

ES-50 Ръководство на потребителя

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

- □ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговка марка на Seiko Epson Corporation.
- □ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- □ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- □ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- □ Intel[®] is a registered trademark of Intel Corporation.
- Обща информация: Всички други имена на продукти, използвани в този документ, са само с цел идентификация и могат да са търговски марки на съответните им притежатели. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Съдържание

Авторско право

Търговски марки

Относно това ръководство

Въведение в ръководствата
Знаци и символи
Описания, използвани в ръководството 6
Препратки към операционната система 7

Важни инструкции

Инструкции за безопасност
Ограничения за копиране

Основна информация за скенера

Имена и функции на частите
Бутони и светлинни индикатори на
контролния панел
Бутони и светлинни индикатори 10
Информация за приложения
Epson ScanSmart
EPSON Software Updater
Информация за предлаганите като опция
елементи и консумативи
Кодове на Преносен лист
Кодове на лист за поддръжка

Спецификации на оригиналите и поставяне на оригиналите

Спецификации на оригиналите
Общи спецификации за сканираните
оригинали
Видове оригинали, изискващи внимание15
Типове оригинали, които не трябва да се
сканират
Поставяне на оригинала
Поставяне на оригинали със стандартен
размер 16
Поставяне на дълга хартия 17
Поставяне на разписки
Поставяне на пликове
Поставяне на пластмасови карти

Основни операции за сканиране

Сканиране с помощта на бутона на скенера	.25
Сканиране и запазване на документи	25

Сканиране с използване на разширени функции

Продължително сканиране на оригинали с
различни размери или от различни типове
един по един (Режим за автоматично
подаване)
Запис на редактируеми файлове (Microsoft®
Office)
Изпращане към услуга в облак

Поддръжка

Почистване на скенера отвън
Почистване на скенера отвътре 40
Настройка на скенера с помощта на лист за
калибриране
Пестене на енергия
Пренасяне на скенера
Актуализиране на приложения и на фърмуера 44

Решаване на проблеми

Проблеми със скенера
Светлинните индикатори на скенера
показват грешка
Скенерът не се включва
Проблеми при стартиране на сканирането 45
Epson ScanSmart не може да стартира 45
Отстраняване на заседнали оригинали от
скенера
Оригиналите са зацапват
Сканирането отнема много време 47
Проблеми със сканираното изображение 47
В сканираното изображение се появяват
линии
Появява се наслагване във фона на
изображенията
Сканираното изображение или текстът са
размазани

Появява се моаре (сенки, подобни на
мрсжа)
автоматично разпознаване на размера на
оригинала
Знакът не се разпознава правилно
Увеличаване или намаляване на
сканираното изображение
Сканираното изображение на
пластмасова карта е увеличено 51
Не могат да се решат проблеми със
сканираното изображение
Деинсталиране и инсталиране на приложения 52
Деинсталиране на приложения
Инсталиране на Вашите приложения 53

Технически спецификации

Общи спецификации на скенера
Спецификации на размерите
Електрически спецификации
Електрически спецификации на скенера 5
Спецификации на околната среда
Изисквания към системата

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за американски	
модели5	58
Стандарти и одобрения за европейски модели 5	58
Стандарти и одобрения за австралийски	
модели5	58
модели5	58

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка
Свързване с отдела за поддръжка на Epson 59
Преди да се свържете с Epson
Помощ за потребители в Европа 60
Помощ за потребители в Тайван 60
Помощ за потребители в Австралия 60
Помощ за потребители в Сингапур 61
Помощ за потребители в Тайланд 61
Помощ за потребители във Виетнам 62
Помощ за потребители в Индонезия 62
Помощ за потребители в Хонконг 63
Помощ за потребители в Малайзия 64
Помощ за потребители в Индия 64
Помощ за потребители във Филипините65

Относно това ръководство

Въведение в ръководствата

Най-новите версии на следните ръководства са достъпни от уеб сайта за поддръжка на Epson.

http://www.epson.eu/Support (Европа)

http://support.epson.net/ (извън Европа)

- 🖵 Ръководство за инсталация (ръководство на хартиен носител)
- Предлага информация за настройката на продукта и инсталиране на приложението.
- 🖵 Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Предлага инструкции за използване на продукта, поддръжка и отстраняване на проблеми.

Освен горните ръководства вижте помощните файлове в различните приложения на Epson.

Знаци и символи

М Внимание:

Инструкции, които трябва да се следват внимателно, за да се избегнат наранявания.

🚺 Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат повреди на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и справочна информация.

Още по темата

➡ Връзки към свързани раздели.

Описания, използвани в ръководството

- □ Снимките на екраните са от Windows 10 или Mac OS X v10.13.х. Съдържанието, показвано на екраните, може да се различава според модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в ръководството, са само за справка. Въпреки че е възможно те да се различават до известна степен от действителния продукт, методите на работа са едни и същи.

Препратки към операционната система

Windows

В настоящото ръководство термини като "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" и "Windows XP" се отнасят до следните операционни системи. Освен това, "Windows" се използва за препратка към всички версии.

- Операционна система Microsoft[®] Windows[®] 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft[®] Windows[®] 8
- Операционна система Microsoft[®] Windows[®] 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP със сервизен пакет 3
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition със сервизен пакет 2

Mac OS

В настоящото ръководство "Mac OS" се отнася до macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.х и Mac OS X v10.6.8.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасното използване на този продукт. Непременно запазете настоящото ръководство за бъдещи справки. Освен това, не забравяйте да следвате всички предупреждения и указания, маркирани по продукта.

Някои от символите, използвани върху този продукт, са за гарантиране на безопасността и правилното използване на продукта. Посетете дадения по-долу уебсайт, за да научите значението на символите. http://support.epson.net/symbols

http://support.epson.net/symbols

- Поставете продукта върху равна стабилна повърхност с размери извън основата на продукта във всички посоки. Ако поставяте продукта до стена, оставете разстояние най-малко 10 см между гърба на продукта и стената.
- Поставете продукта достатъчно близо до компютъра, така че интерфейсният кабел да може лесно да стигне до него. Не поставяйте или съхранявайте продукта близо до замърсяване или прах, вода, източници на топлина или на места, изложени на удари, вибрации, висока температура или влажност, пряка слънчева светлина, източници на силна светлина или среда с резки промени в температурата или влажността.
- 🖵 Не пипайте с мокри ръце.
- USB кабелът трябва да е поставен така, че да няма търкане, разрязване, разнищвания, смачкване и огъване. Да не се поставят предмети върху кабела и да не се стъпва или гази върху кабела. Обърнете особено внимание кабелът да е прав в края.
- □ Използвайте само USB кабела, предоставен заедно с продукта. Използването на какъвто и да е друг USB кабел може да причини пожар, токов удар или нараняване.
- □ USB кабелът е предназначен за използване с продукта, заедно с който е бил доставен. Не опитвайте да го използвате с други електронни уреди, освен ако не е изрично указано.
- Когато свързвате този продукт към компютър или друго устройство с кабел, осигурете правилната ориентация на конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Неправилното поставяне на конектор може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Никога не разглобявайте, модифицирайте или опитвайте да ремонтирате продукта или опция на продукта сами, както изрично е посочено в ръководствата на продукта.
- □ Не вкарвайте предмети в отворите, те могат да докоснат опасни точки под напрежение или да причинят късо съединение. Внимавайте за опасности от токов удар.
- Разкачете продукта и USB кабела и потърсете квалифициран сервизен персонал в следните случаи: в продукта е навлязла течност; продуктът е бил изпуснат или кутията е била повредена; продуктът не работи нормално или показва явна промяна в работните си характеристики. (Не променяйте контролните механизми, които не са описани в инструкциите за работа.)
- Ако не планирате да използвате продукта дълго време, извадете USB кабела от компютъра.

Ограничения за копиране

Спазвайте следните ограничения, за да осигурите отговорно и законно използване на Вашия продукт.

Копирането на следните предмети е забранено със закон:

- Банкноти, монети, борсови ценни книжа, издадени от правителството, държавни облигации и общински облигации
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с предплатена пощенска такса и други официални пощенски артикули с валидна пощенска такса
- Гербови марки, издадени от правителството и облигации, издадени в съответствие със законова процедура

Бъдете внимателни при копиране на следните предмети:

- Частни борсови ценни книжа (акционерни сертификати, преотстъпвани книжа, чекове и други), месечни пропуски, билети за намаление и други.
- Паспорти, шофьорски книжки, талони за технически преглед, пътни пропуски, купони за храна, билети и други.

Забележка:

Копирането на тези предмети може да е забранено по закон.

Отговорно използване на материали със защитени авторски права:

Продуктите може да се използват неправомерно чрез копиране на материали със защитени авторски права. Ако не действате по съвет на компетентен адвокат, внимателно и с уважение получете разрешение от притежателя на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Основна информация за скенера

Имена и функции на частите



0	Входна тава	Вкарване на оригинала.	
0	Примка	За свързване на каишки.	
3	USB порт	Захранване на USB шина	
		За свързване на USB кабел. За да избегнете повреда, не използвайте прекомерна сила при свързване на USB кабел към USB порт.	

Бутони и светлинни индикатори на контролния панел

Бутони и светлинни индикатори



0	4	Старт и стоп бутон	Стартира или отказва сканирането.
	\heartsuit		Натиснете този бутон, когато почиствате вътрешните части на скенера.
			Излиза от Режим за автоматично подаване.

Основна информация за скенера

0	Ŵ	Индикатор за Режим за автоматично подаване	Скенерът е в Режим за автоматично подаване. Сканирането стартира, когато във входната тава се постави документ.	
3	-	Светлинен индикатор за	Вкл. (бяло)	Скенерът е готов да бъде използван.
ГОТОВНОСТ	Мига (бяло)	Скенерът сканира, изчаква да сканира, обработва или е в спящ режим.		
		Не свети	Скенерът не може да бъде използван, тъй като захранването е изключено.	
		Вкл. (оранжево)	Възникна грешка.	

Забележка:

За да включите скенера, го свържете към компютъра с USB кабела.

Информация за приложения

Настоящият раздел представя приложенията, които са налични за Вашия скенер. Последното приложение може да бъде инсталирано от уебсайта на Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart е приложение за сканиране на документи, което Ви позволява с лекота да сканирате и записвате данни в лесни стъпки.

🖵 Можете да сканирате и изпращате информация до услуга в облак в три лесни стъпки.

🖵 Можете автоматично да наименувате документите с помощта на сканираната информация.

Тези функции Ви позволяват да пестите време при организиране на документи.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater е приложение, което проверява за нови или актуализирани приложения в интернет и ги инсталира.

Можете също така да актуализирате цифровото ръководство за скенера.

Информация за предлаганите като опция елементи и консумативи

Кодове на Преносен лист

Използването на Преносен лист позволява сканиране на оригинали с неправилна форма. Можете да сканирате оригинали, които са по-големи от размер А4 с Преносен лист като го сгънете на две.

Основна информация за скенера

Номер на частта	Кодове [*]	
Преносен лист	B12B819451	
	В12В819471 (само за Индия)	

* Може да използвате Преносен лист с код.

Кодове на лист за поддръжка

Съдържа почистващ лист (от влажен тип) и почистващ лист (от сух тип) за използване при почистване на вътрешността на скенера, както и лист за калибриране за регулиране на качеството на сканираното изображение.

Номер на частта	Кодове	
Лист за поддръжка2	B12B819481	
	В12В819411 (само за Индия)	

* Можете да използвате лист за поддръжка само с код.

Спецификации на оригиналите

В този раздел са разяснени спецификациите и условията относно оригиналите, които могат да бъдат заредени в скенера.

Общи спецификации за сканираните оригинали

Спецификации на оригинали със стандартен размер

Това са спецификациите за оригинали със стандартни размери, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Размери	Дебелина	Тип хартия
A4	210×297 mm	35 до 270 g/m²	Обикновена хартия
	(8,3×11,7 in)		Фина хартия
Letter	215,9×279,4 mm		Рециклирана хартия
	(8,5×11 in)		
Legal	215,9×355,6 mm		
	(8,5×14 in)		
B5	182×257 mm		
	(7,2×10,1 in)		
A5	148×210 mm		
	(5,8×8,3 in)		
B6	128×182 mm		
	(5,0×7,2 in)		
A6	105×148 mm	46 до 270 g/m²	
	(4,1×5,8 in)		
A7	74×105 mm		
	(2,9×4,1 in)		
A8	52×74 mm		
	(2,1×2,9 in)		
Визитна картичка	55×89 mm		
	(2,1×3,4 in)		

Размер	Размери	Дебелина	Тип хартия
Пощенски картички	100×148 mm	35 до 270 g/m²	Обикновена хартия
	(3,9×5,8 in)		Фина хартия
			Рециклирана хартия

Забележка:

🖵 Всички оригинали трябва да бъдат подравнени във водещия край.

- □ Уверете се, че огъванията по водещия край на оригиналите са в дадените по-долу граници.
 - **1** и **2** трябва да са 2 тт или по-малко, когато **3** е равно на или по-голямо от 30 тт.



Спецификации на дълга хартия

Това са спецификациите за дълга хартия, която можете да зареждате в скенера.

Размер	Дебелина	Тип хартия
Ширина: 50,8 до 216,0 mm	35 до 270 g/m²	Обикновена хартия
(2,0 до 8,5 in)		Фина хартия
Дължина: 50,8 до 1828,8 mm		Рециклирана хартия
(2,0 до 72,0 in)		

Спецификации за разписките

Това са спецификациите за разписки, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Дебелина	Тип хартия
Максимални: 76,2×355,6 mm (3,0×14,0 in)	46 до 270 g/m²	Обикновена хартия
Минимален: 76,2×76,2 mm (3,0×3,0 in)		Фина хартия
		Рециклирана хартия

* Разписките трябва да се сканират с помощта на Режим за автоматично подаване. Трябва да се зарежда само по една разписка и трябва да я придържате, за да има добро качество на сканиране.

Спецификации на пликове

Това са спецификациите за пликове, които можете да зареждате в скенера.

Размери	Дебелина	
120×235 mm (4,72×9,25 in)	0,38 mm (0,015 in) или по-малко	
92×165 mm (3,62×6,50 in)		

Спецификации за пластмасови карти

Това са спецификациите за пластмасови карти, които можете да зареждате в скенера.

Размер	Тип карта	Дебелина	Посока на зареждане
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm	С релеф	1,24 mm (0,05 in) или по- малко	Хоризонтално (пейзажно)
(2,1×3,3 in)	Без релеф	1,0 mm (0,04 in) или по- малко	

Забележка:

Ламинирани карти с размер ISO7810 ID-1 (дебелината трябва да бъде 0,6 mm (0,02 in) или по-малко) не могат да се сканират успешно.

Спецификации на оригинали с неправилна форма

Като използвате Преносен лист, можете да сканирате оригинали, които са нагънати, намачкани, много тънки или са с неправилна форма.

Размер	Дебелина
До А4	0,3 mm (0,012 in) или по-малко
	(без дебелината на Преносен лист)

Видове оригинали, изискващи внимание

Следните типове оригинали е възможно да не се сканират успешно.

- 🖵 Оригинали с неравна повърхност, като фирмени бланки
- 🖵 Оригинали с гънки или линии от сгъване
- 🛛 Огънати оригинали
- 🗅 Гланцирана хартия
- 🖵 Оригинали с перфорирани отвори
- 🖵 Оригинали с прегънати ъгли

Забележка:

- 🖵 За да сканирате деликатни оригинали или оригинали, които лесно се нагъват, използвайте Преносен лист.
- □ Опитайте се да изгладите навитите оригинали, преди да пристъпите към сканиране.

Типове оригинали, които не трябва да се сканират

Следните типове оригинали не трябва да се сканират.

- Снимки*
- Фотохартия*
- Оригинали с етикети или стикери*
- Оригинали със самозалепващи листчета*
- Скъсани/откъснати оригинали*
- 🖵 Оригинали с индиго на гърба*
- Перфорирани оригинали*
- 🖵 Оригинали с телбод или кламери
- 🗅 Брошури
- 🖵 Нехартиен оригинал (като например джобове/папки/пликове за документи, тъкани или метално фолио)
- 🖵 Оригинали с нанесено лепило
- 🖵 Силно намачкани или нагънати оригинали
- 🖵 Прозрачни оригинали, като например фолио за проектори
- 🗅 Оригинали с мокро мастило

Забележка:

- * Можете да сканирате само тези оригинали, като използвате Преносен лист.
- Не подавайте снимки, ценни оригинални произведения на изкуството или важни документи, които не искате да повредите или деформирате, директно в скенера. Неправилното подаване може да намачка или повреди оригинала. Когато сканирате такива оригинали, не забравяйте да използвате Преносен лист.

Поставяне на оригинала

Поставяне на оригинали със стандартен размер

Заредете оригинала в лявата част на входната тава с лицето нагоре, като горният край да е обърнат към скенера.

Плъзнете оригинала във входната тава, докато не срещне съпротивление.



Забележка:

Препоръчваме зареждането на оригинали (и изключение на пластмасови карти) вертикално в скенера.

Още по темата

- ➡ "Основни операции за сканиране" на страница 25
- ➡ "Сканиране с използване на разширени функции" на страница 30

Поставяне на дълга хартия

Заредете оригинала направо в лявата част на входната тава с лицето нагоре, като горният край да е обърнат към скенера.

Плъзнете оригинала във входната тава, докато не срещне съпротивление.



Забележка:

- Можете да сканирате дълга хартия с дължина до 1,828.8 mm (72 in) с разделителна способност от 300 dpi или по-малко.
- □ Трябва да посочите размера на хартията в Epson ScanSmart.

Щракнете върху ^ФНастройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или в прозореца Избор на действие, след което щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране, за да отворите прозореца Epson Scan 2.

Има три начина за определяне на размера на хартията. Ако дължината е 863,6 mm (34 in) или по-малко, можете да изберете **Авт.открив.(дълга харт.)** за автоматично откриване на размера.

Ако дължината на хартията е повече от 863,6 mm (34 in), следва да изберете **Персонализиране** и да въведете размера на хартията.

Можете да въведете ширината и височината на хартията или да използвате **Откриване на дължина на хартия**, вместо да въвеждате височината на хартията.

Придържайте дългата хартия откъм входната страна, така че да не пада извън входната тава, както и откъм изходната страна, така че изведената хартия да не пада от изходния отвор.



Още по темата

- "Спецификации на оригиналите" на страница 13
- ➡ "Основни операции за сканиране" на страница 25
- ➡ "Сканиране с използване на разширени функции" на страница 30

Поставяне на разписки

Придържайки с ръка, заредете разписката направо в лявата част на входната тава с лицето нагоре, като горният край да е обърнат към скенера.

Плъзнете разписката във входната тава, докато не срещне съпротивление.



Забележка:

- □ Въпреки че може да има проблеми с качеството на сканиране, можете да сканирате дълги разписки с дължина до 1,828.8 mm (72 in) при разделителна способност от 300 dpi.
- 🖵 Трябва да посочите размера на хартията в Epson ScanSmart.

Щракнете върху **Настройки** в **Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**, за да отворите прозореца Epson Scan 2.

Има три начина за определяне на размера на хартията. Ако дължината е 863,6 mm (34 in) или по-малко, можете да изберете **Авт.открив.(дълга харт.)** за автоматично откриване на размера.

Ако дължината на хартията е повече от 863,6 mm (34 in), следва да изберете **Персонализиране** и да въведете размера на хартията.

Можете да въведете ширината и височината на хартията или да използвате **Откриване на дължина на** хартия, вместо да въвеждате височината на хартията.

Още по темата

♥ "Продължително сканиране на оригинали с различни размери или от различни типове един по един (Режим за автоматично подаване)" на страница 30

- "Спецификации на оригиналите" на страница 13
- ➡ "Основни операции за сканиране" на страница 25
- "Сканиране с използване на разширени функции" на страница 30

Поставяне на пликове

Заредете пликове в лявата част на входната тава с лицето нагоре и се уверете, че отвореният край (страната на прозореца) на плика е обърнат настрани. За пликове, при които отвореният край (страната на прозореца) е обърнат към късата страна, можете да заредите плика с долния ръб (страната без прозорец) обърнат към скенера.

Плъзнете плика във входната тава, докато не срещне съпротивление.

Пликът, показан на илюстрацията, има отворен ръб (страна с прозорец), гледащ нагоре, но можете също да зареждате пликове в скенера с отворения ръб (страна с прозорец) надолу.

Важно:

Не зареждайте пликове с лепила по тях.

Забележка:

- Пликове, които не се отварят с разрязване с остър предмет на ръба на прозореца, може да не се сканират правилно.
- 🖵 Пликове, които все още не са запечатани, могат да бъдат заредени с отворен прозорец и с лицето нагоре.

Още по темата

- "Спецификации на оригиналите" на страница 13
- ➡ "Основни операции за сканиране" на страница 25
- ➡ "Сканиране с използване на разширени функции" на страница 30

Поставяне на пластмасови карти

Заредете пластмасова карта в лявата част на входната тава с лицето нагоре и хоризонтално.

Плъзнете пластмасовата карта във входната тава, докато не срещне съпротивление.



Важно:

Не зареждайте пластмасови карти вертикално или под ъгъл.



Още по темата

- ➡ "Спецификации на оригиналите" на страница 13
- ➡ "Основни операции за сканиране" на страница 25
- ➡ "Сканиране с използване на разширени функции" на страница 30

Поставяне на оригинали с неправилна форма

1. Разположете Преносен лист така, че илюстрацията на предния край да гледа нагоре, след което поставете оригинала в лявата част на Преносен лист, като страната, която ще се сканира, да е с лицето нагоре.



2. Заредете Преносен лист в лявата част на входната тава с лицето нагоре, като горният край да е обърнат към скенера.

Плъзнете Преносен лист във входната тава, докато не срещне съпротивление.



Забележка:

- Може да се наложи да престанете да използвате Преносен лист, който е бил надраскан или с който е сканирано повече от 3000 пъти.
- Ако не можете да намерите подходящ размер за оригинала, който искате да сканирате в Размер на документа, опитайте да промените настройката.

Щракнете върху ^ФНастройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или в прозореца Избор на действие, щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране > Размер на документа в прозореца Epson Scan 2, след което изберете Автоматично откриване или Персонализиране, за да създадете потребителски размер на документ.

Когато сканирате Преносен лист чрез избиране на **Автоматично откриване** като настройката за **Размер на документа**, изображението автоматично се сканира чрез прилагане на **Завъртане по лист** като настройка **Корекция на наклона на документа**.

□ Използвайте само Преносен лист, предназначен за Вашия скенер.



Основни операции за сканиране

Сканиране с помощта на бутона на скенера

Можете да сканирате с бутона на Вашия скенер.

Забележка:

□ Уверете се, че Epson ScanSmart е инсталиран на компютъра и че скенерът е свързан правилно с компютъра.

- 1. Поставете оригиналите в скенера.
- 2. Натиснете бутона 🐓 на скенера.

Сканирането започва и се отваря Epson ScanSmart.

Още по темата

- "Спецификации на оригиналите и поставяне на оригиналите" на страница 13
- "Бутони и светлинни индикатори" на страница 10
- ➡ "Epson ScanSmart" на страница 11

Сканиране и запазване на документи

Този раздел обяснява как се сканира и запазва в PDF файл.

Вижте помощта на Epson ScanSmart за подробности относно това как да използвате приложението.

- 1. Поставете оригиналите в скенера.
- 2. Стартирайте Epson ScanSmart, след което щракнете върху СКАНИРАНЕ.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете Epson Software > Epson ScanSmart.

□ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart.

Основни операции за сканиране

□ Mac OS

Изберете Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart.

Epson ScanSmart		×
Epson ScanSmart Select a [SCAN] option to start. Click [Settings] to change the scanner or adjust scanner settings.	(?) Help	Ö Settings
Sanner : EPSONXXXXX		
	Close	

- 3. Проверете сканираните изображения и ги организирайте, ако това е необходимо.
 - 🖵 Може също така да сканирате и добавяте оригинали от Сканиране на още.
 - Може да използвате бутоните в горната част на екрана за завъртане или изтриване на сканираните изображения.
 - □ Ако не искате да организирате сканираните изображения всеки път, изберете Следващия път пропуснете този екран..

Review Scans Review, edit, and reorder, then cli	:k [Next].	Scan more	 Delete	Rotate Left Rotate R	liaht	(?) Help	Ö Settings
	Tanàn kaoki Tanàn kaoki						
ected image: 1/4				Q	- 🕀 🚼 ++		

4. Щракнете върху Следващ.

🔛 Epson ScanSmart			- 🗆 X
Review Scans Review, edit, and reorder, then click [Next].	Scan more Delete	Rotate Left Rotate Right	Help
Selected image: 1/4		⊖ 📕 🕂 🕂 ↔	
Skip this screen next time.			Next

5. Щракнете върху Запис в прозореца Избор на действие.



6. Проверете или променете настройките, ако е необходимо.

Файлът се наименува автоматично чрез откриване на неговата дата и тема.

Папката също се наименува автоматично чрез откриване на темата на оригинала.

Epson ScanSmart			– 🗆 X
Back Save you	e to Computer Se ar documents to the specified fol	ettings Ider.	() Help
		□ File name: □ □ □ □ □ File type: □ □ □ PDF □ Folder:	
		C:¥Users¥XXXXX¥Documents	Browse
			Save

Забележка:

🗅 Можете да промените методите за наименуване на файлове. Щракнете върху 🏷 Назад, за да се

върнете в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху 🌣 **Настройки**. Щракнете върху раздела **Настройки за име на файл**, за да промените методите за наименуване на файлове.

- 🗅 Проверете следното, ако скенерът открие различна дата и тема.
 - 🖵 Оригиналът е поставен направо във входната тава.
 - □ Оригиналът е с ясен текст.
- □ Когато изберете PDF с възможност за търсене като настройка Тип файл, ще се покаже списъкът Език. Изберете Други езици, след което изберете езиците от списъка в прозореца Език на OCR.

💾 OCR Language		_		×
Language: French,Gern	nan			Clear
Arabic Czech Danish Dutch English Finnish ✓ French Greek Hungarian Italian Japanese Malay Norwegian Polish Portuguese Runsian				
Simplified Chinese Slovak Spanish Swedish				~
	ОК		Cancel	

Основни операции за сканиране

7. Щракнете върху Запис.

💾 Epson ScanSmart					– 🗆 X
Epson ScanSmart	ve to Computer Store	Setting folder.	S File name: Document_20180601_0001 File type: DF	v .pdf	- IX
			Folder: C:¥Users¥XXXXXXDocuments	~	Browse
					Save

Сканираното изображение се запазва в посочената папка.

Още по темата

- ➡ "Спецификации на оригиналите и поставяне на оригиналите" на страница 13
- ➡ "Epson ScanSmart" на страница 11

Продължително сканиране на оригинали с различни размери или от различни типове един по един (Режим за автоматично подаване)

Можете да сканирате оригинали с различни размери или от различни типове един по един с помощта на Режим за автоматично подаване. В този режим скенерът стартира сканирането автоматично, когато оригиналите са заредени в скенера.

- 1. Стартирайте Epson ScanSmart.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете Epson Software > Epson ScanSmart.

□ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart.

□ Mac OS

Изберете Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart.

2. Щракнете върху 🌣 Настройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или в прозореца Избор на действие.

3. Щракнете върху Настройки на скенера в раздела Настройки за сканиране.



4. Показва се прозорецът **Epson Scan 2**.

Изберете Режим за автоматично подаване от раздела Основни настройки.

🔁 Epson Scan 2	_		×
Scanner : EPSON XX-XXXX			~
Scan Settings : Not Selected			~
Main Settings Advanced Settings			
Document Source : ADF		~	
Automatic Feeding M	ode		J
Document Size : Auto Detect (Long Pape	er) ~	2 4	
Image Type : Auto		~	·
Resolution : 200 🗸 dpi			
Rotate : 0°		~	·
Correct Document Skew : Off		~	·
Add or edit pages aft	ter scanni	ing	
		-	
Preview		Save	

- 5. Извършете другите настройки за сканиране от основния прозорец на Epson Scan 2.
- 6. Щракнете върху Запазване и затворете прозореца Настройки.
- 7. Вкарайте оригинала в скенера, докато не се подаде автоматично.
- 8. Щракнете върху СКАНИРАНЕ.

Режим за автоматично подаване се стартира.

Светлинният индикатор (П) на скенера светва, а на Вашия компютър се показва прозорецът Режим за автоматично подаване.

Automatic F	eeding Mode	-		×
ł	Scanner is in Automatic Feeding Mo original is placed in the ADF. Load o guides. Automatic Feeding Mode er button or when timeout occurs.	ide. Scanning iriginals after ids when you	starts wh adjusting click the	en edge [Finish]
			Fini	sh

9. След като сканирането спре, поставете следващия оригинал в скенера.

Повторете процедурата, докато не сканирате всички оригинали.

10. След като сте сканирали всички оригинали, натиснете бутона 🎸 върху скенера, за да затворите Режим за автоматично подаване.

Забележка:

- Можете също да затворите Режим за автоматично подаване, като натиснете Край на прозореца Режим за автоматично подаване, изведен на Вашия компютър.
- □ Можете да извършите настройки за времето на изчакване, преди да се излезе от **Режим за** автоматично подаване.

Изберете **Настройки** от списъка **Източник на документа**, за да се отвори прозорецът **Настройки за** източник на документа. Задайте Време на изчакване за режим за автоматично подаване (минути) в прозореца.

Сканираното изображение се записва в указаната папка.

Още по темата

"Спецификации на оригиналите и поставяне на оригиналите" на страница 13

Запис на редактируеми файлове (Microsoft® Office)

Можете да записвате в следните формати на Microsoft[®] Office.

- □ Microsoft[®] Word
- □ Microsoft[®] Excel[®]
- Microsoft[®] PowerPoint[®] (само за Windows)
- 1. Поставете оригиналите в скенера.
- 2. Натиснете бутона 🎸 на скенера, за да започнете сканиране, и отворете Epson ScanSmart.

Забележка:

- Ако не можете да започнете да сканирате от бутона на скенера, вж. връзката "Отстраняване на неизправности" в полезната информация в края на тази глава.
- **П** Можете също да започнете сканиране от Вашия компютър.

Стартирайте Epson ScanSmart, след което щракнете върху СКАНИРАНЕ.

- 3. Проверете сканираното изображение и щракнете върху Следващ.
- 4. Изберете дали искате да запишете данните.

╋ Back	Select A	ction of for the scanned image	age. Click [Customize	e] to rearrange the op	tions.	(?) Help	O Settings
	Save	Attach to Email	Send to Google Drive	Send to Dropbox	Send	to Evernote	
	Print	Save to Word	Save to Excel®	Save to PowerPoint®			
Customize							

Забележка:

П *Ако се покаже екран за добавяне на приставка на Microsoft*[®] *Office, натиснете* **OK***.*

- □ Опцията Запиши в PowerPoint[®] не е достъпна за Mac OS X.
- 5. Проверете или променете настройките, ако е необходимо.

		<u>p</u>	File name: Document_20180611_0001 docx
1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000		۲	Language:
1 0000000 i			Folder: C:¥Users¥XXXXX¥Documents v Browse.
Contraction			
~ ~	1 /4 🕥		

Забележка:

Може да добавяте OCR езици. Изберете **Други езици** от **Език**, след което изберете езиците, които искате да добавите, от списъка.

🕒 OCR Language	-		×
Language: French,German			Clear
 Arabic Czech Danish Dutch English Finnish ✓ French ✓ German ✓ German ✓ Greek Hebrew Hungarian Italian Japanese Korean Malay Norwegian Polish Portuguese Romanian Simplified Chinese Slovak Spanish Swedish 			*
ОК		Cancel	

6. Щракнете върху Запис.

		File name:	docr
		Language:	docx
		Folder: C:¥Users¥XXXXX¥Documents	Y Browse
€	₽ 🖸 ↔		
			Save

Още по темата

➡ "Сканиране и запазване на документи" на страница 25

Изпращане към услуга в облак

Можете да запазите в следните услуги в облака.

- Google Диск
- Dropbox

□ Evernote

- 1. Поставете оригиналите в скенера.
- 2. Натиснете бутона 🐓 на скенера, за да започнете сканиране, и отворете Epson ScanSmart.
 - □ Ако не можете да започнете да сканирате от бутона
 на скенера, вж. връзката "Отстраняване на неизправности" в полезната информация в края на тази глава.
 - Можете също да започнете сканиране от Вашия компютър. Стартирайте Epson ScanSmart, след което щракнете върху СКАНИРАНЕ.
- 3. Проверете сканираното изображение и щракнете върху Следващ.
- 4. Изберете дали искате да изпратите данните.



Ръководство на потребителя

Сканиране с използване на разширени функции

5. Щракнете върху Вход за влизане във Вашия акаунт.

 	→ Log	gin I g in to your Google	Drive account
	Folder File nu Docu File ty	r (Google Drive) v ame: ment_20180611_0001 pe: PDF	∽ .pdf
4 O	L → Sav	ve a copy to computer	

6. Проверете или променете настройките, ако е необходимо.

File type: Image: PDF	Folder (Google Drive)
	PDF Save a copy to computer

Забележка:

□ Когато изберете PDF с възможност за търсене като настройка Тип файл, ще се покаже списъкът Език. Изберете Други езици, след което изберете езиците от списъка в прозореца Език на OCR.



П Изберете **Запис на копие на компютъра**, ако искате да запазите данни в компютъра.



7. Щракнете върху Изпращане.

	Folder (Google Drive)
	File name: Document_20180611_0001 ,pdf File type: PDF
	□ → Save a copy to computer

Ръководство на потребителя

Сканиране с използване на разширени функции

Още по темата

➡ "Сканиране и запазване на документи" на страница 25

Поддръжка

Почистване на скенера отвън

Забършете всички петна от външната част на корпуса със суха кърпа или с кърпа, навлажнена с мек почистващ препарат и вода.

🚺 Важно:

- Никога не използвайте алкохол, разредител или какъвто и да било корозивен препарат за почистване на скенера. Може да се получи деформация или обезцветяване.
- 🖵 Не допускайте проникването на вода вътре в продукта. Това би могло да предизвика неизправност.
- Никога не отваряйте корпуса на скенера.
- 1. Извадете USB кабела.
- 2. Почистете външната част на корпуса с кърпа, навлажнена с мек почистващ препарат и вода.

Почистване на скенера отвътре

След като използвате скенера за известно време, полепването на хартия или прах от стаята върху валяка или стъклената част отвътре на скенера може да предизвика проблеми с подаването на хартията или с качеството на изображението. Ако това стане, почистете вътрешността на скенера с почистващия лист, предназначен специално за Вашия продукт.



- Да се използва само почистващия лист, предоставен с Вашия продукт. В противен случай е възможна повреда на компонентите на скенера.
- Никога не използвайте алкохол, разредител или какъвто и да било корозивен препарат за почистване на скенера. Може да се получи деформация или обезцветяване.
- Никога не пръскайте каквато и да е течност или смазочно средство върху скенера. При повреда на оборудването или електрическите вериги е възможно необичайно функциониране на скенера.
- Никога не отваряйте корпуса на скенера.
- 1. Уверете се, че продуктът е свързан към Вашия компютър и че е включен.
- 2. Заредете почистващия лист в продукта.



Поддръжка

- 3. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8

Екран Старт > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

🖵 Mac OS X

Изберете Отиди > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility.

- 4. Щракнете върху раздела Поддръжка.
- 5. Щракнете върху бутона Изчистване.

Почистването започва. Изчакайте около 30 секунди.

Почистващият лист се изважда автоматично, когато почистването приключи.

Опитайте да повторите тази процедура, ако скенерът не бъде почистен при първия опит.

Забележка:

- Ако все пак остане замърсяване, опитайте да използвате почистващия лист (влажен), който се продава като лист за поддръжка в магазин на Epson. Отстранете почистващия лист (влажен) от торбата, разгънете го, след което следвайте същите стъпки както при почистване на продукта с помощта на почистващ лист. Почистващият лист (влажен) може да се използва само веднъж. Ако не можете да почистите продукта с помощта на почистващия лист (влажен), свържете се с търговец на Epson. Не разглобявайте продукта. Срокът на годност на почистващия лист (влажен) е приблизително три години от датата на производство, отпечатана върху опаковката.
- Почистващият лист, почистващият лист (влажен) и листът за калибриране са налични като лист за поддръжка от най-близкия до Вас магазин на Epson.
- Почистващият лист може да се използва повече от веднъж. Ако започне да губи ефекта си обаче, закупете нов почистващ лист.
- 🗅 Почистването не започва при ниско ниво на батериите на продукта.

Още по темата

➡ "Кодове на лист за поддръжка" на страница 12

Настройка на скенера с помощта на лист за калибриране

Можете да настроите качеството на сканираното изображение с помощта на предоставения с продукта лист за калибриране.

Извършете калибриране в следните ситуации.

- 🖵 Резултатите са размазани
- 🖵 Цветовете се различават от оригинала

Поддръжка

- □ Плътността се различава от оригинала
- 🖵 В резултатите се появяват вертикални линии
- 1. Уверете се, че продуктът е свързан към Вашия компютър и че е включен.
- 2. Заредете лист за калибриране в продукта.



Забележка:

Преди зареждане на лист за калибриране в скенера, се уверете, че по листа за калибриране няма прах или замърсяване.

- 3. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Екран Старт > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

Mac OS X

Изберете Отиди > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility.

- 4. Щракнете върху раздела Поддръжка.
- 5. Щракнете върху бутона Калибриране.

Калибрирането започва. Изчакайте около минута.

Листът за калибриране се изважда автоматично, когато калибрирането приключи.

Забележка:

- □ Ако извършването на калибриране не подобри качеството на изображението, се свържете със своя търговец на Epson.
- □ Може да използвате листа за калибриране повече от веднъж.
- Почистващият лист и листът за калибриране са достъпни като лист за поддръжка от най-близкия до Вас магазин на Epson.
- 🗅 Калибрирането не започва при ниско ниво на батериите на продукта.

Още по темата

➡ "Кодове на лист за поддръжка" на страница 12

Пестене на енергия

Можете да пестите енергия чрез използване на спящия режим, когато не се извършват операции от скенера. Можете да зададете времевия период, преди скенерът да влезе в спящ режим. Всяко едно увеличение ще окаже влияние върху енергийната ефективност на продукта. Помислете за околната среда, преди да извършвате каквито и да било промени.

- 1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Екран Старт > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

□ Mac OS

Изберете Отиди > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility.

- 2. Щракнете върху раздела Пестене на енергия.
- 3. Задайте Тайм. сън (минути), след което щракнете върху Задаване.

🐱 Epson Scan 2 Utility	×
Scanner : EPSON XXXXXXX Information Counter Power Save Maintenance Adjustments Other	~
Sleep Timer (minutes) : 1	
Power Off Timer (minutes)	
Battery or USB power: Off ~	
Set	
0	

Пренасяне на скенера

Когато се налага да пренасяте или транспортирате скенера до друго място или за ремонт, следвайте описаните по-долу стъпки, за да го опаковате.

А Внимание:

🖵 Силните удари може да повредят скенера.

- Не оставяйте скенера на пряка слънчева светлина, близо до източници на топлина, на места с висока температура, като например в кола, и т.н. Топлината може да деформира корпуса.
- Препоръчваме да пренасяте скенера като ръчен багаж в самолета. Свържете се с Вашия въздушен превозвач, за да потвърди дали можете да вземете устройството на борда на самолета. В зависимост от обработката на багажа на летището скенерът може да бъде повреден от силен удар.
- 1. Извадете USB кабела.
- 2. Когато транспортирате скенера, закрепете опаковъчните материали, с които е бил доставен, след което го поставете в оригиналната му кутия или в друга здрава кутия.

Актуализиране на приложения и на фърмуера

Възможно е да изчистите някои проблеми и да подобрите или да добавите функции, като актуализирате приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате най-новите версии на приложенията и фърмуера.

Важно:

🖵 Не изключвайте компютъра или скенера, докато актуализирате.

- 1. Уверете се, че скенерът и компютърът са свързани и че компютърът е свързан с интернет.
- 2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете Epson Software > EPSON Software Updater.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички програми или Програми > Epson Software > EPSON Software Updater.

Mac OS

Изберете Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложенията в местния уебсайт на Epson.

http://www.epson.com

Решаване на проблеми

Проблеми със скенера

Светлинните индикатори на скенера показват грешка

Ако индикаторите показват грешка, направете описаното по-долу.

- □ Уверете се, че в скенера няма заседнали оригинали.
- □ Уверете се, че скенерът е свързан правилно към Вашия компютър.
- Ако актуализацията на фърмуера е неуспешна и скенерът влезе в режим на възстановяване, актуализирайте фърмуера отново с помощта на USB връзка.
- Прекъснете връзката, след което отново включете USB кабела към компютъра. Ако това на реши проблема, може да е налице неизправност в скенера или да е необходима подмяна на светлинния източник в скенера. Свържете се с Вашия търговец.

Още по темата

"Бутони и светлинни индикатори" на страница 10

Скенерът не се включва

- Уверете се, че USB кабелът е свързан правилно към скенера и компютъра.
- Свържете скенера направо към USB порта на компютъра. Скенерът може да не работи правилно, когато е свързан към компютъра чрез един или повече USB концентратори.
- □ Използвайте USB кабела, предоставен заедно със скенера.
- Изчакайте, след като свържете USB кабела. Възможно е на скенера да са му необходими няколко секунди, за да се включи.

Проблеми при стартиране на сканирането

Epson ScanSmart не може да стартира

Уверете се, че скенерът е свързан правилно към Вашия компютър.

- □ Уверете се, че следните приложения са инсталирани:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Ако приложенията не са инсталирани, ги инсталирайте отново.

Забележка:

За да проверите Вашите приложения, вижте следното:

/Windows 10: Щракнете с десния бутон на мишката върху бутона "Старт" или го натиснете и задръжте, след което изберете **Контролен панел** > **Програми** > **Програми и компоненти**.

/Windows 8.1/Windows 8: Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел** > **Програми** > **Програми и** компоненти.

/Windows 7: Щракнете върху бутона "Старт" и изберете Контролен панел > Програми > Програми и компоненти.

Mac OS: Изберете Отиди > Приложения > EPSON Software.

- Проверете връзката на USB кабела.
 - Уверете се, че USB кабелът е свързан правилно към скенера и компютъра.
 - Използвайте USB кабела, предоставен заедно със скенера.
 - □ Свържете скенера направо към USB порта на компютъра. Скенерът може да не работи правилно, когато е свързан към компютъра чрез един или повече USB концентратори.
- □ Уверете се, че скенерът е включен.
- □ Изчакайте, докато светлинният индикатор за състояние не спре да премигва, т.е. скенерът е готов за сканиране.
- Ако използвате приложения, съвместими с TWAIN, се уверете, че сте избрали правилния скенер или настройка на източника.

Още по темата

- ➡ "Сканиране с помощта на бутона на скенера" на страница 25
- "Инсталиране на Вашите приложения" на страница 53

Отстраняване на заседнали оригинали от скенера

При заседнала в скенера хартия бавно отстранете заседналата хартия, като внимателно я издърпате в посоката, при която усещате най-малко съпротивление.



Забележка:

- □ Ако парче хартия заседне в ролката и остане във вътрешността на скенера, бавно го отстранете с пинцет по посока на изходната тава. Ако не можете да го отстраните, свържете се с местния търговец.
- Не издърпвайте заседналата хартия с прекалено голяма сила. В противен случай може да повредите документа.

Оригиналите са зацапват

Почистете скенера отвътре.

Още по темата

➡ "Почистване на скенера отвътре" на страница 40

Сканирането отнема много време

- 🖵 Когато разделителната способност е висока, сканирането може да отнеме известно време.
- □ Компютри с USB 2.0 (високоскоростни) портове могат да сканират по-бързо в сравнение с USB 1.1 портове. Ако използвате USB 2.0 порт със скенера, се уверете, че той изпълнява системните изисквания.
- Когато използвате софтуер за защита, изключете файла TWAIN.log от наблюдение или настройте TWAIN.log като файл само за четене. За повече информация относно функциите на Вашия софтуер за защита вж. помощта и др., предоставени със софтуера. Файлът TWAIN.log се записва на следните места.
 - □ Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

С:\Users\(потребителско име)\AppData\Local\Temp

Проблеми със сканираното изображение

В сканираното изображение се появяват линии.

Възможна е поява на линии в изображението, когато в скенера влезе боклук или замърсяване.

- 🗅 Почистете скенера отвътре.
- 🖵 Отстранете замърсяването или боклука, който е полепнал по оригинала.
- Избягвайте работа със скенера на пряка слънчева светлина. Ако го направите, е възможна поява на линии в изображението.

Още по темата

"Почистване на скенера отвътре" на страница 40

Появява се наслагване във фона на изображенията

Възможно е в сканираното изображение да се появят изображения, които се намират върху задната страна на оригинала.

- Когато е избрана опция Автоматично, Цвят или Сиво полутоново изображение като Тип изображение.
 - **П**роверете дали е избрана опцията **Премахване на фон**.

Щракнете върху **Настройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията** или **Избор на действие,** след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца Epson Scan 2 > **Премахване на фон**.

🖵 Проверете дали е избрана опцията Подобряване на текста.

Щракнете върху **ЖНастройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията** или в прозореца Избор на действие > раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране > раздел Разширени настройки в прозореца Epson Scan 2 > Подобряване на текста.

- **П** Когато е избрана опция **Черно-бяло** като **Тип изображение**.
 - 🖵 Проверете дали е избрана опцията Подобряване на текста.

Щракнете върху **Жнастройки** в **Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране** > раздел **Разширени настройки** в прозореца Epson Scan 2 > **Подобряване на текста**.

В зависимост от състоянието на Вашето сканирано изображение щракнете върху Настройки и опитайте да зададете по-ниско ниво за Подобряване на ръбовете или по-високо ниво за Ниво на намаляване на шума.

Сканираното изображение или текстът са размазани

Може да регулирате вида на сканираното изображение или текста, като увеличите разделителната способност или настроите качеството на изображението.

• Опитайте да увеличите разделителната способност и после сканирайте.

Задайте подходяща разделителна способност за целите на Вашето сканирано изображение.

Щракнете върху ^ФНастройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или Избор на действие, след което щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране > раздел Основни настройки в прозореца Epson Scan 2 > Разделителна способност.

🖵 Проверете дали е избрана опцията за подобряване на текста.

Щракнете върху ^ФНастройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или Избор на действие, след което щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране > раздел Разширени настройки в прозореца Epson Scan 2 > Подобряване на текста.

П Когато е избрана опция **Черно-бяло** като **Тип изображение**.

В зависимост от състоянието на Вашето сканирано изображение щракнете върху **Настройки** и опитайте да зададете по-ниско ниво за **Подобряване на ръбовете** или по-високо ниво за **Ниво на намаляване на шума**.

Ако сканирате във формат JPEG, опитайте да промените нивото на компресиране.

Щракнете върху ^ФНастройки в прозореца Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или Избор на действие, след което щракнете върху раздел Съхрани настройки > бутон Опции

Списък на препоръчителните разделителни способности, които да отговорят на целите ви

Вижте таблицата и задайте подходящата разделителна способност за целите на вашето сканирано изображение.

Цел	Разделителна способност (референтна)
Показване върху екран	До 200 dpi
Изпращане по имейл	
Използване на Оптично разпознаване на знаци (OCR)	200 до 300 dpi
Създаване на PDF файл с текст, годен за търсене	
Печат с помощта на принтер	200 до 300 dpi
Изпращане по факс	

Появява се моаре (сенки, подобни на мрежа)

Ако оригиналът е печатен документ, възможна е поява на моаре (сенки, подобни на мрежа) в сканираното изображение.

🖵 Проверете дали е избрана опцията Премахване на растера.

Щракнете върху Hacтройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или Избор на действие, след което щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране > раздел Разширени настройки в прозореца Epson Scan 2 > Премахване на растера.



🖵 Променете разделителната способност и сканирайте отново.

Щракнете върху ^ФНастройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или Избор на действие, след което щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране > раздел Основни настройки в прозореца Epson Scan 2 > Разделителна способност.

Още по темата

➡ "Списък на препоръчителните разделителни способности, които да отговорят на целите ви" на страница 49

Краят на оригинала не се сканира при автоматично разпознаване на размера на оригинала

В зависимост от оригинала ръбовете на оригинала може да не са били сканирани, когато размерът на оригинала се открива автоматично.

Щракнете върху Настройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или в прозореца Избор на действие, след което щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране.

В Epson Scan 2 изберете раздела **Основни настройки**, след което изберете **Размер на документа** > **Настройки**. В прозореца **Настройки за размер на документа** регулирайте **Изрязване на полето за размер "Автоматично"**.

В зависимост от оригинала е възможно областта на оригинала да не бъде разпозната правилно, когато се използва функцията Автоматично откриване. Изберете подходящия размер на оригинала от списъка Размер на документа.

Щракнете върху **ЖНастройки в Epson ScanSmart**, **Преглед на сканиранията** или в прозореца **Избор на действие**, след което щракнете върху раздел **Настройки на скенера** > бутон **Настройки за сканиране**.

В Epson Scan 2 щракнете върху раздела **Основни настройки**, след което щракнете върху **Размер на документа**.

Забележка:

Ако размерът на оригинала, който искате да сканирате, не е в списъка, изберете **Персонализиране**, след което създайте размера ръчно.

Щракнете върху 📯 Настройки в Epson ScanSmart, Преглед на сканиранията или в прозореца Избор на действие, след което щракнете върху раздел Настройки на скенера > бутон Настройки за сканиране.

В Epson Scan 2 щракнете върху раздела **Основни настройки**, след което щракнете върху **Персонализиране** в **Размер на документа**.

Знакът не се разпознава правилно

Проверете следното, за да увеличите степента на разпознаване на ОСR (Оптично разпознаване на знаци).

- □ Проверете дали оригиналът е поставен правилно.
- Използвайте оригинал с ясен текст. Възможно е разпознаването на текста да се влоши за следните типове оригинали.
 - 🖵 Оригинали, които са били копирани няколко пъти
 - Оригинали, получени по факс (с ниска разделителна способност)
 - 🖵 Оригинали, където буквената разредка или редовата разредка е твърде малка
 - 🖵 Оригинали с подчертани редови или подчертаване над текста
 - 🖵 Оригинали с ръкописен текст
 - 🖵 Оригинали с намачкване или гънки
- Типове хартия, направени от термохартия, като например разписки, може да се влошат поради възрастта си или триене. Сканирайте ги възможно най-скоро.
- □ При запис в Microsoft[®] Office или **PDF с възможност за търсене** файлове, проверете дали са избрани правилните езици.

Проверете Език във всеки прозорец с настройки за запазване.

Още по темата

- ➡ "Сканираното изображение или текстът са размазани" на страница 48
- ➡ "Запис на редактируеми файлове (Microsoft® Office)" на страница 33

Увеличаване или намаляване на сканираното изображение

Когато увеличавате или намалявате сканираното изображение, можете да регулирате коефициента на увеличение с помощта на функцията **Корекции** в Epson Scan 2 Utility. Тази функция е достъпна само за Windows.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е едно от приложенията, предоставени със софтуера на скенера.

- 1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички програми или Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

- 2. Изберете раздела Корекции.
- 3. Използвайте **Разширяване/свиване**, за да регулирате коефициента на увеличение за сканирани изображения.
- 4. Щракнете върху Задаване, за да се приложат тези настройки за скенера.

Сканираното изображение на пластмасова карта е увеличено

Променете ориентацията на картата, след което я сканирайте отново. Ако все още не се подобрява, отстранете замърсяването по картата и използвайте почистващия лист, за да почистите вътрешността на скенера.

Още по темата

"Почистване на скенера отвътре" на страница 40

Не могат да се решат проблеми със сканираното изображение

Ако сте опитали всички решения и не сте решили проблема, инициализирайте настройките на приложението с помощта на Epson Scan 2 Utility.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е едно от приложенията, предоставени със софтуера на скенера.

- 1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.
 - □ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете EPSON > Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

U Windows 7

Щракнете върху бутона "Старт", след което изберете Всички програми или Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

Mac OS

Изберете Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

- 2. Изберете раздела Друго.
- 3. Щракнете върху Възстановяване.

Забележка:

Ако инициализацията не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново Epson Scan 2.

Деинсталиране и инсталиране на приложения

Деинсталиране на приложения

Може да е нужно да деинсталирате и да инсталирате отново приложенията, за да разрешите определени проблеми или ако надграждате операционната си система. Влезте в компютъра си като администратор. Въведете администраторската парола, ако компютърът Ви подкани да направите това.

Деинсталиране на приложения за Windows

- 1. Затворете всички работещи приложения.
- 2. Прекъснете връзката на скенера от компютъра.
- 3. Отворете контролния панел:
 - □ Windows 10

Щракнете с десния бутон на мишката върху бутона "Старт" или го натиснете и задръжте, след което изберете **Контролен панел**.

□ Windows 8.1/Windows 8

Изберете Работен плот > Настройки > Контролен панел.

□ Windows 7

Щракнете върху бутона "Старт" и изберете Контролен панел.

- 4. Отворете Деинсталиране на програма (или Добавяне или премахване на програми):
 - □ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Изберете Деинсталиране на програма в Програми.

- 🖵 Щракнете върху Добавяне или премахване на програми.
- 5. Изберете приложението, което искате да деинсталирате.

- 6. Инсталиране на приложения:
 - □ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Щракнете върху Деинсталиране/промяна или Деинсталиране.

Шракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:

Ако се показва прозорецът "Управление на потребителските акаунти", щракнете върху "Продължи".

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Забележка:

Може да се появи съобщение, подканващо Ви да рестартирате компютъра. Ако това стане, изберете **Искам да рестартирам компютъра сега**, след което щракнете върху **Край**.

Деинсталиране на Вашите приложения за Mac OS

Забележка:

Уверете се, че сте инсталирали EPSON Software Updater.

1. Изтеглете деинсталиращата програма с помощта на EPSON Software Updater.

Щом изтеглите Деинсталиращата програма, няма да има нужда да я изтегляте отново всеки път, когато деинсталирате приложение.

- 2. Разединете скенера от компютъра.
- 3. За да деинсталирате драйвер на скенера, изберете Системни предпочитания от меню S > Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и изпращане по факс), след което премахнете скенера от списъка с разрешени скенери.
- 4. Затворете всички работещи приложения.
- 5. Изберете Отиди > Приложения > Epson Software > Деинсталираща програма.
- 6. Изберете приложенията, които искате да деинсталирате, след което щракнете върху "Деинсталиране".

🔵 Важно:

Деинсталиращата програма премахва всички драйвери за скенери на Epson от компютъра. Ако използвате множество скенери на Epson и искате да изтриете само някои от драйверите, първо изтрийте всички, след което отново инсталирате необходимите драйвери за скенери.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате, в списъка за приложения, не можете да деинсталирате с помощта на Деинсталиращата програма. В този случай изберете **Отиди** > **Приложения** > **Ерѕоп Software**, изберете приложението, което искате да деинсталирате, след което го плъзнете до иконата на кошчето.

Инсталиране на Вашите приложения

Следвайте стъпките по-долу, за да инсталирате необходимите приложения.

Решаване на проблеми

Забележка:

- Влезте в компютъра си като администратор. Въведете администраторската парола, ако компютърът Ви подкани да направите това.
- 🖵 Когато преинсталирате приложения, трябва първо да ги деинсталирате.
- 1. Затворете всички работещи приложения.
- 2. Когато инсталирате Epson ScanSmart, временно изключете скенера и компютъра.

Забележка:

Не свързвайте скенера и компютъра, докато не бъдете инструктирани да направите това.

3. Инсталирайте приложението, като следвате инструкциите на уеб сайта по-долу.

http://epson.sn

Забележка:

За Windows можете също така да използвате диска със софтуер, предоставен със скенера.

Технически спецификации

Общи спецификации на скенера

Забележка:

Спецификациите подлежат на промяна без предизвестие.

Вид скенер	Преносим листоподаващ цветен скенер за едностранно сканиране А4 (симплекс)
Фотоелектрическо устройство	CIS
Реални пиксели	5,100×8,400 при 600 dpi
	2,550×21,600 при 300 dpi (дълга хартия)
Източник на светлина	RGB LED
Разделителна способност при	600 dpi (основно сканиране)
сканиране	600 dpi (вторично сканиране)
Изходна разделителна способност	50 до 1,200 dpi (на стъпки от 1 dpi) ^{*1}
Размер на документите	Макс.: 216×1,828.8 mm (8.5×72 in)
	Мин.: 50.8×50.8 mm (2×2 in)
Вход на хартията	Зареждане с лицевата страна нагоре
Изход на хартията	Извеждане с лицевата страна нагоре
Капацитет на хартията	1 лист (80 g/m2)
Дълбочина на цвета	Цветно
	48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят външно)
	24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно)
	Скала на сивото
	16 бита за пиксел вътрешно
	В бита за пиксел външно
	Черно-бяло
	16 бита за пиксел вътрешно
	1 бит за пиксел външно
Интерфейс	USB 2.0 (Hi-speed USB)

*1 50 до 300 dpi (355.6 до 1,828.8 mm (14 до 72 in) по дължина)

Спецификации на размерите

Размери	Ширина: 272 mm (10.7 in)
	Дълбочина: 47 mm (1.9 in)
	Височина: 34.3 mm (1.4 in)*
Тегло	Прибл. 0.27 kg (0.6 lb)

* Без подаващите се части.

Електрически спецификации

Електрически спецификации на скенера

Номинално постояннотоково входно захранващо напрежение	Постоянен ток 5 V
Номинален входен постоянен ток	0.5 A
Консумация на енергия	🗅 При работа: прибл. 2.1 W
	Режим на готовност: прибл. 1.1 W
	🗅 Спящ режим: прибл. 0.4 W
	Изключен: 0.1 W или по-малко

Спецификации на околната среда

Температура	По време на работа	5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	При съхранение	−25 до 60 °C (−13 до 140 °F)
Влажност	По време на работа	10 до 85% (без конденз)
	При съхранение	10 до 90% (без конденз)
Работни условия		Избягвайте работа със скенера на пряка слънчева светлина, близо до източник на силна светлина или при изключително запрашаване.

Изисквания към системата

Windows	Windows 10 (32-битова, 64-битова)
	Windows 8.1 (32-битова, 64-битова)
	Windows 8 (32-битова, 64-битова)
	Windows 7 (32-битова, 64-битова)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS High Sierra
	macOS Sierra
	OS X El Capitan

*1 Не се поддържа функцията за бързо превключване на потребители в Мас ОЅ или по-нови версии.

*2 Не се поддържа файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS.

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за американски модели

Безопасност	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
ЕМС (Електромагнитна	FCC Част 15 Подчаст В Клас В
съвместимост)	ICIS-033 клас В

Стандарти и одобрения за европейски модели

Описаният по-долу модел е с маркировка СЕ и е в съответствие с всички приложими директиви на ЕС. За допълнителни подробности посетете посочения по-долу уеб сайт, за да получите достъп до пълните декларации за съответствие, съдържащи препратки към директивите и хармонизираните стандарти, използвани за деклариране на съответствие.

http://www.epson.eu/conformity

J421B

За съответствие с изискванията за радиочестотна експозиция трябва да се поддържа постоянно разстояние от 20 cm между оборудването и хората в близост.

Стандарти и одобрения за австралийски модели

EMC (Електромагнитна съвместимост)

AS/NZS CISPR32 клас В

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема с помощта на информацията за отстраняване на неизправности в ръководствата му, се свържете с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако поддръжката за Epson за района ви не е посочена по-долу се свържете с търговеца, от когото сте закупили продукта.

От отдела за поддръжка на Epson ще могат да ви помогнат много по-бързо ако им предоставите следната информация:

🗅 Сериен номер на продукта

(Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)

- 🖵 Модел на продукта
- 🖵 Версия на софтуера на продукта

(Щракнете върху Относно, Информация за версията, или подобен бутон в софтуера на продукта.)

- 🖵 Марка и модел на вашия компютър
- 🖵 Името и версията на операционната система на компютъра ви
- 🖵 Имената и версиите на софтуерните приложения, които използвате обикновено с продукта си

Забележка:

В зависимост от продукта данните с телефонните номера за факс и/или мрежови настройки може да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е данните и/или настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Ерѕоп не носи отговорност за загуба на данни, за архивирането или възстановяването на данни и/или настройки дори по време на гаранционния срок. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.tw

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- 🖵 Запитвания за покупки и информация за продукта
- 🖵 Въпроси и проблеми при използването на продукта
- 🖵 Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

http://www.epson.com.au

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Къде можете да получите помощ

Съветваме ви да приготвите цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.sg

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- 🖵 Запитвания за покупки и информация за продукта
- 🖵 Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- 🖵 Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.th

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- 🖵 Запитвания за покупки и информация за продукта
- 🖵 Въпроси и проблеми при използването на продукта
- 🖵 Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam. Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234 29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.id

- 🖵 Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- 🖵 Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или по факс със следното:

🖵 Запитвания за покупки и информация за продукта

🗅 Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri	(+6221) 62301104
	MANGGADUA	Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor	(+6261) 42066090 / 42066091
SUMATERA		A-4, Medan - North Sumatera	mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak	(+62274) 581065
YOGYAKARTA		Yogyakarta - DIY	ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id

Къде можете да получите помощ

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071
			mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049
			pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695
			pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335
			ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949
			esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052
			esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935
			esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904
			escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330
			escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468
			jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996
			MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

Интернет страница

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- 🗅 Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера: Телефон: 852-2827-8911 Факс: 852-2827-4383

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.my

- 🖵 Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- 🖵 Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- 🖵 Запитвания за покупки и информация за продукта
- 🖵 Въпроси и проблеми при използването на продукта
- 🖵 Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.in

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)

Безплатен номер: 18004250011

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Обслужване (СDMA & потребители на мобилни устройства)

Безплатен номер: 186030001600

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

http://www.epson.com.ph

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766 Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766 Столичен регион на Филипините: (+632)441-9030 Уеб сайт: https://www.epson.com.ph/contact Имейл: customercare@epc.epson.som.ph Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници) Екипът ни в Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното: Запитвания за покупки и информация за продукта Въпроси и проблеми при използването на продукта Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609 Факс: +632-706-2663