

ET-1110 Series / L1110 Series

Manual de usuario

Índice

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	5
Uso del manual para buscar información.	5
Iconos utilizados en este manual.	6
Descripciones utilizadas en este manual.	7
Referencias del sistema operativo.	7

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	8
Instrucciones de seguridad para la tinta.	8
Advertencias y avisos de la impresora.	8
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	9
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	9
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	10

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	11
Panel de control.	12
Botones y funciones.	12
Indicadores y estado de la impresora.	13

Solo impresora.

Carga del papel.	16
Papel disponible y capacidades.	16
Carga de papel en la Aliment papel posterior.	19
Carga de sobres y precauciones.	20
Carga de papel largo.	21
Lista de tipos de papel.	21
Ahorro de energía.	22
Ahorro de energía — Windows.	22
Ahorro de energía — Mac OS.	22

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows.	24
Acceder al controlador de impresora.	24
Conceptos de impresión básicos.	25
Impresión por las doble caras.	26
Impresión de varias páginas en una hoja.	27
Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso).	27

Impresión de un documento reducido o ampliado.	28
Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster).	29
Impresión con encabezado y pie de página.	35
Impresión de una marca de agua.	36
Impresión de varios archivos juntos.	37
Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores.	37
Ajuste del color de la impresión.	38
Impresión para enfatizar líneas delgadas.	39
Impresión de códigos de barras claros.	39
Cancelar la impresión.	40
Opciones de menú para el controlador de impresora.	40
Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS.	43
Conceptos de impresión básicos.	43
Impresión de varias páginas en una hoja.	45
Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso).	45
Impresión de un documento reducido o ampliado.	46
Ajuste del color de la impresión.	47
Cancelar la impresión.	47
Opciones de menú para el controlador de impresora.	47
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS.	49
Cancelación de la impresión — Botón de la impresora.	50

Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta.	51
Códigos de los botes de tinta.	51
Precauciones en la manipulación de botes de tinta.	52
Rellenado de los tanques de tinta.	53

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque.	58
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	58
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora.	58
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	60

Índice

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS.	60
Ejecución de Limpieza a fondo.	60
Ejecución de Limpieza a fondo — Windows.	61
Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS.	61
Alineación del cabezal de impresión.	61
Alineación del cabezal de impresión — Windows.	62
Alineación del cabezal de impresión — Mac OS.	62
Limpieza del recorrido del papel.	62
Limpieza del recorrido del papel — Windows.	62
Limpieza del recorrido del papel — Mac OS X.	63
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	63
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora — Botones de la impresora.	63
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows.	63
Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS.	64

Información del software

Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+).	65
Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print).	65
Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater).	66
Instalación de aplicaciones.	67
Actualización de aplicaciones y firmware.	67
Desinstalación de aplicaciones.	68
Desinstalación de aplicaciones — Windows.	68
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS.	69

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	70
Indicadores y estado de la impresora.	70
Comprobación del estado de la impresora en Windows.	72
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS.	72
Comprobación del estado del software.	72
Extracción de papel atascado.	73
Extracción de papel atascado de la Alimentación posterior.	73
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	73

El error de atasco de papel no desaparece.	75
El papel no avanza correctamente.	75
El papel se atasca.	75
Entran varias hojas de papel a la vez.	76
Entran a la vez varias hojas de papel.	76
Error de falta de papel.	76
Problemas de alimentación y del panel de control.	76
No se produce el encendido.	76
No se produce el apagado.	76
Apagado automático.	76
No puedo imprimir desde un ordenador.	77
Comprobación de la conexión (USB).	77
Comprobación del software y los datos.	77
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows).	79
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS).	80
Problemas de impresión.	80
La impresión sale rayada o faltan colores.	80
Aparecen bandas o colores incorrectos.	81
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm.	81
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas.	82
La calidad de la impresión es baja.	82
El papel tiene manchas o arañazos.	83
Las fotografías impresas salen pegajosas.	84
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos.	84
No puedo imprimir sin márgenes.	84
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes.	84
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	85
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	85
La imagen impresa aparece invertida.	85
Patrones tipo mosaico en las impresiones.	85
El problema de impresión no se ha resuelto.	85
Otros problemas de impresión.	86
La impresión es demasiado lenta.	86
La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua.	86
Otros problemas.	86
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	86
Ruido durante el funcionamiento.	87
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	87
Tinta derramada.	87

Apéndice

Especificaciones técnicas.	88
Especificaciones de la impresora.	88
Especificaciones de interfaz.	89
Dimensiones.	89
Especificaciones eléctricas.	89
Especificaciones medioambientales.	90
Requisitos del sistema.	90
Información sobre regulaciones.	91
Normas y homologaciones.	91
Restricciones de copiado.	91
Transporte y almacenamiento de la impresora.	92
Copyright.	94
Marcas comerciales.	94
Dónde obtener ayuda.	95
Sitio web de soporte técnico.	95
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	95

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

❑ Para empezar (manual en papel)

Contiene instrucciones sobre la configuración de la impresora, la instalación del software, etc.

❑ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Información general e instrucciones de uso de la impresora y de solución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

❑ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/Support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

❑ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en su ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

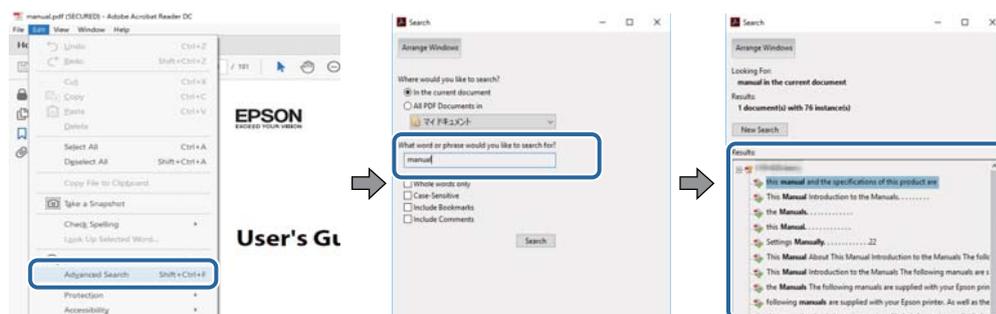
➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 66

Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

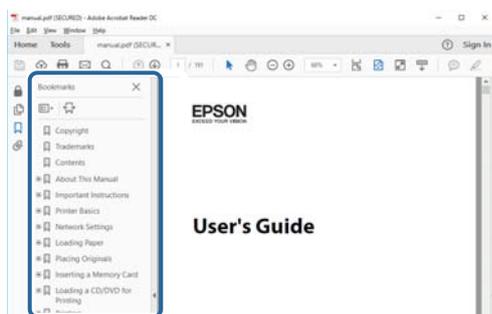


Acerca de este manual

Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

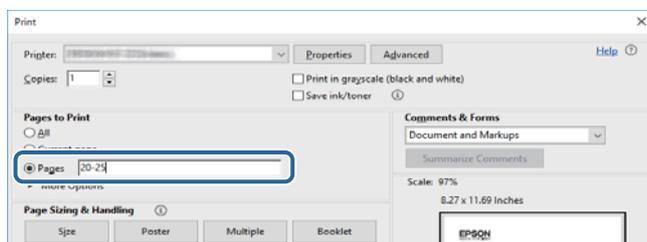
- Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



Imprimir sólo las páginas que necesite

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Iconos utilizados en este manual



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Instrucciones que contienen sugerencias prácticas y restricciones sobre el funcionamiento de la impresora.

➔ Enlace relacionado

Acerca de este manual

Al hacer clic en este icono se accede al tema relacionado.

Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora son de Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” y “Windows Server 2003” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
 - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran ni manipulen los botes de tinta ni sus tapas.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Instrucciones importantes

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta de la impresora.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

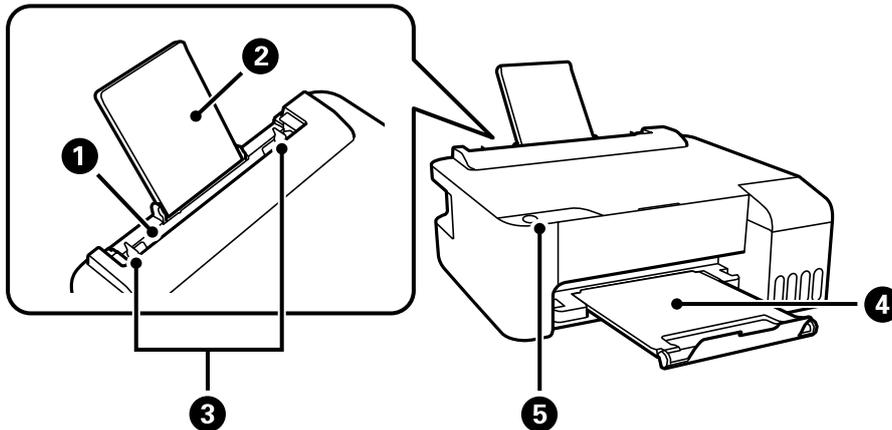
Instrucciones importantes

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

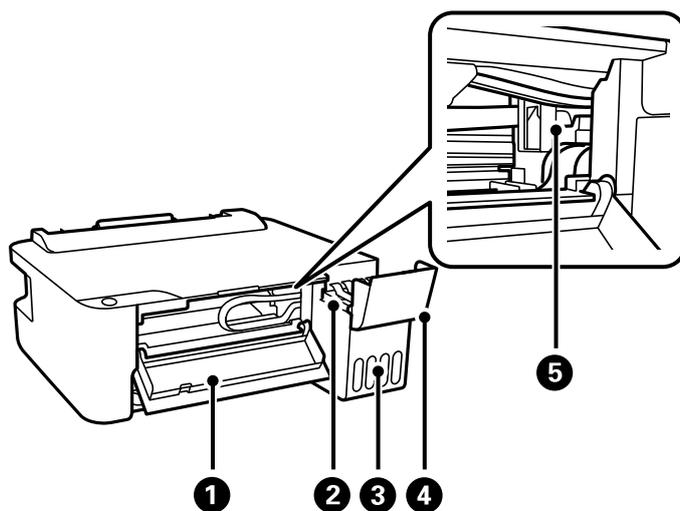
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas



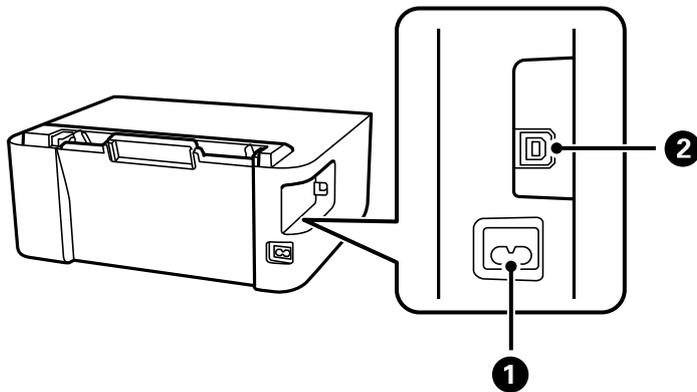
1	Aliment papel posterior	Carga papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
4	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
5	Panel de control	Le permite manejar la impresora y le informa del estado de la misma.



1	Cubierta frontal	Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
2	Depósito de tinta (tanque de tinta)	Suministra tinta al cabezal de impresión.

Elementos básicos de la impresora

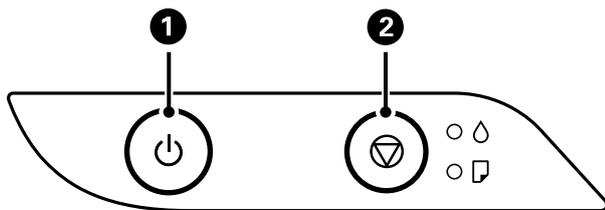
3	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
4	Cubierta del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
5	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.



1	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
2	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.

Panel de control

Botones y funciones



1	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.
2	Detiene la operación en curso. Cancela errores de salida y de atasco de papel. Para ejecutar la limpieza de cabezales, mantenga pulsado 5 segundos este botón hasta que el botón  se ponga intermitente.

Elementos básicos de la impresora

Funciones usando combinaciones de botones

	Imprimir patrón de test de inyectores
	<p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para imprimir el patrón de test de inyectores.</p>
	<p>También se imprime el número total de páginas introducidas la impresora, así como el patrón del test de inyectores.</p>

Indicadores y estado de la impresora



Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

: Encendido

: Intermitente

Indicador	Situación	Soluciones
	<p>Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.</p>	<p>Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.</p>
	<p>No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.</p>	<p>Cargue el papel y pulse el botón .</p>
	<p>El papel se ha atascado.</p>	<p>Saque el papel y pulse el botón .</p> <p>Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en aliment papel posterior y, a continuación, pulse el botón  para sacar el papel de dentro. Cargue el papel en sentido vertical.</p> <p>Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.</p>

Elementos básicos de la impresora

Indicador	Situación	Soluciones
 	<p>Si el indicador de encendido está encendido o intermitente</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no se apagó correctamente.* <input type="checkbox"/> Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. <p>* El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.</p> <p>Si el indicador está apagado</p> <p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Después de solucionar el error pulsando el botón , recomendamos llevar a cabo un test de inyectores. Cancele cualquier trabajo de impresión pendiente. <input type="checkbox"/> Para apagar la impresora, asegúrese de que pulsa el botón . <p>Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.
 	<p>Los indicadores  y  parpadean de forma simultánea</p> <p>Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p> <p>Los indicadores  y  parpadean de forma alterna</p> <p>Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Tiene que reponer las almohadillas de tinta.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p> <p>Tiene que reponer la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p> <p>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.</p>
	<p>Se ha producido un error de la impresora.</p>	<p>Abra la cubierta frontal y saque todos los papeles del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender.</p> <p>Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.</p>

Elementos básicos de la impresora

*1 En algunos ciclos de impresión, a veces la almohadilla de la tinta acumula un poco de la tinta sobrante. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 73](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 95](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 67](#)

Solo impresora.

Carga del papel

Papel disponible y capacidades

Nota:

El tamaño de papel que se muestra varía según el controlador.

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Hasta la línea indicada con el símbolo del triángulo de la guía lateral. *1	✓	-

*1 Para la impresión manual a doble caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	✓	-

Solo impresora.**Papel adecuado para impresión de fotografías** 

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20 ^{*1}	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)			✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20 ^{*1}	-	-
	16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)			✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20 ^{*1}	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)			✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20 ^{*1}	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)			✓

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

Papel disponible comercialmente**Papel normal**

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Papel normal Papel de copia	Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía para bordes. ^{*1, *2}	✓	-
	Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)	1	✓	-
	Definido por el usuario (mm) De 54×86 a 215,9×1200	1	✓	-

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

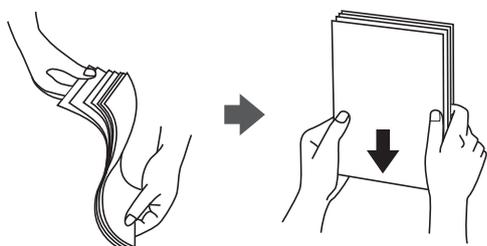
*2 Para la impresión manual a doble caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

Solo impresora.**Sobres**

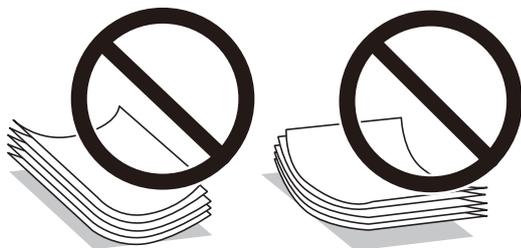
Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (sobres)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10	-	-

Precauciones en la manipulación del papel

- Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



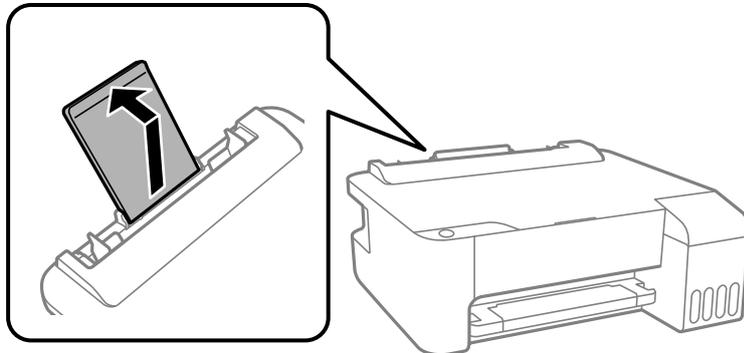
- No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

Información relacionada

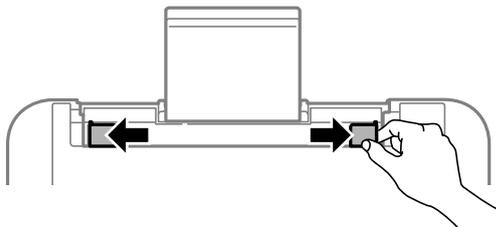
- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 88](#)

Carga de papel en la Alimentación posterior

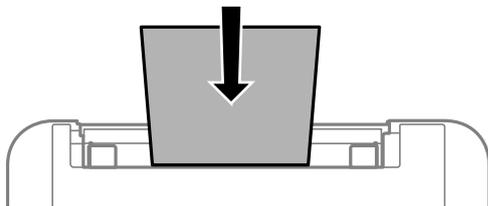
1. Saque el soporte de papel.



2. Deslice las guías de borde.



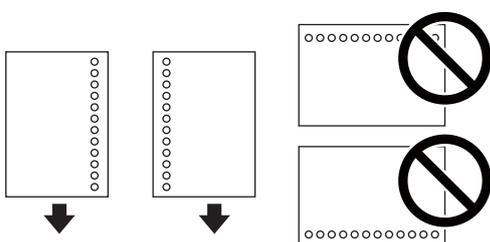
3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.



! Importante:

- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.
- Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

- Papel perforado

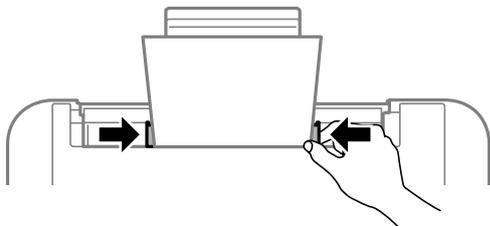


Solo impresora.

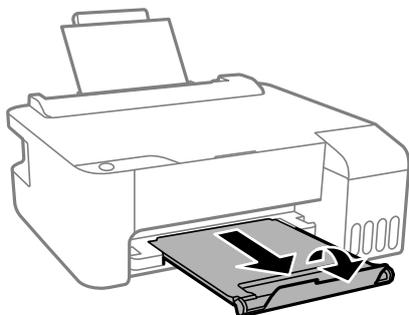
Nota:

- ❑ Cargue una sola hoja de papel normal del tamaño definido con orificios de encuadernación a la izquierda o la derecha.
- ❑ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

4. Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.



5. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:

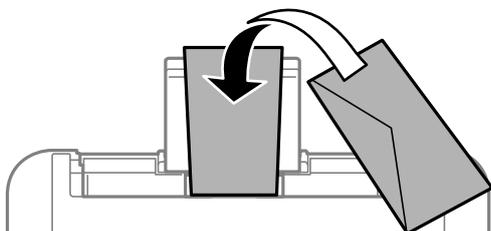
Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

Información relacionada

- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 16
- ➔ “Carga de sobres y precauciones” de la página 20
- ➔ “Carga de papel largo” de la página 21

Carga de sobres y precauciones

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro con la solapa hacia abajo, y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



Solo impresora.

- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



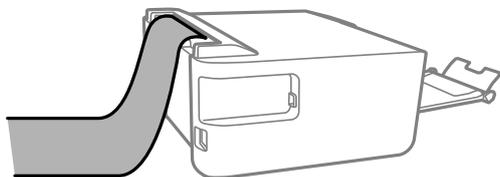
- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment paper posterior” de la página 19](#)

Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.

**Información relacionada**

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment paper posterior” de la página 19](#)

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy

Solo impresora.

Nombre del papel	Tipo papel
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta durante 30 minutos.

Ahorro de energía — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.
3. Pruebe una de las opciones siguientes.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** y la función **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.
 - Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Enviar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahorro de energía — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.

Solo impresora.

4. Pruebe una de las opciones siguientes.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.
- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Aplicar**.

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows

Acceder al controlador de impresora

Cuando se accede al controlador de impresora desde el panel de control del ordenador, la configuración se aplica a todas las aplicaciones.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

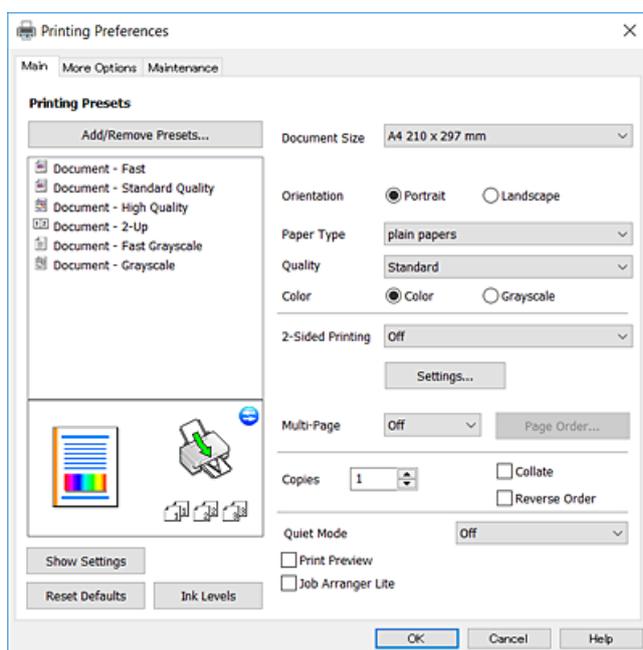
*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Conceptos de impresión básicos

Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Ajustar página** en el menú **Archivo**.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

Nota:

- También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.

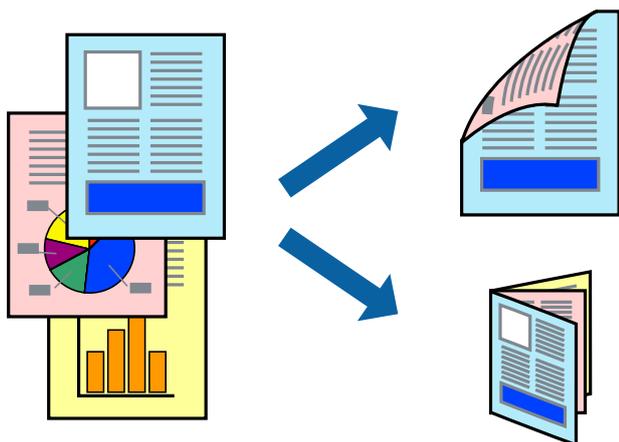
Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 16
- ➔ “Carga de papel en la Alimentación de papel posterior” de la página 19

➔ “Pestaña Principal” de la página 40

Impresión por las doble caras

Puede imprimir en ambas caras del papel. Dele la vuelta al papel para imprimir por la otra cara cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara. También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las doble caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 16

Configuración de impresión

La impresión a doble cara está disponible cuando se ha activado EPSON Status Monitor 3.

Nota:

Para habilitar EPSON Status Monitor 3 haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. En la pestaña del controlador de la impresora **Principal** seleccione la opción **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.

3. Haga clic en **Imprimir**.

Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 40

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor de **Multi páginas**.

Nota:

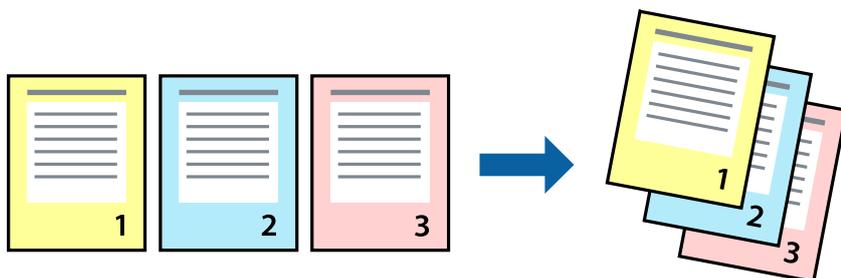
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 40

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Invertir orden**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 40

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** seleccione el tamaño del documento desde el ajuste **Tamaño de Documento**. Seleccione el tamaño de papel que desea imprimir desde el ajuste **Salida de Papel**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, y luego seleccione **Ajustar a Página** o **Ampliar a**. Cuando seleccione **Ampliar a**, introduzca un porcentaje.

Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.

Nota:

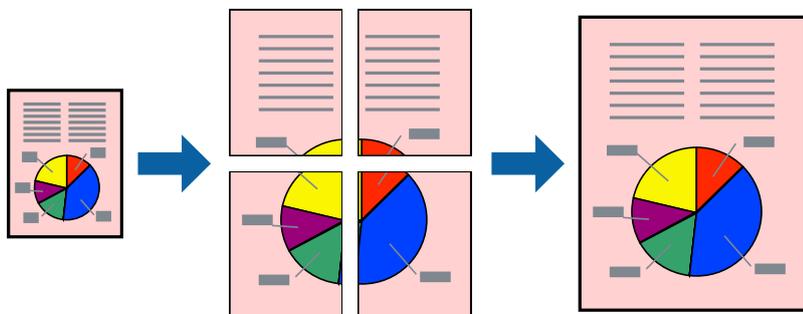
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 41

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Configuración de impresión

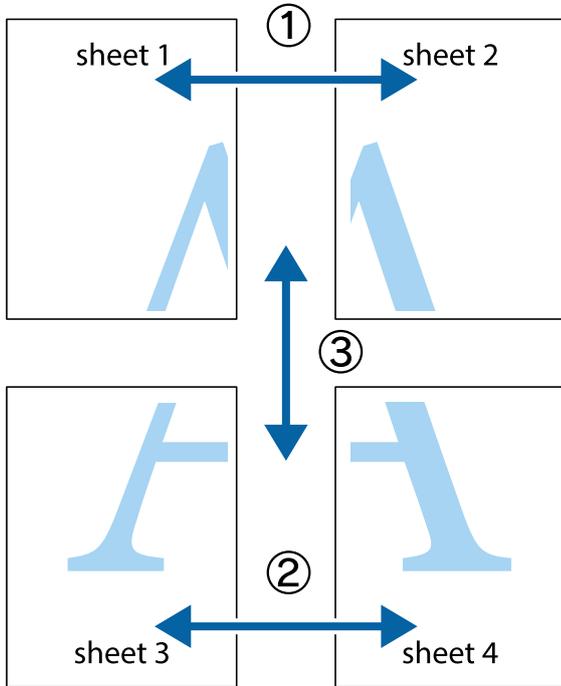
En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**. Si hace clic en **Ajustes**, puede seleccionar los paneles que no desea imprimir. También puede seleccionar las opciones de guía de corte.

Información relacionada

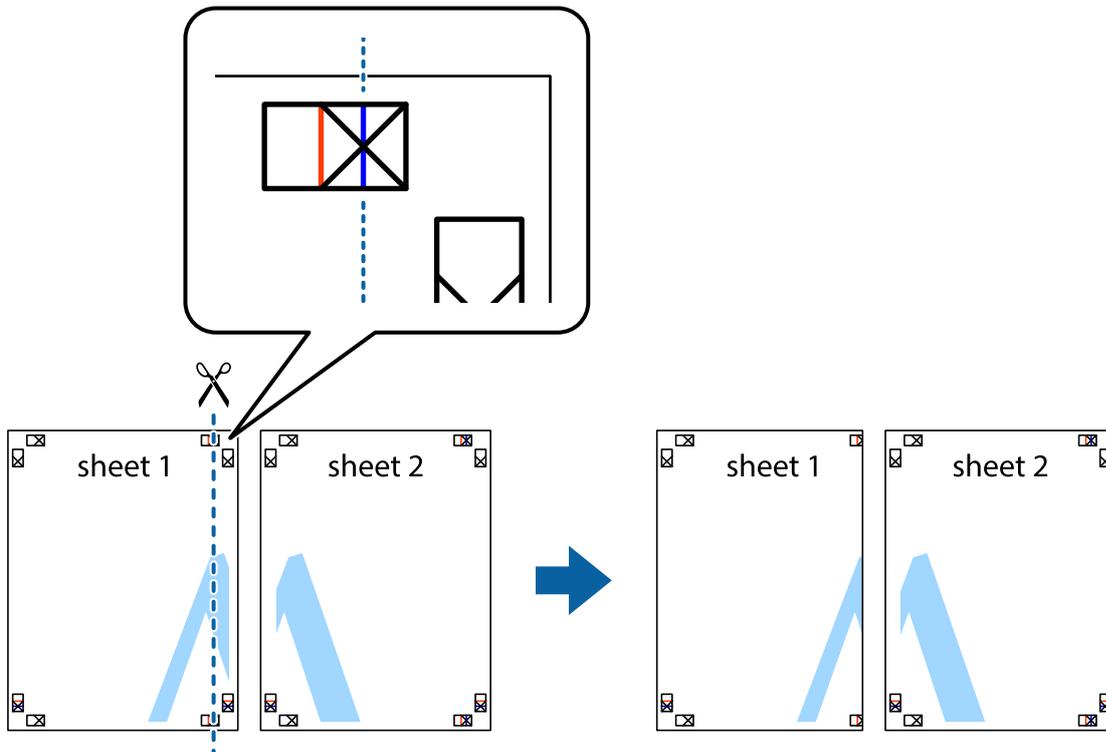
- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 25](#)
- ➔ [“Pestaña Principal” de la página 40](#)

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

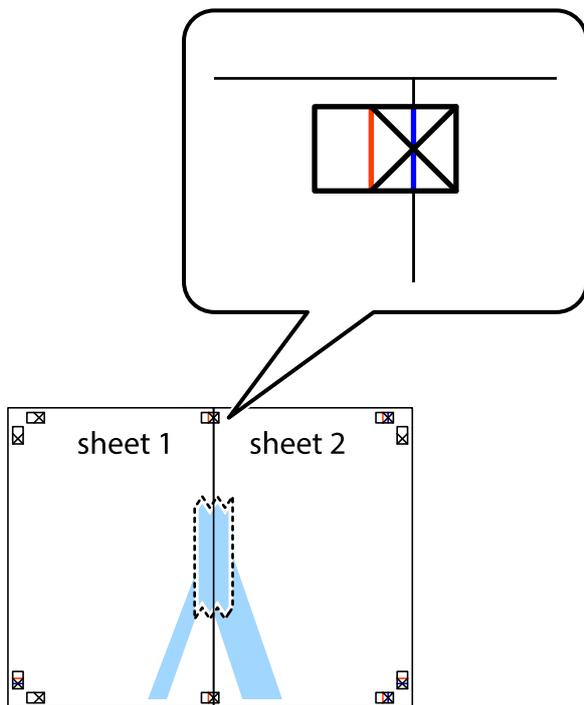


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

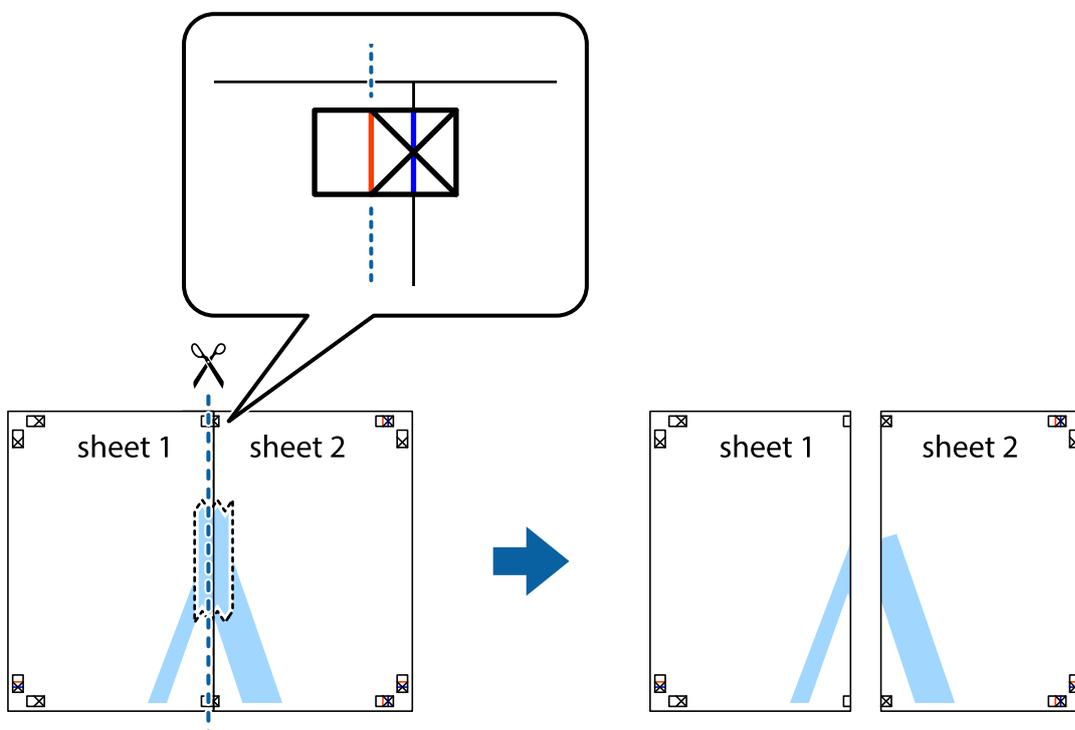


Impresión

2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

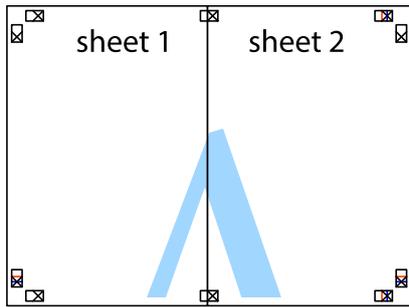


3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

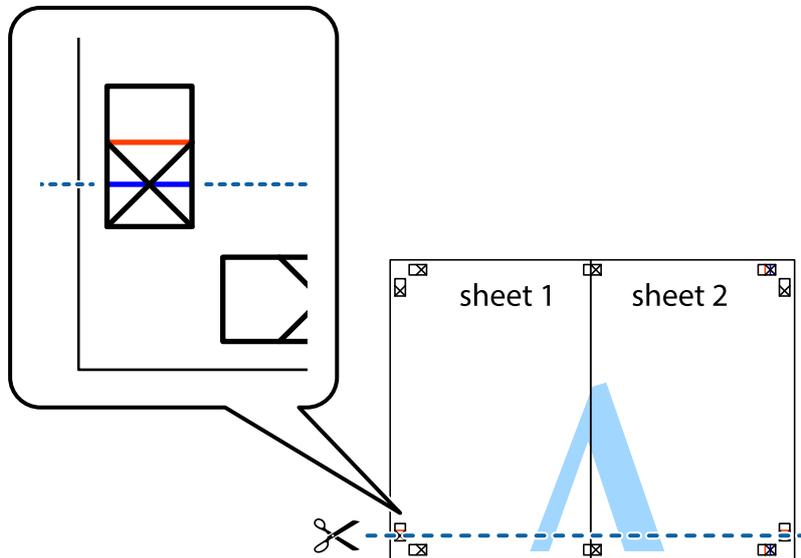


Impresión

4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

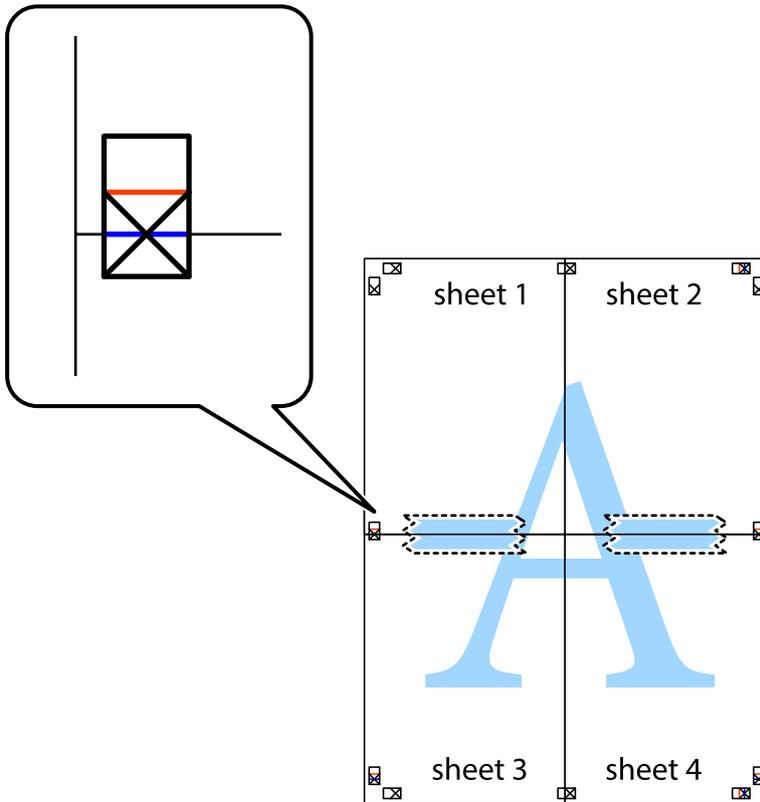


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



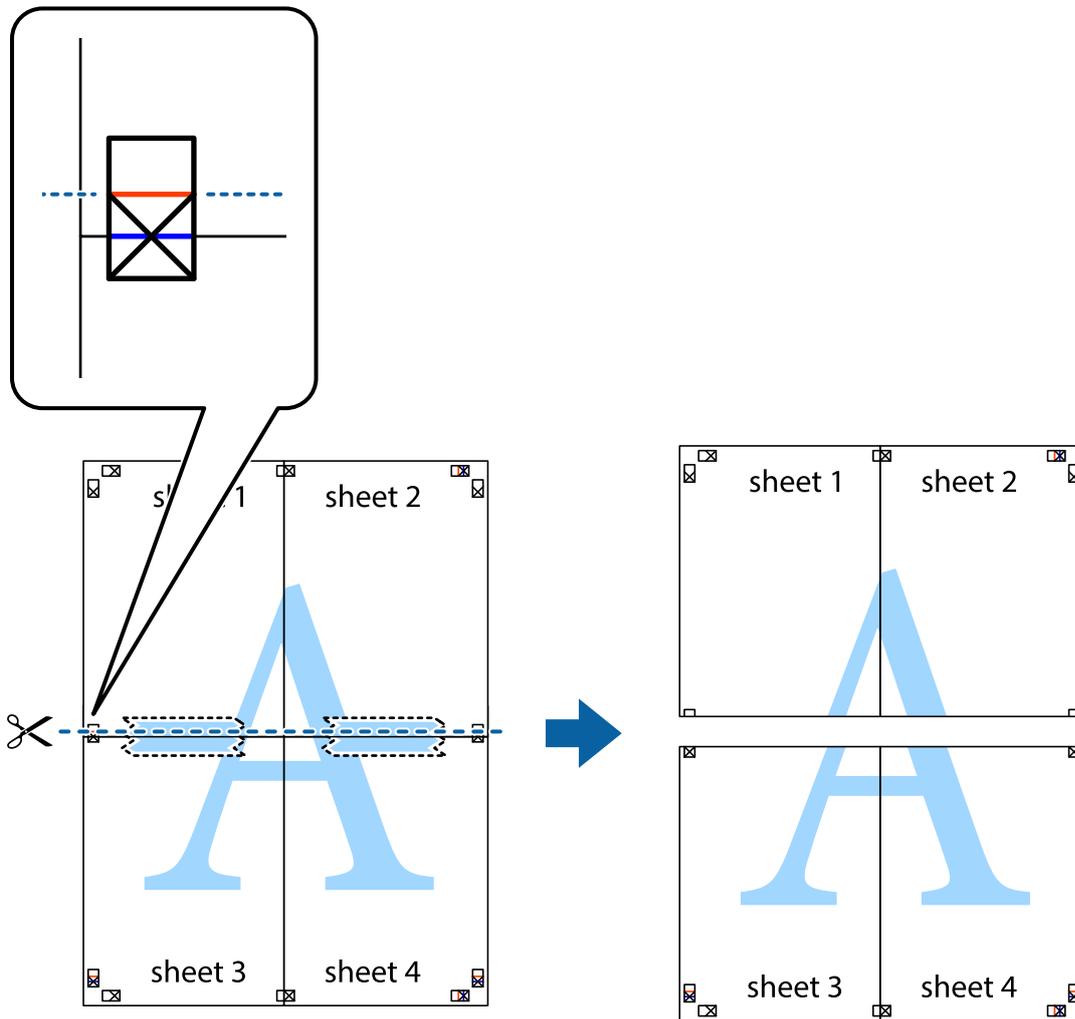
Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

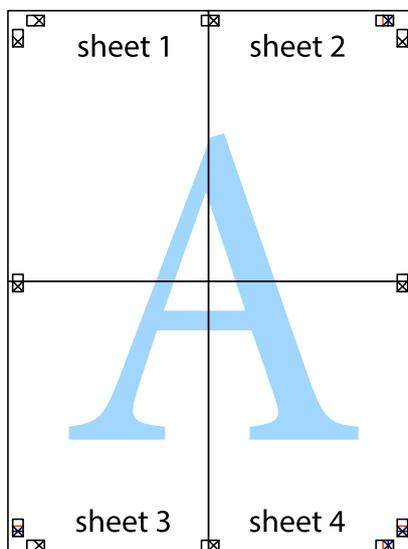


Impresión

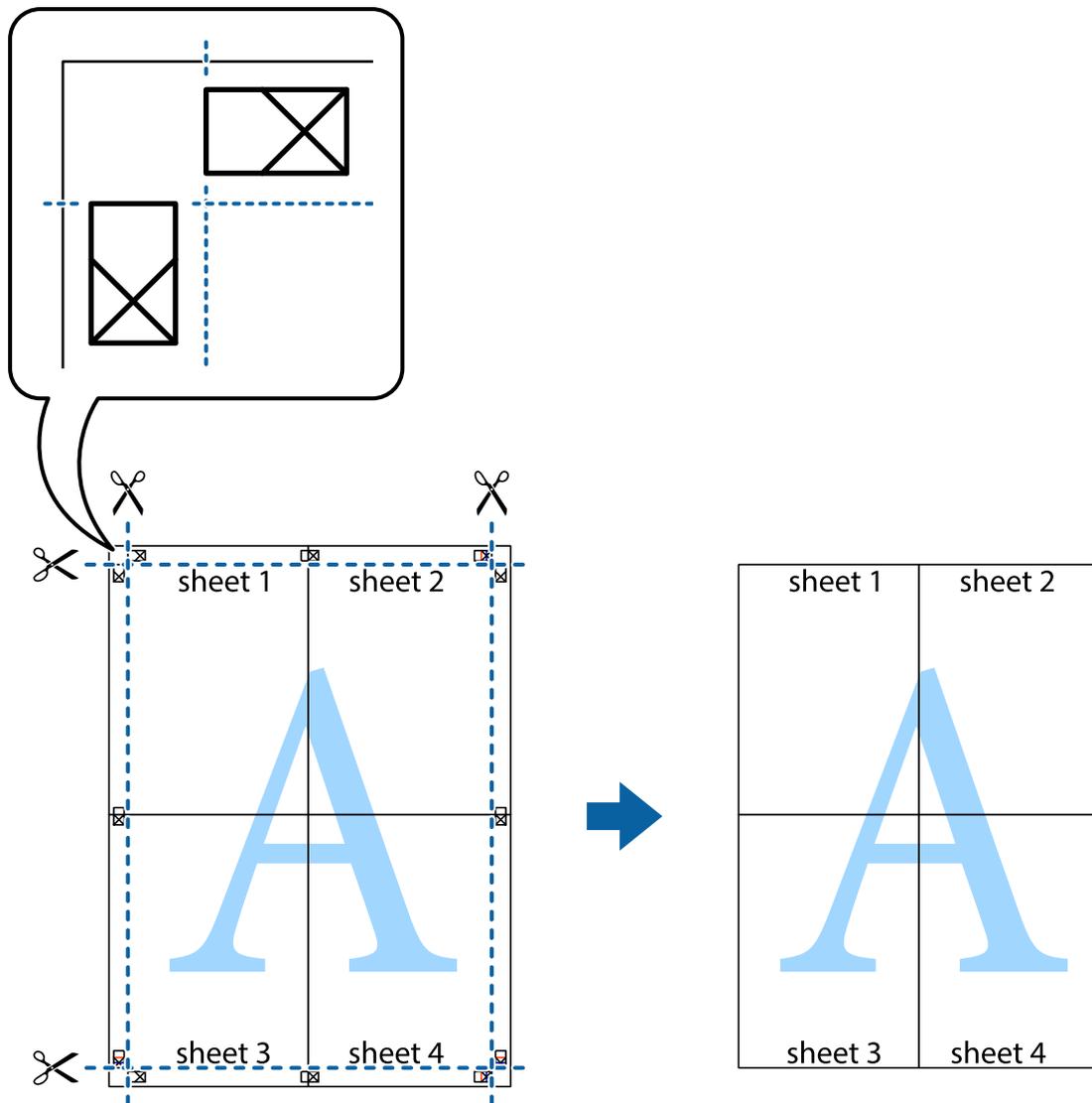
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

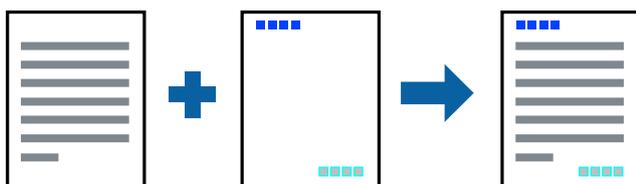


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



Configuración de impresión

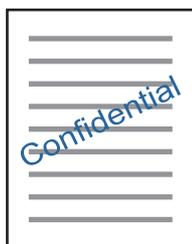
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y luego seleccione los elementos que desea imprimir.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 25](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 41](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo “Confidencial”, en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Ajustes de impresión

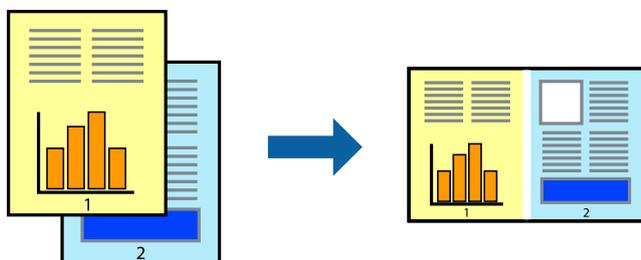
En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** haga clic en **Características de la marca de fondo** y seleccione **Marca de fondo**. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición de la marca de agua.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 25](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 41](#)

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**. Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

*Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".*

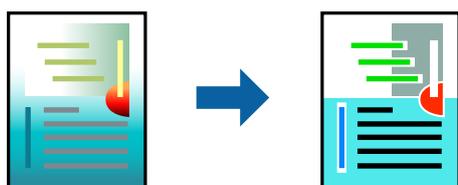
*Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.*

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 40

Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores

Puede aumentar la visibilidad de los textos y las imágenes en sus impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los siguientes ajustes.

- Tipo de papel: Papel normal

Impresión

- Calidad: **Estándar** o superior
- Color de la impresión: **Color**
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 puntos o más pequeño

Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**. Haga clic en **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.

Nota:

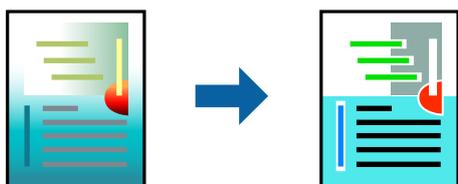
- Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como "+" apareciendo como "±".
- Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de *Impresión universal de colores*.
- La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de *Impresión universal de colores*.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 25](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 41](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color**. Haga clic en **Más opciones** para abrir la ventana **Corrección del color** y, a continuación, seleccione el método de corrección del color.

Nota:

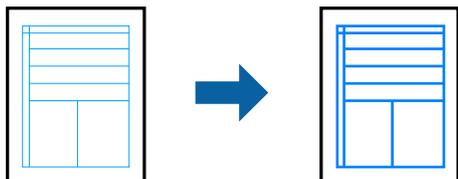
- Automático** está seleccionado de forma predeterminada en la pestaña **Más Opciones**. Con este ajuste, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
- PhotoEnhance** en la ventana **Corrección del color** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 41

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.

**Configuración de impresión**

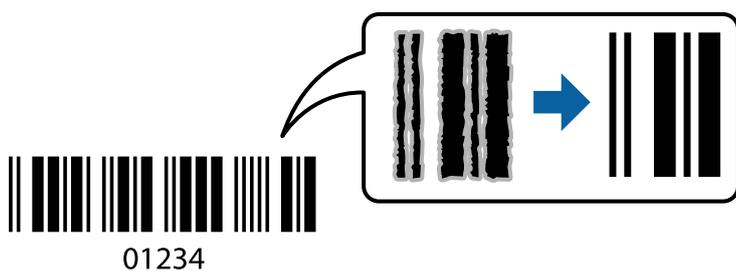
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione **Destacar líneas finas**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 41

Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Papel: Papel normal, papel de copia o sobre
- Calidad: **Estándar**

Es posible que la calidad de impresión cambie al imprimir. Es posible que la velocidad disminuya y la densidad de impresión aumente.

Nota:

Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

Impresión

Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 25
- ➔ “Pestaña Utilidades” de la página 42

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas Principal , y Más Opciones .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña Más Opciones también vuelven a sus valores predeterminados.	
Niveles de tinta	Muestra cómo comprobar los niveles de tinta.	
Fuente Papel	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione Auto Selección para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión en el panel de control de la impresora. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona Definido por Usuario , introduzca el ancho y la altura del papel.	

Impresión

Sin márgenes	Los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en Ajustes para seleccionar el porcentaje de ampliación.	
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.	
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Haga clic en Más Ajustes para realizar más ajustes.	
Color	Seleccione el color de su trabajo de impresión.	
Impresión a 2 caras	Le permite realizar la impresión a doble cara.	
	Ajustes	Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación.
Multi páginas	Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en Orden de página para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.	
Copias	Establezca el número de copias a imprimir.	
	Combinar	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.
	Invertir orden	Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.
Modo silencioso	Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.	
Previsualizar documento	Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.	
Organizador simple de trabajos	Seleccione imprimir utilizando la función Organizador simple de trabajos.	

Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede añadir o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados habitualmente. Seleccione preajuste que desea utilizar desde la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de elementos configurados en las pestañas Principal y Más Opciones .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a su configuración predeterminada. Los ajustes en la pestaña Principal también se restauran a su configuración predeterminada.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de su documento.	
Salida de Papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si Salida de Papel es diferente a Tamaño de Documento , Reducir/Ampliar Documento se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.	

Impresión

Reducir/Ampliar Documento	Le permite reducir o aumentar el tamaño de un documento.	
	Ajustar a Página	Reduce o aumenta el documento automáticamente para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en Salida de Papel .
	Ampliar a	Imprime con un porcentaje específico.
	Centro	Imprime imágenes en el centro del papel.
Corrección del color	Automático	Ajusta los colores de las imágenes automáticamente.
	Personaliz	Le permite llevar a cabo corrección de color manual. Haga clic en Más opciones para más ajustes.
	Opciones de imágenes	Habilita opciones de calidad de impresión como Impresión universal de colores o Corregir ojos rojos. También puede aumentar las líneas finas para hacerlas visibles en las impresiones.
Características de la marca de fondo	Le permite realizar ajustes del patrón contra copia o marca de agua.	
Ajustes adicionales	Rotar 180°	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Este elemento es útil cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
	Bidireccional	imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
	Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Pestaña Utilidades

Test de inyectores	Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Limpieza de cabezales	Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpie el cabezal de impresión sólo si las boquillas están obstruidas.
Limpieza a fondo	Sustituye toda la tinta que contienen los tubos para mejorar la calidad de impresión.
Alineación de cabezales	Alinea el cabezal de impresión para que las imágenes se impriman más nítidas.
Limpieza de la guía del papel	Limpia la trayectoria si en la impresión aparece manchada.
Organizador simple de trabajos	Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Aquí puede abrir y editar datos previamente guardados.
EPSON Status Monitor 3	Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.
Preferencias de Monitorización	Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.
Más ajustes	Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.
Cola de impresión	Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.

Impresión

Información de la Impresora y Opciones	Muestra el número de hojas de papel introducidas en la impresora.
Idioma	Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.
Actualización de software	Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.
Soporte Técnico	Le permite acceder al sitio web de soporte técnico de Epson.

Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS

Conceptos de impresión básicos

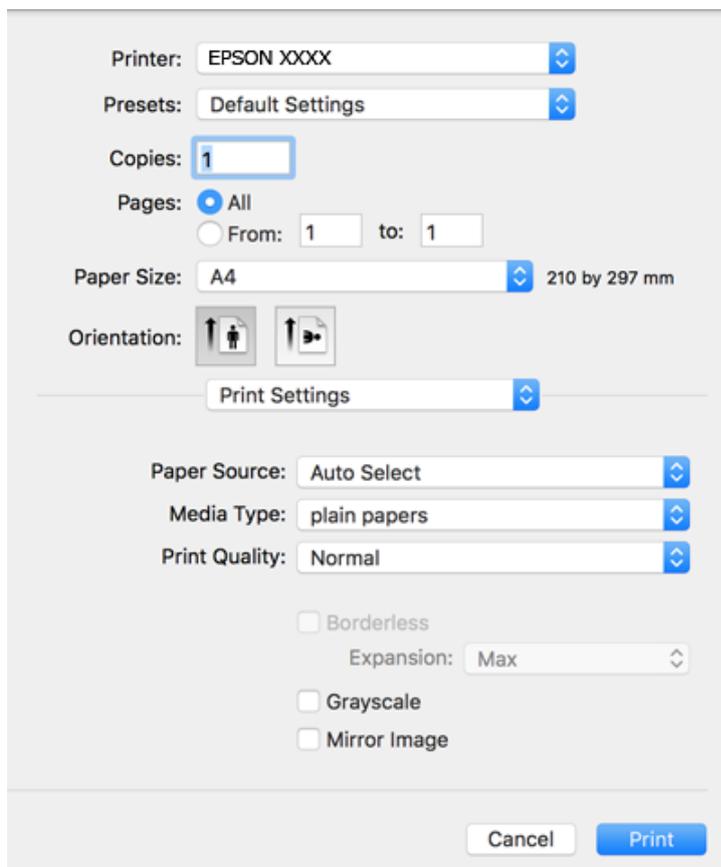
Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.

Impresión

4. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Imprimir**.

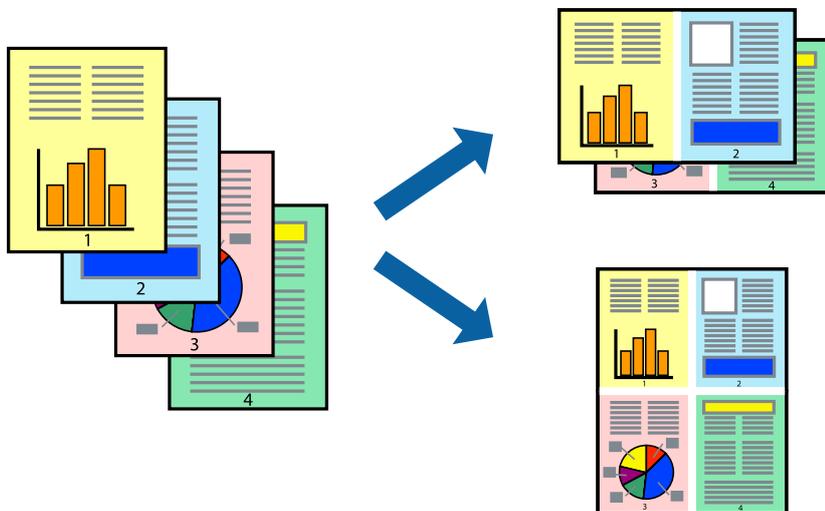
Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 16
- ➔ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19
- ➔ “Opciones de menú de Ajustes Impresión” de la página 48

Impresión

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

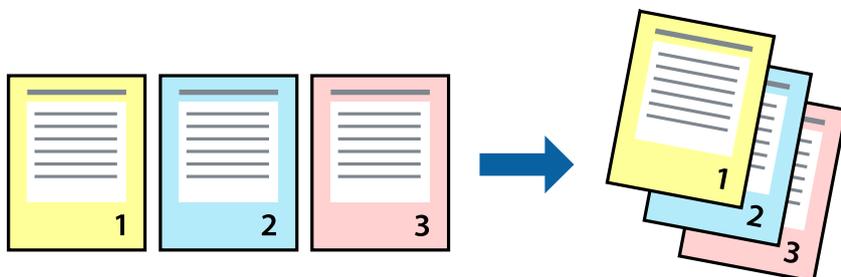
Seleccione **Diseño** en el menú emergente. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 43
- ➔ “Opciones de menú para el diseño” de la página 48

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Configuración de impresión

Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente. Seleccione **Inverso** en **Orden de las páginas**.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 43
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 48

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

Para imprimir ajustándose al tamaño del papel, seleccione **Manipulación del papel** desde el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustar al tamaño del papel**. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora en **Tamaño del papel de destino**. Al reducir el tamaño del documento, seleccione **Solo reducir**.

Cuando imprima en un porcentaje específico, siga uno de estos procedimientos.

- Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione **Impresora**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Imprimir**.
- Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

Nota:

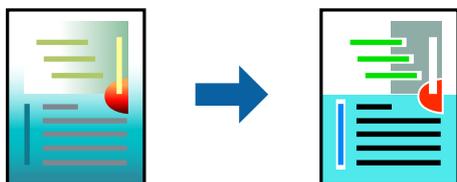
Seleccione el tamaño de papel que estableció en la aplicación como el ajuste de **Tamaño del papel de destino**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 43
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 48

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Configuración de impresión

Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha que hay junto a **Más Ajustes** y, a continuación, realice ajustes más detallados.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 43
- ➔ “Opciones de menú para imprimir fotos” de la página 48
- ➔ “Opciones de menú para Opciones de color” de la página 49

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

- OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en junto al indicador de progreso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Impresión

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja	Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.
Orientación	Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.
Márgenes	Imprime un margen alrededor de las hojas.
Cambiar la orientación de página	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
Voltear horizontalmente	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Opciones de menú para imprimir fotos

ColorSync	Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.
EPSON Ajuste Color	

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.	
Páginas a imprimir	Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.	
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.	
Ajustar al tamaño del papel	Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.	
	Tamaño de papel de destino	Seleccione el tamaño del papel para imprimir.
	Sólo reducir	Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú para imprimir fotos

Imprimir portada	Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione Después del documento .
Tipo de página de portada	Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú de Ajustes Impresión

Origen de papel	Seleccione la fuente de papel desde la que el papel avanza. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra. Pulsando Auto Selección se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincida con los ajustes de papel en la impresora.
Tipo papel	Seleccione el tipo de papel en el que vaya a imprimir.

Impresión

Resolución	Seleccione la calidad de impresión que quiera utilizar para la impresión. Las opciones varían según el tipo de papel.	
Sin márgenes	Esta casilla se selecciona cuando selecciona un tamaño de papel sin bordes.	
	Expansión	En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.
Escala de Grises	Seleccione cuándo desea imprimir en negro o en escala de grises.	
Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.	

Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales	Ajusta el color manualmente. En Más Ajustes , puede seleccionar ajustes detallados.
PhotoEnhance	Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.
Desactivado (Sin Ajuste de Color)	Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.

Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

- Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
- Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermer.
- Quitar bordes blancos: Quita los márgenes innecesarios durante la impresión sin márgenes.
- Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Cancelación de la impresión — Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.

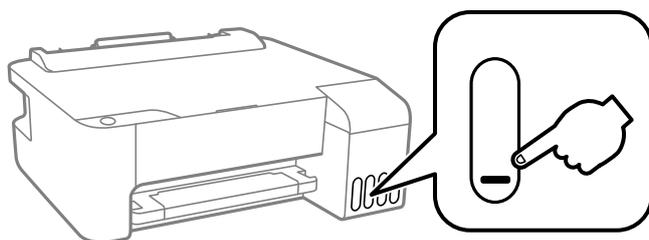
Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

! **Importante:**

Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.



Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

! **Importante:**

- La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Nota:

- Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

Para Europa

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
103	103	103	103

Nota:

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Rellenado de la tinta

Para Australia y Nueva Zelanda

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
522	522	522	522

Para China

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
004	004	004	004

Para Asia (excepto China)

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
003	003	003	003

Información relacionada

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 95](#)

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones en el almacenamiento de los botes de tinta

- Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.
- No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.

Precauciones en la manipulación a la hora de rellenar los botes de tinta

- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.

Rellenado de la tinta

- Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.
- Para lograr resultados de impresión óptimos, rellene los tanques de tinta hasta la línea superior al menos una vez al año.
- Si la tinta del tanque está por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.

Consumo de tinta

- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Rellenado de los tanques de tinta

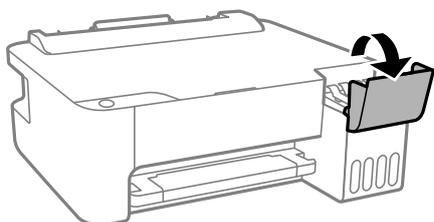
Puede rellenar los tanques de tinta cuando quiera.



Importante:

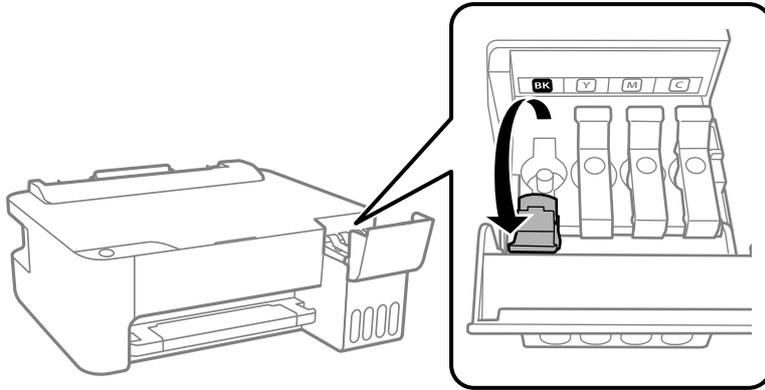
Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

1. Abra cubierta del tanque de tinta.



Rellenado de la tinta

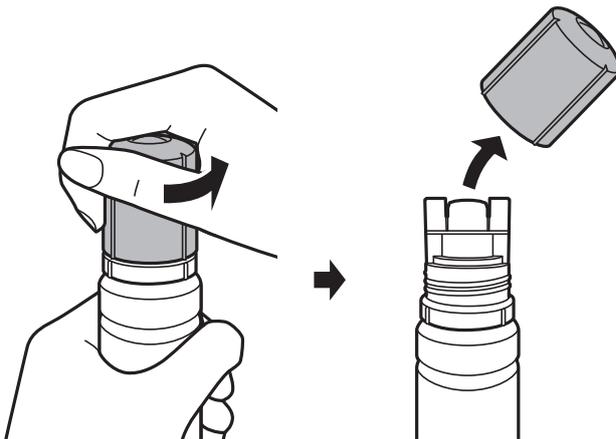
2. Abra la tapa del tanque de tinta.



! *Importante:*

Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

3. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.

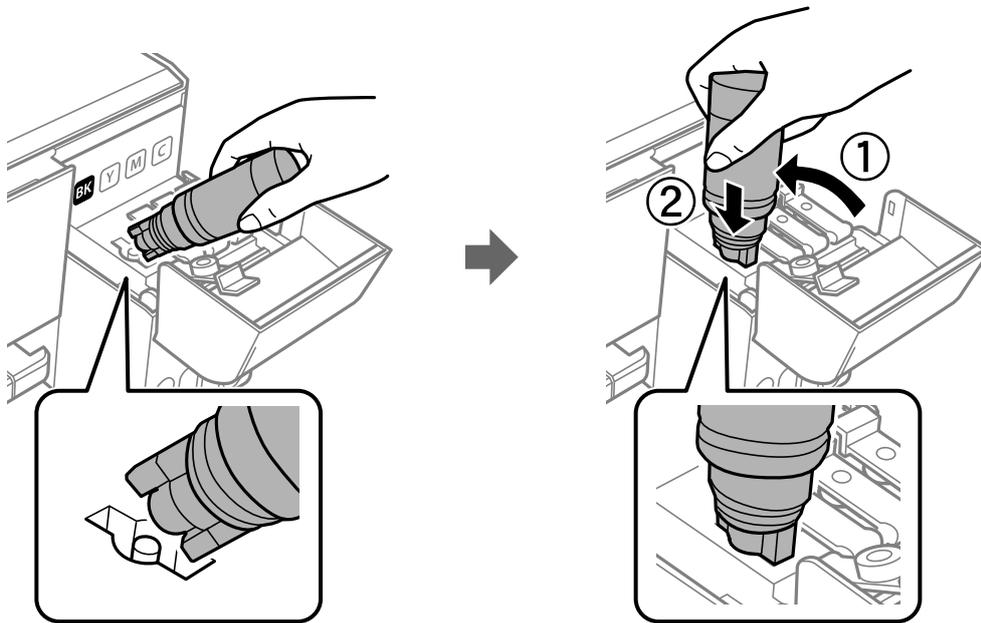


! *Importante:*

- Procure no derramar la tinta.*
- No toque la parte superior del bote de tinta después de quitar la tapa. De lo contrario, puede que se manche de tinta.*

Rellenado de la tinta

4. Alinee la punta del bote con el puerto de llenado y luego coloque e bote lentamente para introducirlo en el puerto de llenado.



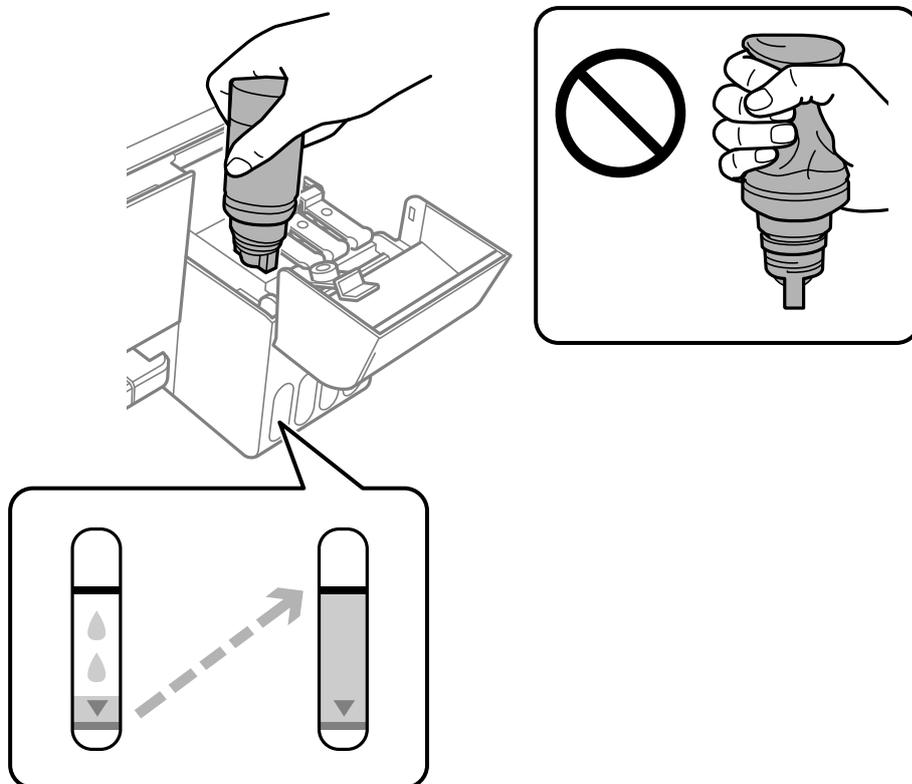
Importante:

No permita que la parte superior del bote de tinta se golpee contra ningún objeto después de quitar la tapa. De lo contrario, la tinta se puede derramar.

Rellenado de la tinta

5. Introduzca la parte superior del bote de tinta en el puerto de llenado del tanque para rellenar el tanque con tinta.

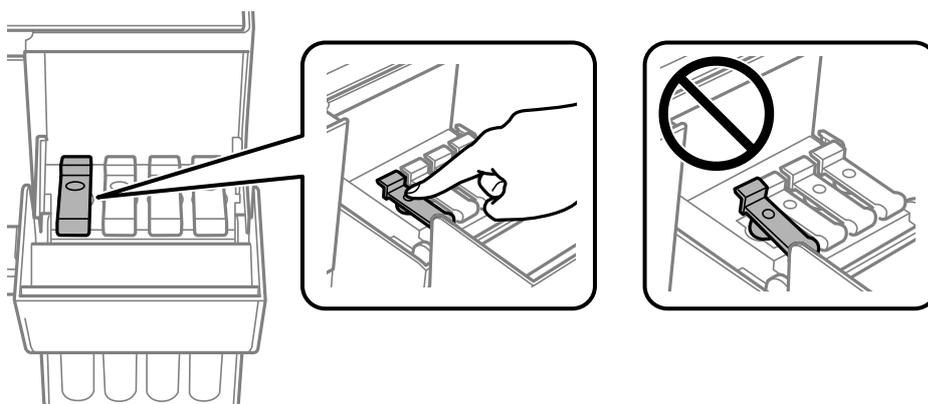
La tinta se vierte en el tanque al sujetar el bote sin apretarlo. El flujo de tinta se detiene automáticamente cuando se haya rellenado con tinta hasta la línea superior.



Nota:

Si la tinta no comienza a caer en el tanque, quite el bote de tinta e intente colocarlo de nuevo.

6. Cuando termine de rellenar la tinta, quite el bote de tinta y cierre bien la tapa del tanque de tinta.



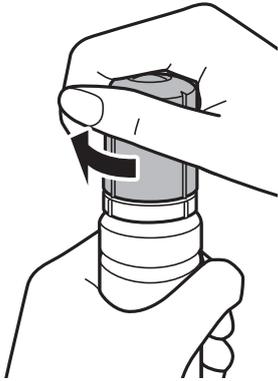
! Importante:

No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.

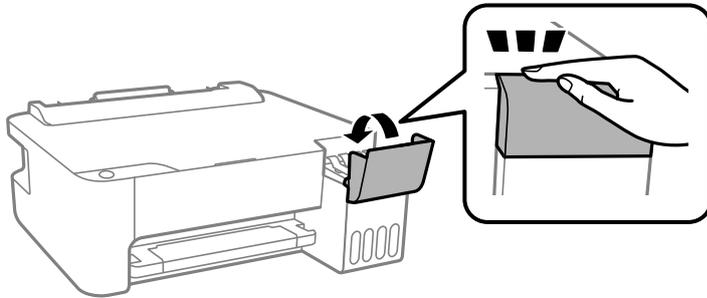
Rellenado de la tinta

Nota:

Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



7. Cierre firmemente la cubierta del tanque de tinta.



Información relacionada

- ➔ “Códigos de los botes de tinta” de la página 51
- ➔ “Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 52
- ➔ “Tinta derramada” de la página 87

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

Importante:

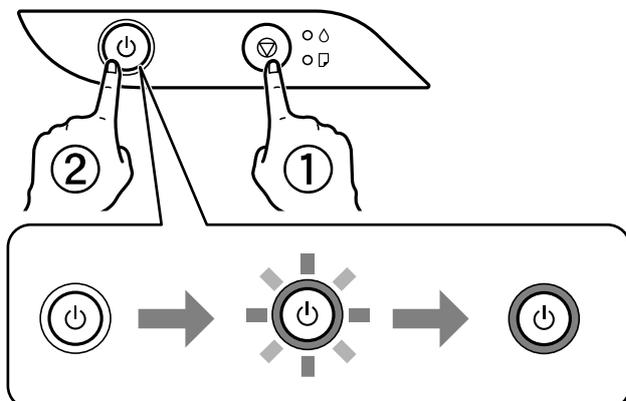
- No abra la tapa frontal ni apague la impresora durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si ha repetido tres veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo. Si la calidad todavía no ha mejorado, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

Mantenimiento de la impresora

3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.



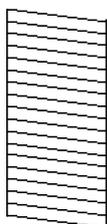
Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

Nota:

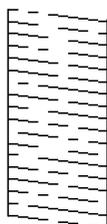
Puede que el patrón de test de inyectores tarde algún tiempo en comenzar a imprimirse.

4. Examine el patrón impreso.
- Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón «OK», significa que los cabezales no están obstruidos. No es necesario llevar a cabo una limpieza de cabezales de impresión.
 - Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón «NG», es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente.

OK



NG



5. Mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos hasta que el indicador de encendido empiece a parpadear. Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.

Nota:

Puede que la limpieza del cabezal de impresión tarde algún tiempo en iniciarse.

6. Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 24](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Ejecución de Limpieza a fondo

Con la utilidad **Limpieza a fondo** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.

- Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.
- Realizó un test de inyectores y una limpieza de cabezales varias veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar este elemento, lea las instrucciones siguientes.

Importante:

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.

Mantenimiento de la impresora

 **Importante:**

Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.

Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.

 **Importante:**

Esta función acorta la vida útil de las almohadillas de tinta. Si ejecuta esta función, las almohadillas de tinta durarán menos. Si las almohadillas de tinta han llegado al final de su vida útil, diríjase al Soporte Técnico de Epson para solicitar un recambio.

Nota:

Cuando los niveles de tinta sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta se mantengan.

Ejecución de Limpieza a fondo — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a fondo** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 24](#)

Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a fondo**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Alineación del cabezal de impresión

Si la impresión resultante tiene los siguientes problemas, alinee el cabezal de impresión para mejorar las impresiones.

- Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas
- Se producen bandas horizontales a intervalos regulares

Alineación del cabezal de impresión — Windows

1. Cargue cuatro o más hojas de papel normal de tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Alimentación de papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 24](#)

Alineación del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue cuatro o más hojas de papel normal de tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Alimentación de papel posterior” de la página 19](#)

Limpieza del recorrido del papel.

Si las impresiones tienen manchas o arañazos, limpie el rodillo del interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

Limpieza del recorrido del papel — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza de la guía del papel** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 24](#)

Limpieza del recorrido del papel — Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza de la guía del papel**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora — Botones de la impresora

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

Mantenimiento de la impresora

Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 24](#)

Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.

Información del software

En esta sección se introducen los productos de software disponibles para su impresora desde el CD suministrado.

Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*
- Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.*
- También puede imprimir imágenes mediante Epson Easy Photo Print. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

Inicio

- Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software >Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Photo+**.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 67](#)

Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Información del software

Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- Operación no admitida en Mac OS.
- Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 67](#)

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Método de instalación

Descargue EPSON Software Updater desde la página web de Epson.

Si utiliza un ordenador Windows y no puede descargarla desde la página web, puede instalarla desde el CD de software suministrado.

<http://www.epson.com>

Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de la impresora, desconecte esta y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

4. Seleccione **Configuración** y luego haga clic en **Descargar**.
5. Haga clic o doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instélas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 66](#)
- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 68](#)

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
 2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
 3. Abra el **Panel de control**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
 4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
 5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.
 6. Desinstalación de aplicaciones:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.
- Nota:**
*Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.
Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.

**Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

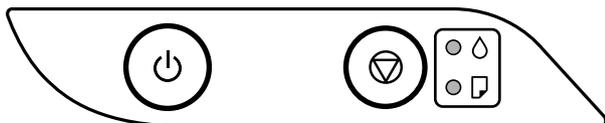
Información relacionada

➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)”](#) de la página 66

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Indicadores y estado de la impresora



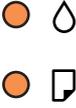
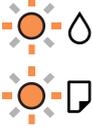
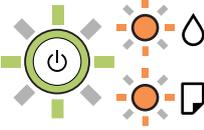
Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

: Encendido

: Intermitente

Indicador	Situación	Soluciones
 	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
 	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue el papel y pulse el botón  .
 	El papel se ha atascado.	<p>Saque el papel y pulse el botón .</p> <p>Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en aliment papel posterior y, a continuación, pulse el botón  para sacar el papel de dentro. Cargue el papel en sentido vertical.</p> <p>Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.</p>

Resolución de problemas

Indicador	Situación	Soluciones
	<p>Si el indicador de encendido está encendido o intermitente</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no se apagó correctamente.* <input type="checkbox"/> Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. <p>* El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.</p> <p>Si el indicador está apagado</p> <p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Después de solucionar el error pulsando el botón , recomendamos llevar a cabo un test de inyectores. Cancele cualquier trabajo de impresión pendiente. <input type="checkbox"/> Para apagar la impresora, asegúrese de que pulsa el botón . <p>Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.
	<p>Los indicadores  y  parpadean de forma simultánea</p> <p>Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p> <p>Los indicadores  y  parpadean de forma alterna</p> <p>Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Tiene que reponer las almohadillas de tinta.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p> <p>Tiene que reponer la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p> <p>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.</p>
	<p>Se ha producido un error de la impresora.</p>	<p>Abra la cubierta frontal y saque todos los papeles del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender.</p> <p>Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.</p>

Resolución de problemas

*1 En algunos ciclos de impresión, a veces la almohadilla de la tinta acumula un poco de la tinta sobrante. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ “Extracción de papel atascado” de la página 73
- ➔ “Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 95
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 67

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

Nota:

- Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

- ➔ “Acceder al controlador de impresora” de la página 24

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)”](#) de la página 66
- ➔ [“Instalación de aplicaciones”](#) de la página 67

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.



Importante:

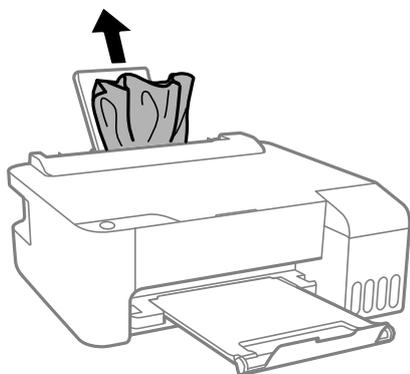
- Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.
- Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Indicadores y estado de la impresora”](#) de la página 13

Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior

Extraiga el papel atascado.



Extracción de papel atascado del interior de la impresora

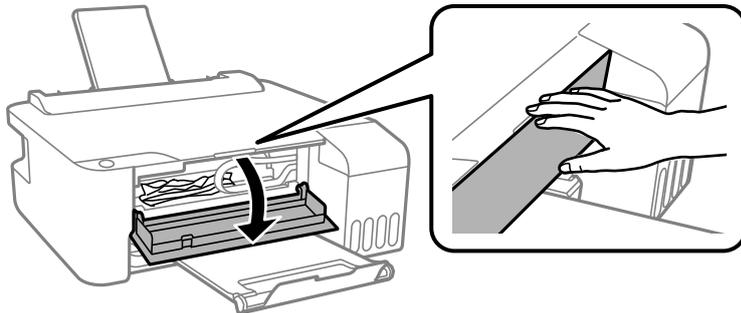


Precaución:

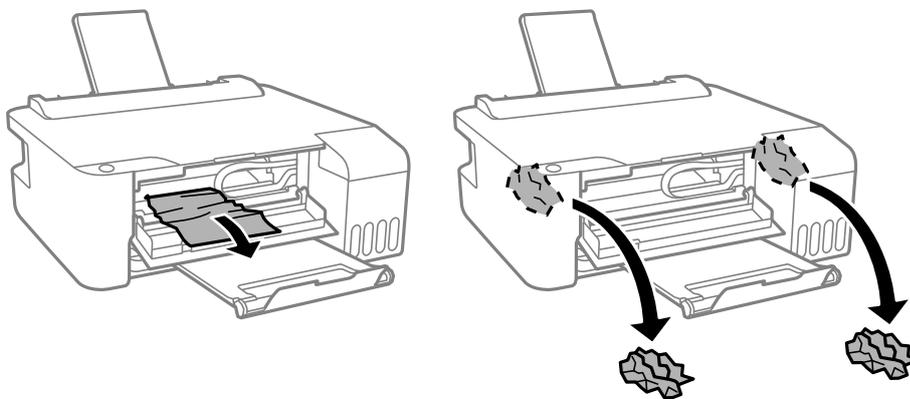
No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

Resolución de problemas

1. Abra la cubierta anterior.

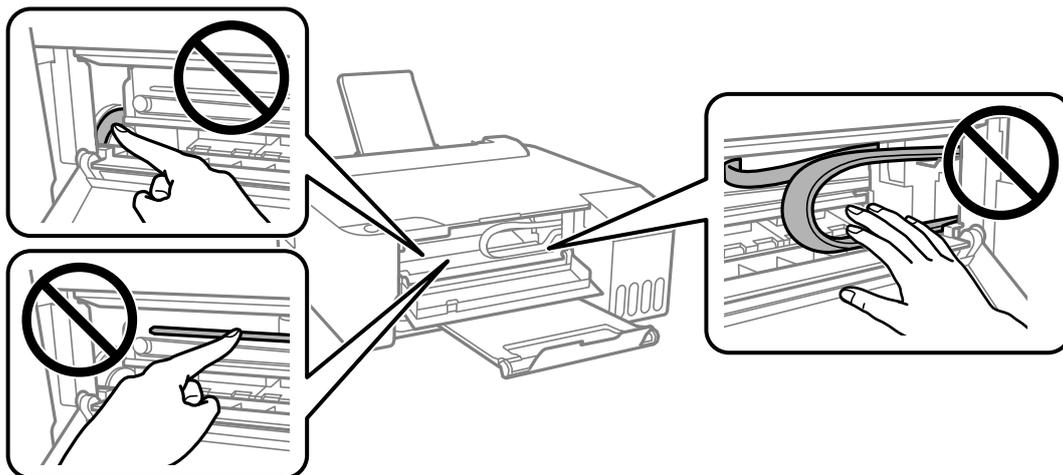


2. Extraiga el papel atascado.

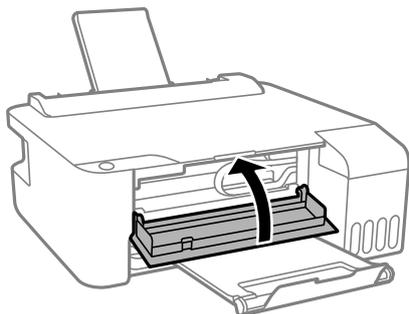


! *Importante:*

No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



3. Cierre la cubierta frontal.



El error de atasco de papel no desaparece

Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en aliment papel posterior y, a continuación, pulse el botón  para sacar el papel de dentro. Cargue el papel en sentido vertical.

Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 90](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 21](#)

El papel se atasca

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 73](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

- Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

Error de falta de papel

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la aliment papel posterior, vuelva a cargar papel en el centro de la aliment papel posterior.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

- Windows

Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

 - Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
 - Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

Resolución de problemas

❑ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de la impresora**.

❑ Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

❑ Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

Nota:

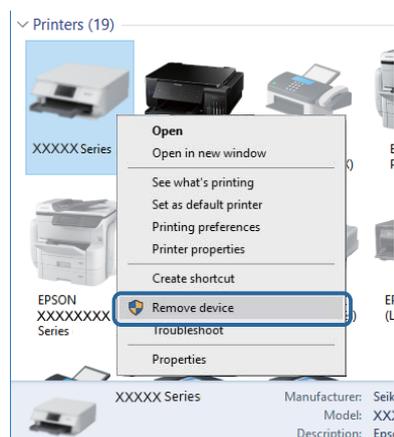
Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.

No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

- ❑ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ❑ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ❑ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.
- ❑ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.



Comprobación del software y los datos

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.
- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ “Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson” de la página 78
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 67

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

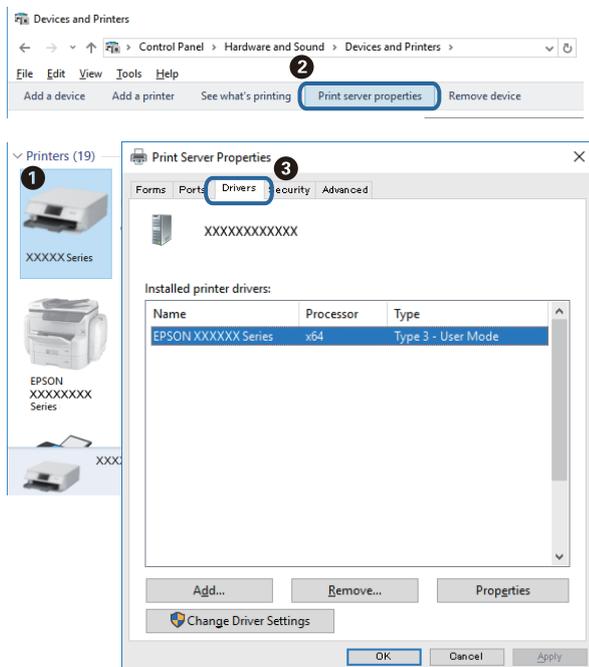
- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Resolución de problemas

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

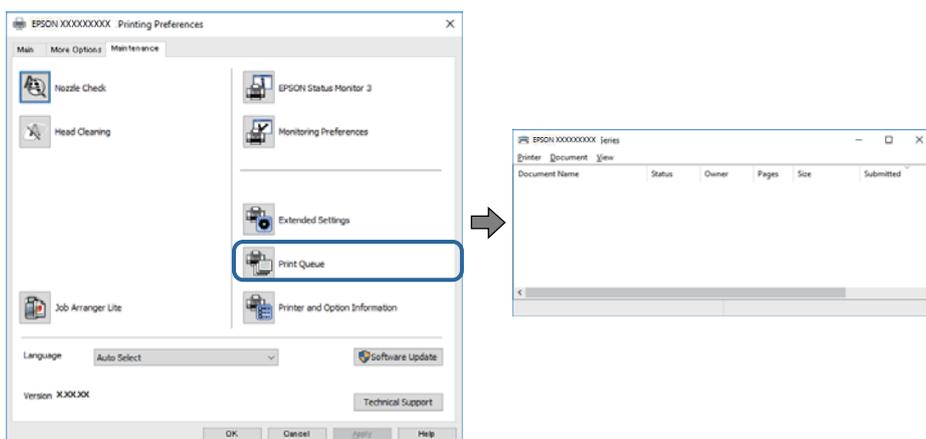


Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 67](#)

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.



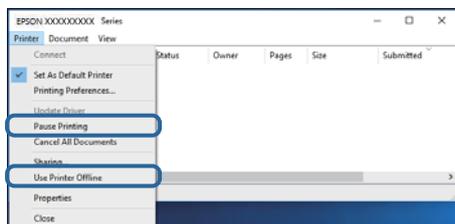
Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

Resolución de problemas

- ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX serie

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON serie XXXX (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

- ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione «USBXXX» si la conexión es por USB.

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Problemas de impresión

La impresión sale rayada o faltan colores

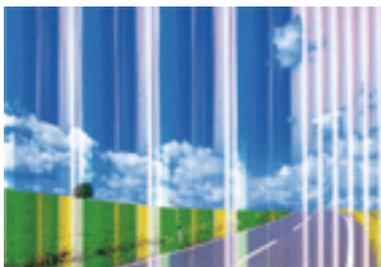
- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ❑ Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 58
- ➔ “Rellenado de los tanques de tinta” de la página 53
- ➔ “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 60

Aparecen bandas o colores incorrectos

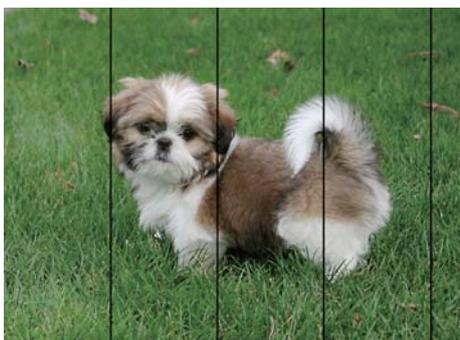


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 58

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión con un ordenador.
- Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 21
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 61

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 61](#)

La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

Comprobación de la impresora

- Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.
- Rellene el tanque de tinta si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior.
- Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- Alinee el cabezal de impresión.

Comprobación del papel

- Use papel admitido por esta impresora.
- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.

Resolución de problemas

- No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Comprobación de la configuración de impresión

- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Imprima con un ajuste de calidad más alta.

Comprobación del bote de tinta

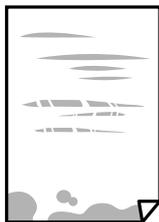
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 58](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 61](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 16](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 21](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18](#)

El papel tiene manchas o arañazos

- Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



Resolución de problemas

- Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 62](#)

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 62](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

Información relacionada

- ➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 38](#)

No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

- Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

Resolución de problemas

Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 88](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.
- Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 68
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 67

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.
 - Windows
Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.
- Inhabilite el **Modo silencioso**.
 - Windows
Inhabilite el ajuste **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.
 - Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Resolución de problemas

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- Controlador de impresora de Windows

Seleccione **Activada** como valor de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Tinta derramada

- Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

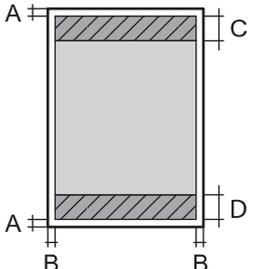
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

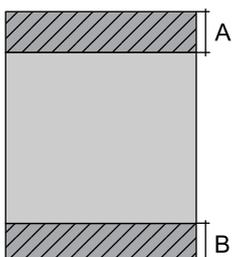
Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

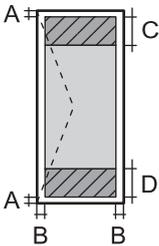
Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

Apéndice

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB
----------------	-----

Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Largo: 347 mm (13.7 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 169 mm (6.7 pulg.) <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Largo: 578 mm (22.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 253 mm (10.0 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 2.7 kg (6.0 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

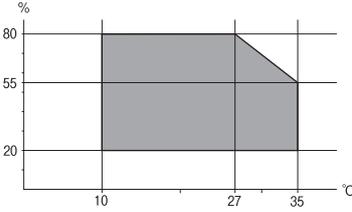
Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.4 a 0.2 A	0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Impresión: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: aprox. 2.4 W</p> <p>Modo de suspensión: aprox. 0.4 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.2 W</p>	<p>Impresión: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: aprox. 2.4 W</p> <p>Modo de suspensión: aprox. 0.4 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.3 W</p>

Apéndice

Nota:

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	<p>-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.
- El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

El siguiente modelo lleva la marca CE y está en conformidad con todas las directivas pertinentes de la UE. Para más información, visite la siguiente página web para acceder a la totalidad de la declaración de conformidad con referencias a las directivas y normativas pertinentes de declaración de conformidad.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631C

Estándares y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR32 Clase B
-----	------------------------

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

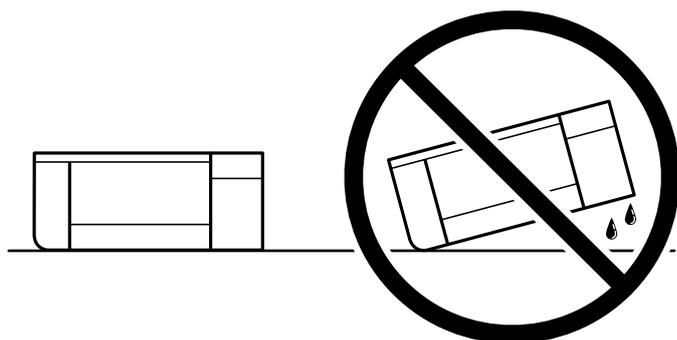
Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar o transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

! **Importante:**

- Para almacenar o transportar la impresora, coloque esta en la bolsa de plástico y pliéguela. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.



- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.



1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciérese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

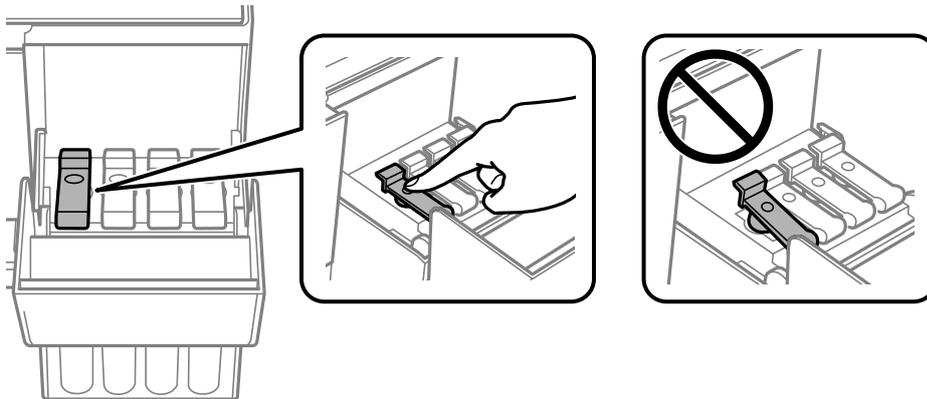
! **Importante:**

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

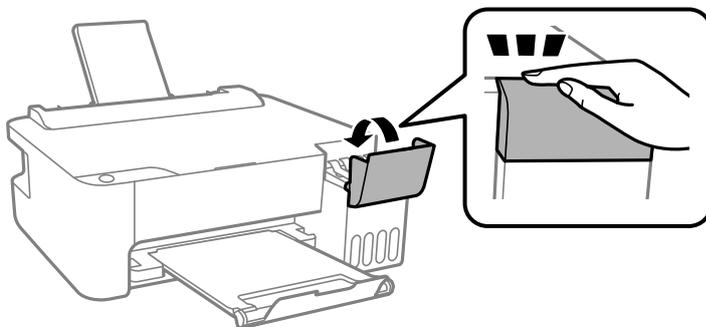
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.

Apéndice

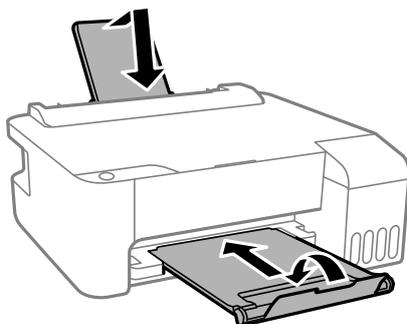
5. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.



6. Cierre bien el Cubierta de tanques de tinta.



7. Preparación para embalar la impresora.



8. Introduzca la impresora en la bolsa de plástico y dóblela para cerrarla.
9. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



Importante:

Asegúrese de mantener la impresora horizontal cuando la transporte o almacene empaquetada en su caja, de lo contrario podría derramarse la tinta.

Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ “Nombres y funciones de las piezas” de la página 11
- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 58
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 61

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(haga clic en **Acerca de**, en **Información de la versión** o en un botón similar del software del producto).
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Apéndice

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Apéndice

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Apéndice

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

Apéndice

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

Apéndice

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline)

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)
 - Número gratuito: 18004250011
 - Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)
- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)
 - Número gratuito: 186030001600
 - Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.com.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663