



WorkForce Enterprise

WF-C20590 Series / WF-C17590 Series

دليل المسؤول

المحتويات**المحتويات****حقوق الطبع والنشر****العلامات التجارية****حول هذا الدليل**

| | |
|--------------------------------------|--------|
| العلامات والرموز..... | 7..... |
| الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل..... | 7..... |
| مراجع أنظمة التشغيل..... | 7..... |

مقدمة

| | |
|--|---------|
| مكونات الدليل..... | 9..... |
| المصطلحات المستخدمة في هذا الدليل..... | 9..... |
| المصطلحات..... | 9..... |
| مثال على بيئة الشبكة..... | 11..... |
| أنواع الاتصال بالطابعة..... | 14..... |

إعدادات الطابعة وإدارتها

| | |
|------------------------------------|---------|
| تدفق إعدادات الطابعة وإدارتها..... | 16..... |
| اتصال الشبكة الخاص بالطابعة..... | 16..... |
| إعداد وظيفة الطابعة..... | 17..... |
| إعداد المجلد المشترك والخادم..... | 17..... |
| إعداد جهات الاتصال..... | 17..... |
| إعداد امسح الضوئي..... | 18..... |
| إعداد الفاكس..... | 18..... |
| إعدادات الأمان..... | 18..... |
| إعداد الإدارة والتشغيل..... | 18..... |

اتصال الشبكة

| | |
|-------------------------------------|---------|
| قبل إجراء اتصال الشبكة..... | 19..... |
| جمع معلومات عن إعداد الاتصال..... | 19..... |
| تعيين عنوان IP..... | 20..... |
| خادم DNS وخدمي الوكيل..... | 20..... |
| الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم..... | 20..... |
| تعيين عنوان IP..... | 21..... |
| الاتصال بشبكة LAN..... | 26..... |

إعدادات الوظيفة

| | |
|---|---------|
| برنامج لإعداد..... | 30..... |
| Web Config (صفحة ويب للجهاز)..... | 30..... |
| استخدام وظائف الطابعة..... | 31..... |
| إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم..... | 31..... |
| إعدادات الطابعة لاتصال الناظير إلى الناظير..... | 35..... |

إعدادات سلامة المنتج

| | |
|--|---------|
| مقدمة عن ميزات أمان المنتج..... | 80..... |
| تكوين كلمة مرور المسؤول..... | 81..... |
| تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم..... | 81..... |
| تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config | 81..... |
| التحكم في تشغيل اللوحة..... | 82..... |
| عناصر إعداد القفل المخصصة لقائمة إعدادات عامة..... | 82..... |
| عناصر إعداد القفل الأخرى..... | 88..... |
| شاشة العرض وإعداد الوظيفة بشكل فردي..... | 88..... |
| تقيد الميزات المتوفرة..... | 89..... |
| تكوين التحكم في الوصول..... | 90..... |
| تعطيل الواجهة الخارجية..... | 91..... |
| ضبط إعدادات معالجة البيانات المحفوظة..... | 92..... |
| ضبط الإعدادات للحذف المتسلسل..... | 93..... |
| تنسيق القرص الصلب الداخلي..... | 93..... |

المحتويات

| |
|---|
| تمكين Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من لوحة التحكم 129 |
| تحريك إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) 130 |
| تحريك طريقة الاتصال 130 |
| تحريك الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرن特 إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi 131 |
| تحريك الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت 131 |
| استخدام منفذ للطابعة 132 |
| المزيد من خيارات الإعدادات 134 |
| المزيد من خيارات إعدادات عامة 134 |
| الخيار القائمة لـ عدد المطبوعات 145 |
| الخيار القائمة لـ حالة التوريد 145 |
| المزيد من خيارات الصيانة 146 |
| الخيار القائمة لـ اللغة/Language 146 |
| المزيد من خيارات حالة الطابعة/طباعة 146 |
| المزيد من خيارات مدير جهات الاتصال 147 |
| المزيد من خيارات إعدادات المستخدم 147 |
| الخيار القائمة لـ نظام المصادقة 147 |

إعدادات الفاكس

| |
|--|
| قبل استخدام ميزات الفاكس 149 |
| الاتصال بخط هاتف 149 |
| خطوط الهاتف المتواقة 149 |
| توصيل الطابعة بخط هاتف 150 |
| توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة 151 |
| ضبط الطابعة في وضع الاستعداد لإرسال الفاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس) 152 |
| ضبط الإعدادات كل على حدة من أجل ميزات الفاكس الخاصة بالطابعة 154 |
| إعداد وضع الاستلام 154 |
| ضبط الإعدادات عند توصيل جهاز هاتف خارجي 156 |
| ضبط إعدادات الطابعة لاستلام الفاكسات 157 |
| ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها 157 |
| وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة 164 |
| ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها 164 |
| المزيد من خيارات إعدادات الفاكس 166 |
| قائمة إعدادات المستخدم 166 |
| قائمة الإعدادات الأساسية 166 |
| قائمة إعدادات الإرسال 168 |
| قائمة إعدادات الاستلام 168 |
| قائمة إعدادات التقرير 173 |
| قائمة إعدادات الأمان 174 |
| التحقق من اتصال الفاكس 174 |
| معالج إعداد الفاكس 174 |
| حل المشكلات 175 |

إعدادات الإدارة والتشغيل

| |
|---|
| تسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول 94 |
| تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام لوحة التحكم 94 |
| تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام Web Config 94 |
| تأكد معلومات الطابعة 95 |
| التحقق من المعلومات من لوحة التحكم 95 |
| التحقق من المعلومات من Web Config 95 |
| استلام إعلامات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث 96 |
| حول إشعارات البريد الإلكتروني 96 |
| تكوين إشعارات البريد الإلكتروني 96 |
| تحديث البرنامج الثابت 98 |
| تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم 98 |
| تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config 99 |
| تحديث البرامج الثابتة بدون اتصال إلى الإنترنت 99 |
| تسجيل الإعدادات إلى إعداد مسبق 99 |
| نسخ الإعداداتاحتياطيًا 100 |
| تصدير الإعدادات 100 |
| استيراد الإعدادات 101 |

حل المشكلات

| |
|--|
| تلميحات حل المشكلات 102 |
| التحقق من حالة الطابعة 102 |
| التحقق من رسالة الخطأ 102 |
| طباعة تقرير الاتصال بالشبكة 108 |
| التحقق من حالة الاتصال 113 |
| إجراء اختبار الاتصال 117 |
| تهيئة إعدادات الشبكة 119 |
| حالة المشكلة 121 |
| يتعدى الوصول إلى تطبيق Web Config 121 |
| لا يمكن حفظ الصور الممسوحة ضوئيًّا في المجلد المشترك 122 |

ملحق

| |
|---|
| تقديم برنامج الشبكة 124 |
|Epson Device Admin 124 |
|EpsonNet Config 124 |
|(EpsonNet Print Windows125) فقط 125 |
|EpsonNet SetupManager 125 |
| تصدير جهات الاتصال وتسجيلها بشكل مجمع باستخدام الأداة 126 |
| ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS). 127 |
| ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد زر الضغط (WPS) 128 |
| ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف 128 |
| الشخصي (WPS) 129 |
| استخدام اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) 129 |

المحتويات

| | |
|--|-----------|
| مشكلات عند إرسال الفاكسات واستلامها..... | 175 |
| مشكلات الفاكس الأخرى..... | 180 |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| | |
|--|-----------|
| إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر..... | 182 |
| إعدادات ميزة الأمان..... | 182 |
| اتصال SSL/TLS بالطابعة..... | 183 |
| حول المصادقة الرقمية..... | 183 |
| الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها..... | 183 |
| حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA). تهيئة CA Certificate..... | 188 |
| التحكم باستخدام البروتوكولات..... | 191 |
| التحكم في البروتوكولات..... | 192 |
| البروتوكولات التي تستطيع قمكينها أو تعطيلها. عناصر إعداد البروتوكول..... | 192 |
| الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP Filtering..... | 196 |
| حول تكوين السياسة الافتراضية..... | 196 |
| تكوين سياسة المجموعة..... | 200 |
| أمثلة على تكوين IPsec/IP Filtering..... | 206 |
| تهيئة شهادة لتصفية IPsec/IP Filtering..... | 207 |
| توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X..... | 208 |
| تكوين شبكة IEEE802.1X..... | 208 |
| تكوين شهادة لاتصال IEEE802.1X..... | 210 |
| التحقق من حالة شبكة IEEE802.1X..... | 211 |
| إصلاح مشكلات الأمان المتقدم..... | 212 |
| استعادة إعدادات الأمان..... | 212 |
| المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة..... | 213 |
| المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية..... | 215 |

حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونياً أو ميكانيكياً أو نسخاً مصورة أو تسجيلاً أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة لاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تحمل شركة Seiko Epson Corporation أو أيٌّ من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسئولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تstem عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشویش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2018

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

العلامات التجارية

Seiko EXCEED YOUR VISION أو EPSON EXCEED YOUR VISION علامة تجارية مسجلة، و EPSON® علامة تجارية لشركة Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلية Epson Corporation من مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

حول هذا الدليل

حول هذا الدليل

العلامات والرموز

تنبيه: 

التعليمات التي ينبغي اتباعها بعناية لتجنب الإصابة الجسدية.

هام: 

التعليمات التي يجب الانتباه لها لمنع وقوع تلف للجهاز.

ملاحظة:

التعليمات التي تشمل على تلميحات مفيدة وقيود خاصة بتشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

يؤدي النقر فوق هذا الرمز إلى عرض معلومات ذات صلة. 

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- ❑ لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة وشاشات Epson Scan 2 (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية) مأخوذة من نظام Windows 10 أو OS X El Capitan. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- ❑ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم، فإن طريقة التشغيل تظل واحدة.
- ❑ تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.
- ❑ يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10" ، "Windows 8" ، "Windows 8.1" ، "Windows 7" ، "Windows Vista" و "Windows 2008" و "Windows Server 2008" و "Windows Server 2012" و "Windows Server 2016" و "Windows XP" و "Windows Server 2003" و "Windows Server 2008 R2" و "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003" و "Windows Server 2008 R2" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

حول هذا الدليل

- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، تُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى "Mac OS" .Mac OS X v10.6.8 و Mac OS X v10.7.x و Mountain Lion

مقدمة

مقدمة

يعد هذا دليلاً عاماً للمسؤول لاستخدام الطابعة متعددة الوظائف وإدارتها. يوجد وظائف غير متوفرة وقوائم غير معروضة وذلك لأن هذا يعد دليلاً عاماً. ولذلك، يتم إعطاء المعلومات بالقرب من عناصر الإعداد أو القوائم.

راجع دليل المستخدم للحصول على معلومات استخدام الوظيفة.

مكونات الدليل

إعدادات الطابعة وإدارتها

لتوضيح التدفق من اتصال الشبكة، إلى إعداد كل وظيفة، وإلى إدارة الطابعة.

الاتصال

لتوضيح كيفية توصيل الجهاز بالشبكة. كما يوضح استخدام منفذ الطابعة، وخدم DNS وخدم الوكيل.

إعدادات الوظيفة

لتوضيح إعدادات كل وظيفة، مثل الطباعة، والمسح الضوئي، والفاكس.

إعدادات سلامة المنتج

لتوضيح إعدادات الأمان الأساسية، مثل إعداد كلمة مرور المسؤول والتحكم في الوصول.

إعدادات الإدارة والتشغيل

لتوضيح التشغيل والإدارة بعد بدء استخدام الطابعة، مثل التحقق من معلومات الطابعة وإعدادات الإشعار عند وقوع أحد الأحداث.

أدوات حل المشاكل

لتوضيح تهيئة الإعدادات واكتشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها.

إعدادات الفاكس

لتوضيح كيفية توصيل إحدى الطابعات بخط الهاتف، وإعداد الإرسال/الاستقبال وإعدادات الإرسال لاستخدام وظائف الفاكس الخاصة بالطابعة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

لتوضيح إعدادات الأمان المتقدمة المستخدمة في الشبكة، مثل اتصال SSL/TLS وتصفيية IPsec/IP.

المصطلحات المستخدمة في هذا الدليل

المصطلحات

يتم استخدام المصطلحات التالية في هذا الدليل.

مقدمة

المُسؤول

الشخص الذي تقع على عاتقه مسؤولية تثبيت الجهاز أو الشبكة وإعدادهما في المكتب أو المؤسسة. في المؤسسات الصغيرة، يتولى هذا الشخص مسؤولية إدارة كل من الجهاز والشبكة. في المؤسسات الكبيرة، يتولى المسؤولون مراقبة الشبكة أو الأجهزة في وحدة مجموعة إحدى الإدارات أو الأقسام، ويتولى مسؤولو الشبكة مسؤولية إعدادات الاتصال لخارج المؤسسة، مثل الإنترنت.

مسؤول الشبكة

الشخص الذي تقع على عاتقه مسؤولية مراقبة اتصال الشبكة. الشخص الذي يقوم بإعداد جهاز التوجيه، وخدمات الوكيل، وخدمات DNS، وخدمات البريد الإلكتروني لمراقبة الاتصال عبر الإنترنت أو الشبكة.

المستخدم

الشخص الذي يستخدم الأجهزة مثل الطابعات والماسحات الضوئية.

اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)

يمكن مشاركة قائمة انتظار الطابعة على الخادم، والاتصال الذي يشير إلى اتصال الطابعة بخادم Windows عبر الشبكة أو من خلال كابل USB. يتم الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر عبر الخادم، ويتم التحكم في الطابعة على الخادم.

اتصال نظير إلى نظير (الطباعة المباشرة)

الاتصال الذي يشير إلى أن الطابعة والكمبيوتر متصلان بالشبكة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول، ويمكن تنفيذ مهمة الطباعة مباشرةً من الكمبيوتر.

صفحة الويب للجهاز (Web Config)

خادم الويب المضمن في الجهاز. يسمى Web Config. يمكن التحقق من حالة الجهاز وتغييرها من خلال المتصفح.

قائمة انتظار الطابعة

في Windows، الرمز الخاص بكل منفذ معروض على الجهاز والطابعة مثل طابعة. يتم إنشاء رموز أو أكثر أيضًا لجهاز واحد إذا كان الجهاز متصلًا بالشبكة عن طريق منفذين أو أكثر، مثل TCP/IP القياسي وشبكة WSD.

الأداة

مصطلح عام لبرنامج Epson SetupManager لإعداد الجهاز أو إدارته، مثل Epson Device Admin، EpsonNet Config، وEpsonNet Manager، وما إلى ذلك.

المسح الضوئي السريع

مصطلح عام للمسح الضوئي من لوحة التحكم بالجهاز. باستخدام هذه الوظيفة، يتم حفظ نتيجة المسح الضوئي إلى مجلد، أو يتم إرفاقها إلى رسالة بريد إلكتروني، أو يتم حفظها في الخدمات السحابية.

مقدمة

ASCII (الشفرة القياسية الأمريكية لتبادل المعلومات)

إحدى شفرات الرموز القياسية. يتم تحديد 128 حرفاً، بما في ذلك رموز مثل الأحرف الأبجدية (a-z، A-Z)، والأرقام العربية (٠-٩)، والرموز، والأحرف الفارغة، وأحرف التحكم. عندما يتم توضيح "ASCII" في هذا الدليل، يشير إلى 0x20-0x7E (عدد سادسي عشربي) المذكور أدناه، ولا يشمل أحرف التحكم.

| | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 0A | 0B | 0C | 0D | 0E | 0F |
|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|-------|----|----|----|----|
| 20 | SP* | ! | " | # | \$ | % | & | ' | () | * | + | , | - | . | / | |
| 30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | : | ; | < | = | > | ? |
| 40 | @ | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
| 50 | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | [\] | ^ | _ | | |
| 60 | ' | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m | n | o |
| 70 | p | q | r | s | t | u | v | w | x | y | z | { } | | | | ~ |

* حرفا المسافة.

(Unicode (UTF-8

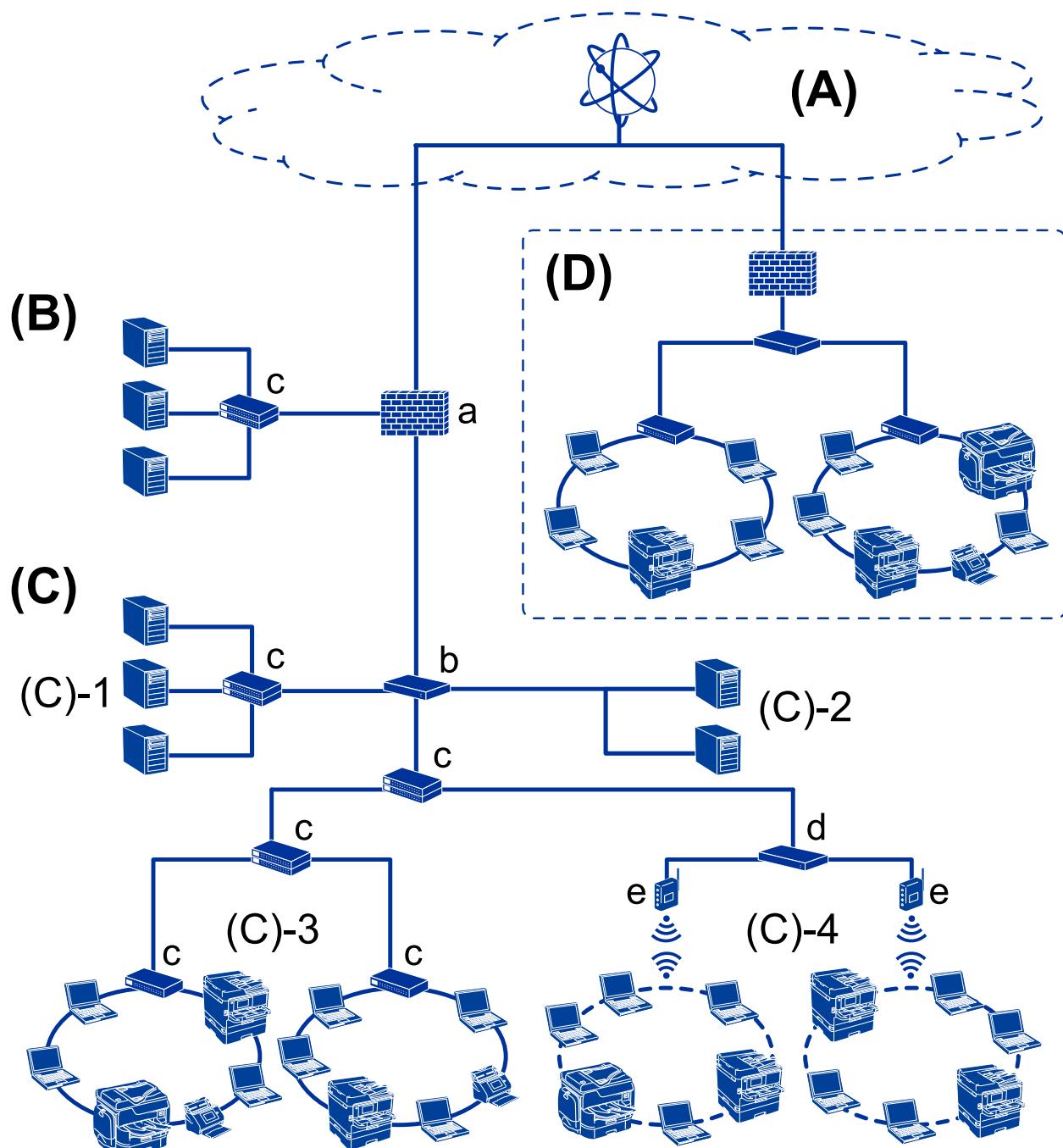
رمز قياسي دولي يحتوي على لغات عالمية مهمة. عند توضيح "UTF-8" في هذا الدليل، يشير إلى أحرف الترميز بتنسيق UTF-8.

مثال على بيئه الشبكة

يعد ذلك أحد الأمثلة على منتجات اتصال بيئه الشبكة. يمكن تضمين الوظائف والخدمات غير المتوفرة في منتجك.

مقدمة

مثال على بيئه الشبكة المكتبية المتوسطة إلى الكبيرة



(A): الإنترن特

تتوفر الخدمات التالية إذا كانت الطابعة قادرة على الاتصال بالإنترنت.

اتصال Epson

طباعة البريد الإلكتروني، والطباعة عن بُعد، وما إلى ذلك.

الخدمات السحابية

الطباعة السحابية من Google، و Evernote وما إلى ذلك.

مقدمة

 موقع Epson

تنزيل برنامج التشغيل والبرامج وتحديث البرامج الثابتة للطابعة، وما إلى ذلك.

 (B) (DMZ: منطقة مجردة)

تقع هذه المنطقة بين الشبكة الداخلية (إنترنت) والشبكة الخارجية (إنترنت)، وتُعد كلتا الشبكتين جزئين معزولين بواسطة جدار الحماية. ومن الشائع وضع الخادم الذي يتم فتحه للشبكة الخارجية. كما أنها قادرة على توفير الحماية من انتشار التهديد الخارجي إلى الشبكة الداخلية. بالإضافة إلى ذلك، فهي قادرة على توفير الحماية من الوصول غير المصرح به من الشبكة الداخلية إلى الخادم الذي يتم فتحه.

 خادم DNS خادم Proxy خادم نقل البريد الإلكتروني خادم الويب خادم FTP (C) (إنترنت): منطقة موثوقة

هذه هي الشبكة الموثوقة وتتمتع بالحماية بواسطة جدار الحماية أو UTM (إدارة التهديدات الموحدة).

 (C)-1: خادم داخل الإنترنэт

يستخدم هذا الخادم جميع الخدمات على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمؤسسة.

 خادم DNS خادم DHCP خادم البريد الإلكتروني خادم Active Directory خادم الملف (C)-2: خادم التطبيق

يعمل هذا الخادم على استخدام وظيفة تطبيق الخادم كما يلي.

 مسؤول الطباعة لدى Epson خادم Document Capture Pro

(C)-3: الشبكة المحلية السلكية (Ethernet)، (4)-C: الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) وصل الطابعة، وأماكن الضوئية، وأجهزة الكمبيوتر، وما إلى ذلك بشبكة محلية باستخدام كابل LAN أو الموجة اللاسلكية.

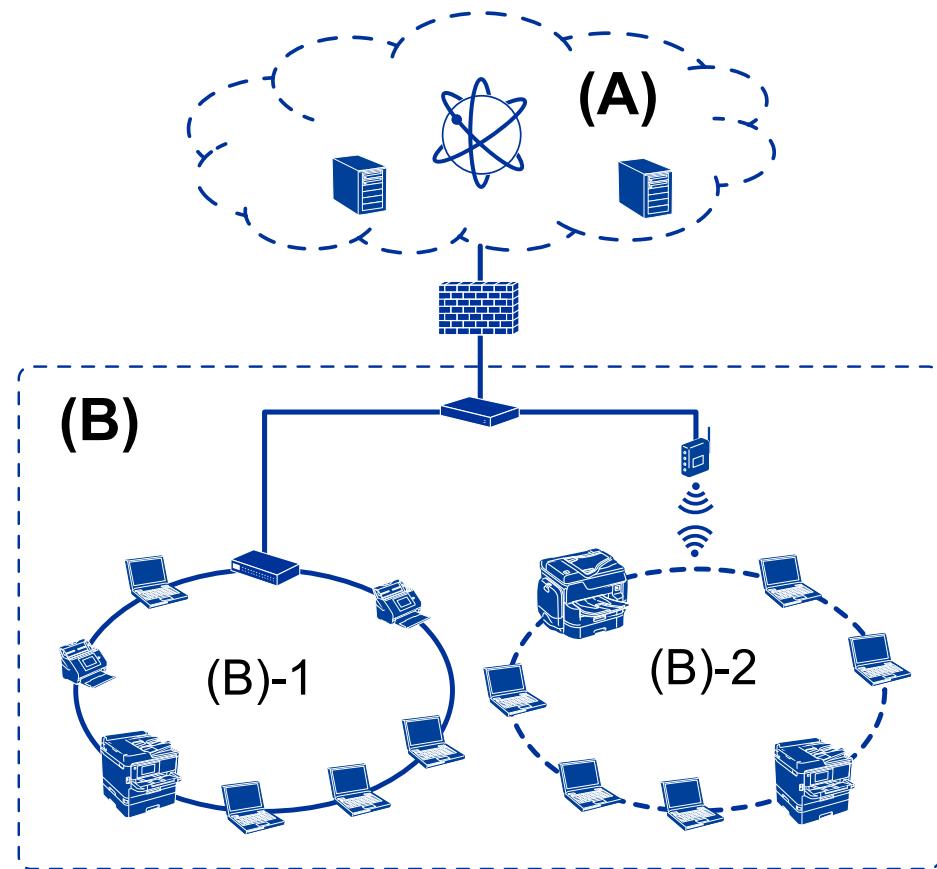
 (D): فرع آخر

هذه هي شبكة الفرع الآخر. إنها متصلة عبر إنترنت، أو خط مؤجر، أو ما إلى ذلك.
أجهزة الشبكة

 أ: جدار الحماية، إدارة التهديدات الموحدة (UTM) ب: الموجه ج: محول الشبكة المحلية د: جهاز التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية هـ: نقطة الوصول

مقدمة

مثال على الشبكة المكتبية الصغيرة



(A): الإنترنت

- اتصال Epson
- الخدمات السحابية
- خادم البريد الإلكتروني، خادم FTP

(B): منطقة موثوقة (إنترنت)

- شبكة محلية سلكية (Ethernet)
- شبكة محلية لاسلكية (Wi-Fi)

أنواع الاتصال بالطابعة

تتوفر الطريقتان التاليتان لاتصال الشبكة الخاص بالطابعة.

- اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)
- اتصال نظير إلى نظير (الطباعة المباشرة)

إعدادات اتصال العميل/الخادم

هذا هو الاتصال الذي يشاركه كمبيوتر الخادم مع الطابعة. لحظر الاتصال دون المرور عبر كمبيوتر الخادم، يمكنك تعزيز الأمان.

مقدمة

عند استخدام USB، يمكن مشاركة الطابعة بدون وظيفة الاتصال أيضًا.

طريقة الاتصال:

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة عبر محول الشبكة المحلية أو نقطة الوصول. يمكنك أيضًا توصيل الطابعة بالخادم مباشرة عن طريق كابل USB.

برنامج تشغيل الطابعة:

ثبت برنامج تشغيل الطابعة على خادم Windows حسب نظام تشغيل كمبيوتر العميل. عن طريق الوصول إلى خادم Windows وربط الطابعة، يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كمبيوتر العميل ويمكن استخدامه.

الميزات:

- إمكانية إدارة الطابعة وبرنامج التشغيل الخاص بها دفعة واحدة.
- حسب مواصفات الخادم، قد يستغرق بده مهمة الطابعة وقتاً لأن جميع مهام الطابعة تتم من خلال خادم الطابعة.
- لا يمكنك الطابعة عند إيقاف تشغيل خادم Windows.

معلومات ذات صلة

[← "المصطلحات" في الصفحة 9](#)

إعدادات اتصال نظير إلى نظير

يُعد هذا اتصال لتوصيل الطابعة على الشبكة والكمبيوتر مباشرة. لا يمكن توصيل سوى طراز يدعم استخدام الشبكة.

طريقة الاتصال:

وصل الطابعة بالشبكة مباشرة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول.

برنامج تشغيل الطابعة:

قم بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. عند استخدام EpsonNet SetupManager، يمكنك توفير حزمة برنامج التشغيل التي تتضمن إعدادات الطابعة.

الميزات:

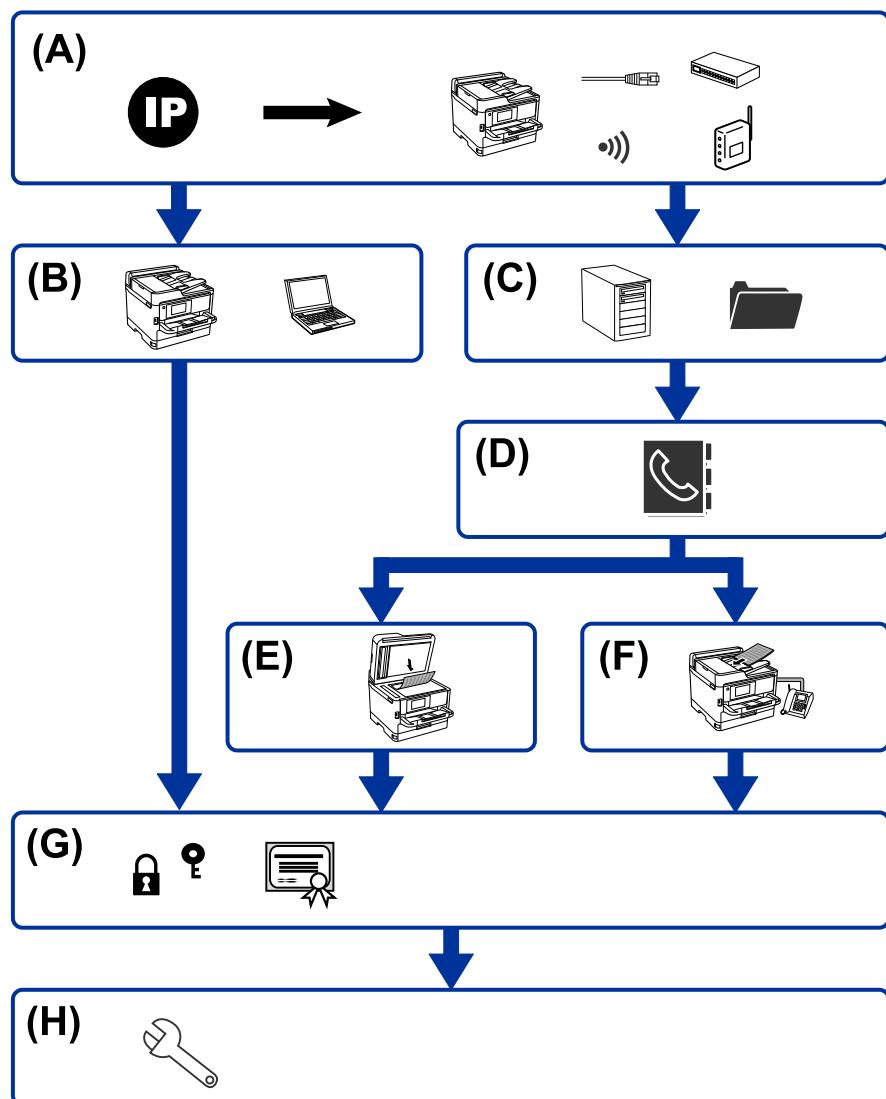
- تبدأ مهمة الطابعة في الحال لأن مهمة الطابعة يتم إرسالها إلى الطابعة مباشرة.
- يمكنك طلب طابع طالما الطابعة قيد التشغيل.

معلومات ذات صلة

[← "المصطلحات" في الصفحة 9](#)

إعدادات الطابعة وإدارتها

تدفق إعدادات الطابعة وإدارتها



| | | | |
|--------------------------|---|------------------------------|---|
| إعداد وظيفة الطابعة | B | اتصال الشبكة الخاص بالطابعة | A |
| إعداد جهات الاتصال | D | إعداد المجلد المشترك والخادم | C |
| إعداد الفاكس | F | إعداد المسح الضوئي | E |
| إعدادات الإدارة والتشغيل | H | إعدادات الأمان | G |

اتصال الشبكة الخاص بالطابعة

عينَ عنوان IP للطابعة ووصله بالشبكة.

إعدادات الطابعة وإدارتها

- إعداد عنوان IP
- الاتصال بالشبكة (توصيل كابل LAN / إعدادات Wi-Fi)

معلومات ذات صلة

◀ "اتصال الشبكة" في الصفحة 19

إعداد وظيفة الطابعة

اضبط الإعداد لتمكين وظيفة الطابعة.

- إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم
- إعدادات الطابعة لاتصال الناظير إلى الناظير

معلومات ذات صلة

◀ "استخدام وظائف الطابعة" في الصفحة 31

إعداد المجلد المشترك والخادم

اضبط إعداد خادم البريد لإعادة توجيه البريد الإلكتروني أو إشعار البريد الإلكتروني، واضبط إعداد المجلد المشترك وخادم FTP لمشاركة المجلد أو نقل .FTP

وكذلك عندما ترغب في مزامنة جهات الاتصال إلى خادم LDAP، اضبط إعداد خادم LDAP.

- إعداد خادم البريد
- إعداد خادم الملف (إعداد المجلد المشترك)
- FTP
- إعداد خادم LDAP

معلومات ذات صلة

◀ "إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 41

إعداد جهات الاتصال

اضبط إعداد الوجهة لإجراء عمليات المسح الضوئي أو إرسال الفاكسات.

- استيراد
- تسجيل جهات الاتصال

معلومات ذات صلة

◀ "استخدام جهات الاتصال" في الصفحة 63

إعدادات الطابعة وإدارتها

إعداد المسح الضوئي

أضبط الإعداد لتمكين وظيفة المسح الضوئي.

- إعداد برنامج التشغيل

- إعداد الشبكة

معلومات ذات صلة

◀ "استخدام وظائف المسح الضوئي" في الصفحة 73

إعداد الفاكس

أضبط الإعداد لتمكين وظيفة الفاكس.

- الاتصال بخط الهاتف

- إعداد متقدم للفاكس

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الفاكس" في الصفحة 148

إعدادات الأمان

- إعداد كلمة مرور المسؤول

- إعداد التحكم في الوصول

- التحكم باستخدام البروتوكولات

- إعداد الأمان المتقدم

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات سلامة المنتج" في الصفحة 80

◀ "إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise" في الصفحة 181

إعداد الإدارة والتشغيل

- التحقق من حالة الجهاز

- الرد على تكرار الحادث

- نسخ إعدادات الجهاز احتياطياً

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الإدارة والتشغيل" في الصفحة 94

اتصال الشبكة

اتصال الشبكة

يوضح هذا الفصل الإجراءات الالزمة لتوصيل الطابعة بالشبكة.

قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

جمع معلومات عن إعداد الاتصال

قم بتحضير معلومات الإعداد الضرورية للاتصال. تحقق من المعلومات التالية مقدماً.

| الأقسام | العناصر | ملاحظة |
|---------------------|--|--|
| طريقة اتصال الجهاز | <input type="checkbox"/> شبكة الإيثرنت <input type="checkbox"/> شبكة Wi-Fi | حدد كيفية توصيل الطابعة بالشبكة. بالنسبة للشبكة المحلية اللاسلكية، تُوصل بُعد الشبكة المحلية. بالنسبة لـ Wi-Fi، تُوصل بشبكة (SSID) نقطة الوصول. |
| معلومات اتصال LAN | <input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية | حدد عنوان IP للتعيين للطابعة. عند تعيين عنوان IP بشكل ثابت، تكون جميع القيم مطلوبة. عند تعيين عنوان IP بشكل ديناميكي باستخدام وظيفة DHCP، لا تكون هذه المعلومات مطلوبة لأنها قد تم تعيينها تلقائياً. |
| معلومات اتصال Wi-Fi | <input type="checkbox"/> معرف خدمة الشبكة <input type="checkbox"/> كلمة المرور | هذا هو SSID (اسم الشبكة) وكلمة مرور لنقطة الوصول التي تتصل بها الطابعة. إذا تم تعيين تصفية عنوان MAC، قم بتسجيل عنوان MAC الخاص بالطابعة مقدماً لتسجيل الطابعة. للاطلاع على المقاييس المعتمدة، راجع دليل المستخدم. |
| DNS | <input type="checkbox"/> عنوان IP لـ DNS الرئيسي <input type="checkbox"/> عنوان IP لـ DNS الثانوي | تكون تلك الأشياء ضرورية عند تعيين عنوان IP ثابت للطابعة. يتم تعيين DNS الثانوي عندما يحتوي النظام على تكوين متكرر ويتوارد خادم DNS ثانوي. إذا كنت عضواً في مؤسسة صغيرة ولم تعيّن خادم DNS، قم بتعيين عنوان IP الخاص بالموجه. |
| معلومات خادم الوكيل | <input type="checkbox"/> اسم خادم الوكيل | قم بتعيين هذا عندما تستخدم بيئة الشبكة خادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من الإنترنэт. وتحتاج الوظيفة التي تجعل الطابعة تصل مباشرة للإنترنت. والحصول على الوظائف التالية، تتصل الطابعة مباشرة بالإنترنت. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> الخدمات السحابية الخاصة بالشركات الأخرى <input type="checkbox"/> تحديث البرنامج الثابت |
| معلومات رقم المنفذ | <input type="checkbox"/> رقم المنفذ للتحرير | تحقق من رقم المنفذ المستخدم من قبل الطابعة والكمبيوتر، ثم حرج المنفذ الذي يتم حظره بواسطة جدار حماية، وذلك إذا لزم الأمر. بالنسبة إلى رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة، راجع الملحق. |

اتصال الشبكة

تعيين عنوان IP

فيما يلي أنواع تعيين عنوان IP.

عنوان IP ثابت:

عينَ عنوان IP المحدد مسبقاً إلى الطابعة (المضيف) يدوياً.

يجب إعداد المعلومات الخاصة بالاتصال بالشبكة (قناة الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخدم DNS وما إلى ذلك) يدوياً. لا يتغير عنوان IP حتى عندما يكون الجهاز مختلفاً، لذلك يكون هذا مفيداً عندما ترغب في إدارة الأجهزة مع بيئة لا يمكنك فيها تغيير عنوان IP أو ترغب في إدارة الأجهزة باستخدام عنوان IP. نوصي بإجراء الإعدادات على الطابعة، والخادم، وما إلى ذلك الذي يمكن للعديد من أجهزة الكمبيوتر الوصول إليه. بالإضافة إلى ذلك، عند استخدام ميزات الأمان مثل تصفية IP/IPsec، عين عنوان IP ثابت بحيث لا يتغير عنوان IP.

التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP ديناميكي):

عينَ عنوان IP تلقائياً إلى الطابعة (المضيف) باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بموجه أو خادم DHCP.

يتم تعيين المعلومات للاتصال بالشبكة (قناة الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخدم DNS وما إلى ذلك) تلقائياً، بحيث يمكنك بسهولة توصيل الجهاز بالشبكة.

إذا تم إيقاف تشغيل الموجه أو الجهاز، أو حسب إعدادات خادم DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال.

نحن نوصي بإدارة الأجهزة بخلاف عنوان IP والاتصال مع البروتوكولات التي يمكنها تتبع عنوان IP.

ملاحظة:

عندما تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP من DHCP، يمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت.

خادم DNS وخدم الوكيل

لدي خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترباً بمعلومات عنوان IP.

يكون الاتصال مستحيلًا إذا كان الطرف الآخر موصوفاً باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الطابعة بإجراء اتصال IP.

يستعمل من خادم DNS لتلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويطلق على هذه العملية، "تحليل الاسم".

لذلك، يمكن لأجهزة مثل الكمبيوتر والطابعات التواصل باستخدام عنوان IP.

يُعد تحليل الاسم أمراً ضرورياً للطابعة لاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.

وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عند تقويم بتعيين عنوان IP للطابعة باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجه، يتم تعيينه تلقائياً.

يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصل بالكمبيوتر، والطابعة، والإنترن特 (الخادم المقابل) بالنيابة عن كلٍ منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتذرع قراءة معلومات الطابعة مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتحقق زيادة الأمان.

عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الطابعة.

الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

لتتعرف على لوحة تحكم الطابعة، اطلع على دليل المستخدم للحصول على مزيد من التفاصيل.

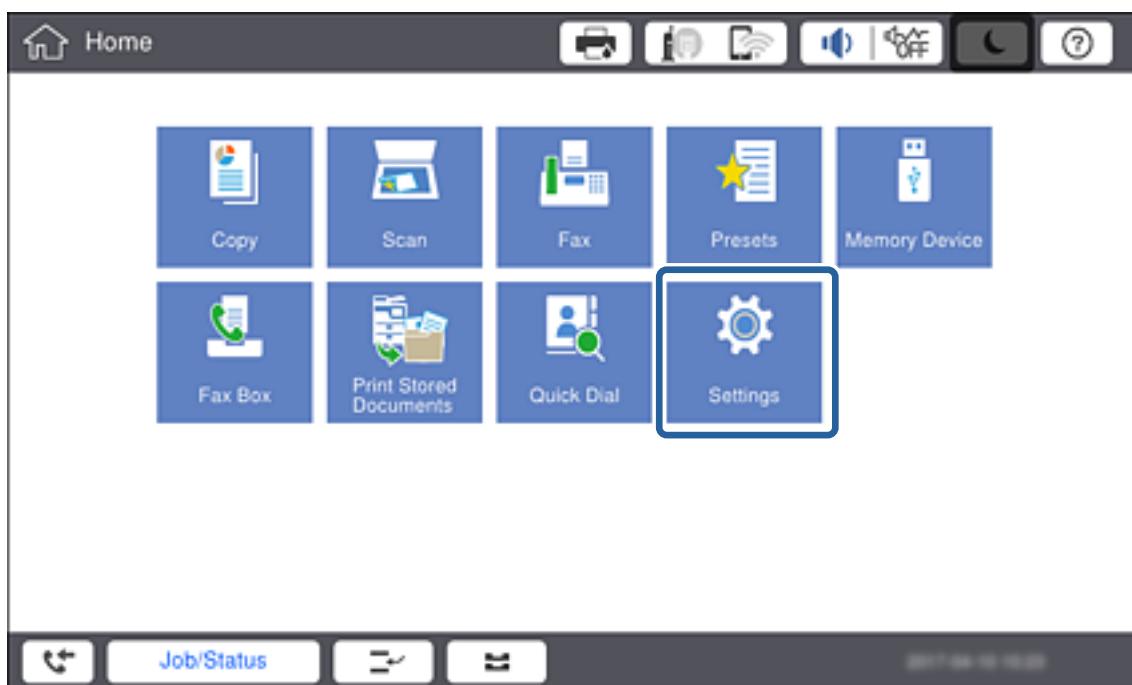
اتصال الشبكة

تعيين عنوان IP

قم بإعداد العناصر الأساسية مثل عنوان المضيف، قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية.
يوضح هذا القسم إجراءات إعداد عنوان IP ثابت.

.1. قم بتشغيل الطابعة.

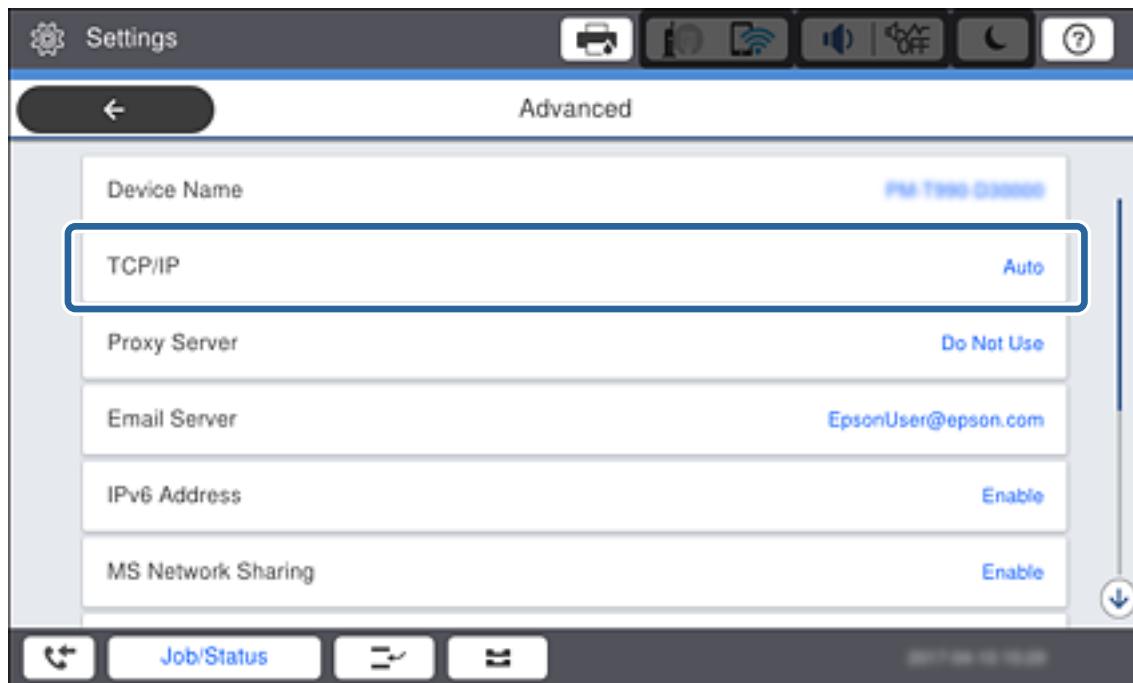
.2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.



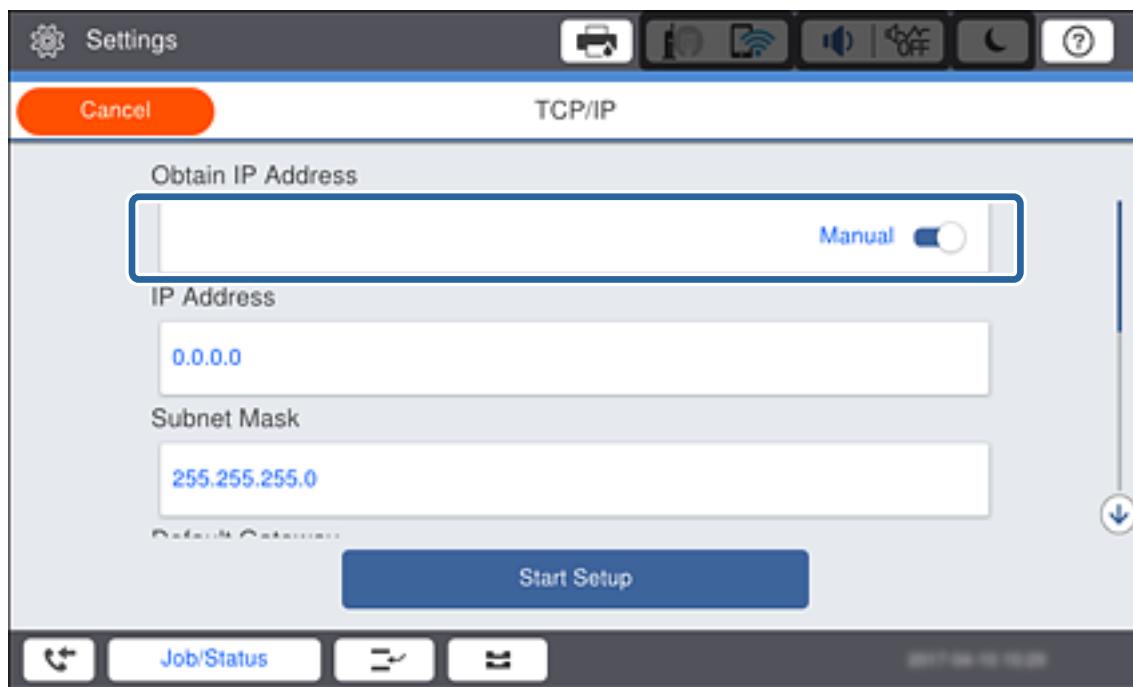
.3. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم.

اتصال الشبكة

.4 .TCP/IP حدد



.5 .حدد يدوي ل الحصول على عنوان IP.



ملاحظة:

عند تعيين عنوان IP تلقائياً باستخدام وظيفة DHCP في جهاز التوجيه، حدد تلقائياً. في هذه الحالة، تم تعيين عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية في الخطوات من 6 إلى 7 تلقائياً أيضاً، لذلك انتقل إلى الخطوة 8.

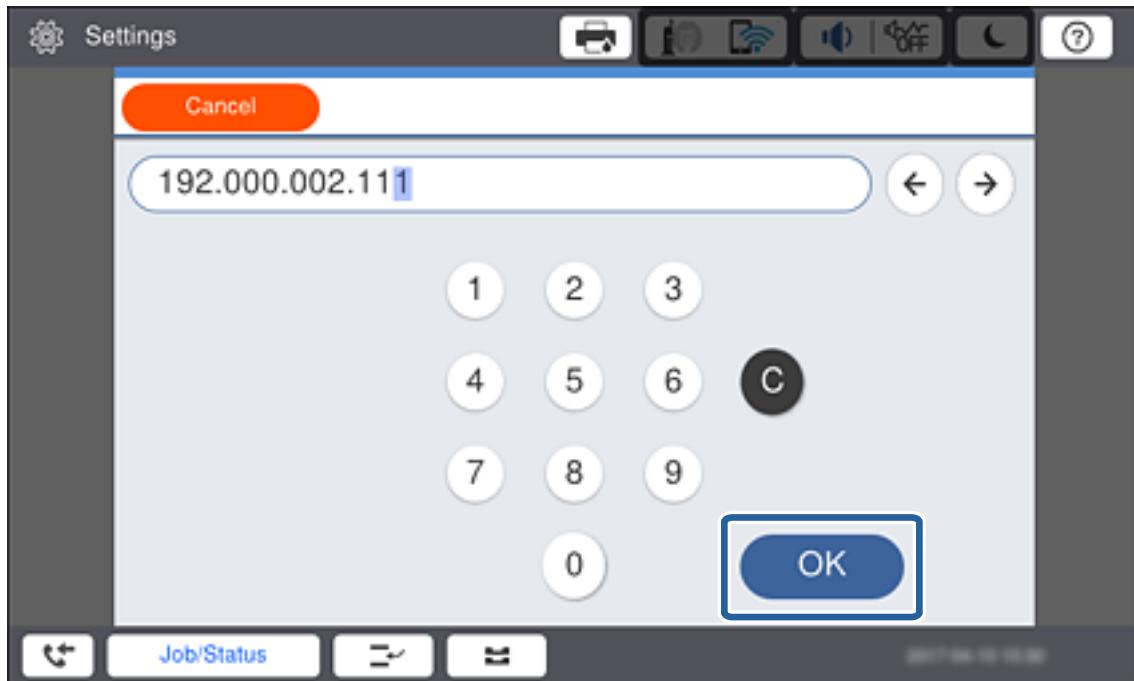
.6 .أدخل عنوان IP.

عند إدخال عنوان IP، أدخل القيمة صفرًا (0) لإنشاء ثلاثة أرقام كما هو موضح في المثال التالي.

مثال:

اتصال الشبكة

- إذا كان عنوان IP هو 192.0.2.111، فأدخل 192.000.002.111
- إذا كان عنوان IP هو 192.0.12.010، فأدخل 192.000.012.010



تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة. بعد إدخال عنوان IP، يتم حذف قيمة الصفر التي أدخلتها لإنشاء ثلاثة أرقام.

7. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

ملاحظة:

إذا كانت مجموعة عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية غير صحيحة، تكون بدء الإعداد غير نشطة ولا يمكن أن تتابع باستخدام هذه الإعدادات. تأكد من عدم وجود خطأ في الإدخال.

8. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

ملاحظة:

عندما تحدد تلقاء لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائي. إذا لم تتمكن من الحصول على عنوان خادم DNS تلقائياً، حدد يدوي وأدخل عنوان خادم DNS الثانيي مباشرة. إذا حددت تلقائياً، فانتقل إلى الخطوة 10.

9. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

10. اضغط على بدء الإعداد.

11. أغلق شاشة التأكيد.

إعداد خادم الوكيل

إعداد خادم الوكيل إذا كان كل مما يلي صحيحاً.

يتم إنشاء خادم الوكيل لاتصال الإنترنت.

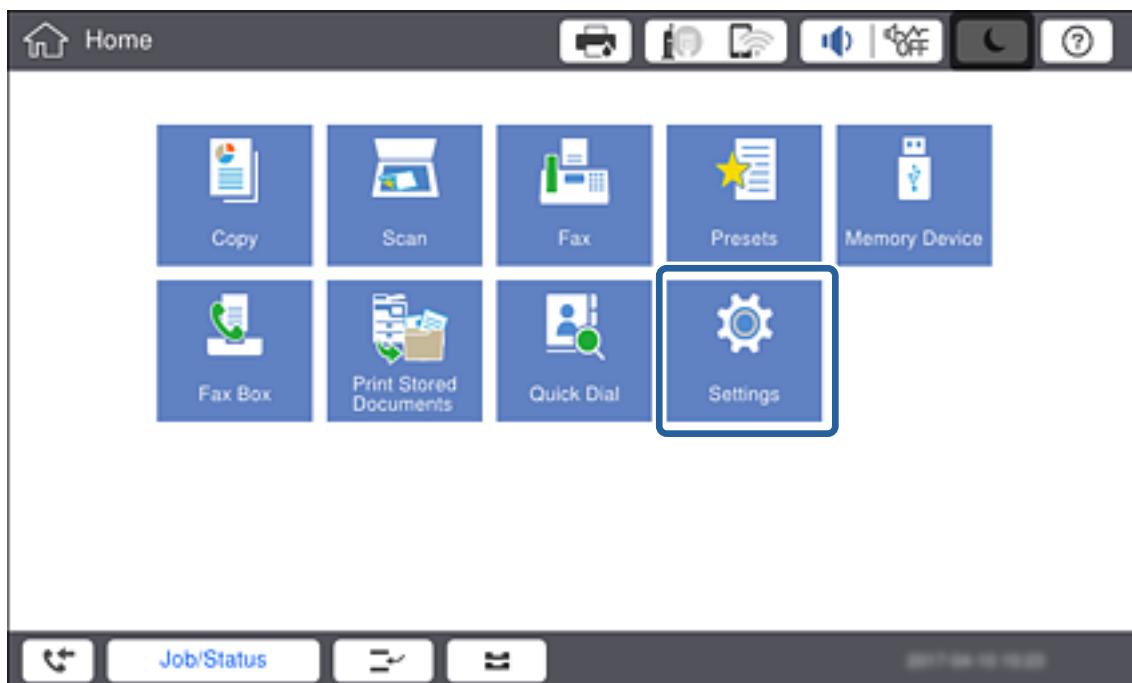
اتصال الشبكة

□ عند استخدام وظيفة تتصل فيها الطابعة مباشرة بالإنترنت، مثل خدمة Epson Connect أو الخدمات السحابية لشركة أخرى.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

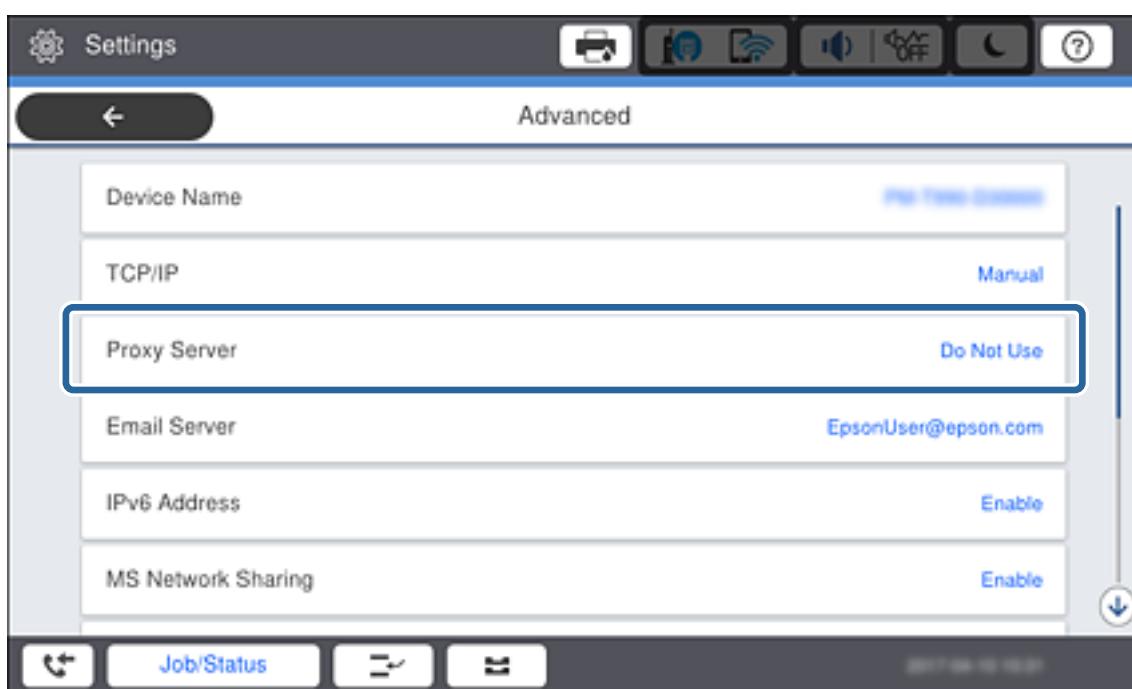
ملاحظة:

عند ضبط الإعدادات بعد تعيين عنوان IP، يتم عرض شاشة متقدم. انتقل إلى الخطوة 3.



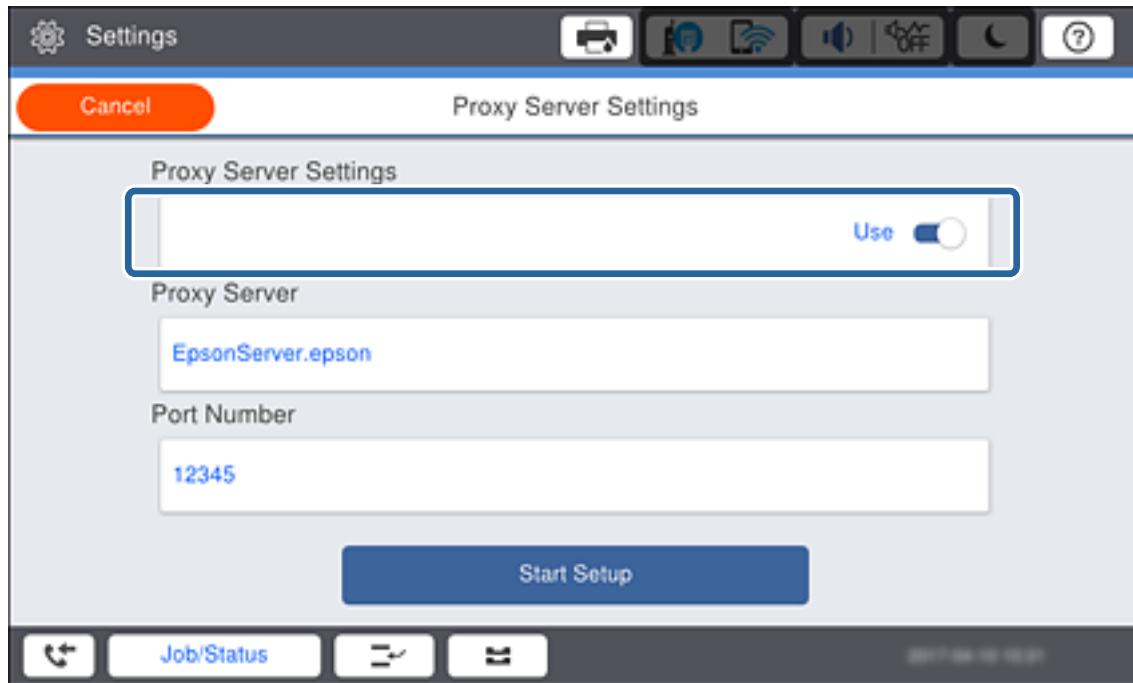
2. حدد إعدادات عامة <إعدادات الشبكة> متقدم.

3. حدد الخادم الوكيل.

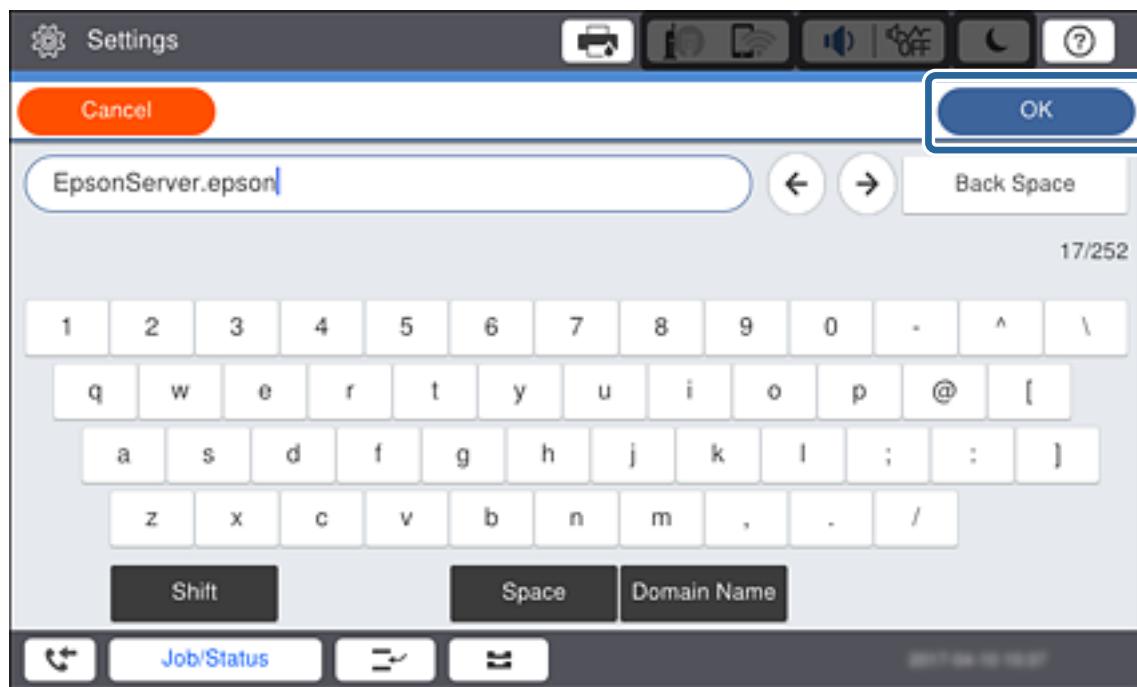


اتصال الشبكة

.4. حدد استخدام لـ إعدادات الخادم الوكيل.



.5. أدخل عنوان خادم الوكيل بتنسيق IPv4 أو FQDN.



تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

.6. أدخل رقم المنفذ الخاص بخادم الوكيل.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

.7. اضغط على بدء الإعداد.

اتصال الشبكة

8. أغلق شاشة التأكيد.

الاتصال بشبكة LAN

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام إيثرنت أو Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

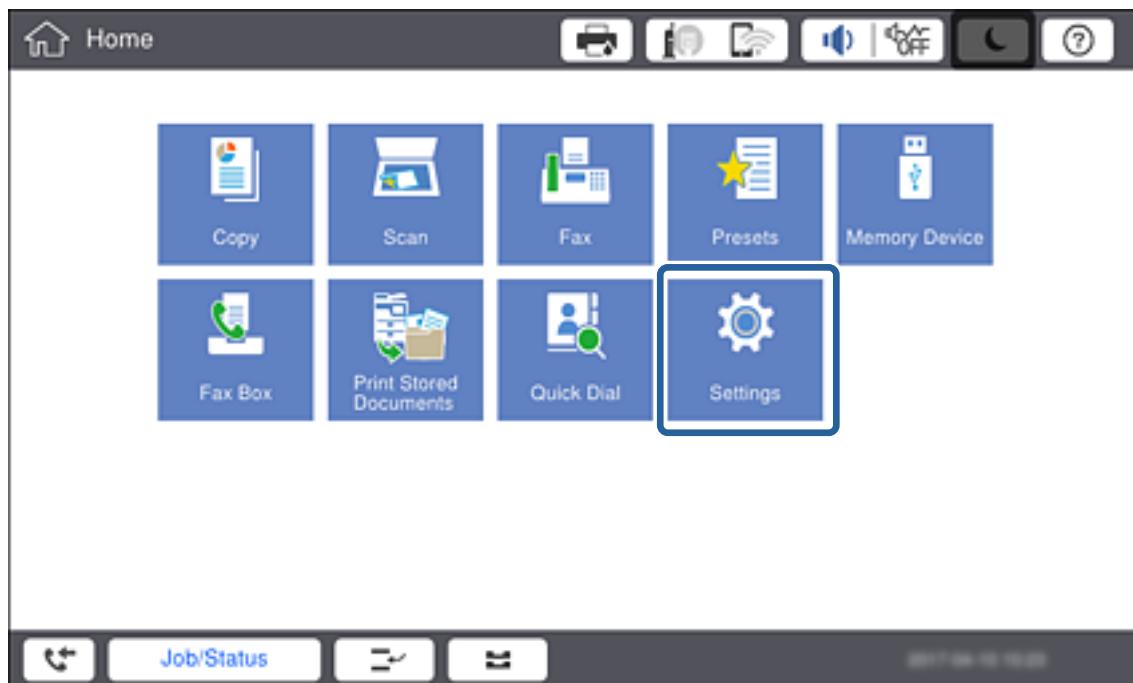
["الاتصال بشبكة الإيثرنت"](#) في الصفحة 26

["ضبط إعدادات Wi-Fi يدوياً من خلال لوحة التحكم"](#) في الصفحة 27

الاتصال بشبكة الإيثرنت

وصل الطابعة بالشبكة باستخدام كابل الإيثرنت، وتحقق من الاتصال.

1. وصل الطابعة وموزع الشبكة (محول الشبكة المحلية) بـ كابل إيثرنت.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.



3. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة.

4. حدد التحقق من الاتصال.

يتم عرض نتيجة تشخيص الاتصال. تأكد من صحة الاتصال.

5. اضغط على موافق للإنهاء.

عند الضغط على طباعة تقرير الفحص، يمكنك طباعة نتيجة التشخيص. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعتها.

معلومات ذات صلة

["تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi"](#) في الصفحة 131

اتصال الشبكة

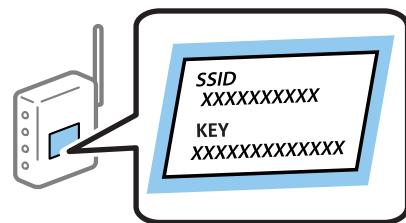
ضبط إعدادات Wi-Fi يدوياً من خلال لوحة التحكم

يمكنك إعداد المعلومات الالزمة يدوياً للاتصال بإحدى نقاط الوصول من لوحة التحكم بالطابعة. لإجراء الإعداد بشكلٍ يدوي، فأنت في حاجة إلى SSID وكلمة المرور الخاصين بنقطة الوصول.

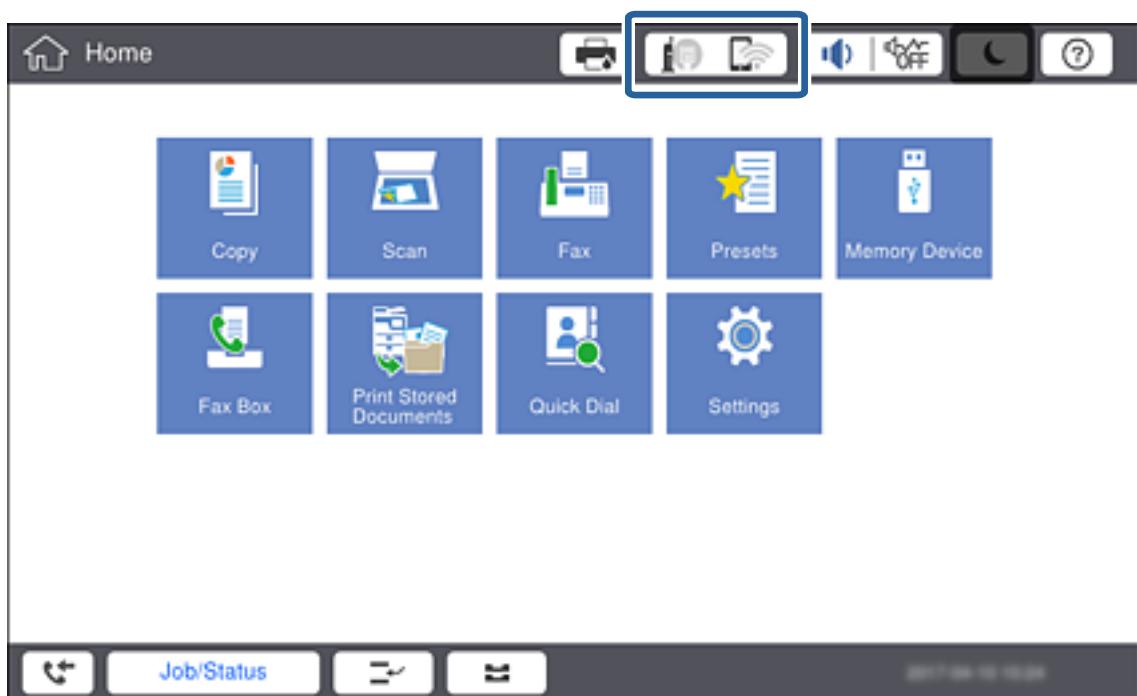
عندما تدعم نقطة الوصول WPS، يمكنك ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi تلقائياً عن طريق استخدام زر الضغط أو رمز PIN، دون استخدام SSID وكلمة المرور.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم نقطة وصول مع الإعدادات الافتراضية الخاصة بها، فستجد معرف الشبكة وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت تجهل معرف الشبكة وكلمة المرور، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد نقطة الوصول، أو راجع الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.

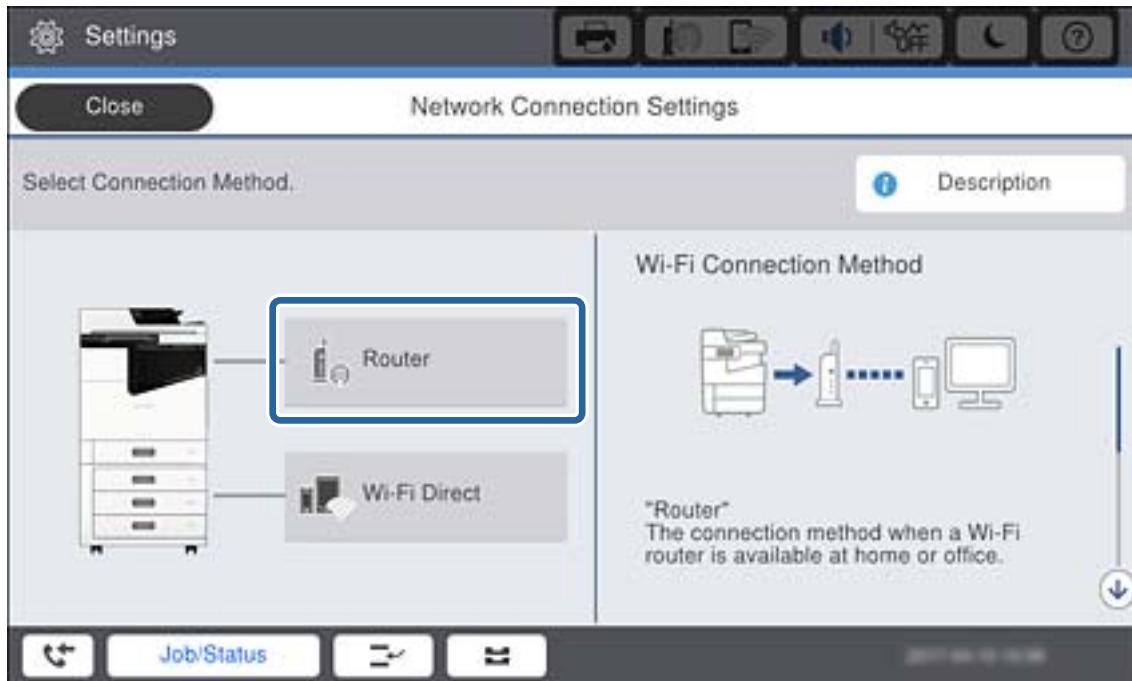


1. اضغط على في لوحة تحكم الطابعة.



اتصال الشبكة

2. اضغط على راوتر.



3. اضغط على بدء الإعداد.

4. اضغط على إعدادات Wi-Fi.

إذا قمت بضبط إعدادات الإيثرنت، فتحقق من الرسالة ثم اضغط على نعم.

5. اضغط على معالج إعداد Wi-Fi.

6. حدد SSID الخاص بنقطة الوصول.

ملاحظة:

إذا كان SSID الذي ترغب في الاتصال به غير معروض على لوحة التحكم بالطابعة، فاضغط على البحث مجدداً لتحديث القائمة. إذا استمر عدم ظهوره، فاضغط على إدخال يدوي ثم أدخل SSID مباشرة.

إذا كنت لا تعرف SSID، فتحقق من كتابتها على الملصق الخاص بنقطة الوصول. إذا كنت تستخدم نقطة الوصول بإعداداتها الافتراضية، فاستخدم SSID المكتوبة على الملصق.

7. اضغط على إدخال كلمة المرور، وأدخل كلمة المرور، ثم اضغط على موافق.

ملاحظة:

كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.

إذا كنت لا تعرف كلمة المرور، فتحقق من كتابتها على الملصق الخاص بنقطة الوصول. إذا كنت تستخدم نقطة الوصول بإعداداتها الافتراضية، فاستخدم كلمة المرور المكتوبة على الملصق. قد يُطلق على كلمة المرور أيضاً "مفتاح"، و"عبارة مرور"، وما إلى ذلك.

إذا أدخلت SSID مباشرة، فحدد متوفّر لـ كلمة المرور، ثم أدخل كلمة المرور.

إذا كنت لا تعرف كلمة المرور الخاصة بنقطة الوصول، فانظر في الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول أو اتصل بالشخص الذي قام بإعدادها.

8. عند اكتمال الإدخال، اضغط على بدء الإعداد.

9. اضغط على موافق.

ملاحظة:

إذا فشلت في الاتصال، فقم بتحميل ورق عادي بحجم A4، واضغط على طباعة تقرير الفحص لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

اتصال الشبكة

10. اضغط على إغلاق على شاشة إعدادات اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

◀ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 109

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)" في الصفحة 127

◀ "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت" في الصفحة 131

إعدادات الوظيفة

إعدادات الوظيفة

يوضح هذا الفصل الإعدادات الأولى التي يجب عليك ضبطها لاستخدام جميع وظائف الجهاز.

برنامج للإعداد

في هذا الموضوع يتم توضيح إجراء ضبط الإعدادات من كمبيوتر المسؤول باستخدام .Web Config

صفحة ويب للجهاز (Web Config)

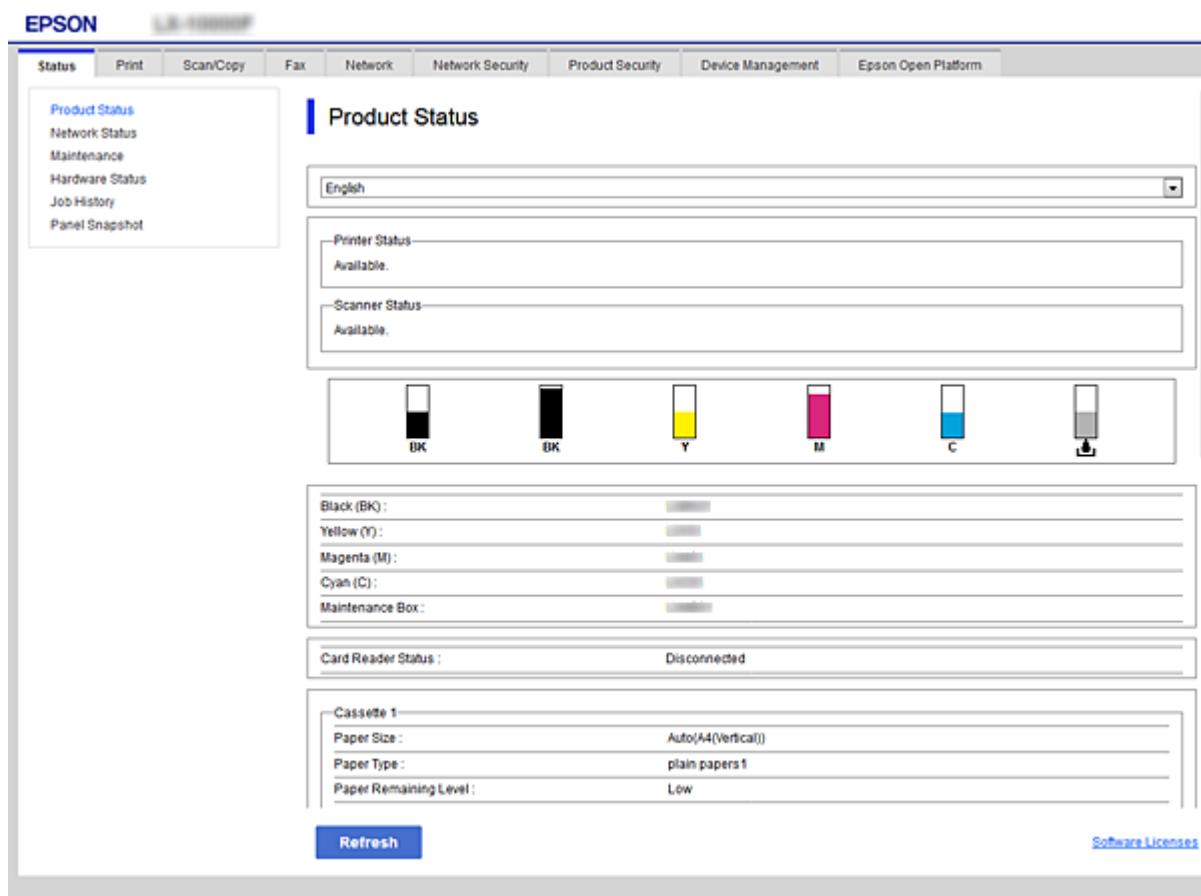
حول تهيئة الويب

Web Config هي صفحة ويب مضمونة خاصة بالطابعة لتكوين إعدادات الطابعة. يمكنك تشغيل الطابعة المتصلة بالشبكة من جهاز الكمبيوتر.

للوصول إلى تطبيق Web Config، يجب أن تقوم أولاً بتعيين عنوان IP للطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تأمين الإعدادات من خلال تكوين كلمة مرور المسؤول للطابعة.



إعدادات الوظيفة

الوصول إلى تطبيق Web Config

أدخل عنوان IP للطابعة في مستعرض الويب. يجب تمكين JavaScript. عند الوصول إلى تطبيق Web Config عبر HTTPS، ستظهر رسالة تحذير في المستعرض نظراً لاستخدام الشهادة الموقعة ذاتياً، المخزنة في الطابعة، لكن لا توجد مشكلة.

الوصول عبر HTTPS

`<!-->://https://[عنوان IP للطابعة] (دون [IPv4])`
`//[عنوان IP للطابعة]/ (مع [IPv6])`

الوصول عن طريق بروتوكول HTTP

`<!-->://http://[عنوان IP للطابعة] (دون [IPv4])`
`//[عنوان IP للطابعة]/ (مع [IPv6])`

أمثلة

:IPv4

`/192.0.2.111//https`
`/192.0.2.111//http`

:IPv6

`/[1000:1::db8:2001]//https`
`/[1000:1::db8:2001]//http`

ملاحظة:

إذا كان اسم الطابعة مسجلاً مع خادم DNS، يمكنك استخدام اسم الطابعة بدلاً من عنوان IP الخاص بها.

معلومات ذات صلة

["اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 183](#) ←
["حول المصادقة الرقمية" في الصفحة 183](#) ←

استخدام وظائف الطابعة

قم بتمكين استخدام وظيفة الطابعة عبر الشبكة.

لاستخدام الطابعة على الشبكة، يجب عليك تعين منفذ اتصال الشبكة في جهاز الكمبيوتر وكذلك اتصال شبكة الطابعة.

اتصال العميل / الخادم: عين المنفذ في كمبيوتر الخادم

بالنسبة لاتصال العميل / الخادم،وضح كيفية تعين المنفذ يدوياً.

اتصال الناظير إلى الناظير: عين المنفذ في كل كمبيوتر

بالنسبة لاتصال الناظير إلى الناظير،وضح كيفية تعين المنفذ تلقائياً باستخدامة البرنامج المثبت المتوفر من قرص البرنامج أو موقع Epson.

إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم

قم بتمكين الطابعة من الطابعة المتصلة باعتبارها اتصال الخادم / العميل.

بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، قم بإعداد خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

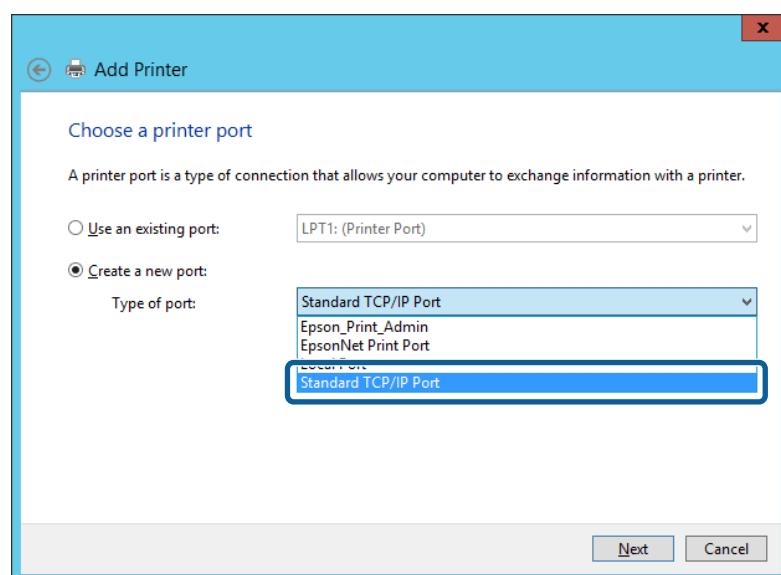
عند استخدام كابل USB للاتصال بالخادم، عين أيضاً خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

إعدادات الوظيفة

إعداد منافذ الشبكة

قم بإنشاء قائمة انتظار الطباعة للطباعة على الشبكة على خادم الطباعة وذلك باستخدام TCP/IP، ثم تعين منفذ الشبكة. هذا المثال عند استخدام Windows 2012 R2

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.
2. سطح المكتب > إعدادات > لوحة التحكم > الجهاز والصوت أو الجهاز > أجهزة وطبعات.
3. انقر فوق إضافة طابعة، ثم حدد الطابعة التي أرغب في الاتصال بها غير مدرجة.
4. حدد إضافة طابعة محلية أو شبكة طابعة بإعدادات يدوية، ثم اضغط على التالي.
5. حدد إنشاء منفذ جديد، ثم حدد منفذ TCP/IP قياسي كنوع المنفذ، ثم اضغط على التالي.



6. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو اسمها في اسم المضيف أو عنوان IP أو اسم الطابعة أو عنوان IP، ثم انقر فوق التالي.
- مثال:

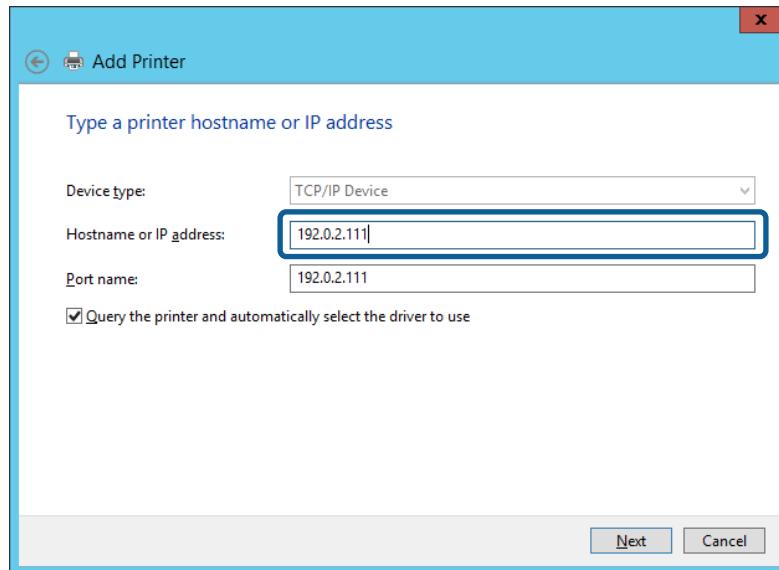
اسم الطابعة: EPSONA1A2B3C

عنوان IP: 192.0.2.111

لا نقم بتغيير اسم المنفذ.

إعدادات الوظيفة

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.



ملاحظة:

إذا قمت بتحديد اسم الطابعة على الشبكة التي يتتوفر عليها تحليل الاسم، يتم تتبع عنوان IP حتى إذا تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة بواسطة DHCP. يمكنك تأكيد اسم الطابعة من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة أو من ورقة حالة الشبكة.

6. إعداد برنامج تشغيل الطابعة.

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من قبل:
حدد المصنّع والطابعات. اضغط على التالي.

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة:
اضغط على قرص خاص ثم أدخل قرص البرنامج المقدم مع الطابعة. اضغط على استعراض، ثم حدد المجلد في القرص المحتوي على برنامج تشغيل الطابعة. تأكد من اختيارك للمجلد الصحيح. قد يتغير مكان المجلد وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك.

إصدار 32-بت لنظام Windows : WINX86

إصدار 64-بت لنظام Windows : WINX64

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، اضبط إعدادات المشاركة فيما يلي.

معلومات ذات صلة

◀ "مشاركة الطابعة (Windows فقط)" في الصفحة 34

تحقق من تكوين منفذ — Windows

تحقق مما إذا كان تم تعين المنفذ الصحيح لقائمة انتظار الطابعة.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

سطح المكتب > إعدادات > لوحة التحكم > الجهاز والصوت أو الجهاز > أجهزة وطابعات.

2. افتح شاشة خصائص الطابعة.

انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط خصائص الطابعة.

إعدادات الوظيفة

3. اضغط على علامة المنافذ وحدد منفذ TCP/IP قياسي، ثم اضغط على تكوين منفذ.
 4. تحقق من تكون المنفذ.
- خاص بـ **RAW**
- تأكد من أن تنسيق Raw محدد في البروتوكول، ثم اضغط على موافق.
- خاص بـ **LPR**
- تأكد من أن LPR محددة في البروتوكول. أدخل وظيفة "PASSTHRU" في عنوان الانتظار من إعدادات LPR. حدد تمكين عدد بait LPR، ثم اضغط على موافق.

مشاركة الطابعة (Windows فقط)

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، قم بإعداد مشاركة الطابعة من خادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة (قائمة انتظار الطابعة) الذي تريد مشاركته، ثم حدد علامة التبويب خصائص الطابعة > مشاركة.
3. حدد مشاركة هذه الطابعة ثم أدخل مشاركة الاسم.
بالنسبة لنظام التشغيل Windows Server 2012، انقر فوق تغيير خيارات المشاركة ثم قم بتكوين الإعدادات.

تثبيت برنامج تشغيل إضافية (Windows فقط)

إذا كانت إصدارات Windows لأحد الخوادم والعملاء مختلفة، فمن المستحسن تثبيت برنامج تشغيل إضافية لخادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الذي تريد مشاركته مع الأجهزة التابعة، ثم انقر فوق خصائص الطابعة > مشاركة.
3. انقر فوق برنامج تشغيل إضافية.
- في Windows Server 2012، انقر فوق Change Sharing Options ثم قم بتكوين الإعدادات.
4. حدد إصدارات نظام التشغيل Windows للأجهزة التابعة، ثم انقر فوق موافق.
5. حدد ملف معلومات برنامج تشغيل الطابعة (*.inf.) ثم ثبت برنامج التشغيل.

معلومات ذات صلة

← "استخدام طابعة مشتركة – Windows" في الصفحة 34

استخدام طابعة مشتركة – Windows

يجب أن يُبلغ المسؤول العملاء باسم جهاز الكمبيوتر المخصص لخادم الطابعة وكيفية إضافته إلى هذه الأجهزة. في حالة عدم تكوين برنامج (برامج) تشغيل إضافي بعد، أخبر العملاء بكيفية استخدام الأجهزة والطابعات لإضافة الطابعة المشتركة. في حالة وجود برنامج (برامج) تشغيل إضافي مكون بالفعل على خادم الطابعة، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد الاسم المعين لخادم الطابعة في مستكشف Windows.

إعدادات الوظيفة

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة التي تريد استخدامها.

معلومات ذات صلة

◀ "مشاركة الطابعة (Windows فقط)" في الصفحة 34

◀ "تثبيت برنامج تشغيل إضافية (Windows فقط)" في الصفحة 34

إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

لاتصال النظير إلى النظير (الطباعة المباشرة)، يجب أن يتمتع كمبيوتر العميل والطابعة بعلاقة واحد إلى واحد. يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جميع أجهزة كمبيوتر العميل.

معلومات ذات صلة

◀ "إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Windows" في الصفحة 35

◀ "إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Mac OS" في الصفحة 36

إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Windows

بالنسبة للمؤسسات الصغيرة، نحن نوصي بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. استخدم برنامج التثبيت على موقع Epson على الويب أو على قرص البرامج.

ملاحظة:

عند استخدام الطابعة من عدة أجهزة عميل، عن طريق استخدام *EpsonNet SetupManager* وتسلیم برنامج التشغيل كحزمة، يمكن تقليل مدة تشغيل التثبيت بشكل كبير.

1. قم بتشغيل برنامج التثبيت.

□ التشغيل من موقع الويب

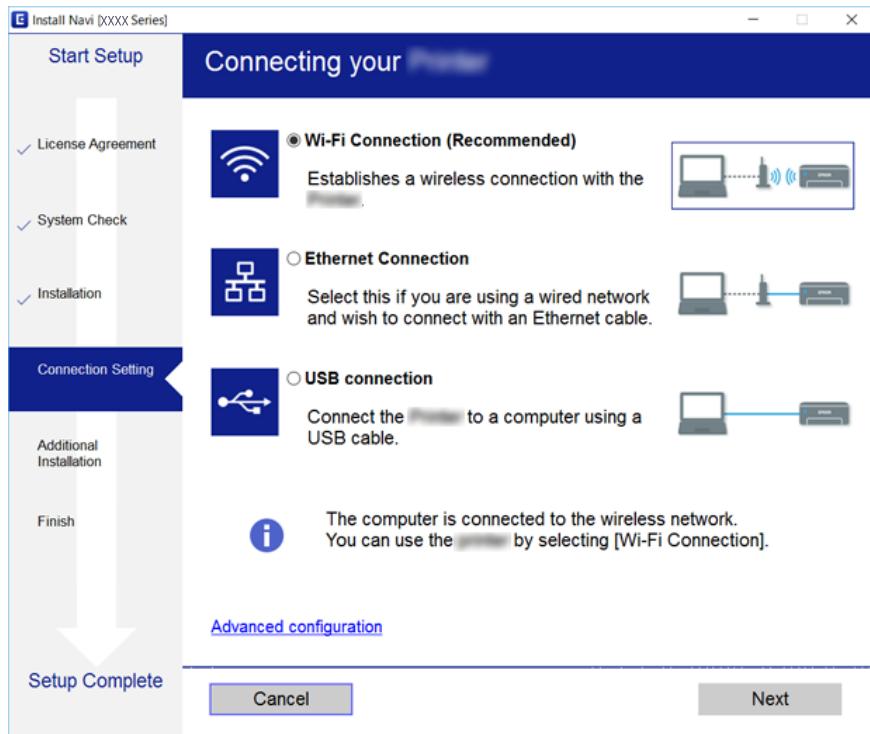
قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، وثبت البرنامج، ثم شغله.

<http://epson.sn>

□ التشغيل من قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برمج المستخدمين الذين يتلذّلون أجهزة كمبيوتر مزودة بمحركات أقراص.)
أدخل قرص البرامج في الكمبيوتر.

إعدادات الوظيفة

2. حدد طريقة اتصال الطابعة، ثم انقر فوق التالي.



ملاحظة:

إذًا تم عرض تثبيت البرنامج فحدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) ثم انقر فوق التالي.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

125 في الصفحة "EpsonNet SetupManager" ↪

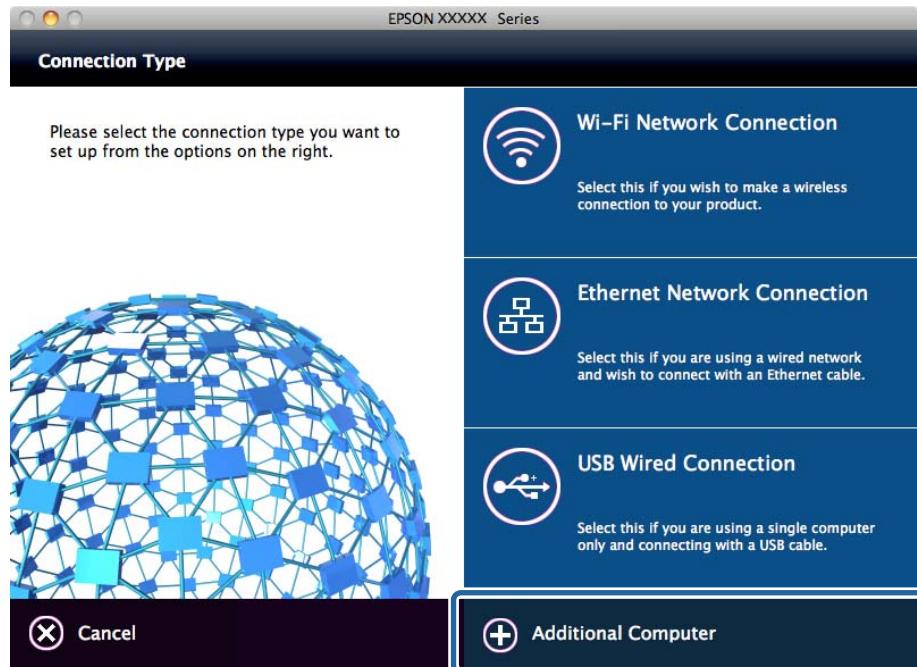
إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Mac OS

قم بتنزيل البرنامج من الموقع الإلكتروني ثم قم بإجراء إعدادات الاتصال لإضافة حاسوب. قم ببدء الإعداد ضمن البيئة المتوفرة للإنترنت. عندما ترغب في تثبيت برنامج تشغيل الطابعة PostScript من Epson لطابعة تدعم PostScript، راجع دليل المستخدم للطابعة.

1. قم بزيارة موقع الويب التالي من الكمبيوتر الذي ترغب في ضبط إعداداته، ثم أدخل اسم المنتج.
<http://epson.sn>
2. برجاء الذهاب إلى الإعداد، ثم قم بتنزيل البرنامج.
3. قم بتشغيل البرنامج، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إعدادات الوظيفة

4. حدد كمبيوتر إضافي على شاشة نوع الاتصال.



5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

الإعدادات الأساسية للطباعة

اضبط إعدادات الطباعة، مثل حجم الورق أو خطأ الطباعة.

Paper Source Settings

اضبط حجم الورق المراد تحميله في كل مصدر للورق ونوعه.

1. قم بالوصول إلى **.Paper Source Settings < Print Web Config** وحدد علامة تبويب **Print**.

2. عين كل عنصر.

قد تختلف العناصر المعروضة حسب الوضع.

اسم مصدر الورق

اعرض اسم مصدر الورق المستهدف، مثل **Cassette 1**.

Paper Size

حدد حجم الورق الذي تريد تعينه من القائمة المنسدلة.

Unit

حدد وحدة الحجم المعرفة من قبل المستخدم. يمكنك تحديده عند تحديد **User-Defined** على **Paper Size**.

إعدادات الوظيفة

Width □

قم بتعيين الطول الأفقي الخاص بالحجم المعرف من قبل المستخدم.

يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، والذي يشار إليه على جانب **Width**.

عندما تحدد **mm** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلة عشرية واحدة.

عندما تحدد **inch** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلتين عشريتين.

Height □

قم بتعيين الطول الرأسي الخاص بالحجم المعرف من قبل المستخدم.

يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، والذي يشار إليه على جانب **Height**.

عندما تحدد **mm** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلة عشرية واحدة.

عندما تحدد **inch** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلتين عشريتين.

Paper Type □

حدد نوع الورق الذي تريد تعدينه من القائمة المنسدلة.

.3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**

معلومات ذات صلة

["الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31" ←](#)

Interface Settings

حدد مهلة مهام الطباعة أو لغة الطباعة المخصصة لكل واجهة.

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتفوقة مع PCL أو PostScript.

.1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Interface Settings**

.2. عين كل عنصر.

Timeout Settings □

حدد مهلة مهام الطابعة المرسلة مباشرة عبر USB.

يمكنك تعين فترة تتراوح بين 5 إلى 300 ثانية بحسب التواني.

عند الرغبة في عدم استخدام المهلة، أدخل 0.

Printing Language □

حدد لغة الطباعة بالنسبة لكل واجهة USB وكذلك لواجهة الشبكة.

عند تحديد **Auto**، يتم اكتشاف لغة الطباعة تلقائيًا من خلال مهام الطباعة التي يتم إرسالها.

.3. تتحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**

معلومات ذات صلة

["الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31" ←](#)

Error Settings

عين خطأ العرض للجهاز.

إعدادات الوظيفة

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Error Settings < Print**

2. عين كل عنصر.

Paper Size Notice

حدد ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عندما يكون حجم الورق في مصدر ورق محدد مختلفاً عن حجم الورق الخاص ببيانات الطباعة أم لا.

Paper Type Notice

حدد ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عندما يكون نوع الورق في مصدر ورق محدد مختلفاً عن نوع الورق الخاص ببيانات الطباعة أم لا.

Auto Error Solver

حدد ما إذا كان سيتم إلغاء الخطأ تلقائياً إذا لم تكن هناك عملية قيد التنفيذ على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ بعد عرض الخطأ أم لا.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

["الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31](#) 

Universal Print Settings

اضبط حالات الطباعة من الأجهزة الخارجية دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة.

لا يتم عرض بعض العناصر حسب لغة الطابعة لطابعتك.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Universal Print Settings < Print**

2. عين كل عنصر.

3. تتحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

["الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31](#) 

Basic

| الشرح | العناصر |
|--|-----------------------------------|
| يُعين الوضع الرأسي للورق الذي تبدأ الطباعة عليه. | Top Offset(-30.0-30.0mm) |
| يُعين الوضع الأفقي للوقة الذي تبدأ الطباعة عليه. | Left Offset(-30.0-30.0mm) |
| يُعين الوضع العمودي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين. | Top Offset in Back(-30.0-30.0mm) |
| يُعين الوضع الأفقي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين. | Left Offset in Back(-30.0-30.0mm) |
| عین ما إذا كنت ترغب في التحقق من عرض الورق عند الطباعة أم لا. | Check Paper Width |
| إذا كانت هناك صفحة فارغة في بيانات الطباعة، فحدد عدم طباعة الصفحة الفارغة. | Skip Blank Page |

إعدادات الوظيفة

PDL Print Configuration

يمكنك تعين الإعدادات لطباعة PCL أو PostScript.

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتفقة مع PCL أو PostScript.

إعدادات عامة

| الشرح | العناصر |
|--|-------------------------|
| حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. | Paper Size |
| حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. | Paper Type |
| حدد الاتجاه الذي تريده استخدامه للطباعة. | Orientation |
| حدد جودة الطباعة التي تريده استخدامها للطباعة. | Quality |
| حدد ما إذا كنت تريدين الطباعة باستهلاك حبر قليل. | Ink Save Mode |
| حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة. | Print Order |
| عين عدد النسخ التي تريدين طباعتها. | Number of Copies(1-999) |
| حدد موضع التجميع. | Binding Margin |
| حدد ما إذا كنت تريدين إخراج الورق تلقائياً عند انتهاء المهلة أثناء مهمة طباعة. | Auto Paper Ejection |
| حدد ما إذا كنت تريدين الطباعة على الوجهين. | 2-Sided Printing |

PCL Menu

| الشرح | العناصر |
|--|-----------------------|
| حدد ما إذا كنت تريدين استخدام الخط المثبت على الطابعة أو تنزيله. | Font Source |
| حدد رقم الخط الذي تريدين استخدامه. | Font Number |
| إذا كان الخط الذي تريدين استخدامه قابلاً للتحجيم ويتساوى فيه عرض جميع الأحرف، حدد حجم الخط في مقاييس الخطوط. | Pitch(0.44-99.99cpi) |
| إذا كان الخط الذي تريدين استخدامه قابلاً للتحجيم وتناسبياً، حدد حجم الخط في النقاط. | Height(4.00-999.75pt) |
| حدد مجموعة الرموز الخاصة بالخط والتي تريدين استخدامها. | Symbol Set |
| حدد عدد الأسطر لكل صفحة. | Form(5-128lines) |
| حدد التشغيل لرمز CR (العودية). | CR Function |
| حدد العملية لرمز LF (سطر جديد)، ورمز FF (صفحة جديدة). | LF Function |
| حدد تعين علبة التغذية بالورق لأوامر تغذية الورق لـ PCL. | Paper Source Assign |

PS3 Menu

| الشرح | العناصر |
|---|-------------|
| قم بالتعيين ما إذا كنت تريدين طباعة ورقة خطأ عند حدوث خطأ في طباعة PS3. | Error Sheet |
| قم بتعيين الطابعة الملونة أو الطابعة أحادية اللون. | Coloration |

إعدادات الوظيفة

| الشرح | العناصر |
|--|---------------|
| حدد ما إذا كنت تقبل البيانات الثنائية أم لا. | Binary |
| قم بتعيين حجم الورق لطباعة PDF. | PDF Page Size |

إعداد الخادم أو الملف المشترك

عينُ الخادم أو الملف المشترك الضروري عندما تستخدم وظيفة الماسحة الضوئية أو البريد الإلكتروني.

معلومات ذات صلة

◀ "العلاقة بين الخادم وكل وظيفة" في الصفحة 41

العلاقة بين الخادم وكل وظيفة

فيما يلي بيان للعلاقة بين وظيفة الطابعة والخادم أو المجلد المشترك.

قم بتعيين الخادم أو المجلد المشترك في حال استخدامك لكل وظيفة.

| خادم LDAP | خادم الملف (المجلد المشترك) | FTP خادم | خادم البريد الإلكتروني | |
|-----------|-----------------------------|----------|------------------------|--------------------------------|
| | | | ✓ | المسح الضوئي للبريد الإلكتروني |
| | | ✓ | | المسح الضوئي لـ FTP |
| | ✓ | | | المسح الضوئي لمجلد الشبكة |
| | | | ✓ | الفاكس للبريد الإلكتروني |
| | ✓ | | | الفاكس للمجلد |
| | | | ✓ | إعلام البريد الإلكتروني |
| ✓ | | | | تعاون LDAP |

معلومات ذات صلة

◀ "تكوين خادم البريد" في الصفحة 41

◀ "إعدادات المجلد المشترك" في الصفحة 46

◀ "التعاون بين خادم LDAP والمستخدمين" في الصفحة 68

تكوين خادم البريد

قم بتعيين خادم البريد من Web Config عندما تتمكن الطابعة من إرسال البريد الإلكتروني عن طريق إعداد خادم البريد، تكون كل الأمور التالية ممكنة.

❑ نقل نتائج المسح الضوئي باستخدام البريد الإلكتروني

❑ تلقي إشعار البريد الإلكتروني من الطابعة

إعدادات الوظيفة

تحقق أدناه قبل الإعداد.

أصبحت الطابعة متصلة بالشبكة التي يمكنها الوصول إلى خادم البريد.

معلومات إعداد البريد الإلكتروني للكمبيوتر الذي يستخدم خادم البريد نفسه المتصل بالطابعة.

ملاحظة:

عند استخدام خادم البريد على الإنترنت، قم بتأكيد معلومات الإعداد من موفر الخدمة أو موقع الويب.

يمكنك أيضًا تعين خادم البريد من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالوصول باتباع ما يلي.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > خادم البريد الإلكتروني > إعدادات الخادم

.1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network** < **Email Server** < **Basic**.

.2. أدخل قيمة لكل عنصر.

.3. حدد **OK**.

يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدها.

عند اكتمال الإعداد، قم بإجراء التحقق من الاتصال.

معلومات ذات صلة

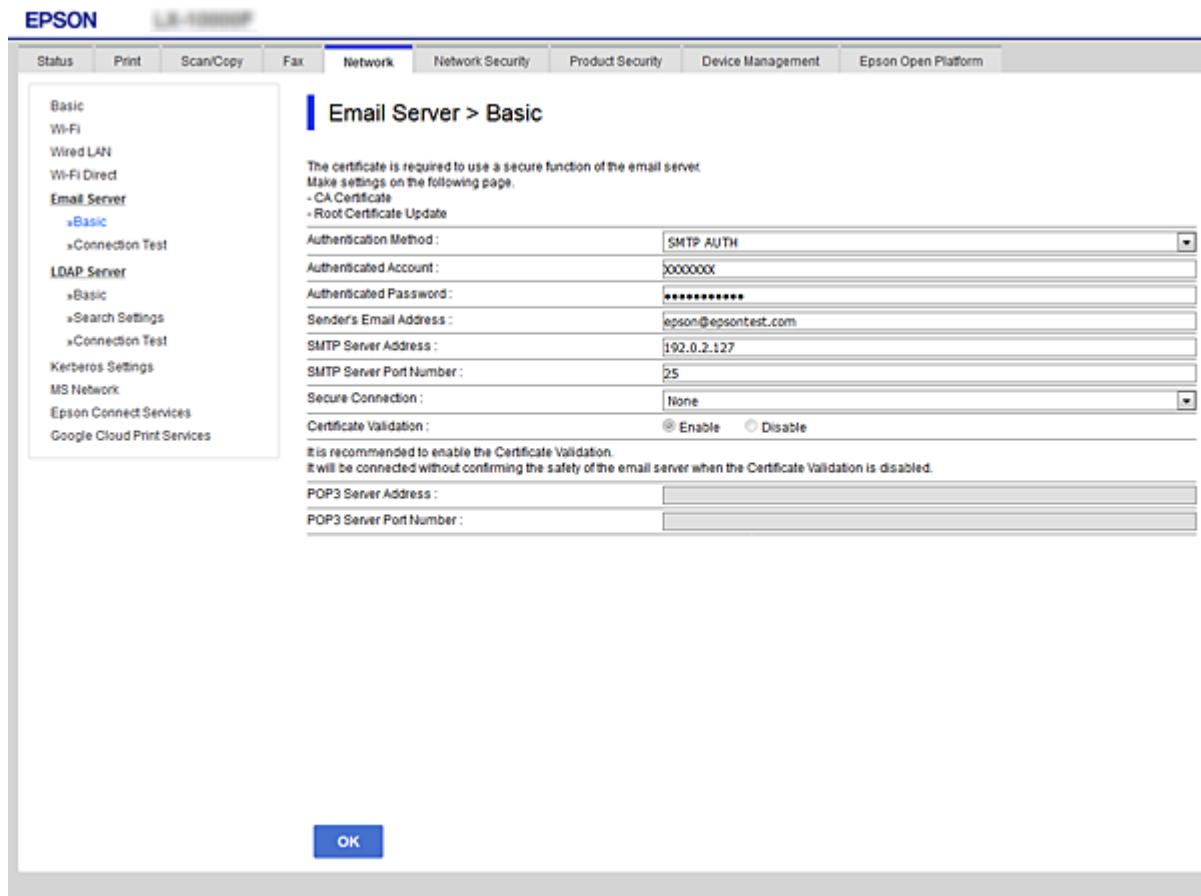
◀ "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 44

◀ "عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني" في الصفحة 43

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

إعدادات الوظيفة

عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني



| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|------------------------|
| حدد أسلوب المصادقة الذي يتيح للطابعة الوصول إلى خادم البريد الإلكتروني. | Authentication Method |
| عinese عندما لا يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى مصادقة. | Off |
| يصادق على خادم SMTP (خادم البريد الصادر) عند إرسال البريد الإلكتروني. يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى دعم مصادقة SMTP. | SMTP AUTH |
| يصادق على خادم POP3 (خادم البريد الوارد) قبل إرسال البريد الإلكتروني. عندما تحدد هذا العنصر، عين خادم POP3. | POP before SMTP |
| إذا قمت بتحديد POP before SMTP أو SMTP AUTH في شكل Authentication Method ، فأدخل اسم الحساب الذي قمت مصادقته المكون من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 255 حرفاً في (ASCII (0x20-0x7E). | Authenticated Account |
| عندما تحدد SMTP AUTH ، أدخل حساب خادم SMTP. عندما تحدد POP before SMTP ، أدخل حساب خادم POP3. | |
| إذا قمت بتحديد POP before SMTP أو SMTP AUTH في شكل Authentication Method ، فأدخل كلمة المرور التي قمت مصادقتها المكونة من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 20 حرفاً في (ASCII (0x20-0x7E). | Authenticated Password |
| عندما تحدد SMTP AUTH الذي قمت مصادقته لخادم SMTP. إذا قمت بتحديد POP before SMTP ، فأدخل الحساب الذي قمت مصادقته لخادم POP3. | |
| أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل مثل عنوان البريد الإلكتروني مسؤول النظام. يتم استخدام هذا العنوان عند المصادقة، لذلك أدخل عنوان بريد إلكتروني صالحًا تم تسجيله إلى خادم البريد. | Sender's Email Address |
| أدخل عدة رموز ما بين 0 و 255 رمزاً بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E فيما عدا: () < > [] ; ¥). لا يمكن أن تكون الفاصلة الزمنية ". الرمز الأول. | |

إعدادات الوظيفة

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|-------------------------|
| أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 0 إلى 255 رمزاً باستخدام A-Z، و، a-z، و 0-9. - . يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو .FQDN | SMTP Server Address |
| أدخل عدداً بين 1 و 65535. | SMTP Server Port Number |
| حدد طريقة تشفير الاتصال إلى خادم البريد الإلكتروني. | Secure Connection |
| إذا قمت بتحديد Authentication Method في POP before SMTP، فلن يتم تشفير الاتصال. | None |
| هذا يكون متاحاً عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. يُشفّر الاتصال من البداية. | SSL/TLS |
| هذا يكون متاحاً عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off. لا يتم تشفير الاتصال من البداية، ولكن يتم تغييرها حسب بيئه الشبكة، سواء تم تشفير الاتصال أم لا. | STARTTLS |
| يتم التحقق من صحة الشهادة عند تمكن هذا الوضع. كما يوصي بضبطها على وضع Enable. للإعدادات، يجب استيراد إلى الطابعة CA Certificate | Certificate Validation |
| إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل عنوان خادم POP3 الذي يتكون من عدة رموز تتراوح ما بين 0 و 255 رمزاً باستخدام A-Z، و، a-z، و 0-9. - . يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو .FQDN | POP3 Server Address |
| إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method فأدخل عدداً ما بين 1 و 65535. | POP3 Server Port Number |

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 41

التحقق من اتصال خادم البريد

يمكنك التتحقق من اتصال خادم البريد من خلال إجراء التتحقق من الاتصال.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network < Email Server < Connection Test**

2. حدد **Start**

تم بدء اختبار التوصيل بخادم البريد الإلكتروني. بعد الاختبار، يتم عرض تقرير الفحص.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التتحقق من الاتصال إلى خادم البريد من لوحة التحكم بالطابعة. قم بالوصول باتباع ما يلي.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > خادم البريد الإلكتروني > التتحقق من الاتصال

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

← "مراجعة اختبار اتصال خادم البريد" في الصفحة 44

مراجعة اختبار اتصال خادم البريد

| الرسائل | السبب |
|---------------------------------|--|
| Connection test was successful. | تظهر هذه الرسالة عند نجاح الاتصال بالخادم. |

إعدادات الوظيفة

| السبب | الرسائل |
|---|--|
| <p>تظهر هذه الرسالة عند عدم اتصال الطابعة بالشبكة</p> <p><input type="checkbox"/> تعطل خادم SMTP</p> <p><input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة</p> | SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings |
| <p>تظهر هذه الرسالة عند عدم اتصال الطابعة بالشبكة</p> <p><input type="checkbox"/> تعطل خادم POP3</p> <p><input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة</p> | POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings |
| <p>تظهر هذه الرسالة عند فشل الاتصال بخادم DNS</p> <p><input type="checkbox"/> فشل تحويل الاسم لخادم SMTP</p> | An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server |
| <p>تظهر هذه الرسالة عند فشل الاتصال بخادم DNS</p> <p><input type="checkbox"/> فشل تحويل الاسم لخادم POP3</p> | An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server |
| تظهر هذه الرسالة عند تغذى مصادقة خادم SMTP | SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password |
| تظهر هذه الرسالة عند تغذى مصادقة خادم POP3 | POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password |
| تظهر هذه الرسالة عند محاولة الاتصال ببروتوكولات غير معتمدة. | Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number |
| تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما لا يدعم الخادم الاتصال الآمن لـ SMTP (اتصال SSL). | Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None. |
| تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال SSL/TLS لاتصال الآمن بـ SMTP. | Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS. |
| تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال STARTTLS لاتصال الآمن بـ SMTP. | Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS. |
| تظهر هذه الرسالة عندما تكون إعدادات التاريخ والوقت للطابعة غير صحيحة أو إذا انتهت صلاحية الشهادة. | The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time |
| تظهر هذه الرسالة عندما لا تحتوي الطابعة على شهادة جذر تتوافق مع الخادم أو لم يتم استيراد .CA Certificate | The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate |
| تظهر هذه الرسالة عند تلف الشهادة التي تم الحصول عليها. | The connection is not secured. |

إعدادات الوظيفة

| السبب | الرسائل |
|--|--|
| تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. يدعم الخادم .SMTP AUTH. | SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH. |
| تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. لا يدعم الخادم .SMTP AUTH خاصية | SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP. |
| تظهر هذه الرسالة عندما يكون عنوان البريد الإلكتروني للمرسل المحدد خاطئ. | Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service. |
| تظهر هذه الرسالة عندما تكون الطابعة مشغولة. | Cannot access the printer until processing is complete. |

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 44

إعدادات المجلد المشترك

قم بإعداد المجلد المشترك لحفظ نتيجة المسح الضوئي أو إرسال الفاكسات.

تعمل الطابعة على كتابة البيانات على المجلد المشترك عن طريق تسجيل الدخول إلى الكمبيوتر كمستخدم.

قم بإعداد شبكة MS مع المجلد المشترك.

يمكن تحديد المجلد الذي تم إعداده هنا باعتباره وجهة للمسح الضوئي أو إرسال الفاكسات.

إنشاء مجلد مشترك

قبل إنشاء المجلد المشترك

قبل إنشاء المجلد المشترك، تحقق مما يلي.

□ اتصال الطابعة بالشبكة حيث يمكنها الوصول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه.

□ عدم تضمين الأحرف عديدة البايت في اسم الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه.



عند تضمين حرف متعدد البايت في اسم الكمبيوتر، يمكن أن تفشل عملية حفظ الملف إلى المجلد المشترك.

وفي هذه الحالة، قم بالتغيير إلى الكمبيوتر الذي لا يتضمن حرفاً متعدد البايت في الاسم أو قم بتغيير اسم الكمبيوتر.

عند تغيير اسم الكمبيوتر، احرص على التأكيد باستخدام المسؤول مسبقاً لأنه قد يؤثر على بعض الإعدادات، مثل إدارة الكمبيوتر، والوصول إلى الموارد، وما إلى ذلك.

التحقق من ملف تعريف الشبكة

على جهاز الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه، تحقق مما إذا كانت مشاركة المجلد متاحة أم لا.

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.

إعدادات الوظيفة

2. حدد لوحة التحكم > الشبكة والإنترنت > مركز المشاركة والشبكة.
3. انقر فوق إعدادات المشاركة المتقدمة، ثم انقر فوق  بالنسبة ملف التعريف الذي يتضمن (ملف التعريف الحالي) في ملفات تعريف الشبكة المعروضة.
4. تحقق مما إذا كان تشغيل مشاركة الملفات والطابعات محدداً في مشاركة الملفات والطابعات أم لا.
إذا كان محدداً بالفعل، فانقر فوق إلغاء وأغلق النافذة.
عندما تقوم بتغيير الإعدادات، انقر فوق حفظ التغييرات وأغلق النافذة.

الموقع الذي يتم إنشاء المجلد المشترك به ومثال على الأمان

حسب الموقع الذي يتم إنشاء المجلد المشترك، تختلف الموافقة والأمان.

لتشغيل المجلد المشترك من الطابعات أو أجهزة الكمبيوتر الأخرى، يلزم قراءة أذونات المجلد التالية وتغييرها.

علامة التبويب مشاركة > مشاركة متقدمة > أذونات

يعمل على التحكم في إذن الوصول إلى الشبكة الخاصة بالمجلد المشترك.

إذن الوصول الخاص بعلامة التبويب الأمان

تعمل على التحكم في إذن الوصول إلى الشبكة والوصول المحلي للمجلد المشترك.

عند تعيين الجميع للوصول إلى المجلد المشترك الذي تم إنشاؤه على سطح المكتب، كمثال على إنشاء أحد المجلدات المشتركة، سيتم السماح لجميع المستخدمين الذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى الكمبيوتر بالوصول إليه.

ومع ذلك، فإن المستخدم الذي لا يتمتع بالصلاحيات لن يتمكن من الوصول إليها وذلك لأن سطح المكتب (المجلد) يخضع لتحكم مجلد المستخدم، ومن ثم يتم تسليم إعدادات الأمان الخاصة بمجلد المستخدم إليه. يمكن للمستخدم المسموح له بالوصول إلى علامة التبويب الأمان (المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول والمُسؤول في هذه الحالة) تشغيل المجلد.

انظر أدناه لإنشاء الموقع المناسب.

هذا المثال عند إنشاء مجلد «مجلد_الفحص».

مثال لتكوين خوادم الملفات

هذا التوضيح هو مثال على إنشاء المجلد المشترك على جذر محرك الأقراص على الكمبيوتر المشترك، مثل خادم الملفات أسفل الشرط التالي.

يسمح الوصول للمستخدمين القابلين للتحكم بهم — مثل الشخص الذي لديه المجال نفسه لجهاز الكمبيوتر لإنشاء مجلد مشترك — بالوصول إلى المجلد المشترك.

عينَ هذا التكوين عندما تسمح لأي مستخدم بالقراءة والكتابة على المجلد المشترك على الكمبيوتر، مثل خادم الملفات والكمبيوتر المشترك.

مكان إنشاء المجلد المشترك: جذر محرك الأقراص

مسار المجلد: C:\مجلد_الفحص

إذن الوصول عبر الشبكة (مشاركة الأذونات): الجميع

إذن الوصول في نظام الملفات (الأمان): المستخدمون المصرح لهم

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.

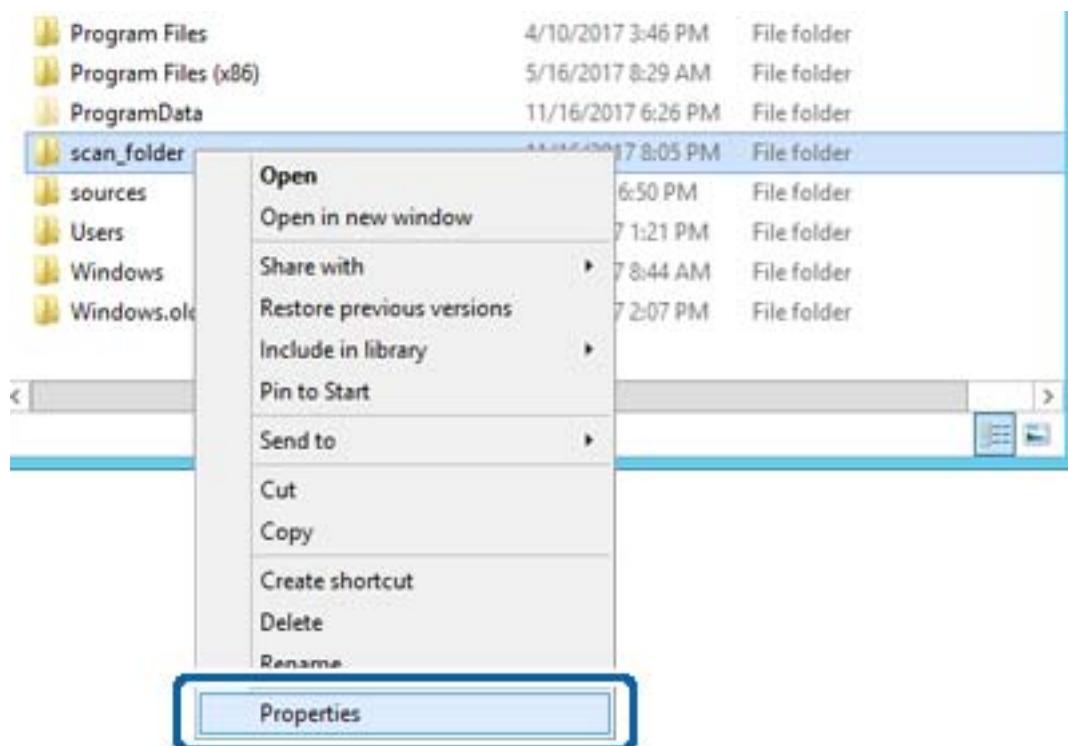
2. بدء المستكشف.

3. قم بإنشاء المجلد على جذر محرك الأقراص، ثم قم بتسديده «مجلد_الفحص».

بالنسبة لاسم المجلد، أدخل ما بين 1 و12 حرفاً أبجدياً رقمياً. إذا تم تجاوز عدد الأحرف المسموح بها لاسم المجلد، فقد لا تتمكن من الوصول إليه بشكل عادي من خلال البيئة المتنوعة.

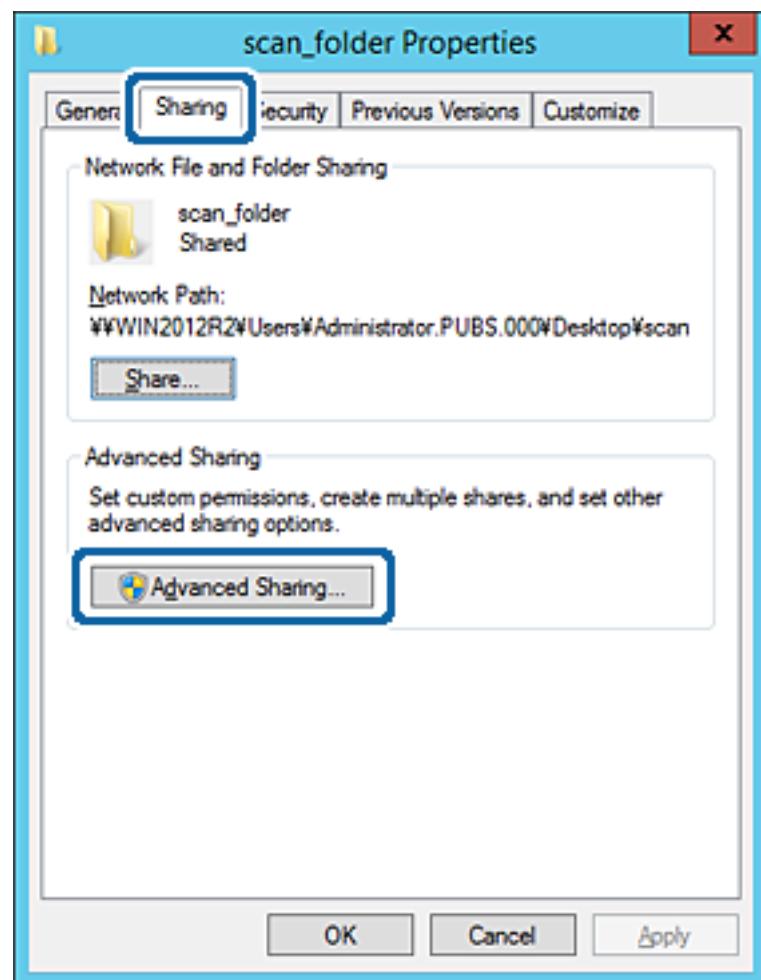
إعدادات الوظيفة

4. انقر بزر الماوس الأيمن على المجلد، ثم حدد خصائص.



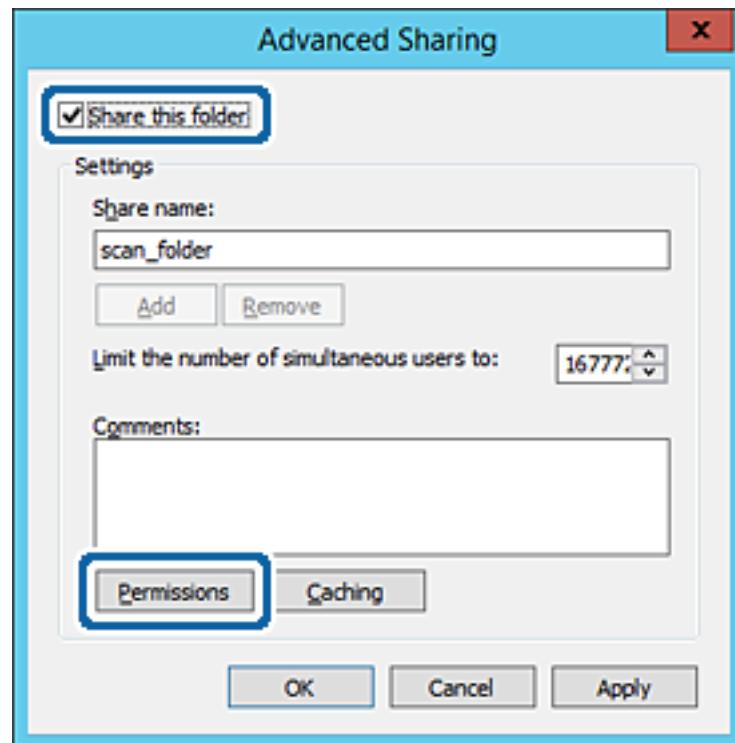
إعدادات الوظيفة

5. انقر فوق المشاركة المتقادمة من علامة التبويب مشاركة.

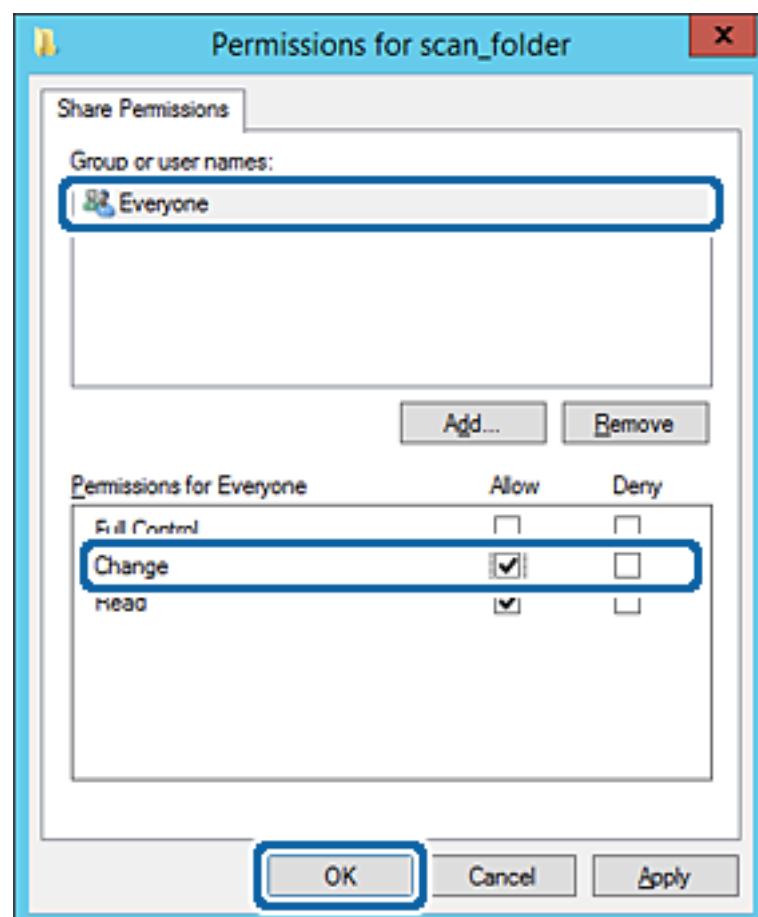


إعدادات الوظيفة

6. حدد مشاركة هذا المجلد، ثم انقر فوق الأذونات.

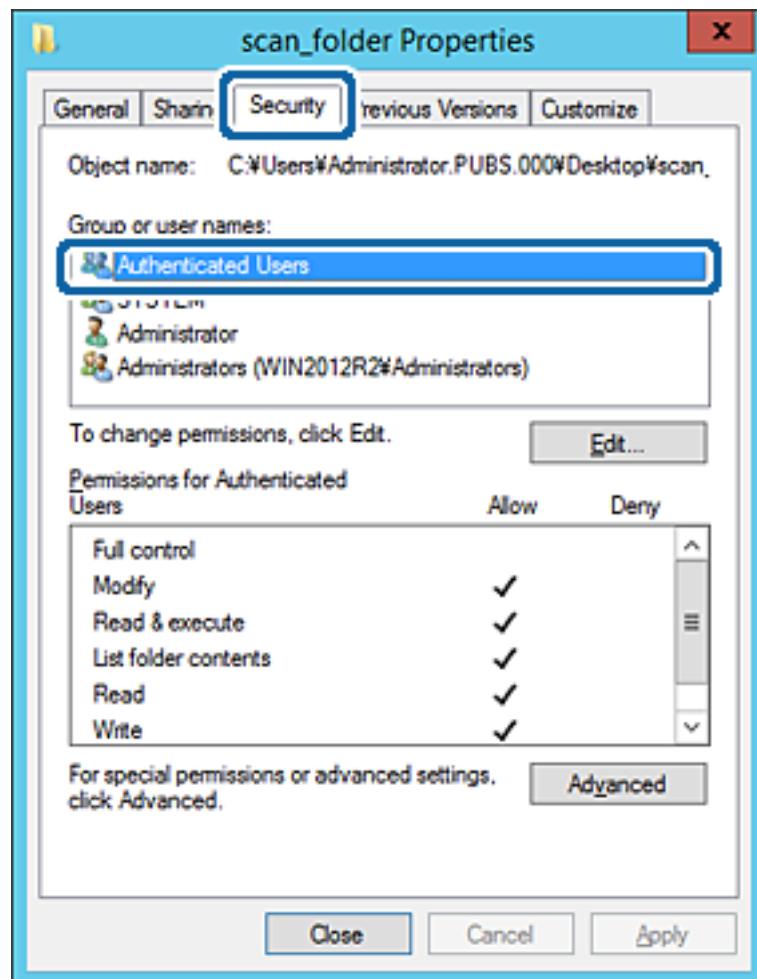


7. حدد مجموعة الجميع من أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد السماح على تغيير، ثم انقر فوق موافق.



إعدادات الوظيفة

8. انقر موافق.
9. حدد علامة التبويب الأمان، ثم حدد المستخدمون المصرح لهم في أسماء المستخدمين أو المجموعات.

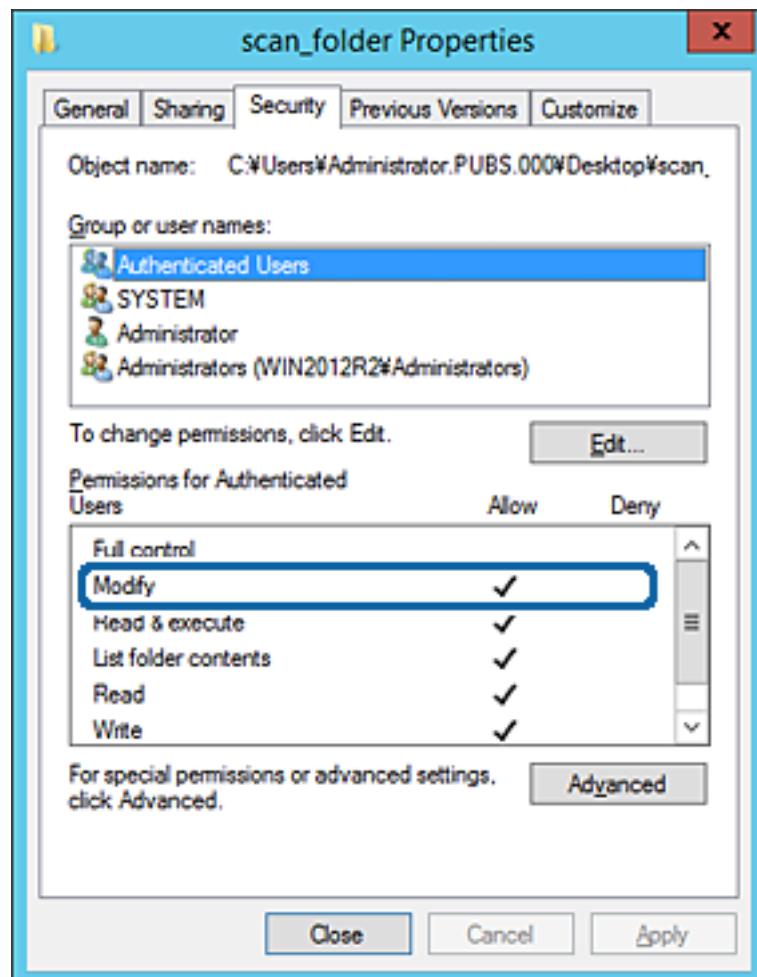


«المستخدمون المصرح لهم» هي مجموعة خاصة تتضمن جميع المستخدمين الذين يمكنهم تسجيل الدخول إلى المجال أو الكمبيوتر. يتم عرض هذه المجموعة فقط عند إنشاء المجلد أسفل مجلد الجذر.
إذا لم يتم عرضه، يمكنك إضافته من خلال النقر فوق تحرير. لمزيد من التفاصيل، تفضل بالاطلاع على «المعلومات ذات الصلة».

إعدادات الوظيفة

10. تأكد من تحديد السماح على تعديل في أدوات المستخدمين المصرح لهم.

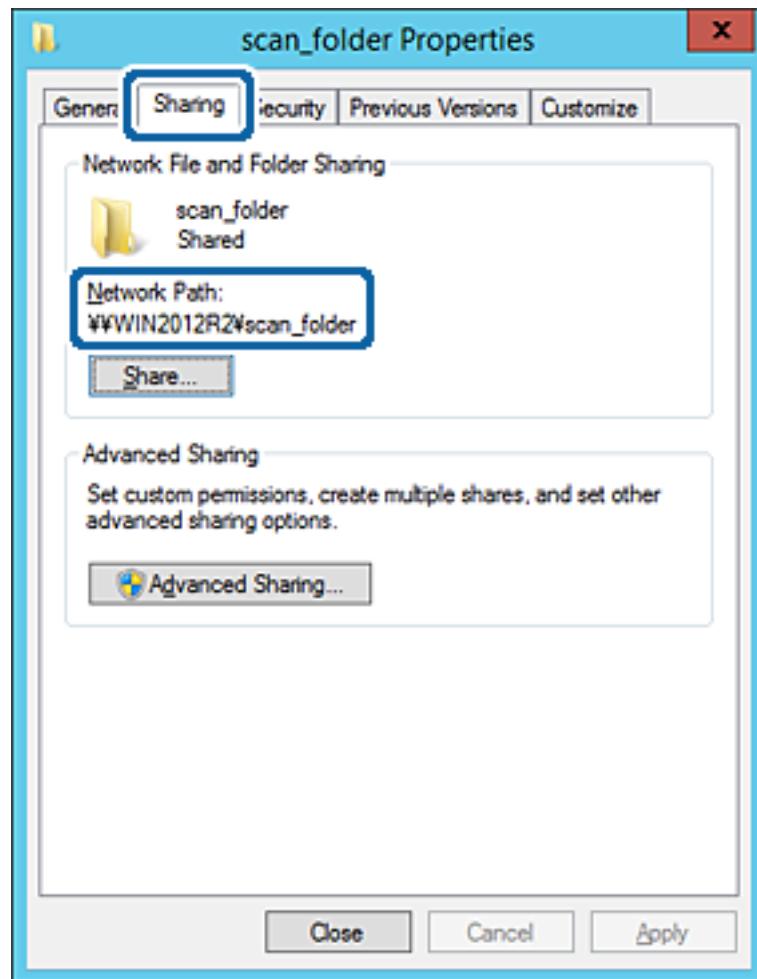
إذا لم يتم تحديدها، فحدد المستخدمون المصرح لهم، وانقر فوق تحرير، وحدد السماح على تعديل في أدوات المستخدمين المصرح لهم، ثم انقر فوق موافق.



إعدادات الوظيفة

11. حدد علامة التبويب **مشاركة**.

يتم عرض مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك. ويُستخدم ذلك عند التسجيل بجهات اتصال الطابعة. يُرجى كتابته.



12. انقر فوق موافق أو إغلاق لإغلاق الشاشة.

تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالمجال نفسه أم لا.

معلومات ذات صلة

← ["إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول" في الصفحة 58](#)

مثال على التهيئة لجهاز الكمبيوتر الشخصي

هذا التوضيح هو مثال لإنشاء المجلد المشترك على سطح مكتب المستخدم المسجل دخولاً حالياً إلى الكمبيوتر.

يمكن للمستخدم الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر والذي يتمتع بصلاحيات المسؤول الوصول إلى مجلد سطح المكتب ومجلد المستند الموجودين أسفل مجلد المستخدم.

عِنْ هذا التكوين عندما لا تسمح بالقراءة والكتابة لمستخدم آخر للمجلد المشترك على أحد أجهزة الكمبيوتر الشخصية.

مكان إنشاء المجلد المشترك: سطح المكتب

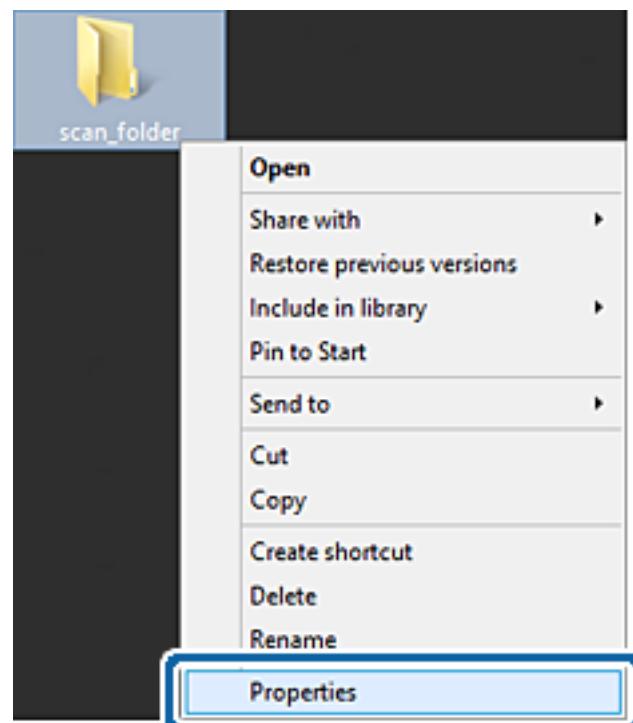
مسار المجلد: C:\Users\xxxx\Desktop\Mجلد_الفحص

إذن الوصول عبر الشبكة (مشاركة الأذونات): مع الجميع

إعدادات الوظيفة

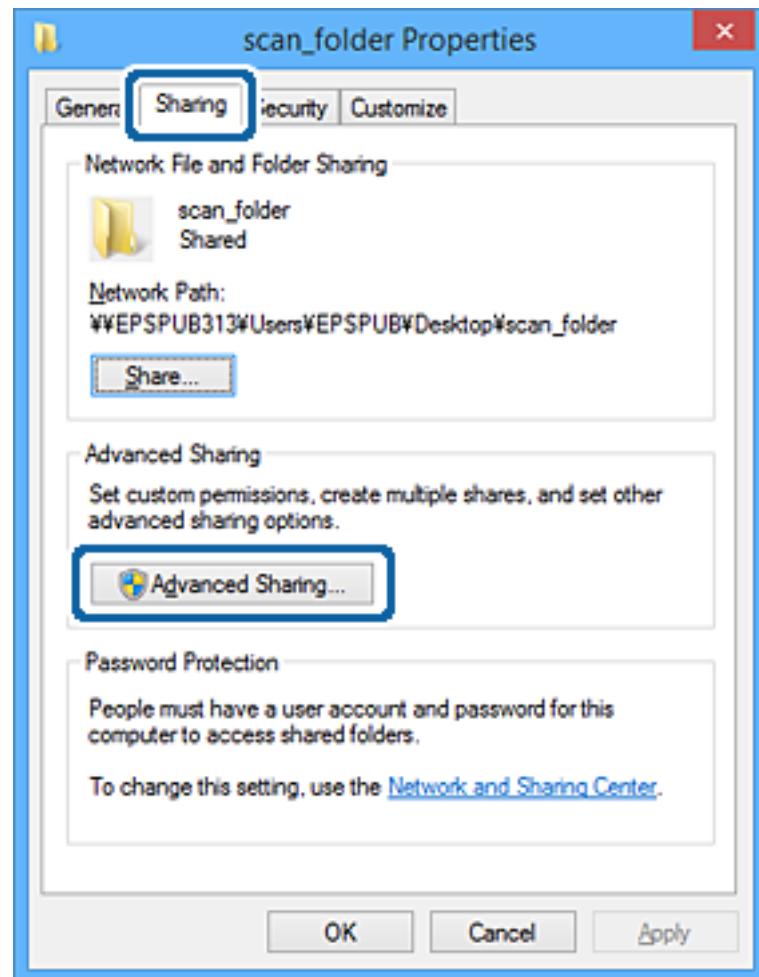
□ إذن الوصول في نظام الملفات (الأمان): أي عدم الإضافة أو إضافة أسماء المجموعة/المستخدم للسماح لهم بالوصول

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.
2. بدء المستكشف.
3. قم بإنشاء المجلد على سطح المكتب، ثم قم بتسديده «مجلد_الفحص». بالنسبة لاسم المجلد، أدخل ما بين 1 و 12 حرفاً أبجدياً رقمياً. إذا تم تجاوز عدد الأحرف المسموح بها لاسم المجلد، فقد لا تتمكن من الوصول إليه بشكل عادي من خلال البيئة المتنوعة.
4. انقر بزر الماوس الأيمن على المجلد، ثم حدد خصائص.



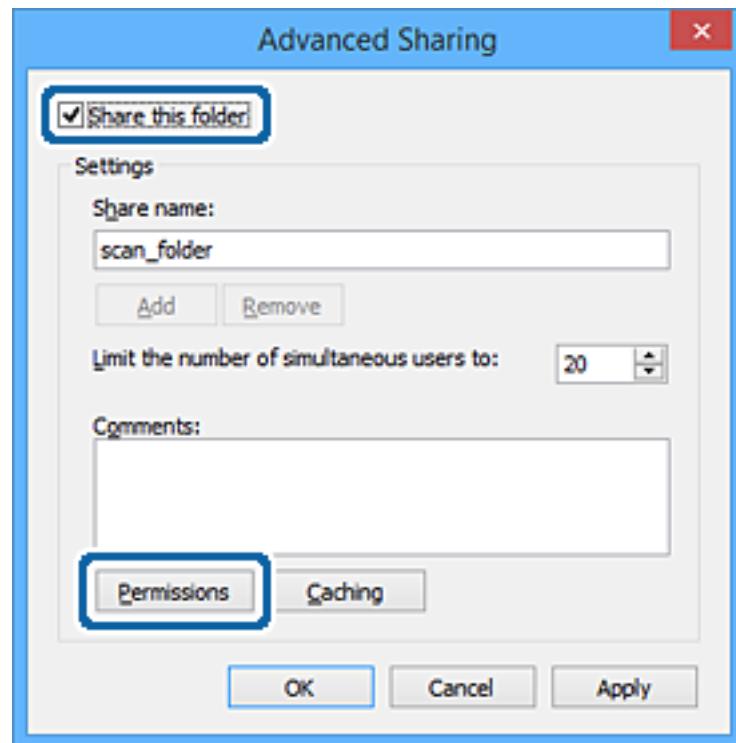
إعدادات الوظيفة

5. انقر فوق المشاركة المتقدمة من علامة التبويب مشاركة.

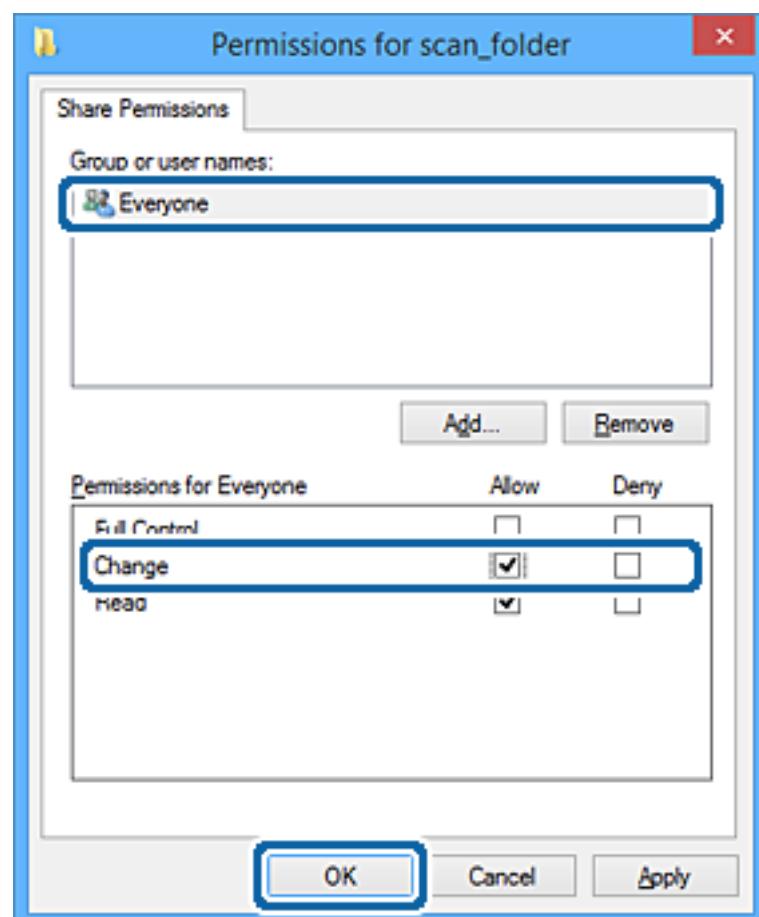


إعدادات الوظيفة

6. حدد مشاركة هذا المجلد، ثم انقر فوق الأذونات.

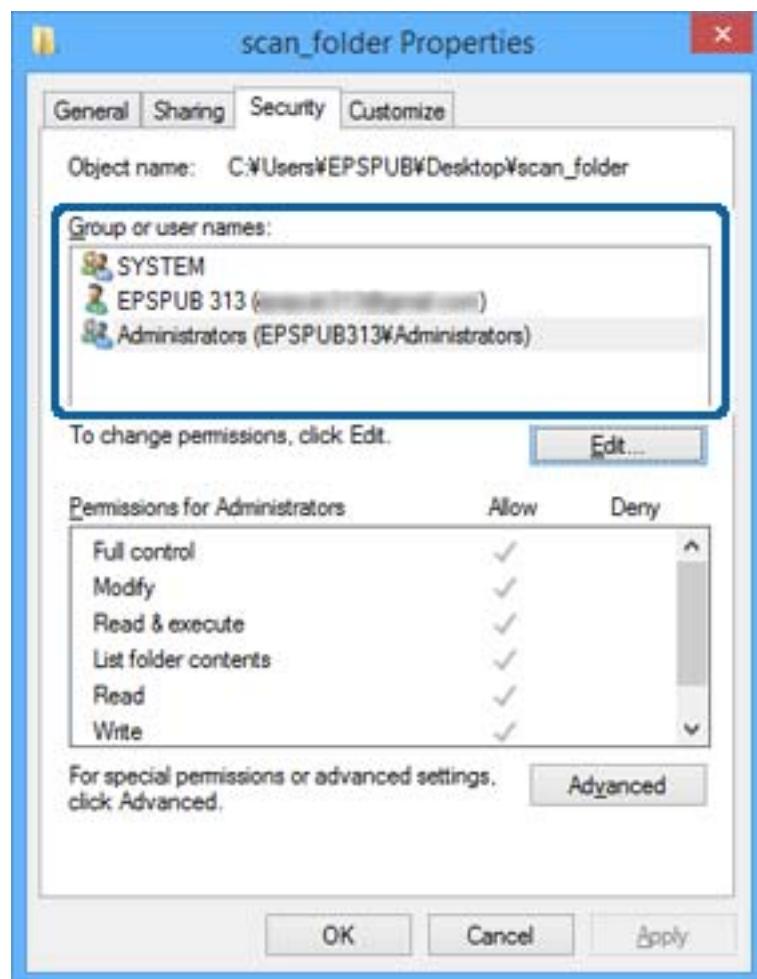


7. حدد مجموعة الجميع من أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد السماح على تغيير، ثم انقر فوق موافق.



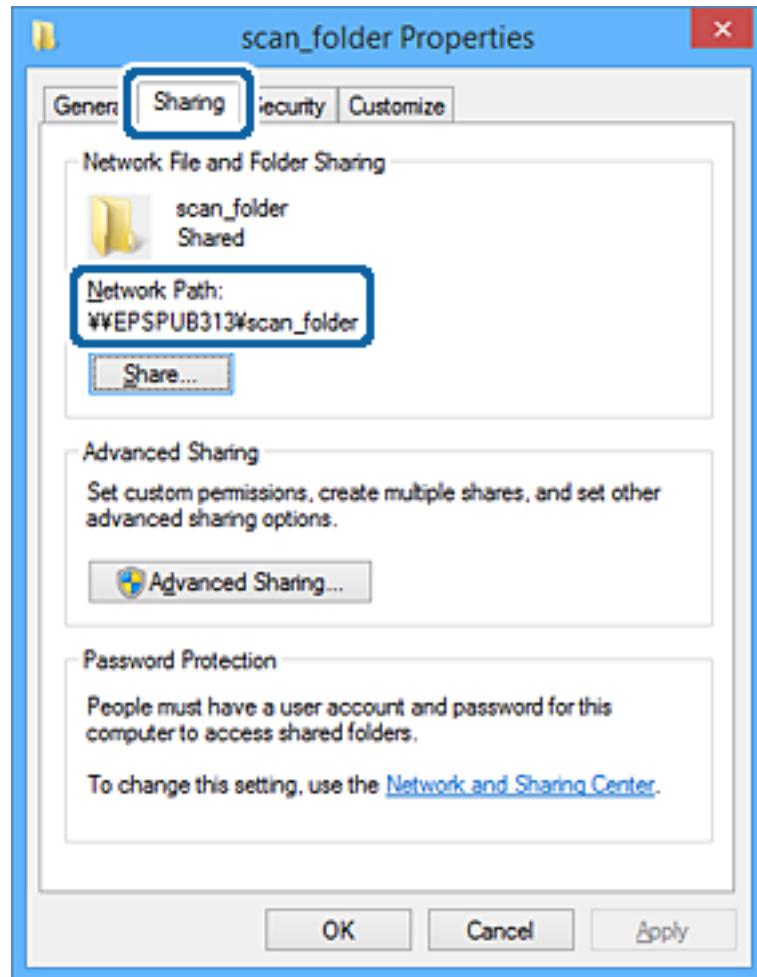
إعدادات الوظيفة

8. انقر فوق موافق.
9. حدد علامة التبويب الأمان.
10. تحقق من المجموعة أو المستخدم في أسماء المستخدمين أو المجموعات.
يمكن للمجموعة أو المستخدم الذي يتم عرضه هنا الوصول إلى المجلد المشترك.
في هذه الحالة، يمكن للمستخدم الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى هذا الكمبيوتر والمسؤول الوصول إلى المجلد المشترك.
أضف إذن الوصول، إذا لزم الأمر. يمكنك إضافته من خلال النقر فوق تحرير. للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بالاطلاع على «المعلومات ذات الصلة».



إعدادات الوظيفة

11. حدد علامة التبويب **مشاركة**.
يتم عرض مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك. ويُستخدم ذلك عند التسجيل في جهات اتصال الطابعة. يُرجى كتابته.



12. انقر فوق موافق أو إغلاق لإغلاق الشاشة.
تحقق مما إذا كان يمكّن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو المجموعات التي لديها إذن بالوصول أم لا.

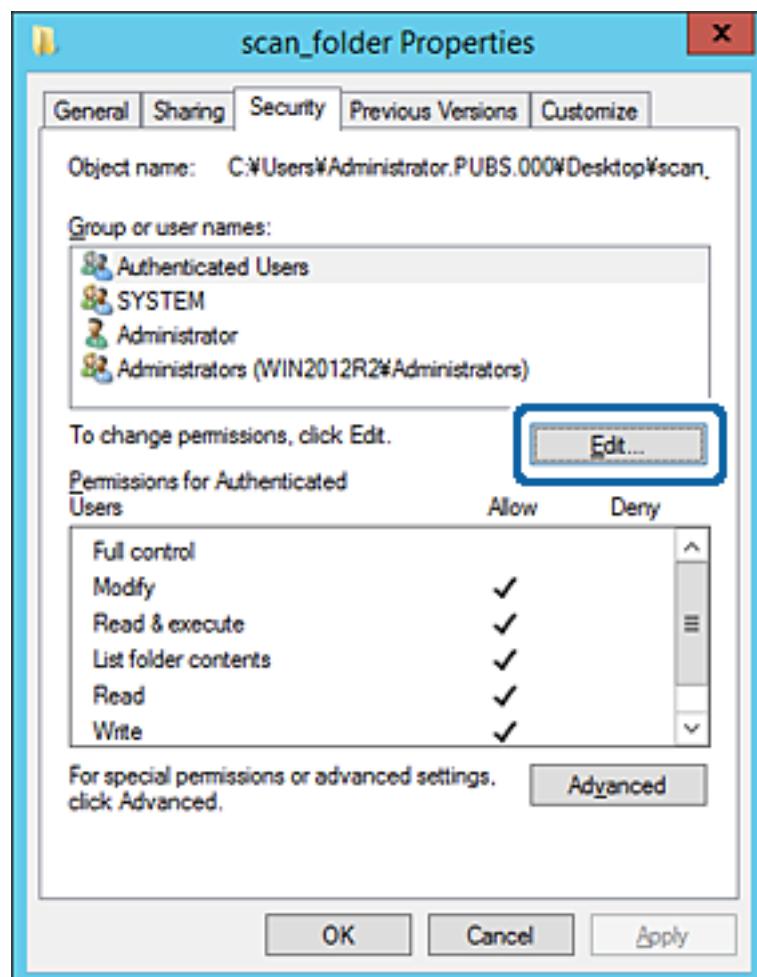
معلومات ذات صلة
[إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول](#) في الصفحة 58

إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول
يمكنك إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول.

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المجلد وحدد خصائص.
2. حدد علامة التبويب **الأمان**.

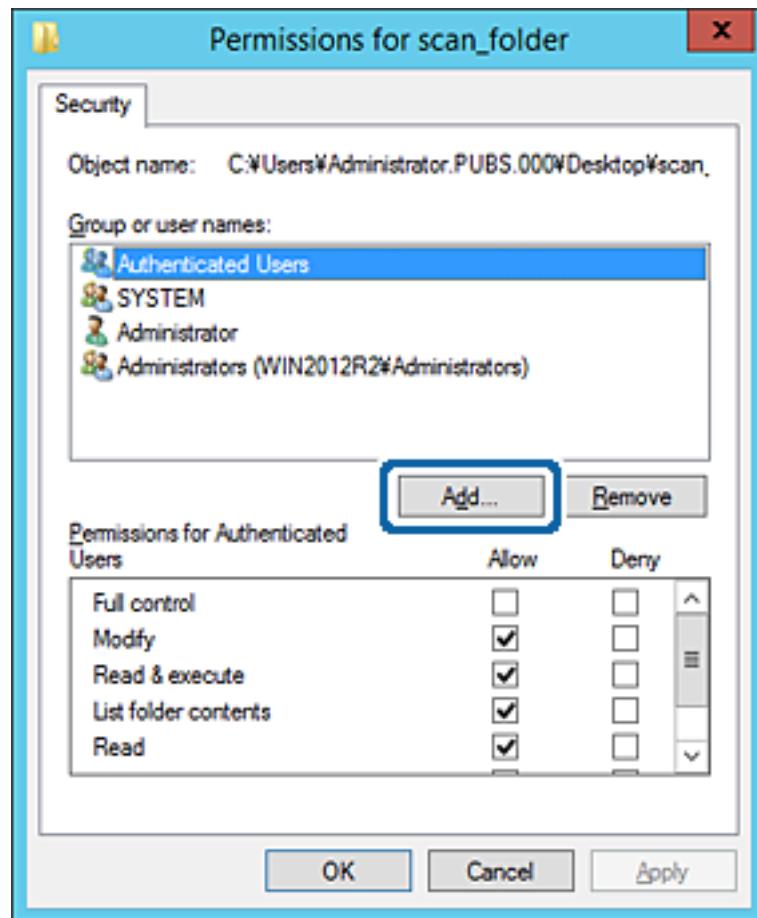
إعدادات الوظيفة

.3 انقر فوق التعديل.



إعدادات الوظيفة

4. انقر على إضافة أسفل أسماء المستخدمين أو المجموعات.



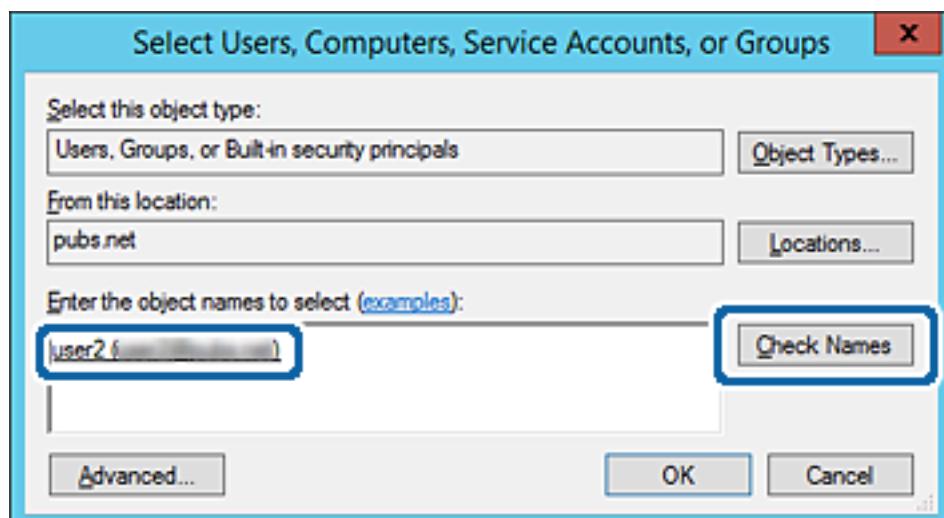
5. أدخل اسم المستخدم أو المجموعة التي ترغب في السماح بالوصول إليها، ثم انقر فوق التحقق من الأسماء.

تم إضافة خط أسفل الاسم.

ملاحظة:

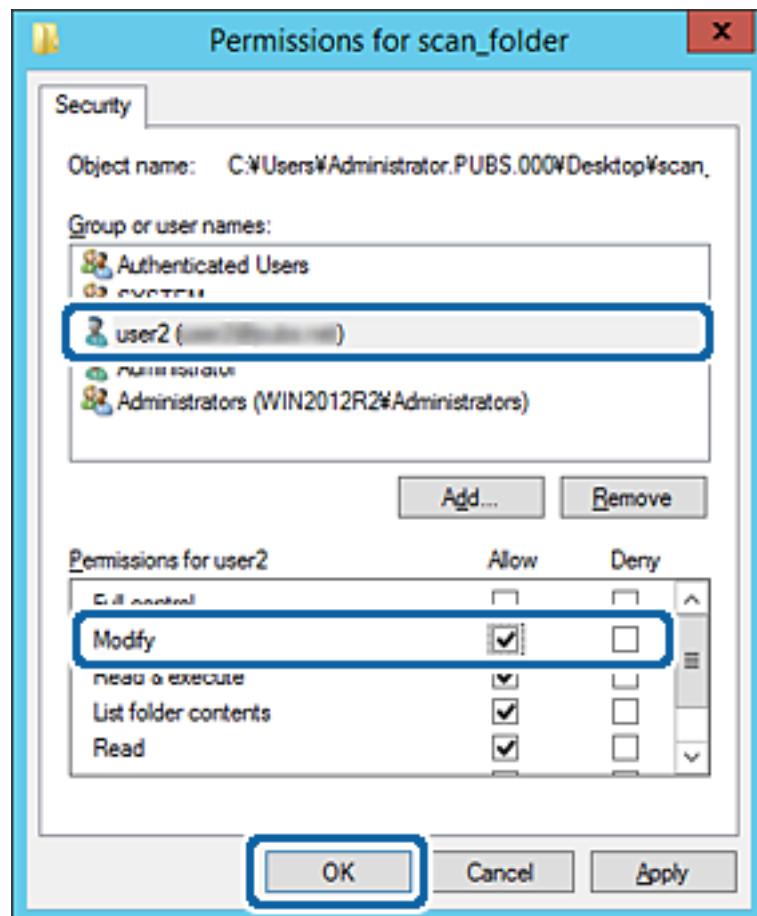
إذا كنت لا تعرف الاسم الكامل للمجموعة أو المستخدم، أدخل جزءاً من الاسم، ثم انقر فوق التتحقق من الأسماء. يتم سرد أسماء المجموعات أو أسماء المستخدمين التي تطابق جزء الاسم الذي أدخلته، ثم يمكنك تحديد الاسم الكامل من القائمة.

إذا تطابق اسم واحد فقط، يتم عرض الاسم الكامل مع وضع خط أسفله في أدخل اسم الكائن المطلوب تحديده.



إعدادات الوظيفة

6. انقر موافق.
7. في شاشة الإذن، حدد اسم المستخدم الذي تم إدخاله في أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد إذن الوصول على تعديل، ثم انقر فوق OK.



8. انقر فوق موافق أو إغلاق لإغلاق الشاشة.
تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو المجموعات التي لديها إذن بالوصول أم لا.

معلومات ذات صلة
[استخدام جهات الاتصال](#) في الصفحة 63 ←

استخدام مشاركة شبكة Microsoft

عند تمكنه، سيتوف لك ما يلي.

يُشارك جهاز تخزين USB عبر الشبكة الم連接 بالطابعة.

يُعيد توجيه نتيجة المسح الضوئي أو الفاكس الوارد إلى المجلد المشترك على جهاز الكمبيوتر.

.1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب .MS Network < Network

.2. حدد Use Microsoft network sharing

إعدادات الوظيفة

3. عين كل عنصر.
4. انقر فوق **Next**.
5. أكذ الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.
6. أدخل ما يلي على مستكشف الكمبيوتر، ثم اضغط على مفتاح الإدخال.
تحقق من وجود مجلد شبكة وأنك تستطيع الوصول إليه.
عنوان IP للطابعة
على سبيل المثال: \\192.0.2.111\\

معلومات ذات صلة
[الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31](#) ←

عناصر إعداد شبكة MS

| الشرح | العناصر |
|--|-------------------------------|
| حدد عند تمكين مشاركة شبكة MS. | Use Microsoft network sharing |
| حدد ما إذا كان سيتم تمكين مشاركة الملف أم لا. ممكن للحالات التالية. <input checked="" type="checkbox"/> يُشارك جهاز تخزين USB عبر الشبكة المتصلة بالطابعة. <input checked="" type="checkbox"/> يُعيد توجيه نتيجة المسح الضوئي أو الفاكس الوارد إلى المجلد المشترك على جهاز الكمبيوتر. | File Sharing |
| حدد ما إذا كنت ترغب في إجراء مصادقة المستخدم أم لا عند الوصول إلى جهاز تخزين USB على الشبكة المتصلة بالطابعة. | User Authentication |
| عين اسم المستخدم لمصادقة المستخدم. أدخل ما بين 1 إلى 127 حرفاً بتنسيق ASCII باستثناء "।";=؛؟*+. ومع ذلك، لا يمكن إدخال نقطة واحدة أو مجموعة من النقاط " " ومسافة فقط. | User Name |
| عين كلمة المرور لمصادقة المستخدم. أدخل ما بين 1 إلى 64 حرفاً بتنسيق ASCII. ومع ذلك، لا يمكن تعين 10 علامات نجمية فقط " *". | Password |
| عين ما إذا كنت ترغب في تمكين الاتصال المشفر أم لا. يُمكن تحديده عند تحديد Enable User Authentication . | Encrypted Communication |
| اعرض اسم مضيف شبكة MS الخاص بالطابعة. لتخفيير ذلك، حدد علامة التبويب Network < Basic . ثم قم بتغيير Device Name . | Host Name |
| أدخل اسم مجموعة العمل الخاصة بشبكة MS. أدخل ما بين 0 إلى 15 حرفاً بتنسيق ASCII. | Workgroup Name |
| عين Access Attribute الخاصة بمشاركة الملف. | Access Attribute |
| قم بعرضه باعتباره اسمًا مشتركاً عند مشاركة الملف. | Shared Name(USB Host) |

استخدام جهات الاتصال

ميزات إعداد الوجهة

يمكنك أن تستخدم قائمة جهات الاتصال الخاصة بالطابعة كوجهة لميزات الفاكس والفحص الضوئي. ويمكنك استخدام معلومات خادم LDAP أيضاً.

ملاحظة:

- يمكنك التبديل بين قائمة جهات اتصال الطابعة و LDAP باستخدام لوحة تحكم الطابعة.
- لاستخدام ميزات البريد الإلكتروني، يجب أن تقوم بتكوين خادم البريد الإلكتروني.

معلومات ذات صلة

- ["تكوين جهات الاتصال" في الصفحة 63](#)
- ["التعاون بين خادم LDAP والمستخدمين" في الصفحة 68](#)
- ["تكوين خادم البريد" في الصفحة 41](#)

تكوين جهات الاتصال

يمكن أن تتضمن قائمة جهات الاتصال الأنواع التالية من الوجهات:

- وجهة الفاكس
- وجهة البريد الإلكتروني
- FTP/Network Folder (SMB)
- وجهة بيانات المسح الضوئي وبيانات إعادة توجيه الفاكسات

مقارنة تكوين جهات الاتصال

توجد ثلاثة أدوات لتكوين جهات اتصال الطابعة: Epson Device Admin، Web Config، ولوحة تحكم الطابعة. يتضمن الجدول أدناه الفروق بين هذه الأدوات.

| لوحة تحكم الطابعة | Epson Device Admin | Web Config | الميزات |
|-------------------|--------------------|------------|-------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | تسجيل الوجهة |
| ✓ | ✓ | ✓ | تحرير الوجهة |
| ✓ | ✓ | ✓ | إضافة مجموعة |
| ✓ | ✓ | ✓ | تحرير مجموعة |
| ✓ | ✓ | ✓ | حذف وجهة أومجموعات |
| - | ✓ | ✓ | حذف جميع الوجهات |
| - | ✓ | ✓ | استيراد ملف |
| - | ✓ | ✓ | التصدير إلى ملف |
| ✓ | ✓ | ✓ | تعيين وجهات للاستخدام المتكرر |

إعدادات الوظيفة

| لوحة تحكم الطابعة | Epson Device Admin | Web Config | الميزات |
|-------------------|--------------------|------------|---------------------------------------|
| ✓ | - | - | فرز الوجهات المعينة للاستخدام المتكرر |

ملاحظة:
يمكنك أيضاً تكوين وجهة الفاكس باستخدام *.FAX Utility*

تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config

ملاحظة:
يمكنك أيضاً تسجيل جهات الاتصال على لوحة تحكم الطابعة.

1. ادخل إلى **.Contacts < Fax** وحدد **Scan/Copy** أو علامة التبويب **Web Config**.
2. حدد العدد الذي تريد تسجيله، ثم انقر فوق **Edit**.
3. أدخل **Index Word Name**.
4. حدد نوع الوجهة في خيار **Type**.

ملاحظة:
لا يمكنك تغيير خيار **Type** بعد اكتمال التسجيل. إذا أردت تغيير النوع، احذف الوجهة ثم قم بالتسجيل مرةً أخرى.

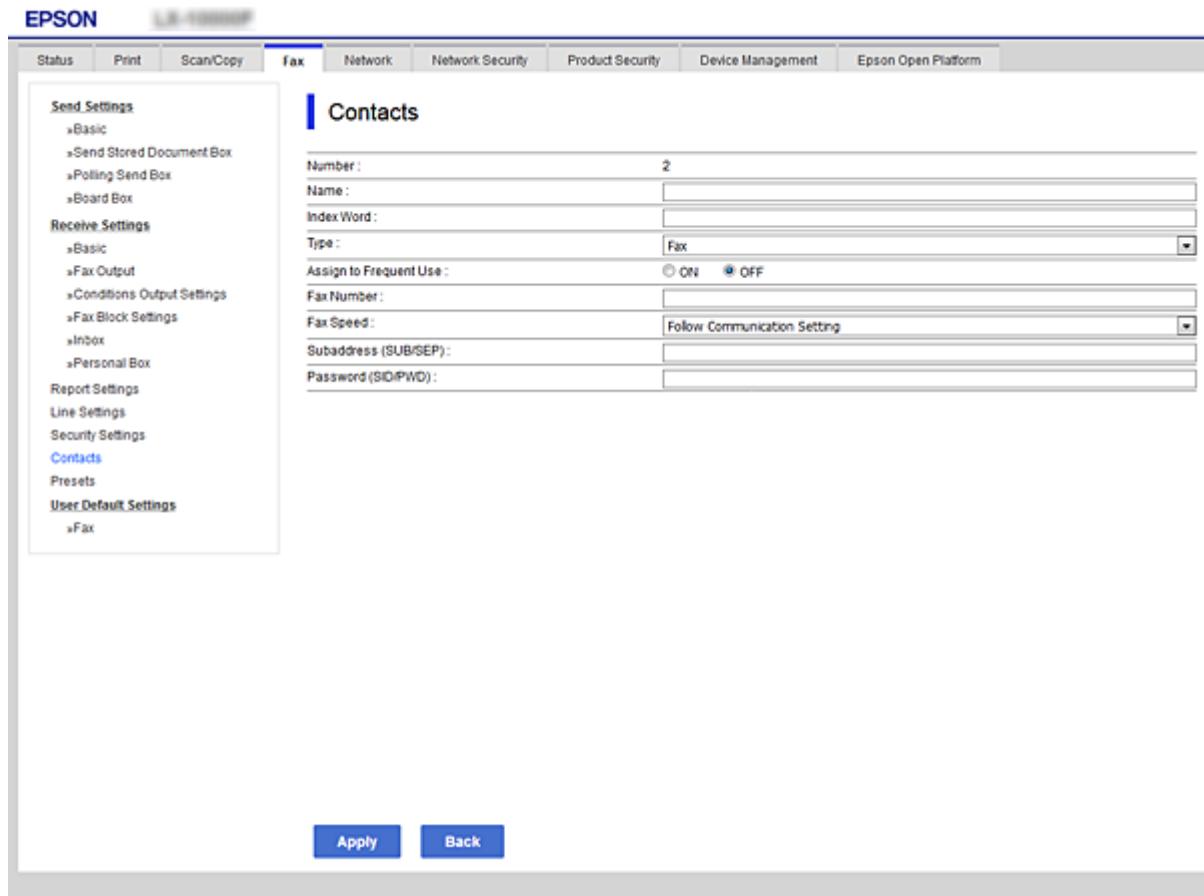
5. أدخل قيمةً لكل عنصر، ثم انقر فوق **Apply**.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31
- ◀ "عناصر إعداد الوجهة" في الصفحة 65
- ◀ "نسخ الإعداداتاحتياطيًا" في الصفحة 100

إعدادات الوظيفة

عناصر إعداد الوجهة



| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|------------------------|
| إعدادات عامة | |
| أدخل الاسم المعروض في جهات الاتصال المكون من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. | Name |
| أدخل كلمات للبحث مكونة من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. | Index Word |
| حدد نوع العنوان الذي تريد تسجيله. | Type |
| حدد تعين العنوان المسجل باعتباره عنواناً يتم استخدامه بشكل متكرر. عند تعينه باعتباره عنواناً يتم استخدامه بشكل متكرر، يتم عرضه على الشاشة العلوية من الفاكس والماسح الضوئي، ويمكنك تحديد الوجهة دون عرض جهات الاتصال. | Assign to Frequent Use |
| Fax | |
| أدخل عددً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 64 حرفاً باستخدام 9-0، -، *، #، والمسافة. | Fax Number |
| حدد سرعة الاتصال للوجهة. | Fax Speed |
| عنِّ العنوان الفرعي الذي يتم إلحاقه عند إرسال الفاكس. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً أو أقل باستخدام 9-0، أو *، أو #، أو المسافات. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. | Subaddress (SUB/SEP) |
| عنِّ كلمة المرور الخاصة بالعنوان الفرعي. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً أو أقل باستخدام 9-0، أو *، أو #، أو المسافات. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. | Password (SID/PWD) |

إعدادات الوظيفة

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|----------------------|
| | Email |
| أدخل عدداً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، a-z، و 0-9، و !# \$%^&@ . ~ ^ ? = / . - { } . | Email Address |
| | Network Folder (SMB) |
| "\\مسار المجلد" أدخل المكان الذي يوجد به المجلد المستهدف ما بين حرف واحد و 253 حرفاً بتنسيق Unicode (UTF-8)، مع حذف "\\". | Save to |
| أدخل اسم المستخدم للوصول إلى مجلد الشبكة بنحو 30 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f ، 0x7F ، 0x0f). | User Name |
| أدخل كلمة المرور للوصول إلى مجلد الشبكة بنحو 20 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f ، 0x7F ، 0x0f). | Password |
| | FTP |
| أدخل اسم الخادم ما بين حرف واحد إلى 253 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). مع حذف ".//:ftp" | Save to |
| أدخل اسم المستخدم للوصول إلى خادم FTP بنحو 30 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f ، 0x7F ، 0x0f). إذا كان الخادم يسمح بالاتصالات المجهولة، أدخل اسم المستخدم كجهول و FTP. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. | User Name |
| أدخل كلمة مرور للوصول إلى خادم FTP حتى 20 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f ، 0x7F ، 0x0f). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. | Password |
| حدد وضع الاتصال من القائمة. في حالة تحديد جدار حماية بين الطابعة و خادم FTP، فحدد .Passive Mode | Connection Mode |
| أدخل رقم منفذ خادم FTP ما بين حرف واحد إلى 65535 حرفاً. | Port Number |

معلومات ذات صلة

← "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 64

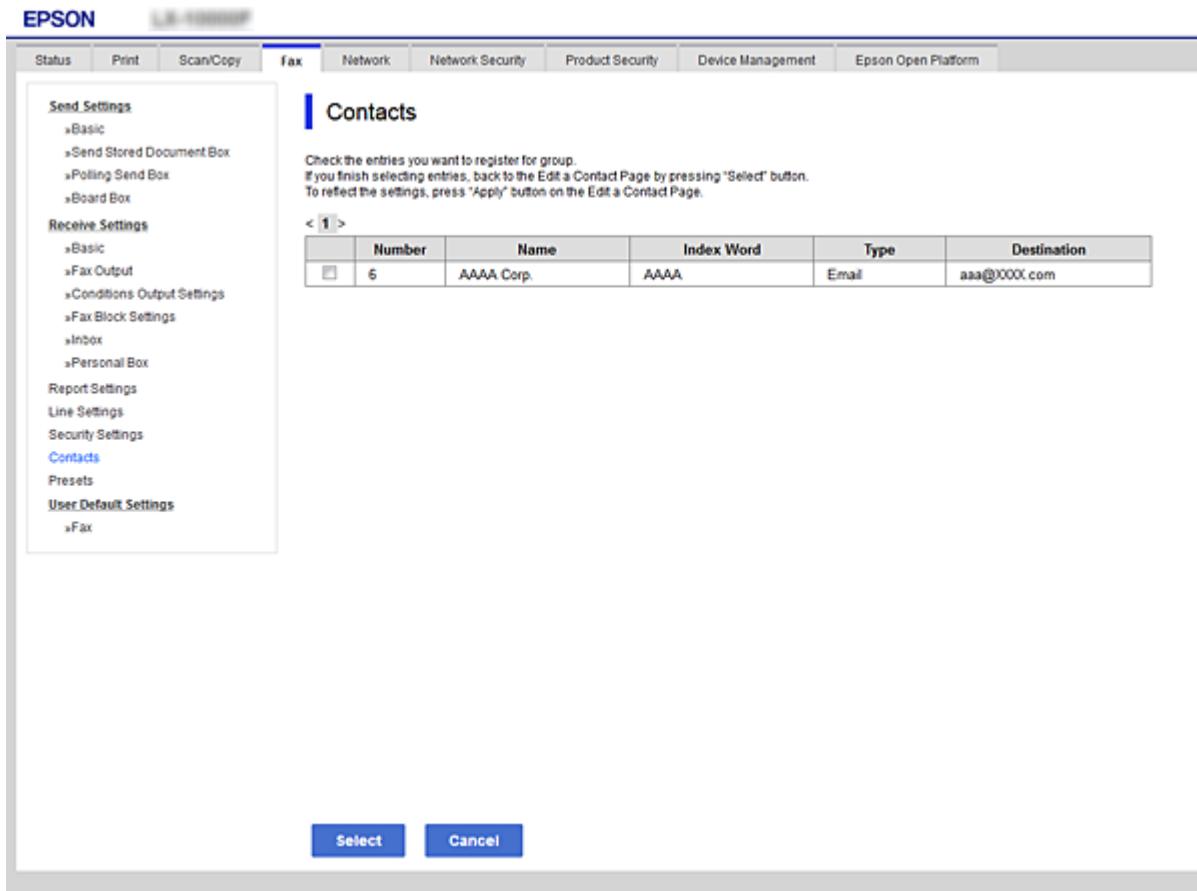
تسجيل وجهة بمثابة مجموعة

في حالة تعين نوع الوجهة على Fax أو Email، فإنه يمكنك تسجيل الوجهة بمثابة مجموعة.

1. ادخل إلى Web Config وحدد Scan/Copy أو علامة التبويب .Contacts < Fax
2. حدد العدد الذي تريده تسجيله، ثم انقر فوق .Edit
3. حدد مجموعة من .Type
4. انقر فوق لـ Select .Contact(s) for Group
 - يتم عرض الوجهات المتاحة.

إعدادات الوظيفة

5. حدد الوجهة التي ترغب في تسجيلها في مجموعة، ثم انقر فوق **Select**.



6. أدخل **Index Word** و **Name**.

7. حدد سواء كنت قمت بتعيين المجموعة المسجلة إلى المجموعة المستخدمة بشكل متكرر أم لا.

ملاحظة:

يمكن تسجيل الوجهات لمجموعات متعددة.

8. انقر فوق **Apply**.

معلومات ذات صلة

↳ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

↳ "نسخ الإعداداتاحتياطيًا" في الصفحة 100

النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال واستردادها

باستخدام Web Config أو الأدوات الأخرى، يمكنك إجراء عملية النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال واستردادها.

بالنسبة لـ Web Config، يمكنك إجراء النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال من خلال تصدير إعدادات الطابعة التي تتضمن جهات الاتصال. لا يمكن تحرير الملف المصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملف ثانٍ.

عند استيراد إعدادات الطابعة إلى الطابعة، سيتم استبدال جهات الاتصال.

بالنسبة لـ Epson Device Admin، يمكنك تصدير جهات الاتصال فقط من شاشة خصائص الجهاز. بالإضافة إلى ذلك، إذا لم تقم بتصدير العناصر المتعلقة بالأمان، يمكنك تحرير جهات الاتصال التي تم تصديرها واستعادتها لأنك يمكن حفظها باعتبارها ملف SYLK أو ملف CSV.

إعدادات الوظيفة

التعاون بين خادم LDAP والمستخدمين

عند التعاون مع خادم LDAP، يمكنك استخدام معلومات العنوان المسجلة في خادم LDAP كوجهة بريد إلكتروني أو فاكس.

معلومات ذات صلة
["تكوين خادم LDAP" في الصفحة 68](#) ←

تكوين خادم LDAP

لاستخدام معلومات خادم LDAP، قم بتسجيلها على الطابعة.

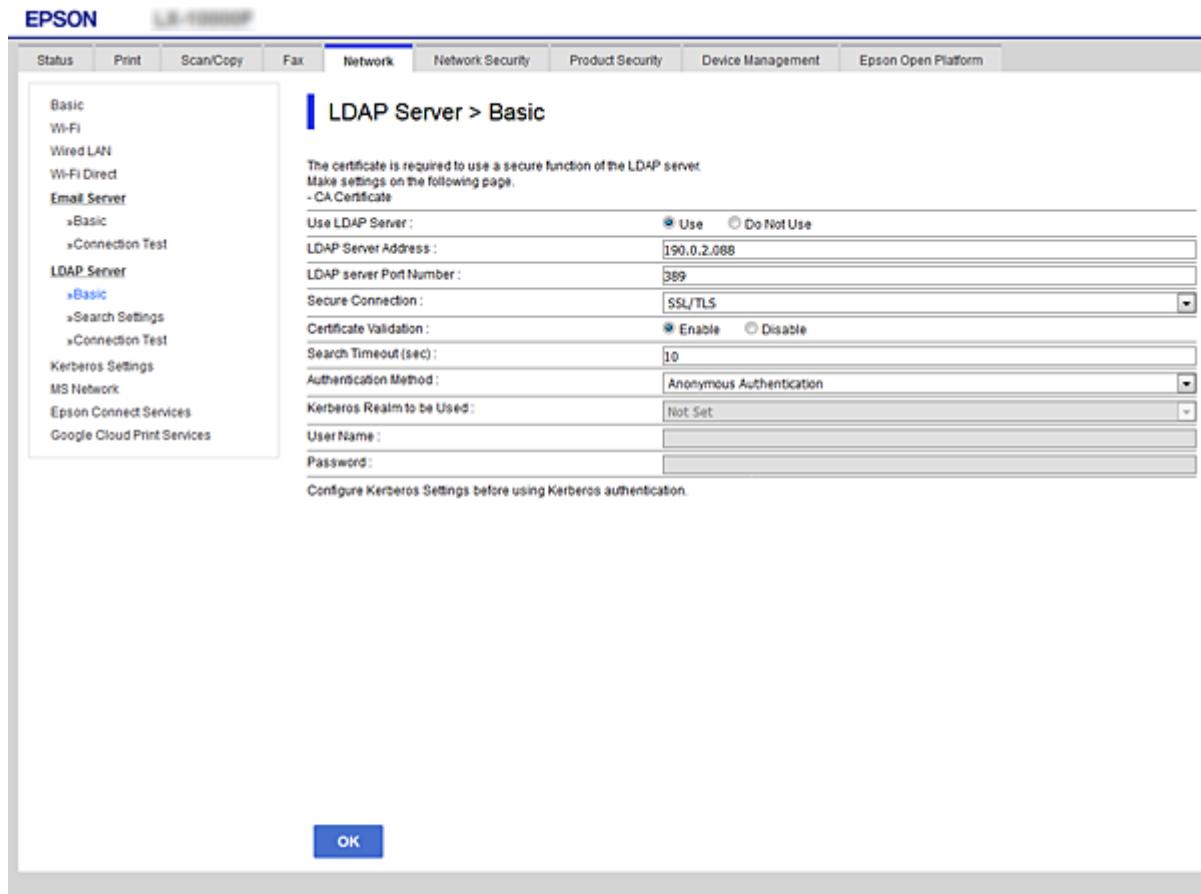
- .1 ادخل إلى **Web Config < LDAP Server < Network** وحدد علامة التبويب **Basic**.
- .2 أدخل قيمة لكل عنصر.
- .3 حدد **OK**.

يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدها.

معلومات ذات صلة
["الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31](#) ←
["عناصر إعداد خادم LDAP" في الصفحة 69](#) ←

إعدادات الوظيفة

عناصر إعداد خادم LDAP



| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|-------------------------|
| حدد Use أو Do Not Use. | Use LDAP Server |
| أدخل عنوان خادم LDAP. أدخل عدداً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً بتنسيق IPv4، أو FQDN، أو IPv6. لتنسيق FQDN، يمكنك استخدام رموز أبجدية رقمية بتنسيق ASCII (0x20-0x7E)، و "، و -. فيما عدا في بداية العنوان ونهايته. | LDAP Server Address |
| أدخل رقم منفذ خادم LDAP ما بين رمز واحد إلى 65535 حرفاً. | LDAP server Port Number |
| حدد طريقة المصادقة عند وصول الطابعة إلى خادم LDAP. | Secure Connection |
| عند تعيينه، يتم التحقق من شهادة خادم LDAP. كما يوصي بضبطها على وضع Enable. للإعداد، يجب استيراد CA Certificate إلى الطابعة. | Certificate Validation |
| عينَ طول وقت البحث قبل انقضاء المهلة باستخدام عددٍ من الرموز الأبجدية الرقمية يتراوح ما بين 5 إلى .300 | Search Timeout (sec) |

إعدادات الوظيفة

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|---------------------------|
| <p>حدد أحد الأساليب.</p> <p>إذا حددت Kerberos Authentication لضبط إعدادات Kerberos .Kerberos Authentication ، فحدد Kerberos Settings لضبط إعدادات Kerberos Authentication لإجراء إجراء .Kerberos Authentication تُعد البيئة التالية مطلوبة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> يمكن اتصال الطابعة بخادم DNS. <input type="checkbox"/> تتم مزامنة وقت الطابعة، وخادم KDC، والخادم المطلوب للمصادقة (خادم LDAP، وخادم SMTP، وخادم الملفات). <input type="checkbox"/> عند تعين خادم الخدمة باعتباره عنوان IP، يتم تسجيل FQDN الخاص بخادم الخدمة في منطقة البحث العكسي لخادم DNS. | Authentication Method |
| <p>إذا حددت Authentication Method لـ Kerberos Authentication ، فحدد نطاق Kerberos الذي ترغب في استخدامه.</p> | Kerberos Realm to be Used |
| <p>أدخل اسم المستخدم الخاص بخادم LDAP بنحو 128 حرفاً أو أقل بتنسيق UTF-8 (Unicode). لا يمكنك استخدام رموز التحكم، مثل 0x00-0x1F 0x7F. لا يستخدم هذا الإعداد عند تحديد Authentication Method Anonymous Authentication بصفته .Anonymous Authentication إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.</p> | User Name |
| <p>أدخل كلمة المرور الخاصة بمصادقة خادم LDAP بنحو 128 حرفاً أو أقل بتنسيق UTF-8 (Unicode). لا يمكنك استخدام رموز التحكم، مثل 0x00-0x1F 0x7F. لا يستخدم هذا الإعداد عند تحديد Authentication Method Anonymous Authentication بصفته .Anonymous Authentication إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.</p> | Password |

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم LDAP" في الصفحة 68 ← "إعدادات Kerberos" في الصفحة 70

إعدادات Kerberos

إذا حددت **Basic** < **LDAP Server** الخاصة بـ **Kerberos Authentication Method** ، فاضبط إعدادات Kerberos Settings < Network التالية من علامة التبويب .Kerberos ي يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 إعدادات خاصة بإعدادات Kerberos

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|------------------------|
| أدخل نطاق مصادقة Kerberos يتكون من 255 حرفاً أو أقل بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تسجل ذلك، فاتركه فارغاً. | Realm (Domain) |
| أدخل عنوان خادم مصادقة Kerberos .أدخل 255 حرفاً أو قل إما بتنسيق IPv4، IPv6، وإنما FQDN. إذا لم تسجل ذلك، فاتركه فارغاً. | KDC Address |
| أدخل رقم منفذ خادم Kerberos ما بين حرف واحد إلى 65535 حرفاً. | Port Number (Kerberos) |

تكوين إعدادات بحث خادم LDAP

عند ضبط إعدادات البحث، يمكنك استخدام عنوان البريد الإلكتروني ورقم الفاكس المسجلين لخادم LDAP .

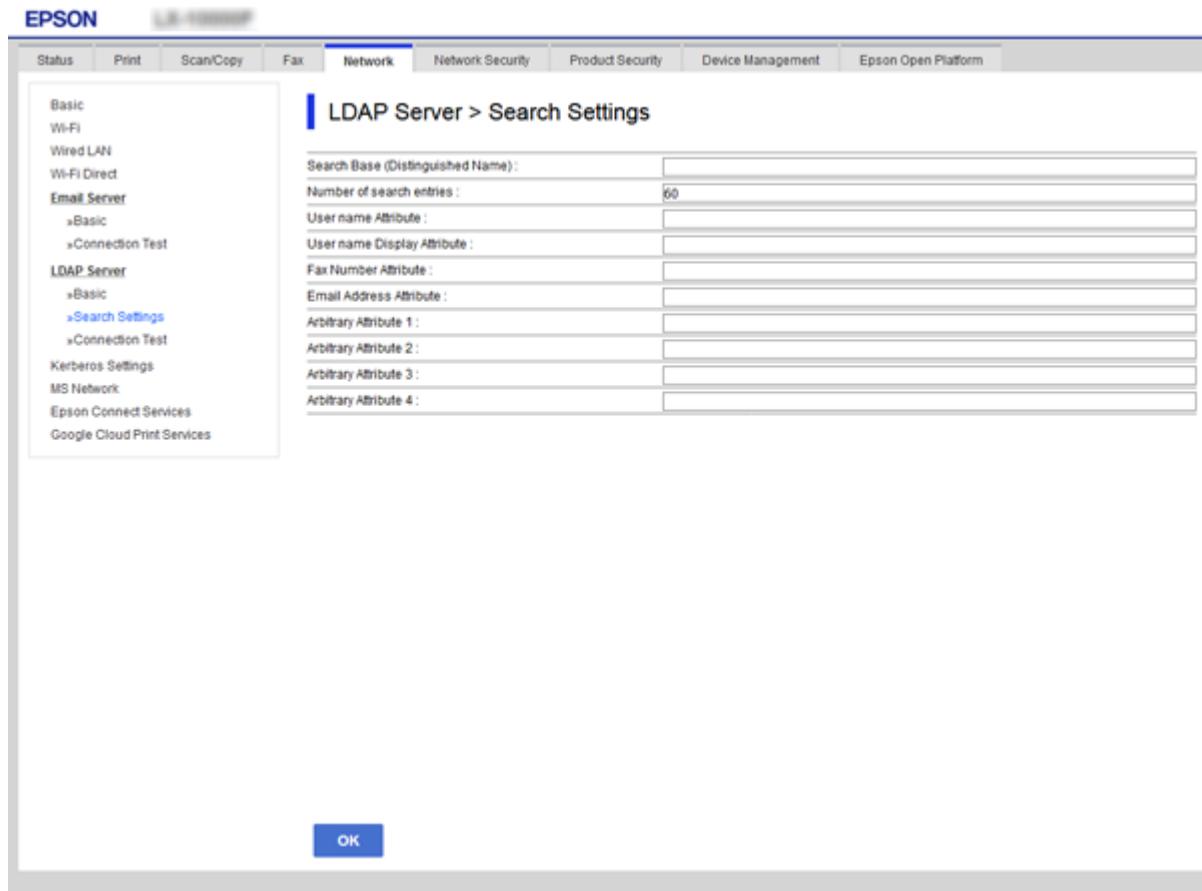
1. ادخل إلى **Web Config** وحدد علامة التبويب **Search Settings < LDAP Server < Network**
 2. أدخل قيمة لكل عنصر.
 3. انقر فوق **OK** لعرض نتيجة الإعداد.
- يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدها.

إعدادات الوظيفة

معلومات ذات صلة

"الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31" ←
 "عناصر إعداد بحث خادم LDAP" في الصفحة 71" ←

عناصر إعداد بحث خادم LDAP



| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|----------------------------------|
| إذا أردت البحث عن نطاق عشوائي، فحدد اسم نطاق خادم LDAP. أدخل ما بين 0 إلى 128 حرفاً بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تكن تبحث عن سمة عشوائية، فاترك هذا الخيار فارغاً. مثال على دليل الخادم المحلي: dc=local,dc=server | Search Base (Distinguished Name) |
| حدد عدد مدخلات البحث ما بين 5 إلى 500. يتم حفظ العدد المحدد من مدخلات البحث وعرضه مؤقتاً. حتى إذا كان عدد مدخلات البحث يزيد عن العدد المحدد وظهور رسالة خطأ، فمن الممكن اكمال البحث. | Number of search entries |
| حدد اسم السمة الذي يتم عرضه عند البحث عن أسماء المستخدمين. أدخل ما بين 1 إلى 255 رمزاً بتنسيق Unicode (UTF-8). يجب أن يكون الرمز الأول a-z، أو A-Z. مثال: uid, cn | User name Attribute |
| حدد اسم السمة الذي يتم عرضه بمتابة اسم المستخدم. أدخل ما بين 0 إلى 255 حرفاً بتنسيق Unicode (UTF-8). يجب أن يكون الحرف الأول a-z، أو A-Z. مثال: sn, cn | User name Display Attribute |

إعدادات الوظيفة

| الإعدادات والشرح | العنصر |
|--|--|
| حدد اسم السمة الذي يتم عرضه عند البحث عن أرقام الفاكس. أدخل مزيجًا من الرموز يتراوح بين 1 إلى 255 رمزاً باستخدام A-Z و، a-z، 0-9، و-. يجب أن يكون الرمز الأول a-z، أو A-Z. | Fax Number Attribute |
| مثال: رقم هاتف الفاكس | |
| حدد اسم السمة الذي يتم عرضه عند البحث عن عناوين البريد الإلكتروني. أدخل مزيجًا من الرموز يتراوح بين 1 إلى 255 رمزاً باستخدام A-Z و، a-z، 0-9، و-. يجب أن يكون الرمز الأول a-z، أو A-Z. | Email Address Attribute |
| مثال: البريد | |
| يمكنك تحديد سمات عشوائية أخرى للبحث عنها. أدخل ما بين 0 إلى 255 حرفاً بتنسيق UTF-8 (Unicode). يجب أن يكون الحرف الأول a-z أو A-Z. إذا لم ترد البحث عن سمات عشوائية، فاترك هذا الإعداد فارغاً. | - Arbitrary Attribute 1 Arbitrary Attribute 4 |
| مثال: ou, o | |

معلومات ذات صلة

← "تكوين إعدادات بحث خادم LDAP" في الصفحة 70

التحقق من اتصال خادم LDAP

أجري اختبار الاتصال إلى خادم LDAP باستخدام مجموعة المعلمات في **Search Settings < LDAP Server**.

- .1. ادخل إلى **Web Config** وحدد علامة التبويب **Network**.
 - .2. حدد **Start**.
- يتم بدء اختبار الاتصال. بعد الاختبار، يتم عرض تقرير الفحص.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

← "مراجعة اختبار اتصال خادم LDAP" في الصفحة 72

مراجعة اختبار اتصال خادم LDAP

| الشرح | الرسائل |
|---|--|
| تظهر هذه الرسالة عند نجاح الاتصال بالخادم. | Connection test was successful. |
| تظهر هذه الرسالة للأسباب التالية: <input type="checkbox"/> عنوان خادم LDAP أو رقم المنفذ غير صحيح. <input type="checkbox"/> حلول وقت انقضاء المدة. <input type="checkbox"/> يتم تحديد Do Not Use بصفته Use LDAP Server . | Connection test failed. Check the settings. Check the date and time on your product or server. |
| إذا تم تحديد Kerberos Authentication بصفته Authentication Method , تكون الإعدادات Port Number (Kerberos) و KDC Address و Realm (Domain) غير صحيحة. | |
| تظهر هذه الرسالة عند فشل الاتصال نظرًا لعدم تطابق إعدادات الوقت الخاصة بالطابعة وخادم LDAP. | Connection test failed. Check the date and time on your product or server. |

إعدادات الوظيفة

| الشرح | الرسائل |
|---|---|
| <p>تظهر هذه الرسالة للأسباب التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> User Name و/Password غير صحيحين. <input type="checkbox"/> إذا تم تحديد Authentication Method Kerberos Authentication بصفته، فقد لا يتم تكوين الوقت/التاريخ. | <p>Authentication failed. Check the settings.</p> |
| تظهر هذه الرسالة عندما تكون الطابعة مشغولة. | Cannot access the printer until processing is complete. |

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من اتصال خادم LDAP" في الصفحة 72

استخدام وظائف المسح الضوئي

يمكنك استخدام وظائف المسح الضوئي من الكمبيوتر أو عن طريق استخدام لوحة تحكم الطابعة.

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

ثبت البرنامج وتحقق من تمكن خدمة مسح الشبكة لإجراء المسح الضوئي عبر الشبكة من الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

◀ "ثبيت البرنامج" في الصفحة 73
◀ "التأكد من تمكن المسح الضوئي عبر الشبكة" في الصفحة 73

ثبيت البرنامج

Epson Scan 2 □

يُعد ذلك برنامج تشغيل ماسحة ضوئية. إذا كنت تستخدم الجهاز من جهاز كمبيوتر، فثبتت برنامج التشغيل على كل كمبيوتر عميل. إذا تم تثبيت Document Capture Pro على كمبيوتر العميل، فستكون إجراء العمليات التي تم تعينها للأزرار الجهاز.

إذا تم استخدام EpsonNet SetupManager فسيتم توزيع برنامج تشغيل الطابعة أيضاً كحزمة.

(Windows)/Document Capture (Mac OS) Document Capture Pro □

يتم تثبيته على كمبيوتر عميل. يمكن طلب المهام المسجلة على كمبيوتر الشبكة حيث تم تثبيت Document Capture Pro على كمبيوتر الشبكة. وتشغيلها من لوحة تحكم الجهاز.

يمكنك إجراء المسح الضوئي عبر الشبكة من الكمبيوتر. يلزم توفير 2 Epson Scan لإجراء المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

◀ "EpsonNet SetupManager" في الصفحة 125

التأكد من تمكن المسح الضوئي عبر الشبكة

يمكنك تعيين خدمة مسح الشبكة عندما تقوم بإجراء المسح الضوئي من كمبيوتر عميل على الشبكة. تم تعيين الإعداد الافتراضي.

إعدادات الوظيفة

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Network Scan < Scan/Copy**
2. تأكد من تحديد **EPSON Scan لـ Enable scanning**
 إذا تم تحديده، تُستكمل المهام. أغلق **Web Config**.
 إذا قمت بإزالة تحديده، فحدد وانتقل إلى الخطوة التالية.
3. انقر فوق **Next**.
4. انقر فوق **OK**.
 إذا قمت بإعادة توصيل الشبكة، فسيتم تمكين الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم

يتم إجراء وظيفة المسح الضوئي إلى المجلد ووظيفة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني باستخدام لوحة التحكم بالطابعة، بالإضافة إلى إرسال نتائج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، والمجلدات وما إلى ذلك عن طريق تنفيذ إحدى المهام من الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الخوادم والمجلدات" في الصفحة 74

إعدادات الخوادم والمجلدات

| الاسم | الإعدادات | الموقع | المطلبات |
|---|--|-----------------------------------|--|
| المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (SMB) | إنشاء مشاركة ملف الحفظ وإعداده | كمبيوتر يحتوي على موقع مجلد الحفظ | حساب المستخدم الإداري في الكمبيوتر الذي يقوم بإنشاء مجلدات الحفظ. |
| المسح الضوئي مجلد الشبكة (FTP) | وجهة المسح الضوئي في مجلد الشبكة (SMB) | جهات اتصال الجهاز | اسم مستخدم وكلمة مرور لتسجيل الدخول للكمبيوتر الذي يحتوي على مجلد حفظ، وميزة تحديده. |
| المسح الضوئي للبريد الإلكتروني | إعداد تسجيل الدخول لخادم FTP | جهات اتصال الجهاز | معلومات تسجيل الدخول لخادم FTP وميزة تحديث مجلد الحفظ. |
| المسح الضوئي إلى الخدمة السحابية | الإعداد الخاص بخادم البريد الإلكتروني | الجهاز | معلومات إعداد خادم البريد الإلكتروني |
| المسح الضوئي إلى الخدمة السحابية | تسجيل الطابعة في Epson Connect | الجهاز | بيئة الاتصال بالإنترنت |
| المسح الضوئي لـ Document Capture Pro (Server) | تسجيل جهة اتصال في Epson Connect | خدمة Epson Connect | تسجيل المستخدم والطابعة في خدمة Epson Connect |
| المسح الضوئي لـ Document Capture Pro (Server) | إعداد وضع الخادم لـ Document Capture Pro | الجهاز | عنوان IP، أو اسم المضيف، أو FQDN للكمبيوتر المثبت عليه Document Capture Pro Server |

إعدادات الوظيفة

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 41
← "استخدام Document Capture Pro Server" في الصفحة 75

استخدام Document Capture Pro Server

باستخدام Document Capture Pro Server، يمكنك إدارة طريقة الفرز، وتنسيق الحفظ، ووجهة إعادة التوجيه الخاصة بنتيجة المسح الضوئي الذي يتم تنفيذه من لوحة تحكم الطابعة. يمكنك طلب مهمة مسجلة على الخادم سلفاً وتنفيذها من لوحة تحكم الطابعة.

ثبتته على كمبيوتر الخادم.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Document Capture Pro Server، يرجى الاتصال بـمكتب Epson المحلي.

معلومات ذات صلة

← "إعداد وضع الخادم" في الصفحة 75

إعداد وضع الخادم

لاستخدام Document Capture Pro Server، قم بالإعداد على النحو التالي.

.1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Document Capture Pro < Scan/Copy**

.2. حدد **Mode** لـ **Server Mode**

.3. أدخل عنوان الخادم باستخدام Document Capture Pro Server المثبت عليه لـ **Server Address** .
أدخل عدداً من الأحرف يتراوح ما بين 2 إلى 255 حرفًا بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو اسم المضيف، أو FQDN، أو اسم المضيف، أو FQDN، يمكنك استخدام أحرف أبجدية رقمية بتنسيق ASCII (0x20-0x7E)، و"ـ" ، و"ـ" ، و"ـ" فيما عدا في بداية العنوان ونهايته.

.4. انقر فوق **OK**.

إذا قمت بإعادة توصيل الشبكة، فسيتم تعيين الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

ضبط إعدادات النظام

إعداد لوحة التحكم

إعداد لوحة تحكم الطابعة. يمكنك ضبط الإعدادات على النحو التالي.

.1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Control Panel < Device Management**

.2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Language

حدد اللغة المعروضة على لوحة التحكم.

إعدادات الوظيفة

Panel Lock

إذا حددت ON، فلن تتمكن من تحديد العناصر التي تطلب صلاحية المسئول. لتحديدتها، قم بتسجيل الدخول إلى الطابعة كمسئول. إذا لم يتم تعين كلمة مرور المسئول، فسيتم تعطيل قفل اللوحة.

Operation Timeout

إذا حددت ON، عند تسجيل دخولك بصفتك مستخدم التحكم في الوصول أو مسئول، فسيتم تسجيل خروجك تلقائياً والانتقال إلى الشاشة الأولية إذا لم توجد أي مهام قيد التشغيل لفترة معينة من الوقت.
يمكنك تعين فترة تتراوح بين 10 ثوانٍ حتى 240 دقيقة بحسب الثوابي.

ملاحظة:
يمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

Language : Language : إعدادات عامة > إعدادات الأساسية > اللغة/

Panel Lock

انتهي وقت العملية : إعدادات عامة > إعدادات الأمان > إعدادات المسئول > إعداد القفل

.3. انقر فوق OK

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول

يمكنك إعداد الوقت للتحول إلى وضع توفير الطاقة أو لإيقاف تشغيل الطاقة عند عدم تشغيل لوحة تحكم الطابعة لفترة زمنية معينة. عينَ الوقت حسب بيئتك الاستخدام.

.1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب .Power Saving < Device Management

.2. أدخل فترة Sleep Timer للانتقال إلى وضع توفير الطاقة عندما يكون الجهاز في فترة الخمول.
يمكنك تعين فترة تصل إلى 240 دقيقة بحسب الدقائق.

ملاحظة:
يمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

إعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الأساسية > موقت النوم

.3. حدد مدة إيقاف التشغيل لـ Power Off Timer. إذا كنت تستخدم وظيفة الفاكس، فقم بتعيينها على .None.

ملاحظة:
يمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

إعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الأساسية > موقت إيقاف الطاقة

.4. انقر فوق OK

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

إعدادات الصوت

اضبط إعدادات الصوت عند تشغيل لوحة التحكم، والطباعة، والفاكس، وما إلى ذلك.

إعدادات الوظيفة

ملاحظة:

يمكنك أيضًا الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية > الصوت

.1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Sound < Device Management**

.2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Normal Mode

اضبط الصوت عند تعيين الطابعة على **Normal Mode**

Quiet Mode

اضبط الصوت عند تعيين الطابعة على **Quiet Mode**

يتم تعيين ذلك عند تعيين أحد العناصر التالية.

لوحة تحكم الطابعة:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > الوضع الصامت

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الطابعة > الوضع الصامت

:Web Config

علامة التبويب **Fax Output < Receive Settings < Fax**

.3. انقر فوق **OK**

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31

مزامنة التاريخ والوقت مع خادم الوقت

عند إجراء المزامنة مع خادم الوقت (NTP)، يمكنك مزامنة وقت الطابعة والكمبيوتر على الشبكة. يمكن تشغيل خادم الوقت داخل المؤسسة أو نشره على الإنترنت.

عند استخدام شهادة المرجع المصدق (CA) أو مصادقة Kerberos، يمكن منع المشكلات المتعلقة بالوقت من خلال المزامنة مع خادم الوقت.

.1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Time Server < Date and Time < Device Management**

.2. حدد **Use Time Server**

.3. أدخل عنوان خادم الوقت لـ **Time Server Address**

يمكنك استخدام تنسيق IPv4، أو IPv6، أو FQDN. أدخل 252 حرفاً أو أقل. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

.4. أدخل **Update Interval (min)**

يمكنك تعيين فترة تصل إلى 10800 دقيقة بحسب الدوائر.

.5. انقر فوق **OK**

ملاحظة:

يمكنك تأكيد حالة الاتصال بخادم الوقت على **Time Server Status**

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31

إعدادات الوظيفة

إعداد القيمة الافتراضية للمسح الضوئي والنسخ (إعدادات المستخدم الافتراضية)

يمكنك تعين القيمة الافتراضية للوظائف.

يمكنك تعين الوظائف التالية.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Memory Device

Scan to Cloud

Copy

Fax

1. ادخل إلى Web Config وحدد الوظائف التي ترغب في تعين القيم الافتراضية لها لعلامة التبويب **User Default Settings**.

حدد علامة التبويب **Fax** < **User Default Settings** لتعيين القيمة الافتراضية للفاكس.

2. عين كل عنصر.

3. انقر فوق **OK**.

إذا كان مجموعة القيم غير صالحة، فسيتم تعديلها تلقائياً، ثم يتم تعين قيمة صالحة.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

Epson Connect خدمة

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي

وقت وبشكل عملي في أي مكان.

الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

| Remote Print Driver | Scan to Cloud | طباعة عن بعد عبر Epson iPrint | Email Print |
|---------------------|---------------|-------------------------------|-------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

إعدادات الوظيفة

باستخدام Epson Open Platform**نظرة عامة حول Epson Open Platform**

Epson Open Platform هو نظام أساسي لاستخدام طابعات Epson بالوظيفة المقدمة من قبل خادم نظام المصادقة. يمكنك الحصول على سجلات كل جهاز مستخدم بالتعاون مع الخادم، وتكون قيود على الجهاز والوظائف التي يمكن استخدامها لكل مستخدم ومجموعة. يمكن استخدامه مع Epson Print Admin (نظام المصادقة من Epson) أو نظام مصادقة تابع لجهة خارجية. إذا قمت بتوصيل جهاز مصادقة، يمكنك أيضًا إجراء مصادقة المستخدم باستخدام بطاقة الهوية.

تكوين Epson Open Platform

ممكن مكّن Epson Open Platform بحيث يمكنك استخدام الجهاز من نظام المصادقة.

.1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Epson Open Platform**.

.2. أدخل قيمة لكل عنصر.

Serial Number

يتم عرض الرقم التسلسلي للجهاز.

Epson Open Platform Version

حدد إصدار Epson Open Platform. يختلف الإصدار المماثل حسب نظام المصادقة.

Enter product key

أدخل مفتاح المنتج الذي تم الحصول عليه من موقع الويب المخصص. راجع دليل Epson Open Platform للحصول على تفاصيل مثل كيفية الحصول على مفتاح المنتج.

.3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

.4. انقر فوق **OK**.

التابعة قيد التحديث.

تكوين جهاز المصادقة

يمكنك تكوين جهاز المصادقة المستخدم في نظام المصادقة من علامة التبويب **Device Management** < **Card Reader**. راجع دليل نظام المصادقة للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

إعدادات سلامة المنتج

إعدادات سلامة المنتج

يوضح هذا الفصل إعدادات الأمان للجهاز.

مقدمة عن ميزات أمان المنتج

يقدم هذا القسم وظيفة أمان أجهزة Epson.

| اسم الميزة | نوع الميزة | ما يتم تعينه | ما يتم حظره |
|--------------------------------|---|--|---|
| إعداد كلمة مرور المسؤول | يتم قفل إعدادات النظام، مثل إعداد اتصال الشبكة أو USB، والإعداد التفصيلي لاستلام/إرسال الفاكس أو نقله، والإعدادات الافتراضية للمستخدم. | يعين أحد المسؤولين كلمة مرور للجهاز. يمكنك الضبط أو التغيير من خلال كل من Web Config و لوحة تحكم الطابعة. | يتم حظر قراءة المعلومات المخزنة في الجهاز وتغييرها مثل المعرف، وكلمة المرور، وإعدادات الشبكة، وجهات الاتصال بصورة غير قانونية. يتم أيضًا الحد من مجموعة كبيرة من المخاطر الأمنية مثل تسرب المعلومات المتعلقة ببيئة الشبكة أو سياسة الأمان. |
| إعداد التحكم في الوصول | تعمل على الحد من الوظائف التي يمكن استخدامها على الأجهزة، مثل الطباعة، والمسح الضوئي، والنسخ، وإرسال الفاكسات لكل مستخدم. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب مستخدم مسجل مقدمًا، فسيتم السماح لك باستخدام بعض الوظائف المحددة. وبالإضافة إلى ذلك، بعد تسجيل الدخول من لوحة التحكم، سيتم تسجيل خروجك تلقائيًا إذا لم يتم إجراء أي نشاط لفترة محددة من الوقت. | سجل أي حساب مستخدم، ثم حدد الوظيفة التي ترغب في السماح لك باستخدامها، مثل النسخ والمسح الضوئي. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 حسابات مستخدم. | يمكن الحد من مخاطر تسرب البيانات وعرضها بصورة غير مشروعة عن طريق تقليل عدد الوظائف وفقًا للمحتوى التجاري ودور المستخدم. |
| إعداد لواجهة الخارجية | يتتحكم في الواجهة، مثل منفذ USB ومنفذ NFC الذي يتصل بالجهاز. | م GEN منفذ USB لتوصيل أجهزة خارجية مثل ذاكرة USB و NFC بالكمبيوتر أو عطله. | <input checked="" type="checkbox"/> التحكم في منفذ USB: يقلل من إمكانية أخذ البيانات عبر المسح الضوئي غير المشروع للمستخدمين السريين. <input checked="" type="checkbox"/> NFC: يمنع الطباعة غير القانونية باستخدام NFC. <input checked="" type="checkbox"/> اتصال USB بجهاز الكمبيوتر: يمنع الاستخدام غير المشروع للجهاز من خلال حظر الطباعة أو المسح الضوئي دون المرور عبر الشبكة. |
| إعداد معالجة البيانات المحفوظة | يسحب بيانات المهمة المخزنة مؤقتًا في القرص الصلب المدمج في الجهاز تلقائيًا. كما يمكنك أيضًا سحب جميع البيانات المخزنة في القرص الصلب بأمان. | حدد ما إذا كان سيتم الحذف تلقائيًا عند انتهاء المهمة أم لا. يمكنك أيضًا مسح جميع البيانات إذا كنت ترغب في التخلص من الجهاز. | عن طريق الاستبدال بنمط معين، يمكنك منع أي شخص من استعادة البيانات واستخدامها حتى إذا تم إزالة القرص الصلب. |

معلومات ذات صلة

- ◀ " حول تهيئة الويب " في الصفحة 30
- ◀ " EpsonNet Config " في الصفحة 124
- ◀ " تكوين كلمة مرور المسؤول " في الصفحة 81
- ◀ " تقييد الميزات المتوفرة " في الصفحة 89
- ◀ " تعطيل الواجهة الخارجية " في الصفحة 91

تكوين كلمة مرور المسؤول

عندما تضبط كلمة مرور المسؤول، يمكنك منع المستخدمين من تغيير إعدادات إدارة النظام. يمكنك تعين كلمة مرور المسؤول وتغييرها باستخدام إما Web Config، وإما لوحة تحكم الطابعة، وإما البرنامج (Epson Device Admin). عند استخدام البرنامج، راجع المستند المتعلق بكل برنامج.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم" في الصفحة 81
- ◀ "تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config" في الصفحة 81
- ◀ "Epson Device Admin" في الصفحة 124

تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم

يمكنك تعين كلمة مرور المسؤول من لوحة تحكم الطابعة.

1. اضغط على الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
2. اضغط على إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان.
3. اضغط على إعدادات المسؤول.
4. اضغط على كلمة مرور المسؤول > تسجيل.
5. أدخل كلمة مرور جديدة، ثم اضغط على موافق.
6. أدخل كلمة المرور مرة أخرى، ثم اضغط على موافق.
7. اضغط على موافق على شاشة التأكيد.
8. يتم عرض شاشة إعدادات المسؤول.

ملاحظة:

يمكنك تغيير كلمة مرور المسؤول أو حذفها عند تحديد تغيير أو إعادة تعين على شاشة كلمة مرور المسؤول وإدخال كلمة مرور المسؤول.

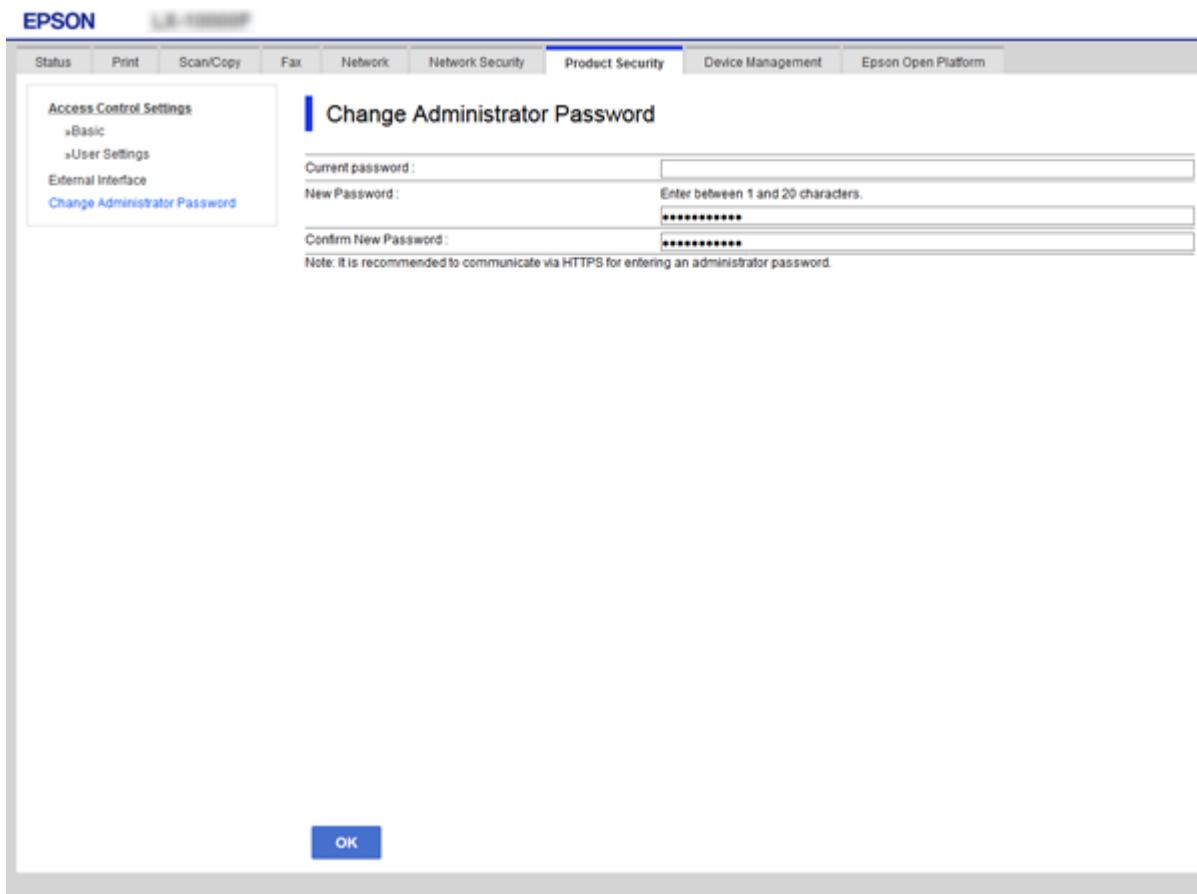
تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config

يمكنك تعين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب Change Administrator Password < Product Security

إعدادات سلامة المنتج

2. أدخل كلمة مرور لإعداد **New Password** و **Confirm New Password**. أدخل اسم المستخدم عند الضرورة.
إذا كنت ترغب في تغيير كلمة المرور إلى أخرى جديدة، فأدخل كلمة المرور الحالية.



3. حدد **OK**.

ملاحظة:

- لتعيين عناصر القائمة المغلقة أو تغييرها، انقر فوق **Administrator Login**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.
- لحذف كلمة مرور المسؤول، انقر فوق علامة التبويب **Delete Administrator Password < Product Security**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

معلومات ذات صلة

◀ [الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31](#)

التحكم في تشغيل اللوحة

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول وتمكين إعداد القفل، يمكنك قفل العناصر المتعلقة بإعدادات نظام الطابعة بحيث لا يمكن للمستخدمين تغييرها.

عناصر إعداد القفل المخصصة لقائمة إعدادات عامة

هذه قائمة عناصر إعداد القفل الموجودة في الإعدادات > إعدادات عامة في لوحة التحكم.

إعدادات سلامة المنتج

يمكن تعين بعض الوظائف بحيث يتم تعيينها أو تعطيلها على حدة.

| Panel Lock | قائمة إعدادات عامة |
|-----------------|--------------------------------|
| - | الإعدادات الأساسية |
| - | Sطوط LCD |
| - | الصوت |
| ✓ ^{1*} | اكتشاف تغذية مزدوجة |
| ✓ | موقت النوم |
| ✓ | مؤقت إيقاف الطاقة |
| ✓ | إعدادات التاريخ/الوقت |
| ✓ | البلد/المقطفه |
| ✓ ^{1*} | اللغة/Language |
| ✓ | شاشة بدء التشغيل |
| ✓ | تحرير الشاشة الرئيسية |
| ✓ | خلفية الشاشة |
| ✓ | انتهى وقت العملية |
| ✓ | تنبيه عدد ألوان الطباعة |
| - | لوحة المفاتيح |
| ✓ | الشاشة الافتراضية (Job/Status) |
| - | إعدادات الطابعة |

إعدادات سلامة المنتج

| Panel Lock | قائمة إعدادات عامة |
|------------|--------------------------|
| - | إعدادات مصدر الورق |
| ✓ | الإخراج: نسخ |
| ✓ | الإخراج: الفاكس |
| ✓ | الإخراج: أخرى |
| ✓ | لغة الطابعة |
| ✓ | إعدادات الطباعة العامة |
| ✓ | تهيئة طباعة PDL |
| ✓ | التحرير التلقائي للأخطاء |
| ✓ | واجهة جهاز الذاكرة |
| 1*✓ | ورق سميك |
| 1*✓ | الوضع الصامت |
| 1*✓ | أولوية سرعة الطباعة |
| ✓ | الاتصال بكمبيوتر عبر USB |
| ✓ | إعداد مهلة USB I/F |
| ✓ | إعدادات الشبكة |

إعدادات سلامة المنتج

| Panel Lock | قائمة إعدادات عامة |
|------------|-----------------------------|
| ✓ | إعدادات Wi-Fi |
| ✓ | إعداد شبكة LAN السلكية |
| ✓ | حالة الشبكة |
| 2*✓ | وضع LAN/Wi-Fi السلكي |
| 2*✓ | حالة Wi-Fi Direct |
| 2*✓ | حالة خادم البريد الإلكتروني |
| 2*✓ | ورقة حالة الطباعة |
| 3*✓ | التحقق من الاتصال |
| ✓ | متقدم |
| ✓ | اسم الجهاز |
| ✓ | TCP/IP |
| ✓ | الخادم الوكيل |
| ✓ | خادم البريد الإلكتروني |
| ✓ | عنوان IPv6 |
| ✓ | مشاركة شبكة MS |
| ✓ | NFC |
| ✓ | سرعة الارتباط والازدواج |
| ✓ | إعادة توجيه HTTPS إلى HTTP |
| ✓ | تعطيل تصفية IPsec/IP |
| ✓ | IEEE802.1X |
| ✓ | إعدادات خدمة الويب |
| ✓ | خدمات Epson Connect |
| ✓ | خدمات Google Cloud Print |
| ✓ | إعدادات الفاكس |

إعدادات سلامة المنتج

| Panel Lock | قائمة إعدادات عامة |
|------------|------------------------|
| ✓ | إعدادات المستخدم |
| ✓ | إعدادات الأساسية |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | إعدادات إرسال |
| ✓ | إعدادات الاستلام |
| ✓ | إعدادات التقرير |
| ✓ | إعدادات الأمان |
| ✓ | تحقق من اتصال الفاكس |
| ✓ | معالج إعداد الفاكس |
| ✓ | إعدادات المسح الضوئي |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | علامة التبويب الأولية |
| ✓ | زر التشغيل السريع |
| ✓ | تأكيد المستلم |
| ✓ | Document Capture Pro |
| ✓ | خادم البريد الإلكتروني |
| ✓ | إدارة النظام |

إعدادات سلامة المنتج

| Panel Lock | قائمة إعدادات عامة | |
|------------|--|------------------|
| ✓ | مدير جهات الاتصال | |
| 4*, 1*✓ | إضافة/تعديل/حذف | الأكثر استخداماً |
| 4*✓ | طباعة جهات الاتصال | |
| 4*✓ | عرض الخيارات | |
| 4*✓ | خيارات البحث | |
| ✓ | إعدادات تنظيف رأس الطباعة | |
| ✓ | درجة الحساسية لللون عند التسخن | |
| ✓ | مسح بيانات الذاكرة الداخلية | |
| ✓ | إعدادات محو محرك الأقران الثابتة | |
| ✓ | إعدادات الأمان | |
| ✓ | القيود | إعدادات المسؤول |
| ✓ | التحكم في الوصول | |
| ✓ | إعدادات المسؤول | |
| ✓ | كلمة مرور المسؤول | |
| ✓ | إعداد القفل | |
| ✓ | سياسة كلمة المرور | |
| ✓ | سجل المراجعة | |
| ✓ | التحقق من صحة البرنامج عند بدء التشغيل | |
| ✓ | استعادة الإعدادات الافتراضية | |
| ✓ | تحديث البرامج الثابتة | |
| ✓ | وضع الصيانة/الخدمة | |

✓ = يجب أن تُتَّفَّل.

- = لا يجب أن تُتَّفَّل.

1*: يمكن تمكين القفل أو تعطيله من إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان > القيود.

2*: على الرغم من أنه يمكن أن تكون العناصر الموجودة بالمستوى العلوي مغلقة بواسطة قفل المسؤول، فلا يزال بإمكانك الوصول إليها من خلال القائمة التي تحمل الاسم نفسه الخاصة بـ الإعدادات > حالة الطابعة/طباعة.

3*: على الرغم من أنه يمكن أن تكون العناصر الموجودة بالمستوى العلوي مغلقة بواسطة قفل المسؤول، فلا يزال بإمكانك الوصول إليها من الصفحة الرئيسية > الوصف > عند تعذر الاتصال بالشبكة.

4*: على الرغم من أنه يمكن أن تكون العناصر الموجودة بالمستوى العلوي مغلقة بواسطة قفل المسؤول، فلا يزال بإمكانك الوصول إليها من خلال القائمة التي تحمل الاسم نفسه الخاصة بـ الإعدادات > مدير جهات الاتصال.

إعدادات سلامة المنتج

معلومات ذات صلة

- ◀ "خيارات القائمة ل إدارة النظام في إعدادات عامة" في الصفحة 142
- ◀ "العناصر التي يمكن تعينها على حدة" في الصفحة 88

عناصر إعداد القفل الأخرى

إلى جانب قائمة إعدادات عامة، سيتم تمكين إعداد القفل على العناصر التالية.

- تعيينات مسبقة
- إضافة جديد
- حذف
- إعادة تسمية
- إضافة إلى الشاشة الرئيسية أو الإزالة منها
- تغيير إعدادات المستخدم
- الإعدادات > إعدادات المستخدم.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تسجيل الإعدادات إلى إعداد مسبق" في الصفحة 99
- ◀ "المزيد من خيارات إعدادات المستخدم" في الصفحة 147

شاشة العرض وإعداد الوظيفة بشكل فردي

بالنسبة للعناصر المستهدفة لإعداد القفل، يمكنك تعين ما إذا كان يتم تمكينها أو تعطيلها بشكل فردي. يمكنك تعين كل توفر للمستخدم عند الضرورة، مثل تسجيل جهات الاتصال أو تغييرها، وعرض سجل المهام، وما إلى ذلك.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان.
3. حدد القيود.
4. حدد العنصر الخاص بالوظيفة التي تريد تغيير إعدادها، ثم قم بتعيين تشغيل أو إيقاف.

العناصر التي يمكن تعينها على حدة

يمكن للمسؤول السماح بعرض العناصر أدناه وتغيير الإعدادات على حدة.

- الوصول إلى سجل المهام: حالة المهمة > السجل تحكم في عرض سجل مهام مراقب الحالة. حدد تشغيل للسماح بعرض سجل المهام.
- الوصول لتسجيل/حذف جهات الاتصال: الإعدادات > مدير جهات الاتصال > إضافة/تعديل/حذف تحكم في تسجيل جهات الاتصال وتغييرها. حدد تشغيل لتسجيل جهات الاتصال أو تغييرها.
- آخر وصول إلى الفاكس: الفاكس > المستلم > الآخرين تحكم في عرض الوجهة عند إرسال الفاكس واستلامه. حدد تشغيل لعرض الوجهة.

إعدادات سلامة المنتج

- الوصول إلى سجل إرسال الفاكس: الفاكس > القائمة > سجل الإرسال
تحكم في عرض سجل اتصال الفاكس. حدد تشغيل لعرض سجل الاتصال.
- الوصول إلى تقرير الفاكس: الفاكس > القائمة > تقرير الفاكس
تحكم في طباعة تقرير الفاكس. حدد تشغيل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى طباعة سجل الحفظ في مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP: مسح > مجلد الشبكة/FTP القائمة > طباعة سجل الحفظ
تحكم في طباعة سجل الحفظ للمسح الضوئي لوظيفة مجلد الشبكة. حدد تشغيل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى آخر مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح > البريد الإلكتروني > المستلم > محفوظات
تحكم في عرض السجل للمسح الضوئي لوظيفة البريد. حدد تشغيل لعرض السجل.
- الوصول إلى إظهار سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني > القائمة > إظهار سجل الإرسال
تحكم في عرض سجل البريد الإلكتروني للمسح الضوئي لوظيفة البريد. حدد تشغيل لعرض سجل البريد الإلكتروني.
- الوصول إلى طباعة سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح > البريد الإلكتروني > القائمة > طباعة سجل الإرسال
تحكم في طباعة سجل إرسال البريد الإلكتروني للمسح الضوئي لوظيفة البريد. حدد تشغيل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى اللغة: الإعدادات > اللغة/ Language
تحكم في تغيير اللغة المعروضة في لوحة التحكم. حدد تشغيل لتغيير اللغات.
- الوصول إلى ورق سميك: الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > ورق سميك
تحكم في تغيير إعدادات وظيفة ورق سميك. حدد تشغيل لتغيير الإعدادات.
- الوصول إلى الوضع الصامت: الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > الوضع الصامت
تحكم في تغيير إعداد وظيفة الوضع الصامت. حدد تشغيل لتغيير الإعدادات.
- الوصول إلى أولوية سرعة الطابعة: الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > أولوية سرعة الطابعة
تحكم في تغيير إعداد وظيفة أولوية سرعة الطابعة. حدد تشغيل لتغيير الإعدادات.
- الوصول إلى أولوية سرعة الطابعة: الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية > اكتشاف تغذية مزدوجة
تحكم في تغيير إعداد وظيفة اكتشاف تغذية مزدوجة. حدد تشغيل لتغيير الإعدادات.
- حماية البيانات الشخصية:
تحكم في عرض معلومات الوجهة حول تسجيل الاتصال السريع. حدد تشغيل لعرض الوجهة على أنها (**).
- الوصول إلى درج المخرجات الخاص بالنسخ: الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > الإخراج: نسخ
تحكم في تغيير مكان الإخراج عند النسخ. حدد تشغيل لتغيير الإعدادات.
- قبول إيقاف التشغيل:
تحكم في إذن إيقاف تشغيل الطابعة. حدد تشغيل للسماح بإيقاف التشغيل.

معلومات ذات صلة
[◀ "عناصر إعداد القفل الأخرى" في الصفحة 88](#)

تقيد الميزات المتوفرة

يمكنك تسجيل حسابات المستخدمين على الطابعة وربطها بالوظائف ووظائف التحكم التي يمكن للمستخدمين استخدامها. عند تمكين التحكم في الوصول، يمكن للمستخدم استخدام وظائف مثل النسخ، والفاكس، وما إلى ذلك عن طريق إدخال كلمة المرور في لوحة تحكم الطابعة وتسجيل الدخول إلى الطابعة.

إعدادات سلامة المنتج

ستظهر الوظائف غير المتوفرة باللون الرمادي وسيتعذر تحديدها.
من الكمبيوتر - عند تسجيل معلومات المصادقة إلى برنامج تشغيل الطابعة أو برنامج تشغيل الماسحة الضوئية - ستكون قادرًا على الطباعة أو المسح الضوئي. للحصول على تفاصيل حول إعدادات برنامج التشغيل، تفضل بالرجوع إلى تعليمات برنامج التشغيل أو دليله.

تكوين التحكم في الوصول

لاستخدام التحكم في الوصول، قم بإنشاء حساب المستخدم وتمكين وظيفة التحكم في الوصول.

إنشاء حساب المستخدم

قم بإنشاء حساب المستخدم للتحكم في الوصول.

- .1. ادخل إلى **User Settings < Access Control Settings < Product Security** Web Config وحدد علامة التبويب **Add**.
- .2. انقر فوق **Add** وفقًا للعدد الذي ترغب في تسجيله.

! هام:

عند استخدام الطابعة مع نظام المصادقة من *Epson* أو الشركات الأخرى، سجل اسم المستخدم لإعداد التقيد في العدد 2 إلى العدد 10.

يستخدم برنامج التطبيق مثل نظام المصادقة الرقم واحد، بحيث لا يتم عرض اسم المستخدم على لوحة تحكم الطابعة.

- .3. عين كل عنصر.
 - : **User Name** أدخل الاسم المعروض في قائمة اسم المستخدم بطول يتراوح بين 1 إلى 14 حرفاً باستخدام الأحرف الأبجدية الرقمية.
 - : **Password** أدخل كلمة المرور بطول يتراوح بين 0 إلى 20 حرفاً بتنسيق (0x20-0x7E). عند تهيئة كلمة المرور، اتركها فارغة.
 - Select the check box to enable or disable each function. حدد الوظيفة التي تسمح باستخدامها.
 - .4. انقر فوق **Apply**.
- ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.
- تحقق من أن اسم المستخدم الذي سجلته في **User Name** معروض وغير **Edit** إلى **Add**.

تحرير حساب المستخدم

قم بتحرير الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

- .1. ادخل إلى **User Settings < Access Control Settings < Product Security** Web Config وحدد علامة التبويب **Edit**.
 - .2. انقر فوق **Edit** وفقًا للعدد الذي ترغب في تحريره.
 - .3. غير كل عنصر.
 - .4. انقر فوق **Apply**.
- ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

إعدادات سلامة المنتج

حذف حساب المستخدم

احذف الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

- .1 ادخل إلى **User Settings < Access Control Settings < Product Security** Web Config وحدد علامة التبويب **Edit**.
- .2 انقر فوق **Edit** وفقاً للعدد الذي ترغب في حذفه.
- .3 انقر فوق **Delete**.

هام:

عند النقر فوق **Delete**, سيتم حذف حساب المستخدم دون رسالة تأكيد. انتبه عند حذف الحساب.

ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

تمكين التحكم في الوصول

عند تمكين التحكم في الوصول، لا يمكن سوى المستخدم المسجل من استخدام الطابعة.

- .1 ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Basic < Access Control Settings < Product Security**.
 - .2 حدد **Enables Access Control**.
 - .3 انقر فوق **OK**.
- يتم عرض رسالة الانتهاء بعد فترة معينة من الزمن.
تأكد من ظهور الرموز مثل النسخ والمسح الضوئي باللون الرمادي في لوحة تحكم الطابعة.

تعطيل الواجهة الخارجية

يمكنك تعطيل الواجهة المستخدمة لتوصيل الجهاز بالطابعة. قم بتعيين إعدادات التقييد حتى لا تتم الطباعة أو المسح الضوئي إلا عبر الشبكة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تعيين إعدادات التقييد على لوحة تحكم الطابعة.

Memory Device: الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > جهاز الذاكرة

NFC: الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم >

الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**: الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**

- .1 قم بالوصول إلى **External Interface < Product Security** Web Config وحدد علامة تبويب **Web Config**.

.2 حدد **Disable** في الوظائف التي تريد تعيينها.

حدد **Enable** عندما تريده إلغاء التحكم.

Memory Device

تجنب حفظ البيانات في الذاكرة الخارجية عبر منفذ USB للاتصال بالجهاز الخارجي.

إعدادات سلامة المنتج

NFC

تعطيل واجهة NFC المضمنة في لوحة التحكم.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

يمكنك تقييد استخدام اتصال USB من الكمبيوتر. إذا كنت ترغب في تقييده، فحدد **Disable**.

.3. انقر فوق **OK**.

.4. تحقق أن المنفذ المعطل لا يمكن استخدامه.

Memory Device

تأكد أنه لا توجد أي استجابة عند توصيل أي جهاز تخزين مثل ذاكرة USB بمنفذ USB للواجهة الخارجية.

NFC

تأكد من عدم وجود استجابة عند الاحتفاظ بالجهاز الذي يدعم وظيفة NFC مثل الهاتف الذكي على الطابعة.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على الكمبيوتر

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد أن الطابعة لا تطبع ولا تجري مسحًا ضوئيًّا.

إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل على الكمبيوتر

:Windows

افتح إدارة الأجهزة وحافظ على ذلك، ثم وصل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB، ثم تأكد منبقاء محتويات شاشة إدارة الأجهزة دون تغيير.

:Mac OS

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من عدم إدراج الطابعة إذا كنت ترغب في إضافة الطابعة من الطابعات ولماسحات الضوئية.

معلومات ذات صلة

[← الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31](#)

ضبط إعدادات معالجة البيانات المحفوظة

يمكنك ضبط الإعدادات لمعالجة البيانات المخزنة في القرص الصلب الداخلي.

تحفظ مهام الطباعة والنسخ والمسح الضوئي مؤقتًا في القرص الصلب من أجل معالجة البيانات لإجراء طباعة معتمدة وكمية كبيرة من النسخ والمسح الضوئي والطباعة وما إلى ذلك. اضبط الإعدادات لمسح هذه البيانات بأمان.

Sequential Deletion from Hard Disk

عند التمكين، يتم مسح البيانات المستهدفة بالتتابع عندما تصبح غير ضرورية، على سبيل المثال عند اكتمال الطباعة أو المسح الضوئي. وتُعد البيانات المستهدفة المراد حذفها بمثابة البيانات المكتوبة أثناء تكين هذه الوظيفة.

ونظرًاً لضرورة الوصول إلى القرص الصلب، سيتم تأجيل وقت الدخول في وضع توفير الطاقة.

محو كل الذاكرة

مسح جميع البيانات الموجودة على القرص الصلب. لا يمكنك إجراء عمليات أخرى أو إيقاف تشغيل الجهاز أثناء التنسيق.

■ سرعة عالية: مسح جميع البيانات بأمر مسح مخصص.

■ استبدال: مسح جميع البيانات بأمر مسح مخصص، ولاستبدال البيانات الأخرى في جميع الأماكن مسح جميع البيانات.

إعدادات سلامة المنتج

ضبط الإعدادات للحذف المتسلسل

ملاحظة:
كما يمكنك أيضاً ضبط الإعدادات من لوحة التحكم بالجهاز.

- .1 ادخل إلى **Stored Data < Device Management** وحدد Web Config
- .2 حدد ON لـ **Sequential Deletion from Hard Disk**
- .3 انقر فوق **OK**

تنسيق القرص الصلب الداخلي

1. اضغط على الإعدادات على الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. اضغط على إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات محو محرك الأقراص الثابتة.
3. اضغط على محو كل الذاكرة.
4. اضغط على سرعة عالية أو استبدال حسب الغرض.
5. اضغط على نعم على شاشة التأكيد.
6. اضغط على موافق على شاشة الإكمال.

إعدادات الإدارة والتشغيل

إعدادات الإدارة والتشغيل

يوضح هذا الفصل العناصر المرتبطة بعمليات تشغيل الجهاز وإدارته بشكل يومي.

تسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول

إذا تم تعين كلمة مرور المسؤول إلى الطابعة، تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول لتشغيل عناصر القائمة المقفلة.

تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام لوحة التحكم

 1. اضغط على

2. اضغط على المسؤول.

3. أدخل كلمة مرور المسؤول.

4. اضغط على موافق.

 يتم عرضه عند المصادقة، ثم يمكنك تشغيل عناصر القائمة المقفلة.

 اضغط على  لتسجيل الخروج.

ملاحظة:

عند تحديد تشغيل لـ الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية < انتهي وقت العملية، يمكنك تسجيل الخروج تلقائياً بعد مرور فترة زمنية محددة إذا لم يكن هناك نشاط على لوحة التحكم.

تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام Web Config

عند تسجيل الدخول إلى تكوين الويب كمسؤول، يمكنك تشغيل العناصر التي عُينت في إعداد القفل.

1. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة في المستعرض لإجراء .Web Config

2. انقر فوق Administrator Login

3. أدخل اسم المستخدم وكلمة مرور المسؤول في User Name و Current password

4. انقر فوق OK

يتم عرض العناصر المؤمنة Administrator Logout عند المصادقة.

انقر فوق Administrator Logout لتسجيل الخروج.

ملاحظة:

عند تحديد ON لعلامة التبويب Operation Timeout < Control Panel < Device Management، يمكنك تسجيل الخروج تلقائياً بعد مرور فترة زمنية محددة إذا لم يكن هناك نشاط على لوحة التحكم.

إعدادات الإدارة والتشغيل

تأكيد معلومات الطابعة**التحقق من المعلومات من لوحة التحكم**

يمكنك التحقق من المعلومات التالية وطباعتها من لوحة التحكم.

 عدد الصفحات المطبوعة

الإعدادات > عداد المطبوعات

يمكنك التتحقق من العدد الإجمالي للصفحات المطبوعة وعدد صفحات الطباعة الملونة/أحادية اللون.

 الإمداد

الإعدادات > حالة التوريد

يمكنك التتحقق من المعلومات المتعلقة بالجبر وصندوق الصيانة.

 ورقة حالة المنتج

الإعدادات > حالة الطابعة/طباعة > طباعة ورقة الحالة

يمكنك طباعة ورقة الحالة، مثل معلومات الطابعة ومعلومات المواد المستهلكة.

 معلومات الشبكة

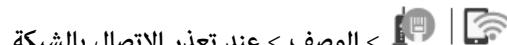
الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > حالة الشبكة

الإعدادات > حالة الطابعة/طباعة > الشبكة

يمكنك التتحقق من المعلومات المتعلقة بالشبكة مثل حالة اتصال الشبكة وإعدادات خادم البريد وما إلى ذلك وكذلك طباعة ورقة حالة الشبكة.

 تقرير اتصال الشبكة

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > التتحقق من الاتصال



الصفحة الرئيسية > الوصف > عند تعذر الاتصال بالشبكة

يمكنك تشخيص حالة اتصال الشبكة الخاصة بالطابعة وطباعة التقرير.

 حالة اتصال الشبكة

الصفحة الرئيسية > راوتر

يمكنك التتحقق من حالة الاتصال للشبكة السلكية/لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية.

التحقق من المعلومات من Web Config

يمكنك التتحقق من معلومات طابعة التشغيل التالية من **Status** باستخدام **.Web Config**.

 Product Status

تحقق من اللغة، والحالة، والخدمات السحابية، ورقم المنتج، وعنوان MAC، وما إلى ذلك.

 Network Status

تحقق من معلومات حالة الاتصال بالشبكة، وعنوان IP، وخادم DNS، وما إلى ذلك.

 Maintenance

تحقق من اليوم الأول للمطبوعات، وعدد استبدال الحبر، والصفحات المطبوعة، وعدد المطبوعات لكل لغة، وعدد الملفات الممسوحة ضوئياً، وما إلى ذلك.

إعدادات الإدارة والتشغيل

 Hardware Status

تحقق من حالة كل شبكة Wi-Fi، وما إلى ذلك.

 Job History

تحقق من سجل المهام الخاص بمهام الطباعة، ومهمة الاستلام، ومهمة الإرسال.

 Panel Snapshot

عرض لقطة لصورة الشاشة المعروضة على لوحة التحكم في الجهاز.

استلام إعلامات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث

حول إشعارات البريد الإلكتروني

تتمثل وظيفة الإشعار في أنه يرسل بريدياً إلكترونياً إلى العنوان المحدد عندما تحدث أمور مثل توقف عملية الطباعة وحدوث عطل في الطابعة.

يمكنك تسجيل ما يصل إلى خمس وجهات وتعيين إعدادات الإشعارات لكل وجهة. لاستخدام هذه الوظيفة، أنت بحاجة إلى إعداد خادم البريد الإلكتروني قبل إعداد الإشعارات.

معلومات ذات صلة

 "تكوين خادم البريد" في الصفحة 41

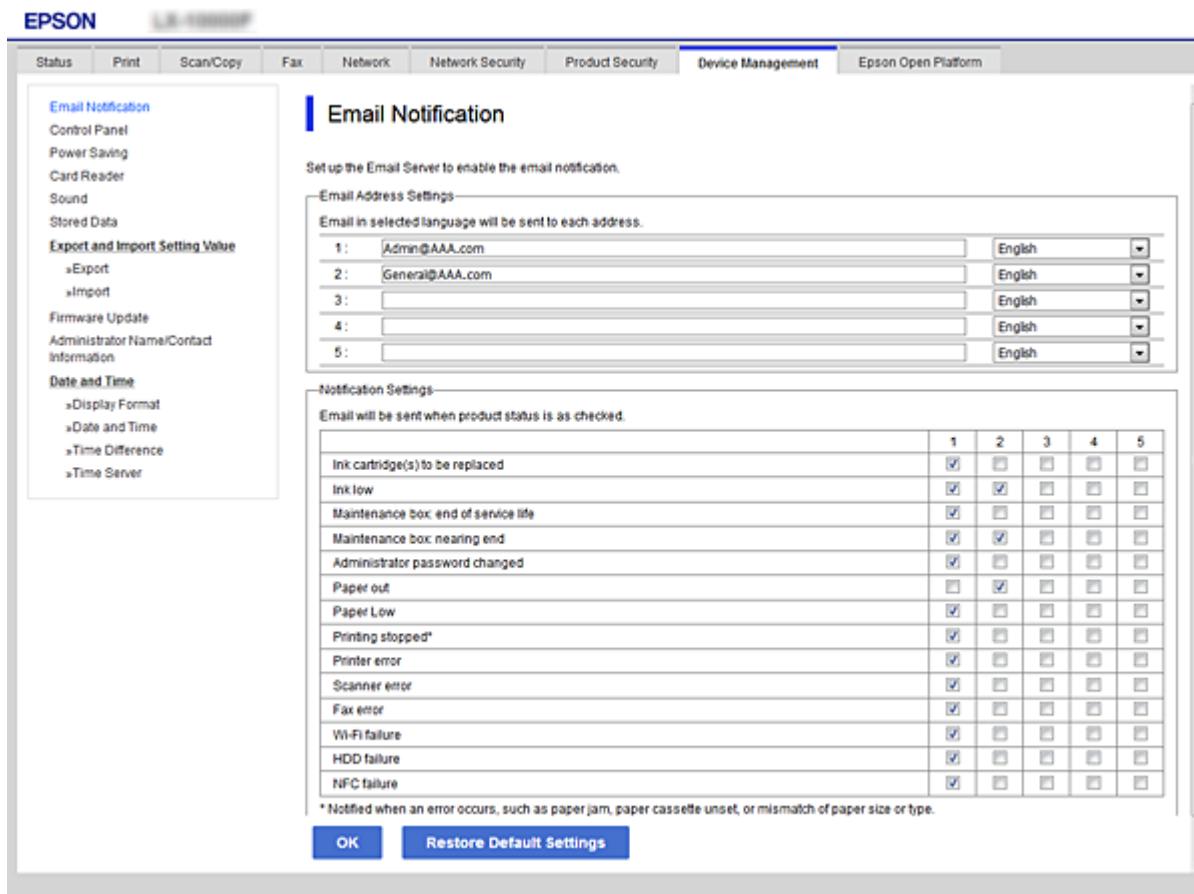
تكوين إشعارات البريد الإلكتروني

قم بتهيئة إشعار البريد الإلكتروني باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة تبويب **Email Notification < Device Management**.
2. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لإرسال بريد الإعلام. استخدم 0-9 . - + * ' & % \$ # ! A-Z a-z { | } ~ ^ ? = / . مثال: a@b.c
3. حدد لغة إشعارات البريد الإلكتروني.
4. حدد خانة الاختيار على الحدث الذي ترغب في تلقي إشعار حوله. يرتبط عدد **Notification Settings** برقم الوجهة الخاص به.

إعدادات الإدارة والتشغيل

إذا كنت ترغب في إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للرقم 1 في **Email Address Settings** عندما ينفد الورق من الطابعة، فحدد عمود خانة الاختيار 1 في صف **Paper out**.



5. انقر فوق OK.

التأكيد على أنه سيتم إرسال إشعار البريد الإلكتروني حسب التسبب في أحد الأحداث.

مثال: الطابعة عن طريق تحديد مصدر الورق عند عدم ضبط الورق.

معلومات ذات صلة

[الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31](#) ←
[تكوين خادم البريد" في الصفحة 41](#) ←

عناصر خاصة بإعلام البريد الإلكتروني

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|--------------------------------------|
| إشعار عند نفاد الحبر. | Ink supply unit(s) to be replaced |
| إشعار عندما يكون الحبر على وشك النفاذ. | Ink low |
| إشعار عندما تكون علبة الصيانة ممتلئة. | Maintenance box: end of service life |
| إشعار عندما تكون علبة الصيانة على وشك الاملاء. | Maintenance box: nearing end |
| إشعار عند تغيير كلمة مرور المسؤول. | Administrator password changed |

إعدادات الإدارة والتشغيل

| الإعدادات والشرح | العنصر |
|--|-------------------|
| إشعار عند حدوث خطأ نفاد الورق في مصدر الورق المحدد. | Paper out |
| إشعار عند حدوث خطأ انخفاض عدد الورق في مصدر الورق المحدد. | Paper Low |
| إشعار عند توقف الطباعة بسبب عدم تعين حشر الورق أو كاسيت الورق. | Printing stopped* |
| إشعار عند حدوث خطأ الطابعة. | Printer error |
| إشعار عند حدوث خطأ اماسحة الضوئية. | Scanner error |
| إشعار عند حدوث خطأ الفاكس. | Fax error |
| إشعار عند حدوث خطأ واجهة شبكة LAN اللاسلكية. | Wi-Fi فشل |
| إشعار عند حدوث خطأ في القرص الصلب الداخلي. | HDD فشل |
| إشعار عند حدوث خطأ في مادة NFC. | NFC فشل |

تحديث البرامج الثابتة

عند توفر البرامج الثابتة الجديدة، يُؤدي تحديث البرامج الثابتة للطابعة إلى تحسين الوظيفة أو حل المشكلة.

تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم، في حال كان بالإمكان توصيل الطابعة بالإنترنت. يمكنك أيضًا ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات للبرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي تحديثات.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

2. حدد إعدادات عامة > إدارة النظام > تحديث البرامج الثابتة > تحدث.

ملاحظة:

حدد إشعار > تشغيل لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.

3. حدد بدء التحقق.

تبعد الطابعة في البحث عن التحديثات المتوفرة.

4. إذا أبلغتك الرسالة المعروضة على شاشة LCD بتوفير تحديثات للبرامج الثابتة، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتبدأ التحديث.

| |
|---|
| ! هام: |
| <input type="checkbox"/> لا تغلق الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتتعطل الطابعة. |
| <input type="checkbox"/> في حالة عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطابعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحدث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب من خلال كبل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحدث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال الكمبيوتر، قم بزيارة موقع Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية. |

إعدادات الإدارة والتشغيل

تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config

عندما يُمكّن للطابعة الاتصال بالإنترنت، يُمكّنك تحديث البرنامج الثابتة من .Web Config

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Firmware Update < Device Management**

انقر فوق **Start**.

يتم بدء تأكيد البرنامج الثابت، ويتم عرض معلومات البرنامج الثابت إذا تم العثور على برنامج ثابت محدث.

3. انقر فوق **Start**. واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة:

يمكنك أيضًا تحديث البرنامج الثابتة *Epson Device Admin*. يمكنك التأكد بعينك من معلومات البرنامج الثابت على قائمة الجهاز. يُعد ذلك مفيداً عندما ترغب في تحديث عدة برامج ثابتة للأجهزة. راجع دليل *Epson Device Admin* أو التعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config في الصفحة 31"
← "Epson Device Admin" في الصفحة 124

تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترت

يمكنك تنزيل البرنامج الثابت للجهاز من موقع Epson على الويب على الكمبيوتر، ثم وصل الجهاز والكمبيوتر بکابل USB لتحديث البرنامج الثابت. إذا لم تتمكن من التحديث عبر الشبكة، فجرب هذه الطريقة.

1. انتقل إلى موقع Epson على الويب ونزل البرنامج الثابت.
 2. وصل الكمبيوتر الذي يحتوي على برنامج ثابت تم تنزيله على الطابعة عن طريق كابل USB.
 3. انقر نقرًا مزدوجًا على ملف .exe الذي تم تنزيله.
- تشغيل Epson Firmware Updater
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تسجيل الإعدادات إلى إعداد مسبق

يمكنك حفظ الإعدادات مثل وظيفة المسح الضوئي والنسخ والفاكس بأحد الأسماء. ويتم عرض الإعدادات المسجلة هنا في تعليمات مسبقة على لوحة تحكم الطابعة. سجلها بعد إنتهاء إعدادات كل وظيفة.

يمكنك ضبط الوظائف التالية.

Scan to Network Folder/FTP 

Scan to Email 

Scan to Memory Device 

Scan to Cloud 

Copy 

Fax 

إعدادات الإدارة والتشغيل

1. ادخل إلى **Presets < Fax < Scan/Copy Web Config** أو علامة التبويب **Web Config**.

2. حدد الرقم المسجل وانقر فوق **Edit**.

3. حدد **Type**.

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في تغيير **Type** بعد التسجيل، فاحذف الإعداد المسبق المسجل ثم أعد تسجيلاً مرة أخرى.

4. انقر فوق **Next**.

5. قم بإعداد كل عنصر.

أدخل **Name** يتكون من حرف واحد حتى 30 حرفاً بتنسيق **UTF-8 Unicode**.

6. انقر فوق **OK**.

إذا كانت مجموعة القيم غير صالحة، فسيتم تطبيق القيمة الصالحة التي يتم تعديلاً عليها تلقائياً.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

نسخ الإعداداتاحتياطيًّا

يمكنك تصدير قيمة الإعداد المحددة من **Web Config** إلى الملف. يمكنك استخدامها لنسخ جهات الاتصال الاحتياطيًّا، وتحديد القيم، واستبدال الطابعة، وما إلى ذلك.

لا يمكن تحرير الملف المصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملفاً ثنائياً.

تصدير الإعدادات

قم بتصدير الإعداد إلى الطابعة.

1. ادخل إلى **Export < Export and Import Setting Value < Device Management** Web Config ثم حدد علامة التبويب **Web Config**.

2. حدد الإعدادات التي تريد تصديرها.

حدد الإعدادات التي تريد تصديرها. إذا قمت بتحديد الفئة الأصلية، فسيتم اختيار فئات فرعية أيضاً. ومع ذلك، لا يمكن تحديد الفئات الفرعية التي تتسبب في حدوث أخطاء أثناء التكرار في الشبكة نفسها (مثل عناوين IP وغيرها).

3. أدخل كلمة مرور لتشифر الملف الذي تم تصديره.

ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.

4. انقر فوق **Export**.

هام: !

إذا كنت ترغب في تصدير إعدادات الشبكة للطابعة مثل اسم الجهاز وعنوان IPv6، فحدد **Enable to select the individual settings of device**.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

إعدادات الإدارة والتشغيل

استيراد الإعدادات

قم باستيراد ملف Web Config الذي تم تصديره إلى الطابعة.

هام: 

عند استيراد القيم التي تشمل المعلومات الفردية مثل اسم الطابعة أو عنوان IP، تأكد من عدم وجود عنوان IP نفسه على الشبكة نفسها. عندما يتداخل عنوان IP، فإن الطابعة لا تعكس القيمة.

- .1 ادخل إلى Import < Export and Import Setting Value < Device Management Web Config ثم حدد علامة التبويب .Import
 - .2 حدد الملف الذي تم تصديره، ثم أدخل كلمة المرور المشفرة.
 - .3 انقر فوق .Next
 - .4 حدد الإعدادات التي تريد استيرادها، ثم انقر فوق .Next
 - .5 انقر فوق .OK
- تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

حل المشكلات

تلخيص حل المشكلات

■ التحقق من رسالة الخطأ

عند حدوث مشكلة، تتحقق أولاً مما إذا كانت هناك أي رسائل على لوحة تحكم الطابعة أو شاشة برنامج التشغيل أم لا. إذا كان لديك بريد إعلام مضبوطاً عند حدوث الأحداث، يمكنك معرفة الحالة على الفور.

■ تقرير اتصال الشبكة

شخص حالة الطابعة والشبكة، ثم اطبع النتيجة.
يمكنك العثور على الخطأ الذي تم تشخيصه من جانب الطابعة.

■ التتحقق من حالة الاتصال

تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.

■ اختبار الاتصال

للحتحقق من الاتصال بين الطابعة إلى خادم البريد الإلكتروني، أجري اختبار الاتصال من الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تتحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.

■ تهيئة الإعدادات

إذا لم تُظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات الشبكة للطابعة أو تهيئتها، ثم إعادةها مرة أخرى.

التحقق من حالة الطابعة

لتحديد سبب المشكلة، تتحقق من حالة الطابعة والشبكة.

التحقق من رسالة الخطأ

التحقق من رسالة الخطأ من إشعار البريد الإلكتروني

عند إعداد إشعار البريد الإلكتروني، تتحقق من إرسال رسالة الخطأ من الطابعة.
إذا كانت التعليمات المتعلقة بكيفية التعامل مع المشكلة واردة في إشعار البريد الإلكتروني، فيرجى اتباعها.

معلومات ذات صلة

[← "استلام إعلامات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث"](#) في الصفحة 96

فحص الرسائل المعروضة على شاشة LCD

إذا تم عرض رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

حل المشكلات

| الأسباب والحلول | رسائل الخطأ |
|---|---|
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: نفد الحبر.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدل الخرطوشة عندما يُطلب منك ذلك.</p> | تحتاج إلى استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر التالية. أكد على الإجراء، وبعد ذلك استبدلها. |
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: لم يتم تركيب علبة الصيانة على نحو صحيح.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: تحقق من حالة تركيب علبة الصيانة، بعد ذلك قم بتركيبها بشكل صحيح.</p> | لم يتم اكتشاف صندوق الصيانة. رُكِّب بشكل صحيح. |
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: هذا يعني أن العمر الافتراضي لعلبة الصيانة على وشك الانتهاء.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: استبدال علبة الصيانة وفقاً للإرشادات.</p> | وصل صندوق الصيانة إلى نهاية عمره الافتراضي. يجب استبداله. |
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: لم يتم التعرف على علبة الصيانة على نحو صحيح.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: أزل علبة الصيانة على الفور، ثم أعد تركيبها مرة أخرى. وإذا لم يتم التعرف عليها بعد كل ذلك، فاستبدلها بعلبة صيانة جديدة.</p> | فُك صندوق الصيانة وأعد تركيبه. |
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: لم يتم اكتشاف أي نغمة اتصال عند إرسال فاكس.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: ربما يتم حل تلك المشكلة من خلال تحديد الإعدادات <إعدادات عامة> <إعدادات الفاكس> الإعدادات الأساسية > نوع الخط ثم تحديد PBX. إذا كان نظام هاتفك يتطلب رمز وصول خارجيًّا للوصول إلى خط خارجي، فاضبط رمز الوصول الخارجي بعد تحديد PBX. استخدم العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الفعلي عند إدخال رقم فاكس خارجي. يساعد ذلك على تأمين الاتصال بشكل أكبر. في حالة استمرار ظهور رسالة الخطأ، اضبط إعدادات اكتشاف نغمة الطلب على وضع التعطيل. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خاطئ.</p> | لم يتم اكتشاف أي نغمة اتصال. |
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: سعة ذاكرة الفاكس غير كافية.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: قد تراكم الفاكسات المستلمة بدون معالجتها نتيجة للأسباب التالية. <input type="checkbox"/> يتعدى الطابعة حدوث خطأ في الطابعة. مسح خطأ الطابعة. للتحقق من التفاصيل والحلول للخطأ، حدد حالة المهمة ثم حدد حالة المهمة. لحفظ الفاكسات المستلمة، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر أو توصيل جهاز ذاكرة بالطابعة. <input type="checkbox"/> يتعدى الحفظ في الكمبيوتر أو جهاز الذاكرة. للحتحقق مما إذا تم حفظ الفاكسات المستلمة أم لا، حدد حالة المهمة ثم حدد حالة المهمة. لحفظ الفاكسات المستلمة، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر أو توصيل جهاز ذاكرة بالطابعة.</p> | فشل استلام الفاكسات بسبب بلوغ الحد الأقصى لسعة بيانات الفاكس. المنس Job/Status في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية للاطلاع على التفاصيل. |

حل المشكلات

| الأسباب والحلول | رسائل الخطأ |
|--|--|
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: مجموعة عنوان IP التي عينتها غير صالحة.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: قم بادخال عنوان IP أو البوابة الافتراضية.</p> | توليفة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل. |
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: انتهت صلاحية شهادة الجذر للخدمات السحابية.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: قم بتشغيل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر. Root Certificate Update — Network Security</p> | حدث الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية. |
| <p><input type="checkbox"/> الأسباب: فشل تحديث البرنامج الثابت ولا يمكن العودة إلى الوضع العادي.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول: يبدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لعدم تحدث البرنامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p> | Recovery Mode |

رمز الخطأ في قائمة الحالة

في حالة عدم إتمام مهمة ما بنجاح، راجع رمز الخطأ الظاهر في السجل الخاص بكل مهمة. يمكنك التحقق من رمز الخطأ من خلال تحديد حالة المهمة، ثم تحديد حالة المهمة. راجع الجدول التالي للتعرف على المشكلة وحلها.

| الحل | المشكلة | الرمز |
|--|---|-------|
| - | تم إيقاف تشغيل المنتج بسبب انقطاع التيار الكهربائي. | 001 |
| - | الفاكس المستلم تم حذفه بالفعل. | 109 |
| إذا كنت ترغب في إجراء الطباعة على الوجهين، قم بتحميل الورق الذي يدعم الطباعة على الوجهين. | قمت طباعة المهمة على وجه واحد فقط لأن الورق الذي تم تحميله لا يدعم الطباعة على الوجهين. | 110 |
| <input type="checkbox"/> قم بطباعة الفاكسات المستلمة من حالة المهمة في حالة المهمة. <input type="checkbox"/> قم بحذف الفاكسات المحفوظة في صندوق الوارد من حالة المهمة في حالة المهمة. | الذاكرة ممتلئة. | 201 |
| <input type="checkbox"/> عند إرسال فاكس أحادي اللون إلى وجهة واحدة، يمكنك إرساله باستخدام خاصية الإرسال المباشر. <input type="checkbox"/> قم بتقسيم مستنداتك الأصلية إلى مجموعتين أو أكثر لإرسالها على عدة دفعات. | | |
| انتظر قليلاً ثم أعد المحاولة. | تم فصل الخط من جانب الجهاز الخاص بالمستلم. | 202 |

حل المشكلات

| الحل | المشكلة | الرمز |
|---|---|-------|
| <p><input type="checkbox"/> تأكد من أن كابل الهاتف متصلًا بشكل صحيح وأن خط الهاتف يعمل.</p> <p><input type="checkbox"/> عند توصيل الطابعة بنظام شبكة هاتف خاصة (PBX) أو محول طرفي، قم بتغيير إعداد نوع الخط إلى PBX.</p> <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية > اكتشاف نغمة الطلب، ثم عطل إعداد نغمة الرنين.</p> | المنتج غير قادر على اكتشاف نغمة الرنين. | 203 |
| <p><input type="checkbox"/> انتظر قليلاً ثم أعد المحاولة.</p> <p><input type="checkbox"/>تحقق من رقم الفاكس الخاص بالمستلم.</p> | الجهاز الخاص بالمستلم مشغول. | 204 |
| <p><input type="checkbox"/> انتظر قليلاً ثم أعد المحاولة.</p> | الجهاز الخاص بالمستلم لا يجيب. | 205 |
| <p>راجع توصيل منفذ LINE ومنفذ EXT. بالطابعة.</p> | كابل الهاتف متصل بشكل غير صحيح منفذ LINE و EXT الخاص بالمنتج. | 206 |
| <p>قم بتوصيل كابل الهاتف بخط الهاتف.</p> | المنتج غير متصل بخط الهاتف. | 207 |
| <p>اطبع تقرير سجل الفاكس أو الإرسال الأخير للفاكسات السابقة من تقرير الفاكس في وضع الفاكس للتحقق من الوجهة التي فشل الإرسال إليها. عند يكون الإعداد حفظ بيانات الفشل ممكّنًا، يمكن إعادة إرسال الفاكس من حالة المهمة في حالة المهمة.</p> | لا يمكن إرسال الفاكس إلى بعض المستلمين المحددين. | 208 |
| <p><input type="checkbox"/> قم بزيادة مساحة التخزين في جهاز الذاكرة.</p> <p><input type="checkbox"/> قلل عدد المستندات.</p> <p><input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئيًّا.</p> | لا توجد مساحة تخزين كافية لحفظ البيانات على جهاز الذاكرة. | 301 |
| <p>قم بتعطيل خاصية الحماية ضد الكتابة على جهاز الذاكرة.</p> | جهاز الذاكرة محمي ضد الكتابة. | 302 |
| <p>قم بإدخال مجلد لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًّا.</p> | لم يتم إنشاء مجلد لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًّا. | 303 |
| <p>قم بإعادة إدخال جهاز الذاكرة.</p> | تمت إزالة جهاز الذاكرة. | 304 |
| <p>إذاً لمكن الوصول إلى الجهاز الخارجي من كمبيوتر، فانتظر فترة وجيزة ثم أعد المحاولة.</p> | حدث خطأ أثناء حفظ البيانات على جهاز الذاكرة. | 305 |
| <p>يرجى الانتظار حتى انتهاء المهام الأخرى قيد التنفيذ.</p> | الذاكرة ممتلئة. | 306 |
| <p>قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئيًّا.</p> | يتجاوز حجم الصورة الممسوحة ضوئيًّا الحد الأقصى المسموح به. (المسح الضوئي للحفظ على جهاز ذاكرة) | 307 |
| <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP، ثم تحقق من إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات.</p> <p><input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.</p> | حدث خطأ في (DNS) نظام أسماء النطاقات. | 311 |
| <p>اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > خادم البريد الإلكتروني > إعدادات الخادم، ثم تتحقق من إعدادات الخادم.</p> | حدث خطأ في عملية المصادقة. | 312 |

حل المشكلات

| الحل | المشكلة | الرمز |
|---|---|-------|
| <p><input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.</p> <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > خادم البريد الإلكتروني > إعدادات الخادم للتحقق من إعدادات خادم البريد الإلكتروني. يمكنك التحقق من سبب الخطأ عبر تشغيل التتحقق من الاتصال.</p> <p><input type="checkbox"/> قد لا تتطابق طريقة مصادقة الإعدادات وخادم البريد الإلكتروني. عند تحديد إيقاف التشغيل كطريقة للمصادقة، تأكد من عدم ضبط طريقة مصادقة خادم البريد الإلكتروني على أي إعداد.</p> | حدث خطأ في عملية الاتصال. | 313 |
| <p><input type="checkbox"/> قم بزيادة إعداد الحد الأقصى لحجم الملف المرفق في إعدادات المسح الضوئي.</p> <p><input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئياً.</p> | حجم البيانات يتخطى الحد الأقصى للحجم المسموح به للملفات المرفقة. | 314 |
| <p>يرجى إعادة المحاولة بعد انتهاء المهام الأخرى قيد التنفيذ.</p> | الذاكرة ممتلئة. | 315 |
| <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > TCP/IP، ثم تحقق من إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات.</p> <p><input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.</p> | حدث خطأ في (DNS) نظام أسماء النطاقات. | 321 |
| <p>راجع إعدادات الموقع.</p> | حدث خطأ في عملية المصادقة. | 322 |
| <p><input type="checkbox"/> راجع إعدادات الموقع.</p> <p><input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.</p> | حدث خطأ في عملية الاتصال. | 323 |
| <p><input type="checkbox"/> قم بحذف الملف الذي يحمل نفس الاسم.</p> <p><input type="checkbox"/> قم بتعديل بادئة اسم الملف في إعدادات الملف.</p> | يوجد ملف بنفس الاسم بالفعل في المجلد المحدد. | 324 |
| <p><input type="checkbox"/> قم بزيادة مساحة التخزين في المجلد المحدد.</p> <p><input type="checkbox"/> قلل عدد المستندات.</p> <p><input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئياً.</p> | لا توجد مساحة تخزين كافية في المجلد المحدد. | 325 |
| <p>يرجى الانتظار حتى انتهاء المهام الأخرى قيد التنفيذ.</p> | الذاكرة ممتلئة. | 326 |
| <p>راجع إعدادات الموقع.</p> | الوجهة كانت خاطئة أو غير موجودة. | 327 |
| <p>قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئياً.</p> | يتجاوز حجم الصورة الممسوحة ضوئياً الحد الأقصى المسموح به. (المسح الضوئي لحفظ في مجلد على الشبكة أو خادم FTP "بروتوكول نقل الملفات") | 328 |
| <p>اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.</p> | حدث خطأ في عملية الاتصال. | 329 |
| <p>قلل عدد المستندات.</p> | لا توجد مساحة تخزين كافية لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في وحدة التخزين الخاصة بالوجهة. | 331 |
| <p>حدد الوجهة مرة أخرى.</p> | لا يمكن العثور على الوجهة لأن معلومات الوجهة تم تحميلها إلى الخادم قبل إرسال الصورة الممسوحة ضوئياً. | 332 |

حل المشكلات

| الرمز | المشكلة | الحل |
|-------|---|--|
| 334 | حدث خطأ أثناء إرسال الصورة الممسوحة ضوئياً. | - |
| 341 | حدث خطأ في عملية الاتصال. | <p><input type="checkbox"/> راجع توصيات الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تتصل عبر شبكة فاطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.</p> <p><input type="checkbox"/> تأكد من تثبيت Document Capture Pro على جهاز الكمبيوتر.</p> |
| 401 | لا توجد مساحة تخزين كافية لحفظ البيانات على جهاز الذاكرة. | قم بزيادة مساحة التخزين في جهاز الذاكرة. |
| 402 | جهاز الذاكرة محمي ضد الكتابة. | قم بتعطيل خاصة الحماية ضد الكتابة على جهاز الذاكرة. |
| 404 | تمت إزالة جهاز الذاكرة. | قم بإعادة إدخال جهاز الذاكرة. |
| 405 | حدث خطأ أثناء حفظ البيانات على جهاز الذاكرة. | <p><input type="checkbox"/> قم بإعادة إدخال جهاز الذاكرة.</p> <p><input type="checkbox"/> استخدم جهاز ذاكرة مختلف أنشأته فيه مجلداً باستخدام وظيفة إنشاء مجلد لحفظ.</p> |
| 411 | حدث خطأ في (DNS) نظام أسماء النطاقات. | <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > TCP/IP، ثم تحقق من إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات.</p> <p><input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.</p> |
| 412 | حدث خطأ في عملية المصادقة. | اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > خادم البريد الإلكتروني > إعدادات الخادم، ثم تتحقق من إعدادات الخادم. |
| 413 | حدث خطأ في عملية الاتصال. | <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > خادم البريد الإلكتروني > إعدادات الخادم للتحقق من إعدادات خادم البريد الإلكتروني. يمكنك التتحقق من سبب الخطأ عبر تشغيل التتحقق من الاتصال.</p> <p><input type="checkbox"/> قد لا تتطابق طريقة مصادقة الإعدادات وخادم البريد الإلكتروني. عند تحديد إيقاف التشغيل كطريقة للمصادقة، تأكد من عدم ضبط طريقة مصادقة خادم البريد الإلكتروني على أي إعداد.</p> <p><input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.</p> |
| 421 | حدث خطأ في (DNS) نظام أسماء النطاقات. | <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > TCP/IP، ثم تتحقق من إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات.</p> <p><input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.</p> |
| 422 | حدث خطأ في عملية المصادقة. | اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه، ثم تتحقق من إعدادات المجلد المحدد في الوجهة. |
| 423 | حدث خطأ في عملية الاتصال. | <p><input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.</p> <p><input type="checkbox"/> اضغط على الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه، وحدد في الصندوق المسجل. بعد ذلك، تتحقق من إعدادات المجلد في وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.</p> |

حل المشكلات

| الرمز | المشكلة | الحل |
|-------|--|---|
| 425 | لا توجد مساحة تخزين كافية في مجلد الوجهة الخاص بإعادة التوجيه. | قم بزيادة مساحة التخزين في مجلد الوجهة الخاص بإعادة التوجيه. |
| 428 | الوجهة كانت خاطئة أو غير موجودة. | اضغط على إعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه، وحدد > في الصندوق المنسدلة. بعد ذلك، تحقق من إعدادات المجلد في وجهة الحفظ/إعادة التوجيه. |

التحقق من شاشة لوحة الطابعة البعيدة

يمكنك التحقق من شاشة لوحة الطابعة البعيدة باستخدام **.Web Config**.

1. شغل **Web Config** الخاص بالطابعة التي ترغب في التتحقق منها.
عندما تلتقي بإشعار البريد الإلكتروني، يمكنك تشغيل تكوين الويب من عنوان URL على البريد الإلكتروني.
2. حدد علامة التبويب **Status < Panel Snapshot**.
يتم عرض لوحة الطابعة الحالية على **.Web Config** للتحديث، انقر فوق **Refresh**.

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
3. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > التتحقق من الاتصال.
يبدأ فحص الاتصال.
4. حدد طباعة تقرير الفحص.
5. قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة.
إذا حدث خطأ، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.
6. أغلق الشاشة.

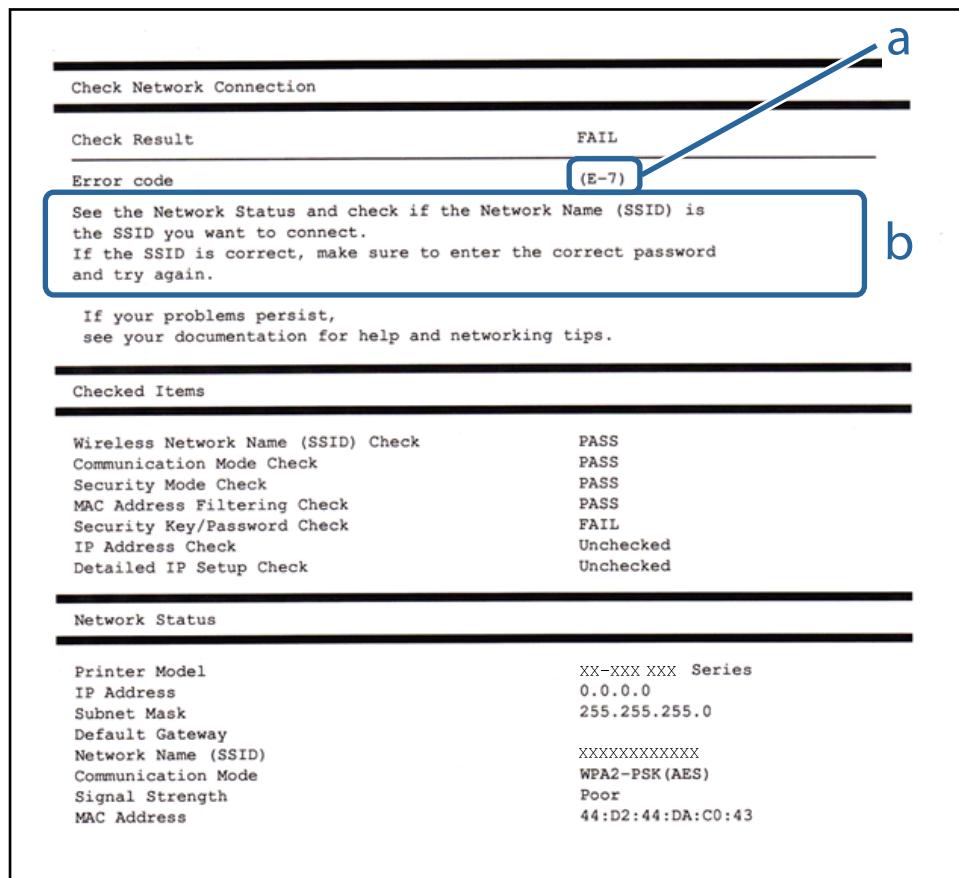
معلومات ذات صلة

◀ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 109

حل المشكلات

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.



The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. At the top, 'Check Result' is 'FAIL'. An error code '(E-7)' is highlighted with a blue box and labeled 'a'. A larger blue box highlights a message: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, another message says: 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' The 'Checked Items' section lists various checks with their results: Wireless Network Name (SSID) Check (PASS), Communication Mode Check (PASS), Security Mode Check (PASS), MAC Address Filtering Check (PASS), Security Key/Password Check (FAIL), IP Address Check (Unchecked), and Detailed IP Setup Check (Unchecked). The 'Network Status' section shows: Printer Model (XX-XXX XXX Series), IP Address (0.0.0.0), Subnet Mask (255.255.255.0), Default Gateway (XXXXXXXXXXXX), Network Name (SSID) (WPA2-PSK (AES)), Communication Mode (Poor), Signal Strength (44:D2:44:DA:C0:43), and MAC Address.

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

E-1

الحلول:

- تأكد من إحكام توصيل كبل Ethernet بالطابعة وبالموزع أو أجهزة الشبكة الأخرى.
- تأكد من تشغيل الموزع أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا أردت توصيل الطابعة عبر Wi-Fi، فاضبط إعدادات Wi-Fi للطابعة مرة أخرى؛ حيث إنها معطلة.

E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- تأكد من تشغيل الرواتر اللاسلكي.
- تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالرواتر اللاسلكي.

حل المشكلات

- أوقف تشغيل الرووتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.
- قرب الطابعة من الرووتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من الجزء Network Status في تقرير الاتصال بالشبكة.
- إذا كانت هناك عدة معرفة SSID لرووتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروض. وعندما يستخدم معرف SSID ترددًا غير متواافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الرووتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الرووتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أجنبية رقمية). ولا يمكن أن تعرض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالرووتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم رووتر لاسلكيًّا بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الرووتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الرووتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالرووتر اللاسلكي.
- إذا كنت تتصل بمعرف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الرابط، فتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.
- إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.
- إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.
- تعيين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع أمان الرووتر اللاسلكي على أيٌّ مما يلي. وإن لم يكن، فغيّر نوع الأمان في الرووتر اللاسلكي ثم أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

□ (WEP-64 bit (40 bit

□ (WEP-128 bit (104 bit

* □ (WPA PSK (TKIP/AES

* □ (WPA2 PSK (TKIP/AES

□ (WPA (TKIP/AES

□ (WPA2 (TKIP/AES

* يُعرف WPA PSK أيضًا باسم WPA Personal. يُعرف WPA2 PSK أيضًا باسم WPA2 Personal.

حل المشكلات

E-6

الحلول:

■ تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معمّلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التتحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

■ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

■ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

E-8

الحلول:

■ ممكّن DHCP في الراوتر اللاسلكي عندما يكون إعداد الحصول على عنوان IP معيناً على تلقائي.

■ إذا كان إعداد الحصول على عنوان IP معيناً على "يدوي"، فإنّ عنوان IP المعين يدوياً يكون عندئذ غير صالح بسبب الوجود خارج النطاق المسموح به (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عين عنوان IP صالحًا من لوحة تحكم الطابعة أو باستخدام Web Config.

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

■ تشغيل الأجهزة.

■ إمكانية الوصول إلى الإنترت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.

إذا زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

[<إعداد>](http://epson.sn)

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

■ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

■ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة تعيين إعداد الحصول على عنوان IP على "يدوي".

أعد تعيين عناوين الشبكة إذا لم تكن صحيحة. يمكنك التتحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

عندما يكون DHCP ممكّناً، غير إعداد الحصول على عنوان IP للطابعة إلى تلقائي. إذا أردت تعيين عنوان IP يدوياً، فتحقق من عنوان IP للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة ثم حدد الخيار "يدوي" في شاشة إعدادات الشبكة. عين قناع الشبكة الفرعية على [.]255.255.0.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.

حل المشكلات

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

- ❑ تشغيل الجهاز الذي تم تعينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

- ❑ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقاناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.

- ❑ تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قاناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).

- ❑ عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً بعد التأكد مما سبق، فجرب ما يلي.

- ❑ أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.

- ❑ اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

[< الإعداد](http://epson.sn)

- ❑ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تتحقق من تعين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزع وراوتر غير لاسلكي.

- ❑ عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إثناء إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).

إذا لم تُحل المشكلة بعد التتحقق مما سبق، فجرب ما يلي.

- ❑ أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.

- ❑ اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

[< الإعداد](http://epson.sn)

- ❑ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تتحقق من تعين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

حل المشكلات

رسالة حول بيئة الشبكة

| الحل | الرسالة |
|--|--|
| يمكن ضبط نفس SSID على العديد من نقاط الوصول. تحقق من الإعدادات في نقاط الوصول، وقم بتغيير .SSID. | *Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID). |
| بعد وضع الطابعة بالقرب من نقطة الوصول، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل نقطة الوصول. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول. | The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router. |
| يتم توصيل الكمبيوتر والأجهزة الذكية التي يمكن توصيلها في وقت واحد بالكامل في الاتصال بشبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط). بالإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة. ويمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في وقت واحد وعدد الأجهزة المتصلة عن طريق فحص ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة. | *No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one. |

التحقق من حالة الاتصال

تحقق ما إذا كان الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر صحيح، ويؤدي إلى حل المشكلات أم لا.

فحص سجل الخادم وجهاز الشبكة

إذا حدثت مشكلة في اتصال الشبكة، فقد تكون قادرًا على تحديد السبب عن طريق فحص سجل خادم البريد الإلكتروني أو خادم LDAP أو الحالة باستخدام سجل النظام الخاص بجهاز الشبكة، مثل جهاز التوجيه، أو الأوامر.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التتحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حمل الورق.

2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

3. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > حالة الشبكة.

4. حدد ورقة حالة الطباعة.

5. تحقق من الرسالة، ثم اطبع ورقة حالة الشبكة.

6. أغلق الشاشة.

تغلق الشاشة تلقائيًا بعد فترة زمنية محددة.

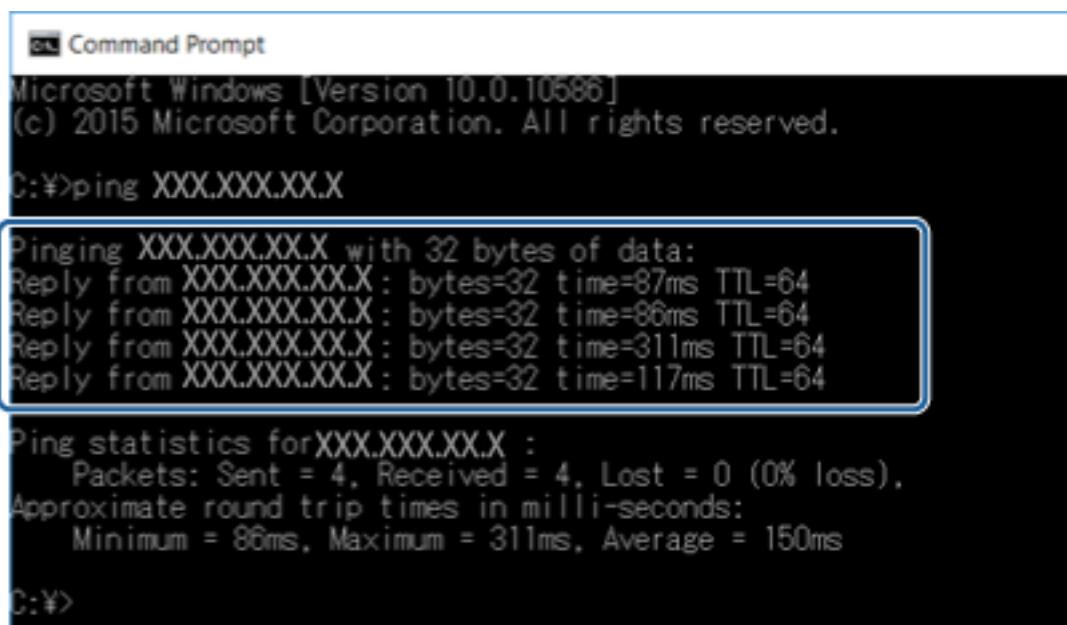
التحقق من الاتصال بين الأجهزة وأجهزة الكمبيوتر

التحقق من الاتصال باستخدام أمر Windows - Ping

يمكنك استخدام أمر Ping للتأكد من اتصال الحاسوب بالطابعة. اتبع الخطوات التالية للتحقق من الاتصال باستخدام أمر Ping.

حل المشكلات

1. تحقق من عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة للاتصال الذي ترغب في التتحقق منه.
يمكنك التتحقق من هذا من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة، أو تقرير الاتصال، أو عمود IP Address لورقة حالة الشبكة.
2. عرض شاشة موجة أوامر جهاز الحاسوب.
اعرض شاشة التطبيق، ثم اختر موجه الأوامر.
3. أدخل "ping xxx.xxx.xxx.xxx" ، ثم اضغط على مفتاح الإدخال.
أدخل عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة لـ xxx.xxx.xxx.xxx
4. تحقق من حالة الاتصال.
إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الكمبيوتر متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



```

C:\> Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

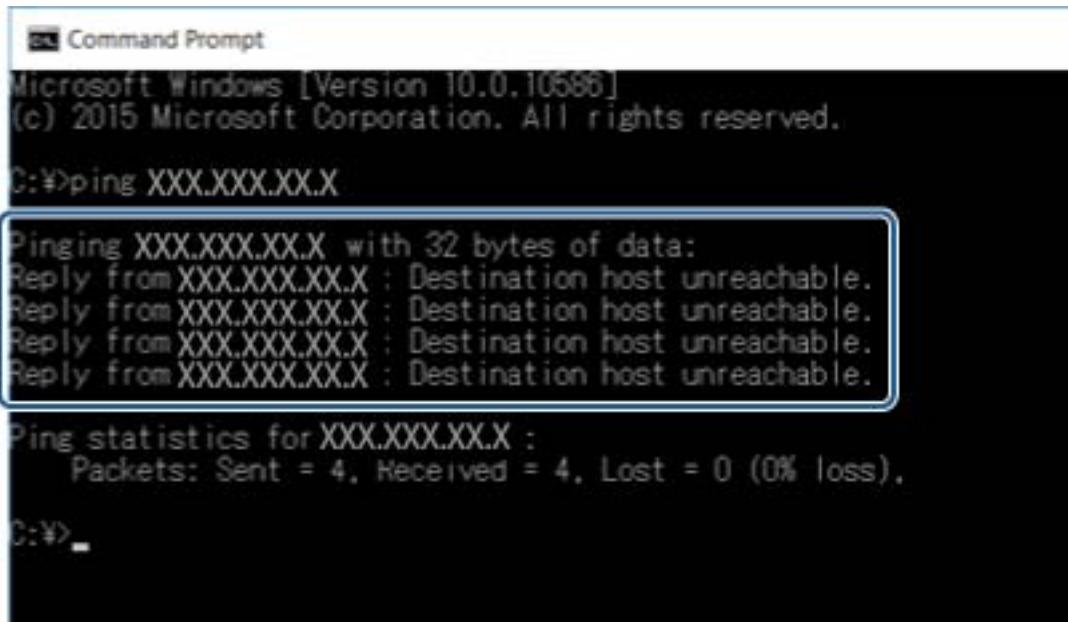
Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>

```

حل المشكلات

إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب غير متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



```

Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

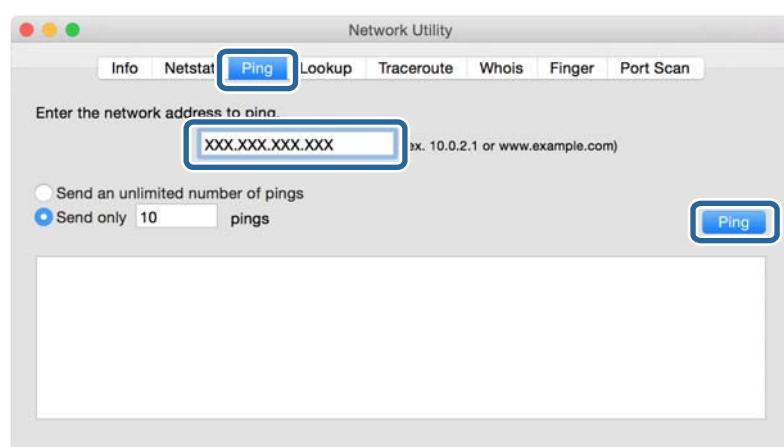
Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
C:\>

```

التحقق من الاتصال باستخدام أمر Mac OS - Ping

يمكنك استخدام أمر Ping للتأكد من اتصال الكمبيوتر بالطابعة. اتبع الخطوات التالية للتحقق من الاتصال باستخدام أمر Ping.

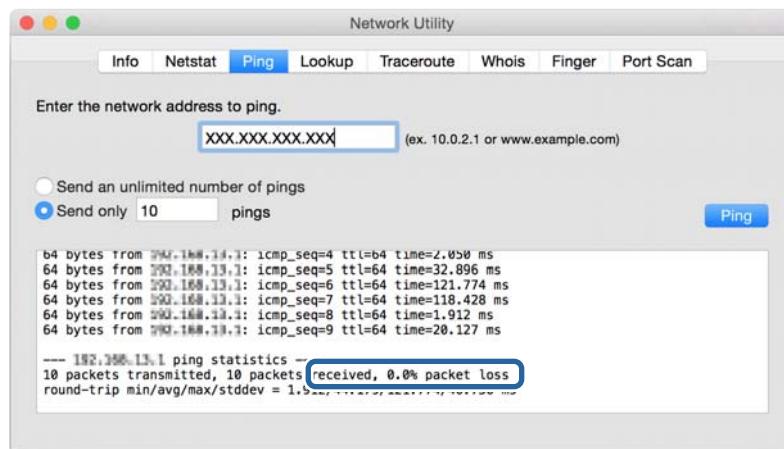
1. تحقق من عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة للاتصال الذي ترغب في التحقق منه.
يمكنك التحقق من هذا من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة، أو تقرير الاتصال، أو عمود IP Address لورقة حالة الشبكة.
2. تشغيل أداة مساعدة للشبكة.
أدخل "أداة مساعدة للشبكة" في Spotlight.
3. اضغط على علامة Ping، أدخل عنوان IP الذي قمت بالتحقق منه في الخطوة رقم 1 ثم اضغط على Ping.



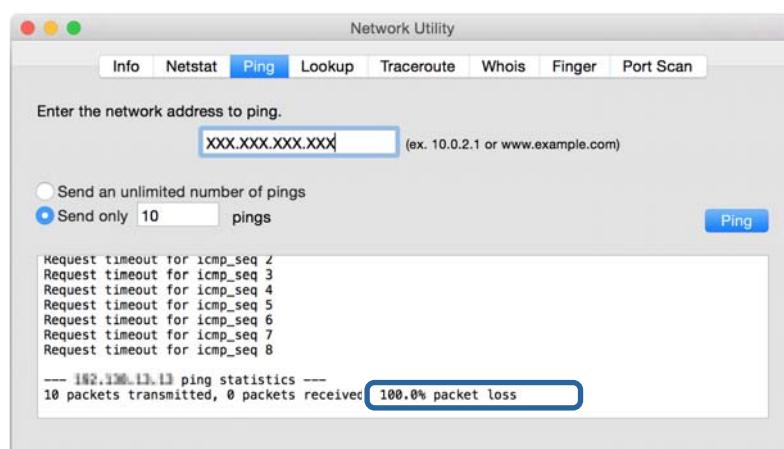
حل المشكلات

٤. تحقق من حالة الاتصال.

إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب غير متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



التحقق من شبكة الكمبيوتر - Windows

باستخدام موجه الأوامر، تتحقق من حالة اتصال الكمبيوتر ومسار الاتصال إلى الطابعة. سيساعدك ذلك في حل المشكلات.

حل المشكلات

□ أمر ipconfig

اعرض حالة اتصال واجهة الشبكة المستخدمة حالياً من قبل الكمبيوتر.

من خلال مقارنة معلومات الإعداد مع الاتصال الفعلي، يمكنك التحقق مما إذا كان الاتصال صحيحاً أم لا. في حالة وجود العديد من خوادم DHCP على الشبكة نفسها، يمكنك معرفة العنوان الفعلي المعين إلى الكمبيوتر، وخادم DNS المشار إليه، وما إلى ذلك.

□ التنسيق: ipconfig /all

أمثلة:

```
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
Physical Address . . . . . : No
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
Link-local IPv6 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
IPv4 Address . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IID : 283142549
DHCPv6 Client DUID : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Description . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
Physical Address . . . . . : No
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . :
```

□ أمر pathping

يمكنك تأكيد قائمة الموجهات التي تمر عبر مضيف الوجهة وتوجيه الاتصال.

□ التنسيق: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

أمثلة:

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
          Source to Here   This Node/Link
Hop    RTT      Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct  Address
          0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
          1  38ms     0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>
```

إجراء اختبار الاتصال

من الطابعة أو الكمبيوتر المتصل بالملقط نفسه المتصل بـ الطابعة، تتحقق مما إذا كان الاتصال بالخادم والمجلد صحيحاً أم لا. سيساعدك ذلك في حل المشكلات.

حل المشكلات

خادم البريد

تحقق من الاتصال بين الطابعة وخدم البريد الإلكتروني باستخدام وظيفة اختبار الاتصال الخاصة بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 44

خادم LDAP

تحقق من الاتصال بين الطابعة وخدم LDAP باستخدام وظيفة اختبار الاتصال الخاصة بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من اتصال خادم LDAP" في الصفحة 72

خادم FTP

تحقق من اتصال خادم FTP من الكمبيوتر في المقطع نفسه. تحقق مما إذا كان يمكنك الوصول إلى خادم FTP المسجل في جهات الاتصال من مستكشف الكمبيوتر على شبكة المقطع نفسه الذي تتصل به الطابعة أم لا.

❑ مثال لتحديد المسار:

❑ اسم خادم :FTP epsonftp

❑ اسم المجلد: يدوبي

❑ /epsonftp/manual//:ftp

في هذه الحالة، قم بتسجيل الدخول كمحظوظ. عند تعين اسم المستخدم وكلمة المرور، أدخلهما في مربع الحوار المعروض في حالة فشل المصادقة، أو قم بتضمينهما على النحو التالي.

(عندما يكون اسم المستخدم هو "ftpusername" ، وكلمة المرور هي "ftppassword" password@epsonftp:username//:ftp

❑ مثال على مقطع الشريحة نفسها.

❑ عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.168.111.12، قناع الشبكة الفرعية: 0.255.255.255

❑ تأكد من الكمبيوتر أن عنوان IP هو من 192.168.111.255 إلى 192.168.111.1

معلومات ذات صلة

◀ "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 64

مجلد مشترك

تحقق من اتصال المجلد المشترك من الكمبيوتر في المقطع نفسه. تتحقق مما إذا كان يمكنك الوصول إلى المجلد المشترك المسجل في جهات الاتصال من مستكشف الكمبيوتر على شبكة المقطع نفسه الذي تتصل به الطابعة أم لا.

معلومات ذات صلة

◀ "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 64

DNS خادم

تحقق من خادم DNS الذي يُشار إليه بواسطة الكمبيوتر. تأكد من حالة محول الشبكة الخاص بالكمبيوتر على المقطع الشبكي نفسه الذي تتصل به الطابعة، وتأكد ما إذا كان هو إعداد DNS نفسه الخاص بالطابعة أم لا. يمكنك التحقق من إعداد DNS الخاص بالكمبيوتر كما يلي.

- Windows : لوحة التحكم > الشبكة والإنترنت > مركز المشاركة والشبكة > تغيير إعدادات المحول عندما يكون هناك العديد من واجهات الشبكة، يمكنك التحقق من خلال إدخال "ipconfig/all" في موجه الأوامر.
- Mac OS : تفضيل النظام > الشبكة > متقدمة... > DNS

معلومات ذات صلة

← "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 64

تهيئة إعدادات الشبكة

تعطيل شبكة Wi-Fi من خلال Web Config

تعطيل Wi-Fi من Web Config. إذا قمت بتمكين Wi-Fi أثناء اتصال بعض الأجهزة بواسطة Wi-Fi، فسيتم قطع اتصالها.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**، ثم حدد **Disable Wi-Fi**.
2. قم بفحص الرسالة، ثم حدد **OK**.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من تهيئة الويب

قم بقطع اتصال شبكة Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط) من تهيئة الويب.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi Direct < Network**.
2. حدد **Disable** لـ **Wi-Fi Direct**.
3. انقر فوق **Next**.
4. قم بفحص الرسالة، ثم حدد **OK**.

إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم

عند إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi، يتم فصل شبكة Wi-Fi.



1. اضغط على على الشاشة الرئيسية.
2. اضغط على راوتر. يتم عرض حالة الشبكة.
3. اضغط على بدء الإعداد.

حل المشكلات

4. اضغط على إعدادات .Wi-Fi
5. اضغط على أخرى > تعطيل .Wi-Fi
6. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على بدء الإعداد.
7. عندما تظهر رسالة الالتمام، اضغط على إغلاق.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بالضغط على إغلاق.

فصل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة) من لوحة التحكم

ملاحظة:

عند تعطيل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة)، يتم قطع الاتصال بجميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة). إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة.



1. اضغط على الشاشة الرئيسية.
2. اضغط على .Wi-Fi Direct يتم عرض معلومات Wi-Fi Direct.
3. اضغط على بدء الإعداد.
4. اضغط على تعطيل .Wi-Fi Direct
5. تتحقق من الرسالة، ثم اضغط على تعطيل الإعدادات.
6. عندما تظهر رسالة الالتمام، اضغط على إغلاق.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بالضغط على إغلاق.

استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة > إدارة النظام > استعادة الإعدادات الافتراضية > إعدادات الشبكة.
3. قم بفحص الرسالة، ثم حدد نعم.
4. عندما يتم عرض رسالة الانتهاء،أغلق الشاشة.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

حالة المشكلة

يتعذر الوصول إلى تطبيق Web Config

لم يتم تعين عنوان IP للطابعة.

قد لا يتم تعين عنوان IP صالح للطابعة. قم بتكوين عنوان IP باستخدام لوحة تحكم الطابعة. يمكنك التأكد من معلومات الإعداد الحالية باستخدام ورقة حالة الشبكة أو من لوحة تحكم الطابعة.

لا يدعم متصفح الويب .SSL/TLS Encryption Strength

لديه SSL Encryption Strength Web Config بواسطة متصفح الويب الذي يدعم تشفيرات مجموعة البيانات التالية كما يلي. تحقق من دعم التشفير في المستعرض لديك.

- ❑ 80 بت: AES256/AES128/3DES
- ❑ 112 بت: AES256/AES128/3DES
- ❑ 128 بت: AES256/AES128
- ❑ 192 بت: AES256
- ❑ 256 بت: AES256

.CA-signed Certificate انتهت صلاحية

إذا كانت هناك مشكلة في تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، يتم عرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" عند التوصيل بـ Web Config مع اتصال (SSL/TLS). إذا كانت الرسالة تظهر قبل تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فتأكد من تكوين تاريخ الطابعة بشكلٍ صحيح.

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة.

إذا كان الاسم الشائع للشهادة لا يتطابق مع الطابعة، يتم عرض رسالة "اسم شهادة الأمان غير متطابق..." عند الوصول إلى تهيئة الويب باستخدام اتصال (SSL/TLS) (https://). يحدث ذلك بسبب عدم تطابق عناوين IP التالية.

- ❑ تم إدخال عنوان IP الخاص بالطابعة إلى الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR
 - ❑ يتم إدخال عنوان IP إلى متصفح الويب عند تشغيل Web Config
- وبالنسبة لـ Self-signed Certificate، قم بتغيير اسم الطابعة. تم تحديث الشهادة ويمكن توصيل الطابعة.
- وبالنسبة لـ CA-signed Certificate، احصل على الشهادة مرة أخرى للطابعة.

لا يتم تعين إعداد خادم الوكيل للعنوان المحلي في متصفح الويب.

عندما يتم تعين الطابعة لاستخدام خادم الوكيل، قم بتكوين متصفح الويب بعدم التوصيل بالعنوان المحلي عبر خادم الوكيل.

❑ Windows

حدد لوحة التحكم > الشبكة والإنترنت > خيارات الإنترنت > الاتصالات > إعدادات LAN > خادم وكيل، ثم قم بتكوين عدم استخدام خادم وكيل للعناوين المحلية.

حل المشكلات

:Mac OS □

حدد تفضيلات النظام > الشبكة > الخيارات المتقدمة > الوكلاء، ثم قم بتسجيل العنوان المحلي لإعدادات تجاوز الوكيل للمضيفين وال نطاقات.

مثال:

192.168.*: العنوان المحلي XXX.192.168.1، قناع الشبكة الفرعية 255.255.255.0
192.168.*: العنوان المحلي XXX.XXX.192.168، قناع الشبكة الفرعية 255.255.0.0

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31
◀ "تعيين عنوان IP" في الصفحة 21

لا يمكن حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك

التحقق من الرسائل على الطابعة

يتم عرض رسائل الأخطاء لوحدة تحكم الطابعة عند حدوث خطأ ما.

| الرسائل | الحلول |
|---|---|
| خطأ في DNS. راجع إعدادات DNS. | <ul style="list-style-type: none"> □ تأكد من توافق العنوان الموجود في قائمة جهات الاتصال في الطابعة مع عنوان المجلد المشترك. □ إذا كان عنوان IP الخاص بالكمبيوتر ثابتاً وتم تعينه يدوياً، فقم بتغيير اسم جهاز الكمبيوتر في نطاق الشبكة إلى عنوان IP. مثال: \\192.168.xxx.xxx\SCAN إلى \\EPSON02\SCAN □ تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر وأنه ليس في وضع السكون. إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فلنتمكن من حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك. □ قم بتعطيل برنامج جدار الحماية وبرامج الأمان مؤقتاً. إذا قام ذلك بإزالة الخطأ، تتحقق من الإعدادات في برنامج الأمان. □ إذا كنت تستخدم كمبيوتر محمولاً، وتم تعين عنوان IP كـ DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال بالشبكة. الحصول على عنوان IP مجدداً. |
| خطأ باسماء النطاقات. راجع إعدادات DNS (TCP/IP). | <ul style="list-style-type: none"> □ حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > TCP/IP، ثم راجع إعدادات DNS (TCP/IP) نظام أسماء النطاقات. □ راجع إعدادات DNS (TCP/IP) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول. □ قد يختلف اسم الكمبيوتر وعنوان IP عند عدم تحديث جدول إدارة خادم DNS. تحقق من اسم الكمبيوتر وعنوان IP. |
| خطأ بالموافقة. تتحقق من طريقة المصادقة، والحساب المصدق عليه، وكلمة المرور المصدق عليها. | <ul style="list-style-type: none"> □ تأكد من صحة اسم المستخدم وكلمة المرور في جهاز الكمبيوتر وفي جهات الاتصال في الطابعة. أيضاً، تأكد من عدم انتهاء صلاحية كلمة المرور. □ راجع إعدادات الموقع. |

حل المشكلات

| الرسائل | الحلول |
|--|--------|
| <p>خطأ في الاتصال. تحقق من اتصال Wi-Fi/الشبكة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> تأكد من تمكن شبكة MS. <input type="checkbox"/> تأكد من توافق العنوان الموجود في قائمة جهات الاتصال في الطابعة مع عنوان المجلد المشترك. <input type="checkbox"/> يجب أن تتم إضافة حقوق الوصول الخاصة بالمستخدم في قائمة جهات الاتصال في علامة التبويب المشاركة وعلامة التبويب الأمان في خصائص المجلد المشترك. أيضًا، يجب تعين أذونات المستخدم إلى «مسموح». <input type="checkbox"/> راجع إعدادات الموقع. <input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا. | |
| <p>اسم الملف قيد الاستخدام بالفعل. أعد تسمية الملف وامسحه ضوئيًّا مرة أخرى.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> قم بحذف الملف الذي يحمل الاسم نفسه. <input type="checkbox"/> قم بتغيير بادئة اسم الملف في إعدادات الملف. | |
| <p>الملف أو الملفات الممسوحة ضوئيًّا أكبر مما ينبغي. تم إرسال XX من الصفحات فقط. تأكد من وجود مساحة كافية في الموضع.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> قم بزيادة مساحة التخزين في المجلد المحدد. <input type="checkbox"/> قلل عدد المستندات. <input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئيًّا. | |

التحقق من النقطة التي حدث فيها الخطأ

عند حفظ الصور الممسوحة ضوئيًّا في المجلد المشترك، تجري عملية الحفظ على النحو التالي. يمكنك ذلك التتحقق من النقطة التي حدث فيها الخطأ.

| العناصر | التشغيل | رسائل الخطأ |
|---------------------------------|--|---|
| التوصيل | قم بالاتصال بجهاز الكمبيوتر من الطابعة. | خطأ في DNS. راجع إعدادات DNS. |
| تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر | تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور. | خطأ بالصادقة. تتحقق من طريقة الصادقة، والحساب المصدق عليه، وكلمة المرور المصدق عليها. |
| التحقق من المجلد المراد حفظه | التحقق من مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك. | خطأ في الاتصال. تتحقق من اتصال Wi-Fi/الشبكة. |
| التحقق من اسم الملف | التحقق مما إذا كان هناك ملف يحمل اسمًا مشابهًا للملف الذي تريد حفظه في المجلد. | اسم الملف قيد الاستخدام بالفعل. أعد تسمية الملف وامسحه ضوئيًّا مرة أخرى. |
| كتابة الملف | كتابة ملف جديد. | الملف أو الملفات الممسوحة ضوئيًّا أكبر مما ينبغي. تم إرسال XX من الصفحات فقط. تأكد من وجود مساحة كافية في الموضع. |

حفظ الصور الممسوحة ضوئيًّا يستغرق وقتاً طويلاً

تحقق من النقاط التالية.

- حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > TCP/IP، ثم راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات.
- راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.

ملحق

تقديم برنامج الشبكة

يوضح ما يلي البرنامج الذي يكون الأجهزة ويديرها.

Epson Device Admin

يُعرف Epson Device Admin على أنه برنامج تطبيق متعدد الوظائف يدير الجهاز على الشبكة. توفر الوظائف التالية.

- مراقبة ما يصل إلى 2000 طابعة أو ماسح ضوئي على المقطع
- إعداد تقرير مفصل، مثل حالة المستهلك أو المنتج
- تحديث البرنامج الثابت للمنتج
- إدخال الجهاز إلى الشبكة
- طبق الإعدادات الموحدة في أجهزة متعددة.

يمكنك تنزيل Epson Device Admin من موقع الويب الخاص بدعم Epson. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق Epson Device Admin.

تشغيل (Windows) Epson Device Admin فقط

حدد كل البرامج < Epson Device Admin < EPSON

ملحوظة:

إذا ظهر تنبية جدار الحماية، فاسمح بالوصول إلى تطبيق Epson Device Admin.

EpsonNet Config

يُعرف EpsonNet Config على أنه برنامج تطبيق يمكنه إجراء الإعدادات للجهاز على الشبكة. عند توصيل الأجهزة بالشبكة عبر الإيثرينت، يمكنك إجراء الإعدادات، مثل تعين عنوان IP، وتغيير طريقة الاتصال وما إلى ذلك حتى بالنسبة للأجهزة التي لم يتم تعينها في عنوان IP. يمكن استخدام هذا أيضاً لإجراء إعدادات الشبكة في الأجهزة بدون لوحة التحكم.

ملحق

لزيٰ من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق EpsonNet Config.



— WindowsEpsonNet Config

حدد كل البرامج < EpsonNet Config SE < EpsonNet

ملاحظة:

إذا ظهر تبیه جدار الحماية، فاسمح بالوصول إلى تطبيق EpsonNet Config

— Mac OS EsonNet Config

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < EpsonNet Config < EpsonNet SE < EpsonNet

(WindowsEpsonNet Print فقط)

EpsonNet Print هو برنامج للنسخ على شبكة TCP/IP. ويتم تثبيته من البرنامج المثبت مع برنامج تشغيل الطابعة. لإجراء طباعة الشبكة، قم بإنشاء منفذ طباعة EpsonNet. توجد ميزات وقيود موضحة أدناه.

يتم عرض حالة الطابعة على شاشة المخزن المؤقت.

إذا قام بروتوكول DHCP بتغيير عنوان IP للطابعة، فإن الطابعة تظل مكتشفة.

يمكنك استخدام طابعة موجودة على قسم مختلف من الشبكة.

يمكنك أيضًا الطابعة باستخدام أحد البروتوكولات المتنوعة.

عنوان IPv6 غير مدعوم.

EpsonNet SetupManager

EPSON SetupManager هو برنامج خاص بإنشاء حزمة للتنشيط للطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتثبيت Status Monitor وإنشاء منفذ للطابعة. يتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برمجية متميزة وتوزيعها بين المجموعات.

لزيٰ من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب الإقليمي لشركة Epson.

ملحق

تصدير جهات الاتصال وتسجيلها بشكل مجمع باستخدام الأداة

إذا كنت تستخدم Epson Device Admin، يمكنك إنشاء نسخة احتياطية فقط لجهات الاتصال وتحرير الملفات المصدرة، ثم تسجيلها جمیعاً مرة واحدة.

يُعد ذلك مفیداً إذا كنت ترغب في إنشاء نسخة احتياطية فقط من جهات الاتصال أو عند استبدال الطابعة وترغب في نقل جهات الاتصال من الطابعة القديمة إلى الأخرى الجديدة.

تصدير جهات الاتصال

احفظ معلومات جهات الاتصال على الملف.

يمكنك تحرير الملفات المحفوظة بتنسيق sylk أو تنسيق csv باستخدام تطبيق جدول البيانات أو محرر النصوص. كما يمكنك تسجيلها جمیعاً مرة واحدة بعد حذف المعلومات أو إضافتها.

يمكن حفظ المعلومات التي تتضمن عناصر الأمان مثل المعلومات الشخصية وكلمة المرور في تنسيق ثانٍ بكلمة المرور. لا يمكن تحرير الملف. حيث يمكن استخدام هذا باعتباره ملف النسخ الاحتياطي للمعلومات بما في ذلك عناصر الأمان.

1. ابدأ تشغيل Epson Device Admin.
2. حدد Devices في قائمة شريط المهام الجانبي.
3. حدد الجهاز الذي ترغب في تهيئته من قائمة الجهاز.
4. انقر فوق Device Configuration في علامة التبويب Home على قائمة الشريط.
عند تعين كلمة مرور المسؤول، أدخل كلمة المرور وانقر فوق OK.
5. انقر فوق Contacts < Common .
6. حدد تنسيق التصدير من Export items< Export All Items
قم بتصدير ملف ثانٍ مشفر. حدد التوقيت الذي ترغب فيه فيتضمن عناصر الأمان مثل المعلومات الشخصية وكلمة المرور. لا يمكن تحرير الملف. إذا قمت بتحديده، فيجب عليك تعين كلمة المرور. انقر فوق Configuration وعين كلمة مرور يتراوح طولها بين 8 إلى 63 حرفاً بتنسيق ASCII. تُعد كلمة المرور هذه مطلوبة عند استيراد الملف الثنائي.
7. انقر فوق Export Items except Security Information
قم بتصدير الملفات ذات تنسيق sylk أو تنسيق csv. حدد التوقيت الذي ترغب فيه في تحرير معلومات الملف المصدر.
8. حدد المكان لحفظ الملف، وحدد نوع الملف، ثم انقر فوق Save .
تُعرض رسالة الاتمام.
9. انقر فوق OK .
تأكد من حفظ الملف في المكان المحدد.

استيراد جهات الاتصال

قم باستيراد معلومات جهات الاتصال من الملف.

يمكنك استيراد الملفات المحفوظة بتنسيق SYLK أو الملف الثنائي المنسوخ احتياطياً الذي يتضمن عناصر الأمان.

ملحق

1. ابدأ تشغيل .Epson Device Admin
 2. حدد **Devices** في قائمة شريط المهام الجانبي.
 3. حدد الجهاز الذي ترغب في تهيئته من قائمة الجهاز.
 4. انقر فوق **Device Configuration** في علامة التبويب **Home** على قائمة الشريط.
عند تعين كلمة مرور المسؤول، أدخل كلمة المرور وانقر فوق **OK**.
 5. انقر فوق **.Contacts < Common**
 6. انقر فوق **.Import** على **Browse**
 7. حدد الملف الذي ترغب في استرداده، ثم انقر فوق **Open**.
عندما تحدد الملف الثنائي، في **Password** أدخل كلمة المرور التي قمت بتعيينها عند تصدير الملف.
 8. انقر فوق **.Import**
يتم عرض شاشة تأكيد.
 9. انقر فوق **.OK**
يتم عرض نتيجة التحقق.
- Edit the information read
- انقر فوقه عندما ترغب في تحرير المعلومات بشكل فردي.
- Read more file
- انقر فوقه عندما ترغب في استيراد الملفات المتعددة.
10. انقر فوق **OK**، ثم انقر فوق **Import** على شاشة إكمال الاستيراد.
ارجع إلى شاشة خصائص الجهاز.
 11. انقر فوق **.Transmit**
 12. انقر فوق **OK** على رسالة التأكيد.
تم إرسال الإعدادات إلى الطابعة.
 13. على شاشة إكمال الإرسال، انقر فوق **OK**.
يتم تحديد معلومات الطابعة.
افتح جهات الاتصال من **Web Config** أو لوحة تحكم الطابعة، ثم تحقق من تحديث جهات الاتصال.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)

يمكنك الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم بالطابعة باستخدام وظيفة WPS.

معلومات ذات صلة

- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد زر الضغط (WPS)" في الصفحة 128
 ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 129

ملحق

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد زر الضغط (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في نقطة الوصول. إذا تم الامتثال للشروط التالية، في يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

□ توافق نقطة الوصول مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

□ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في نقطة الوصول.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.

1. اضغط على  |  على الشاشة الرئيسية.

2. اضغط على راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

4. اضغط على إعدادات Wi-Fi.

إذا قمت بضبط إعدادات الإيثربن، فتحقق من الرسالة ثم اضغط على نعم.

5. اضغط على إعداد زر الأمر (WPS).

6. اضغط باستمرار على زر [WPS] في نقطة الوصول حتى وميض ضوء الحماية.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا لم يكن هناك أي أزرار في نقطة الوصول، فراجع الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول لمعرفة التفاصيل.

7. اضغط على بدء الإعداد.

8. اضغط على إغلاق.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقوم بالضغط على إغلاق.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول ونقلها بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

9. اضغط على إغلاق على شاشة إعدادات اتصال الشبكة.

ملحق

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بنقطة الوصول باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كانت نقطة الوصول قادرة على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في نقطة الوصول.

1. اضغط على  على الشاشة الرئيسية.
2. اضغط على راوتر.
3. اضغط على بدء الإعداد.
4. اضغط على **Wi-Fi**.
- إذا قمت بضبط إعدادات الإيثرنت، فتحقق من الرسالة ثم اضغط على نعم.
5. اضغط على أخرى < إعداد رمز PIN (WPS).

6. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) معروض على لوحة التحكم بالطابعة في نقطة الوصول خلال دقيقتين.

ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

7. اضغط على بدء الإعداد.
8. اضغط على إغلاق.
- تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بالضغط على إغلاق.
- ملاحظة: في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول ونقلها بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال وحدد الحل.
9. اضغط على إغلاق على شاشة إعدادات اتصال الشبكة.

استخدام اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

يربط اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الطابعة والأجهزة بشكل مباشر.

نظرًا لأنه يمكن توصيل الطابعة مباشرة دون المرور عبر الشبكة المتصلة، فإنه يمكن استخدامها كاتصال مؤقت للجهاز إلى الطابعة المتصلة بالشبكة دون صلاحية الوصول.

كما يمكن أيضًا استخدام وظيفة NFC في الطابعة عند تعيين شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

تمكين Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من لوحة التحكم

1. حدد  في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد **Wi-Fi Direct**.
- عند تعيين توصيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يتم عرض معلومات اتصال Wi-Fi.
3. حدد بدء الإعداد.

ملحق

4. حدد بدء الإعداد.

عند تمكين توصيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يتم عرض الشبكة (SSID) وكلمة المرور.

5. أغلق الشاشة.

ملاحظة:

ومن الأجهزة الذكية، اتصل بالطابعة باستخدام الشبكة (SSID) وكلمة المرور المعروضة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)



عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعدادات من **Wi-Fi Direct < بدء الإعداد**، ومن ثم تُعرض عناصر القائمة التالية.

تغيير كلمة المرور

غير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) لتوصيل الطابعة بقيمتك العشوائية. يمكنك تعين كلمة المرور باستخدام مجموعة أحرف ASCII التي يتم عرضها على لوحة مفاتيح البرامج في لوحة التحكم.

عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت تريد إعادة الاتصال بالجهاز.

تعطيل شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط)

عطل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالطابعة. عند تعطيلها، يتم قطع اتصال جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط).

حذف معلومات الجهاز الذي

احذف المعلومات (المسجلة) الخاصة بالجهاز الذي المحفوظ على الطابعة عند الاتصال من خلال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

إذا كان لديك جهاز Android يدعم وظيفة Wi-Fi Direct، يمكنك توصيله بالطابعة باستخدام هذه الوظيفة. تحفظ الطابعة معلومات الجهاز إذا قمت بتسجيل الجهاز باعتباره جهازاً مسماً به أو كجهاز مرفوض عند الاتصال من خلال وظيفة Wi-Fi Direct. يُسمح بالجهاز المسجل أو يتم رفضه عند الاتصال عبر وظيفة Wi-Fi Direct في المرة القادمة حسب معلومات الطابعة المسجلة.

ملاحظة:

لتمكين/تعطيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) أو حذف معلومات الجهاز المسجلة، يمكنك أيضاً الإعداد من علامة التبويب **Network < Network Web Config في Wi-Fi Direct**.

تغيير طريقة الاتصال

قم بتغيير طريقة الاتصال. اضبط هذا الإعداد على حالة تفعيل الشبكة.

إذا كان إعداد تعين عنوان IP يدوياً، فتأكد مع مسؤول الشبكة ما إذا كان استخدام عنوان IP نفسه على الشبكة الجديدة ممكناً أم لا.

ملاحظة:

عند تفعيل اتصال Wi-Fi، يتم تعطيل اتصال الإيثرنت.

معلومات ذات صلة

◀ "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi" في الصفحة 131

◀ "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت" في الصفحة 131

ملحق

تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى الاتصال بشبكة إيثرنت

التغيير إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم

قم بتغيير اتصال الإيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة تحكم الطابعة. تُعد طريقة الاتصال المترتبة متماثلة مع إعدادات الاتصال بشبكة Wi-Fi في الأساس. اطلع على الموضوع الوارد في هذا الدليل حول إعدادات الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

[← "ضبط إعدادات Wi-Fi يدوياً من خلال لوحة التحكم" في الصفحة 27](#)

التغيير إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi باستخدام Web Config

قم بتغيير اتصال الإيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi باستخدام .Web Config

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**.

عند عدم تعين كلمة مرور المسؤول، فسجل الدخول كمسؤول عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

2. انقر فوق **Setup**.

3. حدد SSID لنقطة الوصول وأدخل كلمة المرور.

إذا لم يتم عرض SSID الذي ترغب في الاتصال به، فحدد **SSID**, ثم أدخل SID.

4. انقر فوق **Next**.

5. تأكيد من الرسالة المعروضة وانقر فوق **OK**.

6. افصل كابل الإيثرنت من الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير طريقة الاتصال باستخدام *Epson Device Admin*. للحصول على التفاصيل، تفضل بالاطلاع على الدليل أو التعليمات حول *Epson Device Admin*.

معلومات ذات صلة

[← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31](#)

[← "Epson Device Admin" في الصفحة 124](#)

تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت

تغيير اتصال الشبكة إلى إيثرنت باستخدام لوحة التحكم

اتبع الخطوات الموضحة أدناه لتغيير اتصال الشبكة إلى إيثرنت من Wi-Fi باستخدام لوحة التحكم.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

2. حدد **إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > إعداد شبكة LAN السلكية**.

3. اضغط على بدء الإعداد.

ملحق

4. تحقق من الرسالة، ثم أغلق الشاشة.
- تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.
5. وصل الطابعة بجهاز توجيه باستخدام كابل الإيثرنت.

معلومات ذات صلة

[◀ "الاتصال بشبكة إيثرنت" في الصفحة 26](#)

التغيير إلى الاتصال بشبكة إيثرنت باستخدام تهيئة الويب

قم بتغيير اتصال Wi-Fi إلى اتصال إيثرنت باستخدام **.Web Config**

1. ادخل إلى **Web Config** وحدد علامة التبويب **Network < Wi-Fi**.
- عند عدم تعين كلمة مرور المسؤول، فسجل الدخول كمسؤول عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

2. انقر فوق **Disable Wi-Fi**.

3. تتحقق من الرسالة، ثم حدد موافق.

4. وصل الطابعة وموزع الشبكة (محول الشبكة المحلية) بـكابل إيثرنت.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير طريقة الاتصال باستخدام **Epson Device Admin**. للحصول على التفاصيل، تفضل بالاطلاع على دليل **Epson Device Admin** أو تعليماته.

معلومات ذات صلة

[◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31](#)
[◀ "Epson Device Admin" في الصفحة 124](#)

استخدام المنفذ للطابعة

تستخدم الطابعة المنفذ التالي. يجب أن يسمح مسؤول الشبكة بتوفير هذه المنفذ حسب الضرورة.

ملحق

| رقم المتنفيذ | البروتوكول | الوجهة (الخادم) | الاستخدام | المُرسل (العميل) |
|--------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|------------------|
| 20 | (TCP) FTP | FTP خادم | إرسال الملف (عند استخدام المسح الضوئي إلى المجلد من الطابعة) | الطابعة |
| 21 | | | | |
| 445 | (TCP) SMB | خادم الملف | الطباعة | الطباعة |
| 137 | (UDP) NetBIOS | | | |
| 138 | | | | |
| 139 | (TCP) NetBIOS | | | |
| 25 | (TCP) SMTP | SMTP خادم | إرسال البريد الإلكتروني (عند استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من الطابعة) | الطباعـة |
| 465 | SMTP SSL/TLS (TCP) | | | |
| 587 | SMTP STARTTLS (TCP) | | | |
| 110 | (TCP) POP3 | POP خادم | اتصال POP قبل SMTP (عند استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من الطابعة) | |
| 443 | HTTPS | Epson Connect خادم | عند استخدام Epson Connect | الطباعـة |
| 5222 | XMPP | | | |
| 443 | HTTPS | خادم خدمة الطباعة السحابية من Google | عند الطباعة من خدمة الطباعة السحابية من Google | الطباعـة |
| 5222 | XMPP | | | |
| 389 | (TCP) LDAP | LDAP خادم | جمع معلومات المستخدم (استخدام جهات الاتصال من الطابعة) | الطباعـة |
| 636 | LDAP SSL/TLS (TCP) | | | |
| 389 | LDAP STARTTLS (TCP) | | | |
| 88 | Kerberos | KDC خادم | صادقة المستخدم عند إرسال رسالة بريد إلكتروني صادقة المستخدم عند جمع معلومات المستخدم (عند استخدام جهات الاتصال من الطابعة) | الطباعـة |
| 5357 | (TCP) WSD | كمبيوتر عميل | WSD التحكم | |
| 2968 | اكتشاف المسح الضوئي بالدفع على الشبكة | كمبيوتر عميل | فحص جهاز كمبيوتر في حالة المسح الضوئي بالدفع Document Capture Pro من | |

ملحق

| المُرسِل (العميل) | الاستخدام | الوجهة (الخادم) | البروتوكول | رقم المنفذ |
|--|--|-----------------|--------------------------------|------------|
| كمبيوتر عميل | اكتشاف الطابعة من تطبيق مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية. | الطباعة | (UDP) ENPC | 3289 |
| | اجمع معلومات MIB وقم بإعدادها من تطبيق مثل EpsonNet Config وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية. | الطباعة | (UDP) SNMP | 161 |
| إرسال بيانات LPR | | الطباعة | (TCP) LPR | 515 |
| إرسال بيانات RAW | | الطباعة | (Port9100) RAW (TCP) | 9100 |
| البحث عن طابعة WSD | | الطباعة | WS-Discovery (UDP) | 3702 |
| إعادة توجيه بيانات المسح الضوئي من Document Capture Pro | | الطباعة | مسح الشبكة (TCP) | 1865 |
| جمع معلومات المهمة في حالة المسح الضوئي بالدفع من Document Capture Pro | | الطباعة | المسح الضوئي بالدفع على الشبكة | 2968 |

المزيد من خيارات الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

المزيد من خيارات إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

إعدادات < إعدادات عامة

خيارات القائمة لـ الإعدادات الأساسية في إعدادات عامة

سطوع LCD:

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

الصوت:

اضبط مستوى الصوت وحدد نوع الصوت.

اكتشاف تغذية مزدوجة:

حدد تشغيل لاكتشاف خطأ في ورق التغذية المزدوجة عند المسح الضوئي باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت لإيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

ملحق

إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ، بما فيها المنفذ LINE. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

إعدادات التاريخ/الوقت:

التاريخ/الوقت

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

ضبط حسب التوقيت الصيفي

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

فرق التوقيت

أدخل فارق التوقيت بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك و UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

البلد/المنطقة:

حدد الدولة أو المنطقة التي ستستخدم فيها طابعتك. إذا قمت بتغيير الدولة أو المنطقة، فسوف تعود إعدادات الفاكس الخاصة بك إلى الإعدادات الافتراضية ويجب عليك تحديدها مرة أخرى.

:Language/اللغة

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

شاشة بدء التشغيل:

حدد القائمة الأولية المعروضة على شاشة LCD عند تشغيل الطابعة وعند تمكن انتهاء وقت العملية.

تحرير الشاشة الرئيسية:

قم بتغيير تخطيط الرموز على شاشة LCD. يمكنك أيضاً إضافة رموز، وحذفها، ونقلها.

خلفية الشاشة:

قم بتغيير لون خلفية شاشة LCD.

يمكنك كذلك تحديد صورة خلفية من جهاز الذاكرة. يتم دعم تنسيق JPEG فقط.

انتهي وقت العملية:

حدد تشغيل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات لمدة معينة. عند تطبيق قيود المستخدم وعدم إجراء أي عمليات لمدة معينة، يتم تسجيل خروجك والعودة إلى الشاشة الأولية. عند الإيقاف المؤقت للطابعة من خلال شاشة الحال أو زر الإلغاء، وإذا لم يتم إجراء أي عمليات لمدة معينة، فسيتم استئناف الطابعة تلقائياً. إذا حددت إيقاف لهذه الميزة، فلن يتسبب ذلك في استئناف الطابعة تلقائياً بعد أن تم إيقاف الطابعة مؤقتاً.

تنبيه عدد ألوان الطباعة:

حدد تشغيل لعرض رسالة تأكيد تسؤال عما إذا كنت تريد مواصلة الطباعة عندما تدرج مهمة طباعة بلون رمادي متدرج ضمن مهام الطباعة الألوان.

لوحة المفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

ملحق

الشاشة الافتراضية (Job/Status)

حدد المعلومات الافتراضية التي تريد عرضها عند الضغط على الشاشة الافتراضية (Job/Status).

تأثير الشاشة:

حدد تشغيل لتمكين التأثيرات الكرتونية عند تبديل الشاشات. إذا قمت بتحديد إيقاف، سيمكنك تبديل الشاشات بشكل أسرع.

عناصر قفل المسؤول

هذه هي العناصر التي تكون مغلقة عند تعيين الإعدادات > إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان > إعدادات المسؤول < إعداد القفل.

| العنصر | اللوحة | قفل اللوحة |
|-------------------------|--------|------------|
| إعدادات الأساسية | - | - |
| Sطوط LCD | - | - |
| الصوت | - | - |
| اكتشاف تغذية مزدوجة | ✓ | ١* |
| موقع النوم | ✓ | ✓ |
| إعدادات إيقاف تشغيل | ✓ | ✓ |
| إعدادات التاريخ/الوقت | ✓ | ✓ |
| البلد/المنطقة | ✓ | ✓ |
| اللغة/Language | ✓ | ١* |
| شاشة بدء التشغيل | ✓ | ✓ |
| تحرير الشاشة الرئيسية | ✓ | ✓ |
| خلفية الشاشة | ✓ | ✓ |
| انتهي وقت العملية | ✓ | ✓ |
| تنبيه عدد ألوان الطباعة | ✓ | ✓ |
| لوحة المفاتيح | - | - |
| (Job/Status) | ✓ | ✓ |

= يجب أن تُقفل.

- = لا يجب أن تُقفل.

* يمكن تعيين القفل أو تعطيله من إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان > القيود.

ملحق

خيارات القائمة لإعدادات الطابعة في إعدادات عامة

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد مصدر الورق لتحديد حجم الورق الذي قمت بتحميله ونوعه. عند تكين كشف تلقائي لحجم الورق ، تكتشف الطابعة حجم الورق الذي قمت بتحميله.

الأولوية لدرج MP:

حدد تشغيل لمنج أولوية الطباعة للورق المحمول في علبة MP.

التبديل التلقائي لـ A4/Letter:

حدد تشغيل لتجذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتجذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إعدادات التحديد التلقائي:

حدد تشغيل لأيٌ من الإعدادات التالية للطباعة تلقائيًا على الورق من أي مصدر يحتوي على ورق يتوافق مع إعدادات الورق.

 نسخ الفاكس أخرى

إشعار الخطأ:

حدد تشغيل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائيًّا:

حدد تشغيل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل الورق في مصدر الورق.

قائمة حجم الورق المعروض قبل المستخدم:

يمكنك تغيير إعدادات الحجم المعروض من قبل المستخدم. يُعد ذلك مفيدًا عند الطباعة بصورة متكررة على أوراق ذات أحجام غير منتظمة.

الإخراج: نسخ:

حدد مكان الإخراج عند النسخ.

الإخراج: الفاكس:

حدد مكان الإخراج عند استلام فاكس.

الإخراج: أخرى:

حدد مكان الإخراج عند طباعة أي شيء باستثناء النسخ والفاكسات.

لغة الطابعة:

حدد لغة الطابعة بالنسبة لواجهة USB أو واجهة الشبكة.

إعدادات الطابعة العامة:

يتم تطبيق إعدادات الطابعة هذه عند الطباعة باستخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة.

ملحق

الإزاحة لأعلى:

اضبط الهاشم العلوي للورقة.

الإزاحة لليسار:

اضبط الهاشم الأيسر للورقة.

الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:

اضبط الهاشم العلوي لظهر الصفحة عند الطباعة على الوجهين.

الإزاحة لليسار في الجانب الخلفي:

اضبط الهاشم الأيسر للهامش الخلفي للصفحة عند الطباعة على الوجهين.

تخطي الصفحة الفارغة:

لتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة بشكل تلقائي.

فصل وظيفة

حدد تشغيل لإخراج نسخ مفصولة حسب الوظائف.

فرز بالتدوير

حدد تشغيل لتدوير كل نسخة بمقدار 90 درجة عند طباعة نسخ متعددة.

إدراج ورقات عازلة لكل مستخدم

حدد تشغيل لإدخال ورقة عازلة بين المهام الخاصة بكل مرسل عند الطباعة من جهاز كمبيوتر. يتم إدخال الأوراق العازلة من مصدر الورق المحدد.

تهيئة طباعة PDL:

حدد خيارات تهيئة طباعة PDL التي تريد استخدامها لطباعة PCL أو PostScript.

الإعدادات العامة:

حجم الورق

حدد حجم الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

نوع الورق

حدد نوع الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

الاتجاه

حدد الاتجاه الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

الجودة

حدد جودة الطباعة لطباعة PCL أو PostScript.

وضع توفير الحبر

حدد تشغيل لتوفير الحبر عن طريق تقليل كثافة الطباعة.

ترتيب الطباعة

الصفحة الأخيرة على الجزء العلوي:

لبدء الطباعة من أول صفحة في الملف.

الصفحة الأولى على الجزء العلوي:

لبدء الطباعة من آخر صفحة في الملف.

ملحق

عدد النسخ

حدد عدد نسخ الطباعة.

هامش التجليد

حدد موضع التجميل.

إخراج الورق تلقائياً

حدد تشغيل لإخراج الورق تلقائياً عند توقف عملية الطباعة أثناء تنفيذ مهمة طباعة.

الطباعة على الوجهين

حدد تشغيل لإجراء الطباعة على الوجهين.

:PCL قائمة

مصدر الخط

مضمن

حدد لاستخدام الخط المثبت مسبقاً على الطابعة.

التنزيل

حدد لاستخدام خط قمت بتنزيله.

رقم الخط

حدد رقم الخط الافتراضي لمصدر الخط الافتراضي. يختلف الرقم المتاح وفقاً للإعدادات التي قمت بضبطها.

مقاييس الخط

اضبط حجم الخط الافتراضي إذا كان الخط قابلاً للتحجيم وثابت الحجم. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 0.44 إلى 99.99 حرفاً لكل بوصة (cpi)، و 0.01 زيادات.

قد لا يظهر هذا العنصر وفقاً للإعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

الارتفاع

اضبط ارتفاع الخط الافتراضي إذا كان الخط قابلاً للتحجيم وتناسياً. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 4.00 إلى 999.75 نقطة، و 0.25 زيادات.

قد لا يظهر هذا العنصر وفقاً للإعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

مجموعة الرموز

حدد مجموعة الرموز الافتراضية. إذا كان الخط الذي حددته في إعدادات مصدر الخط ورقم الخط غير متواافق في إعدادات مجموعة الرموز الجديدة، يتم إحلال القيمة الافتراضية محل إعدادات مصدر الخط ورقم الخط بشكل تلقائي، IBM-US.

النموذج

اضبط عدد الأسطر بالنسبة لحجم وتوجيه الورق المحدد. كما يؤدي هذا الإجراء إلى تغيير تباعد الأسطر (VMI)، ويتم تخزين قيمة تباعد الأسطر (VMI) الجديدة في الطابعة. يعني ذلك أن التغييرات اللاحقة في إعدادات حجم وتوجيه الورق تؤدي إلى تغييرات في قيمة الشكل على أساس قيمة تباعد الأسطر (VMI) المخزنة.

وظيفة عودة النقل

حدد أمر تغذية الأسطر عن الطابعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل معين.

وظيفة LF

حدد أمر تغذية الأسطر عن الطابعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل معين.

تعيين مصدر الورق

حدد تخصيص لامر تحديد مصدر الورق. عند تحديد 4، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطابعة HP LaserJet 4K، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطرازات 4000، 5000، و 8000 من الطابعة HP LaserJet 5S. عند تحديد 5S، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطابعة HP LaserJet 5S.

ملحق

قائمة PS3:

ورقة الأخطاء

حدد تشغيل لطباعة ورقة توضح الحالة عند حدوث خطأ ما أثناء طباعة PDF أو PostScript.

تلوين

حدد وضع اللون بالنسبة لطباعة PostScript.

ثنائي

حدد تشغيل عند طباعة البيانات التي تتضمن صوراً ثنائية. ربما يقوم التطبيق بإرسال البيانات الثنائية حتى لو كانت إعدادات برنامج تشغيل الطابعة مضبوطة على قاعدة المعايير الأمريكية لتبادل المعلومات (ASCII)، ولكن يمكنك طباعة البيانات عندما تكون هذه الميزة مفعلاً.

حجم صفحة

حدد حجم الورق عند طباعة ملف PDF. إذا تم تحديد تلقاء يتم تحديد حجم الورق على أساس حجم الصفحة الأولى.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

تشغيل

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطابعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

إيقاف

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

واجهة جهاز الذاكرة:

حدد مكين للسماح بوصول الطابعة إلى جهاز ذاكرة تم إدراجه. إذا تم تحديد تعطيل فلا يمكنك حفظ البيانات في جهاز الذاكرة باستخدام الطابعة. وذلك لتجنب حذف المستندات السرية بشكل غير قانوني.

ورق سميك:

حدد تشغيل لمنع وجود تلطخات الحبر على المطبوعات، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. إذا كنت لا تستطيع منع تلطخ الحبر باستخدام هذه الميزة، فحاول تقليل كثافة الطباعة وكثافة النسخ.

الوضع الصامت:

حدد تشغيل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حدتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة.

تحسين اللمسات النهائية:

حدد تشغيل لتقليل المحاذاة الخطأ للورق وتحسين قدرة الطابعة على تدبیس الورق وتجمیعه. يتسبب استخدام هذه الميزة في التقليل من سرعة الطباعة.

أولوية سرعة الطباعة

حدد إيقاف للسماح للطابعة بإلامة سرعة الطباعة مع نوع الورق وحالات بيانات الطباعة. يسمح لك ذلك بمنع انخفاض جودة الطباعة وحدوث انحصار الورق.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

عند تمكنه، يمكنك السماح بالوصول من خلال الكمبيوتر المتصل عبر USB.

عند تعطيله، يمكنك حظر الطابعة التي لا تتم عبر الشبكة.

ملحق

إعداد مهلة USB I/F

حدد المدة الزمنية بالثانية التي يجب أن تنقضي قبل إنتهاء اتصال USB بجهاز الكمبيوتر بعد تلقي الطابعة لأمر الطباعة من برنامج تشغيل طابعة PostScript أو برنامج تشغيل طابعة PCL. إذا كانت المهمة المنتهية غير محددة بوضوح من جانب برنامج تشغيل طابعة PostScript أو برنامج تشغيل طابعة PCL، قد يؤدي ذلك إلى اتصال USB إلى ما لا نهاية. في حالة حدوث ذلك، تنهي الطابعة الاتصال بعد انقضاء الوقت المحدد. أدخل القيمة 0 (صفر) إذا كنت لا ترغب في إنتهاء الاتصال.

خيارات القائمة لإعدادات الشبكة في إعدادات عامة

إعدادات Wi-Fi

قم بضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو تغييرها. اختر طريقة الاتصال من الطرق التالية ثم اتبع التعليمات على لوحة LCD.

راوتر

Wi-Fi Direct

إعداد شبكة LAN السلكية

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كبل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة

لعرض أو طباعة إعدادات الشبكة الحالية.

التحقق من الاتصال

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم

قم بضبط الإعدادات التفصيلية التالية.

اسم الجهاز

TCP/IP

الخادم الوكيل

خادم البريد الإلكتروني

عنوان IPv6

مشاركة شبكة MS

NFC

سرعة الارتباط والازدواج

إعادة توجيه HTTPS إلى HTTP

تعطيل تصفية IPsec/IP

تعطيل IEEE802.1X

ملحق

خيارات القائمة لـ إعدادات خدمة الويب في إعدادات عامة

:Epson Connect خدمات

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة Epson Connect . يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق الضغط على تسجيل واتباع الإرشادات. عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

- تعليق/استئناف
- إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

:Google Cloud Print خدمات

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة الطباعة السحابية من Google . يمكنك التسجيل في خدمة الطباعة السحابية من Google عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

- تمكين/تعطيل
- إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل حول التسجيل في خدمة الطباعة السحابية من Google ، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

خيارات القائمة لـ إدارة النظام في إعدادات عامة

من خلال استخدام هذه القائمة، يمكنك الحفاظ على المنتج كمسؤول النظام. يتيح لك تقييد ميزات المنتج للمستخدمين الفرديين لتلائم أسلوب العمل أو المكتب الخاص بك.

:مدير جهات الاتصال

يمكنك ضبط الإعدادات التالية الخاصة بجهات الاتصال.

:إضافة/تعديل/حذف

سجل جهات اتصال لقوائم الفاكس، ومسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني، ومسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP و/أو احذفها.

:الأكثر استخدامًا

سجل جهات الاتصال المستخدمة بشكل متكرر للوصول إليها بشكل سريع. يمكنك أيضًا تغيير ترتيب القائمة.

:طباعة جهات الاتصال

طبع قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

:عرض الخيارات

قم بتغيير طريقة عرض قائمة جهات الاتصال.

ملحق

خيارات البحث:

قم بتغيير أسلوب البحث عن جهات الاتصال.

إعدادات تنظيف رأس الطباعة:

يمكنك ضبط الإعدادات التالية الخاصة بتنظيف رأس الطباعة.

التنظيف التلقائي:

تحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا قبل الطباعة أو بعدها.

يتم تنفيذ وظيفة تنظيف رأس الطباعة تلقائياً إذا كان ذلك ضرورياً نتيجة للفحص.

التنظيف الدوري:

حدد تشغيل لتنفيذ وظيفة تنظيف رأس الطباعة عند طباعة عدد معين من الصفحات.

درجة الحساسية للون عند النسخ:

حدد إعداد الحساسية لتحديد ما إذا كان المستند أحادي اللون أو متعدد الألوان عند النسخ باستخدام تلقاء.

يمكنك تحديد الحساسية من خمسة مستويات تتراوح بين الميل أكثر للأسود والأبيض والميل أكثر إلى اللون.

يتم مسح المستندات ضوئياً في النمط أحادي اللون وذلك عند تحديدها بصورة أقرب إلى الميل أكثر للأسود والأبيض، وفي النمط متعدد الألوان عند تحديدها بصورة أقرب إلى الميل أكثر إلى اللون.

مسح بيانات الذاكرة الداخلية:

يعرض هذا العنصر على الطابعة المتتوافقة مع PCL أو PostScript.

احذف بيانات الذاكرة الداخلية للطابعة، مثل الخط الذي تم تزيله ومايكرو لطباعة PCL أو مهمة الطباعة المحمية بكلمة مرور.

إعدادات محو محرك الأقراص الثابتة:

اضبط الإعدادات الخاصة بمعالجة البيانات المخزنة في القرص الصلب الداخلي.

تحفظ مهام الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي مؤقتاً في القرص الصلب من أجل معالجة البيانات لإجراء طباعة معتمدة وكمية كبيرة من النسخ، والمسح الضوئي، والطباعة وما إلى ذلك. اضبط الإعدادات لمسح هذه البيانات بأمان.

إعداد المحول التلقائي للذاكرة:

عند التمكّن، يتم مسح البيانات المستهدفة بالتتابع عندما تصبح غير ضرورية، على سبيل المثال عند اكتمال الطباعة أو المسح الضوئي. وتُعد البيانات المستهدفة المراد حذفها بمثابة البيانات المكتوبة أثناء تمكن هذه الوظيفة.

ونظراً لضرورة الوصول إلى القرص الصلب، سيتم تأجيل وقت الدخول في وضع توفير الطاقة.

محو كل الذاكرة:

مسح جميع البيانات الموجودة على القرص الصلب. لا يمكنك إجراء عمليات أخرى أو إيقاف تشغيل الجهاز أثناء التنسيق.

سرعة عالية: مسح جميع البيانات بأمر مسح مخصص.

استبدال: مسح جميع البيانات بأمر مسح مخصص، واستبدال البيانات الأخرى في جميع الأماكن مسح جميع البيانات.

إعدادات الأمان:

يمكنك ضبط إعدادات الأمان التالية.

ملحق

القيود:

اسمح بتغيير إعدادات العناصر التالية عند تمكين قفل اللوحة.

 الوصول إلى سجل المهام الوصول لتسجيل/حذف جهات الاتصال آخر وصول إلى الفاكس الوصول إلى سجل إرسال الفاكس الوصول إلى تقرير الفاكس الوصول إلى طباعة سجل الحفظ في مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP الوصول إلى آخر مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني الوصول إلى إظهار سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني الوصول إلى طباعة سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني الوصول إلى اللغة الوصول إلى ورق سميك الوصول إلى الوضع الصامت الوصول إلى أولوية سرعة الطباعة الوصول إلى اكتشاف تغذية مزدوجة حماية البيانات الشخصية قبول إيقاف التشغيل

التحكم في الوصول:

حدد تشغيل لتقييد ميزات المنتج. يتطلب هذا من المستخدمين تسجيل الدخول إلى لوحة تحكم المنتج باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بهم قبل تمكنتهم من استخدام ميزات لوحة التحكم.

 قبول مهام المستخدم غير المعروف

حدد ما إذا كنت ستسمح بتنفيذ المهام غير الحاصلة على معلومات المصادقة الضرورية أم لا.

 قبول المهام السرية فقط

حدد ما إذا كنت تريدين طباعة المهام السرية فقط أم لا.

 تقييد الوصول إلى حالة المهمة

حدد ما إذا كنت تريدين السماح للمستخدمين بالوصول إلى مهام المستخدمين الآخرين أم لا.

إعدادات المسؤول:

 كلمة مرور المسؤول

تعيين كلمة مرور المسؤول، أو تغييرها، أو مسحها.

 إعداد القفل

حدد إذا ما كنت تريدين قفل لوحة التحكم أم لا باستخدام كلمة المرور المسجلة في كلمة مرور المسؤول.

سياسة كلمة المرور:

حدد تشغيل لضبط الإعدادات الخاصة بقواعد كلمات المرور التالية.

ملحق

- الحد الأدنى لطول كلمة المرور
- تضمين حرف أبجدي كبير
- تضمين حرف أبجدي صغير
- تضمين رقم
- تضمين علامة ترقيم

سجل المراجعة

حدد تشغيل لتسجيل سجل تدقيق.

التحقق من صحة البرنامج عند بدء التشغيل
حدد تشغيل للتحقق من برنامج الطابعة عند بدء التشغيل.

استعادة الإعدادات الافتراضية:

إعادة ضبط الإعدادات في القوائم التالية على قيمها الافتراضية.

- إعدادات الشبكة
- إعدادات النسخ
- إعدادات المسح الضوئي
- إعدادات الفاكس
- مسح كل البيانات والإعدادات

تحديث البرامج الثابتة:

يمكنك الحصول على معلومات البرنامج الثابت مثل نسختك الحالية ومعلومات حول الترقيات المتاحة.

إشعار:

حدد تشغيل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

خيار القائمة لـ عدد المطبوعات

عرض إجمالي عدد المطبوعات، والمطبوعات بالأبيض والأسود، وبالألوان منذ الوقت الذي اشتريت فيه الطابعة. اضغط على طباعة الورقة عندما ترغب في طباعة النتيجة.

خيار القائمة لـ حالة التوريد

لعرض المستوى التقريري للحبر والعمر الافتراضي لعلبة الصيانة.
عند ظهور العلامة !، يشير ذلك إلى استمرار العمل بمستوى حبر منخفض أو امتلاء علبة الصيانة تقريرًا. عند ظهور رمز ✎، يجب عليك استبدال العنصر نظرًا لنفاد الحبر أو امتلاء علبة الصيانة.

ملحق**المزيد من خيارات الصيانة**

للحفاظ على جودة الطباعة، استخدم الميزات التالية لتنظيف رأس الطباعة.

التحقق من فوهات رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.

خيار القائمة لـ اللغة/ Language

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

المزيد من خيارات حالة الطابعة/طباعة

طباعة ورقة الحالة:

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

قائمة خطوط PS3:

اطبع قائمة بالخطوط المتوفرة لطابعة PostScript.

قائمة خطوط PCL:

اطبع قائمة بالخطوط المتوفرة لطابعة PCL.

الشبكة:

وضع LAN/Wi-Fi السلكي:

لعرض حالة الاتصال الحالية بالشبكة.

حالة Wi-Fi Direct:

لعرض حالة الاتصال الحالية بالشبكة.

حالة خادم البريد الإلكتروني:

لعرض الإعدادات الحالية.

ورقة حالة الطباعة:

لطباعة إعدادات الشبكة الحالية.

ملحق

المزيد من خيارات مدير جهات الاتصال

إضافة/تعديل/حذف:

سجل جهات اتصال لقوائم الفاكس، ومسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني، ومسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP و/أو احذفها.

الأكثر استخدامًا:

سجل جهات الاتصال المستخدمة بشكل متكرر للوصول إليها بشكل سريع. يمكنك أيضًا تغيير ترتيب القائمة.

طباعة جهات الاتصال:

اطبع قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

عرض الخيارات:

قم بتغيير طريقة عرض قائمة جهات الاتصال.

خيارات البحث:

قم بتغيير أسلوب البحث عن جهات الاتصال.

المزيد من خيارات إعدادات المستخدم

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات المستخدم

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية لقوائم التالية.

- مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP
- مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني
- مسح ضوئي إلى جهاز الذاكرة
- مسح ضوئي إلى سحابة
- إعدادات النسخ
- الفاكس

 الخيار القائمة لـ نظام المصادقة

يمكنك التتحقق من حالة نظام المصادقة والنظام الأساسي المفتوح من Epson.

حالة جهاز المصادقة

عرض حالة نظام المصادقة.

معلومات Epson Open Platform

لعرض حالة النظام الأساسي المفتوح من Epson.

إعدادات الفاكس

إعدادات الفاكس

قبل استخدام ميزات الفاكس

قم بإعداد ما يلي لاستخدام ميزات الفاكس.

❑ توصيل الطابعة بشكل صحيح بخط الهاتف، وإذا لزم الأمر، بالهاتف

❑ أكمل معالج إعداد الفاكس، المطلوب لضبط الإعدادات الأساسية.

اضبط ما يلي حسب الضرورة.

❑ وجهات الإخراج والإعدادات ذات الصلة، مثل إعدادات الشبكة وإعدادات خادم البريد الإلكتروني

❑ تسجيل جهات الاتصال

❑ إعدادات المستخدم التي تحدد القيم الافتراضية لعناصر قائمة الفاكس

❑ إعدادات التقرير لطباعة التقارير عند إرسال الفاكسات، أو استلامها، أو إعادة توجيهها

معلومات ذات صلة

["الاتصال بخط هاتف" في الصفحة 149](#) ←

["ضبط الطابعة في وضع الاستعداد لإرسال الفاكسات واستلامها \(باستخدام معالج إعداد الفاكس\)" في الصفحة 152](#) ←

["ضبط الإعدادات كل على حدة من أجل ميزات الفاكس الخاصة بالطابعة" في الصفحة 154](#) ←

["المزيد من خيارات إعدادات الفاكس" في الصفحة 166](#) ←

["اتصال الشبكة" في الصفحة 19](#) ←

["إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 41](#) ←

["استخدام جهات الاتصال" في الصفحة 63](#) ←

["المزيد من خيارات إعدادات المستخدم" في الصفحة 147](#) ←

["قائمة إعدادات المستخدم" في الصفحة 166](#) ←

["قائمة إعدادات التقرير" في الصفحة 173](#) ←

الاتصال بخط هاتف

خطوط الهاتف المتواقة

يمكنك استخدام الطابعة على خطوط الهاتف التناظرية القياسية (PSTN = الشبكة العامة لتحويل الهاتف) وأنظمة الهاتف PBX (شبكة الهاتف الخاصة).

قد لا تتمكن من استخدام الطابعة مع خطوط أو أنظمة الهاتف التالية.

❑ خط الهاتف الذي يستخدم خدمة VoIP (خدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت) مثل DSL أو خدمة الألياف الضوئية الرقمية.

❑ خط الهاتف الرقمي (ISDN)

❑ بعض أنظمة شبكة الهاتف الخاصة (PBX)

❑ عندما تكون هناك محولات مثل المحولات الطرفية، محولات VoIP، المقسمات، أو موجه DSL تصل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة.

إعدادات الفاكس

توصيل الطابعة بخط هاتف

وصل الطابعة بمقبس هاتف بالحائط باستخدام كبل هاتف RJ-11 (6P2C). عند توصيل هاتف بالطابعة، استخدم كبل هاتف RJ-11 (6P2C).

وفقاً للمنطقة، قد يكون كابل الهاتف مرفقاً مع الطابعة. فإذا كان مرفقاً، استخدم هذا الكابل.

قد تحتاج إلى توصيل خط الهاتف بالمحول المرفق خصيصاً لدولتك أو منطقتك.

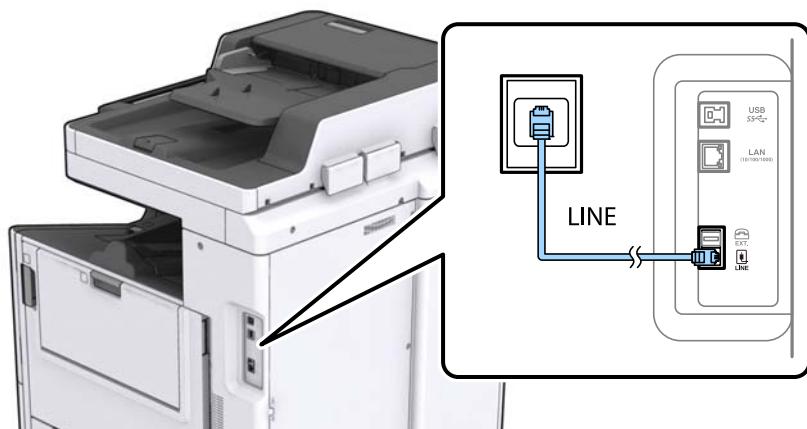
ملاحظة:

قم بإزالة الغطاء من منفذ EXT. موجود بالطابعة فقط عند توصيل هاتفك بالطابعة. لا تقوم بإزالة الغطاء في حالة عدم توصيل هاتفك.

في المناطق التي تضربها الصواعق بشكل متكرر، نوصي باستخدام جهاز حماية ضد التيار المترافق.

التوصيل بخط هاتف قياسي (PSTN) أو (PBX)

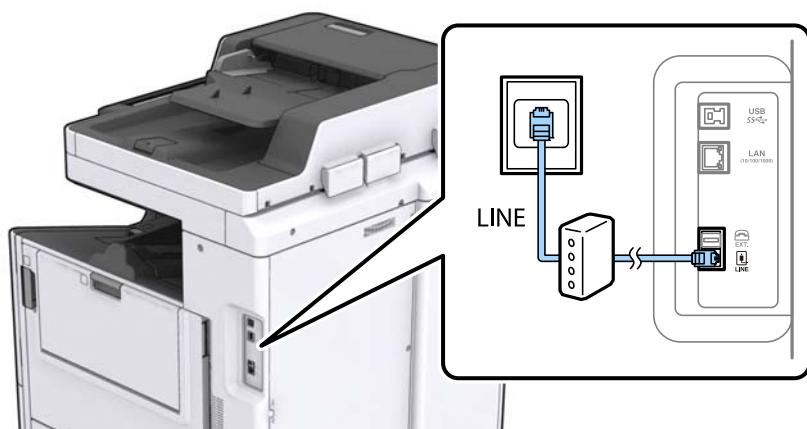
قم بتوصيل كابل الهاتف من مقبس الهاتف الموجود بالحائط أو منفذ LINE الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة.

**التوصيل بخط DSL أو ISDN**

قم بتوصيل كابل الهاتف من مودم DSL أو محول DSL الطري في منفذ LINE الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة. انظر الوثائق المرفقة مع المودم أو المحول للتعرف على التفاصيل.

ملاحظة:

إذا لم يكن مودم DSL الخاص بك مزوداً بوحدة تصفية DSL مدمجة، قم بتوصيل وحدة تصفية DSL منفصلة.



إعدادات الفاكس

توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة

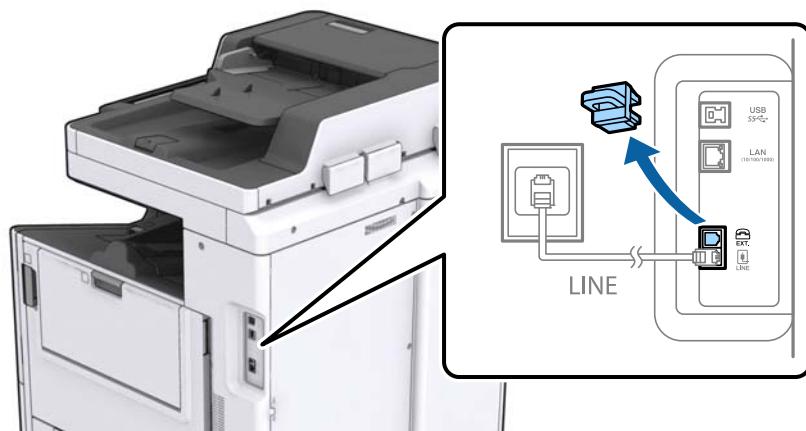
عند استخدام الطابعة والهاتف الخاص بك على خط هاتف واحد، قم بتوصيل الهاتف بالطابعة.

ملاحظة:

- إذا كان جهاز الهاتف الخاص بك مزودًا بوظيفة الفاكس، قم بتعطيل وظيفة الفاكس قبل التوصيل. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الهاتف للتعرف على التفاصيل.

- إذا وصلت جهاز رد آلي، فتأكد من ضبط إعدادات عدد رنات الرد للطابعة على عدد أكبر من الرنات التي تم ضبط جهاز الرد الآلي عليه للرد على مكالمة.

1. قم بإزالة الغطاء من منفذ EXT الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.



2. قم بتوصيل جهاز الهاتف ومنفذ EXT. باستخدام كابل الهاتف.



ملاحظة:

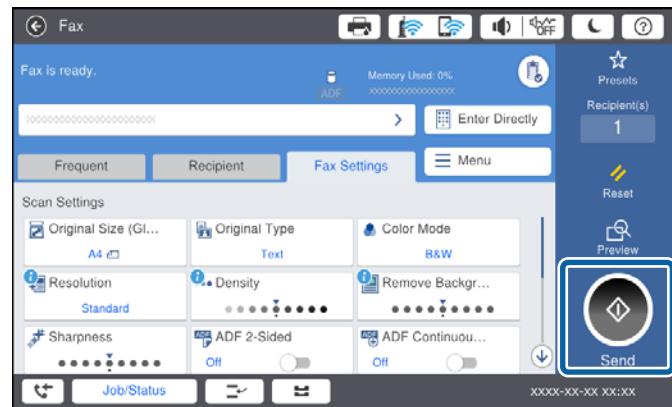
عند الاستخدام المشترك ل CABEL هاتف واحد، تأكد من توصيل جهاز الهاتف بمنفذ EXT. الموجود بالطابعة. إذا قمت بتقسيم الخط لتوصيل جهاز الهاتف والطابعة بشكل منفصل، لا يعمل الهاتف والطابعة بالشكل الصحيح.

3. اضغط على الفاكس على الشاشة الرئيسية.

إعدادات الفاكس

٤. التقط السماعة.

يتم تكوين الاتصال عند تفعيل  (إرسال) وفقًا للشاشة التالية.



معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط الطابعة في وضع الاستعداد لإرسال الفاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)" في الصفحة 152
- ◀ "ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي" في الصفحة 156
- ◀ "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بعد)" في الصفحة 156
- ◀ "إعداد وضع الاستلام" في الصفحة 154

ضبط الطابعة في وضع الاستعداد لإرسال الفاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)

يعمل معالج إعداد الفاكس على تكوين ميزات الفاكس الأساسية لضبط الطابعة في وضع الاستعداد لإرسال الفاكسات واستلامها. يتم عرض المعالج تلقائيًا عند تشغيل الطابعة لأول مرة. يمكنك أيضًا عرض المعالج يدوياً من لوحة تحكم الطابعة. يجب عليك تشغيل المعالج مرة أخرى في حالة تخطي المعالج عند تشغيل الطابعة لأول مرة أو عند تغيير بيئة الاتصال.

- العناصر التالية هي ما يمكنك تعديتها من خلال المعالج.
 - العنوان (رقم الهاتف وعنوان الفاكس)
 - وضع الاستلام (تلقاء أو يدوى)
 - يتم تعين العناصر التالية تلقائيًا حسب بيئة الاتصال.
 - وضع الطلب (مثل نغمة أو نبضة)
 - نوع الخط (PSTN أو PBX)
 - اكتشاف نغمة الطلب
 - إعداد **Distinctive Ring Detection (DRD)**
 - تظل العناصر الأخرى في الإعدادات الأساسية كما هي.
- شغل معالج إعداد الفاكس لإجراء الإعدادات الأساسية، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

إعدادات الفاكس

1. تأكد من اتصال الطابعة بخط الهاتف.

ملاحظة:

نظرًا لإجراء الفحص التلقائي لاتصال الفاكس في نهاية المعالج، يجب أن تكون الطابعة متصلة بخط الهاتف قبل بدء تشغيل المعالج.

2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية على لوحة تحكم الطابعة، ثم حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > معالج إعداد الفاكس.

3. على شاشة تأكيد اضغط على متابعة.
المعالج يبدأ.

4. في شاشة إدخال الترويسة الخاصة بالفاكس، أدخل اسم المرسل على سبيل المثال اسم شركتك، ثم اضغط على تم بنجاح.

ملاحظة:

يظهر اسم المرسل ورقم الفاكس الخاص بك كترويسة في الفاكسات الصادرة.

5. في شاشة إدخال رقم الهاتف، قم بإدخال رقم الفاكس، ثم اضغط على تم بنجاح.

6. من شاشة إعداد **Distinctive Ring Detection (DRD)**. قم بضبط الإعدادات التالية.

إذا كنت مشتركًا في خدمة الرنين المميز من شركة الهاتف التي تتبعها: حدد متابعة، ثم حدد نمط الرنين المطلوب استخدامه للفاكسات الواردة.

- إذا حددت الكل، فانتقل إلى الخطوة 7.

- إذا حددت أي إعداد آخر، فسيتم تعين وضع الاستلام على تلقاء تلقائيًّا. انتقل إلى الخطوة 9.

إذا لم تكن بحاجة إلى ضبط هذا الخيار: اضغط على تخطي، ثم انتقل إلى الخطوة 9.

ملاحظة:

خدمات الرنين المميز، التي توفرها العديد من شركات الهاتف (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة)، تسمح لك باستخدام أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد. يتم تحديد نمط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر لمكالمات الفاكس. حدد نمط الرنين المخصص لمكالمات الفاكس في **DRD**.

وفقًا للمنطقة، تظهر تشغيل وإيقاف كخيارات **DRD**. حدد تشغيل لاستخدام ميزة الرنين المميز.

7. من شاشة إعداد وضع الاستلام، حدد ما إذا كنت تستخدم جهاز الهاتف الخاص بك وهو متصل بالطابعة.

في حالة توصيله: حدد نعم، ثم انتقل إلى الخطوة التالية.

في حالة عدم توصيله: حدد لا، ومن ثم انتقل إلى الخطوة رقم 9. وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع تلقاء.

8. من شاشة إعداد وضع الاستلام، حدد ما إذا كنت تريد استلام الفاكسات بشكل تلقائي.

لاستلام التلقائي: حدد نعم. وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع تلقاء.

لاستلام اليدوي: حدد لا. وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع يدوى.

9. من شاشة متابعة راجع الإعدادات التي قمت بضبطها، ثم اضغط على متابعة.

لتصحيح الإعدادات أو تغييرها، اضغط على .

10. في شاشة تشغيل فحص اتصال الفاكس، حدد بدء التحقق لإجراء فحص اتصال الفاكس، وعندما يظهر لك على الشاشة طلب طباعة نتيجة الفحص، حدد طباعة.

تم طباعة تقرير نتيجة الفحص الذي تظهر حالة الاتصال.

إعدادات الفاكس

ملاحظة:

- ❑ في حالة الإبلاغ بوجود أية أخطاء، اتبع التعليمات الواردة في التقرير لمعالجة تلك الأخطاء.
- ❑ في حالة ظهور شاشة تحديد نوع الخط، حدد نوع الخط.
- في حالة توصيلك للطابعة بنظام هاتف *PBX* أو محول طرق، حدد *PBX*.
- في حالة توصيلك للطابعة بخط هاتف قياسي (*PSTN*)، حدد تعطيل على شاشة تأكيد المعروضة. ولكن، ضبط هذا الإعداد على تعطيل قد يؤدي إلى تخطي الطابعة للخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس عند الاتصال وإرسال الفاكس إلى رقم خاطئ.

معلومات ذات صلة

- ← "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 150
- ← "إعداد وضع الاستلام" في الصفحة 154
- ← "ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي" في الصفحة 156
- ← "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بعد)" في الصفحة 156
- ← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 166

ضبط الإعدادات كل على حدة من أجل ميزات الفاكس الخاصة بالطابعة

يمكنك تهيئه ميزات الفاكس الخاصة بالطابعة كل على حده باستخدام لوحة تحكم الطابعة. يمكن كذلك تغيير الإعدادات التي تم ضبطها باستخدام معالج إعداد الفاكس. للاطلاع على المزيد من التفاصيل، راجع أوصاف قائمة إعدادات الفاكس.

ملاحظة:

- ❑ باستخدام *Web Config*، يمكنك تهيئه ميزات الفاكس الخاصة بالطابعة.
- ❑ عندما تستخدم *Web Config* لعرض قائمة إعدادات الفاكس، قد تجد تغييرات طفيفة في واجهة المستخدم وفي الموقع بالمقارنة مع لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "المزيد من خيارات إعدادات الفاكس" في الصفحة 166

إعداد وضع الاستلام

يوجد خيارات في وضع الاستلام لاستلام الفاكسات الواردة. يمكنك ضبط الإعدادات في القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية > وضع الاستلام

| وضع الاستلام | استخدام خط الهاتف |
|--------------|---|
| يدوي | بشكل أساسي للاتصالات الهاتفية، ولكن أيضًا لإرسال الفاكسات |
| تلقاء | فقط لإرسال الفاكسات (لا يتطلب وجود جهاز الهاتف الخارجي) |
| | بشكل أساسي لإرسال الفاكسات، وبعض المكالمات الهاتفية |

معلومات ذات صلة

- ← "استخدام الوضع تلقائي" في الصفحة 155
- ← "استخدام وضع يدوي" في الصفحة 155
- ← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 166

إعدادات الفاكس

استخدام وضع يدوي

استلام الفاكسات

عندما يرن الهاتف، يمكنك الرد على التنبيه يدوياً عن طريق رفع سماعة الهاتف.

- عندما تسمع إشارة الفاكس (باود):

حدد الفاكس على الشاشة الرئيسية للطابعة، وحدد إرسال/استلام > استلام، ثم اضغط على . بعد ذلك،أغلق سماعة الهاتف.

- إذا كان التنبيه للمكالمات الصوتية:
يمكنك الرد على الهاتف كالمعتاد.

استلام الفاكسات باستخدام الهاتف المتصل فقط

عند تعين استلام عن بُعد، يمكنك استلام الفاكسات بمجرد إدخال رمز البدء.

عندما تسمع جرس الهاتف، التقط السماعة، عند سماعك لنغمة الفاكس (باود)، اطلب الرقمين رمز البدء، ثم أغلق سماعة الهاتف.

معلومات ذات صلة

[← ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط \(استلام عن بُعد\)](#) في الصفحة 156

استخدام الوضع تلقائي

استلام الفاكسات دون جهاز هاتف خارجي

تقوم الطابعة بالتبديل تلقائياً إلى استلام الفاكسات عند اكتمال عدد الرنات التي قمت بتعيينها في عدد رنات الرد.

- ملاحظة:
نوصي بضبط عدد رنات الرد على أقل عدد رنات ممكن.

استلام الفاكسات مع جهاز هاتف خارجي

تعمل الطابعة التي بها جهاز هاتف خارجي على النحو التالي.

- إذا كان جهاز الهاتف الخاص بك هو جهاز الرد على المكالمات وعندما يجب ضمن عدد الرنات المحددة في عدد رنات الرد:
 - إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: فستنتقل الطابعة تلقائياً إلى استلام الفاكسات.
 - إذا كانت الرنة من أجل مكالمة صوتية: يمكن لآلية الرد الآلي استلام المكالمات الصوتية وتسجل الرسائل الصوتية.

- عندما ترفع سماعة الهاتف خلال عدد الرنات المحدد في عدد رنات الرد:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: يمكنك استلام الفاكس باستخدام الخطوات نفسها مثل يدوي.
- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: يمكنك الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية.

- عندما تنتقل الطابعة تلقائياً إلى استلام الفاكسات:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: تبدأ الطابعة في استلام الفاكسات.
- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: فلنتمكن من الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية. اطلب من الشخص إعادة الاتصال بك.

- ملاحظة:

اضبط إعدادات عدد رنات الرد بالطابعة على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي. وإلا فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل الرسائل الصوتية. لمزيد من التفاصيل حول إعداد آلية الرد الآلي، راجع الدليل المرفق مع آلية الرد الآلي.

معلومات ذات صلة

[← ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي](#) في الصفحة 156

إعدادات الفاكس

["استخدام وضع يدوبي" في الصفحة 155](#) ←

ضبط الإعدادات عند توصيل جهاز هاتف خارجي

ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي

ستحتاج لضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية.

3. قم بتعيين وضع الاستلام إلى تلقاء.

4. اضبط إعداد عدد رنات الرد بالطابعة على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي.

إذا تم تعيين عدد رنات الرد أقل من عدد النغمات لجهاز الرد الآلي، فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل رسائل صوتية. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الرد الآلي لمعرفة الإعدادات. حسب المنطقة، قد لا يتم عرض إعداد عدد رنات الرد الخاص بالطابعة.

معلومات ذات صلة

["استخدام الوضع تلقاء" في الصفحة 155](#) ←

["قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 166](#) ←

ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بعد)

يمكنك البدء في استقبال الفاكسات الواردة من خلال رفع سماعة الهاتف وتشغيل الهاتف فقط، بدون تشغيل الطابعة على الإطلاق. توافر ميزة استلام عن بعد بالنسبة للهواتف التي تدعم الاتصال بالرنين.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > استلام عن بعد.

3. اضغط على استلام عن بعد لضبط ذلك على تشغيل.

4. حدد رمز البدء، قم بإدخال رمز مكون من خانتين رقميتين (يمكن إدخال 0 إلى 9، و#)، ثم اضغط على موافق.

5. حدد موافق لتطبيق الإعدادات.

معلومات ذات صلة

["استخدام وضع يدوبي" في الصفحة 155](#) ←

["قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 166](#) ←

إعدادات الفاكس

ضبط إعدادات الطباعة لاستلام الفاكسات**ضبط إعدادات مصدر الورق لاستلام فاكسات (للطُّرْزِ التِّي تَحْتَوِي عَلَى مُصْدِرِيْن لِلورق أَوْ أَكْثَر)**

يمكنك ضبط مصادر الورق المستخدمة في طباعة المستندات المستلمة وتقارير الفاكس. يتم تمكين جميع مصادر الورق لطباعة الفاكس افتراضياً. استخدم هذه الميزة إذا كنت لا ترغب في استخدام الورق في مصدر ورق معين لطباعة الفاكس.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > إعدادات مصدر الورق > إعدادات التحديد التلقائي > الفاكس.
3. اضغط على جميع صناديق مصادر الورق التي لا تريد استخدامها لطباعة الفاكس. يتم تغيير إعداد مصدر الورق إلى إيقاف ويتم تعطيل استخدامه لطباعة الفاكسات.

معلومات ذات صلة

[◀ "خيارات القائمة لـ إعدادات الطابعة في إعدادات عامة" في الصفحة 137](#)

ضبط إعدادات الطباعة مثل ثنائي الوجه لاستلام الفاكسات

يمكنك تعين الطابعة لتقليل الورق عن طريق طباعة الفاكسات المستلمة على كلا الجانبين، أو عن طريق طباعتها في حجم أصغر بحيث تلائم الورق. على سبيل المثال، لتعيين الطباعة على الوجهين، اتبع الخطوات التالية.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام.
3. حدد إعدادات الطابعة، ثم حدد ثنائي الوجه.
4. اضغط على المربع ثنائي الوجه لضبط ذلك على تشغيل.
5. في هامش التجليد، حدد الجانب القصير أو الجانب الطويل.
6. حدد موافق.

معلومات ذات صلة

[◀ "قائمة إعدادات الطابعة" في الصفحة 172](#)

ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها

تم ضبط الطابعة لطباعة الفاكسات الواردة بشكل افتراضي. إلى جانب الطباعة، يمكنك ضبط الطابعة لحفظ الفاكسات الواردة وأو إعادة توجيهها. لاحظ أن طرق الإعداد تختلف تبعاً ما إذا كانت إعدادات الحالة موجودة أم لا.

- ❑ حفظ الفاكسات الواردة من الشركاء غير المحددين وإعادة توجيهها - ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها دون شروط
- ❑ حفظ الفاكسات الواردة من الشركاء المعنيين وإرسالها - ميزات لحفظ الفاكسات الواردة بشروط

معلومات ذات صلة

[◀ "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة" في الصفحة 158](#)

إعدادات الفاكس

["ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة" في الصفحة 161](#) ←

ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة

يمكنك حفظ الفاكسات الواردة من شركاء غير محددين وإعادة توجيهها إلى وجهات أخرى غير الطابعة. يمكنك تحديد الوجهات التالية في الوقت نفسه. إذا قمت بتحديدها جمِيعًا في الوقت نفسه، تُحفظ الفاكسات الواردة نفسها في صندوق الوارد، أو في الكمبيوتر، أو على جهاز ذاكرة خارجي، ويتم إعادة توجيهها إلى وجهة مثل عنوان البريد الإلكتروني.

□ صندوق الوارد في الطابعة

يمكنك حفظ الفاكسات الواردة إلى صندوق الوارد. يمكنك عرضها على لوحة تحكم الطابعة، بحيث يمكنك طباعة الفاكس الذي ترغب في طباعته أو حذف الفاكسات غير الضرورية فقط.

□ خارج الطابعة

□ كمبيوتر (استقبال PC-FAX)

□ جهاز ذاكرة خارجي

□ يصل إلى 5 وجهات إعادة توجيه

- عناوين البريد الإلكتروني

- الملفات المشتركة على الشبكة

- آلات فاكس أخرى

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط)" في الصفحة 158

◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 168

◀ "ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 164

ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط)

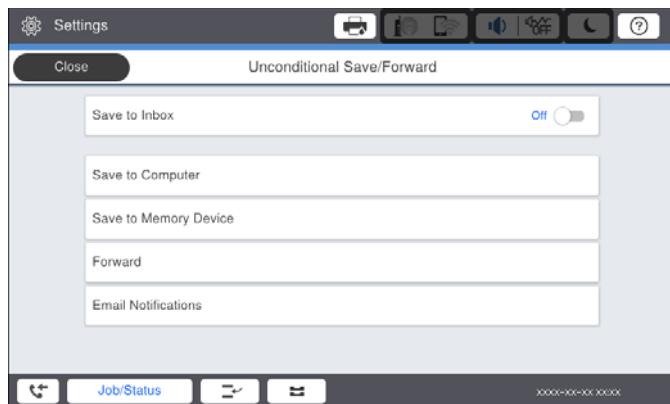
يمكنك ضبط إعدادات لحفظ فاكسات مستلمة من مُرسلين غير محددين وإعادة توجيهها. إذا ضبطت إعدادات إعادة توجيه فاكسات مستلمة، فاضف أولًا وجهات إعادة التوجيه إلى قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، يجب أيضًا تهيئة إعدادات خادم البريد الإلكتروني مسبقًا.

اتبع الخطوات أدناه. لضبط إعدادات لحفظ فاكسات مستلمة في كمبيوتر باستخدام ميزة PC-FAX، راجع المعلومات المعنية بهذا الموضوع أدناه.

1. اضغط فوق الإعدادات على الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه > الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط. عندما تظهر رسالة، تحقق من المحتوى ثم اضغط على موافق.

إعدادات الفاكس

3. اضبط الإعدادات أدناه حسب وجهات الحفظ وإعادة التوجيه.
يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.



□ لحفظ فاكسات مستلمة في صندوق الوارد:

- ① حدد حفظ إلى الوارد لضبط ذلك على تشغيل.
- ② إذا ظهرت رسالة، فتحقق من المحتوى ثم حدد موافق.

□ لحفظ فاكسات مستلمة في جهاز ذاكرة خارجي:

- ① أدخل جهاز ذاكرة في منفذ USB الموجود بالواجهة الخارجية للطابعة.
- ② حدد حفظ إلى جهاز الذاكرة.

- ③ حدد نعم. لطباعة المستندات بشكل تلقائي أثناء حفظها في جهاز الذاكرة، حدد نعم وطباعة بدلاً من ذلك.
- ④ تحقق من الرسالة المعروضة ثم اضغط على إنشاء.
- يتم إنشاء مجلد في جهاز الذاكرة لحفظ المستندات المستلمة.
- ⑤ تحقق من الرسالة، واضغط على إغلاق أو انتظر لحين انتهاء الرسالة ثم اضغط على إغلاق.
- ⑥ عندما تظهر الرسالة التالية، تحقق منها ثم اضغط على موافق.

هام: !

يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. أبق جهاز الذاكرة متصلة بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات أو استلامها.

إعدادات الفاكس

□ لإعادة توجيه فاكسات مستلمة إلى عناوين بريد إلكتروني ومجلدات مشتركة وأجهزة فاكس أخرى:

- ① **حدد إعادة توجيه.**
- ② **حدد نعم.** لطباعة المستندات بشكل تلقائي أثناء إعادة توجيهها، حدد نعم وطباعة بدلاً من ذلك.
- ③ **حدد إضافة إدخال** ثم حدد وجهات إعادة التوجيه من قائمة جهات الاتصال. يمكنك تحديد ما يصل إلى 5 وجهات لإعادة التوجيه.
- ④ **اضغط على إغلاق** لإتمام تحديد وجهات إعادة التوجيه ثم اضغط على إغلاق.
- ⑤ **في فشل الخيارات عند إعادة التوجيه،** حدد إذا كنت تريد طباعة مستندات مستلمة أو حفظها في صندوق الوارد بالطابعة عند فشل إعادة توجيهها.
- ⑥ **اضغط على موافق.**

هام: !

عند امتلاء صندوق الوارد بالكامل، يتم تعطيل استلام الفاكسات. ويتعين عليك حذف المستندات من صندوق الوارد بعد الاطلاع عليها.

ملاحظة:

ويظهر عدد المستندات التي فشلت إعادة توجيهها على في الشاشة الرئيسية، بالإضافة إلى المهام الأخرى التي لم تتم معالجتها.

4. اضبط الطابعة بحيث ترسل رسالة بريد إلكتروني إلى شخص تريد إشعاره بنتائج معالجة الفاكسات، عند الضرورة.

- ① **حدد إشعارات البريد الإلكتروني.**
- ② **اضغط على العنصر أدناه لضبطه على تشغيل.**
يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.

□ الإشعار عند اكتمال الاستلام: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من استلام الفاكس.

□ الإشعار عند اكتمال الطباعة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من طباعة الفاكس المستلم.

□ الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من حفظ المستندات المستلمة في جهاز الذاكرة.

□ الإشعار عند اكتمال إعادة التوجيه: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من إعادة توجيه الفاكس المستلم.

- ③ **حدد الحقل المستلم** ثم حدد مستلمًا لرسالة البريد الإلكتروني من قائمة جهات الاتصال.
- ④ **اضغط على إغلاق** لإتمام تحديد المستلم.
- ⑤ **اضغط على موافق.**

5. اضغط على إغلاق لإكمال إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط.

هنا تأتي إلى نهاية عملية ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها غير المقيدة بشروط.

6. **حدد الإعدادات العامة** حسب الضرورة.

للاطلاع على التفاصيل، راجع شرح الإعدادات العامة في القائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.

ملاحظة:

إذا حددت مجلدًا مشاركًا على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني كوجهة لإعادة التوجيه، فإننا نوصي باختبار مدى إمكانية إرسال صورة ممسوحة ضوئيًّا إلى الوجهة المحددة في وضع المسح الضوئي. حدد مسح > البريد الإلكتروني أو مسح > مجلد الشبكة/FTP من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة ثم ابدأ عملية المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

- ← "اتصال الشبكة" في الصفحة 19
← "إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 41

إعدادات الفاكس

- ◀ "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة" في الصفحة 158
- ◀ "إعداد ضبط إلى الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس" في الصفحة 165
- ◀ "إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر للطباعة أيضاً على الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس" في الصفحة 165
- ◀ "إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر لعدم تلقي رسائل الفاكس" في الصفحة 165
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 168

ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة

يمكنك استلام الفاكسات من شركاء محددين أو استلام الفاكسات في وقت محدد، ثم حفظها وإعادة توجيهها إلى وجهات في الطابعة والوجهات الأخرى غير الطابعة. يمكنك تحديد الوجهات التالية في الوقت نفسه. إذا قمت بتحديدها جميعاً في الوقت نفسه، تُحفظ الفاكسات الواردة نفسها في صندوق الوارد، أو صندوق سري، أو على جهاز ذاكرة خارجي، ثم يتم إعادة توجيهها إلى وجهة مثل عنوان البريد الإلكتروني.

- ◻ صندوق الوارد والصناديق السرية في الطابعة
- ─ يمكنك حفظ الفاكسات الواردة في صندوق الوارد أو الصناديق الخاصة، وفرزها حسب الحالة. يمكنك عرضها على لوحة تحكم الطابعة، بحيث يمكن طباعة الفاكسات التي ترغب في طباعتها أو حذف الفاكسات غير الضرورية فقط.

خارج الطابعة

- ◻ جهاز ذاكرة خارجي
- ◻ وجهة إعادة التوجيه:
- عنوان البريد الإلكتروني
- الملف المشترك على الشبكة
- آلة فاكس أخرى

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه المشروط)" في الصفحة 161
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 168

ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه المشروط)

يمكنك ضبط إعدادات لحفظ الفاكسات المستلمة من مُرسل محدد أو في وقت محدد وإعادة توجيهها. إذا ضبطت إعدادات لإعادة توجيه فاكسات مستلمة، فأضف أولاً وجهة إعادة التوجيه إلى قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، يجب أيضاً تهيئه إعدادات خادم البريد الإلكتروني مسبقاً.

ملاحظة:

- ◻ لا يمكن إعادة توجيه المستندات الملونة إلى جهاز فاكس آخر. إذ تم معالجتها كمستندات فشلت إعادة توجيهها.
 - ◻ قبل استخدام ميزة حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها في وقت معين، تأكد من صحة إعدادات التاريخ/الوقت وفرق التوقيت للطابعة. ادخل القائمة من الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية < إعدادات التاريخ/الوقت.
1. اضغط فوق الإعدادات على الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم.
 2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام < إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.
 3. اضغط على  في أحد الصناديق غير المسجلة ضمن الحفظ/إعادة التوجيه المشروط.
 4. حدد مربع الاسم ثم أدخل الاسم الذي ترغب في التسجيل به.

إعدادات الفاكس

5. حدد مربع الشرط (الشرط) لضبط إعداد الحالة.

مطابقة رقم الفاكس المرسل: إذا كان رقم الفاكس الوارد يطابق الحالات التي حدتها في هذا العنصر، تقوم الطابعة بحفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها.

حدد حالة مطابقة رقم الفاكس المرسل وأدخل رقم الفاكس (بحد أقصى 20 رقمًا) عن طريق تحديد مربع رقم الفاكس.

تطابق تام للعنوان الفرعية (SUB): إذا كانت العناوين الفرعية (SUB) متطابقة تمامًا، تقوم الطابعة بحفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها.

ممكن إعداد تطابق تام للعنوان الفرعية (SUB) وأدخل كلمة المرور عن طريق تحديد مربع العنوان الفرعي (SUB).

تطابق تام لكلمة المرور (SID): إذا تطابقت الكلمة المرور (معرف الأمان) تمامًا، فإن الطابعة تحفظ الفاكسات المستلمة وتقوم بإعادة توجيهها.

ممكن إعداد تطابق تام لكلمة المرور (SID) وأدخل كلمة المرور من خلال تحديد مربع كلمة المرور (SID).

وقت الاستلام: تحفظ الطابعة الفاكسات المستلمة أثناء مدة زمنية معينة وتحفظها.

ممكن إعداد وقت الاستلام ثم عين الوقت في وقت البدء ووقت الانتهاء.

6. حدد الصندوق وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.

7. اضبط الإعدادات أدناه حسب وجهات الحفظ وإعادة التوجيه.

يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.



طباعة فاكسات مستلمة:

اضغط على طباعة لضبط ذلك على تشغيل.

لحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو في صندوق سري:

① حدد حفظ في علبة الفاكسات.

② اضغط على حفظ في علبة الفاكسات لضبط ذلك على تشغيل.

③ حدد الصندوق المطلوب لحفظ المستند.

إعدادات الفاكس

□ لحفظ فاكسات مستلمة في جهاز ذاكرة خارجي:

- ① أدخل جهاز ذاكرة في منفذ USB الموجود بالواجهة الخارجية للطابعة.
- ② حدد حفظ إلى جهاز الذاكرة.
- ③ اضغط على حفظ إلى جهاز الذاكرة لضبط ذلك على تشغيل.
- ④ تحقق من الرسالة المعروضة ثم اضغط على إنشاء.
- يتم إنشاء مجلد في جهاز الذاكرة لحفظ المستندات المستلمة.

هام:

يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. أبقِ جهاز الذاكرة متصلة بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات أو استلامها.

□ لإعادة توجيه فاكسات مستلمة إلى عنوانين بريد إلكتروني ومجلدات مشتركة وجهاز فاكس آخر:

- ① حدد إعادة توجيه.
- ② اضغط على إعادة توجيه لضبط ذلك على تشغيل.
- ③ حدد إضافة إدخال ثم حدد وجهات إعادة التوجيه من قائمة جهات الاتصال. يمكنك تحديد وجهة لإعادة التوجيه.
- ④ عندما تنتهي من تحديد وجهات إعادة توجيه، اضغط على إغلاق.
- ⑤ تتحقق من صحة وجهة إعادة التوجيه التي حددتها ثم حدد إغلاق.
- ⑥ في **فشل الخيارات عند إعادة التوجيه**، حدد إذا كنت تريد طباعة مستندات مستلمة أو حفظها في صندوق الوارد بالطابعة عند فشل إعادة توجيهها.

هام:

عند امتلاء صندوق الوارد أو صندوق سري بالكامل، يتم تعطيل استلام الفاكسات. ويتعين عليك حذف المستندات من صندوق الوارد بعد الاطلاع عليها.

ملاحظة:

ويظهر عدد المستندات التي فشلت إعادة توجيهها على في الشاشة الرئيسية، بالإضافة إلى المهام الأخرى التي لم تتم معالجتها.

8. اضغط على موافق لإكمال إعدادات وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.

9. اضبط الطابعة بحيث ترسل رسالة بريد إلكتروني إلى شخص تريد إشعاره بنتائج معالجة الفاكسات، عند الضرورة.

① حدد إشعارات البريد الإلكتروني.

② اضغط على العنصر أدناه لضبطه على تشغيل.
يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.

□ الإشعار عند اكتمال الاستلام: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من استلام الفاكس.

□ الإشعار عند اكتمال الطباعة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من طباعة الفاكس المستلم.

□ الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من حفظ المستندات المستلمة في جهاز الذاكرة.

□ الإشعار عند اكتمال إعادة التوجيه: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من إعادة توجيه الفاكس المستلم.

③ حدد الحقل المستلم ثم حدد مستلمًا لرسالة البريد الإلكتروني من قائمة جهات الاتصال.

④ اضغط على إغلاق لإتمام تحديد المستلم.

⑤ اضغط على موافق.

10. حدد موافق ثم حدد موافق مرة أخرى للعودية إلى شاشة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.

إعدادات الفاكس

11. حدد المربع المسجل الذي قمت بضبط إعداد الحالة له، ثم حدد تمكين.
هنا تأتي إلى نهاية عملية ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها وفقاً لشروط معينة.

12. حدد الإعدادات العامة حسب الضرورة.
للاطلاع على التفاصيل، راجع شرح الإعدادات العامة في القائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.

ملاحظة:
إذا حدّدت مجلداً مشاركاً على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني كوجهة لإعادة التوجيه، فإننا نوصي باختبار مدى إمكانية إرسال صورة ممسوحة ضوئياً إلى الوجهة المحددة في وضع المسح الضوئي. حدد مسح > البريد الإلكتروني أو مسح > مجلد الشبكة/FTP من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة ثم ابدأ عملية المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

- ◀ "اتصال الشبكة" في الصفحة 19
- ◀ "إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 41
- ◀ "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة" في الصفحة 161
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 168

وضع إعدادات منع الفاكسات غير المهمة

يمكنك منع الفاكسات غير المهمة.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > فاكس الرفض.
3. اضبط الحالة لحظر الفاكسات غير المرغوب فيها.
حدد فاكس الرفض، ثم مكّن الخيارات التالية.
 - ❑ قائمة الأرقام المرفوضة: يرفض الفاكسات التي توجد في قائمة عدد الرفض.
 - ❑ حظر عنوان الفاكس الفارغ: يرفض الفاكسات التي تحتوي على معلومات ترويسة فارغة.
 - ❑ جهات الاتصال غير المسجلة: يرفض الفاكسات التي لم يتم إضافتها إلى قائمة جهات الاتصال.
4. اضغط على للعودة إلى شاشة فاكس الرفض.
5. إذا كنت تستخدم قائمة الأرقام المرفوضة، فحدد تعديل قائمة أرقام الرفض، ثم قم بتحرير القائمة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "قائمة إعدادات الأساسية" في الصفحة 166

ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها

لإرسال الفاكسات المستلمة على جهاز كمبيوتر العميل واستلامها، يجب أن يكون FAX Utility مثبتاً على الكمبيوتر المتصل عبر كابل USB أو شبكة.

تمكين إرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر

قم بإعداد ما يلي باستخدام Web Config.

إعدادات الفاكس

1. قم بالوصول إلى Web Config، وانقر فوق علامة التبويب Fax، ثم انقر فوق Basic < Send Settings.

2. حدد Use لـ PC to FAX Function.

ملاحظة:

قيمة الإعداد الافتراضي لـ Do Not Use هي Use. لتعطيل إرسال الفاكسات من أي جهاز كمبيوتر حدد Use.

3. انقر فوق OK.

معلومات ذات صلة

◀ "قائمة إعدادات الإرسال" في الصفحة 168

إعداد ضبط حفظ إلى الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس

يمكنك تلقي رسائل الفاكس على جهاز كمبيوتر باستخدام FAX Utility على كمبيوتر العميل وإجراء الإعداد. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع العمليات الأساسية في تعليمات FAX Utility (المعروفبة على النافذة الرئيسية).

يتم تعين عنصر الإعداد الموجود أدناه على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة كنعم، كما يمكن حفظ رسائل الفاكس على الكمبيوتر.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه > الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط > حفظ إلى الكمبيوتر

معلومات ذات صلة

◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 168

إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر للطباعة أيضاً على الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس

يمكنك إجراء الإعداد لطباعة رسائل الفاكس المستلمة على الطابعة بالإضافة إلى حفظها على الكمبيوتر.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام.

3. حدد إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه > الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط > حفظ إلى الكمبيوتر > نعم وطباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 168

إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر لعدم تلقي رسائل الفاكس

ضبط الطابعة لكي لا تحفظ رسائل الفاكس على الكمبيوتر، غير الإعدادات في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات باستخدام FAX Utility. ومع ذلك، إذا كانت هناك أي رسائل فاكس لم يتم حفظها في جهاز الكمبيوتر، فلن تعمل هذه الميزة.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام.

3. حدد إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه > الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط > حفظ إلى الكمبيوتر > لا.

إعدادات الفاكس

معلومات ذات صلة

[← قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه](#) في الصفحة 168

المزيد من خيارات إعدادات الفاكس

يعرض تحديد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس من لوحة تحكم الطابعة هذه القائمة.

ملاحظة:

- ❑ يمكنك أيضًا الوصول إلى إعدادات الفاكس من *Web Config*. انقر فوق علامة التبويب *Fax* على شاشة *Web Config*.
- ❑ عند استخدام *Web Config* لعرض قائمة إعدادات الفاكس، قد يكون هناك اختلافات بسيطة في واجهة المستخدم وفي الموقع مقارنة بلوحة التحكم في الطابعة.

قائمة إعدادات المستخدم

يمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات المستخدم

ملاحظة:

لا يمكنك عرض هذه القائمة على شاشة *Web Config*.

| العنصر | الوصف |
|-----------------------|--|
| علامة التبويب الأولية | حدد علامة التبويب التي تريدها أولاً في كل مرة تقوم فيها بالضغط على فاكس من الشاشة العلوية للفاكس. |
| زر التشغيل السريع | لتتسجيل ما يصل إلى أربعة اختصارات مما يسمح لك بالوصول السريع إلى القائمة التي تستخدمها في كثير من الأحيان عند إرسال الفاكسات. تقع الاختصارات في <i>فاكس > متكرر والفاكس > إعدادات الفاكس</i> . |

قائمة الإعدادات الأساسية

يمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية

ملاحظة:

يمكن من خلال شاشة *Web Config* العثور على القائمة أدناه:

- ❑ علامة التبويب *Line Settings < Fax*
- ❑ علامة التبويب *Basic < Send Settings < Fax*
- ❑ علامة التبويب *Basic < Receive Settings < Fax*
- ❑ علامة التبويب *Fax Block Settings < Receive Settings < Fax*

| العنصر | الوصف |
|-------------|---|
| سرعة الفاكس | حدد سرعة إرسال الفاكس. نوصي بتحديد بطيء (9600 بت في الثانية) في حالة حدوث خطأ متكرر في الاتصال، عند إرسال/استلام الفاكس إلى/من الخارج، أو عند استخدامك لخدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP). |
| ECM | معالجة الأخطاء تلقائيًا عند إرسال الفاكس (وضع معالجة الأخطاء)، الناتجة غالباً عن التشويش في خط الهاتف. في حالة تعطيل تلك الميزة، لا يمكنك إرسال أو استلام المستندات بالألوان. |

إعدادات الفاكس

| الوصف | العنصر |
|---|-------------------|
| لاكتشاف نغمة الرنين قبل البدء في الاتصال. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة هاتف خاصة (PBX) أو خط هاتف رقمي، فقد تفشل الطابعة في بدء طلب الاتصال في تلك الحالة، غير إعداد نوع الخط إلى PBX. إذا لم يفلح هذا الإجراء، فتعطل تلك الميزة. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخاتمة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خاطئ. | اكتشاف نغمة الطلب |
| حدد نوع نظام الهاتف الذي وصَّلت الطابعة به. عند الضبط على نبضة، يمكنك بصورة مؤقتة تحويل وضع طلب الاتصال من النبضات إلى الرنين من خلال الضغط على * (يتم إدخال الحرف "I") أثناء إدخال الأرقام على الشاشة العلوية للفاكس. قد لا يتم هذا الإعداد وفقًا لمنطقتك أو بلدك. | وضع الطلب |
| حدد نوع الخط الذي وصَّلت الطابعة به. عند استخدام الطابعة في بيئة تستخدم امتدادات وتتطلب رموز وصول خارجية، مثل 0 و 9، للوصول إلى خط خارجي، حدد PBX وسجل رمز الوصول. بعد تسجيل رمز الوصول، أدخل علامة التجزئة # بدلاً من رمز الوصول عند إرسال فاكس إلى رقم فاكس خارجي. بالنسبة إلى البيانات التي تستخدم مودم DSL أو مهابنًا طرفيًا، يوصى أيضًا بتعيين PBX. لا يمكنك إرسال الفاكسات إلى المستلمين في جهات الاتصال التي تم تعيين رمز وصول خارجي مثل 0 أو 9 فيها. إذا قمت بإضافة مستلمين في جهات الاتصال باستخدام رمز وصول خارجي مثل 0 أو 9، فعين رمز الوصول على لا تستخدم. وإن، يجب عليك تغيير الرمز إلى # في جهات الاتصال. | نوع الخط |
| أدخل اسم المرسل ورقم الفاكس. تظهر تلك البيانات كترويسة على الفاكسات الصادرة. <input checked="" type="checkbox"/> رقم الهاتف: يمكنك إدخال ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام 0 إلى 9 + أو مسافة. بالنسبة لـ Web Config، يمكنك إدخال ما يصل إلى 30 حرفاً. <input checked="" type="checkbox"/> عنوان الفاكس: يمكنك تسجيل ما يصل إلى 21 اسمًا للمرسل حسب الحاجة. يمكنك إدخال ما يصل إلى 40 حرفاً لكل اسم مرسل. بالنسبة لـ Web Config، أدخل العنوان بتتنسيق UTF-8 (Unicode). | العنوان |
| حدد وضع الاستلام، للحصول على التفاصيل، تفضل بالاطلاع على المعلومات التالية ذات الصلة. إذا كنت مشترٌّ في خدمة الرنين المميز من شركة الاتصالات التي تتعامل معها، فحدد نمط الرنين المطلوب استخدامه للفاكسات الواردة. تتيح لك خدمة الرنين المميز التي توفرها العديد من شركات الاتصالات (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة) استخدام أرقام هاتف متعددة عبر خط هاتف واحد. ويتم تعيين نمط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر لمكالمات الفاكس. وقد يكون هذا الإعداد إما تشغيل أو إيقاف حسب المنطقة. | وضع الاستلام |
| حدد عدد التنبيهات التي يجب أن تسمعها قبل بدء تلقي الفاكس بشكل تلقائي. <input checked="" type="checkbox"/> استلام عن بعد: عندما ترد على مكالمة فاكس واردة على هاتف متصل بالطابعة، يمكنك البدء في تلقي الفاكس من خلال إدخال الرمز باستخدام الهاتف. <input checked="" type="checkbox"/> رمز البدء: عين رمز البدء الخاص بـ استلام عن بعد. أدخل حرفين باستخدام من 0 إلى 9، و*, و#. | عدد رنات الرد |
| <input checked="" type="checkbox"/> فاكس الرفض: حدد الخيارات لرفض استلام رسائل الفاكس غير المهمة. <input checked="" type="checkbox"/> قائمة الأرقام المروضة: إذا لم يكن رقم هاتف الطرف الآخر موجودًا في قائمة رقم الرفض، فحدد ما إذا كنت ترغب في رفض الفاكسات الواردة أو لا. <input checked="" type="checkbox"/> حظر عنوان الفاكس الفارغ: إذا تم حظر رقم هاتف جهة أخرى، فحدد ما إذا كنت ترغب في رفض استلام رسائل الفاكس أم لا. <input checked="" type="checkbox"/> جهات الاتصال غير المسجلة: إذا لم يكن رقم الهاتف التابع لجهة أخرى موجودًا في جهات الاتصال، فحدد ما إذا كنت ترغب في رفض استلام رسائل الفاكس أم لا. <input checked="" type="checkbox"/> تعديل قائمة أرقام الرفض: يمكنك تسجيل ما يصل إلى 30 رقمًا من أرقام الفاكس لرفض استلام رسائل الفاكس والمحاولات. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام من 0 إلى 9، أو *, أو #، أو المسافة. | فاكس الرفض |
| حدد الحد الأقصى لحجم الورق للفاكسات التي يمكن أن تستلمها الطابعة. | حجم ورق الاستلام |

معلومات ذات صلة

← "ضبط الطابعة في وضع الاستعداد لإرسال الفاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)" في الصفحة 152
 ← "إعداد ورقة ورقة للفاكسات التي يمكن أن تستلمها الطابعة." في الصفحة 154

إعدادات الفاكس

◀ "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بعد)" في الصفحة 156
 ◀ "وضع إعدادات منع الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 164

قائمة إعدادات الإرسال

يمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الإرسال

ملاحظة:

يمكن من خلال شاشة Web Config العثور على القائمة أدناه:

علامة التبويب Basic < Send Settings < Fax

| العنصر | الوصف |
|---------------------------------------|---|
| تدوير تلقائي A4 | المستند الأصلي بحجم A4 الذي يوضع في ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات) أو على زجاج المساحة الضوئية بحيث تكون حافته الطويلة باتجاه اليسار يتم إرساله كفاكس بحجم A3. ممكن هذا الخيار لتدوير الصورة الممسوحة ضوئياً لإرسالها بحجم A4. |
| إرسال سريع من الذاكرة | تبدأ إرسال الذكرة السريعة في إرسال الفاكس عندما تنهي الطابعة مسح الصفحة الأولى ضوئياً. إذا لم تقم بتمكين هذه الميزة، تبدأ الطابعة الإرسال بعد حفظ جميع الصور الممسوحة ضوئياً في الذاكرة. باستخدام هذه الميزة، يمكنك تقليل إجمالي وقت التشغيل؛ حيث سيتم إجراء المسح الضوئي والإرسال بشكل متزامن. |
| إرسال الحزمة | عند وجود عدة فاكسات في انتظار الإرسال إلى المستلم نفسه، يؤدي هذا الخيار إلى تجميعها معاً لإرسالها مرة واحدة. يمكن إرسال عدد يصل إلى خمسة مستندات (بإجمالي 100 ورقة على الأكثر) في وقت واحد. يساعدك ذلك على توفير تكاليف الإرسال من خلال تقليل عدد مرات الاتصال. |
| حساب إعادة الاتصال التلقائي | حدد عدد المرات التي تقوم فيها الطابعة بإعادة الاتصال تلقائياً إذا كان رقم الفاكس مشغولاً أو عند حدوث مشكلة. |
| الفاصل الزمني لإعادة الاتصال التلقائي | حدد الوقت الذي تقوم فيه الطابعة بإعادة الاتصال تلقائياً إذا كان رقم الفاكس مشغولاً أو عند حدوث مشكلة. |
| حفظ بيانات الفشل | لحفظ المستندات التي تتعذر إرسالها في ذاكرة الطابعة. يمكنك إعادة إرسال المستندات من حالة المهمة. |
| PC to FAX Function | لن يتم عرض هذا العنصر إلا على شاشة Web Config فقط. ويمكن إرسال الفاكسات باستخدام كمبيوتر عميل. |

معلومات ذات صلة

◀ "مكين إرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 164

قائمة إعدادات الاستلام

معلومات ذات صلة

◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 168

◀ "قائمة إعدادات الطباعة" في الصفحة 172

قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه

يمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه

إعدادات الفاكس

الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط

ملاحظة:

يمكن من خلال شاشة Web Config العثور على القائمة أدناه:

Fax Output < Receive Settings < Fax

يمكنك تحديد وجهات الحفظ وإعادة التوجيه إلى صندوق الوارد، وجهاز الكمبيوتر، وأحد أجهز الذاكرة الخارجية، وعنوان البريد الإلكتروني، والمجلدات المشتركة وآلات الفاكس الأخرى. يمكنك استخدام هذه الميزات في الوقت نفسه. إذا قمت بضبط كل العناصر على إيقاف في لوحة تحكم الطابعة، يتم ضبط الطابعة على طباعة الفاكس المستلمة.

| العنصر | الوصف |
|----------------------------------|---|
| حفظ إلى الوارد | <p>يحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد الخاص بالطابعة. يمكن حفظ ما يصل إلى 200 مستند. لاحظ أنه قد لا يمكن حفظ 200 مستند وفقاً لظروف الاستخدام مثل حجم ملف المستندات المحفوظة، واستخدام المزاي المتعددة لحفظ الفاكس في وقت واحد.</p> <p>على الرغم من عدم طباعة الفاكسات المستلمة تلقائياً، إلا أنه بإمكانك عرضها على شاشة الطابعة وطباعتها الفاكسات التي تريدها فقط. ومع ذلك، إذا حدثت نعم وطباعة في عنصر آخر، مثل حفظ إلى الكمبيوتر في الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط، تتم طباعة الفاكسات المستلمة تلقائياً.</p> |
| حفظ إلى الكمبيوتر | <p>يحفظ الفاكسات المستلمة باعتبارها ملفات بتنسيق PDF على جهاز الكمبيوتر المتصل بالطابعة. يمكنك تعين هذه الميزة على نعم باستخدام FAX Utility فقط. ثبت FAX Utility على الكمبيوتر مقدماً. ويمكنك بعد تعين هذا على نعم تغيير هذا إلى نعم وطباعة.</p> |
| حفظ إلى جهاز الذاكرة | <p>يحفظ الفاكسات المستلمة باعتبارها ملفات بتنسيق PDF على جهاز ذاكرة خارجي متصل بالطابعة. يتسبب تحديد نعم وطباعة في طباعة الفاكسات المستلمة أثناء حفظها على جهاز الذاكرة.</p> <p>يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. حافظ على اتصال جهاز الذاكرة بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات واستلامها.</p> |
| إعادة توجيه | <p>تُعيد توجيه الفاكسات المستلمة إلى جهاز فاكس آخر، أو تُعيد توجيهها كملفات PDF إلى مجلد مشترك موجود على شبكة أو إلى عنوان بريد إلكتروني. تُحذف الفاكسات المعاد توجيهها من الطابعة. يتسبب تحديد نعم وطباعة في طباعة الفاكسات المستلمة أثناء إعادة توجيهها. أضف أولاً وجوهات إعادة التوجيه في قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، قم بتهيئة إعدادات خادم البريد الإلكتروني.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ الوجهة: يمكنك تحديد وجوهات إعادة توجيه من قائمة جهات الاتصال التي أضفتها مسبقاً. ☐ إذا حدثت مجلداً مشتركاً على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني توجهه لإعادة التوجيه، فإننا نوصيك بإجراء اختبار ملدي إمكانية إرسال صورة ممروحة ضوئياً إلى الوجهة المحددة في وضع الممسح الضوئي. حدد مسح > البريد الإلكتروني، أو مسح > مجلد الشبكة/FTP من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة، ثم ابدأ الممسح الضوئي بعد ذلك. ☐ فشل الخيارات عند إعادة التوجيه: يمكنك تحديد إما طباعة الفاكس الذي تعرّضت لإعادة توجيهه وإما حفظه في صندوق الوارد. ☐ عند امتلاء صندوق الوارد بالكامل، يتم تعطيل استلام الفاكسات. ويتعين عليك حذف المستندات من صندوق الوارد بعد الاطلاع عليها. ويظهر عدد المستندات التي فشلت إعادة توجيهها على  في الشاشة الرئيسية، بالإضافة إلى المهام الأخرى التي لم تتم معالجتها. |
| إشعارات البريد الإلكتروني | <p>تُرسل إعلام بريد إلكتروني عندما تكتمل العملية التي تحددها أدناه. يمكنك استخدام الميزات أدناه في الوقت نفسه.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ المستلم: عين الوجهة لإشعار إتمام العملية. ☐ الإشعار عند اكتمال الاستلام: يُرسل إشعاراً عند اكتمال استلام فاكس. ☐ الإشعار عند اكتمال الطباعة: يُرسل إشعاراً عند اكتمال طباعة فاكس. ☐ الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يُرسل إشعاراً عند اكتمال حفظ فاكس في جهاز ذاكرة. ☐ الإشعار عند اكتمال إعادة التوجيه: يُرسل إشعاراً عند اكتمال إعادة توجيه فاكس. |

إعدادات الفاكس

الحفظ/إعادة التوجيه المشروع

ملاحظة:

يمكن من خلال شاشة *Web Config* العثور على القائمة أدناه:

علامة التبويب Conditions Output Settings < Receive Settings < Fax

يمكنك ضبط وجهات إعادة التوجيه وأو الحفظ على صندوق الوارد، والصناديق السرية، وجهاز ذاكرة خارجي، وعنوان البريد الإلكتروني، والمجلدات المشتركة، وجهاز فاكس آخر.



للتبديل بين تمكين الحالات أو تعطيلها، اضغط في أي مكان على المربع باستثناء .

| العنصر | الوصف |
|--------------------------|--|
| الاسم | أدخل اسم الحالة. |
| الشرط (الشروط) | <p>حدد الحالات وقم بضبط الإعدادات.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> مطابقة رقم الفاكس المرسل: عند تطابق رقم فاكس المرسل، يتم حفظ الفاكس المستلم وإعادة توجيهه.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تطابق تام للعنوان الفرعي (SUB): عند تطابق العنوان الفرعي (SUB) تماماً، يتم حفظ الفاكس المستلم وإعادة توجيهه.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تطابق تام لكلمة المرور (SID): عند تطابق كلمة المرور (SID) تماماً، يتم حفظ الفاكس المستلم وإعادة توجيهه.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> وقت الاستلام: يحفظ الفاكس المستلم ويعيد توجيهه خلال مدة زمنية معينة.</p> |
| وجهة الحفظ/إعادة التوجيه | <p>حدد الوجهة لحفظ المستندات المستلمة التي تتطابق الحالات وإعادة توجيهها. يمكنك استخدام الميزات أدناه في الوقت نفسه.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حفظ في علبة الفاكسات: يحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو الصندوق السري للطابعة.</p> <p>يمكنك حفظ ما يصل إلى 200 مستند بصورة إجمالية. لاحظ أنه قد لا يمكن حفظ 200 مستند وفقاً لظروف الاستخدام مثل حجم ملف المستندات المحفوظة، واستخدام المزايا المتعددة لحفظ الفاكس في وقت واحد.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حفظ إلى جهاز الذاكرة: يحفظ الفاكسات المستلمة باعتبارها ملفات بتنسيق PDF على جهاز ذاكرة خارجي متصل بالطابعة.</p> <p>يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. حافظ على اتصال جهاز الذاكرة بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات واستلامها.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> إعادة توجيه: تعيين توجيه الفاكسات المستلمة إلى جهاز فاكس آخر، أو تعيين توجيهها كملفات PDF إلى مجلد مشترك موجود على شبكة أو إلى عنوان بريد إلكتروني. تحذف الفاكسات المعاد توجيهها من الطابعة. أضف أول وجهة إعادة التوجيه في قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، يجب عليك أولاً تعيين توجيهات خادم البريد الإلكتروني.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> الوجهة: يمكنك تحديد وجهة إعادة التوجيه من قائمة جهات الاتصال التي أضفتها مسبقاً.</p> <p>إذا حددت مجلداً مشتركاً على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني كوجهة لإعادة التوجيه، فإننا نوصيك بإجراء اختبار ملدي لإمكانية إرسال صورة ممسوحة ضوئياً إلى الوجهة المحددة في وضع المسح الضوئي.</p> <p>حدد مسح > البريد الإلكتروني، أو مسح > مجلد الشبكة/FTP من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة، ثم ابدأ المسح الضوئي بعد ذلك.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> فشل الخيارات عند إعادة التوجيه: يمكنك تحديد إما طباعة الفاكس الذي تعرّضت لإعادة توجيهه وإما حفظه في صندوق الوارد.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> طباعة: يطبع فاكسات مستلمة.</p> |

إعدادات الفاكس

| العنصر | الوصف |
|---|---------------------------|
| <p>تُرسل إعلام بريد إلكتروني عندما تكتمل العملية التي تحددها أدناه. يمكنك استخدام الميزات أدناه في الوقت نفسه.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> المستلم: عين الوجهة لإشعار إقامة العملية. <input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الاستلام: يُرسل إشعاراً عند اكتمال استلام فاكس. <input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الطباعة: يُرسل إشعاراً عند اكتمال طباعة فاكس. <input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يُرسل إشعاراً عند اكتمال حفظ فاكس في جهاز ذاكرة. <input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال إعادة التوجيه: يُرسل إشعاراً عند اكتمال إعادة توجيه فاكس. | إشعارات البريد الإلكتروني |
| <p>طبع تقرير إرسال تلقائياً بعد حفظ للفاكس المستلم أو إعادة توجيهك له. يتسبب تحديد خطأ في الطباعة في طباعة تقرير فقط في حالة حفظ فاكس مستلم أو إعادة توجيهه وعند حدوث خطأ.</p> | تقرير الإرسال |

إعدادات العامة

ملاحظة:

يمكن من خلال شاشة Web Config العثور على القائمة أدناه:

علامة التبويب **Inbox < Receive Settings < Fax**

علامة التبويب **Fax Output < Receive Settings < Fax**

| العنصر | الوصف |
|---|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة: يمكنك تحديد العملية لطباعة الفاكس المستلم أو رفض استلامه عندما تكون ذاكرة صندوق الوارد ممتلئة بالكامل. | إعدادات علبة الوارد |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> إعدادات كلمة مرور صندوق الوارد: يحمي صندوق الوارد بكلمة مرور لمنع مستخدمين من الاطلاع على فاكسات مستلمة. حدد تغيير لتغيير كلمة المرور، وحدد إعادة تعيين لإلغاء الحماية بكلمة المرور. عند تغيير كلمة المرور أو إعادة ضبطها، ستحتاج كلمة المرور الحالية. <p>يتعذر عليك تعيين كلمة المرور عند تعيين الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة على استلام الفاكسات وطباعتها.</p> | إعدادات صندوق الوارد |
| <p>يمكنك تحديد موضوع للبريد الإلكتروني عند إعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني.</p> | إعدادات إعادة التوجيه |

(القائمة)

ملاحظة:

يتعرض لك طباعة القائمة من شاشة Web Config.

| العنصر | الوصف |
|---|---------------------------------------|
| <p>طبع قائمة الحفظ/إعادة التوجيه المشروط.</p> | طبع قائمة الحفظ/إعادة التوجيه المشروط |

معلومات ذات صلة

← "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة" في الصفحة 158

← "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط)" في الصفحة 158

← "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة" في الصفحة 161

← "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه المشروط)" في الصفحة 161

إعدادات الفاكس

قائمة إعدادات الطباعة

يمكنك العثور على القائمة في لوحة تحكم الطباعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الطباعة

ملاحظة:

يمكن من خلال شاشة Web Config العثور على القائمة أدناه:

Fax Output < Receive Settings < Fax اضغط على

| العنصر | الوصف |
|---|--|
| تقليل تلقائي | طبع الفاكسات المستلمة على مستندات كبيرة الحجم والتي تم تصغيرها لتناسب الورق المتوفر في مصدر الورق. قد لا تكون ميزة تصغير الحجم متوفرة داعماً وفقاً للبيانات المستلمة. في حالة إيقاف تشغيل تلك الميزة، يتم طباعة المستندات كبيرة الحجم بحجمها الأصلي على عدة صفحات، أو ربما يتم إخراج ورقة ثانية فارغة. |
| إعدادات الصفحات المنفصلة | طبع الفاكسات المستلمة على صفحات مقسمة عندما يكون حجم المستندات المستلمة أكبر من حجم الورق الذي تم تحميله في الطباعة. |
| طباعة إجرائية | اضبط إعدادات الطباعة عندما يكون حجم مستند الفاكس المستلم أكبر من حجم الورق الذي تم تحميله في الطباعة. يتسبب تحديد تشغيل (تقسيم إلى صفحات) في تقسيم المستند طولياً لطباعة المستند المستلم. يتسبب تحديد تشغيل (تقليل للملاءمة) في التضييق إلى حد أدنى 50% للطباعة. |
| تدوير تلقائي | تقوم بإدارة الفاكسات المستلمة في الوضع الأفقي بحجم A5، A4، أو A3، أو (Letter) حتى تتم طباعته على ورق بحجم A5، أو A4، أو A3. يُطبق هذا الإعداد عند تعين إعداد حجم الورق في مصدر ورق واحد على الأقل يستخدم لطباعة الفاكسات على حجم A5 (B5)، A4، أو A3، أو (Letter). |
| تحقيق من إعدادات مصدر الورق الخاصة بطباعة الفاكسات وحجم الورق لمصادر الورق في القوائم التالية في الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطباعة > إعدادات مصدر الورق. | بمجرد تحديد إيقاف، فإنه يفترض أن تكون الفاكسات المستلمة في الوضع الأفقي بحجم A5، A4، أو A3، أو (Letter) - والتي تتساوى في العرض مع المستندات الطولية بحجم A4 (B4)، أو A3، أو A2، أو A1، أو A0، أو (Tabloid) - مماثلة لفاكسات بحجم A4 (B4) (Tabloid) وتُطبع على هذا النحو. |
| <input type="checkbox"/> إعدادات التحديد التلقائي | |
| <input type="checkbox"/> إعداد الورق > حجم الورق | |
| إضافة معلومات الاستلام | طبع معلومات الاستلام في الفاكس المستلم، حتى وإن لم يعين المرسل معلومات الترويسة. تشمل معلومات الاستلام تاريخ الاستلام ووقته، ومعرف المرسل، ومعرف الاستلام (على سبيل المثال «#001»)، ورقم الصفحة (على سبيل المثال «P1»). عند تمكين إعدادات الصفحات المنفصلة، يتم إدراج رقم الصفحة المقسمة. |
| ثنائي الوجه | طبع عدة ورقات من الفاكسات المستلمة على جانبي الورقة. |
| وقت بدء الطباعة | <input type="checkbox"/> حدد الخيارات لبدء طباعة الفاكسات التي سيتم استلامها. <input type="checkbox"/> بعد استلام كل الصفحات: تبدأ الطباعة بعد استلام كل الصفحات. يعتمد بدء الطباعة من الصفحة الأولى أو الصفحة الأخيرة على إعداد ميزة تراص بالترتيب. راجع شرح تراص بالترتيب. <input type="checkbox"/> بعد استلام أول صفحة: تبدأ الطباعة عند استلام الصفحة الأولى، ثم الطباعة بمثابة ترتيب الصفحات المستلمة. إذا تعدد على الطباعة بدء الطباعة، على سبيل المثال عندما تطبع مهام أخرى، تبدأ الطباعة في طباعة الصفحات المستلمة كدفعتين عند توفر ذلك. |
| تراص بالترتيب | نظرًا لأنه تم طباعة الصفحة الأولى في النهاية (وتُكتس المحرجات لأعلى)، يتم ترتيب المستندات المطبوعة بالترتيب الصحيح للصفحات. قد لا توفر تلك الميزة عندما تكون ذاكرة الطباعة على وشك النفاذ. |

إعدادات الفاكس

| العنصر | الوصف |
|-------------------|--|
| وقت تعليق الطباعة | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> وقت تعليق الطباعة: خلال الفترة الزمنية المحددة، تحفظ الطباعة المستندات المستلمة في ذاكرة الطباعة دون طباعتها. يمكن استخدام تلك الميزة لتجنب الضوضاء أثناء الليل أو منع عرض المستندات السرية عندما تكون غير موجود بالمكان. قبل استخدام تلك الميزة، تأكد من وجود مساحة خالية كافية. وحتى قبل وقت إعادة التشغيل، يمكنك مراجعة المستندات المستلمة وطباعتها كل على حدة من حالة المهمة على الشاشة الرئيسية. |
| الوضع الصامت | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> وقت التوقف: توقف طباعة المستندات. <input type="checkbox"/> وقت إعادة التشغيل: تعيد طباعة المستندات تلقائياً. |
| الوضع الصامت | تقليل الضوضاء التي تسببها الطباعة عند طباعة الفاكسات، ومع ذلك قد تقل سرعة الطباعة. |

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات الطباعة لاستلام الفاكسات" في الصفحة 157

قائمة إعدادات التقرير

يمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطباعة أدناه:
إعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < إعدادات التقرير

ملاحظة: في شاشة Web Config، يمكنك العثور على القائمة التالية:
علامة التبويب Report Settings < Fax

| العنصر | الوصف |
|-----------------------------|---|
| تقرير إعادة التوجيه | يطبع أحد التقارير بعد إعادة توجيه مستند الفاكس المستلم. حدد طباعة لطباعة مستند عندما يتم إعادة توجيهه في كل مرة. |
| تقرير أخطاء النسخ الاحتياطي | طباعة تقرير عند حدوث خطأ في النسخ الاحتياطي في إعادة توجيه الفاكسات المرسلة إلى وجهة النسخ الاحتياطي. يمكنك ضبط الوجهة في الفاكس > إعدادات الفاكس < نسخ احتياطي. يُرجى ملاحظة أن ميزة النسخ الاحتياطي توفر عند: |
| | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> إرسال فاكس أحادي اللون <input type="checkbox"/> إرسال فاكس باستخدام ميزة إرسال الفاكس لاحقاً <input type="checkbox"/> إرسال فاكس باستخدام ميزة إرسال الحزمة <input type="checkbox"/> إرسال فاكس باستخدام ميزة تخزين بيانات الفاكس |
| طباعة تلقائية لسجل الفاكسات | طباعة سجل الفاكس بشكل تلقائي. حدد تشغيل (كل 30) لطباعة سجل بعد إقامة كل 30 دقيقة من مهام الفاكس. حدد تشغيل (وقت محدد) لطباعة السجل في وقت محدد. ولكن إذا زاد عدد مهام الفاكس عن 30، تتم طباعة السجل قبل الوقت المحدد. |
| إرفاق الصورة بالتقرير | طباعة تقرير الإرسال مع صورة لصفحة الأولى من المستند المرسل. حدد تشغيل (صورة كبيرة) لطباعة الجزء العلوي من الصفحة من دون تصغير حجمها. حدد تشغيل (صورة صغيرة) لطباعة الصفحة بالكامل مع تصغير حجمها بحيث يلائم حجم التقرير. |
| تنسيق التقرير | حدد صيغة لتقارير الفاكس في علامة تبويب الفاكس < المزيد > تقرير الفاكس غير تبع البروتوكول. حدد التفاصيل للطباعة مع تحديد رموز الخطأ. |
| طريقة الإخراج | حدد طريقة إخراج لتقارير الفاكس، مثل حفظ إلى جهاز الذاكرة. عندما تحدد إعادة توجيه، فحدد الوجهة من جهاز الاتصال. |

إعدادات الفاكس

قائمة إعدادات الأمان

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الأمان

ملاحظة: على شاشة Web Config، يمكنك العثور على القائمة أدناه:

علامة التبويب Fax < Security Settings

| العنصر | الوصف |
|-------------------------------------|--|
| قيود الاتصال المباشر | <p>يؤدي تحديد تشغيل إلى تعطيل الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم والسماح للمشغل بتحديد مستلمين فقط من قائمة جهات الاتصال أو سجل الإرسال.</p> <p>يؤدي تحديد إدخال مرتين إلى مطالبة المشغل بدخول رقم الفاكس مرة أخرى إذا كان الرقم قد تم إدخاله يدوياً.</p> <p>يؤدي تحديد إيقاف إلى تكين الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم.</p> |
| تأكيد قائمة العنوان | يؤدي تحديد تشغيل إلى عرض شاشة تأكيد المستلم قبل بدء عملية الإرسال. |
| مسح بيانات النسخ الاحتياطي تلقائياً | <p>يؤدي تحديد تشغيل إلى محو النسخ الاحتياطية تلقائياً عند إرسال مستند أو استلامه بنجاح وبعدما تصبح النسخ الاحتياطية غير ضرورية.</p> <p>يؤدي تحديد إيقاف - للاستعداد لأي توقف مفاجئ بسبب انقطاع الكهرباء أو أي تشغيل خاطئ - إلى تخزين نسخ احتياطية مؤقتة من المستندات المرسلة والمسلمة.</p> |
| مسح بيانات النسخ الاحتياطي | <p>لمحو كل النسخ الاحتياطية المخزنة مؤقتاً في ذاكرة الطابعة. أجري تلك الخطوة قبل إعطاء الطابعة لشخص آخر أو التخلص منها.</p> <p>لا يتم عرض هذه القائمة في شاشة Web Config.</p> |

التحقق من اتصال الفاكس

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > التحقق من اتصال الفاكس

ملاحظة:

يتذرع عليك عرض هذه القائمة على شاشة Web Config.

يؤدي تحديد التحقق من اتصال الفاكس إلى التتحقق من اتصال الطابعة بخط الهاتف وأنها جاهزة لعملية إرسال الفاكس. يمكنك طباعة نتيجة التتحقق على ورق عادي بحجم A4.

معالج إعداد الفاكس

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > معالج إعداد الفاكس

ملاحظة:

يتذرع عليك عرض هذه القائمة على شاشة Web Config.

يؤدي تحديد معالج إعداد الفاكس إلى ضبط إعدادات الفاكس الأساسية. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الطابعة في وضع الاستعداد لإرسال الفاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)" في الصفحة 152

حل المشكلات

مشكلات عند إرسال الفاكسات واستلامها

معلومات ذات صلة

- ◀ "يتغدر إرسال الفاكسات أو استلامها" في الصفحة 175
- ◀ "عدم إمكانية إرسال فاكسات" في الصفحة 176
- ◀ "عدم إمكانية إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه" في الصفحة 177
- ◀ "عدم إمكانية إرسال فاكسات في وقت محدد" في الصفحة 177
- ◀ "عدم إمكانية استلام فاكسات" في الصفحة 177
- ◀ "يتغدر حفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الذاكرة" في الصفحة 178
- ◀ "حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة" في الصفحة 178
- ◀ "درجة جودة الفاكس المرسل منخفضة" في الصفحة 179
- ◀ "درجة جودة الفاكس المستلم منخفضة" في الصفحة 179
- ◀ "لا يمكن طباعة الفاكسات المستلمة" في الصفحة 179
- ◀ "الصفحات فارغة أو لم تتم طباعة سوى جزء صغير من النص فقط على الصفحة الثانية في الفاكسات المستلمة" في الصفحة 180

يتغدر إرسال الفاكسات أو استلامها

- ❑ استخدم التحقق من اتصال الفاكس بلوحة التحكم لإجراء الفحص التلقائي لاتصال الفاكس. قم بتجربة الحلول المطبوعة بالترير.
- ❑ راجع رمز الخطأ المعروض بخصوص مهمة الفاكس التي تغدر إقامتها، ثم قم بتجربة الحلول الموضحة في قائمة رموز الأخطاء.
- ❑ راجع إعداد نوع الخط. إعداد **PBX** قد يحل المشكلة. إذا كان نظام الهاتف الخاص بك يحتاج إلى رمز الوصول الخارجي للوصول إلى خط خارجي، فقم بتسجيل رمز الوصول بالطابعة، ثم قم بإدخال العلامة (#) في بداية رقم الفاكس عند الإرسال.
- ❑ في حالة حدوث خطأ في الاتصال، قم بتغيير إعداد سرعة الفاكس إلى بطاقة (9600 بت في الثانية) بلوحة التحكم.
- ❑ تأكد من أن مقبس الهاتف الموجود بالحائط يعمل من خلال توصيل هاتف به واختباره. إذا لم تتمكن من إجراء أو استقبال مكالمات، فاتصل بشركات الاتصالات التي تتبعها.
- ❑ للتوصيل خط هاتف DSL، ستحتاج إلى استخدام مودم DSL مزود بوحدة تصفيية DSL مدمجة، أو تركيب وحدة تصفيية DSL منفصلة للخط. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.
- ❑ إذا كنت تتصل بخط هاتف DSL، فقم بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط مباشرة للتحقق من قدرة الطابعة على إرسال الفاكسات. فإذا كانت تعمل، فقد تكون المشكلة ناتجة عن وحدة تصفيية DSL. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.
- ❑ قم بتفعيل الإعداد **ECM** بلوحة التحكم. لا يمكن إرسال الفاكسات بالألوان أو استلامها عند إيقاف تشغيل **ECM**.
- ❑ لإرسال الفاكسات أو استلامها باستخدام الكمبيوتر، تأكد من توصيل الطابعة باستخدام كابل USB أو شبكة، وتنشيط برنامج تشغيل PC-FAX في الكمبيوتر. يتم تثبيت PC-FAX جنباً إلى جنب مع **FAX Utility**.

إعدادات الفاكس

□ في Windows، تأكد من عرض الطابعة (الفاكس) في الأجهزة والطابعات أو الطابعة أو الأجهزة الأخرى. يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "EPSON XXXXX (FAX)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فقم بإلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت FAX Utility. انظر التالي للوصول إلى الأجهزة والطابعات أو الطابعة أو الأجهزة الأخرى.

Windows 10/Windows Server 2016 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام Windows > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8 □

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

Windows 7 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

Windows Vista □

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows XP □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد الإعدادات > لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات.

□ في نظام التشغيل OS Mac، تحقق من التالي.

□ حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات ولماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم تأكد من عرض الطابعة (الفاكس). يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "FAX XXXX (USB)" أو "FAX XXXX (IP)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فانقر فوق [+] ثم سجل الطابعة (الفاكس).

□ حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات ولماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة (الفاكس). في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

معلومات ذات صلة

◀ "رمز الخطأ في قائمة الحالة" في الصفحة 104

◀ "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 150

◀ "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 166

◀ "التحقق من اتصال الفاكس" في الصفحة 174

عدم إمكانية إرسال فاكسات

□ عند تفعيل ميزة القيود الخاصة بالمستخدم، سيطلب الأمر إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور لتشغيل الطابعة. اتصل بالمسؤول الذي تتبعه إذا كنت لا تعرف كلمة المرور.

□ عند تفعيل ميزة القيود الخاصة بالمستخدم، وقيامك بإرسال فاكس من جهاز كمبيوتر، يتم إجراء فحص مصادقة المستخدم باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور المحددين في برنامج تشغيل الطابعة. في حال لم تتمكن من إرسال فاكس بسبب خطأ في عملية المصادقة، اتصل بالمسؤول الذي تتبعه.

□ حدد معلومات الترويسة بالنسبة للفاكسات الصادرة من خلال لوحة التحكم. بعض أجهزة الفاكس ترفض استلام الفاكسات الواردة التي لا تتضمن معلومات الترويسة بشكل تلقائي.

□ في حالة قيامك بحظر معرف المتصل الخاص بك، فقم بإلغاء الحظر. بعض أجهزة الهاتف والفاكس تقوم برفض المكالمات مجهولة المصدر بشكل تلقائي.

□ أسأل المستلم عما إذا كان رقم الفاكس صحيحًا وعما إذا كان جهاز الفاكس الخاص بالمستلم جاهزًا لاستلام الفاكس.

□ تحقق مما إذا كنت قد قمت بإرسال فاكس عن طريق الخطأ باستخدام ميزة العنوان الفرعى. إذا حددت مستلماً له عنوان فرعى من قائمة جهات الاتصال، فقد يتم إرسال الفاكس باستخدام ميزة العنوان الفرعى.

إعدادات الفاكس

- ◻ عند إرسال فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعى، أسؤال المستلم عما إذا كانت آلة الفاكس الخاصة به قادرة على استلام فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعى.
- ◻ عند إرسال فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعى، تتحقق من صحة العنوان الفرعى وكلمة المرور. تتحقق مع المستلم من تطابق العنوان الفرعى وكلمة المرور.

معلومات ذات صلة

- [← قائمة الإعدادات الأساسية](#) في الصفحة 166
[← يتذرع إرسال الفاكسات أو استلامها](#) في الصفحة 175

عدم إمكانية إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه

- تحقق من التالي إذا لم تتمكن من إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه نظراً لوجود خطأ ما.
- ◻ إذا لم يلتقط الجهاز الخاص بالمستلم مكالمتك في غضون 50 ثانية بعد إنتهاء الطابعة لعملية الاتصال، تنتهي المكالمة بخطأ. اتصل باستخدام ميزة سماعة مرفوعة) أو باستخدام هاتف متصل لمعرفة المدة التي تمر قبل سماعك لنغمة الفاكس. إذا زادت المدة عن 50 ثانية، قم بإضافة فترات إيقاف مؤقت بعد رقم الفاكس لإرسال الفاكس. اضغط على - (للدخول في حالة الإيقاف المؤقت. يتم إدخال واصلة كعلامة لفترة الإيقاف المؤقت. فترة الإيقاف المؤقت المفتوحة تصل مدتها إلى ثلاثة ثوانٍ تقريباً. قم بإضافة عدة فترات للإيقاف المؤقت وفقاً للحاجة.
 - ◻ إذا قمت بتحديد المستلم من قائمة جهات الاتصال، تتحقق من صحة البيانات المسجلة. إذا كانت المعلومات صحيحة، فحدد المستلم من قائمة جهات الاتصال، واضغط على تحرير وقم بتغيير سرعة الفاكس إلى بطيء (9600 بت في الثانية).

معلومات ذات صلة

- [← استخدام جهات الاتصال](#) في الصفحة 63
[← يتذرع إرسال الفاكسات أو استلامها](#) في الصفحة 175

عدم إمكانية إرسال فاكسات في وقت محدد

أضبط التاريخ والوقت بصورة صحيحة بلوحة التحكم.

معلومات ذات صلة

- [← مزامنة التاريخ والوقت مع خادم الوقت](#) في الصفحة 77
[← خيارات القائمة لـ الإعدادات الأساسية في إعدادات عامة](#) في الصفحة 134

عدم إمكانية استلام فاكسات

- ◻ إذا كنت مشتركاً في خدمة إعادة توجيه المكالمات، قد لا تتمكن الطابعة من استلام الفاكسات. اتصل بموفر الخدمة الذي تتبعه.
- ◻ إذا لم تقم بتوصيل هاتف بالطابعة، أضبط إعداد وضع الاستلام على تلقاء بلوحة التحكم.
- ◻ في الحالات التالية، تنفذ ذاكرة الطابعة ولا يمكنها استلام فاكسات. انظر استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمعلومات حول التعامل مع خطأ امتلاء الذاكرة.
- ◻ لقد تم حفظ 200 مستند مستلم في صندوق الوارد والصندوق السري بشكل إجمالي.
- ◻ ذاكرة الطابعة ممتلئة (100%).
- ◻ عند استلام فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعى، تتحقق من صحة العنوان الفرعى وكلمة المرور. تتحقق مع المُرسل من تطابق العنوان الفرعى وكلمة المرور.

إعدادات الفاكس

- تحقق مما إذا كان رقم الفاكس الخاص بالمرسل مسجلاً في قائمة الأرقام المروضة. يتم حظر الفاكسات المرسلة من الأرقام التي قمت بإضافتها إلى هذه القائمة عند تمكين قائمة الأرقام المروضة في فاكس الرفض.
- تتحقق مما إذا كان رقم الفاكس الخاص بالمرسل مسجلاً في قائمة جهات الاتصال. يتم حظر الفاكسات المرسلة من الأرقام التي يتم تسجيلها في هذه القائمة عند تمكين جهات الاتصال غير المسجلة في فاكس الرفض.
- أسأل المرسل عما إذا كانت معلومات الترويسة إعداداً على آلة الفاكس. يتم حظر الفاكسات التي لا تحتوي على معلومات ترويسة عند تمكين حظر عنوان الفاكس الفارغ في فاكس الرفض.

معلومات ذات صلة

- ◀ "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 166
- ◀ "يتذر إرسال الفاكسات أو استلامها" في الصفحة 175
- ◀ "حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة" في الصفحة 178

يتعذر حفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الذاكرة

تحقق مما إذا كانت بطاقة الذاكرة متصلة بالطابعة أم لا، ثم تتحقق من إعدادات الاستلام.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها" في الصفحة 157
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ وإعادة التوجيه" في الصفحة 168

حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة

- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تقوم بحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو في الصندوق السري، فقم بحذف الفاكسات التي قرأتها بالفعل من صندوق الوارد أو من الصندوق السري.
- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تقوم بحفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الكمبيوتر، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر المحدد لحفظ الفاكسات. بمجرد حفظ الفاكسات على جهاز الكمبيوتر، يتم حذفها من ذاكرة الطابعة.
- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تقوم بحفظ الفاكسات المستلمة على جهاز ذاكرة، قم بتوصيل الجهاز، الذي قمت بإنشاء مجلد لحفظ الفاكسات عليه، بالطابعة. بمجرد حفظ الفاكسات على الجهاز، يتم حذفها من ذاكرة الطابعة. تأكد من توافر مساحة كافية في ذاكرة الجهاز وأنه غير محمي ضد الكتابة.
- على الرغم من أن الذاكرة مماثلة، يمكنك إرسال فاكس باستخدام أحد الحلول التالية.
 - أرسل فاكساً باستخدام ميزة إرسال مباشر عند إرسال فاكس أحادي اللون.
 - أرسل فاكساً عن طريق الاتصال من هاتف خارجي.
 - أرسل فاكساً باستخدام ميزة  (سماعة مرفوعة).
- أرسل فاكساً عن طريق تقسيم مستنداتك الأصلية إلى مجموعتين أو أكثر لإرسالها على عدة دفعات.
- إذا لم تتمكن الطابعة من طباعة فاكس مستلم بسبب خطأ في الطابعة، مثل انحصار الورق أو حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة. حل مشكلة الطابعة، ثم اتصل بالمرسل واطلب منه إرسال الفاكس مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها" في الصفحة 157
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ وإعادة التوجيه" في الصفحة 168
- ◀ "ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 164

إعدادات الفاكس

درجة جودة الفاكس المرسل منخفضة

- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
- تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- غير الإعداد النوع الأصلي بلوحة التحكم. إذا كانت مستنداتك الأصلية تتضمن نصوصاً وصوراً، حدد الصورة.
- غير الإعداد الكثافة بلوحة التحكم.
- إذا لم تكن متأكداً من إمكانات جهاز الفاكس الخاص بالمستلم، فقم بتفعيل ميزة إرسال مباشر أو تحديد جيدة لإعداد الدقة. إذا قمت بتحديد دقة عالية أو جيد جداً لفاكس أحادي اللون، وإرسال الفاكس دون استخدام ميزة إرسال مباشر، قد تقوم الطابعة بتقليل درجة الدقة بشكل تلقائي.
- قم بتفعيل الإعداد ECM بلوحة التحكم.

معلومات ذات صلة

[◀ قائمة الإعدادات الأساسية](#) في الصفحة 166

الفاكسات يتم إرسالها بحجم خاطئ

- عند إرسال فاكس باستخدام زجاج الماسحة الضوئية، ضع المستند الأصلي بالشكل الصحيح بمحاذاة الزاوية الخاصة به مع العلامة الخاصة بالأصل. حدد حجم المستند الأصلي الخاص بك بلوحة التحكم.
- نظف زجاج الماسحة الضوئية وغضاء المستندات. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، فقد تتسع منطقة المسح الضوئي لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع المسح الضوئي أو قد تصبح الصور صغيرة.

درجة جودة الفاكس المستلم منخفضة

- قم بتفعيل الإعداد ECM بلوحة التحكم.
- اتصل بالمرسل واطلب منه الإرسال باستخدام وضع جودة أعلى.
- قم بإعادة طباعة الفاكس المستلم. حدد السجل من حالة المهمة لإعادة طباعة الفاكس.

معلومات ذات صلة

[◀ قائمة الإعدادات الأساسية](#) في الصفحة 166

لا يمكن طباعة الفاكسات المستلمة

- في حالة حدوث خطأ بالطابعة، مثل الورق المحشور، لن تتمكن الطابعة من طباعة الفاكسات المستلمة. افحص الطابعة.
- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو الصندوق السري، فلن تتم طباعة الفاكسات المستلمة بشكل تلقائي. تحقق من إعدادات الاستلام.

معلومات ذات صلة

[◀ ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها](#) في الصفحة 157

[◀ قائمة إعدادات الحفظ وإعادة التوجيه](#) في الصفحة 168

إعدادات الفاكس

الصفحات فارغة أو لم تتم طباعة سوى جزء صغير من النص فقط على الصفحة الثانية في الفكسلات المستلمة

يمكنك الطباعة على صفحة واحدة باستخدام ميزة حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم في إعدادات الصفحات المنفصلة. يحدد حذف العلوية أو حذف السفلية في حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم، ثم اضبط الحد. يزيد النطاق من المقدار المحذوف؛ حيث يمنحك النطاق الأعلى إمكانية أكبر للطباعة على صفحة واحدة.

معلومات ذات صلة

[← قائمة إعدادات الطباعة](#) في الصفحة 172

مشكلات الفاكس الأخرى

معلومات ذات صلة

[← عدم إمكانية إجراء مكالمات على الهاتف المتصل](#) في الصفحة 180

[← جهاز الإجابة لا يمكنه الرد على مكالمات صوتية](#) في الصفحة 180

عدم إمكانية إجراء مكالمات على الهاتف المتصل

قم بتوصيل الهاتف بمنفذ EXT بالطابعة، والتقط وحدة الاستقبال. إذا لم تتمكن من سماع نغمة رنين، عبر وحدة الاستقبال، قم بتوصيل كابل الهاتف بالشكل الصحيح.

معلومات ذات صلة

[← توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة](#) في الصفحة 151

جهاز الإجابة لا يمكنه الرد على مكالمات صوتية

من لوحة التحكم، اضبط إعداد الطابعة عدد رنات الرد على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي.

معلومات ذات صلة

[← ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي](#) في الصفحة 156

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

في هذا الفصل، نقوم بتوضيح ميزات الأمان المتقدمة.

إعدادات الأمان ومنع المخاطر

عند توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك الوصول إليها من مكان بعيد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشارك العديد من الأشخاص على الطابعة نفسها، وهو أمر مفيد في تحسين الكفاءة التشغيلية والموافقة. ومع ذلك، فإن المخاطر مثل الوصول غير القانوني، والاستخدام غير القانوني، والتلاعب بالبيانات تتزايد. إذا كنت تستخدم الطابعة في بيئة يمكن فيها الوصول إلى الإنترنت، يكون معدل التعرض للمخاطر مرتفعاً جدًا.

بالنسبة للطابعات التي لم تحصل على الحماية من الخارج، فسيكون من الممكن قراءة سجلات مهمة الطابعة المخزنة في الطابعة من الإنترنت.

لتجنب التعرض لهذه المخاطر، فإن طابعات Epson تحتوي على مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان.

عينِ الطابعة حسب الضرورة وفقاً للحالات البيئية التي تم إنشاؤها باستخدام معلومات البيئة الخاصة بالعميل.

| الاسم | نوع الميزة | ما الذي يتم تعينه | ما الذي يتم حظره |
|----------------------|---|--|--|
| اتصالات SSL/TLS | يتم تشفير محتوى الاتصال باستخدام اتصالات SSL/TLS عند الوصول إلى خادم Epson على الإنترنت من الطابعة، مثل الاتصال بالكمبيوتر من خلال مستعرض ويب، واستخدام Epson Connect، وتحديث البرنامج الثابت. | احصل على شهادة موقعية من جهة تصديق (CA)، ثم قم باستيرادها إلى الطابعة. | يحظر مسح أي معلومات خاصة بتعريف الطابعة بالشهادة الموقعة من جهة تصدق (CA) (العرض لأي عملية انتقال والوصول غير المصرح به، وبالإضافة إلى ذلك، تتم حماية محتويات اتصال SSL/TLS، ويحظر تسريب بيانات الطابعة ومعلومات الإعداد). |
| التحكم في البروتوكول | يتحكم في البروتوكولات والخدمات المستخدمة للاتصال بين الطابعات وأجهزة الكمبيوتر، وكذلك يمكن الميزات ويعطليها. | البروتوكول أو الخدمة التي يتم تطبيقها على الميزات المسموح بها أو المحظورة بشكل منفصل. | الحد من مخاطر الأمان التي قد تحدث من خلال الاستخدام غير المقصود عن طريق منع المستخدمين من استخدام الوظائف غير الضرورية. |
| تصفية IPsec/IP | يمكنك تعينها للسماح بفصيل البيانات المسنلطة من عميل معين أو التي تُعد من نوع خاص وعزلها. عندما تقوم IPsec بحماية البيانات عن طريق وحدة حزمة IP (التشفير والمصادقة)، يمكنك توصيل بروتوكول غير مؤمن بسلامة. | قم بإنشاء سياسة أساسية وأخرى فردية لتعيين العميل ونوع البيانات التي يمكن أن تصل إلى الطابعة. | قم بحماية الوصول غير المعتمد، والتلاعب ببيانات الاتصال للطابعة واعتراضها. |
| IEEE802.1X | لا يسمح إلا للمستخدم المصرح له الاتصال بشبكة Wi-Fi وإيثرن特 فقط. لا يسمح إلا للمستخدم المسموح له باستخدام الطابعة فقط. | إعداد المصادقة لخادم RADIUS (خادم المصادقة). | قم بحماية الاستخدام والوصول غير المعتمد للطابعة. |

معلومات ذات صلة

- ◀ "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 183
- ◀ "التحكم باستخدام البروتوكولات" في الصفحة 191
- ◀ "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 196
- ◀ "توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X" في الصفحة 208

إعدادات ميزة الأمان

عند إعداد تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، يوصى بالوصول إلى Web Config باستخدام SSL/TLS لتوصيل معلومات الإعدادات للحد من مخاطر الأمان مثل التلاعب أو الاعترافات.

يمكنك أيضاً استخدام Web Config عن طريق توصيل الطابعة مباشرة بالكمبيوتر باستخدام كابل إيثرن特، ثم إدخال عنوان IP في مستعرض الويب. يمكن توصيل الطابعة في بيئة آمنة بعد إكمال إعدادات الأمان.

اتصال SSL/TLS بالطابعة

عندما يتم تعيين شهادة الخادم باستخدام اتصال SSL/TLS (طبقة مأخذ توصيل آمنة/بروتوكول أمان طبقة النقل) بالطابعة، يمكنك تشفير مسار الاتصال بين أجهزة الكمبيوتر. قم بتطبيق ذلك إذا كنت ترغب في منع الوصول عن بعد والوصول غير المعتمد.

حول المصادقة الرقمية

CA-signed Certificate

هذه شهادة موقعة من CA (المرجع المصدق). يمكنك الحصول عليها لتقدميها إلى المرجع المصدق. تقرّ هذه الشهادة بوجود الطابعة واستخدامها لاتصال SSL/TLS بحيث يمكنك ضمان سلامة اتصال البيانات.

عندما يتم استخدامها لاتصال SSL/TLS، تُستخدم باعتبارها شهادة الخادم. عندما يتم تعيينها إلى تصفية IPsec/IP أو اتصال IEEE802.1x، تُستخدم باعتبارها شهادة عميل.

شهادة المرجع المصدق (CA)

هذه الشهادة تقع ضمن سلسلة CA-signed Certificate، ويُطلق عليها أيضًا شهادة المرجع المصدق الوسيطة. يتم استخدامها من قبل متصفح الويب للتحقق من مسار شهادة الطابعة عند الوصول إلى خادم الجهة الأخرى أو تكوين الويب.

للحصول على شهادة المرجع المصدق (CA)، حدد توقيت التحقق من مسار الوصول إلى شهادة الخادم من الطابعة. بالنسبة للطابعة، عين توسيع مسار CA-signed Certificate لاتصال SSL/TLS.

يمكنك الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) الخاصة بالطابعة من المرجع المصدق حيث يتم إصدار شهادة المرجع المصدق (CA). كما يمكنك أيضًا الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) المستخدمة للتحقق من خادم الجهة الأخرى من المرجع المصدق الذي أصدر CA-signed Certificate الخاصة بالخادم الآخر.

Self-signed Certificate

هذه هي الشهادة التي توقعها الطابعة وتتصدرها بنفسها. إنها تسمى أيضًا شهادة الجذر. وذلك لأن المصدر يقرّ بنفسه، فهو غير موثوق ولا يمكنه منع انتقال الهوية.

استخدمها عند ضبط إعداد الأمان وإجراء اتصال SSL/TLS بسيط بدون CA-signed Certificate. إذا كنت تستخدم هذه الشهادة لاتصال SSL/TLS، فقد يتم عرض تنبيه الأمان على متصفح الويب لأن الشهادة غير مسجلة على متصفح الويب. يمكنك استخدام Self-signed Certificate فقط لاتصال SSL/TLS.

معلومات ذات صلة

["الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق \(CA\) واستيرادها" في الصفحة 183](#)

["حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق \(CA\)" في الصفحة 188](#)

["تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 190](#)

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

للحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)، قم بإنشاء CSR (طلب توقيع شهادة) وقدمه إلى المرجع المصدق. يمكنك إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config وجهاز كمبيوتر.

اتبع الخطوات الخاصة بإنشاء طلب CSR والحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) باستخدام تطبيق Web Config. عند إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، تكون الشهادة بتنسيق PEM/DER.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

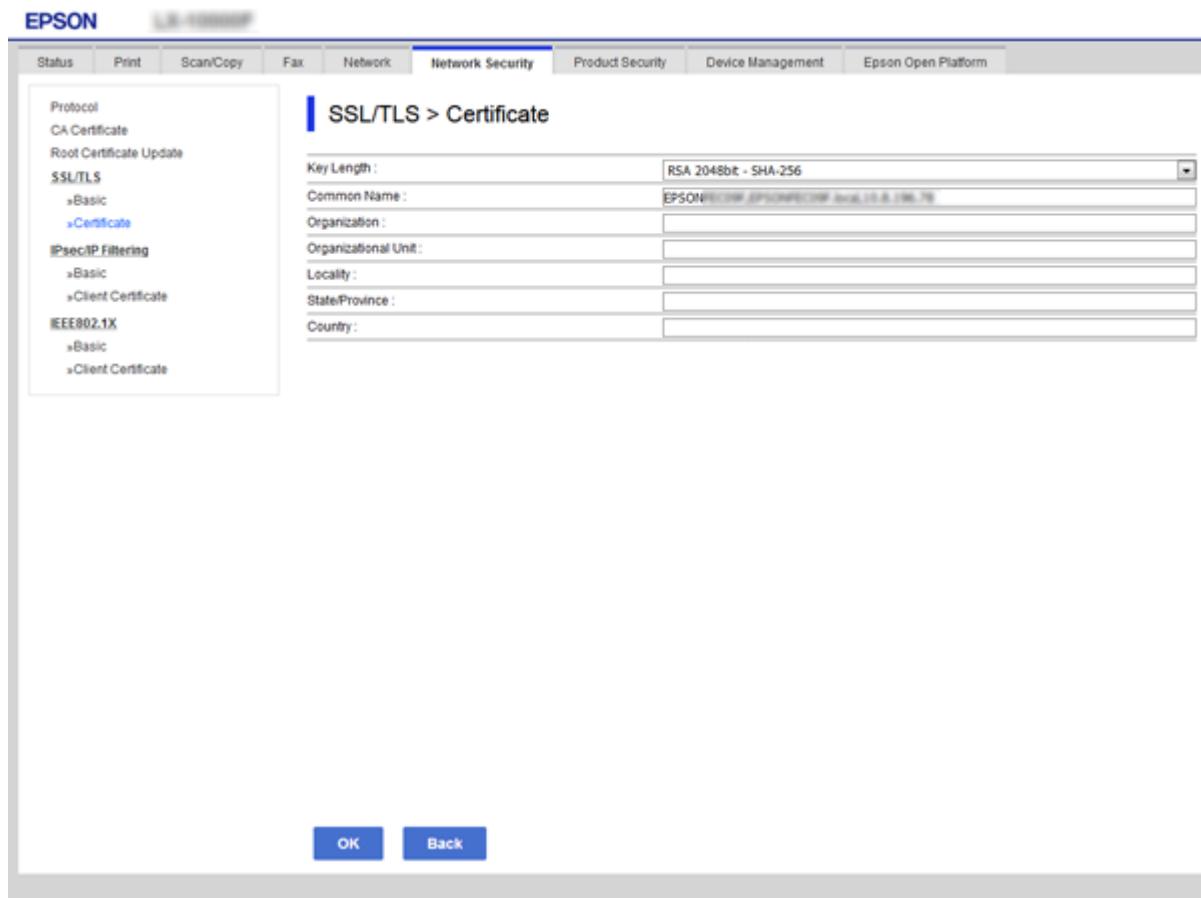
1. ادخل إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب Certificate < SSL/TLS، أو Network Security. بعد ذلك، حدد Client Certificate < IEEE802.1X أو Client Certificate < IPsec/IP Filtering. مهما اخترت، يمكنك الحصول على الشهادة نفسها واستخدامها في الأمور الشائعة.
2. انقر فوق خيار Generate الخاص بإعداد CSR. يتم فتح صفحة إنشاء طلب CSR.
3. أدخل قيمة لكل عنصر. ملاحظة: يتتنوع طول المفتاح والاختصارات الممتاحة وفقاً للمرجع المصدق. قم بإنشاء طلب وفقاً لقواعد كل مرجع مصدق.
4. انقر فوق OK. يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.
5. حدد علامة التبويب Client Certificate < IPsec/IP Filtering، أو Certificate < SSL/TLS. بعد ذلك، حدد Client Certificate < IEEE802.1X أو Client Certificate < Network Security.
6. انقر فوق أحد أزرار تنزيل CSR وفقاً للتنسيق المحدد بواسطة كل مرجع مصدق لتنزيل طلب CSR على الكمبيوتر.

هام: !
تجنب إنشاء CSR مرة أخرى. عند القيام بذلك، قد لا تتمكن من استيراد CA-signed Certificate التي تم إصدارها.

7. أرسل CSR إلى المرجع المصدق، ثم احصل على CA-signed Certificate. اتبع القواعد الخاصة بكل مرجع مصدق حول طريقة الإرسال والنموذج.
8. احفظ CA-signed Certificate التي تم إصدارها إلى أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالطابعة. يكتمل الحصول على CA-signed Certificate عندما تحفظ إحدى الشهادات في إحدى الوجهات.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد طلب CSR



| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|---|
| حدد طول مفتاح طلب CSR. | Key Length |
| يمكن إدخال عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 128 حرفاً. إذا كان هذا عنوان IP، فلا بد أن يكون عنوان IP ثابتاً. يمكنك إدخال من 1 إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، والأسماء المضيفة، وFQDNs من خلال فصلها بفواصل. كما يتم تخزين أول عنصر بالاسم الشائع، ويتم تخزين العناصر الأخرى إلى حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة. مثال: عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3 192.0.2.123 ,EPSONA1B2C3.local ,EPSONA1B2C3 : Common Name | Common Name |
| يمكنك إدخال ما بين 0 إلى 64 حرفاً (0x20-0x7E) (ASCII) ولا يمكن أن تتجاوز 55 حرفاً) بتنسيق Organization Unit ولا يمكن أن تتجاوز 55 حرفاً (Organization Unit /Organization State/Province /Locality | /Organization Unit /Organization State/Province /Locality |
| أدخل رمز الدولة على شكل عدد مكون من رقمين مفصولين باستخدام .ISO-3166 | Country |

معلومات ذات صلة

◀ "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 183

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

قم باستيراد CA-signed Certificate التي تم الحصول عليها إلى الطابعة.

هام: !

- تأكد من تعين تاريخ الطابعة ووقتها بشكلٍ صحيح. قد تكون الشهادة غير صالحة.
- إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فسيتمكنك استيراد الشهادة مرةً واحدة.

.1. ادخل إلى IPsec/IP Filtering ثم حدد علامة التبويب Certificate < SSL/TLS، أو Network Security، أو Client Certificate < Client Certificate < IEEE802.1X.

.2. انقر فوق Import.

يتم فتح صفحة استيراد شهادة.

.3. أدخل قيمة لكل عنصر. عين CA Certificate 1 و CA Certificate 2 عند التحقق من مسار الشهادة على متصفح الويب الذي يصل إلى الطابعة.

بناءً على مكان إنشاء طلب CSR وتنسيق ملف الشهادة، يمكن أن تتتنوع الإعدادات المطلوبة. أدخل قيمًا للعناصر المطلوبة وفقًا لما يلي.

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من تطبيق Web Config

: لا تقم بالتكون لاحتواء الطابعة على مفتاح خاص.

: يجب عدم التكون.

: اختياري CA Certificate 2/CA Certificate 1

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من الكمبيوتر

: يجب أن تقوم بتعيينه.

: يجب عدم التكون.

: اختياري CA Certificate 2/CA Certificate 1

شهادة بتنسيق PKCS#12 تم الحصول عليها من الكمبيوتر

: يجب عدم التكون.

: اختياري Password

: اختياري CA Certificate 2/CA Certificate 1

.4. انقر فوق OK.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

ملاحظة:

انقر فوق Confirm للتأكد من معلومات الشهادة.

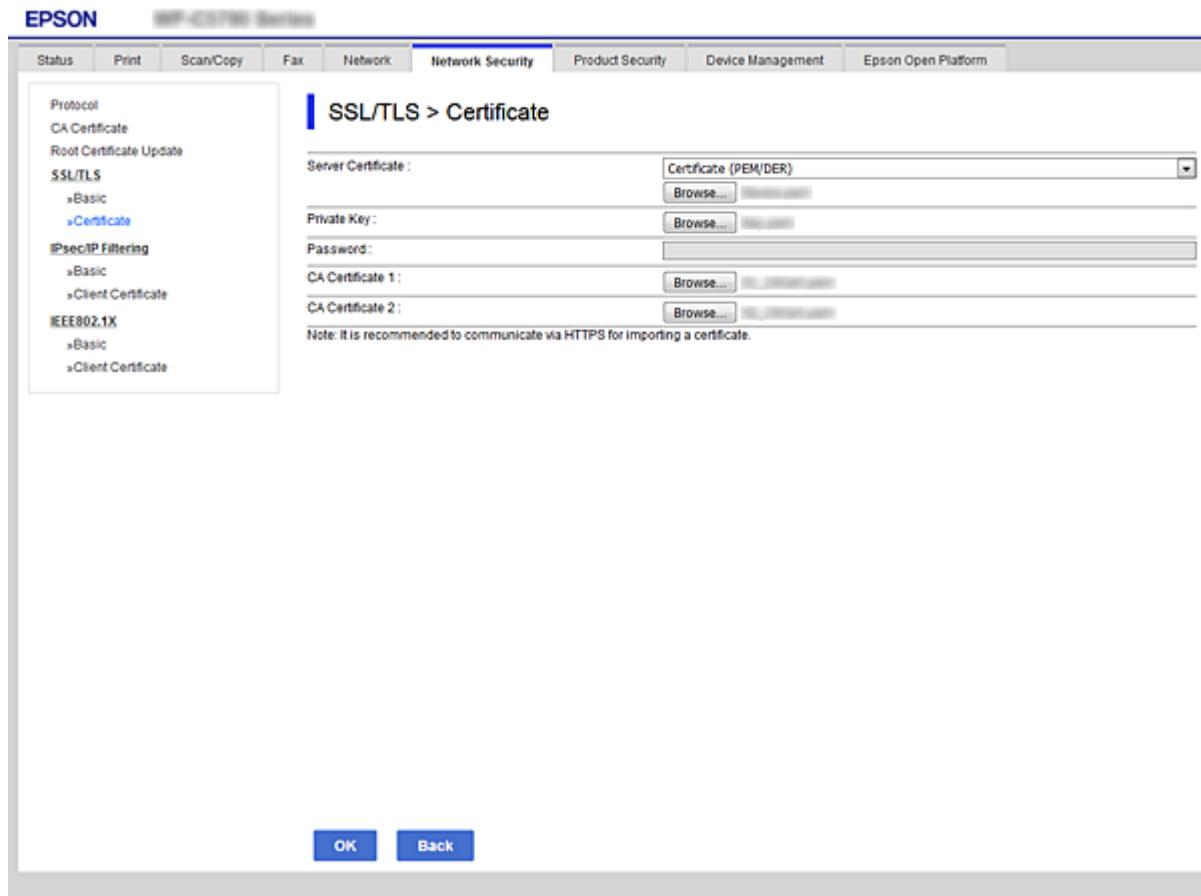
معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

← "عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 187

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)



| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|--|
| حدد تنسيق الشهادة. بالنسبة لاتصال SSL/TLS, يتم عرض Server Certificate. بالنسبة لتصفيّة IPsec/IP أو IEEE802.1x, يتم عرض Client Certificate. | Client Certificate أو Server Certificate |
| إذا كنت تحصل على شهادة بتنسيق PEM/DER باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من جهاز كمبيوتر, فحدد ملف مفتاح خاص يطابق الشهادة. | Private Key |
| إذا كان تنسيق الملف هو Certificate with Private Key (PKCS#12), فأدخل كلمة المرور. لتفصيّر المفتاح الخاص الذي تم تعينه عندما تحصل على الشهادة. | Password |
| إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER) الذي يصدر شهادة الخادم. حدد ملفاً عند الضرورة. | CA Certificate 1 |
| إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER), فقم باستيراد شهادة من المرجع المصدق الذي يصدر CA Certificate 1. حدد ملفاً عند الضرورة. | CA Certificate 2 |

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 186

حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

يمكنك حذف شهادة تم استيرادها عند انتهاء صلاحيتها أو عند عدم وجود ضرورة لاستخدام اتصال مشفر.

هام: 

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. في هذه الحالة، قم بإنشاء طلب CSR واحصل على الشهادة مرةً أخرى.

1. ادخل إلى تهيئة الويب، ثم حدد علامة التبويب **Certificate** أو **SSL/TLS Network Security**. بعد ذلك، حدد علامة التبويب **Client Certificate**.
2. انقر فوق **Delete**.
3. قم بالتأكيد على أنك تريدين حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

تهيئة CA Certificate

عند تعين CA Certificate، يُمكنك التحقق من المسار إلى شهادة المرجع المصدق (CA) من الخادم الذي تصل إليه الطابعة. يُمكن لهذا أن يمنع انتقال الهوية.

يمكنك الحصول على CA Certificate من المرجع المصدق حيث يتم إصدار CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

↳ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

↳ "عناصر إعداد طلب CSR" في الصفحة 185

↳ "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 186

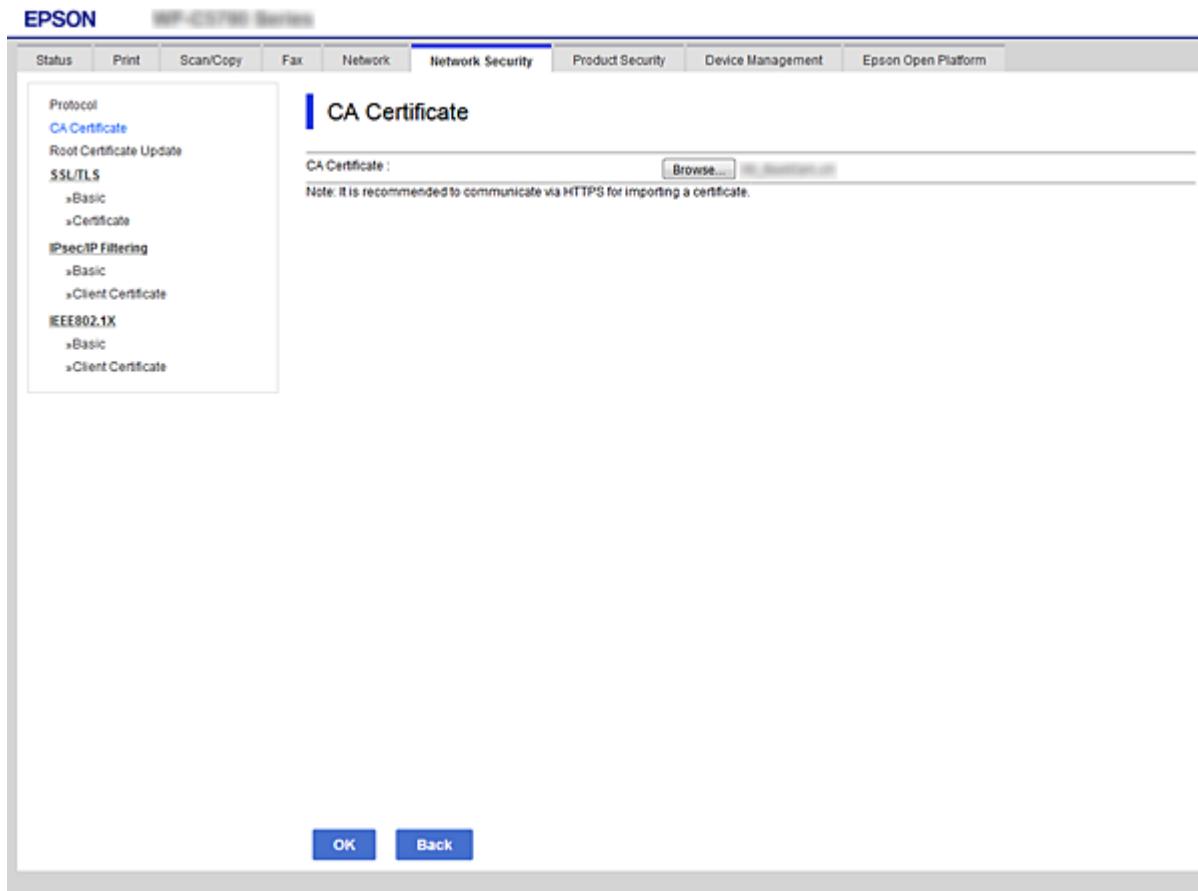
استيراد CA Certificate

قم باستيراد CA Certificate إلى الطابعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Network Security**.
2. انقر فوق **Import**.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

3. حدد CA Certificate الذي تريد استيرادها.



4. انقر فوق OK.

عند اكتمال الاستيراد، يتم الرجوع إلى شاشة CA Certificate مع عرض CA Certificate التي تم استيرادها.

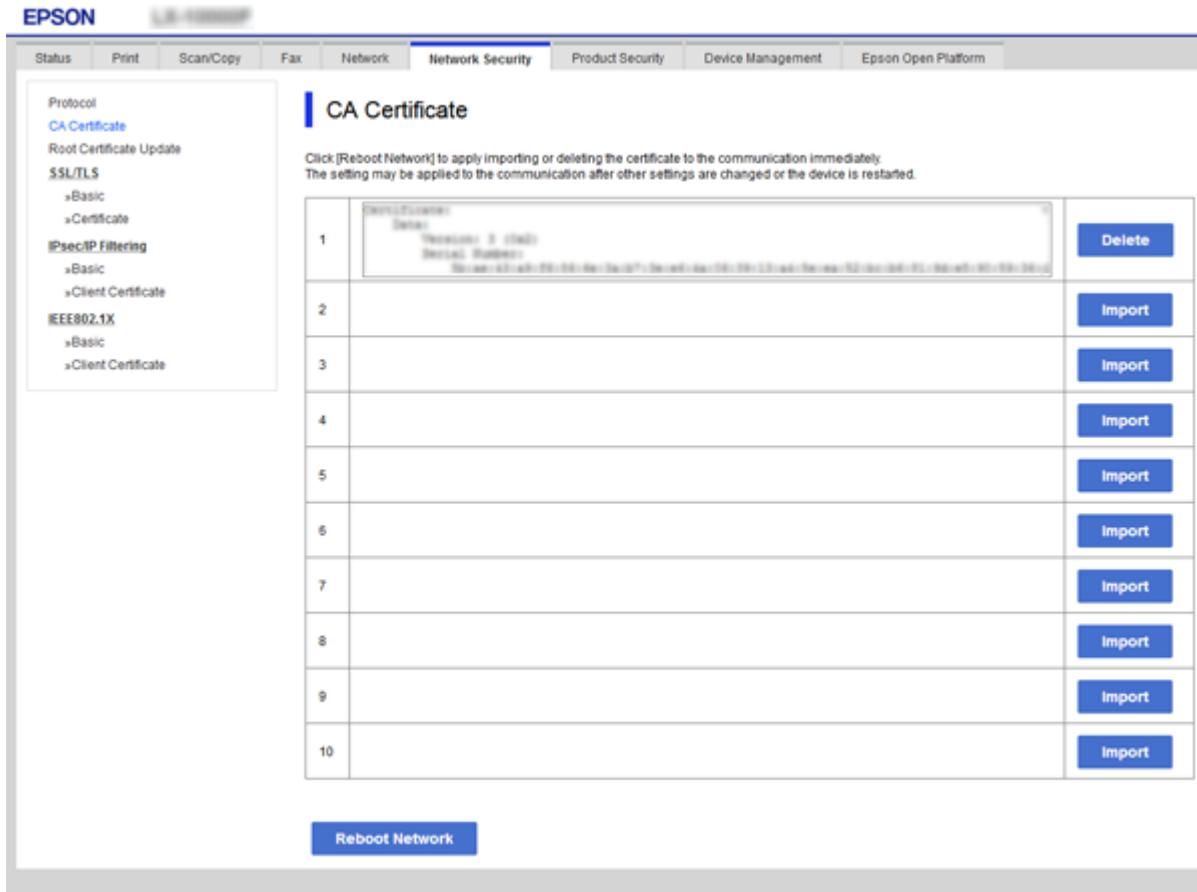
حذف CA Certificate

يمكنك حذف CA Certificate التي تم استيرادها.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب CA Certificate < Network Security.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

- .2 انقر فوق **Delete** بجانب CA Certificate التي ترغب في حذفها.



- .3 قم بالتأكيد على أنك تريدين حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.
.4 انقر فوق **Reboot Network**, ثم تحقق من عدم إدراج شهادة المرجع المصدق (CA) المحدوقة على الشاشة المحدثة.

معلومات ذات صلة
◀ [الوصول إلى تطبيق Web Config](#) في الصفحة 31

تحديث شهادة موقعة ذاتيًّا

لأنه يتم إصدار Self-signed Certificate بواسطة الطابعة، يمكنك تحديثها عند انتهاء صلاحيتها أو عند تغيير المحتوى الموصوف.

- .1 ادخل إلى **Web Config** وحدد علامة التبويب **Network Security** < **Certificate** < **SSL/TLS**.

- .2 انقر فوق **Update**.

- .3 أدخل **Common Name**.

يمكنك إدخال ما يصل إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء FQDN بين 1 إلى 128 حرفاً وفصلاً باستخراج الفوائل. يتم تخزين أول معلومة في الاسم الشائع، ويتم تخزين الباقي في حقل المستعار لموضوع الشهادة.

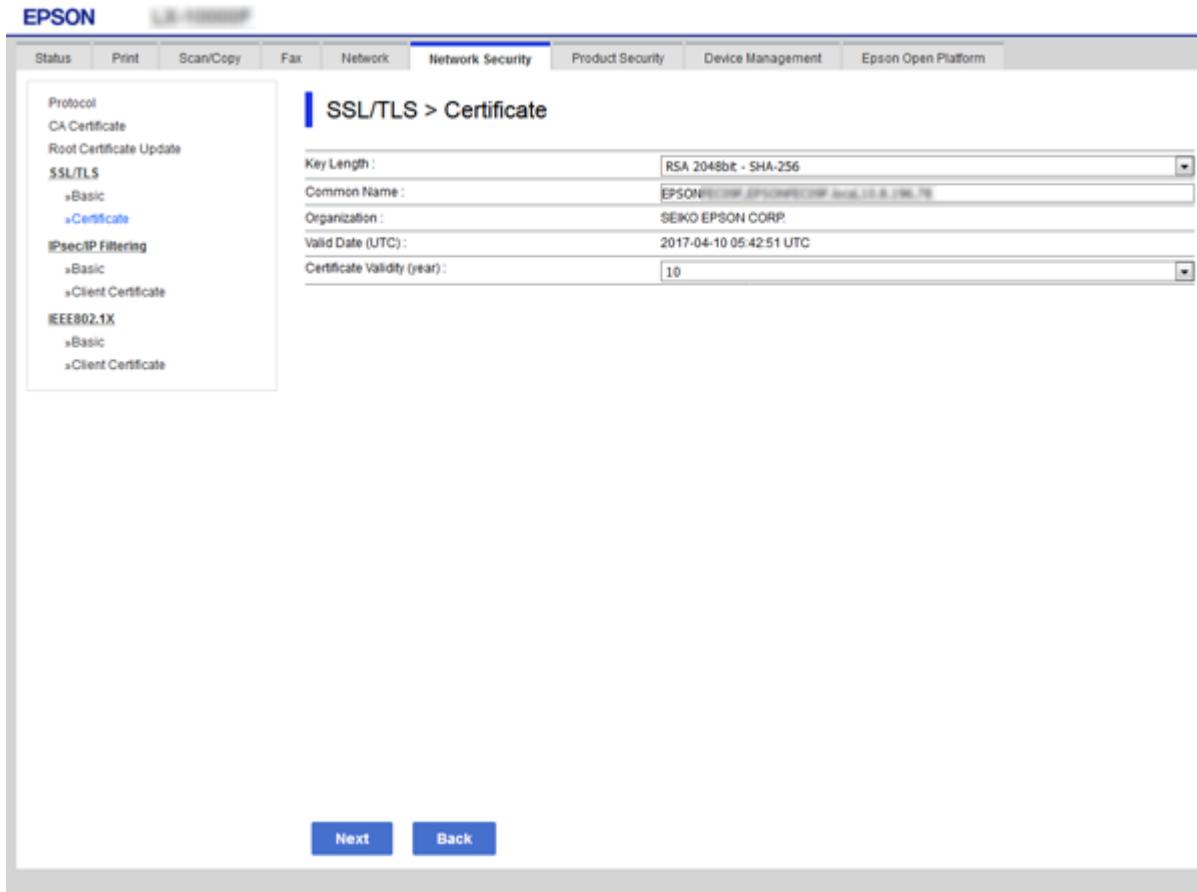
مثال:

عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3

اسم شائع: 192.0.2.123,EPSONA1B2C3.local,EPSONA1B2C3

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

4. حدد فترة صلاحية للشهادة.



5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطباعة قيد التحديث.

ملاحظة:

يمكنك التتحقق من معلومات الشهادة من علامة التبويب **Self-signed Certificate** < **Certificate** < **SSL/TLS** < **Network Security Settings**.
فوق **Confirm**.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31

التحكم باستخدام البروتوكولات

يمكنك الطباعة باستخدام مجموعة متنوعة من الممرات والبروتوكولات.

إذا كنت تستخدم طباعة متعددة الوظائف، يمكنك استخدام المسح الضوئي للشبكة و PC-FAX من عدد غير محدد من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة.

يمكنك خفض المخاطر الأمنية غير المقصودة من خلال تقييد الطباعة من ممرات محددة أو عن طريق التحكم في الوظائف المتوفرة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

التحكم في البروتوكولات

قم بتهيئة إعدادات البروتوكول.

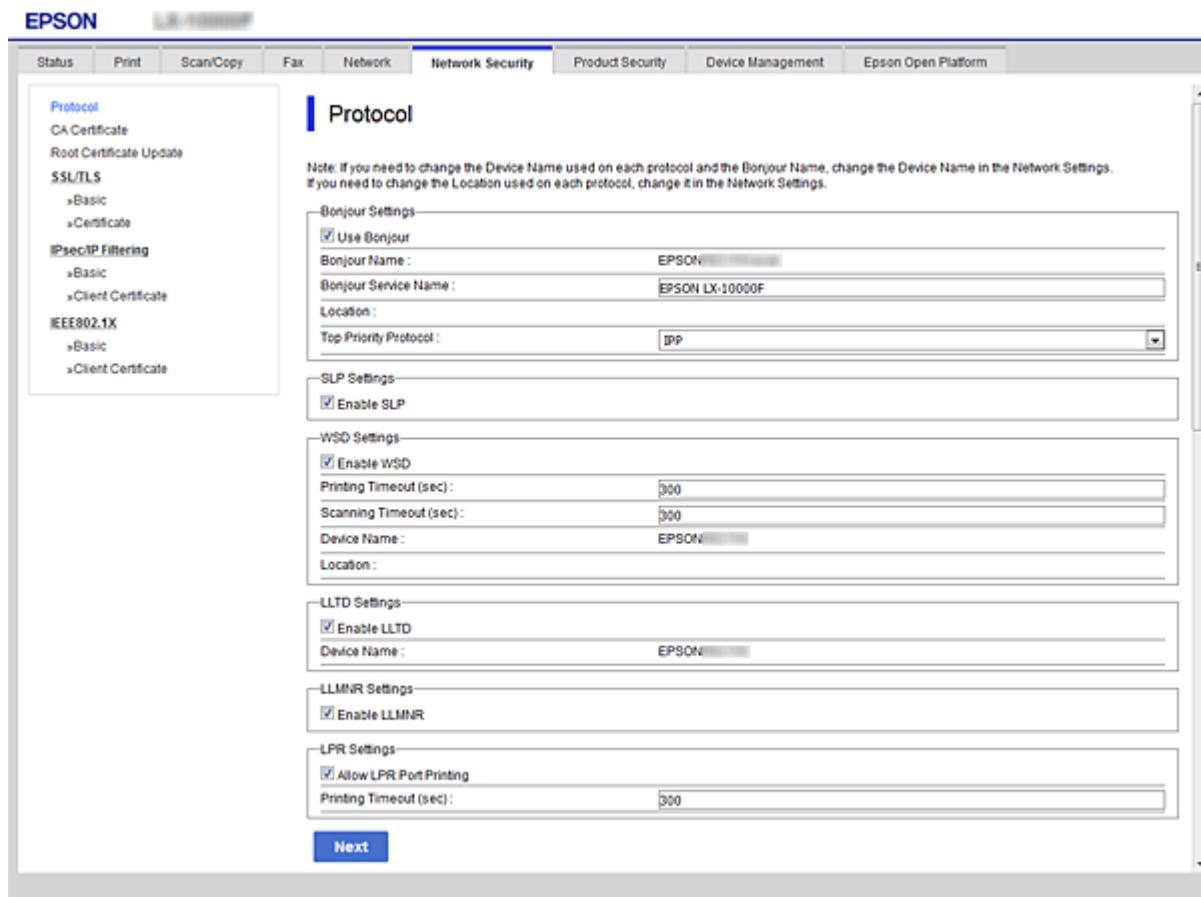
1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Protocol < Network Security**.
 2. قم بتهيئة كل عنصر.
 3. انقر فوق **Next**.
 4. انقر فوق **OK**.
- تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها

| الوصف | البروتوكول |
|--|------------------------|
| يمكنك تحديد إمكانية استخدام Bonjour للبحث عن الأجهزة، وللطباعة، وما إلى ذلك. | Bonjour Settings |
| من الممكن أيضًا تمكين أو تعطيل وظيفة SLP. تُستخدم SLP مع وظيفتي المسح الضوئي بالدفع وبحث الشبكة في EpsonNet.Config. | SLP Settings |
| من الممكن أيضًا تمكين أو تعطيل وظيفة WSD. عند تمكين هذه الخاصية، يمكنك إضافة أجهزة WSD والطابعة من منفذ WSD. | WSD Settings |
| من الممكن أيضًا تمكين أو تعطيل وظيفة LLTD. عند تمكينها، يتم عرضها أيضًا على خريطة شبكة Windows. | LLTD Settings |
| من الممكن أيضًا تمكين أو تعطيل وظيفة LLMNR. عند تمكينها، يمكنك استخدام تحليل الاسم بدون NetBIOS حتى وإن لم تتمكن من استخدام DNS. | LLMNR Settings |
| يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بطباعة LPR أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطابعة من منفذ LPR. | LPR Settings |
| يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بالطباعة من منفذ RAW(منفذ 9100) أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطابعة من منفذ RAW (منفذ 9100). | RAW(Port9100) Settings |
| يمكنك تحديد ما إذا كان يمكن السماح بالطباعة من IPP أم لا. عند تمكين هذه الخاصية، يمكنك الطابعة عبر الإنترنت. | IPP Settings |
| يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بطباعة FTP أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطابعة عبر خادم FTP. | FTP Settings |
| يمكنك تحديد ما إذا كان يجب تمكين SNMPv1/v2c أم لا. حيث تستخدم لإعداد الأجهزة والمراقبة وما إلى ذلك. | SNMPv1/v2c Settings |
| يمكنك تحديد ما إذا كان يجب تمكين SNMPv3 أم لا. يتم استخدام ذلك لإعداد الأجهزة المشفرة، والمراقبة، وما إلى ذلك. | SNMPv3 Settings |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد البروتوكول



Bonjour Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|-----------------------|--|
| Use Bonjour | حدد هذه الخاصية للبحث عن الجهاز أو استخدامه من خلال Bonjour. |
| Bonjour Name | يعرض اسم Bonjour. |
| Bonjour Service Name | يعرض اسم خدمة Bonjour. |
| Location | يعرض اسم موقع Bonjour. |
| Top Priority Protocol | حدد بروتوكول الأولوية القصوى لطباعة Bonjour. |
| Wide-Area Bonjour | عين ما إذا كنت ترغب في استخدام Wide-Area Bonjour أم لا. |

SLP Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|------------|--|
| Enable SLP | حدد هذا العنصر لتمكين وظيفة SLP. يُستخدم هذا العنصر مثل بحث الشبكة في EpsonNet Config. |

WSD Settings

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|------------------------|---|
| Enable WSD | حدد هذا العنصر لتمكين إضافة أجهزة تستخدم WSD، وإجراء الطباعة والمسح الضوئي من منفذ WSD. |
| Printing Timeout (sec) | أدخل قيمة مهلة الاتصال لطباعة WSD في مدة تتراوح بين 3 إلى 3600 ثانية. |
| Scanning Timeout (sec) | أدخل قيمة مهلة الاتصال لمسح WSD الضوئي في مدة تتراوح بين 3 إلى 3600 ثانية. |
| Device Name | يعرض اسم جهاز WSD. |
| Location | يعرض اسم موقع WSD. |

LLTD Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|-------------|--|
| Enable LLTD | حدد هذا العنصر لتمكين LLTD. يتم عرض الطابعة في خريطة شبكة Windows. |
| Device Name | يعرض اسم جهاز LLTD. |

LLMNR Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|--------------|---|
| Enable LLMNR | حدد هذا العنصر لتمكين LLMNR. يمكنك استخدام تحليل الاسم بدون DNS حتى وإن لم يمكنك استخدام NetBIOS. |

LPR Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|-------------------------|---|
| Allow LPR Port Printing | حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة من منفذ LPR. |
| Printing Timeout (sec) | أدخل قيمة المهلة لطباعة LPR في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0. |

RAW(Port9100) Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|------------------------------|---|
| Allow RAW(Port9100) Printing | حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة عبر منفذ RAW (منفذ 9100). |
| Printing Timeout (sec) | أدخل قيمة المهلة لـ RAW في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية (المنفذ 9100). وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0. |

IPP Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|--------------------------------|---|
| Enable IPP | حدد هذا العنصر لتمكين اتصال IPP. يتم عرض الطابعات التي تدعم فقط. |
| Allow Non-secure Communication | حدد هذا العنصر للسماح للطابعة بالاتصال دون أي تدابير أمنية (IPP). |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|-----------------------------|--|
| Communication Timeout (sec) | أدخل قيمة المهلة لطباعة IPP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. |
| (URL الشبكة) | يعرض URLs (http و https) لـ IPP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة LAN سلكية أو Wi-Fi. يُعد URL قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة ورقم الملف واسم طابعة .IPP. |
| (Wi-Fi Direct URL) | لعرض URLs (https و http) لـ IPP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi. يُعد URL قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة ورقم الملف واسم طابعة .IPP. |
| Printer Name | يعرض اسم طابعة .IPP. |
| Location | يعرض موقع .IPP. |

FTP Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|-----------------------------|--|
| Enable FTP Server | حدد هذا العنصر لتمكين طباعة FTP. يتم عرض الطابعات التي تدعم طباعة FTP فقط. |
| Communication Timeout (sec) | أدخل قيمة المهلة لاتصال FTP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. عند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0. |

SNMPv1/v2c Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|-----------------------------|--|
| Enable SNMPv1/v2c | حدد هذا العنصر لتمكين SNMPv1/v2c. يتم عرض الطابعات التي تدعم SNMPv3 فقط. |
| Access Authority | حدد حق الوصول عند تمكين SNMPv1/v2c. حدّد Read Only أو .Read/Write |
| Community Name (Read Only) | أدخل من 0 إلى 32 (0x20-0x7E) ASCII إلى E حرفاً. |
| Community Name (Read/Write) | أدخل من 0 إلى 32 (0x20-0x7E) ASCII إلى E حرفاً. |

SNMPv3 Settings

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|-------------------------|--|
| Enable SNMPv3 | يتم تعيين SNMPv3 عند تحديد المربع. |
| User Name | أدخل عدداً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 32 حرفاً باستخدام الأحرف ذات البait الواحد. |
| Authentication Settings | |
| Algorithm | حدد خوارزمية للمصادقة لـ .SNMPv3 |
| Password | أدخل كلمة مرور للمصادقة لـ .SNMPv3 |
| Confirm Password | أدخل ما بين 8 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| العنصر | إعداد القيمة والوصف |
|---------------------|---|
| Encryption Settings | |
| Algorithm | حدد خوارزمية للتشифر لـ .SNMPv3 |
| Password | أدخل كلمة مرور للتشيفر لـ .SNMPv3 أدخل ما بين 8 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20–0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. |
| Confirm Password | أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكد. |
| Context Name | أدخل ما يصل إلى 32 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. يختلف عدد الأحرف التي يمكن إدخالها حسب اللغة. |

الاتصال المشفر باستخدام تصفيية IPsec/IP Filtering

حول IPsec/IP Filtering

يمكنك تصفيية البيانات الواردة إلى الشبكة حسب عناوين IP، والخدمات، والمنفذ باستخدام وظيفة تصفيية IPsec/IP. من خلال تجميع عوامل التصفية، يمكنك تكوين الطابعة لقبول أجهزة تابعة وبيانات محددة أو منع أي منها. بالإضافة إلى هذا، يمكنك تحسين مستوى الأمان من خلال استخدام بروتوكول IPsec.

ملاحظة:

أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows Vista أو أحدث أو Windows Server 2008 أو أحدث تدعم IPsec.

تكوين السياسة الافتراضية

لتصفية البيانات الواردة إلى الشبكة، قم بتكوين السياسة الافتراضية. تسري السياسة الافتراضية على جميع المستخدمين أو المجموعات المتصلة بالطابعة. للتحكم بصورة أكثر دقة في المستخدمين أو مجموعات المستخدمين، قم بتكوين سياسات المجموعة.

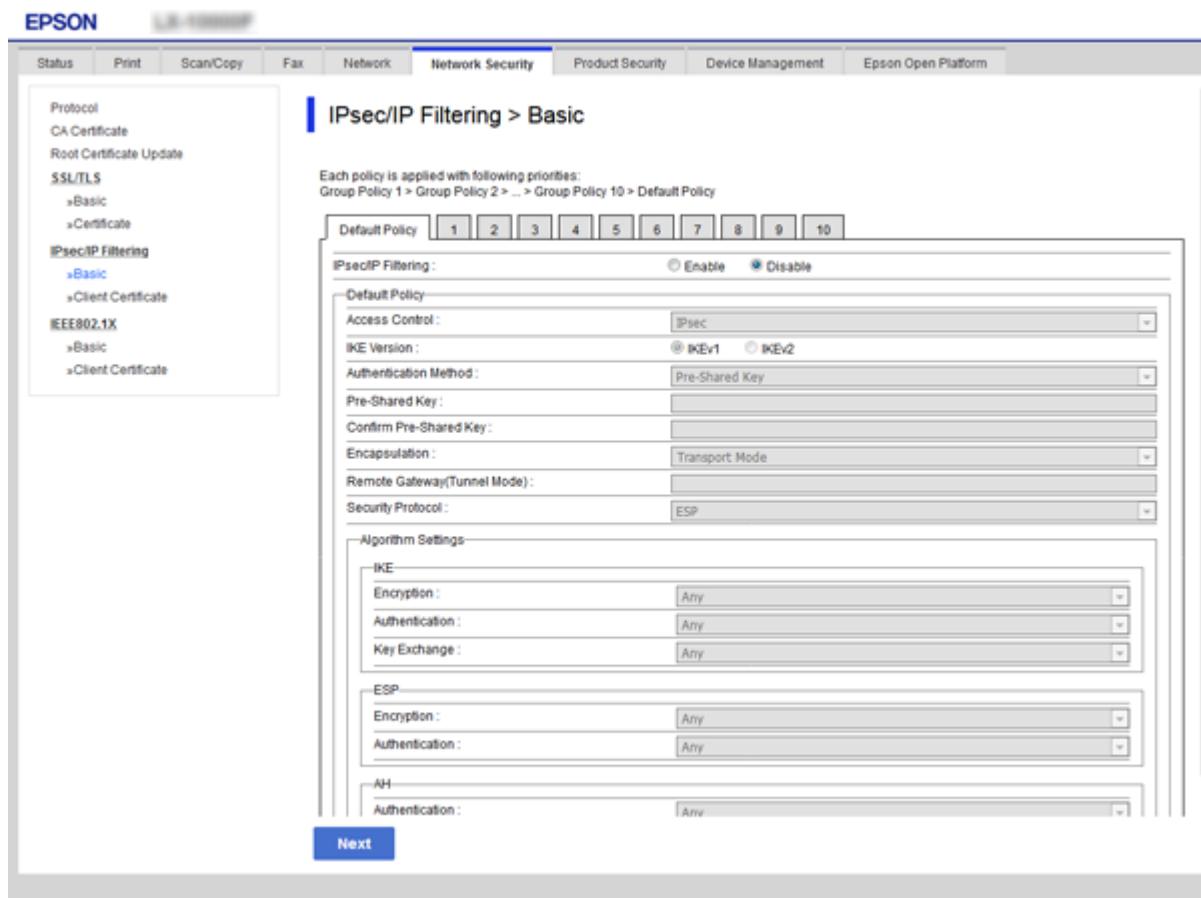
1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **.Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security**.
2. أدخل قيمة لكل عنصر.
3. انقر فوق **.Next** ثم عرض رسالة تأكيد.
4. انقر فوق **.OK** في الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31
← "عناصر إعداد Default Policy" في الصفحة 197

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد Default Policy



Default Policy

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|--------------------|
| يمكنك تعيين ميزة تصفية IPsec/IP أو تعطيلها. | IPsec/IP Filtering |

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|---------------|
| حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة. | Permit Access |
| حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة. | Refuse Access |
| حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة. | IPsec |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

IKE Version □

حدد أحد هما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.

IKEv1 □

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version .

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|------------------------|
| لتحديد Certificate، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً. | Authentication Method |
| إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عدد من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً. | Pre-Shared Key |
| أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكد. | Confirm Pre-Shared Key |

IKEv2 □

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|--------------------------------|
| لتحديد Certificate، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً. | Authentication Method Local |
| إذا قمت بتحديد Authentication Method Pre-Shared Key لـ، فحدد نوع معرف الطابعة. | ID Type |
| أدخل معرف الطابعة الذي يتواافق مع نوع المعرف. لا يكفي استخدام «@»، «#»، و «=» بدلاً من الحرف الأول. أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «.=». أدخل ترتيب IPv4 أو IPv6 . أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام a-Z، a-z، 0-9، و «-»، و نقطة (.) . | ID |
| أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@» . | |
| أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) . | |
| إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عدد من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً. | Pre-Shared Key |
| أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكد. | Confirm Pre-Shared Key |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| الإعدادات والشرح | العناصر | |
|--|------------------------|--------|
| لتحديد Certificate , تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً. | Authentication Method | Remote |
| إذا حددت Authentication Method لـ Pre-Shared Key , فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته. | ID Type | |
| <p>أدخل معرف الطابعة الذي يتواافق مع نوع المعرف. لا يمكّنك استخدام «@»، «#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول.</p> <p>أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) (0x7E). يجب عليك إدخال Distinguished Name إدراج ««@»».</p> <p>أدخل ترتيب IPv4 أو IPv6 .IPV4</p> <p>أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام a-Z، a-z و-0، و«-»، ونقطة (.)</p> <p>أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) (0x7E). يجب عليك إدخال Email Address ««@»».</p> <p>أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) (0x7E). يجب عليك إدخال Key ID.</p> | ID | |
| إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Access Control , فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عدد من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً. | Pre-Shared Key | |
| أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكد. | Confirm Pre-Shared Key | |

□ Encapsulation

إذا قمت بتحديد **IPsec من أجل Access Control**, فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|----------------|
| إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط, فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها. | Transport Mode |
| إذا كنت تستخدم طابعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. | Tunnel Mode |

Remote Gateway(Tunnel Mode): إذا قمت بتحديد **Tunnel Mode** من أجل **Encapsulation**, فأدخل عنوان البوابة الافتراضية المكون من عدد من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 39 حرفاً.

□ Security Protocol

إذا قمت بتحديد **IPsec من أجل Access Control**, فحدد خياراً.

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|---------|
| حدد هذا الخيار لضمان سلامية المصادقة والبيانات وتشفير البيانات. | ESP |
| حدد هذا الخيار لضمان سلامية المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام .IPsec | AH |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

Algorithm Settings □

يُوصى بتحديد **Any** لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير **Any** لكل إعداد. إذا حددت **Any** لبعض الإعدادات وحددت عنصرًا آخرًا غير **Any** للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|---------|
| حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE. | IKE |
| حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE. | |
| حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE. | |
| حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. Security Protocol لـ ESP يتوفر ذلك عند تحديد ESP. | ESP |
| حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. Security Protocol لـ ESP يتوفر ذلك عند تحديد ESP. | |
| حدد خوارزمية التشفير لـ AH. Security Protocol لـ AH يتوفر ذلك عند تحديد AH. | AH |

معلومات ذات صلة

◀ "تكوين السياسة الافتراضية" في الصفحة 196

تكوين سياسة المجموعة

سياسة المجموعة عبارة عن قاعدة أو أكثر تسري على مستخدم أو مجموعة مستخدمين. تحكم الطابعة في حزم بيانات IP التي تتناسب مع السياسات المكونة. إذا كانت حزم البيانات مصدق عليها بترتيب سياسة المجموعات 1 إلى 10، فسيتم استخدام السياسة الافتراضية.

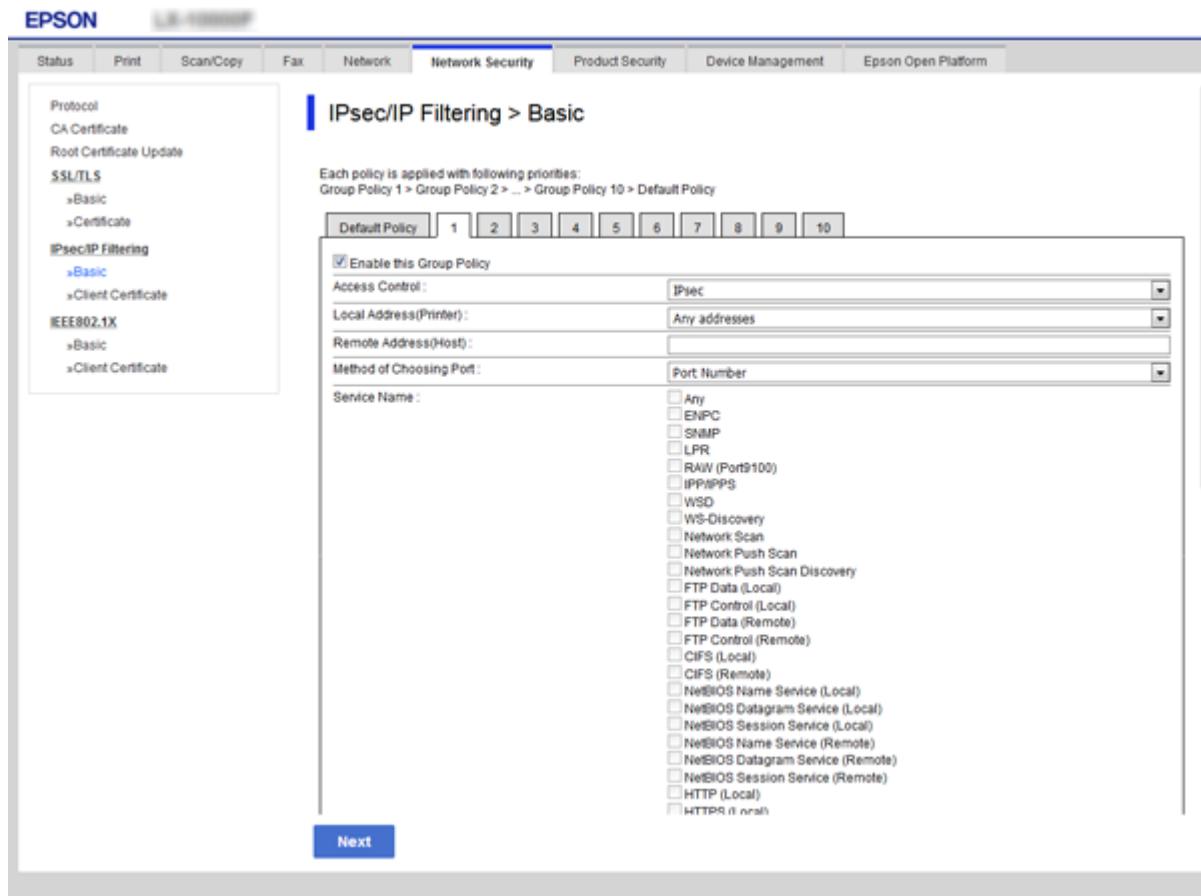
1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security** < **IPsec/IP Filtering** < **Basic**.
2. انقر فوق علامة التبويب المرقمة التي ترغب في تكوينها.
3. أدخل قيمة لكل عنصر.
4. انقر فوق **Next**. يتم عرض رسالة تأكيد.
5. انقر فوق **OK** الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31
◀ "عناصر إعداد Group Policy" في الصفحة 201

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد Group Policy



| العنصر | الإعدادات والشرح |
|--------------------------|--|
| Enable this Group Policy | يمكنك تعيين سياسة إحدى المجموعات أو تعطيلها. |

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

| العنصر | الإعدادات والشرح |
|---------------|--|
| Permit Access | حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة. |
| Refuse Access | حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة. |
| IPsec | حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة. |

Local Address(Printer)

حدد عنوان IPv4 أو عنوان IPv6 الذي يتواافق مع بيئة شبكتك. إذا تم تعيين عنوان IP تلقائياً، يمكنك تحديد Use auto-obtained IPv4 address.

ملاحظة: في حالة تعيين عنوان IPv6 تلقائياً، فقد يصبح الاتصال غير متوفّر. كونّ عنوان IPv6 ثابتاً.

Remote Address(Host)

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

أدخل عنوان IP للجهاز من أجل التحكم في الوصول. يجب أن يتكون عنوان IP من 43 حرفاً أو أقل. إذا لم تدخل عنوان IP، فسيتم التحكم في جميع العناوين.

ملاحظة:

في حالة تعيين عنوان IP تلقائياً (على سبيل المثال، بواسطة بروتوكول DHCP)، فقد يصبح الاتصال غير متاح. قم بتكوين عنوان IP ثابت.

Method of Choosing Port

حدد طريقةً لتحديد المنافذ.

Service Name □

إذا قمت بتحديد Service Name من أجل Method of Choosing Port، فحدد خياراً.

Transport Protocol □

إذا قمت بتحديد Port Number من أجل Method of Choosing Port، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|---|--------------|
| حدد هذا للتحكم في جميع أنواع البروتوكول. | Any Protocol |
| حدد هذا للتحكم في بيانات البث الأحادي. | TCP |
| حدد هذا للتحكم في بيانات البث واسع النطاق والبث المترافق. | UDP |
| حدد هذا للتحكم في أمر ping. | ICMPv4 |

Local Port □

إذا حددت Port Number من أجل Transport Protocol TCP أو UDP، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في استلام حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى.

مثال: 5220, 80, 20, 119

إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

Remote Port □

إذا حددت Port Number من أجل Transport Protocol TCP أو UDP، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في إرسال حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى.

مثال: 5220, 80, 25, 143

إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

IKE Version

حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.

IKEv1 □

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version.

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|------------------------|
| إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها. | Authentication Method |
| إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عدد من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً. | Pre-Shared Key |
| أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكد. | Confirm Pre-Shared Key |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

IKEv2 □

| الإعدادات والشرح | العناصر | |
|---|------------------------|--------|
| إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها. | Authentication Method | Local |
| إذا قمت بتحديد Authentication Method Pre-Shared Key لـ ID Type، فحدد نوع معرف الطابعة. | ID | |
| <p>أدخل معرف الطابعة الذي يتواافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول.</p> <p>أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=».</p> <p>IP Address: أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6</p> <p>FQDN: أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، a-z، 0-9، «-»، ونقطة (.)</p> <p>Email Address: أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@»</p> <p>Key ID: أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E)</p> | | |
| <p>إذا قمت بتحديد Authentication Method من أجل Pre-Shared Key، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عدد من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.</p> <p>أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكد.</p> | Pre-Shared Key | |
| <p>إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.</p> <p>إذا حدثت Authentication Method Pre-Shared Key لـ ID Type، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.</p> | Authentication Method | Remote |
| <p>أدخل معرف الطابعة الذي يتواافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول.</p> <p>أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=».</p> <p>IP Address: أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6</p> <p>FQDN: أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، a-z، 0-9، «-»، ونقطة (.)</p> <p>Email Address: أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@»</p> <p>Key ID: أدخل من 1 إلى 128 حرفاً-1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E)</p> | ID | |
| <p>إذا قمت بتحديد Authentication Method من أجل Pre-Shared Key، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عدد من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.</p> <p>أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكد.</p> | Pre-Shared Key | |
| أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكد. | Confirm Pre-Shared Key | |

Encapsulation

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|----------------|
| إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها. | Transport Mode |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| العنصر | الإعدادات والشرح |
|-------------|--|
| Tunnel Mode | إذا كنت تستخدم طباعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. |

إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Remote Gateway(Tunnel Mode) ، فأدخل عنوان البوابة الافتراضية المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 39 حرفاً.

Security Protocol

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً.

| العنصر | الإعدادات والشرح |
|--------|--|
| ESP | حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفي البيانات. |
| AH | حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec. |

Algorithm Settings

يُوصى بتحديد Any لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير Any لكل إعداد. إذا حددت Any لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير Any للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

| العنصر | الإعدادات والشرح |
|----------------|---|
| IKE | حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تحتلت العناصر حسب إصدار IKE. |
| Authentication | حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE. |
| | حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تحتلت العناصر حسب إصدار IKE. |
| ESP | حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol |
| Authentication | حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol |
| | Authentication |
| AH | حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol |

معلومات ذات صلة

← "تكوين سياسة المجموعة" في الصفحة 200

← "الجمع بين (Remote Address(Host) و Local Address(Printer)" في الصفحة 204

← "مراجعة أسماء الخدمة في سياسة المجموعة" في الصفحة 205

الجمع بين (Group Policy) على Remote Address(Host) و Local Address(Printer)

| Local Address(Printer) | | إعداد | |
|------------------------|---------|-------|--|
| 3* Any addresses | 2* IPv6 | IPv4 | |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| | - | ✓ | 1* IPv4 | إعداد Remote Address(Host) |
|---|---|---|-----------|-------------------------------|
| ✓ | ✓ | - | 2*1* IPv6 | |
| ✓ | ✓ | ✓ | فارغ | |

*إذا كان IPsec محدداً لـ Access Control، فلا يمكن تحديد طول للبادئة.

*إذا كان IPsec محدداً لـ Access Control، يمكن تحديد عنوان ارتباط محلي (::fe80) ولكن سيتم تعطيل نهج المجموعة.

*3 باستثناء عناوين الارتباط المحلي لـ IPv6

مراجع أسماء الخدمة في سياسة المجموعة

ملاحظة:
تُعرض الخدمات غير المتوفرة ولكن لا يمكن تحديدها.

| اسم الخدمة | نوع البروتوكول | رقم المنفذ المحلي | رقم المنفذ البعيد | الميزات المتحكم بها |
|-----------------------------|----------------|-------------------|-------------------|---|
| - | - | - | - | جميع الخدمات |
| ENPC | UDP | 3289 | أي منفذ | البحث عن طابعة من التطبيقات مثل Epson Device Admin، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية |
| SNMP | UDP | 161 | أي منفذ | الحصول على MIB وتكوينه من تطبيقات مثل Epson Device Admin، وبرنامج تشغيل الطابعة والماسحة الضوئية من Epson |
| LPR | TCP | 515 | أي منفذ | إرسال بيانات LPR |
| RAW (Port9100) | TCP | 9100 | أي منفذ | إرسال بيانات RAW |
| WSD | TCP | أي منفذ | 5357 | تحكم WSD |
| WS-Discovery | UDP | 3702 | أي منفذ | البحث عن طابعة من WSD |
| Network Scan | TCP | 1865 | أي منفذ | إرسال بيانات المسح الضوئي من Document Capture Pro |
| Network Push Scan | TCP | أي منفذ | 2968 | الحصول على معلومات حول وظيفة المسح الضوئي Document Capture Pro بالدفع من |
| Network Push Scan Discovery | UDP | 2968 | أي منفذ | تم تنفيذ البحث عن جهاز كمبيوتر في حالة المسح الضوئي بالدفع من Document Capture Pro |
| FTP Data (Local) | TCP | 20 | أي منفذ | خادم FTP (إرسال بيانات طباعة) |
| FTP Control (Local) | TCP | 21 | أي منفذ | خادم FTP (التحكم في طباعة) |
| FTP Data (Remote) | TCP | أي منفذ | 20 | عميل FTP (إرسال بيانات المسح واستلام بيانات الفاكس) |
| FTP Control (Remote) | TCP | أي منفذ | 21 | على الرغم من ذلك، يمكن لهذا الأمر التحكم بخادم FTP فقط الذي يستخدم المنفذ البعيد رقم 20. |
| CIFS (Local) | TCP | 445 | أي منفذ | عميل FTP (التحكم لإرسال بيانات المسح واستلام بيانات الفاكس) |
| | | | | خادم CIFS (مشاركة مجلد شبكة) |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| الخدمات المتتحكم بها | رقم المنفذ البعيد | رقم المنفذ المحلي | نوع البروتوكول | اسم الخدمة |
|---|-------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------|
| عميل CIFS (إرسال بيانات المسح وبيانات الفاكس المستلمة إلى أحد المجلدات) | 445 | أي منفذ | TCP | CIFS (Remote) |
| خادم CIFS (مشاركة مجلد شبكة) | أي منفذ | 137 | UDP | NetBIOS Name Service (Local) |
| | أي منفذ | 138 | UDP | NetBIOS Datagram Service (Local) |
| | أي منفذ | 139 | TCP | NetBIOS Session Service (Local) |
| عميل CIFS (إرسال بيانات المسح وبيانات الفاكس المستلمة إلى أحد المجلدات) | 137 | أي منفذ | UDP | NetBIOS Name Service (Remote) |
| | 138 | أي منفذ | UDP | NetBIOS Datagram Service (Remote) |
| | 139 | أي منفذ | TCP | NetBIOS Session Service (Remote) |
| خادم (HTTP(S) (إعادة توجيه بيانات Web (WSD و Config | أي منفذ | 80 | TCP | HTTP (Local) |
| | أي منفذ | 443 | TCP | HTTPS (Local) |
| عميل Epson Connect (اتصال بين الطباعة السحابية من Google أو تحديث البرامج الثابتة وتحديث شهادة الجذر) | 80 | أي منفذ | TCP | HTTP (Remote) |
| | 443 | أي منفذ | TCP | HTTPS (Remote) |

أمثلة على تكوين IPsec/IP Filtering

استلام حزم بيانات IPsec فقط

هذا المثال خاص بتكوين سياسة افتراضية فقط.

:Default Policy

 Enable :IPsec/IP Filtering IPsec :Access Control Pre-Shared Key :Authentication Method.أدخل حتى 127 حرفاً Pre-Shared Key

:Group Policy

لا تقم بالتكرار.

استلام بيانات الطباعة وإعدادات الطباعة

يوضح هذا المثال السماح بالربط بين بيانات الطباعة وتكوين الطباعة باستخدام خدمات محددة.

:Default Policy

 Enable :IPsec/IP Filtering

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

Refuse Access :Access Control

:Group Policy

:Enable this Group Policy

Permit Access :Access Control

:Remote Address(Host)

Service Name :Method of Choosing Port

:Service Name .RAW (Port9100) و HTTPS (Local) ,HTTP (Local) ,SNMP ,ENPC :حدد مربع

استلام الوصول من عنوان IP محدد فقط

يسمح هذا المثال لعنوان IP محدد بالوصول إلى الطابعة.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

:Group Policy

:Enable this Group Policy

Permit Access :Access Control

:Remote Address(Host) عنوان IP للجهاز التابع للمسؤول

ملاحظة:

بعض النظر عن تكوين السياسة، سيتمكن الجهاز التابع من الوصول إلى الطابعة وتتكوينها.

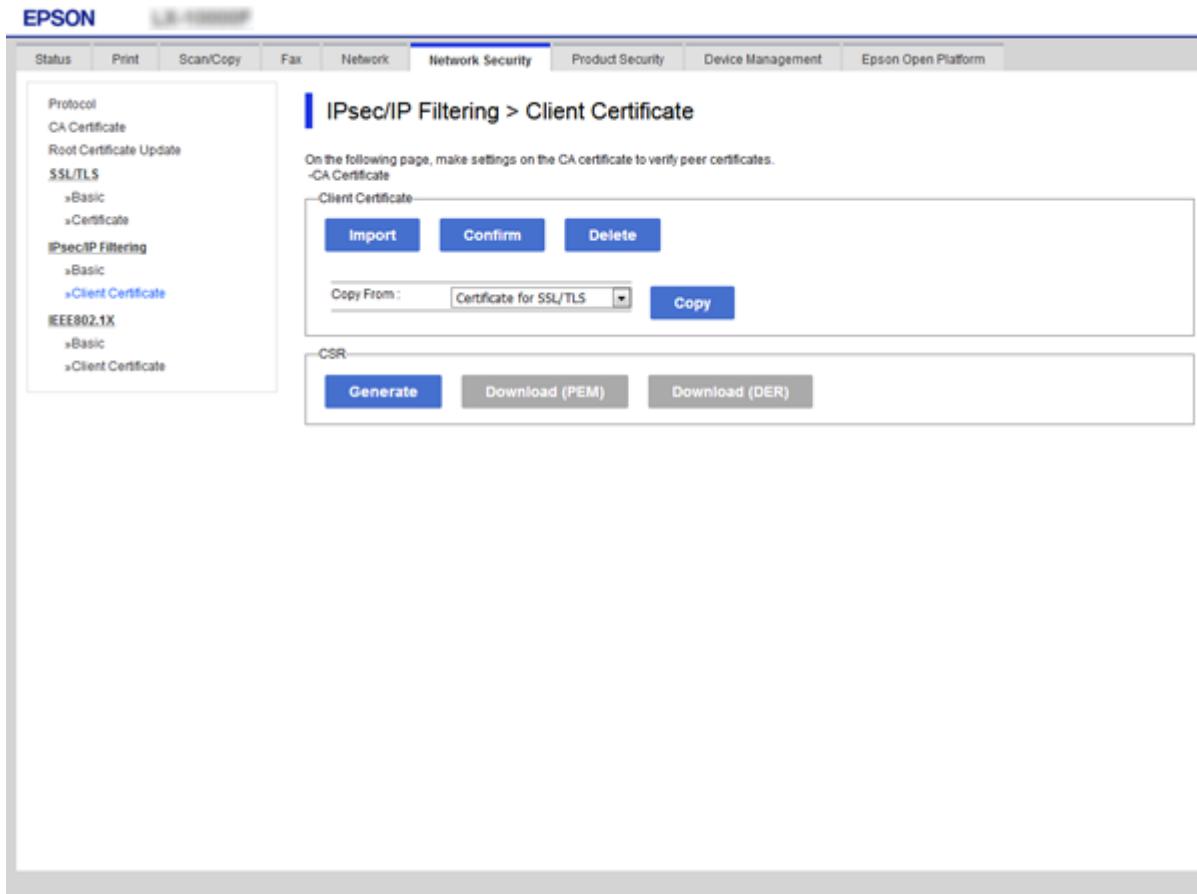
تهيئة شهادة لتصفية IPsec/IP

قم بتهيئة شهادة العميل لتصفية IPsec/IP. عند تعبيئها، يمكنك استخدام الشهادة كإحدى طرق المصادقة لتصفية IPsec/IP. إذا كنت ترغب في تهيئة المرجع المصدق، فاذهب إلى CA Certificate.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب Network Security < IPsec/IP Filtering < Client Certificate.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

- .2. قم باستيراد الشهادة في **Client Certificate** إذا تم استيراد الشهادة المنشورة بواسطة المرجع المصدق في IEEE 802.1X أو SSL/TLS بالفعل، يمكنك نسخ الشهادة واستخدامها في تصفية IPsec/IP .Copy From . للنسخ، حدد الشهادة من **Copy From**، ثم انقر فوق



معلومات ذات صلة

- ← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31
← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 183

توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X

تكوين شبكة IEEE802.1X

عندما تقوم بتعيين IEEE802.1X للطابعة، يمكنك استخدامه على الشبكة المترسبة بخدمات RADIUS، أو بمحول شبكة محلية ذات وظيفة مصادقة، أو نقطة الوصول.

- .1. ادخل إلى **Web Config** وحدد علامة التبويب **Network Security** < **IEEE802.1X** < **Basic**

- .2. أدخل قيمة لكل عنصر.

إذا كنت ترغب في استخدام الطابعة على شبكة Wi-Fi، فانقر فوق **Wi-Fi Setup** وحدد معرف الشبكة أو أدخله.

ملاحظة:

يمكنك مشاركة الإعدادات بين شبكة الإيثرنت وشبكة Wi-Fi .

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

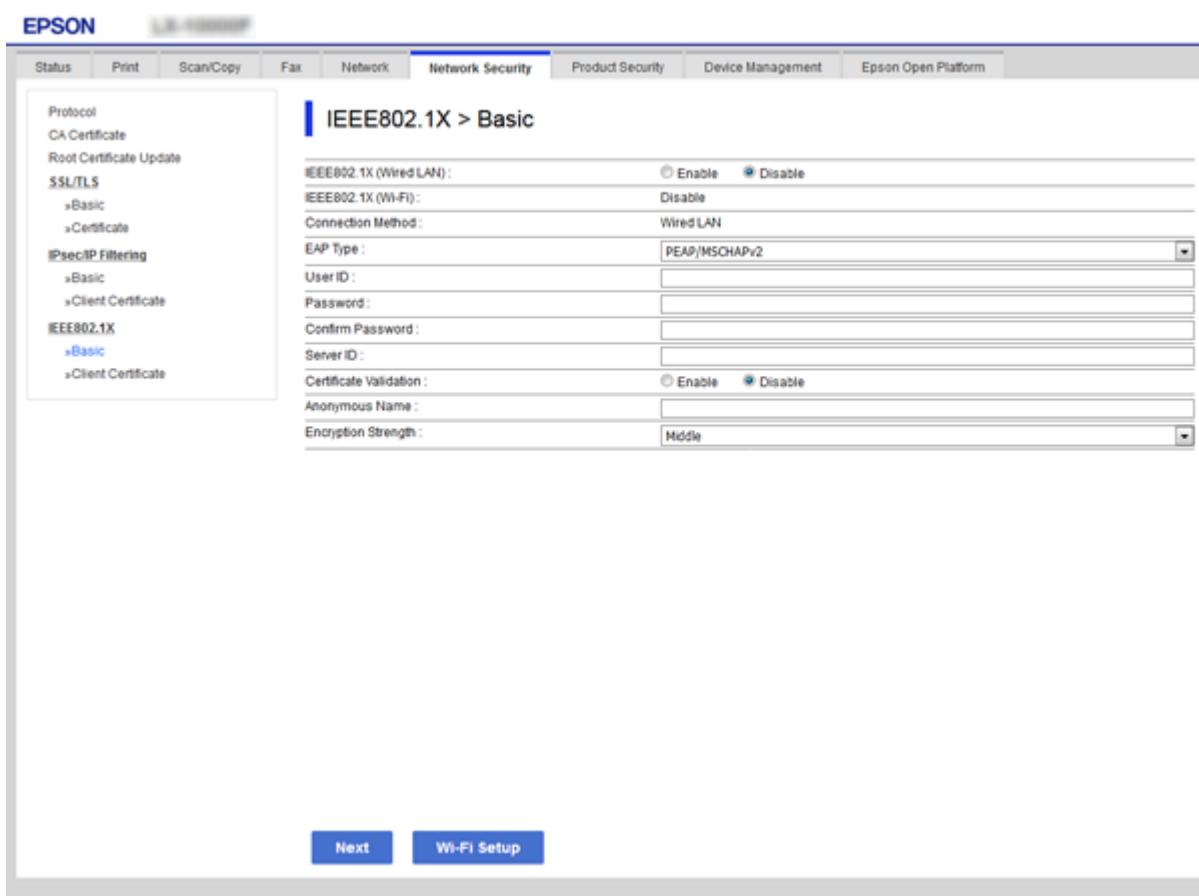
3. انقر فوق **Next**.
يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.
الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

- ["الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31](#) ←
- ["عناصر إعداد شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 209](#) ←
- ["تعذر الوصول إلى الطابعة أو الماسحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X" في الصفحة 214](#) ←

عناصر إعداد شبكة IEEE802.1X



| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|------------------------|
| يمكنك تعيين إعدادات الصفحة أو تعطيلها (Basic < IEEE802.1X) IEEE802.1X (Wired LAN) بالنسبة إلى LAN السلكية. | IEEE802.1X (Wired LAN) |
| يتم عرض حالة توصيل IEEE802.1X (Wi-Fi). | IEEE802.1X (Wi-Fi) |
| يتم عرض أسلوب التوصيل للشبكة الحالية. | Connection Method |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| الإعدادات والشرح | العناصر |
|--|------------------------|
| حدد أحد الخيارات لأسلوب المصادقة بين الطابعة وخدم RADIUS. | EAP Type |
| تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من مرجع مصدق (CA) واستيرادها. | EAP-TLS |
| | PEAP-TLS |
| تحتاج إلى تكوين كلمة مرور. | PEAP/MSCHAPv2 |
| قم بتكوين معرف لاستخدامه كأسلوب مصادقة لأحد خوادم RADIUS أدخل من 1 إلى 128 1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً. | User ID |
| قم بتكوين كلمة مرور لمصادقة الطابعة. أدخل من 1 إلى 128 1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً. إذا كنت تستخدم أحد خوادم Windows كخادم RADIUS يمكنك إدخال ما يصل إلى 127 حرفاً. | Password |
| أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكد. | Confirm Password |
| يمكن تكوين معرف خادم للمصادقة مع خادم RADIUS محدد. يتحقق المصدق مما إذا كان معرف الخادم ورد في خانة subject/subjectAltName أدخل من 0 إلى 128 1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً. | Server ID |
| يمكنك تعين التحقق من صحة الشهادة بغض النظر عن أسلوب المصادقة. قم باستيراد الشهادة في CA Certificate | Certificate Validation |
| إذا قمت بتحديد PEAP-TLS أو PEAP/MSCHAPv2 من أجل Authentication Method، بإمكانك تكوين اسم مجهول بدلاً من معرف المستخدم للعبارة 1 من مصادقة PEAP. أدخل من 0 إلى 128 1-بait ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً. | Anonymous Name |
| يمكنك تحديد إحدى القيم التالية. | Encryption Strength |
| AES256/3DES | High |
| AES256/3DES/AES128/RC4 | Middle |

معلومات ذات صلة

← "تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 208

تكوين شهادة لاتصال IEEE802.1X

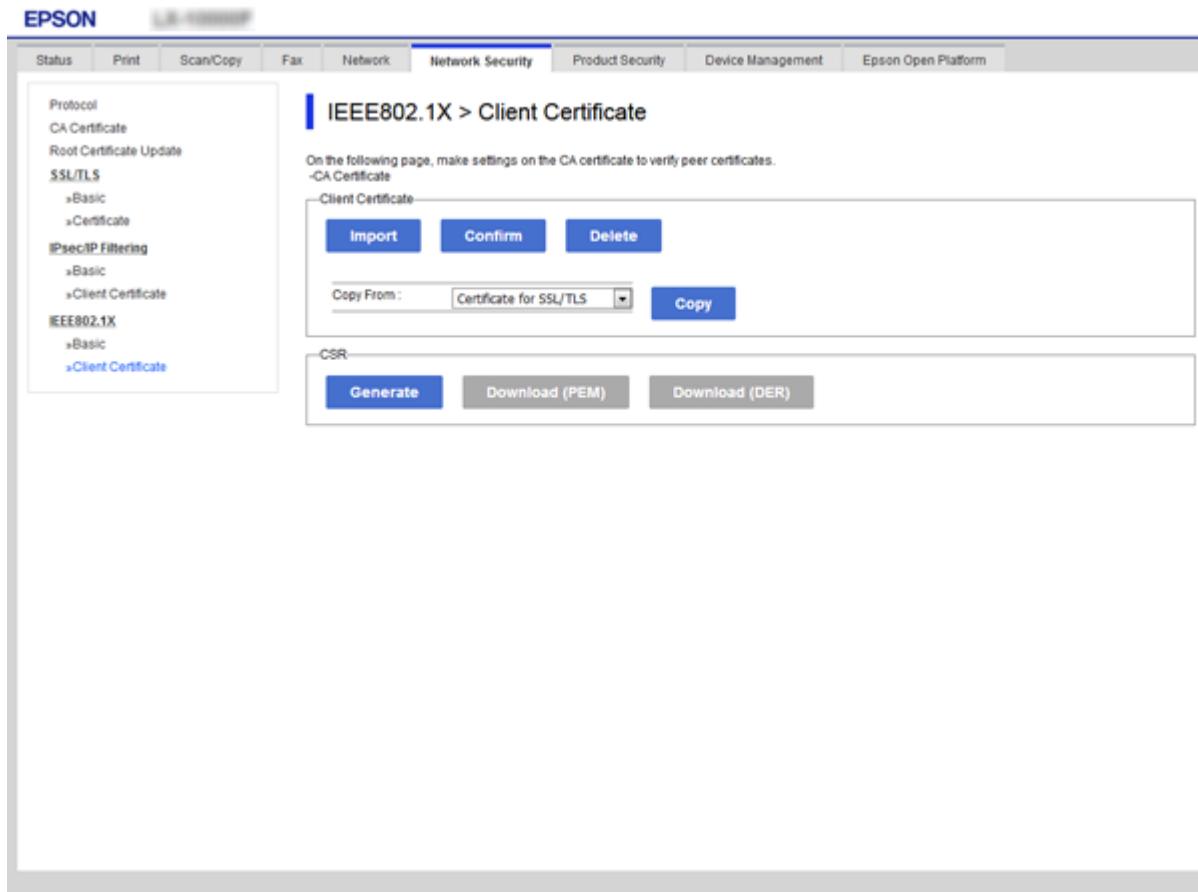
تهيئة شهادة العميل لـ IEEE802.1X. عند تعينها، يمكنك استخدام PEAP-TLS و EAP-TLS كطريقة المصادقة لـ IEEE802.1X. إذا كنت ترغب في تهيئة شهادة المرجع المصدق، فاذهب إلى CA Certificate.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب Network Security . Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

2. أدخل شهادة في Client Certificate.

يمكنك نسخ الشهادة في حال نشرها من خلال المرجع المصدق. للنسخ، حدد الشهادة من Copy From، ثم انقر فوق Copy.



معلومات ذات صلة

الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 31 ←
الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها" في الصفحة 183 ←

التحقق من حالة شبكة IEEE802.1X

يمكنك التحقق من حالة شبكة IEEE802.1X من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة. لمزيد من المعلومات حول طباعة ورقة حالة الشبكة، انظر وثائق الطابعة.

| حالة IEEE802.1X | معرف الحالة |
|---|--------------------------|
| مizza IEEE802.1X معطلة. | Disable |
| نجحت مصادقة IEEE802.1X والاتصال بالشبكة متاح. | EAP Success |
| لم تكتمل مصادقة IEEE802.1X. | Authenticating |
| فشلت المصادقة حيث لم يتم تعين معرف المستخدم. | Config Error |
| فشلت المصادقة حيث إن شهادة الجهاز التابع منتهية الصلاحية. | Client Certificate Error |
| فشلت المصادقة حيث لا يوجد رد من خادم RADIUS وأو المصدق. | Timeout Error |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| حالة IEEE802.1X | معرف الحالة |
|--|--------------------------|
| فشل المصادقة لعدم صحة معرف مستخدم الطابعة و/أو بروتوكول الشهادة. | User ID Error |
| فشل المصادقة لعدم تطابق معرف خادم الشهادة ومعرف الخادم. | Server ID Error |
| فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في شهادة الخادم. <input type="checkbox"/> شهادة الخادم منتهية الصلاحية. <input type="checkbox"/> سلسلة شهادة الخادم غير صحيحة. | Server Certificate Error |
| فشلت المصادقة لوجود الأخطاء التالية في شهادة المرجع المصدق (CA). <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) غير صحيحة. <input type="checkbox"/> لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) الصحيحة. <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) منتهية الصلاحية. | CA Certificate Error |
| فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في إعدادات الطابعة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو EAP أو PEAP-TLS، فذلك يعني أن شهادة العميل غير صحيحة أو تحتوي على بعض المشكلات المعينة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو PEAP/MSCHAPv2، فسيكون معرف المستخدم غير صحيح أو كلمة المرور غير صحيحة. | EAP Failure |

إصلاح مشكلات الأمان المتقدم

استعادة إعدادات الأمان

عند إنشاء بيئه آمنة بشكل كبير مثل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، قد لا تتمكن من الاتصال بالأجهزة بسبب الإعدادات غير الصحيحة أو حدوث مشكلة في الجهاز أو الخادم. في هذه الحالة، قم باستعادة إعدادات الأمان لضبط إعدادات الجهاز مرة أخرى أو للسماح لك بالاستخدام لفترة مؤقتة.

تعطيل وظيفة الأمان باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تعطيل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة.

2. حدد متقدم.

3. حدد العنصر الذي ترغب في تعطيله من العناصر التالية.

تعطيل تصفية IPsec/IP

تعطيل IEEE802.1X

4. حدد متابعة على شاشة التأكيد.

5. عندما تظهر رسالة الالتمام، حدد إغلاق.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بتحديد إغلاق.

المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة

نسيان مفتاح مشترك مسبقاً

أعد تهيئة المفتاح المشترك مسبقاً.
للتغيير المفتاح، ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب Network Security أو Group Policy
عندما تُغير المفتاح المشترك مسبقاً، قم بتهيئته لأجهزة الحاسوب.

معلومات ذات صلة
[الوصول إلى تطبيق Web Config في الصفحة 31](#)

يتغدر الاتصال باستخدام اتصال IPsec

حدد الخوارزمية التي لا تدعمها الطابعة أو الكمبيوتر.
تعدم الطابعة الخوارزميات التالية. تحقق من إعدادات الكمبيوتر.

| الخوارزميات | أساليب الأمان |
|--|-----------------------------|
| AES-9, AES-GCM-128, AES-CBC-192, AES-CBC-128, AES-GCM-256, AES-GCM-192, 3DES, *AES-256, *GCM-192 | خوارزمية التشفير IKE |
| MD5, SHA-512, SHA-384, SHA-256, SHA-1 | خوارزمية المصادقة IKE |
| DH, DH Group15, DH Group14, DH Group5, DH Group2, DH Group1, DH, DH Group20, DH Group19, DH Group18, DH Group17, Group16, DH, DH Group25, DH Group24, DH Group23, DH Group22, Group21, *DH Group30, *DH Group29, *DH Group28, *DH Group27, Group26 | خوارزمية تبادل المفاتيح IKE |
| AES-9, AES-GCM-128, AES-CBC-256, AES-CBC-192, AES-CBC-128, 3DES, AES-GCM-256, GCM-192 | خوارزمية التشفير ESP |
| MD5, SHA-512, SHA-384, SHA-256, SHA-1 | خوارزمية المصادقة ESP |
| MD5, SHA-512, SHA-384, SHA-256, SHA-1 | خوارزمية المصادقة AH |

* متوفّر IKEv2 فقط

معلومات ذات صلة
[الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP في الصفحة 196](#)

يتغدر الاتصال فجأة

تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة أو يتغدر استخدامه.
عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان المحلي في Group Policy أو عندما يتغدر استخدامه، حينها سيعذر إجراء اتصال IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب Network Security < Group Policy < Basic < IPsec/IP Filtering).
 استخدم عنوان IP ثابت.

تم تغيير عنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر أو يتعدى استخدامه.
 عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان البعيد في Group Policy أو عندما يتعدى استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec.
 قم بتعطيل IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب Network Security < Group Policy < Basic < IPsec/IP Filtering).
 استخدم عنوان IP ثابت.

معلومات ذات صلة

["الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 31](#)
["الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 196](#)

يتعدى إنشاء منفذ طباعة IPP آمن

لم يتم تحديد الشهادة الصحيحة باعتبارها شهادة الخادم لاتصال SSL/TLS.
 إذا كانت الشهادة المحددة غير صحيحة، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استخدام الشهادة الصحيحة.

لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) إلى كمبيوتر الوصول إلى الطابعة.
 إذا لم يتم استيراد شهادة مرجع مصدق للكمبيوتر، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استيراد شهادة المرجع المصدق (CA).

معلومات ذات صلة

["الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 196](#)

تعذر الاتصال بعد تهيئة تصفية IPsec/IP

إعدادات تصفية IPsec/IP غير صحيحة.
 قم بتعطيل تصفية IPsec/IP من لوحة التحكم للطابعة. ثم قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر وإجراء إعدادات تصفية IPsec/IP مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

["الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 196](#)

تعذر الوصول إلى الطابعة أو الماسحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X

إعدادات IEEE802.1X غير صحيحة.
 قم بتعطيل IEEE802.1X وشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم بالطابعة. قم بتوصيل الطابعة والحاسوب، ثم قم بتكوين IEEE802.1X مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

["تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 208](#)

المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

يتعدّر استيراد CA-signed Certificate

CA-signed Certificate والمعلومات الموجودة في طلب CSR غير متطابقة.

إذا لم تكن CA-signed Certificate وطلب CSR يحتويان على معلومات متماثلة، فإنه يتعدّر استيراد طلب CSR. تحقق من الآتي:

- هل تحاول استيراد الشهادة إلى جهاز لا يحتوي على المعلومات نفسها؟
تحقق من المعلومات الموجودة على طلب CSR ثم قم باستيراد الشهادة إلى جهاز يحتوي على المعلومات نفسها.
- هل قمت باستبدال طلب CSR المحفوظ في الطابعة بعد إرسال الطلب إلى المرجع المصدق؟
احصل على شهادة موقعة من المرجع المصدق مرةً أخرى باستخدام طلب CSR.

CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

لا يمكنك استيراد CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

كلمة مرور استيراد الشهادة غير صحيحة.

أدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا نسيت كلمة المرور، فإنه يتعدّر عليك استيراد الشهادة. أعد الحصول على CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

["استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق \(CA\)" في الصفحة 186](#)

تعذر تحديث شهادة ذاتية التوقيع

لم يتم إدخال **Common Name**.

لا بد من إدخال **Common Name**.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى **Common Name**.

أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 1 إلى 128 رمزاً بتنسيق IPv4، أو FQDN بلغة ASCII (0x20-0x7E)، أو الاسم المضيف، أو

تم تضمين فاصلة أو مسافة في الاسم الشائع.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم **Common Name** عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

["تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 190](#)

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

يتعدّر إنشاء طلب CSR

لم يتم إدخال **Common Name**
لابد من إدخال **Common Name**

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى **Common Name**, **Organization**, **Organizational Unit**, **Locality**, و **State/Province**.
أدخل عدداً من الرموز بتنسيق IPv4، أو 6 IPv4، أو الاسم المضيف، أو FQDN بلغة ASCII (0x20-0x7E).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في **Common Name**
إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم **Common Name** عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة
◀ "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 183

ظهور تحذير مرتبط بشهادة رقمية

| السبب/الحل | الرسائل |
|---|----------------------------------|
| السبب: لم تقم بتحديد ملف لاستيراده. الحل: حدد ملفاً وانقر فوق Import . | Enter a Server Certificate. |
| السبب: لم يتم إدخال شهادة المرجع المصدق (1) CA وتم إدخال شهادة المرجع المصدق (2) CA فقط. الحل: قم باستيراد شهادة المرجع المصدق (1) CA أولاً. | CA Certificate 1 is not entered. |
| السبب: توجد رموز غير مدعومة في مسار الملف و/أو كلمة المرور. الحل: تأكد من إدخال الرموز بشكلٍ صحيح للعنصر. | Invalid value below. |
| السبب: لم يتم تعين تاريخ الطابعة وقتها. الحل: قم بتعيين التاريخ والوقت باستخدام Web Config، او EpsonNet Config أو لوحة تحكم الطابعة. | Invalid date and time. |
| السبب: لا تتطابق كلمة المرور المعينة لشهادة المرجع المصدق (CA) وكلمة المرور المدخلة. الحل: أدخل كلمة المرور الصحيحة. | Invalid password. |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| السبب/الحل | الرسائل |
|--|---|
| <p>السبب: لم تقم باستيراد ملف شهادة بتنسيق .X509</p> <p>الحل: تأكد من تحديد الشهادة الصحيحة المرسلة بواسطة مرجع مصدق موثوق فيه.</p> | Invalid file. |
| <p>السبب: الملف الذي تقوم باستيراده كبير للغاية. يصل الحد الأقصى لحجم الملف إلى 5 كيلو بايت.</p> <p>الحل: إذا قمت بتحديد الملف الصحيح، فقد تكون الشهادة تالفة أو ملفقة.</p> | |
| <p>السبب: السلسلة المضمنة في الشهادة غير صحيحة.</p> <p>الحل: مزيد من المعلومات حول الشهادة، انظر موقع الويب الخاص بالمرجع المصدق.</p> | |
| <p>السبب: يحتوي ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 على أكثر من 3 شهادات مرجع مصدق (CA).</p> <p>الحل: قم باستيراد كل شهادة عند التحويل من تنسيق PKCS#12 إلى تنسيق PEM، أو قم باستيراد ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 الذي يتضمن حتى شهادتي مرجع مصدق (CA).</p> | Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates. |
| <p>السبب: الشهادة منتهية الصلاحية.</p> <p>الحل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة منتهية الصلاحية، فاحصل على شهادة جديدة وقم باستيرادها. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة غير منتهية الصلاحية، فتأكد من تعين تاريخ الطابعة ووقتها بشكلٍ صحيح. | The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer. |
| <p>السبب: لا يوجد مفتاح خاص مزدوج مع الشهادة.</p> <p>الحل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فحدد ملف المفتاح الخاص. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PKCS#12 وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فقم بإنشاء الملف الذي يتضمن المفتاح الخاص. | Private key is required. |
| <p>السبب: قمت بإعادة استيراد شهادة PEM التي تم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config</p> <p>الحل: إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config يمكنك استيرادها مرةً واحدةً فقط.</p> | |

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

| الرسائل | السبب/الحل |
|---------------|--|
| Setup failed. | <p>السبب: يتعذر إقامة التكوين بسبب فشل الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو تعذر قراءة الملف نتيجة لبعض الأخطاء.</p> <p>الحل: بعد فحص الملف المحدد والاتصال، قم باستيراد الملف مرةً أخرى.</p> |

معلومات ذات صلة

[" حول المصادقة الرقمية " في الصفحة 183](#)

حذف الشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA) عن طريق الخطأ

لا يوجد ملف النسخة الاحتياطية للشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA).

في حالة وجود ملف نسخة احتياطية، قم باستيراد الشهادة مرةً أخرى.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. قم بإنشاء طلب CSR واحصل على شهادة جديدة.

معلومات ذات صلة

[" حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق \(CA\) " في الصفحة 188](#)[" استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق \(CA\) " في الصفحة 186](#)