

**ES-60W**

# **Manual de usuario**

# Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

# Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

## Índice

### Copyright

### Marcas comerciales

### Acerca de este manual

Introducción a los manuales. . . . .	6
Marcas y símbolos. . . . .	6
Descripciones utilizadas en este manual. . . . .	6
Referencias del sistema operativo. . . . .	7

### Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	8
Instrucciones de seguridad para la batería. . . . .	9
Desechado de los modelos de escáner europeos. . . . .	9
Restricciones de copiado. . . . .	10

### Principios básicos del escáner

Nombres y funciones de las piezas. . . . .	11
Botones e indicadores luminosos del panel de control. . . . .	11
Botones y luces. . . . .	11
Indicadores de error. . . . .	13
Información sobre aplicaciones. . . . .	14
Epson ScanSmart. . . . .	14
EPSON Software Updater. . . . .	14
Epson DocumentScan. . . . .	14
EpsonNet Config. . . . .	15
Información sobre accesorios y consumibles. . . . .	15
Códigos de Hoja Soporte. . . . .	15
Códigos de hoja de mantenimiento. . . . .	15

### Uso del escáner con la batería

Comprobar el nivel de la batería. . . . .	16
Carga de la batería. . . . .	16
Precauciones para la carga de la batería. . . . .	16
Carga de la batería. . . . .	16

### Configuración de red

Tipos de conexión de red. . . . .	18
Conexión Wi-Fi. . . . .	18
Conexión Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .	18
Conexión a un equipo. . . . .	19

Conexión a un dispositivo inteligente. . . . .	20
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control. . . . .	20
Configuración de la conexión Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS). . . . .	20
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS). . . . .	21
Realizar la configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .	22
Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red. . . . .	23
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos. . . . .	23
Cambio del modo de conexión a un equipo. . . . .	24
Deshabilitar la conexión Wi-Fi. . . . .	24
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control. . . . .	25

### Especificaciones sobre originales y su colocación

Especificaciones sobre originales. . . . .	26
Especificaciones generales sobre los originales a escanear. . . . .	26
Tipos de originales que requieren atención. . . . .	28
Tipos de originales que no deben ser escaneados. . . . .	28
Colocar el original. . . . .	29
Colocación de originales de tamaño estándar. . . . .	29
Colocación de papel largo. . . . .	30
Colocado de recibos. . . . .	31
Colocación de sobres. . . . .	32
Colocación de tarjetas de plástico. . . . .	33
Colocación de originales con contorno irregular. . . . .	35

### Escaneado básico

Escaneado usando un botón del escáner. . . . .	37
Escanear y guardar documentos. . . . .	37
Escaneado con Epson DocumentScan. . . . .	41

### Escaneo avanzado

Escaneo de tamaños o tipos distintos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática). . . . .	46
Guardar como archivos editables (Microsoft® Office). . . . .	48
Enviar a un servicio en la nube. . . . .	50

**Mantenimiento**

Limpieza del exterior del escáner. . . . .	55
Limpieza del interior del escáner. . . . .	55
Ajuste del escáner mediante la hoja de calibración. . . . .	57
Ahorro de energía. . . . .	58
Transporte del escáner. . . . .	59
Actualización de aplicaciones y firmware. . . . .	60

**Resolución de problemas**

Problemas del escáner. . . . .	61
Los indicadores luminosos del escáner evidencian un error. . . . .	61
El escáner no se enciende. . . . .	61
El escáner se apaga cuando se usa la batería. . . . .	61
El escáner no se apaga cuando se usa la batería. . . . .	62
Problemas al empezar a escanear. . . . .	62
No se puede iniciar Epson ScanSmart. . . . .	62
Retirada del escáner de originales atascados. . . . .	64
Los originales se ensucian. . . . .	64
El escaneado tarda mucho. . . . .	64
Problemas con la imagen escaneada. . . . .	65
Aparecen rayas en la imagen escaneada. . . . .	65
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes. . . . .	65
La imagen escaneada o el texto está borroso. . . . .	65
Aparecen patrones Moiré (sombras parecidas a una telaraña). . . . .	66
No se escanea el borde del original cuando está habilitada la detección automática de tamaño de los originales. . . . .	67
El carácter no se reconoce correctamente. . . . .	67
Ampliación o reducción de una imagen escaneada. . . . .	68
La imagen escaneada de la tarjeta de plástico aparece ampliada. . . . .	68
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada. . . . .	69
Problemas de red. . . . .	69
Cuando no se puede configurar la red. . . . .	69
De repente el escáner no puede escanear a través de la conexión de red. . . . .	73
De repente el escáner no puede escanear usando una conexión USB. . . . .	73
Instalación y desinstalación de aplicaciones. . . . .	73
Desinstalar las aplicaciones. . . . .	73
Instalación de aplicaciones. . . . .	75

**Especificaciones técnicas**

Especificaciones generales del escáner. . . . .	76
Especificaciones Wi-Fi. . . . .	77
Especificaciones de dimensiones. . . . .	77
Especificaciones eléctricas. . . . .	77
Especificaciones eléctricas del escáner. . . . .	77
Especificaciones de la batería. . . . .	78
Especificaciones medioambientales. . . . .	78
Requisitos del sistema. . . . .	79

**Normas y homologaciones**

Estándares y aprobaciones para modelos estadounidenses. . . . .	80
Normativa y aprobaciones para el modelo europeo. . . . .	80
Normativa y aprobaciones para modelos australianos. . . . .	81

**Dónde obtener ayuda**

Sitio web de soporte técnico. . . . .	82
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	82
Antes de dirigirse a Epson. . . . .	82
Ayuda para los usuarios en Europa. . . . .	82
Ayuda para los usuarios en Taiwán. . . . .	83
Ayuda para los usuarios en Australia. . . . .	83
Ayuda para los usuarios en Singapur. . . . .	84
Ayuda para los usuarios en Tailandia. . . . .	84
Ayuda para los usuarios en Vietnam. . . . .	84
Ayuda para los usuarios en Indonesia. . . . .	85
Ayuda para los usuarios en Hong Kong. . . . .	86
Ayuda para los usuarios en Malasia. . . . .	87
Ayuda para los usuarios en la India. . . . .	87
Ayuda para los usuarios de las Filipinas. . . . .	88

# Acerca de este manual

---

## Introducción a los manuales

Las versiones más recientes de los manuales siguientes están disponibles en el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

❑ Guía de instalación (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración del producto e instalación de la aplicación.

❑ Manual de usuario (manual digital)

Proporciona instrucciones sobre el uso del producto, mantenimiento y solución de problemas.

Además de los manuales anteriores, consulte la ayuda incluida en varias aplicaciones de Epson.

---

## Marcas y símbolos



**Precaución:**

*Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.*



**Importante:**

*Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.*

**Nota:**

*Suministra información complementaria y de referencia.*

**Información relacionada**

➔ Enlaces a las secciones relacionadas.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

❑ Las capturas de pantalla de las aplicaciones corresponden a Windows 10 o Mac OS X v10.13.x. El contenido mostrado en las pantallas varía dependiendo del modelo y situación.

❑ Las ilustraciones usadas en este manual son solo para referencia. Aunque pueden diferir ligeramente del producto real, los métodos de funcionamiento son los mismos.

---

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, términos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 3
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition Service Pack 2

### Mac OS

En este manual, "Mac OS" se usa para referirse a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

# Instrucciones importantes

---

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar un uso seguro de este producto. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto.

- Algunos de los símbolos usados en su producto tienen como fin garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto. Visite la siguiente página web para acceder a la leyenda de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Coloque el producto en una superficie plana y estable más amplia que la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto junto a la pared, deje un espacio de más de 10 cm entre la pared y la parte posterior del producto.
- Coloque el producto a una distancia del ordenador que permita que el cable de interfaz llegue a él con facilidad. No coloque ni guarde el producto a la intemperie, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad, luz solar directa, fuentes potentes de luz o cambios rápidos de temperatura o humedad.
- No lo utilice con las manos mojadas o húmedas.
- El cable USB no se debe colocar en lugares donde se pueda cortar, desgastar, deshilar o rizar. No coloque ningún objeto sobre el cable, ni tampoco lo coloque donde se pueda pisar o atropellar. Tenga especial cuidado de no doblar el cable en los extremos.
- Utilice solamente el cable USB proporcionado con el producto. El uso de cualquier otro cable USB podría causar un incendio, descargas eléctricas o lesiones.
- El cable USB está diseñado para utilizarse con el producto al que acompaña. No intente emplearlo con otros dispositivos electrónicos a menos que se indique lo contrario.
- Cuando conecte este producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el producto ni sus accesorios por sí mismo salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales del producto.
- No inserte objetos en ninguna abertura, ya que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o cortocircuitar piezas. Existe el peligro de descargas eléctricas.
- Desenchufe el producto y el cable USB y póngase en contacto con un técnico cualificado ante las siguientes situaciones: ha entrado líquido en el producto; el producto se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto no funciona con normalidad o muestra un cambio evidente en su rendimiento. (No configure los controles que no figuren en las instrucciones de uso.)
- Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el cable USB del equipo.
- Mantenga este producto a una distancia mínima de 22 cm de un marcapasos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los marcapasos.
- No utilice este producto en instalaciones médicas ni cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos.
- No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente, por ejemplo puertas automáticas o alarmas contra incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente a estos dispositivos y causar accidentes debidos a un funcionamiento incorrecto.

## Instrucciones importantes

### Instrucciones de seguridad para la batería

- Si la batería no se carga por completo en el tiempo especificado, detenga la carga. De no ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No coloque el producto en un microondas o en un contenedor de alta presión. De no ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- Si hay fugas de líquido o el producto emite un mal olor, aléjelo de objetos inflamables inmediatamente. De no ser así, los electrolitos derramados por la batería podrían calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- Si le entra ácido de la batería en los ojos, enjuáguese los ojos inmediatamente con agua fría sin frotárselos y, a continuación, acuda al médico inmediatamente. De no ser así, podría sufrir lesiones oculares permanentes.
- Si el ácido de la batería entra en contacto con su piel, enjuáguese el área afectada inmediatamente con agua fría y, a continuación, acuda al médico inmediatamente.
- No deje caer o tire el producto ni lo someta a grandes golpes. De no ser así, la batería podría tener fugas o el circuito de protección de la batería podría ser dañado. De ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No use o deje el producto en un lugar con una temperatura elevada (más de 60°C), como por ejemplo cerca de un fuego o estufa. De no ser así, el separador de plástico podría fundirse y las células individuales podrían sufrir un cortocircuito. De ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No use el producto si tiene fugas o está dañado de cualquier modo. De no ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No deje el producto en un vehículo. De no ser así, la batería podría sobrecalentarse.

---

## Desechado de los modelos de escáner europeos

El escáner incluye una batería.

La pegatina del contenedor de basura tachado que podrá encontrar en su producto indica que este producto y las baterías incluidas no pueden ser desechadas junto con los residuos domésticos normales. Para prevenir daños medioambientales o a la salud de las personas por favor separe este producto y sus baterías del resto de residuos domésticos para asegurar su correcto reciclaje de manera segura para el medioambiente. Para obtener más información acerca de los lugares de recogida por favor póngase en contacto con su administración local o el minorista donde adquirió el producto. El uso de los símbolos químicos Pb, Cd o Hg indica si esos metales han sido usados en la batería.

Esta información solo concierne a los clientes que residen en la Unión Europea, de acuerdo con la directiva 2006/66/EC DEL PARLAMENTO EUROPEO Y EL CONSEJO del 6 de septiembre de 2006 en baterías y depósitos y residuos de baterías y depósitos y derogatoria de la directiva 91/157/EEC y la transposición de la legislación e implementación en los distintos sistemas legales nacionales, y para clientes en países de Europa, Oriente Medio y África (EMEA) donde se han implementado normativas equivalentes.

Para otros países, por favor contacte con su administración local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.



---

## **Restricciones de copiado**

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de su producto.

Está prohibida por ley la copia de los siguientes documentos:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales franqueadas y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los siguientes documentos:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

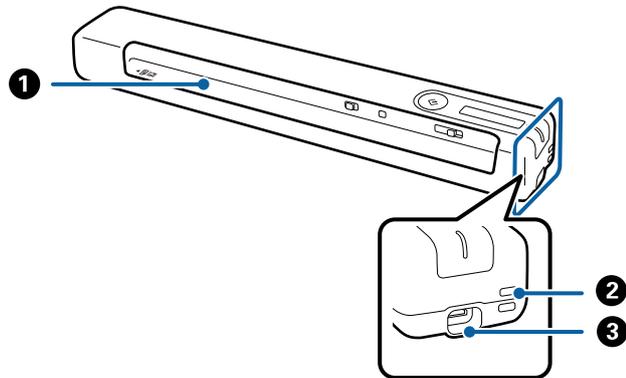
*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Los productos no deberían utilizarse de manera abusiva si se copian materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

# Principios básicos del escáner

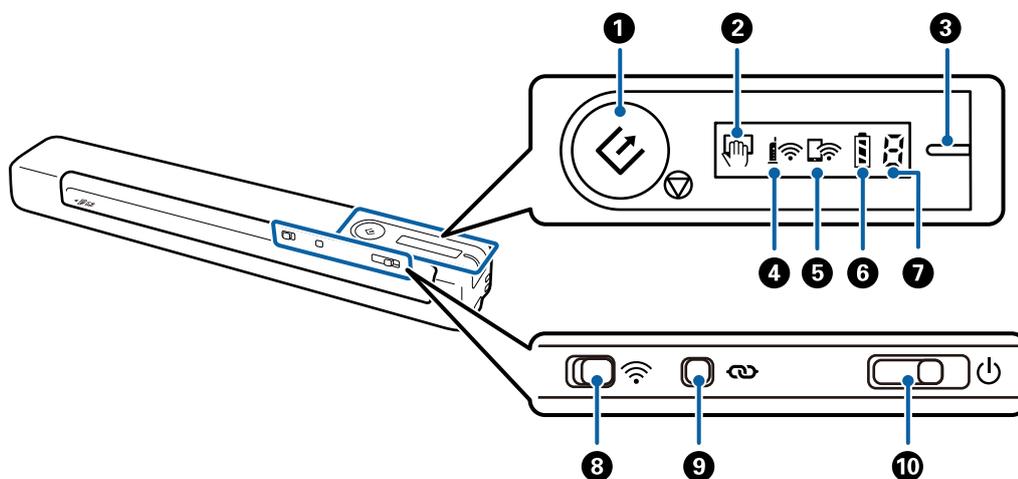
## Nombres y funciones de las piezas



1	Ranura de entrada	Introduzca el original.
2	Hueco	Permite conectar correas.
3	Puerto USB	Alimentación por bus USB. Permite conectar un cable USB. Para evitar daños, no aplique una fuerza excesiva cuando conecte el cable USB al puerto USB.

## Botones e indicadores luminosos del panel de control

### Botones y luces



## Principios básicos del escáner

1		Botón Iniciar y Detener	<input type="checkbox"/> Permite iniciar o cancelar el escaneado. <input type="checkbox"/> Púselo cuando limpie el interior del escáner. <input type="checkbox"/> Sale de Modo Alimentación automática.	
2		Indicador luminoso de Modo Alimentación automática	El escáner está en Modo Alimentación automática. El escaneado comienza cuando se coloca un original en la bandeja de entrada.	
3	-	Indicador luminoso de listo	Encendido (blanco)	El escáner está listo para su utilización. Si está apagado y conecta un cable USB al escáner, la luz de "preparado" se enciende, pero no puede usar el escáner hasta que se muestre el indicador luminoso
			Intermitente (blanco)	El escáner está escaneando, esperando a escanear, procesando o en modo de suspensión.
			Apagado	No se puede usar el escáner porque no hay alimentación eléctrica.
			Encendido (naranja)	Se ha producido un error. Consulte "Indicadores de error" para obtener más información.
4		Indicador luminoso de Wi-Fi	Indica que el escáner está conectado a una red inalámbrica (Wi-Fi) a través de un punto de acceso.	
5		Luz del modo PA Wi-Fi	Indica que el escáner está conectado a una red inalámbrica (Wi-Fi) a través del modo de PA sin un punto de acceso.	
6		Indicador luminoso de la batería	Encendido	Indica el nivel de batería del escáner. Cuando la batería se esté quedando sin carga, conéctela al equipo utilizando el cable USB para iniciar la carga.
			Intermitente	La batería se está cargando. Cuando la carga se haya completado, el nivel de batería indicará que está llena.
7		Luz de estado de error	Se ha producido un error. Consulte "Indicadores de error" para obtener más información.	
8		Conmutador Wi-Fi	Cuando se conecte a una red inalámbrica (Wi-Fi), ponga el interruptor hacia el ícono, al lado derecho, para encenderlo.	
9		Botón de conexión Wi-Fi	Mantenga pulsado el botón  durante más de tres segundos para conectarse a una red Wi-Fi. Consulte la sección "Configuraciones de red" para más información.	
10		Conmutador de alimentación	Deslice el conmutador para encender o apagar el escáner. Ponga el interruptor hacia la derecha y manténgalo ahí hasta que el Indicador luminoso comience a parpadear. Después de usar el interruptor, tarda unos 10 segundos en apagarse.	

**Nota:**

Cuando encienda el escáner por primera vez, conéctelo al equipo mediante el cable USB y, a continuación, deslice el conmutador de alimentación a la posición de encendido.

**Información relacionada**

- ➔ ["Configuración de red" de la página 18](#)
- ➔ ["Uso del escáner con la batería" de la página 16](#)

## Principios básicos del escáner

➔ “Indicadores de error” de la página 13

## Indicadores de error

## Errores del escáner

Indicadores	Situación	Soluciones
	Atasco de papel.	Quite el original atascado y, a continuación, cárguelo de nuevo.
	Se ha producido un error grave.	Apague y vuelva a encender. Si el error no desaparece, póngase en contacto con su proveedor.
	Error de actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.
	El escáner se ha iniciado en el modo de recuperación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte el equipo y el escáner con un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)</li> <li>2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.</li> </ol>

## Errores de carga de la batería

Indicadores	Situación	Soluciones
	La carga de la batería se ha detenido porque se ha calentado demasiado.	Cargue la batería a una temperatura ambiente de entre 8 y 35 °C (de 46 a 95 °F).
	La carga de la batería se ha detenido porque está demasiado fría.	
	La batería no se puede cargar completamente aunque la esté cargando dentro del intervalo de temperaturas de carga garantizado, es decir, entre 8 y 35 °C (de 46 a 95 °F). Puede estar dañada o ha llegado al final de su vida útil.	Póngase en contacto con su distribuidor local.

## Principios básicos del escáner

### Errores de conexión de red

Indicadores	Situación	Soluciones
	Se ha producido un error en la configuración del punto de acceso. La luz de Wi-Fi y del modo PA Wi-Fi parpadean simultáneamente.	Reinicie el escáner y el punto de acceso, acérquelos más y, a continuación, vuelva realizar los ajustes de red.
	Epson ScanSmart no se iniciará si pulsar el botón  cuando use el escáner en una red.  Los indicadores luminosos  y  parpadean al mismo tiempo.	Consulte "Epson ScanSmart no se inicia" en "Solución de problemas" para obtener más detalles.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 20](#)
- ➔ [“Problemas de red” de la página 69](#)
- ➔ [“No se puede iniciar Epson ScanSmart” de la página 62](#)

## Información sobre aplicaciones

En esta sección se indican las aplicaciones disponibles para su escáner. Puede instalar la aplicación más reciente desde el sitio web de Epson.

### Epson ScanSmart

Epson ScanSmart es una aplicación de escaneado de documentos que le permite escanear y guardar fácilmente los datos en unos sencillos pasos.

- Puede escanear y enviar información a un servicio en la nube en tres sencillos pasos.
- Puede asignar nombre a los documentos automáticamente utilizando la información escaneada.

Estas características le permiten ahorrar tiempo a la hora de organizar documentos.

### EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca aplicaciones nuevas o actualizadas en Internet y las instala.

También puede actualizar el manual en formato electrónico del escáner.

### Epson DocumentScan

Epson DocumentScan es una aplicación que le permite escanear documentos desde dispositivos inteligentes como smartphones y tablets. Puede guardar los datos escaneados en los dispositivos inteligentes o en servicios de nube y enviarlos vía correo electrónico. Puede descargar e instalar esta aplicación desde la App Store o Google Play.

## Principios básicos del escáner

### EpsonNet Config

EpsonNet Config es una aplicación que le permite establecer direcciones de interfaz de red y protocolos. Consulte las instrucciones de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para más información.

**Nota:**

Puede ejecutar Web Config desde EpsonNet Config.

---

## Información sobre accesorios y consumibles

### Códigos de Hoja Soporte

El uso de una Hoja Soporte le permite escanear originales con formas irregulares. Puede escanear originales más grandes que A4 con una Hoja Soporte doblándola por la mitad.

Nombre de pieza	Códigos*
Hoja Soporte	B12B819451 B12B819471 (solo India)

\* Puede utilizar la Hoja Soporte con un código.

### Códigos de hoja de mantenimiento

Contiene una hoja de limpieza (húmeda) y una hoja de limpieza (seca) para utilizar cuando se limpia el interior del escáner, así como una hoja de calibración para ajustar la calidad de la imagen escaneada.

Nombre de pieza	Códigos
Hoja de mantenimiento2	B12B819481 B12B819411 (solo India)

\* Solamente puede utilizar la hoja de mantenimiento con un código.

# Uso del escáner con la batería

## Comprobar el nivel de la batería

Compruebe el nivel de la batería del escáner.

Símbolo	Nivel de carga de la batería
	Completo
	Medio
	Bajo
	Casi descargada

## Carga de la batería

### Precauciones para la carga de la batería

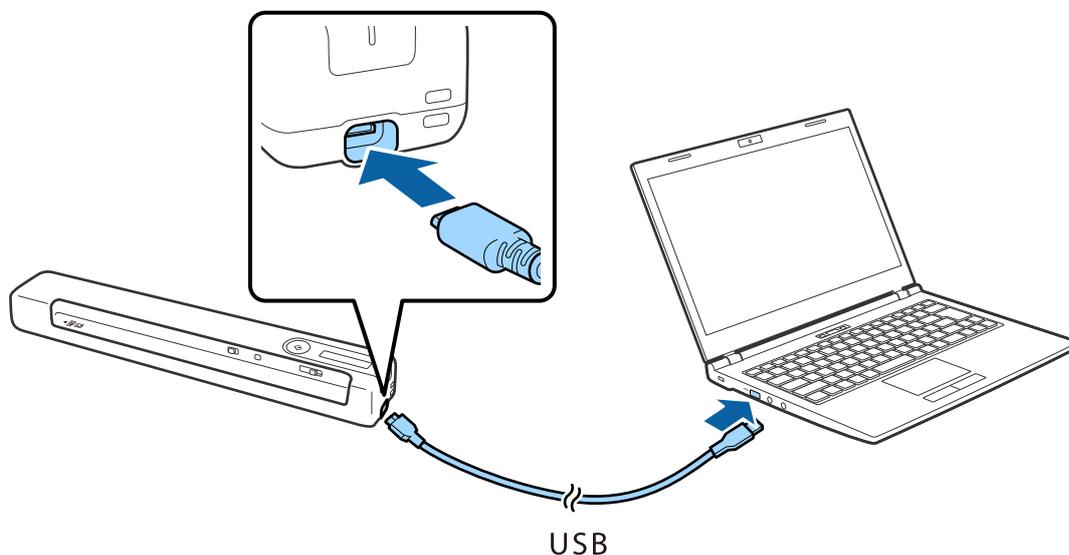
- En el momento de la compra necesita conectarla al equipo con el cable USB. La batería no está totalmente cargada. Asegúrese de cargar la batería antes de usar el escáner con la batería.
- La velocidad de carga de la batería se reduce aunque no se use el escáner. Cambie la batería antes de usar el escáner con la batería.
- Si no utiliza el escáner durante un largo período de tiempo, cargue la batería una vez cada seis meses periódicamente para evitar que se agote.
- Le recomendamos apagar el escáner cuando no esté usándolo para ahorrar batería. También puede configurar el escáner para apagarse automáticamente tras un determinado período de tiempo.
- La duración de la batería es menor en ambientes más fríos, aunque haya cargado la batería al completo.
- No necesita esperar hasta que la batería se agote por completo para cargarla.
- La batería puede calentarse tras su uso o tras el proceso de carga; esto es normal.
- La batería no puede ser cargada en ambientes a temperaturas muy frías o cálidas o podría deteriorarse. Cargue la batería en el intervalo de temperaturas de carga garantizado, es decir, entre 8 y 35 °C (de 46 a 95 °F).
- Si la batería se agota rápidamente aunque la cargue dentro del intervalo de temperaturas de carga garantizado, es decir, entre 8 y 35 °C (de 46 a 95 °F), o incluso después de que se haya cargado completamente, es posible que dicha batería se encuentre al final de su período de vida de servicio. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson para sustituir su batería.

### Carga de la batería

Puede cargar la batería desde un equipo mediante una conexión USB.

## Uso del escáner con la batería

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido. Reactive el equipo si está en modo de hibernación o suspensión.
2. Conecte el escáner al equipo mediante el cable micro USB.



### **Nota:**

- ❑ Utilice el cable USB suministrado con el escáner.
- ❑ Para evitar daños, no aplique una fuerza excesiva cuando conecte el cable USB al puerto USB.
- ❑ Conecte el escáner directamente al equipo y no use un concentrador USB.
- ❑ Tiempo hasta que la batería se carga completamente cuando el escáner está apagado.  
Puerto USB 2.0: Aproximadamente 3.5 horas\*  
\* Requiere mucho más tiempo cargar la batería si el escáner está encendido.
- ❑ Si la batería está completamente cargada y no desea consumir la batería de su PC, desconecte el cable USB.
- ❑ Capacidad nominal de la batería: 1140 mAh (3.6 V)
- ❑ El indicador luminoso de la batería parpadea cuando la batería está cargándose. Cuando el proceso de carga se ha completado, la luz indica que se ha completado  si el escáner está encendido; si el escáner está apagado, la luz se apaga.

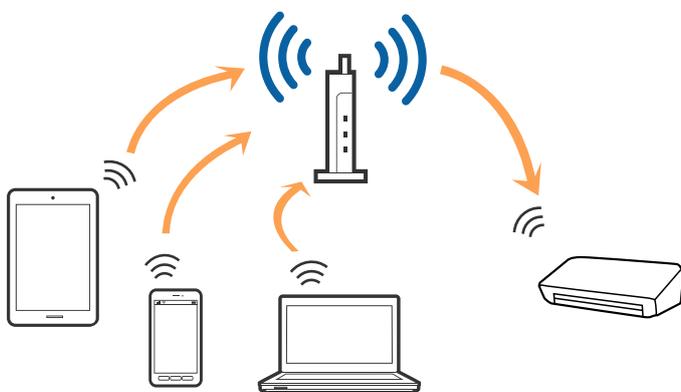
# Configuración de red

## Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

### Conexión Wi-Fi

Conecte el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.

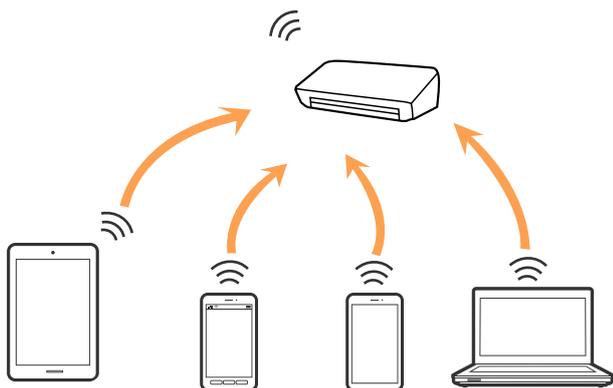


#### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un equipo” de la página 19](#)
- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 20](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 20](#)

### Conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Use esta forma de conexión cuando no esté usando Wi-Fi en casa o en la oficina, o si quiere conectar el escáner y el equipo o dispositivo inteligente directamente. Con este modo de conexión, el escáner actúa como enrutador inalámbrico y puede conectar los dispositivos al escáner sin usar un enrutador inalámbrico estándar.



## Configuración de red

El escáner puede conectarse mediante una conexión Wi-Fi y Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. Sin embargo, si inicia una conexión de red en la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) cuando el escáner está conectado mediante Wi-Fi, la conexión Wi-Fi se desconecta temporalmente.

### Información relacionada

➔ “Realizar la configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)” de la página 22

---

## Conexión a un equipo

Se recomienda el uso del instalador para conectar el escáner a un equipo. Puede ejecutar el instalador usando uno de los métodos siguientes.

#### Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

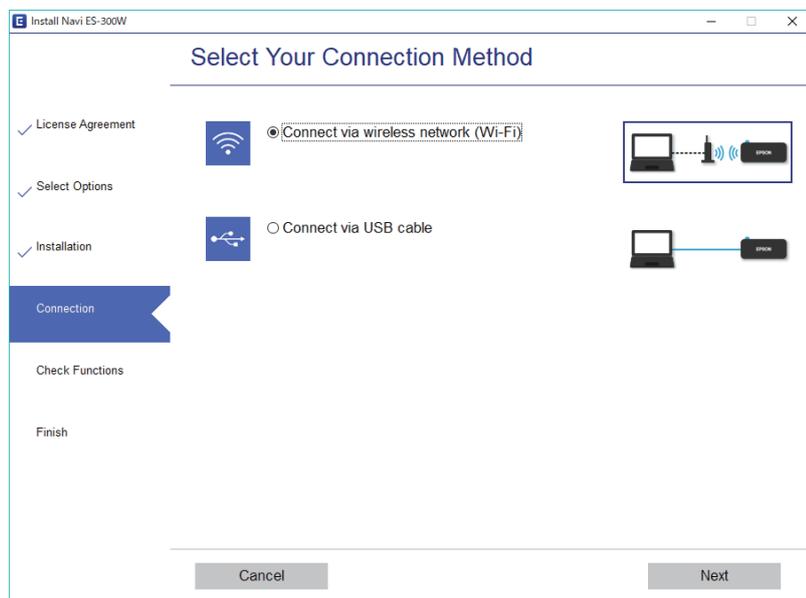
Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección de descarga y conexión. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

#### Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos).

Inserte el disco de software en el equipo y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Seleccionar el modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el método de conexión del escáner al equipo.



Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Siga los pasos indicados en la pantalla.

---

## Conexión a un dispositivo inteligente

Puede utilizar el escáner desde un dispositivo inteligente. Para usar el escáner desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde Epson DocumentScan.

**Nota:**

*Si desea conectar un equipo y un dispositivo inteligente al escáner a la vez, se recomienda conectar el equipo primero.*

1. Busque Epson DocumentScan en App Store o Google Play.
2. Descargue e instale Epson DocumentScan.
3. Inicie Epson DocumentScan.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para conectar el escáner al dispositivo inteligente.

---

## Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red desde el panel de control del escáner. Tras conectar el escáner a la red, conéctese al escáner desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, smartphone, tablet y demás dispositivos.)

**Información relacionada**

- ➔ [“Configuración de la conexión Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 20](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 21](#)
- ➔ [“Realizar la configuración de la conexión Wi-Fi Direct \(PA simple\)” de la página 22](#)

## Configuración de la conexión Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón en el enrutador inalámbrico. Si se dan las condiciones siguientes, puede configurar usando este método.

- El enrutador es compatible con WPS (Configuración protegida Wi-Fi).
- La conexión Wi-Fi actual se ha establecido pulsando el botón en el enrutador.

1. Asegúrese de que el escáner está encendido.
2. Active el interruptor  del escáner.

## Configuración de red

- Mantenga pulsado el botón [WPS] en el enrutador hasta que la luz de seguridad parpadee.



**Importante:**

*Debe completar la configuración de conexión Wi-Fi antes de que transcurran dos minutos.*



Si el enrutador no tiene un botón WPS, consulte la documentación de dicho enrutador para obtener instrucciones sobre cómo habilitar la funcionalidad WPS en el software del enrutador.

- Mantenga pulsado el botón  en el escáner hasta que el indicador luminoso de "preparado" parpadee, y los indicadores luminosos  y  parpadeen alternativamente (3 segundos aproximadamente).

Cuando los indicadores luminosos de "Preparado" y  y  permanezcan encendidas, la conexión e habrá realizado.

**Nota:**

*Si el indicador luminoso de "Preparado" permanece encendida y  y  parpadean simultáneamente, la conexión no se ha podido realizar. Reinicie el escáner y el enrutador, acérquelos y, a continuación, inténtelo de nuevo.*

### Información relacionada

- ➔ ["Escaneado básico" de la página 37](#)
- ➔ ["Escaneo avanzado" de la página 46](#)
- ➔ ["Problemas de red" de la página 69](#)

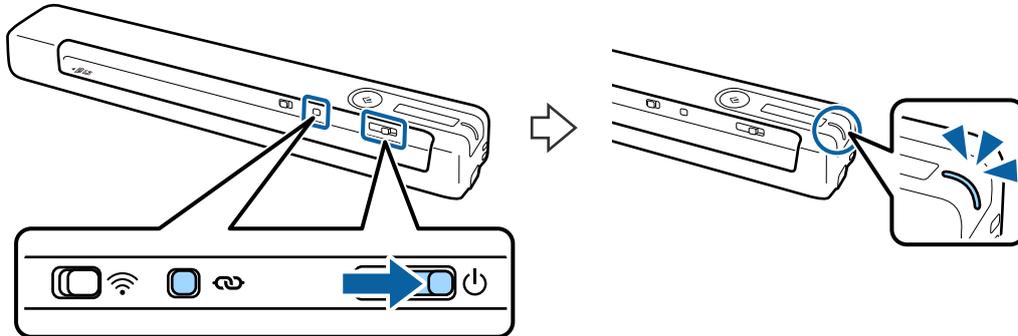
## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse de forma automática a enrutador inalámbrico usando un código PIN. Puede usar este método para configurar si el enrutador admite WPS (Configuración protegida Wi-Fi). Use un equipo para escribir un código PIN en el enrutador.

- Asegúrese de que el escáner está apagado.
- Active el interruptor  del escáner.

## Configuración de red

3. Deslice el interruptor  mientras mantiene pulsado el botón  y manténgalo en esta posición aproximadamente 10 segundos hasta que el Indicador luminoso de "Preparado" parpadee para encender el escáner.



### Importante:

Debe completar la configuración de conexión Wi-Fi antes de que transcurran dos minutos.

4. Use su equipo para introducir el código PIN (un número de ocho dígitos) que se encuentra en la pegatina adherida al escáner.

Se iniciará la configuración de conexión. El Indicador luminoso "Preparado" parpadea y  y  parpadean alternativamente en el escáner.

Cuando los indicadores luminosos de "Preparado" y  y  permanezcan encendidas, la conexión e habrá realizado.

### Nota:

- Para obtener detalles sobre cómo escribir un código PIN, consulte la documentación del enrutador para obtener instrucciones.
- Si el indicador luminoso de "Preparado" permanece encendida y  y  parpadean simultáneamente, la conexión no se ha podido realizar. Reinicie el escáner y el enrutador, acérquelos y, a continuación, inténtelo de nuevo.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado básico” de la página 37](#)
- ➔ [“Escaneo avanzado” de la página 46](#)
- ➔ [“Problemas de red” de la página 69](#)

## Realizar la configuración de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Este método le permite conectar directamente el escáner a dispositivos sin un enrutador inalámbrico. El escáner actúa como un enrutador.

## Configuración de red

**!** **Importante:**

Cuando se conecte desde un dispositivo inteligente al escáner usando una conexión Wi-Fi Direct (PA simple), el escáner se conectará a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente y se establecerá una comunicación entre los mismos. Puesto que el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a otras redes Wi-Fi si se apaga el escáner, no se conecta a la red Wi-Fi previa de nuevo si se enciende el escáner. Conéctese de nuevo al SSID del escáner en modo Wi-Fi Direct (PA simple) desde el dispositivo inteligente. Si no desea conectarse cada vez que encienda o apague el escáner, se recomienda usar una red Wi-Fi conectando el escáner a un enrutador.

1. Establezca el conmutador del escáner  en la posición de encendido.
2. Asegúrese de que el escáner está encendido.
3. Conectarse al escáner desde un dispositivo inteligente o un equipo usando el SSID del escáner y una contraseña.

**Nota:**

- Puede consultar el SSID y la contraseña en la pegatina que viene adherida al escáner.
- El SSID del escáner pueden tardar varios minutos en aparecer en la lista.
- Consulte la documentación suministrada con su dispositivo inteligente o equipo para consultar las instrucciones de funcionamiento.

**Información relacionada**

- ➔ [“Escaneado básico” de la página 37](#)
- ➔ [“Escaneo avanzado” de la página 46](#)
- ➔ [“Problemas de red” de la página 69](#)

---

## Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red

Puede comprobar el estado de la conexión de red usando el indicador luminoso de red del panel de control del escáner.

**Información relacionada**

- ➔ [“Botones y luces” de la página 11](#)
- ➔ [“Indicadores de error” de la página 13](#)

---

## Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

**Información relacionada**

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un equipo” de la página 24](#)

---

## Cambio del modo de conexión a un equipo

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

### Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

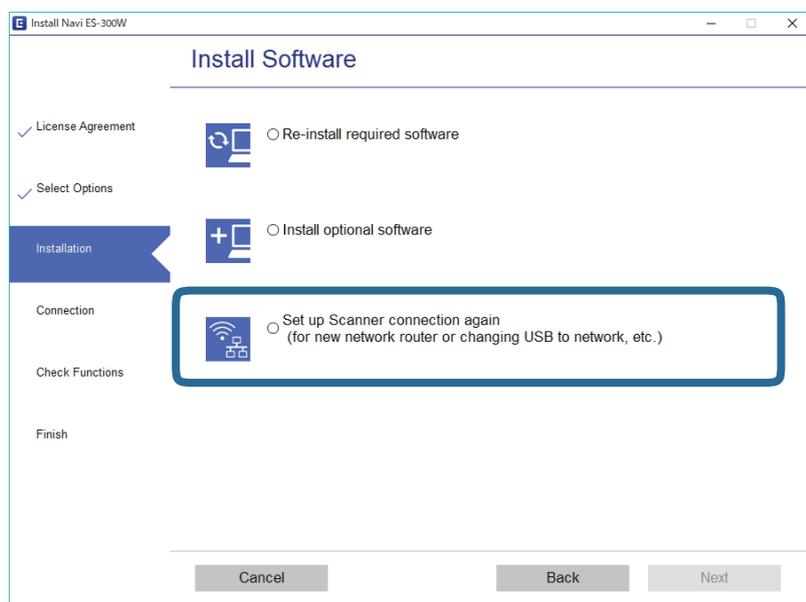
Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección de descarga y conexión. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

### Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos).

Inserte el disco de software en el equipo y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.



Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Siga los pasos indicados en la pantalla.

---

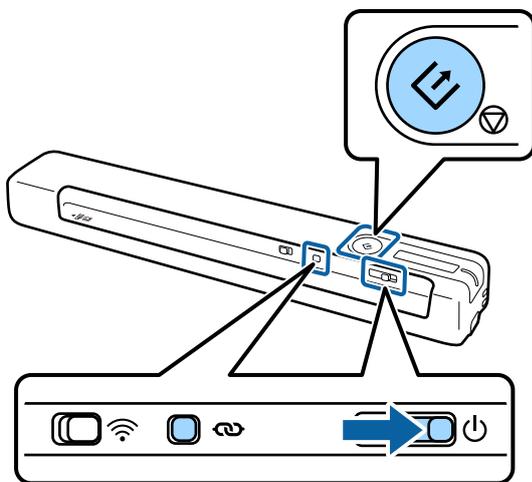
## Deshabilitar la conexión Wi-Fi

Coloque el interruptor del escáner  hacia la izquierda para apagar la Wi-Fi.

## Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede restablecer todos los ajustes de red a sus valores predeterminados.

1. Asegúrese de que el escáner está apagado.
2. Active el interruptor  del escáner.
3. Deslice el interruptor  mientras mantiene presionados los botones  y  y manténgalos allí por aproximadamente 10 segundos para encender el escáner.



Los Indicadores luminosos  y  parpadean alternativamente y la luz de "Preparad" parpadeará.

4. Los valores predeterminados de la configuración de red se restaurarán cuando la luz deje de parpadear. El escáner se reinicia automáticamente.

# Especificaciones sobre originales y su colocación

## Especificaciones sobre originales

Esta sección detalla las especificaciones y condiciones de los originales que se pueden cargar en el escáner.

### Especificaciones generales sobre los originales a escanear

#### Especificaciones sobre originales de tamaño estándar

Estas son las especificaciones de los originales de tamaño estándar que puede cargar en el escáner.

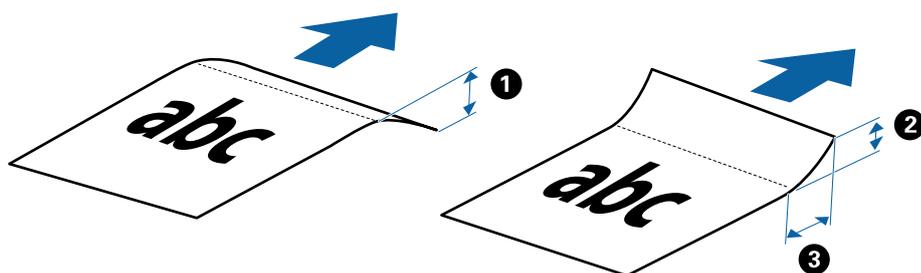
Tamaño	Medidas	Grosor	Tipo de papel
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pulg.)	Entre 35 y 270 g/m <sup>2</sup>	Papel normal Papel fino Papel reciclado
Carta	215,9×279,4 mm (8,5×11 pulg.)		
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pulg.)		
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pulg.)		
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pulg.)		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pulg.)		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pulg.)	Entre 46 y 270 g/m <sup>2</sup>	
A7	74×105 mm (2,9×4,1 pulg.)		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pulg.)		
Tarjeta de empresa	55×89 mm (2,1×3,4 pulg.)		

## Especificaciones sobre originales y su colocación

Tamaño	Medidas	Grosor	Tipo de papel
Postales	100×148 mm (3,9×5,8 pulg.)	Entre 35 y 270 g/m <sup>2</sup>	Papel normal Papel fino Papel reciclado

### Nota:

- ❑ Todos los originales deben ser planos en el borde de entrada.
- ❑ Asegúrese de que las curvaturas en el borde de entrada de los originales no excedan las siguientes medidas.
  - ① y ② deben medir 2 mm o menos mientras ③ mida 30 mm o menos.



### Especificaciones de papel largo

Estas son las especificaciones de papel largo que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Grosor	Tipo de papel
Anchura: de 50,8 a 216,0 mm (de 2,0 a 8,5 pulg.) Longitud: de 50,8 a 1828,8 mm (de 2,0 a 72,0 pulg.)	Entre 35 y 270 g/m <sup>2</sup>	Papel normal Papel fino Papel reciclado

### Especificaciones de recibos

Estas son las especificaciones de los recibos que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Grosor	Tipo de papel
Máximo: 76,2×355,6 mm (3,0×14,0 pulg.) Mínimo: 76,2×76,2 mm (3,0×3,0 pulg.)	Entre 46 y 270 g/m <sup>2</sup>	Papel normal Papel fino Papel reciclado

\* Los recibos deben escanearse con Modo Alimentación automática. Solo puede cargar un recibo al mismo tiempo y debe sostener el recibo para conseguir un escaneado de buena calidad.

### Especificaciones sobre sobres

Estas son las especificaciones de los sobres que puede cargar en el escáner.

## Especificaciones sobre originales y su colocación

Medidas	Grosor
120×235 mm (4,72×9,25 pulg.)	0,38 mm (0,015 pulg.) o menos
92×165 mm (3,62×6,50 pulg.)	

### Especificaciones para las tarjetas de plástico

Estas son las especificaciones para las tarjetas de plástico que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Tipo de tarjeta	Grosor	Dirección de carga
Tipo ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pulg.)	Con relieve	1,24 mm (0,05 pulg.) o menos	Horizontal (apaisado)
	Sin relieve	1,0 mm (0,04 pulg.) o menos	

**Nota:**

Tarjetas laminadas de tamaño ISO7810 ID-1 (el grosor debería ser de 0,6 mm [0,02 pulg.] o menor).

### Especificaciones sobre originales con contorno irregular

Mediante la Hoja Soporte (no incluida), puede escanear originales que estén arrugados, curvados, sean muy finos o tengan un contorno irregular.

Tamaño	Grosor
Hasta A4	0,3 mm (0,012 pulg.) o menos (excluyendo el grosor de la Hoja Soporte)

## Tipos de originales que requieren atención

Los siguientes tipos de originales pueden no ser escaneados de manera satisfactoria.

- Originales con una superficie desigual como el papel de hoja membretada
- Originales con arrugas o líneas de pliegue
- Originales con curvaturas
- Papel cuché
- Originales con perforaciones
- Originales con las esquinas dobladas

**Nota:**

- Para escanear originales delicados u originales que se arruguen fácilmente, use la Hoja Soporte.
- Intente alisar los originales arrugados antes de escanear.

## Tipos de originales que no deben ser escaneados

Los siguientes tipos de originales no deben ser escaneados.

- Fotos\*

## Especificaciones sobre originales y su colocación

- Papel fotográfico\*
- Originales con etiquetas o pegatinas\*
- Originales con notas adhesivas pegadas\*
- Originales rasgados\*
- Originales con papel de calco en el reverso\*
- Originales perforados\*
- Originales con grapas o clips
- Folletos
- Originales que no sean de papel (como archivos no cifrados, tejido, láminas metálicas)
- Originales con pegamento
- Originales muy arrugados o con curvaturas
- Originales transparentes o transparencias para diapositivas
- Originales con tinta húmeda

**Nota:**

- \* Solo puede escanear estos originales usando la Hoja Soporte.
- No alimente el escáner con fotos, obras de arte originales valiosas, o documentos importantes que no quiera dañar o estropear metiéndolos directamente en el escáner. Alimentar el escáner indebidamente puede arrugar o dañar el original. Cuando escanee este tipo de originales, asegúrese de usar la Hoja Soporte.

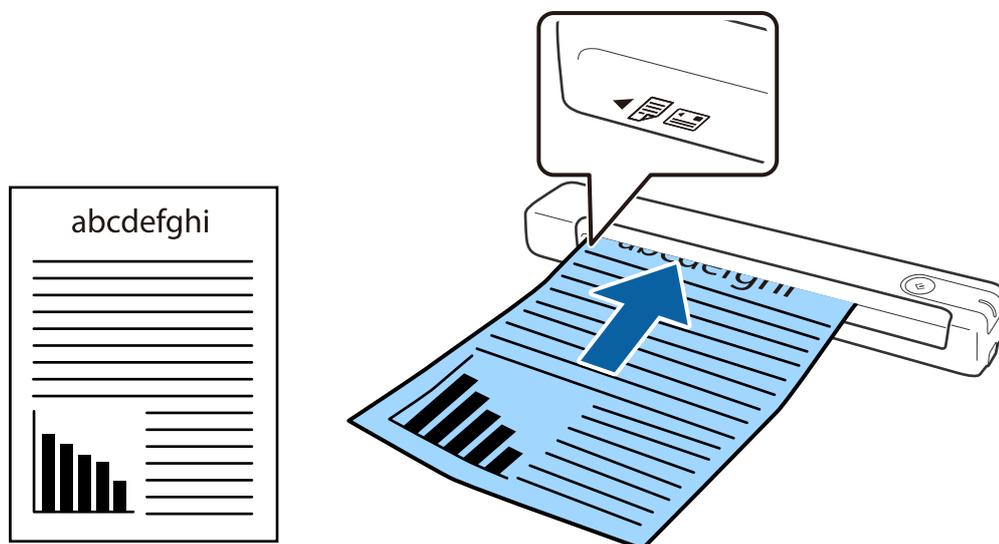
---

## Colocar el original

### Colocación de originales de tamaño estándar

Cargue el original en el lado izquierdo de la ranura de entrada hacia arriba y con el borde superior orientado hacia el escáner.

Deslice el original en la ranura de entrada hasta el tope.



## Especificaciones sobre originales y su colocación

**Nota:**

Es recomendable cargar los originales (excepto las tarjetas de plástico) verticalmente en el escáner.

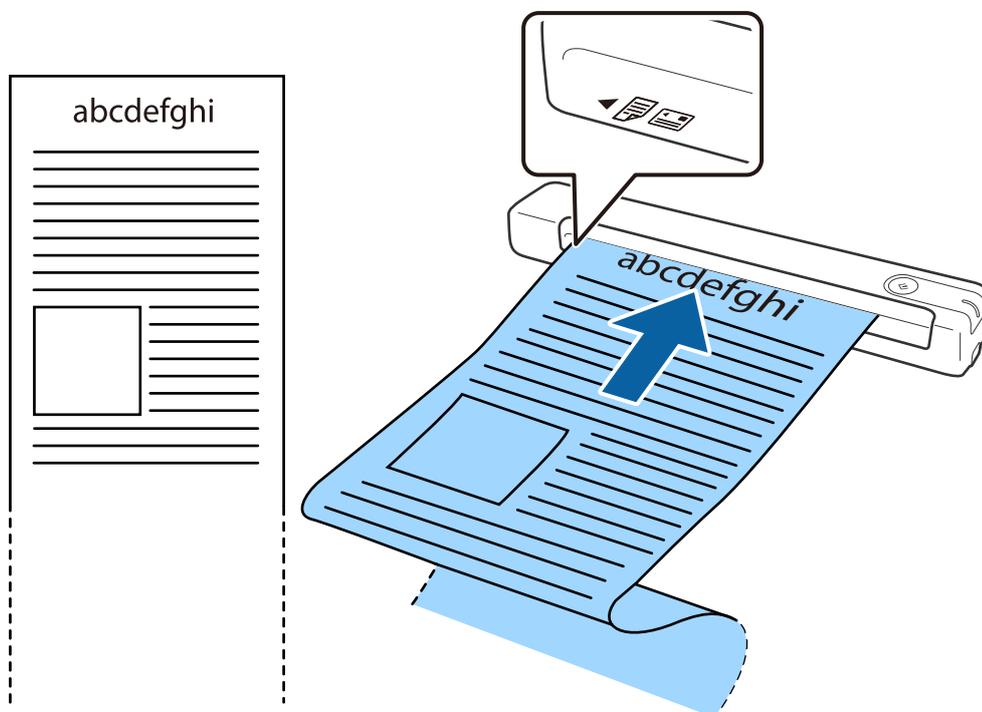
### Información relacionada

- ➔ [“Escaneo básico” de la página 37](#)
- ➔ [“Escaneo avanzado” de la página 46](#)

## Colocación de papel largo

Cargue el original recto en el lado izquierdo de la ranura de entrada hacia arriba y con el borde superior orientado hacia el escáner.

Deslice el original en la ranura de entrada hasta el tope.



## Especificaciones sobre originales y su colocación

### Nota:

- ❑ Puede escanear papel largo de hasta 1,828.8 mm (72 pulgadas) de largo con una resolución de 300 ppp o menos.
- ❑ Debe especificar el tamaño del papel en Epson ScanSmart.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** para abrir la ventana Epson Scan 2.

Hay tres formas de especificar el tamaño del papel. Si la longitud del papel es 863,6 mm (34 pulgadas) o menos, puede seleccionar **Det. Auto. (Papel largo)** para detectar el tamaño automáticamente.

Si la longitud del papel es mayor que 863,6 mm (34 pulgadas), debe seleccionar **Personalizar** e introducir el tamaño del papel.

Puede introducir tanto la anchura como la altura del papel o utilizar **Detectar longitud del papel** en lugar de introducir la altura del papel.

- ❑ Sujete el papel largo por el lado de entrada para que no se salga ni caiga de la ranura de entrada, y por el lado de salida para que el papel expulsado no caiga o se salga de la ranura de salida.



### Información relacionada

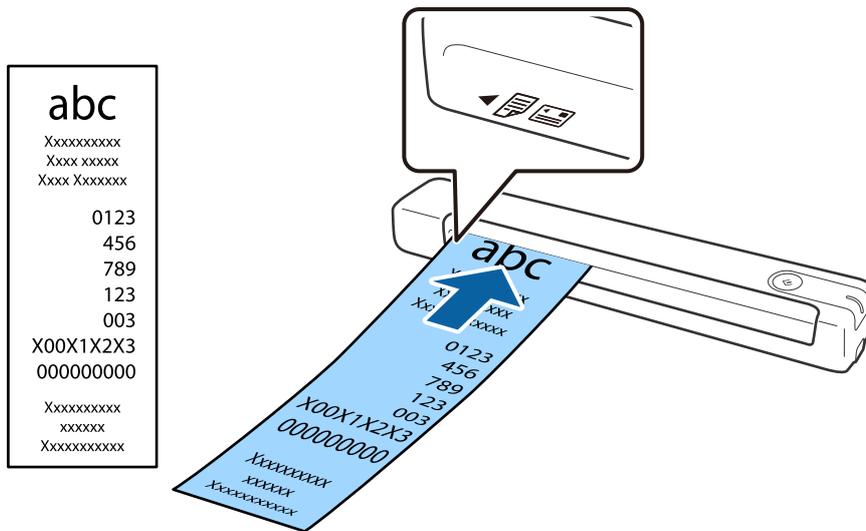
- ➔ [“Especificaciones sobre originales” de la página 26](#)
- ➔ [“Escaneado básico” de la página 37](#)
- ➔ [“Escaneo avanzado” de la página 46](#)

## Colocado de recibos

Sujetándolo con una mano, cargue el recibo recto en el lado izquierdo de la ranura de entrada hacia arriba y con el borde superior orientado hacia el escáner.

## Especificaciones sobre originales y su colocación

Deslice el recibo en la ranura de entrada hasta el tope.



### Nota:

- Aunque puede haber muchos problemas con la calidad del escaneado, puede escanear recibos largos de hasta 1,828.8 mm (72 pulgadas) de longitud a una resolución de 300 ppp.
- Debe especificar el tamaño del papel en Epson ScanSmart.

Haga clic en  **Ajustes en Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** para abrir la ventana Epson Scan 2.

Hay tres formas de especificar el tamaño del papel. Si la longitud del papel es 863,6 mm (34 pulgadas) o menos, puede seleccionar **Det. Auto. (Papel largo)** para detectar el tamaño automáticamente.

Si la longitud del papel es mayor que 863,6 mm (34 pulgadas), debe seleccionar **Personalizar** e introducir el tamaño del papel.

Puede introducir tanto la anchura como la altura del papel o utilizar **Detectar longitud del papel** en lugar de introducir la altura del papel.

### Información relacionada

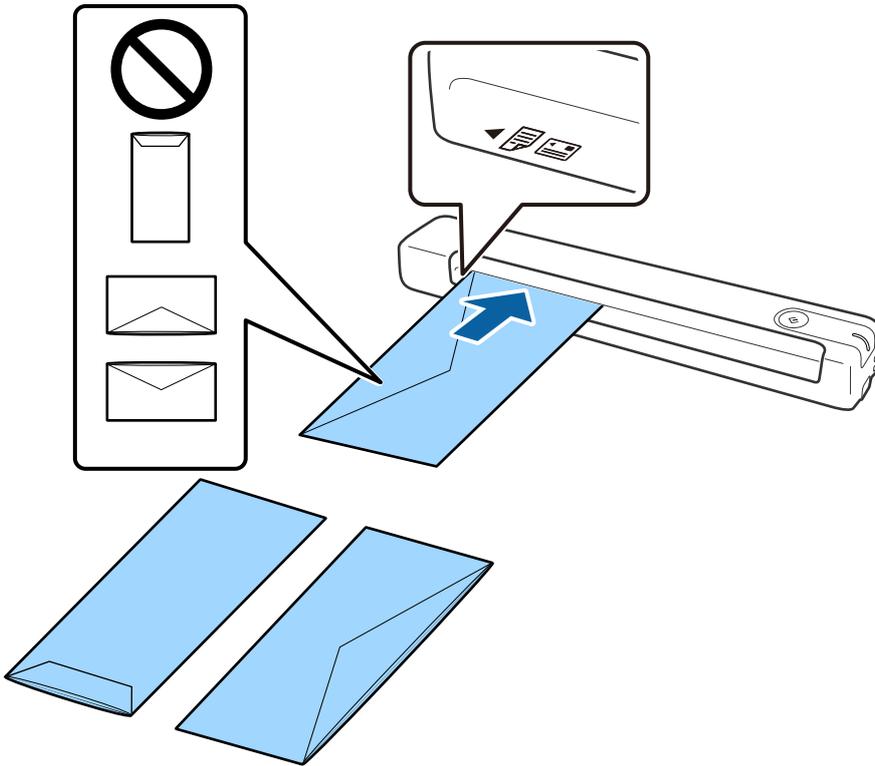
- ➔ “Escaneo de tamaños o tipos distintos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática)” de la página 46
- ➔ “Especificaciones sobre originales” de la página 26
- ➔ “Escaneo básico” de la página 37
- ➔ “Escaneo avanzado” de la página 46

## Colocación de sobres

Cargue sobres en el lado izquierdo de la ranura de entrada boca abajo asegurándose de que el borde abierto (con solapa) del sobre está orientado hacia un lado. Para los sobres en los que el borde abierto (con solapa) está en el lado más corto, puede cargar el sobre con el borde inferior (con solapa) orientado hacia el escáner.

## Especificaciones sobre originales y su colocación

Deslice el sobre en la ranura de entrada hasta el tope.



El sobre mostrado en la ilustración tiene el borde abierto (con solapa) orientado hacia arriba, pero también puede cargar sobres en el escáner con el borde abierto (con solapa) orientado hacia abajo.



**Importante:**

No cargue sobres que tengan adhesivos pegados.

**Nota:**

- Puede que no se escaneen correctamente los sobres que no hayan sido abiertos con un corte limpio en el borde con solapa.
- Los sobres que no hayan sido cerrados todavía pueden cargarse con la solapa abierta y cara arriba.

**Información relacionada**

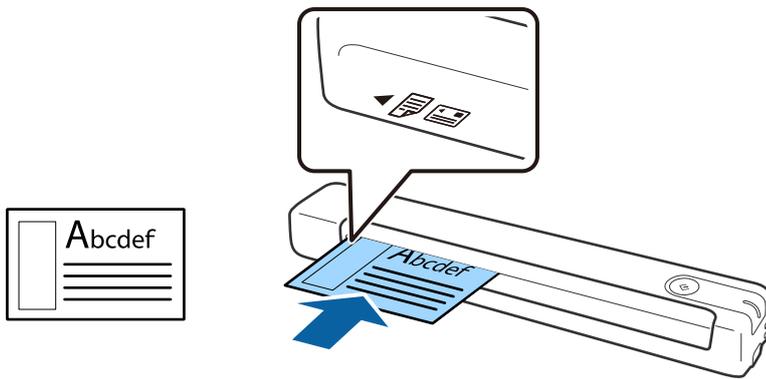
- ➔ [“Especificaciones sobre originales” de la página 26](#)
- ➔ [“Escaneado básico” de la página 37](#)
- ➔ [“Escaneo avanzado” de la página 46](#)

## Colocación de tarjetas de plástico

Cargue la tarjeta de plástico en el lado izquierdo de la ranura de entrada orientada hacia arriba y horizontalmente.

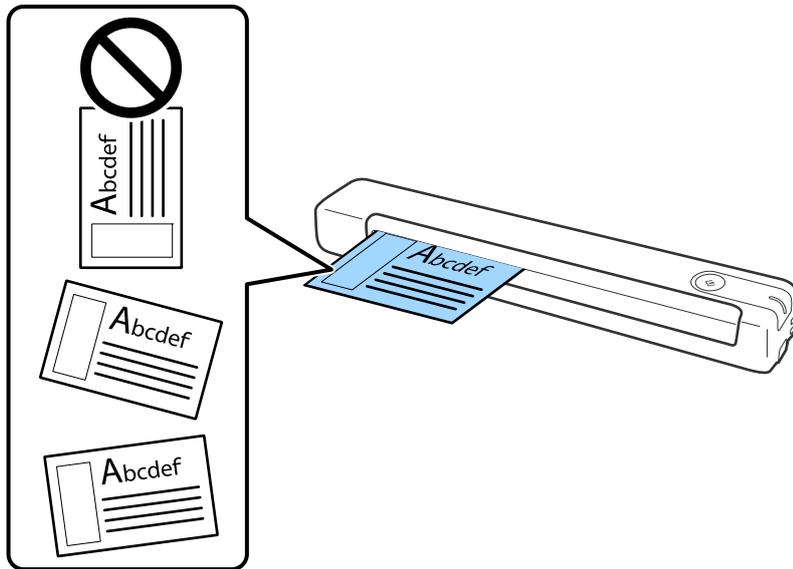
## Especificaciones sobre originales y su colocación

Deslice la tarjeta de plástico recta en la ranura de entrada hasta el tope.



**!** *Importante:*

*No cargue tarjetas de plástico verticalmente o con un determinado ángulo.*



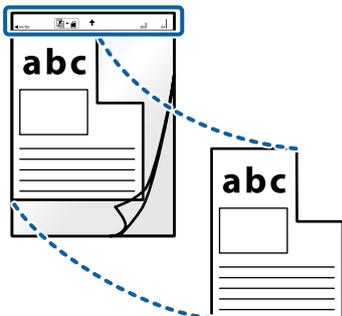
### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones sobre originales” de la página 26](#)
- ➔ [“Escaneo básico” de la página 37](#)
- ➔ [“Escaneo avanzado” de la página 46](#)

## Especificaciones sobre originales y su colocación

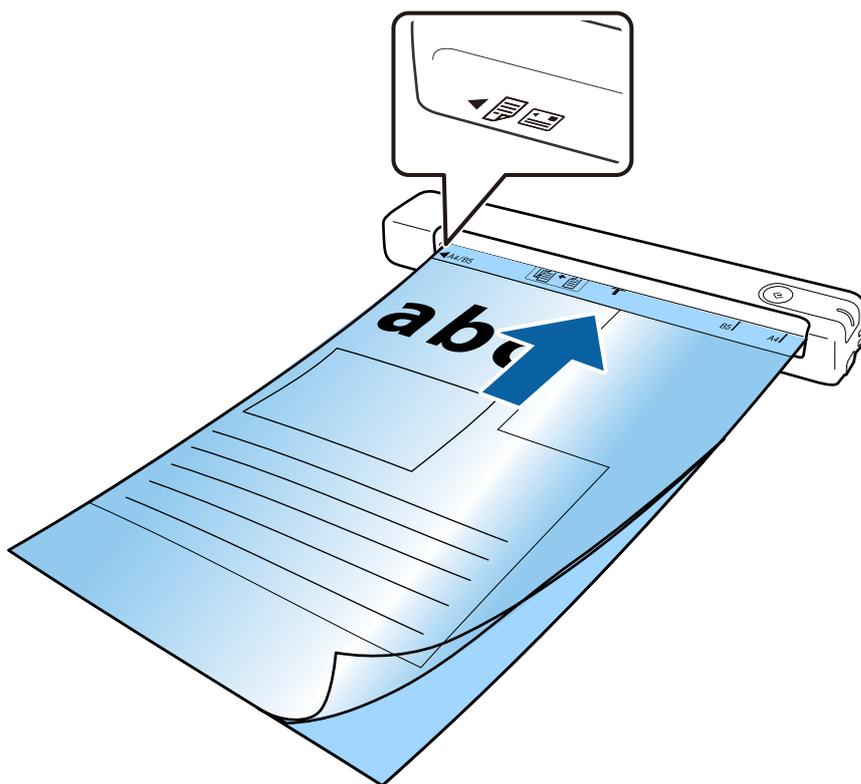
### Colocación de originales con contorno irregular

1. Coloque la Hoja Soporte con la ilustración del borde frontal hacia arriba y coloque el original en el lado izquierdo de la Hoja Soporte con el lado que desee escanear hacia abajo.



2. Cargue la Hoja Soporte en el lado izquierdo de la ranura de entrada hacia arriba y con el borde superior orientado hacia el escáner.

Deslice la Hoja Soporte en la ranura de entrada hasta el tope.



## Especificaciones sobre originales y su colocación

**Nota:**

- Puede que ya no le sirva una Hoja Soporte que esté arañada o haya sido escaneada más de 3.000 veces.
- Si no puede encontrar un tamaño apropiado para el original que desee escanear en **Tamaño documento**, pruebe a cambiar la configuración.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones**, o en la ventana **Seleccionar acción**, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Tamaño documento** en la ventana **Epson Scan 2** y, a continuación, seleccione **Detección Automática** o **Personalizar** para crear un tamaño de documento personalizado.

Al escanear una Hoja Soporte seleccionando **Detección Automática** como ajuste **Tamaño documento**, la imagen se escanea automáticamente aplicando **Sesgado del papel** en el ajuste **Corrección de Sesgo**.

- Use únicamente la Hoja Soporte diseñada para su escáner.



# Escaneado básico

---

## Escaneado usando un botón del escáner

Puede escanear usando el botón del escáner.

**Nota:**

- ❑ *Asegúrese de que Epson ScanSmart está instalado en el equipo y de que el escáner está correctamente conectado a dicho equipo.*
- ❑ *Si el equipo está conectado al escáner mediante USB mientras otro equipo también está conectado al escáner a través de una red inalámbrica, las imágenes escaneadas se almacenarán en el equipo conectado mediante USB cuando pulse el botón del escáner.*

1. Coloque los originales en el escáner.

2. Pulse el botón  del escáner.

El escaneado se inicia y Epson ScanSmart se abre.

### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones sobre originales y su colocación” de la página 26](#)
- ➔ [“Botones y luces” de la página 11](#)
- ➔ [“Epson ScanSmart” de la página 14](#)

---

## Escanear y guardar documentos

En esta sección se explica cómo escanear y guardar un archivo PDF.

Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para ver los detalles sobre el uso de la aplicación.

1. Coloque los originales en el escáner.

2. Inicie Epson ScanSmart y, a continuación, Haga clic en **DIGITALIZAR**.

❑ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

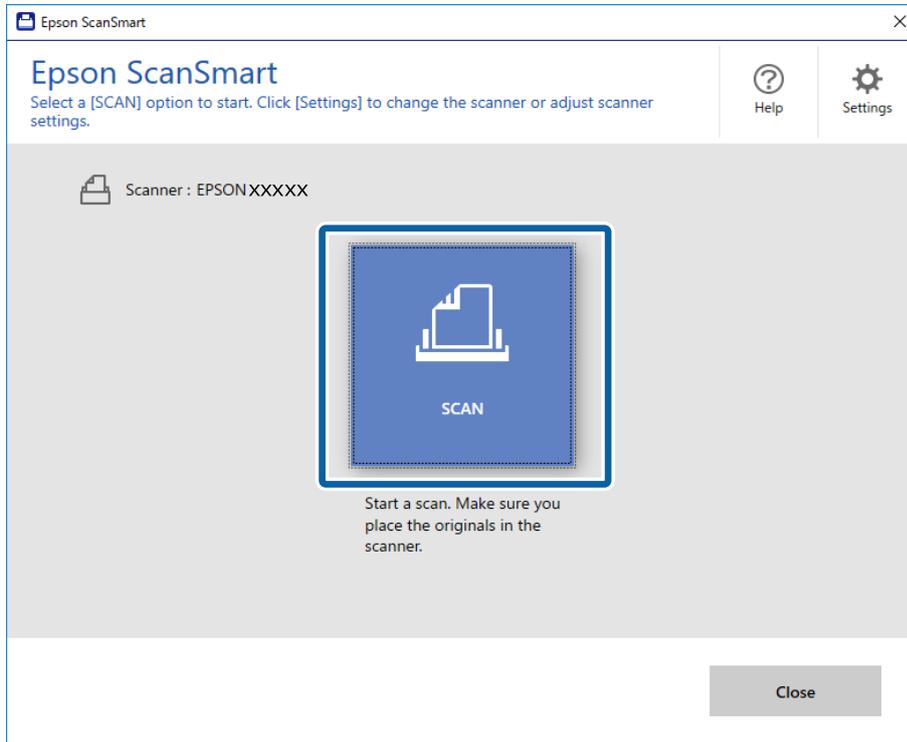
❑ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Escaneado básico

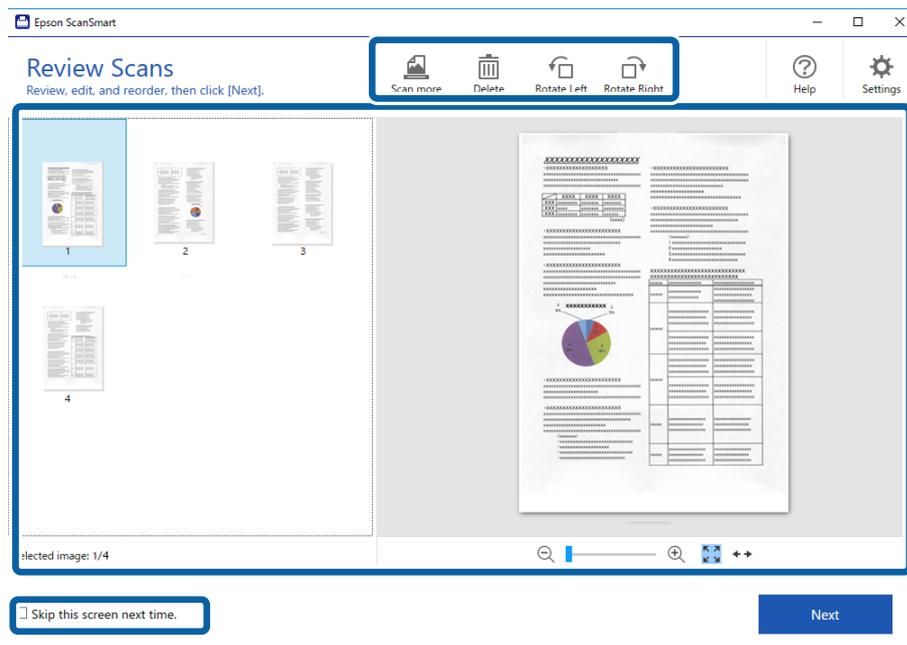
- Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.



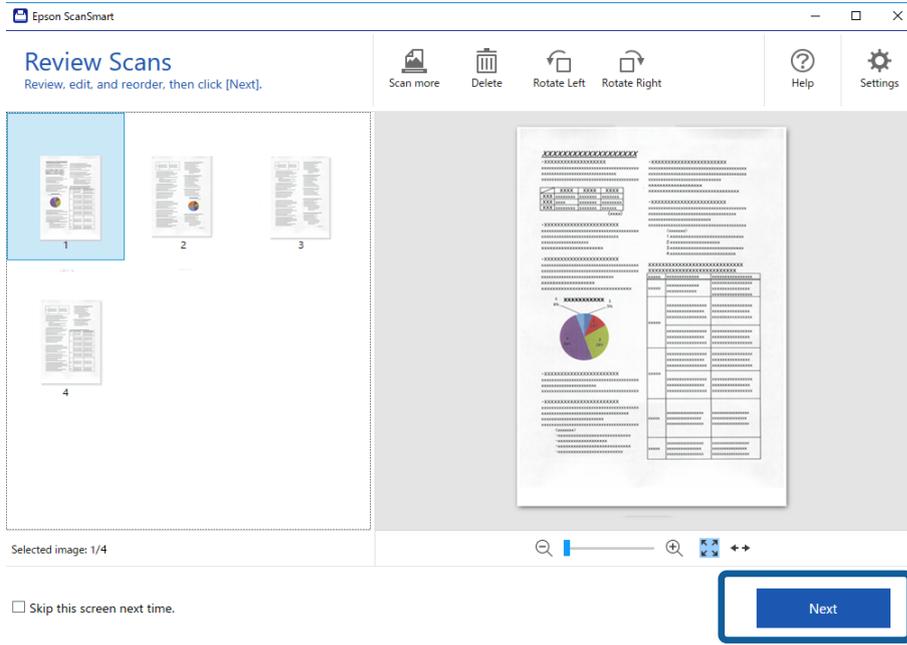
3. Compruebe las imágenes escaneadas y, a continuación, organícelas según sea necesario.

- También puede escanear y añadir originales desde **Digitalizar más**.
- Puede usar los botones situados en la parte superior de la pantalla para girar o eliminar las imágenes escaneadas.
- Si no desea organizar las imágenes escaneadas cada vez, seleccione **Omitir esta pantalla la próxima vez..**

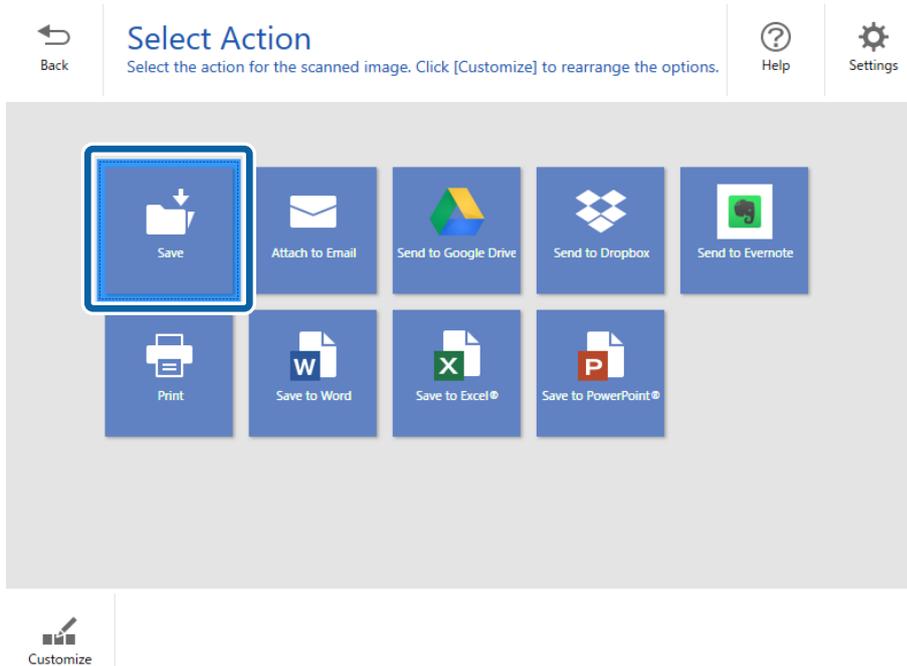


## Escaneado básico

- Haga clic en **Siguiente**.



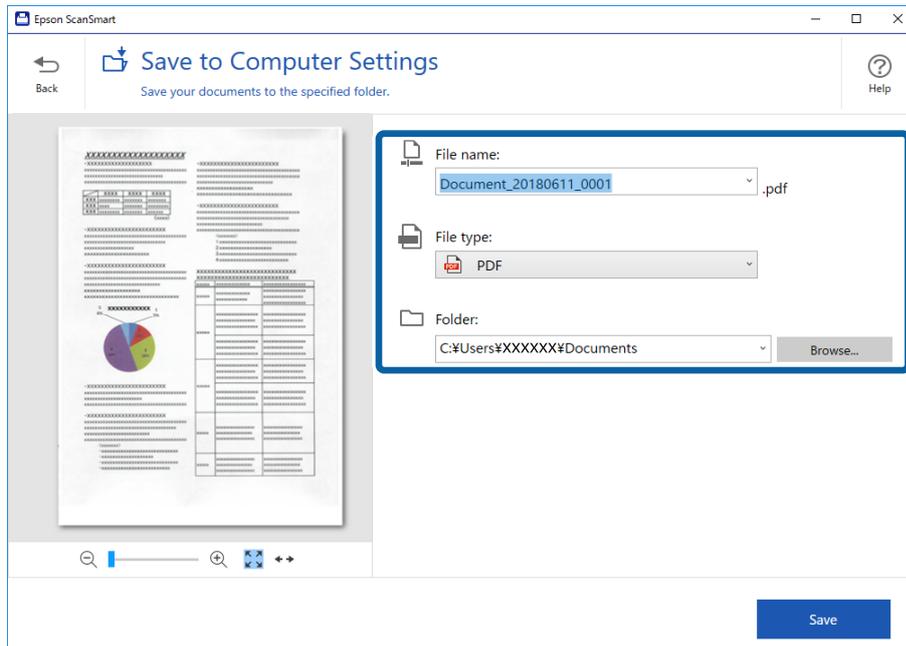
- Haga clic en **Guardar** en la ventana **Seleccionar acción**.



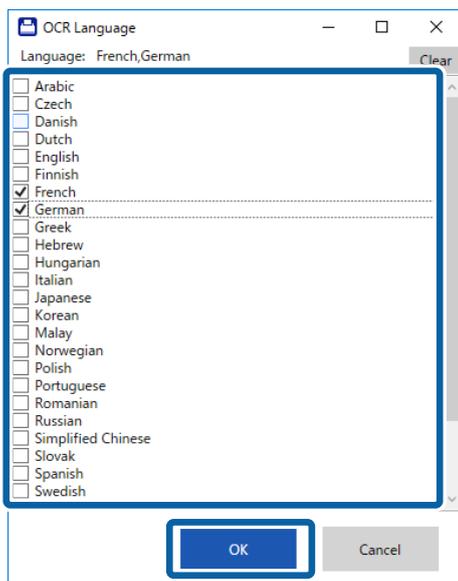
- Compruebe o cambie la configuración según sea necesario.  
Se asigna un nombre al archivo automáticamente mediante la detección de la fecha y el asunto.

## Escaneado básico

También se asigna un nombre a la carpeta automáticamente detectando el asunto en el original.

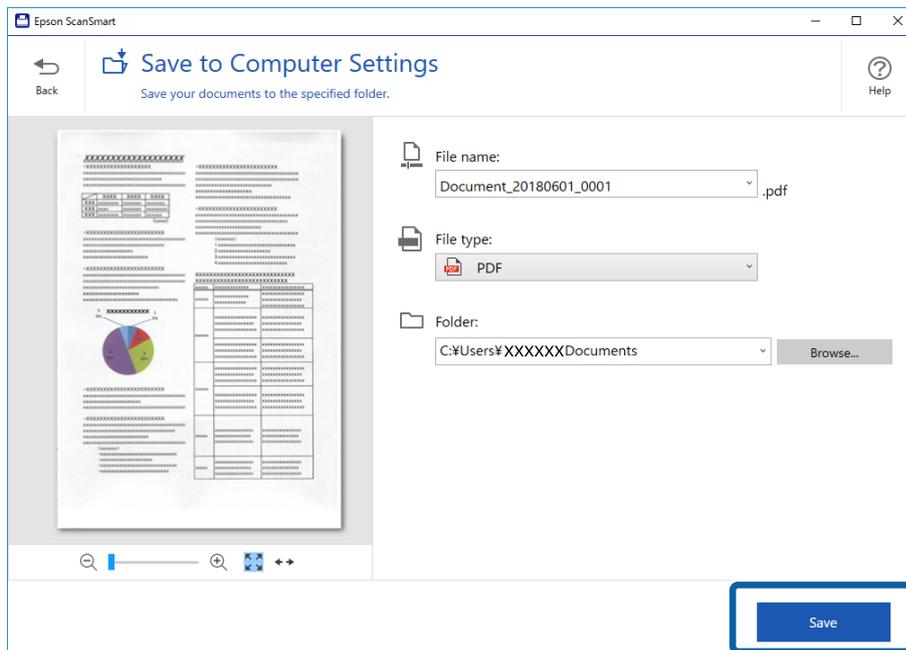
**Nota:**

- Puede cambiar los métodos de asignación de nombres de archivo. Haga clic en **Atrás** para volver a la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en **Ajustes**. Haga clic en la pestaña **Configuración de nombre de archivo** para cambiar el método de nomenclatura de los archivos.
- Compruebe lo siguiente si el escáner detecta una fecha o asunto diferente.
  - El original se ha colocado recto en la ranura de entrada.
  - El original tiene texto claro.
- Si selecciona **PDF para buscar** como el ajuste **Tipo de archivo**, se muestra el cuadro de lista **Idioma**. Seleccione **Otros idiomas** y, a continuación, seleccione los idiomas en la lista de la ventana **Idioma de OCR**.



## Escaneado básico

7. Haga clic en **Guardar**.



La imagen escaneada se guardará en la carpeta especificada.

### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones sobre originales y su colocación” de la página 26](#)
- ➔ [“Epson ScanSmart” de la página 14](#)

---

## Escaneado con Epson DocumentScan

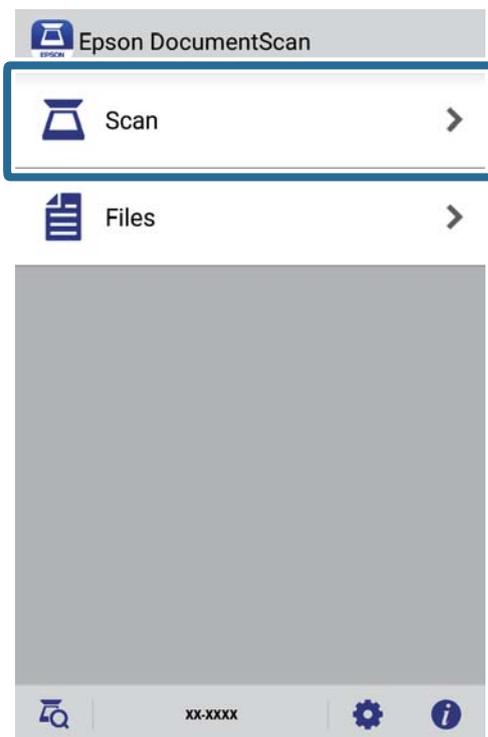
### Nota:

Conecte el escáner al dispositivo inteligente antes de escanear.

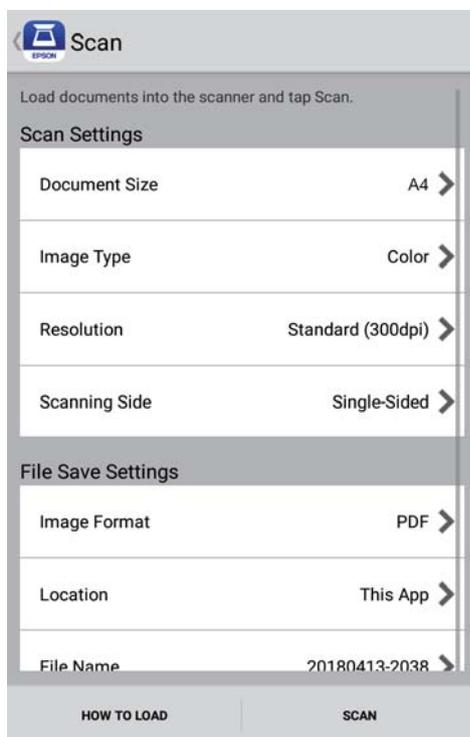
1. Coloque el original.
2. Inicie Epson DocumentScan.

## Escaneado básico

3. Toque **Escanear**.



4. Realice los ajustes de escaneado.

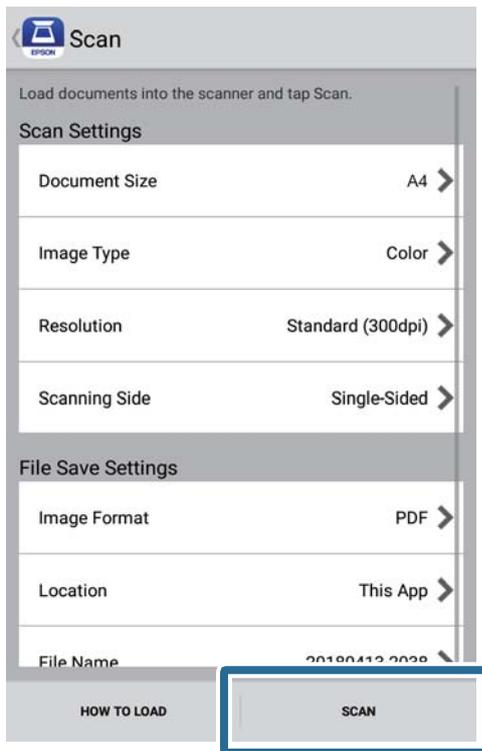


- Tamaño de Documento:** seleccione el tamaño del original que haya colocado.
- Tipo de imagen:** seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- Resolución:** seleccione la resolución.

## Escaneado básico

- ❑ **Cara para escanear:** seleccione el lado del original que desea escanear.
- ❑ **Formato de la imagen:** seleccione en la lista el formato de guardado.
- ❑ **Ubicación:** seleccione la ubicación para guardar la imagen escaneada.
- ❑ **Nombre de Archivo:** compruebe los ajustes para el nombre de archivo.

5. Toque **Escanear**.



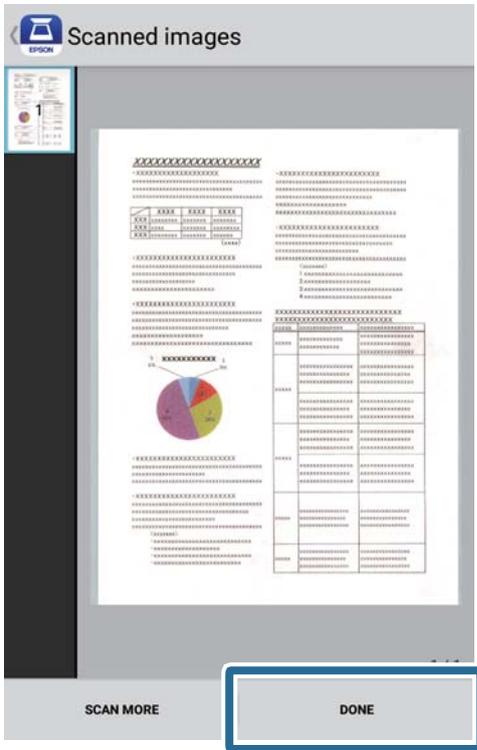
Comienza el escaneado.

### Escaneado básico

- 6. Compruebe la imagen escaneada y, a continuación, pulse **Hecho**.

**Nota:**

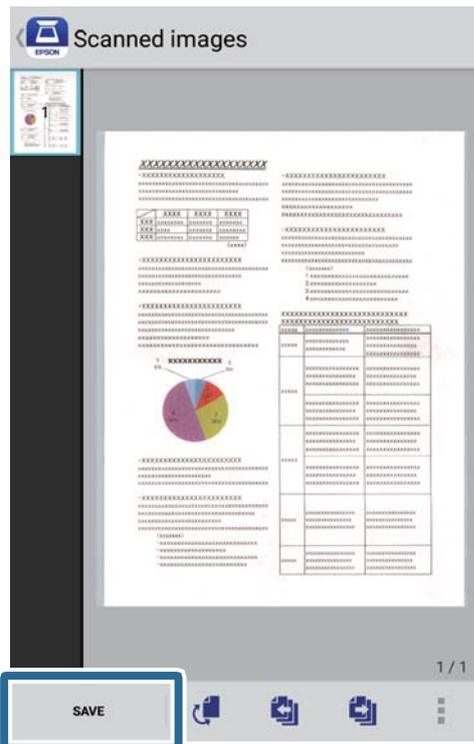
Para continuar escaneando, pulse *Escanear más*.



- 7. Toque **Guardar**.

**Nota:**

Puede girar y acortar las imágenes pulsando los iconos que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.



## **Escaneado básico**

La imagen escaneada se enviará al dispositivo de almacenamiento.

# Escaneo avanzado

## Escaneo de tamaños o tipos distintos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática)

Puede escanear tamaños o tipos distintos de originales uno por uno usando Modo Alimentación automática. En este modo, el escáner empieza a escanear automáticamente cuando se cargan originales en el escáner.

1. Inicie Epson ScanSmart.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

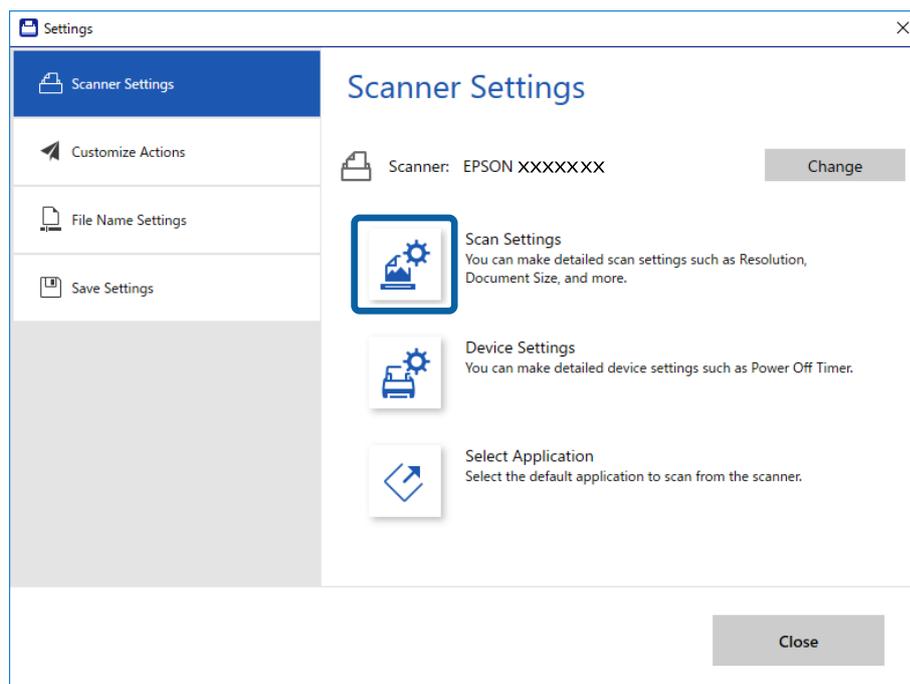
Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

2. Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción**.

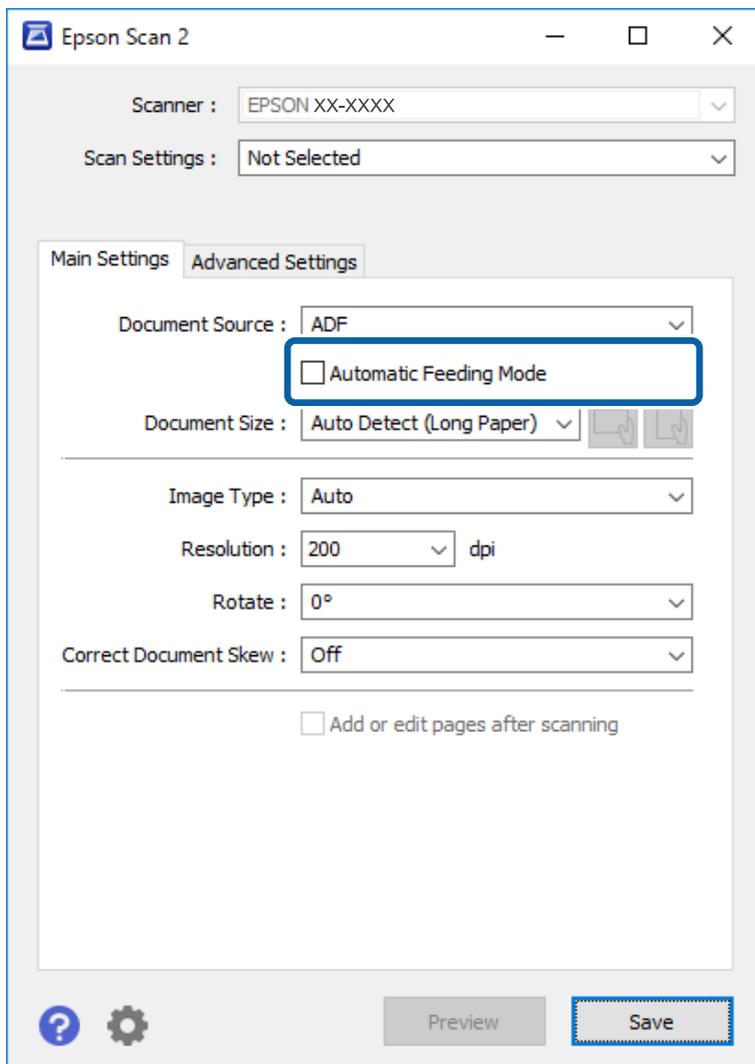
3. Haga clic en **Ajustes del escáner** en la ficha **Ajustes de digitalización**.



## Escaneo avanzado

4. Se muestra la ventana **Epson Scan 2**.

Seleccione **Modo Alimentación automática** en la pestaña **Ajustes Principales**.



5. Establezca otras configuraciones para escanear desde la ventana principal de Epson Scan 2.

6. Haga clic en **Guardar** y cierre la ventana Ajustes.

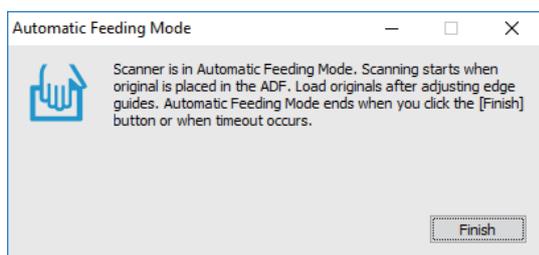
7. Coloque el original en el escáner hasta que se inserte automáticamente.

8. Haga clic en **DIGITALIZAR**.

Modo Alimentación automática se iniciará.

## Escaneo avanzado

El indicador luminoso  del escáner se apaga y se visualiza la ventana **Modo Alimentación automática** en su ordenador.



9. Cuando acabe el escaneo, coloque el siguiente original en el escáner. Repita este proceso hasta que haya escaneado todos los originales.
10. Tras haber escaneado todos los originales, pulse el botón  en el escáner para cerrar el Modo Alimentación automática.

**Nota:**

- También puede cerrar el Modo Alimentación automática pulsando **Finalizar** en la ventana **Modo Alimentación automática** que se muestra en su ordenador.
- Puede configurar el tiempo que debe transcurrir antes de finalizar el **Modo Alimentación automática**.  
 Seleccione **Ajustes** en la lista **Origen Documento** para abrir la ventana **Ajustes del origen del documento**.  
 Configure **Tiempo espera modo Alimentación automática (minutos)** en la ventana.

La imagen escaneada se guarda en la carpeta que haya especificado.

### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones sobre originales y su colocación” de la página 26](#)

---

## Guardar como archivos editables (Microsoft® Office)

Pueden guardar en los siguientes formatos de Microsoft® Office.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (solo Windows)

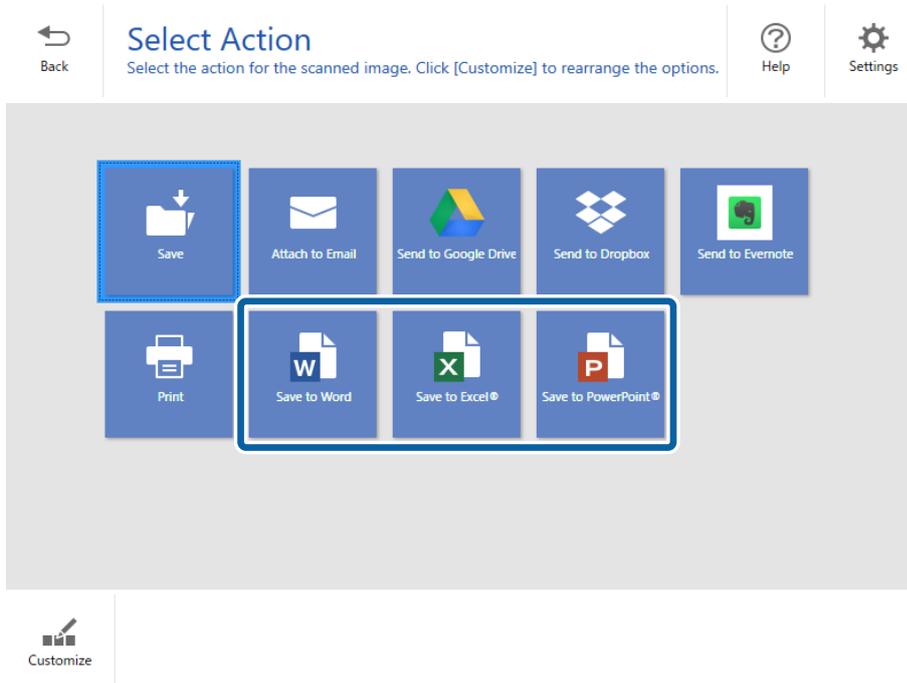
1. Coloque los originales en el escáner.
2. Pulse el botón  del escáner para iniciar el escaneo y abrir Epson ScanSmart.

**Nota:**

- Si no puede iniciar el escaneo desde el botón  del escáner, consulte el vínculo de solución de problemas y la información relacionada que se encuentran al final del capítulo.
  - También puede iniciar escaneo desde su PC.  
 Inicie Epson ScanSmart y, a continuación, haga clic en **DIGITALIZAR**.
3. Compruebe la imagen escaneada y haga clic en **Siguiente**.

### Escaneo avanzado

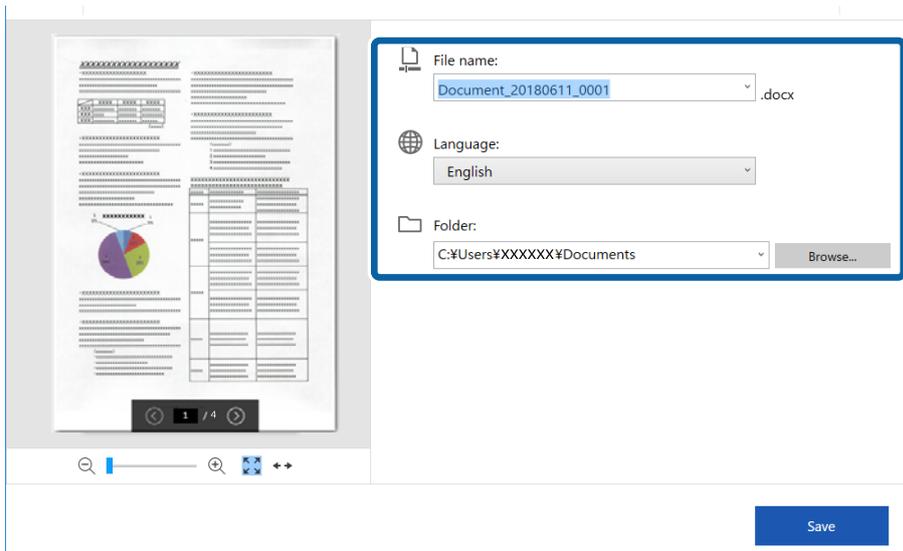
4. Seleccione dónde desea guardar los datos.



**Nota:**

- Si se muestra la pantalla para agregar el complemento de Microsoft® Office, haga clic en **Aceptar**.
- Guardar en PowerPoint®** no está disponible para Mac OS X.

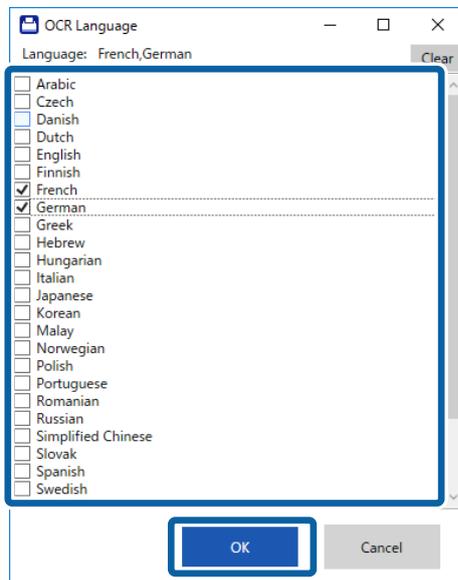
5. Compruebe o cambie la configuración según sea necesario.



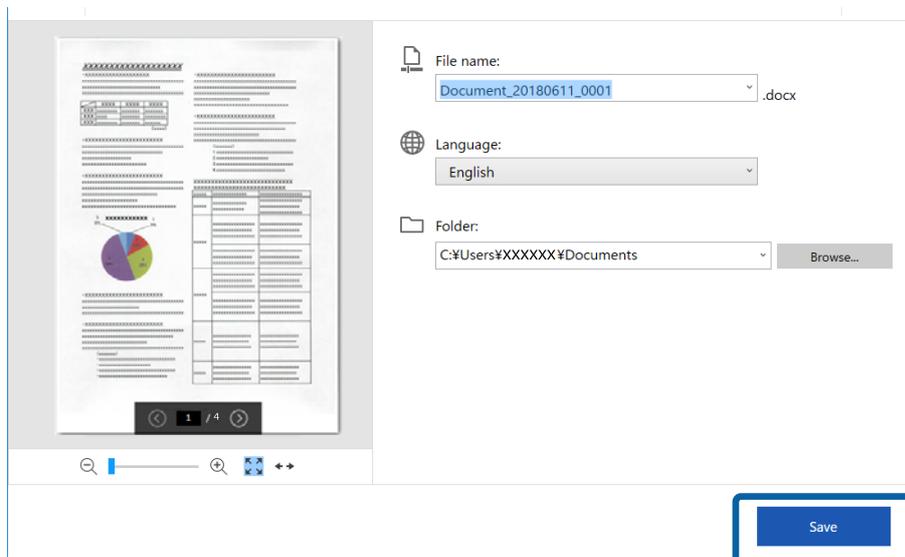
## Escaneo avanzado

### Nota:

Puede agregar idiomas para OCR. Seleccione **Otros idiomas** en **Idioma** y, a continuación, seleccione los idiomas que desee agregar a la lista.



6. Haga clic en **Guardar**.



### Información relacionada

➔ “Escanear y guardar documentos” de la página 37

## Enviar a un servicio en la nube

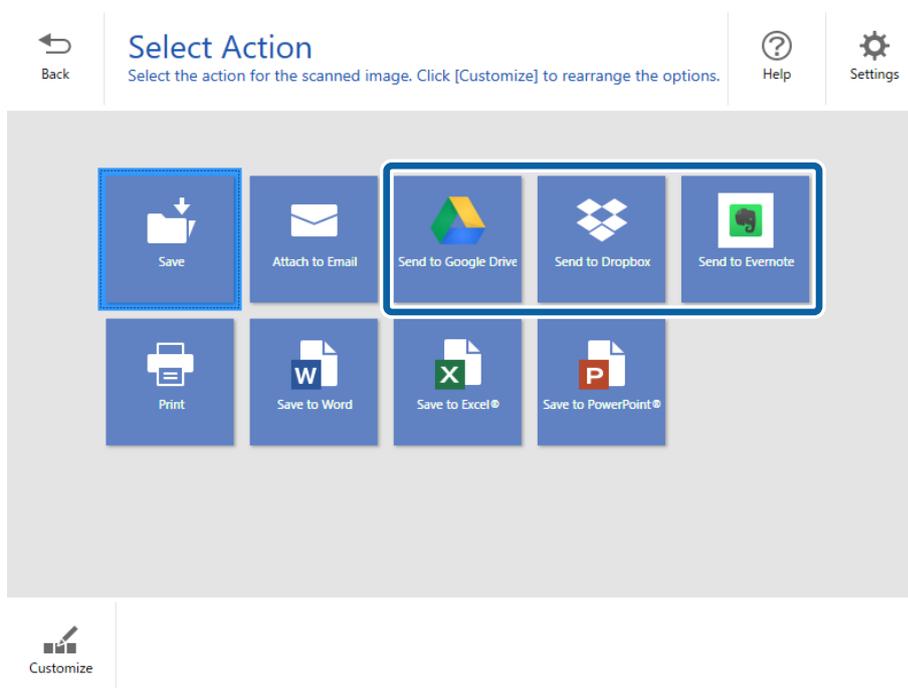
Puede guardar en los siguientes servicios en la nube:

- Google Drive
- Dropbox

## Escaneo avanzado

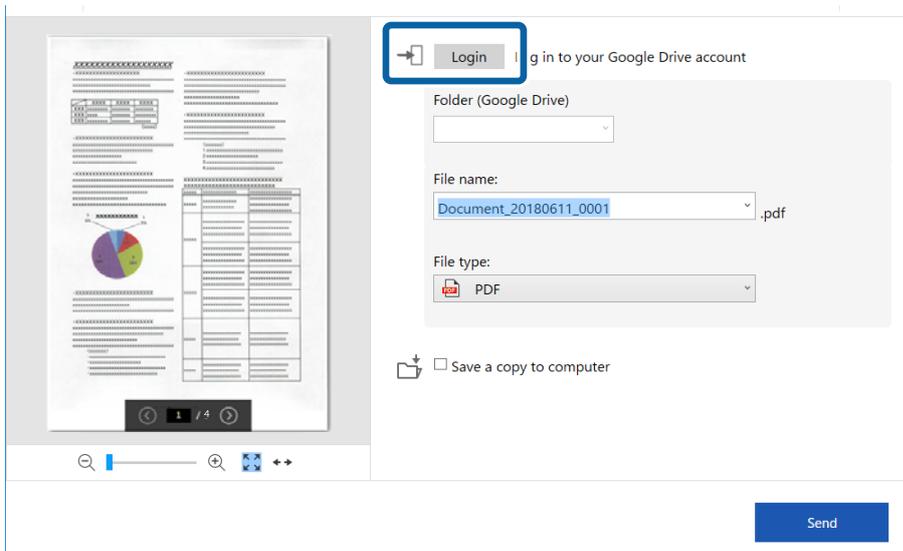
### ❑ Evernote

1. Coloque los originales en el escáner.
2. Pulse el botón  del escáner para iniciar el escaneado y abrir Epson ScanSmart.
  - ❑ Si no puede iniciar el escaneado desde el botón  del escáner, consulte el vínculo de solución de problemas y la información relacionada que se encuentran al final del capítulo.
  - ❑ También puede iniciar escaneado desde su PC.  
Inicie Epson ScanSmart y, a continuación, haga clic en **DIGITALIZAR**.
3. Compruebe la imagen escaneada y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione dónde desea enviar los datos.

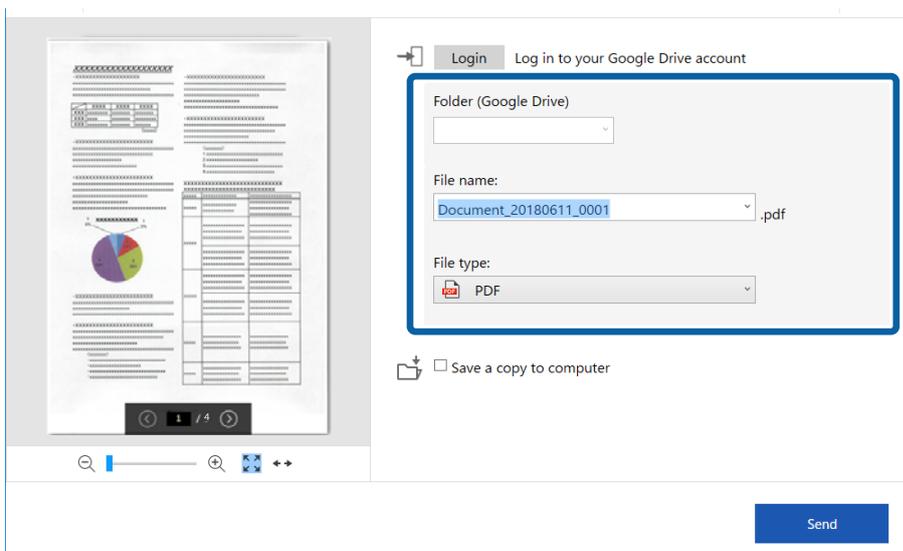


## Escaneo avanzado

- Haga clic en **Iniciar sesión** para iniciar sesión en su cuenta.



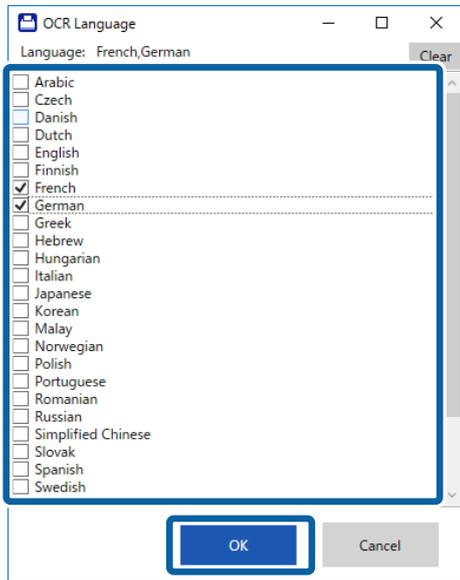
- Compruebe o cambie la configuración según sea necesario.



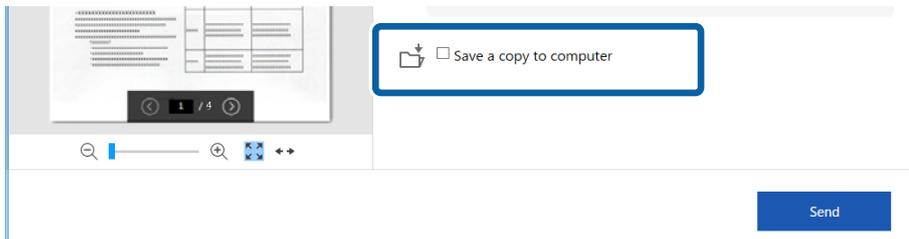
### Escaneo avanzado

**Nota:**

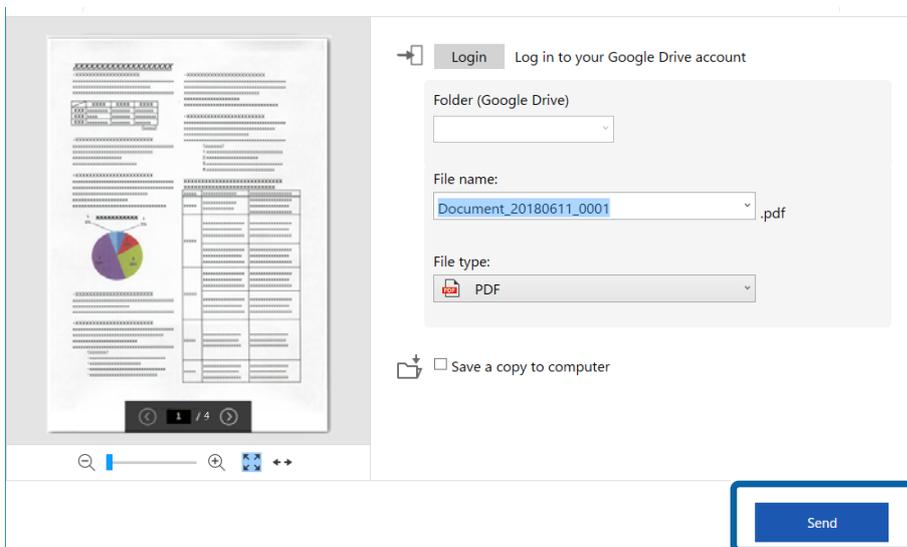
- ❑ Si selecciona **PDF para buscar** como el ajuste **Tipo de archivo**, se muestra el cuadro de lista **Idioma**. Seleccione **Otros idiomas** y, a continuación, seleccione los idiomas en la lista de la ventana **Idioma de OCR**.



- ❑ Seleccione **Guardar una copia en el equipo** si desea guardar los datos en el equipo.



7. Haga clic en **Enviar**.



## Escaneo avanzado

### Información relacionada

➔ [“Escanear y guardar documentos” de la página 37](#)

# Mantenimiento

---

## Limpieza del exterior del escáner

Limpie las manchas de la carcasa exterior con un paño seco o un paño humedecido con detergente neutro y agua.

 **Importante:**

- Nunca utilice alcohol, disolventes ni ningún producto corrosivo para limpiar el escáner. Esto puede causar decoloración o deformaciones.*
- No permita que le entre agua al producto. Esto podría provocar un mal funcionamiento.*
- Nunca abra la carcasa del escáner.*

1. Establezca el conmutador  para apagar el escáner.
2. Desconecte el cable USB.
3. Limpie la carcasa exterior con un paño humedecido con detergente neutro y agua.  
Limpie el panel LCD con un paño suave y seco.

---

## Limpieza del interior del escáner

Tras haber utilizado el escáner durante un tiempo, puede que el polvo proveniente de la habitación y el papel se acumule en los rodillos o en la parte de cristal del interior del escáner. Esto puede causar problemas en la bandeja de alimentación de papel o en la calidad de las imágenes escaneadas. Si esto ocurre, limpie el interior del escáner mediante la hoja de limpieza exclusiva para este producto.

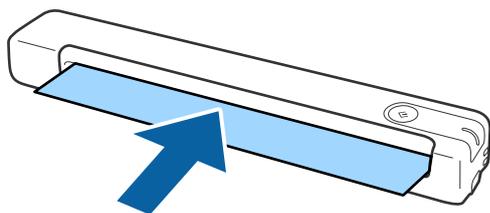
 **Importante:**

- Utilice solamente la hoja de limpieza suministrada con el producto; de lo contrario, los componentes del escáner podrían dañarse.*
- Nunca utilice alcohol, disolventes ni ningún producto corrosivo para limpiar el escáner. Esto puede causar decoloración o deformaciones.*
- Nunca pulverice o aplique ningún líquido o spray sobre el escáner. Los daños al equipo o circuitos pueden causar un comportamiento anómalo.*
- Nunca abra la carcasa del escáner.*

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

## Mantenimiento

2. Cargue la hoja de limpieza en el producto.



3. Inicie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Pantalla **Inicio > Aplicaciones > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

4. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento**.

5. Haga clic en el botón **Limpieza**.

La limpieza se iniciará. Espere unos 30 segundos.

La hoja de limpieza se expulsa automáticamente cuando la limpieza se completa.

Intente repetir este procedimiento si el escáner no se limpia en el primer intento.

### **Nota:**

- Si la suciedad no desaparece, intente utilizar la hoja de limpieza (húmeda) que se vende como hoja de mantenimiento en la tienda de Epson. Saque la hoja de limpieza (húmeda) de su bolsa, extiéndala y, a continuación, siga los mismos pasos que cuando limpia el producto o con la hoja de limpieza. La hoja de limpieza (húmeda) solamente se debe utilizar una vez. Si no puede limpiar el producto utilizando la hoja de limpieza (húmeda), póngase en contacto con el proveedor de Epson. No desmonte el producto. La fecha de uso recomendado para la hoja de limpieza (húmeda) es de aproximadamente tres años desde la fecha de fabricación impresa en el paquete.
- La hoja de limpieza, la hoja de limpieza (húmeda) y la hoja de calibración están disponibles como hoja de mantenimiento en la tienda de Epson más cercana.
- La hoja de limpieza se puede utilizar más de una vez. Sin embargo, si empieza a perder su efecto, adquiera una nueva.
- La limpieza no se inicia si las baterías del producto están gastadas.

### **Información relacionada**

- ➔ [“Códigos de hoja de mantenimiento” de la página 15](#)

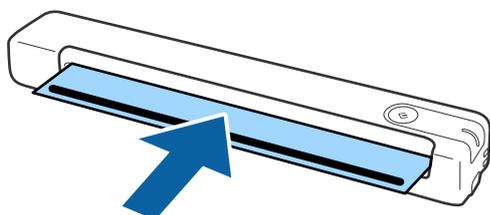
## Ajuste del escáner mediante la hoja de calibración

Puede ajustar la calidad de la imagen escaneada utilizando la hoja de calibración suministrada con el producto.

Realice la calibración en las siguientes situaciones:

- Los resultados son borrosos
- Los colores difieren del original
- La densidad difiere del original
- Aparecen líneas verticales en los resultados

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Cargue la hoja de calibración en el producto.



**Nota:**

Antes de cargar la hoja de calibración en el escáner, asegúrese de que no hay polvo o suciedad en dicha hoja.

3. Inicie Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
  - Windows 8.1/Windows 8  
Pantalla **Inicio > Aplicaciones > Epson > Epson Scan 2 Utility.**
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
  - Mac OS X  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility.**
4. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento**.
5. Haga clic en el botón **Calibración**.  
Se inicia la calibración. Espere aproximadamente un minuto.

La hoja de calibración se expulsa automáticamente cuando la calibración se completa.

## Mantenimiento

### Nota:

- Si la calibración no mejora la calidad de la imagen, póngase en contacto con el proveedor de Epson.
- Puede utilizar la hoja de calibración más de una vez.
- En su tienda Epson más cercana puede adquirir hojas de limpieza y hojas de calibración para utilizarlas en el mantenimiento.
- La calibración no se inicia si las baterías del producto están gastadas.

### Información relacionada

- ➔ [“Códigos de hoja de mantenimiento” de la página 15](#)

---

## Ahorro de energía

Puede ahorrar energía usando el modo de suspensión o el autoapagado cuando el escáner no esté realizando ninguna acción. Puede seleccionar el periodo de tiempo transcurrido antes de que el escáner entre en modo de suspensión y se apague automáticamente. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.

### 1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Pantalla **Inicio > Aplicaciones > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

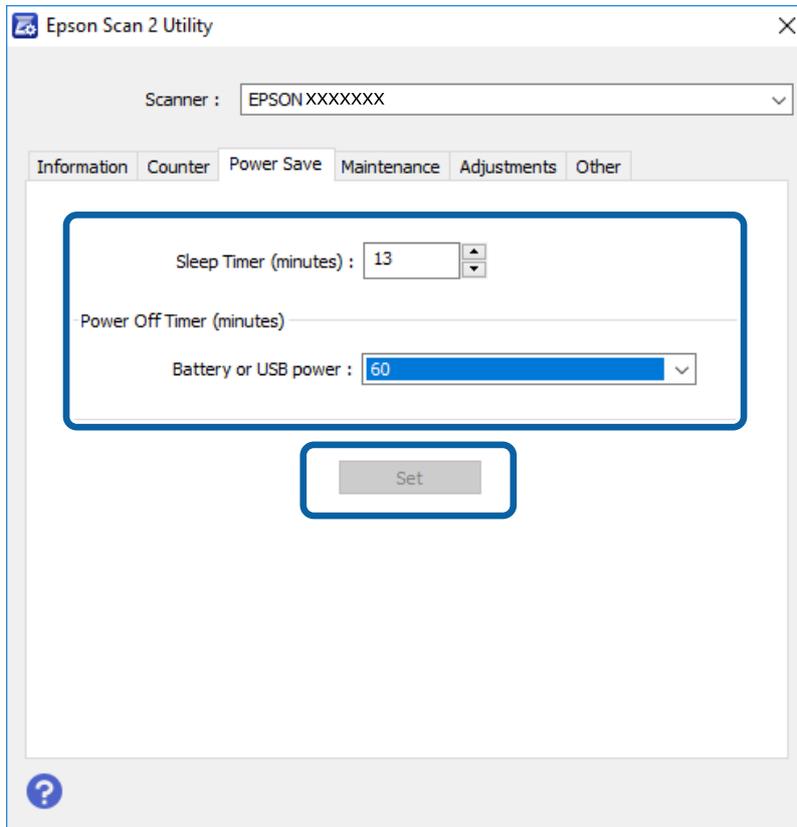
- Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

### 2. Haga clic en la pestaña **Ahorro energía**.

## Mantenimiento

3. Establezca **Temp. Reposo (minutos)** o **Temporizador Apagado (minutos)** y, a continuación, haga clic en **Configurar**.



## Transporte del escáner

Si necesita transportar el escáner para cambiarlo de sitio o para repararlo, siga los pasos que se indican a continuación para empaquetarlo.



### **Precaución:**

- Los golpes fuertes podrían dañar el escáner.
- No deje el escáner expuesto a la luz solar directa o cerca de estufas, en lugares donde pueda verse sometido a altas temperaturas como por ejemplo un coche, etc. El calor podría deformar el cuerpo del escáner.
- Se recomienda llevar el escáner como equipaje de mano en los aviones. Póngase en contacto con su aerolínea para consultarles si puede transportar el dispositivo en sus aviones. Según cómo se trate el equipaje facturado en el aeropuerto, el escáner podría dañarse debido a golpes fuertes.

1. Establezca el conmutador  para apagar el escáner.
2. Desconecte el cable USB.
3. Cuando transporte el escáner, adjunte el material de embalaje suministrado con el escáner y vuelva a guardarlo en la caja original o en una caja robusta.

## Actualización de aplicaciones y firmware

Puede eliminar ciertos problemas y mejorar o agregar funciones actualizando las aplicaciones y el firmware. Asegúrese de que utiliza la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

**Importante:**

- Asegúrese de que la batería está completamente cargada o se está cargando desde el equipo con una conexión USB.
- No apague el equipo o el escáner durante la actualización.

1. Asegúrese de que el escáner y el equipo están conectados y que este está conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater y actualice todas las aplicaciones o el firmware.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Mac OS  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

# Resolución de problemas

---

## Problemas del escáner

### Los indicadores luminosos del escáner evidencian un error

Compruebe lo siguiente si los indicadores luminosos del escáner evidencian un error.

- Asegúrese de que no hay originales atascados en el escáner.
- Asegúrese de que el escáner esté debidamente conectado a su equipo.  
Si se ha producido un error con la conexión Wi-Fi, compruebe la configuración de conexión Wi-Fi.
- Si la actualización de firmware falla y el escáner entra en modo recuperación, actualice el firmware de nuevo usando una conexión USB.
- Apague el escáner y vuelva a encenderlo. Si esto no soluciona el problema, puede ser que el escáner no funcione, o puede que se necesite sustituir la fuente de luz del escáner. Póngase en contacto con su distribuidor.

#### Información relacionada

- ➔ [“Botones y luces” de la página 11](#)
- ➔ [“Indicadores de error” de la página 13](#)

### El escáner no se enciende

- Asegúrese de que el cable USB está conectado de forma segura al escáner y al equipo.
- Conecte el escáner directamente al puerto USB del equipo. Es posible que el escáner no funcione bien si está conectado al equipo mediante uno o varios concentradores USB.
- Utilice el cable USB suministrado con el escáner.
- Espere un segundo después de conectar el cable USB. El escáner puede tardar varios segundos en encenderse.
- Si está usando el escáner con la batería en temperaturas demasiado altas o bajas, el escáner no se encenderá. Use el escáner dentro del rango de temperaturas recomendadas para su uso.

### El escáner se apaga cuando se usa la batería

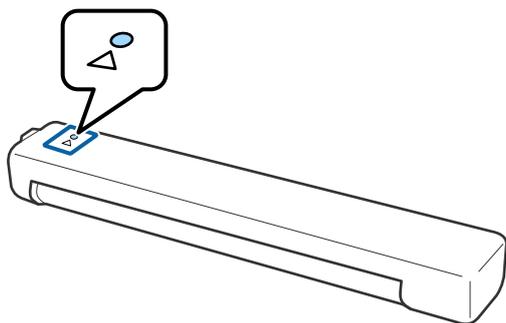
- Asegúrese de que las baterías tiene carga suficiente.
- Use el escáner dentro del rango de temperaturas recomendadas para su uso. El escáner puede apagarse repentinamente en temperaturas demasiado altas o bajas.
- Asegúrese de que el conmutador Wi-Fi se encuentra en la posición de encendido o conecte el equipo mediante el cable USB. De lo contrario, el escáner puede apagarse.

## Resolución de problemas

- Los ajustes de **Ahorro energía** pueden ser configurados en el programa **Epson Scan 2 Utility**.  
Inicie **Epson Scan 2 Utility**, haga clic en la pestaña **Ahorro energía** y, a continuación, escriba un valor más grande o establézcalo en Desactivado. Para iniciar el programa **Epson Scan 2 Utility**, compruebe las instrucciones a continuación.
- Windows 10  
Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
- Windows 7  
Haga clic en Botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
- Mac OS X  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

## El escáner no se apaga cuando se usa la batería

Compruebe si el cable USB está desconectado. A continuación, pulse el botón de reinicio en la parte trasera del escáner.



---

## Problemas al empezar a escanear

### No se puede iniciar Epson ScanSmart

Asegúrese de que el escáner esté debidamente conectado a su equipo.

- Asegúrese de que las siguientes aplicaciones estén instaladas:
  - Epson ScanSmart
  - Epson Scan 2
  - Epson Event Manager

Si las aplicaciones no están instaladas, instálelas de nuevo.

## Resolución de problemas

### Nota:

Consulte lo siguiente para comprobar sus aplicaciones.

/Windows 10: Haga clic con el botón derecho en el botón de inicio o manténgalo presionado y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**.

/Windows 8.1/Windows 8: Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Programas > Programas y características**.

/Windows 7: Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**.

Mac OS: Seleccione **Ir > Aplicaciones > EPSON Software**.

- Compruebe lo siguiente cuando utilice el escáner en una red.
  - Compruebe que la conexión Wi-Fi funciona correctamente.  
Pruebe a apagar el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo.
  - Asegúrese de seleccionar el escáner correcto.  
  
Haga clic en  **Ajustes en Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes de digitalización > Cambiar** para confirmar o reparar el escáner mediante el equipo.
  - Asegúrese de que no hay otro equipo conectado mediante USB. Una conexión USB tiene prioridad sobre una conexión Wi-Fi. Si otro equipo está conectado mediante USB, desconéctelo.
  - Para usuarios de Mac OS X:  
Asegúrese de seleccionar la red que tiene prioridad en su Mac OS X.
- Compruebe lo siguiente al utilizar el escáner con un cable USB.
  - Asegúrese de que el cable USB está conectado de forma segura al escáner y al equipo.
  - Utilice el cable USB suministrado con el escáner.
  - Conecte el escáner directamente al puerto USB del equipo. Es posible que el escáner no funcione bien si está conectado al equipo mediante uno o varios concentradores USB.
- Asegúrese de que el escáner está encendido.
- Espere a que el indicador luminoso de estado deje de parpadear, lo que indica que el escáner está preparado para escanear.
- Si está utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN, asegúrese de seleccionar el escáner correcto en la configuración de escáner u origen.

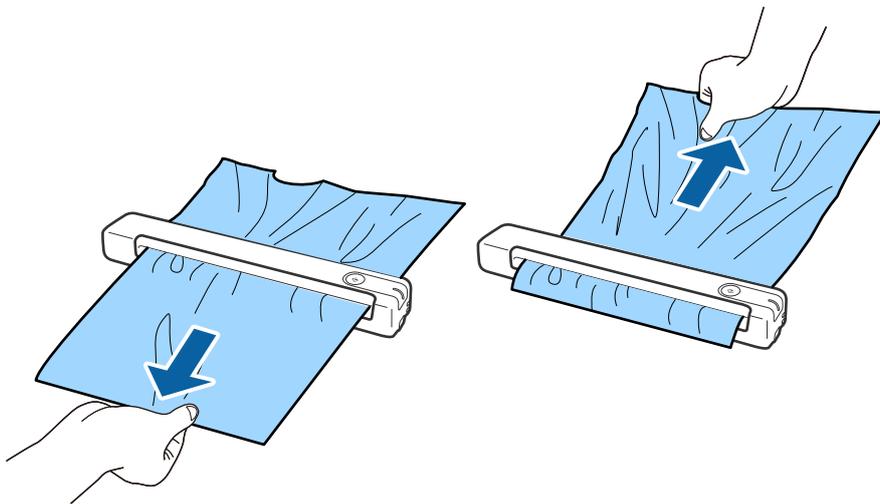
### Información relacionada

- ➔ [“Escaneo usando un botón del escáner” de la página 37](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 75](#)

---

## Retirada del escáner de originales atascados

Si el papel se atasca dentro del escáner, retire lentamente el papel atascado tirando de él con suavidad en la dirección que ofrezca menos resistencia.

**Nota:**

- Si un trozo de papel se queda adherido al rodillo y permanece dentro del escáner, retírelo lentamente con unas pinzas en la dirección de la ranura de salida. Si no puede retirarlo, póngase en contacto con su distribuidor local.
- No tire del papel atascado con demasiada fuerza ya que, de lo contrario, el documento puede llegar a dañarse.

---

## Los originales se ensucian

Limpie el interior del escáner.

**Información relacionada**

- ➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 55](#)

---

## El escaneado tarda mucho

- Cuando la resolución es alta, el escaneo puede tardar un poco más.
- Los equipos con puertos USB 2.0 (alta velocidad) pueden escanear más rápido que los que tienen puertos USB 1.1. Si utiliza un puerto USB 2.0 con el escáner, compruebe que cumpla los requisitos del sistema.
- Cuando utilice software de seguridad, excluya el archivo TWAIN.log de la supervisión o establezca TWAIN.log como archivo de solo lectura. Para más información sobre las funciones de seguridad del software, consulte la ayuda e información suministradas con el software. El archivo TWAIN.log se guarda en las siguientes ubicaciones.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7:  
C:\Users\*(nombre de usuario)*\AppData\Local\Temp
- El escaneado puede tardar bastante tiempo en función de la intensidad de la señal Wi-Fi.

- Cuando la batería esté prácticamente agotada, el escaneo puede tardar un poco más. Cargue la batería desde un equipo mediante una conexión USB.

---

## Problemas con la imagen escaneada

### Aparecen rayas en la imagen escaneada

Pueden aparecer rayas en la imagen cuando entra suciedad en el escáner.

- Limpie el interior del escáner.
- Evite que se adhiera suciedad en el original.
- Evite utilizar el escáner a la luz directa del sol ya que, de lo contrario, pueden aparecer rayas en la imagen.

#### Información relacionada

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 55](#)

### Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

- Cuando **Automática**, **Color** o **Grisés** se selecciona como **Tipo Imagen**.
  - Compruebe que la opción **Quitar fondo** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Quitar fondo**.
  - Compruebe que la opción **Mejora del texto** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** > pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.
- Cuando **Blanco y negro** se selecciona como **Tipo Imagen**.
  - Compruebe que la opción **Mejora del texto** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.

Dependiendo del estado de la imagen está negada, haga clic en **Ajustes** y pruebe a establecer un nivel inferior para **Mejora de bordes** o un nivel superior para **Nivel de reducción de ruido**.

### La imagen escaneada o el texto está borroso

Puede ajustar la apariencia de la imagen o el texto escaneados aumentando la resolución o ajustando la calidad de la imagen.

## Resolución de problemas

- Intente aumentar la resolución y luego escanee.

Establezca la resolución adecuada para la finalidad de su imagen escaneada.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 > **Resolución**.

- Compruebe que está seleccionada la mejora de imagen.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.

- Cuando **Blanco y negro** se selecciona como **Tipo Imagen**.

Dependiendo del estado de la imagen está negada, haga clic en **Ajustes** y pruebe a establecer un nivel inferior para **Mejora de bordes** o un nivel superior para **Nivel de reducción de ruido**.

- Si escanea en formato JPEG, intente cambiar el nivel de compresión.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Guardar ajustes** > botón **Opciones**.

## Lista de resoluciones recomendadas para cumplir con su objetivo

Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

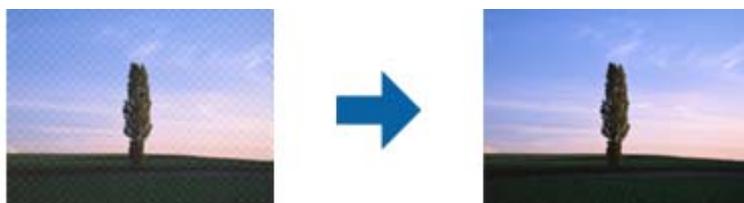
Objetivo	Resolución (referencia)
Visualización en una pantalla Envío por correo electrónico	Hasta 200 ppp
Uso reconocimiento óptico de caracteres (OCR) Creación de un PDF cuyo texto se pueda buscar	De 200 a 300 ppp
Impresión con una impresora Envío por fax	De 200 a 300 ppp

## Aparecen patrones Moiré (sombras parecidas a una telaraña)

Si el original es un documento impreso, los patrones moiré (sombras parecidas a una telaraña) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- Compruebe que la opción **Destramado** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Destramado**.



## Resolución de problemas

- ❑ Cambie la resolución y, a continuación, vuelva a escanear.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes Principales** en la ventana **Epson Scan 2 > Resolución**.

### Información relacionada

- ➔ [“Lista de resoluciones recomendadas para cumplir con su objetivo” de la página 66](#)

## No se escanea el borde del original cuando está habilitada la detección automática de tamaño de los originales

Dependiendo del original, es posible que el borde de este no se escanee cuando se detecta automáticamente el tamaño del mismo.

- ❑ Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En **Epson Scan 2**, seleccione la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, **Tamaño documento** > **Ajustes**.  
En la ventana **Ajustes del tamaño del documento** ajuste los **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"**.

- ❑ Dependiendo del original, puede que el área del original no se pueda detectar correctamente usando la función **Detección Automática**. Seleccione el tamaño apropiado del original en la lista **Tamaño documento**.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En **Epson Scan 2**, haga clic en la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, haga clic en **Tamaño documento**.

### Nota:

Si el tamaño del original que desea escanear no está en la lista, seleccione **Personalizar** y, a continuación, cree el tamaño manualmente.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart, Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En **Epson Scan 2**, haga clic en la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, haga clic en **Personalizar** en **Tamaño documento**.

## El carácter no se reconoce correctamente

Compruebe lo siguiente para aumentar la tasa de reconocimiento de la función Reconocimiento óptico de caracteres (OCR, Optical Character Recognition).

- ❑ Compruebe que se coloca derecho el original.

## Resolución de problemas

- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
  - Originales que ya se hayan copiados varias veces
  - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
  - Originales donde el espaciado entre las letras o entre las líneas sea demasiado pequeño
  - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
  - Originales con texto manuscrito
  - Originales con arrugas o pliegues
- El tipo de papel térmico, como los recibos, puede deteriorarse debido al envejecimiento o la fricción. Escanéelos tan pronto como sea posible.
- Cuando guarde en archivos de Microsoft® Office o **PDF para buscar**, compruebe que se han seleccionado los idiomas correctos.  
Compruebe la opción **Idioma** en cada una de las ventanas de configuración de almacenamiento.

### Información relacionada

- ➔ [“La imagen escaneada o el texto está borroso” de la página 65](#)
- ➔ [“Guardar como archivos editables \(Microsoft® Office\)” de la página 48](#)

## Ampliación o reducción de una imagen escaneada

Cuando amplíe o reduzca una imagen escaneada, puede ajustar el ratio de ampliación usando la función **Ajustes** en Epson Scan 2 Utility. Esta función solo está disponible en Windows.

### Nota:

*Epson Scan 2 Utility es una de las aplicaciones suministradas con el software del escáner.*

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Haga clic en botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7  
Haga clic en Botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Ajustes**.
3. Use **Ampliación/reducción** para ajustar el ratio de expansión de las imágenes escaneadas.
4. Haga clic en **Configurar** para aplicar los ajustes al escáner.

## La imagen escaneada de la tarjeta de plástico aparece ampliada

Cambia la orientación de la tarjeta y luego vuelve a escanearla. Si esto no lo soluciona, elimine la suciedad de la tarjeta y utilice la hoja de limpieza para limpiar el interior del escáner.

**Información relacionada**

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 55](#)

## No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de la aplicación usando Epson Scan 2 Utility.

**Nota:**

*Epson Scan 2 Utility es una de las aplicaciones suministradas con el software del escáner.*

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en Botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

**Nota:**

*Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.*

---

## Problemas de red

### Cuando no se puede configurar la red

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, el escáner. Acerque el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

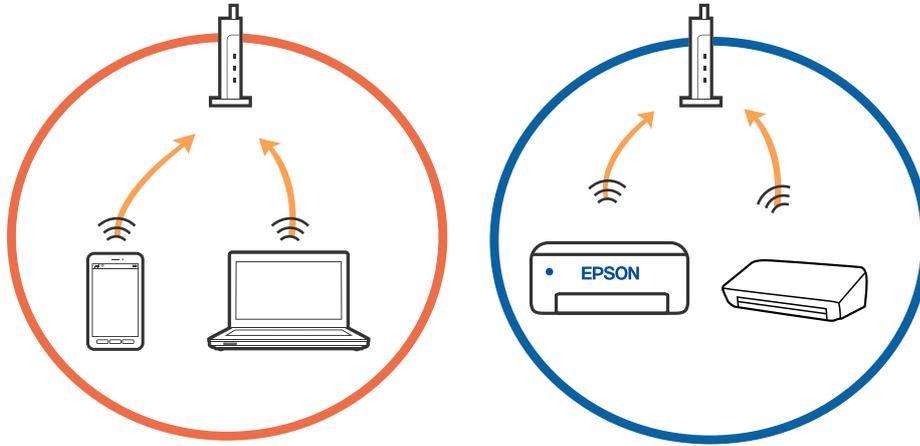
### No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

Si no puede conectarse al escáner desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque la configuración de red del escáner sea correcta, lea la información a continuación.

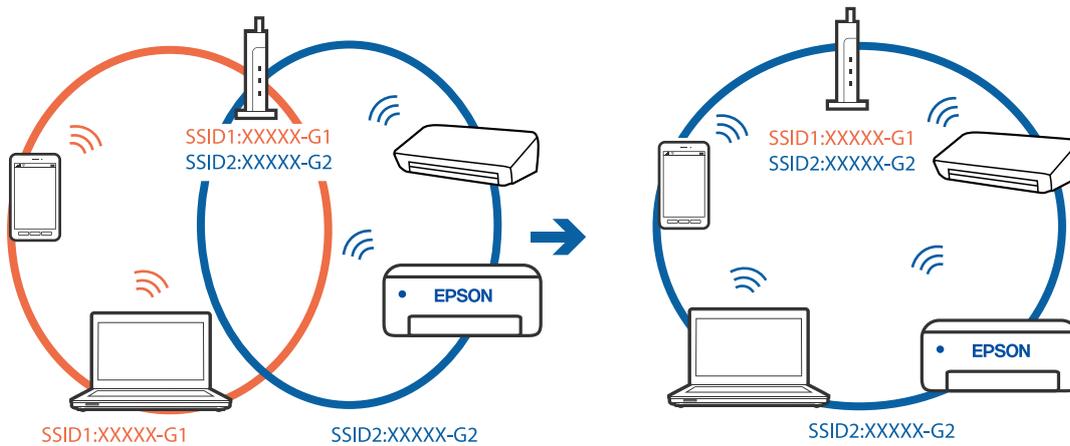
## Resolución de problemas

- ❑ Cuando utiliza múltiples routers inalámbricos al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar el escáner desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los routers. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo router inalámbrico que el escáner.

Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.

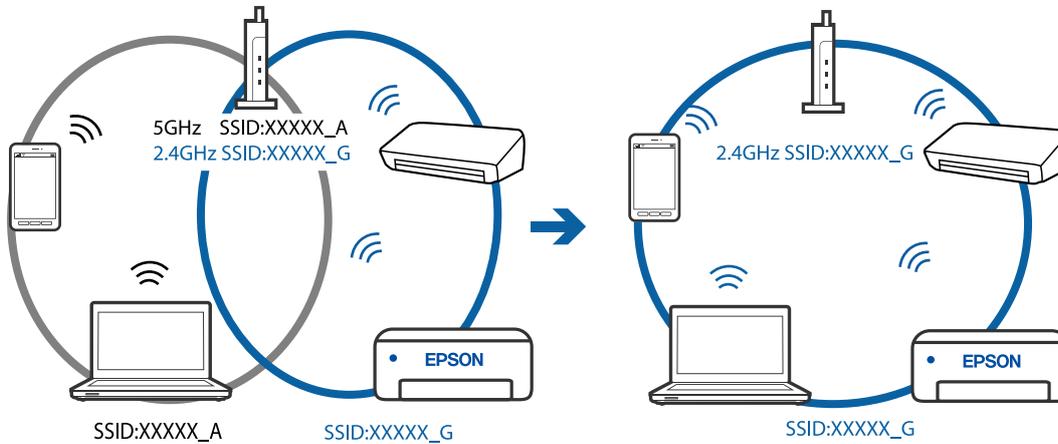


- ❑ Es posible que no se pueda conectar al router inalámbrico si este tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo router. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.

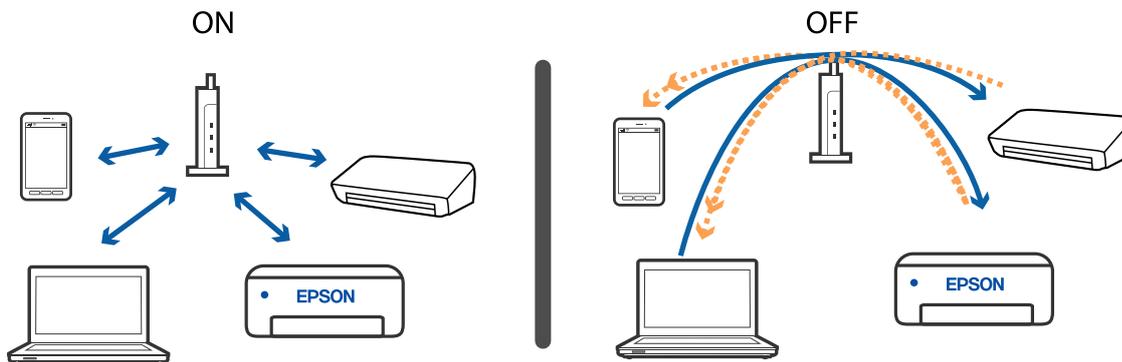


## Resolución de problemas

- ❑ Los SSID de un router inalámbrico compatible tanto con IEEE 802.11a como con IEEE 802.11g son de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con el escáner porque el escáner solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.



- ❑ La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.



### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado al escáner” de la página 71](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del equipo” de la página 72](#)

## Comprobación del SSID conectado al escáner

Puede comprobar los SSID conectados en EpsonNet Config.

Y puede consultar el SSID y la contraseña del escáner mismo en la etiqueta que está pegada al dorso del escáner. Estos se usan cuando conecte el escáner en modo de conexión AP.

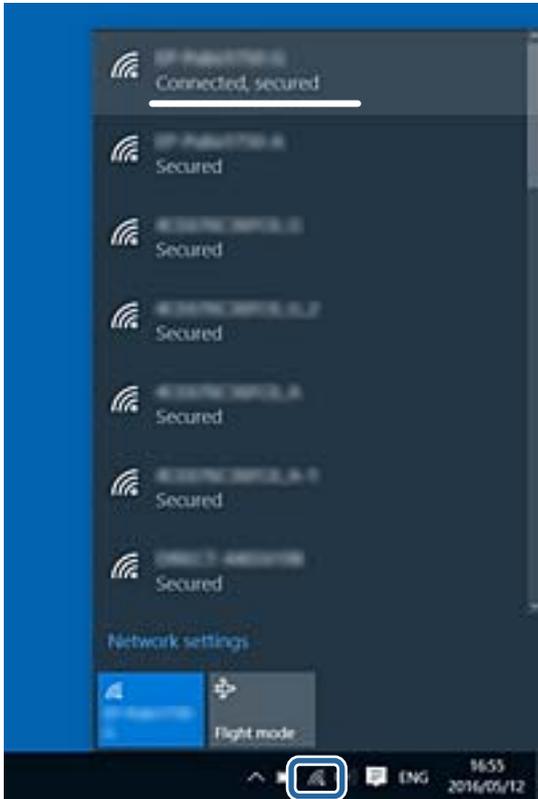
### Información relacionada

- ➔ [“EpsonNet Config” de la página 15](#)

## Comprobación del SSID del equipo

### Windows

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.



### Mac OS X

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del equipo. Se visualiza una lista de SSID y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



### Información relacionada

- ➔ “Comprobación del SSID conectado al escáner” de la página 71
- ➔ “Comprobación del SSID del equipo” de la página 72

---

## De repente el escáner no puede escanear a través de la conexión de red

- ❑ Si ha cambiado su punto de acceso o proveedor, intente configurar de nuevo los ajustes de red para el escáner. Conecte el equipo o el dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.
- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, equipo o dispositivo inteligente y, a continuación, el escáner. Acerque el escáner y el equipo o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ Intente acceder a una página web desde su equipo para comprobar que la configuración de red de su equipo es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el equipo. Consulte el manual suministrado con su equipo para más información.

### Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un equipo” de la página 24](#)

---

## De repente el escáner no puede escanear usando una conexión USB

- ❑ Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Conecte el cable USB al ordenador e intente hacer un escaneo de prueba. Si le es posible escanear, la configuración ha finalizado.
- ❑ Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos en la sección [Cambiar el modo de conexión a un ordenador] de este manual.
- ❑ Si el ordenador está conectado al escáner mediante USB al mismo tiempo que otro ordenador está conectado al escáner mediante red inalámbrica y está ejecutando Epson Scan 2 en el segundo ordenador, las imágenes escaneadas se almacenarán en el escáner conectado por red inalámbrica cuando pulse el botón de escaneado. Escanee desde el ordenador en lugar de usar el botón del escáner o cierre el programa Epson Scan 2 del ordenador conectado mediante red inalámbrica.

### Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un equipo” de la página 24](#)

---

## Instalación y desinstalación de aplicaciones

### Desinstalar las aplicaciones

Es posible que tenga que desinstalar y luego volver a instalar las aplicaciones para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el ordenador se la pide.

## Desinstalación de las aplicaciones para Windows

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Desconecte el escáner del equipo.
3. Abra el Panel de control:
  - Windows 10  
Haga clic con el botón derecho en el botón de inicio o púlselo y manténgalo pulsado y, a continuación, seleccione **Panel de control**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
  - Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
6. Desinstalación de aplicaciones:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
  - Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

**Nota:**

Si aparece la ventana *Control de cuentas de usuario*, haga clic en *Continuar*.

7. Siga los pasos indicados en la pantalla.

**Nota:**

Es posible que aparezca un mensaje pidiéndole que reinicie el equipo. Si aparece, seleccione **Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora** y haga clic en **Finalizar**.

## Desinstalación de las aplicaciones para Mac OS

**Nota:**

Asegúrese de que instaló *EPSON Software Updater*.

1. Descargue el desinstalador mediante *EPSON Software Updater*.  
Una vez descargue el desinstalador, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Desconecte el escáner del ordenador.
3. Para desinstalar el controlador del escáner, seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, quite el escáner de la lista de escáneres habilitados.

## Resolución de problemas

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Desinstalador**.
6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en Desinstalar.



**Importante:**

*El desinstalador quitará todos los controladores de escáner de Epson del ordenador. Si usa múltiples escáneres Epson y solamente desea eliminar algunos de los controladores, elimine primero todos ellos y, a continuación, instale los controladores de escáner necesarios nuevamente.*

**Nota:**

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el desinstalador. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y luego arrástrela al icono de la papelera.*

## Instalación de aplicaciones

Siga los siguientes pasos para instalar las aplicaciones necesarias.

**Nota:**

- Inicie sesión en el equipo como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el equipo se la pide.*
- Cuando reinstale aplicaciones, necesitará desinstalarlas primero.*

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Cuando instale Epson ScanSmart, desconecte el escáner y el equipo temporalmente.

**Nota:**

*No conecte el escáner y el equipo hasta que se le indique que lo haga.*

3. Instale la aplicación siguiendo las instrucciones de la página web que se indica a continuación.

<http://epson.sn>

**Nota:**

*Para Windows, también puede usar el disco de software incluido con el escáner.*

# Especificaciones técnicas

## Especificaciones generales del escáner

**Nota:**

Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Tipo de escáner	Carga de papel portátil, escáner símplex en color A4
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	5,100x8,400 a 600 ppp 2,550x21,600 a 300ppp (papel largo)
Fuente de luz	LED RGB
Resolución de escaneado	600 ppp (escaneado principal) 600 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	de 50 a 1,200 ppp (en 1 incrementos de ppp)*1
Tamaño del documento	Máx.: 216x1,828.8 mm (8.5x72 pulgadas) Mín.: 50.8x50.8 mm (2x2 pulgadas)
Carga de papel	Carga boca arriba
Salida de papel	Expulsión boca arriba
Capacidad para papel	1 hoja (80 g/m2)
Profundidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo Blanco y negro <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bit por píxel externo
Interfaz*2	USB 2.0 (USB de alta velocidad) IEEE802.11b/g/n

\*1 50 hasta 300 ppp (355.6 hasta 1,828.8 mm (14 hasta 72 pulg.) de largo)

\*2 No se puede usar una conexión USB y una conexión de red a la vez.

## Especificaciones Wi-Fi

Estándares	IEEE802.11b/g/n
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Modo infraestructura, modo PA *1, *2
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) *1, *3

\*1 No se admite en IEEE 802.11b.

\*2 Se pueden usar a la vez la conexión en modo PA y la conexión Wi-Fi.

\*3 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Personal.

## Especificaciones de dimensiones

Dimensiones	Anchura: 272 mm (10.7 pulg.) Fondo: 47 mm (1.9 pulg.) Altura: 34.3 mm (1.4 pulg.)*
Peso	Aprox. 0.3 kg (0.7 libras)

\* Sin partes sobresalientes.

## Especificaciones eléctricas

### Especificaciones eléctricas del escáner

Tensión de alimentación nominal de entrada de CC	5 V CC
Intensidad nominal de entrada de CC.	0.5 A

## Especificaciones técnicas

Consumo eléctrico *	<p>Conexión USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En funcionamiento: Aprox. 2.7 W</li> <li><input type="checkbox"/> En modo listo: Aprox. 1.6 W</li> <li><input type="checkbox"/> En modo suspensión: Aprox. 1 W</li> <li><input type="checkbox"/> Apagado: 0.2 W o menos</li> </ul> <p>Conexión Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En funcionamiento: Aprox. 3.1 W</li> <li><input type="checkbox"/> En modo listo: Aprox. 2.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> En modo suspensión: Aprox. 1.9 W</li> <li><input type="checkbox"/> Apagado: 0.2 W o menos</li> </ul>

\* Cuando la batería se ha cargado por completo.

## Especificaciones de la batería

Tipo	Ion de litio
Voltaje nominal	3.6 V
Capacidad nominal	1140 mAh
Tiempo de carga	Puerto USB 2.0: Aproximadamente 3.5 horas*

\* Estos valores se han medido con el escáner apagado. Si el escáner está encendido, la carga requiere más tiempo.

## Especificaciones medioambientales

Temperatura	En uso	De 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)
	Cuando carga	De 8 a 35 °C (de 47 a 95 °F)
	En almacenamiento	De -25 a 60 °C (de -13 a 140 °F)
Humedad	En uso	De 10 a 85 % (sin condensación)
	En almacenamiento	De 10 a 90 % (sin condensación)
Condiciones de funcionamiento		No utilice el escáner con luz solar directa, cerca de una fuente de luz fuerte o en un lugar muy polvoriento.

---

## Requisitos del sistema

Windows	Windows 10 (32 y 64 bits) Windows 8,1 (32 y 64 bits) Windows 8 (32 y 64 bits) Windows 7 (32 y 64 bits)
Mac OS*1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

\*1 El cambio rápido de usuario en Mac OS o posterior no es compatible.

\*2 El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

# Normas y homologaciones

## Estándares y aprobaciones para modelos estadounidenses

Seguridad	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
CEM	FCC parte 15 subapartado B clase B ICIS-033 Clase B

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico.

Modelo: WM294V2-E01

Este producto está en conformidad con la Parte 15 de la normativa de la FCC y el RSS-210 de la normativa de la CI. Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no-recomendada del producto. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no causará interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.

## Normativa y aprobaciones para el modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio cumple la directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J421A

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía y Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

Para cumplir los requisitos de cumplimiento de exposición a la RF de la FCC/IC, se debe mantener una distancia de separación de al menos 20 cm en todo momento entre esta unidad y cualquier persona próxima.



---

## Normativa y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR32 Clase B
-----	------------------------

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

J421A

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no-recomendada del producto.

# Dónde obtener ayuda

---

## Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

---

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

**Nota:**

*En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

### Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

## Dónde obtener ayuda

### Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

#### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

#### Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

#### Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

### Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

#### Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

#### Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

#### Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

## **Ayuda para los usuarios en Singapur**

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### **Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)**

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Ayuda para los usuarios en Tailandia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

### **Centro de atención telefónica de Epson**

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Ayuda para los usuarios en Vietnam**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Centro de atención al cliente de Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

**Dónde obtener ayuda**

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

**Ayuda para los usuarios en Indonesia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

**Internet**<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

**Hotline de Epson**

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

**Centro de atención al cliente de Epson**

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

**Dónde obtener ayuda**

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

**Ayuda para los usuarios en Hong Kong**

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

**Página principal de Internet**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

## Dónde obtener ayuda

### Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

### Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Línea de ayuda (Helpline)

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)  
Número gratuito: 18004250011  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)
- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)  
Número gratuito: 186030001600  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

## **Ayuda para los usuarios de las Filipinas**

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

### **Atención al cliente de Epson Philippines**

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### **Epson Philippines Corporation**

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663