

WorkForce Enterprise

WF-C20590 Series / WF-C17590 Series

Guide de l'administrateur

Table des matières

Copyright

Marques commerciales

À propos du présent manuel

| | |
|--|---|
| Marques et symboles. | 7 |
| Descriptions utilisées dans ce manuel. | 7 |
| Références du système d'exploitation. | 7 |

Introduction

| | |
|--|----|
| Composition du manuel. | 9 |
| Termes utilisés dans le présent guide. | 10 |
| Conditions. | 10 |
| Exemple d'environnement réseau. | 11 |
| Types de connexion d'imprimante. | 14 |

Gestion et paramètres de l'imprimante

| | |
|---|----|
| Flux des paramètres et de la gestion de l'imprimante. | 16 |
| Connexion réseau pour l'imprimante. | 16 |
| Paramètre de la fonction d'impression. | 17 |
| Paramètre du serveur et du dossier partagé. | 17 |
| Paramètre des contacts. | 17 |
| Paramètre de numérisation. | 17 |
| Paramètre de fax. | 18 |
| Paramètres de sécurité. | 18 |
| Paramètre d'utilisation et de gestion. | 18 |

Connexion réseau

| | |
|--|----|
| Avant de configurer une connexion réseau. | 19 |
| Rassemblement d'informations sur le paramétrage de la connexion. | 19 |
| Attribution d'adresse IP. | 20 |
| Serveur DNS et serveur proxy. | 20 |
| Connexion au réseau à partir du panneau de commande. | 21 |
| Attribution de l'adresse IP. | 21 |
| Connexion au réseau local. | 27 |

Paramètres des fonctions

| | |
|---|----|
| Logiciel de paramétrage. | 31 |
| Web Config (Page web pour le périphérique). | 31 |

| | |
|---|----|
| Utilisation des fonctions d'impression. | 32 |
| Paramètres d'impression pour la connexion serveur/client. | 32 |
| Paramètres d'impression pour la connexion peer-to-peer. | 36 |
| Paramètres d'impression standard. | 38 |
| Configuration du serveur ou du dossier partagé. | 42 |
| Relation entre le serveur et chaque fonction. | 42 |
| Configuration d'un serveur de messagerie. | 43 |
| Paramètres de dossier partagé. | 47 |
| Utilisation des contacts. | 67 |
| Fonctionnalités de paramétrage de la destination. | 67 |
| Configuration des contacts. | 67 |
| Sauvegarde et importation de contacts. | 71 |
| Coopération entre le serveur LDAP et les utilisateurs. | 72 |
| Utilisation des fonctions de numérisation. | 77 |
| Numérisation à partir d'un ordinateur. | 77 |
| Numérisation à l'aide du panneau de commande. | 78 |
| Utilisation d'Document Capture Pro Server. | 79 |
| Définition des paramètres du système. | 80 |
| Paramétrage du panneau de commande. | 80 |
| Paramètres d'économie d'énergie en période d'inactivité. | 81 |
| Paramétrage du son. | 81 |
| Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire. | 82 |
| Définition de la valeur de numérisation et de copie par défaut (Paramètres d'utilisateur par défaut). | 83 |
| Utilisation du service Epson Connect. | 83 |
| Utilisation d'Epson Open Platform. | 84 |
| Présentation d'Epson Open Platform. | 84 |
| Configuration de Epson Open Platform. | 84 |
| Configuration du périphérique d'authentification. | 84 |
| Paramètres de sécurité du produit | |
| Introduction des fonctionnalités de sécurité du produit. | 85 |
| Configuration du mot de passe administrateur. | 86 |
| Configuration du mot de passe administrateur à partir du panneau de commande. | 87 |

Table des matières

| | |
|--|-----|
| Configuration du mot de passe administrateur avec Web Config. | 87 |
| Contrôle de l'opération du panneau. | 88 |
| Éléments Verrouiller le réglage pour le menu Réglages généraux. | 89 |
| Autres éléments Verrouiller le réglage. | 94 |
| Fonctionnement individuel des paramètres de fonction et d'affichage. | 94 |
| Limitation des fonctionnalités disponibles. | 96 |
| Configuration du contrôle d'accès. | 96 |
| Désactivation de l'interface externe. | 98 |
| Définition des paramètres du traitement des données enregistrées. | 99 |
| Définition des paramètres pour la suppression séquentielle. | 100 |
| Formatage du disque dur interne. | 100 |

Paramètres d'utilisation et de gestion

| | |
|---|-----|
| Connexion à l'imprimante en tant qu'administrateur. | 101 |
| Connexion à l'imprimante à l'aide du panneau de commande. | 101 |
| Connexion à l'imprimante à l'aide de Web Config. | 101 |
| Confirmation des informations de l'imprimante. | 102 |
| Vérification des informations du panneau de commande. | 102 |
| Vérification des informations de Web Config. | 102 |
| Réception de notifications par courrier électronique en cas d'événements. | 103 |
| À propos des notifications par e-mail. | 103 |
| Configuration des notifications par e-mail. | 103 |
| Mise à jour du microprogramme. | 105 |
| Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande. | 105 |
| Mise à jour du microprogramme en utilisant Web Config. | 106 |
| Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet. | 106 |
| Enregistrement de paramètres prédéfinis. | 107 |
| Sauvegarde des paramètres. | 107 |
| Exporter les paramètres. | 108 |
| Importer les paramètres. | 108 |

Dépannage

| | |
|---|-----|
| Conseils pour résoudre les problèmes. | 109 |
| Vérification de l'état de l'imprimante. | 109 |
| Vérification du message d'erreur. | 109 |

| | |
|---|-----|
| Impression d'un rapport de connexion réseau. | 116 |
| Vérification du statut de communication. | 121 |
| Exécution du test de connexion. | 126 |
| Initialisation des paramètres réseau. | 127 |
| Cas de problème. | 129 |
| Impossible d'accéder au logiciel Web Config. | 129 |
| Impossible d'enregistrer des images numérisées dans le dossier partagé. | 130 |

Annexe

| | |
|--|-----|
| Présentation du logiciel réseau. | 132 |
| Epson Device Admin. | 132 |
| EpsonNet Config. | 132 |
| EpsonNet Print (Windows uniquement). | 133 |
| EpsonNet SetupManager. | 133 |
| Exportation et enregistrement de contacts en volume à l'aide d'un outil. | 134 |
| Définition des paramètres Wi-Fi à partir du panneau de commande (WPS). | 136 |
| Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS). | 136 |
| Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS). | 137 |
| Utilisation de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). | 137 |
| Activation du Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande. | 138 |
| Modification des paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP). | 138 |
| Changement de méthode de connexion. | 139 |
| Passage d'une connexion Ethernet à une connexion Wi-Fi. | 139 |
| Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion Ethernet. | 140 |
| Utilisation du port pour l'imprimante. | 141 |
| Options de menus pour Param. | 143 |
| Options de menus pour Réglages généraux. | 143 |
| Option de menus pour Compteur d'impressions. | 155 |
| Option de menus pour État de l'alimentation. | 155 |
| Options de menus pour Entretien. | 155 |
| Option de menus pour Langue/Language. | 156 |
| Options de menus pour État imprimante/ Imprimer. | 156 |
| Options de menus pour Gestionnaire de Contacts. | 157 |
| Options de menus pour Paramètres utilisateur. | 157 |
| Option de menus pour Syst authentication. | 157 |

Table des matières

Paramètres de fax

Avant d'utiliser les fonctions de fax. 159

Connexion à une ligne téléphonique. 159

 Lignes téléphoniques compatibles. 159

 Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique. 160

 Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante. 161

Préparation de l'imprimante à l'envoi et à la réception de fax à l'aide du Assistant param fax. . . 163

Réglage individuel des paramètres pour les fonctions de fax de l'imprimante. 165

 Définition du Mode réception. 165

 Définition des paramètres lorsque vous connectez un téléphone externe. 167

 Définition de Paramètres d'impression pour recevoir des fax. 168

 Définition de paramètres pour enregistrer et transférer les fax reçus. 168

 Configuration des paramètres pour bloquer les fax non désirés. 176

 Réglage pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur. 176

Options de menus pour Param. fax. 178

 Menu Paramètres utilisateur. 178

 Menu Param de base. 178

 Menu Param. d'envoi. 180

 Menu Param. de réception. 181

 Menu Paramètres de rapports. 187

 Menu Param. de sécurité. 188

 Vérif. connex fax. 188

 Assistant param fax. 188

Résolution de problèmes. 189

 Problèmes lors de l'envoi ou de la réception de fax. 189

 Autres problèmes relatifs aux fax. 194

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Paramètres de sécurité et prévention des risques. . 197

 Paramètres des fonctions de sécurité. 198

Communication SSL/TLS avec l'imprimante. 198

 À propos de la certification numérique. 198

 Obtention et importation d'un certificat signé par une autorité de certification. 199

 Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification. 203

 Configurer la fonctionnalité Certificat CA. 203

Contrôle à l'aide des protocoles. 206

 Contrôle des protocoles. 207

 Les protocoles que vous pouvez activer ou désactiver. 207

 Éléments de paramétrage du protocole. 208

Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP. 211

 À propos d'IPsec/filtrage IP. 211

 Configuration de la politique par défaut. 211

 Configuration de la politique de groupe. 216

 Exemples de configuration de la fonctionnalité IPsec/filtrage IP. 224

 Configuration du certificat client pour le filtrage IPsec/IP. 225

Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X. 226

 Configuration d'un réseau IEEE 802.1X. 226

 Configuration d'un certificat pour IEEE 802.1X 228

 Vérification du statut du réseau IEEE802.1X. . . 229

Résolution des problèmes pour la sécurité avancée 230

 Restauration des paramètres de sécurité. 230

 Problèmes lors de l'utilisation des fonctionnalités de sécurité réseau. 231

 Problèmes lors de l'utilisation d'un certificat numérique. 233

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

À propos du présent manuel

Marques et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Instructions à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Conseils utiles et limitations portant sur le fonctionnement de l'imprimante.

Informations connexes

➔ Cliquez sur cette icône pour obtenir des informations connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- Les captures d'écran du pilote de l'imprimante et les écrans d'Epson Scan 2 (pilote du scanner) proviennent de Windows 10 ou OS X El Capitan. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.
- Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, des termes tels que « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 », et « Windows Server 2003 » sont utilisés pour faire référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®

À propos du présent manuel

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS Sierra », « OS X El Capitan », « OS X Yosemite », « OS X Mavericks », « OS X Mountain Lion », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».

Introduction

Il s'agit d'un manuel commun d'utilisation et de gestion de l'imprimante multifonction destiné à l'administrateur.

Il existe des fonctions indisponibles et des menus non affichés, car il s'agit d'un manuel commun. Par conséquent, des informations sont apportées à proximité des paramètres et des menus.

Pour des informations sur l'utilisation des fonctions, voir le *Guide d'utilisation*.

Composition du manuel

Gestion et paramètres de l'imprimante

Explique le flux de la connexion réseau, à la définition de chaque fonction, à la gestion de l'imprimante.

Connexion

Explique comment connecter un périphérique au réseau. Explique également le port d'utilisation de l'imprimante, du serveur DNS et du serveur proxy.

Paramètres des fonctions

Présente les paramètres de chaque fonction, notamment pour l'impression, la numérisation et le fax.

Paramètres de sécurité du produit

Présente les principaux paramètres de sécurité, notamment le paramètre de mot de passe administrateur et le contrôle d'accès.

Paramètres d'utilisation et de gestion

Explique les opérations et la gestion survenant après avoir commencé à utiliser l'imprimante, telles que la vérification des informations de l'imprimante et des paramètres de notification lorsqu'un événement se produit.

Résolution des problèmes

Explique l'initialisation des paramètres et le dépannage du réseau.

Paramètres de fax

Explique comment connecter une imprimante à la ligne téléphonique et définir les paramètres d'envoi/réception et de transmission pour utiliser les fonctions de fax de l'imprimante.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Explique les paramètres de sécurité avancés utilisés sur le réseau, tels que la communication SSL/TLS et le filtrage IPsec/IP.

Termes utilisés dans le présent guide

Conditions

Les termes suivants sont utilisés dans le présent guide.

Administrateur

Personne chargée d'installer et configurer le périphérique ou le réseau d'un bureau ou d'une organisation. Dans les petites organisations, cette personne peut être chargée de l'administration du périphérique et de celle du réseau. Dans les grandes organisations, les administrateurs sont responsables du réseau ou des périphériques d'un groupe d'un service ou d'une division, tandis que les administrateurs réseau sont responsables des paramètres de communication à l'extérieur de l'organisation, notamment sur Internet.

Administrateur réseau

Personne chargée de contrôler les communications réseau. Elle doit paramétrer le routeur, le serveur proxy, le serveur DNS et le serveur de messagerie pour contrôler les communications par Internet ou par le réseau.

Utilisateur

Personne qui utilise des périphériques tels qu'imprimantes et scanners.

Connexion serveur/client (partage d'imprimante via le serveur Windows)

Connexion qui indique que l'imprimante est connectée au serveur Windows par le réseau ou un câble USB et que la file d'attente d'impression définie sur le serveur peut être partagée. Les communications entre l'imprimante et l'ordinateur passent par le serveur et l'imprimante est contrôlée sur le serveur.

Connexion peer-to-peer (impression directe)

Connexion qui indique que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau par un concentrateur ou point d'accès, et que la tâche d'impression peut être exécutée directement depuis l'ordinateur.

Web Config (page web du périphérique)

Serveur Web intégré au périphérique. Il est appelé Web Config. Il permet de contrôler et modifier l'état du périphérique à l'aide du navigateur.

File d'attente d'impression

Sous Windows, l'icône de chaque port apparaissant dans **Périphérique et imprimante** comme une imprimante. Deux icônes ou plus sont créées pour un seul et même périphérique s'il est connecté au réseau par deux ports ou plus tels que TCP/IP standard et réseau WSD.

Outil

Terme générique désignant un logiciel Epson servant à installer ou gérer un périphérique, tel que Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

Numérisation poussée

Terme générique désignant la numérisation depuis le panneau de commande du périphérique. Avec cette fonction, le résultat de la numérisation est enregistré dans un dossier, joint à un e-mail ou enregistré dans un service cloud.

Introduction

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Un des codes de caractères standard. 128 caractères sont définis, tels que ceux de l'alphabet (a-z, A-Z), chiffres arabes (0-9), symboles, caractères d'espacement et caractères de contrôle. Lorsqu'il est mentionné dans ce guide, « ASCII » désigne les caractères 0x20-0x7E (nombres hexadécimaux) indiqués ci-dessous et ne comprend pas les caractères de contrôle.

| | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 0A | 0B | 0C | 0D | 0E | 0F |
|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 20 | sp* | ! | " | # | \$ | % | & | ' | (|) | * | + | , | - | . | / |
| 30 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | : | ; | < | = | > | ? |
| 40 | @ | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
| 50 | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | [| \ |] | ^ | _ |
| 60 | ` | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m | n | o |
| 70 | p | q | r | s | t | u | v | w | x | y | z | { | | } | ~ | |

* Caractère espace.

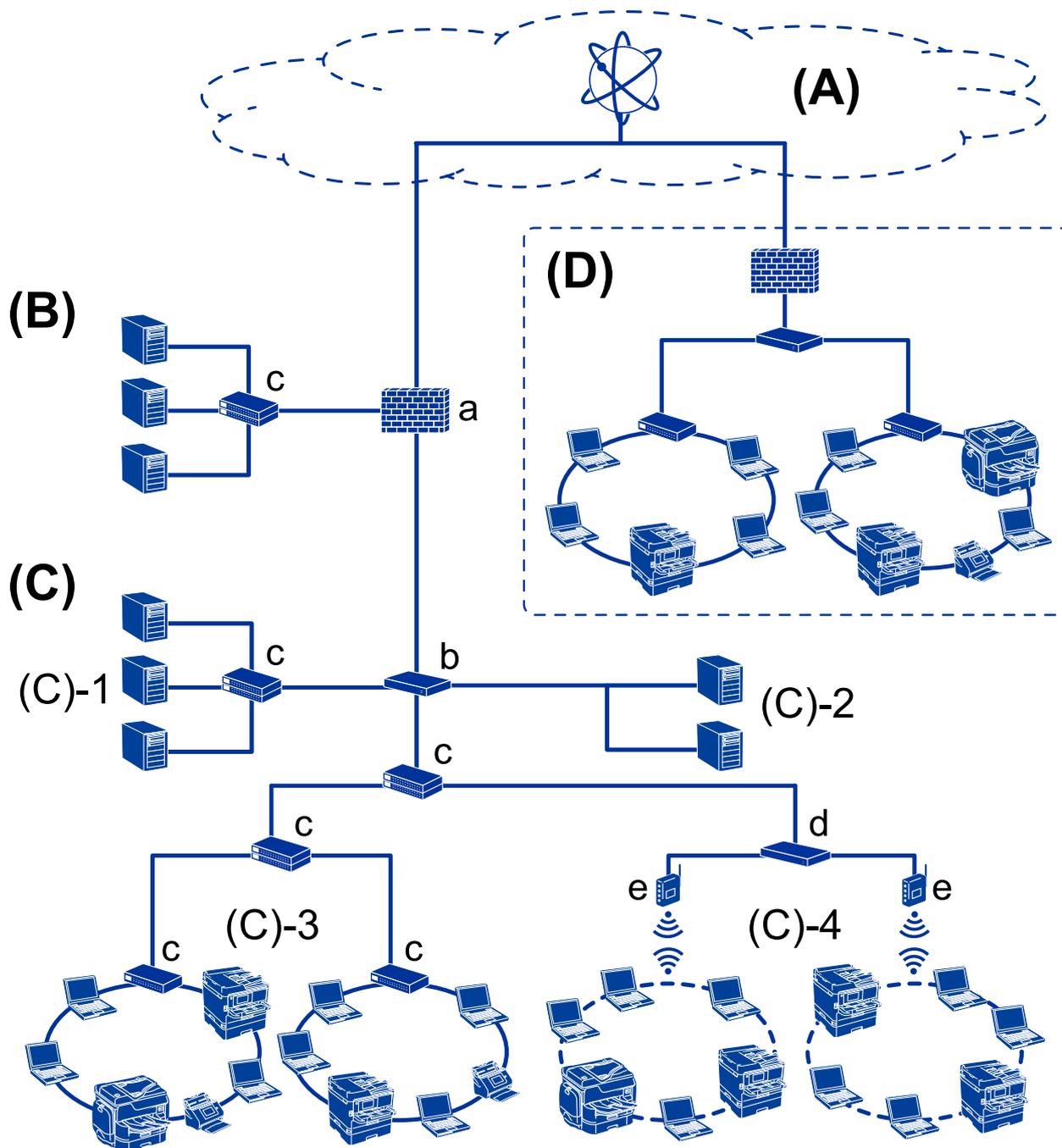
Unicode (UTF-8)

Code standard international couvrant les principales langues du monde. Lorsqu'il est mentionné dans ce guide, « UTF-8 » désigne les caractères de codage au format UTF-8.

Exemple d'environnement réseau

Voici un exemple des produits de connexion à l'environnement réseau. Des fonctions et services non proposés dans votre produit peuvent y figurer.

Exemple d'environnement réseau de petites et moyennes entreprises



(A) : Internet

Les services suivants sont disponibles si l'imprimante est en mesure de se connecter à Internet.

- Epson Connect
Impression par e-mail, impression distante, etc.
- Services cloud
Google Cloud Print, Evernote, etc.
- Site d'Epson
Téléchargement du pilote et du logiciel et mise à jour du firmware de l'imprimante, etc.

Introduction

(B) : DMZ (zone démilitarisée)

Cette zone est placée entre le réseau interne (intranet) et le réseau externe (Internet), et les deux réseaux sont des segments isolés par le pare-feu. Il est courant de placer le serveur ouvert pour le réseau externe. Il peut contrecarrer la diffusion d'une menace externe sur le réseau interne. En outre, il peut protéger le serveur ouvert de tout accès non autorisé provenant du réseau interne.

- Serveur DNS
- Serveur proxy
- Serveur de transfert d'e-mail
- Serveur Web
- Serveur FTP

(C) : Zone de confiance (Intranet)

Il s'agit d'un réseau de confiance protégé par le pare-feu ou l'UTM (Unified Threat Management).

- (C)-1 : Serveur à l'intérieur de l'intranet

Ce serveur applique chaque service aux ordinateurs de l'organisation.

- Serveur DNS
- Serveur DHCP
- Serveur de messagerie
- Serveur Active Directory/serveur LDAP
- Serveur de fichiers

- (C)-2 : Serveur d'applications

Ce serveur applique la fonction de l'application serveur comme suit.

- Epson Print Admin
- Serveur Document Capture Pro

- (C)-3 : LAN câblé (Ethernet), (C)-4 : LAN sans fil (Wi-Fi)

Connectez les imprimantes, scanners, ordinateurs, etc. au réseau local à l'aide d'un câble LAN ou par onde radio.

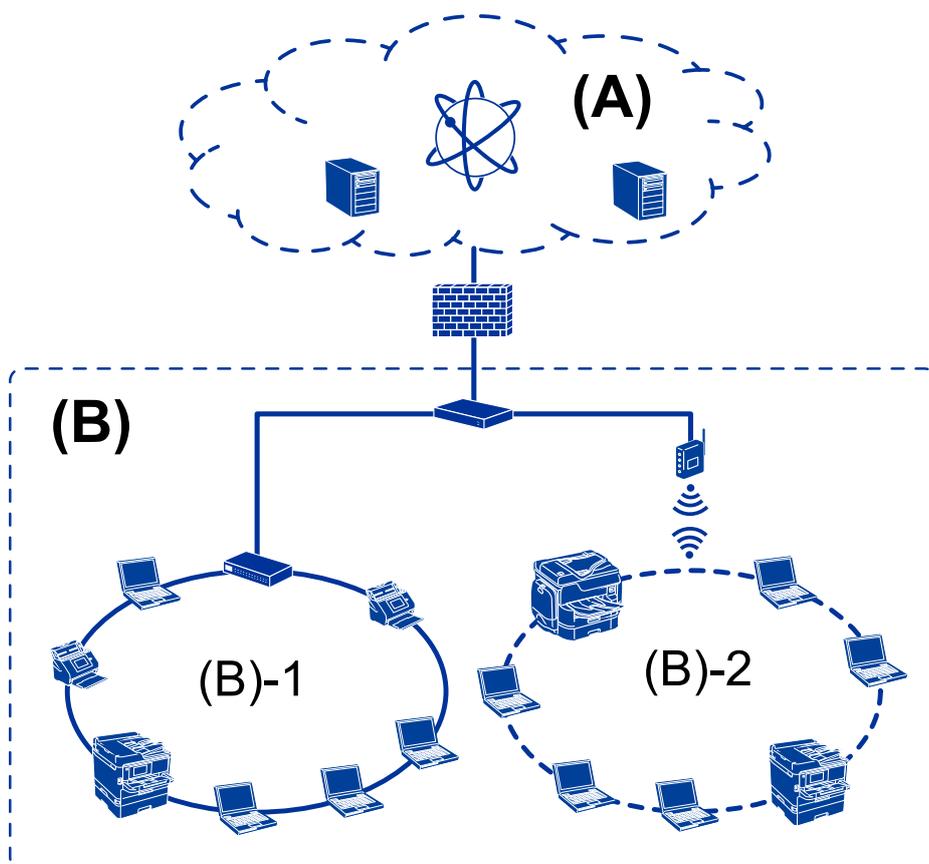
(D) : Autre branche

Il s'agit d'une autre branche de réseau. Connectée par Internet, ligne louée, etc.

Périphériques réseau

- a : pare-feu, UTM
- b : routeur
- c : commutateur LAN
- d : contrôleur LAN sans fil
- e : point d'accès

Exemple d'un réseau de petite entreprise



(A) : Internet

- Epson Connect
- Services cloud
- Serveur de messagerie, serveur FTP

(B) : Zone de confiance (Intranet)

- (B)-1 : LAN câblé (Ethernet)
- (B)-2 : LAN sans fil (Wi-Fi)

Types de connexion d'imprimante

Les deux méthodes suivantes sont disponibles pour connecter l'imprimante au réseau.

- Connexion serveur/client (partage d'imprimante via le serveur Windows)
- Connexion peer-to-peer (impression directe)

Paramètres de la connexion serveur/client

Il s'agit de la connexion partagée par le serveur avec l'imprimante. Vous pouvez améliorer la sécurité en interdisant la connexion sans passer par l'ordinateur serveur.

Introduction

L'imprimante sans fonction réseau peut également être partagée si l'USB est utilisée.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau en utilisant un concentrateur LAN ou un point d'accès.

Vous pouvez aussi connecter directement l'imprimante au serveur à l'aide d'un câble USB.

Pilote de l'imprimante :

Installez le pilote d'impression sur le serveur Windows en fonction du système d'exploitation des postes clients.

En accédant au serveur Windows et reliant l'imprimante le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur client et peut être utilisé.

Fonctionnalités :

- gérer l'imprimante et le pilote d'imprimante par lots.
- Selon les caractéristiques du serveur, la tâche d'impression peut mettre du temps à se lancer car toutes les tâches d'impression passent par le serveur d'impression.
- Vous ne pouvez pas imprimer lorsque le serveur Windows est éteint.

Informations connexes

➔ [« Conditions » à la page 10](#)

Paramètres de connexion peer-to-peer

Il s'agit de la connexion réseau directe entre l'imprimante et l'ordinateur. Seul un modèle compatible avec le réseau peut être connecté.

Méthode de connexion :

Connectez directement l'imprimante au réseau en utilisant un concentrateur ou un point d'accès.

Pilote de l'imprimante :

Installez le pilote d'impression sur chaque ordinateur client.

EpsonNet SetupManager vous permet de fournir le package du pilote qui inclut les paramètres de l'imprimante.

Fonctionnalités :

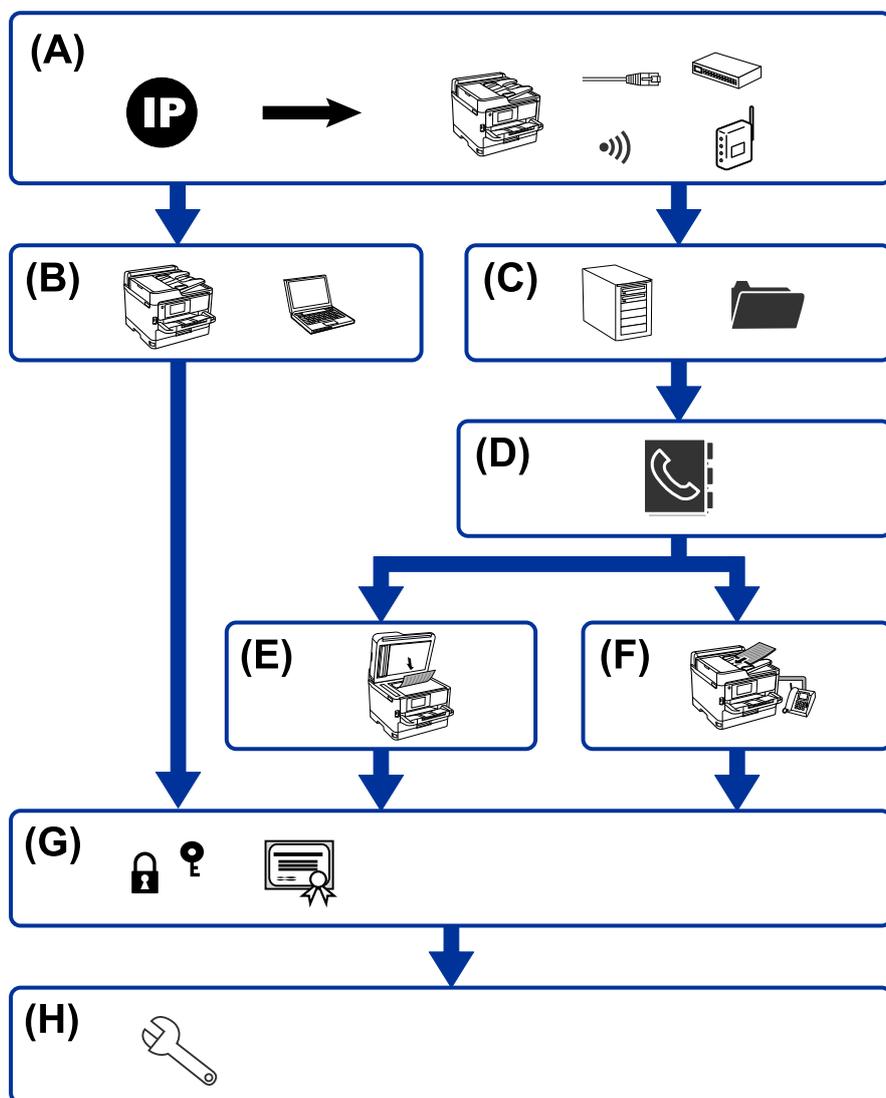
- La tâche d'impression commence immédiatement car elle est envoyée directement à l'imprimante.
- Vous pouvez imprimer tant que l'imprimante est en fonction.

Informations connexes

➔ [« Conditions » à la page 10](#)

Gestion et paramètres de l'imprimante

Flux des paramètres et de la gestion de l'imprimante



| | | | |
|---|--|---|--|
| A | Connexion réseau pour l'imprimante | B | Paramètre de la fonction d'impression |
| C | Paramètre du serveur et du dossier partagé | D | Paramètre des contacts |
| E | Paramètre de numérisation | F | Paramètre de fax |
| G | Paramètres de sécurité | H | Paramètres d'utilisation et de gestion |

Connexion réseau pour l'imprimante

Définissez l'adresse IP de l'imprimante et connectez-la au réseau.

Paramètre d'adresse IP

Gestion et paramètres de l'imprimante

- Connexion au réseau (connexion par câble LAN/paramètres Wi-Fi settings)

Informations connexes

- ➔ [« Connexion réseau » à la page 19](#)

Paramètre de la fonction d'impression

Effectuez la configuration pour activer la fonction d'impression.

- Paramètres d'impression pour la connexion serveur/client
- Paramètres d'impression pour la connexion peer-to-peer

Informations connexes

- ➔ [« Utilisation des fonctions d'impression » à la page 32](#)

Paramètre du serveur et du dossier partagé

Configurez le serveur de messagerie pour le transfert d'e-mail ou la notification par e-mail, et configurez le serveur FTP et le dossier partagé pour le partage de dossier ou le transfert FTP.

Configurez également le serveur LDAP si vous souhaitez synchroniser les contacts avec le serveur LDAP.

- Configuration du serveur de messagerie
- Configuration du serveur de fichiers (configuration du dossier partagé)
- Configuration du serveur FTP
- Configuration du serveur LDAP

Informations connexes

- ➔ [« Configuration du serveur ou du dossier partagé » à la page 42](#)

Paramètre des contacts

Définissez le paramètre de destination pour la numérisation ou le fax.

- Importer
- Enregistrement de contacts

Informations connexes

- ➔ [« Utilisation des contacts » à la page 67](#)

Paramètre de numérisation

Effectuez la configuration pour activer la fonction de numérisation.

- Paramètre du pilote

Gestion et paramètres de l'imprimante

- Paramètre du réseau

Informations connexes

- ➔ [« Utilisation des fonctions de numérisation » à la page 77](#)

Paramètre de fax

Effectuez la configuration pour activer la fonction de fax.

- Connexion à la ligne téléphonique
- Paramètre avancé du fax

Informations connexes

- ➔ [« Paramètres de fax » à la page 158](#)

Paramètres de sécurité

- Configuration du mot de passe administrateur
- Configuration du contrôle d'accès
- Contrôle à l'aide des protocoles
- Configuration de la sécurité avancée

Informations connexes

- ➔ [« Paramètres de sécurité du produit » à la page 85](#)
- ➔ [« Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises » à la page 196](#)

Paramètre d'utilisation et de gestion

- Vérification du statut de l'imprimante
- Répondre à l'occurrence de l'événement
- Sauvegarde des paramètres de périphérique

Informations connexes

- ➔ [« Paramètres d'utilisation et de gestion » à la page 101](#)

Connexion réseau

Ce chapitre présente la procédure de connexion de l'imprimante au réseau.

Avant de configurer une connexion réseau

Pour vous connecter au réseau, vérifiez au préalable la méthode de connexion et les informations de configuration pour la connexion.

Rassemblement d'informations sur le paramétrage de la connexion

Préparez les informations de configuration nécessaires à la connexion. Vérifiez les informations suivantes à l'avance.

| Divisions | Éléments | Remarque |
|---|---|--|
| Méthode de connexion du périphérique | <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi | <p>Décidez de la méthode de connexion de l'imprimante au réseau.</p> <p>Dans le cas d'un LAN câblé, se connecte au commutateur LAN.</p> <p>Dans le cas d'un Wi-Fi, connecte au réseau (SSID) du point d'accès.</p> |
| Informations sur la connexion au réseau local | <input type="checkbox"/> Adresse IP <input type="checkbox"/> Masque de sous-réseau <input type="checkbox"/> Passerelle par défaut | <p>Choisissez l'adresse IP à attribuer à l'imprimante.</p> <p>Lorsque vous attribuez une adresse IP statique, toutes les valeurs sont requises.</p> <p>Lorsque vous attribuez une adresse IP dynamique à l'aide de la fonction DHCP, ces informations ne sont pas requises, car elles sont définies automatiquement.</p> |
| Informations sur la connexion Wi-Fi | <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Mot de passe | <p>Il s'agit du SSID (nom du réseau) et du mot de passe du point d'accès auquel l'imprimante se connecte.</p> <p>Si le filtrage d'adresse MAC a été défini, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante par avance afin d'enregistrer l'imprimante.</p> <p>Consultez le guide de l'utilisateur pour connaître les normes prises en charge.</p> |
| Informations sur le serveur DNS | <input type="checkbox"/> Adresse IP du DNS principal <input type="checkbox"/> Adresse IP du DNS secondaire | <p>Ces éléments sont requis lors de l'attribution d'une adresse IP statique à l'imprimante. Le DNS secondaire est défini lorsque le système dispose d'une configuration redondante et qu'il existe un serveur DNS secondaire.</p> <p>Si vous êtes dans une petite organisation et que vous ne définissez pas le serveur DNS, définissez l'adresse IP du routeur.</p> |

Connexion réseau

| Divisions | Éléments | Remarque |
|-----------------------------------|--|--|
| Informations sur le serveur proxy | <input type="checkbox"/> Nom du serveur proxy | Définissez cet élément lorsque votre environnement réseau utilise un serveur proxy pour accéder à Internet via l'intranet et que l'imprimante accède directement à Internet. L'imprimante se connecte directement à Internet dans le cadre des options suivantes. <input type="checkbox"/> Services Epson Connect <input type="checkbox"/> Services de cloud d'autres entreprises <input type="checkbox"/> Mise à jour du microprogramme |
| Informations du numéro de port | <input type="checkbox"/> Numéro de port à ouvrir | Vérifiez le numéro de port utilisé par l'imprimante et l'ordinateur, puis ouvrez le port bloqué par un pare-feu si cela est nécessaire. Consultez l'annexe pour obtenir le numéro de port utilisé. |

Attribution d'adresse IP

Voici les types d'attribution d'adresse IP.

Adresse IP statique :

Attribuer manuellement à l'imprimante (hôte) l'adresse IP prédéterminée.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) doivent être définies manuellement.

L'adresse IP ne change jamais, même lorsque l'appareil est éteint. Cela est par conséquent utile lorsque vous voulez gérer des appareils au sein d'un environnement dans lequel vous ne pouvez pas changer l'adresse IP, ou si vous voulez gérer des appareils utilisant l'adresse IP. Nous recommandons des paramètres pour les imprimantes, serveurs, etc. auxquels de nombreux ordinateurs accèdent. Attribuez également une adresse IP fixe afin que l'adresse IP ne change pas lors de l'utilisation de fonctions de sécurité telles que le filtrage IPsec/IP.

Attribution automatique à l'aide de la fonction DHCP (adresse IP dynamique) :

Attribuez automatiquement l'adresse IP à l'imprimante (hôte) en utilisant la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) sont définies automatiquement, de sorte que vous puissiez facilement connecter le périphérique au réseau.

Si le périphérique ou le routeur est éteint, ou en fonction des paramètres du serveur DHCP, l'adresse IP peut changer lors de la reconnexion.

Nous vous recommandons de gérer les périphériques et non l'adresse IP, et de communiquer avec les protocoles pouvant suivre l'adresse IP.

Remarque:

Lorsque vous utilisez la fonction de réservation d'adresse IP du DHCP, vous pouvez attribuer la même adresse IP aux périphériques à tout moment.

Serveur DNS et serveur proxy

Le serveur DNS a un nom d'hôte, un nom de domaine pour l'adresse e-mail, etc. en association avec les informations d'adresse IP.

Connexion réseau

La communication est impossible si l'autre partie est décrite par un nom d'hôte, un nom de domaine, etc. lorsque l'ordinateur ou l'imprimante réalise une communication IP.

Interroge le serveur DNS pour obtenir ces informations et obtient l'adresse IP de l'autre partie. Ce processus est appelé une résolution de nom.

Par conséquent, les périphériques tels que les ordinateurs et les imprimantes peuvent communiquer en utilisant l'adresse IP.

La résolution de nom est nécessaire pour que l'imprimante puisse communiquer en utilisant la fonction d'e-mail ou de connexion Internet.

Définissez les paramètres du serveur DNS lorsque vous utilisez ces fonctions.

Lorsque vous attribuez l'adresse IP de l'imprimante à l'aide de la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur, elle est automatiquement définie.

Le serveur proxy est placé au niveau de la passerelle entre le réseau et Internet, et il communique avec l'ordinateur, l'imprimante et Internet (serveur opposé) pour le compte de chacun d'eux. Le serveur opposé communique uniquement avec le serveur proxy. Par conséquent, des informations sur l'imprimante telles que l'adresse IP et le numéro de port ne peuvent être lues et une sécurité renforcée est attendue.

Lorsque vous vous connectez à Internet via un serveur proxy, configurez le serveur proxy sur l'imprimante.

Connexion au réseau à partir du panneau de commande

Connectez l'imprimante au réseau à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur le panneau de commande de l'imprimante, voir le *Guide d'utilisation*.

Attribution de l'adresse IP

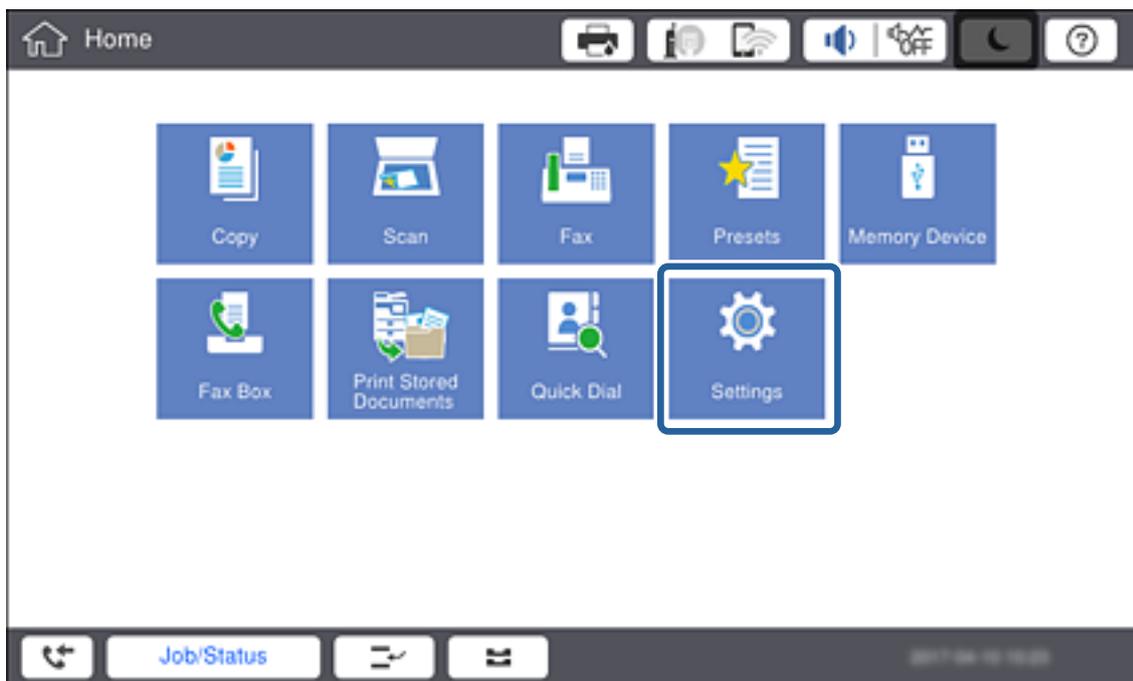
Définissez des éléments de base tels que Adresse de l'Hôte, Masque de s-réseau, et Passerelle par défaut.

Cette section décrit la procédure de configuration d'une adresse IP statique.

1. Mettez l'imprimante sous tension.

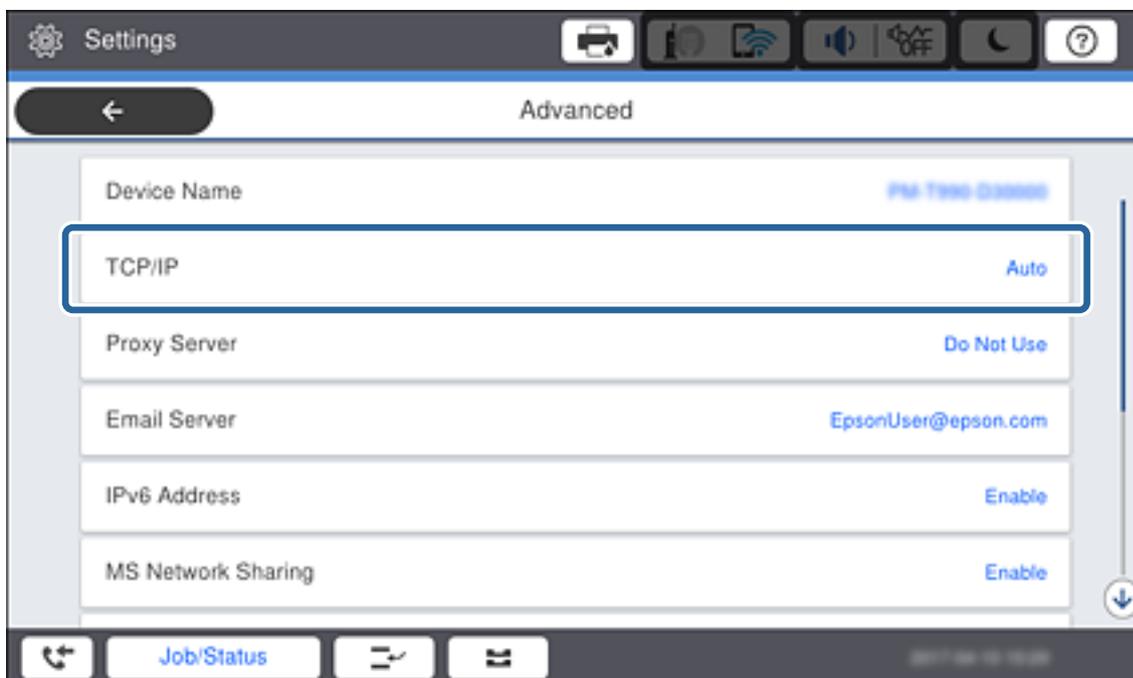
Connexion réseau

2. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.



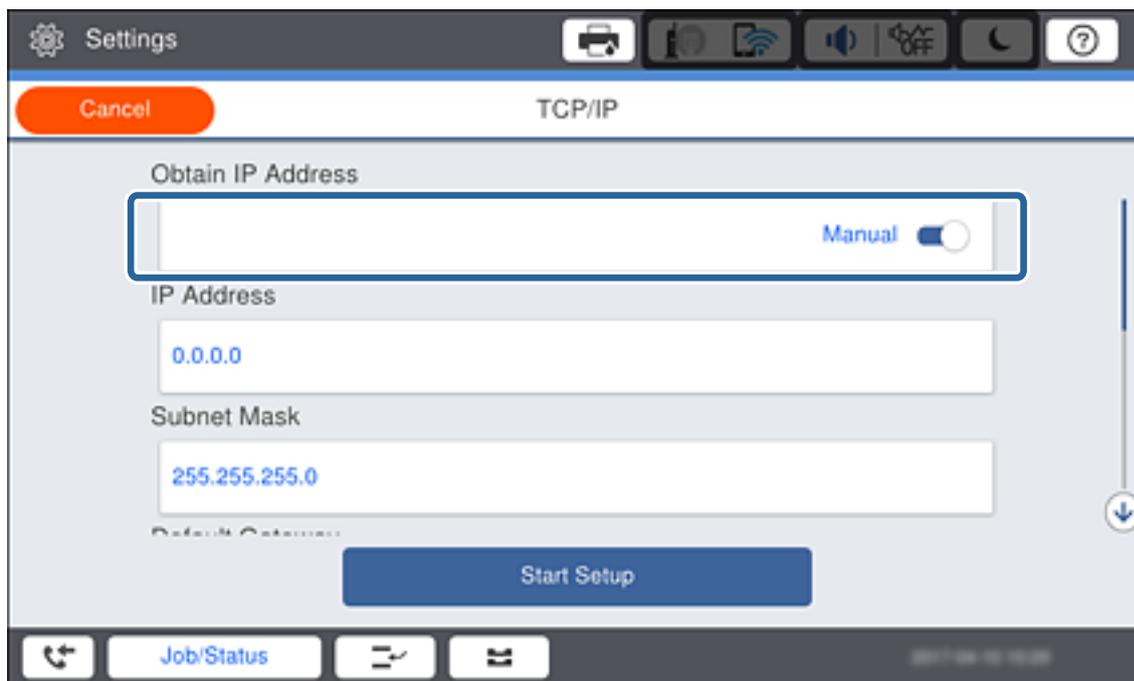
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé.**

4. Sélectionnez **TCP/IP.**



Connexion réseau

- Sélectionnez **Manuel** pour **Obtenir l'adresse IP**.

**Remarque:**

Lorsque vous définissez l'adresse IP automatiquement à l'aide de la fonction DHCP du routeur, sélectionnez **Auto**. Dans ce cas, les paramètres **Adresse IP**, **Masque de s-réseau**, et **Passerelle par défaut** des étapes 6 à 7 sont également définis automatiquement. Passez à l'étape 8.

- Saisissez l'adresse IP.

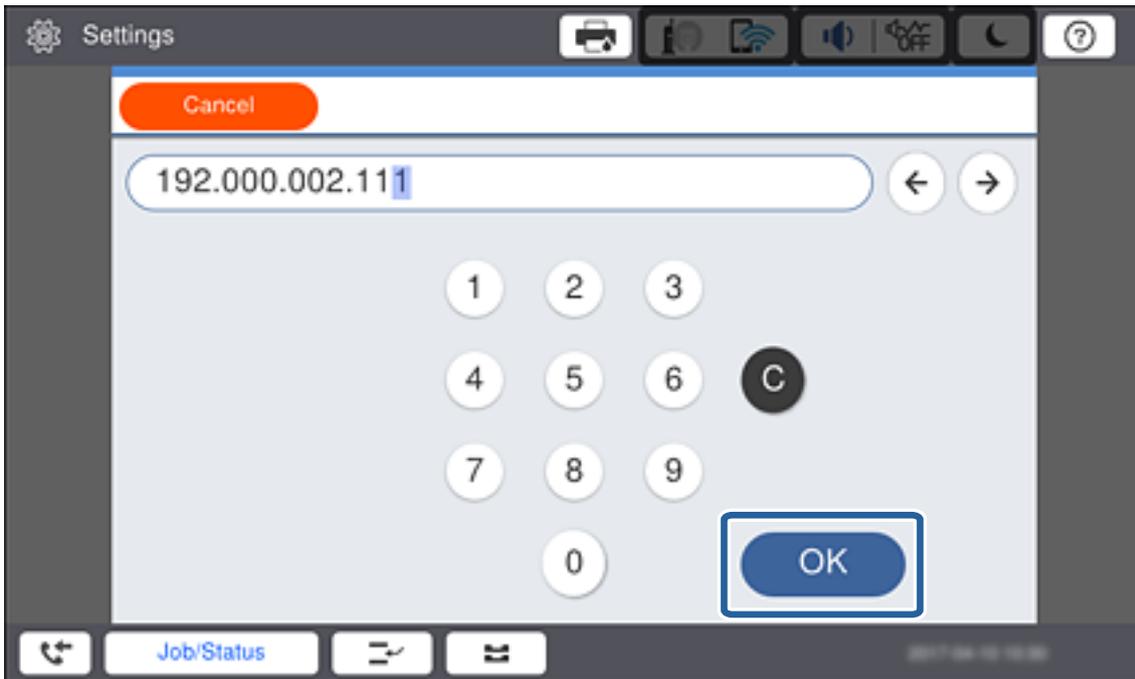
Lors de la saisie d'une adresse IP, saisissez des zéros (0) pour créer une suite de trois chiffres, tel qu'illustré dans l'exemple suivant.

Exemple :

- ❑ Si l'adresse IP est 192.0.2.111, saisissez 192.000.002.111.

Connexion réseau

- ❑ Si l'adresse IP est 192.0.12.10, saisissez 192.000.012.010.



Vérifiez la valeur indiquée sur l'écran précédent. Une fois l'adresse IP saisie, les zéros saisis pour créer une suite de trois chiffres sont omis.

7. Définissez les options **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut**.

Vérifiez la valeur indiquée sur l'écran précédent.

Remarque:

Si la combinaison de paramètres Adresse IP, Masque de s-réseau et Passerelle par défaut est incorrecte, **Démarrer configuration** est inactif et ne peut pas poursuivre le paramétrage. Vérifiez que vous n'avez fait aucune erreur de saisie.

8. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

Vérifiez la valeur indiquée sur l'écran précédent.

Remarque:

Si vous pouvez sélectionner **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS via **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel** et saisissez l'adresse du serveur DNS. Ensuite, saisissez directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous sélectionnez **Auto**, passez à l'étape 10.

9. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

Vérifiez la valeur indiquée sur l'écran précédent.

10. Appuyez sur **Démarrer configuration**.

11. Fermez l'écran de confirmation.

Paramétrage du serveur proxy

Configurez le serveur proxy si les deux conditions suivantes sont vraies.

- ❑ Le serveur proxy est conçu pour la connexion Internet.

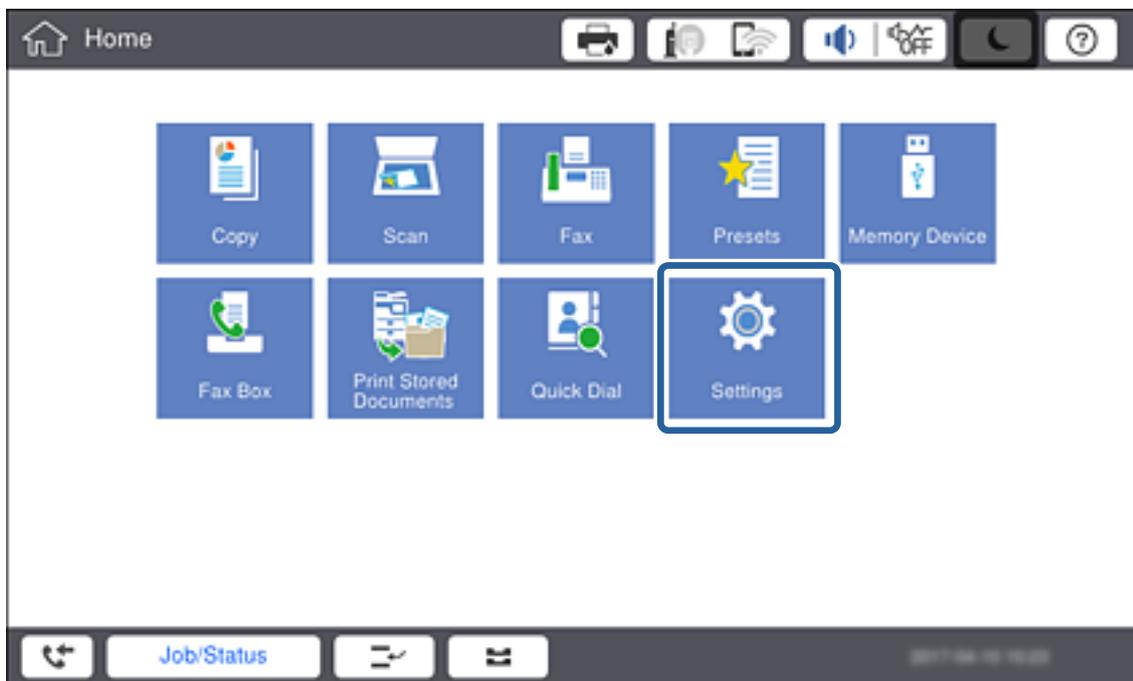
Connexion réseau

- ❑ Lorsque de l'utilisation d'une fonction permettant à l'imprimante de se connecter directement à Internet, tel que le service Epson Connect ou les services de cloud d'une autre société.

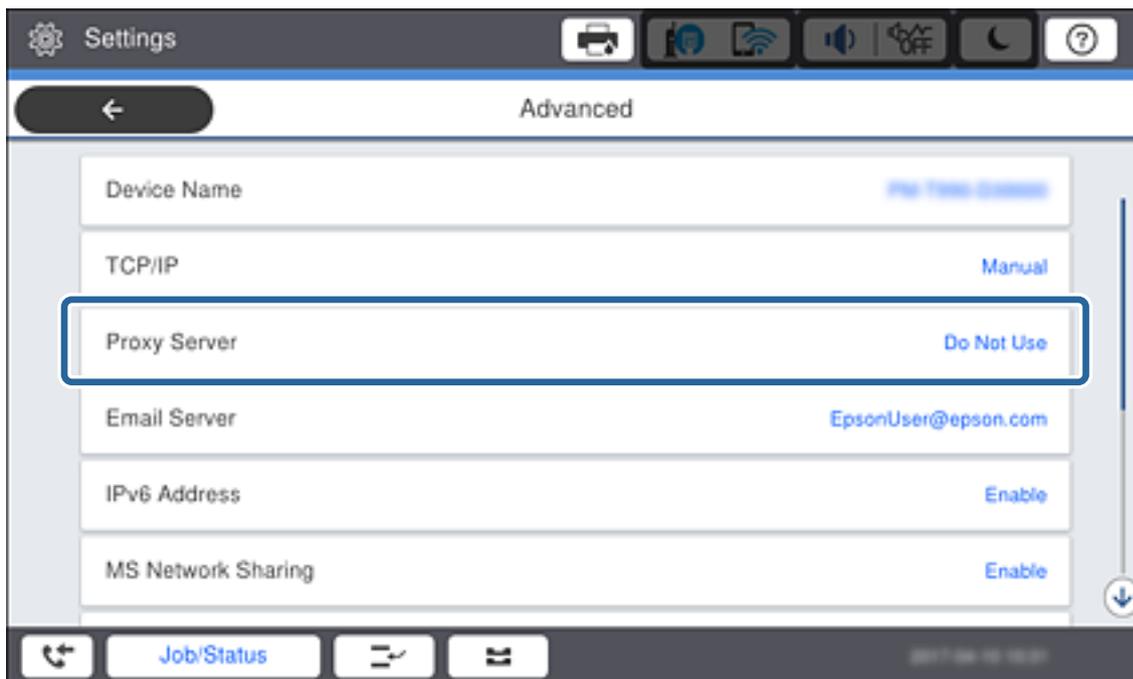
1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

Remarque:

Lorsque vous définissez les paramètres après la configuration de l'adresse IP, l'écran **Avancé** s'affiche. Passez à l'étape 3.



2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé.**
3. Sélectionnez **Serveur Proxy.**

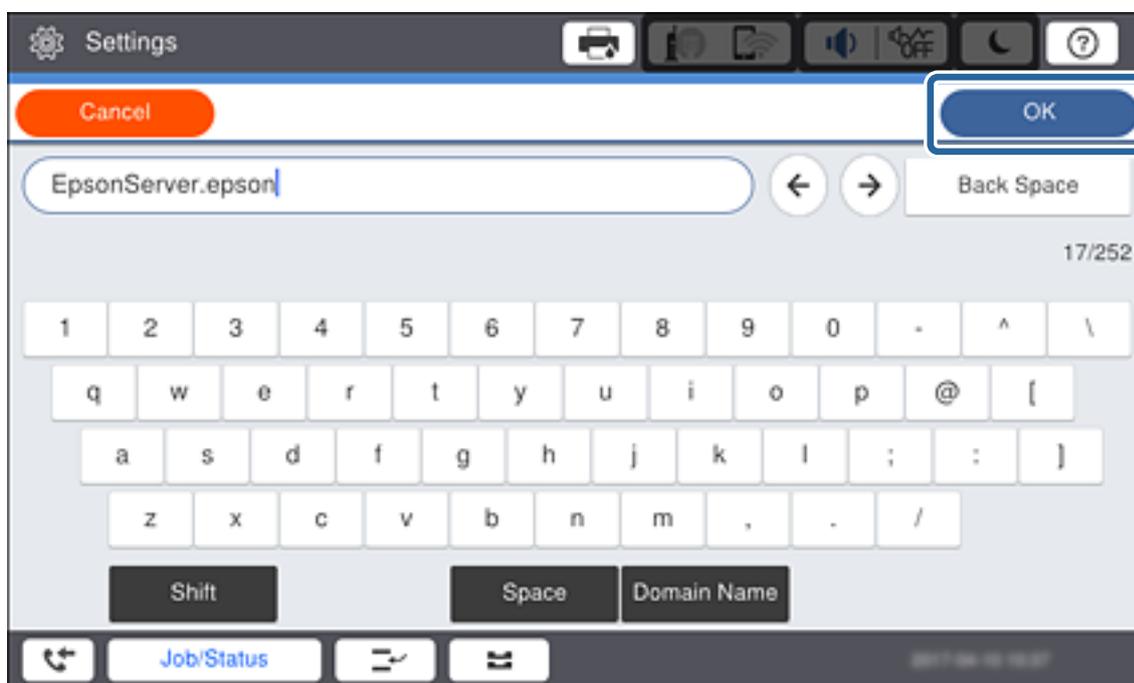


Connexion réseau

- Sélectionnez **Utiliser** pour **Param. Serveur proxy**.



- Saisissez l'adresse du serveur proxy au format IPv4 ou FQDN.



Vérifiez la valeur indiquée sur l'écran précédent.

- Saisissez le numéro de port du serveur proxy.
Vérifiez la valeur indiquée sur l'écran précédent.
- Appuyez sur **Démarrer configuration**.

Connexion réseau

8. Fermez l'écran de confirmation.

Connexion au réseau local

Connectez l'imprimante au réseau par Ethernet ou Wi-Fi.

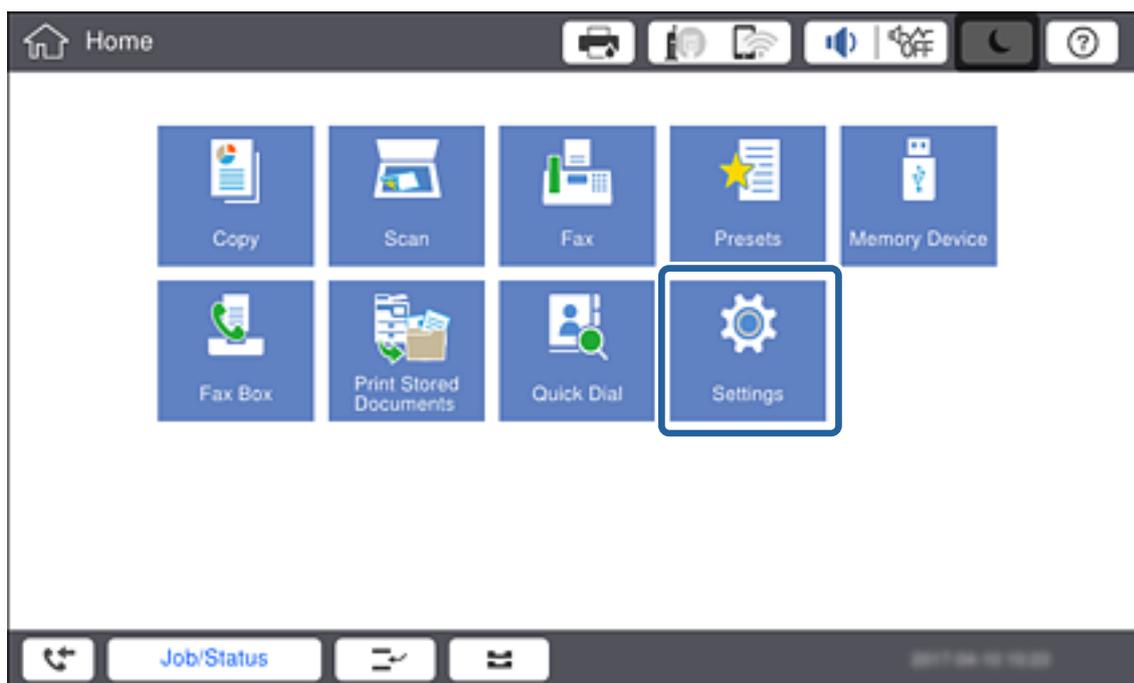
Informations connexes

- ➔ « Connexion à Ethernet » à la page 27
- ➔ « Définition manuelle des paramètres Wi-Fi à partir du panneau de commande » à la page 28

Connexion à Ethernet

Connectez l'imprimante au réseau à l'aide du câble Ethernet et vérifiez la connexion.

1. Connectez l'imprimante et le concentrateur (commutateur LAN) à l'aide d'un câble Ethernet.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.



3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau.**
4. Sélectionnez **Vérification de la connexion au réseau.**

Le résultat du diagnostic de la configuration s'affiche. Confirmez que la connexion est correcte.
5. Appuyez sur **OK** pour terminer.

Lorsque vous appuyez sur **Imprimer le rapport de vérification**, vous pouvez imprimer le résultat du diagnostic. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour l'imprimer.

Connexion réseau

Informations connexes

➔ « Passage d'une connexion Ethernet à une connexion Wi-Fi » à la page 139

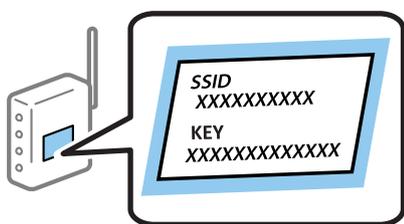
Définition manuelle des paramètres Wi-Fi à partir du panneau de commande

Vous pouvez configurer manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration manuellement, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du point d'accès.

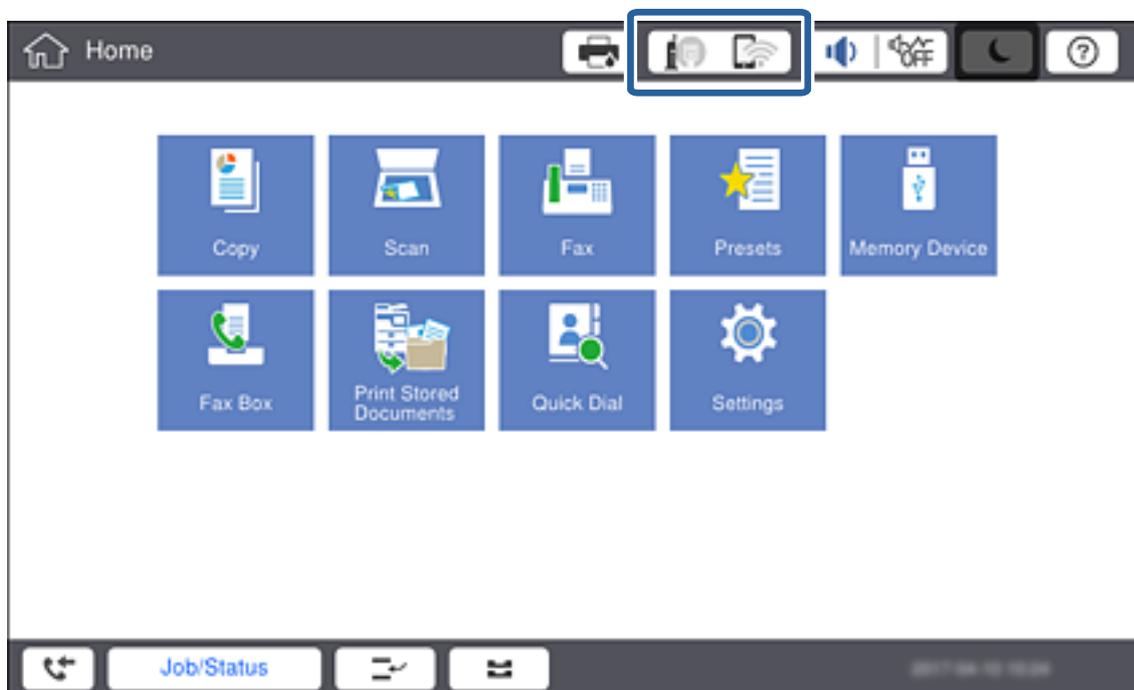
Lorsque le point d'accès est compatible WPS, vous pouvez définir automatiquement les paramètres de connexion Wi-Fi à l'aide d'une touche ou du code PIN, sans utiliser de SSID ou de mot de passe.

Remarque:

Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le point d'accès ou reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.

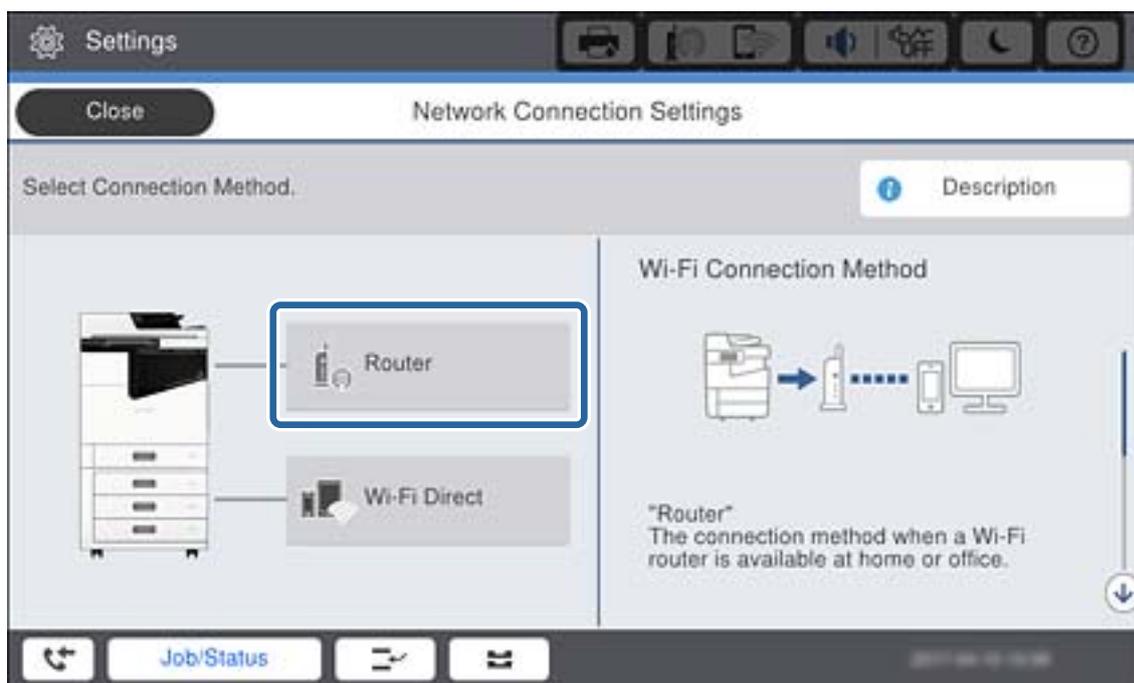


1. Appuyez sur  |  sur le panneau de commande de l'imprimante.



Connexion réseau

- Appuyez sur **Routeur**.



- Appuyez sur **Commencer la configuration**.

- Appuyez sur **Configuration Wi-Fi**.

Si vous avez défini les paramètres Ethernet, vérifiez le message et appuyez sur **Oui**.

- Appuyez sur **Assistant de configuration Wi-Fi**.

- Sélectionnez le SSID du point d'accès.

Remarque:

Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur **Rechercher à nouveau**, pour actualiser la liste. S'il n'apparaît toujours pas, appuyez sur **Entrez manuellement** et saisissez le SSID directement.

Si vous ne connaissez pas le SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette.

- Appuyez sur **Entrez Mot de passe**, saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **OK**.

Remarque:

Le mot de passe est sensible à la casse.

Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Si vous utilisez un point d'accès dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette. Le mot de passe peut également être appelé une clé, une phrase de passe, etc.

Si vous saisissez le SSID directement, sélectionnez **Disponible pour Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe.

Si vous ne connaissez pas le mot de passe du point d'accès, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès ou contactez la personne qui a configuré le point d'accès.

- Une fois la saisie terminée, appuyez sur **Démarrer configuration**.

Connexion réseau

9. Appuyez sur **OK**.

Remarque:

*Si vous ne parvenez pas à vous connecter, chargez du papier ordinaire au format A4 et appuyez sur **Imprimer le rapport de vérification** pour imprimer un rapport de connexion.*

10. Appuyez sur **Fermer** sur l'écran des paramètres de connexion réseau.

Informations connexes

- ➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 117
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi à partir du panneau de commande (WPS) » à la page 136
- ➔ « Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion Ethernet » à la page 140

Paramètres des fonctions

Ce chapitre présente les premiers paramètres à définir pour utiliser chaque fonction du périphérique.

Logiciel de paramétrage

Cette section explique la procédure à suivre pour effectuer des paramétrages à partir de l'ordinateur de l'administrateur, en utilisant Web Config.

Web Config (Page web pour le périphérique)

À propos de la configuration Web

Web Config est une page Web intégrée à l'imprimante dédiée à la configuration des paramètres de l'imprimante. Vous pouvez utiliser l'imprimante connectée au réseau à partir de l'ordinateur.

Pour accéder au logiciel Web Config, vous devez d'abord attribuer une adresse IP à l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez verrouiller les paramètres en configurant le mot de passe administrateur de l'imprimante.

The screenshot displays the Epson Web Config interface for a printer. At the top, the 'EPSON' logo and model number 'L3110' are visible. The navigation menu includes: Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Product Status' page is active, showing a language dropdown set to 'English'. Below this, the 'Printer Status' and 'Scanner Status' are both indicated as 'Available'. Ink level gauges are shown for Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), and Cyan (C), along with a maintenance box icon. Each gauge has a corresponding label and a progress bar. Below the gauges, there are input fields for 'Black (BK)', 'Yellow (Y)', 'Magenta (M)', 'Cyan (C)', and 'Maintenance Box', all showing 'Available'. The 'Card Reader Status' is 'Disconnected'. Under 'Cassette 1', the settings are: Paper Size: Auto/A4(Vertical), Paper Type: plain papers 1, and Paper Remaining Level: Low. A 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

Paramètres des fonctions

Accès au logiciel Web Config

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le navigateur Web. JavaScript doit être activé. Lorsque vous accédez à Web Config via HTTPS, un message d'avertissement s'affiche dans le navigateur du fait qu'un certificat à signature automatique, conservé sur l'imprimante, est utilisé, mais qu'il n'y a pas de problème.

Accès via HTTPS

IPv4 : `https://<adresse IP de l'imprimante>` (sans les < >)

IPv6 : `http://[adresse IP de l'imprimante]/` (avec [])

Accès via HTTP

IPv4 : `http://<adresse IP de l'imprimante>` (sans les < >)

IPv6 : `https://[adresse IP de l'imprimante]/` (avec [])

Exemples

IPv4 :

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6 :

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

Remarque:

Si le nom de l'imprimante a été enregistré à l'aide du serveur DNS, vous pouvez utiliser ce nom plutôt que l'adresse IP.

Informations connexes

➔ [« Communication SSL/TLS avec l'imprimante »](#) à la page 198

➔ [« À propos de la certification numérique »](#) à la page 198

Utilisation des fonctions d'impression

Activez pour utiliser la fonction d'impression sur le réseau.

Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, vous devez définir le port de connexion réseau sur l'ordinateur ainsi que la connexion réseau de l'imprimante.

Connexion serveur/client : définissez le port sur l'ordinateur serveur

Pour la connexion serveur/client, expliquez comment définir le port manuellement.

Connexion peer-to-peer : définissez le port sur chaque ordinateur

Pour une connexion peer-to-peer, expliquez comment définir le port automatiquement à l'aide du programme d'installation disponible sur le disque logiciel ou le site Web d'Epson.

Paramètres d'impression pour la connexion serveur/client

Activez pour imprimer à partir de l'imprimante connectée en tant que connexion serveur/client.

Pour la connexion serveur/client, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Paramètres des fonctions

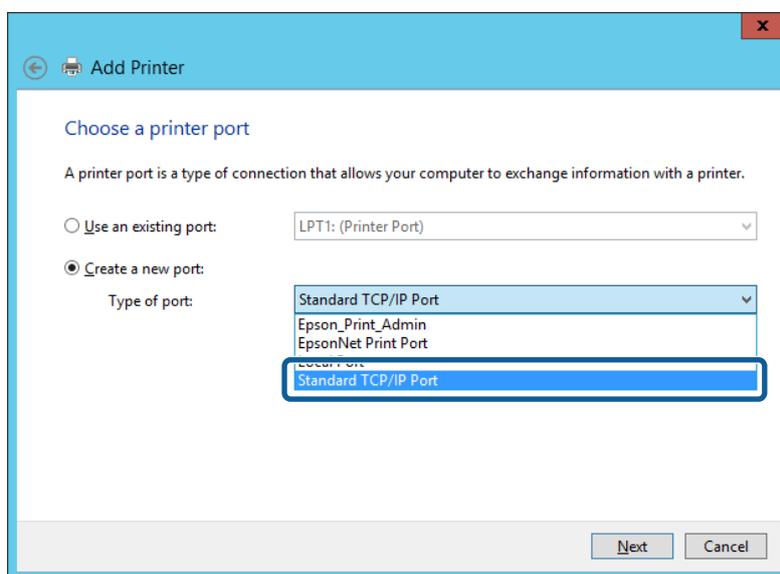
Lorsque vous utilisez le câble USB pour vous connecter au serveur, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Configuration des ports réseau

Créez la file d'attente d'impression pour l'impression réseau sur le serveur d'impression à l'aide du protocole TCP/IP, puis configurez le port réseau.

Cet exemple utilise Windows 2012 R2.

- Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.
Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio ou **Matériel > Périphériques et imprimantes**.
- Ajoutez une imprimante.
Cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis sélectionnez **L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée**.
- Ajoutez une imprimante locale.
Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels**, puis cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez **Créer un nouveau port**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** pour le type de port et cliquez sur **Suivant**.



- Saisissez l'adresse IP ou le nom de l'imprimante sous **Nom d'hôte ou adresse IP** ou **Nom d'imprimante ou adresse IP**, puis cliquez sur **Suivant**.

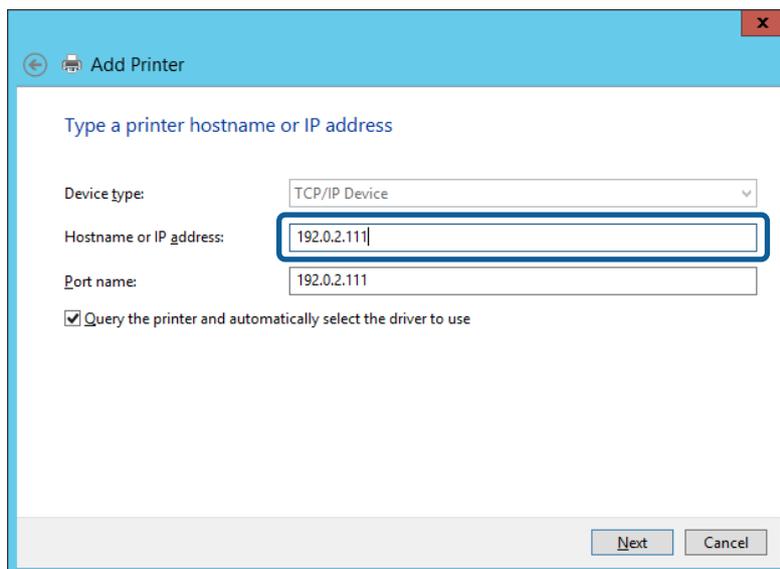
Exemple :

- Nom de l'imprimante : EPSONA1A2B3C
- Adresse IP : 192.0.2.111

Ne modifiez pas le paramètre **Nom du port**.

Paramètres des fonctions

Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.



Remarque:

Si vous précisez le nom de l'imprimante sur un réseau prenant en charge la résolution de nom, l'adresse IP est suivie même si l'adresse IP de l'imprimante a été modifiée par DHCP. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante depuis l'écran d'état du réseau sur le panneau de commande de l'imprimante ou la feuille d'état du réseau.

6. Configurez le pilote d'impression.

- Si le pilote d'impression est déjà installé :

Sélectionnez **Fabricant et Imprimantes**. Cliquez sur **Suivant**.

- Si le pilote d'impression n'est pas installé :

Cliquez sur **Obtenir disque**, puis insérez le disque de logiciels fourni avec l'imprimante. Cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez le dossier sur le disque contenant le pilote d'impression. Veillez à sélectionner le dossier correct. L'emplacement du dossier peut varier selon le système d'exploitation.

Version 32 bits de Windows : WINX86

Version 64 bits de Windows : WINX64

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), continuez en définissant les paramètres de partage.

Informations connexes

➔ « [Partage de l'imprimante \(Windows seulement\)](#) » à la page 35

Vérification de la configuration du port — Windows

Vérifiez si le port adéquat est défini pour la file d'attente d'impression.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio ou **Matériel > Périphériques et imprimantes**.

Paramètres des fonctions

2. Ouvrez l'écran des propriétés de l'imprimante.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**.

3. Cliquez sur l'onglet **Ports**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** et cliquez sur **Configurer le port**.

4. Vérifiez la configuration du port.

- Pour RAW

Vérifiez que l'option **Raw** est sélectionnée sous **Protocole** et cliquez sur **OK**.

- Pour LPR

Vérifiez que l'option **LPR** est sélectionnée sous **Protocole**. Saisissez PASSTHRU sous **Nom de la file d'attente** au niveau des **Paramètres LPR**. Sélectionnez **Comptage des octets LPR activé** et cliquez sur **OK**.

Partage de l'imprimante (Windows seulement)

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), configurez le partage d'imprimante à partir du serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante que vous souhaitez partager, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.
3. Sélectionnez **Partager cette imprimante**, puis saisissez le **nom de partage**.

Sous Windows Server 2012, cliquez sur **Modifier les options de partage**, puis configurez les paramètres.

Installation de pilotes supplémentaires (Windows uniquement)

Si le serveur et les clients n'utilisent pas la même version de Windows, il est conseillé d'installer des pilotes supplémentaires sur le serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante que vous souhaitez partager avec les clients, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.
3. Cliquez sur **Pilotes supplémentaires**.
Sous Windows Server 2012, cliquez sur **Change Sharing Options** et configurez les paramètres.
4. Sélectionnez les versions Windows des clients, puis cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez le fichier d'information du pilote d'imprimante (*.inf) puis installez le pilote.

Informations connexes

➔ [« Utilisation de l'imprimante partagée – Windows » à la page 36](#)

Paramètres des fonctions

Utilisation de l'imprimante partagée – Windows

L'administrateur doit informer les clients du nom d'ordinateur attribué au serveur d'impression et leur expliquer comment l'ajouter à leur ordinateur. Si le ou les pilotes supplémentaires n'ont pas encore été configurés, indiquez aux clients comment utiliser l'option **Périphériques et imprimantes** pour ajouter l'imprimante partagée.

Procédez comme suit si un ou plusieurs pilotes supplémentaires ont déjà été configurés sur le serveur d'impression :

1. Sélectionnez le nom attribué au serveur d'impression dans l' **Explorateur Windows**.
2. Double-cliquez sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Informations connexes

- ➔ « [Partage de l'imprimante \(Windows seulement\)](#) » à la page 35
- ➔ « [Installation de pilotes supplémentaires \(Windows uniquement\)](#) » à la page 35

Paramètres d'impression pour la connexion peer-to-peer

Au sein d'une connexion peer-to-peer (impression directe), une imprimante et un ordinateur client ont une relation un-à-un.

Le pilote d'imprimante doit être installé sur chaque ordinateur client.

Informations connexes

- ➔ « [Paramétrage du pilote d'impression — Windows](#) » à la page 36
- ➔ « [Paramétrage du pilote d'impression — Mac OS](#) » à la page 37

Paramétrage du pilote d'impression — Windows

Pour les petites organisations, nous recommandons d'installer le pilote d'impression sur chaque ordinateur client. Utilisez le programme d'installation que vous trouverez sur le site web Epson ou sur le CD des logiciels.

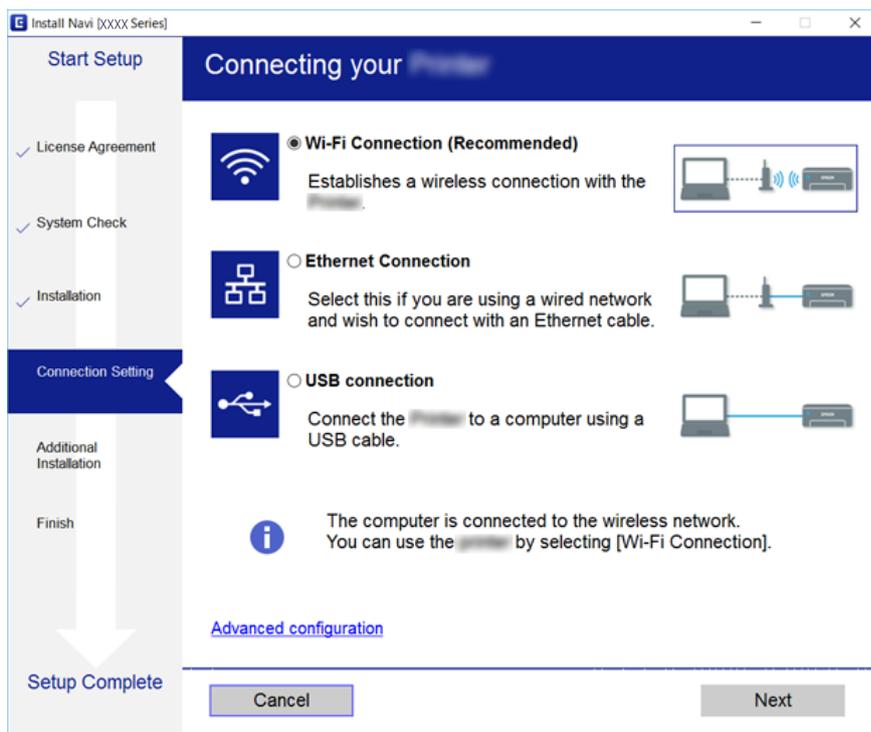
Remarque:

Lorsque l'imprimante est utilisée à partir de nombreux ordinateurs clients, en utilisant EpsonNet SetupManager et en fournissant le pilote sous la forme d'un paquet, le temps d'installation peut être considérablement réduit.

1. Exécutez le programme d'installation.
 - Exécution à partir du site web
Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Allez à **Installation**, téléchargez le logiciel et exécutez-le.
<http://epson.sn>
 - Exécution depuis le CD des logiciels (uniquement pour les modèles fournis avec un CD et pour les utilisateurs dont les ordinateurs sont équipés de lecteurs de CD).
Insérez le CD des logiciels dans l'ordinateur.

Paramètres des fonctions

- Sélectionnez la méthode de connexion pour l'imprimante, puis cliquez sur **Suivant**.



Remarque:

Si **Installer le logiciel** s'affiche, sélectionnez **Configurer à nouveau la connexion Imprimante** (pour un nouveau routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.) et cliquez sur **Suivant**.

- Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [EpsonNet SetupManager](#) » à la page 133

Paramétrage du pilote d'impression — Mac OS

Téléchargez le logiciel à partir du site Web, puis définissez les paramètres de connexion pour l'ajout d'un ordinateur. Démarrez le paramétrage dans l'environnement Internet disponible.

Lorsque vous voulez installer le pilote d'impression PostScript Epson pour une imprimante prenant en charge PostScript, référez-vous au *Guide d'utilisation* de l'imprimante.

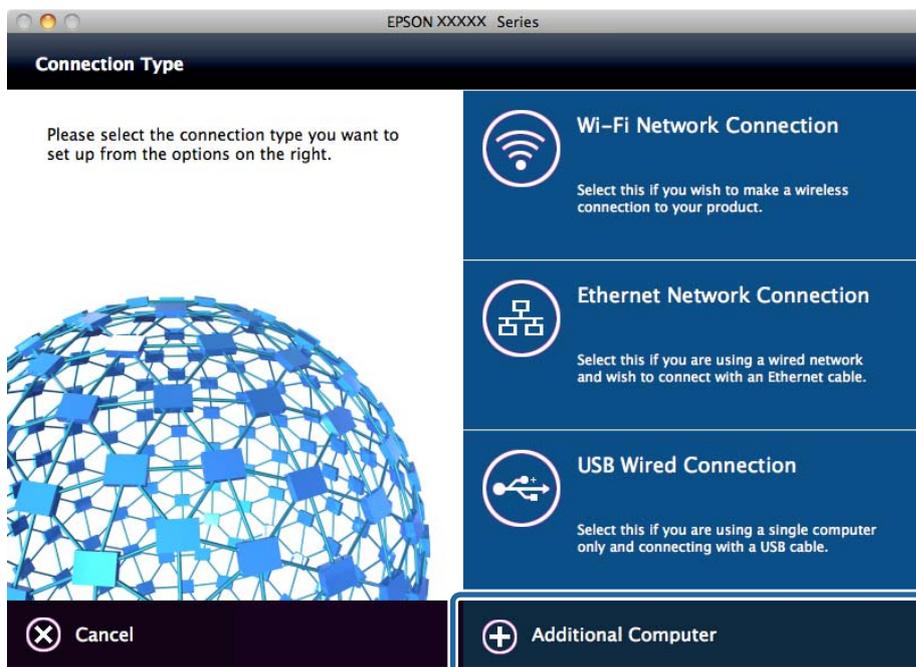
- Accédez au site web suivant à partir de l'ordinateur pour lequel vous voulez effectuer les paramétrages, puis saisissez le nom du produit.

<http://epson.sn>

- Accédez à **Installation**, puis téléchargez le logiciel.
- Exécutez le logiciel et suivez les instructions affichées à l'écran.

Paramètres des fonctions

- Sélectionnez **Ordinateur supplémentaire** au niveau de l'écran Type de connexion.



- Suivez les instructions affichées à l'écran.

Paramètres d'impression standard

Définissez les paramètres d'impression, tels que le format du papier ou l'erreur d'impression.

Réglages source papier

Définissez la taille et le type de papier à charger dans chaque source de papier.

- Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Imprimer** > **Réglages source papier**.

- Configurez chaque élément.

Les éléments affichés peuvent varier selon la situation.

- Nom de la source de papier**

Affichez le nom de la source de papier cible, telle que **Bac 1**.

- Taille du papier**

Sélectionnez le format de papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

- Unité**

Sélectionnez l'unité de la taille définie par l'utilisateur. Vous pouvez la sélectionner quand **Personnalisée** est sélectionné pour **Taille du papier**.

Paramètres des fonctions

Largeur

Définissez la longueur horizontale de la taille définie par l'utilisateur.

La plage que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier indiquée en regard de **Largeur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir une valeur avec un maximum d'une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir une valeur avec un maximum de deux décimales.

Hauteur

Définissez la longueur verticale de la taille définie par l'utilisateur.

La plage que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier indiquée en regard de **Hauteur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir une valeur avec un maximum d'une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir une valeur avec un maximum de deux décimales.

Type de papier

Sélectionnez le type de papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

3. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Param interface

Définissez le délai d'expiration des tâches d'impression ou de la langue d'impression attribuée à chaque interface. Cet élément est affiché sur l'imprimante compatible PCL ou PostScript.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Imprimer** > **Param interface**.
2. Configurez chaque élément.

Param temporisation

Définissez le délai d'expiration des tâches d'impression envoyées directement par USB.

Vous pouvez définir un délai compris entre 5 et 300 secondes.

Si vous ne voulez pas définir de valeur d'expiration, saisissez 0.

Langue impr

Sélectionnez la langue d'impression pour chaque interface USB et interface réseau.

Lorsque vous sélectionnez **Auto**, la langue d'impression est automatiquement détectée par les tâches d'impression envoyées.

3. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Paramètres des fonctions

Réglages d'erreur

Définissez l'erreur d'affichage pour le périphérique.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Imprimer** > **Réglages d'erreur**.
2. Configurez chaque élément.
 - Avis de taille papier
Définissez s'il faut afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le format de papier de la source de papier spécifiée est différent du format de papier des données d'impression.
 - Avis de type papier
Définissez s'il faut afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le type de papier de la source de papier spécifiée est différent du type de papier des données d'impression.
 - Solveur d'erreur auto
Définissez si l'erreur doit être annulée automatiquement en cas d'inactivité du panneau de commande pendant 5 secondes à la suite de l'affichage de l'erreur.
3. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Param. d'impr univ

Définissez les moments où vous imprimez à partir de périphériques externes via le pilote d'imprimante.

En fonction de la langue d'impression de votre imprimante, certains éléments ne s'affichent pas.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Imprimer** > **Param. d'impr univ**.
2. Configurez chaque élément.
3. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

De base

| Éléments | Explication |
|---|---|
| Décalage supérieur(-30.0-30.0mm) | Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression commence. |
| Décal. gauche(-30.0-30.0mm) | Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression commence. |
| Décalage supérieur en arrière(-30.0-30.0mm) | Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso. |
| Décal. gauche en arrière(-30.0-30.0mm) | Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso. |

Paramètres des fonctions

| Éléments | Explication |
|-------------------------|--|
| Vérifiez largeur papier | Définissez s'il faut vérifier la largeur du papier lors de l'impression. |
| Sauter pages blanches | S'il y a une page vierge dans les données d'impression, configurez de sorte qu'il ne s'en imprime pas. |

Configuration impr PDL

Vous pouvez définir des paramètres pour l'impression PCL ou PostScript.

Cet élément est affiché sur une imprimante compatible PCL ou PostScript.

Paramètres communs

| Éléments | Explication |
|---------------------|---|
| Taille du papier | Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. |
| Type de papier | Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. |
| Orientation | Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer. |
| Qualité | Sélectionnez la qualité d'impression. |
| Mode économie encre | Définissez s'il faut imprimer avec une consommation d'encre réduite. |
| Ordre d'impr | Pour imprimer de la première à la dernière page. |
| Nbre copies(1-999) | Définit le nombre de copies à imprimer. |
| Marge de reliure | Sélectionnez la position de reliure. |
| Éject auto papier | Sélectionnez d'éjecter automatiquement ou non le papier lorsque l'impression est interrompue au cours d'une tâche d'impression. |
| Impr. 2 côtés | Définissez s'il faut imprimer recto verso. |

Menu PCL

| Éléments | Explication |
|------------------------------------|---|
| Source police | Choisissez d'utiliser la police installée sur l'imprimante ou la télécharger. |
| Numéro Police | Spécifiez le nombre de polices que vous souhaitez utiliser. |
| Taille de la police(0.44-99.99cpi) | Si la police à utiliser est une police extensible et à pas fixe, spécifiez la taille de la police en pas. |
| Taille du point(4.00-999.75pt) | Si la police à utiliser est une police extensible et proportionnelle, spécifiez la taille de la police en points. |
| Jeu symboles | Sélectionnez le paramètre d'ensemble de la police que vous souhaitez afficher. |
| Ligne(5-128lignes) | Spécifiez le nombre de lignes par page. |
| Retour chariot | Sélectionnez l'opération pour le code CR (retour). |

Paramètres des fonctions

| Éléments | Explication |
|--------------------|--|
| Saut de ligne | Sélectionnez l'opération pour le code LF (nouvelle ligne) et le code FF (nouvelle page). |
| Attrib alim papier | Spécifiez l'attribution de l'alimentation du papier pour la commande d'alimentation du papier PCL. |

Menu PS3

| Éléments | Explication |
|-----------------|--|
| Page d'Erreur | Définissez s'il faut imprimer une feuille d'erreur lorsque l'erreur d'impression PS3 se produit. |
| Mode | Définissez si l'impression doit être en couleurs ou monochrome. |
| Binaire | Choisissez d'accepter ou non les données binaires. |
| Taille page PDF | Définissez le format de papier pour l'impression PDF. |

Configuration du serveur ou du dossier partagé

Configurez le serveur ou le dossier partagé nécessaire lorsque vous utilisez la fonction d'e-mail ou de numérisation.

Informations connexes

➔ [« Relation entre le serveur et chaque fonction » à la page 42](#)

Relation entre le serveur et chaque fonction

La relation entre la fonctionnalité d'imprimante et de serveur ou le dossier partagé est la suivante.

Définissez le serveur ou le dossier partagé au cas où vous utilisez l'une des fonctionnalités.

| | Serveur de messagerie | Serveur FTP | Serveur de fichiers (dossier partagé) | Serveur LDAP |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------------------|--------------|
| Numérisation vers une adresse e-mail | ✓ | | | |
| Numérisation vers un FTP | | ✓ | | |
| Numérisation vers un dossier réseau | | | ✓ | |
| Télécopier vers une adresse e-mail | ✓ | | | |
| Télécopier vers une dossier | | | ✓ | |
| Notification par adresse e-mail | ✓ | | | |
| Coopération LDAP | | | | ✓ |

Paramètres des fonctions

Informations connexes

- ➔ « Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 43
- ➔ « Paramètres de dossier partagé » à la page 47
- ➔ « Coopération entre le serveur LDAP et les utilisateurs » à la page 72

Configuration d'un serveur de messagerie

Définissez le serveur de messagerie à partir de Web Config.

Lorsque l'imprimante peut envoyer l'e-mail en configurant le serveur de messagerie, les opérations suivantes sont possibles.

- Transfère les résultats de la numérisation par e-mail
- Reçoit la notification par e-mail de l'imprimante

Vérifiez les éléments ci-dessous avant de configurer.

- L'imprimante est connectée au réseau pouvant accéder au serveur de messagerie.
- Informations de paramètre d'e-mail de l'ordinateur utilisant le même serveur de messagerie que l'imprimante.

Remarque:

- Confirmez les informations de configuration du fournisseur ou du site Web lorsque vous utilisez le serveur de messagerie sur Internet.*
- Vous pouvez également définir le serveur de messagerie à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez tel qu'il l'est décrit ci-dessous.*

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > Serveur d'email > Param. serveur

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur d'email > De base**.
2. Saisissez une valeur pour chaque élément.
3. Sélectionnez **OK**.

Les paramètres que vous avez sélectionnés s'affichent.

Vérifiez la connexion une fois l'installation terminée.

Informations connexes

- ➔ « Vérification de la connexion au serveur de messagerie » à la page 45
- ➔ « Éléments de paramétrage du serveur de messagerie » à la page 44
- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32

Paramètres des fonctions

Éléments de paramétrage du serveur de messagerie

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page in the Epson printer's web interface. The page has a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main area is titled 'Email Server > Basic' and contains the following configuration fields:

- Authentication Method:** SMTP AUTH (selected)
- Authenticated Account:** 50000000
- Authenticated Password:** *****
- Sender's Email Address:** epson@epsonetest.com
- SMTP Server Address:** 192.0.2.127
- SMTP Server Port Number:** 25
- Secure Connection:** None
- Certificate Validation:** Enable Disable
- POP3 Server Address:** (empty)
- POP3 Server Port Number:** (empty)

Below the fields, there is a note: 'It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.' An 'OK' button is located at the bottom of the page.

| Éléments | Paramètres et explication | |
|----------------------------|--|---|
| Méthode d'authentification | Définissez le mode d'authentification permettant à l'imprimante d'accéder au serveur de messagerie. | |
| | Désactiver | À configurer lorsque le serveur de messagerie ne requiert pas d'authentification. |
| | SMTP-AUTH | Authentifie sur le serveur SMTP (serveur de courrier sortant) lors de l'envoi de l'e-mail. Le serveur de messagerie doit prendre en charge l'authentification SMTP. |
| | POP avant SMTP | Authentifie sur le serveur POP3 (réception du serveur de messagerie) avant d'envoyer l'e-mail. Configurer le serveur POP3 lorsque vous sélectionnez cet élément. |
| Compte authentifié | <p>Si vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP en tant que Méthode d'authentification, saisissez le nom du compte authentifié contenant de 0 à 255 caractères ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Lorsque vous sélectionnez SMTP-AUTH, saisissez le compte de serveur SMTP. Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP, saisissez le compte de serveur POP3.</p> | |

Paramètres des fonctions

| Éléments | Paramètres et explication | |
|----------------------------|--|---|
| Mot de passe authentifié | <p>Si vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP en tant que Méthode d'authentification, saisissez le mot de passe authentifié contenant de 0 à 20 caractères au format ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si vous sélectionnez SMTP-AUTH, saisissez le compte authentifié pour le serveur SMTP. Si vous sélectionnez POP avant SMTP, saisissez le compte authentifié pour le serveur POP3.</p> | |
| Adr. messagerie expéditeur | <p>Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur, telle que l'adresse e-mail de l'administrateur système. Cela est utilisé lors de l'authentification. Saisissez par conséquent une adresse e-mail valide enregistrée sur le serveur de messagerie.</p> <p>Saisissez de 0 à 255 caractères au format ASCII (0x20–0x7E), sauf : () < > [] ; ¥. Le premier caractère ne peut être un point (.</p> | |
| Adresse du serveur SMTP | Saisissez de 0 à 255 caractères, A–Z a–z 0–9 . - . Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN. | |
| Numéro port serveur SMTP | Saisissez un nombre de 1 à 65 535. | |
| Connexion sécurisée | Sélectionnez la méthode de chiffrement de communication pour la connexion au serveur de messagerie. | |
| | Aucun | Si vous sélectionnez POP avant SMTP dans Méthode d'authentification , la connexion n'est pas chiffrée. |
| | SSL/TLS | Cette option est disponible lorsque la Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH . La communication est chiffrée dès le début. |
| | STARTTLS | Cette option est disponible lorsque la Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH . La communication n'est pas chiffrée dès le début, mais en fonction de l'environnement réseau, la communication est chiffrée ou non. |
| Validation certificat | Le certificat est validé lorsque cette option est activée. Nous vous recommandons de sélectionner la valeur Activer . Lors de la configuration, vous devez importer le Certificat CA dans l'imprimante. | |
| Adresse du serveur POP3 | Si vous sélectionnez POP avant SMTP en tant que Méthode d'authentification , saisissez l'adresse de serveur POP3 contenant de 0 à 255 caractères, A–Z a–z 0–9 . - . Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN. | |
| Numéro port serveur POP3 | Si vous sélectionnez l'option POP avant SMTP pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez un nombre de 1 à 65535. | |

Informations connexes

➔ [« Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 43](#)

Vérification de la connexion au serveur de messagerie

Vous pouvez vérifier la connexion au serveur de messagerie par le biais d'une vérification de la connexion.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur d'email > Test de connexion**.
2. Sélectionnez **Démarrer**.

Le test de connexion au serveur de messagerie est lancé. Le rapport de vérification s'affiche le fois le test terminé.

Paramètres des fonctions

Remarque:

Vous pouvez également vérifier la connexion au serveur de messagerie à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez tel qu'il l'est décrit ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** > **Serveur d'email** > **Vérification connexion**

Informations connexes

- ➔ « [Accès au logiciel Web Config](#) » à la page 32
- ➔ « [Références du test de connexion au serveur de messagerie](#) » à la page 46

Références du test de connexion au serveur de messagerie

| Messages | Cause |
|--|---|
| Le test de connexion a réussi. | Ce message s'affiche une fois la connexion au serveur correctement établie. |
| Erreur de communication avec le serveur SMTP. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau | <p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'imprimante n'est pas connectée à un réseau <input type="checkbox"/> Le serveur SMTP est indisponible <input type="checkbox"/> La connexion réseau est interrompue lors de la communication <input type="checkbox"/> Des données incomplètes sont reçues |
| Erreur de communication avec le serveur POP3. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau | <p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'imprimante n'est pas connectée à un réseau <input type="checkbox"/> Le serveur POP3 est indisponible <input type="checkbox"/> La connexion réseau est interrompue lors de la communication <input type="checkbox"/> Des données incomplètes sont reçues |
| Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur SMTP - Serveur DNS | <p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La connexion à un serveur DNS a échoué <input type="checkbox"/> La résolution de noms pour un serveur SMTP a échoué |
| Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur POP3 - Serveur DNS | <p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La connexion à un serveur DNS a échoué <input type="checkbox"/> La résolution de noms pour un serveur POP3 a échoué |
| Erreur authentification sur serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié | Ce message s'affiche en cas d'échec de l'authentification du serveur SMTP. |
| Erreur authentification sur serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié | Ce message s'affiche en cas d'échec de l'authentification du serveur POP3. |
| Méthode de communication non prise en charge. Vérifiez ce qui suit. - Adresse du serveur SMTP - Numéro port serveur SMTP | Ce message s'affiche lorsque vous essayez de communiquer avec des protocoles non pris en charge. |

Paramètres des fonctions

| Messages | Cause |
|---|---|
| La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par Aucun. | Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP se produit entre un serveur et un client, ou lorsque le serveur ne prend pas en charge les connexions SMTP sécurisées (connexion SSL). |
| La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par SSL/TLS. | Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP se produit entre un serveur et un client, ou lorsque le serveur demande à utiliser une connexion SSL/TLS pour une connexion sécurisée SMTP. |
| La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par STARTTLS. | Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP se produit entre un serveur et un client, ou lorsque le serveur demande à utiliser une connexion STARTTLS pour une connexion sécurisée SMTP. |
| La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Date et heure | Ce message s'affiche lorsque la date et l'heure de l'imprimante sont incorrectes ou que le certificat a expiré. |
| La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Certificat CA | Ce message s'affiche lorsque l'imprimante ne dispose pas d'un certificat racine correspondant au serveur ou qu'aucun Certificat CA n'a été importé. |
| La connexion n'est pas de confiance. | Ce message s'affiche lorsque le certificat obtenu est endommagé. |
| Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par SMTP-AUTH. | Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de méthode d'authentification se produit entre un serveur et un client. Le serveur prend en charge SMTP-AUTH. |
| Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par POP avant SMTP. | Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de méthode d'authentification se produit entre un serveur et un client. Le serveur ne prend pas en charge SMTP-AUTH. |
| Adr. messagerie expéditeur est incorrect. Modifiez l'adresse e-mail pour votre service e-mail. | Ce message s'affiche lorsque l'adresse e-mail de l'expéditeur spécifié est incorrecte. |
| Accès à l'imprimante impossible avant que le traitement soit terminé. | Ce message s'affiche lorsque l'imprimante est occupée. |

Informations connexes

➔ [« Vérification de la connexion au serveur de messagerie » à la page 45](#)

Paramètres de dossier partagé

Configurez le dossier partagé pour enregistrer le résultat de la numérisation ou de le fax.

L'imprimante écrit les données dans le dossier partagé en se connectant à l'ordinateur en tant qu'utilisateur.

Configurez le réseau MS avec le dossier partagé.

Le dossier partagé configuré ici peut être spécifié comme destination de la numérisation ou du fax.

Création du dossier partagé

Avant de créer le dossier partagé

Avant de créer le dossier partagé, vérifiez les points suivants.

Paramètres des fonctions

- L'imprimante est connectée au réseau sur lequel elle peut accéder à l'ordinateur sur lequel le dossier partagé sera créé.
- Un caractère multi-octets n'est pas inclus dans le nom de l'ordinateur sur lequel le dossier partagé sera créé.

Important:

Lorsqu'un caractère multi-octets est inclus dans le nom de l'ordinateur, l'enregistrement du fichier dans le dossier partagé peut échouer.

Dans ce cas, passez sur l'ordinateur qui n'inclut pas le caractère multi-octets dans le nom ou modifiez le nom de l'ordinateur.

Lorsque vous changez le nom de l'ordinateur, assurez-vous de le confirmer au préalable avec l'administrateur, car cela peut affecter certains paramètres, tels que la gestion de l'ordinateur, l'accès aux ressources, etc.

Vérification du profil réseau

Vérifiez si le partage de dossier est disponible sur l'ordinateur sur lequel le dossier partagé sera créé.

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel le dossier partagé sera créé par le compte d'utilisateur d'autorité administrateur.
2. Sélectionnez **Panneau de commande > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
3. Cliquez sur **Paramètres de partage avancés**, puis cliquez sur  pour le profil avec le (**profil actuel**) dans les profils réseau affichés.
4. Vérifiez si **Activer le partage de fichiers et d'imprimantes** est sélectionné dans **Partage de fichiers et d'imprimantes**.

S'il est déjà sélectionné, cliquez sur **Annuler** et fermez la fenêtre.

Lorsque vous modifiez les paramètres, cliquez sur **Enregistrer les modifications** et fermez la fenêtre.

Emplacement de création du dossier partagé et exemple de sécurité

La sécurité et la commodité varient en fonction l'emplacement où le dossier partagé est créé.

Pour accéder au dossier partagé à partir d'imprimantes ou d'autres ordinateurs, les autorisations de lecture et de modification du dossier suivantes sont requises.

Onglet **Partage > Partage avancé > Autorisation**

Il contrôle l'autorisation d'accès au réseau du dossier partagé.

Autorisation d'accès à l'onglet **Sécurité**

Il contrôle l'autorisation d'accès local et réseau du dossier partagé.

Si vous définissez **Tout le monde** pour le dossier partagé créé sur le bureau, en guise d'exemple de création de dossier partagé, tous les utilisateurs pouvant accéder à l'ordinateur seront autorisés à y accéder.

Cependant, il est impossible pour l'utilisateur sans autorité d'y accéder, car le bureau (dossier) est sous le contrôle du dossier de l'utilisateur, et les paramètres de sécurité du dossier de l'utilisateur lui sont transmis. L'utilisateur autorisé à accéder à l'onglet **Sécurité** (utilisateur connecté et administrateur dans ce cas) peut utiliser le dossier.

Suivez les indications ci-dessous pour créer l'emplacement approprié.

Cet exemple est lors de la création du dossier « dossier_numérisation ».

Paramètres des fonctions

Exemple de configuration de serveur de fichiers

Cette explication est décrit la création de dossier partagé à la racine du disque de l'ordinateur partagé. Le serveur de fichiers dans les conditions suivantes en est un exemple.

Les utilisateurs à l'accès contrôlable, tels qu'à quelqu'un disposant d'un ordinateur du même domaine pour créer un dossier partagé, peut accéder au dossier partagé.

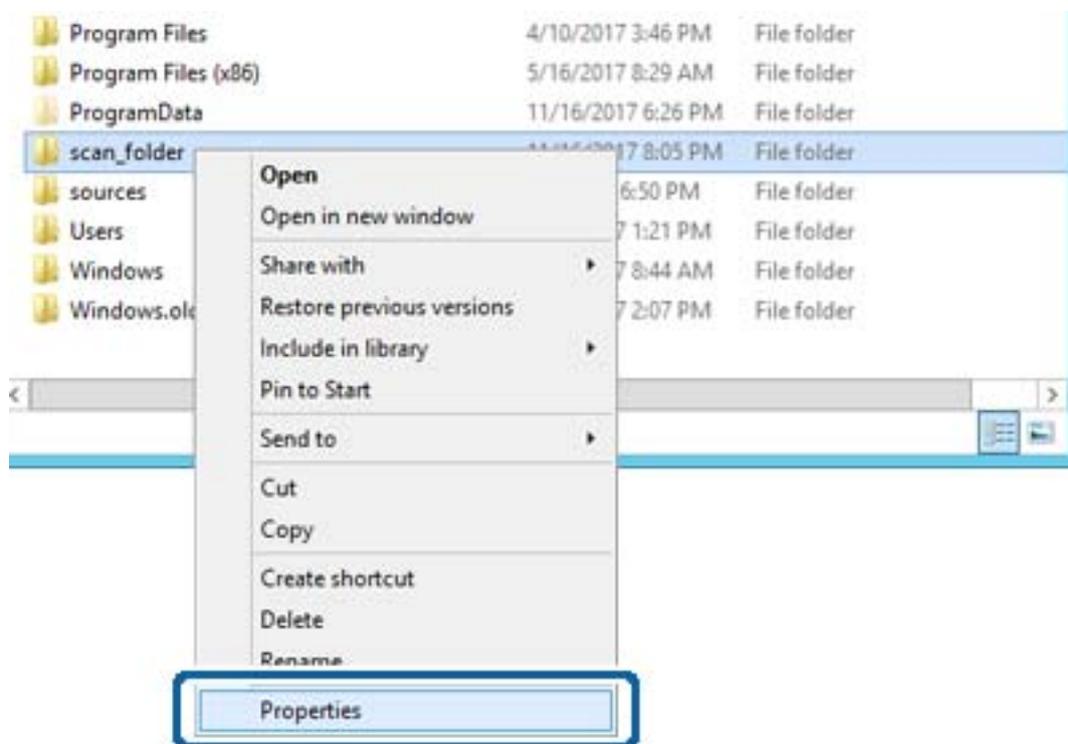
Définissez cette configuration lorsque vous autorisez un utilisateur à lire et à écrire dans le dossier partagé de l'ordinateur, dans le cas du serveur de fichiers et de ordinateur partagé, par exemple.

- Emplacement de la création du dossier partagé : racine du disque
- Chemin du dossier : C:\dossier_numérisation
- Autorisation d'accès via le réseau (Autorisations de partage) : Tout le monde
- Autorisation d'accès au système de fichiers (sécurité) : Utilisateurs authentifiés

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel le dossier partagé sera créé par le compte d'utilisateur d'autorité administrateur.
2. Démarrez l'explorateur.
3. Créez le dossier à la racine du disque, puis nommez-le « dossier_numérisation ».

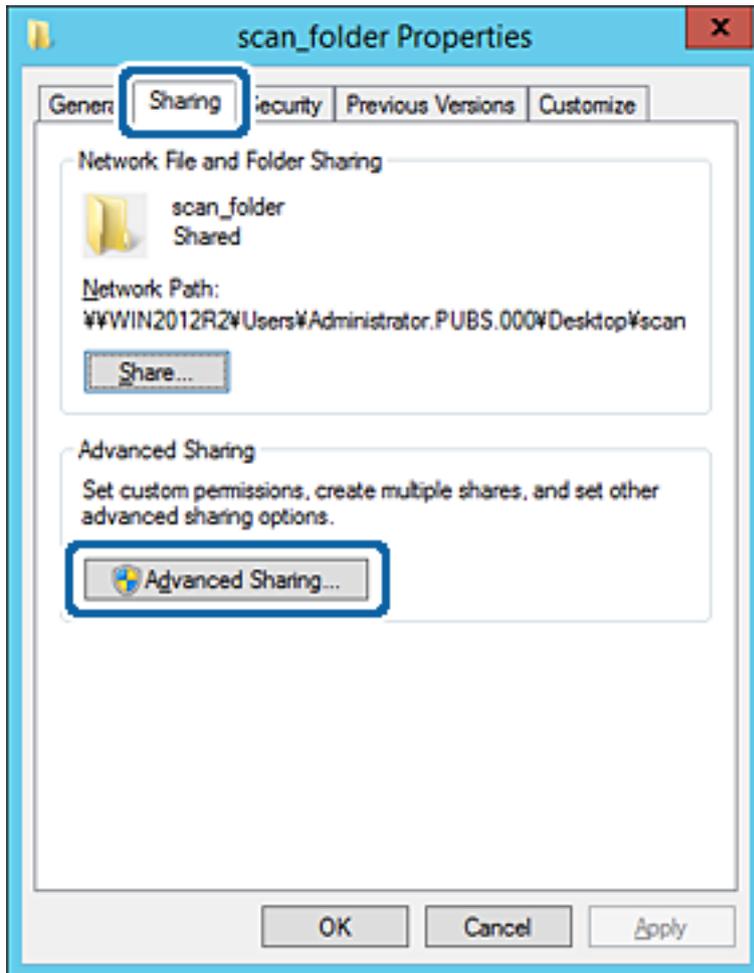
Saisissez entre 1 et 12 caractères alphanumériques pour nommer le dossier. Si la limite de caractères est dépassée pour le nom du dossier, il se peut que vous ne puissiez pas y accéder normalement dans l'environnement varié.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier créé, puis sélectionnez **Propriétés**.



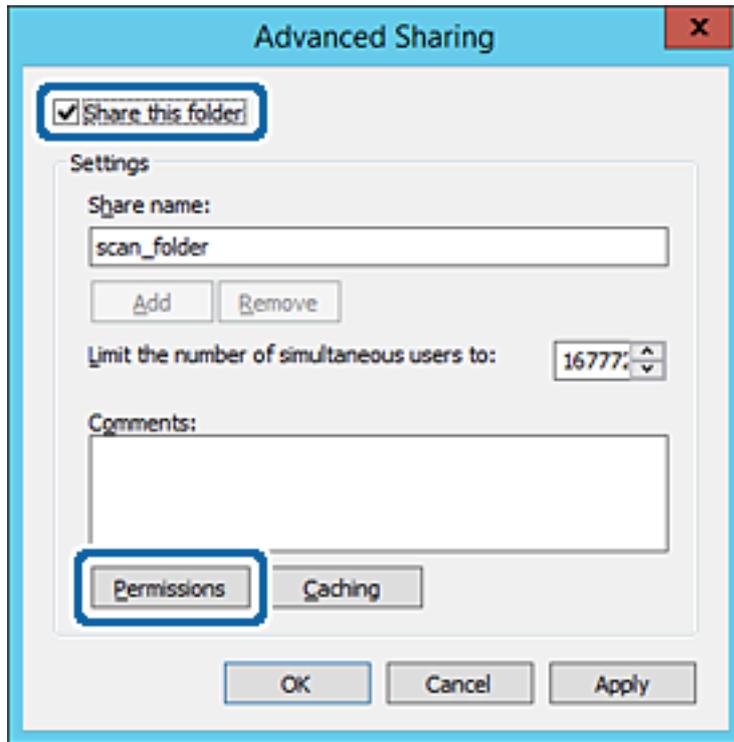
Paramètres des fonctions

5. Cliquez sur **Partage avancé** dans l'onglet **Partage**.



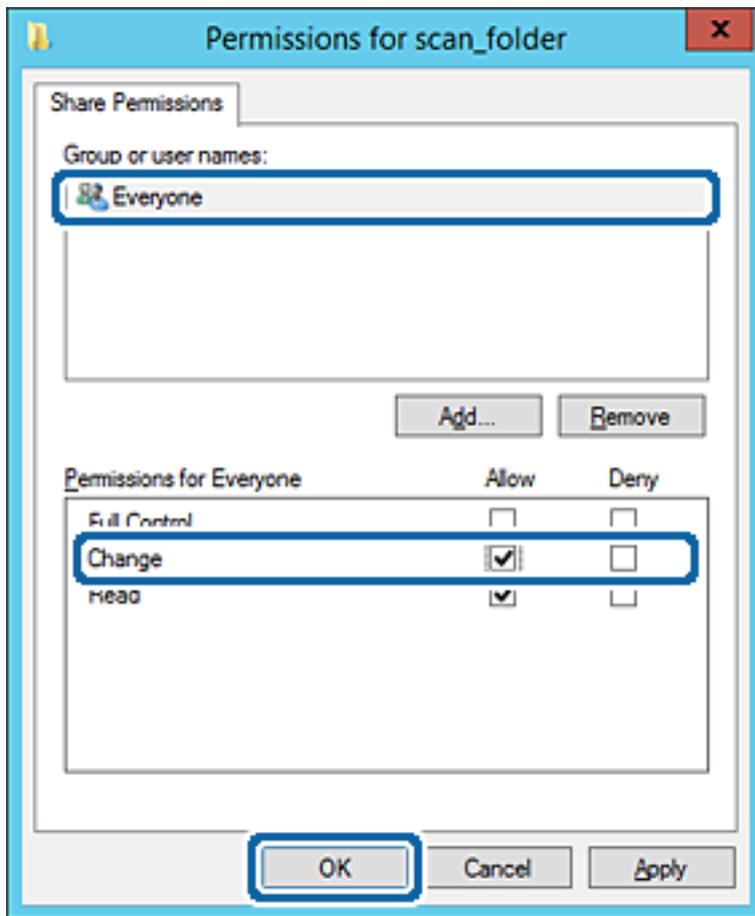
Paramètres des fonctions

6. Sélectionnez **Partager ce dossier**, puis cliquez sur **Autorisation**.



Paramètres des fonctions

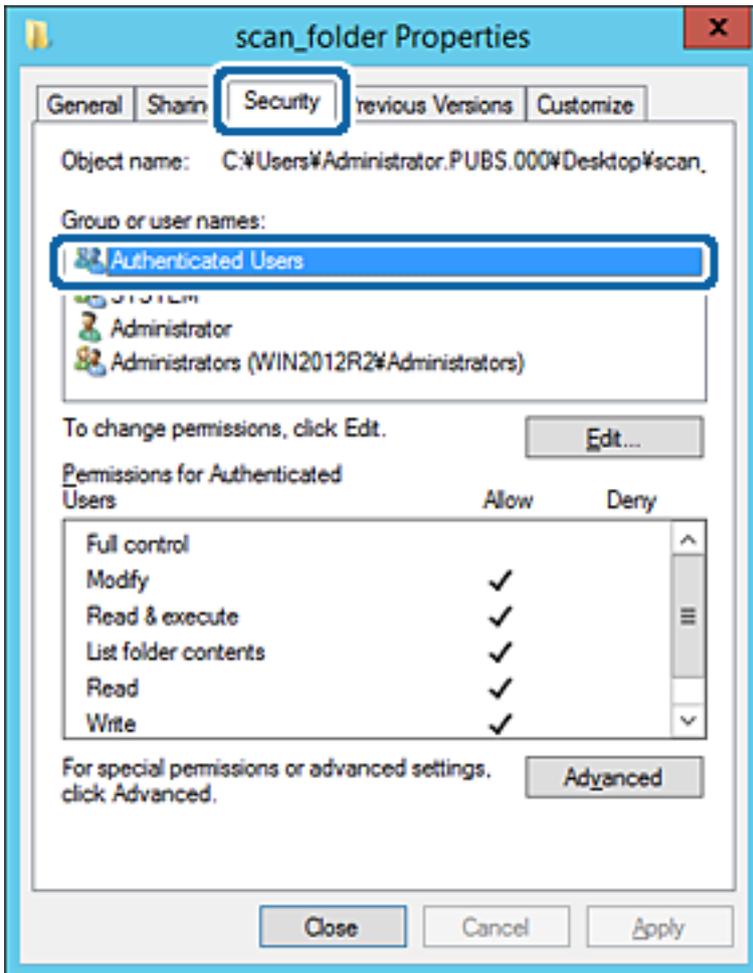
7. Sélectionnez le groupe **Tout le monde** dans **Groupe ou nom d'utilisateur**, sélectionnez **Autoriser** pour **Modifier**, puis cliquez sur **OK**.



8. Cliquez sur **OK**.

Paramètres des fonctions

9. Sélectionnez l'onglet **Sécurité**, puis **Utilisateurs authentifiés** dans le **Groupe ou nom d'utilisateur**.



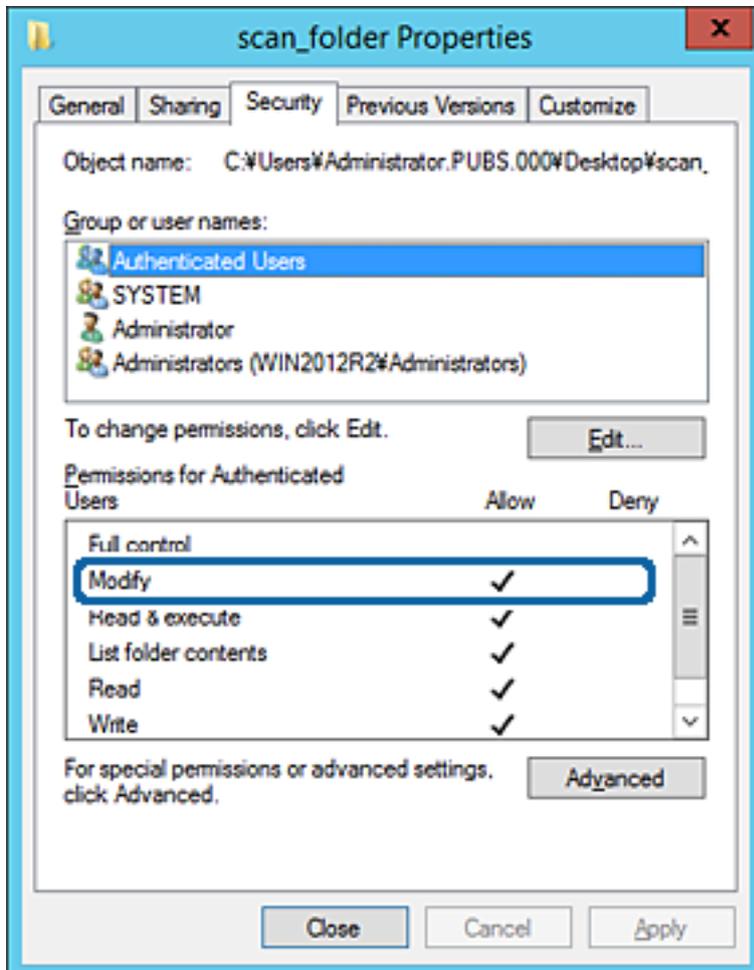
« Utilisateurs authentifiés » est le groupe spécial qui inclut tous les utilisateurs pouvant se connecter au domaine ou à l'ordinateur. Ce groupe est affiché uniquement lorsque le dossier est créé juste en dessous du dossier racine.

S'il ne s'affiche pas, vous pouvez l'ajouter en cliquant sur **Modifier**. Pour plus de détails, consultez les Informations connexes.

Paramètres des fonctions

10. Vérifiez qu'**Autoriser** pour **Modifier** est sélectionné dans **Autorisations des utilisateurs authentifiés**.

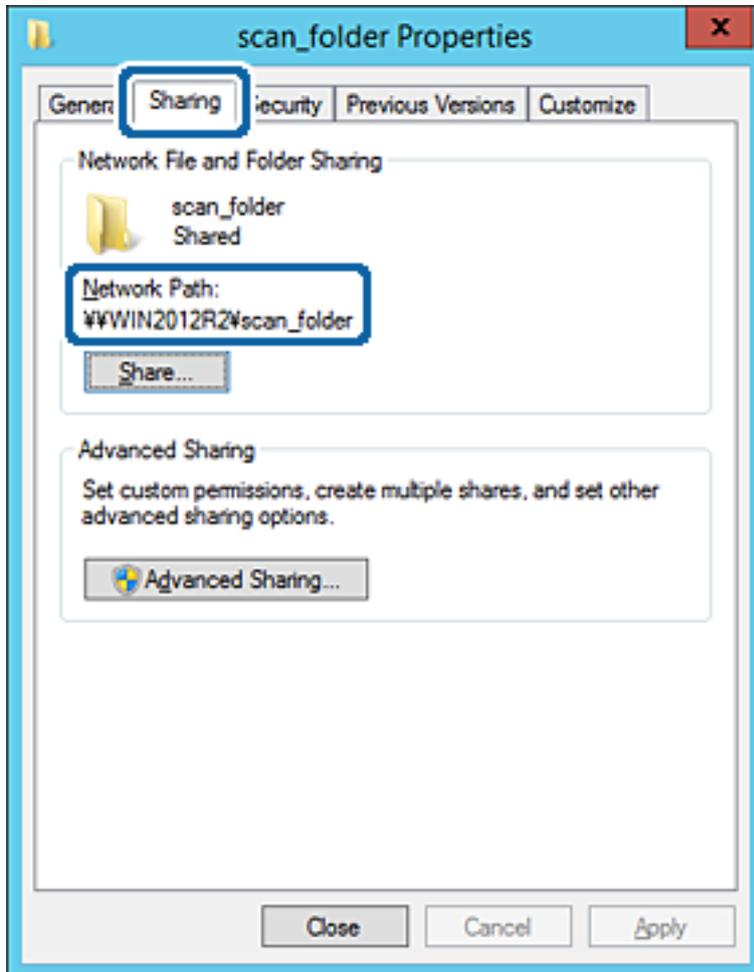
S'il est pas sélectionné, sélectionnez **Utilisateurs authentifiés**, cliquez sur **Modifier**, sélectionnez **Autoriser** pour **Modifier** dans **Autorisations des utilisateurs authentifiés**, puis cliquez sur **OK**.



Paramètres des fonctions

11. Sélectionnez l'onglet **Partage**.

Le chemin réseau du dossier partagé s'affiche. Cela est utilisé lors de l'enregistrement dans les contacts de l'imprimante. Prenez-en note.



12. Cliquez sur **OK** ou **Fermer** pour fermer l'écran.

Vérifiez si le fichier peut être écrit ou lu sur le dossier partagé à partir des ordinateurs appartenant au même domaine.

Informations connexes

➔ « Ajout d'un groupe ou d'un utilisateur à l'autorisation d'accès » à la page 61

Exemple de configuration d'un ordinateur personnel

Cette explication est un exemple de création de dossier partagé sur le bureau de l'utilisateur actuellement connecté l'ordinateur.

L'utilisateur qui se connecte à l'ordinateur et qui dispose des droits d'administrateur peut accéder au dossier du bureau et au dossier du document situé dans le dossier Utilisateur.

Implémentez cette configuration lorsque vous n'autorisez PAS la lecture et l'écriture à un autre utilisateur du dossier partagé sur un ordinateur personnel.

Emplacement de la création du dossier partagé : Bureau

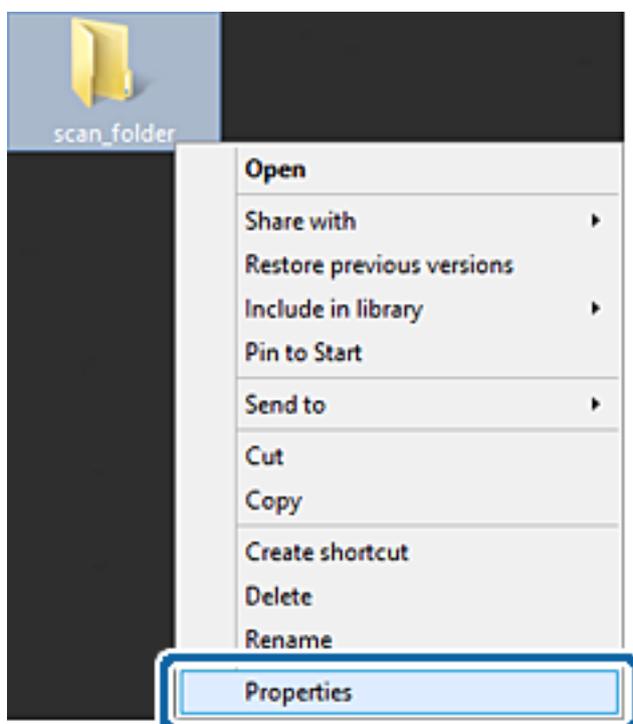
Paramètres des fonctions

- Chemin du dossier : C:\Utilisateurs\xxxx\Bureau\dossier_numérisation
- Autorisation d'accès via le réseau (Autorisations de partage) : Tout le monde
- Autorisation d'accès au système de fichiers (Sécurité) : ne pas ajouter, ou ajouter des noms d'utilisateur/groupe pour autoriser l'accès

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel le dossier partagé sera créé par le compte d'utilisateur d'autorité administrateur.
2. Démarrez l'explorateur.
3. Créez le dossier sur le bureau, puis nommez-le « dossier_numérisation ».

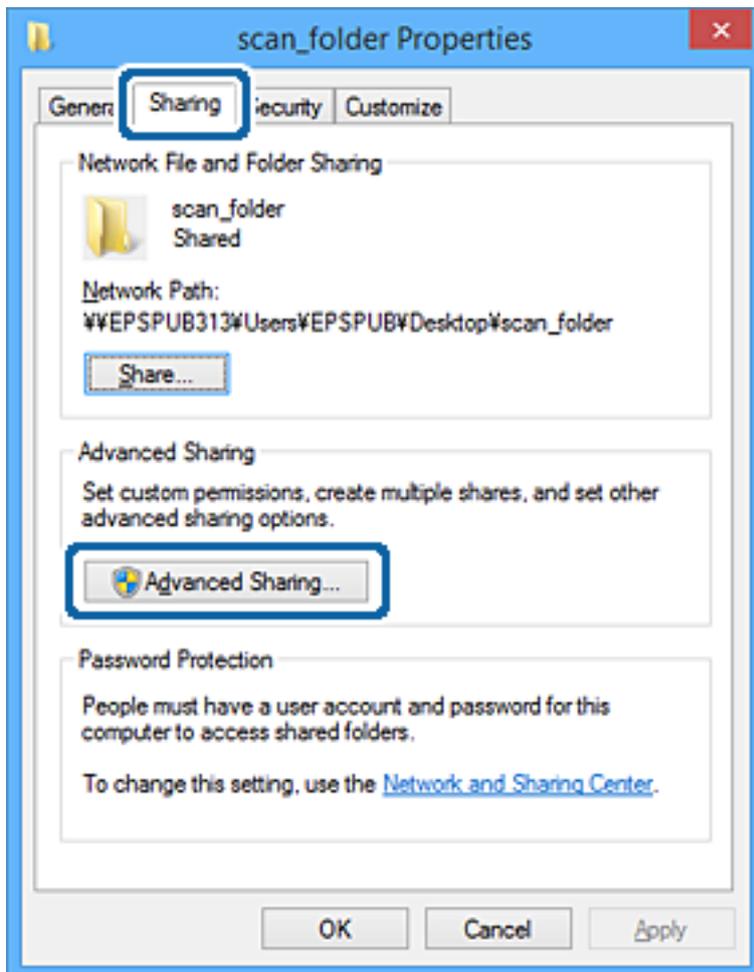
Saisissez entre 1 et 12 caractères alphanumériques pour nommer le dossier. Si la limite de caractères est dépassée pour le nom du dossier, il se peut que vous ne puissiez pas y accéder normalement dans l'environnement varié.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier créé, puis sélectionnez **Propriétés**.



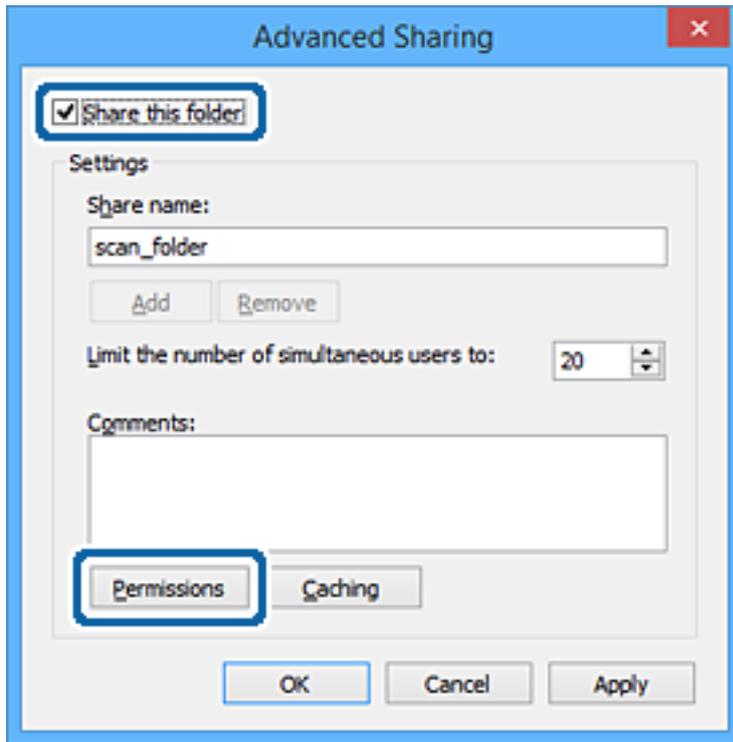
Paramètres des fonctions

5. Cliquez sur **Partage avancé** dans l'onglet **Partage**.



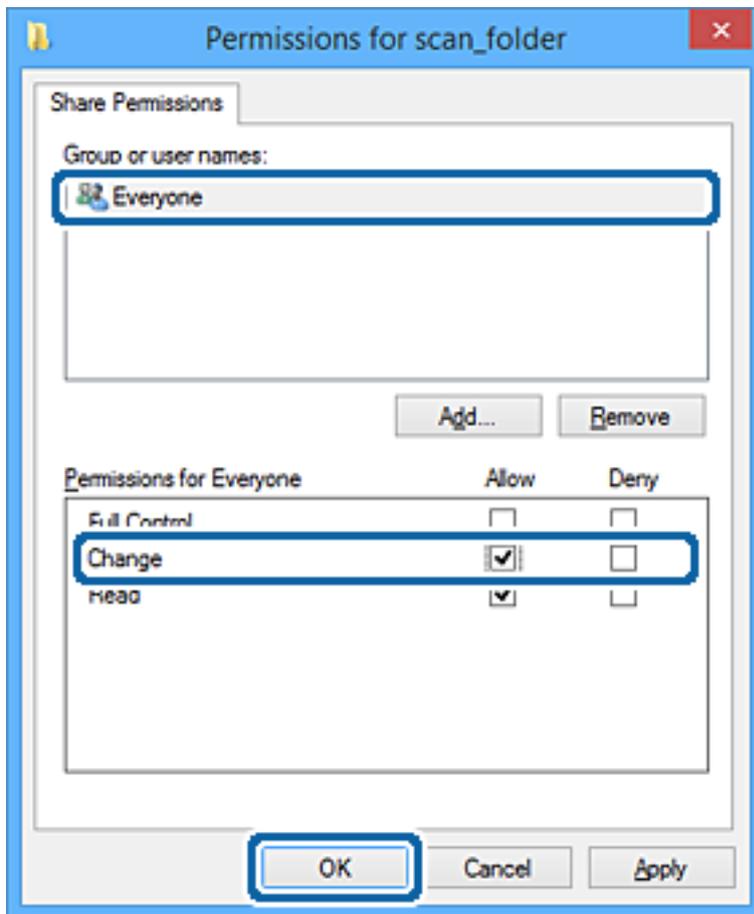
Paramètres des fonctions

6. Sélectionnez **Partager ce dossier**, puis cliquez sur **Autorisation**.



Paramètres des fonctions

- Sélectionnez le groupe **Tout le monde** dans **Groupe ou nom d'utilisateur**, sélectionnez **Autoriser** pour **Modifier**, puis cliquez sur **OK**.



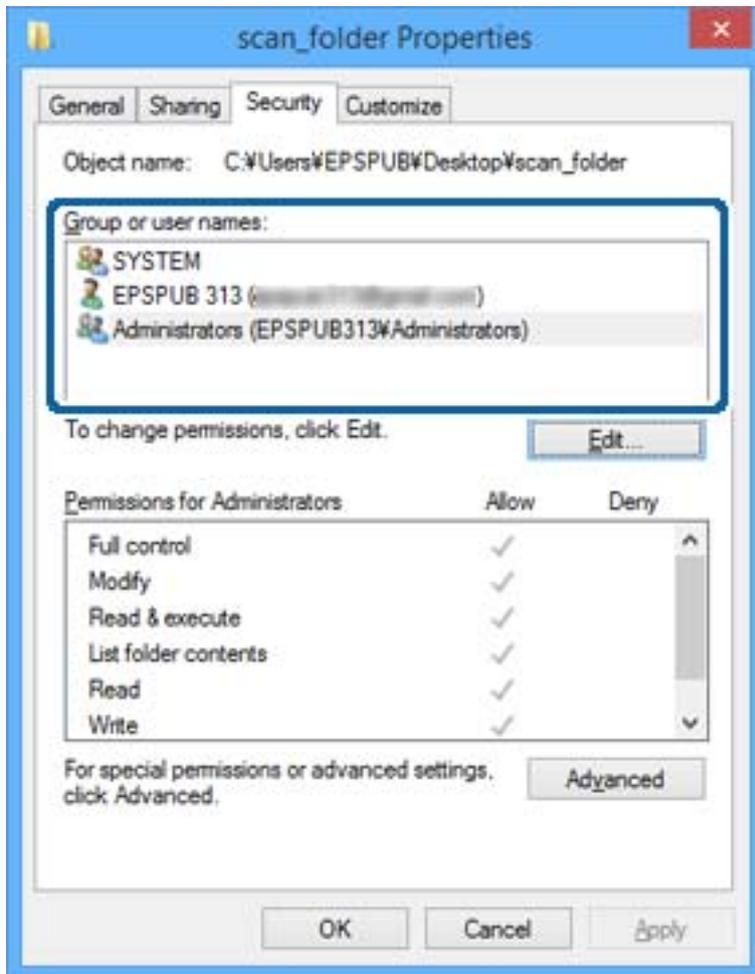
- Cliquez sur **OK**.
- Sélectionnez l'onglet **Sécurité**.
- Vérifiez le groupe ou l'utilisateur dans le **Groupe ou nom d'utilisateur**.

Le groupe ou l'utilisateur affiché ici peut accéder au dossier partagé.

Dans ce cas, l'utilisateur qui se connecte à cet ordinateur ainsi que l'administrateur peuvent accéder au dossier partagé.

Paramètres des fonctions

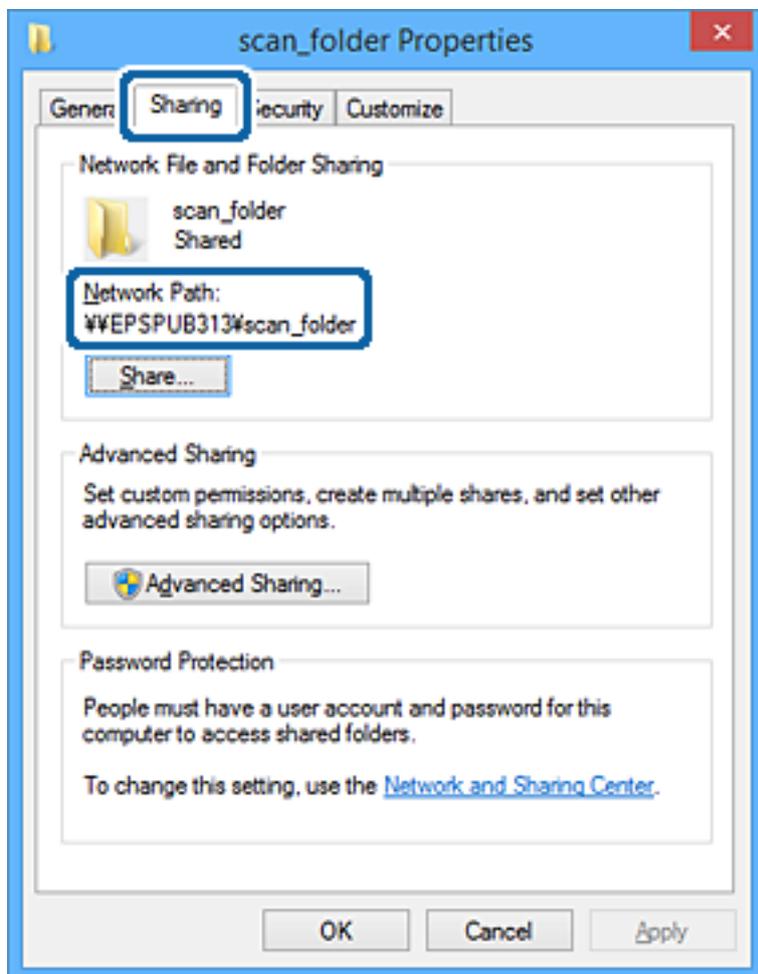
Ajoutez une autorisation d'accès, le cas échéant. Vous pouvez l'ajouter en cliquant sur **Modifier**. Pour plus de détails, consultez les Informations connexes.



Paramètres des fonctions

11. Sélectionnez l'onglet **Partage**.

Le chemin réseau du dossier partagé s'affiche. Cela est utilisé lors de l'enregistrement dans les contacts de l'imprimante. Prenez-en note.



12. Cliquez sur **OK** ou **Fermer** pour fermer l'écran.

Vérifiez si le fichier peut être écrit ou lu sur le dossier partagé à partir des ordinateurs des utilisateurs ou des groupes disposant des droits d'accès.

Informations connexes

➔ « Ajout d'un groupe ou d'un utilisateur à l'autorisation d'accès » à la page 61

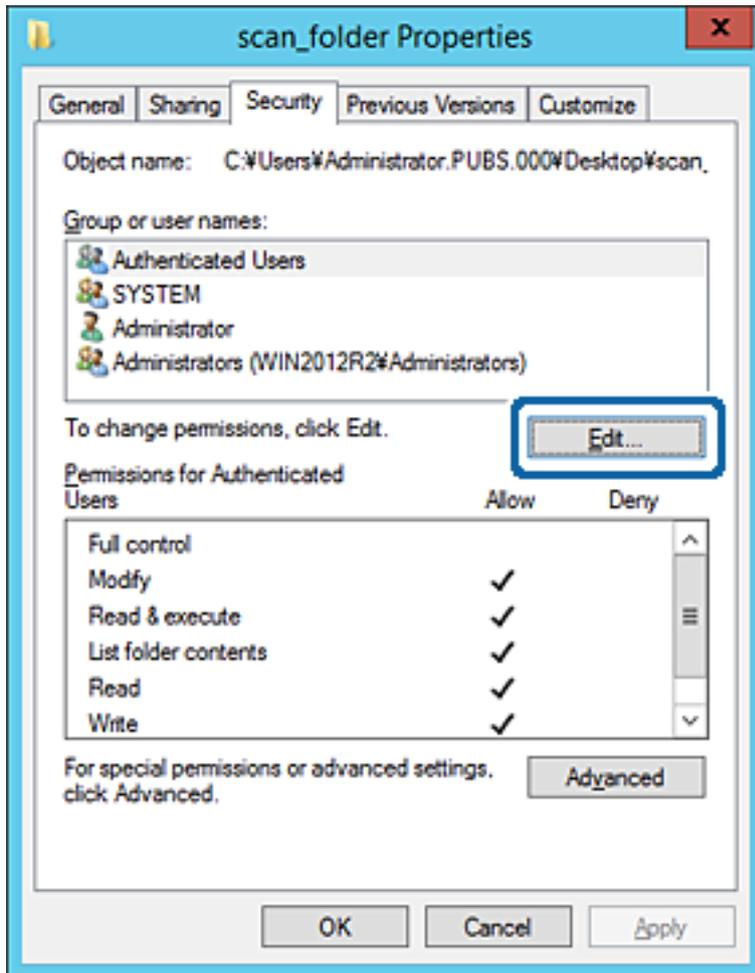
Ajout d'un groupe ou d'un utilisateur à l'autorisation d'accès

Vous pouvez ajouter le groupe ou l'utilisateur à l'autorisation d'accès.

1. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier, puis sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité**.

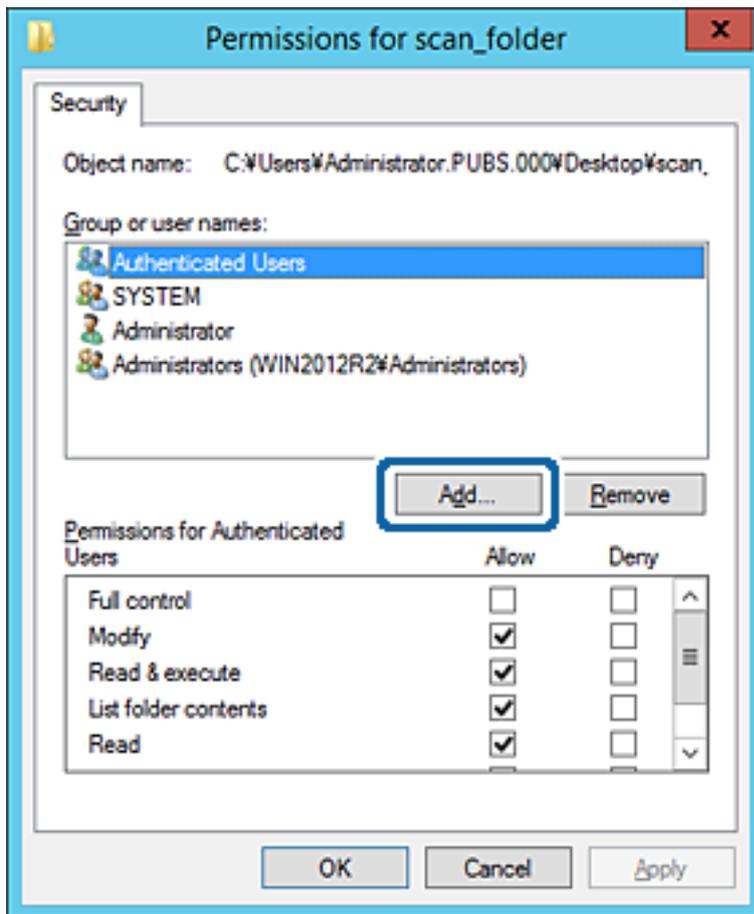
Paramètres des fonctions

3. Cliquez sur **Modifier**.



Paramètres des fonctions

4. Cliquez sur **Ajouter** sous **Groupe ou noms d'utilisateur**.



5. Saisissez le nom du groupe ou de l'utilisateur auquel vous souhaitez autoriser l'accès, puis cliquez sur **Vérifier les noms**.

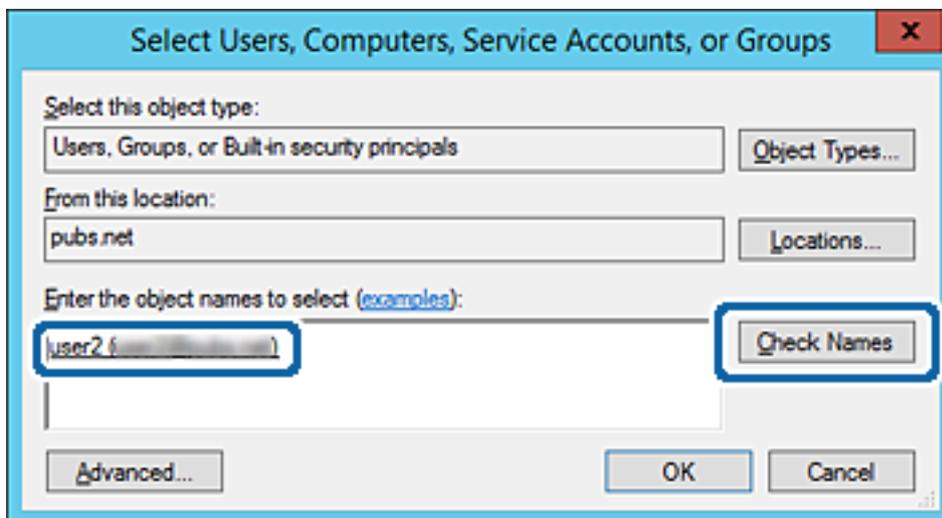
Un soulignement est ajouté au nom.

Paramètres des fonctions

Remarque:

Si vous ne connaissez pas le nom complet du groupe ou de l'utilisateur, saisissez une partie du nom, puis cliquez sur **Vérifier les noms**. Les noms de groupe ou les noms d'utilisateur correspondant à une partie du nom sont répertoriés. Vous pouvez ensuite sélectionner le nom complet dans la liste.

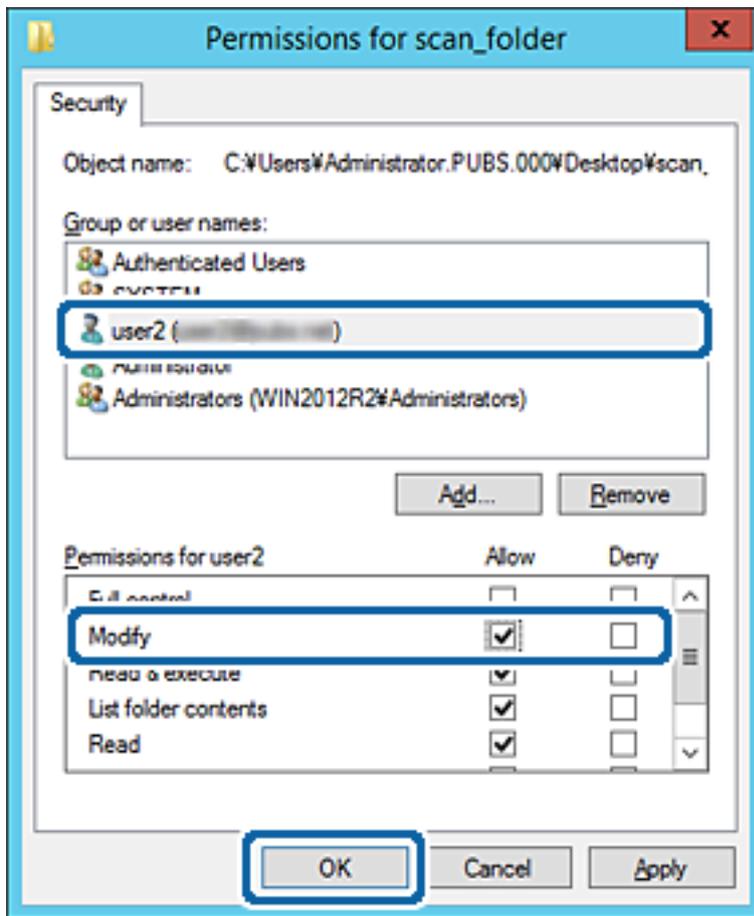
S'il n'y a qu'un nom correspondant, le nom complet souligné s'affiche dans **Entrer le nom de l'objet à sélectionner**.



6. Cliquez sur OK.

Paramètres des fonctions

7. Sur l'écran Autorisation, sélectionnez le nom d'utilisateur saisi dans **Groupe ou noms d'utilisateur**, sélectionnez l'autorisation d'accès pour **Modifier**, puis cliquez sur **OK**.



8. Cliquez sur **OK** ou **Fermer** pour fermer l'écran.

Vérifiez si le fichier peut être écrit ou lu sur le dossier partagé à partir des ordinateurs des utilisateurs ou des groupes disposant des droits d'accès.

Informations connexes

➔ « Utilisation des contacts » à la page 67

Utilisation du partage réseau Microsoft

En l'activant, les opérations suivantes sont possibles.

- Partage le stockage USB sur le réseau connecté à l'imprimante.
- Transfère le résultat de la numérisation ou le fax entrant vers le dossier partagé de l'ordinateur.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Réseau MS**.
2. Sélectionnez **Utiliser le partage réseau Microsoft**.
3. Configurez chaque élément.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Paramètres des fonctions

5. Confirmez les paramètres, puis cliquez **OK**.
6. Saisissez ce qui suit dans l'explorateur de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche Entrée.
Vérifiez s'il existe un dossier réseau et que vous pouvez y accéder.
\\Adresse IP de l'imprimante
Exemple : \\192.0.2.111

Informations connexes

➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32

Éléments de paramétrage du réseau MS

| Éléments | Explication |
|--------------------------------------|--|
| Utiliser le partage réseau Microsoft | Sélectionnez le cas dans lequel activer le partage réseau MS. |
| Partage des fichiers | Choisissez d'activer le partage de fichiers ou non. Activez-le pour les situations suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Partage le stockage USB sur le réseau connecté à l'imprimante. <input type="checkbox"/> Transfère le résultat de la numérisation ou le fax entrant vers le dossier partagé de l'ordinateur. |
| Authentification d'utilisateur | Choisissez d'authentifier ou non l'utilisateur lors de l'accès au stockage USB sur le réseau connecté à l'imprimante. |
| Nom d'utilisateur | Définissez le nom d'utilisateur pour l'authentification de l'utilisateur. Saisissez entre 1 et 127 caractères au format ASCII, à l'exception de "\[\]; =,+*?<>@%". Cependant, vous ne pouvez pas saisir qu'un point ou une combinaison du point « . » et d'un espace seul. |
| Mot de passe | Définissez le mot de passe pour l'authentification de l'utilisateur. Saisissez entre 1 et 64 caractères au format ASCII. Cependant, vous ne pouvez pas définir 10 astérisques « * ». |
| Communication cryptée | Définissez si vous souhaitez activer la communication cryptée ou non. Vous pouvez la sélectionner quand Activer est sélectionné pour Authentification d'utilisateur . |
| Nom d'hôte | Affichez le nom d'hôte du réseau MS de l'imprimante. Pour modifier cet élément, sélectionnez l'onglet Réseau > De base , puis modifiez le Nom de l'appareil . |
| Nom de groupe de travail | Saisissez le nom du groupe de travail du réseau MS. Saisissez entre 0 et 15 caractères au format ASCII. |
| Attribut d'accès | Définissez l'Attribut d'accès du partage de fichiers. |
| Nom de partage (hôte USB) | Affichez comme nom partagé lors du partage de fichier. |

Utilisation des contacts

Fonctionnalités de paramétrage de la destination

Vous pouvez utiliser la liste de contacts de l'imprimante comme destination pour les fonctions de numérisation et de fax. Vous pouvez également utiliser les informations du serveur LDAP.

Remarque:

- Vous pouvez basculer entre la liste de contacts de l'imprimante et le serveur LDAP à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.
- Pour utiliser les fonctionnalités de messagerie, vous devez configurer un serveur de messagerie.

Informations connexes

- ➔ « Configuration des contacts » à la page 67
- ➔ « Coopération entre le serveur LDAP et les utilisateurs » à la page 72
- ➔ « Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 43

Configuration des contacts

La liste des contacts peut inclure les types de destinations suivants :

- Fax** : destination des télécopies
- Email** : destination des courriers électroniques
- Dossier réseau (SMB)/FTP** : destination des données de numérisation et des données de transfert de télécopies

Comparaison des outils de configuration des contacts

Trois outils permettent de configurer les contacts de l'imprimante : Web Config, Epson Device Admin et le panneau de commande de l'imprimante. Les différences entre les trois outils sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

| Fonctionnalités | Web Config | Epson Device Admin | Panneau de commande de l'imprimante |
|---|------------|--------------------|-------------------------------------|
| Enregistrement d'une destination | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modification d'une destination | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ajout d'un groupe | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modification d'un groupe | ✓ | ✓ | ✓ |
| Suppression d'une destination ou de groupes | ✓ | ✓ | ✓ |
| Suppression de toutes les destinations | ✓ | ✓ | - |

Paramètres des fonctions

| Fonctionnalités | Web Config | Epson Device Admin | Panneau de commande de l'imprimante |
|--|------------|--------------------|-------------------------------------|
| Importation d'un fichier | ✓ | ✓ | – |
| Exportation vers un fichier | ✓ | ✓ | – |
| Affectation de destinations pour l'utilisation fréquente | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tri des destinations affectées à l'utilisation fréquente | – | – | ✓ |

Remarque:

Vous pouvez également configurer la destination des fax à l'aide FAX Utility.

Enregistrement d'une destination sous les contacts à l'aide de Web Config

Remarque:

Vous pouvez enregistrer les contacts sur le panneau de commande de l'imprimante.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Numériser/Copie ou Fax > **Contacts**.
2. Sélectionnez le numéro à enregistrer, puis cliquez sur **Modifier**.
3. Saisissez le **Nom** et l'**Mot d'index**.
4. Sélectionnez le type de destination pour l'option **Type**.

Remarque:

Vous ne pouvez pas modifier l'option **Type** une fois l'enregistrement terminé. Si vous voulez changer le type, supprimez la destination avant de la réenregistrer.

5. Saisissez une valeur pour chaque élément, puis cliquez sur **Appliquer**.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Éléments de configuration de la destination » à la page 69
- ➔ « Sauvegarde des paramètres » à la page 107

Paramètres des fonctions

Éléments de configuration de la destination

| Éléments | Paramètres et explication |
|---------------------------|---|
| Paramètres communs | |
| Nom | Saisissez un nom d'utilisateur à afficher dans les contacts en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Mot d'index | Saisissez des mots à rechercher en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Type | Sélectionnez le type d'adresse que vous souhaitez enregistrer. |
| Affect à l'util fréquente | Sélectionnez pour définir l'adresse enregistrée comme adresse fréquemment utilisée. Une fois l'adresse configurée comme fréquemment utilisée, elle s'affiche en haut de l'écran des fax et des numérisations et vous pouvez spécifier la destination sans afficher les contacts. |
| Fax | |
| Num. fax | Saisissez entre 1 et 64 caractères en utilisant 0–9 - * # et l'espace. |
| Vitesse fax | Sélectionnez une vitesse de communication pour une destination. |
| Sous-adr (SUB/SEP) | Définissez la sous-adresse ajoutée lorsque le fax est envoyé. Saisissez au maximum 20 caractères comprenant des 0–9, *, # ou espaces. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |

Paramètres des fonctions

| Éléments | Paramètres et explication |
|--------------------------|---|
| Mot de passe (SID/PWD) | Définissez le mot de passe de l'adresse secondaire. Saisissez au maximum 20 caractères comprenant des 0–9, *, # ou espaces. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Email | |
| Adresse de la messagerie | Saisissez de 1 à 255 caractères, A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @. |
| Dossier réseau (SMB) | |
| Enregistrer | \\« Chemin d'accès » Saisissez l'emplacement dans lequel le dossier cible est situé entre 1 et 253 caractères Unicode (UTF-8), sans « \\ ». |
| Nom d'utilisateur | Saisissez un nom d'utilisateur pour accéder à un dossier sur le réseau en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00–0x1F, 0x7F). |
| Mot de passe | Saisissez un mot de passe pour accéder à un dossier sur le réseau en Unicode (UTF-8) et en moins de 20 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00–0x1F, 0x7F). |
| FTP | |
| Enregistrer | Saisissez le nom du serveur entre 1 et 253 caractères ASCII (0x20–0x7E), sans « ftp:// ». |
| Nom d'utilisateur | Saisissez un nom d'utilisateur pour accéder au serveur FTP en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00–0x1F, 0x7F). Si le serveur autorise les connexions anonymes, saisissez un nom d'utilisateur tel qu'Anonymous et FTP. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Mot de passe | Saisissez un mot de passe pour accéder à un serveur FTP en Unicode (UTF-8) et en moins de 20 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00–0x1F, 0x7F). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Mode de connexion | Sélectionnez le mode de connexion dans le menu. Si un pare-feu est configuré entre l'imprimante et le serveur FTP, sélectionnez Mode passif . |
| Numéro de port | Saisissez le numéro de port du serveur FTP entre 1 et 65535. |

Informations connexes

➔ « [Enregistrement d'une destination sous les contacts à l'aide de Web Config](#) » à la page 68

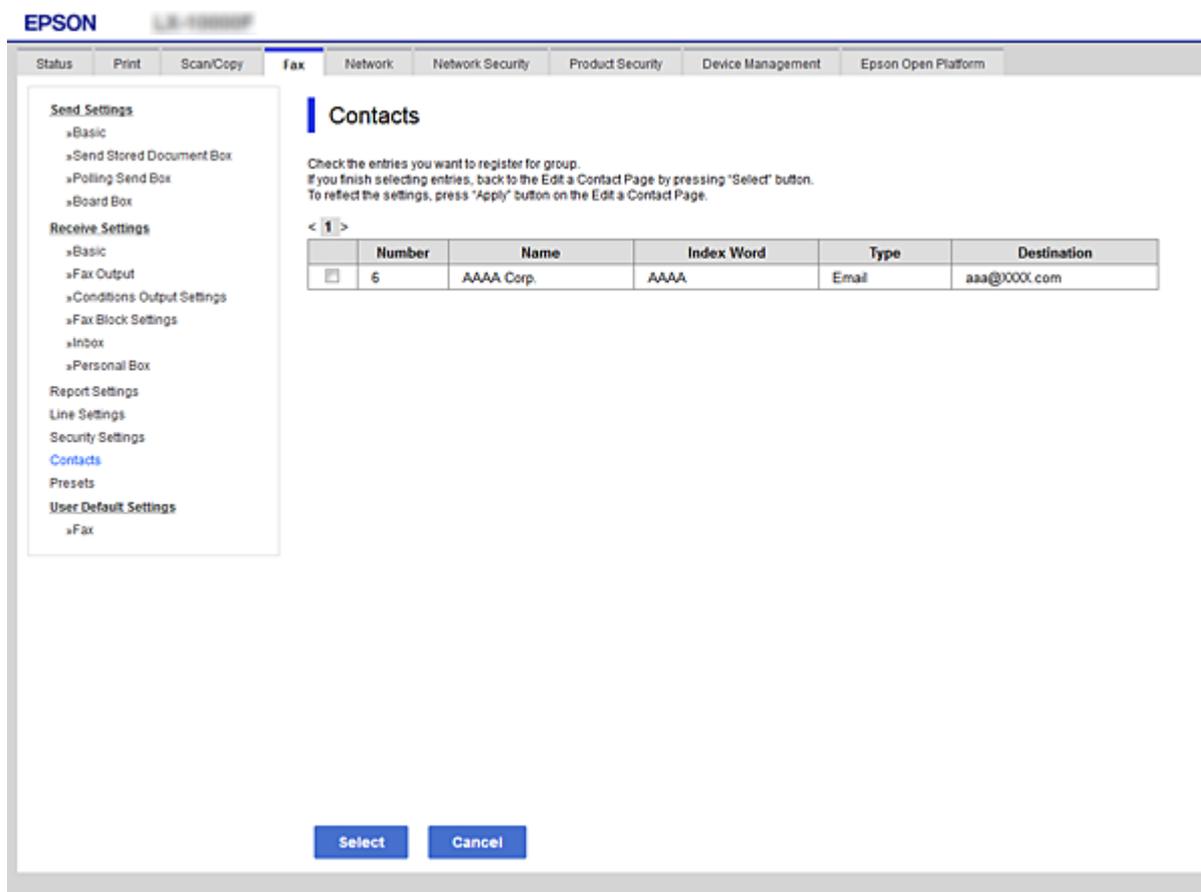
Enregistrement de destinations en tant que groupe

Si le type de destination est réglé sur **Fax** ou **Email**, vous pouvez enregistrer les destinations en tant que groupe.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Numériser/Copie** ou **Fax** > **Contacts**.
2. Sélectionnez le numéro que vous voulez enregistrer et cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez un groupe sous **Type**.

Paramètres des fonctions

4. Cliquez sur **Sélectionner** pour **Contact(s) pour Groupe**.
Les destinations disponibles sont affichées.
5. Sélectionnez la destination que vous voulez enregistrer et cliquez sur **Sélectionner**.



6. Renseignez les champs **Nom** et **Mot d'index**.
7. Sélectionnez d'affecter ou non le groupe enregistré au groupe fréquemment utilisé.

Remarque:

Les destinations peuvent être enregistrées dans plusieurs groupes.

8. Cliquez sur **Appliquer**.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Sauvegarde des paramètres » à la page 107

Sauvegarde et importation de contacts

Vous pouvez sauvegarder et importer des contacts à l'aide d'outils comme Web Config.

Pour Web Config, vous pouvez sauvegarder les contacts en exportant les paramètres de l'imprimante qui incluent les contacts. Le fichier exporté ne peut être modifié, car il est exporté en tant que fichier binaire.

Paramètres des fonctions

Les contacts sont remplacés lors de l'importation des paramètres de l'imprimante dans l'imprimante.

Pour Epson Device Admin, seuls les contacts peuvent être exportés à partir de l'écran des propriétés du périphérique. Si vous n'exportez pas les éléments liés à la sécurité, vous pouvez également modifier les contacts exportés et les importer, car ils peuvent être enregistrés en fichier SYLK ou CSV.

Coopération entre le serveur LDAP et les utilisateurs

Vous pouvez définir les informations d'adresse enregistrées sur le serveur LDAP comme destination d'un e-mail ou d'un fax lorsque vous coopérez avec le serveur LDAP.

Informations connexes

➔ [« Configuration du serveur LDAP » à la page 72](#)

Configuration du serveur LDAP

Pour utiliser les informations du serveur LDAP, enregistrez-les sur l'imprimante.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Serveur LDAP** > **De base**.
2. Saisissez une valeur pour chaque élément.
3. Sélectionnez **OK**.

Les paramètres que vous avez sélectionnés s'affichent.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

➔ [« Éléments de configuration du serveur LDAP » à la page 73](#)

Paramètres des fonctions

Éléments de configuration du serveur LDAP

| Éléments | Paramètres et explication |
|----------------------------|---|
| Utiliser le Serveur LDAP | Sélectionnez Utiliser ou Ne pas utiliser . |
| Adresse du serveur LDAP | Saisissez l'adresse du serveur LDAP. Saisissez 1 à 255 caractères au format IPv4, IPv6 ou FQDN. Pour le format FQDN, vous pouvez utiliser des caractères alphanumériques ASCII (0x20–0x7E) et « - », sauf pour le début et la fin de l'adresse. |
| Num. port serveur LDAP | Saisissez le numéro de port du serveur LDAP entre 1 et 65535. |
| Connexion sécurisée | Définissez le mode d'authentification utilisée par l'imprimante pour accéder au serveur LDAP. |
| Validation certificat | Lorsque ceci est activé, le certificat du serveur LDAP est validé. Nous vous recommandons de sélectionner la valeur Activer . Lors de la configuration, le Certificat CA doit être importé dans l'imprimante. |
| Expiration recherche (sec) | Définissez le temps de recherche observé avant qu'une erreur de délai dépassé ne survienne, entre 5 et 300. |

Paramètres des fonctions

| Éléments | Paramètres et explication |
|-----------------------------|---|
| Méthode d'authentification | <p>Sélectionnez l'une des méthodes.</p> <p>Si vous sélectionnez L'authentification Kerberos, sélectionnez Paramètres Kerberos pour définir les paramètres de Kerberos.</p> <p>Pour réaliser une L'authentification Kerberos, l'environnement suivant est requis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'imprimante et le serveur DNS peuvent communiquer. <input type="checkbox"/> L'heure de l'imprimante, le serveur KDC et le serveur requis pour l'authentification (serveur LDAP, serveur SMTP, serveur de fichiers) sont synchronisés. <input type="checkbox"/> Lorsque le serveur de service est attribué comme adresse IP, le nom de domaine complet du serveur de service est enregistré sur la zone de recherche inversée du serveur DNS. |
| Domaine Kerberos à utiliser | Si vous sélectionnez L'authentification Kerberos pour Méthode d'authentification , sélectionnez le domaine Kerberos que vous souhaitez utiliser. |
| Nom d'utilisateur | Saisissez le nom d'utilisateur pour le serveur LDAP en Unicode (UTF-8) et en moins de 128 caractères. Vous ne pouvez pas utiliser des caractères de contrôle, tels que 0x00–0x1F et 0x7F. Ce paramètre n'est pas utilisé lorsque Authentification anonyme est sélectionné pour Méthode d'authentification . Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| Mot de passe | Saisissez le mot de passe pour le serveur d'authentification LDAP en Unicode (UTF-8) et en moins de 128 caractères. Vous ne pouvez pas utiliser des caractères de contrôle, tels que 0x00–0x1F et 0x7F. Ce paramètre n'est pas utilisé lorsque Authentification anonyme est sélectionné pour Méthode d'authentification . Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |

Informations connexes

➔ « Configuration du serveur LDAP » à la page 72

➔ « Paramètres Kerberos » à la page 74

Paramètres Kerberos

Si vous sélectionnez **L'authentification Kerberos** pour **Méthode d'authentification de Serveur LDAP > De base**, définissez les paramètres Kerberos suivants dans l'onglet **Réseau > Paramètres Kerberos**. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 paramètres pour les paramètres Kerberos.

| Éléments | Paramètres et explication |
|---------------------------|---|
| Domaine | Saisissez le domaine de l'authentification Kerberos en 255 caractères ASCII (0x20–0x7E) maximum. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en enregistrer. |
| Adresse KDC | Saisissez l'adresse du serveur d'authentification Kerberos. Saisissez jusqu'à 255 caractères dans le format IPv4, IPv6 ou FQDN. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en enregistrer. |
| Numéro de port (Kerberos) | Saisissez le numéro de port du serveur Kerberos entre 1 et 65535. |

Paramètres des fonctions

Configuration des paramètres de recherche du serveur LDAP

Vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le numéro de fax enregistrés sur le serveur LDAP lors de la configuration des paramètres de recherche.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur LDAP > Paramètres de recherche**.
2. Saisissez une valeur pour chaque élément.
3. Cliquez sur **OK** pour afficher le résultat du paramètre.
Les paramètres que vous avez sélectionnés s'affichent.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Éléments de paramétrage de la recherche du serveur LDAP » à la page 75

Éléments de paramétrage de la recherche du serveur LDAP

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, there is a navigation bar with the EPSON logo and the model number L3110. Below the navigation bar, there are tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The Network tab is selected. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (with sub-items »Basic and »Connection Test), LDAP Server (with sub-items »Basic and »Search Settings), Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The »Search Settings item is highlighted in blue. The main content area is titled "LDAP Server > Search Settings" and contains the following fields:

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Search Base (Distinguished Name): | <input type="text"/> |
| Number of search entries: | <input type="text" value="50"/> |
| User name Attribute: | <input type="text"/> |
| User name Display Attribute: | <input type="text"/> |
| Fax Number Attribute: | <input type="text"/> |
| Email Address Attribute: | <input type="text"/> |
| Arbitrary Attribute 1: | <input type="text"/> |
| Arbitrary Attribute 2: | <input type="text"/> |
| Arbitrary Attribute 3: | <input type="text"/> |
| Arbitrary Attribute 4: | <input type="text"/> |

At the bottom of the page, there is a blue button labeled "OK".

Paramètres des fonctions

| Éléments | Paramètres et explications |
|---|--|
| Base de recherche (Nom distingué) | Si vous souhaitez rechercher un domaine arbitraire, indiquez le nom de domaine du serveur LDAP. Saisissez entre 0 et 128 caractères au format Unicode (UTF-8). Ne renseignez pas ce champ si vous ne recherchez pas un attribut arbitraire. Exemple pour le répertoire du serveur local : dc= serveur, dc = local |
| Nombre d'entrées de recherche | Indiquez le nombre de résultats de recherche (entre 5 et 500). Le nombre de résultats de recherche indiqué est enregistré et affiché de manière temporaire. La recherche peut être effectuée même si le nombre de résultats de recherche est supérieur au nombre indiqué et qu'un message d'erreur s'affiche. |
| Attribut Nom d'utilisateur | Définissez le nom d'attribut à afficher lors de la recherche des noms d'utilisateur. Saisissez entre 1 et 255 caractères au format Unicode (UTF-8). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Exemple : cn, uid |
| Attr affich Nom utilisateur | Définissez le nom d'attribut à afficher en tant que nom d'utilisateur. Saisissez entre 0 et 255 caractères au format Unicode (UTF-8). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Exemple : cn, sn |
| Attribut du Num. fax | Définissez le nom d'attribut à afficher lors de la recherche de numéros de télécopieurs. Saisissez entre 1 et 255 caractères (A-Z, a-z, 0-9 et -). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Exemple : NuméroTéléphonetélécopie |
| Attribut de l'adresse email | Définissez le nom d'attribut à afficher lors de la recherche d'adresses électroniques. Saisissez entre 1 et 255 caractères (A-Z, a-z, 0-9 et -). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Exemple : courrier |
| Attribut arbitraire 1 - Attribut arbitraire 4 | Vous pouvez définir d'autres attributs arbitraires de recherche. Saisissez entre 0 et 255 caractères au format Unicode (UTF-8). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Ne renseignez pas ce champ si vous ne souhaitez pas rechercher d'attributs arbitraires. Exemple : o, ou |

Informations connexes

➔ [« Configuration des paramètres de recherche du serveur LDAP » à la page 75](#)

Vérification de la connexion à un serveur LDAP

Réalisez le test de connexion au serveur LDAP en utilisant le paramètre défini dans **Serveur LDAP > Paramètres de recherche**.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur LDAP > Test de connexion**.
2. Sélectionnez **Démarrer**.

Le test de connexion commence. Le rapport de vérification s'affiche le fois le test terminé.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Paramètres des fonctions

➔ « [Références du test de connexion au serveur LDAP](#) » à la page 77

Références du test de connexion au serveur LDAP

| Messages | Explications |
|---|---|
| Le test de connexion a réussi. | Ce message s'affiche une fois la connexion au serveur correctement établie. |
| Le test de connexion a échoué. Vérifier les paramètres. | Ce message s'affiche pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le numéro de port ou l'adresse du serveur LDAP est incorrecte. <input type="checkbox"/> Une erreur d'expiration est survenue. <input type="checkbox"/> Ne pas utiliser est sélectionné pour Utiliser le Serveur LDAP. <input type="checkbox"/> Si L'authentification Kerberos est sélectionné comme Méthode d'authentification, des paramètres tels que Domaine, Adresse KDC et Numéro de port (Kerberos) sont incorrects. |
| Le test de connexion a échoué. Vérifiez les date et heure sur votre produit ou sur le serveur. | Ce message s'affiche en cas d'échec de connexion : l'heure de l'imprimante et l'heure du serveur LDAP ne correspondent pas. |
| Échec authentification. Vérifier les paramètres. | Ce message s'affiche pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les paramètres Nom d'utilisateur and/or Mot de passe sont incorrects. <input type="checkbox"/> Si L'authentification Kerberos est sélectionné comme Méthode d'authentification, la date et l'heure peuvent ne pas être configurés. |
| Accès à l'imprimante impossible avant que le traitement soit terminé. | Ce message s'affiche lorsque l'imprimante est occupée. |

Informations connexes

➔ « [Vérification de la connexion à un serveur LDAP](#) » à la page 76

Utilisation des fonctions de numérisation

Vous pouvez utiliser les fonctions de numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'imprimante.

Numérisation à partir d'un ordinateur

Installez le logiciel et vérifiez que le service de numérisation réseau pour numériser depuis un ordinateur via le réseau est activé.

Informations connexes

➔ « [Logiciel devant être installé](#) » à la page 78

➔ « [Confirmation de l'activation de la numérisation réseau](#) » à la page 78

Paramètres des fonctions

Logiciel devant être installé

Epson Scan 2

Ceci est un pilote de scanner. Si vous utilisez le périphérique depuis un ordinateur, installez le pilote sur chaque ordinateur client. Si Document Capture Pro/Document Capture est installé, vous pouvez réaliser les opérations attribuées aux boutons du périphérique.

Si EpsonNet SetupManager est utilisé, le pilote de l'imprimante est également distribué sous forme de paquet.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Il est installé sur l'ordinateur client. Les travaux enregistrés sur un ordinateur en réseau où est installé Document Capture Pro/Document Capture peuvent être appelés et exécutés à partir du panneau de commande du périphérique.

Vous pouvez numériser via le réseau à partir d'un ordinateur. Epson Scan 2 est exigé pour la numérisation.

Informations connexes

➔ [« EpsonNet SetupManager » à la page 133](#)

Confirmation de l'activation de la numérisation réseau

Vous pouvez définir le service de numérisation réseau lorsque vous numérisez depuis un ordinateur client du réseau. Le paramètre par défaut est activé.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Numériser/Copie > Numérisation en réseau**.
2. Assurez-vous que **Activer la numérisation** est sélectionné dans **EPSON Scan**.
Si ce paramètre est sélectionné, la tâche est terminée. Fermez le Web Config.
Si elle est vierge, sélectionnez-la et passez à l'étape suivante.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **OK**.
Le réseau est reconnecté puis les paramètres sont activés.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Numérisation à l'aide du panneau de commande

La fonction de numérisation vers un dossier ou un e-mail utilisée via le panneau de commande de l'imprimante, de même que le transfert de résultats de numérisation vers un e-mail, des dossiers, etc. est réalisée par l'exécution d'une tâche à partir de l'ordinateur.

Informations connexes

➔ [« Paramètres des serveurs et des dossiers » à la page 79](#)

Paramètres des fonctions

Paramètres des serveurs et des dossiers

| Nom | Paramètres | Localisation | Condition requise |
|---|---|---|--|
| Numérisation vers un dossier réseau (SMB) | Création et configuration du partage du dossier de sauvegarde | Un ordinateur disposant d'un emplacement de dossier de sauvegarde | Le compte d'utilisateur administratif sur l'ordinateur qui crée les dossiers de sauvegarde. |
| | Destination pour la Numérisation vers un dossier réseau (SMB) | Contacts de l'appareil | Nom d'utilisateur et mot de passe permettant de se connecter à l'ordinateur qui a le dossier de sauvegarde, et le privilège pour mettre à jour le dossier de sauvegarde. |
| Numérisation vers un dossier réseau (FTP) | Configuration de connexion au serveur FTP | Contacts de l'appareil | Informations de connexion au serveur FTP et privilège de mise à jour du dossier de sauvegarde. |
| Numérisation vers une adresse e-mail | Configuration du serveur de messagerie | Périphérique | Informations de configuration du serveur de messagerie |
| Numérisation vers le cloud | Enregistrement de l'imprimante sur Epson Connect | Périphérique | Environnement de connexion Internet |
| | Enregistrement de contact sur Epson Connect | Service Epson Connect | Enregistrement de l'utilisateur et de l'imprimante dans le service Epson Connect |
| Numérisation vers Document Capture Pro (lors de l'utilisation de Document Capture Pro Server) | Configuration du mode serveur pour Document Capture Pro | Périphérique | Adresse IP, nom d'hôte ou nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel est installé Document Capture Pro Server |

Informations connexes

- ➔ « Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 43
- ➔ « Utilisation d'Document Capture Pro Server » à la page 79

Utilisation d'Document Capture Pro Server

En utilisant Document Capture Pro Server, vous pouvez gérer la méthode de tri, enregistrer le format et transférer la destination d'un résultat d'analyse exécuté à partir du panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez appeler et exécuter une tâche précédemment enregistrée sur le serveur à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Installez-le sur le serveur.

Contactez votre agence Epson locale pour plus d'informations sur Document Capture Pro Server.

Paramètres des fonctions

Informations connexes

➔ [« Configuration du mode de serveur » à la page 80](#)

Configuration du mode de serveur

Pour utiliser Document Capture Pro Server, procédez au paramétrage suivant.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Numériser/Copie** > **Document Capture Pro**.
2. Sélectionnez **Mode serveur** pour **Mode**.
3. Saisissez l'adresse du serveur sur lequel Document Capture Pro Server est installé dans **Adresse serveur**.
Saisissez entre 2 et 255 caractères, au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN. Pour le format FQDN, vous pouvez utiliser des caractères alphanumériques ASCII (0x20–0x7E) et le symbole -, sauf pour le début et la fin de l'adresse.
4. Cliquez sur **OK**.
Le réseau est reconnecté puis les paramètres sont activés.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Définition des paramètres du système

Paramétrage du panneau de commande

Paramétrage pour le panneau de commande de l'imprimante. Pour effectuer le paramétrage, vous pouvez procéder comme suit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques** > **Panneau de commande**.
2. Définissez les éléments suivants selon les besoins.
 - Langue
Sélectionnez la langue d'affichage sur le panneau de commande.
 - Verrouillage du panneau
Si vous sélectionnez **MARCHE**, il vous est impossible de sélectionner les éléments qui requièrent l'autorité de l'administrateur. Pour les sélectionner, connectez-vous à l'imprimante en tant qu'administrateur. Si le mot de passe administrateur n'est pas défini, le panneau de verrouillage est désactivé.
 - Expiration opération
Si vous sélectionnez **MARCHE**, lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur de contrôle d'accès ou administrateur, vous serez automatiquement déconnecté et renvoyé à l'écran initial s'il n'y a eu aucune activité pendant un certain laps de temps.
Vous pouvez définir un délai compris entre 10 secondes et 240 minutes.

Paramètres des fonctions

Remarque:

Vous pouvez également configurer à partir du panneau de commande de l'imprimante.

- Langue : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Langue/Language**
- Verrouillage du panneau : **Param.** > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Param admin** > **Verrouiller le réglage**
- Expiration opération : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Expiration opération** (vous pouvez spécifier On ou Off.)

3. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « [Accès au logiciel Web Config](#) » à la page 32

Paramètres d'économie d'énergie en période d'inactivité

Vous pouvez définir l'heure de passage au mode d'économie d'énergie ou de mise hors tension lorsque le panneau de commande de l'imprimante n'a pas été utilisé pendant un certain temps. Définissez le délai en fonction de votre environnement d'utilisation.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques** > **Économie d'énergie**.
2. Saisissez le délai du **Minut. veille** au bout duquel basculer en mode économie d'énergie en cas d'inactivité. Vous pouvez paramétrer une durée allant jusqu'à 240 minutes à la minute près.

Remarque:

Vous pouvez également configurer à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Minut. veille**

3. Sélectionnez le délai d'extinction du **Minuterie d'arrêt alim**. Si vous utilisez la fonction de fax, définissez la fonction sur **Aucun**.

Remarque:

Vous pouvez également configurer à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Temporisation arrêt**

4. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « [Accès au logiciel Web Config](#) » à la page 32

Paramétrage du son

Effectuez les paramétrages de son pour l'utilisation du panneau de commande, l'impression, l'envoi de fax, etc.

Remarque:

Vous pouvez également configurer à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Son**

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques** > **Son**.

Paramètres des fonctions

2. Définissez les éléments suivants selon les besoins.

Mode normal

Paramétrez le son lorsque l'imprimante est en **Mode normal**.

Mode Silencieux

Paramétrez le son lorsque l'imprimante est en **Mode silencieux**.

Ceci est activé lorsque l'un des éléments suivants est activé.

Panneau de commande de l'imprimante :

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Mode silencieux**

Param. > **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception** > **Paramètres d'impression** > **Mode silencieux**

Web Config :

Onglet Fax > **Param. de réception** > **Sortie fax** > **Mode silencieux**

3. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire

Lors de la synchronisation avec le serveur horaire (serveur NTP), vous pouvez synchroniser l'heure de l'imprimante et celle de l'ordinateur sur le réseau. Le serveur horaire peut être installé au sein de l'organisation ou publié sur Internet.

Lors de l'utilisation du certificat d'autorité de certification ou de l'authentification Kerberos, les problèmes liés à l'horaire peuvent être évités à l'aide d'une synchronisation avec le serveur horaire.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques** > **Date et heure** > **Serveur d'heure**.

2. Sélectionnez **Utiliser** pour **Utiliser le serveur d'heure**.

3. Saisissez l'adresse du serveur horaire pour **Adresse du serveur d'heure**.

Vous pouvez utiliser le format IPv4, IPv6 ou FQDN. Saisissez 252 caractères ou moins. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.

4. Saisissez le paramètre **Intervalle de mise à jour (min)**.

Vous pouvez paramétrer une durée allant jusqu'à 10 800 minutes à la minute près.

5. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Vous pouvez confirmer l'état de la connexion avec le serveur horaire sur **État du serveur d'heure**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Définition de la valeur de numérisation et de copie par défaut (Paramètres d'utilisateur par défaut)

Vous pouvez définir la valeur par défaut des fonctions.

Vous pouvez paramétrer les fonctions suivantes.

- Numér. vers dossier réseau/FTP
- Numér. vers email
- Numér. vers dispos mém
- Numér. vers Cloud
- Copie
- Fax

1. Accédez à Web Config et sélectionnez les fonctions pour lesquelles vous voulez définir la valeur par défaut de l'onglet **Numériser/Copie** > **Utiliser param. défaut**.

Sélectionnez l'onglet **Fax** > **Utiliser param. défaut** pour définir la valeur de fax par défaut.

2. Configurez chaque élément.

3. Cliquez sur **OK**.

Si la combinaison de la valeur n'est pas valide, elle est automatiquement modifiée pour laisser place à une valeur valide.

Informations connexes

➔ « [Accès au logiciel Web Config](#) » à la page 32

Utilisation du service Epson Connect

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

| Email Print | Impression à distance Epson iPrint | Scan to Cloud | Remote Print Driver |
|-------------|---------------------------------------|---------------|---------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Utilisation d'Epson Open Platform

Présentation d'Epson Open Platform

Epson Open Platform est une plate-forme dédiée à l'utilisation des imprimantes Epson avec la fonction fournie par le serveur du système d'authentification.

Vous pouvez acquérir les journaux de chaque périphérique et utilisateur à l'aide du serveur, ainsi que configurer les restrictions du périphérique et les fonctions pouvant être utilisées pour chaque utilisateur et chaque groupe. Elle peut être utilisée avec Epson Print Admin (Epson Authentication System) ou un système d'authentification tiers.

Si vous connectez un périphérique d'authentification, vous pouvez également effectuer l'authentification d'utilisateur à l'aide de la carte d'identité.

Configuration de Epson Open Platform

Activez Epson Open Platform afin de pouvoir utiliser le périphérique à partir du système d'authentification.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Epson Open Platform > Clé produit**.
2. Saisissez une valeur pour chaque élément.
 - Numéro de série
Le numéro de série du périphérique s'affiche.
 - Version Epson Open Platform
Sélectionnez la version d'Epson Open Platform. La version correspondante varie en fonction du système d'authentification.
 - Saisissez la clé produit
Saisissez la clé de produit obtenue sur le site Web dédié. Consultez Epson Open Platform pour plus d'informations sur la manière d'obtenir la clé du produit.
3. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
4. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

Configuration du périphérique d'authentification

Vous pouvez configurer le périphérique d'authentification utilisé dans le système d'authentification à partir de l'onglet **Gestion des périphériques > Lecteur de carte**.

Consultez le manuel du système d'authentification pour plus d'informations.

Paramètres de sécurité du produit

Ce chapitre explique les paramètres de sécurité du périphérique.

Introduction des fonctionnalités de sécurité du produit

Cette section présente la fonction de sécurité des périphériques Epson.

| Nom de la fonctionnalité | Type de fonctionnalité | Que définir | Que prévenir |
|--|---|--|---|
| Configuration du mot de passe administrateur | Verrouille les paramètres du système, tels que la configuration de la connexion pour le réseau ou le port USB, la configuration détaillée pour la réception/transmission ou le transfert de fax, ainsi que les paramètres par défaut de l'utilisateur. | Un administrateur définit un mot de passe pour l'appareil. Vous pouvez le définir ou le modifier depuis Web Config ou le panneau de commande de l'imprimante. | Interdisez de lire ou modifier illégalement les informations stockées dans le périphérique, telles que l'ID, le mot de passe, les paramètres réseau et les contacts. Réduisez également un large éventail de risques de sécurité, tels que la fuite d'informations pour l'environnement réseau ou la politique de sécurité. |
| Configuration du contrôle d'accès | Limite les fonctions pouvant être utilisées sur les périphériques, telles que l'impression, la numérisation, la copie et la télécopie pour chaque utilisateur. Si vous vous connectez avec un compte d'utilisateur enregistré à l'avance, vous êtes autorisé à utiliser certaines fonctionnalités. En outre, après vous être connecté depuis le panneau de contrôle, vous serez déconnecté automatiquement s'il n'y a pas d'activité pendant une certaine période. | Enregistrez un compte d'utilisateur, puis sélectionnez la fonction que vous souhaitez autoriser, telle que la copie et la numérisation. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 comptes utilisateur. | Le risque de fuite et de consultation non autorisée des données peut être réduit en limitant le nombre de fonctions selon le contenu et le rôle de l'utilisateur. |

Paramètres de sécurité du produit

| Nom de la fonctionnalité | Type de fonctionnalité | Que définir | Que prévenir |
|--|---|--|---|
| Configuration d'une interface externe | Contrôle l'interface, tels que les ports USB et NFC qui se connecte au périphérique. | Activez ou désactivez le port USB pour connecter des périphériques externes tels que de la mémoire USB, de la NFC et une connexion USB à l'ordinateur. | <input type="checkbox"/> Contrôle du port USB : Réduit la possibilité que des données soient capturées en raison de la numérisation non autorisée de documents confidentiels. <input type="checkbox"/> NFC : Empêche l'impression illégale par NFC. <input type="checkbox"/> Connexion USB à l'ordinateur : Empêche l'utilisation non autorisée du périphérique en interdisant l'impression ou la numérisation sans passer par le réseau. |
| Configuration du traitement des données enregistrées | Efface automatiquement les données de travail temporairement stockées dans le disque dur intégré du périphérique. Vous pouvez également effacer en toute sécurité l'ensemble des données stockées sur disque dur. | Indiquez si vous souhaitez activer la suppression automatique lorsque le travail est terminé. Vous pouvez également effacer toutes les données si vous souhaitez disposer du périphérique. | Écraser les données avec un motif spécifique, vous pouvez empêcher quelqu'un de restaurer et d'utiliser les données, même si le disque dur est supprimé. |

Informations connexes

- ➔ « À propos de la configuration Web » à la page 31
- ➔ « EpsonNet Config » à la page 132
- ➔ « Configuration du mot de passe administrateur » à la page 86
- ➔ « Limitation des fonctionnalités disponibles » à la page 96
- ➔ « Désactivation de l'interface externe » à la page 98

Configuration du mot de passe administrateur

Lorsque vous définissez le mot de passe administrateur, vous pouvez empêcher les utilisateurs de modifier les paramètres de gestion du système. Vous pouvez définir et modifier le mot de passe administrateur en utilisant Web Config, le panneau de commande de l'imprimante ou le logiciel (Epson Device Admin). Si vous utilisez le logiciel, consultez sa documentation.

Informations connexes

- ➔ « Configuration du mot de passe administrateur à partir du panneau de commande » à la page 87
- ➔ « Configuration du mot de passe administrateur avec Web Config » à la page 87
- ➔ « Epson Device Admin » à la page 132

Paramètres de sécurité du produit

Configuration du mot de passe administrateur à partir du panneau de commande

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur depuis le panneau de commande de l'imprimante.

1. Appuyez sur **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Appuyez sur **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité.**
3. Appuyez sur **Param admin.**
4. Appuyez sur **Mot de passe Admin > Enreg..**
5. Saisissez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **OK.**
6. Saisissez de nouveau le mot de passe, puis appuyez sur **OK.**
7. Sélectionnez **OK** sur l'écran de confirmation.
L'écran des paramètres administrateur s'affiche.
8. Appuyez sur **Verrouiller le réglage**, puis appuyez sur **OK** dans l'écran de confirmation.

Remarque:

Vous pouvez modifier ou supprimer le mot de passe administrateur lorsque vous sélectionnez **Changer** ou **Réinitialiser** sur l'écran **Mot de passe Admin** et saisissez le mot de passe administrateur.

Configuration du mot de passe administrateur avec Web Config

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur avec Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité produit > Modifier le MdPasse administrateur.**

Paramètres de sécurité du produit

- Saisissez un mot de passe dans les champs **Nouveau MdPasse** et **Confirmez le nouveau MdPasse**. Si nécessaire, saisissez le nom d'utilisateur.

Si vous voulez changer de mot de passe, saisissez un mot de passe en cours.

The screenshot shows the Epson web interface for changing the administrator password. The navigation menu on the left includes 'Access Control Settings', 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains three input fields: 'Current password:', 'New Password:' (with a note 'Enter between 1 and 20 characters.'), and 'Confirm New Password:'. A note at the bottom states: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is located at the bottom center of the page.

- Sélectionnez **OK**.

Remarque:

- Pour définir ou modifier les éléments de menu verrouillés, cliquez sur **Connexion administrateur** puis saisissez le mot de passe administrateur.
- Pour supprimer le mot de passe administrateur, cliquez sur l'onglet **Sécurité produit** > **Supprimer le MdPasse administrateur**, puis saisissez le mot de passe administrateur.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32

Contrôle de l'opération du panneau

Si vous définissez le mot de passe administrateur et activez Verrouiller le réglage, vous pouvez verrouiller les éléments liés aux paramètres système de l'imprimante de sorte que les utilisateurs ne puissent pas les modifier.

Paramètres de sécurité du produit

Éléments Verrouiller le réglage pour le menu Réglages généraux

Ceci est une liste des éléments Verrouiller le réglage de **Param. > Réglages généraux** du panneau de commande.

Certaines fonctions peuvent être activées ou désactivées individuellement.

| Menu Réglages généraux | | Verrouillage du panneau |
|------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Param de base | | - |
| | Luminosité LCD | - |
| | Son | - |
| | Détecter double alimentation | ✓ ^{*1} |
| | Minut. veille | ✓ |
| | Temporisation arrêt | ✓ |
| | Régl. Date/Heure | ✓ |
| | Pays/Région | ✓ |
| | Langue/Language | ✓ ^{*1} |
| | Écran de démarrage | ✓ |
| | Modifier Accueil | ✓ |
| | Papier peint | ✓ |
| | Expiration opération | ✓ |
| | Alerte nombre impressions couleur | ✓ |
| | Clavier | - |
| | Écran par défaut (Job/Status) | ✓ |
| Param imprim | | - |

Paramètres de sécurité du produit

| Menu Réglages généraux | | Verrouillage du panneau |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| | Réglages source papier | - |
| | Sortie : Copie | ✓ |
| | Sortie : Fax | ✓ |
| | Sortie : Autre | ✓ |
| | Langue impr | ✓ |
| | Param. d'impr univ | ✓ |
| | Configuration impr PDL | ✓ |
| | Solveur d'erreur auto | ✓ |
| | Interface dispositif mém | ✓ |
| | Pap. épais | ✓*1 |
| | Mode silencieux | ✓*1 |
| | Priorité vitesse d'impression | ✓*1 |
| | PC Connexion via USB | ✓ |
| | Régl expir I/F USB | ✓ |
| Paramètres réseau | | ✓ |

Paramètres de sécurité du produit

| Menu Réglages généraux | | Verrouillage du panneau |
|------------------------|--|-------------------------|
| | Configuration Wi-Fi | ✓ |
| | Config LAN filaire | ✓ |
| | État réseau | ✓ |
| | État LAN câblé/Wi-Fi | ✓ ^{*2} |
| | État Wi-Fi Direct | ✓ ^{*2} |
| | État serveur de messagerie | ✓ ^{*2} |
| | feuil. état | ✓ ^{*2} |
| | Vérification de la connexion au réseau | ✓ ^{*3} |
| | Avancé | ✓ |
| | Nom dispositif | ✓ |
| | TCP/IP | ✓ |
| | Serveur Proxy | ✓ |
| | Serveur d'email | ✓ |
| | Adresse IPv6 | ✓ |
| | Partage réseau MS | ✓ |
| | NFC | ✓ |
| | Liaison Speed & Duplex | ✓ |
| | Rediriger HTTP vers HTTPS | ✓ |
| | Désactiver IPsec/filtrage IP | ✓ |
| | Désactiver IEEE802.1X | ✓ |
| | Paramètres du service Web | ✓ |
| | Services Epson Connect | ✓ |
| | Services Impression Google Cloud | ✓ |
| | Param. fax | ✓ |

Paramètres de sécurité du produit

| Menu Réglages généraux | | Verrouillage du panneau |
|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | Paramètres utilisateur | ✓ |
| | Param de base | ✓ |
| | Param. d'envoi | ✓ |
| | Param. de réception | ✓ |
| | Paramètres de rapports | ✓ |
| | Param. de sécurité | ✓ |
| | Vérif. connex fax | ✓ |
| | Assistant param fax | ✓ |
| Param. de numér. | | ✓ |
| | Onglet initial | ✓ |
| | Bouton d'util rapide | ✓ |
| | Confirmer destinataire | ✓ |
| | Document Capture Pro | ✓ |
| | Serveur d'email | ✓ |
| Administration système | | ✓ |

Paramètres de sécurité du produit

| Menu Réglages généraux | | Verrouillage du panneau |
|---|--|-------------------------|
| Gestionnaire de Contacts | | ✓ |
| | Ajouter/Modifier/Supprimer | ✓*1, *4 |
| | Fréquent | ✓*4 |
| | Imprimer Contacts | ✓ |
| | Voir options | ✓*4 |
| | Options de recherche | ✓*4 |
| Paramètres de Nettoyage de la tête d'impression | | ✓ |
| Copier la sensibilité couleur | | ✓ |
| Effacer les données de la mém interne | | ✓ |
| Paramètres d'effacement du disque dur | | ✓ |
| Param. de sécurité | | ✓ |
| | Restrictions | ✓ |
| | Contrôle d'accès | ✓ |
| | Param admin | ✓ |
| | Mot de passe Admin | ✓ |
| | Verrouiller le réglage | ✓ |
| | Politique de Mot de passe | ✓ |
| | Journal d'audit | ✓ |
| | Vérification du programme au démarrage | ✓ |
| Rest param défaut | | ✓ |
| Mise à jour firmware | | ✓ |
| Mode Maint/Service | | ✓ |

✓ = À verrouiller.

- = À ne pas verrouiller.

*1 : Vous pouvez activer ou désactiver le verrouillage dans **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Restrictions.**

*2 : Même si les éléments de niveau supérieur peuvent être verrouillés par l'administrateur, vous pouvez toujours y accéder à partir du même nom de menu trouvé dans **Param. > État imprimante/Imprimer.**

*3 : Même si les éléments de niveau supérieur peuvent être verrouillés par l'administrateur, vous pouvez toujours y accéder à partir d'Accueil >  |  > **Description > Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau.**

*4 : Même si les éléments de niveau supérieur peuvent être verrouillés par l'administrateur, vous pouvez toujours y accéder à partir du même nom de menu trouvé dans **Param. > Gestionnaire de Contacts.**

Paramètres de sécurité du produit

Informations connexes

- ➔ « Options de menus pour Administration système dans Réglages généraux » à la page 152
- ➔ « Éléments pouvant être définis individuellement » à la page 94

Autres éléments Verrouiller le réglage

Outre le menu Réglages généraux, Verrouiller le réglage sera activé pour les éléments ci-dessous.

- Réglages personnalisés
 - Ajouter nouveau
 - Supprimer
 - Renommer
 - Ajouter ou supprimer l'écran d'accueil
 - Modification des paramètres d'utilisateur
- Param.** > **Paramètres utilisateur.**

Informations connexes

- ➔ « Enregistrement de paramètres prédéfinis » à la page 107
- ➔ « Options de menus pour Paramètres utilisateur » à la page 157

Fonctionnement individuel des paramètres de fonction et d'affichage

Vous pouvez choisir d'activer ou non certains éléments de Verrouiller le réglage.

Vous pouvez définir la disponibilité de chaque utilisateur le cas échéant, telle que l'enregistrement ou la modification des contacts, l'affichage de l'historique des tâches, etc.

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité.**
3. Sélectionnez **Restrictions.**
4. Sélectionnez l'élément de la fonction dont vous souhaitez modifier le paramètre, puis définissez-le sur **Activé** ou **Désact.**

Éléments pouvant être définis individuellement

L'administrateur peut autoriser les éléments ci-dessous à afficher et modifier les paramètres individuellement.

- Accès au journal des tâches : **État des travaux > Journal**
Contrôlez l'affichage de l'historique des tâches du moniteur d'état. Sélectionnez **Activé** pour permettre l'affichage de l'historique des tâches.

Paramètres de sécurité du produit

- Accès pour enregistrer/ supprimer des Contacts : **Param.** > **Gestionnaire de Contacts** > **Ajouter/Modifier/ Supprimer**

Contrôlez l'enregistrement et la modification des contacts. Sélectionnez **Activé** pour enregistrer ou modifier les contacts.
- Accès récent au Fax : **Fax** > **Destinataire** > **Récent**

Contrôlez l'affichage de la destination lors de l'envoi et de la réception d'un fax. Sélectionnez **Activé** pour afficher la destination.
- Accès au journal de transmission du Fax : **Fax** > **Menu** > **Journal de transmission**

Contrôlez l'affichage de l'historique de communications d'un fax. Sélectionnez **Activé** pour afficher l'historique de communications.
- Accès au rapport de Fax : **Fax** > **Menu** > **Rapport de fax**

Contrôlez l'impression du rapport de fax. Sélectionnez **Activé** pour permettre l'impression.
- Accès à l'historique de sauvegarde de l'impression de Numér. vers dossier réseau/FTP : **Numérisation** > **Dossier réseau/FTP** > **Menu** > **Imprimer historique des enregistrements**

Contrôlez l'impression de l'historique de sauvegarde pour la fonctionnalité de numérisation vers un dossier réseau. Sélectionnez **Activé** pour permettre l'impression.
- Accès à Récent de Numér. vers email : **Numérisation** > **Email** > **Destinataire** > **Historique**

Contrôlez l'affichage de l'historique pour la fonctionnalité de numérisation vers une adresse e-mail. Sélectionnez **Activé** pour afficher l'historique.
- Accès à Afficher historique d'envoi de Numér. vers email : **Numérisation** > **Email** > **Menu** > **Afficher historique envoi**

Contrôlez l'affichage de l'historique d'envois d'e-mail pour la fonctionnalité de numérisation vers une adresse e-mail. Sélectionnez **Activé** pour afficher l'historique de l'envoi d'e-mails.
- Accès à Imprimer historique d'envoi de Numér. vers email : **Numérisation** > **Email** > **Menu** > **Historique des envois à l'imprimante**

Contrôlez l'impression de l'historique d'envois d'e-mail pour la fonctionnalité de numérisation vers une adresse e-mail. Sélectionnez **Activé** pour permettre l'impression.
- Accès à Langue : **Param.** > **Langue/Language**

Contrôlez le changement de langue affichée sur le panneau de contrôle. Sélectionnez **Activé** pour modifier les langues.
- Accès à Pap. épais : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Pap. épais**

Contrôlez le changement de paramètres de la fonctionnalité Pap. épais. Sélectionnez **Activé** pour modifier les paramètres.
- Accès à Mode silencieux : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Mode silencieux**

Contrôler le changement de paramètres de la fonctionnalité Mode silencieux. Sélectionnez **Activé** pour modifier les paramètres.
- Accès à Priorité vitesse d'impression : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Priorité vitesse d'impression**

Contrôler le changement de paramètres de la fonctionnalité Priorité vitesse d'impression. Sélectionnez **Activé** pour modifier les paramètres.
- Accès à Priorité vitesse d'impression : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Détecter double alimentation**

Contrôler le changement de paramètres de la fonctionnalité Détecter double alimentation. Sélectionnez **Activé** pour modifier les paramètres.

Paramètres de sécurité du produit

Protection des données personnelles :

Contrôlez l'affichage des informations de destination sur l'enregistrement du numéro abrégé. Sélectionnez **Activé** pour afficher la destination sous la forme (***) .

Accès au réglage Bac de sortie pour copie : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Sortie : Copie**

Contrôlez le changement du lieu de sortie lors de la copie. Sélectionnez **Activé** pour modifier les paramètres.

Accepter la mise hors tension :

Contrôlez l'autorisation de mettre l'imprimante hors tension. Sélectionnez **Activé** pour autoriser de la mettre hors tension.

Informations connexes

➔ « [Autres éléments Verrouiller le réglage](#) » à la page 94

Limitation des fonctionnalités disponibles

Vous pouvez enregistrer des comptes d'utilisateur sur l'imprimante, les lier avec des fonctions et contrôler les fonctions que les utilisateurs peuvent utiliser.

Lors de l'activation du contrôle d'accès, l'utilisateur peut utiliser des fonctions telles que la copie, le fax, etc. en saisissant le mot de passe sur le panneau de commande de l'imprimante et en se connectant à l'imprimante.

Les fonctions indisponibles seront grisées et ne pourront pas être sélectionnées.

Vous pouvez imprimer ou numériser à partir de l'ordinateur lorsque vous enregistrez les informations d'authentification dans le pilote d'imprimante ou de scanner. Consultez l'aide ou le manuel du pilote pour plus d'informations sur les paramètres du pilote.

Configuration du contrôle d'accès

Pour utiliser le contrôle d'accès, créez le compte d'utilisateur et activez la fonction de contrôle d'accès.

Création du compte d'utilisateur

Créez le compte d'utilisateur ayant un contrôle d'accès.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **Paramètres utilisateur**.
2. Cliquez sur **Ajouter** au niveau du numéro que vous souhaitez enregistrer.



Important:

Lorsque vous utilisez l'imprimante avec le système d'authentification d'Epson ou celui d'autres sociétés, enregistrez le nom d'utilisateur du paramètre de restriction entre le numéro 2 et le numéro 10.

Les logiciels de l'application, tel que le système d'authentification, utilise le numéro un, de sorte que le nom d'utilisateur ne s'affiche pas sur le panneau de commande de l'imprimante.

Paramètres de sécurité du produit

3. Configurez chaque élément.

Nom d'utilisateur :

Saisissez le nom affiché dans la liste des noms d'utilisateur à l'aide de caractères alphanumériques, il doit être entre 1 et 14 caractères.

Mot de passe :

Saisissez un mot de passe entre 0 et 20 caractères au format ASCII (0x20–0x7E). Laissez vide le mot de passe lors de son initialisation.

Cochez la case pour activer ou désactiver chaque fonction.

Sélectionnez la fonction que souhaitez autoriser.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

Revenez à la liste des paramètres d'utilisateur après une durée déterminée.

Vérifiez que le nom d'utilisateur que vous avez enregistré dans **Nom d'utilisateur** est affiché et qu'**Ajouter** est passé sur **Modifier**.

Modification du compte d'utilisateur

Modifiez le compte ayant un contrôle d'accès.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité produit > Réglages du contrôle d'accès > Paramètres utilisateur**.

2. Cliquez sur **Modifier** au niveau du numéro que vous souhaitez modifier.

3. Modifiez chaque élément.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

Revenez à la liste des paramètres d'utilisateur après une durée déterminée.

Suppression du compte d'utilisateur

Supprimez le compte ayant un contrôle d'accès.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité produit > Réglages du contrôle d'accès > Paramètres utilisateur**.

2. Cliquez sur **Modifier** au niveau du numéro que vous souhaitez supprimer.

3. Cliquez sur **Supprimer**.



Important:

Lorsque vous cliquez sur **Supprimer**, le compte d'utilisateur sera supprimé sans message de confirmation. Soyez prudent lors de la suppression du compte.

Revenez à la liste des paramètres d'utilisateur après une durée déterminée.

Paramètres de sécurité du produit

Activation du contrôle d'accès

Lors de l'activation du contrôle d'accès, seul l'utilisateur enregistré pourra utiliser l'imprimante.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **De base**.
2. Sélectionnez **Permet le contrôle d'accès**.

Si vous sélectionnez **Permet l'impression et la numérisation sans informations d'authentification**, vous pouvez imprimer ou numériser à partir de pilotes dans lesquels les informations d'authentification ne sont pas définis. Configurez-le lorsque vous souhaitez ne contrôler l'opération qu'à partir du panneau de commande de l'imprimante et autoriser l'impression et la numérisation à partir des ordinateurs.

3. Cliquez sur **OK**.

Le message d'achèvement est affiché après un certain temps.

Vérifiez que les icônes représentant des opérations telles que la copie et la numérisation sont grisées sur le panneau de commande de l'imprimante.

Désactivation de l'interface externe

Vous pouvez désactiver l'interface utilisée pour connecter l'appareil à l'imprimante. Définissez les paramètres de restriction pour limiter l'impression et la numérisation autrement que via le réseau.

Remarque:

Vous pouvez également définir les paramètres de restriction sur le panneau de commande de l'imprimante.

- Dispos mém : Param. > Réglages généraux > Param imprim > Dispos mém*
- NFC : Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > NFC*
- PC Connexion via USB : Param. > Réglages généraux > Param imprim > PC Connexion via USB*

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité produit** > **Interface externe**.
2. Sélectionnez **Désactiver** pour les fonctionnalités que vous souhaitez définir.

Sélectionnez **Activer** lorsque vous voulez annuler le contrôle.

- Dispos mém**

Interdisez l'enregistrement de données dans la mémoire externe via le port USB à la connexion d'un périphérique externe.

- NFC**

Désactivez l'interface NFC intégrée dans le panneau de commande.

- PC Connexion via USB**

Vous pouvez restreindre l'utilisation de la connexion USB de l'ordinateur. Si vous souhaitez la restreindre, sélectionnez **Désactiver**.

3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de sécurité du produit

4. Vérifiez que le port désactivé ne peut pas être utilisé.

Dispos mém

Vérifiez qu'il n'y a pas de réponse lors de la connexion d'un périphérique de stockage tel qu'une clé USB au port USB de l'interface externe.

NFC

Vérifiez qu'il n'y a pas de réponse lorsque vous tenez un périphérique prenant en charge la fonction NFC, tel qu'un smartphone, sur l'imprimante.

PC Connexion via USB

Si le pilote d'impression était installé sur l'ordinateur

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis confirmez que l'imprimante n'imprime ni ne numérise.

Si le pilote d'impression n'était pas installé sur l'ordinateur

Windows :

Ouvrez le gestionnaire de périphériques, connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que le contenu de l'écran du gestionnaire de périphériques reste inchangé.

Mac OS X :

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis confirmez que l'imprimante n'est pas répertoriée si vous souhaitez ajouter l'imprimante depuis les **Imprimantes et scanners**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Définition des paramètres du traitement des données enregistrées

Vous pouvez configurer le traitement des données stockées dans le disque dur interne.

Les travaux d'impression, de copie et de numérisation sont enregistrés temporairement sur le disque dur pour gérer les données d'impression authentifiée et la grande quantité de copie, de numérisation, d'impression, etc. Définissez les paramètres visant à effacer ces données de manière sécurisée.

Suppression séquentielle depuis le disque dur

En cas d'activation, les données cibles sont effacées séquentiellement lorsqu'elles deviennent inutiles, lors de l'impression ou de la numérisation, par exemple. Les données écrites sont ciblées pour être supprimées si cette fonction est activée.

L'accès au disque dur étant requis, entrer en mode d'économie d'énergie sera plus long.

Effacer toute la mémoire

Efface toutes les données sur le disque dur. Vous ne pouvez pas effectuer d'autres opérations ou éteindre l'appareil lors du formatage.

Haute vitesse : efface toutes les données à l'aide d'une commande d'effacement dédiée.

Écraser : efface toutes les données à l'aide d'une commande d'effacement dédiée et écrase les données de toute autre zone de sorte à effacer toutes les données.

Paramètres de sécurité du produit

Définition des paramètres pour la suppression séquentielle

Remarque:

Vous pouvez également définir les paramètres sur le panneau de commande du périphérique.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez **Gestion des périphériques > Données stockées**.
2. Sélectionnez **MARCHE** pour **Suppression séquentielle depuis le disque dur**.
3. Cliquez sur **OK**.

Formatage du disque dur interne

1. Appuyez sur **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
2. Appuyez sur **Réglages généraux > Administration système > Paramètres d'effacement du disque dur**.
3. Appuyez sur **Effacer toute la mémoire**.
4. Appuyez sur **Haute vitesse** ou **Écraser** en fonction du but recherché.
5. Sélectionnez **Oui** sur l'écran de confirmation.
6. Appuyez sur **OK** sur l'écran de fin.

Paramètres d'utilisation et de gestion

Ce chapitre présente les éléments liés aux opérations quotidiennes et à la gestion du périphérique.

Connexion à l'imprimante en tant qu'administrateur

Si le mot de passe administrateur est défini sur l'imprimante, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour utiliser les éléments verrouillés du menu.

Connexion à l'imprimante à l'aide du panneau de commande

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur **Administrateur**.
3. Saisissez le mot de passe administrateur.
4. Appuyez sur **OK**.



s'affiche lors de l'authentification. Vous pouvez ensuite utiliser les éléments verrouillés du menu.



Appuyez sur  pour vous déconnecter.

Remarque:

Lorsque vous sélectionnez **Activé** pour **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Expiration opération**, vous êtes déconnecté automatiquement après un certain temps en cas d'inactivité du panneau de commande.

Connexion à l'imprimante à l'aide de Web Config

Lorsque vous vous connectez à Web Config en tant qu'administrateur, vous pouvez utiliser les éléments définis dans le Verrouiller le réglage.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le navigateur pour exécuter l'application Web Config.
2. Cliquez sur **Connexion administrateur**.
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur **Nom d'utilisateur** et **MdPasse actuel**.
4. Cliquez sur **OK**.

Les objets verrouillés et **Déconnexion administrateur** s'affichent lors de l'authentification.

Cliquez sur **Déconnexion administrateur** pour vous déconnecter.

Remarque:

Lorsque vous sélectionnez **MARCHE** pour l'onglet **Gestion des périphériques** > **Panneau de commande** > **Expiration opération**, vous êtes déconnecté automatiquement après un certain temps en cas d'inactivité du panneau de commande.

Confirmation des informations de l'imprimante

Vérification des informations du panneau de commande

Vous pouvez vérifier et imprimer les informations suivantes à partir du panneau de commande.

- Nombre de pages imprimées

Param. > Compteur d'impressions

Vous pouvez vérifier le nombre total de pages imprimées et le nombre de pages d'impression couleur/monochrome.

- Consommable

Param. > État de l'alimentation

Vous pouvez vérifier les informations portant sur l'encre et la boîte maintenance.

- Feuille d'état du produit

Param. > État imprimante/Imprimer > Impr.feui.d'état

Vous pouvez imprimer une feuille d'état, celle-ci peut comporter des informations sur l'imprimante ou les consommables, par exemple.

- Informations sur le réseau

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau

Param. > État imprimante/Imprimer > Réseau

Vous pouvez vérifier les informations relatives au réseau, telles que l'état de la connexion réseau, les paramètres du serveur de messagerie, etc. et imprimer la feuille d'état du réseau.

- Rapport de connexion réseau

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau

Accueil >  |  > **Description > Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau**

Vous pouvez diagnostiquer l'état de la connexion réseau de l'imprimante et imprimer le rapport.

- Statut connexion réseau

Accueil >  |  > **Routeur**

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion pour LAN câblé/sans fil.

Vérification des informations de Web Config

Vous pouvez vérifier les informations suivantes de l'imprimante en fonctionnement à partir de **État** situé dans Web Config.

- État du produit

Vérifiez la langue, l'état, le service cloud, le numéro de produit, l'adresse MAC, etc.

- État réseau

Vérifiez les informations sur l'état de la connexion réseau, l'adresse IP, le serveur DNS, etc.

- Entretien

Vérifiez le premier jour d'impressions, le nombre de remplacements d'encre, les pages imprimées, le nombre d'impressions pour chaque langue, le nombre de numérisations, etc.

Paramètres d'utilisation et de gestion

État matériel

Vérifiez l'état de chaque connexion Wi-Fi, etc.

Historique des tâches

Vérifiez le journal des tâches pour un travail d'impression, un travail de réception et un travail de transmission.

Cliché panneau

Affichez une image instantanée affichée sur le panneau de commande de l'appareil.

Réception de notifications par courrier électronique en cas d'événements

À propos des notifications par e-mail

C'est la fonction de notification qui, lorsque des événements tels qu'un arrêt d'impression ou une erreur d'imprimante se produisent, envoie l'e-mail à l'adresse spécifiée.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq destinations et définir des paramètres de notification pour chaque destination.

Pour utiliser cette fonction, vous devez configurer le serveur de messagerie avant de configurer les notifications.

Informations connexes

➔ [« Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 43](#)

Configuration des notifications par e-mail

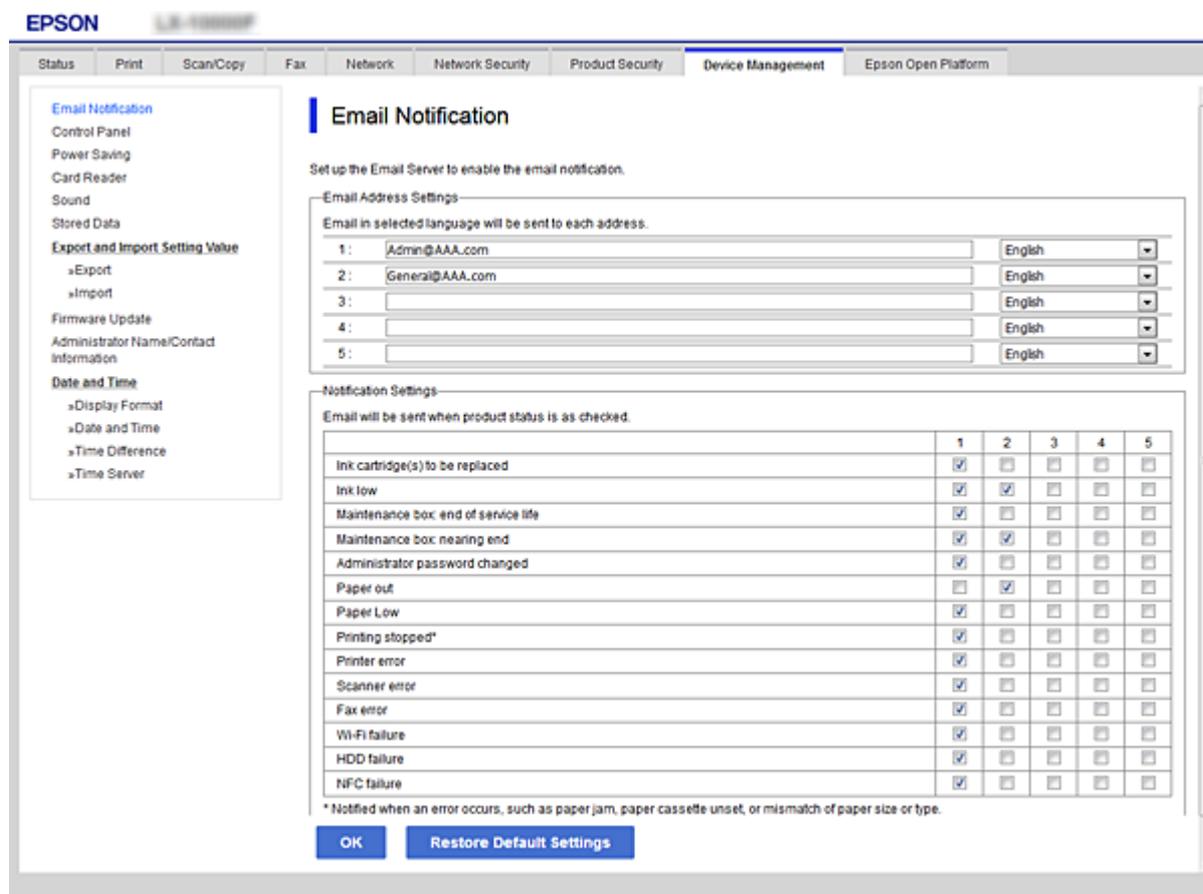
Configurez la notification par e-mail à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Notification par email**.
2. Saisissez l'adresse e-mail pour l'envoi d'e-mail de notification.
Utilisez A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, et saisissez de 1 à 255 caractères.
3. Sélectionnez la langue des notifications par e-mail.
4. Cochez la case de l'événement pour lequel vous souhaitez recevoir une notification.
Le nombre de **Paramètres notification** est lié au numéro de destination de **Param. adresse email**.

Exemple :

Paramètres d'utilisation et de gestion

Si vous souhaitez qu'une notification soit envoyée à l'adresse e-mail définie comme numéro 1 dans **Param. adresse email** lorsque l'imprimante n'a plus de papier, cochez la colonne de cases **1** de la ligne **0 papier**.



5. Cliquez sur **OK**.

Confirmez qu'une notification sera envoyée par e-mail à la suite d'un événement.

Exemple : Imprimez en spécifiant la Alimentation lorsqu'aucun papier n'est défini.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Configuration d'un serveur de messagerie » à la page 43

Éléments de notification par e-mail

| Éléments | Paramètres et explication |
|---|---|
| La/les unité(s) d'alimentation en encre à remplacer | Avertissez lorsque le niveau d'encre est faible. |
| Niveau d'encre bas | Avertissez lorsque le niveau d'encre est presque épuisé. |
| Boîte maint: fin vie utile | Avertissez lorsque le boîtier de maintenance est plein. |
| Boîte main: près de fin | Avertissez lorsque le boîtier de maintenance est presque plein. |

Paramètres d'utilisation et de gestion

| Éléments | Paramètres et explication |
|---------------------------|--|
| Mot de passe admin changé | Avertissez lorsque le mot de passe administrateur a été modifié. |
| 0 papier | Avertissez lorsque l'erreur de bourrage papier s'est produite dans la source de papier spécifiée. |
| Papier bas | Avertissez lorsque l'erreur de faible niveau de papier s'est produite dans la source de papier spécifiée. |
| Impression interrompue* | Avertissez lorsque l'impression s'est arrêtée en raison d'un bourrage papier ou d'un bac papier non réglé. |
| Erreur imprimante | Avertissez lorsque l'erreur d'imprimante est survenue. |
| Erreur scanner | Avertissez lorsque l'erreur de scanner est survenue. |
| Erreur fax | Avertissez lorsque l'erreur de fax est survenue. |
| Échec du Wi-Fi | Avertissez lorsque l'erreur d'interface LAN sans fil s'est produite. |
| Échec du Disque dur | Avertissez lorsque l'erreur du disque dur interne s'est produite. |
| Échec du NFC | Informez lorsque l'erreur du substrat NFC s'est produite. |

Mise à jour du microprogramme

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante améliore la fonction ou résout le problème.

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante peut être connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Mise à jour firmware > Mise à jour.**

Remarque:

Sélectionnez **Notification > Activé** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.

3. Sélectionnez **Début de vérification.**

L'imprimante lance la recherche des mises à jour disponibles.

Paramètres d'utilisation et de gestion

- Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.



Important:

- ❑ Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.
- ❑ Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez à votre site Web Epson local, puis téléchargez le dernier micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.

Mise à jour du microprogramme en utilisant Web Config

Si l'imprimante peut être connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel à partir de Web Config.

- Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Mise à jour du micrologiciel**.
- Cliquez sur **Démarrer**.

La confirmation du microprogramme démarre, et les informations du microprogramme sont affichées s'il existe une mise à jour du microprogramme.

- Cliquez sur **Démarrer**, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

Vous pouvez également mettre à jour le microprogramme en utilisant Epson Device Admin. Vous pouvez consulter visuellement les informations de microprogramme sur la liste des périphériques. Cela est utile lorsque vous voulez mettre à jour le microprogramme de plusieurs périphériques. Pour plus de détails, reportez-vous au guide ou à l'aide d'Epson Device Admin.

Informations connexes

- ➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)
- ➔ [« Epson Device Admin » à la page 132](#)

Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet

Vous pouvez télécharger sur l'ordinateur le microprogramme du périphérique à partir du site web d'Epson, puis connecter le périphérique et l'ordinateur avec un câble USB afin de mettre à jour le microprogramme. Essayez cette méthode si vous ne parvenez pas à effectuer la mise à jour à partir du réseau.

- Accédez au site web d'Epson et téléchargez le microprogramme.
- Utilisez un câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur sur lequel vous avez téléchargé le microprogramme.
- Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé.
Epson Firmware Updater démarre.

4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Enregistrement de paramètres prédéfinis

Vous pouvez enregistrer et nommer des paramètres tels que la numérisation, la copie et le fax. Les paramètres enregistrés ici sont affichés dans les **Réglages personnalisés** du panneau de commande de l'imprimante. Enregistrez les paramètres prédéfinis une fois que vous avez défini les paramètres de chaque fonction.

Vous pouvez paramétrer les fonctions suivantes.

- Numér. vers dossier réseau/FTP
- Numér. vers email
- Numér. vers dispos mém
- Numér. vers Cloud
- Copie
- Fax

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Numériser/Copie** ou **Fax > Prédéf.**.
2. Sélectionnez le numéro enregistré et cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez **Type**.

Remarque:

*Si vous souhaitez modifier le **Type** après l'enregistrement, supprimez le paramètre enregistré, puis procédez de nouveau à l'enregistrement.*

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Configurez chaque élément.
Saisissez un **Nom** contenant entre 1 et 30 caractères au format Unicode (UTF-8).
6. Cliquez sur **OK**.
Si la combinaison de la valeur est incorrecte, une valeur correcte modifiée automatiquement s'applique.

Informations connexes

- ➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Sauvegarde des paramètres

Vous pouvez exporter l'ensemble des valeurs de paramètre de Web Config vers le fichier. Vous pouvez l'utiliser pour sauvegarder les contacts, les valeurs des paramètres, remplacer l'imprimante, etc.

Le fichier exporté ne peut être modifié, car il est exporté en tant que fichier binaire.

Exporter les paramètres

Exportez le paramètre de l'imprimante.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Exporter et importer valeur de paramètre > Exporter**.
2. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.
Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter. Si vous sélectionnez la catégorie parente, les sous-catégories sont également sélectionnées. Cependant, les sous-catégories pouvant causer des erreurs de duplication sur un même réseau (adresses IP et ainsi de suite) ne peuvent pas être sélectionnées.
3. Saisissez un mot de passe pour déchiffrer le fichier exporté.
Vous avez besoin du mot de passe pour importer le fichier. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas chiffrer le fichier.
4. Cliquez sur **Exporter**.

**Important:**

*Si vous souhaitez exporter les paramètres réseau de l'imprimante, comme le nom du périphérique et l'adresse IPv6, sélectionnez **Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil** et sélectionnez plus d'éléments. Utilisez uniquement les valeurs sélectionnées pour l'imprimante de remplacement.*

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Importer les paramètres

Importez sur l'imprimante le fichier Web Config exporté.

**Important:**

Lors de l'importation de valeurs qui comprennent des informations individuelles, comme un nom d'imprimante ou une adresse IP, assurez-vous que la même adresse IP n'existe pas sur le même réseau. Si l'adresse IP existe déjà, l'imprimante ne reflète pas la valeur.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Exporter et importer valeur de paramètre > Importer**.
2. Sélectionnez le fichier exporté et saisissez le mot de passe du chiffrement.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez les paramètres à importer, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Dépannage

Conseils pour résoudre les problèmes

Vérification du message d'erreur

En cas de problème, vérifiez d'abord la présence de messages sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur l'écran du pilote. Si l'option de notification par e-mail est active lorsque les événements se produisent, vous pouvez rapidement connaître le statut actuel.

Rapport de connexion réseau

Diagnostiquez le réseau et l'état de l'imprimante, puis imprimez le résultat.

Vous pouvez trouver l'erreur diagnostiquée du côté de l'imprimante.

Vérification du statut de communication

Vérifiez l'état de la communication de l'ordinateur serveur ou de l'ordinateur client à l'aide de la commande ping et ipconfig.

Test de connexion

Pour vérifier la connexion entre l'imprimante et le serveur de messagerie, effectuez un test de connexion à partir de l'imprimante. Vérifiez également la connexion entre l'ordinateur client et le serveur pour vérifier l'état de la communication.

Initialisation des paramètres

Si les paramètres et l'état de la communication ne présentent aucun problème, le problème peut être résolu en désactivant ou en initialisant les paramètres réseau de l'imprimante avant de les reconfigurer.

Vérification de l'état de l'imprimante

Pour identifier la cause du problème, vérifiez l'état de l'imprimante et du réseau.

Vérification du message d'erreur

Vérification du message d'erreur à partir d'une notification par e-mail

Vérifiez que le message d'erreur est envoyé par l'imprimante lors de la configuration de la notification par e-mail.

Si les instructions de traitement du problème figurent dans la notification par e-mail, veuillez-les suivre.

Informations connexes

➔ [« Réception de notifications par courrier électronique en cas d'événements » à la page 103](#)

Vérification des messages sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Dépannage

| Messages d'erreur | Causes et solutions |
|--|--|
| <p>Vous devez remplacer la ou les cartouches d'encre suivantes. Confirmez la procédure et remplacez-les.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : L'encre est épuisée.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité.</p> |
| <p>Le Boîtier de Maintenance n'est pas reconnu. Installez-le correctement.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : La boîte de maintenance n'est pas installée correctement.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Vérifiez l'état d'installation de la boîte de maintenance, puis installez-la correctement.</p> |
| <p>Le boîtier de maintenance est en fin de vie. Vous devez le remplacer.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : La boîte de maintenance approche de sa fin de vie.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Remplacez la boîte de maintenance conformément aux instructions.</p> |
| <p>Retirez et réinsalez le Boîtier de Maintenance.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : La boîte de maintenance n'est pas reconnue correctement.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Retirez la boîte de maintenance, puis réinstallez-la. Si elle n'est toujours pas reconnue, remplacez-la par une nouvelle boîte de maintenance.</p> |
| <p>Aucune tonalité détectée.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : Aucune tonalité n'est détectée lors de l'envoi d'un fax.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Le problème peut être résolu en sélectionnant Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Type de ligne, puis en sélectionnant PBX. Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès externe pour accéder à une ligne externe, définissez le code d'accès après avoir sélectionné PBX. Saisissez # (dièse) au lieu du code d'accès réel pour saisir un numéro de fax externe. La connexion est ainsi plus sûre.</p> <p>Si le message d'erreur s'affiche toujours, désactivez les paramètres Détection de tonalité. La désactivation de cette fonctionnalité peut toutefois supprimer le premier chiffre du numéro de télécopieur et envoyer le fax à un mauvais numéro.</p> |

Dépannage

| Messages d'erreur | Causes et solutions |
|---|--|
| <p>Échec de réception de fax car la capacité de données de fax est pleine. Appuyer sur Job/Status en bas de l'Écran d'accueil pour les détails.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : La capacité de mémoire du fax est insuffisante.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Les fax reçus peuvent s'accumuler sans être traités pour les raisons suivantes.</p> <p><input type="checkbox"/> Impression impossible en raison d'une erreur d'imprimante. Corrigez l'erreur de l'imprimante. Pour consulter les détails et solutions pour l'erreur, sélectionnez État des travaux puis sélectionnez État imprimante.</p> <p><input type="checkbox"/> Impossible d'enregistrer sur l'ordinateur ou dispositif mémoire. Pour vérifier si les fax reçus ont été enregistrés ou non, sélectionnez État des travaux puis sélectionnez État des travaux. Pour enregistrer les fax reçus, allumez l'ordinateur ou connectez un dispositif mémoire à l'imprimante.</p> |
| <p>La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : La combinaison de l'adresse IP que vous avez défini n'est pas valide.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut.</p> |
| <p>Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : Le certificat racine utilisé pour les services de cloud a expiré.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour. Sécurité réseau — Mise à jour du certificat racine</p> |
| <p>Recovery Mode</p> | <p><input type="checkbox"/> Causes : Échec de mise à jour du micrologiciel et impossibilité de revenir au mode normal.</p> <p><input type="checkbox"/> Solutions : L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué. Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local. |

Code d'erreur sur le Menu État

Si une tâche n'est pas effectuée correctement, vérifiez le code d'erreur affiché dans l'historique de chaque tâche. Vous pouvez vérifier le code d'erreur en sélectionnant **État des travaux**, puis en sélectionnant **État des travaux**. Consultez le tableau suivant pour trouver le problème et sa solution.

Dépannage

| Code | Problème | Solution |
|------|--|---|
| 001 | Le produit a été mis hors tension du fait d'une panne électrique. | - |
| 109 | Le fax reçu a déjà été supprimé. | - |
| 110 | La tâche a été imprimée sur un seul côté car le papier chargé ne prend pas en charge l'impression recto verso. | Si vous souhaitez effectuer une impression recto verso, chargez du papier qui prend en charge l'impression recto verso. |
| 201 | La mémoire est pleine. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimez les fax reçus à partir de État des travaux dans État des travaux. <input type="checkbox"/> Supprimez les fax enregistrés dans la boîte de réception à partir de État des travaux dans État des travaux. <input type="checkbox"/> Si vous envoyez un fax monochrome à une seule destination, vous pouvez l'envoyer à l'aide de l'Envoi direct. <input type="checkbox"/> Divisez vos originaux en deux parties ou plus pour les envoyer en plusieurs lots. |
| 202 | La ligne a été déconnectée par la machine destinataire. | Patiencez un peu et réessayez. |
| 203 | Le produit ne parvient pas à détecter de tonalité. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Assurez-vous que le câble téléphonique est correctement connecté et que la ligne téléphonique fonctionne. <input type="checkbox"/> Lorsque l'imprimante est connectée au PBX ou à l'adaptateur de terminal, modifiez le paramètre Type de ligne en PBX. <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Détection de tonalité, puis désactivez le paramètre de tonalité. |
| 204 | La machine destinataire est occupée. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Patiencez un peu et réessayez. <input type="checkbox"/> Vérifiez le numéro de fax du destinataire. |
| 205 | La machine destinataire ne répond pas. | Patiencez un peu et réessayez. |
| 206 | Le câble téléphonique n'est pas branché correctement au LINE et au port EXT. du produit. | Vérifiez la connexion pour le port LINE et le port EXT. de l'imprimante. |
| 207 | Le produit n'est pas connecté à la ligne téléphonique. | Connectez le câble téléphonique sur la ligne téléphonique. |
| 208 | Le fax n'a pas pu être envoyé à certains des destinataires indiqués. | Imprimez un Journal fax ou Dernière transmission des fax précédents à partir de Rapport de fax dans le mode Fax pour vérifier la destination qui a échoué. Lorsque le paramètre Enreg données de panne est activé, vous pouvez renvoyer un fax à partir de État des travaux dans État des travaux . |

Dépannage

| Code | Problème | Solution |
|------|--|--|
| 301 | Il n'y a pas suffisamment d'espace disponible pour enregistrer les données sur le dispositif mémoire. | <input type="checkbox"/> Augmentez l'espace de stockage dans le dispositif mémoire. <input type="checkbox"/> Réduisez le nombre de documents. <input type="checkbox"/> Réduisez la résolution de la numérisation ou augmentez le ratio de compression pour réduire la taille de l'image numérisée. |
| 302 | Le dispositif mémoire est protégé contre l'écriture. | Désactivez la protection contre l'écriture sur le dispositif mémoire. |
| 303 | Aucun dossier n'a été créé pour enregistrer l'image numérisée. | Insérez un autre dispositif mémoire. |
| 304 | Le dispositif mémoire a été retiré. | Réinsérez le dispositif mémoire. |
| 305 | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des données sur le dispositif mémoire. | Si vous accédez au dispositif externe depuis un ordinateur, attendez quelques instants puis réessayez. |
| 306 | La mémoire est pleine. | Attendez que les tâches en cours soient terminées. |
| 307 | La taille de l'image numérisée dépasse la taille maximale autorisée. (Numérisation vers un dispositif mémoire) | Réduisez la résolution de la numérisation ou augmentez le ratio de compression pour réduire la taille de l'image numérisée. |
| 311 | Une erreur DNS est survenue. | <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP , puis vérifiez les paramètres DNS. <input type="checkbox"/> Vérifiez les paramètres DNS pour le serveur, l'ordinateur ou le point d'accès. |
| 312 | Une erreur d'authentification est survenue. | Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > Serveur d'email > Param. serveur , puis vérifiez les paramètres du serveur. |
| 313 | Une erreur de communication est survenue. | <input type="checkbox"/> Imprimez un rapport de connexion réseau pour vérifier si l'imprimante est connectée au réseau. <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > Serveur d'email > Param. serveur pour vérifier les paramètres du serveur d'e-mail. Vous pouvez déterminer la cause de l'erreur en exécutant une vérification de la connexion. <input type="checkbox"/> La méthode d'authentification des paramètres et le serveur de messagerie ne correspondent peut-être pas. Lorsque vous sélectionnez Arrêt comme méthode d'authentification, assurez-vous que la méthode d'authentification du serveur de messagerie est réglée sur Aucune. |
| 314 | La taille des données dépasse la taille maximale autorisée pour les fichiers joints. | <input type="checkbox"/> Augmentez le paramètre Taille max fichier joint dans les paramètres de numérisation. <input type="checkbox"/> Réduisez la résolution de la numérisation ou augmentez le ratio de compression pour réduire la taille de l'image numérisée. |
| 315 | La mémoire est pleine. | Réessayez une fois les tâches en cours terminées. |

Dépannage

| Code | Problème | Solution |
|------------|---|---|
| 321 | Une erreur DNS est survenue. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP, puis vérifiez les paramètres DNS. <input type="checkbox"/> Vérifiez les paramètres DNS pour le serveur, l'ordinateur ou le point d'accès. |
| 322 | Une erreur d'authentification est survenue. | Vérifiez les paramètres Emplacement . |
| 323 | Une erreur de communication est survenue. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifiez les paramètres Emplacement. <input type="checkbox"/> Imprimez un rapport de connexion réseau pour vérifier si l'imprimante est connectée au réseau. |
| 324 | Un fichier portant le même nom existe déjà dans le dossier spécifié. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Supprimez le fichier avec le même nom. <input type="checkbox"/> Modifiez le préfixe du nom de fichier dans Param fichier. |
| 325 326 | Il n'y a pas suffisamment d'espace disponible dans le dossier indiqué. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Augmentez l'espace de stockage dans le dossier indiqué. <input type="checkbox"/> Réduisez le nombre de documents. <input type="checkbox"/> Réduisez la résolution de la numérisation ou augmentez le ratio de compression pour réduire la taille de l'image numérisée. |
| 327 | La mémoire est pleine. | Attendez que les tâches en cours soient terminées. |
| 328 | La destination est erronée ou n'existe pas. | Vérifiez les paramètres Emplacement . |
| 329 | La taille de l'image numérisée dépasse la taille maximale autorisée. (Numérisez vers un dossier réseau ou un serveur FTP) | Réduisez la résolution de la numérisation ou augmentez le ratio de compression pour réduire la taille de l'image numérisée. |
| 331 | Une erreur de communication est survenue. | Imprimez un rapport de connexion réseau pour vérifier si l'imprimante est connectée au réseau. |
| 332 | Il n'y a pas suffisamment d'espace disponible pour enregistrer l'image numérisée dans l'emplacement de stockage de destination. | Réduisez le nombre de documents. |
| 333 | La destination est introuvable car les informations de destination ont été téléchargées vers le serveur avant l'envoi de l'image numérisée. | Sélectionnez la destination à nouveau. |
| 334 | Une erreur est survenue lors de l'envoi d'une image numérisée. | - |
| 341 | Une erreur de communication est survenue. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifiez les connexions pour l'imprimante et l'ordinateur. Si vous vous connectez sur un réseau, imprimez un rapport de connexion réseau pour vérifier si l'imprimante est connectée au réseau. <input type="checkbox"/> Assurez-vous que Document Capture Pro est installé sur l'ordinateur. |
| 401 | Il n'y a pas suffisamment d'espace disponible pour enregistrer les données sur le dispositif mémoire. | Augmentez l'espace de stockage dans le dispositif mémoire. |
| 402 | Le dispositif mémoire est protégé contre l'écriture. | Désactivez la protection contre l'écriture sur le dispositif mémoire. |

Dépannage

| Code | Problème | Solution |
|------|--|--|
| 404 | Le dispositif mémoire a été retiré. | Réinsérez le dispositif mémoire. |
| 405 | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des données sur le dispositif mémoire. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réinsérez le dispositif mémoire. <input type="checkbox"/> Utilisez un dispositif mémoire différent sur lequel vous avez créé un dossier à l'aide de la fonction Créer un dossier pour enreg.. |
| 411 | Une erreur DNS est survenue. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP, puis vérifiez les paramètres DNS. <input type="checkbox"/> Vérifiez les paramètres DNS pour le serveur, l'ordinateur ou le point d'accès. |
| 412 | Une erreur d'authentification est survenue. | Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > Serveur d'email > Param. serveur , puis vérifiez les paramètres du serveur. |
| 413 | Une erreur de communication est survenue. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > Serveur d'email > Param. serveur pour vérifier les paramètres du serveur d'e-mail. Vous pouvez déterminer la cause de l'erreur en exécutant une vérification de la connexion. <input type="checkbox"/> La méthode d'authentification des paramètres et le serveur de messagerie ne correspondent peut-être pas. Lorsque vous sélectionnez Arrêt comme méthode d'authentification, assurez-vous que la méthode d'authentification du serveur de messagerie est réglée sur Aucune. <input type="checkbox"/> Imprimez un rapport de connexion réseau pour vérifier si l'imprimante est connectée au réseau. |
| 421 | Une erreur DNS est survenue. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP, puis vérifiez les paramètres DNS. <input type="checkbox"/> Vérifiez les paramètres DNS pour le serveur, l'ordinateur ou le point d'accès. |
| 422 | Une erreur d'authentification est survenue. | Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception > Param. enreg/transf , puis vérifiez les paramètres du dossier sélectionné dans Destination . |
| 423 | Une erreur de communication est survenue. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimez un rapport de connexion réseau pour vérifier si l'imprimante est connectée au réseau. <input type="checkbox"/> Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception > Param. enreg/transf, et sélectionnez  sur la boîte enregistrée. Vérifiez ensuite les paramètres du dossier dans Destin enreg/transf. |
| 425 | Il n'y a pas suffisamment d'espace disponible dans le dossier de destination de transfert. | Augmentez l'espace de stockage dans le dossier de destination de transfert. |

Dépannage

| Code | Problème | Solution |
|------|---|---|
| 428 | La destination est erronée ou n'existe pas. | Appuyez sur Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception > Param. enreg/transf , et sélectionnez > sur la boîte enregistrée. Vérifiez ensuite les paramètres du dossier dans Destin enreg/transf . |

Vérification de l'affichage du panneau de l'imprimante distante

Vous pouvez vérifier l'affichage du panneau de l'imprimante distante à l'aide de Web Config.

1. Exécutez Web Config sur l'imprimante que vous voulez vérifier.
Lorsque vous recevez la notification par e-mail, vous pouvez exécuter Web Config à partir de l'URL de l'e-mail.
2. Sélectionnez l'onglet **État** > **Clicé panneau**.
Le panneau actuel de l'imprimante est affiché sur Web Config.
Pour mettre à jour, cliquez sur **Actualiser**.

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.
La vérification de la connexion démarre.
4. Sélectionnez **Imprimer le rapport de vérification**.
5. Imprimez le rapport de connexion réseau.
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.
6. Fermez l'écran.

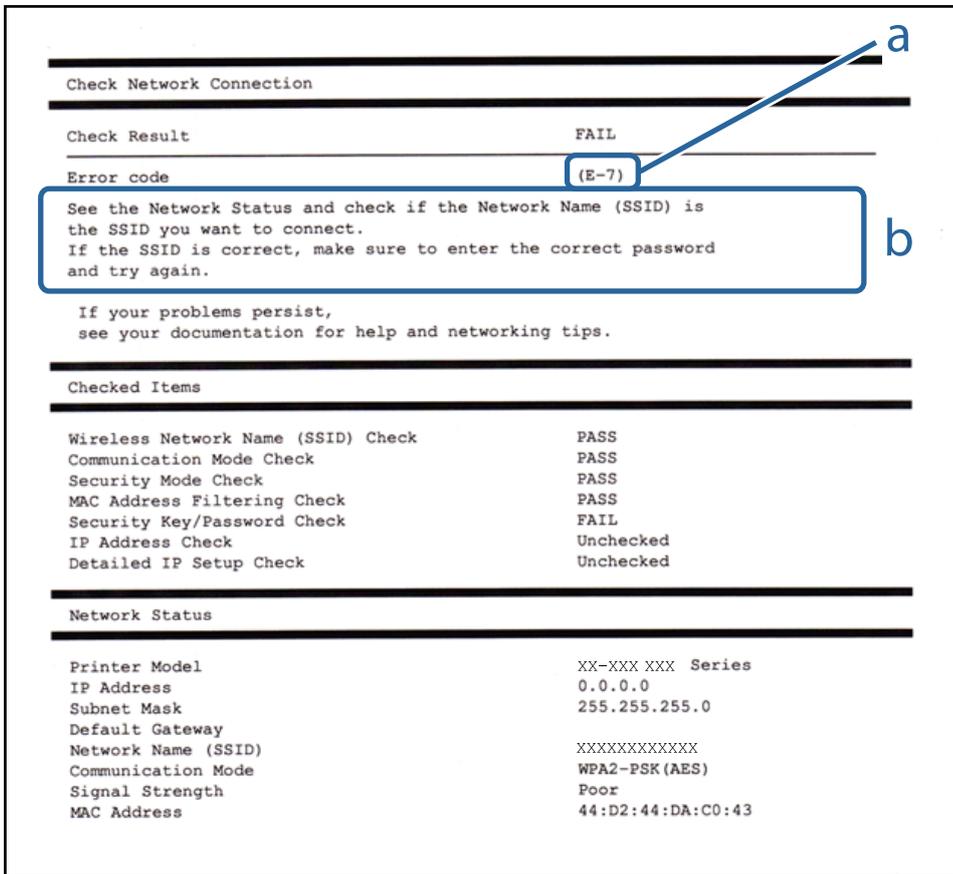
Informations connexes

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 117](#)

Dépannage

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

E-1

Solutions :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est fermement connecté à votre imprimante et à votre concentrateur ou autre périphérique réseau.
- Assurez-vous que votre concentrateur ou autre périphérique réseau est allumé.
- Si vous voulez connecter l'imprimante par Wi-Fi, effectuez à nouveau le paramétrage Wi-Fi de l'imprimante car il est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est fermement connecté au routeur sans fil.

Dépannage

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Placez l'imprimante plus près de votre routeur sans fil, et retirez tout obstacle entre les deux.
- Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Contrôlez le SSID depuis la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si un routeur sans fil possède plusieurs SSID, sélectionnez le SSID affiché. Lorsque le SSID utilise une fréquence non conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- Si vous utilisez la configuration par bouton-poussoir afin d'établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration par bouton-poussoir si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS.
- Assurez-vous que votre SSID utilise exclusivement des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non ASCII.
- Assurez-vous que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe avant de vous connecter au routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil avec ses paramètres par défaut, le SSID et le mot de passe sont sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas votre SSID ou votre mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil ou contactez la personne qui l'a configuré.
- Si vous souhaitez vous connecter au SSID généré en utilisant le partage de connexion d'un appareil intelligent, vérifiez le SSID et le mot de passe sur la documentation fournie avec l'appareil intelligent.
- Si votre connexion Wi-Fi s'interrompt soudainement, vérifiez les situations suivantes. Si l'une de ces situations s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration par bouton poussoir.
- Le réseau Wi-Fi a été configuré avec une autre méthode que la configuration par bouton poussoir.

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

Dépannage

E-6

Solutions :

- Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

E-8

Solutions :

- Activez DHCP sur le routeur sans fil si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur **Auto**.
- Si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP que vous avez définie manuellement est non valide car hors plage (par exemple : 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide à partir du panneau de configuration de l'imprimante ou en utilisant Web Config.

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les appareils sont allumés.
- Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Puis réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel d'installation depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

E-10

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les autres périphériques réseau sont allumés.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Dépannage

Réinitialisez l'adresse réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Si DHCP est activé, modifiez l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur **Auto**. Si vous voulez régler l'adresse IP manuellement, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel sur l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

E-11

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

E-12

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les autres périphériques réseau sont allumés.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez à nouveau le paramétrage du réseau à l'aide du logiciel d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Dépannage

E-13

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les périphériques réseau, comme les routeurs sans fil, concentrateurs et routeurs sont allumés.
- La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été configurée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est réglée automatiquement alors que la configuration TCP/IP est effectuée manuellement pour les autres périphériques réseau, le réseau de l'imprimante peut différer de celui des autres périphériques.)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points précédents, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Message dans l'environnement réseau

| Message | Solution |
|--|--|
| *Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID). | Le même SSID peut être configuré sur plusieurs points d'accès. Vérifiez les paramètres sur les points d'accès, puis modifiez le SSID. |
| L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil. | Après avoir rapproché l'imprimante du point d'accès et retiré tout obstacle entre les deux, éteignez le point d'accès. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne. |
| *Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre. | Les ordinateurs et périphériques intelligents pouvant être connectés simultanément sont entièrement connectés dans la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre ordinateur ou périphérique, déconnectez d'abord l'un des périphériques connectés. Vous pouvez vérifier le nombre de périphériques sans fil pouvant être connectés simultanément et le nombre de périphériques connectés en consultant la feuille d'état du réseau ou le panneau de commande de l'imprimante. |

Vérification du statut de communication

Vérifiez si la communication entre l'imprimante et l'ordinateur est correcte et si cela résout le problème le cas échéant.

Dépannage

Vérification du journal du serveur et des périphériques réseau

En cas de problème de connexion réseau, vous pouvez identifier la cause en consultant le journal du serveur de messagerie ou du serveur LDAP ou déterminer le statut en consultant le journal système du périphérique réseau, par exemple un routeur, ou utiliser des commandes.

Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations réseau détaillées en les imprimant.

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau.**
4. Sélectionnez **feuille. état.**
5. Consultez le message, puis imprimez la feuille d'état du réseau.
6. Fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Vérification de la communication entre les périphériques et ordinateurs

Vérification de la communication à l'aide d'une commande Ping — Windows

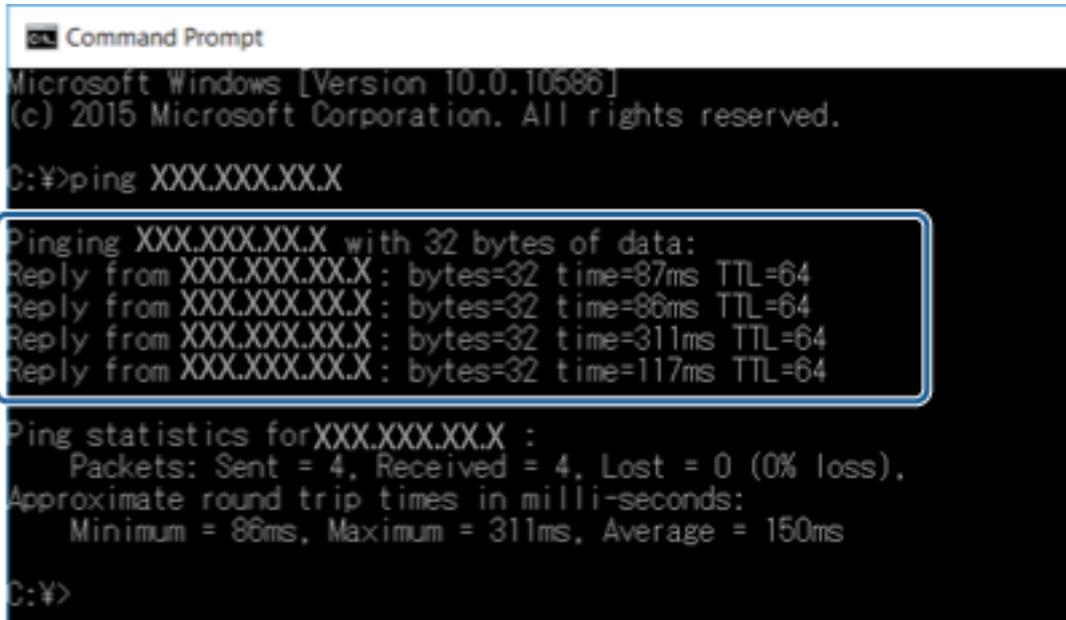
Vous pouvez utiliser une commande Ping pour vous assurer que l'ordinateur est bien connecté à l'imprimante. Procédez comme suit pour vérifier la communication à l'aide d'une commande Ping.

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante pour la communication que vous souhaitez contrôler.
Vous pouvez vérifier l'adresse à partir de l'écran d'état du réseau du panneau de commande de l'imprimante, dans un rapport de connexion, ou dans la colonne **IP Address** de la feuille d'état du réseau.
2. Affichez l'écran d'invite de commandes de l'ordinateur.
Affichez l'écran de l'application et sélectionnez **Invite de commandes.**
3. Saisissez la chaîne de caractères ping xxx.xxx.xxx.xxx et appuyez sur la touche Entrée.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante pour xxx.xxx.xxx.xxx.

Dépannage

4. Vérifiez le statut de communication.

Si l'imprimante et l'ordinateur communiquent, le message suivant s'affiche.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

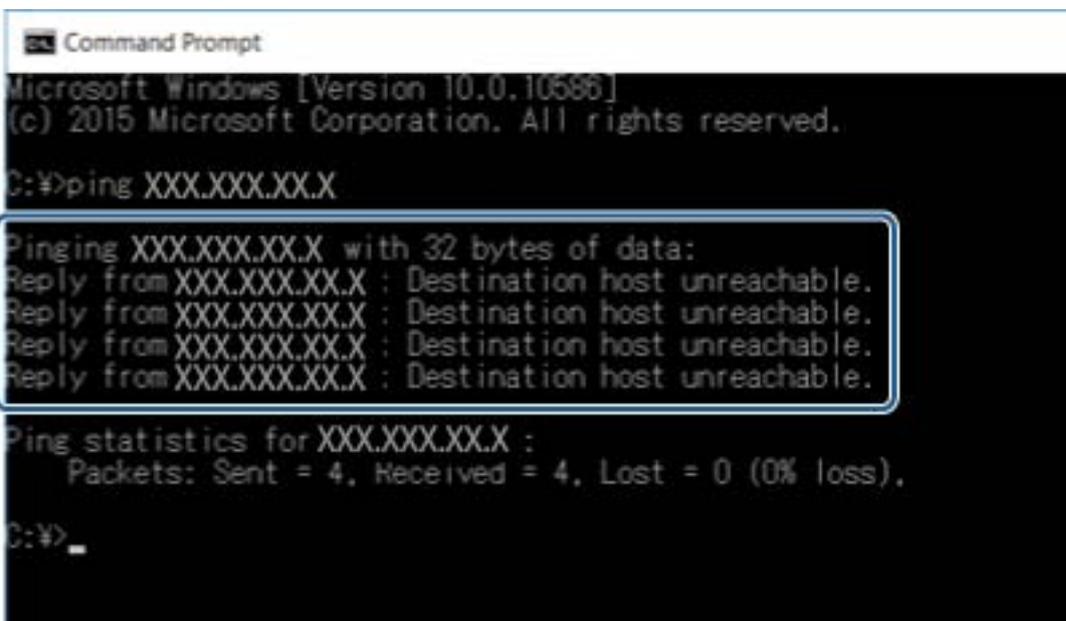
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Si l'imprimante et l'ordinateur ne communiquent pas, le message suivant s'affiche.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

Vérification de la communication à l'aide d'une commande Ping — Mac OS

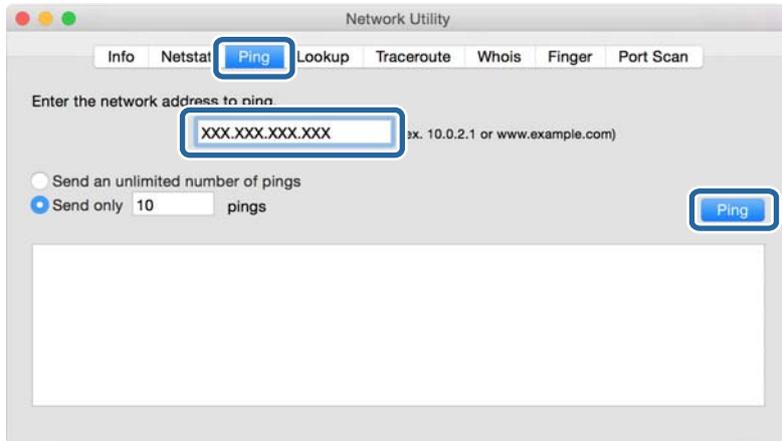
Vous pouvez utiliser une commande Ping pour vous assurer que l'ordinateur est bien connecté à l'imprimante. Procédez comme suit pour vérifier la communication à l'aide d'une commande Ping.

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante pour la communication que vous souhaitez contrôler.

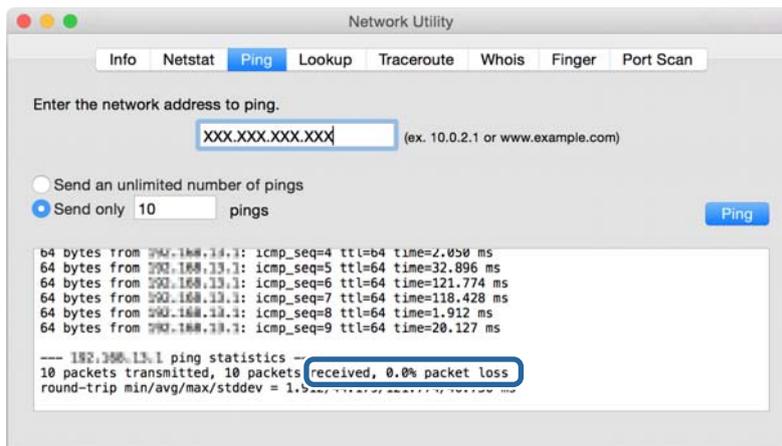
Vous pouvez vérifier l'adresse à partir de l'écran d'état du réseau du panneau de commande de l'imprimante, dans un rapport de connexion, ou dans la colonne **IP Address** de la feuille d'état du réseau.

Dépannage

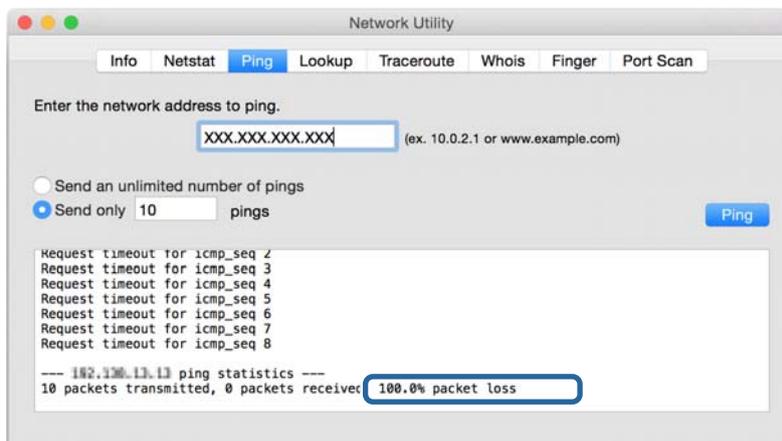
2. Exécutez l'utilitaire Network Utility.
Saisissez Network Utility sous **Spotlight**.
3. Cliquez sur l'onglet **Ping**, saisissez l'adresse IP vérifiée à l'étape 1, puis cliquez sur **Ping**.



4. Vérifiez le statut de communication.
Si l'imprimante et l'ordinateur communiquent, le message suivant s'affiche.



Si l'imprimante et l'ordinateur ne communiquent pas, le message suivant s'affiche.



Vérification du réseau de l'ordinateur — Windows

En utilisant l'invite de commande, vérifiez l'état de la connexion de l'ordinateur et du chemin de connexion à l'imprimante. Cela vous permettra de résoudre des problèmes.

ipconfig command

Affichez l'état de la connexion de l'interface réseau actuellement utilisée par l'ordinateur.

Vous pouvez vérifier si la connexion est correcte en comparant les informations de paramétrage avec la communication actuelle. S'il existe plusieurs serveurs DHCP sur le même réseau, vous pouvez trouver l'adresse réelle attribuée à l'ordinateur, au serveur DNS désigné, etc.

Format : ipconfig /all

Exemples :

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

pathping command

Vous pouvez confirmer la liste des routeurs passant par l'hôte de destination et le routage de la communication.

Format : pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemples : pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2_pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here   This Node/Link
Hop  RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0          0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2_pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

Exécution du test de connexion

Vérifiez si la connexion avec le serveur et le dossier sont corrects depuis l'imprimante ou l'ordinateur connecté au même segment que l'imprimante. Cela vous permettra de résoudre des problèmes.

Serveur de messagerie

Vérifiez la connexion entre l'imprimante et le serveur de messagerie à l'aide de la fonction de test de connexion de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Vérification de la connexion au serveur de messagerie » à la page 45](#)

Serveur LDAP

Vérifiez la connexion entre l'imprimante et le serveur LDAP à l'aide de la fonction de test de connexion de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Vérification de la connexion à un serveur LDAP » à la page 76](#)

Serveur FTP

Vérifiez la connexion du serveur FTP sur l'ordinateur du même segment. Vérifiez de pouvoir accéder au serveur FTP enregistré dans les contacts dans l'explorateur de l'ordinateur situé sur le réseau du même segment que l'imprimante.

Exemple de spécification de chemin :

Nom du serveur FTP : epsonftp

Nom du dossier : manuel

ftp://epsonftp/manuel/

Dans ce cas, connectez-vous anonymement. Lorsque vous avez défini le nom d'utilisateur et le mot de passe, saisissez-les dans la boîte de dialogue affichée lorsque l'authentification a échoué, ou saisissez-les de la manière suivante.

ftp://username:password@epsonftp (le nom d'utilisateur est « ftpusername » et le mot de passe « ftppassword ».)

Un exemple de segment réseau identique.

Adresse IP de l'imprimante : 192.168.111.12, masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Confirmez que l'adresse IP est située entre 192.168.111.2 et 192.168.111.255 à l'aide de l'ordinateur.

Informations connexes

➔ [« Enregistrement d'une destination sous les contacts à l'aide de Web Config » à la page 68](#)

Dépannage

Dossier partagé

Vérifiez la connexion du dossier partagé sur l'ordinateur du même segment. Vérifiez de pouvoir accéder au dossier partagé enregistré dans les contacts dans l'explorateur de l'ordinateur situé sur le réseau du même segment que l'imprimante.

Informations connexes

➔ « [Enregistrement d'une destination sous les contacts à l'aide de Web Config](#) » à la page 68

Serveur DNS

Vérifiez le serveur DNS désigné par l'ordinateur. Confirmez l'état de la carte réseau de l'ordinateur situé sur le même segment réseau que l'imprimante, puis confirmez si elle est partagée le paramètre DNS de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier les paramètres DNS de l'ordinateur de la manière suivante.

Windows : **Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Modifier les paramètres de la carte**

S'il existe plusieurs interfaces réseau, vous pouvez les examiner en saisissant « ipconfig /all » dans l'invite de commande.

Mac OS : **Préférences Système > Réseau > Avancé... > DNS**

Informations connexes

➔ « [Enregistrement d'une destination sous les contacts à l'aide de Web Config](#) » à la page 68

Initialisation des paramètres réseau

Désactivation du Wi-Fi Direct à partir de l'application Web Config

Désactivez le Wi-Fi dans Web Config. Si vous désactivez le Wi-Fi alors que certains appareils sont connectés par ce biais, ils sont déconnectés.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Wi-Fi**, puis sélectionnez **Désactiver la Wi-Fi**.
2. Consultez le message, puis sélectionnez **OK**.

Déconnexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis la configuration Web

Déconnectez Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis la configuration Web.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Wi-Fi Direct**.
2. Sélectionnez **Désactiver** pour **Wi-Fi Direct**.
3. Cliquez sur **Suivant**
4. Consultez le message, puis sélectionnez **OK**.

Dépannage

Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande

La connexion Wi-Fi est coupée lorsque le Wi-Fi est désactivé.

1. Appuyez sur  au niveau de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Routeur**.
L'état du réseau s'affiche.
3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.
4. Appuyez sur **Configuration Wi-Fi**.
5. Appuyez sur **Autres > Désactiver le Wi-Fi**.
6. Consultez le message, puis appuyez sur **Démarrer configuration**.
7. Lorsqu'un message de finalisation s'affiche, appuyez sur **Fermer**.
L'écran se ferme automatiquement après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur **Fermer**.

Déconnexion du Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande

Remarque:

Le fait de désactiver la connexion par Wi-Fi Direct (Simple AP) déconnecte tous les ordinateurs et autres périphériques reliés à l'imprimante via Wi-Fi Direct (Simple AP). Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.

1. Appuyez sur  au niveau de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Wi-Fi Direct**.
L'écran Wi-Fi Direct s'affiche.
3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.
4. Appuyez sur **Désactiver Wi-Fi Direct**.
5. Consultez le message, puis appuyez sur **Désactiver les paramètres**.
6. Lorsqu'un message de finalisation s'affiche, appuyez sur **Fermer**.
L'écran se ferme automatiquement après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur **Fermer**.

Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Rest param défaut > Paramètres réseau**.

Dépannage

3. Consultez le message, puis sélectionnez **Oui**.
4. Lorsqu'un message de fin s'affiche, fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.

Cas de problème

Impossible d'accéder au logiciel Web Config

L'adresse IP n'est pas attribuée à l'imprimante.

Une adresse IP valide peut ne pas être attribuée à l'imprimante. Configurez l'adresse IP à l'aide du panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez vérifier les paramètres définis en imprimant une feuille d'état réseau ou à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Le navigateur Web ne prend pas en charge l'Force du cryptage pour SSL/TLS.

SSL/TLS a l'Force du cryptage. Web Config peut être ouvert par le navigateur Web qui prend en charge les chiffrements en volume comme suit. Vérifiez le chiffrement pris en charge par le navigateur.

- 80 bits : AES256/AES128/3DES
- 112 bits : AES256/AES128/3DES
- 128 bits : AES256/AES128
- 192 bits : AES256
- 256 bits : AES256

Certificat signé CA est expiré.

S'il y a un problème avec la date d'expiration du certificat, « Le certificat a expiré » s'affiche lors de la connexion à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Si le message s'affiche avant la date d'expiration du certificat, vérifiez que la date de l'imprimante est correctement configurée.

Le nom commun du certificat et de l'imprimante ne correspondent pas.

Si le nom commun du certificat et de l'imprimante ne correspond pas, le message « Le nom du certificat de sécurité ne correspond pas à... » s'affiche lors de l'accès à Web Config à l'aide de la communication SSL/TLS (https). Cela se produit car les adresses IP suivantes ne correspondent pas.

- L'adresse IP de l'imprimante est saisie dans le nom commun pour créer un Certificat auto-signé ou CSR
- Adresse IP saisie dans le navigateur Web lors de l'exécution de Web Config

Pour Certificat auto-signé, changez le nom de l'imprimante. Le certificat est mis à jour et l'imprimante peut être connectée.

Pour Certificat signé CA, prenez à nouveau le certificat pour l'imprimante.

Le paramètre du serveur proxy de l'adresse locale n'est pas défini sur le navigateur Web.

Lorsque l'imprimante est configurée pour utiliser un serveur proxy, configurez le navigateur Web de sorte qu'il ne se connecte pas à l'adresse locale via le serveur proxy.

Dépannage

❑ Windows :

Sélectionnez **Panneau de configuration > Réseau et Internet > Options Internet > Connexions > Paramètres de réseau local > Serveur proxy**, puis sélectionnez l'option permettant de ne pas utiliser le serveur proxy pour les adresses locales (LAN).

❑ Mac OS :

Sélectionnez **Préférences Système > Réseau > Avancé > Proxys**, puis enregistrez l'adresse locale sous **Ignorer les réglages proxy pour ces hôtes et domaines**.

Exemple :

192.168.1.* : adresse locale 192.168.1.XXX, masque de sous-réseau 255.255.255.0

192.168.*.* : adresse locale 192.168.XXX.XXX, masque de sous-réseau 255.255.0.0

Informations connexes

➔ « [Accès au logiciel Web Config](#) » à la page 32

➔ « [Attribution de l'adresse IP](#) » à la page 21

Impossible d'enregistrer des images numérisées dans le dossier partagé

Vérification des messages sur l'imprimante

En cas d'erreur, les messages d'erreur s'affichent sur le panneau de commande de l'imprimante.

| Messages | Solutions |
|--|--|
| Erreur DNS. Vérifiez les param. DNS. | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Assurez-vous que l'adresse de la liste des contacts de l'imprimante et l'adresse du dossier partagé sont identiques. ❑ Si l'adresse IP de l'ordinateur est statique et configurée manuellement, modifiez le nom de l'ordinateur dans le chemin réseau par l'adresse IP. Exemple : \\EPSON02\SCAN vers \\192.168.xxx.xxx\SCAN ❑ Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension sans être en veille. Vous ne pouvez pas enregistrer d'images numérisées dans le dossier partagé si l'ordinateur est en veille. ❑ Désactivez temporairement le pare-feu et le logiciel de sécurité de l'ordinateur. Si cela efface l'erreur, vérifiez les paramètres du logiciel de sécurité. ❑ Si vous utilisez un ordinateur portable et que l'adresse IP est définie comme DHCP, l'adresse IP peut changer lors de la reconnexion au réseau. Obtenez de nouveau l'adresse IP. ❑ Sélectionnez Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP, puis vérifiez les paramètres DNS. ❑ Vérifiez les paramètres DNS pour le serveur, l'ordinateur ou le point d'accès. ❑ Le nom de l'ordinateur et l'adresse IP peuvent différer si la table de gestion du serveur DNS n'est pas à jour. Vérifiez le nom de l'ordinateur et l'adresse IP. |
| Err d'authentification. Vérifiez les param. serveur email. | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Assurez-vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'ordinateur et les contacts de l'imprimante sont corrects. Assurez-vous également que le mot de passe n'a pas expiré. ❑ Vérifiez les paramètres Emplacement. |

Dépannage

| Messages | Solutions |
|---|--|
| Erreur de communication. Vérifiez la connexion Wi-Fi / réseau. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifiez que le réseau MS est activé. <input type="checkbox"/> Assurez-vous que l'adresse de la liste des contacts de l'imprimante et l'adresse du dossier partagé sont identiques. <input type="checkbox"/> Les droits d'accès de l'utilisateur dans la liste des contacts doivent être ajoutés aux onglets Partage et Sécurité des propriétés du dossier partagé. Les autorisations de l'utilisateur doivent également être définies sur « autorisé ». <input type="checkbox"/> Vérifiez les paramètres Emplacement. <input type="checkbox"/> Imprimez un rapport de connexion réseau pour vérifier si l'imprimante est connectée au réseau. |
| Nom de fichier déjà utilisé. Renommez le fichier et relancez la numér.. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Supprimez le fichier avec le même nom. <input type="checkbox"/> Modifiez le préfixe du nom de fichier dans Param fichier. |
| Fichiers numérisés trop grands. Seulement XX pages ont été envoyées. Vérif dossier de destination a assez d'espace. | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Augmentez l'espace de stockage dans le dossier indiqué. <input type="checkbox"/> Réduisez le nombre de documents. <input type="checkbox"/> Réduisez la résolution de la numérisation ou augmentez le ratio de compression pour réduire la taille de l'image numérisée. |

Vérification du point où l'erreur s'est produite

Lorsque vous sauvegardez des images numérisées dans le dossier partagé, le processus de sauvegarde se déroule comme suit. Vous pouvez ensuite vérifier le point où l'erreur s'est produite.

| Éléments | Fonctionnement | Messages d'erreur |
|---------------------------------------|--|---|
| Connexion | Connectez-vous à l'ordinateur à partir de l'imprimante. | Erreur DNS. Vérifiez les param. DNS. |
| Connexion à l'ordinateur | Connectez-vous à l'ordinateur avec le nom d'utilisateur et le mot de passe. | Err d'authentification. Vérifiez les param. serveur email. |
| Vérification du dossier à enregistrer | Vérifiez le chemin réseau du dossier partagé. | Erreur de communication. Vérifiez la connexion Wi-Fi / réseau. |
| Vérification du nom du fichier | Vérifiez s'il existe un fichier du même nom que le fichier que vous souhaitez enregistrer dans le dossier. | Nom de fichier déjà utilisé. Renommez le fichier et relancez la numér.. |
| Écriture du fichier | Écrivez un nouveau fichier. | Fichiers numérisés trop grands. Seulement XX pages ont été envoyées. Vérif dossier de destination a assez d'espace. |

L'enregistrement des images scannées prend beaucoup de temps

Vérifiez les points suivants.

- Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**, puis vérifiez les paramètres DNS.
- Vérifiez les paramètres DNS pour le serveur, l'ordinateur ou le point d'accès.

Annexe

Présentation du logiciel réseau

Cette section décrit le logiciel qui configure et gère les périphériques.

Epson Device Admin

Epson Device Admin est un logiciel multifonctionnel qui gère le périphérique sur le réseau.

Les fonctions suivantes sont disponibles.

- Surveiller ou gérer jusqu'à 2 000 imprimantes ou scanners sur le segment
- Réaliser un rapport détaillé, pour le statut des consommables ou du produit, par exemple
- Mettre à jour le micrologiciel du produit
- Introduire le périphérique sur le réseau
- Appliquez les paramètres unifiés à plusieurs périphériques.

Vous pouvez télécharger Epson Device Admin depuis le site Web de support Epson. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide du logiciel Epson Device Admin.

Exécution de Epson Device Admin (Windows uniquement)

Sélectionnez **All Programs > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Remarque:

Si l'alerte du pare-feu s'affiche, autorisez l'accès pour le logiciel Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config est un logiciel qui peut configurer des paramètres sur le périphérique du réseau. Lorsque les périphériques sont connectés au réseau via Ethernet, vous pouvez définir des paramètres, tels que la définition de l'adresse IP, la modification de la méthode de connexion, etc. même pour les périphériques non attribués à l'adresse IP. Cela peut également être utilisé pour configurer les paramètres réseau des périphériques sans panneau de commande.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide du logiciel EpsonNet Config.



Exécution du logiciel EpsonNet Config — Windows

Sélectionnez **Tous les programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Remarque:

Si l'alerte du pare-feu s'affiche, autorisez l'accès pour le logiciel EpsonNet Config.

Exécution du logiciel EpsonNet Config — Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (Windows uniquement)

Le logiciel EpsonNet Print permet d'imprimer sur le réseau TCP/IP. Il fait partie du même programme d'installation que le pilote d'imprimante. Pour imprimer en réseau, créez un port EpsonNet Print. Les fonctionnalités et les limitations sont répertoriées ci-dessous.

- Le statut de l'imprimante est affiché au niveau de l'écran du spouleur.
- Si l'adresse IP de l'imprimante est modifiée par le serveur DHCP, l'imprimante est toujours détectée.
- Vous pouvez utiliser une imprimante se trouvant sur un autre segment réseau.
- Vous pouvez procéder à l'impression en utilisant un des protocoles suivants.
- Les adresses IPv6 ne sont pas prises en charge.

EpsonNet SetupManager

Le logiciel EpsonNet SetupManager permet de créer un ensemble qui facilite l'installation de l'imprimante (installation du pilote d'impression, installation de l'application EPSON Status Monitor et création d'un port d'imprimante, par exemple). Ce logiciel permet à l'administrateur de créer des ensembles logiciels uniques et de les distribuer aux groupes.

Pour plus d'informations, consultez le site web Epson régional.

Exportation et enregistrement de contacts en volume à l'aide d'un outil

Si vous utilisez Epson Device Admin, vous pouvez ne sauvegarder que les contacts et modifier les fichiers exportés, puis tout enregistrer d'un coup.

C'est utile lorsque vous ne voulez sauvegarder que les contacts, ou remplacer l'imprimante et transférer les contacts de l'ancienne vers la nouvelle.

Exportation des contacts

Enregistrez les informations des contacts dans le fichier.

Vous pouvez modifier les fichiers enregistrés au format sylk ou csv à l'aide d'une application de feuille de calcul ou un éditeur de texte. Vous pouvez vous tous les enregistrés à la fois à la suite d'une suppression ou d'un ajout d'informations.

Les informations qui incluent des éléments de sécurité, tels que des mots de passe et des informations personnelles, peuvent être enregistrées au format binaire avec mot de passe. Vous ne pouvez pas modifier le fichier. Il peut être utilisé comme fichier de sauvegarde d'informations, éléments de sécurité y compris.

1. Lancez l'application Epson Device Admin.
2. Sélectionnez **Imprimantes** dans le menu des tâches de la barre latérale.
3. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez configurer dans la liste.
4. Cliquez sur **Configuration des périphériques** dans l'onglet **Accueil** du menu ruban.
Une fois le mot de passe administrateur défini, saisissez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Commun > Contacts**.
6. Sélectionnez le format d'exportation dans **Exporter > Exporter éléments**.
 - Tous les éléments
Exportez le fichier binaire chiffré. Sélectionnez le cas dans lequel vous souhaitez inclure les éléments de sécurité, tels que le mot de passe et les informations personnelles. Vous ne pouvez pas modifier le fichier. Si vous le sélectionnez, vous devez définir le mot de passe. Cliquez **Configuration** et définissez un mot de passe entre 8 et 63 caractères en ASCII. Ce mot de passe est requis lors de l'importation du fichier binaire.
 - Éléments sauf Informations de sécurité
Exportez les fichiers au format sylk ou au format csv. Sélectionnez le cas dans lequel vous souhaitez modifier les informations du fichier exporté.
7. Cliquez sur **Exporter**.
8. Spécifiez l'emplacement d'enregistrement du fichier, le type de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le message de finalisation s'affiche.
9. Cliquez sur **OK**.
Vérifiez que le fichier est enregistré à l'endroit spécifié.

Importation des contacts

Importez les informations des contacts dans le fichier.

Vous pouvez importer les fichiers enregistrés au format SYLK ou csv, ainsi que le fichier binaire sauvegardé qui inclut les éléments de sécurité.

1. Lancez l'application Epson Device Admin.
2. Sélectionnez **Imprimantes** dans le menu des tâches de la barre latérale.
3. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez configurer dans la liste.
4. Cliquez sur **Configuration des périphériques** dans l'onglet **Accueil** du menu ruban.
Une fois le mot de passe administrateur défini, saisissez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Commun > Contacts**.
6. Cliquez sur **Parcourir** dans **Importer**.
7. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Lorsque vous sélectionnez le fichier binaire, saisissez le mot de passe que vous avez défini lors de l'exportation du fichier dans **Mot de passe**.
8. Cliquez sur **Importer**.
L'écran de confirmation s'affiche.
9. Cliquez sur **OK**.
Le résultat de validation s'affiche.
 - Édition des informations chargées
Cliquez lorsque vous souhaitez modifier les informations individuellement.
 - Chargement de plus de fichier
Cliquez sur lorsque vous souhaitez importer plusieurs fichiers.
10. Cliquez sur **Importer**, puis sur **OK** dans le dernier écran de l'importation.
Revenez à l'écran des propriétés du périphérique.
11. Cliquez sur **Transmettre**.
12. Cliquez sur **OK** dans le message de confirmation.
Les paramètres sont envoyés à l'imprimante.
13. Cliquez sur **OK** à l'écran confirmant l'envoi.
Les informations de l'imprimante sont mises à jour.
Ouvrez les contacts à partir de Web Config ou du panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez que le contact est mis à jour.

Définition des paramètres Wi-Fi à partir du panneau de commande (WPS)

Vous pouvez vous connecter au Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante à l'aide de la fonction WPS.

Informations connexes

- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 136
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 137

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- Le point d'accès prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du point d'accès.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès.

1. Appuyez sur  |  au niveau de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Routeur**.
3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.
4. Appuyez sur **Configuration Wi-Fi**.
Si vous avez défini les paramètres Ethernet, vérifiez le message et appuyez sur **Oui**.
5. Appuyez sur **Config. boutons poussoirs (WPS)**.
6. Maintenez la touche [WPS] du point d'accès enfoncée jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le point d'accès, reportez-vous à la documentation fournie avec le point d'accès pour plus de détails.

Annexe

7. Appuyez sur **Démarrer configuration**.

8. Appuyez sur **Fermer**.

L'écran se ferme automatiquement après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur **Fermer**.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.

9. Appuyez sur **Fermer** sur l'écran des paramètres de connexion réseau.

Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un point d'accès en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si le point d'accès prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du point d'accès.

1. Appuyez sur  |  au niveau de l'écran d'accueil.

2. Appuyez sur **Routeur**.

3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

4. Appuyez sur **Configuration Wi-Fi**.

Si vous avez défini les paramètres Ethernet, vérifiez le message et appuyez sur **Oui**.

5. Appuyez sur **Autres > Config. code PIN (WPS)**

6. Utilisez votre ordinateur pour saisir le code PIN (un numéro à huit chiffres) affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du point d'accès dans les deux minutes.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

7. Appuyez sur **Démarrer configuration**.

8. Appuyez sur **Fermer**.

L'écran se ferme automatiquement après une durée spécifique si vous n'appuyez pas sur **Fermer**.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le point d'accès, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion et consultez la solution.

9. Appuyez sur **Fermer** sur l'écran des paramètres de connexion réseau.

Utilisation de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Wi-Fi Direct (Simple AP) connecte l'imprimante et les périphériques directement.

Dans la mesure où l'imprimante peut être connectée directement sans passer par le réseau connecté, elle peut être utilisée comme connexion temporaire du périphérique à l'imprimante connectée au réseau, sans autorisation d'accès.

La fonction NFC de l'imprimante peut également être utilisée lorsque Wi-Fi Direct (Simple AP) est activé.

Activation du Wi-Fi Direct (Simple AP) depuis le panneau de commande

1. Sélectionnez  |  sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) est activée, les informations de connexion Wi-Fi s'affichent.
3. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
4. Sélectionnez **Démarrer configuration**.
Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) est activée, le réseau (SSID) et le mot de passe s'affichent.
5. Fermez l'écran.

Remarque:

Sur les périphériques intelligente, connectez-vous à l'imprimante en utilisant le réseau (SSID) et le mot de passe affiché sur le panneau de commande de l'imprimante.

Modification des paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP)

Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) est activée, vous pouvez modifier les paramètres dans  |  > **Wi-Fi Direct** > **Commencer la configuration**, puis les éléments de menu suivants s'affichent.

Modification du mot de passe

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (Simple AP) pour la connexion à l'imprimante avec votre valeur arbitraire. Vous pouvez définir le mot de passe en caractères ASCII affichés sur le clavier logiciel du panneau de commande.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

Désactivation de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Désactivez les paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP) de l'imprimante. Lorsque vous le désactivez, tous les périphériques connectés à l'imprimante par le biais d'une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) sont déconnectés.

Suppression des informations du périphérique intelligent

Supprimez les informations (enregistrées) du périphérique intelligent enregistré sur l'imprimante lors de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).

Si vous avez un périphérique Android prenant en charge la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez le connecter à l'imprimante à l'aide de cette fonction. L'imprimante conserve les informations sur l'appareil si vous enregistrez le périphérique en tant que périphérique autorisé ou rejeté en cas de connexion par Wi-Fi Direct. Le périphérique enregistré est autorisé ou refusé lors de la prochaine connexion via la fonction Wi-Fi Direct en fonction des informations enregistrées sur l'imprimante.

Remarque:

Pour activer/désactiver Wi-Fi Direct (Simple AP) ou supprimer les informations de l'appareil enregistré, vous pouvez également effectuer les réglages depuis l'onglet **Réseau** > **Wi-Fi Direct** de Web Config.

Changement de méthode de connexion

Changez de méthode de connexion. Définissez ce paramètre une fois le réseau activé.

Si vous définissez l'adresse IP manuellement, vérifiez auprès de l'administrateur réseau que vous pouvez utiliser la même adresse IP sur le nouveau réseau.

Remarque:

Lorsque la connexion Wi-Fi est activée, la connexion Ethernet est désactivée.

Informations connexes

- ➔ « [Passage d'une connexion Ethernet à une connexion Wi-Fi](#) » à la page 139
- ➔ « [Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion Ethernet](#) » à la page 140

Passage d'une connexion Ethernet à une connexion Wi-Fi

Passage au Wi-Fi à partir du panneau de commande

Passez d'une connexion Ethernet au Wi-Fi depuis le panneau de commande de l'imprimante. La méthode utilisée pour changer de type de connexion est la même que pour paramétrer la connexion Wi-Fi. Consultez la rubrique du présent guide portant sur le réglage des paramètres de connexion Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « [Définition manuelle des paramètres Wi-Fi à partir du panneau de commande](#) » à la page 28

Passage à la connexion Wi-Fi avec Web Config

Passez d'une connexion Ethernet au Wi-Fi avec Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Wi-Fi**.

Une fois le mot de passe administrateur défini, connectez-vous en tant qu'administrateur en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

2. Cliquez sur **Config..**

3. Sélectionnez le SSID du point d'accès puis saisissez le mot de passe.

Si le SSID auquel vous souhaitez vous connecter n'est pas affiché, sélectionnez **Entrez le SSID**, puis saisissez le SSID.

4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Confirmez le message affiché et cliquez sur **OK**.

Annexe

6. Déconnectez le câble Ethernet de l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez aussi changer de méthode de connexion en utilisant Epson Device Admin. Pour plus d'informations, consultez le manuel ou l'aide de Epson Device Admin.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Epson Device Admin » à la page 132

Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion Ethernet

Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande

Pour modifier la connexion réseau et passer du Wi-Fi à Ethernet, suivez les étapes ci-dessous dans le panneau de commande.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Config LAN filaire.**
3. Appuyez sur **Démarrer configuration.**
4. Consultez le message, puis fermez l'écran.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée.
5. Connectez l'imprimante à un routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à Ethernet » à la page 27

Passage à la connexion Ethernet avec la configuration Web

Passez du Wi-Fi à une connexion Ethernet avec Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Wi-Fi.**
Une fois le mot de passe administrateur défini, connectez-vous en tant qu'administrateur en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Cliquez sur **Désactiver la Wi-Fi.**
3. Consultez le message, puis sélectionnez **OK.**
4. Connectez l'imprimante et le concentrateur (commutateur LAN) à l'aide d'un câble Ethernet.

Remarque:

Vous pouvez aussi changer de méthode de connexion en utilisant Epson Device Admin. Pour plus d'informations, consultez le guide ou l'aide d'Epson Device Admin.

Informations connexes

- ➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)
- ➔ [« Epson Device Admin » à la page 132](#)

Utilisation du port pour l'imprimante

L'imprimante utilise le port suivant. L'administrateur réseau doit ouvrir ces ports pour qu'ils soient disponibles si nécessaire.

Annexe

| Émetteur (client) | Utiliser | Destination (serveur) | Protocole | Numéro de port | |
|---|---|---------------------------------------|------------|---------------------|------|
| Imprimante | Envoi de fichier (lorsque la numérisation vers un dossier est utilisée à partir de l'imprimante) | Serveur FTP | FTP (TCP) | 20 | |
| | | | | 21 | |
| | | Serveur de fichiers | SMB (TCP) | 445 | |
| | | | | NetBIOS (UDP) | 137 |
| | | | | | 138 |
| | NetBIOS (TCP) | 139 | | | |
| | Envoi d'e-mail (lorsque la numérisation vers un e-mail est utilisée à partir de l'imprimante) | Serveur SMTP | SMTP (TCP) | 25 | |
| | | | | SMTP SSL/TLS (TCP) | 465 |
| | | | | SMTP STARTTLS (TCP) | 587 |
| | Connexion POP avant SMTP (lorsque la numérisation vers un e-mail est utilisée à partir de l'imprimante) | Serveur POP | POP3 (TCP) | 110 | |
| | Lorsque Epson Connect est utilisé | Serveur Epson Connect | HTTPS | 443 | |
| | | | | XMPP | 5222 |
| | Pour les impressions à partir de Google Cloud Print | Serveur Google Cloud Print | HTTPS | 443 | |
| | | | | XMPP | 5222 |
| | Collecte des informations utilisateur (utilisez les contacts à partir de l'imprimante) | Serveur LDAP | LDAP (TCP) | 389 | |
| LDAP SSL/TLS (TCP) | | | | 636 | |
| LDAP STARTTLS (TCP) | | | | 389 | |
| Authentification de l'utilisateur à l'envoi d'un e-mail Authentification de l'utilisateur lors de la collecte des informations utilisateur (lors de l'utilisation des contacts à partir de l'imprimante) | Serveur KDC | Kerberos | 88 | | |
| Contrôle WSD | Ordinateur client | WSD (TCP) | 5357 | | |
| Recherche de l'ordinateur lors de la numérisation poussée à partir de Document Capture Pro | Ordinateur client | Recherche numérisation poussée réseau | 2968 | | |

Annexe

| Émetteur (client) | Utiliser | Destination (serveur) | Protocole | Numéro de port |
|-------------------|---|-----------------------|-----------------------------|----------------|
| Ordinateur client | Recherche de l'imprimante à partir d'une application comme EpsonNet Config, un pilote d'imprimante ou un pilote de scanner. | Imprimante | ENPC (UDP) | 3289 |
| | Recherche et configuration des informations MIB à partir d'une application comme EpsonNet Config, un pilote d'imprimante ou un pilote de scanner. | Imprimante | SNMP (UDP) | 161 |
| | Transfert des données LPR | Imprimante | LPR (TCP) | 515 |
| | Transfert des données RAW | Imprimante | RAW (Port9100) (TCP) | 9100 |
| | Recherche imprimante WSD | Imprimante | Recherche WS (UDP) | 3702 |
| | Transfert des données numérisées depuis Document Capture Pro | Imprimante | Numérisation réseau (TCP) | 1865 |
| | Collecte d'informations relatives à la tâche lors d'une numérisation poussée depuis Document Capture Pro | Imprimante | Numérisation poussée réseau | 2968 |

Options de menus pour Param.

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Options de menus pour Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux

Options de menus pour Param de base dans Réglages généraux

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Son :

Règle le volume et sélectionne le type de son.

Détecter double alimentation :

Sélectionnez **Marche** pour détecter une erreur d'insertion de pages multiples lors de la numérisation avec le chargeur automatique de documents.

Annexe

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après 30 minutes si tous les ports y compris le port LINE sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Régl. Date/Heure :

Date/Heure

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Pays/Région :

Sélectionnez le pays ou la région où vous utilisez l'imprimante. Si vous modifiez le pays ou la région, vos paramètres de télécopie sont remis à leur valeur par défaut et vous devez à nouveau les définir.

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Écran de démarrage :

Définissez le menu initial affiché sur l'écran LCD au démarrage de l'imprimante et l'activation d'**Expiration opération**.

Modifier Accueil :

Modifiez la disposition des icônes sur l'écran LCD. Vous pouvez aussi ajouter, supprimer et déplacer des icônes.

Papier peint :

Modifiez la couleur de fond de l'écran LCD.

Vous pouvez également sélectionner une image d'arrière-plan à partir d'un périphérique mémoire. Seul le format JPEG est pris en charge.

Expiration opération :

Sélectionnez **Activé** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié. Lorsque la fonction de restriction des utilisateurs est active et qu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié, vous êtes déconnecté et renvoyés à l'écran initial. Lorsque l'impression

Annexe

est suspendue à partir du moniteur d'état ou du bouton d'annulation et qu'aucune opération n'a été effectuée pendant la durée spécifiée, l'impression reprend automatiquement. Si vous sélectionnez **Désact.** pour cette fonction, la reprise n'est pas automatique une fois l'impression suspendue.

Alerte nombre impressions couleur :

Sélectionnez **Activé** pour afficher un message de confirmation vous demandant si vous souhaitez continuer à imprimer lorsqu'une tâche d'impression avec des niveaux de gris est comptabilisée comme tâche d'impression couleur.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Écran par défaut (Job/Status)

Sélectionnez les informations par défaut que vous voulez afficher lorsque vous appuyez sur le **Écran par défaut (Job/Status)**.

Effet écran :

Sélectionnez **Activé** pour activer les animations lors du basculement entre plusieurs écrans. Si vous sélectionnez **Désact.**, le basculement entre les écrans sera plus rapide.

Éléments de verrouillage administrateur

Ce sont les éléments verrouillés quand **Param. > Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin > Verrouiller le réglage** est activé.

| Élément | | Verrouillage du panneau |
|---------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Param de base | | - |
| | Luminosité LCD | - |
| | Son | - |
| | Détecter double alimentation | ✓*1 |
| | Minut. veille | ✓ |
| | Réglages d'arrêt | ✓ |
| | Régl. Date/Heure | ✓ |
| | Pays/Région | ✓ |
| | Langue/Language | ✓*1 |
| | Écran de démarrage | ✓ |
| | Modifier Accueil | ✓ |
| | Papier peint | ✓ |
| | Expiration opération | ✓ |
| | Alerte nombre impressions couleur | ✓ |
| | Clavier | - |
| | Écran par défaut (Job/Status) | ✓ |

Annexe

✓ = À verrouiller.

- = À ne pas verrouiller.

*1 Vous pouvez activer ou désactiver le verrouillage dans **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Restrictions.**

Options de menus pour Param imprim dans Réglages généraux

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la source de papier pour indiquer la taille et le type de papier que vous avez chargé. Lorsque **Détection auto Taille du papier** est activé, l'imprimante détecte la taille du papier que vous avez chargé.

Bac MP prioritaire :

Sélectionnez **Activé** pour accorder une priorité d'impression au papier chargé dans le Bac MP.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **Activé** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Sélect. auto param. :

Sélectionnez **Activé** pour tous les paramètres suivants afin d'imprimer automatiquement sur du papier provenant de toute source qui contient du papier correspondant à vos paramètres papier.

Copie

Fax

Autre

Avis d'erreur :

Sélectionnez **Activé** pour afficher un message d'erreur lorsque la taille ou le type de papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **Activé** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier.

Liste Taille du papier personnalisée :

Vous pouvez modifier le paramètre de taille défini par l'utilisateur. Cela peut s'avérer utile lorsque vous imprimez fréquemment sur du papier de format irrégulier.

Sortie : Copie :

Sélectionnez l'emplacement de sortie en cas de copie.

Annexe

Sortie : Fax :

Sélectionnez l'emplacement de sortie en cas de réception d'une télécopie.

Sortie : Autre :

Sélectionnez l'emplacement de sortie en cas d'impression de documents autres que copies et télécopies.

Langue impr :

Sélectionnez la langue d'impression pour l'interface USB ou l'interface réseau.

Param. d'impr univ :

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour la marge arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression.

Séparation de Travail

Sélectionnez **Marche** pour que les copies soient séparées par tâches en sortie.

Tri croisé

Sélectionnez **Marche** pour faire pivoter chaque copie de 90 degrés en cas d'impression de plusieurs copies.

Insérer feuilles par utilisateur

Sélectionnez **Marche** pour insérer une feuille intercalaire entre les tâches des différentes expéditeurs lors de l'impression à partir d'un ordinateur. Les feuilles intercalaires sont insérées à partir de la source de papier spécifiée.

Configuration impr PDL :

Sélectionnez les options Configuration impr PDL que vous souhaitez utiliser pour l'impression PCL ou PostScript.

Param. communs :

Taille du papier

Sélectionnez la taille de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.

Annexe

- Type de papier
Sélectionnez le type de papier par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
- Orientation
Sélectionnez l'orientation par défaut pour l'impression PCL ou PostScript.
- Qualité
Sélectionnez la qualité d'impression pour l'impression PCL ou PostScript.
- Mode économie encre
Sélectionnez **Activé** pour économiser l'encre en réduisant la densité d'impression.
- Ordre d'impr
Dernière page en haut :
Imprime à partir de la première page d'un fichier.
Première page en haut :
Imprime à partir de la dernière page d'un fichier.
- Nbre copies
Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer.
- Marge de reliure
Sélectionnez la position de reliure.
- Éject auto papier
Sélectionnez **Activé** pour éjecter automatiquement le papier lorsque l'impression est interrompue au cours d'une tâche d'impression.
- Impr. 2 côtés
Sélectionnez **Activé** pour réaliser une impression recto verso.

Menu PCL :

- Source police
Résidente
Sélectionnez cette option pour utiliser une police préinstallée sur l'imprimante.
Téléchargée
Sélectionnez cette option pour utiliser une police que vous avez téléchargée.
- Numéro Police
Sélectionnez le nombre de polices par défaut pour la source de police par défaut. Le nombre disponible varie selon les paramètres que vous avez définis.
- Taille de la police
Définissez le pas de police par défaut si la police est extensible et à pas fixe. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 0,44 et 99,99 cpp (caractères par pouce), par incréments de 0,01.
Cet élément risque d'être indisponible selon la source de polices ou les paramètres de nombre de polices.

Annexe

 Taille du point

Définissez la hauteur de police par défaut si la police est extensible et proportionnelle. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 4,00 et 999,75 points, par incréments de 0,25.

Cet élément risque d'être indisponible selon la source de polices ou les paramètres de nombre de polices.

 Jeu symboles

Sélectionnez l'ensemble de symboles par défaut. Si la police que vous avez sélectionnée dans les paramètres de source de police et de numéro de police n'est pas disponible dans le nouveau paramètre d'ensemble de symboles, les paramètres de source de police et de numéro de police sont automatiquement remplacés par la valeur par défaut, IBM-US.

 Ligne

Définissez le nombre de lignes pour la taille et l'orientation de papier sélectionnées. Cela provoque également une modification de l'interlignage (VMI), et la nouvelle valeur VMI est stockée dans l'imprimante. Cela signifie que les modifications ultérieures dans les paramètres de taille et d'orientation de page provoquent des modifications de la valeur Form, en fonction du VMI stocké.

 Retour chariot

Sélectionnez la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

 Saut de ligne

Sélectionnez la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

 Attrib alim papier

Définissez l'affectation pour la commande de sélection de source de papier. Lorsque **4** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP LaserJet 4. Lorsque **4K** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec les imprimantes HP LaserJet 4000, 5000, et 8000. Lorsque **5S** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP LaserJet 5S.

Menu PS3 :

 Page d'Erreur

Sélectionnez **Activé** pour imprimer une feuille indiquant l'état lorsqu'une erreur se produit durant une impression PostScript ou PDF.

 Mode

Sélectionnez le mode couleur pour l'impression PostScript.

 Binaire

Sélectionnez **Activé** lors de l'impression de données contenant des images binaires. L'application peut envoyer les données binaires même si le paramètre de pilote de l'imprimante est défini sur ASCII, mais vous pouvez imprimer les données lorsque cette fonctionnalité est activée.

 Taille page PDF

Sélectionnez la taille de papier lors de l'impression d'un fichier PDF. Si **Auto** est sélectionné, la taille du papier est déterminée selon la taille de la première page.

Annexe

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

Activé

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

Désact.

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Interface dispositif mém :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à l'imprimante d'accéder à un dispositif mémoire inséré. Si **Désactiver** est sélectionné, vous ne pouvez pas enregistrer des données sur le dispositif mémoire avec l'imprimante. Cela empêche de supprimer illégalement des documents confidentiels.

Pap. épais :

Sélectionnez **Marche** pour empêcher l'encre de tacher vos impressions. Cela peut cependant ralentir l'impression. Si vous ne pouvez pas empêcher l'encre de faire des tâches à l'aide de cette fonction, essayez de réduire la densité d'impression et de copie.

Mode silencieux :

Sélectionnez **Activé** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

Optimiser la finition :

Sélectionnez **Activé** pour réduire le désalignement du papier et améliorer la capacité de l'imprimante àagrafer et empiler le papier. L'utilisation de cette fonction réduit la vitesse d'impression.

Priorité vitesse d'impression

Sélectionnez **Désact.** pour autoriser l'imprimante à adapter la vitesse d'impression au type de papier et aux conditions de données d'impression. Ceci vous permet d'éviter une baisse de la qualité d'impression et les bourrages papier.

PC Connexion via USB

Lorsque vous l'activez, vous pouvez autoriser l'accès via l'ordinateur connecté en USB.

Lorsque vous l'activez, vous pouvez interdire toute impression ne passant pas par le réseau.

Régl expir I/F USB :

Indique la durée en secondes qui doit s'écouler avant de mettre fin à la communication USB avec un ordinateur, après que l'imprimante reçoit une tâche d'impression à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL. Si l'arrêt de la tâche n'est pas clairement défini à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL, cela peut provoquer une communication USB sans fin. Dans ce cas, l'imprimante arrête la communication après la durée indiquée. Entrez 0 (zéro) si vous ne souhaitez pas arrêter la communication.

Options de menus pour Paramètres réseau dans Réglages généraux

Configuration Wi-Fi :

Paramétrez ou modifiez les paramètres du réseau sans fil. Sélectionnez la méthode de connexion à partir de ce qui suit et suivez les instructions affichées sur le panneau LCD.

- Routeur
- Wi-Fi Direct

Config LAN filaire :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un routeur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

État réseau :

Affiche ou imprime les paramètres réseau actuels.

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Définissez les paramètres détaillés suivants.

- Nom dispositif
- TCP/IP
- Serveur Proxy
- Serveur d'email
- Adresse IPv6
- Partage réseau MS
- NFC
- Liaison Speed & Duplex
- Rediriger HTTP vers HTTPS
- Désactiver IPsec/filtrage IP
- Désactiver IEEE802.1X

Options de menus pour Paramètres du service Web dans Réglages généraux

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez enregistrer l'imprimante auprès du service en appuyant sur **S'inscrire** et en suivant les instructions.

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

- Suspendre/Reprendre
- Désenregistrer

Annexe

Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Services Impression Google Cloud :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée aux services Google Cloud Print.

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

Activer/Désactiver

Désenregistrer

Pour les détails sur l'enregistrement aux services Google Cloud Print, veuillez vous reporter au site Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Options de menus pour Administration système dans Réglages généraux

Vous pouvez maintenir le produit en tant qu'administrateur système à l'aide de ce menu. Il vous permet également de restreindre les fonctionnalités du produit pour que les utilisateurs individuels respectent les conditions de votre travail ou de votre bureau.

Gestionnaire de Contacts :

Vous pouvez définir les paramètres suivants pour les contacts.

Ajouter/Modifier/Supprimer :

Enregistrez et/ou supprimez des contacts pour les menus Fax, Numériser vers ordinateur (Email), et Numér. vers dossier réseau/FTP.

Fréquent :

Enregistrez les contacts utilisés fréquemment pour y accéder rapidement. Vous pouvez également modifier l'ordre de la liste.

Imprimer Contacts :

Imprimez votre liste de contacts.

Voir options :

Modifiez la façon dont est affichée votre liste de contacts.

Options de recherche :

Modifiez la méthode de recherche des contacts.

Paramètres de Nettoyage de la tête d'impression :

Vous pouvez définir les paramètres suivants pour le nettoyage de la tête d'impression.

Annexe

Nettoyage automatique :

Vérifiez si les buses de la tête d'impression sont bouchées avant l'impression ou après l'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression est effectué automatiquement s'il est nécessaire, en fonction du résultat de la vérification.

Nettoyage périodique :

Sélectionnez **Activé** pour effectuer un nettoyage des têtes d'impression lorsqu'un certain nombre de pages est imprimé.

Copier la sensibilité couleur :

Sélectionnez le paramètre de sensibilité pour déterminer si le document est en monochrome ou en couleur lors de la copie à l'aide de **Auto**.

Vous pouvez sélectionner le niveau de sensibilité parmi cinq niveaux compris entre **Plus N&B** et **Plus Couleur**.

Les documents ont tendance à être numérisés en monochrome lorsqu'on sélectionne un niveau plus proche de **Plus N&B**, et en couleur lorsqu'on sélectionne un niveau plus proche de **Plus Couleur**.

Effacer les données de la mém interne :

Cet élément est affiché sur une imprimante compatible PCL ou PostScript.

Supprimez les données de la mémoire interne de l'imprimante, telles qu'une police et une macro téléchargées pour l'impression PCL ou une tâche d'impression de mot de passe.

Paramètres d'effacement du disque dur :

Configurez le traitement des données stockées dans le disque dur interne.

Les travaux d'impression, de copie et de numérisation sont enregistrés temporairement sur le disque dur pour gérer les données d'impression authentifiée et la grande quantité de copie, de numérisation, d'impression, etc. Définissez les paramètres visant à effacer ces données de manière sécurisée.

Paramètre d'effacement automatique de la mémoire :

En cas d'activation, les données cibles sont effacées séquentiellement lorsqu'elles deviennent inutiles, lors de l'impression ou de la numérisation, par exemple. Les données écrites sont ciblées pour être supprimées si cette fonction est activée.

L'accès au disque dur étant requis, entrer en mode d'économie d'énergie sera plus long.

Effacer toute la mémoire :

Efface toutes les données sur le disque dur. Vous ne pouvez pas effectuer d'autres opérations ou éteindre l'appareil lors du formatage.

Haute vitesse : Efface toutes les données à l'aide d'une commande d'effacement dédiée.

Écraser : Efface toutes les données à l'aide d'une commande d'effacement dédiée et écrase les données de toute autre zone de sorte à effacer toutes les données.

Param. de sécurité :

Vous pouvez définir les paramètres de sécurité suivants.

Annexe

Restrictions :

Autorisez la modification des paramètres des éléments suivants lorsque le verrouillage du panneau est activé.

- Accès au journal des tâches
- Accès pour enregistrer/ supprimer des Contacts
- Accès récent au Fax
- Accès au journal de transmission du Fax
- Accès au rapport de Fax
- Accès à l'historique de sauvegarde de l'impression de Numér. vers dossier réseau/FTP
- Accès à Récent de Numér. vers email
- Accès à Afficher historique d'envoi de Numér. vers email
- Accès à Imprimer historique d'envoi de Numér. vers email
- Accès à Langue
- Accès à Pap. épais
- Accès à Mode silencieux
- Accès à Priorité vitesse d'impression
- Accès à Détecter double alimentation
- Protection des données personnelles
- Accepter la mise hors tension

Contrôle d'accès :

Sélectionnez **Activé** pour restreindre les fonctionnalités du produit. Cela requiert que les utilisateurs se connectent au panneau de commande du produit avec leur nom d'utilisateur et mot de passe avant qu'ils ne puissent utiliser les fonctionnalités du panneau de commande.

- Accepter les tâches d'utilisat inconnus
Choisissez d'autoriser ou non les tâches qui ne disposent pas des informations d'authentification nécessaires.
- Accepter uniquement les tâches confidentielles
Indiquez si vous souhaitez imprimer uniquement des travaux confidentiels ou pas.
- Restreindre l'accès au statut des tâches
Sélectionnez si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à accéder aux travaux d'autres utilisateurs.

Param admin :

- Mot de passe Admin
Définissez, modifiez et effacez le mot de passe administrateur.
- Verrouiller le réglage
Choisissez de verrouiller ou non le panneau de commande avec le mot de passe enregistré dans **Mot de passe Admin**.

Politique de Mot de passe :

Sélectionnez **Activé** pour effectuer des réglages pour les règles de mot de passe suivantes.

- Longueur minimale du Mot de passe

Annexe

- Avec lettre en majuscule
- Avec lettre en minuscule
- Avec chiffre
- Avec signe de ponctuation

Journal d'audit

Sélectionnez **Activé** pour enregistrer un journal d'audit.

Vérification du programme au démarrage

Sélectionnez **Activé** pour vérifier le programme de l'imprimante au démarrage.

Rest param défaut :

Réinitialise les paramètres de fax des menus suivants.

- Paramètres réseau
- Paramètres de copie
- Param. de numér.
- Param. fax
- Eff ttes données et param

Mise à jour firmware :

Vous pouvez obtenir des informations sur le microprogramme, telles que votre version actuelle, ainsi que sur les mises à jour disponibles.

Notification :

Sélectionnez **Activé** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Option de menus pour Compteur d'impressions

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante. Appuyez sur **Imprimer une feuille** lorsque vous voulez imprimer le résultat.

Option de menus pour État de l'alimentation

Affiche le niveau approximatif des cartouches d'encre et de la durée de vie du boîtier de maintenance.

Lorsqu'un point d'exclamation s'affiche, la cartouche d'encre est presque vide ou le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsqu'un X s'affiche, vous devez remplacer l'élément, car la cartouche d'encre est vide ou le boîtier de maintenance est plein.

Options de menus pour Entretien

Pour maintenir la qualité d'impression, nettoyez la tête d'impression à l'aide des fonctionnalités suivantes.

Annexe

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Option de menus pour Langue/Language

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Options de menus pour État imprimante/Imprimer

Impr.feui.d'état :

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Liste Polices PS3 :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une imprimante PostScript.

Liste police PCL :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une impression PCL.

Réseau :

État LAN câblé/Wi-Fi :

Affiche l'état en cours de la connexion réseau.

État Wi-Fi Direct :

Affiche l'état en cours de la connexion réseau.

État serveur de messagerie :

Affiche les réglages actuels.

feuil. état :

Imprime les paramètres réseau en cours.

Options de menus pour Gestionnaire de Contacts

Ajouter/Modifier/Supprimer :

Enregistrez et/ou supprimez des contacts pour les menus Fax, Numériser vers ordinateur (Email), et Numér. vers dossier réseau/FTP.

Fréquent :

Enregistrez les contacts utilisés fréquemment pour y accéder rapidement. Vous pouvez également modifier l'ordre de la liste.

Imprimer Contacts :

Imprimez votre liste de contacts.

Voir options :

Modifiez la façon dont est affichée votre liste de contacts.

Options de recherche :

Modifiez la méthode de recherche des contacts.

Options de menus pour Paramètres utilisateur

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Paramètres utilisateur

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut des menus suivants.

- Numér. vers dossier réseau/FTP
- Numériser vers ordinateur (Email)
- Numériser vers clé USB
- Numériser vers le cloud
- Paramètres de copie
- Fax

Option de menus pour Syst authentification

Vous pouvez connaître l'état du système d'authentification et de la plate-forme ouverte Epson.

État du dispositif d'authentification

Affiche l'état du système d'authentification.

Informations Epson Open Platform

Affiche l'état de la plate-forme ouverte Epson.

Paramètres de fax

Avant d'utiliser les fonctions de fax

Configurez les éléments suivants pour utiliser les fonctions de fax.

- Connectez l'imprimante à la ligne téléphonique et, le cas échéant, à un téléphone
- Complétez le **Assistant param fax** nécessaire à la configuration des paramètres de base.

Définissez les éléments suivants selon les besoins.

- Destinations de sortie et paramètres connexes, tels que les paramètres réseau et du serveur de messagerie
- Enregistrement des **Contacts**
- Paramètres utilisateur** qui définissent les valeurs par défaut pour les éléments de menu **Fax**
- Paramètres de rapports** pour imprimer des rapports lorsque des fax sont envoyées, reçues ou transférées

Informations connexes

- ➔ [« Connexion à une ligne téléphonique » à la page 159](#)
- ➔ [« Préparation de l'imprimante à l'envoi et à la réception de fax à l'aide du Assistant param fax » à la page 163](#)
- ➔ [« Réglage individuel des paramètres pour les fonctions de fax de l'imprimante » à la page 165](#)
- ➔ [« Options de menus pour Param. fax » à la page 178](#)
- ➔ [« Connexion réseau » à la page 19](#)
- ➔ [« Configuration du serveur ou du dossier partagé » à la page 42](#)
- ➔ [« Utilisation des contacts » à la page 67](#)
- ➔ [« Options de menus pour Paramètres utilisateur » à la page 157](#)
- ➔ [« Menu Paramètres utilisateur » à la page 178](#)
- ➔ [« Menu Paramètres de rapports » à la page 187](#)

Connexion à une ligne téléphonique

Lignes téléphoniques compatibles

Vous pouvez utiliser l'imprimante via des lignes téléphoniques analogiques standard (RTC = réseau téléphonique commuté) et des systèmes téléphoniques PBX (PBX = commutateur téléphonique privé).

Vous pouvez rencontrer des problèmes si vous utilisez l'imprimante avec les lignes et systèmes de lignes téléphoniques suivants.

- Ligne téléphonique VoIP telle une ligne DSL ou un service numérique de fibre optique
- Ligne téléphonique numérique (RNIS)
- Certains systèmes téléphoniques PBX
- Lorsque des adaptateurs tels des adaptateurs de terminal, des adaptateurs VoIP, des séparateurs, ou des routeurs DSL sont connectés entre la prise téléphonique murale et l'imprimante.

Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique

Connectez l'imprimante à une prise téléphonique murale à l'aide d'un câble téléphonique RJ-11 (6P2C). Lors de la connexion d'un téléphone à l'imprimante, utilisez un deuxième câble téléphonique RJ-11 (6P2C).

Selon la zone, un câble de téléphone peut être livré avec l'imprimante. Si le câble est inclus, utilisez celui-ci.

Il est possible que deviez connecter le câble de téléphone à un adaptateur fourni pour votre région ou pays.

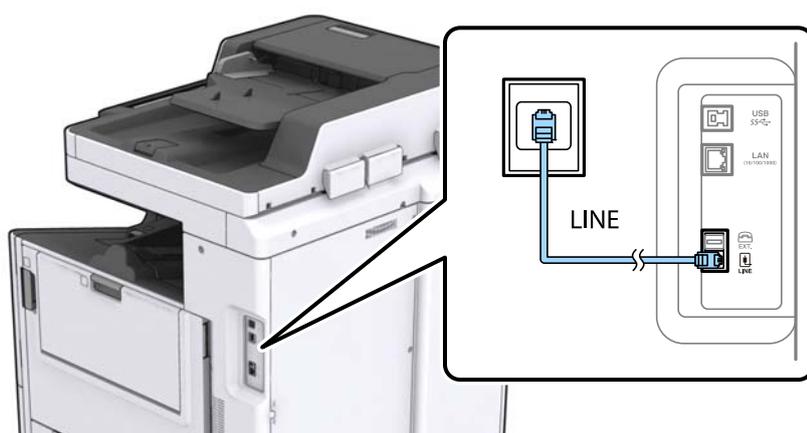
Remarque:

Retirez le cache du port EXT. de l'imprimante uniquement lorsque vous connectez votre téléphone à l'imprimante. Ne retirez pas le cache si vous ne connectez pas votre téléphone.

Dans les zones où les risques de foudroiement sont élevés, nous vous recommandons d'utiliser un parasurtenseur.

Connexion à la ligne téléphonique standard (RTC) ou à la ligne PBX

Branchez un câble de téléphone à la prise téléphonique murale ou au port PBX, puis branchez-le au port LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



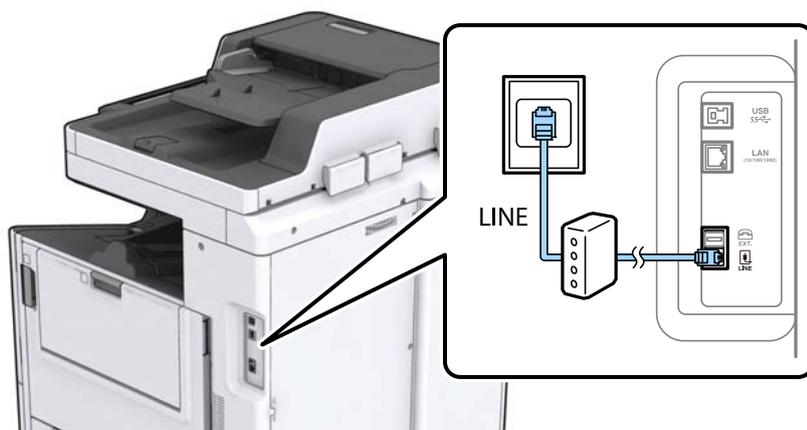
Connexion à la ligne DSL ou RNIS

Branchez un câble de téléphone au modem DSL ou à l'adaptateur de terminal RNIS, puis branchez-le au port LINE situé à l'arrière de l'imprimante. Reportez-vous aux manuels fournis avec le modem ou l'adaptateur pour plus de détails.

Paramètres de fax

Remarque:

Si aucun filtre DSL n'est intégré à votre modem DSL, branchez un filtre DSL distinct.



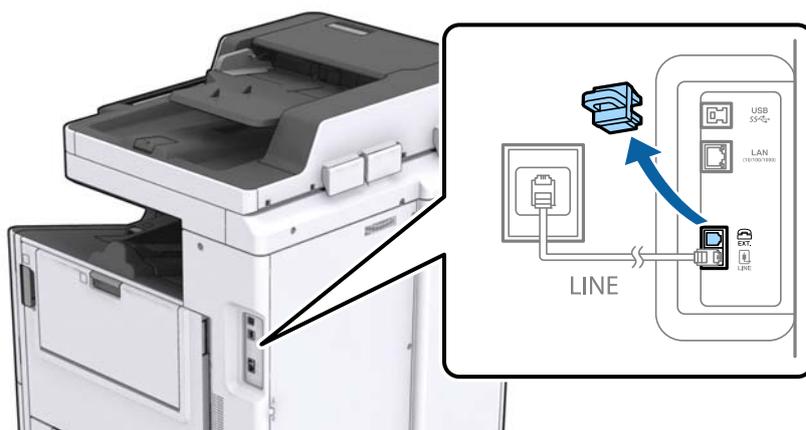
Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante

Si vous utilisez l'imprimante et votre téléphone sur une même ligne téléphonique, connectez le téléphone à l'imprimante.

Remarque:

- ❑ Si votre dispositif téléphonique est doté d'une fonction fax, désactivez la fonction fax avant la connexion. Reportez-vous aux manuels fournis avec le dispositif téléphonique pour plus de détails.
- ❑ Si vous connectez un répondeur, assurez-vous que le paramètre **Sonneries avant réponse** de l'imprimante est réglé sur un nombre supérieur au nombre de sonneries sur lequel votre répondeur est réglé pour répondre à un appel.

1. Retirez le cache du port EXT. à l'arrière de l'imprimante.



Paramètres de fax

- Connectez le dispositif téléphonique au port EXT. à l'aide d'un câble téléphonique.

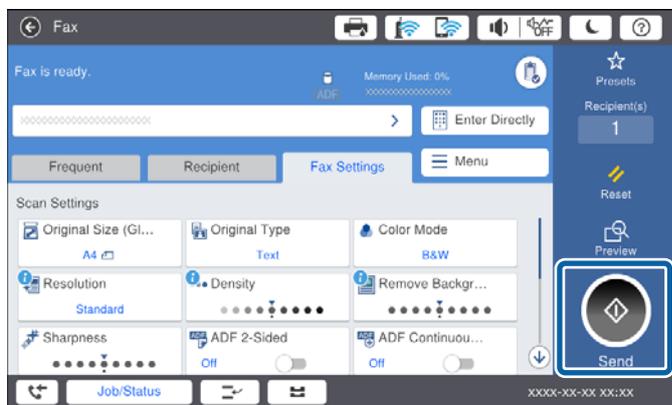


Remarque:

Lorsque vous partagez une unique ligne téléphonique, assurez-vous de brancher le dispositif téléphonique au port EXT. de l'imprimante. Si vous séparez la ligne pour connecter le dispositif téléphonique et l'imprimante séparément, le téléphone et l'imprimante ne fonctionnent pas correctement.

- Appuyez sur **Fax** sur l'écran d'accueil.
- Décrochez le combiné.

La connexion est établie lorsque  (**Envoyer**) est activé, tel qu'illustré dans l'écran suivant.



Informations connexes

- ➔ « Préparation de l'imprimante à l'envoi et à la réception de fax à l'aide du Assistant param fax » à la page 163
- ➔ « Définition des paramètres pour utiliser un répondeur » à la page 167
- ➔ « Définition des paramètres pour recevoir fax à l'aide d'un téléphone connecté uniquement (Réception à distance) » à la page 167
- ➔ « Définition du Mode réception » à la page 165

Préparation de l'imprimante à l'envoi et à la réception de fax à l'aide du Assistant param fax

Le **Assistant param fax** configure les fonctions de fax de base pour que l'imprimante soit prête à envoyer et recevoir des fax.

L'assistant s'affiche lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois. Vous pouvez également afficher manuellement l'assistance à partir du panneau de commande de l'imprimante. Vous devez réexécuter l'assistant dans le cas où l'assistant est ignoré lors de la première mise sous tension de l'imprimante ou lorsque l'environnement de connexion a changé.

- Vous pouvez définir les éléments ci-dessous dans l'assistant.
 - En-tête (Votre num de phone et En-tête télécopie)**
 - Mode réception (Auto ou Manuel)**
- Les éléments ci-dessous sont définis automatiquement en fonction de l'environnement de connexion.
 - Mode numérotation** (tel que **Tonalité** ou **Impulsion**)
 - Type de ligne (PSTN ou PBX)**
 - Détection de tonalité**
 - Réglage Distinctive Ring Detection (DRD)**
- D'autres éléments **Param de base** restent inchangés.

Exécutez le **Assistant param fax** pour configurer les **Param de base** en suivant les instructions à l'écran.

1. Assurez-vous que l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique.

Remarque:

Une vérification automatique de la connexion fax est exécutée à la fin de l'assistant, l'imprimante doit être connectée à la ligne téléphonique avant de lancer l'assistant.

2. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, puis sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Assistant param fax.**
3. Sur l'écran **Confirmation**, appuyez sur **Continu.**
L'assistant démarre.
4. Sur l'écran de saisie de l'en-tête du fax, saisissez votre nom d'expéditeur, comme le nom de votre entreprise, et appuyez sur **OK.**

Remarque:

Votre nom d'expéditeur et votre numéro de fax apparaissent comme en-tête des fax envoyés.

5. Sur l'écran de saisie du numéro de téléphone, saisissez votre numéro de fax, et appuyez sur **OK.**
6. Sur l'écran **Réglage Distinctive Ring Detection (DRD)**, définissez les paramètres suivants.
 - Si vous êtes inscrit à un service de sonnerie distincte auprès de votre fournisseur téléphonique : Sélectionnez **Continu**, puis sélectionnez le type de sonnerie à utiliser pour les fax entrants.
 - Si vous sélectionnez **Tout**, allez à l'étape 7.
 - Si vous sélectionnez n'importe quel autre paramètre, **Mode réception** est automatiquement défini sur **Auto**. Passez à l'étape 9.

Paramètres de fax

- Si vous n'avez pas besoin de définir cette option : Appuyez sur **Sauter**, puis passez à l'étape 9.

Remarque:

- Les services de sonnerie distincte, proposés par plusieurs fournisseurs téléphoniques (le nom diffère selon les fournisseurs) vous permettent de concentrer plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Un modèle de sonnerie différent est attribué à chaque numéro. Vous pouvez utiliser un numéro pour les appels vocaux et un autre pour les appels de télécopie. Sélectionnez le modèle de sonnerie attribué aux appels fax dans **DRD**.
- Selon la région, **Activé** et **Désact.** sont affichés dans les options **DRD**. Sélectionnez **Activé** pour utiliser la fonctionnalité de sonnerie distincte.

7. Sur l'écran **Réglage Mode réception**, indiquez si vous utilisez le dispositif téléphonique connecté à l'imprimante.
 - Lorsque celui-ci est connecté : Sélectionnez **Oui**, puis passez à l'étape suivante.
 - Lorsque celui-ci n'est pas connecté : Sélectionnez **Non**, puis passez à l'étape 9. **Mode réception** est défini sur **Auto**.
8. Sur l'écran **Réglage Mode réception**, indiquez si vous souhaitez recevoir les fax automatiquement.
 - Pour recevoir automatiquement les fax : Sélectionnez **Oui**. **Mode réception** est défini sur **Auto**.
 - Pour recevoir manuellement les fax : Sélectionnez **Non**. **Mode réception** est défini sur **Manuel**.
9. Sur l'écran **Continu**, vérifiez les paramètres que vous avez définis, puis appuyez sur **Continu**.

Pour corriger ou modifier des paramètres, appuyez sur .

10. Sur l'écran **Lancer Vérif. connex fax**, sélectionnez **Lancer vérification** pour vérifier la connexion fax, puis lorsque l'écran vous invite à imprimer le résultat de la vérification, sélectionnez **Imprimer**.

Un rapport du résultat de la vérification indiquant l'état de la connexion est imprimé.

Remarque:

- Si des erreurs sont identifiées, suivez les instructions sur le rapport pour les résoudre.
- Si l'écran **Sélect. type de ligne** s'affiche, sélectionnez le type de ligne.
 - Lorsque vous connectez l'imprimante à un système PBX ou à un adaptateur de terminal, sélectionnez **PBX**.
 - Lorsque vous connectez l'imprimante à une ligne téléphonique standard (PSTN), sélectionnez **Désactiver** sur l'écran **Confirmation** qui s'affiche. Toutefois, la définition de ce paramètre sur **Désactiver** risque de pousser l'imprimante à sauter le premier chiffre d'un numéro de télécopie et envoyer ainsi la télécopie à un mauvais numéro.

Informations connexes

- ➔ [« Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique » à la page 160](#)
- ➔ [« Définition du Mode réception » à la page 165](#)
- ➔ [« Définition des paramètres pour utiliser un répondeur » à la page 167](#)
- ➔ [« Définition des paramètres pour recevoir fax à l'aide d'un téléphone connecté uniquement \(Réception à distance\) » à la page 167](#)
- ➔ [« Menu Param de base » à la page 178](#)

Réglage individuel des paramètres pour les fonctions de fax de l'imprimante

Vous pouvez régler individuellement les fonctions de fax de l'imprimante depuis son panneau de commande. Vous pouvez également modifier les paramètres configurés à l'aide de l'**Assistant param fax**. Pour en savoir plus, reportez-vous à la description du menu **Param. fax**.

Remarque:

- Vous pouvez configurer les fonctions de fax de l'imprimante à l'aide de *Web Config*.
- Vous pourrez constater de légères différences d'interface et d'emplacements lorsque vous utilisez *Web Config* pour afficher le menu **Param. fax** par rapport au panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Options de menus pour Param. fax » à la page 178](#)

Définition du Mode réception

Mode réception a deux options pour recevoir des fax entrants. Vous pouvez définir les paramètres dans le menu ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Mode réception

| Mode réception | Utilisation de la ligne téléphonique |
|----------------|---|
| Manuel | Principalement pour téléphoner, mais également pour les fax |
| Auto | Uniquement pour les fax (aucun téléphone requis) |
| | Principalement pour les fax, et parfois pour téléphoner |

Informations connexes

- ➔ [« Utilisation du mode Auto » à la page 166](#)
- ➔ [« Utilisation du mode Manuel » à la page 165](#)
- ➔ [« Menu Param de base » à la page 178](#)

Utilisation du mode Manuel

Réception de fax

Lorsque le téléphone sonne, vous pouvez répondre manuellement en décrochant le combiné.

- Si vous entendez un signal de fax (baud) :
Sélectionnez **Fax** sur l'écran d'accueil de l'imprimante, sélectionnez **Envoyer/ Recevoir > Réception**, puis appuyez sur **◇**. Raccrochez ensuite le combiné.
- Si la sonnerie est celle d'un appel vocal :
Vous pouvez répondre au téléphone normalement.

Paramètres de fax

Réception de fax à l'aide d'un téléphone connecté uniquement

Lorsque **Réception à distance** est défini, vous pouvez recevoir des fax en saisissant simplement le **Code de démarr.**

Lorsque le téléphone sonne, décrochez le combiné. Lorsque vous entendez une tonalité de fax (baud), composez le **Code de démarr** à deux chiffres, puis raccrochez le combiné.

Informations connexes

➔ « Définition des paramètres pour recevoir fax à l'aide d'un téléphone connecté uniquement (Réception à distance) » à la page 167

Utilisation du mode Auto

Réception de fax sans périphérique téléphonique externe

L'imprimante bascule automatiquement en mode de réception de fax lorsque le nombre de sonneries défini dans **Sonneries avant réponse** est atteint.

Remarque:

*Nous vous conseillons de définir **Sonneries avant réponse** sur le nombre le plus faible possible.*

Réception de fax avec périphérique téléphonique externe

Une imprimante avec un périphérique téléphonique externe fonctionne comme suit.

- Si votre appareil téléphonique est le répondeur, et qu'il répond dans le nombre de sonneries défini dans **Sonneries avant réponse** :
 - Si la sonnerie retentit pour un fax, l'imprimante bascule automatiquement sur la réception de fax.
 - Si la sonnerie retentit pour un appel vocal, le répondeur peut recevoir des appels vocaux et enregistrer des messages vocaux.
- Lorsque vous décrochez le combiné dans le nombre de sonneries défini dans **Sonneries avant réponse** :
 - Si la sonnerie retentit pour un fax, vous pouvez la recevoir via les mêmes étapes que **Manuel**.
 - Si la sonnerie retentit pour un appel vocal, vous pouvez répondre au téléphone normalement.
- Lorsque l'imprimante bascule automatiquement pour recevoir des fax :
 - Si la sonnerie retentit pour un fax : l'imprimante commence à recevoir des fax.
 - Si la sonnerie retentit pour un appel vocal, vous ne pouvez pas répondre au téléphone. Demandez à la personne de vous rappeler.

Remarque:

*Définissez les paramètres **Sonneries avant réponse** de l'imprimante sur un nombre supérieur au nombre de sonneries pour le répondeur. Sinon le répondeur ne peut pas recevoir d'appels vocaux pour enregistrer des messages vocaux. Pour plus d'informations sur la configuration du répondeur, consultez le manuel fourni avec le répondeur.*

Informations connexes

- ➔ « Définition des paramètres pour utiliser un répondeur » à la page 167
- ➔ « Utilisation du mode Manuel » à la page 165

Définition des paramètres lorsque vous connectez un téléphone externe

Définition des paramètres pour utiliser un répondeur

Vous devez paramétrer le répondeur pour pouvoir l'utiliser.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param de base.**
3. Définissez **Mode réception** sur **Auto.**
4. Définissez le paramètre **Sonneries avant réponse** de l'imprimante sur un nombre supérieur au nombre de sonneries pour le répondeur.

Si la valeur de **Sonneries avant réponse** est inférieure au nombre de sonneries pour le répondeur, ce dernier ne pourra pas recevoir les appels vocaux et enregistrer des messages. Reportez-vous aux manuels fournis avec le répondeur pour des informations sur ses paramètres.

Le paramètre **Sonneries avant réponse** de l'imprimante peut ne pas s'afficher selon la région.

Informations connexes

- ➔ « [Utilisation du mode Auto](#) » à la page 166
- ➔ « [Menu Param de base](#) » à la page 178

Définition des paramètres pour recevoir fax à l'aide d'un téléphone connecté uniquement (Réception à distance)

Vous pouvez commencer à recevoir des fax entrants en décrochant uniquement le combiné et en faisant fonctionner le téléphone, sans utiliser l'imprimante du tout.

La fonctionnalité **Réception à distance** est disponible pour les téléphones qui prennent en charge la numérotation à tonalité.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param de base > Réception à distance.**
3. Appuyez sur **Réception à distance** pour le définir sur **Activé.**
4. Sélectionnez **Code de démarr**, saisissez un code à deux chiffres (vous pouvez saisir 0 à 9, * et #), puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez **OK** pour appliquer les paramètres.

Informations connexes

- ➔ « [Utilisation du mode Manuel](#) » à la page 165
- ➔ « [Menu Param de base](#) » à la page 178

Définition de Paramètres d'impression pour recevoir des fax

Définir les paramètres de source de papier pour la réception de fax (pour les modèles équipés de deux sources de papier ou plus)

Vous pouvez définir les sources de papier utilisées pour imprimer les documents reçus et les rapports de fax. Par défaut, toutes les sources de papier sont utilisables pour l'impression de fax. Utilisez cette fonctionnalité si vous ne voulez pas utiliser une source papier particulière pour l'impression de fax.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier > Sélect. auto param. > Fax.**
3. Appuyez sur chaque boîte de source de papier que vous ne voulez pas utiliser pour l'impression de fax.
Le paramètre de source papier est modifié à **Désact.** et désactivé pour l'impression de fax.

Informations connexes

➔ « Options de menus pour Param imprim dans Réglages généraux » à la page 146

Définition de Paramètres d'impression, tels que Rec/Ver, pour ne pas recevoir de fax

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle réduise le montant de papier utilisée en imprimant les fax reçus recto verso ou en les imprimant en format réduit pour tenir sur le papier. En guise d'exemple, suivez les étapes ci-dessous pour configurer l'impression recto verso.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception.**
3. Sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez **Recto / Verso.**
4. Appuyez sur la boîte **Rec/Ver** pour définir ce paramètre à **Activé.**
5. Dans **Marge de reliure**, sélectionnez **Côté court** ou **Côté long.**
6. Sélectionnez **OK.**

Informations connexes

➔ « Menu Paramètres d'impression » à la page 185

Définition de paramètres pour enregistrer et transférer les fax reçus

L'imprimante est configurée pour imprimer les fax reçus par défaut. Outre l'impression, vous pouvez configurer l'imprimante pour enregistrer et/ou transférer les fax reçus. Notez que les méthodes de configuration varient selon l'existence de paramètres de condition.

Paramètres de fax

- Enregistrement et transfert de fax reçus de partenaires non spécifiés — les fonctions permettant d'enregistrer et de transférer les fax reçus sans conditions
- Enregistrement et transfert de fax reçus de partenaires spécifiés — les fonctions permettant d'enregistrer et de transférer les fax reçus avec conditions

Informations connexes

- ➔ « Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus sans condition » à la page 169
- ➔ « Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus avec une condition » à la page 172

Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus sans condition

Vous pouvez enregistrer et transférer les fax reçus de partenaires non spécifiés vers des destinations de l'imprimante et destinations autres que l'imprimante. Vous pouvez sélectionner toutes les destinations suivantes à la fois. Si vous les sélectionnez toutes en même temps, les fax reçus sont enregistrés dans l'Boîte de réception, sur un ordinateur ou sur un périphérique mémoire externe, puis transférés vers une destination particulière, telle qu'une adresse e-mail.

- Boîte de réception de l'imprimante
 - Vous pouvez enregistrer les fax reçus dans l'Boîte de réception. Vous pouvez les afficher sur le panneau de commande de l'imprimante, de sorte de pouvoir imprimer uniquement ceux que vous souhaitez imprimer et supprimer les fax inutiles.
- En dehors de l'imprimante
 - Un ordinateur (réception PC-FAX)
 - À partir d'un périphérique mémoire externe
 - Jusqu'à 5 destinations de transfert
 - Adresses e-mail
 - Dossiers partagés sur un réseau
 - Autre fax

Informations connexes

- ➔ « Réglage de l'enregistrement et du transfert des fax reçus (Enreg/Transf non conditionnel) » à la page 169
- ➔ « Menu Param. enreg/transf » à la page 181
- ➔ « Réglage pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur » à la page 176

Réglage de l'enregistrement et du transfert des fax reçus (Enreg/Transf non conditionnel)

Vous pouvez effectuer le paramétrage pour l'enregistrement et le transfert des fax reçus depuis des expéditeurs indéterminés. Si vous effectuez un paramétrage pour transférer les fax reçus, ajoutez d'abord les destinations de transfert à la liste des contacts. Pour transférer vers une adresse e-mail, vous devez également configurer les paramètres du serveur de messagerie auparavant.

Suivez les étapes ci-dessous. Pour effectuer le paramétrage permettant d'enregistrer les télécopies reçues sur un ordinateur à l'aide de la fonction PC-FAX, consultez les informations connexes ci-dessous à ce sujet.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de contrôle de l'imprimante.

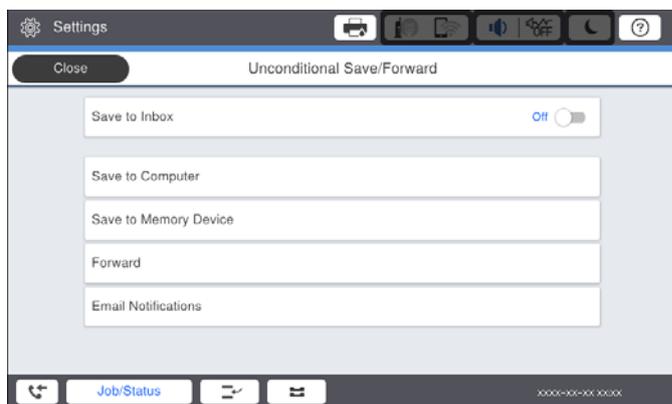
Paramètres de fax

- Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception > Param. enreg/transf > Enreg/Transf non conditionnel**.

Quand un message s'affiche, vérifiez le contenu, puis appuyez sur **OK**.

- Effectuez les réglages ci-dessous en fonction des destinations de l'enregistrement et du transfert.

Les options suivantes peuvent être utilisées en même temps.



- Pour enregistrer les télécopies reçues dans la Boîte de réception :
 - Sélectionnez **Enreg. dans boîte de réception** pour le définir sur **Activé**.
 - Si un message s'affiche, vérifiez le contenu, puis sélectionnez **OK**.
- Pour enregistrer les télécopies reçues sur un périphérique mémoire externe :
 - Insérez un dispositif mémoire dans le port USB de l'interface externe de l'imprimante.
 - Sélectionnez **Enreg. sur le dispos mém.**
 - Sélectionnez **Oui**. Pour imprimer automatiquement les documents pendant que vous les enregistrez sur le dispositif mémoire, sélectionnez **Oui et Imprimer** à la place.
 - Consultez le message qui s'affiche, puis appuyez sur **Créer**.
Un dossier est créé sur le périphérique mémoire pour enregistrer les documents reçus.
 - Vérifiez le message, appuyez sur **Fermer** ou attendez jusqu'à ce que le message disparaisse, puis appuyez sur **Fermer**.
 - Lorsque le message suivant s'affiche, confirmez-le, puis appuyez sur **OK**.

! Important:

Les documents reçus sont temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante avant que les documents soient enregistrés dans le dispositif mémoire connecté à l'imprimante. Une erreur de mémoire pleine désactive l'envoi et la réception des télécopies, par conséquent laissez le dispositif mémoire connecté à l'imprimante.

Paramètres de fax

- Pour transférer les télécopies reçues vers des e-mails, des dossiers partagés et d'autres télécopieurs :
 - ➊ Sélectionnez **Transférer**.
 - ➋ Sélectionnez **Oui**. Pour imprimer automatiquement les documents pendant leur transfert, sélectionnez **Oui et Imprimer** à la place.
 - ➌ Sélectionnez **Ajouter entrée**, puis sélectionnez les destinations à partir de la liste de contacts. Vous pouvez définir jusqu'à cinq destinations de transfert.
 - ➍ Appuyez sur **Fermer** pour terminer la sélection des destinations de transfert, puis appuyez sur **Fermer**.
 - ➎ Dans **Option si échec transf**, choisissez soit d'imprimer les documents reçus, soit de les enregistrer dans la Boîte de réception de l'imprimante en cas d'échec de leur transfert.
 - ➏ Appuyez sur **OK**.



Important:

Lorsque la Boîte de réception est pleine, la réception de fax est désactivée. Vous devez supprimer les documents de la boîte de réception une fois qu'ils ont été consultés.

Remarque:

Le nombre de documents qui n'ont pas pu être transférés s'affiche sur l'icône  de l'écran d'accueil, en plus des autres tâches non traitées.

4. Réglez l'imprimante pour envoyer des e-mails à quelqu'un que vous souhaitez informer sur les résultats des fax traités, si nécessaire.
 - ➊ Sélectionnez **Notifications par email**.
 - ➋ Appuyez sur l'élément pour le régler sur **Activé**.

Les options suivantes peuvent être utilisées en même temps.

 - Notifier fin réception : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini de recevoir le fax.
 - Notifier fin impression : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini d'imprimer le fax reçu.
 - Notifier fin enreg dispositif mémoire : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini d'enregistrer les documents reçus sur le dispositif mémoire.
 - Notifier fin transfert : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini de faire suivre le fax reçu.
 - ➌ Sélectionnez le champ **Destinataire**, puis sélectionnez un destinataire pour l'e-mail à partir de la liste de contacts.
 - ➍ Appuyez sur **Fermer** pour terminer la sélection du destinataire.
 - ➎ Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **Fermer** pour terminer le paramétrage de **Enreg/Transf non conditionnel**.
Ceci est la fin de l'enregistrement inconditionnel et des paramètres de transfert pour recevoir des télécopies.
6. Sélectionnez **Param. communs** si nécessaire.
Pour plus de détails, consultez les explication pour **Param. communs** dans le menu **Param. enreg/transf**.

Paramètres de fax

Remarque:

Si vous avez sélectionné un dossier partagé sur un réseau ou une adresse e-mail en tant que destination de transfert, nous vous recommandons de tester si vous pouvez envoyer une image numérisée à la destination en mode numérisation. Sélectionnez **Numérisation** > **Email**, ou **Numérisation** > **Dossier réseau/FTP** depuis l'écran d'accueil, sélectionnez la destination, puis commencez à numériser.

Informations connexes

- ➔ « Connexion réseau » à la page 19
- ➔ « Configuration du serveur ou du dossier partagé » à la page 42
- ➔ « Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus sans condition » à la page 169
- ➔ « Définition du paramètre Enreg. sur ordi pour recevoir des fax » à la page 177
- ➔ « Définition du paramètre Enreg. sur ordi pour imprimer également les fax reçus » à la page 177
- ➔ « Définition du paramètre Enreg. sur ordi pour ne pas recevoir de fax » à la page 177
- ➔ « Menu Param. enreg/transf » à la page 181

Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus avec une condition

Vous pouvez recevoir des fax de partenaires spécifiques ou recevoir des fax à une heure spécifiée, puis les enregistrer et les transférer vers des destinations de l'imprimante et des destinations autres que l'imprimante. Vous pouvez sélectionner toutes les destinations suivantes à la fois. Si vous les sélectionnez toutes en même temps, les fax reçus sont enregistrés dans l'Boîte de réception, la boîte confidentielle ou sur un périphérique mémoire externe, puis transférés vers une destination particulière, telle qu'une adresse e-mail.

- Boîte de réception et boîtes confidentielles dans l'imprimante

Vous pouvez enregistrer les fax reçus dans l'Boîte de réception ou des boîtes confidentielles en les triant par conditions. Vous pouvez les afficher sur le panneau de commande de l'imprimante, de sorte de pouvoir imprimer uniquement les fax que vous souhaitez imprimer et supprimer les fax inutiles.

- En dehors de l'imprimante

- À partir d'un périphérique mémoire externe

- Une destination de transfert :

- Adresse e-mail
- Dossier partagé sur un réseau
- Un autre fax

Informations connexes

- ➔ « Réglage de l'enregistrement et du transfert des fax reçus (Enreg/Transf conditionnel) » à la page 172
- ➔ « Menu Param. enreg/transf » à la page 181

Réglage de l'enregistrement et du transfert des fax reçus (Enreg/Transf conditionnel)

Vous pouvez effectuer des paramétrages pour l'enregistrement et le transfert de télécopies reçues d'un émetteur déterminé ou à un moment déterminé. Si vous effectuez un paramétrage pour transférer les fax reçus, ajoutez

Paramètres de fax

d'abord la destination de transfert à la liste des contacts. Pour transférer vers une adresse e-mail, vous devez également configurer les paramètres du serveur de messagerie auparavant.

Remarque:

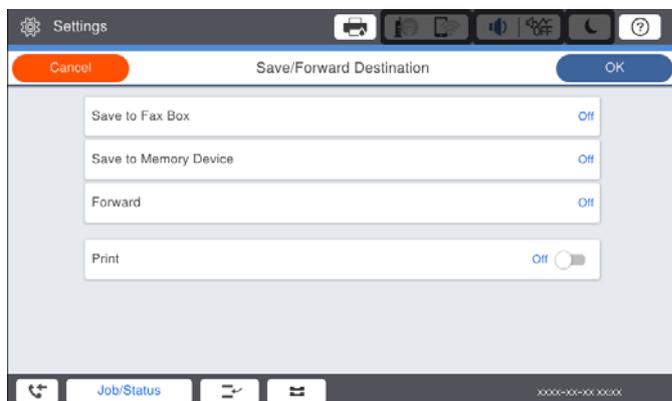
- Les documents en couleur ne peuvent pas être transférés vers un autre fax. Ils sont traités en tant que documents dont le transfert a échoué.
- Avant d'utiliser la fonction pour enregistrer et transférer les télécopies reçues à une heure donnée, assurez-vous que les paramètres **Date/Heure** et **Décalage horaire** de l'imprimante sont corrects. Accédez aux menus depuis **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure**.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de contrôle de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception** > **Param. enreg/transf.**
3. Appuyez sur sur une boîte non enregistrée, sous **Enreg/Transf conditionnel**.
4. Sélectionnez la boîte **Nom**, puis saisissez le nom que vous souhaitez enregistrer.
5. Sélectionnez la boîte **Condition(s)** pour définir un paramètre de condition.
 - Num. fax expéd corresp : si le numéro de télécopie entrant correspond aux conditions sélectionnées dans cet élément, l'imprimante enregistre et transfère les télécopies reçues.
Sélectionnez la condition **Num. fax expéd corresp** et saisissez le numéro de télécopie (20 chiffres max.) en sélectionnant la boîte **Num. fax**.
 - Correspond. parfaite Sous-adresse (SUB) : si la sous-adresse (SUB) correspond parfaitement, l'imprimante enregistre et transfère les télécopies reçues.
Activez le paramètre Correspond. parfaite Sous-adresse (SUB) et saisissez le mot de passe en sélectionnant la boîte **Sous-adr (SUB)**.
 - Correspond. parfaite Mot de passe (SID) : si le mot de passe (SID) correspond parfaitement, l'imprimante enregistre et transfère les télécopies reçues.
Activez le paramètre Correspond. parfaite Mot de passe (SID) et saisissez le mot de passe en sélectionnant la boîte **Mot de passe(SID)**.
 - Heure de réception : l'imprimante enregistre et transfère les télécopies reçues durant la période de temps spécifiée.
Activez le paramètre **Heure de réception** puis définissez l'heure dans **Heure de début** et **Heure de fin**.
6. Sélectionnez la boîte **Destin enreg/transf.**

Paramètres de fax

7. Effectuez les réglages ci-dessous en fonction des destinations de l'enregistrement et du transfert.

Les options suivantes peuvent être utilisées en même temps.



Pour imprimer les télécopies reçues :

Appuyez sur **Réalisé** pour le définir sur **Activé**.

Pour enregistrer les télécopies reçues vers la Boîte de réception ou vers une boîte confidentielle :

① Sélectionnez **Enreg ds boîte fax**.

② Appuyez sur **Enreg ds boîte fax** pour le définir sur **Activé**.

③ Sélectionnez la boîte dans laquelle le document doit être enregistré.

Pour enregistrer les télécopies reçues sur un périphérique mémoire externe :

① Insérez un dispositif mémoire dans le port USB de l'interface externe de l'imprimante.

② Sélectionnez **Enreg. sur le dispos mém.**

③ Appuyez sur **Enreg. sur le dispos mém** pour le définir sur **Activé**.

④ Consultez le message qui s'affiche, puis appuyez sur **Créer**.

Un dossier est créé sur le périphérique mémoire pour enregistrer les documents reçus.

! Important:

Les documents reçus sont temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante avant que les documents soient enregistrés dans le dispositif mémoire connecté à l'imprimante. Une erreur de mémoire pleine désactive l'envoi et la réception des télécopies, par conséquent laissez le dispositif mémoire connecté à l'imprimante.

Paramètres de fax

- Pour transférer les télécopies reçues vers des e-mails, des dossiers partagés et un autre télécopieur :
 - ❶ Sélectionnez **Transférer**.
 - ❷ Appuyez sur **Transférer** pour le définir sur **Activé**.
 - ❸ Sélectionnez **Ajouter entrée**, puis sélectionnez les destinations à partir de la liste de contacts. Vous pouvez sélectionner une destination de transfert.
 - ❹ Lorsque vous avez sélectionné les destinations de transfert, appuyez sur **Fermer**.
 - ❺ Vérifiez que la destination de transfert que vous avez sélectionnée est correcte, puis sélectionnez **Fermer**.
 - ❻ Dans **Option si échec transf**, choisissez soit d'imprimer les documents reçus, soit de les enregistrer dans la Boîte de réception de l'imprimante en cas d'échec de leur transfert.



Important:

Lorsque la Boîte de réception ou une boîte confidentielle est pleine, la réception de fax est désactivée. Vous devez supprimer les documents de la boîte de réception une fois qu'ils ont été consultés.

Remarque:

Le nombre de documents qui n'ont pas pu être transférés s'affiche sur l'icône  de l'écran d'accueil, en plus des autres tâches non traitées.

8. Appuyez sur **OK** pour terminer le paramétrage de **Destin enreg/transf**.
9. Réglez l'imprimante pour envoyer des e-mails à quelqu'un que vous souhaitez informer sur les résultats des fax traités, si nécessaire.
 - ❶ Sélectionnez **Notifications par email**.
 - ❷ Appuyez sur l'élément pour le régler sur **Activé**.

Les options suivantes peuvent être utilisées en même temps.

 - Notifier fin réception : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini de recevoir le fax.
 - Notifier fin impression : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini d'imprimer le fax reçu.
 - Notifier fin enreg dispositif mémoire : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini d'enregistrer les documents reçus sur le dispositif mémoire.
 - Notifier fin transfert : envoie des e-mails au destinataire lorsque l'imprimante a fini de faire suivre le fax reçu.
 - ❸ Sélectionnez le champ **Destinataire**, puis sélectionnez un destinataire pour l'e-mail à partir de la liste de contacts.
 - ❹ Appuyez sur **Fermer** pour terminer la sélection du destinataire.
 - ❺ Appuyez sur **OK**.
10. Sélectionnez **OK**, puis sélectionnez à nouveau **OK** pour revenir à l'écran **Param. enreg/transf**.
11. Sélectionnez la zone enregistrée pour laquelle vous avez défini un paramètre de condition, puis sélectionnez **Activer**.
Ceci est la fin de l'enregistrement conditionnel et des paramètres de transfert pour recevoir des télécopies.
12. Sélectionnez **Param. communs** si nécessaire.
Pour plus de détails, consultez les explication pour **Param. communs** dans le menu **Param. enreg/transf**.

Paramètres de fax

Remarque:

Si vous avez sélectionné un dossier partagé sur un réseau ou une adresse e-mail en tant que destination de transfert, nous vous recommandons de tester si vous pouvez envoyer une image numérisée à la destination en mode numérisation. Sélectionnez **Numérisation** > **Email**, ou **Numérisation** > **Dossier réseau/FTP** depuis l'écran d'accueil, sélectionnez la destination, puis commencez à numériser.

Informations connexes

- ➔ « Connexion réseau » à la page 19
- ➔ « Configuration du serveur ou du dossier partagé » à la page 42
- ➔ « Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus avec une condition » à la page 172
- ➔ « Menu Param. enreg/transf » à la page 181

Configuration des paramètres pour bloquer les fax non désirés

Vous pouvez bloquer les fax non désirés.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Param de base** > **Fax rejeté**.
3. Définissez la condition de blocage des fax indésirables.
Sélectionnez **Fax rejeté** et activez les options suivantes.
 - Liste des numéros refusés : rejette les fax provenant de la liste des numéros rejetés.
 - Blanc en-tête télécopie bloqué : rejette les fax sans informations d'en-tête.
 - Contacts désenregistrés : rejette les fax qui n'ont pas été ajoutés dans la liste des contacts.
4. Appuyez sur  pour retourner à l'écran **Fax rejeté**.
5. Si vous utilisez **Liste des numéros refusés**, sélectionnez **Modifier liste numéros refusés**, puis modifiez la liste.

Informations connexes

- ➔ « Menu Param de base » à la page 178

Réglage pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur

Pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur client, FAX Utility doit être installé sur un ordinateur connecté au réseau ou par câble USB.

Activation de l'envoi de fax à partir d'un ordinateur

Configurez les éléments suivants à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config, cliquez sur l'onglet **Fax**, puis sur **Param. d'envoi** > **De base**.

Paramètres de fax

2. Sélectionnez **Utiliser** pour **Fonction PC vers FAX**.

Remarque:

La valeur par défaut du paramètre **Fonction PC vers FAX** est **Utiliser**. Pour désactiver l'envoi de fax à partir de n'importe quel ordinateur, sélectionnez **Ne pas utiliser**.

3. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Menu Param. d'envoi » à la page 180](#)

Définition du paramètre Enreg. sur ordi pour recevoir des fax

Vous pouvez recevoir des fax sur un ordinateur à l'aide de FAX Utility. Installez FAX Utility sur l'ordinateur client et définissez le paramètre. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Opérations de base de l'aide de FAX Utility (fenêtre principale).

L'élément de paramètre du panneau de commande de l'imprimante ci-dessous est défini sur **Oui**, et les fax reçus peuvent être enregistrés sur l'ordinateur.

Param. > **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception** > **Param. enreg/transf** > **Enreg/Transf non conditionnel** > **Enreg. sur ordi**

Informations connexes

➔ [« Menu Param. enreg/transf » à la page 181](#)

Définition du paramètre Enreg. sur ordi pour imprimer également les fax reçus

Vous pouvez définir le paramètre de sorte à imprimer les fax reçus sur l'imprimante, en plus de les enregistrer sur un ordinateur.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Param. fax** > **Param. de réception**.
3. Sélectionnez **Param. enreg/transf** > **Enreg/Transf non conditionnel** > **Enreg. sur ordi** > **Oui et Imprimer**.

Informations connexes

➔ [« Menu Param. enreg/transf » à la page 181](#)

Définition du paramètre Enreg. sur ordi pour ne pas recevoir de fax

Pour interdire à l'imprimante d'enregistrer des fax sur l'ordinateur, modifiez les paramètres sur l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez également modifier les paramètres à l'aide de FAX Utility. Toutefois, si des fax n'ont pas été enregistrés sur l'ordinateur, l'option ne fonctionne pas.

1. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.

Paramètres de fax

2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception.**
3. Sélectionnez **Param. enreg/transf > Enreg/Transf non conditionnel > Enreg. sur ordi > Non.**

Informations connexes

➔ « [Menu Param. enreg/transf](#) » à la page 181

Options de menus pour Param. fax

Sélectionner **Param. > Réglages généraux > Param. fax** sur le panneau de commande de l'imprimante affiche ce menu.

Remarque:

- Vous pouvez également accéder aux **Param. fax** à partir de l'application **Web Config**. Cliquez sur l'onglet **Fax** de l'écran **Web Config**.
- Lorsque vous utilisez **Web Config** pour afficher le menu **Param. fax**, il peut exister de légères différences dans l'interface utilisateur et l'emplacement par rapport au panneau de commande de l'imprimante.

Menu Paramètres utilisateur

Vous pouvez trouver le menu du panneau de commande de l'imprimante ci-dessous :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Paramètres utilisateur

Remarque:

Vous ne pouvez pas afficher ce menu sur l'écran de **Web Config**.

| Élément | Description |
|----------------------|---|
| Onglet initial | Sélectionnez l'onglet à afficher en premier à chaque fois que vous appuyez sur Télécopie depuis l'écran supérieur du télécopieur. |
| Bouton d'util rapide | Enregistre jusqu'à quatre raccourcis vous permettant d'accéder rapidement au menu que vous utilisez souvent lors de l'envoi de fax. Les raccourcis se situent dans Fax > Fréquent et Fax > Param. fax. |

Menu Param de base

Vous pouvez trouver le menu du panneau de commande de l'imprimante ci-dessous :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param de base

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous sur l'écran **Web Config** :

- Onglet **Fax > Paramètres de ligne**
- Onglet **Fax > Param. d'envoi > De base**
- Onglet **Fax > Param. de réception > De base**
- Onglet **Fax > Param. de réception > Paramètres Blocage fax**

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|-------------------------|---|
| Vitesse fax | Sélectionnez la vitesse de transmission des télécopies. Nous vous recommandons de sélectionner l'option Faible(9 600bps) en cas d'erreurs de communication fréquentes, lors de l'envoi/la réception d'une télécopie de l'étranger ou lorsque vous utilisez un service téléphonique IP (VoIP). |
| ECM | Permet de corriger automatiquement les erreurs dans la transmission de télécopies (mode de correction des erreurs), généralement causées par du bruit sur la ligne téléphonique. Si cette fonctionnalité est désactivée, vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer de documents en couleur. |
| Détection de tonalité | Permet de détecter une tonalité avant de commencer la numérotation. Si l'imprimante est connectée à un autocommutateur privé ou une ligne téléphonique numérique, il est possible que l'imprimante ne parvienne pas à procéder à la numérotation. Vous devez alors régler le paramètre Type de ligne sur PBX . Si cela ne fonctionne pas, désactivez cette fonctionnalité. La désactivation de cette fonctionnalité peut toutefois supprimer le premier chiffre du numéro de télécopieur et envoyer le fax à un mauvais numéro. |
| Mode numérotation | Sélectionnez le type de système téléphonique auquel vous avez connecté l'imprimante. Lorsque l'option Impulsion est sélectionnée, vous pouvez faire temporairement basculer le mode de numérotation d'impulsion à tonalité en appuyant sur * (la lettre T est saisie) tout en saisissant les numéros sur l'écran supérieur du télécopieur. Il est possible que ce paramètre ne s'affiche pas selon la région ou le pays. |
| Type de ligne | Sélectionnez le type de ligne à laquelle l'imprimante est connectée. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans un environnement qui utilise des extensions et nécessite un code d'accès externe, tel que 0 et 9, pour obtenir une ligne extérieure, sélectionnez PBX et enregistrez le code d'accès. Une fois le code d'accès enregistré, saisissez # (dièse) à la place du code d'accès lors de l'envoi d'une télécopie à un numéro de télécopieur extérieur. Pour les environnements utilisant un modem DSL ou un adaptateur de terminal, un réglage sur PBX est également recommandé. Vous ne pouvez pas envoyer de télécopies à des destinataires des Contacts dans lesquels un code d'accès externe tel que 0 ou 9 est défini. Si vous avez ajouté des destinataires dans Contacts à l'aide d'un code d'accès externe tel que 0 ou 9, définissez le Code d'accès sur Ne pas utiliser . Sinon, vous devez remplacer le code par # dans Contacts . |
| En-tête | Saisissez votre nom d'expéditeur et votre numéro de télécopieur. Ceux-ci apparaissent dans l'en-tête des télécopies sortantes. <input type="checkbox"/> Votre num de phone : Vous pouvez saisir un maximum de 20 caractères (0-9 + ou espace). Pour Web Config, vous pouvez saisir un maximum de 30 caractères. <input type="checkbox"/> En-tête télécopie : Vous pouvez enregistrer jusqu'à 21 noms d'expéditeur le cas échéant. Vous pouvez saisir un maximum de 40 caractères pour chaque nom d'expéditeur. Pour Web Config, saisissez l'en-tête en Unicode (UTF-8). |
| Mode réception | Sélectionnez le mode de réception. Pour plus d'informations, consultez les informations connexes ci-dessous. |
| DRD | Si vous êtes inscrit à un service de sonnerie distincte auprès de votre fournisseur téléphonique, sélectionnez le modèle de sonnerie à utiliser pour les télécopies entrantes. Les services de sonnerie distincte, proposés par plusieurs fournisseurs téléphoniques (le nom du service diffère selon les fournisseurs), vous permettent de concentrer plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Un modèle de sonnerie différent est attribué à chaque numéro. Vous pouvez utiliser un numéro pour les appels vocaux et un autre pour les appels de télécopie. Selon la région, cette option est réglée sur Activé ou Désact. . |
| Sonneries avant réponse | Sélectionnez le nombre de sonneries effectives avant la réception automatique d'une télécopie par l'imprimante. |

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|----------------------------|--|
| Réception à distance | <input type="checkbox"/> Réception à distance : Lorsque vous répondez à un appel de télécopie entrant sur un téléphone connecté à l'imprimante, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en saisissant le code à l'aide du téléphone. <input type="checkbox"/> Code de démarr : Définissez le code de démarrage de Réception à distance . Entrez deux caractères avec 0–9, *, #. |
| Fax rejeté | <input type="checkbox"/> Fax rejeté : Sélectionnez les options pour rejeter les fax entrants non désirés. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Liste des numéros refusés : Si le numéro de téléphone figure sur la liste des numéros rejetés, indiquez si les télécopies entrantes doivent être rejetées. <input type="checkbox"/> Blanc en-tête télécopie bloqué : Si le numéro de téléphone de l'autre partie est bloqué, indiquez si les fax entrants doivent être rejetés. <input type="checkbox"/> Contacts désenregistrés : Si le numéro de téléphone de l'autre partie ne figure pas dans les contacts, indiquez si les fax entrants doivent être rejetés. <input type="checkbox"/> Modifier liste numéros refusés : Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 numéros de fax pour rejeter les fax et les appels. Saisissez au maximum 20 caractères comprenant des 0–9, *, # ou espace. |
| Taille du papier réception | Sélectionner la taille maximale de papier que peut recevoir l'imprimante. |

Informations connexes

- ➔ [« Préparation de l'imprimante à l'envoi et à la réception de fax à l'aide du Assistant param fax » à la page 163](#)
- ➔ [« Définition du Mode réception » à la page 165](#)
- ➔ [« Définition des paramètres pour recevoir fax à l'aide d'un téléphone connecté uniquement \(Réception à distance\) » à la page 167](#)
- ➔ [« Configuration des paramètres pour bloquer les fax non désirés » à la page 176](#)

Menu Param. d'envoi

Vous pouvez trouver le menu du panneau de commande de l'imprimante ci-dessous :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. d'envoi

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous sur l'écran Web Config :

Onglet **Fax** > **Param. d'envoi** > **De base**

| Élément | Description |
|----------------------|--|
| Rotation auto | Un original de taille A4 placé dans le chargeur ou sur la vitre du scanner avec son bord le plus long orienté vers la gauche est envoyé en tant que fax de taille A3. Activez cette option pour faire pivoter l'image numérisée pour l'envoyer au format A4. |
| Envoi mémoire rapide | La fonctionnalité d'envoi rapide de la mémoire démarre l'envoi du fax lorsque l'imprimante achève la numérisation de la première page. Si vous n'activez pas cette fonctionnalité, l'imprimante démarre l'envoi après avoir enregistré en mémoire toutes les images numérisées. En utilisant cette fonctionnalité, vous pouvez réduire la durée globale de l'opération car la numérisation et l'envoi sont effectués en parallèle. |

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|------------------------|--|
| Envoi par lots | Si plusieurs télécopies sont en attente d'envoi au même destinataire, cela les regroupe et les envoie toutes en même temps. Vous pouvez envoyer jusqu'à cinq documents (jusqu'à 100 pages au total) à la fois. Cela vous aide à économiser les coûts de transmission en réduisant le nombre de connexions. |
| Compte rappels auto | Permet de sélectionner le nombre de fois où l'imprimante recomposera automatiquement le numéro de fax si celui-ci est occupé ou qu'un problème survient. |
| Intervalle rappel auto | Permet de sélectionner la durée entre chaque tentative de l'imprimante pour recomposer automatiquement le numéro de fax si celui-ci est occupé ou qu'un problème survient. |
| Enreg données de panne | Enregistre les documents qui n'ont pas pu être envoyés dans la mémoire de l'imprimante. Vous pouvez renvoyer les documents à partir du État des travaux . |
| Fonction PC vers FAX | Cet élément ne s'affiche que sur l'écran Web Config. Permet d'envoyer des fax à l'aide d'un ordinateur client. |

Informations connexes

➔ « [Activation de l'envoi de fax à partir d'un ordinateur](#) » à la page 176

Menu Param. de réception

Informations connexes

➔ « [Menu Param. enreg/transf](#) » à la page 181

➔ « [Menu Paramètres d'impression](#) » à la page 185

Menu Param. enreg/transf

Vous pouvez trouver le menu du panneau de commande de l'imprimante ci-dessous :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception > Param. enreg/transf

Enreg/Transf non conditionnel

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous sur l'écran Web Config :

Onglet **Fax** > **Param. de réception** > **Sortie fax**

Vous pouvez définir des destinations d'enregistrement et de transfert vers l'Boîte de réception, un ordinateur, un périphérique de mémoire externe, des adresses électroniques, des dossiers partagés et d'autres télécopieurs. Vous pouvez utiliser ces fonctionnalités en même temps. Si vous définissez tous les éléments sur **Désact.** sur le panneau de commande de l'imprimante, l'imprimante est configurée pour imprimer les fax reçus.

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|--------------------------------|--|
| Enreg. dans boîte de réception | <p>Enregistre les fax reçus dans l'Boîte de réception de l'imprimante. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 200 documents. Notez qu'il peut ne pas être possible d'enregistrer 200 documents en fonction des conditions d'utilisation, par exemple la taille de fichier des documents enregistrés et l'utilisation de plusieurs fonctionnalités d'enregistrement de fax à la fois.</p> <p>Bien que les fax reçus ne soient pas imprimés automatiquement, vous pouvez les afficher sur l'écran de l'imprimante et imprimer uniquement ceux dont vous avez besoin. Cependant, si vous sélectionnez Oui et Imprimer dans un autre élément, tel que Enreg. sur ordi dans Enreg/Transf non conditionnel, les fax reçus sont imprimés automatiquement.</p> |
| Enreg. sur ordi | <p>Enregistre les fax reçus sous forme de fichiers PDF sur un ordinateur connecté à l'imprimante. Vous pouvez régler ceci sur Oui en utilisant uniquement le FAX Utility. Installez préalablement FAX Utility sur l'ordinateur. Après avoir défini ceci sur Oui, vous pouvez le modifier par Oui et Imprimer.</p> |
| Enreg. sur le dispos mém | <p>Convertit les documents reçus au format PDF et les enregistre dans un périphérique de mémoire externe connecté à l'imprimante. Sélectionner Oui et Imprimer imprime les fax reçus tout en les enregistrant sur le périphérique de stockage.</p> <p>Les documents reçus sont temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante avant que les documents soient enregistrés dans le dispositif mémoire connecté à l'imprimante. Une erreur de mémoire pleine désactive l'envoi et la réception des télécopies, par conséquent laissez le dispositif mémoire connecté à l'imprimante.</p> |
| Transférer | <p>Transfère les fax reçus vers un autre fax ou en tant que documents au format PDF vers un dossier partagé sur un réseau ou vers une adresse de messagerie. Les fax transférés sont supprimés de l'imprimante. Sélectionner Oui et Imprimer imprime les fax reçus lors de leur transfert. Ajoutez d'abord les destinations de transfert dans la liste des contacts. Pour transférer vers une adresse e-mail, configurez les paramètres du serveur de messagerie.</p> <p><input type="checkbox"/> Destination : Vous pouvez sélectionner des destinations de transfert dans la liste des contacts que vous avez ajoutée au préalable.</p> <p>Si vous avez sélectionné un dossier partagé sur un réseau ou une adresse e-mail en tant que destination de transfert, nous vous recommandons de tester si vous pouvez envoyer une image numérisée à la destination en mode numérisation. Sélectionnez Numérisation > Email, ou Numérisation > Dossier réseau/FTP depuis l'écran d'accueil, sélectionnez la destination, puis commencez à numériser.</p> <p><input type="checkbox"/> Option si échec transf : Vous pouvez choisir d'imprimer ou non le fax en échec, ou l'enregistrer dans l'Boîte de réception.</p> <p>Lorsque l'Boîte de réception est pleine, la réception de fax est désactivée. Vous devez supprimer les documents de la boîte de réception une fois qu'ils ont été consultés. Le nombre de documents qui n'ont pas pu être transférés s'affiche sur l'icône  de l'écran d'accueil, en plus des autres tâches non traitées.</p> |
| Notifications par email | <p>Envoie une notification par messagerie électronique lorsque le processus que vous sélectionnez ci-dessous est terminé. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités ci-dessous en même temps.</p> <p><input type="checkbox"/> Destinataire : Définissez la destination de notification de fin du processus.</p> <p><input type="checkbox"/> Notifier fin réception : Envoie une notification lorsque la réception d'un fax est terminée.</p> <p><input type="checkbox"/> Notifier fin impression : Envoie une notification lorsque l'impression d'un fax est terminée.</p> <p><input type="checkbox"/> Notifier fin enreg dispositif mémoire : Envoie une notification lorsque l'enregistrement d'un fax dans un périphérique mémoire est réalisé.</p> <p><input type="checkbox"/> Notifier fin transfert : Envoie une notification lorsque le transfert d'un fax est terminé.</p> |

Paramètres de fax

Enreg/Transf conditionnel

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous sur l'écran Web Config :

Onglet **Fax** > **Param. de réception** > **Conditions Param. de sortie**

Vous pouvez définir des destinations d'enregistrement et de transfert vers l'Boîte de réception, des boîtes confidentielles, un périphérique de mémoire externe, des adresses e-mail, des dossiers partagés et d'autres télécopieurs.

Pour activer ou désactiver les conditions, appuyez n'importe où dans la boîte sauf sur .

| Élément | Description |
|--------------|--|
| Nom | Saisissez le nom de la condition. |
| Condition(s) | <p>Sélectionnez les conditions, puis définissez les paramètres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Num. fax expéd corresp : Lorsque le numéro de l'émetteur du fax correspond, le fax reçu est enregistré et transféré. <input type="checkbox"/> Correspond. parfaite Sous-adresse (SUB) : Lorsque la sous-adresse (SUB) correspond parfaitement, le fax reçu est enregistré et transféré. <input type="checkbox"/> Correspond. parfaite Mot de passe (SID) : Lorsque le mot de passe (SID) correspond parfaitement, le fax reçu est enregistré et transmis. <input type="checkbox"/> Heure de réception : Enregistre et transmet un fax reçu durant la période de temps spécifiée. |

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|-------------------------|--|
| Destin enreg/transf | <p>Permet de sélectionner la destination pour enregistrer et transférer les documents reçus qui répondent aux conditions. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités ci-dessous en même temps.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="464 376 1284 434"><input type="checkbox"/> Enreg ds boîte fax : Enregistre les fax reçus dans l'Boîte de réception ou la boîte confidentielle de l'imprimante. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 200 documents au total. Notez qu'il peut ne pas être possible d'enregistrer 200 documents en fonction des conditions d'utilisation, par exemple la taille de fichier des documents enregistrés et l'utilisation de plusieurs fonctionnalités d'enregistrement de fax à la fois. <li data-bbox="464 577 1378 636"><input type="checkbox"/> Enreg. sur le dispos mém : Convertit les documents reçus au format PDF et les enregistre dans un périphérique de mémoire externe connecté à l'imprimante. Les documents reçus sont temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante avant que les documents soient enregistrés dans le dispositif mémoire connecté à l'imprimante. Une erreur de mémoire pleine désactive l'envoi et la réception des télécopies, par conséquent laissez le dispositif mémoire connecté à l'imprimante. <li data-bbox="464 779 1422 927"><input type="checkbox"/> Transférer : Transfère les fax reçus vers un autre fax ou en tant que documents au format PDF vers un dossier partagé sur un réseau ou vers une adresse de messagerie. Les fax transférés sont supprimés de l'imprimante. Enregistrez d'abord la destination de transfert dans la liste des contacts. Pour transférer vers une adresse e-mail, vous devez également configurer les paramètres du serveur de messagerie. <li data-bbox="464 945 1426 1218"><input type="checkbox"/> Destination : Vous pouvez sélectionner une destination de transfert dans la liste de contacts que vous avez ajoutée à l'avance. Si vous avez sélectionné un dossier partagé sur un réseau ou une adresse e-mail en tant que destination de transfert, nous vous recommandons de tester si vous pouvez envoyer une image numérisée à la destination en mode numérisation. Sélectionnez Numérisation > Email, ou Numérisation > Dossier réseau/FTP depuis l'écran d'accueil, sélectionnez la destination, puis commencez à numériser. <li data-bbox="464 1236 1417 1294"><input type="checkbox"/> Option si échec transf : Vous pouvez choisir d'imprimer ou non le fax en échec, ou l'enregistrer dans l'Boîte de réception. <li data-bbox="464 1330 799 1357"><input type="checkbox"/> Réalisé : Imprime les fax reçus. |
| Notifications par email | <p>Envoie une notification par messagerie électronique lorsque le processus que vous sélectionnez ci-dessous est terminé. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités ci-dessous en même temps.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="464 1460 1230 1487"><input type="checkbox"/> Destinataire : Définissez la destination de notification de fin du processus. <li data-bbox="464 1505 1378 1532"><input type="checkbox"/> Notifier fin réception : Envoie une notification lorsque la réception d'un fax est terminée. <li data-bbox="464 1550 1394 1576"><input type="checkbox"/> Notifier fin impression : Envoie une notification lorsque l'impression d'un fax est terminée. <li data-bbox="464 1594 1410 1653"><input type="checkbox"/> Notifier fin enreg dispositif mémoire : Envoie une notification lorsque l'enregistrement d'un fax dans un périphérique mémoire est réalisée. <li data-bbox="464 1671 1347 1697"><input type="checkbox"/> Notifier fin transfert : Envoie une notification lorsque le transfert d'un fax est terminé. |
| Rapp. Transmiss. | <p>Permet d'imprimer automatiquement un rapport de transmission après l'enregistrement ou le transfert d'un fax reçu.</p> <p>Sélectionnez Imprimer sur erreur imprime un rapport uniquement lorsque vous enregistrez ou transférez un fax reçu et qu'une erreur se produit.</p> |

Paramètres de fax

Param. communs

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous sur l'écran Web Config :

- Onglet Fax > Param. de réception > Boîte de réception
- Onglet Fax > Param. de réception > Sortie fax

| Élément | Description |
|---------------------------|--|
| Param. Boîte de réception | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Options si mémoire pleine : Vous pouvez sélectionner l'opération permettant d'imprimer le fax reçu ou de refuser sa réception lorsque la mémoire d'Boîte de réception est pleine. <input type="checkbox"/> Rég MdPasse de Bte récep : Le mot de passe empêche les utilisateurs de voir les fax reçus dans l'Boîte de réception. Sélectionnez Changer pour modifier le mot de passe, et sélectionnez Réinitialiser pour annuler la protection par mot de passe. Lors de la modification ou de la réinitialisation du mot de passe, le mot de passe actuel est requis. Vous ne pouvez pas définir de mot de passe quand Options si mémoire pleine a été défini sur Recevoir et imprimer les fax. |
| Param. transfert | Vous pouvez spécifier un objet pour l'e-mail lors de la transmission vers une adresse e-mail. |

☰ (Menu)

Remarque:

Vous ne pouvez pas imprimer la liste à partir de l'écran Web Config.

| Élément | Description |
|--|---|
| Imprimer liste enreg/transf conditionnel | Imprime le Liste enreg/transf conditionnel. |

Informations connexes

- ➔ « Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus sans condition » à la page 169
- ➔ « Réglage de l'enregistrement et du transfert des fax reçus (Enreg/Transf non conditionnel) » à la page 169
- ➔ « Fonctions permettant d'enregistrer et transférer des fax reçus avec une condition » à la page 172
- ➔ « Réglage de l'enregistrement et du transfert des fax reçus (Enreg/Transf conditionnel) » à la page 172

Menu Paramètres d'impression

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de réception > Paramètres d'impression

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous sur l'écran Web Config :

Fax onglet > Param. de réception > Sortie fax

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|------------------------------|---|
| Réduction automatique | Imprime les fax reçus avec des documents de grande taille réduits pour tenir sur le papier dans la source de papier. Selon les données reçues, il est possible que la réduction ne puisse pas toujours être effectuée. Si cette fonctionnalité est désactivée, les documents de grande taille sont imprimés selon leur taille originale sur plusieurs feuilles ou une deuxième page blanche est éjectée. |
| Param. Partage pages | Imprime les fax reçus avec une séparation de page lorsque les document reçus sont plus grands que la taille du papier chargé dans l'imprimante. |
| Action d'impression | Permet d'effectuer des réglages d'impression lorsque la taille de document du fax reçu est plus grand que la taille du papier chargé dans l'imprimante. Sélectionner Marche (Partage en pages) divise le document de manière longitudinale pour imprimer le document reçu. Sélectionner Activé (Réduire au format) réduit le minimum d'impression à 50 %. |
| Rotation auto | Fait pivoter les fax reçus avec une orientation paysage au format A5 (B5, A4 ou Lettre) afin de les imprimer au format de papier A5 (B5, A4 ou Lettre). Ce paramètre est appliqué lorsque le paramètre de taille de papier est défini sur A5 (B5, A4 ou Lettre) pour au moins une source de papier utilisée pour l'impression de télécopie. Sélectionner Désact. signifie que les fax reçus au format A5 (B5, A4 ou Lettre) avec une orientation paysage, de la même largeur que les documents au format A4 (B4, A3 ou Tabloid), sont supposées être des fax au format A4 (B4, A3 ou Tabloid) et imprimés en tant que tels. Vérifiez les paramètres de source papier pour l'impression de télécopie et le format de papier pour les sources de papier dans les menus suivants : Param. > Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier. <input type="checkbox"/> Sélect. auto param. <input type="checkbox"/> Réglage papier > Taille du papier |
| Ajouter infos réception | Imprime des informations de réception dans le fax reçu, même si l'expéditeur n'a pas défini d'informations d'en-tête. Les informations de réception comprennent la date et l'heure de la réception, l'ID de l'expéditeur, l'ID de réception (comme « #001 »), et un numéro de page (comme « P1 »). Lorsque Param. Partage pages est activé, le numéro de la page de séparation est également compris. |
| Recto / Verso | Imprime plusieurs pages des fax reçus sur les deux côtés du papier. |
| Minuterie début d'impression | Sélectionnez les options pour démarrer l'impression des fax à recevoir. <input type="checkbox"/> Toutes les pages reçues : l'impression commence après la réception de toutes les pages. L'impression à partir de la première page ou de la dernière page dépend du réglage de la fonctionnalité Pile de collecte . Consultez l'explication pour Pile de collecte . <input type="checkbox"/> Première page reçue : démarre l'impression lorsque la première page est reçue, puis imprime dans l'ordre de réception des pages. Si l'imprimante ne peut pas démarrer l'impression, par exemple lorsqu'elle imprime d'autres documents, l'imprimante démarre en lot l'impression des pages reçues, dès qu'elle est disponible. |
| Pile de collecte | Puisque la première page est imprimée en dernier (sortie vers le haut), les documents imprimés sont empilés dans l'ordre correct des pages. Si l'imprimante manque de mémoire, il est possible que cette fonctionnalité ne soit pas disponible. |

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|-----------------------|---|
| Temps suspension impr | <input type="checkbox"/> Temps suspension impr : pendant la période spécifiée, l'imprimante enregistre les documents reçus dans la mémoire de l'imprimante sans les imprimer. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour réduire le bruit la nuit ou pour empêcher la divulgation de documents confidentiels en votre absence. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous de disposer de suffisamment de mémoire. Même avant l'heure de redémarrage, vous pouvez consulter et imprimer les documents reçus individuellement dans le État des travaux sur l'écran d'accueil. <input type="checkbox"/> Temps d'arrêt : arrête l'impression de documents. <input type="checkbox"/> Entr. heure de redém. : redémarre automatiquement l'impression des documents. |
| Mode silencieux | Réduit le bruit produit pendant l'impression des fax. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. |

Informations connexes

➔ « Définition de Paramètres d'impression pour recevoir des fax » à la page 168

Menu Paramètres de rapports

Vous pouvez trouver le menu du panneau de commande de l'imprimante ci-dessous :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Paramètres de rapports

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous sur l'écran Web Config :

Onglet **Fax > Paramètres du rapport**

| Élément | Description |
|-----------------------------|--|
| Rapport transfert | Imprime un rapport après le transfert d'un fax. Sélectionnez Imprimer chaque fois qu'un document est transféré. |
| Sauvegarde rapport d'erreur | Imprime un rapport lorsqu'une erreur de sauvegarde se produit lors du transfert du fax envoyé à Destination de sauvegarde . Vous pouvez définir la destination dans Fax > Param. fax > Sauvegarde . Notez que la fonctionnalité de sauvegarde est disponible lorsque : <input type="checkbox"/> Envoi d'un fax en noir et blanc <input type="checkbox"/> L'envoi d'un fax en utilisant la fonctionnalité Envoi différé fax <input type="checkbox"/> L'envoi d'un fax en utilisant la fonctionnalité Envoi par lots <input type="checkbox"/> L'envoi d'un fax en utilisant la fonctionnalité Mémoriser données fax |
| Impr auto journal fax | Permet d'imprimer automatiquement le journal de fax. Sélectionnez Le(Chaque 30) pour imprimer un journal toutes les 30 tâches de fax effectuées. Sélectionnez A(Heure) pour imprimer le journal à une heure définie. Toutefois, si le nombre de tâches de fax est supérieur à 30, le journal est imprimé avant l'heure indiquée. |
| Joindre l'image au rapport | Imprime un Rapp. Transmiss. avec une image de la première page du document envoyé. Sélectionnez Marche (grande image) pour imprimer la partie supérieure de la page sans réduction. Sélectionnez Marche (petite image) pour imprimer l'intégralité de la page en la réduisant en fonction du rapport. |
| Format rapport | Sélectionne un format autre que Fax > onglet Plus > Rapport de fax autre que Trace protocole . Sélectionnez Détail pour imprimer avec les codes d'erreur. |

Paramètres de fax

| Élément | Description |
|-------------------|---|
| Méthode de sortie | Sélectionnez une méthode de sortie pour les rapports de fax, tels que Enreg. sur le dispos mém. Lorsque vous sélectionnez Transférer , sélectionnez Destination dans les contacts. |

Menu Param. de sécurité

Voici comment accéder à ce menu depuis le panneau de commande de l'imprimante :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Param. de sécurité

Remarque:

Vous pouvez trouver le menu ci-dessous à l'écran Web Config :

Fax onglet > Param. de sécurité

| Élément | Description |
|--------------------------------------|---|
| Restrictions de numérotation directe | Sélectionnez Activé pour désactiver la saisie manuelle des numéros de fax des destinataires, ce qui permet à l'opérateur de ne sélectionner que les destinataires présents dans la liste des contacts ou dans l'historique des envois. Sélectionnez Entrez deux fois pour demander à l'opérateur de saisir à nouveau le numéro de fax lorsque le numéro a été saisi manuellement. Sélectionnez Désact. pour activer la saisie manuelle du numéro de fax des destinataires. |
| Confirmer liste d'adresses | Sélectionnez Activé pour afficher un écran de confirmation du destinataire avant de commencer la transmission. |
| Effac auto donn. sauveg | Sélectionnez Activé pour effacer automatiquement les sauvegardes lorsque la transmission (envoi ou réception) s'est déroulée avec succès et que ces sauvegardes deviennent inutiles. Sélectionnez Désact. pour stocker temporairement en mémoire des copies de sauvegarde des documents envoyés et reçus en cas de panne de courant ou mauvaise manipulation. |
| Effac. données sauvegarde | Permet d'effacer toutes les copies de sauvegarde temporairement stockées dans la mémoire de l'imprimante. Exécutez cette fonctionnalité avant de donner l'imprimante ou de la mettre au rebut. Ce menu n'est pas affiché à l'écran Web Config. |

Vérif. connex fax

Voici comment accéder à ce menu depuis le panneau de commande de l'imprimante :

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Vérif. connex fax

Remarque:

Vous ne pouvez pas accéder à ce menu depuis l'écran Web Config.

Sélectionnez **Vérif. connex fax** pour vérifier que l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique et prête à envoyer et recevoir des fax. Vous pouvez imprimer le résultat sur du papier ordinaire au format A4.

Assistant param fax

Voici comment accéder à ce menu depuis le panneau de commande de l'imprimante :

Paramètres de fax

Param. > Réglages généraux > Param. fax > Assistant param fax

Remarque:

Vous ne pouvez pas accéder à ce menu depuis l'écran Web Config.

Sélectionnez **Assistant param fax** pour appliquer la configuration de fax de base. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « Préparation de l'imprimante à l'envoi et à la réception de fax à l'aide du Assistant param fax » à la page 163

Résolution de problèmes

Problèmes lors de l'envoi ou de la réception de fax

Informations connexes

- ➔ « Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax » à la page 189
- ➔ « Impossible d'envoyer des fax » à la page 191
- ➔ « Impossible d'envoyer des fax à un destinataire spécifié » à la page 191
- ➔ « Impossible d'envoyer des fax à un moment spécifié » à la page 191
- ➔ « Réception de télécopies impossible » à la page 192
- ➔ « Impossible d'enregistrer les fax reçus sur un dispositif mémoire » à la page 192
- ➔ « Une erreur de mémoire pleine survient » à la page 192
- ➔ « La qualité des fax envoyés est mauvaise » à la page 193
- ➔ « La qualité des fax reçus est mauvaise » à la page 194
- ➔ « Les fax reçus ne sont pas imprimés » à la page 194
- ➔ « Les pages des fax reçu sont blanches ou une petite quantité de texte seulement est imprimée sur la deuxième page » à la page 194

Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax

- Utilisez **Vérif. connex fax** sur le panneau de commande pour exécuter la vérification automatique de connexion fax. Essayez les solutions imprimées sur le rapport.
- Vérifiez le code erreur affiché pour la tâche d'impression qui a échoué, puis essayez les solutions décrites dans la liste de codes d'erreur.
- Vérifiez le paramètre **Type de ligne**. Le paramétrage de **PBX** peut résoudre le problème. Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès externe pour accéder à une ligne externe, enregistrez le code d'accès sur l'imprimante et tapez # (dièse) au début du numéro de fax lors de l'envoi.
- Si une erreur de communication survient, modifiez le paramètre **Vitesse fax** en **Faible(9 600bps)** dans le panneau de commande.
- Vérifiez que la prise téléphonique murale fonctionne en branchant un téléphone et en l'essayant. Si vous ne pouvez ni recevoir, ni passer d'appels, contactez votre opérateur téléphonique.

Paramètres de fax

- Pour la connexion à une ligne téléphonique DSL, vous devez utiliser un modem DSL équipé d'un filtre DSL intégré, ou installer un filtre DSL séparé sur la ligne. Contactez votre fournisseur DSL.
- Si vous vous connectez à une ligne téléphonique DSL, connectez directement l'imprimante à une prise téléphonique murale, pour vérifier si l'imprimante peut envoyer des fax. Si cela fonctionne, le problème peut être provoqué par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur DSL.
- Activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande. Les fax en couleur ne peuvent pas être envoyés et reçus lorsque la fonction **ECM** est désactivée.
- Pour envoyer ou recevoir des fax à l'aide d'un ordinateur, assurez-vous que l'imprimante est connectée via un câble USB ou un réseau, et que le pilote PC-FAX a été installé sur l'ordinateur. Le pilote PC-FAX est installé en même temps que FAX Utility.
- Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (fax) apparaît sous **Périphériques et imprimantes, Imprimante** ou **Imprimantes et autres périphériques**. L'imprimante (fax) apparaît comme « EPSON XXXXX (FAX) ». Si l'imprimante (fax) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez FAX Utility. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Périphériques et imprimantes, Imprimante** ou **Imprimantes et autres périphériques**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** ou **Matériel**.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio** ou **Matériel**.
 - Windows Vista
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
 - Windows XP
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Paramètres > Panneau de configuration > Imprimantes et autres matériel > Imprimantes et télécopieurs**.
- Sous Mac OS, vérifiez les points suivants.
 - Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis assurez-vous que l'imprimante (fax) s'affiche. L'imprimante (fax) apparaît comme « FAX XXXX (USB) » ou « FAX XXXX (IP) ». Si l'imprimante (fax) ne s'affiche pas, cliquez sur [+] puis enregistrez l'imprimante (fax).
 - Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante (fax). Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Informations connexes

- ➔ « Code d'erreur sur le Menu État » à la page 111
- ➔ « Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique » à la page 160
- ➔ « Menu Param de base » à la page 178
- ➔ « Vérif. connex fax » à la page 188

Paramètres de fax

Impossible d'envoyer des fax

- ❑ Si la fonctionnalité de restriction utilisateur est activée, un nom d'utilisateur et un mot de passe sont requis pour utiliser l'imprimante. Contactez votre administrateur si vous ne connaissez pas le mot de passe.
- ❑ Si la fonctionnalité de restriction utilisateur est activée et que vous envoyez un fax depuis un ordinateur, l'authentification utilisateur est effectuée à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe définis dans le pilote d'impression. Si vous ne pouvez pas envoyer de fax du fait d'une erreur d'authentification, contactez votre administrateur.
- ❑ Définissez les paramètres d'en-tête pour les fax envoyés sur le panneau de commande. Certains télécopieurs rejettent automatiquement les télécopies qui en sont dépourvues.
- ❑ Si vous avez bloqué votre ID d'appel, débloquez-le. Certains téléphones ou télécopieurs rejettent automatiquement les appels anonymes.
- ❑ Demandez au destinataire si le numéro de fax est correct et si son télécopieur est prêt à recevoir un fax.
- ❑ Vérifiez si vous avez accidentellement envoyé un fax en utilisant la fonction de sous-adresse. Si vous avez sélectionné dans la liste des contacts un destinataire avec une sous-adresse, le fax peut être envoyé en utilisant la fonction de sous-adresse.
- ❑ Lorsque vous envoyez des fax en utilisant la fonction de sous-adresse, demandez au destinataire si son télécopieur peut recevoir des fax utilisant la fonction de sous-adresse.
- ❑ Lorsque vous envoyez des fax en utilisant la fonction de sous-adresse, vérifiez que la sous-adresse et le mot de passe sont corrects. Vérifiez avec le destinataire que la sous-adresse et le mot de passe correspondent.

Informations connexes

- ➔ [« Menu Param de base » à la page 178](#)
- ➔ [« Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax » à la page 189](#)

Impossible d'envoyer des fax à un destinataire spécifié

Vérifiez ce qui suit si vous ne pouvez pas envoyer de fax à un destinataire spécifié à cause d'une erreur.

- ❑ Si la machine du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre imprimante, une erreur survient. Composez le numéro à l'aide de la fonctionnalité  (**Raccroché**) ou utilisez un téléphone connecté pour vérifier la durée nécessaire avant de pouvoir entendre la tonalité du fax. Si cela prend plus de 50 secondes, ajoutez des pauses après le numéro de fax pour envoyer le fax. Appuyez sur  pour entrer la pause. Un tiret est saisi comme marque de la pause. Une pause dure environ trois secondes. Ajoutez plusieurs pauses comme nécessaire.
- ❑ Si vous avez sélectionné le destinataire dans la liste des contacts, vérifiez que les informations enregistrées sont correctes. Si les informations sont correctes, sélectionnez le destinataire à partir de la liste des contacts, appuyez sur **Modifier** et modifiez le paramètre **Vitesse fax** sur **Faible(9 600bps)**.

Informations connexes

- ➔ [« Utilisation des contacts » à la page 67](#)
- ➔ [« Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax » à la page 189](#)

Impossible d'envoyer des fax à un moment spécifié

Définissez la date et l'heure correctement dans le panneau de configuration.

Paramètres de fax

Informations connexes

- ➔ « Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire » à la page 82
- ➔ « Options de menus pour Param de base dans Réglages généraux » à la page 143

Réception de télécopies impossible

- Si vous êtes abonné à un service de redirection d'appel, l'imprimante risque de ne pas recevoir les fax. Contactez le prestataire de service.
- Si vous n'avez pas connecté de téléphone à l'imprimante, définissez le paramètre **Mode réception** sur **Auto** dans le panneau de commande.
- Sous les conditions suivantes, l'imprimante manque de mémoire et ne peut pas recevoir de fax. Voir la section dépannage pour plus d'informations sur la gestion d'une erreur de mémoire pleine.
 - 200 documents reçus ont été enregistrés au total dans la boîte de réception et la boîte confidentielle.
 - La mémoire de l'imprimante est pleine (100 %).
- Lorsque vous recevez des fax utilisant la fonction de sous-adresse, vérifiez que la sous-adresse et le mot de passe sont corrects. Vérifiez avec l'expéditeur que la sous-adresse et le mot de passe correspondent.
- Vérifiez si numéro de fax de l'expéditeur a été enregistré dans la **Liste des numéros refusés**. Les fax envoyés depuis des numéros se trouvant dans cette liste sont bloqués lorsque **Liste des numéros refusés** dans **Fax rejeté** est activé.
- Vérifiez si le numéro de fax de l'expéditeur est enregistré dans la liste des contacts. Les fax envoyés depuis des numéros ne se trouvant pas dans cette liste sont bloqués lorsque **Contacts désenregistrés** dans **Fax rejeté** est activé.
- Demandez à l'expéditeur si les informations d'en-tête sont définies sur leur télécopieur. Les fax qui ne comprennent pas d'informations d'en-tête sont bloqués lorsque **Blanc en-tête télécopie bloqué** dans **Fax rejeté** est activé.

Informations connexes

- ➔ « Menu Param de base » à la page 178
- ➔ « Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax » à la page 189
- ➔ « Une erreur de mémoire pleine survient » à la page 192

Impossible d'enregistrer les fax reçus sur un dispositif mémoire

Vérifiez si le dispositif mémoire est connecté à l'imprimante, puis vérifiez les **Param. de réception**.

Informations connexes

- ➔ « Définition de paramètres pour enregistrer et transférer les fax reçus » à la page 168
- ➔ « Menu Param. enreg/transf » à la page 181

Une erreur de mémoire pleine survient

- Si l'imprimante a été paramétrée pour recevoir des fax dans sa boîte de réception ou dans la boîte confidentielle, supprimez de la boîte de réception ou de la boîte confidentielle les fax que vous avez déjà lus.

Paramètres de fax

- Si l'imprimante a été paramétrée pour recevoir des fax sur un ordinateur, mettez sous tension l'ordinateur défini pour la réception des fax. Une fois enregistrés sur l'ordinateur, les fax sont supprimés de la mémoire de l'imprimante.
- Si l'imprimante a été paramétrée pour recevoir des fax sur un dispositif mémoire, connectez à l'imprimante le dispositif dans lequel vous avez créé un dossier pour enregistrer les fax. Une fois les fax enregistrés sur le dispositif, ils sont supprimés de la mémoire de l'imprimante. Assurez-vous que le dispositif dispose de suffisamment de mémoire et qu'il n'est pas protégé contre l'écriture.
- Même si la mémoire est pleine, vous pouvez envoyer un fax en utilisant une des solutions suivantes.
 - Envoi d'un fax à l'aide de la fonctionnalité **Envoi direct** lors de l'envoi d'un fax monochrome.
 - Envoi d'un fax via la numérotation depuis un périphérique téléphonique externe.
 - Envoi d'un fax en utilisant la fonctionnalité  (**Raccroché**).
 - Envoi d'un fax en divisant vos originaux en deux parties ou plus pour les envoyer en plusieurs lots.
- Si l'imprimante ne peut pas imprimer de fax du fait d'une erreur d'imprimante, comme un bourrage papier ou une cartouche d'encre vide, une erreur de mémoire pleine risque de survenir. Résolvez le problème d'imprimante, puis contactez le destinataire et demandez-lui de renvoyer le fax.

Informations connexes

- ➔ [« Définition de paramètres pour enregistrer et transférer les fax reçus » à la page 168](#)
- ➔ [« Menu Param. enreg/transf » à la page 181](#)
- ➔ [« Réglage pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur » à la page 176](#)

La qualité des fax envoyés est mauvaise

- Nettoyez le vitre du scanner.
- Nettoyez le chargeur automatique de documents.
- Modifiez le paramètre **Type original** dans le panneau de commande. Si vos originaux contiennent à la fois du texte et des photos, sélectionnez **Photo**.
- Modifiez le paramètre **Densité** dans le panneau de commande.
- Si vous n'êtes pas certain des capacités du télécopieur du destinataire, activez la fonctionnalité **Envoi direct** ou sélectionnez **Fin** comme paramètre **Résolution**.
Si vous sélectionnez **Super Fin** ou **Ultra-fin** pour le fax monochrome, et que vous envoyez le fax à l'aide de la fonctionnalité **Envoi direct**, l'imprimante risque de réduire automatiquement la résolution.
- Activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande.

Informations connexes

- ➔ [« Menu Param de base » à la page 178](#)

Les fax sont envoyés à la mauvaise taille

- Lors de l'envoi d'un fax à l'aide de vitre du scanner, placez l'original en alignant correctement le coin avec la marque originale. Sélectionnez la taille de votre original sur le panneau de commande.

Paramètres de fax

- Nettoyez la vitre du scanner ainsi que le couvercle de documents. Si la vitre présente de la poussière ou des taches, la zone de numérisation peut s'étendre et inclure la poussière ou les taches, ce qui entraîne une position de numérisation incorrecte ou une réduction de l'image.

La qualité des fax reçus est mauvaise

- Activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande.
- Contactez l'expéditeur et demandez-lui d'utiliser un mode de qualité supérieure pour l'envoi.
- Imprimez le fax reçu à nouveau. Sélectionnez **Journal** à partir de **État des travaux** pour imprimer le fax à nouveau.

Informations connexes

- ➔ [« Menu Param de base » à la page 178](#)

Les fax reçus ne sont pas imprimés

- Si une erreur s'est produite sur l'imprimante, par exemple un bourrage papier, l'imprimante ne peut pas recevoir de fax. Vérifiez l'imprimante.
- Si l'imprimante a été paramétrée pour enregistrer les fax dans la boîte de réception ou la boîte confidentielle, les fax reçus ne sont pas automatiquement imprimés. Vérifiez les **Param. de réception**.

Informations connexes

- ➔ [« Définition de paramètres pour enregistrer et transférer les fax reçus » à la page 168](#)
- ➔ [« Menu Param. enreg/transf » à la page 181](#)

Les pages des fax reçu sont blanches ou une petite quantité de texte seulement est imprimée sur la deuxième page

Vous pouvez imprimer sur une page en utilisant la fonction **Supprimer données d'impression après partage** dans **Param. Partage pages**.

Sélectionnez **Supprimer le haut** ou **Supprimer le bas** dans **Supprimer données d'impression après partage**, puis réglez **Seuil**. Augmenter le seuil augmente le montant supprimé ; un seuil plus élevé vous donne plus de possibilités d'imprimer sur une seule page.

Informations connexes

- ➔ [« Menu Paramètres d'impression » à la page 185](#)

Autres problèmes relatifs aux fax

Informations connexes

- ➔ [« Impossible de passer des appels sur le téléphone connecté » à la page 195](#)
- ➔ [« Le répondeur ne peut répondre aux appels vocaux » à la page 195](#)

Paramètres de fax

Impossible de passer des appels sur le téléphone connecté

Connectez le téléphone sur le port EXT. sur l'imprimante, et décrochez le récepteur. Si vous ne pouvez pas entendre de tonalité via le récepteur, connectez directement le câble téléphonique.

Informations connexes

➔ [« Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante » à la page 161](#)

Le répondeur ne peut répondre aux appels vocaux

Sur le panneau de commande, définissez le paramètre **Sonneries avant réponse** de l'imprimante sur un chiffre supérieur au nombre de sonneries de votre répondeur.

Informations connexes

➔ [« Définition des paramètres pour utiliser un répondeur » à la page 167](#)

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Ce chapitre décrit les fonctions de sécurité avancées.

Paramètres de sécurité et prévention des risques

Lorsqu'une imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez y accéder à distance. De plus, l'imprimante peut être partagée entre plusieurs personnes pour rendre l'utilisation plus pratique et améliorer la productivité. Toutefois, ce mode d'utilisation augmente les risques d'accès non autorisé, d'utilisation abusive et de piratage des données. Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement doté d'un accès Internet, les risques sont encore plus importants.

Dans le cas des imprimantes dépourvues de protection contre les accès extérieurs, il sera possible de lire les journaux des tâches d'impression conservés dans l'imprimante depuis Internet.

Pour prévenir ces risques, les imprimantes Epson sont dotées de plusieurs technologies de sécurité.

Paramétrez l'imprimante selon les besoins en fonction des conditions de l'environnement du client.

| Nom | Type de fonction | Que définir | Risques à éviter |
|------------------------|--|---|---|
| Communications SSL/TLS | Le contenu de communication est chiffré par SSL/TLS lors de l'accès au serveur Epson via Internet depuis l'imprimante, notamment en cas de communication avec l'ordinateur par le biais d'un navigateur Web, à l'aide de Epson Connect, et de mise à jour du microprogramme. | Procurez-vous un certificat signé par une autorité de certification puis importez-le dans l'imprimante. | L'obtention d'une identification de l'imprimante par un certificat délivré par une autorité de certification empêche toute usurpation d'identité et les accès non autorisés. De plus, le contenu des communications de SSL/TLS est protégé et empêche toute fuite de contenu des données d'impression et informations de paramétrage. |
| Contrôle de protocole | Contrôle les protocoles et services à utiliser pour la communication entre les périphériques et imprimantes et active et désactive des fonctionnalités. | Un protocole ou service appliqué à des fonctionnalités autorisées ou interdites de manière isolée. | Limitez les risques associés à toute utilisation non intentionnée en empêchant les utilisateurs d'utiliser des fonctions dont ils n'ont pas besoin. |
| Filtrage IPsec/IP | Vous pouvez paramétrer le blocage des données provenant d'un certain client ou d'un type particulier. Du fait que IPsec protège les données par unité de paquet IP (chiffrement et authentification), vous pouvez communiquer de manière sécurisée un protocole non protégé. | Créez une politique de base et une politique individuelle pour définir les clients ou types de données autorisés à accéder au périphérique. | Prévenez les accès non autorisés ainsi que le piratage et l'interception des données de communication à destination de l'imprimante. |
| IEEE 802.1X | Autorisez seulement les utilisateurs authentifiés en Wi-Fi et Ethernet à se connecter. Permettez uniquement aux utilisateurs autorisés d'utiliser l'imprimante. | Paramètre d'authentification auprès du serveur RADIUS (serveur d'authentification). | Évitez les accès et utilisation non autorisés de l'imprimante. |

Informations connexes

➔ « [Communication SSL/TLS avec l'imprimante](#) » à la page 198

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

- ➔ « Contrôle à l'aide des protocoles » à la page 206
- ➔ « Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 211
- ➔ « Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X » à la page 226

Paramètres des fonctions de sécurité

Lorsque vous définissez le filtrage IPsec/IP ou IEEE802.1X, il est conseillé d'accéder à Web Config via SSL/TLS pour communiquer les informations de paramétrage afin de limiter les risques de sécurité tels que le piratage et l'interception.

Vous pouvez aussi utiliser Web Config en connectant l'imprimante directement sur l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet puis en saisissant l'adresse IP dans un navigateur Web. L'imprimante peut être connectée dans un environnement sécurisé une fois les paramètres de sécurité définis.

Communication SSL/TLS avec l'imprimante

Lorsque le certificat du serveur est défini pour utiliser des communications SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) avec l'imprimante, vous pouvez chiffrer le chemin de communication entre les ordinateurs. Procédez ainsi si vous voulez empêcher des accès à distance non autorisés.

À propos de la certification numérique

Certificat signé CA

C'est un certificat signé par l'autorité de certification (CA.) Vous pouvez l'obtenir en la demandant à l'autorité de certification. Ce certificat certifie l'existence de l'imprimante et utilise la communication SSL/TLS pour assurer la sécurité de la communication de données.

Lorsqu'il est utilisé pour une communication SSL/TLS, c'est un certificat de serveur.

Lorsqu'il est utilisé pour un filtrage IPsec/IP ou une communication IEEE 802.1X, c'est un certificat de serveur.

Certificat d'autorité de certification

C'est une certification en chaîne avec Certificat signé CA, également appelé « certificat d'autorité de certification ». Il est utilisé par le navigateur Web pour valider le chemin du certificat de l'imprimante lors de l'accès au serveur du de l'autre partie ou à Web Config.

Pour le certificat d'autorité de certification, définissez l'occasion durant laquelle valider le chemin d'accès au certificat du serveur à partir de l'imprimante. Pour l'imprimante, définissez une certification du chemin du Certificat signé CA pour une connexion SSL/TLS.

Vous pouvez obtenir le certificat d'autorité de certification de l'imprimante auprès de l'autorité de certification ayant fournie le certificat.

Vous pouvez obtenir le certificat d'autorité de certification utilisé pour valider le serveur de l'autre partie auprès de l'autorité de certification qui a émis le Certificat signé CA de l'autre serveur.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Certificat auto-signé

C'est un certificat que l'imprimante signe et émet elle-même. Il est également appelé le certificat racine. Il n'est toutefois pas fiable dans la mesure où l'émetteur certifie lui-même, et ne peut empêcher l'usurpation d'identité.

Utilisez-le lors de la définition du paramètre de sécurité et l'utilisation d'une communication SSL/TLS simple sans Certificat signé CA.

Si vous utilisez ce certificat pour une communication SSL/TLS, il est possible qu'une alerte de sécurité s'affiche dans un navigateur Web, car le certificat n'est pas enregistré dans le navigateur Web. Vous pouvez uniquement utiliser le Certificat auto-signé pour les communications SSL/TLS.

Informations connexes

- ➔ « [Obtention et importation d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 199
- ➔ « [Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 203
- ➔ « [Mise à jour d'un certificat à signature automatique](#) » à la page 205

Obtention et importation d'un certificat signé par une autorité de certification

Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification

Pour obtenir un certificat signé par une autorité de certification, créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) et envoyez-la à l'autorité de certification. Vous pouvez créer une CSR à l'aide du logiciel Web Config et d'un ordinateur.

Procédez comme suit pour créer une CSR et obtenir un certificat signé par une autorité de certification à l'aide du logiciel Web Config. Lors de la création de la CSR à l'aide du logiciel Web Config, le certificat est au format PEM/DER.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat** ou **IPsec/filtrage IP > Certificat client** ou **IEEE802.1X > Certificat client**.

Quoi que vous choisissiez, vous pouvez obtenir le même certificat et l'utiliser en commun.

2. Cliquez sur **Générer** sous **CSR**.

La page de création de CSR s'affiche.

3. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Remarque:

Les abréviations et la longueur de clé disponibles varient en fonction de l'autorité de certification. Créez la demande en fonction des règles de chaque autorité de certification.

4. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

5. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat** ou **IPsec/filtrage IP > Certificat client** ou **IEEE802.1X > Certificat client**.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

6. Cliquez sur un des boutons de téléchargement **CSR** en fonction du format défini par chaque autorité de certification pour télécharger la demande de signature de certificat sur un ordinateur.



Important:

Ne générez pas de nouvelle demande de signature de certificat. Si vous le faites, vous pourriez ne pas être en mesure d'importer un Certificat signé CA émis.

7. Envoyez la demande de signature de certificat à une autorité de certification et obtenez un Certificat signé CA. Respectez les règles de chaque autorité de certification en ce qui concerne la forme et la méthode d'envoi.
8. Enregistrez le Certificat signé CA sur un ordinateur connecté à l'imprimante. L'obtention du Certificat signé CA est terminée une fois le certificat enregistré au niveau de la destination.

Éléments de paramétrage de la demande de signature de certificat

The screenshot shows the Epson web interface for configuring SSL/TLS certificates. The navigation menu on the left includes: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-items »Basic and »Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-items »Basic and »Client Certificate), and IEEE802.1X (with sub-items »Basic and »Client Certificate). The main content area is titled 'SSL/TLS > Certificate' and contains the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256 (dropdown menu)
- Common Name: EPSON (text input)
- Organization: (text input)
- Organizational Unit: (text input)
- Locality: (text input)
- State/Province: (text input)
- Country: (text input)

At the bottom of the form, there are 'OK' and 'Back' buttons.

| Éléments | Paramètres et explication |
|--------------------|--|
| Longueur de la clé | Sélectionnez une longueur de clé pour la demande de signature de certificat. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Éléments | Paramètres et explication |
|---|---|
| Nom commun | <p>Vous pouvez saisir de 1 à 128 caractères. S'il s'agit d'une adresse IP, cela doit être une adresse IP statique. Vous pouvez saisir entre 1 et 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte et noms de domaine complet en les séparant par des virgules.</p> <p>Le premier élément est stocké dans le nom commun et les autres sont stockés dans le champ d'alias de l'objet du certificat.</p> <p>Exemple :</p> <p>Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, Nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3 Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p> |
| Organisation/ Unité organisationnelle/ Localité/ État / Province | <p>Vous pouvez saisir entre 0 et 64 caractères (Unité organisationnelle ne doit pas dépasser 55 caractères) au format ASCII (0x20–0x7E). Vous pouvez diviser les noms uniques par des virgules.</p> |
| Pays | <p>Saisissez le code de pays sous la forme d'un numéro à deux chiffres comme indiqué dans la norme ISO-3166.</p> |

Informations connexes

➔ « [Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 199

Importation d'un certificat signé par une autorité de certification

Importez le Certificat signé CA obtenu dans l'imprimante.

Important:

- Assurez-vous que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement définies. Le certificat peut être invalide.
- Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous pouvez importer le certificat une fois.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat** ou **IPsec/filtrage IP > Certificat client** ou **IEEE802.1X > Certificat client**.

2. Cliquez sur **Importer**

La page d'importation des certificats s'affiche.

3. Saisissez une valeur pour chaque élément. Définissez le **Certificat CA 1** et le **Certificat CA 2** lors de la vérification du chemin du certificat sur le navigateur Web qui accède à l'imprimante.

Les paramètres requis varient selon l'emplacement de création de la demande de signature de certificat et le format de fichier du certificat. Définissez les paramètres requis conformément à ce qui suit.

- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir du logiciel Web Config
 - Clé privée** : Ne configurez pas cette option car l'imprimante contient une clé privée.
 - Mot de passe** : Ne configurez pas cette option.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : En option

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : Vous devez définir cette option.
 - Mot de passe** : Ne configurez pas cette option.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : En option
- Certificat au format PKCS#12 obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : Ne configurez pas cette option.
 - Mot de passe** : En option
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : Ne configurez pas cette option.

4. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

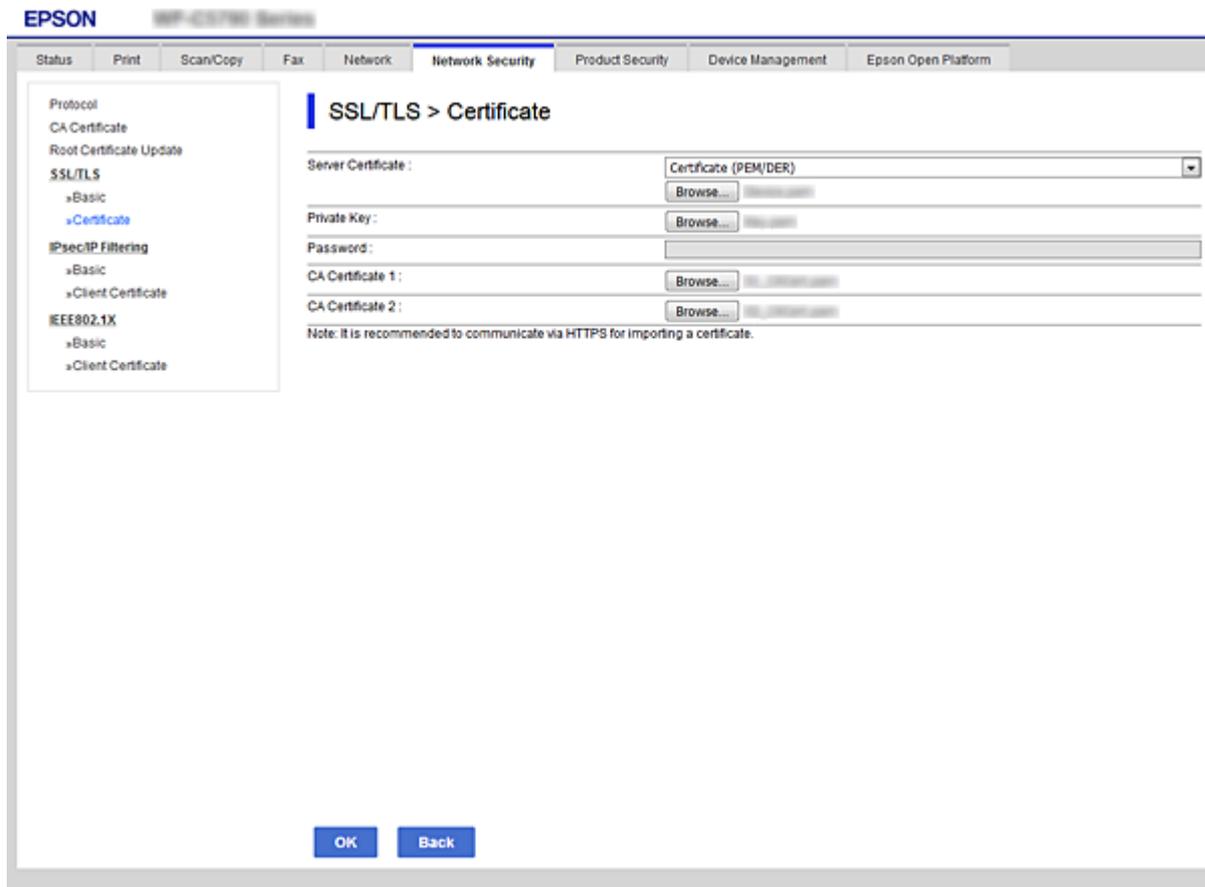
Remarque:

Cliquez sur **Confirmer** pour vérifier les informations du certificat.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Éléments de paramétrage pour l'importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 202

Éléments de paramétrage pour l'importation d'un certificat signé par une autorité de certification



Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Éléments | Paramètres et explication |
|--|---|
| Certificat de serveur ou Certificat client | Sélectionnez le format du certificat. Pour la connexion SSL/TLS, le Certificat de serveur s'affiche. Pour le filtrage IPsec/IP ou IEEE 802.1X, le Certificat client s'affiche. |
| Clé privée | Si vous obtenez un certificat au format PEM/DER à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir d'un ordinateur, sélectionnez un fichier de clé privée qui correspond au certificat. |
| Mot de passe | Si le format de fichier est Certificat avec clé privée (PKCS#12) , saisissez le mot de passe de chiffrement de la clé privée définie lorsque vous obtenez le certificat. |
| Certificat CA 1 | Si le format de certificat est Certificat (PEM / DER) , importez le certificat d'une autorité de certification qui émet un Certificat signé CA utilisé comme certificat de serveur. Sélectionnez un fichier si nécessaire. |
| Certificat CA 2 | Si le format de certificat est Certificat (PEM / DER) , importez le certificat d'une autorité de certification qui émet un Certificat CA 1. Sélectionnez un fichier si nécessaire. |

Informations connexes

➔ « [Importation d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 201

Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification

Vous pouvez supprimer un certificat importé une fois le certificat expiré ou s'il n'est plus nécessaire de chiffrer la connexion.

 **Important:**

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Vous devez alors créer une demande de signature de certificat et obtenir de nouveau un certificat.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat** ou **IPsec/filtrage IP > Certificat client** ou **IEEE802.1X > Certificat client**.
2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

Configurer la fonctionnalité Certificat CA

Lorsque vous définissez le Certificat CA, vous pouvez valider le chemin d'accès au certificat d'autorité de certification du serveur auquel l'imprimante accède. Cela peut empêcher une éventuelle usurpation d'identité.

Vous pouvez obtenir le Certificat CA auprès de l'autorité de certification ayant fournie le Certificat signé CA.

Informations connexes

➔ « [Accès au logiciel Web Config](#) » à la page 32

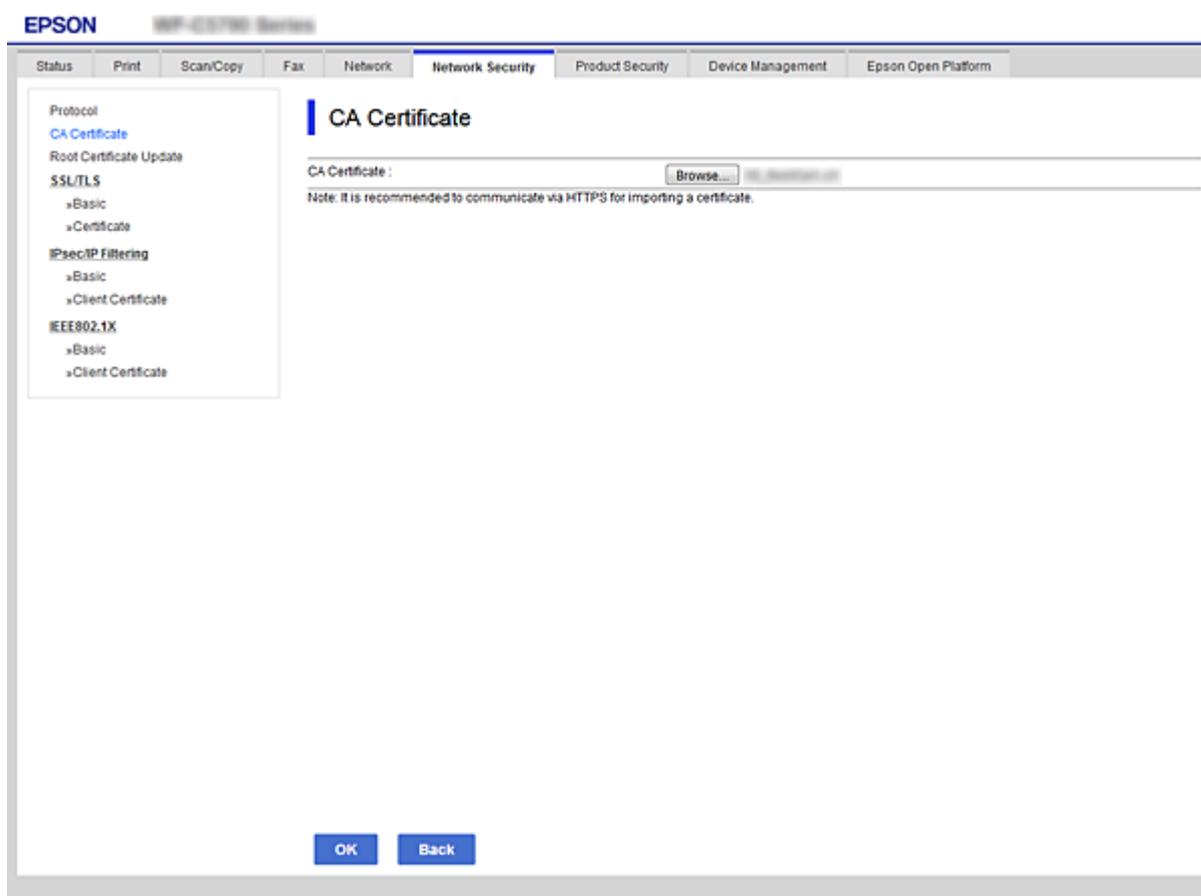
Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

- ➔ « Éléments de paramétrage de la demande de signature de certificat » à la page 200
- ➔ « Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 201

Importer un Certificat CA

Importez le Certificat CA obtenu dans l'imprimante.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **Certificat CA**.
2. Cliquez sur **Importer**.
3. Spécifiez le Certificat CA que vous souhaitez importer.



4. Cliquez sur **OK**.

Une fois l'importation terminée, vous revenez à l'écran **Certificat CA** et le Certificat CA s'affiche.

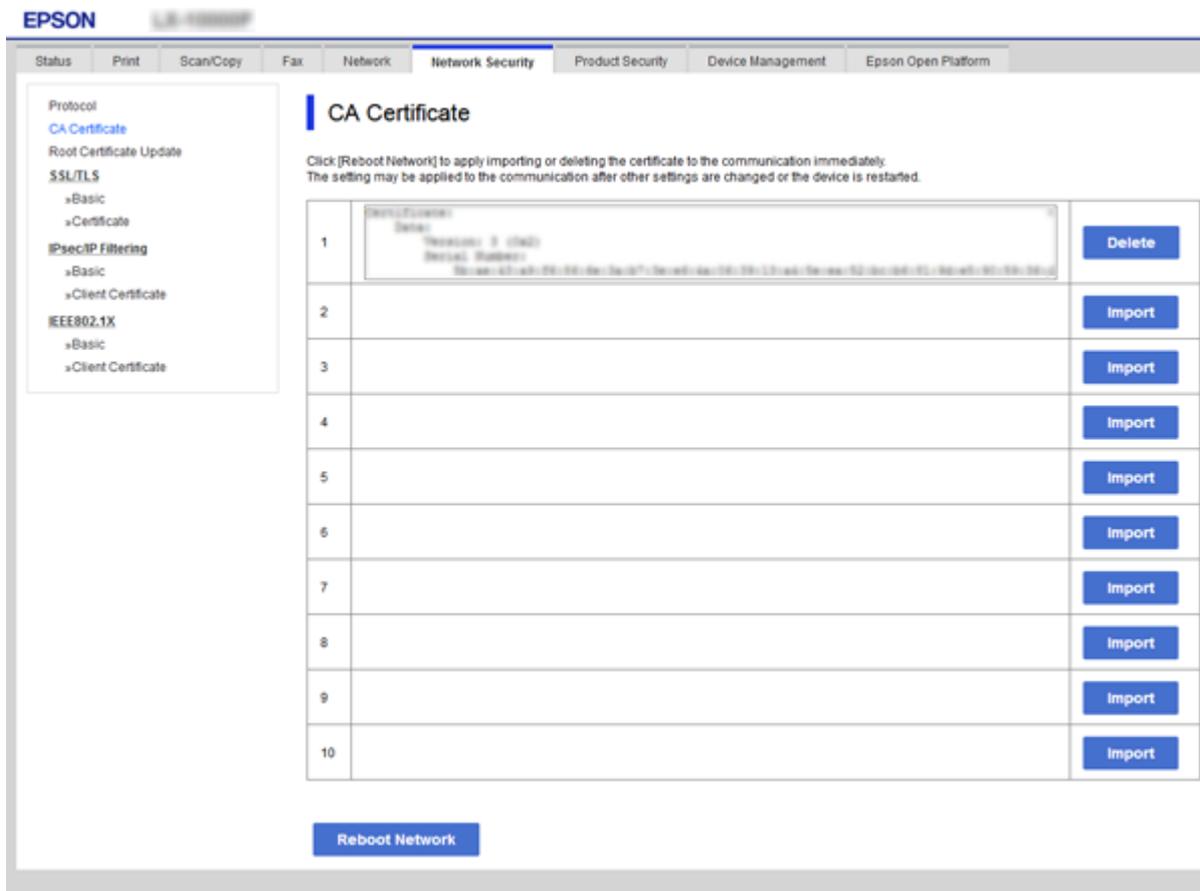
Supprimer un Certificat CA

Vous pouvez supprimer le Certificat CA importé.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **Certificat CA**.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

2. Cliquez sur **Supprimer** à côté du Certificat CA que vous souhaitez supprimer.



3. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.
4. Cliquez sur **Redémarrer réseau**, puis vérifiez que le certificat CA supprimé n'est pas répertorié sur l'écran mis à jour.

Informations connexes

➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32

Mise à jour d'un certificat à signature automatique

Le Certificat auto-signé étant émis par l'imprimante, vous pouvez le mettre à jour lorsqu'il a expiré ou lorsque le contenu décrit n'est plus le même.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** tab > **SSL/TLS** > **Certificat**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Saisissez le paramètre **Nom commun**.

Vous pouvez saisir jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, noms de domaine complet compris entre 1 et 128 caractères et les séparer par des virgules. Le premier paramètre est stocké dans le nom commun et les autres sont stockés dans le champ d'alias pour l'objet du certificat.

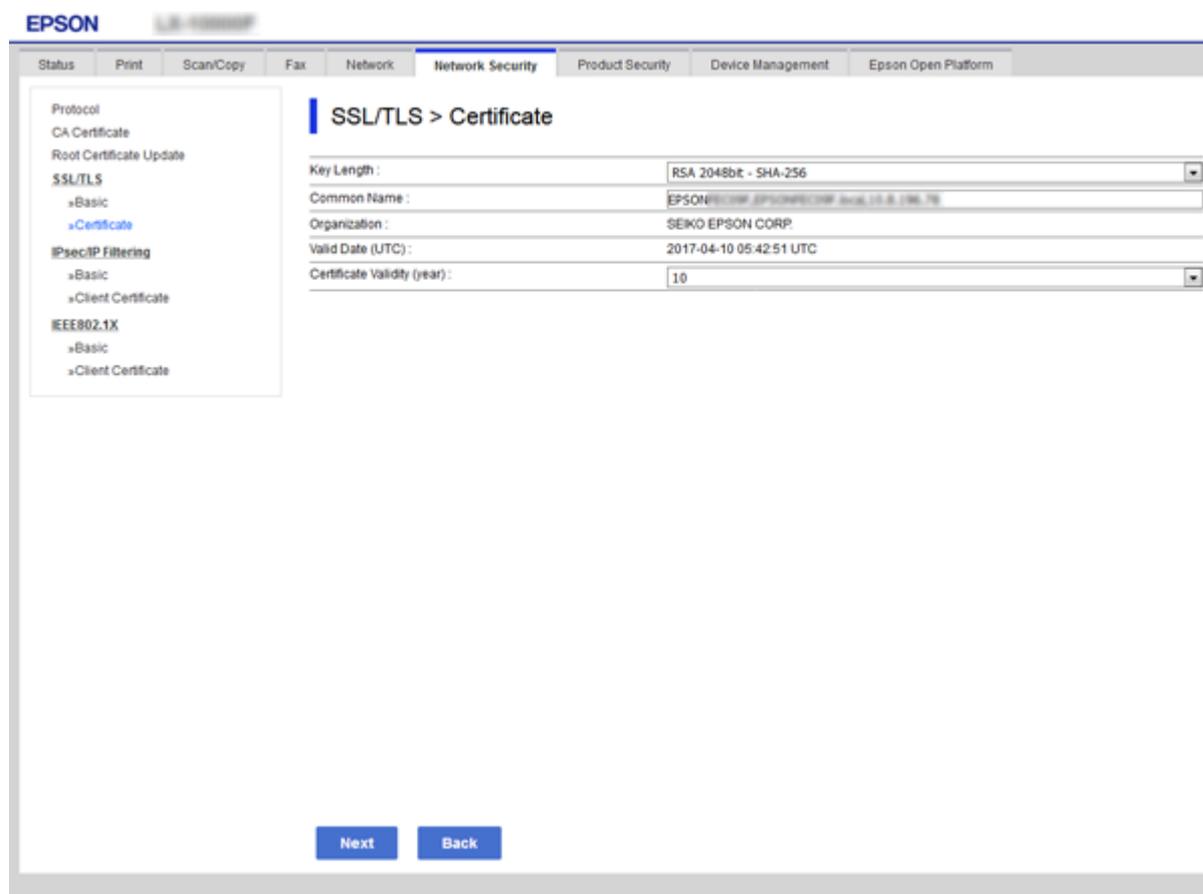
Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Exemple :

Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, Nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3

Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Définissez la période de validité du certificat.



5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Remarque:

Vous pouvez vérifier les informations de certificat dans l'onglet **Paramètres de sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat > Certificat auto-signé** et cliquez sur **Confirmer**.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Contrôle à l'aide des protocoles

Vous pouvez procéder à l'impression en utilisant divers chemins et protocoles.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Si vous utilisez une imprimante multifonction, vous pouvez utiliser l'analyse de réseau et le PC-FAX depuis un nombre indéterminé d'ordinateurs sur le réseau.

Vous pouvez réduire les risques imprévus pour la sécurité en limitant l'impression à certains chemins ou en contrôlant les fonctions disponibles.

Contrôle des protocoles

Configurez les paramètres de protocole.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > Protocole**.
2. Configurez chaque élément.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **OK**.

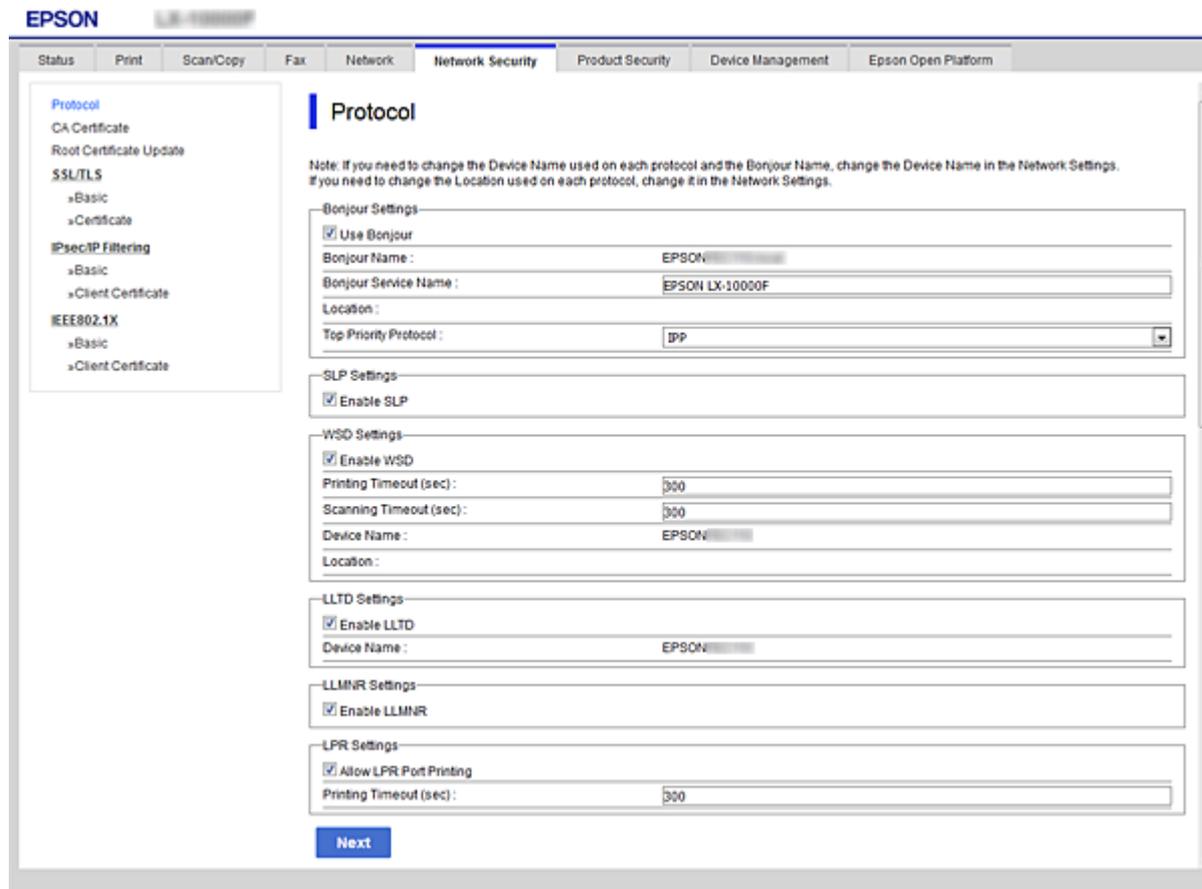
Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Les protocoles que vous pouvez activer ou désactiver

| Protocole | Description |
|----------------------------|--|
| Réglages Bonjour | Vous pouvez choisir d'utiliser ou non Bonjour. Bonjour permet de rechercher des appareils, imprimer avec et ainsi de suite. |
| Paramètres SLP | Vous pouvez activer ou désactiver la fonction SLP. SLP permet de pousser la recherche d'appareils et l'analyse du réseau dans EpsonNet Config. |
| Paramètres WSD | Vous pouvez activer ou désactiver la fonction WSD. Si vous l'activez, vous pouvez ajouter des périphériques WSD ou imprimer à partir du port WSD. |
| Paramètres LLTD | Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLTD. Si vous l'activez, elle s'affiche sur la carte réseau de Windows. |
| Paramètres LLMNR | Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLMNR. Si vous l'activez, vous pouvez utiliser la résolution de noms sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser DNS. |
| Paramètres LPR | Vous pouvez choisir d'autoriser ou non l'impression LPR. Si vous l'activez, vous pouvez imprimer à partir du port LPR. |
| Paramètres RAW (Port 9100) | Vous pouvez choisir d'autoriser ou non l'impression depuis le port RAW (Port 9100). Si vous l'activez, vous pouvez imprimer à partir du port RAW (Port 9100). |
| Paramètres IPP | Vous pouvez choisir d'autoriser ou non l'impression depuis IPP. Si vous l'activez, vous pouvez imprimer sur Internet. |
| Param FTP | Vous pouvez choisir d'autoriser ou non l'impression FTP. Si vous l'activez, vous pouvez imprimer depuis un serveur FTP. |
| Param SNMPv1/v2c | Vous pouvez choisir d'autoriser ou non SNMPv1/v2c. Cela permet de configurer les périphériques, la surveillance et ainsi de suite. |
| Param SNMPv3 | Vous pouvez choisir d'autoriser ou non SNMPv3. Cela permet de configurer les périphériques chiffrés, la surveillance, etc. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Éléments de paramétrage du protocole



Réglages Bonjour

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|------------------------|--|
| Utiliser Bonjour | Sélectionnez cette option pour rechercher ou utiliser des périphériques via Bonjour. |
| Nom Bonjour | Affiche le nom Bonjour. |
| Nom du service Bonjour | Affiche le nom de service Bonjour. |
| Emplacement | Affiche le nom d'emplacement Bonjour. |
| Protocole Top Priority | Sélectionnez le protocole prioritaire pour l'impression Bonjour. |
| Wide-Area Bonjour | Choisissez d'utiliser ou non Wide-Area Bonjour. |

Paramètres SLP

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|-------------|--|
| Activer SLP | Sélectionnez cette option pour activer la fonction SLP. Cela est utilisé avec l'analyse du réseau dans EpsonNet Config. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Paramètres WSD

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|-------------------------------|--|
| Activer WSD | Sélectionnez cette option pour activer l'ajout de périphériques avec WSD et pour imprimer et numériser à partir du port WSD. |
| Expiration impression (sec) | Saisissez la valeur d'expiration de communication pour l'impression WSD de 3 à 3 600 secondes. |
| Expiration numérisation (sec) | Saisissez la valeur d'expiration de communication pour la numérisation WSD de 3 à 3 600 secondes. |
| Nom de l'appareil | Affiche le nom de périphérique WSD. |
| Emplacement | Affiche le nom d'emplacement WSD. |

Paramètres LLTD

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|-------------------|--|
| Activer LLTD | Sélectionnez cette option pour activer LLTD. L'imprimante s'affiche sur la carte réseau Windows. |
| Nom de l'appareil | Affiche le nom de périphérique LLTD. |

Paramètres LLMNR

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|---------------|--|
| Activer LLMNR | Sélectionnez cette option pour activer LLMNR. Vous pouvez utiliser la résolution de noms sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser DNS. |

Paramètres LPR

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|-------------------------------------|--|
| Permettre l'impression sur Port LPR | Sélectionnez cette option pour autoriser l'impression depuis le port LPR. |
| Expiration impression (sec) | Saisissez la valeur d'expiration pour l'impression LPR de 0 à 3 600 secondes. Si vous ne voulez pas définir de valeur d'expiration, saisissez 0. |

Paramètres RAW (Port 9100)

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|--|--|
| Permettre l'impression RAW (Port 9100) | Sélectionnez cette option pour autoriser l'impression depuis le port RAW (Port 9100). |
| Expiration impression (sec) | Saisissez la valeur d'expiration pour l'impression RAW (Port 9100) de 0 à 3 600 secondes. Si vous ne voulez pas définir de valeur d'expiration, saisissez 0. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Paramètres IPP

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|---|--|
| Activer IPP | Sélectionnez cette option pour autoriser la communication IPP. Seules les imprimantes qui prennent en charge IPP s'affichent. |
| Permettre les communications non sécurisées | Sélectionnez cette option pour permettre à l'imprimante de communiquer sans aucune mesure de sécurité (IPP). |
| Temporisation communication (sec) | Saisissez la valeur d'expiration pour l'impression IPP de 0 à 3 600 secondes. |
| URL (Réseau) | Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée par LAN câblé ou Wi-Fi. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP. |
| URL (Wi-Fi Direct) | Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée par Wi-Fi Direct. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP. |
| Nom de l'imprimante | Affiche le nom de l'imprimante IPP. |
| Emplacement | Affiche l'emplacement IPP. |

Param FTP

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|-----------------------------------|--|
| Activer serveur FTP | Sélectionnez cette option pour autoriser l'impression FTP. Seules les imprimantes qui prennent en charge l'impression FTP s'affichent. |
| Temporisation communication (sec) | Saisissez la valeur d'expiration pour la communication FTP de 0 à 3 600 secondes. Si vous ne voulez pas définir de valeur d'expiration, saisissez 0. |

Param SNMPv1/v2c

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|-----------------------------------|--|
| Activer SNMPv1/v2c | Sélectionnez cette option pour activer SNMPv1/v2c. Seules les imprimantes qui prennent en charge SNMPv3 s'affichent. |
| Autorité accès | Définissez l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé. Sélectionnez En lecture seule ou Lecture/écriture . |
| Nom communauté (lecture seule) | Saisissez de 0 à 32 caractères ASCII (0x20 à 0x7E). |
| Nom communauté (lecture/écriture) | Saisissez de 0 à 32 caractères ASCII (0x20 à 0x7E). |

Param SNMPv3

| Éléments | Valeur et description des paramètres |
|----------------|---|
| Activer SNMPv3 | SNMPv3 est activé lorsque la case est cochée. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Éléments | | Valeur et description des paramètres |
|------------------------|---------------------------|---|
| Nom d'utilisateur | | Saisissez de 1 à 32 caractères en utilisant des caractères sur un seul bit. |
| Param authentification | | |
| | Algorithme | Sélectionnez un algorithme d'authentification pour SNMPv3. |
| | Mot de passe | Sélectionnez le mot de passe d'authentification pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères au format ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| | Confirmer le mot de passe | Saisissez le mot de passe configuré pour confirmation. |
| Param cryptage | | |
| | Algorithme | Sélectionnez un algorithme de chiffrement pour SNMPv3. |
| | Mot de passe | Sélectionnez le mot de passe de chiffrement pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères au format ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. |
| | Confirmer le mot de passe | Saisissez le mot de passe configuré pour confirmation. |
| Nom contexte | | Saisissez 32 caractères maximum au format Unicode (UTF-8). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. Le nombre de caractères pouvant être saisis varie selon la langue. |

Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP

À propos d'IPsec/filtrage IP

Vous pouvez filtrer le trafic en fonction des adresses IP, des services et du port à l'aide de la fonction de filtrage IPsec/IP. En associant les filtres, vous pouvez configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle accepte ou bloque certains clients et certaines données. Vous pouvez également améliorer le niveau de sécurité en utilisant un filtrage IPsec.

Remarque:

Les ordinateurs sous Windows Vista ou plus, ou sous Windows Server 2008 ou plus, gèrent l'IPsec.

Configuration de la politique par défaut

Pour filtrer le trafic, configurez la politique par défaut. La politique par défaut s'applique à tous les utilisateurs ou groupes qui se connectent à l'imprimante. Pour un meilleur contrôle des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, configurez des politiques de groupes.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base**.
2. Saisissez une valeur pour chaque élément.

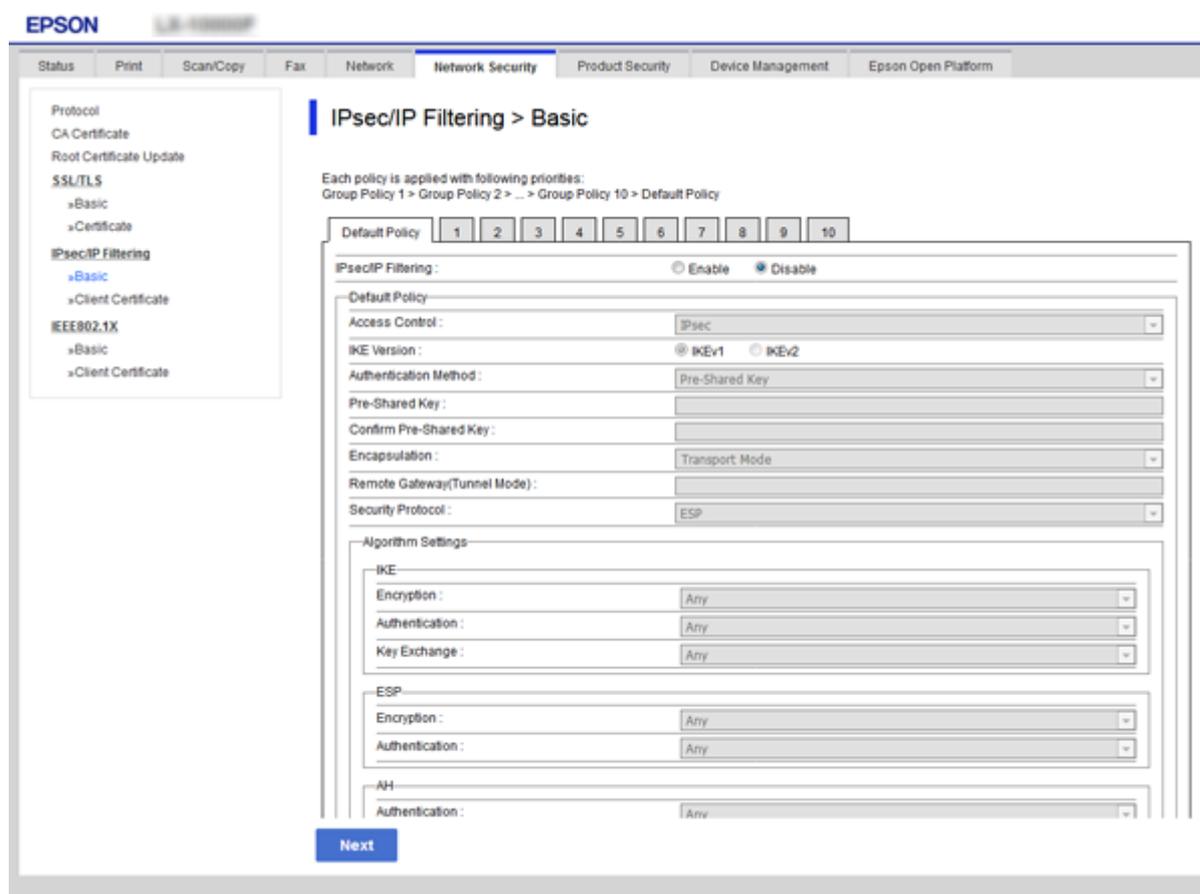
Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

3. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
4. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Éléments de paramétrage Politique par défaut » à la page 212

Éléments de paramétrage Politique par défaut



Politique par défaut

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------------|--|
| IPsec/filtrage IP | Vous pouvez activer ou désactiver une fonction de filtrage IPsec/IP. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises **Contrôle des accès**

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------------|---|
| Autoriser l'accès | Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés. |
| Refuser l'accès | Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés. |
| IPsec | Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------------------------|--|
| Méthode d'authentification | Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification. |
| Clé pré-partagée | Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères. |
| Confirmer la clé pré-partagée | Saisissez la clé configurée pour confirmation. |

IKEv2

| Éléments | | Paramètres et explication |
|----------|-------------------------------|---|
| Local | Méthode d'authentification | Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification. |
| | Type ID | Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante. |
| | ID | Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). |
| | Clé pré-partagée | Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères. |
| | Confirmer la clé pré-partagée | Saisissez la clé configurée pour confirmation. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Éléments | | Paramètres et explication |
|----------|-------------------------------|--|
| Distante | Méthode d'authentification | Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification. |
| | Type ID | Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier. |
| | ID | Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). |
| | Clé pré-partagée | Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères. |
| | Confirmer la clé pré-partagée | Saisissez la clé configurée pour confirmation. |

 Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------------|---|
| Mode de transport | Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés. |
| Mode de tunnel | Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. Adresse de la passerelle à distance : Si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation , saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères. |

 Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

| Éléments | Paramètres et explication |
|----------|---|
| ESP | Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données. |
| AH | Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrement des données est interdit. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

❑ Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

| Éléments | | Paramètres et explication |
|----------|------------------|---|
| IKE | Cryptage | Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE. |
| | Authentification | Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE. |
| | Échange clé | Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE. |
| ESP | Cryptage | Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque ESP est sélectionné pour Protocole de sécurité . |
| | Authentification | Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque ESP est sélectionné pour Protocole de sécurité . |
| AH | Authentification | Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque AH est sélectionné pour Protocole de sécurité . |

Informations connexes

➔ [« Configuration de la politique par défaut » à la page 211](#)

Configuration de la politique de groupe

Une politique de groupe est composée d'une ou plusieurs règles qui s'appliquent à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. L'imprimante contrôle les paquets IP qui correspondent aux politiques définies. Les paquets IP sont authentifiés dans l'ordre des politiques de groupes, de 1 à 10, puis en fonction de la politique par défaut.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base**.
2. Cliquez sur un onglet numéroté à configurer.
3. Saisissez une valeur pour chaque élément.
4. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

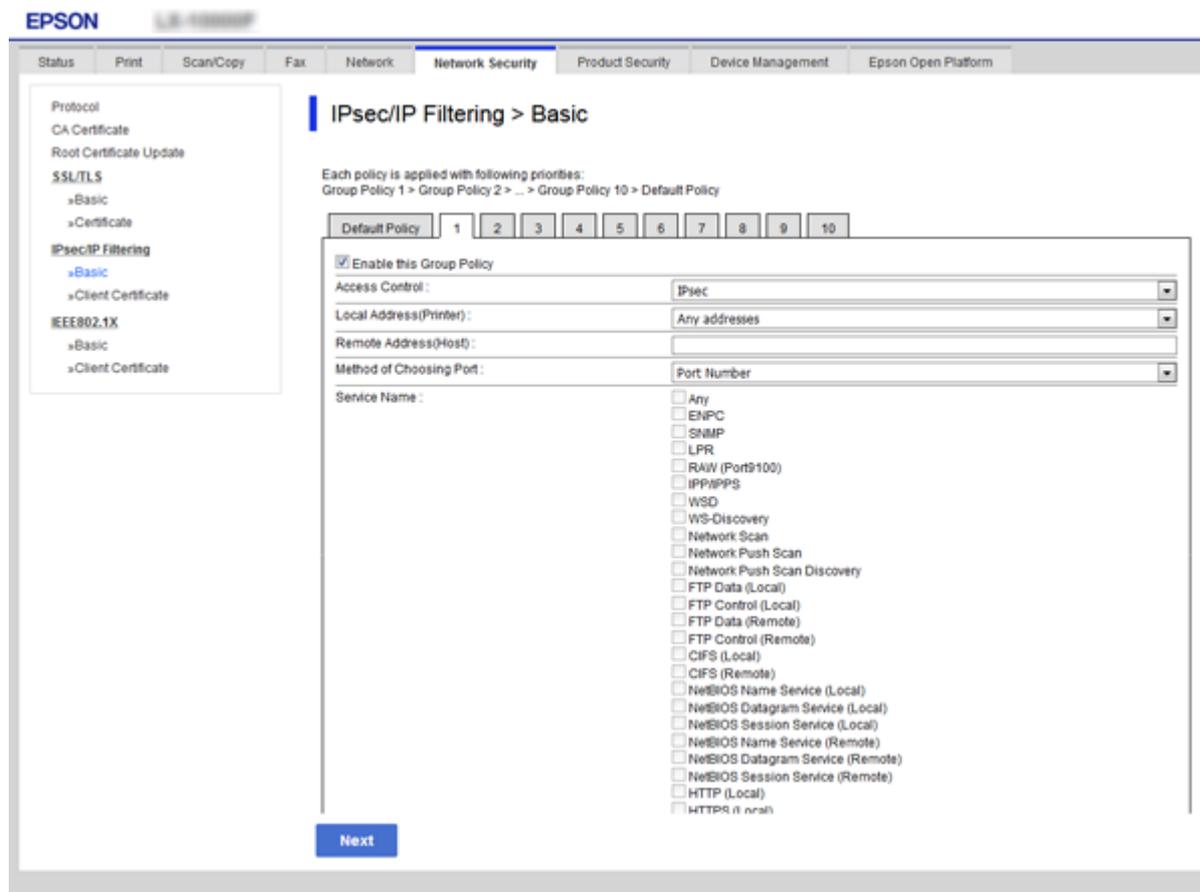
Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

➔ [« Éléments de paramétrage Politique de groupe » à la page 217](#)

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Éléments de paramétrage Politique de groupe



| Éléments | Paramètres et explication |
|-----------------------------------|--|
| Activer cette politique de groupe | Vous pouvez activer ou désactiver une politique de groupe. |

Contrôle des accès

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------------|---|
| Autoriser l'accès | Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés. |
| Refuser l'accès | Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés. |
| IPsec | Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés. |

Adresse locale (imprimante)

Sélectionnez une adresse IPv4 ou IPv6 correspondant à votre environnement réseau. Si une adresse IP est affectée automatiquement, vous pouvez sélectionner **Utiliser l'adresse IPv4 obtenue automatiquement**.

Remarque:

Si une adresse IPv6 est automatiquement attribuée, il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IPv6 statique.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Adresse distante (hôte)

Saisissez l'adresse IP d'un périphérique pour contrôler l'accès. L'adresse IP doit contenir de 43 caractères maximum. Si vous ne saisissez aucune adresse IP, toutes les adresses sont contrôlées.

Remarque:

Si une adresse IP est automatiquement attribuée (attribuée par le serveur DHCP, par exemple), il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IP statique.

Mode de sélection du port

Sélectionnez une méthode de désignation des ports.

Nom du service

Si vous sélectionnez l'option **Nom du service** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez sélectionner une option.

Protocole de transport

Si vous sélectionnez l'option **Numéro de port** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

| Éléments | Paramètres et explication |
|--------------------------|--|
| N'importe quel protocole | Sélectionnez cette option pour contrôler tous les types de protocoles. |
| TCP | Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour l'envoi individuel. |
| UDP | Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour la diffusion et la multidiffusion. |
| ICMPv4 | Sélectionnez cette option pour contrôler la commande ping. |

Port local

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets reçus en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 20,80,119,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Port distant

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets envoyés en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 25,80,143,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------------------------|--|
| Méthode d'authentification | Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut. |
| Clé pré-partagée | Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères. |
| Confirmer la clé pré-partagée | Saisissez la clé configurée pour confirmation. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

IKEv2

| Éléments | | Paramètres et explication |
|----------|-------------------------------|---|
| Local | Méthode d'authentification | Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut. |
| | Type ID | Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante. |
| | ID | Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). |
| | Clé pré-partagée | Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères. |
| | Confirmer la clé pré-partagée | Saisissez la clé configurée pour confirmation. |
| Distante | Méthode d'authentification | Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut. |
| | Type ID | Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier. |
| | ID | Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). |
| | Clé pré-partagée | Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères. |
| | Confirmer la clé pré-partagée | Saisissez la clé configurée pour confirmation. |

Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Éléments | Paramètres et explication |
|-------------------|---|
| Mode de transport | Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés. |
| Mode de tunnel | Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. Adresse de la passerelle à distance : Si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation , saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères. |

Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

| Éléments | Paramètres et explication |
|----------|---|
| ESP | Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données. |
| AH | Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrement des données est interdit. |

Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

| Éléments | | Paramètres et explication |
|----------|------------------|---|
| IKE | Cryptage | Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE. |
| | Authentification | Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE. |
| | Échange clé | Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE. |
| ESP | Cryptage | Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque ESP est sélectionné pour Protocole de sécurité . |
| | Authentification | Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque ESP est sélectionné pour Protocole de sécurité . |
| AH | Authentification | Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque AH est sélectionné pour Protocole de sécurité . |

Informations connexes

- ➔ [« Configuration de la politique de groupe » à la page 216](#)
- ➔ [« Association des adresses Adresse locale \(imprimante\) et Adresse distante \(hôte\) dans la Politique de groupe » à la page 222](#)
- ➔ [« Références du nom de service et de la politique de groupe » à la page 222](#)

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Association des adresses Adresse locale (imprimante) et Adresse distante (hôte) dans la Politique de groupe

| | | Paramétrage de l'adresse Adresse locale (imprimante) | | |
|--|----------------------|--|--------------------|--|
| | | IPv4 | IPv6 ^{*2} | N'importe quelle adresse ^{*3} |
| Paramétrage de l'adresse Adresse distante (hôte) | IPv4 ^{*1} | ✓ | – | ✓ |
| | IPv6 ^{*1*2} | – | ✓ | ✓ |
| | Non défini | ✓ | ✓ | ✓ |

*1Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous ne pouvez pas définir la longueur de préfixe.

*2Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous pouvez sélectionner une adresse locale de liaison (fe80::) mais la politique de groupe est désactivée.

*3Sauf les adresses locales de liaison IPv6.

Références du nom de service et de la politique de groupe

Remarque:

Les services indisponibles sont affichés mais ne peuvent être sélectionnés.

| Nom de service | Type de protocole | Numéro de port local | Numéro de port distant | Fonctions contrôlées |
|-------------------|-------------------|----------------------|------------------------|---|
| N'importe lequel | – | – | – | Tous les services |
| ENPC | UDP | 3289 | Tous les ports | Recherche d'une imprimante à partir d'applications telles que Epson Device Admin, un gestionnaire d'imprimante et un gestionnaire de scanner |
| SNMP | UDP | 161 | Tous les ports | Acquisition et configuration de MIB à partir d'applications telles que Epson Device Admin, le gestionnaire d'imprimante Epson et le gestionnaire de scanner Epson |
| LPR | TCP | 515 | Tous les ports | Transfert des données LPR |
| RAW (port 9100) | TCP | 9100 | Tous les ports | Transfert des données RAW |
| WSD | TCP | Tous les ports | 5357 | Contrôle WSD |
| WS-Discovery | UDP | 3702 | Tous les ports | Recherche d'une imprimante depuis WSD |
| Network Scan | TCP | 1865 | Tous les ports | Transfert de données numérisées depuis Document Capture Pro |
| Network Push Scan | TCP | Tous les ports | 2968 | Acquisition d'informations relatives à un travail de tâche de numérisation poussée depuis Document Capture Pro |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Nom de service | Type de protocole | Numéro de port local | Numéro de port distant | Fonctions contrôlées |
|------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|--|
| Network Push Scan Discovery | UDP | 2968 | Tous les ports | Recherche d'un ordinateur lorsque la numérisation poussée depuis Document Capture Pro est exécutée |
| Données FTP (local) | TCP | 20 | Tous les ports | Serveur FTP (transfert des données d'impression FTP) |
| Contrôle FTP (local) | TCP | 21 | Tous les ports | Serveur FTP (contrôle d'impression FTP) |
| Données FTP (distant) | TCP | Tous les ports | 20 | Client FTP (transfert de données de numérisation et des données de fax reçus) Cependant, cette fonction ne peut contrôler qu'un serveur FTP qui utilise le numéro de port distant 20. |
| Contrôle FTP (distant) | TCP | Tous les ports | 21 | Client FTP (contrôle des transferts de données de numérisation et des données de fax reçus) |
| CIFS (local) | TCP | 445 | Tous les ports | Serveur CIFS (Partage d'un dossier réseau) |
| CIFS (distant) | TCP | Tous les ports | 445 | Client CIFS (transfert de données de numérisation et des données de fax reçues vers un dossier) |
| NetBIOS Name Service (local) | UDP | 137 | Tous les ports | Serveur CIFS (Partage d'un dossier réseau) |
| NetBIOS Datagram Service (local) | UDP | 138 | Tous les ports | |
| NetBIOS Session Service (local) | TCP | 139 | Tous les ports | |
| NetBIOS Name Service (distant) | UDP | Tous les ports | 137 | Client CIFS (transfert de données de numérisation et des données de fax reçues vers un dossier) |
| NetBIOS Datagram Service (distant) | UDP | Tous les ports | 138 | |
| NetBIOS Session Service (distant) | TCP | Tous les ports | 139 | |
| HTTP (local) | TCP | 80 | Tous les ports | Serveur HTTP(S) (transfert des données de la configuration Web et WSD) |
| HTTPS (local) | TCP | 443 | Tous les ports | |
| HTTP (distant) | TCP | Tous les ports | 80 | Client HTTP(S) (communication entre Epson Connect ou Google Cloud Print, mise à jour du microprogramme et mise à jour du certificat racine) |
| HTTPS (distant) | TCP | Tous les ports | 443 | |

Exemples de configuration de la fonctionnalité IPsec/filtrage IP

Réception de paquets IPsec uniquement

Cet exemple illustre la configuration d'une politique par défaut.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: IPsec
- Méthode d'authentification: Clé pré-partagée
- Clé pré-partagée : saisissez un maximum de 127 caractères.

Politique de groupe :

ne configurez pas cette option.

Réception des données d'impression et des paramètres d'imprimante

Cet exemple autorise la communication des données d'impression et de la configuration de l'imprimante depuis les services indiqués.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- Activer cette politique de groupe : cochez la case.
- Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- Adresse distante (hôte) : adresse IP d'un client
- Mode de sélection du port: Nom du service
- Nom du service : cochez la case de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) et RAW (port 9100).

Réception de l'accès uniquement à partir d'une adresse IP précisée

Cet exemple permet à l'adresse IP indiquée d'accéder à l'imprimante.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- Activer cette politique de groupe : cochez la case.
- Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- Adresse distante (hôte) : adresse IP d'un client administrateur

Remarque:

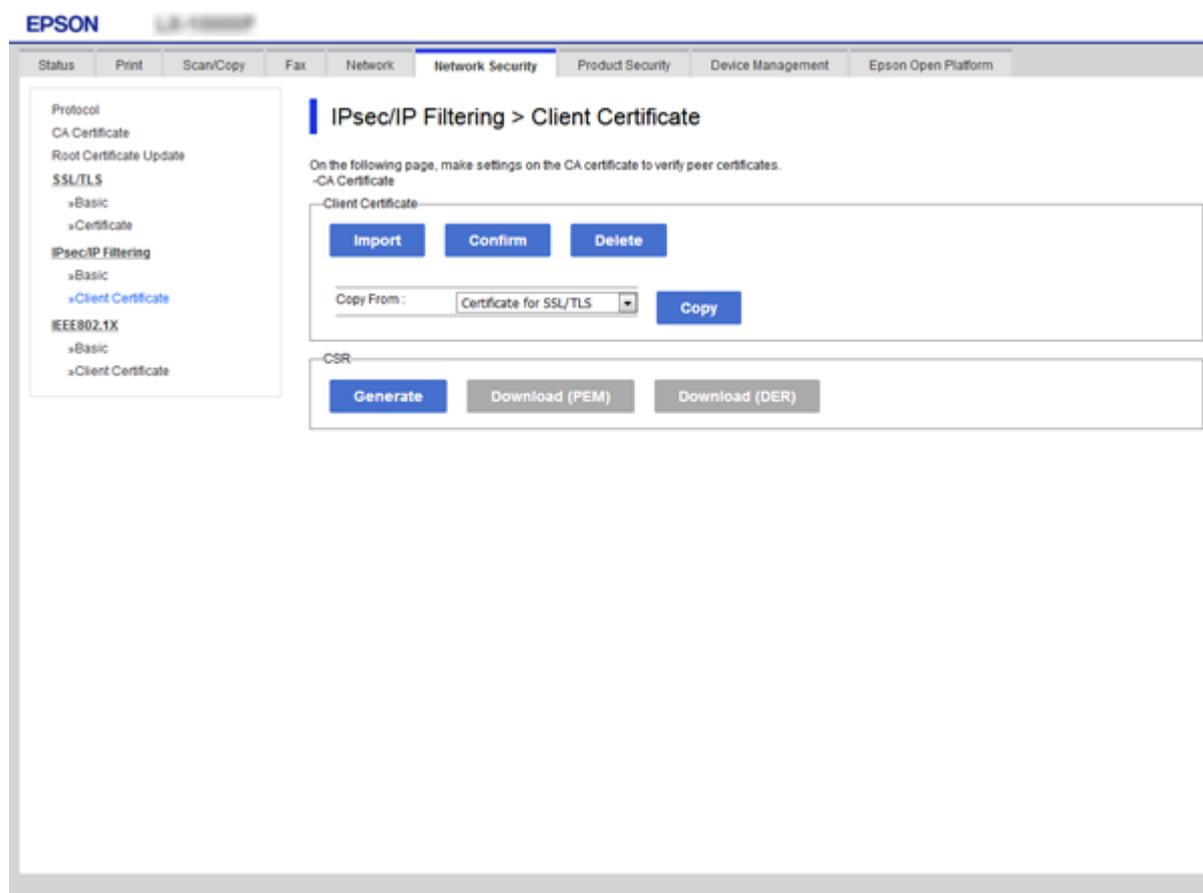
Le client peut accéder à l'imprimante et la configurer, quelle que soit la configuration de la politique.

Configuration du certificat client pour le filtrage IPsec/IP

Configurez le certificat client pour le filtrage IPsec/IP. Lorsque vous définissez le certificat, vous pouvez l'utiliser comme méthode d'authentification pour le filtrage IPsec/IP. Si vous souhaitez configurer l'autorité de certification, allez dans **Certificat CA**.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > Certificat client**.
2. Importez le certificat **Certificat client**.

Si vous avez déjà importé un certificat publié par une autorité de certification dans IEEE 802.1X ou SSL/TLS, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans le filtrage IPsec/IP. Pour copier, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.



Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 199

Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X

Configuration d'un réseau IEEE 802.1X

Lorsque vous configurez l'IEEE 802.1X sur l'imprimante, vous pouvez l'utiliser sur le réseau connecté à un serveur RADIUS, un commutateur LAN disposant d'une fonction d'authentification, ou un point d'accès.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **IEEE802.1X** > **De base**.

2. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Si vous voulez utiliser l'imprimante sur un réseau Wi-Fi, cliquez sur **Configuration du Wi-Fi** et sélectionnez ou saisissez un SSID.

Remarque:

Vous pouvez partager les paramètres entre Ethernet et Wi-Fi.

3. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

4. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

➔ [« Éléments de paramétrage du réseau IEEE802.1X » à la page 227](#)

➔ [« Impossible d'accéder à l'imprimante ou au scanner après avoir configuré IEEE 802.1X » à la page 233](#)

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Éléments de paramétrage du réseau IEEE802.1X

| Éléments | Paramètres et explication | |
|---------------------------|--|---|
| IEEE802.1X (LAN câblé) | Vous pouvez activer ou désactiver les paramètres de la page (IEEE802.1X > De base) pour IEEE802.1X (LAN câblé). | |
| IEEE802.1X (Wi-Fi) | L'état de connexion IEEE802.1X (Wi-Fi) s'affiche. | |
| Méthode de connexion | Le mode de connexion du réseau sélectionné s'affiche. | |
| Type EAP | Sélectionnez une option pour le mode d'authentification entre l'imprimante et le serveur RADIUS. | |
| | EAP-TLS | Vous devez obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification. |
| | PEAP-TLS | |
| | PEAP/MSCHAPv2 | Vous devez configurer un mot de passe. |
| Identifiant utilisateur | Configurez un identifiant à utiliser pour l'authentification du serveur RADIUS. Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). | |
| Mot de passe | Configurez un mot de passe pour l'authentification de l'imprimante. Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Si vous utilisez un serveur Windows en tant que serveur RADIUS, vous pouvez saisir jusqu'à 127 caractères. | |
| Confirmer le mot de passe | Saisissez le mot de passe configuré pour confirmation. | |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Éléments | Paramètres et explication | |
|-----------------------|---|------------------------|
| Identifiant serveur | Vous pouvez configurer un identifiant pour l'authentification du serveur RADIUS indiqué. L'identifiant détermine si un identifiant de serveur est inclus dans le champ subject/subjectAltName du certificat de serveur, envoyé ou non depuis un serveur RADIUS. Saisissez de 0 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). | |
| Validation certificat | Vous pouvez définir la validation de certificat indépendamment de la méthode d'authentification. Importez le certificat Certificat CA . | |
| Nom anonyme | Si vous sélectionnez l'option PEAP-TLS ou PEAP/MSCHAPv2 pour le paramètre Méthode d'authentification , vous pouvez configurer un nom anonyme à la place d'un identifiant utilisateur pour la phase 1 de l'authentification PEAP. Saisissez de 0 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). | |
| Force du cryptage | Vous pouvez sélectionner une des valeurs suivantes. | |
| | Haut | AES256/3DES |
| | Moyen | AES256/3DES/AES128/RC4 |

Informations connexes

➔ [« Configuration d'un réseau IEEE 802.1X » à la page 226](#)

Configuration d'un certificat pour IEEE 802.1X

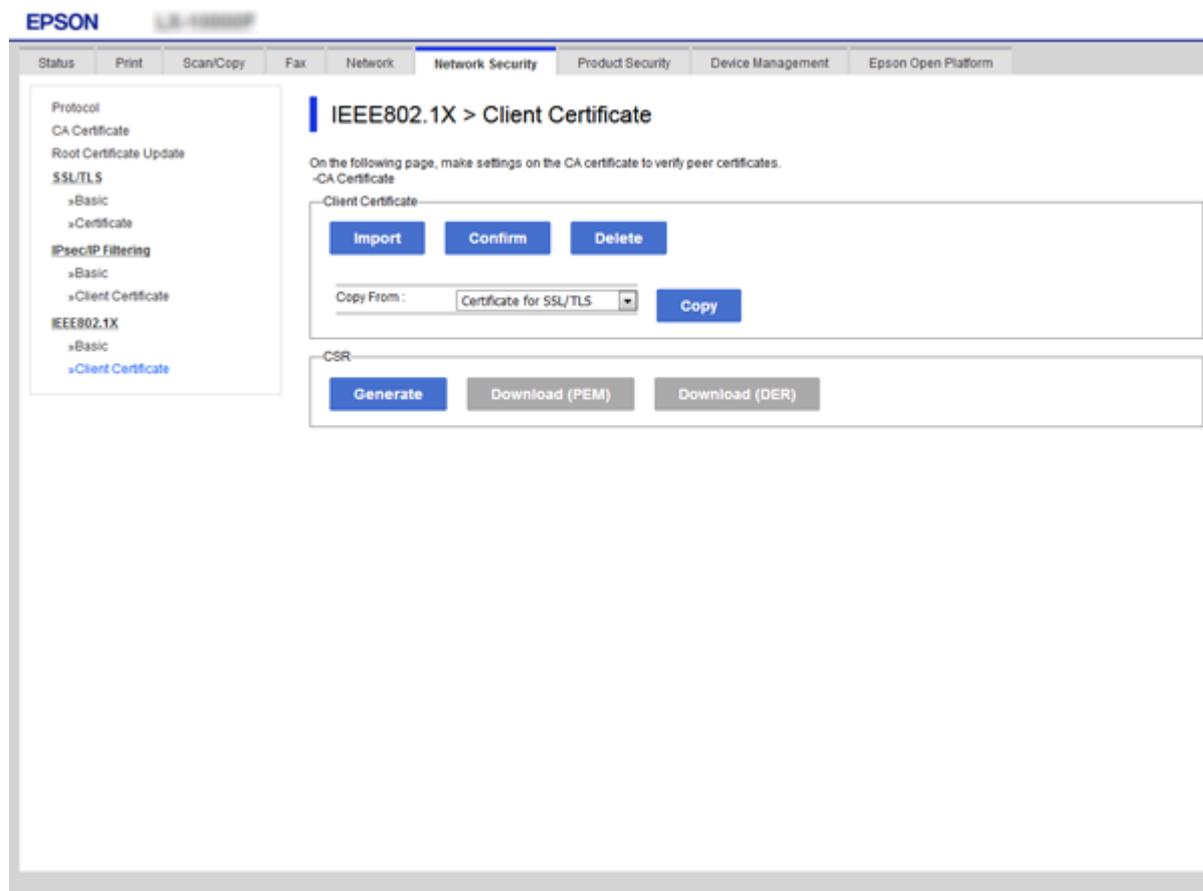
Configurez le certificat client pour IEEE802.1X. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser **EAP-TLS** et **PEAP-TLS** comme méthode d'authentification IEEE 802.1X. Si vous souhaitez configurer le certificat de l'autorité de certification, allez dans **Certificat CA**.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IEEE802.1X > Certificat client**.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

2. Saisissez un certificat dans le **Certificat client**.

Vous pouvez copier le certificat s'il est publié par une autorité de certification. Pour copier, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.



Informations connexes

- ➔ « Accès au logiciel Web Config » à la page 32
- ➔ « Obtention et importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 199

Vérification du statut du réseau IEEE802.1X

Vous pouvez vérifier le statut IEEE802.1X en imprimant une feuille d'état réseau. Pour plus d'informations concernant l'impression d'une feuille d'état réseau, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

| Identifiant du statut | Statut IEEE802.1X |
|--------------------------|---|
| Disable | La fonctionnalité IEEE802.1X est désactivée. |
| EAP Success | L'authentification IEEE802.1X a réussi et la connexion réseau est disponible. |
| Authenticating | L'authentification IEEE802.1X n'a pas été effectuée en intégralité. |
| Config Error | L'authentification a échoué : l'identifiant utilisateur n'a pas été défini. |
| Client Certificate Error | L'authentification a échoué : le certificat client n'est plus à jour. |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Identifiant du statut | Statut IEEE802.1X |
|--------------------------|---|
| Timeout Error | L'authentification a échoué : il n'y a pas de réponse du serveur RADIUS et/ou de l'authentifiant. |
| User ID Error | L'authentification a échoué : l'identifiant utilisateur de l'imprimante et/ou le protocole du certificat est incorrect. |
| Server ID Error | L'authentification a échoué : l'identifiant de serveur du certificat de serveur et l'identifiant du serveur ne correspondent pas. |
| Server Certificate Error | L'authentification a échoué : le certificat du serveur présente les erreurs suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le certificat du serveur n'est plus à jour. <input type="checkbox"/> La chaîne du certificat du serveur est incorrecte. |
| CA Certificate Error | L'authentification a échoué : un certificat d'une autorité de certification présente les erreurs suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le certificat indiqué est incorrect. <input type="checkbox"/> Le certificat correct n'a pas été importé. <input type="checkbox"/> Le certificat n'est plus à jour. |
| EAP Failure | L'authentification a échoué : les paramètres de l'imprimante présentent les erreurs suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si Type EAP est EAP-TLS ou PEAP-TLS, le certificat client est incorrect ou présente certains problèmes. <input type="checkbox"/> Si Type EAP est PEAP/MSCHAPv2, l'identifiant utilisateur ou le mot de passe n'est pas correct. |

Résolution des problèmes pour la sécurité avancée

Restauration des paramètres de sécurité

Lorsque vous mettez en place un environnement hautement sécurisé tel que le filtrage IPsec/IP ou IEEE802.1X, il est possible que vous ne puissiez pas communiquer avec les périphériques en raison de paramètres incorrects ou d'un problème au niveau du périphérique ou du serveur. Dans ce cas, rétablissez les paramètres de sécurité pour redéfinir les paramètres du périphérique ou autoriser une utilisation temporaire.

Désactivation de la fonction de sécurité à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez désactiver le filtrage IPsec/IP ou IEEE 802.1X depuis le panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**.
2. Sélectionnez **Avancé**.
3. Sélectionnez parmi les éléments suivants ceux que vous souhaitez désactiver.
 - Désactiver IPsec/filtrage IP**
 - Désactiver IEEE802.1X**

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

4. Sélectionnez **Continu** sur l'écran de confirmation.
5. Lorsqu'un message de finalisation s'affiche, sélectionnez **Fermer**.
L'écran se ferme automatiquement après une durée déterminée si vous ne sélectionnez pas **Fermer**.

Problèmes lors de l'utilisation des fonctionnalités de sécurité réseau

Oubli de clé prépartagée

Reconfigurez une clé prépartagée.

Pour modifier la clé, accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base > Politique par défaut** ou **Politique de groupe**.

Lorsque vous modifiez la clé pré-partagée, configurez cette dernière pour les ordinateurs.

Informations connexes

➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)

Communication avec le protocole IPsec impossible

Spécifiez l'algorithme que l'imprimante ou l'ordinateur ne prend pas en charge.

L'imprimante prend en charge les algorithmes suivants. Vérifiez les paramètres de l'ordinateur.

| Modes de sécurité | Algorithmes |
|-----------------------------------|---|
| Algorithme de chiffrement IKE | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES |
| Algorithme d'authentification IKE | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| Algorithme d'échange de clé IKE | Groupe DH 1, Groupe DH 2, Groupe DH 5, Groupe DH 14, Groupe DH 15, Groupe DH 16, Groupe DH 17, Groupe DH 18, Groupe DH 19, Groupe DH 20, Groupe DH 21, Groupe DH 22, Groupe DH 23, Groupe DH 24, Groupe DH 25, Groupe DH 26, Groupe DH 27*, Groupe DH 28*, Groupe DH 29*, Groupe DH 30* |
| Algorithme de chiffrement ESP | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES |
| Algorithme d'authentification ESP | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| Algorithme d'authentification AH | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |

* disponible pour IKEv2 uniquement

Informations connexes

➔ [« Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 211](#)

Communication soudainement impossible

L'adresse IP de l'imprimante a été modifiée ou ne peut être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse locale de Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut être réalisée. Désactivez le protocole IPsec à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP n'est pas à jour, redémarre, ou si l'adresse IPv6 n'est pas à jour ou impossible à obtenir, il est possible que l'adresse IP enregistrée sur l'imprimante dans l'onglet Web Config (**Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base > Politique de groupe > Adresse locale (imprimante)**) soit introuvable.

Utilisez une adresse IP statique.

L'adresse IP de l'ordinateur a été modifiée ou ne peut être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse distante de Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut être réalisée.

Désactivez le protocole IPsec à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP n'est pas à jour, redémarre, ou si l'adresse IPv6 n'est pas à jour ou impossible à obtenir, il est possible que l'adresse IP enregistrée sur l'imprimante dans l'onglet Web Config (**Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base > Politique de groupe > Adresse distante (hôte)**) soit introuvable.

Utilisez une adresse IP statique.

Informations connexes

- ➔ [« Accès au logiciel Web Config » à la page 32](#)
- ➔ [« Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 211](#)

Création du port d'impression IPP sécurisé impossible

Le certificat sélectionné en tant que certificat de serveur pour la communication SSL/TLS est incorrecte.

Si le certificat indiqué n'est pas correct, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez que le certificat utilisé est correct.

Le certificat d'autorité de certification n'a pas été importé sur l'ordinateur accédant à l'imprimante.

Si aucune certificat d'autorité de certification n'a été importé sur l'ordinateur, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez qu'un certificat d'autorité de certification a été importé.

Informations connexes

- ➔ [« Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 211](#)

Impossible de se connecter après la configuration du filtrage IPsec/IP

Les paramètres d'IPsec/IP Filtering sont incorrects.

Désactivez le filtrage IPsec/IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante et l'ordinateur et effectuez à nouveau les réglages pour le filtrage IPsec/IP.

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Informations connexes

➔ [« Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 211](#)

Impossible d'accéder à l'imprimante ou au scanner après avoir configuré IEEE 802.1X

Les paramètres de IEEE 802.1X sont incorrects.

Désactivez IEEE 802.1X et le Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante et l'ordinateur et configurez à nouveau IEEE 802.1X.

Informations connexes

➔ [« Configuration d'un réseau IEEE 802.1X » à la page 226](#)

Problèmes lors de l'utilisation d'un certificat numérique

Impossible d'importer un Certificat signé CA

Le Certificat signé CA et les informations sur le CSR ne correspondent pas.

Si les informations du Certificat signé CA et de la demande de signature du certificat ne sont pas les mêmes, le certificat ne peut être importé. Vérifiez les éléments suivants :

- Importez-vous le certificat sur un périphérique ne disposant pas des mêmes informations ?
Vérifiez les informations de la demande de signature de certificat et importez le certificat sur un périphérique disposant des mêmes informations.
- Avez-vous écrasé la demande de signature de certificat enregistrée sur l'imprimante après avoir envoyé la demande à l'autorité de certification ?
Obtenez un nouveau certificat signé par l'autorité de certification à l'aide de la demande de signature de certificat.

La taille du Certificat signé CA est supérieure à 5 Ko.

Vous ne pouvez pas importer un Certificat signé CA dont la taille est supérieure à 5 Ko.

Le mot de passe d'importation du certificat est incorrect.

Saisissez le mot de passe correct. Vous ne pouvez pas importer le certificat en cas d'oubli du mot de passe. Obtenez à nouveau le Certificat signé CA.

Informations connexes

➔ [« Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 201](#)

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

Mise à jour d'un certificat à signature automatique impossible**Le Nom commun n'a pas été saisi.**

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis dans Nom commun.

Saisissez entre 1 et 128 caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ « [Mise à jour d'un certificat à signature automatique](#) » à la page 205

Création d'une demande de signature de certificat impossible**Le Nom commun n'a pas été saisi.**

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis Nom commun, Organisation, Unité organisationnelle, Localité et État / Province.

Saisissez des caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le paramètre Nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ « [Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 199

Un avertissement relatif à un certificat numérique s'affiche

| Messages | Cause/procédure à suivre |
|----------------------------------|--|
| Entrez un certificat de serveur. | <p>Cause :</p> <p>Vous n'avez sélectionné aucun fichier à importer.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Sélectionnez un fichier et cliquez sur Importer.</p> |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Messages | Cause/procédure à suivre |
|----------------------------------|--|
| Certificat CA 1 n'est pas entré. | <p>Cause : Le certificat de l'autorité de certification 1 n'est pas saisi, seul le certificat de l'autorité de certification 2 est saisi.</p> <p>Procédure à suivre : Commencez par importer le certificat de l'autorité de certification 1.</p> |
| Valeur invalide ci-dessous. | <p>Cause : Le chemin d'accès au fichier et/ou le mot de passe incluent des caractères non pris en charge.</p> <p>Procédure à suivre : Vérifiez que les caractères sont correctement saisis pour l'élément.</p> |
| Date et heure non valides. | <p>Cause : La date et l'heure de l'imprimante n'ont pas été définies.</p> <p>Procédure à suivre : Définissez la date et l'heure à l'aide de Web Config, EpsonNet Config ou du panneau de commande de l'imprimante.</p> |
| MdPasse non valide. | <p>Cause : Le mot de passe défini pour le certificat de l'autorité de certification et le mot de passe saisi ne correspondent pas.</p> <p>Procédure à suivre : Saisissez le mot de passe correct.</p> |
| Fichier non valide. | <p>Cause : Le fichier de certificat que vous importez n'est pas au format X509.</p> <p>Procédure à suivre : Veillez à sélectionner le certificat correct, envoyé par une autorité de certification digne de confiance.</p> |
| | <p>Cause : Le fichier importé est trop volumineux. La taille du fichier ne doit pas dépasser 5 Ko.</p> <p>Procédure à suivre : Si vous avez sélectionné le fichier correct, il est possible que le certificat soit corrompu ou contrefait.</p> |
| | <p>Cause : La chaîne incluse dans le certificat est incorrecte.</p> <p>Procédure à suivre : Pour plus d'informations au sujet du certificat, reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.</p> |

Paramètres de sécurité avancés pour les entreprises

| Messages | Cause/procédure à suivre |
|--|--|
| Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA. | <p>Cause :</p> <p>Le fichier de certificat au format PKCS#12 comprend plus de trois certificats d'autorités de certification.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Importez chaque certificat en convertissant le format PKCS#12 au format PEM ou importez un fichier de certificat au format PKCS#12 contenant au maximum deux certificats d'autorités de certification.</p> |
| Le certificat a expiré. Vérifiez si le certificat est valide, ou vérifiez la date et l'heure sur votre imprimante. | <p>Cause :</p> <p>Le certificat n'est plus à jour.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si le certificat n'est plus à jour, vous devez obtenir et importer un nouveau certificat. <input type="checkbox"/> Si le certificat est à jour, vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement réglées. |
| La clé privée est nécessaire. | <p>Cause :</p> <p>Aucune clé privée n'est associée au certificat.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sélectionnez le fichier de la clé privée si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. <input type="checkbox"/> Créez un fichier contenant la clé privée si le certificat est au format PKCS#12 et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. |
| | <p>Cause :</p> <p>Vous avez réimporté le certificat PEM/DER obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config, vous ne pouvez l'importer qu'une fois.</p> |
| Échec de la configuration. | <p>Cause :</p> <p>Impossible de terminer la configuration : échec de la communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou lecture du fichier impossible en raison de certaines erreurs.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Une fois le fichier sélectionné et la communication vérifiés, importez de nouveau le fichier.</p> |

Informations connexes

➔ « À propos de la certification numérique » à la page 198

Suppression accidentelle d'un certificat signé par une autorité de certification

Il n'existe aucun fichier de sauvegarde pour le certificat signé par une autorité de certification.

Si vous disposez d'un fichier de sauvegarde, importez de nouveau le certificat.

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Créez une demande de signature de certificat et obtenez un nouveau certificat.

Informations connexes

- ➔ [« Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 203](#)
- ➔ [« Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 201](#)