

ES-50

Guida utente

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oocure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION ed EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ **Informazione generale:** Altri nomi di prodotto utilizzati nel presente documento hanno solo scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Sommario

Copyright

Marchi

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	6
Marchi e simboli.	6
Descrizioni utilizzate in questo manuale.	6
Riferimenti del sistema operativo.	7

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	8
Limitazioni sulla copia.	8

Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti.	10
Tasti e luci sul Pannello di Controllo.	10
Pulsanti e spie.	10
Informazioni sulle Applicazioni.	11
Epson ScanSmart.	11
EPSON Software Updater.	11
Informazioni su elementi opzionali e materiali di consumo.	11
Codici Foglio portante.	11
Codici dei fogli di manutenzione.	12

Specifiche e Posizionamento degli originali

Specifiche per gli Originali.	13
Specifiche generali per gli originali in fase di scansione.	13
Tipi di originali che richiedono attenzione.	15
Tipi di originali per i quali non è possibile effettuare la scansione.	15
Posizionamento degli originali.	16
Posizionare Originali di dimensioni standard.	16
Posizionare carta lunga.	17
Posizionamento di ricevute.	18
Posizionamento di buste.	19
Posizionamento di carte plastificate.	20
Posizionare Originali di forma irregolare.	22

Scansione Base

Scansione mediante un tasto dello scanner.	24
Scansione e salvataggio di documenti.	24

Scansione Avanzata

Eseguire la scansione uno alla volta, di originali di tipo e dimensioni diversi in modo continuo (Modo Alimentazione automatica).	29
Salvataggio di file modificabili (Microsoft® Office).	31
Invio al servizio Cloud.	33

Manutenzione

Pulizia esterna dello scanner.	38
Pulizia interna dello scanner.	38
Regolazione dello scanner tramite foglio di calibrazione.	39
Risparmio energetico.	40
Trasporto dello scanner.	41
Aggiornamento Applicazioni e Firmware.	42

Soluzione dei problemi

Problemi dello scanner.	43
La spia dello scanner segnala un errore.	43
Lo scanner non si accende.	43
Problemi all'avvio della scansione.	43
Epson ScanSmart Non si avvia.	43
Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner.	44
Originali che si sporcano.	45
La scansione richiede molto tempo.	45
Problemi relativi all'immagine acquisita.	45
Vengono visualizzate strisce nell'immagine acquisita.	45
Comparire l'offset nello sfondo delle immagini.	45
Immagine acquisita o testo sfocato.	46
Visualizzazione dei motivi Moiré (ombra a reticolo).	47
Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando si rileva automaticamente il formato.	47
Il carattere non viene riconosciuto correttamente.	48
Ingrandire o ridurre l'immagine acquisita.	48
L'immagine scansionata della carta plastificata è ingrandita.	49

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita.	49
Disinstallare e Installare Applicazioni.	50
Disinstallazione delle applicazioni.	50
Installazione delle applicazioni.	51

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner.	53
Specifiche delle dimensioni.	54
Specifiche elettriche.	54
Specifiche elettriche Scanner.	54
Specifiche ambientali.	54
Requisiti di sistema.	55

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense.	56
Standard e approvazioni per il modello europeo.	56
Standard e approvazioni per i modelli australiani.	56

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	57
Come contattare l'assistenza Epson.	57
Prima di contattare Epson.	57
Assistenza utenti — Europa.	57
Assistenza utenti - Taiwan.	58
Assistenza utenti - Australia.	58
Assistenza utenti - Singapore.	59
Assistenza utenti — Thailandia.	59
Assistenza utenti — Vietnam.	59
Assistenza utenti — Indonesia.	60
Assistenza utenti - Hong Kong.	61
Assistenza utenti - Malaysia.	62
Assistenza utenti - India.	62
Assistenza utenti — Filippine.	63

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Nel sito Web di supporto Epson sono disponibili le versioni più recenti dei manuali seguenti.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuori Europa)

- Guida di installazione (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulle impostazioni del prodotto e l'installazione dell'applicazione.

- Guida utente (manuale digitale)

Fornisce istruzioni sull'uso del prodotto, la manutenzione e la risoluzione di problemi.

Oltre ai precedenti manuali, consultare la guida inclusa nelle varie applicazioni Epson.

Marchi e simboli

**Attenzione:**

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.

**Importante:**

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

- ➔ Collegamenti alle relative sezioni.
-

Descrizioni utilizzate in questo manuale

- Le schermate delle applicazioni si riferiscono a Windows 10 o Mac OS X v10.13.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto di utilizzo.
- Le illustrazioni usate in questo manuale sono di semplice riferimento. Sebbene possano differire leggermente dal prodotto effettivo, i metodi di esecuzione sono identici.

Riferimenti del sistema operativo

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, e “Windows XP” si riferiscono ai seguenti sistemi operativi. In aggiunta, “Windows” è usato per riferirsi a tutte le versioni.

- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema Operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema Operativo Service Pack 3 Microsoft® Windows® XP
- Sistema Operativo Service Pack 2 Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

In questo manuale, “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un uso sicuro del prodotto. Assicurarsi di conservare il manuale come riferimento futuro. Seguire attentamente tutte le avvertenze e istruzioni applicate sul prodotto.

- Alcuni dei simboli utilizzati sul prodotto sono per garantire la sicurezza e il corretto utilizzo del prodotto. Visitare il seguente sito web per conoscere il significato dei simboli.
<http://support.epson.net/symbols>
- Posizionare il prodotto su una superficie piana e stabile di dimensioni maggiori rispetto alla base del prodotto stesso. Se il prodotto viene posizionato vicino una parete, lasciare più di 10 cm di spazio tra il retro del prodotto e la parete stessa.
- Posizionare il prodotto sufficientemente vicino al computer per poter collegare facilmente il cavo di interfaccia. Non collocare o conservare il prodotto all'esterno, in prossimità di polvere o sporco eccessivi, acqua, fonti di calore, o in luoghi soggetti ad urti, vibrazioni, temperatura o umidità elevata, esposti a luce solare diretta, sorgenti di illuminazione intensa o brusche variazioni di temperatura e umidità.
- Non usare lo scanner con le mani bagnate.
- Il cavo USB deve essere disposto in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra il cavo ed evitare che il cavo possa essere calpestato. Prestare particolare attenzione nel mantenere l'estremità del cavo ben tesa.
- Utilizzare esclusivamente il cavo USB fornito con il prodotto. L'uso di un altro cavo USB può comportare rischi di incendio, scossa elettrica e lesioni.
- Il cavo USB è studiato per l'uso con il prodotto con il quale viene fornito. Non utilizzarlo con altri dispositivi elettronici, se non espressamente specificato.
- Quando si collega questo prodotto a un computer o altro dispositivo tramite cavo, assicurarsi del corretto orientamento dei connettori. Per ciascun connettore è previsto solo un orientamento corretto. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, possono verificarsi danneggiamenti a entrambi i dispositivi collegati tramite il cavo.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il prodotto o i relativi accessori opzionali con modalità diverse da quelle specificatamente descritte nei manuali del prodotto.
- Non inserire oggetti in alcuna delle aperture, in quanto potrebbero entrare a contatto con zone sotto tensione pericolose o mettere in corto circuito parti interne. Prestare attenzione ai rischi di scosse elettriche.
- Scollegare il prodotto e il cavo USB dalla presa elettrica e contattare personale qualificato di assistenza tecnica se si verificano le seguenti condizioni: del liquido è entrato nel prodotto; il prodotto è caduto o il telaio è danneggiato; il prodotto non funziona in modo normale o mostra evidenti peggioramenti delle prestazioni. (Non regolare alcun dispositivo di controllo non trattato dalle istruzioni per l'uso.)
- Se non si intende utilizzare il prodotto per un periodo prolungato, assicurarsi di scollegare il cavo USB dal computer.

Limitazioni sulla copia

Al fine di assicurare un uso responsabile e legale del prodotto, osservare le limitazioni che seguono.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

Istruzioni importanti

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline pre-affrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

Prestare attenzione quando si copiano i seguenti articoli:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni, ecc.), tessere gratuite con validità mensile, tessere in esclusiva, ecc.
- Passaporti, patenti, certificati di sana costituzione, lasciapassare, buoni pasto, biglietti, ecc.

Nota:

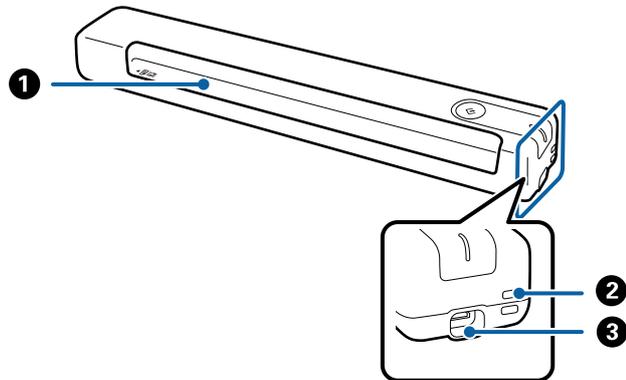
Inoltre, la copia di tali articoli può essere proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

I prodotti possono essere oggetto di comportamenti illegali se vengono utilizzati per copiare materiali protetti dal diritto d'autore. A meno di non agire dietro consiglio di un avvocato di fiducia, comportarsi in modo responsabile e rispettoso ottenendo il permesso del detentore del copyright prima di copiare materiale pubblicato.

Introduzione allo scanner

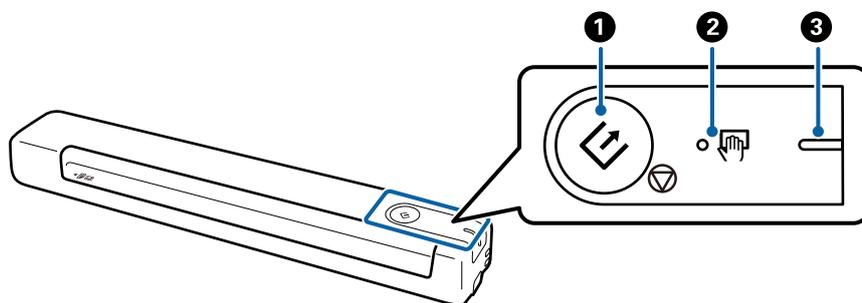
Nomi e funzioni delle parti



1	Slot di ingresso	Inserire l'originale.
2	Foro per la cinghia	Per collegare la cinghia.
3	Porta USB	Alimentazione bus USB Consente il collegamento di un cavo USB. Per evitare danni, non applicare una forza eccessiva quando si collega il cavo USB alla porta USB.

Tasti e luci sul Pannello di Controllo

Pulsanti e spie



1	 	Pulsante Start e Stop.	<input type="checkbox"/> Avvia o annulla la scansione. <input type="checkbox"/> Premerlo per la pulizia interna dello scanner. <input type="checkbox"/> Esce da Modo Alimentazione automatica.
2		Spia Modo Alimentazione automatica	Lo scanner è in Modo Alimentazione automatica. Lo scanner si avvia quando viene posizionato un originale nel vassoio di alimentazione.

Introduzione allo scanner

③	-	Spia Pronto	Accesa (bianco)	Lo scanner è pronto per l'uso.
			Lampeggiante (bianco)	Lo scanner è in scansione, in attesa di eseguire la scansione, in elaborazione o in modalità sleep.
			Spenta	Lo scanner non può essere utilizzato perché il computer è spento.
			Accesa (arancione)	Si è verificato un errore.

Nota:

Per accendere lo scanner, collegarlo al computer con il cavo USB.

Informazioni sulle Applicazioni

Questa sezione introduce i prodotti dell'applicazione disponibili per lo scanner. L'ultima applicazione può essere installata sul sito Web Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart è un'applicazione di scansione di documenti che consente di scansionare e salvare facilmente i dati con semplici passaggi.

- È possibile eseguire scansioni e inviare informazioni a un servizio cloud in tre semplici passaggi.
- È possibile rinominare automaticamente i documenti utilizzando le informazioni di scansione.

Queste funzionalità consentono di risparmiare tempo quando si organizzano i documenti.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di applicazioni nuove o aggiornate in Internet e le installa.

È inoltre possibile aggiornare il Manuale digitale dello scanner.

Informazioni su elementi opzionali e materiali di consumo

Codici Foglio portante

L'uso di Foglio portante consente di eseguire la scansione di originali di forma irregolare. È possibile eseguire la scansione di originali più grandi del formato A4 con Foglio portante piegandolo a metà.

Introduzione allo scanner

Nome parte	Codici*
Foglio portante	B12B819451 B12B819471 (esclusivo per l'India)

* È possibile utilizzare solo Foglio portante con un codice.

Codici dei fogli di manutenzione

Contiene un Foglio di pulizia (tipo umido) e un Foglio di pulizia (tipo asciutto) da utilizzare per la pulizia interna dello scanner, e un Foglio di calibrazione per regolare la qualità dell'immagine della scansione.

Nome parte	Codici
Foglio di manutenzione 2	B12B819481 B12B819411 (esclusivo per l'India)

* È possibile utilizzare il Foglio di manutenzione solo con un codice.

Specifiche e Posizionamento degli originali

Specifiche per gli Originali

Questa sezione illustra le specifiche e le condizioni degli originali che possono essere caricati nello scanner.

Specifiche generali per gli originali in fase di scansione

Specifiche per Originali di dimensioni standard

Di seguito sono riportate le specifiche degli originali di dimensioni standard che è possibile caricare nello scanner.

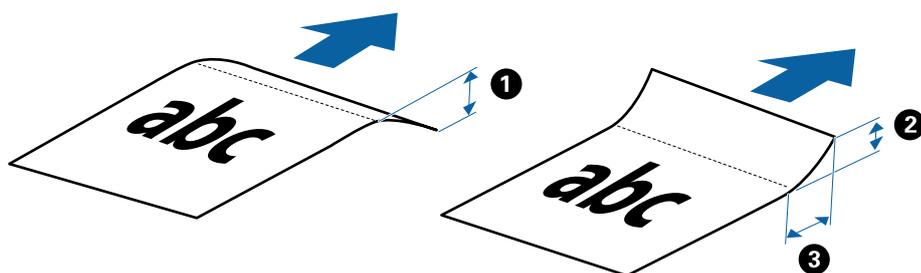
Dimensione	Misure	Spessore	Tipo carta
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pollici)	da 35 a 270 g/m ²	Carta bianca Carta fine Carta riciclata
Lettera	215,9×279,4 mm (8,5×11 pollici)		
Legale	215,9×355,6 mm (8,5×14 pollici)		
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pollici)		
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pollici)		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pollici)		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pollici)	da 46 a 270 g/m ²	
A7	74×105 mm (2,9×4,1 pollici)		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pollici)		
Biglietti da visita	55×89 mm (2,1×3,4 pollici)		

Specifiche e Posizionamento degli originali

Dimensione	Misure	Spessore	Tipo carta
Cartoline	100×148 mm (3,9×5,8 pollici)	da 35 a 270 g/m ²	Carta bianca Carta fine Carta riciclata

Nota:

- ❑ Tutti gli originali devono essere piani ai bordi.
- ❑ Assicurarsi che eventuali arricciature sul bordo degli originali siano nel seguente intervallo.
 ❶ e ❷ devono essere di massimo 2 mm mentre ❸ è uguale o maggiore a 30 mm.



Specifiche della carta lunga

Di seguito sono riportate le specifiche della carta lunga che è possibile caricare nello scanner.

Dimensione	Spessore	Tipo carta
Larghezza: da 50,8 a 216,0 mm (da 2,0 a 8,5 pollici) Lunghezza: da 50,8 a 1828,8 mm (da 2,0 a 72,0 pollici)	da 35 a 270 g/m ²	Carta bianca Carta fine Carta riciclata

Specifiche per ricevute

Di seguito sono riportate le specifiche delle ricevute che è possibile caricare nello scanner.

Dimensione	Spessore	Tipo carta
Massimo: 76,2×355,6 mm (3,0×14,0 pollici) Massimo: 76,2×76,2 mm (3,0×3,0 pollici)	da 46 a 270 g/m ²	Carta bianca Carta fine Carta riciclata

* Le ricevute devono essere scansionate usando Modo Alimentazione automatica. È possibile caricare solo una ricevuta per volta ed è necessario tenere la ricevuta con la mano per una scansione di buona qualità.

Specifiche per Buste

Di seguito sono riportate le specifiche delle buste che è possibile caricare nello scanner.

Specifiche e Posizionamento degli originali

Misure	Spessore
120×235 mm (4,72×9,25 pollici)	0,38 mm (0,015 pollici) o meno
92×165 mm (3,62×6,50 pollici)	

Specifiche delle carte plastificate

Di seguito sono riportate le specifiche delle carte plastificate che è possibile caricare nello scanner.

Dimensione	Tipo carta	Spessore	Direzione di carico
Tipo ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pollici)	Con goffratura	1,24 mm (0,05 pollici) o meno	Orizzontale (Landscape)
	Senza goffratura	1,0 mm (0,04 pollici) o meno	

Nota:

Le carte laminate tipo ISO7810 ID-1 con rilievo (lo spessore non deve essere maggiore di 0,6 millimetri (0,02 pollici)) potrebbero non essere scansionate correttamente.

Specifiche per Originali di forma irregolare

Usando il Foglio portante, è possibile eseguire la scansione di originali piegati, molto sottili o di forma irregolare.

Dimensione	Spessore
Fino al formato A4	0,3 mm (0,012 pollici) o meno (escludendo lo spessore del Foglio portante)

Tipi di originali che richiedono attenzione

I seguenti tipi di originali non possono essere acquisiti correttamente mediante scansione.

- Originali con una superficie irregolare come la carta intestata
- Originali increspati o con pieghe
- Originali spiegazzati
- Carta patinata
- Originali con fori di perforazione
- Originali con angoli piegati

Nota:

- Per eseguire la scansione di originali delicati o originali che si spiegano facilmente, utilizzare il Foglio portante.*
- Cercate di stirare gli originali spiegazzati prima della scansione.*

Tipi di originali per i quali non è possibile effettuare la scansione

I seguenti tipi di originali non possono essere oggetto di scansione.

- Foto*

Specifiche e Posizionamento degli originali

- Carta fotografica*
- Originale con etichette o adesivi*
- Originali con note adesive attaccate*
- Originali strappati*
- Originali con carta carbone sul retro*
- Originali perforati*
- Originali con i punti metallici o fermagli
- Opuscoli
- Originali non cartacei (come plastica trasparente, tessuto e lamine metalliche)
- Originali con colla
- Originali con molte grinze o arricciature
- Originali trasparenti, come lucidi
- Originali con inchiostro umido

Nota:

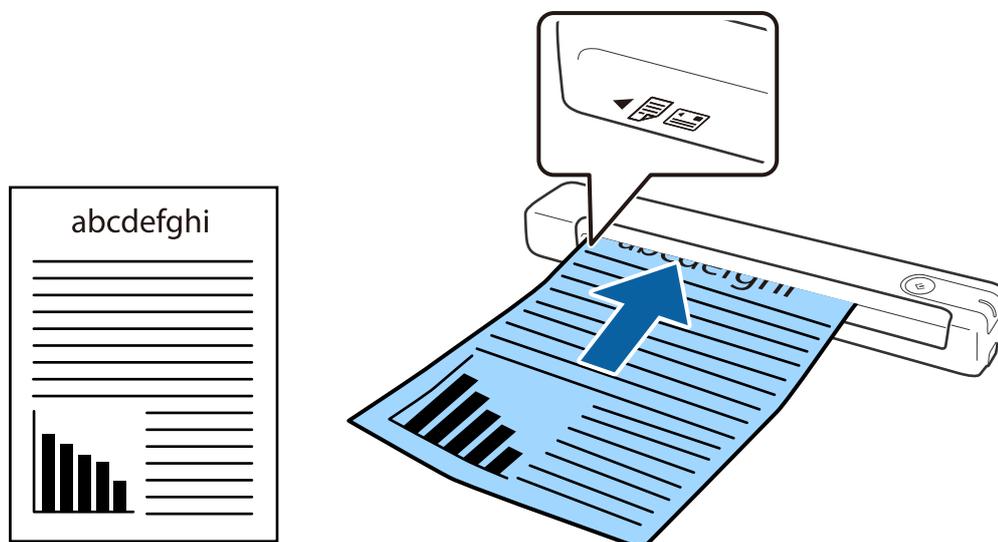
- * È possibile eseguire la scansione di questi originali utilizzando il Foglio portante.
- Non inserire direttamente nello scanner foto, originali di valore o documenti importanti che non si desidera danneggiare. Errate alimentazioni provocano stropicciature o possono danneggiare l'originale. Durante la scansione di tali originali, assicurarsi di utilizzare il Foglio portante.

Posizionamento degli originali

Posizionare Originali di dimensioni standard

Caricare l'originale nel lato sinistro della fessura di alimentazione rivolto verso l'alto, con l'estremità superiore rivolta verso lo scanner.

Far scorrere l'originale nella fessura di alimentazione finché non incontra resistenza.



Specifiche e Posizionamento degli originali

Nota:

Si consiglia di caricare gli originali (tranne le carte plastificate) verticalmente nello scanner.

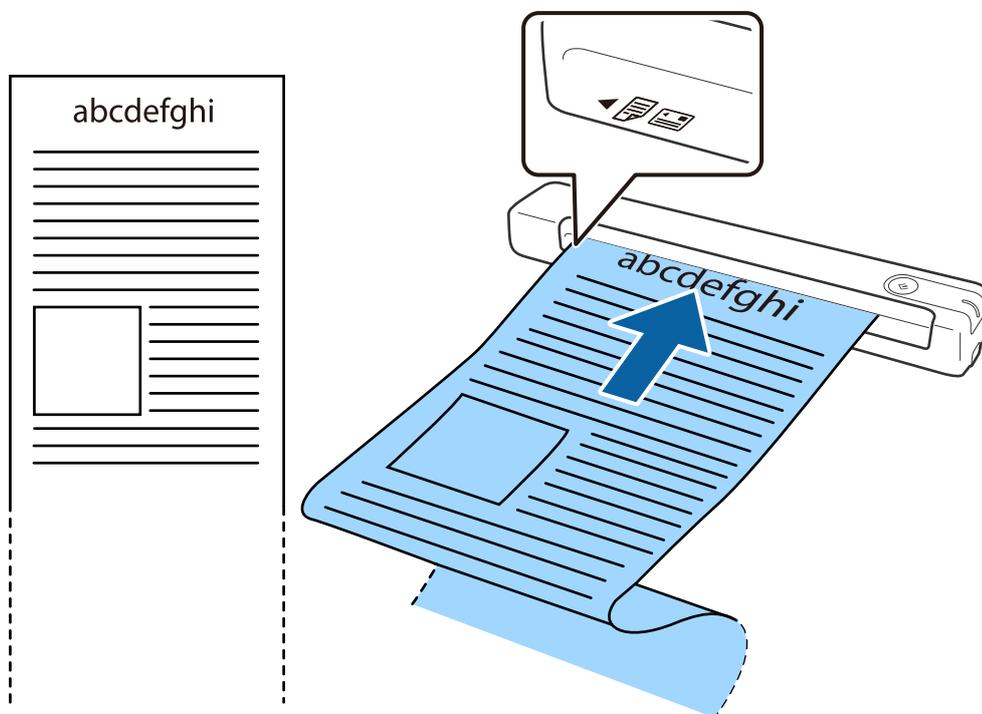
Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione Base” a pagina 24](#)
- ➔ [“Scansione Avanzata” a pagina 29](#)

Posizionare carta lunga

Caricare l'originale diritto nel lato sinistro della fessura di alimentazione rivolto verso l'alto, con l'estremità superiore rivolta verso lo scanner.

Far scorrere l'originale nella fessura di alimentazione finché non incontra resistenza.



Specifiche e Posizionamento degli originali

Nota:

- ❑ È possibile eseguire la scansione di carta lunga fino a 1,828.8 mm (72 pollici) di lunghezza con una risoluzione di al massimo 300 dpi.
- ❑ È necessario specificare il formato della carta in Epson ScanSmart.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione** per aprire la finestra Epson Scan 2.

Il formato carta può essere specificato in tre modi. Se la lunghezza della carta è 863,6 mm (34 pollici) o meno, è possibile selezionare **Rilev Auto (Carta lunga)** per rilevare il formato automaticamente.

Se la lunghezza della carta è superiore a 863,6 mm (34 pollici), è necessario selezionare **Personalizza** e inserire la dimensione della carta.

È possibile inserire la larghezza e l'altezza della carta o utilizzare **Rileva lunghezza carta** invece di inserire l'altezza della carta.

- ❑ Sostenere la carta lunga sia all'ingresso in modo che non cada fuori dalla fessura di ingresso e uscita in modo che la carta espulsa non cada dalla fessura di uscita.



Informazioni correlate

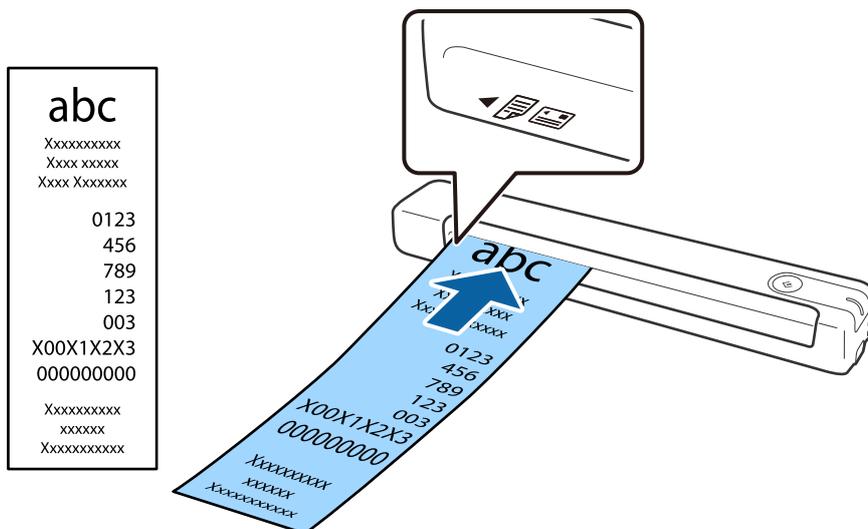
- ➔ [“Specifiche per gli Originali” a pagina 13](#)
- ➔ [“Scansione Base” a pagina 24](#)
- ➔ [“Scansione Avanzata” a pagina 29](#)

Posizionamento di ricevute

Sostenendolo con la mano, caricare la ricevuta diritta nel lato sinistro della fessura di alimentazione rivolta verso l'alto, con l'estremità superiore rivolta verso lo scanner.

Specifiche e Posizionamento degli originali

Far scorrere la ricevuta nella fessura di alimentazione finché non incontra resistenza.



Nota:

- ❑ Anche se possono verificarsi dei problemi con la qualità di scansione, è possibile eseguire la scansione di ricevute lunghe fino a 1,828.8 mm (72 pollici) di lunghezza a una risoluzione di 300 dpi.
- ❑ È necessario specificare il formato della carta in Epson ScanSmart.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione** per aprire la finestra Epson Scan 2.

Il formato carta può essere specificato in tre modi. Se la lunghezza della carta è 863,6 mm (34 pollici) o meno, è possibile selezionare **Rilev Auto (Carta lunga)** per rilevare il formato automaticamente.

Se la lunghezza della carta è superiore a 863,6 mm (34 pollici), è necessario selezionare **Personalizza** e inserire la dimensione della carta.

È possibile inserire la larghezza e l'altezza della carta o utilizzare **Rileva lunghezza carta** invece di inserire l'altezza della carta.

Informazioni correlate

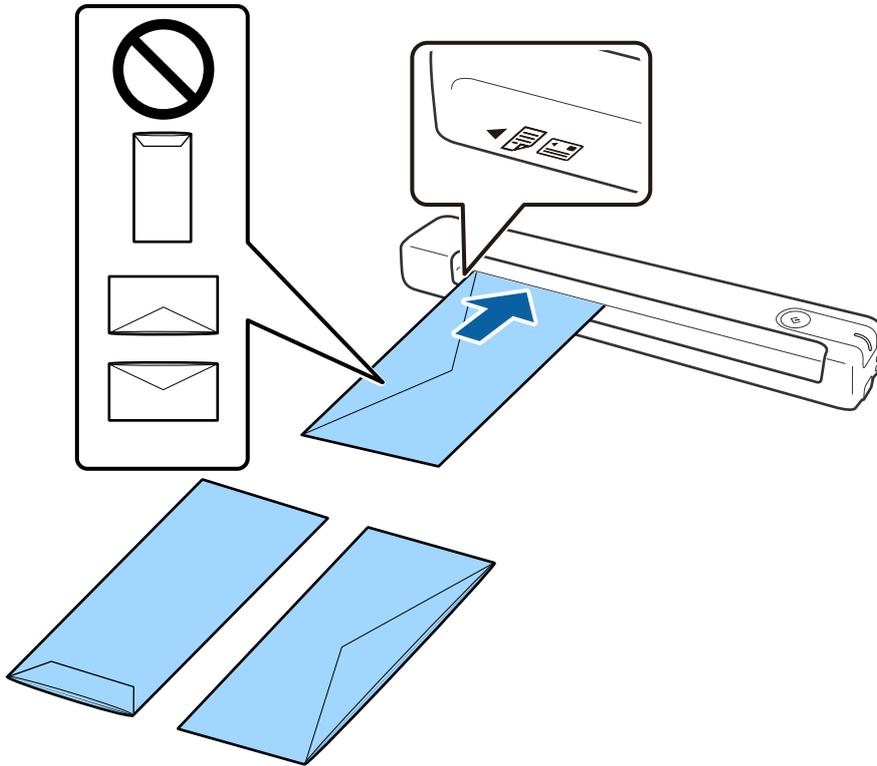
- ➔ “Eseguire la scansione uno alla volta, di originali di tipo e dimensioni diversi in modo continuo (Modo Alimentazione automatica)” a pagina 29
- ➔ “Specifiche per gli Originali” a pagina 13
- ➔ “Scansione Base” a pagina 24
- ➔ “Scansione Avanzata” a pagina 29

Posizionamento di buste

Caricare nel lato sinistro della fessura di alimentazione la busta rivolta verso l'alto facendo in modo che il bordo aperto (lato del lembo di chiusura) della busta sia di lato. Per le buste con il bordo aperto (lato del lembo di chiusura) sul lato più corto, è possibile caricare la busta con il bordo inferiore (lato opposto al lembo di chiusura) rivolto verso lo scanner.

Specifiche e Posizionamento degli originali

Far scorrere le buste nella fessura di alimentazione finché non incontrano resistenza.



La busta mostrata nell'illustrazione presenta il bordo aperto (lato del lembo di chiusura) rivolto verso l'alto, ma è anche possibile caricare buste nello scanner con il lato aperto (lato del lembo di chiusura) rivolto in basso.



Importante:

Non caricare buste con adesivi.

Nota:

- Le buste che non vengono aperte tagliando nettamente il lembo di chiusura non possono essere sottoposte correttamente a scansione.
- Le buste che non sono ancora state chiuse possono essere caricate con il lembo di chiusura aperto e rivolto verso l'alto.

Informazioni correlate

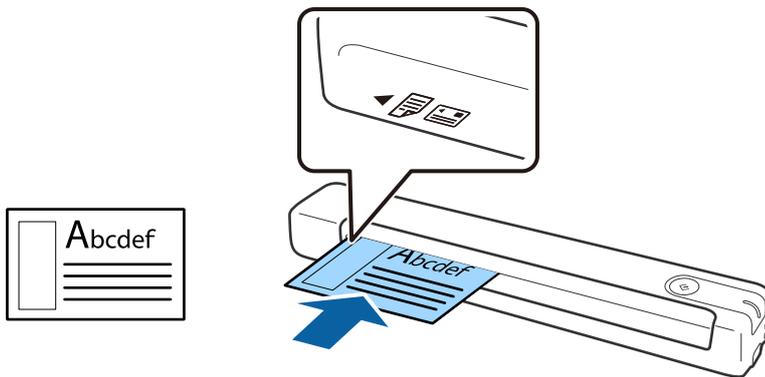
- ➔ [“Specifiche per gli Originali” a pagina 13](#)
- ➔ [“Scansione Base” a pagina 24](#)
- ➔ [“Scansione Avanzata” a pagina 29](#)

Posizionamento di carte plastificate

Caricare la carta plastificata sul lato sinistro dello slot di ingresso rivolta in alto e in orizzontale.

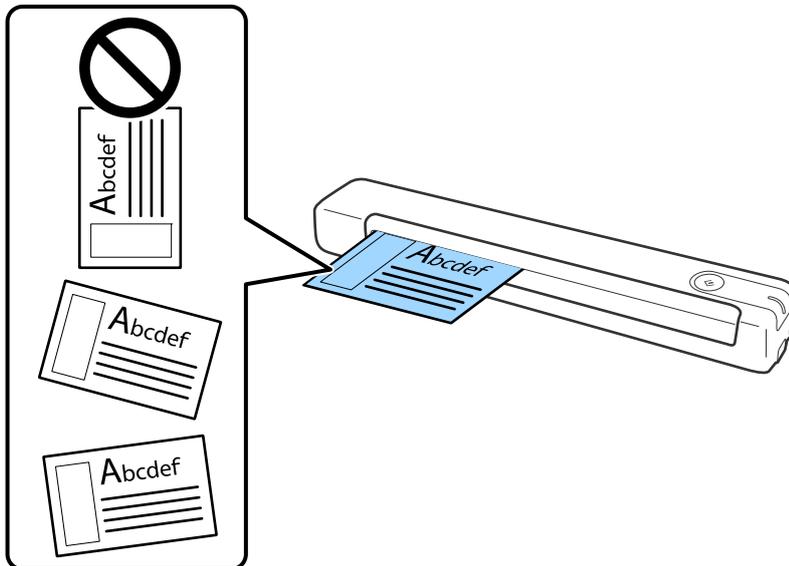
Specifiche e Posizionamento degli originali

Far scorrere la carta plastificata dritta nella fessura di alimentazione finché non incontra resistenza.



! Importante:

Non caricare verticalmente o ad angolo le carte plastificate.

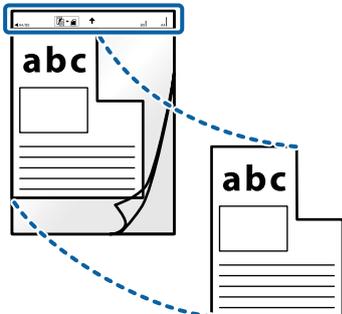


Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche per gli Originali” a pagina 13](#)
- ➔ [“Scansione Base” a pagina 24](#)
- ➔ [“Scansione Avanzata” a pagina 29](#)

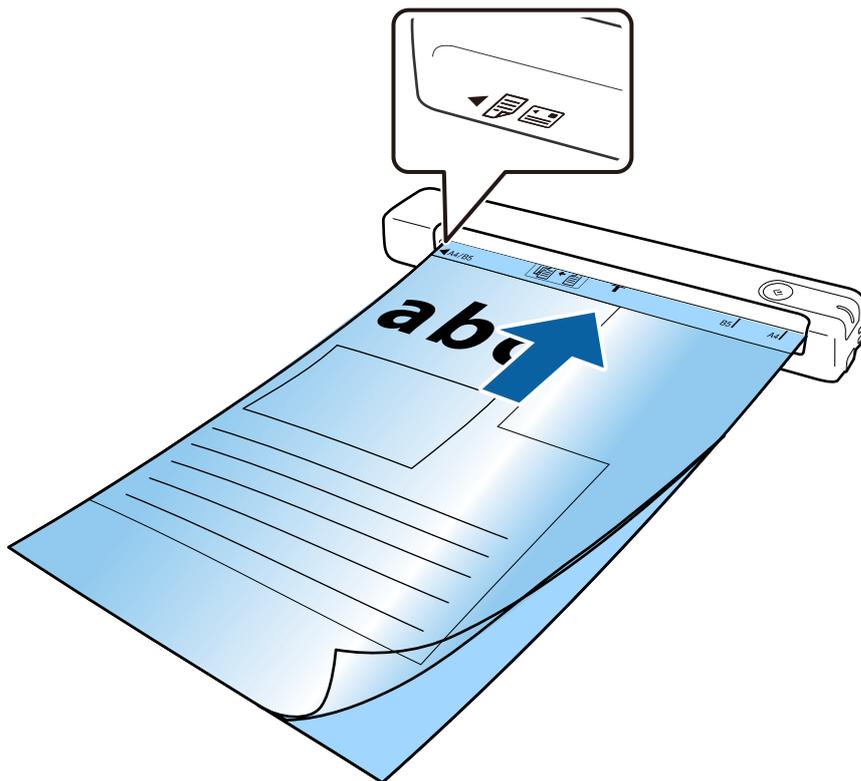
Posizionare Originali di forma irregolare

1. Posizionare il Foglio portante con l'illustrazione sul bordo anteriore rivolto verso l'alto e posizionare gli originali sulla sinistra del Foglio portante con il lato da acquisire rivolto verso l'alto.



2. Caricare Foglio portante nel lato sinistro della fessura di alimentazione, con l'estremità superiore rivolta verso lo scanner.

Far scorrere Foglio portante nella fessura di alimentazione finché non incontra resistenza.



Specifiche e Posizionamento degli originali

Nota:

- Potrebbe essere necessario smettere di usare un Foglio portante che si è graffiato o che è stato usato per più di 3000 scansioni.
- Se non è possibile trovare una misura adeguata per l'originale di cui eseguire la scansione in **Dimensione Documento**, provare a modificare l'impostazione.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni**, o nella finestra **Seleziona azione**, fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione** > **Dimensione Documento** sulla finestra Epson Scan 2, quindi selezionare **Rilevamento Automatico** o **Personalizza** per creare un formato del documento personalizzato.

Quando si effettua la scansione di un Foglio portante selezionando **Rilevamento Automatico** come impostazione di **Dimensione Documento** l'immagine viene automaticamente digitalizzata applicando **Inclinazione carta** come impostazione **Correggi Allineamento Doc.**.

- Usare esclusivamente il Foglio portante progettato per lo scanner in uso.



Scansione Base

Scansione mediante un tasto dello scanner

È possibile eseguire la scansione usando il tasto dello scanner.

Nota:

☐ *Verificare che Epson ScanSmart sia installato sul computer e che lo scanner sia collegato al computer in modo corretto.*

1. Posizionare gli originali sullo scanner.
2. Premere il tasto  sullo scanner.

La scansione viene avviata e Epson ScanSmart si apre.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche e Posizionamento degli originali” a pagina 13](#)
- ➔ [“Pulsanti e spie” a pagina 10](#)
- ➔ [“Epson ScanSmart” a pagina 11](#)

Scansione e salvataggio di documenti

Questa sezione spiega come eseguire la scansione e il salvataggio su un file PDF.

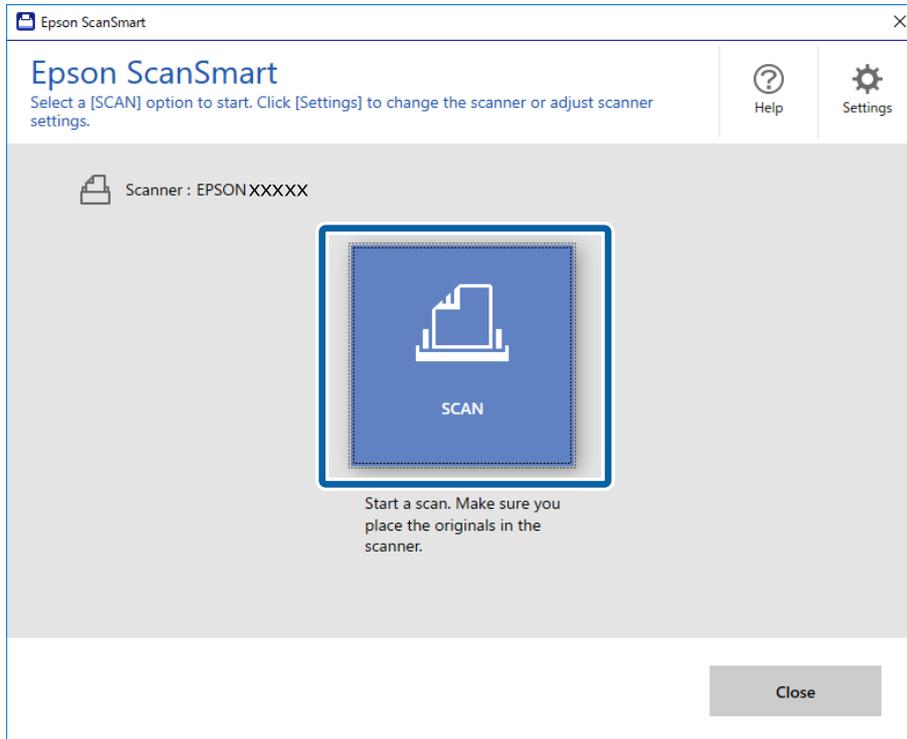
Vedere la guida Epson ScanSmart per i dettagli su come utilizzare l'applicazione.

1. Posizionare gli originali sullo scanner.
2. Avviare Epson ScanSmart quindi fare clic su **SCANSIONE**.
 - ☐ Windows 10
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - ☐ Windows 7
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Scansione Base

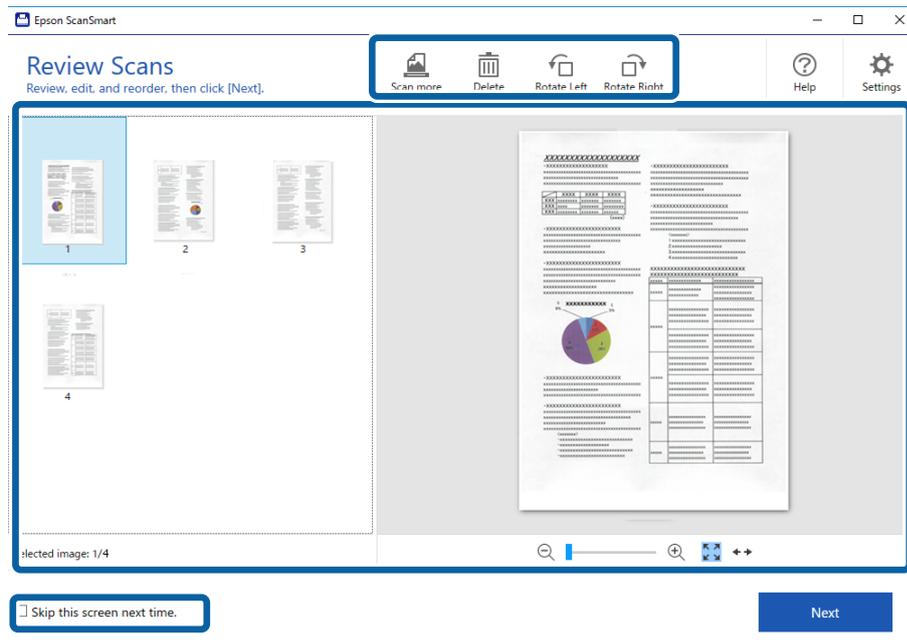
Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.



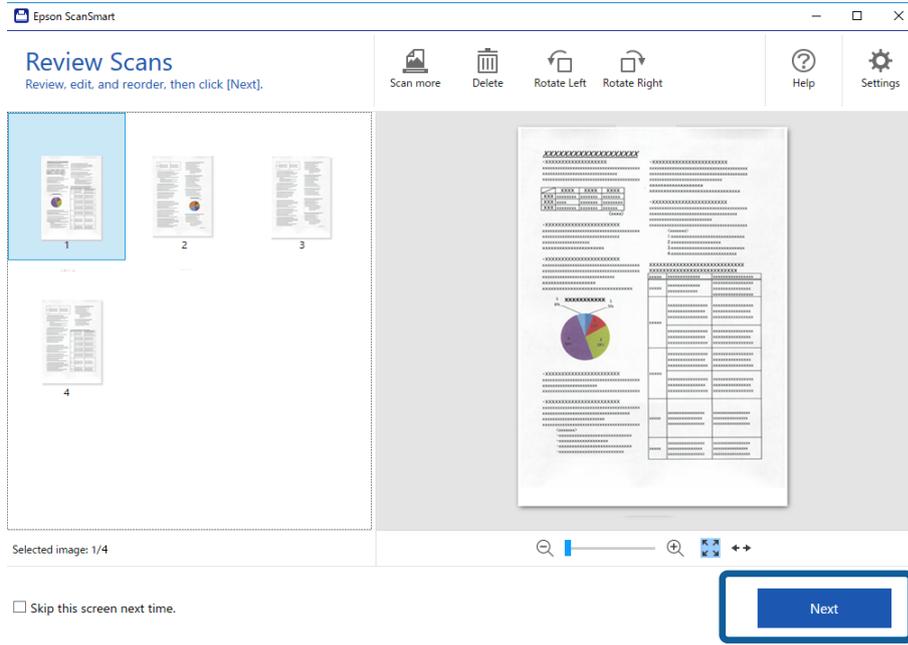
3. Controllare le immagini acquisite, quindi organizzarle se necessario.

- È inoltre possibile scansionare e aggiungere originali da **Altra scansione**.
- È possibile utilizzare i tasti nella parte superiore dello schermo per ruotare o eliminare le immagini acquisite.
- Se non si desidera riorganizzare le immagini acquisite ogni volta, selezionare **Saltare questa schermata la prossima volta..**

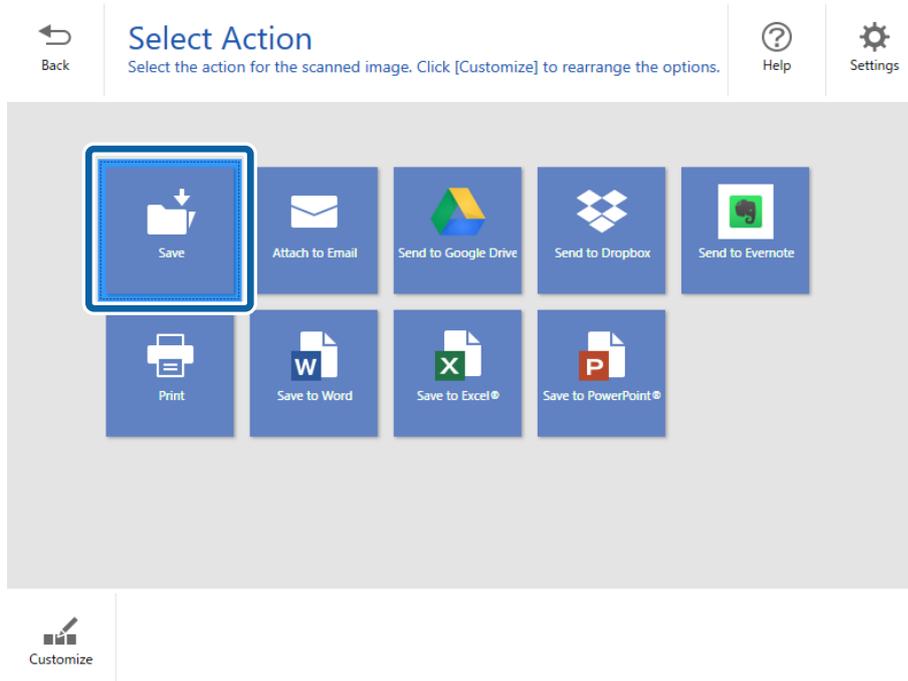


Scansione Base

- Fare clic su **Successivo**.



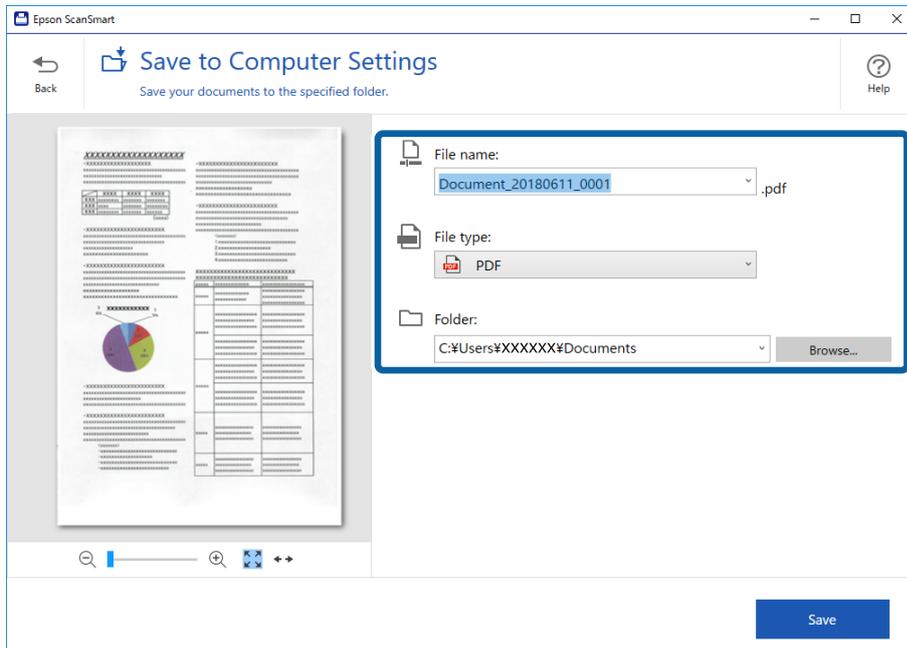
- Fare clic su **Salva** nella finestra **Seleziona azione**.



- Controllare o modificare le impostazioni se necessario.
Il file viene rinominato automaticamente rilevando la data e l'oggetto.

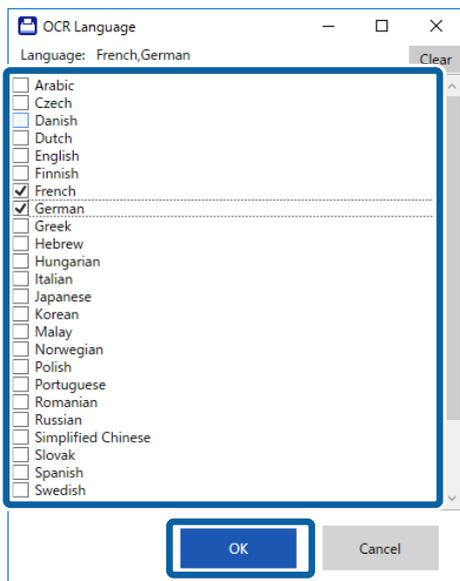
Scansione Base

Inoltre la cartella viene rinominata automaticamente rilevando l'oggetto nell'originale.

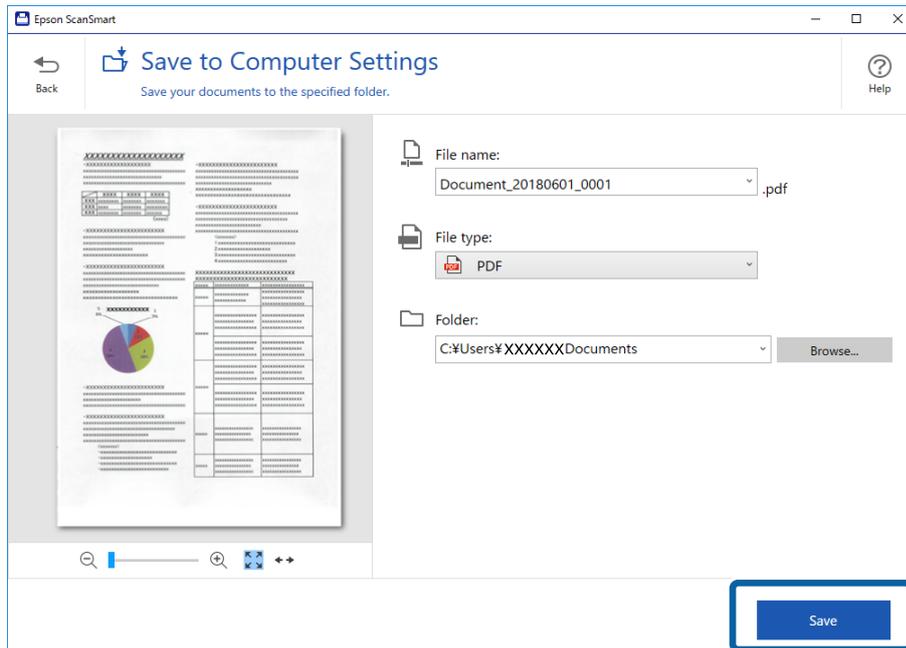


Nota:

- È possibile modificare il metodo di denominazione dei file. Fare clic su **Indietro** per ritornare alla finestra **Seleziona azione** e quindi fare clic su **Impostazioni**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni nome file** per modificare i metodi di denominazione dei file.
- Controllare quanto segue se lo scanner rileva una data o un oggetto diversi.
 - L'originale è stato posizionato dritto nella fessura di ingresso.
 - Il testo dell'originale è chiaramente visibile.
- Quando si seleziona **PDF ricercabile** come impostazione **Tipo file**, viene visualizzata la casella elenco **Lingua**. Selezionare **Altre lingue** e quindi selezionare le lingue dall'elenco sulla finestra **Lingua OCR**.



Scansione Base

7. Fare clic su **Salva**.

L'immagine acquisita verrà salvata nella cartella specificata.

Informazioni correlate

- ➔ “Specifiche e Posizionamento degli originali” a pagina 13
- ➔ “Epson ScanSmart” a pagina 11

Scansione Avanzata

Eeguire la scansione uno alla volta, di originali di tipo e dimensioni diversi in modo continuo (Modo Alimentazione automatica)

È possibile eseguire la scansione di formati o tipi di originali diversi uno per uno usando Modo Alimentazione automatica. In questo modo, lo scanner avvia automaticamente la scansione quando gli originali sono caricati nello scanner.

1. Avviare Epson ScanSmart.

- Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7

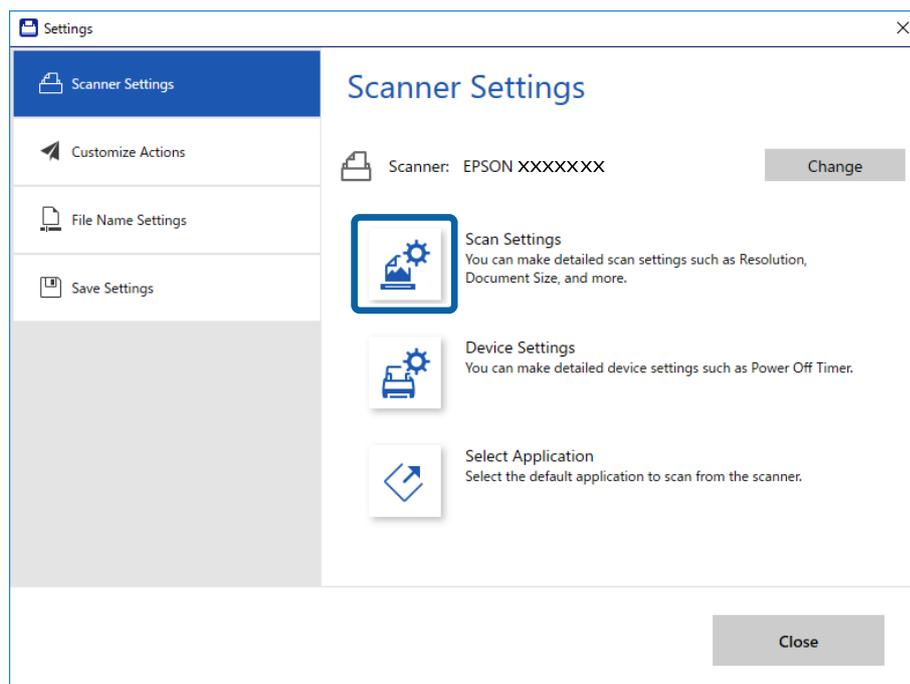
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson ScanSmart**.

2. Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o nella finestra **Seleziona azione**.

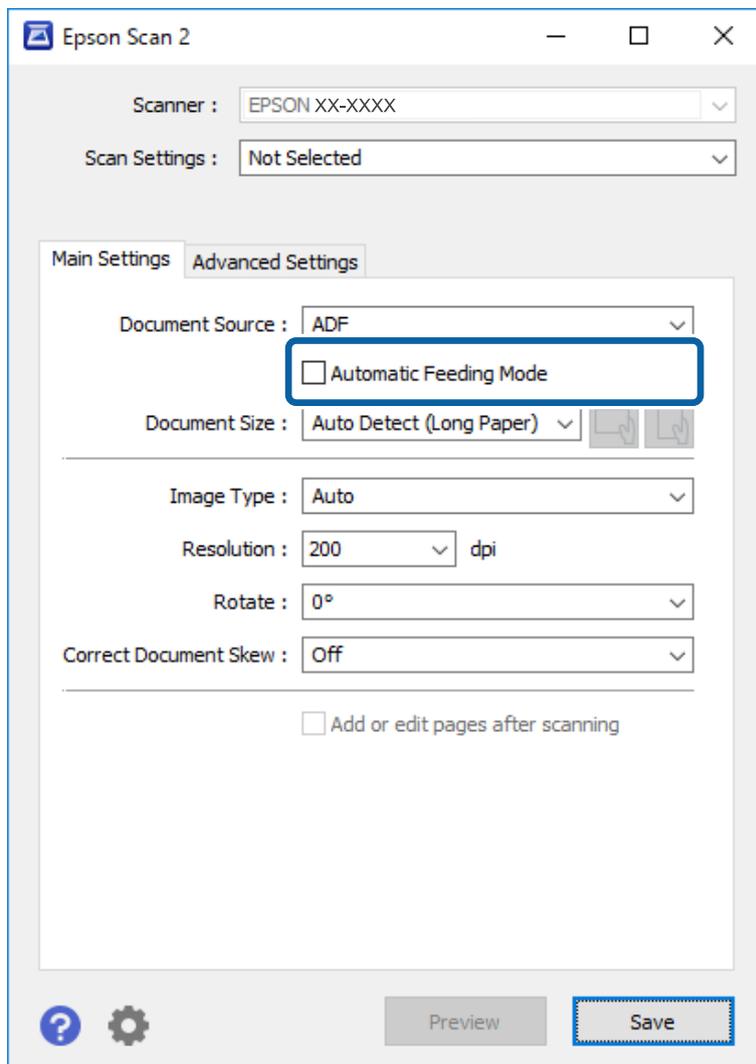
3. Fare clic su **Impostazioni scanner** nella scheda **Impostazioni scansione**.



Scansione Avanzata

4. Viene visualizzata la finestra **Epson Scan 2**.

Selezionare **Modo Alimentazione automatica** nella scheda **Impostaz. principali**.



5. Effettuare altre impostazioni per la scansione sulla finestra principale Epson Scan 2.

6. Fare clic su **Salva** e chiudere la finestra Impostazioni.

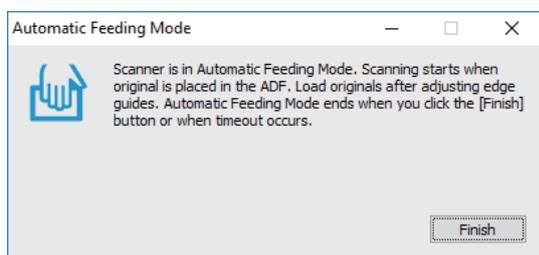
7. Posizionare gli originali nello scanner finché non sono alimentati automaticamente.

8. Fare clic su **SCANSIONE**.

Modo Alimentazione automatica viene avviato.

Scansione Avanzata

La luce  sullo scanner si accende, e la finestra **Modo Alimentazione automatica** è visualizzata sul computer.



9. Una volta completata la scansione, posizionare l'originale successivo nello scanner.
Ripetere questa procedura fino a quando non si è completata la scansione di tutti gli originali.
10. Dopo la scansione di tutti gli originali, premere il tasto  sullo scanner per terminare Modo Alimentazione automatica.

Nota:

- È possibile terminare Modo Alimentazione automatica premendo **Fine** nella finestra **Modo Alimentazione automatica** visualizzata sul computer.
- È possibile effettuare le impostazioni di timeout per finire **Modo Alimentazione automatica**.
Selezionare **Settaggi** sull'elenco **Origine documento** per aprire la finestra **Impostazioni Origine documento**.
Eseguire l'impostazione di **Scadenza Modo Alimentazione automatica (minuti)** nella finestra.

L'immagine acquisita viene salvata nella cartella indicata.

Informazioni correlate

➔ [“Specifiche e Posizionamento degli originali” a pagina 13](#)

Salvataggio di file modificabili (Microsoft® Office)

È possibile salvare nei seguenti formati Microsoft® Office

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (solo Windows)

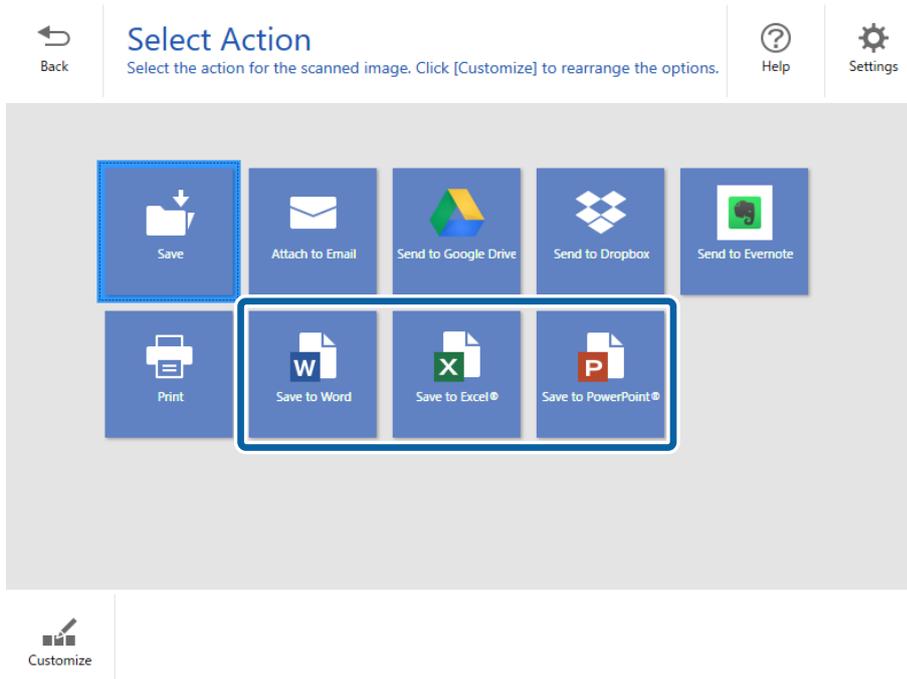
1. Posizionare gli originali sullo scanner.
2. Premere il tasto  sullo scanner per avviare la scansione e aprire Epson ScanSmart.

Nota:

- Se la scansione non si avvia dal tasto  sullo scanner, consultare il link [Risoluzione dei Problemi in Informazioni relative al termine del capitolo](#).
 - È anche possibile avviare la scansione dal computer.
Avviare Epson ScanSmart, quindi fare clic su **SCANSIONE**.
3. Controllare l'immagine di cui è stata eseguita la scansione e fare clic su **Successivo**.

Scansione Avanzata

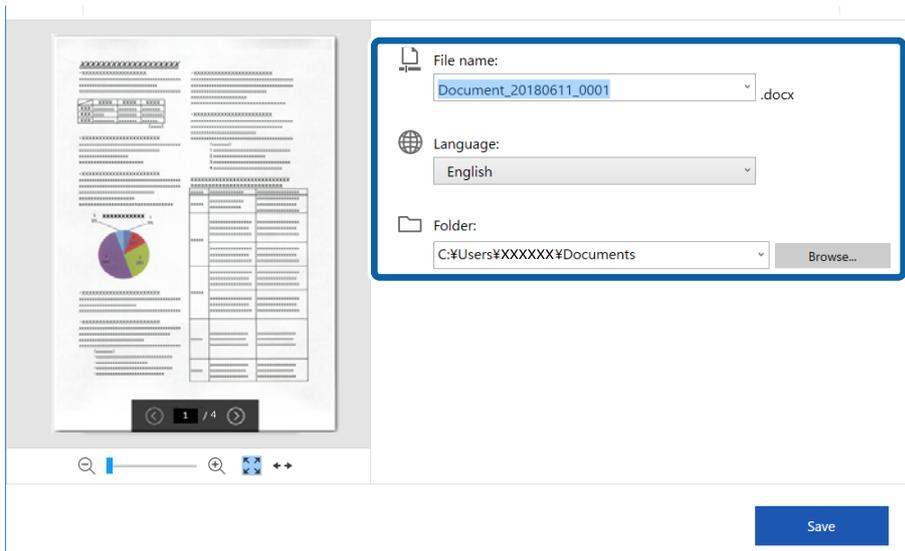
4. Selezionare dove salvare i dati.



Nota:

- Se viene visualizzata la schermata per l'aggiunta del plug-in di Microsoft® Office, fare clic su **OK**.
- Invia a PowerPoint®** non è disponibile per Mac OS X.

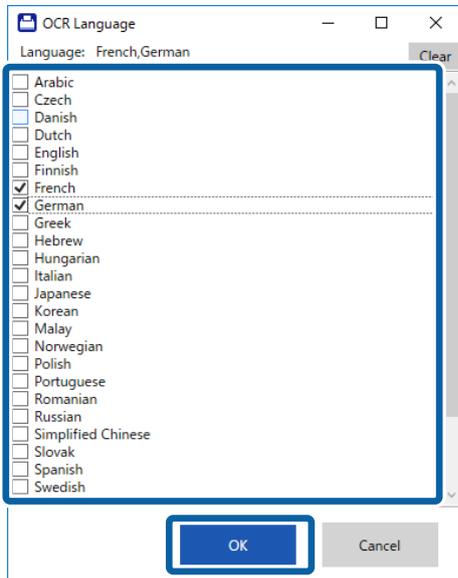
5. Controllare o modificare le impostazioni se necessario.



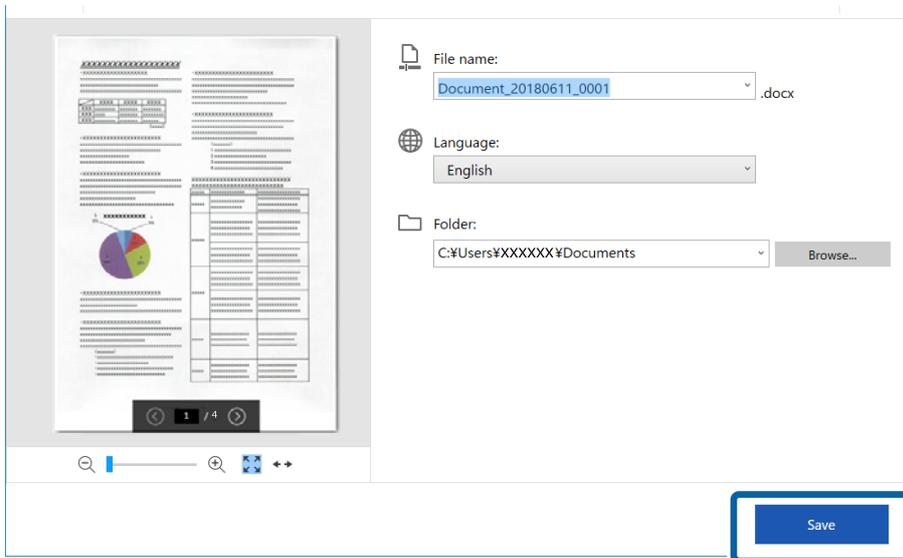
Scansione Avanzata

Nota:

È possibile aggiungere lingue all'OCR. Selezionare **Altre lingue da Lingua**, quindi selezionare le lingue da aggiungere dall'elenco.



6. Fare clic su **Salva**.



Informazioni correlate

➔ [“Scansione e salvataggio di documenti”](#) a pagina 24

Invio al servizio Cloud

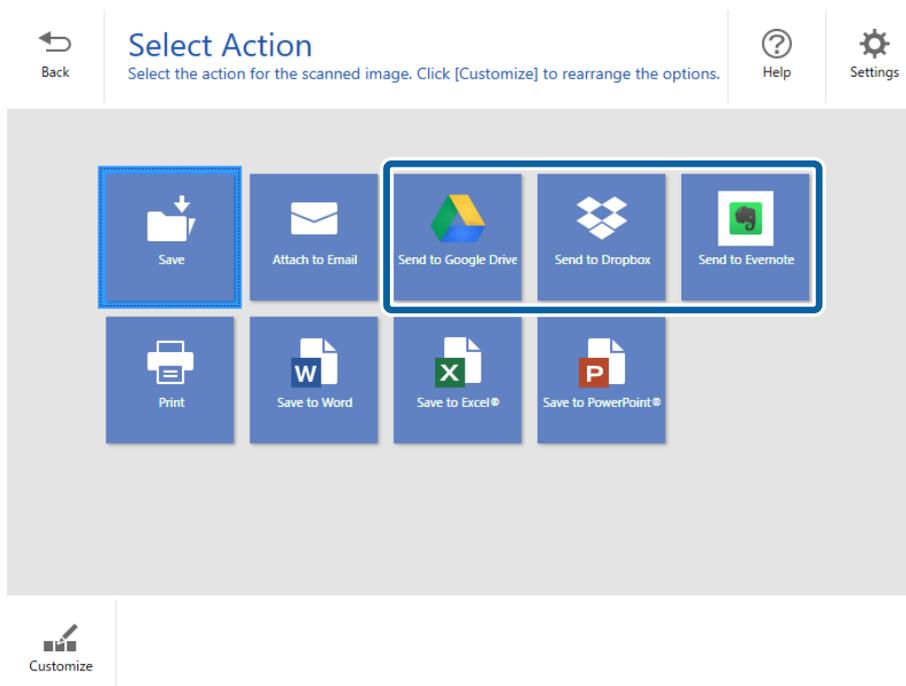
È possibile eseguire il salvataggio sui seguenti servizi cloud

- Google Drive
- Dropbox

Scansione Avanzata

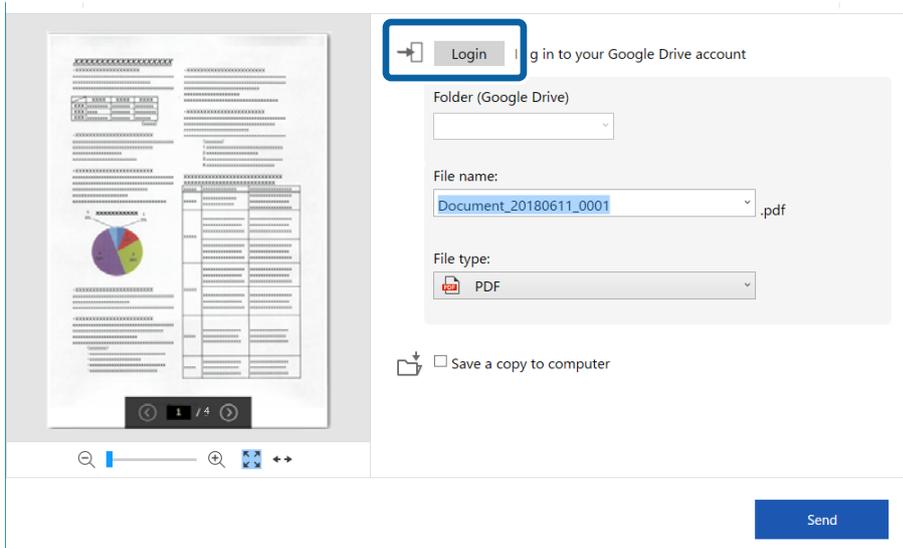
☐ Evernote

1. Posizionare gli originali sullo scanner.
2. Premere il tasto  sullo scanner per avviare la scansione e aprire Epson ScanSmart.
 - ☐ Se la scansione non si avvia dal tasto  sullo scanner, consultare il link [Risoluzione dei Problemi in Informazioni](#) relative al termine del capitolo.
 - ☐ È anche possibile avviare la scansione dal computer.
Avviare Epson ScanSmart, quindi fare clic su **SCANSIONE**.
3. Controllare l'immagine di cui è stata eseguita la scansione e fare clic su **Successivo**.
4. Selezionare dove inviare i dati.

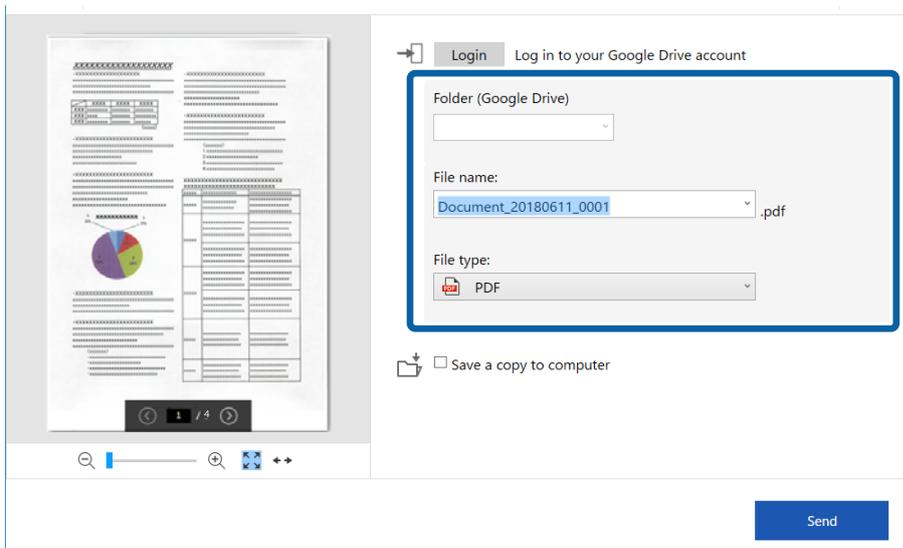


Scansione Avanzata

5. Fare clic su **Accedi** per accedere al proprio account.



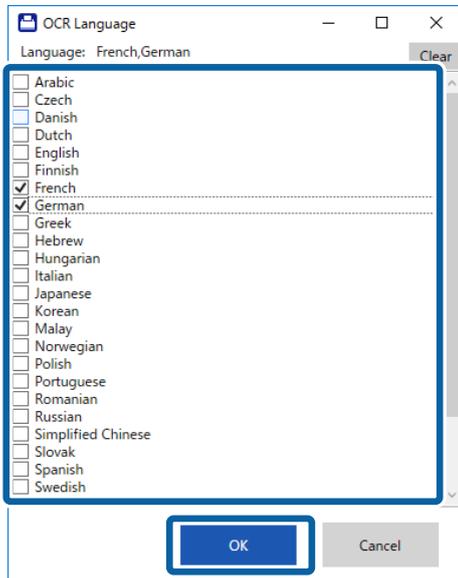
6. Controllare o modificare le impostazioni se necessario.



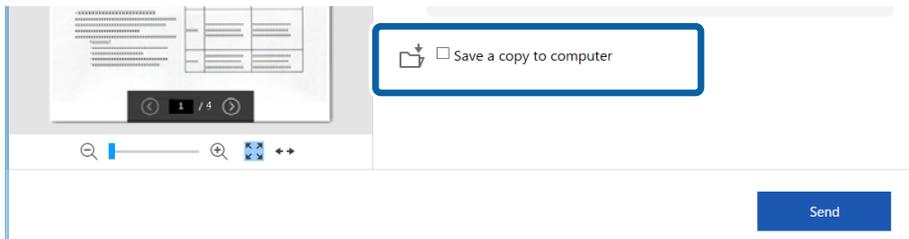
Scansione Avanzata

Nota:

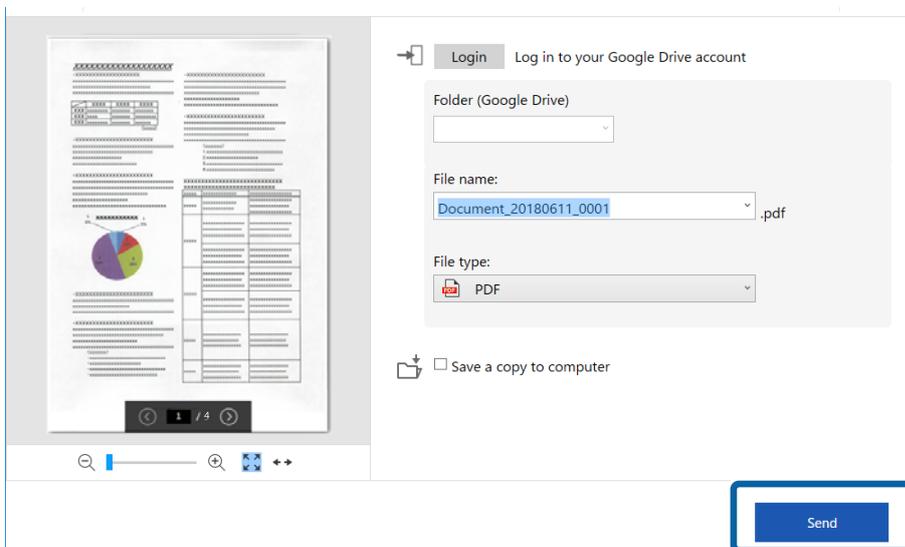
- ❑ Quando si seleziona **PDF ricercabile** come impostazione **Tipo file**, viene visualizzata la casella elenco **Lingua**. Selezionare **Altre lingue** e quindi selezionare le lingue dall'elenco sulla finestra **Lingua OCR**.



- ❑ Selezionare **Salva una copia su computer** se si desidera salvare i dati sul computer.



7. Fare clic su **Invia**.



Scansione Avanzata

Informazioni correlate

➔ [“Scansione e salvataggio di documenti” a pagina 24](#)

Manutenzione

Pulizia esterna dello scanner

Pulire eventuali macchie sulla struttura esterna con un panno asciutto o un panno inumidito con un detergente delicato e acqua.

! Importante:

- Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Si possono verificare deformazioni o scolorimento.
- Non lasciare che l'acqua penetri all'interno del prodotto. Ciò potrebbe causare un malfunzionamento.
- Non smontare mai lo scanner.

1. Rimuovere il cavo USB.
2. Pulire l'involucro esterno con un panno imbevuto con detergente delicato ed acqua.

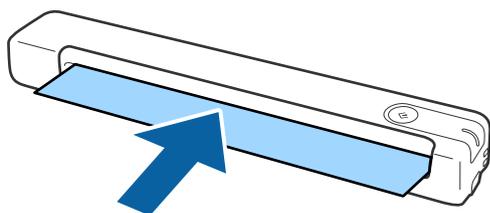
Pulizia interna dello scanner

Dopo aver utilizzato lo scanner per un po' di tempo, la carta e la polvere sul rullo o la parte di vetro all'interno dello scanner potrebbe causare problemi nell'alimentazione della carta o di qualità dell'immagine acquisita. Se si verifica, pulire l'interno dello scanner con un foglio di pulizia apposito per il prodotto.

! Importante:

- Utilizzare solo il foglio di pulizia fornito con il prodotto, altrimenti i componenti dello scanner potrebbero danneggiarsi.
- Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Si possono verificare deformazioni o scolorimento.
- Non spruzzare liquidi o lubrificanti sullo scanner. Danni all'apparecchiatura o ai circuiti potrebbero compromettere il funzionamento.
- Non smontare mai lo scanner.

1. Assicurarsi che il prodotto sia connesso al computer e acceso.
2. Caricare il foglio di pulizia nel prodotto.



Manutenzione

3. Avviare Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Schermata **Avvio > Applicazioni > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.

5. Fare clic sul tasto **Pulizia**.

La pulizia si avvia. Attendere circa 30 secondi.

Il foglio di pulizia viene espulso automaticamente quando la pulizia è completata.

Provare a ripetere questa procedura se lo scanner non viene pulito al primo tentativo.

Nota:

- Se lo sporco persiste, provare a utilizzare il Foglio di pulizia (umido) in vendita come Foglio di manutenzione nei punti vendita Epson. Rimuovere il foglio di pulizia (umido) dalla busta, aprirlo e quindi seguire gli stessi passaggi della pulizia tramite il foglio di pulizia. Il foglio di pulizia (umido) è utilizzabile solo una volta. Se non si riesce a pulire il prodotto tramite il foglio di pulizia (umido), contattare il rivenditore Epson. Non smontare il prodotto. La data di scadenza del foglio di pulizia (umido) è di circa tre anni dalla data di produzione stampata sulla confezione.*
- Il foglio di pulizia, il foglio di pulizia (umido) e il Foglio di calibrazione sono in vendita come Foglio di manutenzione nel punto vendita Epson più vicino.*
- Il Foglio di pulizia è utilizzabile più di una volta. Tuttavia, se inizia a non essere efficace, acquistare un nuovo Foglio di pulizia.*
- La pulizia non si avvia se le batterie del prodotto sono quasi esaurite.*

Informazioni correlate

➔ [“Codici dei fogli di manutenzione” a pagina 12](#)

Regolazione dello scanner tramite foglio di calibrazione

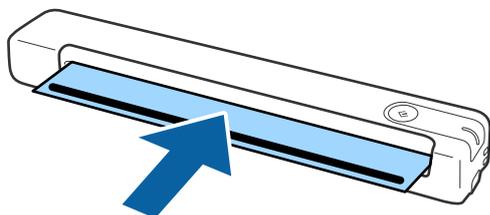
È possibile regolare la qualità dell'immagine di cui è stata eseguita la scansione tramite il foglio di calibrazione in dotazione.

Eseguire la calibrazione nelle seguenti situazioni:

- I risultati sono sfocati
- I colori differiscono dall'originale
- La densità differisce dall'originale
- Vengono visualizzate delle linee verticali nei risultati

Manutenzione

1. Assicurarsi che il prodotto sia connesso al computer e acceso.
2. Caricare il foglio di calibrazione nel prodotto.



Nota:

Prima di caricare il foglio di calibrazione nello scanner, accertarsi che non presenti polvere o sporco.

3. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Schermata **Avvio > Applicazioni > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS X
Selezionare **Vai > Applicazioni > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.
4. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
5. Fare clic sul tasto **Calibratura**.
La calibrazione si avvia. Attendere circa un minuto.

Il foglio di calibrazione viene espulso automaticamente quando la calibrazione è completata.

Nota:

- Se la calibrazione non migliora la qualità dell'immagine, contattare il rivenditore Epson.
- È possibile utilizzare il foglio di calibrazione più volte.
- Il foglio di pulizia e il foglio di calibrazione sono in vendita come Foglio di manutenzione nel punto vendita Epson più vicino.
- La calibrazione non si avvia se le batterie del prodotto sono quasi esaurite.

Informazioni correlate

➔ [“Codici dei fogli di manutenzione” a pagina 12](#)

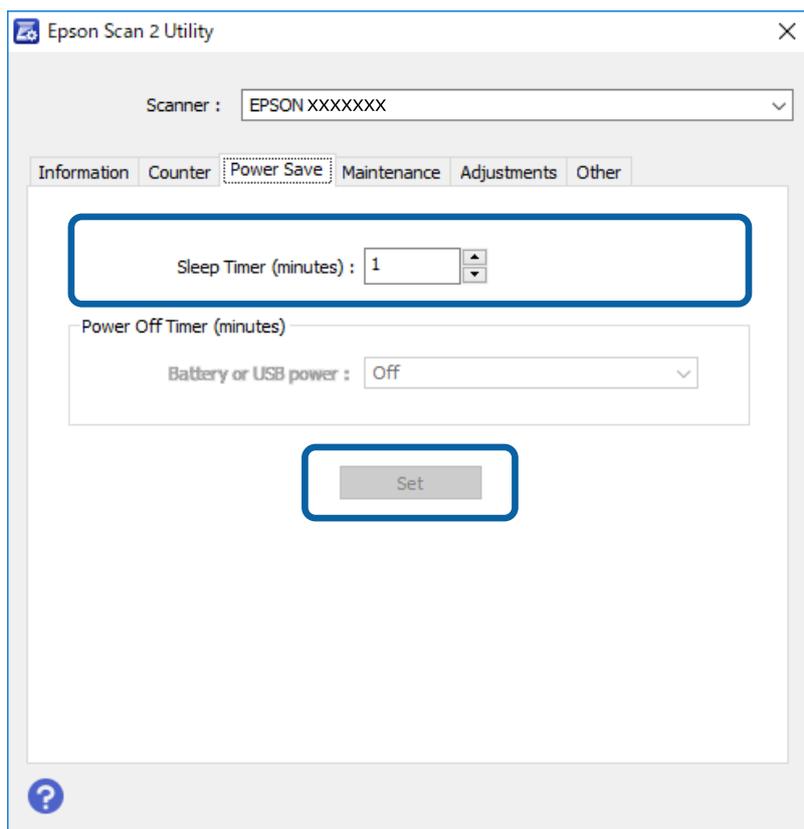
Risparmio energetico

È possibile risparmiare energia utilizzando la modalità sospensione quando non vengono eseguite operazioni dallo scanner. È possibile impostare il periodo di tempo prima che lo scanner entri in modalità sospensione. Qualsiasi

Manutenzione

aumento influenzerà l'efficienza energetica del prodotto. Considerare l'impatto ambientale prima di apportare modifiche.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Schermata **Avvio > Applicazioni > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Fare clic sulla scheda **Risparmio energia**.
3. Impostare il **Timer riposo (minuti)**, quindi fare clic su **Imposta**.



Trasporto dello scanner

Quando è necessario muovere o trasportare lo scanner per spostamenti o riparazioni, attenersi alla seguente procedura per imballarlo.

 **Attenzione:**

- Forti impatti possono danneggiare lo scanner.
- Non esporre lo scanner alla luce solare diretta o lasciare in prossimità di caloriferi, in ambienti soggetti a temperature elevate come dentro una macchina e così via. Il calore può provocare una deformazione della struttura.
- Si consiglia di trasportare lo scanner nel bagaglio a mano durante un viaggio in aereo. Contattare la compagnia aerea per verificare se il trasporto del dispositivo è ammesso sui loro voli. A seconda della movimentazione in aeroporto, lo scanner potrebbe subire danni a seguito di un forte impatto.

1. Rimuovere il cavo USB.
2. Durante il trasporto dello scanner, montare i materiali di protezione forniti con lo scanner, quindi imballare nuovamente lo scanner nella confezione originale o in una scatola robusta.

Aggiornamento Applicazioni e Firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

 **Importante:**

- Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né lo scanner.

1. Assicurarsi che lo scanner e il computer siano collegati e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.
 - Windows 10
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - Windows 7
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare le versioni più recenti delle applicazioni sul sito web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Soluzione dei problemi

Problemi dello scanner

La spia dello scanner segnala un errore

Controllare quanto segue se le spie dello scanner segnalano un errore.

- Assicurarsi che non vi siano originali inceppati all'interno dello scanner.
- Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer.
- Se l'aggiornamento del firmware ha esito negativo e lo scanner entra in modalità recovery, aggiornare il firmware di nuovo utilizzando una connessione USB.
- Scollegare e quindi ricollegare il cavo USB al computer. Se questo non risolve il problema, lo scanner potrebbe non funzionare correttamente, oppure potrebbe essere necessario sostituire la spia nell'unità scanner. Contattare il rivenditore.

Informazioni correlate

➔ [“Pulsanti e spie” a pagina 10](#)

Lo scanner non si accende

- Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato allo scanner e al computer.
- Collegare lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Lo scanner potrebbe non funzionare in modo corretto quando è collegato al computer tramite uno o più hub USB.
- Utilizzare il cavo USB fornito con lo scanner.
- Attendere un istante dopo aver collegato il cavo USB. Sono necessari pochi secondi per l'accensione dello scanner.

Problemi all'avvio della scansione

Epson ScanSmart Non si avvia

Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer.

- Assicurarsi che siano installate le seguenti applicazioni:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Se le applicazioni non sono installate, installarle di nuovo.

Soluzione dei problemi

Nota:

Vedere quanto segue per verificare le proprie applicazioni.

/Windows 10: Fare clic con il pulsante destro del mouse sul tasto Avvio o tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di controllo** > **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.

/Windows 8.1/Windows 8: Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.

/Windows 7: Fare clic sul tasto Avvio e selezionare **Pannello di controllo** > **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.

Mac OS: Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **EPSON Software**.

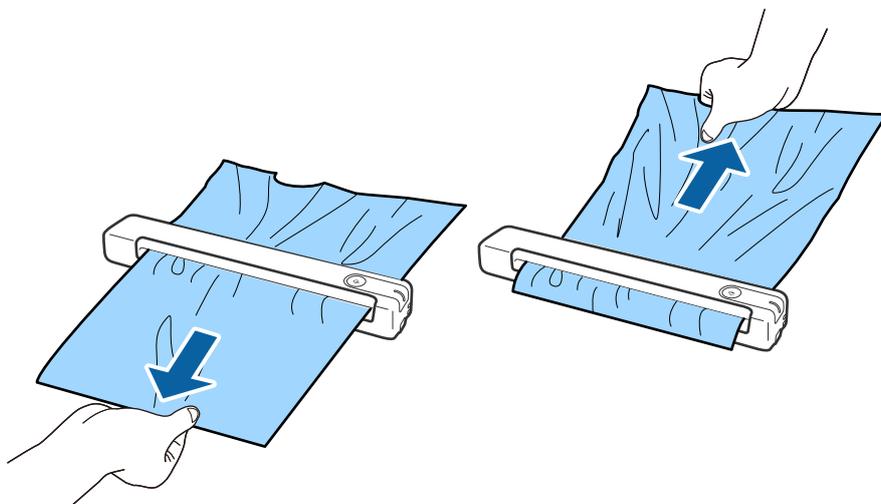
- Controllare la connessione del cavo USB.
 - Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato allo scanner e al computer.
 - Utilizzare il cavo USB fornito con lo scanner.
 - Collegare lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Lo scanner potrebbe non funzionare in modo corretto quando è collegato al computer tramite uno o più hub USB.
- Assicurarsi che lo scanner sia acceso.
- Attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, indicando che lo scanner è pronto per la scansione.
- Se si utilizza un'applicazione compatibile TWAIN, accertarsi che come impostazione Scanner o Origine sia selezionato lo scanner corretto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione mediante un tasto dello scanner” a pagina 24](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni” a pagina 51](#)

Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner

Se la carta si inceppa all'interno dello scanner, rimuoverla lentamente tirandola in modo delicato nella direzione in cui offre minore resistenza.



Soluzione dei problemi

Nota:

- ❑ Se un pezzo di carta rimane inceppato nel rullo e rimane dentro lo scanner, rimuoverlo lentamente con un paio di pinze nella direzione della fessura di uscita. Se non è possibile rimuoverlo, contattare il rivenditore locale.
- ❑ Non tirare la carta inceppata con troppa forza, altrimenti il documento potrebbe danneggiarsi leggermente.

Originali che si sporcano

Pulire all'interno dello scanner.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 38](#)

La scansione richiede molto tempo

- ❑ Quando la risoluzione è elevata, la scansione può richiedere molto tempo.
- ❑ I computer dotati di porte USB 2.0 (alta velocità) possono acquisire più velocemente rispetto ai computer dotati di porte USB 1.1. Se lo scanner è collegato ad una porta USB 2.0, assicurarsi che soddisfino i requisiti di sistema specificati.
- ❑ Quando si utilizza il software di sicurezza, escludere il file TWAIN.log dal monitoraggio, o impostare TWAIN.log come file in sola lettura. Per ulteriori informazioni sulle funzioni del software di protezione, consultare la guida fornita con il software. Il file TWAIN.log è salvato nelle seguenti posizioni.
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:
C:\Users*(nome utente)*\AppData\Local\Temp

Problemi relativi all'immagine acquisita

Vengono visualizzate strisce nell'immagine acquisita

Possono essere visualizzate delle strisce nell'immagine quando corpi estranei o sporco penetrano nello scanner.

- ❑ Pulire all'interno dello scanner.
- ❑ Rimuovere i corpi estranei o lo sporco che aderisce all'originale.
- ❑ Evitare di utilizzare lo scanner sotto la luce solare diretta per evitare che possano essere visualizzate delle strisce.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 38](#)

Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

Soluzione dei problemi

- ❑ Quando si seleziona **Auto**, **Colore**, o **Grigi** come **Tipo immagine**.

- ❑ Controllare che sia selezionato **Rimuovi sfondo**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Rimuovi sfondo**.

- ❑ Controllare che sia selezionato **Miglioramento testo**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** nella finestra Epson Scan 2 > **Miglioramento testo**.

- ❑ Quando si seleziona **Bianco e Nero** come **Tipo immagine**.

- ❑ Controllare che sia selezionato **Miglioramento testo**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Miglioramento testo**.

A seconda della condizione dell'immagine scannerizzata, fare clic su **Settaggi** e provare a impostare un livello inferiore per **Miglioramento bordi** o un livello superiore per **Livello riduzione rumore**.

Immagine acquisita o testo sfocato

È possibile regolare l'aspetto dell'immagine o del testo acquisiti aumentando la risoluzione o regolando la qualità dell'immagine.

- ❑ Provare ad aumentare la risoluzione e quindi eseguire la scansione.

Impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni principali** sulla finestra Epson Scan 2 > **Risoluzione**.

- ❑ Controllare che sia stato selezionato il miglioramento del testo.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Miglioramento testo**.

- ❑ Quando si seleziona **Bianco e Nero** come **Tipo immagine**.

A seconda della condizione dell'immagine scannerizzata, fare clic su **Settaggi** e provare a impostare un livello inferiore per **Miglioramento bordi** o un livello superiore per **Livello riduzione rumore**.

- ❑ Se si esegue la scansione in formato JPEG, provare a modificare il livello di compressione.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Salva impost** > tasto **Opzioni**.

Elenco delle risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo

Vedere la tabella e impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Soluzione dei problemi

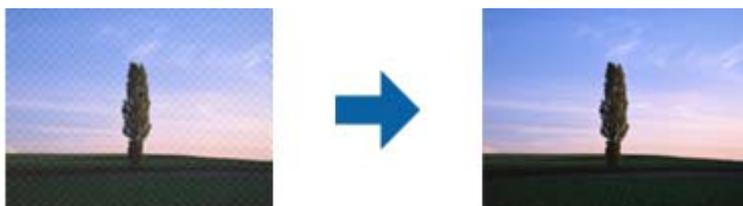
Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione su uno schermo Invio per e-mail	Fino a 200 dpi
Utilizzo riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) Creazione di un testo PDF ricercabile	Da 200 a 300 dpi
Stampa con una stampante Invio tramite fax	Da 200 a 300 dpi

Visualizzazione dei motivi Moiré (ombre a reticolo)

Se l'originale è un documento stampato, i motivi moiré (ombre a reticolo) possono essere visualizzati nell'immagine della scansione.

- Controllare che sia selezionato **Deretinatura**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Deretinatura**.



- Modificare la risoluzione ed eseguire di nuovo la scansione.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** sulla finestra Epson Scan 2 > **Risoluzione**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco delle risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo” a pagina 46](#)

Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando si rileva automaticamente il formato

A seconda dell'originale, il bordo dell'originale può non essere sottoposto a scansione quando se ne rileva automaticamente il formato.

- Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione**.

In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostaz. principali** e quindi selezionare **Dimensione Documento** > **Settaggi**. Nella finestra **Impostazioni Formato documento** regolare **Margini ritaglio per dimensione "Auto"**.

Soluzione dei problemi

- ❑ A seconda dell'originale, l'area dell'originale potrebbe non venire rilevata correttamente quando si utilizza la funzione **Rilevamento Automatico**. Selezionare la dimensione corretta dell'originale dall'elenco **Dimensione Documento**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione**.

In Epson Scan 2, fare clic sulla scheda **Impostaz. principali**, quindi fare clic su **Dimensione Documento**.

Nota:

Se il formato dell'originale di cui si desidera eseguire la scansione non è sulla lista, selezionare **Personalizza**, quindi creare manualmente la dimensione.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione**.

In Epson Scan 2, fare clic sulla scheda **Impostaz. principali**, quindi fare clic su **Personalizza** in **Dimensione Documento**.

Il carattere non viene riconosciuto correttamente

Controllare quanto segue per aumentare il tasso di riconoscimento dell'OCR (Riconoscimento ottico dei caratteri):

- ❑ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
 - ❑ Originali che sono stati copiati diverse volte
 - ❑ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
 - ❑ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
 - ❑ Originali con righe o sottolineature nel testo
 - ❑ Originali con testo scritto a mano
 - ❑ Originali con pieghe o grinze
- ❑ I fogli di carta termica come le ricevute possono deteriorarsi con il tempo o l'attrito. Eseguirne la scansione il prima possibile.
- ❑ Quando si esegue il salvataggio su Microsoft® Office o file **PDF ricercabile**, controllare che siano selezionate le lingue corrette.

Controllare la **Lingua** in ciascuna finestra di salvataggio delle impostazioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Immagine acquisita o testo sfocato” a pagina 46](#)
- ➔ [“Salvataggio di file modificabili \(Microsoft® Office\)” a pagina 31](#)

Ingrandire o ridurre l'immagine acquisita

Quando si ingrandisce o si riduce l'immagine acquisita, è possibile regolare il rapporto di ingrandimento utilizzando la funzione **Regolazioni** in Epson Scan 2 Utility. Questa funzione è disponibile solo per Windows.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è una delle applicazioni fornite con il software dello scanner.

Soluzione dei problemi

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - Windows 7
Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Regolazioni**.
3. Usare **Espansione/Contrazione** per regolare il rapporto di ingrandimento per le immagini acquisite.
4. Fare clic su **Imposta** per applicare le impostazioni allo scanner.

L'immagine scansionata della carta plastificata è ingrandita

Cambiare l'orientamento della carta e quindi scansionarla di nuovo. Se il problema persiste, rimuovere lo sporco sulla scheda e utilizzare il foglio di pulizia per pulire lo scanner.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 38](#)

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni dell'applicazione usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è una delle applicazioni fornite con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - Windows 7
Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.

3. Fare clic su **Ripristina**.

Nota:

Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.

Disinstallare e Installare Applicazioni

Disinstallazione delle applicazioni

Potrebbe essere necessario disinstallare e installare nuovamente le applicazioni per risolvere alcuni problemi o nel caso si esegua un aggiornamento del sistema operativo. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione delle applicazioni per Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Scollegare lo scanner dal computer.
3. Aprire il Pannello di controllo:
 - Windows 10
Fare clic con il tasto destro sul pulsante di avvio o premere e tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di Controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selezionare **Scrivania > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7
Fare clic sul tasto Start e selezionare **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Aggiungi/Rimuovi programmi**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi**.
5. Selezionare il programma che si desidera disinstallare.
6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

Nota:

Nella successiva schermata Controllo dell'account utente, fare clic su **Continua**.

Soluzione dei problemi

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Potrebbe venire visualizzato un messaggio di richiesta di riavvio del computer. In questo caso, assicurarsi di selezionare **Sì, riavviare il computer adesso** e fare clic su **Fine**.

Disinstallazione delle applicazioni per Mac OS

Nota:

Assicurarsi di avere installato EPSON Software Updater.

1. Scaricare il Programma di disinstallazione utilizzando EPSON Software Updater.
Il Programma di disinstallazione deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Scollegare lo scanner dal computer.
3. Per disinstallare il driver dello scanner, selezionare **Preferenze di Sistema** dal  menu > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Acquisizione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere lo scanner dall'elenco degli scanner attivi.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Programma di disinstallazione**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Disinstalla**.



Importante:

Tutti i driver degli scanner Epson vengono rimossi dal computer mediante il Programma di disinstallazione. Se si utilizzano più driver degli scanner Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver dello scanner necessari.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante il Programma di disinstallazione. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

Installazione delle applicazioni

Per installare le applicazioni seguire le istruzioni riportate di seguito.

Nota:

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Prima di reinstallare le applicazioni, è necessario disinstallarle.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione di Epson ScanSmart, disconnettere temporaneamente lo scanner dal computer.

Nota:

Non collegare lo scanner al computer fino a quando non viene richiesto.

Soluzione dei problemi

3. Installare l'applicazione in base alle istruzioni fornite nel sito web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

Nota:

Per Windows, è inoltre possibile utilizzare il disco del software fornito con lo scanner.

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner

Nota:

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tipo di scanner	Scanner portatile con alimentazione a foglio, a colori A4.
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	5,100×8,400 a 600 dpi 2,550×21,600 a 300 dpi (carta lunga)
Sorgente luminosa	LED RGB
Risoluzione di scansione	600 dpi (scansione principale) 600 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 1,200 dpi (con incrementi di 1 dpi)* ¹
Dimensioni documenti	Max: 216×1,828.8 mm (8.5×72 pollici) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 pollici)
Ingresso carta	Caricamento documento rivolto verso l'alto
Uscita carta	Espulsione documento rivolto verso l'alto
Capacità carta	1 foglio (80g/m ²)
Intensità colore	<p>Colore</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel interno (16 bit per pixel per colore interno) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterno (8 bit per pixel per colore esterno) <p>Scala di grigi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterno <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel interno <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterno
Interfaccia	USB 2.0 (Hi-speed USB)

*1 Da 50 a 300 dpi (da 355.6 a 1,828.8 mm (da 14 a 72 pollici) di lunghezza)

Specifiche tecniche

Specifiche delle dimensioni

Dimensioni	Larghezza: 272 mm (10.7 pollici) Profondità: 47 mm (1.9 pollici) Altezza: 34.3 mm (1.4 pollici)*
Peso	Circa 0.27 kg (0.6 lb)

* Senza parti sporgenti.

Specifiche elettriche

Specifiche elettriche Scanner

Potenza nominale Tensione di alimentazione DC in ingresso	5 V CC
Corrente in ingresso nominale	0.5 A
Consumo elettrico	<input type="checkbox"/> Funzionamento: circa 2.1 W <input type="checkbox"/> Modalità Pronto: circa 1.1 W <input type="checkbox"/> Modalità Sleep: circa 0.4 W <input type="checkbox"/> Spegnimento: 0.1 W o inferiore

Specifiche ambientali

Temperatura	Durante il funzionamento	Da 5 a 35 °C (da 41 a 95 °F)
	Quando non in uso	Da -25 a 60 °C (da -13 a 140 °F)
Umidità relativa	Durante il funzionamento	Da 10 a 85% (senza condensa)
	Quando non in uso	Da 10 a 90% (senza condensa)
Condizioni operative		Evitare l'uso dello scanner alla luce solare diretta, in prossimità una forte sorgente luminosa o in presenza di grandi quantità di polvere.

Requisiti di sistema

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8,1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 La funzione Commutazione rapida utente non è supportata su Mac OS o versioni successive.

*2 UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
EMC	FCC Parte 15 Paragrafo B Classe B ICIS-033 Classe B

Standard e approvazioni per il modello europeo

Il seguente modello è marcato CE e rispetta tutte le direttive europee applicabili. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito Web per accedere alla dichiarazione integrale di conformità che contiene riferimenti alle direttive e alle norme armonizzate utilizzate per dichiarare la conformità.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421B

Per soddisfare i requisiti di conformità dell'esposizione alle radiofrequenze, è necessario mantenere una distanza di almeno 20 cm tra questa unità e le persone nelle vicinanze.

Standard e approvazioni per i modelli australiani

EMC	AS/NZS CISPR32 Classe B
-----	-------------------------

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Informazioni di assistenza

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id

Informazioni di assistenza

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Informazioni di assistenza

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: +60 1800-8-17349

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Helpline

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)
Numero gratuito: 18004250011
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)
- Assistenza (utenti CDMA e mobile)
Numero gratuito: 186030001600
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Assistenza utenti — Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663