

FF-680W

Guida utente

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oocure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION ed EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Avviso generale: altri nomi di prodotti qui usati sono solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Sommario

Copyright

Marchi

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	6
Marchi e simboli.	6
Descrizioni utilizzate in questo manuale.	6
Riferimenti del sistema operativo.	7

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	8
Limitazioni sulla copia.	9

Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti.	11
Tasti e luci sul Pannello di Controllo.	13
Pulsanti.	13
Spie luminose.	15
Indicatori d'errore.	16
Informazioni sulle Applicazioni.	17
Epson FastFoto.	17
Epson ScanSmart.	17
EPSON Software Updater.	17
Epson DocumentScan.	17
EpsonNet Config.	17
Informazioni su elementi opzionali e materiali di consumo.	18
Codici Foglio portante.	18
Codici kit montaggio rulli.	18
Codici kit di pulizia.	19

Scansione di foto

Specifiche foto.	20
Tipi di foto che richiedono attenzione.	21
Tipi di foto da non scansionare.	22
Come scansionare le foto.	22
Passaggio 1: organizzazione delle foto.	22
Passaggio 2: Inserimento di foto nello scanner.	23
Passaggio 3: scansione e salvataggio delle foto.	27
Suggerimenti per l'utilizzo di Epson FastFoto.	36
Scansione di foto istantanee.	36
Scansione di foto panoramiche.	39

Scansione di note sul lato posteriore su foto.	42
Caricamento di foto utilizzando un Foglio portante.	45
Abilitazione o disabilitazione dell'avviso di sporcizia sulla superficie del vetro.	47
Modifica dell'applicazione per eseguire scansioni tramite il pulsante di scansione.	50
Impostazioni di Epson FastFoto.	52
Scheda Organizzazione.	54
Scheda Miglioramenti.	55
Scheda Impostazioni scansione.	56
Scheda Impostazioni avanzate.	57
Scheda Carica.	57
Scheda Impostazioni scanner.	58

Scansione di documenti o altri originali

Posizionamento di documenti o altri originali.	60
Specifiche generali per gli originali in fase di scansione.	60
Originali di dimensioni standard.	62
Carta lunga.	67
Carte di plastica.	69
Carte plastificate.	73
Originali di grandi dimensioni.	75
Originali di forma irregolare.	78
Buste.	81
Mix di originali.	84
Scansione di documenti dal computer (Epson ScanSmart).	86
Eseguire la scansione di originali di tipo e dimensioni diversi in modo continuo, uno alla volta (Modo Alimentazione automatica).	90
Scansione di documenti da dispositivo smart (Epson DocumentScan).	93

Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete.	98
Connessione Wi-Fi.	98
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	98
Connessione a un computer.	99
Connettere uno smart device.	100
Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo.	100
Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto (WPS).	100

Sommaro

Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN (WPS).	101
Impostazioni in modalità AP.	102
Controllo dello stato della rete con la spia della rete.	102
Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless.	102
Modifica del metodo di collegamento ad un computer.	102
Disattivazione dell'impostazione di rete dal pannello di controllo.	103
Ripristinare le impostazioni di rete dal pannello di controllo.	104

Manutenzione

Pulizia esterna dello scanner.	105
Pulizia interna dello scanner.	105
Sostituire il kit manutenzione rulli.	110
Azzerare il numero di scansioni.	114
Risparmio energetico.	116
Trasporto dello scanner.	117
Aggiornamento di applicazioni e firmware.	118

Soluzione dei problemi

Problemi dello scanner.	120
Le spie dello scanner segnalano un errore.	120
Lo scanner non si accende.	120
Problemi di alimentazione carta.	120
Le foto non vengono alimentate correttamente.	120
Alimentazione di più originali.	121
Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner.	121
Frequenti inceppamenti degli originali nello scanner.	122
Originali che si sporcano.	123
Rallentamento della velocità di scansione nella scansione continua.	123
La scansione richiede molto tempo.	123
Problemi di scansione durante l'utilizzo di Epson FastFoto.	124
Compaiono delle linee rette.	124
La qualità dell'immagine è scarsa.	125
Premendo il pulsante dello scanner Epson FastFoto non viene avviato.	125
Impossibile condividere o caricare foto su un servizio Web.	126
L'avviso di sporcizia del vetro non scompare.	126
Problemi di scansione durante l'utilizzo di Epson ScanSmart.	126
Epson ScanSmart non si avvia.	126

Comparire una linea retta quando si scannerizza da ADF.	127
Comparire l'offset nello sfondo delle immagini.	127
Immagine acquisita o testo sfocato.	128
Visualizzazione dei motivi Moiré (ombre a reticolo).	129
Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando si rileva automaticamente il formato.	129
Il carattere non viene riconosciuto correttamente.	130
Ingrandire o ridurre l'immagine acquisita.	130
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita.	131
Problemi di Rete.	131
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete.	131
Lo scanner improvvisamente non esegue la scansione utilizzando una connessione di rete.	135
Lo scanner improvvisamente non può eseguire la scansione utilizzando una connessione USB.	135
Disinstallare e Installare Applicazioni.	136
Disinstallazione delle applicazioni.	136
Installazione delle applicazioni.	137

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner.	138
Specifiche Wi-Fi.	139
Protocollo di sicurezza.	139
Specifiche delle dimensioni.	140
Specifiche elettriche.	140
Specifiche elettriche Scanner.	140
Specifiche dell'adattatore elettrico AC.	140
Specifiche ambientali.	141
Requisiti di sistema.	141

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per i modelli europei.	142
Standard e approvazioni per i modelli australiani.	142

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	143
Come contattare l'assistenza Epson.	143
Prima di contattare Epson.	143
Assistenza utenti — Europa.	143
Assistenza utenti - Australia.	144

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Nel sito Web di supporto Epson sono disponibili le versioni più recenti dei manuali seguenti.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuori Europa)

Guida di installazione (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulle impostazioni del prodotto e l'installazione dell'applicazione.

Guida utente (manuale digitale)

Fornisce istruzioni sull'uso del prodotto, la manutenzione e la risoluzione di problemi.

Oltre ai precedenti manuali, consultare la guida inclusa nelle varie applicazioni Epson.

Marchi e simboli



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle relative sezioni.

Descrizioni utilizzate in questo manuale

Le schermate delle applicazioni si riferiscono a Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto di utilizzo.

Le illustrazioni usate in questo manuale sono di semplice riferimento. Sebbene possano differire leggermente dal prodotto effettivo, i metodi di esecuzione sono identici.

Riferimenti del sistema operativo

Windows

In questo manuale, termini come “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, e “Windows 7” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, “Windows” fa riferimento a tutte le versioni.

- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema Operativo Microsoft® Windows® 7

Mac OS

In questo manuale, “Mac OS” è usato per riferirsi a macOS High Sierra, macOS Sierra e OS X El Capitan.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un uso sicuro del prodotto e dei relativi accessori opzionali. Assicurarsi di conservare il manuale come riferimento futuro. Seguire attentamente tutte le avvertenze e istruzioni applicate sul prodotto e sui relativi accessori opzionali.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sul prodotto e sui relativi accessori opzionali sono per garantire la sicurezza e il corretto utilizzo del prodotto. Visitare il seguente sito web per conoscere il significato dei simboli.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Posizionare il prodotto e i relativi accessori opzionali su una superficie piana e stabile di dimensioni maggiori rispetto alla base del prodotto stesso e dei relativi accessori opzionali. Se il prodotto e i relativi accessori opzionali vengono posizionati vicino una parete, lasciare più di 10 cm di spazio tra il retro del prodotto e i relativi accessori opzionali e la parete stessa.
- ❑ Posizionare il prodotto e i relativi accessori opzionali sufficientemente vicino al computer per poter collegare facilmente il cavo di interfaccia. Non collocare o conservare il prodotto e i relativi accessori opzionali o l'adattatore CA all'esterno, in prossimità di polvere o sporco eccessivi, acqua, fonti di calore o in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura o umidità elevate, esposti a luce solare diretta, sorgenti di illuminazione intensa o brusche variazioni di temperatura e umidità.
- ❑ Non usare lo scanner con le mani bagnate.
- ❑ Posizionare il prodotto e i relativi accessori opzionali vicino a una presa elettrica dove poter collegare facilmente l'adattatore.
- ❑ L'adattatore CA deve essere disposto in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra il cavo dell'adattatore ed evitare che l'adattatore CA o il cavo possa essere calpestato. Prestare particolare attenzione nel mantenere l'estremità del cavo ben tesa.
- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con il prodotto e non utilizzare il cavo con altre apparecchiature. L'utilizzo di altri cavi con questo prodotto o l'utilizzo del cavo di alimentazione fornito con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Utilizzare esclusivamente l'adattatore CA fornito con il prodotto. L'uso di un altro tipo di adattatore può comportare rischi di incendio, scossa elettrica e lesioni.
- ❑ L'adattatore CA è studiato per l'uso con il prodotto con il quale viene fornito. Non utilizzarlo con altri dispositivi elettronici, se non espressamente specificato.
- ❑ Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicata sull'etichetta dell'adattatore CA e fornire sempre alimentazione direttamente da una presa di corrente elettrica domestica tramite un adattatore CA che soddisfi le normative locali di sicurezza.
- ❑ Quando si collega questo prodotto e i relativi accessori opzionali a un computer o altro dispositivo tramite cavo, assicurarsi del corretto orientamento dei connettori. Per ciascun connettore è previsto solo un orientamento corretto. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, possono verificarsi danneggiamenti a entrambi i dispositivi collegati tramite il cavo.
- ❑ Evitare l'uso di prese che si trovino sullo stesso circuito di fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e spengono regolarmente.
- ❑ Se si collega il prodotto a una prolunga, assicurarsi che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati non sia superiore a quello supportato dal cavo. Assicurarsi inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al livello massimo consentito dalla presa a muro.

Istruzioni importanti

- Non smontare, modificare o tentare di riparare l'adattatore CA, il prodotto o i relativi accessori opzionali di persona secondo modalità diverse da quelle specificatamente descritte nei manuali del prodotto.
- Non inserire oggetti in alcuna delle aperture, in quanto potrebbero entrare a contatto con zone sotto tensione pericolose o mettere in corto circuito parti interne. Prestare attenzione ai rischi di scosse elettriche.
- Se si verificano danni alla spina, sostituire il cavo o consultare un elettricista qualificato. Se la spina dispone di fusibili, accertarsi di sostituirli con fusibili di dimensioni e tensione nominale corrette.
- Scollegare il prodotto, i relativi accessori opzionali e l'adattatore CA dalla presa elettrica e contattare personale qualificato di assistenza tecnica se si verificano le seguenti condizioni: L'adattatore CA o la spina sono danneggiati; del liquido è entrato nel prodotto o nell'adattatore CA; il prodotto o l'adattatore CA sono caduti o il telaio è stato danneggiato; il prodotto o l'adattatore CA non funzionano normalmente o presentano un evidente cambiamento nelle prestazioni. (Non regolare alcun dispositivo di controllo non trattato dalle istruzioni per l'uso.)
- Prima della pulizia, scollegare prodotto e adattatore CA dalla presa di corrente. Pulire utilizzando soltanto un panno umido. Non utilizzare detergenti liquidi o spray ad eccezione di quanto specificatamente descritto nei manuali del prodotto.
- Se non si intende utilizzare il prodotto per un periodo prolungato, assicurarsi di scollegare l'adattatore CA dalla presa di corrente.
- Dopo aver sostituito i materiali di consumo, smaltirli in modo appropriato secondo le disposizioni vigenti nel proprio territorio. Non smontarli.
- Tenere il prodotto ad almeno 22 cm dai pacemaker. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento dei pacemaker.
- Non utilizzare il prodotto all'interno di strutture sanitarie o in prossimità di apparecchiature mediche. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento delle apparecchiature elettriche per uso medico.
- Non utilizzare il prodotto in prossimità di dispositivi controllati automaticamente, quali porte automatiche o allarmi antincendio. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere tali dispositivi e causare incidenti dovuti al malfunzionamento.

Limitazioni sulla copia

Al fine di assicurare un uso responsabile e legale del prodotto, osservare le limitazioni che seguono.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline pre-affrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

Prestare attenzione quando si copiano i seguenti articoli:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni, ecc.), tessere gratuite con validità mensile, tessere in esclusiva, ecc.
- Passaporti, patenti, certificati di sana costituzione, lasciapassare, buoni pasto, biglietti, ecc.

Nota:

Inoltre, la copia di tali articoli può essere proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

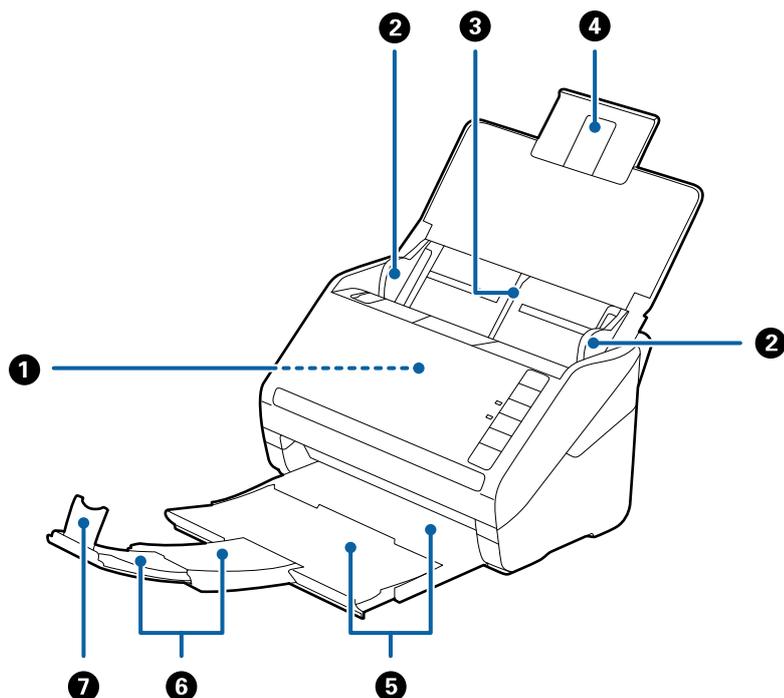
Istruzioni importanti

I prodotti possono essere oggetto di comportamenti illegali se vengono utilizzati per copiare materiali protetti dal diritto d'autore. A meno di non agire dietro consiglio di un avvocato di fiducia, comportarsi in modo responsabile e rispettoso ottenendo il permesso del detentore del copyright prima di copiare materiale pubblicato.

Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti

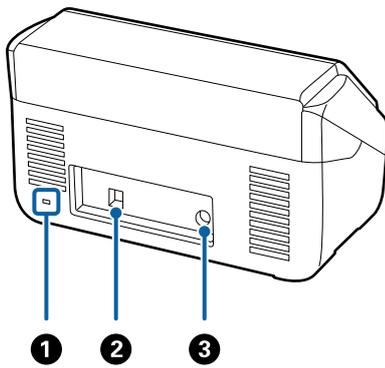
Fronte



①	ADF (Automatic Document Feeder)	Alimenta automaticamente gli originali caricati.
②	Guide laterali	Alimentano gli originali dritti nello scanner. Scorrere alla lunghezza degli originali.
③	Vassoio di alimentazione	Carica gli originali. Estrarre le prolunghes del vassoio se gli originali sono troppo grandi per il vassoio di alimentazione. Questo impedisce che la carta si arricci causando inceppamenti.
④	Estensione del vassoio di alimentazione	
⑤	Vassoio di uscita	Ospita gli originali espulsi dallo scanner. Estendere la prolunga del vassoio alla lunghezza degli originali.
⑥	Estensione del vassoio di uscita	
⑦	Stopper	Impedisce che gli originali espulsi possano cadere dall'estensione del vassoio. Regolarlo alla lunghezza degli originali.

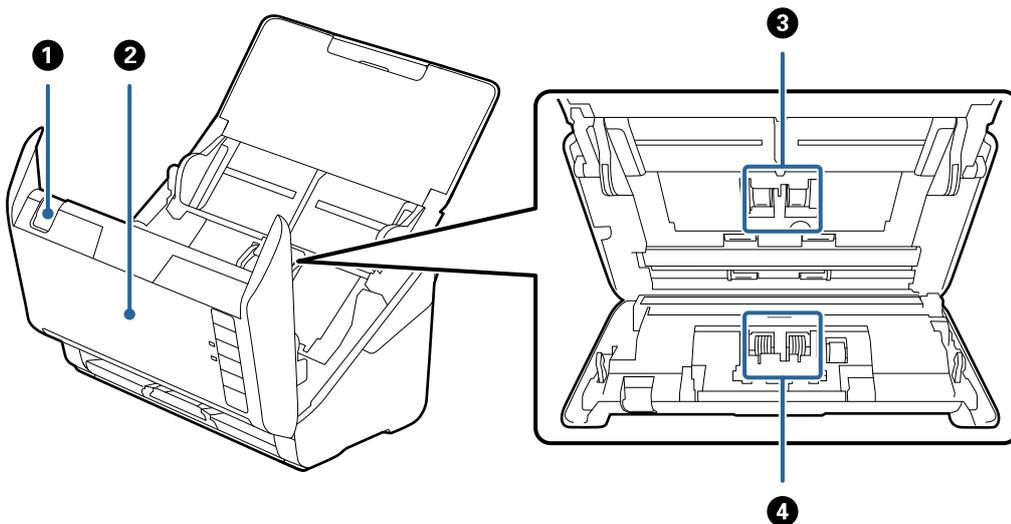
Introduzione allo scanner

Retro



1	Alloggiamento di sicurezza	Inserisce un blocco di sicurezza per la prevenzione dei furti.
2	Porta USB	Consente il collegamento di un cavo USB.
3	Ingresso DC	Per collegare l'adattatore CA.

All'interno



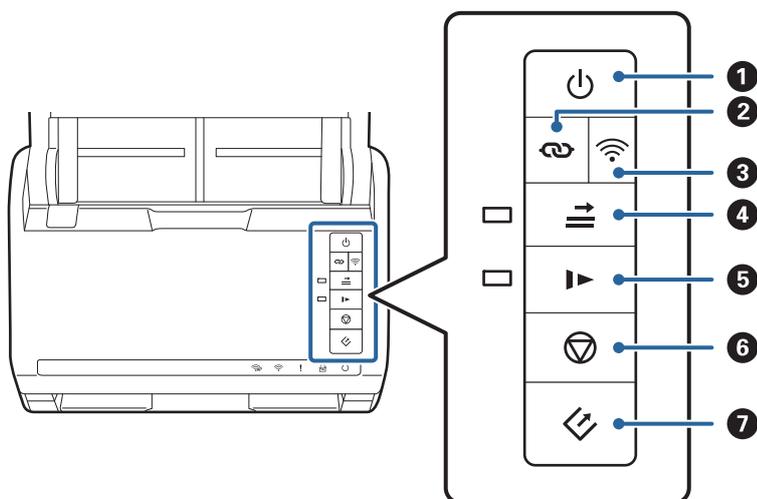
1	Leva di apertura coperchio	Tirare la leva di apertura coperchio e aprire il coperchio dello scanner.
2	Coperchio scanner	Tirare la leva di apertura coperchio e aprire il coperchio dello scanner durante la pulizia interna dello scanner e rimuovere la carta inceppata.
3	Rullo raccogliitore	Alimenta gli originali. Questo deve essere sostituito quando il numero di scansioni supera il numero di servizio.
4	Rullo di ritenzione	Alimenta gli originali separatamente, uno ad uno. Questo deve essere sostituito quando il numero di scansioni supera il numero di servizio.

Informazioni correlate

- ➔ “Pulizia interna dello scanner” a pagina 105
- ➔ “Sostituire il kit manutenzione rulli” a pagina 110

Tasti e luci sul Pannello di Controllo

Pulsanti

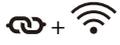


1		Tasto accensione	Accende o spegne lo scanner.
2		Tasto connessione Wi-Fi	Premere il tasto WPS sul punto di accesso, quindi premere il tasto per più di tre secondi per connettersi a una rete Wi-Fi. Per maggiori dettagli vedere il capitolo “Impostazioni di Rete”. Premere il tasto per cancellare le impostazioni.
3		Tasto on/off Wi-Fi	Premere questo tasto per più di tre secondi per spegnere il segnale wireless. Premere di nuovo per accendere il segnale.
4		Tasto Double Feed Detection Skip	Di norma si verifica un errore quando viene identificata una doppia alimentazione nel caricamento di buste, tessere plastificate, originali con etichette e adesivi, ecc. Premere il tasto prima della scansione per bypassare questo errore una volta (un foglio). La spia è accesa quando è abilitato. Seguire i passaggi di seguito per riavviare la scansione quando si è verificato un errore di doppia alimentazione (la spia di errore lampeggia). <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio dello scanner, quindi rimuovere gli originali. 2. Chiudere il coperchio dello scanner, quindi premere il tasto . 3. Caricare gli originali. 4. Riavviare la scansione premendo il pulsante Start o il pulsante dell'applicazione.

Introduzione allo scanner

5		Tasto modalità lenta	<p>Rallentare la velocità di avanzamento durante la scansione. La spia è accesa quando è abilitato.</p> <p>Premere questo tasto nelle seguenti situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> quando gli originali si inceppano frequentemente <input type="checkbox"/> quando si caricano originali sottili
6		Tasto Stop	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cancella la scansione. <input type="checkbox"/> Termina la modalità di alimentazione automatica. <input type="checkbox"/> Cancella le impostazioni Wi-Fi mediante pressione del tasto impostazione (WPS). <input type="checkbox"/> Premerlo per annullare l'errore quando si verifica un errore di connessione di rete. <input type="checkbox"/> Annulla un aggiornamento del firmware tramite una connessione di rete.
7		Tasto Start	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Consente di avviare la scansione. Epson FastFoto è installato come applicazione di scansione predefinita. <input type="checkbox"/> Premerlo per la pulizia interna dello scanner.

Ulteriori funzioni sono disponibili con diverse combinazioni di tasti.

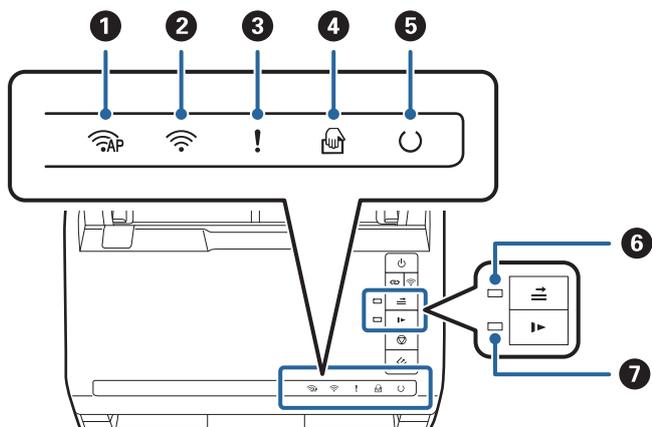
	Premere i tasti  e  per più di tre secondi per avviare l'impostazione del codice PIN (WPS). Per maggiori dettagli vedere il capitolo "Impostazioni di Rete".
	Accendere lo scanner tenendo premuto il tasto  per ripristinare le impostazioni di rete di default.

Informazioni correlate

- ➔ ["Impostazioni di Rete" a pagina 98](#)
- ➔ ["Posizionamento di tessere plastificate" a pagina 70](#)
- ➔ ["Posizionare carte plastificate" a pagina 73](#)
- ➔ ["Posizionamento di buste" a pagina 82](#)
- ➔ ["Pulizia interna dello scanner" a pagina 105](#)

Introduzione allo scanner

Spie luminose



1		Spia modalità AP	Indica che lo scanner è collegato wireless in modalità AP.	
2		Spia Wi-Fi	Blu indica che lo scanner è collegato a una rete wireless (Wi-Fi). Bianco indica che è alla ricerca di un access point.	
3		Spia Errore	Si è verificato un errore. Vedere "Spia di errore" per maggiori dettagli.	
4		Spia Modo Alimentazione automatica	Lo scanner è in Modo Alimentazione automatica. Lo scanner si avvia quando viene posizionato un originale nel vassoio di alimentazione.	
5		Spia Pronto	Accesa:	Lo scanner è pronto per l'uso.
			Lampeggiante:	Lo scanner è in scansione, in attesa di eseguire la scansione, in elaborazione o in modalità sleep.
			Spenta:	Lo scanner non può essere utilizzato perché il computer è spento o si è verificato un errore.
6		Spia di bypass rilevamento della doppia alimentazione	Accesa quando è attivato il bypass del rilevamento doppia alimentazione.	
7		Spia modalità lenta	Accesa quando è attiva la modalità lenta.	

Informazioni correlate

➔ ["Indicatori d'errore" a pagina 16](#)

➔ ["Posizionare un insieme di originali di diverse dimensioni" a pagina 85](#)

Introduzione allo scanner

Indicatori d'errore

Errori scanner

Indicatori	Situazione	Soluzioni
! Lampeggia lentamente	Si è verificato un inceppamento della carta o una doppia alimentazione.	Aprire il coperchio dello scanner, quindi rimuovere gli originali inceppati. Chiudere il coperchio per eliminare l'errore. Caricare di nuovo gli originali.
! On	Il coperchio dello scanner è aperto.	Chiudere il coperchio dello scanner.
 Lampeggia velocemente  Lampeggia velocemente  Lampeggia velocemente  Lampeggia velocemente	Si è verificato un errore fatale.	Spegnere e riaccendere. Se l'errore continua a presentarsi, contattare il rivenditore locale.
 On  On  On  On  Off  On  On	Lo scanner è stato avviato in modalità recovery, perché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	<p>Seguire la procedura di seguito per tentare di aggiornare nuovamente il firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer e lo scanner con un cavo USB. (Durante la modalità recovery, non è possibile aggiornare il firmware tramite una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni visitare il locale sito web Epson.

Errori di Connessione alla Rete

Indicatori	Situazione	Soluzioni
 Lampeggia lentamente  On	Si è verificato un errore di impostazione dell'access point.	Premere il tasto  per eliminare l'errore, e quindi riavviare i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Riconnettersi alla rete.
 Lampeggia lentamente  Lampeggia lentamente	Si è verificato un errore di impostazione dell'access point (un errore di sicurezza).	
 Lampeggia lentamente (bianco)  Lampeggia lentamente	Si è verificato un errore di rete (la Data e ora non è stata impostata correttamente)	Reimpostare la Data e ora in Web Config.

Informazioni correlate

- ➔ “Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner” a pagina 121
- ➔ “Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 100
- ➔ “Problemi di Rete” a pagina 131

Informazioni sulle Applicazioni

Questa sezione introduce i prodotti dell'applicazione disponibili per lo scanner. L'ultima applicazione può essere installata sul sito Web Epson.

Epson FastFoto

Epson FastFoto è un'applicazione di scansione di foto ad alta velocità. Utilizzando Epson FastFoto, è possibile scansionare facilmente le foto come immagini digitali, quindi condividerle o caricarle tramite Internet. È inoltre possibile ripristinare i colori e migliorare la qualità di foto sbiadite.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart è un'applicazione di scansione di documenti che consente di scansionare e salvare facilmente i dati con semplici passaggi.

- È possibile eseguire scansioni e inviare informazioni a un servizio cloud in tre semplici passaggi.
- È possibile rinominare automaticamente i documenti utilizzando le informazioni di scansione.

Queste funzionalità consentono di risparmiare tempo quando si organizzano i documenti.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di applicazioni nuove o aggiornate in Internet e le installa.

È inoltre possibile aggiornare il Manuale digitale dello scanner.

Epson DocumentScan

Epson DocumentScan è un'applicazione che consente di acquisire documenti tramite dispositivi intelligenti come smartphone e tablet. È possibile salvare i dati acquisiti tramite scanner in dispositivi intelligenti per i servizi cloud e inviarli via e-mail. È possibile scaricare e installare l'app da App Store o Google Play.

EpsonNet Config

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare gli indirizzi dell'interfaccia e i protocolli di rete. Per maggiori dettagli consultare la guida operativa EpsonNet Config o il manuale dell'applicazione.

Nota:

È possibile eseguire Web Config da EpsonNet Config.

Informazioni su elementi opzionali e materiali di consumo

Codici Foglio portante

L'uso di un Foglio portante consente di eseguire la scansione di originali o foto a forma irregolare, che possono facilmente graffiarsi. È possibile eseguire la scansione di originali più grandi del formato A4 con un foglio di supporto (carrier sheet) piegandolo a metà.

Nome parte	Codici*
Foglio portante	B12B819051

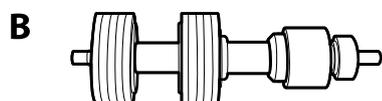
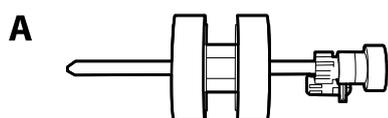
* È possibile utilizzare solo il foglio di supporto con il codice.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di foto utilizzando un Foglio portante” a pagina 45](#)
È possibile scansionare foto danneggiate o di valore usando il Foglio portante.
- ➔ [“Posizionare originali di grandi dimensioni” a pagina 76](#)
- ➔ [“Posizionare originali di forma irregolare” a pagina 79](#)

Codici kit montaggio rulli

Le parti (rullo raccoglitore e rullo separatore) devono essere sostituite quando il numero di scansioni supera il numero di servizio. È possibile controllare l'ultimo numero di scansioni in Epson Scan 2 Utility.



A: rullo raccoglitore, B: rullo separatore

Nome parte	Codici	Ciclo di vita
Kit montaggio rulli	B12B819031	200,000*

* Numero di scansioni consecutive utilizzando il test Epson su documenti originali, e rappresenta un riferimento per il ciclo di sostituzione. Il ciclo di sostituzione può variare a seconda dei vari tipi di carta usati, come la carta che genera molta polvere o la carta con una superficie ruvida che può ridurre il ciclo di vita.

Introduzione allo scanner

Informazioni correlate

- ➔ [“Sostituire il kit manutenzione rulli” a pagina 110](#)
- ➔ [“Azzerare il numero di scansioni” a pagina 114](#)

Codici kit di pulizia

Usare questi kit per la pulizia interna dello scanner. Questo kit è composto da liquido detergente e un panno di pulizia.

Nome parte	Codici
Kit di pulizia	B12B819291

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 105](#)

Scansione di foto

Usando l'applicazione Epson FastFoto, è possibile scansionare facilmente le foto come immagini digitali e quindi condividerle o caricarle tramite Internet. È inoltre possibile ripristinare i colori e migliorare la qualità di foto sbiadite.

Nota:

- ❑ Con Epson FastFoto è possibile scansionare solo foto: non è possibile acquisire documenti o altri originali. Se si desidera eseguire la scansione di questi originali, utilizzare l'applicazione per computer Epson ScanSmart o l'applicazione per dispositivi smart Epson DocumentScan.
- ❑ Epson FastFoto è assegnato al pulsante dello scanner come applicazione predefinita.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica dell'applicazione per eseguire scansioni tramite il pulsante di scansione” a pagina 50](#)
È possibile modificare l'applicazione predefinita che viene avviata quando si preme il pulsante di scansione.

Specifiche foto

È possibile caricare il seguente tipo di foto nello scanner.

Dimensione	Misure	Tipo carta	Capacità di carico
3,5×5"	89×127 mm (3,5×5,0 pollici)	Carta fotografica normale	36 foto (spessore fino a 0,23 mm (0,009 pollici) senza arricciature) 30 foto (spessore compreso tra 0,24 e 0,30 mm (da 0,009 a 0,012 pollici) senza arricciature)
4×6"	102×152 mm (4,0×6,0 pollici)		
5×7"	127×178 mm (5,0×7,0 pollici)		
8×10"	203×254 mm (8,0×10,0 pollici)	Carta fotografica normale	10 fogli
Dimensioni della fotocamera istantanea	89×102 mm (3,5×4,0 pollici)	Carta fotografica istantanea per fotocamera (solo tipo a pellicola)	1 foglio

Scansione di foto

Dimensione	Misure	Tipo carta	Capacità di carico
Dimensione foto panoramiche	89×254 mm (3,5×10,0 pollici)	Carta fotografica normale	10 fogli
	102×304,8 mm (4,0×12,0 pollici)		
	Altre dimensioni: lunghezza fino a 304,8 mm (12,0 pollici)		
	Altre dimensioni: da lunghezza 304,8 mm (12,0 pollici) a 914,4 mm (36,0 pollici)* (Dimensione massima: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 pollici))	Carta fotografica normale	1 foglio
Foto nel Foglio portante	0,3 mm (0,012 pollici) o meno (escludendo lo spessore del Foglio portante)	Foto che non possono essere caricate direttamente nello scanner	1 foglio

Nota:

- Appiattire eventuali foto arricciate a uno spessore inferiore a 2 mm (0,07 pollici). È consigliabile scansionare foto arricciate in un ambiente tra 15 e 25 °C (da 59 a 77 °F) con un'umidità compresa tra il 40 e il 60%. La scansione di foto a temperature più basse potrebbe causare l'arricciamento delle foto.
- Le foto potrebbero appiccicarsi tra loro a seconda del tipo e dello spessore della carta. È meglio scansionare le foto in un ambiente tra 15 e 25 °C (da 59 a 77 °F) con un'umidità del 40–60% per evitare che le foto si appiccichino tra loro.
- Se le stesse foto vengono scansionate in modo ripetuto più volte, potrebbero appiccicarsi. Se si attaccano, immerterle una per una.

Tipi di foto che richiedono attenzione

I seguenti tipi di foto potrebbero non essere scansionati con successo o potrebbero essere danneggiati durante la scansione.

- Foto di forma non quadrata
- Foto non uniformi
- Foto arricciate di oltre 2 mm (0,08 pollici)
- Foto con pieghe o linee di piegatura
- Foto con bordi che si staccano
- Foto con l'interno che si stacca
- Foto con superfici appiccicose
- Foto con etichette o adesivi (attaccati saldamente)
- Foto con pasta indurita come colla
- Carta fotografica istantanea diversa dalla pellicola

Nota:

- Cercare di appiattare le foto arricciate prima di eseguire la scansione.
- Etichette o adesivi devono essere saldamente attaccati alle foto senza che la colla sporga.

Tipi di foto da non scansionare

I seguenti tipi di foto non devono essere scansionati.

- Foto strappate
- Foto deteriorate e deformate
- Foto con graffette o punti metallici
- Foto con etichette o adesivi (non attaccati saldamente)
- Foto con colla, liquido, olio o gel
- Foto che non sono completamente asciutte
- Foto perforate
- Foto più piccole di 25,4×25,4 mm (2×2 pollici)

Come scansionare le foto

Seguire i tre passaggi seguenti per scansionare le foto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Passaggio 1: organizzazione delle foto” a pagina 22](#)
Organizzare le foto prima di inserirle nello scanner.
- ➔ [“Passaggio 2: Inserimento di foto nello scanner” a pagina 23](#)
Dopo aver organizzato le foto, inserirle nello scanner.
- ➔ [“Passaggio 3: scansione e salvataggio delle foto” a pagina 27](#)
Epson FastFoto salva automaticamente le immagini scansionate sul computer nella cartella specificata.

Passaggio 1: organizzazione delle foto

Organizzare le foto prima di inserirle nello scanner.

1. Preparare le foto che si desidera scansionare.
2. Utilizzare un panno morbido e asciutto (come il panno in microfibra in dotazione con lo scanner) per pulire la parte anteriore e posteriore delle foto per rimuovere polvere, sporcizia o altre particelle che potrebbero graffiare le foto.

 **Attenzione:**

A causa della velocità con cui vengono scansionate le foto, le particelle di polvere sulle foto possono far apparire delle linee rette nelle immagini scansionate e in casi estremi possono graffiare leggermente la finitura protettiva delle foto. Si consiglia di pulire i rulli dello scanner ogni 300 scansioni o anche prima di ogni sessione di scansione.

Scansione di foto

3. Organizzare le foto per data o soggetto.

Durante la scansione, è possibile assegnare un nome alle immagini utilizzando l'anno, il mese o la stagione e l'oggetto, ad esempio "1970_Estate_Vacanze".

4. Controllare quanto segue se si esegue la scansione di foto di varie dimensioni:

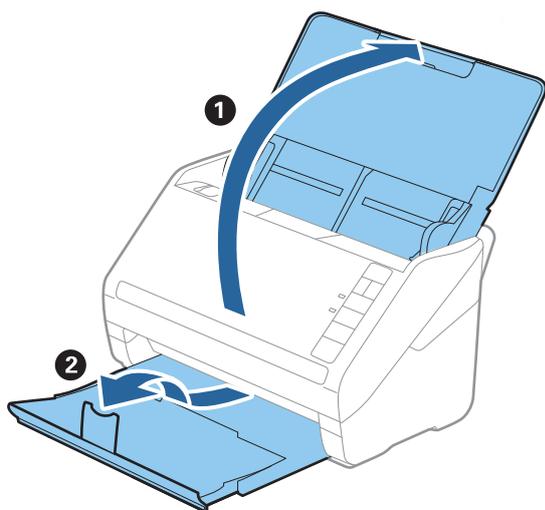
- Se si dispone di foto di paesaggi e di ritratti con le stesse dimensioni, è possibile raggrupparle e scansionarle insieme. È possibile ruotare le immagini secondo necessità dopo la scansione facendo clic su **Modifica > Ruota a sinistra** o **Ruota a destra**.
- È possibile scansionare insieme foto 4×6" e 5×7" quando sono raggruppate per dimensione, posizionando le foto più grandi per ultime.

Successivamente, posizionare le foto organizzate nello scanner.

Passaggio 2: Inserimento di foto nello scanner

Dopo aver organizzato le foto, inserirle nello scanner.

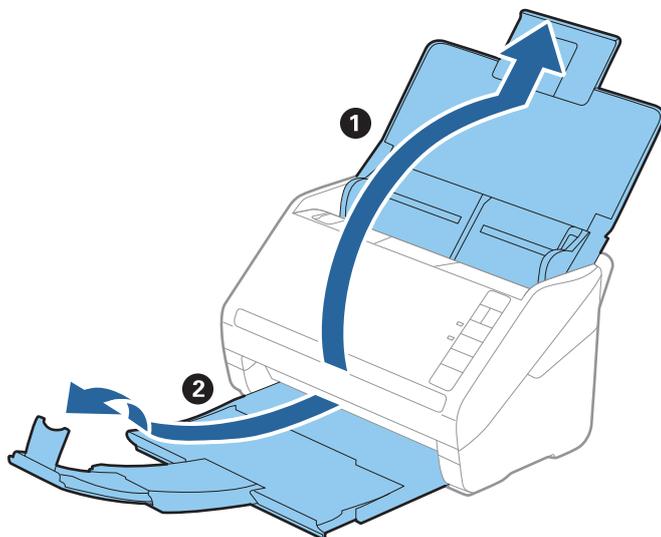
1. Aprire il vassoio di alimentazione, estrarre il vassoio di uscita, quindi sollevare il fermo.



Scansione di foto

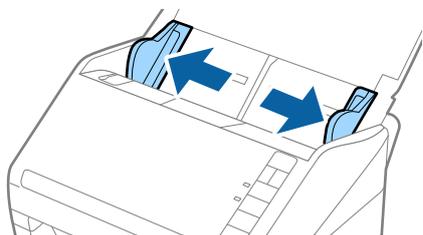
Nota:

- ❑ Se si desidera scansionare foto di grandi dimensioni come 5×7" o 8×10", estrarre le estensioni del vassoio di entrata e uscita.



- ❑ Assicurarsi di regolare la posizione del fermo in modo che si adatti correttamente alle dimensioni delle foto espulse. In caso contrario, le foto potrebbero cadere.

2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.



3. Smazzare la pila di foto e assicurarsi che non siano incollate insieme. Inoltre, appiattare i riccioli sul bordo delle foto, se possibile.



⚠ Attenzione:

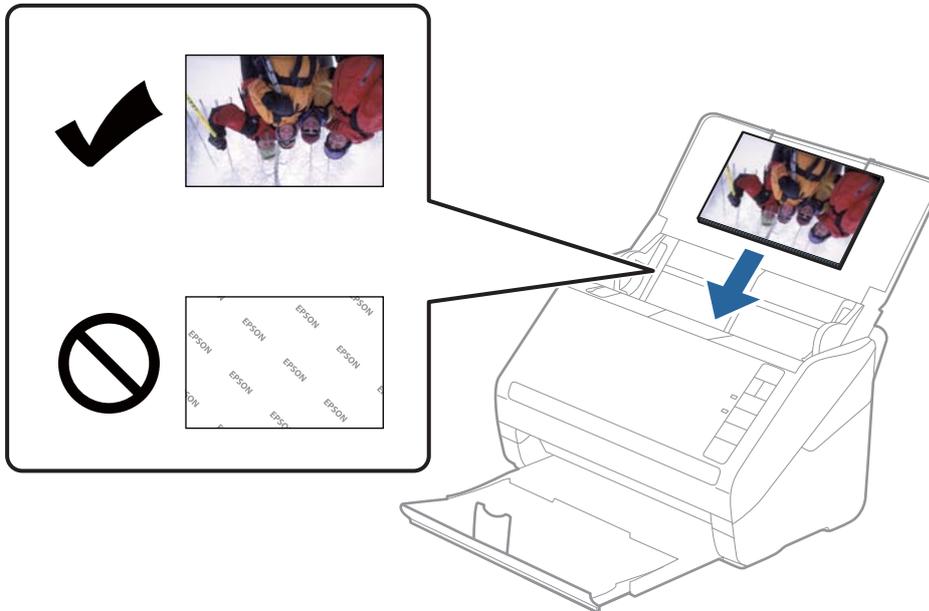
Le foto attaccate possono passare attraverso lo scanner contemporaneamente o incepparsi nello scanner, danneggiando potenzialmente le foto o lo scanner.

Scansione di foto

Nota:

È meglio scansionare le foto in un ambiente tra 15 e 25 °C (da 59 a 77 °F) con un'umidità compresa tra il 40 e il 60%. In questa condizione, i riccioli delle foto diminuiscono e le foto non si attaccano tra loro.

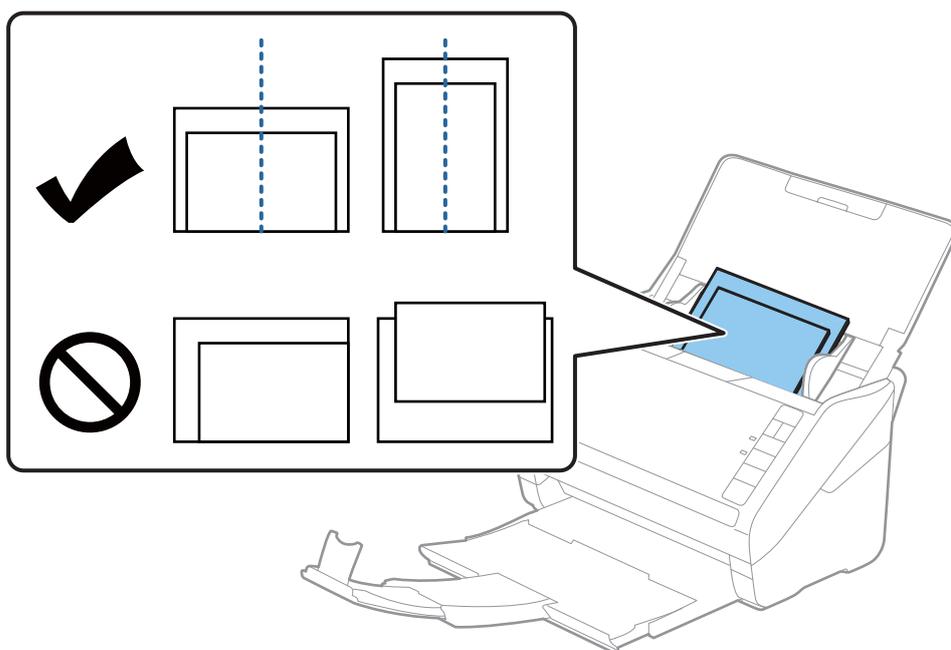
4. Caricare le foto nel vassoio di alimentazione rivolto verso l'alto e con il bordo superiore prima.
Far scorrere le foto nell'ADF fino a quando non incontrano resistenza.



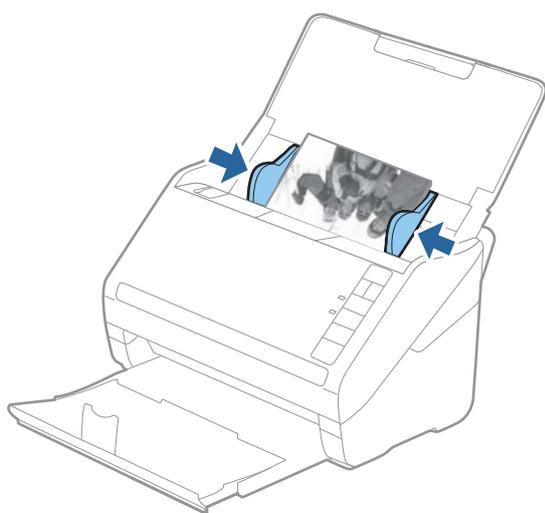
Scansione di foto

Nota:

- ❑ Si consiglia di posizionare le foto orizzontalmente.
- ❑ È possibile ruotare automaticamente le immagini scansionate durante la scansione utilizzando Epson FastFoto. Fare clic su **Impostazioni** > scheda **Impostazioni avanzate**, quindi abilitare **Rotazione automatica**. A seconda delle foto, potrebbero non essere ruotate correttamente. Per ruotare manualmente le immagini scansionate, selezionare l'immagine che si desidera ruotare, quindi fare clic su **Modifica** > **Ruota a sinistra/Ruota a destra**.
- ❑ Se si stanno caricando insieme foto da 4×6" e 5×7", allineare le foto in base alla loro metà e caricarle al centro del vassoio di alimentazione con le foto da 5×7" pollici dietro e quelle da 4×6" davanti.



5. Far scorrere le guide laterali per adattarle al bordo delle foto, assicurandosi che non vi siano spazi tra le foto e le guide laterali. Altrimenti, le foto potrebbero essere alimentate in modo inclinato.



Quindi, avviare la scansione usando Epson FastFoto.

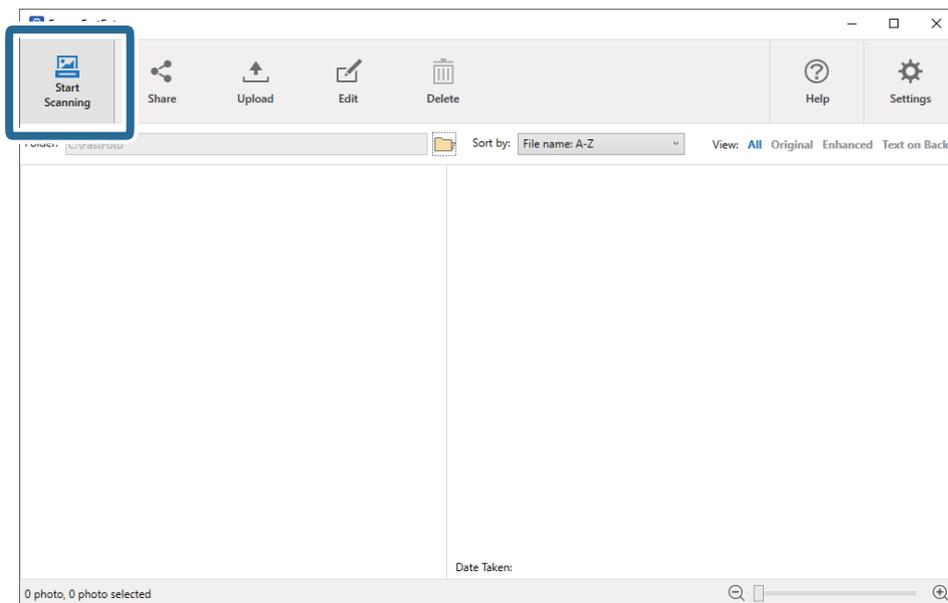
Scansione di foto

Passaggio 3: scansione e salvataggio delle foto

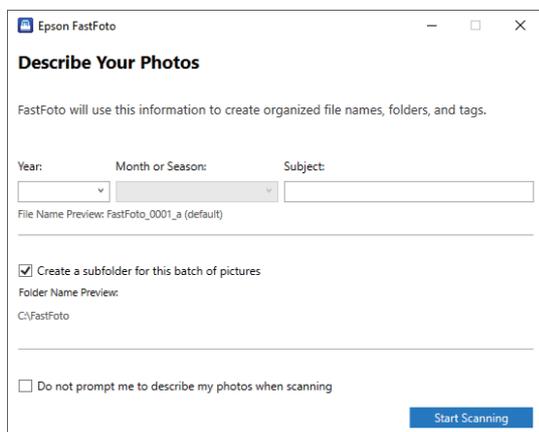
Epson FastFoto salva automaticamente le immagini scansionate sul computer nella cartella specificata.

1. Fare clic sul pulsante  sullo scanner per avviare la scansione.

È possibile anche fare clic su **Avvia scansione** nella schermata principale.



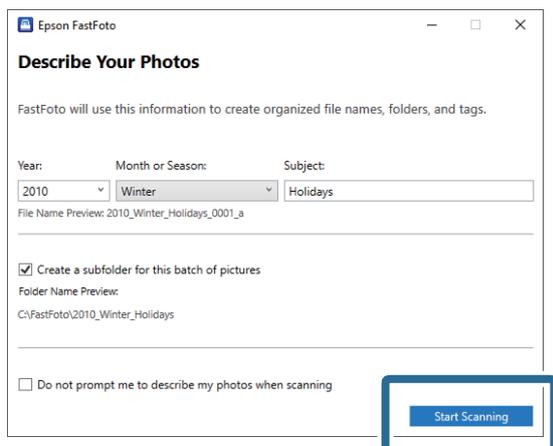
2. Impostare le impostazioni di salvataggio nella schermata **Descrivi foto**.



- Anno/Mese o stagione/Oggetto:** Imposta le impostazioni del nome del file.
- Crea sottocartella per questo batch di foto:** Crea una nuova sottocartella per le immagini scansionate.
- Non richiedere di descrivere le foto durante la scansione:** Salta questa schermata la prossima volta che viene effettuata una scansione. Non verrà necessario fornire una descrizione delle foto.

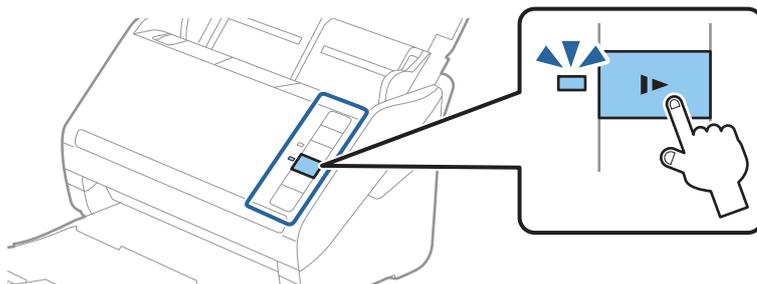
Scansione di foto

3. Fare clic su **Avvia scansione**.

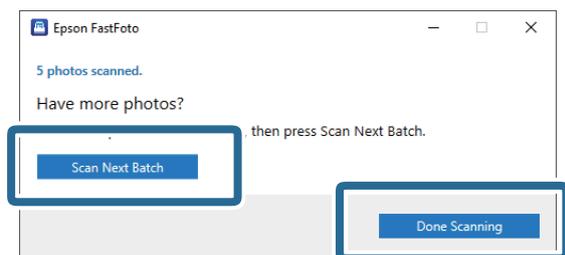


Nota:

- ❑ Se durante la scansione viene segnalato che la superficie del vetro è sporca, pulire la superficie del vetro all'interno dello scanner dopo la scansione.
- ❑ Se passano più foto contemporaneamente, premere il tasto  (Modalità lenta) per rallentare la velocità di alimentazione. Premere di nuovo il pulsante per tornare alla velocità normale.



4. Al termine della scansione, viene visualizzata la seguente schermata:



Se si desidera continuare la scansione, fare clic su **Eseguire scansione del batch successivo**. Al termine della scansione, fare clic su **Scansione eseguita**.

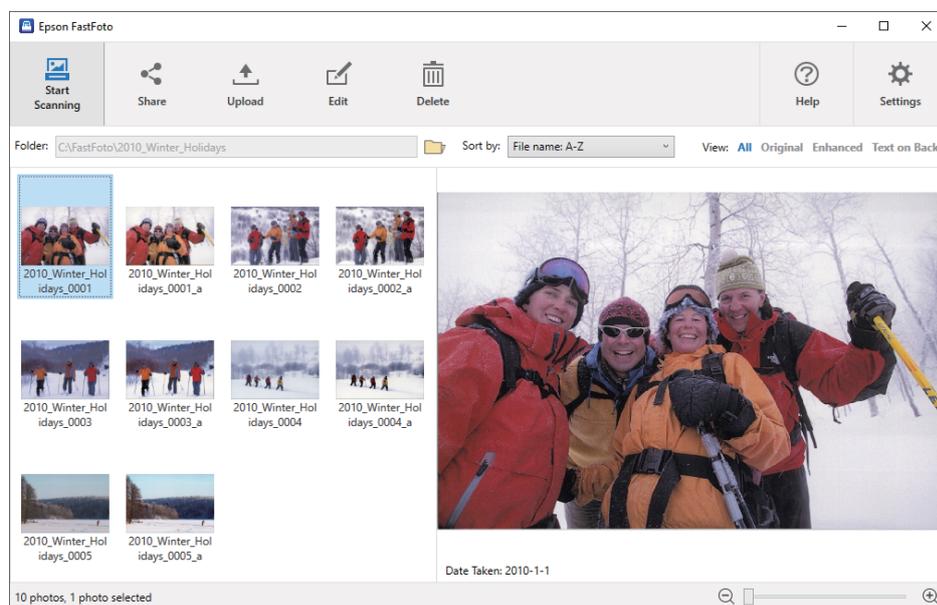
5. Le foto vengono scansionate e salvate nella posizione scelta. Controllare le immagini scansionate.

Le seguenti regole si applicano alla denominazione del file:

- ❑ Nessun identificatore aggiunto: queste sono le immagini scansionate originali. Non sono stati applicati miglioramenti.
- ❑ Aggiunta di "_a" alla fine: queste immagini includono miglioramenti automatici del colore.

Scansione di foto

- Aggiunta di "_b" alla fine: queste sono le scansioni del retro delle foto. È possibile abilitare la scansione sul retro da **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scansione**.



Dopo la scansione, è possibile condividere, caricare o modificare le immagini usando Epson FastFoto. È possibile anche modificare l'impostazione di visualizzazione delle miniature.

Informazioni correlate

➔ [“Condivisione di foto” a pagina 29](#)

È possibile condividere le foto scansionate tramite e-mail.

➔ [“Caricamento di foto” a pagina 31](#)

È possibile caricare foto scansionate su Dropbox o Google Drive.

➔ [“Modifica di foto” a pagina 33](#)

È possibile modificare le foto scansionate utilizzando funzioni quali rotazione, miglioramento, correzione occhi rossi e altro.

➔ [“Modifica della visualizzazione della cartella e delle miniature” a pagina 35](#)

È possibile modificare la cartella visualizzata e il modo in cui vengono visualizzate le miniature.

Condivisione di foto

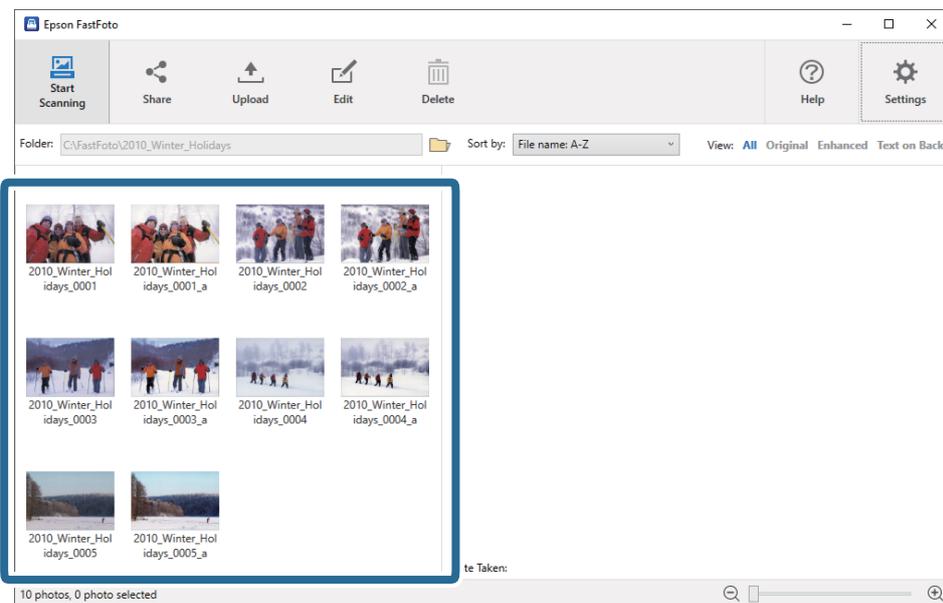
È possibile condividere le foto scansionate tramite e-mail.

Nota:

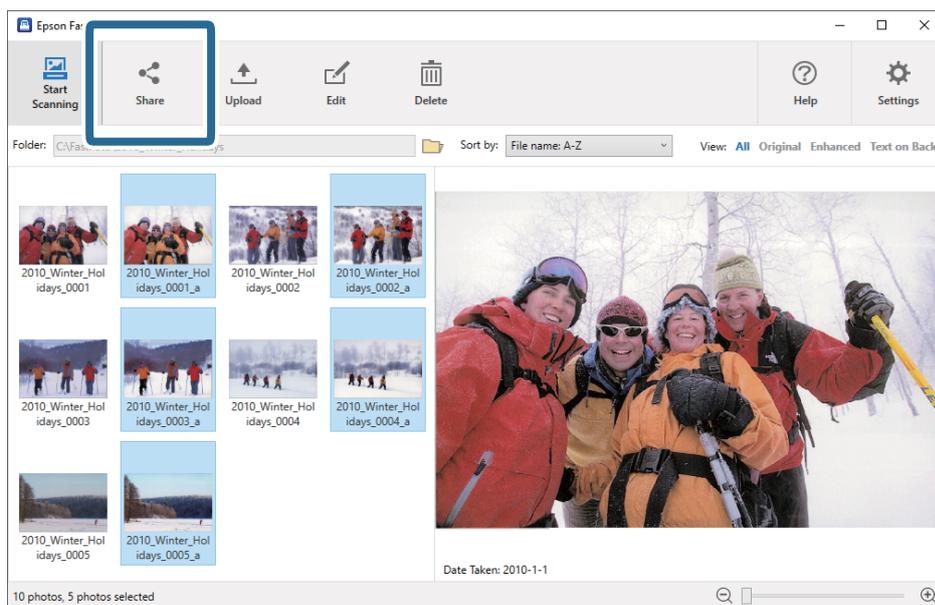
Le voci destinazione disponibili sono soggette a modifiche senza preavviso.

Scansione di foto

1. Selezionare le immagini che si desidera condividere.



2. Fare clic su **Condividi**.



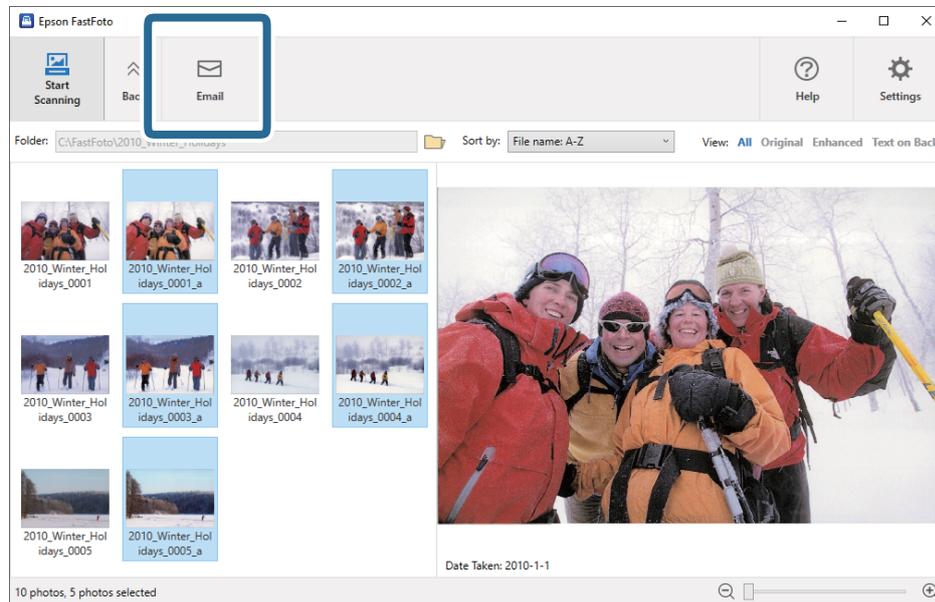
3. Fare clic su **E-mail**.

Le immagini selezionate vengono automaticamente allegate in una nuova e-mail. Inserire le informazioni necessarie e inviare l'e-mail.

Scansione di foto

Nota:

Se non è stata impostata un'applicazione client di posta elettronica predefinita, verrà richiesto di farlo prima di poter inviare qualsiasi immagine. Epson FastFoto non supporta e-mail basate sul Web, come ad esempio Gmail.



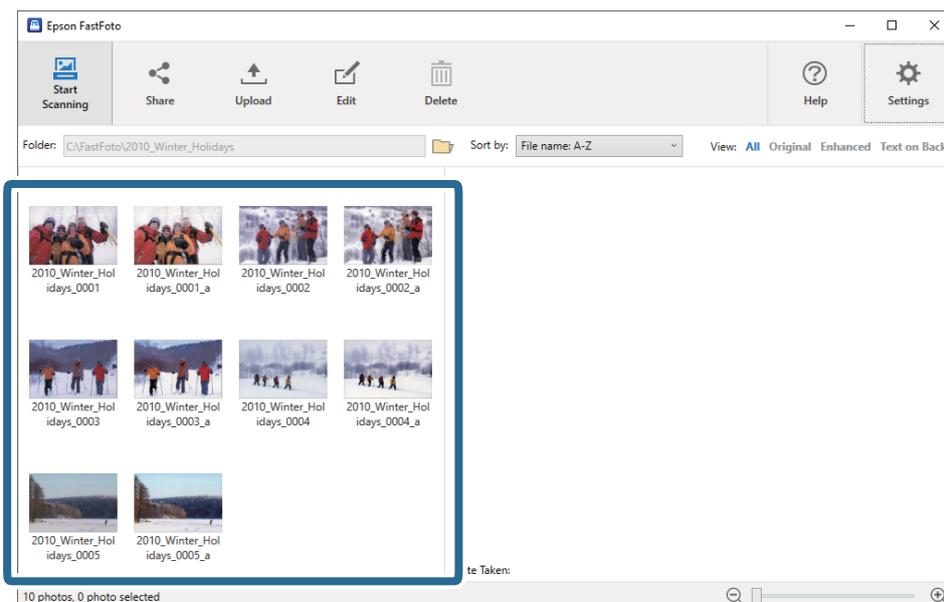
Caricamento di foto

È possibile caricare foto scansionate su Dropbox o Google Drive.

Nota:

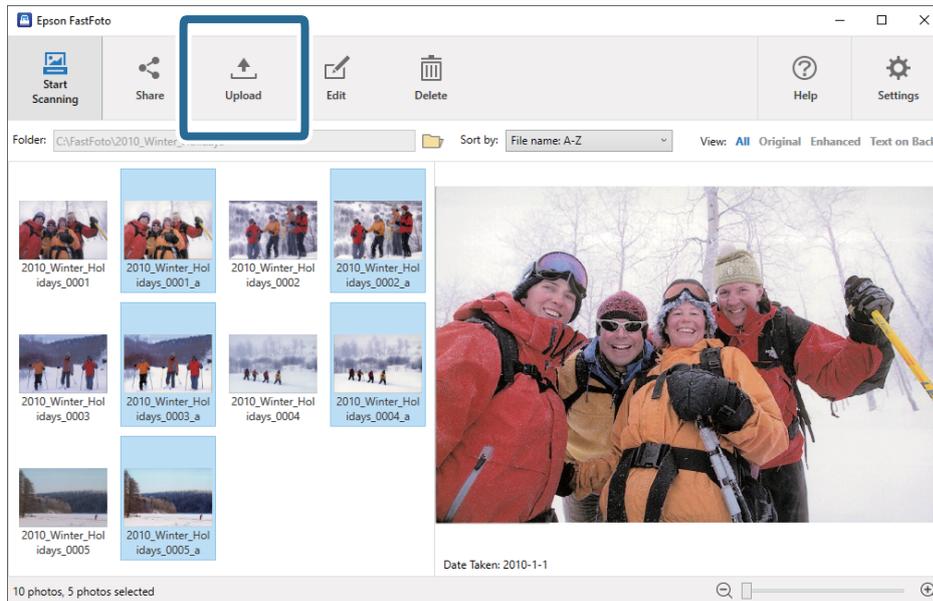
Assicurarsi che l'applicazione Dropbox sia installata sul computer prima del caricamento.

1. Selezionare le immagini che si desidera caricare.



Scansione di foto

2. Fare clic su **Carica**.

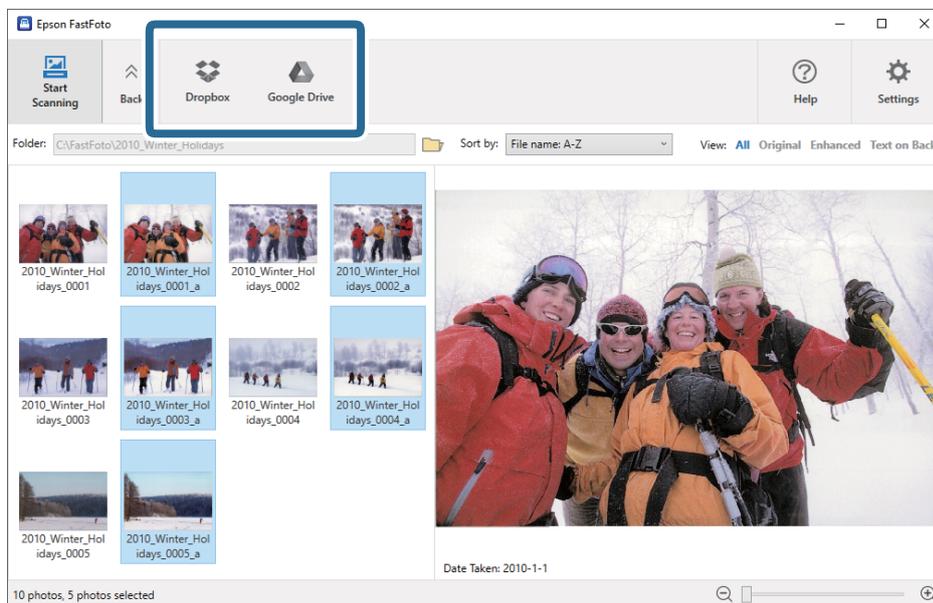


3. Fare clic su uno dei seguenti.

- Dropbox:** Carica le immagini nella cartella Dropbox.
- Google Drive:** Carica le immagini su Google Drive.

Nota:

Se non è stato collegato l'account Dropbox o Google Drive con Epson FastFoto, verrà richiesto di farlo.



Nota:

*È possibile caricare automaticamente le immagini immediatamente dopo la scansione. Fare clic su **Impostazioni** nella schermata principale, poi sulla scheda **Carica**, quindi selezionare l'icona del servizio su cui si desidera caricare.*

Scansione di foto

Modifica di foto

È possibile modificare le foto scansionate utilizzando funzioni quali rotazione, miglioramento, correzione occhi rossi e altro.

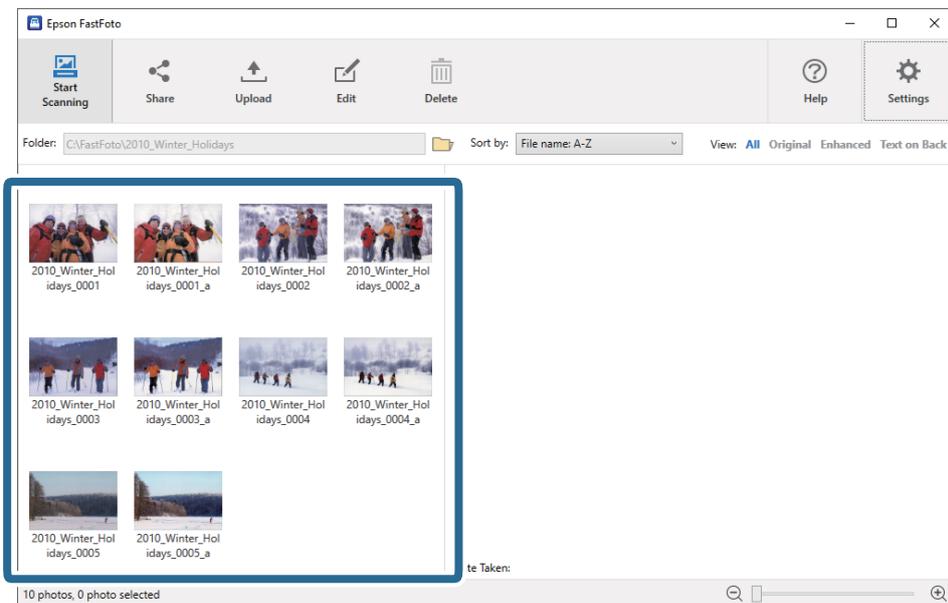
Nota:

È possibile applicare automaticamente **Miglioramento automatico**, **Rimuovi occhi rossi** e **Ripristina colori sbiaditi** durante la scansione. Fare clic su **Impostazioni** > scheda **Miglioramenti**.

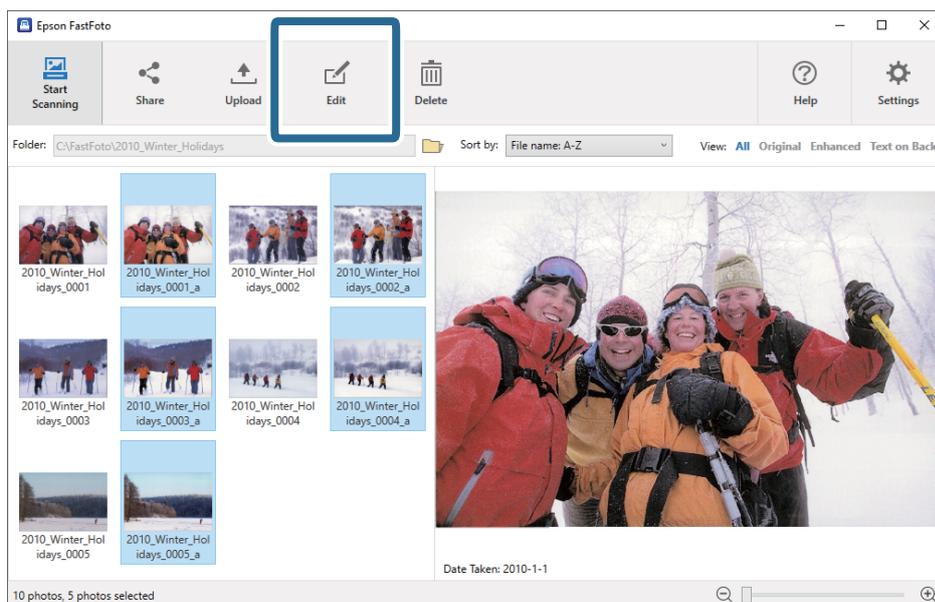
1. Selezionare le immagini che si desidera modificare.

Nota:

È possibile selezionare e modificare più immagini tranne la funzione **Ritaglia** (solo Windows).

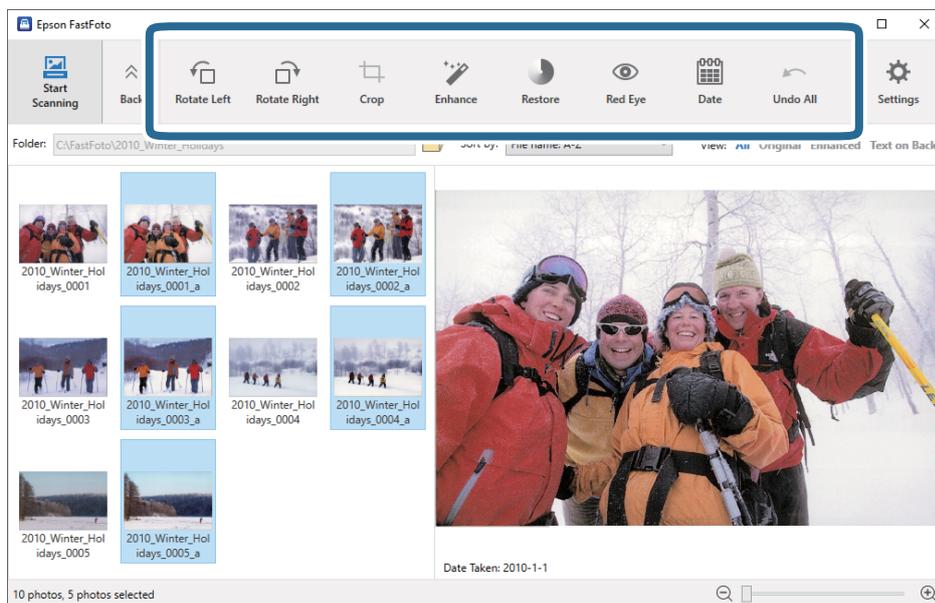


2. Fare clic su **Modifica**.



Scansione di foto

3. Selezionare l'opzione di modifica nella parte superiore dello schermo.



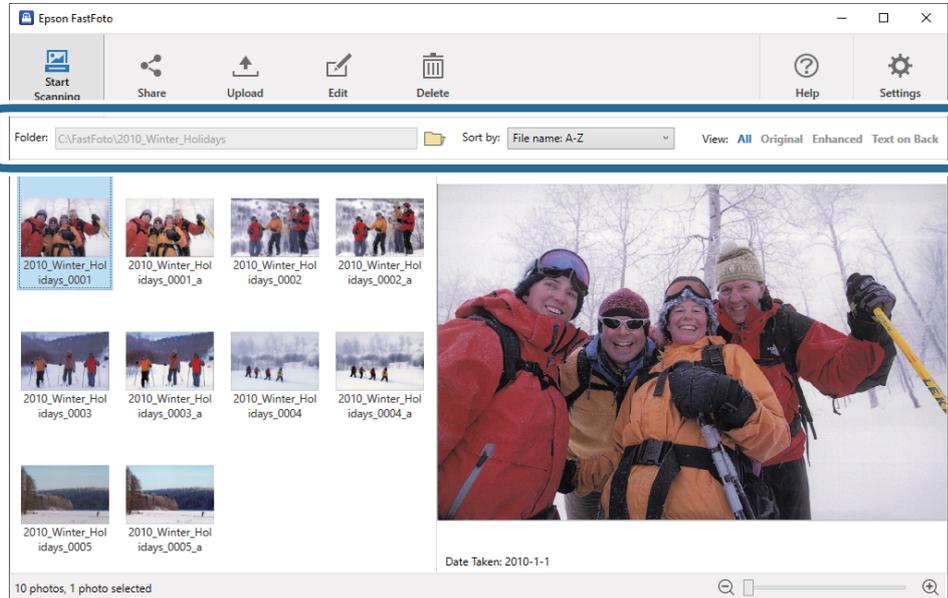
- Ruota a sinistra/Ruota a destra:** Ruota le immagini selezionate.
- Ritaglia** (Solo Windows): Ritaglia l'immagine. Un contorno appare intorno all'immagine selezionata nel riquadro di anteprima. Fare clic e trascinare il contorno per evidenziare l'area ritagliata, quindi fare clic su **Applica** per ritagliare l'immagine. È possibile selezionare un'immagine alla volta quando si applica questa opzione.
- Migliora:** Applica l'ottimizzazione foto (luminosità, contrasto e saturazione) alle immagini selezionate.
- Ripristina:** Applica il ripristino del colore alle immagini selezionate.
- Occhi rossi:** Riduce l'effetto occhi rossi nelle immagini selezionate.
- Data** (Solo Windows): Consente di aggiungere, modificare o rimuovere una data sulle immagini selezionate (mostrata come informazione **Data acquisizione**).
- Annulla tutto:** Rimuove dalle immagini selezionate tutte le modifiche effettuate durante la sessione corrente, da quando è stato avviato Epson FastFoto.

Una volta usciti da Epson FastFoto, le modifiche sono permanenti.

Scansione di foto

Modifica della visualizzazione della cartella e delle miniature

È possibile modificare la cartella visualizzata e il modo in cui vengono visualizzate le miniature.



Cartella

Viene visualizzata la cartella corrente. È possibile modificare la cartella facendo clic sull'icona .

Ordina per

È possibile cambiare il modo in cui vengono visualizzate o ordinate le miniature.

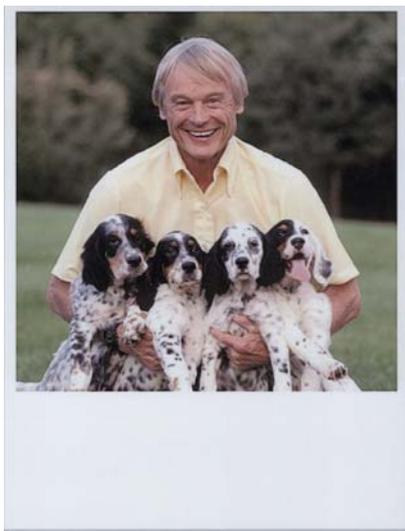
Visualizza

È possibile filtrare le miniature.

Suggerimenti per l'utilizzo di Epson FastFoto

Scansione di foto istantanee

È possibile scansionare foto istantanee.



Prima di eseguire la scansione, controllare le specifiche delle foto istantanee che si possono scansionare.

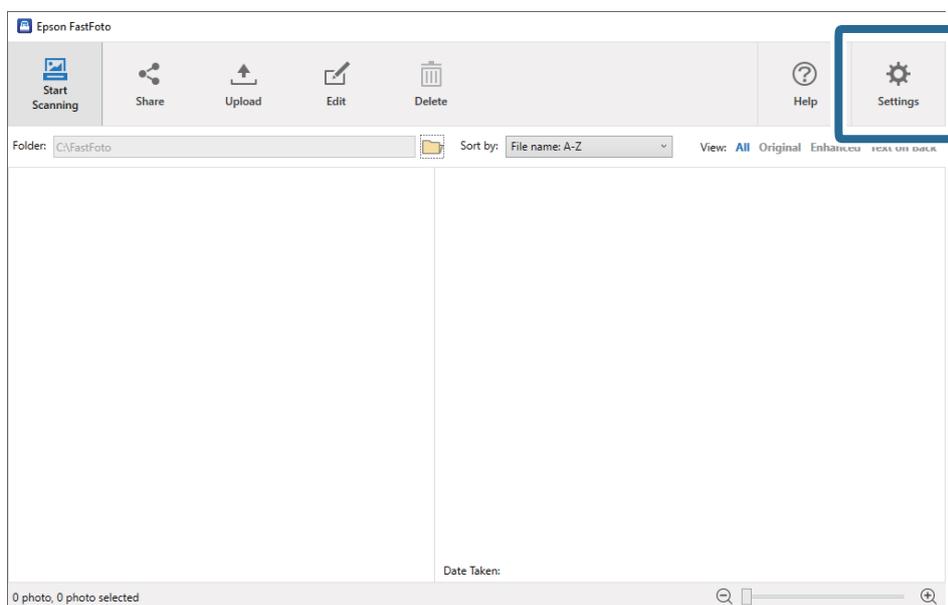
Dimensione	Misure	Tipo carta	Capacità di carico
Dimensioni della fotocamera istantanea	89×102 mm (3,5×4,0 pollici)	Carta fotografica istantanea per fotocamera (solo tipo a pellicola)	1 foglio

Nota:

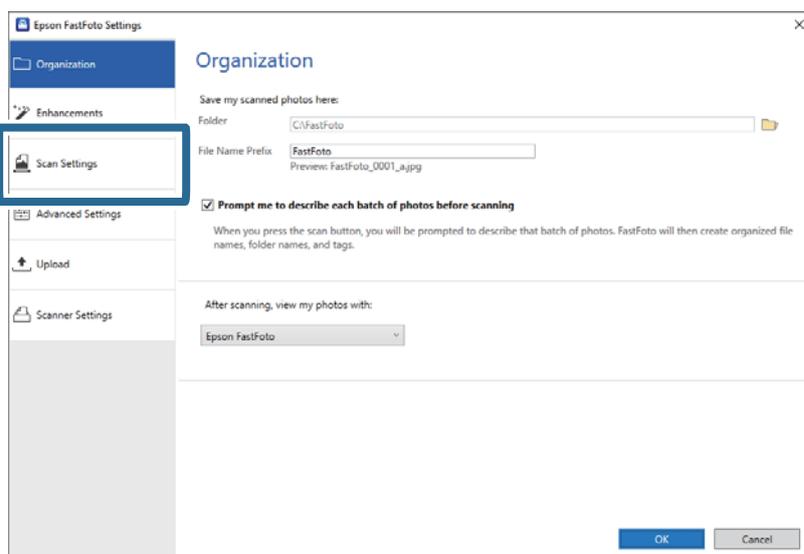
Durante la scansione di foto istantanee, la funzione di rilevamento della doppia alimentazione è disattivata per impedire il rilevamento errato. Solitamente la carta fotografica istantanea della fotocamera è stratificata, quindi viene rilevata come doppia alimentazione nelle normali impostazioni di scansione.

Scansione di foto

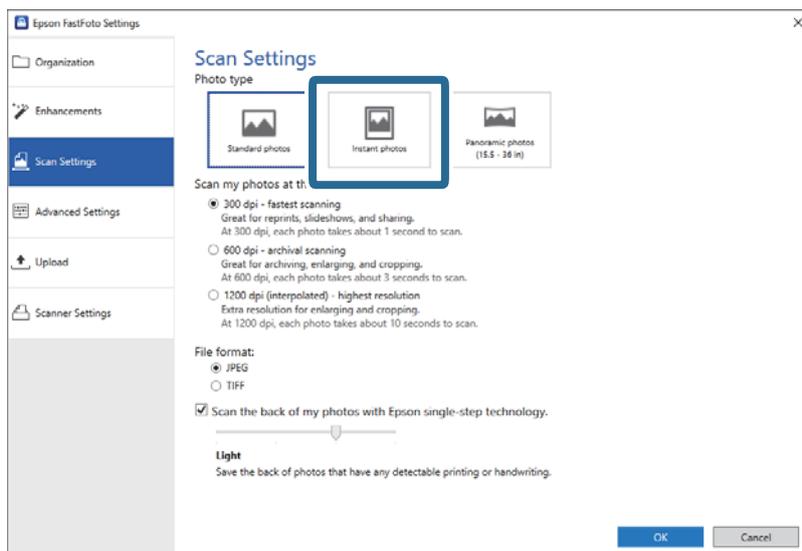
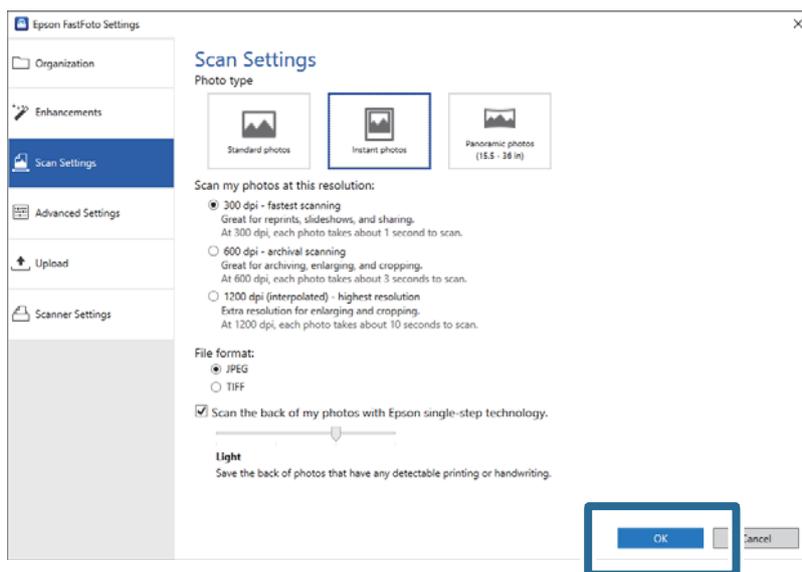
1. Modificare le impostazioni di scansione prima della scansione. Fare clic su **Impostazioni** nella schermata principale.



2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni scansione**.



Scansione di foto

3. Selezionare **Foto istantanee**.4. Fare clic su **OK** per applicare le impostazioni.

Se si desidera eseguire la scansione di altri tipi di foto dopo la scansione, modificare il tipo di foto nella scheda **Impostazioni scansione**.

Informazioni correlate

➔ [“Passaggio 3: scansione e salvataggio delle foto” a pagina 27](#)

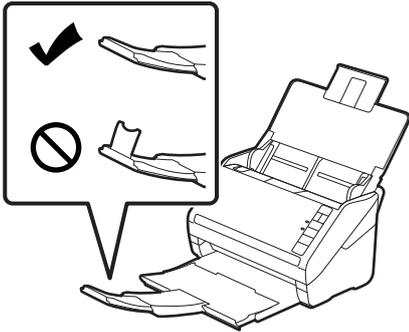
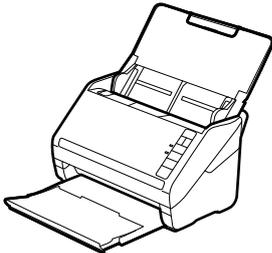
Epson FastFoto salva automaticamente le immagini scansionate sul computer nella cartella specificata.

Scansione di foto panoramiche

È possibile scansionare foto panoramiche.



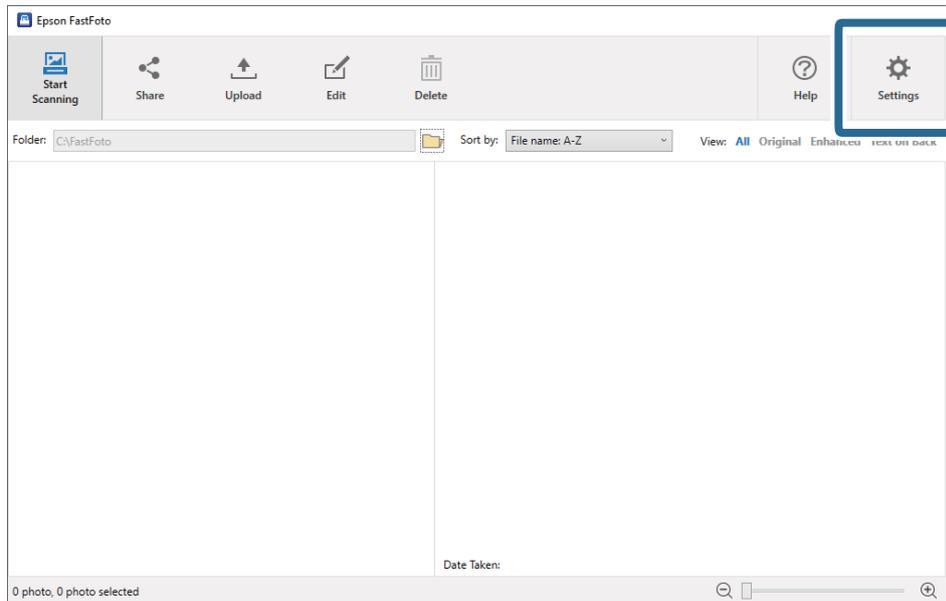
Prima di eseguire la scansione, controllare le specifiche delle foto panoramiche che si possono scansionare.

Misure	Capacità di carico	Vassoio di entrata e di uscita dello scanner
89×254 mm (3,5×10,0 pollici)	10 fogli	Estrarre le estensioni del vassoio di entrata e uscita e non sollevare il fermo. 
102×304,8 mm (4,0×12,0 pollici)		
Altre dimensioni: lunghezza fino a 304,8 mm (12,0 pollici)		
Altre dimensioni: da lunghezza 304,8 mm (12,0 pollici) a 914,4 mm (36,0 pollici)* (Dimensione massima: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 pollici))	1 foglio	Non estendere le prolunghe del vassoio di alimentazione e del vassoio di uscita e non sollevare il fermo. 

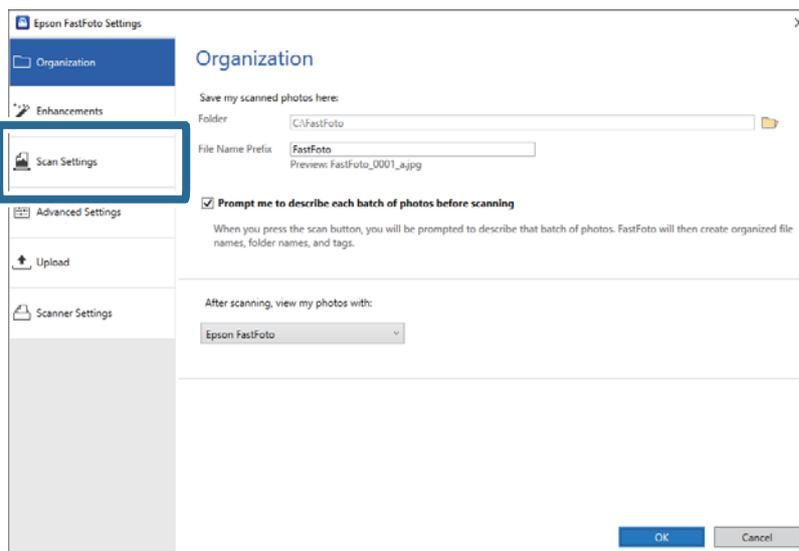
* Quando si scansionano foto di 393,8 mm (15,5 pollici) o più, è necessario modificare le impostazioni di scansione Epson FastFoto. Vedere le istruzioni qui sotto.

Scansione di foto

1. Fare clic su **Impostazioni** nella schermata principale.

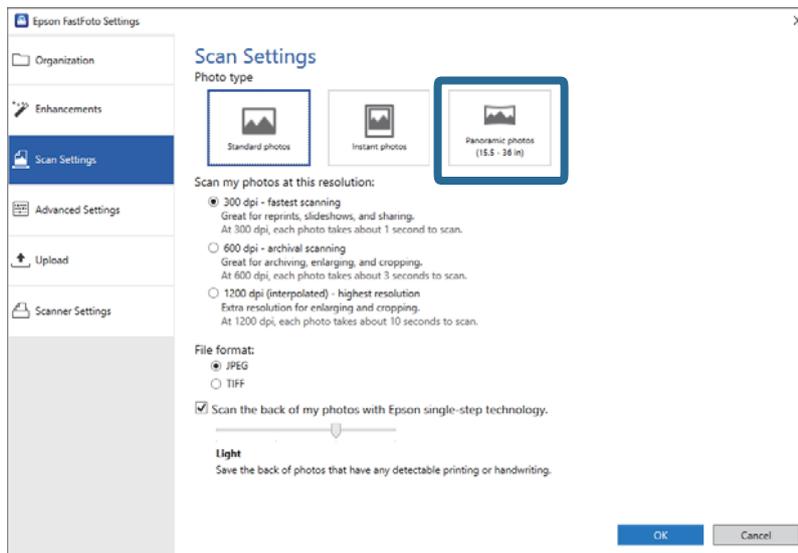


2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni scansione**.



Scansione di foto

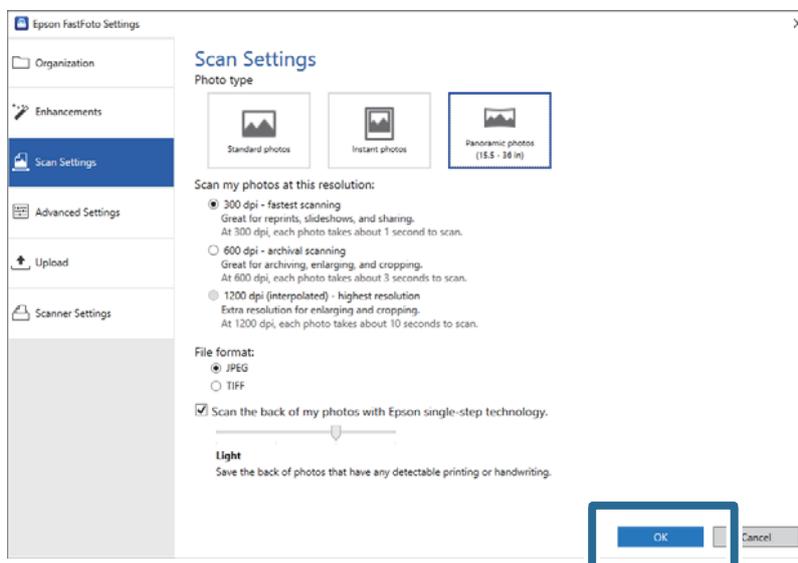
3. Selezionare **Foto panoramiche (15.5 - 36 pollici)**.



Nota:

Quando si seleziona **Foto panoramiche (15.5 - 36 pollici)**, è possibile impostare la risoluzione su 600 dpi o 300 dpi. Se si seleziona 1.200 dpi, viene automaticamente modificato in 600 dpi.

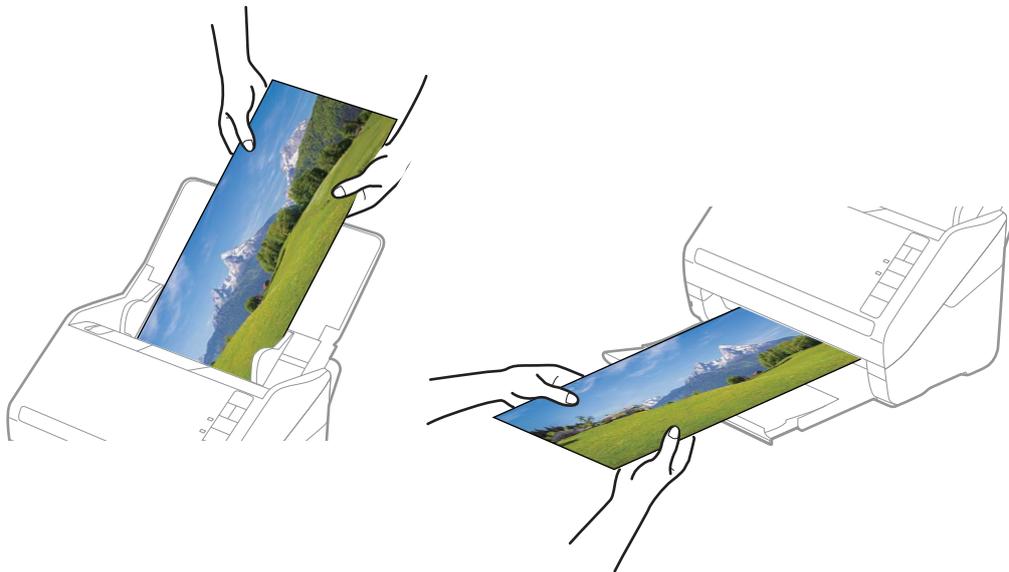
4. Fare clic su **OK** per applicare le impostazioni.



Scansione di foto

Nota:

- ❑ *Sostenere la foto mentre entra ed esce dallo scanner.*



- ❑ *Se si desidera eseguire la scansione di altri tipi di foto dopo la scansione, modificare il tipo di foto nella scheda **Impostazioni scansione**.*
- ❑ *Per foto panoramiche fino a 393,7 mm (15,5 pollici), non è necessario selezionare **Foto panoramiche (15.5 - 36 pollici)**. È possibile lasciare l'impostazione come **Foto standard**.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Passaggio 3: scansione e salvataggio delle foto” a pagina 27](#)

Epson FastFoto salva automaticamente le immagini scansionate sul computer nella cartella specificata.

Scansione di note sul lato posteriore su foto

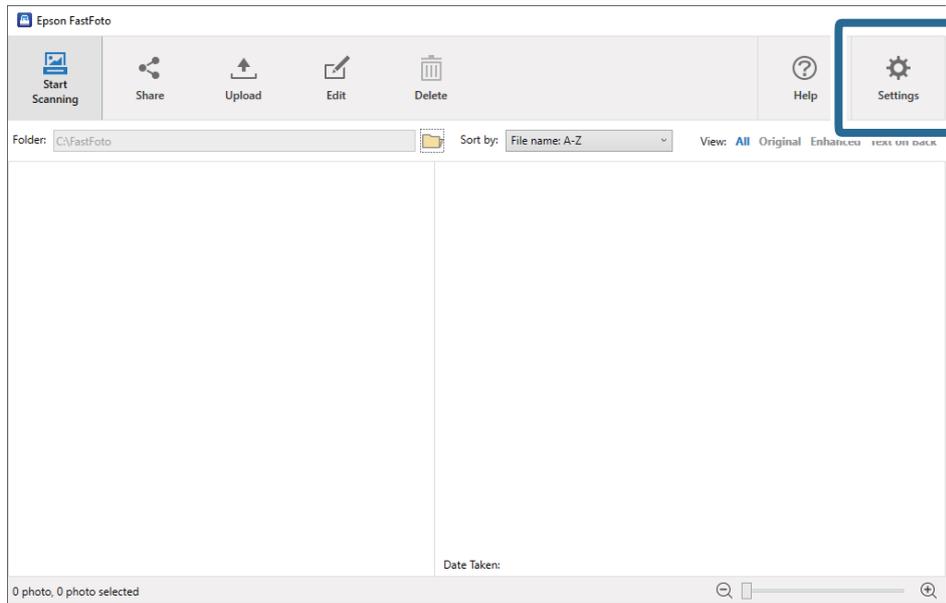
Quando si scansionano foto, è possibile scansionarne anche il retro.

Se viene rilevato del testo sul retro delle foto, i lati posteriori delle foto vengono scansionati. Se i lati posteriori delle foto sono vuoti, non vengono scansionati.



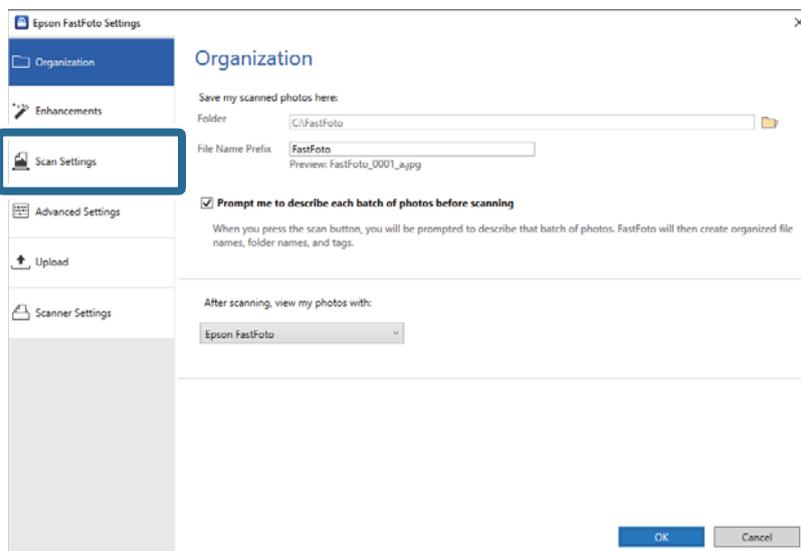
Scansione di foto

1. Fare clic su **Impostazioni** nella schermata principale.



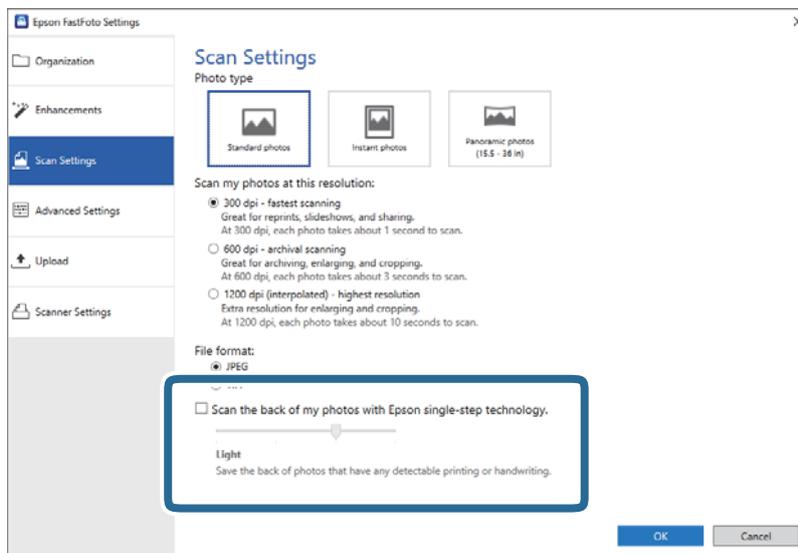
Verrà visualizzata la schermata **Impostazioni Epson FastFoto**.

2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni scansione**.

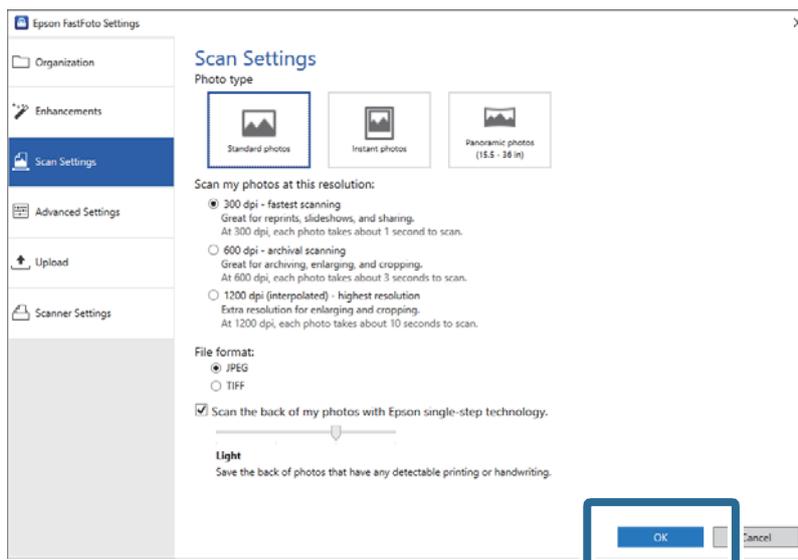


Scansione di foto

3. Abilitare **Esegui la scansione del retro delle foto con tecnologia Single-Step Epson**, quindi regolare il livello di rilevamento usando il cursore.

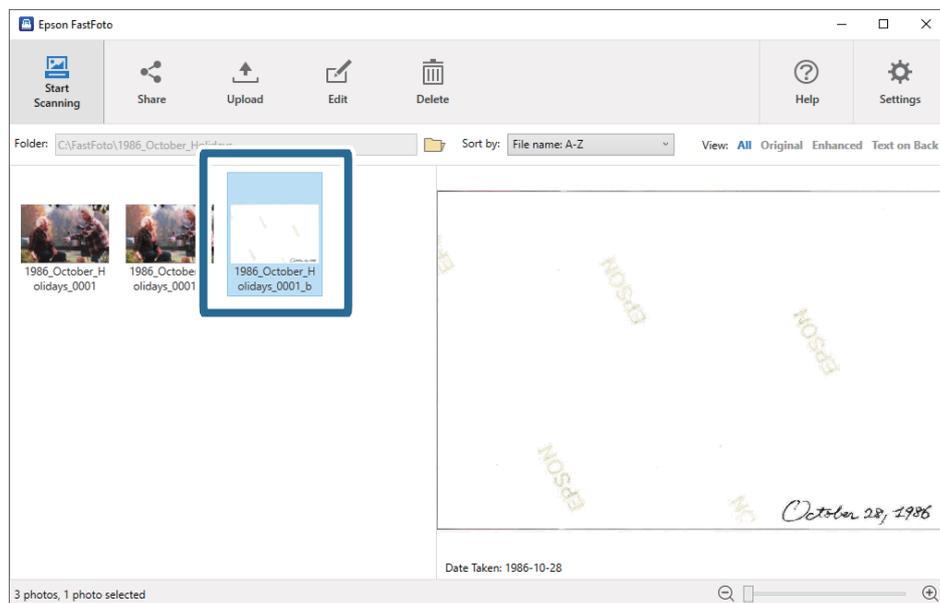


4. Fare clic su **OK** per applicare le impostazioni.



Scansione di foto

Durante la scansione delle foto, alla fine del nome delle immagini sul lato posteriore viene aggiunto "_b".



Nota:

Nessun miglioramento del colore viene applicato all'immagine sul lato posteriore durante la scansione. Se si desidera migliorare il colore, selezionare l'immagine e fare clic su **Modifica** nella schermata principale.

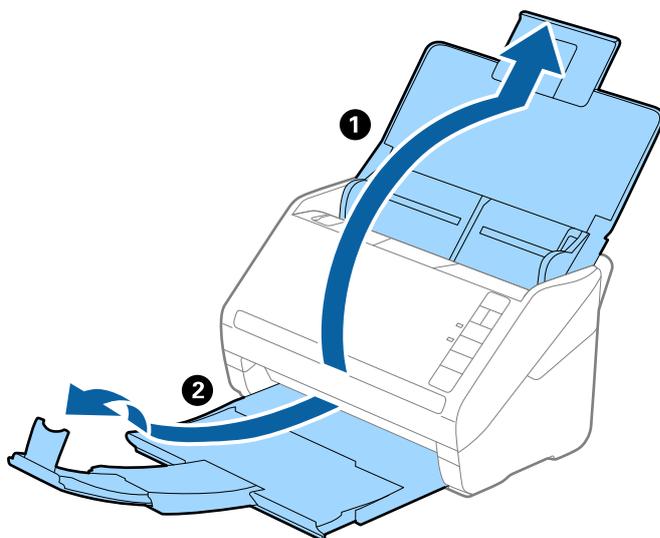
Caricamento di foto utilizzando un Foglio portante

È possibile scansionare foto danneggiate o di valore usando il Foglio portante.

Nota:

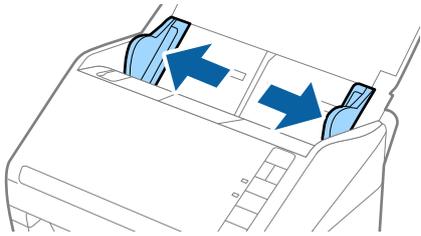
Durante la scansione di foto usando il Foglio portante, è possibile caricare solo un foglio alla volta.

1. Aprire il vassoio di alimentazione ed estendere la prolunga del vassoio di uscita. Estrarre il vassoio di uscita, estendere la prolunga del vassoio di uscita, e quindi sollevare il fermo.

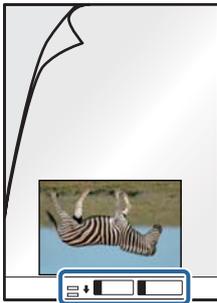


Scansione di foto

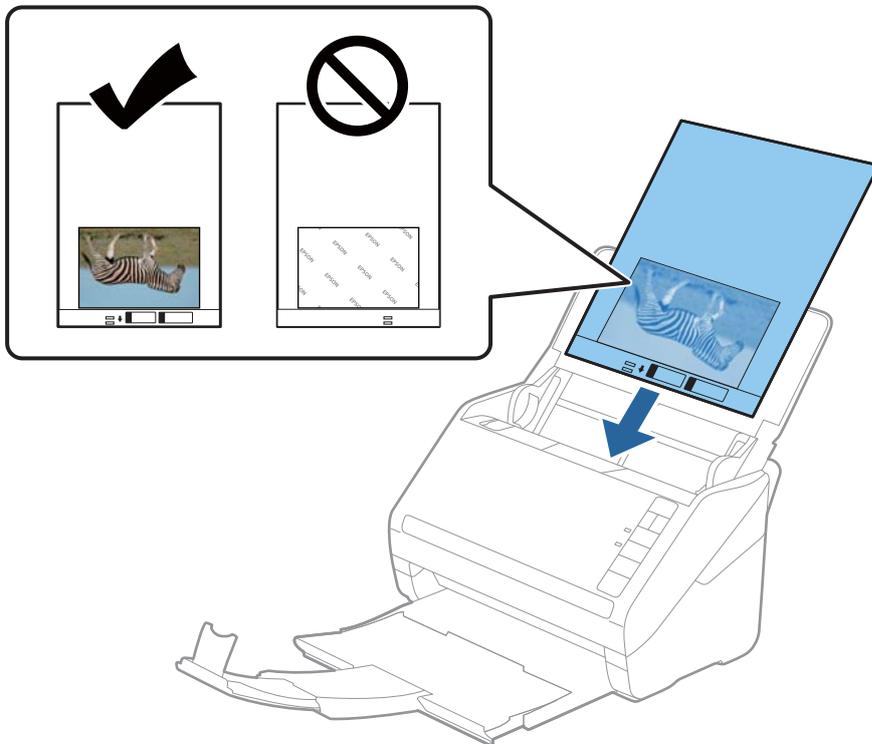
2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.



3. Posizionare il Foglio portante con l'illustrazione sul lato anteriore rivolto verso l'alto e posizionare la foto al centro del Foglio portante con il lato da scansionare rivolto verso l'alto.

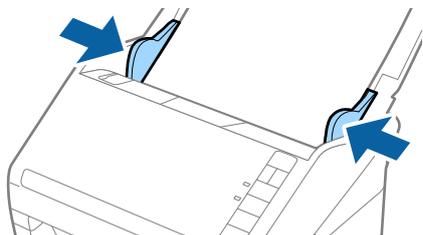


4. Caricare il Foglio portante nel vassoio di alimentazione con l'estremità superiore rivolta verso ADF. Far scorrere il Foglio portante in ADF finché non incontra resistenza.



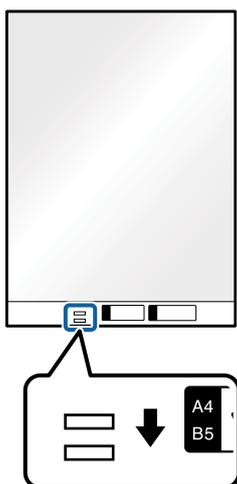
Scansione di foto

5. Far scorrere le guide laterali per adattarle al bordo del Foglio portante assicurandosi che non ci siano spazi tra il Foglio portante e le guide laterali. In caso contrario, il foglio di supporto può essere trascinato inclinato.



Nota:

- Potrebbe essere necessario smettere di usare un Foglio portante che si è graffiato o che è stato usato per più di 3.000 scansioni.
- Non lasciare le foto all'interno del Foglio portante per molto tempo.
- Usare esclusivamente il Foglio portante progettato per lo scanner in uso. Il Foglio portante viene riconosciuto automaticamente dallo scanner rilevando due piccoli fori rettangolari sul bordo anteriore. Mantenere i fori puliti e non coperti.



Informazioni correlate

- ➔ [“Codici Foglio portante” a pagina 18](#)

Abilitazione o disabilitazione dell'avviso di sporcizia sulla superficie del vetro

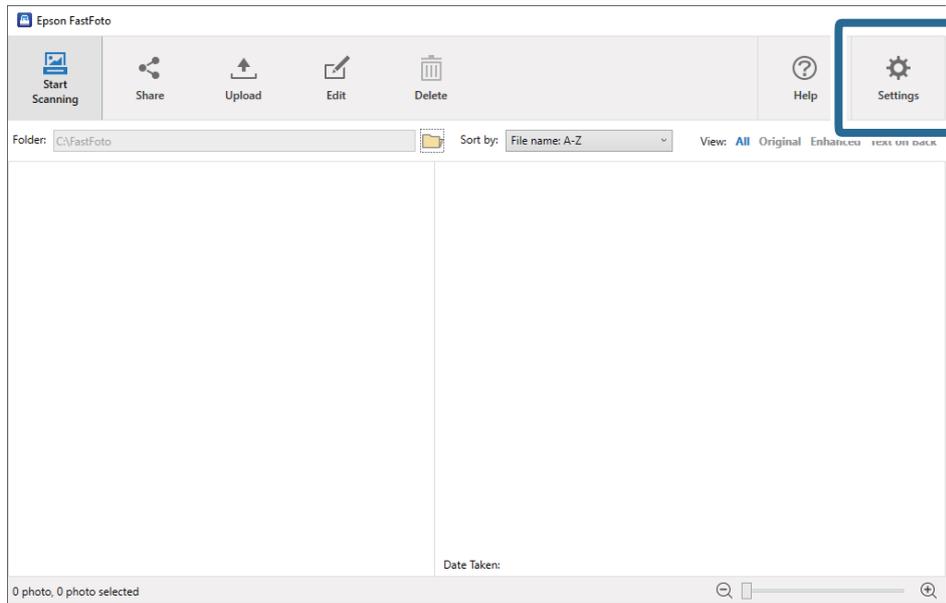
È possibile selezionare se rilevare o meno la sporcizia sulla superficie del vetro all'interno dello scanner.

Nota:

A seconda della sporcizia, il rilevamento potrebbe non avvenire correttamente.

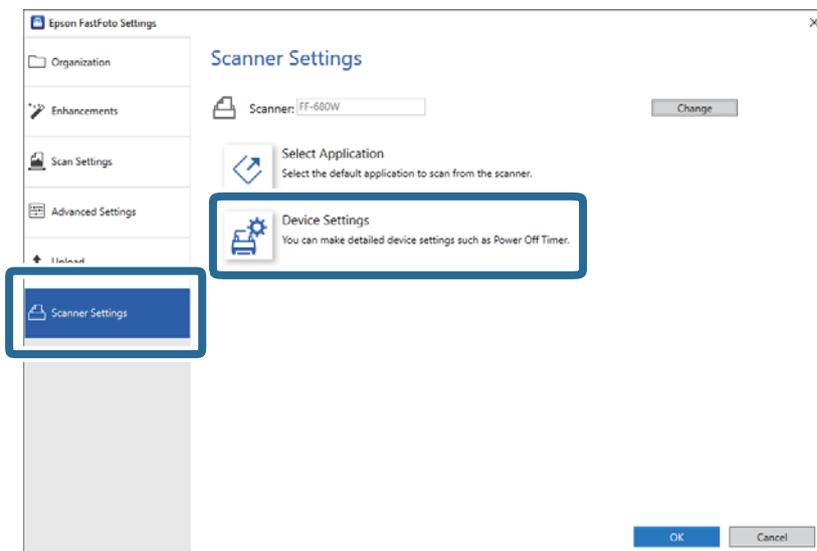
Scansione di foto

1. Fare clic su **Impostazioni** nella schermata principale.



Verrà visualizzata la schermata **Impostazioni Epson FastFoto**.

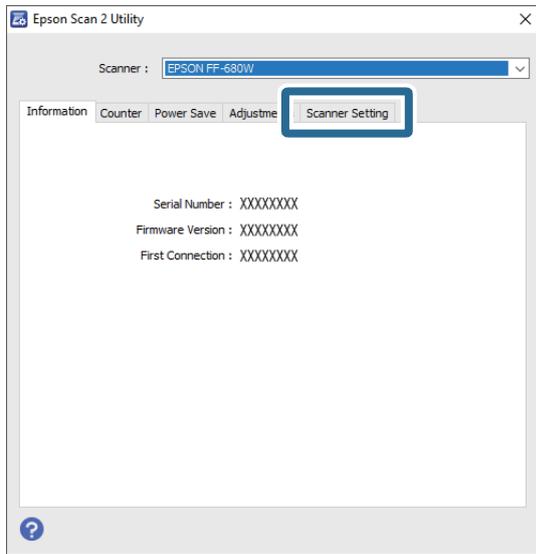
2. Fare clic su **Impostazioni dispositivo** nella scheda **Impostazioni scanner**.



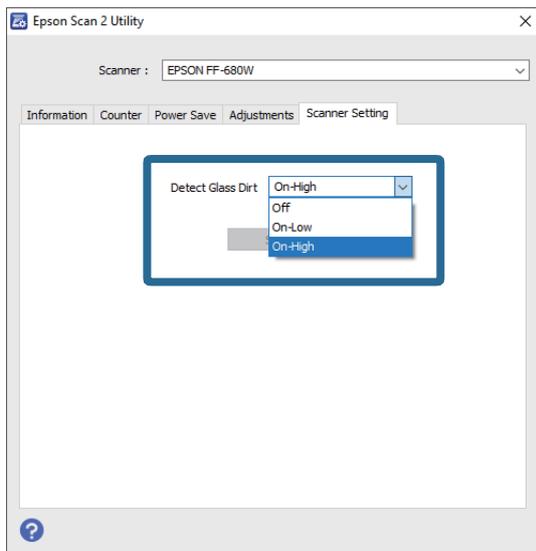
Verrà visualizzata la schermata **Epson Scan 2 Utility**.

Scansione di foto

3. Selezionare la scheda **Impostazione dello scanner**.

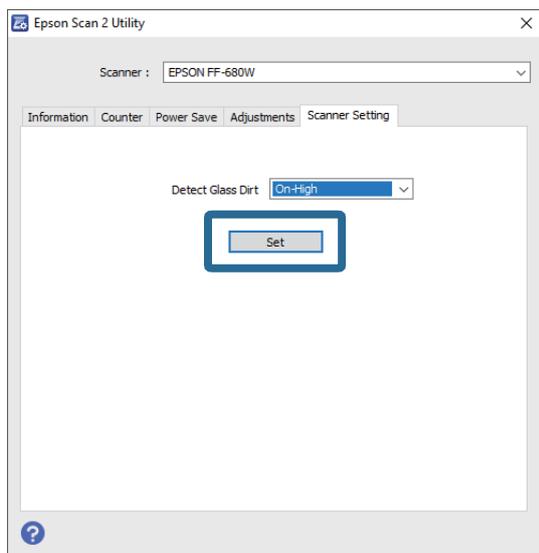


4. Nel menu a discesa **Rileva vetro sporco**, selezionare **On-Basso** oppure **On-Alto**.
Se si desidera disabilitare il rilevamento, selezionare **Off**.

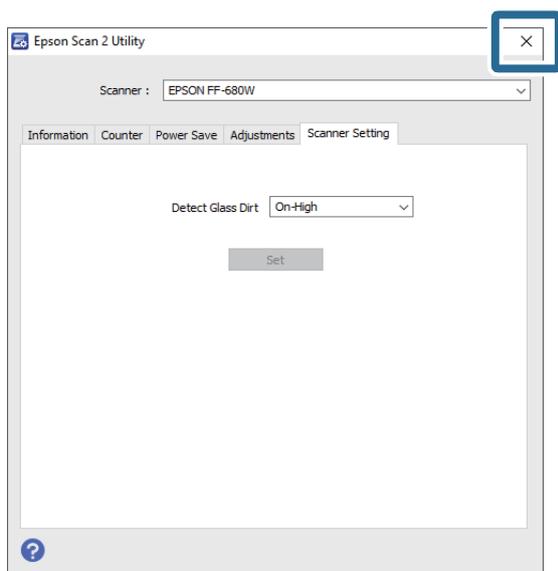


Scansione di foto

5. Fare clic su **Imposta**.



6. Chiudere la schermata **Epson Scan 2 Utility**.

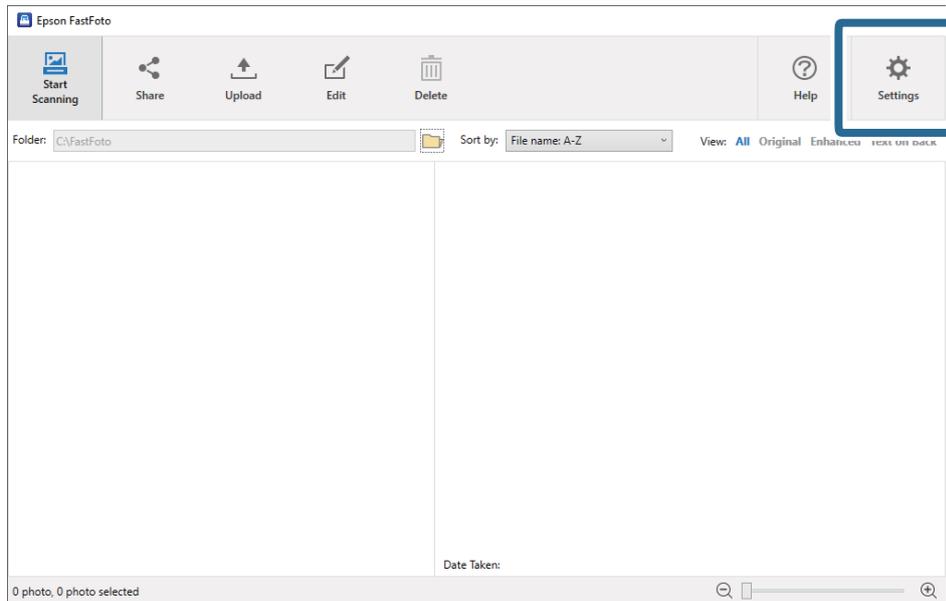


Modifica dell'applicazione per eseguire scansioni tramite il pulsante di scansione

È possibile modificare l'applicazione predefinita che viene avviata quando si preme il pulsante di scansione.

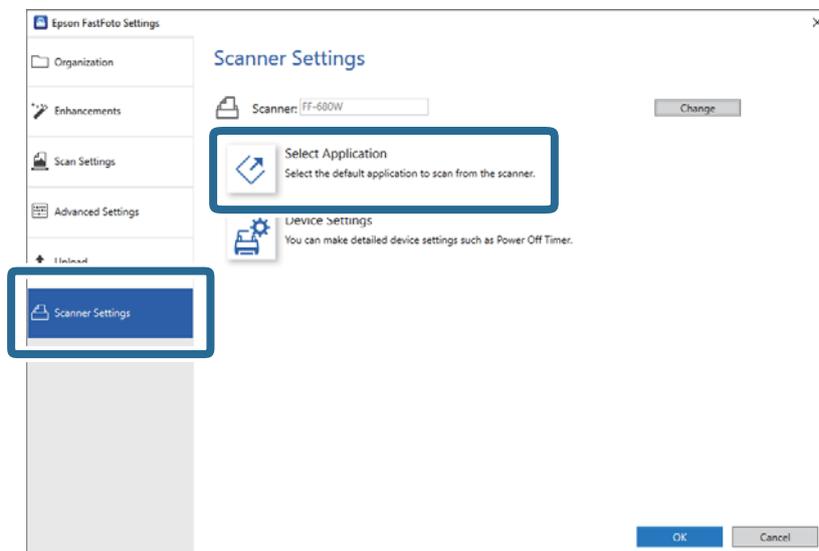
Scansione di foto

1. Fare clic su **Impostazioni** nella schermata principale.



Verrà visualizzata la schermata **Impostazioni Epson FastFoto**.

2. Fare clic su **Seleziona applicazione** nella scheda **Impostazioni scanner**.



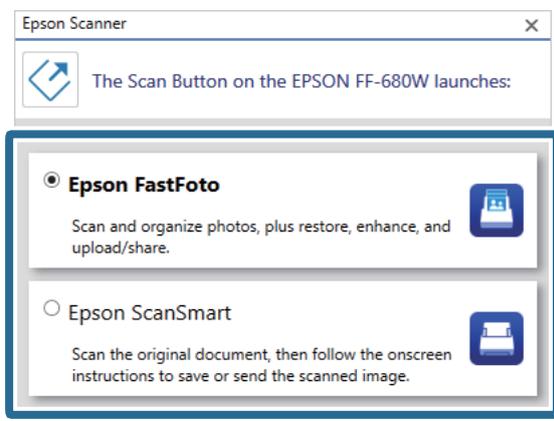
3. Selezionare l'applicazione che viene avviata quando si preme il pulsante di scansione.

- Epson FastFoto:** Lancia Epson FastFoto. Questa applicazione è adatta per la scansione e il salvataggio delle foto.
- Epson ScanSmart:** Lancia Epson ScanSmart. Questa applicazione è adatta per la scansione e il salvataggio di documenti.

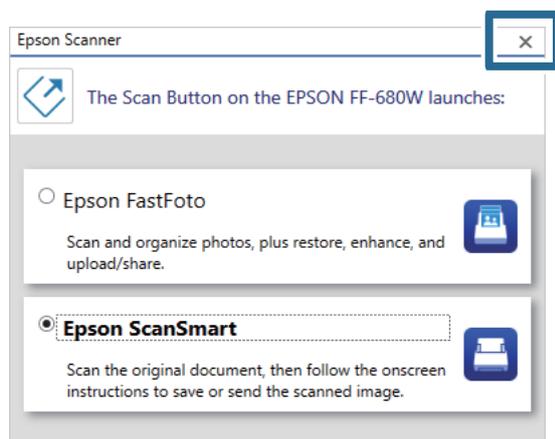
Scansione di foto

Nota:

Epson FastFoto è selezionato come impostazione predefinita.



4. Dopo aver selezionato l'applicazione, chiudere lo schermo per applicare l'impostazione.

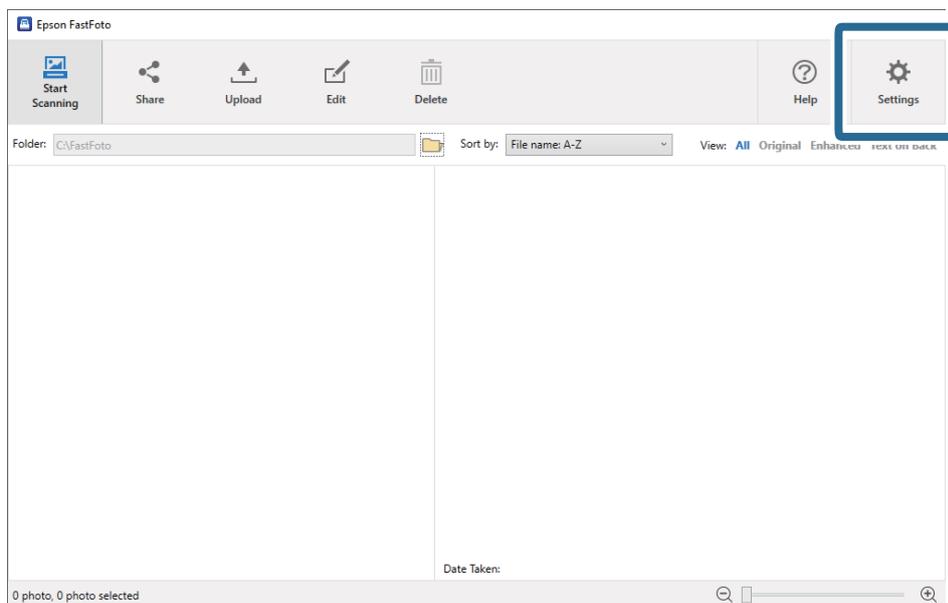


Impostazioni di Epson FastFoto

È possibile modificare le impostazioni dell'applicazione, ad esempio il formato del file, la risoluzione di scansione, la cartella di salvataggio e altro.

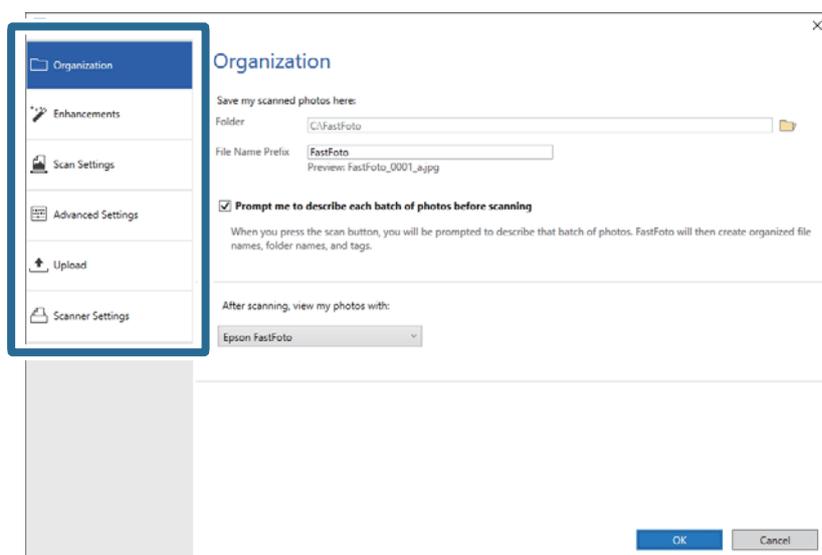
Scansione di foto

1. Fare clic su **Impostazioni** nella schermata principale.



Verrà visualizzata la schermata **Impostazioni Epson FastFoto**.

2. Selezionare una delle schede, quindi modificare le impostazioni.



Informazioni correlate

- ➔ [“Scheda Organizzazione” a pagina 54](#)

È possibile modificare le impostazioni di salvataggio della cartella, le impostazioni del nome del file e altro.

- ➔ [“Scheda Miglioramenti” a pagina 55](#)

È possibile modificare le impostazioni di miglioramento che vengono applicate automaticamente all'immagine scansionata durante la scansione.

- ➔ [“Scheda Impostazioni scansione” a pagina 56](#)

È possibile modificare le impostazioni di scansione come il tipo di foto, la risoluzione o il formato di salvataggio dei file.

- ➔ [“Scheda Impostazioni avanzate” a pagina 57](#)

Scansione di foto

È possibile modificare le impostazioni di scansione avanzate, come rotazione delle foto, scansione sul retro e altro.

➔ [“Scheda Carica” a pagina 57](#)

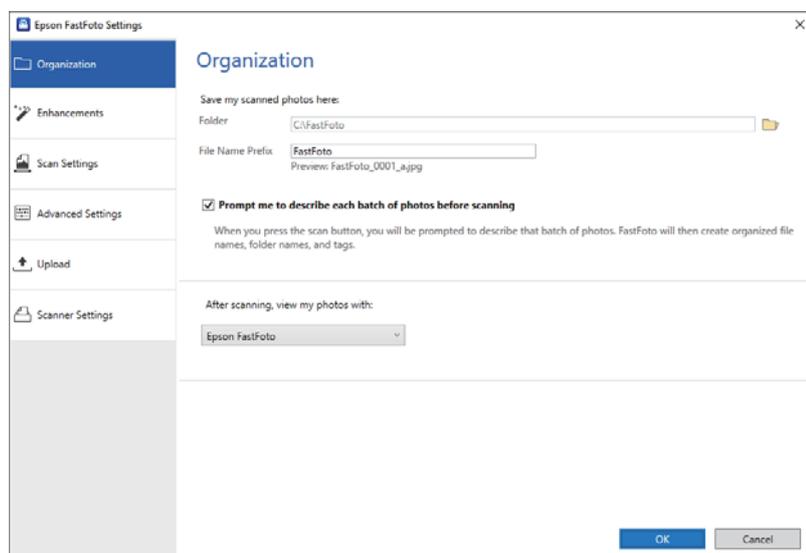
È possibile caricare automaticamente l'immagine scansionata su un servizio cloud dopo la scansione.

➔ [“Scheda Impostazioni scanner” a pagina 58](#)

È possibile modificare le impostazioni dello scanner, ad esempio lo scanner da utilizzare, l'applicazione di scansione che viene avviata quando si preme il pulsante di scansione o le impostazioni del dispositivo.

Scheda Organizzazione

È possibile modificare le impostazioni di salvataggio della cartella, le impostazioni del nome del file e altro.



Cartella

Selezionare la cartella per salvare l'immagine scansionata.

Prefisso nome file

Inserire il testo che si desidera aggiungere all'inizio del nome del file. Questa impostazione è utile se non si impostano le impostazioni di denominazione dei file nella schermata **Descrivi foto** prima della scansione.

Richiedi di descrivere ogni batch di foto prima della scansione

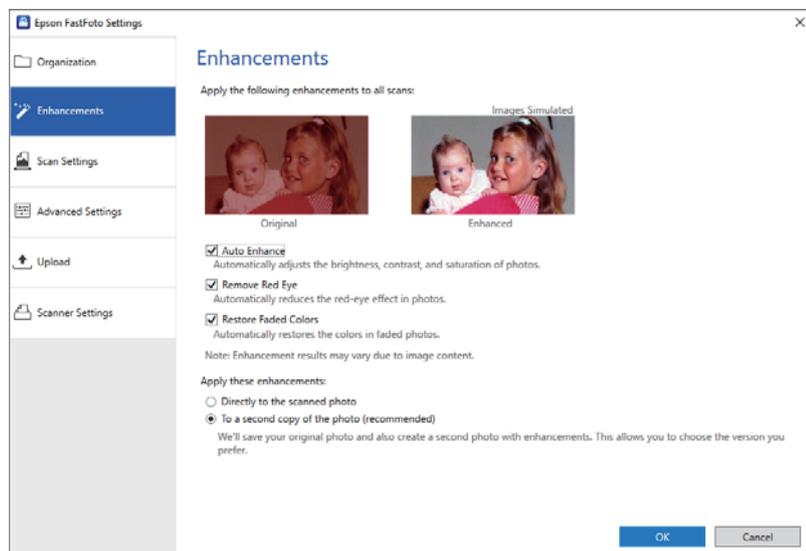
Visualizza la schermata **Descrivi foto** prima della scansione.

Dopo la scansione, visualizzare le foto con

Seleziona l'applicazione per visualizzare l'immagine scansionata dopo la scansione.

Scheda Miglioramenti

È possibile modificare le impostazioni di miglioramento che vengono applicate automaticamente all'immagine scansionata durante la scansione.



Nota:

I risultati del miglioramento possono variare a seconda del contenuto delle immagini delle foto.

Miglioramento automatico

Regola automaticamente luminosità, contrasto e saturazione di foto.

Rimuovi occhi rossi

Riduce automaticamente l'effetto occhi rossi nelle foto.

Ripristina colori sbiaditi

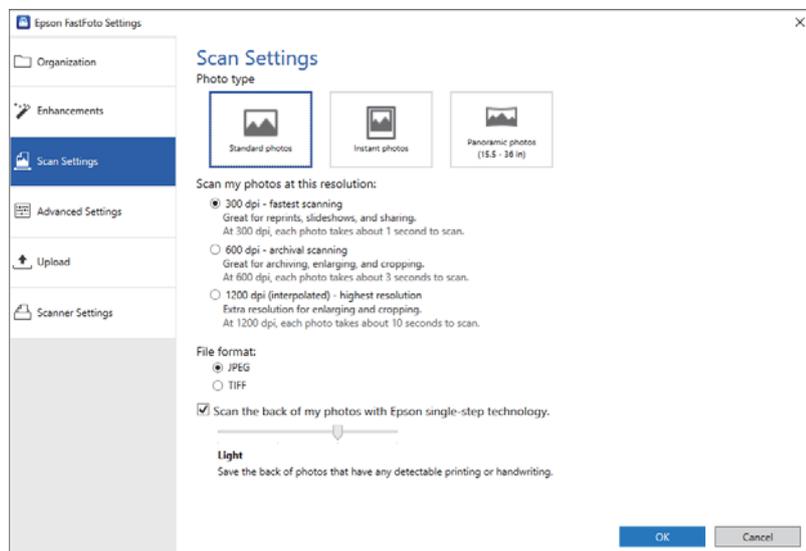
Ripristina automaticamente i colori in foto sbiadite.

Applicare miglioramenti

- Direttamente alla foto acquisita:** Solo l'immagine scansionata migliorata viene salvata nella cartella e l'immagine scansionata originale non viene salvata.
- Ad una seconda copia della foto (consigliato):** Salva due immagini per ogni foto. Una è l'immagine scansionata originale e l'altra è l'immagine migliorata.

Scheda Impostazioni scansione

È possibile modificare le impostazioni di scansione come il tipo di foto, la risoluzione o il formato di salvataggio dei file.



Tipo di foto

Seleziona un tipo di foto che si desidera scansionare. Applica impostazioni speciali per foto istantanee e panoramiche durante la scansione.

Eeguire la scansione di foto con questa risoluzione

Seleziona una risoluzione per scansionare le foto. Aumentando la risoluzione si aumenta il tempo di scansione e la dimensione del file.

Formato file

Seleziona un formato file per salvare l'immagine scansionata.

Nota:

*Quando si seleziona **JPEG** e si imposta la risoluzione su 1.200 dpi o 600 dpi, l'immagine scansionata viene salvata con qualità JPEG al 100% (compressione).*

Se si seleziona 300 dpi, la qualità JPEG (compressione) viene impostata automaticamente all'84% per ridurre le dimensioni del file quando si salva l'immagine scansionata.

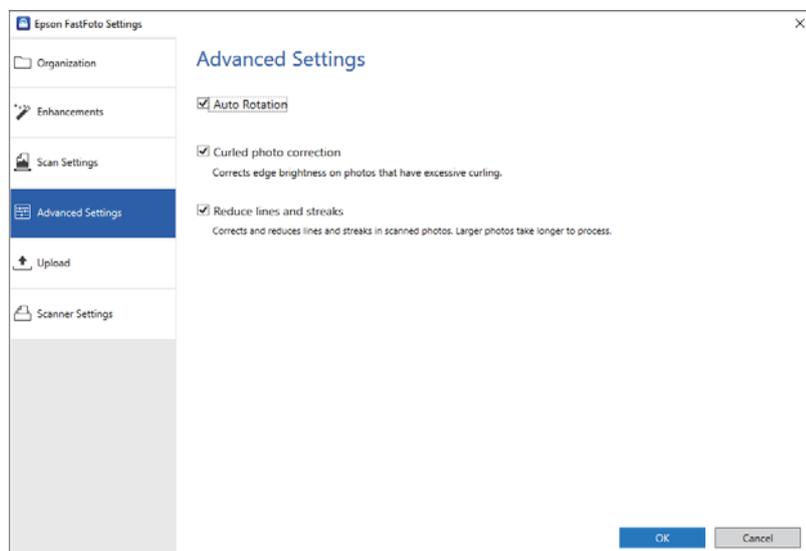
Esegui la scansione del retro delle foto con tecnologia Single-Step Epson

Quando si scansionano foto, è possibile scansionarne anche il retro.

Se viene rilevato del testo sul retro delle foto, i lati posteriori delle foto vengono scansionati. Se i lati posteriori delle foto sono vuoti, non vengono scansionati.

Scheda Impostazioni avanzate

È possibile modificare le impostazioni di scansione avanzate, come rotazione delle foto, scansione sul retro e altro.



Rotazione automatica

Rileva automaticamente l'orientamento delle foto e le ruota nella direzione corretta. A seconda delle foto, potrebbero non essere ruotate correttamente.

Correzione foto arricciata

Corregge la luminosità del bordo per le foto con bordi arricciati. Fare riferimento alla tabella seguente per abilitare o disabilitare questa regolazione.

	Foto arricciate sul retro	Abilitare la regolazione
	Foto arricciate sulla superficie stampata	Disabilitare la regolazione

A seconda delle foto, potrebbero non essere regolate correttamente.

Riduci righe e strisce

Riduce le linee verticali o le strisce dell'immagine scansionata causate dalla sporcizia sulla superficie del vetro all'interno dello scanner.

Se il vetro dello scanner è troppo sporco, le linee e le strisce potrebbero non essere ridotte correttamente. Pulire lo scanner se viene visualizzato un messaggio che richiede di farlo.

Scheda Carica

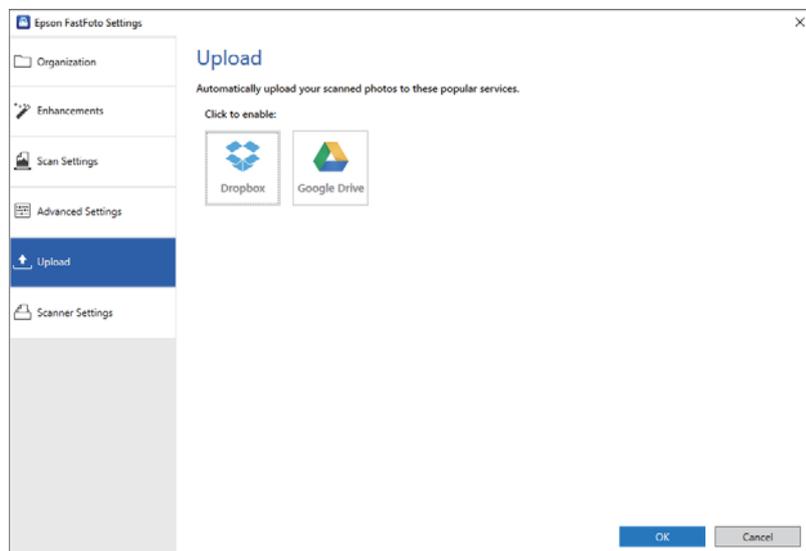
È possibile caricare automaticamente l'immagine scansionata su un servizio cloud dopo la scansione.

Scansione di foto

Fare clic sulle icone per abilitare il caricamento automatico.

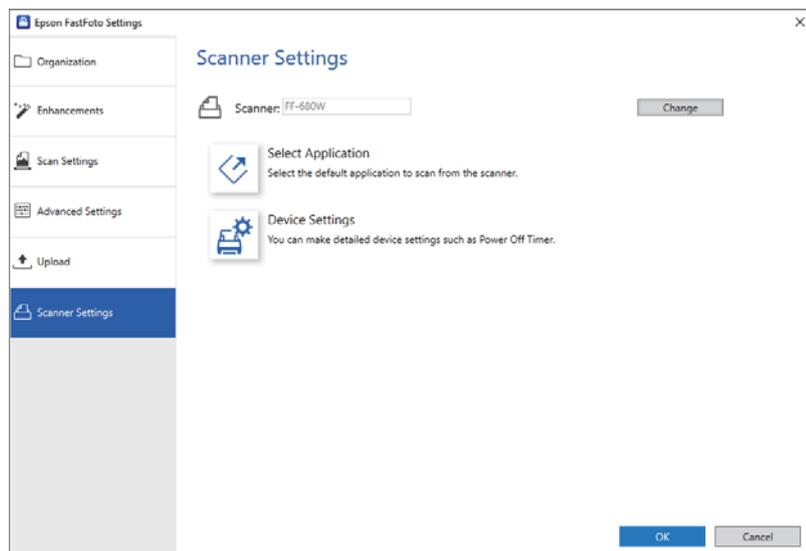
Nota:

- ❑ Se non è stato collegato il proprio account con *Epson FastFoto*, verrà richiesto di farlo.
- ❑ Assicurarsi che l'applicazione *Dropbox* sia installata sul computer prima del caricamento.



Scheda Impostazioni scanner

È possibile modificare le impostazioni dello scanner, ad esempio lo scanner da utilizzare, l'applicazione di scansione che viene avviata quando si preme il pulsante di scansione o le impostazioni del dispositivo.



Scanner

Viene visualizzato lo scanner in uso. Se si desidera utilizzare un altro scanner, fare clic su **Cambia**.

Selezione applicazione

Seleziona l'applicazione predefinita che viene avviata quando si preme il pulsante di scansione.

Scansione di foto

Impostazioni dispositivo

Imposta le impostazioni del dispositivo di scansione (timer di spegnimento, ecc.).

Scansione di documenti o altri originali

È possibile scansionare documenti o originali diversi da foto utilizzando l'applicazione per computer Epson ScanSmart o l'applicazione per dispositivi smart Epson DocumentScan.

Nota:

- Non è possibile scansionare foto usando Epson ScanSmart o l'applicazione per dispositivi smart Epson DocumentScan.
- Epson FastFoto è assegnato al pulsante dello scanner come applicazione predefinita. Se si desidera usare Epson ScanSmart con il pulsante dello scanner, modificare le impostazioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica dell'applicazione per eseguire scansioni tramite il pulsante di scansione” a pagina 50](#)
È possibile modificare l'applicazione predefinita che viene avviata quando si preme il pulsante di scansione.

Posizionamento di documenti o altri originali

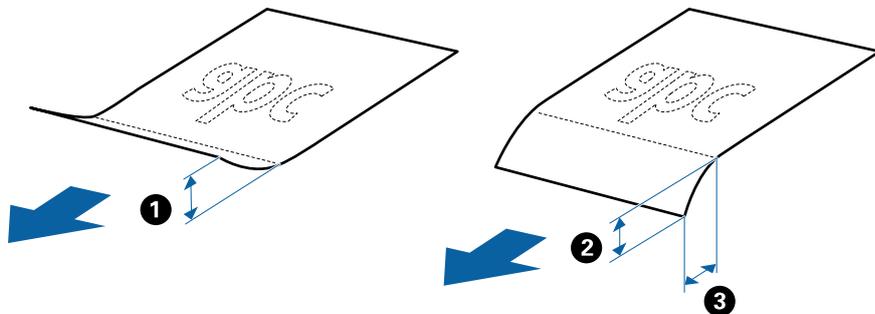
Specifiche generali per gli originali in fase di scansione

Tipo di originale	Spessore	Dimensione
Carta comune	Da 37 a 413 g/m ²	Massimo: 215,9×6.096,0 mm (8,5×240,0 pollici)
Carta fine	Dimensione A8 o inferiore: da 127 a 413 g/m ²	Massimo: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pollici)
Carta riciclata		La dimensione caricabile varia a seconda del tipo degli originali.
Cartolina	Tessere plastificate: 1,24 mm (0,05 pollici) o meno (compreso rilievo)	
Biglietti da visita	Carte plastificate: 0,8 mm (0,03 pollici) o meno	
Buste		
Tessere plastificate conformi a ISO7810 ID-1 (con o senza rilievo)		
Carte plastificate		
Carta termica		

Scansione di documenti o altri originali

Nota:

- Tutti gli originali devono essere piani ai bordi.
- Assicurarsi che eventuali arricciature sul bordo degli originali siano nel seguente intervallo.
 - ① deve essere 3 mm o meno.
 - ② deve essere 1 mm o meno mentre ② è uguale a o meno di ③. Quando ③ è uguale o superiore a 10 volte la dimensione di ②, ② può essere più di 1 mm.



- Anche quando l'originale adempie alle specifiche per gli originali che possono essere inseriti nell'ADF, esso potrebbe non essere alimentato dall'ADF oppure la qualità di scansione potrebbe diminuire a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Tipi di originali che richiedono attenzione

I seguenti tipi di originali potrebbero non essere scansionati con successo.

- Originali con una superficie irregolare come la carta intestata
- Originali increspati o con pieghe
- Originali perforati
- Originale con etichette o adesivi
- Carta copiativa
- Originali spiegazzati
- Carta patinata

Nota:

- Poiché la carta copiativa contiene sostanze chimiche che possono danneggiare i rulli, se la carta si inceppa spesso, pulire il rullo raccoglitore e il rullo separatore.
- La scansione di originali increspati può essere eseguita meglio se si rallenta la velocità di avanzamento durante la scansione o si stirano le pieghe prima di caricare gli originali.
- Per eseguire la scansione di originali delicati o originali che si increspano facilmente, utilizzare il Foglio portante.
- Per eseguire la scansione di originali che vengono erroneamente rilevati come doppia alimentazione, premere il tasto  (Double Feed Detection Skip) prima della scansione.

È possibile anche disabilitare il rilevamento della doppia alimentazione da Epson ScanSmart. Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** nella finestra Epson Scan 2, quindi selezionare **Off** in **Rileva Alim. Doppio Foglio**.

- Le etichette o gli adesivi devono essere saldamente attaccati agli originali senza sporgenze di colla.
- Cercate di stirare gli originali spiegazzati prima della scansione.

Scansione di documenti o altri originali

Tipi di originali da non scansionare

I seguenti tipi di originali non devono essere scansionati.

- Opuscoli
- Originali non cartacei (come plastica trasparente, tessuto e lamine metalliche)
- Originali con i punti metallici o fermagli
- Originali con colla
- Originali strappati
- Originali con molte grinze o arricciature
- Originali trasparenti, come lucidi
- Originali con carta carbone sul retro
- Originali con inchiostro umido
- Originali con note adesive attaccate

Nota:

- Non immettere direttamente nello scanner opere d'arte originali di valore o documenti importanti che non possono essere danneggiati o rovinati. Un'alimentazione errata può provocare stropicciature o danneggiare l'originale. Durante la scansione di tali originali, assicurarsi di utilizzare il Foglio portante.*
- Anche gli originali strappati, increspato o arricciati possono essere scansionati se si utilizza il Foglio portante.*

Originali di dimensioni standard

Specifiche per originali di dimensioni standard

Lista delle dimensioni standard degli originali che è possibile caricare nello scanner.

Scansione di documenti o altri originali

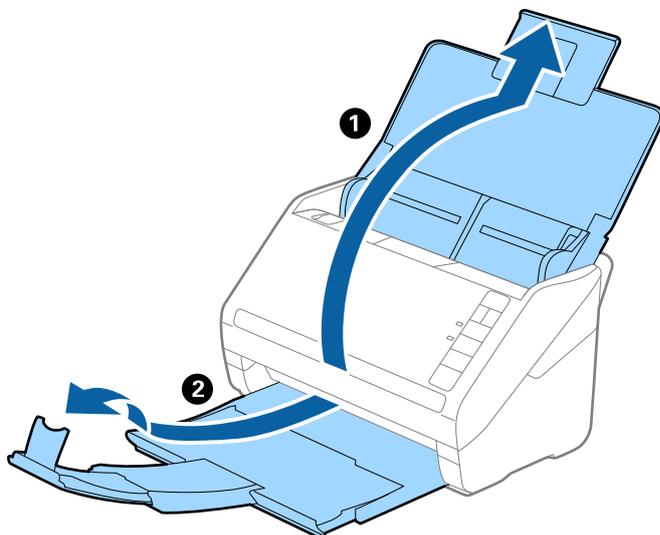
Dimensione	Misure	Spessore	Tipo carta	Capacità di carico*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pollici)	Da 37 a 413 g/m ²	Carta comune Carta fine Carta riciclata	Spessore della pila di originali: sotto i 12 mm (0,47 pollici) 80 g/m ² : 80 fogli 90 g/m ² : 69 fogli 104 g/m ² : 59 fogli 127 g/m ² : 50 fogli 157 g/m ² : 40 fogli 209 g/m ² : 30 fogli 256 g/m ² : 24 fogli 413 g/m ² : 14 fogli La capacità di carico varia a seconda del tipo di carta.
Lettera	215,9×279,4 mm (8,5×11 pollici)			Spessore della pila di originali: sotto i 12 mm (0,47 pollici)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pollici)			80 g/m ² : 100 fogli
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pollici)			90 g/m ² : 86 fogli
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pollici)			104 g/m ² : 74 fogli
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pollici)			127 g/m ² : 62 fogli
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pollici)			157 g/m ² : 50 fogli
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pollici)	Da 127 a 413 g/m ²		209 g/m ² : 38 fogli
Biglietti da visita	55×89 mm (2,1×3,4 pollici)	210 g/m ²		256 g/m ² : 30 fogli
				413 g/m ² : 18 fogli La capacità di carico varia a seconda del tipo di carta.
				Spessore della pila di originali: sotto i 12 mm (0,47 pollici) 30 fogli

* È possibile ricaricare gli originali fino alla capacità massima durante la scansione.

Scansione di documenti o altri originali

Posizionare Originali di dimensioni standard

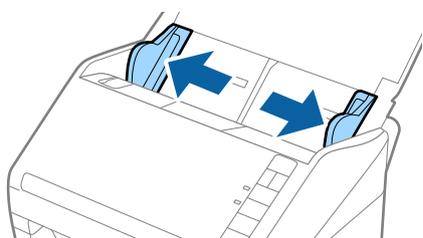
1. Aprire il vassoio di alimentazione ed estendere la prolunga del vassoio di uscita. Estrarre il vassoio di uscita, estendere la prolunga del vassoio di uscita, e quindi sollevare lo stopper.



Nota:

- Per originali di formato A4 o più grandi, assicurarsi di estrarre ed estendere la prolunga del vassoio di alimentazione.
- Assicurarsi di estrarre e estendere le prolunghie del vassoio di uscita in modo che sia un po' più lungo della lunghezza dell'originale, e sollevare lo stopper in modo che gli originali espulsi possono essere impilati comodamente sul vassoio di uscita.
- Lo stopper può muoversi avanti e indietro sulla prolunga del vassoio d'uscita in modo che è possibile regolare facilmente la posizione dello stopper fino alla posizione migliore per gli originali in fase di scansione.
- Se gli originali di spessore rischiano di cadere dal vassoio di uscita, togliere il vassoio di uscita e non usarlo per impilare gli originali espulsi.
- Se le immagini scansionate sono ancora toccati da originali espulsi che colpiscono la superficie sotto lo scanner, si consiglia di collocare lo scanner sul bordo di un tavolo in modo tale che gli originali espulsi possano cadere liberamente e si possono prendere.

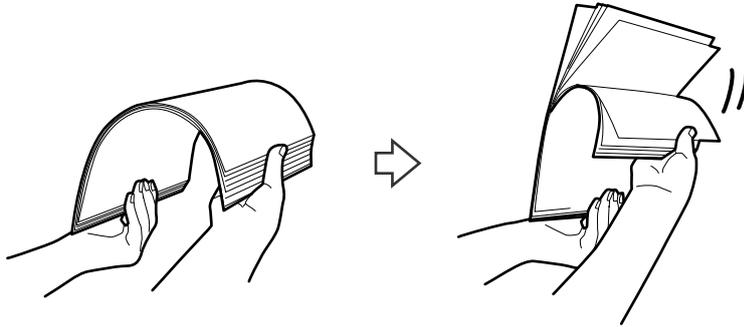
2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.



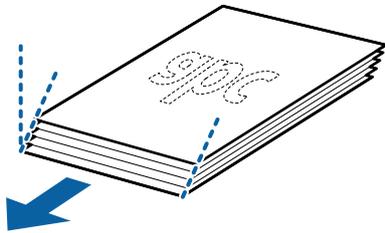
Scansione di documenti o altri originali

3. Ventilare gli originali.

Tenere entrambe le estremità degli originali e ventilarle un paio di volte.

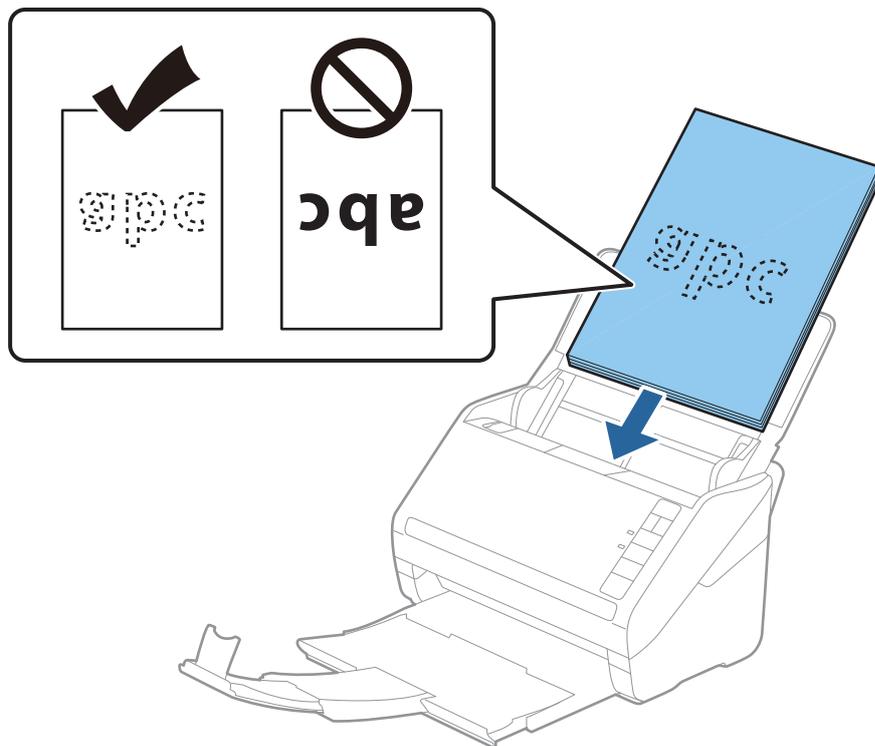


4. Allineare i bordi degli originali con il lato stampato rivolto verso il basso e far scorrere il bordo di entrata fino al blocco.



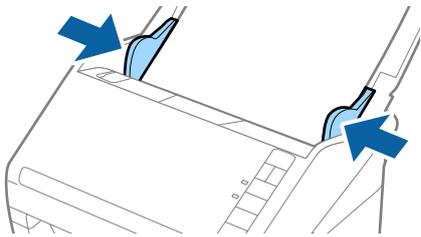
5. Caricare gli originali nel vassoio di alimentazione rivolte verso il basso, con l'estremità superiore rivolta verso ADF.

Far scorrere l'originale in ADF finché non incontra resistenza.



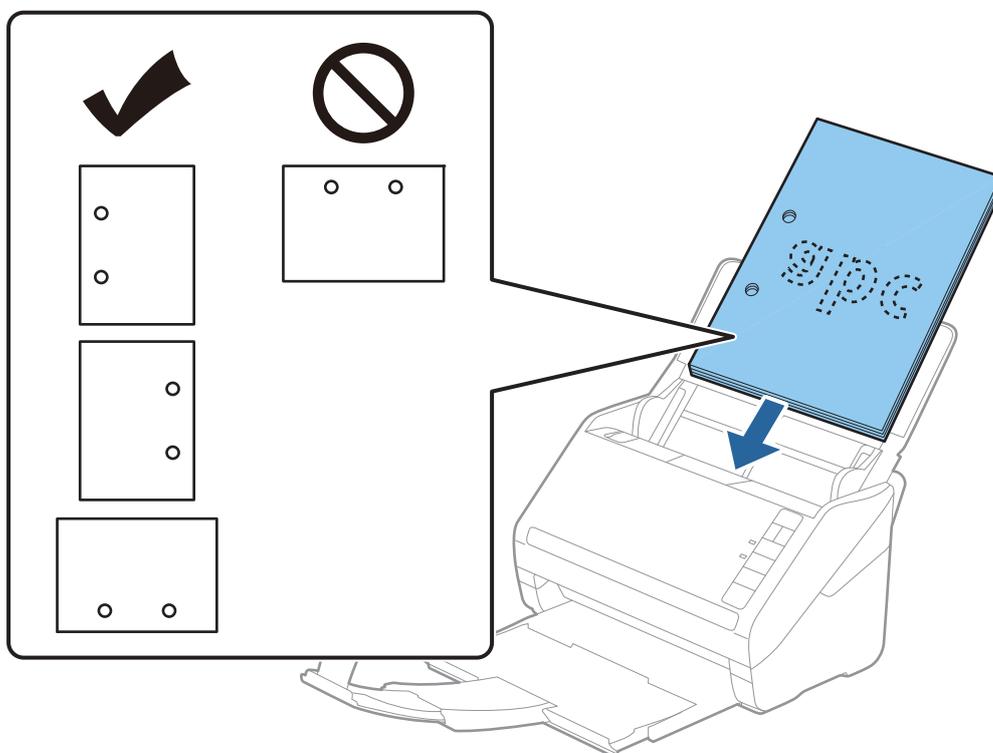
Scansione di documenti o altri originali

6. Far scorrere le guide laterali per adattarle al bordo degli originali assicurandosi che non ci siano spazi tra gli originali e le guide laterali. In caso contrario, gli originali potrebbero essere trascinati inclinati.

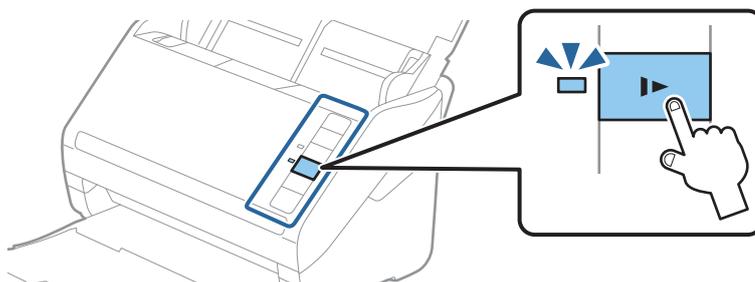


Nota:

- Durante la scansione di originali con fori di perforazione, come foglio sciolti, caricare gli originali con i fori verso il lato o verso il basso. Non devono esserci fori in una striscia di 30 mm (1,2 pollici) al centro degli originali. Tuttavia, ci possono essere fori in 30 mm (1,2 pollici) dal bordo anteriore degli originali. Assicurarsi che i bordi dei fori di perforazione non abbiano sbavature o pieghe.



- Durante la scansione di carta sottile con pieghe che stanno causando inceppamenti o doppia alimentazione, si può migliorare la situazione premendo il tasto  (Modalità lenta) per ridurre la velocità di alimentazione. Premendo il tasto  (modalità lenta) una volta si rallenta la velocità di avanzamento della carta; premerlo nuovamente si torna alla velocità normale.



Scansione di documenti o altri originali

Informazioni correlate

➔ “Scansione di documenti dal computer (Epson ScanSmart)” a pagina 86

Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.

Carta lunga

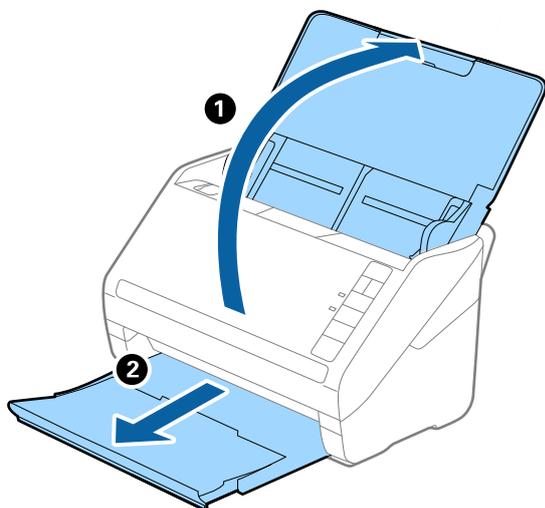
Specifiche della carta lunga

Specifiche della carta lunga che è possibile caricare nello scanner.

Dimensione	Spessore	Tipo carta	Capacità di carico
Larghezza: da 50,8 a 215,9 mm (da 2,0 a 8,5 pollici) Lunghezza: da 393,8 a 6.096,0 mm (da 15.5 a 240.0 in.)	Da 50 a 130 g/m ²	Carta bianca Carta fine Carta riciclata	1 foglio

Posizionare carta lunga

1. Aprire il vassoio di alimentazione, quindi estrarre il vassoio di uscita.

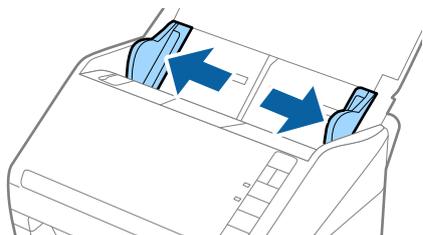


Nota:

Non estendere le prolunghesse del vassoio di alimentazione e del vassoio di uscita e non sollevare il fermo.

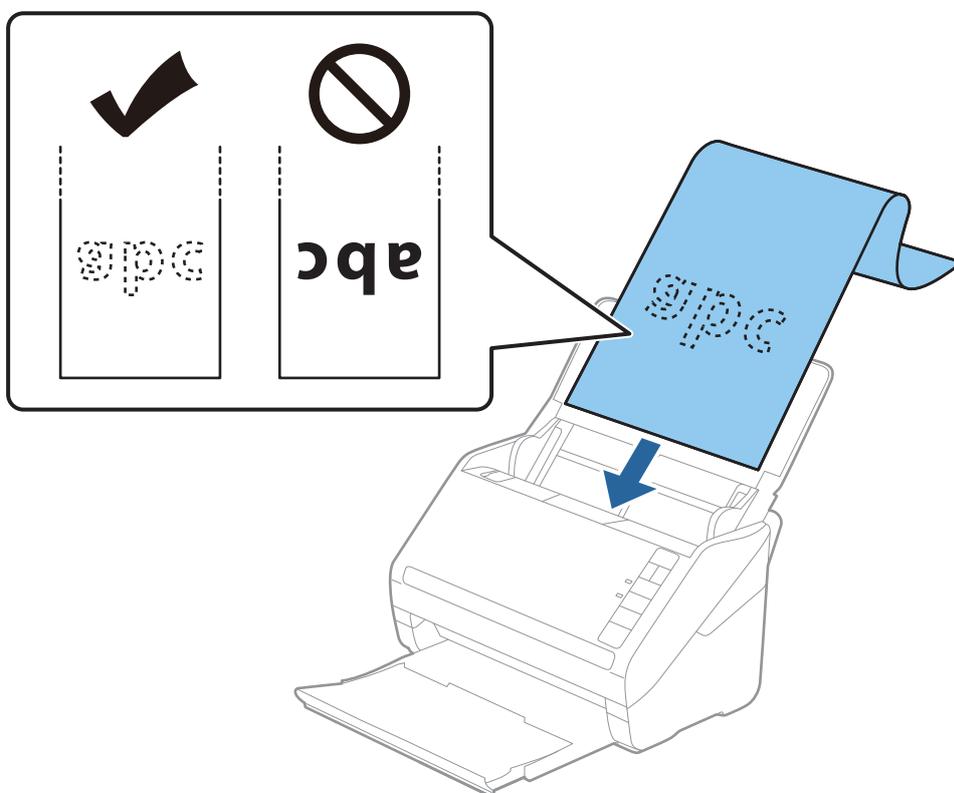
Scansione di documenti o altri originali

2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.

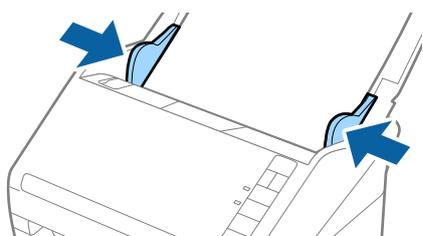


3. Caricare gli originali direttamente nel vassoio di alimentazione rivolti verso il basso, con l'estremità superiore rivolta verso ADF.

Far scorrere gli originali in ADF finché non incontrano resistenza.



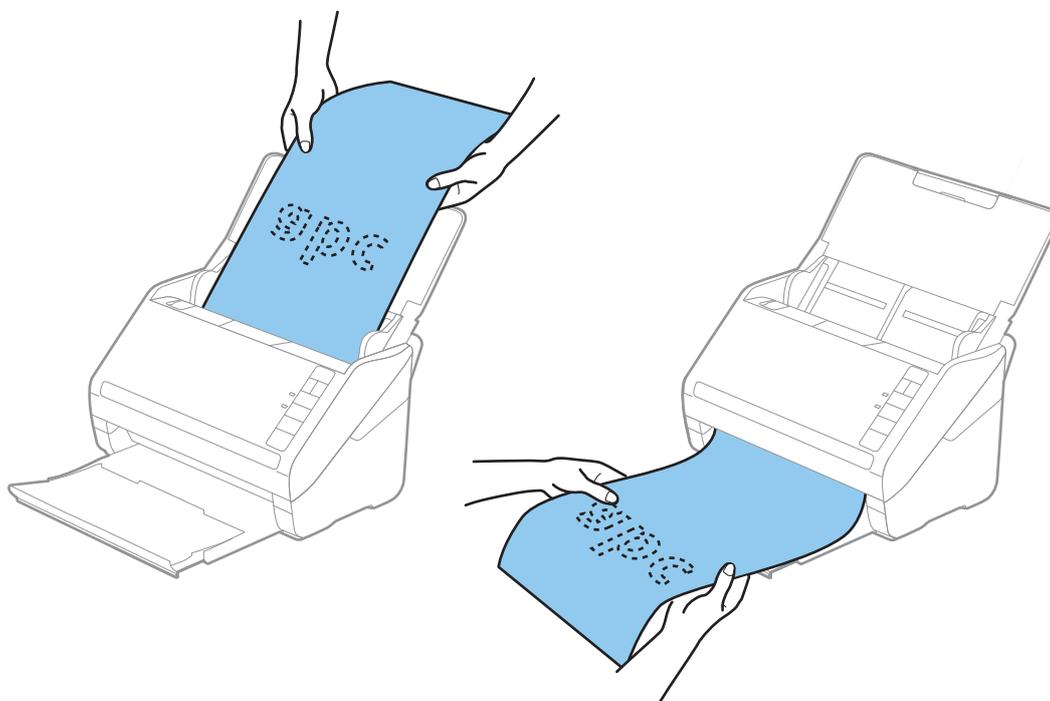
4. Regolare le guide laterali per adattarle al bordo della carta lunga assicurandosi che non ci siano spazi tra il bordo della carta e le guide laterali. In caso contrario, gli originali potrebbero essere trascinati inclinati.



Scansione di documenti o altri originali

Nota:

- ❑ È possibile eseguire la scansione di carta lunga fino a 5.461 mm (215 pollici) di lunghezza, con una risoluzione di 300 dpi o meno, e da 5.461 mm (215 pollici) a 6.096 mm (240 pollici) con una risoluzione di 200 dpi o meno.
- ❑ È necessario specificare il formato della carta usando Epson ScanSmart. Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** sulla finestra Epson Scan 2, quindi impostare **Dimensione Documento**.
Se la lunghezza della carta è di 3.048 mm (120 pollici) o inferiore, è possibile selezionare **Rilev Auto (Carta lunga)** per rilevarne automaticamente le dimensioni.
Se la lunghezza della carta è superiore a 3.048 mm (120 pollici), è necessario selezionare **Personalizza** e inserire la dimensione della carta.
Se la lunghezza della carta è 5.461 mm (215 pollici) o meno, è possibile usare **Rileva lunghezza carta** anziché inserire l'altezza della carta. Se la lunghezza della carta è superiore a 5.461 mm (215 pollici), è necessario inserire sia la larghezza che l'altezza della carta.
- ❑ Sostenere la carta lunga sia all'ingresso in modo che non cada fuori da ADF, che all'uscita in modo che la carta espulsa non cada dal vassoio di uscita.



Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti dal computer \(Epson ScanSmart\)” a pagina 86](#)
Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.
- ➔ [“Codici Foglio portante” a pagina 18](#)

Carte di plastica

Specifiche delle carte plastificate

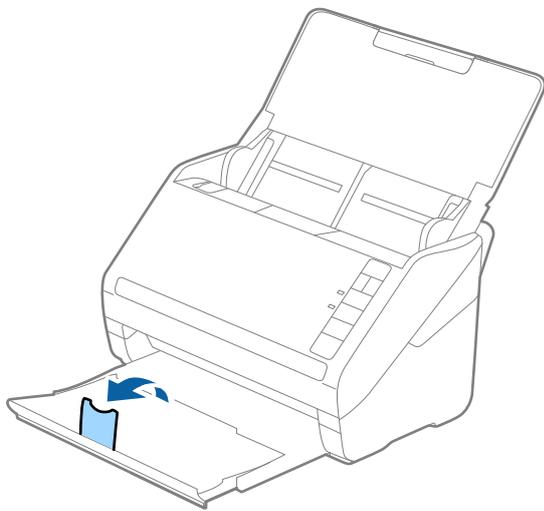
Specifiche delle carte plastificate che è possibile caricare nello scanner.

Scansione di documenti o altri originali

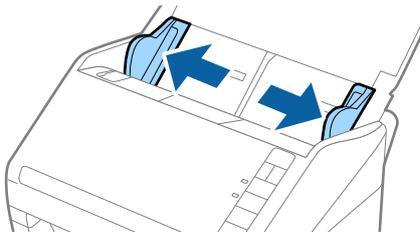
Dimensione	Tipo carta	Spessore	Capacità di carico	Direzione di carico
ISO7810 ID-1 Type 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pollici)	Con goffratura	1,24 mm (0,05 pollici) o meno	1 carta	Orizzontale (Landscape)
	Senza goffratura	0,76 mm (0,03 pollici) o meno	5 carte	

Posizionamento di tessere plastificate

1. Aprire il vassoio di alimentazione, quindi estrarre il vassoio di uscita e sollevare il fermo.



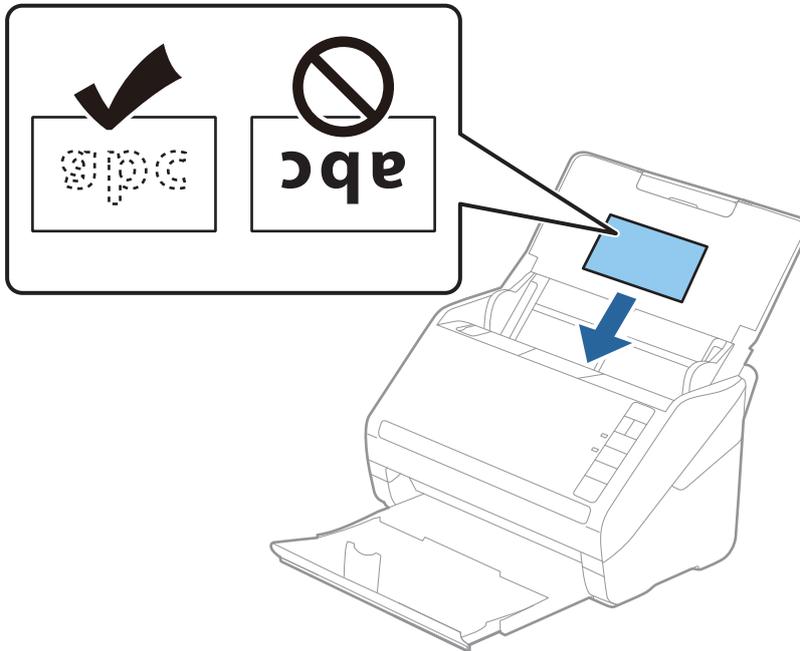
2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.



Scansione di documenti o altri originali

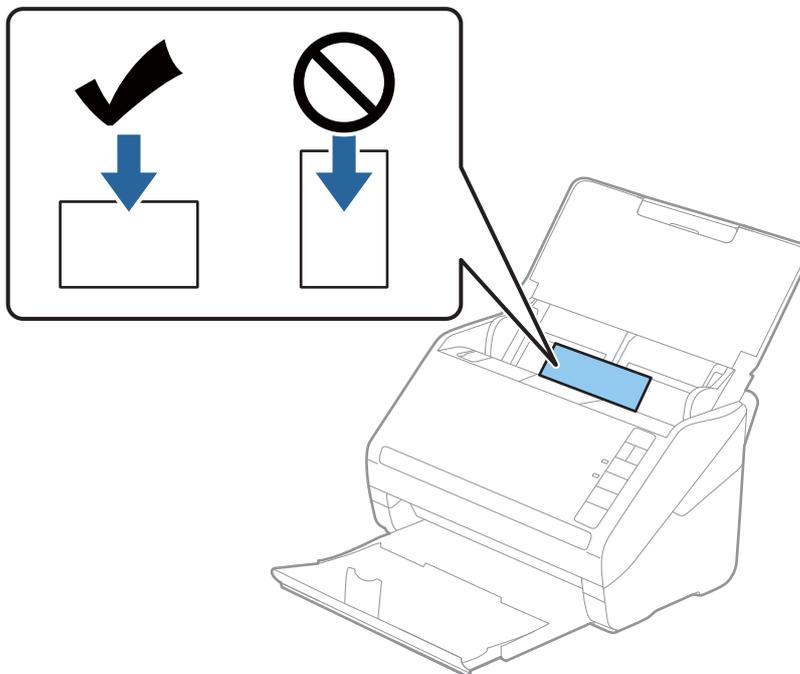
3. Caricare le tessere plastificate nel vassoio di alimentazione rivolte verso il basso, con l'estremità superiore rivolta verso ADF.

Far scorrere le tessere plastificate in ADF finché non incontrano resistenza.



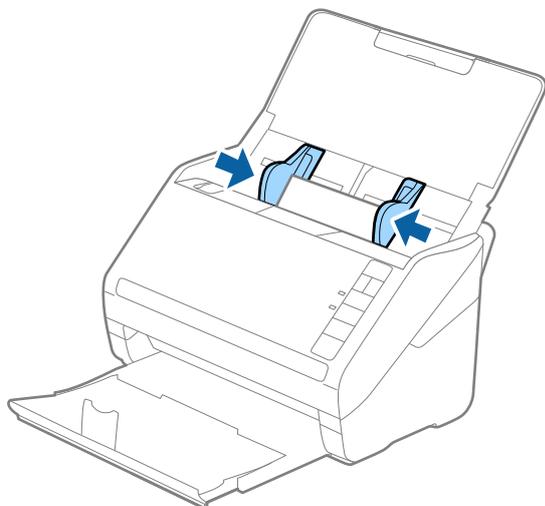
! Importante:

Non caricare verticalmente le tessere plastificate.



Scansione di documenti o altri originali

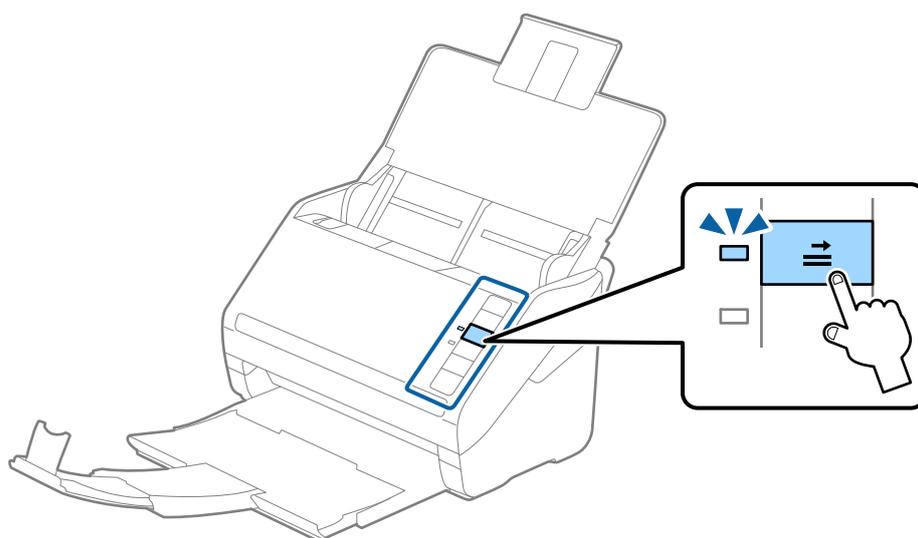
4. Far scorrere le guide laterali per adattarsi ai bordi delle tessere plastificate.



Nota:

Per scansionare tessere plastificate, attivare l'impostazione appropriata Epson ScanSmart. Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** nella finestra Epson Scan 2, quindi selezionare **Carta Plastica in Dimensione Documento** o impostare **Rileva Alim. Doppio Foglio** su **Off**.

Se si dimentica di disabilitare **Rileva Alim. Doppio Foglio** e si verifica un errore di doppia alimentazione, rimuovere la scheda dall'ADF e quindi ricaricarla, premere il tasto  (Double Feed Detection Skip) sullo scanner come mostrato di seguito per disabilitare **Rileva Alim. Doppio Foglio** per la scansione successiva, quindi eseguire nuovamente la scansione. Il tasto  (Double Feed Detection Skip) disabilita esclusivamente **Rileva Alim. Doppio Foglio** per un foglio.



Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti dal computer \(Epson ScanSmart\)” a pagina 86](#)

Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.

Carte plastificate

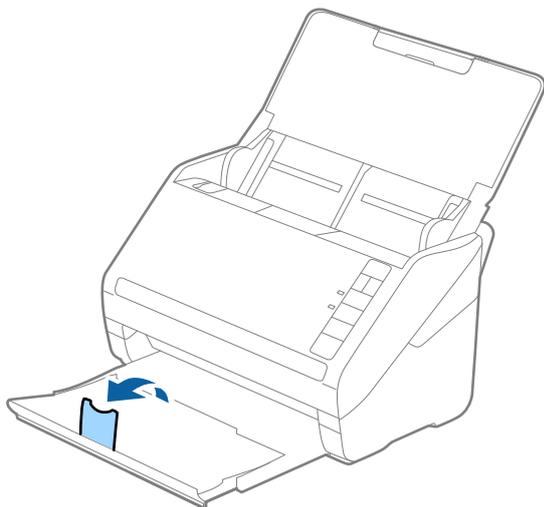
Specifiche delle carte plastificate

Specifiche delle carte plastificate che è possibile caricare nello scanner.

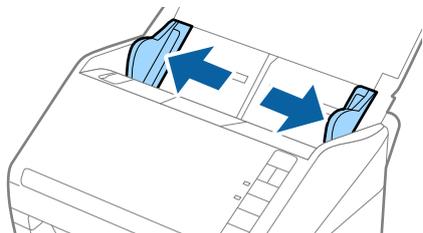
Dimensione	Spessore	Capacità di carico
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 pollici) o meno	0,8 mm (0,03 pollici) o meno	1 carta

Posizionare carte plastificate

1. Aprire il vassoio di alimentazione, quindi estrarre il vassoio di uscita e sollevare il fermo.



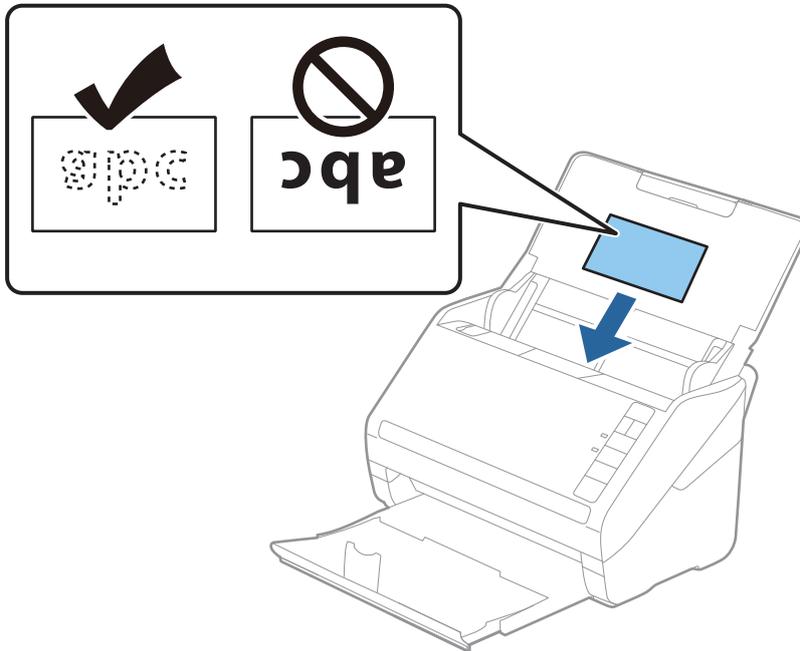
2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.



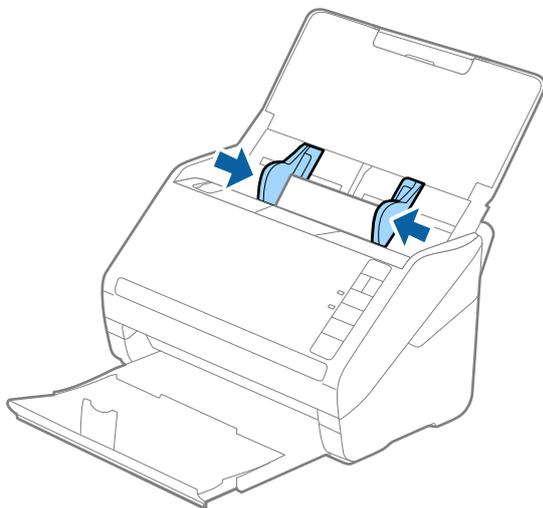
Scansione di documenti o altri originali

3. Caricare le carte plastificate nel vassoio di alimentazione rivolte verso il basso, con l'estremità superiore rivolta verso ADF.

Far scorrere le carte plastificate in ADF finché non incontrano resistenza.



4. Far scorrere le guide laterali per adattarsi ai bordi delle carte plastificate.



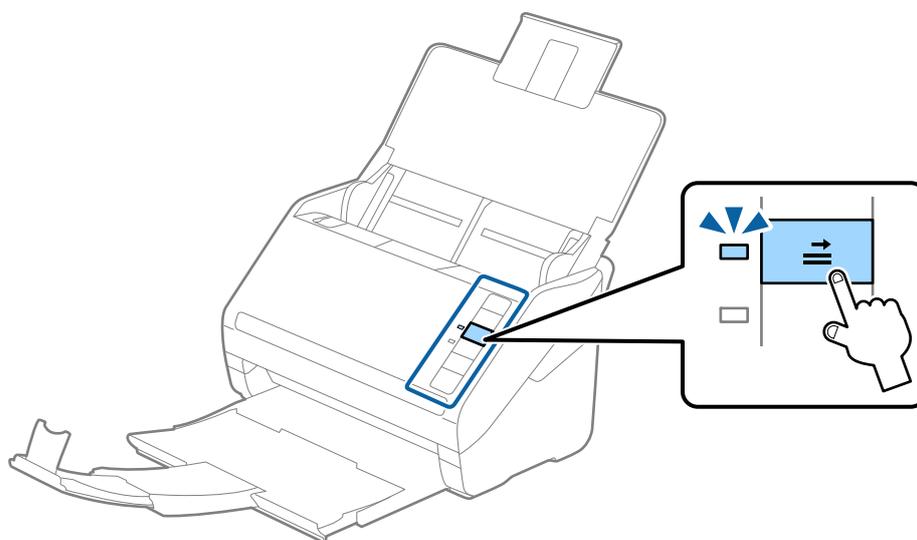
Scansione di documenti o altri originali

Nota:

Per scansionare carte laminare, selezionare l'impostazione appropriata in Epson ScanSmart per aumentare la precisione del rilevamento automatico delle dimensioni. Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** nella finestra Epson Scan 2 > **Dimensione Documento** > **Settaggi** e quindi selezionare **Scansione scheda laminata**.

Inoltre, impostare **Rileva Alim. Doppio Foglio** su **Off**.

Se si dimentica di disabilitare **Rileva Alim. Doppio Foglio** e si verifica un errore di doppia alimentazione, rimuovere la scheda dall'ADF e quindi ricaricarla, premere il tasto  (Double Feed Detection Skip) sullo scanner come mostrato di seguito per disabilitare **Rileva Alim. Doppio Foglio** per la scansione successiva, quindi eseguire nuovamente la scansione. Il tasto  (Double Feed Detection Skip) disabilita esclusivamente **Rileva Alim. Doppio Foglio** per un foglio.



Informazioni correlate

➔ [“Scansione di documenti dal computer \(Epson ScanSmart\)” a pagina 86](#)

Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.

Originali di grandi dimensioni

Specifiche di originali di grandi dimensioni

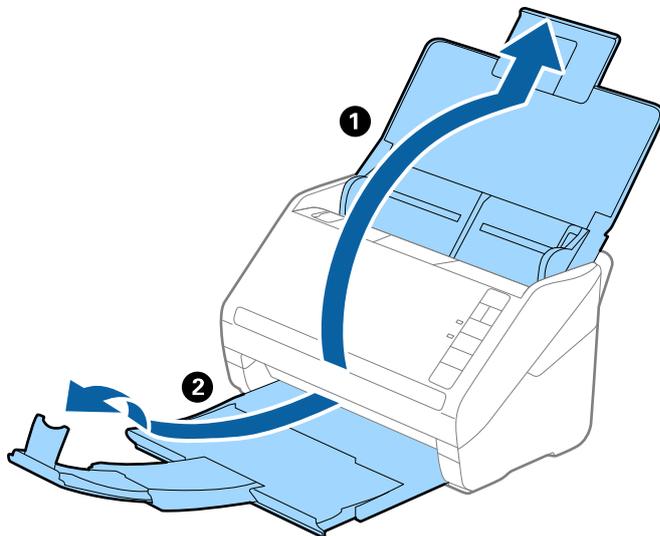
Usando il Foglio portante e piegando gli originali a metà, è possibile eseguire la scansione di originali di dimensioni superiori a A4, ad esempio A3 o B4.

Dimensione	Spessore	Tipo carta	Capacità di carico del Foglio portante
Fino al formato A3	0,3 mm (0,012 pollici) o meno (escludendo lo spessore del Foglio portante)	Carta comune Carta fine Carta riciclata	10 fogli di supporto

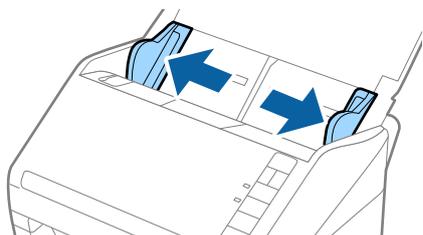
Scansione di documenti o altri originali

Posizionare originali di grandi dimensioni

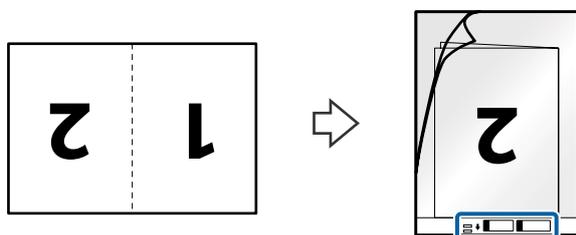
1. Aprire il vassoio di alimentazione ed estendere la prolunga del vassoio di uscita. Estrarre il vassoio di uscita, estendere la prolunga del vassoio di uscita, e quindi sollevare il fermo.



2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.

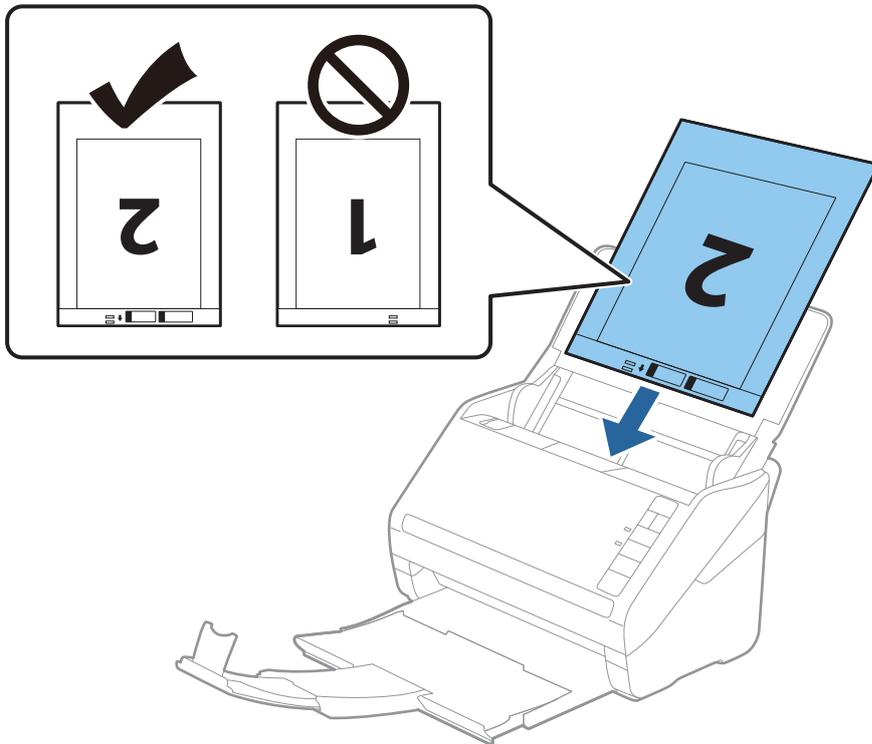


3. Posizionare il Foglio portante con l'illustrazione sul bordo anteriore rivolta verso l'alto e posizionare l'originale nel foglio di supporto piegandolo a metà in modo che il lato da acquisire sia rivolto verso l'esterno, con il lato destro nella parte anteriore.

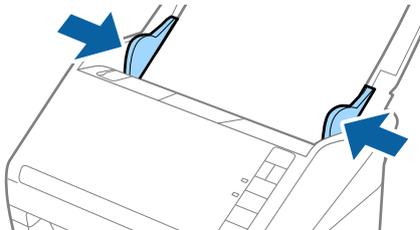


Scansione di documenti o altri originali

4. Caricare il Foglio portante nel vassoio di alimentazione con l'estremità superiore rivolta verso ADF. Far scorrere il Foglio portante in ADF finché non incontra resistenza.



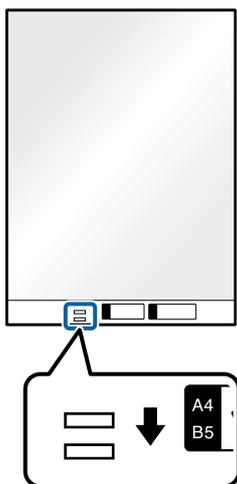
5. Far scorrere le guide laterali per adattarle al bordo del Foglio portante assicurandosi che non ci siano spazi tra il Foglio portante e le guide laterali. In caso contrario, il foglio di supporto può essere trascinato inclinato.



Scansione di documenti o altri originali

Nota:

- ❑ Potrebbe essere necessario smettere di usare un Foglio portante che si è graffiato o che è stato usato per più di 3.000 scansioni.
- ❑ Per scansionare entrambi i formati e puntarli insieme, selezionare l'impostazione appropriata in Epson ScanSmart.
Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** nella finestra Epson Scan 2. Selezionare **Fronte-Retro** come **Lato scansione** e quindi selezionare **Sinistra e destra** da **Unisci Immag.**.
- ❑ Durante la scansione di un Foglio portante selezionando **Rilevamento Automatico** come impostazione **Dimensione Documento** su Epson ScanSmart, l'immagine viene scansionata automaticamente applicando **Inclinazione carta** nell'impostazione **Correggi Allineamento Doc.**.
È possibile verificare l'impostazione facendo clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** nella finestra Epson Scan 2.
- ❑ Il bordo dell'originale deve essere posizionato nella parte della piega del Foglio portante durante la scansione di un originale lungo circa 297 mm. Altrimenti, la lunghezza dell'immagine acquisita potrebbe essere più lunga dell'area di scansione alla fine del Foglio portante quando si seleziona **Rilevamento Automatico** come impostazione di **Dimensione Documento** in Epson ScanSmart.
- ❑ Usare esclusivamente il Foglio portante progettato per lo scanner in uso. Il Foglio portante viene riconosciuto automaticamente dallo scanner rilevando due piccoli fori rettangolari sul bordo anteriore. Mantenere i fori puliti e non coperti.



Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti dal computer \(Epson ScanSmart\)” a pagina 86](#)

Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.

Originali di forma irregolare

Specifiche per originali di forma irregolare

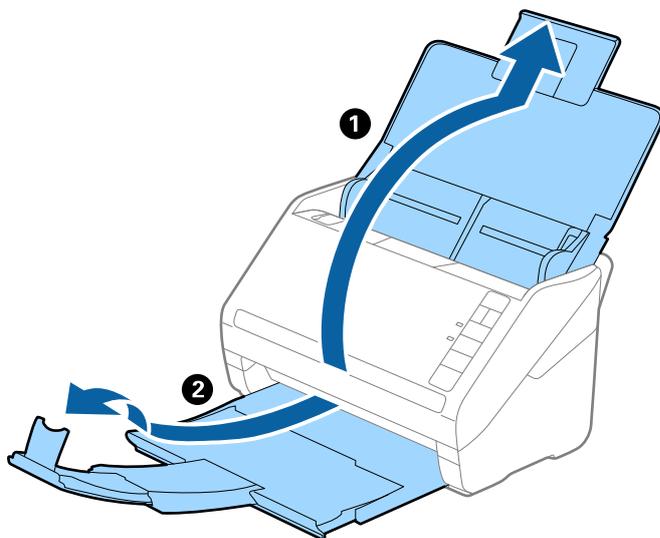
Usando il Foglio portante, è possibile eseguire la scansione di originali piegati, molto sottili o di forma irregolare.

Scansione di documenti o altri originali

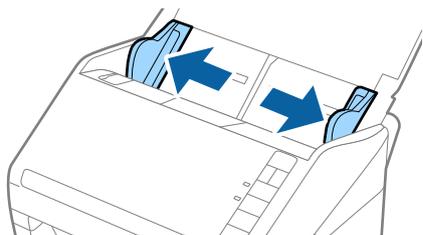
Dimensione	Spessore	Capacità di carico del Foglio portante
Fino al formato A4	0,3 mm (0,012 pollici) o meno (escludendo lo spessore del Foglio portante)	10 fogli

Posizionare originali di forma irregolare

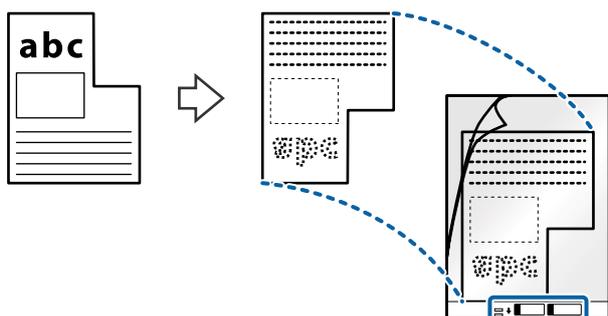
1. Aprire il vassoio di alimentazione ed estendere la prolunga del vassoio di uscita. Estrarre il vassoio di uscita, estendere la prolunga del vassoio di uscita, e quindi sollevare il fermo.



2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.

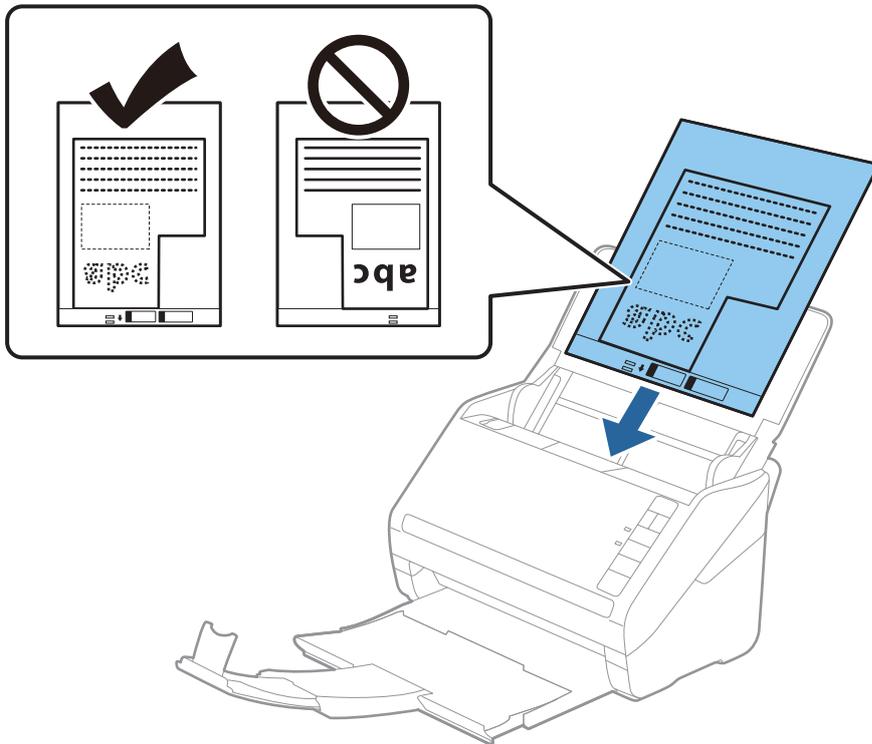


3. Posizionare il Foglio portante con l'illustrazione sul bordo anteriore rivolto verso l'alto e posizionare gli originali al centro del Foglio portante con il lato da acquisire rivolto verso il basso.



Scansione di documenti o altri originali

4. Caricare il Foglio portante nel vassoio di alimentazione con l'estremità superiore rivolta verso ADF. Far scorrere il Foglio portante in ADF finché non incontra resistenza.



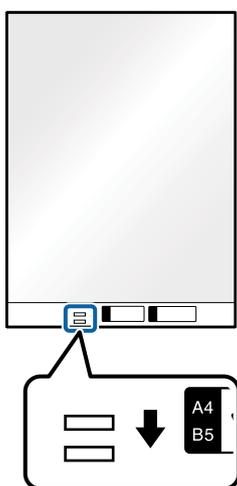
5. Far scorrere le guide laterali per adattarle al bordo del Foglio portante assicurandosi che non ci siano spazi tra il Foglio portante e le guide laterali. In caso contrario, il foglio di supporto può essere trascinato inclinato.



Scansione di documenti o altri originali

Nota:

- ❑ Potrebbe essere necessario smettere di usare un Foglio portante che si è graffiato o che è stato usato per più di 3.000 scansioni.
- ❑ È possibile impostare le dimensioni dell'originale usando Epson ScanSmart. Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** sulla finestra Epson Scan 2, quindi impostare **Dimensione Documento**.
 Se non si riesce a trovare una dimensione appropriata per l'originale che si desidera scansionare nell'elenco **Dimensione Documento**, selezionare **Rilevamento Automatico** o selezionare **Personalizza** per creare una dimensione del documento personalizzata.
 Quando si effettua la scansione di un Foglio portante selezionando **Rilevamento Automatico** come impostazione di **Dimensione Documento** l'immagine viene automaticamente digitalizzata applicando **Inclinazione carta** nell'impostazione **Correggi Allineamento Doc.**
- ❑ Usare esclusivamente il Foglio portante progettato per lo scanner in uso. Il Foglio portante viene riconosciuto automaticamente dallo scanner rilevando due piccoli fori rettangolari sul bordo anteriore. Mantenere i fori puliti e non coperti.



Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti dal computer \(Epson ScanSmart\)” a pagina 86](#)
Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.
- ➔ [“Codici Foglio portante” a pagina 18](#)

Buste

Specifiche per Buste

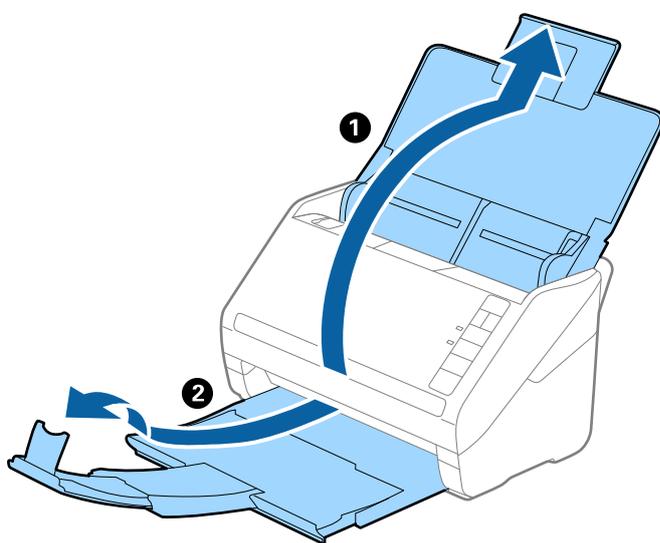
Specifiche delle buste che è possibile caricare nello scanner.

Scansione di documenti o altri originali

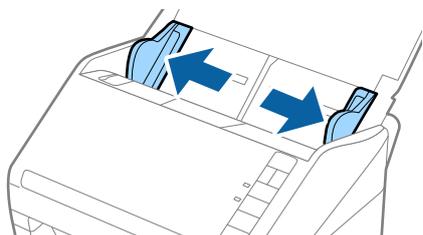
Dimensione	Misure	Spessore	Capacità di carico
C6	114×162 mm (4,49×6,38 pollici) (dimensione standard)	0,38 mm (0,015 pollici) o meno	10 buste
DL	110×220 mm (4,33×8,66 pollici) (dimensione standard)		

Posizionamento di buste

1. Aprire il vassoio di alimentazione ed estendere la prolunga del vassoio di uscita. Estrarre il vassoio di uscita, estendere la prolunga del vassoio di uscita, e quindi sollevare il fermo.

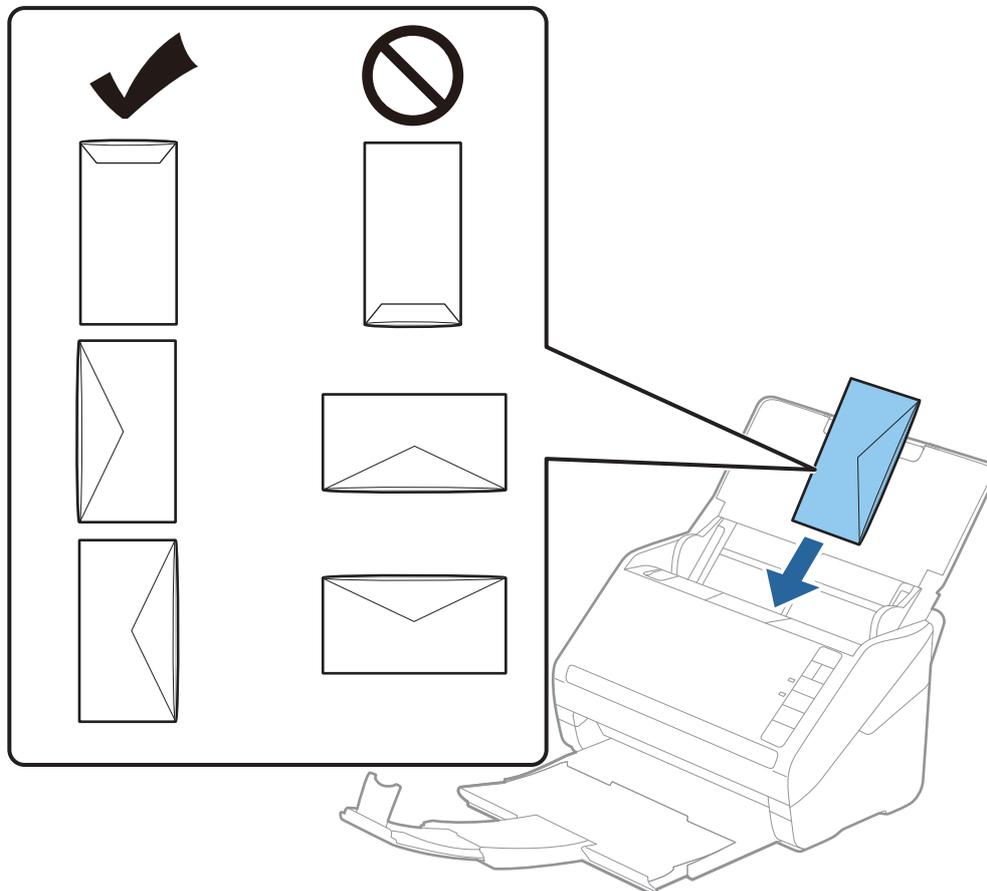


2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.



Scansione di documenti o altri originali

- Caricare nel vassoio di alimentazione le buste rivolte verso il basso facendo in modo che il bordo aperto (lato del lembo di chiusura) della busta sia di lato. Per le buste con il bordo aperto (lato del lembo di chiusura) sul lato più corto, è possibile caricare la busta con il bordo aperto (lato del lembo di chiusura) rivolto verso l'alto. Far scorrere le buste in ADF finché non incontrano resistenza.



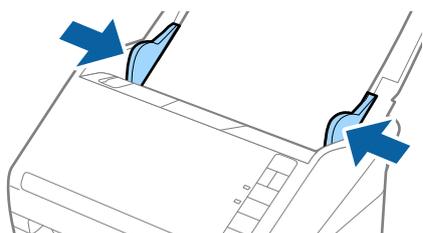
Importante:

Non caricare buste con adesivi.

Nota:

- Le buste che non vengono aperte tagliando nettamente il lembo di chiusura non possono essere scansionate correttamente.
- Le buste che non sono ancora state chiuse possono essere caricate con il lembo di chiusura aperto e rivolto verso l'alto.

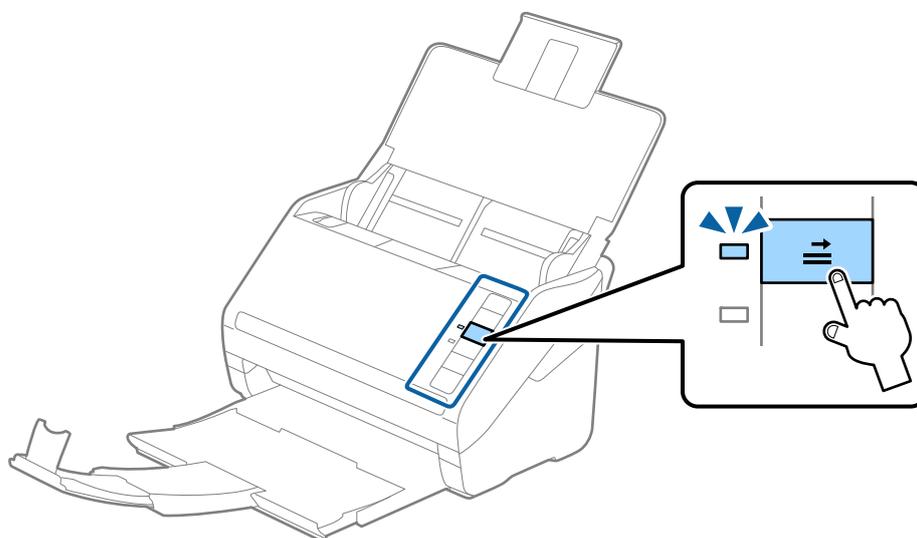
- Far scorrere le guide laterali per adattarle al bordo delle buste assicurandosi che non ci siano spazi tra le buste e le guide laterali. In caso contrario, le buste potrebbero essere trascinate inclinate.



Scansione di documenti o altri originali

Nota:

- ❑ Per scansionare le buste, si consiglia di selezionare l'angolo di rotazione appropriato o **Auto** in **Ruota** in Epson ScanSmart prima della scansione. Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** nella finestra Epson Scan 2 e quindi selezionare l'impostazione **Ruota**.
- ❑ Per scansionare le buste, impostare **Rileva Alim. Doppio Foglio** a **Off** in Epson ScanSmart. Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** nella finestra Epson Scan 2, quindi impostare **Rileva Alim. Doppio Foglio** su **Off**.
Se si dimentica di disabilitare **Rileva Alim. Doppio Foglio** e si verifica un errore di doppia alimentazione, rimuovere la busta da ADF e quindi ricaricarla, premere il tasto  (Double Feed Detection Skip) sullo scanner come mostrato di seguito per disabilitare **Rileva Alim. Doppio Foglio** per la scansione successiva, quindi eseguire nuovamente la scansione. Il tasto  (Double Feed Detection Skip) disabilita esclusivamente **Rileva Alim. Doppio Foglio** per un foglio.



Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti dal computer \(Epson ScanSmart\)” a pagina 86](#)
Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.

Mix di originali

Specifiche di originali con dimensioni diverse

È possibile caricare un mix di originali di dimensioni da 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pollici) al formato A4 (o Lettera). È anche possibile caricare un mix di tipi di carta o di spessore.

Nota:

- ❑ A seconda della combinazione di tipi di carta o formati, gli originali potrebbero non essere alimentati correttamente e possono distorcersi o incepparsi. Si consiglia di verificare l'immagine acquisita nel caso in cui l'originale risulti inclinato.
- ❑ In alternativa, è possibile eseguire la scansione di originali di differenti formati e tipi caricandoli uno ad uno utilizzando **Modo Alimentazione automatica**.

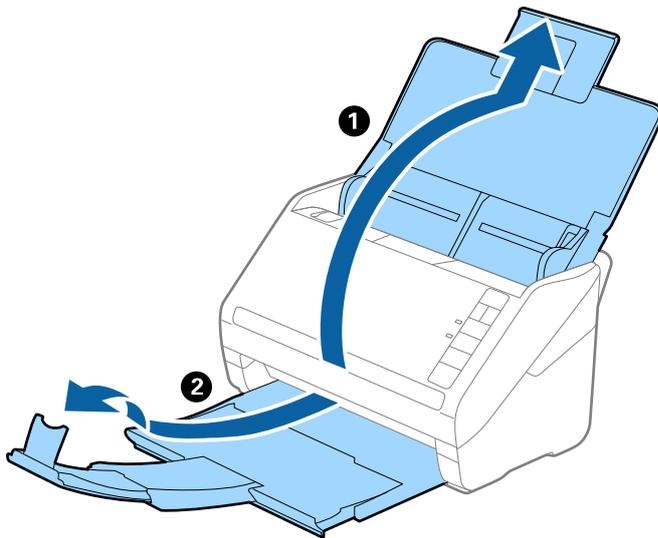
Scansione di documenti o altri originali

Posizionare un insieme di originali di diverse dimensioni

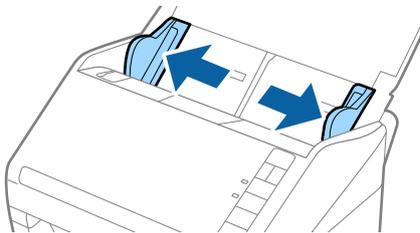
1. Aprire il vassoio di alimentazione ed estendere la prolunga del vassoio di uscita. Estrarre il vassoio di uscita, estendere la prolunga del vassoio di uscita, e quindi sollevare il fermo.

Nota:

Se ci sono fogli spessi tra gli originali, per evitare che gli originali spessi sbattano nel vassoio di uscita e cadano all'esterno, togliere il vassoio di uscita e non usarlo per impilare gli originali espulsi.

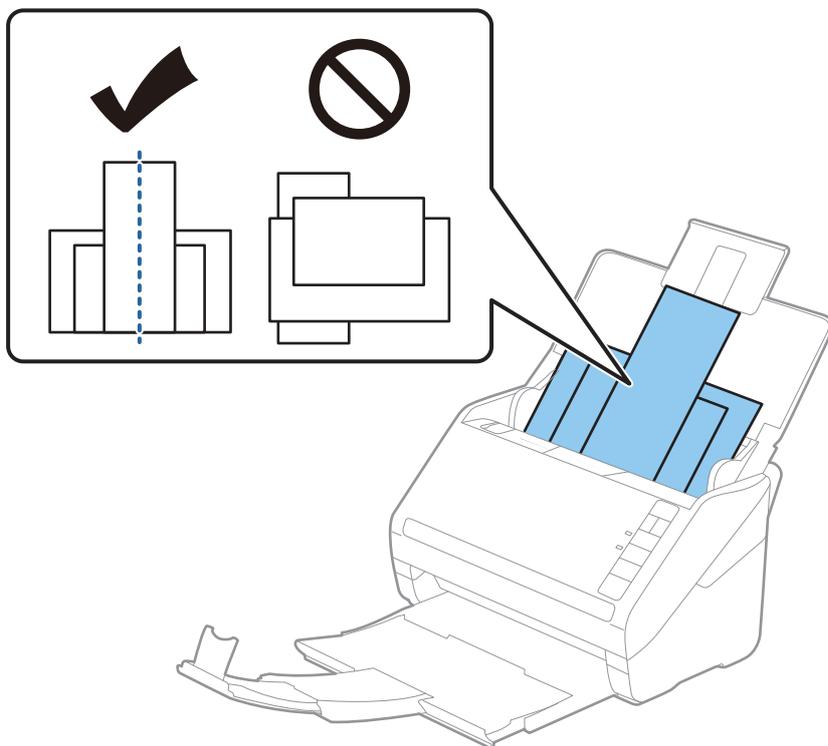


2. Far scorrere completamente le guide laterali sul vassoio di alimentazione.



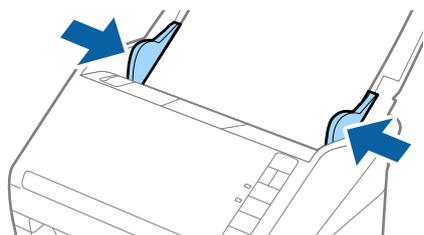
Scansione di documenti o altri originali

3. Caricare gli originali al centro del vassoio di alimentazione in ordine discendente di grandezza della carta, con la più grande sotto e la più piccola sopra.



Nota:

- Caricare gli originali nel vassoio di alimentazione rivolti verso il basso e con i bordi superiori leggermente spostati con un'angolazione rivolta verso ADF.
 - Far scorrere l'originale in ADF finché non incontra resistenza.
 - È possibile impilare gli originali fino a 8 mm (0,31 pollici).
4. Far scorrere le guide laterali per adattarsi ai bordi dell'originale più largo.



Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione di documenti dal computer \(Epson ScanSmart\)” a pagina 86](#)
Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.

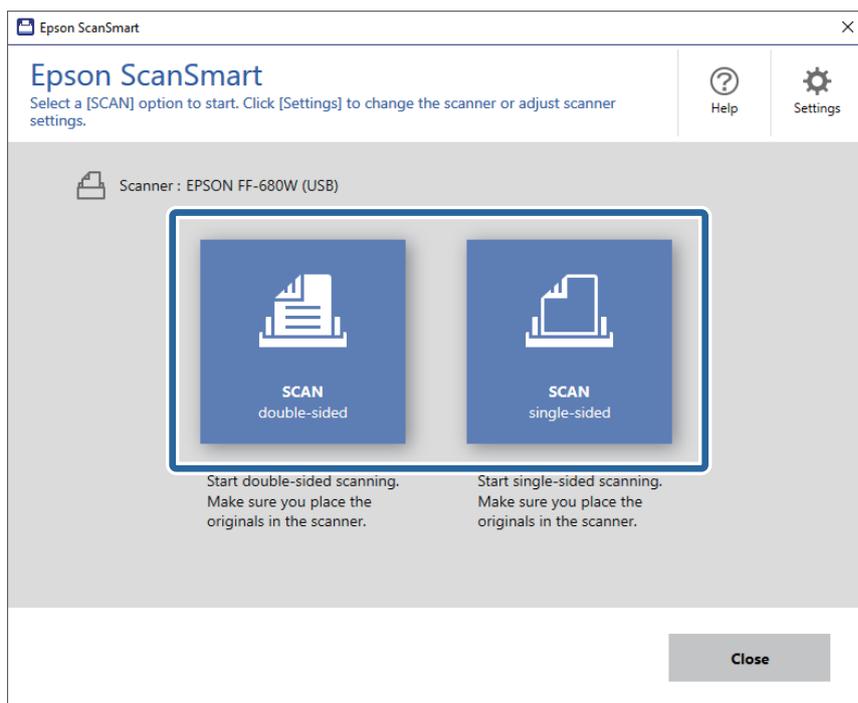
Scansione di documenti dal computer (Epson ScanSmart)

Utilizzando Epson ScanSmart, è possibile scansionare e salvare i documenti facilmente.

Scansione di documenti o altri originali

Vedere la guida Epson ScanSmart per i dettagli su come utilizzare l'applicazione. Questa sezione spiega come eseguire la scansione e il salvataggio su un file PDF.

1. Posizionare gli originali sullo scanner.
2. Avviare Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - Windows 7
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Aprire la cartella **Applicazioni** e selezionare **Epson ScanSmart**.
3. Fare clic su **Scansione doppio lato** o **Scansione lato singolo**.

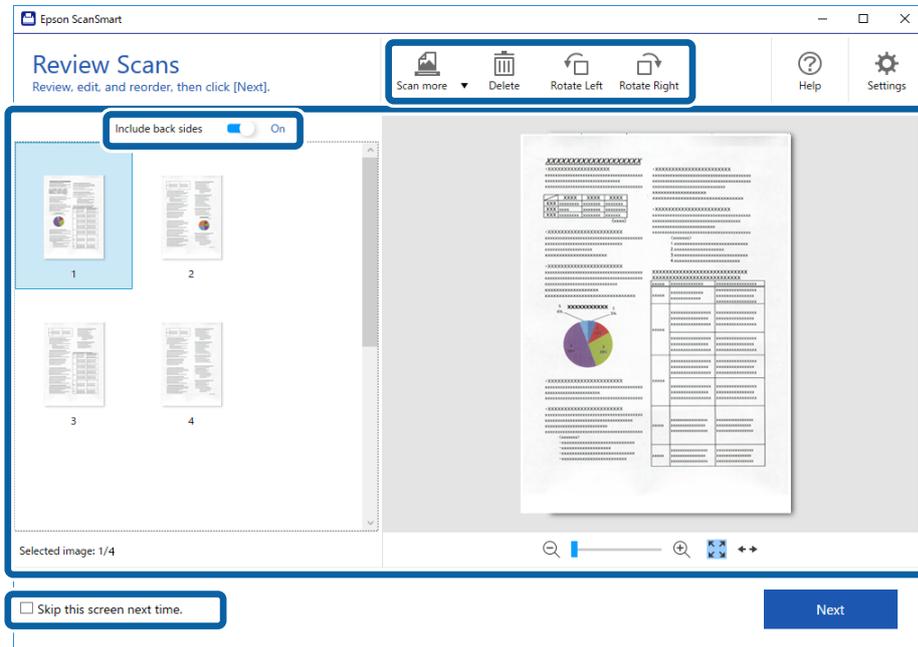


La scansione si avvia automaticamente.

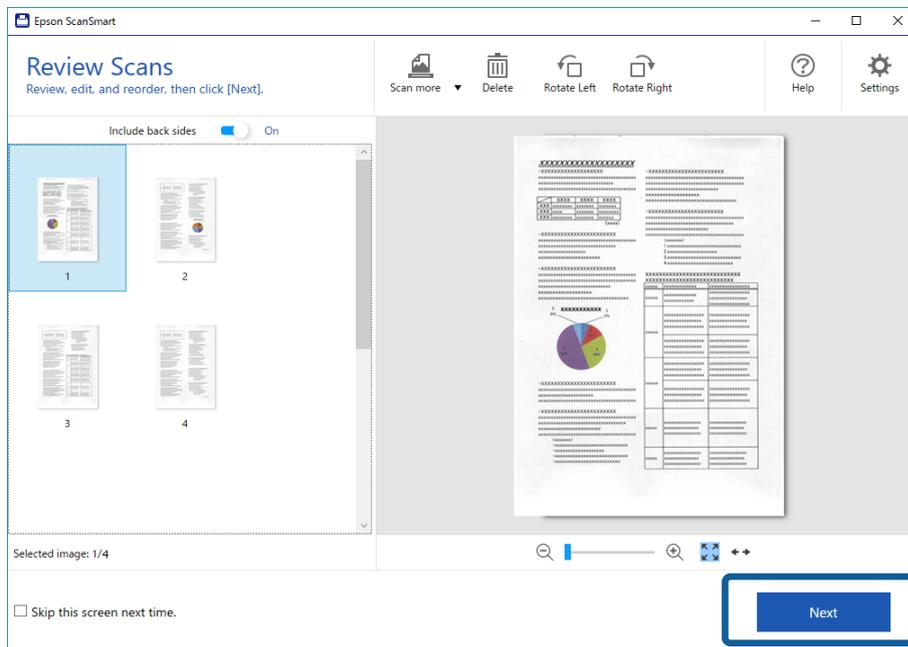
4. Controllare le immagini acquisite, quindi organizzarle se necessario.
 - È inoltre possibile scansionare e aggiungere originali da **Altra scansione**.
 - È possibile utilizzare i pulsanti nella parte superiore dello schermo per ruotare le immagini acquisite.
 - È possibile scegliere di salvare o eliminare il retro delle scansioni fronte-retro in **Includi lati posteriori**.

Scansione di documenti o altri originali

- ❑ Se non si desidera riorganizzare le immagini acquisite ogni volta, selezionare **Saltare questa schermata la prossima volta..**

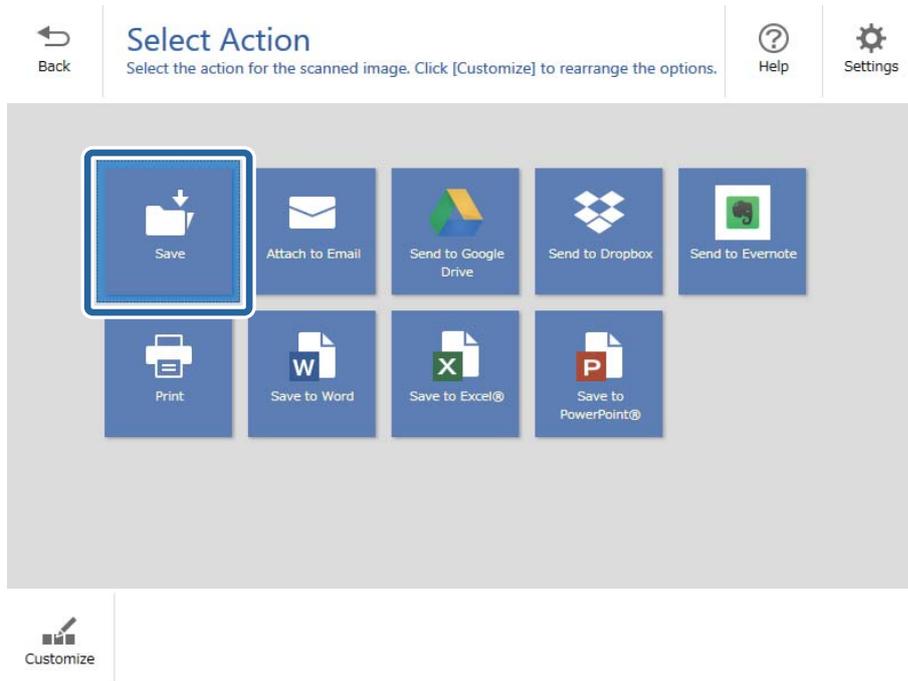


5. Fare clic su **Successivo**.

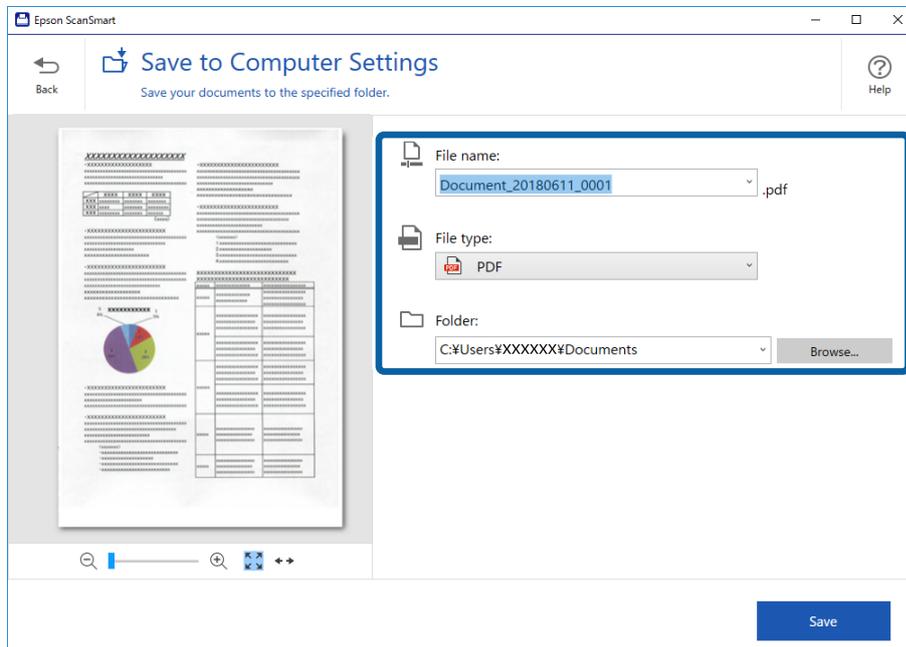


Scansione di documenti o altri originali

- Fare clic su **Salva** nella finestra **Seleziona azione**.

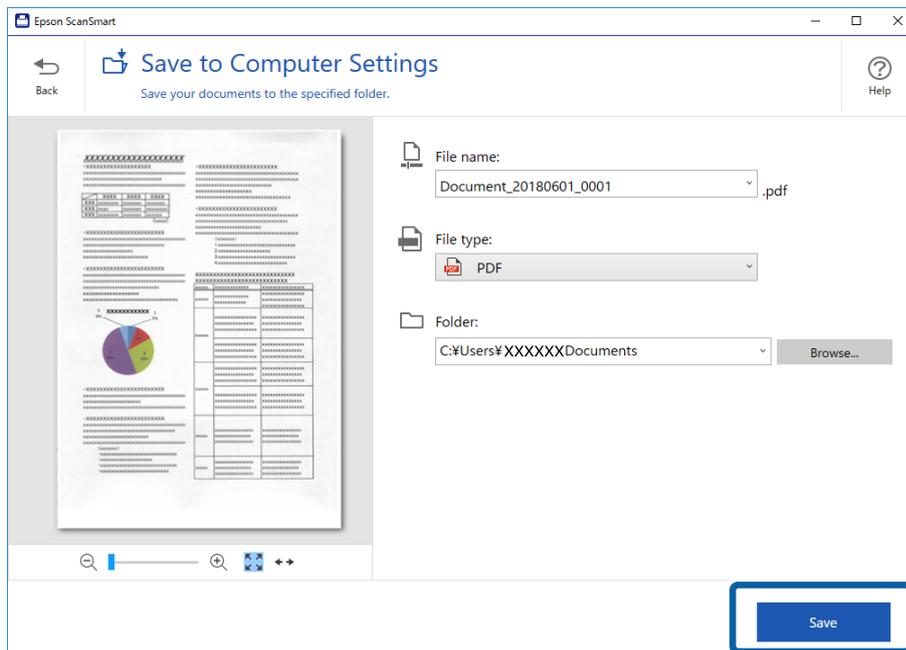


- Controllare o modificare le impostazioni di salvataggio secondo necessità.



Scansione di documenti o altri originali

- Fare clic su **Salva**.



L'immagine acquisita verrà salvata nella cartella specificata.

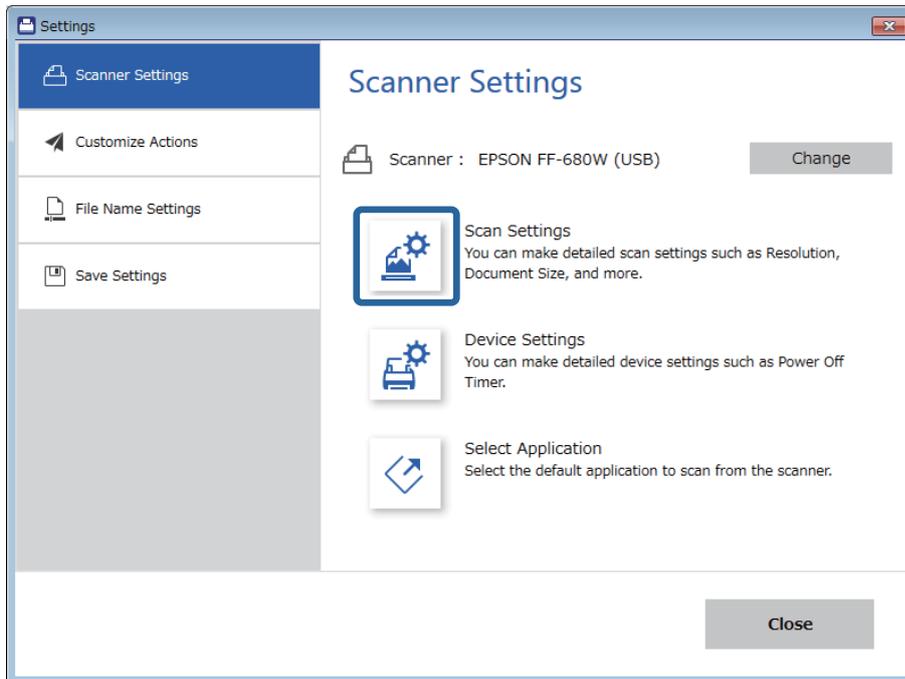
Eeguire la scansione di originali di tipo e dimensioni diversi in modo continuo, uno alla volta (Modo Alimentazione automatica)

È possibile eseguire la scansione di formati o tipi di originali diversi uno per uno usando Modo Alimentazione automatica. In questo modo, lo scanner avvia automaticamente la scansione quando gli originali sono caricati nello scanner.

- Avviare Epson ScanSmart.
- Far clic su  **Impostazioni**.

Scansione di documenti o altri originali

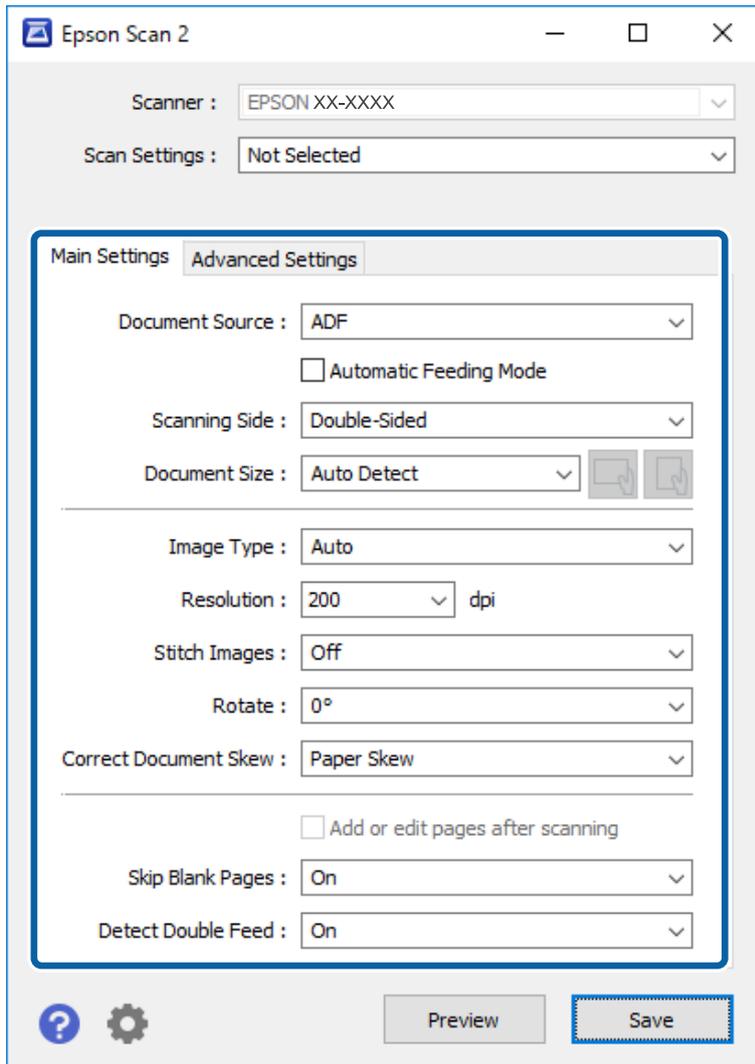
3. Fare clic su **Impostazioni scansione** nella scheda **Impostazioni scanner**.



Viene visualizzata la finestra **Epson Scan 2**.

Scansione di documenti o altri originali

4. Selezionare **Modo Alimentazione automatica** nella scheda **Impostaz. principali**.



5. Effettuare altre impostazioni per la scansione nella finestra Epson Scan 2.

Nota:

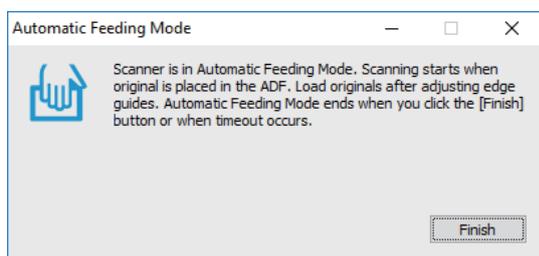
*È possibile effettuare le impostazioni di timeout per finire **Modo Alimentazione automatica**.*

*Selezionare **Settaggi** sull'elenco **Origine documento** per aprire la finestra **Impostazioni Origine documento**. Eseguire l'impostazione di **Scadenza Modo Alimentazione automatica (minuti)** nella finestra.*

6. Fare clic su **Salva** per chiudere la finestra Epson Scan 2.
7. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Impostazioni**.
8. Fare clic su **Scansione doppio lato** o **Scansione lato singolo**.
Modo Alimentazione automatica viene avviato.

Scansione di documenti o altri originali

La luce  sullo scanner si accende e la finestra **Modo Alimentazione automatica** viene visualizzata sul computer.



9. Regolare le guide laterali, e quindi posizionare l'originale in ADF.

La scansione si avvia automaticamente.

10. Dopo che la scansione si ferma, posizionare l'originale successivo in ADF.

Ripetere questa procedura fino a quando si completa la scansione di tutti gli originali.

Nota:

- ❑ Se si desidera eseguire la scansione di originali che vengono rilevati come doppia alimentazione, per esempio tessere plastificate o buste, premere il tasto  prima di mettere l'originale per ignorare il doppio rilevamento di alimentazione.

- ❑ Se si desidera eseguire la scansione di originali che possono incepparsi, per esempio carta sottile, premere il tasto  prima di posizionare l'originale per rallentare la velocità di scansione.

11. Dopo la scansione di tutti gli originali, premere il tasto  sullo scanner per terminare Modo Alimentazione automatica.

Nota:

È possibile terminare Modo Alimentazione automatica anche premendo **Fine** sulla finestra **Modo Alimentazione automatica** visualizzata sul computer.

Seguire le istruzioni di Epson ScanSmart per salvare l'immagine scansionata.

Scansione di documenti da dispositivo smart (Epson DocumentScan)

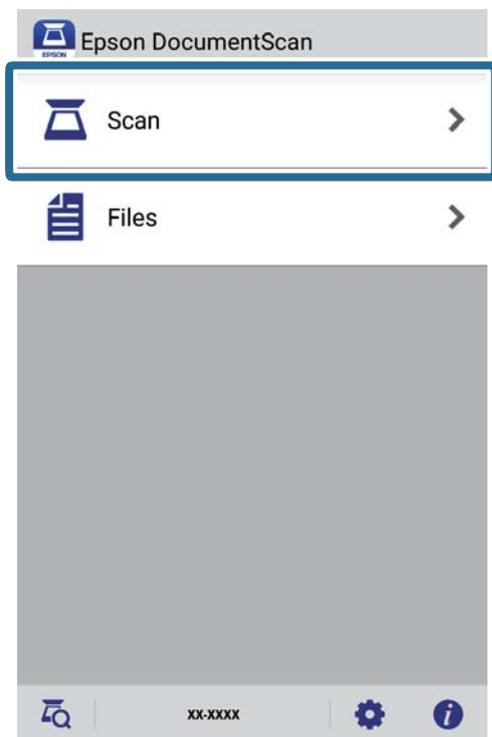
Nota:

- ❑ Epson DocumentScan supporta solo la scansione dei documenti, non la scansione delle foto.
- ❑ Collegare lo scanner al dispositivo smart prima della scansione.

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Epson DocumentScan.

Scansione di documenti o altri originali

3. Toccare **Scansione**.



4. Eseguire le impostazioni per lo scanner.

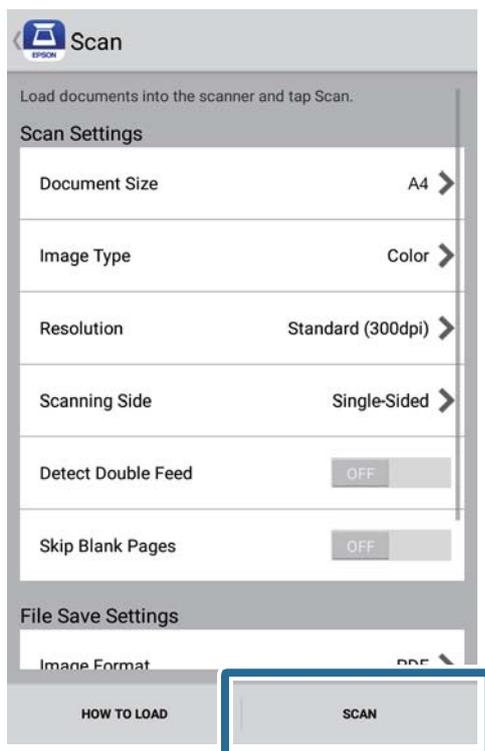


- Formato documento:** Selezionare la dimensione dell'originale inserito.
- Tipo immagine:** Selezionare il colore per il salvataggio dell'immagine scansionata.
- Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

Scansione di documenti o altri originali

- Lato scansione:** Selezionare il lato dell'originale che si desidera scansionare.
- Rileva doppia alimentazione:** Selezionare per rilevare una doppia alimentazione quando vengono immessi più originali contemporaneamente.
- Salta pagine vuote:** Selezionare per saltare le pagine vuote, se presenti, negli originali.
- Formato immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.
- Posizione:** Selezionare la posizione in cui salvare l'immagine scansionata.
- Nome file:** Controllare le impostazioni per il nome del file.

5. Toccare **Scansione**.



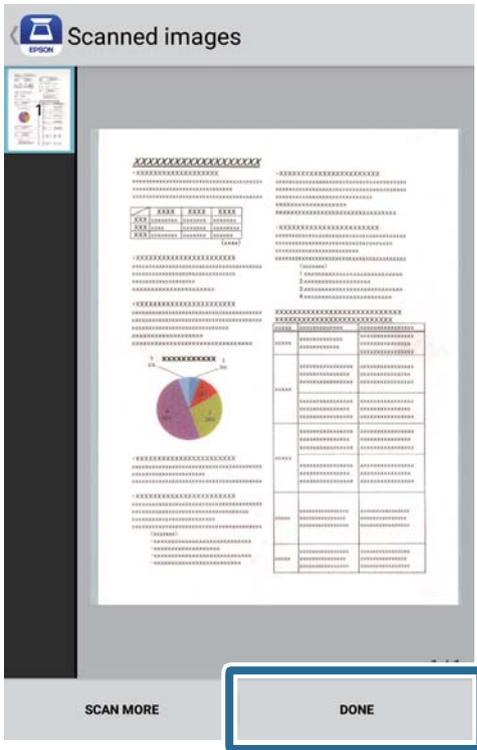
La scansione viene avviata.

Scansione di documenti o altri originali

- Controllare l'immagine di cui è stata eseguita la scansione e toccare **Fine**.

Nota:

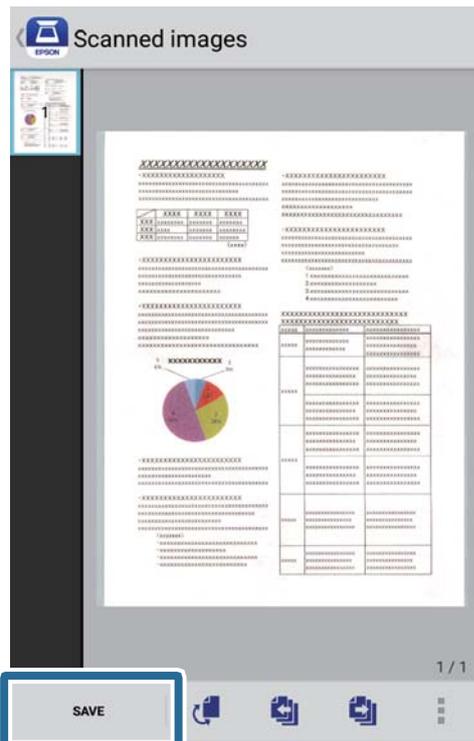
Per continuare la scansione, toccare **Altra scansione**.



- Toccare **Salva**.

Nota:

È possibile ruotare e ordinare le immagini toccando le icone sulla parte inferiore dello schermo.



Scansione di documenti o altri originali

L'immagine acquisita verrà salvata sul dispositivo di archiviazione.

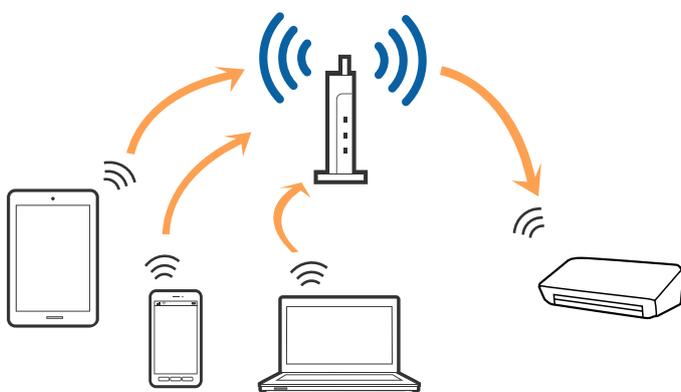
Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

Connessione Wi-Fi

Connettere lo scanner e il computer o dispositivo smart al router wireless. Si tratta del metodo di connessione tradizionale per le reti domestiche e aziendali, nelle quali i computer sono connessi al router wireless tramite Wi-Fi.

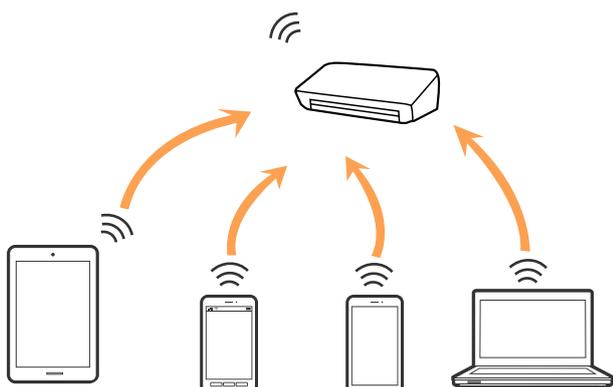


Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un computer” a pagina 99](#)
- ➔ [“Connettere uno smart device” a pagina 100](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 100](#)

Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo tipo di connessione quando non si utilizza la connessione Wi-Fi a casa o in ufficio, o quando si desidera collegare direttamente lo scanner, il computer e lo smart device. In questo modo, lo scanner funziona come router wireless ed è possibile collegare i dispositivi allo scanner senza dover utilizzare un router wireless standard.



Impostazioni di Rete

Lo scanner può essere collegato simultaneamente tramite connessione Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si avvia una connessione di rete in Wi-Fi Direct (AP semplice) quando lo scanner è collegato tramite Wi-Fi, il Wi-Fi è temporaneamente scollegato.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni in modalità AP” a pagina 102](#)

Connessione a un computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare lo scanner al computer. È possibile eseguire il programma di installazione utilizzando uno dei seguenti metodi.

Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

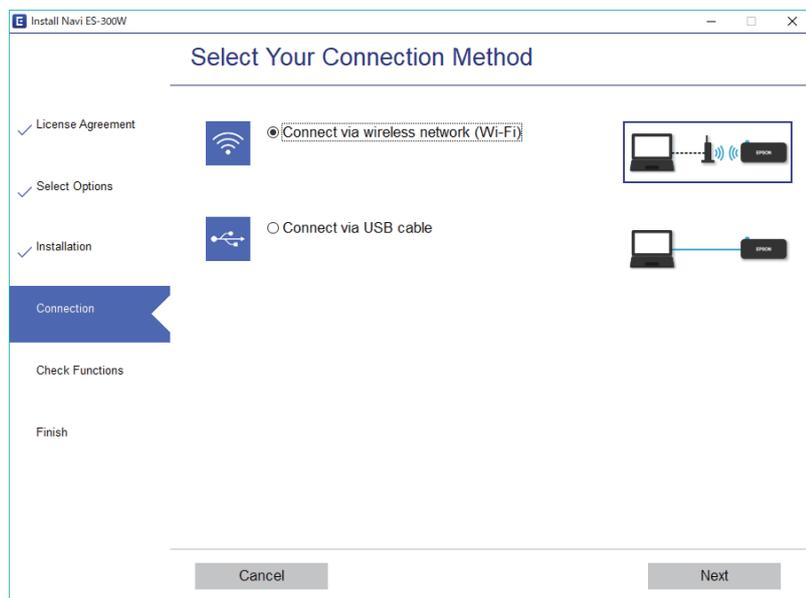
Selezionare **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Selezionare i metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione dello scanner al computer.



Selezionare il tipo di scansione, quindi fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connettere uno smart device

È possibile utilizzare lo scanner da uno smart device. Per usare lo scanner da uno smart device, eseguire l'impostazione dalla Epson DocumentScan.

Nota:

Se si desidera collegare un computer e uno smart device allo scanner allo stesso tempo, si consiglia di collegare prima il computer.

1. Cercare Epson DocumentScan nell'App Store o in Google Play.
2. Scaricare e installare Epson DocumentScan.
3. Avviare Epson DocumentScan.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per connettere lo scanner allo smart device.

Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo

È possibile effettuare le impostazioni di rete dal pannello di controllo dello scanner. Dopo aver collegato lo scanner alla rete, connettersi allo scanner dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, smartphone, tablet, e così via.)

Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto \(WPS\)” a pagina 100](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN \(WPS\)” a pagina 101](#)
- ➔ [“Impostazioni in modalità AP” a pagina 102](#)

Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete WiFi, premendo un tasto dell'access point. Se sono soddisfatte le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- L'access point è compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- L'attuale collegamento Wi-Fi è istituito premendo un tasto sull'access point.

Nota:

Se non è possibile trovare il tasto o si sta effettuando l'impostazione usando il software, consultare la documentazione fornita con l'access point.

Impostazioni di Rete

1. Tenere premuto il tasto [WPS] dell'access point fino a quando la spia di sicurezza lampeggia.



Se non si sa dov'è il tasto [WPS] o non ci sono tasti sull'access point, per i dettagli consultare la documentazione fornita con l'access point.

2. Premere il tasto e il tasto  sul pannello di controllo dello scanner finché la luce  lampeggia in blue (approssimativamente 3 secondi).

L'impostazione della connessione si avvia. La luce  e la luce  lampeggiano alternativamente.

La luce  è blu quando la connessione è completata.

Nota:

La connessione non riesce quando la luce  si accende. Dopo aver resettato l'errore premendo il tasto  riavviare l'access point, posizionarlo più vicino allo scanner e riprovare.

Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un access point utilizzando un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo se un access point è compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per inserire un codice PIN nell'access point.

1. Premere contemporaneamente il tasto  e il tasto  sul pannello di controllo dello scanner finché la luce  lampeggia in blue (approssimativamente 3 secondi).
2. Utilizzare il computer per inserire, entro due minuti, il codice PIN (un numero di otto cifre) che si trova sull'etichetta attaccata allo scanner nell'access point.

L'impostazione della connessione si avvia. La luce  e la luce  lampeggiano alternativamente.

La  è blu quando la connessione è completata.

Nota:

- Consultare il manuale fornito con l'access point per ulteriori dettagli su come inserire un codice PIN.
- La connessione non riesce quando la luce  si accende. Dopo aver resettato l'errore premendo il tasto  riavviare l'access point, posizionarlo più vicino allo scanner e riprovare.

Impostazioni in modalità AP

Questo metodo consente di collegare lo scanner direttamente ai dispositivi, senza un access point. Lo scanner agisce come un access point.

! **Importante:**

Quando ci si connette da uno smart device allo scanner utilizzando la connessione in modalità AP, lo scanner è collegato alla stessa rete Wi-Fi (SSID) come lo smart device. Dal momento che lo smart device è collegato automaticamente ad altre reti Wifi se lo scanner è spento, lo smart device non è collegato alla rete Wi-Fi se lo scanner è acceso. Connettersi a SSID dello scanner in modalità AP dallo smart device. Se non si desidera collegarsi ogni volta che si accende o si spegne lo scanner, si consiglia di utilizzare una rete WiFi per collegare lo scanner a un access point.

1. Premere il tasto  sul pannello di controllo dello scanner.
La luce  è blu quando la connessione modalità AP è abilitato.
2. Collegare dal dispositivo intelligente o computer allo scanner utilizzando SSID e password dello scanner.

Nota:

- Ed è possibile controllare SSID e password sull'etichetta incollata allo scanner.
- Consultare la documentazione fornita con lo smart device o il computer per le istruzioni operative.

Controllo dello stato della rete con la spia della rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete utilizzando la spia di rete sul pannello di controllo dello scanner.

Informazioni correlate

- ➔ [“Spie luminose” a pagina 15](#)
- ➔ [“Indicatori d'errore” a pagina 16](#)

Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless

Se l'SSID viene modificato a seguito della sostituzione di un router wireless o quando viene aggiunto un router wireless e si crea un nuovo ambiente di rete, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 102](#)

Modifica del metodo di collegamento ad un computer

Uso del programma di installazione e re-impostazione con un metodo di connessione diverso.

Impostazioni di Rete

❑ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

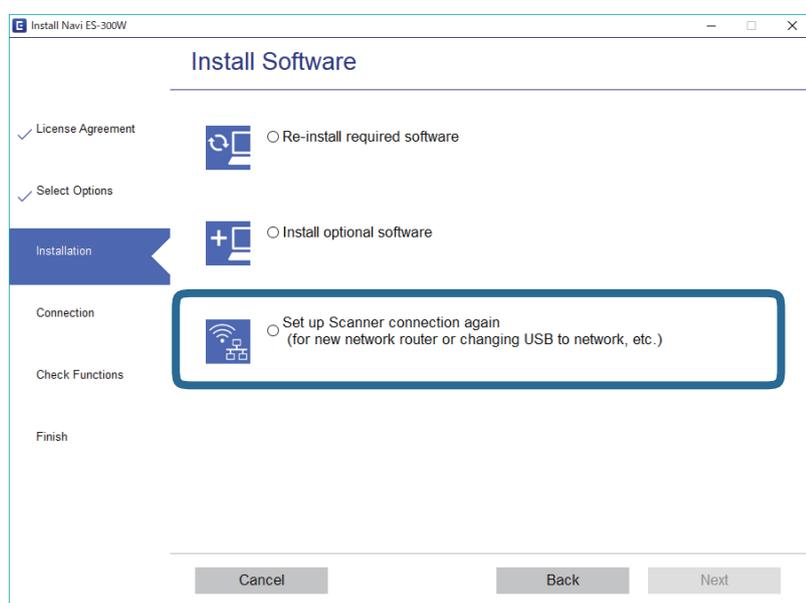
Selezionare **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

❑ Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Selezionare modifica metodi di collegamento

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente.



Selezionare **Reimposta configurazione di Stampante (per un nuovo router di rete o il passaggio da USB a rete, ecc.)** sulla schermata Installa software e quindi fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disattivazione dell'impostazione di rete dal pannello di controllo

È possibile disattivare le impostazioni di rete.

1. Premere il tasto  per più di 3 secondi per disattivare una connessione Wi-Fi e in modalità AP.

La  si accende e  la luce si spegne quando sono disattivate.

Nota:

Premere il tasto  per riconnettere Wi-Fi e modalità AP.

Ripristinare le impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori predefiniti.

1. Spegnerlo scanner.
2. Tenendo premuto il tasto  premere il tasto  finché la spia  e la spia  si accendono contemporaneamente.

La spia  e la spia  lampeggiano alternativamente e si spengono quando il ripristino è completo.

Manutenzione

Pulizia esterna dello scanner

Rimuovere eventuali macchie sulla custodia esterna con un panno asciutto (come il panno in microfibra fornito in dotazione con lo scanner) o un panno inumidito con un detergente delicato e acqua.

**Importante:**

- Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Si possono verificare deformazioni o scolorimento.
- Non lasciare che l'acqua penetri all'interno del prodotto. Ciò potrebbe causare un malfunzionamento.
- Non smontare mai lo scanner.

1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare l'adattatore CA dallo scanner.
3. Pulire l'involucro esterno con un panno imbevuto con detergente delicato ed acqua.

Pulizia interna dello scanner

Dopo aver utilizzato lo scanner per un po' di tempo, la carta e la polvere sul rullo o la parte di vetro all'interno dello scanner potrebbe causare problemi nell'alimentazione della carta o di qualità dell'immagine acquisita. Pulire l'interno dello scanner se viene visualizzato un messaggio che richiede di farlo. È possibile controllare l'ultimo numero di scansioni in Epson Scan 2 Utility.

Nota:

- Quando si scansionano foto usando Epson FastFoto, il messaggio appare ogni 300 scansioni. Quando si scansionano documenti usando Epson ScanSmart, il messaggio appare ogni 5.000 scansioni.
- Puoi anche avviare Epson Scan 2 Utility da Epson FastFoto o Epson ScanSmart.
Fare clic su **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > **Impostazioni dispositivo**.

Se una superficie presenta una macchia difficile da rimuovere, utilizzare un kit di pulizia originale Epson per rimuoverla. Utilizzare una piccola quantità di detergente su un panno da pulizia per rimuovere le macchie.

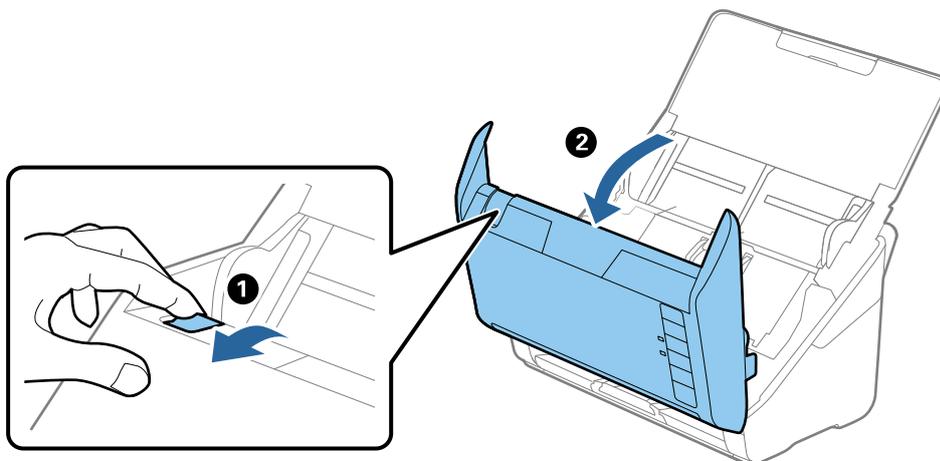
**Importante:**

- Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Si possono verificare deformazioni o scolorimento.
- Non spruzzare liquidi o lubrificanti sullo scanner. Danni all'apparecchiatura o ai circuiti potrebbero compromettere il funzionamento.
- Non smontare mai lo scanner.

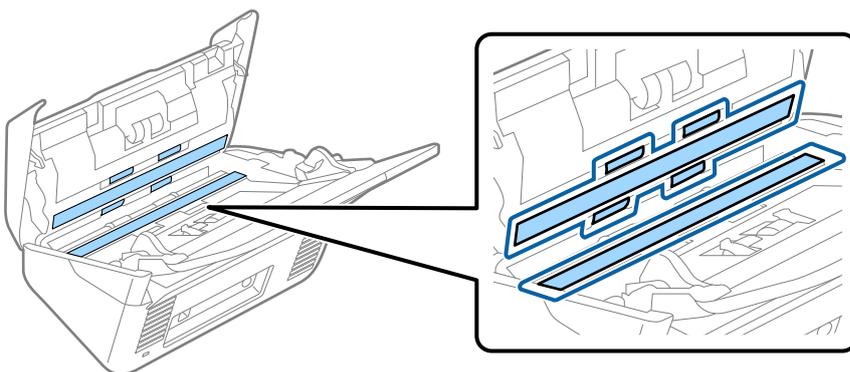
1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare l'adattatore CA dallo scanner.

Manutenzione

3. Tirare la leva di apertura coperchio e aprire il coperchio dello scanner.



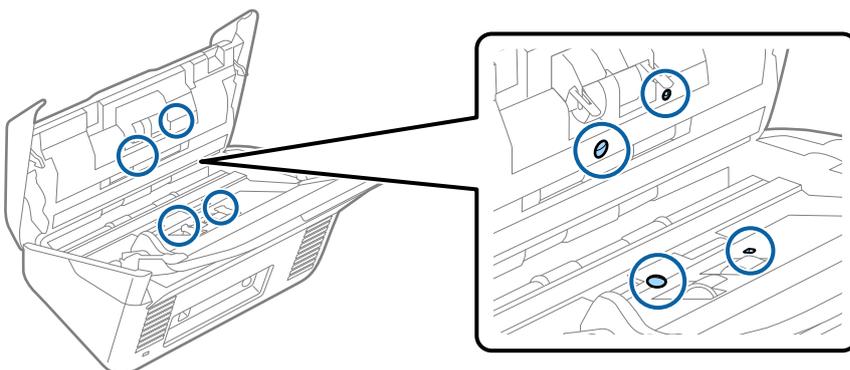
4. Rimuovere eventuali macchie sul rullo di plastica e sulla superficie di vetro nella parte inferiore interna del coperchio dello scanner utilizzando un panno morbido (come il panno in microfibra fornito in dotazione con lo scanner) o un kit di pulizia originale Epson.



! Importante:

- Non mettere troppa forza sulla superficie del vetro.
- Non utilizzare spazzole o strumenti duri. Eventuali graffi sul vetro possono incidere sulla qualità della scansione.
- Non spruzzare detergente direttamente sulla superficie del piano di lettura.

5. Pulire eventuali macchie sui sensori con un batuffolo di cotone.

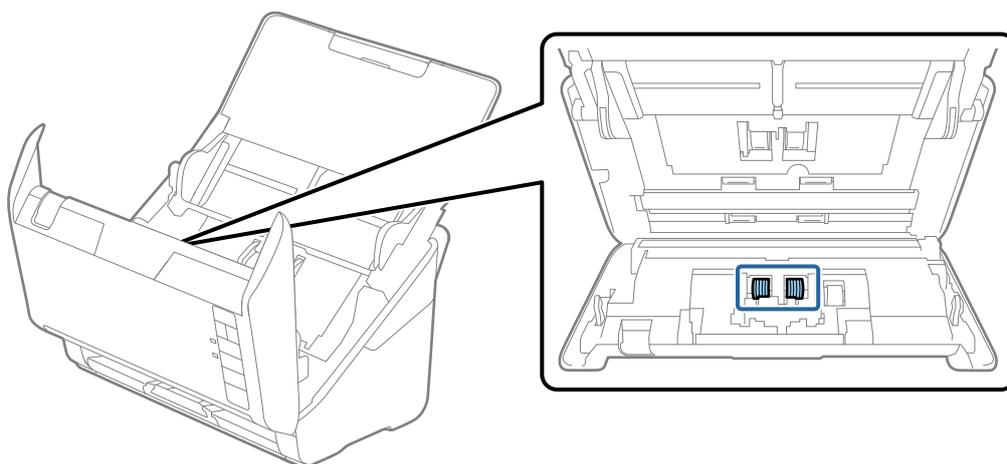


Manutenzione

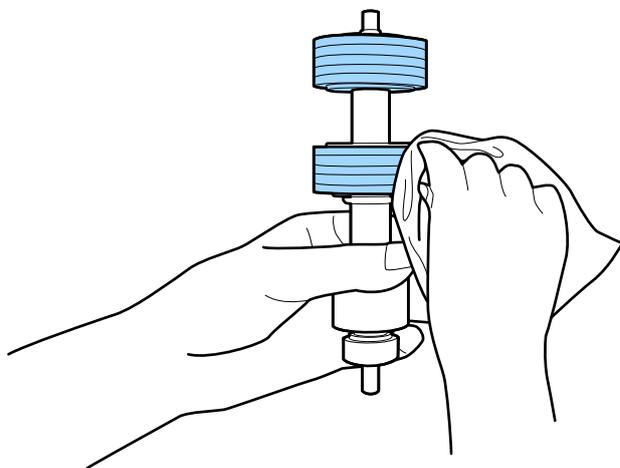
! *Importante:*

Non usare liquidi come detersivi sul batuffolo di cotone.

6. Aprire il coperchio, quindi rimuovere il rullo separatore.
Vedere “Sostituzione del Kit di montaggio rullo” per ulteriori dettagli.



7. Eliminare la polvere o sporcizia sul rullo separatore con un kit di pulizia originale Epson o un panno morbido e umido.

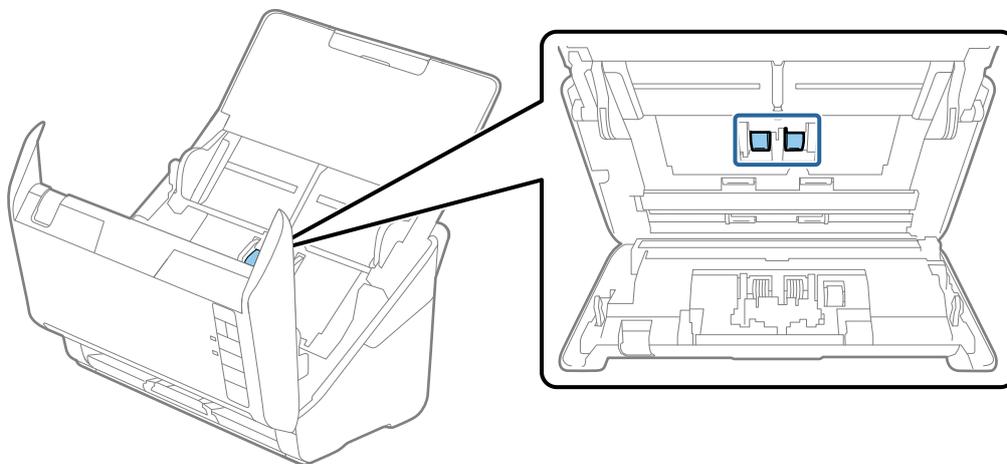


! *Importante:*

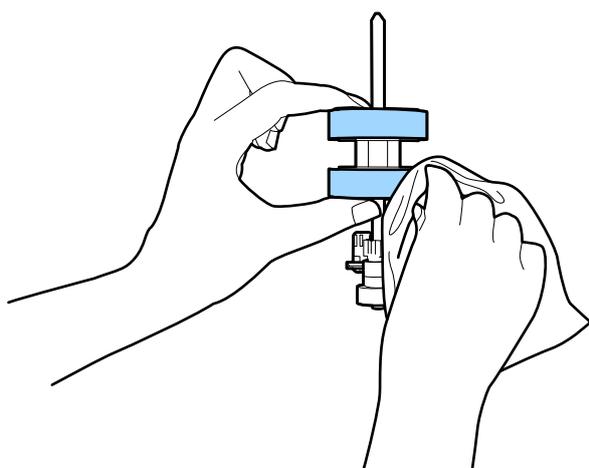
Usare solo un kit di pulizia originale Epson o un panno morbido e umido per pulire il rullo. L'uso di un panno asciutto può danneggiare la superficie del rullo.

Manutenzione

8. Aprire il coperchio, quindi rimuovere il rullo di prelievo.
Vedere “Sostituzione del Kit di montaggio rullo” per ulteriori dettagli.



9. Eliminare la polvere o sporcizia sul rullo di prelievo con un kit di pulizia originale Epson o un panno morbido e umido.



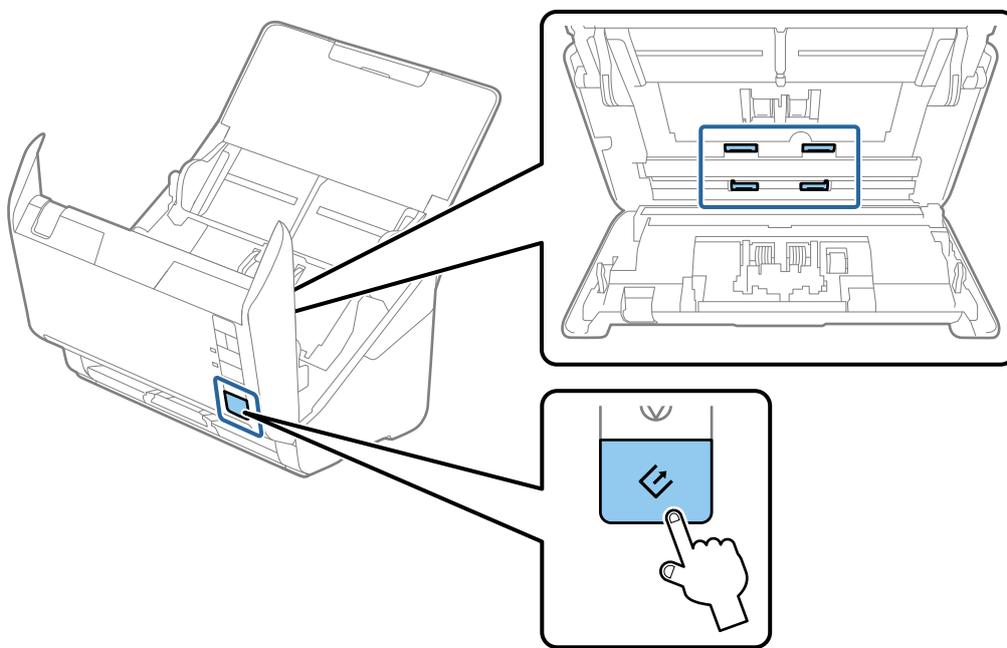
Importante:

Usare solo un kit di pulizia originale Epson o un panno morbido e umido per pulire il rullo. L'uso di un panno asciutto può danneggiare la superficie del rullo.

10. Inserire l'adattatore CA, quindi accendere lo scanner.

Manutenzione

11. Tenere premuto il tasto  per almeno due secondi durante l'apertura del coperchio dello scanner. I rulli sul fondo si muovono brevemente, e quindi lo scanner entra in modalità di pulizia. I rulli ruotano un po' ogni volta che si preme il tasto . Premere il tasto  più volte per ruotare i rulli. Utilizzare un kit di pulizia originale Epson o un panno morbido e umido per pulire i rulli mentre ruotano. Ripetere questo passaggio finché i rulli non sono puliti.

**⚠ Attenzione:**

Fare attenzione a non andare con le mani o i capelli nel meccanismo quando si opera sul rullo. Ciò potrebbe causare lesioni.

12. Chiudere il coperchio dello scanner.

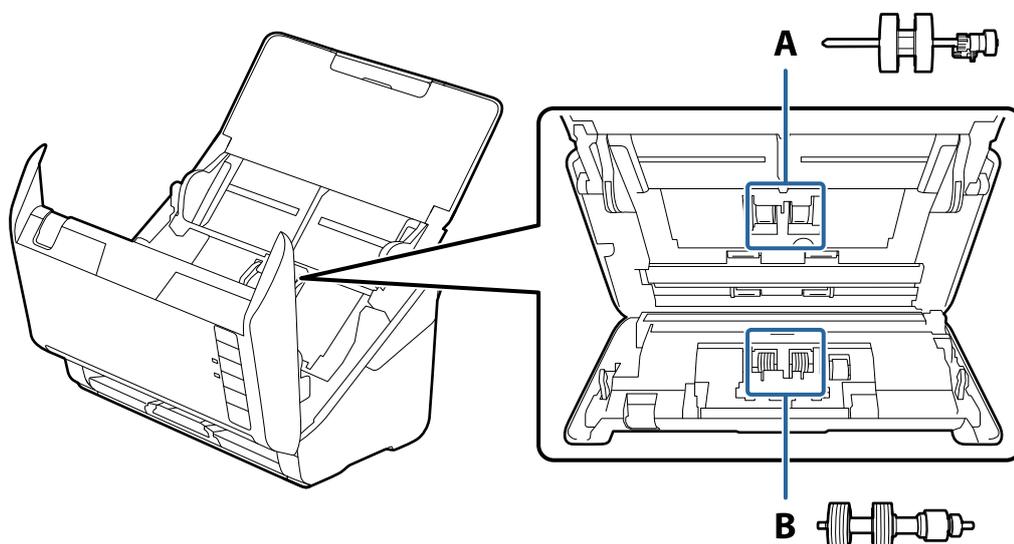
Lo scanner esce dalla modalità pulizia.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codici kit di pulizia” a pagina 19](#)
- ➔ [“Sostituire il kit manutenzione rulli” a pagina 110](#)

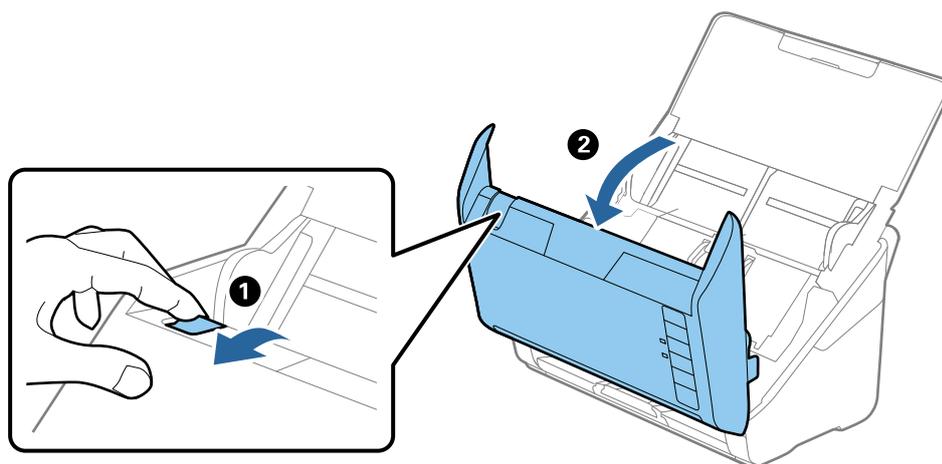
Sostituire il kit manutenzione rulli

Il kit manutenzione rulli (rullo raccogliitore e rullo di ritenzione) deve essere sostituito quando il numero di scansioni supera il ciclo di vita dei rulli. Quando viene visualizzato un messaggio di sostituzione sul computer, seguire la procedura qui di seguito per sostituirlo.



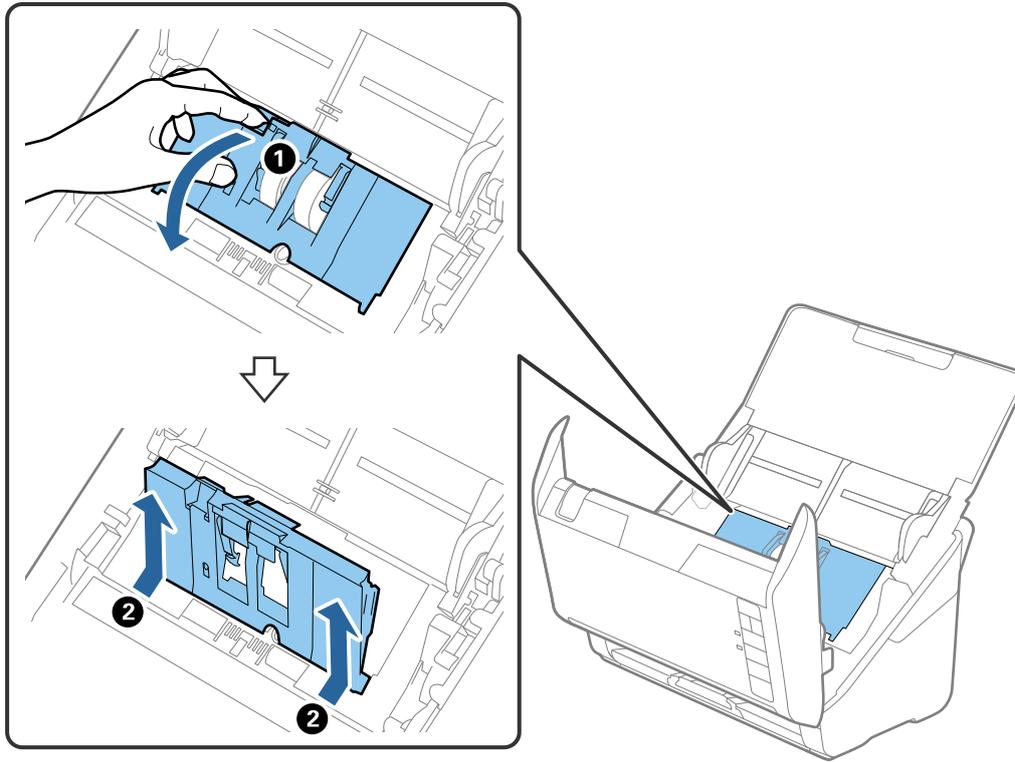
A: rullo raccogliitore, B: rullo di ritenzione

1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare l'adattatore CA dallo scanner.
3. Tirare la leva di apertura coperchio e aprire il coperchio dello scanner.

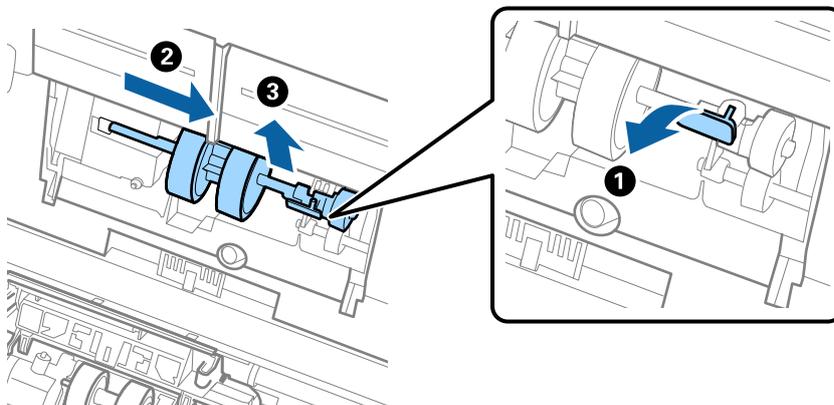


Manutenzione

4. Aprire il coperchio del rullo raccogliitore, quindi farlo scorrere e rimuoverlo.



5. Abbassare il dispositivo dell'asse del rullo, e quindi far scorrere e rimuovere i rulli raccoglitori installati.

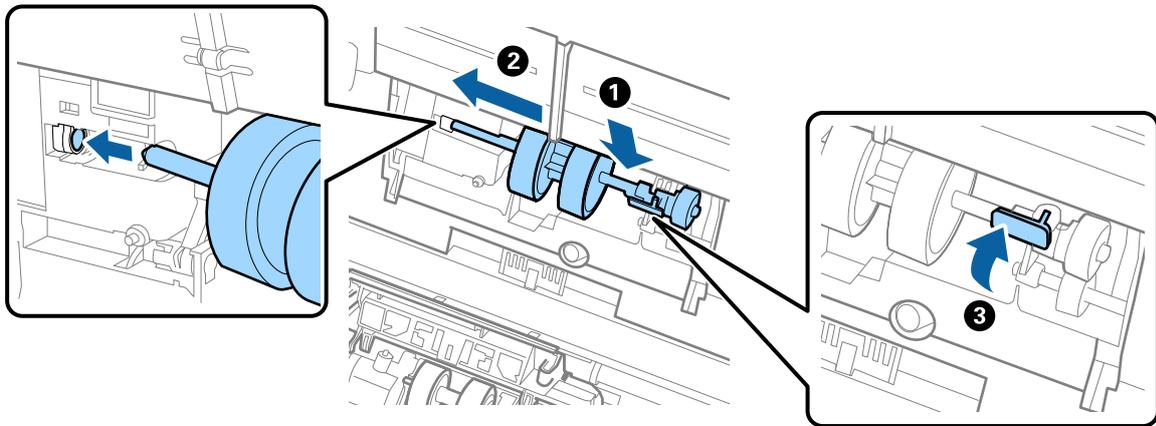


Importante:

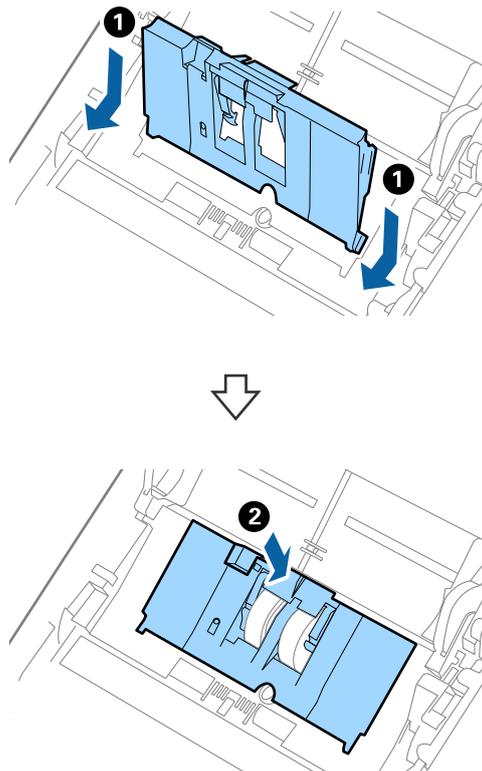
Non estrarre il rullo raccogliitore con la forza. Questo potrebbe danneggiare l'interno dello scanner.

Manutenzione

6. Tenendo premuto il dispositivo, far scorrere il nuovo rullo raccogliitore verso sinistra e inserirlo nella posizione corretta. Premere il dispositivo per fissarlo.



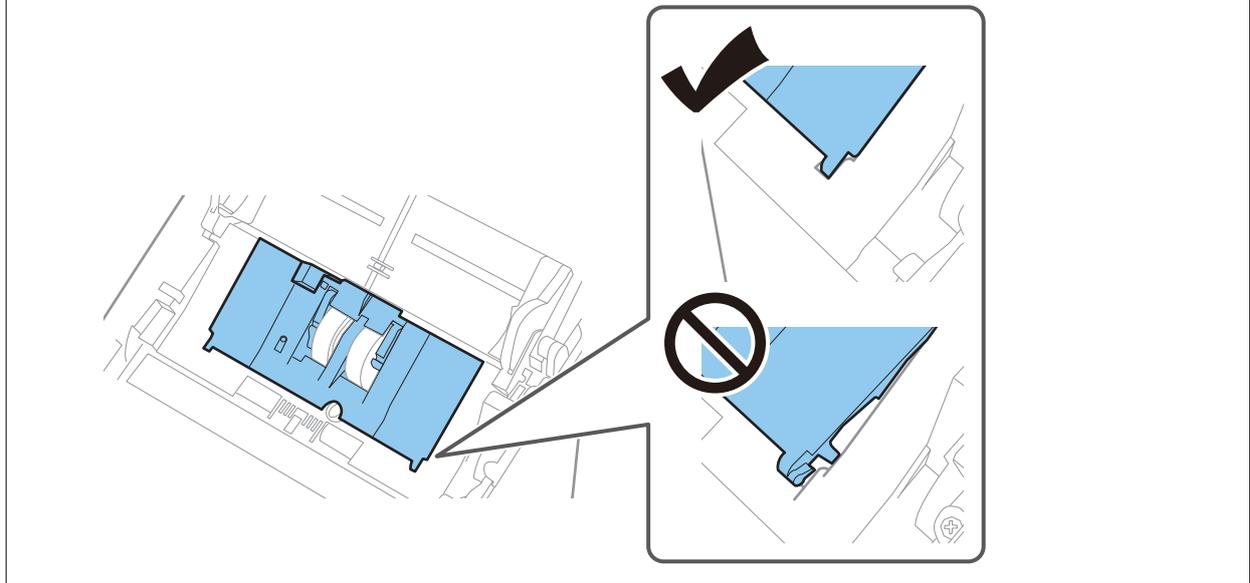
7. Mettere il bordo del coperchio del rullo raccogliitore nella scanalatura e farlo scorrere. Chiudere il coperchio saldamente.



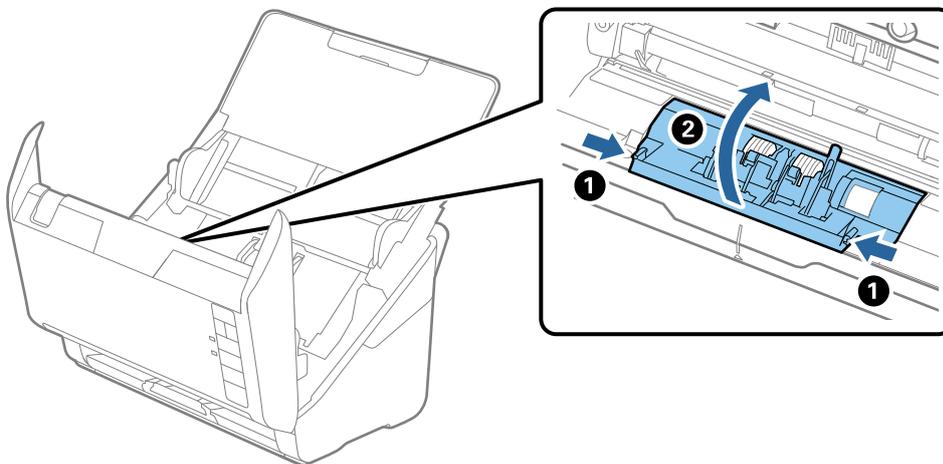
Manutenzione

! Importante:

- ❑ Assicurarsi che il coperchio raccoglitore sia chiuso correttamente.
- ❑ Assicurarsi che il coperchio raccoglitore sia installato correttamente se il coperchio è difficile da chiudere.
- ❑ Non installare il coperchio mentre è sollevato.

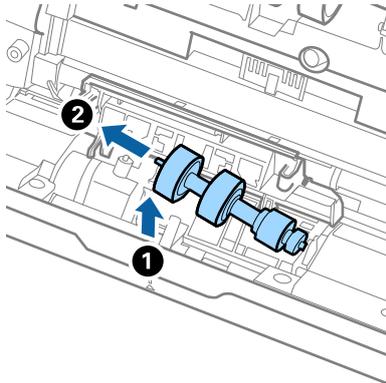


8. Premere i ganci su entrambe le estremità del coperchio del rullo di ritenzione per aprire il coperchio.

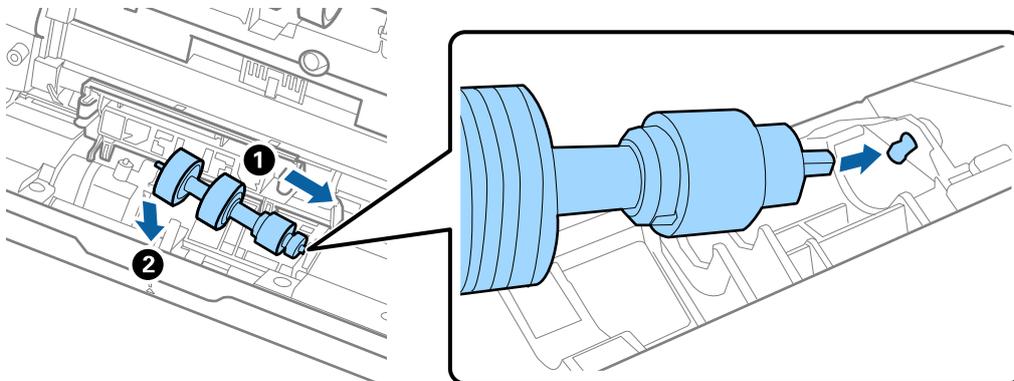


Manutenzione

9. Sollevare il lato sinistro del rullo di ritenzione, e quindi far scorrere e rimuovere i rulli di ritenzione installati.



10. Inserire l'asse del nuovo rullo di ritenzione nella posizione corretta e quindi abbassare il rullo.



11. Chiudere il coperchio del rullo di ritenzione.



Importante:

Assicurarsi che il coperchio di ritenzione sia installato correttamente se il coperchio è difficile da chiudere.

12. Chiudere il coperchio dello scanner.
 13. Inserire l'adattatore CA, quindi accendere lo scanner.
 14. Azzerare il numero di scansioni usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Smaltire il rullo raccoglitore e il rullo di ritenzione secondo le regole e le normative della vostra autorità locale. Non smontarli.

Informazioni correlate

➔ [“Codici kit montaggio rulli” a pagina 18](#)

Azzerare il numero di scansioni

Azzerare il numero di scansioni usando Epson Scan 2 Utility dopo la sostituzione del Kit montaggio rullo.

Manutenzione

1. Accendere lo scanner.
2. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Schermata **Avvio > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selezionare **Vai > Applicazioni > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

Nota:

Puoi anche avviare Epson Scan 2 Utility da Epson FastFoto o Epson ScanSmart.

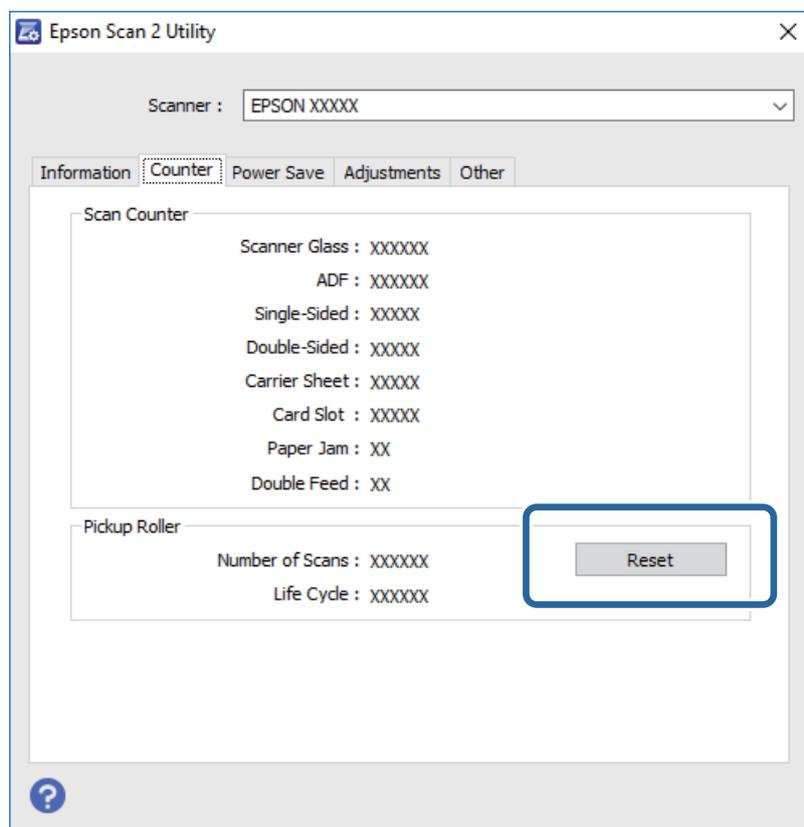
Fare clic su **Impostazioni > scheda Impostazioni scanner > Impostazioni dispositivo**.

3. Fare clic sulla scheda **Contatore**.

Nota:

Quando si scansionano foto con Epson FastFoto, ogni scansione viene contata come **Fronte-Retro**, anche se il retro delle foto è vuoto. Tuttavia, ciò non influisce sulla durata del kit di montaggio del rullo.

4. Fare clic su **Ripristina** per il kit montaggio rullo.



Informazioni correlate

➔ [“Sostituire il kit manutenzione rulli” a pagina 110](#)

Risparmio energetico

È possibile risparmiare energia utilizzando la modalità sospensione o in modalità spegnimento automatico, quando non vengono eseguite operazioni dallo scanner. È possibile impostare il periodo di tempo prima che lo scanner entri in modalità sospensione e si spenga automaticamente. Qualsiasi aumento influenzerà l'efficienza energetica del prodotto. Considerare l'impatto ambientale prima di apportare modifiche.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Schermata **Avvio > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

Nota:

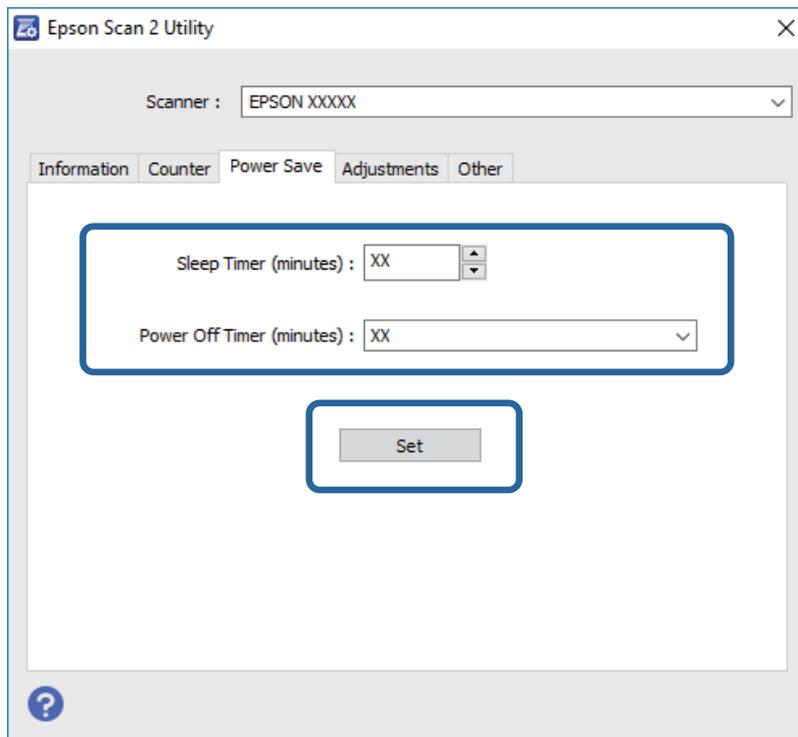
Puoi anche avviare Epson Scan 2 Utility da Epson FastFoto o Epson ScanSmart.

*Fare clic su **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > **Impostazioni dispositivo**.*

2. Fare clic sulla scheda **Risparmio energia**.

Manutenzione

3. Impostare il **Timer riposo (minuti)** o **Timer di spegnimento (minuti)**, quindi fare clic su **Imposta**.



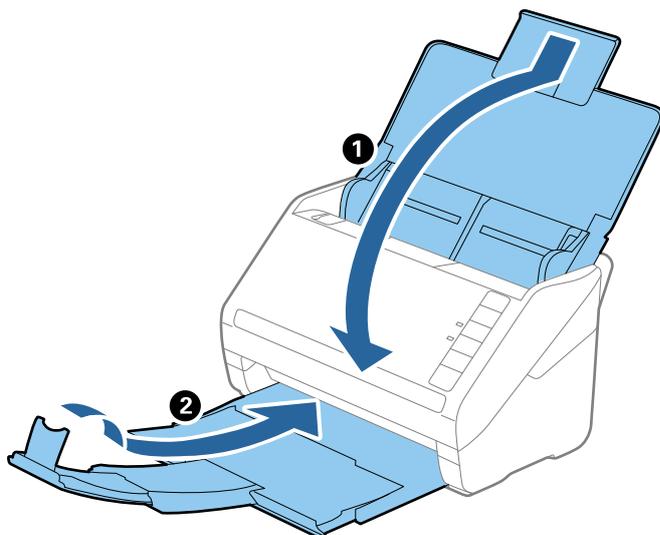
Trasporto dello scanner

Quando è necessario trasportare lo scanner per spostamenti o per le riparazioni, seguire i passaggi che seguono per imballarlo.

1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare l'adattatore CA dallo scanner.
3. Rimuovere il cavo USB.

Manutenzione

4. Chiudere il vassoio di alimentazione e il vassoio di uscita.



Importante:

Assicurarsi di chiudere bene il vassoio di uscita altrimenti può essere danneggiato durante il trasporto.

5. Montare i materiali di protezione forniti con lo scanner, quindi reimballare lo scanner nella confezione originale o in una scatola robusta.

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.



Importante:

Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né lo scanner.

1. Assicurarsi che lo scanner e il computer siano collegati e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.
 - Windows 10
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
 - Windows 7
Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Selezionare **Trova > Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Manutenzione

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare le versioni più recenti delle applicazioni sul sito web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Soluzione dei problemi

Problemi dello scanner

Le spie dello scanner segnalano un errore

Controllare quanto segue se le spie dello scanner segnalano un errore.

- Assicurarsi che non vi siano originali inceppati all'interno dello scanner.
- Durante l'alimentazione di più originali, aprire il coperchio ADF e rimuovere gli originali. Quindi chiudere il coperchio ADF.
- Assicurarsi che il coperchio dello scanner sia chiuso.
- Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer.
Se si è verificato un errore nella connessione Wi-Fi, controllare le impostazioni Wi-Fi.
- Assicurarsi che le applicazioni siano installate correttamente.
- Se l'aggiornamento del firmware ha esito negativo e lo scanner entra in modalità di recupero, aggiornare il firmware di nuovo tramite una connessione USB.
- Spegnere ed accendere di nuovo lo scanner. Se questo non risolve il problema, lo scanner potrebbe non funzionare correttamente, oppure potrebbe essere necessario sostituire la spia nell'unità scanner. Contattare il rivenditore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Indicatori d'errore” a pagina 16](#)
- ➔ [“Frequenti inceppamenti degli originali nello scanner” a pagina 122](#)

Lo scanner non si accende

- Verificare che l'adattatore CA sia saldamente collegato allo scanner e alla presa elettrica.
- Verificare che la presa elettrica funzioni. Collegare un altro dispositivo alla presa elettrica e verificare che si accenda.

Problemi di alimentazione carta

Le foto non vengono alimentate correttamente

Se le foto non vengono alimentate correttamente, assicurarsi di quanto segue.

- Appiattire eventuali foto arricciate a uno spessore inferiore a 2 mm (0,07 pollici). È consigliabile scansionare foto arricciate in un ambiente tra 15 e 25 °C (da 59 a 77 °F) con un'umidità compresa tra il 40 e il 60%. La scansione di foto a temperature più basse potrebbe causare l'arricciamento delle foto.

Soluzione dei problemi

- ❑ Le foto potrebbero appiccicarsi tra loro a seconda del tipo e dello spessore della carta. È meglio scansionare le foto in un ambiente tra 15 e 25 °C (da 59 a 77 °F) con un'umidità del 40–60% per evitare che le foto si appiccichino tra loro.
- ❑ Se le stesse foto vengono scansionate in modo ripetuto più volte, potrebbero appiccicarsi tra loro. Se si appiccicano, immetterle una per una.
- ❑ Ridurre il numero di foto posizionate alla volta.

Alimentazione di più originali

Se vengono alimentati più originali, aprire il coperchio dello scanner e rimuovere gli originali. Quindi chiudere il coperchio dello scanner.

Se questo accade frequentemente, provare quanto segue.

- ❑ Se si caricano originali non supportati, lo scanner potrebbe immettere più originali alla volta.
- ❑ Pulire i rulli all'interno dello scanner.
- ❑ Diminuire il numero di originali immessi.
- ❑ Premere il tasto  per ridurre la velocità di scansione.
- ❑ Usare **Modo Alimentazione automatica** in Epson ScanSmart, quindi effettuare la scansione degli originali uno alla volta.

Fare clic su  **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** sulla finestra Epson Scan 2, quindi impostare **Modo Alimentazione automatica**.

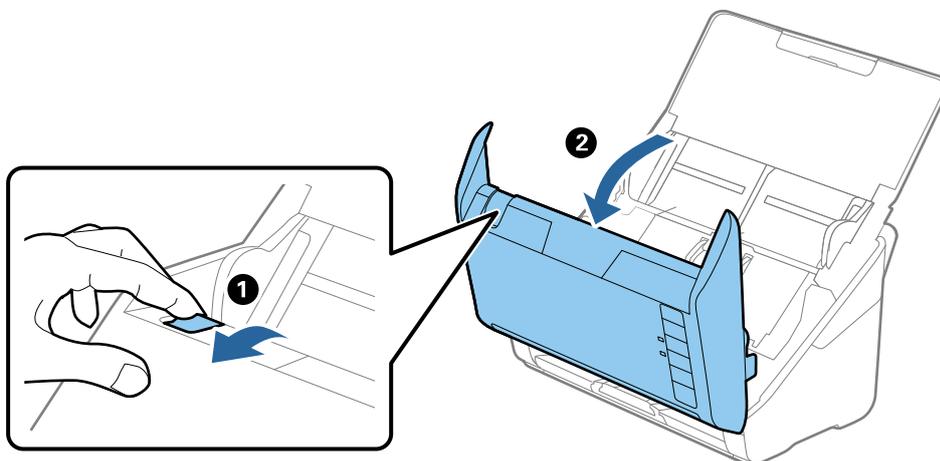
Informazioni correlate

➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 105](#)

Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner

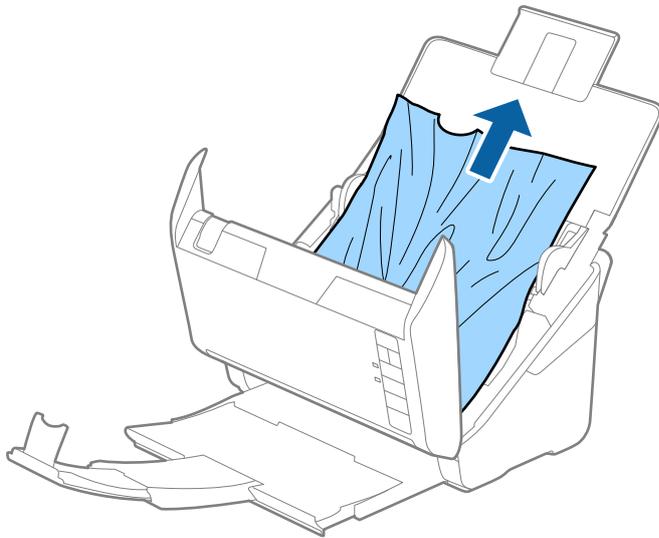
Se un originale si è inceppato all'interno dello scanner, attenersi alla seguente procedura per rimuoverlo.

1. Rimuovere tutti gli originali rimanenti nel vassoio di alimentazione.
2. Tirare la leva di apertura coperchio e aprire il coperchio dello scanner.

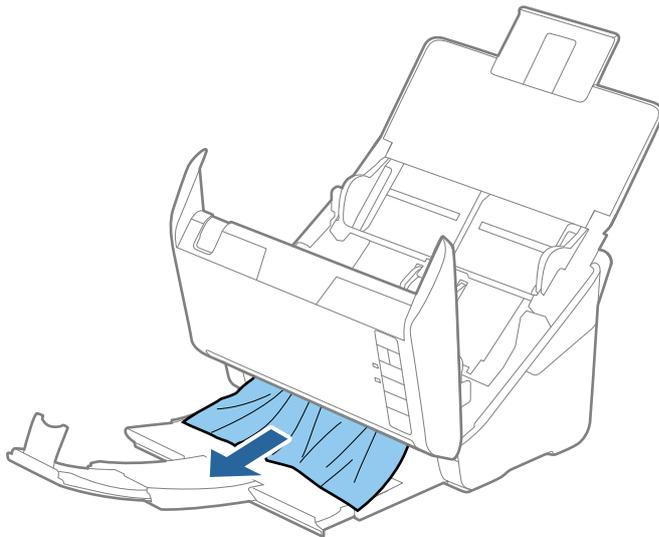


Soluzione dei problemi

3. Rimuovere con attenzione gli originali rimasti all'interno dello scanner.



4. Estrarre con cura tutta originali inceppati dal vassoio di uscita in direzione della freccia, se non si possono tirare gli originali verso l'alto.



Importante:

Assicurarsi che non vi sia carta all'interno dello scanner.

5. Chiudere il coperchio dello scanner.

Frequenti inceppamenti degli originali nello scanner

Se gli originali si inceppano frequentemente nello scanner, provare quanto segue.

- Premere il tasto  per ridurre la velocità di scansione.
- Pulire i rulli all'interno dello scanner.

Soluzione dei problemi

- ❑ Se gli originali espulsi rimangono bloccati nel vassoio di uscita, togliere e non usare il vassoio.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 105](#)

Originali che si sporcano

Pulire all'interno dello scanner.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 105](#)

Rallentamento della velocità di scansione nella scansione continua

Durante la scansione continua utilizzando ADF, la scansione rallenta per impedire che il motore dello scanner si surriscaldi e si guasti. Tuttavia, è possibile continuare la scansione.

Per riacquistare la normale velocità di scansione, lasciare inattivo lo scanner per almeno 30 minuti. La velocità di scansione non si ripristina, anche se l'apparecchio è spento.

La scansione richiede molto tempo

- ❑ Quando la risoluzione è elevata, la scansione può richiedere del tempo.
- ❑ I computer dotati di porte USB 3.0 (SuperSpeed) o USB 2.0 (Hi-Speed) eseguono scansioni più velocemente rispetto a computer dotati di porte USB 1.1. Se lo scanner è collegato ad una porta USB 3.0 o USB 2.0, assicurarsi che soddisfino i requisiti di sistema specificati.
- ❑ Quando si utilizza il software di sicurezza, escludere il file TWAIN.log dal monitoraggio, o impostare TWAIN.log come file in sola lettura. Per ulteriori informazioni sulle funzioni del software di protezione, consultare la guida fornita in dotazione al software. Il file TWAIN.log è salvato nelle seguenti posizioni.
C:\Users\\AppData\Local\Temp

Problemi di scansione durante l'uso di Epson FastFoto

Compaiono delle linee rette

Nell'immagine possono apparire linee rette se all'interno dello scanner penetrano polvere o sporcizia.



- Pulire le superfici di vetro all'interno dello scanner utilizzando un kit di pulizia originale Epson o il panno in microfibra in dotazione con lo scanner.
- Rimuovere polvere, sporcizia o altre particelle sulla parte anteriore e posteriore delle foto.
- Utilizzando la funzione **Riduci righe e strisce**, è possibile ridurre le linee verticali o le strisce sull'immagine scansionata causate dalla sporcizia sulla superficie del vetro all'interno dello scanner.
Fare clic su **Impostazioni** > scheda **Impostazioni avanzate**, quindi abilitare **Riduci righe e strisce**.

Nota:

A seconda della sporcizia, le linee e le strisce potrebbero non essere ridotte correttamente.

- Utilizzando la funzione **Rileva vetro sporco**, viene visualizzato un messaggio di avviso quando viene rilevata sporcizia sul vetro dello scanner.
Fare clic su **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scanner** > **Impostazioni dispositivo** e quindi fare clic sulla scheda **Impostazione dello scanner** nella schermata **Epson Scan 2 Utility**. Selezionare un'impostazione per **Rileva vetro sporco**, quindi fare clic **Imposta**.
Quando viene visualizzato un avviso, pulire le superfici di vetro all'interno dello scanner utilizzando un kit di pulizia originale Epson o il panno in microfibra in dotazione con lo scanner.

Nota:

- A seconda della sporcizia, il rilevamento potrebbe non avvenire correttamente.*
- Se il rilevamento non funziona correttamente, selezionare un livello da **On-Basso**, **On-Alto**, o **Off**.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 105](#)

La qualità dell'immagine è scarsa

- Utilizzare un panno morbido e asciutto (come il panno in microfibra in dotazione con lo scanner) per rimuovere polvere, sporcizia o altre particelle sulla parte anteriore e posteriore delle foto.
- Se la risoluzione (DPI) è bassa, aumentare la risoluzione e quindi eseguire nuovamente la scansione.
Fare clic su **Impostazioni** > scheda **Impostazioni scansione**, quindi selezionare la risoluzione (DPI) per scansionare.

Premendo il pulsante dello scanner Epson FastFoto non viene avviato

- Assicurarsi che siano installate le seguenti applicazioni:
 - Epson FastFoto
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Se le applicazioni non sono installate, installarle di nuovo.

Nota:

Vedere quanto segue per verificare le proprie applicazioni.

*Windows 10: Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenere premuto, quindi selezionare **Pannello di controllo** > **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.*

*Windows 8.1/Windows 8: Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.*

*Windows 7: Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Pannello di controllo** > **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.*

*Mac OS: selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **EPSON Software**.*

- Fare clic sulla scheda **Impostazioni** > **Impostazioni scanner**, quindi verificare quanto segue:
 - Assicurarsi che **Scanner** sia selezionato correttamente. In caso contrario, fare clic su **Cambia** e selezionare lo scanner.
 - Quando si utilizza lo scanner tramite Wi-Fi, fare clic su **Cambia** e assicurarsi che lo scanner sia abbinato correttamente al computer. Se lo scanner non è elencato, verificare che la connessione Wi-Fi funzioni correttamente.
 - Fare clic su **Seleziona applicazione** e quindi assicurarsi che **Epson FastFoto** sia selezionato.
- Assicurarsi che un altro computer non sia connesso tramite USB. La connessione USB ha la priorità rispetto alla connessione Wi-Fi. Se un altro computer è connesso tramite USB, scollegarlo.
- Assicurarsi che Epson FastFoto e altre applicazioni siano installate correttamente.
- Provare a spegnere il router wireless e a riaccenderlo.
- Per utenti Mac OS X: assicurarsi di selezionare la rete con priorità in Mac OS X.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni” a pagina 137](#)

Impossibile condividere o caricare foto su un servizio Web

- Assicurarsi di inserire le informazioni corrette quando si effettua l'accesso.
- Accertarsi che il servizio sia in funzione. Il servizio potrebbe non essere disponibile se è in corso una manutenzione del sistema. Consultare il sito web del servizio di accounting per informazioni più dettagliate.

L'avviso di sporcizia del vetro non scompare

Se viene visualizzato l'avviso di sporcizia del vetro dopo aver pulito l'interno dello scanner, ricontrollare la superficie del vetro. Se ci sono graffi sul vetro, saranno rilevati come sporcizia del vetro.

Sarà necessario sostituire il vetro. Contattare il rivenditore locale per la riparazione.

Problemi di scansione durante l'utilizzo di Epson ScanSmart

Epson ScanSmart non si avvia

Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer.

- Assicurarsi che siano installate le seguenti applicazioni:
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Se le applicazioni non sono installate, installarle di nuovo.

Nota:

Vedere quanto segue per verificare le proprie applicazioni.

*Windows 10: Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start o tenere premuto, quindi selezionare **Pannello di controllo > Programmi > Programmi e funzionalità**.*

*Windows 8.1/Windows 8: Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Programmi > Programmi e funzionalità**.*

*Windows 7: Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Pannello di controllo > Programmi > Programmi e funzionalità**.*

*Mac OS: selezionare **Vai > Applicazioni > EPSON Software**.*

Soluzione dei problemi

- Controllare quanto segue quando si usa lo scanner su una rete.
 - Controllare che la connessione Wi-Fi funzioni correttamente.
Provare a spegnere il router wireless e a riaccenderlo.
 - Accertarsi di selezionare lo scanner corretto.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o nella finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > **Cambia** per confermare o associare nuovamente lo scanner tramite computer.
 - Accertarsi di non aver collegato un altro computer tramite USB. La connessione USB ha la priorità rispetto alla connessione Wi-Fi. Se un altro computer è connesso tramite USB, scollegarlo.
 - Per utenti Mac OS:
Assicurarsi di selezionare la rete che ha la priorità in Mac OS.
- Controllare quanto segue quando si usa lo scanner con un cavo USB.
 - Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato allo scanner e al computer.
 - Utilizzare il cavo USB in dotazione con lo scanner.
 - Collegare lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Lo scanner potrebbe non funzionare in modo corretto quando è collegato al computer tramite uno o più hub USB.
- Assicurarsi che lo scanner sia acceso.
- Attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, indicando che lo scanner è pronto per la scansione.
- Se si utilizza un'applicazione compatibile TWAIN, accertarsi che come impostazione scanner o origine sia selezionato lo scanner corretto.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni” a pagina 137](#)

Compare una linea retta quando si scannerizza da ADF

- Pulire l'ADF.
Possono comparire linee rette nell'immagine quando elementi estranei o sporcizia entrano nell'ADF.
- Rimuovere la sporcizia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.

Informazioni correlate

➔ [“Pulizia interna dello scanner” a pagina 105](#)

Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

Soluzione dei problemi

- ❑ Quando si seleziona **Auto**, **Colore**, o **Grigi** come **Tipo immagine**.

- ❑ Controllare che sia selezionato **Rimuovi sfondo**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Rimuovi sfondo**.

- ❑ Controllare che sia selezionato **Miglioramento testo**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione** > scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** nella finestra Epson Scan 2 > **Miglioramento testo**.

- ❑ Quando si seleziona **Bianco e Nero** come **Tipo immagine**.

- ❑ Controllare che sia selezionato **Miglioramento testo**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Miglioramento testo**.

A seconda della condizione dell'immagine scannerizzata, fare clic su **Settaggi** e provare a impostare un livello inferiore per **Miglioramento bordi** o un livello superiore per **Livello riduzione rumore**.

Immagine acquisita o testo sfocato

È possibile regolare l'aspetto dell'immagine o del testo acquisiti aumentando la risoluzione o regolando la qualità dell'immagine.

- ❑ Provare ad aumentare la risoluzione e quindi eseguire la scansione.

Impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni principali** sulla finestra Epson Scan 2 > **Risoluzione**.

- ❑ Controllare che sia stato selezionato il miglioramento del testo.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Miglioramento testo**.

- ❑ Quando si seleziona **Bianco e Nero** come **Tipo immagine**.

A seconda della condizione dell'immagine scannerizzata, fare clic su **Settaggi** e provare a impostare un livello inferiore per **Miglioramento bordi** o un livello superiore per **Livello riduzione rumore**.

- ❑ Se si esegue la scansione in formato JPEG, provare a modificare il livello di compressione.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Salva impost** > tasto **Opzioni**.

Elenco delle risoluzioni consigliate per soddisfare il vostro scopo

Vedere la tabella e impostare la risoluzione adatta allo scopo dell'immagine acquisita.

Soluzione dei problemi

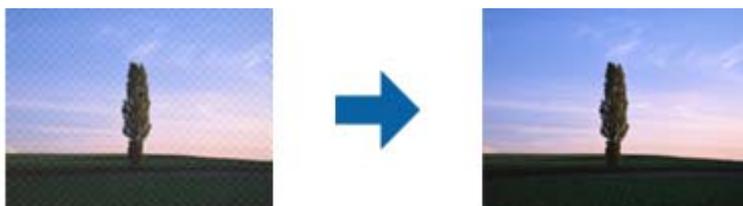
Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione su uno schermo Invio per e-mail	Fino a 200 dpi
Utilizzo riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) Creazione di un testo PDF ricercabile	Da 200 a 300 dpi
Stampa con una stampante Invio tramite fax	Da 200 a 300 dpi

Visualizzazione dei motivi Moiré (ombre a reticolo)

Se l'originale è un documento stampato, i motivi moiré (ombre a reticolo) possono essere visualizzati nell'immagine della scansione.

- Controllare che sia selezionato **Deretinatura**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostazioni avanzate** sulla finestra Epson Scan 2 > **Deretinatura**.



- Modificare la risoluzione ed eseguire di nuovo la scansione.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > pulsante **Impostazioni scansione** > scheda **Impostaz. principali** sulla finestra Epson Scan 2 > **Risoluzione**.

Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando si rileva automaticamente il formato

A seconda dell'originale, il bordo dell'originale può non essere sottoposto a scansione quando se ne rileva automaticamente il formato.

- Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione**.

In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostaz. principali** e quindi selezionare **Dimensione Documento** > **Settaggi**. Nella finestra **Impostazioni Formato documento** regolare **Margini ritaglio per dimensione "Auto"**.

Soluzione dei problemi

- ❑ A seconda dell'originale, l'area dell'originale potrebbe non venire rilevata correttamente quando si utilizza la funzione **Rilevamento Automatico**. Selezionare la dimensione corretta dell'originale dall'elenco **Dimensione Documento**.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione**.

In Epson Scan 2, fare clic sulla scheda **Impostaz. principali**, quindi fare clic su **Dimensione Documento**.

Nota:

Se il formato dell'originale di cui si desidera eseguire la scansione non è sulla lista, selezionare **Personalizza**, quindi creare manualmente la dimensione.

Fare clic su  **Impostazioni** in **Epson ScanSmart**, **Revisione scansioni** o sulla finestra **Seleziona azione**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni scanner** > tasto **Impostazioni scansione**.

In Epson Scan 2, fare clic sulla scheda **Impostaz. principali**, quindi fare clic su **Personalizza** in **Dimensione Documento**.

Il carattere non viene riconosciuto correttamente

Controllare quanto segue per aumentare il tasso di riconoscimento dell'OCR (Riconoscimento ottico dei caratteri):

- ❑ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.
- ❑ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
 - ❑ Originali che sono stati copiati diverse volte
 - ❑ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
 - ❑ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
 - ❑ Originali con righe o sottolineature nel testo
 - ❑ Originali con testo scritto a mano
 - ❑ Originali con pieghe o grinze
- ❑ I fogli di carta termica come le ricevute possono deteriorarsi con il tempo o l'attrito. Eseguirne la scansione il prima possibile.
- ❑ Quando si esegue il salvataggio su Microsoft® Office o file PDF **ricercabile**, controllare che siano selezionate le lingue corrette.

Controllare la **Lingua** in ciascuna finestra di salvataggio delle impostazioni.

Ingrandire o ridurre l'immagine acquisita

Quando si ingrandisce o si riduce l'immagine acquisita, è possibile regolare il rapporto di ingrandimento utilizzando la funzione **Regolazioni** in Epson Scan 2 Utility. Questa funzione è disponibile solo per Windows.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è una delle applicazioni fornite con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Soluzione dei problemi

Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selezionare la scheda **Regolazioni**.
3. Usare **Espansione/Contrazione** per regolare il rapporto di ingrandimento per le immagini acquisite.
4. Fare clic su **Imposta** per applicare le impostazioni allo scanner.

Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni dell'applicazione usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility è una delle applicazioni fornite con il software dello scanner.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7

Fare clic sul pulsante start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Nota:

Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.

Problemi di Rete

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

Spegnere i dispositivi che si vogliono collegare alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: access point, computer o smart device e infine scanner. Spostare lo scanner e il computer o lo smart device più vicino all'access point per rendere più diretta la comunicazione, e poi provare a fare di nuovo le impostazioni di rete.

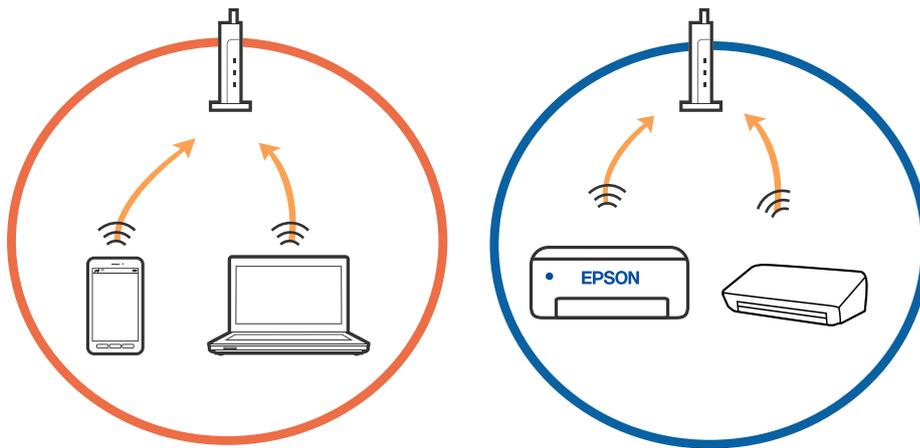
Soluzione dei problemi

Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

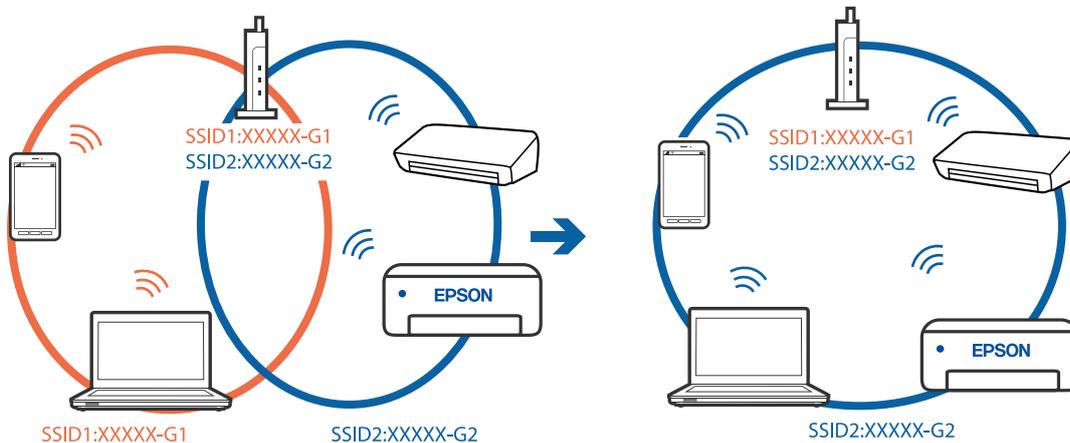
Se non è possibile collegarsi allo scanner dal computer o da un dispositivo intelligente anche se le impostazioni di rete dello scanner non presentano alcun problema, vedere quanto segue.

- ❑ Quando si utilizzano più router wireless allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare lo scanner dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso router wireless dello scanner.

Disattivare la funzione tethering nel dispositivo intelligente se attiva.

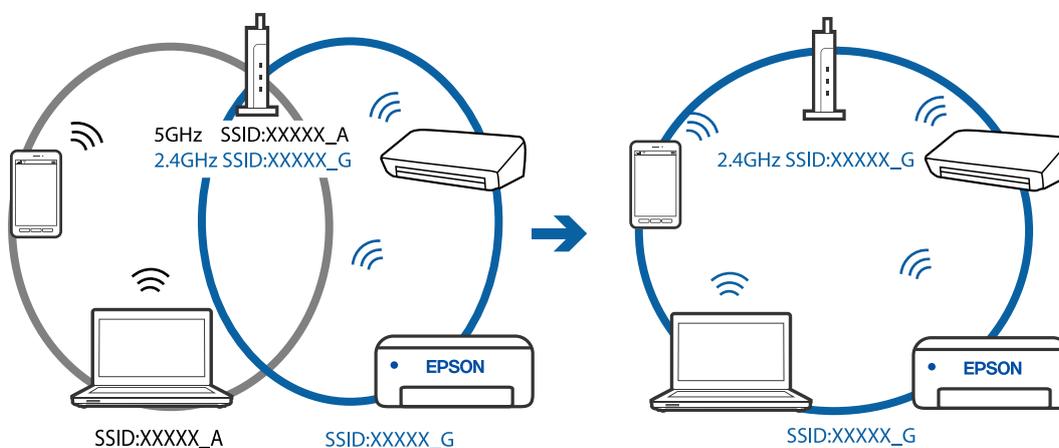


- ❑ Si potrebbe non essere in grado di effettuare la connessione al router wireless quando il router wireless ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID dello scanner.

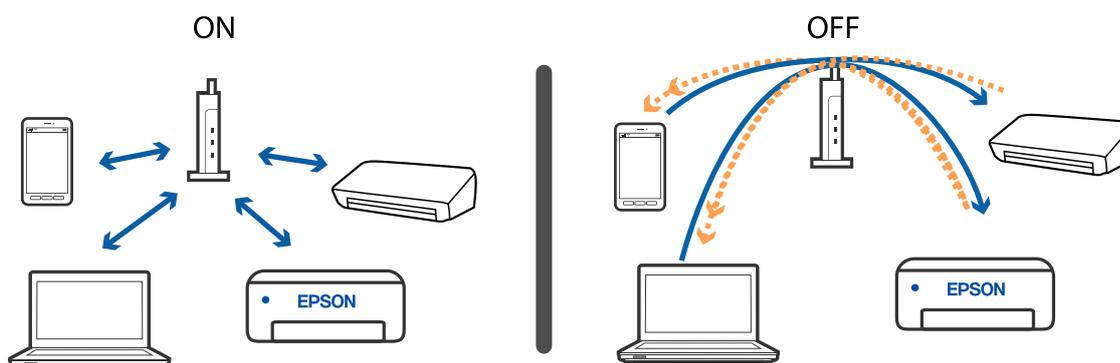


Soluzione dei problemi

- ❑ Un router wireless compatibile sia con IEEE 802.11a che con IEEE 802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, sarà impossibile collegarsi allo scanner perché quest'ultimo supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID dello scanner.



- ❑ Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra lo scanner e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.



Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dell'SSID connesso allo scanner” a pagina 133](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 134](#)

Verifica dell'SSID connesso allo scanner

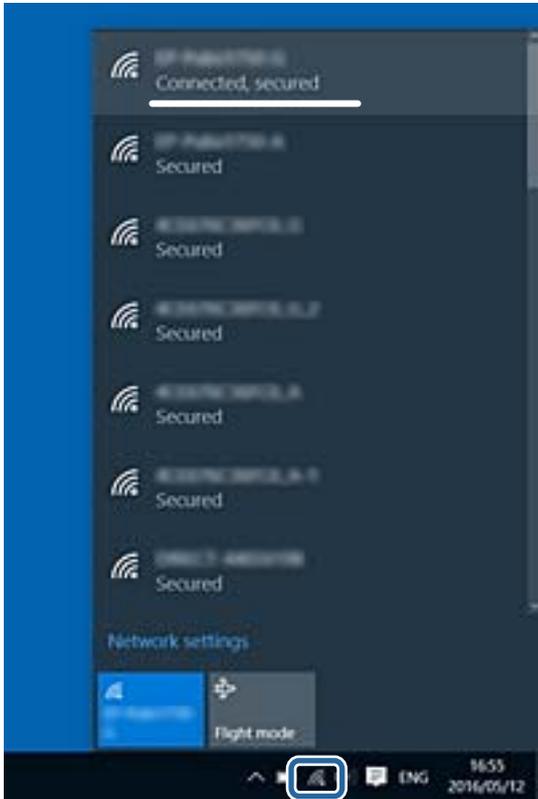
È possibile controllare un SSID connesso su EpsonNet Config.

È inoltre possibile controllare SSID e password dello stesso scanner sull'etichetta apposta sul lato inferiore dello scanner. Questi sono usati quando si collega lo scanner con connessione in modalità AP.

Controllare l'SSID per il computer

Windows

Selezionare **Pannello di Controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.



Mac OS X

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Viene visualizzato un elenco di SSID e quello collegato è indicato con un segno di spunta.



Lo scanner improvvisamente non esegue la scansione utilizzando una connessione di rete

- ❑ Dopo aver cambiato il punto di accesso o il provider, provare a eseguire nuovamente le impostazioni di rete per lo scanner. Connettere il computer o il dispositivo smart alla stessa SSID dello scanner.
- ❑ Spegnerne i dispositivi che si vogliono collegare alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: punto di accesso, computer o dispositivo smart e infine scanner. Spostare lo scanner e il computer o il dispositivo smart più vicino al punto di accesso per rendere più diretta la comunicazione delle onde radio, e poi provare a fare di nuovo le impostazioni di rete.
- ❑ Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere ad alcun sito web, c'è un problema sul computer. Consultare il manuale in dotazione al computer per ulteriori dettagli.
- ❑ Verificare che le impostazioni di rete siano corrette su Epson Scan 2 Utility.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dell'SSID connesso allo scanner” a pagina 133](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 134](#)
- ➔ [“Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi” a pagina 132](#)

Lo scanner improvvisamente non può eseguire la scansione utilizzando una connessione USB

- ❑ Scollegare il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro sull'icona dello scanner visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Collegare il cavo USB al computer e fare una scansione di test. Se la scansione ha successo, il setup è completo.
- ❑ Re-impostare la connessione USB seguendo la procedura descritta in [Modifica del metodo di collegamento a un computer] in questo manuale.
- ❑ Se un computer è collegato allo scanner tramite USB mentre un altro computer è collegato allo scanner tramite una connessione wireless e Epson Scan 2 è in esecuzione su questo computer, le immagini acquisite vengono salvate sullo scanner collegato in modalità wireless premendo il pulsante dello scanner. Eseguire la scansione dal computer invece di utilizzare il pulsante dello scanner o chiudere Epson Scan 2 nel computer collegato in modalità wireless.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 102](#)

Disinstallare e Installare Applicazioni

Disinstallazione delle applicazioni

Potrebbe essere necessario disinstallare e installare nuovamente le applicazioni per risolvere alcuni problemi o nel caso si esegua un aggiornamento del sistema operativo. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione delle applicazioni per Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Scollegare lo scanner dal computer.
3. Aprire il Pannello di controllo:
 - Windows 10
Fare clic con il tasto destro sul pulsante di avvio o premere e tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di Controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7
Fare clic sul tasto Start e selezionare **Pannello di controllo**.
4. Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
5. Selezionare il programma che si desidera disinstallare.
6. Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

Nota:
Nella successiva schermata Controllo dell'account utente, fare clic su Continua.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:
*Potrebbe venire visualizzato un messaggio di richiesta di riavvio del computer. In questo caso, assicurarsi di selezionare **Sì, riavviare il computer adesso** e fare clic su **Fine**.*

Disinstallazione delle applicazioni per Mac OS

Nota:
Assicurarsi di avere installato EPSON Software Updater.

1. Scaricare il Programma di disinstallazione utilizzando EPSON Software Updater.
Il Programma di disinstallazione deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Scollegare lo scanner dal computer.

Soluzione dei problemi

3. Per disinstallare il driver dello scanner, selezionare **Preferenze di Sistema** dal  menu > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Acquisizione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere lo scanner dall'elenco degli scanner attivi.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Programma di disinstallazione**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Disinstalla**.

**Importante:**

Tutti i driver degli scanner Epson vengono rimossi dal computer mediante il Programma di disinstallazione. Se si utilizzano più driver degli scanner Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver dello scanner necessari.

Nota:

*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante il Programma di disinstallazione. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

Installazione delle applicazioni

Per installare le applicazioni seguire le istruzioni riportate di seguito.

Nota:

- Eeguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*
- Prima di reinstallare le applicazioni, è necessario disinstallarle.*

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione di Epson FastFoto o Epson ScanSmart, disconnettere temporaneamente lo scanner e il computer.

Nota:

Non collegare lo scanner al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Installare l'applicazione in base alle istruzioni fornite nel sito web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

Nota:

Per Windows, è inoltre possibile utilizzare il disco del software fornito con lo scanner.

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner

Nota:

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tipo di scanner	Scanner con alimentazione a foglio, a colori fronte-retro, in un unico passaggio	
Dispositivo fotoelettrico	CIS	
Pixel reali	Epson FastFoto	10.200×18.600 a 1.200 dpi 5,100×21,600 a 600 dpi 2.550×10.800 a 300 dpi
	Epson ScanSmart	5,100×21,600 a 600 dpi 2,550×64,500 a 300 dpi 1.700×48.000 a 200 dpi
Sorgente luminosa	LED RGB	
Risoluzione scansione ottica	600 dpi (scansione principale) 600 dpi (scansione secondaria)	
Risoluzione di output	Epson FastFoto	300 dpi, 600 dpi o 1.200 dpi* ¹
	Epson ScanSmart	Da 50 a 1200 dpi (con incrementi di 1 dpi) * ²
Dimensioni degli originali	Epson FastFoto	Max: 215,9×914,4 mm (8,5×36 pollici) Min: 50,8×50,8 mm (2×2 pollici)
	Epson ScanSmart	Max: 215,9×6,096 mm (8,5×240 pollici) Min: 50,8×50,8 mm (2×2 pollici)
Ingresso carta	Epson FastFoto	Caricamento documento rivolto verso l'alto
	Epson ScanSmart	Caricamento rivolto verso il basso
Uscita carta	Epson FastFoto	Espulsione documento rivolto verso l'alto
	Epson ScanSmart	Espulsione documento rivolto verso il basso
Capacità carta	Epson FastFoto	36 fogli di carta di dimensioni 3,5×5", 4×6" o 5×7"
	Epson ScanSmart	100 fogli di carta da 80 g/m ²

Specifiche tecniche

Intensità colore	<p>Colore</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 30 bit per pixel interno (10 bit per pixel per colore interno) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterno (8 bit per pixel per colore esterno) <p>Scala di grigi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bit per pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterno <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bit per pixel interno <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterno
Interfaccia*3	<p>USB SuperSpeed</p> <p>IEEE 802.11b/g/n</p>

*1 Quando si scansiona una foto panoramica, è possibile impostare la risoluzione su 600 dpi o 300 dpi.

Da *2 50 a 300 dpi (da 393.8 a 5,461.0 mm (da 15.5 a 215 pollici) di lunghezza), da 50 a 200 dpi (da 5,461.1 a 6,096.0 mm (da 215 a 240 pollici) di lunghezza)

*3 Non è possibile utilizzare una connessione USB e una connessione di rete contemporaneamente.

Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n
Gamma di frequenza	2.4 GHz
Potenza massima radiofrequenza trasmessa	19.8 dBm (EIRP)
Modalità coordinamento	Modalità infrastruttura, modalità Ad hoc*1, modalità AP*2, *3
Sicurezza wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4, WPA2-Enterprise*5

*1 Non supportato per IEEE 802.11n.

*2 Non supportato per IEEE 802.11b.

*3 Le connessioni in modalità AP e WIFI possono essere utilizzate contemporaneamente.

*4 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Enterprise.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS (Server/Client), SMTPS (Client), STARTTLS, Root certificate (Client), aggiornamento Root certificate (Client), certificato firmato CA (Server), certificato CA (Server), generazione di CSR (Server), certificato auto-firmato (Server), chiave CSR CE/generazione certificato auto-firmato (Server), importazioni certificati/chiave segreta (Server)
Autenticazione per invio email	POP prima di SMTP, APOP, SMTP Authentication

Specifiche tecniche

Accesso MIB di autenticazione/crittografia	SNMPv3
--	--------

Specifiche delle dimensioni

Dimensioni*	Larghezza: 296 mm (11.7 pollici) Profondità: 169 mm (6.7 pollici) Altezza: 176 mm (6.9 pollici)
Peso	Circa 3.7 kg (8.2 lb)

* Senza parti sporgenti.

Specifiche elettriche

Specifiche elettriche Scanner

Potenza nominale Tensione di alimentazione DC in ingresso	24 V CC
Corrente in ingresso nominale	2 A
Consumo elettrico	Connessione USB <input type="checkbox"/> Funzionamento: circa 17 W <input type="checkbox"/> Modalità Pronto: circa 9.2 W <input type="checkbox"/> Modalità Sleep: circa 1.2 W <input type="checkbox"/> Spento: circa 0.1 W Connessione Wi-Fi <input type="checkbox"/> Funzionamento: circa 18 W <input type="checkbox"/> Modalità Pronto: circa 9.2 W <input type="checkbox"/> Modalità Sleep: circa 1.4 W <input type="checkbox"/> Spento: circa 0.1 W

Specifiche dell'adattatore elettrico AC

Modello	A471H (AC 100 a 240 V) A472E (AC 220 a 240 V)
Corrente in ingresso nominale	1.2 A
Gamma di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz
Potenza nominale Tensione di alimentazione in uscita	24 V CC

Specifiche tecniche

Corrente in uscita nominale	2 A
-----------------------------	-----

Specifiche ambientali

Temperatura	Durante il funzionamento	Da 5 a 35 °C (da 41 a 95 °F)
	Quando non in uso	Da -25 a 60 °C (da -13 a 140 °F)
Umidità relativa	Durante il funzionamento	Da 15 a 80% (senza condensa)
	Quando non in uso	Da 15 a 85% (senza condensa)
Condizioni operative		Ambiente di ufficio o domestico tipico. Evitare l'uso dello scanner alla luce solare diretta, in prossimità una forte sorgente luminosa o in presenza di grandi quantità di polvere.

Requisiti di sistema

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 Il Cambio rapido utente su Mac OS o successivo non è supportato.

*2 Il file system UNIX (UFS) per Mac OS non è supportato.

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per i modelli europei

Prodotto e adattatore CA

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che i seguenti modelli di apparecchiature radio sono conformi alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381B

A471H, A472E

Per uso solo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non accetta responsabilità per qualsiasi mancato rispetto dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche del prodotto diverse da quelle consigliate.



Standard e approvazioni per i modelli australiani

Prodotto

EMC	AS/NZS CISPR32 Classe B
-----	-------------------------

Epson dichiara che i seguenti modelli di prodotti sono conformi ai requisiti fondamentali e altre disposizioni pertinenti della AS/NZS4268:

J381B

Epson non accetta responsabilità per qualsiasi mancato rispetto dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche del prodotto diverse da quelle consigliate.

Adattatore CA (A471H)

EMC	AS/NZS CISPR32 Classe B
-----	-------------------------

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.