

دليل المسؤول

المحتويات

حقوق الطبع والنشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

7. العلامات والرموز.
7. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل.
7. مراجع أنظمة التشغيل.

مقدمة

9. مكونات الدليل.
9. المصطلحات المستخدمة في هذا الدليل.
9. المصطلحات.
12. مثال على بيئة الشبكة.
14. أنواع الاتصال بالطابعة.

إعدادات الطابعة وإدارتها

16. تدفق إعدادات الطابعة وإدارتها.
16. اتصال الشبكة الخاص بالطابعة.
17. إعداد وظيفة الطابعة.
17. إعداد المجلد المشترك والخادم.
17. إعداد جهات الاتصال.
18. إعداد المسح الضوئي.
18. إعداد الفاكس.
18. إعدادات الأمان.
18. إعداد الإدارة والتشغيل.

اتصال الشبكة

19. قبل إجراء اتصال الشبكة.
19. جمع معلومات عن إعداد الاتصال.
20. تعيين عنوان IP.
20. خادم DNS وخادم الوكيل.
20. الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم.
21. تعيين عنوان IP.
24. الاتصال بشبكة LAN.

إعدادات الوظيفة

27. برنامج للإعداد.
27. Web Config (صفحة ويب للجهاز).
28. استخدام وظائف الطابعة.
28. إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم.
32. إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير.

33. الإعدادات الأساسية للطباعة.
37. إعداد الخادم أو الملف المشترك.
37. العلاقة بين الخادم وكل وظيفة.
37. تكوين خادم البريد.
42. إعدادات المجلد المشترك.
59. استخدام جهات الاتصال.
59. ميزات إعداد الوجهة.
59. تكوين جهات الاتصال.
63. النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال واستردادها.
64. التعاون بين خادم LDAP والمستخدمين.
69. استخدام وظائف المسح الضوئي.
69. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.
70. المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم.
71. استخدام Document Capture Pro Server.
71. ضبط إعدادات النظام.
71. إعداد لوحة التحكم.
72. إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول.
72. إعداد الصوت.
73. مزامنة التاريخ والوقت مع خادم الوقت.
- إعداد القيمة الافتراضية للمسح الضوئي والنسخ (إعدادات المستخدم الافتراضية).
74. AirPrint Setup.
74. استخدام خدمة Epson Connect.
75. باستخدام Epson Open Platform.
75. نظرة عامة حول Epson Open Platform.
75. تكوين Epson Open Platform.
76. تكوين جهاز المصادقة.

إعدادات سلامة المنتج

77. مقدمة عن ميزات أمان المنتج.
78. تكوين كلمة مرور المسؤول.
78. تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم.
78. تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.
79. التحكم في تشغيل اللوحة.
79. تمكين إعداد القفل.
80. عناصر إعداد القفل المخصصة لقائمة إعدادات عامة.
84. عناصر إعداد القفل الأخرى.
84. شاشة العرض وإعداد الوظيفة بشكل فردي.
85. تقييد الميزات المتوفرة.
85. تكوين التحكم في الوصول.
87. تعطيل الواجهة الخارجية.

إعدادات الإدارة والتشغيل

89. تسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول.

المحتويات

125	تمكين Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من Web Config
126	تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)
126	تغيير طريقة الاتصال
127	تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi
127	تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال إيثرنت
128	استخدام منفذ للطباعة
130	المزيد من خيارات الإعدادات
130	المزيد من خيارات إعدادات عامة
140	المزيد من خيارات عداد المطبوعات
140	المزيد من خيارات حالة التوريد
140	المزيد من خيارات الصيانة
141	المزيد من خيارات اللغة/Language
141	المزيد من خيارات حالة الطباعة/طباعة
142	المزيد من خيارات مدير جهات الاتصال
142	المزيد من خيارات إعدادات المستخدم

إعدادات الفاكس

145	قبل استخدام ميزات الفاكس
145	الاتصال بخط هاتف
145	خطوط الهاتف المتوافقة
145	توصيل الطباعة بخط هاتف
147	توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطباعة
149	إعداد الطباعة لإرسال فاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)
151	ضبط الإعدادات فردياً للتمتع بميزات فاكس الطباعة
151	إعداد وضع الاستلام
153	ضبط الإعدادات عند توصيل جهاز هاتف خارجي
154	ضبط إعدادات الطباعة لاستلام الفاكسات
154	ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها
161	وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة
161	ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات واستلامها على الكمبيوتر
163	المزيد من خيارات إعدادات الفاكس
163	قائمة زر التشغيل السريع
163	قائمة إعدادات الإرسال
164	قائمة إعدادات الاستلام
168	قائمة إعدادات التقرير
169	قائمة الإعدادات الأساسية
171	قائمة إعدادات الأمان
171	التحقق من اتصال الفاكس
171	معالج إعداد الفاكس
172	حل المشكلات
172	مشكلات عند إرسال الفاكسات واستلامها
177	مشكلات الفاكس الأخرى

89	تسجيل الدخول إلى الطباعة باستخدام لوحة التحكم
89	تسجيل الدخول إلى الطباعة باستخدام Web Config
90	تأكيد معلومات الطباعة
90	التحقق من المعلومات من لوحة التحكم
90	التحقق من المعلومات من Web Config
91	استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث
91	حول إشعارات البريد الإلكتروني
91	تكوين إشعارات البريد الإلكتروني
93	تحديث البرنامج الثابت
93	تحديث البرامج الثابتة للطباعة باستخدام لوحة التحكم
94	تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config
94	تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترنت
94	تسجيل الإعدادات إلى إعداد مسبق
95	نسخ الإعدادات احتياطياً
95	تصدير الإعدادات
96	استيراد الإعدادات
96	ضبط جودة الطباعة
96	إعداد القيمة القياسية لجودة الطباعة
97	ضبط جودة الطباعة لكل نوع ورق

حل المشكلات

99	تلميحات لحل المشكلات
99	التحقق من حالة الطباعة
99	التحقق من رسالة الخطأ
105	طباعة تقرير الاتصال بالشبكة
110	التحقق من حالة الاتصال
114	إجراء اختبار الاتصال
115	تهيئة إعدادات الشبكة
117	حالة المشكلة
117	يتعذر الوصول إلى تطبيق Web Config
118	لا يمكن حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك

ملحق

120	تقديم برنامج الشبكة
120	Epson Device Admin
120	EpsonNet Config
121	(EpsonNet Print) (Windows 121 فقط)
121	EpsonNet SetupManager
122	تصدير جهات الاتصال وتسجيلها بشكل مجمع باستخدام الأداة
123	ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)
124	ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)
124	ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN
125	التعريف الشخصي (WPS)
125	استخدام اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

179	إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر.
179	إعدادات ميزة الأمان.
180	اتصال SSL/TLS بالطابعة.
180	حول المصادقة الرقمية.
	الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)
180	واستيرادها.
185	حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA).
185	تهيئة CA Certificate.
188	التحكم باستخدام البروتوكولات.
189	التحكم في البروتوكولات.
189	البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها.
190	عناصر إعداد البروتوكول.
193	الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP.
193	حول IPsec/IP Filtering.
193	تكوين السياسة الافتراضية.
197	تكوين سياسة المجموعة.
203	أمثلة على تكوين IPsec/IP Filtering.
204	تكوين شهادة لتصفية IPsec/IP.
205	توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X.
205	تكوين شبكة IEEE802.1X.
207	تكوين شهادة لاتصال IEEE802.1X.
208	التحقق من حالة شبكة IEEE 802.1X.
209	إصلاح مشكلات الأمان المتقدم.
209	استعادة إعدادات الأمان.
210	المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة.
212	المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية.

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2018

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation. □

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group. □

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc. □

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation. □

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. □

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات. □

حول هذا الدليل

العلامات والرموز

تنبيه: 

التعليمات التي ينبغي اتباعها بعناية لتجنب الإصابة الجسدية.

هام: 

التعليمات التي يجب الانتباه لها لمنع وقوع تلف للجهاز.

ملاحظة:

التعليمات التي تشتمل على تلميحات مفيدة وقيود خاصة بتشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

← يؤدي النقر فوق هذا الرمز إلى عرض معلومات ذات صلة.

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- قد تختلف تفاصيل لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية حسب الطراز، لكن التعليمات تسري على جميع الطرازات.
- لقطات الشاشة مأخوذة من Windows Server 2012 R2. قد تختلف التفاصيل بين إصدارات نظام التشغيل.
- قد تختلف بعض عناصر القائمة في لقطات الكاميرا حسب الطراز.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

حول هذا الدليل

- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، تُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى macOS High Sierra، و macOS Sierra، و OS X El Capitan، و OS X Yosemite، و OS X، و Mavericks، و OS X Mountain Lion، و Mac OS X v10.7.x، و Mac OS X v10.6.8.

مقدمة

يعد هذا دليلاً عاماً للمسؤول لاستخدام الطابعة متعددة الوظائف وإدارتها. يوجد وظائف غير متوفرة وقوائم غير معروضة وذلك لأن هذا يعد دليلاً عاماً. ولذلك، يتم إعطاء المعلومات بالقرب من عناصر الإعدادات أو القوائم. راجع دليل المستخدم للحصول على معلومات استخدام الوظيفة.

مكونات الدليل

إعدادات الطابعة وإدارتها

لتوضيح التدفق من اتصال الشبكة، إلى إعداد كل وظيفة، وإلى إدارة الطابعة.

الاتصال

لتوضيح كيفية توصيل الجهاز بالشبكة. كما يوضح استخدام منفذ الطابعة، و خادم DNS و خادم الوكيل.

إعدادات الوظيفة

لتوضيح إعدادات كل وظيفة، مثل الطابعة، والمسح الضوئي، والفاكس.

إعدادات سلامة المنتج

لتوضيح إعدادات الأمان الأساسية، مثل إعداد كلمة مرور المسؤول والتحكم في الوصول.

إعدادات الإدارة والتشغيل

لتوضيح التشغيل والإدارة بعد بدء استخدام الطابعة، مثل التحقق من معلومات الطابعة وإعدادات الإشعار عند وقوع أحد الأحداث.

أدوات حل المشاكل

لتوضيح تهيئة الإعدادات واكتشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها.

إعدادات الفاكس

لتوضيح كيفية توصيل إحدى الطابعات بخط الهاتف، وإعداد الإرسال/الاستقبال وإعدادات الإرسال لاستخدام وظائف الفاكس الخاصة بالطابعة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

لتوضيح إعدادات الأمان المتقدمة المستخدمة في الشبكة، مثل اتصال SSL/TLS وتصفية IPsec/IP.

المصطلحات المستخدمة في هذا الدليل

المصطلحات

يتم استخدام المصطلحات التالية في هذا الدليل.

مقدمة

المسؤول

الشخص الذي تقع على عاتقه مسؤولية تثبيت الجهاز أو الشبكة وإعدادهما في المكتب أو المؤسسة. في المؤسسات الصغيرة، يتولى هذا الشخص مسؤولية إدارة كل من الجهاز والشبكة. في المؤسسات الكبرى، يتولى المسؤولون مراقبة الشبكة أو الأجهزة في وحدة مجموعة إحدى الإدارات أو الأقسام، ويتولى مسؤولو الشبكة مسؤولية إعدادات الاتصال لخارج المؤسسة، مثل الإنترنت.

مسؤول الشبكة

الشخص الذي تقع على عاتقه مسؤولية مراقبة اتصال الشبكة. الشخص الذي يقوم بإعداد جهاز التوجيه، و خادم الوكيل، و خادم DNS، و خادم البريد الإلكتروني لمراقبة الاتصال عبر الإنترنت أو الشبكة.

المستخدم

الشخص الذي يستخدم الأجهزة مثل الطابعات والمساحات الضوئية.

اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطباعة باستخدام خادم Windows)

يمكن مشاركة قائمة انتظار الطباعة على الخادم، والاتصال الذي يشير إلى اتصال الطباعة بخادم Windows عبر الشبكة أو من خلال كابل USB. يتم الاتصال بين الطباعة والكمبيوتر عبر الخادم، ويتم التحكم في الطباعة على الخادم.

اتصال نظير إلى نظير (الطباعة المباشرة)

الاتصال الذي يشير إلى أن الطباعة والكمبيوتر متصلان بالشبكة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول، ويمكن تنفيذ مهمة الطباعة مباشرة من الكمبيوتر.

Web Config (صفحة الويب للجهاز)

خادم الويب المضمن في الجهاز. يسمى Web Config. يمكنك التحقق من حالة الجهاز وتغييرها من خلال المتصفح.

قائمة انتظار الطباعة

في Windows، الرمز الخاص بكل منفذ معروض على الجهاز والطابعة مثل طباعة. يتم إنشاء رمزين أو أكثر أيضاً لجهاز واحد إذا كان الجهاز متصلاً بالشبكة عن طريق منفذين أو أكثر، مثل TCP/IP القياسي وشبكة WSD.

الأداة

مصطلح عام لبرنامج Epson لإعداد الجهاز أو إدارته، مثل Epson Device Admin، و EpsonNet Config، و EpsonNet SetupManager، وما إلى ذلك.

المسح الضوئي السريع

مصطلح عام للمسح الضوئي من لوحة التحكم بالجهاز. باستخدام هذه الوظيفة، يتم حفظ نتيجة المسح الضوئي إلى مجلد، أو يتم إرفاقها إلى رسالة بريد إلكتروني، أو يتم حفظها في الخدمات السحابية.

مقدمة

ASCII (الشفرة القياسية الأمريكية لتبادل المعلومات)

إحدى شفرات الرموز القياسية. يتم تحديد 128 حرفًا، بما في ذلك رموز مثل الأحرف الأبجدية (a-z، A-Z)، والأرقام العربية (0-9)، والرموز، والأحرف الفارغة، وأحرف التحكم. عندما يتم توضيح "ASCII" في هذا الدليل، يشير إلى 0x20-0x7E (عدد سداسي عشري) المذكور أدناه، ولا يشمل أحرف التحكم.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

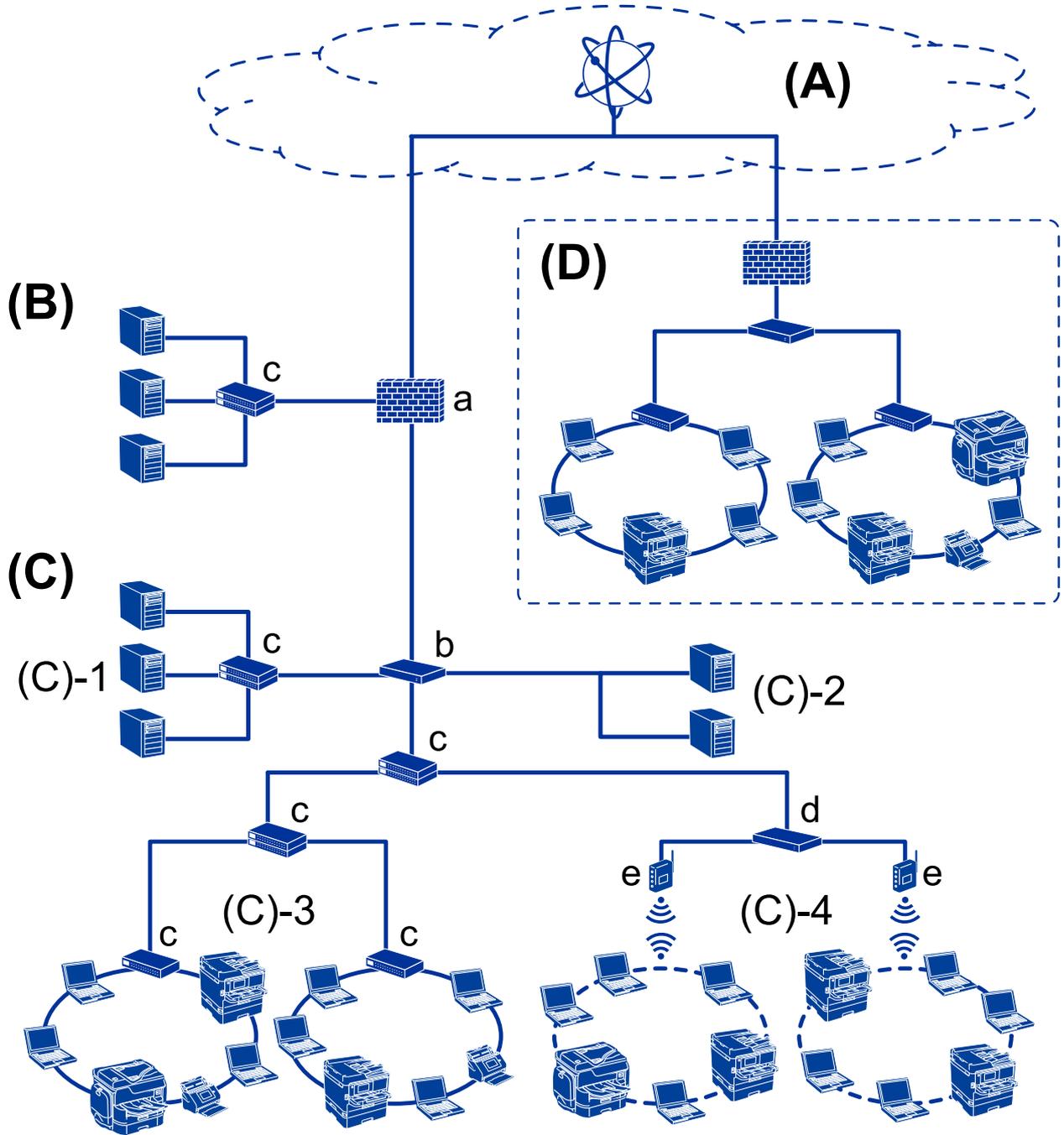
* حرف المسافة.

(Unicode (UTF-8

رمز قياسي دولي يحتوي على لغات عالمية مهمة. عند توضيح "UTF-8" في هذا الدليل، يشير إلى أحرف الترميز بتنسيق UTF-8.

مثال على بيئة الشبكة

مثال على بيئة الشبكة المكتبية المتوسطة إلى الكبيرة



(A): الإنترنت

تتوفر الخدمات التالية إذا كانت الطابعة قادرة على الاتصال بالإنترنت.

□ اتصال Epson

طابعة البريد الإلكتروني، والطباعة عن بُعد، وما إلى ذلك.

مقدمة

❑ الخدمات السحابية

الطباعة السحابية من Google، و Evernote وما إلى ذلك.

❑ موقع Epson

تنزيل برنامج التشغيل والبرامج وتحديث البرامج الثابتة للطابعة، وما إلى ذلك.

(B): DMZ (منطقة مجردة)

تقع هذه المنطقة بين الشبكة الداخلية (إنترنت) والشبكة الخارجية (إنترنت)، وتُعد كلتا الشبكتين جزئين معزولين بواسطة جدار الحماية. ومن الشائع وضع الخادم الذي يتم فتحه للشبكة الخارجية. كما أنها قادرة على توفير الحماية من انتشار التهديد الخارجي إلى الشبكة الداخلية. بالإضافة إلى ذلك، فهي قادرة على توفير الحماية من الوصول غير المصرح به من الشبكة الداخلية إلى الخادم الذي يتم فتحه.

❑ خادم DNS

❑ خادم Proxy

❑ خادم نقل البريد الإلكتروني

❑ خادم الويب

❑ خادم FTP

(C): منطقة موثوقة (إنترنت)

هذه هي الشبكة الموثوقة وتتمتع بالحماية بواسطة جدار الحماية أو UTM (إدارة التهديدات الموحدة).

❑ (C)-1: خادم داخل الإنترنت

يستخدم هذا الخادم جميع الخدمات على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمؤسسة.

❑ خادم DNS

❑ خادم DHCP

❑ خادم البريد الإلكتروني

❑ خادم Active Directory

❑ خادم الملف

❑ (C)-2: خادم التطبيق

يعمل هذا الخادم على استخدام وظيفة تطبيق الخادم كما يلي.

❑ مسؤول الطباعة لدى Epson

❑ خادم Document Capture Pro

❑ (C)-3: الشبكة المحلية السلكية (Ethernet)، (C)-4: الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)

وصل الطباعة، والمساحات الضوئية، وأجهزة الكمبيوتر، وما إلى ذلك بشبكة محلية باستخدام كابل LAN أو الموجة اللاسلكية.

(D): فرع آخر

هذه هي شبكة الفرع الآخر. إنها متصل عبر إنترنت، أو خط مؤجر، أو ما إلى ذلك.

❑ أجهزة الشبكة

❑ أ: جدار الحماية، إدارة التهديدات الموحدة (UTM)

❑ ب: الموجه

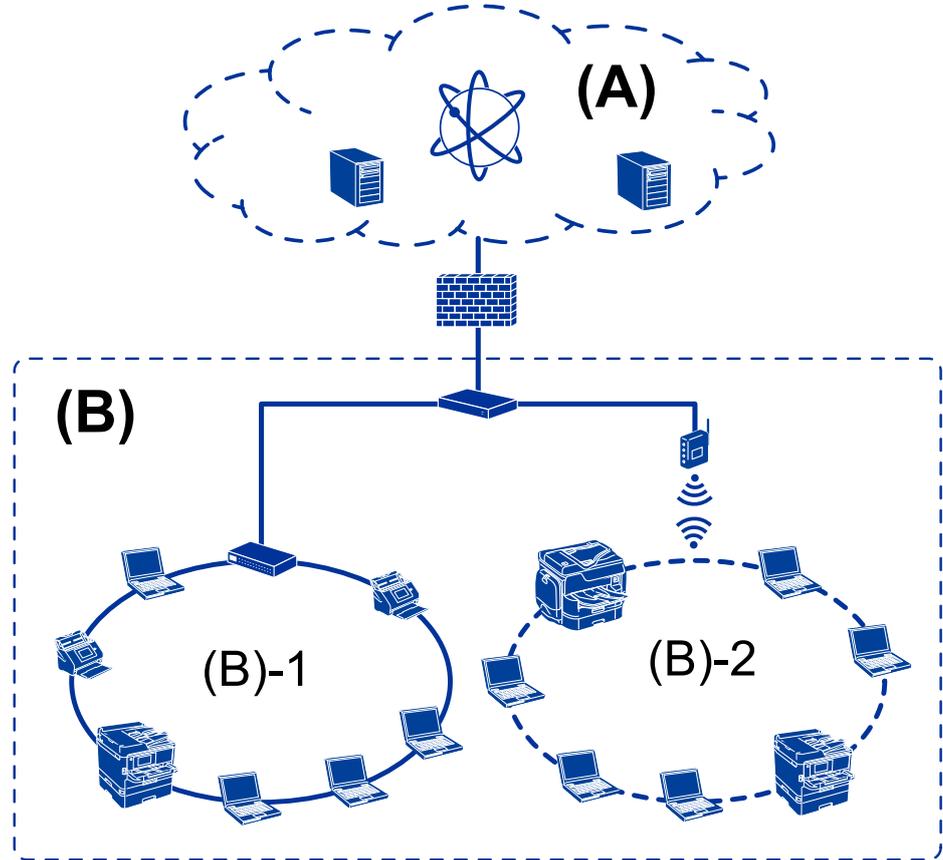
❑ ج: محول الشبكة المحلية

مقدمة

□ د: جهاز التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية

□ هـ: نقطة الوصول

مثال على الشبكة المكتبية الصغيرة



(A): الإنترنت

□ اتصال Epson

□ الخدمات السحابية

□ خادم البريد الإلكتروني، خادم FTP

(B): منطقة موثوقة (إنترنت)

□ (B)-1: شبكة محلية سلكية (Ethernet)

□ (B)-2: شبكة محلية لاسلكية (Wi-Fi)

أنواع الاتصال بالطابعة

تتوفر الطريقتان التاليتان لاتصال الشبكة الخاص بالطابعة.

□ اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)

□ اتصال نظير إلى نظير (الطباعة المباشرة)

مقدمة

إعدادات اتصال العميل/الخادم

هذا هو الاتصال الذي يشاركه كمبيوتر الخادم مع الطابعة. لحظر الاتصال دون المرور عبر كمبيوتر الخادم، يمكنك تعزيز الأمان. عند استخدام USB، يمكن مشاركة الطابعة بدون وظيفة الاتصال أيضاً.

طريقة الاتصال:

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة عبر محول الشبكة المحلية أو نقطة الوصول. يمكنك أيضاً توصيل الطابعة بالخادم مباشرة عن طريق كابل USB.

برنامج تشغيل الطابعة:

ثبّت برنامج تشغيل الطابعة على خادم Windows حسب نظام تشغيل كمبيوتر العميل. عن طريق الوصول إلى خادم Windows وربط الطابعة، يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كمبيوتر العميل ويمكن استخدامه.

الميزات:

- إمكانية إدارة الطابعة وبرنامج التشغيل الخاص بها دفعة واحدة.
- حسب مواصفات الخادم، قد يستغرق بدء مهمة الطباعة وقتاً لأن جميع مهام الطباعة تتم من خلال خادم الطباعة.
- لا يمكنك الطباعة عند إيقاف تشغيل خادم Windows.

معلومات ذات صلة

← "المصطلحات" في الصفحة 9

إعدادات اتصال نظير إلى نظير

يُعد هذا اتصال لتوصيل الطابعة على الشبكة والكمبيوتر مباشرة. لا يمكن توصيل سوى طراز يدعم استخدام الشبكة.

طريقة الاتصال:

وصّل الطابعة بالشبكة مباشرة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول.

برنامج تشغيل الطابعة:

قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. عند استخدام EpsonNet SetupManager، يمكنك توفير حزمة برنامج التشغيل التي تتضمن إعدادات الطابعة.

الميزات:

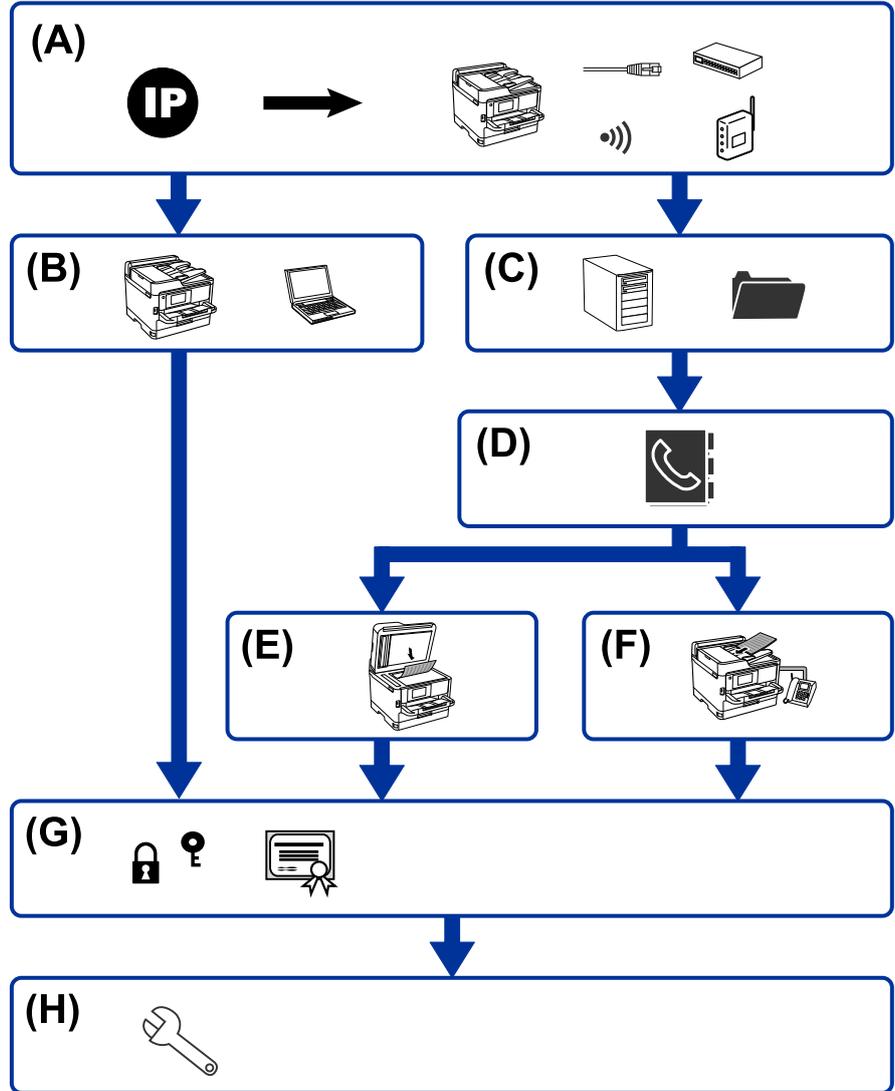
- تبدأ مهمة الطباعة في الحال لأن مهمة الطباعة يتم إرسالها إلى الطابعة مباشرة.
- يمكنك الطباعة طالما الطابعة قيد التشغيل.

معلومات ذات صلة

← "المصطلحات" في الصفحة 9

إعدادات الطابعة وإدارتها

تدفق إعدادات الطابعة وإدارتها



إعدادات وظيفة الطابعة	B	اتصال الشبكة الخاص بالطابعة	A
إعدادات جهات الاتصال	D	إعدادات المجلد المشترك والخادم	C
إعدادات الفاكس	F	إعدادات المسح الضوئي	E
إعدادات الإدارة والتشغيل	H	إعدادات الأمان	G

اتصال الشبكة الخاص بالطابعة

عين عنوان IP للطابعة ووصله بالشبكة.

إعدادات الطابعة وإدارتها

إعداد عنوان IP

الاتصال بالشبكة (توصيل كابل LAN / إعدادات Wi-Fi)

معلومات ذات صلة

← "اتصال الشبكة" في الصفحة 19

إعداد وظيفة الطابعة

اضبط الإعدادات لتمكين وظيفة الطابعة.

إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم

إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

معلومات ذات صلة

← "استخدام وظائف الطابعة" في الصفحة 28

إعداد المجلد المشترك والخادم

اضبط إعداد خادم البريد لإعادة توجيه البريد الإلكتروني أو إشعار البريد الإلكتروني، واضبط إعداد المجلد المشترك وخادم FTP لمشاركة المجلد أو نقل FTP.

وكذلك عندما ترغب في مزامنة جهات الاتصال إلى خادم LDAP، اضبط إعداد خادم LDAP.

إعداد خادم البريد

إعداد خادم الملف (إعداد المجلد المشترك)

إعداد خادم FTP

إعداد خادم LDAP

معلومات ذات صلة

← "إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 37

إعداد جهات الاتصال

اضبط إعداد الوجهة لإجراء عمليات المسح الضوئي أو إرسال الفاكسات.

استيراد

تسجيل جهات الاتصال

معلومات ذات صلة

← "استخدام جهات الاتصال" في الصفحة 59

إعدادات الطابعة وإدارتها

إعداد المسح الضوئي

اضبط الإعدادات لتمكين وظيفة المسح الضوئي.

إعداد برنامج التشغيل

إعداد الشبكة

معلومات ذات صلة

← "استخدام وظائف المسح الضوئي" في الصفحة 69

إعدادات الفاكس

اضبط الإعدادات لتمكين وظيفة الفاكس.

الاتصال بخط الهاتف

إعداد متقدم للفاكس

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الفاكس" في الصفحة 144

إعدادات الأمان

إعداد كلمة مرور المسؤول

إعداد التحكم في الوصول

التحكم باستخدام البروتوكولات

إعداد الأمان المتقدم

معلومات ذات صلة

← "إعدادات سلامة المنتج" في الصفحة 77

← "إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise" في الصفحة 178

إعدادات الإدارة والتشغيل

التحقق من حالة الجهاز

الرد على تكرار الحوادث

نسخ إعدادات الجهاز احتياطياً

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الإدارة والتشغيل" في الصفحة 89

اتصال الشبكة

يوضح هذا الفصل الإجراءات اللازمة لتوصيل الطابعة بالشبكة.

قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

جمع معلومات عن إعداد الاتصال

قم بتحضير معلومات الإعداد الضرورية للاتصال. تحقق من المعلومات التالية مقدماً.

الأقسام	العناصر	ملاحظة
طريقة اتصال الجهاز	<input type="checkbox"/> شبكة الإيثرنت <input type="checkbox"/> شبكة Wi-Fi	حدد كيفية توصيل الطابعة بالشبكة. بالنسبة للشبكة المحلية اللاسلكية، تُوصَل بِمُبدِل الشبكة المحلية. بالنسبة لـ Wi-Fi، تُوصَل بِشبكة (SSID) نقطة الوصول.
معلومات اتصال LAN	<input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية	حدد عنوان IP للتعين للطابعة. عند تعيين عنوان IP بشكل ثابت، تكون جميع القيم مطلوبة. عند تعيين عنوان IP بشكل ديناميكي باستخدام وظيفة DHCP، لا تكون هذه المعلومات مطلوبة لأنه قد تم تعيينها تلقائياً.
معلومات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> معرف خدمة الشبكة <input type="checkbox"/> كلمة المرور	هذا هو SSID (اسم الشبكة) وكلمة مرور لنقطة الوصول التي تتصل بها الطابعة. إذا تم تعيين تصفية عنوان MAC، قم بتسجيل عنوان MAC الخاص بالطابعة مقدماً لتسجيل الطابعة. للاطلاع على المقاييس المعتمدة، راجع دليل المستخدم.
معلومات خادم DNS	<input type="checkbox"/> عنوان IP لـ DNS الرئيسي <input type="checkbox"/> عنوان IP لـ DNS الثانوي	تكون تلك الأشياء ضرورية عند تعيين عنوان IP ثابت للطابعة. يتم تعيين DNS الثانوي عندما يحتوي النظام على تكوين متكرر ويتواجد خادم DNS ثانوي. إذا كنت عضواً في مؤسسة صغيرة ولم تعين خادم DNS، قم بتعيين عنوان IP الخاص بالموجه.
معلومات خادم الوكيل	<input type="checkbox"/> اسم خادم الوكيل	قم بتعيين هذا عندما تستخدم بيئة الشبكة خادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من الإنترنت، وتستخدم الوظيفة التي تجعل الطابعة تصل مباشرة للإنترنت. وللحصول على الوظائف التالية، تتصل الطابعة مباشرة بالإنترنت. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> الخدمات السحابية الخاصة بالشركات الأخرى <input type="checkbox"/> تحديث البرنامج الثابت
معلومات رقم المنفذ	<input type="checkbox"/> رقم المنفذ للتحريير	تحقق من رقم المنفذ المستخدم من قبل الطابعة والكمبيوتر، ثم حرر المنفذ الذي يتم حظره بواسطة جدار حماية، وذلك إذا لزم الأمر. بالنسبة إلى رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة، راجع الملحق.

اتصال الشبكة

تعيين عنوان IP

فيما يلي أنواع تعيين عنوان IP.

عنوان IP ثابت:

عنوان IP المحدد مسبقاً إلى الطابعة (المضيف) يدوياً.

يجب إعداد المعلومات الخاصة بالاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخادم DNS وما إلى ذلك) يدوياً. لا يتغير عنوان IP حتى عندما يكون الجهاز مغلقاً، لذلك يكون هذا مفيداً عندما ترغب في إدارة الأجهزة مع بيئة لا يمكنك فيها تغيير عنوان IP أو ترغب في إدارة الأجهزة باستخدام عنوان IP. نوصي بإجراء الإعدادات على الطابعة، والخادم، وما إلى ذلك الذي يمكن للعديد من أجهزة الكمبيوتر الوصول إليه. بالإضافة إلى ذلك، عند استخدام ميزات الأمان مثل تصفية IPsec / IP، عين عنوان IP ثابت بحيث لا يتغير عنوان IP.

التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP ديناميكي):

عين عنوان IP تلقائياً إلى الطابعة (المضيف) باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بموجه أو خادم DHCP.

يتم تعيين المعلومات للاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخادم DNS وما إلى ذلك) تلقائياً، بحيث يمكنك بسهولة توصيل الجهاز بالشبكة.

إذا تم إيقاف تشغيل الموجه أو الجهاز، أو حسب إعدادات خادم DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال.

نحن نوصي بإدارة الأجهزة بخلاف عنوان IP والاتصال مع البروتوكولات التي يمكنها تتبع عنوان IP.

ملاحظة:

عندما تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP من DHCP، يمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت.

خادم DNS وخادم الوكيل

لدى خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترناً بمعلومات عنوان IP.

يكون الاتصال مستحيلاً إذا كان الطرف الآخر موصوفاً باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الطابعة بإجراء اتصال IP.

يستعلم من خادم DNS لتلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويطلق على هذه العملية، "تحليل الاسم".

لذلك، يمكن لأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات التواصل باستخدام عنوان IP.

يُعد تحليل الاسم أمراً ضرورياً للطابعة للاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.

وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عند تقوم بتعيين عنوان IP للطابعة باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجه، يتم تعيينه تلقائياً.

يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصل بالكمبيوتر، والطابعة، والإنترنت (الخادم المقابل) بالنيابة عن كل منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتعذر قراءة معلومات الطابعة مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتوقع زيادة الأمان.

عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الطابعة.

الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

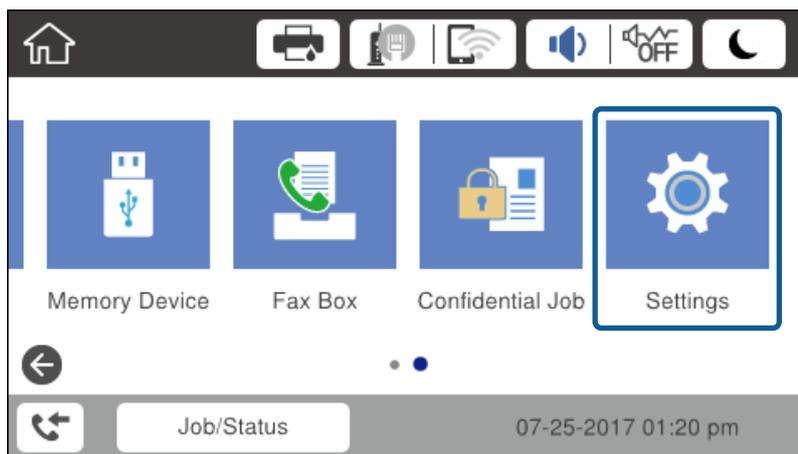
للتعرف على لوحة تحكم الطابعة، اطلع على دليل المستخدم للحصول على مزيد من التفاصيل.

اتصال الشبكة

تعيين عنوان IP

قم بإعداد العناصر الأساسية مثل عنوان المضيف قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية. يوضح هذا القسم إجراءات إعداد عنوان IP ثابت.

1. قم بتشغيل الطابعة.
2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.



3. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم.

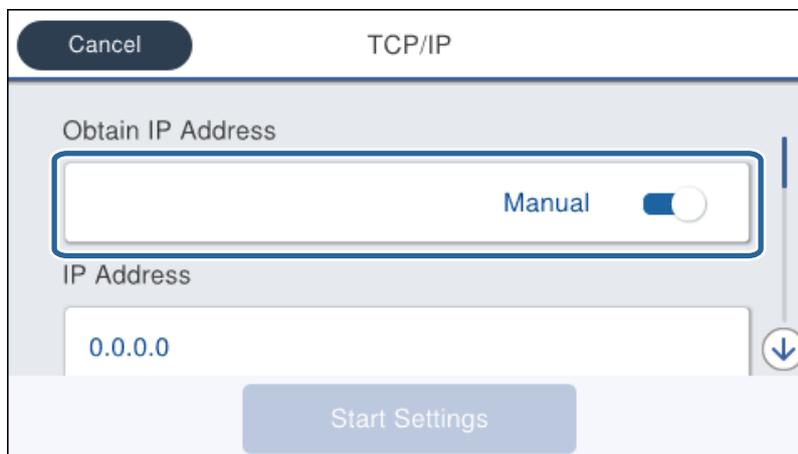
4. حدد TCP/IP.



اتصال الشبكة

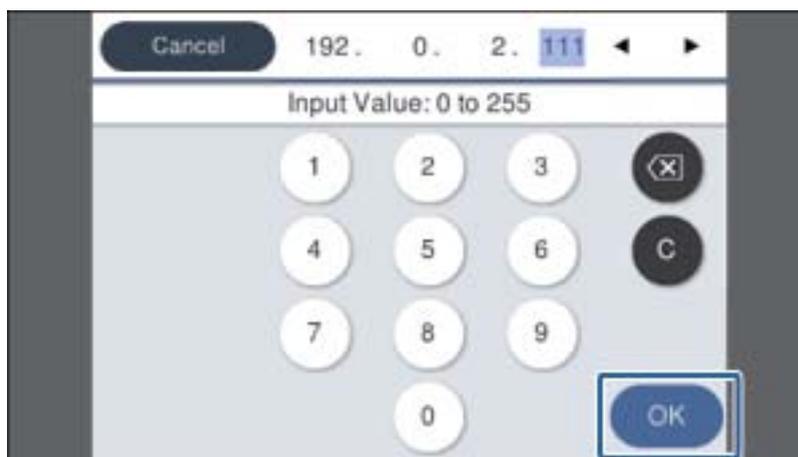
5. حدد يدوي ل الحصول على عنوان IP.

عند تعيين عنوان IP تلقائياً باستخدام وظيفة DHCP في جهاز التوجيه، حدد تلقائياً. في هذه الحالة، تم تعيين عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية في الخطوات من 6 إلى 7 تلقائياً أيضاً، لذلك انتقل إلى الخطوة 8.



6. أدخل عنوان IP.

ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي مفصلاً بنقطة إذا قمت بتحديد و ▶ ◀



تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

7. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

هام: إذا كانت مجموعة عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية غير صحيحة، تكون بدء الإعداد غير نشطة ولا يمكنك المتابعة بهذه الإعدادات. تأكد من عدم وجود خطأ في الإدخال.

8. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

ملاحظة:

عندما تحدد تلقائياً لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائياً. إذا لم تتمكن من الحصول على عنوان خادم DNS تلقائياً، حدد يدوي وأدخل عنوان خادم DNS. ثم أدخل عنوان خادم DNS الثانوي مباشرة. إذا حددت تلقائياً، فانتقل إلى الخطوة 10.

اتصال الشبكة

9. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.
تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

10. اضغط على بدء الإعداد.

11. أغلق شاشة التأكيد.

إعداد خادم الوكيل

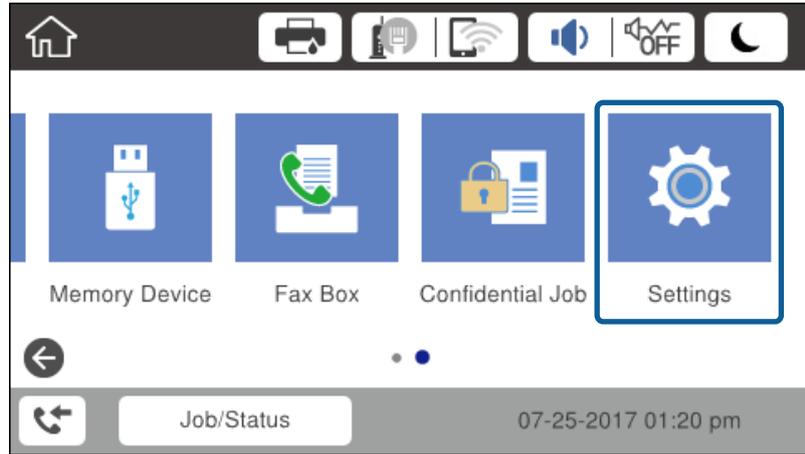
إعداد خادم الوكيل إذا كان كل مما يلي صحيحاً.

يتم إنشاء خادم الوكيل لاتصال الإنترنت.

عند استخدام وظيفة تتصل فيها الطابعة مباشرة بالإنترنت، مثل خدمة Epson Connect أو الخدمات السحابية لشركة أخرى.

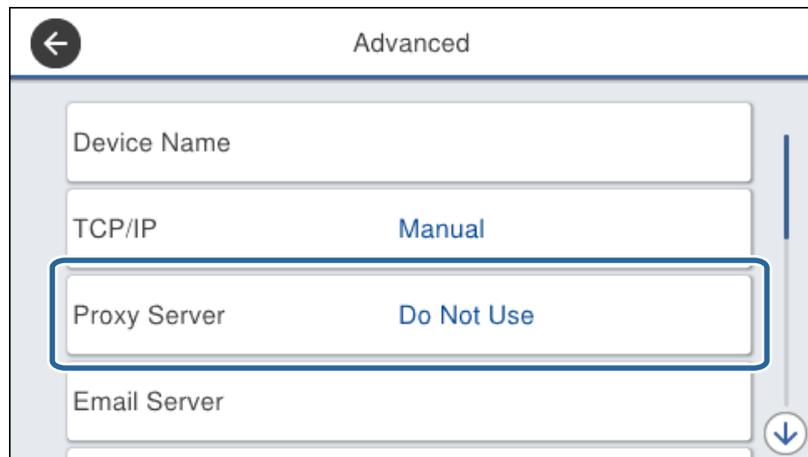
1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

عند ضبط الإعدادات بعد تعيين عنوان IP، يتم عرض شاشة متقدم. انتقل إلى الخطوة 3.



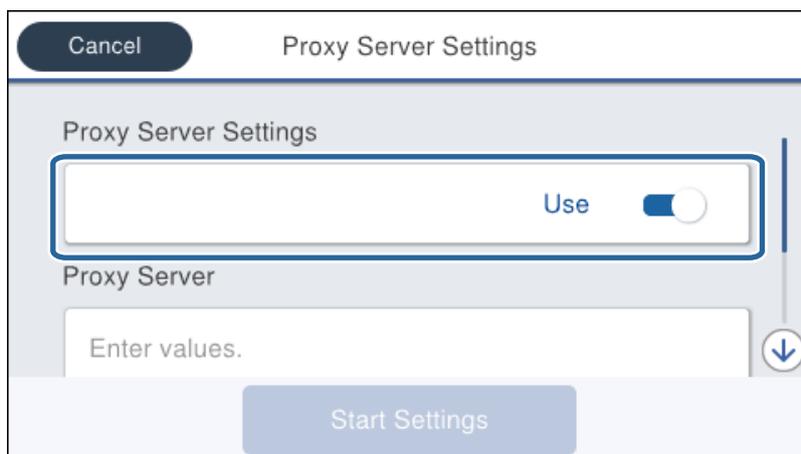
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > متقدم.

3. حدد الخادم الوكيل.

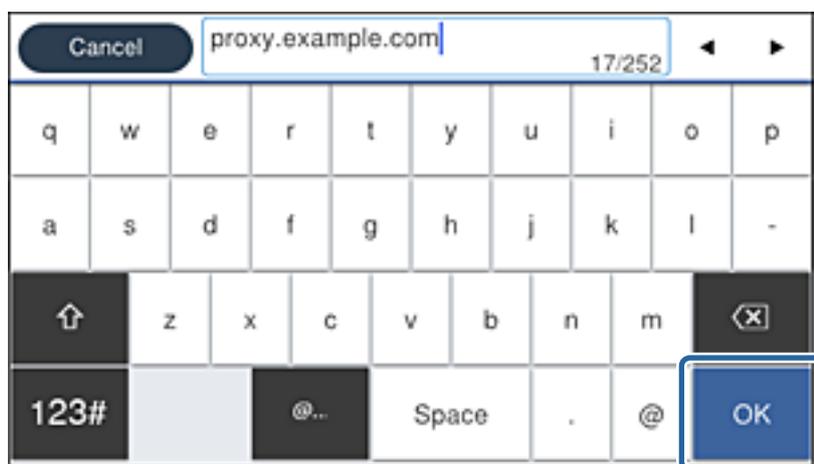


اتصال الشبكة

4. حدد استخدم ل إعدادات الخادم الوكيل.



5. أدخل عنوان خادم الوكيل بتنسيق IPv4 أو FQDN.



تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

6. أدخل رقم المنفذ الخاص بخادم الوكيل.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

7. اضغط على بدء الإعداد.

8. أغلق شاشة التأكيد.

الاتصال بشبكة LAN

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام إيثرنت أو Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بشبكة الإيثرنت" في الصفحة 25

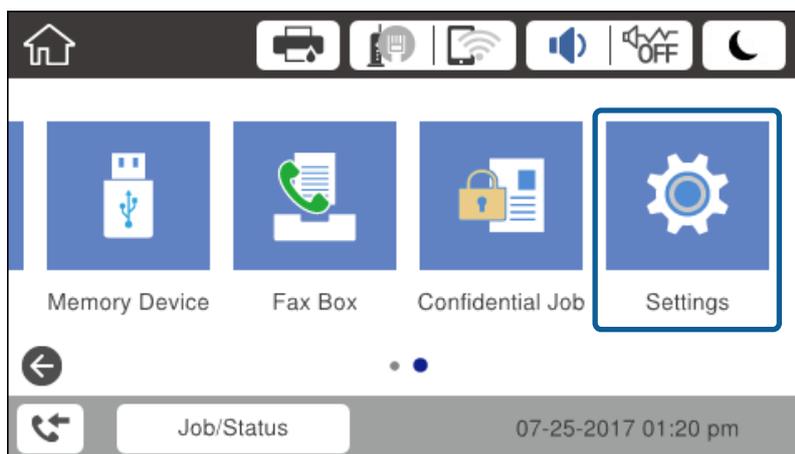
← "الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)" في الصفحة 25

اتصال الشبكة

الاتصال بشبكة الإيثرنت

وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام كابل الإيثرنت، وتحقق من الاتصال.

1. وصل الطابعة وموزع الشبكة (محول الشبكة المحلية) بكابل إيثرنت.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.



3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة.
 4. حدد التحقق من الاتصال.
- يتم عرض نتيجة تشخيص الاتصال. تأكد من صحة الاتصال.
5. اضغط على موافق للإبقاء.
- عند الضغط على طباعة تقرير الفحص، يمكنك طباعة نتيجة التشخيص. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعتها.

معلومات ذات صلة

← "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi" في الصفحة 127

الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)

يمكنك إعداد المعلومات اللازمة يدوياً للاتصال بإحدى نقاط الوصول من لوحة التحكم بالطابعة. لإجراء الإعداد بشكل يدوي، فأنت في حاجة إلى معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور الخاصين بنقطة الوصول.

ملاحظة:

عندما تدعم نقطة الوصول WPS، يمكنك ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi تلقائياً عن طريق استخدام زر الضغط أو رمز PIN، دون استخدام SSID وكلمة المرور.

1. اضغط على  |  في الشاشة الرئيسية.
2. حدد راوتر.
3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل عبر Ethernet، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم اضغط على نعم بعد تأكيد الرسالة.

اتصال الشبكة

4. حدد معالج إعداد Wi-Fi.
5. حدد معرف خدمة الشبكة الخاص بنقطة الوصول.
إذا كان معرف الشبكة (SSID) الذي ترغب في الاتصال به غير معروض على لوحة التحكم بالطابعة، فاضغط على البحث مجدداً لتحديث القائمة. إذا استمر في عدم الظهور، فاضغط إدخال يدوي، ثم أدخل معرف الشبكة (SSID) مباشرةً.
6. اضغط على إدخال كلمة المرور، ثم أدخل كلمة المرور.
ملاحظة:
 تُعد كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.
 إذا أدخلت SSID مباشرة، فحدد متوفر ل كلمة المرور، ثم أدخل كلمة المرور.
7. عند الانتهاء من ذلك، اضغط على موافق.
8. تحقق من الإعدادات، ثم اضغط على بدء الإعداد.
9. اضغط على موافق للإنهاء.
إذا فشلت في الاتصال، فحدد طباعة تقرير الفحص لطباعة تقرير اتصال الشبكة، ثم تحقق من الحلول المطبوعة.
10. أغلق شاشة إعدادات الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

- ← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 106
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)" في الصفحة 123
- ← "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت" في الصفحة 127

إعدادات الوظيفة

يوضح هذا الفصل الإعدادات الأولى التي يجب عليك ضبطها لاستخدام جميع وظائف الجهاز.

برنامج للإعداد

في هذا الموضوع يتم توضيح إجراء ضبط الإعدادات من كمبيوتر المسؤول باستخدام Web Config.

Web Config (صفحة ويب للجهاز)

حول تهيئة الويب

Web Config هي صفحة ويب مضمنة خاصة بالطابعة لتكوين إعدادات الطابعة. يمكنك تشغيل الطابعة المتصلة بالشبكة من جهاز الكمبيوتر.

للوصول إلى تطبيق Web Config، يجب أن تقوم أولاً بتعيين عنوان IP للطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تأمين الإعدادات من خلال تكوين كلمة مرور المسؤول للطابعة.

إعدادات الوظيفة

الوصول إلى تطبيق Web Config

أدخل عنوان IP للطابعة في مستعرض الويب. يجب تمكين JavaScript. عند الوصول إلى تطبيق Web Config عبر HTTPS، ستظهر رسالة تحذير في المستعرض نظراً لاستخدام الشهادة الموقعة ذاتياً، المخزنة في الطابعة، لكن لا توجد مشكلة.

الوصول عبر HTTPS

IPv4: https://<عنوان IP للطابعة> (دون < >)

IPv6: https://[عنوان IP للطابعة]/ (مع [])

الوصول عن طريق بروتوكول HTTP

IPv4: http://<عنوان IP للطابعة> (دون < >)

IPv6: http://[عنوان IP للطابعة]/ (مع [])

أمثلة

IPv4

https://192.0.2.111/

http://192.0.2.111/

IPv6

https://[1000:1::db8:2001]/

http://[1000:1::db8:2001]/

ملاحظة:

إذا كان اسم الطابعة مسجلاً مع خادم DNS، يمكنك استخدام اسم الطابعة بدلاً من عنوان IP الخاص بها.

معلومات ذات صلة

← "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 180

← "حول المصادقة الرقمية" في الصفحة 180

استخدام وظائف الطابعة

قم بتمكين استخدام وظيفة الطابعة عبر الشبكة.

لاستخدام الطابعة على الشبكة، يجب عليك تعيين منفذ اتصال الشبكة في جهاز الكمبيوتر وكذلك اتصال شبكة الطابعة.

الاتصال العميل / الخادم: عين المنفذ في كمبيوتر الخادم

بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، وضح كيفية تعيين المنفذ يدوياً.

الاتصال النظير إلى النظير: عين المنفذ في كل كمبيوتر

بالنسبة لاتصال النظير إلى النظير، وضح كيفية تعيين المنفذ تلقائياً باستخدام البرنامج المثبت المتوفر من قرص البرنامج أو موقع Epson.

إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم

قم بتمكين الطابعة من الطابعة المتصلة باعتبارها اتصال الخادم / العميل.

بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، قم بإعداد خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

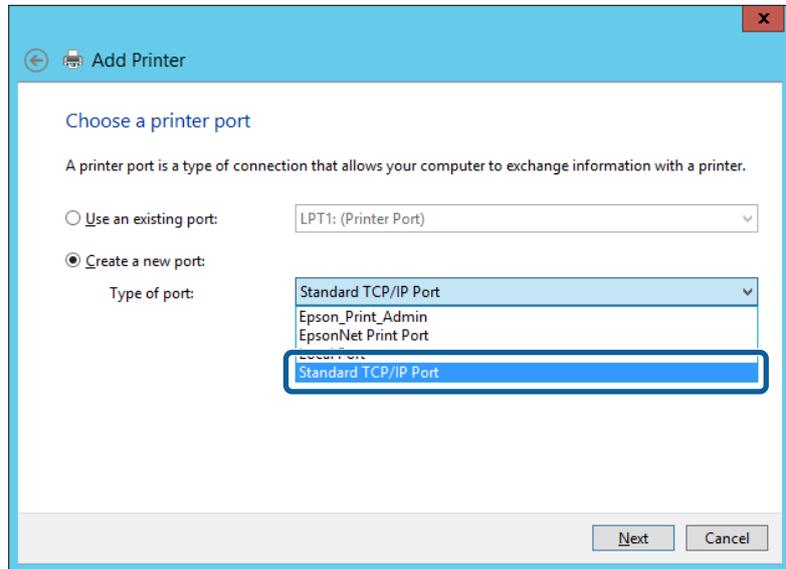
عند استخدام كابل USB للاتصال بالخادم، عين أيضاً خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

إعدادات الوظيفة

إعداد منافذ الشبكة

قم بإنشاء قائمة انتظار الطباعة للطباعة على الشبكة على خادم الطباعة وذلك باستخدام TCP/IP، ثم تعيين منفذ الشبكة. هذا المثال عند استخدام Windows 2012 R2.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.
- سطح المكتب > إعدادات > لوحة التحكم > الجهاز والصوت أو الجهاز > أجهزة وطابعات.
2. إضافة طابعة.
- انقر فوق إضافة طابعة، ثم حدد الطابعة التي أرغب في الاتصال بها غير مدرجة.
3. إضافة طابعة محلية.
- حدد إضافة طابعة محلية أو شبكة طابعة بإعدادات يدوية، ثم اضغط على التالي.
4. حدد إنشاء منفذ جديد، ثم حدد منفذ TCP/IP قياسي كنوع المنفذ، ثم اضغط على التالي.



5. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو اسمها في اسم المضيف أو عنوان IP أو اسم الطابعة أو عنوان IP، ثم انقر فوق التالي.

مثال:

اسم الطابعة: EPSONA1A2B3C

عنوان IP: 192.0.2.111

لا تقم بتغيير اسم المنفذ.

إعدادات الوظيفة

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.

ملاحظة:

إذا قمت بتحديد اسم الطابعة على الشبكة التي يتوفر عليها تحليل الاسم، يتم تتبع عنوان IP حتى إذا تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة بواسطة DHCP. يمكنك تأكيد اسم الطابعة من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة أو من ورقة حالة الشبكة.

6. إعداد برنامج تشغيل الطابعة.

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من قبل:

حدد المصنِّع والطابعات. اضغط على التالي.

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة:

اضغط على قرص خاص ثم أدخل قرص البرنامج المقدم مع الطابعة. اضغط على استعراض، ثم حدد المجلد في القرص المحتوي على برنامج تشغيل الطابعة. تأكد من اختيارك للمجلد الصحيح. قد يتغير مكان المجلد وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك.

إصدار 32-بت لنظام Windows :WINX86

إصدار 64-بت لنظام Windows :WINX64

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، اضبط إعدادات المشاركة فيما يلي.

معلومات ذات صلة

← "مشاركة الطابعة (Windows فقط)" في الصفحة 31

تحقق من تكوين منفذ — Windows

تحقق مما إذا كان تم تعيين المنفذ الصحيح لقائمة انتظار الطابعة.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.

2. افتح شاشة خصائص الطابعة.

انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط خصائص الطابعة.

إعدادات الوظيفة

3. اضغط على علامة المنافذ وحدد منفذ TCP/IP قياسي، ثم اضغط على تكوين منفذ.

4. تحقق من تكوين المنفذ.

خاص بـ RAW

تأكد من أن تنسيق Raw محدد في البروتوكول، ثم اضغط على موافق.

خاص بـ LPR

تأكد من أن LPR محددة في البروتوكول. أدخل وظيفة "PASSTHRU" في عنوان الانتظار من إعدادات LPR. حدد تمكين عد بايت LPR، ثم اضغط على موافق.

مشاركة الطابعة (Windows فقط)

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، قم بإعداد مشاركة الطابعة من خادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة (قائمة انتظار الطابعة) الذي تريد مشاركته، ثم حدد علامة التبويب خصائص الطابعة < مشاركة.

3. حدد مشاركة هذه الطابعة ثم أدخل مشاركة الاسم.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows Server 2012، انقر فوق تغيير خيارات المشاركة ثم قم بتكوين الإعدادات.

تثبيت برامج تشغيل إضافية (Windows فقط)

إذا كانت إصدارات Windows لأحد الخوادم والعملاء مختلفة، فمن المستحسن تثبيت برامج تشغيل إضافية لخادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الذي تريد مشاركته مع الأجهزة التابعة، ثم انقر فوق خصائص الطابعة < مشاركة.

3. انقر فوق برامج تشغيل إضافية.

في Windows Server 2012، انقر فوق Change Sharing Options ثم قم بتكوين الإعدادات.

4. حدد إصدارات نظام التشغيل Windows للأجهزة التابعة، ثم انقر فوق موافق.

5. حدد ملف معلومات برنامج تشغيل الطابعة (inf.*) ثم ثبت برنامج التشغيل.

معلومات ذات صلة

← "استخدام طابعة مشتركة - Windows" في الصفحة 31

استخدام طابعة مشتركة - Windows

يجب أن يُبلغ المسؤول العملاء باسم جهاز الكمبيوتر المخصص لخادم الطابعة وكيفية إضافته إلى هذه الأجهزة. في حالة عدم تكوين برنامج (برامج) تشغيل إضافي بعد، أخبر العملاء بكيفية استخدام الأجهزة والطابعات لإضافة الطابعة المشتركة.

في حالة وجود برنامج (برامج) تشغيل إضافي مكون بالفعل على خادم الطابعة، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد الاسم المعين لخادم الطابعة في مستكشف Windows.

إعدادات الوظيفة

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة التي تريد استخدامها.

معلومات ذات صلة

- ◀ "مشاركة الطابعة (Windows فقط)" في الصفحة 31
- ◀ "تثبيت برامج تشغيل إضافية (Windows فقط)" في الصفحة 31

إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

لاتصال النظير إلى النظير (الطابعة المباشرة)، يجب أن يتمتع كمبيوتر العميل والطابعة بعلاقة واحد إلى واحد. يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جميع أجهزة كمبيوتر العميل.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إعداد برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 32

إعداد برنامج تشغيل الطابعة

بالنسبة للمؤسسات الصغيرة، نحن نوصي بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. استخدم برنامج التثبيت على موقع Epson على الويب أو على قرص البرامج.

ملاحظة:

عند استخدام الطابعة من عدة أجهزة عملاء، عن طريق استخدام *EpsonNet SetupManager* وتسليم برنامج التشغيل كحزمة، يمكن تقليل مدة تشغيل التثبيت بشكل كبير.

1. قم بتشغيل برنامج التثبيت.

☐ التشغيل من موقع الويب

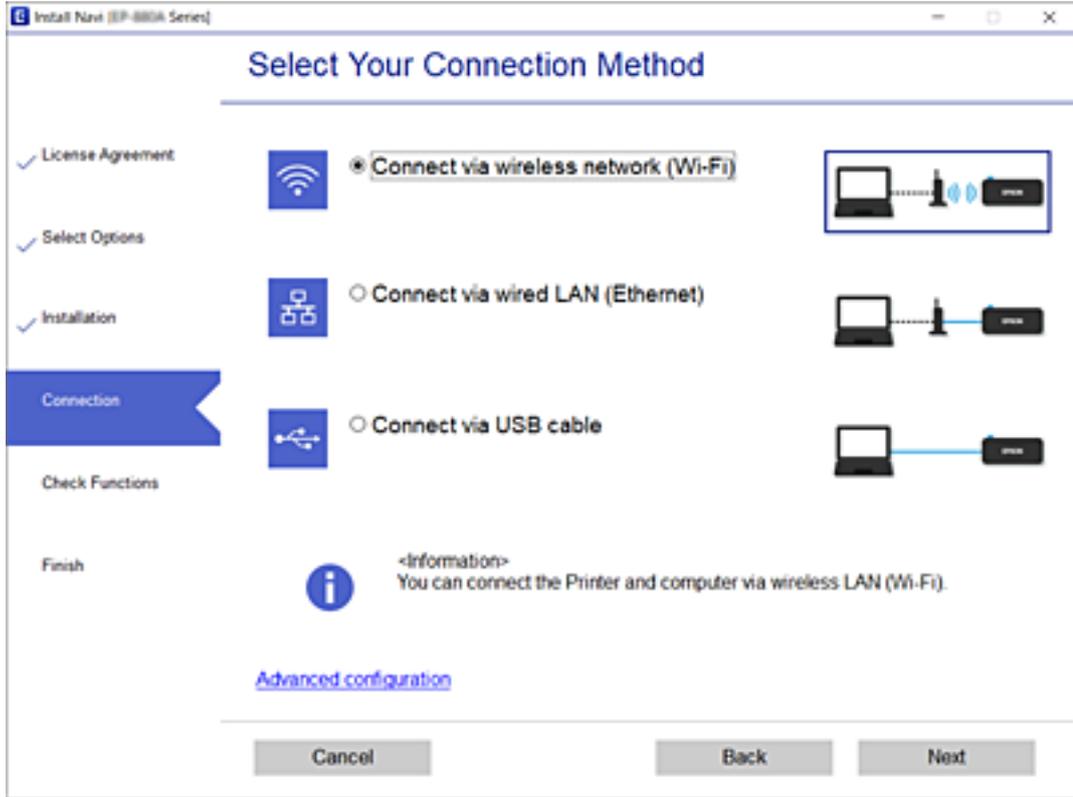
قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، وثبت البرنامج، ثم شغله.

<http://epson.sn>

☐ التشغيل من قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر مزودة بمحركات أقراص). أدخل قرص البرامج في الكمبيوتر.

إعدادات الوظيفة

2. حدد طريقة اتصال الطابعة، ثم انقر فوق التالي.



ملاحظة:

إذا تم عرض تثبيت البرامج فحدد قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك) ثم انقر فوق التالي.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "EpsonNet SetupManager" في الصفحة 121

الإعدادات الأساسية للطباعة

اضبط إعدادات الطابعة، مثل حجم الورق أو خطأ الطابعة.

Paper Source Settings

اضبط حجم الورق المراد تحميله في كل مصدر للورق ونوعه.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Paper Source Settings**.

2. عين كل عنصر.

قد تختلف العناصر المعروضة حسب الوضع.

□ اسم مصدر الورق

اعرض اسم مصدر الورق المستهدف، مثل **Rear Paper Feed**، **Cassette 1**.

إعدادات الوظيفة

Paper Size

حدد حجم الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

Unit

حدد وحدة الحجم المعروفة من قبل المستخدم. يمكنك تحديده عند تحديد **User-Defined** على **Paper Size**.

Width

قم بتعيين الطول الأفقي الخاص بالحجم المعرف من قبل المستخدم. يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، والذي يشار إليه على جانب **Width**. عندما تحدد **mm** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلة عشرية واحدة. عندما تحدد **inch** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلتين عشريتين.

Height

قم بتعيين الطول الرأسي الخاص بالحجم المعرف من قبل المستخدم. يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، والذي يشار إليه على جانب **Height**. عندما تحدد **mm** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلة عشرية واحدة. عندما تحدد **inch** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلتين عشريتين.

Paper Type

حدد نوع الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

Interface Settings

حدد مهلة مهام الطباعة أو لغة الطباعة المخصصة لكل واجهة. يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Interface Settings**.

2. عين كل عنصر.

Timeout Settings

حدد مهلة مهام الطباعة المرسله مباشرة عبر USB. يمكنك تعيين فترة تتراوح بين 5 إلى 300 ثانية بحساب الثواني. عند الرغبة في عدم استخدام المهلة، أدخل 0.

Printing Language

حدد لغة الطباعة بالنسبة لكل واجهة USB وكذلك لواجهة الشبكة. عند تحديد **Auto**، يتم اكتشاف لغة الطباعة تلقائياً من خلال مهام الطباعة التي يتم إرسالها.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

إعدادات الوظيفة

Error Settings

عين خطأ العرض للجهاز.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Error Settings**.

2. عين كل عنصر.

Paper Size Notice

حدد ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عندما يكون حجم الورق في مصدر ورق محدد مختلفاً عن حجم الورق الخاص ببيانات الطباعة أم لا.

Paper Type Notice

حدد ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عندما يكون نوع الورق في مصدر ورق محدد مختلفاً عن نوع الورق الخاص ببيانات الطباعة أم لا.

Auto Error Solver

حدد ما إذا كان سيتم إلغاء الخطأ تلقائياً إذا لم تكن هناك عملية قيد التنفيذ على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ بعد عرض الخطأ أم لا.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

Universal Print Settings

اضبط حالات الطباعة من الأجهزة الخارجية دون استخدام برنامج تشغيل الطباعة. لا يتم عرض بعض العناصر حسب لغة الطباعة لطابعتك.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Universal Print Settings**.

2. عين كل عنصر.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

Basic

العناصر	الشرح
Top Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الرأسي للورق الذي تبدأ الطباعة عليه.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورقة الذي تبدأ الطباعة عليه.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع العمودي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.

إعدادات الوظيفة

العناصر	الشرح
Check Paper Width	عين ما إذا كنت ترغب في التحقق من عرض الورق عند الطباعة أم لا.
Skip Blank Page	إذا كانت هناك صفحة فارغة في بيانات الطباعة، فحدد عدم طباعة الصفحة الفارغة.

PDL Print Configuration

يمكنك تعيين الإعدادات لطباعة PCL أو PostScript. يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

إعدادات عامة

العناصر	الشرح
Paper Size	حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه.
Paper Type	حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.
Orientation	حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.
Quality	حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة.
Ink Save Mode	حدد ما إذا كنت تريد الطباعة باستهلاك حبر قليل.
Print Order	حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.
Number of Copies(1-999)	عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.
Binding Margin	حدد موضع التجميع.
Auto Paper Ejection	حدد ما إذا كنت تريد إخراج الورق تلقائياً عند انقضاء المهلة أثناء مهمة طباعة.
2-Sided Printing	حدد ما إذا كنت تريد الطباعة على الوجهين.

PCL Menu

العناصر	الشرح
Font Source	حدد ما إذا كنت تريد استخدام الخط المثبت على الطابعة أو تنزيله.
Font Number	حدد رقم الخط الذي تريد استخدامه.
Pitch(0.44-99.99cpi)	إذا كان الخط الذي تريد استخدامه قابلاً للتجميع ويتساوى فيه عرض جميع الأحرف، حدد حجم الخط في مقياس الخطوط.
Height(4.00-999.75pt)	إذا كان الخط الذي تريد استخدامه قابلاً للتجميع وتناسيباً، حدد حجم الخط في النقاط.
Symbol Set	حدد مجموعة الرموز الخاصة بالخط والتي تريد استخدامها.
Form(5-128lines)	حدد عدد الأسطر لكل صفحة.
CR Function	حدد التشغيل لرمز CR (العودة).
LF Function	حدد العملية لرمز LF (سطر جديد)، ورمز FF (صفحة جديدة).
Paper Source Assign	حدد تعيين علبة التغذية بالورق لأوامر تغذية الورق لـ PCL.

إعدادات الوظيفة

PS3 Menu

العناصر	الشرح
Error Sheet	قم بتعيين ما إذا كنت تريد طباعة ورقة خطأ عند حدوث خطأ في طباعة PS3.
Coloration	قم بتعيين الطباعة الملونة أو الطباعة أحادية اللون.
Binary	حدد ما إذا كنت تقبل البيانات الثنائية أم لا.
PDF Page Size	قم بتعيين حجم الورق لطباعة PDF.

إعداد الخادم أو الملف المشترك

عين الخادم أو الملف المشترك الضروري عندما تستخدم وظيفة الماسحة الضوئية أو البريد الإلكتروني.

معلومات ذات صلة

← "العلاقة بين الخادم وكل وظيفة" في الصفحة 37

العلاقة بين الخادم وكل وظيفة

فيما يلي بيان للعلاقة بين وظيفة الطابعة والخادم أو المجلد المشترك.

قم بتعيين الخادم أو المجلد المشترك في حال استخدامك لكل وظيفة.

خادم LDAP	خادم الملف (المجلد المشترك)	خادم FTP	خادم البريد الإلكتروني	
			✓	المسح الضوئي للبريد الإلكتروني
		✓		المسح الضوئي لـ FTP
	✓			المسح الضوئي لمجلد الشبكة
			✓	الفاكس للبريد الإلكتروني
	✓			الفاكس للمجلد
			✓	إعلام البريد الإلكتروني
✓				تعاون LDAP

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 37

← "إعدادات المجلد المشترك" في الصفحة 42

← "التعاون بين خادم LDAP والمستخدمين" في الصفحة 64

تكوين خادم البريد

قم بتعيين خادم البريد من Web Config.

إعدادات الوظيفة

عندما تتمكن الطابعة من إرسال البريد الإلكتروني عن طريق إعداد خادم البريد، تكون كل الأمور التالية ممكنة.

نقل نتائج المسح الضوئي باستخدام البريد الإلكتروني

تلقي إشعار البريد الإلكتروني من الطابعة

تحقق أدناه قبل الإعداد.

أصبحت الطابعة متصلة بالشبكة التي يمكنها الوصول إلى خادم البريد.

معلومات إعداد البريد الإلكتروني للكمبيوتر الذي يستخدم خادم البريد نفسه المتصل بالطابعة.

ملاحظة:

عند استخدام خادم البريد على الإنترنت، قم بتأكيد معلومات الإعداد من موخر الخدمة أو موقع الويب.

يمكنك أيضاً تعيين خادم البريد من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالوصول باتباع ما يلي.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < خادم البريد الإلكتروني < إعدادات الخادم

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < Email Server < Network**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. حدد **OK**.

يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدتها.

عند اكتمال الإعداد، قم بإجراء التحقق من الاتصال.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 40

← "عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني" في الصفحة 39

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

إعدادات الوظيفة

عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني

EPSON L810000P

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Basic
Wi-Fi
Wired LAN
Wi-Fi Direct
Email Server
» Basic
» Connection Test
LDAP Server
» Basic
» Search Settings
» Connection Test
Kerberos Settings
MS Network
Epson Connect Services
Google Cloud Print Services

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : SMTP AUTH

Authenticated Account : XXXXXXXX

Authenticated Password : XXXXXXXX

Sender's Email Address : epson@epsontest.com

SMTP Server Address : 192.0.2.127

SMTP Server Port Number : 25

Secure Connection : None

Certificate Validation : Enable Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : _____

POP3 Server Port Number : _____

OK

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	حدد أسلوب المصادقة الذي يتيح للطابعة الوصول إلى خادم البريد الإلكتروني. Off عينه عندما لا يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى مصادقة.
Authenticated Account	SMTP AUTH يصادق على خادم SMTP (خادم البريد الصادر) عند إرسال البريد الإلكتروني. يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى دعم مصادقة SMTP. POP before SMTP يصادق على خادم POP3 (خادم البريد الوارد) قبل إرسال البريد الإلكتروني. عندما تحدد هذا العنصر، عين خادم POP3.
Authenticated Password	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل اسم الحساب الذي تمت مصادقته المكون من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 255 حرفاً في (ASCII (0x20-0x7E). عندما تحدد SMTP AUTH، أدخل حساب خادم SMTP. عندما تحدد POP before SMTP، أدخل حساب خادم POP3.
Sender's Email Address	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل كلمة المرور التي تمت مصادقتها المكونة من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 20 حرفاً في (ASCII (0x20-0x7E). عندما تحدد SMTP AUTH، أدخل الحساب الذي تمت مصادقته لخادم SMTP. إذا قمت بتحديد POP before SMTP، فأدخل الحساب الذي تمت مصادقته لخادم POP3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل مثل عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول النظام. يتم استخدام هذا العنوان عند المصادقة، لذلك أدخل عنوان بريد إلكتروني صالحاً تم تسجيله إلى خادم البريد. أدخل عدة رموز ما بين 0 و 255 رمزاً بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E فيما عدا: () < > ; \. لا يمكن أن تكون الفاصلة الزمنية ". الرمز الأول.

إعدادات الوظيفة

العناصر	الإعدادات والشرح	
SMTP Server Address	أدخل عددًا من الرموز يتراوح ما بين 0 إلى 255 رمزًا باستخدام A-Z، a-z، و 0-9. يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.	
SMTP Server Port Number	أدخل عددًا بين 1 و 65535.	
Secure Connection	حدد طريقة تشفير الاتصال إلى خادم البريد الإلكتروني.	
	None	إذا قمت بتحديد POP before SMTP في Authentication Method، فلن يتم تشفير الاتصال.
	SSL/TLS	هذا يكون متاحًا عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. يُشفّر الاتصال من البداية.
STARTTLS	هذا يكون متاحًا عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. لا يتم تشفير الاتصال من البداية، ولكن يتم تغييرها حسب بيئة الشبكة، سواء تم تشفير الاتصال أم لا.	
Certificate Validation	يتم التحقق من صحة الشهادة عند تمكين هذا الوضع. كما يوصي بضبطها على وضع Enable. للإعداد، يجب استيراد CA Certificate إلى الطابعة.	
POP3 Server Address	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل عنوان خادم POP3 الذي يتكون من عدة رموز تتراوح ما بين 0 و 255 رمزًا باستخدام A-Z، a-z، و 0-9. يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.	
POP3 Server Port Number	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method فأدخل عددًا ما بين 1 و 65535.	

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 37

التحقق من اتصال خادم البريد

يمكنك التحقق من اتصال خادم البريد من خلال إجراء التحقق من الاتصال.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Connection Test < Email Server < Network**.

2. حدد **Start**.

تم بدء اختبار التوصيل بخادم البريد الإلكتروني. بعد الاختبار، يتم عرض تقرير الفحص.

ملاحظة:

يمكنك أيضًا التحقق من الاتصال إلى خادم البريد من لوحة التحكم بالطابعة. قم بالوصول باتباع ما يلي.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < خادم البريد الإلكتروني < التحقق من الاتصال

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "مراجع اختبار اتصال خادم البريد" في الصفحة 40

مراجع اختبار اتصال خادم البريد

السبب	الرسائل
تظهر هذه الرسالة عند نجاح الاتصال بالخادم.	Connection test was successful.

إعدادات الوظيفة

السبب	الرسائل
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اتصال الطابعة بالشبكة</p> <p><input type="checkbox"/> تعطل خادم SMTP</p> <p><input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة</p>	SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اتصال الطابعة بالشبكة</p> <p><input type="checkbox"/> تعطل خادم POP3</p> <p><input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة</p>	POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS</p> <p><input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم SMTP</p>	An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS</p> <p><input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم POP3</p>	An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server
<p>تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصافحة خادم SMTP.</p>	SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
<p>تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصافحة خادم POP3.</p>	POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
<p>تظهر هذه الرسالة عند محاولة الاتصال ببروتوكولات غير معتمدة.</p>	Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number
<p>تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما لا يدعم الخادم الاتصال الآمن لـ SMTP (اتصال SSL).</p>	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.
<p>تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال SSL/TLS للاتصال الآمن بـ SMTP.</p>	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.
<p>تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال STARTTLS للاتصال الآمن بـ SMTP.</p>	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.
<p>تظهر هذه الرسالة عندما تكون إعدادات التاريخ والوقت للطابعة غير صحيحة أو إذا انتهت صلاحية الشهادة.</p>	The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time
<p>تظهر هذه الرسالة عندما لا تحتوي الطابعة على شهادة جذر تتوافق مع الخادم أو لم يتم استيراد CA Certificate.</p>	The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate
<p>تظهر هذه الرسالة عند تلف الشهادة التي تم الحصول عليها.</p>	The connection is not secured.

إعدادات الوظيفة

السبب	الرسائل
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. يدعم الخادم SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. لا يدعم الخادم خاصية SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.
تظهر هذه الرسالة عندما يكون عنوان البريد الإلكتروني للمرسل المحدد خاطئ.	Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.
تظهر هذه الرسالة عندما تكون الطابعة مشغولة.	Cannot access the printer until processing is complete.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 40

إعدادات المجلد المشترك

قم بإعداد المجلد المشترك لحفظ نتيجة المسح الضوئي أو إرسال الفاكسات. تعمل الطابعة على كتابة البيانات على المجلد المشترك عن طريق تسجيل الدخول إلى الكمبيوتر كمستخدم. قم بإعداد شبكة MS مع المجلد المشترك. يمكن تحديد المجلد المشترك الذي تم إعداده هنا باعتباره وجهة للمسح الضوئي أو إرسال الفاكسات.

إنشاء مجلد مشترك

قبل إنشاء المجلد المشترك

قبل إنشاء المجلد المشترك، تحقق مما يلي.

- اتصال الطابعة بالشبكة حيث يمكنها الوصول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه.
- عدم تضمين الأحرف عديدة البايت في اسم الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه.

هام!

عند تضمين حرف متعدد البايت في اسم الكمبيوتر، يمكن أن تفشل عملية حفظ الملف إلى المجلد المشترك. وفي هذه الحالة، قم بالتغيير إلى الكمبيوتر الذي لا يتضمن حرفاً متعدد البايت في الاسم أو قم بتغيير اسم الكمبيوتر. عند تغيير اسم الكمبيوتر، احرص على التأكيد باستخدام المسؤول مسبقاً لأنه قد يؤثر على بعض الإعدادات، مثل إدارة الكمبيوتر، والوصول إلى الموارد، وما إلى ذلك.

التحقق من ملف تعريف الشبكة

على جهاز الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه، تحقق مما إذا كانت مشاركة المجلد متاحة أم لا.

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.

إعدادات الوظيفة

2. حدد لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت > مركز المشاركة والشبكة.
3. انقر فوق إعدادات المشاركة المتقدمة، ثم انقر فوق  بالنسبة لملف التعريف الذي يتضمن (ملف التعريف الحالي) في ملفات تعريف الشبكة المعروضة.
4. تحقق مما إذا كان تشغيل مشاركة الملفات والطابعات محددًا في مشاركة الملفات والطابعات أم لا. إذا كان محددًا بالفعل، فانقر فوق إلغاء وأغلق النافذة. عندما تقوم بتغيير الإعدادات، انقر فوق حفظ التغييرات وأغلق النافذة.

الموقع الذي يتم إنشاء المجلد المشترك به ومثال على الأمان

حسب الموقع الذي يتم إنشاء المجلد المشترك، تختلف الموافقة والأمان. لتشغيل المجلد المشترك من الطابعات أو أجهزة الكمبيوتر الأخرى، يلزم قراءة أذونات المجلد التالية وتغييرها.

□ علامة التبويب مشاركة < مشاركة متقدمة > أذونات

يعمل على التحكم في إذن الوصول إلى الشبكة الخاصة بالمجلد المشترك.

□ إذن الوصول الخاص بعلامة التبويب الأمان

تعمل على التحكم في إذن الوصول إلى الشبكة والوصول المحلي للمجلد المشترك.

عند تعيين الجميع للوصول إلى المجلد المشترك الذي تم إنشاؤه على سطح المكتب، كمثل على إنشاء أحد المجلدات المشتركة، سيتم السماح لجميع المستخدمين الذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى الكمبيوتر بالوصول إليه.

ومع ذلك، فإن المستخدم الذي لا يتمتع بالصلاحية لن يتمكن من الوصول إليها وذلك لأن سطح المكتب (المجلد) يخضع لتحكم مجلد المستخدم، ومن ثم يتم تسليم إعدادات الأمان الخاصة بمجلد المستخدم إليه. يمكن للمستخدم المسموح له بالوصول إلى علامة التبويب الأمان (المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول والمسؤول في هذه الحالة) تشغيل المجلد.

انظر أدناه لإنشاء الموقع المناسب.

هذا المثال عند إنشاء مجلد «مجلد_الفحص».

مثال لتكوين خوادم الملفات

هذا التوضيح هو مثال على إنشاء المجلد المشترك على جذر محرك الأقراص على الكمبيوتر المشترك، مثل خادم الملفات أسفل الشرط التالي. يسمح الوصول للمستخدمين القابلين للتحكم بهم — مثل الشخص الذي لديه المجال نفسه لجهاز الكمبيوتر لإنشاء مجلد مشترك — بالوصول إلى المجلد المشترك.

عبر هذا التكوين عندما تسمح لأي مستخدم بالقراءة والكتابة على المجلد المشترك على الكمبيوتر، مثل خادم الملفات والكمبيوتر المشترك.

□ مكان إنشاء المجلد المشترك: جذر محرك الأقراص

□ مسار المجلد: C:\مجلد_الفحص

□ إذن الوصول عبر الشبكة (مشاركة الأذونات): الجميع

□ إذن الوصول في نظام الملفات (الأمان): المستخدمون المصرح لهم

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.

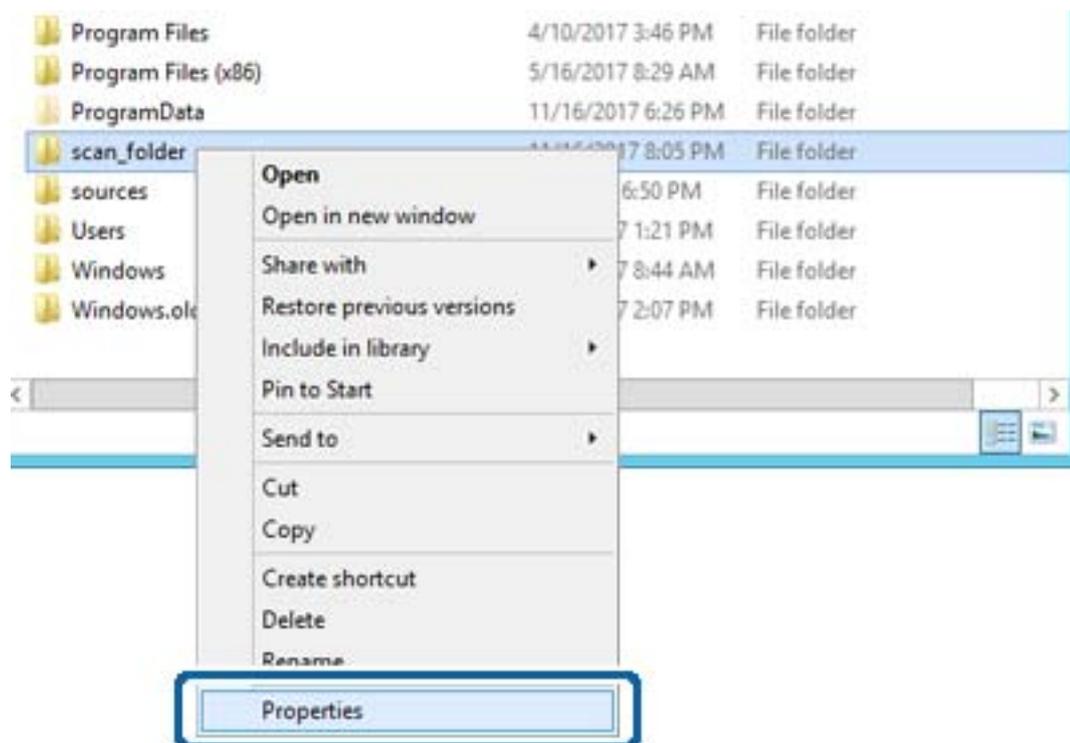
2. بدء المستكشف.

3. قم بإنشاء المجلد على جذر محرك الأقراص، ثم قم بتسميته «مجلد_الفحص».

بالنسبة لاسم المجلد، أدخل ما بين 1 و12 حرفاً أبجدياً رقمياً. إذا تم تجاوز عدد الأحرف المسموح بها لاسم المجلد، فقد لا تتمكن من الوصول إليه بشكل عادي من خلال البيئة المتنوعة.

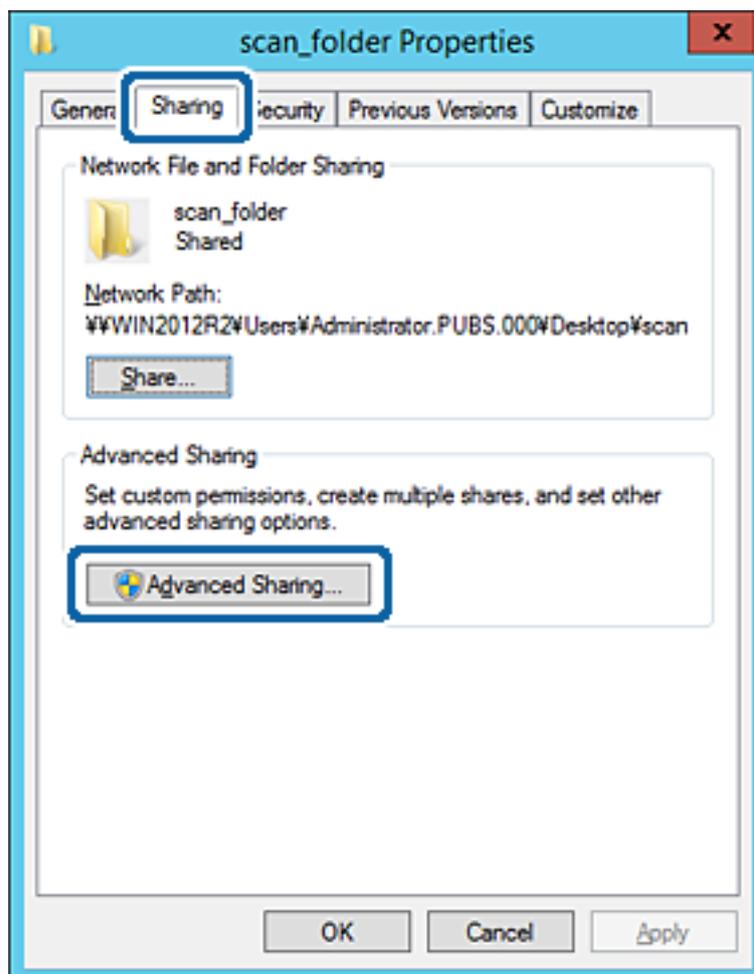
إعدادات الوظيفة

4. انقر بزر الماوس الأيمن على المجلد، ثم حدد خصائص.



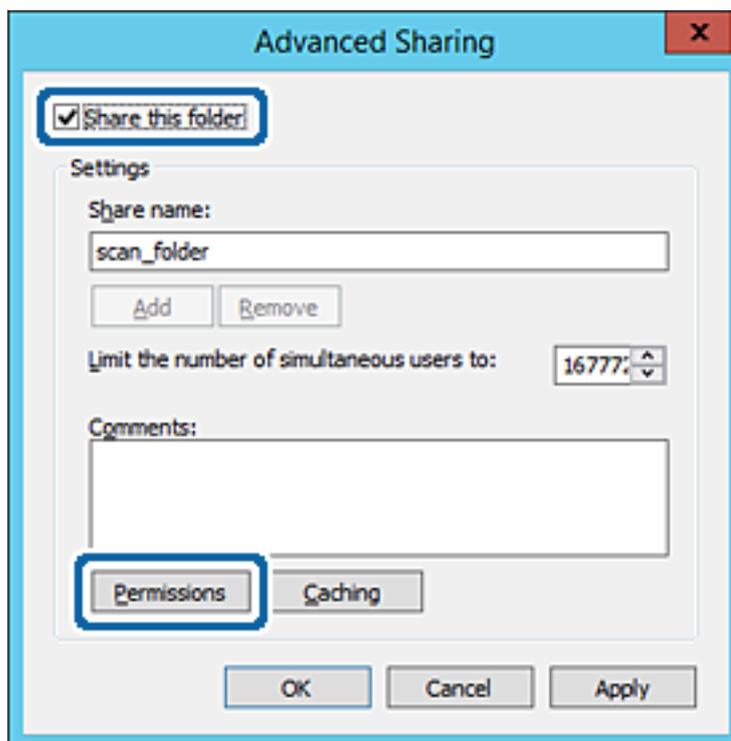
إعدادات الوظيفة

5. انقر فوق المشاركة المتقدمة من علامة التبويب مشاركة.

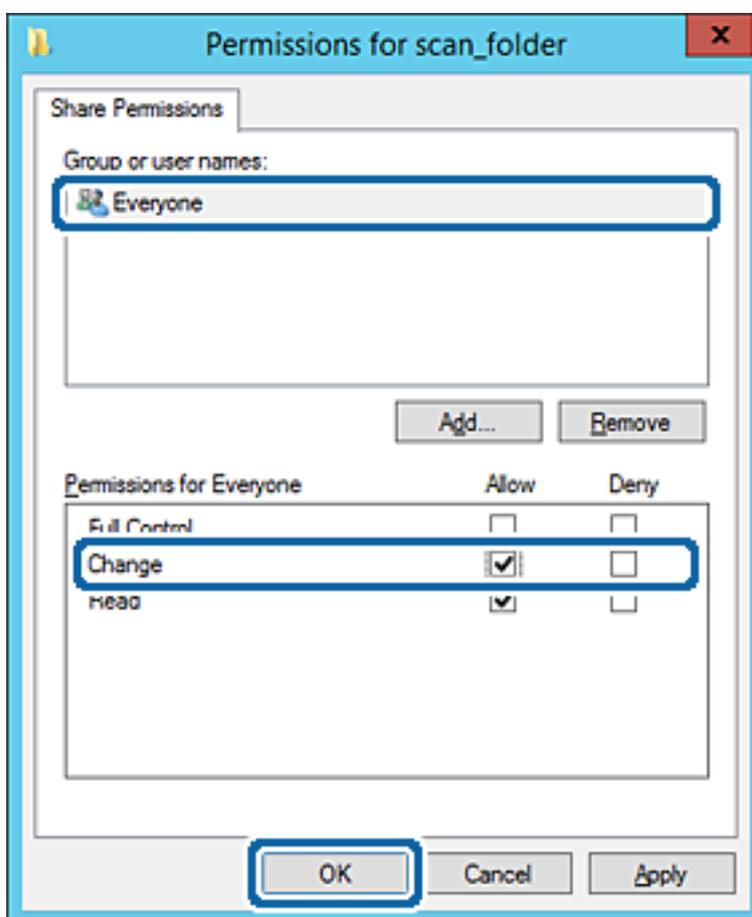


إعدادات الوظيفة

6. حدد مشاركة هذا المجلد، ثم انقر فوق الأذونات.



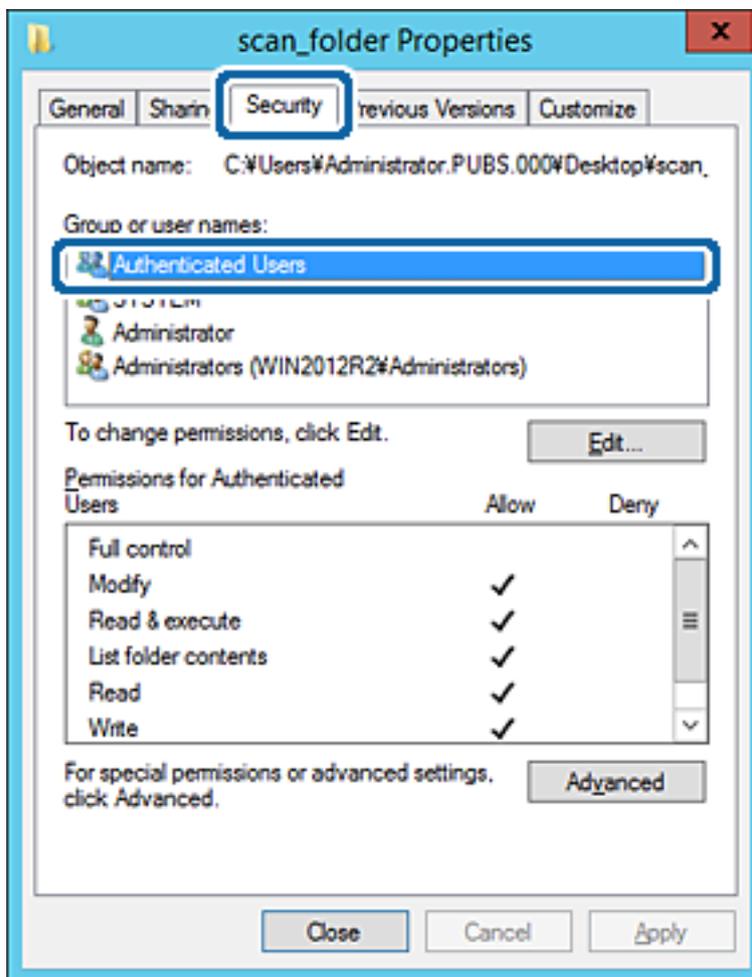
7. حدد مجموعة الجميع من أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد السماح على تغيير، ثم انقر فوق موافق.



إعدادات الوظيفة

8. انقر موافق.

9. حدد علامة التبويب الأمان، ثم حدد المستخدمون المصرح لهم في أسماء المستخدمين أو المجموعات.



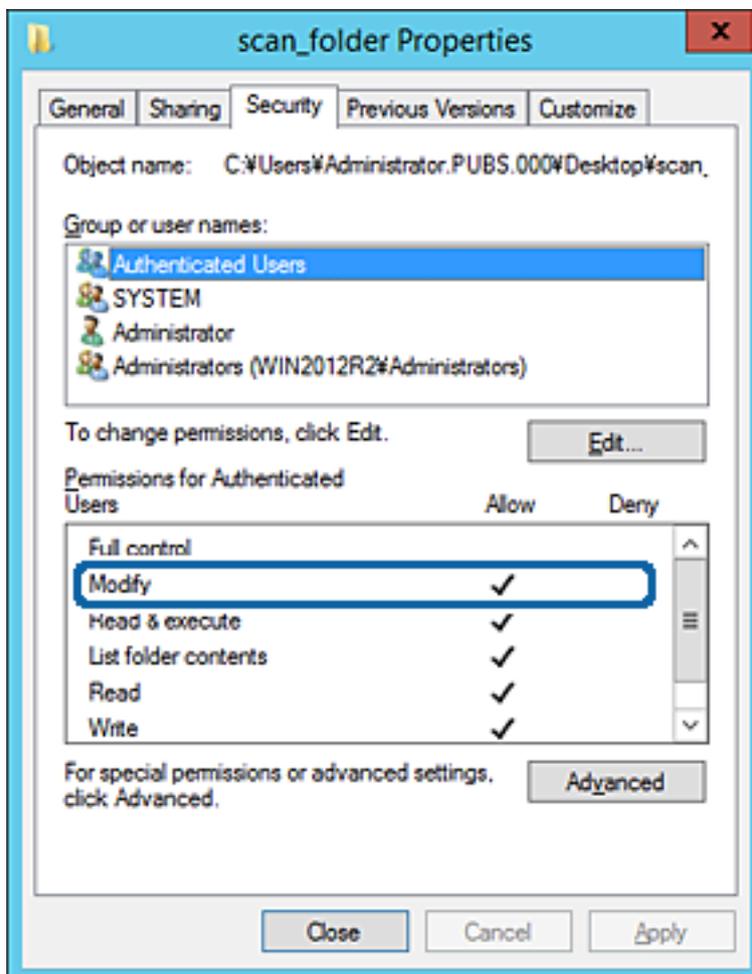
«المستخدمون المصرح لهم» هي مجموعة خاصة تتضمن جميع المستخدمين الذين يمكنهم تسجيل الدخول إلى المجال أو الكمبيوتر. يتم عرض هذه المجموعة فقط عند إنشاء المجلد أسفل مجلد الجذر.

إذا لم يتم عرضه، يمكنك إضافته من خلال النقر فوق تحرير. لمزيد من التفاصيل، تفضل بالاطلاع على «المعلومات ذات الصلة».

إعدادات الوظيفة

10. تأكد من تحديد السماح على تعديل في أذونات المستخدمين المصرح لهم.

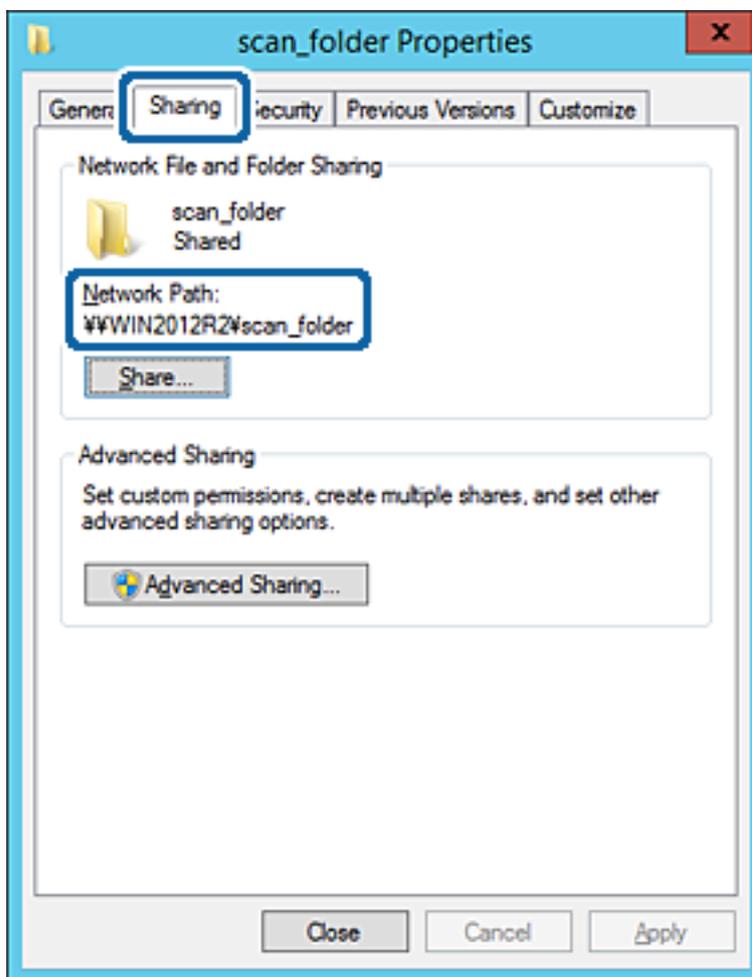
إذا لم يتم تحديدها، فحدد المستخدمون المصرح لهم، وانقر فوق تحرير، وحدد السماح على تعديل في أذونات المستخدمين المصرح لهم، ثم انقر فوق موافق.



إعدادات الوظيفة

11. حدد علامة التبويب مشاركة.

يتم عرض مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك. ويُستخدم ذلك عند التسجيل بجهات اتصال الطابعة. يُرجى كتابته.



12. انقر فوق موافق أو إغلاق لإغلاق الشاشة.

تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالمجال نفسه أم لا.

معلومات ذات صلة

← "إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول" في الصفحة 54

مثال على التهيئة لجهاز الكمبيوتر الشخصي

هذا التوضيح هو مثال لإنشاء المجلد المشترك على سطح مكتب المستخدم المسجل دخولاً حالياً إلى الكمبيوتر.

يمكن للمستخدم الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر والذي يتمتع بصلاحيات المسؤول الوصول إلى مجلد سطح المكتب ومجلد المستند الموجودين أسفل مجلد المستخدم.

عين هذا التكوين عندما لا تسمح بالقراءة والكتابة لمستخدم آخر للمجلد المشترك على أحد أجهزة الكمبيوتر الشخصية.

مكان إنشاء المجلد المشترك: سطح المكتب

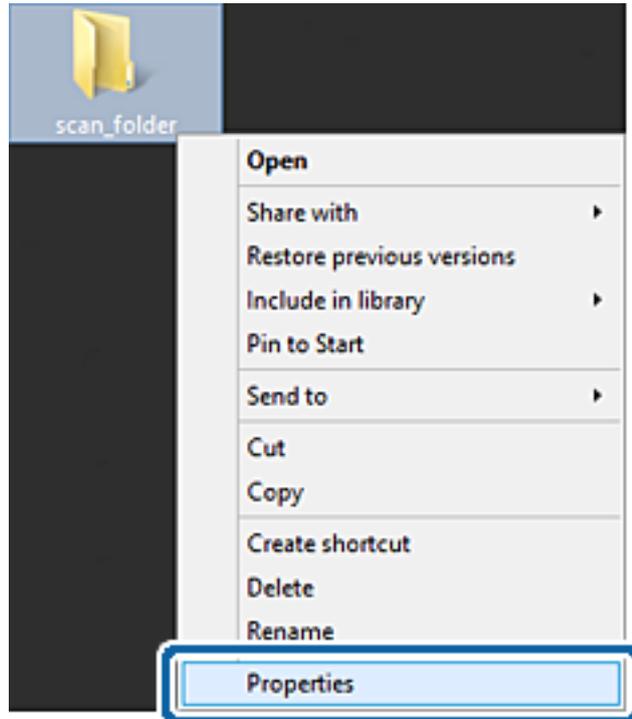
مسار المجلد: C:\Users\xxxx\Desktop\مجلد_الفحص

إذن الوصول عبر الشبكة (مشاركة الأذونات): مع الجميع

إعدادات الوظيفة

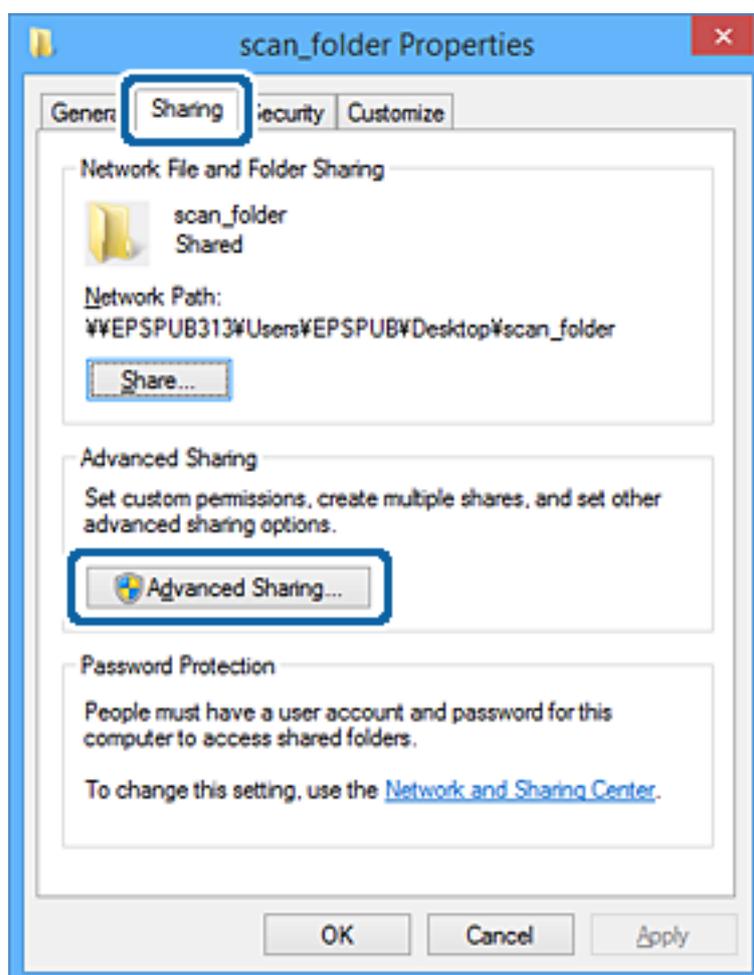
□ إذن الوصول في نظام الملفات (الأمان): أي عدم الإضافة أو إضافة أسماء المجموعة/المستخدم للسماح لهم بالوصول

1. قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر الذي سيتم إنشاء المجلد المشترك عليه بواسطة حساب مستخدم يتمتع بصلاحيات المسؤول.
 2. بدء المستكشف.
 3. قم بإنشاء المجلد على سطح المكتب، ثم قم بتسميته «مجلد_الفحص».
- بالنسبة لاسم المجلد، أدخل ما بين 1 و 12 حرفاً أبجدياً رقمياً. إذا تم تجاوز عدد الأحرف المسموح بها لاسم المجلد، فقد لا تتمكن من الوصول إليه بشكل عادي من خلال البيئة المتنوعة.
4. انقر بزر الماوس الأيمن على المجلد، ثم حدد **خصائص**.



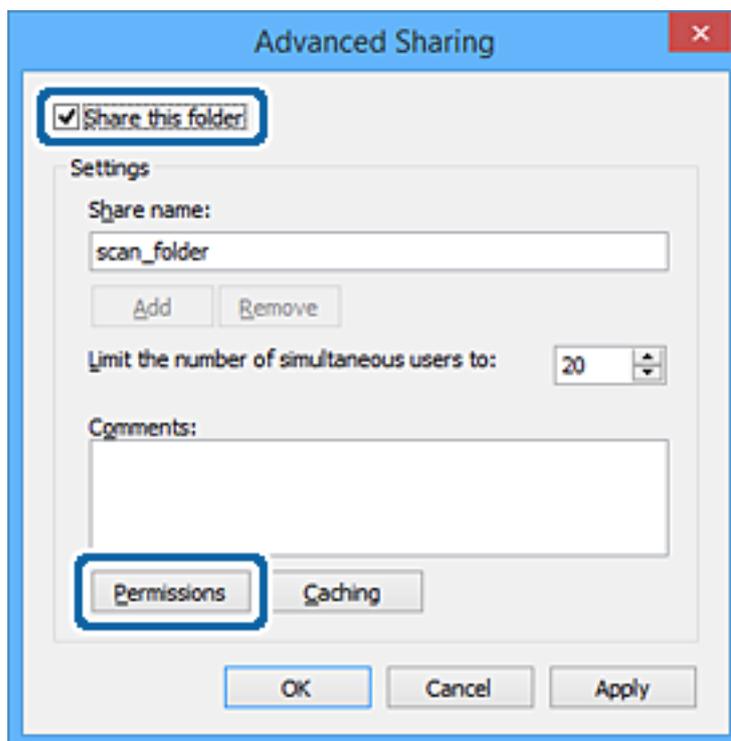
إعدادات الوظيفة

5. انقر فوق المشاركة المتقدمة من علامة التبويب مشاركة.

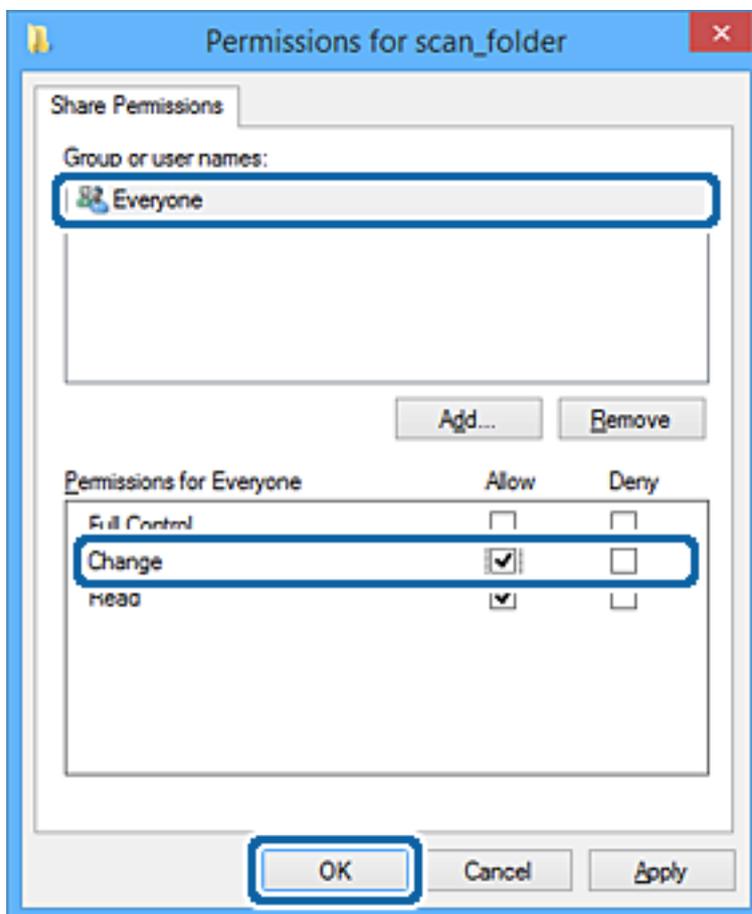


إعدادات الوظيفة

6. حدد مشاركة هذا المجلد، ثم انقر فوق الأذونات.

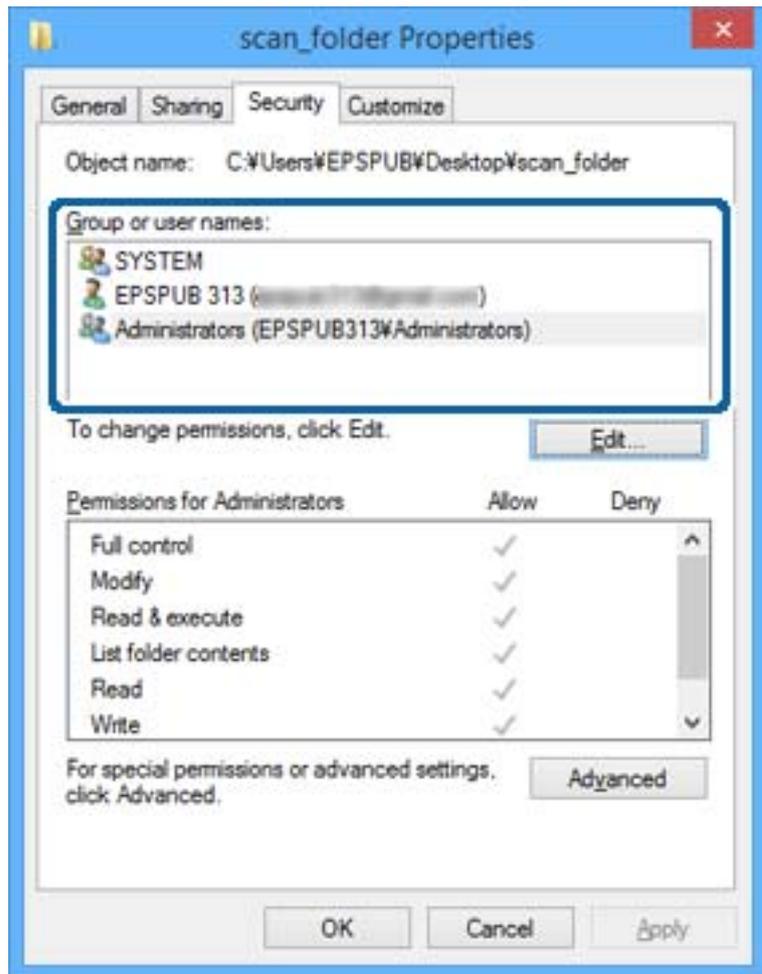


7. حدد مجموعة الجميع من أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد السماح على تغيير، ثم انقر فوق موافق.



إعدادات الوظيفة

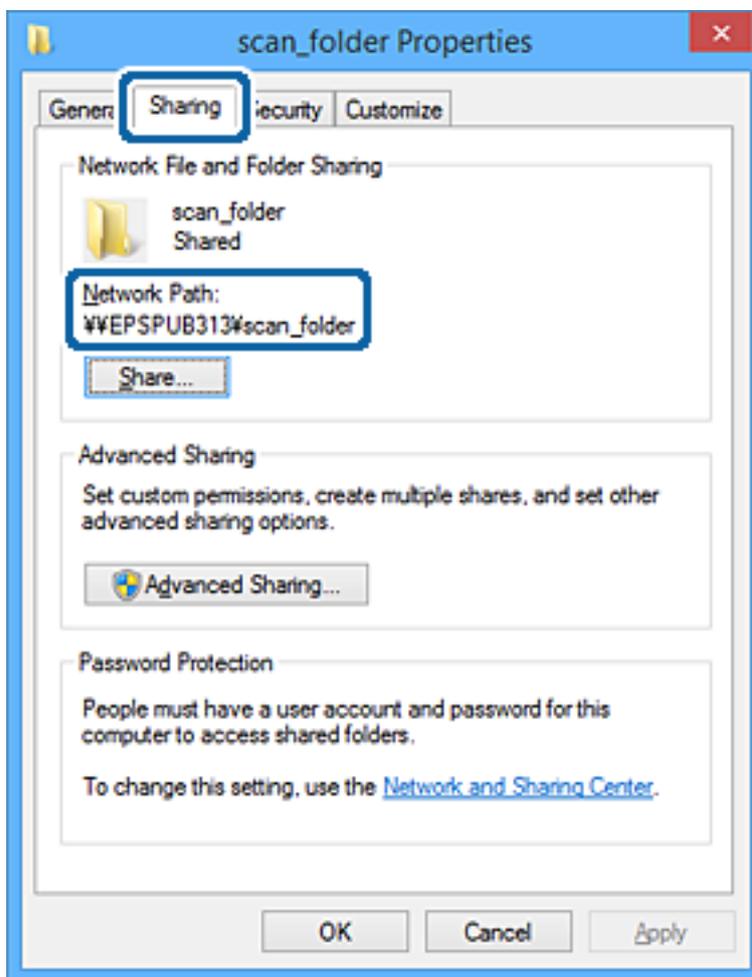
8. انقر فوق موافق.
9. حدد علامة التبويب الأمان.
10. تحقق من المجموعة أو المستخدم في أسماء المستخدمين أو المجموعات.
يمكن للمجموعة أو المستخدم الذي يتم عرضه هنا الوصول إلى المجلد المشترك.
في هذه الحالة، يمكن للمستخدم الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى هذا الكمبيوتر والمسؤول الوصول إلى المجلد المشترك.
أضف إذن الوصول، إذا لزم الأمر. يمكنك إضافته من خلال النقر فوق تحرير. للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بالاطلاع على «المعلومات ذات الصلة».



إعدادات الوظيفة

11. حدد علامة التبويب مشاركة.

يتم عرض مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك. ويُستخدم ذلك عند التسجيل في جهات اتصال الطابعة. يُرجى كتابته.



12. انقر فوق موافق أو إغلاق لإغلاق الشاشة.

تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو المجموعات التي لديها إذن بالوصول أم لا.

معلومات ذات صلة

← "إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول" في الصفحة 54

إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول

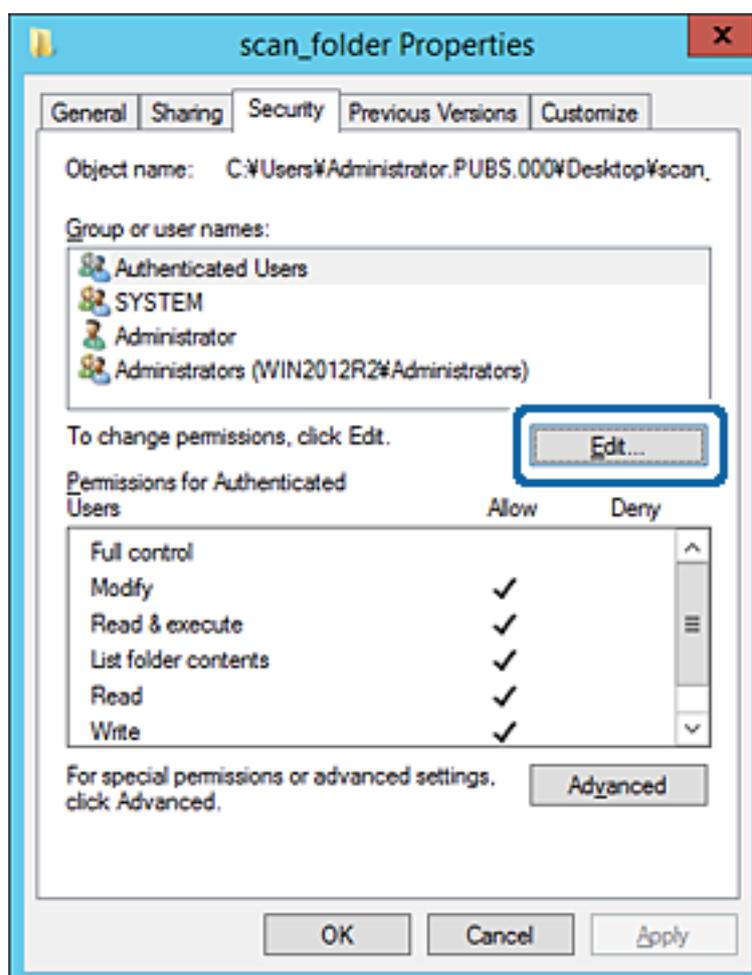
يمكنك إضافة مجموعة أو مستخدم يسمح بالوصول.

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المجلد وحدد خصائص.

2. حدد علامة التبويب الأمان.

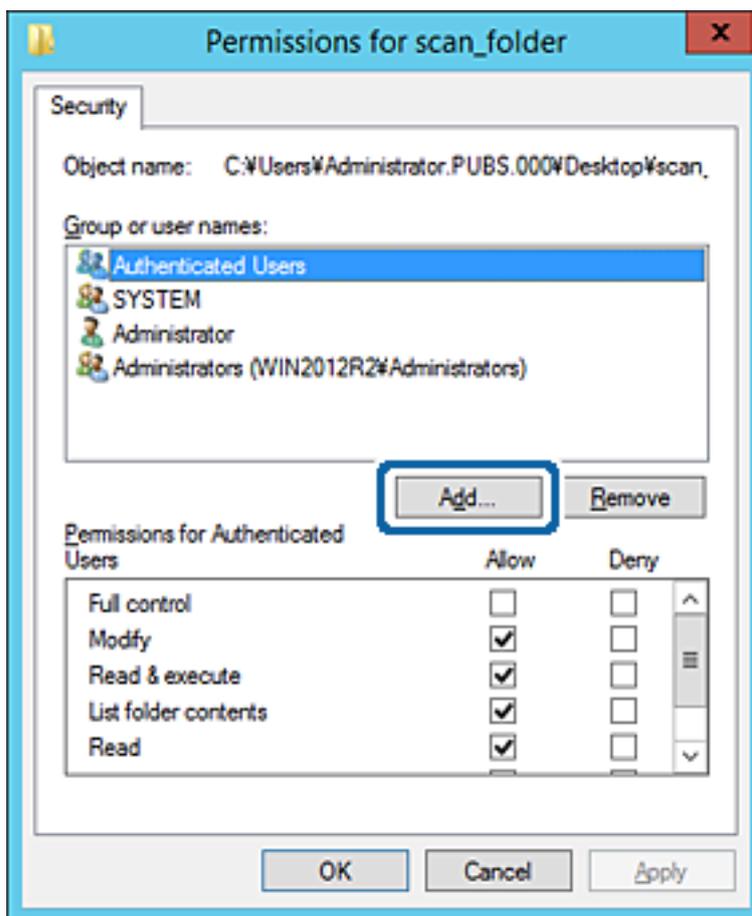
إعدادات الوظيفة

3. انقر فوق التعديل.



إعدادات الوظيفة

4. انقر على إضافة أسفل أسماء المستخدمين أو المجموعات.

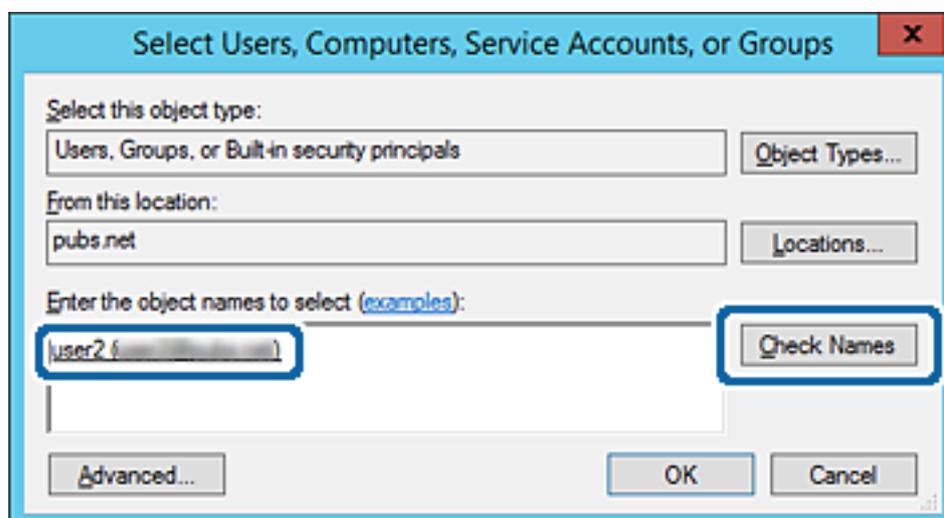


5. أدخل اسم المستخدم أو المجموعة التي ترغب في السماح بالوصول إليها، ثم انقر فوق التحقق من الأسماء. تتم إضافة خط أسفل الاسم.

ملاحظة:

إذا كنت لا تعرف الاسم الكامل للمجموعة أو المستخدم، أدخل جزءاً من الاسم، ثم انقر فوق التحقق من الأسماء. يتم سرد أسماء المجموعات أو أسماء المستخدمين التي تطابق جزء الاسم الذي أدخلته، ثم يمكنك تحديد الاسم الكامل من القائمة.

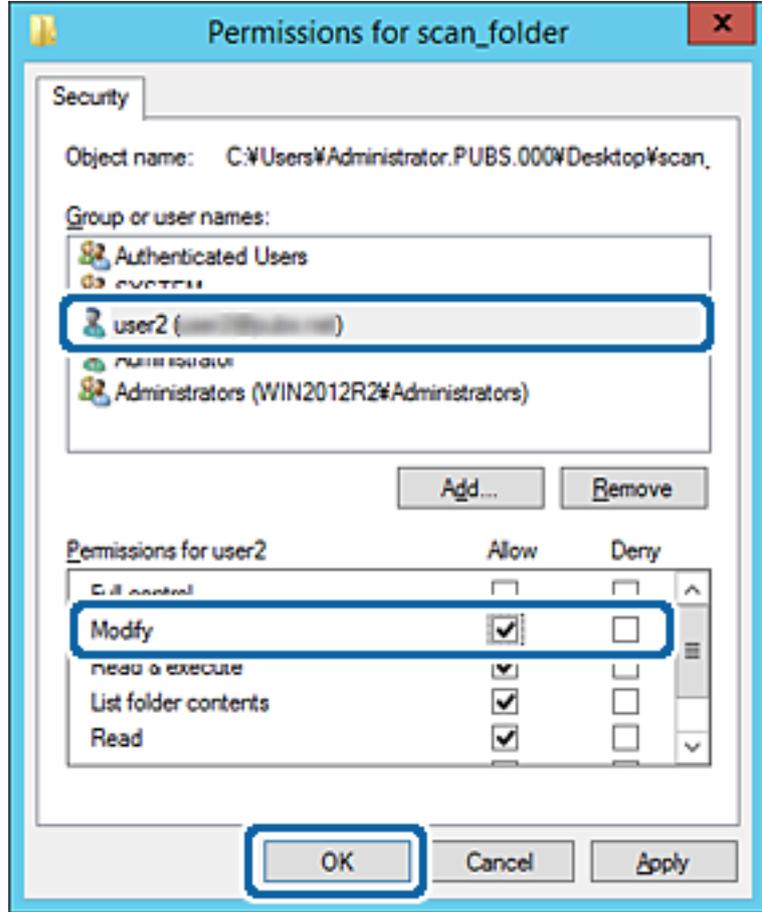
إذا تطابق اسم واحد فقط، يتم عرض الاسم الكامل مع وضع خط أسفله في أدخل اسم الكائن المطلوب تحديده.



إعدادات الوظيفة

6. انقر موافق.

7. في شاشة الإذن، حدد اسم المستخدم الذي تم إدخاله في أسماء المستخدمين أو المجموعات، وحدد إذن الوصول على تعديل، ثم انقر فوق OK.



8. انقر فوق موافق أو إغلاق لإغلاق الشاشة.

تحقق مما إذا كان يمكن كتابة الملف أو قراءته على المجلد المشترك من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين أو المجموعات التي لديها إذن بالوصول أم لا.

معلومات ذات صلة

← "استخدام جهات الاتصال" في الصفحة 59

استخدام مشاركة شبكة Microsoft

عند تمكينه، سيتوف لك ما يلي.

☐ يُشارك جهاز تخزين USB عبر الشبكة المتصلة بالطابعة.

☐ يُعيد توجيه نتيجة المسح الضوئي أو الفاكس الوارد إلى المجلد المشترك على جهاز الكمبيوتر.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب MS Network < Network.

2. حدد Use Microsoft network sharing.

إعدادات الوظيفة

3. عين كل عنصر.
4. انقر فوق **Next**.
5. أكد الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.
6. أدخل ما يلي على مستكشف الكمبيوتر، ثم اضغط على مفتاح الإدخال.
تحقق من وجود مجلد شبكة وأنت تستطيع الوصول إليه.
\\عنوان IP للطابعة
على سبيل المثال: \\192.0.2.111

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

عناصر إعداد شبكة MS

العناصر	الشرح
Use Microsoft network sharing	حدده عند تمكين مشاركة شبكة MS.
File Sharing	حدد ما إذا كان سيتم تمكين مشاركة الملف أم لا. مكّنه للحالات التالية. <input type="checkbox"/> يُشارك جهاز تخزين USB عبر الشبكة المتصلة بالطابعة. <input type="checkbox"/> يُعيد توجيه نتيجة المسح الضوئي أو الفاكس الوارد إلى المجلد المشترك على جهاز الكمبيوتر.
User Authentication	حدد ما إذا كنت ترغب في إجراء مصادقة المستخدم أم لا عند الوصول إلى جهاز تخزين USB على الشبكة المتصلة بالطابعة.
User Name	عين اسم المستخدم لمصادقة المستخدم. أدخل ما بين 1 إلى 127 حرفاً بتنسيق ASCII باستثناء "[]\ :; =+*?<>@%". ومع ذلك، لا يمكنك إدخال نقطة واحدة أو مجموعة من النقاط " " ومسافة فقط.
Password	عين كلمة المرور لمصادقة المستخدم. أدخل ما بين 1 إلى 64 حرفاً بتنسيق ASCII. ومع ذلك، لا يمكن تعيين 10 علامات نجمية فقط "*".
Encrypted Communication	عين ما إذا كنت ترغب في تمكين الاتصال المشفر أم لا. يمكنك تحديده عند تحديد Enable User Authentication .
Host Name	اعرض اسم مضيف شبكة MS الخاص بالطابعة. لتغيير ذلك، حدد علامة التبويب Basic < Network ، ثم قم بتغيير Device Name .
Workgroup Name	أدخل اسم مجموعة العمل الخاصة بشبكة MS. أدخل ما بين 0 إلى 15 حرفاً بتنسيق ASCII.
Access Attribute	عين Access Attribute الخاصة بمشاركة الملف.
Shared Name(USB Host)	قم بعرضه باعتباره اسماً مشتركاً عند مشاركة الملف.

استخدام جهات الاتصال

مميزات إعدادات الوجهة

يمكنك أن تستخدم قائمة جهات الاتصال الخاصة بالطابعة كوجهة لميزات الفاكس والفحص الضوئي. ويمكنك استخدام معلومات خادم LDAP أيضاً.

ملاحظة:

يمكنك التبديل بين قائمة جهات اتصال الطابعة وLDAP باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

لاستخدام ميزات البريد الإلكتروني، يجب أن تقوم بتكوين خادم البريد الإلكتروني.

معلومات ذات صلة

← "تكوين جهات الاتصال" في الصفحة 59

← "التعاون بين خادم LDAP والمستخدمين" في الصفحة 64

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 37

تكوين جهات الاتصال

يمكن أن تتضمن قائمة جهات الاتصال الأنواع التالية من الوجهات:

Fax: وجهة الفاكس

Email: وجهة البريد الإلكتروني

FTP/Network Folder (SMB): وجهة بيانات المسح الضوئي وبيانات إعادة توجيه الفاكسات

مقارنة تكوين جهات الاتصال

توجد ثلاث أدوات لتكوين جهات اتصال الطابعة: Web Config، وEpson Device Admin، ولوحة تحكم الطابعة. يتضمن الجدول أدناه الفروق بين هذه الأدوات.

لوحة تحكم الطابعة	Epson Device Admin	Web Config	المميزات
✓	✓	✓	تسجيل الوجهة
✓	✓	✓	تحرير الوجهة
✓	✓	✓	إضافة مجموعة
✓	✓	✓	تحرير مجموعة
✓	✓	✓	حذف وجهة أو مجموعات
-	✓	✓	حذف جميع الوجهات
-	✓	✓	استيراد ملف
-	✓	✓	التصدير إلى ملف
✓	✓	✓	تعيين وجهات للاستخدام المتكرر

إعدادات الوظيفة

لوحة تحكم الطابعة	Epson Device Admin	Web Config	الميزات
✓	-	-	فرز الوجهات المعينة للاستخدام المتكرر

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تكوين وجهة الفاكس باستخدام *FAX Utility*.

تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تسجيل جهات الاتصال على لوحة تحكم الطابعة.

1. ادخل إلى Web Config وحدد **Scan/Copy** أو علامة التبويب **Contacts < Fax**.

2. حدد العدد الذي تريد تسجيله، ثم انقر فوق **Edit**.

3. أدخل **Name** و **Index Word**.

4. حدد نوع الوجهة في خيار **Type**.

ملاحظة:

لا يمكنك تغيير خيار **Type** بعد اكتمال التسجيل. إذا أردت تغيير النوع، احذف الوجهة ثم قم بالتسجيل مرةً أخرى.

5. أدخل قيمةً لكل عنصر، ثم انقر فوق **Apply**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "عناصر إعدادات الوجهة" في الصفحة 61

← "نسخ الإعدادات احتياطياً" في الصفحة 95

إعدادات الوظيفة

عناصر إعداد الوجهة

EPSON L3-10000FP

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Send Settings

- »Basic
- »Send Stored Document Box
- »Polling Send Box
- »Board Box

Receive Settings

- »Basic
- »Fax Output
- »Conditions Output Settings
- »Fax Block Settings
- »Inbox
- »Personal Box

Report Settings

Line Settings

Security Settings

Contacts

Presets

User Default Settings

- »Fax

Contacts

Number : 2

Name : _____

Index Word : _____

Type : Fax

Assign to Frequent Use : ON OFF

Fax Number : _____

Fax Speed : Follow Communication Setting

Subaddress (SUB/SEP) : _____

Password (SID/PWD) : _____

Apply Back

العناصر	الإعدادات والشرح
إعدادات عامة	
Name	أدخل الاسم المعروف في جهات الاتصال المكون من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق (UTF-8 Unicode). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Index Word	أدخل كلمات للبحث مكونة من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق (UTF-8 Unicode). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Type	حدد نوع العنوان الذي تريد تسجيله.
Assign to Frequent Use	حدد تعيين العنوان المسجل باعتباره عنواناً يتم استخدامه بشكل متكرر. عند تعيينه باعتباره عنواناً يتم استخدامه بشكل متكرر، يتم عرضه على الشاشة العلوية من الفاكس والمسح الضوئي، ويمكنك تحديد الوجهة دون عرض جهات الاتصال.
Fax	
Fax Number	أدخل عدداً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 64 حرفاً باستخدام 0-9، -، *، #، والمسافة.
Fax Speed	حدد سرعة الاتصال للوجهة.
Subaddress (SUB/SEP)	عين العنوان الفرعي الذي يتم إلحاقه عند إرسال الفاكس. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً أو أقل باستخدام 0-9، *، #، أو المسافات. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Password (SID/PWD)	عين كلمة المرور الخاصة بالعنوان الفرعي. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً أو أقل باستخدام 0-9، *، #، أو المسافات. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

إعدادات الوظيفة

العناصر	الإعدادات والشرح
Email	
Email Address	أدخل عددًا من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 255 حرفًا باستخدام A-Z، وa-z، و0-9، و!#\$%&'()*+,-./:;@_{} ^~. -
Network Folder (SMB)	
Save to	"\مسار المجلد" أدخل المكان الذي يوجد به المجلد المستهدف ما بين حرف واحد و253 حرفًا بتنسيق (Unicode (UTF-8)، مع حذف "\".
User Name	أدخل اسم المستخدم للوصول إلى مجلد الشبكة بنحو 30 حرفًا أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f، 0x7F).
Password	أدخل كلمة المرور للوصول إلى مجلد الشبكة بنحو 20 حرفًا أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f، 0x7F).
FTP	
Save to	أدخل اسم الخادم ما بين حرف واحد إلى 253 حرفًا بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E)، مع حذف "://ftp".
User Name	أدخل اسم المستخدم للوصول إلى خادم FTP بنحو 30 حرفًا أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f، 0x7F). إذا كان الخادم يسمح بالاتصالات المجهولة، أدخل اسم المستخدم كمجهول وFTP. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا.
Password	أدخل كلمة مرور للوصول إلى خادم FTP حتى 20 حرفًا أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8). ومع ذلك، تجنب استخدام أحرف التحكم (0x00 إلى 0x1f، 0x7F). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا.
Connection Mode	حدد وضع الاتصال من القائمة. في حالة تحديد جدار حماية بين الطابعة وخادم FTP، فحدد Passive Mode .
Port Number	أدخل رقم منفذ خادم FTP ما بين حرف واحد إلى 65535 حرفًا.

معلومات ذات صلة

← "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 60

تسجيل وجهة بمثابة مجموعة

في حالة تعيين نوع الوجهة على Fax أو Email، فإنه يمكنك تسجيل الوجهة بمثابة مجموعة.

1. ادخل إلى Web Config وحدد Scan/Copy أو علامة التبويب Fax < Contacts.

2. حدد العدد الذي تريد تسجيله، ثم انقر فوق Edit.

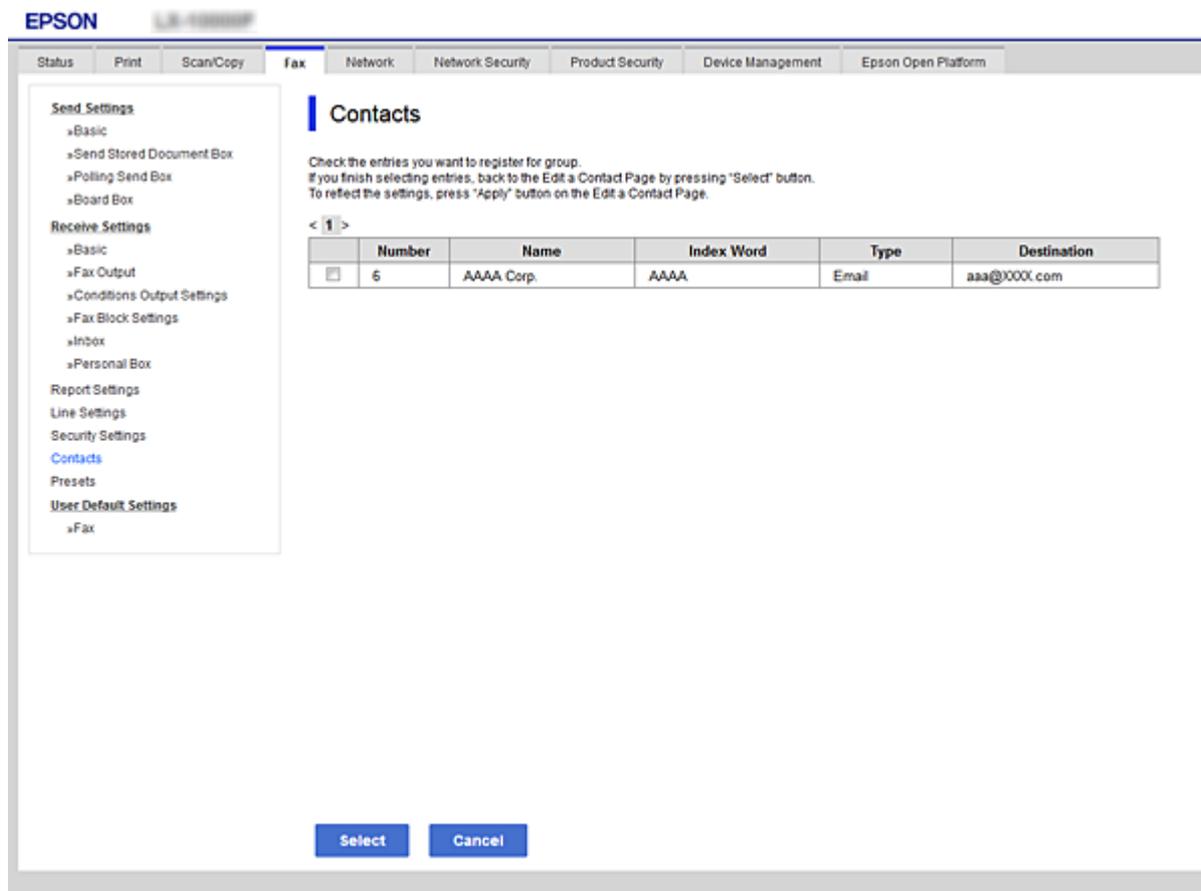
3. حدد مجموعة من Type.

4. انقر فوق Select لـ Contact(s) for Group.

يتم عرض الوجهات المتاحة.

إعدادات الوظيفة

5. حدد الوجهة التي ترغب في تسجيلها في مجموعة، ثم انقر فوق **Select**.



6. أدخل **Index Word** و **Name**.

7. حدد سواء كنت قمت بتعيين المجموعة المسجلة إلى المجموعة المستخدمة بشكل متكرر أم لا.

ملاحظة:

يمكن تسجيل الوجهات لمجموعات متعددة.

8. انقر فوق **Apply**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "نسخ الإعدادات احتياطياً" في الصفحة 95

النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال واستردادها

باستخدام Web Config أو الأدوات الأخرى، يُمكنك إجراء عملية النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال واستردادها.

بالنسبة لـ Web Config، يُمكنك إجراء النسخ الاحتياطي لجهات الاتصال من خلال تصدير إعدادات الطابعة التي تتضمن جهات الاتصال. لا يُمكن تحرير الملف المصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملف ثنائي.

عند استيراد إعدادات الطابعة إلى الطابعة، سيتم استبدال جهات الاتصال.

بالنسبة لـ Epson Device Admin، يُمكن تصدير جهات الاتصال فقط من شاشة خصائص الجهاز. بالإضافة إلى ذلك، إذا لم تقم بتصدير العناصر المتعلقة بالأمان، يُمكنك تحرير جهات الاتصال التي تم تصديرها واستيرادها لأنه يُمكن حفظها باعتبارها ملف SYLK أو ملف CSV.

إعدادات الوظيفة

التعاون بين خادم LDAP والمستخدمين

عند التعاون مع خادم LDAP، يمكنك استخدام معلومات العنوان المسجلة في خادم LDAP كوجهة بريد إلكتروني أو فاكس.

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم LDAP" في الصفحة 64

تكوين خادم LDAP

لاستخدام معلومات خادم LDAP، قم بتسجيلها على الطابعة.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < LDAP Server < Network**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. حدد **OK**.

يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدتها.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "عناصر إعداد خادم LDAP" في الصفحة 65

إعدادات الوظيفة

عناصر إعداد خادم LDAP

EPSON L3-10000P

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Basic
Wi-Fi
Wired LAN
Wi-Fi Direct
Email Server
»Basic
»Connection Test
LDAP Server
»Basic
»Search Settings
»Connection Test
Kerberos Settings
MS Network
Epson Connect Services
Google Cloud Print Services

LDAP Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the LDAP server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate

Use LDAP Server : Use Do Not Use

LDAP Server Address : 190.0.2.088

LDAP server Port Number : 389

Secure Connection : SSL/TLS

Certificate Validation : Enable Disable

Search Timeout (sec) : 10

Authentication Method : Anonymous Authentication

Kerberos Realm to be Used : Not Set

User Name :
Password :

Configure Kerberos Settings before using Kerberos authentication.

OK

العناصر	الإعدادات والشرح
Use LDAP Server	حدّد Use أو Do Not Use.
LDAP Server Address	أدخل عنوان خادم LDAP. أدخل عدداً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو FQDN. لتنسيق FQDN، يمكنك استخدام أحرف أبجدية رقمية بتنسيق ASCII (-0x20) و «-» فيما عدا في بداية العنوان ونهايته. (0x7E).
LDAP server Port Number	أدخل رقم منفذ خادم LDAP ما بين رمز واحد إلى 65535 رمزاً.
Secure Connection	حدد طريقة المصادقة عند وصول الطابعة إلى خادم LDAP.
Certificate Validation	عند تمكينه، يتم التحقق من شهادة خادم LDAP. كما يوصي بضبطها على وضع Enable. للإعداد، يجب استيراد CA Certificate إلى الطابعة.
Search Timeout (sec)	عين طول وقت البحث قبل انقضاء المهلة باستخدام عددٍ من الرموز الأبجدية الرقمية يتراوح ما بين 5 إلى 300.

إعدادات الوظيفة

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	حدد أحد الأساليب. إذا حددت Kerberos Authentication ، فحدد Kerberos Settings لضبط إعدادات Kerberos. لإجراء Kerberos Authentication، تُعد البيئة التالية مطلوبة. <input type="checkbox"/> يمكن اتصال الطابعة بخادم DNS. <input type="checkbox"/> تتم مزامنة وقت الطابعة، وخادم KDC، والخادم المطلوب للمصادقة (خادم LDAP، وخادم SMTP، وخادم الملفات). <input type="checkbox"/> عند تعيين خادم الخدمة باعتباره عنوان IP، يتم تسجيل FQDN الخاص بخادم الخدمة في منطقة البحث العكسي لخادم DNS.
Kerberos Realm to be Used	إذا حددت Kerberos Authentication لـ Authentication Method ، فحدد نطاق Kerberos الذي ترغب في استخدامه.
Administrator DN / User Name	أدخل اسم المستخدم الخاص بخادم LDAP بنحو 128 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). لا يمكنك استخدام رموز التحكم، مثل 0x00-0x1F و 0x7F. لا يستخدم هذا الإعداد عند تحديد Anonymous Authentication بصفته Authentication Method . إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Password	أدخل كلمة المرور الخاصة بمصادقة خادم LDAP بنحو 128 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). لا يمكنك استخدام رموز التحكم، مثل 0x00-0x1F و 0x7F. لا يستخدم هذا الإعداد عند تحديد Anonymous Authentication بصفته Authentication Method . إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم LDAP" في الصفحة 64

← "إعدادات Kerberos" في الصفحة 66

إعدادات Kerberos

إذا حددت **Kerberos Authentication** لـ **Authentication Method** الخاصة بـ **Basic < LDAP Server**، فاضبط إعدادات Kerberos التالية من علامة التبويب **Network < Kerberos Settings**. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 إعدادات خاصة بإعدادات Kerberos.

العناصر	الإعدادات والشرح
Realm (Domain)	أدخل نطاق مصادقة Kerberos يتكون من 255 حرفاً أو أقل بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تسجل ذلك، فاتركه فارغاً.
KDC Address	أدخل عنوان خادم مصادقة Kerberos. أدخل 255 حرفاً أو قل إما بتنسيق IPv4، وإما IPv6، وإما FQDN. إذا لم تسجل ذلك، فاتركه فارغاً.
Port Number (Kerberos)	أدخل رقم منفذ خادم Kerberos ما بين حرف واحد إلى 65535 حرفاً.

تكوين إعدادات بحث خادم LDAP

عند ضبط إعدادات البحث، يمكنك استخدام عنوان البريد الإلكتروني ورقم الفاكس المسجلين لخادم LDAP.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network < LDAP Server < Search Settings**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. انقر فوق **OK** لعرض نتيجة الإعداد.

يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدتها.

إعدادات الوظيفة

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

◀ "عناصر إعداد بحث خادم LDAP" في الصفحة 67

عناصر إعداد بحث خادم LDAP

العناصر	الإعدادات والشرح
Search Base (Distinguished Name)	إذا أردت البحث عن نطاق عشوائي، فحدد اسم نطاق خادم LDAP. أدخل ما بين 0 إلى 128 حرفاً بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تكن تبحث عن سمة عشوائية، فاترك هذا الخيار فارغاً. مثال على دليل الخادم المحلي: dc=local,dc=server
Number of search entries	حدد عدد مدخلات البحث ما بين 5 إلى 500. يتم حفظ العدد المحدد من مدخلات البحث وعرضه مؤقتاً. حتى إذا كان عدد مدخلات البحث يزيد عن العدد المحدد وظهور رسالة خطأ، فمن الممكن اكتمال البحث.
User name Attribute	حدد اسم السمة الذي يتم عرضه عند البحث عن أسماء المستخدمين. أدخل ما بين 1 إلى 255 رمزاً بتنسيق Unicode (UTF-8). يجب أن يكون الرمز الأول a-z، أو A-Z. مثال: uid, cn
User name Display Attribute	حدد اسم السمة الذي يتم عرضه بمثابة اسم المستخدم. أدخل ما بين 0 إلى 255 حرفاً بتنسيق Unicode (UTF-8). يجب أن يكون الحرف الأول a-z، أو A-Z. مثال: sn, cn

إعدادات الوظيفة

العناصر	الإعدادات والشرح
Fax Number Attribute	حدد اسم السمة الذي يتم عرضه عند البحث عن أرقام الفاكس. أدخل مزيجاً من الرموز يتراوح بين 1 إلى 255 رمزاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و-. يجب أن يكون الرمز الأول a-z، أو A-Z. مثال: رقم هاتف الفاكس
Email Address Attribute	حدد اسم السمة الذي يتم عرضه عند البحث عن عناوين البريد الإلكتروني. أدخل مزيجاً من الرموز يتراوح بين 1 إلى 255 رمزاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و-. يجب أن يكون الرمز الأول a-z، أو A-Z. مثال: البريد
- Arbitrary Attribute 1 Arbitrary Attribute 4	يمكنك تحديد سمات عشوائية أخرى للبحث عنها. أدخل ما بين 0 إلى 255 حرفاً بتنسيق (UTF-8 Unicode). يجب أن يكون الحرف الأول a-z أو A-Z. إذا لم ترد البحث عن سمات عشوائية، فاترك هذا الإعداد فارغاً. مثال: ou, o

معلومات ذات صلة

← "تكوين إعدادات بحث خادم LDAP" في الصفحة 66

التحقق من اتصال خادم LDAP

أجر اختبار الاتصال إلى خادم LDAP باستخدام مجموعة المعلمات في **Search Settings < LDAP Server**.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Connection Test < LDAP Server < Network**.

2. حدد **Start**.

يتم بدء اختبار الاتصال. بعد الاختبار، يتم عرض تقرير الفحص.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "مراجع اختبار اتصال خادم LDAP" في الصفحة 68

مراجع اختبار اتصال خادم LDAP

الرسائل	الشرح
Connection test was successful.	تظهر هذه الرسالة عند نجاح الاتصال بالخادم.
Connection test failed. Check the settings.	تظهر هذه الرسالة للأسباب التالية: <input type="checkbox"/> عنوان خادم LDAP أو رقم المنفذ غير صحيح. <input type="checkbox"/> حلول وقت انقضاء المدة. <input type="checkbox"/> يتم تحديد Do Not Use بصفته Use LDAP Server . <input type="checkbox"/> إذا تم تحديد Kerberos Authentication بصفته Authentication Method . تكون الإعدادات مثل KDC Address, Realm (Domain) و Port Number (Kerberos) غير صحيحة.
Connection test failed. Check the date and time on your product or server.	تظهر هذه الرسالة عند فشل الاتصال نظراً لعدم تطابق إعدادات الوقت الخاصة بالطابعة وخادم LDAP.

إعدادات الوظيفة

الرسائل	الشرح
Authentication failed. Check the settings.	تظهر هذه الرسالة للأسباب التالية: <input type="checkbox"/> User Name و/أو Password غير صحيحين. <input type="checkbox"/> إذا تم تحديد Kerberos Authentication بصفته Authentication Method، فقد لا يتم تكوين الوقت/التاريخ.
Cannot access the printer until processing is complete.	تظهر هذه الرسالة عندما تكون الطابعة مشغولة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال خادم LDAP" في الصفحة 68

استخدام وظائف المسح الضوئي

يمكنك استخدام وظائف المسح الضوئي من الكمبيوتر أو عن طريق استخدام لوحة تحكم الطابعة.

المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

ثبّت البرنامج وتحقق من تمكين خدمة مسح الشبكة لإجراء المسح الضوئي عبر الشبكة من الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت البرنامج" في الصفحة 69

← "التأكد من تمكين المسح الضوئي عبر الشبكة" في الصفحة 69

تثبيت البرنامج

Epson Scan 2

يُعد ذلك برنامج تشغيل مساحة ضوئية. إذا كنت تستخدم الجهاز من جهاز كمبيوتر، فثبّت برنامج التشغيل على كل كمبيوتر عميل. إذا تم تثبيت Document Capture Pro /Document Capture يمكنك إجراء العمليات التي تم تعيينها لأزرار الجهاز. إذا تم استخدام EpsonNet SetupManager فسيتم توزيع برنامج تشغيل الطابعة أيضاً كحزمة.

((Windows)/Document Capture (Mac OS) Document Capture Pro

يتم تثبيته على كمبيوتر عميل. يمكن طلب المهام المسجلة على كمبيوتر الشبكة حيث تم تثبيت Document Capture Pro /Document Capture وتشغيلها من لوحة تحكم الجهاز. يمكنك إجراء المسح الضوئي عبر الشبكة من الكمبيوتر. يلزم توفير Epson Scan 2 لإجراء المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "EpsonNet SetupManager" في الصفحة 121

التأكد من تمكين المسح الضوئي عبر الشبكة

يمكنك تعيين خدمة مسح الشبكة عندما تقوم بإجراء المسح الضوئي من كمبيوتر عميل على الشبكة. تم تمكين الإعداد الافتراضي.

إعدادات الوظيفة

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Network Scan < Scan/Copy**.
2. تأكد من تحديد **Enable scanning** لـ **EPSON Scan**.
إذا تم تحديده، تُستكمل المهام. أغلق Web Config.
إذا تمت إزالة تحديده، فحدده وانتقل إلى الخطوة التالية.
3. انقر فوق **Next**.
4. انقر فوق **OK**.
إذا تمت إعادة توصيل الشبكة، فسيتم تمكين الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم

يتم إجراء المسح الضوئي لوظيفة مجلد الشبكة والمسح الضوئي لوظيفة البريد باستخدام لوحة تحكم الطابعة، بالإضافة إلى نقل نتائج المسح الضوئي إلى البريد، والمجلدات، وما إلى ذلك عن طريق تنفيذ إحدى المهام من الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الخوادم والمجلدات" في الصفحة 70

إعدادات الخوادم والمجلدات

الاسم	الإعدادات	الموقع	المتطلبات
المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (SMB)	إنشاء مشاركة ملف الحفظ وإعداده	كمبيوتر يحتوي على موقع مجلد الحفظ	حساب المستخدم الإداري في الكمبيوتر الذي يقوم بإنشاء مجلدات الحفظ.
وجهة المسح الضوئي في مجلد الشبكة (SMB)	وجهة المسح الضوئي في مجلد الشبكة (SMB)	جهات اتصال الجهاز	اسم مستخدم وكلمة مرور لتسجيل الدخول للكمبيوتر الذي يحتوي على مجلد حفظ، وميزة تحديثه.
المسح الضوئي لمجلد الشبكة (FTP)	إعداد تسجيل الدخول لخادم FTP	جهات اتصال الجهاز	معلومات تسجيل الدخول لخادم FTP وميزة تحديث مجلد الحفظ.
المسح الضوئي للبريد الإلكتروني	الإعداد الخاص بخادم البريد الإلكتروني	الجهاز	معلومات إعداد خادم البريد الإلكتروني
المسح الضوئي إلى الخدمة السحابية	تسجيل الطابعة في Epson Connect	الجهاز	بيئة الاتصال بالإنترنت
	تسجيل جهة اتصال في Epson Connect	خدمة Epson Connect	تسجيل المستخدم والطابعة في خدمة Epson Connect
مسح ضوئياً للكمبيوتر (عند استخدام Document Capture Pro Server)	إعداد وضع الخادم لـ Document Capture Pro	الجهاز	عنوان IP، أو اسم المضيف، أو FQDN للكمبيوتر المثبت عليه Document Capture Pro Server

إعدادات الوظيفة

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 37

← "استخدام Document Capture Pro Server" في الصفحة 71

استخدام Document Capture Pro Server

باستخدام Document Capture Pro Server، يمكنك إدارة طريقة الفرز، وتنسيق الحفظ، ووجهة إعادة التوجيه الخاصة بنتيجة المسح الضوئي الذي يتم تنفيذه من لوحة تحكم الطابعة. يمكنك طلب مهمة مسجلة على الخادم سلفاً وتنفيذها من لوحة تحكم الطابعة. ثبته على كمبيوتر الخادم.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Document Capture Pro Server، يرجى الاتصال بمكتب Epson المحلي.

معلومات ذات صلة

← "إعداد وضع الخادم" في الصفحة 71

إعداد وضع الخادم

لاستخدام Document Capture Pro Server، قم بالإعداد على النحو التالي.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Document Capture Pro < Scan/Copy**.
2. حدد **Server Mode** لـ **Mode**.
3. أدخل عنوان الخادم باستخدام Document Capture Pro المثبت عليه لـ **Server Address**.
أدخل عدداً من الأحرف يتراوح ما بين 2 إلى 255 حرفاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو اسم المضيف، أو FQDN. لتنسيق FQDN، يمكنك استخدام أحرف أبجدية رقمية بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E)، و"، و"، و" فيما عدا في بداية العنوان ونهايته.
4. انقر فوق **OK**.
إذا تمت إعادة توصيل الشبكة، فسيتم تمكين الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

ضبط إعدادات النظام

إعداد لوحة التحكم

إعداد لوحة تحكم الطابعة. يمكنك ضبط الإعدادات على النحو التالي.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Control Panel < Device Management**.
 2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.
Language
- حدد اللغة المعروضة على لوحة التحكم.

إعدادات الوظيفة

Panel Lock

إذا حددت **ON**، فلن تتمكن من تحديد العناصر التي تطلب صلاحية المسؤول. لتحديدها، قم بتسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول. إذا لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول، فسيتم تعطيل قفل اللوحة.

Operation Timeout

إذا حددت **ON**، عند تسجيل دخولك بصفحتك مستخدم التحكم في الوصول أو مسؤول، فسيتم تسجيل خروجك تلقائياً والانتقال إلى الشاشة الأولية إذا لم توجد أي مهام قيد التشغيل لفترة معينة من الوقت. يمكنك تعيين فترة تتراوح بين 10 ثوانٍ حتى 240 دقيقة بحساب الثواني.

ملاحظة:

يُمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

Language : الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < اللغة/ **Panel Lock** : الإعدادات < إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < إعدادات المسؤول < إعداد القفل

انتهى وقت العملية : الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < انتهى وقت العملية (يُمكن تحديد تشغيل أو إيقاف التشغيل).

3. انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول

يمكنك إعداد الوقت للتحويل إلى وضع توفير الطاقة أو لإيقاف تشغيل الطاقة عند عدم تشغيل لوحة تحكم الطابعة لفترة زمنية معينة. عين الوقت حسب بيئة الاستخدام.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Power Saving < Device Management**.

2. أدخل فترة **Sleep Timer** للانتقال إلى وضع توفير الطاقة عندما يكون الجهاز في فترة الخمول. يمكنك تعيين فترة تصل إلى 240 دقيقة بحساب الدقائق.

ملاحظة:

يُمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت النوم

3. حدد مدة إيقاف التشغيل لـ **Power Off Timer**. إذا كنت تستخدم وظيفة الفاكس، فقم بتعيينها على **None**.

ملاحظة:

يُمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت إيقاف الطاقة

4. انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

إعدادات الصوت

اضبط إعدادات الصوت عند تشغيل لوحة التحكم، والطباعة، والفاكس، وما إلى ذلك.

إعدادات الوظيفة

ملاحظة:

يُمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < الصوت

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Sound < Device Management**.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Normal Mode

اضبط الصوت عند تعيين الطابعة على **Normal Mode**.

Quiet Mode

اضبط الصوت عند تعيين الطابعة على **Quiet Mode**.

يتم تمكين ذلك عند تمكين أحد العناصر التالية.

لوحة تحكم الطابعة:

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الوضع الصامت

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إعدادات الطباعة < الوضع الصامت

Web Config:

علامة التبويب **Quiet Mode < Fax Output < Receive Settings < Fax**

3. انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

مزمنة التاريخ والوقت مع خادم الوقت

عند إجراء المزامنة مع خادم الوقت (خادم NTP)، يمكنك مزامنة وقت الطابعة والكمبيوتر على الشبكة. يمكن تشغيل خادم الوقت داخل المؤسسة أو نشره على الإنترنت.

عند استخدام شهادة المرجع المصدق (CA) أو مصادقة Kerberos، يمكن منع المشكلات المتعلقة بالوقت من خلال المزامنة مع خادم الوقت.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Time Server < Date and Time < Device Management**.

2. حدد **Use Time Server**.

3. أدخل عنوان خادم الوقت لـ **Time Server Address**.

يمكنك استخدام تنسيق IPv4، أو IPv6، أو FQDN. أدخل 252 حرفاً أو أقل. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

4. أدخل **Update Interval (min)**.

يمكنك تعيين فترة تصل إلى 10800 دقيقة بحساب الدقائق.

5. انقر فوق **OK**.

ملاحظة:

يمكنك تأكيد حالة الاتصال بخادم الوقت على **Time Server Status**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

إعدادات الوظيفة

إعداد القيمة الافتراضية للمسح الضوئي والنسخ (إعدادات المستخدم الافتراضية)

يمكنك تعيين القيمة الافتراضية للوظائف.

يمكنك تعيين الوظائف التالية.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Memory Device

Scan to Cloud

Copy

Fax

1. ادخل إلى Web Config وحدد الوظائف التي ترغب في تعيين القيم الافتراضية لها لعلامة التبويب **Scan/Copy** < **User Default Settings**.

حدد علامة التبويب **User Default Settings < Fax** لتعيين القيمة الافتراضية للفاكس.

2. عين كل عنصر.

3. انقر فوق **OK**.

إذا كان مجموعة القيم غير صالحة، فسيتم تعديلها تلقائياً، ثم يتم تعيين قيمة صالحة.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

AirPrint Setup

قم بالضبط عند استخدام المسح الضوئي والطباعة عبر AirPrint.

ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **AirPrint Setup < Network**.

العناصر	الشرح
Bonjour Service Name	أدخل اسم خدمة Bonjour بين 1 إلى 41 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E).
Bonjour Location	أدخل معلومات الموقع مثل موضع الطباعة ضمن 127 بايت أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	أدخل معلومات موقع الطباعة. هذا الإدخال اختياري. أدخل القيم باستخدام معطى WGS-84، والذي يفصل بين خط العرض وخط الطول بفاصلة. يُمكن إدخال من -90 إلى +90 بالنسبة لقيمة خط العرض، وما بين -180 إلى +180 بالنسبة لقيمة خط الطول. يُمكنك إدخال قيمة أقل من رقم له ست خانوات عشرية، ويُمكنك حذف "+".
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى من IPP وPort9100.
Wide-Area Bonjour	عين ما إذا كان يتم استخدام Bonjour واسع النطاق أم لا. إذا كنت تستخدمه، فيجب أن تكون الطابعات مسجلة على خادم DNS لتكون قادراً على البحث في الطباعة على المقطع.
Enable AirPrint	تم تمكين IPP، Bonjour، وAirPrint (خدمة المسح الضوئي)، وتم تأسيس IPP فقط باستخدام الاتصال الآمن.

إعدادات الوظيفة

استخدام خدمة Epson Connect

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	الطباعة عن بعد عبر Epson iPrint	Email Print
✓	✓	✓	✓

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

باستخدام Epson Open Platform

نظرة عامة حول Epson Open Platform

Epson Open Platform هو نظام أساسي لاستخدام طابعات Epson بالوظيفة المقدمة من قبل خادم نظام المصادقة. يمكنك الحصول على سجلات كل جهاز ومستخدم بالتعاون مع الخادم، وتكوين قيود على الجهاز والوظائف التي يمكن استخدامها لكل مستخدم ومجموعة. يمكن استخدامه مع Epson Print Admin (نظام المصادقة من Epson) أو نظام مصادقة تابع لجهة خارجية. إذا قمت بتوصيل جهاز مصادقة، يمكنك أيضاً إجراء مصادقة المستخدم باستخدام بطاقة الهوية.

تكوين Epson Open Platform

مكّن Epson Open Platform بحيث يمكنك استخدام الجهاز من نظام المصادقة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Epson Open Platform < Product key**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

Serial Number

يتم عرض الرقم التسلسلي للجهاز.

Epson Open Platform Version

حدد إصدار Epson Open Platform. يختلف الإصدار المماثل حسب نظام المصادقة.

Enter product key

أدخل مفتاح المنتج الذي تم الحصول عليه من موقع الويب المخصص. راجع دليل Epson Open Platform للحصول على تفاصيل مثل كيفية الحصول على مفتاح المنتج.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

إعدادات الوظيفة

تكوين جهاز المصادقة

يمكنك تكوين جهاز المصادقة المستخدم في نظام المصادقة من علامة التبويب **Card Reader < Device Management**. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، راجع دليل نظام المصادقة.

إعدادات سلامة المنتج

يوضح هذا الفصل إعدادات الأمان للجهاز.

مقدمة عن ميزات أمان المنتج

يقدم هذا القسم وظيفة أمان أجهزة Epson.

اسم الميزة	نوع الميزة	ما يتم تعيينه	ما يتم حظره
إعداد كلمة مرور المسؤول	تقلل إعدادات النظام، مثل إعداد اتصال الشبكة أو USB، والإعداد التفصيلي لاستلام/إرسال الفاكس أو نقله، والإعدادات الافتراضية للمستخدم.	يعين أحد المسؤولين كلمة مرور للجهاز. يمكنك التعيين أو التغيير من خلال كل من Web Config ولوحة تحكم الطابعة.	يتم حظر قراءة المعلومات المخزنة في الجهاز وتغييرها مثل المعرف، وكلمة المرور، وإعدادات الشبكة، وجهات الاتصال بصورة غير قانونية. يتم أيضاً الحد من مجموعة كبيرة من المخاطر الأمنية مثل تسرب المعلومات المتعلقة ببيئة الشبكة أو سياسة الأمان.
إعداد التحكم في الوصول	تعمل على الحد من الوظائف التي يمكن استخدامها على الأجهزة، مثل الطابعة، والمسح الضوئي، والنسخ، وإرسال الفاكسات لكل مستخدم. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب مستخدم مسجل مقدماً، فسيتم السماح لك باستخدام بعض الوظائف المحددة. وبالإضافة إلى ذلك، بعد تسجيل الدخول من لوحة التحكم، سيتم تسجيل خروجك تلقائياً إذا لم يتم إجراء أي نشاط لفترة محددة من الوقت.	سجل أي حساب مستخدم، ثم حدد الوظيفة التي ترغب في السماح لك باستخدامها، مثل النسخ والمسح الضوئي. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 حسابات مستخدم.	يمكن الحد من مخاطر التعرض لتسرب البيانات وعرضها بصورة غير مشروعة عن طريق تقليل عدد الوظائف وفقاً للمحتوى التجاري ودور المستخدم.
الإعداد للواجهة الخارجية	تتحكم في الواجهة، مثل منفذ USB المتصل بالجهاز.	قم بتمكين منفذ USB أو تعطيله لتوصيل الأجهزة الخارجية مثل ذاكرة USB واتصال USB بالكمبيوتر.	<input type="checkbox"/> التحكم في منفذ USB: تقلل من إمكانية أخذ البيانات عبر المسح الضوئي غير المرخص للمستندات السرية. <input type="checkbox"/> اتصال USB الخاص بالكمبيوتر: تمنع الاستخدام غير المرخص للجهاز من خلال حظر الطابعة أو المسح الضوئي دون المرور عبر الشبكة.

معلومات ذات صلة

- ← "حول تهيئة الويب" في الصفحة 27
- ← "EpsonNet Config" في الصفحة 120
- ← "تكوين كلمة مرور المسؤول" في الصفحة 78
- ← "تقييد الميزات المتوفرة" في الصفحة 85
- ← "تعطيل الواجهة الخارجية" في الصفحة 87

تكوين كلمة مرور المسؤول

عندما تضبط كلمة مرور المسؤول، يمكنك منع المستخدمين من تغيير إعدادات إدارة النظام. يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول وتغييرها باستخدام إما Web Config، وإما لوحة تحكم الطابعة، وإما البرنامج (Epson Device Admin). عند استخدام البرنامج، راجع المستند المتعلق بكل برنامج.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم" في الصفحة 78
- ◀ "تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config" في الصفحة 78
- ◀ "Epson Device Admin" في الصفحة 120

تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول من لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
 2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان.
 3. حدد إعدادات المسؤول.
 4. حدد كلمة مرور المسؤول < تسجيل.
 5. أدخل كلمة المرور الجديدة.
 6. أعد إدخال كلمة المرور.
 7. أغلق شاشة التأكيد.
- يتم عرض شاشة إعدادات المسؤول.

ملاحظة:

يمكنك تغيير كلمة مرور المسؤول أو حذفها عند تحديد تغيير أو إعادة تعيين على شاشة كلمة مرور المسؤول وإدخال كلمة مرور المسؤول.

تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Change Administrator Password < Product Security**.

إعدادات سلامة المنتج

2. أدخل كلمة مرور لإعداد **New Password** و **Confirm New Password**. أدخل اسم المستخدم عند الضرورة. إذا كنت ترغب في تغيير كلمة المرور إلى أخرى جديدة، فأدخل كلمة المرور الحالية.

3. حدد **OK**.

ملاحظة:

- لتعيين عناصر القائمة المغلقة أو تغييرها، انقر فوق **Administrator Login**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.
- لحذف كلمة مرور المسؤول، انقر فوق علامة التبويب **Delete Administrator Password < Product Security**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

التحكم في تشغيل اللوحة

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول وتمكين إعداد القفل، يمكنك قفل العناصر المتعلقة بإعدادات نظام الطابعة بحيث لا يمكن للمستخدمين تغييرها.

تمكين إعداد القفل

قم بتمكين إعداد القفل للطابعة الذي تم تعيين كلمة مرور لها. حدد كلمة مرور المسؤول أولاً.

إعدادات سلامة المنتج

تمكين إعداد القفل من لوحة التحكم

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان.
3. حدد إعدادات المسؤول.
4. حدد شغل في إعداد القفل.
5. حدد نعم على شاشة التأكيد.
6. حدد .

تحقق من عرض  على الشاشة الرئيسية.

تمكين إعداد القفل من تكوين الويب

1. قم بالوصول إلى Web Config وانقر فوق Administrator Login.
2. أدخل اسم المستخدم وكلمة مروره، ثم انقر فوق OK.
3. حدد علامة التبويب Control Panel < Device Management.
4. في Panel Lock، حدد ON.
5. انقر فوق OK.
6. تحقق من عرض  على الشاشة الرئيسية على لوحة تحكم الطابعة.

عناصر إعداد القفل المخصصة لقائمة إعدادات عامة

هذه قائمة عناصر إعداد القفل الموجودة في الإعدادات < إعدادات عامة في لوحة التحكم. يمكن تعيين بعض الوظائف بحيث يتم تمكينها أو تعطيلها على حدة.

قائمة إعدادات عامة	Panel Lock
الإعدادات الأساسية	-

إعدادات سلامة المنتج

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة
-	سطوع LCD
-	الصوت
✓	موقت النوم
✓	مؤقت إيقاف الطاقة
✓	إعدادات التاريخ/الوقت
1*✓	اللغة/Language
✓	شاشة بدء التشغيل
✓	تحرير الشاشة الرئيسية
✓	خلفية الشاشة
✓	انتهى وقت العملية
✓	الشاشة الافتراضية (Job/Status)
-	إعدادات الطابعة
-	إعدادات مصدر الورق
✓	لغة الطابعة ^{4*}
✓	إعدادات الطابعة العامة
✓	التحرير التلقائي للأخطاء
✓	تهيئة طباعة PDL ^{4*}
✓	واجهة جهاز الذاكرة
1*✓	ورق سميك
1*✓	الوضع الصامت
-	وقت جفاف الحبر
-	ثنائي الاتجاه
✓	إعداد مهلة USB I/F ^{4*}
✓	إعدادات الشبكة

إعدادات سلامة المنتج

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة		
✓	إعدادات Wi-Fi		
✓	إعداد شبكة LAN السلكية		
✓	حالة الشبكة		
2+ ✓	وضع LAN/Wi-Fi السلكي		
2+ ✓	حالة Wi-Fi Direct		
2+ ✓	حالة خادم البريد الإلكتروني		
2+ ✓	ورقة حالة الطباعة		
3+ ✓	التحقق من الاتصال		
✓	متقدم		
✓	اسم الجهاز		
✓	TCP/IP		
✓	الخادم الوكيل		
✓	خادم البريد الإلكتروني		
✓	عنوان IPv6		
✓	مشاركة شبكة MS		
✓	سرعة الارتباط والازدواج		
✓	إعادة توجيه HTTP إلى HTTPS		
✓	تعطيل تصفية IPsec/IP		
✓	تعطيل IEEE802.1X		
✓	إعدادات خدمة الويب		
✓	خدمات Epson Connect		
✓	خدمات Google Cloud Print		
✓	إعدادات الفاكس		
✓	زر التشغيل السريع		
✓	إعدادات إرسال الفاكس		
✓	إعدادات الاستلام		
✓	إعدادات التقرير		
✓	الإعدادات الأساسية		
✓	إعدادات الأمان		
✓	التحقق من اتصال الفاكس		
✓	معالج إعدادات الفاكس		

إعدادات سلامة المنتج

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة
✓	إعدادات مسح ضوئي
✓	تأكيد المستلم
✓	Document Capture Pro
✓	خادم البريد الإلكتروني
✓	إدارة النظام
✓	مدير جهات الاتصال
✓	تسجيل/حذف
5* ✓	الأكثر استخداماً
✓	طباعة جهات الاتصال
5* ✓	عرض الخيارات
5* ✓	خيارات البحث
✓	مسح بيانات الذاكرة الداخلية ^{4*}
✓	إعدادات الأمان
✓	القيود
✓	التحكم في الوصول
✓	إعدادات المسؤول
✓	كلمة مرور المسؤول
✓	إعداد القفل
✓	استعادة الإعدادات الافتراضية
✓	تحديث البرامج الثابتة

✓ = يجب أن تُقفل.

- = لا يجب أن تُقفل.

1* : يمكنك تمكين القفل أو تعطيله من إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < القيود.

2* : على الرغم من إمكانية قفل العناصر الموجودة في المستوى العلوي بقفل المسؤول، يظل بإمكانك الوصول إليها من خلال قائمة الاسم نفسها الخاصة بـ الإعدادات < حالة الطباعة/طباعة.

3* : على الرغم من إمكانية قفل العناصر الموجودة في المستوى العلوي بقفل المسؤول، يظل بإمكانك الوصول إليها من الشاشة الرئيسية <  |  < الوصف < عند تعذر الاتصال بالشبكة.

4* : يتم عرض هذا العنصر على طباعة متوافقة PCL أو PostScript.

5* : على الرغم من إمكانية قفل العناصر الموجودة في المستوى العلوي بقفل المسؤول، يظل بإمكانك الوصول إليها من خلال قائمة الاسم نفسها الخاصة بـ الإعدادات < مدير جهات الاتصال.

معلومات ذات صلة

← "المزيد من خيارات إدارة النظام" في الصفحة 138

← "العناصر التي يمكن تعيينها على حدة" في الصفحة 84

عناصر إعداد القفل الأخرى

إلى جانب قائمة إعدادات عامة، سيتم تمكين إعداد القفل على العناصر التالية.

- تعيين مسبق
- إضافة جديد
- حذف
- إعادة تسمية
- إضافة إلى الشاشة الرئيسية أو الإزالة منها
- تغيير إعدادات المستخدم
- الإعدادات > إعدادات المستخدم.

معلومات ذات صلة

- ← "تسجيل الإعدادات إلى إعداد مسبق" في الصفحة 94
- ← "المزيد من خيارات إعدادات المستخدم" في الصفحة 142

شاشة العرض وإعداد الوظيفة بشكل فردي

بالنسبة للعناصر المستهدفة لإعداد القفل، يمكنك تعيين ما إذا كان يتم تمكينها أو تعطيلها بشكل فردي. يمكنك تعيين كل توفر للمستخدم عند الضرورة، مثل تسجيل جهات الاتصال أو تغييرها، وعرض سجل المهام، وما إلى ذلك.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان.
3. حدد القيود.
4. حدد العنصر الخاص بالوظيفة التي تريد تغيير إعدادها، ثم قم بتعيين شغل أو إيقاف.

العناصر التي يمكن تعيينها على حدة

يمكن للمسؤول السماح بعرض العناصر أدناه وتغيير الإعدادات على حدة.

- الوصول إلى سجل المهام: Job/Status > السجل
تحكم في عرض سجل المهام الخاص بمراقبة الحالة. حدد شغل للسماح بعرض سجل المهام.
- الوصول لتسجيل/حذف جهات الاتصال: الإعدادات > مدير جهات الاتصال > تسجيل/حذف
تحكم في تسجيل جهات الاتصال وتغييرها. حدد شغل لتسجيل جهات الاتصال وتغييرها.
- آخر وصول إلى الفاكس: الفاكس > المستلم > الأخير
تحكم في عرض الوجهة عند إرسال الفاكس واستقباله. حدد شغل لعرض الوجهة.
- الوصول إلى سجل إرسال الفاكس: الفاكس > القائمة > سجل الإرسال
تحكم في عرض سجل اتصال الفاكس. حدد شغل لعرض سجل الاتصال.

إعدادات سلامة المنتج

- الوصول إلى تقرير الفاكس: الفاكس < القائمة > تقرير الفاكس
تحكم في طباعة تقرير الفاكس. حدد شغل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى طباعة سجل الحفظ في مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP: مسح < مجلد الشبكة / > القائمة < طباعة سجل الحفظ
تحكم في طباعة سجل الحفظ للمسح الضوئي لوظيفة مجلد الشبكة. حدد شغل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى آخر مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح < البريد الإلكتروني > المستلم < محفوظات
تحكم في عرض السجل للمسح الضوئي لوظيفة البريد. حدد شغل لعرض السجل.
- الوصول إلى إظهار سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح < البريد الإلكتروني > القائمة < إظهار سجل الإرسال
تحكم في عرض سجل إرسال البريد الإلكتروني للمسح الضوئي لوظيفة البريد. حدد شغل لعرض سجل إرسال البريد الإلكتروني.
- الوصول إلى طباعة سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني: مسح < البريد الإلكتروني > القائمة < طباعة سجل الإرسال
تحكم في طباعة سجل إرسال البريد الإلكتروني للمسح الضوئي لوظيفة البريد. حدد شغل للسماح بالطباعة.
- الوصول إلى اللغة: الإعدادات < اللغة/ Language
تحكم في تغيير اللغة المعروضة في لوحة التحكم. حدد شغل لتغيير اللغات.
- الوصول إلى ورق سميك: الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطباعة < ورق سميك
تحكم في تغيير إعدادات وظيفة ورق سميك. حدد شغل لتغيير الإعدادات.
- الوصول إلى الوضع الصامت: الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطباعة < الوضع الصامت
تحكم في تغيير إعداد وظيفة الوضع الصامت. حدد شغل لتغيير الإعدادات.
- حماية البيانات الشخصية:
تحكم في عرض معلومات الوجهة حول تسجيل الاتصال السريع. حدد شغل لعرض الوجهة على أنها (**).

معلومات ذات صلة

← "عناصر إعداد القفل الأخرى" في الصفحة 84

تقييد الميزات المتوفرة

يمكنك تسجيل حسابات المستخدمين على الطباعة وربطها بالوظائف ووظائف التحكم التي يمكن للمستخدمين استخدامها. عند تمكين التحكم في الوصول، يمكن للمستخدم استخدام وظائف مثل النسخ، والفاكس، وما إلى ذلك عن طريق إدخال كلمة المرور في لوحة تحكم الطباعة وتسجيل الدخول إلى الطباعة. ستظهر الوظائف غير المتوفرة باللون الرمادي وسيتعذر تحديدها. من الكمبيوتر - عند تسجيل معلومات المصادقة إلى برنامج تشغيل الطباعة أو برنامج تشغيل الماسحة الضوئية - ستكون قادراً على الطباعة أو المسح الضوئي. للحصول على تفاصيل حول إعدادات برنامج التشغيل، تفضل بالرجوع إلى تعليمات برنامج التشغيل أو دليله.

تكوين التحكم في الوصول

لاستخدام التحكم في الوصول، قم بإنشاء حساب المستخدم وتمكين وظيفة التحكم في الوصول.

إنشاء حساب المستخدم

قم بإنشاء حساب المستخدم للتحكم في الوصول.

إعدادات سلامة المنتج

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **User Settings < Access Control Settings < Product Security**.
2. انقر فوق **Add** وفقاً للعدد الذي ترغب في تسجيله.

هام!

عند استخدام الطابعة مع نظام المصادقة من *Epson* أو الشركات الأخرى، سجل اسم المستخدم لإعداد التقييد في العدد 2 إلى العدد 10.

يستخدم برنامج التطبيق مثل نظام المصادقة الرقم واحد، بحيث لا يتم عرض اسم المستخدم على لوحة تحكم الطابعة.

3. عين كل عنصر.
 - : User Name
 - أدخل الاسم المعروف في قائمة اسم المستخدم بطول يتراوح بين 1 إلى 14 حرفاً باستخدام الأحرف الأبجدية الرقمية.
 - : Password
 - أدخل كلمة المرور بطول يتراوح بين 0 إلى 20 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E). عند تهيئة كلمة المرور، اتركها فارغة.
 - Select the check box to enable or disable each function.
 - حدد الوظيفة التي تسمح باستخدامها.
4. انقر فوق **Apply**.
 - ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.
 - تحقق من أن اسم المستخدم الذي سجلته في **User Name** معروض وغير **Add** إلى **Edit**.

تحرير حساب المستخدم

قم بتحرير الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **User Settings < Access Control Settings < Product Security**.
2. انقر فوق **Edit** وفقاً للعدد الذي ترغب في تحريره.
3. غير كل عنصر.
4. انقر فوق **Apply**.
 - ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

حذف حساب المستخدم

احذف الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **User Settings < Access Control Settings < Product Security**.
2. انقر فوق **Edit** وفقاً للعدد الذي ترغب في حذفه.
3. انقر فوق **Delete**.

هام!

عند النقر فوق **Delete**، سيتم حذف حساب المستخدم دون رسالة تأكيد. انتبه عند حذف الحساب.

إعدادات سلامة المنتج

ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

تمكين التحكم في الوصول

عند تمكين التحكم في الوصول، لا يتمكن سوى المستخدم المسجل من استخدام الطابعة.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Basic < Access Control Settings < Product Security**.

2. حدد **Enables Access Control**.

إذا قمت بتحديد **Allows printing and scanning without authentication information**، يمكنك الطباعة أو المسح الضوئي من برامج التشغيل التي لم يتم تعيين معلومات المصادقة لها. قم بتعيينها عندما ترغب في التحكم في التشغيل فقط من لوحة تحكم الطابعة والسماح بالطباعة والمسح الضوئي من أجهزة الكمبيوتر.

3. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة الانتهاء بعد فترة معينة من الزمن.

تأكد من ظهور الرموز مثل النسخ والمسح الضوئي باللون الرمادي في لوحة تحكم الطابعة.

تعطيل الواجهة الخارجية

يمكنك تعطيل الواجهة المستخدمة لتوصيل الجهاز بالطابعة. قم بتعيين إعدادات التقييد حتى لا تتم الطباعة أو المسح الضوئي إلا عبر الشبكة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تعيين إعدادات التقييد على لوحة تحكم الطابعة.

Memory Device: الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < واجهة جهاز الذاكرة < جهاز الذاكرة

الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**: الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**

1. قم بالوصول إلى **Web Config** وحدد علامة تبويب **External Interface < Product Security**.

2. حدد **Disable** في الوظائف التي تريد تعيينها.

حدد **Enable** عندما تريد إلغاء التحكم.

Memory Device

احظر حفظ البيانات في الذاكرة الخارجية عبر منفذ **USB** للاتصال بالجهاز الخارجي.

الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**

يمكنك تقييد استخدام اتصال **USB** من الكمبيوتر. إذا كنت ترغب في تقييده، فحدد **Disable**.

3. انقر فوق **OK**.

4. تحقق أن المنفذ المعطّل لا يمكن استخدامه.

Memory Device

تأكد أنه لا توجد أي استجابة عند توصيل أي جهاز تخزين مثل ذاكرة **USB** بمنفذ **USB** للواجهة الخارجية.

إعدادات سلامة المنتج

□ الاتصال بكمبيوتر عبر USB

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على الكمبيوتر
قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من أن الطابعة لا تطبع أو تمسح ضوئياً.
إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل على الكمبيوتر

:Windows

افتح إدارة الجهاز وحافظ على ذلك، ثم وصل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من بقاء محتويات شاشة مدير الجهاز دون تغيير.

:Mac OS

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من عدم إدراج الطابعة إذا كنت ترغب في إضافة الطابعة من الطابعات والماسحات الضوئية.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

إعدادات الإدارة والتشغيل

يوضح هذا الفصل العناصر المرتبطة بعمليات تشغيل الجهاز وإدارته بشكل يومي.

تسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول

إذا تم تعيين كلمة مرور المسؤول إلى الطابعة، تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول لتشغيل عناصر القائمة المقفلة.

تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام لوحة التحكم

1. اضغط على .

2. اضغط على المسؤول.

3. أدخل كلمة مرور المسؤول.

4. اضغط على موافق.

 يتم عرضه عند المصادقة، ثم يمكنك تشغيل عناصر القائمة المقفلة.

اضغط على  لتسجيل الخروج.

ملاحظة:

عند تحديد شغل لإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية < انتهى وقت العملية > يمكنك تسجيل الخروج تلقائياً بعد مرور فترة زمنية محددة إذا لم يكن هناك نشاط على لوحة التحكم.

تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام Web Config

عند تسجيل الدخول إلى تكوين الويب كمسؤول، يمكنك تشغيل العناصر التي عُينت في إعداد القفل.

1. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة في المستعرض لإجراء Web Config.

2. انقر فوق **Administrator Login**.

3. أدخل اسم المستخدم وكلمة مرور المسؤول في **User Name** و **Current password**.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض العناصر المؤمنة و **Administrator Logout** عند المصادقة.

انقر فوق **Administrator Logout** لتسجيل الخروج.

ملاحظة:

عند تحديد **ON** لعلامة التبويب **Device Management < Control Panel < Operation Timeout**، يمكنك تسجيل الخروج تلقائياً بعد مرور فترة زمنية محددة إذا لم يكن هناك نشاط على لوحة التحكم.

تأكيد معلومات الطابعة

التحقق من المعلومات من لوحة التحكم

يمكنك التحقق من المعلومات التالية وطباعتها من لوحة التحكم.

عدد الصفحات المطبوعة

الإعدادات < عدد المطبوعات

يمكنك التحقق من العدد الإجمالي للصفحات المطبوعة وعدد صفحات الطباعة الملونة/أحادية اللون.

الإمداد

الإعدادات < حالة التوريد

يمكنك التحقق من المعلومات المتعلقة بالحبر وصندوق الصيانة.

ورقة حالة المنتج

الإعدادات < حالة الطابعة/طباعة < طباعة ورقة الحالة

يمكنك طباعة ورقة الحالة، مثل معلومات الطابعة ومعلومات المواد المستهلكة.

معلومات الشبكة

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة

الإعدادات < حالة الطابعة/طباعة < الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المتعلقة بالشبكة مثل حالة اتصال الشبكة وإعدادات خادم البريد وما إلى ذلك وكذلك طباعة ورقة حالة الشبكة.

تقرير اتصال الشبكة

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال

الصفحة الرئيسية <  |  < الوصف < عند تعذر الاتصال بالشبكة

يمكنك تشخيص حالة اتصال الشبكة الخاصة بالطابعة وطباعة التقرير.

حالة اتصال الشبكة

الصفحة الرئيسية <  |  < راوتر

يمكنك التحقق من حالة الاتصال للشبكة السلكية/لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية.

التحقق من المعلومات من Web Config

يمكنك التحقق من معلومات طابعة التشغيل التالية من Status باستخدام Web Config.

Product Status

تحقق من اللغة، والحالة، والخدمات السحابية، ورقم المنتج، وعنوان MAC، وما إلى ذلك.

Network Status

تحقق من معلومات حالة الاتصال بالشبكة، وعنوان IP، وخادم DNS، وما إلى ذلك.

Maintenance

تحقق من اليوم الأول للمطبوعات، وعدد استبدال الحبر، والصفحات المطبوعة، وعدد المطبوعات لكل لغة، وعدد الملفات المحسوحة ضوئياً، وما إلى ذلك.

إعدادات الإدارة والتشغيل

Hardware Status

تحقق من حالة كل شبكة Wi-Fi، وما إلى ذلك.

Job History

تحقق من سجل المهام الخاص بمهمة الطباعة، ومهمة الاستلام، ومهمة الإرسال.

Panel Snapshot

اعرض لقطة لصورة الشاشة المعروضة على لوحة التحكم في الجهاز.

استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث

حول إشعارات البريد الإلكتروني

تتمثل وظيفة الإشعار في أنه يرسل بريدًا إلكترونيًا إلى العنوان المحدد عندما تحدث أمور مثل توقف عملية الطباعة وحدوث عطل في الطباعة.

يمكنك تسجيل ما يصل إلى خمس وجهات وتعيين إعدادات الإشعارات لكل وجهة. لاستخدام هذه الوظيفة، أنت بحاجة إلى إعداد خادم البريد الإلكتروني قبل إعداد الإشعارات.

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 37

تكوين إشعارات البريد الإلكتروني

قم بتهيئة إشعار البريد الإلكتروني باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Email Notification < Device Management**.
2. عين موضوع إشعار البريد الإلكتروني. حدد المحتويات المعروضة في الموضوع من القائمتين المنسدلتين. تُعرض المحتويات المحددة إلى جانب **Subject**. لا يمكن تعيين المحتوى نفسه في الجهة اليسرى واليمنى. عندما يتجاوز عدد الأحرف في **Location** 32 بايت، تُحذف الأحرف التي تتجاوز 32 بايت.
3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لإرسال بريد الإعلام. استخدم A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & * ' . - + = / ? ^ _ { | } ~ @، وأدخل ما بين 1 إلى 255 حرفًا.
4. حدد لغة إشعارات البريد الإلكتروني.
5. حدد خانة الاختيار على الحدث الذي ترغب في تلقي إشعار حوله. يرتبط عدد **Notification Settings** برقم الوجهة الخاص بـ **Email Address Settings**.
مثال:

إعدادات الإدارة والتشغيل

إذا كنت ترغب في إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للرقم 1 في **Email Address Settings** عندما ينفد الورق من الطابعة، فحدد عمود خانة الاختيار 1 في صف **Paper out**.

EPSON L8-10000P

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security **Device Management** Epson Open Platform

Email Notification

Set up the Email Server to enable the email notification.

Email Address Settings

Email in selected language will be sent to each address.

1:	Admin@AAA.com	English
2:	General@AAA.com	English
3:		English
4:		English
5:		English

Notification Settings

Email will be sent when product status is as checked.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK Restore Default Settings

6. انقر فوق **OK**.

التأكيد على أنه سيتم إرسال إشعار البريد الإلكتروني حسب التسبب في أحد الأحداث.
مثال: الطباعة عن طريق تحديد مصدر الورق عند عدم تعيين الورق.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 37

عناصر خاصة بإعلام البريد الإلكتروني

العناصر	الإعدادات والشرح
Ink supply unit(s) to be replaced	إشعار عند نفاد الحبر.
Ink low	إشعار عندما يكون الحبر على وشك النفاد.
Maintenance box: end of service life	إشعار عندما تكون علبة الصيانة ممتلئة.
Maintenance box: nearing end	إشعار عندما تكون علبة الصيانة على وشك الامتلاء.
Administrator password changed	إشعار عند تغيير كلمة مرور المسؤول.

إعدادات الإدارة والتشغيل

العناصر	الإعدادات والشرح
Paper out	إشعار عند حدوث خطأ نفاذ الورق في مصدر الورق المحدد.
Printing stopped*	إشعار عند توقف الطباعة بسبب عدم تعيين انحشار الورق أو درج الورق.
Printer error	إشعار عند حدوث خطأ الطباعة.
Scanner error	إشعار عند حدوث خطأ الماسحة الضوئية.
Fax error	إشعار عند حدوث خطأ الفاكس.
فشل Wi-Fi	إشعار عند حدوث خطأ واجهة شبكة LAN اللاسلكية.
فشل Built-in SD card	إشعار عند حدوث خطأ بطاقة SD المضمنة. يتم عرض هذا العنصر على طابعة متوافقة PCL أو PostScript.
فشل PDL board	إشعار عند حدوث خطأ في ركيبة PDL. يتم عرض هذا العنصر على طابعة متوافقة PCL أو PostScript.

تحديث البرنامج الثابت

عند توفر البرامج الثابتة الجديدة، يؤدي تحديث البرامج الثابتة للطابعة إلى تحسين الوظيفة أو حل المشكلة.

تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم، في حال كان بالإمكان توصيل الطابعة بالإنترنت. يمكنك أيضاً ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات البرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي تحديثات.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < تحديث البرامج الثابتة < تحديث.
ملاحظة:
حدد إشعار < شغل لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.
3. حدد بدء التحقق.
4. إذا أبلغتك الرسالة المعروضة على شاشة LCD بتوفر تحديثات للبرامج الثابتة، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتبدأ التحديث.

هام!

❑ لا تغلق الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعطل الطابعة.

❑ في حالة عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطباعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب من خلال كبل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال الكمبيوتر، قم بزيارة موقع Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية.

تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config

عندما يُمكن للطابعة الاتصال بالإنترنت، يُمكنك تحديث البرامج الثابتة من Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Firmware Update < Device Management**.

2. انقر فوق **Start**.

يتم بدء تأكيد البرنامج الثابت، ويتم عرض معلومات البرنامج الثابت إذا تم العثور على برنامج ثابت محدث.

3. انقر فوق **Start**، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة *Epson Device Admin*. يمكنك التأكد بعينك من معلومات البرنامج الثابت على قائمة الجهاز. يُعد ذلك مفيداً عندما ترغب في تحديث عدة برامج ثابتة للأجهزة. راجع دليل *Epson Device Admin* أو التعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

◀ "Epson Device Admin" في الصفحة 120

تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترنت

يمكنك تنزيل البرنامج الثابت للجهاز من موقع Epson على الويب على الكمبيوتر، ثم وصل الجهاز والكمبيوتر بكابل USB لتحديث البرنامج الثابت. إذا لم تتمكن من التحديث عبر الشبكة، فجرب هذه الطريقة.

1. انتقل إلى موقع Epson على الويب ونزل البرنامج الثابت.

2. وصل الكمبيوتر الذي يحتوي على برنامج ثابت تم تنزيله على الطابعة عن طريق كابل USB.

3. انقر نقرًا مزدوجًا على ملف exe الذي تم تنزيله.

تشغيل Epson Firmware Updater.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تسجيل الإعدادات إلى إعداد مسبق

يمكنك حفظ الإعدادات مثل وظيفة المسح الضوئي والنسخ والفاكس بأحد الأسماء. ويتم عرض الإعدادات المسجلة هنا في تعيين مسبق على لوحة تحكم الطابعة. سجلها بعد إنهاء إعدادات كل وظيفة.

يمكنك ضبط الوظائف التالية.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Memory Device

Scan to Cloud

Copy

Fax

إعدادات الإدارة والتشغيل

1. ادخل إلى Web Config وحدد **Scan/Copy** أو علامة التبويب **Fax < Presets**.
 2. حدد الرقم المسجل وانقر فوق **Edit**.
 3. حدد **Type**.
- ملاحظة:**
إذا كنت ترغب في تغيير **Type** بعد التسجيل، فاحذف الإعداد المسبق المسجل ثم أعد تسجيله مرة أخرى.
4. انقر فوق **Next**.
 5. قم بإعداد كل عنصر.
- أدخل **Name** يتكون من حرف واحد حتى 30 حرفاً بتنسيق Unicode (UTF-8).
6. انقر فوق **OK**.
- إذا كانت مجموعة القيم غير صالحة، فسيتم تطبيق القيمة الصالحة التي يتم تعديلها تلقائياً.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

نسخ الإعدادات احتياطياً

يُمكنك تصدير قيمة الإعداد المحددة من Web Config إلى الملف. يُمكنك استخدامها لنسخ جهات الاتصال احتياطياً، وتحديد القيم، واستبدال الطابعة، وما إلى ذلك.

لا يُمكن تحرير الملف المصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملفاً ثنائياً.

تصدير الإعدادات

قم بتصدير الإعداد إلى الطابعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Export**.
 2. حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها.
- حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها. إذا قمت بتحديد الفئة الأصلية، فسيتم اختيار فئات فرعية أيضاً. ومع ذلك، لا يمكن تحديد الفئات الفرعية التي تتسبب في حدوث أخطاء أثناء التكرار في الشبكة نفسها (مثل عناوين IP وغيرها).
3. أدخل كلمة مرور لتشفير الملف الذي تم تصديره.
- ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.
4. انقر فوق **Export**.

هام: 

إذا كنت ترغب في تصدير إعدادات الشبكة للطابعة مثل اسم الجهاز وعنوان **IPv6**، فحدّد **Enable to select the individual settings of device** ثم حدّد عناصر أخرى. استخدم القيم المحددة لطابعة الاستبدال.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

استيراد الإعدادات

قم باستيراد ملف Web Config الذي تم تصديره إلى الطابعة.

هام! 

عند استيراد القيم التي تشمل المعلومات الفردية مثل اسم الطابعة أو عنوان IP، تأكد من عدم وجود عنوان IP نفسه على الشبكة نفسها. عندما يتداخل عنوان IP، فإن الطابعة لا تعكس القيمة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Import < Export and Import Setting Value < Device Management**.
 2. حدّد الملف الذي تم تصديره، ثم أدخل كلمة المرور المشفرة.
 3. انقر فوق **Next**.
 4. حدد الإعدادات التي تريد استيرادها، ثم انقر فوق **Next**.
 5. انقر فوق **OK**.
- تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

ضبط جودة الطابعة

يمكنك ضبط جودة الطابعة للورق العادي الذي يتم استخدامه بشكل متكرر مثل الورق ذي رأسية، والورق المُعاد تدويره، وما إلى ذلك.

إعداد القيمة القياسية لجودة الطابعة

تعيين القيم القياسية لجودة الطابعة لجميع أنواع الورق، إذا كنت ترغب في ضبط جودة الطابعة لكل نوع ورق، فقم بضبط هذا الإعداد أولاً. تتم إعادة تعيين قيمة الإعداد لكل نوع ورق إذا قمت بإجراء هذا الإعداد بعد ضبطها لكل نوع ورق.

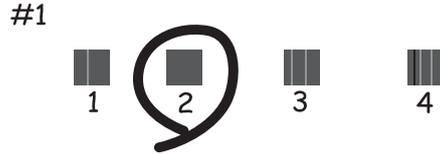
1. حمل ورقًا عاديًا بحجم A4 في الطابعة.
2. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة.
3. حدد **الصيانة < ضبط جودة الطابعة**.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لبدء الفحص.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لطباعة أنماط لمحاذاة رأس الطابعة.

إعدادات الإدارة والتشغيل

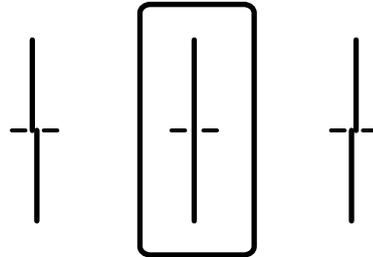
6. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمحاذاة رأس الطباعة.

□ يسمح لك هذا النمط بإجراء المحاذاة إذا كان هناك خطأ في محاذاة خطوط التسطير العمودية أو إذا كانت مطبوعاتك غير واضحة.

□ ابحث عن رقم النمط الأكثر صلابة في كل مجموعة ثم حدده.

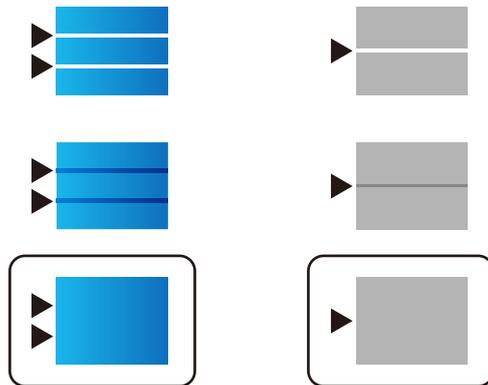


□ ابحث عن رقم النمط الذي يشتمل على أقل خطوط عمودية بها خطأ في المحاذاة ثم أدخله.



□ يسمح لك هذا النمط بإجراء المحاذاة عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية.

□ ابحث عن رقم النمط المنفصل والمتشابه الأقل ثم أدخله.



ملاحظة:

قد يختلف نمط الاختبار بحسب الطراز.

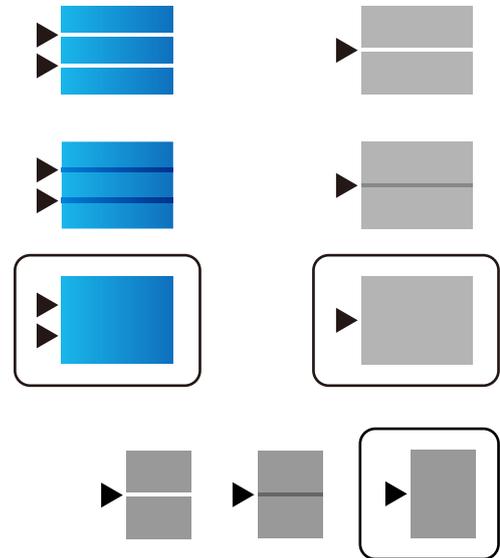
7. أغلق شاشة المعلومات.

ضبط جودة الطباعة لكل نوع ورق

ضبط إعدادات جودة الطباعة لكل نوع ورق. يتم دعم الورق العادي، والورق المعاد تدويره، والورق العادي عالي الجودة، والورق المطبوع مسبقاً، والورق الملون، والورق ذي الرأسية، والورق السميكة.

إعدادات الإدارة والتشغيل

1. حمل الورق الذي ترغب في ضبط جودته في الطابعة.
2. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة.
3. حدد الصيانة < ضبط جودة الطباعة حسب نوع الورق. إذا لم يتم عرض العنصر، فانقر بإصبعك لأعلى على الشاشة لعرضه.
4. حدد طريقة الضبط من طباعة نمط أو إدخال قيمة معيَّنة. إذا كنت ترغب في إدخال قيمة المحاذاة نفسها في عدة طابعات، فحدد إدخال قيمة معيَّنة.
5. حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.
6. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمحاذاة رأس الطباعة. يتم ضبط محاذاة هذا النمط عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية. ابحث عن رقم النمط المنفصل والمتشابك الأقل ثم أدخله.



ملاحظة:

❑ قد يختلف نمط الاختبار بحسب الطراز.

❑ عند طباعة ورق يمكن ضبط جودته، حدد تحديد تلقائي (ورق عادي) في نوع الورق لبرنامج تشغيل الطابعة، بحيث يتم تطبيق قيمة الضبط تلقائيًا.

7. أغلق شاشة المعلومات.

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد إجراء هذا الضبط، فقم بإجراء ضبط جودة الطباعة لتعيين قيم الضبط القياسية، ثم قم بإجراء عمليات الضبط مرة أخرى تبعاً لنوع الورق.

حل المشكلات

تلميحات لحل المشكلات

- ❑ التحقق من رسالة الخطأ عند حدوث مشكلة، تحقق أولاً مما إذا كانت هناك أي رسائل على لوحة تحكم الطابعة أو شاشة برنامج التشغيل أم لا. إذا كان لديك بريد إعلام مضبوطاً عند حدوث الأحداث، يمكنك معرفة الحالة على الفور.
- ❑ تقرير اتصال الشبكة شخّص حالة الطابعة والشبكة، ثم اطبع النتيجة. يمكنك العثور على الخطأ الذي تم تشخيصه من جانب الطابعة.
- ❑ التحقق من حالة الاتصال تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.
- ❑ اختبار الاتصال للتحقق من الاتصال بين الطابعة إلى خادم البريد الإلكتروني، أجرِ اختبار الاتصال من الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.
- ❑ تهيئة الإعدادات إذا لم تُظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات الشبكة للطابعة أو تهيئتها، ثم إعدادها مرة أخرى.

التحقق من حالة الطابعة

لتحديد سبب المشكلة، تحقق من حالة الطابعة والشبكة.

التحقق من رسالة الخطأ

التحقق من رسالة الخطأ من إشعار البريد الإلكتروني

عند إعداد إشعار البريد الإلكتروني، تحقق من إرسال رسالة الخطأ من الطابعة. إذا كانت التعليمات المتعلقة بكيفية التعامل مع المشكلة واردة في إشعار البريد الإلكتروني، فيرجى اتباعها.

معلومات ذات صلة

← "استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث" في الصفحة 91

فحص الرسائل المعروضة على شاشة LCD

إذا تم عرض رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

حل المشكلات

رسائل الخطأ	الأسباب والحلول
خطأ بالطابعة. أوقف تشغيل الطاقة وشغِّها مجدداً. للتفاصيل، راجع الوثائق المتوفرة لديك.	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>توجد مادة غريبة داخل الطابعة أو حدثت إحدى أخطاء الطابعة.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>أزل أي ورق أو مواد واقية من الطابعة. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم Epson.</p>
نفذ الورق من XX. حمّل ورقاً. حجم الورق: XX/نوع الورق: XX	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>لا يوجد ورق.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>حمّل الورق، ثم أدخل درج الورق بالكامل.</p>
يجب استبدال وحدة تزويد الحبر.	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>نفذ الحبر.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطابعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطابعة إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدل الخرطوشة عندما يُطلب منك ذلك.</p>
لم يتم اكتشاف صندوق الصيانة. رُكِّه بشكل صحيح.	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>لم يتم تركيب علبة الصيانة على نحو صحيح.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>تحقق من حالة تركيب علبة الصيانة، بعد ذلك قم بتركيبها بشكل صحيح.</p>
وصل صندوق الصيانة إلى نهاية عمره الافتراضي. يجب استبداله.	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>هذا يعني أن العمر الافتراضي لعلبة الصيانة على وشك الانتهاء.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>استبدال علبة الصيانة وفقاً للإرشادات.</p>
وصل صندوق الصيانة إلى نهاية عمره الافتراضي. أوقف تشغيل الطاقة واستبدله.	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>ليس لدى صندوق الصيانة السعة الكافية لتنظيف الرأس.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>افصل طاقة الطابعة، ثم استبدل علبة الصيانة.</p>
فُك صندوق الصيانة وأعد تركيبه.	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>لم يتم التعرف على علبة الصيانة على نحو صحيح.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>أزل علبة الصيانة على الفور، ثم أعد تركيبها مرة أخرى. وإذا لم يتم التعرف عليها بعد كل ذلك، فاستبدلها بعلبة صيانة جديدة.</p>
تم تعيين عرض إعداد الورق تلقائياً على إيقاف. قد لا تتوفر بعض الميزات. للاطلاع على التفاصيل، راجع الوثائق المصاحبة.	<p><input type="checkbox"/> الأسباب:</p> <p>تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً.</p> <p><input type="checkbox"/> الحلول:</p> <p>إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint. قم بتمكينه إذا كنت تستخدم AirPrint.</p>

حل المشكلات

رسائل الخطأ	الأسباب والحلول
لم يتم اكتشاف أي نغمة اتصال.	<p>الأسباب :</p> <p>لم يتم اكتشاف أي نغمة اتصال عند إرسال فاكس.</p> <p>الحلول :</p> <p>ربما يتم حل تلك المشكلة من خلال تحديد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية > نوع الخط ثم تحديد PBX. إذا كان نظام هاتفك يتطلب رمز وصول خارجياً للوصول إلى خط خارجي، فاضبط رمز الوصول الخارجي بعد تحديد PBX. استخدم العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الفعلي عند إدخال رقم فاكس خارجي. يساعد ذلك على تأمين الاتصال بشكل أكبر.</p> <p>في حالة استمرار ظهور رسالة الخطأ، اضبط إعدادات اكتشاف نغمة الطلب على وضع التعطيل. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خاطئ.</p>
فشل استلام الفاكسات بسبب بلوغ الحد الأقصى لسعة بيانات الفاكس. المس Job/Status في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية للاطلاع على التفاصيل.	<p>الأسباب :</p> <p>سعة ذاكرة الفاكس غير كافية.</p> <p>الحلول :</p> <p>قد تتراكم الفاكسات المستلمة بدون معالجتها نتيجة للأسباب التالية.</p> <p>يتعذر الطباعة لحدوث خطأ في الطباعة.</p> <p>مسح خطأ الطباعة. لمراجعة التفاصيل والحلول للخطأ، اضغط على الزر i</p> <p>ثم حدد حالة الطباعة.</p> <p>يتعذر الحفظ في الكمبيوتر أو جهاز الذاكرة.</p> <p>للتحقق مما إذا كان قد تم حفظ الفاكسات المستلمة أم لا، اضغط على الزر i ثم حدد حالة المهمة. لحفظ الفاكسات المستلمة، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر أو توصيل جهاز ذاكرة بالطابعة.</p>
توليفة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	<p>الأسباب :</p> <p>مجموعة عنوان IP التي عينتها غير صالحة.</p> <p>الحلول :</p> <p>قم بإدخال عنوان IP أو البوابة الافتراضية.</p>
حدثت الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية.	<p>الأسباب :</p> <p>انتهت صلاحية شهادة الجذر للخدمات السحابية.</p> <p>الحلول :</p> <p>قم بتشغيل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.</p> <p>Root Certificate Update - Network Security</p>
Recovery Mode	<p>الأسباب :</p> <p>فشل تحديث البرنامج الثابت ولا يمكن العودة إلى الوضع العادي.</p> <p>الحلول :</p> <p>بدأ تشغيل الطباعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة.)</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p>

حل المشكلات

رمز الخطأ في قائمة الحالة

في حالة عدم إتمام مهمة ما بنجاح، راجع رمز الخطأ الظاهر في السجل الخاص بكل مهمة. يمكنك مراجعة رمز الخطأ من خلال الضغط على زر **i**، ثم تحديد حالة المهمة. انظر الجدول التالي للتعرف على المشكلة وحلها.

الرمز	المشكلات وأسبابها	الحلول
001	تم إيقاف تشغيل المنتج بسبب انقطاع التيار الكهربائي.	-
109	الفاكس المستلم تم حذفه بالفعل.	-
110	تمت طباعة المهمة على وجه واحد فقط لأن الورق الذي تم تحميله لا يدعم الطباعة على الوجهين.	إذا كنت ترغب في إجراء الطباعة على الوجهين، قم بتحميل الورق الذي يدعم الطباعة على الوجهين.
201	الذاكرة ممتلئة.	<input type="checkbox"/> قم بطباعة الفاكسات المستلمة من حالة المهمة في Job/Status. <input type="checkbox"/> قم بحذف الفاكسات المحفوظة في صندوق الوارد من حالة المهمة في Job/Status. <input type="checkbox"/> عند إرسال فاكس أحادي اللون إلى وجهة واحدة، يمكنك إرساله باستخدام خاصية الإرسال المباشر. <input type="checkbox"/> قم بتقسيم مستنداتك الأصلية إلى مجموعتين أو أكثر لإرسالها على عدة دفعات.
202	تم فصل الخط من جانب الجهاز الخاص بالمستلم.	انتظر قليلاً ثم أعد المحاولة.
203	المنتج غير قادر على اكتشاف نغمة الرنين.	<input type="checkbox"/> تأكد من أن كابل الهاتف متصلًا بشكل صحيح وأن خط الهاتف يعمل. <input type="checkbox"/> عند توصيل الطابعة بنظام شبكة هاتف خاصة (PBX) أو محول طرفي، قم بتغيير إعداد نوع الخط إلى PBX. <input type="checkbox"/> حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية > اكتشاف نغمة الطلب ثم عطّل إعداد نغمة الرنين.
204	الجهاز الخاص بالمستلم مشغول.	انتظر قليلاً ثم أعد المحاولة.
205	الجهاز الخاص بالمستلم لا يجيب.	انتظر قليلاً ثم أعد المحاولة.
206	كابل الهاتف متصل بشكل غير صحيح بمنفذ LINE و EXT الخاص بالمنتج.	راجع توصيل منفذ LINE ومنفذ EXT بالطابعة.
207	المنتج غير متصل بخط الهاتف.	قم بتوصيل كابل الهاتف بخط الهاتف.
208	لا يمكن إرسال الفاكس إلى بعض المستلمين المحددين.	اطبع تقرير سجل الفاكس أو الإرسال الأخير للفاكسات السابقة من تقرير الفاكس في وضع الفاكس للتحقق من الوجهة التي فشل الإرسال إليها. عند يكون الإعداد حفظ بيانات الفشل ممكنًا، يمكنك إعادة إرسال الفاكس من حالة المهمة في Job/Status.
301	لا توجد مساحة تخزين كافية لحفظ البيانات على جهاز الذاكرة.	<input type="checkbox"/> قم بزيادة مساحة التخزين في جهاز الذاكرة. <input type="checkbox"/> قلل عدد المستندات. <input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئيًا.
302	جهاز الذاكرة محمي ضد الكتابة.	قم بتعطيل خاصية الحماية ضد الكتابة على جهاز الذاكرة.
303	لم يتم إنشاء مجلد لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا.	قم بإدخال جهاز ذاكرة آخر.
304	تمت إزالة جهاز الذاكرة.	قم بإعادة إدخال جهاز الذاكرة.

حل المشكلات

الرمز	المشكلات وأسبابها	الحلول
305	حدث خطأ أثناء حفظ البيانات على جهاز الذاكرة.	إذا أمكن الوصول إلى الجهاز الخارجي من كمبيوتر، فانتظر فترة وجيزة ثم أعد المحاولة.
306	الذاكرة ممتلئة.	يرجى الانتظار حتى انتهاء المهام الأخرى قيد التنفيذ.
311	حدث خطأ DNS أثناء اتصال المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.	<input type="checkbox"/> حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP ثم راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات. <input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.
312	حدث خطأ في المصادقة أثناء اتصال المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.	حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > خادم البريد الإلكتروني < إعدادات الخادم > ثم راجع إعدادات الخادم.
313	حدث خطأ في الاتصال أثناء اتصال المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.	<input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا. <input type="checkbox"/> حدّد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > خادم البريد الإلكتروني < إعدادات الخادم > إعدادات الخادم للتحقق من إعدادات خادم البريد الإلكتروني. يمكنك التحقق من سبب الخطأ عبر تشغيل التحقق من الاتصال. <input type="checkbox"/> قد لا تتطابق طريقة مصادقة الإعدادات وخادم البريد الإلكتروني. عند تحديد إيقاف التشغيل كطريقة للمصادقة، تأكد من عدم ضبط طريقة مصادقة خادم البريد الإلكتروني على أي إعداد.
314	حجم البيانات يتخطى الحد الأقصى للحجم المسموح به للملفات المرفقة.	<input type="checkbox"/> قم بزيادة إعداد الحد الأقصى لحجم الملف المرفق في إعدادات المسح الضوئي. <input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئياً.
315	الذاكرة ممتلئة.	يرجى إعادة المحاولة بعد انتهاء المهام الأخرى قيد التنفيذ.
321	حدث خطأ في DNS أثناء اتصال المسح الضوئي إلى مجلد/FTP الشبكة.	<input type="checkbox"/> حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP ثم راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات. <input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.
322	حدث خطأ في المصادقة أثناء اتصال المسح الضوئي إلى مجلد/FTP الشبكة.	راجع إعدادات الموقع.
323	حدث خطأ في الاتصال أثناء اتصال المسح الضوئي إلى مجلد/FTP الشبكة.	<input type="checkbox"/> راجع إعدادات الموقع. <input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.
324	يوجد ملف بنفس الاسم بالفعل في المجلد المحدد.	<input type="checkbox"/> قم بحذف الملف الذي يحمل نفس الاسم. <input type="checkbox"/> قم بتغيير بادئة اسم الملف في إعدادات الملف.
325	لا توجد مساحة تخزين كافية في المجلد المحدد.	<input type="checkbox"/> قم بزيادة مساحة التخزين في المجلد المحدد. <input type="checkbox"/> قلل عدد المستندات.
326		<input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئياً.
327	الذاكرة ممتلئة.	يرجى الانتظار حتى انتهاء المهام الأخرى قيد التنفيذ.

حل المشكلات

الرمز	المشكلات وأسبابها	الحلول
328	الوجهة كانت خاطئة أو غير موجودة.	راجع إعدادات الموقع.
331	حدث خطأ في الاتصال أثناء الحصول على قائمة الوجهة.	اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.
332	لا توجد مساحة تخزين كافية لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في وحدة التخزين الخاصة بالوجهة.	قلل عدد المستندات.
333	لا يمكن العثور على الوجهة لأن معلومات الوجهة تم تحميلها إلى الخادم قبل إرسال الصورة الممسوحة ضوئياً.	حدد الوجهة مرة أخرى.
334	حدث خطأ أثناء إرسال الصورة الممسوحة ضوئياً.	-
341	حدث خطأ في عملية الاتصال.	راجع توصيلات الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تتصل عبر شبكة، فاطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.
401	لا توجد مساحة تخزين كافية لحفظ البيانات على جهاز الذاكرة.	قم بزيادة مساحة التخزين في جهاز الذاكرة.
402	جهاز الذاكرة محمي ضد الكتابة.	قم بتعطيل خاصية الحماية ضد الكتابة على جهاز الذاكرة.
404	تمت إزالة جهاز الذاكرة.	قم بإعادة إدخال جهاز الذاكرة.
405	حدث خطأ أثناء حفظ البيانات على جهاز الذاكرة.	<input type="checkbox"/> قم بإعادة إدخال جهاز الذاكرة. <input type="checkbox"/> استخدم جهاز ذاكرة مختلف أنشأت فيه مجلدًا باستخدام وظيفة إنشاء مجلد للحفظ.
411	حدث خطأ DNS في الاتصال لإعادة توجيه مستند مستلم عبر الفاكس باستخدام البريد الإلكتروني.	<input type="checkbox"/> حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP ثم راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات. <input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.
412	حدث خطأ في المصادقة في الاتصال لإعادة توجيه مستند مستلم عبر الفاكس باستخدام البريد الإلكتروني.	حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > خادم البريد الإلكتروني < إعدادات الخادم > ثم راجع إعدادات الخادم.
413	حدث خطأ في الاتصال لإعادة توجيه مستند مستلم عبر الفاكس باستخدام البريد الإلكتروني.	<input type="checkbox"/> حدّد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > خادم البريد الإلكتروني < إعدادات الخادم > للتحقق من إعدادات خادم البريد الإلكتروني. يمكنك التحقق من سبب الخطأ عبر تشغيل التحقق من الاتصال. <input type="checkbox"/> قد لا تتطابق طريقة مصادقة الإعدادات وخادم البريد الإلكتروني. عند تحديد إيقاف التشغيل كطريقة للمصادقة، تأكد من عدم ضبط طريقة مصادقة خادم البريد الإلكتروني على أي إعداد. <input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا.
421	حدث خطأ DNS في الاتصال لإعادة توجيه مستند مستلم عبر الفاكس إلى مجلد مشترك.	<input type="checkbox"/> حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP ثم راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات. <input type="checkbox"/> راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.
422	حدث خطأ في المصادقة في الاتصال لإعادة توجيه مستند مستلم عبر الفاكس إلى مجلد مشترك.	حدّد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه، ثم راجع إعدادات المجلد المحدد في وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.

حل المشكلات

الرمز	المشكلات وأسبابها	الحلول
423	حدث خطأ في الاتصال في الاتصال لإعادة توجيه مستند مستلم عبر الفاكس إلى مجلد مشترك.	<input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة أم لا. <input type="checkbox"/> حدّد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه، ثم راجع إعدادات المجلد المحدد في وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.
425	لا توجد مساحة تخزين كافية في مجلد الوجهة.	قم بزيادة مساحة التخزين في مجلد الوجهة.
428	الوجهة كانت خاطئة أو غير موجودة.	حدّد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام > إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه، ثم راجع إعدادات المجلد المحدد في وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.

التحقق من شاشة لوحة الطابعة البعيدة

يمكنك التحقق من شاشة لوحة الطابعة البعيدة باستخدام Web Config.

1. شغل Web Config الخاص بالطابعة التي ترغب في التحقق منها.
عندما تتلقى إشعار البريد الإلكتروني، يمكنك تشغيل تكوين الويب من عنوان URL على البريد الإلكتروني.
2. حدد علامة التبويب **Panel Snapshot < Status**.
يتم عرض لوحة الطابعة الحالية على Web Config.
للتحديث، انقر فوق **Refresh**.

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > التحقق من الاتصال.
يبدأ فحص الاتصال.
4. حدد طباعة تقرير الفحص.
5. قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة.
إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.
6. أغلق الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 106

حل المشكلات

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

E-1

الحلول:

- تأكد من إحكام توصيل كبل Ethernet بالطابعة وبالموزع أو أجهزة الشبكة الأخرى.
- تأكد من تشغيل الموزع أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا أردت توصيل الطابعة عبر Wi-Fi، فاضبط إعدادات Wi-Fi للطابعة مرة أخرى؛ حيث إنها معطلة.

E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- تأكد من تشغيل الرواوتر اللاسلكي.

حل المشكلات

- تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالراوتر اللاسلكي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.
- قُرب الطابعة من الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.
- إذا كانت هناك عدة معرفات SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروف. وعندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أبجدية رقمية). ولا يمكن أن تعرض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم روتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- إذا كنت تتصل بمعرف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الربط، فتتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.
- إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.
<http://epson.sn> < الإعداد
- إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.
- تعيين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع أمان الراوتر اللاسلكي على أي مما يلي. وإن لم يكن، فغيّر نوع الأمان في الراوتر اللاسلكي ثم أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

(WEP-64 bit (40 bit

(WEP-128 bit (104 bit

(WPA PSK (TKIP/AES*

(WPA2 PSK (TKIP/AES*

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

* يُعرف WPA PSK أيضاً باسم WPA Personal. يُعرف WPA2 PSK أيضاً باسم WPA2 Personal.

حل المشكلات

E-6

الحلول:

□ تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطلة أم لا. إذا كانت ممكنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

□ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

□ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

E-8

الحلول:

□ مكّن DHCP في الراوتر اللاسلكي عندما يكون إعداد الحصول على عنوان IP معيناً على تلقائي.

□ إذا كان إعداد الحصول على عنوان IP معيناً على "يدوي"، فإن عنوان IP المعين يدوياً يكون عندئذ غير صالح بسبب الوجود خارج النطاق المسموح به (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عين عنوان IP صالحاً من لوحة تحكم الطابعة أو باستخدام Web Config.

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل الأجهزة.

□ إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة تعيين إعداد الحصول على عنوان IP على "يدوي".

أعد تعيين عناوين الشبكة إذا لم تكن صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

عندما يكون DHCP ممكّنًا، غير إعداد الحصول على عنوان IP للطابعة إلى تلقائي. إذا أردت تعيين عنوان IP يدوياً، فتتحقق من عنوان IP للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة ثم حدد الخيار "يدوي" في شاشة إعدادات الشبكة. عين قناع الشبكة الفرعية على [255.255.0].

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه.

حل المشكلات

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

□ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عَيِّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.

□ تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).

□ عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعذراً بعد التأكد مما سبق، فجرِّب ما يلي.

□ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.

□ اضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبَّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموزع وراوتر غير لاسلكي.

□ عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى.)

إذا لم تُحل المشكلة بعد التحقق مما سبق، فجرِّب ما يلي.

□ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغِّه.

□ اضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبَّت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تحقق من تعيين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

حل المشكلات

الرسائل المتعلقة ببيئة الشبكة

الرسالة	الحل
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ربما تم تعيين معرف SSID نفسه في عدة أجهزة راوتر لاسلكي. تحقق من الإعدادات في الراوتر اللاسلكي وغيّر SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد تقريب الطابعة من الراوتر اللاسلكي وإزالة أي عوائق بينهما، أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّه. وإذا استمر تعذر الاتصال، فراجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يمكن توصيل كمبيوتر وأجهزة ذكية بالكامل في وقت واحد في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة). لإضافة كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، يجب أولاً قطع اتصال أحد الأجهزة المتصلة. يمكنك التأكد من عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها معاً في وقت واحد وعدد الأجهزة المتصلة عن طريق الرجوع إلى ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	في لوحة تحكم الطابعة، انتقل إلى شاشة إعدادات Wi-Fi Direct وحدد القائمة لتغيير الإعداد. يمكنك تغيير اسم الشبكة الذي يلي المقطع -DIRECT-XX. أدخل في حدود 32 حرفاً.

التحقق من حالة الاتصال

تحقق ما إذا كان الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر صحيح، ويؤدي إلى حل المشكلات أم لا.

فحص سجل الخادم وجهاز الشبكة

إذا حدثت مشكلة في اتصال الشبكة، فقد تكون قادراً على تحديد السبب عن طريق فحص سجل خادم البريد الإلكتروني أو خادم LDAP أو الحالة باستخدام سجل النظام الخاص بجهاز الشبكة، مثل جهاز التوجيه، أو الأوامر.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حمل الورق.
 2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
 3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > حالة الشبكة.
 4. حدد ورقة حالة الطابعة.
 5. تحقق من الرسالة، ثم اطبع ورقة حالة الشبكة.
 6. أغلق الشاشة.
- تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

حل المشكلات

التحقق من الاتصال بين الأجهزة وأجهزة الكمبيوتر

التحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping* في *Windows*

يُمكنك استخدام أمر *Ping* للتأكد من اتصال الحاسوب بالطابعة. اتبع الخطوات التالية للتحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping*.

1. تحقق من عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة للاتصال الذي ترغب في التحقق منه.
يمكنك التحقق من هذا من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة، أو تقرير الاتصال، أو عمود **IP Address** لورقة حالة الشبكة.
2. عرض شاشة موجة أوامر جهاز الحاسوب.
عرض شاشة التطبيق، ثم اختر **موجه الأوامر**.
3. أدخل "ping xxx.xxx.xxx.xxx"، ثم اضغط على مفتاح الإدخال.
أدخل عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة لـ xxx.xxx.xxx.xxx.
4. تحقق من حالة الاتصال.
إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.20

Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms

c:\>_

```

إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب غير متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ping 192.168.111.30

Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

c:\>_

```

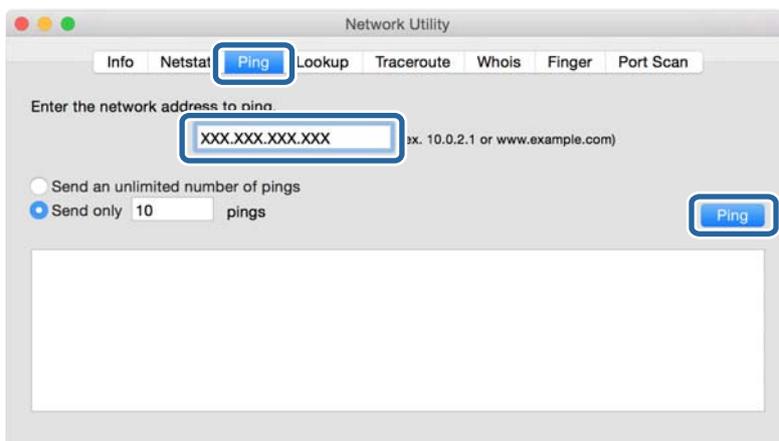
التحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping* في *Mac OS*

يُمكنك استخدام أمر *Ping* للتأكد من اتصال الحاسوب بالطابعة. اتبع الخطوات التالية للتحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping*.

1. تحقق من عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة للاتصال الذي ترغب في التحقق منه.
يمكنك التحقق من هذا من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة، أو تقرير الاتصال، أو عمود **IP Address** لورقة حالة الشبكة.
2. تشغيل أداة مساعدة للشبكة.
أدخل "أداة مساعدة للشبكة" في **Spotlight**.

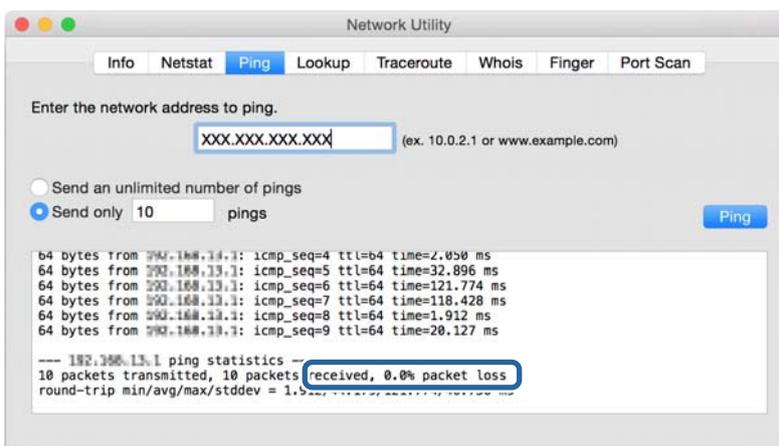
حل المشكلات

3. اضغط على علامة **Ping**، أدخل عنوان IP الذي قمت بالتحقق منه في الخطوة رقم 1 ثم اضغط على **Ping**.

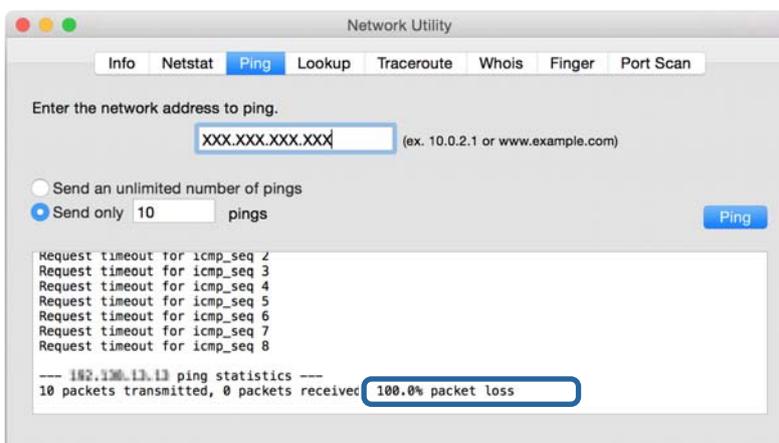


4. تحقق من حالة الاتصال.

إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب غير متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



حل المشكلات

التحقق من شبكة الكمبيوتر - Windows

باستخدام موجه الأوامر، تحقق من حالة اتصال الكمبيوتر ومسار الاتصال إلى الطابعة. سيساعدك ذلك في حل المشكلات.

□ أمر ipconfig

اعرض حالة اتصال واجهة الشبكة المستخدمة حالياً من قبل الكمبيوتر.

من خلال مقارنة معلومات الإعداد مع الاتصال الفعلي، يمكنك التحقق مما إذا كان الاتصال صحيحاً أم لا. في حالة وجود العديد من خوادم DHCP على الشبكة نفسها، يمكنك معرفة العنوان الفعلي المعين إلى الكمبيوتر، وخادم DNS المشار إليه، وما إلى ذلك.

□ التنسيق: ipconfig /all

□ أمثلة:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
Dhcpv6 Iaid . . . . . : 283142549
Dhcpv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

□ أمر pathping

يمكنك تأكيد قائمة الموجهات التي تمر عبر مضيف الوجهة وتوجيه الاتصال.

□ التنسيق: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

□ أمثلة: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      1  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1    38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

حل المشكلات

إجراء اختبار الاتصال

من الطابعة أو الكمبيوتر المتصل بالمقطع نفسه المتصل به الطابعة، تحقق مما إذا كان الاتصال بالخادم والمجلد صحيحاً أم لا. سيساعدك ذلك في حل المشكلات.

خادم البريد

تحقق من الاتصال بين الطابعة وخادم البريد الإلكتروني باستخدام وظيفة اختبار الاتصال الخاصة بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 40

خادم LDAP

تحقق من الاتصال بين الطابعة وخادم LDAP باستخدام وظيفة اختبار الاتصال الخاصة بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال خادم LDAP" في الصفحة 68

خادم FTP

تحقق من اتصال خادم FTP من الكمبيوتر في المقطع نفسه. تحقق مما إذا كان يمكنك الوصول إلى خادم FTP المسجل في جهات الاتصال من مستكشف الكمبيوتر على شبكة المقطع نفسه الذي تتصل به الطابعة أم لا.

□ مثال لتحديد المسار:

□ اسم خادم FTP: `epsonftp`

□ اسم المجلد: يدوي

□ `/epsonftp/manual//:ftp`

في هذه الحالة، قم بتسجيل الدخول كمجهول. عند تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور، أدخلهما في مربع الحوار المعروض في حالة فشل المصادقة، أو قم بتضمينهما على النحو التالي.

`password@epsonftp:username//:ftp` (عندما يكون اسم المستخدم هو "ftpusername"، وكلمة المرور هي "ftppassword").

□ مثال على مقطع الشريحة نفسها.

□ عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.168.111.12، قناع الشبكة الفرعية: 255.255.255.0

□ تأكد من الكمبيوتر أن عنوان IP هو من 192.168.111.2 إلى 192.168.111.255.

معلومات ذات صلة

← "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 60

مجلد مشترك

تحقق من اتصال المجلد المشترك من الكمبيوتر في المقطع نفسه. تحقق مما إذا كان يمكنك الوصول إلى المجلد المشترك المسجل في جهات الاتصال من مستكشف الكمبيوتر على شبكة المقطع نفسه الذي تتصل به الطابعة أم لا.

حل المشكلات

معلومات ذات صلة

← "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 60

خادم DNS

تحقق من خادم DNS الذي يُشار إليه بواسطة الكمبيوتر. تأكد من حالة محول الشبكة الخاص بالكمبيوتر على المقطع الشبكي نفسه الذي تتصل به الطابعة، وتأكد ما إذا كان هو إعداد DNS نفسه الخاص بالطابعة أم لا.

يُمكنك التحقق من إعداد DNS الخاص بالكمبيوتر كما يلي.

Windows □ : لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت < مركز المشاركة والشبكة < تغيير إعدادات المحول
عندما يكون هناك العديد من واجهات الشبكة، يُمكنك التحقق من خلال إدخال "ipconfig/all" في موجه الأوامر.

Mac OS □ : تفضيل النظام < الشبكة < متقدمة... < DNS

معلومات ذات صلة

← "تسجيل وجهة لجهات الاتصال باستخدام Web Config" في الصفحة 60

تهيئة إعدادات الشبكة

تعطيل شبكة Wi-Fi من خلال Web Config

تعطيل Wi-Fi من Web Config. إذا قمت بتمكين Wi-Fi أثناء اتصال بعض الأجهزة بواسطة Wi-Fi، فسيتم قطع اتصالها.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**، ثم حدد **Disable Wi-Fi**.

2. قم بفحص الرسالة، ثم حدد **OK**.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من تهيئة الويب

قم بقطع اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) من تهيئة الويب.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi Direct < Network**.

2. حدد **Disable** لـ **Wi-Fi Direct**.

3. انقر فوق **Next**.

4. قم بفحص الرسالة، ثم حدد **OK**.

إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم

عند إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi، يتم فصل شبكة Wi-Fi.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

حل المشكلات

2. حدد راوتر.
يتم عرض حالة الشبكة.
3. اضغط على تغيير الإعدادات.
4. حدد أخرى < تعطيل Wi-Fi.
5. تحقق من الرسالة، ثم قم ببدء الإعداد.
6. عندما يتم عرض رسالة الانتهاء، أغلق الشاشة.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.
7. أغلق شاشة إعدادات اتصال الشبكة.
8. اضغط على زر .

قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من لوحة التحكم

ملاحظة:

عند تعطيل اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط)، يتم قطع اتصال جميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط). إذا رغبت في قطع اتصال جهاز محدد، فقم بقطع اتصاله من الجهاز بدلاً من الطابعة.

1. اضغط على  على الشاشة الرئيسية.
2. حدد *Wi-Fi Direct*.
يتم عرض معلومات *Wi-Fi Direct*.
3. اضغط على بدء الإعداد.
4. اضغط على تغيير.
5. حدد تعطيل *Wi-Fi Direct*.
6. اضغط على تعطيل الإعدادات.
7. عندما يتم عرض رسالة الانتهاء، أغلق الشاشة.
تُغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام < استعادة الإعدادات الافتراضية < إعدادات الشبكة.
3. قم بفحص الرسالة، ثم حدد نعم.
4. عندما يتم عرض رسالة الانتهاء، أغلق الشاشة.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

حالة المشكلة

يتعذر الوصول إلى تطبيق Web Config

لم يتم تعيين عنوان IP للطابعة.

قد لا يتم تعيين عنوان IP صالح للطابعة. قم بتكوين عنوان IP باستخدام لوحة تحكم الطابعة. يمكنك التأكد من معلومات الإعداد الحالية باستخدام ورقة حالة الشبكة أو من لوحة تحكم الطابعة.

لا يدعم متصفح الويب SSL/TLS Encryption Strength.

يمكن فتح Web Config بواسطة متصفح الويب الذي يدعم تشفيرات مجموعة البيانات التالية كما يلي. تحقق من دعم التشفير في المستعرض لديك.

80 بت: AES256/AES128/3DES

112 بت: AES256/AES128/3DES

128 بت: AES256/AES128

192 بت: AES256

256 بت: AES256

انتهت صلاحية CA-signed Certificate.

إذا كانت هناك مشكلة في تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، يتم عرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" عند التوصل إلى Web Config مع اتصال (https) (SSL/TLS). إذا كانت الرسالة تظهر قبل تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فتأكد من تكوين تاريخ الطابعة بشكل صحيح.

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة.

إذا كان الاسم الشائع للشهادة لا يتطابق مع الطابعة، يتم عرض رسالة "اسم شهادة الأمان غير متطابق..." عند الوصول إلى تهيئة الويب باستخدام اتصال (https) (SSL/TLS). يحدث ذلك بسبب عدم تطابق عناوين IP التالية.

تم إدخال عنوان IP الخاص بالطابعة إلى الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR

يتم إدخال عنوان IP إلى متصفح الويب عند تشغيل Web Config

وبالنسبة لـ Self-signed Certificate، قم بتغيير اسم الطابعة. تم تحديث الشهادة ويمكن توصيل الطابعة.

وبالنسبة لـ CA-signed Certificate، احصل على الشهادة مرة أخرى للطابعة.

لا يتم تعيين إعداد خادم الوكيل للعنوان المحلي في متصفح الويب.

عندما يتم تعيين الطابعة لاستخدام خادم الوكيل، قم بتكوين متصفح الويب بعدم التوصيل بالعنوان المحلي عبر خادم الوكيل.

Windows:

حدد لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت < خيارات الإنترنت < الاتصالات < إعدادات < LAN خادم وكيل، ثم قم بتكوين عدم استخدام خادم وكيل للعناوين المحلية.

حل المشكلات

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام < الشبكة > الخيارات المتقدمة < الوكلاء >، ثم قم بتسجيل العنوان المحلي لإعدادات تجاوز الوكيل للمضيفين والنطاقات.

مثال:

192.168.1.*: العنوان المحلي XXX.192.168.1، قناع الشبكة الفرعية 255.255.255.0
192.168.*.*: العنوان المحلي XXX.XXX.192.168، قناع الشبكة الفرعية 255.255.0.0

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

◀ "تعيين عنوان IP" في الصفحة 21

لا يمكن حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك

التحقق من الرسائل على الطابعة

يتم عرض رسائل الأخطاء لوحة تحكم الطابعة عند حدوث خطأ ما.

الرسائل	الحلول
خطأ في DNS. راجع إعدادات DNS.	<p>□ تأكد من توافق العنوان الموجود في قائمة جهات الاتصال في الطابعة مع عنوان المجلد المشترك.</p> <p>□ إذا كان عنوان IP الخاص بالكمبيوتر ثابتاً وتم تعيينه يدوياً، فقم بتغيير اسم جهاز الكمبيوتر في نطاق الشبكة إلى عنوان IP. مثال: \\EPSON02\SCAN إلى \\192.168.xxx.xxx\SCAN</p> <p>□ تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر وأنه ليس في وضع السكون. إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فلن تتمكن من حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك.</p> <p>□ قم بتعطيل برنامج جدار الحماية وبرامج الأمان مؤقتاً. إذا قام ذلك بإزالة الخطأ، تحقق من الإعدادات في برنامج الأمان.</p> <p>□ إذا كنت تستخدم كمبيوتر محمولاً، وتم تعيين عنوان IP ك DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال بالشبكة. الحصول على عنوان IP مجدداً.</p> <p>□ حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP، ثم راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات.</p> <p>□ راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.</p> <p>□ قد يختلف اسم الكمبيوتر وعنوان IP عند عدم تحديث جدول إدارة خادم DNS. تحقق من اسم الكمبيوتر وعنوان IP.</p>
خطأ بالمصادقة. تحقق من طريقة المصادقة، والحساب المصادق عليه، وكلمة المرور المصادق عليها.	<p>□ تأكد من صحة اسم المستخدم وكلمة المرور في جهاز الكمبيوتر وفي جهات الاتصال في الطابعة. أيضاً، تأكد من عدم انتهاء صلاحية كلمة المرور.</p> <p>□ راجع إعدادات الموقع.</p>

حل المشكلات

الرسائل	الحلول
خطأ في الاتصال. تحقق من اتصال Wi-Fi/الشبكة.	<input type="checkbox"/> تأكد من تمكين شبكة MS. <input type="checkbox"/> تأكد من توافق العنوان الموجود في قائمة جهات الاتصال في الطباعة مع عنوان المجلد المشترك. <input type="checkbox"/> يجب أن تتم إضافة حقوق الوصول الخاصة بالمستخدم في قائمة جهات الاتصال في علامة التبويب المشاركة وعلامة التبويب الأمان في خصائص المجلد المشترك. أيضاً، يجب تعيين أذونات المستخدم إلى «مسموح». <input type="checkbox"/> راجع إعدادات الموقع. <input type="checkbox"/> اطبع تقرير اتصال بالشبكة للتحقق مما إذا كانت الطباعة متصلة بالشبكة أم لا.
اسم الملف قيد الاستخدام بالفعل. أعد تسمية الملف وامسحه ضوئياً مرة أخرى.	<input type="checkbox"/> قم بحذف الملف الذي يحمل الاسم نفسه. <input type="checkbox"/> قم بتغيير بادئة اسم الملف في إعدادات الملف.
الملف أو الملفات الممسوحة ضوئياً أكبر مما ينبغي. تم إرسال XX من الصفحات فقط. تأكد من وجود مساحة كافية في الموقع.	<input type="checkbox"/> قم بزيادة مساحة التخزين في المجلد المحدد. <input type="checkbox"/> قلل عدد المستندات. <input type="checkbox"/> قلل درجة دقة المسح الضوئي أو قم بزيادة نسبة الضغط لتصغير حجم الصورة الممسوحة ضوئياً.

التحقق من النقطة التي حدث فيها الخطأ

عند حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في المجلد المشترك، تجري عملية الحفظ على النحو التالي. يمكنك ذلك التحقق من النقطة التي حدث فيها الخطأ.

العناصر	التشغيل	رسائل الخطأ
التوصيل	قم بالاتصال بجهاز الكمبيوتر من الطباعة.	خطأ في DNS. راجع إعدادات DNS.
تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر	تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور.	خطأ بالمصادقة. تحقق من طريقة المصادقة، والحساب المصادق عليه، وكلمة المرور المصادق عليها.
التحقق من المجلد المراد حفظه	التحقق من مسار الشبكة الخاص بالمجلد المشترك.	خطأ في الاتصال. تحقق من اتصال Wi-Fi/الشبكة.
التحقق من اسم الملف	التحقق مما إذا كان هناك ملف يحمل اسماً مشابهاً للملف الذي تريد حفظه في المجلد.	اسم الملف قيد الاستخدام بالفعل. أعد تسمية الملف وامسحه ضوئياً مرة أخرى.
كتابة الملف	كتابة ملف جديد.	الملف أو الملفات الممسوحة ضوئياً أكبر مما ينبغي. تم إرسال XX من الصفحات فقط. تأكد من وجود مساحة كافية في الموقع.

حفظ الصور الممسوحة ضوئياً يستغرق وقتاً طويلاً

تحقق من النقاط التالية.

- حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < TCP/IP، ثم راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات.
- راجع إعدادات (DNS) نظام أسماء النطاقات بالنسبة للخادم، أو الكمبيوتر، أو نقطة الوصول.

ملحق

تقديم برنامج الشبكة

يوضح ما يلي البرنامج الذي يكوّن الأجهزة ويديرها.

Epson Device Admin

يُعرف Epson Device Admin على أنه برنامج تطبيق متعدد الوظائف يدير الجهاز على الشبكة. تتوفر الوظائف التالية.

- مراقبة ما يصل إلى 2000 طابعة أو ماسح ضوئي على المقطع
- إعداد تقرير مفصل، مثل حالة المستهلك أو المنتج
- تحديث البرنامج الثابت للمنتج
- إدخال الجهاز إلى الشبكة
- طبّق الإعدادات الموحدة في أجهزة متعددة.

يمكنك تنزيل Epson Device Admin من موقع الويب الخاص بدعم Epson. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق Epson Device Admin.

تشغيل Epson Device Admin (فقط Windows)

حدد كل البرامج < EPSON < Epson Device Admin < Epson Device Admin.

ملاحظة:

إذا ظهر تنبيه جدار الحماية، فاسمح بالوصول إلى تطبيق *Epson Device Admin*.

EpsonNet Config

يُعرف EpsonNet Config على أنه برنامج تطبيق يمكنه إجراء الإعدادات للجهاز على الشبكة. عند توصيل الأجهزة بالشبكة عبر الإيثرنيت، يمكنك إجراء الإعدادات، مثل تعيين عنوان IP، وتغيير طريقة الاتصال وما إلى ذلك حتى بالنسبة للأجهزة التي لم يتم تعيينها في عنوان IP. يمكن استخدام هذا أيضاً لإجراء إعدادات الشبكة في الأجهزة بدون لوحة التحكم.

ملحق

لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق EpsonNet Config.



تشغيل تطبيق EpsonNet Config Windows

حدد كل البرامج < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config < EpsonNet.

ملاحظة:

إذا ظهر تنبيه جدار الحماية، فاسمح بالوصول إلى تطبيق EpsonNet Config.

تشغيل تطبيق EpsonNet Config Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config < EpsonNet.

WindowsEpsonNet Print (فقط)

EpsonNet Print هو برنامج للنسخ على شبكة TCP/IP. ويتم تثبيته من البرنامج المثبت مع برنامج تشغيل الطابعة. لإجراء طباعة الشبكة، قم بإنشاء منفذ طباعة EpsonNet. توجد ميزات وقيود موضحة أدناه.

يتم عرض حالة الطابعة على شاشة المخزن المؤقت.

إذا قام بروتوكول DHCP بتغيير عنوان IP للطابعة، فإن الطابعة تظل مكتشفة.

يمكنك استخدام طابعة موجودة على قسم مختلفة من الشبكة.

يمكنك أيضاً الطباعة باستخدام أحد البروتوكولات المتنوعة.

عنوان IPv6 غير مدعوم.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager هو برنامج خاص بإنشاء حزمة للتثبيت البسيط للطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتثبيت EPSON Status Monitor وإنشاء منفذ للطابعة. يتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برمجية متميزة وتوزيعها بين المجموعات.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب الإقليمي لشركة Epson.

ملحق

تصدير جهات الاتصال وتسجيلها بشكل مجمع باستخدام الأداة

إذا كنت تستخدم Epson Device Admin، يمكنك إنشاء نسخة احتياطية فقط لجهات الاتصال وتحرير الملفات المصدرة، ثم تسجيلها جميعاً مرة واحدة.

يُعد ذلك مفيداً إذا كنت ترغب في إنشاء نسخة احتياطية فقط من جهات الاتصال أو عند استبدال الطابعة وترغب في نقل جهات الاتصال من الطابعة القديمة إلى الأخرى الجديدة.

تصدير جهات الاتصال

احفظ معلومات جهات الاتصال على الملف.

يمكنك تحرير الملفات المحفوظة بتنسيق sylk أو تنسيق csv باستخدام تطبيق جدول البيانات أو محرر النصوص. كما يمكنك تسجيلها جميعاً مرة واحدة بعد حذف المعلومات أو إضافتها.

يمكن حفظ المعلومات التي تتضمن عناصر الأمان مثل المعلومات الشخصية وكلمة المرور في تنسيق ثنائي بكلمة المرور. لا يمكنك تحرير الملف. حيث يمكن استخدام هذا باعتباره ملف النسخ الاحتياطي للمعلومات بما في ذلك عناصر الأمان.

1. ابدأ تشغيل Epson Device Admin.

2. حدد Devices في قائمة شريط المهام الجانبي.

3. حدد الجهاز الذي ترغب في تهيئته من قائمة الجهاز.

4. انقر فوق Device Configuration في علامة التبويب Home على قائمة الشريط.

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، أدخل كلمة المرور وانقر فوق OK.

5. انقر فوق Common < Contacts.

6. حدد تنسيق التصدير من Export < Export items.

All Items

قم بتصدير ملف ثنائي مشفر. حدد التوقيت الذي ترغب فيه في تضمين عناصر الأمان مثل المعلومات الشخصية وكلمة المرور. لا يمكنك تحرير الملف. إذا قمت بتحديد، فيجب عليك تعيين كلمة المرور. انقر فوق Configuration وعين كلمة مرور يتراوح طولها بين 8 إلى 63 حرفاً بتنسيق ASCII. تُعد كلمة المرور هذه مطلوبة عند استيراد الملف الثنائي.

Items except Security Information

قم بتصدير الملفات ذات تنسيق sylk أو تنسيق csv. حدد التوقيت الذي ترغب فيه في تحرير معلومات الملف المصدر.

7. انقر فوق Export.

8. حدد المكان لحفظ الملف، وحدد نوع الملف، ثم انقر فوق Save.

تُعرض رسالة الاكتمال.

9. انقر فوق OK.

تأكد من حفظ الملف في المكان المحدد.

استيراد جهات الاتصال

قم باستيراد معلومات جهات الاتصال من الملف.

يمكنك استيراد الملفات المحفوظة بتنسيق SYLK أو تنسيق csv أو الملف الثنائي المنسوخ احتياطياً الذي يتضمن عناصر الأمان.

ملحق

1. ابدأ تشغيل Epson Device Admin.
2. حدد **Devices** في قائمة شريط المهام الجانبي.
3. حدد الجهاز الذي ترغب في تهيئته من قائمة الجهاز.
4. انقر فوق **Device Configuration** في علامة التبويب **Home** على قائمة الشريط. عند تعيين كلمة مرور المسؤول، أدخل كلمة المرور وانقر فوق **OK**.
5. انقر فوق **Contacts < Common**.
6. انقر فوق **Browse** على **Import**.
7. حدد الملف الذي ترغب في استرداده، ثم انقر فوق **Open**. عندما تحدد الملف الثنائي، في **Password** أدخل كلمة المرور التي قمت بتعيينها عند تصدير الملف.
8. انقر فوق **Import**. يتم عرض شاشة تأكيد.
9. انقر فوق **OK**. يتم عرض نتيجة التحقق.
- انقر فوق **Edit the information read**. انقر فوقه عندما ترغب في تحرير المعلومات بشكل فردي.
- انقر فوق **Read more file**. انقر فوقه عندما ترغب في استيراد الملفات المتعددة.
10. انقر فوق **Import**. ثم انقر فوق **OK** على شاشة إكمال الاستيراد. ارجع إلى شاشة خصائص الجهاز.
11. انقر فوق **Transmit**.
12. انقر فوق **OK** على رسالة التأكيد. تم إرسال الإعدادات إلى الطابعة.
13. على شاشة إكمال الإرسال، انقر فوق **OK**. يتم تحديد معلومات الطابعة. افتح جهات الاتصال من Web Config أو لوحة تحكم الطابعة، ثم تحقق من تحديث جهات الاتصال.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)

يمكنك الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم بالطابعة باستخدام وظيفة WPS.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 124
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 125

ملحق

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في نقطة الوصول. إذا تم الامتثال للشروط التالية، فيمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

☐ توافق نقطة الوصول مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

☐ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في نقطة الوصول.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.

1. اضغط على  |  في الشاشة الرئيسية.
 2. حدد راوتر.
 3. اضغط على بدء الإعداد.
- إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.
4. حدد إعداد زر الضغط (WPS).
 5. اضغط باستمرار على زر (WPS) في نقطة الوصول حتى وميض ضوء الحماية.



إذا كنت لا تعرف مكان زر (WPS)، أو لا توجد أزرار على نقطة الوصول، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على التفاصيل.

6. اضغط على بدء الإعداد.

7. أغلق الشاشة.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول ونقلها بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

8. أغلق شاشة إعدادات الاتصال بالشبكة.

ملحق

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بنقطة الوصول باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كانت نقطة الوصول قادرة على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في نقطة الوصول.

1. اضغط على  |  في الشاشة الرئيسية.
2. حدد راوتر.
3. اضغط على بدء الإعداد.
- إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.
4. حدد أخرى < إعداد رمز PIN (WPS)
5. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) معروض على لوحة التحكم بالطابعة في نقطة الوصول خلال دقيقتين.
- ملاحظة:
انظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.
6. اضغط على بدء الإعداد.
7. أغلق الشاشة.
- تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بتحديد إغلاق.
- ملاحظة:
في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول ونقلها بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال وحدد الحل.
8. أغلق شاشة إعدادات الاتصال بالشبكة.

استخدام اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

يعمل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) على التوصيل بين الطابعة والأجهزة مباشرة. نظراً لأنه يمكن توصيل الطابعة مباشرة دون المرور عبر الشبكة المتصلة، يمكن استخدامها كاتصال مؤقت للجهاز بالطابعة المتصلة بالشبكة دون ترخيص دخول.

تمكين Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من Web Config

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة تبويب Network < Wi-Fi Direct.
2. حدد Enable لـ Wi-Fi Direct.
3. انقر فوق Next.
4. قم بفحص الرسالة، ثم حدد OK.

ملحق

تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

عند تمكين توصيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعداد من Network الضغط على < Wi-Fi Direct في Web Config، ويتم عرض العناصر التالية.

تعطيل شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

قم بتعطيل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالطابعة. عند تعطيلها، يتم قطع اتصال جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

تغيير اسم الشبكة (SSID)

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة باسمك العشوائي. يمكنك تعيين اسم الشبكة (SSID) باستخدام مجموعة أحرف ASCII التي يتم عرضها على لوحة مفاتيح البرامج في لوحة التحكم.

عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم الاسم الجديد للشبكة (SSID) إذا كنت تريد إعادة الاتصال بالجهاز.

تغيير كلمة المرور

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة بقيمتك العشوائية. يمكنك تعيين كلمة المرور باستخدام مجموعة أحرف ASCII التي يتم عرضها على لوحة مفاتيح البرامج في لوحة التحكم.

عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت تريد إعادة الاتصال بالجهاز.

استعادة إعدادات شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

قم باستعادة جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى إعداداتها الافتراضية.

يتم حذف معلومات اتصال شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالجهاز الذكي والمحافظة في الطابعة.

ملاحظة:

ويمكنك الإعداد أيضاً من  |  **Wi-Fi Direct** < بدء الإعداد < تغيير الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة للإعدادات التالية.

تغيير اسم الشبكة (SSID)

تغيير كلمة المرور

تعطيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

استعادة إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

تغيير طريقة الاتصال

قم بتغيير طريقة الاتصال. اضبط هذا الإعداد على حالة تفعيل الشبكة.

إذا كان إعداد تعيين عنوان IP يدوياً، فتأكد مع مسؤول الشبكة ما إذا كان استخدام عنوان IP نفسه على الشبكة الجديدة ممكناً أم لا.

ملاحظة:

عند تفعيل اتصال Wi-Fi، يتم تعطيل اتصال الإيثرنت.

معلومات ذات صلة

◀ "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi" في الصفحة 127

◀ "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت" في الصفحة 127

ملحق

تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi

التغيير إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم

قم بتغيير اتصال إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة تحكم الطابعة. تُعد طريقة الاتصال المتغيرة متماثلة مع إعدادات الاتصال بشبكة Wi-Fi في الأساس. اطلع على الموضوع الوارد في هذا الدليل حول إعدادات الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)" في الصفحة 25

التغيير إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi باستخدام Web Config

قم بتغيير اتصال إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**.
عند عدم تعيين كلمة مرور المسؤول، فسجّل الدخول كمسؤول عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.
2. انقر فوق **Setup**.
3. حدد SSID لنقطة الوصول وأدخل كلمة المرور.
إذا لم يتم عرض SSID الذي ترغب في الاتصال به، فحدد **Enter SSID**. ثم أدخل SSID.
4. انقر فوق **Next**.
5. تأكد من الرسالة المعروضة وانقر فوق **OK**.
6. افصل كابل إيثرنت من الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير طريقة الاتصال باستخدام *Epson Device Admin*. للحصول على التفاصيل، تفضل بالاطلاع على الدليل أو التعليمات حول *Epson Device Admin*.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "Epson Device Admin" في الصفحة 120

تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال إيثرنت

تغيير اتصال الشبكة إلى إيثرنت باستخدام لوحة التحكم

اتباع الخطوات الموضحة أدناه لتغيير اتصال الشبكة إلى إيثرنت من Wi-Fi باستخدام لوحة التحكم.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < إعداد شبكة LAN السلكية.
3. اضغط على بدء الإعداد.

ملحق

4. تحقق من الرسالة، ثم أغلق الشاشة.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.
5. وصل الطابعة بجهاز توجيه باستخدام كابل الإيثرنت.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بشبكة الإيثرنت" في الصفحة 25

التغيير إلى الاتصال بشبكة إيثرنت باستخدام تهيئة الويب

قم بتغيير اتصال Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**.
عند عدم تعيين كلمة مرور المسؤول، فسجّل الدخول كمسؤول عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.
2. انقر فوق **Disable Wi-Fi**.
3. تحقق من الرسالة، ثم حدد موافق.
4. وصل الطابعة وموزع الشبكة (محول الشبكة المحلية) بكابل إيثرنت.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير طريقة الاتصال باستخدام *Epson Device Admin*. للحصول على التفاصيل، تفضل بالاطلاع على دليل *Epson Device Admin* أو تعليماته.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "Epson Device Admin" في الصفحة 120

استخدام منفذ للطابعة

تستخدم الطابعة المنفذ التالي. يجب أن يسمح مسؤول الشبكة بتوفير هذه المنافذ حسب الضرورة.

ملحق

رقم المنفذ	البروتوكول	الوجهة (الخادم)	الاستخدام	المُرسل (العميل)
20	FTP (TCP)	خادم FTP	إرسال الملف (عند استخدام المسح الضوئي على مجلد الشبكة من الطابعة)	الطابعة
21				
445	SMB (TCP)	خادم الملف		
137	NetBIOS (UDP)			
138				
139	NetBIOS (TCP)			
25	SMTP (TCP)	خادم SMTP	إرسال البريد الإلكتروني (عند استخدام المسح الضوئي للبريد الإلكتروني من الطابعة)	
465	SMTP SSL/TLS (TCP)			
587	SMTP STARTTLS (TCP)			
110	(POP3 (TCP	خادم POP	POP قبل اتصال SMTP (عند استخدام المسح الضوئي للبريد من الطابعة)	
443	HTTPS	خادم Epson Connect	عند استخدام Epson Connect	
5222	XMPP			
443	HTTPS	خادم خدمة الطباعة السحابية من Google	عند الطباعة من خدمة الطباعة السحابية من Google	
5222	XMPP			
389	LDAP (TCP)	خادم LDAP	جمع معلومات المستخدم (استخدام جهات الاتصال من الطابعة)	
636	LDAP SSL/TLS (TCP)			
389	LDAP STARTTLS (TCP)			
88	Kerberos	خادم KDC	مصادقة المستخدم عند إرسال رسالة بريد إلكتروني (عند تنشيط النظام الأساسي المفتوح من Epson) مصادقة المستخدم عند جمع معلومات المستخدم (عند استخدام جهات الاتصال من الطابعة) مصادقة المستخدم عند استخدام المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (SMB) من الطابعة	
5357	WSD (TCP)	كمبيوتر عميل	تحكم WSD	
2968	اكتشاف المسح الضوئي بالدفع على الشبكة	كمبيوتر عميل	البحث في جهاز الكمبيوتر عند المسح الضوئي بالدفع من Document Capture Pro	

ملحق

رقم المنفذ	البروتوكول	الوجهة (الخادم)	الاستخدام	المُرسل (العميل)
20	FTP (TCP)	الطابعة	إرسال الملف (عند استخدام طباعة FTP من الطابعة)	كمبيوتر عميل
21				
3289	ENPC (UDP)	الطابعة	اكتشف الطابعة من أي تطبيق مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.	
161	SNMP (UDP)	الطابعة	اجمع معلومات MIB وقم بإعدادها من تطبيق ما مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.	
515	LPR (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات LPR	
9100	RAW (المنفذ 9100) (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات RAW	
631	IPP/IPPS (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات AirPrint (طباعة) IPP/IPPS	
3702	WS-Discovery (UDP)	الطابعة	البحث عن طباعة WSD	
1865	المسح الضوئي للشبكة (TCP)	الطابعة	إعادة توجيه بيانات المسح الضوئي من Document Capture Pro	
2968	المسح الضوئي بالدفع على الشبكة	الطابعة	جمع معلومات المهمة في حالة المسح الضوئي بالدفع من Document Capture Pro	

المزيد من خيارات الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

المزيد من خيارات إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة

الإعدادات الأساسية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

سطوع LCD:

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

الصوت:

اضبط مستوى الصوت وحدد نوع الصوت.

ملحق

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

□ إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

□ إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها المنفذ LINE. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

إعدادات التاريخ/الوقت:

□ التاريخ/الوقت

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

□ ضبط حسب التوقيت الصيفي

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

□ فرق التوقيت

أدخل فارق التوقيت بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك و UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

البلد/المنطقة:

حدد الدولة أو المنطقة التي ستستخدم فيها طابعتك. إذا قمت بتغيير الدولة أو المنطقة، فسوف تعود إعدادات الفاكس الخاصة بك إلى الإعدادات الافتراضية ويتوجب عليك تحديدها مرة أخرى.

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

شاشة بدء التشغيل:

حدد القائمة الأولية المعروضة على شاشة LCD عند تشغيل الطابعة وعند تمكين انتهى وقت العملية.

تحرير الشاشة الرئيسية:

قم بتغيير تخطيط الرموز على شاشة LCD. يمكنك أيضاً إضافة رموز، وحذفها، ونقلها.

خلفية الشاشة:

قم بتغيير لون خلفية شاشة LCD.

انتهى وقت العملية:

حدد شغل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات لمدة معينة. عند تطبيق قيود المستخدم وعدم إجراء أي عمليات لمدة معينة، يتم تسجيل خروجك والعودة إلى الشاشة الأولية.

لوحة مفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

ملحق

الشاشة الافتراضية (Job/Status):

حدد المعلومات الافتراضية التي ترغب في عرضها عندما تضغط على الزر .

عناصر قفل المسؤول

هذه هي العناصر التي تكون مقفلة عند تمكين الإعدادات < إعدادات عامة > إدارة النظام < إعدادات الأمان > إعدادات المسؤول < إعداد القفل >.

العنصر	قفل اللوحة
الإعدادات الأساسية	-
سطوع LCD	-
الصوت	-
موقت النوم	✓
إعدادات إيقاف تشغيل	✓
إعدادات التاريخ/الوقت	✓
البلد/المنطقة	✓
اللغة/Language	1* ✓
شاشة بدء التشغيل	✓
تحرير الشاشة الرئيسية	✓
خلفية الشاشة	✓
انتهى وقت العملية	✓
لوحة المفاتيح	-
الشاشة الافتراضية (Job/Status)	✓

✓ = مقفل.

- = غير مقفل.

1* يمكنك تمكين القفل أو تعطيله من إعدادات عامة < إدارة النظام > إعدادات الأمان < القيود >.

إعدادات الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطابعة

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم ونوع الورق الذي حمته في مصادر الورق.

ملحق

أولوية تغذية خلفية للورق:

حدد شغل ملحق أولوية الطباعة للورق المحمل في تغذية خلفية للورق.

التبديل التلقائي لـ A4/Letter:

حدد شغل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إعدادات التحديد التلقائي:

حدد شغل لأي من الإعدادات التالية للطباعة تلقائياً على الورق من أي مصادر تحتوي على ورق يتوافق مع إعدادات الورق.

نسخ

الفاكس

أخرى

إشعار الخطأ:

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائياً:

حدد شغل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل الورق في مصدر الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطباعة من جهاز iPhone أو iPad باستخدام AirPrint.

لغة الطباعة:

يُعرض هذا العنصر على الطباعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

حدد لغة الطباعة بالنسبة لواجهة USB أو واجهة الشبكة.

إعدادات الطباعة العامة:

يتم تطبيق إعدادات الطباعة هذه عند الطباعة باستخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطباعة.

الإزاحة لأعلى:

اضبط الهامش العلوي للورقة.

الإزاحة لليسار:

اضبط الهامش الأيسر للورقة.

الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش العلوي لظهر الصفحة عند الطباعة على الوجهين.

الإزاحة لليسار في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش الأيسر لظهر الصفحة عند الطباعة على الوجهين.

التحقق من عرض الورق:

حدد شغل للتحقق من عرض الورق قبل الطباعة. يساعد هذا الأمر على منع الطباعة خارج حواف الورقة حينما تكون إعدادات حجم الورقة غير صحيحة، ولكن قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

تخطي الصفحة الفارغة:

لتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة بشكل تلقائي.

ملحق

تهيئة طباعة PDL:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.
حدد خيارات تهيئة طباعة PDL التي تريد استخدامها لطباعة PCL أو PostScript.

الإعدادات العامة:

- حجم الورق
حدد حجم الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.
- نوع الورق
حدد نوع الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.
- الاتجاه
حدد الاتجاه الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.
- الجودة
حدد جودة الطباعة لطباعة PCL أو PostScript.
- وضع توفير الحبر
حدد شغل لتوفير الحبر عن طريق تقليل كثافة الطباعة.
- ترتيب الطباعة
الصفحة الأخيرة على الجزء العلوي:
لبدء الطباعة من أول صفحة في الملف.
الصفحة الأولى على الجزء العلوي:
لبدء الطباعة من آخر صفحة في الملف.
- عدد النسخ
حدد عدد نسخ الطباعة.
- هامش التجليد
حدد موضع التجميع.
- إخراج الورق تلقائياً
حدد شغل لإخراج الورق تلقائياً عند توقف عملية الطباعة أثناء تنفيذ مهمة طباعة.
- الطباعة على الوجهين
حدد شغل لإجراء الطباعة على الوجهين.

قائمة PCL:

- مصدر الخط
مضمن
حدد لاستخدام الخط المثبت سلفاً على الطابعة.
- التنزيل
حدد لاستخدام خط قمت بتنزيله.
- رقم الخط
حدد رقم الخط الافتراضي لمصدر الخط الافتراضي. يختلف الرقم المتاح وفقاً للإعدادات التي قمت بضبطها.

ملحق

□ مقياس الخط

اضبط حجم الخط الافتراضي إذا كان الخط قابلاً للتجسيم وثابت الحجم. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 0.44 إلى 99.99 حرفاً لكل بوصة (cpi)، و 0.01 زيادات. قد لا يظهر هذا العنصر وفقاً لإعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

□ الارتفاع

اضبط ارتفاع الخط الافتراضي إذا كان الخط قابلاً للتجسيم وتناسبياً. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 4.00 إلى 999.75 نقطة، و 0.25 زيادات. قد لا يظهر هذا العنصر وفقاً لإعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

□ مجموعة الرموز

حدد مجموعة الرموز الافتراضية. إذا كان الخط الذي حددته في إعدادات مصدر الخط ورقم الخط غير متوافر في إعدادات مجموعة الرموز الجديدة، يتم إحلال القيمة الافتراضية محل إعدادات مصدر الخط ورقم الخط تلقائياً، IBM-US.

□ النموذج

اضبط عدد الأسطر بالنسبة لحجم وتوجيه الورق المحدد. كما يؤدي هذا الإجراء إلى تغيير تباعد الأسطر (VMI)، ويتم تخزين قيمة تباعد الأسطر (VMI) الجديدة في الطباعة. ويعني ذلك أن التغييرات اللاحقة في إعدادات حجم وتوجيه الورق تؤدي إلى تغييرات في قيمة الشكل على أساس قيمة تباعد الأسطر (VMI) المخزنة.

□ وظيفة عودة النقل

حدد أمر تغذية الأسطر عن الطباعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل معين.

□ وظيفة LF

حدد أمر تغذية الأسطر عن الطباعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل معين.

□ تعيين مصدر الورق

حدد التخصيص لأمر تحديد مصدر الورق. عند تحديد 4، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطباعة HP LaserJet 4. عند تحديد 4K، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطرازات 4000، و5000، و8000 من الطباعة HP LaserJet. عند تحديد 5S، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطباعة HP LaserJet 5S.

قائمة PS3:

□ ورقة الأخطاء

حدد شغل لطباعة ورقة توضح الحالة عند حدوث خطأ ما أثناء طباعة PostScript أو PDF.

□ تلوين

يُعرض هذا العنصر على الطباعة التي تتمتع بوظيفة الطباعة بالألوان. حدد وضع اللون بالنسبة لطباعة PostScript.

□ ثنائي

حدد شغل عند طباعة البيانات التي تتضمن صوراً ثنائية. ربما يقوم التطبيق بإرسال البيانات الثنائية حتى لو كانت إعدادات برنامج تشغيل الطباعة مضبوطة على قاعدة المعايير الأمريكية لتبادل المعلومات (ASCII)، ولكن يمكنك طباعة البيانات عندما تكون هذه الميزة مفعلة.

□ حجم صفحة PDF

حدد حجم الورق عند طباعة ملف PDF. إذا تم تحديد تلقاءً يتم تحديد حجم الورق على أساس حجم الصفحة الأولى.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

ملحق

❑ شغل

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطباعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

❑ إيقاف

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

واجهه جهاز الذاكرة:

❑ جهاز الذاكرة:

حدد تمكين للسماح بوصول الطباعة إلى جهاز ذاكرة تم إدراجه. إذا تم تحديد تعطيل فلا يمكنك حفظ البيانات في جهاز الذاكرة باستخدام الطباعة. وذلك لتجنب حذف المستندات السرية بشكل غير قانوني.

❑ مشاركة الملف:

حدد ما إذا كنت تريد السماح بالدخول للكتابة على جهاز الذاكرة من جهاز كمبيوتر متصل عبر منفذ USB أم جهاز كمبيوتر متصل عبر الشبكة.

ورق سميك:

حدد تشغيل لمنع وجود تلتخات الحبر على المطبوعات، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

الوضع الصامت:

حدد شغل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطباعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلتخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

ثنائي الاتجاه:

حدد تشغيل لتغيير اتجاه الطباعة؛ للطباعة أثناء تحرك رأس الطباعة إلى اليسار واليمين. إذا كانت خطوط التسطير الرأسية أو الأفقية تبدو غير واضحة أو غير متحاذاة في المطبوعات، فقد يؤدي تعطيل هذه الميزة إلى حل المشكلة، إلا أن إجراء ذلك قد يقلل سرعة الطباعة.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

عند تمكينه، يمكنك السماح بالوصول من خلال الكمبيوتر المتصل عبر USB.

عند تعطيله، يمكنك حظر الطباعة التي لا تتم عبر الشبكة.

إعداد مهلة USB I/F:

يُعرض هذا العنصر على الطباعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

حدد المدة الزمنية بالثانية التي يجب أن تنقضي قبل إنهاء اتصال USB بجهاز الكمبيوتر بعد تلقي الطباعة لأمر الطباعة من برنامج تشغيل طباعة PostScript أو برنامج تشغيل طباعة PCL. إذا كانت المهمة المنتهية غير محددة بوضوح من جانب برنامج تشغيل طباعة PostScript أو برنامج تشغيل طباعة PCL، فقد يؤدي ذلك إلى اتصال USB إلى ما لا نهاية. في حالة حدوث ذلك، تنهي الطباعة الاتصال بعد انقضاء الوقت المحدد. أدخل القيمة 0 (صفر) إذا كنت لا ترغب في إنهاء الاتصال.

إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة

ملحق

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

إعدادات Wi-Fi:

قم بضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو تغييرها. اختر طريقة الاتصال من الطرق التالية ثم اتبع التعليمات على لوحة LCD.

راوتر

Wi-Fi Direct

إعدادات شبكة LAN السلكية:

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كابل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة:

لعرض أو طباعة إعدادات الشبكة الحالية.

وضع LAN/Wi-Fi السلكي

حالة Wi-Fi Direct

حالة خادم البريد الإلكتروني

ورقة حالة الطباعة

التحقق من الاتصال:

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم:

قم بضبط الإعدادات التفصيلية التالية.

اسم الجهاز

TCP/IP

الخادم الوكيل

خادم البريد الإلكتروني

عنوان IPv6

مشاركة شبكة MS

سرعة الارتباط والازدواج

إعادة توجيه HTTP إلى HTTPS

تعطيل تصفية IPsec/IP

تعطيل IEEE802.1X

الإرسال عبر iBeacon

إعدادات خدمة الويب

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات خدمة الويب

ملحق

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

خدمات Epson Connect:

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة Epson Connect. يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق تحديد تسجيل واتباع الإرشادات. عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

تعليق/استئناف

إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

خدمات Google Cloud Print:

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة الطباعة السحابية من Google. عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

تمكين/تعطيل

إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل حول التسجيل في خدمة الطباعة السحابية من Google، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

المزيد من خيارات إدارة النظام

من خلال استخدام هذه القائمة، يمكنك الحفاظ على المنتج كمسؤول النظام. يتيح لك تقييد ميزات المنتج للمستخدمين الفرديين لتلائم أسلوب العمل أو المكتب الخاص بك.

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة > إدارة النظام

مدير جهات الاتصال:

يمكنك ضبط الإعدادات التالية الخاصة بجهات الاتصال.

تسجيل/حذف:

سجل جهات اتصال لقوائم الفاكس، ومسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني، ومسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP و/أو احذفها.

الأكثر استخدامًا:

سجل جهات الاتصال المستخدمة بشكل متكرر للوصول إليها بشكل سريع. يمكنك أيضاً تغيير ترتيب القائمة.

طباعة جهات الاتصال:

اطبع قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

ملحق

عرض الخيارات:

قم بتغيير طريقة عرض قائمة جهات الاتصال.

خيارات البحث:

قم بتغيير أسلوب البحث عن جهات الاتصال.

مسح بيانات الذاكرة الداخلية:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

احذف بيانات الذاكرة الداخلية للطابعة، مثل الخط الذي تم تنزيله والمالكرو لطباعة PCL أو مهمة الطباعة المحمية بكلمة مرور.

إعدادات الأمان:

يمكنك ضبط إعدادات الأمان التالية.

القيود:

اسمح بتغيير إعدادات العناصر التالية عند تمكين قفل اللوحة.

- الوصول إلى سجل المهام
- الوصول لتسجيل/حذف جهات الاتصال
- آخر وصول إلى الفاكس
- الوصول إلى سجل إرسال الفاكس
- الوصول إلى تقرير الفاكس
- الوصول إلى طباعة سجل الحفظ في مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP
- الوصول إلى آخر مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني
- الوصول إلى إظهار سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني
- الوصول إلى طباعة سجل الإرسال في مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني
- الوصول إلى اللغة
- الوصول إلى ورق سميك
- الوصول إلى الوضع الصامت
- حماية البيانات الشخصية

التحكم في الوصول:

حدد شغل لتقييد ميزات المنتج. يتطلب هذا من المستخدمين تسجيل الدخول إلى لوحة تحكم المنتج باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بهم قبل تمكنهم من استخدام ميزات لوحة التحكم. في قبول مهام المستخدم غير المعروف، يمكنك تحديد ما إذا كنت ستسمح بتنفيذ المهام غير الحاصلة على معلومات المصادقة الضرورية أم لا.

إعدادات المسؤول:

كلمة مرور المسؤول

تعيين كلمة مرور المسؤول، أو تغييرها، أو مسحها.

إعداد القفل

حدد إذا ما كنت تريد قفل لوحة التحكم أم لا باستخدام كلمة المرور المسجلة في كلمة مرور المسؤول.

ملحق

استعادة الإعدادات الافتراضية:

إعادة ضبط الإعدادات في القوائم التالية على قيمها الافتراضية.

❑ إعدادات الشبكة

❑ إعدادات النسخ

❑ إعدادات مسح ضوئي

❑ إعدادات الفاكس

❑ مسح كل البيانات والإعدادات

تحديث البرامج الثابتة:

يمكنك الحصول على معلومات البرنامج الثابت مثل نسختك الحالية ومعلومات حول الترقيات المتاحة.

تحديث:

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. إذا كان التحديث متوفراً، فيمكنك تحديد إذا ما كنت ستبدأ التحديث أم لا.

إشعار:

حدد شغل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

المزيد من خيارات عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < عداد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، والمطبوعات بالأبيض والأسود، وبالألوان بما في ذلك عناصر مثل ورقة الحالة منذ الوقت الذي اشتريت فيه الطابعة. حدد طباعة الورقة عندما ترغب في طباعة النتيجة.

المزيد من خيارات حالة التوريد

حدد القائمة على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < حالة التوريد

لعرض المستوى التقريبي للحبر والعمر الافتراضي لعبلة الصيانة.

عندما يتم عرض ، يشير ذلك إلى عمل الحبر بطاقة منخفضة أو امتلاء عبلة الصيانة تقريباً. عندما يتم عرض ، يجب عليك استبدال العنصر نظراً لنفاد الحبر أو امتلاء عبلة الصيانة.

المزيد من خيارات الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < الصيانة

ملحق

ضبط جودة الطباعة:

حدد هذه الميزة إذا لم يكن هناك أي مشكلات في مطبوعاتك. يمكنك التحقق من عدم وجود فوهات مسدودة وتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة، ثم ضبط بعض المعلمات لتحسين جودة الطباعة.

التحقق من فوهات رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. تطبع الطباعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.

محاذاة الأسطر المسطّحة:

حدد هذه الميزة لمحاذاة الخطوط الرأسية.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطباعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

ضبط جودة الطباعة حسب نوع الورق:

حسب نوع الورق، تختلف عملية انتشار الحبر بعيداً عن المكان المخصص له. حدد هذه الميزة في حالة وجود أشرطة في المطبوعات أو خطأ في المحاذاة لنوع ورق محدد.

التنظيف الدوري:

تقوم الطباعة تلقائياً بإجراء التحقق من فوهات رأس الطباعة و تنظيف رأس الطباعة حسب مدة الوقت المحددة. حدد شغل للحفاظ على جودة الطباعة المتميزة. وفقاً للشروط التالية، قم بإجراء التحقق من فوهات رأس الطباعة و تنظيف رأس الطباعة بنفسك.

مشكلات المطبوعات

عند تحديد إيقاف من أجل التنظيف الدوري

عند الطباعة بجودة عالية مثل الصور

عند عرض رسالة تنظيف رأس الطباعة على شاشة LCD

المزيد من خيارات اللغة/Language

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < اللغة/Language

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

المزيد من خيارات حالة الطباعة/طباعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < حالة الطباعة/طباعة

ملحق

طباعة ورقة الحالة:

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

قائمة خطوط PS3:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

اطبع قائمة بالخطوط المتوفرة لطابعة PostScript.

قائمة خطوط PCL:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

اطبع قائمة بالخطوط المتاحة لطابعة PCL.

الشبكة:

لعرض إعدادات الشبكة الحالية.

المزيد من خيارات مدير جهات الاتصال

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < مدير جهات الاتصال

تسجيل/حذف:

سجل جهات اتصال لقوائم الفاكس، ومسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني، ومسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP و/أو احذفها.

الأكثر استخداماً:

سجل جهات الاتصال المستخدمة بشكل متكرر للوصول إليها بشكل سريع. يمكنك أيضاً تغيير ترتيب القائمة.

طباعة جهات الاتصال:

اطبع قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

عرض الخيارات:

قم بتغيير طريقة عرض قائمة جهات الاتصال.

خيارات البحث:

قم بتغيير أسلوب البحث عن جهات الاتصال.

المزيد من خيارات إعدادات المستخدم

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

ملحق

الإعدادات < إعدادات المستخدم

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.
يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية للقوائم التالية.

مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة/FTP

مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني

مسح ضوئي إلى جهاز الذاكرة

مسح ضوئي إلى سحابة

إعدادات النسخ

الفاكس

إعدادات الفاكس

قبل استخدام ميزات الفاكس

قم بإعداد ما يلي لاستخدام ميزات الفاكس.

- توصيل الطابعة بشكل صحيح بخط الهاتف، وإذا لزم الأمر، بالهاتف
- أكمل معالج إعداد الفاكس، المطلوب لضبط الإعدادات الأساسية.
- اضبط ما يلي حسب الضرورة.
- وجهات الإخراج والإعدادات ذات الصلة، مثل إعدادات الشبكة وإعدادات خادم البريد الإلكتروني
- تسجيل جهات اتصال
- إعدادات المستخدم التي تحدد القيم الافتراضية لعناصر قائمة الفاكس
- إعدادات التقرير لطباعة التقارير عند إرسال الفاكسات، أو استلامها، أو إعادة توجيهها

معلومات ذات صلة

- ← "الاتصال بخط هاتف" في الصفحة 145
- ← "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)" في الصفحة 149
- ← "ضبط الإعدادات فردياً للتمتع بميزات فاكس الطابعة" في الصفحة 151
- ← "المزيد من خيارات إعدادات الفاكس" في الصفحة 163
- ← "اتصال الشبكة" في الصفحة 19
- ← "إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 37
- ← "استخدام جهات الاتصال" في الصفحة 59
- ← "المزيد من خيارات إعدادات المستخدم" في الصفحة 142
- ← "قائمة إعدادات التقرير" في الصفحة 168

الاتصال بخط هاتف

خطوط الهاتف المتوافقة

يمكنك استخدام الطابعة على خطوط الهاتف التناظرية القياسية (PSTN = الشبكة العامة لتحويل الهاتف) و أنظمة الهاتف PBX (شبكة الهاتف الخاصة).

قد لا تتمكن من استخدام الطابعة مع خطوط أو أنظمة الهاتف التالية.

- خط الهاتف الذي يستخدم خدمة VoIP (خدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت) مثل DSL أو خدمة الألياف الضوئية الرقمية.
- خط الهاتف الرقمي (ISDN)
- بعض أنظمة شبكة الهاتف الخاصة (PBX)
- عندما تكون هناك محولات مثل المحولات الطرفية، محولات VoIP، المقسمات، أو موجه DSL تصل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة.

توصيل الطابعة بخط هاتف

وصِّل الطابعة بمقبس هاتف بالحائط باستخدام كبل هاتف RJ-11 (6P2C). عند توصيل هاتف بالطابعة، استخدم كبل هاتف RJ-11 (6P2C) آخر.

إعدادات الفاكس

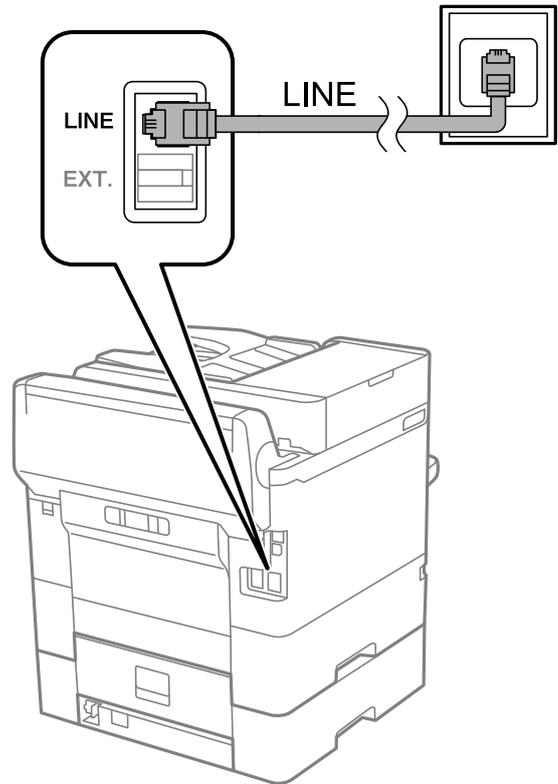
وفقاً للمنطقة، قد يكون كابل الهاتف مرفقاً مع الطابعة. فإذا كان مرفقاً، استخدم هذا الكابل. قد تحتاج إلى توصيل خط الهاتف بالمحول المرفق خصيصاً لدولتك أو منطقتك.

ملاحظة:

قم بإزالة الغطاء من منفذ *EXT.* الموجود بالطابعة فقط عند توصيل هاتفك بالطابعة. لا تقم بإزالة الغطاء في حالة عدم توصيل هاتفك. في المناطق التي تضربها الصواعق بشكل متكرر، نوصي باستخدام جهاز حماية ضد التيار المتغير.

التوصيل بخط هاتف قياسي (PSTN) أو (PBX)

قم بتوصيل كابل الهاتف من مقبس الهاتف الموجود بالحائط أو منفذ PBX بمنفذ LINE الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة.

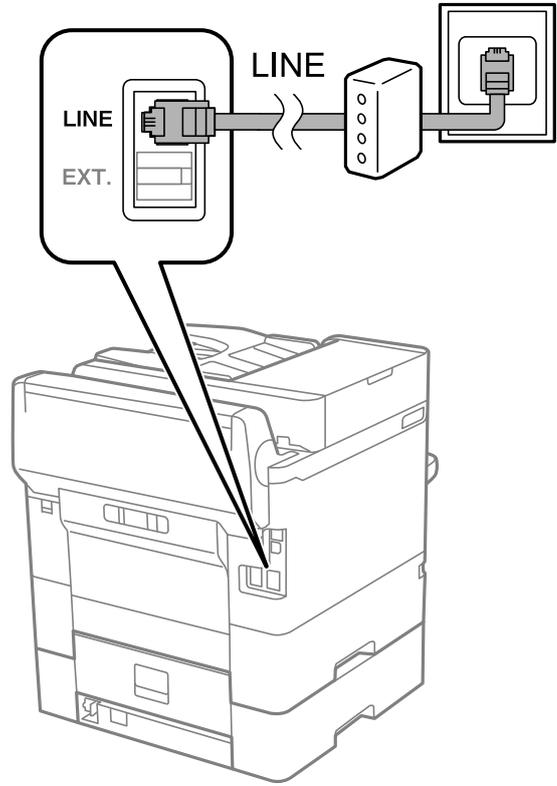
**التوصيل بخط DSL أو ISDN**

قم بتوصيل كابل الهاتف من مودم DSL أو محول ISDN الطرفي بمنفذ LINE الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة. انظر الوثائق المرفقة مع المودم أو المحول للتعرف على التفاصيل.

إعدادات الفاكس

ملاحظة:

إذا لم يكن مودم DSL الخاص بك مزوداً بوحدة تصفية DSL مدمجة، قم بتوصيل وحدة تصفية DSL منفصلة.



توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة

عند استخدام الطابعة والهاتف الخاص بك على خط هاتف واحد، قم بتوصيل الهاتف بالطابعة.

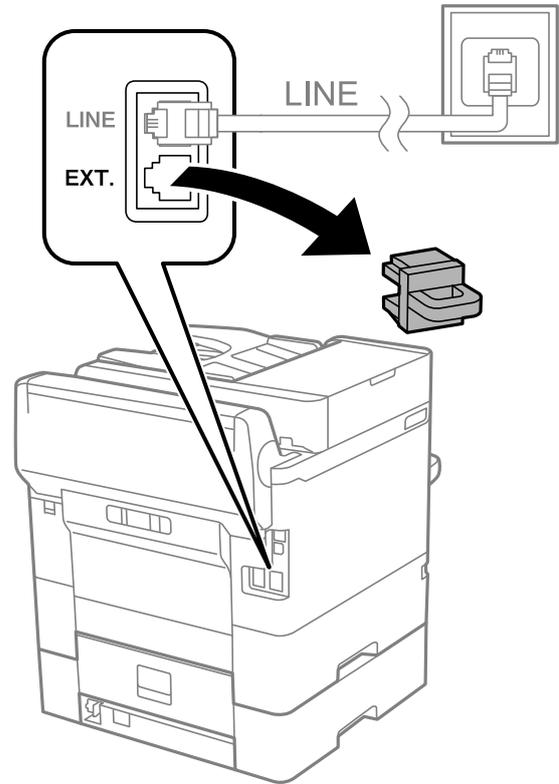
ملاحظة:

□ إذا كان جهاز الهاتف الخاص بك مزوداً بوظيفة الفاكس، قم بتعطيل وظيفة الفاكس قبل التوصيل. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الهاتف للتعرف على التفاصيل.

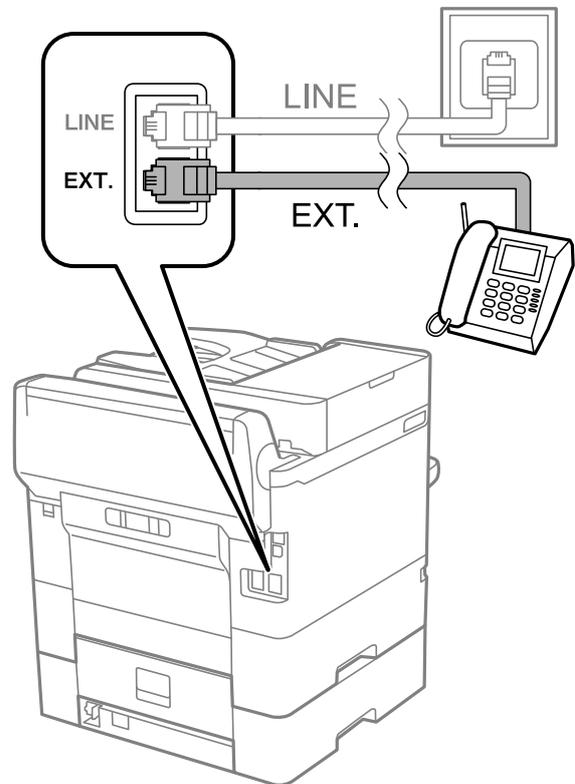
□ إذا وصّنت جهاز رد آلي، فتأكد من ضبط إعدادات عدد رنات الرد للطابعة على عدد أكبر من الرنات التي تم ضبط جهاز الرد الآلي عليه للرد على مكالمة.

إعدادات الفاكس

1. قم بإزالة الغطاء من منفذ EXT. الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.



2. قم بتوصيل جهاز الهاتف ومنفذ EXT. باستخدام كابل الهاتف.



إعدادات الفاكس

ملاحظة:

عند الاستخدام المشترك لكابل هاتف واحد، تأكد من توصيل جهاز الهاتف بمنفذ EXT الموجود بالطابعة. إذا قمت بتقسيم الخط لتوصيل جهاز الهاتف والطابعة بشكل منفصل، لا يعمل الهاتف والطابعة بالشكل الصحيح.

3. حدد الفاكس في الصفحة الرئيسية.

4. التقط السماعة.

يتم تكوين الاتصال عند تفعيل  (إرسال) وفقاً للشاشة التالية.



معلومات ذات صلة

- ← "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)" في الصفحة 149
- ← "ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي" في الصفحة 153
- ← "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بُعد)" في الصفحة 153
- ← "إعداد وضع الاستلام" في الصفحة 151

إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)

يهيئ معالج إعداد الفاكس ميزات الفاكس الأساسية لإعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها.

يظهر المعالج تلقائياً عند تشغيل الطابعة للمرة الأولى. يمكنك أيضاً عرض المعالج يدوياً من لوحة تحكم الطابعة. يجب تشغيل المعالج مرة أخرى في حالة تخطيه عند تشغيل الطابعة للمرة الأولى أو عند تغيير بيئة الاتصال.

في ما يلي العناصر التي يمكنك تعيينها عبر المعالج.

العنوان (رقم الهاتف وعنوان الفاكس)

وضع الاستلام (تلقاء أو يدوي)

يتم تعيين العناصر التالية تلقائياً حسب بيئة الاتصال.

وضع الطلب (مثل نغمة أو نبضة)

نوع الخط (PSTN أو PBX)

اكتشاف نغمة الطلب

إعداد Distinctive Ring Detection (DRD)

إعدادات الفاكس

□ تبقى العناصر الأخرى في الإعدادات الأساسية كما هي.

ابدأ معالج إعدادات الفاكس لضبط الإعدادات الأساسية باتباع التعليمات المعروضة على الشاشة.

1. تأكد من اتصال الطابعة بخط الهاتف.

ملاحظة:

نظراً لإجراء تحقق تلقائي من اتصال الفاكس في نهاية المعالج، يجب أن تكون الطابعة متصلة بخط الهاتف قبل بدء المعالج.

2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة ثم حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس > معالج إعدادات الفاكس.

3. على شاشة تأكيد اضغط على متابعة.

المعالج يبدأ.

4. في شاشة إدخال الترويسة الخاصة بالفاكس، أدخل اسم المرسل على سبيل المثال اسم شركتك، ثم اضغط على تم بنجاح.

ملاحظة:

يظهر اسم المرسل ورقم الفاكس الخاص بك كترويسة في الفاكسات الصادرة.

5. في شاشة إدخال رقم الهاتف، قم بإدخال رقم الفاكس، ثم اضغط على تم بنجاح.

6. من شاشة إعدادات **Distinctive Ring Detection (DRD)**، قم بضبط الإعدادات التالية.

□ إذا كنت مشتركاً في خدمة رنين مميز من شركة الاتصالات الهاتفية التي تتعامل معها، فحدد متابعة ثم حدد نمط الرنين المطلوب استخدامه للفاكسات الواردة.

- إذا حددت الكل، فانتقل إلى الخطوة 7.

- إذا حددت أي إعداد آخر، فسيتم تعيين وضع الاستلام على تلقائياً. انتقل إلى الخطوة 9.

□ إذا لم ترغب في إعداد هذا الخيار: فاضغط على تخطي، ثم انتقل إلى الخطوة 9.

ملاحظة:

□ خدمات الرنين المميز، التي توافرها العديد من شركات الهاتف (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة)، تسمح لك باستخدام أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد. يتم تحديد نمط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر للمكالمات الفاكس. حدد نمط الرنين المخصص للمكالمات الفاكس في **DRD**.

□ وفقاً للمنطقة، تظهر شغل و إيقاف كخيارات **DRD**. حدد شغل لاستخدام ميزة الرنين المميز.

7. من شاشة إعدادات وضع الاستلام، حدد ما إذا كنت تستخدم جهاز الهاتف الخاص بك وهو متصل بالطابعة.

□ عند اتصاله: حدد نعم، ثم انتقل إلى الخطوة التالية.

□ عند عدم اتصاله: حدد لا، ثم انتقل إلى الخطوة 9. وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع تلقائياً.

8. من شاشة إعدادات وضع الاستلام، حدد ما إذا كنت تريد استلام الفاكسات بشكل تلقائي.

□ للاستلام تلقائياً: حدد نعم. وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع تلقائياً.

□ للاستلام يدوياً: حدد لا. وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع يدوي.

9. من شاشة متابعة راجع الإعدادات التي قمت بضبطها، ثم اضغط على متابعة.

لتصحيح الإعدادات أو تغييرها، اضغط على ← .

10. في شاشة تشغيل فحص اتصال الفاكس، حدد بدء التحقق لتشغيل عملية التحقق من اتصال الفاكس، وعندما يظهر في الشاشة طلب لطباعة نتيجة التحقق، حدد طباعة.

تتم طباعة تقرير نتيجة الفحص التي تظهر حالة الاتصال.

إعدادات الفاكس

ملاحظة:

□ في حالة الإبلاغ بوجود أية أخطاء، اتبع التعليمات الواردة في التقرير لمعالجة تلك الأخطاء.

□ في حالة ظهور شاشة تحديد نوع الخط، حدد نوع الخط.

- في حالة توصيلك للطابعة بنظام هاتف *PBX* أو محول طرفي، حدد *PBX*.

- في حالة توصيلك للطابعة بخط هاتف قياسي، حدد *PSTN*، ثم حدد لا تقم بالكشف في شاشة تأكيد المعروضة. ولكن، ضبط هذا الإعداد على لا تقم بالكشف قد يؤدي إلى تخطي الطابعة للخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس عند الاتصال وإرسال الفاكس إلى رقم خاطئ.

معلومات ذات صلة

- ← "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 145
- ← "إعداد وضع الاستلام" في الصفحة 151
- ← "ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي" في الصفحة 153
- ← "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بُعد)" في الصفحة 153
- ← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

ضبط الإعدادات فردياً للتمتع بميزات فاكس الطابعة

يُمكن تكوين ميزات فاكس الطابعة بشكل فردي باستخدام لوحة التحكم في الطابعة. كما يُمكن أيضاً تغيير الإعدادات التي يتم إجراؤها باستخدام معالج إعداد الفاكس. لمزيد من التفاصيل، تفضل بالاطلاع على أوصاف قائمة إعدادات الفاكس.

ملاحظة:

□ باستخدام *Web Config*، يُمكنك تكوين ميزات فاكس الطابعة.

□ عند استخدام *Web Config* لعرض قائمة إعدادات الفاكس، قد يكون هناك اختلافات بسيطة في واجهة المستخدم وفي الموقع مقارنة بلوحة التحكم في الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "المزيد من خيارات إعدادات الفاكس" في الصفحة 163

إعداد وضع الاستلام

يوجد خياران في وضع الاستلام لاستلام الفاكسات الواردة. يُمكنك ضبط الإعدادات في القائمة التالية.
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية < وضع الاستلام

وضع الاستلام	استخدام خط الهاتف
يدوي	بشكل أساسي للاتصالات الهاتفية، ولكن أيضاً لإرسال الفاكسات
تلقاء	فقط لإرسال الفاكسات (لا يتطلب وجود جهاز الهاتف الخارجي)
	بشكل أساسي لإرسال الفاكسات، وبعض المكالمات الهاتفية

معلومات ذات صلة

- ← "استخدام الوضع تلقاء" في الصفحة 152
- ← "استخدام وضع يدوي" في الصفحة 152
- ← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

إعدادات الفاكس

استخدام وضع يدوي

استلام الفاكسات

عندما يرن الهاتف، يُمكنك الرد على التنبيه يدوياً عن طريق رفع سماعة الهاتف.

□ عندما تسمع إشارة الفاكس (باود):

حدد الفاكس على الشاشة الرئيسية للطابعة، وحدد إرسال/استلام < استلام، ثم اضغط على . بعد ذلك، أغلق سماعة الهاتف.

□ إذا كان التنبيه للمكالمات الصوتية:

يُمكنك الرد على الهاتف كالمعتاد.

استلام الفاكسات باستخدام الهاتف المتصل فقط

عند تعيين استلام عن بُعد، يُمكنك استلام الفاكسات بمجرد إدخال رمز البدء.

عندما تسمع جرس الهاتف، التقط السماعة. عند سماعك لنغمة الفاكس (باود)، اطلب الرقمين رمز البدء، ثم أغلق سماعة الهاتف.

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بُعد)" في الصفحة 153

استخدام الوضع تلقاء

استلام الفاكسات دون جهاز هاتف خارجي

تقوم الطابعة بالتبديل تلقائياً إلى استلام الفاكسات عند اكتمال عدد الرنات التي قمت بتعيينها في عدد رنات الرد.

ملاحظة:

نوصي بضبط عدد رنات الرد على أقل عدد رنات ممكن.

استلام الفاكسات مع جهاز هاتف خارجي

تعمل الطابعة التي بها جهاز هاتف خارجي على النحو التالي.

□ إذا كان جهاز الهاتف الخاص بك هو جهاز الرد على المكالمات وعندما يجيب ضمن عدد الرنات المحددة في عدد رنات الرد:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: فستنتقل الطابعة تلقائياً إلى استلام الفاكسات.

- إذا كانت الرنة من أجل مكالمة صوتية: يُمكن لآلة الرد الآلي استلام المكالمات الصوتية وتسجيل الرسائل الصوتية.

□ عندما ترفع سماعة الهاتف خلال عدد الرنات المُحدد في عدد رنات الرد:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: يُمكنك استلام الفاكس باستخدام الخطوات نفسها مثل يدوي.

- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: يُمكنك الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية.

□ عندما تنتقل الطابعة تلقائياً إلى استلام الفاكسات:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: تبدأ الطابعة في استلام الفاكسات.

- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: فلن تتمكن من الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية. اطلب من الشخص إعادة الاتصال بك.

ملاحظة:

اضبط إعدادات عدد رنات الرد بالطابعة على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي. وإلا فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل الرسائل الصوتية. لمزيد من التفاصيل حول إعدادات آلة الرد الآلي، راجع الدليل المُرفق مع آلة الرد الآلي.

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي" في الصفحة 153

إعدادات الفاكس

← "استخدام وضع يدوي" في الصفحة 152

ضبط الإعدادات عند توصيل جهاز هاتف خارجي

ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي

ستحتاج لضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
 2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية.
 3. قم بتعيين وضع الاستلام إلى تلقاء.
 4. اضبط إعداد عدد رنات الرد بالطابعة على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي.
- إذا تم تعيين عدد رنات الرد أقل من عدد النغمات لجهاز الرد الآلي، فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل رسائل صوتية. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الرد الآلي لمعرفة الإعدادات.
- حسب المنطقة، قد لا يتم عرض إعداد عدد رنات الرد الخاص بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "استخدام الوضع تلقاء" في الصفحة 152

← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بُعد)

يمكنك البدء في استقبال الفاكسات الواردة من خلال رفع سماعة الهاتف وتشغيل الهاتف فقط، بدون تشغيل الطابعة على الإطلاق. تتوافر ميزة استلام عن بُعد بالنسبة للهواتف التي تدعم الاتصال بالرنين.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية < استلام عن بُعد.
3. اضغط على استلام عن بُعد لضبط ذلك على شغل.
4. حدد رمز البدء، قم بإدخال رمز مكون من خانتين رقميتين (يمكن إدخال 0 إلى 9، و#)، ثم اضغط على موافق.
5. حدد موافق لتطبيق الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "استخدام وضع يدوي" في الصفحة 152

← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

إعدادات الفاكس

ضبط إعدادات الطباعة لاستلام الفاكسات

ضبط إعدادات مصدر الورق لاستلام فاكسات (للطرز التي تحتوي على مصدرين للورق أو أكثر)

يمكنك ضبط مصادر الورق المستخدمة في طباعة المستندات المستلمة وتقارير الفاكس. يتم تمكين جميع مصادر الورق لطباعة الفاكس افتراضياً. استخدم هذه الميزة إذا كنت لا ترغب في استخدام الورق في مصدر ورق معين لطباعة الفاكس.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدّد إعدادات عامة < إعدادات الطباعة < إعدادات مصدر الورق < إعدادات التحديد التلقائي < الفاكس.
3. اضغط على جميع صناديق مصادر الورق التي لا تريد استخدامها لطباعة الفاكس. يتم تغيير إعداد مصدر الورق إلى إيقاف ويتم تعطيل استخدامه لطباعة الفاكسات.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الطباعة" في الصفحة 132

ضبط إعدادات الطباعة مثل ثنائي الوجه لاستلام الفاكسات

يمكنك تعيين الطباعة لتقليل الورق عن طريق طباعة الفاكسات المستلمة على كلا الجانبين، أو عن طريق طباعتها في حجم أصغر بحيث تلائم الورق. على سبيل المثال، لتعيين الطباعة على الوجهين، اتبع الخطوات التالية.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام.
3. حدد إعدادات الطباعة، ثم حدد ثنائي الوجه.
4. اضغط على المربع ثنائي الوجه لضبط ذلك على شغل.
5. في هامش التجليد، حدد الجانب القصير أو الجانب الطويل.
6. حدد موافق.

معلومات ذات صلة

← "قائمة إعدادات الطباعة" في الصفحة 167

ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها

تم ضبط الطباعة لطباعة الفاكسات الواردة بشكل افتراضي. إلى جانب الطباعة، يمكنك ضبط الطباعة لحفظ الفاكسات الواردة و/أو إعادة توجيهها. لاحظ أن طرق الإعداد تختلف تبعاً ما إذا كانت إعدادات الحالة موجودة أم لا.

- حفظ الفاكسات الواردة من الشركاء غير المحددين وإعادة توجيهها - ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها دون شروط
- حفظ الفاكسات الواردة من الشركاء المعنيين وإرسالها - ميزات لحفظ الفاكسات الواردة بشروط

معلومات ذات صلة

← "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة" في الصفحة 155

إعدادات الفاكس

← "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة" في الصفحة 158

مميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة

يُمكنك حفظ الفاكسات الواردة من شركاء غير محددين وإعادة توجيهها إلى وجهات في الطابعة ووجهات أخرى غير الطابعة. يُمكنك تحديد الوجهات التالية في الوقت نفسه. إذا قمت بتحديد جميعها في الوقت نفسه، تُحفظ الفاكسات الواردة نفسها في صندوق الوارد، أو في الكمبيوتر، أو على جهاز ذاكرة خارجي، ويتم إعادة توجيهها إلى وجهة مثل عنوان البريد الإلكتروني.

صندوق الوارد في الطابعة

يُمكنك حفظ الفاكسات الواردة إلى صندوق الوارد. يُمكنك عرضها على لوحة تحكم الطابعة، بحيث يُمكنك طباعة الفاكس الذي ترغب في طباعته أو حذف الفاكسات غير الضرورية فقط.

خارج الطابعة

كمبيوتر (استقبال PC-FAX)

جهاز ذاكرة خارجي

يصل إلى 5 وجهات إعادة توجيه

- عناوين البريد الإلكتروني

- الملفات المشتركة على الشبكة

- آلات فاكس أخرى

معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط)" في الصفحة 155

← "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

← "ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات واستلامها على الكمبيوتر" في الصفحة 161

ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط)

يُمكنك ضبط إعدادات لحفظ فاكسات مستلمة من مُرسلين غير محددين وإعادة توجيهها. إذا ضبطت إعدادات إعادة توجيه فاكسات مستلمة، فأضف أولاً وجهات إعادة توجيهه إلى قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، يجب أيضاً تهيئة إعدادات خادم البريد الإلكتروني مسبقاً.

اتباع الخطوات أدناه. لضبط إعدادات لحفظ فاكسات مستلمة في كمبيوتر باستخدام ميزة PC-FAX، راجع المعلومات المعنية بهذا الموضوع أدناه.

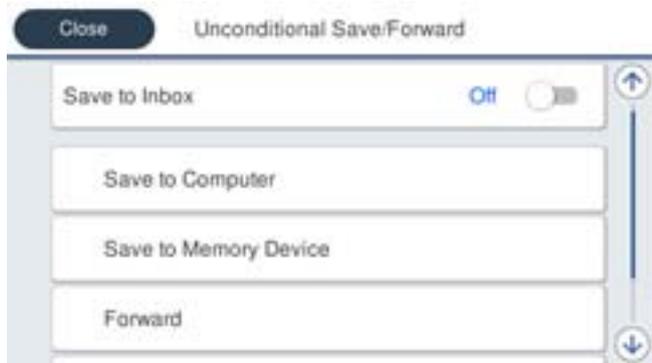
1. اضغط فوق الإعدادات على الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم.

2. حدّد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه < الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط.

عندما تظهر رسالة، تحقق من المحتوى ثم اضغط على موافق.

إعدادات الفاكس

3. اضبط الإعدادات أدناه حسب وجهات الحفظ وإعادة التوجيه.
يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.



□ لحفظ فاكسات مستلمة في صندوق الوارد:

- 1 حدد حفظ إلى الوارد لضبط ذلك على شغل.
- 2 إذا ظهرت رسالة، فتتحقق من المحتوى ثم حدد موافق.

□ لحفظ فاكسات مستلمة في جهاز ذاكرة خارجي:

- 1 أدخل جهاز ذاكرة في منفذ USB الموجود بالواجهة الخارجية للطابعة.
- 2 حدد حفظ إلى جهاز الذاكرة.
- 3 حدد نعم. لطباعة المستندات بشكل تلقائي أثناء حفظها في جهاز الذاكرة، حدد نعم وطباعة بدلاً من ذلك.
- 4 تحقق من الرسالة المعروضة ثم اضغط على إنشاء.
- 5 يتم إنشاء مجلد في جهاز الذاكرة لحفظ المستندات المستلمة.
- 6 تحقق من الرسالة، واضغط على إغلاق أو انتظر لحين اختفاء الرسالة ثم اضغط على إغلاق.
- 6 عندما تظهر الرسالة التالية، تحقق منها ثم اضغط على موافق.

هام: !

يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. أبقِ جهاز الذاكرة متصلاً بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات أو استلامها.

إعدادات الفاكس

□ إعادة توجيه فاكسات مستلمة إلى عناوين بريد إلكتروني ومجلدات مشتركة وأجهزة فاكس أخرى:

- 1 حدد إعادة توجيه.
- 2 حدد نعم. لطباعة المستندات بشكل تلقائي أثناء إعادة توجيهها، حدد نعم وطباعة بدلاً من ذلك.
- 3 حدد إضافة إدخال ثم حدد وجهات إعادة التوجيه من قائمة جهات الاتصال. يمكنك تحديد ما يصل إلى 5 وجهات لإعادة التوجيه.
- 4 اضغط على إغلاق لإتمام تحديد وجهات إعادة التوجيه ثم اضغط على إغلاق.
- 5 في فشل الخيارات عند إعادة التوجيه، حدد إذا كنت تريد طباعة مستندات مستلمة أو حفظها في صندوق الوارد بالطابعة عند فشل إعادة توجيهها.
- 6 اضغط على موافق.

! هام:

عند امتلاء صندوق الوارد بالكامل، يتم تعطيل استلام الفاكسات. ويتعين عليك حذف المستندات من صندوق الوارد بعد الاطلاع عليها.

ملاحظة:

ويظهر عدد المستندات التي فشلت إعادة توجيهها على  في الشاشة الرئيسية، بالإضافة إلى المهام الأخرى التي لم تتم معالجتها.

4. اضبط الطابعة بحيث ترسل رسالة بريد إلكتروني إلى شخص تريد إشعاره بنتائج معالجة الفاكسات، عند الضرورة.

1 حدد إشعارات البريد الإلكتروني.

2 اضغط على العنصر أدناه لضبطه على شغل.

يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.

□ الإشعار عند اكتمال الاستلام: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من استلام الفاكس.

□ الإشعار عند اكتمال الطباعة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من طباعة الفاكس المستلم.

□ الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من حفظ المستندات المستلمة في جهاز الذاكرة.

□ الإشعار عند اكتمال إعادة التوجيه: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من إعادة توجيه الفاكس المستلم.

3 حدد الحقل المستلم ثم حدد مستلماً لرسالة البريد الإلكتروني من قائمة جهات الاتصال.

4 اضغط على إغلاق لإتمام تحديد المستلم.

5 اضغط على موافق.

5. اضغط على إغلاق لإكمال إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط.

هنا نأتي إلى نهاية عملية ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها غير المقيدة بشروط.

6. حدد الإعدادات العامة حسب الضرورة.

للاطلاع على التفاصيل، راجع شرح الإعدادات العامة في القائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.

ملاحظة:

إذا حددت مجلدًا مشتركًا على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني كوجهة لإعادة التوجيه، فإننا نوصي باختبار مدى إمكانية إرسال صورة ممسوحة ضوئيًا إلى الوجهة المحددة في وضع المسح الضوئي. حدد مسح < البريد الإلكتروني أو مسح > مجلد الشبكة/FTP من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة ثم ابدأ عملية المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

- ← "اتصال الشبكة" في الصفحة 19
- ← "إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 37

إعدادات الفاكس

- ◀ "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة" في الصفحة 155
- ◀ "إعداد ضبط حفظ إلى الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس" في الصفحة 162
- ◀ "إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر للطباعة أيضاً على الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس" في الصفحة 162
- ◀ "إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر لعدم تلقي رسائل الفاكس" في الصفحة 162
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة

يُمكنك استلام الفاكسات من شركاء محددين أو استلام الفاكسات في وقت محدد، ثم حفظها وإعادة توجيهها إلى وجهات في الطباعة والوجهات الأخرى غير الطباعة. يُمكنك تحديد الوجهات التالية في الوقت نفسه، إذا قمت بتحديد جميعها جميعاً في الوقت نفسه، تُحفظ الفاكسات الواردة نفسها في صندوق الوارد، أو صندوق سري، أو على جهاز ذاكرة خارجي، ثم يتم إعادة توجيهها إلى وجهة مثل عنوان البريد الإلكتروني.

□ صندوق الوارد والصناديق السرية في الطباعة

يُمكنك حفظ الفاكسات الواردة في صندوق الوارد أو الصناديق الخاصة، وفرزها حسب الحالة. يُمكنك عرضها على لوحة تحكم الطباعة، بحيث يُمكنك طباعة الفاكسات التي ترغب في طباعتها أو حذف الفاكسات غير الضرورية فقط.

□ خارج الطباعة

□ جهاز ذاكرة خارجي

□ وجهة إعادة التوجيه:

- عنوان البريد الإلكتروني

- الملف المشترك على الشبكة

- آلة فاكس أخرى

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه المشروط)" في الصفحة 158
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه المشروط)

يمكنك ضبط إعدادات لحفظ الفاكسات المستلمة من مُرسل محدد أو في وقت محدد وإعادة توجيهها. إذا ضبطت إعدادات لإعادة توجيه فاكسات مستلمة، فأضف أولاً وجهة إعادة توجيه إلى قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، يجب أيضاً تهيئة إعدادات خادم البريد الإلكتروني مسبقاً.

ملاحظة:

□ لا يمكن إعادة توجيه المستندات الملونة إلى جهاز فاكس آخر. إذ تتم معالجتها كمستندات فشلت إعادة توجيهها.

□ قبل استخدام ميزة حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها في وقت معين، تأكد من صحة إعدادات التاريخ/الوقت و فرق التوقيت للطباعة. ادخل القائمة من الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات التاريخ/الوقت.

1. اضغط فوق الإعدادات على الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.

3. اضغط على  في أحد الصناديق غير المسجلة ضمن الحفظ/إعادة التوجيه المشروط.

4. حدّد مربع الاسم ثم أدخل الاسم الذي ترغب في التسجيل به.

إعدادات الفاكس

5. حدد مربع الشرط (الشروط) لضبط إعداد الحالة.

مطابقة رقم الفاكس المرسل: إذا كان رقم الفاكس الوارد يطابق الحالات التي حددتها في هذا العنصر، تقوم الطابعة بحفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها.

حدد حالة مطابقة رقم الفاكس المرسل وأدخل رقم الفاكس (بحد أقصى 20 رقماً) عن طريق تحديد مربع رقم الفاكس.

تطابق تام للعنوان الفرعي (SUB): إذا كانت العناوين الفرعية (SUB) متطابقة تماماً، تقوم الطابعة بحفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها.

ممكن إعداد تطابق تام للعنوان الفرعي (SUB) وأدخل كلمة المرور عن طريق تحديد مربع العنوان الفرعي (SUB).

تطابق تام لكلمة المرور (SID): إذا تطابقت كلمة المرور (معرف الأمان) تماماً، فإن الطابعة تحفظ الفاكسات المستلمة وتقوم بإعادة توجيهها.

ممكن إعداد تطابق تام لكلمة المرور (SID) وأدخل كلمة المرور من خلال تحديد مربع كلمة المرور (SID).

وقت الاستلام: تحفظ الطابعة الفاكسات المستلمة أثناء مدة زمنية معينة وتُعيد توجيهها.

ممكن إعداد وقت الاستلام ثم عين الوقت في وقت البدء ووقت الانتهاء.

6. حدّد الصندوق وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.

7. اضبط الإعدادات أدناه حسب وجهات الحفظ وإعادة التوجيه.

يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.



لطباعة فاكسات مستلمة:

اضغط على طباعة لضبط ذلك على شغل.

لحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو في صندوق سري:

1 حدد حفظ في علبة الفاكسات.

2 اضغط على حفظ في علبة الفاكسات لضبط ذلك على شغل.

3 حدد الصندوق المطلوب لحفظ المستند.

إعدادات الفاكس

□ لحفظ فاكسات مستلمة في جهاز ذاكرة خارجي:

- 1 أدخل جهاز ذاكرة في منفذ USB الموجود بالواجهة الخارجية للطابعة.
 - 2 حدد حفظ إلى جهاز الذاكرة.
 - 3 اضغط على حفظ إلى جهاز الذاكرة لضبط ذلك على شغل.
 - 4 تحقق من الرسالة المعروضة ثم اضغط على إنشاء.
- يتم إنشاء مجلد في جهاز الذاكرة لحفظ المستندات المستلمة.

هام: !

يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. أبقِ جهاز الذاكرة متصلاً بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات أو استلامها.

□ لإعادة توجيه فاكسات مستلمة إلى عناوين بريد إلكتروني ومجلدات مشتركة وجهاز فاكس آخر:

- 1 حدد إعادة توجيه.
- 2 اضغط على إعادة توجيه لضبط ذلك على شغل.
- 3 حدد إضافة إدخال ثم حدد وجهات إعادة التوجيه من قائمة جهات الاتصال. يمكنك تحديد وجهة لإعادة التوجيه.
- 4 عندما تنتهي من تحديد وجهات إعادة توجيهه، اضغط على إغلاق.
- 5 تحقق من صحة وجهة إعادة التوجيه التي حددتها ثم حدد إغلاق.
- 6 في فشل الخيارات عند إعادة التوجيه، حدد إذا كنت تريد طباعة مستندات مستلمة أو حفظها في صندوق الوارد بالطابعة عند فشل إعادة توجيهها.

هام: !

عند امتلاء صندوق الوارد أو صندوق سري بالكامل، يتم تعطيل استلام الفاكسات. ويتعين عليك حذف المستندات من صندوق الوارد بعد الاطلاع عليها.

ملاحظة:

ويظهر عدد المستندات التي فشلت إعادة توجيهها على  في الشاشة الرئيسية، بالإضافة إلى المهام الأخرى التي لم تتم معالجتها.

8. اضغط على موافق لإكمال إعدادات وجهة الحفظ/إعادة التوجيه.

9. اضبط الطابعة بحيث ترسل رسالة بريد إلكتروني إلى شخص تريد إشعاره بنتائج معالجة الفاكسات، عند الضرورة.

1 حدد إشعارات البريد الإلكتروني.

2 اضغط على العنصر أدناه لضبطه على شغل.

يمكن استخدام الخيارات التالية في الوقت نفسه.

□ الإشعار عند اكتمال الاستلام: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من استلام الفاكس.

□ الإشعار عند اكتمال الطباعة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من طباعة الفاكس المستلم.

□ الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من حفظ المستندات المستلمة في جهاز الذاكرة.

□ الإشعار عند اكتمال إعادة توجيهه: يرسل البريد الإلكتروني إلى المستلم عند انتهاء الطابعة من إعادة توجيهه الفاكس المستلم.

3 حدد الحقل المستلم ثم حدد مستلماً لرسالة البريد الإلكتروني من قائمة جهات الاتصال.

4 اضغط على إغلاق لإتمام تحديد المستلم.

5 اضغط على موافق.

10. حدد موافق ثم حدد موافق مرة أخرى للعودة إلى شاشة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.

إعدادات الفاكس

11. حدد المربع المسجل الذي قمت بضبط إعداد الحالة له، ثم حدد تمكين.
هنا نأتي إلى نهاية عملية ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها وفقاً لشروط معينة.

12. حدد الإعدادات العامة حسب الضرورة.

للاطلاع على التفاصيل، راجع شرح الإعدادات العامة في القائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه.

ملاحظة:

إذا حددت مجلداً مشتركاً على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني كوجهة لإعادة التوجيه، فإننا نوصي باختبار مدى إمكانية إرسال صورة ممسوحة ضوئياً إلى الوجهة المحددة في وضع المسح الضوئي. حدد مسح < البريد الإلكتروني أو مسح < مجلد الشبكة/FTP من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة ثم ابدأ عملية المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

- ← "اتصال الشبكة" في الصفحة 19
- ← "إعداد الخادم أو الملف المشترك" في الصفحة 37
- ← "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة" في الصفحة 158
- ← "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة

يمكنك منع الفاكسات غير المهمة.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية < فاكس الرفض.
3. اضبط الحالة لحظر الفاكسات غير المرغوب فيها.
حدد فاكس الرفض، ثم مكن الخيارات التالية.
 قائمة الأرقام المرفوضة: يرفض الفاكسات التي توجد في قائمة عدد الرفض.
 حظر عنوان الفاكس الفارغ: يرفض الفاكسات التي تحتوي على معلومات ترويسة فارغة.
 جهات الاتصال غير المسجلة: يرفض الفاكسات التي لم يتم إضافتها إلى قائمة جهات الاتصال.
4. اضغط على  للعودة إلى شاشة فاكس الرفض.
5. إذا كنت تستخدم قائمة الأرقام المرفوضة، فحدد تعديل قائمة أرقام الرفض، ثم قم بتحرير القائمة.

معلومات ذات صلة

- ← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات واستلامها على الكمبيوتر

لإرسال الفاكسات واستلامها على جهاز كمبيوتر العميل، يجب تثبيت FAX Utility على الكمبيوتر المتصل عبر الشبكة أو كابل USB.

تمكين إرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر

قم بإعداد ما يلي باستخدام Web Config.

إعدادات الفاكس

1. قم بالوصول إلى Web Config , وانقر فوق علامة التبويب Fax. ثم انقر فوق Basic < Send Settings.

2. حدد Use لـ PC to FAX Function.

ملاحظة:

قيمة الإعداد الافتراضي لـ PC to FAX Function هي Use. لتعطيل إرسال الفاكسات من أي جهاز كمبيوتر حدد Do Not Use.

3. انقر فوق OK.

معلومات ذات صلة

← "قائمة إعدادات الإرسال" في الصفحة 163

إعداد ضبط حفظ إلى الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس

يمكنك تلقي رسائل الفاكس على جهاز كمبيوتر باستخدام FAX Utility. قم بتثبيت FAX Utility على كمبيوتر العميل وإجراء الإعداد. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع العمليات الأساسية في تعليمات FAX Utility (المعروضة على النافذة الرئيسية).

يتم تعيين عنصر الإعداد الموجود أدناه على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة ك نعم، كما يمكن حفظ رسائل الفاكس على الكمبيوتر.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه < الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط < حفظ إلى الكمبيوتر

معلومات ذات صلة

← "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر للطباعة أيضاً على الكمبيوتر لتلقي رسائل الفاكس

يمكنك إجراء الإعداد لطباعة رسائل الفاكس المستلمة على الطابعة بالإضافة إلى حفظها على الكمبيوتر.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام.

3. حدد إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه < الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط < حفظ إلى الكمبيوتر < نعم وطباعة.

معلومات ذات صلة

← "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

إجراء إعداد حفظ إلى الكمبيوتر لعدم تلقي رسائل الفاكس

لضبط الطابعة لكي لا تحفظ رسائل الفاكس على الكمبيوتر، غير الإعدادات في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات باستخدام FAX Utility. ومع ذلك، إذا كانت هناك أي رسائل فاكس لم يتم حفظها في جهاز الكمبيوتر، فلن تعمل هذه الميزة.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام.

3. حدد إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه < الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط < حفظ إلى الكمبيوتر < لا.

إعدادات الفاكس

معلومات ذات صلة

← "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

المزيد من خيارات إعدادات الفاكس

يعرض تحديد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس من لوحة تحكم الطابعة هذه القائمة.

ملاحظة:

□ يمكنك أيضاً الوصول إلى إعدادات الفاكس من Web Config. انقر فوق علامة التبويب Fax على شاشة Web Config.

□ عند استخدام Web Config لعرض قائمة إعدادات الفاكس، قد يكون هناك اختلافات بسيطة في واجهة المستخدم وفي الموقع مقارنة بلوحة التحكم في الطابعة.

قائمة زر التشغيل السريع

يُمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < زر التشغيل السريع

ملاحظة:

لا يُمكنك عرض هذه القائمة على شاشة Web Config.

العنصر	الوصف
زر التشغيل السريع 1	لتسجيل ما يصل إلى ثلاثة اختصارات مما يسمح لك بالوصول السريع إلى القائمة التي تستخدمها في كثير من الأحيان عند إرسال الفاكسات. توجد الاختصارات في الجزء العلوي من علامة التبويب إعدادات الفاكس في الفاكس.
زر التشغيل السريع 2	
زر التشغيل السريع 3	

قائمة إعدادات الإرسال

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < إعدادات الإرسال

ملاحظة:

على شاشة Web Config، يمكنك العثور على القائمة أدناه:

Fax علامة التبويب < Send Settings < Basic

العنصر	الوصف
إرسال سريع من الذاكرة	تبدأ ميزة إرسال الذاكرة السريعة في إرسال الفاكس عندما تنتهي الطابعة مسح الصفحة الأولى ضوئياً. إذا لم تقم بتمكين هذه الميزة، تبدأ الطابعة الإرسال بعد حفظ جميع الصور الممسوحة ضوئياً في الذاكرة. باستخدام هذه الميزة يمكنك تقليل إجمالي وقت التشغيل حيث إن المسح الضوئي والإرسال سيتم إجراؤهما في الوقت نفسه.
إرسال الحزمة	عند وجود عدة فاكسات في انتظار الإرسال إلى المستلم نفسه، يؤدي هذا الخيار إلى تجميعها معاً لإرسالها مرة واحدة. يمكن إرسال عدد يصل إلى خمسة مستندات (بإجمالي 100 ورقة على الأكثر) في وقت واحد. يساعدك ذلك على توفير تكاليف النقل من خلال تقليل عدد مرات الاتصال.
حفظ بيانات الفشل	لحفظ المستندات التي تعذر إرسالها في ذاكرة الطابعة. يمكنك إعادة إرسال المستندات من Job/Status.
PC to FAX Function	يتم عرض هذا العنصر على شاشة Web Config فقط. لتمكين إرسال الفاكسات باستخدام كمبيوتر عميل.

إعدادات الفاكس

معلومات ذات صلة

← "تمكين إرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 161

قائمة إعدادات الاستلام

معلومات ذات صلة

← "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

← "قائمة إعدادات الطباعة" في الصفحة 167

قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه

الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط

ملاحظة:

على شاشة *Web Config*، يمكنك العثور على القائمة أدناه:*Fax Output* < *Receive Settings* < علامة التبويب

يمكنك ضبط الحفظ ووجهات إعادة التوجيه إلى صندوق الوارد، والكمبيوتر، وجهاز الذاكرة الخارجية، وعناوين البريد الإلكتروني، والمجلدات المشتركة، وأجهزة الفاكس الأخرى. يمكنك استخدام هذه الميزات في الوقت نفسه. إذا قمت بتعيين كل العناصر على إيقاف في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يتم تعيين الطباعة لطباعة الفاكسات المستلمة.

العنصر	الوصف
حفظ إلى الوارد	لحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد الخاص بالطابعة. يمكن حفظ ما يصل إلى 200 مستند. يرجى ملاحظة أنه قد لا تتمكن من حفظ 200 مستند على حسب ظروف التخزين مثل حجم المستندات المحفوظة كملفات، واستخدام مزايا متعددة لحفظ الفاكس في وقت واحد. على الرغم من عدم طباعة الفاكسات المستلمة تلقائياً، يمكنك عرضها على شاشة الطباعة وطباعة الفاكسات التي تحتاج إليها فقط. ومع ذلك، إذا قمت بتحديد نعم وطباعة في عنصر آخر، مثل حفظ إلى الكمبيوتر في الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط، تتم طباعة الفاكسات المستلمة تلقائياً.
حفظ إلى الكمبيوتر	يقوم بحفظ رسائل الفاكس المستلمة كملفات بتنسيق PDF على كمبيوتر متصل بالطابعة. يمكنك ضبط هذا على نعم باستخدام FAX Utility فقط. قم بتثبيت FAX Utility على جهاز الكمبيوتر مقدماً. بعد ضبط هذا على نعم، يمكنك تغيير هذا إلى نعم وطباعة.
حفظ إلى جهاز الذاكرة	يقوم بحفظ رسائل الفاكس المستلمة كملفات بتنسيق PDF إلى جهاز ذاكرة خارجي متصل بالطابعة. يؤدي تحديد نعم وطباعة إلى طباعة رسائل الفاكس المستلمة أثناء حفظها على جهاز الذاكرة. يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطباعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. أبقى جهاز الذاكرة متصلاً بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات أو استلامها.

إعدادات الفاكس

العنصر	الوصف
إعادة توجيه	<p>يعمل على إعادة توجيه رسائل الفاكس المستلمة إلى جهاز فاكس آخر، أو يعيد توجيهها كملفات بتنسيق PDF إلى مجلد مشترك على شبكة أو إلى عنوان بريد إلكتروني. رسائل الفاكس المعاد توجيهها يتم حذفها من الطابعة. يؤدي تحديد نعم وطباعة إلى طباعة الفاكسات المستلمة أثناء إعادة توجيهها. أضف أولاً وجهات إعادة التوجيه في قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، ينبغي تهيئة إعدادات خادم البريد الإلكتروني.</p> <p><input type="checkbox"/> الوجهة: يمكنك تحديد وجهات إعادة التوجيه من قائمة جهات الاتصال التي قمت بإضافتها مسبقاً.</p> <p>إذا حددت مجلداً مشتركاً على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني كوجهة لإعادة التوجيه، فإننا نوصي باختبار مدى إمكانية إرسال صورة ممسوحة ضوئياً إلى الوجهة المحددة في وضع المسح الضوئي. حدد مسح < البريد الإلكتروني> أو مسح < مجلد الشبكة/FTP> من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة، ثم ابدأ عملية المسح الضوئي.</p> <p><input type="checkbox"/> فشل الخيارات عند إعادة التوجيه: يمكنك تحديد ما إذا كنت ستقوم بطباعة الفاكس الذي تعذر إتمامه أو حفظه في صندوق الوارد.</p> <p>عند امتلاء صندوق الوارد بالكامل، يتم تعطيل استلام الفاكسات. ويتعين عليك حذف المستندات من صندوق الوارد بعد الاطلاع عليها. ويظهر عدد المستندات التي فشلت إعادة توجيهها على  في الشاشة الرئيسية، بالإضافة إلى المهام الأخرى التي لم تتم معالجتها.</p>
إشعارات البريد الإلكتروني	<p>يرسل إشعاراً بالبريد الإلكتروني عندما تكتمل العملية التي تحددها أذناه. يمكنك استخدام الميزات أذناه في الوقت نفسه.</p> <p><input type="checkbox"/> المستلم: قم بتعيين وجهة إشعار إكمال العملية.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الاستلام: يرسل إشعاراً عند اكتمال استلام فاكس.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الطباعة: يرسل إشعاراً عند اكتمال طباعة فاكس.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يرسل إشعاراً عند اكتمال حفظ فاكس على جهاز ذاكرة.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال إعادة التوجيه: يرسل إشعاراً عند اكتمال إعادة توجيه فاكس.</p>

الحفظ/إعادة التوجيه المشروط

ملاحظة:

على شاشة *Web Config*، يمكنك العثور على القائمة أذناه:

Fax علامة التبويب < **Receive Settings** < **Conditions Output Settings**

يمكنك ضبط الحفظ ووجهات إعادة التوجيه إلى صندوق الوارد، والصناديق السرية، وجهاز ذاكرة خارجي، وعناوين البريد الإلكتروني، والمجلدات المشتركة، وجهاز فاكس آخر.

للتبديل بين تمكين الحالات أو تعطيلها، اضغط في أي مكان في المربع باستثناء  .

العنصر	الوصف
الاسم	أدخل اسم الحالة.
الشرط (الشروط)	<p>حدد الحالات وقم بضبط الإعدادات.</p> <p><input type="checkbox"/> مطابقة رقم الفاكس المرسل: عند تطابق رقم فاكس المرسل، يتم حفظ الفاكس المستلم وإعادة توجيهه.</p> <p><input type="checkbox"/> تطابق تام للعنوان الفرعي (SUB): عند تطابق العناوين الفرعية (SUB) تماماً، يتم حفظ الفاكس المستلم وإعادة توجيهه.</p> <p><input type="checkbox"/> تطابق تام لكلمة المرور (SID): عند تطابق كلمة المرور (معرف الأمان) تماماً، يتم حفظ الفاكس المستلم وإعادة توجيهه.</p> <p><input type="checkbox"/> وقت الاستلام: يقوم بحفظ رسالة الفاكس التي تم استلامها خلال مدة زمنية محددة وإرسالها.</p>

إعدادات الفاكس

العنصر	الوصف
وجهة الحفظ/إعادة التوجيه	<p>حدد الوجهة لحفظ المستندات المستلمة التي تتوافق مع الحالات وإعادة توجيهها. يمكنك استخدام الميزات أدناه في الوقت نفسه.</p> <p><input type="checkbox"/> حفظ في علبة الفاكسات: يحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو الصندوق السري للطباعة.</p> <p>يمكنك حفظ ما يصل إلى 200 مستند بشكل إجمالي. يرجى ملاحظة أنه قد لا تتمكن من حفظ 200 مستند على حسب ظروف التخزين مثل حجم المستندات المحفوظة كملفات، واستخدام مزاي متعددة لحفظ الفاكس في وقت واحد.</p> <p><input type="checkbox"/> حفظ إلى جهاز الذاكرة: يقوم بحفظ رسائل الفاكس المستلمة كملفات بتنسيق PDF إلى جهاز ذاكرة خارجي متصل بالطابعة.</p> <p>يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتاً قبل حفظها في جهاز الذاكرة المتصل بالطابعة. أبق جهاز الذاكرة متصلاً بالطابعة نظراً لأن حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة قد يؤدي إلى تعطيل إرسال فاكسات أو استلامها.</p> <p><input type="checkbox"/> إعادة توجيهه: يعمل على إعادة توجيه رسائل الفاكس المستلمة إلى جهاز فاكس آخر، أو يعيد توجيهها كملفات بتنسيق PDF إلى مجلد مشترك على شبكة أو إلى عنوان بريد إلكتروني. رسائل الفاكس المعاد توجيهها يتم حذفها من الطابعة. أضف أولاً وجهة إعادة التوجيه في قائمة جهات الاتصال. لإعادة التوجيه إلى عنوان بريد إلكتروني، يجب أيضاً تهيئة إعدادات خادم البريد الإلكتروني.</p> <p><input type="checkbox"/> الوجهة: يمكنك تحديد وجهة إعادة التوجيه من قائمة جهات الاتصال التي قمت بإضافتها مسبقاً. إذا حددت مجلدًا مشتركًا على شبكة أو عنوان بريد إلكتروني كوجهة لإعادة التوجيه، فإننا نوصي باختبار مدى إمكانية إرسال صورة ممسوحة ضوئياً إلى الوجهة المحددة في وضع المسح الضوئي. حدد مسح < البريد الإلكتروني>، أو مسح < مجلد الشبكة/FTP> من الشاشة الرئيسية، وحدد الوجهة، ثم ابدأ عملية المسح الضوئي.</p> <p><input type="checkbox"/> فشل الخيارات عند إعادة التوجيه: يمكنك تحديد ما إذا كنت ستقوم بطباعة الفاكس الذي تعذر إتمامه أو حفظه في صندوق الوارد.</p> <p><input type="checkbox"/> طباعة: يقوم بطباعة الفاكسات المستلمة.</p>
إشعارات البريد الإلكتروني	<p>يرسل إشعاراً بالبريد الإلكتروني عندما تكتمل العملية التي تحددها أدناه. يمكنك استخدام الميزات أدناه في الوقت نفسه.</p> <p><input type="checkbox"/> المستلم: قم بتعيين وجهة إشعار إكمال العملية.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الاستلام: يرسل إشعاراً عند اكتمال استلام فاكس.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الطباعة: يرسل إشعاراً عند اكتمال طباعة فاكس.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال الحفظ في جهاز الذاكرة: يرسل إشعاراً عند اكتمال حفظ فاكس على جهاز ذاكرة.</p> <p><input type="checkbox"/> الإشعار عند اكتمال إعادة التوجيه: يرسل إشعاراً عند اكتمال إعادة توجيه فاكس.</p>
تقرير الإرسال	<p>يقوم بطباعة تقرير الإرسال تلقائياً بعد حفظ فاكس مستلم أو إعادة توجيهه.</p> <p>يؤدي تحديد خطأ في الطباعة إلى طباعة تقرير فقط عند حفظ فاكس مستلم أو إعادة توجيهه ويحدث خطأ.</p>

الإعدادات العامة

ملاحظة:

على شاشة *Web Config*، يمكنك العثور على القائمة أدناه:

Fax علامة التبويب < *Receive Settings* < *Inbox*

Fax علامة التبويب < *Receive Settings* < *Fax Output*

إعدادات الفاكس

العنصر	الوصف
إعدادات علبة الوارد	<input type="checkbox"/> الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة: يمكنك تحديد العملية لطباعة الفاكس المستلم أو رفض استلامه عندما تكون ذاكرة صندوق الوارد ممتلئة. <input type="checkbox"/> إعدادات كلمة مرور صندوق الوارد: تحمي كلمة مرور صندوق الوارد لمنع المستخدمين من الاطلاع على الفاكسات المستلمة. حدد تغيير لتغيير كلمة المرور، وحدد إعادة تعيين لإلغاء الحماية بكلمة المرور. عند تغيير كلمة المرور أو إعادة ضبطها، يجب إدخال كلمة المرور الحالية. لا يمكنك تعيين كلمة مرور عند تعيين الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة على استلام الفاكسات وطباعتها.
موضوع البريد الإلكتروني لإعادة توجيهه	يمكنك تحديد موضوع للبريد الإلكتروني عند إعادة توجيهه إلى عنوان بريد إلكتروني.

(القائمة) 

ملاحظة:

لا يمكنك طباعة القائمة من شاشة *Web Config*.

العنصر	الوصف
طباعة قائمة الحفظ/إعادة التوجيه المشروط	يقوم بطباعة قائمة الحفظ/إعادة التوجيه المشروط.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بدون الحالة" في الصفحة 155
- ◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه غير المشروط)" في الصفحة 155
- ◀ "ميزات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها بالحالة" في الصفحة 158
- ◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة وإعادة توجيهها (الحفظ/إعادة التوجيه المشروط)" في الصفحة 158

قائمة إعدادات الطباعة

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إعدادات الطباعة

ملاحظة:

على شاشة *Web Config*، يمكنك العثور على القائمة أدناه:

Fax علامة التبويب < *Receive Settings* < *Fax Output*

العنصر	الوصف
تقليل تلقائي	تقوم بطباعة الفاكسات المستلمة ذات المستندات كبيرة الحجم تم تصغيرها بحيث تلائم حجم الورق الموجود في مصدر الورق. قد لا تكون ميزة تصغير الحجم متوفرة دائماً وفقاً للبيانات المستلمة. في حالة إيقاف تشغيل تلك الميزة، تتم طباعة المستندات كبيرة الحجم بحجمها الأصلي على عدة صفحات، أو ربما تخرج ورقة ثانية فارغة.
إعدادات الصفحات المنفصلة	تقوم بطباعة الفاكسات المستلمة مع تقسيم الصفحة عندما يكون حجم المستندات المستلمة أكبر من حجم الورق الذي تم تحميله في الطابعة.
طباعة إجرائية	قم بضبط إعدادات الطباعة عندما يكون حجم مستند الفاكس المستلم أكبر من حجم الورق الذي تم تحميله في الطابعة. يؤدي تحديد تشغيل (تقسيم إلى صفحات) إلى تقسيم المستند طويلاً لطباعة المستند المستلم. يؤدي تحديد تشغيل (تقليص للملاءمة) إلى تقليل الحد الأدنى للطباعة بنسبة 50%.

إعدادات الفاكس

العنصر	الوصف
تدوير تلقائي	لتدوير الفاكسات المستلمة كمستندات بحجم A5 ذات اتجاه أفقي بحيث تتم طباعتها على ورق بحجم A5. يُستخدم هذا الإعداد عند تعيين إعداد حجم الورق في مصدر ورق واحد على الأقل يستخدم لطباعة الفاكسات على حجم A5. عند تحديد إيقاف، يتم استلام وطباعة الفاكسات المستلمة بحجم A5 ذات اتجاه أفقي، بعرض مستندات A4 العمودية نفسه، بحجم A4. تحقق من إعدادات مصدر الورق الخاصة بطباعة الفاكسات وحجم الورق لمصادر الورق في القوائم التالية في الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق. <input type="checkbox"/> إعدادات التحديد التلقائي <input type="checkbox"/> إعداد الورق < حجم الورق
إضافة معلومات الاستلام	لطباعة معلومات الاستلام في الفاكس المستلم، حتى إذا لم يضبط المرسل معلومات الترويسة. تشمل معلومات الاستلام تاريخ الاستلام ووقته، ومعرف المرسل، ومعرف الاستلام (على سبيل المثال "#001")، ورقم الصفحة (على سبيل المثال "P1"). عند تمكين إعدادات الصفحات المنفصلة يتم إدراج رقم تقسيم الصفحة.
ثنائي الوجه	لطباعة عدة ورقات من الفاكسات المستلمة على كلا جانبي الورقة.
وقت بدء الطباعة	حدد الخيارات لبدء طباعة رسائل الفاكس لاستقبالها. <input type="checkbox"/> بعد استلام كل الصفحات: تبدأ الطباعة بعد استلام كل الصفحات. لبدء الطباعة من الصفحة الأولى أو الصفحة الأخيرة، يعتمد ذلك على إعداد ميزة تراص بالترتيب. راجع توضيحات تراص بالترتيب. <input type="checkbox"/> بعد استلام أول صفحة: لبدء الطباعة عند استلام الصفحة الأولى، ثم الطباعة بمثل ترتيب الصفحات المستلمة. إذا تعذر على الطباعة بدء الطباعة، على سبيل المثال تقوم بطباعة مهام أخرى، تبدأ الطباعة في طباعة الصفحات المستلمة كدفعات عند توفر ذلك.
تراص بالترتيب	نظراً لطباعة الصفحة الأولى في النهاية (الإخراج إلى الأعلى)، يتم ترتيب المستندات المطبوعة بترتيب الصفحات الصحيح. قد لا تتوفر تلك الميزة عندما تكون ذاكرة الطابعة على وشك النفاذ.
وقت تعليق الطباعة	<input type="checkbox"/> وقت تعليق الطباعة: خلال الفترة الزمنية المحددة، تقوم الطابعة بحفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة دون طباعتها. يمكن استخدام تلك الميزة لتجنب الضوضاء أثناء الليل أو لمنع عرض المستندات السرية عندما تكون غير موجود بالمكان. قبل استخدام تلك الميزة، تأكد من وجود مساحة خالية كافية. وحتى قبل وقت إعادة التشغيل، يمكنك مراجعة المستندات المستلمة وطباعتها كل على حدة من Job/Status على الشاشة الرئيسية. <input type="checkbox"/> وقت التوقف: لإيقاف طباعة المستندات. <input type="checkbox"/> وقت إعادة التشغيل: لإعادة تشغيل طباعة المستندات تلقائياً.
الوضع الصامت	لتقليل الضوضاء التي تسببها الطابعة عند طباعة الفاكسات، ومع ذلك قد تقل سرعة الطباعة.

معلومات ذات صلة

← ضبط إعدادات الطباعة لاستلام الفاكسات" في الصفحة 154

قائمة إعدادات التقرير

يُمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات التقرير

ملاحظة:

في شاشة *Web Config*، يُمكنك العثور على القائمة التالية:

علامة التبويب *Fax < Report Settings*

إعدادات الفاكس

العنصر	الوصف
تقرير إعادة التوجيه	يطبع أحد التقارير بعد إعادة توجيه مستند الفاكس المستلم. حدد طباعة لطباعة مستند عندما يتم إعادة توجيهه في كل مرة.
تقرير أخطاء النسخ الاحتياطي	<p>لطباعة تقرير عند حدوث خطأ في النسخ الاحتياطي في إعادة توجيه الفاكسات المرسله إلى وجهة النسخ الاحتياطي. يمكنك ضبط الوجهة في الفاكس < إعدادات الفاكس > نسخ احتياطي. يرجى ملاحظة أن ميزة النسخ الاحتياطي تتوفر عند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> إرسال فاكس أحادي اللون <input type="checkbox"/> إرسال فاكس باستخدام ميزة إرسال الفاكس لاحقاً <input type="checkbox"/> إرسال فاكس باستخدام ميزة إرسال الحزمة <input type="checkbox"/> إرسال فاكس باستخدام ميزة تخزين بيانات الفاكس
طباعة تلقائية لسجل الفاكسات	طباعة سجل الفاكس بشكل تلقائي. حدد تشغيل (كل 30) لطباعة سجل بعد إتمام كل 30 مهمة من مهام الفاكس. حدد تشغيل (وقت محدد) لطباعة السجل في وقت محدد. ولكن إذا زاد عدد مهام الفاكس عن 30، تتم طباعة السجل قبل الوقت المحدد.
إرفاق الصورة بالتقرير	لطباعة تقرير الإرسال مع صورة للصفحة الأولى من المستند المرسل. حدد تشغيل (صورة كبيرة) لطباعة الجزء العلوي من الصفحة من دون تصغير حجمها. حدد تشغيل (صورة صغيرة) لطباعة الصفحة بالكامل مع تصغير حجمها بحيث يلائم حجم التقرير.
تنسيق التقرير	حدد صيغة لتقارير الفاكس في علامة تبويب الفاكس < المزيد > تقرير الفاكس غير تتبع البروتوكول. حدد التفاصيل للطباعة مع تحديد رموز الخطأ.
طريقة الإخراج	حدد طريقة إخراج لتقارير الفاكس، مثل حفظ إلى جهاز الذاكرة. عندما تحدد إعادة توجيهه، فحدد الوجهة من جهات الاتصال.

قائمة الإعدادات الأساسية

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية

ملاحظة:

على شاشة Web Config، يمكنك العثور على القائمة أدناه:

Fax علامة التبويب < Line Settings

Fax علامة التبويب < Basic < Send Settings

Fax علامة التبويب < Basic < Receive Settings

Fax علامة التبويب < Receive Settings < Fax Block Settings

العنصر	الوصف
سرعة الفاكس	حدد سرعة إرسال الفاكس. نوصي بتحديد بطيء (9600 بت في الثانية) في حالة حدوث خطأ متكرر في الاتصال، عند إرسال/استلام الفاكس إلى/من الخارج، أو عند استخدامك لخدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).
ECM	لمعالجة الأخطاء تلقائياً عند إرسال الفاكس (وضع معالجة الأخطاء)، الناتجة غالباً عن التشويش في خط الهاتف. في حالة تعطيل تلك الميزة، لا يمكنك إرسال أو استلام المستندات بالألوان.
اكتشاف نغمة الطلب	لاكتشاف نغمة الرنين قبل البدء في الاتصال. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة هاتف خاصة (PBX) أو خط هاتف رقمي، فقد تفشل الطابعة في بدء طلب الاتصال. في تلك الحالة، غير إعداد نوع الخط إلى PBX. إذا لم يفلح هذا الإجراء، فعطل تلك الميزة. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خطأ.

إعدادات الفاكس

العنصر	الوصف
وضع الطلب	حدد نوع نظام الهاتف الذي وصّت الطابعة به. عند الضبط على نبضة، يمكنك بشكل مؤقت تحويل وضع طلب الاتصال من النبضات إلى الرنين من خلال الضغط على * (يتم إدخال الحرف "T") أثناء إدخال الأرقام على الشاشة العلوية للفاكس. قد لا يتم هذا الإعداد وفقاً لمنطقتك أو بلدك.
نوع الخط	حدد نوع الخط الذي وصّت الطابعة به. عند استخدام الطابعة في بيئة تستخدم امتدادات وتتطلب رموز وصول خارجية، مثل 0 و9، للوصول إلى خط خارجي، حدد PBX وسجل رمز الوصول. بعد تسجيل رمز الوصول، أدخل علامة التجزئة # بدلاً من رمز الوصول عند إرسال فاكس إلى رقم فاكس خارجي. بالنسبة إلى البيئات التي تستخدم مودم DSL أو مهائياً طرفياً، يوصى أيضاً بتعيين PBX. لا يمكنك إرسال الفاكسات إلى المستلمين في جهات اتصال التي تم تعيين رمز وصول خارجي مثل 0 أو 9 فيها. إذا قمت بإضافة مستلمين في جهات اتصال باستخدام رمز وصول خارجي مثل 0 أو 9، فعين رمز الوصول على لاتستخدم. وإلا، يجب عليك تغيير الرمز إلى # في جهات اتصال.
العنوان	أدخل اسم المرسل ورقم الفاكس. تظهر تلك البيانات كترويصة على الفاكسات الصادرة. <input type="checkbox"/> رقم الهاتف: يمكنك إدخال ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام 0-9+ أو مسافة. بالنسبة إلى Web Config، يمكنك إدخال ما يصل إلى 30 حرفاً. <input type="checkbox"/> عنوان الفاكس: يمكنك تسجيل ما يصل إلى 21 اسماً مرسلًا حسب الضرورة. يمكنك إدخال ما يصل إلى 40 حرفاً لكل اسم مرسل. بالنسبة إلى Web Config، أدخل العنوان بتنسيق (UTF-8 Unicode).
وضع الاستلام	حدد وضع الاستلام. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.
DRD	إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز من شركة الاتصالات التي تتعامل معها، فحدد نمط الرنين المطلوب استخدامه للفاكسات الواردة. تتيح لك خدمة الرنين المميز التي توفرها العديد من شركات الاتصالات (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة) استخدام أرقام هاتف متعددة عبر خط هاتف واحد. ويتم تعيين نمط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر لمكالمات الفاكس. وقد يكون هذا الإعداد إما شغل أو إيقاف حسب المنطقة.
عدد رنات الرد	حدد عدد التنبيهات التي يجب أن تسمعها قبل بدء تلقي الفاكس تلقائياً.
استلام عن بُعد	<input type="checkbox"/> استلام عن بُعد: عندما ترد على مكالمات فاكس واردة على هاتف متصل بالطابعة، يمكنك البدء في تلقي الفاكس من خلال إدخال الرمز باستخدام الهاتف. <input type="checkbox"/> رمز البدء: عين رمز البدء الخاص بـ استلام عن بُعد. أدخل رمزين باستخدام 0-9، و*، و#.
فاكس الرفض	<input type="checkbox"/> فاكس الرفض: حدد الخيارات لرفض الفاكسات غير المهمة. <input type="checkbox"/> قائمة الأرقام المرفوضة: إذا وجد رقم هاتف جهة أخرى في قائمة رقم الرفض، فحدد ما إذا كنت سترفض الفاكسات الواردة أم لا. <input type="checkbox"/> حظر عنوان الفاكس الفارغ: إذا تم حظر رقم هاتف الطرف الآخر، فقم بتعيين ما إذا كنت تريد رفض استلام الفاكسات أم لا. <input type="checkbox"/> جهات الاتصال غير المسجلة: إذا كان رقم هاتف الطرف الآخر غير موجود في جهات الاتصال، فقم بتعيين ما إذا كنت تريد رفض استلام الفاكسات أم لا. <input type="checkbox"/> تعديل قائمة أرقام الرفض: يمكنك تسجيل ما يصل إلى 30 رقم فاكس لرفض رسائل الفاكس والمكالمات. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام 0-9 أو * أو # أو مسافة.

معلومات ذات صلة

- ← "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعداد الفاكس)" في الصفحة 149
- ← "إعداد وضع الاستلام" في الصفحة 151
- ← "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات التي تعمل على الهاتف المتصل فقط (استلام عن بُعد)" في الصفحة 153
- ← "وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 161

إعدادات الفاكس

قائمة إعدادات الأمان

يُمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الأمان

ملاحظة:

في شاشة *Web Config*، يُمكنك العثور على القائمة التالية:

علامة التبويب *Security Settings < Fax*

العنصر	الوصف
قيود الاتصال المباشر	يتسبب تحديد شغل تعطيل الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم في السماح للمشغل بتحديد مستلمين فقط من قائمة جهات الاتصال أو سجل الإرسال. يتطلب تحديد إدخال مرتين من المشغل لإدخال رقم الفاكس مرة أخرى إذا كان الرقم قد تم إدخاله يدوياً. يمكن تحديد إيقاف الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم.
تأكيد قائمة العنوان	يعرض تحديد شغل شاشة تأكيد المستلم قبل بدء الإرسال.
مسح بيانات النسخ الاحتياطي تلقائياً	يعمل تحديد شغل على محو النسخ الاحتياطية تلقائياً عند اكتمال إرسال مستند أو استلامه بنجاح وبعدها تصبح النسخ الاحتياطية غير ضرورية. يتسبب تحديد إيقاف، للاستعداد لأي توقف مفاجئ بسبب انقطاع الكهرباء أو أي تشغيل خاطئ، في تخزين نسخاً احتياطية مؤقتة من المستندات المرسله والمستلمة في ذاكرتها.
مسح بيانات النسخ الاحتياطي	لمحو كل النسخ الاحتياطية المخزنة مؤقتاً في ذاكرة الطابعة. أجر تلك الخطوة قبل إعطاء الطابعة لشخص آخر أو التخلص منها. لا يتم عرض هذه القائمة على شاشة <i>Web Config</i> .

التحقق من اتصال الفاكس

يُمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > التحقق من اتصال الفاكس

ملاحظة:

لا يُمكنك عرض هذه القائمة على شاشة *Web Config*.

يعمل تحديد التحقق من اتصال الفاكس على التحقق من أن الطابعة متصلة بخط الهاتف وجاهزة لإرسال الفاكس. ويمكنك طباعة نتيجة عملية التحقق على ورقة عادية بحجم A4.

معالج إعدادات الفاكس

يُمكنك العثور على القائمة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > معالج إعدادات الفاكس

ملاحظة:

لا يُمكنك عرض هذه القائمة على شاشة *Web Config*.

يؤدي تحديد معالج إعدادات الفاكس إلى ضبط إعدادات الفاكس الأساسية. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها (باستخدام معالج إعدادات الفاكس)" في الصفحة 149

حل المشكلات

مشكلات عند إرسال الفاكسات واستلامها

معلومات ذات صلة

- ◀ "يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها" في الصفحة 172
- ◀ "عدم إمكانية إرسال فاكسات" في الصفحة 173
- ◀ "عدم إمكانية إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه" في الصفحة 174
- ◀ "عدم إمكانية إرسال فاكسات في وقت محدد" في الصفحة 174
- ◀ "عدم إمكانية استلام فاكسات" في الصفحة 174
- ◀ "يتعذر حفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الذاكرة" في الصفحة 175
- ◀ "حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة" في الصفحة 175
- ◀ "درجة جودة الفاكس المرسل منخفضة" في الصفحة 176
- ◀ "درجة جودة الفاكس المستلم منخفضة" في الصفحة 176
- ◀ "لا يمكن طباعة الفاكسات المستلمة" في الصفحة 176
- ◀ "الصفحات فارغة أو لم تتم طباعة سوى جزء صغير من النص فقط على الصفحة الثانية في الفاكسات المستلمة" في الصفحة 177

يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها

- استخدم التحقق من اتصال الفاكس بلوحة التحكم لإجراء الفحص التلقائي لاتصال الفاكس. قم بتجربة الحلول المطبوعة بالتقرير.
- راجع رمز الخطأ المعروف بخصوص مهمة الفاكس التي تعذر إتمامها، ثم قم بتجربة الحلول الموضحة في قائمة رموز الأخطاء.
- راجع إعداد نوع الخط. إعداد PBX قد يحل المشكلة. إذا كان نظام الهاتف الخاص بك يحتاج إلى رمز الوصول الخارجي للوصول إلى خط خارجي، فقم بتسجيل رمز الوصول بالطابعة، ثم قم بإدخال العلامة (#) في بداية رقم الفاكس عند الإرسال.
- في حالة حدوث خطأ في الاتصال، قم بتغيير إعداد سرعة الفاكس إلى بطئ (9600 بت في الثانية) بلوحة التحكم.
- تأكد من أن مقبس الهاتف الموجود بالحائط يعمل من خلال توصيل هاتف به واختباره. إذا لم تتمكن من إجراء أو استقبال مكالمات، فاتصل بشركة الاتصالات التي تتبعها.
- لتوصيل خط هاتف DSL، ستحتاج إلى استخدام مودم DSL مزود بوحدة تصفية DSL مدمجة، أو تركيب وحدة تصفية DSL منفصلة للخط. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.
- إذا كنت تتصل بخط هاتف DSL، فقم بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط مباشرة للتحقق من قدرة الطابعة على إرسال الفاكسات. فإذا كانت تعمل، فقد تكون المشكلة ناتجة عن وحدة تصفية DSL. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.
- قم بتفعيل الإعداد ECM بلوحة التحكم. لا يمكن إرسال الفاكسات بالألوان أو استلامها عند إيقاف تشغيل ECM.
- لإرسال الفاكسات أو استلامها باستخدام الكمبيوتر، تأكد من توصيل الطابعة باستخدام كابل USB أو شبكة، وتثبيت برنامج تشغيل PC-FAX في الكمبيوتر. يتم تثبيت PC-FAX جنباً إلى جنب مع FAX Utility.

إعدادات الفاكس

□ في Windows، تأكد من عرض الطابعة (الفاكس) في الأجهزة والطابعات أو الطابعة أو الطابعات والأجهزة الأخرى. يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "EPSON XXXXX (FAX)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فقم بإلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت FAX Utility. انظر التالي للوصول إلى الأجهزة والطابعات أو الطابعة أو الطابعات والأجهزة الأخرى.

□ Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

□ Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

□ Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

□ Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

□ Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد الإعدادات < لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات.

□ في نظام التشغيل Mac OS، تحقق من التالي.

□ حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم تأكد من عرض الطابعة (الفاكس). يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "FAX XXXX (USB)" أو "FAX XXXX (IP)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فانقر فوق [+] ثم سجل الطابعة (الفاكس).

□ حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة (الفاكس). في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

معلومات ذات صلة

← "رمز الخطأ في قائمة الحالة" في الصفحة 102

← "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 145

← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

← "التحقق من اتصال الفاكس" في الصفحة 171

عدم إمكانية إرسال فاكسات

□ عند تفعيل ميزة القيود الخاصة بالمستخدم، سيتطلب الأمر إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور لتشغيل الطابعة. اتصل بالمسؤول الذي تتبعه إذا كنت لا تعرف كلمة المرور.

□ عند تفعيل ميزة القيود الخاصة بالمستخدم، وقيامك بإرسال فاكس من جهاز كمبيوتر، يتم إجراء فحص مصادقة المستخدم باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور المحددين في برنامج تشغيل الطابعة. في حال لم تتمكن من إرسال فاكس بسبب خطأ في عملية المصادقة، اتصل بالمسؤول الذي تتبعه.

□ حدد معلومات الترويسة بالنسبة للفاكسات الصادرة من خلال لوحة التحكم. بعض أجهزة الفاكس ترفض استلام الفاكسات الواردة التي لا تتضمن معلومات الترويسة بشكل تلقائي.

□ في حالة قيامك بحظر معرف المتصل الخاص بك، فقم بإلغاء الحظر. بعض أجهزة الهاتف والفاكس تقوم برفض المكالمات مجهولة المصدر بشكل تلقائي.

□ أسأل المستلم عما إذا كان رقم الفاكس صحيحاً وعمّا إذا كان جهاز الفاكس الخاص بالمستلم جاهزاً لاستلام الفاكس.

□ تحقق مما إذا كنت قد قمت بإرسال فاكس عن طريق الخطأ باستخدام ميزة العنوان الفرعي. إذا حددت مستلماً له عنوان فرعي من قائمة جهات الاتصال، فقد يتم إرسال الفاكس باستخدام ميزة العنوان الفرعي.

إعدادات الفاكس

- عند إرسال فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعي، اسأل المستلم عما إذا كانت آلة الفاكس الخاصة به قادرة على استلام فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعي.
- عند إرسال فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعي، تحقق من صحة العنوان الفرعي وكلمة المرور. تحقق مع المستلم من تطابق العنوان الفرعي وكلمة المرور.

معلومات ذات صلة

- ◀ "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169
- ◀ "يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها" في الصفحة 172

عدم إمكانية إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه

تحقق من التالي إذا لم تتمكن من إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه نظراً لوجود خطأ ما.

- إذا لم يلتقط الجهاز الخاص بالمستلم مكالمتك في غضون 50 ثانية بعد إنهاء الطباعة لعملية الاتصال، تنتهي المكالمة بخطأ. اتصل باستخدام ميزة  (سماعة مرفوعة) أو باستخدام هاتف متصل لمعرفة المدة التي تمر قبل سماعك لنغمة الفاكس. إذا زادت المدة عن 50 ثانية، قم بإضافة فترات إيقاف مؤقت بعد رقم الفاكس لإرسال الفاكس. اضغط على  للدخول في حالة الإيقاف المؤقت. يتم إدخال واصلة كعلامة لفترة الإيقاف المؤقت. فترة الإيقاف المؤقت المفتوحة تصل مدتها إلى ثلاث ثواني تقريباً. قم بإضافة عدة فترات للإيقاف المؤقت وفقاً للحاجة.
- إذا قمت بتحديد المستلم من قائمة جهات الاتصال، تحقق من صحة البيانات المسجلة. إذا كانت المعلومات صحيحة، فحدد المستلم من قائمة جهات الاتصال، واضغط على تحرير وقم بتغيير سرعة الفاكس إلى بطئ (9600 بت في الثانية).

معلومات ذات صلة

- ◀ "استخدام جهات الاتصال" في الصفحة 59
- ◀ "يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها" في الصفحة 172

عدم إمكانية إرسال فاكسات في وقت محدد

اضبط التاريخ والوقت بصورة صحيحة بلوحة التحكم.

معلومات ذات صلة

- ◀ "مزامنة التاريخ والوقت مع خادم الوقت" في الصفحة 73
- ◀ "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 130

عدم إمكانية استلام فاكسات

- إذا كنت مشتركاً في خدمة إعادة توجيه المكالمات، قد لا تتمكن الطباعة من استلام الفاكسات. اتصل بموفر الخدمة الذي تتبعه.
- إذا لم تقم بتوصيل هاتف بالطابعة، اضبط إعداد وضع الاستلام على تلقاء بلوحة التحكم.
- في الحالات التالية، تنفذ ذاكرة الطباعة ولا يمكنها استلام فاكسات. انظر استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمعلومات حول التعامل مع خطأ امتلاء الذاكرة.
- لقد تم حفظ 200 مستند مستلم في صندوق الوارد والصندوق السري بشكل إجمالي.
- ذاكرة الطباعة ممتلئة (100%).
- عند استلام فاكسات باستخدام ميزة العنوان الفرعي، تحقق من صحة العنوان الفرعي وكلمة المرور. تحقق مع المرسل من تطابق العنوان الفرعي وكلمة المرور.

إعدادات الفاكس

- تحقق مما إذا كان رقم الفاكس الخاص بالمُرسل مسجلاً في قائمة الأرقام المرفوضة. يتم حظر الفاكسات المُرسلة من الأرقام التي تمت إضافتها إلى هذه القائمة عند تمكين قائمة الأرقام المرفوضة في فاكس الرفض.
- تحقق مما إذا كان رقم الفاكس الخاص بالمُرسل مسجلاً في قائمة جهات الاتصال. يتم حظر الفاكسات المُرسلة من الأرقام التي يتم تسجيلها في هذه القائمة عند تمكين جهات الاتصال غير المسجلة في فاكس الرفض.
- أسأل المُرسل عما إذا كانت معلومات الترويسة إعداداً على آلة الفاكس. يتم حظر الفاكسات التي لا تحتوي على معلومات ترويسة عند تمكين حظر عنوان الفاكس الفارغ في فاكس الرفض.

معلومات ذات صلة

- ◀ "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169
- ◀ "يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها" في الصفحة 172
- ◀ "حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة" في الصفحة 175

يتعذر حفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الذاكرة

تحقق مما إذا كانت بطاقة الذاكرة متصلة بالطابعة أم لا، ثم تحقق من إعدادات الاستلام.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها" في الصفحة 154
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة

- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تقوم بحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو في الصندوق السري، فقم بحذف الفاكسات التي قرأتها بالفعل من صندوق الوارد أو من الصندوق السري.
- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تقوم بحفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الكمبيوتر، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر المحدد لحفظ الفاكسات. بمجرد حفظ الفاكسات على جهاز الكمبيوتر، يتم حذفها من ذاكرة الطابعة.
- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تقوم بحفظ الفاكسات المستلمة على جهاز ذاكرة، قم بتوصيل الجهاز، الذي قمت بإنشاء مجلد لحفظ الفاكسات عليه، بالطابعة. بمجرد حفظ الفاكسات على الجهاز، يتم حذفها من ذاكرة الطابعة. تأكد من توافر مساحة كافية في ذاكرة الجهاز وأنه غير محمي ضد الكتابة.
- على الرغم من أن الذاكرة ممتلئة، يمكنك إرسال فاكس باستخدام أحد الحلول التالية.
 - أرسل فاكساً باستخدام ميزة إرسال مباشر عند إرسال فاكس أحادي اللون.
 - أرسل فاكساً عن طريق الاتصال من هاتف خارجي.
 - أرسل فاكساً باستخدام ميزة  (سماعة مرفوعة).
 - أرسل فاكساً عن طريق تقسيم مستنداتك الأصلية إلى مجموعتين أو أكثر لإرسالها على عدة دفعات.
- إذا لم تتمكن الطابعة من طباعة فاكس مستلم بسبب خطأ في الطابعة، مثل انحشار الورق أو حدوث خطأ بسبب امتلاء الذاكرة. حل مشكلة الطابعة، ثم اتصل بالمُرسل واطلب منه إرسال الفاكس مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها" في الصفحة 154
- ◀ "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164
- ◀ "ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات واستلامها على الكمبيوتر" في الصفحة 161

إعدادات الفاكس

درجة جودة الفاكس المرسل منخفضة

- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
- تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- غير الإعداد النوع الأصلي بلوحة التحكم. إذا كانت مستنداتك الأصلية تتضمن نصوصاً وصوراً، حدد الصورة.
- غير الإعداد الكثافة بلوحة التحكم.
- إذا لم تكن متأكدًا من إمكانات جهاز الفاكس الخاص بالمستلم، فقم بتفعيل ميزة إرسال مباشر أو تحديد جيدة إعداد الدقة.
- إذا قمت بتحديد دقة عالية أو جيد جداً لفاكس أحادي اللون، وإرسال الفاكس دون استخدام ميزة إرسال مباشر، قد تقوم الطابعة بتقليل درجة الدقة بشكل تلقائي.
- قم بتفعيل الإعداد ECM بلوحة التحكم.

معلومات ذات صلة

← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

الفاكسات يتم إرسالها بحجم خاطئ

- عند إرسال فاكس باستخدام زجاج الماسحة الضوئية، ضع المستند الأصلي بالشكل الصحيح بمحاذاة الزاوية الخاصة به مع العلامة الخاصة بالأصل. حدد حجم المستند الأصلي الخاص بك بلوحة التحكم.
- نظف زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، فقد تتسع منطقة المسح الضوئي لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع المسح الضوئي أو قد تصبح الصور صغيرة.

درجة جودة الفاكس المستلم منخفضة

- قم بتفعيل الإعداد ECM بلوحة التحكم.
- اتصل بالمرسل واطلب منه الإرسال باستخدام وضع جودة أعلى.
- قم بإعادة طباعة الفاكس المستلم. حدد السجل من Job/Status لإعادة طباعة الفاكس.

معلومات ذات صلة

← "قائمة الإعدادات الأساسية" في الصفحة 169

لا يمكن طباعة الفاكسات المستلمة

- في حالة حدوث خطأ بالطابعة، مثل الورق المحشور، لن تتمكن الطابعة من طباعة الفاكسات المستلمة. افحص الطابعة.
- إذا تم ضبط الطابعة بحيث تحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد أو الصندوق السري، فلن تتم طباعة الفاكسات المستلمة بشكل تلقائي. تحقق من إعدادات الاستلام.

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات الواردة وإعادة توجيهها" في الصفحة 154

← "قائمة إعدادات الحفظ/إعادة التوجيه" في الصفحة 164

إعدادات الفاكس

الصفحات فارغة أو لم تتم طباعة سوى جزء صغير من النص فقط على الصفحة الثانية في الفكسات المستلمة

يمكنك الطباعة على صفحة واحدة باستخدام ميزة حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم في إعدادات الصفحات المنفصلة. حدد حذف العلوية أو حذف السفلية في حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم، ثم اضبط الحد. يُزيد النطاق من المقدار المحذوف؛ حيث يمنحك النطاق الأعلى إمكانية أكبر للطباعة على صفحة واحدة.

معلومات ذات صلة

← "قائمة إعدادات الطباعة" في الصفحة 167

مشكلات الفاكس الأخرى

معلومات ذات صلة

← "عدم إمكانية إجراء مكالمات على الهاتف المتصل" في الصفحة 177

← "جهاز الإجابة لا يمكنه الرد على مكالمات صوتية" في الصفحة 177

عدم إمكانية إجراء مكالمات على الهاتف المتصل

قم بتوصيل الهاتف بمنفذ EXT بالطابعة، والتقط وحدة الاستقبال. إذا لم تتمكن من سماع نغمة رنين، عبر وحدة الاستقبال، قم بتوصيل كابل الهاتف بالشكل الصحيح.

معلومات ذات صلة

← "توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة" في الصفحة 147

جهاز الإجابة لا يمكنه الرد على مكالمات صوتية

من لوحة التحكم، اضبط إعداد الطباعة عدد رنات الرد على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي.

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي" في الصفحة 153

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

في هذا الفصل، نقوم بتوضيح ميزات الأمان المتقدمة.

إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر

عند توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك الوصول إليها من مكان بعيد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشارك العديد من الأشخاص على الطابعة نفسها، وهو أمر مفيد في تحسين الكفاءة التشغيلية والموافقة. ومع ذلك، فإن المخاطر مثل الوصول غير القانوني، والاستخدام غير القانوني، والتلاعب بالبيانات تتزايد. إذا كنت تستخدم الطابعة في بيئة يمكن فيها الوصول إلى الإنترنت، يكون معدل التعرض للمخاطر مرتفعاً جداً.

بالنسبة للطابعات التي لم تحصل على الحماية من الخارج، فسيكون من الممكن قراءة سجلات مهمة الطباعة المخزنة في الطابعة من الإنترنت.

لتجنب التعرض لهذه المخاطر، فإن طابعات Epson تحتوي على مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان.

عبر الطابعة حسب الضرورة وفقاً للحالات البيئية التي تم إنشاؤها باستخدام معلومات البيئة الخاصة بالعميل.

الاسم	نوع الميزة	ما الذي يتم تعيينه	ما الذي يتم حظره
اتصالات SSL/TLS	يتم تشفير محتوى الاتصال باستخدام اتصالات SSL/TLS عند الوصول إلى خادم Epson على الإنترنت من الطابعة، مثل الاتصال بالكمبيوتر من خلال مستعرض ويب، واستخدام Epson Connect، وتحديث البرنامج الثابت.	احصل على شهادة موقعة من جهة تصديق (CA)، ثم قم باستيرادها إلى الطابعة.	يحظر مسح أي معلومات خاصة بتعريف الطابعة بالشهادة الموقعة من جهة تصديق (CA) التعرض لأي عملية انتحال والوصول غير المصرح به. وبالإضافة إلى ذلك، تتم حماية محتويات اتصال SSL/TLS، ويحظر تسريب بيانات الطباعة ومعلومات الإعداد.
التحكم في البروتوكول	يتحكم في البروتوكولات والخدمات المستخدمة للاتصال بين الطابعات وأجهزة الكمبيوتر، وكذلك يمكن الميزات ويعطلها.	البروتوكول أو الخدمة التي يتم تطبيقها على الميزات المسموح بها أو المحظورة بشكل منفصل.	الحد من مخاطر الأمان التي قد تحدث من خلال الاستخدام غير المقصود عن طريق منع المستخدمين من استخدام الوظائف غير الضرورية.
تشفية IPsec/IP	يمكنك تعيينها للسماح بفصل البيانات المستلمة من عميل معين أو التي تُعد من نوع خاص وعزلها. عندما تقوم IPsec بحماية البيانات عن طريق وحدة حزمة IP (التشفير والمصادقة)، يمكنك توصيل بروتوكول غير مؤمن بسلامة.	قم بإنشاء سياسة أساسية وأخرى فردية لتعيين العميل ونوع البيانات التي يمكن أن تصل إلى الطابعة.	قم بحماية الوصول غير المعتمد، والتلاعب ببيانات الاتصال للطابعة واعتراضها.
IEEE802.1X	لا يسمح إلا للمستخدم المصرح له الاتصال بشبكة Wi-Fi وإيثرنت فقط. لا يسمح إلا للمستخدم المسموح له باستخدام الطابعة فقط.	إعداد المصادقة لخادم RADIUS (خادم المصادقة).	قم بحماية الاستخدام والوصول غير المعتمد للطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 180
- ← "التحكم باستخدام البروتوكولات" في الصفحة 188
- ← "الاتصال المشفر باستخدام تشفية IPsec/IP" في الصفحة 193
- ← "توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X" في الصفحة 205

إعدادات ميزة الأمان

عند إعداد تشفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، يوصى بالوصول إلى Web Config باستخدام SSL/TLS لتوصيل معلومات الإعدادات للحد من مخاطر الأمان مثل التلاعب أو الاعتراضات.

يمكنك أيضاً استخدام Web Config عن طريق توصيل الطابعة مباشرة بالكمبيوتر باستخدام كابل إيثرنت، ثم إدخال عنوان IP في مستعرض الويب. يمكن توصيل الطابعة في بيئة آمنة بعد إكمال إعدادات الأمان.

اتصال SSL/TLS بالطابعة

عندما يتم تعيين شهادة الخادم باستخدام اتصال SSL/TLS (طبقة مأخذ توصيل آمنة/بروتوكول أمان طبقة النقل) بالطابعة، يمكنك تشفير مسار الاتصال بين أجهزة الكمبيوتر. قم بتطبيق ذلك إذا كنت ترغب في منع الوصول عن بُعد والوصول غير المعتمد.

حول المصادقة الرقمية

CA-signed Certificate

هذه شهادة موقعة من CA (المرجع المصدق). يمكنك الحصول عليها لتقديمها إلى المرجع المصدق. تقر هذه الشهادة بوجود الطابعة واستخدامها لاتصال SSL/TLS بحيث يمكنك ضمان سلامة اتصال البيانات. عندما يتم استخدامها لاتصال SSL/TLS، تُستخدم باعتبارها شهادة الخادم. عندما يتم تعيينها إلى تصفية IPsec/IP أو اتصال IEEE802.1x، تُستخدم باعتبارها شهادة عميل.

شهادة المرجع المصدق (CA)

هذه الشهادة تقع ضمن سلسلة CA-signed Certificate، ويُطلق عليها أيضاً شهادة المرجع المصدق الوسيطة. يتم استخدامها من قبل متصفح الويب للتحقق من مسار شهادة الطابعة عند الوصول إلى خادم الجهة الأخرى أو تكوين الويب. للحصول على شهادة المرجع المصدق (CA)، حدد توقيت التحقق من مسار الوصول إلى شهادة الخادم من الطابعة. بالنسبة للطابعة، عين لتوضيح مسار CA-signed Certificate لاتصال SSL/TLS. يمكنك الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) الخاصة بالطابعة من المرجع المصدق حيث يتم إصدار شهادة المرجع المصدق (CA). كما يمكنك أيضاً الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) المستخدمة للتحقق من خادم الجهة الأخرى من المرجع المصدق الذي أصدر CA-signed Certificate الخاصة بالخادم الآخر.

Self-signed Certificate

هذه هي الشهادة التي توقعها الطابعة وتصدرها بنفسها. إنها تُسمى أيضاً شهادة الجذر. وذلك لأن المصدر يقرّ بنفسه، فهو غير موثوق ولا يمكنه منع انتحال الهوية. استخدمها عند ضبط إعداد الأمان وإجراء اتصال SSL/TLS بسيط بدون CA-signed Certificate. إذا كنت تستخدم هذه الشهادة لاتصال SSL/TLS، فقد يتم عرض تنبيه الأمان على متصفح الويب لأن الشهادة غير مسجلة على متصفح الويب. يمكنك استخدام Self-signed Certificate فقط لاتصال SSL/TLS.

معلومات ذات صلة

- ← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها" في الصفحة 180
- ← "حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 185
- ← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 187

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

للحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)، قم بإنشاء CSR (طلب توقيع شهادة) وقدمه إلى المرجع المصدق. يمكنك إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config وجهاز كمبيوتر. اتبع الخطوات الخاصة بإنشاء طلب CSR والحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) باستخدام تطبيق Web Config. عند إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، تكون الشهادة بتنسيق PEM/DER.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

1. ادخل إلى Web Config, ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate**. أو **IPsec/IP Filtering** **Client Certificate < IEEE802.1X** أو **Client Certificate < Certificate**.
مهما اخترت، يمكنك الحصول على الشهادة نفسها واستخدامها في الأمور الشائعة.
2. انقر فوق خيار **Generate** الخاص بإعداد **CSR**.
يتم فتح صفحة إنشاء طلب **CSR**.
3. أدخل قيمة لكل عنصر.
ملاحظة:
يتمتع طول المفتاح والاختصارات المتاحة وفقاً للمرجع المصدق. قم بإنشاء طلب وفقاً لقواعد كل مرجع مصدق.
4. انقر فوق **OK**.
يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.
5. حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate**. أو **IPsec/IP Filtering < Client Certificate** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.
6. انقر فوق أحد أزرار تنزيل **CSR** وفقاً للتنسيق المحدد بواسطة كل مرجع مصدق لتنزيل طلب **CSR** على الكمبيوتر.



هام:

تجنب إنشاء **CSR** مرة أخرى. عند القيام بذلك، قد لا تتمكن من استيراد **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها.

7. أرسل **CSR** إلى المرجع المصدق، ثم احصل على **CA-signed Certificate**.
اتبع القواعد الخاصة بكل مرجع مصدق حول طريقة الإرسال والنموذج.
8. احفظ **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها إلى أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالطابعة.
يكتمل الحصول على **CA-signed Certificate** عندما تحفظ إحدى الشهادات في إحدى الواجهات.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد طلب CSR

العناصر	الإعدادات والشرح
Key Length	حدد طول مفتاح طلب CSR.
Common Name	يمكن إدخال عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 128 حرفاً. إذا كان هذا عنوان IP، فلا بد أن يكون عنوان IP ثابتاً. يمكنك إدخال من 1 إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، والأسماء المضيفة، و FQDNs من خلال فصلها بفواصل. كما يتم تخزين أول عنصر بالاسم الشائع، ويتم تخزين العناصر الأخرى إلى حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة. مثال: عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3 Common Name : EPSONA1B2C3 ,192.0.2.123 ,EPSONA1B2C3.local
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	يمكنك إدخال ما بين 0 إلى 64 حرفاً (Organizational Unit) ولا يمكن أن تتجاوز 55 حرفاً) بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). يمكنك فصل الأسماء المميزة باستخدام الفواصل.
Country	أدخل رمز الدولة على شكل عدد مكون من رقمين مفصولين باستخدام ISO-3166.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 180

إعدادات الأمان المتقدمة ل Enterprise

استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

قم باستيراد CA-signed Certificate التي تم الحصول عليها إلى الطابعة.

هام!

- تأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح. قد تكون الشهادة غير صالحة.
- إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق *Web Config*، فسيمكنك استيراد الشهادة مرةً واحدة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate**، أو **IPsec/IP Filtering** **Client Certificate < IEEE802.1X** أو **Client Certificate <**

2. انقر فوق **Import**

يتم فتح صفحة استيراد شهادة.

3. أدخل قيمة لكل عنصر. عين **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** عند التحقق من مسار الشهادة على متصفح الويب الذي يصل إلى الطابعة.

بناءً على مكان إنشاء طلب CSR وتنسيق ملف الشهادة، يمكن أن تتنوع الإعدادات المطلوبة. أدخل قيمةً للعناصر المطلوبة وفقاً لما يلي.

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من تطبيق Web Config

Private Key: لا تقم بالتكوين لاحتواء الطابعة على مفتاح خاص.

Password: يجب عدم التكوين.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختياري

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من الكمبيوتر

Private Key: يجب أن تقوم بتعيينه.

Password: يجب عدم التكوين.

CA Certificate 2/CA Certificate 1: اختياري

شهادة بتنسيق PKCS#12 تم الحصول عليها من الكمبيوتر

Private Key: يجب عدم التكوين.

Password: اختياري

CA Certificate 2/CA Certificate 1: يجب عدم التكوين.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

ملاحظة:

انقر فوق **Confirm** للتأكد من معلومات الشهادة.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 184

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Certificate' configuration page in the EPSON Network Security interface. The page includes a navigation menu on the left with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS, IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main content area has the following fields:

- Server Certificate:** Certificate (PEM/DER) dropdown, with a 'Browse...' button.
- Private Key:** with a 'Browse...' button.
- Password:** text input field.
- CA Certificate 1:** with a 'Browse...' button.
- CA Certificate 2:** with a 'Browse...' button.

A note at the bottom of the form reads: "Note: it is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate." At the bottom of the page are 'OK' and 'Back' buttons.

العناصر	الإعدادات والشرح
Client Certificate أو Server Certificate	حدد تنسيق الشهادة. بالنسبة لاتصال SSL/TLS، يتم عرض Server Certificate. بالنسبة لتصفية IPsec/IP أو IEEE802.1x، يتم عرض Client Certificate.
Private Key	إذا كنت تحصل على شهادة بتنسيق PEM/DER باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من جهاز كمبيوتر، فحدد ملف مفتاح خاص يطابق الشهادة.
Password	إذا كان تنسيق الملف هو Certificate with Private Key (PKCS#12)، فأدخل كلمة المرور. لتشفير المفتاح الخاص الذي تم تعيينه عندما تحصل على الشهادة.
CA Certificate 1	إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER)، فقم باستيراد شهادة من المرجع المصدق CA-signed Certificate الذي يصدر شهادة الخادم. حدد ملفاً عند الضرورة.
CA Certificate 2	إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER)، فقم باستيراد شهادة من المرجع المصدق الذي يصدر CA Certificate 1. حدد ملفاً عند الضرورة.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 183

حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

يمكنك حذف شهادة تم استيرادها عند انتهاء صلاحيتها أو عند عدم وجود ضرورة لاستخدام اتصال مشفر.

هام: 

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق *Web Config*، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. في هذه الحالة، قم بإنشاء طلب CSR واحصل على الشهادة مرةً أخرى.

1. ادخل إلى تهيئة الويب، ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate** أو **IPsec/IP Filtering < Client Certificate** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.
2. انقر فوق **Delete**.
3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

تهيئة CA Certificate

عند تعيين CA Certificate، يمكنك التحقق من المسار إلى شهادة المرجع المصدق (CA) من الخادم الذي تصل إليه الطابعة. يمكن لهذا أن يمنع انتحال الهوية.

يمكنك الحصول على CA Certificate من المرجع المصدق حيث يتم إصدار CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

- ← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28
- ← "عناصر إعداد طلب CSR" في الصفحة 182
- ← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 183

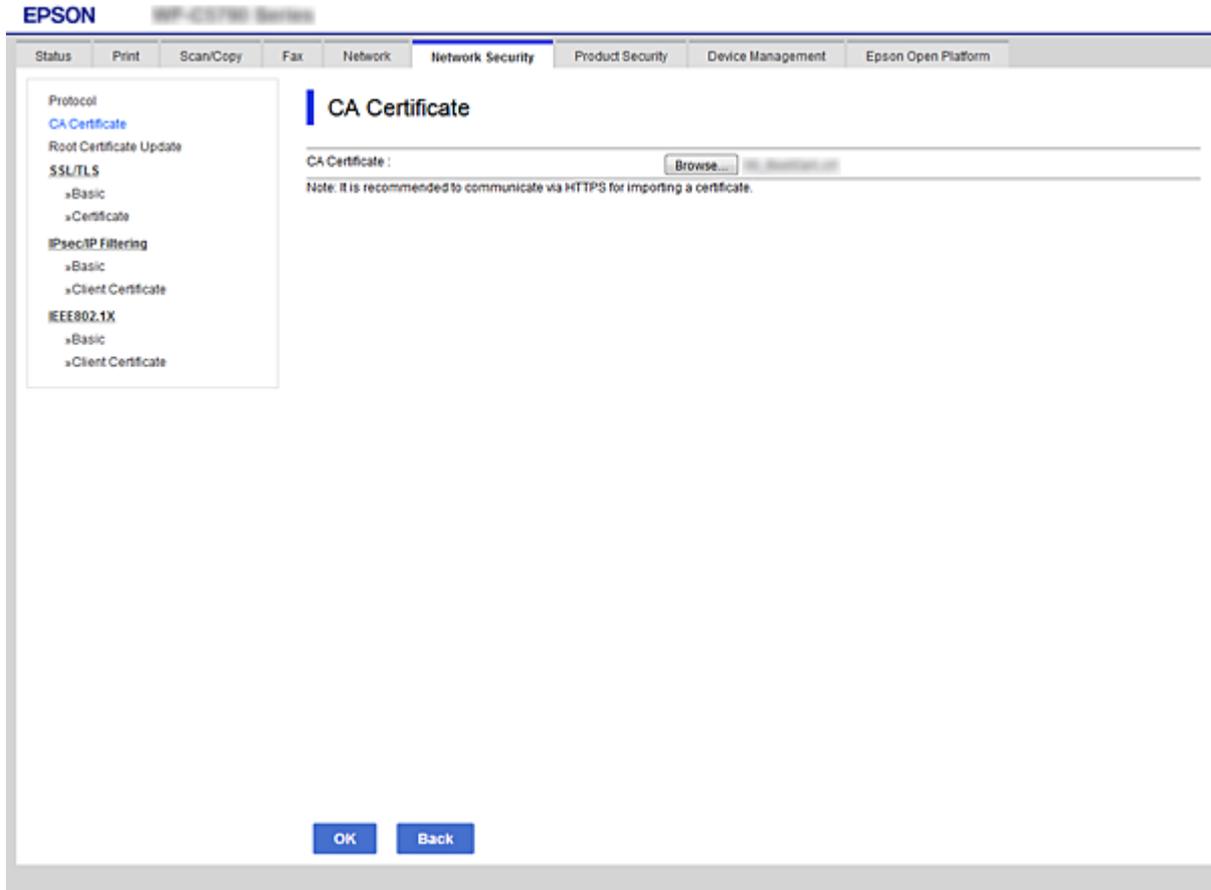
استيراد CA Certificate

قم باستيراد CA Certificate إلى الطابعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **CA Certificate < Network Security**.
2. انقر فوق **Import**.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

3. حدد CA Certificate الذي تريد استيرادها.



4. انقر فوق OK.

عند اكتمال الاستيراد، يتم الرجوع إلى شاشة CA Certificate مع عرض CA Certificate التي تم استيرادها.

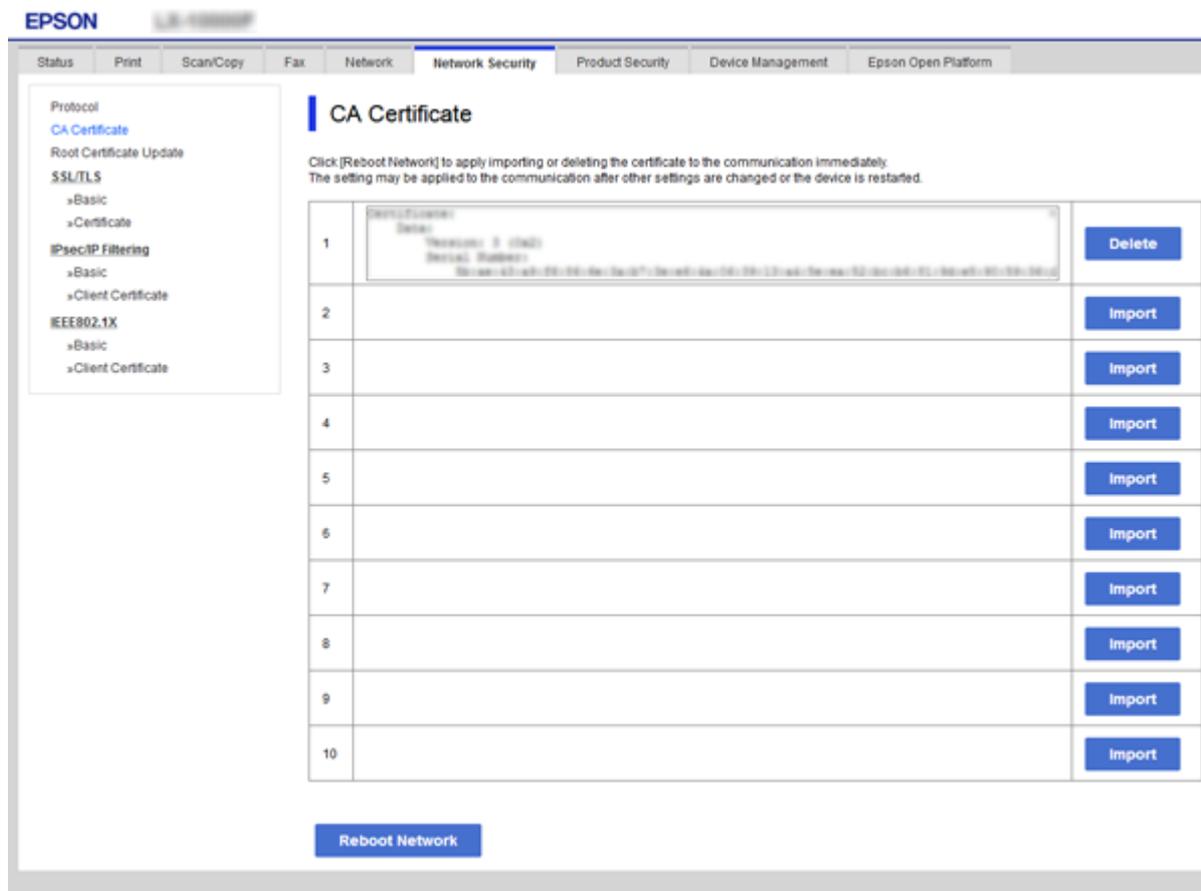
حذف CA Certificate

يمكنك حذف CA Certificate التي تم استيرادها.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب CA Certificate < Network Security.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

2. انقر فوق **Delete** بجانب CA Certificate التي ترغب في حذفها.



3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

4. انقر فوق **Reboot Network**، ثم تحقق من عدم إدراج شهادة المرجع المصدق (CA) المحذوفة على الشاشة المحدثة.

معلومات ذات صلة

← [الوصول إلى تطبيق "Web Config" في الصفحة 28](#)

تحديث شهادة موقعة ذاتياً

لأنه يتم إصدار Self-signed Certificate بواسطة الطابعة، يمكنك تحديثها عند انتهاء صلاحيتها أو عند تغيير المحتوى الموصوف.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security < SSL/TLS < Certificate**.

2. انقر فوق **Update**.

3. أدخل **Common Name**.

يمكنك إدخال ما يصل إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء FQDN بين 1 إلى 128 حرف وفصلها باستخدام الفواصل. يتم تخزين أول معلمة في الاسم الشائع، ويتم تخزين الباقي في حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة.

مثال:

عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3

اسم شائع: EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3, 192.0.2.123

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

4. حدد فترة صلاحية للشهادة.

EPSON LB-100000P

Status Print Scan/Copy Fax Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol
CA Certificate
Root Certificate Update
SSL/TLS
»Basic
»Certificate
IPsec/IP Filtering
»Basic
»Client Certificate
IEEE802.1X
»Basic
»Client Certificate

SSL/TLS > Certificate

Key Length : RSA 2048bit - SHA-256

Common Name : EPSON

Organization : SEIKO EPSON CORP

Valid Date (UTC) : 2017-04-10 05:42:51 UTC

Certificate Validity (year) : 10

Next Back

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

ملاحظة:

يمكنك التحقق من معلومات الشهادة من علامة التبويب **Network Security Settings > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** والنقر فوق **Confirm**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

التحكم باستخدام البروتوكولات

يمكنك الطابعة باستخدام مجموعة متنوعة من الممرات والبروتوكولات.

إذا كنت تستخدم طابعة متعددة الوظائف، يمكنك استخدام المسح الضوئي للشبكة و PC-FAX من عدد غير محدد من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة.

يمكنك خفض المخاطر الأمنية غير المقصودة من خلال تقييد الطابعة من ممرات محددة أو عن طريق التحكم في الوظائف المتاحة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

التحكم في البروتوكولات

قم بتهيئة إعدادات البروتوكول.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Protocol < Network Security**.

2. قم بتهيئة كل عنصر.

3. انقر فوق **Next**.

4. انقر فوق **OK**.

تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها

البروتوكول	الوصف
Bonjour Settings	يمكنك تحديد إمكانية استخدام Bonjour. يتم استخدام Bonjour للبحث عن الأجهزة، وللطباعة، وما إلى ذلك.
SLP Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة SLP. تُستخدم SLP مع وظيفتي المسح الضوئي بالدفع وبحث الشبكة في EpsonNet Config.
WSD Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة WSD. عند تمكين هذه الخاصية، يمكنك إضافة أجهزة WSD والطباعة من منفذ WSD.
LLTD Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة LLTD. عند تمكينها، يتم عرضها أيضاً على خريطة شبكة Windows.
LLMNR Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة LLMNR. عند تمكينها، يمكنك استخدام تحليل الاسم بدون NetBIOS حتى وإن لم تتمكن من استخدام DNS.
LPR Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بطباعة LPR أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطباعة من منفذ LPR.
RAW(Port9100) Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بالطباعة من منفذ RAW(منفذ 9100) أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطباعة من منفذ RAW (منفذ 9100).
IPP Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يمكن السماح بالطباعة من IPP أم لا. عند تمكين هذه الخاصية، يمكنك الطباعة عبر الإنترنت.
FTP Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بطباعة FTP أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطباعة عبر خادم FTP.
SNMPv1/v2c Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب تمكين SNMPv1/v2c أم لا. حيث تستخدم لإعداد الأجهزة والمراقبة وما إلى ذلك.
SNMPv3 Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب تمكين SNMPv3 أم لا. يتم استخدام ذلك لإعداد الأجهزة المشفرة، والمراقبة، وما إلى ذلك.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد البروتوكول

EPSON L3-10000F

Status Print Scan/Copy Fax Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol

CA Certificate
Root Certificate Update

SSL/TLS
»Basic
»Certificate

IPsec/IP Filtering
»Basic
»Client Certificate

IEEE802.1X
»Basic
»Client Certificate

Protocol

Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.

Bonjour Settings

Use Bonjour

Bonjour Name : EPSON [REDACTED]

Bonjour Service Name : EPSON LX:10000F

Location :

Top Priority Protocol : IPP

SLP Settings

Enable SLP

WSD Settings

Enable WSD

Printing Timeout (sec) : 300

Scanning Timeout (sec) : 300

Device Name : EPSON [REDACTED]

Location :

LLTD Settings

Enable LLTD

Device Name : EPSON [REDACTED]

LLMNR Settings

Enable LLMNR

LPR Settings

Allow LPR Port Printing

Printing Timeout (sec) : 300

Next

Bonjour Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Use Bonjour	حدد هذه الخاصية للبحث عن الجهاز أو استخدامه من خلال Bonjour.
Bonjour Name	يعرض اسم Bonjour.
Bonjour Service Name	يعرض اسم خدمة Bonjour.
Location	يعرض اسم موقع Bonjour.
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى لطباعة Bonjour.
Wide-Area Bonjour	عين ما إذا كنت ترغب في استخدام Wide-Area Bonjour أم لا.

SLP Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SLP	حدد هذا العنصر لتمكين وظيفة SLP. يُستخدم هذا العنصر مثل بحث الشبكة في EpsonNet Config.

WSD Settings

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable WSD	حدد هذا العنصر لتمكين إضافة أجهزة تستخدم WSD، وإجراء الطباعة والمسح الضوئي من منفذ WSD.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لطباعة WSD في مدة تتراوح بين 3 إلى 3600 ثانية.
Scanning Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لمسح WSD الضوئي في مدة تتراوح بين 3 إلى 3600 ثانية.
Device Name	يعرض اسم جهاز WSD.
Location	يعرض اسم موقع WSD.

LLTD Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable LLTD	حدد هذا العنصر لتمكين LLTD. يتم عرض الطابعة في خريطة شبكة Windows.
Device Name	يعرض اسم جهاز LLTD.

LLMNR Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable LLMNR	حدد هذا العنصر لتمكين LLMNR. يمكنك استخدام تحليل الاسم بدون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.

LPR Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Allow LPR Port Printing	حدّد هذا العنصر للسماح بالطباعة من منفذ LPR.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة LPR في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

RAW(Port9100) Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Allow RAW(Port9100) Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة عبر منفذ RAW (المنفذ 9100).
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لـ RAW في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية (المنفذ 9100). وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

IPP Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable IPP	حدد هذا العنصر لتمكين اتصال IPP. يتم عرض الطابعات التي تدعم IPP فقط.
Allow Non-secure Communication	حدّد هذا العنصر للسماح للطباعة بالاتصال دون أي تدابير أمنية (IPP).

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Communication Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة IPP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية.
URL (الشبكة)	يعرض URLs (http و https) لـ IPP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة LAN سلكية أو Wi-Fi. يُعد URL قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة ورقم المنفذ واسم طابعة IPP.
URL (شبكة Wi-Fi Direct)	لعرض URLs (http و https) لـ IPP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi Direct. يُعد URL قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة ورقم المنفذ واسم طابعة IPP.
Printer Name	يعرض اسم طابعة IPP.
Location	يعرض موقع IPP.

FTP Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable FTP Server	حدّد هذا العنصر لتمكين طباعة FTP. يتم عرض الطابعات التي تدعم طباعة FTP فقط.
Communication Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لاتصال FTP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

SNMPv1/v2c Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv1/v2c	حدّد هذا العنصر لتمكين SNMPv1/v2c. يتم عرض الطابعات التي تدعم SNMPv3 فقط.
Access Authority	حدّد حق الوصول عند تمكين SNMPv1/v2c. حدّد Read Only أو Read/Write .
Community Name (Read Only)	أدخل من 0 إلى 32 ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفًا.
Community Name (Read/Write)	أدخل من 0 إلى 32 ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفًا.

SNMPv3 Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv3	يتم تمكين SNMPv3 عند تحديد المربع.
User Name	أدخل عددًا من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 32 حرفًا باستخدام الأحرف ذات البايت الواحد.
Authentication Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للمصادقة لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للمصادقة لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 إلى 32 حرفًا بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فأنكره فارغًا.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Encryption Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للتشفير لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للتشفير لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Context Name	أدخل ما يصل إلى 32 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. يختلف عدد الأحرف التي يمكن إدخالها حسب اللغة.

الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP

حول IPsec/IP Filtering

يمكنك تصفية البيانات الواردة إلى الشبكة حسب عناوين IP، والخدمات، والمينفذ باستخدام وظيفة تصفية IPsec/IP. من خلال تجميع عوامل التصفية، يمكنك تكوين الطابعة لقبول أجهزة تابعة وبيانات محددة أو منع أيٍّ منهما. بالإضافة إلى هذا، يمكنك تحسين مستوى الأمان من خلال استخدام بروتوكول IPsec.

ملاحظة:

أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows Vista أو أحدث أو Windows Server 2008 أو أحدث تدعم IPsec.

تكوين السياسة الافتراضية

لتصفية البيانات الواردة إلى الشبكة، قم بتكوين السياسة الافتراضية. تسري السياسة الافتراضية على جميع المستخدمين أو المجموعات المتصلة بالطابعة. للتحكم بصورة أكثر دقة في المستخدمين أو مجموعات المستخدمين، قم بتكوين سياسات المجموعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

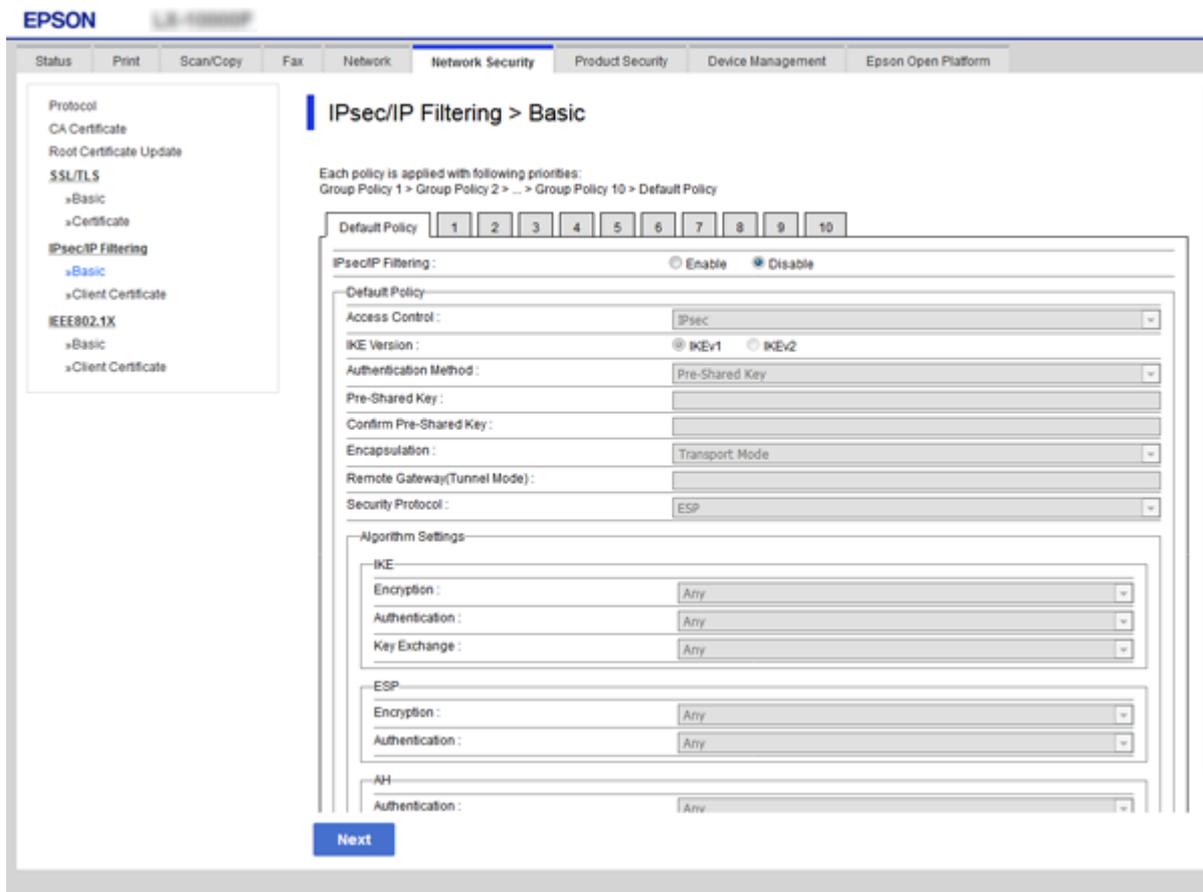
معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "عناصر إعداد Default Policy" في الصفحة 194

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد Default Policy



Default Policy

العناصر	الإعدادات والشرح
IPsec/IP Filtering	يمكنك تمكين ميزة تصفية IPsec/IP أو تعطيلها.

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

العناصر	الإعدادات والشرح
Permit Access	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة.
Refuse Access	حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة.
IPsec	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

IKE Version

حدد IKEv1 أو IKEv2 لـ IKE Version. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.

IKEv1

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

IKEv2

العناصر	الإعدادات والشرح
Local	Authentication Method لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
ID Type	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key لـ Authentication Method ، فحدد نوع معرف الطابعة.
ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و«-»، ونقطة (.). Email Address : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	الإعدادات والشرح
Remote	Authentication Method لتحديد Certificate، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
ID Type	إذا حددت Authentication Method لـ Pre-Shared Key، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و «-»، ونقطة (.). Email Address : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

Encapsulation

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Transport Mode	إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.
Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم طابعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. Remote Gateway(Tunnel Mode) : إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضية المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و39 حرفاً.

Security Protocol

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً.

العناصر	الإعدادات والشرح
ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

Algorithm Settings

يُوصى بتحديد **Any** لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير **Any** لكل إعداد. إذا حددت **Any** لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير **Any** للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

العناصر	الإعدادات والشرح
IKE	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.
	Key Exchange حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
ESP	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
AH	Authentication حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.

معلومات ذات صلة

← "تكوين السياسة الافتراضية" في الصفحة 193

تكوين سياسة المجموعة

سياسة المجموعة عبارة عن قاعدة أو أكثر تسري على مستخدم أو مجموعة مستخدمين. تتحكم الطابعة في حزم بيانات IP التي تتناسب مع السياسات المكونة. إذا كانت حزم البيانات مصدق عليها بترتيب سياسة المجموعات 1 إلى 10، فسيتم استخدام السياسة الافتراضية.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security**.

2. انقر فوق علامة التبويب المرقمة التي ترغب في تكوينها.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

4. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

5. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "عناصر إعداد Group Policy" في الصفحة 198

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد Group Policy

العناصر	الإعدادات والشرح
Enable this Group Policy	يمكنك تمكين سياسة إحدى المجموعات أو تعطيلها.

Access Control

قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.

العناصر	الإعدادات والشرح
Permit Access	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة.
Refuse Access	حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة.
IPsec	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة.

Local Address(Printer)

حدد عنوان IPv4 أو عنوان IPv6 الذي يتوافق مع بيئة شبكتك. إذا تم تعيين عنوان IP تلقائياً، يمكنك تحديد **.Use auto-obtained IPv4 address**.

ملاحظة:

في حالة تعيين عنوان IPv6 تلقائياً، فقد يصبح الاتصال غير متوفر. كَوّن عنوان IPv6 ثابتاً.

Remote Address(Host)

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

أدخل عنوان IP للجهاز من أجل التحكم في الوصول. يجب أن يتكون عنوان IP من 43 حرفاً أو أقل. إذا لم تدخل عنوان IP، فسيتم التحكم في جميع العناوين.

ملاحظة:

في حالة تعيين عنوان IP تلقائياً (على سبيل المثال، بواسطة بروتوكول DHCP)، فقد يصبح الاتصال غير متاح. قم بتكوين عنوان IP ثابت.

Method of Choosing Port

حدد طريقةً لتحديد المنافذ.

Service Name

إذا قمت بتحديد Service Name من أجل Method of Choosing Port، فحدد خياراً.

Transport Protocol

إذا قمت بتحديد Port Number من أجل Method of Choosing Port، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Any Protocol	حدد هذا للتحكم في جميع أنواع البروتوكول.
TCP	حدد هذا للتحكم في بيانات البث الأحادي.
UDP	حدد هذا للتحكم في بيانات البث واسع النطاق والبث المتعدد.
ICMPv4	حدد هذا للتحكم في أمر ping.

Local Port

إذا حددت Port Number من أجل Method of Choosing Port وحددت TCP أو UDP من أجل Transport Protocol، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في استلام حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى.

مثال: 20, 80, 119, 5220

إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

Remote Port

إذا حددت Port Number من أجل Method of Choosing Port وحددت TCP أو UDP من أجل Transport Protocol، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في إرسال حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى.

مثال: 25, 80, 143, 5220

إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.

IKE Version

حدد IKEv1 أو IKEv2 لـ IKE Version. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.

IKEv1

يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version.

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

IKEv2

العناصر	الإعدادات والشرح
Local	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
ID Type	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key لـ Authentication Method، فحدد نوع معرف الطابعة.
ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و «-»، و «.». Email Address : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
Remote	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
ID Type	إذا حددت Pre-Shared Key لـ Authentication Method، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام «@»، و«#»، و«=» بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «=». IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و «-»، و «.». Email Address : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج «@». Key ID : أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و127 حرفاً.
Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

Encapsulation

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.

العناصر	الإعدادات والشرح
Transport Mode	إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	الإعدادات والشرح
Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم طابعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها. Remote Gateway(Tunnel Mode): إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضية المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و39 حرفاً.

Security Protocol

إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً.

العناصر	الإعدادات والشرح
ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.

Algorithm Settings

يُوصى بتحديد Any لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير Any لكل إعداد. إذا حددت Any لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير Any للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

العناصر	الإعدادات والشرح
IKE	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.
	Key Exchange حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
ESP	Encryption حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
	Authentication حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
AH	Authentication حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تكوين سياسة المجموعة" في الصفحة 197
- ◀ "الجمع بين Local Address(Printer) و Remote Address(Host) على Group Policy" في الصفحة 201
- ◀ "مراجع أسماء الخدمة في سياسة المجموعة" في الصفحة 202

الجمع بين Local Address(Printer) و Remote Address(Host) على Group Policy

إعداد Local Address(Printer)		
3* Any addresses	2* IPv6	IPv4

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

✓	-	✓	1*IPv4	إعداد Remote Address(Host)
✓	✓	-	2*1*IPv6	
✓	✓	✓	فارغ	

1* إذا كان IPsec محددًا لـ Access Control، فلا يمكنك تحديد طول للباية.

2* إذا كان IPsec محددًا لـ Access Control، يمكنك تحديد عنوان ارتباط محلي (::fe80::) ولكن سيتم تعطيل نهج المجموعة.

3* باستثناء عناوين الارتباط المحلي لـ IPv6.

مراجع أسماء الخدمة في سياسة المجموعة

ملاحظة:

تُعرض الخدمات غير المتوفرة ولكن لا يمكن تحديدها.

اسم الخدمة	نوع البروتوكول	رقم المنفذ المحلي	رقم المنفذ البعيد	الميزات المتحكم بها
Any	-	-	-	جميع الخدمات
ENPC	UDP	3289	أي منفذ	البحث عن طابعة من التطبيقات مثل Epson Device Admin، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية
SNMP	UDP	161	أي منفذ	الحصول على MIB وتكوينه من تطبيقات مثل Epson Device Admin، وبرنامج تشغيل الطابعة والماسحة الضوئية من Epson
LPR	TCP	515	أي منفذ	إرسال بيانات LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	أي منفذ	إرسال بيانات RAW
WSD	TCP	أي منفذ	5357	تحكم WSD
WS-Discovery	UDP	3702	أي منفذ	البحث عن طابعة من WSD
Network Scan	TCP	1865	أي منفذ	إرسال بيانات المسح الضوئي من Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	أي منفذ	2968	الحصول على معلومات حول وظيفة المسح الضوئي بالدفع من Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	أي منفذ	تم تنفيذ البحث عن جهاز كمبيوتر في حالة المسح الضوئي بالدفع من Document Capture Pro
FTP Data (Local)	TCP	20	أي منفذ	خادم FTP (إرسال بيانات طباعة FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	أي منفذ	خادم FTP (التحكم في طباعة FTP)
FTP Data (Remote)	TCP	أي منفذ	20	عميل FTP (إرسال بيانات المسح واستلام بيانات الفاكس) على الرغم من ذلك، يمكن لهذا الأمر التحكم بخادم FTP فقط الذي يستخدم المنفذ البعيد رقم 20.
FTP Control (Remote)	TCP	أي منفذ	21	عميل FTP (التحكم لإرسال بيانات المسح واستلام بيانات الفاكس)
CIFS (Local)	TCP	445	أي منفذ	خادم CIFS (مشاركة مجلد شبكة)

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

اسم الخدمة	نوع البروتوكول	رقم المنفذ المحلي	رقم المنفذ البعيد	الميزات المتحكم بها
CIFS (Remote)	TCP	أي منفذ	445	عميل CIFS (إرسال بيانات المسح وبيانات الفاكس المستلمة إلى أحد المجلدات)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	أي منفذ	خادم CIFS (مشاركة مجلد شبكة)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	أي منفذ	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	أي منفذ	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	أي منفذ	137	عميل CIFS (إرسال بيانات المسح وبيانات الفاكس المستلمة إلى أحد المجلدات)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	أي منفذ	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	أي منفذ	139	
HTTP (Local)	TCP	80	أي منفذ	خادم HTTP(S) (إعادة توجيه بيانات Web Config وWSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	أي منفذ	
HTTP (Remote)	TCP	أي منفذ	80	عميل HTTP(S) (اتصال بين Epson Connect أو الطباعة السحابية من Google أو تحديث البرامج الثابتة وتحديث شهادة الجذر)
HTTPS (Remote)	TCP	أي منفذ	443	

أمثلة على تكوين IPsec/IP Filtering

استلام حزم بيانات IPsec فقط

هذا المثال خاص بتكوين سياسة افتراضية فقط.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key :أدخل حتى 127 حرفاً.

Group Policy

لا تقم بالتكوين.

استلام بيانات الطباعة وإعدادات الطباعة

يوضح هذا المثال السماح بالربط بين بيانات الطباعة وتكوين الطباعة باستخدام خدمات محددة.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

Refuse Access :Access Control

:Group Policy

Enable this Group Policy : حدد المربع.Permit Access :Access Control Remote Address(Host): عنوان IP للجهاز التابع Service Name :Method of Choosing Port Service Name: حدد مربع ENPC ,SNMP ,HTTP (Local) ,HTTPS (Local) و RAW (Port9100).

استلام الوصول من عنوان IP محدد فقط

يسمح هذا المثال لعنوان IP محدد بالوصول إلى الطابعة.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering Refuse Access:Access Control

:Group Policy

Enable this Group Policy : حدد المربع.Permit Access :Access Control Remote Address(Host): عنوان IP للجهاز التابع للمسؤول

ملاحظة:

بغض النظر عن تكوين السياسة، سيتمكن الجهاز التابع من الوصول إلى الطابعة وتكوينها.

تكوين شهادة لتصفية IPsec/IP

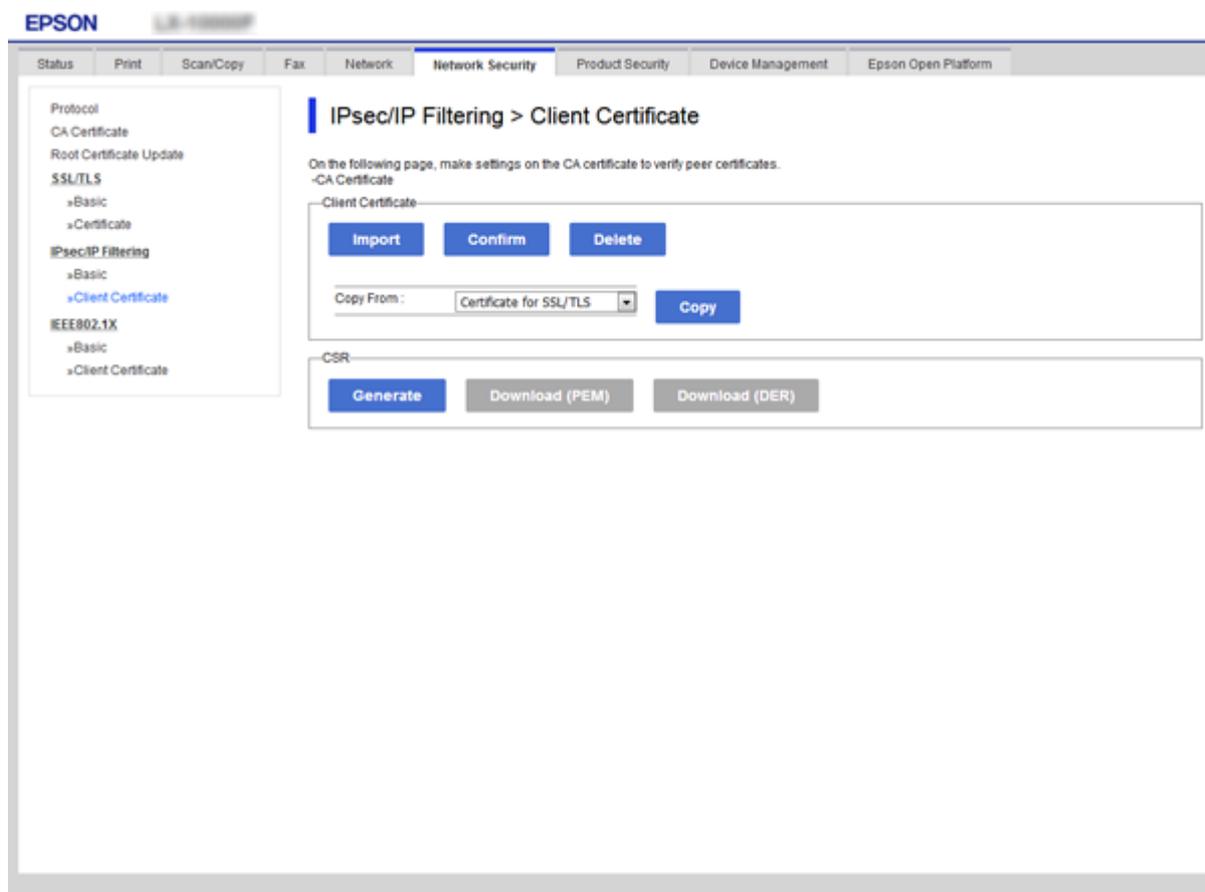
قم بتهيئة شهادة العميل لتصفية IPsec/IP. عند تعيينها، يمكنك استخدام الشهادة كطريقة مصادقة لتصفية IPsec/IP. إذا كنت ترغب في تهيئة المرجع المصدق، انتقل إلى CA Certificate.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب Client Certificate < IPsec/IP Filtering < Network Security.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

2. قم باستيراد الشهادة في **Client Certificate**.

إذا تم استيراد الشهادة المنشورة بواسطة المرجع المصدق في IEEE802.1X أو SSL/TLS بالفعل، يمكنك نسخ الشهادة واستخدامها في تصفية IPsec/IP. للنسخ، حدد الشهادة من **Copy From**، ثم انقر فوق **Copy**.



معلومات ذات صلة

- ← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28
- ← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 180

توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X

تكوين شبكة IEEE802.1X

عندما تقوم بتعيين IEEE802.1X للطابعة، يمكنك استخدامه على الشبكة المتصلة بخادم RADIUS، أو بمحول شبكة محلية ذات وظيفة مصادقة، أو نقطة الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security < IEEE802.1X < Basic**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

إذا كنت ترغب في استخدام الطابعة على شبكة Wi-Fi، فانقر فوق **Wi-Fi Setup** وحدد معرف الشبكة أو أدخله.

ملاحظة:

يمكنك مشاركة الإعدادات بين شبكة الإيثرنت وشبكة Wi-Fi.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

◀ "عناصر إعداد شبكة IEEE 802.1X" في الصفحة 206

◀ "تعذر الوصول إلى الطابعة أو الماسحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X" في الصفحة 211

عناصر إعداد شبكة IEEE 802.1X

العناصر	الإعدادات والشرح
IEEE802.1X (Wired LAN)	يمكنك تمكين إعدادات الصفحة أو تعطيلها (Basic < IEEE802.1X) بالنسبة إلى IEEE802.1X (LAN السلكية).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	يتم عرض حالة توصيل IEEE802.1X (Wi-Fi).
Connection Method	يتم عرض أسلوب التوصيل للشبكة الحالية.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	الإعدادات والشرح
EAP Type	حدد أحد الخيارات لأسلوب المصادقة بين الطابعة وخادم RADIUS.
	تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من مرجع مصدق (CA) واستيرادها.
	EAP-TLS
	PEAP-TLS
User ID	تحتاج إلى تكوين كلمة مرور.
	EAP-TTLS
Password	PEAP/MSCHAPv2
	قم بتكوين معرف لاستخدامه كأسلوب مصادقة لأحد خوادم RADIUS. أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Confirm Password	قم بتكوين كلمة مرور لمصادقة الطابعة.
	أدخل من 1 إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). إذا كنت تستخدم أحد خوادم Windows كخادم RADIUS يمكنك إدخال ما يصل إلى 127 حرفاً.
Server ID	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
	يمكن تكوين معرف خادم للمصادقة مع خادم RADIUS محدد. يتحقق المصدق مما إذا كان معرف الخادم ورد في خانة subject/subjectAltName لشهادة الخادم المرسل من خادم RADIUS أم لا. أدخل من 0 إلى 128 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.
Certificate Validation	يمكنك تعيين التحقق من صحة الشهادة بغض النظر عن أسلوب المصادقة. قم باستيراد الشهادة في CA Certificate.
Anonymous Name	إذا قمت بتحديد PEAP-TLS، أو EAP-TTLS أو PEAP/MSCHAPv2 من أجل Authentication Method، فيمكنك تكوين اسم مجهول بدلاً من معرف المستخدم للعبارة 1 من مصادقة PEAP. أدخل من 0 إلى 128 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.
	يمكنك تحديد إحدى القيم التالية.
Encryption Strength	High
	Middle
	AES256/3DES
	AES256/3DES/AES128/RC4

معلومات ذات صلة

← "تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 205

تكوين شهادة لاتصال IEEE802.1X

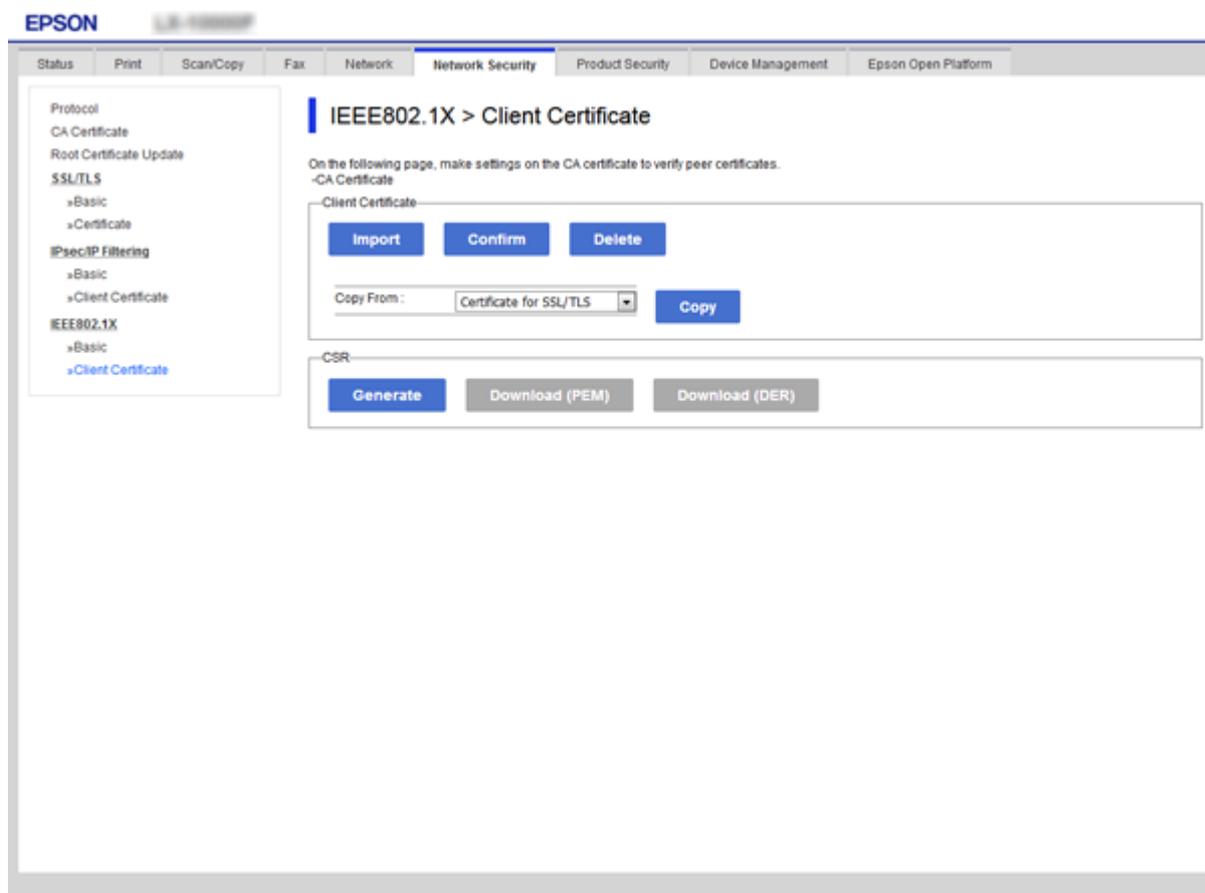
تهيئة شهادة العميل لـ IEEE802.1X. عند تعيينها، يمكنك استخدام EAP-TLS و PEAP-TLS كطريقة المصادقة لـ IEEE802.1X. إذا كنت ترغب في تهيئة شهادة المرجع المصدق، فإذهب إلى CA Certificate.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

2. أدخل شهادة في Client Certificate.

يمكنك نسخ الشهادة في حال نشرها من خلال المرجع المصدق. للنسخ، حدد الشهادة من Copy From، ثم انقر فوق Copy.



معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها" في الصفحة 180

التحقق من حالة شبكة IEEE 802.1X

يمكنك التحقق من حالة شبكة IEEE 802.1X من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة. لمزيد من المعلومات حول طباعة ورقة حالة الشبكة، انظر وثائق الطابعة.

حالة IEEE 802.1X	معرف الحالة
ميزة IEEE 802.1X معطلة.	Disable
نجحت مصادقة IEEE 802.1X والاتصال بالشبكة متاح.	EAP Success
لم تكتمل مصادقة IEEE 802.1X.	Authenticating
فشلت المصادقة حيث لم يتم تعيين معرف المستخدم.	Config Error
فشلت المصادقة حيث إن شهادة العميل منتهية الصلاحية.	Client Certificate Error
فشلت المصادقة حيث لا يوجد رد من خادم RADIUS و/أو المصدق.	Timeout Error

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

حالة IEEE 802.1X	معرف الحالة
فشلت المصادقة لعدم صحة معرف مستخدم الطابعة و/أو بروتوكول الشهادة.	User ID Error
فشلت المصادقة لعدم تطابق معرف خادم شهادة الخادم ومعرف الخادم.	Server ID Error
فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في شهادة الخادم. <input type="checkbox"/> شهادة الخادم منتهية الصلاحية. <input type="checkbox"/> سلسلة شهادة الخادم غير صحيحة.	Server Certificate Error
فشلت المصادقة لوجود الأخطاء التالية في شهادة المرجع المصدق (CA). <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) غير صحيحة. <input type="checkbox"/> لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) الصحيحة. <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) منتهية الصلاحية.	CA Certificate Error
فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في إعدادات الطابعة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو EAP-TLS أو PEAP-TLS، فذلك يعني أن شهادة العميل غير صحيحة أو تحتوي على بعض المشكلات المعينة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو EAP-TTLS أو PEAP/MSCHAPv2، فسيكون معرف المستخدم غير صحيح أو كلمة المرور غير صحيحة.	EAP Failure

إصلاح مشكلات الأمان المتقدم

استعادة إعدادات الأمان

عند إنشاء بيئة آمنة بشكل كبير مثل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، قد لا تتمكن من الاتصال بالأجهزة بسبب الإعدادات غير الصحيحة أو حدوث مشكلة في الجهاز أو الخادم. في هذه الحالة، قم باستعادة إعدادات الأمان لضبط إعدادات الجهاز مرة أخرى أو للسماح لك بالاستخدام لفترة مؤقتة.

تعطيل وظيفة الأمان باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تعطيل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة.

2. حدد متقدم.

3. حدد العنصر الذي ترغب في تعطيله من العناصر التالية.

تعطيل تصفية IPsec/IP

تعطيل IEEE802.1X

4. حدد متابعة على شاشة التأكيد.

5. عندما تظهر رسالة الاكتمال، حدد إغلاق.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بتحديد إغلاق.

المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة

نسيان مفتاح مشترك مسبقاً

أعد تهيئة المفتاح المشترك مسبقاً.

لتغيير المفتاح، ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Default Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** أو **Group Policy**.

عندما تُغير المفتاح المشترك مسبقاً، قم بتهيئته لأجهزة الحاسوب.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28

يتعذر الاتصال باستخدام اتصال IPsec

حدد الخوارزمية التي لا تدعمها الطابعة أو الكمبيوتر.

تدعم الطابعة الخوارزميات التالية. تحقق من إعدادات الكمبيوتر.

الخوارزميات	أساليب الأمان
AES-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, و AES-3DES	خوارزمية التشفير IKE
SHA-1, SHA-256, SHA-384, و SHA-512, MD5	خوارزمية المصادقة IKE
DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27, DH Group28, DH Group29, DH Group30*	خوارزمية تبادل المفاتيح IKE
AES-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, و AES-3DES	خوارزمية التشفير ESP
SHA-1, SHA-256, SHA-384, و SHA-512, MD5	خوارزمية المصادقة ESP
SHA-1, SHA-256, SHA-384, و SHA-512, MD5	خوارزمية المصادقة AH

* متوفر IKEv2 فقط

معلومات ذات صلة

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 193

يتعذر الاتصال فجأة

تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان المحلي في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec. قم بتعطيل IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Local Address(Printer)**).

استخدم عنوان IP ثابت.

تم تغيير عنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان البعيد في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec. قم بتعطيل IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Remote Address(Host)**).

استخدم عنوان IP ثابت.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 28
- ◀ "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 193

يتعذر إنشاء منفذ طباعة IPP آمن

لم يتم تحديد الشهادة الصحيحة باعتبارها شهادة الخادم لاتصال SSL/TLS. إذا كانت الشهادة المحددة غير صحيحة، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استخدام الشهادة الصحيحة.

لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) إلى كمبيوتر الوصول إلى الطابعة. إذا لم يتم استيراد شهادة مرجع مصدق للكمبيوتر، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استيراد شهادة المرجع المصدق (CA).

معلومات ذات صلة

- ◀ "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 193

تعذر الاتصال بعد تهيئة تصفية IPsec/IP

إعدادات تصفية IPsec/IP غير صحيحة.

قم بتعطيل تصفية IPsec/IP من لوحة التحكم للطابعة. ثم قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر وإجراء إعدادات تصفية IPsec/IP مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 193

تعذر الوصول إلى الطابعة أو الماسحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X

إعدادات IEEE802.1X غير صحيحة.

قم بتعطيل IEEE802.1X وشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم بالطابعة. قم بتوصيل الطابعة والحاسوب، ثم قم بتكوين IEEE802.1X مرة أخرى.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

معلومات ذات صلة

← "تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 205

المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

يتعذر استيراد CA-signed Certificate

CA-signed Certificate والمعلومات الموجودة في طلب CSR غير متطابقة.

إذا لم تكن CA-signed Certificate وطلب CSR يحتويان على معلومات متماثلة، فإنه يتعذر استيراد طلب CSR. تحقق من الآتي:

□ هل تحاول استيراد الشهادة إلى جهاز لا يحتوي على المعلومات نفسها؟

تحقق من المعلومات الموجودة على طلب CSR ثم قم باستيراد الشهادة إلى جهاز يحتوي على المعلومات نفسها.

□ هل قمت باستبدال طلب CSR المحفوظ في الطابعة بعد إرسال الطلب إلى المرجع المصدق؟

احصل على شهادة موقعة من المرجع المصدق مرةً أخرى باستخدام طلب CSR.

CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

لا يمكنك استيراد CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلو بايت.

كلمة مرور استيراد الشهادة غير صحيحة.

أدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا نسيت كلمة المرور، فإنه يتعذر عليك استيراد الشهادة. أعد الحصول على CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 183

تعذر تحديث شهادة ذاتية التوقيع

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name.

أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 1 إلى 128 رمزاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة ASCII (0x20-0x7E)).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في الاسم الشائع.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 187

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

يتعذر إنشاء طلب CSR

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name، و Organization، و Organizational Unit، و Locality، و State/Province. أدخل عددًا من الرموز بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة ASCII (0x20-0x7E).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في Common Name.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضوع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 180

ظهور تحذير مرتبط بشهادة رقمية

الرسائل	السبب/الحل
Enter a Server Certificate.	السبب: لم يتم بتحديد ملف لاستيراده. الحل: حدد ملفًا وانقر فوق Import .
CA Certificate 1 is not entered.	السبب: لم يتم إدخال شهادة المرجع المصدق (1 CA) وتم إدخال شهادة المرجع المصدق (2 CA) فقط. الحل: قم باستيراد شهادة المرجع المصدق (1 CA) أولاً.
Invalid value below.	السبب: توجد رموز غير مدعومة في مسار الملف و/أو كلمة المرور. الحل: تأكد من إدخال الرموز بشكل صحيح للعنصر.
Invalid date and time.	السبب: لم يتم تعيين تاريخ الطابعة ووقتها. الحل: قم بتعيين التاريخ والوقت باستخدام Web Config، أو EpsonNet Config أو لوحة تحكم الطابعة.
Invalid password.	السبب: لا تتطابق كلمة المرور المعينة لشهادة المرجع المصدق (CA) وكلمة المرور المدخلة. الحل: أدخل كلمة المرور الصحيحة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

السبب/الحل	الرسائل
<p>السبب: لم تقم باستيراد ملف شهادة بتنسيق X.509.</p> <p>الحل: تأكد من تحديد الشهادة الصحيحة المرسله بواسطة مرجع مصدق موثوق فيه.</p>	Invalid file.
<p>السبب: الملف الذي تقوم باستيراده كبير للغاية. يصل الحد الأقصى لحجم الملف إلى 5 كيلو بايت.</p> <p>الحل: إذا قمت بتحديد الملف الصحيح، فقد تكون الشهادة تالفة أو ملفقة.</p>	
<p>السبب: السلسلة المضمنة في الشهادة غير صحيحة.</p> <p>الحل: لمزيد من المعلومات حول الشهادة، انظر موقع الويب الخاص بالمرجع المصدق.</p>	
<p>السبب: يحتوي ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 على أكثر من 3 شهادات مرجع مصدق (CA).</p> <p>الحل: قم باستيراد كل شهادة عند التحويل من تنسيق PKCS#12 إلى تنسيق PEM، أو قم باستيراد ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 الذي يتضمن حتى شهادتي مرجع مصدق (CA).</p>	Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.
<p>السبب: الشهادة منتهية الصلاحية.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة منتهية الصلاحية، فاحصل على شهادة جديدة وقم باستيرادها. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة غير منتهية الصلاحية، فتأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح.</p>	The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.
<p>السبب: لا يوجد مفتاح خاص مزدوج مع الشهادة.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فحدد ملف المفتاح الخاص. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PKCS#12 وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فقم بإنشاء الملف الذي يتضمن المفتاح الخاص.</p>	Private key is required.
<p>السبب: قمت بإعادة استيراد شهادة PEM/DER التي تم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config.</p> <p>الحل: إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، يمكنك استيرادها مرة واحدة فقط.</p>	

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

السبب/الحل	الرسائل
<p>السبب: يتعذر إتمام التكوين بسبب فشل الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو تعذرت قراءة الملف نتيجة لبعض الأخطاء.</p> <p>الحل: بعد فحص الملف المحدد والاتصال، قم باستيراد الملف مرةً أخرى.</p>	Setup failed.

معلومات ذات صلة

← "حول المصادقة الرقمية" في الصفحة 180

حذف الشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA) عن طريق الخطأ

لا يوجد ملف النسخة الاحتياطية للشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA).

في حالة وجود ملف نسخة احتياطية، قم باستيراد الشهادة مرةً أخرى.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. قم بإنشاء طلب CSR واحصل على شهادة جديدة.

معلومات ذات صلة

← "حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 185

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 183