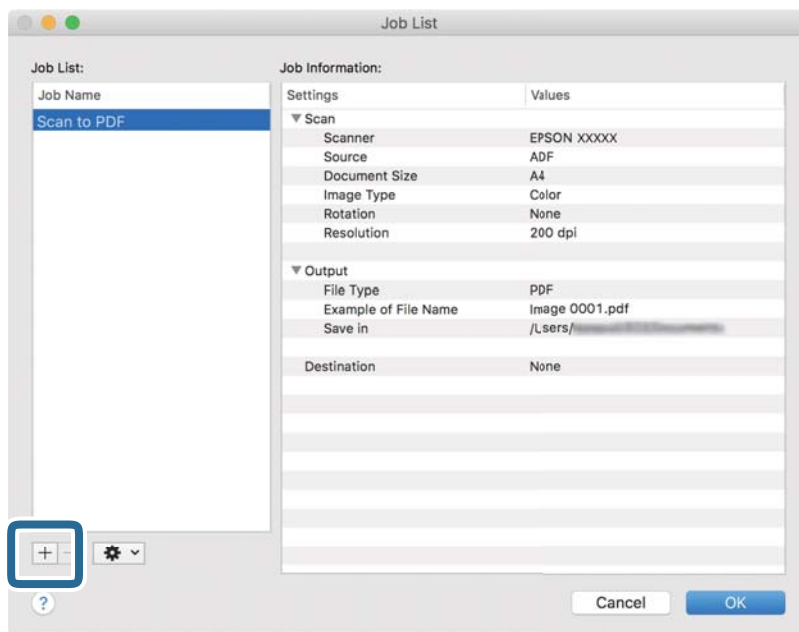


Zobrazí sa obrazovka **Job List**.

**Poznámka:**

K dispozícii je predvolba úlohy, ktorá umožňuje ukladať naskenované obrázky vo formáte PDF. Pri používaní tejto úlohy preskočte tento krok a prejdite na krok 10.

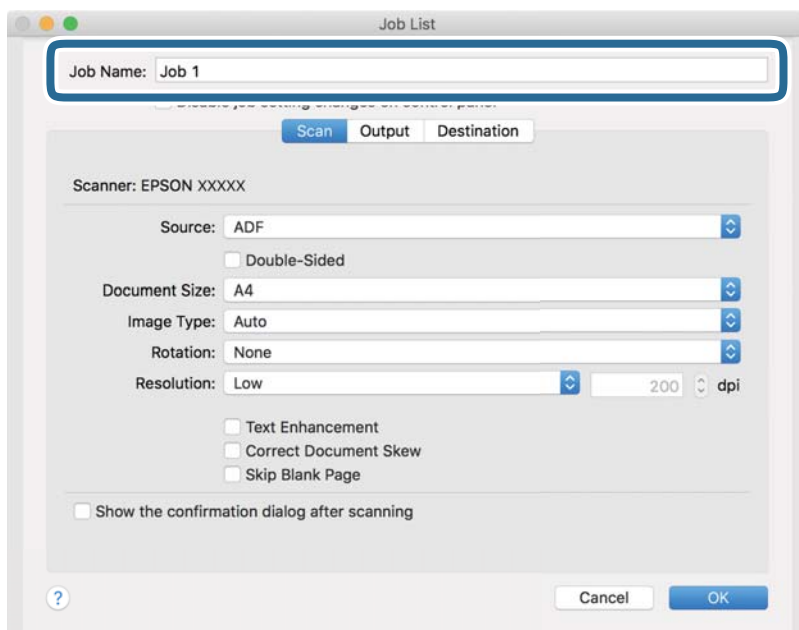
3. Kliknite na ikonu +.



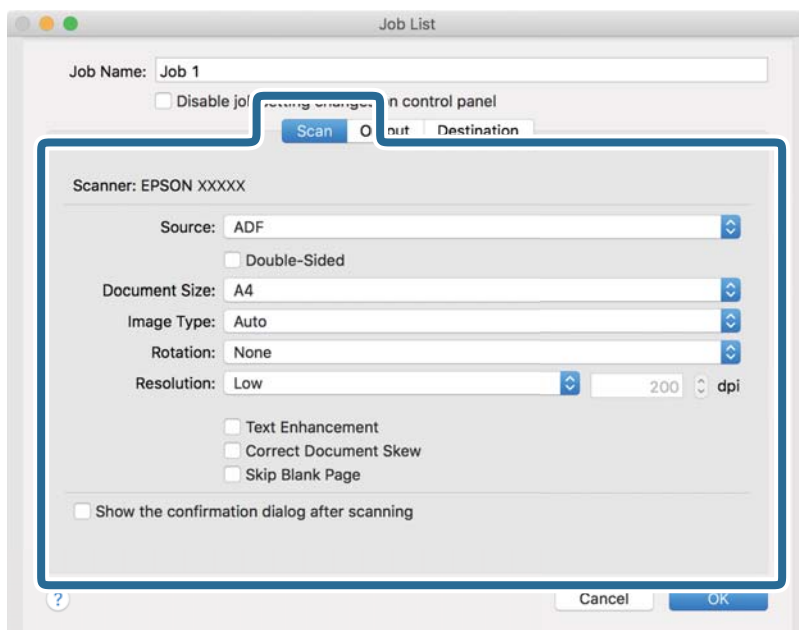
Zobrazí sa obrazovka s nastaveniami úlohy.

## Základné skenovanie

4. Nastavte položku **Job Name**.



5. Na karte **Scan** urobte nastavenia skenovania.



- Source:** vyberte zdroj, kde je originál umiestnený.
- Document Size:** vyberte veľkosť umiestneného originálu.
- Image Type:** vyberte farbu, ktorú chcete použiť pri uložení naskenovaného obrazu.
- Rotation:** vyberte uhol otočenia v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať.
- Resolution:** vyberte rozlíšenie.

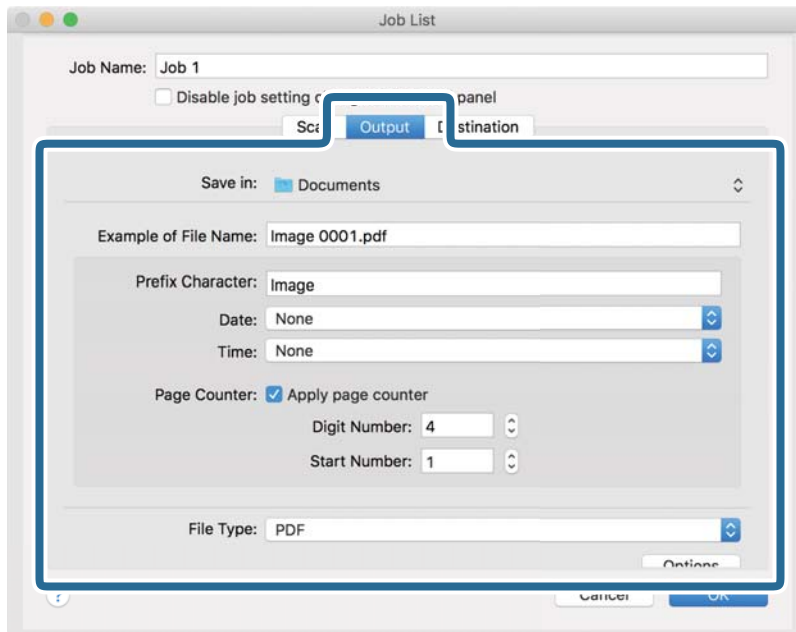
## Základné skenovanie

### Poznámka:

Obráz tiež môžete nastaviť pomocou nasledujúcich položiek.

- Text Enhancement:** vyberte, ak chcete z rozmazaných písmen originálu urobiť zreteľné a ostré.
- Correct Document Skew:** vyberte správny sklon originálu.

6. Kliknite na položku **Output** a potom urobte nastavenia výstupu.



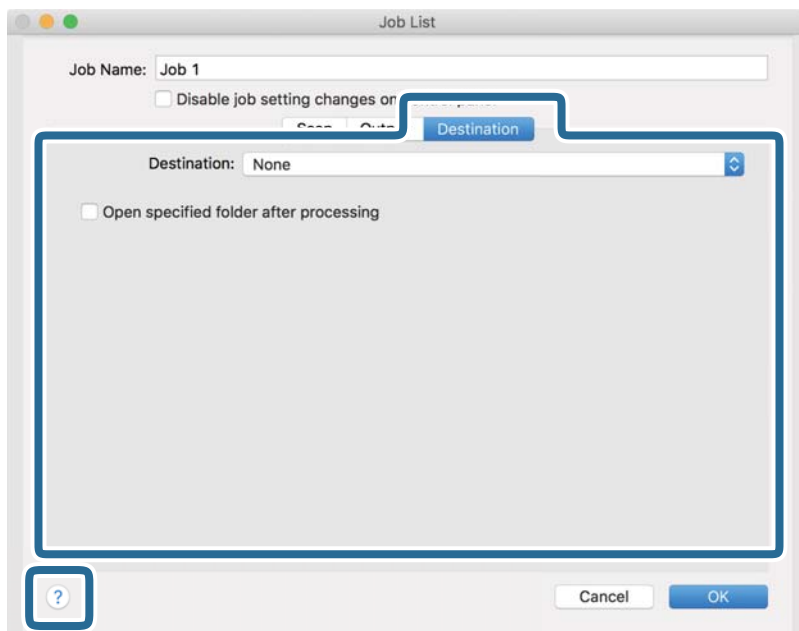
- Save in:** vyberte priečinok uloženia naskenovaného obrazu.
- Example of File Name:** zobrazuje príklad názvu súboru pre aktuálne nastavenia.
- Prefix Character:** nastavte predponu názvu súboru.
- Date:** do názvu súboru pridáva dátum.
- Time:** do názvu súboru pridáva čas.
- Page Counter:** do názvu súboru pridáva počítadlo.
- File Type:** vyberte v zozname formát uloženia. Kliknutím na položku **Options** urobte podrobné nastavenia súboru.



## Základné skenovanie

7. Kliknite na položku **Destination** a vyberte možnosť **Destination**.

Položky nastavenia cieľa sa zobrazujú podľa zvoleného cieľa. Podľa potreby urobte podrobné nastavenia. Kliknutím na ikonu ? (Help) zobrazíte podrobnosti k jednotlivým položkám.




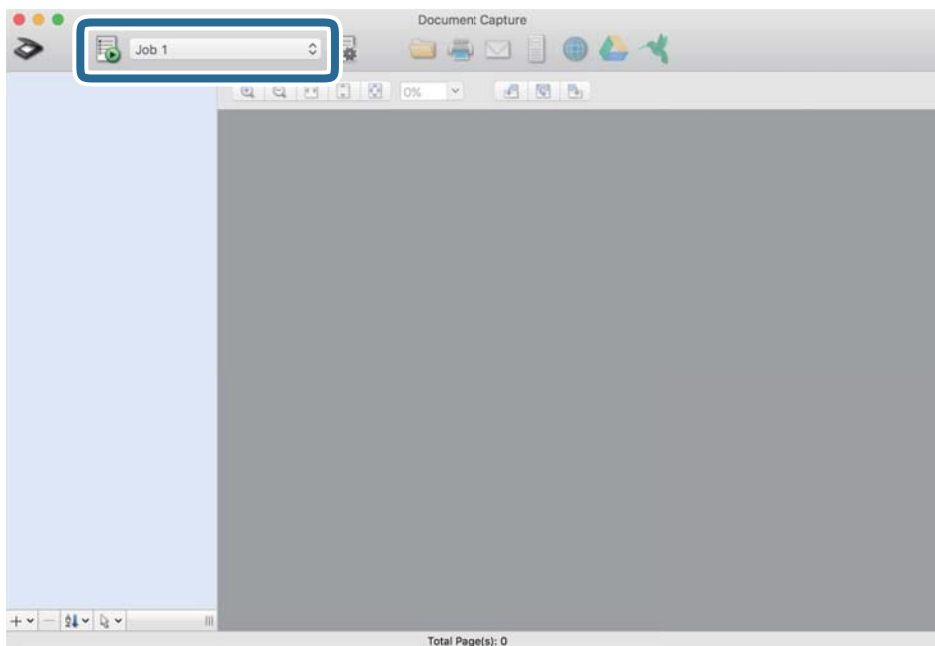
**Poznámka:**

- Ak chcete vykonávať nahrávanie do cloudovej služby, musíte si vopred zriadiť konto s cloudovou službou.
- Ak chcete ako cieľ použiť aplikáciu Evernote, prevezmite si aplikáciu Evernote z webovej stránky Evernote Corporation a pred použitím tejto funkcie ju nainštalujte.

8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte obrazovku s nastaveniami úlohy.
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte obrazovku **Job List**.
10. Umiestnite originál.

## Základné skenovanie

11. V rozbaľovacom zozname vyberte úlohu a potom kliknite na ikonu .




Vykoná sa vybraná úloha.

12. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Naskenovaný obraz sa uloží pomocou nastavení, ktoré ste pre úlohu urobili.

**Poznámka:**

Skenovať originály a odosielať naskenovaný obraz môžete bez použitia úlohy. Kliknite na , urobte nastavenia skenovania a potom kliknite na položku **Preview Scan**. Potom kliknite na cieľ, do ktorého chcete odoslať naskenovaný obraz.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Parametre originálov a umiestnenie originálov” na strane 28
- ➔ „Document Capture Pro/Document Capture” na strane 15

---

## Skenovanie pomocou aplikácie Epson DocumentScan

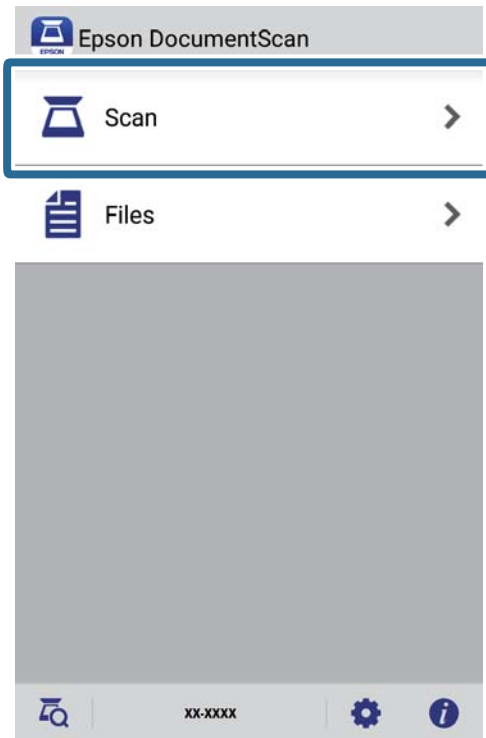
**Poznámka:**

Pred skenovaním pripojte skener k inteligentnému zariadeniu.

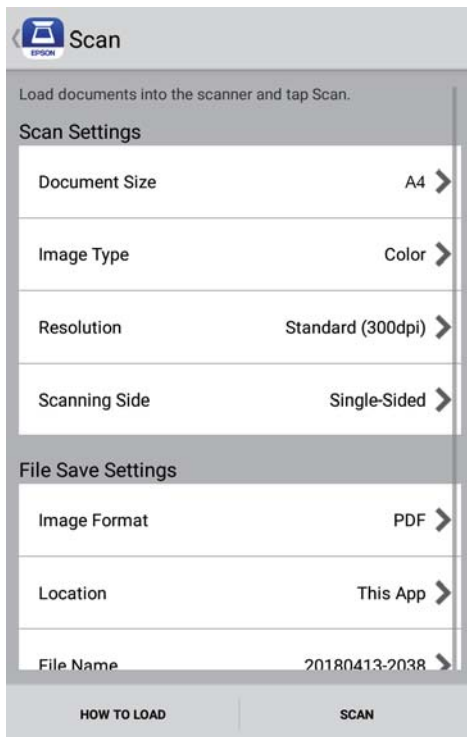
1. Umiestnite originál.
2. Spustíte softvér Epson DocumentScan.

## Základné skenovanie

3. Klepnite na tlačidlo **Scan**.



4. Vykonaňte nastavenia skenovania.

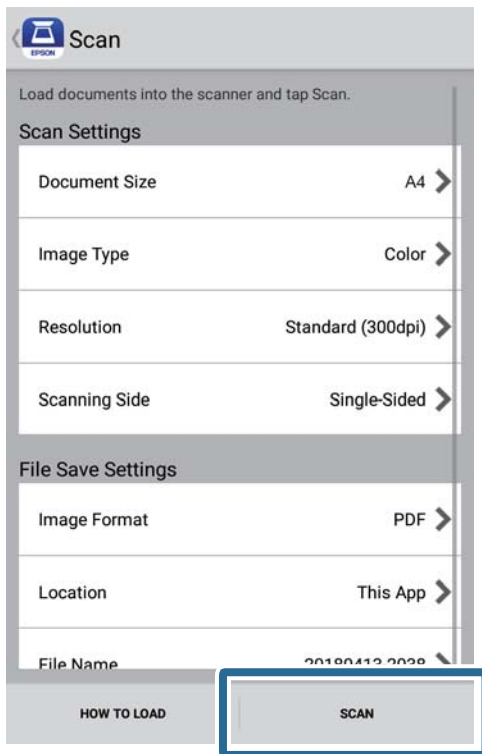


- Document Size:** vyberte veľkosť umiestneného originálu.
- Image Type:** vyberte farbu pre uloženie naskenovaného obrazu.
- Resolution:** vyberte rozlíšenie.

## Základné skenovanie

- ❑ **Scanning Side:** vyberte stranu originálu, ktorú chcete skenovať.
- ❑ **Image Format:** vyberte v zozname formát uloženia.
- ❑ **Location:** vyberte umiestnenie pre uloženie naskenovaného obrazu.
- ❑ **File Name:** skontrolujte nastavenia názvu súboru.

5. Klepnite na tlačidlo **Scan**.



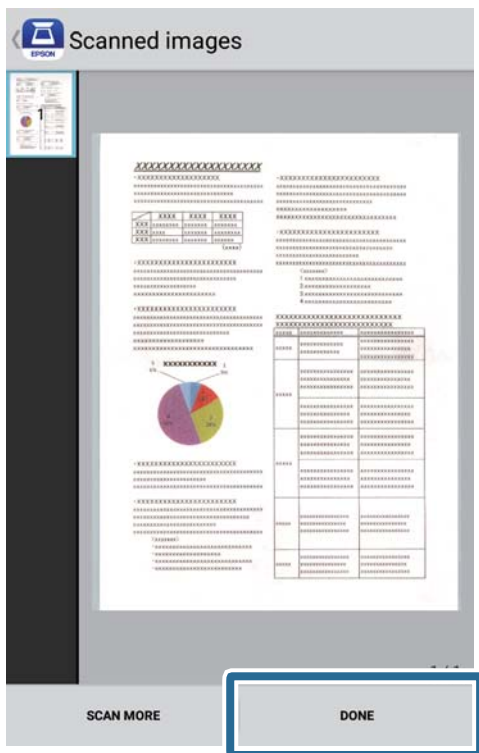
Spustí sa skenovanie.

## Základné skenovanie

- Pozrite si naskenovaný obrázok a potom ťuknite na možnosť **Done**.

**Poznámka:**

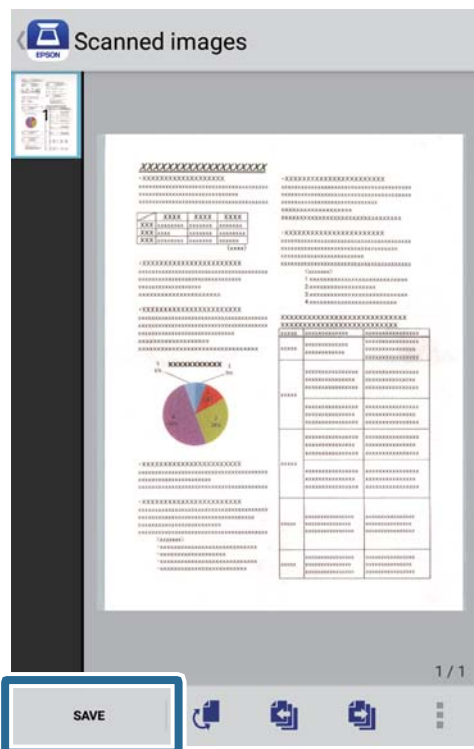
Ak chcete pokračovať v skenovaní, ťuknite na možnosť **Scan More**.



- Klepnite na tlačidlo **Save**.

**Poznámka:**

Môžete otáčať a triediť obrázky po ťuknutí na ikony v spodnej časti obrazovky.



## **Základné skenovanie**

Naskenovaný obrázok sa uloží do ukladacieho priestoru vášho zariadenia.

# Rozšírené skenovanie

---

## Nepretržité skenovanie originálov rozličných veľkostí alebo typov jedného po druhom (Režim automatického podávania)

Pomocou režimu Režim automatického podávania môžete skenovať originály rozličných veľkostí alebo typov jeden po druhom. V tomto režime skener spustí skenovanie automaticky, keď sa originály vložia do skenera. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.

**Poznámka:**

*Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server. Namiesto toho použite aplikáciu Epson Scan 2.*

1. Spustíte aplikáciu Document Capture Pro.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > Document Capture Pro**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Document Capture Pro**.

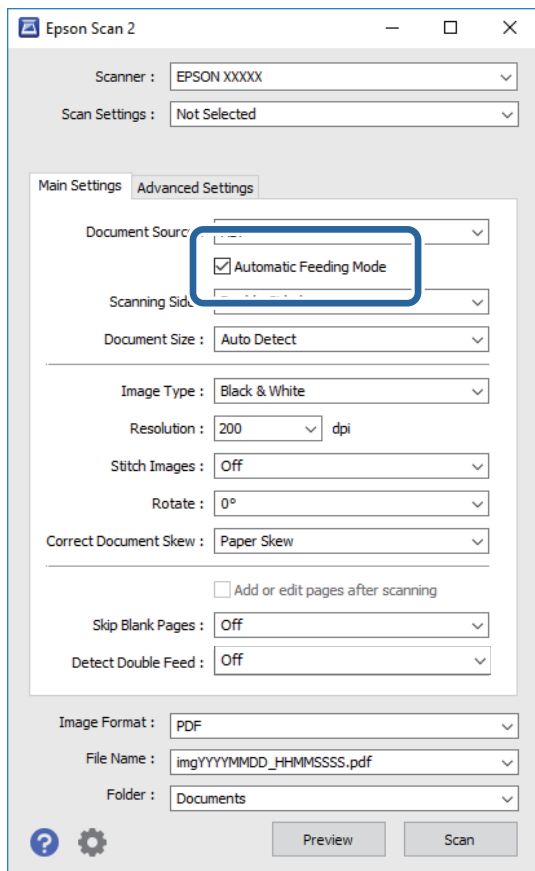
**Poznámka:**

*Je možné, že bude zo zoznamu skenerov potrebné zvoliť skener, ktorý chcete použiť.*

2. Kliknite na položku **Scan Settings > Detailed Settings** v okne **Scan Settings**, čím otvoríte okno Epson Scan 2.


## Rozšírené skenovanie

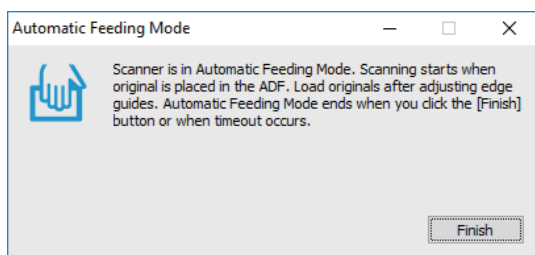
3. Vyberte možnosť **Režim automatického podávania** na karte **Hlavné nastavenia**.



4. V hlavnom okne aplikácie Epson Scan 2 urobte ďalšie nastavenia pre skenovanie.
5. Kliknite na položku **Uložiť**.

Spustí sa aplikácia Režim automatického podávania.


Indikátor  na skeneri sa rozsvieti a na počítači sa zobrazí okno **Režim automatického podávania**.



6. Vložte originál do skenera, kým sa automaticky nepodá.  
Automaticky sa spustí skenovanie.
7. Po zastavení skenovania položte ďalší originál do skenera.  
Opakujte tento postup, kým nenaskenujete všetky originály.



## Rozšírené skenovanie

8. Po naskenovaní všetkých originálov stlačte na skeneri tlačidlo , čím ukončíte režim Režim automatického podávania.

**Poznámka:**

- Režim Režim automatického podávania tiež môžete ukončiť stlačením položky **Dokončiť** v okne **Režim automatického podávania** zobrazenom na počítači.
- Môžete nastaviť časový limit na skončenie režimu **Režim automatického podávania**.  
Vyberte položku **Nastavenie** v zozname **Zdroj dokumentu**, čím otvoríte okno **Nastavenie zdroja dokumentu**.  
Nastavte v okne položku **Časový limit režimu automatického podávania (minúty)**.

Naskenovaný obraz sa uloží do priečinka, ktorý ste určili.

### Súvisiace informácie

➔ „Parametre originálov a umiestnenie originálov“ na strane 28

---

## Skenujte textové dokumenty a konvertujte ich na textové údaje (OCR)

### Ukladanie vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania


Naskenovaný obraz môžete uložiť vo formáte Searchable PDF. To je súbor vo formáte PDF, do ktorého sú zahrnuté vyhľadateľné textové údaje.

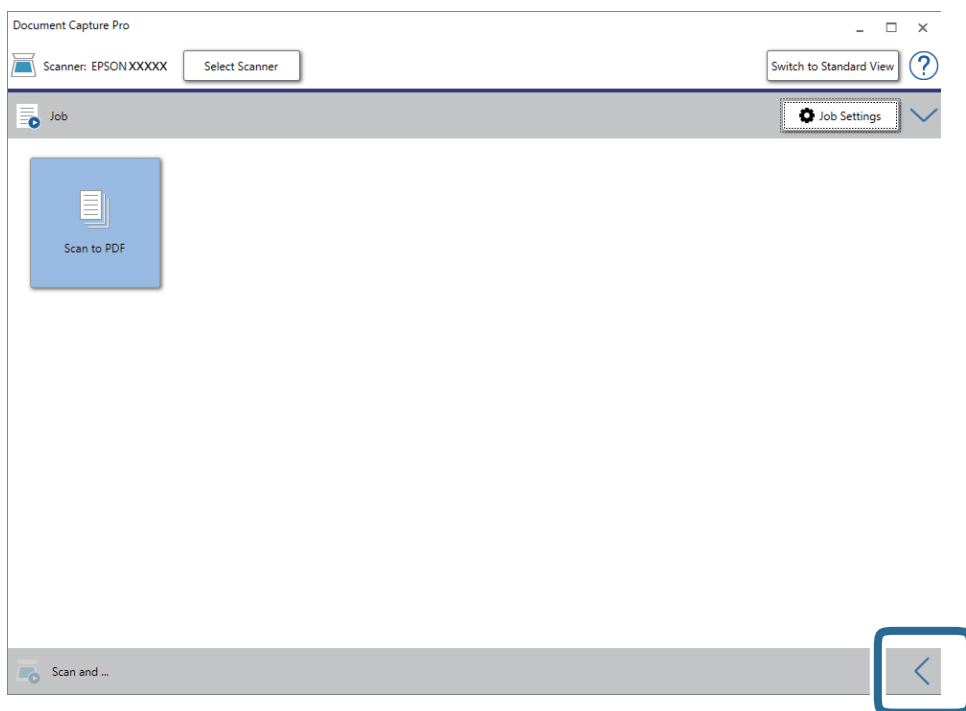
**Poznámka:**

- Text na origináloch je rozpoznávaný pomocou technológie Optical Character Recognition (OCR) a potom je zahrnutý do naskenovaného obrazu.
- Táto funkcia je k dispozícii len vtedy, ak je nainštalovaná súčasť EPSON Scan OCR (Windows) alebo Epson Scan 2 OCR (Mac OS).
- Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server. Namiesto toho použijete aplikáciu Epson Scan 2.

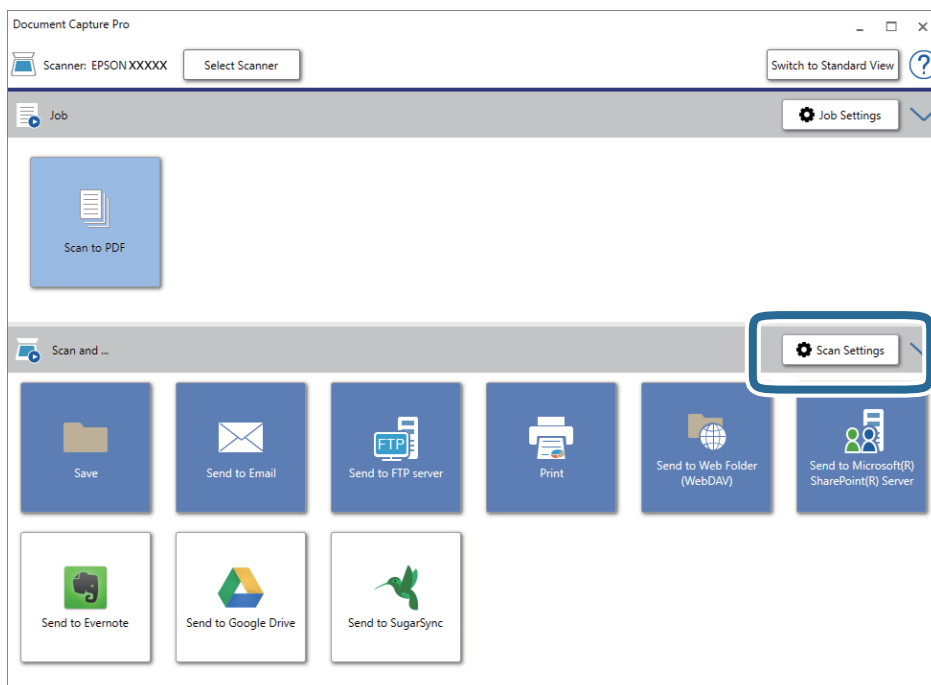
1. Umiestnite originál.
2. Spustíte aplikáciu Document Capture Pro.

## Rozšírené skenovanie

3. Kliknutím na  na paneli **Scan and** zobrazíte obrazovku cieľa.  
Tento krok preskočte, ak sa už obrazovka cieľa zobrazila.



4. Kliknutím na položku **Scan Settings** zobrazíte obrazovku **Scan Settings**.



5. Urobte nastavenia skenovania a potom kliknite na položku **OK**.
6. Kliknite na jednu z ikon cieľa.  
Spustí sa skenovanie. Po naskenovaní sa zobrazí okno **Save Settings** alebo okno **Transfer Settings**.

## Rozšírené skenovanie

7. Zo zoznamu **File Type** vyberte PDF.
8. Kliknutím na položku **Option** zobrazíte okno s voliteľnými nastaveniami.
9. Vyberte položku **Create Searchable PDF**.
10. Urobte ďalšie nastavenia v okne **Save Settings** alebo okne **Transfer Settings** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.  
Naskenovaný obraz sa uloží vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Parametre originálov a umiestnenie originálov” na strane 28
- ➔ „Znak sa nerozoznal správne” na strane 83
- ➔ „Epson Scan 2” na strane 15

## Uloženie vo formáte Office (len v systéme Windows)

Naskenovaný obraz môžete uložiť v súborovom formáte Microsoft® Office pomocou aplikácie Document Capture Pro.

Môžete vybrať nasledujúce formáty.


- Microsoft® Word (.docx)
- Microsoft® Excel® (.xlsx)
- Microsoft® PowerPoint® (.pptx)

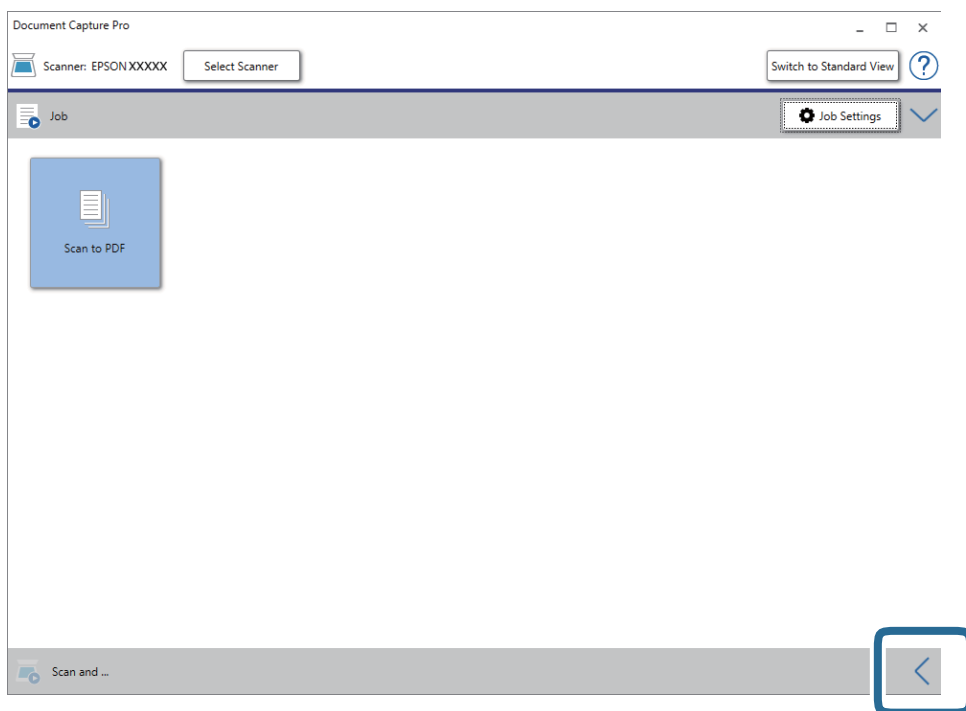
### **Poznámka:**

- Aplikácia *Document Capture Pro* nie je podporovaná v systémoch *Windows Vista*, *Windows XP* a *Windows Server*.
- Táto funkcia je k dispozícii len vtedy, ak je nainštalovaná súčasť *EPSON Scan OCR*.

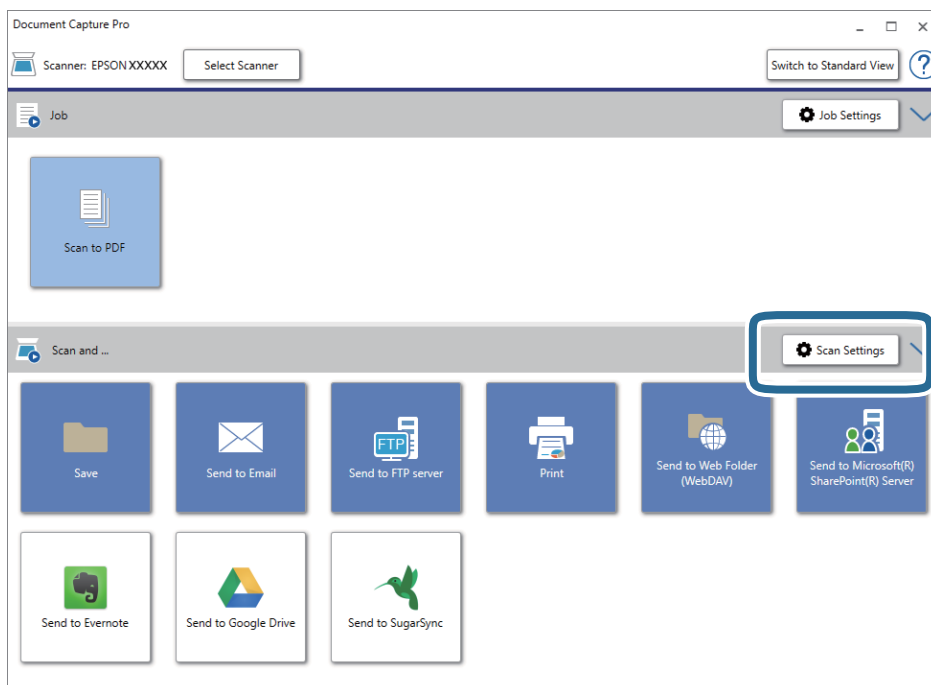
1. Umiestnite originál.
2. Spustite aplikáciu Document Capture Pro.

## Rozšírené skenovanie

3. Kliknutím na  na paneli **Scan and** zobrazíte obrazovku cieľa.  
Ak už je obrazovka cieľa zobrazená, tento krok preskočte.



4. Kliknutím na položku **Scan Settings** zobrazíte obrazovku **Scan Settings**.



5. Urobte nastavenia skenovania a potom kliknite na položku **OK**.
6. Kliknite na jednu z ikon cieľa.  
Spustí sa skenovanie. Po naskenovaní sa zobrazí okno **Save Settings** alebo okno **Transfer Settings**.

## Rozšírené skenovanie

7. V zozname **File Type** vyberte formát súboru Office, v ktorom chcete uložiť.
8. Kliknutím na položku **Option** zobrazíte okno s voliteľnými nastaveniami.
9. Urobte v okne nastavenia jednotlivých položiek a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
10. Urobte ďalšie nastavenia v okne **Save Settings** alebo okne **Transfer Settings** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.  
Naskenovaný obraz sa uloží v súborovom formáte Office.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Skenovanie pomocou Document Capture Pro (Windows)” na strane 39
- ➔ „Parametre originálov a umiestnenie originálov” na strane 28

---

## Nastavenie úlohy (skenovanie, uloženie a odoslanie)

Keď sa vykonáva v poradí, nasledujúce úkony sa považujú za úlohu: **1. Scan > 2. Save > 3. Send**.

Zaregistrovaním série úkonov ako úlohy pomocou aplikácie Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) môžete vykonávať všetky úkony tak, že len vyberiete úlohu.

### Poznámka:

Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server.

## Vytvorenie a registrácia úlohy (Windows)


Vysvetľuje spôsob nastavenia úlohy v aplikácii Document Capture Pro. Podrobnosti o funkciách nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Document Capture Pro.

1. Spustíte softvér Document Capture Pro.
2. Na vrchnej obrazovke kliknite na položku **Job Settings**.  
Zobrazí sa **Job List**.
3. Kliknite na položku **New Job**.  
Zobrazí sa obrazovka **Job Settings**.
4. Na obrazovke **Job Settings** urobte nastavenia úlohy.
  - Job Name:** zadajte názov úlohy, ktorú chcete zaregistrovať.
  - Scan Settings:** urobte nastavenia skenovania, ako je napríklad veľkosť originálov alebo rozlíšenie.
  - Save Settings:** nastavte cieľ ukladania, formát ukladania, pravidlá pomenovania súborov atď. Môžete automaticky zoradiť a uložiť pokračujúce naskenované obrazy pomocou spôsob zisťovania, ako sú napríklad prázdne strany vložené medzi originály alebo čiarové kódy na origináloch.
  - Destination Settings:** vyberte cieľ pre naskenované obrazy. Môžete ich odoslať e-mailom alebo poslať ďalej na server FTP alebo webový server.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátte na obrazovku **Job List**.  
Vytvorená úloha je zaregistrovaná v položke **Job List**.

6. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vráťte na vrchnú obrazovku.

## Vytvorenie a registrácia úlohy (Mac OS)

Vysvetľuje spôsob nastavenia úlohy v aplikácii Document Capture. Podrobnosti o funkciách nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Document Capture.

1. Spustíte softvér Document Capture.
2. V hlavnom okne kliknite na ikonu .  
Zobrazí sa okno **Job List**.
3. Kliknite na ikonu +.  
Zobrazí sa okno **Job Settings**.
4. V okne **Job Settings** urobte nastavenia úlohy.
  - Job Name:** zadajte názov úlohy, ktorú chcete zaregistrovať.
  - Scan:** urobte nastavenia skenovania, ako je napríklad veľkosť originálov alebo rozlíšenie.
  - Output:** nastavte cieľ ukladania, formát ukladania, pravidlá pomenovania súborov atď.
  - Destination:** vyberte cieľ pre naskenované obrazy. Môžete ich odoslať e-mailom alebo poslať ďalej na server FTP alebo webový server.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vráťte do okna **Job List**.  
Vytvorená úloha je zaregistrovaná v položke **Job List**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vráťte do hlavného okna.

---

## Aktivovanie úlohy na spustenie z ovládacieho panela (priradenie tlačidla)

Priradením úlohy ovládaciemu panelu skenera môžete okrem použitia aplikácie Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS) spúšťať úlohy z ovládacieho panela.

### **Poznámka:**

*Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server.*

## Priradenie úlohy ovládaciemu panelu (Windows)

Vysvetľuje spôsob priradenia úlohy ovládaciemu panelu skenera v aplikácii Document Capture Pro. Podrobnosti o funkciách nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Document Capture Pro.

1. Spustíte softvér Document Capture Pro.
2. Na vrchnej obrazovke kliknite na položku **Job Settings**.  
Zobrazí sa **Job List**.

## Rozšírené skenovanie



3. Kliknite na položku **Button Assignment**.  
Zobrazí sa obrazovka **Button Assignment**.
4. V rozbaľovacej ponuke vyberte úlohu, ktorú chcete spustiť na ovládacom paneli.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vráťte na obrazovku **Job List**.  
Úloha je priradená ovládaciemu panelu skenera.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vráťte na vrchnú obrazovku.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlačidlá a kontrolky” na strane 12
- ➔ „Skenovanie pomocou tlačidla skenera” na strane 39

## Priradenie úlohy ovládaciemu panelu (Mac OS)

Vysvetľuje spôsob priradenia úlohy ovládaciemu panelu skenera v aplikácii Document Capture. Podrobnosti o funkciách nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Document Capture.

1. Spustíte softvér Document Capture.
2. V hlavnom okne kliknite na ikonu .  
Zobrazí sa okno **Job List**.
3. Kliknite na ikonu  a vyberte položku **Event Settings**.
4. V rozbaľovacej ponuke vyberte úlohu, ktorú chcete spustiť na ovládacom paneli.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vráťte do okna **Job List**.  
Úloha je priradená ovládaciemu panelu skenera.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vráťte do hlavného okna.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlačidlá a kontrolky” na strane 12
- ➔ „Skenovanie pomocou tlačidla skenera” na strane 39

---

## Funkcia oddeľovania (len systém Windows)

Ak používate aplikáciu Document Capture Pro, môžete využiť funkciu oddeľovania.

Zadaním čiarového kódu alebo textových informácií môžete automaticky identifikovať a oddeliť alebo usporiadať zložité dokumenty pomocou čiarového kódu na dokumente, prípadne vložením prázdnych stránok medzi strany v dokumente.

Keď skenujete viac dokumentov a používate informácie oddeľovača alebo určeným počtom strán rozdeľujete dokument do viacerých súborov, jednotlivé oddelené súbory môžu byť ukladané do konkrétneho priečinka.

## Rozšírené skenovanie

Nastavenia oddeľovania môžete urobiť napríklad podľa nasledujúceho postupu.

**Poznámka:**

*Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server.*

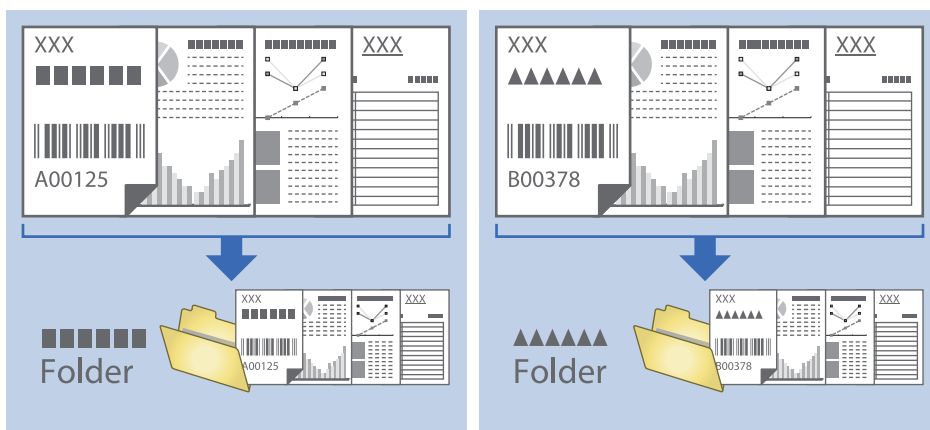
**Rozdeľte údaje po každých troch stranách a uložte ako viacstránkové súbory vo formáte PDF (pevné strany)**



**Zadajte informácie čiarovým kódom a uložte ako viacstránkové súbory vo formáte PDF**



**Zadajte informácie čiarovým kódom a oddelte do priečinkov**



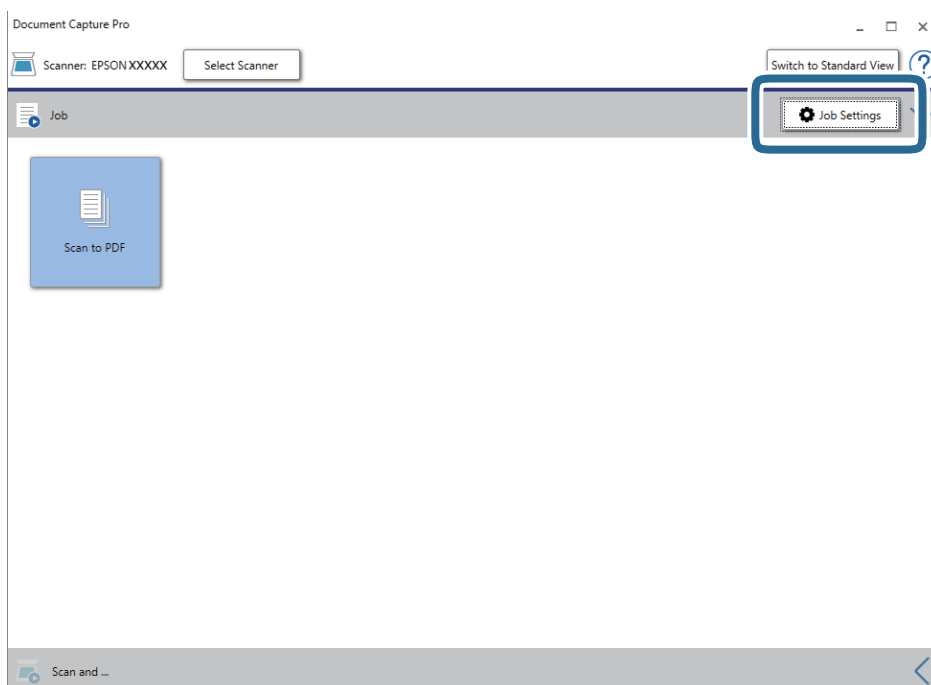


## Zoradenie a uloženie naskenovaných obrazov do samostatného priečinka

Naskenované obrázky môžete automaticky zoradiť a uložiť ich do samostatného priečinka pomocou aplikácie Document Capture Pro.

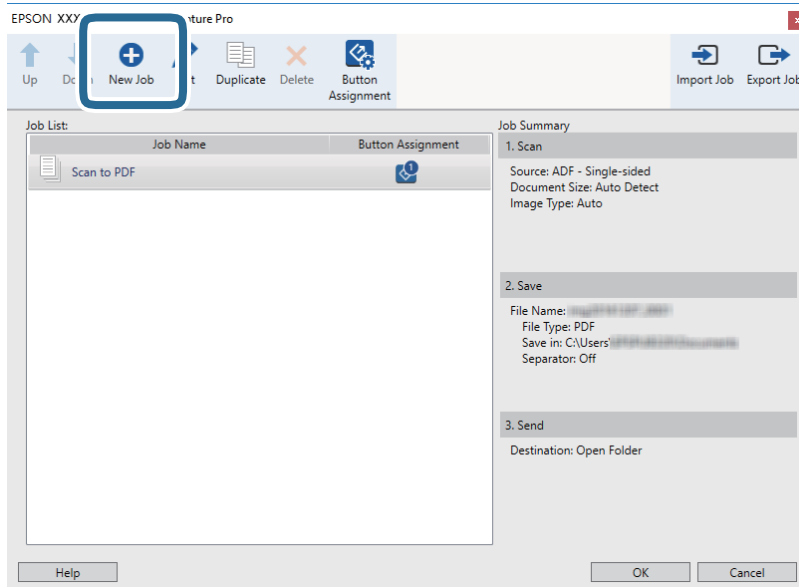
Ak chcete zoradiť naskenované obrázky, môžete použiť rôzne spôsoby zisťovania, ako sú napríklad prázdne strany vložené medzi originály alebo čiarové kódy na origináloch.

1. Pripravte originály vrátane indikátorov, ako sú napríklad prázdne strany medzi stranami, kde chcete naskenované obrázky oddeliť.
2. Spustíte softvér Document Capture Pro.
3. Kliknite na položku **Job Settings**.

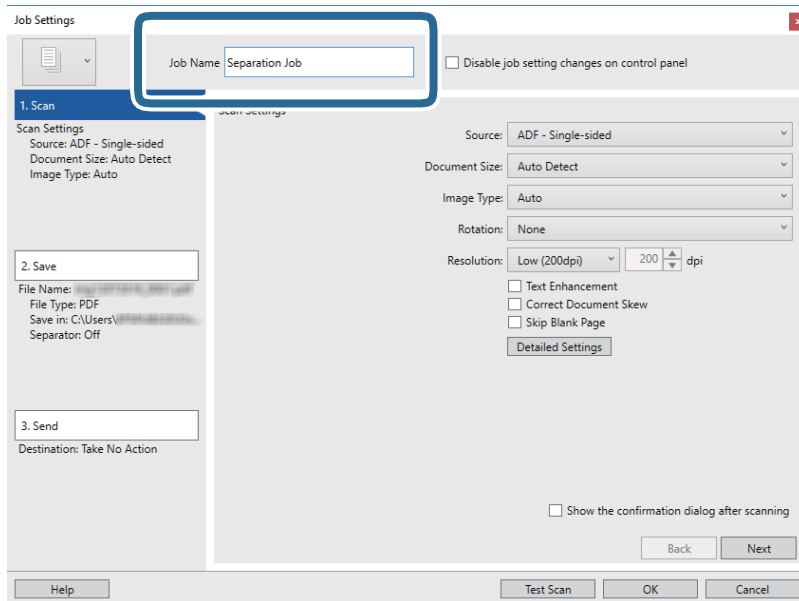


## Rozšírené skenovanie

- Kliknite na položku **New Job**.



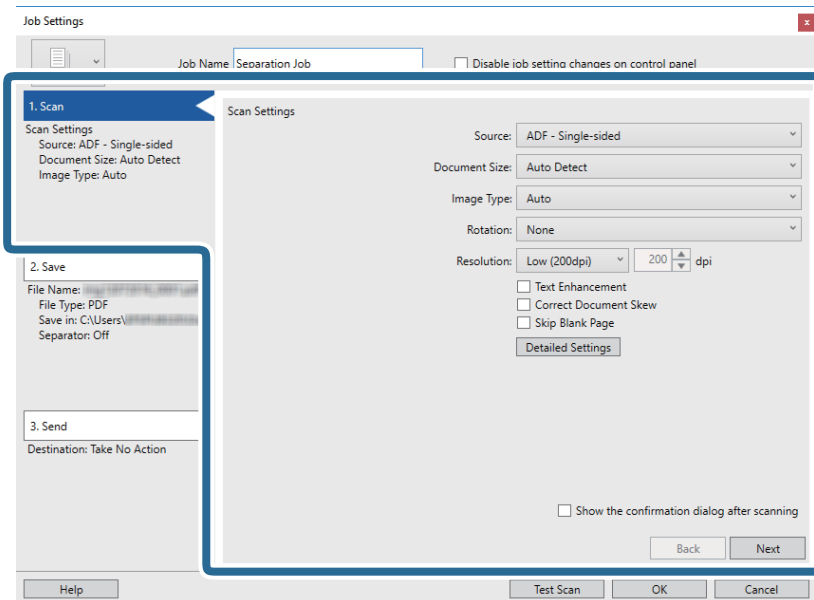
- Nastavte položku **Job Name**.



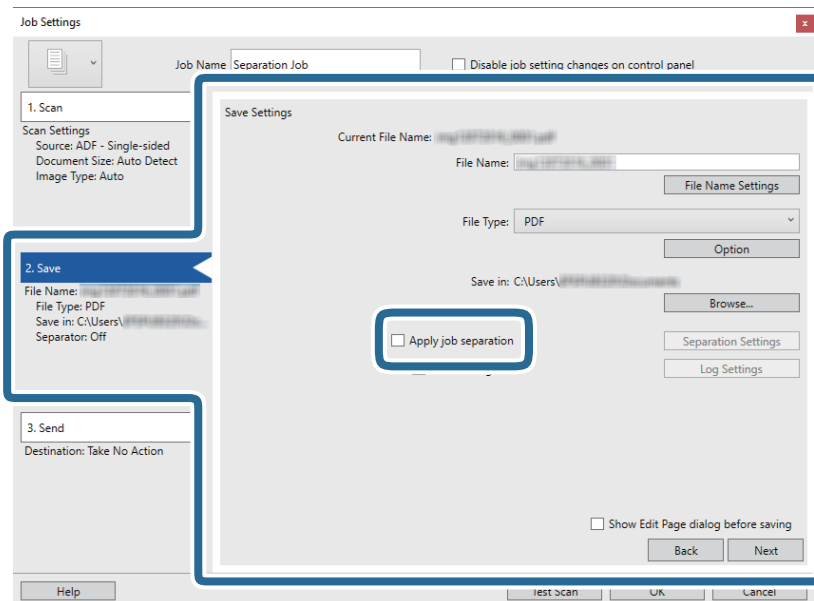
## Rozšírené skenovanie

6. Na karte **1. Scan** urobte nastavenia skenovania.

Pomocou režimu **Režim automatického podávania** môžete originály skenovať nepretržite. Kliknite na možnosť **Detailed Settings** a vyberte položku **Režim automatického podávania**.

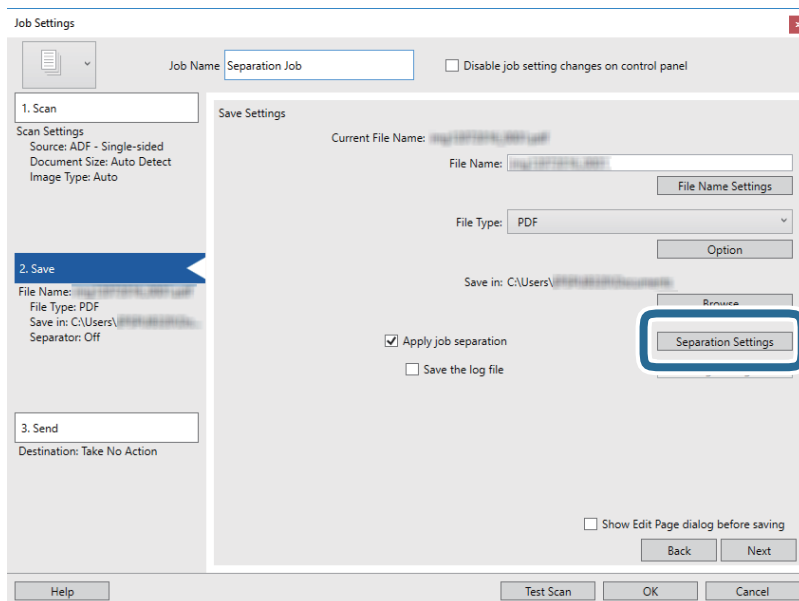


7. Kliknutím na položku **2. Save** urobte nastavenia uloženia a potom vyberte položku **Apply job separation**.

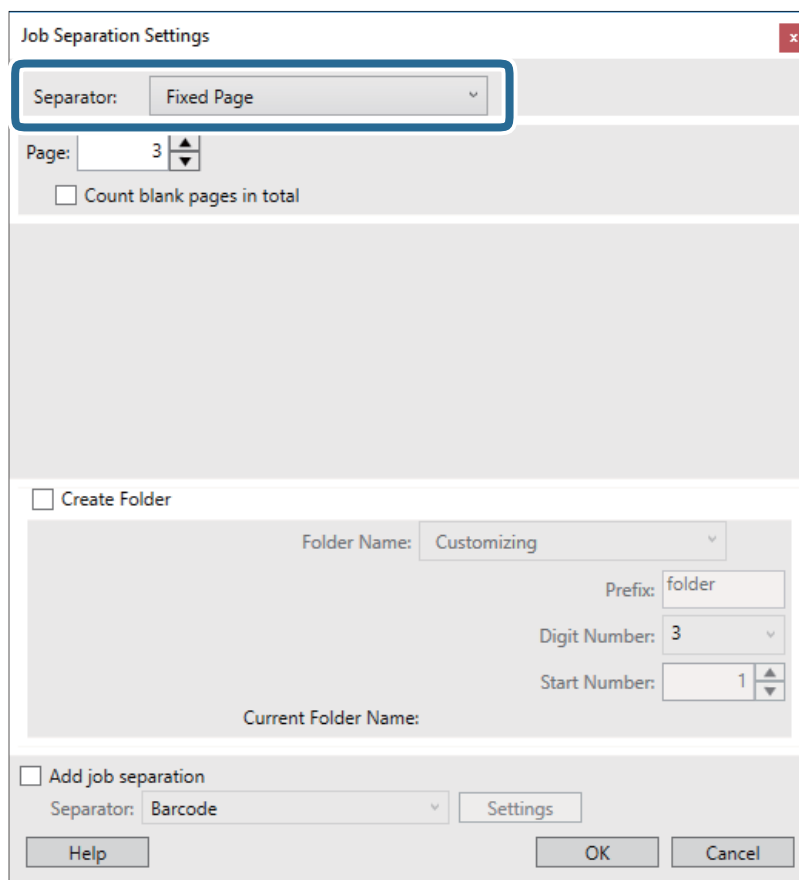


## Rozšírené skenovanie

8. Kliknite na položku **Separation Settings**.



9. Vyberte položku **Separator** na obrazovke **Job Separation Settings**.



- Fixed Page:** vyberte, ak chcete oddeľovať jednotlivé strany a rozdeliť do súborov.
- Blank Page:** vyberte, ak chcete oddeľovať zisťovaním prázdnych strán.
- Barcode:** vyberte, ak chcete oddeľovať zisťovaním čiarových kódov.

## Rozšírené skenovanie

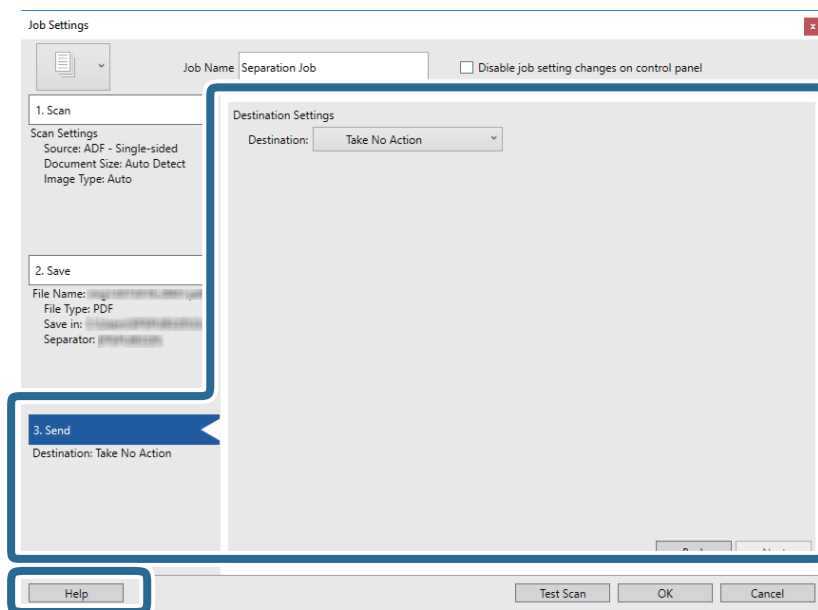
- OCR:** vyberte, ak chcete zisťovať znaky pomocou funkcie (Optical Character Recognition) a podľa toho oddeľovať.
- Patch Code:** vyberte, ak chcete oddeľovať zisťovaním **Patch Code**.

10. Nastavte podrobné nastavenia oddeľovania a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Nastavenia oddeľovania sa líšia v závislosti od vybranej položky **Separator**. Ak potrebujete podrobnosti o nastaveniach oddeľovania, kliknite v okne na položku **Help** a zobrazte Pomocníka k aplikácii Document Capture Pro.

11. Kliknite na položku **3. Send** a potom zvolte položku **Destination**.

Položky nastavenia cieľa sa zobrazujú podľa zvoleného cieľa. Podľa potreby urobte podrobné nastavenia. Kliknutím na položku **Help** zobrazíte podrobnosti k jednotlivým položkám.



12. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte obrazovku **Job Settings**.

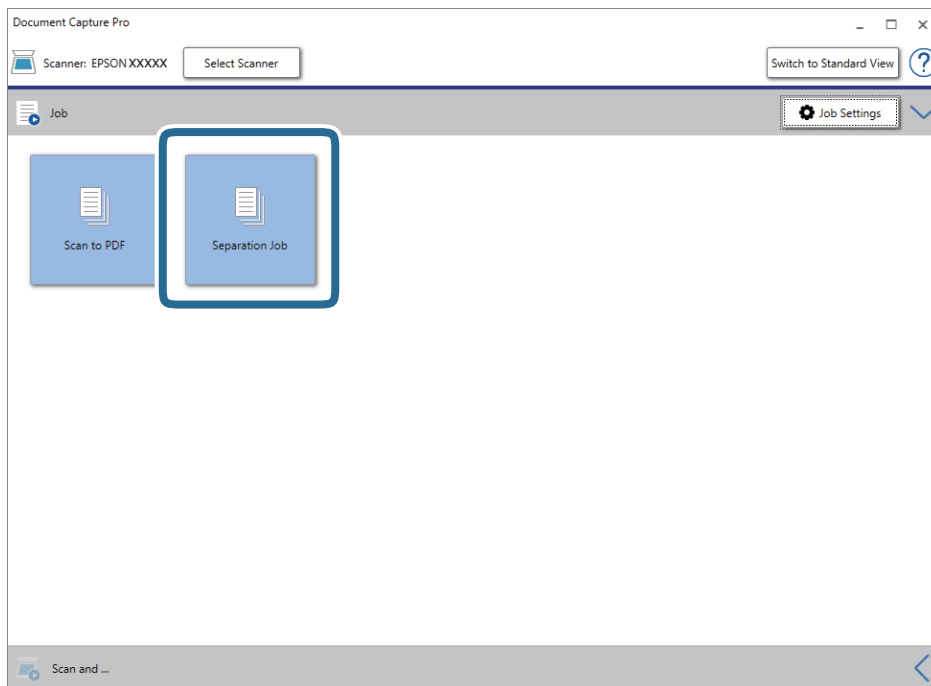
13. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte obrazovku so zoznamom úloh.

Úloha oddeľovania je vytvorená.

14. Umiestnite originál.

## Rozšírené skenovanie

15. Kliknite na ikonu úlohy.



Úloha oddeľovania je vykonaná.

16. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Naskenovaný obraz sa oddelí a uloží pomocou nastavení, ktoré ste pre úlohu urobili.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Skenovanie pomocou Document Capture Pro \(Windows\)” na strane 39](#)
- ➔ [„Parametre originálov a umiestnenie originálov” na strane 28](#)


# Údržba

## Čistenie vonkajšej časti skenera

Utrite všetky škvvrny na vonkajšom obale suchou handričkou alebo handričkou navlhčenou saponátom a vodou.

### **!** Upozornenie:

- Na čistenie skenera nikdy nepoužívajte alkohol, riedidlo ani iný korozívny roztok. Môže dôjsť k deformácii alebo zblednutiu farieb.
- Nedovoľte, aby sa do výrobku dostala voda. Mohlo by dôjsť k poškodeniu.
- Nikdy neotvárajte kryt skenera.

1. Nastavte vypínač  na vypnutie skenera.
2. Vytiahnite USB kábel.
3. Vonkajší kryt utrite utierkou navlhčenou v roztoku mierneho čistiaceho prostriedku a vody.  
Utrite LCD panel mäkkou suchou handričkou.

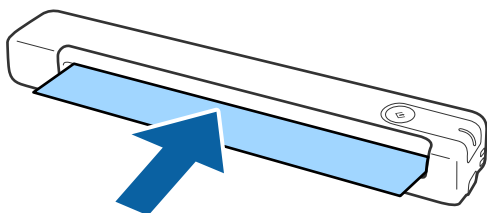
## Čistenie vnútra skenera

Po určitej dobe používania skenera môže prach z papiera a miestnosti na valci alebo na sklenenej časti vo vnútri skenera spôsobovať problémy s podávaním papiera alebo kvalitou naskenovaného obrazu. Ak k tomu dôjde, vyčistíte vnútro skenera pomocou Čistiaceho háarka, ktorý je určený výhradne pre váš výrobok.

### **!** Upozornenie:

- Používajte len Čistiaci hárok, ktorý bol dodaný s vaším výrobkom, v opačnom prípade by sa mohli komponenty skenera poškodiť.
- Na čistenie skenera nikdy nepoužívajte alkohol, riedidlo ani iný korozívny roztok. Môže dôjsť k deformácii alebo zblednutiu farieb.
- Nikdy nestriekajte žiadnu tekutinu ani mazivo na skener. Pri poškodení zariadenia alebo obvodov môže dôjsť k nezvyčajným činnostiam.
- Nikdy neotvárajte kryt skenera.

1. Skontrolujte, či je výrobok zapnutý.
2. Vložte do výrobku Čistiaci hárok.



## Údržba

3. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Obrazovka **Štart > Aplikácie > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Kliknite na kartu **Údržba**.

5. Kliknite na tlačidlo **Čistenie**.

Spustí sa čistenie. Počkajte asi 30 sekúnd.

Čistiaci hárok sa automaticky vysunie po dokončení čistenia.

Ak sa skener nevyčistí na prvý pokus, skúste tento postup zopakovať.

### Poznámka:

Ak špina stále zostáva, skúste použiť Čistiaci hárok (vlhký) predávaný ako Údržbový hárok v obchode Epson. Vyberte Čistiaci hárok (vlhký) z vrecúška, rozložte ho a potom postupujte rovnakými krokmi ako pri čistení výrobku pomocou Čistiaceho hárka. Čistiaci hárok (vlhký) možno použiť len raz. Ak nemôžete výrobok vyčistiť pomocou Čistiaceho hárka (vlhkého), obráťte sa na svojho predajcu spoločnosti Epson. Výrobok nerozoberajte. Dátum minimálnej trvanlivosti Čistiaceho hárka (vlhkého) je približne tri roky od dátumu výroby vytlačeného na obale.

Čistiaci hárok, Čistiaci hárok (vlhký) a Kalibračný hárok sú k dispozícii ako Údržbový hárok v najbližšom obchode Epson.

Čistiaci hárok možno použiť viac než jedenkrát. Keď však začne strácať svoju účinnosť, zakúpte nový čistiaci hárok.

Čistenie sa nespustí, ak sú batérie výrobku slabé.

### Súvisiace informácie

➔ [„Kódy Údržbových hárkov” na strane 17](#)

---

## Nastavenie skenera pomocou Kalibračného hárka

Kvalitu skenovaného obrazu môžete nastaviť pomocou Kalibračného hárka, ktorý sa dodáva s výrobkom.

Kalibráciu vykonávajte v nasledujúcich situáciách.

Výsledky sú rozmazané

Farby sa líšia od originálu

Hustota sa líši od originálu

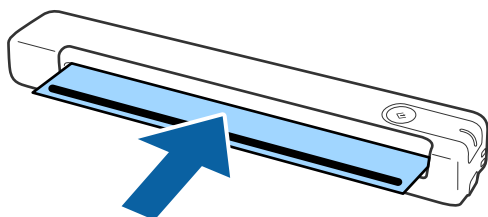
Vo výsledkoch sa zobrazujú zvislé čiary

1. Skontrolujte, či je výrobok zapnutý.



## Údržba

2. Vložte do výrobku Kalibračný hárok.



**Poznámka:**

Pred vloženíím Kalibračného hárka do skenera sa uistite, že na Kalibračnom hárku nie je žiadny prach ani nečistoty.

3. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Obrazovka **Štart > Aplikácie > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Kliknite na kartu **Údržba**.

5. Kliknite na tlačidlo **Kalibrácia**.

Spustí sa kalibrácia. Počkejte asi minútu.

Kalibračný hárok sa automaticky vysunie po dokončení kalibrácie.

**Poznámka:**

- Ak kalibrácia nezlepší kvalitu obrazu, obráťte sa na predajcu výrobkov Epson.
- Kalibračný hárok možno použiť viac než jedenkrát.
- Čistiaci hárok a Kalibračný hárok sú k dispozícii ako Údržbový hárok v najbližšom obchode Epson.
- Kalibrácia sa nespustí, ak sú batérie výrobku slabé.

### Súvisiace informácie

➔ „Kódy Údržbových hárkov“ na strane 17

---

## Úsporný režim

Energiu môžete šetriť pomocou režimu spánku alebo režimu automatického vypnutia, ak sa skenerom nevykonávajú žiadne činnosti. Môžete nastaviť časový limit, po uplynutí ktorého skener prejde do režimu spánku a

## Údržba

automaticky sa vypne. Každé zvýšenie má vplyv na energetickú účinnosť výrobku. Pred každou zmenou zvážte dopad na životné prostredie.

1. Spusťte softvér Epson Scan 2 Utility.

Windows 10/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Obrazovka **Štart > Aplikácie > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

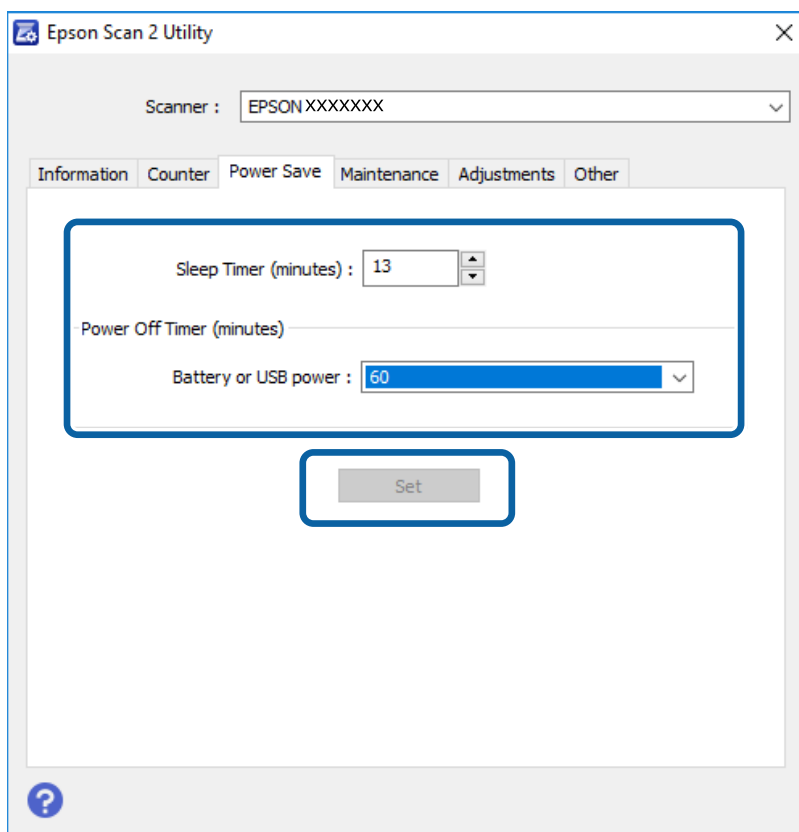
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Kliknite na kartu **Šetrenie energie**.

3. Nastavte položku **Časovač režimu spánku (minúty)** alebo **Časovač vypnutia (minúty)** a potom kliknite na tlačidlo **Nastaviť**.




## Prenášanie skenera

Ak je potrebné prepraviť skener na určitú vzdialenosť alebo do opravy, zabaľte skener podľa nasledujúceho postupu.



### Upozornenie:

- Silné nárazy by skener mohli poškodiť.
- Nevystavujte skener priamemu slnečnému svetlu ani ho nenechávajte blízko ohrievačov, na miestach s vysokou teplotou (ako je napríklad vnútro vozidla) a podobne. V dôsledku tepla by sa mohlo telo skenera deformovať.
- Skener odporúčame vziať do lietadla ako príručnú batožinu. Obráťte sa na aerolínie a overte si, či môžete zariadenie vziať na palubu lietadla. V závislosti od spôsobu manipulácie na letisku môže dôjsť k poškodeniu skenera v dôsledku silných nárazov.

1. Nastavte vypínač  na vypnutie skenera.
2. Vytiahnite USB kábel.
3. Pri preprave skenera nasadte obalové materiály dodané so skenerom a potom ho zabaľte do pôvodnej alebo podobnej škatule.

## Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné odstrániť určité problémy a zlepšiť alebo pridať niektoré funkcie. Uistite sa, že používate najnovšiu verziu aplikácií a firmvéru.



### Upozornenie:

- Skontrolujte, či je batéria nabitá doplna alebo či sa nabíja z počítača cez pripojenie USB.
- Počas aktualizácie nevypínajte počítač ani skener.

1. Uistite sa, že je skener pripojený k počítaču a že je počítač pripojený k internetu.
2. Spustíte EPSON Software Updater a aktualizujete aplikácie alebo firmvér.

### Poznámka:

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

#### Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

#### Mac OS

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

## Údržba

**Poznámka:**

*Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Skontrolujte dostupnosť najnovších verzií aplikácií na lokálnej webovej lokalite spoločnosti Epson.*

<http://www.epson.com>

# Riešenie problémov

---

## Problémy so skenerom

### Indikátory skenera signalizujú chybu

Ak indikátory skenera signalizujú chybu, skontrolujte nasledujúce.

- Uistite sa, či v skeneri nezostali zaseknuté originály.
- Uistite sa, že je skener správne pripojený k počítaču.  
Ak sa vyskytla chyba siete Wi-Fi, skontrolujte nastavenia pripojenia cez sieť Wi-Fi.
- Skontrolujte, či je program Epson Scan 2 nainštalovaný správne.
- Ak je aktualizácia firmvéru neúspešná a skener prejde do režimu obnovenia, aktualizujte firmvér znova pomocou pripojenia cez USB.
- Vypnite skener a znova ho zapnite. Ak sa tým problém nevyrieši, skener je možno pokazený, prípadne je potrebné vymeniť zdroj svetla v jednotke skenera. Obráťte sa na dodávateľa.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Tlačidlá a kontrolky” na strane 12
- ➔ „Indikátory chýb” na strane 14

### Skener sa nezapne

- Uistite sa, že je kábel USB bezpečne pripojený k skeneru a počítaču.
- Pripojte skener priamo k USB portu počítača. Skener nemusí fungovať správne, ak je k počítaču pripojený prostredníctvom jedného alebo viacerých rozbočovačov USB.
- Použite kábel USB dodávaný so skenerom.
- Po pripojení kábla USB chvíľu počkajte. Môže to trvať zopár sekúnd, kým sa skener zapne.
- Ak je skener napájaná z batérie pri nízkych alebo vysokých teplotách, skener sa nezapne. Používajte skener len v rámci prevádzkovej teploty.

### Pri napájaní z batérie sa skener vypol

- Skontrolujte, či majú batérie dostatok energie.
- Používajte skener len v rámci prevádzkovej teploty. Skener sa môže pri nízkych alebo vysokých teplotách vypnúť.
- Skontrolujte, či je vypínač Wi-Fi zapnutý alebo sa pripojte k počítaču pomocou kábla USB. V opačnom prípade sa skener môže vypnúť.

## Riešenie problémov

- Boli možno urobené nastavenia režimu **Šetrenie energie** v aplikácii **Epson Scan 2 Utility**.

Spustíte aplikáciu **Epson Scan 2 Utility**, kliknite na kartu **Šetrenie energie** a potom zadajte dlhšiu hodnotu alebo túto položku nastavte na Off (Vyp.). Podrobnosti o spustení aplikácie **Epson Scan 2 Utility** nájdete ďalej.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

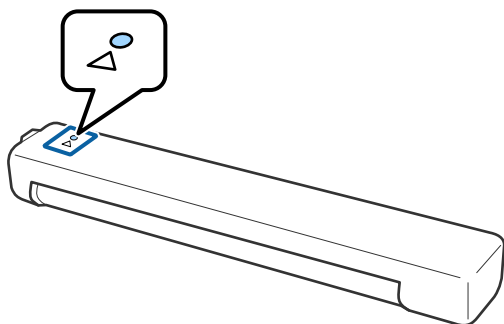
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

## Pri napájaní z batérie sa skener nezapína

Skontrolujte, či je kábel USB odpojený. Potom stlačte tlačidlo resetovania na spodnej strane skenera.




---

## Problémy so spustením skenovania

### Nemožno spustiť aplikáciu Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS)

- Skontrolujte, či je nainštalovaný nasledujúci softvér:
  - Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS)
  - Epson Scan 2
  - Epson Event Manager

Ak softvér nie je nainštalovaný, nainštalujte ho znova.

- Aplikácia Document Capture Pro nie je podporovaná v systémoch Windows Vista, Windows XP a Windows Server. Namiesto toho použite aplikáciu Epson Scan 2.
- Skontrolujte, či je tlačidlu skenera priradené správne nastavenie v aplikácii Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS).

## Riešenie problémov

- ❑ Skontrolujte, či pripojenie Wi-Fi funguje správne.  
Skúste vypnúť a potom znova zapnúť napájanie bezdrôtového smerovača.
- ❑ Pre používateľov systému Mac OS X:  
Uistite sa, že vyberiete sieť, ktorá má vo vašom Mac OS X prioritu.
- ❑ Keď používate bezdrôtové pripojenie, nie je možné skenovať stlačením tlačidla skenera, pretože aplikácie Document Capture Pro a Document Capture nepodporujú skenovanie pomocou tlačidla cez bezdrôtové pripojenie.
- ❑ Skontrolujte, či nie je pripojený iný počítač cez USB. Pripojenie USB má prioritu pred pripojením Wi-Fi. Ak je pripojený iný počítač cez USB, odpojte ho.
- ❑ Pri používaní skenera s káblom rozhrania USB skontrolujte nasledujúce.
  - ❑ Uistite sa, že je kábel USB bezpečne pripojený k skeneru a počítaču.
  - ❑ Použite kábel USB dodávaný so skenerom.
  - ❑ Pripojte skener priamo k USB portu počítača. Skener nemusí fungovať správne, ak je k počítaču pripojený prostredníctvom jedného alebo viacerých rozbočovačov USB.
- ❑ Skontrolujte, či je skener zapnutý.
- ❑ Počkajte, kým zelený indikátor stavu prestane blikať, čo znamená, že je skener pripravený na skenovanie.
- ❑ Ak používate akékoľvek aplikácie kompatibilné so štandardom TWAIN, uistite sa, že je zvolený správny skener ako požadovaný skener alebo nastavenie zdroja.

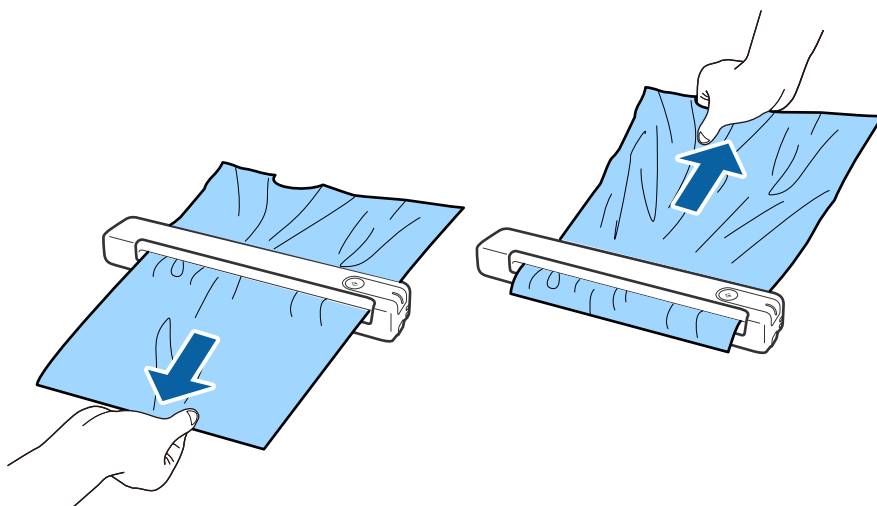
### Súvisiace informácie

- ➔ [„Skenovanie pomocou tlačidla skenera” na strane 39](#)
- ➔ [„Inštalácia aplikácií” na strane 90](#)
- ➔ [„Epson Scan 2” na strane 15](#)

---

## Odstránenie zaseknutých originálov zo skenera

Ak sa papier v skeneri zasekne, pomaly ho vyberte tak, že ho budete jemne ťahať v akomkoľvek smere, v ktorom bude klást' najmenší odpor.



**Poznámka:**

- Ak sa kúsok papiera zasekne vo valčeku a zostane v skeneri, pomaly ho vyberte párom pinziet v smere výstupnej štrbiny. Ak ho nemôžete vybrať, obráťte sa na svojho miestneho predajcu.
- Zaseknutý papier neťahajte príliš silno, v opačnom prípade sa môže dokument nepatrne poškodiť.

---

## Originály sa znečisťujú

Vyčistite vnútro skenera.

**Súvisiace informácie**

➔ „Čistenie vnútra skenera” na strane 71

---

## Skenovanie trvá príliš dlho

- Keď je rozlíšenie vysoké, skenovanie môže určitý čas trvať.
- Počítače s portami rozhrania USB 2.0 (vysokorychlostné) dokážu skenovať rýchlejšie ako počítače s portami rozhrania USB 1.1. Ak so skenerom používate port USB 2.0, skontrolujte, či spĺňa systémové požiadavky.
- Keď používate bezpečnostný softvér, je potrebné vyňať z monitorovania súbor TWAIN.log, prípadne nastaviť, aby bol súbor TWAIN.log len na čítanie. Ďalšie podrobnosti o funkciách bezpečnostného softvéru nájdete v Pomocníkovi alebo podobnej dokumentácii priloženej k softvéru. Súbor TWAIN.log je uložený na nasledujúcich miestach.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:  
C:\Users\*(meno používateľa)*\AppData\Local\Temp
  - Windows XP:  
C:\Documents and Settings\*(meno používateľa)*\Local Settings\Temp
- Skenovanie môže chvíľu trvať v závislosti od sily signálu Wi-Fi.
- Keď je batéria takmer prázdna, skenovanie môže určitý čas trvať. Batériu nabite z počítača cez USB pripojenie.

---

## Problémy s naskenovanými obrázkami

### Na naskenovanom obraze sa zobrazujú pruhy

Na obraze sa môžu zobrazovať pruhy, keď sa do skenera dostanú nečistoty a prach.

- Vyčistite vnútro skenera.
- Očistite všetky nečistoty a prach, ktorú sú na originály.
- Vyhnite sa prevádzke skenera na priamom slnečnom svetle, v opačnom prípade sa na obraze môžu zobraziť pruhy.

**Súvisiace informácie**

➔ „Čistenie vnútra skenera” na strane 71



## V pozadí obrazov sa objavuje kontrast

Na naskenovanom obraze sa môžu objavovať obrazy zo zadnej strany originálu.

- Keď je vybratá možnosť **Automaticky**, **Farba** alebo **Odtiene sivej** ako **Typ obrázka**.
  - Skontrolujte, či je vybratá možnosť **Odstrániť pozadie**. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.
 

Kliknite na možnosť **Scan Settings > Detailed Settings** v okne **Scan Settings** a potom kliknite na kartu **Rozšírené nastavenia** v okne **Epson Scan 2 > Odstrániť pozadie**.
  - Skontrolujte, či je vybratá možnosť **Vylepšenie textu**.
 

Kliknite na položky **Scan Settings > Vylepšenie textu**.
- Keď je vybratá možnosť **Čiernobielo** ako **Typ obrázka**.
  - Skontrolujte, či je vybratá možnosť **Vylepšenie textu**.
 

Kliknite na položky **Scan Settings > Vylepšenie textu**.

V závislosti od stavu skenovaného obrazu kliknite na možnosť **Nastavenie** a skúste nastaviť nižšiu úroveň pre položku **Vylepšenie okrajov** alebo vyššiu úroveň pre položku **Úroveň zníženia šumu**. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.

## Naskenovaný obraz alebo text je rozmazaný.

Zobrazovanie naskenovaného obrazu alebo textu môžete upraviť zvýšením rozlíšenia alebo nastavením kvality obrazu.

- Zmeňte rozlíšenie a potom skenujte znova.
 

Nastavte príslušné rozlíšenie podľa účelu skenovaného obrazu.

Kliknite na tlačidlo **Scan Settings > Rozlíšenie** v okne **Scan Settings**.
- Skontrolujte, či je vybraté **Vylepšenie textu**.
 

Kliknite na tlačidlo **Scan Settings > Vylepšenie textu** v okne **Scan Settings**.
- Keď je vybratá možnosť **Čiernobielo** ako **Typ obrázka**.
 

V závislosti od stavu skenovaného obrazu kliknite na možnosť **Nastavenie** a skúste nastaviť nižšiu úroveň pre položku **Vylepšenie okrajov** alebo vyššiu úroveň pre položku **Úroveň zníženia šumu**. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.
- Ak skenujete vo formáte JPEG, skúste zmeniť úroveň kompresie.
 

Kliknite na tlačidlo **Option** v okne **Save Settings**.

## Zoznam odporúčaných rozlíšení podľa vhodnosti na daný účel

Pozrite si tabuľku a nastavte príslušné rozlíšenie podľa účelu skenovaného obrazu.

Účel	Rozlíšenie (referenčné)
Zobrazenie na obrazovke Odoslanie e-mailom	Až 200 dpi
Používanie funkcie optického rozpoznávania textu (OCR) Vytvorenie prehľadateľného PDF	200 až 300 dpi

## Riešenie problémov

Účel	Rozlíšenie (referenčné)
Tlač pomocou tlačiarne Odoslanie faxom	200 až 300 dpi

## Zobrazujú sa vzory moiré (tiene podobné pavučinám)

Ak je originál vytlačený dokument, na skenovanom obraze sa môžu objaviť vzory moiré (tiene podobné pavučinám).

- Skontrolujte, či je vybratá možnosť **Odrastovanie**. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.  
Kliknite na možnosť **Scan Settings > Detailed Settings** v okne **Scan Settings** a potom kliknite na kartu **Rozšírené nastavenia** v okne **Epson Scan 2 > Odrastovanie**.



- Zmeňte rozlíšenie a potom skenujte znova.  
Kliknite na tlačidlo **Scan Settings > Rozlíšenie** v okne **Scan Settings**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Zoznam odporúčaných rozlíšení podľa vhodnosti na daný účel” na strane 81

## Okraj originálu nie je naskenovaný, keď sa veľkosť originálu zisťuje automaticky

V závislosti od originálu sa okraj originálu nemusí naskenovať, keď sa veľkosť originálu zisťuje automaticky.

- Kliknite na možnosť **Scan Settings > Detailed Settings** v okne **Scan Settings** a potom kliknite na kartu **Hlavné nastavenia > Veľkosť dokumentu > Nastavenie**. V okne **Nastavenie veľkosti dokumentu** upravte položku **Orezať okraje pre veľkosť "Automaticky"**.

Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.

- V závislosti od originálu nemusí byť oblasť originálu zistená správne, ak sa používa funkcia **Automatické zistenie**. Vyberte príslušnú veľkosť originálu v zoznamu **Veľkosť dokumentu**.  
Kliknite na položky **Scan Settings > Veľkosť dokumentu**.

### Poznámka:

Ak veľkosť originálu, ktorý chcete skenovať, nie je v zozname, vyberte možnosť **Prispôbiť** a potom vytvorte veľkosť ručne. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.

Kliknite na možnosť **Scan Settings > Detailed Settings** v okne **Scan Settings**, kliknite na kartu **Hlavné nastavenia > Veľkosť dokumentu > Nastavenie** a potom vyberte možnosť **Prispôbiť**

## Znak sa nerozoznal správne

Ak chcete zvýšiť mieru rozpoznávania OCR (Optické rozpoznávanie znakov), skontrolujte nasledujúce.

- Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- Použite originál so zreteľným textom. Funkcia rozpoznávania textu môže odmietnuť nasledujúce typy originálov.
  - Originály, ktoré boli veľa krát kopírované
  - Originály prijaté faxom (pri nízkych rozlíšeníach)
  - Originály, na ktorých je odsadenie písmen alebo riadkov príliš malé
  - Originály s nalinkovanými čiarami alebo prečiarknutím textu
  - Originály s ručne písaným textom
  - Originály so záhybmi alebo vráskami
- Typ papiera vyrobený z termálneho papiera, ako sú napríklad potvrdenky, sa môže znehodnotiť v dôsledku starnutia alebo trenia. Naskenujte ich čo najskôr.
- Pri ukladaní súborov vo formáte Microsoft® Office alebo **PDF s možnosťou vyhľadávania** skontrolujte, či sú vybraté správne jazyky.  
Skontrolujte položku **Jazyk** v každom okne nastavenia uloženia.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Naskenovaný obraz alebo text je rozmazaný.” na strane 81
- ➔ „Ukladanie vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania” na strane 57

## Roztiahnutie alebo stiahnutie skenovaného obrazu

Keď rozťahujete alebo sťahujete skenovaný obraz, môžete nastaviť pomer roztiahnutia pomocou funkcie **Úpravy** v pomôcke Epson Scan 2 Utility. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.

### Poznámka:

*Epson Scan 2 Utility je jedna z aplikácií, ktoré sa dodávajú so softvérom skenera.*

1. Spusťte softvér Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Úpravy**.
3. Pomocou položky **Zväčšenie/zmenšenie** nastavte pomer roztiahnutia pre skenované obrazy.
4. Kliknutím na položku **Nastaviť** použijete nastavenia pre skener.

## Naskenovaný obraz plastovej karty je zväčšený

Zmeňte orientáciu karty a potom ju naskenujte znova. Ak sa to stále nezlepší, odstráňte špinu z karty a pomocou Čistiaceho hárka vyčistite vnútro skenera.

### Súvisiace informácie

➔ „Čistenie vnútra skenera“ na strane 71

## Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, inicializujte nastavenia aplikácie pomocou Epson Scan 2 Utility.

### Poznámka:

*Epson Scan 2 Utility je jedna z aplikácií, ktoré sa dodávajú so softvérom skenera.*

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

### Poznámka:

*Ak inicializácia nevyrieši problém, odinštalujte a znova nainštalujte aplikáciu Epson Scan 2.*

---

## Problémy so sieťou

### Keď nie je možné urobiť nastavenia siete

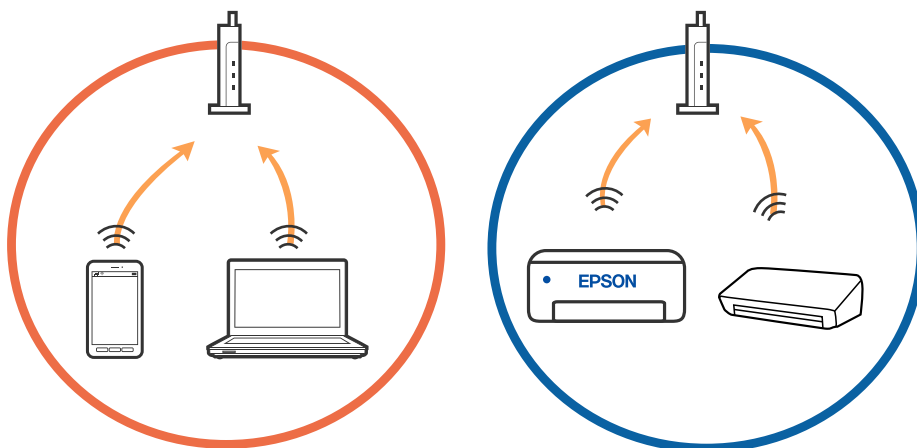
Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v nasledujúcom poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenie a potom skener. Premiestnite skener a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.

## Nedá sa pripojiť zo zariadení, hoci v nastaveniach siete nie sú žiadne problémy

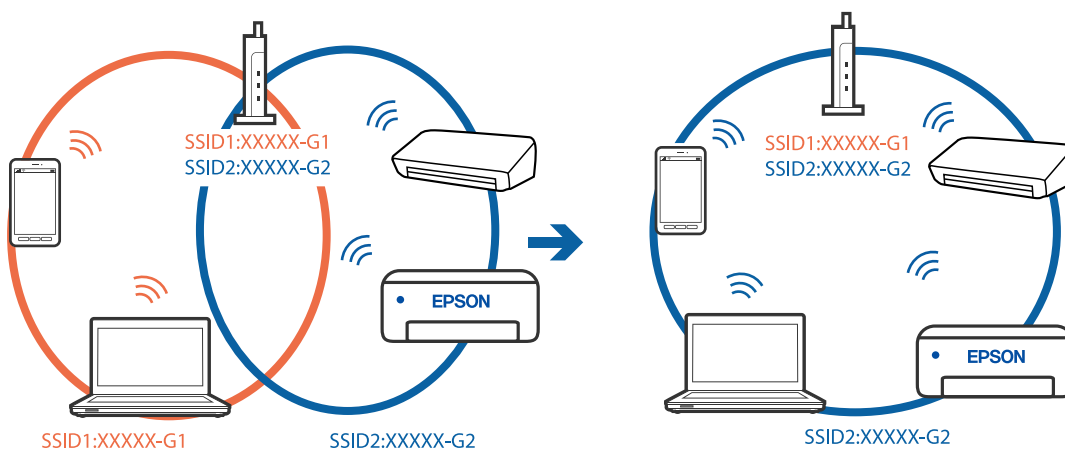
Ak sa nemôžete z počítača ani inteligentného zariadenia pripojiť ku skeneru, hoci v nastaveniach siete na skeneri nie sú žiadne problémy, pozrite nasledujúce.

- ❑ Keď používate súčasne viac bezdrôtových smerovačov, nemusí sa dať skener používať z počítača ani inteligentného zariadenia. Zavisí to od nastavenia bezdrôtových smerovačov. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému bezdrôtovému smerovaču ako skener.

Ak je na inteligentnom zariadení aktivovaná funkcia zosieťovania, vypnite ju.

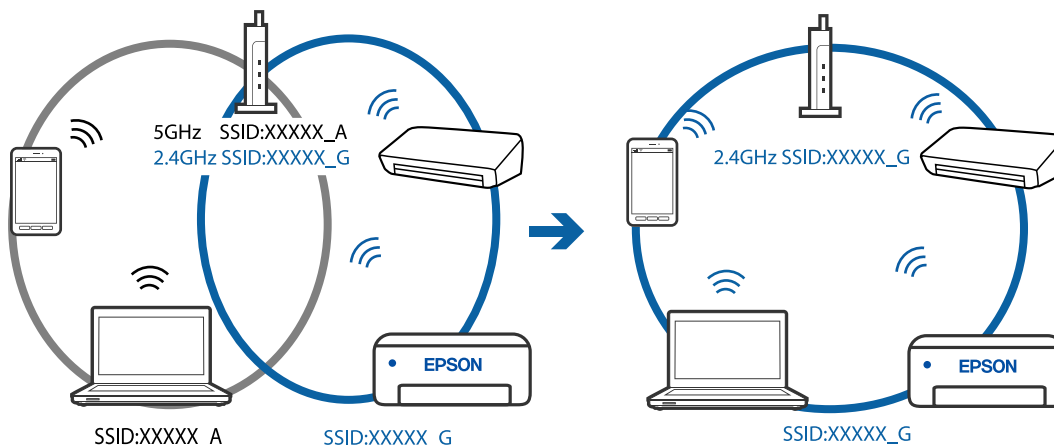


- ❑ K bezdrôtovému smerovaču sa nemusí dať pripojiť, ak má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID na rovnakom bezdrôtovom smerovači. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako skener.

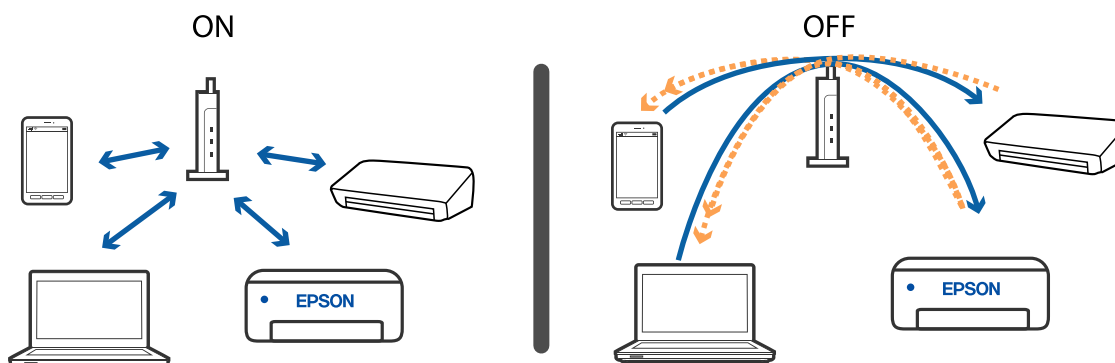


## Riešenie problémov

- Bezdrôtový smerovač kompatibilný so štandardom IEEE 802.11a aj IEEE 802.11g má SSID v pásme 2,4 GHz a 5 GHz. Ak pripojíte počítač alebo inteligentné zariadenie k SSID v pásme 5 GHz, nemusí sa dať pripojiť ku skeneru, pretože skener podporuje len komunikáciu v pásme 2,4 GHz. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako skener.



- Väčšina bezdrôtových smerovačov má funkciu oddeľovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu medzi pripojenými zariadeniami. Ak komunikácia medzi skenerom a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači funkciu oddeľovača súkromia. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.



## Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k skeneru” na strane 86
- ➔ „Overenie SSID pre počítač” na strane 87

## Overenie SSID pripojeného k skeneru

Pripojené SSID môžete kontrolovať v aplikácii EpsonNet Config.

SSID a heslo k skeneru môžete skontrolovať sami na štítku nalepenom na spodnej strane skenera. Používajú sa pri pripájaní skenera v režime AP.

## Súvisiace informácie

- ➔ „EpsonNet Config” na strane 16

## Overenie SSID pre počítač

### Windows

Vyberte ponuku **Ovládací panel > Sieť a internet > Centrum sietí a zdieľania**.



### Mac OS X

Kliknite na ikonu Wi-Fi vo vrchnej časti obrazovky počítača. Zobrazí sa zoznam SSID a pripojené SSID je označené začiarknutím.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Overenie SSID pripojeného k skeneru” na strane 86
- ➔ „Overenie SSID pre počítač” na strane 87

---

## Skener náhodne nedokáže skenovať cez sieť

- ❑ Keď ste zmenili prístupový bod alebo poskytovateľa, skúste znova urobiť nastavenia siete pre skener. Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako skener.
- ❑ Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v nasledujúcom poradí: prístupový bod, počítač alebo inteligentné zariadenie a potom skener. Premiestnite skener a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k prístupovému bodu, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.
- ❑ Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadne webové stránky, problém je v počítači. Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke, ktorá bola priložená k počítaču.
- ❑ Skontrolujte v pomôcke Epson Scan 2 Utility, či je nastavenie siete správne.

### Súvisiace informácie

➔ „Zmena spôsobu pripojenia k počítaču” na strane 25

---

## Skener náhodne nedokáže skenovať cez USB pripojenie

- ❑ Odpojte USB kábel od počítača. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu skenera zobrazenú na počítači a potom vyberte položku **Odstrániť zariadenie**. Zapojte USB kábel do počítača a skúste otestovať skenovanie. Ak sa dá skenovať, nastavenie je kompletne.
- ❑ Resetujte USB pripojenia podľa postupu uvedeného v časti [Zmena spôsobu pripojenia k počítaču] v tejto príručke.
- ❑ Ak je počítač pripojený k skeneru cez USB a k tomu istému skeneru je súčasne bezdrôtovo pripojený iný počítač, na ktorom je spustená aplikácia Epson Scan 2, naskenované obrazy sa po stlačení tlačidla na skeneri uložia do bezdrôtovo pripojeného skenera. Skenujte z počítača namiesto skenovania pomocou tlačidla na skeneri, prípadne zatvorte na bezdrôtovo pripojenom počítači aplikáciu Epson Scan 2.

### Súvisiace informácie

➔ „Zmena spôsobu pripojenia k počítaču” na strane 25

---

## Odinštalovanie a inštalácia aplikácií

### Odinštalovanie aplikácií

Odinštalovanie a opätovná inštalácia aplikácií môže byť potrebná na vyriešenie niektorých problémov alebo v prípade inovácie operačného systému. Prihláste sa do systému vášho počítača ako správca. Zadajte heslo správca, ak vás k tomu počítač vyzve.



## Odinštalovanie aplikácií pre systém Windows

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Odpojte skener od počítača.
3. Otvorte Ovládací panel:
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, prípadne ho stlačte a podržte, a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Zvoľte **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na tlačidlo štart a zvoľte položku **Ovládací panel**.
4. Otvorte **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Zvoľte **Odinštalovanie programu** v položke **Programy**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na **Pridanie alebo odstránenie programov**.
5. Zvoľte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.
6. Odinštalovanie aplikácií:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Kliknite na **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo **Odinštalovať**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na **Zmeniť alebo odstrániť** alebo **Odstrániť**.

**Poznámka:**

*Ak sa zobrazí okno ovládania používateľského konta, kliknite na Pokračovať.*

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

*Môže sa zobrazíť hlásenie s výzvou na reštartovanie počítača. V takom prípade zvoľte možnosť **Chcem počítač reštartovať teraz** a potom kliknite na **Dokončiť**.*


## Odinštalovanie aplikácií pre systém Mac OS

**Poznámka:**

*Nezabudnite nainštalovať EPSON Software Updater.*

1. Prevezmite si program na odinštalovanie Odinštalovať pomocou aplikácie EPSON Software Updater.  
Po prevzatí programu Odinštalovať ho už nemusíte znova preberať pri každom odinštalovaní aplikácie.

## Riešenie problémov

2. Odpojte skener od počítača.
3. Ak chcete odinštalovať ovládač skenera, zvolte **Systémové nastavenia** v ponuke  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Tlačiarne a fax**) a potom odstráňte skener z aktivovaného zoznamu skenerov.
4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
5. Vyberte ponuku **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Odinštalovať**.
6. Zvoľte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať a potom kliknite na **Odinštalovať**.

**Upozornenie:**

*Program **Odinštalovať** odstráni všetky ovládače pre skenery Epson z počítača. Ak používate viacero skenerov značky Epson a chcete odstrániť len niektoré ovládače, najprv odstráňte všetky a potom znova nainštalujte potrebné ovládače skenerov.*

**Poznámka:**

*Ak neviete nájsť aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, v zozname aplikácií, nemôžete vykonať odinštalovanie pomocou programu **Odinštalovať**. V tejto situácii vyberte ponuku **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju myšou presuňte na ikonu koša.*

## Inštalácia aplikácií

Podľa ďalej uvedených pokynov nainštalujte potrebné aplikácie.

**Poznámka:**

- Prihláste sa do systému vášho počítača ako správca. Zadajte heslo správcu, ak vás k tomu počítač vyzve.*
- Pri opätovnej inštalácii aplikácií je potrebné ich najprv odinštalovať.*

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Pri inštalácii aplikácie Document Capture Pro (Windows) alebo Document Capture (Mac OS) dočasne odpojte skener a počítač.

**Poznámka:**

*Nepripájajte skener ani počítač, pokiaľ nebudete na to vyzvaní.*

3. Nainštalujte aplikáciu podľa pokynov na nižšie uvedenej webovej lokalite.

<http://epson.sn>

**Poznámka:**

*V systéme Windows môžete tiež použiť disk so softvérom, ktorý bol dodaný so skenerom.*

# Technické údaje

## Všeobecné technické údaje skenera

**Poznámka:**

Technické údaje sa môžu zmeniť aj bez predchádzajúceho upozornenia.

Typ skenera	Prenosný podávač hárkov, simplexný farebný skener A4
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Efektívny počet pixlov	5,100×8,400 pri rozlíšení 600 dpi 2,550×21,600 pri rozlíšení 300 dpi (dlhý papier)
Zdroj svetla	RGB LED
Rozlíšenie skenovania	600 dpi (hlavný sken) 600 dpi (vedľajšie skenovanie)
Rozlíšenie výstupu	50 až 1,200 dpi (v prírastkoch po 1 dpi)*1
Veľkosť dokumentu	Max: 216×1,828.8 mm (8.5×72 palcov) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 palcov)
Vstup papiera	Vkladanie lícom nahor
Výstup papiera	Vysunutie lícom nahor
Kapacita papiera	1 hárok (80g/m <sup>2</sup> )
Počet farieb	Farebné <input type="checkbox"/> 48 bitov na obrazový bod interne (16 bitov na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na obrazový bod externe (8 bitov na farbu externe) Odtiene sivej <input type="checkbox"/> 16 bitov na obrazový bod interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na obrazový bod externe Čierno-biele <input type="checkbox"/> 16 bitov na obrazový bod interne <input type="checkbox"/> 1 bit na obrazový bod externe
Rozhranie*2	USB 2.0 (Vysokorychlostné USB) IEEE802.11b/g/n

\*1 50 až 300 dpi (355.6 až 1,828.8 mm (14 až 72 palca) po dĺžke)

\*2 Prípojenie cez USB a sieťové pripojenie nie je možné použiť súčasne.

## Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE802.11b/g/n
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Maximálny prenášaný rádiový výkon	20 dBm (EIRP)
Režimy koordinácie	Režim infraštruktúry, režim prístupového bodu <sup>*1, *2</sup>
Zabezpečenie bezdrôtovej komunikácie	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*1, *3</sup>

\*1 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

\*2 Režim pripojenia cez prístupový bod a pripojenie cez Wi-Fi je možné použiť súčasne.

\*3 Splňa normy WPA2 s podporou pre WPA/WPA2 Personal.

## Rozmerové údaje

Rozmery	Šírka: 272 mm (10.7 palcov) Hĺbka: 47 mm (1.9 palcov) Výška: 34.3 mm (1.4 palcov)*
Hmotnosť	Pribl. 0.3 kg (0.7 libry)

\* Bez prečnievajúcich častí.

## Elektrické údaje

### Elektrické parametre skenera

Menovité vstupné jednosmerné napätie	Jednosmerné 5 V
Menovitý vstupný jednosmerný prúd	0.5 A

**Technické údaje**

Spotreba energie *	Pripojenie cez USB <input type="checkbox"/> Prevádzkový: približne 2.7 W <input type="checkbox"/> Pohotovostný režim: približne 1.6 W <input type="checkbox"/> Režim spánku: približne 1 W <input type="checkbox"/> Vypnuté: 0.2 W alebo menej  Pripojenie cez Wi-Fi <input type="checkbox"/> Prevádzkový: približne 3.1 W <input type="checkbox"/> Pohotovostný režim: približne 2.4 W <input type="checkbox"/> Režim spánku: približne 1.9 W <input type="checkbox"/> Vypnuté: 0.2 W alebo menej
--------------------	--

\* Keď je batéria úplne nabitá.

**Technické parametre batérie**

Typ	Lítium-iónová
Menovité napätie	3.6 V
Menovitá kapacita	1140 mAh
Doba nabíjania	Port USB 2.0: približne 3.5 hod.*

\* Tieto hodnoty sú namerané v stave, keď je skener vypnutý. Ak je skener zapnutý, nabíjanie trvá dlhšie.

**Údaje týkajúce sa prostredia**

Teplota	Prevádzková	5 až 35 °C (41 až 95 °F)
	Počas nabíjania	8 až 35 °C (47 až 95 °F)
	Skladovacia	-25 až 60 °C (-13 až 140 °F)
Vlhkosť	Prevádzková	10 až 85 % (bez kondenzácie)
	Skladovacia	10 až 90 % (bez kondenzácie)
Prevádzkové podmienky		Vyhýbajte sa používaniu skenera na priamom slnku, v blízkosti silného zdroja svetla alebo v extrémne zaprášenom prostredí.

**Systemové požiadavky**

Nasleduje uvedenie systémových požiadavkov pre aplikáciu Epson Scan 2. Niektoré aplikácie nemusia podporovať všetky operačné systémy.

## Technické údaje

Windows	Windows 10 (32-bitový, 64-bitový) Windows 8.1 (32-bitový, 64-bitový) Windows 8 (32-bitový, 64-bitový) Windows 7 (32-bitový, 64-bitový) Windows Vista (32-bitový, 64-bitový) Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 Windows XP (32-bitový) Service Pack 3 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 (32-bitový, 64-bitový) Windows Server 2003 R2 (32-bitový, 64-bitový) Windows Server 2003 (32-bitový, 64-bitový) Service Pack 2
Mac OS*1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite OS X Mavericks OS X Mountain Lion Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8

\*1 V systéme Mac OS alebo novšom nie je podporovaná funkcia rýchleho prepínania medzi používateľmi.

\*2 Súborový systém UNIX (UFS) pre Mac OS nie je podporovaný.

# Normy a osvedčenia

## Normy a schválenia modelu určeného pre USA

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 č. 60950-1
Elektromagnetická kompatibilita	FCC článok 15, časť B, trieda B ICIS-033, Trieda B

Toto zariadenie je vybavené nasledujúcim bezdrôtovým modulom.

Model: WM294V2-E01

Tento výrobok je v súlade s Článkom 15 predpisov FCC a Článkom RSS-210 predpisov IC. Spoločnosť Epson nemôže prijať zodpovednosť za žiadne odchýlky týkajúce sa požiadaviek na ochranu vyplývajúce z neodporúčanej úpravy výrobku. Prevádzka je podmienená nasledujúcimi dvomi požiadavkami: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí absorbovať akékoľvek prijímané rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobovať nežiaducu činnosť zariadenia.

V rámci prevencie pred rádiovým rušením licencovanej služby je toto zariadenie určené na používanie v interiéri a ďalej od okien, aby sa dosiahlo maximálne tienenie. Zariadenie (alebo jeho vysielač/prijímač anténa), ktoré je nainštalované v exteriéri, podlieha udeleniu licencie.

## Normy a schválenia pre európsky model

Pre európskych používateľov

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Úplný text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421A

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nespĺnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

Aby sa zachovala zhoda s dodržaním podmienok vystaveniu rádiovýfrekvenčnému vyžarovaniu, musí sa medzi týmto prístrojom a osobami v okolí vždy udržiavať vzdialenosť minimálne 20 cm.



---

## Normy a schválenia modelov určených pre Austráliu

Elektromagnetická kompatibilita	AS/NZS CISPR32, Trieda B
---------------------------------	--------------------------

Spoločnosť Epson vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadenia sú v súlade s nevyhnutnými požiadavkami a ostatnými príslušnými ustanoveniami predpisu AS/NZS4268:

J421A

Spoločnosť Epson nemôže prijať zodpovednosť za žiadne odchýlky týkajúce sa požiadaviek na ochranu vyplývajúce z neodporúčanej úpravy výrobku.



# Kde získať pomoc

---

## Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

---

## Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

### Pred kontaktovaním spoločnosti Epson

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí vyriešiť pomocou informácií o riešení problémov uvedených v príručkách k zariadeniu, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson. Ak zákaznícka podpora pre vašu oblasť nie je uvedená nižšie, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si zariadenie zakúpili.

Pracovníci zákazníckej podpory spoločnosti Epson vám budú môcť poskytnúť pomoc oveľa rýchlejšie, ak im poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo zariadenia  
(Štítok so sériovým číslom sa zvyčajne nachádza na zadnej časti zariadenia.)
- Model zariadenia
- Verzia softvéru zariadenia  
(Kliknite na tlačidlo **About, Informácia o verzii**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré zvyčajne používate s daným zariadením

**Poznámka:**

*V závislosti od zariadenia môžu byť údaje zoznamu volaní pre fax a sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy sa údaje alebo nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie alebo obnovenie údajov alebo nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.*

### Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

## Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-80242008

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci spoločnosti Epson slúži ako konečné riešenie s cieľom zaručiť našim klientom prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste počas telefonátu mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava produktu

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

## Pomoc pre používateľov v Singapore

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

### Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2685-9899

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tím telefonickej podpory vám môže cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Servisné stredisko Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefón (Hočiminovo Mesto): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

**Kde získať pomoc**

Telefón (Hanoj): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

**Pomoc pre používateľov v Indonézii**

Kontakty na informácie, podporu a služby:

**Internet**<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

**Poradenská linka Epson (Hotline)**

Telefón: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Náš tím poradenskej linky vám môže telefonicky alebo pomocou faxu pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Technická podpora

**Servisné stredisko Epson**

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id

## Kde získať pomoc

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

V prípade miest, ktoré tu nie sú uvedené, zatelefonujte na poradenskú linku: 08071137766.

## Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

## Kde získať pomoc

### Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: +60 1800-8-17349

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

### Ústredie

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Linka pomoci

- Servis, informácie o produktoch a objednávanie spotrebných materiálov (linky spoločnosti BSNL)  
Bezplatné číslo: 18004250011  
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)
- Servis (používatelia služieb CDMA a používatelia mobilných zariadení)  
Bezplatné číslo: 186030001600  
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

## Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a dopyty zaslané e-mailom.

### Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (digitálne) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663