

FF-680W

Manual de usuario

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	6
Marcas y símbolos.	6
Descripciones utilizadas en este manual.	6
Referencias del sistema operativo.	7

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	8
Restricciones de copiado.	9

Principios básicos del escáner

Nombres y funciones de las piezas.	10
Botones e indicadores luminosos del panel de control.	12
Botones.	12
Indicadores luminosos.	14
Indicadores de error.	15
Información sobre aplicaciones.	16
Epson FastFoto.	16
Epson ScanSmart.	16
EPSON Software Updater.	16
Epson DocumentScan.	16
EpsonNet Config.	16
Información sobre accesorios y consumibles.	17
Hoja Soporte Códigos.	17
Códigos del kit de montaje de rodillos.	17
Códigos del kit de limpieza.	18

Escaneado de fotos

Especificaciones de las fotos.	19
Tipos de fotos que requieren atención.	20
Tipos de fotos que no se deben escanear.	21
Cómo escanear fotos.	21
Paso 1: Organización de las fotos.	21
Paso 2: Colocación de las fotos en el escáner.	22
Paso 3: Escaneado y guardado de fotos.	26
Consejos para usar Epson FastFoto.	35
Escaneado de fotos instantáneas.	35
Escaneado de fotos panorámicas.	38

Escaneado de notas en el reverso de las fotos.	41
Cargar fotos mediante una Hoja Soporte.	44
Habilitar o deshabilitar la alerta de suciedad en la superficie del vidrio.	46
Cambiar la aplicación para escanear con el botón de escaneado.	49
Configuración de Epson FastFoto.	51
Pestaña Organización.	53
Pestaña Mejoras.	54
Pestaña Configuración de digitalización.	55
Pestaña Más Ajustes.	56
Pestaña Cargar.	57
Pestaña Configuración del escáner.	57

Escaneado de documentos u otros originales

Colocación de documentos u otros originales.	59
Especificaciones generales sobre los originales a escanear.	59
Originales de tamaño estándar.	61
Papel largo.	66
Tarjetas de plástico.	68
Tarjetas laminadas.	72
Originales de tamaño grande.	74
Originales con contorno irregular.	77
Sobres.	80
Mezclado de Originales.	83
Escaneado de documentos desde el equipo (Epson ScanSmart).	85
Escaneado de tamaños o tipos distintos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática).	89
Escaneado de documentos desde el dispositivo inteligente (Epson DocumentScan).	92

Configuración de red

Tipos de conexión de red.	97
Conexión Wi-Fi.	97
Conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	97
Conexión a un equipo.	98
Conexión a un dispositivo inteligente.	99
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control.	99
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS).	99
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	100

Índice

Configuración del modo PA.	101
Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red.	101
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos.	101
Cambio del modo de conexión a un equipo.	102
Deshabilitación de la configuración de red desde el panel de control.	102
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control.	103

Mantenimiento

Limpeza del exterior del escáner.	104
Limpeza del interior del escáner.	104
Sustitución del kit de montaje de rodillos.	109
Restablecimiento del número de escaneos.	113
Ahorro de energía.	115
Transporte del escáner.	116
Actualización de aplicaciones y firmware.	117

Resolución de problemas

Problemas del escáner.	119
Los indicadores luminosos del escáner evidencian un error.	119
El escáner no se enciende.	119
Problemas con la alimentación de papel.	119
Las fotos no se introducen bien en el escáner.	119
Se cargan múltiples originales.	120
Retirada del escáner de originales atascados.	120
El original se atasca en el escáner frecuentemente.	121
Los originales se ensucian.	122
La velocidad de escaneo se ralentiza al escanear de forma continuada.	122
El escaneado tarda mucho.	122
Problemas al escanear usando Epson FastFoto.	123
Aparecen líneas rectas.	123
La calidad de la imagen es deficiente.	124
Al pulsar el botón de escaneado no se inicia Epson FastFoto.	124
No se pueden compartir ni cargar las fotos en un servicio web.	125
La alerta de vidrio sucio no desaparece.	125
Problemas al escanear usando Epson ScanSmart.	125
No se puede iniciar Epson ScanSmart.	125
Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF.	126
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes.	126
La imagen escaneada o el texto está borroso.	127

Aparecen patrones Moiré (sombras parecidas a una telaraña).	128
No se escanea el borde del original cuando está habilitada la detección automática de tamaño de los originales.	128
El carácter no se reconoce correctamente.	129
Ampliación o reducción de una imagen escaneada.	129
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada.	130
Problemas de red.	130
Cuando no se puede configurar la red.	130
De repente el escáner no puede escanear a través de la conexión de red.	134
De repente el escáner no puede escanear usando una conexión USB.	134
Instalación y desinstalación de aplicaciones.	135
Desinstalar las aplicaciones.	135
Instalación de aplicaciones.	136

Especificaciones técnicas

Especificaciones generales del escáner.	137
Especificaciones Wi-Fi.	138
Protocolo de seguridad.	138
Especificaciones de dimensiones.	139
Especificaciones eléctricas.	139
Especificaciones eléctricas del escáner.	139
Especificaciones eléctricas del adaptador de CA.	139
Especificaciones medioambientales.	140
Requisitos del sistema.	140

Normas y homologaciones

Normativa y aprobaciones para modelos europeos.	141
Normativa y aprobaciones para modelos australianos.	141

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	142
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	142
Antes de dirigirse a Epson.	142
Ayuda para los usuarios en Europa.	142
Ayuda para los usuarios en Australia.	143

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Las versiones más recientes de los manuales siguientes están disponibles en el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

Guía de instalación (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración del producto e instalación de la aplicación.

Manual de usuario (manual digital)

Proporciona instrucciones sobre el uso del producto, mantenimiento y solución de problemas.

Además de los manuales anteriores, consulte la ayuda incluida en varias aplicaciones de Epson.

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.



Importante:

Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Enlaces a las secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

Las capturas de pantalla de las aplicaciones corresponden a Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido mostrado en las pantallas varía dependiendo del modelo y situación.

Las ilustraciones usadas en este manual son solo para referencia. Aunque pueden diferir ligeramente del producto real, los métodos de funcionamiento son los mismos.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8» y «Windows 7» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a macOS High Sierra, macOS Sierra y OS X El Capitan.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar un uso seguro de este producto y sus accesorios. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto y sus accesorios.

- ❑ Algunos de los símbolos usados en su producto y sus accesorios tienen como fin garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto. Visite la siguiente página web para acceder a la leyenda de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Coloque el producto y sus accesorios en una superficie plana y estable más amplia que la base del producto y sus accesorios en todas direcciones. Si coloca el producto y sus accesorios junto a la pared, deje un espacio de más de 10 cm entre la pared y la parte posterior del producto.
- ❑ Coloque el producto y sus accesorios a una distancia del ordenador que permita que el cable de interfaz llegue a él con facilidad. No coloque ni guarde el producto y sus accesorios o el adaptador de CA a la intemperie, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad, luz solar directa, fuentes potentes de luz o cambios rápidos de temperatura o humedad.
- ❑ No lo utilice con las manos mojadas o húmedas.
- ❑ Coloque el producto y sus accesorios junto a una toma de corriente en la que sea fácil desenchufar el adaptador.
- ❑ El cable del adaptador de CA no se debe colocar en lugares donde se pueda desgastar, cortar, deshilar, ondular o enrollar. No coloque ningún objeto sobre el cable del adaptador de CA, ni tampoco coloque el adaptador o el cable donde se puedan pisar o atropellar. Tenga especial cuidado de no doblar el cable en los extremos.
- ❑ Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con este producto o el uso del cable de alimentación suministrado con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❑ Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el producto. El uso de otro adaptador podría provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- ❑ El adaptador de CA está diseñado para ser utilizado con el producto al que acompaña. No intente emplearlo con otros dispositivos electrónicos a menos que se indique lo contrario.
- ❑ Utilice solo el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del adaptador de CA y suministre corriente siempre directamente de un enchufe eléctrico doméstico estándar con un adaptador de CA que cumpla las normas de seguridad locales pertinentes.
- ❑ Cuando conecte este producto y sus accesorios a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❑ No utilice enchufes en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ❑ Si usa un alargador con el producto, asegúrese de que el total de amperios de intensidad de los dispositivos enchufados a dicho alargador no supera el total de amperios del cable. Además, asegúrese de que el total de amperios de intensidad nominal de todos los dispositivos enchufados a la toma de corriente no supera el total de amperios nominales de dicha toma.
- ❑ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el adaptador de CA, el producto ni sus accesorios por sí mismo a menos que siga las instrucciones expresamente explicadas en los manuales del producto.

Instrucciones importantes

- No inserte objetos en ninguna abertura, ya que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o cortocircuitar piezas. Existe el peligro de descargas eléctricas.
- En caso de dañarse el enchufe, sustituya el cable conector o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.
- Desenchufe el producto, los accesorios y el adaptador de CA y póngase en contacto con un técnico cualificado ante las siguientes situaciones: El adaptador de CA o el enchufe está dañado, ha entrado líquido en el producto o en el adaptador de CA; el producto o el adaptador de CA se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto, los accesorios o el adaptador de CA no funcionan con normalidad o muestran un cambio evidente en su rendimiento. (No configure los controles que no figuren en las instrucciones de uso.)
- Desenchufe el producto y el adaptador de CA antes de limpiarlo. Límpielo sólo con un paño húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni en aerosol a excepción de los detallados expresamente en los manuales del producto.
- Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el adaptador de CA de la toma eléctrica de la pared.
- Después de sustituir piezas desechables, deshágase de ellas siguiendo la normativa especificada por las autoridades locales. No los desmonte.
- Mantenga este producto a una distancia mínima de 22 cm de un marcapasos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los marcapasos.
- No utilice este producto en instalaciones médicas ni cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos.
- No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente, por ejemplo puertas automáticas o alarmas contra incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente a estos dispositivos y causar accidentes debidos a un funcionamiento incorrecto.

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de su producto.

Está prohibida por ley la copia de los siguientes documentos:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales franqueadas y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los siguientes documentos:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

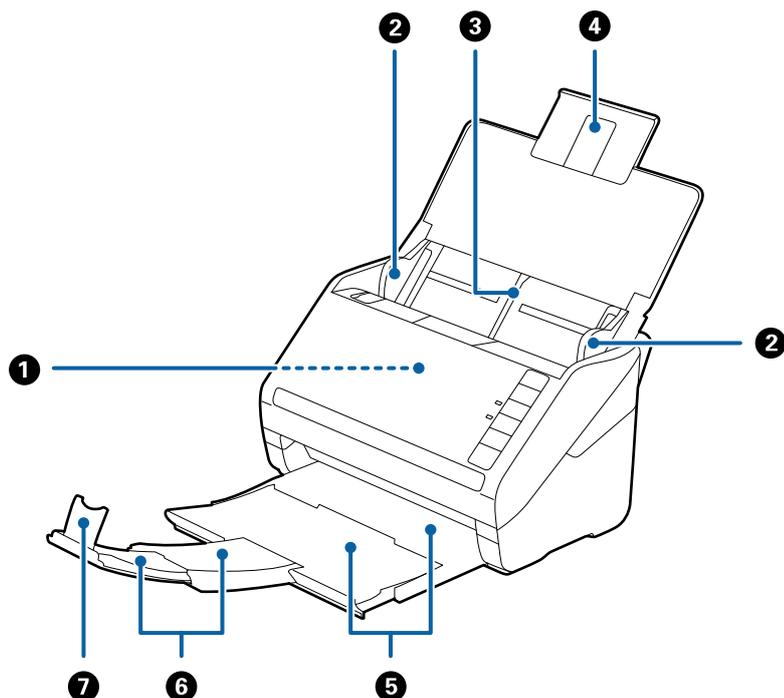
Uso responsable de materiales con copyright:

Los productos no deberían utilizarse de manera abusiva si se copian materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Principios básicos del escáner

Nombres y funciones de las piezas

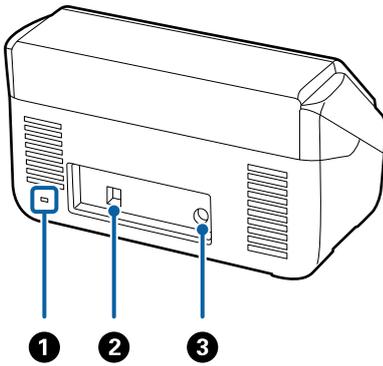
Parte delantera



①	ADF (Alimentador automático de documentos)	Alimenta el escáner con los originales cargados automáticamente.
②	Guías laterales	Alimenta el escáner directamente con los originales. Ajústelo a los bordes de los originales.
③	Bandeja de entrada	Originales cargados. Despliegue la extensión de la bandeja y sáquela si los originales son demasiado grandes para la bandeja de entrada. Esto evita que el papel se doble o se atasque.
④	Extensión de la bandeja de entrada	
⑤	Bandeja de salida	Guarda los originales expulsados desde el escáner. Saque la bandeja de extensión hasta que coincida con la largura de los originales.
⑥	Extensión de la bandeja de salida	
⑦	Retén	Evita que los originales expulsados se caigan de la bandeja de extensión. Ajústelo a la largura de los originales.

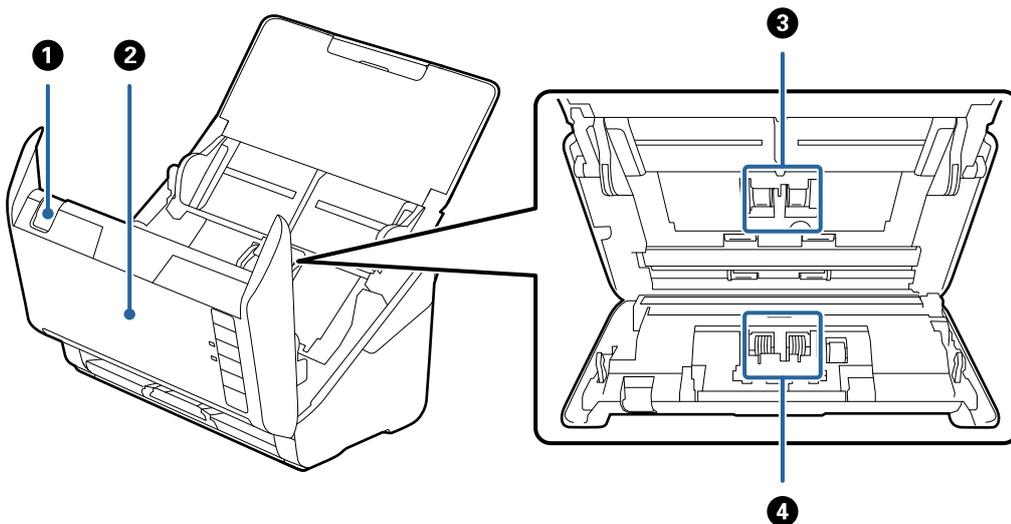
Principios básicos del escáner

Parte posterior



1	Ranura de seguridad	Inserta un bloqueo de seguridad para prevenir robos.
2	Puerto USB	Permite conectar un cable USB.
3	Entrada de CD	Conecta el adaptador de CA.

Interior



1	Palanca de apertura de cubierta	Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner.
2	Cubierta del escáner	Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner para limpiar el interior o retirar papel atascado.
3	Rodillo de recogida	Alimenta los originales. Necesita ser reemplazado cuando el número de escaneos exceda el número de servicio de papeles.
4	Rodillo de separación	Alimenta los originales de forma separada uno por uno. Necesita ser reemplazado cuando el número de escaneos exceda el número de servicio de papeles.

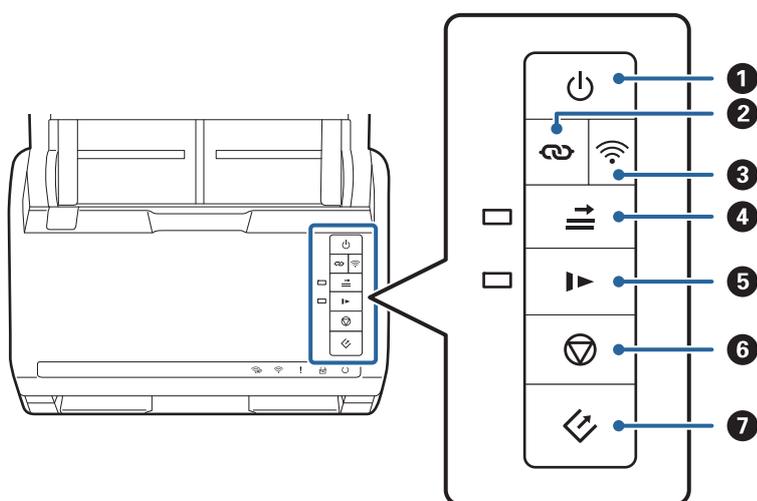
Principios básicos del escáner

Información relacionada

- ➔ “Limpieza del interior del escáner” de la página 104
- ➔ “Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 109

Botones e indicadores luminosos del panel de control

Botones

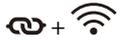


1		Botón de encendido	Enciende o apaga el escáner.
2		Botón de conexión Wi-Fi	Pulse el botón WPS en el punto de acceso y, a continuación, pulse el botón durante más de tres segundos para conectarse a una red Wi-Fi. Consulte la sección «Configuraciones de red» para más información. Pulse el botón para cancelar la configuración.
3		Botón de encendido/apagado de Wi-Fi	Pulse este botón durante más de tres segundos para desactivar la señal inalámbrica. Púselo de nuevo para activar la señal.

Principios básicos del escáner

4		Botón para omitir la detección de alimentación doble	<p>Normalmente, ocurre un error cuando se detecta una alimentación doble al cargar sobres, tarjetas de plástico, originales con notas adhesivas o etiquetas, entre otros. Pulse el botón  antes de escanear para omitir este error una vez (una hoja). El indicador luminoso está encendido cuando esto está habilitado. Siga los pasos siguientes para empezar de nuevo el escaneado cuando se haya producido un error de alimentación doble (el indicador luminoso de error parpadea).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la cubierta del escáner y retire, a continuación, los originales. 2. Cierre la cubierta del escáner y, a continuación, pulse el botón . 3. Cargue los originales. 4. Para comenzar a escanear de nuevo pulse el botón de inicio o el botón de la aplicación.
5		Botón de modo lento	<p>Ralentice la velocidad de alimentación al escanear. El indicador luminoso está encendido cuando esto está habilitado.</p> <p>Pulse este botón en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> cuando los originales se atasquen frecuentemente <input type="checkbox"/> cuando cargue originales finos
6		Botón de stop	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cancela el escaneado. <input type="checkbox"/> Finaliza el modo de alimentación automática. <input type="checkbox"/> Cancela la configuración Wi-Fi con el botón de comando de configuración (WPS). <input type="checkbox"/> Pulse aquí para omitir el error cuando ocurra un error de conexión de red. <input type="checkbox"/> Cancela una actualización de firmware en una conexión de red.
7		Botón de inicio	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Inicia el escaneado. Epson FastFoto está instalado como aplicación de escaneado predeterminada. <input type="checkbox"/> Púselo cuando limpie el interior del escáner.

Existen funciones adicionales disponibles con diferentes combinaciones de botones.

	Mantenga pulsados los botones  y  durante más de tres segundos para iniciar la configuración de código pin (WPS). Consulte la sección «Configuraciones de red» para más información.
	Para restaurar la configuración de red por defecto, encienda el escáner mientras mantiene presionado el botón  .

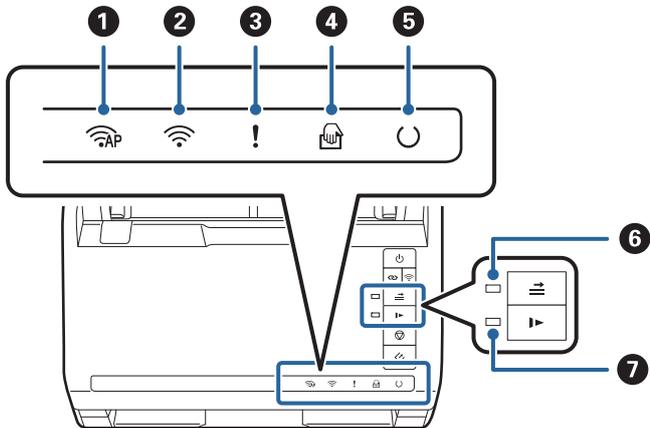
Información relacionada

- ➔ “Configuración de red” de la página 97
- ➔ “Colocación de tarjetas de plástico” de la página 69
- ➔ “Colocación de tarjetas laminadas” de la página 72

Principios básicos del escáner

- ➔ “Colocación de sobres” de la página 81
- ➔ “Limpieza del interior del escáner” de la página 104

Indicadores luminosos



1		Indicador luminoso de modo PA (punto de acceso)	Indica que el escáner está conectado de forma inalámbrica en modo PA.	
2		Indicador luminoso Wi-Fi	El azul indica que el escáner está conectado a una red inalámbrica (Wi-Fi). El blanco indica que está buscando un punto de acceso.	
3		Indicador luminoso de error	Se ha producido un error. Consulte “Indicadores luminosos de error” para más información.	
4		Indicador luminoso Modo Alimentación automática	El escáner está en Modo Alimentación automática. El escaneado comienza cuando se coloca un original en la bandeja de entrada.	
5		Indicador luminoso de listo	Encendido:	El escáner está listo para su utilización.
			Intermitente:	El escáner está escaneando, esperando a escanear, procesando o en modo de suspensión.
			Apagado:	No se puede usar el escáner porque no hay alimentación eléctrica o ha ocurrido un error.
6		Omita el indicador luminoso de detección de doble alimentación	Esto está activo cuando se habilita la omisión de detección de doble alimentación.	
7		Indicador luminoso de modo lento	Esto está activo en modo lento.	

Información relacionada

- ➔ “Indicadores de error” de la página 15
- ➔ “Colocación de un conjunto de originales de distinto tamaño” de la página 84

Principios básicos del escáner

Indicadores de error

Errores del escáner

Indicadores	Situación	Soluciones
 Intermitente lento	Se ha producido un atasco de papel o una doble alimentación de documentos.	Abra la cubierta del escáner y retire a continuación los originales atascados. Cierre la cubierta para omitir el error. Cargue los originales de nuevo.
 Encendido	La cubierta del escáner está abierta.	Cierre la cubierta del escáner.
 Intermitente rápido  Intermitente rápido  Intermitente rápido  Intermitente rápido	Se ha producido un error fatal.	Apague y vuelva a encender. Si el error no desaparece, póngase en contacto con su proveedor.
 Encendido  Encendido  Encendido  Encendido  Apagado  Encendido  Encendido	El escáner se ha iniciado en modo recuperación porque ha fallado la actualización de firmware.	<p>Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador y el escáner con un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Errores de conexión de red

Indicadores	Situación	Soluciones
 Intermitente lento  Encendido	Se ha producido un error en la configuración del punto de acceso.	Pulse el botón  para omitir el error y, a continuación, reinicie los dispositivos que quiera conectar a la red. Conéctese de nuevo a la red.
 Intermitente lento  Intermitente lento	Se ha producido un error en la configuración del punto de acceso (un error de seguridad).	
 Intermitente lento (blanco)  Intermitente lento	Se ha producido un error en la conexión de red (la Fecha y hora no se han establecido correctamente)	Restablezca la Fecha y hora en config.Web.

Información relacionada

- ➔ “Retirada del escáner de originales atascados” de la página 120
- ➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 99
- ➔ “Problemas de red” de la página 130

Información sobre aplicaciones

En esta sección se indican las aplicaciones disponibles para su escáner. Puede instalar la aplicación más reciente desde el sitio web de Epson.

Epson FastFoto

Epson FastFoto es una aplicación de escaneado de fotos de alta velocidad. Mediante Epson FastFoto, puede escanear fácilmente sus fotos y convertirlas en imágenes digitales para luego compartirlas o usarlas en Internet. También puede restaurar y mejorar fotos que están desvaídas.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart es una aplicación de escaneado de documentos que le permite escanear y guardar fácilmente los datos en unos sencillos pasos.

- Puede escanear y enviar información a un servicio en la nube en tres sencillos pasos.
- Puede asignar nombre a los documentos automáticamente utilizando la información escaneada.

Estas características le permiten ahorrar tiempo a la hora de organizar documentos.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca aplicaciones nuevas o actualizadas en Internet y las instala. También puede actualizar el manual en formato electrónico del escáner.

Epson DocumentScan

Epson DocumentScan es una aplicación que le permite escanear documentos desde dispositivos inteligentes como smartphones y tablets. Puede guardar los datos escaneados en los dispositivos inteligentes o en servicios de nube y enviarlos vía correo electrónico. Puede descargar e instalar esta aplicación desde la App Store o Google Play.

EpsonNet Config

EpsonNet Config es una aplicación que le permite establecer direcciones de interfaz de red y protocolos. Consulte las instrucciones de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para más información.

Nota:

Puede ejecutar Web Config desde EpsonNet Config.

Información sobre accesorios y consumibles

Hoja Soporte Códigos

Usar una Hoja Soporte le permite escanear originales de contorno irregular o fotos que se puedan rayar fácilmente. Puede escanear originales más grandes que A4 con una hoja de guía protectora doblándola por la mitad.

Nombre de pieza	Códigos*
Hoja Soporte	B12B819051

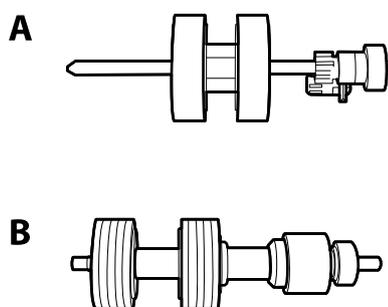
* Sólo puede usar la hoja de guía con el código.

Información relacionada

- ➔ [“Cargar fotos mediante una Hoja Soporte” de la página 44](#)
Puede utilizar la Hoja Soporte para escanear fotos dañadas o valiosas.
- ➔ [“Colocación de originales de gran tamaño” de la página 75](#)
- ➔ [“Colocación de originales con contorno irregular” de la página 78](#)

Códigos del kit de montaje de rodillos

Piezas (el rodillo de recogida y el rodillo de separación) deberían ser sustituidos cuando el número de escaneos exceda el número de servicio. Puede consultar el número actualizado de escaneados en Epson Scan 2 Utility.



A: rodillo de recogida, B: rodillo de separación

Nombre de pieza	Códigos	Ciclo de vida
Kit de montaje de rodillos	B12B819031	200,000*

* Este número se alcanzó escaneando consecutivamente usando papeles de prueba originales de Epson y sirve de guía para el ciclo de sustitución. El ciclo de sustitución puede variar dependiendo de los diferentes tipos de papel, como el papel que genera mucho polvo o el papel con una superficie áspera que pueden acortar el ciclo de vida.

Información relacionada

- ➔ [“Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 109](#)
- ➔ [“Restablecimiento del número de escaneos” de la página 113](#)

Principios básicos del escáner**Códigos del kit de limpieza**

Úselos para limpiar el interior del escáner. Este kit incluye un líquido de limpieza y un paño de limpieza.

Nombre de pieza	Códigos
Kit de limpieza	B12B819291

Información relacionada

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 104](#)

Escaneado de fotos

Mediante la aplicación Epson FastFoto puede escanear fácilmente sus fotos como imágenes digitales y luego compartirlas o cargarlas a Internet. También puede restaurar y mejorar fotos que están desvaídas.

Nota:

- Solo puede escanear fotos usando Epson FastFoto, no puede escanear documentos ni otros originales. Si desea escanear estos originales, use la aplicación del equipo Epson ScanSmart o la aplicación para dispositivos inteligentes Epson DocumentScan.
- Epson FastFoto está asignada al botón del escáner como la aplicación predeterminada.

Información relacionada

- ➔ [“Cambiar la aplicación para escanear con el botón de escaneado” de la página 49](#)
Puede cambiar la aplicación predeterminada que se inicia al pulsar el botón de escaneado.

Especificaciones de las fotos

En el escáner se puede cargar el siguiente tipo de fotos.

Tamaño	Medidas	Tipo de papel	Capacidad de carga
8,89×12,7 cm (3,5×5")	89×127 mm (3,5×5,0 pulg.)	Papel fotográfico normal	36 fotos (grosor de hasta 0,23 mm (0,009 pulg.) sin curvatura)
10,16×15,24 cm (4×6")	102×152 mm (4,0×6,0 pulg.)		30 fotos (grosor de más de 0,24 a 0,30 mm (0,009 a 0,012 pulg.) sin curvatura)
12,7×17,78 cm (5×7")	127×178 mm (5,0×7,0 pulg.)		
20,32×25,4 cm (8×10")	203×254 mm (8,0×10,0 pulg.)	Papel fotográfico normal	10 hojas
Tamaño de la cámara instantánea	89×102 mm (3,5×4,0 pulg.)	Papel fotográfico de cámara instantánea (solo tipo en hojas)	1 hoja

Escaneado de fotos

Tamaño	Medidas	Tipo de papel	Capacidad de carga
Tamaño panorámico	89×254 mm (3,5×10,0 pulg.)	Papel fotográfico normal	10 hojas
	102×304,8 mm (4,0×12,0 pulg.)		
	Otro tamaño: Longitud hasta 304,8 mm (12,0 pulg.)		
	Otro tamaño: Longitud de 304,8 mm (12 pulg.) a 914,4 mm (36,0 pulg.)* (Tamaño máximo: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 pulg.))	Papel fotográfico normal	1 hoja
Foto en el Hoja Soporte	0,3 mm (0,012 pulg.) o menos (excluyendo el grosor de la Hoja Soporte)	Fotos que no se pueden cargar directamente en el escáner	1 hoja

Nota:

- Aplaste las fotos curvadas hasta un grosor de menos de 2 mm (0,07 pulg.). Lo ideal es escanear las fotos curvadas en un ambiente entre 15 y 25 °C (59 a 77 °F) y con 40 a un 60 % de humedad. Si escanea fotos a temperaturas más bajas puede hacer que se curven.
- Las fotos pueden pegarse entre sí en función del su tipo y grosor del papel. Lo ideal para evitar que se peguen es escanear las fotos en un ambiente entre 15 y 25 °C (59 a 77 °F) y con 40 a un 60 % de humedad.
- Si vuelve a escanear las mismas fotos muchas veces, puede que se peguen entre sí. Si se pegan, introdúzcalas una a una.

Tipos de fotos que requieren atención

Es posible que los siguientes tipos de fotos no se escaneen correctamente o que resulten dañados al hacerlo.

- Fotos de formas que no sean cuadradas
- Fotos desiguales
- Fotos curvadas en más de 2 mm (0,08 pulgadas)
- Fotos con arrugas o líneas de pliegue
- Fotos con bordes que se desprenden
- Fotos con el interior desprendiéndose
- Fotos con superficies pegajosas
- Fotos con etiquetas o pegatinas (bien pegadas)
- Fotos con pasta endurecida, como pegamento
- Papel fotográfico de cámara instantánea que no sea película en hojas

Nota:

- Intente aplanar las fotos curvadas antes de escanearlas.
- Las etiquetas o pegatinas deben estar firmemente pegadas a las fotos y no debe sobresalir pegamento de las mismas.

Tipos de fotos que no se deben escanear

Los siguientes tipos de fotos no deben escanearse.

- Fotos rasgadas
- Fotos degradadas y deformadas
- Fotos con grapas o clips
- Fotos con etiquetas o pegatinas (mal pegadas)
- Fotos con pegamento, líquidos, aceite o gel
- Fotos que no estén completamente secas
- Fotos perforadas
- Fotos de menos de 25,4×25,4 mm (2×2 pulg.)

Cómo escanear fotos

Siga los tres pasos siguientes para escanear sus fotos.

Información relacionada

- ➔ [“Paso 1: Organización de las fotos” de la página 21](#)
Organice las fotos antes de colocarlas en el escáner.
- ➔ [“Paso 2: Colocación de las fotos en el escáner” de la página 22](#)
Después de organizar sus fotos, colóquelas en el escáner.
- ➔ [“Paso 3: Escaneado y guardado de fotos” de la página 26](#)
Epson FastFoto guarda automáticamente las imágenes escaneadas en la carpeta que especifique en su equipo.

Paso 1: Organización de las fotos

Organice las fotos antes de colocarlas en el escáner.

1. Prepare las fotos que desee escanear.
2. Utilice un paño suave y seco (como el paño de microfibra incluido con su escáner) para frotar ambas caras de las fotos para quitar el polvo, la suciedad u otras partículas.



Precaución:

Debido a la velocidad a la que se escanean las fotos, las partículas de polvo de las mismas pueden hacer que aparezcan líneas rectas en las imágenes escaneadas, y en casos extremos, pueden rayar ligeramente el acabado protector de las fotos. Es recomendable limpiar los rodillos del escáner después de cada 300 escaneados, o incluso antes de empezar a escanear.

3. Organice sus fotos por fecha o tema.

Al escanear, puede etiquetarlas con el año, el mes o la estación y el asunto, como «1970_Vacaciones_verano».

Escaneado de fotos

4. Compruebe lo siguiente si va a escanear fotos de diferentes tamaños:

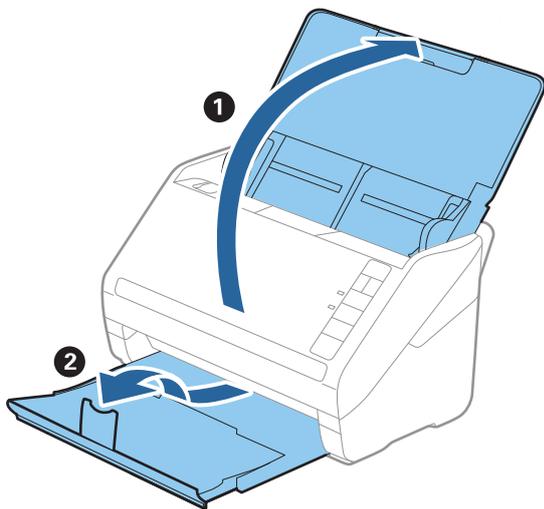
- ❑ Si hay fotos panorámicas y retratos del mismo tamaño, apílelas y escanéelas en un lote. Puede rotar las imágenes como sea necesario después de escanear haciendo clic en **Editar > Girar a la izquierda** o **Girar a la derecha**.
- ❑ Se pueden escanear fotos de 10,16×15,24 cm (4×6") y de 12,7×17,18 cm (5×7") en el mismo lote agrupándolas por tamaño, con las fotos más grandes en la parte posterior.

A continuación, coloque las fotos organizadas en el escáner.

Paso 2: Colocación de las fotos en el escáner

Después de organizar sus fotos, colóquelas en el escáner.

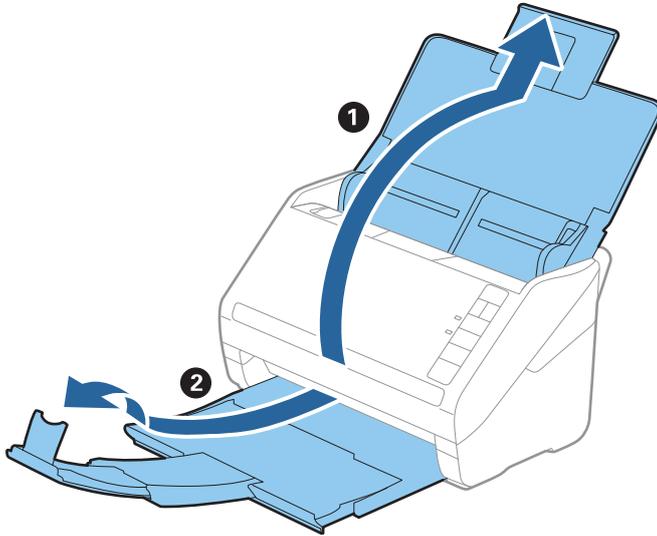
1. Abra la bandeja de entrada, deslice hacia afuera la bandeja de salida y levante el tope.



Escaneado de fotos

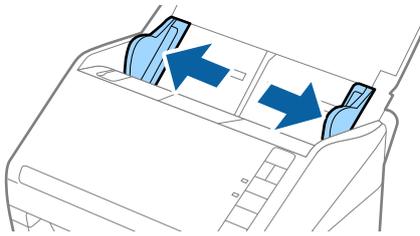
Nota:

- ❑ Si desea escanear fotos de gran tamaño, como 12,7×17,68 cm (5×7") o 20,32×25,4 cm (8×10"), extienda la bandeja de entrada y la de salida.



- ❑ Asegúrese de ajustar la posición del tope de forma que se ajuste correctamente al tamaño de las fotos expulsadas. En caso contrario, las fotos podrían desordenarse.

2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



3. Airee la pila de fotos y asegúrese de que no estén pegadas. Además, aplane los bordes curvos de las fotos si es posible.



⚠ Precaución:

Las fotos pegadas pueden pasar a través del escáner al mismo tiempo o atascarse en éste, y esto podría dañar las fotografías o el escáner.

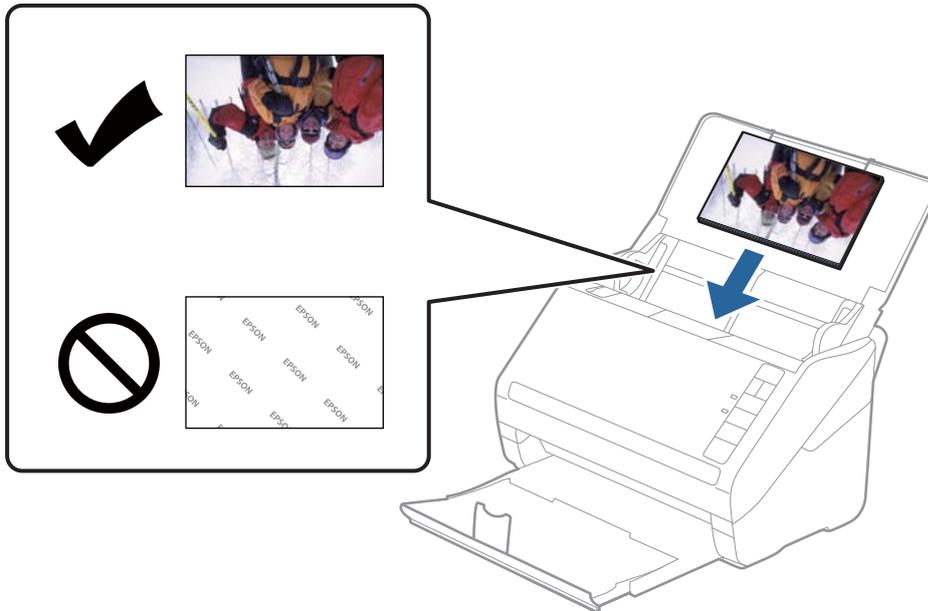
Escaneado de fotos

Nota:

Lo ideal es escanear las fotos en un ambiente entre 15 y 25 °C (59 a 77 °F) y con 40 a un 60 % de humedad. En estas condiciones, la curvatura de las fotos se reduce y se evita que las fotos se queden pegadas entre sí.

4. Cargue las fotos en la bandeja de entrada boca arriba introduciendo primero el borde superior.

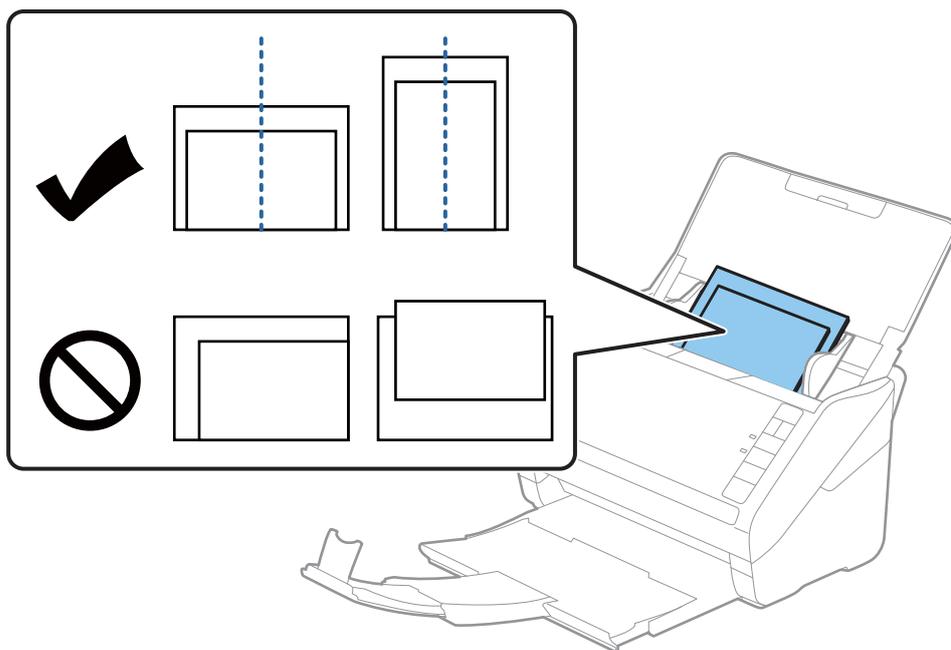
Introduzca las fotos en las fotos en el ADF hasta el tope.



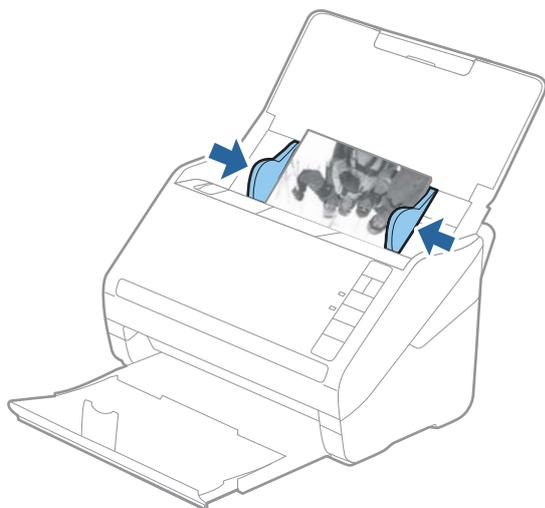
Escaneado de fotos

Nota:

- ❑ Es recomendable colocar las fotos horizontalmente.
- ❑ Las imágenes escaneadas se puede girar automáticamente mediante Epson FastFoto. Haga clic en **Configuración** > pestaña **Más Ajustes** y luego habilite **Rotación automática**. En función de las fotos, es posible que no giren correctamente. Para girar las imágenes escaneadas manualmente, seleccione la imagen que desee girar y haga clic en **Editar** > **Girar a la izquierda/Girar a la derecha**.
- ❑ Si carga fotos de 10,16×15,24 cm (4×6") y de 12,7×17,18 cm (5×7") en el mismo lote, alinee el centro de las fotos y colóquelas en el centro de la bandeja de entrada, con las fotos de 10,16×15,24 cm en la parte posterior y las de 12,7×17,18 cm en la parte frontal.



5. Deslice las guías del borde para hacerlas coincidir con el borde de las fotos, asegurándose de que no queden espacios entre las fotos y las guías. De lo contrario, las fotos podrían entrar torcidas.



A continuación, comience a escanear usando Epson FastFoto.

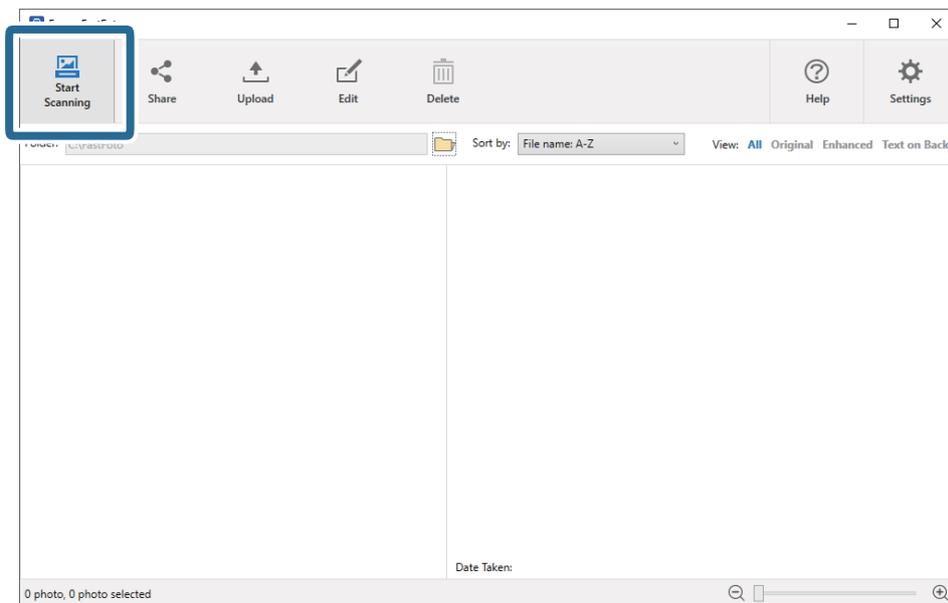
Escaneado de fotos

Paso 3: Escaneado y guardado de fotos

Epson FastFoto guarda automáticamente las imágenes escaneadas en la carpeta que especifique en su equipo.

1. Haga clic en el botón  del escáner para empezar a escanear.

También puede hacer clic en **Iniciar digitalización** en la pantalla principal.

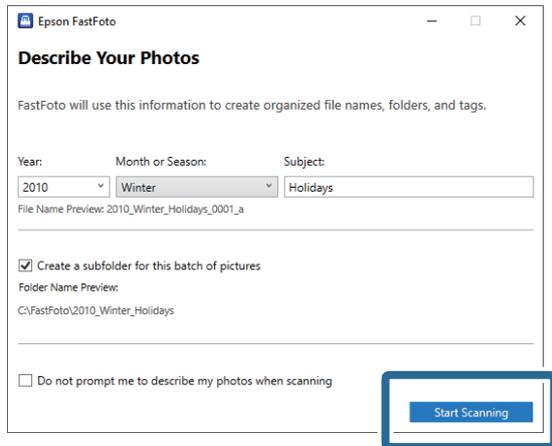


2. Establezca la configuración para guardar en la pantalla **Describir las fotos**.

- Año/Mes o estación/Asunto:** Establece la configuración para el nombre de archivo.
- Crear una subcarpeta para este lote de imágenes:** Crea una nueva subcarpeta para las imágenes escaneadas.
- No pedirme que describa mis fotos cuando se digitalicen:** Omite esta pantalla la próxima vez que escanee. No se le pedirá que describa sus fotos.

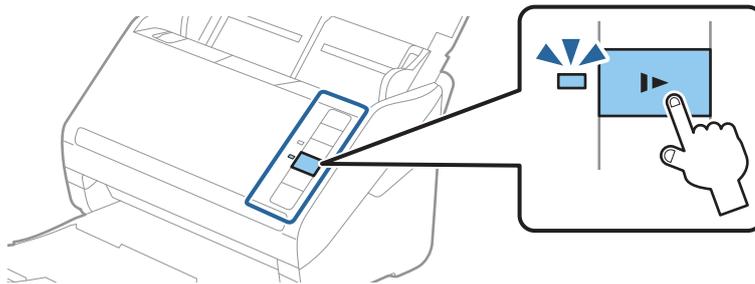
Escaneado de fotos

3. Haga clic en **Iniciar digitalización**.

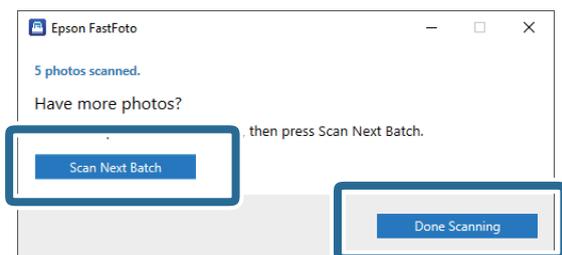


Nota:

- Si se muestra la alerta de suciedad en la superficie del vidrio al escanear, limpie la superficie del vidrio de la parte interior del escáner después del escaneado.
- Si se van a introducir varias fotos al mismo tiempo, pulse el botón  (modo lento) para reducir la velocidad de alimentación de originales. Pulse el botón nuevamente para volver a la velocidad normal.



4. Una vez finalizado el escaneado, se muestra la siguiente pantalla:



Si desea continuar escaneando, haga clic en **Digitalizar siguiente lote**. Si ha terminado de escanear, haga clic en **Digitalización realizada**.

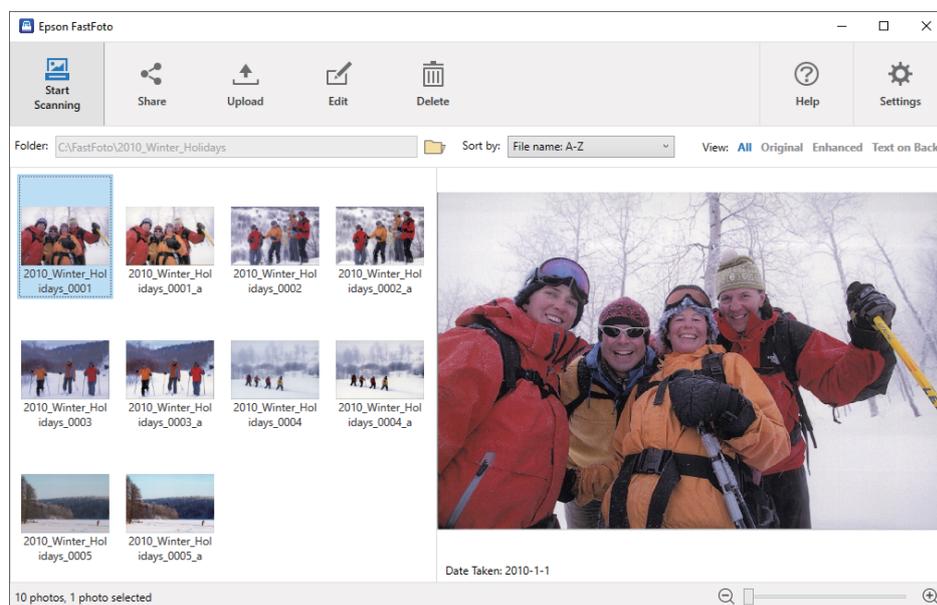
5. Las fotos se escanean y se guardan en la ubicación seleccionada. Compruebe las imágenes escaneadas.

Se aplican siguientes reglas a la nomenclatura de los archivos:

- No se añade ningún identificador: Estas son las imágenes originales escaneadas. No se ha aplicado ninguna mejora.
- Se añadió "_a" al final: Estas imágenes incluyen mejoras de color automáticas.

Escaneado de fotos

- ❑ Se añadió "_b" al final: Estos son los reversos escaneados de la foto. Puede habilitar el escaneado del reverso en la pestaña **Configuración** > **Configuración de digitalización**.



Después de escanear, puede compartir, cargar o editar las imágenes mediante Epson FastFoto. También puede cambiar el ajuste de la presentación de las miniaturas.

Información relacionada

- ➔ [“Compartir fotos” de la página 28](#)
Las fotos escaneadas se pueden compartir por correo electrónico.
- ➔ [“Cargar fotos” de la página 30](#)
Puede transferir las fotos escaneadas a Dropbox o a Google Drive.
- ➔ [“Edición de fotos” de la página 32](#)
Puede editar las fotos escaneadas utilizando funciones como rotación, mejora, corrección de ojos rojos y otras.
- ➔ [“Cambiar la carpeta mostrada y la vista de miniaturas” de la página 34](#)
Puede cambiar la carpeta mostrada y cómo se ven las miniaturas.

Compartir fotos

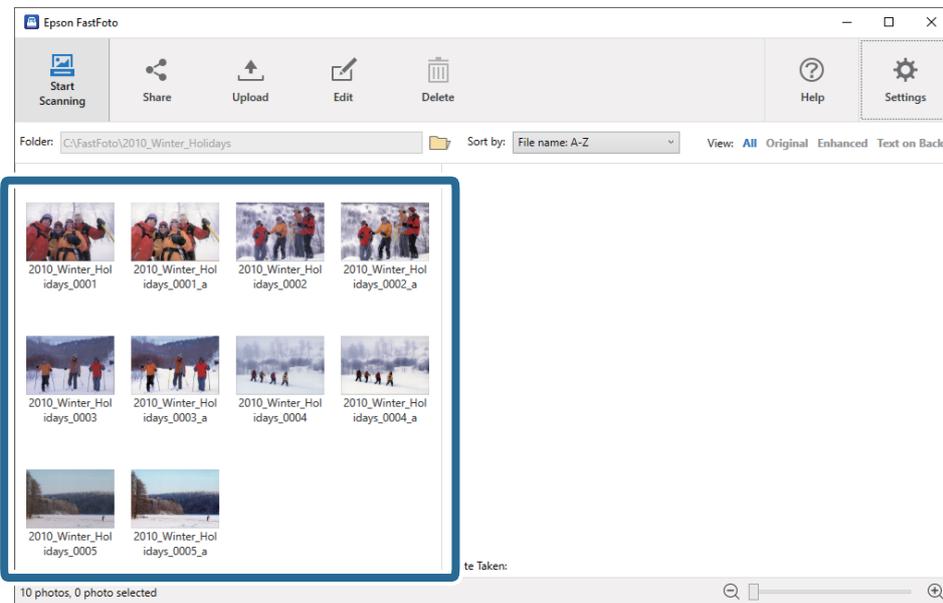
Las fotos escaneadas se pueden compartir por correo electrónico.

Nota:

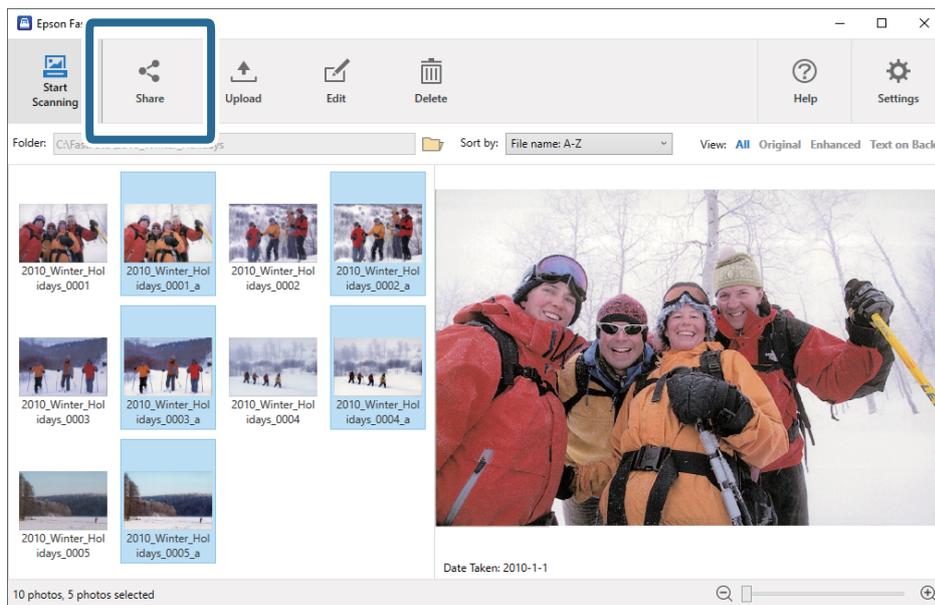
Los destinos disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso.

Escaneado de fotos

1. Seleccione las imágenes que desee compartir.



2. Haga clic en **Compartir**.



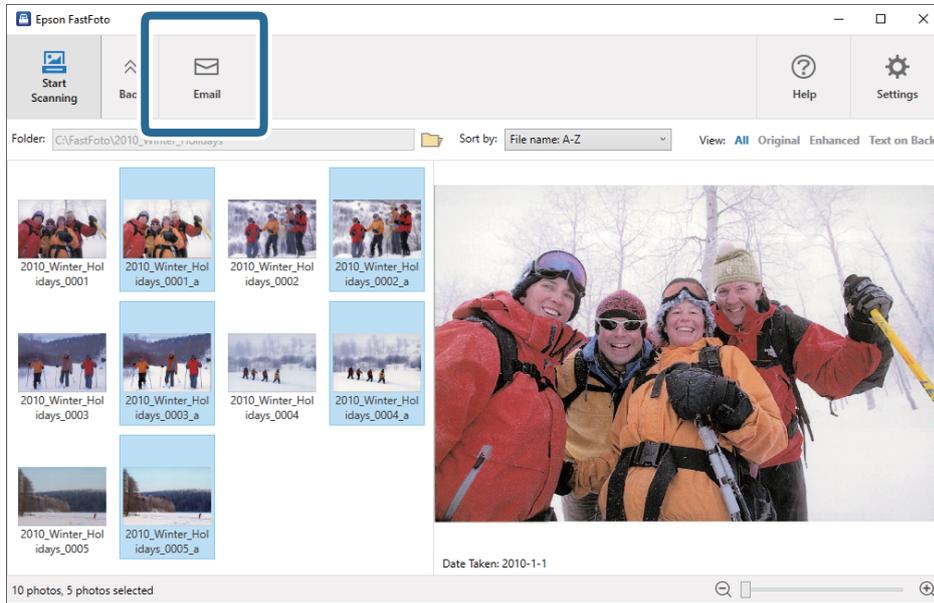
3. Haga clic en **Correo electrónico**.

Las imágenes seleccionadas se adjuntan automáticamente a un nuevo correo electrónico. Introduzca la información necesaria y envíe el correo electrónico.

Escaneado de fotos

Nota:

Si no tiene configurada una aplicación de correo electrónico predeterminada, se le pedirá que lo haga antes de poder enviar ninguna imagen. Epson FastFoto no es compatible con el correo electrónico web, como Gmail.



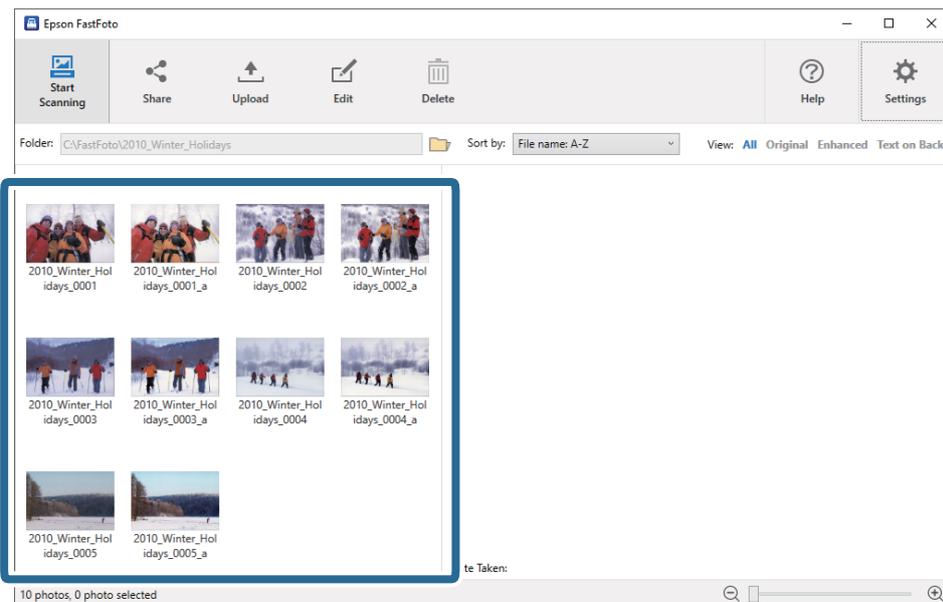
Cargar fotos

Puede transferir las fotos escaneadas a Dropbox o a Google Drive.

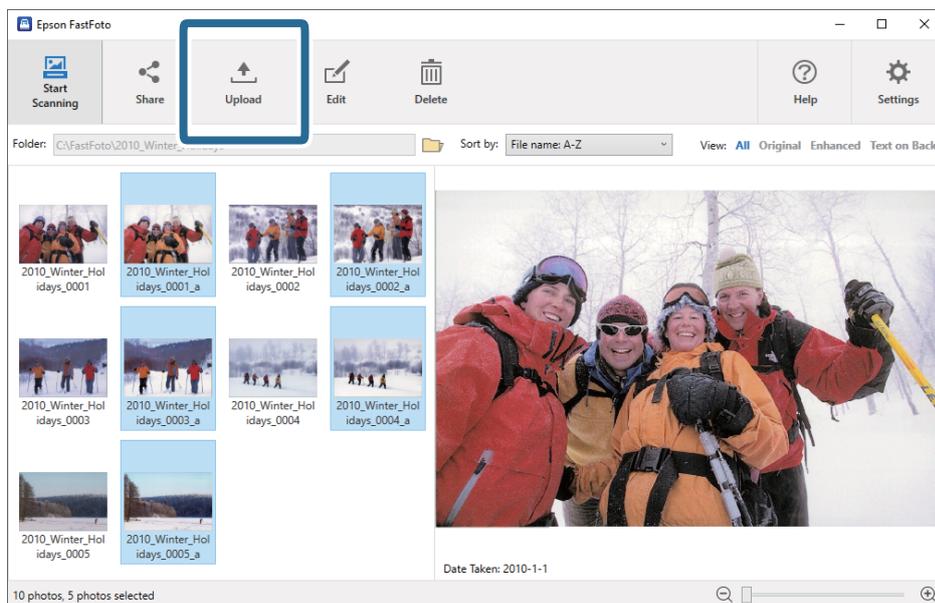
Nota:

Asegúrese de que la aplicación Dropbox esté instalada en su equipo ante de realizar la carga.

1. Seleccione las imágenes que desee transferir.



Escaneado de fotos

2. Haga clic en **Cargar**.

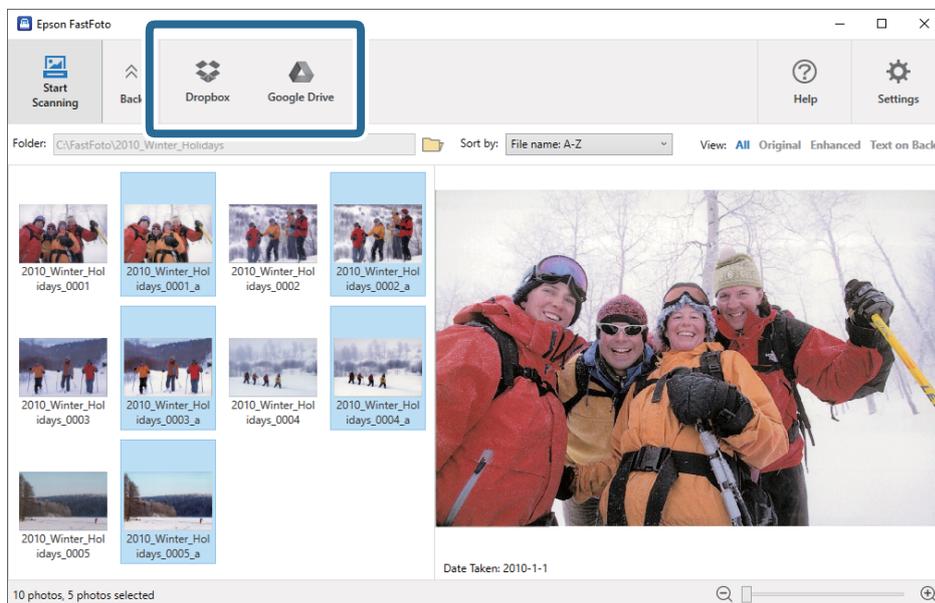
3. Haga clic en una de las siguientes opciones.

Dropbox: Transfiere las imágenes a su carpeta Dropbox.

Google Drive: Transfiere las imágenes a Google Drive.

Nota:

Si no ha conectado su cuenta de Dropbox o de Google Drive con Epson FastFoto, se le pedirá que lo haga.

**Nota:**

Puede transferir automáticamente las imágenes inmediatamente después del escaneado. Haga clic en **Configuración** en la pantalla principal, haga clic en la pestaña **Cargar** y, a continuación, seleccione el icono del servicio al que desea transferir las imágenes.

Escaneado de fotos

Edición de fotos

Puede editar las fotos escaneadas utilizando funciones como rotación, mejora, corrección de ojos rojos y otras.

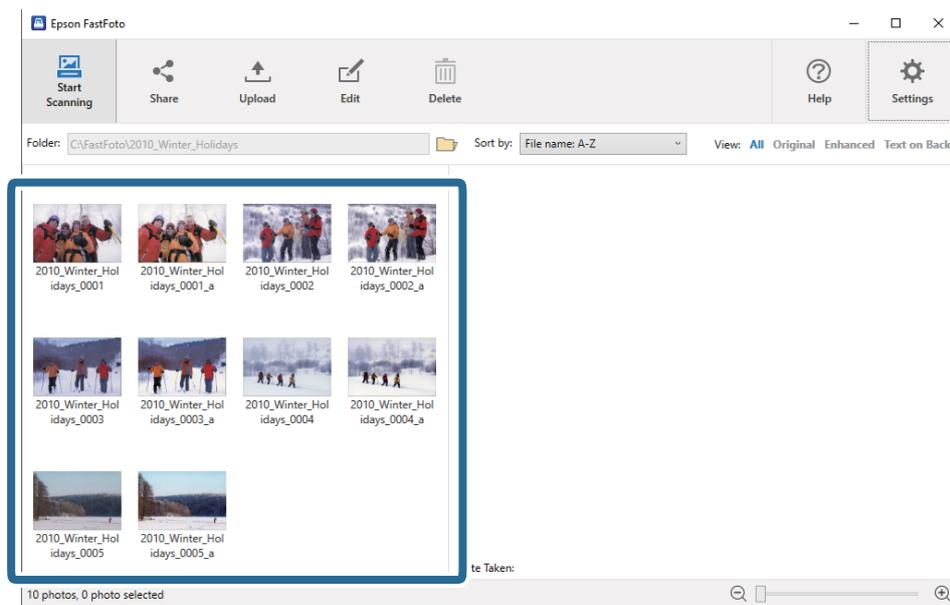
Nota:

Puede aplicar automáticamente **Mejora automática**, **Eliminar ojos rojos** y **Restaurar colores diluidos** al escanear. Haga clic en la pestaña **Configuración** > **Mejoras**.

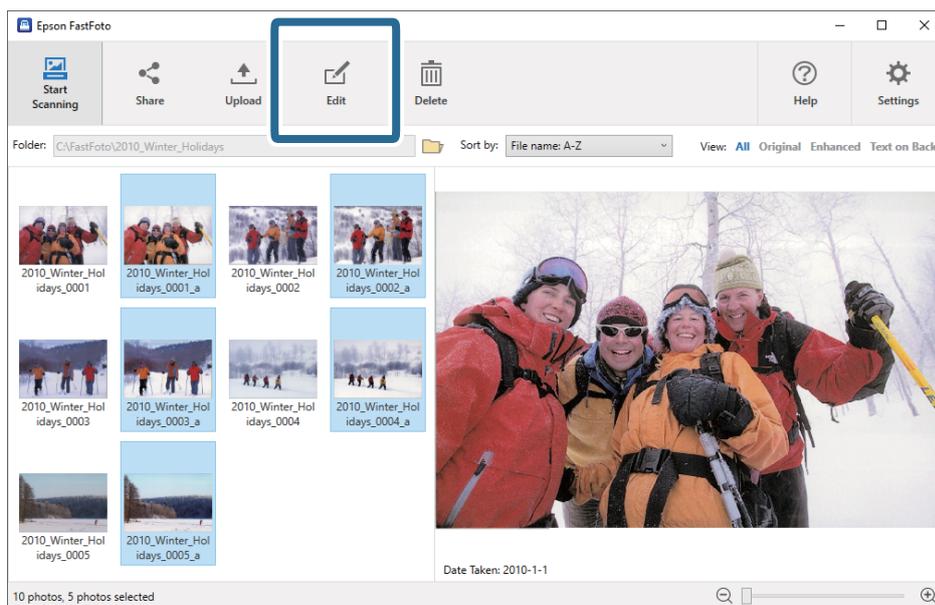
1. Seleccione las imágenes que desee editar.

Nota:

Puede seleccionar y editar varias imágenes excepto para la función **Recortar** (solo en Windows).

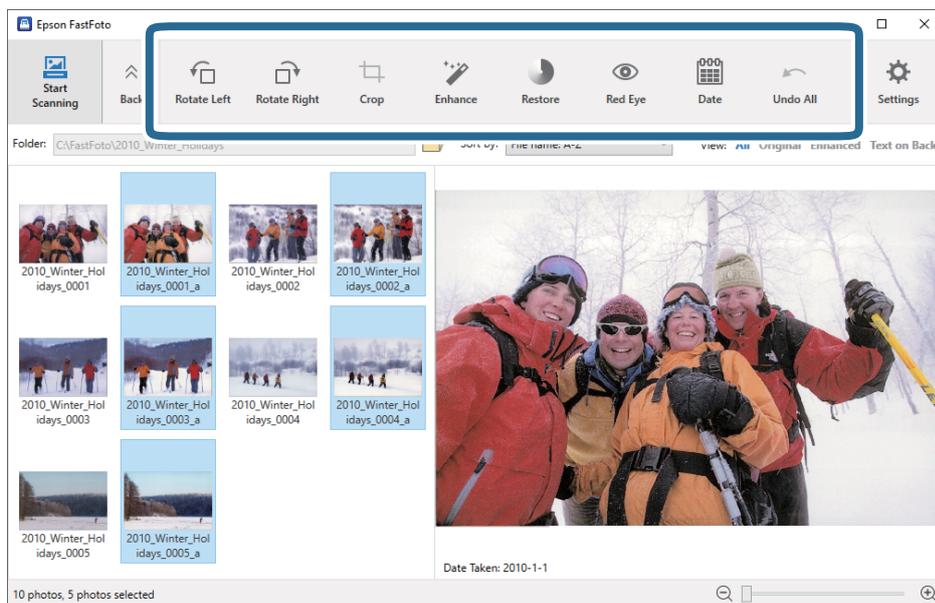


2. Haga clic en **Editar**.



Escaneado de fotos

3. Seleccione el elemento de edición en la parte superior de la pantalla.



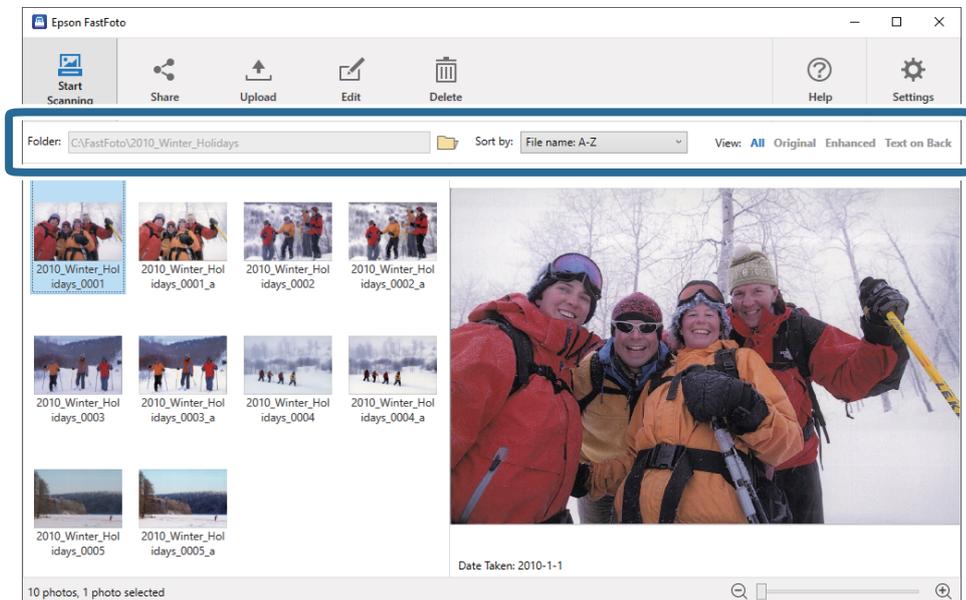
- Girar a la izquierda/Girar a la derecha:** Gire las imágenes seleccionadas.
- Recortar** (Solo en Windows): Recorte la imagen. Se muestra un contorno alrededor de la imagen seleccionada en el panel de vista previa. Haga clic y arrastre el contorno para resaltar el área recortada, y, a continuación, haga clic en **Aplicar** para recortar la imagen. Puede seleccionar una imagen cada vez al aplicar este elemento.
- Mejorar:** Aplica la mejora de fotos (brillo, contraste y saturación) a las imágenes seleccionadas.
- Restaurar:** Aplica la restauración de color a las imágenes seleccionadas.
- Ojo rojo:** Reduce el efecto de ojo rojo en las imágenes seleccionadas.
- Fecha** (Solo en Windows): Le permite añadir, editar o eliminar una fecha en las imágenes seleccionadas (se muestra como la información de **Fecha de la captura**).
- Deshacer todo:** Elimina todos los cambios realizados en las imágenes seleccionadas durante la sesión actual, desde que inició Epson FastFoto.

Una vez que salga de Epson FastFoto, lo modificado es permanente.

Escaneado de fotos

Cambiar la carpeta mostrada y la vista de miniaturas

Puede cambiar la carpeta mostrada y cómo se ven las miniaturas.



Carpeta

Se muestra la carpeta actual. Puede cambiar la carpeta haciendo clic en el icono .

Ordenar por

Puede cambiar la forma en la que se muestran u ordenan las miniaturas.

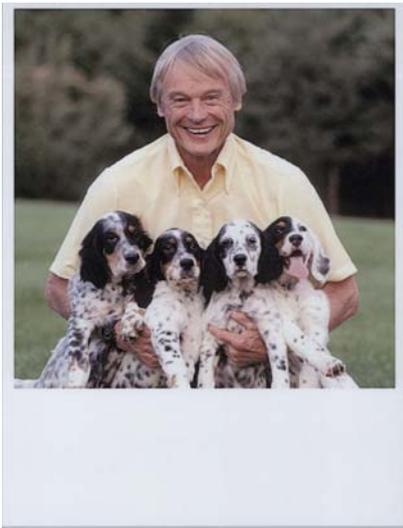
Ver

Puede filtrar las miniaturas.

Consejos para usar Epson FastFoto

Escaneado de fotos instantáneas

Es posible escanear fotos instantáneas.



Antes de escanearlas, compruebe las especificaciones de las fotos instantáneas que puede escanear.

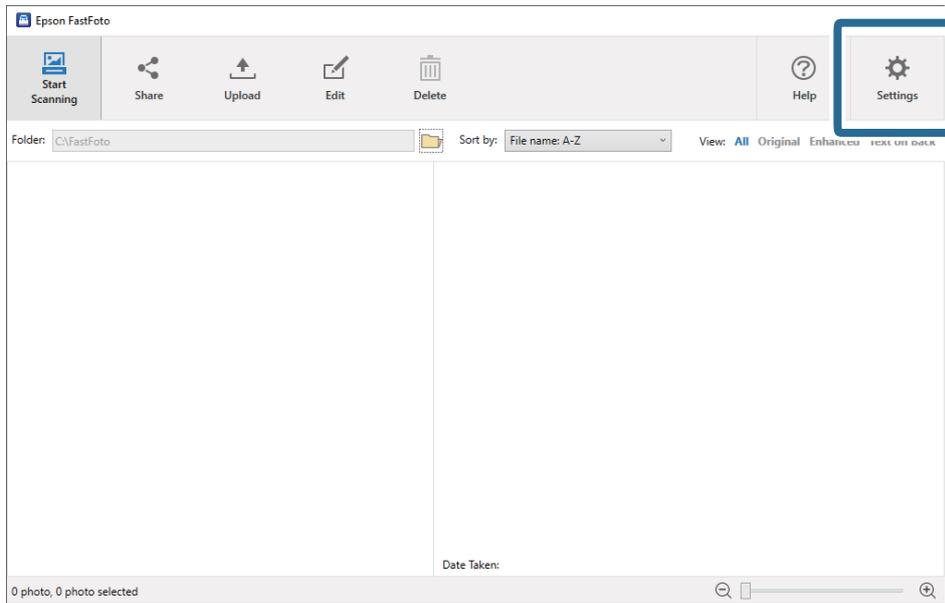
Tamaño	Medidas	Tipo de papel	Capacidad de carga
Tamaño de la cámara instantánea	89×102 mm (3,5×4,0 pulg.)	Papel fotográfico de cámara instantánea (solo tipo en hojas)	1 hoja

Nota:

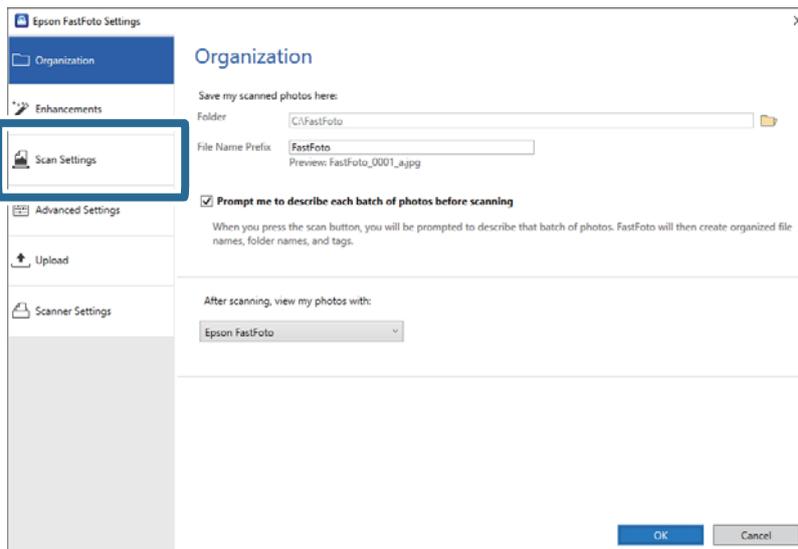
Cuando escanea fotos instantáneas, la función de detección de alimentación doble se desactiva para evitar errores de detección. El papel fotográfico de la cámara instantánea suele tener capas, por lo que se detecta como doble alimentación en las configuraciones normales de escaneado.

Escaneado de fotos

1. Cambie la configuración de escaneo antes de escanear. Haga clic en **Configuración** en la pantalla principal.

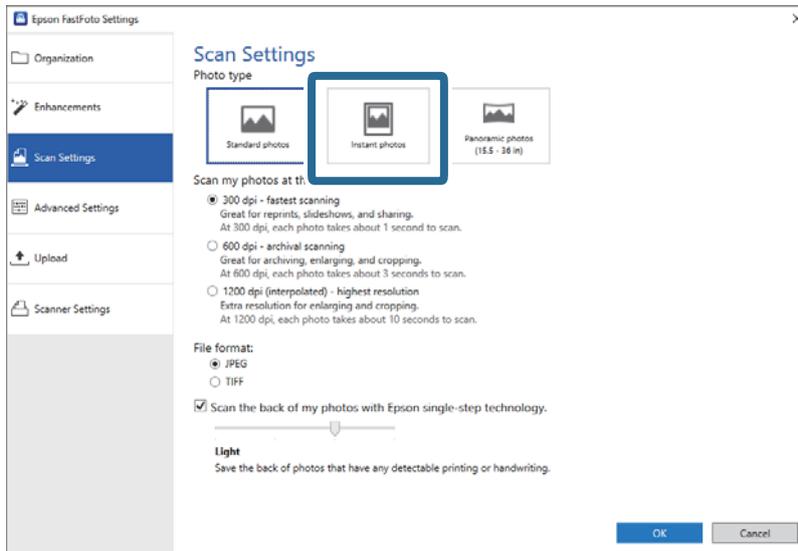


2. Haga clic en la pestaña **Configuración de digitalización**.

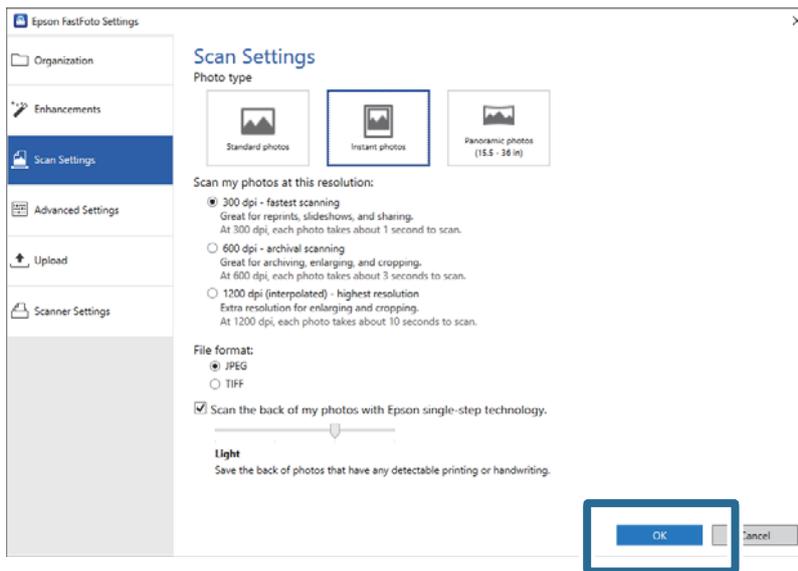


Escaneado de fotos

3. Seleccione **Fotos instantáneas**.



4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.



Si quiere escanear fotos de otro tipo después, cambie el tipo de foto en la pestaña **Configuración de digitalización**.

Información relacionada

➔ [“Paso 3: Escaneado y guardado de fotos” de la página 26](#)

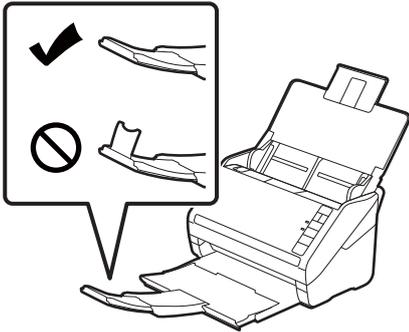
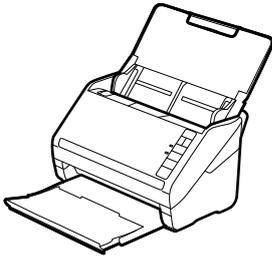
Epson FastFoto guarda automáticamente las imágenes escaneadas en la carpeta que especifique en su equipo.

Escaneado de fotos panorámicas

Es posible escanear fotos panorámicas.



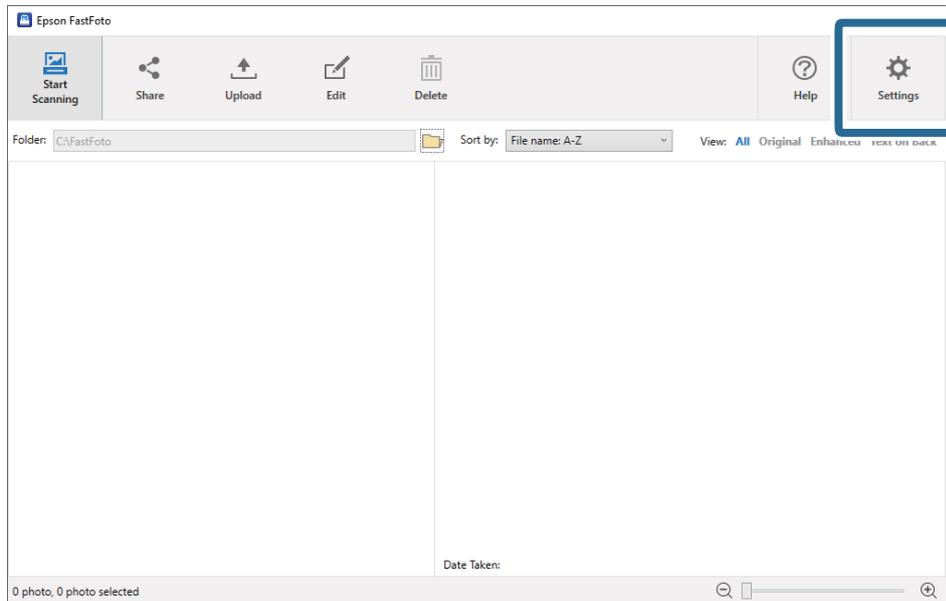
Antes de escanearlas, compruebe las especificaciones de las fotos panorámicas que puede escanear.

Medidas	Capacidad de carga	Bandeja de entrada y salida del escáner
89×254 mm (3,5×10,0 pulg.)	10 hojas	Extienda las bandejas de entrada y salida, y no levante el tope. 
102×304,8 mm (4,0×12,0 pulg.)		
Otro tamaño: Longitud de hasta 304,8 mm (12 pulg.)		
Otro tamaño: Longitud de 304,8 mm (12 pulg.) a 914,4 mm (36,0 pulg.)* (Tamaño máximo: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 pulg.))	1 hoja	No despliegue la extensión de la bandeja de entrada ni la extensión de la bandeja de salida ni levante el tope. 

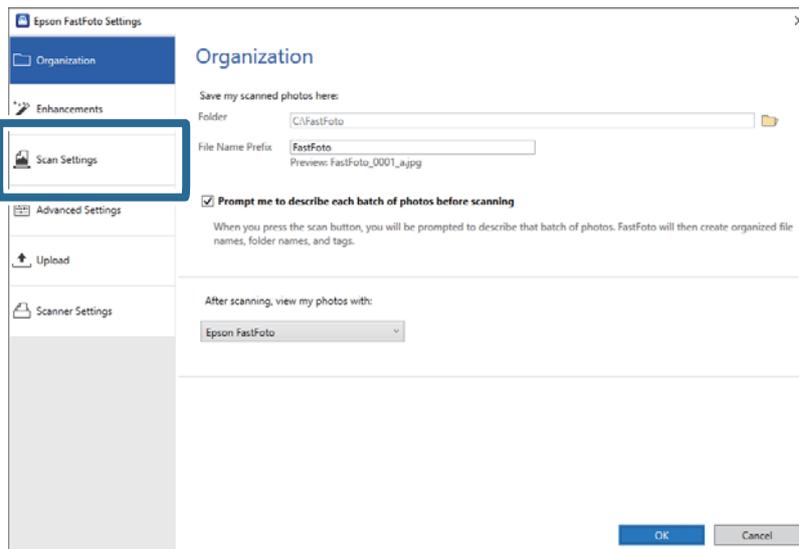
* Para escanear fotos de 393,8 mm (15,5 pulg.) o más necesita cambiar la configuración de escaneado de Epson FastFoto. Consulte las siguientes instrucciones.

Escaneado de fotos

1. Haga clic en **Configuración** en la pantalla principal.

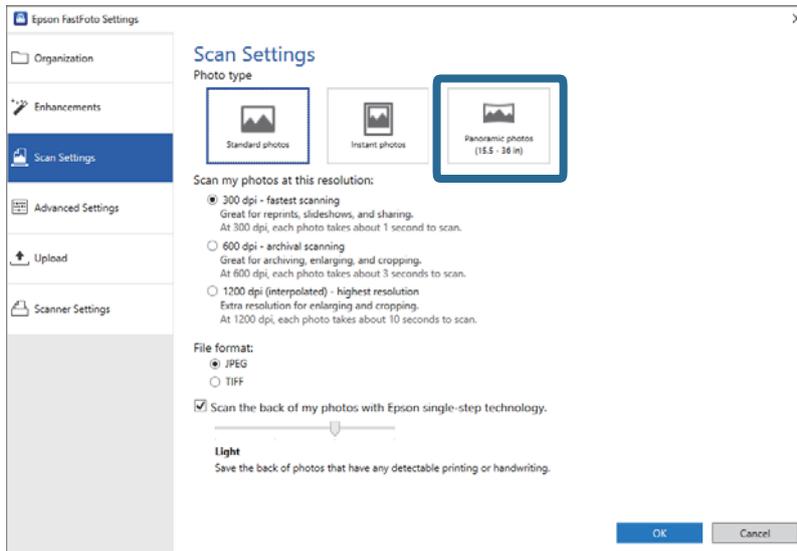


2. Haga clic en la pestaña **Configuración de digitalización**.



Escaneado de fotos

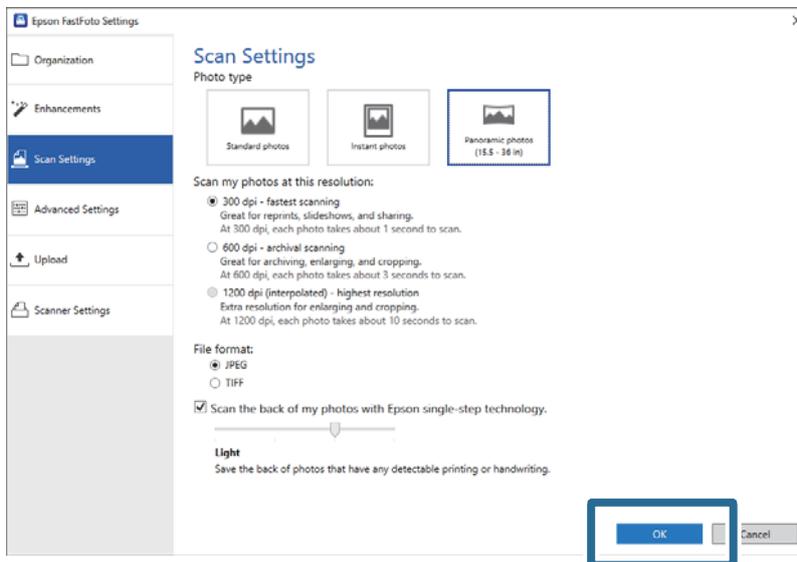
3. Seleccione **Fotos panorámicas (15.5 - 36 pulgadas)**.



Nota:

Si selecciona **Fotos panorámicas (15.5 - 36 pulgadas)**, puede establecer la resolución en 600 ppp o en 300 ppp. Si selecciona 1200 ppp, se cambia automáticamente a 600 ppp.

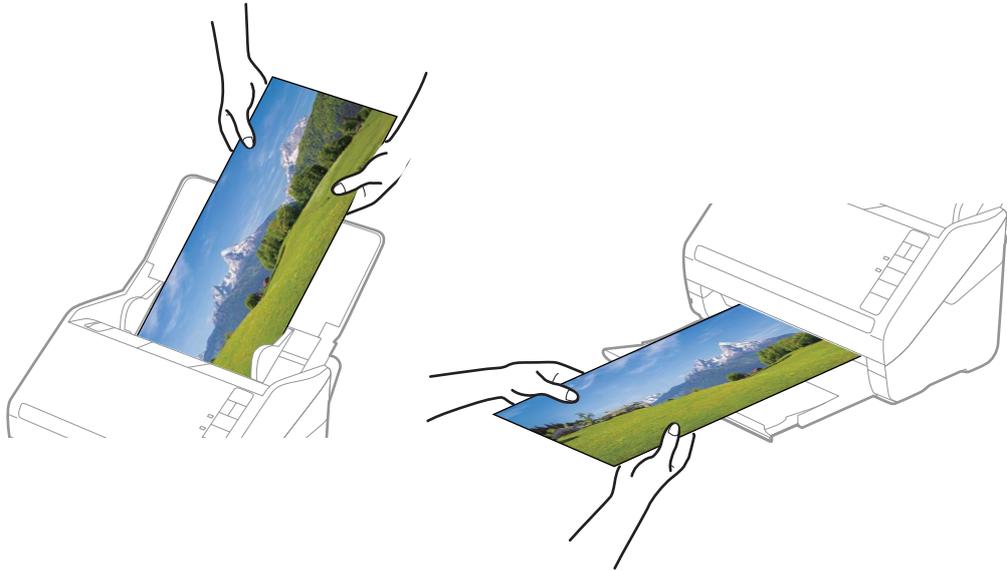
4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.



Escaneado de fotos

Nota:

- ❑ *Sujeta la foto al entrar y salir del escáner.*



- ❑ *Si quiere escanear fotos de otro tipo después, cambie el tipo de foto en la pestaña **Configuración de digitalización**.*
- ❑ *Con fotos panorámicas de hasta 393,7 mm (15,5 pulg.) no es necesario seleccionar **Fotos panorámicas (15.5 - 36 pulgadas)**. Puede dejar el ajuste en **Fotos estándar**.*

Información relacionada

- ➔ [“Paso 3: Escaneado y guardado de fotos” de la página 26](#)

Epson FastFoto guarda automáticamente las imágenes escaneadas en la carpeta que especifique en su equipo.

Escaneado de notas en el reverso de las fotos

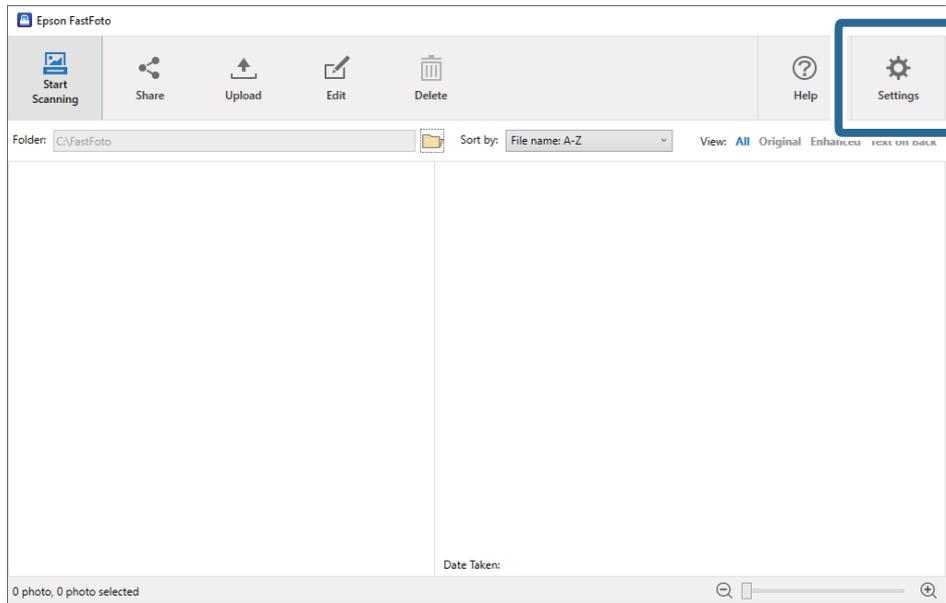
También puede escanear la parte posterior de las fotos.

Si hay texto en la parte posterior de las fotos, se escanean los reversos de las mismas. Si los reversos están en blanco, no se escanean.



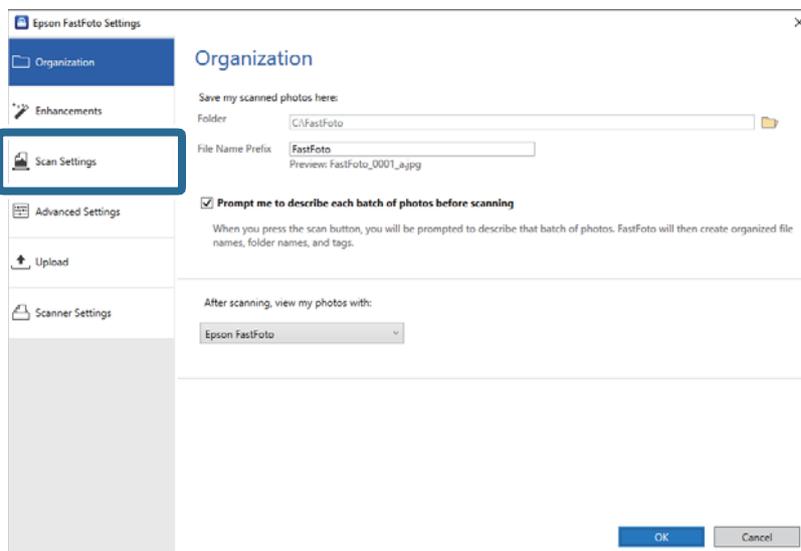
Escaneado de fotos

1. Haga clic en **Configuración** en la pantalla principal.



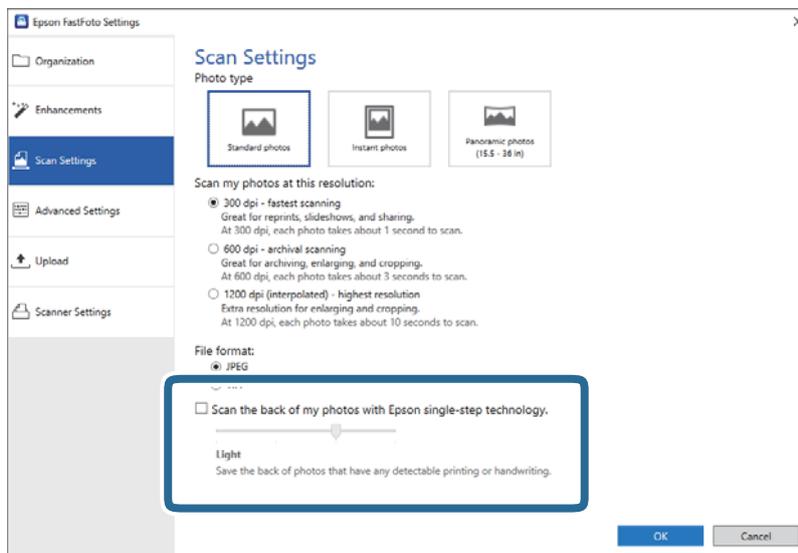
Se muestra la pantalla **Configuración de Epson FastFoto**.

2. Haga clic en la pestaña **Configuración de digitalización**.

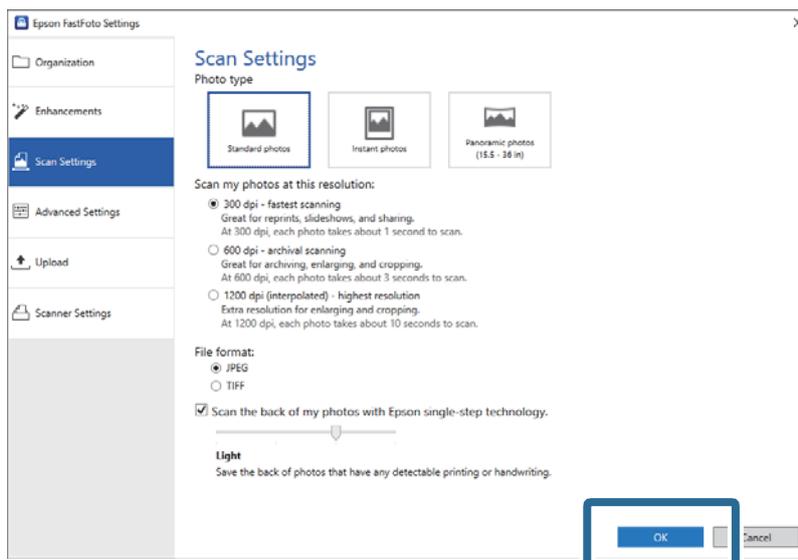


Escaneado de fotos

- Habilite **Digitalizar el dorso de mis fotos con la tecnología de un solo paso de Epson** y luego ajuste el nivel de detección con el control deslizante.

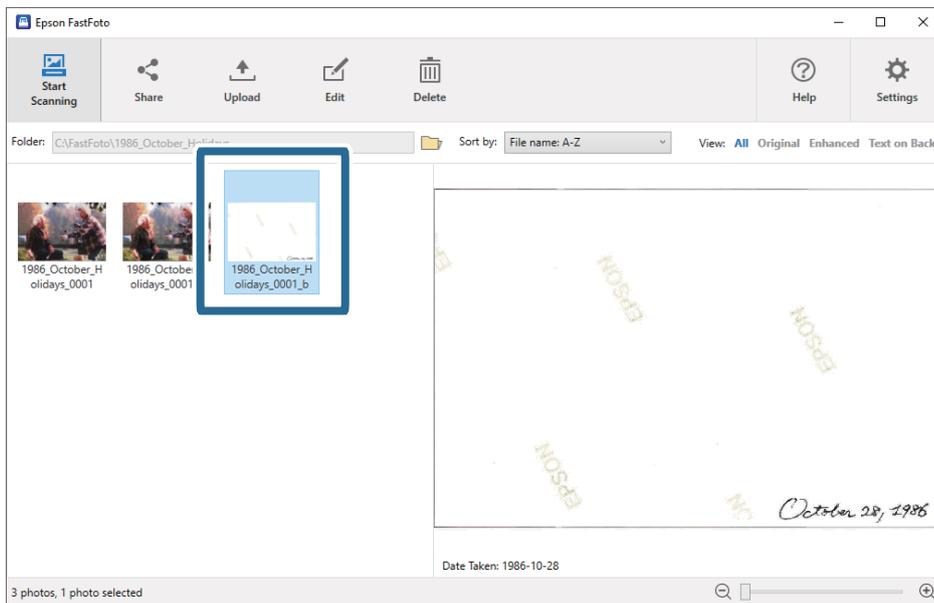


- Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.



Escaneado de fotos

Al escanear las fotos, las imágenes del reverso se guardan como el nombre y finaliza con "_b".



Nota:

La mejora de color no se aplica a la imagen del reverso al escanear. Si desea mejorar el color, seleccione la imagen y haga clic en **Editar** en la pantalla principal.

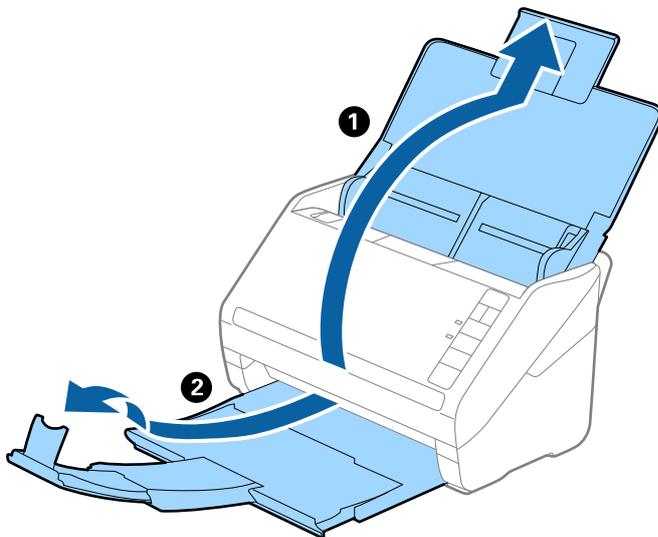
Cargar fotos mediante una Hoja Soporte

Puede utilizar la Hoja Soporte para escanear fotos dañadas o valiosas.

Nota:

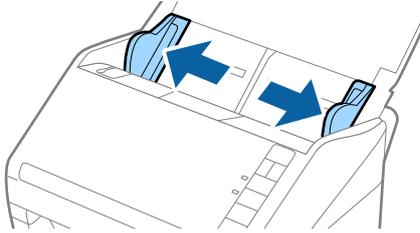
Si escanea las fotos con la Hoja Soporte, solo puede cargar una hoja cada vez.

1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.

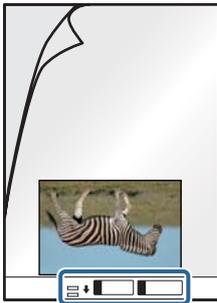


Escaneado de fotos

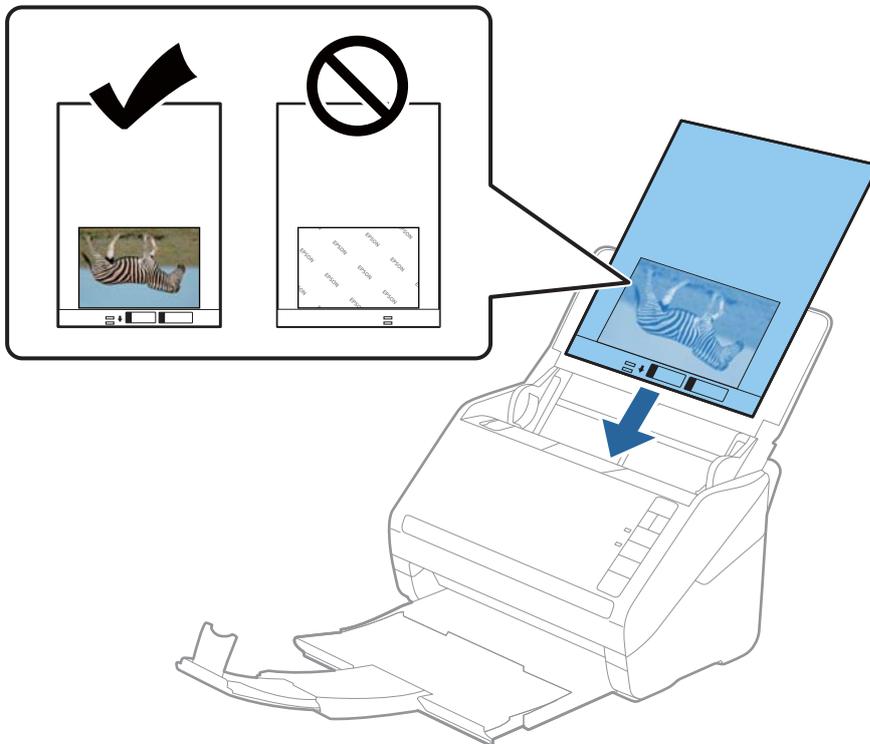
2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



3. Coloque la Hoja Soporte con la ilustración del borde frontal orientado hacia arriba y, a continuación, coloque la foto en el centro de la Hoja Soporte con el lado a escanear orientado hacia arriba.

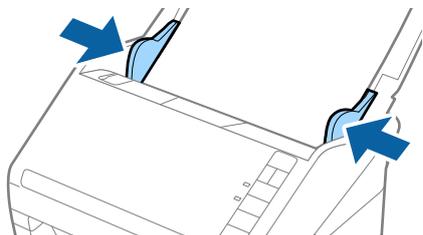


4. Cargue la Hoja Soporte en la bandeja de entrada con el borde superior orientado hacia el ADF. Introduzca la Hoja Soporte en el ADF hasta el tope.



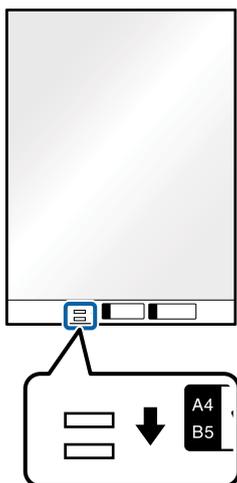
Escaneado de fotos

5. Deslice las guías de borde para hacerlas coincidir con el borde de Hoja Soporte, asegurándose de que no queden espacios entre Hoja Soporte y las guías. De lo contrario, la hoja de guía protectora podría entrar torcida.



Nota:

- Puede que ya no le sirva una Hoja Soporte que esté arañada o haya sido escaneada más de 3000 veces.
- No deje fotos dentro de la Hoja Soporte durante mucho tiempo.
- Use únicamente la Hoja Soporte diseñada para su escáner. La Hoja Soporte es reconocida automáticamente por el escáner detectando dos pequeños agujeros rectangulares en el borde frontal. Mantenga los agujeros limpios y no los cubra.



Información relacionada

- ➔ [“Hoja Soporte Códigos” de la página 17](#)

Habilitar o deshabilitar la alerta de suciedad en la superficie del vidrio

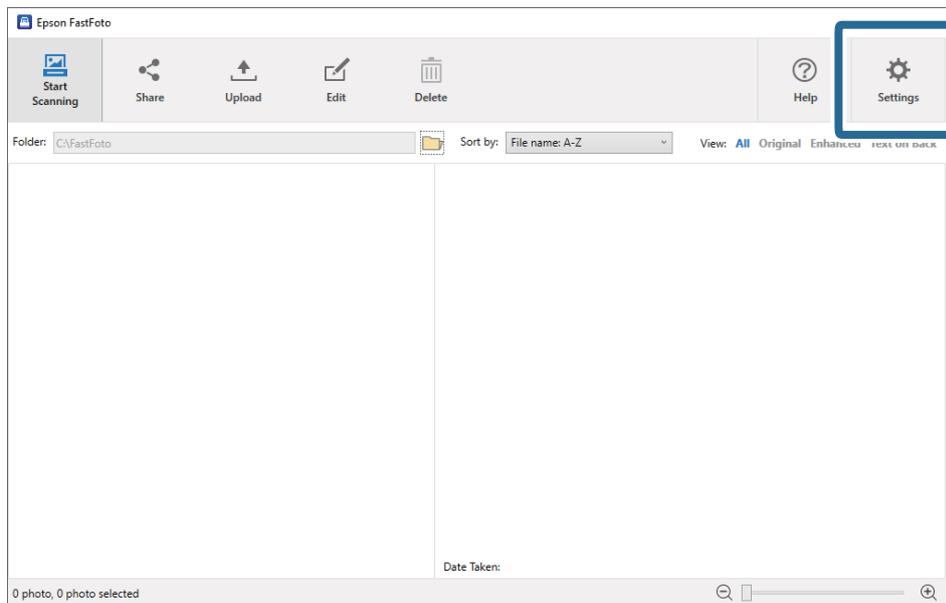
Puede seleccionar si desea o no detectar si hay suciedad en la superficie del vidrio que se encuentra dentro del escáner.

Nota:

En función de la suciedad, es posible que no se detecte correctamente.

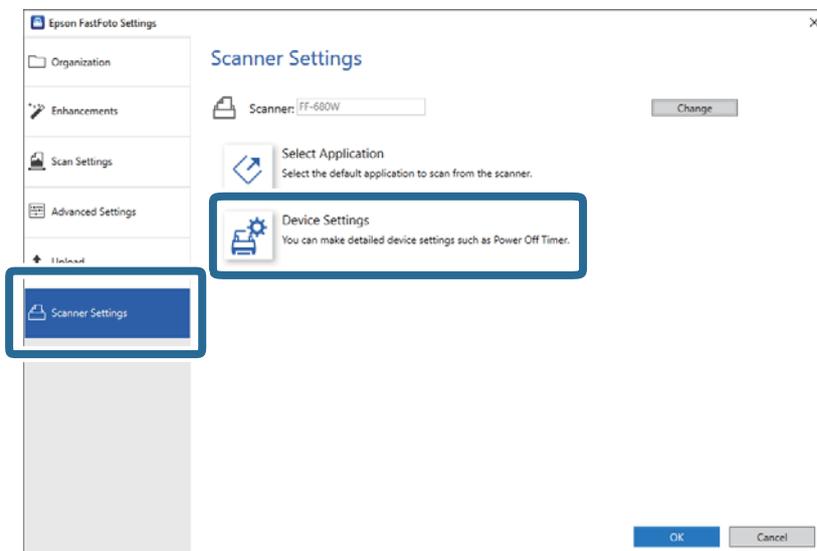
Escaneado de fotos

1. Haga clic en **Configuración** en la pantalla principal.



Se muestra la pantalla **Configuración de Epson FastFoto**.

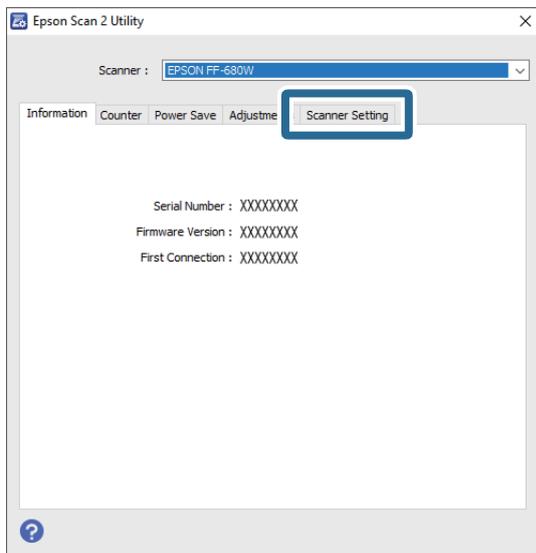
2. Haga clic en **Ajustes de dispositivo** en la ficha **Configuración del escáner**.



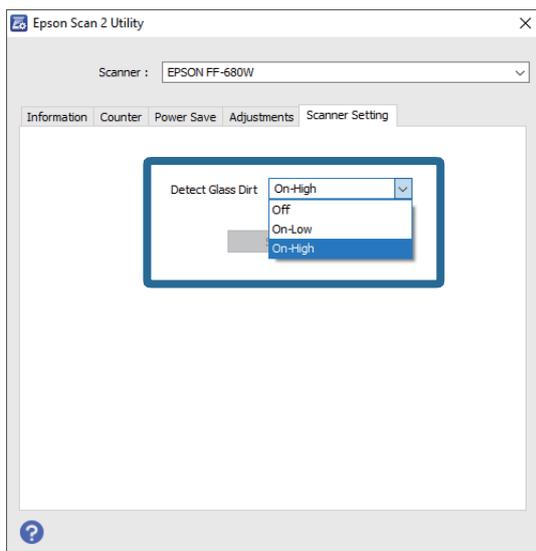
Se muestra la pantalla **Epson Scan 2 Utility**.

Escaneado de fotos

3. Seleccione la pestaña **Configuración del escáner**.

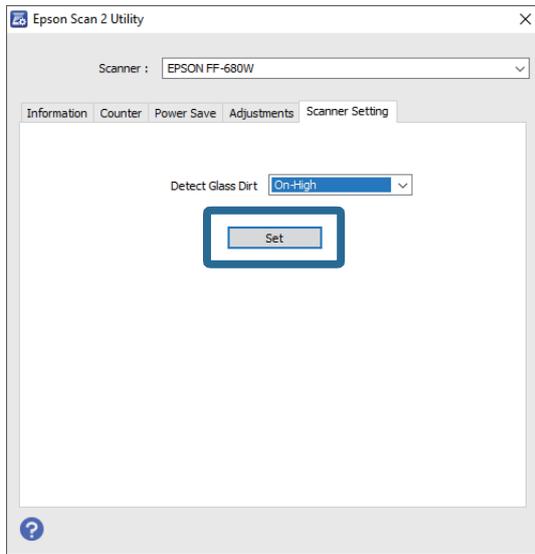


4. En el menú desplegable **Detectar suciedad en el cristal**, seleccione **Activado-Bajo** o **Activado-Alto**. Si desea deshabilitar la detección, seleccione **Desactivado**.

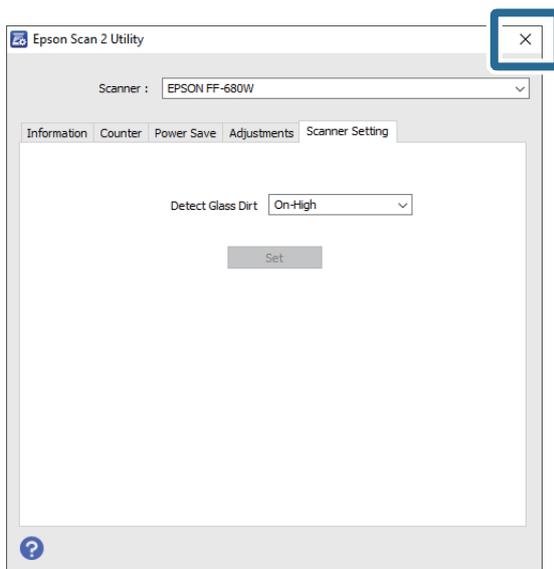


Escaneado de fotos

- Haga clic en **Configurar**.



- Cierre la pantalla **Epson Scan 2 Utility**.

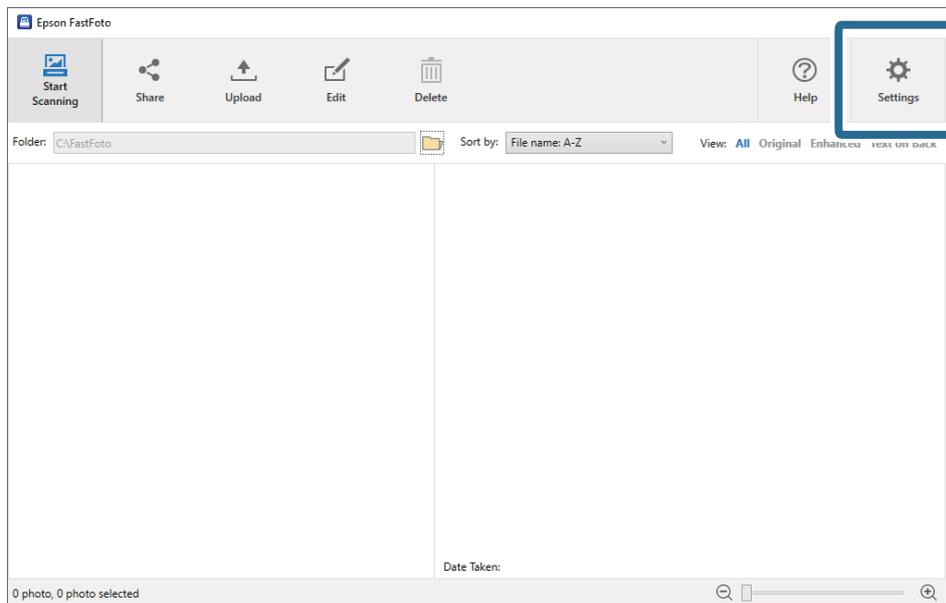


Cambiar la aplicación para escanear con el botón de escaneado

Puede cambiar la aplicación predeterminada que se inicia al pulsar el botón de escaneado.

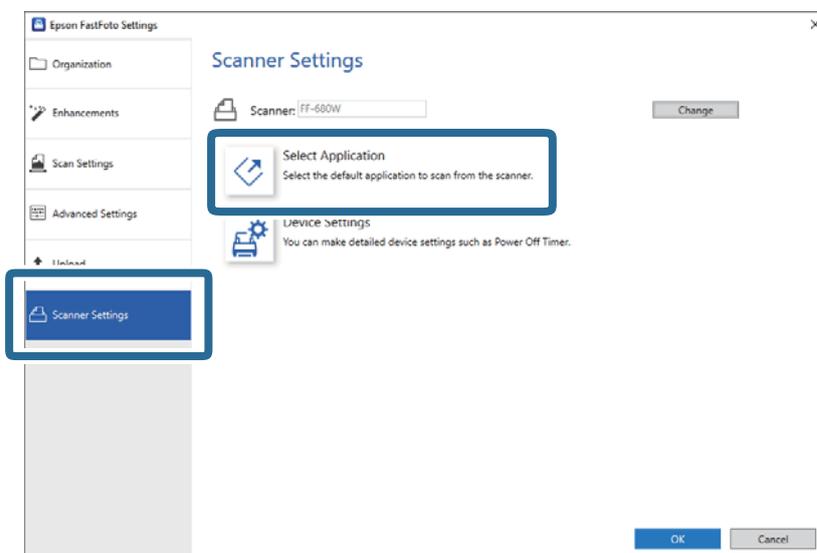
Escaneado de fotos

1. Haga clic en **Configuración** en la pantalla principal.



Se muestra la pantalla **Configuración de Epson FastFoto**.

2. Haga clic en **Seleccionar aplicación** en la ficha **Configuración del escáner**.



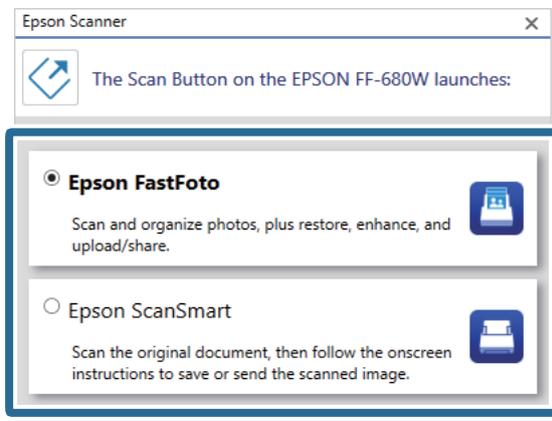
3. Seleccione la aplicación que se inicia al pulsar el botón de escaneado.

- Epson FastFoto:** Se inicia Epson FastFoto. Esta aplicación sirve para escanear y guardar fotos.
- Epson ScanSmart:** Se inicia Epson ScanSmart. Esta aplicación sirve para escanear y guardar documentos.

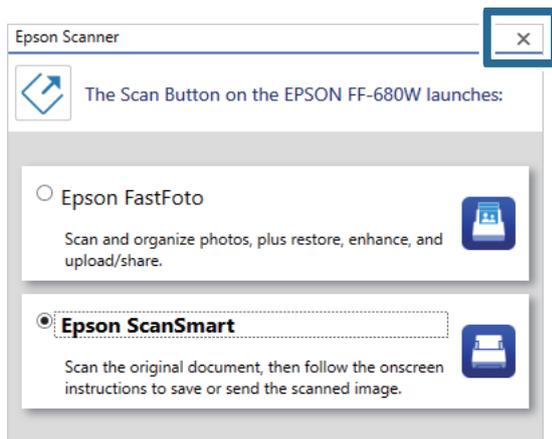
Escaneado de fotos

Nota:

Epson FastFoto se ha seleccionado como ajuste predeterminado.



4. Una vez seleccionada la aplicación, cierre la pantalla para aplicar la configuración.

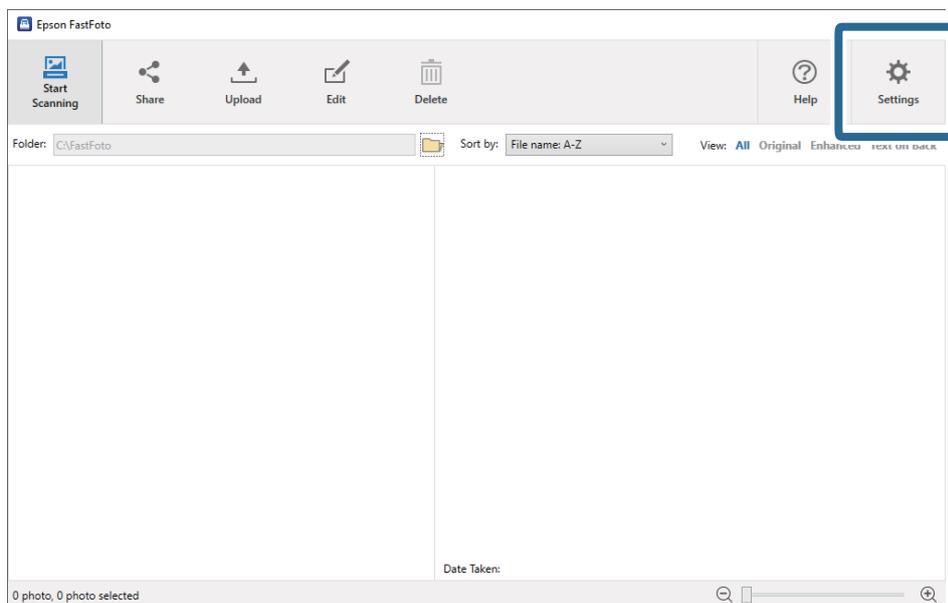


Configuración de Epson FastFoto

Puede cambiar la configuración de la aplicación, como el formato de archivo, la resolución del escaneado, la carpeta para guardar y más.

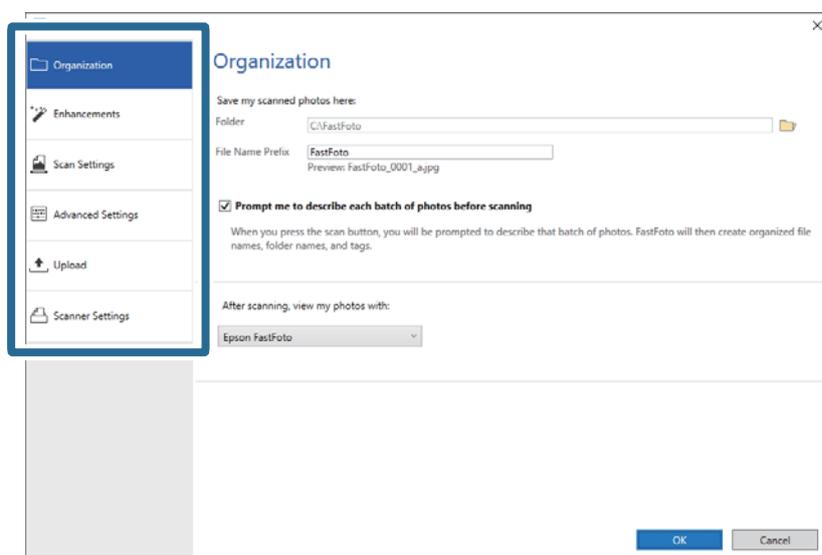
Escaneado de fotos

1. Haga clic en **Configuración** en la pantalla principal.



Se muestra la pantalla **Configuración de Epson FastFoto**.

2. Seleccione una de las pestañas y cambie los ajustes.



Información relacionada

- ➔ [“Pestaña Organización” de la página 53](#)
Puede cambiar el ajuste del guardado en carpeta, del nombre de archivo y más.
- ➔ [“Pestaña Mejoras” de la página 54](#)
Al escanear, puede cambiar el ajuste de mejora que se aplica automáticamente a la imagen escaneada.
- ➔ [“Pestaña Configuración de digitalización” de la página 55](#)
Puede cambiar la configuración del escaneado, como el tipo de foto, la resolución o el formato en el que se guardan los archivos.
- ➔ [“Pestaña Más Ajustes” de la página 56](#)

Escaneado de fotos

Puede cambiar la configuración avanzada de escaneado, como la rotación de la foto, el escaneado del reverso y más.

➔ “Pestaña Cargar” de la página 57

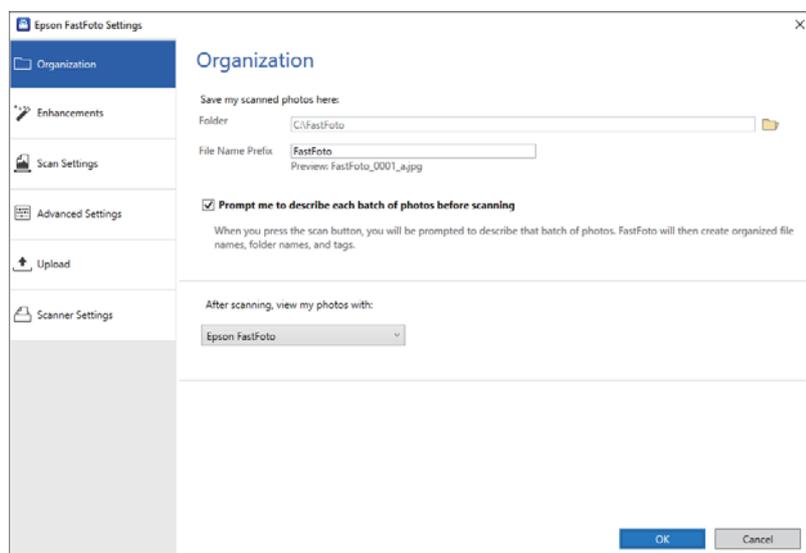
Después de escanear, puede cargar automáticamente la imagen escaneada en un servicio en la nube.

➔ “Pestaña Configuración del escáner” de la página 57

Puede cambiar la configuración del escáner, como el escáner a utilizar, la aplicación de escaneado que se inicia al pulsar el botón de escaneado o la configuración del dispositivo.

Pestaña Organización

Puede cambiar el ajuste del guardado en carpeta, del nombre de archivo y más.



Carpeta

Seleccione la carpeta para guardar la imagen escaneada.

Prefijo de nombre de archivo

Introduzca el texto que desea añadir al comienzo del nombre del archivo. Esta configuración es útil si no configura los nombres de archivo en la pantalla **Describir las fotos** antes de escanear.

Pedirme que describa cada lote de fotos antes de digitalizar

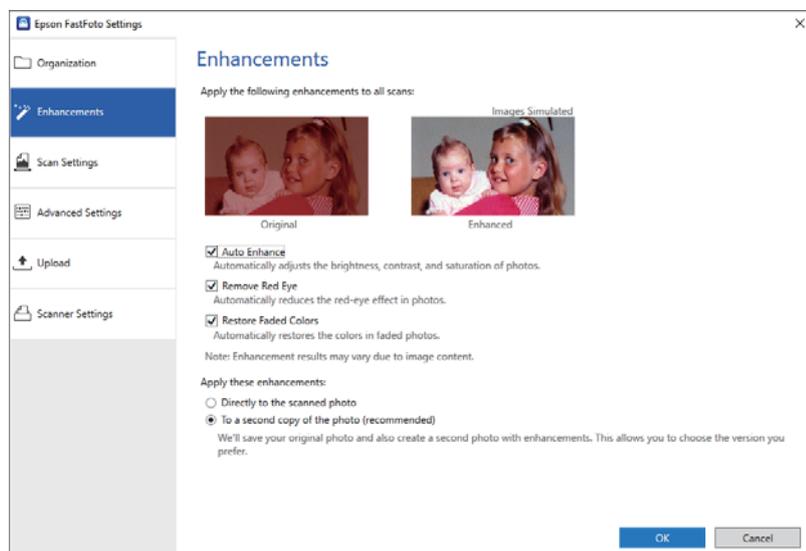
Muestra la pantalla **Describir las fotos** antes de escanear.

Después de la digitalización, ver mis fotos con

Selecciona la aplicación con la que ver la imagen escaneada después del escaneado.

Pestaña Mejoras

Al escanear, puede cambiar el ajuste de mejora que se aplica automáticamente a la imagen escaneada.



Nota:

Los resultados de la mejora pueden variar en función del contenido de la imagen de las fotos.

Mejora automática

Permite ajustar automáticamente el brillo, el contraste y la saturación de las fotos.

Eliminar ojos rojos

Permite reducir automáticamente el efecto de ojos rojos en las fotos.

Restaurar colores diluidos

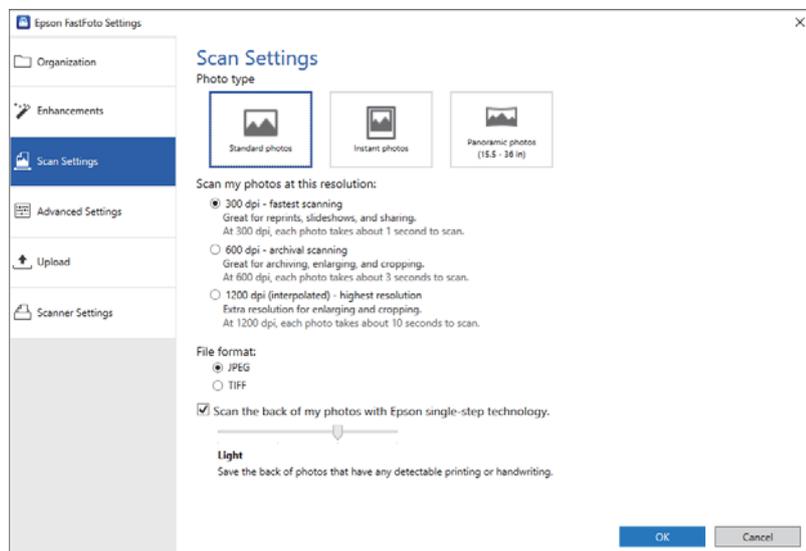
Permite restaurar automáticamente los colores en las fotos con pérdida de color.

Aplicar estas mejoras

- Directamente en la foto digitalizada:** Solo la imagen escaneada mejorada se guarda en la carpeta, la imagen originalmente escaneada no se guarda.
- A una segunda copia de la foto (recomendado):** Guarda dos imágenes de cada foto. Una es la imagen originalmente escaneada y la otra la imagen mejorada.

Pestaña Configuración de digitalización

Puede cambiar la configuración del escaneado, como el tipo de foto, la resolución o el formato en el que se guardan los archivos.



Tipo de fotografía

Selecciona el tipo de foto que desea escanear. Aplica ajustes especiales para fotos instantáneas y panorámicas al escanear.

Digitalizar mis fotos con esta resolución

Selecciona una resolución para escanear sus fotos. Al aumentar la resolución se incrementa el tiempo de escaneado y el tamaño del archivo.

Formato de archivo

Selecciona un formato de archivo en el que guardar la imagen escaneada.

Nota:

Si selecciona **JPEG** y ajusta la resolución a 1200 ppp o a 600 ppp, la imagen escaneada se guarda con una calidad JPEG del 100 % (con compresión).

Si selecciona 300 ppp, la calidad JPEG (compresión) se ajusta automáticamente en el 84 % para reducir el tamaño del archivo al guardar la imagen escaneada.

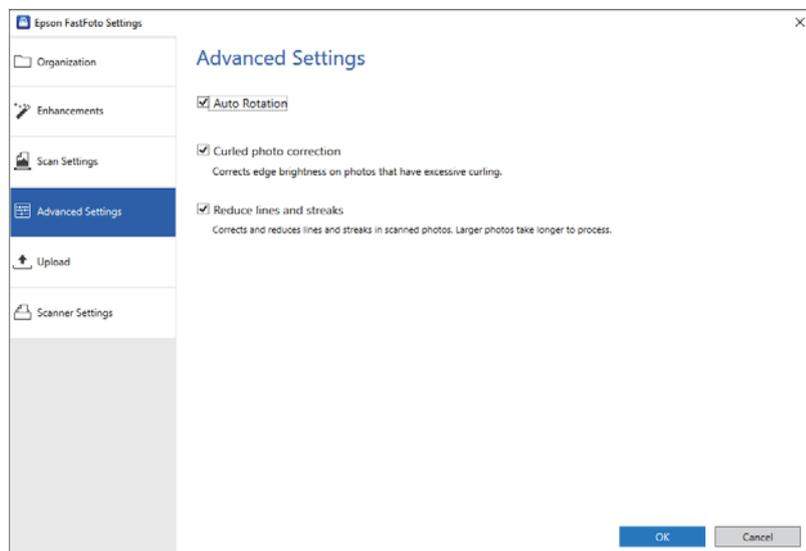
Digitalizar el dorso de mis fotos con la tecnología de un solo paso de Epson

También puede escanear la parte posterior de las fotos.

Si hay texto en la parte posterior de las fotos, se escanean los reversos de las mismas. Si los reversos están en blanco, no se escanean.

Pestaña Más Ajustes

Puede cambiar la configuración avanzada de escaneado, como la rotación de la foto, el escaneado del reverso y más.



Rotación automática

Detecta automáticamente la orientación de las fotos y las gira en la dirección correcta. En función de las fotos, es posible que no giren correctamente.

Corrección de foto curvada

Corrige el brillo del borde de las fotos con bordes curvados. Consulte la siguiente tabla para habilitar o deshabilitar este ajuste.

	Fotos curvadas en el reverso	Habilite el ajuste
	Fotos curvadas en la superficie impresa	Deshabilite el ajuste

En función de las fotos, es posible que se ajusten correctamente.

Reducir líneas y rayas

Reduce las líneas verticales o las rayas de la imagen escaneada causadas por la suciedad de la superficie del vidrio que hay dentro del escáner.

Si hay demasiada suciedad en el cristal del escáner, es posible que las líneas y las rayas no se reduzcan bien. Limpie el escáner si aparece un mensaje indicándole que lo haga.

Escaneado de fotos

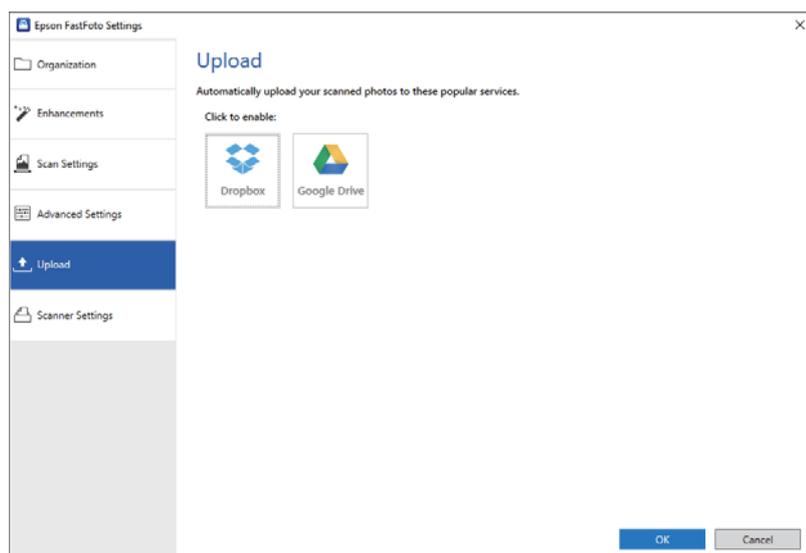
Pestaña Cargar

Después de escanear, puede cargar automáticamente la imagen escaneada en un servicio en la nube.

Haga clic en los iconos para habilitar la carga automática.

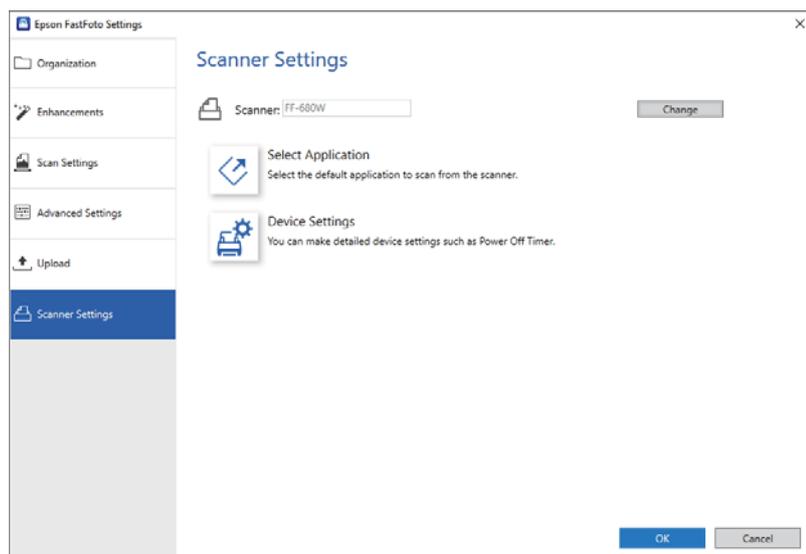
Nota:

- ❑ Si no ha conectado su cuenta con *Epson FastFoto*, se le pedirá que lo haga.
- ❑ Asegúrese de que la aplicación *Dropbox* esté instalada en su equipo ante de realizar la carga.



Pestaña Configuración del escáner

Puede cambiar la configuración del escáner, como el escáner a utilizar, la aplicación de escaneado que se inicia al pulsar el botón de escaneado o la configuración del dispositivo.



Scanner

Se muestra el escáner en uso. Si desea utilizar otro escáner, haga clic en **Cambiar**.

Escaneado de fotos

Seleccionar aplicación

Selecciona la aplicación predeterminada que se inicia al pulsar el botón de escaneado.

Ajustes de dispositivo

Establece la configuración del dispositivo del escáner (temporizador de apagado, etc.).

Escaneado de documentos u otros originales

Puede escanear documentos u originales que no sean fotos utilizando la aplicación del equipo Epson ScanSmart o la aplicación del dispositivo inteligente Epson DocumentScan.

Nota:

- No pueden escanear fotos mediante Epson ScanSmart o la aplicación para dispositivos inteligentes Epson DocumentScan.
- Epson FastFoto está asignada al botón del escáner como la aplicación predeterminada. Si desea usar Epson ScanSmart con el botón del escáner, cambie la configuración.

Información relacionada

➔ [“Cambiar la aplicación para escanear con el botón de escaneado” de la página 49](#)

Puede cambiar la aplicación predeterminada que se inicia al pulsar el botón de escaneado.

Colocación de documentos u otros originales

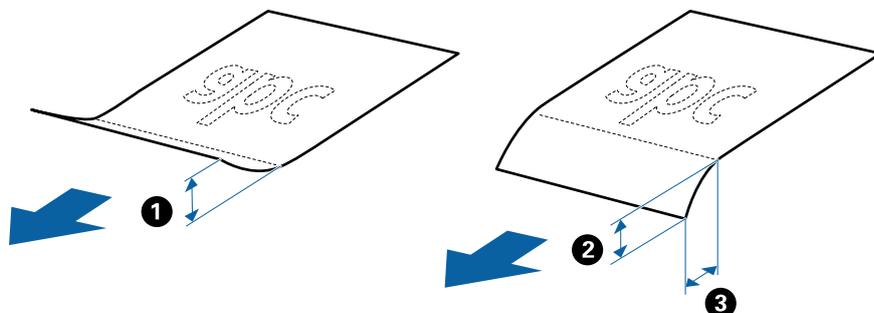
Especificaciones generales sobre los originales a escanear

Tipo de original	Grosor	Tamaño
Papel normal	Entre 37 y 413 g/m ²	Máximo: 215,9×6096,0 mm (8,5×240,0 pulg.)
Papel fino	Tamaño A8 o menor: de 127 a 413 g/m ²	Mínimo: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pulg.)
Papel reciclado		
Postal	Tarjetas de plástico: 1,24 mm (0,05 pulg.) o menos (con el relieve incluido)	El tamaño que es posible cargar varía dependiendo del tipo de originales.
Tarjeta de empresa	Tarjetas laminadas: 0,8 mm (0,03 pulg.) o menos	
Sobres		
Tarjetas de plástico en conformidad con el tipo ISO7810 ID-1 (con o sin relieve)		
Tarjetas laminadas		
Papel térmico		

Escaneo de documentos u otros originales

Nota:

- Todos los originales deben ser planos en el borde de entrada.
- Asegúrese de que las curvaturas en el borde de entrada de los originales no excedan las siguientes medidas.
 - ① debe ser 3 mm o menos.
 - ② debe ser 1 mm o menos mientras el ② sea igual o menor a ③. Cuando ③ sea igual o menor a 10 veces el tamaño de ②, ② puede ser mayor que 1 mm.



- Incluso si el original cumple con las especificaciones de los originales que se pueden colocar en el ADF, es posible que no se alimenten desde el ADF o que la calidad del escaneo pueda disminuir dependiendo de las propiedades o la calidad del papel.

Tipos de originales que requieren atención

Los siguientes tipos de originales pueden no ser escaneados de manera satisfactoria.

- Originales con una superficie desigual como el papel de hoja membretada
- Originales con arrugas o líneas de pliegue
- Originales perforados
- Originales con etiquetas o pegatinas
- Papel para copias sin carbón
- Originales con curvaturas
- Papel cuché

Nota:

- Porque el papel para copias sin carbón contiene sustancias químicas que podrían dañar los rodillos, si se atasca el papel frecuentemente, limpie el rodillo de alimentación y el rodillo de separación.
- Se pueden escanear mejor los originales arrugados si ralentiza la velocidad de alimentación durante el escaneo o alisa las arrugas antes de cargarlos.
- Para escanear originales delicados u originales que se arruguen fácilmente, use la Hoja Soporte.
- Para escanear originales que hayan sido detectados como alimentación doble, pulse el botón  (Omitir detección de doble alimentación) antes de escanear.

También se puede desactivar la detección de doble alimentación desde Epson ScanSmart. Haga clic en la pestaña **Ajustes** > **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 y, a continuación, seleccionar **Desactivada** en **Detectar Alim. Doble**.

- Las etiquetas o pegatinas deben estar firmemente pegadas a los originales y no debe sobresalir pegamento de las mismas.
- Intente alisar los originales arrugados antes de escanear.

Escaneado de documentos u otros originales

Tipos de originales que no deben ser escaneados

Los siguientes tipos de originales no deben ser escaneados.

- Folletos
- Originales que no sean de papel (como archivos no cifrados, tejido, láminas metálicas)
- Originales con grapas o clips
- Originales con pegamento
- Originales rasgados
- Originales muy arrugados o con curvaturas
- Originales transparentes o transparencias para diapositivas
- Originales con papel de calco en el reverso
- Originales con tinta húmeda
- Originales con notas adhesivas pegadas

Nota:

- No alimente el escáner con obras de arte originales valiosas, o documentos importantes que no quiera dañar o estropear metiéndolos directamente en el escáner. Alimentar el escáner indebidamente puede arrugar o dañar el original. Cuando escanee este tipo de originales, asegúrese de usar la Hoja Soporte.*
- También puede escanear originales ondulados, arrugados, o con curvaturas si utiliza la Hoja Soporte.*

Originales de tamaño estándar

Especificaciones sobre originales de tamaño estándar

La lista de originales de tamaño estándar que puede cargar en el escáner.

Escaneado de documentos u otros originales

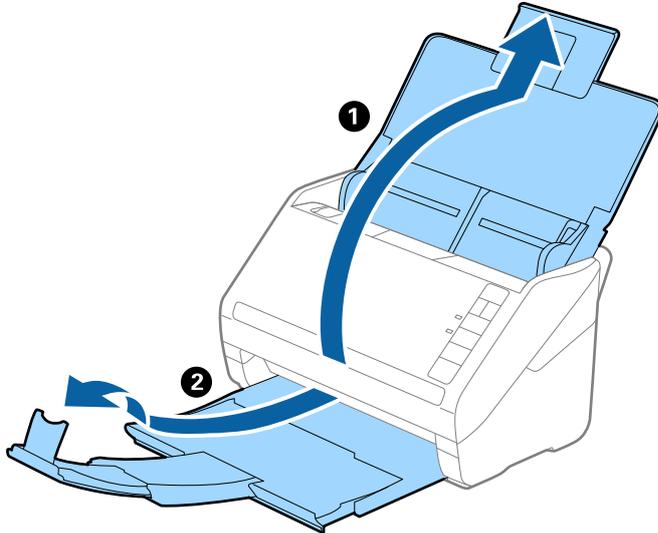
Tamaño	Medidas	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pulg.)	Entre 37 y 413 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	Grosor de la pila de originales: menor que 12 mm (0,47 pulg.) 80 g/m ² : 80 hojas 90 g/m ² : 69 hojas 104 g/m ² : 59 hojas 127 g/m ² : 50 hojas 157 g/m ² : 40 hojas 209 g/m ² : 30 hojas 256 g/m ² : 24 hojas 413 g/m ² : 14 hojas La capacidad de carga varía dependiendo del tipo de papel.
Carta	215,9×279,4 mm (8,5×11 pulg.)			Grosor de la pila de originales: menor que 12 mm (0,47 pulg.)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pulg.)			80 g/m ² : 100 hojas
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pulg.)			90 g/m ² : 86 hojas
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pulg.)			104 g/m ² : 74 hojas
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pulg.)			127 g/m ² : 62 hojas
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pulg.)			157 g/m ² : 50 hojas
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pulg.)	Entre 127 y 413 g/m ²		209 g/m ² : 38 hojas
Tarjeta de empresa	55×89 mm (2,1×3,4 pulg.)	210 g/m ²		256 g/m ² : 30 hojas
				413 g/m ² : 18 hojas La capacidad de carga varía dependiendo del tipo de papel.
				Grosor de la pila de originales: menor que 12 mm (0,47 pulg.) 30 hojas

* Durante el escaneado puede seguir cargando originales hasta la capacidad máxima.

Escaneo de documentos u otros originales

Colocación de originales de tamaño estándar

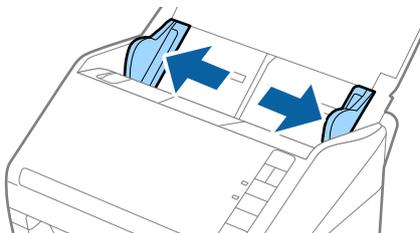
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



Nota:

- Para los de tamaño A4 o más grandes, asegúrese de sacar y desplegar la extensión de la bandeja de entrada.
- Asegúrese de sacar y extender la bandeja de salida de forma que sean un poco más largas que el original y suba el retén para que los originales salientes se puedan apilar fácilmente en la bandeja de salida.
- El retén se puede desplazar hacia adelante y hacia atrás en la extensión de la bandeja de salida para que pueda ajustar fácilmente la posición del retén y posicionarlo como mejor convenga para los originales que se estén escaneando.
- Si los originales gruesos chocan contra la bandeja de salida y se caen, almacene la bandeja de salida y no la use para apilar los originales expulsados.
- Si las imágenes escaneadas todavía se ven afectadas por los originales expulsados que golpean la superficie bajo el escáner, se recomienda colocar el escáner en el borde de una mesa donde los originales expulsados puedan caer libremente y los pueda coger.

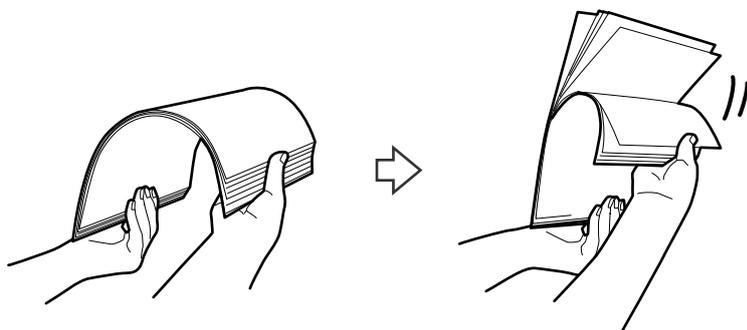
2. Deslice las guías laterales completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



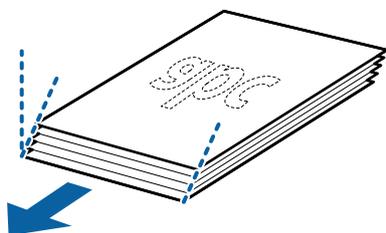
Escaneado de documentos u otros originales

3. Aviente los originales.

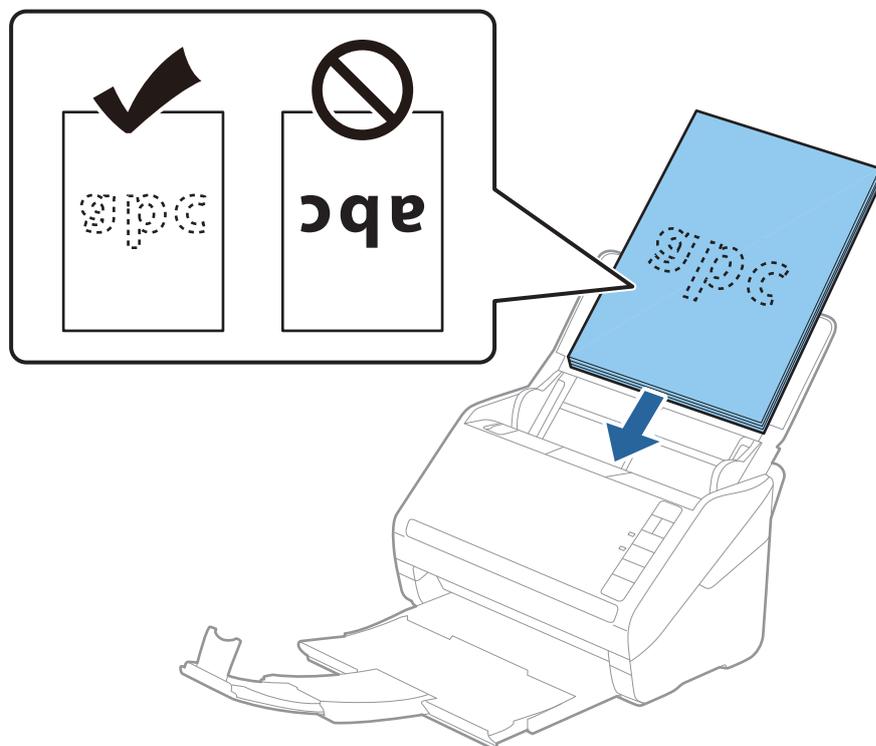
Sujete ambos extremos de los originales y avíentelos varias veces.



4. Alinee los bordes de los originales con el lado imprimido hacia abajo y deslice el borde delantero dándole forma de cuña.

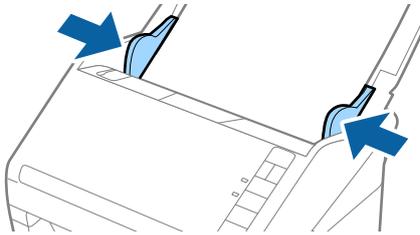


5. Cargue los originales en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF. Deslice los originales para meterlos en el ADF hasta el tope.



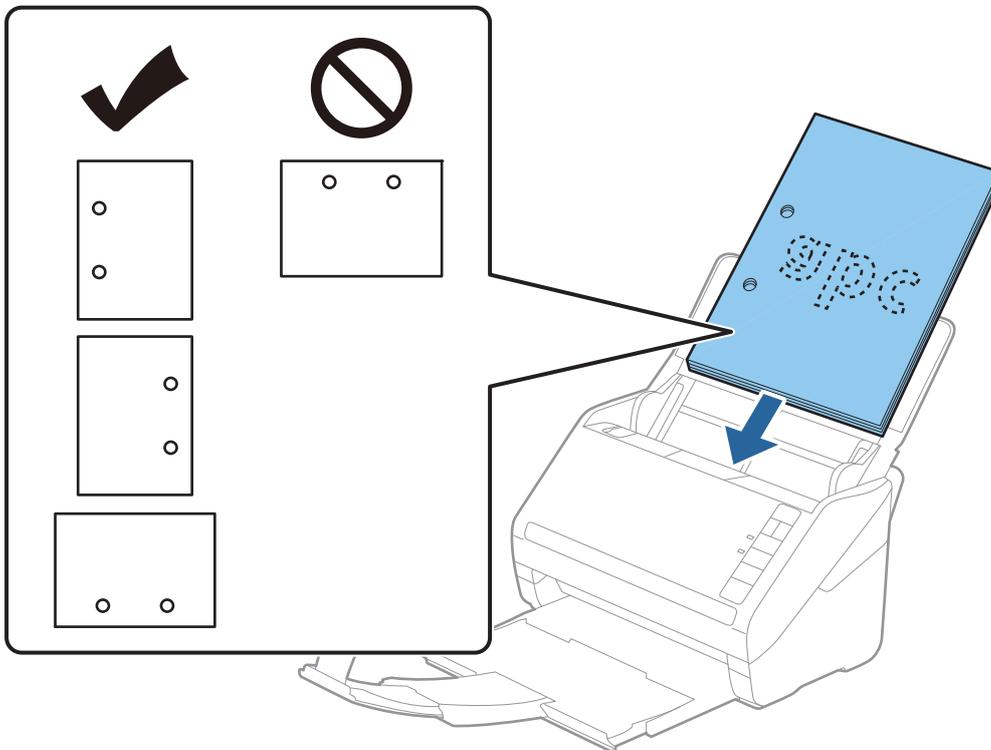
Escaneado de documentos u otros originales

6. Deslice las guías laterales para hacerlas coincidir con los bordes de los originales asegurándose de que no haya espacio entre los originales y las guías laterales. De lo contrario, los originales podrían entrar torcidos.

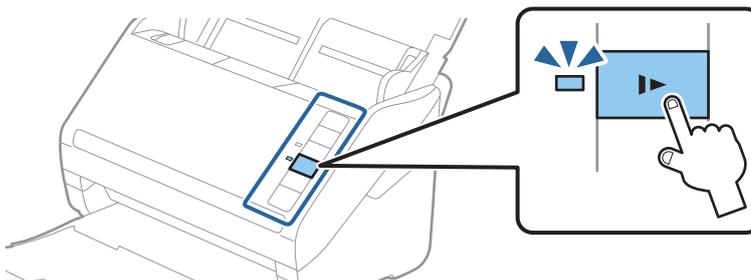


Nota:

- ❑ Cuando escanee originales con perforaciones como las hojas sueltas perforadas, cargue los originales con los agujeros hacia un lado o hacia abajo. No debe haber agujeros dentro de la franja de 30 mm (1,2 pulgadas) del centro de los originales. Sin embargo, puede haber agujeros en la franja de 30 mm (1,2 pulgadas) desde el borde de entrada de los originales. Asegúrese de que los contornos de los agujeros de perforación no tengan rebaba ni pliegues.



- ❑ Cuando escanee papel fino con arrugas que estén causando atascos de papel o dobles alimentaciones, puede intentar mejorar la situación pulsando el botón  (Modo lento) para reducir la velocidad de alimentación. Pulsar el botón  (Modo lento) una vez reduce la velocidad de alimentación de papel; púselo de nuevo para volver a la velocidad normal.



Escaneo de documentos u otros originales

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de documentos desde el equipo \(Epson ScanSmart\)” de la página 85](#)
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.

Papel largo

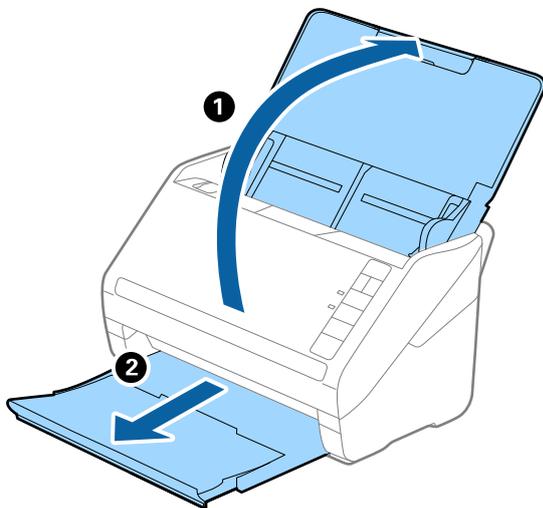
Especificaciones de papel largo

Especificación de los papeles largos que puede cargar en el escáner.

Tamaño	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga
Anchura: de 50,8 a 215,9 mm (de 2,0 a 8,5 pulg.) Largura: de 393,8 a 6.096,0 mm (de 15,5 a 240,0 pulg.)	Entre 50 y 130 g/m ²	Papel normal Papel fino Papel reciclado	1 hoja

Colocación de papel largo

1. Abra la bandeja de entrada y, a continuación, despliegue la bandeja de salida.

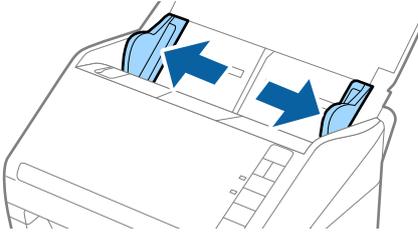


Nota:

No despliegue la extensión de la bandeja de entrada ni la extensión de la bandeja de salida ni levante el tope.

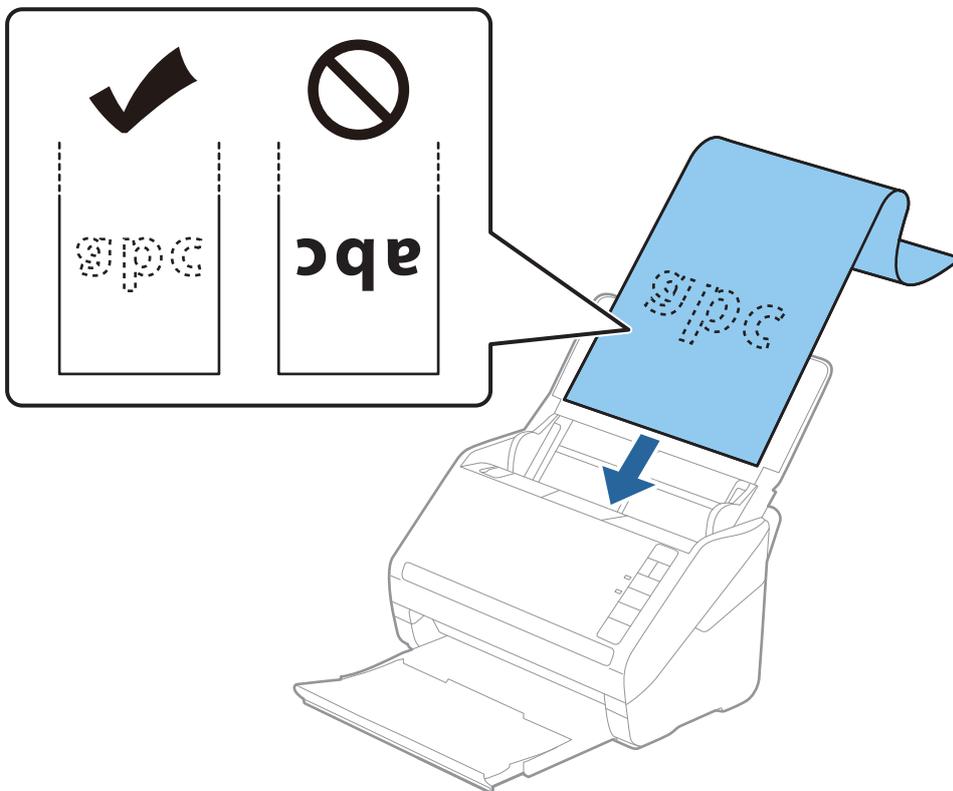
Escaneado de documentos u otros originales

2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.

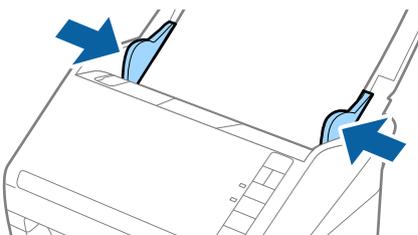


3. Cargue los originales directamente en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF.

Introduzca el original en la ADF hasta el tope.



4. Deslice las guías laterales para hacerlas coincidir con los bordes del papel largo asegurándose de que no haya espacio entre el borde del papel y las guías laterales. De lo contrario, los originales podrían entrar torcidos.



Escaneo de documentos u otros originales

Nota:

- ❑ Puede escanear papel largo hasta los 5461 mm (215 pulgadas) con una resolución de 300 ppp o menor, y desde los 5461 mm (215 pulgadas) hasta 6096 mm (240 pulgadas) con una resolución de 200 ppp o menor.

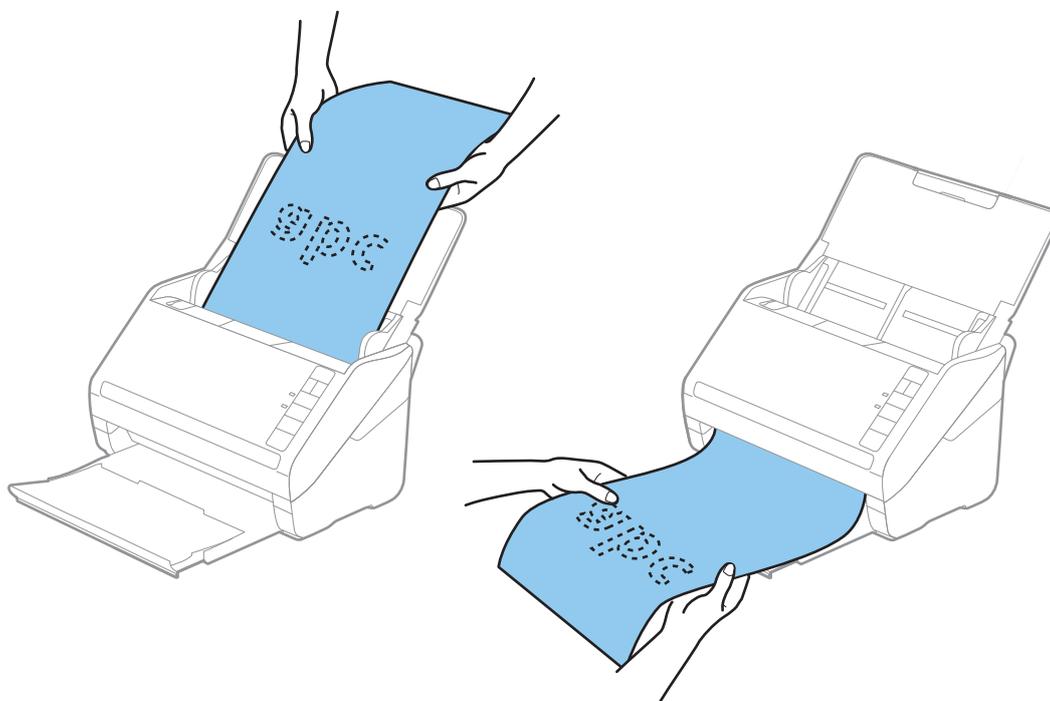
- ❑ Debe especificar el tamaño del papel mediante Epson ScanSmart. Haga clic en la pestaña  **Ajustes** > **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 y, a continuación, ajuste el **Tamaño documento**.

Si la longitud del papel es de 3048 mm (120 pulgadas) o menos, puede seleccionar **Det. Auto. (Papel largo)** para que el tamaño se detecte automáticamente.

Si la largura del papel es mayor que 3048 mm (120 pulgadas), debe seleccionar **Personalizar** e introducir el tamaño del papel.

Si la largura del papel es 5461 mm (215 pulgadas) o menor, puede usar **Detectar longitud del papel** en vez de introducir la largura del papel. Si la largura del papel es mayor que 5461 mm (215 pulgadas), debe introducir tanto la anchura como la largura del papel.

- ❑ Sujete el papel largo por el lado de entrada para que no se salga ni caiga del ADF, y por el lado de salida para que el papel expulsado no caiga o se salga de la bandeja de salida.



Información relacionada

- ➔ “Escaneo de documentos desde el equipo (Epson ScanSmart)” de la página 85
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.
- ➔ “Hoja Soporte Códigos” de la página 17

Tarjetas de plástico

Especificaciones sobre las tarjetas de plástico

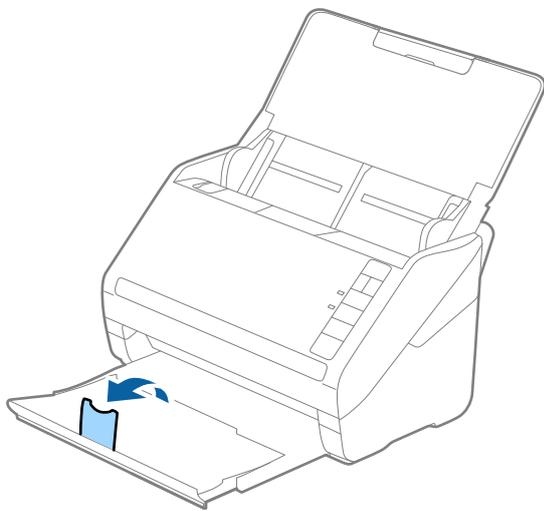
Especificación de las tarjetas de plástico que puede cargar en el escáner.

Escaneo de documentos u otros originales

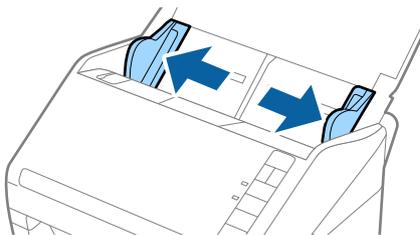
Tamaño	Tipo de tarjeta	Grosor	Capacidad de carga	Dirección de carga
Tipo ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pulg.)	Con relieve	1,24 mm (0,05 pulg.) o menos	1 tarjeta	Horizontal (Apaisado)
	Sin relieve	0,76 mm (0,03 pulg.) o menos	5 tarjetas	

Colocación de tarjetas de plástico

1. Abra la bandeja de entrada y, a continuación, saque la bandeja de salida deslizándola y suba el retén.



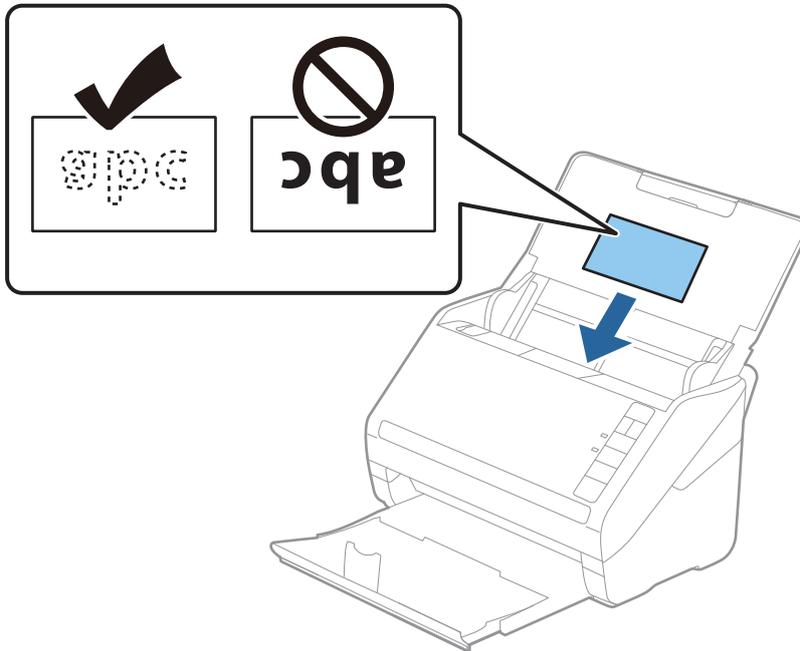
2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



Escaneado de documentos u otros originales

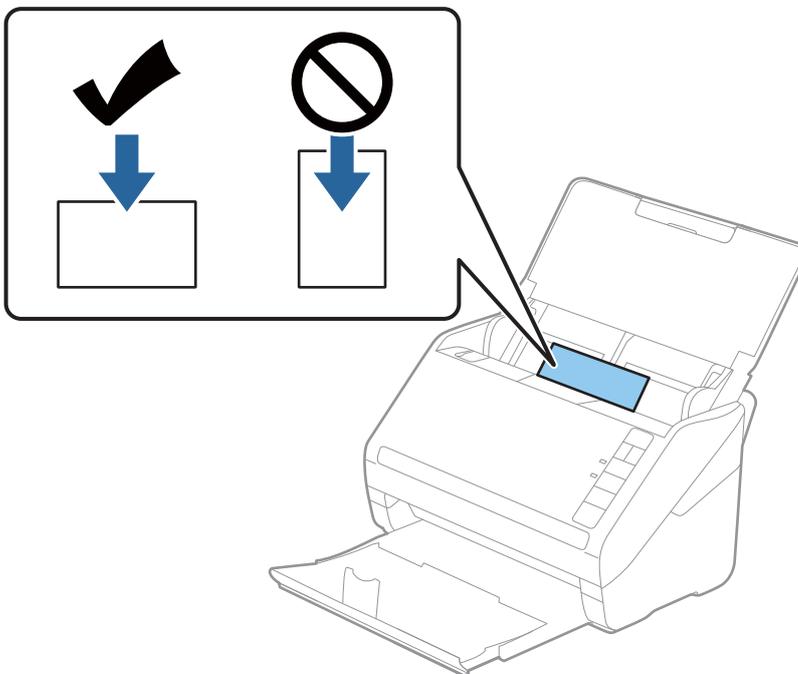
3. Cargue las tarjetas de plástico en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF.

Introduzca las tarjetas de plástico por el ADF hasta el tope.



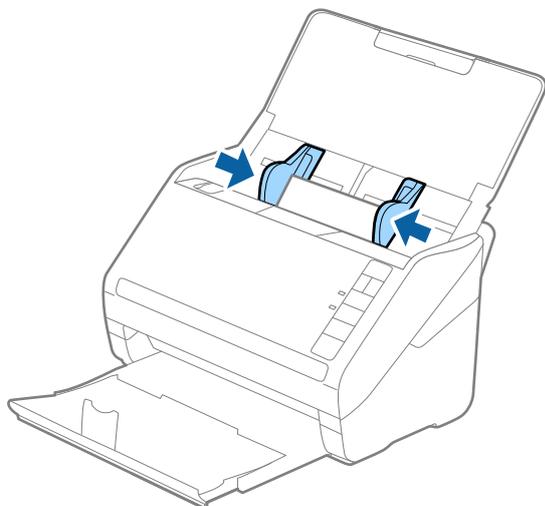
! *Importante:*

No cargue tarjetas de plástico verticalmente.



Escaneado de documentos u otros originales

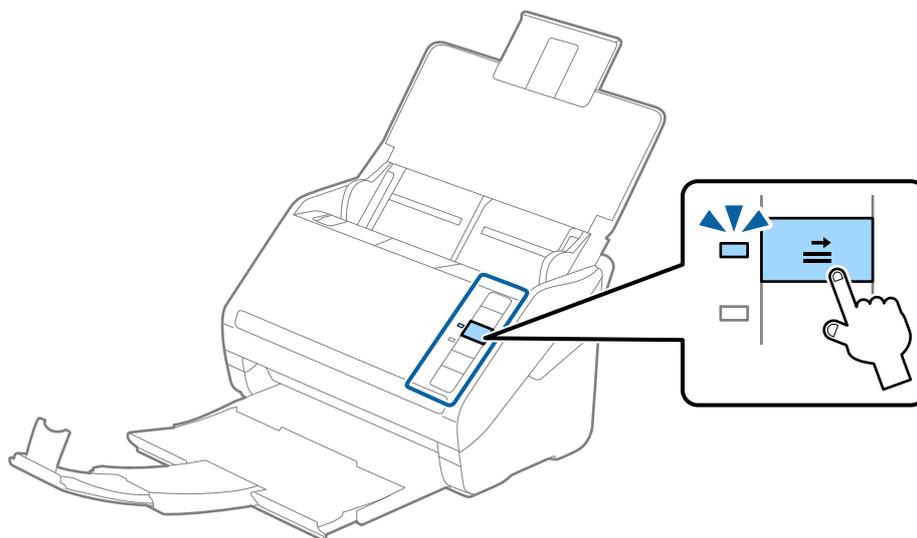
4. Deslice las guías laterales hasta hacerlas coincidir con el borde de las tarjetas de plástico.



Nota:

Para escanear tarjetas de plástico, seleccione el ajuste adecuado en Epson ScanSmart. Haga clic en  **Ajustes** > pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 y, a continuación, seleccione **Tarjeta de Plástico** en **Tamaño documento** o ajuste **Detectar Alim. Doble** como **Desactivada**.

Si olvida deshabilitar **Detectar Alim. Doble** y se produce un error de doble alimentación, retire la tarjeta del ADF y vuelva a cargarla, presione el botón  (Omitir detección de doble alimentación) en el escáner como se muestra a continuación para deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en el siguiente escaneado y, a continuación, escanee de nuevo. El botón  solo deshabilita **Detectar Alim. Doble** para una hoja.



Información relacionada

- ➔ [“Escaneado de documentos desde el equipo \(Epson ScanSmart\)” de la página 85](#)
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.

Tarjetas laminadas

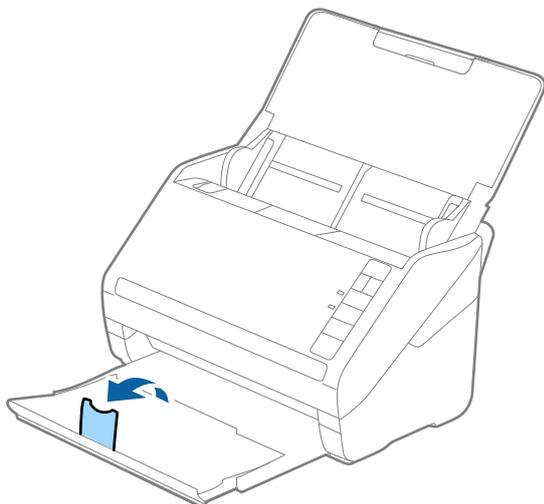
Especificaciones sobre las tarjetas laminadas

Especificación de las tarjetas laminadas que puede cargar en el escáner.

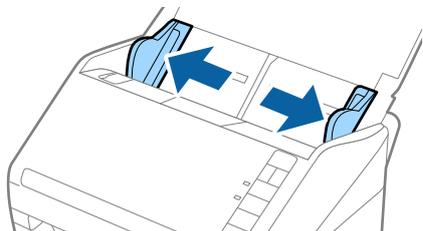
Tamaño	Grosor	Capacidad de carga
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 pulg.) o menos	0,8 mm (0,03 pulg.) o menos	1 tarjeta

Colocación de tarjetas laminadas

1. Abra la bandeja de entrada y, a continuación, saque la bandeja de salida deslizándola y suba el retén.



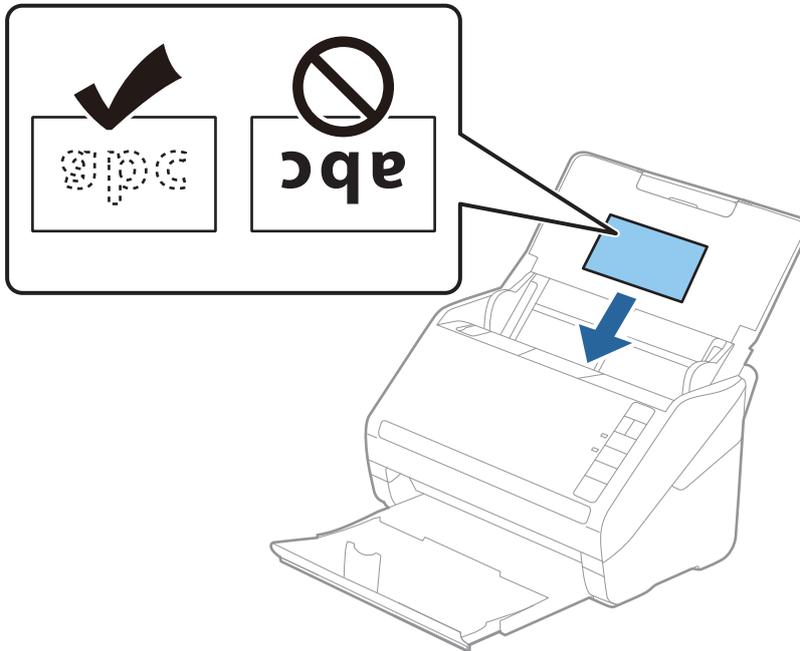
2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



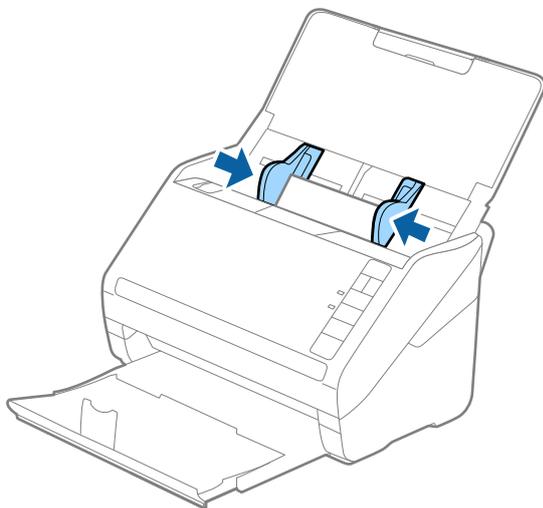
Escaneado de documentos u otros originales

3. Cargue las tarjetas laminadas en la bandeja de entrada boca abajo y con el borde superior orientado hacia el ADF.

Deslice las tarjetas laminadas por el ADF hasta el tope.



4. Deslice las guías laterales hasta hacerlas coincidir con el borde de las tarjetas laminadas.



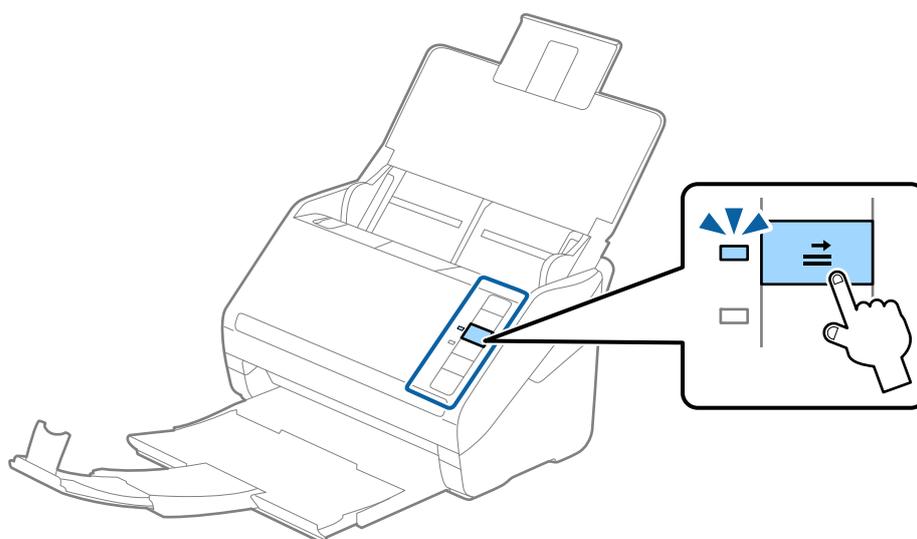
Escaneo de documentos u otros originales

Nota:

Para escanear tarjetas laminadas, seleccione el ajuste adecuado en Epson ScanSmart para aumentar la precisión de la detección automática de tamaño. Haga clic en  **Ajustes** > pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 > **Tamaño documento** > **Ajustes** y luego seleccione **Escanear tarjeta plastificada**.

Ajuste también **Detectar Alim. Doble** en **Desactivada**.

Si olvida deshabilitar **Detectar Alim. Doble** y se produce un error de doble alimentación, retire la tarjeta del ADF y vuelva a cargarla, presione el botón  (Omitir detección de doble alimentación) en el escáner como se muestra a continuación para deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en el siguiente escaneado y, a continuación, escanee de nuevo. El botón  solo deshabilita **Detectar Alim. Doble** para una hoja.



Información relacionada

- ➔ “Escaneo de documentos desde el equipo (Epson ScanSmart)” de la página 85
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.

Originales de tamaño grande

Especificaciones sobre originales de gran tamaño

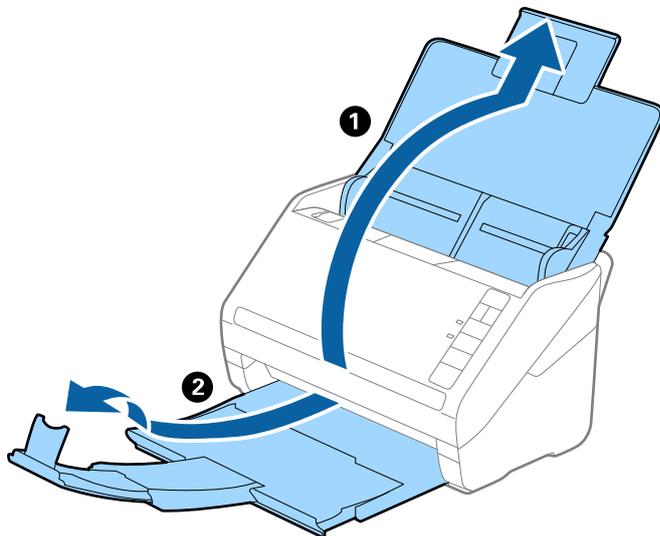
Si utiliza Hoja Soporte y dobla los originales por la mitad, puede escanear originales de tamaños superiores a A4, como los tamaños A3 o B4.

Tamaño	Grosor	Tipo de papel	Capacidad de carga de la Hoja Soporte
Hasta A3	0,3 mm (0,012 pulg.) o menos (excluyendo el grosor de la Hoja Soporte)	Papel normal Papel fino Papel reciclado	10 hojas de guía protectora

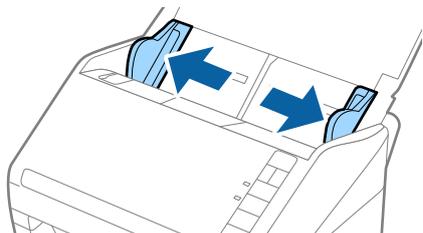
Escaneado de documentos u otros originales

Colocación de originales de gran tamaño

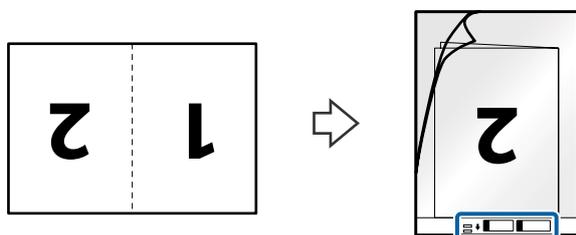
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.

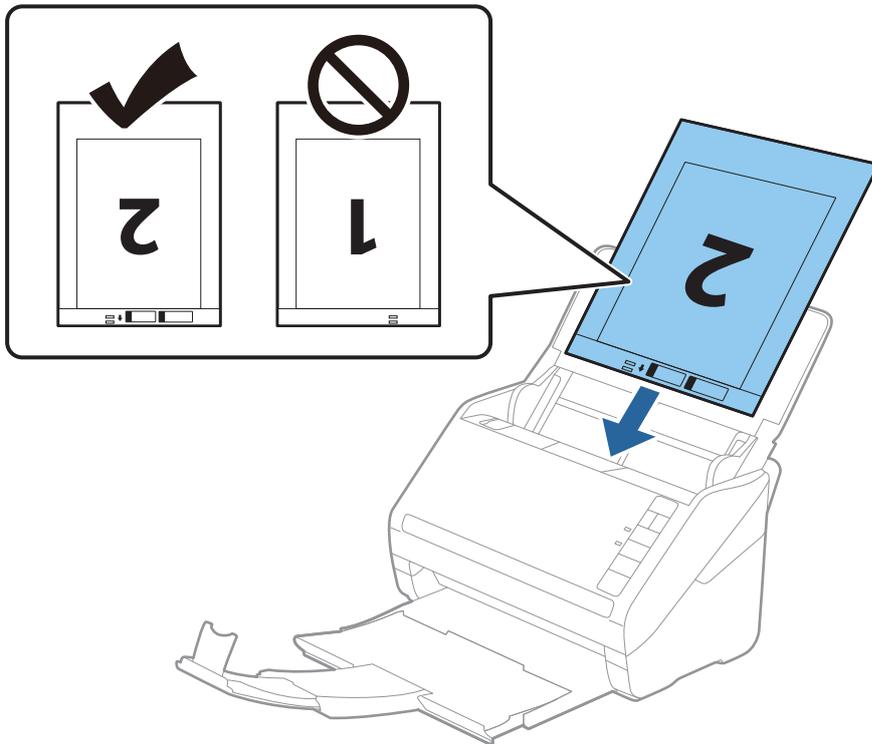


3. Coloque la Hoja Soporte con la ilustración del borde frontal hacia arriba y coloque el original en la hoja de guía protectora doblándolo por la mitad de forma que el lado que se va a escanear quede hacia afuera, con el lado correcto en la parte frontal.

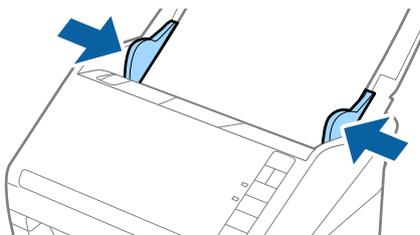


Escaneado de documentos u otros originales

4. Cargue la Hoja Soporte en la bandeja de entrada con el borde superior orientado hacia el ADF.
Introduzca la Hoja Soporte en el ADF hasta el tope.



5. Deslice las guías de borde para hacerlas coincidir con el borde de Hoja Soporte, asegurándose de que no queden espacios entre Hoja Soporte y las guías. De lo contrario, la hoja de guía protectora podría entrar torcida.



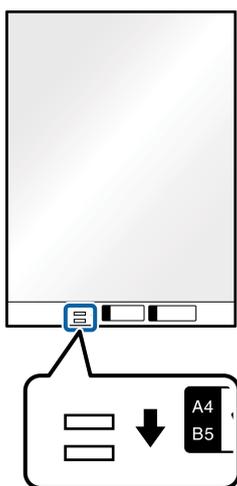
Escaneo de documentos u otros originales

Nota:

- ❑ Puede que ya no le sirva una Hoja Soporte que esté arañada o haya sido escaneada más de 3000 veces.
- ❑ Para escanear ambos tamaños y graparlos, seleccione el ajuste adecuado en Epson ScanSmart. Haga clic en  **Ajustes** > pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2. Seleccione **Doble cara** como **Cara escaneado** y luego seleccione **Izquierda y derecha** en **Juntar Imágenes**.
- ❑ Cuando escanee una Hoja Soporte seleccionando **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento** en Epson ScanSmart, la imagen se escanea automáticamente aplicando la función **Sesgado del papel** en el ajuste de **Corrección de Sesgo**.

Puede comprobar la configuración haciendo clic en  **Ajustes** > pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2.

- ❑ Se debe colocar el borde de entrada del original en la parte de encuadernación de la Hoja Soporte cuando escanee un original cuya longitud sea aproximadamente de 297 mm. De lo contrario, la largura de la imagen escaneada podría ser mayor de lo previsto puesto que el escáner escanea hasta el final de la Hoja Soporte cuando selecciona **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento** en Epson ScanSmart.
- ❑ Use únicamente la Hoja Soporte diseñada para su escáner. La Hoja Soporte es reconocida automáticamente por el escáner detectando dos pequeños agujeros rectangulares en el borde frontal. Mantenga los agujeros limpios y no los cubra.



Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de documentos desde el equipo \(Epson ScanSmart\)” de la página 85](#)
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.

Originales con contorno irregular

Especificaciones sobre originales con contorno irregular

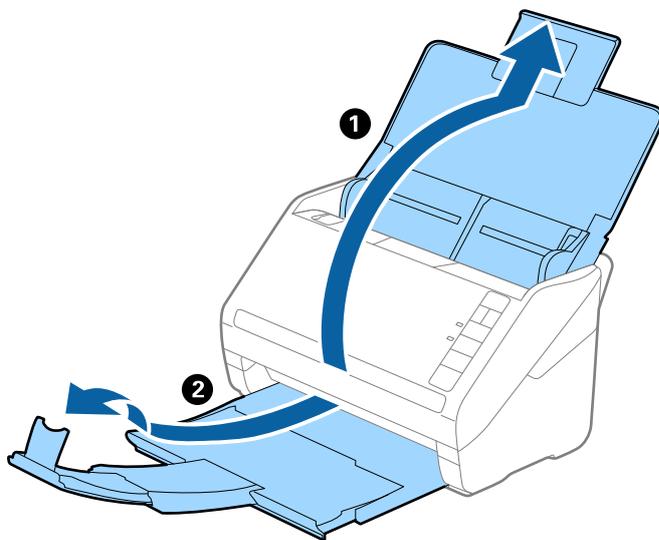
Mediante la Hoja Soporte (no incluida), puede escanear originales que estén arrugados, curvados, sean muy finos o tengan un contorno irregular.

Escaneo de documentos u otros originales

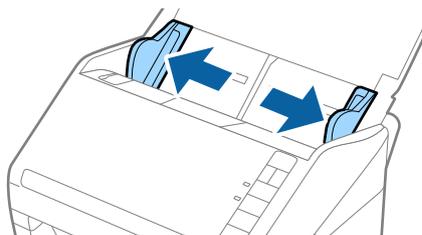
Tamaño	Grosor	Capacidad de carga de la Hoja Soporte
Hasta A4	0,3 mm (0,012 pulg.) o menos (excluyendo el grosor de la Hoja Soporte)	10 hojas

Colocación de originales con contorno irregular

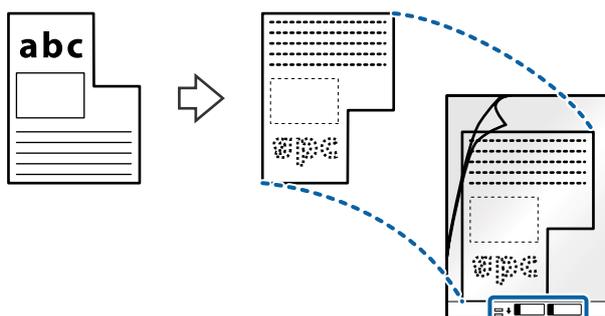
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.

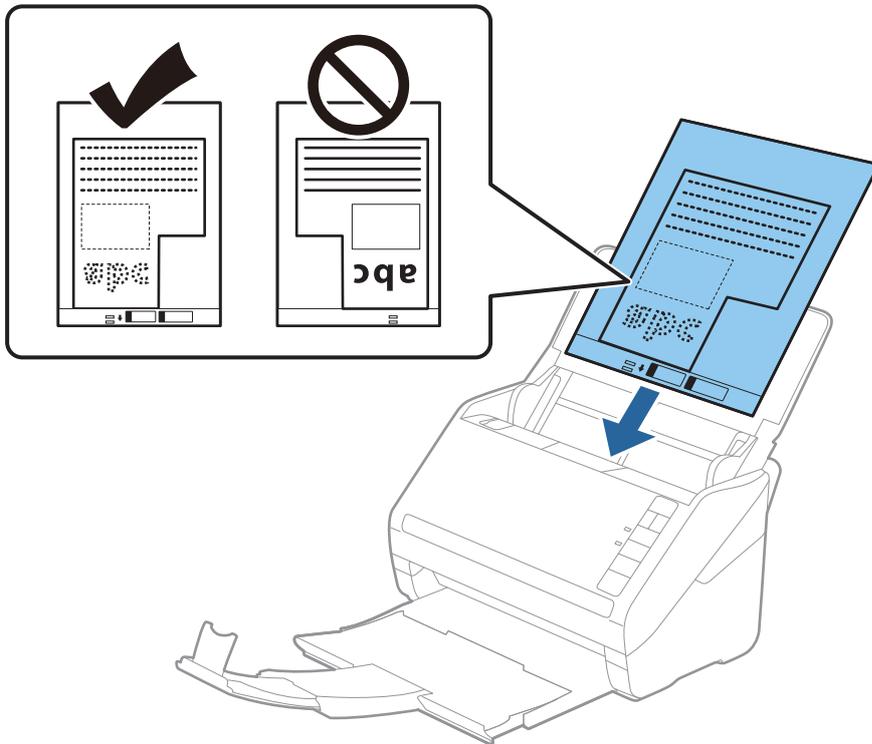


3. Coloque la Hoja Soporte con la ilustración del borde frontal hacia arriba y coloque el original en el centro de la Hoja Soporte con el lado que desee escanear hacia abajo.

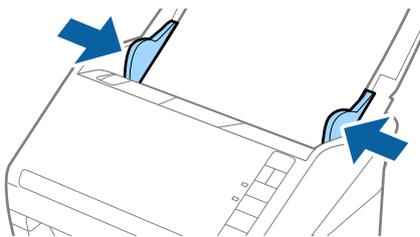


Escaneado de documentos u otros originales

4. Cargue la Hoja Soporte en la bandeja de entrada con el borde superior orientado hacia el ADF. Introduzca la Hoja Soporte en el ADF hasta el tope.



5. Deslice las guías de borde para hacerlas coincidir con el borde de Hoja Soporte, asegurándose de que no queden espacios entre Hoja Soporte y las guías. De lo contrario, la hoja de guía protectora podría entrar torcida.



Escaneo de documentos u otros originales

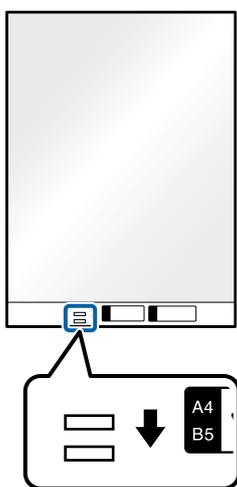
Nota:

- ❑ Puede que ya no le sirva una Hoja Soporte que esté arañada o haya sido escaneada más de 3000 veces.
- ❑ Puede ajustar el tamaño del original mediante Epson ScanSmart. Haga clic en la pestaña  **Ajustes** > **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 y, a continuación, ajuste el **Tamaño documento**.

Si no encuentra el tamaño apropiado para el original que desea escanear en la lista de **Tamaño documento**, seleccione **Detección Automática** o **Personalizar** para crear un tamaño de documento personalizado.

Cuando escanee una Hoja Soporte seleccionando **Detección Automática** como valor de ajuste de **Tamaño documento**, la imagen se escanea automáticamente aplicando la función **Sesgado del papel** en el ajuste de **Corrección de Sesgo**.

- ❑ Use únicamente la Hoja Soporte diseñada para su escáner. La Hoja Soporte es reconocida automáticamente por el escáner detectando dos pequeños agujeros rectangulares en el borde frontal. Mantenga los agujeros limpios y no los cubra.



Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de documentos desde el equipo \(Epson ScanSmart\)” de la página 85](#)
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.
- ➔ [“Hoja Soporte Códigos” de la página 17](#)

Sobres

Especificaciones sobre sobres

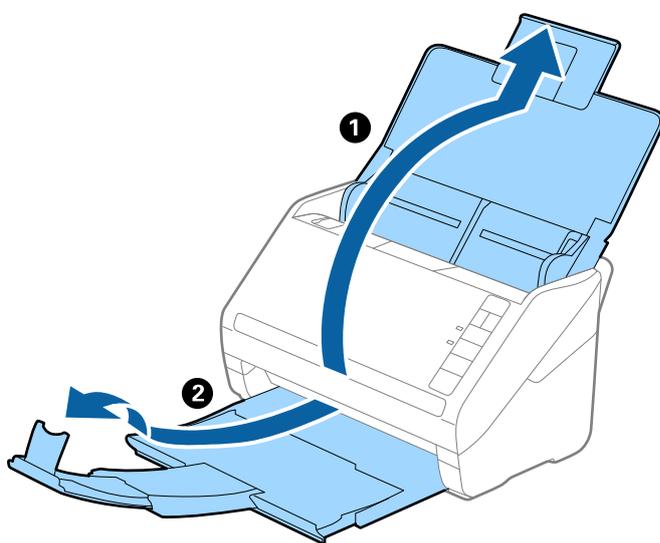
Especificación de sobres que puede cargar en el escáner.

Escaneo de documentos u otros originales

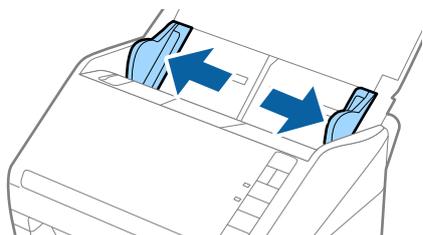
Tamaño	Medidas	Grosor	Capacidad de carga
C6	114×162 mm (4,49×6,38 pulg.) (tamaño estándar)	0,38 mm (0,015 pulg.) o menos	10 sobres
DL	110×220 mm (4,33×8,66 pulg.) (tamaño estándar)		

Colocación de sobres

1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.



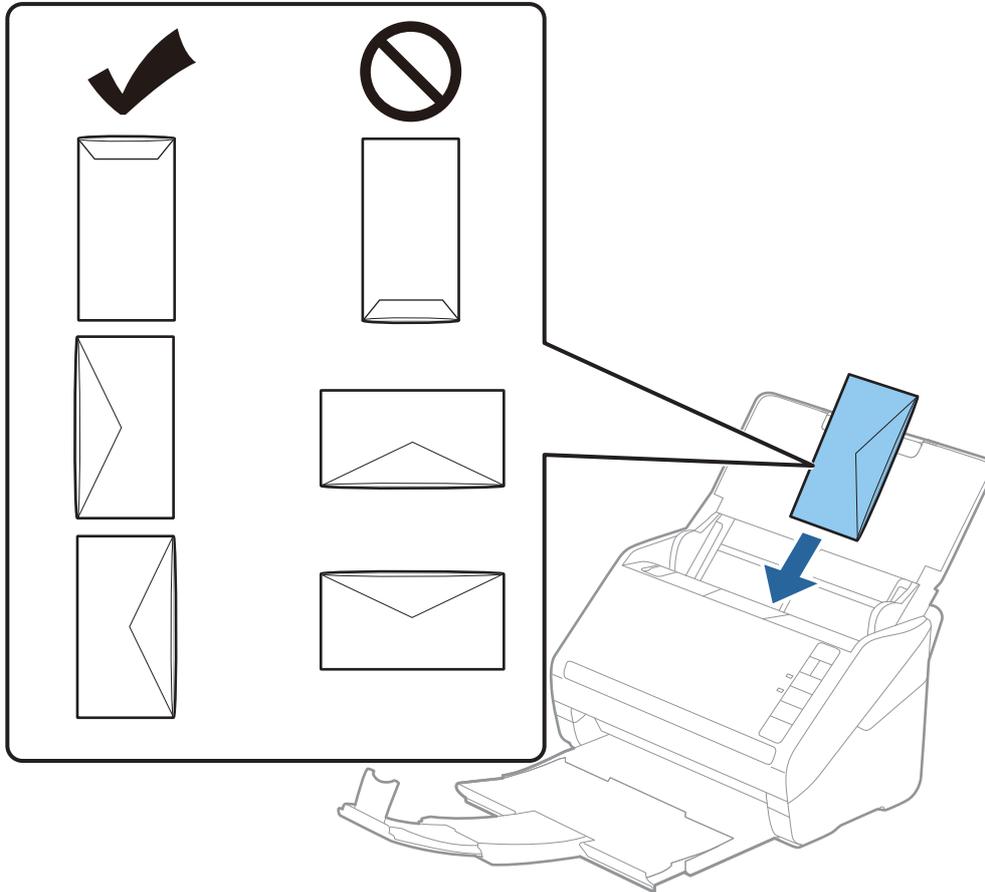
2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



Escaneado de documentos u otros originales

3. Cargue los sobres en la bandeja de entrada boca abajo asegurándose de que el borde abierto (con solapa) del sobre está orientado hacia un lado. Para los sobres en los que el borde abierto (con solapa) está en el lado corto, puede cargar el sobre con el borde abierto (con solapa) hacia arriba.

Introduzca los sobres en el ADF hasta el tope.

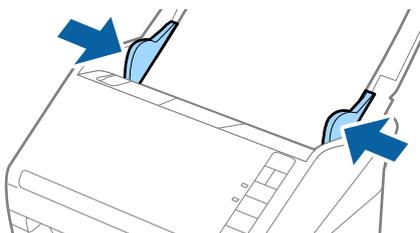


! **Importante:**

No cargue sobres que tengan adhesivos pegados.

Nota:

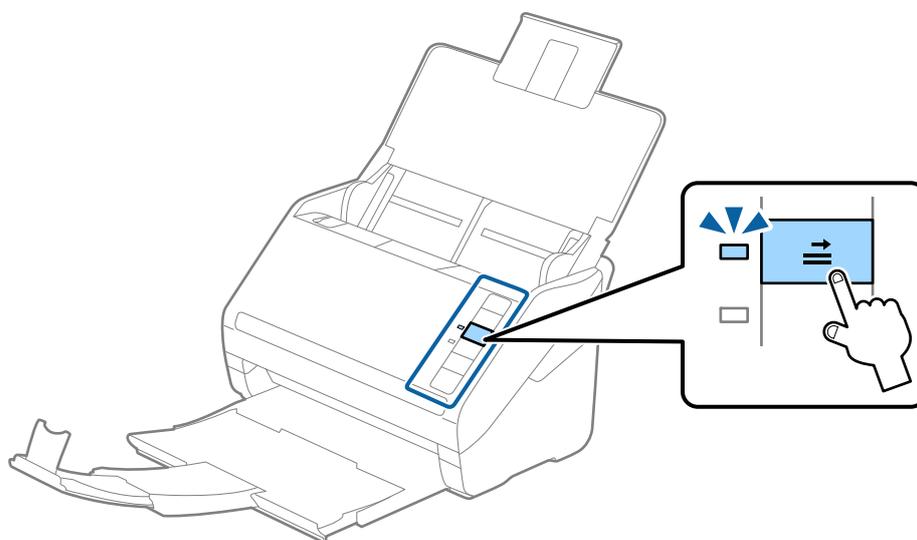
- Puede que no se escaneen correctamente los sobres que no hayan sido abiertos con un corte limpio en el borde con solapa.
 - Los sobres que no hayan sido cerrados todavía pueden cargarse con la solapa abierta y cara arriba.
4. Deslice las guías laterales para hacerlas coincidir con los bordes de los sobres asegurándose de que no haya espacio entre los sobres y las guías laterales. De lo contrario, los sobres podrían entrar torcidos.



Escaneo de documentos u otros originales

Nota:

- ❑ Para escanear sobres, es recomendable seleccionar el ángulo de rotación adecuado o **Automática** en **Girar** de Epson ScanSmart antes de escanear. Haga clic en  **Ajustes** > **Ajustes del escáner** pestaña > **Ajustes de digitalización** botón > **Ajustes Principales** pestaña en el Epson Scan 2 ventana, y luego establezca la configuración **Girar**.
- ❑ Para escanear sobres, ajuste **Detectar Alim. Doble** como **Desactivada** en Epson ScanSmart. Haga clic en  **Ajustes** > **Ajustes del escáner** pestaña > **Ajustes de digitalización** botón > **Ajustes Principales** pestaña en el Epson Scan 2 ventana, y luego establecer **Detectar Alim. Doble** a **Desactivada**.
Si olvida deshabilitar **Detectar Alim. Doble** y se produce un error de doble alimentación, retire el sobre del ADF y vuelva a cargarlo, presione el botón  (Omitir detección de doble alimentación) en el escáner como se muestra a continuación para deshabilitar **Detectar Alim. Doble** en el siguiente escaneado y, a continuación, escanee de nuevo. El botón  (Omitir detección de doble alimentación) solo deshabilita **Detectar Alim. Doble** para una hoja.



Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de documentos desde el equipo \(Epson ScanSmart\)” de la página 85](#)
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.

Mezclado de Originales

Especificaciones sobre conjuntos de originales de distinto tamaño

Puede cargar un conjunto de originales de distinto tamaño de 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pulg.) hasta el tamaño A4 o carta. También puede cargar un conjunto con tipos de papel o grosores distintos.

Nota:

- ❑ Dependiendo de la combinación de tipos de papel o tamaños, puede que los originales no alimenten el escáner correctamente y puede que se tuerzan o atasquen. Se recomienda comprobar la imagen escaneada si el original estaba torcido.
- ❑ Alternativamente, puede escanear originales con tamaños y tipos distintos de papel cargándolos uno a uno usando el **Modo Alimentación automática**.

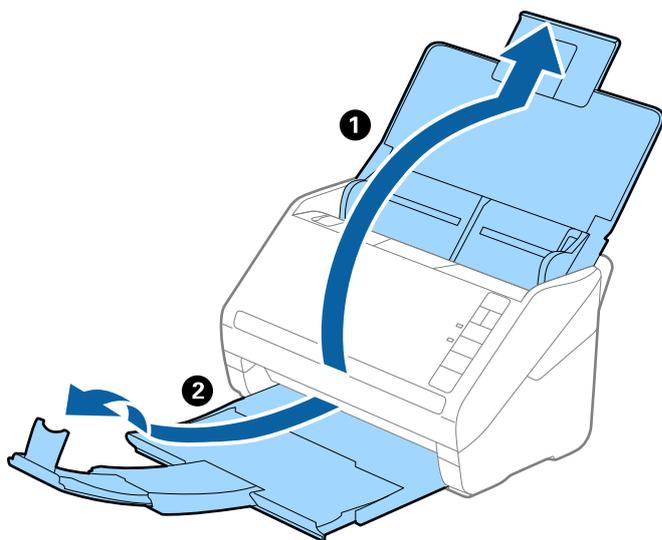
Escaneo de documentos u otros originales

Colocación de un conjunto de originales de distinto tamaño

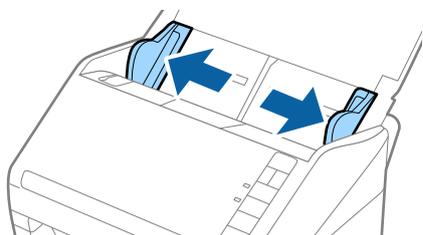
1. Abra la bandeja de entrada y despliegue su extensión. Deslice la bandeja de salida hacia afuera, despliegue la extensión de la bandeja de salida y levante el retén.

Nota:

Si hay originales gruesos en el conjunto de originales, para evitar que estos originales choquen con la bandeja de salida y se caigan, almacene la bandeja de salida y no la use para apilar los originales expulsados.

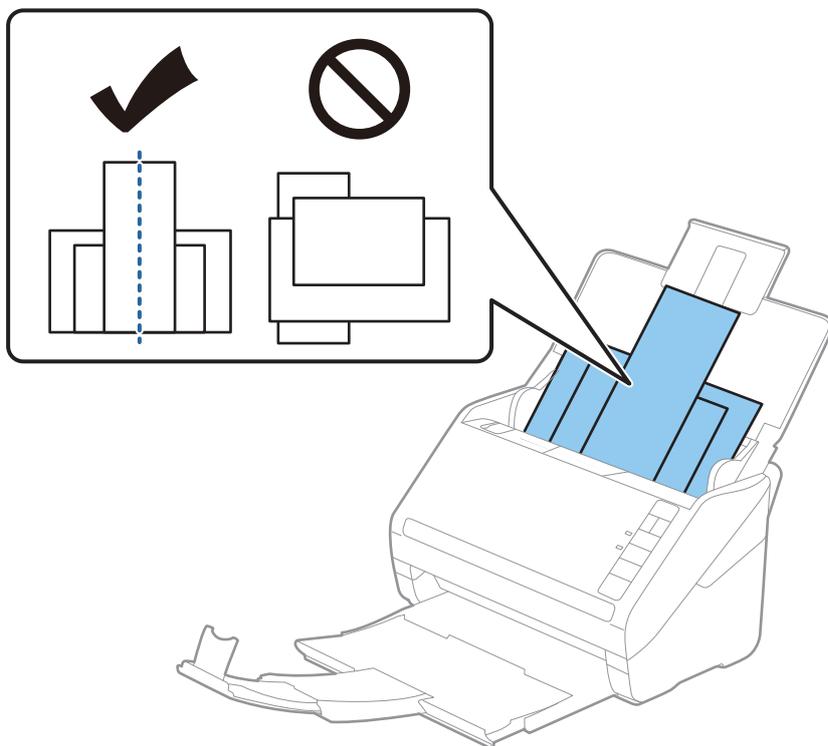


2. Deslice las guías de borde completamente hacia afuera en la bandeja de entrada.



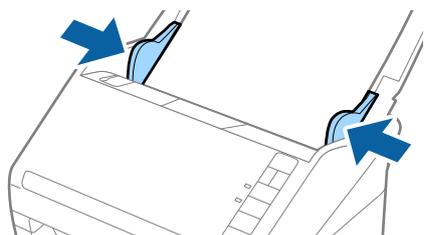
Escaneado de documentos u otros originales

3. Cargue los originales en el centro de la bandeja de entrada en orden descendente en cuanto al tamaño del papel, con el más ancho al final y el más estrecho al principio.



Nota:

- Cargue los originales en la bandeja de entrada boca abajo y desplace ligeramente los bordes superiores en ángulo y oriéntelos hacia el ADF.
 - Deslice los originales para meterlos en el ADF hasta el tope.
 - Puede apilar los originales hasta 8 mm (0,31 pulg.).
4. Deslice las guías de borde hasta hacerlas coincidir con el borde del original más ancho.



Información relacionada

- ➔ [“Escaneado de documentos desde el equipo \(Epson ScanSmart\)” de la página 85](#)
Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.

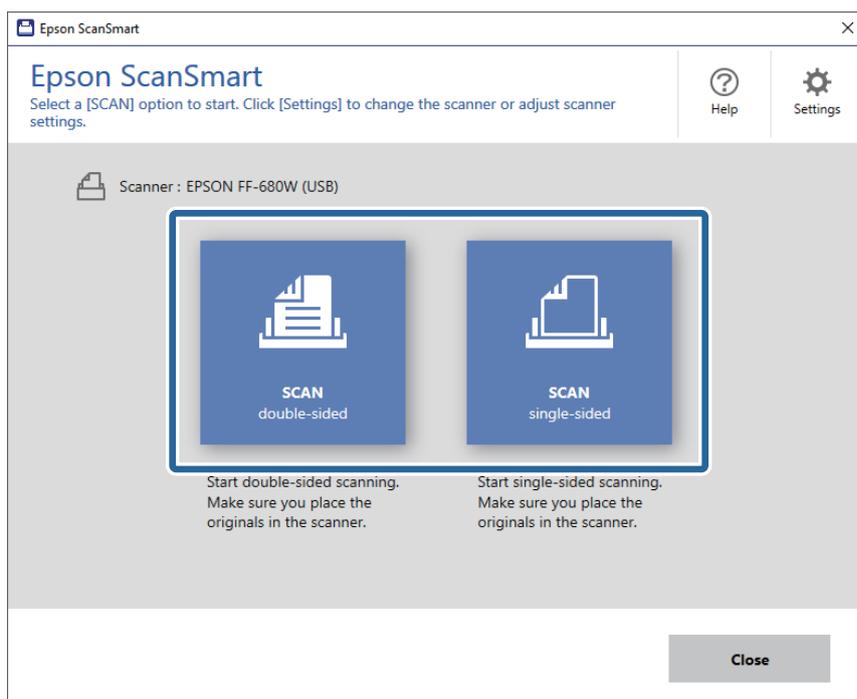
Escaneado de documentos desde el equipo (Epson ScanSmart)

Mediante Epson ScanSmart puede escanear y guardar fácilmente sus documentos.

Escaneado de documentos u otros originales

Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para ver los detalles sobre el uso de la aplicación. En esta sección se explica cómo escanear y guardar un archivo PDF.

1. Coloque los originales en el escáner.
2. Inicie Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Abra la carpeta **Aplicaciones** y seleccione **Epson ScanSmart**.
3. Haga clic en **Digitalizar a dos caras** o en **Digitalizar a una cara**.

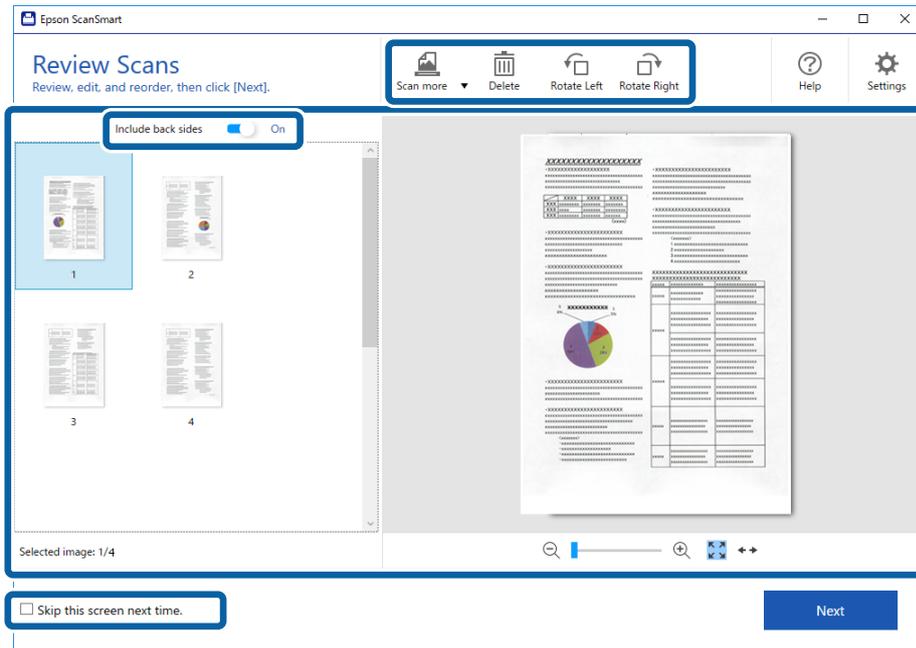


El escaneado comienza automáticamente.

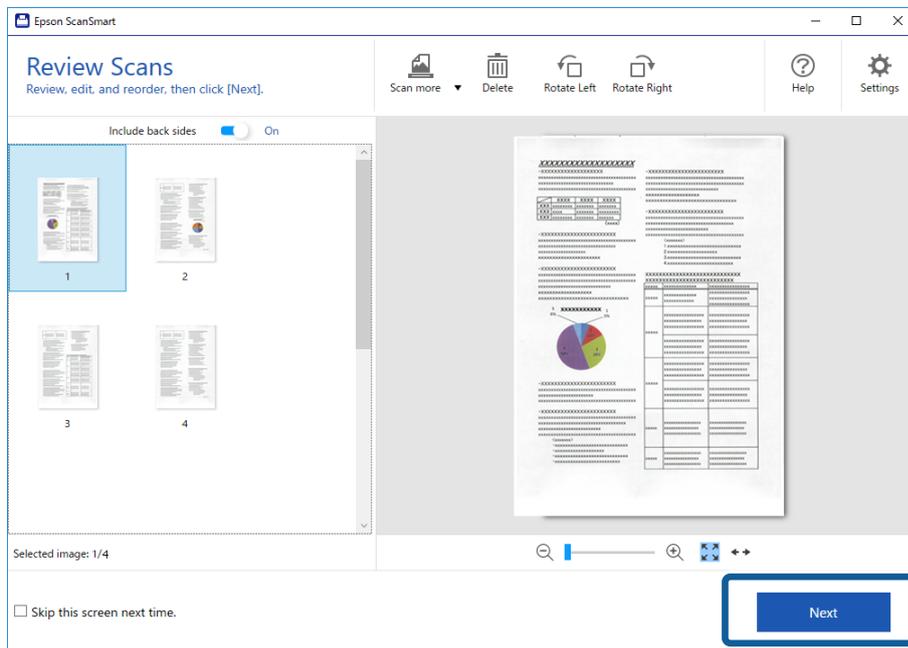
4. Compruebe las imágenes escaneadas y, a continuación, organícelas según sea necesario.
 - También puede escanear y añadir originales desde **Digitalizar más**.
 - Los botones en la parte superior de la pantalla se pueden usar para girar las imágenes escaneadas.
 - Puede optar por conservar o descartar los reversos de las imágenes escaneadas a doble cara desde **Incluir lados posteriores**.

Escaneado de documentos u otros originales

- ❑ Si no desea organizar las imágenes escaneadas cada vez, seleccione **Omitir esta pantalla la próxima vez..**

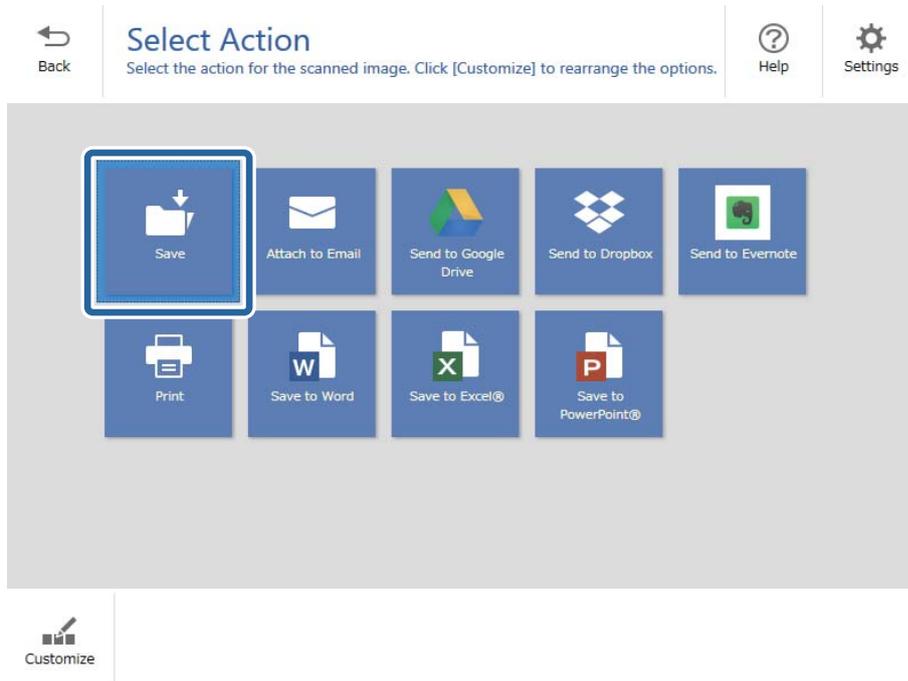


5. Haga clic en **Siguiente**.

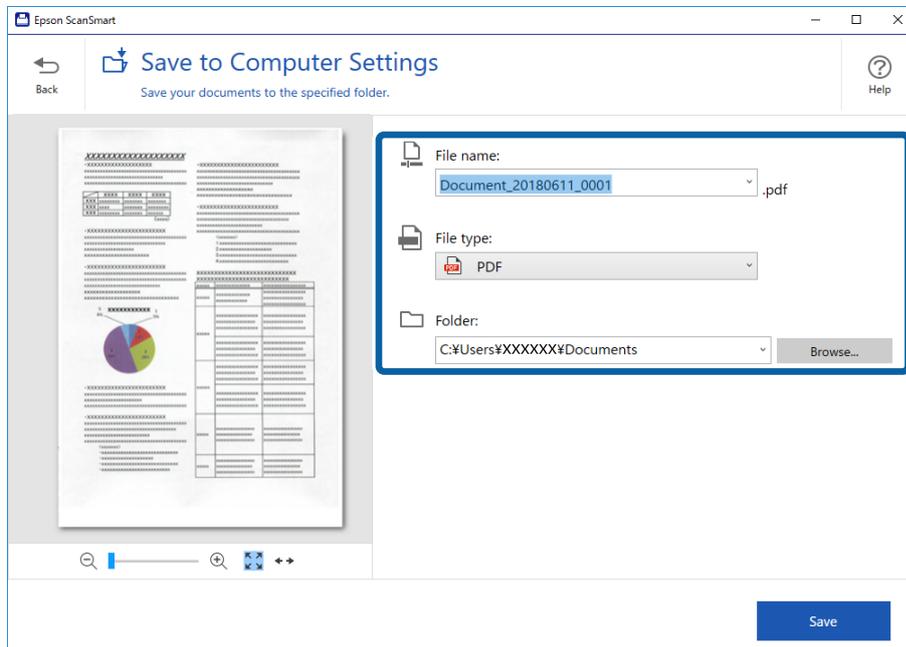


Escaneo de documentos u otros originales

- Haga clic en **Guardar** en la ventana **Seleccionar acción**.

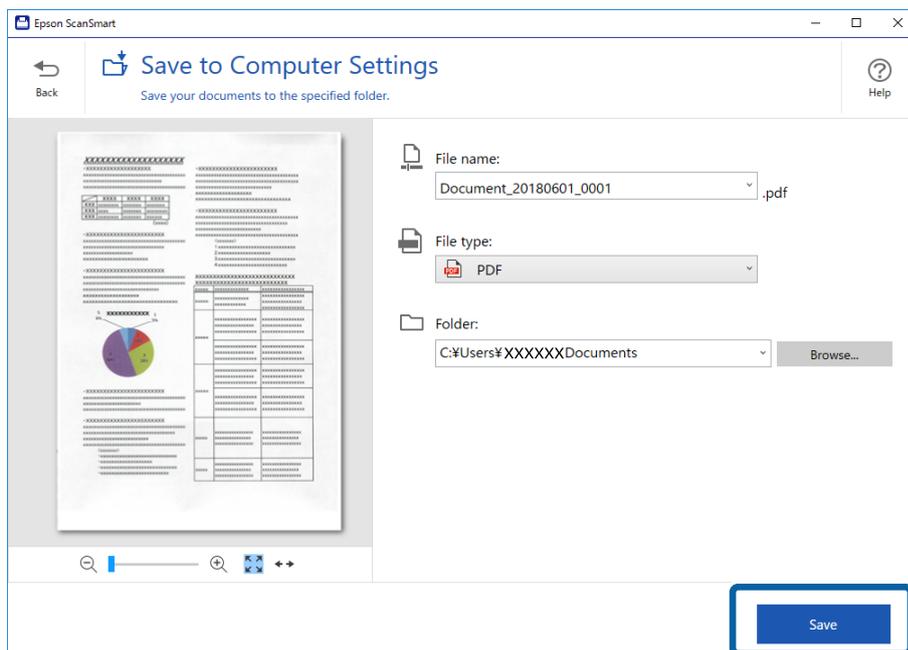


- Verifique o cambie los ajustes de guardado como sea necesario.



Escaneo de documentos u otros originales

- Haga clic en **Guardar**.



La imagen escaneada se guardará en la carpeta especificada.

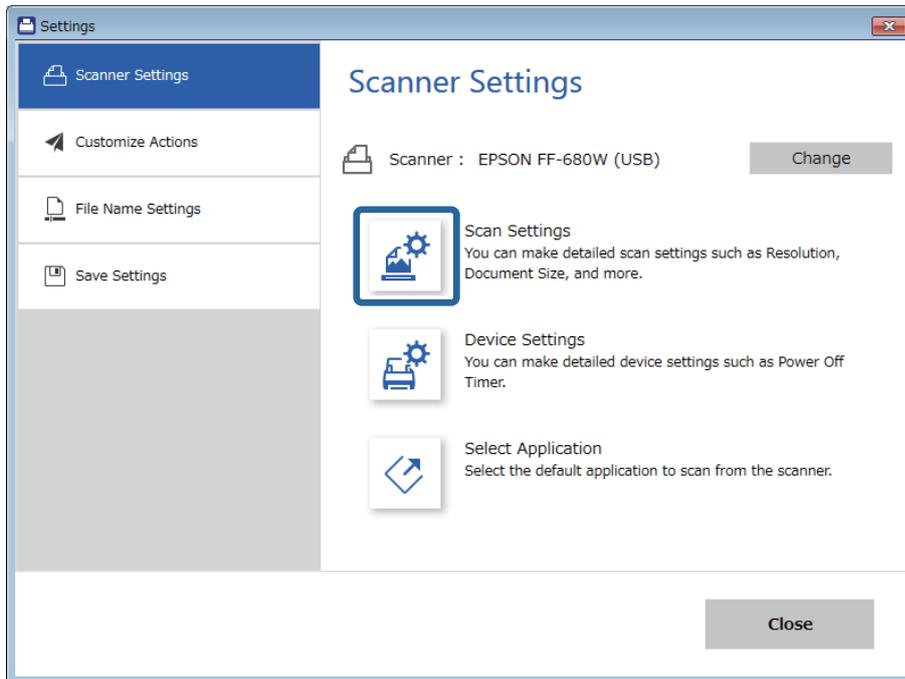
Escaneo de tamaños o tipos distintos de originales uno por uno continuamente (Modo Alimentación automática)

Puede escanear tamaños o tipos distintos de originales uno por uno usando Modo Alimentación automática. En este modo, el escáner empieza a escanear automáticamente cuando se cargan originales en el escáner.

- Inicie Epson ScanSmart.
- Haga clic en  **Ajustes**.

Escaneado de documentos u otros originales

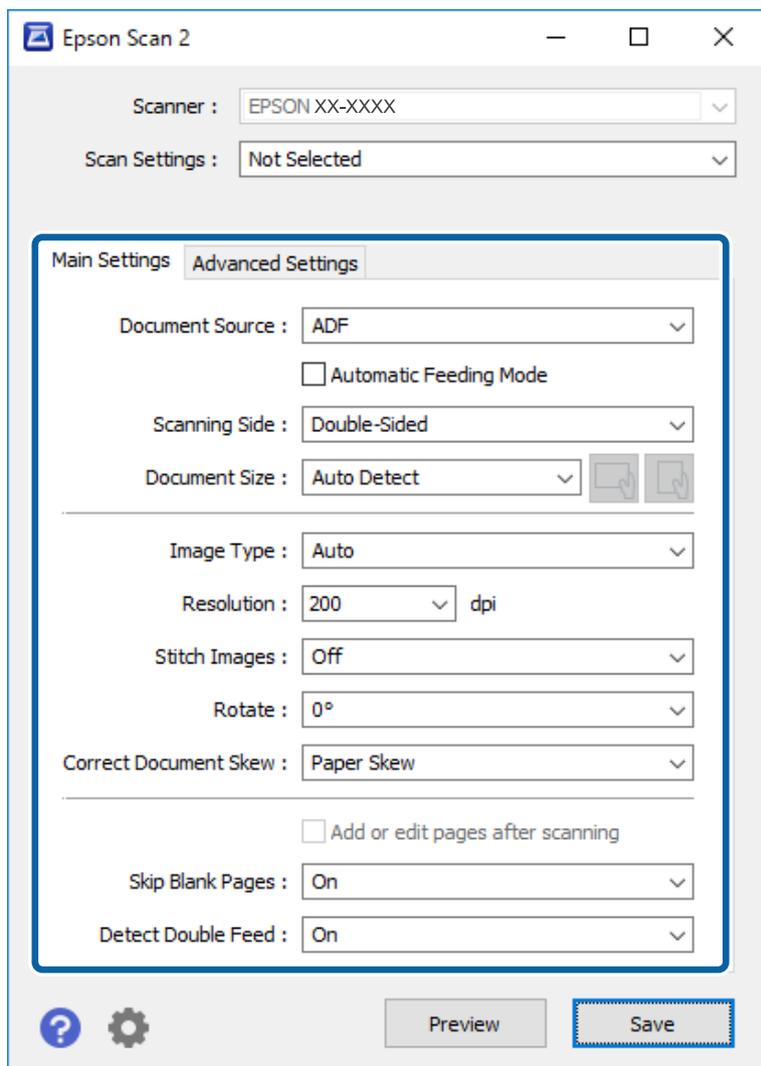
3. Haga clic en **Ajustes de digitalización** en la ficha **Ajustes del escáner**.



Se muestra la ventana **Epson Scan 2**.

Escaneado de documentos u otros originales

4. Seleccione **Modo Alimentación automática** en la pestaña **Ajustes Principales**.



5. Realice otros ajustes para escanear en la ventana Epson Scan 2.

Nota:

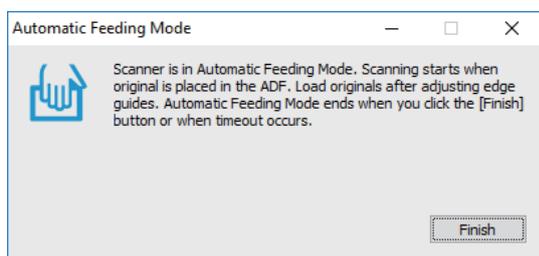
Puede configurar el tiempo que debe transcurrir antes de finalizar el **Modo Alimentación automática**.

Seleccione **Ajustes** en la lista **Origen Documento** para abrir la ventana **Ajustes del origen del documento**. Configure **Tiempo espera modo Alimentación automática (minutos)** en la ventana.

6. Haga clic en **Guardar** para cerrar la ventana Epson Scan 2.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Ajustes**.
8. Haga clic en **Digitalizar a dos caras** o en **Digitalizar a una cara**.
Modo Alimentación automática se iniciará.

Escaneado de documentos u otros originales

El indicador luminoso  del escáner se apaga y se visualiza la ventana **Modo Alimentación automática** en su equipo.



- Ajuste la guías laterales y, a continuación, coloque el original en el ADF.

El escaneado comienza automáticamente.

- Cuando acabe el escaneado, coloque el siguiente original en el ADF.

Repita este proceso hasta que haya escaneado todos los originales.

Nota:

- Si desea escanear originales que se detectan como alimentación doble, por ejemplo, las tarjetas de plástico o los sobres, pulse el botón  antes de colocar el original para omitir la detección de carga doble.
- Si desea escanear originales que puedan atascarse fácilmente, como por ejemplo el papel fino, pulse el botón  antes de colocar el original para reducir la velocidad de escaneado.

- Tras haber escaneado todos los originales, pulse el botón  en el escáner para cerrar el Modo Alimentación automática.

Nota:

También puede cerrar el Modo Alimentación automática pulsando **Finalizar** en la ventana **Modo Alimentación automática** que se muestra en su equipo.

Siga las instrucciones de Epson ScanSmart para guardar la imagen escaneada.

Escaneado de documentos desde el dispositivo inteligente (Epson DocumentScan)

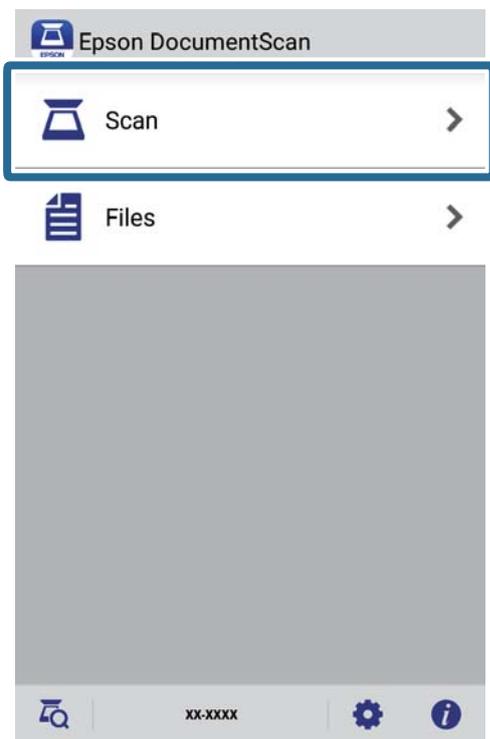
Nota:

- Epson DocumentScan solo admite el escaneado de documentos, no el de fotos.
- Conecte el escáner al dispositivo inteligente antes de escanear.

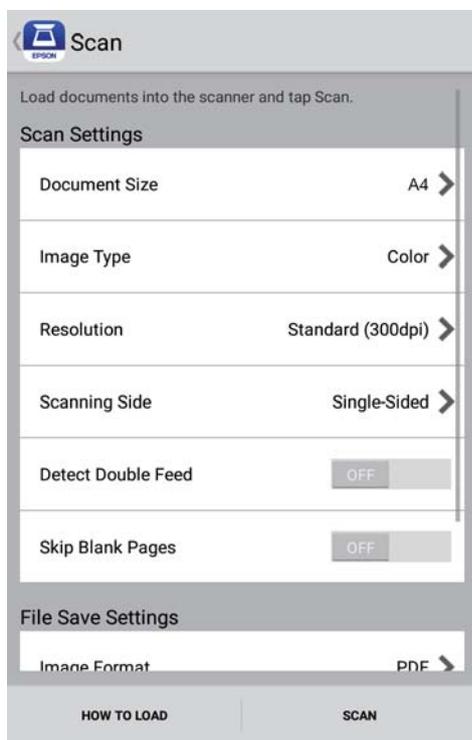
- Coloque el original.
- Inicie Epson DocumentScan.

Escaneado de documentos u otros originales

3. Toque **Escanear**.



4. Realice los ajustes de escaneado.

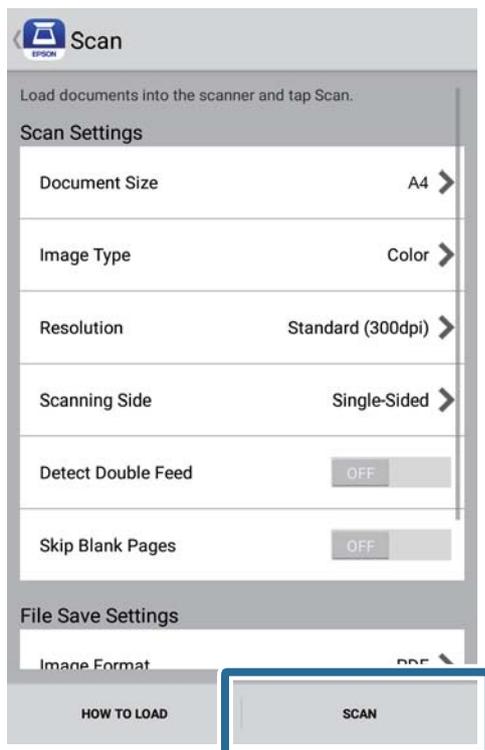


- Tamaño de Documento:** seleccione el tamaño del original colocado.
- Tipo de imagen:** seleccione el color para guardar la imagen escaneada.
- Resolución:** seleccione la resolución.

Escaneado de documentos u otros originales

- Cara para escanear:** seleccione el lado del original que desea escanear.
- Detectar alimentación doble:** seleccione para detectar alimentación doble al introducir varios originales al mismo tiempo.
- Ignorar páginas en blanco:** selecciónelo para omitir las páginas en blanco si hubiese alguna en los originales.
- Formato de la imagen:** seleccione en la lista el formato para guardar los archivos.
- Ubicación:** seleccione la ubicación donde guardar la imagen escaneada.
- Nombre de Archivo:** compruebe los ajustes del nombre de archivo.

5. Toque Escanear.



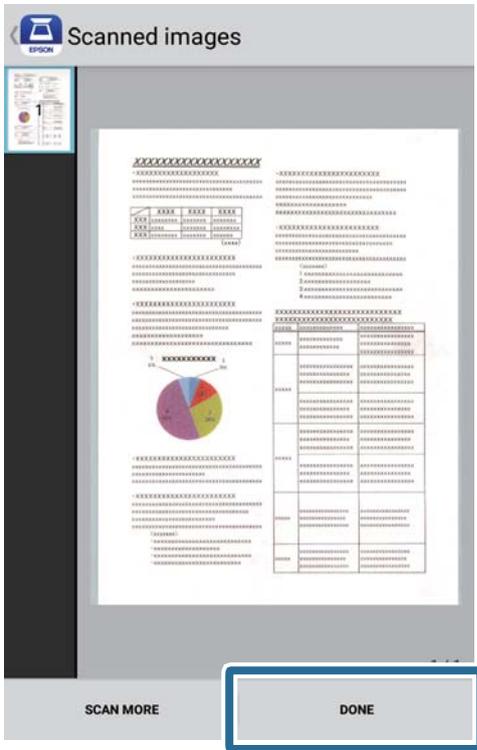
Comienza el escaneado.

Escaneo de documentos u otros originales

6. Compruebe la imagen escaneada y, a continuación, pulse **Hecho**.

Nota:

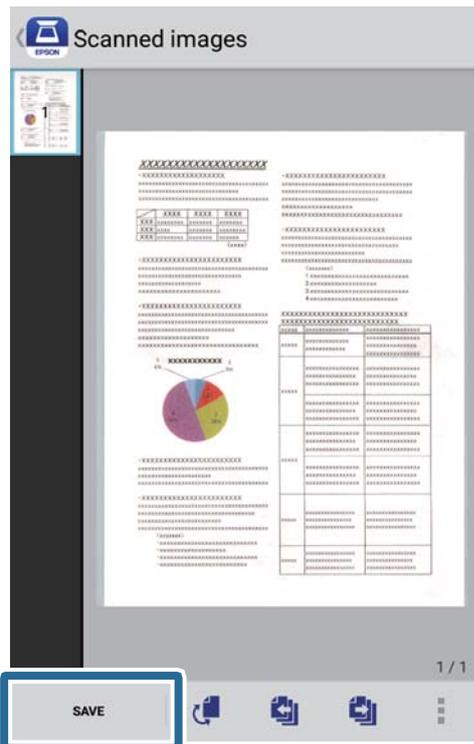
Para continuar escaneando, pulse *Escanear más*.



7. Toque **Guardar**.

Nota:

Puede girar y acortar las imágenes pulsando los iconos que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.



Escaneado de documentos u otros originales

La imagen escaneada se enviará al dispositivo de almacenamiento.

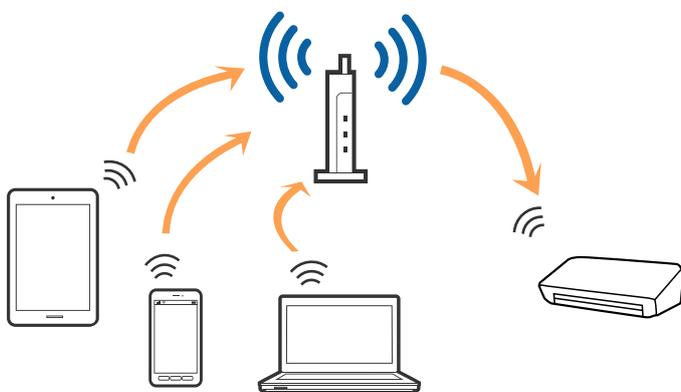
Configuración de red

Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

Conexión Wi-Fi

Conecte el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.

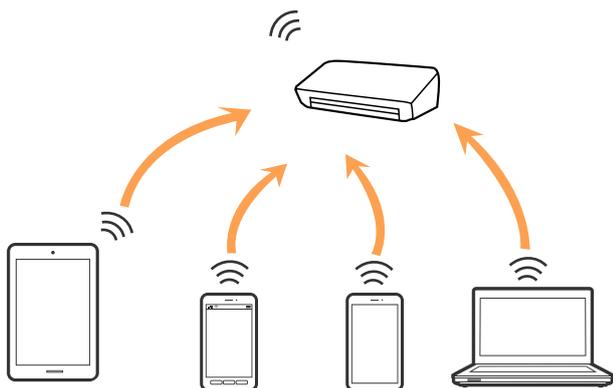


Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un equipo” de la página 98](#)
- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 99](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 99](#)

Conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Use esta forma de conexión cuando no esté usando Wi-Fi en casa o en la oficina, o si quiere conectar el escáner y el equipo o dispositivo inteligente directamente. Con este modo de conexión, el escáner actúa como enrutador inalámbrico y puede conectar los dispositivos al escáner sin usar un enrutador inalámbrico estándar.



Configuración de red

El escáner puede conectarse mediante una conexión Wi-Fi y Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. Sin embargo, si inicia una conexión de red en la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) cuando el escáner está conectado mediante Wi-Fi, la conexión Wi-Fi se desconecta temporalmente.

Información relacionada

➔ “Configuración del modo PA” de la página 101

Conexión a un equipo

Se recomienda el uso del instalador para conectar el escáner a un equipo. Puede ejecutar el instalador usando uno de los métodos siguientes.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

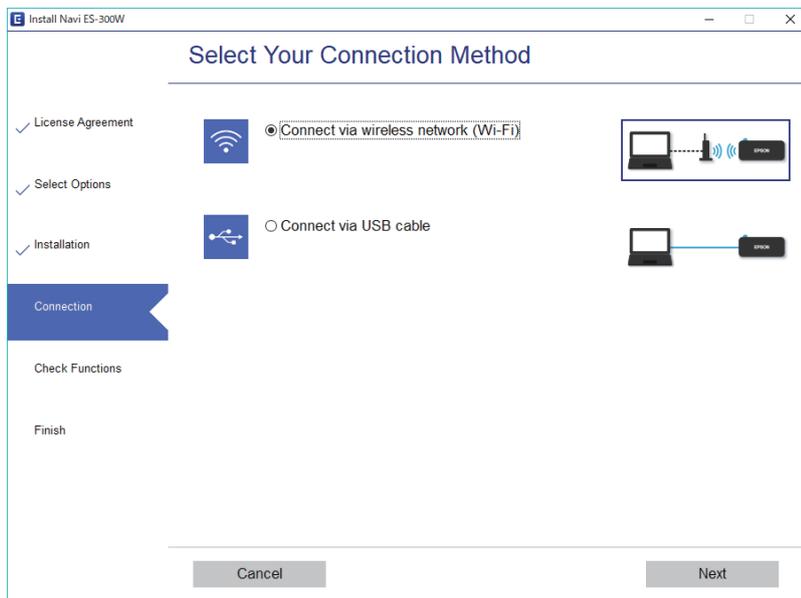
Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección de descarga y conexión. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos).

Inserte el disco de software en el equipo y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Seleccionar el modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el método de conexión del escáner al equipo.



Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Conexión a un dispositivo inteligente

Puede utilizar el escáner desde un dispositivo inteligente. Para usar el escáner desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde Epson DocumentScan.

Nota:

Si desea conectar un equipo y un dispositivo inteligente al escáner a la vez, se recomienda conectar el equipo primero.

1. Busque Epson DocumentScan en App Store o Google Play.
2. Descargue e instale Epson DocumentScan.
3. Inicie Epson DocumentScan.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para conectar el escáner al dispositivo inteligente.

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red desde el panel de control del escáner. Tras conectar el escáner a la red, conéctese al escáner desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, smartphone, tablet y demás dispositivos.)

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 99](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 100](#)
- ➔ [“Configuración del modo PA” de la página 101](#)

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar una red Wi-Fi automáticamente presionando un botón en el punto de acceso. Si se dan las condiciones siguientes, puede configurar usando este método.

- El punto de acceso es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La conexión Wi-Fi actual se ha establecido presionando el botón en el punto de acceso.

Nota:

Si no encuentra el botón o está configurando desde el software, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

Configuración de red

1. Mantenga presionado el botón [WPS] en el punto de acceso hasta que parpadee el indicador luminoso de seguridad.



Si desconoce dónde se encuentra el botón [WPS], o no hubiera botones en el punto de acceso, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso para más información.

2. Pulse el botón  en el panel de control del escáner hasta que el indicador luminoso  parpadee con luz azul (aproximadamente 3 segundos).

Se inicia la configuración de conexión. El indicador luminoso  y el indicador luminoso  parpadearán de forma alterna.

El indicador luminoso  se enciende con luz azul cuando la conexión se ha completado.

Nota:

La conexión ha fallado si el indicador luminoso  se enciende. Tras omitir el error presionando el botón , reinicie el punto de acceso, acérquelo al escáner e inténtelo de nuevo.

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse de forma automática a un punto de acceso usando un código PIN. Puede usar este método para configurar si el punto de acceso tiene habilitado WPS (Wi-Fi Protected Setup). Use un ordenador para meter un código PIN en el punto de acceso.

1. Pulse el botón  y el botón  simultáneamente en el panel de control del escáner hasta que el indicador luminoso  parpadee en azul (aproximadamente 3 segundos).
2. Use su ordenador para introducir el código PIN, (un número de ocho dígitos) visible en la pegatina adherida al escáner, en el punto de acceso antes de que transcurran dos minutos.

Se inicia la configuración de conexión. El indicador luminoso  y el indicador luminoso  parpadearán de forma alterna.

El  se enciende con luz azul cuando la conexión se ha completado.

Nota:

Consulte el manual suministrado con su punto de acceso para más información sobre cómo introducir un código PIN.

La conexión ha fallado si el indicador luminoso  se enciende. Tras omitir el error presionando el botón , reinicie el punto de acceso, acérquelo al escáner e inténtelo de nuevo.

Configuración del modo PA

Este método le permite conectar directamente el escáner a dispositivos sin un punto de acceso. El escáner actúa como un punto de acceso.

! **Importante:**

Cuando se conecte desde un dispositivo inteligente al escáner usando una conexión en modo PA, el escáner se conecta a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente y se establece una comunicación entre los mismos. Puesto que el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a otras redes Wi-Fi si se apaga el escáner, no se conecta a la red Wi-Fi previa de nuevo si se enciende el escáner. Conéctese de nuevo al SSID del escáner en modo PA desde el dispositivo inteligente. Si no desea conectarse cada vez que encienda o apague el escáner, se recomienda usar una red Wi-Fi conectando el escáner a un punto de acceso.

1. Pulse el botón  en el panel de control del escáner.
El indicador luminoso  se enciende en color azul cuando se habilita la conexión en modo PA.
2. Conectarse al escáner desde un dispositivo inteligente o un ordenador usando el SSID del escáner y una contraseña.

Nota:

- Puede consultar el SSID y la contraseña en la pegatina que viene adherida al escáner.
- Refiérase a la documentación suministrada con su dispositivo inteligente o ordenador para consultar las instrucciones de funcionamiento.

Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red

Puede comprobar el estado de la conexión de red usando el indicador luminoso de red del panel de control del escáner.

Información relacionada

- ➔ [“Indicadores luminosos” de la página 14](#)
- ➔ [“Indicadores de error” de la página 15](#)

Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un equipo” de la página 102](#)

Cambio del modo de conexión a un equipo

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

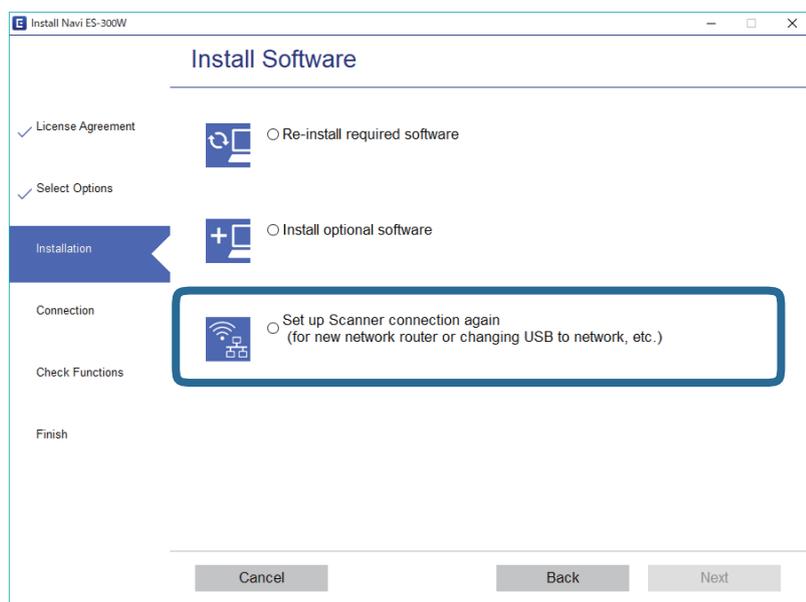
Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección de descarga y conexión. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con equipos con lector de discos).

Inserte el disco de software en el equipo y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.



Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Deshabilitación de la configuración de red desde el panel de control

Puede deshabilitar la configuración de red.

1. Pulse el botón  durante más de 3 segundos para deshabilitar una conexión, ya sea Wi-Fi o por modo de PA.

El indicador luminoso  y el  se apagan cuando ésta está deshabilitada.

Nota:

Pulse el botón  para volver a conectarse a Wi-Fi y al AP.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede restablecer todas las configuraciones de red a su versión por defecto.

1. Apague el escáner.
2. Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  hasta que el indicador luminoso  y el indicador luminoso  se enciendan simultáneamente.

El indicador luminoso  y el indicador luminoso  parpadean de forma alterna para después apagarse una vez la restauración ha terminado.

Mantenimiento

Limpieza del exterior del escáner

Limpie las manchas de la carcasa exterior con un paño seco (por ejemplo el de microfibra que se incluye con el escáner) o un paño humedecido con detergente neutro y agua.

 **Importante:**

- Nunca utilice alcohol, disolventes ni ningún producto corrosivo para limpiar el escáner. Esto puede causar decoloración o deformaciones.*
- No permita que le entre agua al producto. Esto podría provocar un mal funcionamiento.*
- Nunca abra la carcasa del escáner.*

1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.
3. Limpie la carcasa exterior con un paño humedecido con detergente neutro y agua.

Limpieza del interior del escáner

Tras haber utilizado el escáner durante un tiempo, puede que el polvo proveniente de la habitación y el papel se acumule en los rodillos o en la parte de cristal del interior del escáner. Esto puede causar problemas en la bandeja de alimentación de papel o en la calidad de las imágenes escaneadas. Limpie el interior del escáner si se muestra un mensaje indicándole que lo haga. Puede consultar el número actualizado de escaneados en Epson Scan 2 Utility.

Nota:

- Si escanea fotografías usando Epson FastFoto, el mensaje aparece cada 300 escaneados. Si escanea documentos usando Epson ScanSmart, el mensaje aparece cada 5000 escaneados.*
- También puede iniciar Epson Scan 2 Utility desde Epson FastFoto o desde Epson ScanSmart. Haga clic en la pestaña **Configuración** > **Configuración del escáner** > **Ajustes de dispositivo**.*

Si la superficie se ha manchado con un material difícil de quitar, utilice un kit de limpieza original de Epson para quitar las manchas. Use una pequeña cantidad del producto en la gamuza para eliminar las manchas.

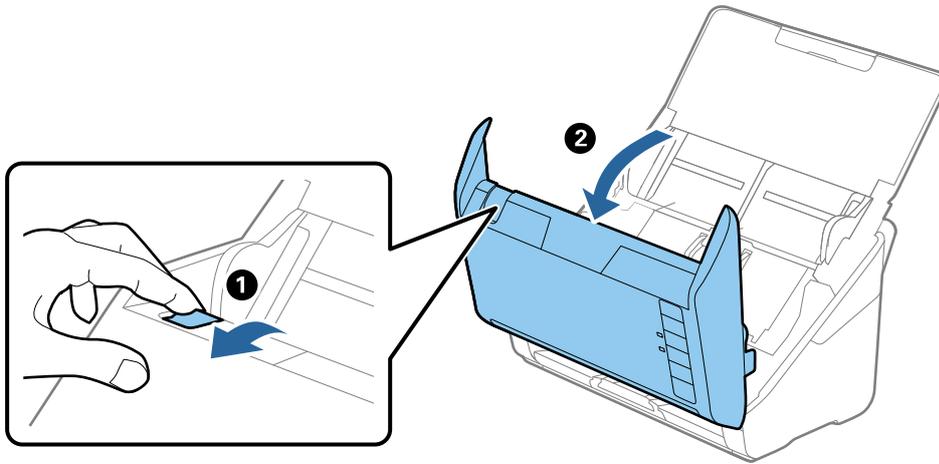
 **Importante:**

- Nunca utilice alcohol, disolventes ni ningún producto corrosivo para limpiar el escáner. Esto puede causar decoloración o deformaciones.*
- Nunca pulverice o aplique ningún líquido o spray sobre el escáner. Los daños al equipo o circuitos pueden causar un comportamiento anómalo.*
- Nunca abra la carcasa del escáner.*

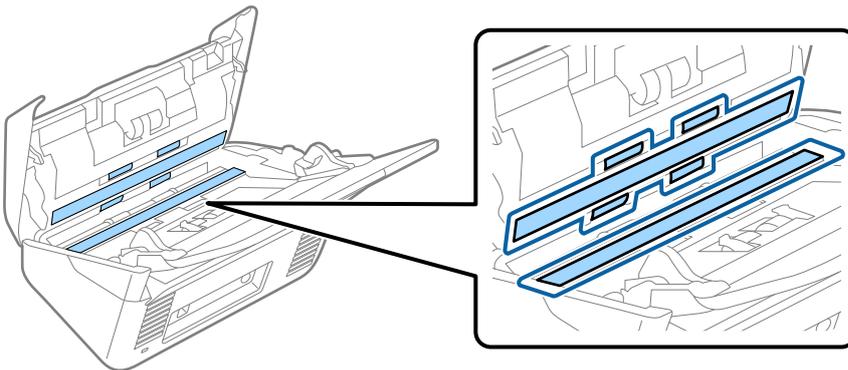
1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.

Mantenimiento

3. Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner.



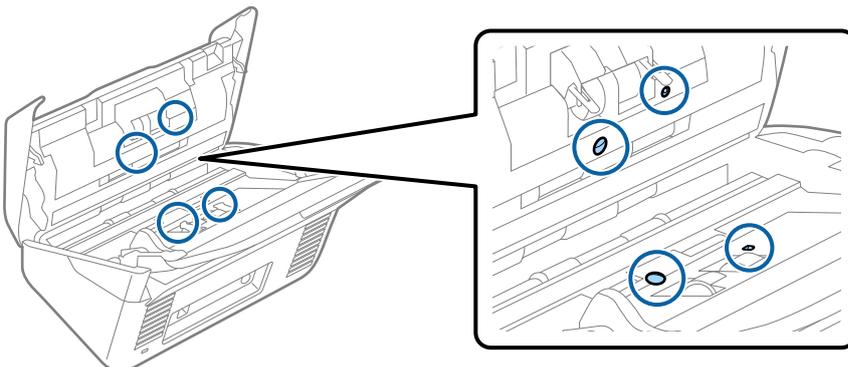
4. Limpie las manchas que pudiera haber en los rodillos y en la superficie de cristal que se encuentra en el fondo dentro de la cubierta usando un paño suave (por ejemplo el de microfibra que se incluye con el escáner) o un kit de limpieza original de Epson.



! **Importante:**

- No presione con demasiada fuerza la superficie de cristal.
- No use ningún cepillo ni herramienta dura. Los rasguños en el cristal podrían afectar la calidad de escaneado.
- No pulverice el producto directamente sobre la superficie de cristal.

5. Limpie las manchas en los sensores con un bastoncillo de algodón.

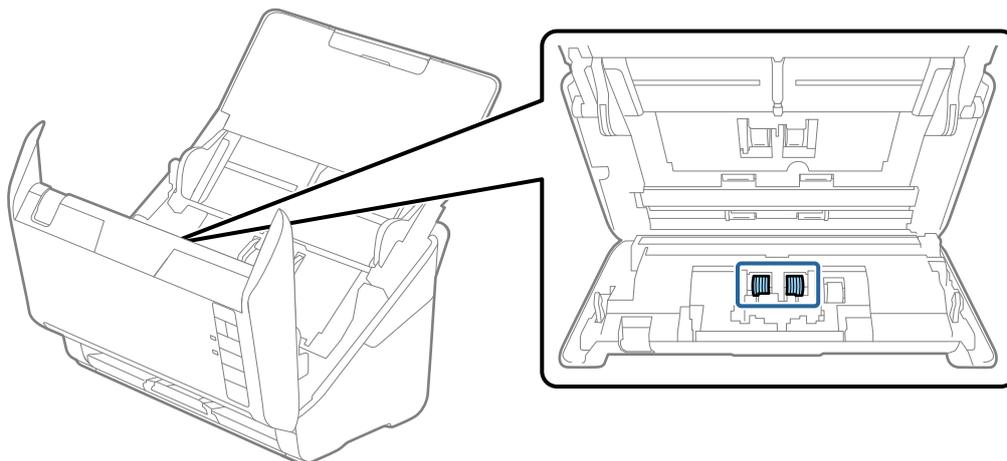


Mantenimiento

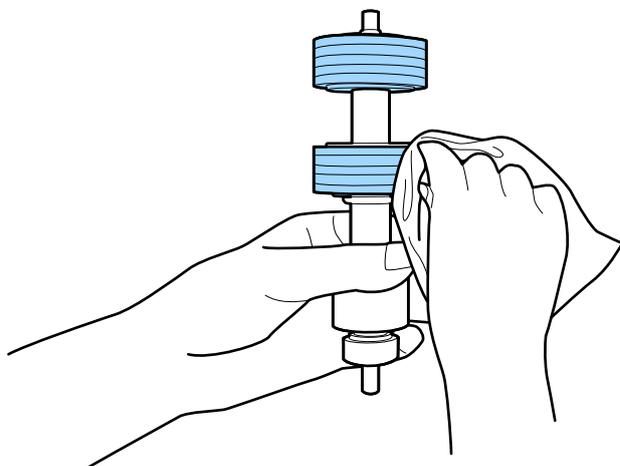
! *Importante:*

No use ningún líquido, como el producto, en el bastoncillo de algodón.

- Abra la cubierta y, a continuación, retire el rodillo de separación.
Consulte «Reemplazar el kit de montaje de rodillos» para más información.



- Limpié el polvo o suciedad del rodillo de separación con un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo.



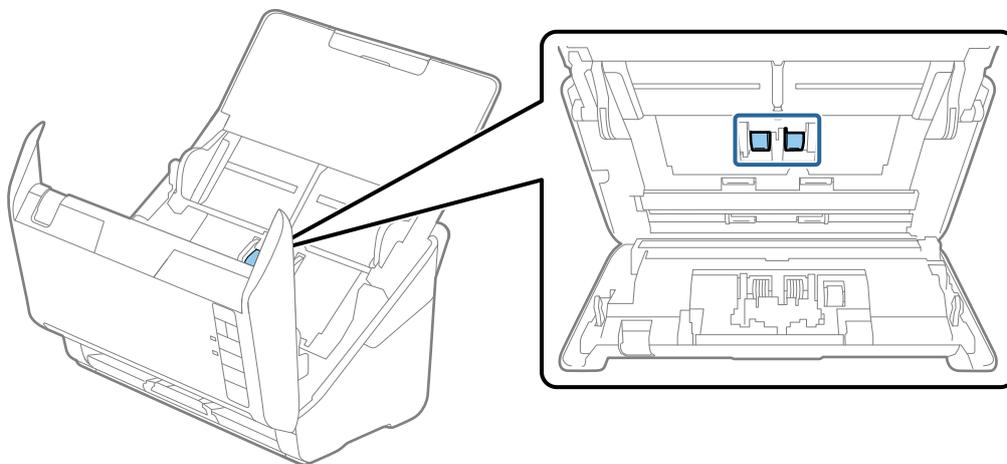
! *Importante:*

Utilice únicamente un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo. El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo.

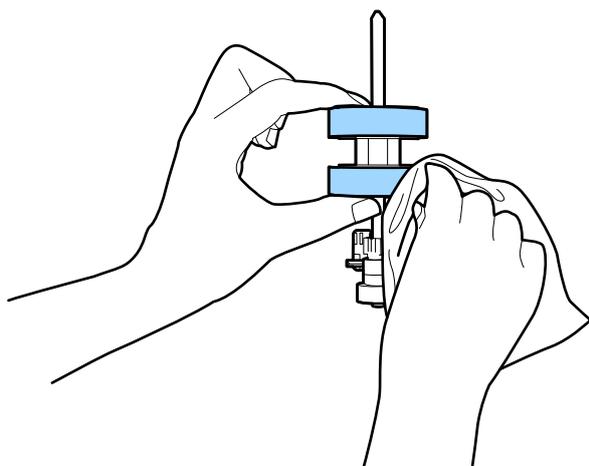
Mantenimiento

- Abra la cubierta y, a continuación, retire el rodillo de recogida.

Consulte «Reemplazar el kit de montaje de rodillos» para más información.



- Limpié el polvo o suciedad del rodillo de recogida con un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo.



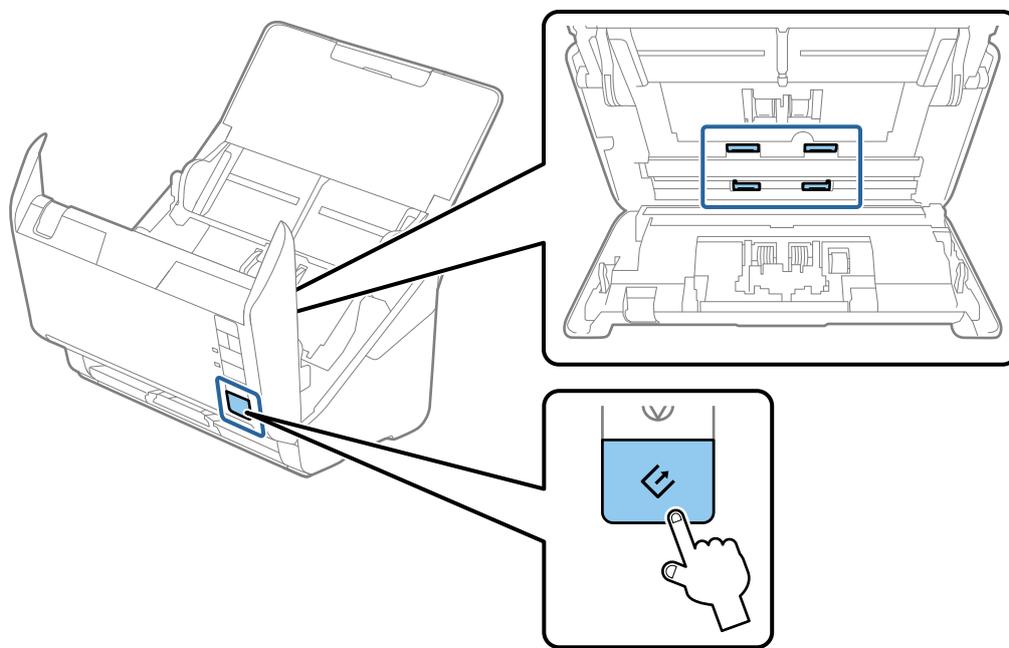
Importante:

Utilice únicamente un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo. El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo.

- Conecte el adaptador de CA y, a continuación, encienda el escáner.

Mantenimiento

11. Mantenga presionado el botón  durante al menos dos segundos al tiempo que abre la cubierta del escáner. Los rodillos del fondo se mueven momentáneamente y, a continuación, el escáner entra en modo limpieza. Los rodillos rotarán un poco cada vez que pulse el botón . Pulse el botón  varias veces para hacer girar los rodillos. Utilice un kit de limpieza original de Epson o un paño suave y húmedo para limpiar los rodillos mientras giran. Repita este paso hasta que los rodillos estén limpios.



 **Precaución:**

Tenga especial cuidado con las manos y el pelo con el fin de que no acaben atascados en el mecanismo mientras esté manipulando el rodillo. Esto podría causar lesiones.

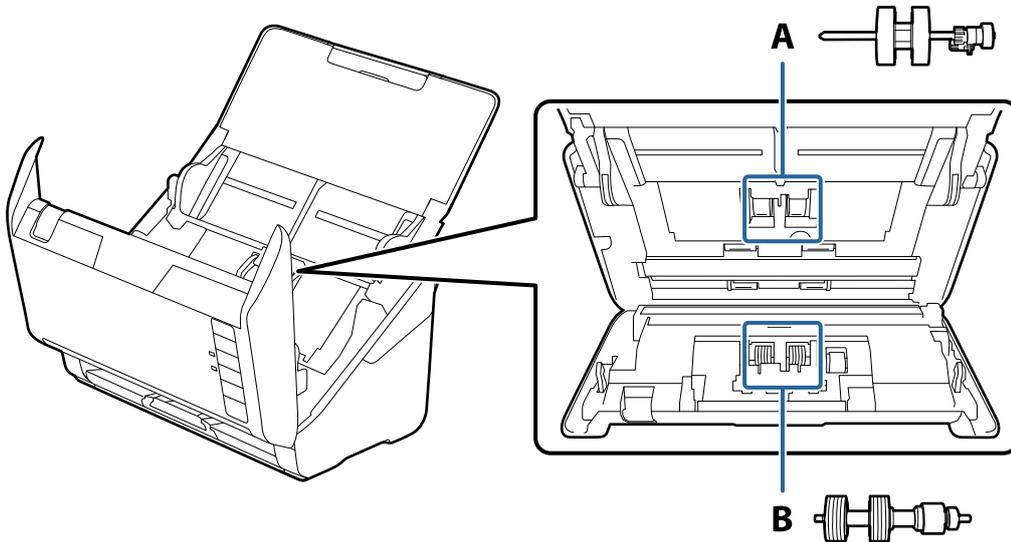
12. Cierre la cubierta del escáner.
El escáner finaliza el modo limpieza.

Información relacionada

- ➔ “Códigos del kit de limpieza” de la página 18
- ➔ “Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 109

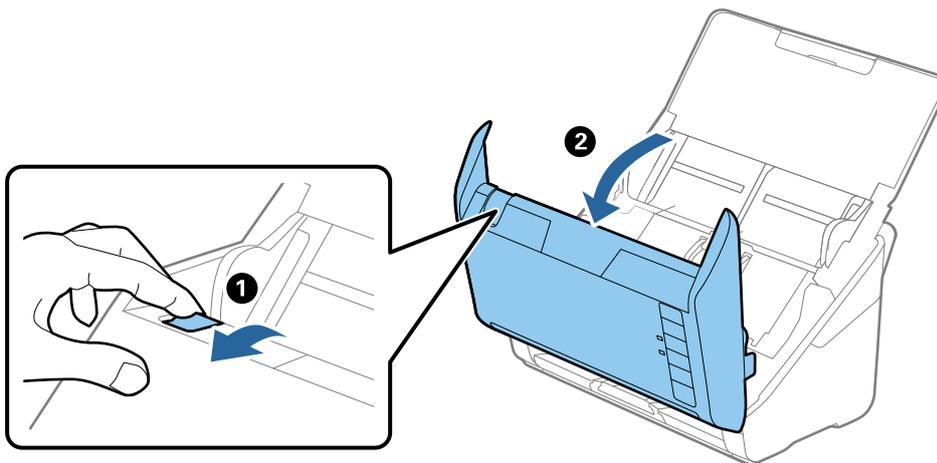
Sustitución del kit de montaje de rodillos

El kit de montaje de rodillos (el rodillo de recogida y el de separación) necesita ser sustituido cuando el número de escaneos exceda el ciclo vital de los rodillos. Cuando se muestre un mensaje de sustitución en su ordenador, siga los pasos siguientes para sustituirlo.



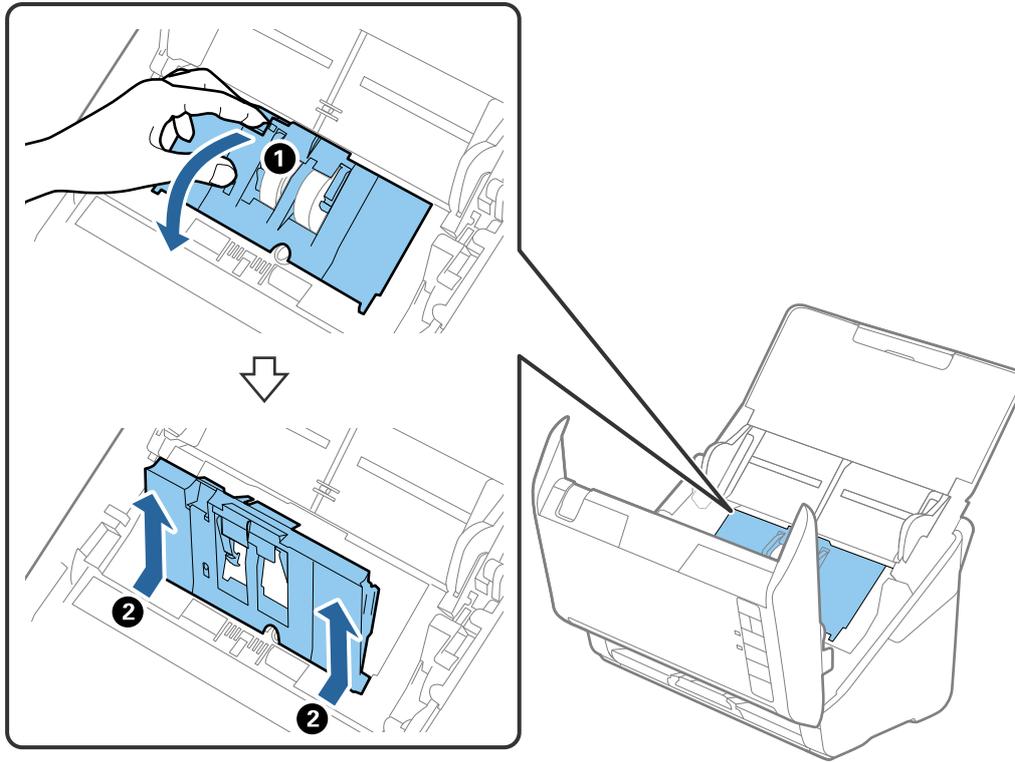
A: rodillo de recogida, B: rodillo de separación

1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.
3. Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner.

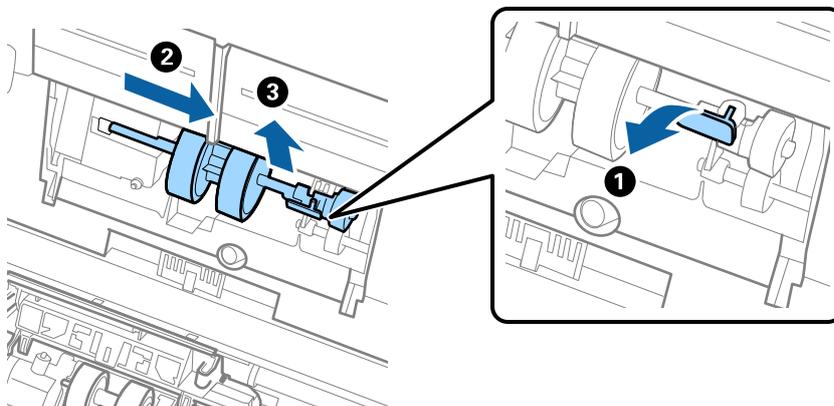


Mantenimiento

4. Abra la cubierta del rodillo de recogida y, a continuación, deslícelo y retírelo.



5. Tire hacia abajo de la pestaña del eje del rodillo y, a continuación, deslice y retire los rodillos de recogida instalados.

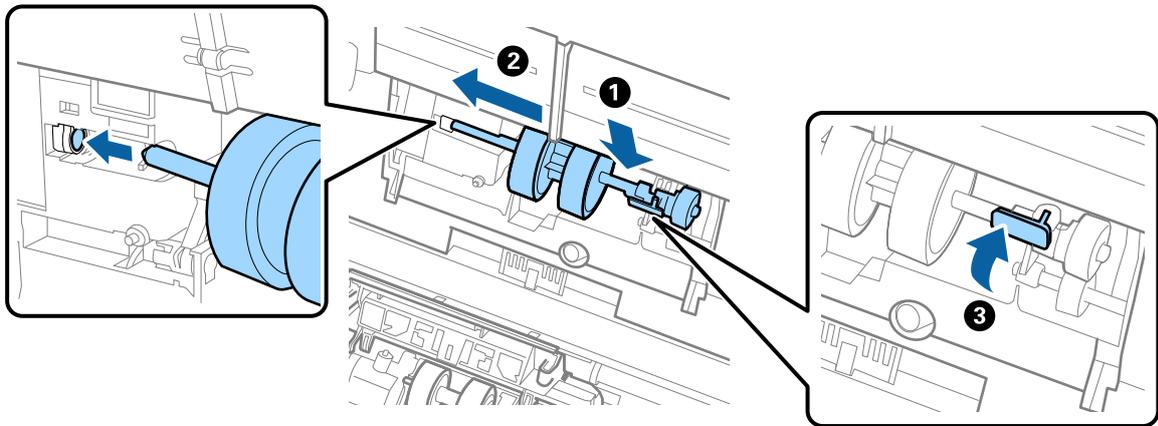


! **Importante:**

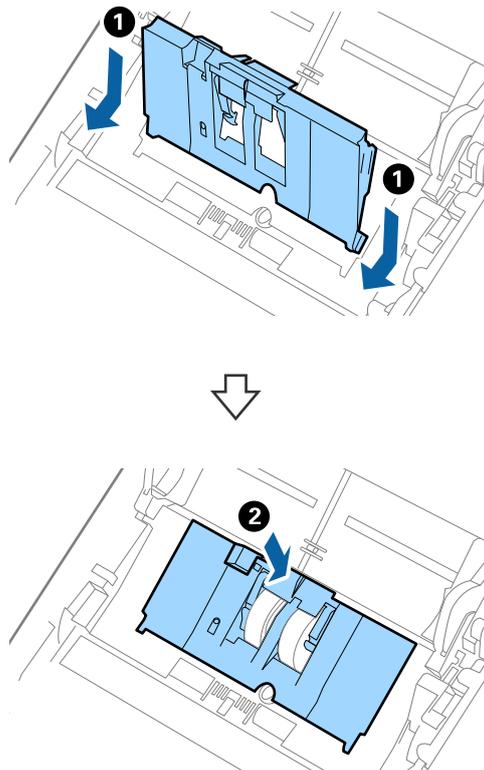
No fuerce el rodillo de recogida al intentar sacarlo. Esto podría dañar el interior del escáner.

Mantenimiento

6. Mientras mantiene la pestaña abajo, deslice el nuevo rodillo de recogida hacia la izquierda e insértelo en el hueco de la estructura. Presione la pestaña para asegurarla.



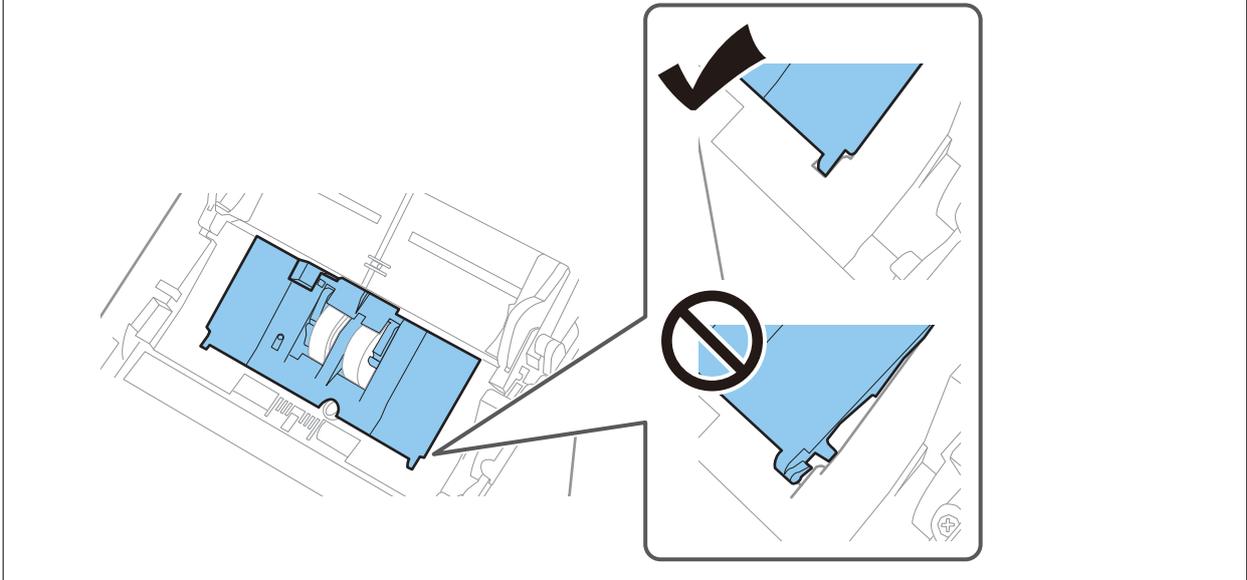
7. Ponga el borde de la cubierta del rodillo de recogida en la muesca y deslícelo. Cierre la cubierta firmemente.



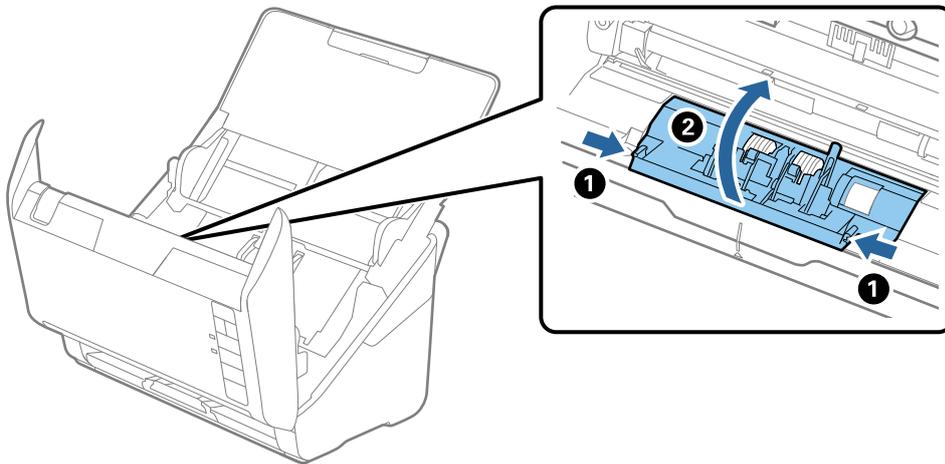
Mantenimiento

! *Importante:*

- ❑ *Asegúrese de que la cubierta de recogida está cerrada correctamente.*
- ❑ *Asegúrese de que los rodillos de recogida están instalados correctamente si tiene dificultades para cerrar la cubierta.*
- ❑ *No instale la cubierta mientras esté levantada.*

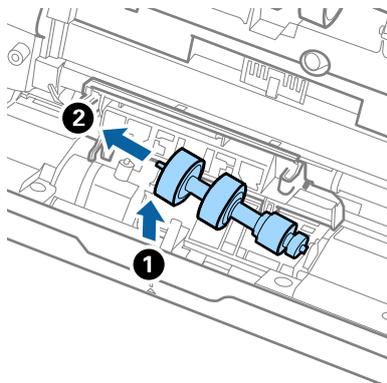


8. Empuje los ganchos en ambas puntas de la cubierta del rodillo de separación para abrir la cubierta.

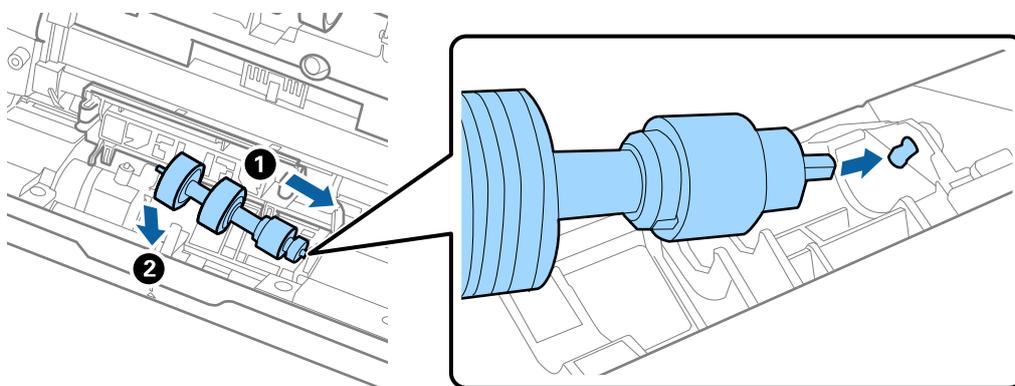


Mantenimiento

9. Levante el lado izquierdo del rodillo de separación y, a continuación, deslice y retire los rodillos de separación instalados.



10. Inserte el eje del nuevo rodillo de separación en el hueco del lado derecho y, a continuación, baje el rodillo.



11. Cierre la cubierta del rodillo de separación.



Importante:

Asegúrese de que los rodillos de separación están instalados correctamente si tiene dificultades para cerrar la cubierta.

12. Cierre la cubierta del escáner.
 13. Conecte el adaptador de CA y, a continuación, encienda el escáner.
 14. Restablezca el número de escaneos usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Deseche el rodillo de recogida y el rodillo de separación siguiendo las reglas y normativa de las autoridades de su país. No las desmonte.

Información relacionada

➔ [“Códigos del kit de montaje de rodillos” de la página 17](#)

Restablecimiento del número de escaneos

Reseteo el número de escaneos usando Epson Scan 2 Utility tras sustituir el kit de montaje de rodillos.

Mantenimiento

1. Encienda el escáner.
2. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Pantalla **Inicio > Aplicaciones > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Seleccione **Ir > Aplicaciones > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

Nota:

También puede iniciar Epson Scan 2 Utility desde Epson FastFoto o desde Epson ScanSmart.

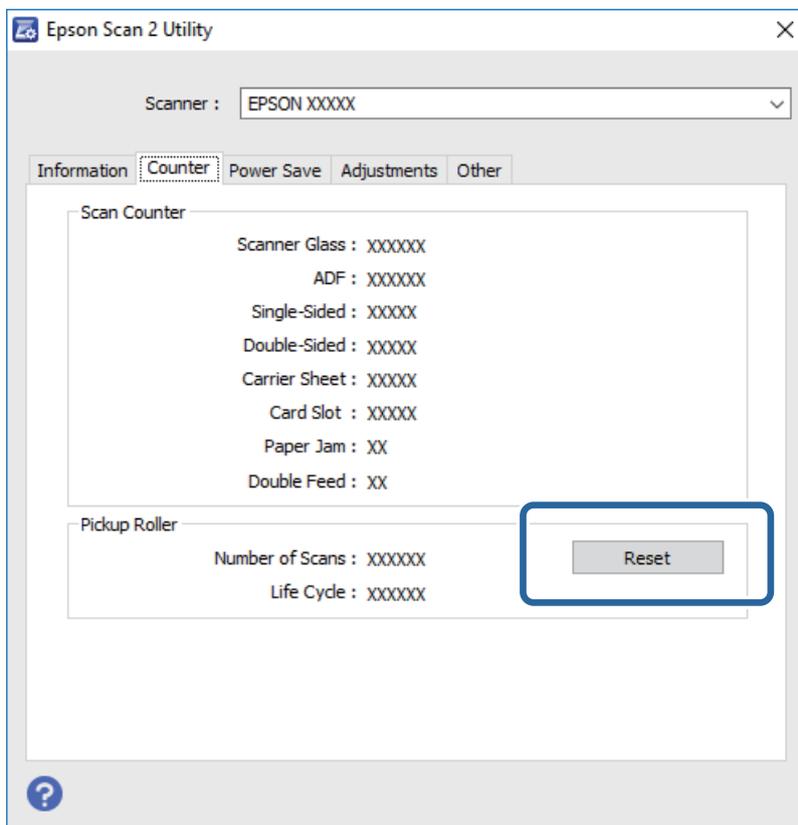
Haga clic en la pestaña **Configuración > Configuración del escáner > Ajustes de dispositivo**.

3. Haga clic en la pestaña **Contador**.

Nota:

Al escanear fotos con Epson FastFoto, cada escaneado se cuenta como **Doble cara**, incluso si los reversos de las fotos están en blanco. No obstante, esto no afecta la vida útil del kit de montaje de rodillos.

4. Haga clic en **Reiniciar** para el kit de ensamblaje de rodillos.



Información relacionada

➔ [“Sustitución del kit de montaje de rodillos” de la página 109](#)

Ahorro de energía

Puede ahorrar energía usando el modo de suspensión o el autoapagado cuando el escáner no esté realizando ninguna acción. Puede seleccionar el periodo de tiempo transcurrido antes de que el escáner entre en modo de suspensión y se apague automáticamente. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Pantalla **Inicio > Aplicaciones > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

Nota:

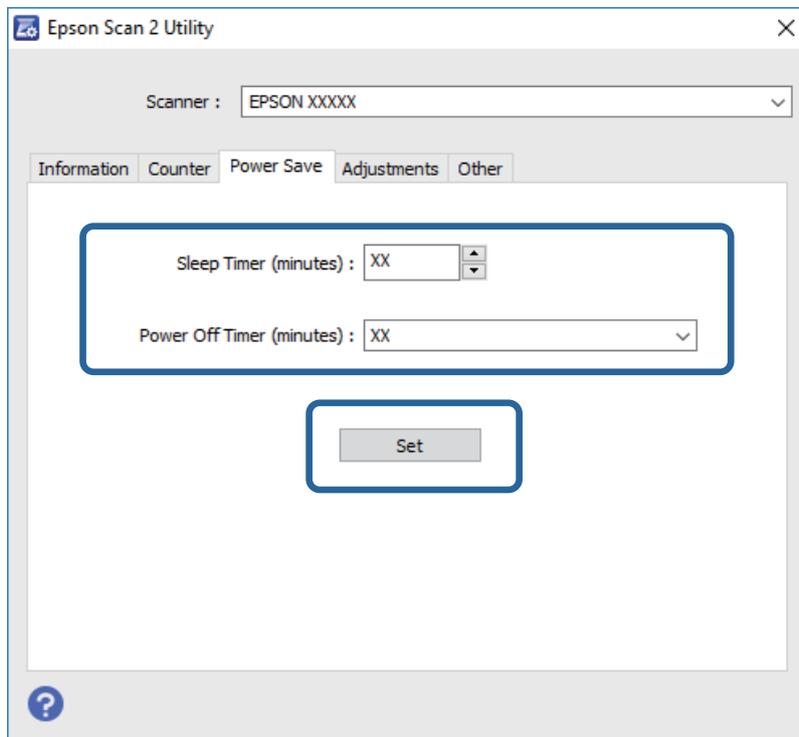
También puede iniciar Epson Scan 2 Utility desde Epson FastFoto o desde Epson ScanSmart.

*Haga clic en la pestaña **Configuración > Configuración del escáner > Ajustes de dispositivo**.*

2. Haga clic en la pestaña **Ahorro energía**.

Mantenimiento

3. Establezca **Temp. Reposo (minutos)** o **Temporizador Apagado (minutos)** y, a continuación, haga clic en **Configurar**.



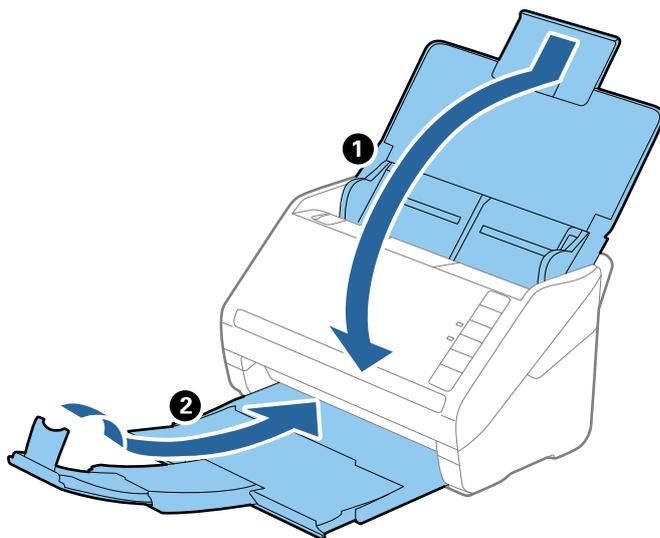
Transporte del escáner

Si necesita transportar el escáner para cambiarlo de sitio o para repararlo, siga los pasos que se indican a continuación para empaquetarlo.

1. Pulse el botón  para apagar el escáner.
2. Desconecte el adaptador de CA del escáner.
3. Desconecte el cable USB.

Mantenimiento

- Cierre la bandeja de entrada y la bandeja de salida.



Importante:

Cerórese de cerrar la bandeja de salida de forma segura; de lo contrario podría sufrir daños durante el transporte.

- Adjunte el material de embalaje suministrado con el escáner y vuelva a guardarlo en la caja original o en una caja robusta.

Actualización de aplicaciones y firmware

Puede eliminar ciertos problemas y mejorar o agregar funciones actualizando las aplicaciones y el firmware. Asegúrese de que utiliza la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.



Importante:

- No apague el equipo o el escáner durante la actualización.

- Asegúrese de que el escáner y el equipo están conectados y que este está conectado a Internet.
- Inicie EPSON Software Updater y actualice todas las aplicaciones o el firmware.
 - Windows 10
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mantenimiento

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Resolución de problemas

Problemas del escáner

Los indicadores luminosos del escáner evidencian un error

Compruebe lo siguiente si los indicadores luminosos del escáner evidencian un error.

- Asegúrese de que no hay originales atascados en el escáner.
- Cuando alimente múltiples originales, abra la cubierta ADF y retire los originales. A continuación, cierre la cubierta ADF.
- Asegúrese de que la cubierta del escáner esté cerrada.
- Asegúrese de que el escáner esté debidamente conectado a su equipo.
Si se ha producido un error con la conexión Wi-Fi, compruebe la configuración de conexión Wi-Fi.
- Compruebe que las aplicaciones estén correctamente instaladas.
- Si la actualización de firmware falla y el escáner entra en modo recuperación, actualice el firmware de nuevo usando una conexión USB.
- Apague el escáner y vuelva a encenderlo. Si esto no soluciona el problema, puede ser que el escáner no funcione, o puede que se necesite sustituir la fuente de luz del escáner. Póngase en contacto con su distribuidor.

Información relacionada

- ➔ [“Indicadores de error” de la página 15](#)
- ➔ [“El original se atasca en el escáner frecuentemente” de la página 121](#)

El escáner no se enciende

- Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado de forma segura al escáner y a una toma eléctrica.
- Compruebe que la toma de electricidad funciona. Enchufe otro dispositivo a la toma eléctrica y compruebe si puede encenderlo.

Problemas con la alimentación de papel

Las fotos no se introducen bien en el escáner

Si las fotos no se introducen correctamente, compruebe lo siguiente.

- Aplaste las fotos curvadas hasta un grosor de menos de 2 mm (0,07 pulg.). Lo ideal es escanear las fotos curvadas en un ambiente entre 15 y 25 °C (59 a 77 °F) y con 40 a un 60 % de humedad. Si escanea fotos a temperaturas más bajas puede hacer que se curven.
- Las fotos pueden pegarse entre sí en función del su tipo y grosor del papel. Lo ideal para evitar que se peguen es escanear las fotos en un ambiente entre 15 y 25 °C (59 a 77 °F) y con 40 a un 60 % de humedad.

Resolución de problemas

- ❑ Si vuelve a escanear las mismas fotos muchas veces, puede que se peguen entre sí. Si se pegan, introdúzcalas una a una.
- ❑ Reduzca la cantidad de fotos que coloca al mismo tiempo.

Se cargan múltiples originales

Si se cargan múltiples originales en el escáner, abra la cubierta del escáner y retire los originales. A continuación, cierre la cubierta del escáner.

Si se cargan múltiples originales de forma frecuente, pruebe lo siguiente.

- ❑ Si carga originales que no son compatibles, puede que el escáner cargue múltiples originales a la vez.
- ❑ Limpie los rodillos dentro del escáner.
- ❑ Reduzca el número de originales cargados a la vez.
- ❑ Pulse el botón  para reducir la velocidad de escaneado.
- ❑ Use **Modo Alimentación automática** en Epson ScanSmart y escanee los originales uno a uno.

Haga clic en la pestaña  **Ajustes** > **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 y, a continuación, ajuste el **Modo Alimentación automática**.

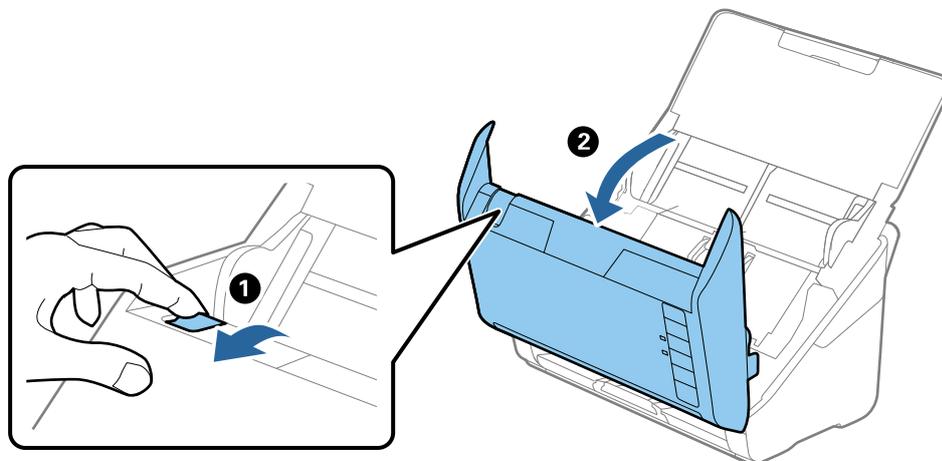
Información relacionada

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 104](#)

Retirada del escáner de originales atascados

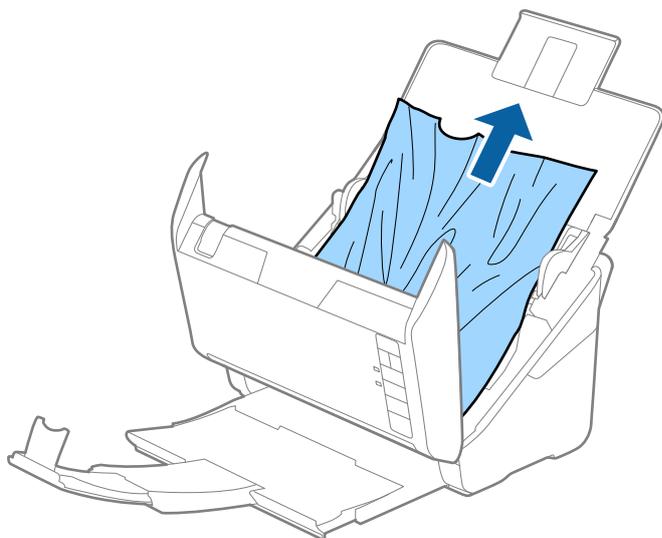
Si se ha atascado un original dentro del escáner, siga estos pasos para retirarlo.

1. Retire todos los originales que queden en la bandeja de entrada.
2. Tire de la palanca de apertura de cubierta y abra la cubierta del escáner.

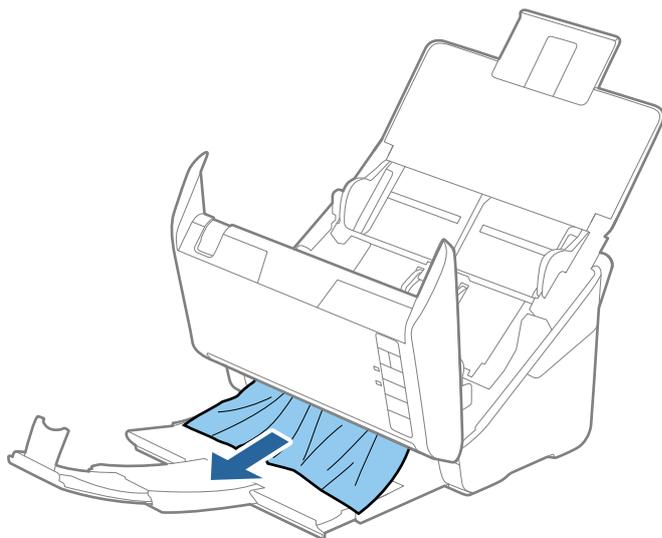


Resolución de problemas

3. Retire cuidadosamente cualquier original que pudiese quedar dentro del escáner.



4. Tire con cuidado en el sentido de la flecha para sacar los originales atascados de la bandeja de salida si no puede retirarlos tirando hacia arriba.



Importante:

Asegúrese de que no hay papel dentro del escáner.

5. Cierre la cubierta del escáner.

El original se atasca en el escáner frecuentemente

Si el original se atasca en el escáner frecuentemente, pruebe lo siguiente.

- Pulse el botón  para reducir la velocidad de escaneo.
- Limpie los rodillos dentro del escáner.

Resolución de problemas

- ❑ Si los originales expulsados se atascan en la bandeja de salida, almacene la bandeja de salida y no la use.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 104](#)

Los originales se ensucian

Limpie el interior del escáner.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 104](#)

La velocidad de escaneo se ralentiza al escanear de forma continuada

Cuando escanee de forma continuada usando ADF, el escaneo se ralentiza para evitar que el mecanismo del escáner se recaliente y sufra daños. Sin embargo, puede continuar escaneando.

Para volver a la velocidad normal de escaneo, deje el escáner inactivo durante al menos 30 minutos. La velocidad de escaneo no vuelve a la normalidad incluso cuando se quita la corriente.

El escaneado tarda mucho

- ❑ Cuando la resolución es alta, el escaneado puede tardar un poco más.
- ❑ Los equipos con puerto USB 3.0 (SuperSpeed) o USB 2.0 (Hi-Speed) pueden escanear más rápido que aquellos con puertos USB 1.1. Si está usando un puerto USB 3.0 o USB 2.0 con el escáner, asegúrese de que cumpla con los requisitos del sistema.
- ❑ Si utiliza un software de seguridad, excluya el archivo TWAIN.log de la supervisión o configure TWAIN.log como un archivo de solo lectura. Para más información sobre las funciones de seguridad del software, consulte la ayuda e información suministradas con el software. El archivo TWAIN.log se guarda en las siguientes ubicaciones.

C:\Users\<(nombre de usuario)\AppData\Local\Temp

Problemas al escanear usando Epson FastFoto

Aparecen líneas rectas

Cuando entra suciedad o polvo en el escáner pueden aparecer líneas rectas en la imagen.



- Limpie las superficies del vidrio que hay dentro del escáner con un kit de limpieza Epson genuino o el paño de microfibra incluido con el escáner.
- Elimine el polvo, la suciedad u otras partículas que haya en la parte frontal y posterior de las fotos.
- Con la función **Reducir líneas y rayas** puede reducir las líneas verticales o las rayas de la imagen escaneada causadas por la suciedad de la superficie del vidrio que hay dentro del escáner.

Haga clic en la pestaña **Configuración** > **Más Ajustes** y, a continuación, habilite **Reducir líneas y rayas**.

Nota:

En función de la suciedad, es posible la suciedad, las líneas y las rayas no se detecten correctamente.

- Con la función **Detectar suciedad en el cristal**, se muestra un mensaje de alerta si se detecta suciedad en el cristal del escáner.

Haga clic en la pestaña **Configuración** > **Configuración del escáner** > **Ajustes de dispositivo** y, a continuación, en la pestaña **Configuración del escáner** de la pantalla **Epson Scan 2 Utility**. Seleccione una configuración para **Detectar suciedad en el cristal** y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

Si se muestra una alerta, limpie las superficies del vidrio que hay dentro del escáner con un kit de limpieza Epson genuino o el paño de microfibra incluido con el escáner.

Nota:

- En función de la suciedad, es posible que no se detecte correctamente.*
- Si la detección no funciona correctamente, seleccione un nivel entre **Activado-Bajo**, **Activado-Alto** o **Desactivado**.*

Información relacionada

➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 104](#)

La calidad de la imagen es deficiente

- Utilice un paño suave y seco (como el paño de microfibra incluido con su escáner) para eliminar el polvo, la suciedad u otras partículas de la parte frontal y posterior de sus fotos.
- Si la resolución (PPP) es baja, aumentela y vuelva a escanear.
Haga clic en la pestaña **Configuración** > **Configuración de digitalización** y, a continuación, seleccione la resolución (PPP) para escanear.

Al pulsar el botón de escaneado no se inicia Epson FastFoto

- Asegúrese de que las siguientes aplicaciones estén instaladas:
 - Epson FastFoto
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Si las aplicaciones no están instaladas, instélas de nuevo.

Nota:

Consulte lo siguiente para comprobar sus aplicaciones.

Windows 10: Haga clic con el botón derecho en el botón de inicio o manténgalo presionado y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**.

Windows 8.1/Windows 8: Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**.

Windows 7: Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**.

Mac OS: Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **EPSON Software**.

- Haga clic en la pestaña **Configuración** > **Configuración del escáner** y luego revise lo siguiente:
 - Asegúrese de haber seleccionado **Scanner** correctamente. De lo contrario, haga clic en **Cambiar** y seleccione su escáner.
 - Si está utilizando el escáner a través de la Wi-Fi, haga clic en **Cambiar** y asegúrese de que el escáner esté correctamente emparejado con el equipo. Si su escáner no aparece en la lista, compruebe si la conexión Wi-Fi funciona correctamente.
 - Haga clic en **Seleccionar aplicación** y, a continuación, asegúrese de que **Epson FastFoto** esté seleccionado.
- Asegúrese de que ningún otro equipo esté conectado mediante USB. Una conexión USB tiene prioridad sobre una conexión Wi-Fi. Si otro equipo está conectado mediante USB, desconéctelo.
- Compruebe que Epson FastFoto y las otras aplicaciones estén correctamente instaladas.
- Pruebe a apagar el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo.
- Para usuarios de Mac OS X: Asegúrese de seleccionar la red que tiene prioridad en su Mac OS X.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 136](#)

No se pueden compartir ni cargar las fotos en un servicio web

- Asegúrese de introducir la información correcta al iniciar la sesión.
- Asegúrese de que el servicio se está ejecutando. El servicio puede estar inactivo debido al mantenimiento del sistema. Consulte el sitio web del servicio de contabilidad para obtener una información más detallada.

La alerta de vidrio sucio no desaparece

Si aparece la pantalla de advertencia de suciedad en el vidrio después de limpiar el interior del escáner, vuelva a comprobar la superficie del vidrio. Si hay arañazos en el vidrio, se detectarán como suciedad de éste.

Será necesario sustituir la parte de vidrio. Póngase en contacto con su distribuidor local para repararlo.

Problemas al escanear usando Epson ScanSmart

No se puede iniciar Epson ScanSmart

Asegúrese de que el escáner esté debidamente conectado a su equipo.

- Asegúrese de que las siguientes aplicaciones estén instaladas:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Si las aplicaciones no están instaladas, instálelas de nuevo.

Nota:

Consulte lo siguiente para comprobar sus aplicaciones.

*Windows 10: Haga clic con el botón derecho en el botón de inicio o manténgalo presionado y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**.*

*Windows 8.1/Windows 8: Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Programas > Programas y características**.*

*Windows 7: Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**.*

*Mac OS: Seleccione **Ir > Aplicaciones > EPSON Software**.*

Resolución de problemas

- Compruebe lo siguiente cuando utilice el escáner en una red.
 - Compruebe que la conexión Wi-Fi funciona correctamente.
Pruebe a apagar el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo.
 - Asegúrese de seleccionar el escáner correcto.
Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > **Cambiar** para confirmar o reparar el escáner mediante el equipo.
 - Asegúrese de que no hay otro equipo conectado mediante USB. Una conexión USB tiene prioridad sobre una conexión Wi-Fi. Si otro equipo está conectado mediante USB, desconéctelo.
 - Para usuarios de MAC OS:
Asegúrese de seleccionar la red que tiene prioridad en su Mac OS.
- Compruebe lo siguiente al utilizar el escáner con un cable USB.
 - Asegúrese de que el cable USB está conectado de forma segura al escáner y al equipo.
 - Utilice el cable USB suministrado con el escáner.
 - Conecte el escáner directamente al puerto USB del equipo. Es posible que el escáner no funcione bien si está conectado al equipo mediante uno o varios concentradores USB.
- Asegúrese de que el escáner está encendido.
- Espere a que el indicador luminoso de estado deje de parpadear, lo que indica que el escáner está preparado para escanear.
- Si está utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN, asegúrese de seleccionar el escáner correcto en la configuración de escáner u origen.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 136](#)

Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF

- Limpie el ADF .
Aparecen líneas rectas en la imagen cuando hay basura o suciedad en el ADF.
- Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del interior del escáner” de la página 104](#)

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

Resolución de problemas

- ❑ Cuando **Automática**, **Color** o **Gris** se selecciona como **Tipo Imagen**.
 - ❑ Compruebe que la opción **Quitar fondo** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Quitar fondo**.
 - ❑ Compruebe que la opción **Mejora del texto** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** > pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > pestaña **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.
- ❑ Cuando **Blanco y negro** se selecciona como **Tipo Imagen**.
 - ❑ Compruebe que la opción **Mejora del texto** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.

Dependiendo del estado de la imagen está negada, haga clic en **Ajustes** y pruebe a establecer un nivel inferior para **Mejora de bordes** o un nivel superior para **Nivel de reducción de ruido**.

La imagen escaneada o el texto está borroso

Puede ajustar la apariencia de la imagen o el texto escaneados aumentando la resolución o ajustando la calidad de la imagen.

- ❑ Intente aumentar la resolución y luego escanee.

Establezca la resolución adecuada para la finalidad de su imagen escaneada.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 > **Resolución**.
- ❑ Compruebe que está seleccionada la mejora de imagen.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Mejora del texto**.

 - ❑ Cuando **Blanco y negro** se selecciona como **Tipo Imagen**.

Dependiendo del estado de la imagen está negada, haga clic en **Ajustes** y pruebe a establecer un nivel inferior para **Mejora de bordes** o un nivel superior para **Nivel de reducción de ruido**.
- ❑ Si escanea en formato JPEG, intente cambiar el nivel de compresión.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Guardar ajustes** > botón **Opciones**.

Lista de resoluciones recomendadas para cumplir con su objetivo

Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

Resolución de problemas

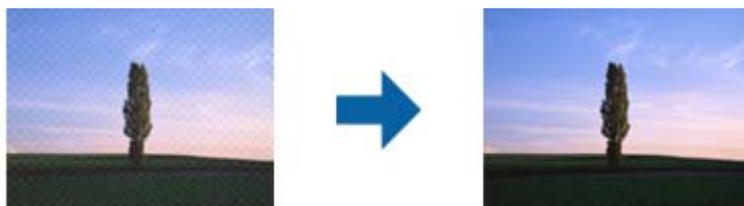
Objetivo	Resolución (referencia)
Visualización en una pantalla Envío por correo electrónico	Hasta 200 ppp
Uso reconocimiento óptico de caracteres (OCR) Creación de un PDF cuyo texto se pueda buscar	De 200 a 300 ppp
Impresión con una impresora Envío por fax	De 200 a 300 ppp

Aparecen patrones Moiré (sombras parecidas a una telaraña)

Si el original es un documento impreso, los patrones moiré (sombras parecidas a una telaraña) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- Compruebe que la opción **Destramado** está seleccionada

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes avanzados** en la ventana Epson Scan 2 > **Destramado**.



- Cambie la resolución y, a continuación, vuelva a escanear.

Haga clic en  **Ajustes** in **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización** > **Ajustes Principales** en la ventana Epson Scan 2 > **Resolución**.

No se escanea el borde del original cuando está habilitada la detección automática de tamaño de los originales

Dependiendo del original, es posible que el borde de este no se escanee cuando se detecta automáticamente el tamaño del mismo.

- Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, **Tamaño documento** > **Ajustes**. En la ventana **Ajustes del tamaño del documento** ajuste los **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"**.

Resolución de problemas

- Dependiendo del original, puede que el área del original no se pueda detectar correctamente usando la función **Detección Automática**. Seleccione el tamaño apropiado del original en la lista **Tamaño documento**.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En Epson Scan 2, haga clic en la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, haga clic en **Tamaño documento**.

Nota:

Si el tamaño del original que desea escanear no está en la lista, seleccione **Personalizar** y, a continuación, cree el tamaño manualmente.

Haga clic en  **Ajustes** en **Epson ScanSmart**, **Revisar digitalizaciones** o en la ventana **Seleccionar acción** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Ajustes del escáner** > botón **Ajustes de digitalización**.

En Epson Scan 2, haga clic en la pestaña **Ajustes Principales** y, a continuación, haga clic en **Personalizar** en **Tamaño documento**.

El carácter no se reconoce correctamente

Compruebe lo siguiente para aumentar la tasa de reconocimiento de la función Reconocimiento óptico de caracteres (OCR, Optical Character Recognition).

- Compruebe que se coloca derecho el original.
- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
 - Originales que ya se hayan copiados varias veces
 - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
 - Originales donde el espaciado entre las letras o entre las líneas sea demasiado pequeño
 - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
 - Originales con texto manuscrito
 - Originales con arrugas o pliegues
- El tipo de papel térmico, como los recibos, puede deteriorarse debido al envejecimiento o la fricción. Escanéelos tan pronto como sea posible.
- Cuando guarde en archivos de Microsoft® Office o **PDF para buscar**, compruebe que se han seleccionado los idiomas correctos.

Compruebe la opción **Idioma** en cada una de las ventanas de configuración de almacenamiento.

Ampliación o reducción de una imagen escaneada

Cuando amplíe o reduzca una imagen escaneada, puede ajustar el ratio de ampliación usando la función **Ajustes** en Epson Scan 2 Utility. Esta función solo está disponible en Windows.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una de las aplicaciones suministradas con el software del escáner.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Resolución de problemas

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Ajustes**.
3. Use **Ampliación/reducción** para ajustar el ratio de expansión de las imágenes escaneadas.
4. Haga clic en **Configurar** para aplicar los ajustes al escáner.

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de la aplicación usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una de las aplicaciones suministradas con el software del escáner.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en Botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Nota:

Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Problemas de red

Cuando no se puede configurar la red

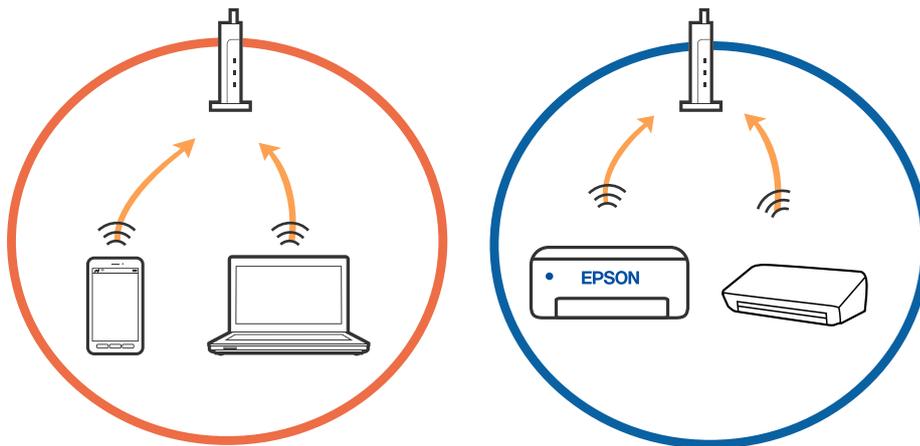
Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, el escáner. Acerque el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

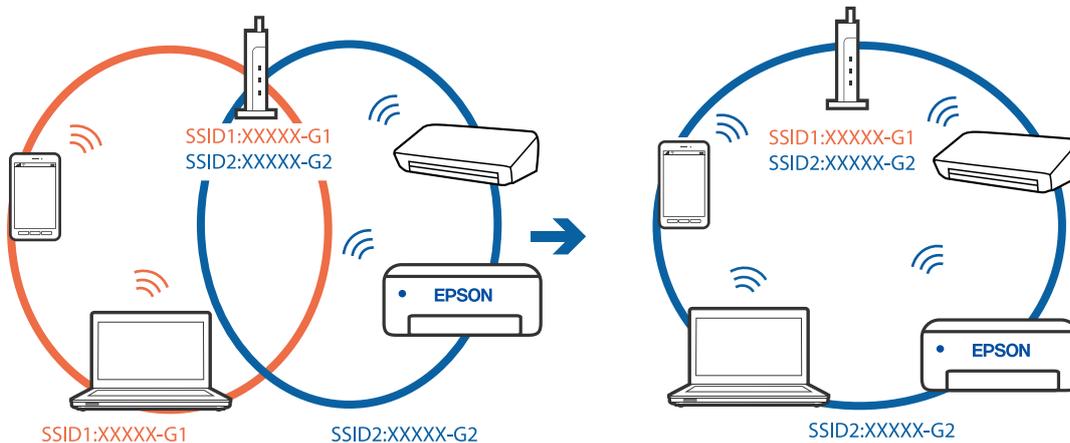
Si no puede conectarse al escáner desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque la configuración de red del escáner sea correcta, lea la información a continuación.

- ❑ Cuando utiliza múltiples routers inalámbricos al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar el escáner desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los routers. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo router inalámbrico que el escáner.

Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.

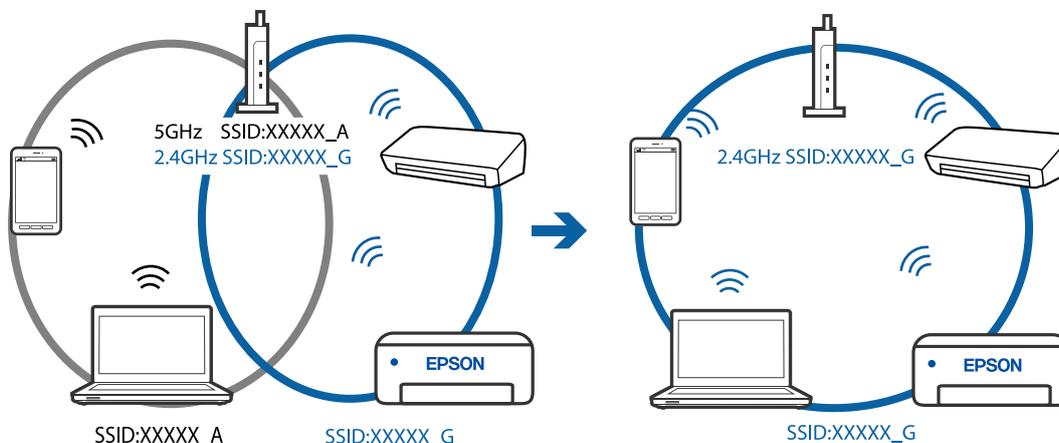


- ❑ Es posible que no se pueda conectar al router inalámbrico si este tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo router. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.

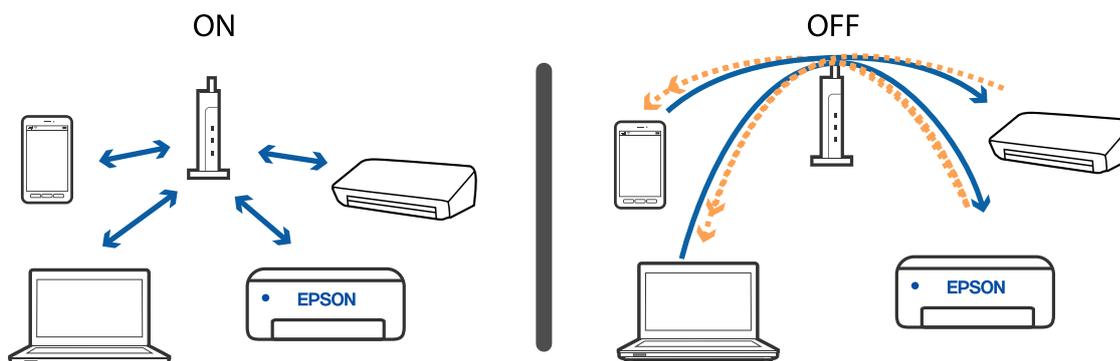


Resolución de problemas

- ❑ Los SSID de un router inalámbrico compatible tanto con IEEE 802.11a como con IEEE 802.11g son de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con el escáner porque el escáner solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.



- ❑ La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre el escáner y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.



Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado al escáner” de la página 132](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del equipo” de la página 133](#)

Comprobación del SSID conectado al escáner

Puede comprobar los SSID conectados en EpsonNet Config.

Y puede consultar el SSID y la contraseña del escáner mismo en la etiqueta que está pegada al dorso del escáner. Estos se usan cuando conecte el escáner en modo de conexión AP.

Comprobación del SSID del equipo

Windows

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.



Mac OS X

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del equipo. Se visualiza una lista de SSID y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



De repente el escáner no puede escanear a través de la conexión de red

- ❑ Si ha cambiado su punto de acceso o proveedor, intente configurar de nuevo los ajustes de red para el escáner. Conecte el equipo o el dispositivo inteligente al mismo SSID que el escáner.
- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y luego encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, equipo o dispositivo inteligente, y finalmente el escáner. Acerque el escáner y el equipo o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ Intente acceder a una página web desde su equipo para comprobar que la configuración de red de su equipo es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el equipo. Consulte el manual suministrado con su equipo para más información.
- ❑ Compruebe si la configuración de red es correcta en Epson Scan 2 Utility.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado al escáner” de la página 132](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del equipo” de la página 133](#)
- ➔ [“No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas” de la página 131](#)

De repente el escáner no puede escanear usando una conexión USB

- ❑ Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Conecte el cable USB al ordenador e intente hacer un escaneo de prueba. Si le es posible escanear, la configuración ha finalizado.
- ❑ Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos en la sección [Cambiar el modo de conexión a un ordenador] de este manual.
- ❑ Si el ordenador está conectado al escáner mediante USB al mismo tiempo que otro ordenador está conectado al escáner mediante red inalámbrica y está ejecutando Epson Scan 2 en el segundo ordenador, las imágenes escaneadas se almacenarán en el escáner conectado por red inalámbrica cuando pulse el botón de escaneado. Escanee desde el ordenador en lugar de usar el botón del escáner o cierre el programa Epson Scan 2 del ordenador conectado mediante red inalámbrica.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un equipo” de la página 102](#)

Instalación y desinstalación de aplicaciones

Desinstalar las aplicaciones

Es posible que tenga que desinstalar y luego volver a instalar las aplicaciones para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el ordenador se la pide.

Desinstalación de las aplicaciones para Windows

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Desconecte el escáner del equipo.
3. Abra el Panel de control:
 - Windows 10
Haga clic con el botón derecho en el botón de inicio o púlselo y manténgalo pulsado y, a continuación, seleccione **Panel de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - Windows 7
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
6. Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

Nota:
Si aparece la ventana Control de cuentas de usuario, haga clic en Continuar.
7. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Nota:
*Es posible que aparezca un mensaje pidiéndole que reinicie el equipo. Si aparece, seleccione **Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora** y haga clic en **Finalizar**.*

Desinstalación de las aplicaciones para Mac OS

Nota:
Asegúrese de que instaló EPSON Software Updater.

1. Descargue el desinstalador mediante EPSON Software Updater.
Una vez descargue el desinstalador, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Desconecte el escáner del ordenador.

Resolución de problemas

3. Para desinstalar el controlador del escáner, seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, quite el escáner de la lista de escáneres habilitados.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Desinstalador**.
6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en Desinstalar.



Importante:

El desinstalador quitará todos los controladores de escáner de Epson del ordenador. Si usa múltiples escáneres Epson y solamente desea eliminar algunos de los controladores, elimine primero todos ellos y, a continuación, instale los controladores de escáner necesarios nuevamente.

Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el desinstalador. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y luego arrástrela al icono de la papelera.*

Instalación de aplicaciones

Siga los siguientes pasos para instalar las aplicaciones necesarias.

Nota:

- Inicie sesión en el equipo como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el equipo se la pide.*
- Cuando reinstale aplicaciones, necesitará desinstalarlas primero.*

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Si instala Epson FastFoto o Epson ScanSmart, desconecte el escáner y el equipo temporalmente.

Nota:

No conecte el escáner y el equipo hasta que se le indique que lo haga.

3. Instale la aplicación siguiendo las instrucciones de la página web que se indica a continuación.

<http://epson.sn>

Nota:

Para Windows, también puede usar el disco de software incluido con el escáner.

Especificaciones técnicas

Especificaciones generales del escáner

Nota:

Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Tipo de escáner	Carga de papel, escáner dúplex en color de una sola pasada	
Dispositivo fotoeléctrico	CIS	
Píxeles efectivos	Epson FastFoto	10 200×18 600 a 1200 ppp 5,100×21,600 a 600 ppp 2550×10 800 a 300 ppp
	Epson ScanSmart	5,100×21,600 a 600 ppp 2,550×64,500 a 300 ppp 1700×48 000 a 200 ppp
Fuente de luz	LED RGB	
Resolución óptica del escaneado	600 ppp (escaneado principal) 600 ppp (escaneado secundario)	
Resolución de salida	Epson FastFoto	300 ppp, 600 ppp o 1200 ppp* ¹
	Epson ScanSmart	50 a 1200 ppp (en incrementos de 1 ppp) * ²
Tamaño de los originales	Epson FastFoto	Máx.: 215,9×914,4 mm (8,5×36 pulg.) Mín.: 50,8×50,8 mm (2×2 pulg.)
	Epson ScanSmart	Máx.: 215,9×6,096 mm (8,5×240 pulg.) Mín.: 50,8×50,8 mm (2×2 pulg.)
Carga de papel	Epson FastFoto	Carga boca arriba
	Epson ScanSmart	Carga boca abajo
Salida de papel	Epson FastFoto	Expulsión boca arriba
	Epson ScanSmart	Expulsión boca abajo
Capacidad para papel	Epson FastFoto	36 hojas de papel de tamaño 8,89×12,7 cm (3,5×5"), 10,16×15,24 cm (4×6") o 12,7×17,78 cm (5×7")
	Epson ScanSmart	100 hojas de papel de 80 g/m ²

Especificaciones técnicas

Profundidad de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 30 bits por píxel interno (10 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Interfaz ^{*3}	<p>SuperSpeed USB</p> <p>IEEE 802.11b/g/n</p>

- *1 Al escanear una foto panorámica, puede establecer la resolución en 600 ppp o en 300 ppp.
- *2 50 a 300 ppp (de 393.8 a 5,461.0 mm (de 15.5 a 215 pulg.) en largura), de 50 a 200 ppp (de 5,461.1 a 6,096.0 mm (de 215 a 240 pulg.) en largura)
- *3 No se puede usar una conexión USB y una conexión de red a la vez.

Especificaciones Wi-Fi

Estándares	IEEE802.11b/g/n
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	19.8 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Modo infraestructura, modo Ad hoc ^{*1} , modo PA ^{*2, *3}
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4} , WPA2-Enterprise ^{*5}

- *1 No se admite en IEEE 802.11n.
- *2 No se admite en IEEE 802.11b.
- *3 Se pueden usar a la vez la conexión en modo PA y la conexión Wi-Fi.
- *4 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Personal.
- *5 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Enterprise.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	<p>HTTPS (Servidor/Cliente), SMTPS (Cliente), STARTTLS, Certificado raíz (Cliente), Actualización de certificado raíz (Cliente), Certificado firmado por entidad certificadora (Servidor), Certificado de entidad certificadora (Servidor), Generación de solicitud de firma de certificado (CSR) (Servidor), Certificado autofirmado (Servidor), Generación de certificados autofirmados/CSR clave de EC (Servidor), Importación de certificados/claves secretas (Servidor)</p>
---------	--

Especificaciones técnicas

Autenticación en el envío de correos electrónicos	POP antes de autenticación SMTP, APOP
Autenticación/Cifrado de acceso a MIB	SNMPv3

Especificaciones de dimensiones

Dimensiones *	Ancho: 296 mm (11.7 pulg.) Largo: 169 mm (6.7 pulg.) Altura: 176 mm (6.9 pulg.)
Peso	Aprox. 3.7 kg (8.2 libras)

* Sin partes que sobresalen.

Especificaciones eléctricas

Especificaciones eléctricas del escáner

Voltaje nominal de alimentación de energía de CD de entrada	24 V CC
Intensidad nominal de entrada de CD.	2 A
Consumo eléctrico	<p>Conexión USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En funcionamiento: Aprox. 17 W <input type="checkbox"/> En modo listo: Aprox. 9.2 W <input type="checkbox"/> En modo suspensión: Aprox. 1.2 W <input type="checkbox"/> Apagada: Aprox. 0.1 W <p>Conexión Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En funcionamiento: Aprox. 18 W <input type="checkbox"/> En modo listo: Aprox. 9.2 W <input type="checkbox"/> En modo suspensión: Aprox. 1.4 W <input type="checkbox"/> Apagada: Aprox. 0.1 W

Especificaciones eléctricas del adaptador de CA

Modelo	A471H (de 100 a 240 V de CA) A472E (de 220 a 240 V de CA)
Intensidad nominal de entrada	1.2 A
Intervalo de frecuencia nominal	De 50 a 60 Hz

Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación nominal de salida	24 V CC
Intensidad nominal de salida	2 A

Especificaciones medioambientales

Temperatura	En uso	de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)
	En almacenamiento	de -25 a 60 °C (de -13 a 140 °F)
Humedad	En uso	de 15 a 80% (sin condensación)
	En almacenamiento	de 15 a 85% (sin condensación)
Condiciones de funcionamiento		Condiciones normales de oficina u hogar. No utilice el escáner con luz solar directa, cerca de una fuente de luz fuerte o en un lugar muy polvoriento.

Requisitos del sistema

Windows	Windows 10 (32 y 64 bits) Windows 8.1 (32 bits, 64 bits) Windows 8 (32 bits, 64 bits) Windows 7 (32 bits, 64 bits)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 El cambio rápido de usuario en Mac OS o posterior no es compatible.

*2 El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Normas y homologaciones

Normativa y aprobaciones para modelos europeos

Producto y adaptador de CA

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que los siguientes modelos de equipos de radio están en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381B

A471H, A472E

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía y Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no-recomendada del producto.



Normativa y aprobaciones para modelos australianos

Producto

CEM	AS/NZS CISPR32 Clase B
-----	------------------------

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

J381B

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no-recomendada del producto.

Adaptador de CA (A471H)

CEM	AS/NZS CISPR32 Clase B
-----	------------------------

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

Nota:

En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.