

ET-1110 Series / L1110 Series

Guida utente

Sommarario

Informazioni sul manuale

| | |
|--|---|
| Introduzione ai manuali. | 5 |
| Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni. | 5 |
| Icone utilizzate nel manuale. | 6 |
| Descrizioni utilizzate nel manuale. | 7 |
| Riferimenti per i sistemi operativi. | 7 |

Istruzioni importanti

| | |
|---|----|
| Avvertenze per la sicurezza. | 8 |
| Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. | 8 |
| Istruzioni e avvertenze sulla stampante. | 9 |
| Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. | 9 |
| Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. | 9 |
| Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. | 10 |

Informazioni di base sulla stampante

| | |
|---------------------------------------|----|
| Nomi e funzioni delle parti. | 11 |
| Pannello di controllo. | 12 |
| Pulsanti e funzioni. | 12 |
| Spie e stato della stampante. | 13 |

Preparazione della stampante

| | |
|--|----|
| Caricamento della carta. | 16 |
| Carta disponibile e capacità. | 16 |
| Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta. | 19 |
| Caricamento di buste e precauzioni. | 20 |
| Caricamento di carta lunga. | 21 |
| Elenco dei tipi di carta. | 21 |
| Risparmio energia. | 22 |
| Risparmio energia — Windows. | 22 |
| Risparmio energia — Mac OS. | 22 |

Stampa

| | |
|---|----|
| Stampare dal driver della stampante su Windows. | 24 |
| Accedere al driver della stampante. | 24 |
| Nozioni base sulla stampa. | 25 |
| Stampa su 2 lati. | 26 |
| Stampa di più pagine su un singolo foglio. | 27 |
| Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso). | 28 |

| | |
|---|----|
| Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte. | 28 |
| Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto). | 29 |
| Stampare con un'intestazione e un piè di pagina. | 35 |
| Stampa di una filigrana. | 36 |
| Stampa di più file contemporaneamente. | 36 |
| Stampare utilizzando la funzionalità di | |
| Stampa universale a colori. | 37 |
| Regolazione del colore di stampa. | 38 |
| Stampare evidenziando le linee sottili. | 39 |
| Stampa nitida di codici a barre. | 39 |
| Annullamento della stampa. | 40 |
| Opzioni di menu per il driver della stampante. | 40 |
| Stampare dal driver della stampante su Mac OS. | 43 |
| Nozioni base sulla stampa. | 43 |
| Stampa di più pagine su un singolo foglio. | 44 |
| Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso). | 45 |
| Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte. | 45 |
| Regolazione del colore di stampa. | 46 |
| Annullamento della stampa. | 46 |
| Opzioni di menu per il driver della stampante. | 47 |
| Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS). | 48 |
| Annullamento della stampa — Pulsante della stampante. | 49 |

Riempimento dell'inchiostro

| | |
|---|----|
| Verifica dei livelli di inchiostro. | 50 |
| Codici delle boccette di inchiostro. | 50 |
| Precauzioni per l'uso delle boccette di inchiostro. | 51 |
| Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro. | 52 |

Manutenzione della stampante

| | |
|---|----|
| Evitare l'essiccazione della testina di stampa. | 57 |
| Controllo e pulizia della testina di stampa. | 57 |
| Controllo e pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante. | 57 |
| Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows. | 59 |
| Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS. | 59 |
| Esecuzione di Pulizia profonda. | 59 |

Sommaro

| | | | |
|---|----|--|----|
| Esecuzione di Pulizia profonda — Windows. | 60 | Inceppamento carta. | 75 |
| Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS. | 60 | Carta alimentata in modo obliquo. | 75 |
| Allineamento della testina di stampa. | 60 | Alimentazione contemporanea di più fogli di carta. | 75 |
| Allineamento della testina di stampa — Windows. | 61 | Errore di carta esaurita. | 75 |
| Allineamento della testina di stampa — Mac OS. | 61 | Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. | 76 |
| Pulizia del percorso carta. | 61 | La stampante non si accende. | 76 |
| Pulizia del percorso carta — Windows. | 61 | La stampante non si spegne. | 76 |
| Pulizia del percorso carta — Mac OS X. | 62 | Spegnimento automatico. | 76 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. | 62 | Impossibile stampare da un computer. | 76 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pulsanti della stampante. | 62 | Verifica della connessione (USB). | 76 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows. | 62 | Verifica del software e dei dati. | 77 |
| Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS. | 63 | Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows). | 79 |
| | | Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS). | 79 |
| | | Problemi nelle stampe. | 80 |
| | | Documento stampato macchiato o manca colore. | 80 |
| | | Compaiono bande o colori inattesi. | 80 |
| | | Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm. | 81 |
| | | Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso. | 81 |
| | | Qualità di stampa mediocre. | 82 |
| | | Carta macchiata o segnata. | 83 |
| | | Le foto stampate risultano appiccicose. | 83 |
| | | Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati. | 83 |
| | | Impossibile stampare senza margini. | 84 |
| | | I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini. | 84 |
| | | Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. | 84 |
| | | Stampa di caratteri errati o distorti. | 84 |
| | | Inversione dell'immagine stampata. | 85 |
| | | Motivi a mosaico nelle stampe. | 85 |
| | | Impossibile risolvere il problema di stampa. | 85 |
| | | Altri problemi di stampa. | 85 |
| | | Stampa troppo lenta. | 85 |
| | | Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta. | 86 |
| | | Altri problemi. | 86 |
| | | Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. | 86 |
| | | Funzionamento troppo rumoroso. | 86 |
| | | Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). | 87 |
| | | Fuoriuscita di inchiostro. | 87 |
| Informazioni sul software | | | |
| Applicazione per la stampa di immagini (Epson Photo+). | 64 | | |
| Applicazione per la stampa di pagine web (E- Web Print). | 64 | | |
| Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater). | 65 | | |
| Installazione di applicazioni. | 66 | | |
| Aggiornamento di applicazioni e firmware. | 66 | | |
| Disinstallazione di applicazioni. | 67 | | |
| Disinstallazione di applicazioni — Windows. | 67 | | |
| Disinstallazione di applicazioni — Mac OS. | 68 | | |
| Risoluzione dei problemi | | | |
| Controllo dello stato della stampante. | 69 | | |
| Spie e stato della stampante. | 69 | | |
| Controllo dello stato della stampante - Windows. | 71 | | |
| Controllo dello stato della stampante — Mac OS. | 71 | | |
| Controllo dello stato del software. | 72 | | |
| Rimozione della carta inceppata. | 72 | | |
| Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta. | 72 | | |
| Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. | 73 | | |
| Errore di inceppamento carta non rimosso. | 74 | | |
| Problemi di alimentazione della carta. | 74 | | |

Appendice

| | |
|--|----|
| Specifiche tecniche. | 88 |
| Specifiche della stampante. | 88 |
| Specifiche dell'interfaccia. | 89 |
| Dimensioni. | 89 |
| Specifiche elettriche. | 89 |
| Specifiche ambientali. | 90 |
| Requisiti di sistema. | 90 |
| Informazioni normative. | 91 |
| Standard e approvazioni. | 91 |
| Limitazioni sulla copia. | 91 |
| Trasporto e conservazione della stampante. | 91 |
| Copyright. | 94 |
| Marchi. | 94 |
| Informazioni di assistenza. | 95 |
| Sito Web di supporto. | 95 |
| Come contattare l'assistenza Epson. | 95 |

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

❑ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante, sull'installazione del software e altro ancora.

❑ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Fornisce informazioni generali e istruzioni sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

❑ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/Support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

❑ Manuale digitale

Avviare EPSON Software Updater sul computer in uso. EPSON Software Updater verifica la disponibilità di aggiornamenti per applicazioni software Epson e manuali digitali e consente di scaricare le versioni più recenti.

Informazioni correlate

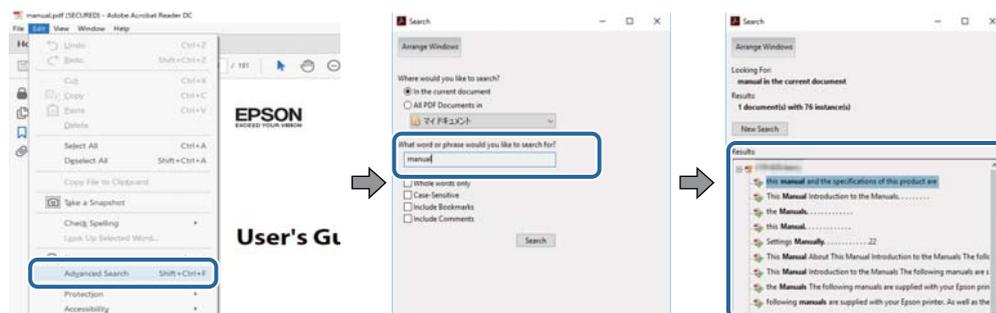
➔ “Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)” a pagina 65

Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Inoltre, è possibile stampare solo le pagine necessarie. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Reader X sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.

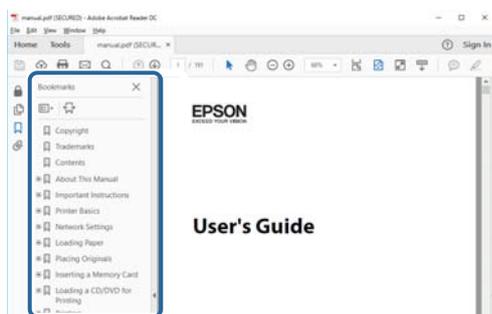


Informazioni sul manuale

Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

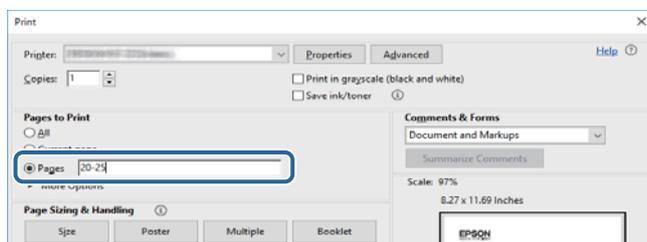
- Windows: tenendo premuto **Alt**, premere ←.
- Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.
Esempio: 20-25
- Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Icone utilizzate nel manuale



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Istruzioni contenenti suggerimenti utili e limitazioni relativi al funzionamento della stampante.

➔ Link correlati

Se si fa clic su questa icona, si passa a un argomento correlato.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- Le schermate del driver della stampante provengono da sistemi Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x e Mac OS X v10.6.8.

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❑ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - ❑ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❑ Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.
- ❑ Tenere le boccette di inchiostro e l'unità serbatoio inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini maneggino le boccette e i cappucci delle boccette e ne ingeriscano il contenuto.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'amperaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'amperaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio della stampante.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.

Istruzioni importanti

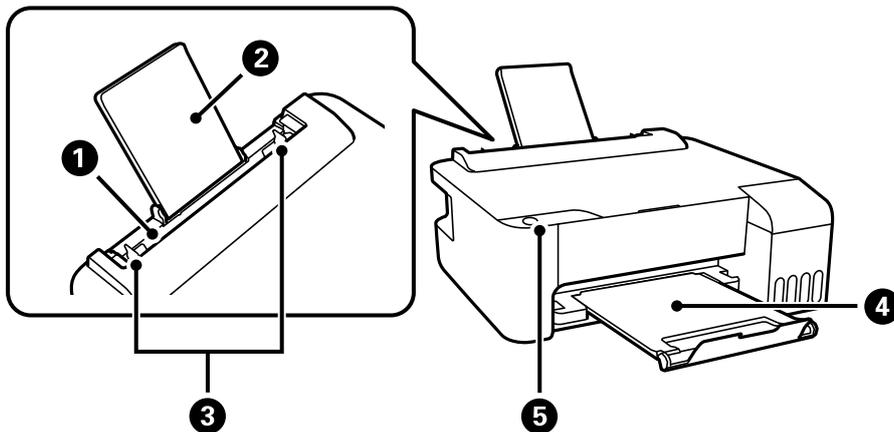
- ❑ Se vi sono serbatoi di inchiostro non riempiti fino alla linea inferiore, riempirli di inchiostro appena possibile. Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.
- ❑ Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

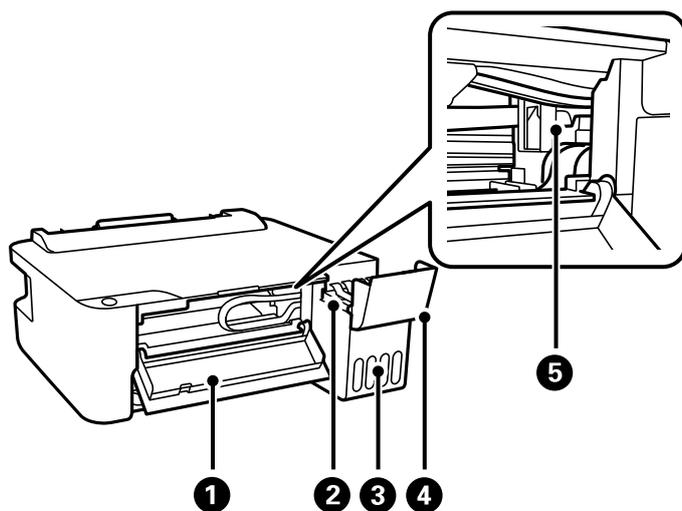
- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti



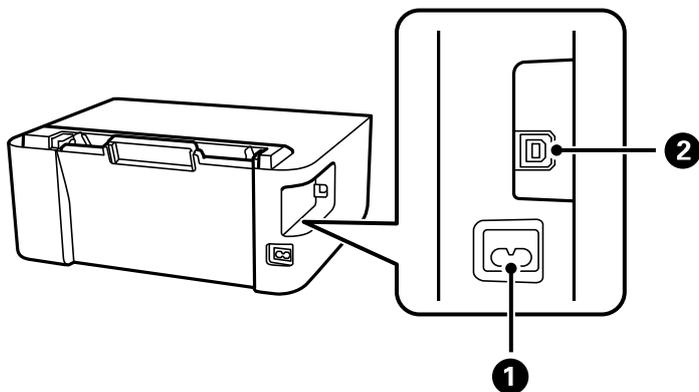
| | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | Alim. posteriore carta | Consente il caricamento della carta. |
| 2 | Supporto carta | Funge da supporto per i fogli di carta caricati. |
| 3 | Guide laterali | Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa. |
| 4 | Vassoio di uscita | Trattiene la carta espulsa. |
| 5 | Pannello di controllo | Consente di utilizzare la stampante e indica lo stato della stampante. |



| | | |
|---|--|---|
| 1 | Coperchio anteriore | Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante. |
| 2 | Serbatoio di riserva inchiostro (serbatoio inchiostro) | Eroga l'inchiostro alla testina di stampa. |

Informazioni di base sulla stampante

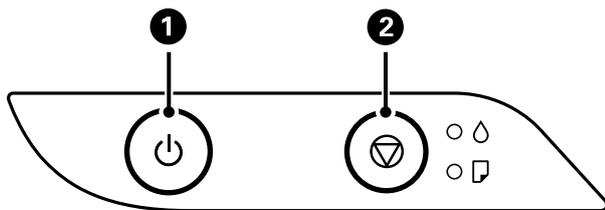
| | | |
|---|--------------------------------|--|
| 3 | Unità serbatoio inchiostro | Contiene i serbatoi dell'inchiostro. |
| 4 | Coperchio serbatoio inchiostro | Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro. |
| 5 | Testina di stampa | L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti. |



| | | |
|---|-------------|---|
| 1 | Ingresso CA | Consente il collegamento del cavo di alimentazione. |
| 2 | Porta USB | Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB. |

Pannello di controllo

Pulsanti e funzioni



| | |
|---|--|
| 1 | Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione. |
| 2 | Consente di interrompere l'operazione corrente. Annulla gli errori di carta esaurita e gli errori relativi alla carta inceppata. Tenere premuto questo pulsante per cinque secondi finché il pulsante  non lampeggia per eseguire la pulizia della testina di stampa. |

Informazioni di base sulla stampante

Funzioni che utilizzano una combinazione di pulsanti

| | |
|--|---|
| | Stampa di un motivo di verifica ugelli |
| | Accendere la stampante mentre si tiene premuto il pulsante per stampare il motivo di controllo degli ugelli. |
| | Vengono stampati il numero totale di pagine inserite nella stampante e il motivo di controllo degli ugelli. |

Spie e stato della stampante



Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

: accesa

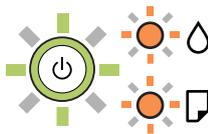
: Lampeggiante

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|------|--|--|
| | Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo. | Vedere il foglio <i>Inizia qui</i> per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro. |
| | Non è caricata della carta o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente. | Caricare la carta e premere il pulsante. |
| | Si è verificato un inceppamento carta. | Rimuovere la carta e premere il pulsante . Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, la carta può rimanere all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 nel alim. posteriore carta, quindi premere il pulsante per rimuovere la carta all'interno. Caricare la carta in verticale. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson. |

Informazioni di base sulla stampante

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|--|---|---|
|   | <p>Quando la stampante è accesa o lampeggiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La stampante non è stata spenta correttamente.* <input type="checkbox"/> Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti. <p>* L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Una volta risolto l'errore premendo il pulsante , si consiglia di effettuare un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso. <input type="checkbox"/> Per spegnere la stampante, assicurarsi di premere il pulsante . |
| | <p>Quando la stampante è spenta</p> <p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.</p> | <p>Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale. |
|   | <p>Se la spia  e la spia  lampeggiano contemporaneamente</p> <p>Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile.</p> | <p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*¹ La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa che è possibile di continuare a stampare, premere il pulsante  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p> |
| | <p>Se la spia  e la spia  lampeggiano alternativamente</p> <p>Un tampone di inchiostro per la stampa senza margini è prossimo o al termine della durata utile.</p> | <p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro per la stampa senza margini.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*¹ La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa che è possibile di continuare a stampare, premere il pulsante  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p> <p>La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.</p> |

Informazioni di base sulla stampante

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|---|---|--|
|  | <p>Si è verificato un errore della stampante.</p> | <p>Aprire il coperchio anteriore della stampante e rimuovere tutta la carta dall'interno della stampante. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.</p> <p>Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.</p> |

*1 Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 72](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 95](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 66](#)

Preparazione della stampante

Caricamento della carta

Carta disponibile e capacità

Nota:

Il formato carta visualizzato varia in base al driver.

Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:

La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.

Carta adatta per la stampa di documenti

| Nome supporto | Formato | Capacità di caricamento (fogli) | Stampa fronte/retro manuale | Stampa senza margini |
|----------------------------------|---------|---|-----------------------------|----------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale. *1 | ✓ | - |

*1 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

| Nome supporto | Formato | Capacità di caricamento (fogli) | Stampa fronte/retro manuale | Stampa senza margini |
|-----------------------------------|---------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4 | 20 | - | - |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 80 | - | - |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 1 | ✓ | - |

Preparazione della stampante

Carta adatta per la stampa di foto 

| Nome supporto | Formato | Capacità di caricamento (fogli) | Stampa fronte/retro manuale | Stampa senza margini |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 pollici) | 20 ^{*1} | - | - |
| | 10×15 cm (4×6 pollici) | | | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 pollici) | 20 ^{*1} | - | - |
| | 16:9 formato ampio (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pollici) | | | ✓ |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4 | 20 ^{*1} | - | - |
| | 10×15 cm (4×6 pollici) | | | ✓ |
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13×18 cm (5×7 pollici) | 20 ^{*1} | - | - |
| | 10×15 cm (4×6 pollici) | | | ✓ |

*1 Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

Carta disponibile in commercio

Carta comune

| Nome supporto | Formato | Capacità di caricamento (fogli) | Stampa fronte/retro manuale | Stampa senza margini |
|------------------------------------|--|---|-----------------------------|----------------------|
| Carta comune Carta autocopiante | Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6 | Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.*1,*2 | ✓ | - |
| | Legal, Indiano-Legale, 8,5×13 pollici | 1 | ✓ | - |
| | Definito dall'utente (mm) Da 54×86 a 215,9×1200 | 1 | ✓ | - |

*1 Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

*2 Per la stampa fronte/retro, è possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

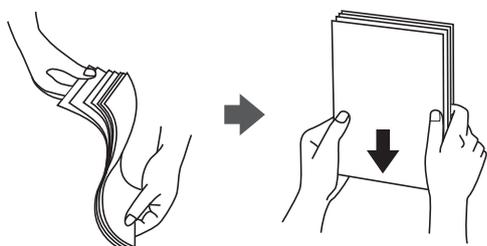
Preparazione della stampante

Buste

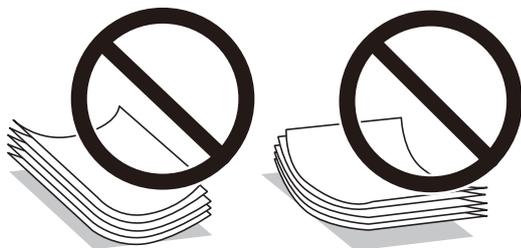
| Nome supporto | Formato | Capacità di caricamento (buste) | Stampa fronte/retro manuale | Stampa senza margini |
|---------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Busta | Busta n. 10, Busta DL, Busta C6 | 10 | - | - |

Precauzioni per la manipolazione della carta

- Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.



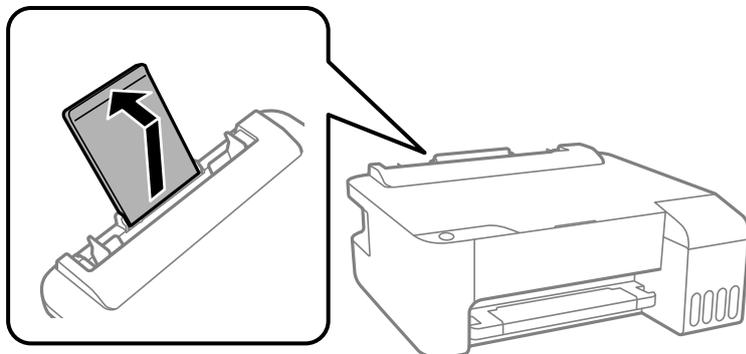
- Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi, per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.
- Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.

Informazioni correlate

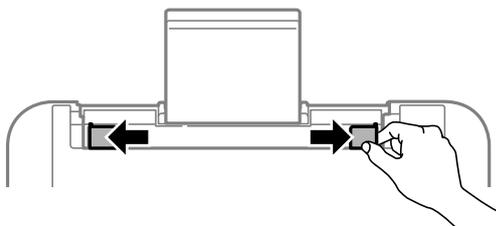
- ➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 88](#)

Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta

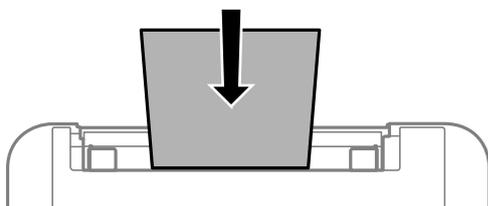
1. Estrarre il supporto carta.



2. Far scorrere le guide laterali.



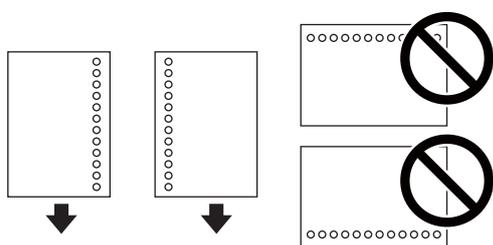
3. Caricare carta al centro del supporto della carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



! Importante:

- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.
- Caricare la carta inserendola dal lato corto. Tuttavia, se la larghezza del formato definito dall'utente è stata impostata sul lato lungo della carta, inserire la carta dal lato lungo.

- Carta preforata

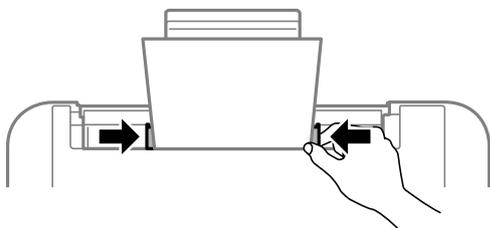


Preparazione della stampante

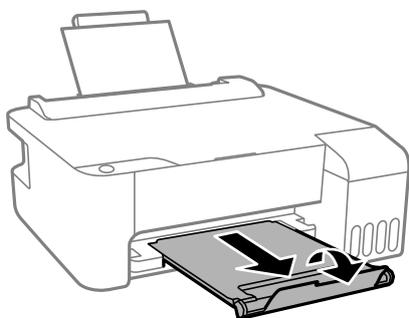
Nota:

- ❑ Caricare un singolo foglio di carta dotato di fori di rilegatura sulla parte sinistra o destra.
- ❑ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



5. Estrarre il vassoio di uscita.



Nota:

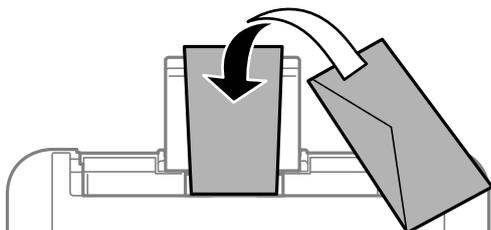
Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 16](#)
- ➔ [“Caricamento di buste e precauzioni” a pagina 20](#)
- ➔ [“Caricamento di carta lunga” a pagina 21](#)

Caricamento di buste e precauzioni

Caricare le buste al centro inserendole dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.



Preparazione della stampante

- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



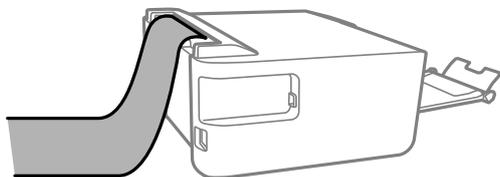
- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate. Onde evitare che queste buste provochino inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 16](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

Caricamento di carta lunga

Quando si carica carta più lunga del formato Legal, riporre il supporto carta, quindi appiattire il bordo iniziale della carta.



Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 16](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

| Nome supporto | Tipo di supporto |
|-------------------------------------|---|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | Carte comuni |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy"" |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy | Photo Paper Glossy |

Preparazione della stampante

| Nome supporto | Tipo di supporto |
|---|-----------------------------|
| Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

A seconda del luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di una funzionalità che la spegne automaticamente se non viene connessa per 30 minuti.

Risparmio energia — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

- Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.
 - Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Invia**.
4. Fare clic su **OK**.

Risparmio energia — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.

Preparazione della stampante

4. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

- Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.
- Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Applica**.

Stampa

Stampare dal driver della stampante su Windows

Accedere al driver della stampante

Quando si accede al driver della stampante dal pannello di controllo del computer, le impostazioni valgono per tutte le applicazioni.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Windows 10/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Facendo clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Facendo doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

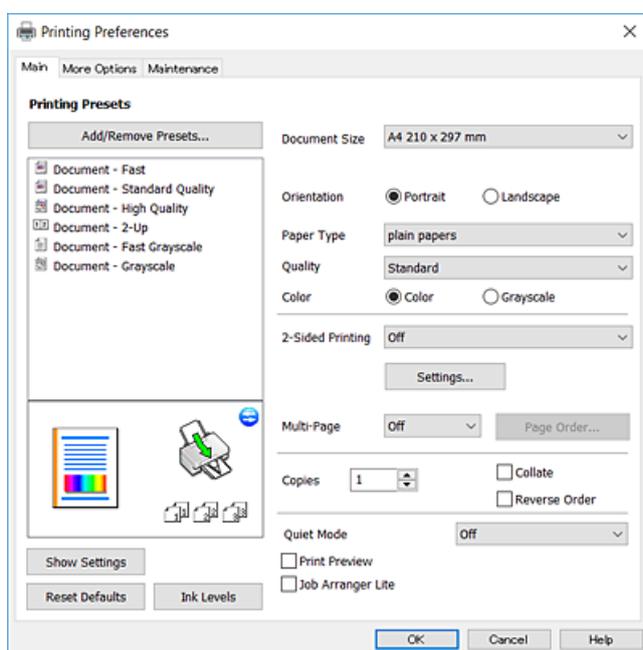
*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Nozioni base sulla stampa

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Aprire il file che si desidera stampare.
Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.
2. Selezionare **Stampa** o **Formato di stampa** dal menu **File**.
3. Selezionare la stampante in uso.
4. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



5. Modificare le impostazioni come desiderato.
Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

Nota:

- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere anche la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.
- Selezionando **Anteprima di stampa**, è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di eseguire la stampa.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
7. Fare clic su **Stampa**.

Nota:

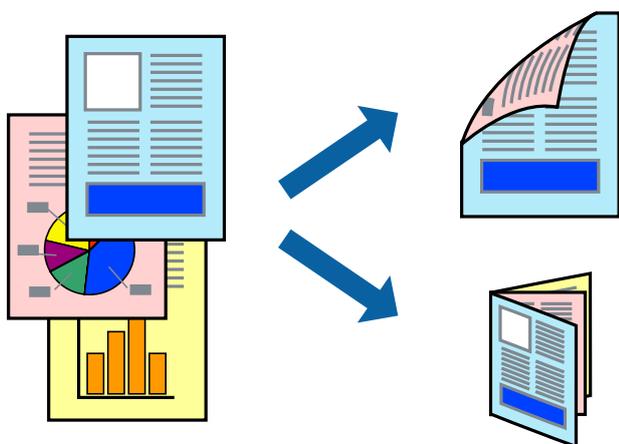
Selezionando **Anteprima di stampa**, viene visualizzata una finestra di anteprima. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Annulla**, quindi ripetere la procedura dal passaggio 2.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 16
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 40

Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio. Capovolgere la carta per stampare sull'altro lato quando la stampante ha terminato di stampare sul primo. Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.

**Nota:**

- La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 16

Impostazioni di stampa

La stampa fronte/retro è disponibile quando EPSON Status Monitor 3 è attivo.

Nota:

Per attivare EPSON Status Monitor 3, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare un'opzione da **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni manifesto**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.

Stampa

3. Fare clic su **Stampa**.

Al termine della stampa del primo lato, nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 40

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2-su** o **4-su** come impostazione di **Multipagina**.

Nota:

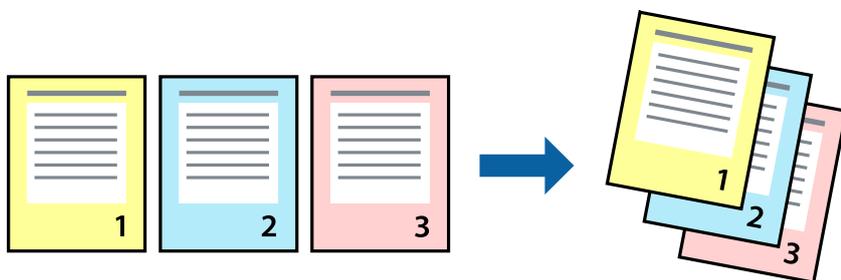
La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 40

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall'ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Ordine inverso**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 40

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**. Selezionare **Stampa proporzionale**, quindi selezionare **Adatta alla Pagina** o **Zoom su**. Quando si seleziona **Zoom su**, inserire una percentuale.

Selezionare **Centro** per stampare le immagini al centro della pagina.

Nota:

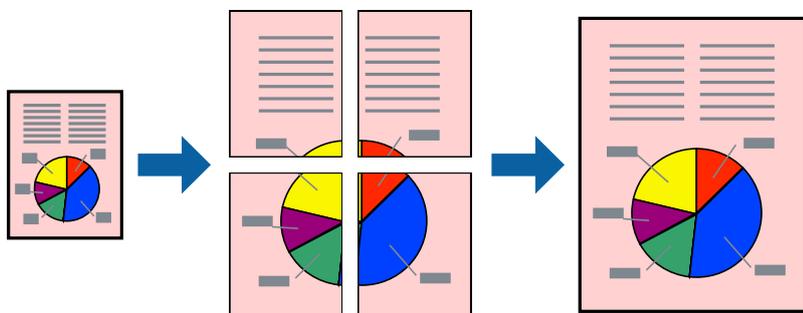
La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Altre opzioni” a pagina 41

Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.

**Nota:**

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostazioni di stampa

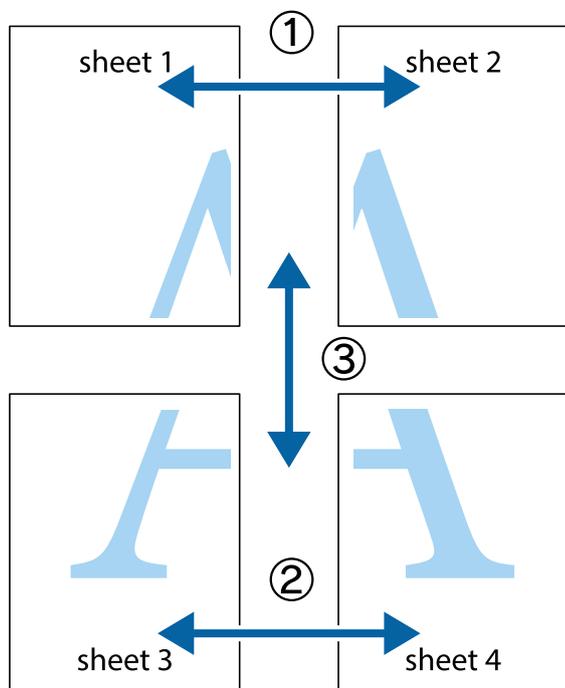
Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** come impostazione per la stampa **Multipagina**. Facendo clic su **Impostazioni**, è possibile selezionare i pannelli che non si desidera stampare. Inoltre, è possibile selezionare le opzioni relative alla guida di taglio.

Informazioni correlate

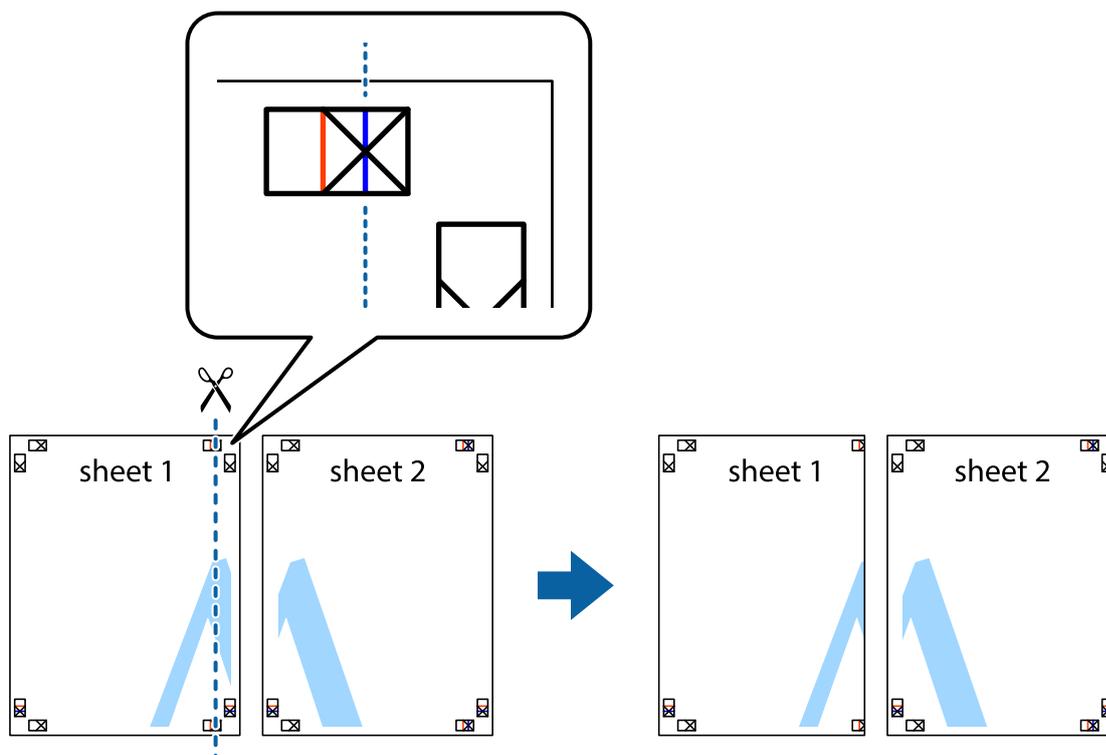
- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Principale” a pagina 40

Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

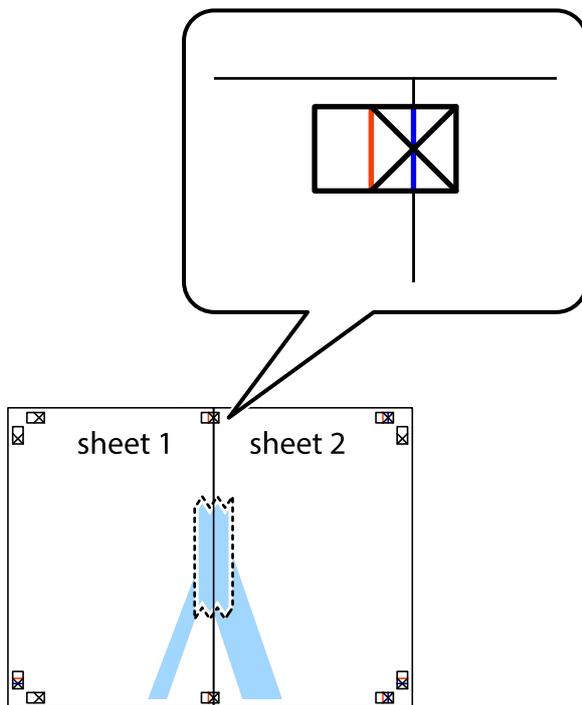


1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

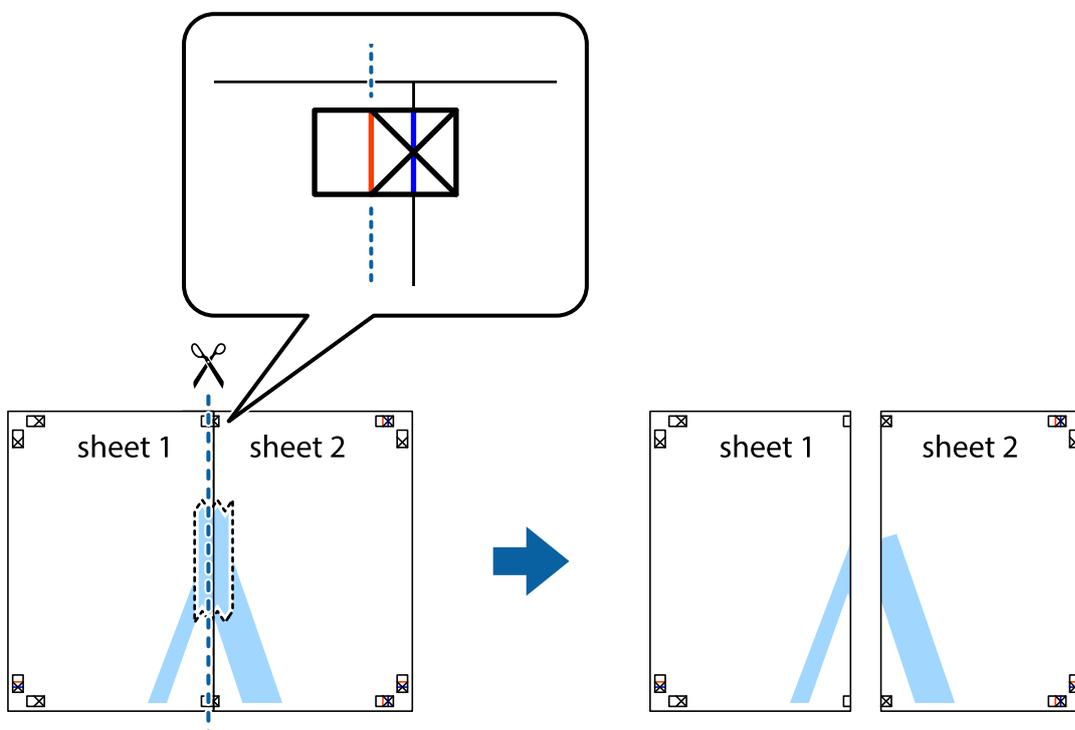


Stampa

2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

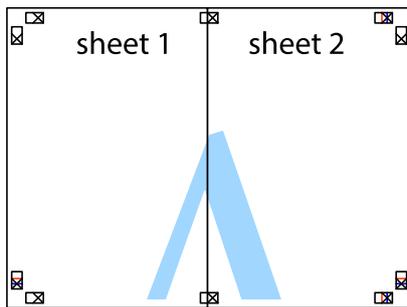


3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

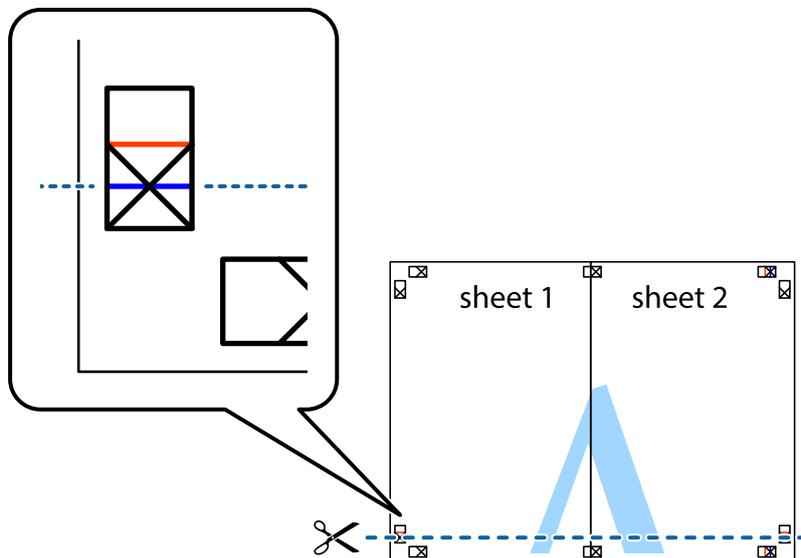


Stampa

4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

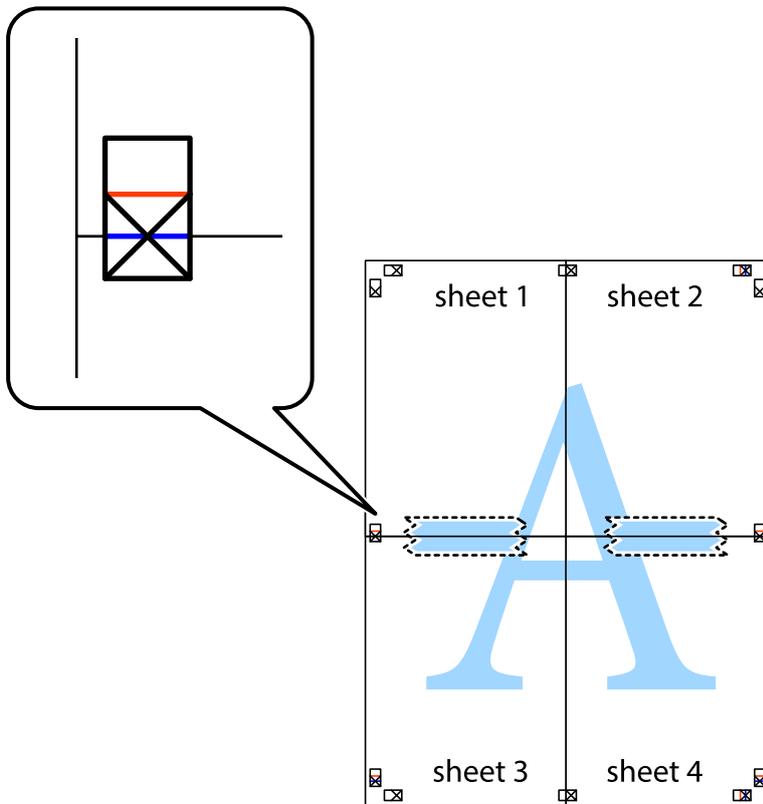


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



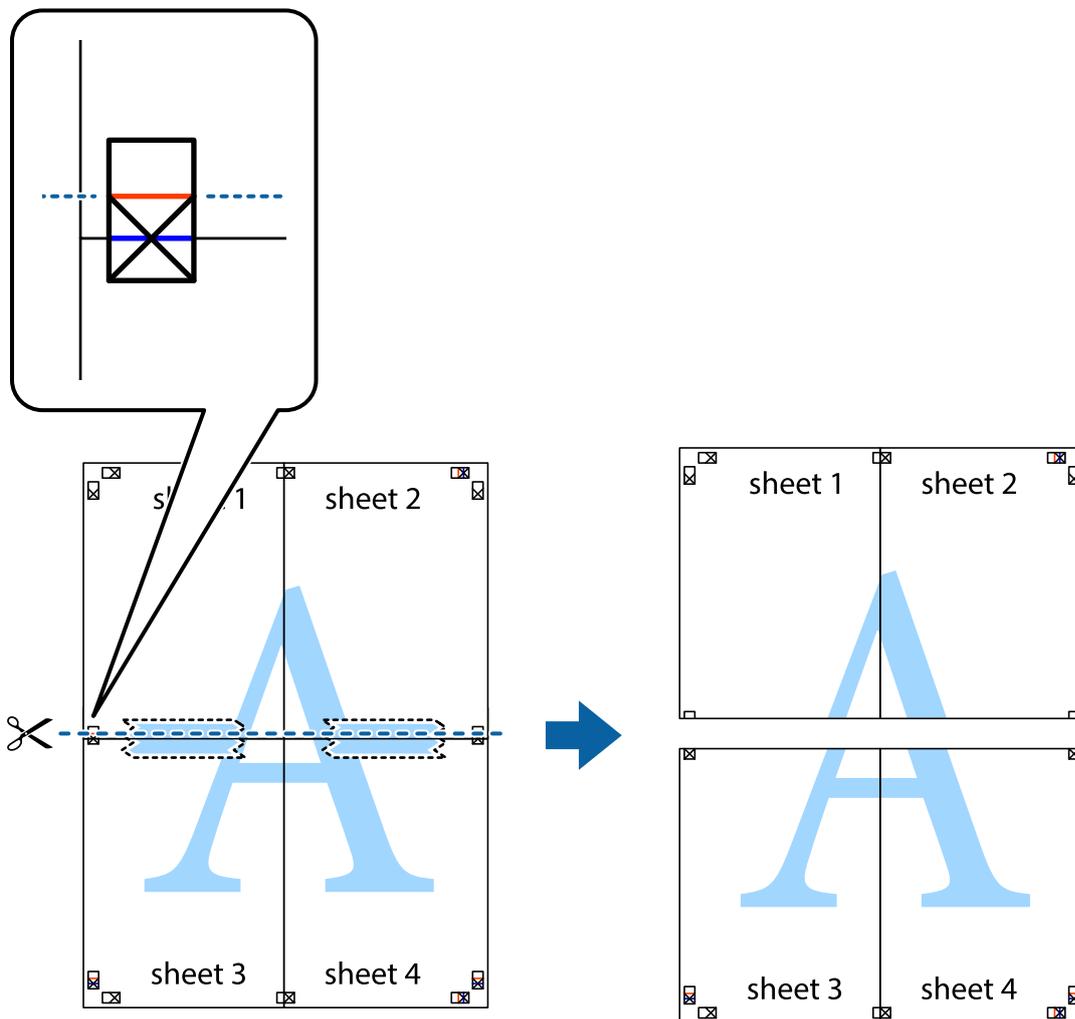
Stampa

7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

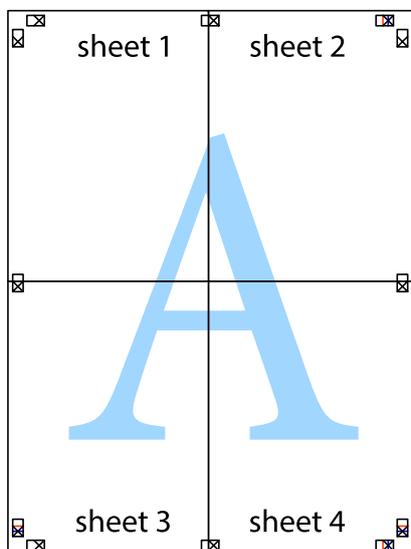


Stampa

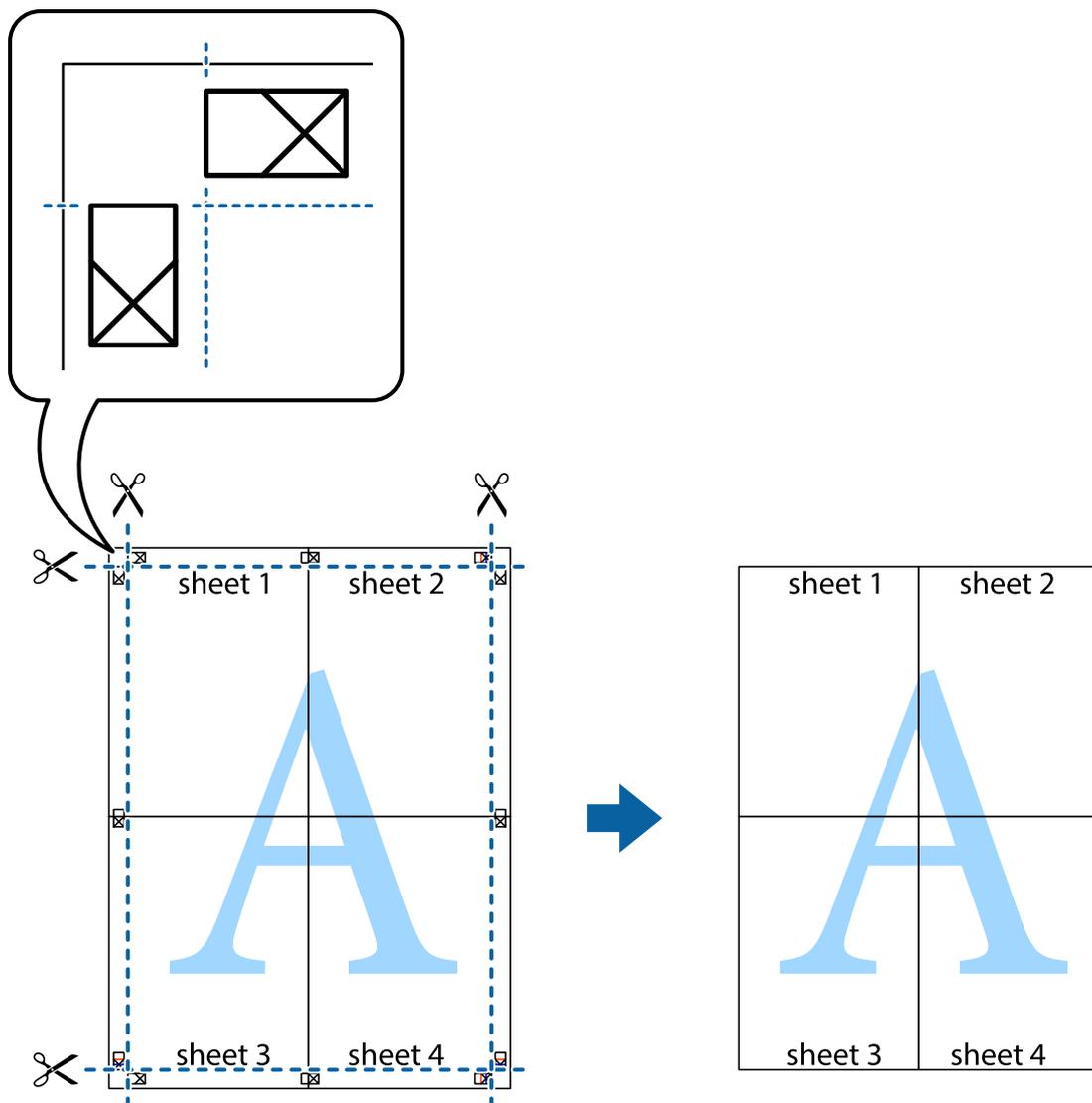
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

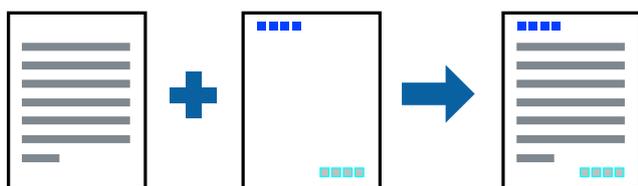


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampare con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



Impostazioni di stampa

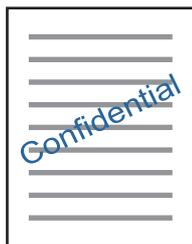
Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare gli elementi che si desidera stampare.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Altre opzioni” a pagina 41

Stampa di una filigrana

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura “Riservato”.È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.

**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Impostazioni di stampa

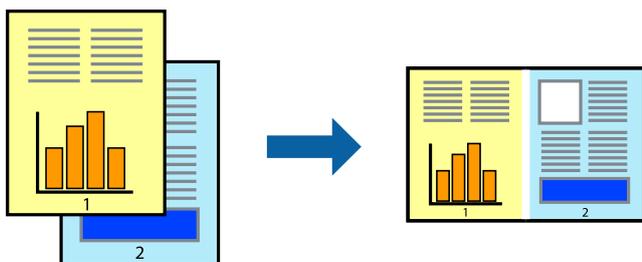
Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare Filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali dimensioni, densità o posizione della filigrana.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Altre opzioni” a pagina 41

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**. Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.

Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.

Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

Nota:

*Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è ".ecl".*

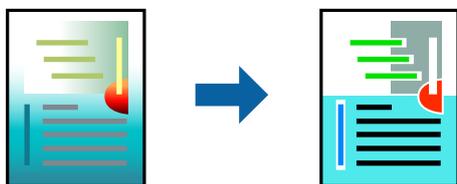
*Per aprire un Progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 25](#)
- ➔ [“Scheda Principale” a pagina 40](#)

Stampare utilizzando la funzionalità di Stampa universale a colori

È possibile migliorare la visibilità dei testi e delle immagini nelle stampe.



La funzionalità Stampa colore universale è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

- Tipo di carta: carta comune
- Qualità: **Standard** o qualità più elevata
- Colore di stampa: **Colore**
- Applicazioni: Microsoft® Office 2007 o versioni successive
- Formato testo: 96 pts o inferiore

Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**. Selezionare un'opzione dall'impostazione **Stampa colore universale**. Fare clic su **Opzioni di miglioramento** per effettuare ulteriori impostazioni.

Stampa

Nota:

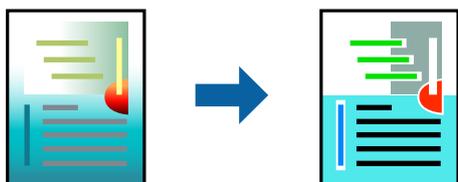
- Alcuni caratteri potrebbero essere modificati dai modelli, per esempio "+" può diventare "±".
- I motivi e le sottolineature specifici di ogni applicazione potrebbero alterare il contenuto stampato utilizzando le seguenti impostazioni.
- La qualità di stampa delle foto e di altre immagini potrebbe peggiorare se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.
- La stampa viene eseguita più lentamente se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.

Informazioni correlate

- ➔ "Nozioni base sulla stampa" a pagina 25
- ➔ "Scheda Altre opzioni" a pagina 41

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Personal** come impostazione relativa al **Correzione colore**. Fare clic su **Altre impostazioni** per aprire la finestra **Correzione colore** quindi selezionare il metodo di correzione del colore.

Nota:

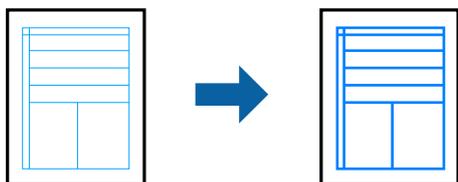
- Automatico** è selezionato per impostazione predefinita sulla scheda **Altre opzioni**. Con questa impostazione, i colori vengono adattati automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.
- PhotoEnhance** nella finestra **Correzione colore** regola il colore analizzando la posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

Informazioni correlate

- ➔ "Nozioni base sulla stampa" a pagina 25
- ➔ "Scheda Altre opzioni" a pagina 41

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



Impostazioni di stampa

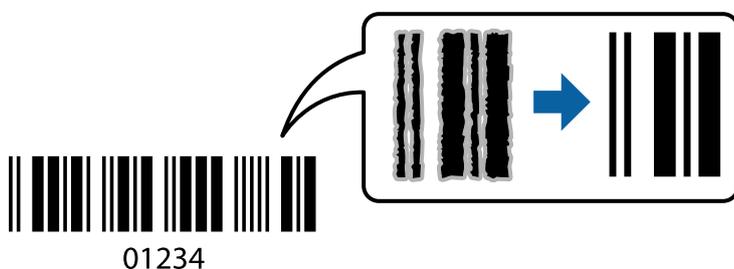
Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Nozioni base sulla stampa” a pagina 25](#)
- ➔ [“Scheda Altre opzioni” a pagina 41](#)

Stampa nitida di codici a barre

È possibile stampare un codice a barre in modo nitido per facilitarne la scansione. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Carta: Carta comune, Carta autocopiante o Busta
- Qualità: **Standard**

La qualità di stampa potrebbe cambiare al momento della stampa. La velocità di stampa potrebbe diminuire e la densità di stampa potrebbe aumentare.

Nota:

Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.

Impostazioni di stampa

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 25
- ➔ “Scheda Utility” a pagina 42

Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento

Sul computer in uso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o in **Stampanti e fax**. Fare clic su **Visualizza stampa in corso**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi selezionare **Annulla**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

Scheda Principale

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Preimpostazioni di stampa | Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni | È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare. |
| Mostra impostazioni | Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede Principale e Altre opzioni . | |
| Default | Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda Altre opzioni vengono ripristinate ai valori predefiniti. | |
| Livelli inchiostro | Visualizza come verificare i livelli di inchiostro. | |
| Origine carta | Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Selezionare Selezione automatica per scegliere automaticamente l'origine carta scelta nelle impostazioni di stampa sul pannello di controllo della stampante. Se la stampante dispone di una sola origine carta, questa voce non viene visualizzata. | |
| Formato documento | Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se si seleziona Definito dall'utente , inserire la larghezza e l'altezza della carta. | |
| Senza margini | Consente di ingrandire i dati di stampa leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Fare clic su Impostazioni per selezionare la quantità di ingrandimento. | |
| Orientamento | Selezionare l'orientamento di stampa desiderato. | |

Stampa

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| Tipo di carta | Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. | |
| Qualità | Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di carta selezionato. Fare clic su Altre impostazioni per effettuare ulteriori impostazioni. | |
| Colore | Selezionare il colore del lavoro di stampa. | |
| Stampa doppio lato | Consente di eseguire la stampa fronte/retro. | |
| | Impostazioni manifesto | È possibile specificare il lato di rilegatura e i margini di rilegatura. |
| Multipagina | Consente di stampare più pagine su un unico foglio o di eseguire la stampa di manifesti. Fare clic su Ordine di pagina per specificare l'ordine di stampa delle pagine. | |
| Copie | Impostare il numero di copie da stampare. | |
| | Fascicola | Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi. |
| | Ordine inverso | Consente di stampare dall'ultima pagina in modo che le pagine siano impilate nell'ordine corretto dopo la stampa. |
| Modo Quiete | Consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore. | |
| Anteprima di stampa | Visualizza un'anteprima del documento prima della stampa. | |
| Organizzatore lavori rapido | Selezionare per stampare mediante la funzionalità Organizzatore lavori rapido. | |

Scheda Altre opzioni

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Preimpostazioni di stampa | Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni | È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare. |
| Mostra impostazioni | Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede Principale e Altre opzioni . | |
| Default | Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda Principale vengono ripristinate ai valori predefiniti. | |
| Formato documento | Selezionare il formato del documento. | |
| Emissione carta | Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se la Emissione carta è diversa dal Formato documento , Stampa proporzionale viene selezionato automaticamente. Non è necessario selezionare questa opzione se si stampa senza ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento. | |
| Stampa proporzionale | Consente di ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento. | |
| | Adatta alla Pagina | Consente di ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta selezionato in Emissione carta . |
| | Zoom su | Consente di stampare con una percentuale specifica. |
| | Centro | Consente di stampare immagini al centro della carta. |

Stampa

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Correzione colore | Automatico | Consente di regolare automaticamente i colori delle immagini. |
| | Personal. | Consente di eseguire la correzione del colore manuale. Fare clic su Altre impostazioni per effettuare ulteriori impostazioni. |
| | Opzioni immagine | Attiva le opzioni relative alla qualità di stampa, come Stampa colore universale o Correggi occhi rossi. Inoltre, è possibile aumentare lo spessore delle linee sottili per renderle visibili sulle stampe. |
| Funzioni filigrana | Consente di effettuare le impostazioni relative alla dicitura di protezione da copia o alle filigrane. | |
| Impostazioni supplementari | Rotazione di 180° | Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Questa funzione è utile quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante. |
| | Alta velocità | Consente di stampare quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale. |
| | Immagine speculare | Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio. |

Scheda Utility

| | |
|-------------------------------------|--|
| Controllo ugelli | Consente di stampare un motivo di controllo degli ugelli per controllare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. |
| Pulizia testine | Consente di pulire gli ugelli ostruiti della testina di stampa. Poiché questa funzione usa un po' di inchiostro, pulire la testina di stampa solo se gli ugelli sono ostruiti. |
| Pulizia profonda | Consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini per migliorare la qualità di stampa. |
| Allineamento testine | Consente di allineare la testina di stampa in modo che le immagini vengano stampate chiaramente. |
| Pulizia guida carta | Consente di pulire il percorso carta se le stampe presentano macchie. |
| Organizzatore lavori rapido | Consente di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Qui è possibile aprire e modificare i dati salvati in precedenza. |
| EPSON Status Monitor 3 | Consente di aprire la finestra EPSON Status Monitor 3. Qui è possibile verificare lo stato della stampante e dei materiali di consumo. |
| Preferenze di controllo | Consente di effettuare le impostazioni relative alle voci della finestra EPSON Status Monitor 3. |
| Impostazioni avanzate | Consente di effettuare una varietà di impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare clic con il tasto destro del mouse su ciascuna voce per visualizzare la ?. |
| Coda di stampa | Visualizza i lavori in attesa di stampa. È possibile verificare, mettere in pausa o riprendere i lavori di stampa. |
| Informazioni su stampante e opzioni | Consente di visualizzare il numero di fogli inseriti nella stampante. |
| Lingua | Consente di modificare la lingua utilizzata nella finestra del driver della stampante. Per applicare le impostazioni, chiudere e aprire nuovamente il driver della stampante. |
| Aggiornamento software | Consente di avviare EPSON Software Updater per individuare su Internet le versioni più aggiornate delle applicazioni. |
| Assistenza tecnica | Consente di accedere al sito web del supporto tecnico Epson. |

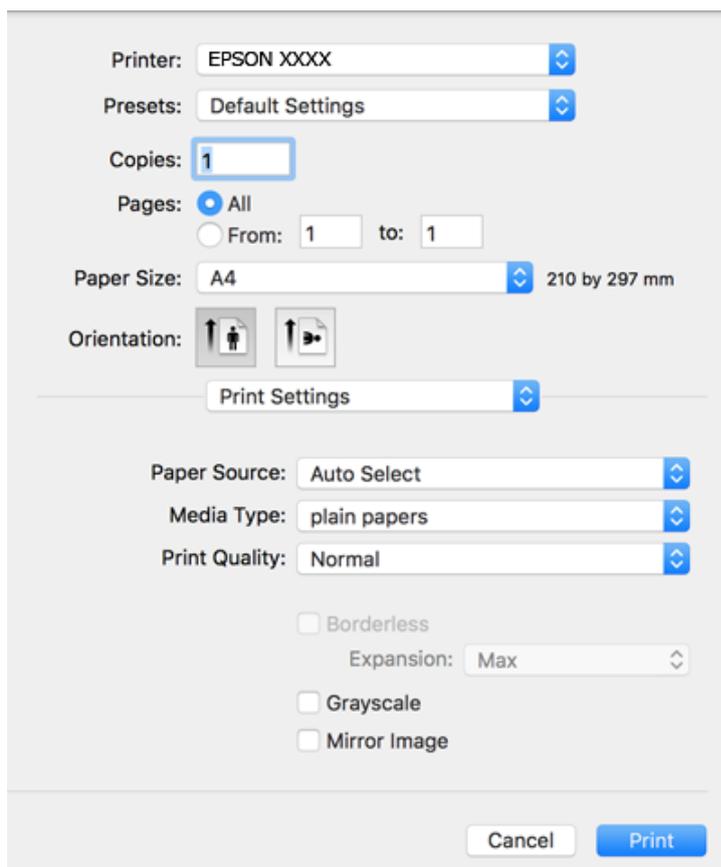
Stampare dal driver della stampante su Mac OS

Nozioni base sulla stampa

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Aprire il file da stampare.
Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.
2. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
3. Selezionare la stampante in uso.
4. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



Stampa

Nota:

In OS X Mountain Lion o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

5. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 16
- ➔ “Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19
- ➔ “Opzioni di menu per Impostazioni di stampa” a pagina 48

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

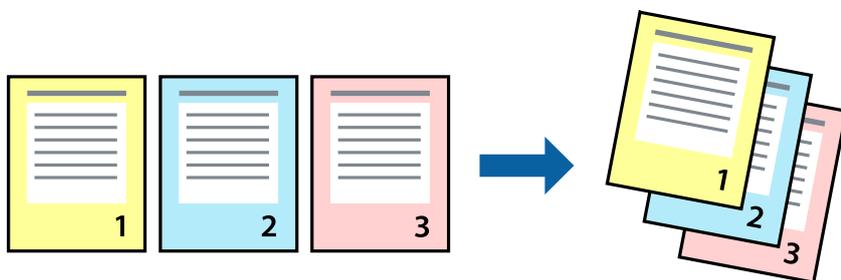
Scegliere **Layout** dal menu a comparsa. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 43
- ➔ “Opzioni di menu per il layout” a pagina 47

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall'ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina.



Impostazioni di stampa

Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa. Selezionare **Inverti** come impostazione relativa all'**Ordine di pagina**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 43
- ➔ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 47

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.



Impostazioni di stampa

Se si adatta la stampa al formato carta, selezionare **Gestione carta** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Adatta in scala al foglio**. Impostare il formato della carta caricata nella stampante in **Dimensioni foglio di stampa**. Se si desidera ridurre il formato del documento, selezionare **Riduci solamente**.

Se si desidera stampare utilizzando una percentuale specifica, eseguire una delle seguenti operazioni.

Stampa

- ❑ Selezionare **Stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Selezionare **Stampante**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **Stampa**.
- ❑ Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Selezionare la stampante in **Formato per**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **OK**.

Nota:

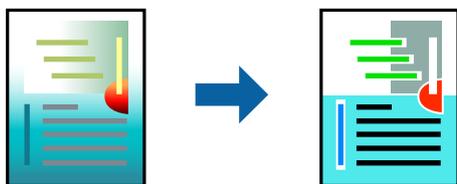
Applicare il formato carta impostato nell'applicazione all'impostazione **Formato carta**.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 43
- ➔ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 47

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



Impostazioni di stampa

Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** ed effettuare ulteriori impostazioni.

Informazioni correlate

- ➔ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 43
- ➔ “Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori” a pagina 47
- ➔ “Opzioni di menu per Opzioni colore” a pagina 48

Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento

Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**. Selezionare il lavoro da annullare, quindi eseguire una delle seguenti operazioni.

- ❑ OS X Mountain Lion o versioni successive

Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.

Stampa

Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Fare clic su **Elimina**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

Opzioni di menu per il layout

| | |
|-----------------------------|---|
| Pagine per foglio | Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio. |
| Orientamento | Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine. |
| Bordo | Consente di stampare un bordo attorno alle pagine. |
| Inverti orientamento pagina | Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante. |
| Capovolgi orizzontalmente | Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio. |

Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori

| | |
|--------------------------|--|
| ColorSync | Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare i colori tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di colore. |
| EPSON Regolazione colore | |

Opzioni di menu per la gestione carta

| | | |
|---------------------------|---|--|
| Fascicola pagine | Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi. | |
| Pagine da stampare | Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari. | |
| Ordine di pagina | Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina. | |
| Adatta in scala al foglio | Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato. | |
| | Dimensioni foglio di stampa | Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa. |
| | Riduci solamente | Selezionare se si desidera ridurre il formato del documento. |

Stampa

Opzioni di menu per la pagina di copertina

| | |
|-----------------------------|--|
| Stampa pagina di copertina | Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare Dietro al documento . |
| Tipo di pagina di copertina | Selezionare i contenuti della pagina di copertina. |

Opzioni di menu per Impostazioni di stampa

| | | |
|--------------------|--|--|
| Origine carta | Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Se la stampante dispone di una sola origine della carta, questa voce non viene visualizzata. Se si seleziona Selezione automatica , viene selezionata automaticamente l'origine carta che corrisponde alle impostazioni carta della stampante. | |
| Supporto | Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. | |
| Qualità | Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le opzioni variano a seconda del tipo di carta. | |
| Senza margini | Questa casella di controllo è selezionata quando viene scelto un formato carta senza margini. | |
| | Espansione | Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento. |
| Scala di grigio | Selezionare quando si desidera stampare in bianco e nero o in scala di grigi. | |
| Immagine speculare | Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio. | |

Opzioni di menu per Opzioni colore

| | |
|----------------------------------|--|
| Impostaz. manuali | Regolare i colori manualmente. In Impostazioni avanzate è possibile selezionare le impostazioni avanzate. |
| PhotoEnhance | Fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali. |
| Off (Nessuna regolazione colore) | Consente di stampare senza migliorare o regolare il colore in alcun modo. |

Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS

- Salta Pagina Vuota: Le pagine vuote non vengono stampate.
- Modo Quiet: consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampa. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
- Stampa alta velocità: La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Rimuovi bordi bianchi: rimuove i margini superflui durante la stampa senza margini.
- Notifiche di avvertenza: Consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- Crea comunicazione bidirezionale: Nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

Annullamento della stampa — Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .

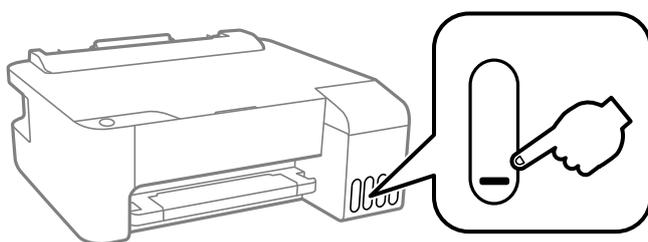
Riempimento dell'inchiostro

Verifica dei livelli di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.

! Importante:

Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.



Codici delle boccette di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle boccette di inchiostro originali Epson.

! Importante:

- La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.*
- Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.*

Nota:

- Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.*
- Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.*
- Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.*

Per l'Europa

| BK: Black (Nero) | C: Cyan (Ciano) | M: Magenta | Y: Yellow (Giallo) |
|------------------|-----------------|------------|--------------------|
| 103 | 103 | 103 | 103 |

Riempimento dell'inchiostro

Nota:

Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Per Australia e Nuova Zelanda

| BK: Black (Nero) | C: Cyan (Ciano) | M: Magenta | Y: Yellow (Giallo) |
|------------------|-----------------|------------|--------------------|
| 522 | 522 | 522 | 522 |

Per la Cina

| BK: Black (Nero) | C: Cyan (Ciano) | M: Magenta | Y: Yellow (Giallo) |
|------------------|-----------------|------------|--------------------|
| 004 | 004 | 004 | 004 |

Per i paesi asiatici eccetto la Cina

| BK: Black (Nero) | C: Cyan (Ciano) | M: Magenta | Y: Yellow (Giallo) |
|------------------|-----------------|------------|--------------------|
| 003 | 003 | 003 | 003 |

Informazioni correlate

➔ [“Sito Web di supporto” a pagina 95](#)

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni per la conservazione dell'inchiostro

- Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- In caso di trasferimento della bottiglia di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la bottiglia si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Epson raccomanda di utilizzare la bottiglia di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Non aprire la confezione della bottiglia di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La bottiglia di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una bottiglia di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- Una volta aperta una bottiglia di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.
- Quando si conserva o si trasporta una bottiglia di inchiostro, non inclinare la bottiglia e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della bottiglia è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la bottiglia di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la bottiglia in una borsa.

Riempimento dell'inchiostro

Precauzioni per l'uso per la ricarica dell'inchiostro

- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe schizzare quando i serbatoi vengono riempiti di inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.
- Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- Per ottenere risultati di stampa ottimali, riempire i serbatoi di inchiostro fino alla linea superiore almeno una volta all'anno.
- Se il serbatoio di inchiostro non è riempito fino alla linea inferiore, riempirlo di inchiostro appena possibile. L'uso prolungato della stampante con un livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.

Consumo di inchiostro

- Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro di tutti i serbatoi durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.
- Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- L'inchiostro delle boccette in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali boccette consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.
- I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

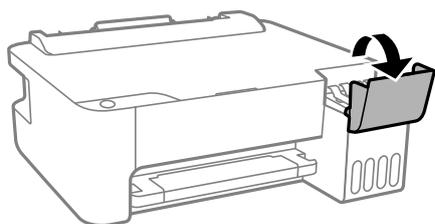
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

L'inchiostro può essere riempito in qualsiasi momento.

**Importante:**

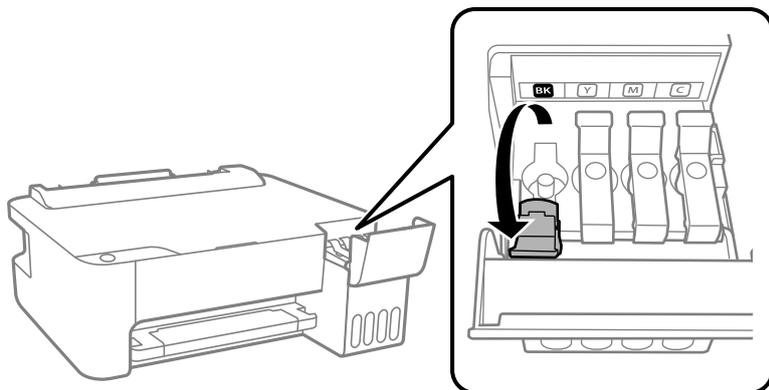
Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

1. Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro.



Riempimento dell'inchiostro

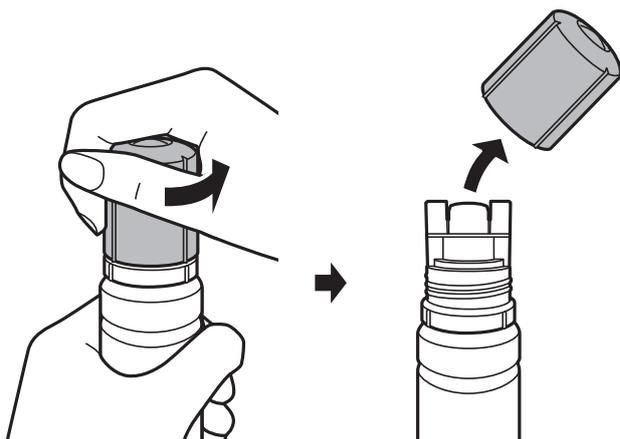
2. Aprire il cappuccio del serbatoio di inchiostro.



! Importante:

Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.

3. Tenendo la boccetta di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.

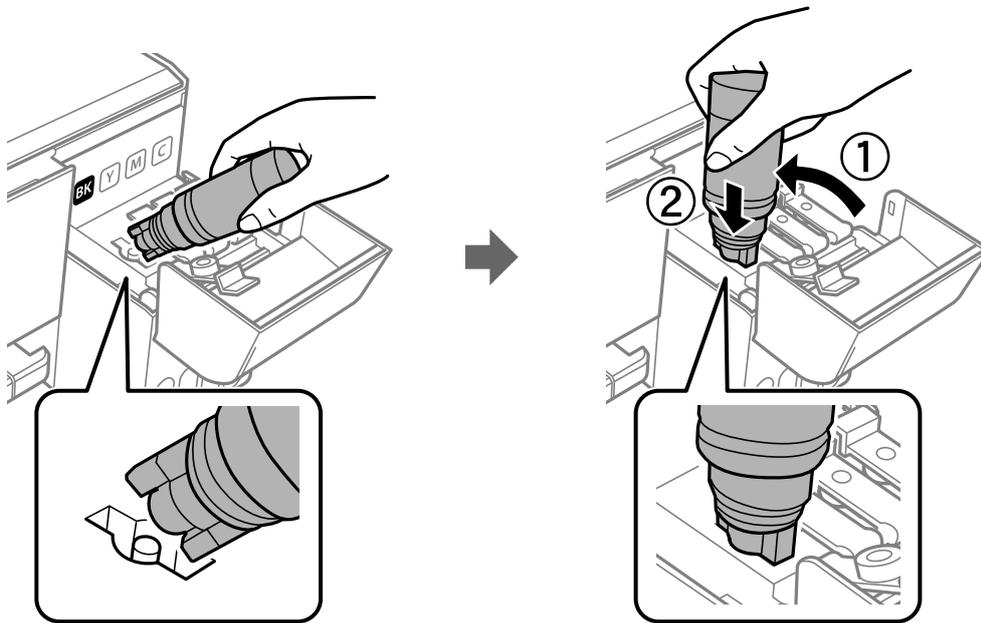


! Importante:

- Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- Non toccare la parte superiore della tanica di inchiostro dopo aver rimosso il cappuccio, per evitare di macchiarsi di inchiostro.

Riempimento dell'inchiostro

4. Allineare la punta della boccetta con la porta di riempimento, quindi mettere lentamente la boccetta in posizione verticale per inserirla nella porta di riempimento.



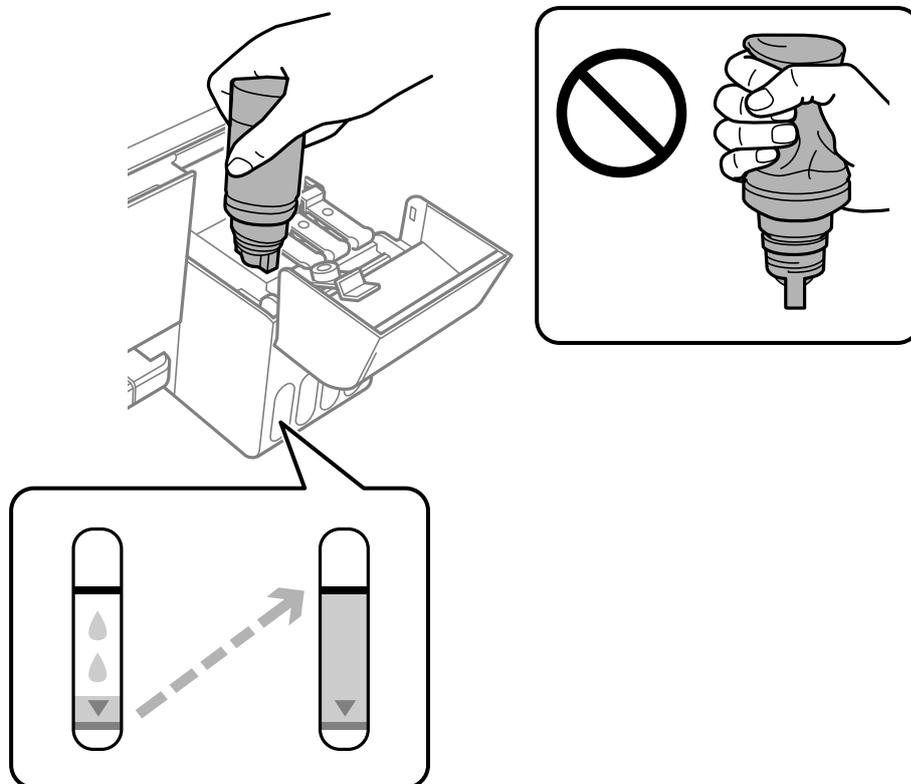
Importante:

Fare attenzione a non urtare la parte superiore della tanica di inchiostro con altri oggetti dopo averne rimosso il cappuccio, poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

Riempimento dell'inchiostro

- Inserire la parte superiore della boccetta di inchiostro saldamente nella porta di riempimento del serbatoio per riempirlo con l'inchiostro.

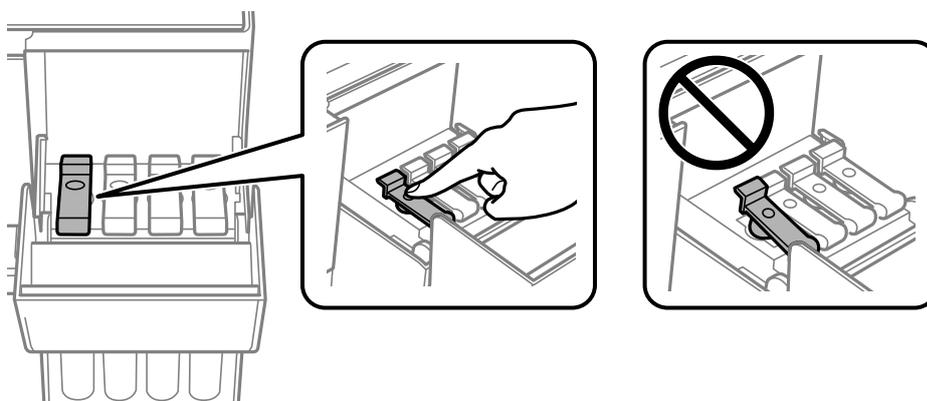
L'inchiostro viene versato nel serbatoio tenendo semplicemente in mano la boccetta, senza stringerla. Il flusso di inchiostro si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.



Nota:

Se l'inchiostro non fluisce dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente.

- Dopo aver aggiunto tutto l'inchiostro, rimuovere la boccetta di inchiostro e chiudere bene il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



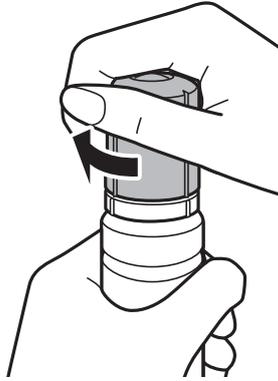
! Importante:

Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.

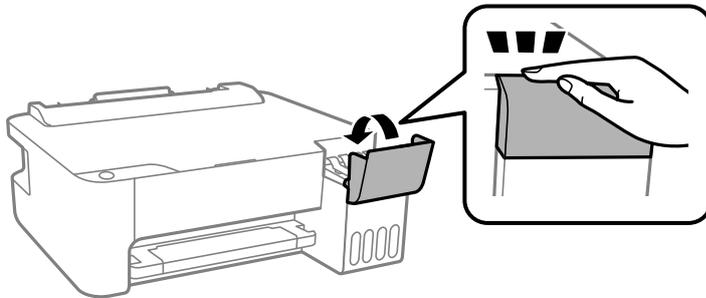
Riempimento dell'inchiostro

Nota:

Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



7. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio di inchiostro.



Informazioni correlate

- ➔ “Codici delle boccette di inchiostro” a pagina 50
- ➔ “Precauzioni per l’uso delle boccette di inchiostro” a pagina 51
- ➔ “Fuoriuscita di inchiostro” a pagina 87

Manutenzione della stampante

Evitare l'essiccazione della testina di stampa

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti.

Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

Importante:

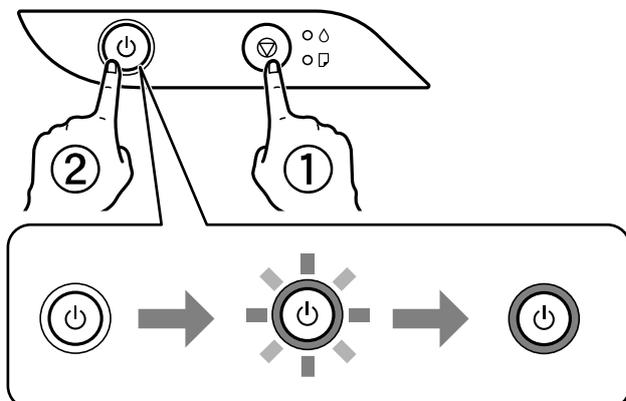
- Non aprire il pannello anteriore e non spegnere la stampante mentre è in corso la pulizia della testina. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- Quando il livello di inchiostro è basso, potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

Controllo e pulizia della testina di stampa — Pulsanti della stampante

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.

Manutenzione della stampante

3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.



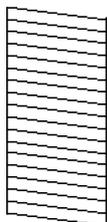
Viene stampato un motivo di controllo degli ugelli.

Nota:

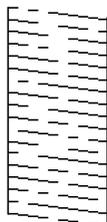
Per iniziare a stampare il motivo di controllo degli ugelli potrebbe servire un po' di tempo.

4. Esaminare il motivo stampato.
 - Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente "OK", gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa.
 - Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "NG", gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo.

OK



NG



5. Tenere premuto il pulsante  per cinque secondi finché la spia di alimentazione non inizia a lampeggiare.
La pulizia della testina di stampa viene avviata.

Nota:

Per avviare la pulizia della testina di stampa potrebbe servire un po' di tempo.

6. Quando la spia di alimentazione smette di lampeggiare, stampare di nuovo un motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Informazioni correlate

➔ ["Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta" a pagina 19](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)
- ➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 24](#)

Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

Esecuzione di Pulizia profonda

L'utility **Pulizia profonda** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

- Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.
- Sono state eseguite più volte le operazioni di verifica ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa operazione, leggere le seguenti istruzioni.

Importante:

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.

Controllare visivamente che tutti i serbatoi siano pieni almeno per un terzo della loro capacità. Bassi livelli di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbero danneggiare il prodotto.

Manutenzione della stampante

! **Importante:**

Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.

Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore. Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.

! **Importante:**

Questa funzione ha effetti sulla durata utile dei tamponi di inchiostro. Se si esegue questa funzione, i tamponi di inchiostro raggiungono prima la capacità massima. Se i tamponi di inchiostro hanno raggiunto la fine della loro durata di vita utile, contattare l'assistenza Epson per richiederne la sostituzione.

Nota:

Quando i livelli di inchiostro sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa funzione. Anche in questo caso, i livelli per la stampa possono rimanere.

Esecuzione di Pulizia profonda — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia profonda** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 24](#)

Esecuzione di Pulizia profonda — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia profonda**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Allineamento della testina di stampa

Se i risultati di stampa presentano i seguenti problemi, allineare la testina di stampa per migliorare i risultati di stampa.

- Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate
- Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari

Allineamento della testina di stampa — Windows

1. Caricare quattro o più fogli di carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)
- ➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 24](#)

Allineamento della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare quattro o più fogli di carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

Pulizia del percorso carta

Quando le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**Importante:**

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

Pulizia del percorso carta — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia guida carta** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)
- ➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 24](#)

Pulizia del percorso carta — Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia guida carta**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pulsanti della stampante

Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante  e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Accedere al driver della stampante” a pagina 24](#)

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

Informazioni sul software

In questa sezione vengono descritti i prodotti software disponibili per la stampante sul CD in dotazione.

Applicazione per la stampa di immagini (Epson Photo+)

Epson Photo+ è un'applicazione che consente di stampare immagini con diversi layout in tutta semplicità. È inoltre possibile eseguire la correzione dell'immagine e regolare la posizione durante la visualizzazione di un'anteprima del documento. È anche possibile ravvivare le immagini aggiungendo testo e indicatori dove lo si preferisce. Quando si stampa su carta fotografica originale Epson, le prestazioni dell'inchiostro vengono ottimizzate creando una finitura bellissima con una colorazione eccellente.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Affinché sia possibile utilizzare questa applicazione è necessario installare il driver per questa stampante.
- È possibile ingrandire l'immagine utilizzando Epson Easy Photo Print. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Avvio

- Windows 10/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Epson Photo+**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Photo+**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 66](#)

Applicazione per la stampa di pagine web (E-Web Print)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

Informazioni sul software

Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- La funzionalità non è supportata per Mac OS.
- Verificare i browser supportati e la versione più recente dal sito di download.

Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 66](#)

Strumenti di aggiornamento del software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Metodo di installazione

Scaricare EPSON Software Updater dal sito web di Epson.

Se si utilizza un computer Windows e non si è in grado di scaricarlo dal sito web, è possibile installarlo dal disco del software fornito.

<http://www.epson.com>

Avvio in sistemi Windows

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*È inoltre possibile avviare EPSON Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Installazione di applicazioni

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito Web.

Nota:

- ❑ *Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*
- ❑ *Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

Nota:

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Accedere al seguente sito Web e quindi immettere il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

4. Selezionare **Impostazione** e fare clic su **Scarica**.
5. Fare clic o doppio clic sul file scaricato, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota:

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Strumenti di aggiornamento del software \(EPSON Software Updater\)” a pagina 65](#)
- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 67](#)

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



Importante:

Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante  per spegnere la stampante.
 2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
 3. Aprire il **Pannello di controllo**:
 - Windows 10/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
 4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione o rimozione programmi**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Installazione o rimozione programmi**.
 5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
 6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**
Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
7. Seguire le istruzioni a video.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

**Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

Informazioni correlate

➔ [“Strumenti di aggiornamento del software \(EPSON Software Updater\)”](#) a pagina 65

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante

Spie e stato della stampante



Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. I dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

●: accesa

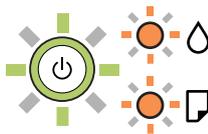
☀: Lampeggiante

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|------|---|--|
| ● ● | Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo. | Vedere il foglio <i>Inizia qui</i> per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro. |
| ● 📄 | Non è caricata la carta o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente. | Caricare la carta e premere il 🔄 pulsante. |
| ☀ 📄 | Si è verificato un inceppamento carta. | Rimuovere la carta e premere il pulsante 🔄. Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, la carta può rimanere all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 nel alim. posteriore carta, quindi premere il pulsante 🔄 per rimuovere la carta all'interno. Caricare la carta in verticale. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson. |

Risoluzione dei problemi

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|--|---|---|
|   | <p>Quando la stampante è accesa o lampeggiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La stampante non è stata spenta correttamente.* <input type="checkbox"/> Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti. <p>* L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Una volta risolto l'errore premendo il pulsante , si consiglia di effettuare un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso. <input type="checkbox"/> Per spegnere la stampante, assicurarsi di premere il pulsante . |
| | <p>Quando la stampante è spenta</p> <p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.</p> | <p>Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale. |
|   | <p>Se la spia  e la spia  lampeggiano contemporaneamente</p> <p>Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile.</p> | <p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*¹ La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa che è possibile di continuare a stampare, premere il pulsante  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p> |
| | <p>Se la spia  e la spia  lampeggiano alternativamente</p> <p>Un tampone di inchiostro per la stampa senza margini è prossimo o al termine della durata utile.</p> | <p>Occorre sostituire i tamponi di inchiostro per la stampa senza margini.</p> <p>Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato.*¹ La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.</p> <p>Quando sul computer viene visualizzato un messaggio che informa che è possibile di continuare a stampare, premere il pulsante  per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro.</p> <p>La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.</p> |

Risoluzione dei problemi

| Spia | Situazione | Soluzioni |
|---|--|--|
|  | Si è verificato un errore della stampante. | <p>Aprire il coperchio anteriore della stampante e rimuovere tutta la carta dall'interno della stampante. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione.</p> <p>Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.</p> |

*1 Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata affinché la stampa venga arrestata quando il tampone raggiunge il limite massimo, onde evitare fuoriuscite di inchiostro dal tampone. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata”](#) a pagina 72
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson”](#) a pagina 95
- ➔ [“Installazione di applicazioni”](#) a pagina 66

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Nota:

- Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.
- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Accedere al driver della stampante”](#) a pagina 24

Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

Controllo dello stato del software

L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.

Informazioni correlate

- ➔ [“Strumenti di aggiornamento del software \(EPSON Software Updater\)” a pagina 65](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 66](#)

Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

! *Importante:*

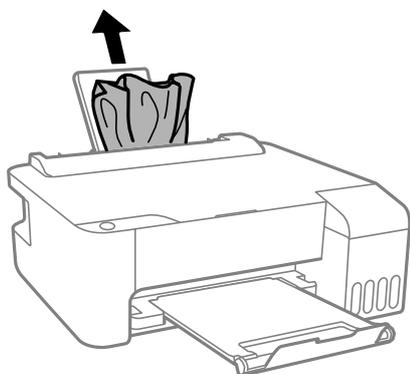
- Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Spie e stato della stampante” a pagina 13](#)

Rimozione di carta inceppata dall'Alim. posteriore carta

Rimuovere la carta inceppata.

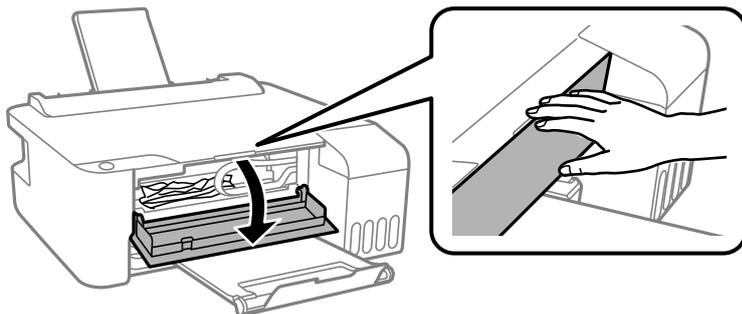


Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

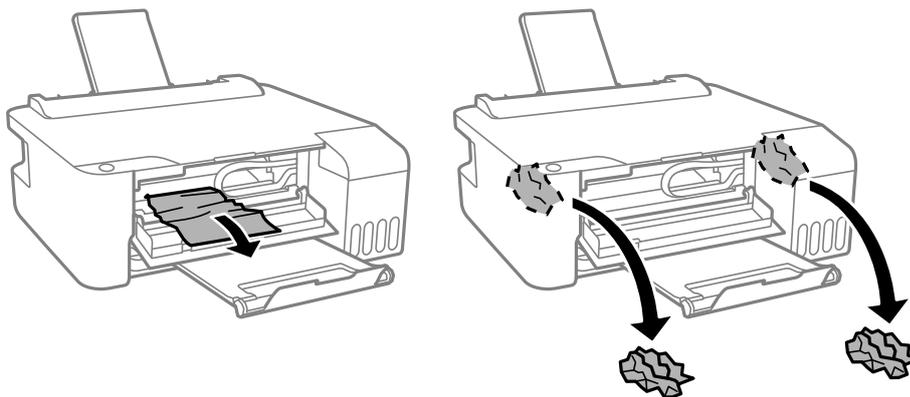
⚠ Attenzione:

Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

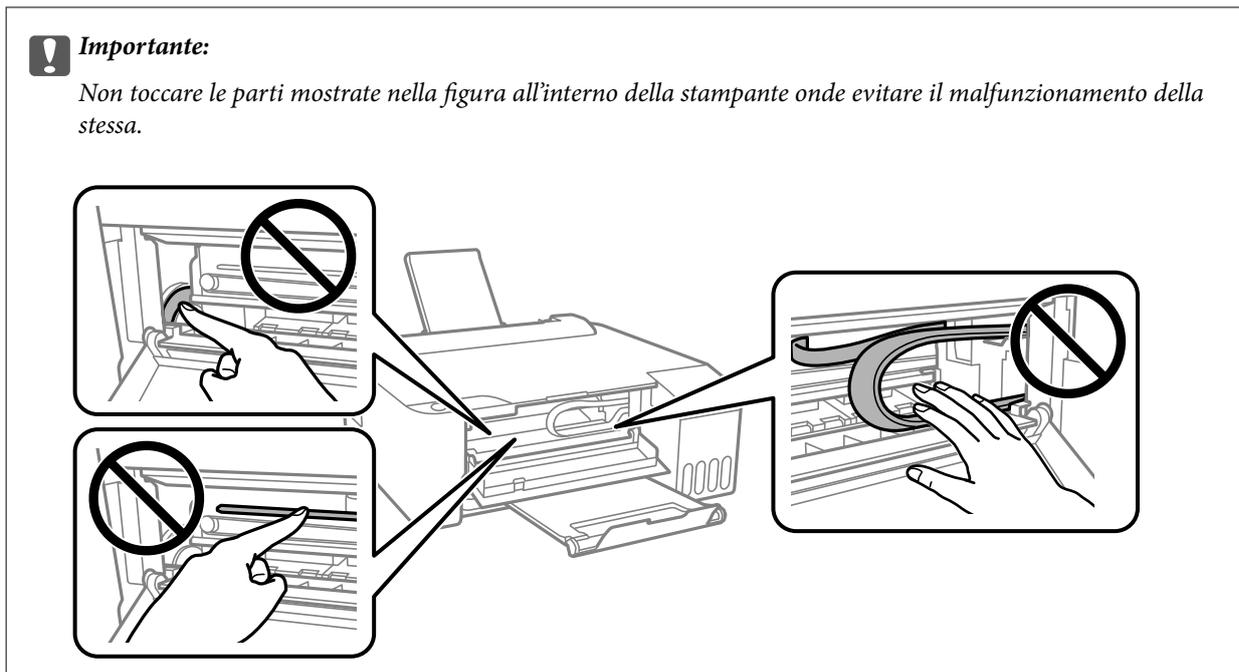
1. Aprire il coperchio anteriore.



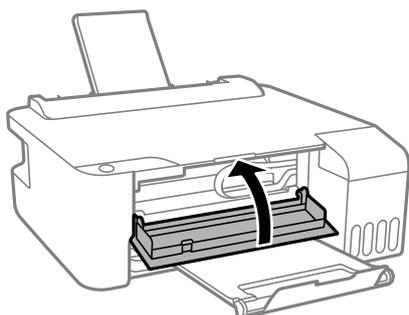
2. Rimuovere la carta inceppata.



Risoluzione dei problemi



3. Chiudere il coperchio anteriore.



Errore di inceppamento carta non rimosso

Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, la carta può rimanere all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 nel alim. posteriore carta, quindi premere il pulsante  per rimuovere la carta all'interno. Caricare la carta in verticale.

Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson.

Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.

Risoluzione dei problemi

- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 90](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 18](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 16](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 21](#)

Inceppamento carta

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 72](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

- Caricare un foglio di carta per volta.
- Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nella stampante.

Errore di carta esaurita

Quando si verifica un errore che segnala l'assenza di carta anche se è stata caricata carta nell'alim. posteriore carta, ricaricare la carta al centro dell'alim. posteriore carta.

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Spegnimento automatico

- Windows

Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

- Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

- Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Impostazioni stampante**.

- Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

Impossibile stampare da un computer

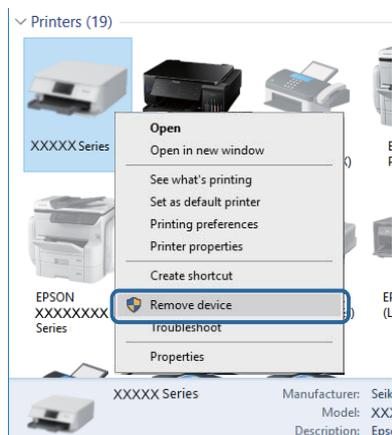
Verifica della connessione (USB)

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Risoluzione dei problemi

- ❑ Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue.

Disconnettere il cavo USB dal computer. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova.



Verifica del software e dei dati

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson. In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.
- ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson” a pagina 77](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 66](#)

Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

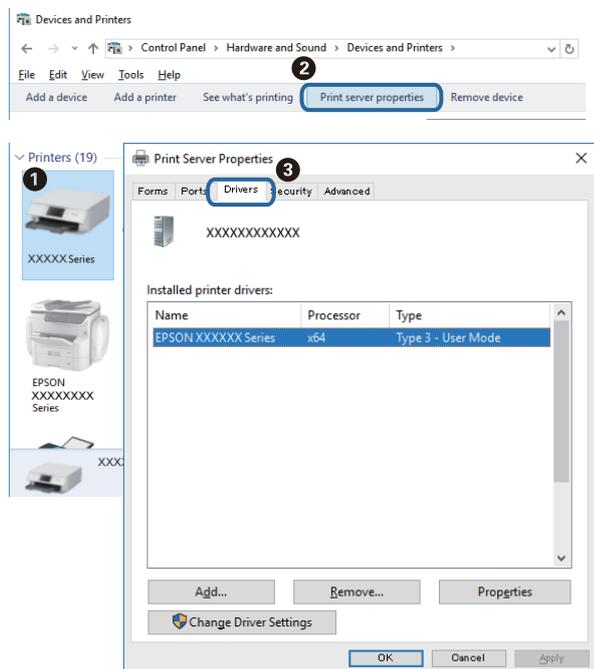
Windows

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

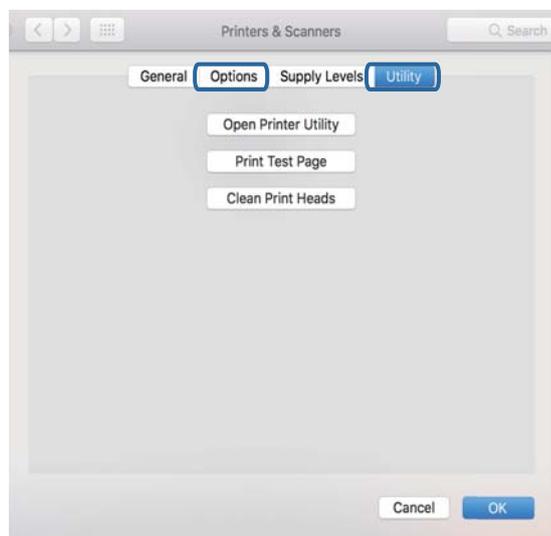
Risoluzione dei problemi

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.

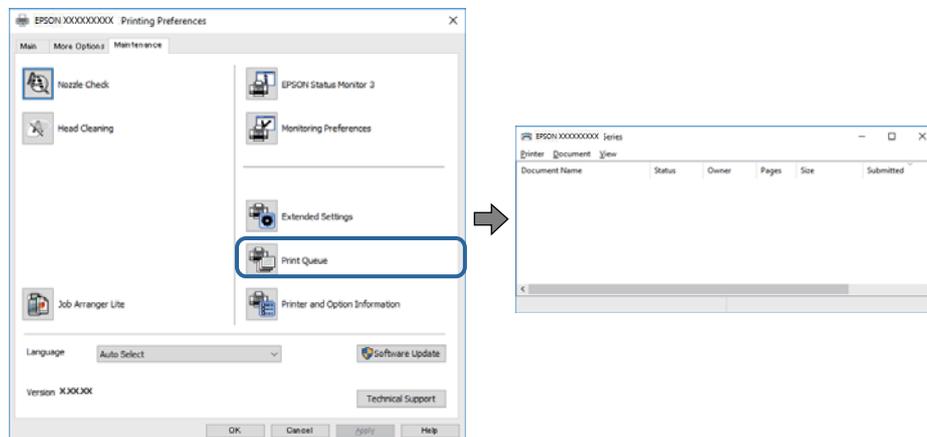


Informazioni correlate

➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 66](#)

Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.

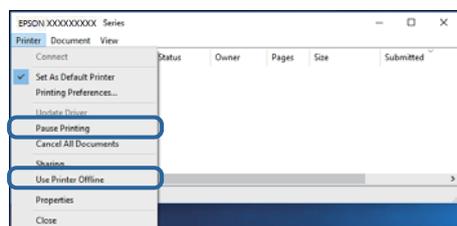


- ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.

Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

- ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.

Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



- ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).

Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale. Se ci sono più icone in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e Fax)**, leggere quanto segue per selezionare l'icona.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

- ❑ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante** come segue.

Selezionare "USBXXX" per una connessione USB.

Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pause**.

Risoluzione dei problemi

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Problemi nelle stampe

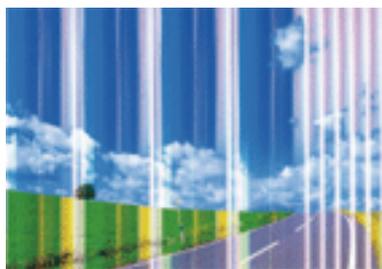
Documento stampato macchiato o manca colore

- ❑ Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro. Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57](#)
- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 52](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 59](#)

Compaiono bande o colori inattesi

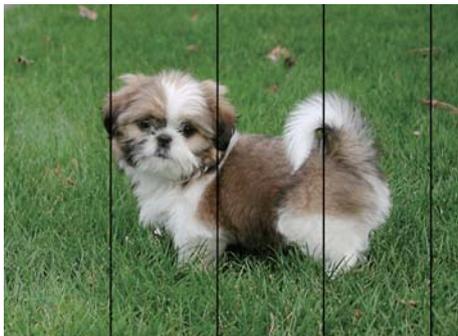


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57](#)

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm



- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Allineare la testina di stampa da un computer.
- Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 21](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 60](#)

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle
 Aufdruck. W
 ↓ 5008 "Regel

Allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 60](#)

La qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina stampa mentre si sposta in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

- Windows

Deselezionare **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Risoluzione dei problemi

Mac OS

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

Verifica della stampante

- Assicurarsi che il caricamento iniziale dell'inchiostro sia completo.
- Riempire il serbatoio dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto la linea inferiore.
- Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- Allineare la testina di stampa.

Verifica della carta

- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.
- Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

Verifica delle impostazioni di stampa

- Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

Verifica della boccetta di inchiostro

- Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.
- Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson. L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 60](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 16](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 21](#)

Risoluzione dei problemi

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 18](#)

Carta macchiata o segnata

- Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



- Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



- Posizionare la carta su una superficie piana per verificare se presenta delle pieghe. Se lo è, stirla bene.
- Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 61](#)

Le foto stampate risultano appiccicose

È possibile che la stampa sia stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica. Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile.

Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 61](#)

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Risoluzione dei problemi

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Correz. automatica** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

Informazioni correlate

➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 38](#)

Impossibile stampare senza margini

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini

Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area che fuoriesce viene ritagliata. Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

Mac OS

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.
- Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento di carta nella Alim. posteriore carta” a pagina 19](#)

➔ [“Area stampabile” a pagina 88](#)

Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

Risoluzione dei problemi

- Se si utilizza il driver della stampante utilizzato in precedenza, i caratteri stampati possono risultare alterati. Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- Windows

Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

- Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 67](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 66](#)

Altri problemi di stampa

Stampa troppo lenta

- Chiudere le applicazioni superflue.
- Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.

Risoluzione dei problemi

- Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
 - Windows
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
 - Mac OS
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- Disabilitare **Modo Quiete**.
 - Windows
Disabilitare l'impostazione **Modo Quiete** nella scheda **Principale** del driver della stampante.
 - Mac OS
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiete**.

Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

Altri problemi

Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiete**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- Driver della stampante Windows
Selezionare **On** in **Modo Quiete**, nella scheda **Principale**.
- Driver della stampante Mac OS
Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Modo Quiete**.

Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

Fuoriuscita di inchiostro

- Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.
- Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

Appendice

Specifiche tecniche

Specifiche della stampante

| | | |
|---|--------------|--|
| Posizionamento degli ugelli della testina di stampa | | Ugelli dell'inchiostro nero: 180 Ugelli d'inchiostro a colori: 59 per ogni colore |
| Peso della carta* | Carta comune | Da 64 a 90 g/m ² (da 17 a 24 lb) |
| | Buste | Busta #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 lb) |

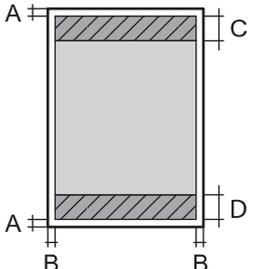
* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

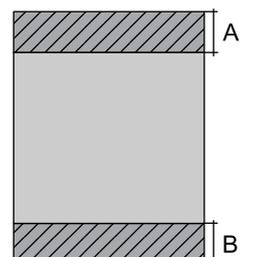
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

Stampa con margini

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 pollici) |
| | B | 3.0 mm (0.12 pollici) |
| | C | 41.0 mm (1.61 pollici) |
| | D | 37.0 mm (1.46 pollici) |

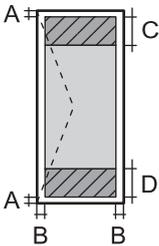
Stampa senza margini

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 pollici) |
| | B | 40.0 mm (1.57 pollici) |

Appendice

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

| | | |
|---|---|-----------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12") |
| | B | 5.0 mm (0.20") |
| | C | 18.0 mm (0.71") |
| | D | 41.0 mm (1.61") |

Specifiche dell'interfaccia

| | |
|----------|-----|
| Computer | USB |
|----------|-----|

Dimensioni

| | |
|------------|--|
| Dimensioni | <p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 347 mm (13.7 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 169 mm (6.7 pollici) <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 253 mm (10.0 pollici) |
| Peso* | Circa 2.7 kg (6.0 lb) |

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

Specifiche elettriche

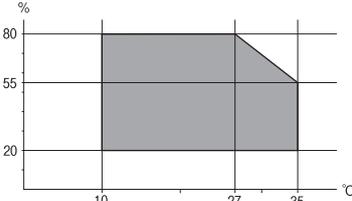
| Modello | Modello da 100 a 240 V | Modello da 220 a 240 V |
|--|---|---|
| Intervallo di frequenza nominale | Da 50 a 60 Hz | Da 50 a 60 Hz |
| Corrente nominale | Da 0.4 a 0.2 A | 0.2 A |
| Consumo energetico (con connessione USB) | <p>Stampa: circa 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 2.4 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.4 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.2 W</p> | <p>Stampa: circa 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 2.4 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.4 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p> |

Appendice

Nota:

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito Web per informazioni sul consumo energetico.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche ambientali

| | |
|-------------------------|--|
| <p>Funzionamento</p> | <p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p> |
| <p>Immagazzinamento</p> | <p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p> |

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le bottiglie di inchiostro

| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>Temperatura di conservazione</p> | <p>Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*</p> |
| <p>Temperatura di congelamento</p> | <p>-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).</p> |

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Requisiti di sistema

- Windows 10 (32 bit, 64 bit)/Windows 8.1 (32 bit, 64 bit)/Windows 8 (32 bit, 64 bit)/Windows 7 (32 bit, 64 bit)/Windows Vista (32 bit, 64 bit)/Windows XP SP3 o versioni successive (32 bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o versioni successive/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o versioni successive
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello europeo

Il modello seguente è marcato CE nel rispetto di tutte le direttive comunitarie applicabili. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito web per accedere alla dichiarazione integrale di conformità che contiene i riferimenti alle direttive e alle norme armonizzate utilizzate per dichiarare la conformità.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631C

Standard e approvazioni per il modello australiano

| | |
|-----|------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

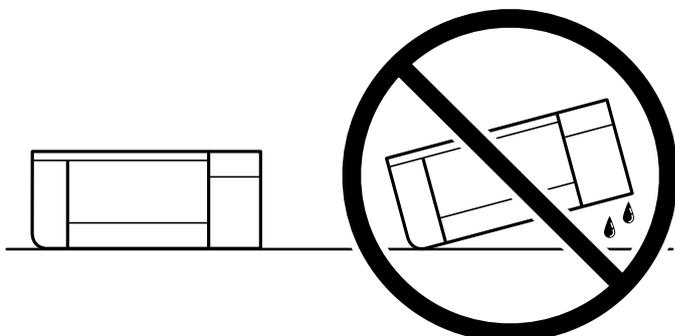
Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

Appendice

! *Importante:*

- ❑ *Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*



- ❑ *Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.*
- ❑ *Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.*



1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

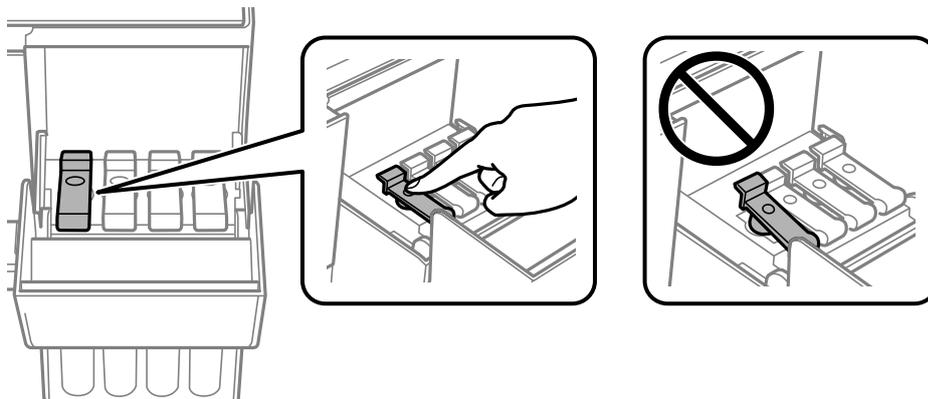
! *Importante:*

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

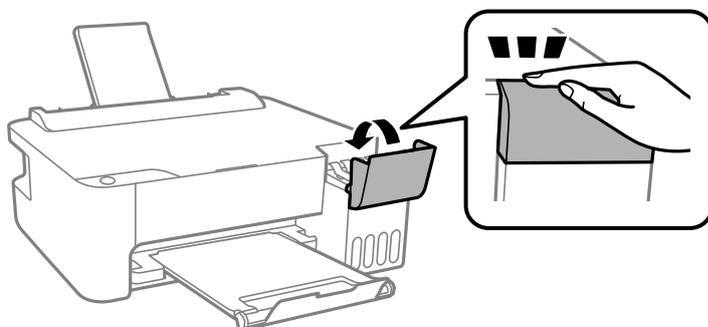
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

Appendice

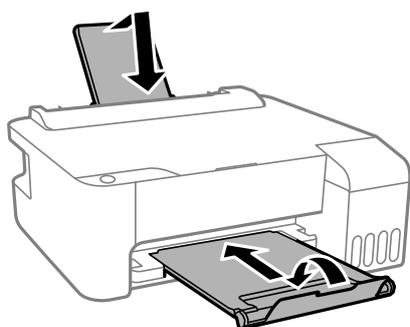
5. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



6. Chiudere bene il Coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



7. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



8. Collocare la stampante nella borsa di plastica e richiudere la borsa.
9. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.



Importante:

Assicurarsi di mantenere la stampante in posizione orizzontale durante il trasporto o la conservazione inserendola nell'apposita confezione; in caso contrario, potrebbe verificarsi una fuoriuscita di inchiostro.

Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 11
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 57
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 60

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, o ooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

- EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o su un pulsante simile nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Appendice

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

Appendice

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Appendice

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

Appendice

Centro riparazioni Epson

| Provincia | Nome società | Indirizzo | Telefono E-mail |
|-----------------|-----------------------|--|---|
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA MANGGADUA | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA | (+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id |
| NORTH SUMATERA | ESC MEDAN | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera | (+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id |
| WEST JAWA | ESC BANDUNG | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116 | (+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id |
| DI YOGYAKARTA | ESC YOGYAKARTA | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY | (+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESC SURABAYA | Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM | (+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SULAWESI | ESC MAKASSAR | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125 | (+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id |
| WEST KALIMANTAN | ESC PONTIANAK | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat | (+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| RIAU | ESC PEKANBARU | Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau | (+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id |
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA SUDIRMAN | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | (+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESS SURABAYA | Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur | (+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id |
| BANTEN | ESS SERPONG | Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten | (+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id |
| CENTRAL JAWA | ESS SEMARANG | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH | (+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id |
| EAST KALIMANTAN | ESC SAMARINDA | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | (+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SUMATERA | ESC PALEMBANG | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan | (+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAVA | ESC JEMBER | JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | (+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id |

Appendice

| Provincia | Nome società | Indirizzo | Telefono E-mail |
|-------------------|--------------|--|---|
| NORTH SULAWESI | ESC MANADO | Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111 | (+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID |

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: +60 1800-8-17349

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Helpline

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)
Numero gratuito: 18004250011
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)
- Assistenza (utenti CDMA e mobile)
Numero gratuito: 186030001600
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Assistenza utenti — Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663