

ET-M1170 Series / M1170 Series

Guia do Utilizador

Índice de Conteúdo

Acerca deste manual

Apresentação dos manuais.	5
Usar o manual para pesquisar informações.	5
Marcas e símbolos.	6
Descrições utilizadas neste manual.	7
Referências do sistema operativo.	7

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	8
Instruções de segurança para tinta.	8
Conselhos e advertências da impressora.	9
Conselhos e advertências para a instalação da impressora.	9
Conselhos e advertências para a utilização da impressora.	9
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora.	10
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios.	10
Proteger informações pessoais.	10

Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funções.	11
Painel de controlo.	13
Botões e funções.	13
Luzes e estado da impressora.	14

Definições de rede

Tipos de ligação de rede.	17
Ligação ethernet.	17
Ligação Wi-Fi.	17
Wi-Fi Direct ligação (AP Simples).	18
Ligar a um computador.	18
Ligar a um dispositivo inteligente.	19
Definir o Wi-Fi a partir da impressora.	19
Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão.	20
Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS).	21
Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples).	22
Verificar o estado da ligação de rede.	23
Verificar o estado da rede usando a luz de rede.	23
Imprimir um relatório da ligação em rede.	23

Imprimir uma folha do estado da rede.	29
Substituir ou adicionar novos routers sem fios.	30
Alterar o método de ligação ao computador.	30
Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo.	31

Preparar a impressora

Colocar papel.	32
Papel disponível e capacidades.	32
Colocar papel no Alimentador de Papel.	35
Colocar papel no Entrada Alim. Posterior.	38
Colocar envelopes e precauções.	40
Lista de tipos de papel.	40
Saída do papel.	41
Poupar energia.	41
Poupar energia — Windows.	41
Poupar energia — Mac OS.	42

Impressão

Imprimir a partir do controlador de impressora no Windows.	43
Aceder ao controlador de impressão.	43
Noções básicas de impressão.	44
Impressão de 2 lados.	45
Impressão de várias páginas numa folha.	46
Imprimir e empilhar por ordem de página (impressão em ordem inversa).	46
Impressão de documento reduzido ou ampliado.	47
Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz).	48
Imprimir com cabeçalho e rodapé.	54
Imprimir uma marca de água.	55
Impressão de vários ficheiros juntos.	56
Ajustar o tom da impressão.	56
Impressão para enfatizar as linhas finas.	57
Impressão para melhorar texto e linhas claras.	57
Imprimir códigos de barras claros.	58
Cancelar a impressão.	58
Opções do menu para o controlador de impressora.	59
Imprimir a partir do controlador de impressora no Mac OS.	62
Noções básicas de impressão.	62
Impressão de 2 lados.	64
Impressão de várias páginas numa folha.	65

Índice de Conteúdo

Imprimir e empilhar por ordem de página (impressão em ordem inversa).	65
Impressão de documento reduzido ou ampliado.	66
Cancelar a impressão.	66
Opções do menu para o controlador de impressora.	67
Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS.	68
Imprimir a partir de dispositivos inteligentes.	69
Utilizar o Epson iPrint.	69
Utilizar o Epson Print Enabler.	70
Cancelar a impressão — Menu da impressora.	71

Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção.	72
Verificar o estado da caixa de manutenção — Windows.	72
Verificar o estado da caixa de manutenção — Mac OS X.	72
Códigos dos frascos de tinta.	72
Precauções de manuseamento do frascos de tinta.	74
Reabastecer o depósito de tinta.	75
Código da caixa de manutenção.	78
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção.	78
Substituição da caixa de manutenção.	79

Manutenção da impressora

Evitar que a cabeça de impressão seque.	82
Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos).	82
Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos) — Botões da impressora.	82
Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos) — Windows.	84
Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos) — Mac OS.	84
Limpar as Cabeças de Impressão (Limpeza das Cabeças).	85
Limpar a cabeça de impressão — Botões da impressora.	86
Limpar as cabeças de impressão — Windows.	86
Limpar as cabeças de impressão — Mac OS.	87
Limpeza potente da cabeça de impressão (Limpeza ao ligar).	87

Executar a Limpeza ao ligar — Windows.	88
Executar a Limpeza ao ligar — Mac OS.	88
Alinhar as cabeças de impressão.	88
Alinhar as cabeças de impressão — Windows.	89
Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS.	89
Limpeza do caminho do papel.	89
Limpar o caminho do papel — Windows.	89
Limpar o caminho do papel — Mac OS X.	90
Resolver problemas de alimentação de papel no caminho do papel.	90
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora.	91
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora — botões da impressora.	92
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Windows.	92
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora — Mac OS.	92

Serviço de rede e informações sobre o software

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config).	93
Executar o Web Config num browser da Web.	93
Executar a Web Config no Windows.	94
Executar a Web Config no Mac OS.	94
Aplicação para imprimir páginas Web (E-Web Print).	94
Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater).	95
Instalar as aplicações mais recentes.	95
Actualizar aplicações e firmware.	96
Desinstalar aplicações.	97
Desinstalar aplicações — Windows.	97
Desinstalar aplicações — Mac OS.	98
Imprimir utilizando um serviço de rede.	99

Resolução de problemas

Verificar o estado da impressora.	100
Luzes e estado da impressora.	100
Verificar o estado da impressora — Windows.	102
Verificar o estado da impressora — Mac OS.	103
Verificar o estado do software.	103
Remover papel encravado.	103
Remover papel encravado da tampa frontal.	104
Remoção de papel encravado do Entrada Alim. Posterior.	105

Índice de Conteúdo

Remoção de papel encravado do interior da impressora.	105
Remover papel encravado da Tampa posterior.	106
O papel não é alimentado correctamente.	107
O papel encrava.	107
O papel é alimentado com inclinação.	108
O papel ejetado cai do tabuleiro de saída.	108
O papel é ejetado durante a impressão.	108
Problemas de alimentação e do painel de controlo.	108
A alimentação não liga.	108
A alimentação não desliga.	108
A alimentação desliga-se automaticamente.	108
Não é possível imprimir a partir de um computador.	109
Verificar a ligação (USB).	109
Verificar a ligação (rede).	110
Verificar o software e os dados.	110
Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows).	112
Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS).	113
Quando não for possível seleccionar as definições de rede.	113
Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede.	114
Se não conseguir estabelecer ligação utilizando a ligação Wi-Fi Direct (AP Simples).	115
Verificar o SSID ligado à impressora.	117
Verificar o SSID do computador.	117
A ligação Ethernet tona-se instável.	118
Problemas de impressão.	119
Impressão desgastada ou falta de cores.	119
Aparecem cores ou linhas inesperadas.	119
Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 3.3 cm.	120
Faixas ou desalinhamento vertical.	120
A qualidade de impressão é fraca.	120
O papel está manchado ou amarrotado.	122
O papel fica manchado durante a impressão automática de 2 faces.	122
As fotografias impressas são pegajosas.	122
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos.	123
Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos.	123
A imagem impressa está invertida.	123
Padrões em forma de mosaicos nas impressões.	123
Não foi possível eliminar o problema da impressão.	123
Outros problemas de impressão.	124

A impressão está demasiado lenta.	124
A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua.	124
Outros Problemas.	124
Os sons de funcionamento são altos.	124
A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows).	125
Tinta derramada.	125

Apêndice

Especificações técnicas.	126
Especificações da impressora.	126
Especificações da interface.	127
Lista de funções de rede.	127
Especificações Wi-Fi.	127
Especificações de Ethernet.	128
Protocolo de segurança.	128
Serviços de terceiros suportados.	128
Dimensões.	128
Especificações elétricas.	129
Especificações ambientais.	129
Requisitos do sistema.	130
Informação regulamentar.	130
Normas e homologações.	130
Restrições à realização de cópias.	131
Transportar e guardar a impressora.	132
Copyright.	134
Marcas registadas.	134
Onde obter ajuda.	135
Sítio web de assistência técnica.	135
Contactar a assistência Epson.	135

Acerca deste manual

Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte também a ajuda incluída nas diversas aplicações de software da Epson.

Começar por aqui (manual impresso)

Fornece-lhe informações sobre a configuração da impressora, instalação do software, utilização da impressora, resolução de problemas, etc.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/Support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Inicie o EPSON Software Updater no computador. O EPSON Software Updater procura atualizações disponíveis de aplicações de software e dos manuais digitais Epson, permitindo transferir os mais recentes.

Informações relacionadas

➔ [“Ferramentas de atualização do software \(EPSON Software Updater\)” na página 95](#)

Usar o manual para pesquisar informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Também pode imprimir apenas as páginas necessárias. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Reader X no seu computador.

Procura por palavra-chave

Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.

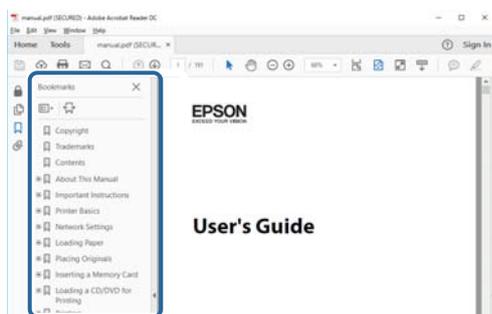


Acerca deste manual

Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

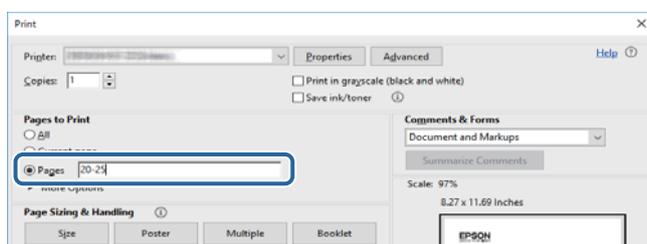
- Windows: Mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione <.
- Mac OS: Mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione <.



Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.
Exemplo: 5, 10, 15



Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que devem ser seguidas cuidadosamente para evitar ferimentos.



Importante:

Instruções que devem ser respeitadas para evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornecer informações complementares e de referência.

Acerca deste manual

Informações relacionadas

➔ Ligações para as seções relacionadas.

Descrições utilizadas neste manual

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos tais como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Neste manual, “Mac OS” é usado para referir macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.

Instruções Importantes

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.

Instruções de segurança para tinta

- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear o depósito de tinta, tampa do depósito de tinta, e quando abrir o frasco de tinta ou a tampa.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite um frasco de tinta com demasiada força nem o submeta a impactos fortes, uma vez que isso pode causar derramamento de tinta.
- Mantenha o frasco de tinta, o depósito de tinta e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças bebam do frasco nem manuseiem o frasco ou a respetiva tampa.

Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa da impressora na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo branco achatado nem nos tubos de tinta no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.

Instruções Importantes

- ❑ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- ❑ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- ❑ Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- ❑ Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).

Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

Proteger informações pessoais

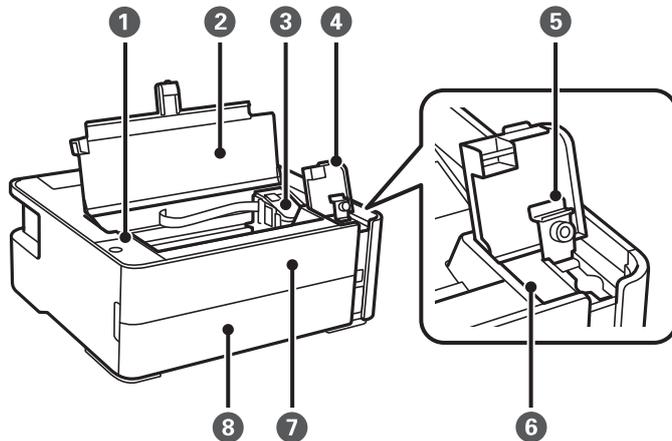
Se oferecer a impressora a alguém ou a eliminar, restaure as definições predefinidas de rede usando os botões da impressora.

Informações relacionadas

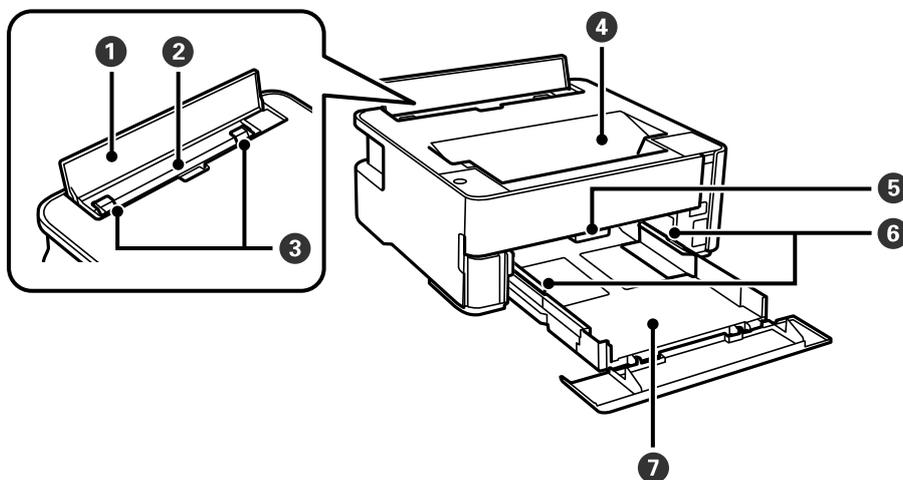
➔ [“Botões e funções” na página 13](#)

Noções básicas sobre a impressora

Nomes das peças e funções

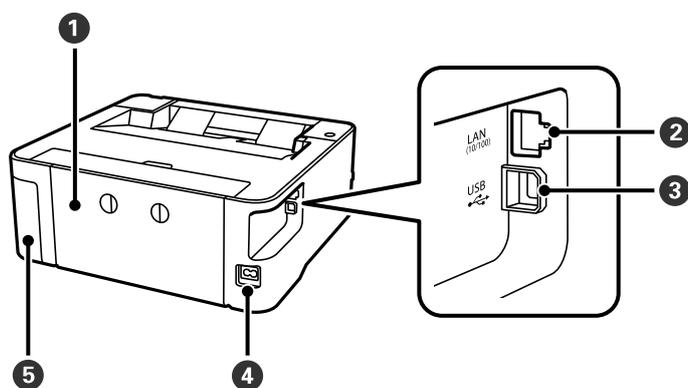


1	Painel de controlo	Permite utilizar a impressora e indica o estado da impressora.
2	Tampa da impressora	Abra para retirar papel encravado.
3	Cabeça de impressão	A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
4	Tampa do depósito de tinta	Abrir para encher o reservatório de tinta.
5	Tampa do depósito de tinta	
6	Depósito de tinta	Contém tinta preta.
7	Capa frontal	Abrir aquando da remoção de papel encravado.
8	Tampa do alimentador de papel	Abra-a para colocar papel no alimentador de papel (cassete).



Noções básicas sobre a impressora

1	Guarda do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Normalmente, esta tampa deve manter-se fechada.
2	Entrada do alimentador de papel posterior	Carrega o papel.
3	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
4	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.
5	Alavanca de seleção de saída	Levantar para retirar papel para o tabuleiro de saída. Descer para retirar papel voltado para cima para a parte frontal da impressora.
6	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
7	Alimentador de papel	Carrega o papel.



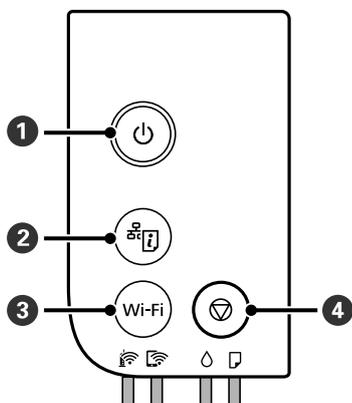
1	Tampa posterior	Remova quando pretender remover papel encravado.
2	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
3	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.
4	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
5	Tampa da caixa de manutenção	Abrir ao substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.

Informações relacionadas

➔ [“Painel de controlo” na página 13](#)

Painel de controlo

Botões e funções



1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.
2	Imprime um relatório de ligação de rede permitindo determinar as causas de eventuais problemas que se possam verificar ao utilizar a impressora numa rede. Se precisar de configurações de rede e estado de rede mais detalhados, mantenha este botão pressionado durante pelo menos cinco segundos para imprimir uma folha de estado de rede.
3	Quando ocorre um erro de rede, premir este botão cancela o erro. Mantenha este botão premido durante mais de cinco segundos para efetuar a configuração automática de Wi-Fi com o botão WPS.
4	Para a operação atual. Cancela erros de falta de papel e erros de obstrução de papel. Mantenha este botão premido durante cinco segundos até o botão piscar para executar a limpeza da cabeça de impressão.

Funções usando combinações de botões

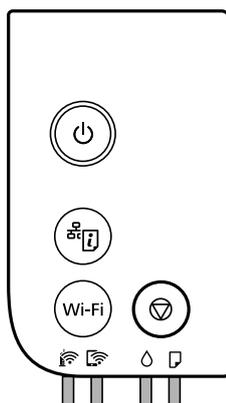
+ Wi-Fi	Ligação Wi-Fi Direct (AP simples) Mantenha os botões Wi-Fi e premidos em simultâneo para iniciar a configuração do Wi-Fi Direct (AP simples).
Wi-Fi +	Configuração do código PIN (WPS) Mantenha os botões Wi-Fi e premidos em simultâneo para iniciar a configuração do código PIN (WPS).
+	Restaurar predefinições de rede Ligue a impressora mantendo premido o botão para repor as predefinições de rede. Quando as definições de rede forem restauradas, a impressora liga e as luzes de estado da rede piscam alternadamente.
Wi-Fi +	Evita que sejam feitas alterações às definições Epson Connect e Google Connect Print.

Noções básicas sobre a impressora

	Imprimir Modelo de Verificação dos Jactos
<p>Ligue a impressora mantendo premido o botão para imprimir o padrão de verificação dos jatos.</p> <p>O número total de páginas colocadas na impressora também é impresso juntamente com o padrão de verificação de jatos.</p>	

Luzes e estado da impressora

As luzes do painel de controlo indicam o estado da impressora.



Estado normal

: Ligado

Indicador	Estado
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede através do modo Wi-Fi Direct (AP simples).

Estado de erro

Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende ou pisca. No ecrã do computador, são apresentados detalhes do erro.

: Ligado

: Intermitente

Indicador	Estado	Soluções
	Ocorreu um erro de ligação Wi-Fi.	Prima o botão Wi-Fi para eliminar o erro e tente novamente.

Noções básicas sobre a impressora

Indicador	Estado	Soluções
	O carregamento de tinta inicial pode não ter terminado.	Consulte o poster <i>Começar por aqui</i> para concluir o carregamento de tinta inicial. Quando existir pouca tinta, o carregamento de tinta inicial pode ainda não estar completo.
	Está na hora de reiniciar o nível de tinta.	Reabasteça o depósito de tinta até à linha superior, e a seguir reponha o nível de tinta.
	Não existe tinta suficiente para realizar a limpeza.	Reabasteça o depósito de tinta até à linha superior, e a seguir reponha o nível de tinta antes de limpar.
	Está quase na hora de reiniciar o nível de tinta.	Pode imprimir até chegar a hora de reiniciar o nível de tinta. Prepare um novo frasco de tinta.
	A caixa de manutenção aproxima-se do fim da sua vida útil.	Quando aparecer no computador uma mensagem a informar que pode continuar a imprimir, pressione o botão  para continuar com a impressão. Os indicadores deixam de piscar temporariamente mas continuarão a piscar em intervalos regulares até a caixa de manutenção ser substituída.
	Não está carregado papel ou mais do que uma folha foi alimentada de uma só vez.	Coloque o pape e pressione o botão  .
	O formato de papel que colocou não corresponde à definição da definição de impressão.	Coloque o formato de papel correto.
	Existe um problema com o controlador de impressão.	Pressione o botão  para cancelar a tarefa de impressão.
	Intermitente lenta (em intervalos de 1,25 segundos) Ocorreu um encravamento de papel.	Retire o papel e pressione o botão  .
	Intermitente rápida (em intervalos de 0,5 segundos) O papel permanece no interior da impressora.	Coloque papel A4 na ranhura do alimentador traseiro, a seguir pressione o botão  para remover o papel no interior. Coloque o papel na vertical.
	<input type="checkbox"/> A impressora não foi desligada corretamente.* <input type="checkbox"/> Uma vez que a impressora foi desligada enquanto estava a funcionar, os jatos de tinta podem ter secado e ficado obstruídos. * A alimentação foi desligada com uma tomada múltipla ou disjuntor, a ficha foi retirada da tomada ou ocorreu uma falha elétrica.	<input type="checkbox"/> Depois de eliminar o erro pressionando o botão  , recomendamos realizar uma verificação dos jatos. Cancele todas as tarefas de impressão pendentes. <input type="checkbox"/> Para desligar a impressora, certifique-se de que prime o botão  .

Noções básicas sobre a impressora

Indicador	Estado	Soluções
	Intermitente simultaneamente A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora até esta fazer clique.
	Intermitente simultaneamente A alavanca de seleção de saída está descida.	Levante a alavanca de seleção de saída.
	Intermitente simultaneamente A alavanca de seleção de saída está levantada.	Abra a tampa frontal da cassette e a seguir desça a alavanca de saída.
	Intermitente alternadamente A caixa de manutenção atingiu o fim da sua vida útil.	A caixa de manutenção deve ser substituída.
	Intermitente alternadamente A caixa de manutenção não pode ser reconhecida.	Não é possível instalar uma caixa de manutenção que já tenha sido usada numa outra impressora. Insira uma caixa de manutenção nova.
	Intermitente alternadamente A caixa de manutenção não está instalada.	Instale novamente a caixa de manutenção.
	Intermitente alternadamente Não existe espaço livre suficiente na caixa de manutenção para realizar a limpeza.	Substitua a caixa de manutenção antes de limpar. Poderá continuar a imprimir mesmo quando não for possível realizar a limpeza.
	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou.	<p>Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.
	Ocorreu um erro da impressora.	<p>Abra a tampa da impressora e retire qualquer papel que esteja no interior da impressora. Desligue e ligue novamente a alimentação.</p> <p>Se o erro continuar a ocorrer depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.</p>

Informações relacionadas

- ➔ [“Remover papel encravado” na página 103](#)
- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 135](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 95](#)

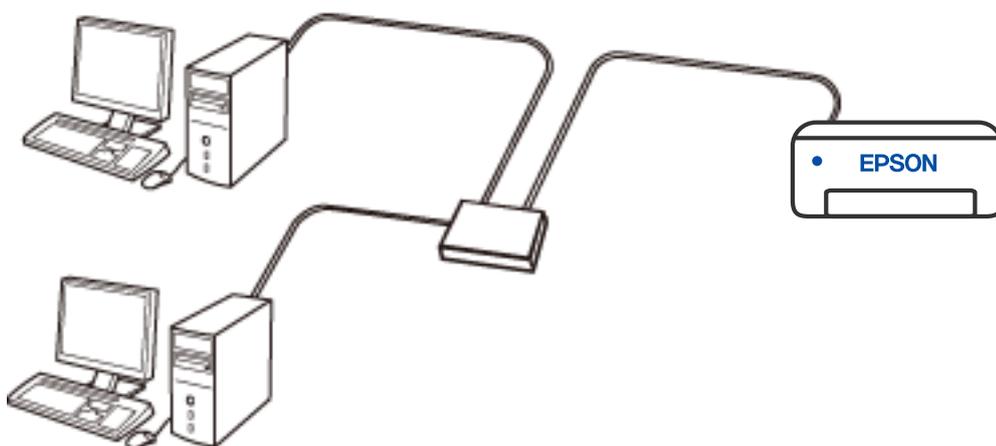
Definições de rede

Tipos de ligação de rede

É possível utilizar os seguintes métodos de ligação.

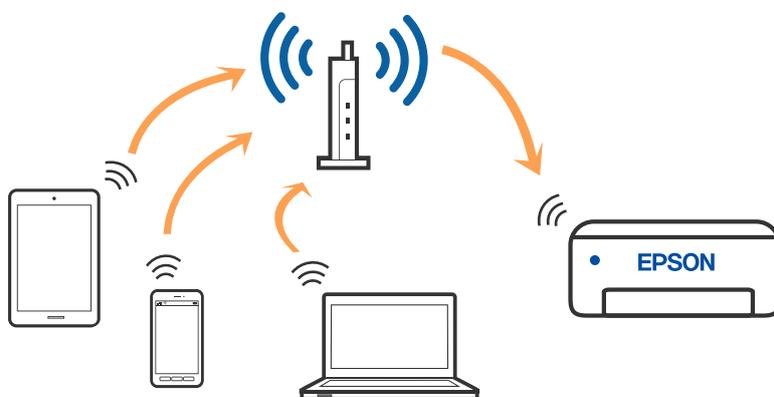
Ligação ethernet

Ligue a impressora a um concentrador com um cabo Ethernet.



Ligação Wi-Fi

Ligar a impressora e o computador ou dispositivo inteligente ao router sem fios. Este é o método de ligação típico para redes de casa ou escritório, em que os computadores estão ligados via Wi-Fi através do router sem fios.



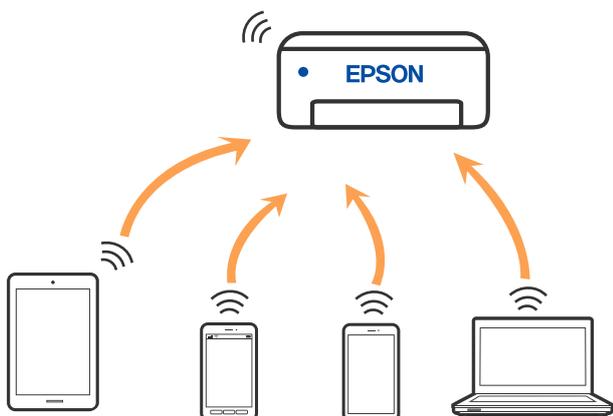
Informações relacionadas

➔ [“Ligar a um computador” na página 18](#)

- ➔ “Ligar a um dispositivo inteligente” na página 19
- ➔ “Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 19

Wi-Fi Direct ligação (AP Simples)

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados directamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP Simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP Simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

Informações relacionadas

- ➔ “Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)” na página 22

Ligar a um computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

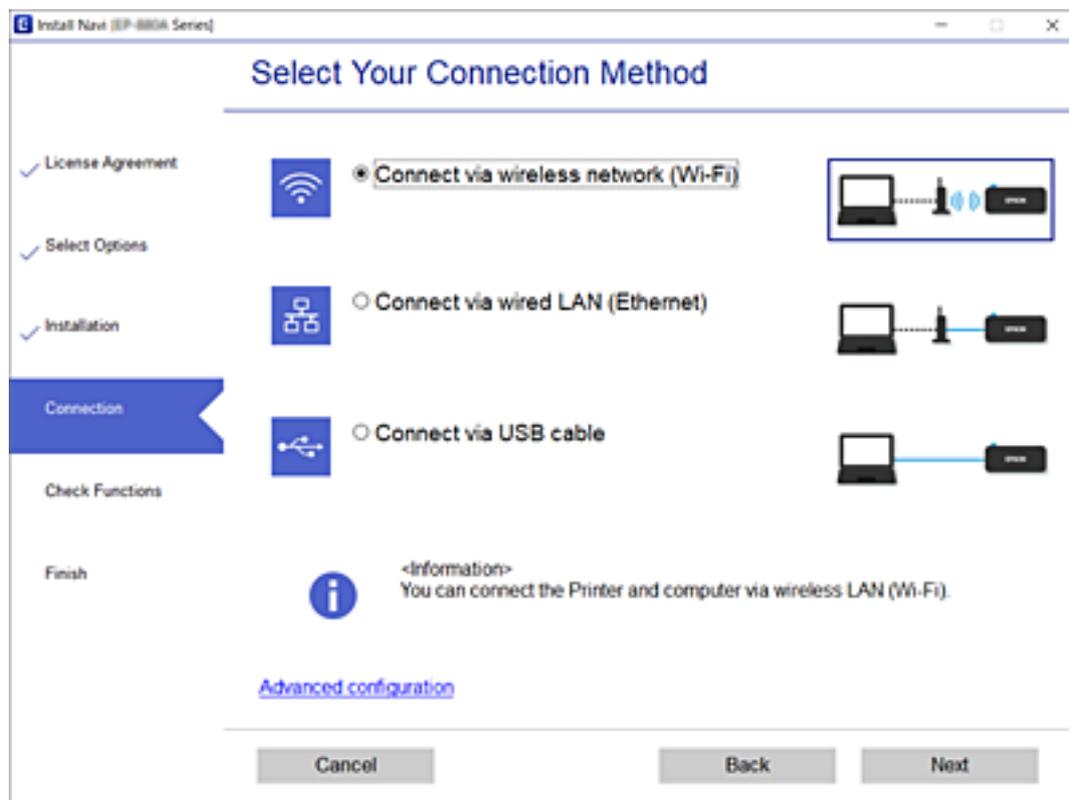
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela seguinte seja exibida e, de seguida, seleccione o método de ligação da impressora ao computador.

Definições de rede

Selecione o tipo de ligação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Para usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > **Configuração**

Nota:

Se quiser ligar simultaneamente um computador e um dispositivo inteligente à impressora, recomendamos ligar primeiro o computador usando o instalador.

Definir o Wi-Fi a partir da impressora

Pode selecionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode selecionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

Definições de rede

Informações relacionadas

- ➔ “Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão” na página 20
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 21
- ➔ “Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)” na página 22

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no router sem fios.

Quando a impressora estiver ligada por Ethernet, desligue o cabo Ethernet, e a seguir realize as definições Wi-Fi.

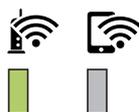
1. Mantenha o botão [WPS] pressionado no router sem fios até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no router sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

2. Manter pressionado o botão Wi-Fi na impressora durante pelo menos 5 segundos até que as luzes  e  pisquem alternadamente.

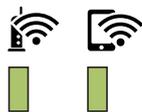
A definição de ligação é aplicada. Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



Definições de rede

Nota:

A impressora encontra-se num estado de erro de ligação quando a luz  e a luz  piscarem simultaneamente. Depois de eliminar o erro da impressora premindo o botão Wi-Fi na impressora, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.



Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível estabelecer uma ligação a um router sem fios utilizando um código PIN impresso na folha de estado da rede. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

Quando a impressora estiver ligada por Ethernet, desligue o cabo Ethernet, e a seguir realize as definições Wi-Fi.

1. Colocar o papel.

2. Mantenha o botão  pressionado na impressora durante pelo menos cinco segundos até o indicador de alimentação ficar intermitente.

A folha do estado da rede é impressa.

Nota:

Se soltar o botão  durante os cinco segundos antes de a luz de alimentação ficar intermitente, será imprimido um relatório de ligação de rede. Note que a informação do código PIN não é impressa neste relatório.

3. Enquanto mantém pressionado o botão Wi-Fi, pressione o botão  até que a luz  e a luz  fiquem intermitentes alternadamente.
4. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), impresso na coluna [WPS-PIN Code] da folha de estado da rede, no router sem fios no espaço de dois minutos.

Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



Definições de rede

Nota:

- ❑ Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

- ❑ A impressora encontra-se num estado de erro de ligação quando a luz  e a luz  piscarem simultaneamente. Depois de eliminar o erro da impressora premindo o botão Wi-Fi na impressora, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.



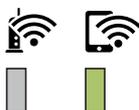
Definições de ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios. A impressora funciona como um router sem fios.

1. Enquanto mantém pressionado o botão Wi-Fi, pressione o botão  até que a luz  e a luz  fiquem intermitentes alternadamente.

Aguarde até que o processo termine.

Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



Nota:

Se ativar uma vez o Wi-Fi Direct, permanece ligado até restaurar as definições predefinidas de rede.

2. Coloque o papel.
3. Mantenha o botão  pressionado na impressora durante pelo menos cinco segundos até o indicador de alimentação ficar intermitente.

A folha do estado da rede é impressa. Pode consultar o SSID e a palavra-passe do Wi-Fi Direct (AP simples) nesta folha.

Nota:

Se soltar o botão  durante os cinco segundos antes de a luz de alimentação ficar intermitente, será imprimido um relatório de ligação de rede. Tenha em atenção que o SSID e a palavra-passe do Wi-Fi Direct (AP simples) não são impressos neste relatório.

Definições de rede

- No ecrã de ligação de rede do computador ou no ecrã Wi-Fi do dispositivo inteligente, seleccione o mesmo SSID apresentado na folha de estado da rede para fazer a ligação.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None

- Introduza no computador ou dispositivo inteligente a palavra-passe impressa na folha de estado da rede. Pode confirmar o estado do Wi-Fi Direct na folha de estado da rede.

Nota:

Se efetuar a ligação a partir de um dispositivo inteligente utilizando a ligação Wi-Fi Direct (para Android)

Se estiver a utilizar um dispositivo Android e estabelecer ligação à impressora utilizando Wi-Fi Direct, a luz  e a luz  piscam simultaneamente na impressora.

Prima o botão Wi-Fi para permitir o pedido de ligação.

Prima o botão  se pretender rejeitar o pedido de ligação.

Consulte as Conselhos no seguinte sítio Web para obter mais informações.

<http://epson.sn> > Assistência

Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

Verificar o estado da rede usando a luz de rede

Pode verificar o estado da ligação de rede usando a luz de rede no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

➔ “Luzes e estado da impressora” na página 14

Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

- Coloque o papel.

Definições de rede

2. Pressione o botão .

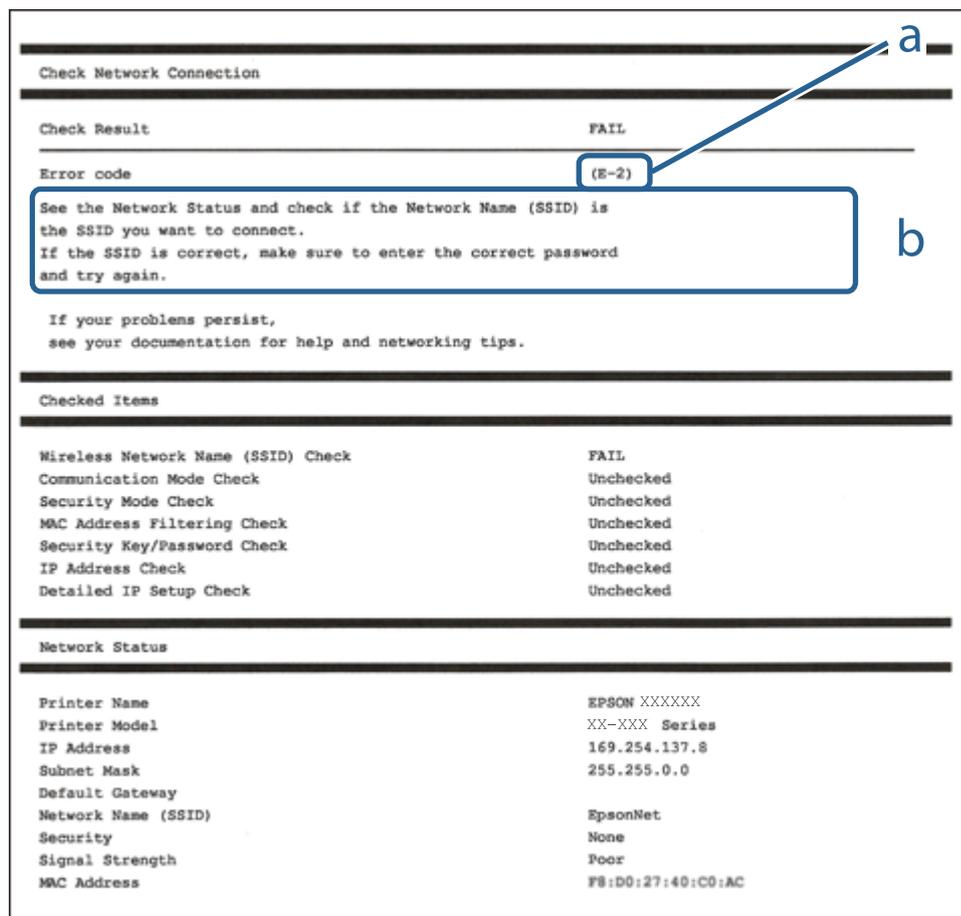
O relatório de ligação de rede é impresso.

Informações relacionadas

- ➔ “Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 24

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



- a. Código de erro
b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 25
➔ “E-2, E-3, E-7” na página 25
➔ “E-5” na página 26
➔ “E-6” na página 26
➔ “E-8” na página 27

Definições de rede

- ➔ “E-9” na página 27
- ➔ “E-10” na página 27
- ➔ “E-11” na página 28
- ➔ “E-12” na página 28
- ➔ “E-13” na página 29
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 29

E-1

Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está firmemente ligado à impressora e ao concentrador ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o concentrador ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora através de Wi-Fi, ajuste novamente as definições de Wi-Fi da impressora, pois este encontra-se desativado.

E-2, E-3, E-7

Soluções:

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, a impressora não o irá exibir.
- Se estiver a utilizar a configuração através de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios suporta WPS. Não é possível utilizar a configuração através de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres não ASCII.
- Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a ligar a um SSID gerado com a função de partilha de ligação de um dispositivo inteligente, consulte o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o respetivo dispositivo.

Definições de rede

- Se a sua ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique as seguintes condições. Se alguma destas condições se aplicarem, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software a partir do seguinte Web site.
<http://epson.sn> > **Configuração**
- Foi adicionado outro dispositivo inteligente à rede utilizando a configuração através de botão.
- A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente da configuração através de botão.

Informações relacionadas

- ➔ “Ligar a um computador” na página 18
- ➔ “Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 19

E-5

Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK é também denominado de WPA Pessoal. WPA2 PSK é também denominado de WPA2 Pessoal.

E-6

Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registre o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

Informações relacionadas

- ➔ “Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29

Definições de rede

E-8

Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida para **Auto**.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida para Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido porque está fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora ou utilizando o Web Config.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29](#)

E-9

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que deseja ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o programa de instalação a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

Informações relacionadas

➔ [“Ligar a um computador” na página 18](#)

E-10

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida para Manual.

Reponha os endereços da rede se os mesmos estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a definição Obter endereço IP da impressora para **Auto**. Se pretende definir manualmente o endereço IP, verifique o endereço IP da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede e, em seguida, selecione Manual no ecrã de definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

Definições de rede

Informações relacionadas

➔ “Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29

E-11

Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Informações relacionadas

➔ “Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29

E-12

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de confirmar o indicado acima, experimente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste novamente as definições de rede utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

➔ “Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29

➔ “Ligar a um computador” na página 18

Definições de rede

E-13

Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.
- A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente e a Configuração de TCP/IP de outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, tente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29](#)
- ➔ [“Ligar a um computador” na página 18](#)

Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
*Foram detectados vários nomes de rede (SSID) que correspondem ao nome de rede (SSID) que inseriu. Confirme o nome de rede (SSID).	O mesmo SSID pode ser definido em vários routers sem fios. Verifique as definições no router sem fios, e altere o SSID.
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ative-o. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede. Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede.

Imprimir uma folha do estado da rede

Pode consultar as informações detalhadas da rede imprimindo as mesmas bem como o número de dispositivos que pode ligar através de Wi-Fi Direct (AP simples).

Definições de rede

1. Coloque o papel.
2. Mantenha pressionado o botão  no painel de controlo da impressora durante pelo menos cinco segundos até o indicador de alimentação ficar intermitente.

A folha do estado da rede é impressa.

Nota:

Se soltar o botão  durante os cinco segundos antes de a luz de alimentação ficar intermitente, será imprimido um relatório de ligação de rede.

Substituir ou adicionar novos routers sem fios

Se o SSID for alterado devido à substituição de um router sem fios, ou se for adicionado um router sem fios e for estabelecido um novo ambiente de rede, redefina as configurações de Wi-Fi.

Informações relacionadas

➔ [“Alterar o método de ligação ao computador” na página 30](#)

Alterar o método de ligação ao computador

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

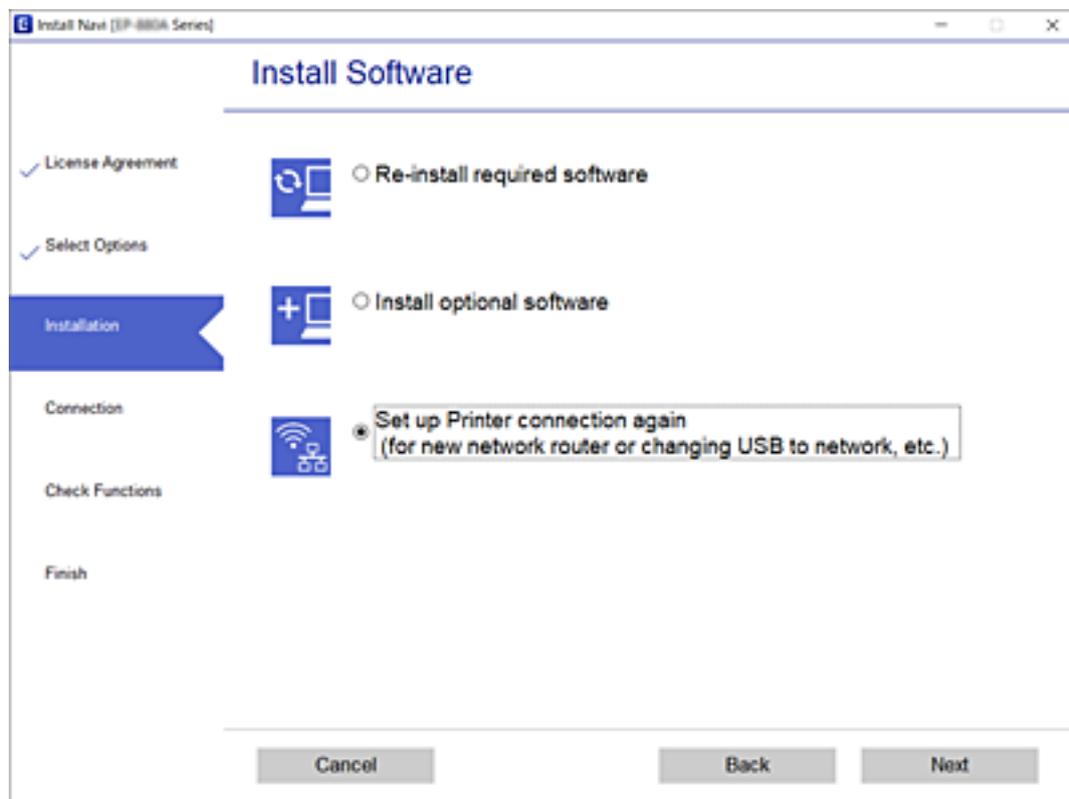
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Definições de rede

Selecione **Configurar Impressora novamente** (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.) no ecrã Instalar software e, de seguida, clique em **Seguinte**.

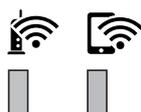


Recuperar as definições de rede a partir do painel de controlo

Pode restaurar todas as predefinições de rede.

1. Desligue a impressora.
2. Enquanto mantém pressionado o botão , pressione o botão  até que a luz  e a luz  fiquem intermitentes alternadamente.

O restauro está concluído quando a luz  e a luz  estiverem desligadas.



Preparar a impressora

Colocar papel

Papel disponível e capacidades

Nota:

O tamanho de papel exibido difere de acordo com o controlador.

Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

Nota:

- A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- Ao imprimir em papel genuíno Epson num tamanho definido pelo utilizador, apenas estão disponíveis as definições de qualidade de impressão **Normal** ou **Normal**. Apesar de alguns controladores de impressora permitirem seleccionar uma melhor qualidade de impressão, as impressões são efetuadas utilizando as definições **Normal** ou **Normal**.

Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel	Entrada Alim. Posterior	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel	Entrada Alim. Posterior	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

Preparar a impressora

Informações relacionadas

➔ “Nomes das peças e funções” na página 11

Papel disponível comercialmente

Papéis normais

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel	Entrada Alim. Posterior	
Papel normal	Carta, A4	250	1	✓
Papel de cópia	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	✓
Timbrado*1	A5, A6, B6	250	1	-
Papel normal de alta qualidade	Legal, Indiano Legal, 8,5×13 pol.	1	1	-
	Definido pelo utilizador (mm) 89×127 a 215,9×1 200	1	1	-
	Definido pelo utilizador (mm) 54×86 a 215,9×1 200	-	1	-
	Definido pelo utilizador (mm) 182×257 a 215,9×297	1	1	✓

*1 Papel com informações impressas, como por exemplo o nome do remetente ou nome da empresa. Deve existir uma margem de 3 mm ou mais na parte superior do papel. A impressão de 2 lados não está disponível para papel timbrado.

Papéis grossos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel	Entrada Alim. Posterior	
Papel grosso	Carta, A4, B5, A5, A6, Legal	-	1	-
(91 a 256 g/m ²)	Definido pelo utilizador (mm) 89×127 a 215,9×1 200	-	1	-

Preparar a impressora

Envelopes

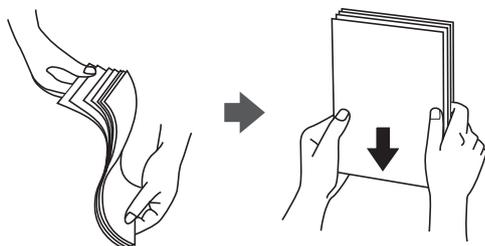
Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)		Impressão de 2 faces
		Alimentador de Papel	Entrada Alim. Posterior	
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	10	1	–

Informações relacionadas

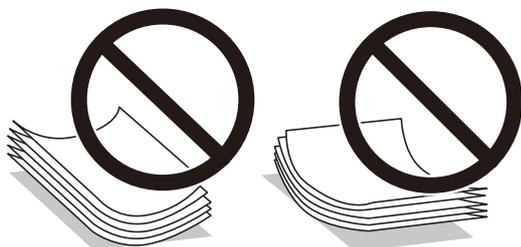
➔ “Nomes das peças e funções” na página 11

Precauções no manuseamento de papel

- Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



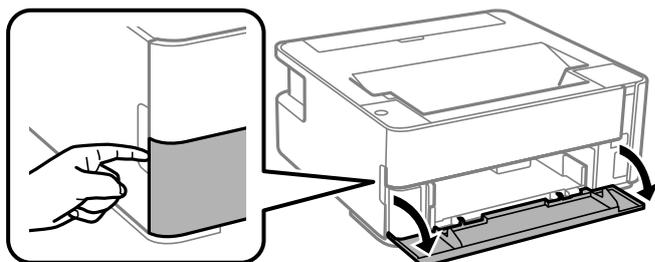
- Não utilize papel que esteja ondulado, rasgado, cortado, dobrado, húmido, demasiado grosso, demasiado fino ou com autocolantes. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- Certifique-se de que utiliza papel de fibra longa. Se não tiver a certeza do tipo de papel que está a utilizar, verifique a embalagem do papel ou contacte o fabricante para confirmar as especificações do papel.

Informações relacionadas

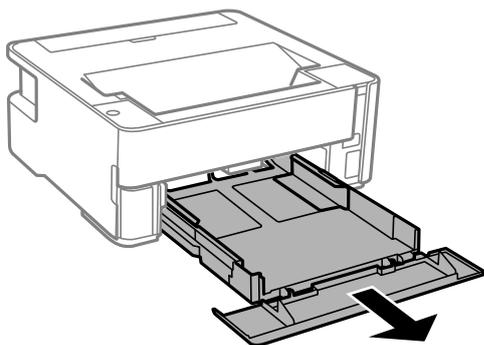
➔ “Especificações da impressora” na página 126

Colocar papel no Alimentador de Papel

1. Abra a tampa do alimentador até fazer clique.



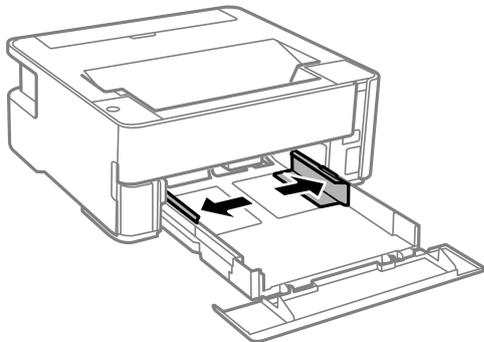
2. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e puxe a alimentador de papel para fora.



Importante:

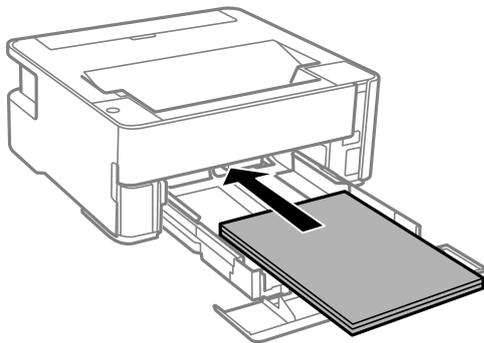
O alimentador de papel não pode ser removido.

3. Deslize os guias de margem até à posição máxima.



Preparar a impressora

4. Com a face imprimível voltada para baixo, carregue o papel até que toque na parte posterior da alimentador de papel.

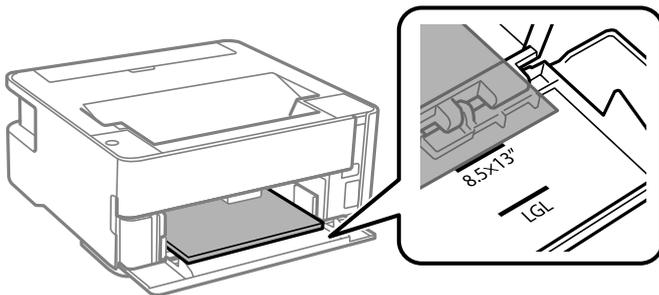


Importante:

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

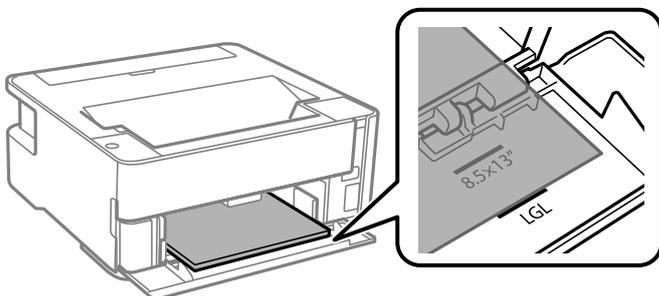
- 8,5×13 pol.

Coloque o papel utilizando a linha.



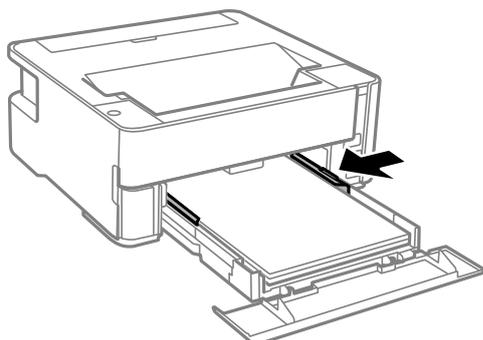
- Legal

Coloque o papel utilizando a linha.

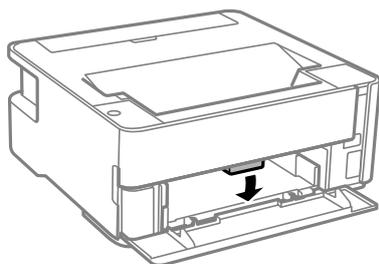


Preparar a impressora

- Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



- Introduza o alimentador de papel cuidadosamente.
- Feche a tampa de cassete ao colocar papel mais curto de tamanho A4.
- Ao colocar papel do tamanho de cartões de visita, desça a alavanca de saída para enviar o papel para a parte da frente da impressora.



Nota:

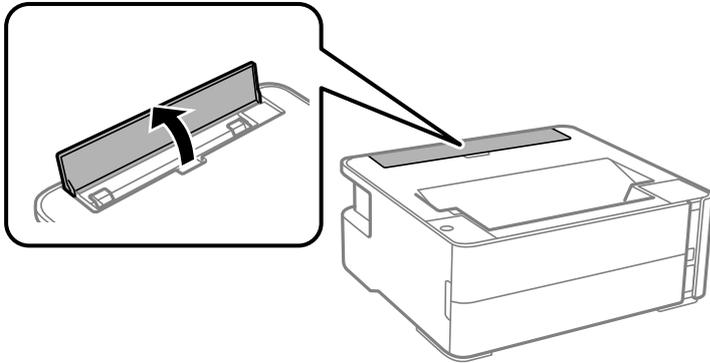
- Recomendamos também selecionar a saída de envelopes na parte da frente da impressora.
- Para papel timbrado, seleccione **Timbrado** como tipo de papel.
- Para papel timbrado, se imprimir em papel que é mais pequeno que as definições do controlador da impressora, a impressora poderá imprimir para além das margens do papel o que pode causar manchas nas impressões e acumular excesso de tinta no interior da impressora. Certifique-se de que selecciona a definição correta do tamanho do papel.
- A impressão de 2 lados não está disponível para papel timbrado. Para além disso, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

Informações relacionadas

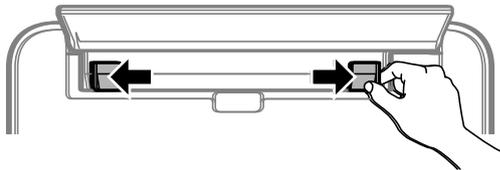
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 34](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 32](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 40](#)
- ➔ [“Colocar envelopes e precauções” na página 40](#)

Colocar papel no Entrada Alim. Posterior

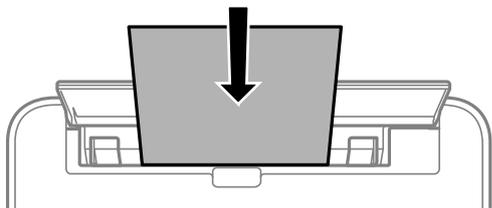
1. Abrir a guarda do alimentador.



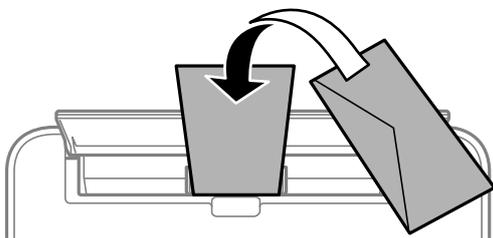
2. Deslize os guias de margem para fora.



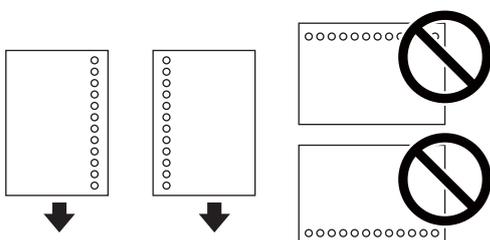
3. Coloque uma folha de papel no centro do entrada alim. posterior com o lado imprimível voltado para cima.



- Envelopes



- Papel pré-perfurado

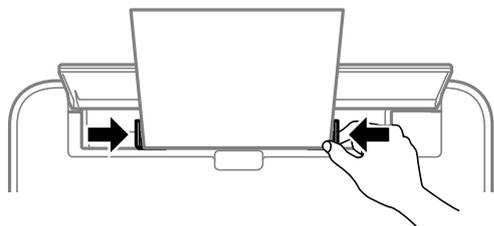


Preparar a impressora

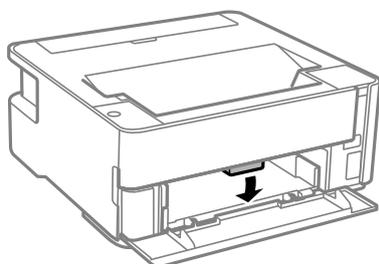
Nota:

- Coloque uma folha solta de papel sem orifícios de união na parte superior e inferior.
- Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

4. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



5. Ao colocar papel espesso ou papel do tamanho de cartões de visita, desça a alavanca de saída para enviar o papel para a parte da frente da impressora.



Nota:

Recomendamos também selecionar a saída de envelopes na parte da frente da impressora.

Nota:

- Para papel timbrado, seleccione **Timbrado** como tipo de papel.
- Para papel timbrado, se imprimir em papel que é mais pequeno que as definições do controlador da impressora, a impressora poderá imprimir para além das margens do papel o que pode causar manchas nas impressões e acumular excesso de tinta no interior da impressora. Certifique-se de que selecciona a definição correta do tamanho do papel.
- A impressão de 2 lados não está disponível para papel timbrado. Para além disso, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

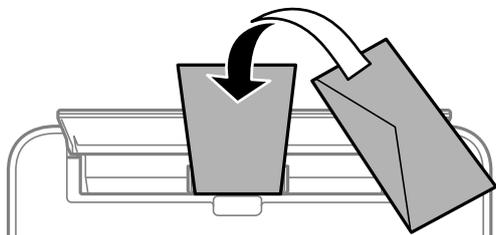
Informações relacionadas

- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 34](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 32](#)
- ➔ [“Colocar envelopes e precauções” na página 40](#)

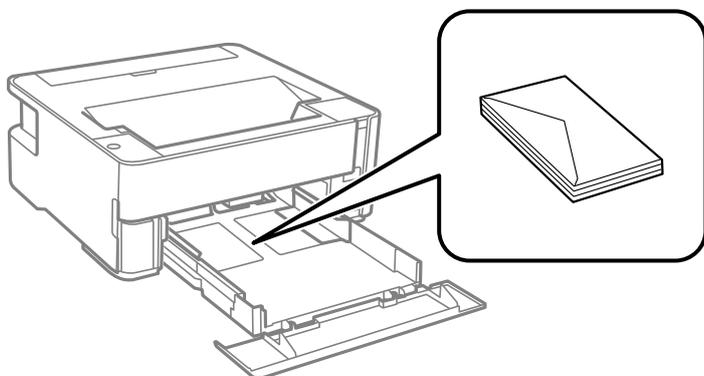
Preparar a impressora

Colocar envelopes e precauções

Coloque os envelopes primeiro no centro da margem curta da entrada alim. posterior dos envelopes com a aba virada para baixo e deslize os guias até às extremidades dos envelopes.



Coloque os envelopes no alimentador de papel com a aba virada para cima e a seguir deslize os guias até às extremidades dos envelopes.



- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



- ❑ Não utilize envelopes que estejam enrolados ou dobrados. A impressão nestes tipos de envelopes pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.
- ❑ Não utilize envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes.
- ❑ Evite utilizar envelopes que sejam demasiado finos, dado que podem enrolar durante a impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 32](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)

Lista de tipos de papel

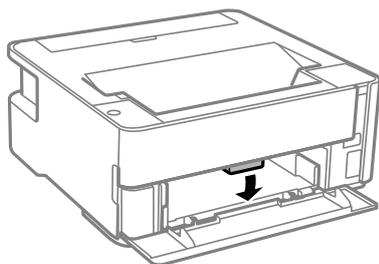
Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Preparar a impressora

Nome do suporte	Tipo de suporte
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Saída do papel

- ❑ O papel imprimido é ejetado para o tabuleiro de saída com o lado impresso voltado para baixo. No caso do papel simples A4 (com uma espessura de 80 g/m²), podem ser ejetadas até 100 folhas de cada vez. Se deixar acumular mais de 100 folhas pode provocar a queda do papel ou uma obstrução de papel. Retire o papel em excesso para que não exceda o número máximo de folhas que podem ser ejetadas.
- ❑ Ao colocar papel espesso ou papel do tamanho de cartões de visita, desça a alavanca de saída para enviar o papel para a parte da frente da impressora. Recomendamos também selecionar a saída de envelopes na parte da frente da impressora.



Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Dependendo do local de compra, a impressora poderá possuir uma funcionalidade que a desliga automaticamente caso não seja ligada à rede num período de 30 minutos.

Poupar energia — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.
3. Efetue uma das seguintes ações.

Nota:

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **desligar quando desligada** **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.

Preparar a impressora

- Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, selecione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Enviar**.
 - Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, selecione o período de tempo na definição **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e, de seguida, clique em **Enviar**.
4. Clique em **OK**.

Poupar energia — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Definições da Impressora**.
4. Efetue uma das seguintes ações.

Nota:

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.*

- Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, selecione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Aplicar**.
- Selecione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, selecione o período de tempo na definição **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e, de seguida, clique em **Aplicar**.

Impressão

Imprimir a partir do controlador de impressora no Windows

Aceder ao controlador de impressão

Ao aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo do computador, as configurações são aplicadas a todas as aplicações.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Windows 10/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras e hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e seleccione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

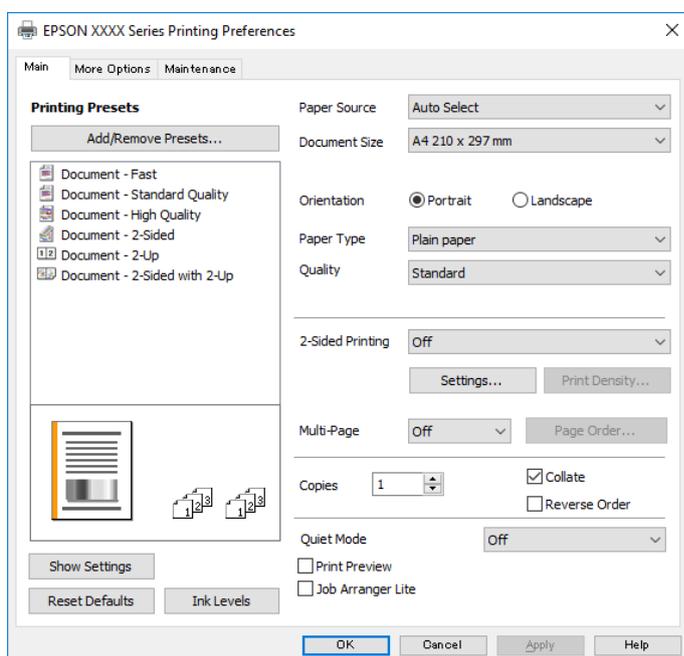
*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

Noções básicas de impressão

Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Impressão** ou **Configurar página** no menu **Ficheiro**.
3. Selecione a impressora.
4. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



5. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

Nota:

- Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, pode ver uma previsualização do seu documento antes de imprimir.

6. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
7. Clique em **Imprimir**.

Nota:

Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, é exibida uma janela de previsualização. Para alterar as definições, clique em **Cancelar**, e repita o procedimento a partir do passo 2.

Informações relacionadas

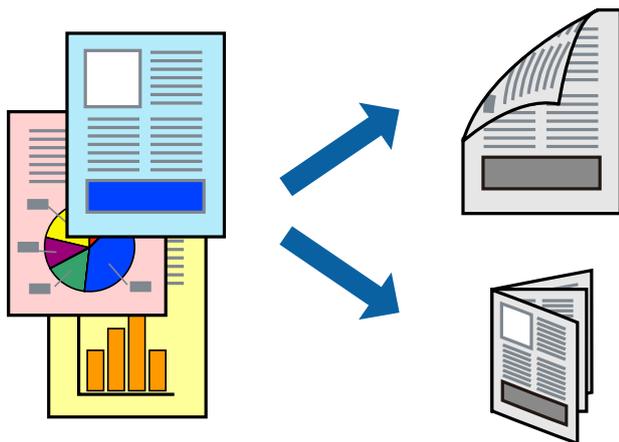
➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 32](#)

Impressão

- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 40
- ➔ “Separador Principal” na página 59

Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel. Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 32

Configurações de impressão

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione uma opção de **Impressão dos 2 lados**.
2. Clique **Definições do Poster** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
Efetue definições para **Densidade Impressão**, se necessário.

Nota:

- Para imprimir um panfleto dobrável, seleccione **Livro**.
 - Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.
 - A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções seleccionadas para **Selecionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.
3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

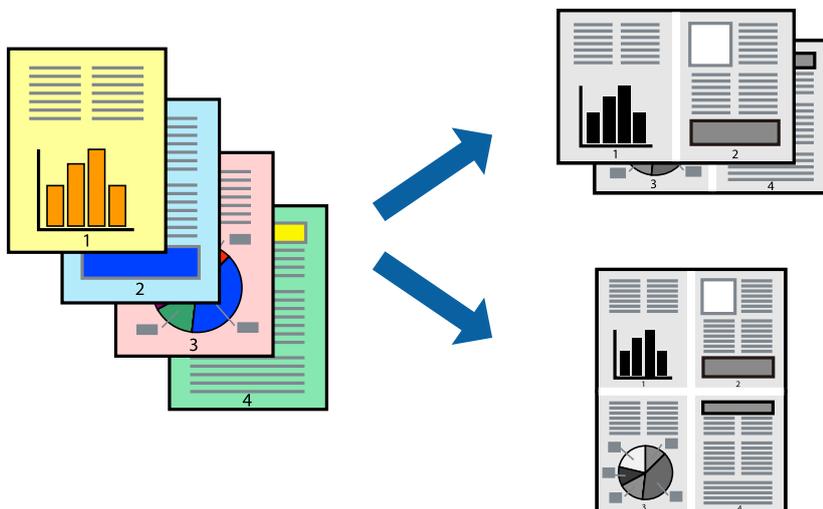
- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44

Impressão

➔ “Separador Principal” na página 59

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir duas ou quatro páginas de dados numa única folha de papel.



Configurações de impressão

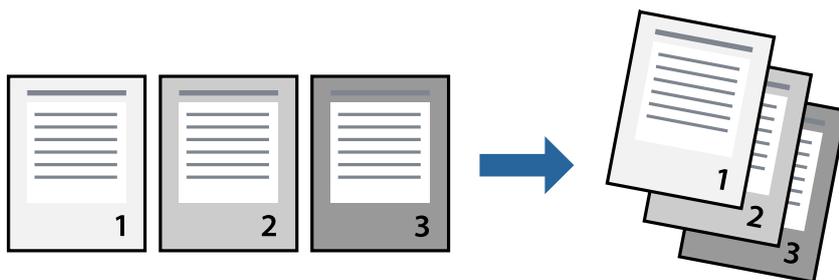
No separador **Principal** do controlador da impressora, seleccione **2 Cima** ou **4 Cima** como definição **Multi-Páginas**.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Principal” na página 59

Imprimir e empilhar por ordem de página (impressão em ordem inversa)

Pode imprimir a partir da última página para que os documentos sejam empilhados pela ordem das páginas na parte da frente da impressora.



Configurações de impressão

No separador **Principal** do controlador da impressora, seleccione **Inverter Ordem**.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Principal” na página 59

Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica ou para ajustar o tamanho do papel que colocou na impressora.



Definições de impressão

No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, seleccione o tamanho do documento na definição **Formato**. Seleccione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento** e, em seguida, seleccione **Ajustar à Página** ou **Zoom para**. Se seleccionar **Zoom para**, introduza uma percentagem.

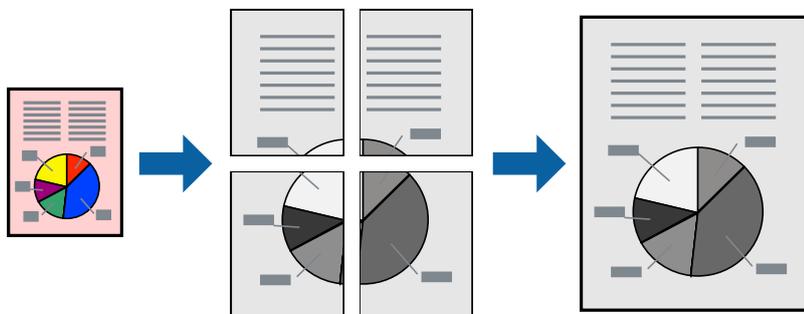
Selecione **Centro** para imprimir as imagens no centro da página.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 60

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



Configurações de impressão

No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3**, ou **Poster 4x4** como definição **Multi-Páginas**. Se clicar em **Definições**, pode seleccionar os painéis que não pretende imprimir. Também pode seleccionar as opções de guia de corte.

Informações relacionadas

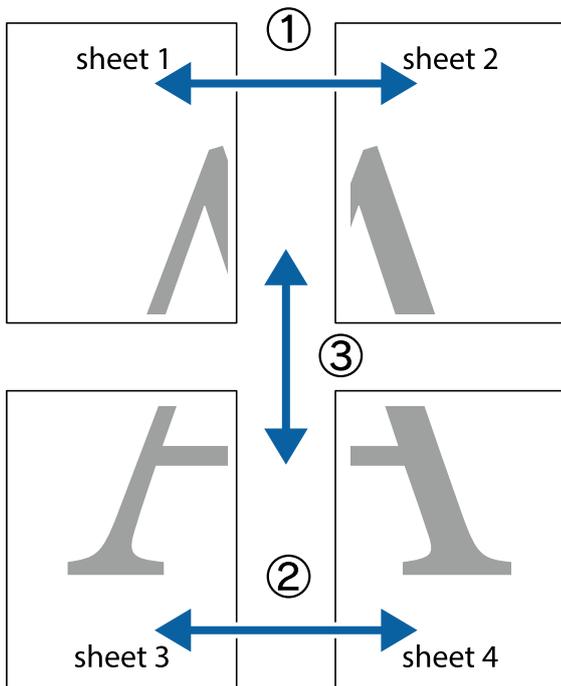
- ➔ [“Noções básicas de impressão” na página 44](#)
- ➔ [“Separador Principal” na página 59](#)

Criar posters utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

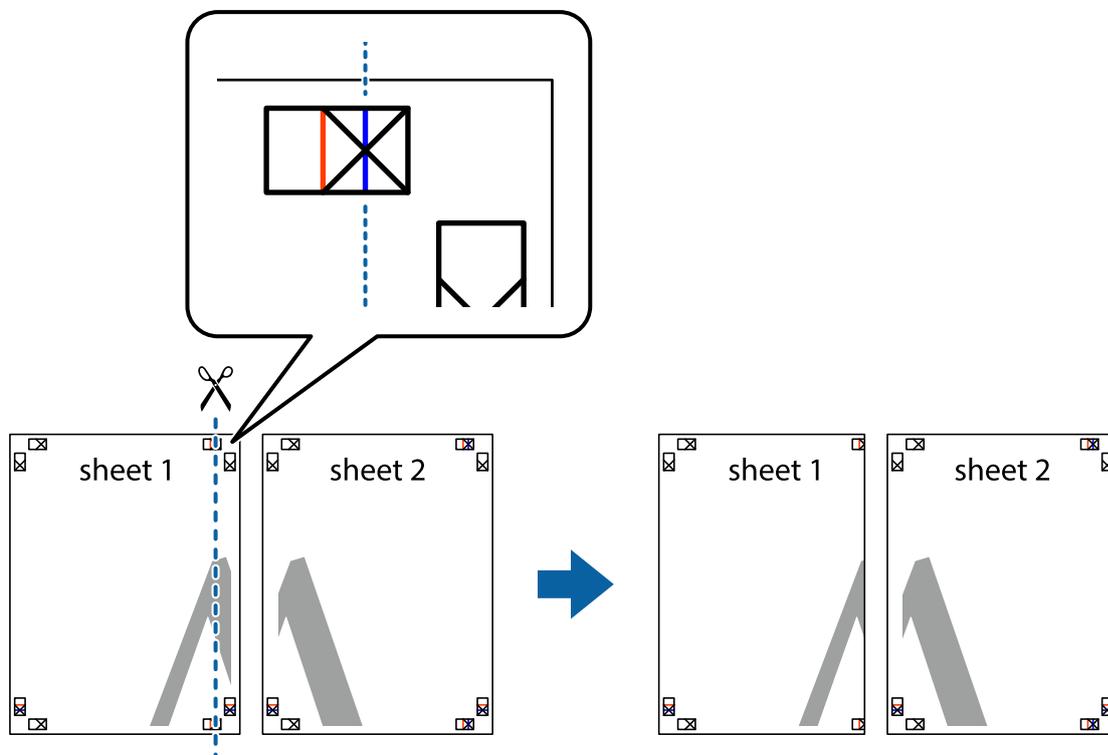
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

Impressão

O guia foi imprimido a preto e branco, mas para esta explicação, são exibidas linhas azuis e vermelhas.

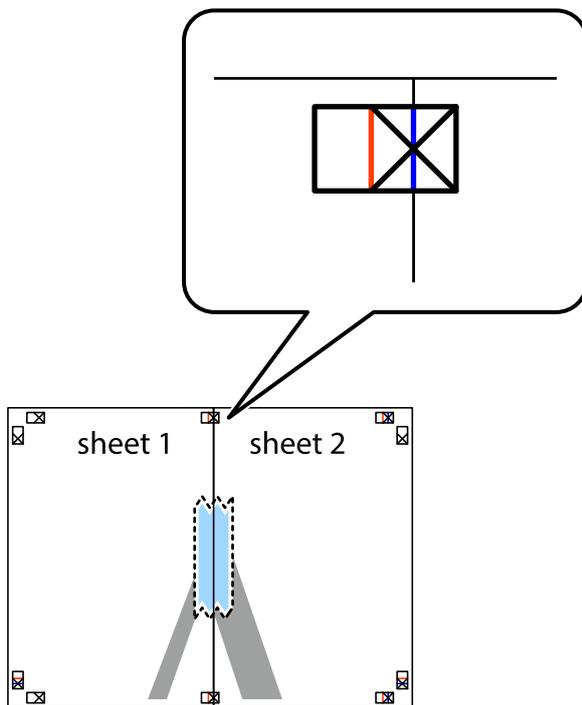


1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.

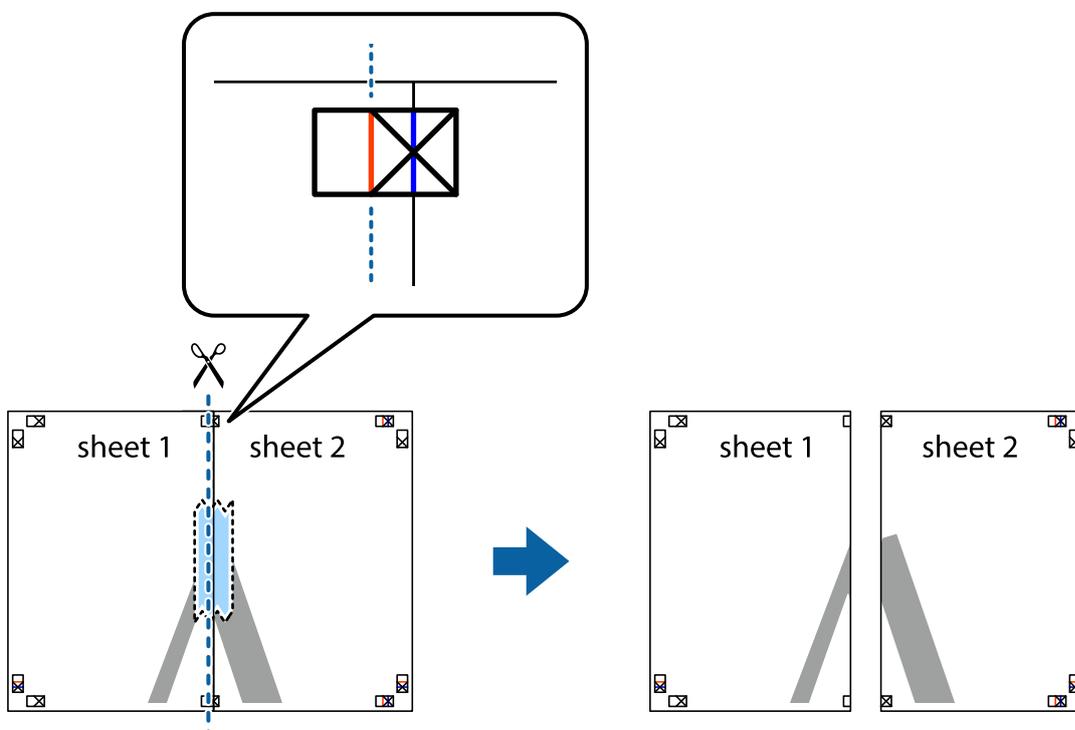


Impressão

- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

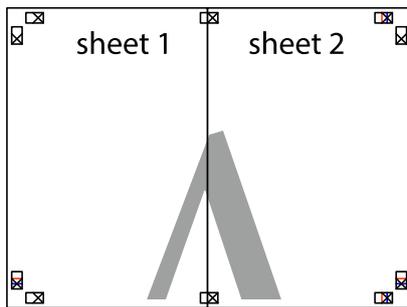


- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



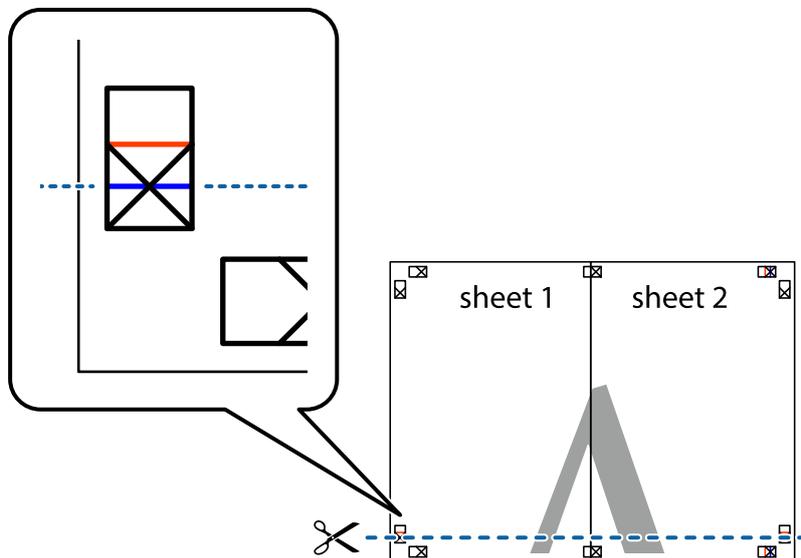
Impressão

4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



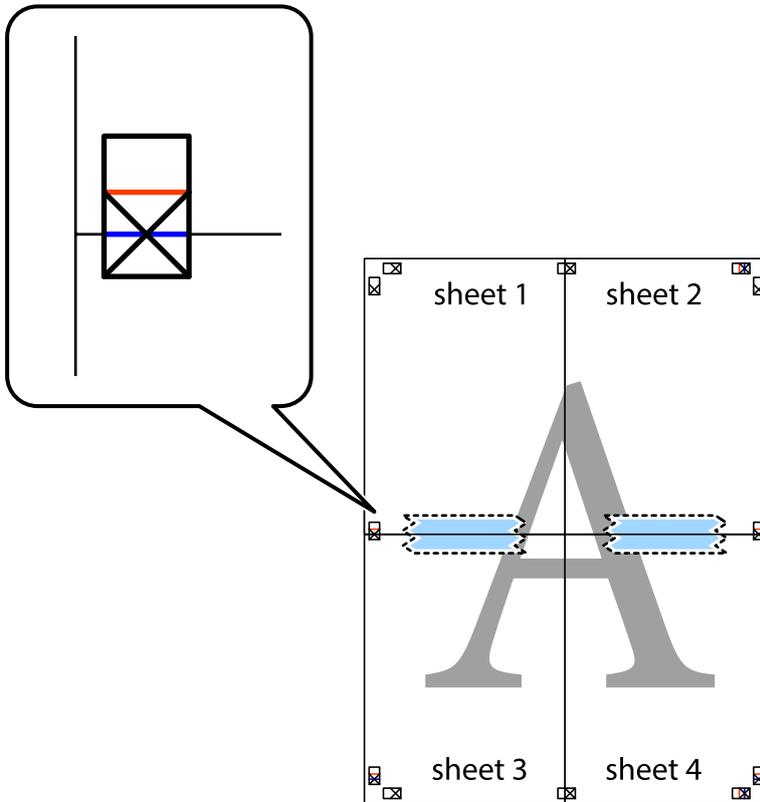
5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



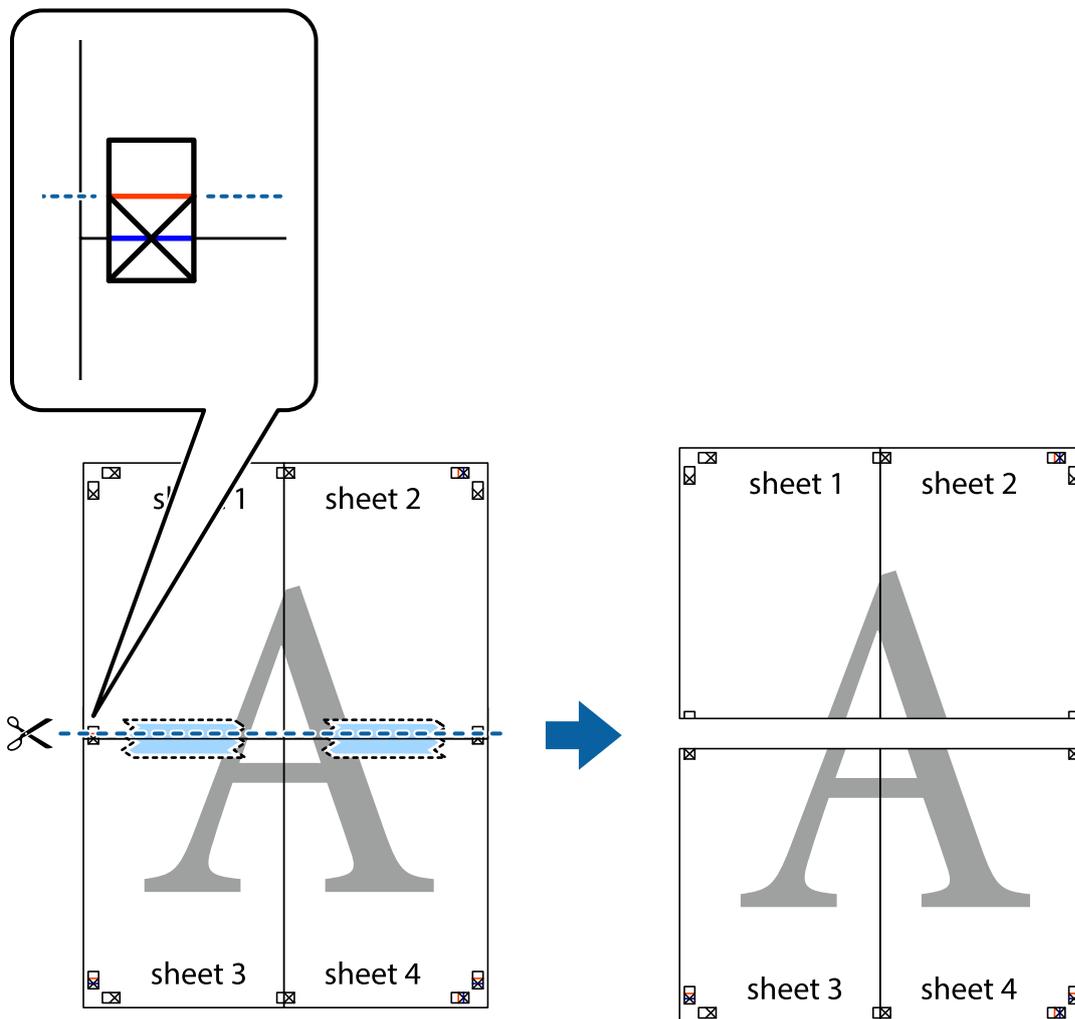
Impressão

7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.

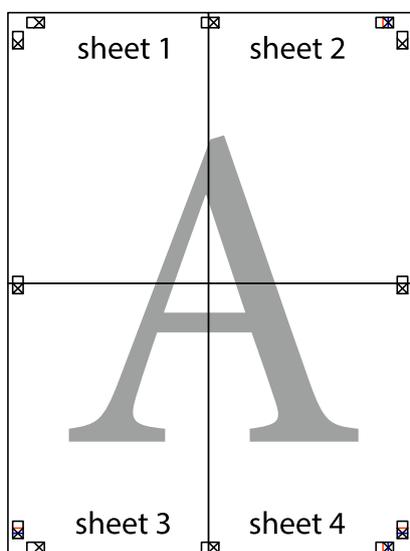


Impressão

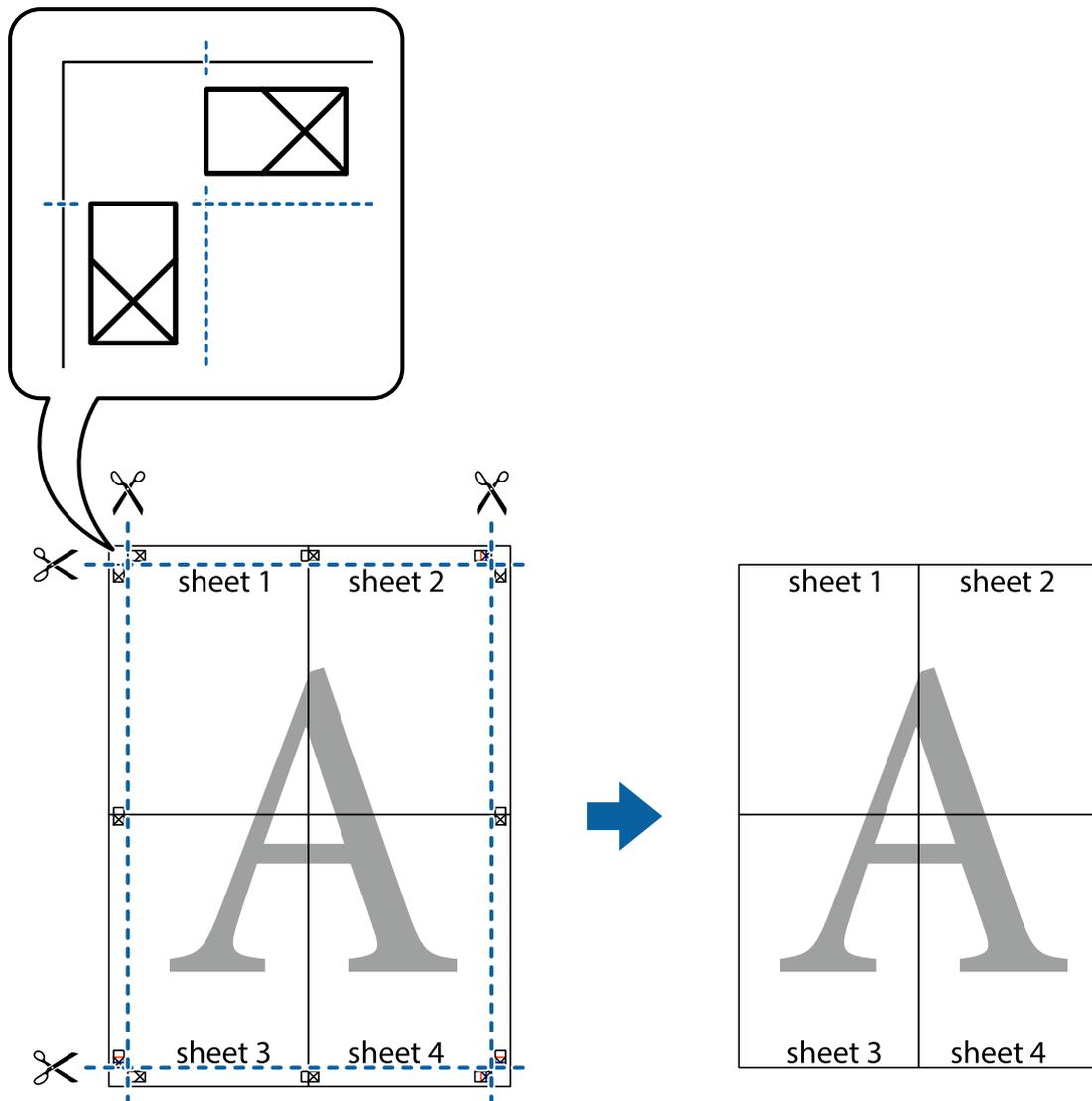
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

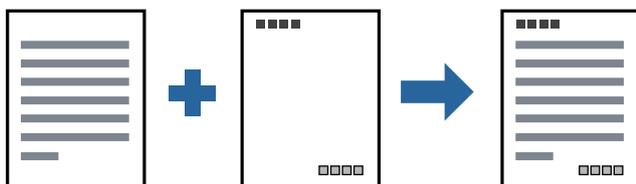


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé.



Configurações de impressão

No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir seleccione **Cabeçalho/Rodapé**. Clique em **Definições**, e a seguir seleccione os itens que pretende imprimir.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 60

Imprimir uma marca de água

Pode imprimir uma marca de água, por exemplo “Confidencial” ou um padrão anti cópia nas suas impressões. Se imprimir com um padrão anti cópia, as letras escondidas são exibidas ao fotocopiar para distinguir as cópias do original.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Papel: papel simples, papel de cópia, papel timbrado, ou papel simples de qualidade elevada
- Qualidade: Normal
- A impressão automática de 2 faces: Não selecionado
- Correção de Tons: Automático

Nota:

Também pode adicionar a sua próprio marca de água ou padrão anti-cópia.

Configurações de impressão

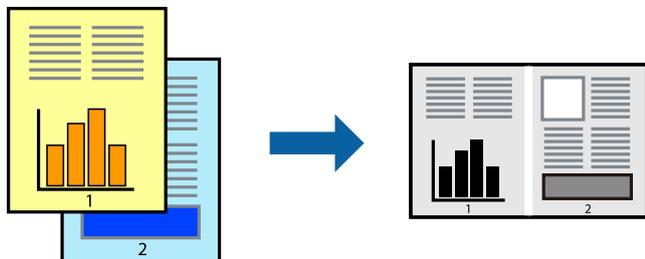
No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir seleccione Modelo de Anticópia ou Marca de Água. Clique em **Definições** para alterar detalhes como o tamanho, densidade ou posição do padrão ou da marca.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 60

Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



Configurações de Impressão

No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**. Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.

Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.

Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

Nota:

*Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é “ecl”.*

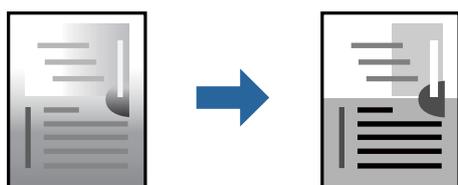
*Para abrir um Imprimir Projecto, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção** para abrir a janela Organizador de Tarefas Fácil. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Noções básicas de impressão” na página 44](#)
- ➔ [“Separador Principal” na página 59](#)

Ajustar o tom da impressão

Pode ajustar o tom utilizado no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



Configurações de impressão

No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione **Personalizado** como definição **Correcção de Tons**. Clique em **Avançado** para abrir a janela **Correcção de Tons**, e a seguir selecione o método da correcção de tons.

Nota:

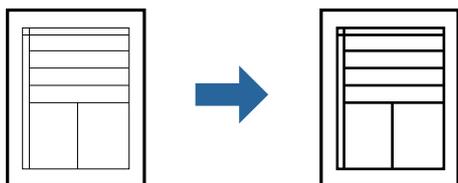
- Automático** é selecionado como predefinição no separador **Mais Opções**. Esta definição ajusta automaticamente o tom para corresponder às definições de tipo de papel e qualidade de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 60

Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



Configurações de impressão

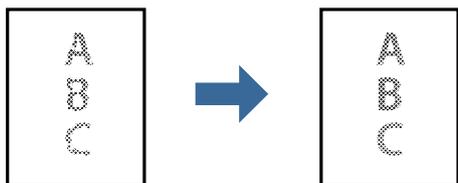
No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Tons**. Selecione **Enfatizar Linhas Finas**.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 60

Impressão para melhorar texto e linhas claros

Pode melhorar as letras e linhas claras para torná-las mais visíveis, ou para definir as imagens.



Configurações de impressão

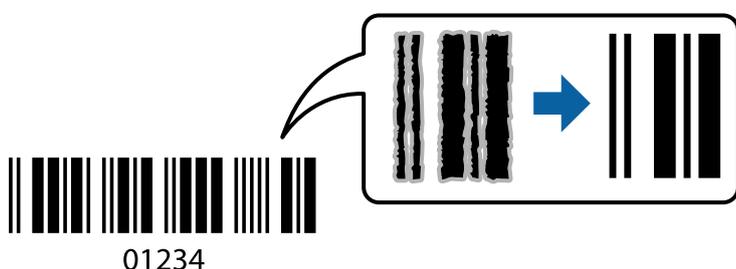
No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Tons**. Selecione **Realçar texto e linhas esbatidos**.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Mais Opções” na página 60

Imprimir códigos de barras claros

É possível imprimir claramente um código de barras tornando-o fácil de ler. Ative esta funcionalidade apenas se o código de barras que imprimiu não puder ser digitalizado.



É possível utilizar esta funcionalidade nas seguintes condições.

- Papel: papel simples, papel de cópia, papel timbrado, papel simples de alta qualidade, papel espesso ou envelope
- Qualidade: **Normal**

Nota:

Eliminar a desfocagem pode nem sempre ser possível, de acordo com as circunstâncias.

Configurações de impressão

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Modo de código de barras**.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 44
- ➔ “Separador Manutenção” na página 61

Cancelar a impressão

Pode cancelar o trabalho de impressão a partir do computador. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Impressão

Cancelar

No seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras**, **Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**.

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, seleccione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção seleccionada.

Separador Principal

Predefinições Impressão	Adicionar/Remover Predefinições	Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Seleccione a predefinição que pretende utilizar na lista.
Mostrar Definições	Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores Principal e Mais Opções .	
Repôr Prefef.	Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador Mais Opções também são repostas aos seus valores predefinidos.	
Níveis da Tinta	Mostra informações sobre como verificar o nível de tinta.	
Sistema Alim.	Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione Sel. Automática para colocar papel na entrada do alimentador de papel posterior quando o papel for colocado na entrada do alimentador de papel posterior e no alimentador de papel.	
Formato	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se seleccionar Definido pelo Utilizador , introduza a largura e altura do papel.	
Orientação	Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.	
Qualidade	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que seleccionar.	
Impressão dos 2 lados	Permite fazer impressões de 2 faces.	
	Definições do Poster	Pode especificar a extremidade de união e as margens de união. Ao imprimir documentos com várias páginas, pode seleccionar imprimir a partir da frente ou do verso da página.
	Densidade Impressão	Selecione o tipo de documento para ajustar a densidade de impressão. Se for seleccionada a densidade de impressão adequada, pode impedir que as imagens sejam transferidas para o lado inverso. Selecione Definido pelo Utilizador para ajustar manualmente a densidade de impressão.
Multi-Páginas	Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em Ordem das Páginas para especificar a ordem de impressão das páginas.	

Impressão

Cópias	Defina o número de cópias que deseja imprimir.	
	Agrupar	Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.
	Inverter Ordem	Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.
Modo Silencioso	Reduz o ruído da impressora. Contudo, ativar esta definição pode fazer diminuir a velocidade de impressão.	
Pré-visualização de impressão	Exibe uma pré-visualização do documento antes de imprimir.	
Organizador de Tarefas Fácil	Selecione a impressão utilizando a funcionalidade Organizador de Tarefas Fácil.	

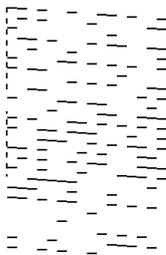
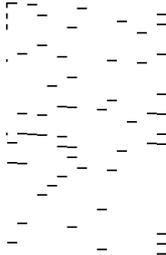
Separador Mais Opções

Predefinições Impressão	Adicionar/Remover Predefinições	Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.
Mostrar Definições	Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores Principal e Mais Opções .	
Repôr Prefef.	Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador Principal também são repostas aos seus valores predefinidos.	
Formato	Selecione o tamanho do documento.	
Ejectar Papel	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o Ejectar Papel for diferente do Formato , a opção Reduzir/Aumentar Documento é selecionada automaticamente. Não tem de seleccioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.	
Reduzir/Aumentar Documento	Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.	
	Ajustar à Página	Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel selecionado em Ejectar Papel .
	Zoom para	Imprime com uma percentagem específica.
	Centro	Imprime imagens no centro do papel.
Correcção de Tons	Automático	Ajusta o tom das imagens automaticamente.
	Personalizado	Permite realizar a correcção manual de tons. Clique em Avançado para outras definições.
	Opções de Imagem	Ativa opções de qualidade de impressão tais como Enfatizar Texto. Também pode engrossar linhas finas para torná-las visíveis nas impressões.
Funções de Marca de Água	Permite efetuar definições para padrão anti-cópia ou marcas de água.	

Impressão

Definições Adicionais	Rodar 180°	Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Este recurso é útil ao imprimir em papel, como por exemplo envelopes que são colocados numa direção fixa na impressora.
	Velocidade	Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direcções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
	Espelho	Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

Separador Manutenção

Verificação dos Jactos	Imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se o jato da cabeça de impressão está obstruído.
Limpeza das Cabeças	<p>Limpa os jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que esta funcionalidade utiliza alguma tinta, limpe a cabeça de impressora apenas se alguns jatos estiverem obstruídos como mostrado na imagem do padrão de verificação de jatos.</p> 
Limpeza ao ligar	<p>Executa a limpeza potente para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que esta funcionalidade utiliza mais tinta que a limpeza de cabeças, execute a limpeza potente apenas se a maior parte dos jatos estiverem obstruídos como mostrado na imagem do padrão de verificação de jatos.</p> 
Alinhamento das Cabeças	Alinha a cabeça de impressão se as linhas verticais estiverem desalinhadas.
Limpeza do Guia de Papel	Limpa o percurso do papel se as impressões estiverem manchadas.
Organizador de Tarefas Fácil	Abre a janela Organizador de Tarefas Fácil. Aqui pode abrir e editar dados guardados previamente.
EPSON Status Monitor 3	Abre a janela EPSON Status Monitor 3. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis.
Preferências	Permite fazer configurações para itens na janela EPSON Status Monitor 3.

Impressão

Definições Aumentadas	Permite fazer várias configurações. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a Ajuda para obter mais informações.
Fila de impressão	Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.
Dados s/ a Impressora e Opções	Exibe o número de folhas de papel colocadas na impressora.
Idioma	Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.
Actualização de Software	Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.
Assistência Técnica	Permite aceder ao sítio Web de suporte técnico da Epson.

Imprimir a partir do controlador de impressora no Mac OS

Noções básicas de impressão

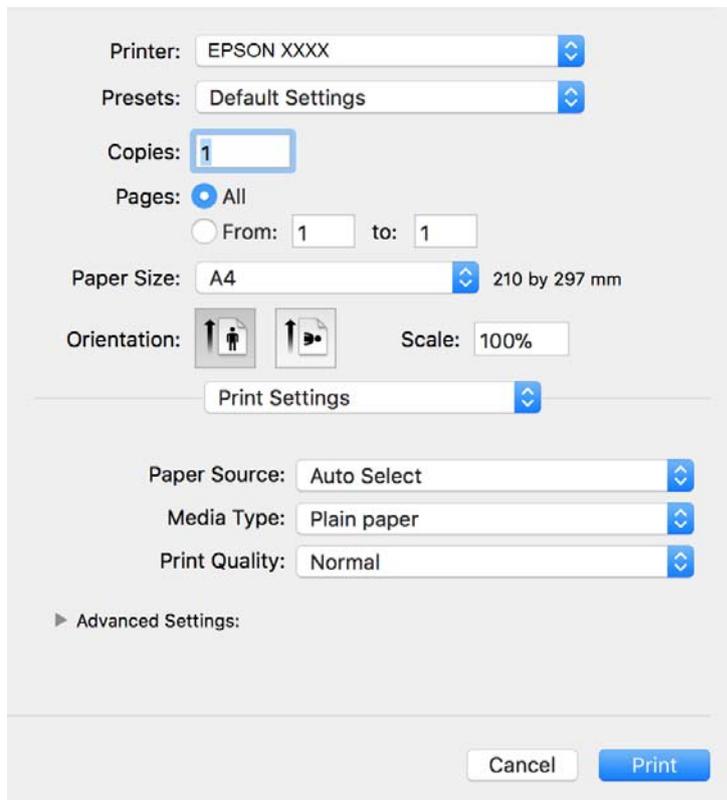
Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** ou ▼ para expandir a janela de impressão.
3. Selecione a impressora.

Impressão

4. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



Nota:

No OS X Mountain Lion ou posterior, se o menu **Definições de Impressão** não for apresentado, o controlador de impressora Epson não foi instalado corretamente.

Selecione **Preferências do sistema** no  menu > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora e volte a adicioná-la. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

<http://epson.sn>

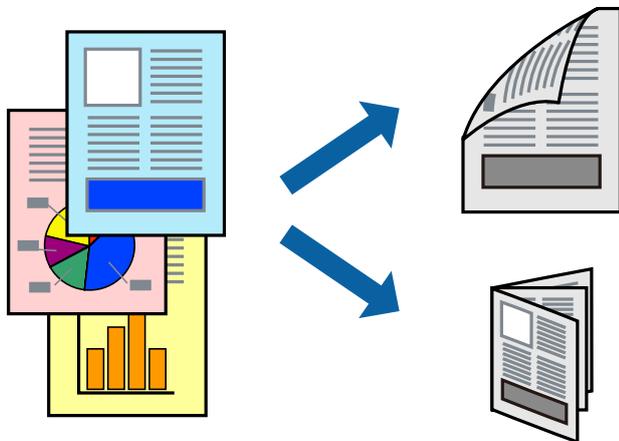
5. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 32
- ➔ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 40
- ➔ “Opções de menu para Definições de Impressão” na página 68

Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 32](#)

Definições de impressão

Selecione **Definições de Impressão Dúplex** no menu instantâneo. Selecione o método de impressão de 2 faces e, de seguida, efetue as definições **Tipo de documento**.

Nota:

- A velocidade de impressão pode ser reduzida consoante o tipo de documento.
- Ao imprimir fotografias com dados densos, selecione **Texto & Gráficos** ou **Texto & Fotografias** na definição **Tipo de documento**. Se as impressões estiverem manchadas ou se a tinta for transferida para o outro lado do papel, ajuste as opções **Densidade Impressão** e **Mais Tempo Secagem da Tinta em Ajustes**.

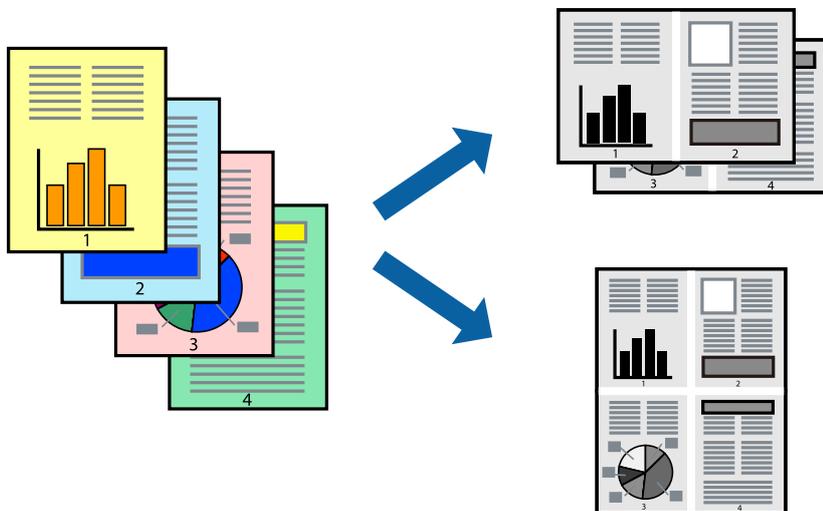
Informações relacionadas

- ➔ [“Noções básicas de impressão” na página 62](#)
- ➔ [“Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex” na página 68](#)

Impressão

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



Configurações de Impressão

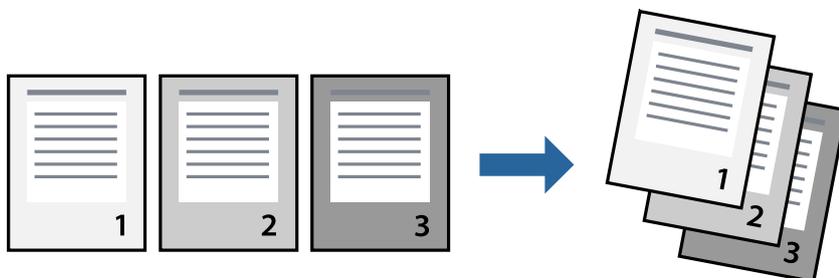
Selecione **Esquema** no menu instantâneo. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Noções básicas de impressão” na página 62](#)
- ➔ [“Opções de menu para esquema” na página 67](#)

Imprimir e empilhar por ordem de página (impressão em ordem inversa)

Pode imprimir a partir da última página para que os documentos sejam empilhados pela ordem das páginas na parte da frente da impressora.



Configurações de impressão

Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo. Selecione **Inverter** como a definição de **Ordem de página**.

Impressão

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 62
- ➔ “Opções de menu para manipulação de papel” na página 67

Impressão de documento reduzido ou ampliado

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica ou para ajustar o tamanho do papel que colocou na impressora.



Definições de impressão

Ao imprimir para ajustar ao tamanho do papel, selecione **Manuseamento do papel** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **Ajustar ao tamanho do papel**. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora em **Tamanho do papel a usar**. Ao reduzir o tamanho do documento, selecione **Reduzir apenas**.

Ao imprimir numa percentagem específica, efetue uma das seguintes ações.

- Selecione **Impressão** no menu **Ficheiro** da aplicação. Selecione **Impressora**, introduza uma percentagem em **Escala** e, de seguida, clique em **Imprimir**.
- Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação. Selecione a sua impressora em **Formato para**, introduza uma percentagem em **Escala** e, de seguida, clique em **OK**.

Nota:

Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Tamanho do papel**.

Informações relacionadas

- ➔ “Noções básicas de impressão” na página 62
- ➔ “Opções de menu para manipulação de papel” na página 67

Cancelar a impressão

Pode cancelar o trabalho de impressão a partir do computador. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Impressão

Cancelar

Clique no ícone da impressora no **Cais**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e a seguir faça uma das seguintes.

- OS X Mountain Lion ou posteriores

Clique em  junto da barra de progresso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Clique em **Apagar**.

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Opções de menu para esquema

Páginas por folha	Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.
Direção	Especifique a ordem pela qual as páginas serão impressas.
Margem	Imprime uma margem em torno das páginas.
Inverter a orientação da página	Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.
Virar na horizontal	Inverte uma imagem para imprimir como se aparecesse num espelho.

Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync	Selecione o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.
EPSON Ajuste de Cor	

Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas	Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.	
Páginas para imprimir	Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.	
Ordem das páginas	Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.	
Ajustar ao tamanho do papel	Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.	
	Tamanho do papel de destino	Selecione o tamanho do papel para imprimir.
	Apenas para diminuir	Selecione ao reduzir o tamanho do documento.

Impressão

Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto	Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione Após o documento .
Tipo de folha de rosto	Selecione o conteúdo da folha de rosto.

Opções de menu para Definições de Impressão

Sist. Alimentação	Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Se a impressora só tiver uma origem de papel, este item não é apresentado. Se seleccionar Sel. Automática , é seleccionada automaticamente a origem de papel que corresponde à definição do papel na impressora.
Papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.
Resolução	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.
Definições avançadas	Ajusta o brilho e o contraste das imagens.

Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex

Impressão dois lados	Imprimir em ambos os lados do papel.
----------------------	--------------------------------------

Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS

Aceder à janela de definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).

Definições de funcionamento para o controlador Mac OS da impressora

- Saltar Pág Br.: evita imprimir páginas em branco.
- Modo Silencioso: diminui o ruído que a impressora produz; no entanto, pode diminuir a velocidade de impressão.
- Impressão de Alta Velocidade: imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.
- Notificações de aviso: permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
- Estabelecer comunicação bidireccional: geralmente, deve estar definido para **Sim**. Selecione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.

Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Utilizar o Epson iPrint

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota que consiste em imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.

Se iniciar o Epson iPrint quando a impressora não estiver ligada à rede, é exibida uma mensagem com instruções sobre como fazer a ligação à impressora. Siga as instruções apresentadas para concluir a ligação. Siga o URL abaixo para obter as condições de funcionamento.

<http://epson.sn>



Informações relacionadas

➔ “Imprimir utilizando um serviço de rede” na página 99

Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

<http://ipr.to/c>

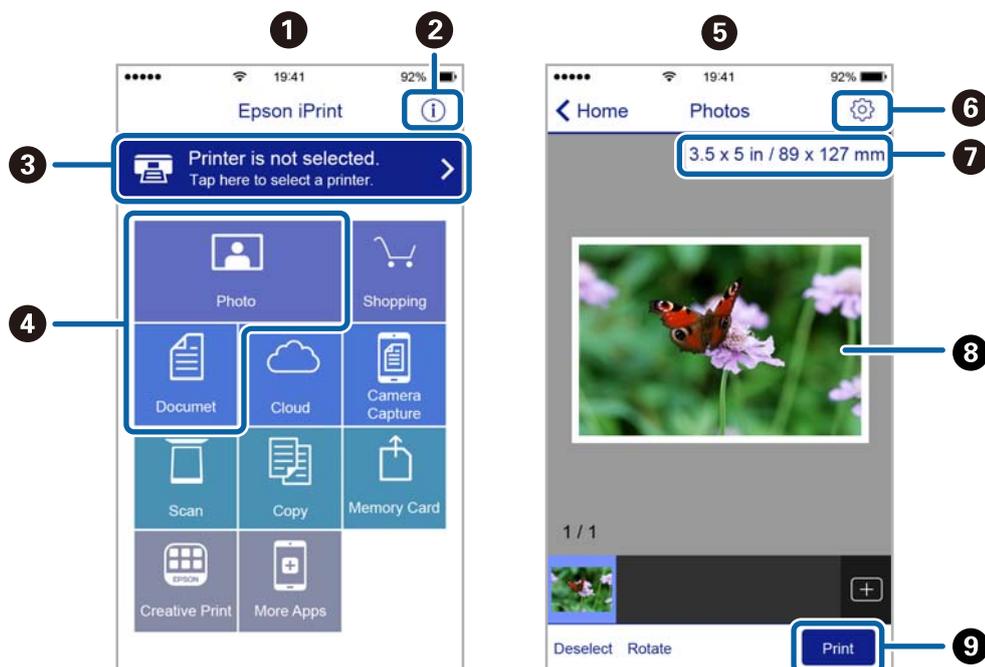


Imprimir utilizando o Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e selecione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

Impressão

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. O conteúdo pode variar consoante o produto.



1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode selecionar a impressora e efetuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido selecionada, não é necessário selecioná-la novamente.
4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias e documentos.
5	O ecrã de impressão de fotografia é exibido ao selecionar o menu de fotografia.
6	Apresenta o ecrã para efetuar definições de impressão, como tamanho e tipo de papel.
7	Apresenta o tamanho do papel. Quando isto for apresentado como um botão, toque para visualizar as definições de papel atualmente definidas na impressora.
8	Apresenta fotografias e documentos selecionados.
9	Inicia a impressão.

Nota:

Para imprimir através do menu do documento utilizando um iPhone, iPad e iPod touch com iOS, inicie o Epson iPrint depois de transferir o documento que quer imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros do iTunes.

Utilizar o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Nota:

As operações podem variar dependendo do dispositivo.

Impressão

1. Coloque papel na impressora.
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. No seu dispositivo Android, instale o plug-in Epson Print Enabler a partir do Google Play.
4. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios da impressora.
5. Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Dispositivos Ligados > Imprimir**, e a seguir ative o Epson Print Enabler.
6. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

Nota:

*Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)
- ➔ [“Ligar a um dispositivo inteligente” na página 19](#)

Cancelar a impressão — Menu da impressora

Prima o botão  para cancelar o trabalho de impressão em curso.

Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

Verificar o estado da tinta restante e a caixa de manutenção

Para confirmar a tinta que efetivamente resta, verifique visualmente o nível de tinta no depósito da impressora. Pode verificar a vida útil estimada da caixa de manutenção no computador.

Verificar o estado da caixa de manutenção — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

Nota:

Se o *EPSON Status Monitor 3* estiver desativado, clique em *Definições Aumentadas* no separador *Manutenção* e depois seleccione *Activar EPSON Status Monitor 3*.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao controlador de impressão” na página 43](#)

Verificar o estado da caixa de manutenção — Mac OS X

1. Inicie o utilitário do controlador da impressora:

Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

Selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e digitalização**) **Impressão e fax** e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Mac OS X v10.5.8

Selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressão e fax** e, de seguida, seleccione a impressora. Clique em **Abrir fila de impressão** > **Utilitário**.

2. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Códigos dos frascos de tinta

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.

Em seguida, apresentamos os códigos para os frascos de tinta genuínos Epson.

Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

! **Importante:**

- ❑ A garantia da Epson não cobre danos causados por tintas que não as especificadas, incluindo qualquer tinta Epson genuína não concebida para esta impressora ou qualquer tinta de terceiros.
- ❑ A utilização de tinta de outros fabricantes pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.

Nota:

- ❑ Os códigos dos frascos de tinta poderão variar de acordo com a localização. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- ❑ Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afecta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- ❑ As especificações e o aspecto do frasco de tinta estão sujeitos a alteração sem aviso prévio para fins de melhoramento.

Para a Europa

Produto	BK: Black (Preto)
ET-M1170 Series	111
M1170 Series	110* ¹ 110S* ²

*1 Alta capacidade

*2 Capacidade normal

Nota:

Os utilizadores europeus devem visitar o Web site que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos frascos de tinta da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para a Austrália e Nova Zelândia

BK: Black (Preto)
532

Para países asiáticos exceto China

BK: Black (Preto)
005* ¹ 005S* ²

*1 Alta capacidade

*2 Capacidade normal

Informações relacionadas

➔ [“Sítio web de assistência técnica” na página 135](#)

Precauções de manuseamento do frascos de tinta

Leia as instruções seguintes antes de reabastecer tinta.

Precauções de armazenamento para tinta

- Mantenha o frasco de tinta afastado de luz solar direta.
- Não armazenar os frascos de tinta em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Depois de trazer um frasco de tinta de um local de armazenamento frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente, durante pelo menos três horas, antes de o utilizar.
- Depois de abrir o frasco de tinta, recomendamos que o utilize logo que possível.
- A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não abra a embalagem do frasco de tinta enquanto não estiver pronto para encher o depósito de tinta. O frasco de tinta é embalado a vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar um frasco de tinta desembalado durante muito tempo antes de o utilizar, poderá não ser possível imprimir normalmente.
- Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vaziar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vaze tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.

Precauções de manuseio para reabastecer tinta

- A tinta para esta impressora deve ser manuseada cuidadosamente. A tinta pode salpicar ao abastecer ou reabastecer o depósito de tinta. Se cair tinta nas suas roupas ou nos seus pertences, poderá não sair.
- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- Não agite com demasiada força nem aperte os frascos de tinta.
- Para obter resultados ótimos de impressão, não mantenha níveis de tinta reduzidos durante longos períodos de tempo.
- Para obter resultados ótimos de impressão, encha os depósitos de tinta até à linha superior pelo menos uma vez por ano.
- Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no depósito de tinta após a impressora assinalar a necessidade de reabastecer tinta. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.

Consumo de tinta

- Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta do depósito de tinta durante as operações de manutenção tais como a limpeza da cabeça de impressão. Ao ligar a impressora também pode ser consumida tinta.
- A tinta no frasco de tinta fornecido com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo não recorrente consome uma certa quantidade de tinta, pelo que este frasco pode imprimir menos páginas do que os frascos de tinta seguintes.
- Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

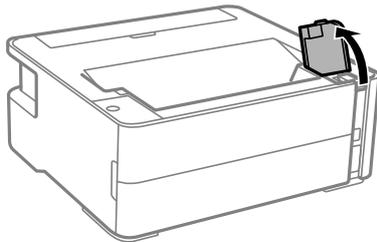
Reabastecer o depósito de tinta



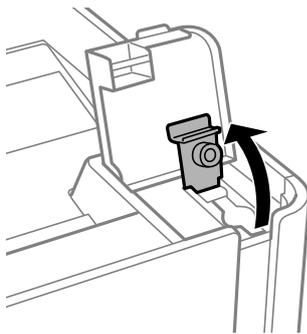
Importante:

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.

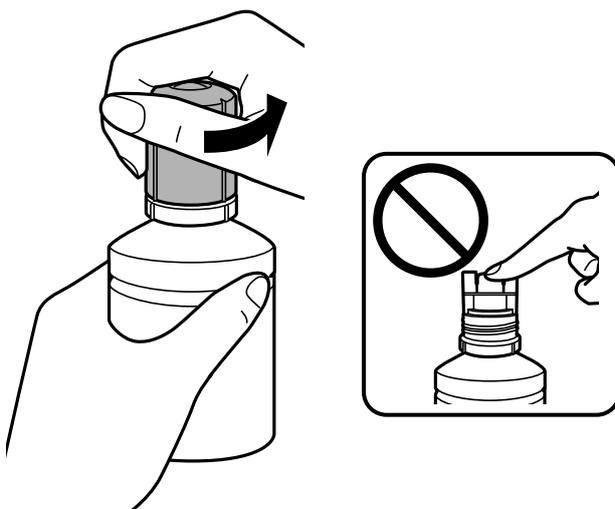
1. Abra a tampa do depósito de tinta.



2. Abra a capa do depósito de tinta.



3. Mantendo o frasco de tinta na vertical, rode a tampa lentamente para removê-la.

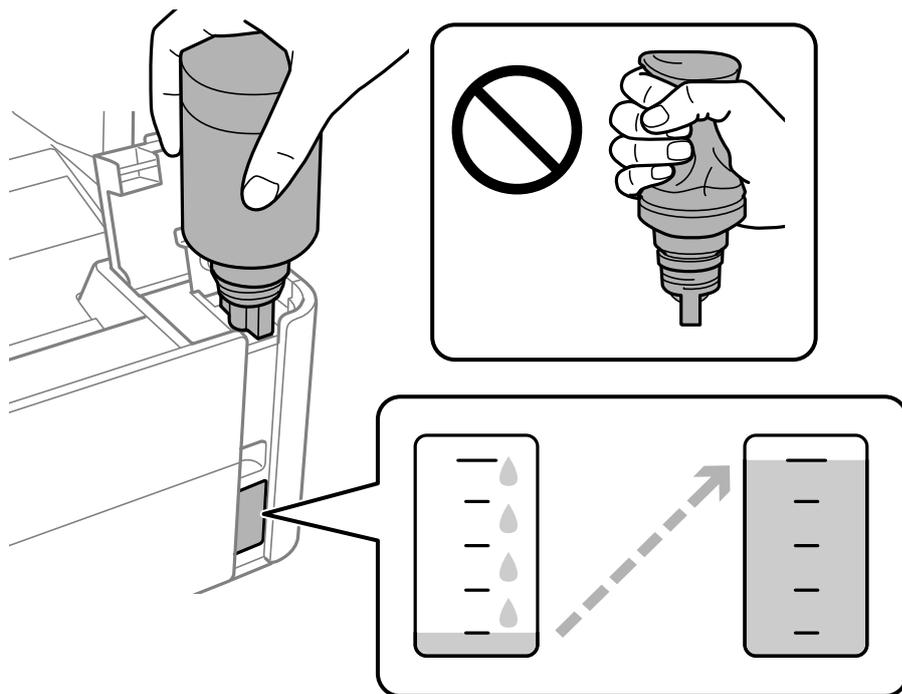


Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

! *Importante:*

- ❑ *Tenha cuidado para não derramar tinta.*
- ❑ *Não toque na parte superior do frasco de tinta depois de remover a tampa; caso contrário, poderá ficar manchado de tinta.*

4. Alinhe a parte superior do frasco com a porta de enchimento e a seguir coloque o frasco lentamente para o inserir na porta de enchimento.



! *Importante:*

Não permita que a parte superior do frasco de tinta embata em quaisquer objetos depois de remover a tampa; caso contrário, poderá ocorrer derramamento.

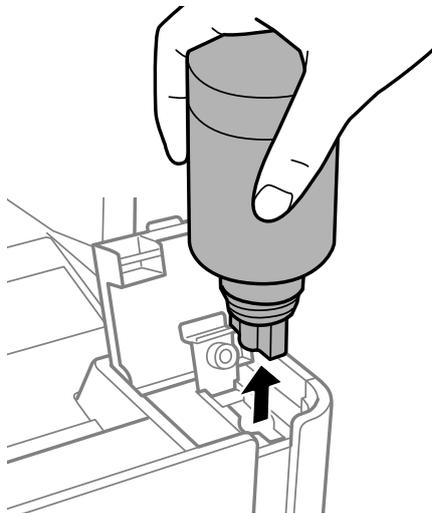
Nota:

Se a tinta não começar a fluir para o depósito, remova o frasco de tinta e tente inseri-lo novamente.

Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

5. Quando a tinta atingir a linha superior, retire o frasco.

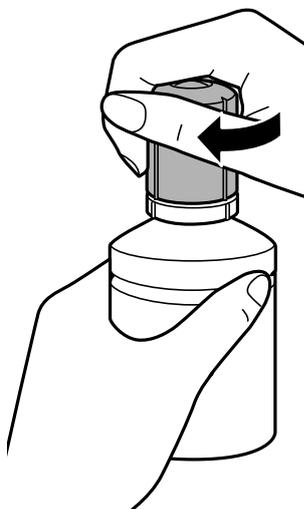
A tinta corre para dentro do tanque segurando a garrafa normalmente sem apertar. O fluxo de tinta para automaticamente quando o nível de tinta atinge a linha superior.



! *Importante:*

Não deixe o frasco de tinta inserido; caso contrário, o frasco pode ficar danificado ou pode ocorrer derramamento de tinta.

6. Aperte o tampão do frasco de tinta.

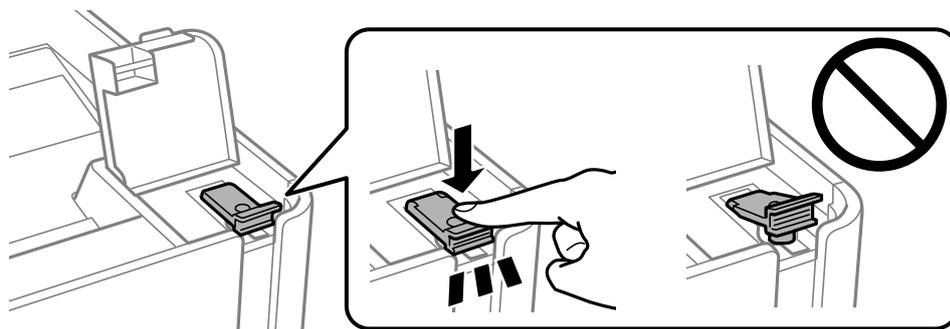


Nota:

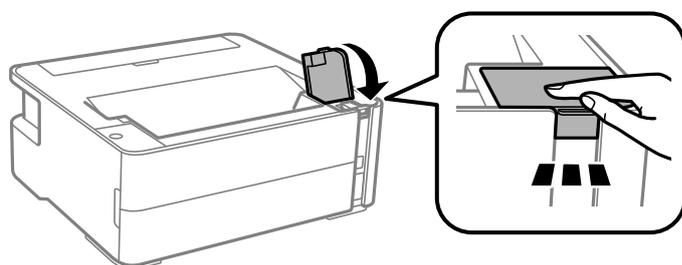
Se sobrar tinta no frasco de tinta, aperte a tampa e guarde o frasco na vertical para utilização posterior.

Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

7. Feche bem o tampão do depósito de tinta.



8. Feche bem a tampa do depósito de tinta.



9. Se a luz  piscar, pressione o botão .

Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos dos frascos de tinta” na página 72](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento do frascos de tinta” na página 74](#)
- ➔ [“Tinta derramada” na página 125](#)

Código da caixa de manutenção

A caixa de manutenção pode ser adquirida e substituída pelo utilizador.

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Em seguida, apresentamos o código para a caixa de manutenção Epson genuína.

T04D1



Importante:

Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.

Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

- ❑ Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- ❑ Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.
- ❑ Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- ❑ Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.
- ❑ Quando não for possível colocar novamente a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova a caixa de manutenção e volte a instalar novamente.
- ❑ Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- ❑ Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.
- ❑ Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- ❑ Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- ❑ Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.

Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora. Substitua a caixa de manutenção quando lhe for solicitado. O Epson Status Monitor, o LCD ou os indicadores luminosos no painel de controlo irão aconselhá-lo quando esta peça necessitar de substituição. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.

Nota:

Quando estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até a caixa de manutenção ser substituída para evitar fugas de tinta.

1. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.



Importante:

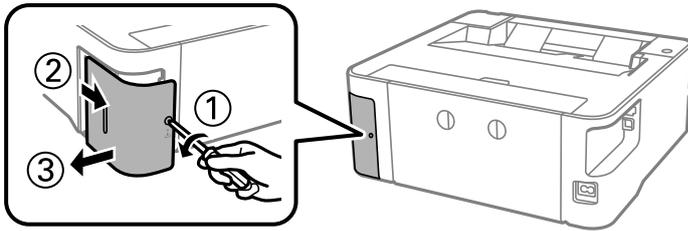
Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.

Nota:

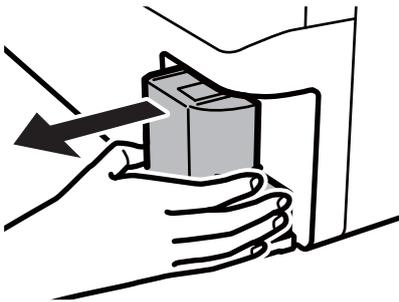
É fornecido com a nova caixa de manutenção um saco transparente para a caixa de manutenção usada.

Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

2. Desaperte o parafuso com uma chave de fendas e a seguir remova a tampa.

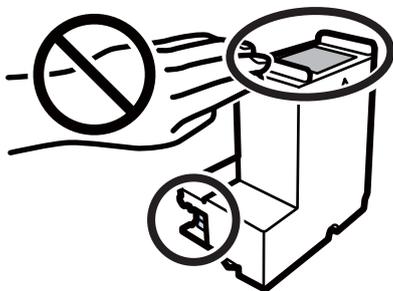


3. Remova a caixa de manutenção usada.

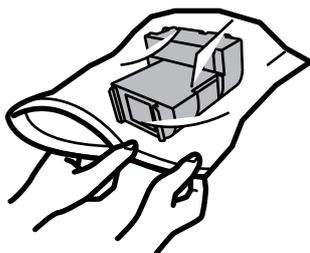


! **Importante:**

Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, pode impedir o funcionamento normal e ficar sujo de tinta.

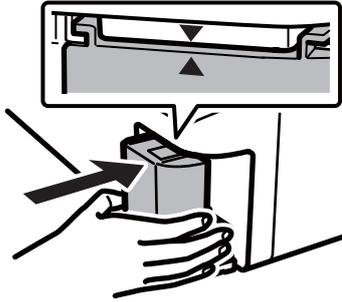


4. Coloque a caixa de manutenção no saco transparente fornecido com a nova caixa de manutenção e feche o saco.

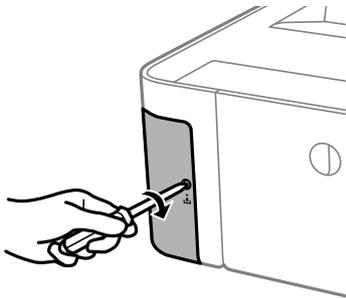


Reabastecer tinta e substituir as caixas de manutenção

5. Introduza a nova caixa de manutenção na impressora. Certifique-se que coloca a caixa na direção correta.



6. Reinstale a tampa.



Informações relacionadas

- ➔ [“Código da caixa de manutenção” na página 78](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 78](#)

Manutenção da impressora

Evitar que a cabeça de impressão seque

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos)

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas ou surgem linhas visíveis na impressão.

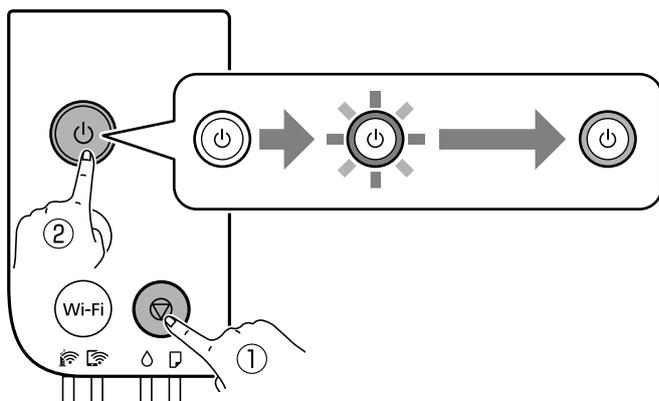
Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos.

Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos) — Botões da impressora

1. Coloque papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.

Manutenção da impressora

3. Enquanto mantém pressionado o botão , pressione o botão  para ligar a impressora durante pelo menos cinco segundos até que o indicador de alimentação fique intermitente.



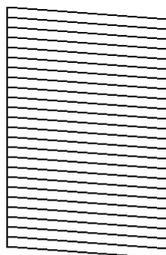
O padrão de verificação dos jatos é impresso.

Nota:

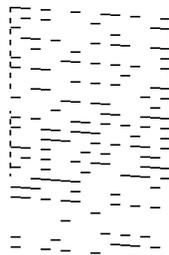
Poderá demorar algum tempo a iniciar a impressão do padrão de verificação dos jatos.

4. Verifique o padrão impresso, e a seguir realize uma das seguintes opções de acordo com os resultados de impressão.

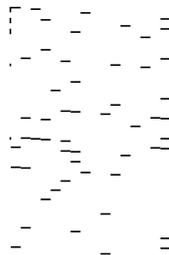
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Todas as linhas estão impressas. Não é necessário realizar qualquer ação.

B ou próximo de B: Limpe a cabeça de impressão.

Se alguns jatos estiverem obstruídos, efetue a limpeza das cabeças. Para mais informações, consulte as informações abaixo.

C ou próximo de C: Execute a limpeza potente das cabeças de impressão.

Quando a maior parte das linhas estiverem quebradas ou a maior parte dos segmentos estiverem em falta, execute a limpeza potente. Para mais informações, consulte as informações abaixo.

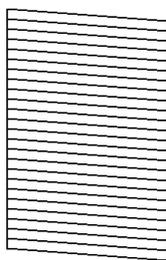
Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)
- ➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão \(Limpeza das Cabeças\)” na página 85](#)
- ➔ [“Limpeza potente da cabeça de impressão \(Limpeza ao ligar\)” na página 87](#)

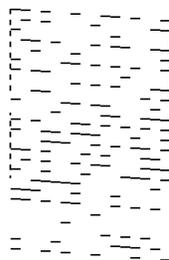
Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos) — Windows

1. Coloque papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Verificação dos Jatos** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jatos.
5. Verifique o padrão impresso, e a seguir realize uma das seguintes opções de acordo com os resultados de impressão.

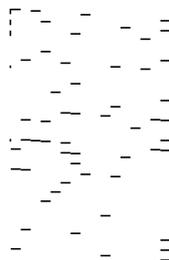
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Todas as linhas estão impressas. Não é necessário realizar qualquer ação.

B ou próximo de B: Limpe a cabeça de impressão.

Se alguns jatos estiverem obstruídos, efetue a limpeza das cabeças. Para mais informações, consulte as informações abaixo.

C ou próximo de C: Execute a limpeza potente das cabeças de impressão.

Quando a maior parte das linhas estiverem quebradas ou a maior parte dos segmentos estiverem em falta, execute a limpeza potente. Para mais informações, consulte as informações abaixo.

Informações relacionadas

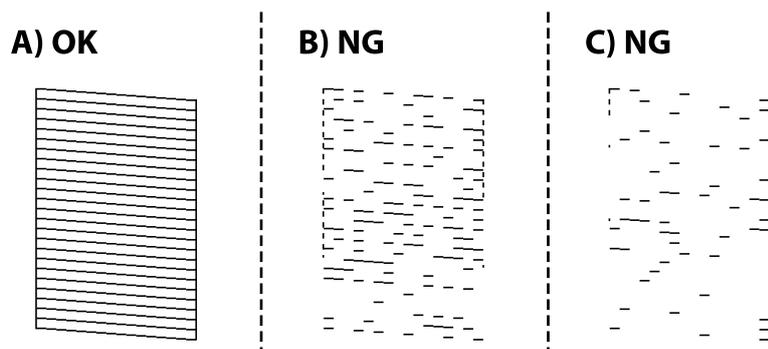
- ➔ [“Aceder ao controlador de impressão” na página 43](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)
- ➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão \(Limpeza das Cabeças\)” na página 85](#)
- ➔ [“Limpeza potente da cabeça de impressão \(Limpeza ao ligar\)” na página 87](#)

Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos) — Mac OS

1. Coloque papel normal de tamanho A4 no alimentador de papel.
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.

Manutenção da impressora

3. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Verificação dos Jatos**.
5. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jatos.
6. Verifique o padrão impresso, e a seguir realize uma das seguintes opções de acordo com os resultados de impressão.



- A:
Todas as linhas estão impressas. Não é necessário realizar qualquer ação.
- B ou próximo de B: Limpe a cabeça de impressão.
Se alguns jatos estiverem obstruídos, efetue a limpeza das cabeças. Para mais informações, consulte as informações abaixo.
- C ou próximo de C: Execute a limpeza potente das cabeças de impressão.
Quando a maior parte das linhas estiverem quebradas ou a maior parte dos segmentos estiverem em falta, execute a limpeza potente. Para mais informações, consulte as informações abaixo.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)
- ➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão \(Limpeza das Cabeças\)” na página 85](#)
- ➔ [“Limpeza potente da cabeça de impressão \(Limpeza ao ligar\)” na página 87](#)

Limpar as Cabeças de Impressão (Limpeza das Cabeças)

Quando as impressões estiverem esbatidas ou se surgirem linhas visíveis na impressão, os jatos estão obstruídos. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para confirmar se os mesmos estão obstruídos e a seguir execute a limpeza das cabeças de impressão. Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jatos, consulte as informações relacionadas abaixo.

Manutenção da impressora

Importante:

- ❑ Não abra a tampa da impressora nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça de impressão. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- ❑ Dado que a limpeza da cabeça de impressão consome alguma tinta, proceda à limpeza apenas se a qualidade diminuir.
- ❑ Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- ❑ Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão três vezes, aguarde pelo menos seis horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar. Se continuar a não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- ❑ Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

Informações relacionadas

➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)”](#) na página 82

Limpar a cabeça de impressão — Botões da impressora

Mantenha o botão  premido durante pelo menos cinco segundos até o indicador de alimentação ficar intermitente.

A limpeza da cabeça de impressão é iniciada.

Nota:

Poderá demorar algum tempo a iniciar a limpeza da cabeça de impressão.

Quando o indicador de alimentação deixar de piscar, desligue a impressora, realize a verificação dos jatos, e verifique se a cabeça de impressão foram desobstruídas.

Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jatos, consulte as informações relacionadas abaixo.

Repita os procedimentos de verificação dos jatos e limpeza das cabeças até três vezes até que todas as linhas sejam impressas corretamente.

Informações relacionadas

➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)”](#) na página 82

Limpar as cabeças de impressão — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Limpeza das Cabeças** no separador **Manutenção**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Quando a limpeza das cabeças concluir, execute **Verificação dos Jatos** e a seguir verifique se os jatos da cabeça de impressão estão desobstruídos. Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jatos, consulte as informações relacionadas abaixo.

Repita os procedimentos até três vezes até que todas as linhas sejam impressas corretamente.

Informações relacionadas

- ➔ “Aceder ao controlador de impressão” na página 43
- ➔ “Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos)” na página 82

Limpar as cabeças de impressão — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Limpeza das Cabeças**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Quando a limpeza das cabeças concluir, execute **Verificação dos Jactos** e a seguir verifique se os jatos da cabeça de impressão estão desobstruídos. Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jatos, consulte as informações relacionadas abaixo.

Repita os procedimentos até três vezes até que todas as linhas sejam impressas corretamente.

Informações relacionadas

- ➔ “Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos)” na página 82

Limpeza potente da cabeça de impressão (Limpeza ao ligar)

A funcionalidade de limpeza potente pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.

- A maior parte dos jatos estão obstruídos.
- Efetuou a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça três vezes e, depois, aguardou, pelo menos, seis horas sem imprimir, mas a qualidade de impressão não melhorou.

Antes de utilizar esta funcionalidade, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os jatos estão obstruídos, siga as instruções que se seguem, e a seguir limpe a cabeça de impressão com a limpeza potente.

! Importante:

Certifique-se de que existe tinta suficiente no depósito de tinta.

Verifique visualmente se o depósito de tinta está cheio até, pelo menos, um terço. Níveis de tinta baixos durante a Limpeza ao ligar podem danificar o produto.

! Importante:

É necessário um intervalo de 12 horas entre cada Limpeza ao ligar.

Normalmente, uma única Limpeza ao ligar deve resolver o problema da qualidade de impressão num espaço de 12 horas. Por conseguinte, para evitar a utilização desnecessária de tinta, tem de aguardar 12 horas antes de tentar novamente.

Manutenção da impressora

! **Importante:**

Poderá ser necessária a substituição da caixa de manutenção.

A tinta será depositada na caixa de manutenção. Se esta ficar cheia, terá de preparar e instalar uma caixa de manutenção de substituição para continuar a imprimir.

Nota:

Quando os níveis de tinta ou o espaço livre na caixa de manutenção forem insuficientes para Limpeza ao ligar, não pode executar esta funcionalidade. Mesmo neste caso, os níveis e o espaço livre para impressão podem manter-se.

Informações relacionadas

➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)”](#) na página 82

Executar a Limpeza ao ligar — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Limpeza ao ligar** no separador **Manutenção**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao controlador de impressão”](#) na página 43

➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)”](#) na página 82

Executar a Limpeza ao ligar — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Limpeza ao ligar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)”](#) na página 82

Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

Alinhar as cabeças de impressão — Windows

1. Coloque quatro ou mais folhas de papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.
3. Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS

1. Coloque quatro ou mais folhas de papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpeza do caminho do papel

Se as impressões resultarem manchadas ou amarrotadas ou se o papel não for alimentado correctamente, limpe o rolo no interior.

**Importante:**

Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jactos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pêlos e resíduos do tecido.

Limpar o caminho do papel — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Limpeza do Guia de Papel** no separador **Manutenção**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)

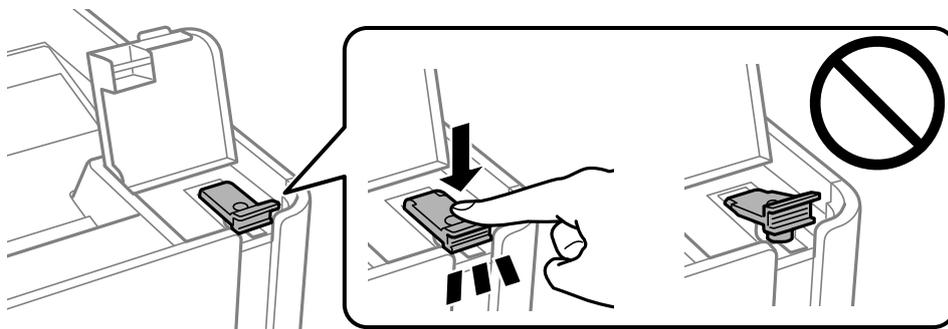
Limpar o caminho do papel — Mac OS X

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Limpeza do Guia de Papel**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolver problemas de alimentação de papel no caminho do papel

Se o papel não for alimentado corretamente a partir do alimentador de papel, limpe o rolo no interior.

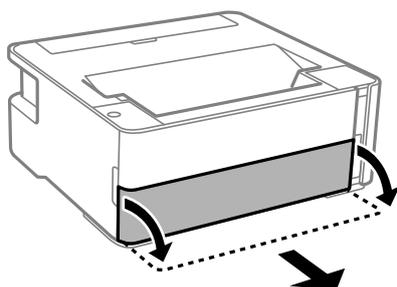
1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Desligue o cabo de alimentação.
3. Certifique-se que o tampão do depósito de tinta está corretamente fechado.



Importante:

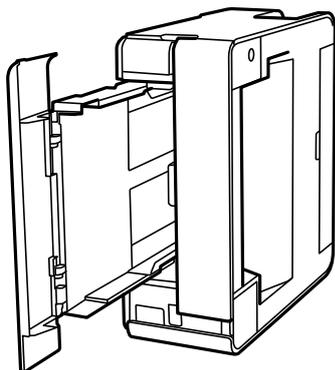
Se o tampão do depósito de tinta não estiver bem fechado, poderá ocorrer derramamento de tinta.

4. a tampa da impressora.
5. Retire o alimentador de papel e, a seguir, remova o papel.



Manutenção da impressora

- Coloque a impressora de lado com o depósito de tinta na parte inferior.



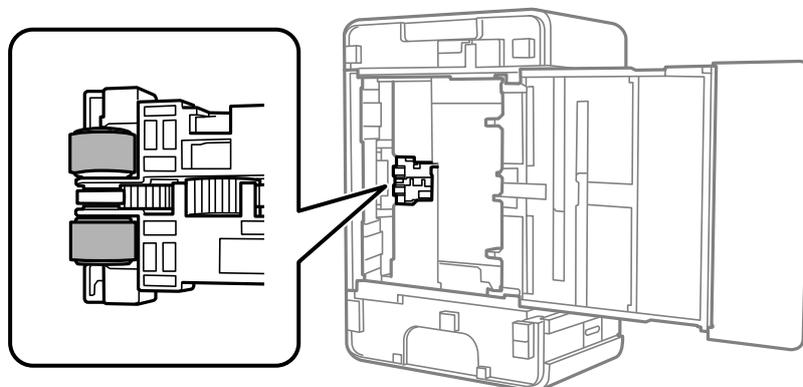
⚠ Aviso:

Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao levantar a impressora. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

! Importante:

Não deixe a impressora parada durante muito tempo.

- Humedeça um pano macio com água, torça-o completamente e, de seguida, limpe o rolo com o pano enquanto roda o mesmo.



- Colocar a impressora na sua posição normal, e a seguir insira o alimentador de papel.
- Ligue o cabo de alimentação.

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora

Pode verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora.

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora — botões da impressora

As informações são impressas juntamente com o padrão de verificação dos jactos.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Ligue a impressora mantendo premido o botão  e, de seguida, solte os botões quando o indicador luminoso de alimentação piscar.

Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora - Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.

Informações relacionadas

➔ [“Aceder ao controlador de impressão” na página 43](#)

Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções**.

Serviço de rede e informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do Web site da Epson ou do disco de software fornecido.

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

SO	Browser
Windows XP SP3 ou posteriores	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou posteriores	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou posteriores	Browser predefinido
Chrome OS*	Browser predefinido

* Utilize a versão mais recente.

Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Prima o botão  para imprimir o relatório de ligação de rede e, a seguir, verifique o endereço IP da impressora.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço de IP da impressora/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

Nota:

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de manutenção do Epson iPrint.

Informações relacionadas

➔ “Utilizar o Epson iPrint” na página 69

Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista de impressora no computador.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e Som** (ou em **Hardware**).
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e Som**.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Seccione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Executar a Web Config no Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora**.

Aplicação para imprimir páginas Web (E-Web Print)

O E-Web Print é uma aplicação que permite imprimir facilmente páginas web com vários esquemas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes. Pode aceder à ajuda a partir do menu **E-Web Print** na barra de ferramentas do **E-Web Print**.

Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Mac OS não é suportado.
- Consulte os browsers suportados e a versão mais recente no Web site de transferências.

Iniciar

Quando instala o E-Web Print, este é apresentado no seu browser. Clique **Imprimir** ou **Anexo**.

Informações relacionadas

➔ “Instalar as aplicações mais recentes” na página 95

Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou atualizado na Internet e o instala. Pode ainda atualizar o manual e o firmware da impressora.

Nota:

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Método de instalação

Transfira o EPSON Software Updater a partir do sítio Web da Epson.

Se estiver a utilizar um computador Windows e não conseguir descarregá-lo a partir do sítio Web, pode instalá-lo a partir do disco de software fornecido.

<http://www.epson.com>

Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Actualização de Software**.*

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Instalar as aplicações mais recentes

Nota:

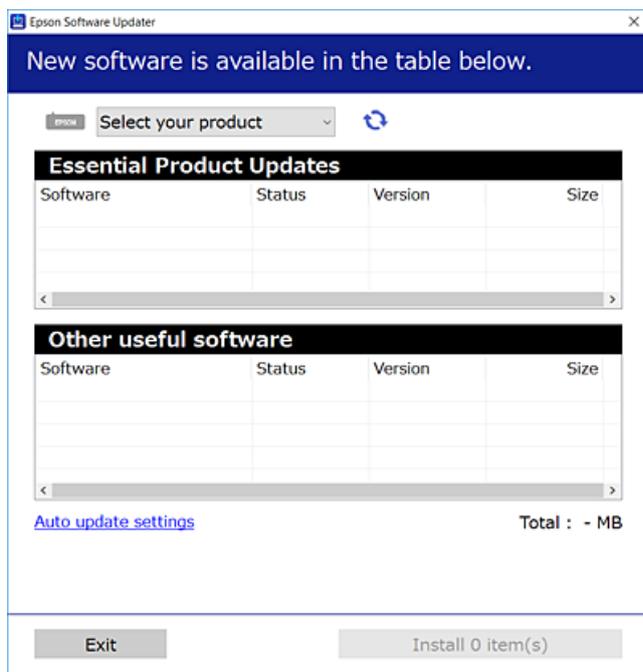
Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.

Serviço de rede e informações sobre o software

2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.

Importante:

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.

Nota:

- Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.
<http://www.epson.com>
- Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o EPSON Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

Informações relacionadas

- ➔ “Ferramentas de atualização do software (EPSON Software Updater)” na página 95
- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 97

Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.

Serviço de rede e informações sobre o software

2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.

**Importante:**

Não desligue o computador nem a impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.

<http://www.epson.com>

Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar e selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.

Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.

Serviço de rede e informações sobre o software

6. Desinstalar as aplicações:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

Nota:

Se a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.

Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.

2. Prima o botão  para desligar a impressora.

3. Para desinstalar o controlador da impressora, selecione **Preferências do Sistema** no menu  > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.

4. Feche todas as aplicações em execução.

5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecciona a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.

 **Importante:**

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

Nota:

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.

Informações relacionadas

➔ [“Ferramentas de atualização do software \(EPSON Software Updater\)”](#) na página 95

Imprimir utilizando um serviço de rede

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, terá de registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.

As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Ao enviar um e-mail com anexos como documentos e imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir esse e-mail e os anexos a partir de localizações remotas como a sua impressora doméstica ou do escritório.

Epson iPrint

Esta aplicação é para iOS e Android e permite imprimir a partir de um smartphone ou tablet. Pode imprimir documentos, imagens e sítios Web enviando-os diretamente para uma impressora na mesma LAN sem fios.

Remote Print Driver

Este é um controlador partilhado suportado pelo controlador de impressão remota. Ao imprimir utilizando uma impressora numa localização remota, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habitual.

Consulte o sítio web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

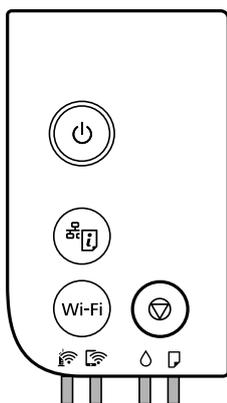
<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Resolução de problemas

Verificar o estado da impressora

Luzes e estado da impressora

As luzes do painel de controlo indicam o estado da impressora.



Estado normal

: Ligado

Indicador	Estado
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede através do modo Wi-Fi Direct (AP simples).

Estado de erro

Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende ou pisca. No ecrã do computador, são apresentados detalhes do erro.

: Ligado

: Intermitente

Indicador	Estado	Soluções
	Ocorreu um erro de ligação Wi-Fi.	Prima o botão Wi-Fi para eliminar o erro e tente novamente.

Resolução de problemas

Indicador	Estado	Soluções
	O carregamento de tinta inicial pode não ter terminado.	Consulte o poster <i>Começar por aqui</i> para concluir o carregamento de tinta inicial. Quando existir pouca tinta, o carregamento de tinta inicial pode ainda não estar completo.
	Está na hora de reiniciar o nível de tinta.	Reabasteça o depósito de tinta até à linha superior, e a seguir reponha o nível de tinta.
	Não existe tinta suficiente para realizar a limpeza.	Reabasteça o depósito de tinta até à linha superior, e a seguir reponha o nível de tinta antes de limpar.
	Está quase na hora de reiniciar o nível de tinta.	Pode imprimir até chegar a hora de reiniciar o nível de tinta. Prepare um novo frasco de tinta.
	A caixa de manutenção aproxima-se do fim da sua vida útil.	Quando aparecer no computador uma mensagem a informar que pode continuar a imprimir, pressione o botão  para continuar com a impressão. Os indicadores deixam de piscar temporariamente mas continuarão a piscar em intervalos regulares até a caixa de manutenção ser substituída.
	Não está carregado papel ou mais do que uma folha foi alimentada de uma só vez.	Coloque o pape e pressione o botão  .
	O formato de papel que colocou não corresponde à definição da definição de impressão.	Coloque o formato de papel correto.
	Existe um problema com o controlador de impressão.	Pressione o botão  para cancelar a tarefa de impressão.
	Intermitente lenta (em intervalos de 1,25 segundos) Ocorreu um encravamento de papel.	Retire o papel e pressione o botão  .
	Intermitente rápida (em intervalos de 0,5 segundos) O papel permanece no interior da impressora.	Coloque papel A4 na ranhura do alimentador traseiro, a seguir pressione o botão  para remover o papel no interior. Coloque o papel na vertical.
	<input type="checkbox"/> A impressora não foi desligada corretamente.* <input type="checkbox"/> Uma vez que a impressora foi desligada enquanto estava a funcionar, os jatos de tinta podem ter secado e ficado obstruídos. * A alimentação foi desligada com uma tomada múltipla ou disjuntor, a ficha foi retirada da tomada ou ocorreu uma falha elétrica.	<input type="checkbox"/> Depois de eliminar o erro pressionando o botão  , recomendamos realizar uma verificação dos jatos. Cancele todas as tarefas de impressão pendentes. <input type="checkbox"/> Para desligar a impressora, certifique-se de que prime o botão  .

Resolução de problemas

Indicador	Estado	Soluções
	Intermitente simultaneamente A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora até esta fazer clique.
	Intermitente simultaneamente A alavanca de seleção de saída está descida.	Levante a alavanca de seleção de saída.
	Intermitente simultaneamente A alavanca de seleção de saída está levantada.	Abra a tampa frontal da cassette e a seguir desça a alavanca de saída.
	Intermitente alternadamente A caixa de manutenção atingiu o fim da sua vida útil.	A caixa de manutenção deve ser substituída.
	Intermitente alternadamente A caixa de manutenção não pode ser reconhecida.	Não é possível instalar uma caixa de manutenção que já tenha sido usada numa outra impressora. Insira uma caixa de manutenção nova.
	Intermitente alternadamente A caixa de manutenção não está instalada.	Instale novamente a caixa de manutenção.
	Intermitente alternadamente Não existe espaço livre suficiente na caixa de manutenção para realizar a limpeza.	Substitua a caixa de manutenção antes de limpar. Poderá continuar a imprimir mesmo quando não for possível realizar a limpeza.
	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou.	<p>Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.) 2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.
	Ocorreu um erro da impressora.	<p>Abra a tampa da impressora e retire qualquer papel que esteja no interior da impressora. Desligue e ligue novamente a alimentação.</p> <p>Se o erro continuar a ocorrer depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.</p>

Informações relacionadas

- ➔ [“Remover papel encravado” na página 103](#)
- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 135](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 95](#)

Verificar o estado da impressora — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.

Resolução de problemas

2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

Nota:

- Pode também verificar o estado da impressora fazendo duplo clique no ícone da impressora situado na barra de tarefas. Se o ícone da impressora não for adicionado à barra de tarefas, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.
- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aceder ao controlador de impressão” na página 43](#)

Verificar o estado da impressora — Mac OS

1. Seleccione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e seleccione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.
Pode verificar o estado da impressora, os níveis de tinta e o estado de erro.

Verificar o estado do software

Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.

Informações relacionadas

- ➔ [“Ferramentas de atualização do software \(EPSON Software Updater\)” na página 95](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 95](#)

Remover papel encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.



Importante:

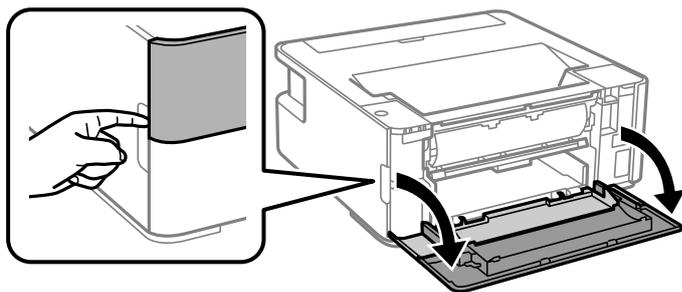
- Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.
- Ao remover papel encravado, evite inclinar a impressora, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.

Remover papel encravado da tampa frontal

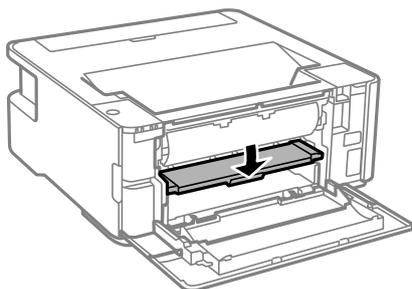
Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.

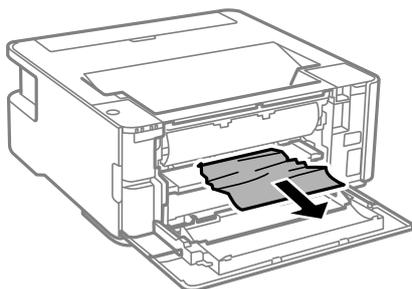
1. Abra a tampa frontal.



2. Decer a alavanca de saída.



3. Remova o papel encravado.



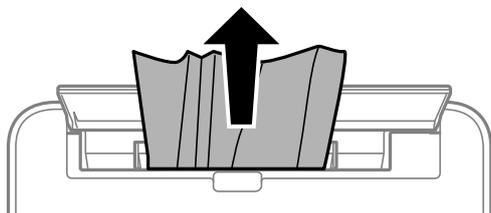
Importante:

Não toque nas peças no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias.

4. Levante a alavanca de saída.
5. Feche a tampa frontal.

Remoção de papel encravado do Entrada Alim. Posterior

Remova o papel encravado.

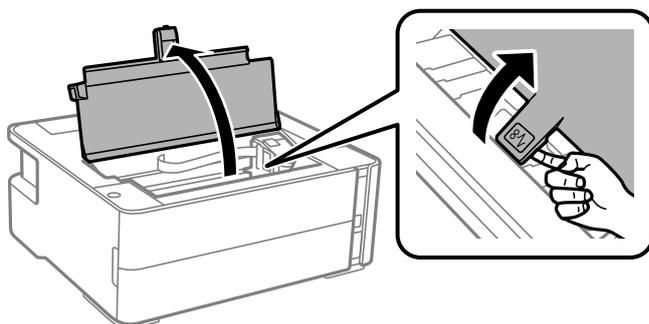


Remoção de papel encravado do interior da impressora

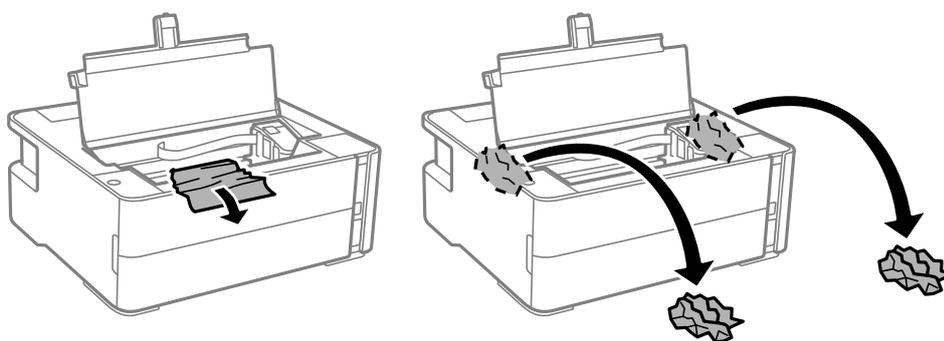
⚠ Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.

1. Abra a tampa da impressora.



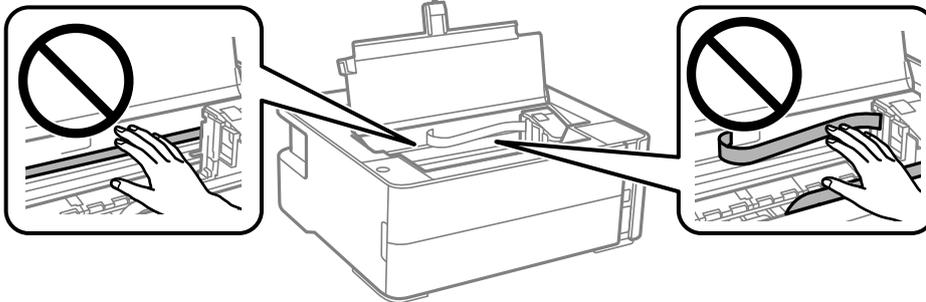
2. Remova o papel encravado.



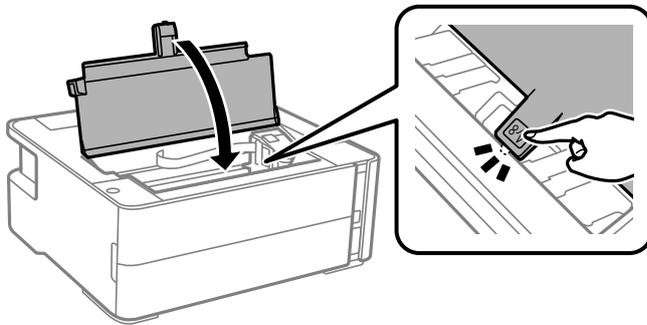
Resolução de problemas

! *Importante:*

Não toque no cabo branco achatado, na película transparente e nos tubos de tinta no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias. Se tocar na película translúcida, não se esqueça de a limpar.

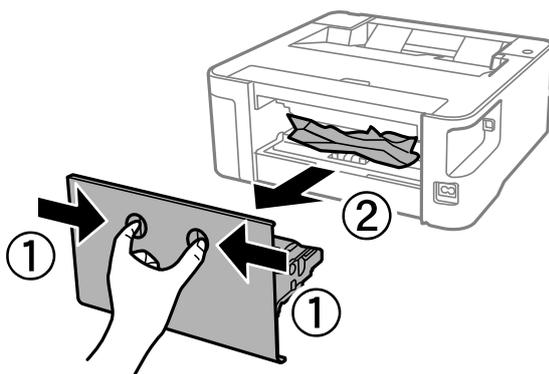


3. Feche a tampa da impressora até esta fazer clique.



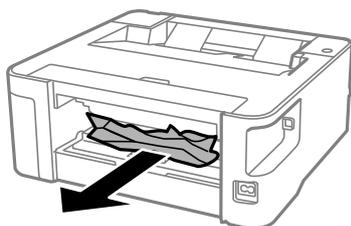
Remover papel encravado da Tampa posterior

1. Remova a tampa posterior.

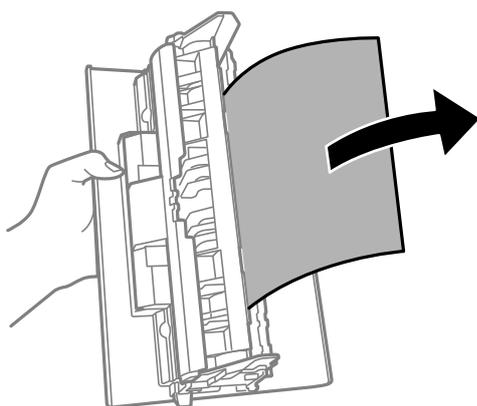


Resolução de problemas

2. Remova o papel encravado.



3. Remova o papel encravado da tampa posterior



4. Introduza a tampa posterior na impressora.

O papel não é alimentado correctamente

Verifique os pontos abaixo e depois realize as acções necessárias para resolver o problema.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Limpa o rolo no interior da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações ambientais” na página 129](#)
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 34](#)
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 32](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 40](#)

O papel encrava

Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Remover papel encravado”](#) na página 103
- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 35

O papel é alimentado com inclinação

Carregue o papel na direcção correcta e deslize as guias de margem até às extremidades do papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 35

O papel ejetado cai do tabuleiro de saída

Abra a guarda do alimentador para evitar que o papel ejetado caia do tabuleiro de saída.

O papel é ejetado durante a impressão

Ao colocar papel timbrado (papel com informações do tipo nome do remetente ou nome da empresa impressas no cabeçalho), selecione **Timbrado** como a definição do tipo de papel.

Problemas de alimentação e do painel de controlo

A alimentação não liga

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.
- Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

A alimentação não desliga

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

A alimentação desliga-se automaticamente

- Windows
 - Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.
 - Desative as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.
 - Desative a definição **Temporizador de desligamento**.

Resolução de problemas

❑ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Definições da Impressora**.

❑ Desative as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.

❑ Desative a definição **Temporizador de desligamento**.

Nota:

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.

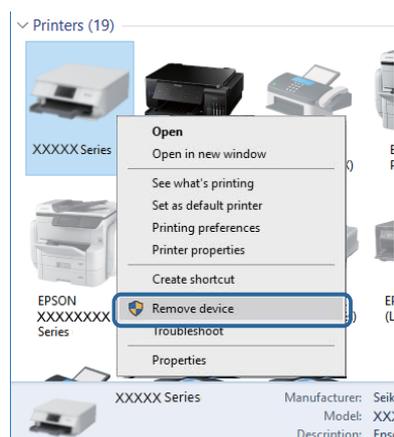
Não é possível imprimir a partir de um computador

Verificar a ligação (USB)

- ❑ Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- ❑ Se estiver a utilizar um hub USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.
- ❑ Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.
- ❑ Se a impressora não imprimir com uma ligação USB, tente executar os seguintes passos.

Desligue o cabo USB do computador. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora exibido no computador e, a seguir, selecione **Remover Dispositivo**. A seguir, ligue o cabo USB ao computador e tente fazer um teste de impressão.

Reinicie a ligação USB seguindo os passos indicados neste manual para alterar o método de ligação a um computador. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.



Informações relacionadas

➔ “Alterar o método de ligação ao computador” na página 30

Resolução de problemas

Verificar a ligação (rede)

- ❑ Quando mudar o seu router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.
- ❑ Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.
- ❑ Imprima o relatório da ligação de rede. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.
- ❑ Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído. Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora. Se isto não resolver o problema, consulte a documentação do router sem fios.
- ❑ Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador. Verifique a ligação de rede do computador.

Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a um computador” na página 18](#)
- ➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29](#)

Verificar o software e os dados

- ❑ Certifique-se de que está instalado um controlador de impressora da Epson genuíno. Se um controlador de impressora da Epson genuíno não estiver instalado, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos que utilize um controlador de impressora da Epson genuíno. Consulte a ligação de acesso a informações relacionadas para obter detalhes.
- ❑ Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar se os controladores da impressora são originais Epson” na página 110](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 95](#)

Verificar se os controladores da impressora são originais Epson

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Windows

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

Resolução de problemas

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.

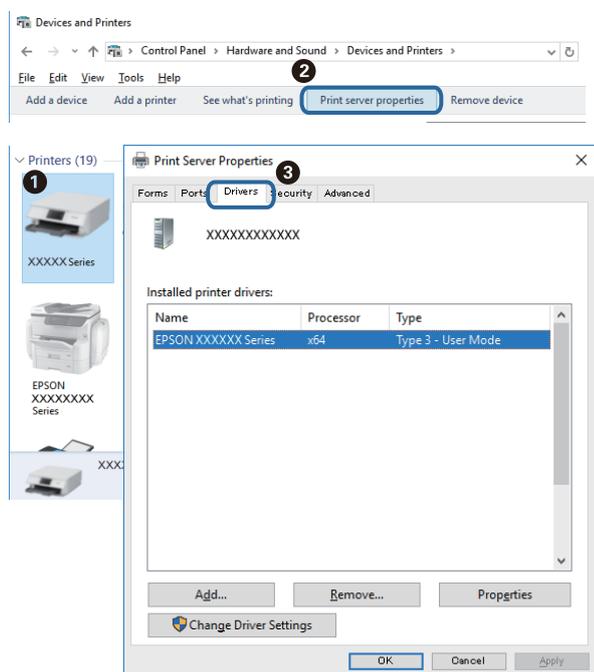
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Resolução de problemas

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização**, **Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.

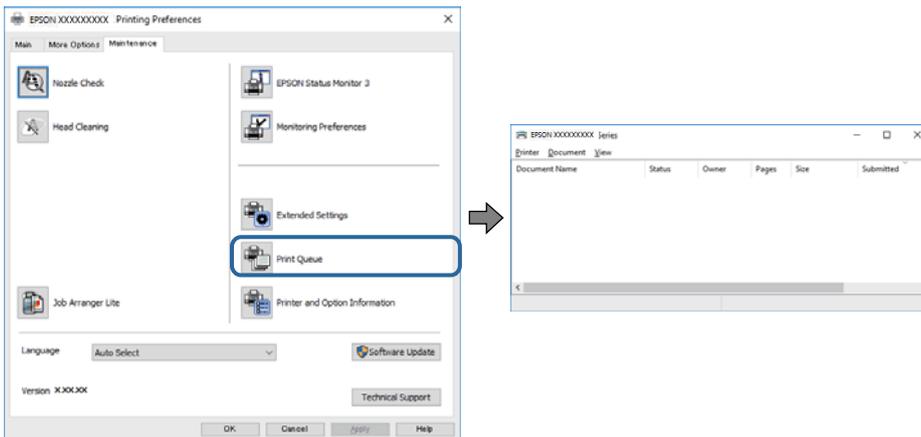


Informações relacionadas

➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 95](#)

Verificar o estado da impressora a partir do computador (Windows)

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, verifique o seguinte.



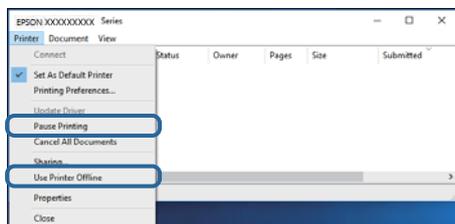
Verifique se existem tarefas de impressão em pausa.

Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

Resolução de problemas

- ❑ Certifique-se de que a impressora não está offline ou pendente.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



- ❑ Certifique-se de que a impressora está selecionada como predefinida no menu **Impressora** (deve existir uma marca de verificação no item do menu).

Se a impressora não estiver selecionada como a impressora predefinida, efetue essa definição. Se houver vários ícones no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e faxes)**, consulte o seguinte para selecionar o ícone.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

- ❑ Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora** conforme se indica em seguida.

Selecione “USBXXX” para uma ligação USB ou “EpsonNet Print Port” para uma ligação de rede.

Verificar o estado da impressora a partir do computador (Mac OS)

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e, de seguida, faça duplo clique na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou em **Retomar impressora**).

Quando não for possível selecionar as definições de rede

- ❑ Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.

- ❑ Pressione o botão  para imprimir o relatório de ligação em rede. Verificar e seguir as instruções impressas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir uma folha do estado da rede” na página 29](#)

Resolução de problemas

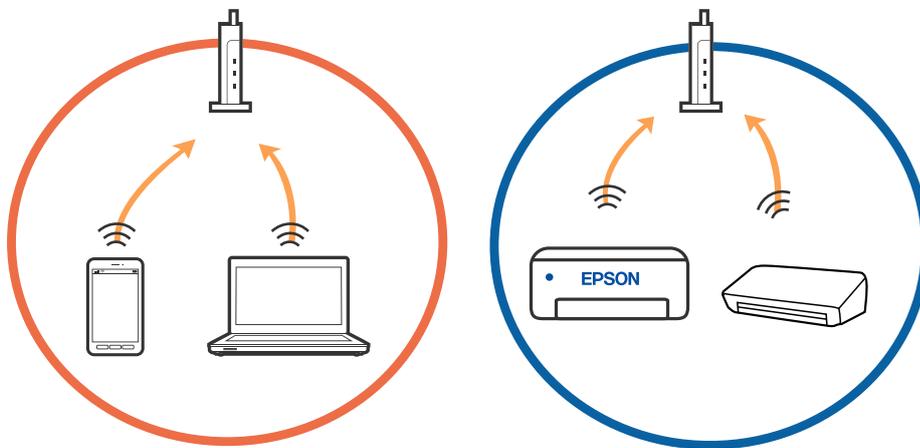
- ➔ “Verificar o SSID ligado à impressora” na página 117
- ➔ “Verificar o SSID do computador” na página 117

Não é possível ligar a partir de dispositivos, apesar de não haver problemas nas configurações de rede

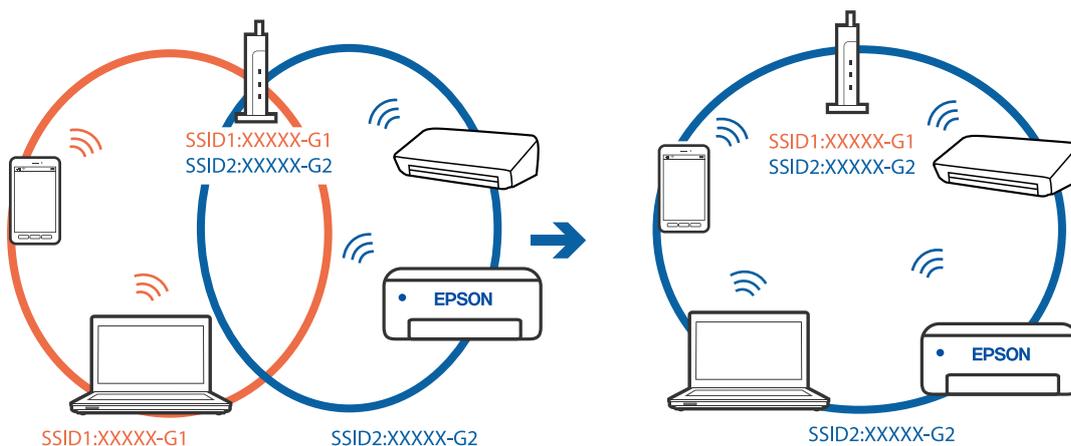
Se não conseguir ligar-se à impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, apesar do relatório de ligação de rede não mostrar quaisquer problemas, consulte as seguintes informações.

- ❑ Quando estiver a usar vários routers sem fios simultaneamente, não poderá usar a impressora a partir do computador ou dispositivo inteligente, dependendo das configurações dos routers sem fios. Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo router sem fios que a impressora.

Desative a função de partilha no dispositivo inteligente, se estiver ativada.

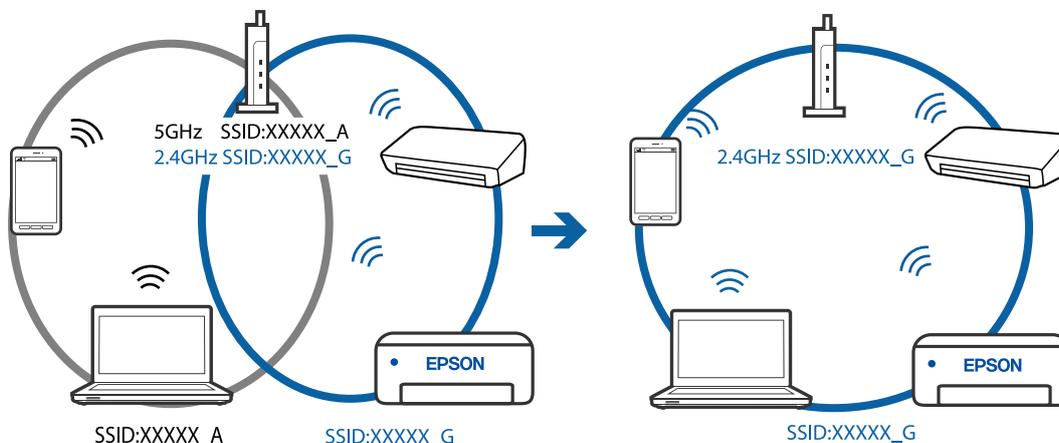


- ❑ Poderá não conseguir ligar-se ao router sem fios quando o router sem fios tiver vários SSIDs e dispositivos ligados a diferentes SSIDs no mesmo router sem fios. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

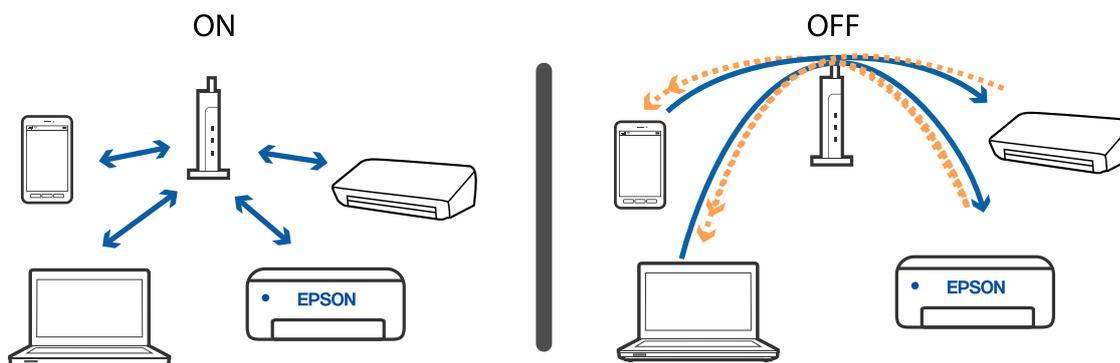


Resolução de problemas

- Um router sem fios compatível com IEEE 802.11a e IEEE 802.11g tem SSIDs de 2,4 GHz e 5 GHz. Se ligar o computador ou dispositivo inteligente a um SSID de 5 GHz, não será possível ligar à impressora, porque a impressora é apenas compatível com comunicações superiores a 2,4 GHz. Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



- A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador de privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.



Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o SSID ligado à impressora” na página 117](#)
- ➔ [“Verificar o SSID do computador” na página 117](#)

Se não conseguir estabelecer ligação utilizando a ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)

Se já ligou o número máximo de dispositivos, não poderá ligar mais dispositivos. Consulte o seguinte e tente ligar novamente.

Verificar quantos dispositivos estão ligados

Verifique quantos dispositivos estão ligados à impressora. Se o número de dispositivos ligados não tiver excedido o máximo, pode ter ocorrido um erro de ligação. Mova a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima do router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio, verifique se o SSID e a palavra-passe estão corretos e, de seguida, tente selecionar as definições de rede novamente.

Resolução de problemas

- ❑ Folha de estado da rede

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
CLIENT MAC LIST
9C:3C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
    
```

- ❑ Ecrã de estado de produto para Web Config

Inicie um navegador Web a partir de um dispositivo ligado e, de seguida, introduza o endereço IP para o Wi-Fi Direct (AP Simple) para abrir Web Config. Toque em **Estado do produto > Wi-Fi Direct** e verifique o estado do Wi-Fi Direct.



Desligar dispositivos desnecessários

Se já ligou o número máximo de dispositivos à impressora, desligue os dispositivos desnecessários e tente ligar o novo dispositivo.

Elimine o SSID para o Wi-Fi Direct no ecrã Wi-Fi do dispositivo que não necessita de ligar à impressora.

Verificar o SSID ligado à impressora

Pode verificar o SSID imprimindo um relatório de ligação de rede, folha de estado de rede, ou em Web Config.

Verificar o SSID do computador

Windows

Clique em  no tabuleiro de tarefas do ambiente de trabalho. Verifique o nome do SSID ligado a partir da lista exibida.



Resolução de problemas

Mac OS

Clique no ícone Wi-Fi na parte superior do ecrã do computador. É apresentada uma lista de SSID e o SSID ligado é indicado com uma marca de verificação.



A ligação Ethernet torna-se instável

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
7. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
8. Selecione **Definições de rede > LAN com fios**.
9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
10. Clique em **Seguinte**.

Resolução de problemas

11. Clique em **OK**.
 12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 13. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 93](#)

Problemas de impressão

Impressão desgastada ou falta de cores

- Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.
- Se imprimiu com um nível de tinta demasiado baixo para ser visível na janela do depósito de tinta, encha o tanque de tinta até à linha superior e a seguir use o recurso **Limpeza ao ligar** para substituir a tinta no interior dos tubos. Após utilizar o recurso, realize uma verificação de jatos para confirmar se a qualidade de impressão melhorou.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)” na página 82](#)
- ➔ [“Reabastecer o depósito de tinta” na página 75](#)
- ➔ [“Limpeza potente da cabeça de impressão \(Limpeza ao ligar\)” na página 87](#)

Aparecem cores ou linhas inesperadas

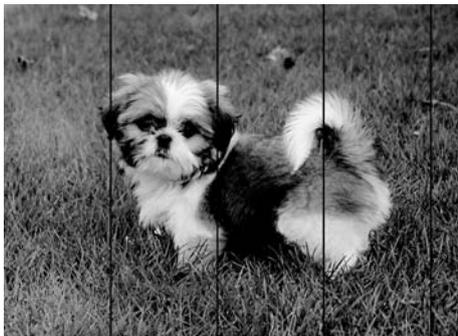


Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Efetue uma verificação dos jatos para ver se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Limpe a cabeça de impressão se algum dos jatos da cabeça estiver obstruído.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)” na página 82](#)

Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 3.3 cm



- Seleccione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Alinhe a cabeça de impressão através de um computador.
- Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Informações relacionadas

- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 40](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 88](#)

Faixas ou desalinhamento vertical

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

- Alinhe a cabeça de impressão.
- Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, imprima usando uma definição de qualidade superior.

Informações relacionadas

- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 88](#)

A qualidade de impressão é fraca

Verifique o seguinte se a qualidade de impressão for fraca devido a impressões desfocadas, linhas, cores em falta, cores esbatidas e desalinhamento nas impressões.

Verificar a impressora

- Certifique-se de que o carregamento inicial está concluído.

Resolução de problemas

- Encher o depósito de tinta se o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior.
- Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído.
- Alinhe a cabeça de impressão.

Verificar o papel

- Utilize papel suportado por esta impressora.
- Não imprima em papel húmido, danificado ou demasiado antigo.
- Se o papel estiver enrolado ou se o envelope estiver insuflado, alise-o.
- Não empilhe o papel imediatamente após a impressão.
- Deixe secar completamente as impressões antes de as arquivar ou exibir. Durante a secagem das impressões, evite a luz solar direta, não utilize um secador e não toque na face impressa do papel.
- Ao imprimir imagens ou fotografias, a Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson em detrimento de papel normal. Imprima na face imprimível do papel genuíno Epson.

Verificar as definições de impressão

- Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.
- Imprima com uma definição de qualidade superior.
- Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhasadas. Se a qualidade de impressão não melhorar, desative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Ao desativar esta definição, a velocidade de impressão pode diminuir.
 - Windows
Remova a seleção de **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
 - Mac OS
Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
Selecione **Não** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.

Verificar o frasco de tinta

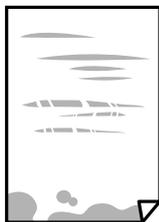
- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Tente utilizar frascos de tinta genuínos Epson. Este produto foi desenvolvido para ajustar as cores com base na utilização de frascos de tinta genuínos Epson. A utilização de frascos de tinta não genuínos pode fazer com que a qualidade de impressão diminua.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verifique se os jatos estão obstruídos \(verificação dos jatos\)”](#) na página 82
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão”](#) na página 88
- ➔ [“Papel disponível e capacidades”](#) na página 32
- ➔ [“Lista de tipos de papel”](#) na página 40
- ➔ [“Precauções no manuseamento de papel”](#) na página 34

O papel está manchado ou amarrotado

- ❑ Se aparecerem linhas horizontais ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.



- ❑ Se aparecerem linhas verticais ou o papel estiver manchado, limpe o caminho do papel.



- ❑ Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.
- ❑ Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel Grão Curto**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)
- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 89](#)

O papel fica manchado durante a impressão automática de 2 faces

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

As fotografias impressas são pegajosas

Pode estar a imprimir no lado errado do papel de fotografia. Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Limpeza do caminho do papel” na página 89](#)

Resolução de problemas

A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos

- Coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.
- Selecione a definição de tamanho do papel adequada.
- Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 35](#)
- ➔ [“Área imprimível” na página 126](#)

Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos

- Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.
- Cancele todas as tarefas de impressão em pausa.
- Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.
- Se utilizar o controlador da impressora que já utilizou anteriormente, os caracteres impressos podem ficar cortados. Confirme que o controlador da impressora que está a utilizar é para esta impressora. Verifique o nome da impressora na parte superior da janela do controlador da impressora.

A imagem impressa está invertida

Remova a selecção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

- Windows
Remova a selecção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
- Mac OS
Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

Padrões em forma de mosaicos nas impressões

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspecto ao serem apresentadas, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

Não foi possível eliminar o problema da impressão

Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Desinstalar aplicações” na página 97](#)
- ➔ [“Instalar as aplicações mais recentes” na página 95](#)

Outros problemas de impressão

A impressão está demasiado lenta

- Feche as aplicações desnecessárias.
- Diminua a definição de qualidade. A impressão de alta qualidade diminui a velocidade de impressão.
- Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.
 - Windows
Selecione **Velocidade** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.
 - Mac OS
Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Impressão de Alta Velocidade**.
- Desative o modo silencioso. Esta funcionalidade abranda a velocidade de impressão.
 - Windows
Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.
 - Mac OS
Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

A impressora abranda dramaticamente a velocidade durante a impressão contínua

A impressora abranda a velocidade de maneira a prevenir o sobreaquecimento e a avaria do mecanismo de impressão. No entanto, pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não regressa à normalidade se a alimentação estiver desligada.

Outros Problemas

Os sons de funcionamento são altos

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

- Controlador da impressora do Windows
Ative o **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

Resolução de problemas

- Controlador da impressora do Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu  > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

A aplicação está bloqueada por uma firewall (apenas para Windows)

Adicione a aplicação ao programa autorizado da Firewall do Windows nas definições de segurança do **Painel de controlo**.

Tinta derramada

- Se existir tinta colada na área em torno do depósito, limpe-a utilizando um pano limpo com pouco feltro ou um cotonete.
- Se derramar tinta na secretária ou no chão, limpe de imediato. Quando a tinta secar, será difícil remover a mancha. Para impedir que a mancha se alastre, seque a tinta com um pano seco e, de seguida, limpe-a com um pano húmido.
- Se ficar com tinta nas mãos, lave-as com água e sabão.

Apêndice

Especificações técnicas

Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: filas 400x2
Peso do papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Envelopes	Envelope n.º 10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

Área imprimível

Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	46.0 mm (1.81 pol.)
	D	44.0 mm (1.73 pol.)

Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	5.0 mm (0.20 pol.)
	C	24.0 mm (0.95 pol.)
	D	46.0 mm (1.81 pol.)

Apêndice

Especificações da interface

Para computador	USB alta velocidade
-----------------	---------------------

Lista de funções de rede

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão UPnP	IPv4	-	Aplicação de informação
	PictBridge Impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
	ADF (impressão de 2 lados)		-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-

Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)*2*3

Apêndice

Proteções sem fios *4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5
-----------------------	-----------------------------------

- *1 IEEE 802.11n apenas está disponível para o HT20.
- *2 Não suportado para IEEE 802.11b.
- *3 O modo AP simples é compatível com uma ligação Wi-Fi (infraestrutura) ou com uma ligação Ethernet.
- *4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).
- *5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)*2
Modo de comunicação	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Conector	RJ-45

- *1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.
- *2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS
---------	------------------------

Serviços de terceiros suportados

Google Cloud Print

Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 375 mm (14.8 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 347 mm (13.7 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 151 mm (5.9 pol.) <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largura: 375 mm (14.8 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 347 mm (13.7 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 151 mm (5.9 pol.)
-----------	---

Apêndice

Peso*	Aprox. 4.4 kg (9.7 lb)
-------	------------------------

* Sem tinta e cabo de alimentação.

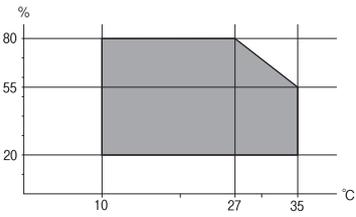
Especificações elétricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Varição da frequência nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0.5 a 0.2 A	0.3 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Impressão: Aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 3.3 W Modo de repouso: Aprox. 0.7 W Desligado: Aprox. 0.2 W	Impressão: Aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: Aprox. 3.3 W Modo de repouso: Aprox. 0.7 W Desligado: Aprox. 0.2 W

Nota:

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações ambientais

Funcionamento	Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.  Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)
Armazenamento	Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)

* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

Especificações ambientais para os frascos de tinta

Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*
------------------------------	----------------------------

Apêndice

Temperatura de congelação	-15 °C (5 °F) A tinta descongela e é utilizável após aproximadamente 2 horas a 25 °C (77 °F).
---------------------------	--

* Pode ser armazenada durante um mês a 40 °C (104 °F).

Requisitos do sistema

- Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou posterior
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O UNIX File System (UFS) para Mac OS não é suportado.

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Compatibilidade electromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a

Apêndice

OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B632B

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



Normas e aprovações do modelo australiano

Compatibilidade electromagnética	AS/NZS CISPR32 Class B
----------------------------------	------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

B632B

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.

Apêndice

- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

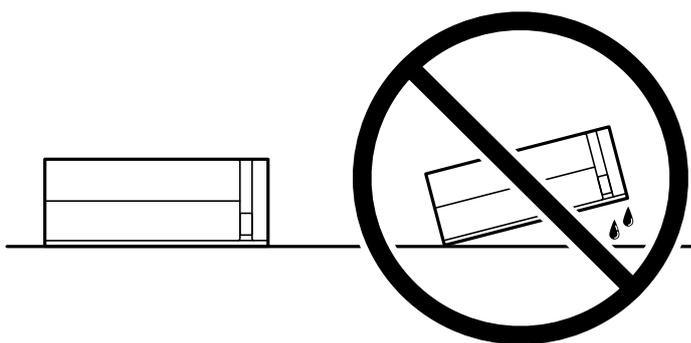
As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

! Importante:

- Ao armazenar ou transportar a impressora, coloque a impressora no saco plástico e dobre para fechar. Evite inclinar a impressora, coloque-a na vertical ou vire-a ao contrário; se não o fizer, a tinta pode verter.



- Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vaze tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.
- Não coloque frascos de tinta abertos na caixa com a impressora.



1. Desligue a impressora premindo o botão .

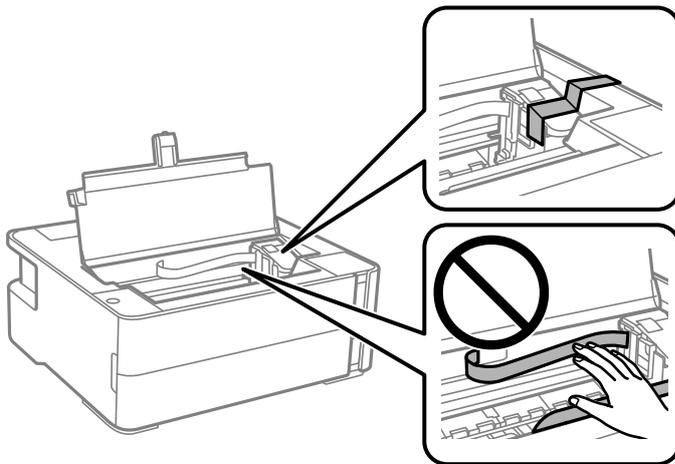
Apêndice

2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

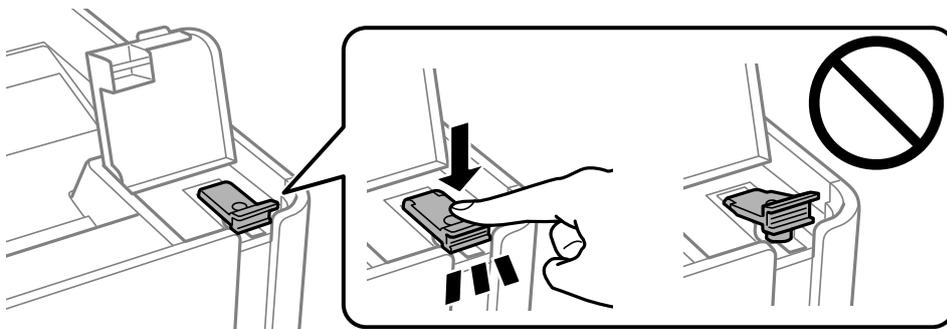
! *Importante:*

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.

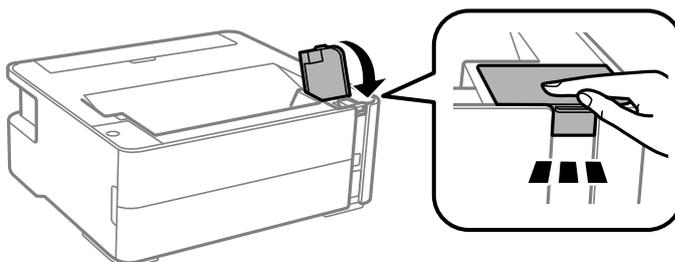
3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.
5. Abra a tampa da impressora. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



6. Não se esqueça de fechar o tampão do depósito de tinta corretamente.



7. Feche bem a tampa do depósito de tinta.



8. Coloque a impressora no saco plástico e dobre para fechar.

Apêndice

9. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

**Importante:**

Mantenha a impressora horizontal quando transportar ou armazenar a impressora na respetiva caixa; se não o fizer, poderá ocorrer derramamento de tinta.

Quando voltar a utilizar a impressora, certifique-se de que retira a fita adesiva que fixa a cabeça de impressão. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ “Nomes das peças e funções” na página 11
- ➔ “Verifique se os jatos estão obstruídos (verificação dos jatos)” na página 82
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 88

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Marcas registadas

- EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- PRINT Image Matching™ e o logótipo PRINT Image Matching são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Apêndice

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda. Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão de software do produto
(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do seu computador
- Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Apêndice

Nota:

Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

Apêndice

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro. Também é recomendado que fixe o depósito de tinta com fita adesiva e que mantenha o produto na posição vertical.

Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro. Também é recomendado que fixe o depósito de tinta com fita adesiva e que mantenha o produto na posição vertical.

Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Apêndice

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de ajuda

- Serviço, informações sobre produtos e encomenda de consumíveis (linhas BSNL)
Número gratuito: 18004250011
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)
- Serviço (utilizadores de CDMA e dispositivos móveis)
Número gratuito: 186030001600
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)