

ET-M1170 Series / M1170 Series

Guide d'utilisation

Table des matières

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	5
Utilisation du manuel pour rechercher des informations.	5
Marques et symboles.	7
Descriptions utilisées dans ce manuel.	7
Références du système d'exploitation.	7

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	9
Instructions de sécurité pour l'encre.	9
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	10
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	10
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	11
Protection de vos informations personnelles.	11

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces.	12
Panneau de commande.	14
Touches et fonctions.	14
Voyants et état de l'imprimante.	15

Paramètres réseau

Types de connexion réseau.	18
Connexion Ethernet.	18
Connexion Wi-Fi.	18
Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).	19
Connexion à un ordinateur.	19
Connexion à un appareil connecté.	20
Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante.	20
Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche.	21
Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS).	22
Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).	23

Vérification de l'état de la connexion réseau.	24
Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau.	24
Impression d'un rapport de connexion réseau.	24
Impression d'une feuille d'état du réseau.	31
Remplacement ou ajout de routeurs sans fil.	31
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur.	31
Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	32

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier.	33
Papiers disponibles et capacités.	33
Chargement de papier dans le Bac papier.	36
Chargement de papier dans le Fente insertion arrière.	39
Chargement d'enveloppes et précautions.	41
Liste des types de papier.	41
Sortie du papier.	42
Économies d'énergie.	42
Économies d'énergie — Windows.	42
Économies d'énergie — Mac OS.	43

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows.	44
Accès au pilote d'impression.	44
Informations de base sur l'impression.	45
Impression recto verso.	46
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	47
Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse).	47
Impression d'un document agrandi ou réduit.	48
Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche).	49
Impression avec en-tête et pied de page.	55
Impression d'un filigrane.	56
Impression combinée de plusieurs fichiers.	57
Réglage du ton d'impression.	57
Impression pour épaissir les lignes fines.	58
Impression d'amélioration de texte et lignes clairs.	58
Impression de codes barre lisibles.	59

Table des matières

Annulation de l'impression.	59
Options de menu du pilote d'impression.	60
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS.	63
Informations de base sur l'impression.	63
Impression recto verso.	65
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	66
Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse).	66
Impression d'un document agrandi ou réduit.	67
Annulation de l'impression.	68
Options de menu du pilote d'impression.	68
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS.	70
Impression depuis des dispositifs intelligents.	70
Utilisation d'Epson iPrint.	70
Utilisation d'Epson Print Enabler.	72
Annulation de l'impression — Bouton imprimante.	72

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.	73
Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Windows.	73
Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Mac OS X.	73
Codes des flacons d'encre.	73
Précautions de manipulation des flacons d'encre.	75
Remplissage du réservoir d'encre.	76
Code du boîtier de maintenance.	79
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	79
Remplacement du boîtier de maintenance.	79

Entretien de l'imprimante

Empêcher la tête d'impression de sécher.	83
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses).	83
Vérifier si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Touches de l'imprimante.	83
Vérifier si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Windows.	84
Vérifier si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Mac OS.	85

Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes).	86
Nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante.	87
Nettoyage de la tête d'impression — Windows.	87
Nettoyage de la tête d'impression — Mac OS.	88
Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto).	88
Exécution de Nettoyage auto — Windows.	89
Exécution de Nettoyage auto — Mac OS.	89
Alignement de la tête d'impression.	89
Alignement de la tête d'impression — Windows.	90
Alignement de la tête d'impression — Mac OS.	90
Nettoyage du trajet du papier.	90
Nettoyage du trajet du papier — Windows.	90
Nettoyage du trajet du papier — Mac OS X.	91
Nettoyage du trajet du papier en cas de problèmes d'entraînement du papier.	91
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.	92
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — touches de l'imprimante.	93
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows.	93
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS.	93

Informations sur les services réseau et les logiciels

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	94
Exécution de Web Config sur un navigateur Web.	94
Exécution de Web Config sous Windows.	95
Exécution de Web Config sous Mac OS.	95
Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print).	95
Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater).	96
Installation des applications les plus récentes.	96
Mise à jour des applications et du firmware.	97
Désinstallation des applications.	98
Désinstallation des applications — Windows.	98
Désinstallation des applications — Mac OS.	99
Impression à l'aide d'un service réseau.	100

Table des matières

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante.	101
Voyants et état de l'imprimante.	101
Vérification du statut de l'imprimante - Windows.	103
Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS.	104
Vérification du statut du logiciel.	104
Retrait du papier coincé.	104
Retrait de papier coincé dans le couvercle avant	105
Retrait de papier coincé dans l'Fente insertion	106
Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.	106
Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière.	107
Le papier ne s'alimente pas correctement.	108
Bourrage papier.	108
Le papier est entraîné de travers.	109
Le papier éjecté tombe du bac de sortie.	109
Le papier est éjecté pendant l'impression.	109
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration.	109
L'imprimante ne s'allume pas.	109
L'imprimante n'est pas mise hors tension.	109
Mise hors tension automatique.	110
Impression à partir d'un ordinateur impossible.	110
Vérification de la connexion (USB).	110
Vérification de la connexion (réseau).	111
Vérification du logiciel et des données.	111
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows).	113
Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS).	114
Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau.	114
Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal.	115
Lorsqu'il est impossible de vous connecter à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)	116
Vérification du SSID connecté à l'imprimante.	118
Vérification du SSID pour l'ordinateur.	118
La connexion Ethernet est instable.	119
Problèmes d'impression.	120
L'impression est rayée ou une couleur manque.	120
Apparition de bandes ou de couleurs inattendues.	120
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ.	121
Bandes verticales ou problème d'alignement.	121
La qualité d'impression est mauvaise.	122

Le papier est taché ou éraflé.	123
Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique.	123
Les photos imprimées sont collantes.	124
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes.	124
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés.	124
L'image imprimée est inversée.	124
Motifs de mosaïque dans les impressions.	124
Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.	125
Autres problèmes d'impression.	125
L'impression est trop lente.	125
L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu.	125
Autres problèmes.	126
Le fonctionnement est bruyant.	126
L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows).	126
Encre renversée.	126

Annexe

Caractéristiques techniques.	127
Spécifications de l'imprimante.	127
Spécifications de l'interface.	128
Liste des fonctions réseau.	128
Spécifications du Wi-Fi.	128
Spécifications Ethernet.	129
Protocole de sécurité.	129
Services tiers pris en charge.	129
Dimensions.	130
Caractéristiques électriques.	130
Caractéristiques environnementales.	131
Configuration requise.	131
Informations réglementaires.	132
Normes et conformité.	132
Restrictions relatives à la copie.	133
Transport et stockage de l'imprimante.	133
Copyright.	136
Marques commerciales.	136
Où trouver de l'aide.	137
Site Web du support technique.	137
Contacter l'assistance Epson.	137

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

☐ Démarez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, au dépannage, etc.

☐ Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

☐ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

☐ Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 96

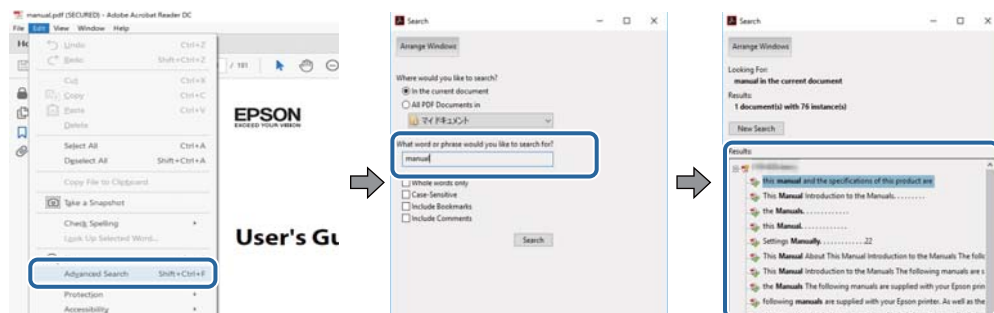
Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

À propos de ce manuel

Recherche par mot-clé

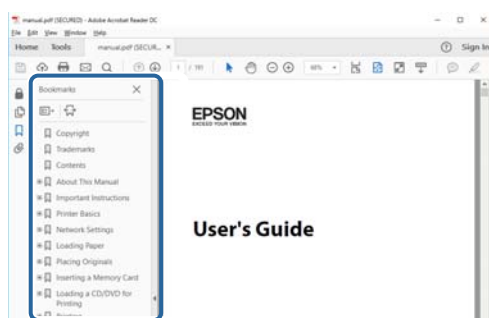
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

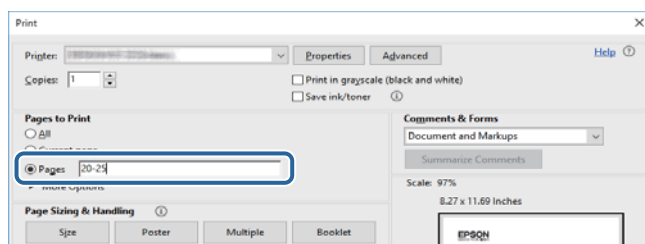
- ☐ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur <.
- ☐ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur <.



Impression de seulement certaines pages

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ☐ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20-25
- ☐ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10, 15



Marques et symboles

**Attention:**

Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.

**Important:**

Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

➔ Lien vers les sections connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- ☐ Les captures d'écran des écrans du pilote de l'imprimante proviennent de Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ☐ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- ☐ Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2

À propos de ce manuel

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS High Sierra », « macOS Sierra », « OS X El Capitan », « OS X Yosemite », « OS X Mavericks », « OS X Mountain Lion », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ☐ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ☐ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ☐ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ☐ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ☐ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ☐ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ☐ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ☐ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ☐ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez le réservoir d'encre, le capuchon du réservoir d'encre et le flacon d'encre ouvert ou le capuchon du flacon d'encre.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ☐ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ☐ Ne démontez pas le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ☐ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.

Consignes importantes

- ❑ Conservez le flacon d'encre, l'unité des réservoirs d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire dedans ou manipuler le flacon d'encre et le capuchon du flacon d'encre.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ❑ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ❑ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ❑ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ❑ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ❑ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ❑ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ❑ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ❑ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ❑ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ❑ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ❑ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- ❑ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ❑ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Consignes importantes

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ❑ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ❑ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ❑ Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.
- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Protection de vos informations personnelles

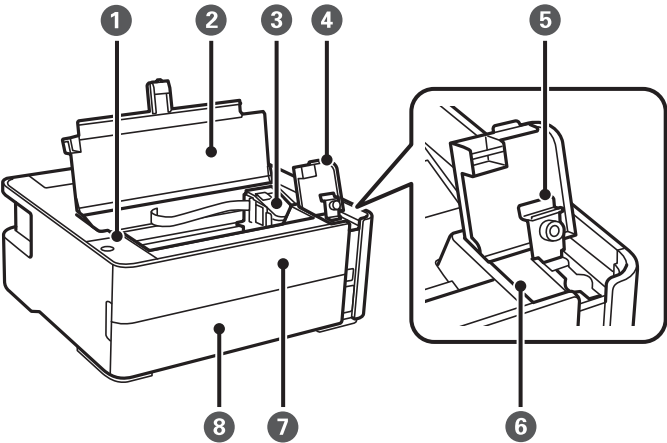
Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, restaurez tous les paramètres réseau par défaut grâce aux touches de l'imprimante.

Informations connexes

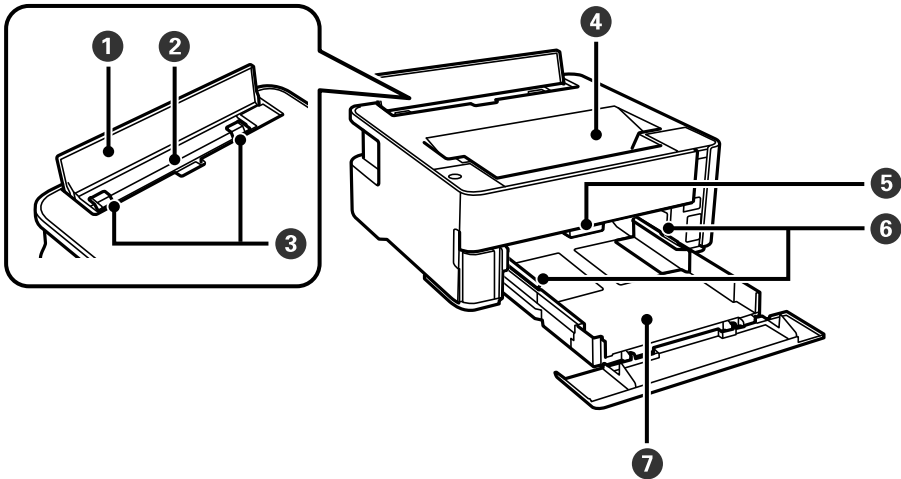
➡ « Touches et fonctions » à la page 14

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces

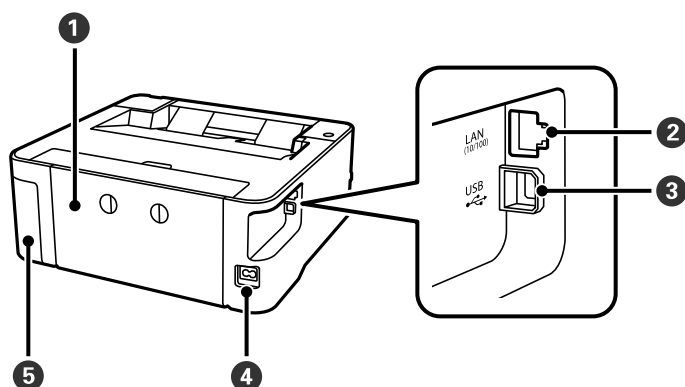


❶	Panneau de commande	Permet d'utiliser les fonctions de l'imprimante et indique le statut de celle-ci.
❷	Capot de l'imprimante	Ouvrez-le pour retirer le papier coincé.
❸	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.
❹	Capot des réservoirs d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
❺	Capuchon du réservoir d'encre	
❻	Réservoir d'encre	Contient de l'encre noire.
❼	Capot avant	Ouvrez-le pour retirer du papier coincé.
❽	Capot du bac papier	À ouvrir pour charger du papier dans le bac papier.



Informations de base sur l'imprimante

❶	Protection du bac d'alimentation	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. Ce couvercle doit normalement être fermé.
❷	Chargeur de papier arrière	Charge le papier.
❸	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❹	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❺	Levier de sortie du papier	Levez pour sortir le papier dans le bac de sortie. Abaissez-le pour sortir le papier face imprimée vers le haut par l'avant de l'imprimante.
❻	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❼	Bac papier	Charge le papier.



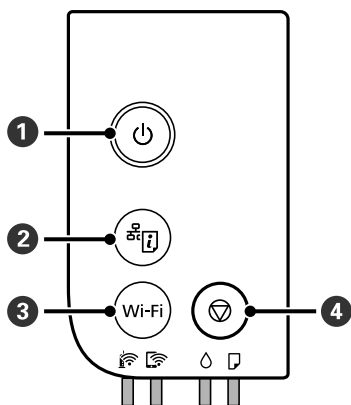
❶	Capot arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❷	Port LAN	Permet de brancher un câble LAN.
❸	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.
❹	Prise d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
❺	Capot du boîtier de maintenance	Ouvrez-le pour remplacer le boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille les très faibles excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.

Informations connexes

➡ « Panneau de commande » à la page 14

Panneau de commande

Touches et fonctions



❶	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
❷	Imprime un rapport de connexion réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes rencontrés lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau. Si vous avez besoin de plus de détails sur les paramètres réseau et l'état de la connexion, maintenez cette touche enfoncée pendant au moins cinq secondes afin d'imprimer une feuille d'état du réseau.
❸	En cas d'erreur réseau, cette touche permet d'annuler l'erreur. Maintenez cette touche enfoncée pendant plus de cinq secondes pour procéder à la configuration Wi-Fi automatique à l'aide du bouton-poussoir WPS.
❹	Permet d'arrêter l'opération en cours. Annule les erreurs de papier en sortie et les erreurs de bourrage papier. Maintenez cette touche enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que la touche  clignote pour procéder au nettoyage de la tête d'impression.

Fonctions utilisant une combinaison de touches

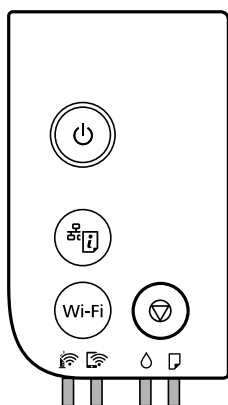
 et Wi-Fi	Configuration par Wi-Fi Direct (PA unique) Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  enfoncées pour lancer la configuration de Wi-Fi Direct (PA unique).
Wi-Fi et 	Configuration par code PIN (WPS) Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  enfoncées pour lancer la configuration à l'aide du code PIN (WPS).
 et 	Restaurer les paramètres réseau par défaut Allumez l'imprimante tout en appuyant sur la touche  pour rétablir les paramètres réseau par défaut. Lorsque les paramètres réseau sont restaurés, l'imprimante s'allume et les voyants d'état du réseau clignotent alternativement.
Wi-Fi et 	Empêche d'apporter toute modification aux paramètres Epson Connect et Google Connect Print.

Informations de base sur l'imprimante

	Imprimer le motif de vérification des buses Allumez l'imprimante tout en appuyant sur la touche  pour imprimer le motif de vérification des buses. Le nombre total de pages transmises à l'imprimante est également imprimé, de même que le motif de vérification des buses.
---	---

Voyants et état de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



État normal

 : allumé

Voyant	État
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique).

État d'erreur

En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

 : allumé

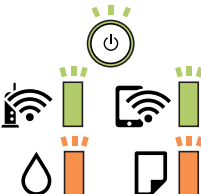
 : clignotement

Voyant	État	Solutions
	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue.	Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez.

Informations de base sur l'imprimante

Voyant	État	Solutions
	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour procéder au chargement d'encre initial.
	Le moment est venu de réinitialiser le niveau d'encre.	Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure, puis réinitialisez le niveau d'encre.
	L'encre restante est insuffisante pour procéder au nettoyage.	Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure, puis réinitialisez le niveau d'encre avant de procéder au nettoyage.
	Le moment est presque venu de réinitialiser le niveau d'encre.	Vous pouvez imprimer jusqu'à ce que le moment de réinitialiser le niveau d'encre soit venu. Préparez un flacon d'encre neuf.
	Le boîtier de maintenance est bientôt en fin de vie.	Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'à ce que le boîtier de maintenance soit remplacé.
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  .
	Le format du papier chargé ne correspond pas aux paramètres d'impression.	Chargez le format de papier approprié.
	Un problème est survenu au niveau du pilote de l'imprimante.	Appuyez sur la touche  pour annuler la tâche d'impression.
	Clignotement lent (par intervalles de 1,25 seconde) Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier et appuyez sur la touche  .
	Clignotement rapide (par intervalles de 0,5 seconde) Du papier est resté à l'intérieur de l'imprimante.	Chargez du papier au format A4 dans le chargeur de papier arrière et appuyez sur la touche  pour retirer le papier à l'intérieur. Chargez du papier dans le sens portrait.
	☐ L'imprimante n'a pas été éteinte correctement.* ☐ L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séché et être bouchées. * Le courant a été coupé au niveau d'une multiprise ou d'un disjoncteur, la prise a été débranchée, ou une panne électrique est survenue.	☐ Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente. ☐ Pour éteindre l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .

Informations de base sur l'imprimante

Voyant	État	Solutions
	Clignotement concomitant Le capot de l'imprimante est ouvert.	Rabattez le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
	Clignotement concomitant Le levier de sortie du papier est abaissé.	Levez le levier de sortie du papier.
	Clignotement concomitant Le levier de sortie du papier est relevé.	Ouvrez le capot du bac papier et abaissez le levier de sortie du papier.
	Clignotement tour à tour Un boîtier de maintenance est en fin de vie.	Le boîtier de maintenance doit être remplacé.
	Clignotement tour à tour Le boîtier de maintenance n'est pas reconnu.	Vous ne pouvez pas installer un boîtier de maintenance qui a été préalablement utilisé avec une autre imprimante. Installez un boîtier de maintenance neuf.
	Clignotement tour à tour Le boîtier de maintenance n'est pas installé.	Réinstallez le boîtier de maintenance.
	Clignotement tour à tour L'espace libre du boîtier de maintenance est insuffisant pour procéder au nettoyage.	Remplacez le boîtier de maintenance avant de procéder au nettoyage. Vous pouvez toujours imprimer, même si vous ne pouvez pas procéder au nettoyage.
	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué.	Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.
	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez tout papier présent à l'intérieur. Éteignez, puis rallumez l'imprimante. Si l'erreur persiste après avoir éteint et rallumé l'imprimante, contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

- ➡ « Retrait du papier coincé » à la page 104
- ➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 137
- ➡ « Installation des applications les plus récentes » à la page 96

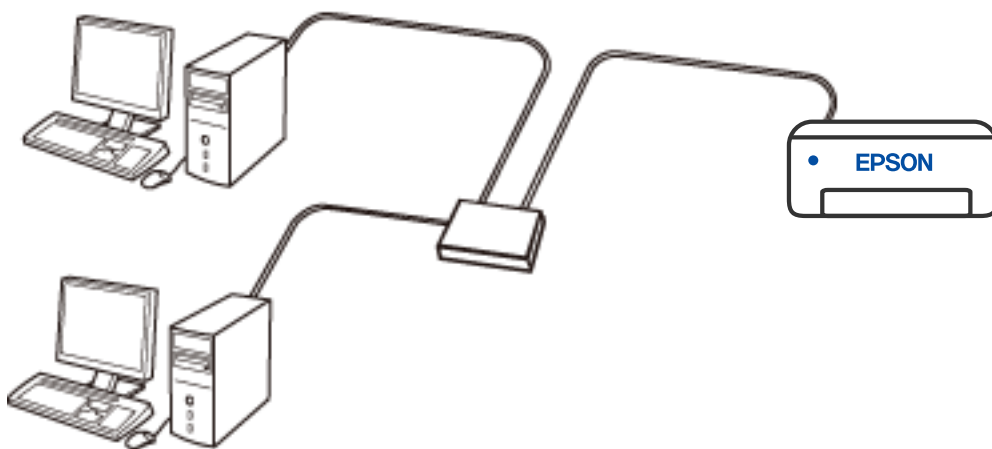
Paramètres réseau

Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

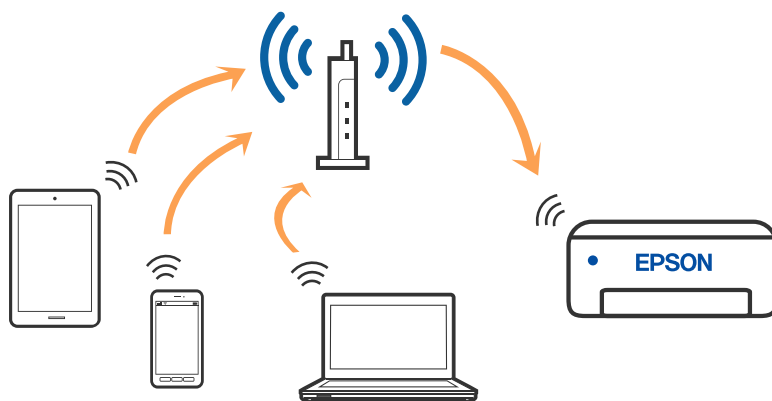
Connexion Ethernet

Connectez l'imprimante à un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet.



Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent au routeur sans fil. Il s'agit du mode de connexion classique pour les réseaux domestiques ou de bureau où les ordinateurs sont connectés en Wi-Fi via le routeur sans fil.

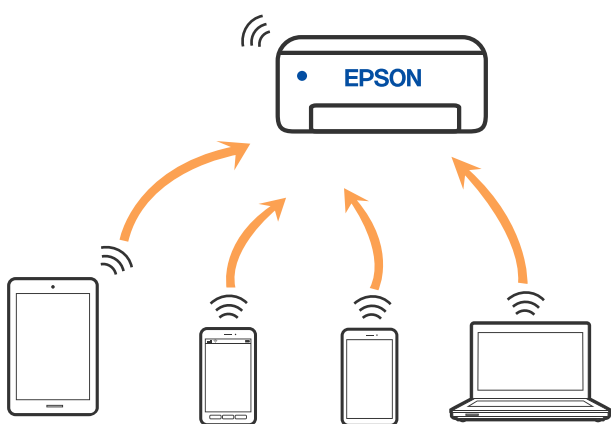


Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19
- ➔ « Connexion à un appareil connecté » à la page 20
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 20

Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode Simple AP, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Informations connexes

- ➔ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 23

Connexion à un ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

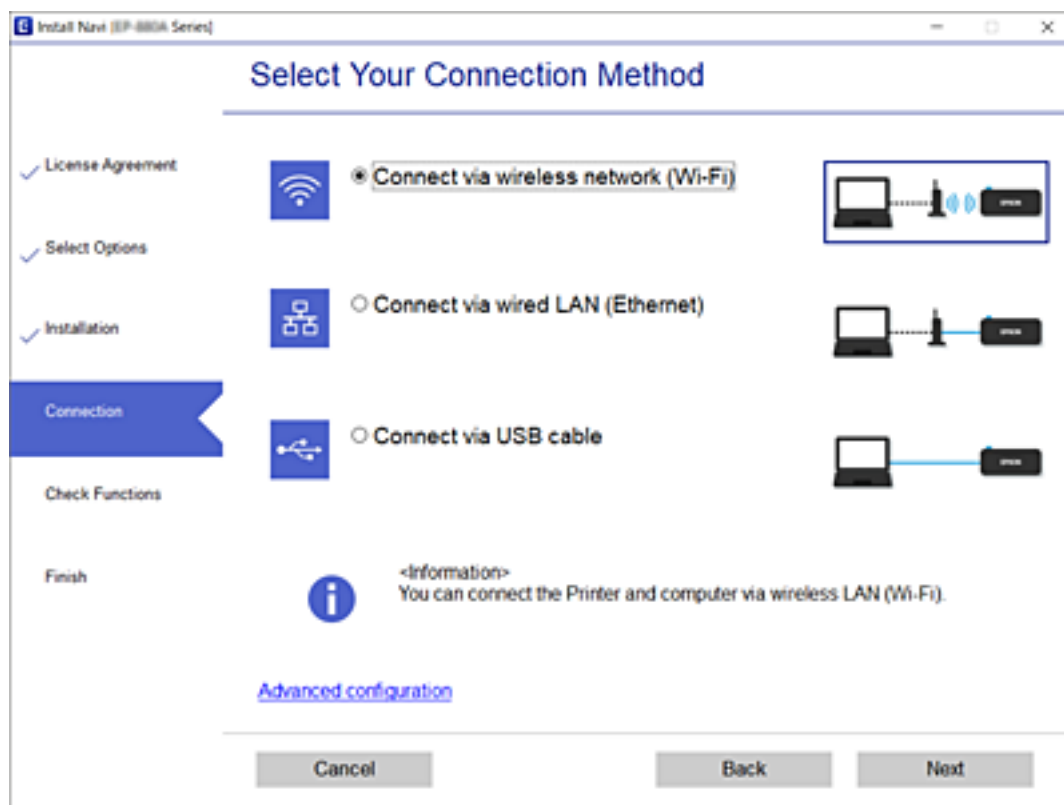
Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Paramètres réseau

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant soit affiché, puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

Sélectionnez le type de connexion, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Connexion à un appareil connecté

Vous pouvez utiliser l'imprimante depuis un appareil connecté, à la condition qu'ils soient tous les deux connectés au même réseau Wi-Fi (SSID). Pour utiliser l'imprimante depuis un appareil connecté, consultez le site Web suivant. Accédez au site Web depuis l'appareil connecté que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

Remarque:

Si vous souhaitez connecter simultanément un ordinateur et un appareil connecté à l'imprimante, nous vous recommandons d'établir la connexion depuis l'ordinateur d'abord à l'aide du programme d'installation.

Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Paramètres réseau

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 21
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 22
- ➔ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 23

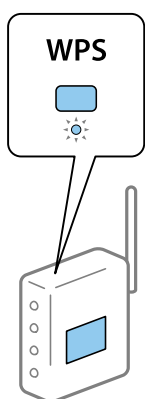
Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

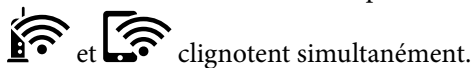
L'imprimante étant connectée par Ethernet, débranchez le câble Ethernet et procédez aux réglages Wi-Fi.

1. Maintenez enfoncée la touche [WPS] du routeur sans fil jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve le bouton [WPS] ou si votre routeur sans fil ne présente aucun bouton, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

2. Maintenez la touche Wi-Fi de l'imprimante enfoncée pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que les voyants



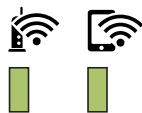
Le paramétrage de la connexion démarre. Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



Paramètres réseau

Remarque:

L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.



Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez vous connecter à un routeur sans fil en utilisant le code PIN imprimé sur la feuille d'état du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si votre routeur sans fil est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

L'imprimante étant connectée par Ethernet, débranchez le câble Ethernet et procédez aux réglages Wi-Fi.

1. Chargez du papier.
2. Maintenez la touche  de l'imprimante enfoncée pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote.

La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remarque:

Si vous relâchez la touche  au cours des cinq secondes avant que le voyant d'alimentation clignote, un rapport de connexion réseau s'imprime. Notez que le code PIN n'est pas indiqué sur ce rapport.

3. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que les voyants  et  clignotent alternativement.
4. Utilisez votre ordinateur pour saisir dans les deux minutes le code PIN (un numéro à huit chiffres) qui figure dans la colonne [WPS-PIN Code] de la feuille d'état du réseau au niveau du routeur sans fil.

Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



Paramètres réseau

Remarque:

- ❑ Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

- ❑ L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.



Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil. L'imprimante fait office de routeur sans fil.

1. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant  et le voyant  clignotent alternativement.

Attendez que le processus se termine.

Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



Remarque:

Si vous activez Wi-Fi Direct une fois, il reste activé sauf si vous restaurez les paramètres réseau par défaut.

2. Chargez du papier.
3. Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote.

La feuille d'état du réseau est imprimée. Vous pouvez vérifier le SSID et le mot de passe pour Wi-Fi Direct (Simple AP) sur cette feuille.

Remarque:

Si vous relâchez la touche  au cours des cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote, un rapport de connexion réseau est imprimé. Notez que le SSID et le mot de passe pour Wi-Fi Direct (Simple AP) ne sont pas imprimés sur ce rapport.

Paramètres réseau

4. Au niveau de l'écran de connexion réseau de l'ordinateur ou de l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le même SSID affiché sur la feuille d'état du réseau pour vous connecter.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max 4)
Client MAC List	None

5. Saisissez le mot de passe imprimé sur la feuille d'état du réseau sur l'ordinateur ou le périphérique intelligent.
Vous pouvez confirmer l'état de Wi-Fi Direct sur la feuille d'état du réseau.

Remarque:

Lorsque vous vous connectez à partir d'un périphérique intelligent à l'aide d'une connexion Wi-Fi Direct (pour Android)

Lorsque vous utilisez un périphérique Android et que vous vous connectez à l'imprimante à l'aide de Wi-Fi Direct, les

voyants  et  s'allument simultanément sur l'imprimante.

Appuyez sur la touche Wi-Fi pour autoriser la demande de connexion.

Appuyez sur le bouton  si vous souhaitez rejeter la demande de connexion.

Consultez la section Conseils sur le site Web suivant pour plus de détails.

<http://epson.sn> > Support

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau

Vous pouvez contrôler l'état de la connexion réseau en consultant le voyant Réseau du panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Voyants et état de l'imprimante » à la page 15

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le routeur sans fil.

Paramètres réseau

1. Chargez du papier.

2. Appuyez sur le bouton .

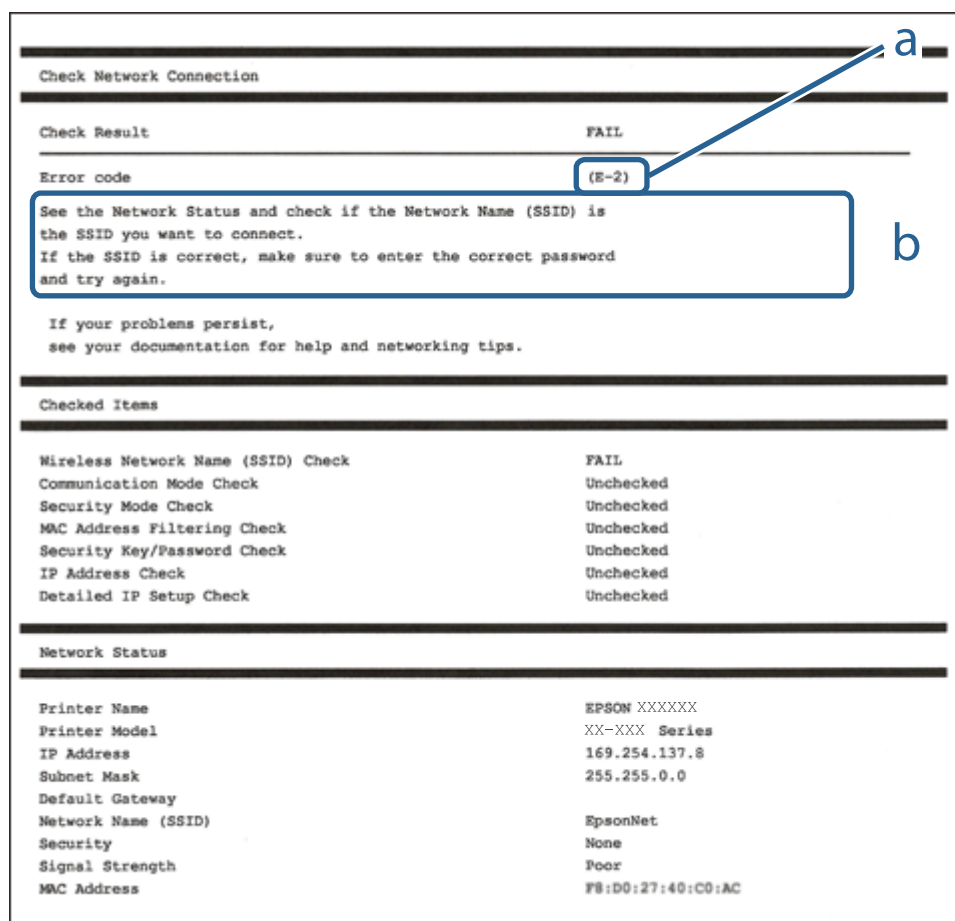
Le rapport de connexion réseau est imprimé.

Informations connexes

➡ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 25

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
 - Check Result: FAIL
 - Error code: (E-2) (labeled 'a')
 - Message: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (labeled 'b')
 - Tip: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**

Item	Status
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

➡ « E-1 » à la page 26

➡ « E-2, E-3, E-7 » à la page 26

➡ « E-5 » à la page 27

➡ « E-6 » à la page 27

Paramètres réseau

- ➔ « E-8 » à la page 28
- ➔ « E-9 » à la page 28
- ➔ « E-10 » à la page 28
- ➔ « E-11 » à la page 29
- ➔ « E-12 » à la page 29
- ➔ « E-13 » à la page 30
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 30

E-1

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que le câble Ethernet est fermement connecté à votre imprimante et à votre concentrateur ou autre périphérique réseau.
- ☐ Assurez-vous que votre concentrateur ou autre périphérique réseau est allumé.
- ☐ Si vous voulez connecter l'imprimante par Wi-Fi, effectuez à nouveau le paramétrage Wi-Fi de l'imprimante car il est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ☐ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est fermement connecté au routeur sans fil.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Placez l'imprimante plus près de votre routeur sans fil, et retirez tout obstacle entre les deux.
- ☐ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Contrôlez le SSID depuis la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si un routeur sans fil possède plusieurs SSID, sélectionnez le SSID affiché. Lorsque le SSID utilise une fréquence non conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- ☐ Si vous utilisez la configuration par bouton-poussoir afin d'établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration par bouton-poussoir si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS.
- ☐ Assurez-vous que votre SSID utilise exclusivement des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non ASCII.
- ☐ Assurez-vous que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe avant de vous connecter au routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil avec ses paramètres par défaut, le SSID et le mot de passe sont sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas votre SSID ou votre mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil ou contactez la personne qui l'a configuré.
- ☐ Si vous souhaitez vous connecter au SSID généré en utilisant le partage de connexion d'un appareil intelligent, vérifiez le SSID et le mot de passe sur la documentation fournie avec l'appareil intelligent.

Paramètres réseau

- ❑ Si votre connexion Wi-Fi s'interrompt soudainement, vérifiez les situations suivantes. Si l'une de ces situations s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration par bouton poussoir.
- ❑ Le réseau Wi-Fi a été configuré avec une autre méthode que la configuration par bouton poussoir.

Informations connexes

- ➡ « Connexion à un ordinateur » à la page 19
- ➡ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 20

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- ❑ WEP-64 bits (40 bits)
- ❑ WEP-128 bits (104 bits)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

- ❑ Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- ❑ Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- ❑ Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

Informations connexes

- ➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31

Paramètres réseau**E-8****Solutions :**

- ☐ Activez DHCP sur le routeur sans fil si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur **Auto**.
- ☐ Si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP que vous avez définie manuellement est non valide car hors plage (par exemple : 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide à partir du panneau de configuration de l'imprimante ou en utilisant Web Config.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31

E-9**Solutions :**

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les appareils sont allumés.
- ☐ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Puis réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel d'installation depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19

E-10**Solutions :**

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont allumés.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez l'adresse réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Si DHCP est activé, modifiez l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur **Auto**. Si vous voulez régler l'adresse IP manuellement, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel sur l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

Paramètres réseau

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31

E-11

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- ☐ L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31

E-12

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont allumés.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- ☐ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- ☐ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Effectuez à nouveau le paramétrage du réseau à l'aide du logiciel d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31

➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19

Paramètres réseau

E-13

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les périphériques réseau, comme les routeurs sans fil, concentrateurs et routeurs sont allumés.
- ☐ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été configurée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est réglée automatiquement alors que la configuration TCP/IP est effectuée manuellement pour les autres périphériques réseau, le réseau de l'imprimante peut différer de celui des autres périphériques.)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points précédents, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 19

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID).	Le même SSID a peut-être été choisi par plusieurs routeurs sans fil. Vérifiez les paramètres dans le routeur sans fil et changez de SSID.
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau.

Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations détaillées du réseau, telles que nombre maximum d'appareils que vous pouvez connecter par Wi-Fi Direct (Simple AP), en les imprimant.

1. Chargez du papier.
2. Maintenez la touche  du panneau de commande de l'imprimante appuyée pendant au moins cinq secondes, jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote.

La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remarque:

Si vous relâchez la touche  au cours des cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote, un rapport de connexion réseau est imprimé.

Remplacement ou ajout de routeurs sans fil

En cas de changement du SSID en raison du remplacement d'un routeur sans fil ou si un routeur sans fil est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est créé, réinitialisez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

➔ « [Modification de la méthode de connexion à un ordinateur](#) » à la page 31

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisation du programme d'installation pour indiquer une méthode de connexion différente.

- ☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

- ☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

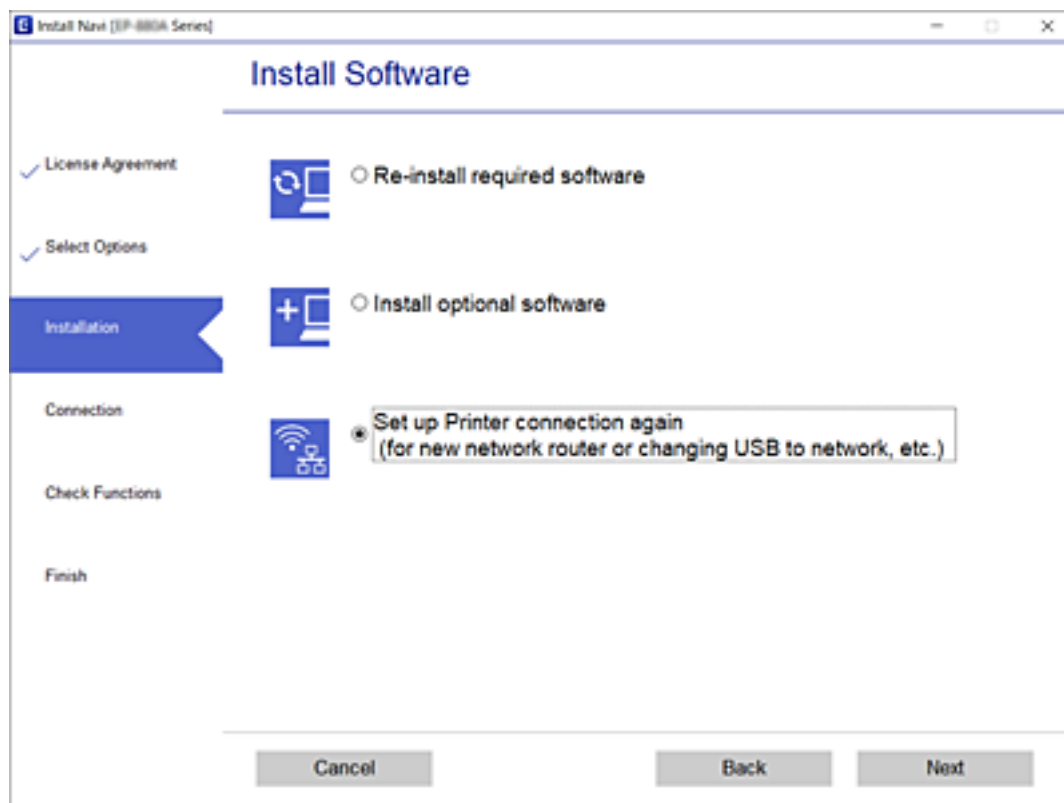
Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection de la modification des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.

Paramètres réseau

Sélectionnez **Configurer à nouveau la connexion Imprimante** (pour un nouveau routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.) sur l'écran Installer le logiciel, puis cliquez sur **Suivant**.

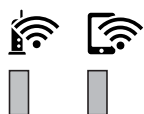


Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez la touche  enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant  et le voyant  clignotent alternativement.

La restauration est terminée lorsque les voyants  et  sont éteints.



Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacités

Remarque:

Le format de papier affiché diffère en fonction du pilote.

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- ☐ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.
- ☐ Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

Préparation de l'imprimante

Informations connexes

➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 12

Papier disponible dans le commerce

Papier ordinaire

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Papier ordinaire	Letter, A4	250	1	✓
Papier de copie	B5, 16K (195 × 270 mm)	250	1	✓
En tête ^{*1}	A5, A6, B6	250	1	-
Papier ordinaire de haute qualité	Legal, Indian-Legal, 8,5 × 13 pouces	1	1	-
	Défini par l'utilisateur (mm) 89 × 127 à 215,9 × 1200	1	1	-
	Défini par l'utilisateur (mm) 54 × 86 à 215,9 × 1200	-	1	-
	Défini par l'utilisateur (mm) 182 × 257 à 215,9 × 297	1	1	✓

*1 Papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête. Il doit y avoir une marge d'au moins 3 mm en haut du papier. L'impression recto verso n'est pas disponible pour le papier à en-tête.

Papier épais

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Papier épais (91 à 256 g/m ²)	Letter, A4, B5, A5, A6, Legal	-	1	-
	Défini par l'utilisateur (mm) 89 × 127 à 215,9 × 1200	-	1	-

Préparation de l'imprimante

Enveloppes

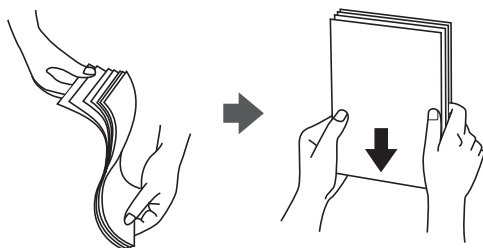
Nom du support	Format	Capacité de chargement (enveloppes)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Enveloppe	Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	10	1	-

Informations connexes

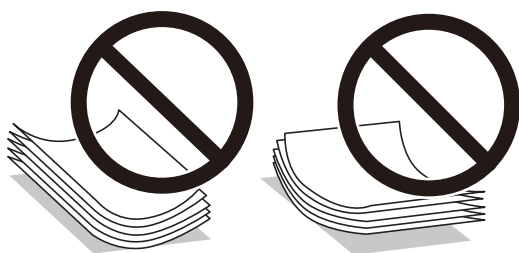
➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 12

Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



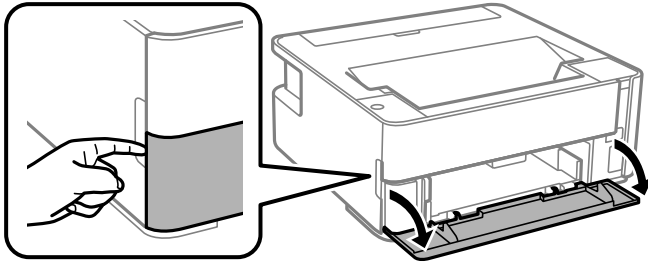
- ❑ N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type du papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.

Informations connexes

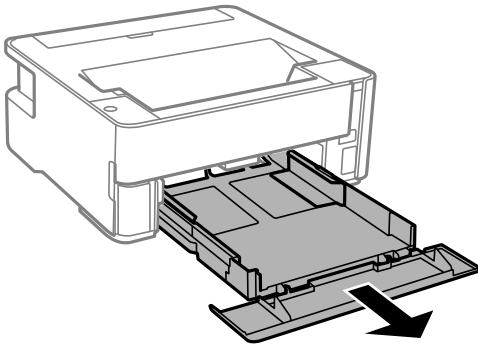
➔ « Spécifications de l'imprimante » à la page 127

Chargement de papier dans le Bac papier

1. Ouvrez le couvercle du bac papier jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



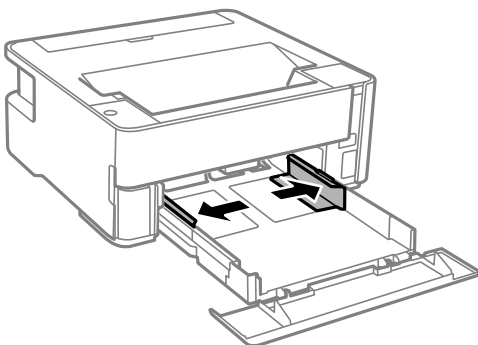
2. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en état de fonctionnement, puis déployez le bac papier.



Important:

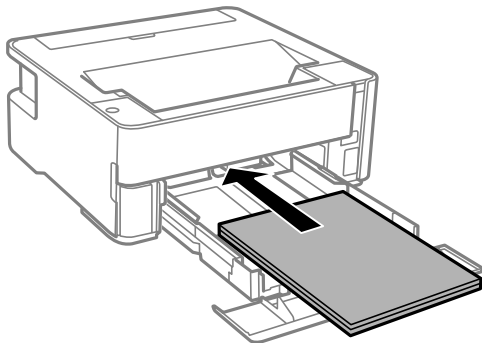
Le bac papier ne peut être retiré.

3. Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



Préparation de l'imprimante

4. Face à imprimer vers le bas, chargez du papier jusqu'à ce qu'il touche l'arrière du bac papier.

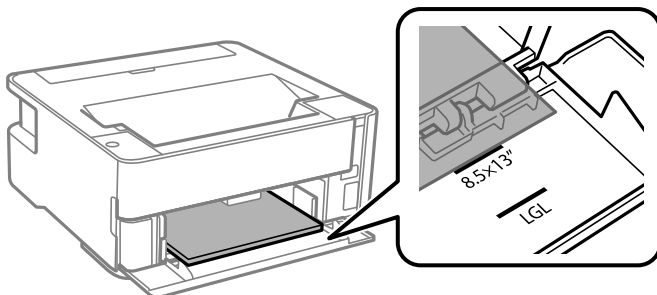


Important:

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

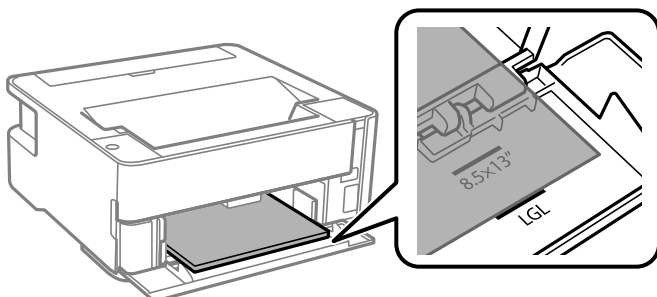
- ☐ 8,5 × 13 pouces

Chargez du papier en suivant la ligne.



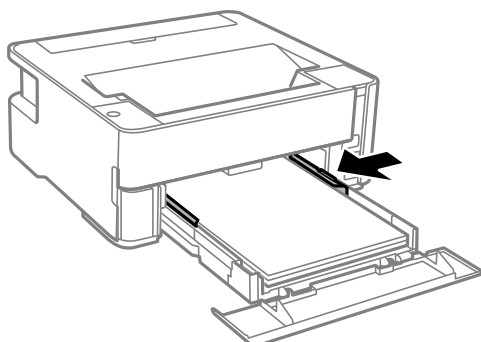
- ☐ Legal

Chargez du papier en suivant la ligne.

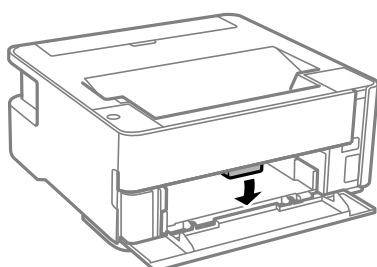


Préparation de l'imprimante

5. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



6. Insérez doucement le bac papier.
7. Fermez le couvercle du bac papier lorsque vous chargez du papier plus petit qu'un format A4.
8. Lorsque vous chargez du papier au format carte de visite, abaissez le levier de sortie du papier pour sortir le papier par l'avant de l'imprimante.



Remarque:

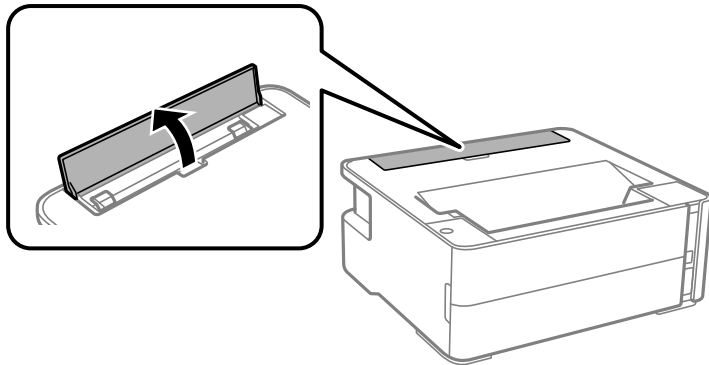
- ☐ Nous vous recommandons également de sortir les enveloppes par l'avant de l'imprimante.
- ☐ Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.
- ☐ Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, celle-ci risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner le bon format de papier dans les paramètres.
- ☐ L'impression recto verso n'est pas disponible pour le papier à en-tête. L'impression peut également être plus lente.

Informations connexes

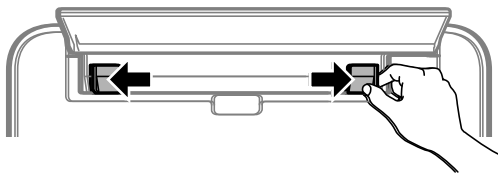
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 35
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 33
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 41
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 41

Chargement de papier dans le Fente insertion arrière

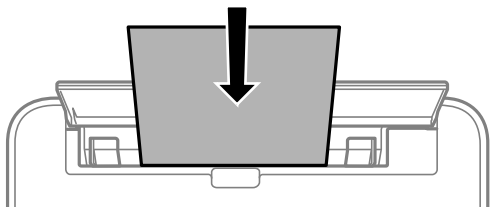
1. Déployez la protection du bac d'alimentation.



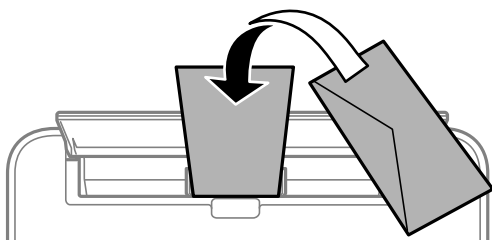
2. Faites glisser les guides latéraux vers l'extérieur.



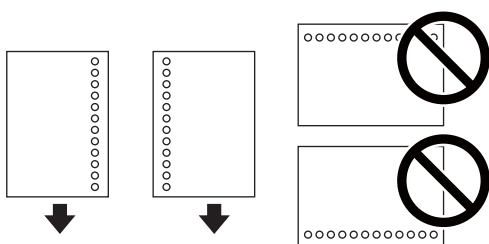
3. Chargez une simple feuille de papier au centre du fente insertion arrière, face à imprimer vers le haut.



☐ Enveloppes



☐ Papier préperforé

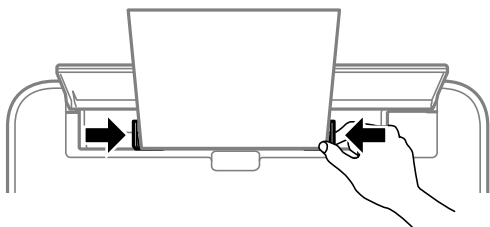


Préparation de l'imprimante

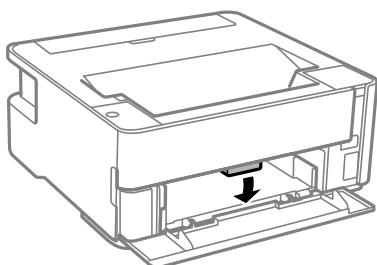
Remarque:

- ☐ Chargez une feuille de papier sans trous de reliure en haut et en bas.
- ☐ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



5. Lorsque vous chargez du papier épais au format carte de visite, abaissez le levier de sortie du papier pour sortir le papier par l'avant de l'imprimante.



Remarque:

Nous vous recommandons également de sortir les enveloppes par l'avant de l'imprimante.

Remarque:

- ☐ Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.
- ☐ Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, celle-ci risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner le bon format de papier dans les paramètres.
- ☐ L'impression recto verso n'est pas disponible pour le papier à en-tête. L'impression peut également être plus lente.

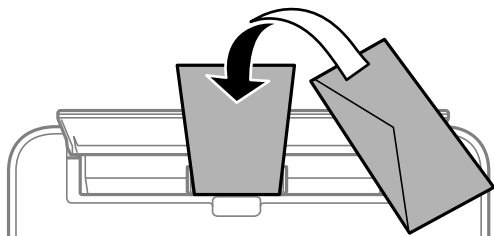
Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 35
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 33
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 41

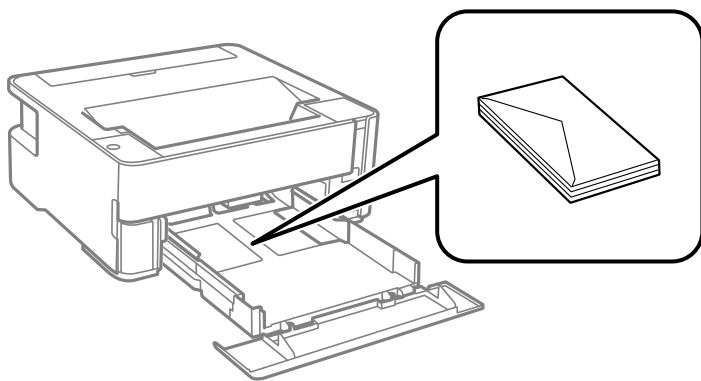
Préparation de l'imprimante

Chargement d'enveloppes et précautions

Chargez les enveloppes au centre du fente insertion arrière avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



Chargez les enveloppes dans la bac papier avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le haut, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- ❑ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ❑ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 33
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36

Liste des types de papier

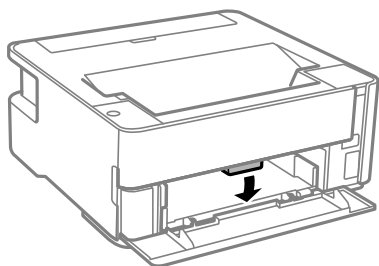
Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Préparation de l'imprimante

Nom du support	Type de support
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Jet d'encre Qualité Photo

Sortie du papier

- ❑ Le papier imprimé est éjecté dans le bac de sortie avec le côté imprimé vers le bas. Jusqu'à 100 feuilles peuvent être éjectées à la fois pour du papier ordinaire au format A4 (avec une épaisseur de 80 g/m²). Sortir plus de 100 feuilles peut provoquer la chute du papier ou un bouchage papier. Retirez tout excès de papier afin qu'il ne dépasse pas le nombre maximum de feuilles pouvant être éjectées.
- ❑ Lorsque vous chargez du papier épais au format carte de visite, abaissez le levier du commutateur de sortie pour sortir le papier à l'avant de l'imprimante. Nous vous recommandons également de sortir les enveloppes à l'avant de l'imprimante.



Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée au réseau pendant 30 minutes.

Économies d'énergie — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou des fonctions **Power Off If Disconnected** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.

Préparation de l'imprimante

- ❑ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Envoyer**.
- ❑ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante s'éteigne automatiquement, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer avec le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Envoyer**.

4. Cliquez sur **OK**.

Économies d'énergie — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Paramètres imprimante**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.*

- ❑ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- ❑ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante s'éteigne automatiquement, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer avec le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Accès au pilote d'impression

Lorsque vous accédez au pilote d'impression depuis la panneau de configuration de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à toutes les applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

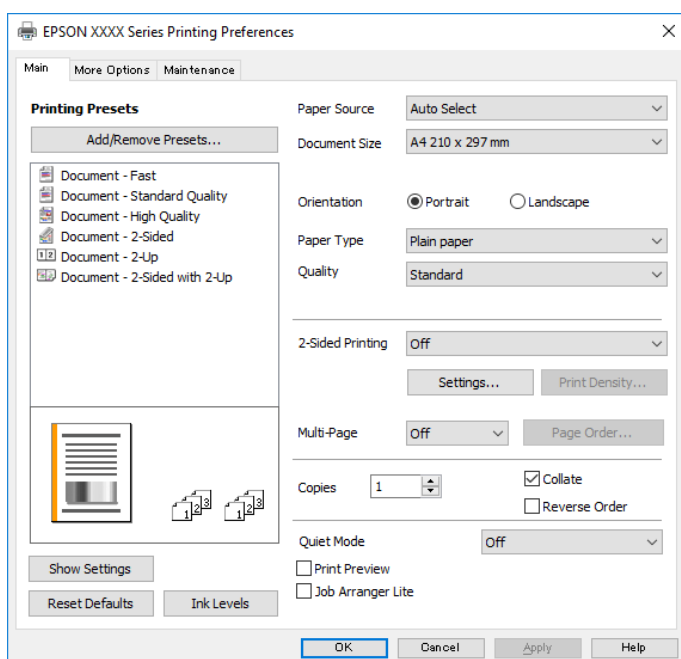
*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de la page** dans le menu **Fichier**.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- ☐ Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.

Informations connexes

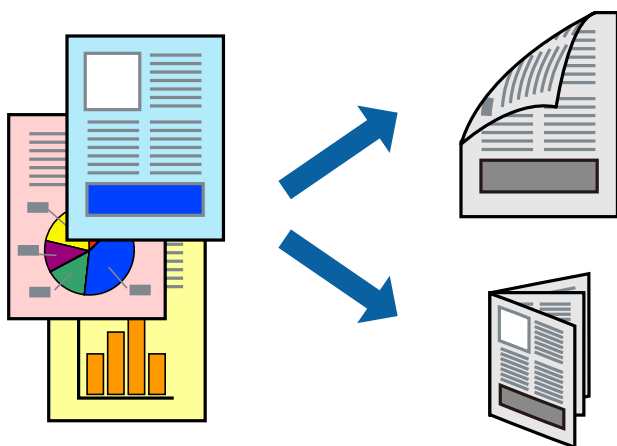
➡ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 33

Impression

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 41
- ➔ « Onglet Principal » à la page 60

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant l'impression.



Remarque:

- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 33

Paramètres de l'imprimante

1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez une option pour **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Configuration poster**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Définissez les paramètres de **Densité d'impression**, le cas échéant.

Remarque:

- ☐ Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.
 - ☐ Le paramétrage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.
 - ☐ L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

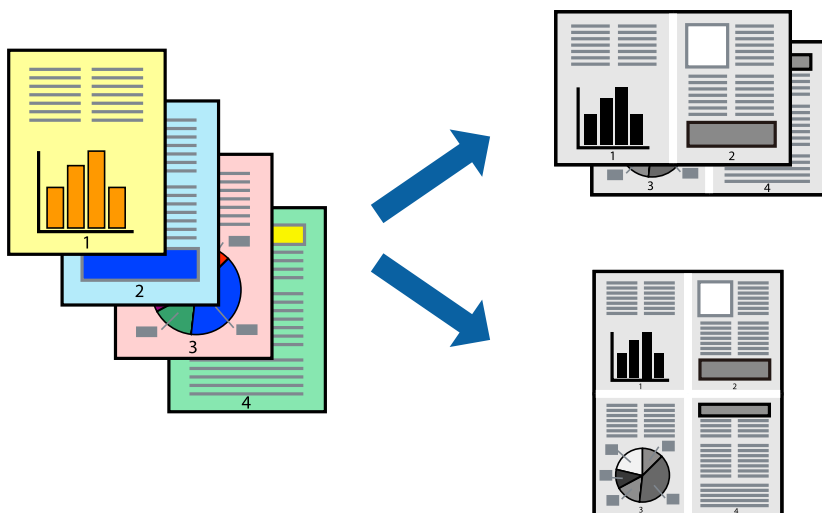
Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Principal » à la page 60

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

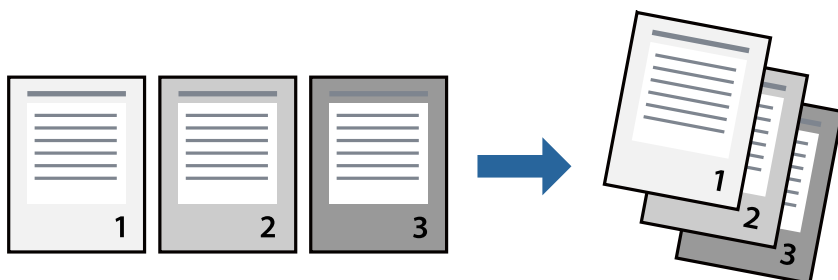
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Principal » à la page 60

Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages à la sortie avant de l'imprimante.



Impression

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Principal » à la page 60

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**. Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**. Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

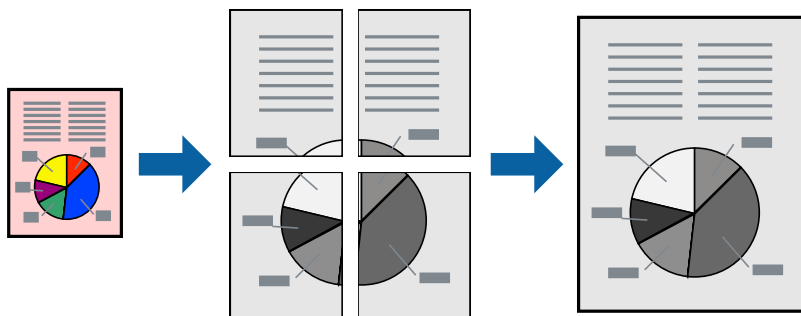
Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 61

Impression

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les éléments que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

Informations connexes

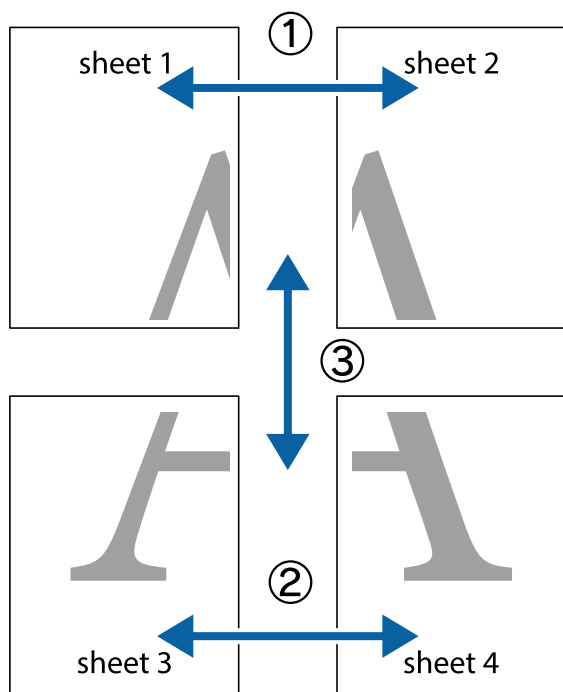
- ➡ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 45
- ➡ « [Onglet Principal](#) » à la page 60

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

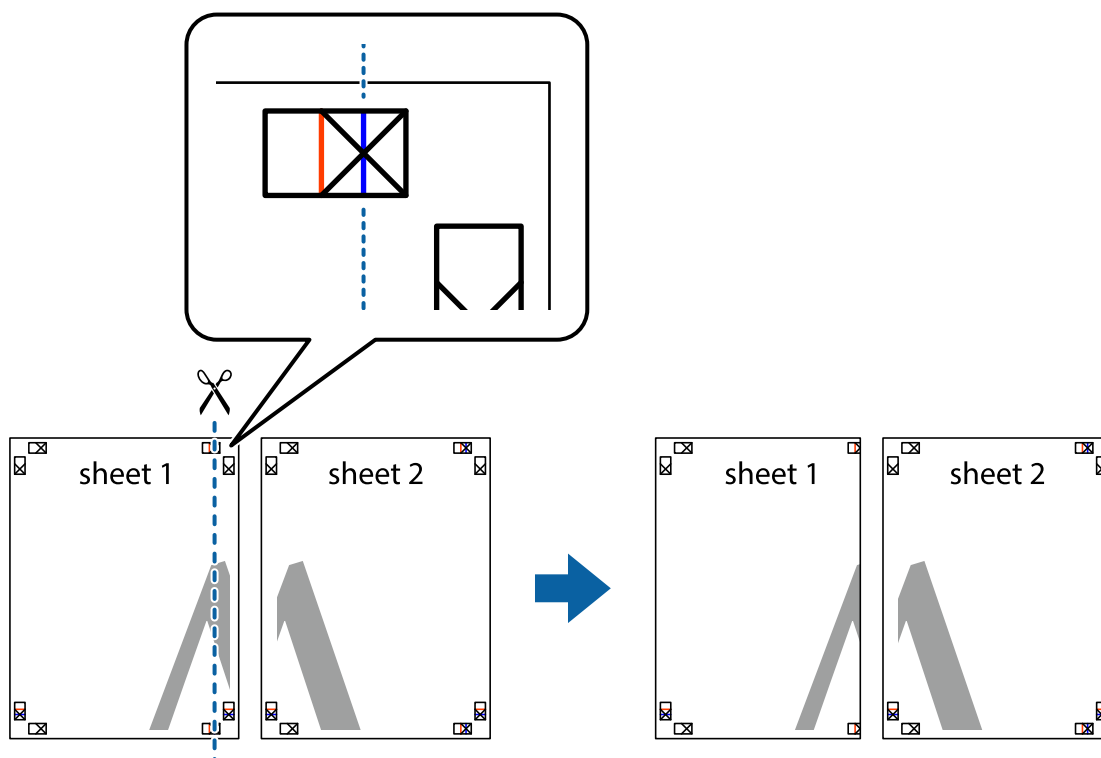
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

Impression

Les guides réels sont imprimés en monochrome. Toutefois, pour cette explication, ils sont représentés par des lignes bleues et rouges.

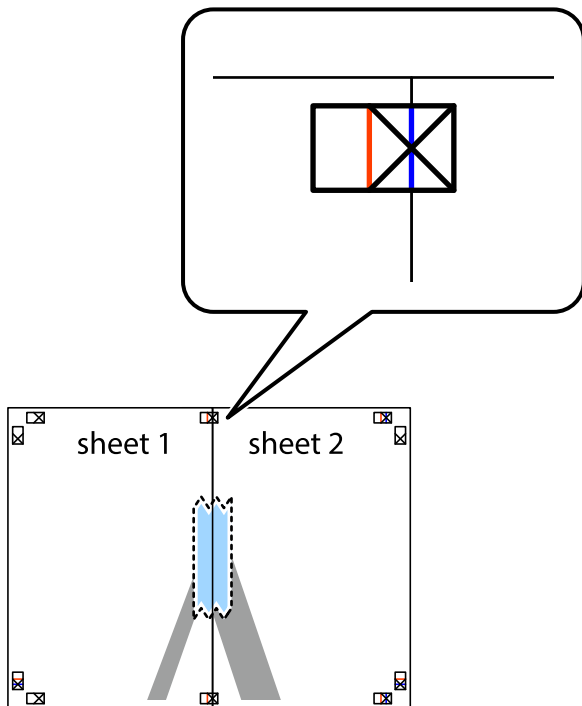


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

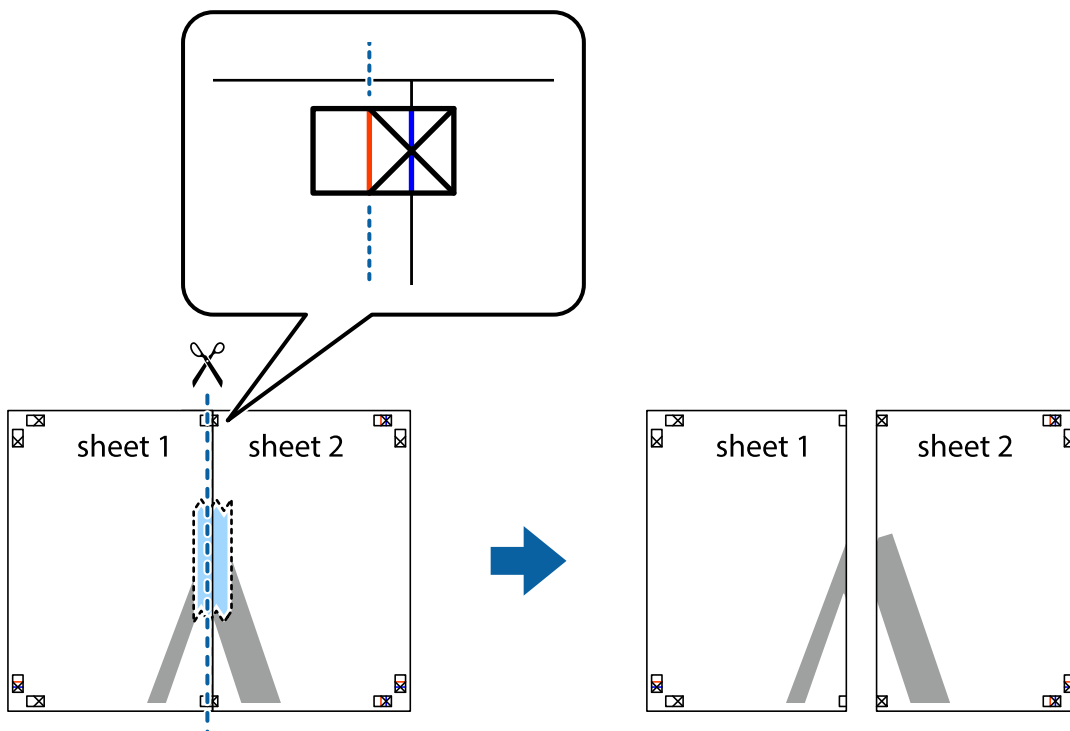


Impression

- Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

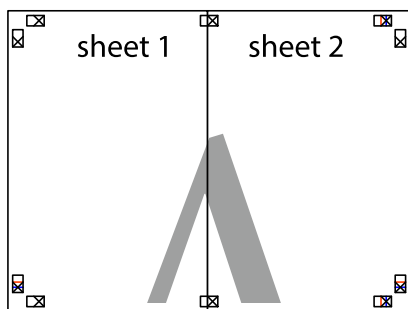


- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

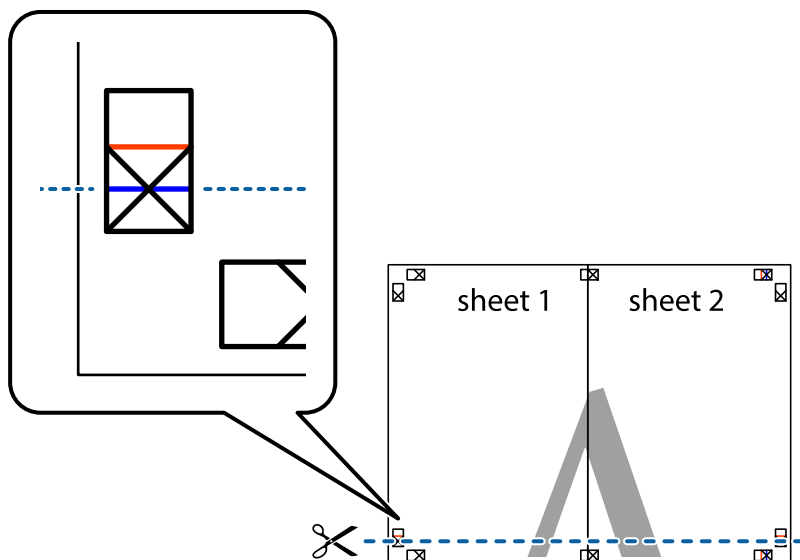


Impression

4. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

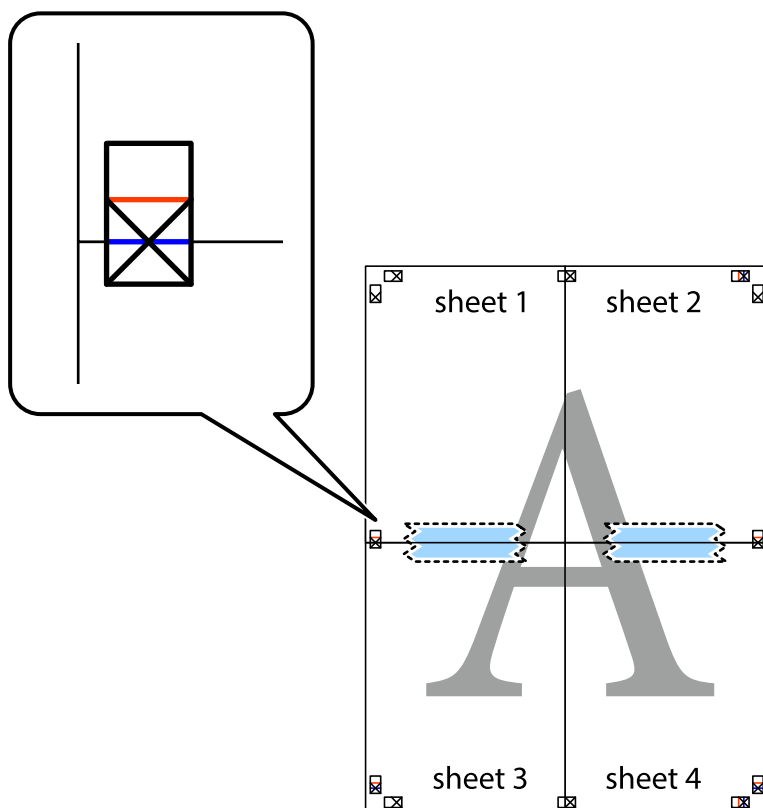


5. Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
6. Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



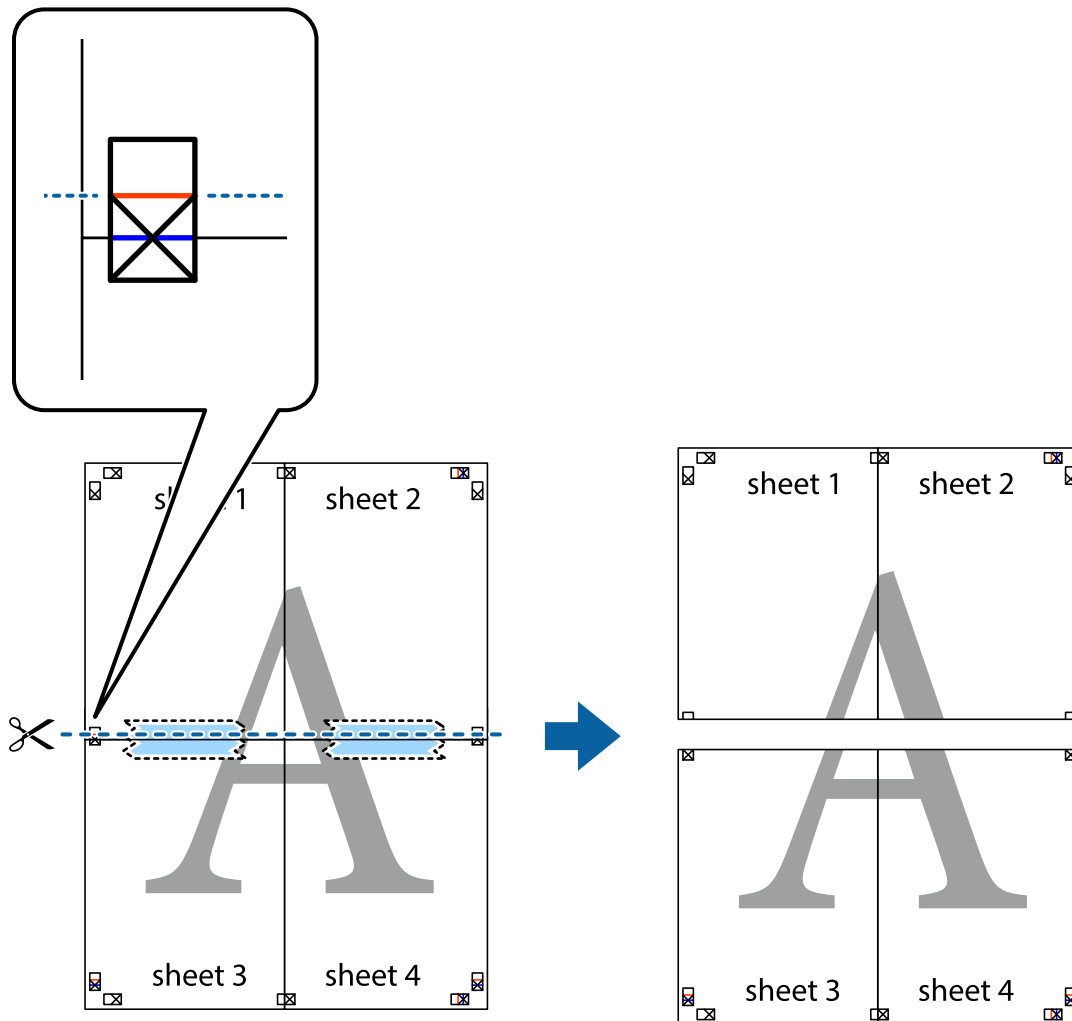
Impression

- Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

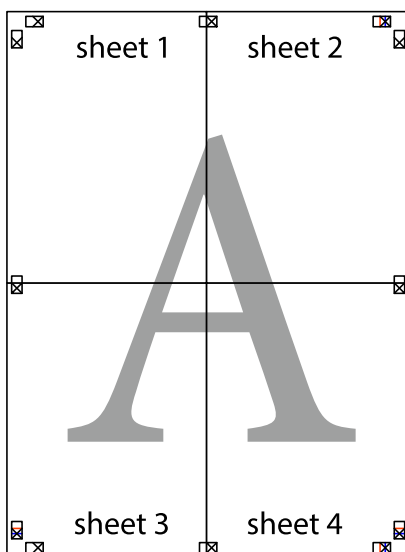


Impression

8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).

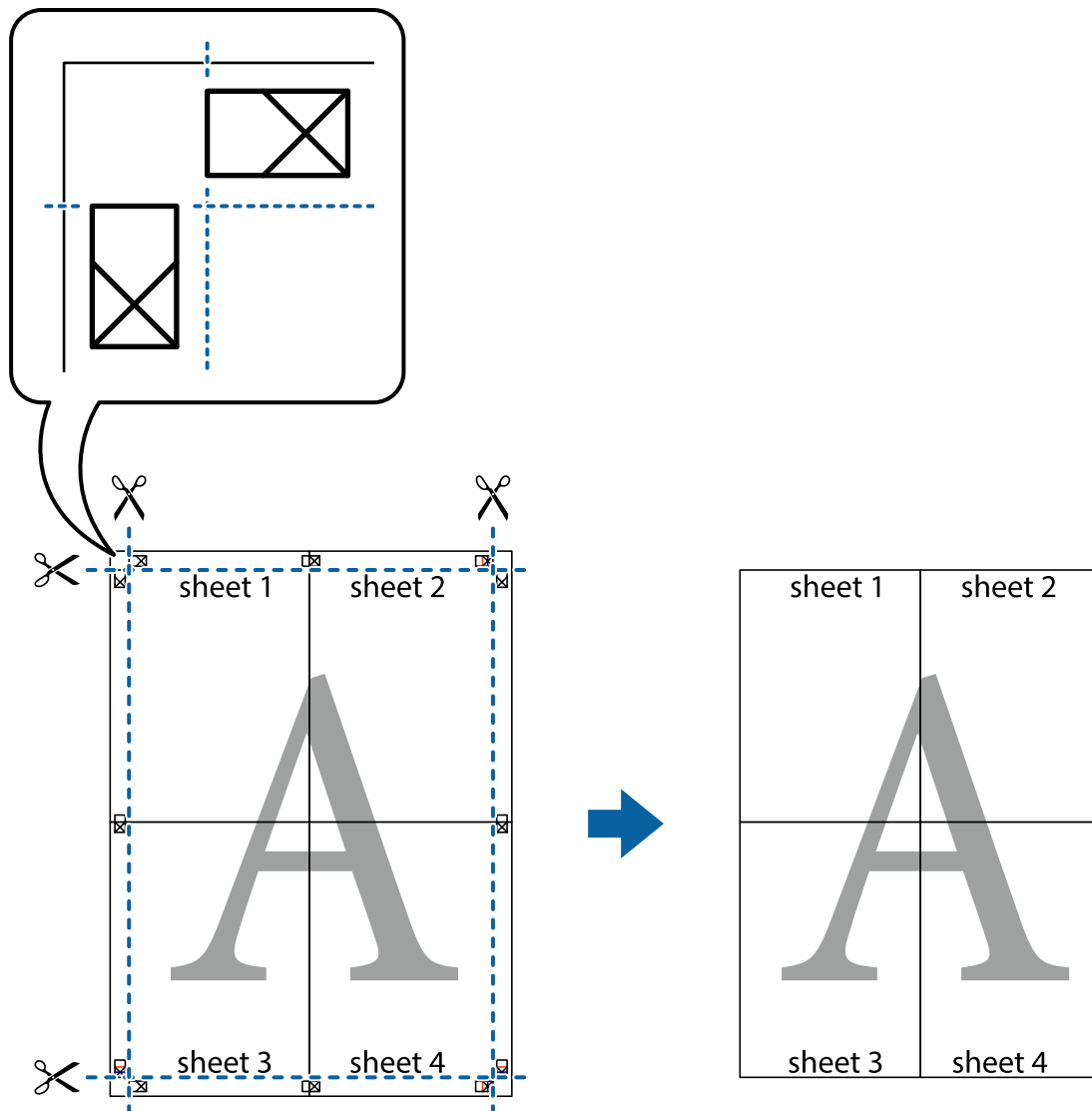


9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



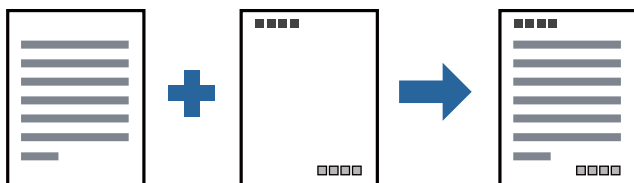
Impression

10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 61

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel » ou un motif de protection contre la copie, sur vos tirages. Si vous imprimez en utilisant un motif de protection contre la copie, les lettres masquées apparaissent lorsque vous photocopiez le document afin de distinguer l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- ☐ Papier : papier ordinaire, papier à photocopie, papier à en-tête ou papier ordinaire de haute qualité
- ☐ Qualité : Standard
- ☐ Impression recto verso automatique : non sélectionné
- ☐ Correction du ton : Automatique

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane ou motif de protection contre la copie.

Paramètres de l'imprimante

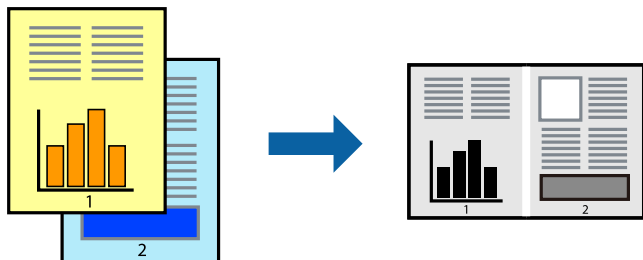
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie ou Filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 61

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto-verso.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**. Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

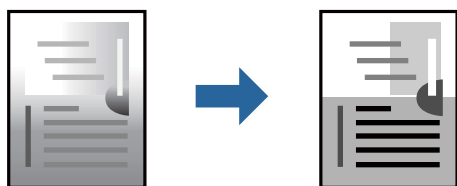
Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➡ « Onglet Principal » à la page 60

Réglage du ton d'impression

Vous pouvez régler le ton utilisé pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



Impression

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction du ton.** Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir la fenêtre **Correction du ton** et sélectionnez la méthode de correction de ton.

Remarque:

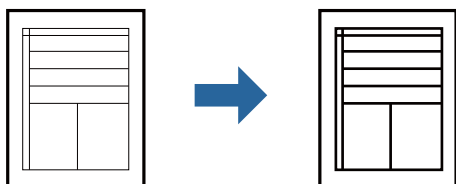
- ☐ **Automatique** est sélectionné comme valeur par défaut dans l'onglet **Plus d'options**. Ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 61

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



Paramètres de l'imprimante

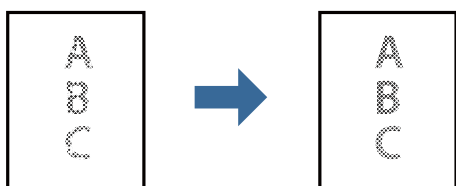
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction du ton**. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 61

Impression d'amélioration de texte et lignes clairs

Vous pouvez améliorer les lettres et les lignes claires pour les rendre plus visibles ou pour obtenir une meilleure netteté d'image.



Impression

Paramètres de l'imprimante

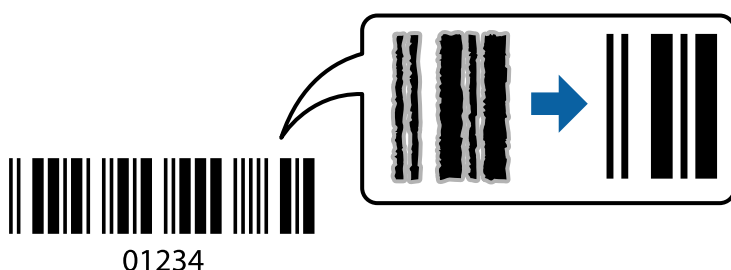
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction du ton**. Sélectionnez **Améliorer le texte et les lignes clairs**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 61

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- ☐ Papier : papier ordinaire, papier de copie, papier à en-tête, papier ordinaire de haute qualité, papier épais ou enveloppe
- ☐ Qualité : **Standard**

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 45
- ➔ « Onglet Utilitaire » à la page 62

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Impression

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Plus d'options sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Niveaux d'encre	Affiche comment vérifier le niveau d'encre.	
Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est entraîné. Si du papier est chargé dans le chargeur arrière et dans le bac papier, sélectionnez Automatique pour entraîner le papier depuis le chargeur arrière.	
Format document	Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez Personnalisée , saisissez la largeur et la hauteur du papier.	
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.	
Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné.	
Impression recto verso	Pour procéder à une impression recto verso.	
	Configuration poster	Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer en commençant par le recto ou le verso de la page.
	Densité d'impression	Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez Personnalisée pour ajouter la densité d'impression manuellement.
Multi-Pages	Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur Ordre page pour préciser l'ordre d'impression des pages.	

Impression

Copies	Définit le nombre de copies à imprimer.	
	Assemblées	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
	Ordre inversé	Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.
Mode silencieux	Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.	
Aperçu avant impression	Affiche un aperçu de votre document avant impression.	
Arrangeur d'impressions simple	Sélectionnez pour imprimer à l'aide de la fonction Arrangeur d'impressions simple.	

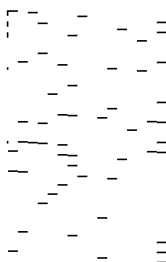
Onglet Plus d'options

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Principal sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Format document	Sélectionnez la taille de votre document.	
Sortie papier	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si Sortie papier diffère de Format document , Réduire/Agrandir le document est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.	
Réduire/Agrandir le document	Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.	
	Ajuster à la page	Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans Sortie papier .
	Zoom	Imprime avec un pourcentage spécifique.
	Centre	Imprime des images au centre du papier.
Correction du ton	Automatique	Ajuste automatiquement le ton des images.
	Perso.	Permet de corriger le ton manuellement. Cliquez sur Plus d'options pour effectuer d'autres réglages.
	Options d'image	Active des options de qualité d'impression telles que Accentuer le texte. Vous pouvez également épaissir des lignes fines pour les rendre visibles sur les impressions.
Caractéristiques des filigranes	Permet de définir des paramètres pour les filigranes ou motifs de protection contre la copie.	

Impression

Paramètres supplémentaires	Rotation 180°	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
	Vitesse Rapide	Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
	Image miroir	Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Nettoyage des têtes	Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilisant de l'encre, ne nettoyez la tête d'impression que si certaines buses sont bouchées comme indiqué sur l'illustration du motif de vérification des buses. 
Nettoyage auto	Effectuez un nettoyage d'alimentation pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression. Cette fonction utilisant plus d'encre que le nettoyage de tête, n'effectuez un nettoyage d'alimentation que si certaines buses sont bouchées comme indiqué sur l'illustration du motif de vérification des buses. 
Alignement des têtes	Aligne la tête d'impression si les lignes verticales sont mal alignées.
Nettoyage du guide papier	Nettoie le trajet du papier si les impressions sont tâchées.
Arrangeur d'impressions simple	Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez y ouvrir et y modifier les données précédemment enregistrées.
EPSON Status Monitor 3	Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.
Préférences du contrôle	Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.

Impression

Paramètres étendus	Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.
File d'attente	Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.
Informations imprimante et options	Affiche le nombre de feuilles de papier introduites dans l'imprimante.
Langue	Modifie la langue utilisée dans la fenêtre du pilote d'impression. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'impression et ouvrez-le de nouveau.
Mise à jour du logiciel	Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.
Support technique	Vous permet d'accéder au site de support technique Epson.

Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

- Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.
- Sélectionnez votre imprimante.

Impression

- Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

Remarque:

Sous OS X Mountain Lion ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

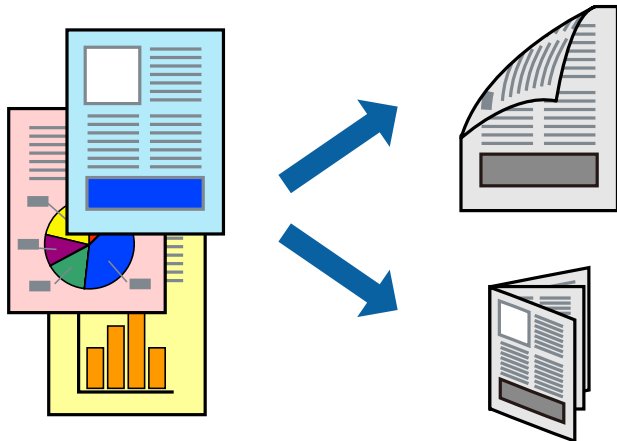
- Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
- Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 33
- ➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36
- ➡ « Liste des types de papier » à la page 41
- ➡ « Options de menus pour Configuration Imprimante » à la page 69

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 33](#)

Paramètres d'impression

Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel. Sélectionnez la méthode d'impression recto verso, puis définissez les paramètres **Type de document**.

Remarque:

- ☐ La vitesse d'impression peut être réduite en fonction du type de document.
- ☐ Lorsque vous imprimez des photos avec des données denses, sélectionnez **Texte & Graphiques** ou **Texte & Photos** comme paramètre **Type de document**. Si les impressions sont tachées ou que de l'encre a transpercé, ajustez **Densité d'impression** et **Augment. tps séchage encre** dans **Réglages**.

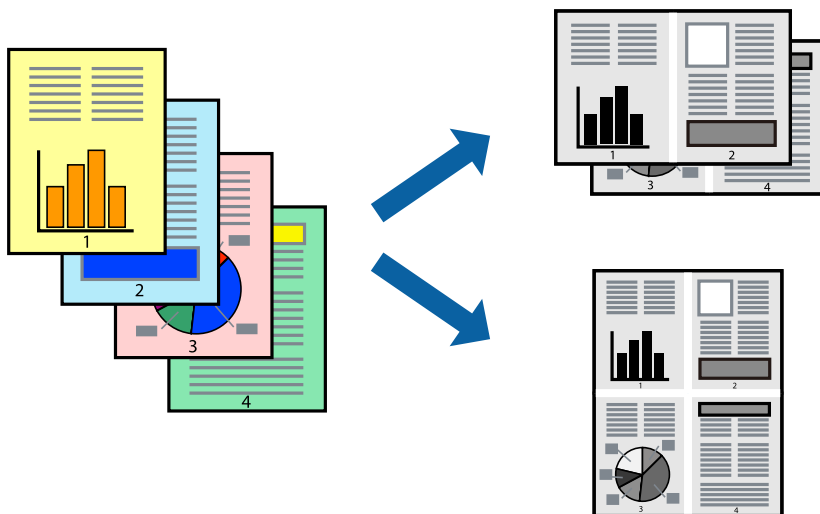
Informations connexes

- ➔ [« Informations de base sur l'impression » à la page 63](#)
- ➔ [« Options de menus pour Param. d'impr. recto verso » à la page 69](#)

Impression

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

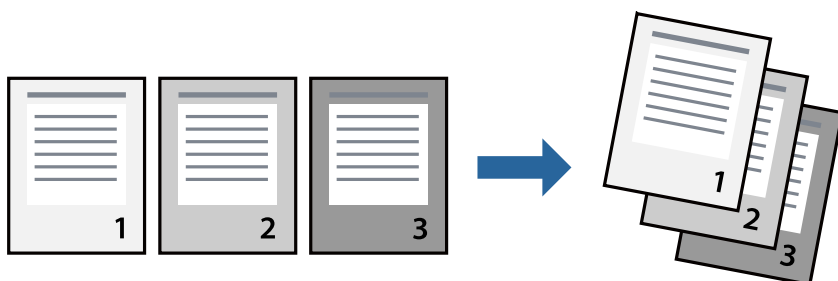
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 63
- ➔ « Options de menus pour la mise en page » à la page 68

Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages à la sortie avant de l'imprimante.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 63
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 69

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Si vous souhaitez imprimer en adaptant l'impression au format du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel, puis **Adapter au format du papier**. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante dans **Taille du papier de destination**. Si vous souhaitez réduire la taille du document, sélectionnez **Diminuer la taille uniquement**.

Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.

- ☐ Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Sélectionnez **Imprimante**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **Imprimer**.
- ☐ Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

Remarque:

Sélectionnez la taille du papier défini dans l'application comme paramètre **Taille du papier de destination**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 63
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 69

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

- ☐ OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

Pages par feuille	Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
Direction de la disposition	Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.
Bordure	Imprime une bordure autour des pages.
Inverser l'orientation de la page	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
Retourner horizontalement	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences.
Calibration EPSON	

Impression

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.	
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.	
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.	
Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document .
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menus pour Configuration Imprimante

Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. Sélectionner Automatique sélectionne automatiquement la source de papier correspondant au paramètre de papier de l'imprimante.
Support	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les options varient en fonction du type de papier.
Paramètres avancés	Permet d'ajuster la luminosité et le contraste des images.

Options de menus pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso	Permet d'imprimer sur les deux faces de la feuille.
-------------------	---

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- ☐ Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- ☐ Mode silencieux : permet de limiter le bruit produit par l'imprimante, il est cependant possible que la vitesse d'impression soit réduite.
- ☐ Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- ☐ Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- ☐ Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.

Impression depuis des dispositifs intelligents

Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.

Si vous démarrez Epson iPrint lorsque l'imprimante n'est pas connectée au réseau, un message vous invite à vous connecter à l'imprimante. Suivez les instructions pour compléter la connexion. Consultez l'URL ci-dessous pour les conditions d'utilisation.

<http://epson.sn>



Informations connexes

➔ « Impression à l'aide d'un service réseau » à la page 100

Impression

Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

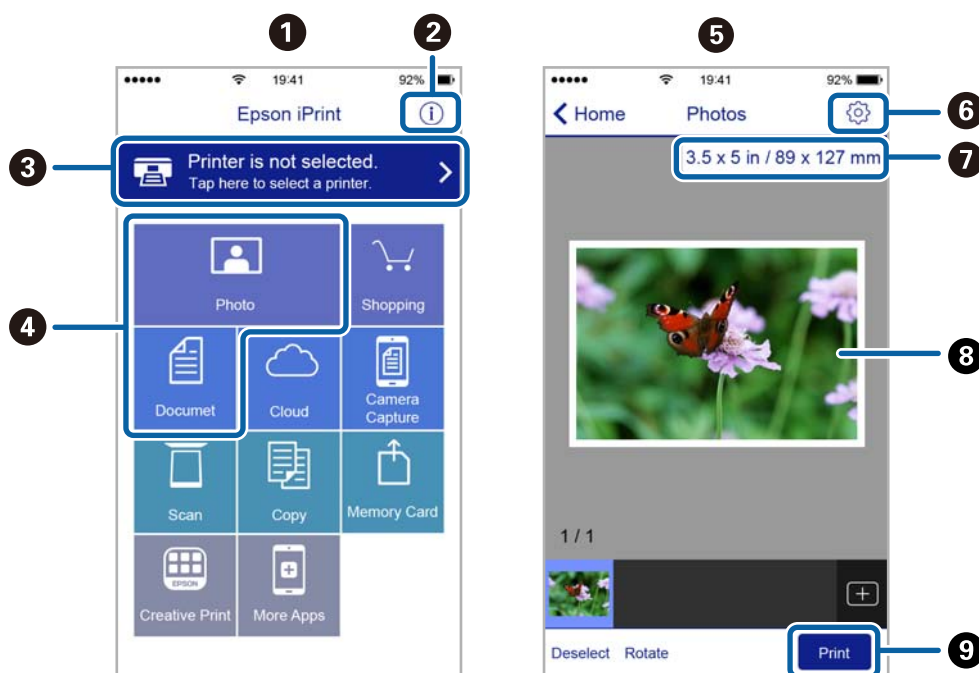
<http://ipr.to/c>



Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable. Le contenu peut varier en fonction du produit.



①	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
②	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
③	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
④	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos ou documents.
⑤	L'écran Imprimer des photos s'affiche lorsque le menu Photo est sélectionné.
⑥	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
⑦	Affiche la taille du papier. Lorsque la taille est affichée sous forme de touche, appuyez sur la touche pour afficher les paramètres papier définis au niveau de l'imprimante.

Impression

8	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
9	Lance l'impression.

Remarque:

Pour imprimer à partir du menu document avec un iPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

Utilisation d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer directement vos documents, emails, photos et pages Web sans fil à partir de votre téléphone ou tablette Android (Android v4.4 ou version ultérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android découvre une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Remarque:

La marche à suivre peut varier selon votre appareil.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
3. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre périphérique Android via Google Play.
4. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
5. Rendez-vous dans les **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Appareils connectés** > **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.
6. Ouvrez une application Android, tel que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Informations connexes

- ➡ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 36
- ➡ « [Connexion à un appareil connecté](#) » à la page 20

Annulation de l'impression — Bouton imprimante

Appuyez sur le bouton  pour annuler une tâche d'impression en cours.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement le niveau d'encre du réservoir de l'imprimante. Vous pouvez vérifier la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis votre ordinateur.

Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

➔ [« Accès au pilote d'impression » à la page 44](#)

Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Mac OS X

1. Lancez l'utilitaire du pilote de l'imprimante :

☐ Mac OS X v10.6.x à v10.9.x

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

☐ Mac OS X v10.5.8

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu  > **Imprimantes et fax**, puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression** > **Utilitaire**.

2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Codes des flacons d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

La section suivante détaille les codes des flacons d'encre Epson authentiques.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Important:

- ☐ La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.
- ☐ Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Remarque:

- ☐ Les codes de flacon d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- ☐ Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.

Pour l'Europe

Produit	BK : Black (Noir)
ET-M1170 Series	111
M1170 Series	110* ¹ 110S* ²

*1 Grande capacité

*2 Capacité standard

Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des flacons d'encre Epson :

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande

BK : Black (Noir)
532

Pour les pays asiatiques, à l'exception de la Chine

BK : Black (Noir)
005* ¹ 005S* ²

*1 Grande capacité

*2 Capacité standard

Informations connexes

➡ « Site Web du support technique » à la page 137

Précautions de manipulation des flacons d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre :

Précautions de stockage pour l'encre

- ☐ Maintenez les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas les flacons d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- ☐ Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- ☐ Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- ☐ N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- ☐ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

- ☐ L'encre de cette imprimante doit être manipulée avec précaution. De l'encre peut être projetée lors du remplissage du réservoir d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- ☐ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ☐ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.
- ☐ Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.
- ☐ Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure au moins une fois tous les ans.
- ☐ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans le réservoir lorsque l'imprimante vous demande d'ajouter de l'encre. Les rendements estimés excluent cette réserve.

Consommation d'encre

- ☐ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant du réservoir d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- ☐ L'encre de la bouteille fournie avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que cette bouteille imprime moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- ☐ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

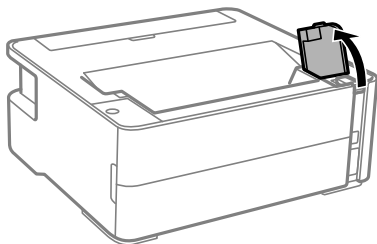
Remplissage du réservoir d'encre



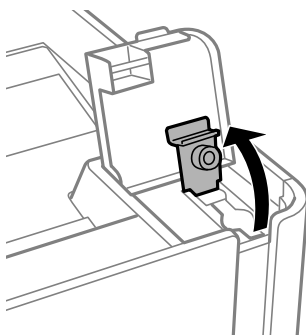
Important:

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

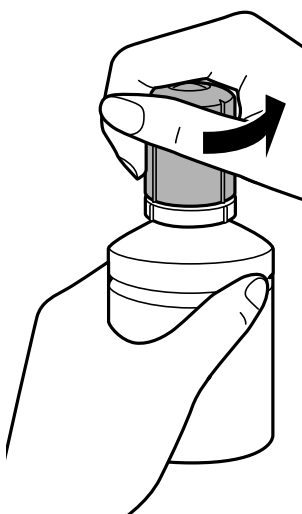
1. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



2. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



3. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez doucement le capuchon pour le retirer.

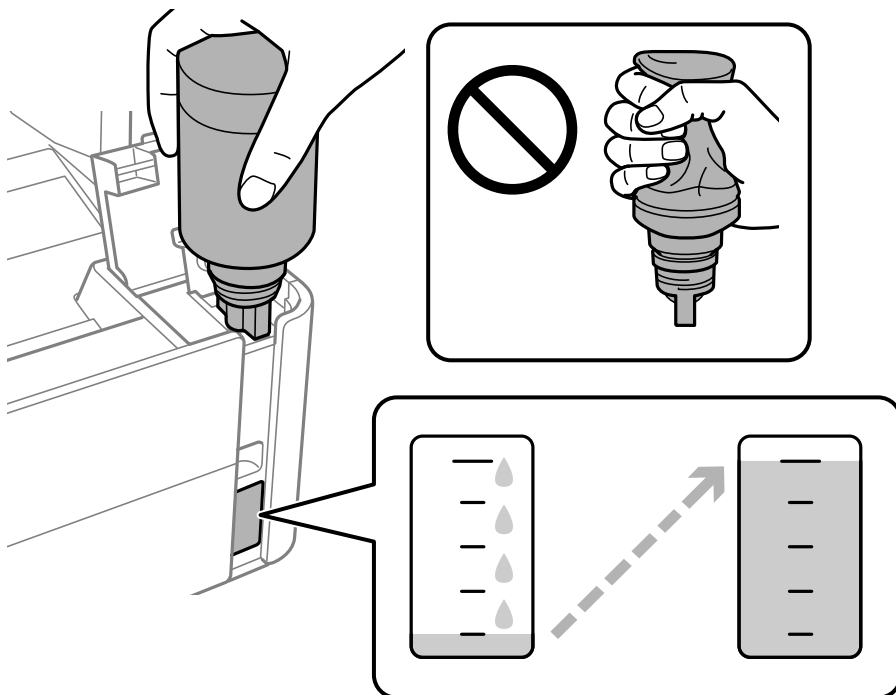


Important:

- ❑ Veillez à ne pas renverser d'encre.
- ❑ Ne touchez pas le haut du flacon d'encre après avoir retiré le capuchon, vous pourriez vous tacher.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

- Alignez l'extrémité du flacon avec la goulotte de remplissage, puis retournez doucement le flacon pour l'insérer dans la goulotte.



Important:

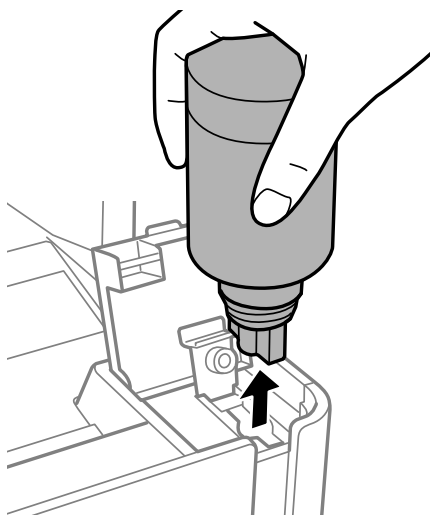
Ne laissez pas le haut du flacon d'encre cogner contre d'autres objets après avoir retiré son capuchon, car de l'encre pourrait se répandre.

Remarque:

Si l'encre ne s'écoule dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et essayez de le réinsérer.

- Une fois que l'encre a atteint la ligne supérieure, retirez le flacon.

L'encre se déverse dans le réservoir simplement en tenant le flacon, ne le pressez pas. Le flot d'encre s'arrête automatiquement lorsque l'encre atteint la ligne supérieure.



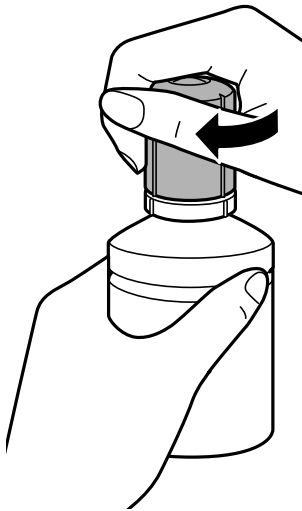
Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance



Important:

Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.

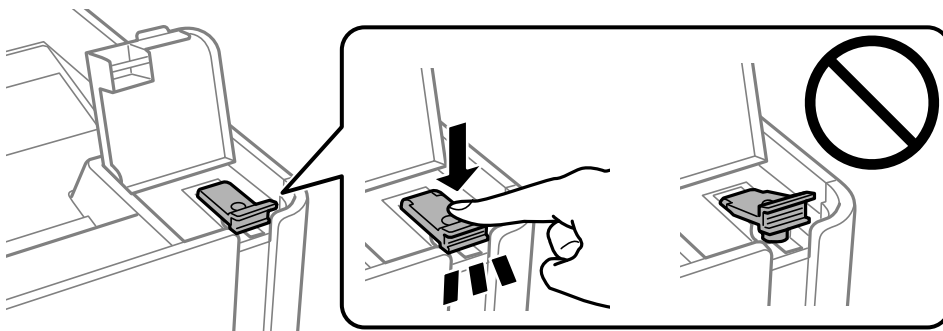
6. Refermez le capuchon du flacon d'encre.



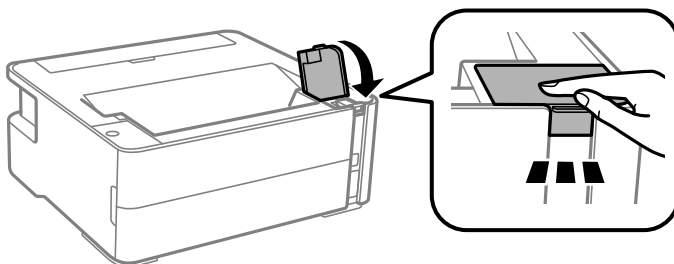
Remarque:

S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.

7. Veillez à bien refermer le capuchon du réservoir d'encre.



8. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



9. Si le voyant  clignote, appuyez sur la touche .

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Informations connexes

- ➔ « Codes des flacons d'encre » à la page 73
- ➔ « Précautions de manipulation des flacons d'encre » à la page 75
- ➔ « Encre renversée » à la page 126

Code du boîtier de maintenance

La boîte de maintenance peut être achetée et remplacée par l'utilisateur.

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

T04D1



Important:

Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- ☐ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- ☐ Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- ☐ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.
- ☐ Lorsque le couvercle ne peut pas être rattaché, la boîte de maintenance peut ne pas être installée correctement. Retirez la boîte de maintenance et réinstallez-la.
- ☐ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.
- ☐ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- ☐ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. Remplacez le boîtier de maintenance lorsque vous y êtes invité. L'utilitaire Epson Status Monitor, votre écran LCD ou des voyants sur le panneau de configuration vous avertiront quand cet élément devra être remplacé. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

Remarque:

Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre.

1. Retirez le boîtier de maintenance de remplacement de son emballage.



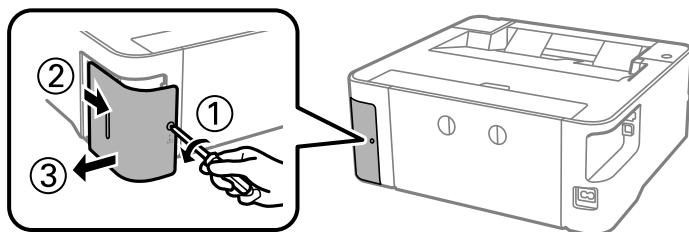
Important:

Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.

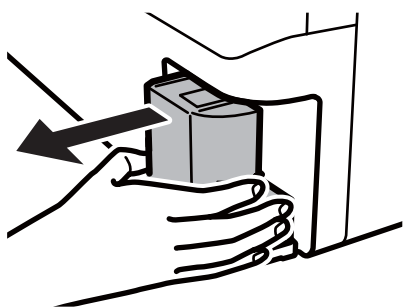
Remarque:

Un sac transparent destiné au boîtier de maintenance usagé est fourni avec le nouveau boîtier de maintenance.

2. Desserrez la vis avec un tournevis à tête plate, puis retirez le capot.



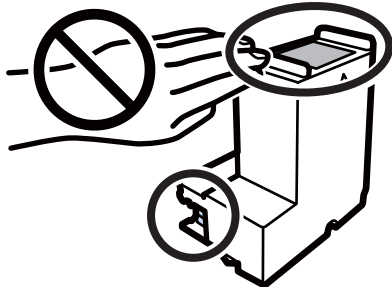
3. Retirez le boîtier de maintenance usé.



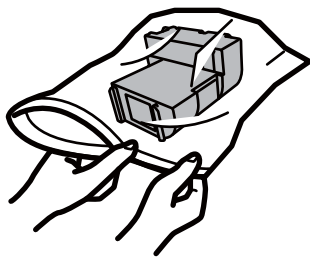
Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

! Important:

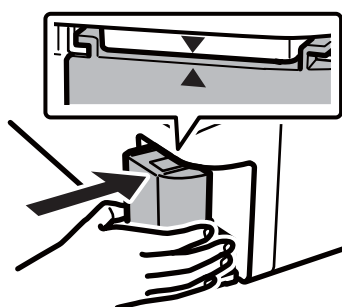
Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela peut empêcher le fonctionnement normal et vous risquez d'être taché d'encre.



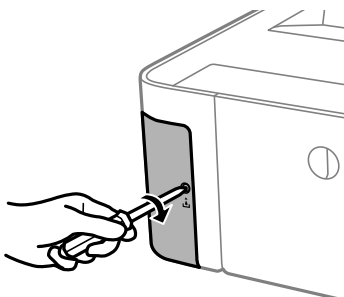
4. Placez le boîtier de maintenance usé dans le sachet transparent fourni avec le nouveau boîtier de maintenance et fermez le sachet hermétiquement.



5. Insérez le nouveau boîtier de maintenance tout au fond de l'imprimante. Assurez-vous d'insérer la boîte dans la bonne direction.



6. Remplacez le couvercle.



Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Informations connexes

- ➡ « Code du boîtier de maintenance » à la page 79
- ➡ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 79

Entretien de l'imprimante

Empêcher la tête d'impression de sécher

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

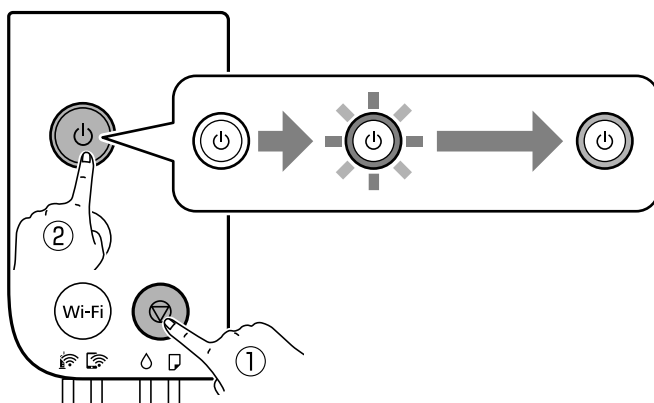
Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses)

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles ou des bandes visibles apparaissent.

Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées.

Vérifier si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Touches de l'imprimante

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier.
2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
3. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote pour allumer l'imprimante.



Entretien de l'imprimante

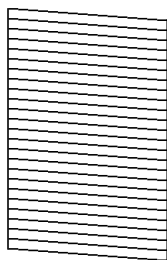
Le motif de vérification des buses est imprimé.

Remarque:

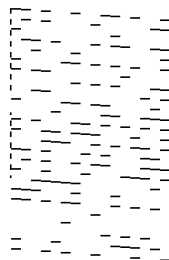
Le démarrage de l'impression du motif de vérification des buses peut prendre un moment.

- Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

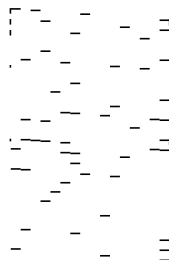
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ B ou similaire à B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage de la tête. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

☐ C ou proche de C : effectuez un nettoyage d'alimentation de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage d'alimentation. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 86
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 88

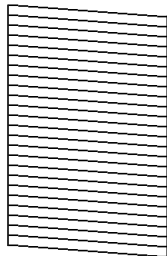
Vérifier si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Windows

- Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier.
- Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
- Cliquez sur **Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
- Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

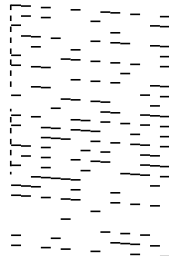
Entretien de l'imprimante

5. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

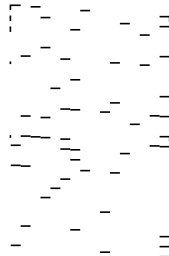
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ B ou similaire à B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage de la tête. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

☐ C ou proche de C : effectuez un nettoyage d'alimentation de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage d'alimentation. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 44
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 86
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 88

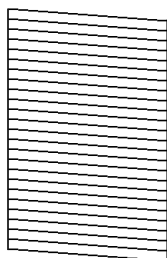
Vérifier si les buses sont bouchées (contrôle des buses) — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier.
2. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

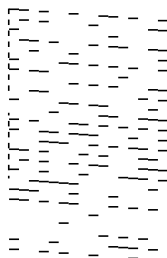
Entretien de l'imprimante

6. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

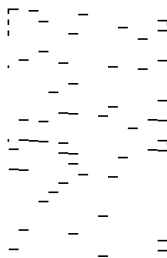
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ B ou similaire à B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage de la tête. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

☐ C ou proche de C : effectuez un nettoyage d'alimentation de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage d'alimentation. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 86
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 88

Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes)

Si les impressions sont pâles ou que des bandes apparaissent, les buses sont bouchées. Si la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées, puis nettoyez la tête d'impression. Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous à la section Informations complémentaires ci-dessous.

Entretien de l'imprimante

**Important:**

- ❑ N'ouvrez pas le capot de l'imprimante et ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.
- ❑ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- ❑ Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête trois fois, patientez au moins 6 heures sans procéder à aucune impression, puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, exécutez Nettoyage auto. Si elle ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- ❑ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

Informations connexes

➔ « **Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses)** » à la page 83

Nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante

Maintenez la touche  enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.

Le nettoyage de la tête d'impression démarre.

Remarque:

Le démarrage du nettoyage de la tête d'impression peut prendre un moment.

Une fois que le voyant d'alimentation a cessé de clignoter, éteignez l'imprimante, lancez la vérification des buses, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées.

Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez jusqu'à trois reprises la vérification des buses et le nettoyage des têtes afin toutes les lignes soient imprimées correctement.

Informations connexes

➔ « **Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses)** » à la page 83

Nettoyage de la tête d'impression — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, exécutez **Vérification des buses**, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées. Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez les étapes jusqu'à trois reprises pour que toutes les lignes soient imprimées correctement.

Entretien de l'imprimante

Informations connexes

- ➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 44
- ➔ « Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) » à la page 83

Nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage des têtes**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, exécutez **Vérification des buses**, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées. Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez les étapes jusqu'à trois reprises pour que toutes les lignes sont imprimées correctement.

Informations connexes

- ➔ « Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) » à la page 83

Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto)

La fonction de nettoyage d'alimentation peut améliorer la qualité d'impression dans les cas suivants.

- ☐ La plupart des buses sont bouchées.
- ☐ Vous avez contrôlé la buse et effectué un nettoyage de la tête à trois reprises, puis attendu au moins six heures sans imprimer, mais la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée.

Avant d'exécuter cette fonction, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées, lisez les instructions suivantes, puis nettoyez la tête d'impression.

**Important:**

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans le réservoir d'encre.

Vérifiez visuellement que le réservoir d'encre est au moins remplis au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage auto pourrait endommager le produit.

**Important:**

Un intervalle de 12 heures est nécessaire entre chaque Nettoyage auto.

Un simple Nettoyage auto devrait résoudre le problème de qualité d'impression dans les 12 heures. Par conséquent, vous devez attendre 12 heures avant de réessayer pour éviter toute utilisation d'encre inutile.

Entretien de l'imprimante

**Important:**

Le remplacement de la boîte de maintenance peut être nécessaire.

De l'encre sera déposée dans la boîte de maintenance. Si elle s'avère pleine, vous devrez préparer et installer une boîte de maintenance de remplacement pour continuer l'impression.

Remarque:

Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans la boîte de maintenance sont insuffisants pour Nettoyage auto. Même dans ce cas, les niveaux et l'espace libre pour l'impression peuvent subsister.

Informations connexes

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 83

Exécution de Nettoyage auto — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage auto** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 44

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 83

Exécution de Nettoyage auto — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage auto**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 83

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression — Windows

1. Chargez au moins quatre feuilles de papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Alignement de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez au moins quatre feuilles de papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou comme éraflées ou que le papier n'est pas alimenté correctement, nettoyez l'intérieur du rouleau.

**Important:**

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

Nettoyage du trajet du papier — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage du guide papier** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

- ➡ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 36
- ➡ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 36

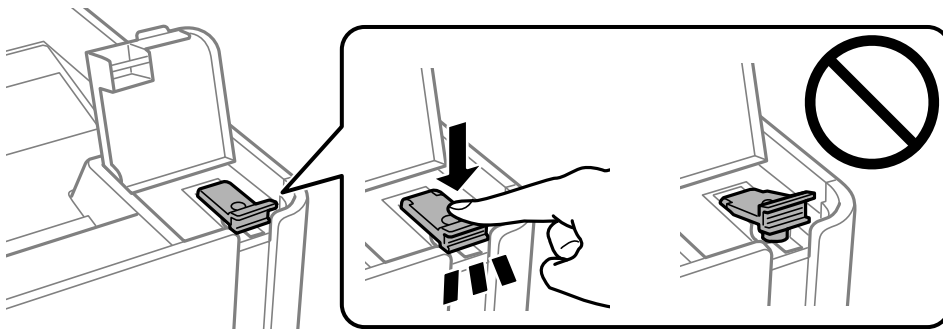
Nettoyage du trajet du papier — Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage du guide papier**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier en cas de problèmes d'entraînement du papier

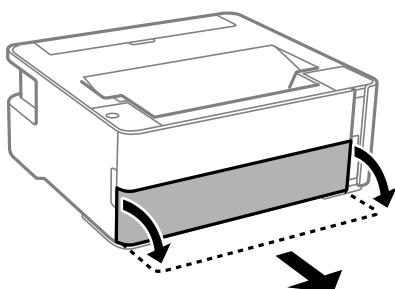
Si le papier n'est pas correctement entraîné depuis le bac papier, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

1. Éteignez l'imprimante en appuyant sur la touche .
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez-le de l'imprimante.
3. Vérifiez que le capuchon du réservoir d'encre est bien fermé.

**Important:**

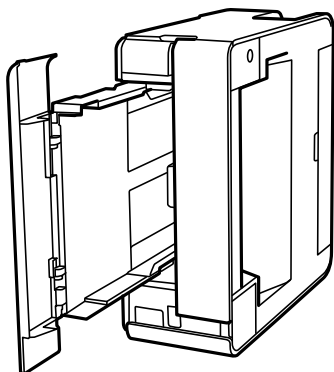
Si le capuchon du réservoir d'encre n'est pas correctement fermé, de l'encre risque de fuir.

4. le capot de l'imprimante.
5. Faites glisser le bac papier vers l'extérieur, puis retirez le papier coincé.



Entretien de l'imprimante

- Placez l'imprimante sur le côté, réservoir d'encre de l'imprimante en bas.



Attention:

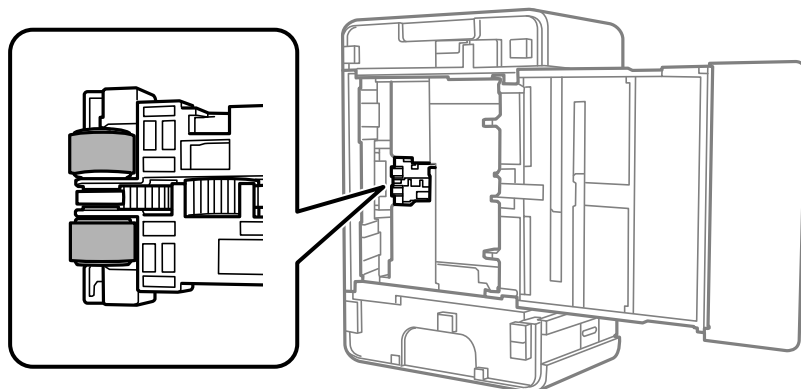
Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lorsque vous mettez l'imprimante debout. Vous risqueriez de vous blesser.



Important:

Ne laissez pas l'imprimante debout pendant longtemps.

- Humectez un chiffon doux, essorez-le soigneusement puis essuyez le rouleau en le faisant tourner avec le chiffon.



- Remettez l'imprimante dans sa position habituelle puis insérez le bac papier.
- Branchez le cordon d'alimentation.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — touches de l'imprimante

Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 36

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 44

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Informations imprimante et options**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le disque de logiciel fourni.

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel que Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge.

Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP SP3 ou ultérieur	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou une version ultérieure, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou ultérieur	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou ultérieur	Navigateur par défaut
Chrome OS*	Navigateur par défaut

* Utilisez la version la plus récente.

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

- Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Appuyez sur le bouton  pour imprimer le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

- Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

Informations connexes

➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 70

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

Remarque:

- ☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ☐ Mac OS n'est pas pris en charge.
- ☐ Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

Informations connexes

➔ « [Installation des applications les plus récentes](#) » à la page 96

Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Méthode d'installation

Téléchargez EPSON Software Updater sur le site Web d'Epson.

Si vous utilisez un ordinateur Windows et que vous ne pouvez pas télécharger depuis le site web, vous pouvez l'installer en utilisant le disque de logiciels fourni.

<http://www.epson.com>

Démarrage sous Windows

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Installation des applications les plus récentes

Remarque:

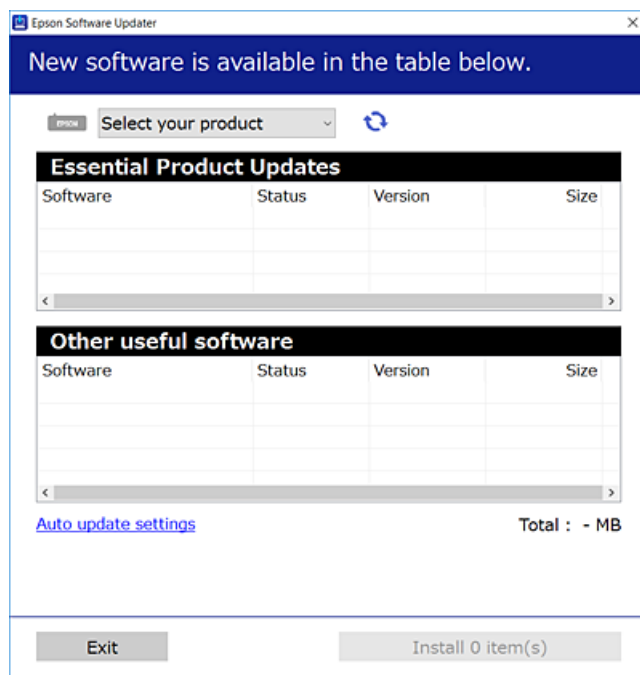
Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

Informations sur les services réseau et les logiciels

2. Lancez l'application EPSON Software Updater.

La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser EPSON Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

Informations connexes

- ➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 96
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 98

Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

Informations sur les services réseau et les logiciels

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.



Important:

Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.

<http://www.epson.com>

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
 Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

Informations sur les services réseau et les logiciels

6. Désinstallation des applications :

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



Important:

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Informations connexes

➡ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 96

Impression à l'aide d'un service réseau

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

☐ Email Print

Si vous envoyez un e-mail avec des pièces jointes, telles que des documents ou des images, à une adresse e-mail attribuée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis un lieu distant, que ce soit depuis votre domicile ou sur l'imprimante du bureau.

☐ Epson iPrint

Cette application concerne iOS et Android et vous permet d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante sur le même réseau local sans fil.

☐ Remote Print Driver

C'est un pilote partagé pris en charge par Remote Print Driver. Si vous imprimez via une imprimante d'un lieu distant, vous pouvez imprimer en modifiant l'imprimante dans la fenêtre habituelle des applications.

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

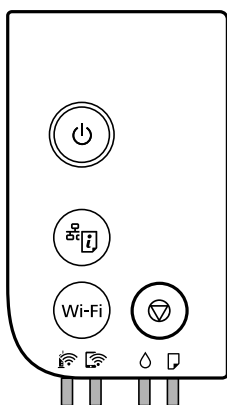
<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante

Voyants et état de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



État normal

 : allumé

Voyant	État
 	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
 	L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique).

État d'erreur

En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

 : allumé

 : clignotement

Voyant	État	Solutions
 	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue.	Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez.

Résolution de problèmes

Voyant	État	Solutions
	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour procéder au chargement d'encre initial.
	Le moment est venu de réinitialiser le niveau d'encre.	Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure, puis réinitialisez le niveau d'encre.
	L'encre restante est insuffisante pour procéder au nettoyage.	Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure, puis réinitialisez le niveau d'encre avant de procéder au nettoyage.
	Le moment est presque venu de réinitialiser le niveau d'encre.	Vous pouvez imprimer jusqu'à ce que le moment de réinitialiser le niveau d'encre soit venu. Préparez un flacon d'encre neuf.
	Le boîtier de maintenance est bientôt en fin de vie.	Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'à ce que le boîtier de maintenance soit remplacé.
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  .
	Le format du papier chargé ne correspond pas aux paramètres d'impression.	Chargez le format de papier approprié.
	Un problème est survenu au niveau du pilote de l'imprimante.	Appuyez sur la touche  pour annuler la tâche d'impression.
	Clignotement lent (par intervalles de 1,25 seconde) Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier et appuyez sur la touche  .
	Clignotement rapide (par intervalles de 0,5 seconde) Du papier est resté à l'intérieur de l'imprimante.	Chargez du papier au format A4 dans le chargeur de papier arrière et appuyez sur la touche  pour retirer le papier à l'intérieur. Chargez du papier dans le sens portrait.
	☐ L'imprimante n'a pas été éteinte correctement.* ☐ L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séché et être bouchées. * Le courant a été coupé au niveau d'une multiprise ou d'un disjoncteur, la prise a été débranchée, ou une panne électrique est survenue.	☐ Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente. ☐ Pour éteindre l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .

Résolution de problèmes

Voyant	État	Solutions
 	Clignotement concomitant Le capot de l'imprimante est ouvert.	Rabattez le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
	Clignotement concomitant Le levier de sortie du papier est abaissé.	Levez le levier de sortie du papier.
	Clignotement concomitant Le levier de sortie du papier est relevé.	Ouvrez le capot du bac papier et abaissez le levier de sortie du papier.
 	Clignotement tour à tour Un boîtier de maintenance est en fin de vie.	Le boîtier de maintenance doit être remplacé.
	Clignotement tour à tour Le boîtier de maintenance n'est pas reconnu.	Vous ne pouvez pas installer un boîtier de maintenance qui a été préalablement utilisé avec une autre imprimante. Installez un boîtier de maintenance neuf.
	Clignotement tour à tour Le boîtier de maintenance n'est pas installé.	Réinstallez le boîtier de maintenance.
	Clignotement tour à tour L'espace libre du boîtier de maintenance est insuffisant pour procéder au nettoyage.	Remplacez le boîtier de maintenance avant de procéder au nettoyage. Vous pouvez toujours imprimer, même si vous ne pouvez pas procéder au nettoyage.
   	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué.	Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.
    	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez tout papier présent à l'intérieur. Éteignez, puis rallumez l'imprimante. Si l'erreur persiste après avoir éteint et rallumé l'imprimante, contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

- ➡ « Retrait du papier coincé » à la page 104
- ➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 137
- ➡ « Installation des applications les plus récentes » à la page 96

Vérification du statut de l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Résolution de problèmes

2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**.

Remarque:

- ❑ Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches. Si l'icône de l'imprimante ne s'affiche pas dans la barre des tâches, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.
- ❑ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 44

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

- ➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 96
- ➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 96

Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

 Important:

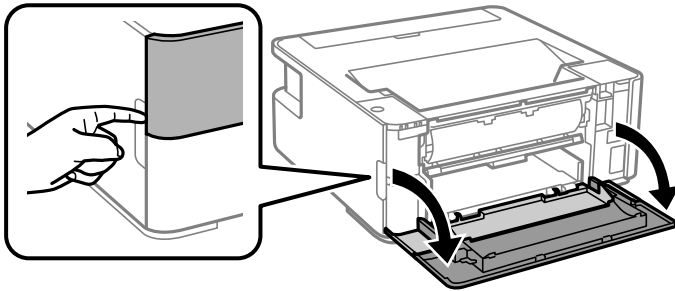
- ❑ Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.
- ❑ Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

Retrait de papier coincé dans le couvercle avant

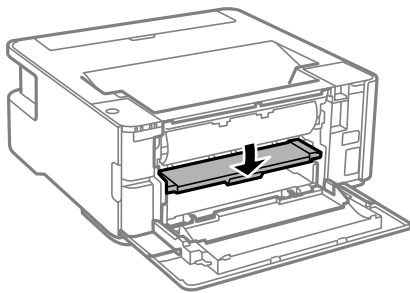
⚠ Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

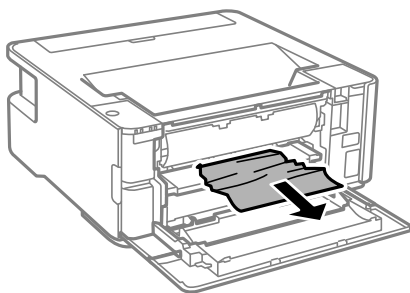
1. Ouvrez le couvercle avant.



2. Abaissez le levier du commutateur de sortie.



3. Retirez le papier coincé.



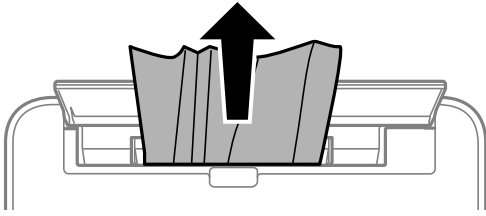
⚠ Important:

Ne touchez pas les pièces situées à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.

4. Levez le levier du commutateur de sortie.
5. Fermez le couvercle avant.

Retrait de papier coincé dans l'Fente insertion arrière

Retirez le papier coincé.



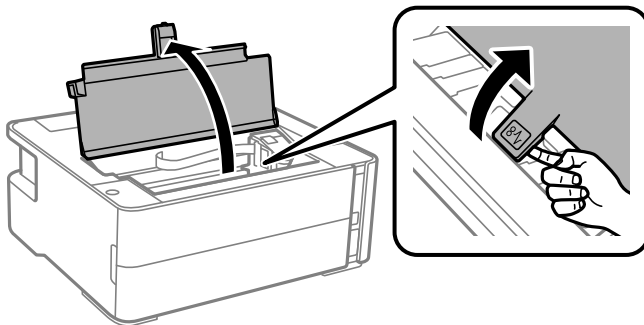
Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante



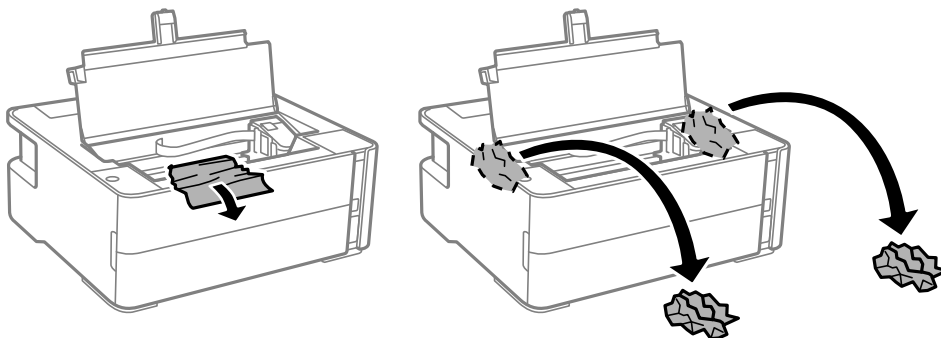
Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.



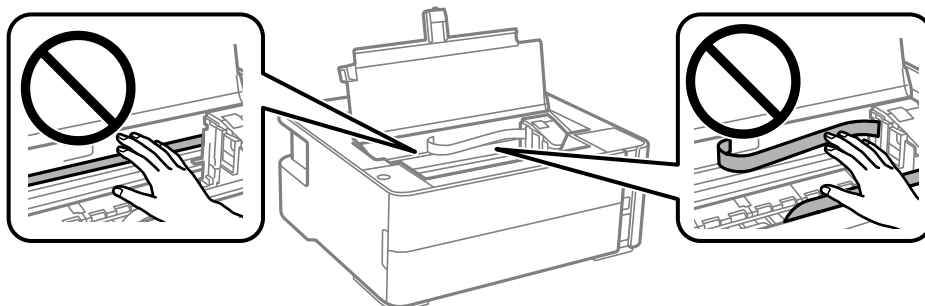
2. Retirez le papier coincé.



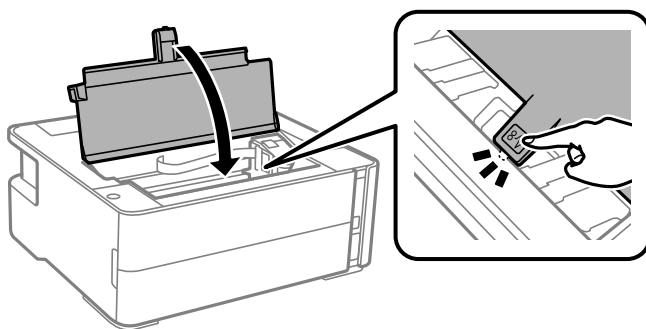
Résolution de problèmes

! Important:

Ne touchez pas le câble plat blanc, la partie translucide et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante. Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement. Si vous touchez le film translucide, assurez-vous de le nettoyer.

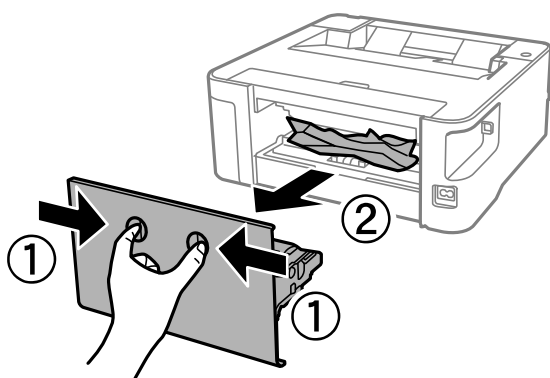


3. Ouvrez le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



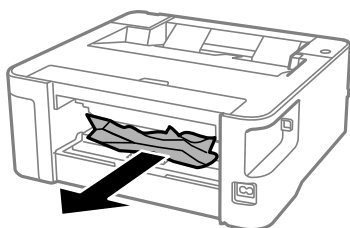
Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière

1. Retirez le couvercle arrière.

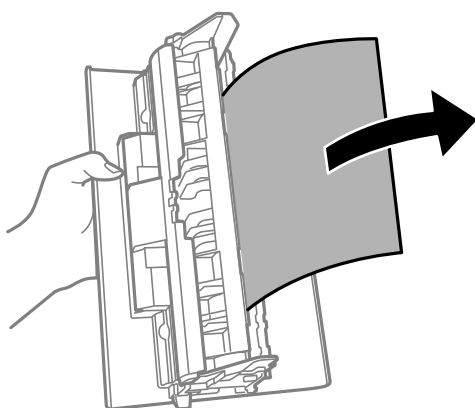


Résolution de problèmes

2. Retirez le papier coincé.



3. Retirez le papier coincé du couvercle arrière.



4. Insérez le couvercle arrière dans l'imprimante.

Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ Observez les précautions de manipulation du papier.
- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.
- ☐ Nettoyez le rouleau dans l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ [« Caractéristiques environnementales » à la page 131](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 35](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 33](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 41](#)

Bourrage papier

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 104
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36

Le papier éjecté tombe du bac de sortie

Déployez la protection du bac d'alimentation pour éviter que le papier éjecté ne tombe du bac de sortie.

Le papier est éjecté pendant l'impression

Lorsque vous chargez du papier à en-tête (papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête), sélectionnez **En tête** comme paramètre de type de papier.

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

- ☐ Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- ☐ Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

Mise hors tension automatique

☐ Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

☐ Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

☐ Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Paramètres imprimante**.

☐ Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

☐ Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.

Impression à partir d'un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

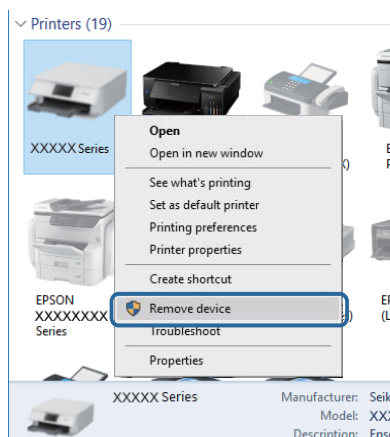
☐ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

☐ Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

☐ Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.

Réinitialisez la connexion USB en suivant les étapes de ce manuel pour modifier la méthode de connexion d'un ordinateur. Pour plus de détails, voir le lien des informations connexes ci-dessous.



Résolution de problèmes

Informations connexes

➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 31](#)

Vérification de la connexion (réseau)

- ☐ Si vous avez changé de routeur sans fil ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.
- ☐ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ☐ Imprimez le rapport de connexion réseau. Pour plus de détails, voir le lien des informations connexes ci-dessous. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.
- ☐ Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée. Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante. Si cela ne résout pas le problème, consultez la documentation du routeur sans fil.
- ☐ Essayez d'accéder à un site web depuis votre ordinateur, et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur. Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur.

Informations connexes

➔ [« Connexion à un ordinateur » à la page 19](#)

➔ [« Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31](#)

Vérification du logiciel et des données

- ☐ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ☐ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Informations connexes

➔ [« Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 111](#)

➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 96](#)

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Résolution de problèmes

Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.

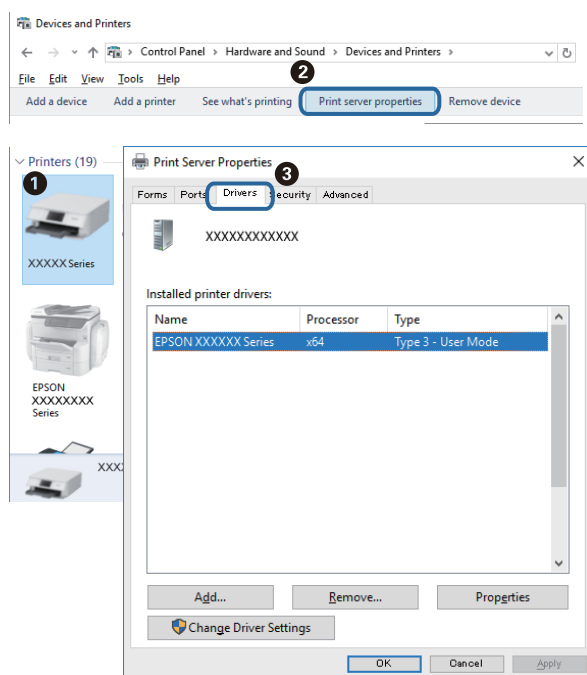
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

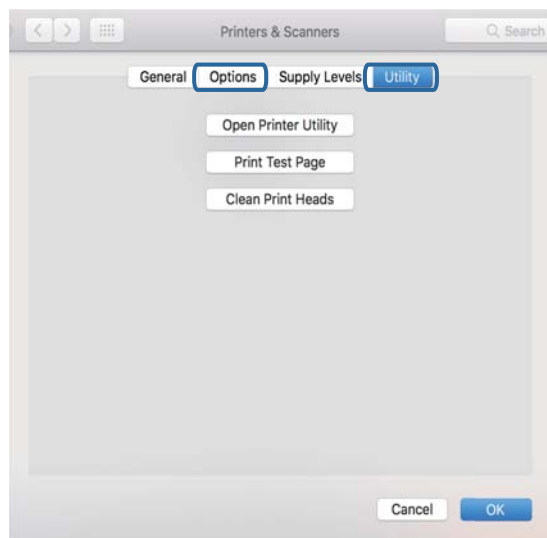


Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables**. Si les

Résolution de problèmes

onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

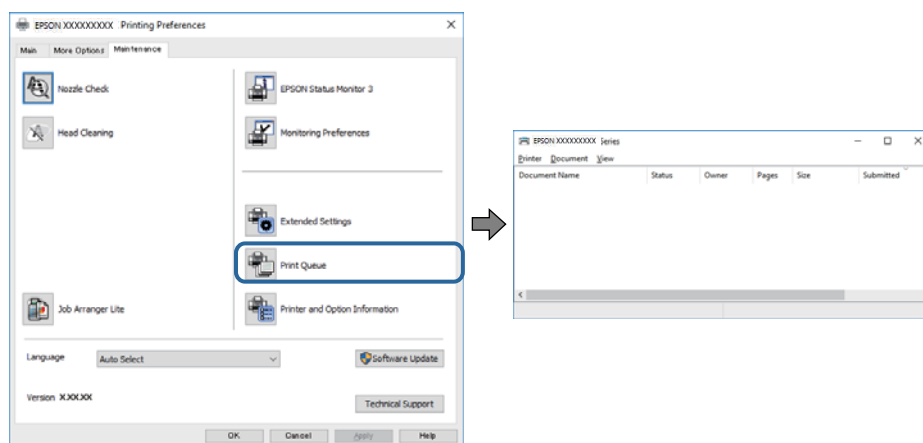


Informations connexes

➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 96

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.



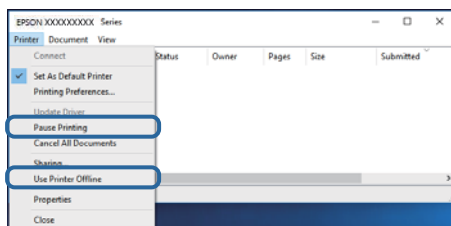
❑ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

Résolution de problèmes

- ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



- ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut. S'il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et les imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, procédez comme suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis sur **Supprimer le périphérique**.

- ❑ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.

Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

--- Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau

- ❑ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.

- ❑ Appuyez sur la touche  pour imprimer le rapport de connexion réseau. Lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 31

Résolution de problèmes

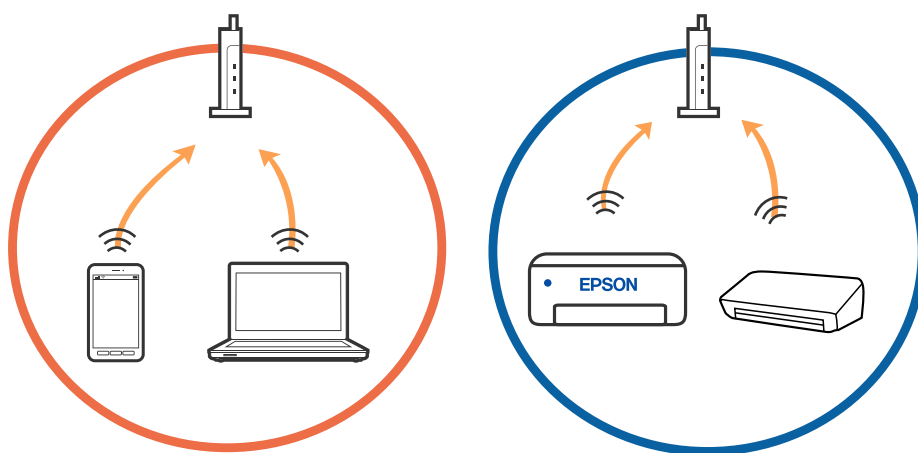
- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 118
- ➔ « Vérification du SSID pour l'ordinateur » à la page 118

Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal

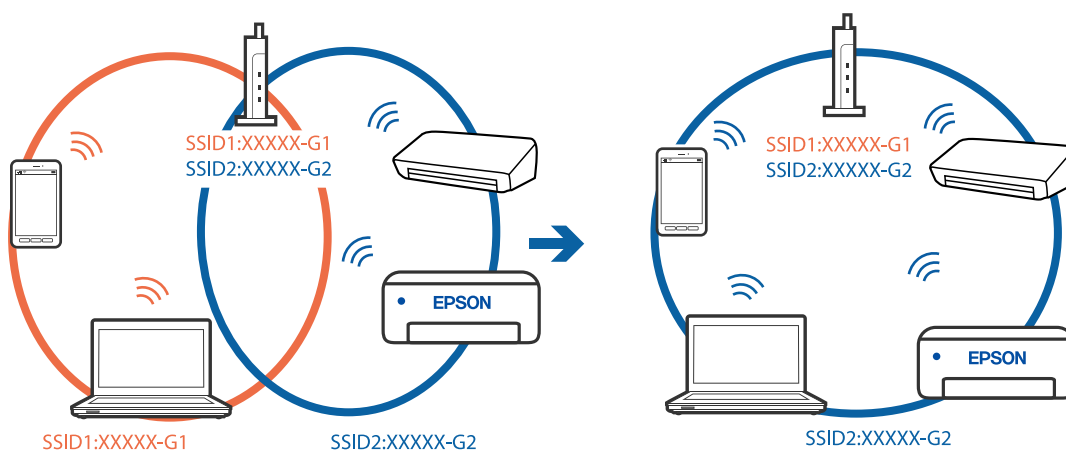
Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'imprimante depuis votre ordinateur ou périphérique connecté alors que le rapport de connexion réseau ne montre aucun problème, veuillez consulter ce qui suit.

- ❑ Lors vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur ou le périphérique connecté, tout dépend de la configuration des points d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même routeur sans fil que l'imprimante.

Désactivez la fonction d'affiliation sur le périphérique intelligent si elle est activée.

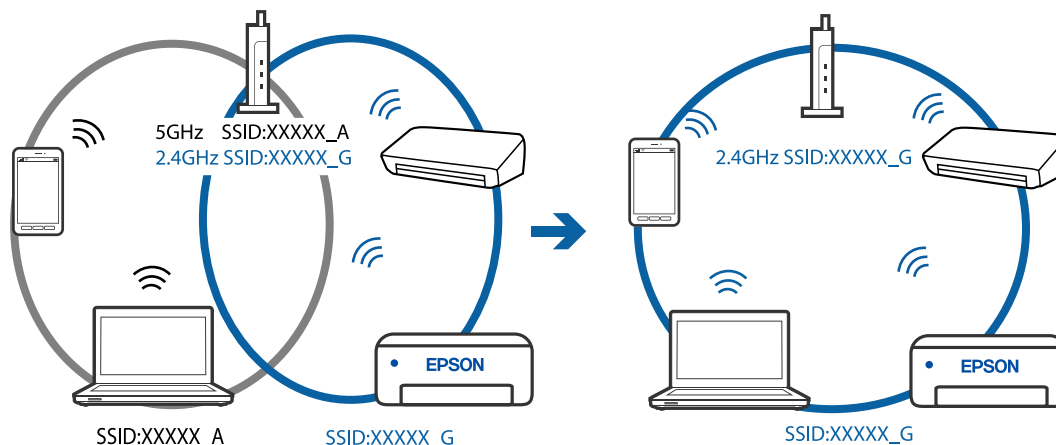


- ❑ Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter au routeur sans fil lorsque celui-ci présente plusieurs SSID et que des appareils sont connectés à différents SSID du même point d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

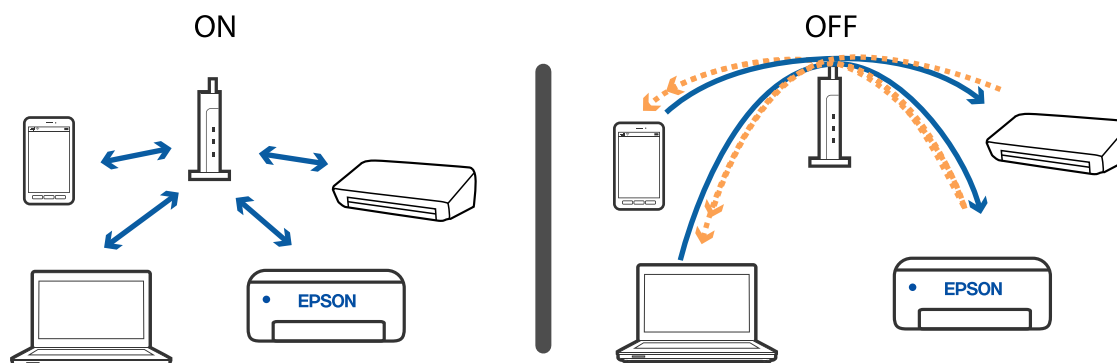


Résolution de problèmes

- ❑ Un routeur sans fil conforme aux normes IEEE 802.11a et IEEE 802.11g propose des SSID 2,4 et 5 GHz. Si vous connectez votre ordinateur ou périphérique connecté à un SSID de 5 GHz, vous ne pourrez pas y connecter l'imprimante car celle-ci ne peut communiquer qu'à 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- ❑ La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.



Informations connexes

- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 118
- ➔ « Vérification du SSID pour l'ordinateur » à la page 118

Lorsqu'il est impossible de vous connecter à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Si le nombre maximum de périphériques a déjà été connecté, aucun autre périphérique ne peut l'être. Consultez ce qui suit et recommencer la connexion.

Déterminez le nombre de périphériques connectés

Déterminez le nombre de périphériques connectés à l'imprimante. Si le nombre de périphériques connectés n'a pas dépassé le maximum, une erreur de connexion peut se produire. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, vérifiez que le SSID et le mot de passe sont corrects, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.

Résolution de problèmes

❑ Feuille d'état du réseau

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode      On
Communication Mode     Simple AP
Operation Mode         IEEE802.11g/n
Communication Speed    Auto
SSID                   DIRECT-*****
Password               *****
Channel                11
Security Level         WPA2-PSK(AES)
Link Status            Unknown
Connected Devices      2(Max 4)
Client MAC List
9C:3C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
  
```

❑ Écran d'état du produit pour Web Config

Lancez un navigateur Web à partir du périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP pour l'ouverture de Web Config par Wi-Fi Direct (Simple AP). Appuyez sur **État du produit** > **Wi-Fi Direct** et vérifiez l'état de Wi-Fi Direct.



Déconnexion des périphériques inutiles

Si le nombre maximum de périphériques a déjà été connecté à l'imprimante, déconnectez les périphériques inutiles et essayez de connecter le nouveau périphérique.

Supprimez le SSID pour Wi-Fi Direct sur l'écran Wi-Fi du périphérique que vous n'avez pas besoin de connecter à l'imprimante.

Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Vous pouvez vérifier le SSID en imprimant un rapport de connexion réseau, une feuille d'état du réseau ou dans Web Config.

Vérification du SSID pour l'ordinateur

Windows

Cliquez sur  dans la barre des tâches sur le bureau. Dans la liste affichée, vérifiez le nom pour le SSID connecté.



Résolution de problèmes

Mac OS

Cliquez sur l'icône Wi-Fi se trouvant en haut de l'écran. Une liste de SSID est affichée et le SSID est indiqué par une coche.



La connexion Ethernet est instable

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet) :

- ☐ La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- ☐ La connexion à l'imprimante est impossible.
- ☐ La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az sur l'imprimante et établir une connexion :

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si l'option IEEE 802.3az est activée pour l'ordinateur, désactivez-la.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
7. Sélectionnez **Paramètres avancés** dans la liste en haut à droite de la fenêtre.
8. Sélectionnez **Paramètres réseau > Réseau local câblé**.
9. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
10. Cliquez sur **Suivant**.

Résolution de problèmes

11. Cliquez sur **OK**.
 12. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
 13. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az pour l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
 14. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.
- Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 94

Problèmes d'impression

L'impression est rayée ou une couleur manque

- ☐ Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Si vous avez imprimé avec un niveau d'encre trop bas pour être visible dans la fenêtre du réservoir d'encre, remplissez à nouveau ce dernier jusqu'à la limite supérieure puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage auto** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

Informations connexes

- ➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 83
- ➔ « [Remplissage du réservoir d'encre](#) » à la page 76
- ➔ « [Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression \(Nettoyage auto\)](#) » à la page 88

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues



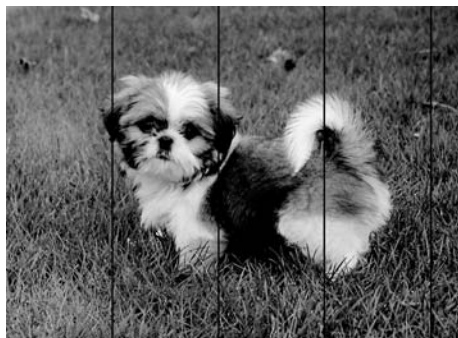
Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Résolution de problèmes

Informations connexes

➔ « [Vérifiez si les buses sont bouchées \(contrôle des buses\)](#) » à la page 83

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ



- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Procédez à l'alignement de la tête d'impression à partir d'un ordinateur.
- ☐ Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 41

➔ « [Alignement de la tête d'impression](#) » à la page 89

Bandes verticales ou problème d'alignement

enthaltten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

- ☐ Alignez la tête d'impression.
- ☐ Si la qualité d'impression ne s'améliore pas suite à l'alignement de la tête d'impression, utilisez une qualité d'impression supérieure.

Informations connexes

➔ « [Alignement de la tête d'impression](#) » à la page 89

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

- ☐ Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.
- ☐ Si le niveau d'encre passe sous la ligne, remplissez le réservoir.
- ☐ Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- ☐ Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- ☐ N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- ☐ Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- ☐ Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.

Vérification des paramètres d'impression

- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.
- ☐ Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.
- ☐ Windows
Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
- ☐ Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Vérification de la bouteille d'encre

- ☐ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- ☐ Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.

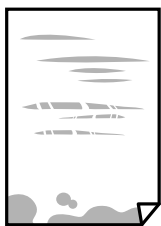
Résolution de problèmes

Informations connexes

- ➔ « Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) » à la page 83
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 89
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 33
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 41
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 35

Le papier est taché ou éraflé

- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



- ☐ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
- ☐ Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier grainé court**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 36
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier » à la page 90

Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 90

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- ☐ Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 36

➔ « [Zone imprimable](#) » à la page 127

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- ☐ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

☐ Windows

Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

☐ Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 98
- ➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 96

Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

- ☐ Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.
- ☐ Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.
- ☐ Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.
 - ☐ Windows
Sélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
 - ☐ Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.
- ☐ Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.
 - ☐ Windows
Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.
 - ☐ Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

Autres problèmes

Le fonctionnement est bruyant

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- ☐ Pilote d'imprimante Windows

Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

- ☐ Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Encre renversée

- ☐ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ☐ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ☐ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

Annexe

Caractéristiques techniques

Spécifications de l'imprimante

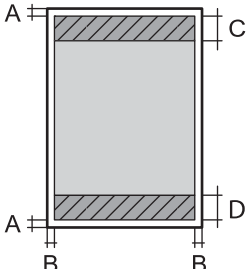
Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 400 × 2 lignes
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)

* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

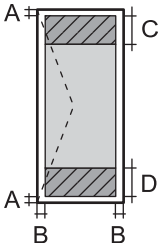
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	46.0 mm (1.81 po.)
	D	44.0 mm (1.73 po.)

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	24.0 mm (0.95 po.)
	D	46.0 mm (1.81 po.)

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

Liste des fonctions réseau

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou version ultérieure
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression UPnP	IPv4	-	Appareil informatique
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (impression dans un e-mail, impression distante)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	Chargeur automatique de documents (numérisation recto verso)		-	-
Fax	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-

Spécifications du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n*1
Plage de fréquences	2,4 GHz

Annexe

Puissance maximale transmise par la fréquence radio	20 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Sécurités sans fil Wireless Securities*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*3 Le mode Simple AP est compatible avec une connexion Wi-Fi (Infrastructure) ou une connexion Ethernet.

*4 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
---------	----------------------

Services tiers pris en charge

Google Cloud Print

Annexe

Dimensions

Dimensions	Stockage ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❑ Hauteur : 151 mm (5.9 po) Impression ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❑ Hauteur : 151 mm (5.9 po)
Poids*	environ 4.4 kg (9.7 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

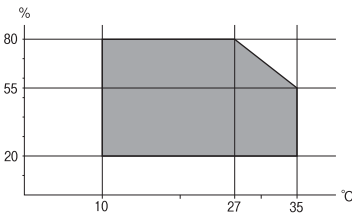
Caractéristiques électriques

Modèle	Modèle de 100 à 240 V	Modèle de 220 à 240 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.5 à 0.2 A	0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Impression : environ 13.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 3.3 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 13.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 3.3 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W

Remarque:

- ❑ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ❑ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.  Température : 10 à 35°C (50 à 95°F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
Stockage	Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.

* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

- ☐ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou plus (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou plus/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou plus
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Remarque:

- ☐ Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- ☐ Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Ce

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H006

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 7,9 pouces (20 cm) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

B632B

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

B632B

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

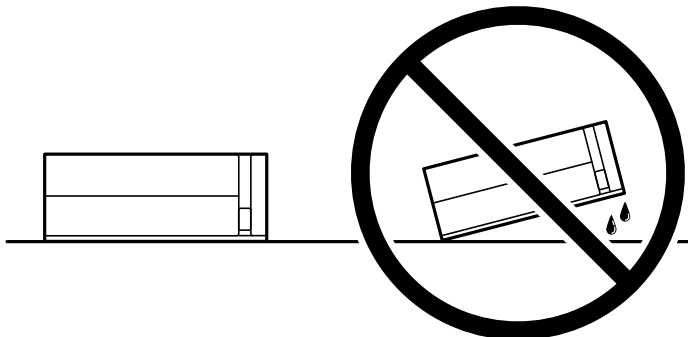
Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

! Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.



1. Éteignez l'imprimante en appuyant sur la touche .
2. Vérifiez que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.

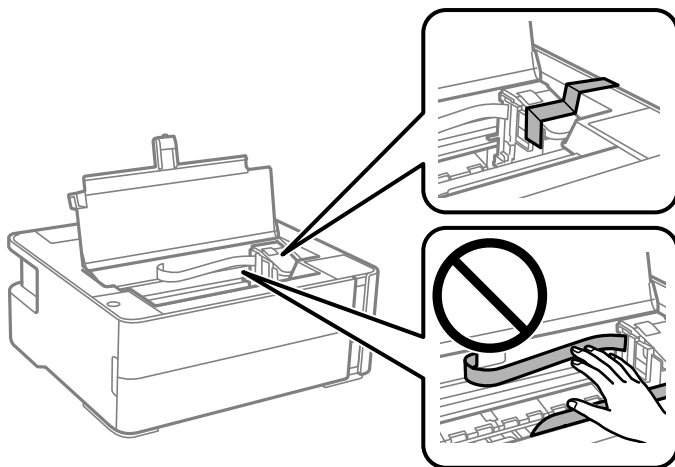
! Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

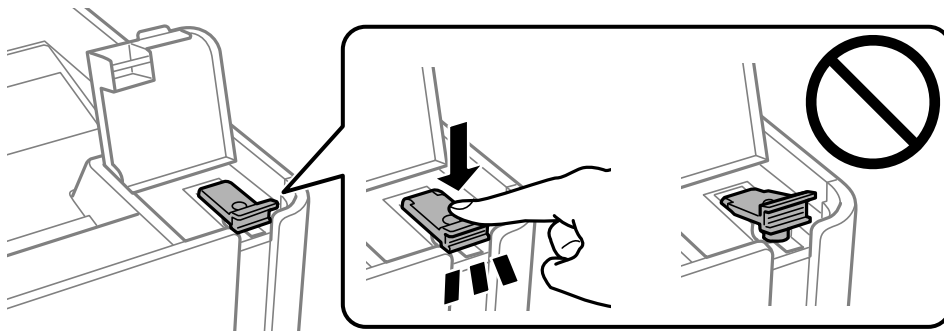
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.

Annexe

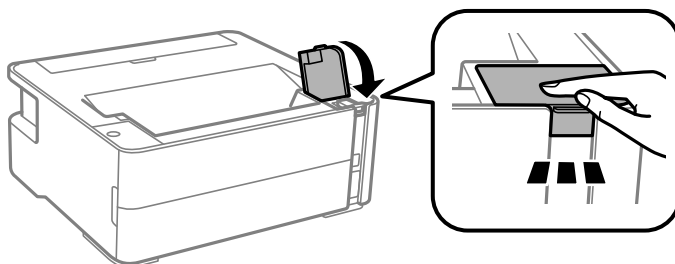
5. Ouvrez le capot de l'imprimante. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.



6. Veillez à bien refermer le capuchon du réservoir d'encre.



7. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



8. Rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le.
9. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



Important:

Veillez à garder l'imprimante en position horizontale lors du transport ou du stockage de l'imprimante en la rangeant dans sa boîte. Autrement, de l'encre pourrait s'échapper.

Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veuillez à retirer le ruban adhésif qui maintient la tête d'impression en place. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 12
- ➔ « Vérifiez si les buses sont bouchées (contrôle des buses) » à la page 83
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 89

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation.

Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel.

L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ et le logo PRINT Image Matching sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- ☐ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ☐ Numéro de série du produit
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- ☐ Modèle d'imprimante
- ☐ Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- ☐ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Annexe

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Annexe

Ligne d'assistance

- ☐ Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

- ☐ Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)