

ET-M1180 / M1180 Series Guia de l'usuari

Contents

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals
Ús del manual per buscar informació 5
Marques i símbols
Descripcions d'aquest manual
Referències dels sistemes operatius

Instruccions importants

Instruccions de seguretat
Instruccions de seguretat per la tinta 9
Consells i advertències sobre la impressora 10
Consells i advertències per instal·lar la
impressora
Consells i advertències per utilitzar la
impressora
Consells i advertències per transportar o
emmagatzemar la impressora
Consells i advertències per utilitzar la
impressora amb una connexió sense fil 11
Protegir la vostra informació personal

Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces
Tauler de control. 14
Botons i funcions
Llums i estat de la impressora

Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa
Connexió Ethernet
Connexió Wi-Fi
Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) 19
Connexió amb un ordinador
Connexió a un dispositiu intel·ligent 20
Establiment de la configuració Wi-Fi des de la
impressora
Establiment de la configuració de Wi-Fi
mitjançant la Configuració del botó d'ordre21
Establiment de la configuració de Wi-Fi per a
la configuració de codi PIN (WPS) 22
Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi
Direct (Simple AP)
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa 24

Comprovació de l'estat de la xarxa amb el
llum de xarxa
Impressió d'un full d'estat de xarxa
Substitució o incorporació de nous
encaminadors sense fil
Canvi del mètode de connexió a un ordinador 31
Restabliment de la configuració de xarxa des del
tauler de control

Preparació de la impressora

Càrrega de papers
Paper i capacitats disponibles
Càrrega de paper al Calaix de paper
Càrrega de paper al Ranura posterior alim 39
Càrrega de sobres i precaucions 41
Llista de tipus de paper
Sortida de paper
Estalvi d'energia
Estalvi d'energia — Windows
Estalvi d'energia — Mac OS

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows
Accés al controlador de la impressora 44
Aspectes bàsics de la impressió
Impressió a doble cara
Impressió de diverses pàgines en un full 47
Impressió i apilament en l'ordre de les
pàgines (Impressió en ordre invers)
Impressió de documents reduïts o ampliats 48
Impressió d'una imatge ampliada en diversos
fulls (creació d'un pòster)
Impressió amb capçalera i peu de pàgina 55
Impressió d'una filigrana
Impressió de diversos fitxers alhora
Ajustament del to de la impressió
Impressió per destacar línies primes 58
Impressió per millorar el text i línies clares 58
Impressió clara de codis de barres
Cancel·lar la impressió
Opcions de menú del controlador de la
impressora
Impressió des del controlador de la impressora a
Mac OS
Ajustos bàsics d'impressió

Contents

Impressió a doble cara
Impressió de diverses pàgines en un full 65
Impressió i apilament en l'ordre de les
pàgines (Impressió en ordre invers)
Impressió de documents reduïts o ampliats 66
Cancel·lar la impressió
Opcions de menú del controlador de la
impressora
Configuració del funcionament del
controlador de la impressora del Mac OS 69
Impressió des de dispositius intel·ligents 69
Ús de l'Epson iPrint
Ús d'Epson Print Enabler
Cancel·lació de la impressió — Botó de la
impressora

Recàrrega de tinta i substitució de les unitats de manteniment

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la caixa de manteniment
Comprovació de l'estat de la caixa de manteniment: Windows
manteniment: Mac OS X
Codis de les ampolles de tinta72
Precaucions en la manipulació de les ampolles
de tinta
Com reomplir el tanc de tinta
Codi de la unitat de manteniment
Precaucions en la manipulació de les unitats de
manteniment
Substitució d'una caixa de manteniment 79

Manteniment de la impressora

Prevenció perquè no s'assequi el capçal
d'impressió
Comproveu si els injectors estan obstruïts
(Comprovació d'injectors) 82
Comproveu si els injectors estan obstruïts
(Comprovació d'injectors) — Botons de la
impressora
Comproveu si els injectors estan obstruïts
(Comprovació d'injectors): Windows
Comproveu si els injectors estan obstruïts
(Comprovació d'injectors): Mac OS
Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal) 85
Neteja del capçal d'impressió — Botons de la
impressora
Neteja del capçal d'impressió — Windows 86

Neteja del capçal d'impressió — Mac OS 86
Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)
Execució de la Neteja potent — Windows 88 Execució de la Neteja potent — Mac OS 88
Alineació del capçal d'impressió
Alineació del capçal d'impressió: Windows 88 Alineació del capçal d'impressió: Mac OS 88
Neteja de la ruta del paper
Neteja del camí del paper — Windows
Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora 91
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Botons de la impressora
Windows
OS

Servei de xarxa i informació de programari

Aplicació per a la configuració de funcions
d'impressora (Web Config)
Execució de Web Config en un navegador web 93
Execució de Web Config a Windows 94
Execució de Web Config a Mac OS 94
Applicació per imprimir pàgines web (E-Web
Print)
Eines d'actualització de programari (EPSON
Software Updater)
Aplicació per configurar diversos dispositius
(EpsonNet Config)
Instal·lació de les darreres aplicacions 96
Actualització de les aplicacions i del
microprogramari
Desinstal·lació de les aplicacions
Desinstal·lació de les aplicacions — Windows 97
Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS 98
Impressió mitjançant un servei de xarxa 99

Solució de problemes

Comprovació	de l'estat de	la impressora.			.100
-------------	---------------	----------------	--	--	------

Llums i estat de la impressora 100 Comprovació de l'estat de la impressora —
Windows
Comprovació de l'estat del programari 102
Extracció del paper encallat
Extracció de paper encunar
frontal
posterior alim
Extracció de paper embossat de la Coberta posterior
L'alimentació de paper no funciona correctament. 106
Embús de paper
El paper s'alimenta inclinat
El paper expulsat cau de la safata de sortida 107
Expulsió de paper durant la impressió 107
Problemes d'alimentació i el tauler de control 107
L'alimentació no s'encén
L'alimentació s'apaga automèticament 108
No as not imprimir des d'un ordinador 108
Comprovació de la connexió (USP)
Comprovació de la connexió (USB)
Comprovació del programari i les dades 110
Comprovació de l'estat de la impressora des
de l'ordinador (Windows)
Comprovació de l'estat de la impressora des
de l'ordinador (Mac OS)
Quan no es pot establir la configuració de xarxa113
tot si no hi ha problemes a la configuració de
xarxa
connexió Wi-Fi directa (AP simple)
Comprovació del SSID connectat a la
impressora116
Comprovació del SSID de l'ordinador 117
La connexió Ethernet es torna inestable 118
Problemes amb les impressions
Les impressions estan ratllades o falta color 118
Apareixen bandes o colors inesperats
d'aproximadament 3.3 cm
Bandes verticals o mala alineació
La qualitat de la impressió és deficient
El paper està tacat o ratllat

El paper es taca durant la impressió a dues
cares
Les fotos impreses estan enganxoses 122
La posició, la mida o els marges de la
impressió són incorrectes
Els caràcters impresos són incorrectes o estan
distorsionats
La imatge impresa apareix invertida 123
Patrons de tipus mosaic a les impressions 123
No s'ha pogut solucionar el problema
d'impressió 123
Altres problemes d'impressió
La impressió és massa lenta
La impressió va molt més lenta durant la
impressió contínua
Altres problemes
Funciona fent molt de soroll
L'aplicació està bloquejada per un tallafoc
(només Windows)
Tinta vessada

Apèndix

Especificacions tècniques
Especificacions de la impressora
Especificacions de la interfície
Llista de funcions de xarxa
Especificacions de Wi-Fi
Especificacions d'Ethernet
Protocol de seguretat
Serveis de tercers compatibles
Dimensions
Especificacions elèctriques
Especificacions ambientals
Requisits del sistema
Informació de tipus de lletra
Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW) 130
Llista de conjunts de símbols
Informació sobre normatives
Estàndards i aprovacions
Restriccions de còpia
Transport i emmagatzematge de la impressora 136
Copyright
Marques comercials
On obtenir ajuda
Pàgina web d'assistència tècnica
Contactar amb l'assistència d'Epson 141
*

Quant a aquesta guia

Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda dels manuals, podeu consultar l'ajuda inclosa en diverses aplicacions de programari d'Epson.

Comenceu aquí (manual d'instruccions)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora, la instal·lació de programari, la resolució de problemes, l'ús de la impressora, etc.

□ Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

Manual de paper

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a http://www.epson.eu/Support, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món http://support.epson.net/.

Manual digital

Inicieu EPSON Software Updater al vostre ordinador. EPSON Software Updater comprova si hi ha actualitzacions disponibles de les aplicacions de programari d'Epson i dels manuals digitals, i us permet baixar els més recents.

Informació relacionada

"Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)" a la pàgina 95

Ús del manual per buscar informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. També podeu imprimir-ne únicament les pàgines que necessiteu. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adober Reader X a l'ordinador.

Cerca per paraules clau

Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.

The D	nual.pdf (SECURED) - Adobe Window Help	Acroibet Reader DC		🔝 Search	-	×	Search	-	۵	×
He	"⊃ Urda C" Beic	Chrl+Z Shift+Chrl+Z	/m b @ 0	Arrange Windows			Arrange Windows			
	Cut III) Copy Dates Detes	Chi+X Chi+C Chi+V	EPSON	Where would you like to search? The current document All POP Documents in CALL THE SACK			manual in the current document Results 1 document(s) with 76 instance(s) New Search			
0	Seject All Dgselect All	Ctrl+A Shift+Ctrl+A		What word or phrase would you like to search for manual			Results		_	
	Copy File to Opto	and		Whole words only Case-Sensitive			the manual and the specifications of the Manual Introduction to the Manual Introduction to the Manual Introduction to the Manual International Internatio	this product are		
	Check Spelling Light Up Selected	• Word.,	User's Gu	Include Sockmarks			Sp the Manuals			
(Adganced Search	Shift+Ctrl+F					This Manual Introduction to the Manual	nuals The following i are supplied with ve	manuals i tur Epson	pres
	Protection Accessibility						Sp following manuals are supplied with	ı your Epson printer.	At well a	the

Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

- □ Windows: Mantingueu la tecla Alt premuda i, a continuació, premeu ←.
- $\hfill\square$ Mac OS: Mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu $\leftarrow.$



Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimir** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines** a **Pàgines a imprimir**.

- Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi. Exemple: 20-25
- □ Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.

Exemple: 5, 10, 15

Print	×
Prigter: Prigter: Print in grayses	Advanced Help ① Ile (black and white) ①
Pages to Print	Comments & Forms Document and Markups Summarize Comments
Page Size Poster Multiple Booklet	Scale: 97% 8:27 x 11.69 Inches

Marques i símbols

A Precaució:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.



Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

Informació relacionada

➡ Enllaços a les seccions relacionades.

Descripcions d'aquest manual

- □ Les captures de les pantalles del controlador de la impressora són del Windows 10 o del macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- □ Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Dedeu llegir el codi QR mitjançant l'aplicació específica.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquesta guia, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012

- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- □ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En aquesta guia, "Mac OS" s'utilitza en referència a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

Instruccions importants

Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

□ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.

http://support.epson.net/symbols

- □ Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- □ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:

El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.

- Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- De No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- □ Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.

Instruccions de seguretat per la tinta

- □ Aneu amb compte de no tocar la tinta quan manipuleu el tanc de tinta, el tap del tanc de tinta i l'ampolla de tinta oberta o el tap de l'ampolla de tinta.
 - □ Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
 - □ Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
 - □ Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- De No desmunteu la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- No sacseu una ampolla de tinta amb massa força ni li doneu cops forts, ja que això pot provocar que la tinta es filtri.
- Manteniu l'ampolla de tinta, la unitat del tanc de tinta i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens. No permeteu als nens beure ni manipular l'ampolla de tinta ni el tap de l'ampolla de tinta.

Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

Consells i advertències per instal·lar la impressora

- □ No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- □ Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- □ No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- □ Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- □ Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- □ Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- □ Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total del dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- □ Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- □ Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta de la impressora.
- Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- □ Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

Consells i advertències per utilitzar la impressora

- □ No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- □ No toqueu el cable pla i blanc ni els tubs de tinta de l'interior de la impressora.
- No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- De No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.

- □ Apagueu sempre la impressora amb el botó 也. No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador 也 deixi de parpellejar.
- □ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora

- Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- □ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta).

Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- □ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics.Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- □ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament.Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

Protegir la vostra informació personal

Si doneu la impressora a una altra persona o la llanceu, restabliu la configuració de xarxa predeterminada mitjançant els botons de la impressora. A més, assegureu-vos d'eliminar les dades de la memòria interna de la impressora des de la configuració del sistema de Web Config.

Informació relacionada

➡ "Botons i funcions" a la pàgina 14

Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces



0	Tauler de control	Permet fer funcionar la impressora i indica l'estat de la impressora.
0	Tapa de la impressora	S'obre per omplir el tanc de tinta o per extreure'n el paper embossat.
3	Coberta dels tancs de tinta	S'obre per reomplir el tanc de tinta.
0	Tap del tanc de tinta	
6	Tanc de tinta	Conté tinta negra i es troba al capçal d'impressió.
6	Tapa frontal	S'obre per treure'n el paper embossat.
0	Tapa de la safata	S'obre per carregar paper a la safata.



0	Tapa de l'alimentador	Impedeix que penetrin substàncies estranyes a la impressora. Aquesta tapa
		s'hauria de mantenir tancada.

0	Ranura d'alimentació de paper posterior	Carrega el paper.
8	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
4	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
6	Palanca de canvi de safata	Apugeu-la per fer sortir el paper per la safata de sortida. Abaixeu-la per fer sortir el paper cara amunt per la part frontal de la impressora.
6	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
0	extensió de la guia de paper	Feu lliscar per carregar paper de mida legal.
8	Safata	Carrega el paper.



0	Tapa posterior	Es treu per treure el paper encallat.
0	Port LAN	Connecta un cable LAN.
3	Port USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.
0	Entrada de CA	Connecta el cable d'alimentació.

Informació relacionada

➡ "Tauler de control" a la pàgina 14

Tauler de control

Botons i funcions



0	Encén o apaga la impressora.
	Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Imprimeix un informe de connexió de xarxa que us permetrà determinar les causes de qualsevol problema que pugueu tenir en utilitzar la impressora a la xarxa. Si necessiteu una configuració de xarxa i un estat de connexió més detallats, manteniu premut aquest botó durant almenys cinc segons per imprimir un full d'estat de la xarxa.
3	Quan es produeix un error de xarxa, si premeu aquest botó es cancel·la l'error. Manteniu aquest botó premut durant més de cinc segons per realitzar la configuració Wi-Fi automàtica mitjançant el botó d'ordre WPS.
0	Atura l'operació actual. Cancel·la errors de paper i errors d'embús de paper.
	Manteniu premut aquest botó durant cinc segons fins que aparegui el botó ${f 0}$ per executar la neteja del capçal d'impressió.

Funcions amb combinacions de botons

æ[₽]	Configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP)		
Wi-Fi لوقا + Wi	Manteniu premut els botons Wi-Fi i simultàniament per iniciar la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP).		
Wi-Fi + 🛇	Configuració de codi PIN (WPS)		
	Manteniu premut els botons Wi-Fi i $igodot$ simultàniament per iniciar la configuració del codi PIN (WPS).		
ط ب الم	Restaura la configuració predeterminada de la xarxa		
	Enceneu la impressora mentre manteniu premut el botó		
	xarxa predeterminada. Quan es restaura la configuració de la xarxa, la impressora s'activa i l'estat de la xarxa parpelleja de manera intermitent.		
wi-Fi + U	Evita que es realitzin canvis a la configuració d'Epson Connect i de Google Connect Print.		

©+⊕	Impressió del patró de comprovació dels injectors
	Enceneu la impressora mentre manteniu premut el botó $igodot$ per imprimir el patró de comprovació dels injectors.
	També s'imprimeix el nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora a més del patró de comprovació dels injectors.

Llums i estat de la impressora

Les llums del tauler de control indiquen l'estat de la impressora.



Estat normal



Llum	Estat
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Estat d'error

Quan es produeix un error, s'encén o parpelleja la llum. A la pantalla de l'ordinador, es mostren els detalls de l'error.



Llum	Estat	Solucions
r .	S'ha produït un error en la connexió Wi-Fi.	Premeu el botó Wi-Fi per solucionar l'error i torneu-ho a intentar.
\diamond	És possible que la càrrega de tinta inicial no estigui completa.	Consulteu el pòster <i>Comenceu aquí</i> per completa la càrrega de tinta inicial.

Llum	Estat	Solucions
	No hi ha paper carregat o s'ha introduït més d'un full alhora.	Carregueu paper i premeu el botó 🕏.
₽Ϊ	Parpelleja lentament (a intervals de 1,25 segons) S'ha produït un embús de paper.	Retireu el paper i premeu el botó 🛇.
	Parpelleja ràpidament (a intervals de 0,5 segons) Queda paper a dins de la impressora.	Carregueu paper de mida A4 a la ranura d'alimentació de paper posterior i, a continuació, premeu el botó 句 per retirar el paper que hi hagi dins. Carregueu paper en direcció vertical.
0	 La impressora no s'ha apagat correctament.* Com que la impressora s'ha apagat mentre era en funcionament, és possible que els injectors s'hagin eixugat i obstruït. * S'ha apagat en un endoll múltiple o interruptor, l'endoll s'ha retirat de la presa, o hi ha hagut una avaria elèctrica. 	 Després de solucionar l'error prement el botó Ø, recomanem que realitzeu una comprovació dels injectors. Cancel·leu tots els treballs d'impressió pendents. Per apagar la impressora, assegureu-vos de prémer el botó Ú.
oï d'i	Parpelleja simultàniament La tapa de la impressora és oberta.	Tanqueu la tapa de la impressora fins que sentiu un clic.
	Parpelleja simultàniament La palanca de l'interruptor de sortida està abaixada.	Aixequeu la palanca de canvi de safata.
	Parpelleja simultàniament La palanca de canvi de safata està pujada.	Obriu la tapa de la safata i, a continuació, baixeu la palanca de canvi de safata.
	Parpelleja de manera alterna Hi ha una caixa de manteniment que s'apropa o es troba al final de la seva vida útil.	La caixa de manteniment s'ha de substituir. Quan es mostra un missatge que diu que podeu continuar imprimint, premeu el botó 🕏 per continuar amb la impressió. Les llums deixen de parpellejar provisionalment. Tanmateix, continuaran parpellejant a intervals regulars fins que se substitueixi la caixa de manteniment.
	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari.	Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada. 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.
	S'ha produït un error de la impressora.	Obriu la tapa de la impressora i retireu qualsevol paper de dins de la impressora. Apagueu-la i torneu a encendre-la. Si l'error segueix produint-se després d'apagar i encendre de nou, contacteu amb el suport d'Epson.

Informació relacionada

- ➡ "Extracció del paper encallat" a la pàgina 103
- ➡ "Contactar amb l'assistència d'Epson" a la pàgina 141
- ➡ "Instal·lació de les darreres aplicacions" a la pàgina 96

Configuració de xarxa

Tipus de connexió de xarxa

Podeu utilitzar els mètodes de connexió següents.

Connexió Ethernet

Connecteu la impressora a un concentrador amb un cable Ethernet.



Connexió Wi-Fi

Connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil. Aquest és el mètode de connexió típica per a les xarxes domèstiques o d'oficina, on els ordinadors estan connectats per Wi-Fi a través de l'encaminador sense fil.



Informació relacionada

- ➡ "Connexió amb un ordinador" a la pàgina 19
- ➡ "Connexió a un dispositiu intel·ligent" a la pàgina 20
- ➡ "Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora" a la pàgina 20

Connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estigueu utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi o Ethernet i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

Informació relacionada

"Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)" a la pàgina 23

Connexió amb un ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

http://epson.sn

□ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen en pantalla fins que aparegui la pantalla següent i, després, seleccioneu el mètode de connexió de la impressora a l'ordinador.

Seleccioneu el tipus de connexió i feu clic a Endavant.

Install Navi (EP-880A Series)	- 0 ×
_	Select Your Connection Method
License Agreement	Connect via wireless network (Wi-Fi)
Select Options	
Installation	Connect via wired LAN (Ethernet)
Connection	Connect via USB cable
Check Functions	
Finish	Information> You can connect the Printer and computer via wireless LAN (Wi-Fi).
	Advanced configuration
	Cancel Back Next

Seguiu les instruccions de la pantalla.

Connexió a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

http://epson.sn > Configuració

Nota:

Si voleu connectar un ordinador i un dispositiu intel·ligent a la impressora al mateix temps, es recomana connectar en primer lloc l'ordinador.

Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

Informació relacionada

- *Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre" a la pàgina 21
- ➡ "Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)" a la pàgina 22
- ➡ "Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)" a la pàgina 23

Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Configuració de Wi-Fi protegit).
- La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.
- 1. Premeu el botó [WPS] a l'encaminador sense fil fins que la llum de seguretat parpellegi.



Si no sabeu on és el botó [WPS], o no hi ha botons a l'encaminador sense fil, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

2. Manteniu premut el botó Wi-Fi a la impressora un mínim de cinc segons fins que els indicadors de llum in jarrellegin de manera intermitent.

S'iniciarà la configuració de la connexió. Quan s'estableix una connexió, s'encén l'indicador de llum 🔊



Configuració de xarxa

Nota:



La impressora es troba en un estat d'error de connexió quan els indicadors de llum 葃 i 🗊 parpellegen simultàniament. Després d'esborrar l'error de la impressora prement el botó Wi-Fi de la impressora, reinicieu l'encaminador sense fil, situeu-lo a prop de la impressora i torneu-ho a provar. Si tot i així no funciona, imprimiu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.



Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar-vos a un encaminador sense fil mitjançant un codi PIN que s'imprimeix al full d'estat de la xarxa. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Configuració de Wi-Fi protegit). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

- 1. Carregueu el paper.
- 2. Manteniu premut el botó a la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.

S'imprimeix el full d'estat de xarxa.

Nota:

Si deixeu anar el botó durant els cinc segons abans que parpellegi l'indicador de llum d'alimentació, s'imprimeix un informe de connexió de xarxa. Tingueu en compte que la informació del codi PIN no s'imprimeix en aquest informe.

3. Mentre manteniu premut el botó Wi-Fi, premeu el botó 🕏 fins que els indicadors de llum 🎼 i parpellegin de manera intermitent.



4. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un número de vuit dígits) imprès a la columna [WPS-PIN Code] del full d'estat de la xarxa a l'encaminador sense fil en un termini de dos minuts.

Quan s'estableix una connexió, s'encén l'indicador de llum





Nota:

- □ Consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per als detalls sobre la introducció d'un codi *PIN*.
- □ La impressora es troba en un estat d'error de connexió quan els indicadors de llum in parpellegen simultàniament. Després d'esborrar l'error de la impressora prement el botó Wi-Fi de la impressora, reinicieu l'encaminador sense fil, situeu-lo a prop de la impressora i torneu-ho a provar. Si tot i així no funciona, imprimiu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.



Realització d'ajustos de connexió de Wi-Fi Direct (Simple AP)

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius sense encaminador sense fil. La impressora actua com a encaminador sense fil.

Espereu fins que finalitzi el procés.

Quan s'estableix una connexió, s'encén l'indicador de llum



Nota: Si activeu Wi-Fi Direct una vegada, es mantindrà activat fins que restaureu la configuració de xarxa predeterminada.

- 2. Carregueu papers.
- 3. Manteniu premut el botó d'alimentació parpellegi.

S'imprimeix el full d'estat de xarxa. Podeu consultar l'SSID i la contrasenya per a Wi-Fi Direct (Simple AP) en aquest full.

Nota:

Si deixeu anar el botó durant els cinc segons abans que parpellegi l'indicador de llum d'alimentació, s'imprimeix un informe de connexió de xarxa. Tingueu en compte que el SSID i la contrasenya per a Wi-Fi Direct (Simple AP) no s'imprimeixen en aquest informe. 4. A la pantalla de connexió de xarxa de l'ordinador o a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el mateix SSID que es mostra al full d'estat de la xarxa per connectar-lo.

<pre><wi-fi direct=""> Wi-Fi Direct Mode Communication Mode Operation Mode Communication Speed</wi-fi></pre>	On Simple AP IEEE802.11g/n Auto
SSID Password	DIRECT-
Channel Security Level Link Status Connected Devices Client MAC List	11 WPA2-PSK(AES) Unknown 0(Max) None

5. Introduïu la contrasenya que es mostra al full d'estat de la xarxa a l'ordinador o al dispositiu intel·ligent.

Podeu confirmar l'estat de Wi-Fi Direct al full d'estat de la xarxa.

Nota: Quan us connecteu des d'un dispositiu intel·ligent mitjançant la connexió Wi-Fi Direct (per a Android)

Quan utilitzeu un dispositiu Android i us connecteu a la impressora mitjançant Wi-Fi Direct, els indicadors de llum $\widehat{\mathbb{C}}$ i parpellegen simultàniament a la impressora. Premeu el botó Wi-Fi per permetre la sol·licitud de connexió. Premeu el botó $\widehat{\mathbb{O}}$ si voleu rebutjar la sol·licitud de connexió. Consulteu Consells al lloc web següent per obtenir més detalls. http://epson.sn > Assistència

Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

Comprovació de l'estat de la xarxa amb el llum de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa utilitzant el llum de xarxa del tauler de control de la impressora.

Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu consultar la informació detallada de la xarxa imprimint-lo, com ara la quantitat màxima de dispositius que podeu connectar mitjançant Wi-Fi Direct (Simple AP).

1. Carregueu papers.

Configuració de xarxa

Manteniu premut el botó al tauler de control de la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.

S'imprimeix el full d'estat de xarxa.

Nota:

Si deixeu anar el botó durant els cinc segons abans que parpellegi l'indicador de llum d'alimentació, s'imprimeix un informe de connexió de xarxa.

Informació relacionada

*Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa" a la pàgina 25

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.

Check Network Connection		
Check Result	FAIL	
Error code	(E-2)	
See the Network Status and check if the Network the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the c and try again.	Name (SSID) is orrect password	b
If your problems persist, see your documentation for help and networking	tips.	
Checked Items		
Nireless Network Name (SSID) Check	FAIL	
Communication Mode Check	Hechecked	
	unchecked	
Security Mode Check	Unchecked	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check	Unchecked Unchecked	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check	Unchecked Unchecked Unchecked	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask	EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Nodel IP Address Subnet Mask Default Gateway	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked SepSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask Default Gateway Network Name (SSID)	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0 EpsonNet	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask Default Gateway Network Name (SSID) Security	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked SepSow XXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0 EpsonNet None	
Security Mode Check MAC Address Filtering Check Security Key/Password Check IP Address Check Detailed IP Setup Check Network Status Printer Name Printer Name Printer Model IP Address Subnet Mask Default Gateway Network Name (SSID) Security Signal Strength	Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked Unchecked EPSON XXXXXX XX-XXX Series 169.254.137.8 255.255.0.0 EpsonNet None Poor	

a. Codi d'error

b. Missatges a l'entorn de xarxa

Informació relacionada

➡ "E-1" a la pàgina 26

Configuració de xarxa

- ➡ "E-2, E-3, E-7" a la pàgina 26
- ➡ "E-5" a la pàgina 27
- ➡ "E-6" a la pàgina 27
- ➡ "E-8" a la pàgina 28
- ➡ "E-9" a la pàgina 28
- ➡ "E-10" a la pàgina 28
- ➡ "E-11" a la pàgina 29
- ➡ "E-12" a la pàgina 29
- ➡ "E-13" a la pàgina 30
- ➡ "Missatge a l'entorn de xarxa" a la pàgina 30

E-1

Solucions:

- □ Comproveu que el cable d'Ethernet està ben connectat a la impressora i al concentrador o a un altre dispositiu de la xarxa.
- □ Comproveu que el concentrador o l'altre dispositiu de la xarxa està encès.
- Si voleu connectar la impressora mitjançant la Wi-Fi, torneu a establir la configuració de Wi-Fi de la impressora perquè s'ha desactivat.

E-2, E-3, E-7

Solucions:

- Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- 🗅 Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi pugui haver entremig.
- □ Si heu introduït l'SSID manualment, comproveu que és correcte. Podeu consultar l'SSID a l'apartat Network Status de l'informe de connexió de la xarxa.
- □ Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Si l'SSID utilitza freqüències no compatibles, la impressora no les mostra.
- □ Si utilitzeu la configuració de botó per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- □ Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters en un format diferent a ASCII.
- □ Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrits a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- □ Si us connecteu a un SSID generat des d'un dispositiu intel·ligent de tethering, consulteu l'SSID i la contrasenya a la documentació del dispositiu intel·ligent.

- □ Si la Wi-Fi es desconnecta de sobte, comproveu les condicions següents. Si algunes d'aquestes condicions són aplicables, baixeu i executeu el programari del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa. http://epson.sn > Configuració
 - □ S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
 - 🖵 La xarxa Wi-Fi s'ha configurat amb un mètode diferent de la configuració de botó.

Informació relacionada

- ➡ "Connexió amb un ordinador" a la pàgina 19
- ➡ "Establiment de la configuració Wi-Fi des de la impressora" a la pàgina 20

E-5

Solucions:

Comproveu que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil és un dels següents. En cas contrari, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- UWEP-64 bits (40 bits)
- □ WEP-128 bits (104 bits)
- □ WPA PSK (TKIP/AES)*
- □ WPA2 PSK (TKIP/AES)^{*}
- □ WPA (TKIP/AES)
- □ WPA2 (TKIP/AES)
- * WPA PSK també s'anomena WPA Personal. WPA2 PSK també s'anomena WPA2 Personal.

E-6

Solucions:

- □ Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- □ Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- □ Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

Informació relacionada

➡ "Impressió d'un full d'estat de xarxa" a la pàgina 24

E-8

Solucions:

- □ Habiliteu el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Automàtic.
- □ Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora o feu servir el Web Config.

Informació relacionada

"Impressió d'un full d'estat de xarxa" a la pàgina 24

E-9

Solucions:

Comproveu el següent.

□ Els dispositius estan engegats.

Podeu accedir a Internet i a altres ordinadors o dispositius que voleu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

http://epson.sn > Configuració

Informació relacionada

➡ "Connexió amb un ordinador" a la pàgina 19

E-10

Solucions:

Comproveu el següent.

- □ Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- □ Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si s'ha establert Obtenir adreça IP en Manual.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu consultar l'adreça IP, la màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Si heu habilitat DHCP, canvieu Obtenir adreça IP de la impressora a **Automàtic**. Si voleu establir l'adreça IP IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora des de l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa i, seguidament, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de la xarxa. Establiu la màscara de subxarxa en [255.255.255.0].

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.

Guia de l'usuari

Informació relacionada

➡ "Impressió d'un full d'estat de xarxa" a la pàgina 24

E-11

Solucions:

Comproveu el següent.

- □ L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en Manual.
- □ El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Informació relacionada

➡ "Impressió d'un full d'estat de xarxa" a la pàgina 24

E-12

Solucions:

Comproveu el següent.

- □ Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- □ Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si les introduïu manualment.
- 🖵 Les adreces de la xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són les mateixes.
- □ L'adreça IP no entra en conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- D Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:

http://epson.sn > Configuració

□ Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➡ "Impressió d'un full d'estat de xarxa" a la pàgina 24
- ➡ "Connexió amb un ordinador" a la pàgina 19

E-13

Solucions:

Comproveu el següent.

- □ Els dispositius de xarxa, com ara l'enrutador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- □ La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP de la impressora s'estableix automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de la xarxa s'estableix manualment, la xarxa de la impressora pot ser diferent de la xarxa d'altres dispositius.)
- Si segueix sense funcionar després de comprovar tots els punts anteriors, proveu el següent.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- □ Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:

http://epson.sn > Configuració

□ Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➡ "Impressió d'un full d'estat de xarxa" a la pàgina 24
- ➡ "Connexió amb un ordinador" a la pàgina 19

Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Es pot establir el mateix SSID a diversos encaminadors sense fil. Comproveu la configuració de l'encaminador sense fil i canvieu el SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'acostar la impressora a l'encaminador sense fil i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Els dispositius informàtics i intel·ligents que es poden connectar simultàniament estan connectats íntegrament a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre dispositiu informàtic o intel·ligent, desconnecteu primer un dels dispositius connectats o connecteu-lo primer a l'altra xarxa.
	Podeu confirmar el nombre de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el nombre de dispositius connectats comprovant el full d'estat de la xarxa.

Substitució o incorporació de nous encaminadors sense fil

Si es fan canvis de SSID causa de la substitució d'un encaminador sense fil o la incorporació d'un nou encaminador sense fil i s'estableix un nou entorn de xarxa, torneu a establir la configuració Wi-Fi.

Informació relacionada

"Canvi del mètode de connexió a un ordinador" a la pàgina 31

Canvi del mètode de connexió a un ordinador

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

http://epson.sn

□ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Seleccioneu Torneu a establir la connexió Impressora (en cas d'encaminador de xarxa nou o si es canvia l'USB de la xarxa, etc.) a la pantalla Instal·leu el programari i, a continuació, seleccioneu Endavant.



Restabliment de la configuració de xarxa des del tauler de control

Podeu restablir tota la configuració de xarxa als ajustos predeterminats.

- 1. Apagueu la impressora.
- 2. Mentre manteniu premut el botó ⁴, premeu el botó ⁰ fins que la llum ¹ i la llum ¹ parpellegin de manera alterna.

La restauració es completa quan la llum 🕼 i la llum 🕼 estan apagades.



Preparació de la impressora

Càrrega de papers

Paper i capacitats disponibles

Nota:

La mida de paper que es mostra varia en funció del controlador.

Paper Epson original

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

Nota:

- La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles en la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- Per imprimir en paper Epson original amb una mida definida per l'usuari, només hi ha disponible la configuració de qualitat d'impressió Estàndard o Normal. Tot i que alguns controladors us permeten seleccionar una millor qualitat d'impressió, les impressions s'imprimiran amb la configuració Estàndard o Normal.

Paper adequat per imprimir documents

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		Impressió a	
		Calaix de paper	Ranura posterior alim.	doble cara	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	1	

Paper adequat per imprimir documents i fotografies

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		Impressió a
		Calaix de paper	Ranura posterior alim.	doble cara
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	-
Epson Matte Paper- Heavyweight	A4	20	1	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	-

Informació relacionada

➡ "Noms i funcions de les peces" a la pàgina 12

Paper disponible comercialment

Papers normals

Nom del suport Mida		Capacitat de càrrega (fulls)		Impressió a
		Calaix de paper	Ranura posterior alim.	doble cara
Paper normal	Carta, A4	250	1	1
Paper de còpia	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	1
Capçalera ^{*1}	A5, A6, B6	250	1	-
Paper normal d'alta qualitat	Legal, Legal (Índia), 8,5×13 polz.	1	1	-
	Definit per l'usuari (mm) de 89 × 127 a 215,9× 1.200	1	1	-
	Definit per l'usuari (mm) de 54×86 a 215,9×1.200	-	1	-
	Definit per l'usuari (mm) de 182×257 a 215,9×297	1	1	1

*1 Paper sobre la capçalera del qual s'imprimeix prèviament informació com ara el nom del remitent o de l'empresa. Hi ha d'haver un marge de 3 mm o més a la part superior del paper. La impressió a doble cara no està disponible per al paper amb capçalera.

Papers gruixuts

Nom del	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)		Impressió
suport		Calaix de paper	Ranura posterior alim.	a doble cara
Paper gruixut	Carta, A4, B5, A5, A6, Legal	-	1	-
(de 91 a 256 g/m²)	Definit per l'usuari (mm) de 89 × 127 a 215,9 × 1.200	-	1	-

Sobres

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)		Impressió a doble
		Calaix de paper	Ranura posterior alim.	cara
Sobre	Sobre núm. 10, Sobre DL, Sobre C6	10	1	-

Informació relacionada

✤ "Noms i funcions de les peces" a la pàgina 12

Precaucions en la manipulació del paper

- □ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- □ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- □ Abans de carregar el paper, airegeu i alineeu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



□ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimiu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- □ No feu servir paper que estigui rebregat, trencat, tallat, doblegat, humit, que sigui massa gruixut o massa fi, o paper que tingui enganxats adhesius o etiquetes. Si imprimiu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- □ Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.

Informació relacionada

➡ "Especificacions de la impressora" a la pàgina 126

Càrrega de paper al Calaix de paper

1. Obriu la coberta del calaix del paper fins que sentiu un clic.



2. Comproveu que la impressora no estigui funcionant i, a continuació, feu lliscar el calaix de paper.



Important: El calaix de paper no es pot treure.

3. Feu lliscar les guies de paper fins a la posició màxima.


4. Amb la cara imprimible cap avall, carregueu el paper fins que toqui la part posterior del calaix de paper.



Important:

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

□ 8,5×13 polz.

Feu servir la línia per carregar el paper.



🖵 Legal

Feu servir la línia per carregar el paper.



5. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.



- 6. Inseriu el calaix de paper amb suavitat.
- 7. Tanqueu la coberta del calaix del paper quan carregueu paper més petit que el de mida A4.
- 8. Quan carregueu paper de mida targeta de visita, baixeu la palanca de l'interruptor de sortida per fer sortir el paper per la part frontal de la impressora.



Nota:

- **D** *També recomanem imprimir els sobres per la part frontal de la impressora.*
- **D** *Per al paper de capçalera, seleccioneu Capçalera com a tipus de paper.*
- □ En el cas del paper de capçalera, si imprimiu en paper més petit que el que està configurat al controlador de la impressora, la impressora pot imprimir més enllà de les vores del paper, cosa que pot provocar taques de tinta a les impressions i l'acumulació de la tinta sobrant dins la impressora. Comproveu que seleccioneu la configuració de mida de paper correcta.
- □ *La impressió a doble cara no està disponible per al paper amb capçalera. És possible que la impressora funcioni a velocitat inferior.*

Informació relacionada

- "Precaucions en la manipulació del paper" a la pàgina 35
- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33
- ➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 41
- ➡ "Càrrega de sobres i precaucions" a la pàgina 41

Càrrega de paper al Ranura posterior alim.

1. Obriu la tapa de l'alimentador.



2. Feu lliscar cap a fora les guies laterals.



3. Carregueu una única fulla de paper al centre de l'ranura posterior alim. amb la cara imprimible cap amunt.



□ Sobres



Paper preforadat



Preparació de la impressora

Nota:

- Carregueu una única fulla de paper sense forats d'enquadernació a la part superior o inferior.
- Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.
- 4. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.



5. Quan carregueu paper gruixut o de mida targeta de visita, baixeu la palanca de l'interruptor de sortida per fer sortir el paper per la part frontal de la impressora.



Nota:

També recomanem imprimir els sobres per la part frontal de la impressora.

Nota:

D *Per al paper de capçalera, seleccioneu Capçalera com a tipus de paper.*

- □ En el cas del paper de capçalera, si imprimiu en paper més petit que el que està configurat al controlador de la impressora, la impressora pot imprimir més enllà de les vores del paper, cosa que pot provocar taques de tinta a les impressions i l'acumulació de la tinta sobrant dins la impressora. Comproveu que seleccioneu la configuració de mida de paper correcta.
- □ La impressió a doble cara no està disponible per al paper amb capçalera. És possible que la impressora funcioni a velocitat inferior.

Informació relacionada

- *Precaucions en la manipulació del paper" a la pàgina 35
- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33
- ➡ "Càrrega de sobres i precaucions" a la pàgina 41

Càrrega de sobres i precaucions

Carregueu els sobres al centre de la ranura posterior alim. amb la vora curta i la llengüeta cap avall, i feu lliscar les guies laterals fins a la vora dels sobres.



Carregueu els sobres al calaix de paper amb la llengüeta cara amunt, i feu lliscar les guies laterals fins a la vora dels sobres.



□ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineeu-ne les vores.Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



- No utilitzeu sobres rebregats o doblegats. Si imprimiu amb aquests tipus de sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- □ No utilitzeu sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta.
- 🖵 Eviteu utilitzar sobres massa fins, ja que es poden rebregar durant la impressió.

Informació relacionada

- "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33
- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36

Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport
Epson Bright White Ink Jet Paper	Paper normal
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Double-Sided Matte Paper	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Sortida de paper

- □ El paper imprès s'expulsa per la safata de sortida amb el costat imprès cap avall. Per a paper normal de mida A4 (amb un gruix de 80 g/m²), es poden expulsar fins a 100 fulls a l'hora. La sortida de més de 100 fulls pot provocar la caiguda de paper o un embús. Retireu qualsevol excés de paper perquè no superi el nombre màxima de fulls que es poden expulsar.
- Quan carregueu paper gruixut o de mida targeta de visita, baixeu la palanca de l'interruptor de sortida per fer sortir el paper per la part frontal de la impressora. També recomanem imprimir els sobres per la part frontal de la impressora.



Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

Estalvi d'energia — Windows

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Feu clic a Informació opcional i de la impressora a la pestanya Manteniment.
- 3. Feu una de les accions següents.

Nota:

El vostre producte pot tenir la funció Temporitzador d'apagada o les funcions Power Off If Disconnected i Apaga si es desconnecta en funció de la ubicació de compra.

- □ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora entri al mode de repòs com a l'opció de configuració **Temporitzador de repòs** i feu clic a **Envia**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps com a l'opció de configuració **Temporitzador d'apagada** i feu clic a **Envia**.
- □ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora entri al mode de repòs com a l'opció de configuració **Temporitzador de repòs** i feu clic a **Envia**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps a l'opció de configuració **Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta** i, a continuació, feu clic a **Envia**.
- 4. Feu clic a **D'acord**.

Estalvi d'energia — Mac OS

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
- 3. Feu clic a **Paràmetres de la impressora**.
- 4. Feu una de les accions següents.

Nota:

El vostre producte pot tenir la funció **Temporitzador d'apagada** o les funcions **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta** en funció de la ubicació de compra.

- □ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora entri al mode de repòs com a l'opció de configuració **Temporitzador de repòs** i feu clic a **Aplica**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps com a l'opció de configuració **Temporitzador d'apagada** i feu clic a **Aplica**.
- □ Seleccioneu el període de temps abans que la impressora entri al mode de repòs com a l'opció de configuració **Temporitzador de repòs** i feu clic a **Aplica**. Per fer que la impressora s'apagui automàticament, seleccioneu el període de temps a l'opció de configuració **Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta** i, a continuació, feu clic a **Aplica**.

Impressió

Impressió des del controlador de la impressora a Windows

Accés al controlador de la impressora

Quan accediu al controlador de la impressora des de tauler de control de l'ordinador, la configuració s'aplica a totes les aplicacions.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

□ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows** > **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Uindows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu Preferències d'impressió.

□ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

□ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Uvindows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores i altre maquinari** > **Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.

Aspectes bàsics de la impressió

Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.

Carregueu paper a la impressora si encara no s'ha carregat.

- 2. Feu clic a Imprimeix o Configuració de pàgina al menú Fitxer.
- 3. Seleccioneu la impressora.
- 4. Seleccioneu Preferències o Propietats per accedir a la finestra del controlador de la impressora.

ain More Options Maintenance		
Printing Presets	Paper Source	Auto Select 🗸
Add/Remove Presets	Document Size	A4 210 x 297 mm 🗸
Document - Fast Document - Standard Quality Cocument - High Quality Cocument - High Quality	Orientation	Portrait CLandscape
Document - 2-Sided	Paper Type	Plain paper V
Document - 2-Sided with 2-Up	Quality	Standard ~
		Settings Print Density
	Multi-Page	Off ∨ Page Order
	Copies 1	Collate
	Quiet Mode	Off ~
Show Settings	Print Preview	
Reset Defaults Ink Levels	Job Arranger	Lite

5. Canvieu la configuració segons calgui.

Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

Nota:

- □ *També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'Ajuda.*
- Quan seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans *d'imprimir-lo*.
- 6. Feu clic a **D'acord** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
- 7. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

Si seleccioneu **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de visualització prèvia. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, seguidament, repetiu el procediment des del pas 2.

Informació relacionada

➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33

- "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 41
- ➡ "Pestanya Principal" a la pàgina 60

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper. També podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblegant la impressió.



Nota:

- □ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- □ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

Informació relacionada

➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33

Configuració d'impressió

- 1. A la pestanya Principal del controlador de la impressora, seleccioneu una opció de Impressió a doble cara.
- 2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Establiu la configuració de Densitat impressió com calgui.

Nota:

- Der imprimir un fullet plegat, seleccioneu Fullet.
- **Q***uan establiu el Densitat impressió*, podeu ajustar la densitat d'impressió segons el tipus de document.
- □ El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a Seleccioneu tipus de document a la finestra Ajust de la densitat d'impressió i per a Qualitat a la pestanya Principal.
- 3. Feu clic a Imprimeix.

Informació relacionada

"Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45

➡ "Pestanya Principal" a la pàgina 60

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Dos per cara**, o **Quatre per cara** com a configuració **Diverses pàgines**.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Principal" a la pàgina 60

Impressió i apilament en l'ordre de les pàgines (Impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina per tal que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines i surtin per la part frontal de la impressora.



Configuració d'impressió

A la pestanya Principal del controlador de la impressora, seleccioneu Ordre invers.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Principal" a la pàgina 60

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document al paràmetre **Mida del document**.Seleccioneu la mida de paper que vulgueu imprimir al paràmetre **Paper de sortida**.Seleccioneu **Redueix/Amplia document** i, a continuació, seleccioneu **Encaixa-ho a la pàgina** o **Zoom a**.Si seleccioneu **Zoom a**, introduïu un percentatge.

Seleccioneu Centre per imprimir les imatges al centre de la pàgina.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Més opcions" a la pàgina 61

Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador d'impressora, seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** com a configuració **Diverses pàgines**. Si feu clic a **Paràmetres**, podeu seleccionar els taulers que no vulgueu imprimir. També podeu seleccionar les opcions de guia de tall.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Principal" a la pàgina 60

Elaboració de pòsters mitjançant Marques d'alineació de superposició

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

Les guies reals s'imprimeixen en monocrom, però per a aquesta explicació es mostren línies blaves i vermelles.



1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.



2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.



3. Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).



4. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



- 5. Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.
- 6. Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**. Feu clic a **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Més opcions" a la pàgina 61

Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopiï per tal de distingir l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponibles per a les condicions següents:

- 🖵 Paper: Paper normal, Paper de còpia, Capçalera, o Paper normal d'alta qualitat
- Qualitat: Estàndard
- Impressió automàtica a doble cara: no seleccionada
- Correcció de to: Automàtic

Nota: També podeu afegir una filigrana o un patró anticòpia.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu Patró anticòpia o Filigrana. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició del patró o la marca.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Més opcions" a la pàgina 61

Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite**. En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos del anteriors.

En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.

Feu clic a Imprimeix al menú Fitxer per començar a imprimir.

Nota:

Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estigueu treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és "ecl".

Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Organitzador de treballs Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Principal" a la pàgina 60

Ajustament del to de la impressió

Podeu ajustar el to que s'empra en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, seleccioneu **Personalitzat** com a configuració **Correcció de to**. Feu clic a **Avançada** per obrir la finestra **Correcció de to** i, a continuació, seleccioneu el mètode de correcció de to.

Nota:

□ *Automàtic* se selecciona com a predeterminat a la pestanya *Més opcions*. Amb aquesta configuració, s'ajusta el to automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Més opcions" a la pàgina 61

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de to**. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Més opcions" a la pàgina 61

Impressió per millorar el text i línies clares

Podeu augmentar les lletres i les línies clares per fer-les més visibles o per perfilar-ne les imatges.



Configuració d'impressió

A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de to**. Seleccioneu **Millora línies i text clars**.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Més opcions" a la pàgina 61

Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

🖵 Paper: Paper normal, Paper de còpia, Capçalera, Paper normal d'alta qualitat, Paper gruixut o Sobre

Qualitat: Estàndard

Nota:

No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.

Configuració d'impressió

A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.

Informació relacionada

- ➡ "Aspectes bàsics de la impressió" a la pàgina 45
- ➡ "Pestanya Manteniment" a la pàgina 62

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

A l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores**, **Impressora**, o a **Impressores i faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**.

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Predefinits d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinits	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.	
Mostra paràmetres	Mostra una llista dels el	ements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions.	
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Més opcions també es restableixen als seus valors predeterminats.		
Nivells de tinta	Mostra com comprovar	el nivell de tinta.	
Font del paper	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Seleccioneu Selecció automàtica per alimentar el paper des de la ranura d'alimentació de paper posterior quan es carrega paper tant a la ranura d'alimentació de paper posterior com a la safata.		
Mida del document	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu Definit per l'usuari , introduïu l'amplada i alçada del paper.		
Orientació	Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.		
Tipus de paper	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.		
Qualitat	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu.		
Impressió a doble	Permet realitzar una impressió a dues cares.		
cara	Paràmetres	Podeu especificar la vora d'enquadernació i els marges d'enquadernació. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu escollir imprimir començant des de la part frontal o dorsal de la pàgina.	
	Densitat impressió	Seleccioneu el tipus de document per ajustar la densitat d'impressió. Si se seleccionar la densitat d'impressió adequada, podeu evitar que la tinta de les imatges travessi a la cara posterior. Seleccioneu Definit per l'usuari per ajustar manualment la densitat d'impressió.	
Diverses pàgines	Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a Ordre de pàgines per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.		

Pestanya Principal

Còpies	Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.	
	Intercala	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.
	Ordre invers	Permet imprimir des de l'última pàgina perquè les pàgines s'apilin en l'ordre correcte després d'imprimir.
Mode silenciós	Redueix el soroll que fa la impressora. Tanmateix, si l'activeu es pot alentir la velocitat d'impressió.	
Previsualització d'impressió	Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.	
Organitzador de treballs Lite	Seleccioneu per imprimir utilitzant la funció Organitzador de treballs Lite.	

Pestanya Més opcions

Predefinits d'impressió	Afegeix/Suprimeix predefinits	Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.	
Mostra paràmetres	Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes Principal i Més opcions.		
Restab. valors per defecte	Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya Principal també es restableixen als seus valors predeterminats.		
Mida del document	Seleccioneu la mida del	document.	
Paper de sortida	Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el Paper de sortida és diferent a la Mida del document , se selecciona l'opció Redueix/Amplia document automàticament. No heu de seleccionar-lo quan s'imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.		
Redueix/Amplia	Us permet reduir o ampl	iar la mida d'un document.	
document	Encaixa-ho a la pàgina	Us permet reduir o ampliar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a Paper de sortida .	
	Zoom a	Imprimeix amb un percentatge específic.	
	Centre	Imprimeix les imatges al centre del paper.	
Correcció de to	Automàtic	Ajusta el to de les imatges automàticament.	
	Personalitzat	Us permet realitzar la correcció de to manual. Feu clic a Avançada per a altres ajustos.	
	Opcions de la imatge	Activa les opcions de qualitat d'impressió, com ara Destaca el text. També podeu espessir les línies fines per fer-les visibles a les impressions.	
Funcions de filigrana	Us permet realitzar ajustos per al patró anticòpia o filigranes.		
Paràmetres addicionals	Gira 180°	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Aquesta funció és útil quan imprimiu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.	
	Alta velocitat	Imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.	
	Imatge de rèplica	Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.	

Pestanya Manteniment

Comprovació d'injectors	Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.	
Neteja del capçal	Neteja els injectors bloquejats del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si hi ha alguns injectors obstruïts com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.	
Neteja potent	Funciona amb la neteja de potència per netejar els injectors obstruïts al capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza més tinta que la neteja de capçal, executeu la neteja de potència nom si la majoria d'injectors estan obstruïts tal com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.	
Alineació del capçal d'impressió	Alineeu el capçal d'impressió si les línies verticals estan desalineades.	
Neteja de la guia del paper	Netegeu el camí del paper si les impressions surten tacades.	
Organitzador de treballs Lite	Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu obrir i editar dades desades prèviament.	
EPSON Status Monitor 3	Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.	
Preferències de monitoratge	Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.	
Paràmetres ampliats	Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.	
Cua d'impressió	Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.	
Informació opcional i de la impressora	Mostra el nombre de fulls de paper alimentats a la impressora.	
ldioma	Canvia l'idioma utilitzat a la pantalla del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.	

Actualització de programari	Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.
Servei tècnic	Us permet accedir a la pàgina web del suport tècnic d'Epson.

Impressió des del controlador de la impressora a Mac OS

Ajustos bàsics d'impressió

Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Obriu el fitxer que voleu imprimir.

Carregueu paper a la impressora si no l'heu carregat encara.

2. Seleccioneu Imprimir al menú Fitxer o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.

Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a **▼** per ampliar la finestra d'impressió.

- 3. Seleccioneu la impressora.
- 4. Seleccioneu Paràmetres d'impressió al menú emergent.

Printer:	EPSON X	xxx		\$	
Presets:	Default S	ettings		\$	
Copies:	1				
Pages:					
	From:	1 to	: 1		
Paper Size:	A4		0	210 by 297	^r mm
Orientation:	1	>	Scale:	100%	
	Print Set	ttings		0	
Pape	er Source:	Auto Se	lect		0
Me	edia Type:	Plain pa	per		0
Prir	nt Quality:	Normal			0
Advanced Set	tings:				
			C	Cancel	Print

Nota:

A OS X Mountain Lion o posterior, si no es mostra el menú **Paràmetres d'impressió**, vol dir que el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu I Següent per afegir una impressora.**

http://epson.sn

5. Configureu els ajustos com calgui.

Veure opcions de menú del controlador de la impressora per a més informació.

6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33
- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 41
- ➡ "Opcions de menú de Paràmetres d'impressió" a la pàgina 68

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



Nota:

- □ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- □ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

Informació relacionada

➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33

Configuració d'impressió

Seleccioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent.Seleccioneu el mètode d'impressió a doble cara i, a continuació, configureu el **Document Type**.

Nota:

- □ És possible que es redueixi la velocitat d'impressió en funció del tipus de document.
- Quan s'imprimeixen fotos amb dades denses, seleccioneu Text & Graphics o Text & Photos a la configuració de Document Type.Si les impressions tenen taques o la tinta traspassa a l'altra cara del paper, ajusteu la Densitat impressió i el Increased Ink Drying Time a Adjustments.

Informació relacionada

- ➡ "Ajustos bàsics d'impressió" a la pàgina 63
- "Opcions de menú de Two-sided Printing Settings" a la pàgina 69

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



Configuració d'impressió

Seleccioneu **Disseny** al menú emergent. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.

Informació relacionada

- ➡ "Ajustos bàsics d'impressió" a la pàgina 63
- ➡ "Opcions de menú per al disseny" a la pàgina 67

Impressió i apilament en l'ordre de les pàgines (Impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina per tal que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines i surtin per la part frontal de la impressora.



Configuració d'impressió

Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent. Seleccioneu **Invers** a la configuració de l'**Ordre de les** pàgines.

Informació relacionada

- ➡ "Ajustos bàsics d'impressió" a la pàgina 63
- Opcions de menú per a la manipulació del paper" a la pàgina 68

Impressió de documents reduïts o ampliats

Podeu reduir o ampliar la mida d'un document en un percentatge concret perquè encaixi amb la mida del paper que heu carregat a la impressora.



Configuració d'impressió

En imprimir per adaptar a la mida de paper, seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent i, a continuació, seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.Seleccioneu la mida del paper que heu

carregat a la impressora a **Mida del paper de destinació**.Si es redueix la mida del document, seleccioneu **Només** redueix.

Quan s'imprimeix en un percentatge específic, feu una de les següents.

- Seleccioneu Imprimeix des del menú Fitxer a l'aplicació.Seleccioneu Impressora, introduïu un percentatge a Escala, i després feu clic a Imprimeix.
- □ Seleccioneu **Configuració de pàgina** al menú **Fitxer** a l'aplicació.Seleccioneu la impressora a **Format per a** introduïu un percentatge a **Escala**, i després feu clic a **D'acord**.

Nota:

Seleccioneu la mida del paper que heu establert a l'aplicació com a paràmetre de Mida del paper.

Informació relacionada

- ➡ "Ajustos bàsics d'impressió" a la pàgina 63
- ➡ "Opcions de menú per a la manipulació del paper" a la pàgina 68

Cancel·lar la impressió

Podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

Cancel·lar

Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**. Seleccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents.

□ OS X Mountain Lion o posterior

Feu clic a 🛛 al costat del mesurador de progrés.

□ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú per al disseny

Pàgines per full	Seleccioneu el nombre de pàgines per imprimir en un full.
Direcció del disseny	Especifiqueu l'ordre en què s'imprimiran les pàgines.
Vora	Imprimeix una vora a les pàgines.

Orientació de pàgina	Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió.Seleccioneu aquest element quan imprimiu en
inversa	paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.
Gira horitzontalment	Inverteix una imatge per imprimir-la com apareixeria en un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync	Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la
EPSON Color Controls	pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferencia de color.

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines	Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.	
Pàgines a imprimir	Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.	
Ordre de les pàgines	Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.	
Ajust a la mida del paper	Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.	
	Mida del paper de destinació	Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.
	Només reduir	Seleccioneu en reduir la mida del document.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades	Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu Contraportada .
Tipus portades	Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Paper Source	Seleccioneu la font de paper de la qual s'alimenta el paper. Si la impressora té on més una font de paper, aquest element no apareixerà. Seleccionant Selecció automàtica s'escull automàticament la font de paper que correspon a la configuració de paper de la impressora.
Tipus de suport	Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.
Qualitat d'impressió	Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.
Configuració avançada	Ajusta la brillantor i el contrast de les imatges.

Opcions de menú de Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing

Imprimeix a les dues cares del paper.

Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS

Accés a la finestra de configuració de funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).

Configuració de funcionament per al controlador d'impressora Mac OS

- Omet pàgina en blanc: impedeix la impressió de pàgines en blanc.
- D Mode silenciós: redueix el soroll de la impressora, però pot reduir la velocitat d'impressió.
- □ High Speed Printing: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
- □ Warning Notifications: permet que la impressora mostri notificacions d'advertència.
- □ Establish bidirectional communication: normalment, s'hauria de definir en **On**. Seleccioneu **Off** quan sigui impossible obtenir la informació de la impressora perquè es comparteix amb ordinadors amb el Windows en una xarxa o per qualsevol altre motiu.

Impressió des de dispositius intel·ligents

Ús de l'Epson iPrint

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.

Si inicieu Epson iPrint quan la impressora no està connectada a la xarxa, apareixerà un missatge indicant que connecteu amb la impressora. Seguiu les instruccions per completar la connexió. Consulteu l'URL que figura a continuació per a les condicions de funcionament.

http://epson.sn



Informació relacionada

"Impressió mitjançant un servei de xarxa" a la pàgina 99

Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

http://ipr.to/c



Impressió amb l'Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís. Els continguts poden variar en funció del producte.



0	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
0	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.
3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Seleccioneu què voleu imprimir, com ara fotografies i documents.

6	La pantalla de fotos a imprimir es mostra quan el menú de fotos està seleccionat.
6	Mostra la pantalla per configurar els paràmetres d'impressió, com ara mida i tipus del paper.
0	Seleccioneu la mida del paper. Quan es mostri com a botó, toqueu-lo per mostrar la configuració actual del paper a la impressora.
8	Mostra les fotografies i els documents que heu seleccionat.
9	Inicia la impressió.

Nota:

Per imprimir des del menú del document mitjançant iPhone, iPad, i iPod touch amb iOS, inicieu Epson iPrint després de transferir el document que voleu imprimir amb la funció de compartir fitxers a iTunes.

Ús d'Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el dispositiu Android trobarà una impressora Epson que està connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

- 1. Carregueu paper a la impressora.
- 2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
- 3. Al vostre dispositiu Android, instal·leu-hi el complement Epson Print Enabler des de Google Play.
- 4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
- 5. Aneu a **Configuració** del vostre dispositiu Android, seleccioneu **Dispositius connectats** > **Impressió** i, a continuació, activeu Epson Print Enabler.
- 6. Des d'una aplicació Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimiu el que hi ha a la pantalla.

Nota:

Si no veieu la vostra impressora, toqueu Totes les impressores i seleccioneu la vostra impressora.

Informació relacionada

- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Connexió a un dispositiu intel·ligent" a la pàgina 20

Cancel·lació de la impressió — Botó de la impressora

Premeu el botó 🛇 per cancel·lar el treball d'impressió en curs.

Recàrrega de tinta i substitució de les unitats de manteniment

Comprovació de l'estat de la tinta restant i de la caixa de manteniment

Per confirmar la tinta real restant, comproveu visualment el nivell de tinta al tanc de la impressora. La vida útil aproximada de la caixa de manteniment es pot comprovar des de l'ordinador.

Comprovació de l'estat de la caixa de manteniment: Windows

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Feu clic a EPSON Status Monitor 3 a la pestanya Manteniment.

Nota:

Si EPSON Status Monitor 3 està desactivat, feu clic a Paràmetres ampliats a la pestanya Manteniment i seleccioneu Habilita l'EPSON Status Monitor 3.

Informació relacionada

➡ "Accés al controlador de la impressora" a la pàgina 44

Comprovació de l'estat de la caixa de manteniment: Mac OS X

- 1. Inicieu la utilitat del controlador de la impressora:
 - □ Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Seleccioneu **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.

□ Mac OS X v10.5.8

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu la impressora.** Feu clic a **Obrir la cua d'impressió > Utilitat**.

2. Feu clic a EPSON Status Monitor.

Codis de les ampolles de tinta

Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.

A continuació teniu els codis de les ampolles de tinta originals d'Epson.
Recàrrega de tinta i substitució de les unitats de manteniment

Important:

- La garantia d'Epson no cobreix els danys causats per tintes diferents de les especificades, inclosa qualsevol tinta Epson original dissenyada per a aquesta impressora o qualsevol tinta de tercers.
- Altres productes no fabricats per Epson podrien provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora.

Nota:

- □ Els codis de les ampolles de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- □ Encara que les ampolles de tinta poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.

Les especificacions i l'aspecte de l'ampolla de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.

Per a Europa

Producte	BK: Black (Negre)
ET-M1180	111
M1180	110*1
	110S* ²

- *1 Alta capacitat
- *2 Capacitat estàndard

Nota:

Els usuaris d'Europa poden visitar el lloc web següent per obtenir informació sobre el rendiment de les ampoles de tinta d'Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

Per a Austràlia i Nova Zelanda

BK: Black (Negre)	
532	

Pera països d'Àsia excepte la Xina

BK: Black (Negre)
005*1
005S* ²

*1 Alta capacitat

*2 Capacitat estàndard

Informació relacionada

➡ "Pàgina web d'assistència tècnica" a la pàgina 141

Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta

Llegiu les instruccions següents abans de reomplir la tinta.

Precaucions d'emmagatzematge de la tinta

- □ No exposeu les ampolles de tinta a la llum directa del sol.
- □ No emmagatzemeu les ampolles de tinta a temperatures molt altes o molt baixes.
- Després de treure una ampolla de tinta emmagatzemada en un lloc a temperatura freda, deixeu-la que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-la servir.
- 🖵 Una vegada hàgiu obert una ampolla de tinta, us recomanem que l'utilitzeu al més aviat possible.
- Depson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- No obriu el paquet de l'ampolla de tinta fins que no hàgiu d'omplir el tanc de tinta. L'ampolla de tinta està envasada al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu una ampolla de tinta desempaquetada durant un llarg període de temps abans de fer-la servir, no serà possible imprimir normalment.
- □ Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.

Precaucions de manipulació per reomplir la tinta

- □ La tinta d'aquesta impressora s'ha de manipular amb cura. La tinta pot esquitxar quan s'omple el tanc de tinta o es reomple. Si la tinta cau a la roba o a sobre de les vostres pertinences, és possible que no es pugui treure la taca.
- □ Utilitzeu ampolles de tinta amb el codi d'article correcte per a aquesta impressora.
- □ No sacseu les ampolles de tinta amb massa força ni les estrenyeu.
- Per obtenir uns resultats òptims d'impressió no manteniu nivells baixos de tinta durant períodes perllongats de temps.
- Per obtenir uns resultats d'impressió òptims, ompliu el tanc de tinta fins a la línia superior com a mínim una vegada cada any.
- Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu d'omplir el tanc de tinta, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.

Consum de tinta

- Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta del tanc de tinta durant les operacions de manteniment, com ara la neteja del capçal. També es pot consumir tinta quan encengueu la impressora.
- La tinta de l'ampolla de tinta inclosa amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquesta ampolla imprimirà menys pàgines que l'ampolla que utilitzeu les vegades següents.
- □ Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimiu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

Com reomplir el tanc de tinta

Important:

Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.

1. Obriu la tapa del tanc de tinta.



2. Obriu el tap del tanc de tinta.



3. Mentre manteniu l'ampolla de tinta vertical, gireu el tap lentament per treure'l.



Recàrrega de tinta i substitució de les unitats de manteniment



□ Aneu amb compte de no vessar la tinta.

- □ No toqueu la part superior de l'ampolla de tinta després de treure'n el tap; en cas contrari us podeu tacar de tinta.
- 4. Alineeu la punta de l'ampolla de tinta amb el port d'ompliment i, a continuació, aixequeu l'ampolla lentament per inserir-la al port d'ompliment.



Important:

No permeteu que la part superior de l'ampolla de tinta colpegi contra cap objecte després de treure'n el tap; en cas contrari pot vessar-se la tinta.

Nota:

Si la tinta no comença a fluir cap al tanc, retireu l'ampolla de tinta i proveu de tornar-la a inserir.

Recàrrega de tinta i substitució de les unitats de manteniment

5. Quan la tinta arribi a la línia superior, retireu l'ampolla.

La tinta s'endinsa al tanc només de mantenir l'ampolla normalment sense esprémer. El flux de tinta s'atura automàticament quan el tanc s'omple de tinta fins a la línia superior.



Important:

No deixeu l'ampolla de tinta inserida; en cas contrari, l'ampolla es pot malmetre o la tinta es pot vessar.

6. Tanqueu bé el tap de l'ampolla de tinta.



Nota:

Si hi ha tinta a l'ampolla de tinta, tanqueu bé el tap i emmagatzemeu l'ampolla en posició vertical per utilitzar-la més endavant.

7. Tanqueu fermament el tap del tanc de tinta.



8. Tanqueu bé la tapa del tanc de tinta.



9. Si l'indicador \Diamond parpelleja, premeu el botó \heartsuit .

Informació relacionada

- ➡ "Codis de les ampolles de tinta" a la pàgina 72
- *Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta" a la pàgina 74
- ➡ "Tinta vessada" a la pàgina 125

Codi de la unitat de manteniment

L'usuari pot adquirir i substituir la unitat de manteniment.

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

A continuació teniu el codi de la unitat de manteniment original d'Epson.

T04D1

Important:

Una vegada instal·lada en una impressora, la unitat de manteniment no es pot utilitzar en altres impressores.

Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir les unitats de manteniment.

Recàrrega de tinta i substitució de les unitats de manteniment

- No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.
- □ No deixeu caure la unitat de manteniment ni sotmeteu-la a sacsejades fortes.
- De No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.
- In No traieu la unitat de manteniment ni la coberta excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.
- □ Si la coberta no es pot tornar a posar, és possible que la unitat de manteniment no s'hagi instal·lat correctament. Traieu la unitat de manteniment i torneu a instal·lar-la.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- □ No toqueu les obertures de la unitat de manteniment, ja que us podeu tacar de tinta.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.
- □ No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- □ No emmagatzemeu la unitat de manteniment a temperatures molt altes o molt baixes.

Substitució d'una caixa de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la unitat de manteniment. Per tal de prevenir la fuita de tinta de la unitat de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la unitat de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora. Substituïu la unitat de manteniment quan s'indiqui que cal fer-ho. L'Epson Status Monitor, la pantalla LCD o els indicadors del tauler de control us avisaran quan calgui substituir aquesta peça. El fet que calgui substituir la unitat no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.

Nota:

Si està plena, no es pot imprimir ni netejar el capçal d'impressió fins que no s'hagi substituït la caixa de manteniment per evitar que la tinta es filtri.

1. Traieu la caixa de manteniment nova del paquet.

Important:

No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.

Nota:

La nova unitat de manteniment se subministra amb una bossa transparent.

2. Afluixeu el cargol amb un tornavís de punta plana i, a continuació, retireu la tapa.



3. Traieu la caixa de manteniment utilitzada.



Important:

No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Si ho feu, és possible que no funcioni normalment i que us pugueu tacar de tinta.



4. Col·loqueu la unitat de manteniment utilitzada a la bossa transparent que se subministra amb la unitat de manteniment nova i tanqueu-la bé.



Recàrrega de tinta i substitució de les unitats de manteniment

5. Inseriu completament la unitat de manteniment nova a la impressora. Assegureu-vos d'inserir la caixa en la direcció correcta.



6. Torneu a col·locar la tapa.



Informació relacionada

- ➡ "Codi de la unitat de manteniment" a la pàgina 78
- "Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment" a la pàgina 78

Manteniment de la impressora

Prevenció perquè no s'assequi el capçal d'impressió

Utilitzeu sempre el botó d'alimentació en encendre i apagar la impressora.

Comproveu que la llum d'alimentació estigui apagada abans de desconnectar el cable d'alimentació.

La tinta mateixa es pot assecar si no està coberta. De la mateixa manera que es posa un tap en una ploma o una ploma d'oli per evitar que s'assequi, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui tapat correctament per evitar que s'assequi la tinta.

Quan el cable d'alimentació està desconnectat o es produeix una interrupció de la potència mentre la impressora està en funcionament, el capçal d'impressió pot no estar tapat correctament. Si el capçal d'impressió queda tal com ho està, s'assecarà fent que s'obstrueixin els injectors (sortides de la tinta).

En aquests casos, torneu a encendre la impressora tan aviat com sigui possible per tapar el capçal d'impressió.

Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)

Si els injectors estan obstruïts, les impressions són massa clares o hi ha bandes visibles.

Si disminueix la qualitat d'impressió, primer utilitzeu la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan bloquejats.

Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors) — Botons de la impressora

- 1. Carregueu paper A4 normal a la safata.
- 2. Premeu el botó 0 per apagar la impressora.
- 3. Mentre manteniu premut el botó 🕏, premeu el botó ڬ per encendre la impressora un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.



S'imprimeix el patró de comprovació d'injectors.

Nota:

Pot trigar un temps a començar a imprimir el patró de comprovació d'injectors.

4. Examineu el patró imprès i, a continuació, realitzeu una de les següents opcions en funció dels resultats d'impressió.



□ A:

Totes les línies s'ha imprès. No calen més passos.

🖵 B o semblant a B: netegeu el capçal d'impressió.

Si hi ha alguns injectors obstruïts, realitzeu la neteja de capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

🖵 C o semblant a C: feu la neteja de potència del capçal d'impressió.

Quan la majoria de línies es veuen tallades o falten la majoria de segments, realitzeu la neteja de potència. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal)" a la pàgina 85
- * "Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)" a la pàgina 87

Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors): Windows

- 1. Carregueu paper A4 normal a la safata.
- 2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 3. Feu clic a Comprovació d'injectors a la pestanya Manteniment.
- 4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

5. Examineu el patró imprès i, a continuació, realitzeu una de les següents opcions en funció dels resultats d'impressió.



□ A:

Totes les línies s'ha imprès. No calen més passos.

D B o semblant a B: netegeu el capçal d'impressió.

Si hi ha alguns injectors obstruïts, realitzeu la neteja de capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

🖵 C o semblant a C: feu la neteja de potència del capçal d'impressió.

Quan la majoria de línies es veuen tallades o falten la majoria de segments, realitzeu la neteja de potència. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

- ➡ "Accés al controlador de la impressora" a la pàgina 44
- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal)" a la pàgina 85
- ➡ "Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)" a la pàgina 87

Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors): Mac OS

- 1. Carregueu paper A4 normal a la safata.
- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
- 4. Feu clic a **Comprovació d'injectors**.
- 5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

6. Examineu el patró imprès i, a continuació, realitzeu una de les següents opcions en funció dels resultats d'impressió.



□ A:

Totes les línies s'ha imprès. No calen més passos.

D B o semblant a B: netegeu el capçal d'impressió.

Si hi ha alguns injectors obstruïts, realitzeu la neteja de capçal. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

C o semblant a C: feu la neteja de potència del capçal d'impressió.

Quan la majoria de línies es veuen tallades o falten la majoria de segments, realitzeu la neteja de potència. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal)" a la pàgina 85
- ➡ "Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)" a la pàgina 87

Neteja del capçal d'impressió (Neteja del capçal)

Quan les impressions són massa clares o hi ha bandes visibles, vol dir que els injectors estan obstruïts. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu la funció de comprovació d'injectors si els injectors estan obstruïts i, seguidament, netegeu el capçal d'impressió. Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Important:

- No obriu la coberta de la impressora ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
- □ Com la utilitat de neteja del capçal fa servir tinta d'alguns cartutxos, netegeu el capçal només quan la qualitat d'impressió s'ha vist reduïda.
- Lés possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- □ Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal unes tres vegades, espereu un mínim de sis hores sense imprimir i, a continuació, torneu a comprovar l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem que apagueu la impressora. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.

Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolleu la impressora quan encarta està encesa.

Neteja del capçal d'impressió — Botons de la impressora

Manteniu premut el botó 🛇 un mínim de cinc segons fins que l'indicador de llum d'alimentació parpellegi.

Comença la neteja del capçal d'impressió.

Nota:

Pot trigar un temps a començar la neteja del capçal d'impressió.

Quan l'indicador de llum d'alimentació deixi de parpellejar, apagueu la impressora, executeu la comprovació dels injectors i comproveu si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Repetiu la comprovació dels injectors i la neteja del capçal fins a tres vegades fins que totes les línies s'imprimeixin correctament.

Informació relacionada

➡ "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82

Neteja del capçal d'impressió — Windows

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Feu clic a Neteja del capçal a la pestanya Manteniment.
- 3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Una vegada finalitzada la neteja del capçal d'impressió, executeu la **Comprovació d'injectors** i comproveu si els injectors del capçal d'impressió s'han desobstruït. Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Repetiu els passos fins a tres vegades fins que totes les línies s'imprimeixin correctament.

Informació relacionada

- ➡ "Accés al controlador de la impressora" a la pàgina 44
- ➡ "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82

Neteja del capçal d'impressió — Mac OS

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 2. Feu clic a Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora.
- 3. Feu clic a Neteja del capçal.
- 4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Una vegada finalitzada la neteja del capçal d'impressió, executeu la **Comprovació d'injectors** i comproveu si els injectors del capçal d'impressió s'han desobstruït. Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Repetiu els passos fins a tres vegades fins que totes les línies s'imprimeixin correctament.

Informació relacionada

***** "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82

Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)

La funció de neteja de potència pot millorar la qualitat d'impressió en els casos següents.

La majoria d'injectors estan obstruïts.

□ Heu realitzar la comprovació dels injectors i la neteja de capçal tres vegades i heu esperat almenys sis hores sense haver imprès, però la qualitat d'impressió encara no ha millorat.

Abans d'executar aquesta funció, utilitzeu la funció de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors estan obstruïts, llegiu les instruccions següents i, a continuació, netegeu el capçal d'impressió.

Important:

Comproveu que hi hagi prou tinta al tanc de tinta.

Verifiqueu visualment que el tanc de tinta estigui ple almenys un terç. Els nivells baixos de tinta durant la Neteja potent podrien malmetre el producte.

Markant:

Es requereix un interval de 12 hores entre cadascuna Neteja potent.

Normalment, una sola Neteja potent ha de resoldre el problema de la qualitat d'impressió en un termini de 12 hores. Per tant, per evitar l'ús innecessari de tinta, heu d'esperar 12 hores abans de tornar a provar-ho.

Important:

És possible que s'hagi de reemplaçar la unitat de manteniment.

La tinta es dipositarà a la unitat de manteniment. Si s'omple, heu de preparar i instal·lar una unitat de manteniment de substitució per continuar imprimint.

Nota:

Si els nivells de tinta o l'espai lliure a la unitat de manteniment són insuficients per a la Neteja potent no podreu executar aquesta funció. Fins i tot en aquest cas, poden romandre nivells i espai lliure per imprimir.

Informació relacionada

➡ "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82

Execució de la Neteja potent — Windows

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Feu clic a Neteja potent a la pestanya Manteniment.
- 3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➡ "Accés al controlador de la impressora" a la pàgina 44
- ➡ "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82

Execució de la Neteja potent — Mac OS

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
- 3. Feu clic a Neteja potent.
- 4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

➡ "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82

Alineació del capçal d'impressió

Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineeu el capçal d'impressió.

Alineació del capçal d'impressió: Windows

- 1. Carregueu quatre o més fulls de paper A4 normal a la impressora.
- 2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 3. Feu clic a Alineació del capçal d'impressió a la pestanya Manteniment.
- 4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Alineació del capçal d'impressió: Mac OS

1. Carregueu quatre o més fulls de paper A4 normal a la impressora.

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 3. Feu clic a Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora.
- 4. Feu clic a **Print Head Alignment**.
- 5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Neteja de la ruta del paper

Quan les impressions es taquen o es ratllen, o l'alimentació del paper no funciona correctament, cal netejar el corró.

Important:

No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.

Neteja del camí del paper — Windows

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Feu clic a Neteja de la guia del paper a la pestanya Manteniment.
- 3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36

Neteja del camí del paper — Mac OS X

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 2. Feu clic a Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora.
- 3. Feu clic a Paper Guide Cleaning.
- 4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Neteja del camí del paper per problemes d'alimentació del paper

Quan el paper no s'alimenta des del calaix de paper netegeu el corró de l'interior.

- 1. Apagueu la impressora prement el botó 0.
- 2. Desendolleu el cable d'alimentació, i a continuació, desconnecteu-lo.
- 3. Assegureu-vos que el tap del tanc de tinta estigui tancat de forma segura.



Important:

Si el tap del tanc de tinta no es tanca de manera segura, la tinta pot vessar-se.

- 4. tapa de la impressora.
- 5. Desplaceu la calaix de paper i elimineu el paper embossat.



6. Col·loqueu la impressora de costat amb el tanc de tinta de la impressora a la part inferior.



Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits en posar la impressora dreta. Us podríeu fer mal.

Important:

No deixeu la impressora dreta durant gaire temps.

7. Humitegeu un drap suau amb aigua, escorreu-lo bé i netegeu el corró mentre el roteu amb el drap.



- 8. Torneu a posar la impressora en la seva posició normal i, seguidament, inseriu el calaix de paper.
- 9. Connecteu el cable d'alimentació.

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora

Podeu comprovar el nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora.

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Botons de la impressora

La informació s'imprimeix juntament amb el patró de comprovació d'injectors.

- 1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
- 2. Premeu el botó 0 per apagar la impressora.
- 3. Enceneu la impressora mentre manteniu premut el botó \heartsuit i, a continuació, deixeu anar els botons quan la llum d'encesa parpellegi.

Informació relacionada

➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Windows

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Feu clic a Informació opcional i de la impressora a la pestanya Manteniment.

Informació relacionada

➡ "Accés al controlador de la impressora" a la pàgina 44

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora — Mac OS

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
- 3. Feu clic a **Printer and Option Information**.

Servei de xarxa i informació de programari

Aquesta secció presenta els serveis de xarxa i els productes de programari disponibles per a la impressora al lloc web d'Epson o al CD subministrat.

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com Internet Explorer i Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Sistema operatiu	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox [*] , Chrome [*]
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari [*] , Firefox [*] , Chrome [*]
iOS*	Safari [*]
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminat
Chrome OS*	Navegador predeterminat

* Utilitza la darrera versió.

Execució de Web Config en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Premeu el botó ^t per imprimir l'informe de connexió i, a continuació, comproveu l'adreça IP de la impressora.

2. Inicieu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: http://adreça IP de la impressora/

Exemples:

IPv4: http://192.168.100.201/

Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.

Informació relacionada

➡ "Ús de l'Epson iPrint" a la pàgina 69

Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

- 1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.
 - □ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, seguidament, seleccioneu Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so (o Maquinari).

□ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**.

□ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu Tauler de control > Impressores a Maquinari i so.

- 2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu Propietats.
- 3. Seleccioneu la pestanya Serveis web i feu clic a l'URL.

Execució de Web Config a Mac OS

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 2. Feu clic a Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora.

Applicació per imprimir pàgines web (E-Web Print)

L'E-Web Print és una aplicació que permet d'imprimir pàgines web amb diversos dissenys. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació. Podeu accedir a l'ajuda des del menú **E-Web Print** a la barra d'eines **E-Web Print**.

Nota:

- Les sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- □ *No és compatible amb Mac OS.*
- **Comproveu si hi ha navegadors compatibles i la versió més recent del lloc de baixada.**

Inici

En instal·lar l'E-Web Print, es mostra al navegador. Feu clic a Print o a Clip.

Informació relacionada

➡ "Instal·lació de les darreres aplicacions" a la pàgina 96

Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)

L'aplicació EPSON Software Updater cerca programari nou o actualitzat a Internet i després l'instal·la. També és possible actualitzar el manual i el microprogramari de la impressora.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Procediment d'instal·lació

Descàrrega de EPSON Software Updater del web d'Epson.

Si utilitzeu un ordinador amb Windows i no podeu descarregar-les del lloc web, podeu instal·lar-les des del disc de programari subministrat.

http://www.epson.com

Inici al Windows

❑ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu Epson Software > EPSON Software Updater.

□ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari**.

Inici al Mac OS

Seleccioneu Anar > Aplicacions > Epson Software > EPSON Software Updater.

Aplicació per configurar diversos dispositius (EpsonNet Config)

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa.Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

Inici al Windows

□ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu EpsonNet > EpsonNet Config.

Uindows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Instal·lació de les darreres aplicacions

Nota:

Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desintal·lar-la.

- 1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.
- 2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.

💾 Epson Software Updater			×
New software is available in the table below.			
Select you	ir product ~	Ð	
Essential Pro	oduct Updates		
Software	Status	Version	Size
٢			>
Other useful	software		
Software	Status	Version	Size
<			>
Auto update setting	15		Total : - MB
Exit		Install 0 i	tem(s)

- 3. Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a 🗘 per comprovar les últimes aplicacions disponibles.
- 4. Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.

Important:

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Servei de xarxa i informació de programari

Nota:

- Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson. http://www.epson.com
- □ Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el EPSON Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

Informació relacionada

- "Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)" a la pàgina 95
- "Desinstal·lació de les aplicacions" a la pàgina 97

Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

- 1. Assegureu-vos que estiguin connectats l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
- 2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.

🗍 Important:

No apagueu l'ordinador ni la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.

http://www.epson.com

Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Desinstal·lació de les aplicacions — Windows

- 2. Sortiu de totes les aplicacions.
- 3. Obriu el **Tauler de control**:
 - □ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu Sistema Windows > Tauler de control.

Uindows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu Escriptori > Configuració > Tauler de control.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu Tauler de control.

- 4. Obriu Desinstal·la un programa (o Afegeix o suprimeix programes):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccioneu Desinstal·la un programa a Programes.

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a Afegeix o suprimeix programes.

5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.

- 6. Desinstal·leu les aplicacions:
 - □ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a Desinstal·la o repara o a Desinstal·la.

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a Canvia/Suprimeix o a Suprimeix.

Nota:

Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.

Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.

- 2. Premeu el botó 0 per apagar la impressora.
- 3. Per desintal·lar el controlador de la impressora, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax**, **Impressió i Fax**) i suprimiu la impressora de la llista.
- 4. Sortiu de totes les aplicacions.
- 5. Seleccioneu Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller.

6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a Uninstall.

Mission Important:

L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

Nota:

Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.

Informació relacionada

"Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)" a la pàgina 95

Impressió mitjançant un servei de xarxa

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc.Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

🖵 Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android i us permet imprimir des d'un telèfon intel·ligent o tauleta.Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa LAN sense fil.

□ Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota.Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (només Europa)

Solució de problemes

Comprovació de l'estat de la impressora

Llums i estat de la impressora

Les llums del tauler de control indiquen l'estat de la impressora.



Estat normal

encesa

Llum	Estat
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Estat d'error

Quan es produeix un error, s'encén o parpelleja la llum. A la pantalla de l'ordinador, es mostren els detalls de l'error.



Llum	Estat	Solucions
	S'ha produït un error en la connexió Wi-Fi.	Premeu el botó Wi-Fi per solucionar l'error i torneu-ho a intentar.
\diamond	És possible que la càrrega de tinta inicial no estigui completa.	Consulteu el pòster <i>Comenceu aquí</i> per completa la càrrega de tinta inicial.

Llum	Estat	Solucions
	No hi ha paper carregat o s'ha introduït més d'un full alhora.	Carregueu paper i premeu el botó $igodold P$.
₽Ϊ	Parpelleja lentament (a intervals de 1,25 segons) S'ha produït un embús de paper.	Retireu el paper i premeu el botó $igodoldoldoldoldoldoldoldoldoldoldoldoldol$
	Parpelleja ràpidament (a intervals de 0,5 segons) Queda paper a dins de la impressora.	Carregueu paper de mida A4 a la ranura d'alimentació de paper posterior i, a continuació, premeu el botó $\widehat{m O}$ per retirar el paper que hi hagi dins. Carregueu paper en direcció vertical.
0	 La impressora no s'ha apagat correctament.* Com que la impressora s'ha apagat mentre era en funcionament, és possible que els injectors s'hagin eixugat i obstruït. * S'ha apagat en un endoll múltiple o interruptor, l'endoll s'ha retirat de la presa, o hi ha hagut una avaria elèctrica. 	 Després de solucionar l'error prement el botó Ø, recomanem que realitzeu una comprovació dels injectors. Cancel·leu tots els treballs d'impressió pendents. Per apagar la impressora, assegureu-vos de prémer el botó Ú.
OÏ DI	Parpelleja simultàniament La tapa de la impressora és oberta. Parpelleja simultàniament	Tanqueu la tapa de la impressora fins que sentiu un clic. Aixequeu la palanca de canvi de safata.
	La palanca de l'interruptor de sortida esta abaixada. Parpelleja simultàniament	Obriu la tapa de la safata i, a continuació, baixeu la
	La palanca de canvi de safata està pujada.	palanca de canvi de safata.
	Parpelleja de manera alterna	La caixa de manteniment s'ha de substituir.
	Hi ha una caixa de manteniment que s'apropa o es troba al final de la seva vida útil.	Quan es mostra un missatge que diu que podeu continuar imprimint, premeu el botó \bigcirc per continuar amb la impressió. Les llums deixen de parpellejar provisionalment. Tanmateix, continuaran parpellejant a intervals regulars fins que se substitueixi la caixa de manteniment.
La rec el r	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari.	Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.
		1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.)
		2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.
	S'ha produït un error de la impressora.	Obriu la tapa de la impressora i retireu qualsevol paper de dins de la impressora. Apagueu-la i torneu a encendre-la. Si l'error segueix produint-se després d'apagar i encendre de nou, contacteu amb el suport d'Epson.

Informació relacionada

- ➡ "Extracció del paper encallat" a la pàgina 103
- ➡ "Contactar amb l'assistència d'Epson" a la pàgina 141
- ➡ "Instal·lació de les darreres aplicacions" a la pàgina 96

Comprovació de l'estat de la impressora — Windows

- 1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- 2. Feu clic a EPSON Status Monitor 3 a la pestanya Manteniment.

Nota:

- També podeu comprovar l'estat de la impressora si feu doble clic a la icona de la impressora a la barra de tasques.Si la icona de la impressora no s'ha afegit a la barra de tasques, feu clic a Preferències de monitoratge a la pestanya Manteniment i, a continuació, seleccioneu Registreu la icona de drecera a la barra de tasques.
- □ Si EPSON Status Monitor 3 està desactivat, feu clic a Paràmetres ampliats a la pestanya Manteniment i seleccioneu Habilita l'EPSON Status Monitor 3.

Informació relacionada

➡ "Accés al controlador de la impressora" a la pàgina 44

Comprovació de l'estat de la impressora — Mac OS

- Seleccioneu Preferències del Sistema al menú Seleccioneu i Escàners (o Impressió i Escaneig, Impressió i Fax) i després seleccioneu la impressora.
- 2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
- 3. Feu clic a EPSON Status Monitor.

Podeu comprovar l'estat de la impressora, els nivells de tinta i els estats d'error.

Comprovació de l'estat del programari

És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.

Informació relacionada

- "Eines d'actualització de programari (EPSON Software Updater)" a la pàgina 95
- ➡ "Instal·lació de les darreres aplicacions" a la pàgina 96

Extracció del paper encallat

Comproveu l'error que apareix al tauler de control i seguiu les instruccions per retirar el paper encallat, incloses les fulles trencades. A continuació, esborreu l'error.



- **T***Traieu el paper encallat amb compte.La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.*
- □ En retirar el paper encallat, no inclineu la impressora ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.

Extracció de paper embossat de la coberta frontal

Precaució:

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.

1. Obriu la coberta frontal.



2. Abaixeu la palanca de l'interruptor de sortida.



3. Traieu el paper embossat.



Important:

No toqueu les parts de l'interior de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar una errada de funcionament.

- 4. Aixequeu la palanca de l'interruptor de sortida.
- 5. Tanqueu la coberta frontal.

Extracció de paper embossat del Ranura posterior alim.

Traieu el paper embossat.



Extracció de paper embossat de l'interior de la impressora

A Precaució:

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.

1. Obriu la tapa de la impressora.



2. Traieu el paper embossat.



Important:

No toqueu el cable pla i blanc ni els tubs de tinta de l'interior de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar una errada de funcionament. Si toqueu la pel·lícula transparent, assegureu-vos de netejar-lo.



3. Tanqueu la tapa de la impressora fins que sentiu un clic.



Extracció de paper embossat de la Coberta posterior

1. Traieu la coberta posterior.



2. Traieu el paper embossat.



3. Extracció de paper embossat de la coberta posterior.



4. Carregueu la coberta posterior a la impressora.

L'alimentació de paper no funciona correctament

Comproveu els següents punts, i després realitzeu les accions apropiades per a resoldre el problema.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
- □ Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- □ Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

□ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

□ Netegeu el corró de la impressora.

Informació relacionada

- ➡ "Especificacions ambientals" a la pàgina 129
- "Precaucions en la manipulació del paper" a la pàgina 35
- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33
- ➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 41

Embús de paper

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Informació relacionada

- ➡ "Extracció del paper encallat" a la pàgina 103
- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36

El paper s'alimenta inclinat

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

Informació relacionada

➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36

El paper expulsat cau de la safata de sortida

Obriu la tapa de l'alimentador per impedir que el paper expulsat caigui de la safata de sortida.

Expulsió de paper durant la impressió

Quan carregueu paper de capçalera (paper sobre la capçalera del qual s'ha imprès prèviament informació com ara el nom del remitent o de l'empresa), seleccioneu **Capçalera** com a la configuració del tipus de paper.

Problemes d'alimentació i el tauler de control

L'alimentació no s'encén

Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

□ Manteniu premut el botó 🖒 una mica més de temps.

L'alimentació no s'apaga

Manteniu premut el botó O una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendolleu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó O.

L'alimentació s'apaga automàticament

- □ Windows
 - Feu clic a Informació opcional i de la impressora a la pestanya Manteniment del controlador de la impressora.
 - Desmarqueu les opcions Apaga en cas d'inactivitat i Apaga si es desconnecta.
 - Desactiveu la configuració de Temporitzador d'apagada.
- Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Seleccioneu **Francies i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora** i, a continuació, feu clic a **Paràmetres de la impressora**.

- Desmarqueu les opcions Apaga en cas d'inactivitat i Apaga si es desconnecta.
- Desactiveu la configuració de Temporitzador d'apagada.

Nota:

El vostre producte pot tenir la funció **Temporitzador d'apagada** o **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta** en funció de la ubicació de compra.

No es pot imprimir des d'un ordinador

Comprovació de la connexió (USB)

- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- □ Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.
- □ Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.
□ Si la impressora no pot imprimir amb una connexió USB, proveu el següent.

Desconnecteu el cable USB de l'ordinador. Feu clic a la icona de la impressora que apareix a l'ordinador, i després seleccioneu **Dispositiu remot**. A continuació, connecteu el cable USB a l'ordinador i proveu de fer una prova d'impressió.

Torneu a establir la connexió USB seguint els passos d'aquest manual per canviar el mètode de connexió a un ordinador. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.



Informació relacionada

"Canvi del mètode de connexió a un ordinador" a la pàgina 31

Comprovació de la connexió (xarxa)

- □ Si heu canviat el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.
- □ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i, després, la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.
- Imprimiu l'informe de connexió de xarxa. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
- □ Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament. Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora. Si no es resol el problema, consulteu la documentació de l'encaminador sense fil.
- □ Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador. Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador.

Informació relacionada

- "Connexió amb un ordinador" a la pàgina 19
- ➡ "Impressió d'un full d'estat de xarxa" a la pàgina 24

Comprovació del programari i les dades

- □ Assegureu-vos que hi hagi instal·lat un controlador d'impressora original d'Epson.Si no hi ha un controlador d'impressora original d'Epson instal·lat, les funcions disponibles són limitades.Us recomanem utilitzar un controlador d'impressora original d'Epson.Vegeu l'enllaç d'informació relacionada que es mostra a continuació per obtenir-ne els detalls.
- □ Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria.Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.

Informació relacionada

- "Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals" a la pàgina 110
- ➡ "Instal·lació de les darreres aplicacions" a la pàgina 96

Comprovació dels controladors d'impressora Epson originals

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Windows

Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

□ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

□ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador** > **Propietats del servidor**.

Ukindows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú Fitxer, seleccioneu Propietats del servidor.

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.

R Devices and Printer	s			
← → · ↑ 🛱	> Control Panel > Hardware and	Sound > Devices	and Printers >	~ Ō
<u>File Edit View To</u>	ools <u>H</u> elp	2		
Add a device Ad	d a printer See what's printing	Print server pr	operties Remove device	
✓ Printers (19) —	🖶 Print Server Properties 👝			×
0	Forms Porte Drivers	urity Advanced		
		inty Autoroeu		
	XXXXXXXXXXXXXX	х		
XXXXX Series	~			
	Installed printer drivers:			
	Name	Processor	Туре	^
	EPSON XXXXXX Series	хб4	Type 3 - User Mode	
EPSON XXXXXXXXX				
Series				
~~~				
XXX				
				~
		D	Descentia	
	A <u>a</u> d	<u>K</u> emove	Prop <u>e</u> rtie	s
	Change Driver Setti	ngs		
		0	K Cancel	Apply

#### Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Seleccioneu **I**a impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya **Utilitat** es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora d'Epson original instal·lat al vostre ordinador.



#### Informació relacionada

➡ "Instal·lació de les darreres aplicacions" a la pàgina 96

### Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Windows)

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu el següent.

EPSON XXXXXXXXX Printing Preferences		×						
Main More Options Meintenence								
Noze Check	EPSON Status Monitor 3							
Head Cleaning	Monitoring Preferences		Carl EPSON XXXXXXXXXX Series					- 0
		- 1	Document Name	Status	Owner	Pages	Size	Submitted
	Extended Settings		>					
Job Arranger Lite	Printer and Option Information		٢					
Language Auto Select	✓ Software Upd	date						
Version XXXXX	Technical Suppo	ort						
	OK Oancel Apply H	felp						

□ Comproveu si hi ha treballs d'impressió aturats.

Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu Cancel·la tots els documents del menú Impressora.

□ Assegureu-vos que la impressora no estigui sense connexió o esperant.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.

EPS Prin	ON XXXXXXXXXX Series ter Document View					- 0 ×
~	Connect Set As Default Printer Printing Preferences Undate Driver	Status	Owner	Pages	Size	Submitted
	Pause Printing Cancel All Documents Sharing	2				
_	Use Printer Offline Properties					
	Close					

□ En el menú Impressora, comproveu que la impressora estigui seleccionada com a predeterminada (l'element de menú ha de tenir una marca de selecció).

Si no ho està, seleccioneu-la com a impressora predeterminada. Si hi ha diverses icones al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)**, consulteu el següent per seleccionar la icona.

Exemple:

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden rear còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a Propietat > Port des del menú Impressora tal com es mostra a continuació.

Seleccioneu "USBXXX" com a connexió USB o "EpsonNet Print Port" com a connexió de xarxa.

### Comprovació de l'estat de la impressora des de l'ordinador (Mac OS)

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui Pausa.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu Preferències** 

## Quan no es pot establir la configuració de xarxa

□ Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.

Premeu el botó per imprimir l'informe de connexió de la xarxa. Reviseu-lo i, a continuació, seguiu les solucions impreses.

#### Informació relacionada

- Comprovació del SSID connectat a la impressora" a la pàgina 116
- ➡ "Comprovació del SSID de l'ordinador" a la pàgina 117

# No es pot connectar des de dispositius, fins i tot si no hi ha problemes a la configuració de xarxa

Si no podeu connectar amb la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent tot i que l'informe de la connexió de xarxa no mostra cap problema, consulteu el següent.

□ Si feu servir diversos encaminadors sense fil alhora, és possible que no pugueu utilitzar la impressora des de l'ordinador o dispositiu intel·ligent en funció de la configuració dels encaminadors sense fil. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix encaminador sense fil de la impressora.

Deshabilita la funció de compartició de xarxa al dispositiu intel·ligent, en cas que estigui activada.



□ És possible que no pugueu connectar-vos a l'encaminador sense fil si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID al mateix encaminador sense fil. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



□ Un encaminador sense fil que sigui compatible tant amb IEEE 802.11a com IEEE 802.11g té SSID de 2,4 GHz i 5 GHz. Si connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent a un SSID de 5 GHz, no es pot connectar a la impressora ja que la impressora només és compatible amb la comunicació a través de 2,4 GHz. Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



□ La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.



#### Informació relacionada

- Comprovació del SSID connectat a la impressora" a la pàgina 116
- "Comprovació del SSID de l'ordinador" a la pàgina 117

# Quan no es pot connectar mitjançant una connexió Wi-Fi directa (AP simple)

Si ja s'han connectat el nombre màxim de dispositius, no podeu connectar més dispositius. Consulteu el següent i intenteu tornar a connectar-vos.

#### Comproveu quants dispositius hi ha connectats

Comproveu quants dispositius hi ha connectats a la impressora. Si el nombre de dispositius connectats no ha excedit el màxim, és possible que s'hagi produït un error de connexió. Moveu la impressora i l'ordinador o el dispositiu intel·ligent més a prop de l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio, comproveu que el SSID i la contrasenya siguin correctes i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.

Full d'estat de xarxa

<wi-fi direct=""> Wi-Fi Direct Mode Communication Mode Operation Mode Communication Speed SSID Password Channel</wi-fi>	On Simple AP IEEE802.11g/n Auto DIRECT-
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Connected Devices	2 (Mars III)
connected Devices	Z(Max )
CITERIC NWC PIEC	9C:5C:F9:38:C3:74
	20:02:AF:C1:92:6B

□ Pantalla d'estat del producte de Web Config

Inicieu un navegador web des del dispositiu connectat i, a continuació, introduïu l'adreça IP de Wi-Fi Direct (Simple AP) per obrir Web Config. Toqueu **Product Status** > **Wi-Fi Direct** i comproveu l'estat de Wi-Fi Direct.

Basic	Network	Wi-Fi Direct			
Device Name :	EPSON				
Connection Metho	d : Simple /	λP			
IP Address :					
Subnet Mask :	255.255	255.255.255.0			
Default Gateway :					
The number of cor evices :	nected d1				
SSID :	DIRECT-				
Channel :	11	11			
Security Level :	WPA2-P	SK(AES)			
Password :	*******	*********			
MAC Address :					
1	0				

#### Desconnecteu els dispositius innecessaris

Si ja s'han connectat el nombre màxim de dispositius a la impressora, desconnecteu els dispositius innecessaris i intenteu connectar-vos amb el dispositiu nou.

Suprimiu el SSID per a Wi-Fi Direct a la pantalla Wi-Fi del dispositiu que no necessiteu connectar amb la impressora.

### Comprovació del SSID connectat a la impressora

Podeu comprovar el SSID imprimint un informe de connexió de xarxa, un full d'estat de la xarxa o a Web Config.

### Comprovació del SSID de l'ordinador

#### Windows

Feu clic a a la safata de tasques de l'escriptori. Comproveu el nom del SSID connectat a la llista que es mostra.



#### Mac OS

Feu clic a la icona Wi-Fi a la part superior de la pantalla de l'ordinador. Es mostra una llista dels SSID i els SSID connectats s'indiquen amb una marca de verificació.



### La connexió Ethernet es torna inestable

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- □ No es pot connectar a la impressora.
- □ La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

- 1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
- Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.
  Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
- 3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
- 4. A la impressora, imprimiu un informe de connexió de la xarxa.
- 5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
- 6. A l'ordinador, accediu a Web Config.

Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.

- 7. Seleccioneu Advanced Settings de la llista a la part superior dreta de la finestra.
- 8. Seleccioneu Network Settings > Wired LAN.
- 9. Seleccioneu OFF per IEEE 802.3az.
- 10. Feu clic a Next.
- 11. Feu clic a OK.
- 12. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
- 13. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
- 14. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.

Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

## **Problemes amb les impressions**

### Les impressions estan ratllades o falta color

□ Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

□ Si heu imprès quan el nivell de tinta estava massa baix com per veure'l per la finestra del dipòsit de tinta, reompliu el dipòsit fins a la línia superior i, seguidament, utilitzeu l'eina **Neteja potent** per substituir la tinta dins dels tubs. Després d'utilitzar l'eina, realitzeu una comprovació de l'injector per veure si ha millorat la qualitat d'impressió.

#### Informació relacionada

- ➡ "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82
- ➡ "Com reomplir el tanc de tinta" a la pàgina 75
- ➡ "Neteja de potència del capçal d'impressió (Neteja potent)" a la pàgina 87

### Apareixen bandes o colors inesperats



És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. Netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.

#### Informació relacionada

***** "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82

### Apareixen bandes de color a intervals d'aproximadament 3.3 cm



- □ Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- □ Alineeu el capçal de la impressora des d'un ordinador.
- Si imprimiu en paper normal, imprimiu amb una configuració d'alta qualitat.

#### Informació relacionada

- ➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 41
- ➡ "Alineació del capçal d'impressió" a la pàgina 88

### Bandes verticals o mala alineació

entinaiten aite 1 Aufdruck. W 1 5008 "Regel

- □ Alineeu el capçal d'impressió.
- □ Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinear el capçal d'impressió, imprimiu amb una configuració de més qualitat.

#### Informació relacionada

➡ "Alineació del capçal d'impressió" a la pàgina 88

### La qualitat de la impressió és deficient

Comproveu les indicacions següents si la qualitat de la impressió és deficient degut a impressions borroses, bandes visibles, colors que falten i mala alineació a les impressions.

#### Comprovació de la impressora

- □ Assegureu-vos que s'hagi completat la càrrega inicial de tinta.
- Ompliu el tanc de tinta si el nivell de tinta es troba per sota de la línia inferior.
- Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.
- Alineeu el capçal d'impressió.

#### Comprovació del paper

- □ Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- □ No imprimiu si el paper és humit, està malmès o és massa antic.
- □ Si el paper està rebregat o el sobre està inflat, alliseu-los.
- □ No apileu el paper immediatament després d'haver-lo imprès.
- □ Les impressions han d'assecar-se abans d'arxivar-les o mostrar-les. En assecar les impressions, eviteu la llum solar directa, no feu servir un assecador ni toqueu la cara impresa del paper.
- Per imprimir imatges o fotos, Epson recomana l'ús de paper Epson original. Imprimiu a la superfície imprimible del paper Epson original.

#### Comprovació de la configuració de la impressora

- □ Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- Imprimiu amb una configuració d'alta qualitat.
- Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si la qualitat d'impressió no millora, desactiveu l'ajust bidireccional (o d'alta velocitat). Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta.
  - □ Windows

Desmarqueu Alta velocitat a la pestanya Més opcions del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu Fressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

#### Comprovació de l'ampolla de tinta

- Utilitzeu ampolles de tinta amb el codi d'article correcte per a aquesta impressora.
- 🖵 Epson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- Intenteu fer servir ampolles de tinta originals d'Epson. Aquest producte s'ha dissenyat per ajustar colors mitjançant ampolles de tinta originals d'Epson. L'ús d'ampolles de tinta no originals d'Epson por reduir la qualitat de la impressió.

#### Informació relacionada

- ➡ "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82
- ➡ "Alineació del capçal d'impressió" a la pàgina 88
- ➡ "Paper i capacitats disponibles" a la pàgina 33
- ➡ "Llista de tipus de paper" a la pàgina 41
- ➡ "Precaucions en la manipulació del paper" a la pàgina 35

### El paper està tacat o ratllat

□ Si apareixen bandes horitzontals o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

□ Si apareixen bandes verticals o el paper es taca, netegeu el camí del paper.



Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

□ Si imprimiu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.

Windows

Feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper de gra curt**.

#### Informació relacionada

- ➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36
- ➡ "Neteja de la ruta del paper" a la pàgina 89

### El paper es taca durant la impressió a dues cares

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

### Les fotos impreses estan enganxoses

Pot ser que hàgiu imprimit al costat equivocat del paper fotogràfic. Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible.

Quan s'imprimeix al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

#### Informació relacionada

➡ "Neteja de la ruta del paper" a la pàgina 89

### La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes

- 🖵 Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.
- □ Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.
- □ Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

#### Informació relacionada

➡ "Càrrega de paper al Calaix de paper" a la pàgina 36

➡ "Àrea imprimible" a la pàgina 126

### Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats

- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- □ Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.
- No poseu l'ordinador manualment en el mode Hibernació o Suspensió mentre imprimiu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionat la propera vegada que inicieu l'ordinador.
- □ Si feu servir el controlador d'impressora que utilitzàveu prèviament, els caràcters impresos poden estar distorsionats. Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

### La imatge impresa apareix invertida

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o la aplicació.

□ Windows

Desmarqueu Imatge de rèplica a la pestanya Més opcions del controlador de la impressora.

Mac OS

Desmarqueu Mirror Image al menú Paràmetres d'impressió del diàleg d'impressió.

### Patrons de tipus mosaic a les impressions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

### No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.

#### Informació relacionada

- "Desinstal·lació de les aplicacions" a la pàgina 97
- ➡ "Instal·lació de les darreres aplicacions" a la pàgina 96

# Altres problemes d'impressió

### La impressió és massa lenta

Tanqueu totes les aplicacions innecessàries.

🖵 Baixeu l'ajust de qualitat.Imprimir amb qualitat alta alenteix la velocitat d'impressió.

- □ Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat).Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.
  - □ Windows

Seleccioneu Alta velocitat a la pestanya Més opcions del controlador de la impressora.

🖵 Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Seleccioneu **Fressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

Desactiveu el mode silenciós. Aquesta funció alenteix la velocitat d'impressió.

□ Windows

Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

🖵 Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**).Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

### La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua

La impressió va més lenta per evitar que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti. Tanmateix, podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu inactiva la impressora durant 30 minuts com a mínim. La velocitat d'impressió no torna a ser normal si s'apaga la impressora.

## **Altres problemes**

### Funciona fent molt de soroll

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**.Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

Controlador d'impressora Windows

Activeu Mode silenciós a la pestanya Principal.

Controlador d'impressora Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú **Seleccioneu Fressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**).Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

### L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows)

Afegiu l'aplicació al programa que tingui permís del Tallafoc del Windows a la configuració de seguretat del **Tauler de control**.

### Tinta vessada

- □ Si la tinta s'adhereix a la zona al voltant del tanc, netegeu-la fent servir un drap net que n deixi borres o un bastonet de cotó.
- □ Si la tinta es vessa sobre la taula o al terra, netegeu-ho immediatament.Si s'asseca la tinta, serà difícil eliminar la taca.Per evitar que la taca es propagui, absorbiu la tinta amb un drap sec i després netegeu amb un drap humit.
- □ Si us cau tinta a les mans, renteu-vos-les amb aigua i sabó.

# Apèndix

# **Especificacions tècniques**

### Especificacions de la impressora

Col·locació de l'inje d'impressió	ector del capçal	Injectors de tinta negra: 400×2 files
Pes del paper [*]	Paper normal	De 64 a 90 g/m² (de 17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre núm. 10, DL, C6: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o la qualitat de la impressió disminueixi en funció de les propietats i la qualitat del paper.

### Àrea imprimible

#### Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.



#### Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.



### Especificacions de la interfície

Per a ordinador

USB d'alta velocitat

### Llista de funcions de xarxa

#### Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	1	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	1	-
	Impressió WSD (Windows)	ΙΡν4, ΙΡν6	V	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	ΙΡν4, ΙΡν6	1	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	1	-
	Impressió UPnP	IPv4	-	Aparell d'informació
	PictBridge Impressió (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	<i>✓</i>	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	1	-
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	-	-
	Alimentador de documents (escaneig a dues cares)		-	-
Fax	Envia un fax	IPv4	-	-
	Rep un fax	IPv4	-	-

### Especificacions de Wi-Fi

Estàndards	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Interval de freqüència	2,4 GHz
Potència màxima transmesa de radiofreqüència	20 dBm (EIRP)
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}

Seguretat sense fil ^{*4}
-----------------------------------

WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n només està disponible per al HT20.

- *2 No compatible amb l'IEEE 802.11b.
- *3 El Simple AP és compatible amb una connexió Wi-Fi (infraestructura) o una connexió Ethernet.
- *4 Wi-Fi Direct només es compatible amb WPA2-PSK (AES).
- *5 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

### **Especificacions d'Ethernet**

Estàndards	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1}
	IEEE802.3u (100BASE-TX)
	IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Mode de comunicació	Automàtic, dúplex complet a 10 Mbps, mig dúplex a 10 Mbps, dúplex complet a 100 Mbps, mig dúplex a 100 Mbps
Connector	RJ-45

- *1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.
- *2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE802.3az.

### Protocol de seguretat

SSL/TLS	HTTPS servidor/client

### Serveis de tercers compatibles

Google Cloud Print

### Dimensions

Dimensions	Emmagatzematge
	Amplada: 375 mm (14.8 in.)
	Profunditat: 347 mm (13.7 in.)
	Alçada: 151 mm (5.9 in.)
	Impressió
	Amplada: 375 mm (14.8 in.)
	Profunditat: 347 mm (13.7 in.)
	Alçada: 151 mm (5.9 in.)

Pes [*] Aprox. 4.3 kg (9.5 lb)
-----------------------------------------

* Sense la tinta ni el cable d'alimentació.

### **Especificacions elèctriques**

Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V		
Interval de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz		
Corrent nominal	De 0.5 a 0.2 A	0.3 A		
Consum d'energia (amb connexió USB)	Impressió: aprox. 14.0 W (ISO/ IEC24712)	Impressió: aprox. 14.0 W (ISO/ IEC24712)		
	Mode a punt: aprox. 3.4 W	Mode a punt: aprox. 3.4 W		
	Mode de repòs: aprox. 0.7 W	Mode de repòs: aprox. 0.8 W		
	Apagada: aprox. 0.2 W	Apagada: aprox. 0.2 W		

#### Nota:

- □ *La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.*
- □ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric. http://www.epson.eu/energy-consumption

### **Especificacions ambientals**

Funcionament	Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.								
	Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)								
Emmagatzematge	Temperatura: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) [*] Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)								

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

### Especificacions mediambientals per a les ampolles de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) [*]

Temperatura de congelació	-15 °C (5 °F)
	La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 2 hores a 25 °C (77 °F).

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

### Requisits del sistema

- □ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

#### Nota:

- □ Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.
- Let sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

# Informació de tipus de lletra

### Tipus de lletra disponibles per a PCL (URW)

#### Tipus de lletra escalable

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PLC5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols per a PLC5
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	Chancery Medium -		3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

### Tipus de lletra de mapa de bits

Nom del tipus de lletra	Conjunt de símbols
Line Printer	9

Nom del tipus de lletra	Família	Conjunt de símbols
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37срі, 4.68срі	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

#### Tipus de lletra de mapa de bits de codi de barres/OCR (només per a PCL5)

Nota:

En funció de la densitat del paper o de la qualitat o el color del paper, pot ser que els tipus de lletra OCR A, OCR B, Code39 i EAN/UPC no es puguin llegir. Imprimiu una mostra i assegureu-vos que els tipus de lletra es puguin llegir abans d'imprimir grans quantitats de documents.

### Llista de conjunts de símbols

La impressora pot accedir a diversos conjunts de símbols. L'única diferència entre molts d'aquests conjunts de símbols rau en els caràcters internacionals de cada llengua.

En decidir quin tipus de lletra voleu utilitzar, també hauríeu de tenir en compte quin conjunt de símbols es combinarà amb el tipus de lletra.

#### Nota:

Com que la majoria del programari gestiona els tipus de lletra i els símbols automàticament, és probable que mai no hàgiu d'ajustar la configuració de la impressora. No obstant, si escriviu els vostres propis programes de control de la impressora o si feu servir programari antic que no pot controlar els tipus de lletra, consulteu les seccions següents per obtenir informació sobre els conjunts de símbols.

Nom del	Atribut Classificació del tipus de lletra													
conjunt de símbols		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	OE	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Italian	01	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	ON	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Swedis2	0S	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	OU	1	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
UK	1E	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### Llista de conjunts de símbols per a PCL 5

#### Apèndix

Nom del	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
conjunt de símbols		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Legal	1U	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	~	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Spanish	25	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	1	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
WiTurkish	5T	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
DeskTop	7J	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	1	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
PcTk437	9T	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
IBM-DN	11U	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
McText	12J	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Velnternati	13J	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	1	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-

#### Apèndix

Nom del	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
conjunt de símbols		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
WiBALT	19L	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	он	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDigbats	14L	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Code3-9	OY	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

# Informació sobre normatives

### Estàndards i aprovacions

### Estàndards i aprovacions per al model dels EUA

Seguretat	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B	

Aquest equip conté el mòdul sense fils següent.

Fabricant: Seiko Epson Corporation

Tipus: J26H006

Aquest producte compleix la Part 15 de les normes FCC i RSS-210 de les normes IC. Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada. El funcionament està subjecte a les dues condicions següents: (1) aquest dispositiu no provoca interferències nocives, i (2) aquest dispositiu ha d'acceptar qualsevol interferència rebuda, fins i tot les interferències que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu.

Per prevenir les interferències radioelèctriques en aquest servei, el dispositiu s'ha de fer servir a l'interior i allunyat de finestres per tal d'obtenir la major protecció. Els equips (o les seves antenes transmissores) instal·lades a l'exterior, estan subjectes a llicències.

Aquest equip compleix amb els límits d'exposició a la radiació de FCC/IC establerts per a un entorn no controlat i compleix les normes de la FCC sobre exposició a radiofreqüència (RF) en el Suplement C a OET65 i RSS-102 de les normes d'exposició a radiofreqüència (RF) d'IC. Aquest equip s'ha d'instal·lar i fer funcionar de manera que el radiador es mantingui almenys 20 cm (7,9 polzades) o més lluny del cos d'una persona (excloses les extremitats: mans, canells, peus i turmells).

### Estàndards i aprovacions per al model europeu

#### Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio està en conformitat amb la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

#### http://www.epson.eu/conformity

#### B632B

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

#### Estàndards i aprovacions per al model d'Austràlia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Per la present, Epson declara que els models d'equips següents compleixen amb els requisits fonamentals i altres condicions importants de la directiva AS/NZS4268:

B632B

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

### Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- D Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- □ Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- □ Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Dessaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

#### Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

# Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.



- 1. Apagueu la impressora prement el botó  ${\bf U}$ .
- 2. Assegureu-vos que la llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.

#### Important:

Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.

- 3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
- 4. Traieu tot el paper de la impressora.

#### Apèndix

5. Obriu la tapa de la impressora. Assegureu el capçal d'impressió a la caixa amb cinta.



6. Assegureu-vos de tancar el tap del tanc de tinta de forma segura.



7. Tanqueu fermament la tapa del tanc de tinta.



- 8. Col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la.
- 9. Embaleu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.

#### Important:

*Assegureu-vos de mantenir la impressora horitzontal en transportar-la o emmagatzemar-la. Per fer-ho, embaleu-la a la seva caixa; en cas contrari, la tinta pot vessar-se.* 

Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el capçal d'impressió. Si la propera vegada que imprimiu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineeu el capçal d'impressió.

#### Informació relacionada

- ➡ "Noms i funcions de les peces" a la pàgina 12
- ***** "Comproveu si els injectors estan obstruïts (Comprovació d'injectors)" a la pàgina 82
- ➡ "Alineació del capçal d'impressió" a la pàgina 88

# Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costs o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

#### © 2018 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

### **Marques comercials**

- □ EPSON[®] és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- □ PRINT Image Matching[™] i el logotip PRINT Image Matching són marques comercials de Seiko Epson Corporation.Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- **QR** Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- □ Microsoft[®], Windows[®], Windows Server[®], and Windows Vista[®] are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- □ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- □ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

#### Apèndix

- Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- □ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- □ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- UNINGUING Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- □ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- □ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- □ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- □ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- □ PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.
- Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

□ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: el producte té una targeta microSDHC integrada, que no es pot retirar.



Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris.Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

# On obtenir ajuda

### Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

#### http://support.epson.net/

#### http://www.epson.eu/Support (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

### Contactar amb l'assistència d'Epson

### Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

Número de sèrie del producte

(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)

- Model del producte
- Versió del programari del producte

(Feu clic a Quant a, Informació de versió o en un botó semblant al programari del producte.)

- □ Marca i model de l'ordinador
- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- D Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

#### Nota:

Segons el producte, la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espatlla o s'ha de reparar, es podria perdre la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà les opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

### Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

### Ajuda per als usuaris d'Austràlia

Epson Austràlia té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de les guies del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

#### URL d'Internet

#### http://www.epson.com.au

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Austràlia.Val la pena que hi doneu un cop d'ull!Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

#### **Epson HelpDesk**

Telèfon: 1300-361-054

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament.Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson.L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers.Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada.Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema.Aquesta informació inclou les guies del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

#### Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport. També es recomana assegurar el tanc de tinta amb cinta adhesiva i mantenir el producte en posició vertical.

### Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda

Epson Nova Zelanda té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de la documentació del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

#### **URL d'Internet**

#### http://www.epson.co.nz

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Nova Zelanda.Val la pena que hi doneu un cop d'ull!Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

#### **Epson HelpDesk**

#### Telèfon: 0800 237 766

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament.Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson.L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers.Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada.Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema.Aquesta informació inclou la documentació del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

#### Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.També es recomana assegurar el tanc de tinta amb cinta adhesiva i mantenir el producte en posició vertical.

### Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

#### Pàgina inicial d'Internet

#### http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- □ Informació del producte
- □ Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)
- Últimes versions del controladors de productes Epson

#### Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

### Ajuda per als usuaris de l'Índia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

#### World Wide Web

#### http://www.epson.co.in

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

#### Línia d'ajuda

 Servei, informació del producte, i comanda de consumibles (Línies BSNL) Número gratuït: 18004250011 Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

□ Servei (CDMA i usuaris mòbils)

Número gratuït: 186030001600

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)