

WorkForce Enterprise

# WF-M20590 Series

---

## Руководство администратора

## Содержание

### Авторское право

### Торговые марки

### Об этом руководстве

Маркировка и обозначения..	7
Описания, используемые в данном руководстве.	7
Обозначение операционных систем.	7

### Введение

Руководство.	9
Термины, используемые в данном руководстве.	9
Термины.	9
Пример сетевой среды.	11
Типы подключений к принтеру.	14

### Параметры печати и управление

Рабочий процесс настройки и обслуживания принтера.	16
Подключение принтера к сети.	17
Настройка функции печати.	17
Настройка сервера и общей папки.	17
Настройка контактов.	17
Параметры сканирования.	18
Настройки безопасности.	18
Параметры печати и управления.	18

### Сетевое подключение

Перед установкой сетевого подключения.	19
Сбор информации о настройке подключения.	19
Назначение IP-адреса.	20
DNS-сервер и прокси-сервер.	20
Подключение к сети с панели управления.	21
Назначение IP-адреса.	21
Подключение к локальной сети.	26

### Настройки функций

Программное обеспечение для настройки.	31
Web Config (веб-страница для устройства).	31
Использование функций принтера.	32

Параметры печати для подключения сервера/клиента.	32
Параметры печати для однорангового подключения.	36
Основные параметры печати.	37
Настройка сервера или общей папки.	41
Связь между сервером и всеми функциями.	41
Настройка почтового сервера.	42
Параметры общей папки.	46
Использование контактов.	67
Функции для настройки получателя.	67
Настройка контактов.	67
Резервное копирование и импорт контактов.	71
Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями.	72
Использование функций сканирования.	77
Сканирование с компьютера.	77
Сканирование с использованием панели управления.	78
Использование Document Capture Pro Server.	79
Внесение системных настроек.	80
Настройка панели управления.	80
Настройки энергосбережения во время бездействия.	81
Настройка звука.	81
Синхронизация даты и времени с помощью сервера времени.	82
Настройка значения по умолчанию для сканирования и копирования (пользовательские значения по умолчанию).	83
Использование службы Epson Connect.	83
Использование Epson Open Platform.	84
Информация об Epson Open Platform.	84
Настройка Epson Open Platform.	84
Настройка устройства аутентификации.	84
<b>Настройки безопасности продукта</b>	
Общие сведения о функциях безопасности устройства.	85
Настройка пароля администратора.	86
Настройка пароля администратора на панели управления.	87
Настройка пароля администратора с помощью Web Config.	87
Управление работой с панелью.	88

## Содержание

Параметры Функция блокировки для меню Общие параметры. . . . .	89
Другие пункты Функция блокировки. . . . .	93
Установка параметров и отображения функций по отдельности. . . . .	93
Ограничение доступных функций. . . . .	95
Настройка управления доступом. . . . .	95
Отключение внешнего интерфейса. . . . .	97
Настройки для обработки сохраненных данных. . . . .	98
Настройки последовательного удаления. . . . .	99
Форматирование внутреннего жесткого диска. . . . .	99

**Настройки работы и управления**

Вход в систему принтера в качестве администратора. . . . .	100
Вход в систему принтера с помощью панели управления. . . . .	100
Вход в систему принтера с помощью Web Config. . . . .	100
Подтверждение информации принтера. . . . .	101
Просмотр информации на панели управления. . . . .	101
Просмотр информации в Web Config. . . . .	101
Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события. . . . .	102
Информация об оповещениях по электронной почте. . . . .	102
Настройка оповещений по электронной почте. . . . .	102
Обновление микропрограммы. . . . .	104
Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления. . . . .	104
Обновление микропрограммы с помощью Web Config. . . . .	105
Обновление микропрограммы без подключения к Интернету. . . . .	105
Регистрация параметров в качестве предустановок. . . . .	106
Резервное копирование настроек. . . . .	106
Экспорт настроек. . . . .	106
Импорт настроек. . . . .	107

**Устранение неполадок**

Советы по решению проблем. . . . .	108
Просмотр состояния принтера. . . . .	108
Просмотр сообщения об ошибке. . . . .	108

Вывод на печать отчета о сетевом соединении. . . . .	113
Проверка состояния соединения. . . . .	119
Проверка подключения. . . . .	123
Инициализация сетевых настроек. . . . .	124
Неисправности. . . . .	126
Нет доступа к Web Config. . . . .	126
Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку. . . . .	127

**Приложение.**

Введение в сетевое программное обеспечение. . . . .	130
Epson Device Admin. . . . .	130
EpsonNet Config. . . . .	130
EpsonNet Print (только Windows). . . . .	131
EpsonNet SetupManager. . . . .	131
Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента. . . . .	132
Изменение настроек Wi-Fi на панели управления (WPS). . . . .	134
Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS). . . . .	134
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS). . . . .	135
Использование подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	136
Включение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на панели управления. . . . .	136
Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	136
Изменение способа подключения. . . . .	137
Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi. . . . .	137
Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet. . . . .	138
Использование порта принтера. . . . .	139
Параметры меню для Настр.. . . . .	141
Параметры меню для Общие параметры. . . . .	141
Параметр меню для Счетчик копий. . . . .	153
Параметр меню для Состояние подачи. . . . .	153
Параметры меню для Обслуживан.. . . . .	153
Параметр меню для Язык/Language. . . . .	153
Параметры меню для Состояние принтера/Печать. . . . .	153
Меню для Диспетчер Контакты. . . . .	154
Меню для Параметры пользователя. . . . .	155
Параметр меню для Система аутентифик.. . . .	155

## **Расширенные настройки безопасности для предприятия**

Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций. . . . .	157
Настройки функций безопасности. . . . .	158
Связь с принтером через SSL/TLS. . . . .	158
О цифровом сертификате. . . . .	158
Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС. . . . .	159
Удаление сертификата, подписанного ЦС. . . . .	164
Настройка Сертификат ЦС. . . . .	164
Управление использованием протоколов. . . . .	167
Управление протоколами. . . . .	168
Протоколы, которые можно включить и выключить. . . . .	168
Элементы настройки протоколов. . . . .	169
Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP. . . . .	172
Сведения о IPsec/Фильтрация IP. . . . .	172
Настройка политики по умолчанию. . . . .	172
Настройка политики групп. . . . .	177
Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP. . . . .	185
Настройка сертификата для IPsec/фильтрации IP. . . . .	186
Подключение принтера к сети IEEE802.1X. . . . .	187
Настройка сети IEEE802.1X. . . . .	187
Настройка сертификата для IEEE802.1X. . . . .	189
Проверка состояния сети IEEE802.1X. . . . .	190
Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью. . . . .	191
Восстановление настроек безопасности. . . . .	191
Неполадки при использовании функций защиты сети. . . . .	192
Неполадки при использовании цифрового сертификата. . . . .	194

# Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2019 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Торговые марки

- ❑ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

# Об этом руководстве

---

## Маркировка и обозначения.



**Предостережение:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание травм.



**Важно:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

**Примечание:**

Инструкции, содержащие полезные советы и ограничения по работе принтера.

### Соответствующая информация

➔ Щелкните этот значок для получения дополнительной информации.

---

## Описания, используемые в данном руководстве

- Снимки экранов драйвера принтера и Epson Scan 2 (драйвера сканера) относятся к системам Windows 10 или OS X Mojave. Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- Некоторые из элементов меню на ЖК-экране отличаются в зависимости от модели и настроек.
- QR-код можно прочитать с помощью специального приложения.

---

## Обозначение операционных систем

### Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7

## Об этом руководстве

- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

В данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x и Mac OS X v10.6.8.

# Введение

Это общее руководство для администратора по использованию данного многофункционального устройства и управлению им.

Поскольку это общее руководство, в нем не описаны некоторые функции и не показаны некоторые меню. Поэтому предоставляется информация о настройке схожих параметров или меню.

Сведения об использовании функций см. в документе *Руководство пользователя*.

---

## Руководство

### Параметры печати и управление

Здесь приводится описание всего процесса, от сетевого подключения до настройки всех функций и управления принтером.

### Подключение

Здесь объясняется, как подключить устройство к сети. Также объясняется использование порта принтера, DNS-сервера и прокси-сервера.

### Настройки функций

Здесь объясняются настройки каждой функции, например печати и сканирования.

### Настройки безопасности продукта

Здесь объясняются базовые настройки безопасности, такие как настройки пароля администратора и контроль доступа.

### Параметры печати и управления

Описание работы и управления после начала использования принтера, например проверка информации принтера и параметры уведомлений о событиях.

### Решение проблем

Здесь объясняются настройки инициализации и устранения неисправностей в сети.

### Расширенные настройки безопасности для предприятия

Описание расширенных настроек безопасности, используемых в сети, таких как связь SSL/TLS и IPsec/фильтрация IP.

---

## Термины, используемые в данном руководстве

### Термины

В данном руководстве используются следующие термины.

## Введение

### Администратор

Лицо, ответственное за установку и настройку устройства или сети в офисе или организации. В небольших организациях это лицо может нести ответственность за администрирование и устройств, и сети. В крупных организациях администраторы управляют сетью или устройствами в отделе или подразделении, а сетевые администраторы несут ответственность за настройки связи за пределами организации, например за выход в Интернет.

### Сетевой администратор

Лицо, ответственное за управление сетевой связью. Лицо, которое настраивает маршрутизатор, прокси-сервер, DNS-сервер и почтовый сервер для управления связью через Интернет или сеть.

### Пользователь

Лицо, которое использует такие устройства, как принтеры или сканеры.

### Подключение сервер/клиент (общий доступ к принтеру через сервер Windows)

Подключение, которое указывает, что принтер, подключенный к серверу Windows по сети или по кабелю USB, и очередь печати на сервере могут быть сделаны общими. Связь между принтером и компьютером проходит через сервер, а принтер управляется сервером.

### Одноранговое подключение (прямая печать)

Подключение, которое указывает, что принтер и компьютер подключены к сети через концентратор или точку доступа, а задание печати может выполняться непосредственно на компьютере.

### Web Config (веб-страница устройства)

Веб-сервер, встроенный в устройство, называется Web Config. В нем с помощью браузера можно проверить состояние устройства.

### Очереди печати

В Windows значок каждого порта, отображаемого в разделе **Устройство и принтер**, например принтера. Даже для одного устройства создаются два значка и более, если это устройство подключено к сети через два порта и более, например через стандартные сети TCP/IP и сети WSD.

### Инструмент

Общий термин, связанный с программным обеспечением Epson для настройки устройства и управления им, например Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager и т. д.

### Сканирование с использованием технологии Push

Общий термин, обозначающий сканирование с панели управления устройства. При использовании этой функции результат сканирования сохраняется в папку, вкладывается в сообщение электронной почты или сохраняется в облачную службу.

### ASCII (Американский стандартный код для обмена информацией)

Одна из стандартных кодировок символов. Определено 128 символов, включая такие символы, как алфавит (a-z, A-Z), арабские цифры (0-9), обозначения, пустые символы и управляющие символы. При

## Введение

использовании термина ASCII в этом руководстве имеются в виде указанные ниже символы от 0x20 до 0x7E (в шестнадцатеричном формате), управляющие символы не учитываются.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* Обозначает пробел.

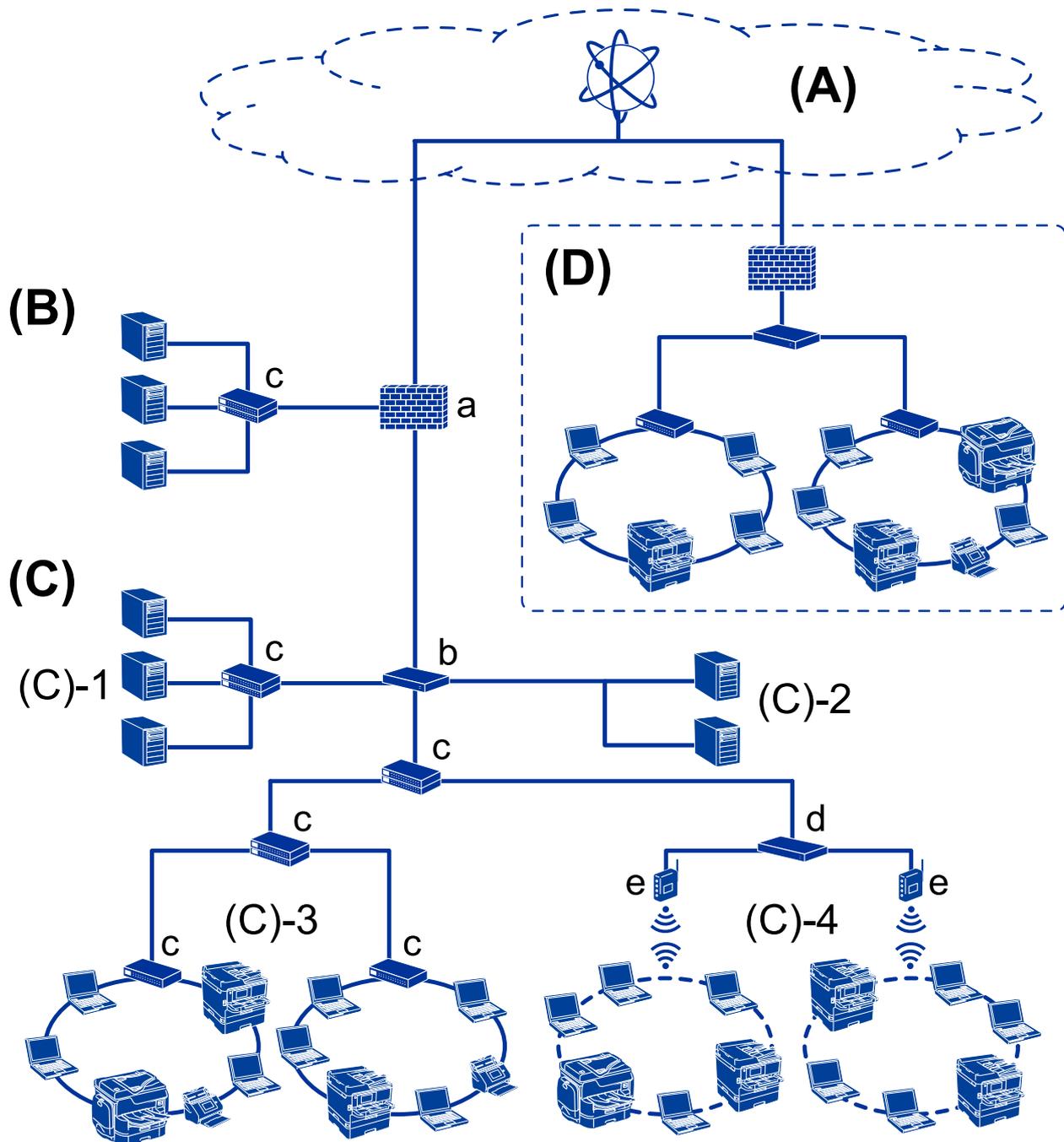
### Юникод (UTF-8)

Международная стандартная кодировка, которая охватывает большинство глобальных языков. При использовании в этом руководстве термина UTF-8 имеются в виду символы кодировки в формате UTF-8.

### Пример сетевой среды

Это пример продуктов для подключения к сетевой среде. Могут быть добавлены функции и услуги, недоступные в используемом вами продукте.

## Пример средней и крупной сетевой среды предприятия



### (A): Интернет

Если принтер может подключаться к Интернету, доступны следующие службы.

- Epson Connect  
Печать сообщений электронной почты, удаленная печать и другие
- Облачные службы  
Google Cloud Print, Evernote и т. д.
- Сайт компании Epson  
Загрузка драйверов и программного обеспечения, обновление микропрограммы принтера и т. д.

## Введение

### **(B): DMZ (демилитаризованная зона)**

Это зона между внутренней сетью (интрасетью) и внешней сетью (Интернетом); обе сети изолированы брандмауэром. Часто этот сервер открыт для внешней сети. Таким образом можно защититься от проникновения угрозы во внутреннюю сеть. Кроме того, можно защитить этот открытый сервер от неавторизованного доступа из внутренней сети.

- DNS-сервер
- Прокси-сервер
- Сервер передачи электронной почты
- Веб-сервер
- FTP-сервер

### **(C): доверенная зона (интрасеть)**

Это доверенная сеть, защищенная брандмауэром или UTM (Unified Threat Management).

- (C)-1: сервер в интрасети  
Это сервер для всех служб на компьютерах организации.
  - DNS-сервер
  - DHCP-сервер
  - Сервер электронной почты
  - Сервер Active Directory/LDAP
  - Файловый сервер
- (C)-2: сервер приложений  
Это сервер для работы всех приложений сервера.
  - Epson Print Admin
  - Document Capture Pro Server
- (C)-3: проводная локальная сеть (Ethernet), (C)-4: беспроводная локальная сеть (Wi-Fi)  
Принтеры, сканеры, компьютеры и другие устройства, подключенные к локальной сети с помощью кабеля или по радиосвязи.

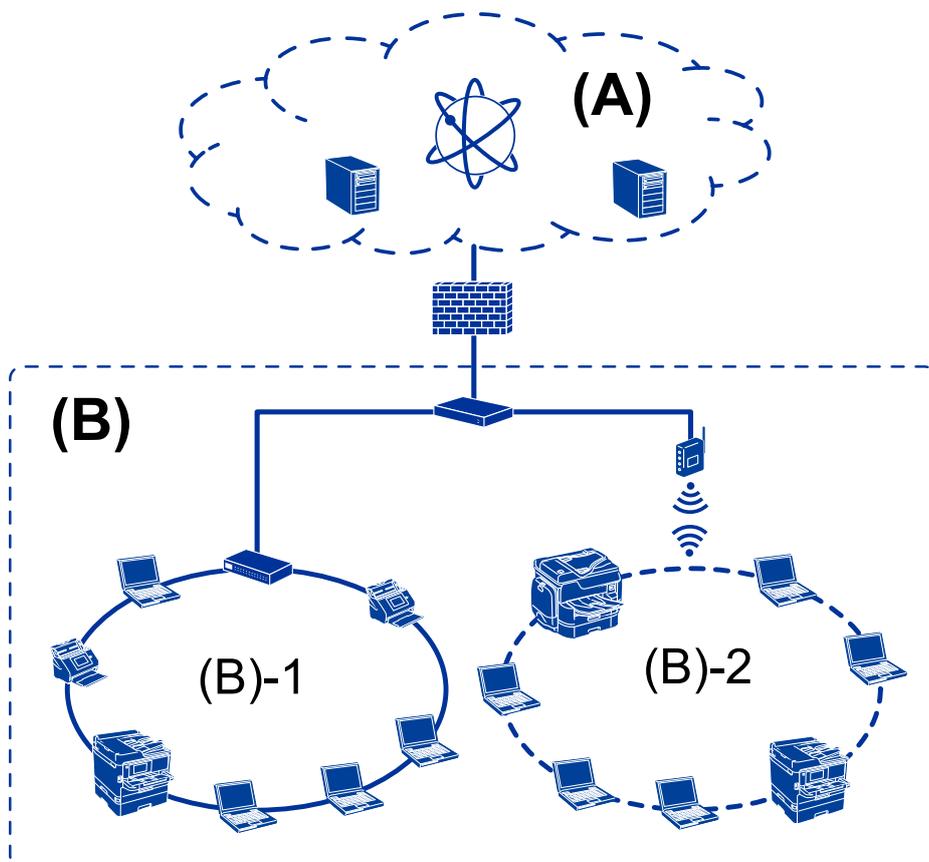
### **(D): другое подразделение**

Это сеть другого подразделения. Она соединена через Интернет, выделенную линию и т. д.

#### **Сетевые устройства**

- a: брандмауэр, UTM
- b: маршрутизатор
- c: коммутатор локальной сети
- d: контроллер беспроводной локальной сети
- e: точка доступа

## Пример небольшой сети предприятия



### (A): Интернет

- Epson Connect
- Облачные службы
- Сервер электронной почты, FTP-сервер

### (B): доверенная зона (интрасеть)

- (B)-1: проводная локальная сеть (Ethernet)
- (B)-2: беспроводная локальная сеть (Wi-Fi)

## Типы подключений к принтеру

Существуют следующие два метода подключения принтера к сети.

- Подключение сервер/клиент (общий доступ к принтеру через сервер Windows)
- Одноранговое подключение (прямая печать)

## Настройки подключения сервера/клиента

Это подключение, предоставляемое сервером для доступа принтеру. Для запрета подключения без использования сервера можно повысить уровень безопасности.

## Введение

При использовании USB к принтеру без функции сети также может быть предоставлен общий доступ.

### Способ подключения

Подключите принтер к сети через коммутатор локальной сети или точку доступа.

Можно также подключить принтер к серверу напрямую через кабель USB.

### Драйвер принтера

Установите драйвер принтера на сервере Windows в зависимости от ОС клиентских компьютеров.

После получения доступа к серверу Windows и привязки принтера драйвер принтера устанавливается на клиентском компьютере и готов к использованию.

### Функции

- Управляйте принтером и драйвером принтера.
- В зависимости от характеристик сервера может понадобиться время для запуска задания печати, так как все задания печати проходят через сервер печати.
- Печать при отключенном сервере Windows невозможна.

### Соответствующая информация

➔ [«Термины» на стр. 9](#)

## Настройки одноранговых подключений

Это подключение используется для подключения принтера к компьютеру напрямую по сети. Можно подключить только модель с поддержкой сети.

### Способ подключения

Подключите принтер к сети непосредственно через концентратор или точку доступа.

### Драйвер принтера

Установите драйвер принтера на каждом клиентском компьютере.

При использовании EpsonNet SetupManager можно предоставить пакет драйвера, в который входят параметры принтера.

### Функции

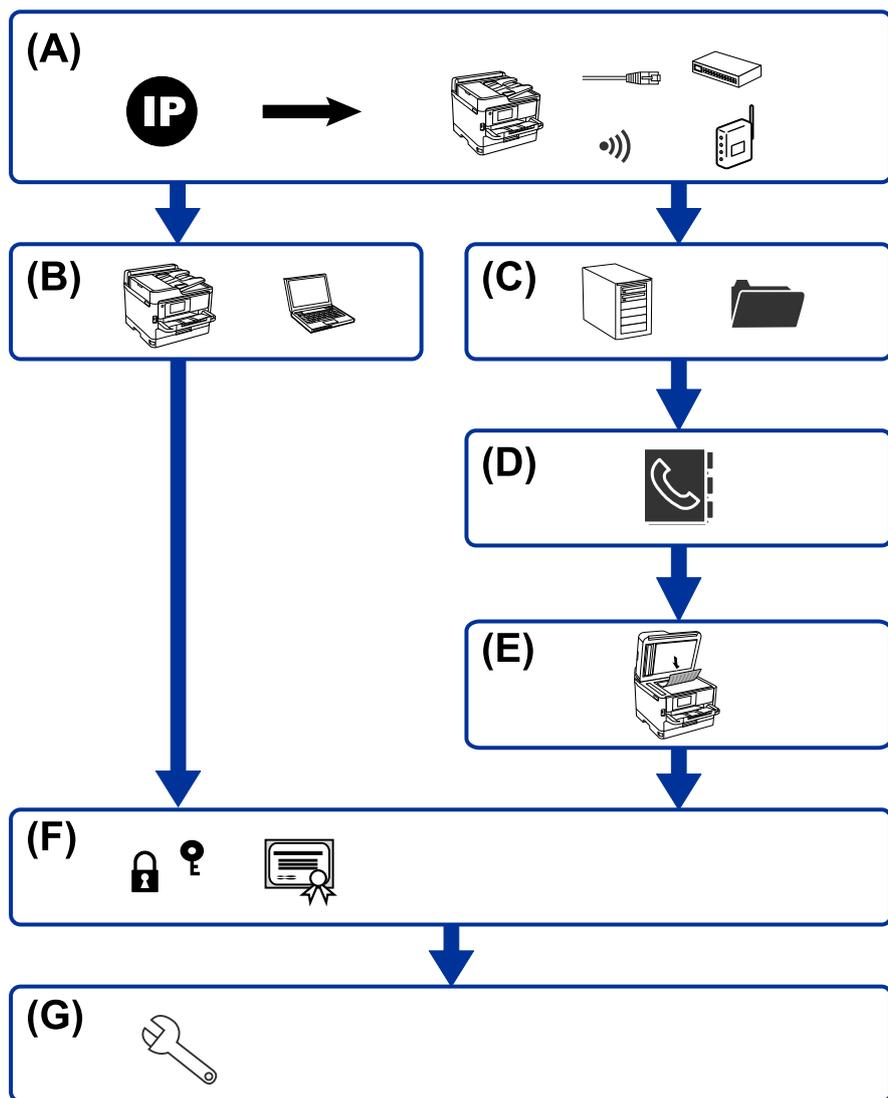
- Задание печати начинается незамедлительно, так как задание печати передается непосредственно на принтер.
- Можно выполнять печать, пока работает принтер.

### Соответствующая информация

➔ [«Термины» на стр. 9](#)

# Параметры печати и управление

## Рабочий процесс настройки и обслуживания принтера



A	Подключение принтера к сети	B	Настройка функции печати
C	Настройка сервера и общей папки	D	Настройка контактов
E	Параметры сканирования	F	Настройки безопасности
G	Параметры печати и управления		

## Подключение принтера к сети

Настройте на принтере IP-адрес и подсоедините его к сети.

- Установка IP-адреса
- Подключение к сети (кабельное подключение LAN/Wi-Fi)

### Соответствующая информация

➔ [«Сетевое подключение» на стр. 19](#)

## Настройка функции печати

Настройте параметры для использования функции печати.

- Параметры печати для подключения сервера/клиента
- Параметры печати для однорангового подключения

### Соответствующая информация

➔ [«Использование функций принтера» на стр. 32](#)

## Настройка сервера и общей папки

Настройте почтовый сервер для переадресации электронной почты и отправки уведомлений по электронной почте, а также настройте FTP-сервер и общую папку для передачи по FTP или через общую папку.

Кроме того, если требуется синхронизация контактов с LDAP-серверов, настройте LDAP-сервер.

- Настройка почтового сервера
- Настройка файлового сервера (настройка общей папки)
- Настройка FTP-сервера
- Настройка сервера LDAP

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка сервера или общей папки» на стр. 41](#)

## Настройка контактов

Настройка целевого адреса для сохранения результатов сканирования.

- Импорт
- Регистрация контактов

### Соответствующая информация

➔ [«Использование контактов» на стр. 67](#)

## Параметры сканирования

Настройте параметры для использования функции сканирования.

- Настройки драйвера
- Настройка сети

### Соответствующая информация

➔ [«Использование функций сканирования» на стр. 77](#)

## Настройки безопасности

- Установка пароля администратора
- Установка управления доступом
- Управление использованием протоколов
- Расширенные настройки безопасности

### Соответствующая информация

➔ [«Настройки безопасности продукта» на стр. 85](#)

➔ [«Расширенные настройки безопасности для предприятия» на стр. 156](#)

## Параметры печати и управления

- Проверка состояния устройства
- Реакция на события
- Резервное копирование настроек устройства

### Соответствующая информация

➔ [«Настройки работы и управления» на стр. 100](#)

# Сетевое подключение

В этой главе описывается процедура для подключения принтера к сети.

## Перед установкой сетевого подключения

Перед подключением к сети проверьте метод подключения и его параметры.

## Сбор информации о настройке подключения

Перед подключением подготовьте необходимую информацию о параметрах сети. Предварительно узнайте следующую информацию.

Разделы	Параметры	Примечание
Метод подключения устройства	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Выберите способ подключения принтера к сети.</p> <p>При использовании проводной локальной сети подсоедините принтер к коммутатору локальной сети.</p> <p>При использовании Wi-Fi подключитесь к сети (SSID) точки доступа.</p>
Сведения о подключении к локальной сети	<input type="checkbox"/> IP-адрес <input type="checkbox"/> Маска подсети <input type="checkbox"/> Стандартный шлюз	<p>Выберите способ назначения IP-адреса принтера.</p> <p>При назначении статического IP-адреса требуются значения всех параметров.</p> <p>При назначении динамического IP-адреса с использованием функции DHCP эта информация не требуется, поскольку настройка происходит автоматически.</p>
Сведения о подключении к Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	<p>Это SSID (имя сети) и пароль точки доступа, к которой подключается принтер.</p> <p>Если установлена фильтрация MAC-адресов, перед регистрацией принтера зарегистрируйте на точке доступа его MAC-адрес.</p> <p>Поддерживаемые стандарты см. в руководстве пользователя.</p>
Сведения о DNS-сервере	<input type="checkbox"/> IP-адрес для основного DNS <input type="checkbox"/> IP-адрес для вспомогательного DNS	<p>Они требуются при назначении принтеру статического IP-адреса. Дополнительный DNS-сервер устанавливается при организации в системе избыточной конфигурации и настройке дополнительного DNS-сервера.</p> <p>Если организация небольшая и DNS-сервер не устанавливается, установите IP-адрес маршрутизатора.</p>
Сведения о прокси-сервере	<input type="checkbox"/> Имя прокси-сервера	<p>Установите при использовании в сетевой среде прокси-сервера для доступа к Интернету из интрасети и использовании функции, применяемой принтером для доступа к Интернету.</p> <p>При использовании следующих функций принтер подключается к Интернету напрямую.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Службы Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Облачные службы других компаний</li> <li><input type="checkbox"/> Обновление микропрограммы</li> </ul>

## Сетевое подключение

Разделы	Параметры	Примечание
Информация о номере порта	<input type="checkbox"/> Номер порта для освобождения	Проверьте номер порта, используемый принтером и компьютером, затем при необходимости откройте этот порт на брандмауэре, если он заблокирован там.  Номер порта, используемого принтером, см. в приложении.

## Назначение IP-адреса

Существуют следующие типы назначения IP-адресов.

### Статический IP-адрес

Назначение вручную принтеру (узлу) фиксированного IP-адреса.

Данные для подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) должны быть заданы вручную.

Такой IP-адрес не меняется даже при выключении устройства. Это полезно при управлении устройствами в сети, в которой нельзя изменять IP-адреса, или при управлении устройствами с использованием их IP-адресов. Мы рекомендуем настраивать таким образом принтеры, серверы и другие устройства, к которым подключается много компьютеров. При использовании функций безопасности, таких как IPsec/фильтрация IP, также назначайте фиксированные IP-адреса, чтобы они не менялись.

### Автоматическое назначение с использованием функции DHCP (динамический IP-адрес):

Автоматическое назначение IP-адреса принтеру (узлу) с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора.

Параметры подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) устанавливаются автоматически, что позволяет легко подключать устройства к сети.

При выключении устройства или маршрутизатора и в зависимости от параметров DHCP-сервера при повторном подключении IP-адреса могут изменяться.

Мы рекомендуем управлять устройствами без использования IP-адресов и использовать протоколы, разрешающие IP-адреса.

#### Примечание:

*При использовании функции DHCP для резервирования IP-адресов можно назначить один IP-адрес нескольким устройствам одновременно.*

## DNS-сервер и прокси-сервер

DNS-сервер позволяет связывать имя узла, имена домена адреса электронной почты и т. д. с данными IP-адреса.

Если компьютер или принтер связываются по протоколу IP с другой стороной, которая описана именем узла, именем домена и т. д., то такая связь будет невозможна.

Запрашивает эту информацию у DNS-сервера и получает IP-адрес другой стороны. Этот процесс называется разрешением имен.

Поэтому устройства, такие как компьютеры и принтеры, могут обмениваться данными, используя IP-адреса.

Разрешение имен необходимо, чтобы принтер мог отправлять электронную почту и подключаться к Интернету.

## Сетевое подключение

При использовании этих функций необходимо настроить DNS-сервер.

При назначении принтеру IP-адреса с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора этот адрес устанавливается автоматически.

Прокси-сервер размещается на шлюзе между сетью и Интернетом, а также связывается с компьютером, принтером и Интернетом (противоположный сервер) от имени каждого устройства. Противоположный сервер связывается только с прокси-сервером. Поэтому сведения о принтере, такие как IP-адрес и номер порта, не могут быть считаны, что повышает безопасность.

При подключении к сети Интернет через прокси-сервер настройте на принтере параметры этого сервера.

---

## Подключение к сети с панели управления

Подключите принтер к сети с помощью панели управления принтера.

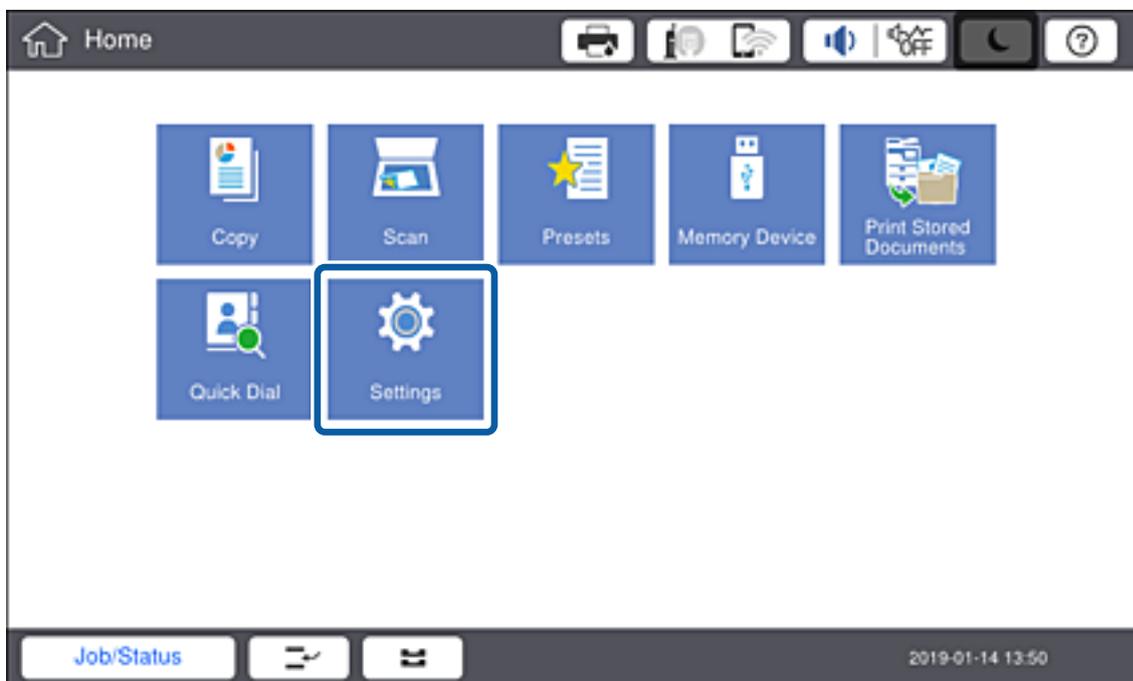
Дополнительные сведения о панели управления принтера см. в *Руководство пользователя*.

## Назначение IP-адреса

Настройте основные параметры, такие как адрес узла, Маска подсети и Шлюз по умолчанию.

В этом разделе описывается процедура настройки статического IP-адреса.

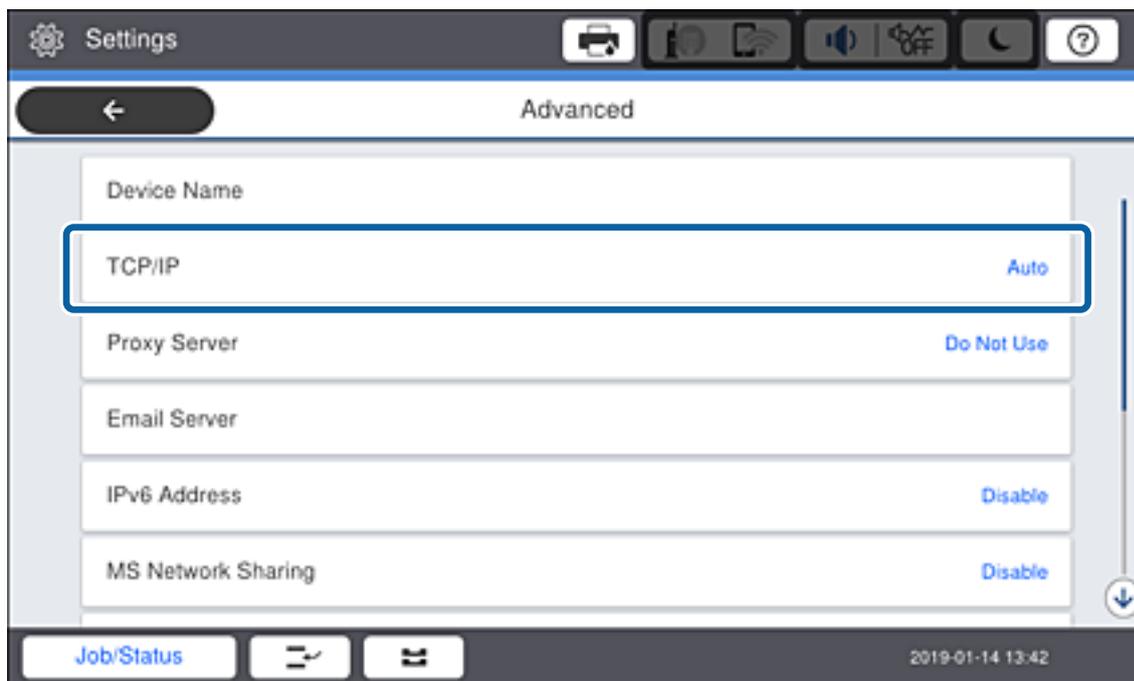
1. Включите принтер.
2. Выберите **Настр.** на главном экране или на панели управления принтера.



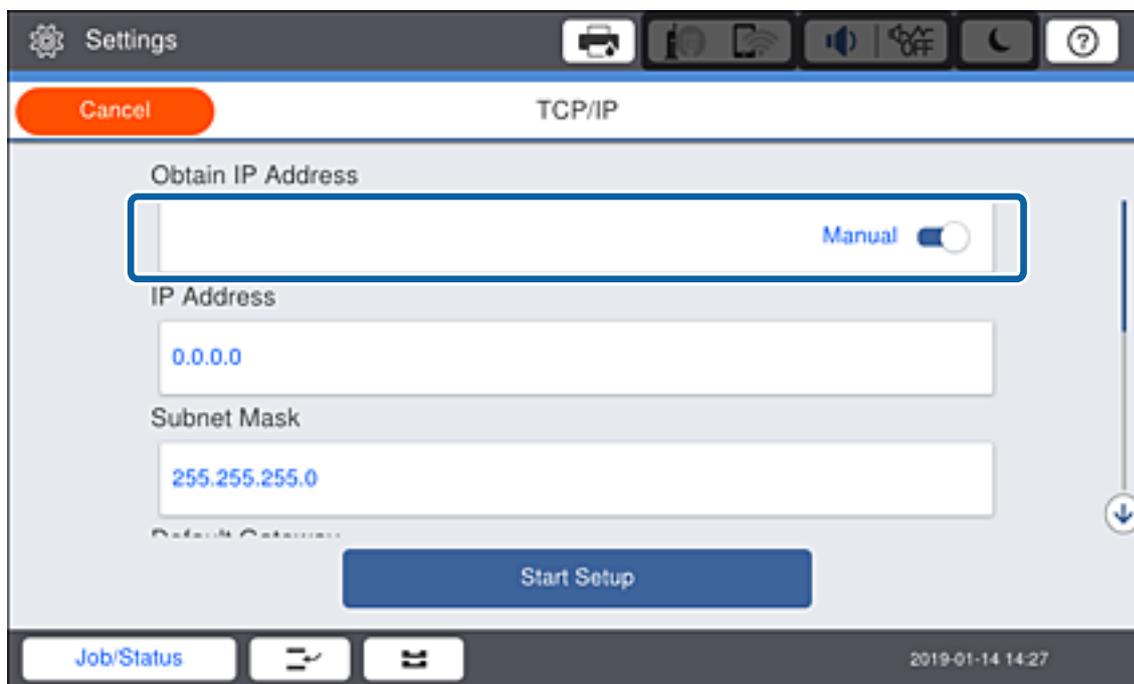
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные**.

## Сетевое подключение

4. Выберите TCP/IP.



5. Выберите значение **Ручной** для параметра **Получить IP-адрес**.



**Примечание:**

Если IP-адрес определяется автоматически с помощью функции DHCP маршрутизатора, выберите **Авто**. В этом случае параметры **IP-адрес**, **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию** на шагах 6–7 также задаются автоматически, поэтому перейдите к шагу 8.

**Сетевое подключение**

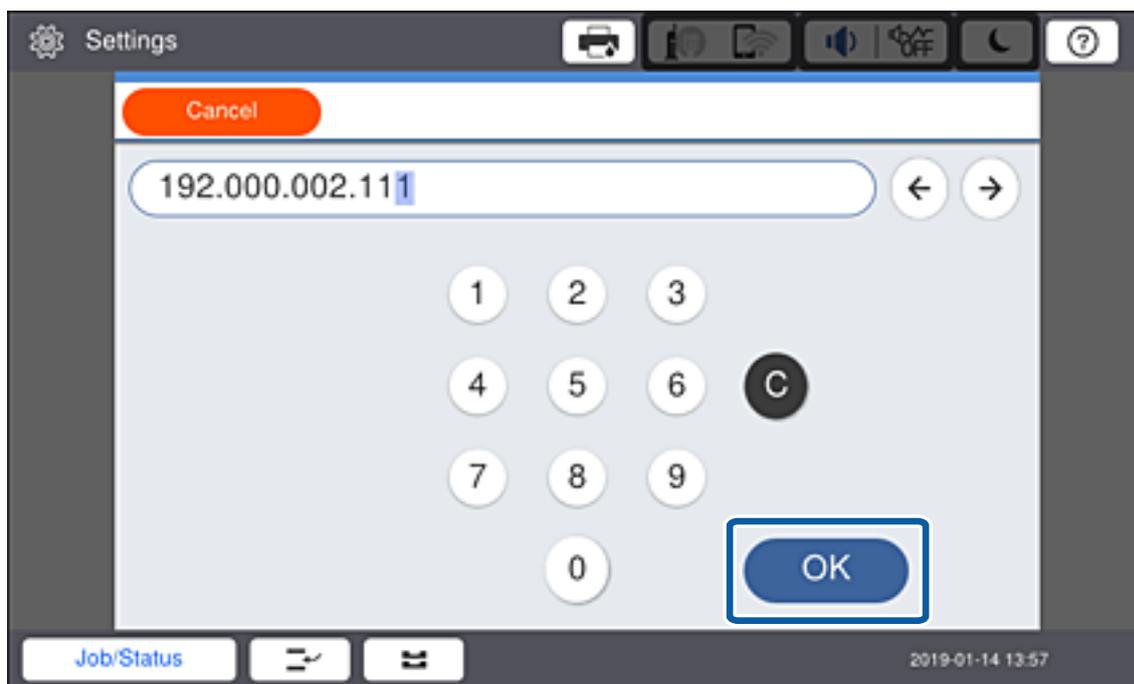
## 6. Введите IP-адрес.

При вводе IP-адреса добавляйте в числа предшествующие нули (0) так, чтобы числа состояли из трех цифр, как показано в следующем примере.

Пример:

Если IP-адрес 192.0.2.111, введите 192.000.002.111.

Если IP-адрес 192.0.12.10, введите 192.000.012.010.



Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране. После ввода IP-адреса предшествующие нули, введенные, чтобы числа состояли из трех цифр, будут опущены.

7. Укажите **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию**.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

**Примечание:**

Если сочетание IP-адрес, Маска подсети и Шлюз по умолчанию является неверным, **Запуск настройки** становится неактивным и продолжить настройку будет невозможно. Убедитесь, что в записи нет ошибки.

## 8. Введите IP-адрес основного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

**Примечание:**

Если в настройках присваивания IP-адреса устройству используется значение **Авто**, для настроек DNS-сервера можно выбрать значение **Ручной** или **Авто**. Если не удастся получить адрес DNS-сервера автоматически, выберите вариант **Ручной** и введите адрес DNS-сервера. Затем введите напрямую адрес дополнительного DNS-сервера. Если вы выбрали **Авто**, перейдите к шагу 10.

## 9. Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

10. Нажмите **Запуск настройки**.

## Сетевое подключение

11. Закройте экран подтверждения.

### Настройка прокси-сервера

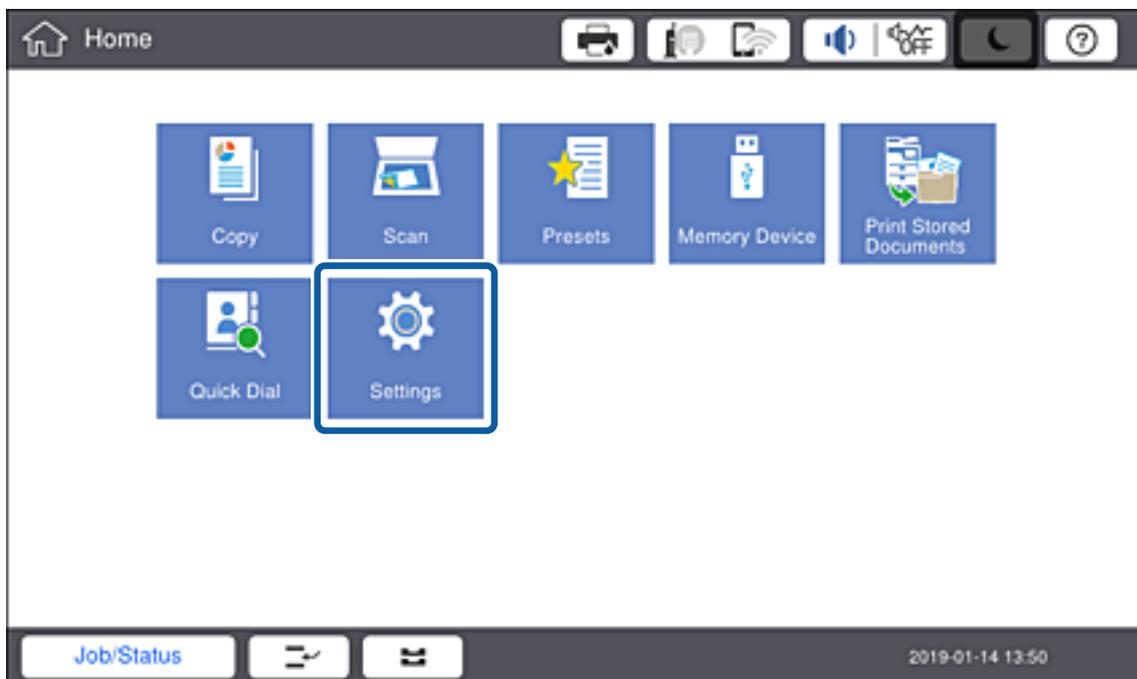
Настройте прокси-сервер, если выполняются оба следующих условия.

- Прокси-сервер предназначен для подключения к Интернету.
- При использовании функции, для которой принтер подключается к Интернету напрямую, например службы Epson Connect или облачных служб другой компании.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.

**Примечание:**

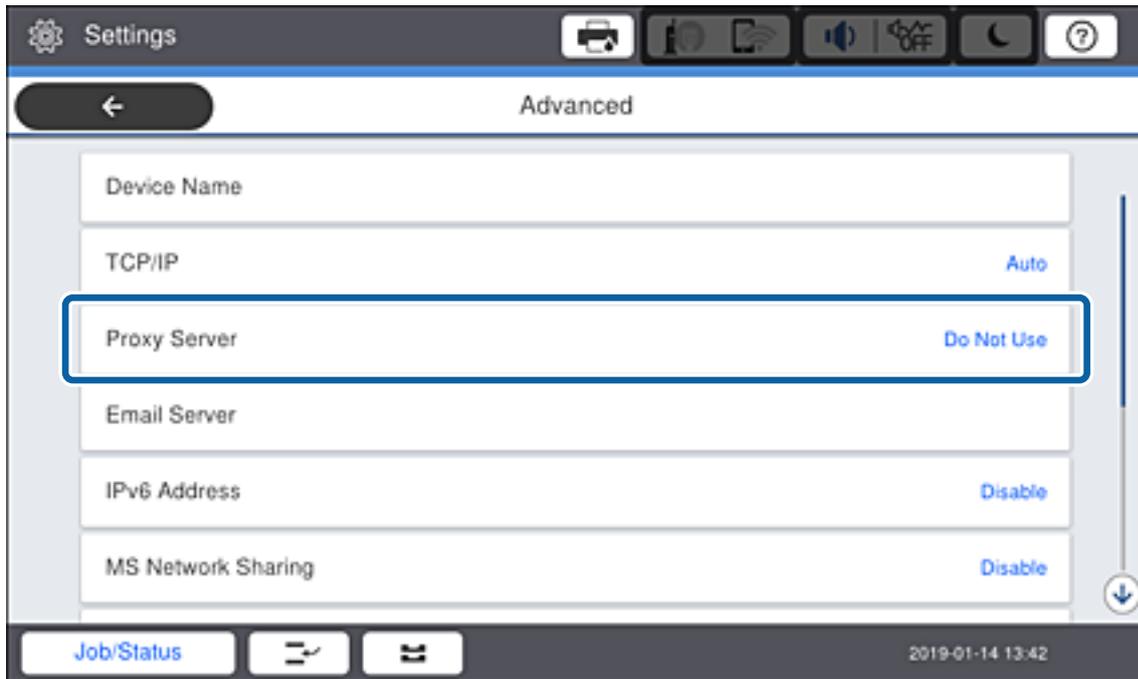
При проведении настройки после настройки IP-адреса будет выведен экран **Расширенные**. Перейдите к шагу 3.



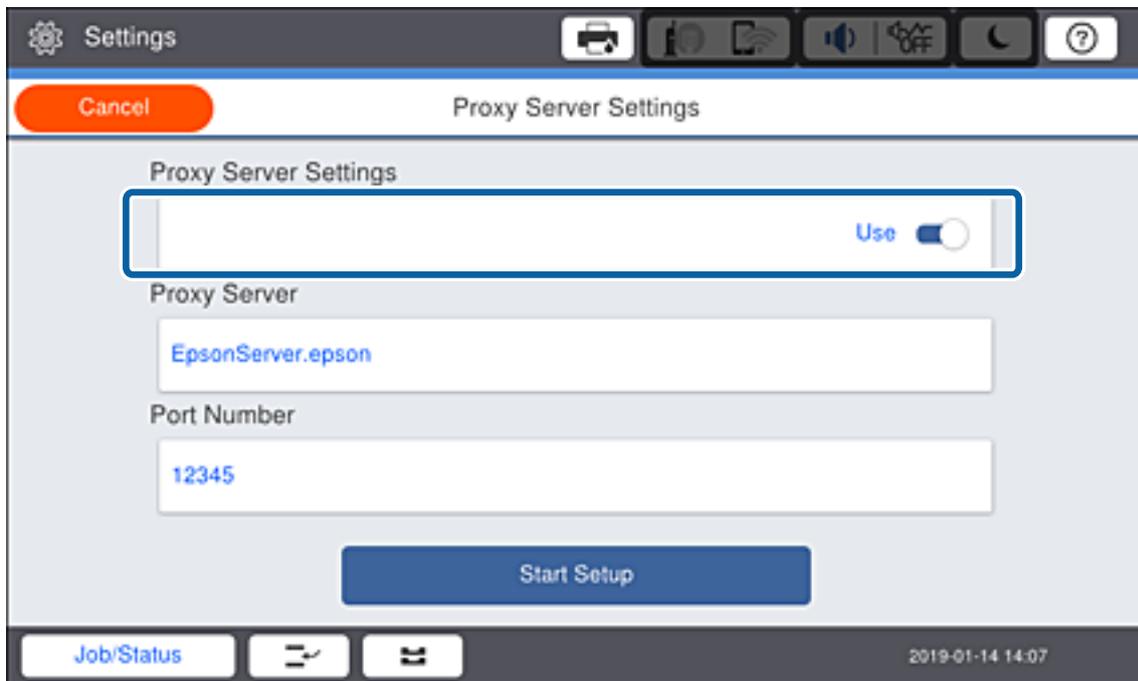
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные**.

### Сетевое подключение

3. Выберите **Прокси-сервер**.

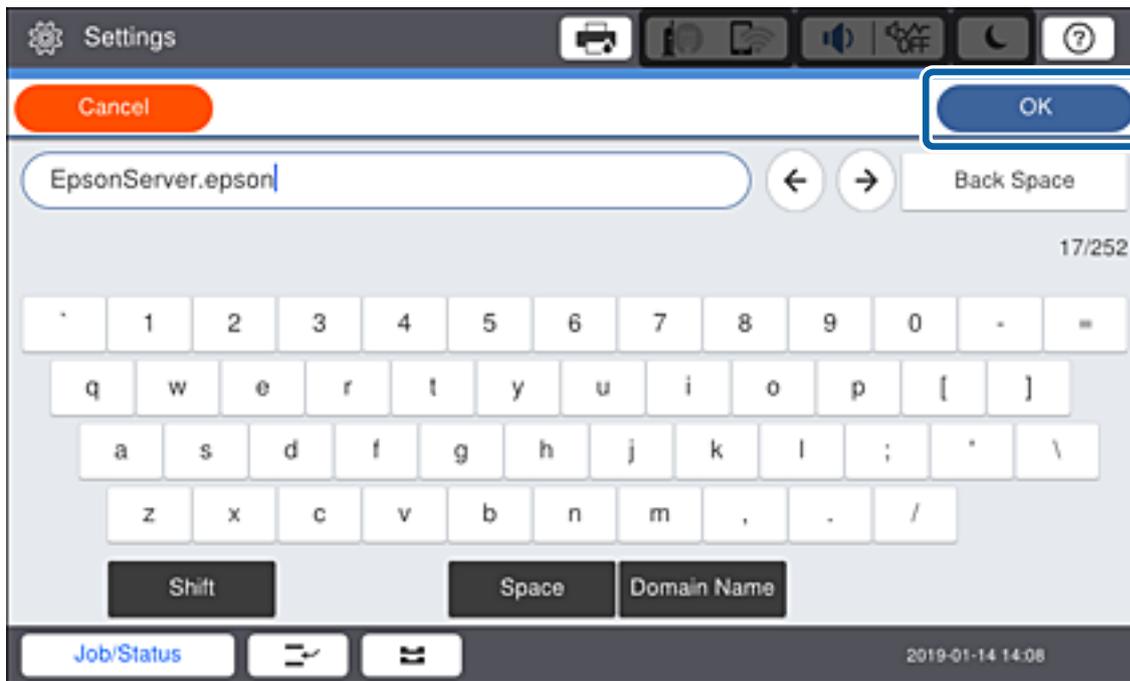


4. Выберите значение **Исп.** для параметра **Наст. прокси-сервера**.



## Сетевое подключение

5. Введите адрес прокси-сервера в формате IPv4 или в формате полного доменного имени.



Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

6. Введите номер порта прокси-сервера.  
Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.
7. Нажмите **Запуск настройки**.
8. Закройте экран подтверждения.

## Подключение к локальной сети

Подключите принтер к сети Ethernet или Wi-Fi.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к Ethernet» на стр. 26](#)
- ➔ [«Изменение настроек Wi-Fi вручную на панели управления» на стр. 27](#)

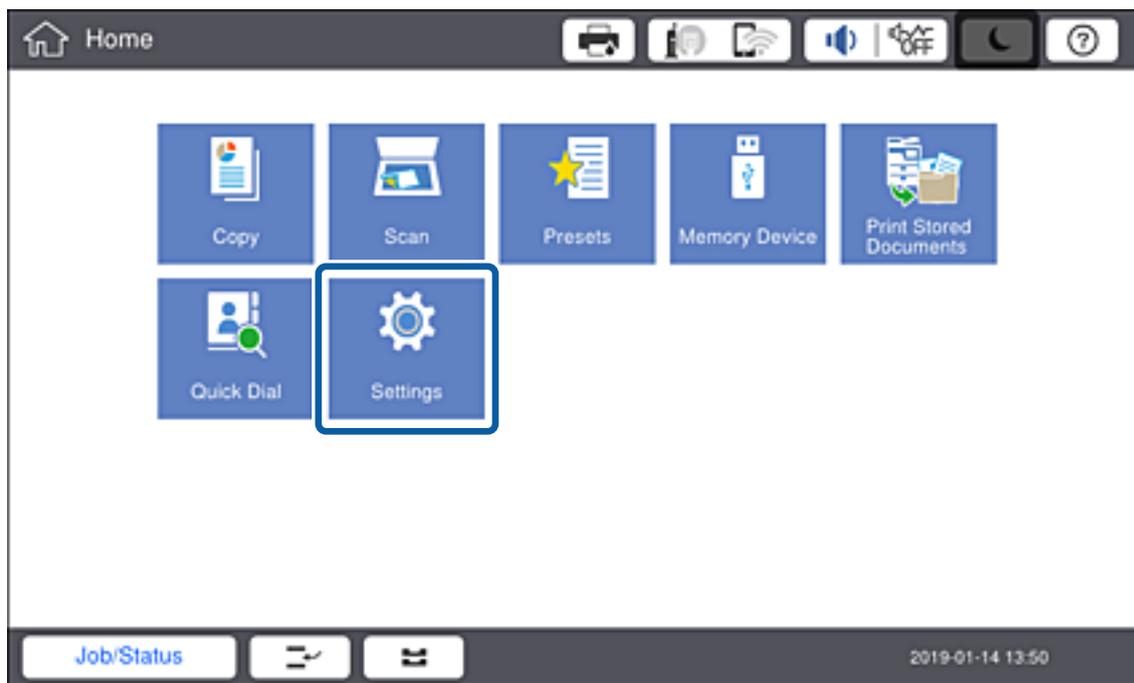
## Подключение к Ethernet

Подключите принтер к сети с помощью кабеля Ethernet и проверьте подключение.

1. Подключите принтер и концентратор (коммутатор локальной сети) кабелем Ethernet.

## Сетевое подключение

2. Выберите **Настр.** на начальном экране.



3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети.**

4. Выберите **Проверка подключения к сети.**

Отображается результат диагностики подключения. Убедитесь, что подключение установлено правильно.

5. Чтобы завершить, нажмите **ОК.**

При нажатии **Печать отчета о проверке** вы можете напечатать результаты диагностики. Для печати следуйте инструкциям на экране.

### Соответствующая информация

➔ [«Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi» на стр. 137](#)

## Изменение настроек Wi-Fi вручную на панели управления

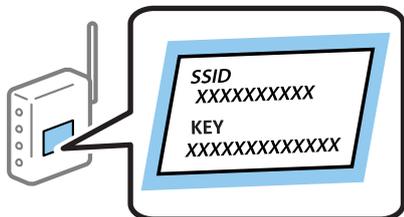
Вы можете вручную ввести необходимую для подключения к точке доступа информацию с панели управления принтером. Для ручной настройки вам необходимо знать SSID и пароль точки доступа.

Если точка доступа поддерживает WPS, можно автоматически внести настройки подключения Wi-Fi по нажатию кнопки или PIN-код без использования SSID и пароля.

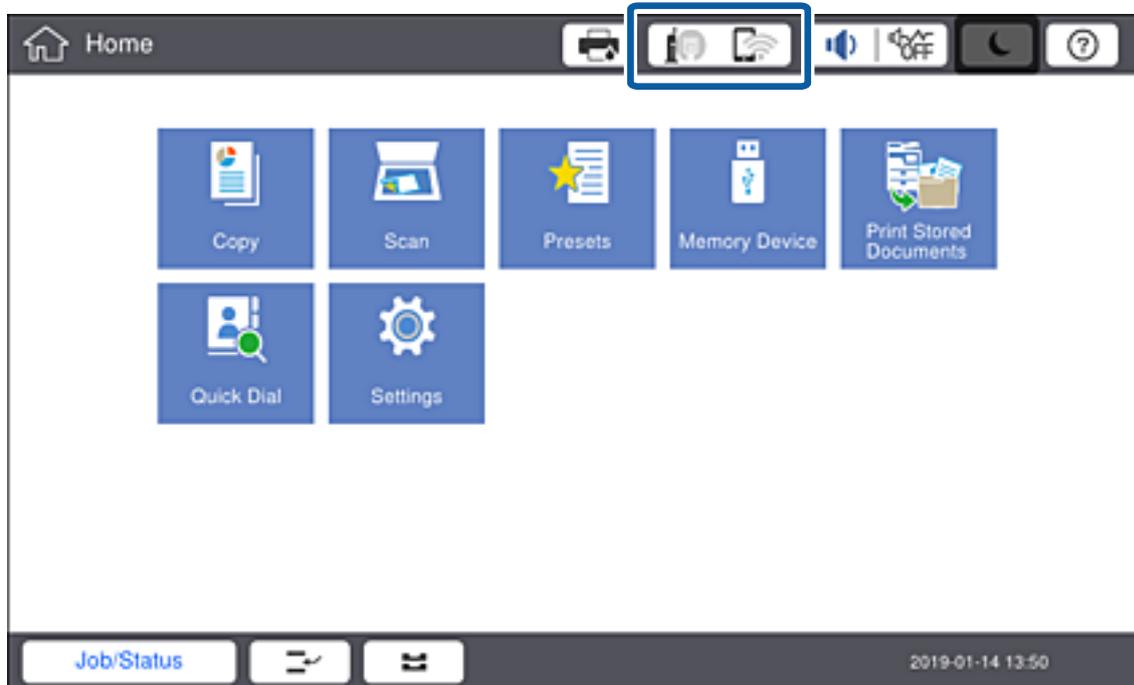
## Сетевое подключение

**Примечание:**

Если вы используете точку доступа с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке. Если вы не знаете SSID и пароль сети, обратитесь к работнику, производившему настройку точки доступа, или к документации на точку доступа.

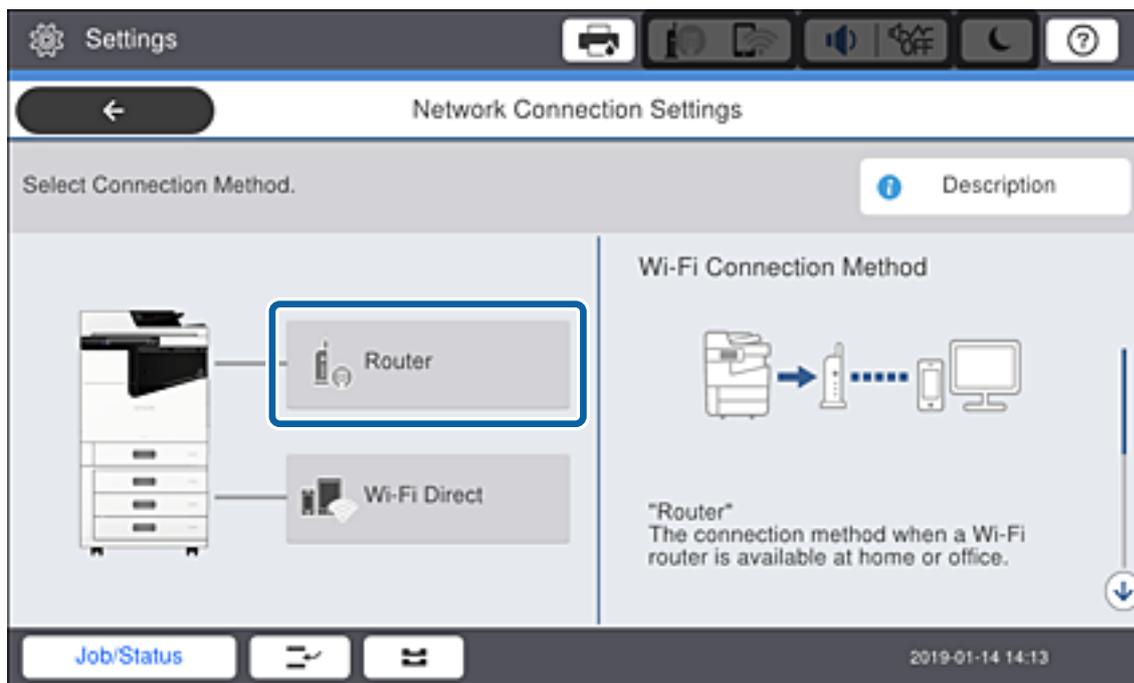


1. Нажмите  |  на панели управления принтера.



## Сетевое подключение

2. Коснитесь **Маршрутизатор**.



3. Коснитесь **Начать установку**.

4. Коснитесь **Настройка Wi-Fi**.

После того как выполните настройки Ethernet, проверьте сообщение и нажмите **Да**.

5. Коснитесь **Мастер настройки Wi-Fi**.

6. Выберите SSID для точки доступа.

**Примечание:**

- Если требуемый SSID не отображается на панели принтера, выберите **Повтор. поиск** для обновления списка. Если он все равно не отображается, нажмите **Ввод вручную** и введите SSID вручную.
- Если вы не знаете SSID, проверьте, не написан ли он на ярлыке точки доступа. Если вы используете точку доступа с настройками по умолчанию, используйте значения SSID и пароля, указанные на ярлыке.

7. Нажмите **Введите Пароль**, введите пароль, затем нажмите **ОК**.

**Примечание:**

- Пароль чувствителен к регистру.
- Если вы не знаете пароль, проверьте, не написан ли он на ярлыке точки доступа. Если вы используете точку доступа с настройками по умолчанию, используйте пароль, указанный на ярлыке. Пароль может также называться Key, Passphrase и т. п.
- Если необходимо ввести SSID напрямую, выберите **Доступно** для параметра **Пароль**, затем введите пароль.
- Если вы не знаете пароль точки доступа, обратитесь к документации на точку доступа или свяжитесь с сотрудником, выполнявшим ее установку.

8. После ввода нажмите **Запуск настройки**.

## Сетевое подключение

9. Коснитесь **ОК**.

**Примечание:**

*Если не удастся подключиться, загрузите обычную бумагу размера А4, затем нажмите **Печать отчета о проверке** для печати отчета о сетевом подключении.*

10. Нажмите **Заккрыть** на экране параметров сетевого подключения.

### Соответствующая информация

- ➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 114
- ➔ «Изменение настроек Wi-Fi на панели управления (WPS)» на стр. 134
- ➔ «Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet» на стр. 138

# Настройки функций

В этой главе объясняются начальные настройки, которые следует выполнить, чтобы использовать каждую функцию устройства.

## Программное обеспечение для настройки

В этом разделе объясняется процедура внесения настроек с компьютера администратора с использованием Web Config.

## Web Config (веб-страница для устройства)

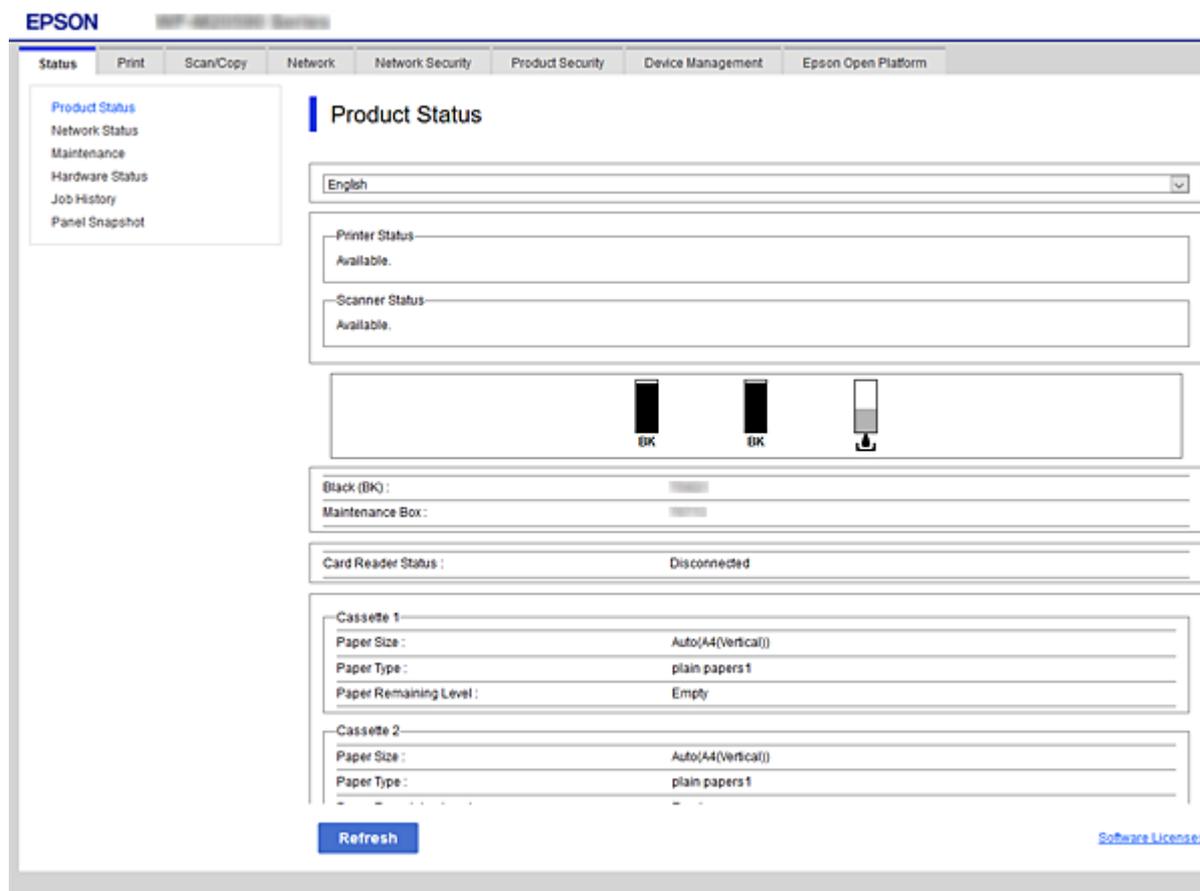
### О программе Web Config

Web Config — это встроенная веб-страница принтера для настройки его параметров. Принтером, подключенным к сети, можно управлять с компьютера.

Для доступа к приложению Web Config необходимо вначале присвоить принтеру IP-адрес.

**Примечание:**

Эти параметры можно зафиксировать путем настройки на принтере пароля администратора.



## Настройки функций

### Доступ к приложению Web Config

Введите IP-адрес принтера в веб-браузере. JavaScript должен быть включен. При доступе к Web Config через протокол HTTPS в браузере появится предупреждение, поскольку при соединении будет использован самоподписанный сертификат, хранящийся на принтере. Это нормально.

- Доступ по HTTPS
  - IPv4: `https://<IP-адрес принтера>` (без `< >`)
  - IPv6: `https://[IP-адрес принтера]/` (с `[ ]`)
- Доступ по HTTP
  - IPv4: `http://<IP-адрес принтера>` (без `< >`)
  - IPv6: `http://[IP-адрес принтера]/` (с `[ ]`)

#### Примеры

- IPv4:
  - `https://192.0.2.111/`
  - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
  - `https://[2001:db8::1000:1]/`
  - `http://[2001:db8::1000:1]/`

#### Примечание:

Имя принтера, зарегистрированного на DNS-сервере, можно использовать вместо его IP-адреса.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Связь с принтером через SSL/TLS» на стр. 158](#)
- ➔ [«О цифровом сертификате» на стр. 158](#)

---

## Использование функций принтера

Разрешает использование функции печати по сети.

Для использования принтера в сети необходимо настроить на компьютере порт для сетевого подключения, а также сетевое подключение на принтере.

- Подключение сервера/клиента: настройте порт на сервере
  - Инструкции для настройки порта вручную при подключении сервера/клиента.
- Одноранговое подключение: настройте порт на каждом компьютере
  - Инструкции для автоматической установки порта с использованием установщика, доступного на диске с программным обеспечением или на веб-сайте Epson, в случае однорангового подключения.

### Параметры печати для подключения сервера/клиента

Установите для печати на принтере, подключенном как сервер/клиент.

Для подключения сервера/клиента сначала установите сервер печати, затем предоставьте общий доступ к принтеру по сети.

## Настройки функций

При использовании кабеля USB для подключения сервера также сначала установите сервер печати, а затем предоставьте общий доступ к принтеру по сети.

### Настройка сетевых портов

На сервере печати создайте очередь печати для сетевой печати с использованием стандартного протокола TCP/IP, затем задайте сетевой порт.

Данный пример относится к Windows 2012 R2.

1. Откройте окно «Устройства и принтеры».

**Компьютер > Свойства > Панель управления > Оборудование и звук или Оборудование > Устройства и принтеры.**

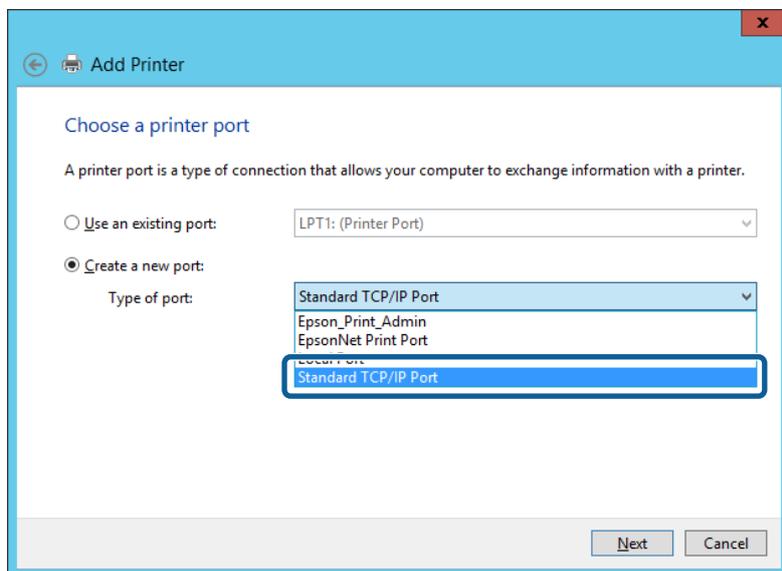
2. Добавление принтера.

Щелкните **Добавить принтер** и выберите **Принтер отсутствует в списке**.

3. Добавление локального принтера.

Выберите **Добавить локальный принтер или сетевой принтер с параметрами, заданными вручную**, затем щелкните **Далее**.

4. Выберите **Создать новый порт**, в качестве типа порта выберите **Стандартный порт TCP/IP** и нажмите **Далее**.



5. Введите IP-адрес или имя принтера в поле **Имя хоста или IP-адрес** или **Имя принтера или IP-адрес**, щелкните **Далее**.

Пример:

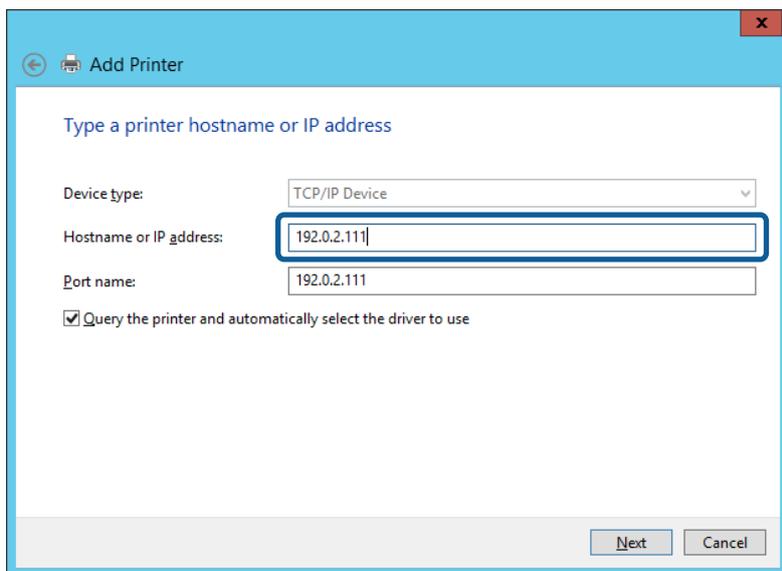
Имя принтера: EPSONA1A2B3C

IP-адрес: 192.0.2.111

Не изменяйте **Имя порта**.

## Настройки функций

Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.



**Примечание:**

Если указать имя принтера в сети, где используется разрешение имен, IP-адрес принтера будет определен, даже если он был изменен DHCP. Вы можете проверить имя принтера на экране состояния сети на панели управления принтера или на листе состояния принтера.

6. Настройте драйвер принтера.

- Если драйвер принтера уже установлен:

Выберите **Производитель** и **Принтеры**. Щелкните **Далее**.

- Если драйвер принтера не установлен:

Щелкните **Установка с диска** и вставьте диск с ПО, входящий в комплект поставки принтера.

Щелкните **Обзор** и выберите папку на диске, содержащую драйвер принтера. Убедитесь, что вы выбрали правильную папку. Расположение этой папки может быть различным в зависимости от версии операционной системы.

32-разрядная версия Windows: WINX86

64-разрядная версия Windows: WINX64

7. Следуйте инструкциям на экране.

При использовании принтера в рамках подключения сервера и клиента (общий доступ к принтеру с использованием сервера Windows) настройте следующие параметры общего доступа.

### Соответствующая информация

➔ «[Общий доступ к принтеру \(только для Windows\)](#)» на стр. 35

### Проверка конфигурации порта — Windows

Убедитесь, что для очереди печати выбран правильный порт.

1. Откройте экран «Устройства и принтеры».

**Компьютер > Свойства > Панель управления > Оборудование и звук или Оборудование > Устройства и принтеры.**

## Настройки функций

2. Откройте экран свойств принтера.  
Дважды щелкните по значку принтера и щелкните **Свойства принтера**.
3. Щелкните вкладку **Порты**, выберите **Стандартный порт TCP/IP**, щелкните **Настроить порт**.
4. Проверка конфигурации порта.
  - Для RAW  
Убедитесь, что в поле **Протокол** выбрано **Raw**, и нажмите **ОК**.
  - Для LPR  
Убедитесь, что в поле **Протокол** выбрано **LPR**. Введите **PASSTHRU** в поле **Название очереди в Настройках LPR**. Выберите **Разрешен подсчет байтов в LPR** и нажмите **ОК**.

## Общий доступ к принтеру (только для Windows)

При использовании принтера в рамках подключения сервера и клиента (общий доступ к принтеру с использованием сервера Windows) определите общий доступ к принтеру на сервере печати.

1. Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** на сервере печати.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера (очередь печати), к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общий доступ**.
3. Выберите **Общий доступ принтера**, а затем введите **Общее имя**.  
Для ОС Windows Server 2012 нажмите **Изменить параметры общего доступа** и затем настройте параметры.

## Установка дополнительных драйверов (только для Windows)

Если версии Windows для сервера и клиентов различаются, рекомендуется установить дополнительные драйверы на сервер печати.

1. Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** на сервере печати.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общий доступ**.
3. Нажмите **Дополнительные драйверы**.  
Для Windows Server 2012 щелкните **Change Sharing Options**, затем настройте параметры.
4. Выберите версии ОС Windows для клиентов и затем нажмите **ОК**.
5. Выберите информационный файл для драйвера печати (\*.inf), затем установите драйвер.

## Соответствующая информация

➔ [«Использование общего принтера — Windows» на стр. 36](#)

## Настройки функций

### Использование общего принтера — Windows

Администратор должен сообщить пользователям клиентских компьютеров имя компьютера, используемого как сервер печати, и объяснить порядок его добавления на клиентские компьютеры. Если дополнительные драйверы еще не настроены, объясните пользователям клиентских компьютеров порядок добавления общего принтера в меню **Устройства и принтеры**.

Если на сервере печати уже установлены необходимые дополнительные драйверы, выполните следующие действия:

1. Выберите имя, присвоенное серверу печати в **Проводнике Windows**.
2. Дважды щелкните принтер, который нужно использовать.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Общий доступ к принтеру (только для Windows)» на стр. 35
- ➔ «Установка дополнительных драйверов (только для Windows)» на стр. 35

### Параметры печати для однорангового подключения

При одноранговом подключении (прямая печать) принтер и клиент устанавливают связь «один к одному». На всех клиентских компьютерах должен быть установлен драйвер принтера.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Настройка драйвера принтера» на стр. 36

### Настройка драйвера принтера

В небольших организациях рекомендуется устанавливать драйвер принтера на каждом клиентском компьютере. Используйте установщик на веб-сайте Epson или на диске с программным обеспечением.

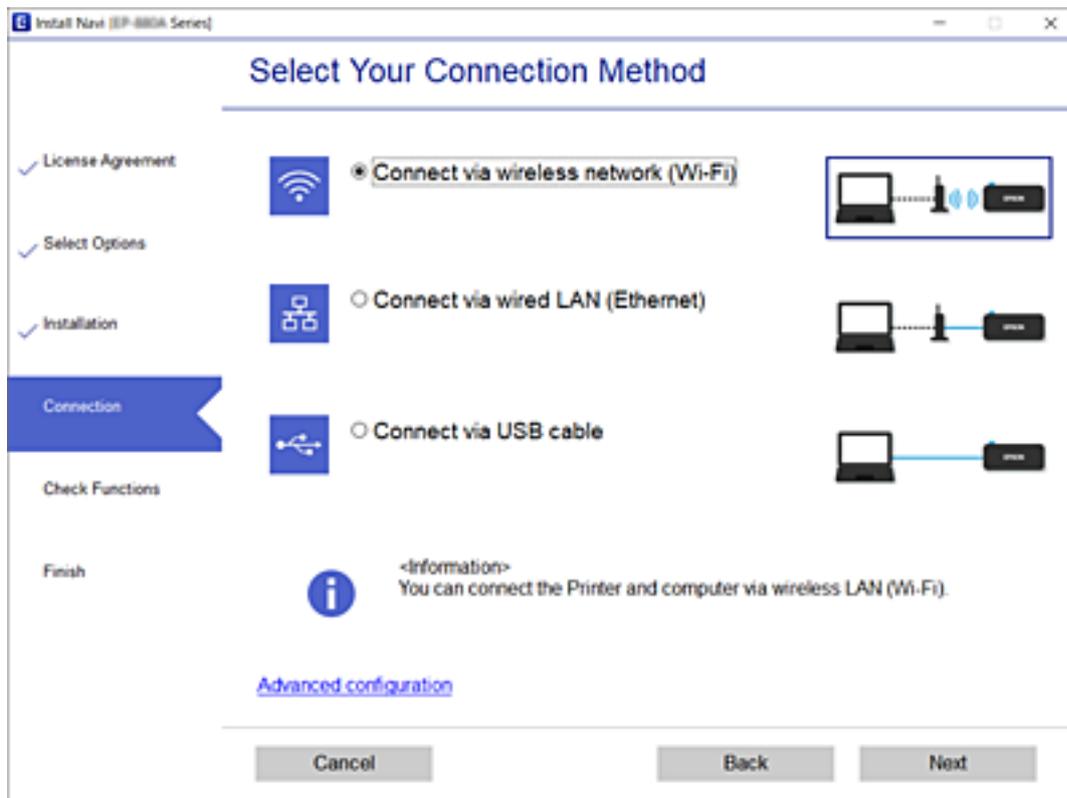
#### Примечание:

*Если принтер используется на большом числе клиентских компьютеров посредством EpsonNet SetupManager с установкой драйвера в качестве пакета, время установки может быть значительно снижено.*

1. Запустите установщик.
  - Запуск с веб-сайта  
Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Перейдите в раздел **Настройка**, загрузите программное обеспечение и запустите его.  
<http://epson.sn>
  - Запуск с диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей, чьи компьютеры оснащены дисковыми приводами)  
Вставьте в компьютер компакт-диск с программным обеспечением.

## Настройки функций

- Выберите метод подключения принтера, затем щелкните **Далее**.



**Примечание:**

Если отображается **Установить программное обеспечение**, выберите **Установите подключение к Принтер заново** (для нового сетевого маршрутизатора или переключения с USB на сеть и т.д.) и щелкните **Далее**.

- Следуйте инструкциям на экране.

### Соответствующая информация

➔ [«EpsonNet SetupManager» на стр. 131](#)

## Основные параметры печати

Установка таких параметров печати, как формат бумаги или действия при ошибке печати.

### Настр. источн. бумаги

Выберите размер и тип бумаги, загружаемой в каждый источник бумаги.

- Войдите в Web Config и выберите вкладку **Печать > Настр. источн. бумаги**.

- Настройте каждый элемент.

Отображаемые элементы могут различаться в зависимости от конкретной ситуации.

## Настройки функций

- Название источника бумаги**  
Отображение названия целевого источника бумаги, например **Кассета 1**.
- Размер бумаги**  
Выберите нужный формат бумаги в раскрывающемся меню.
- Единицы**  
Выберите модуль пользовательского размера. Его можно выбрать, если **Пользовательское** выбрано в разделе **Размер бумаги**.
- Ширина**  
Установите горизонтальную длину пользовательского размера.  
Диапазон, который можно ввести, зависит от источника бумаги, который указан сбоку **Ширина**.  
При выборе **мм** в **Единицы** можно ввести один десятичный разряд.  
При выборе **дюйм** в **Единицы** можно ввести два десятичных разряда.
- Высота**  
Установите вертикальную длину пользовательского размера.  
Диапазон, который можно ввести, зависит от источника бумаги, который указан сбоку **Высота**.  
При выборе **мм** в **Единицы** можно ввести один десятичный разряд.  
При выборе **дюйм** в **Единицы** можно ввести два десятичных разряда.
- Тип бумаги**  
Выберите нужный тип бумаги в раскрывающемся меню.

3. Проверьте настройки и нажмите **ОК**.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

## Параметры настройки интерфейсов

Установите время ожидания заданий печати или язык печати, назначенный для каждого интерфейса. Этот пункт отображается на принтере, поддерживающем PCL или PostScript.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Печать > Параметры настройки интерфейсов**.
2. Настройте каждый элемент.
  - Параметры настройки времени ожидания**  
Установите время ожидания отправки заданий печати напрямую через USB.  
Можно задать значение от 5 до 300 секунд с шагом в одну секунду.  
Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.
  - Язык печати**  
Выбор языка принтера для каждого USB-интерфейса или сетевого интерфейса.  
При выборе **Авто** язык печати автоматически определяется отправленным заданием печати.
3. Проверьте настройки и нажмите **ОК**.

## Настройки функций

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

## Параметры ошибок

Установите отображение ошибки для устройства.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Печать** > **Параметры ошибок**.
2. Настройте каждый элемент.
  - Уведом. о разм. бум.  
Укажите, следует ли отображать на панели управления ошибку, если размер бумаги в определенном источнике бумаги не совпадает с размером бумаги, указанным в данных печати.
  - Уведомл. о типе бум.  
Укажите, следует ли отображать на панели управления ошибку, если тип бумаги в определенном источнике бумаги не совпадает с типом бумаги, указанным в данных печати.
  - Автоустр. ош.  
Укажите, следует ли автоматически отменять ошибку, если после вывода ошибки на экран с панелью управления в течение 5 секунд не производится никаких операций.
3. Проверьте настройки и нажмите **ОК**.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

## Ун. настр. печати

Настройка печати с внешних устройств без использования драйвера принтера.

Некоторые элементы не отображаются в зависимости от языка печати принтера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Печать** > **Ун. настр. печати**.
2. Настройте каждый элемент.
3. Проверьте настройки и нажмите **ОК**.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

### Основные

Параметры	Описание
Смещение сверху(-30.0-30.0мм)	Установка вертикальной позиции бумаги для начала печати.
Смещение слева(-30.0-30.0мм)	Установка горизонтальной позиции бумаги для начала печати.

## Настройки функций

Параметры	Описание
Смещ. сверху на обор.(-30.0-30.0мм)	Установка вертикальной позиции бумаги для начала двусторонней печати на обратной стороне бумаги.
Смещ. слева на обор.(-30.0-30.0мм)	Установка горизонтальной позиции бумаги для начала двусторонней печати на обратной стороне бумаги.
Проверка ширины бум.	Укажите, должна ли проверяться ширина бумаги при печати.
Пропуск пустых стр.	Если в данных печати есть пустая страница, то в этом режиме она не будет напечатана.

### Конфиг. печати PDL

Можно задать параметры для печати PCL или PostScript.

Этот пункт отображается на принтере, поддерживающем PCL или PostScript.

### Общие настройки

Параметры	Описание
Размер бумаги	Выбор размера бумаги, на которой следует печатать.
Тип бумаги	Выбор типа бумаги для печати.
Ориентация	Выбор ориентации печати.
Качество	Выбор качества печати для текущего задания.
Режим экономии чернил	Установка печати с меньшим потреблением чернил.
Порядок печати	Позволяет печатать, начиная с первой или последней страницы.
Число копий(1-999)	Выбор количества копий для печати.
Граница переплета	Выберите положение переплета.
Автоизвлечение бумаги	Выбор автоматического извлечения бумаги по истечении времени ожидания задания печати.
2-сторонняя печать	Установка двухсторонней печати.

### Меню PCL

Параметры	Описание
Источник шрифта	Выбор использования установленного на принтере шрифта или его загрузка.
Номер шрифта	Укажите номер шрифта, который нужно использовать.
Шаг(0.44-99.99 симв./дюйм)	Если используется масштабируемый и моноширинный шрифт, укажите размер шрифта в шагах.
Кегль в пунктах(4.00-999.75pt)	Если используется масштабируемый и пропорциональный шрифт, укажите размер шрифта в точках.
Набор символов	Выберите набор символов шрифта, который необходимо использовать.

## Настройки функций

Параметры	Описание
Строки(5-128строки)	Укажите число строк на странице.
Функция CR	Выберите операцию для кода CR (возврат).
Функция LF	Выберите операцию для кода LF (новая строка) и кода FF (новая страница).
Назн. источн. бумаги	Укажите назначенный податчик бумаги для команды подачи бумаги PCL.

### Меню PS3

Параметры	Описание
Лист ошибок	Установите, следует ли печатать лист ошибок при возникновении ошибки печати PS3.
Окраска	Установите цветную или монохромную печать. Для данного принтера можно выбрать только монохромную печать.
Двоичный	Укажите, необходимо ли принимать двоичные данные.
Формат стр. PDF	Установите формат бумаги для печати PDF.

## Настройка сервера или общей папки

Настройка сервера или общей папки, необходимой для использования электронной почты или функции сканирования.

### Соответствующая информация

➔ [«Связь между сервером и всеми функциями» на стр. 41](#)

## Связь между сервером и всеми функциями

Ниже показана связь между функциями принтера и сервером или общей папкой.

Для использования данных функций необходимо настроить сервер или общую папку.

	Сервер электронной почты	FTP-сервер	Файловый сервер (общая папка)	Сервер LDAP
Сканирование на электронную почту	✓			
Сканирование на FTP		✓		
Сканирование в сетевую папку			✓	
Уведомления по электронной почте	✓			
Взаимодействие LDAP				✓

## Настройки функций

### Соответствующая информация

- ➔ «Настройка почтового сервера» на стр. 42
- ➔ «Параметры общей папки» на стр. 46
- ➔ «Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями» на стр. 72

## Настройка почтового сервера

Настройте в Web Config почтовый сервер.

Если на принтере настроен почтовый сервер и он может отправлять электронную почту, то реализуются следующие возможности.

- Передача результатов сканирования по электронной почте
- Получение уведомлений от принтера по электронной почте

Перед настройкой проверьте следующее.

- Принтер подключен к сети с доступом к почтовому серверу.
- Информация о настройке электронной почты на компьютере, использующем тот же почтовый сервер, что и принтер.

### Примечание:

- При использовании почтового сервера в Интернете уточните информацию о настройке у поставщика услуг или на веб-сайте.
- Также можно настроить почтовый сервер на панели управления принтера. Выполните указанные ниже действия.

**Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **Сервер эл. почты** > **Настройки сервера**

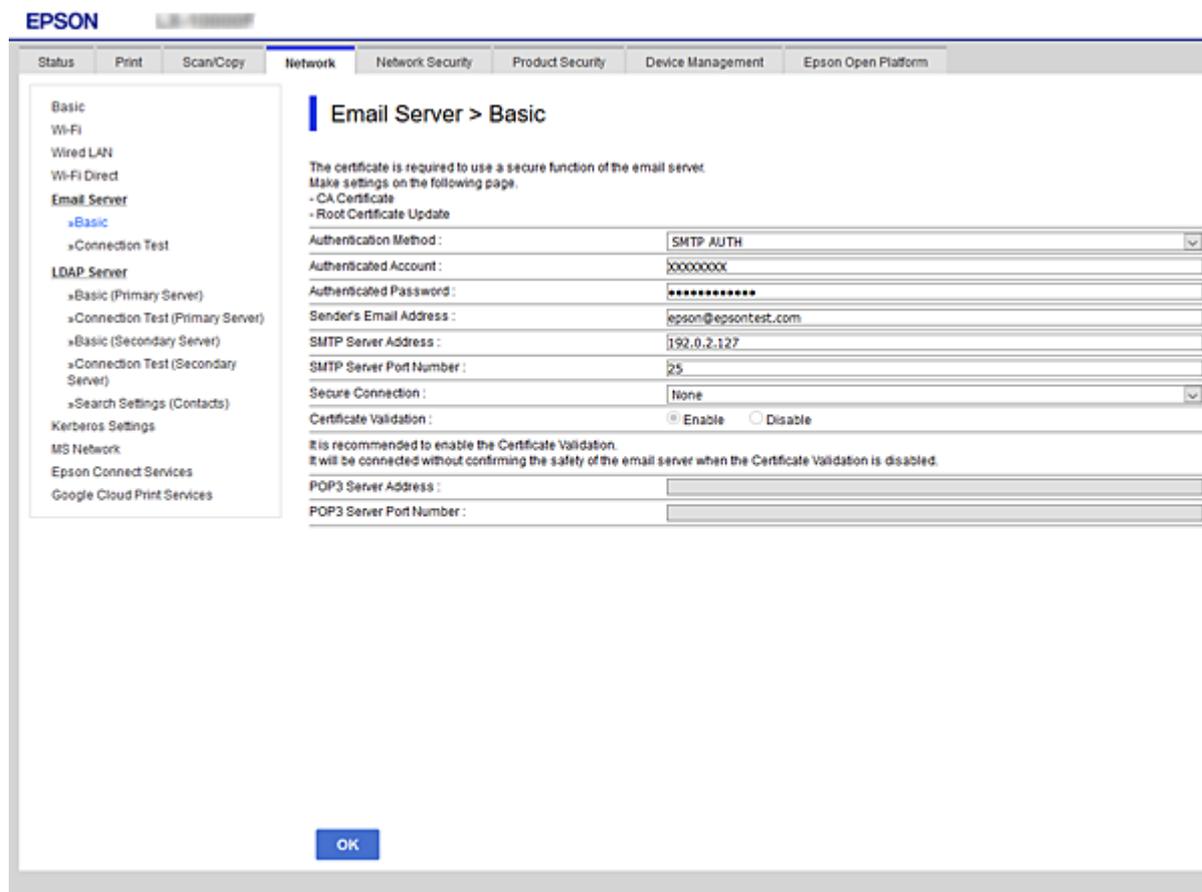
1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть** > **Сервер эл. почты** > **Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Выберите **ОК**.  
Отображаются выбранные параметры.  
По завершении настройки выполните проверку подключения.

### Соответствующая информация

- ➔ «Проверка соединения почтового сервера» на стр. 44
- ➔ «Параметры настройки почтового сервера» на стр. 43
- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32

## Настройки функций

### Параметры настройки почтового сервера



Параметры	Настройка и объяснения						
Метод аутентификации	Укажите метод аутентификации для доступа принтера к серверу электронной почты.						
	<table border="1"> <tr> <td>Выкл</td> <td>Включите этот режим, если почтовый сервер не требует аутентификации.</td> </tr> <tr> <td>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</td> <td>Аутентификация на SMTP-сервере (сервер исходящей почты) при отправке почты.Почтовый сервер должен поддерживать аутентификацию SMTP.</td> </tr> <tr> <td>POP до SMTP</td> <td>Аутентификация на сервере POP3 (сервер входящей почты) перед отправкой почты.При выборе этого элемента установите сервер POP3.</td> </tr> </table>	Выкл	Включите этот режим, если почтовый сервер не требует аутентификации.	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Аутентификация на SMTP-сервере (сервер исходящей почты) при отправке почты.Почтовый сервер должен поддерживать аутентификацию SMTP.	POP до SMTP	Аутентификация на сервере POP3 (сервер входящей почты) перед отправкой почты.При выборе этого элемента установите сервер POP3.
	Выкл	Включите этот режим, если почтовый сервер не требует аутентификации.					
	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Аутентификация на SMTP-сервере (сервер исходящей почты) при отправке почты.Почтовый сервер должен поддерживать аутентификацию SMTP.					
POP до SMTP	Аутентификация на сервере POP3 (сервер входящей почты) перед отправкой почты.При выборе этого элемента установите сервер POP3.						
Проверенная учет. запись	<p>При выборе <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> или <b>POP до SMTP</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> введите имя учетной записи, прошедшей проверку подлинности, длиной от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).</p> <p>При выборе <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> введите учетную запись SMTP-сервера.При выборе <b>POP до SMTP</b> введите учетную запись сервера POP3.</p>						

## Настройки функций

Параметры	Настройка и объяснения	
Проверенный пароль	<p>Если вы выбрали значение <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> или <b>POP до SMTP</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b>, введите пароль аутентификации длиной от 0 до 20 символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p> <p>При выборе <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> введите учетную запись для SMTP-сервера, прошедшую проверку подлинности. При выборе <b>POP до SMTP</b> введите учетную запись для сервера POP3, прошедшую проверку подлинности.</p>	
Адрес эл. почты отправителя	<p>Введите адрес электронной почты отправителя, например адрес электронной почты системного администратора. Он используется при проверке подлинности, поэтому введите действительный адрес электронной почты, зарегистрированный на почтовом сервере.</p> <p>Введите от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E), за исключением : ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. Точка (.) не может быть первым символом.</p>	
Адрес сервера SMTP	Введите от 0 до 255 символов, используя A–Z, a–z, 0–9, . и -. Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера SMTP	Введите число от 1 до 65535.	
Безопасное подключение	Выберите метод шифрования для связи с почтовым сервером.	
	Нет	При выборе <b>POP до SMTP</b> в <b>Метод аутентификации</b> подключение не шифруется.
	SSL/TLS	Это доступно, если для параметра <b>Метод аутентификации</b> установлено значение <b>Выкл</b> или <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> . Подключение шифруется с самого начала.
	STARTTLS	Это доступно, если для параметра <b>Метод аутентификации</b> установлено значение <b>Выкл</b> или <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> . Подключение шифруется не изначально, а в зависимости от сетевой среды, передаваемые данные в которой шифруются либо не изменяются.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется задать значение <b>Включить</b> . Для такой настройки на принтер должен быть импортирован Сертификат ЦС.	
Адрес сервера POP3	Если вы выбрали значение <b>POP до SMTP</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите адрес сервера POP3 длиной от 0 до 255 символов, используя A–Z, a–z, 0–9, . и -. Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера POP3	Если значение <b>POP до SMTP</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите число 1 до 65535.	

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 42](#)

## Проверка соединения почтового сервера

Можно проверить соединение с почтовым сервером, запустив соответствующую процедуру.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Проверка подключения**.

## Настройки функций

### 2. Выберите Пуск.

Начнется проверка подключения к почтовому серверу. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

**Примечание:**

Соединение с почтовым сервером также можно проверить на панели управления принтера. Выполните указанные ниже действия.

**Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Проверка подключения**

### Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32

➔ «Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером» на стр. 45

### Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером

Сообщения	Причина
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Ошибка связи с сервером SMTP. Проверьте следующее. - Параметры сети	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер не подключен к сети.</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP-сервер не работает.</li> <li><input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных.</li> <li><input type="checkbox"/> Получены неполные данные.</li> </ul>
Ошибка связи с сервером POP3. Проверьте следующее. - Параметры сети	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер не подключен к сети.</li> <li><input type="checkbox"/> POP3-сервер не работает.</li> <li><input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных.</li> <li><input type="checkbox"/> Получены неполные данные.</li> </ul>
При подключении к серверу SMTP произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Сервер DNS	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу.</li> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени SMTP-сервера.</li> </ul>
При подключении к серверу POP3 произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера POP3 - Сервер DNS	Это сообщение отображается в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу.</li> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени POP3-сервера.</li> </ul>
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на SMTP-сервере.

## Настройки функций

Сообщения	Причина
Ошибка аутентификации сервера POP3. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на POP3-сервере.
Неподдерживаемый метод связи. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Номер порта сервера SMTP	Это сообщение отображается, если вы пытаетесь связаться по неподдерживаемым протоколам.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на Нет.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер не поддерживает безопасное подключение по SMTP (SSL-подключение).
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на SSL/TLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по SSL/TLS для установки безопасного подключения SMTP.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на STARTTLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по STARTTLS для установки безопасного подключения SMTP.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Дата и время	Это сообщение отображается, если параметры даты и времени принтера являются недопустимыми или истек срок действия сертификата.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Сертификат ЦС	Это сообщение отображается, если принтер не имеет корневого сертификата, соответствующего серверу, или если Сертификат ЦС не был импортирован.
Подключение небезопасное.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на SMTP-AUTH.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на POP перед SMTP.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер не поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Неверный адрес электронной почты отправителя. Укажите адрес электронной почты своей почтовой службы.	Это сообщение отображается, если указан неверный адрес эл. почты отправителя.
До завершения обработки обратиться к принтеру не удастся.	Это сообщение отображается, если принтер занят.

### Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 44](#)

## Параметры общей папки

Настройка общей папки для сохранения результатов сканирования.

## Настройки функций

Принтер записывает данные в общую папку, выполняя вход в компьютер от имени пользователя.

Настройте сеть MS и общую папку.

Настроенная общая папка может быть указана в качестве целевого адреса для сохранения результатов сканирования.

## Создание общей папки

### Перед созданием общей папки

Перед созданием общей папки проверьте следующее.

- Принтер подключен к сети, и у него есть доступ к компьютеру, на котором будет создана эта общая папка.
- В имени компьютера, на котором будет создана общая папка, не используются многобайтовые символы.



#### **Важно:**

*Если в имя компьютера входит многобайтовый символ, то при сохранении файла в эту общую папку может произойти ошибка.*

*В этом случае выберите компьютер, в имени которого нет многобайтовых символов, или измените имя компьютера.*

*Изменение имени компьютера необходимо заранее согласовать с администратором, поскольку это может повлиять на некоторые параметры, такие как управление компьютером, доступ к ресурсам и т. д.*

### Проверка сетевого профиля

На компьютере, на котором будет создана общая папка, проверьте возможность общего доступа к папкам.

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
2. Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом**.
3. Щелкните **Дополнительные параметры общего доступа**, затем щелкните  для профиля, для которого в текущих сетевых профилях указано (**текущий профиль**).
4. Проверьте установку параметра **Включить общий доступ к файлам и принтерам** в разделе **Общий доступ к файлам и принтерам**.  
Если этот параметр уже выбран, щелкните **Отмена** и закройте окно.  
При изменении параметра щелкните **Сохранить изменения** и закройте окно.

### Место создания общей папки и пример организации безопасности

В зависимости от места создания общей папки баланс защиты и удобства может меняться.

Для использования общей папки с принтеров или других компьютеров требуется настроить для нее следующие разрешения на чтение и изменение.

## Настройки функций

- Вкладка **Общий доступ** > **Дополнительный общий доступ** > **Разрешения**

Это управление разрешениями на сетевой доступ к этой общей папке.

- Разрешение доступа на вкладке **Безопасность**

Это управление разрешениями на сетевой и локальный доступ к этой общей папке.

При установке **Все** для общей папки, созданной для примера на рабочем столе, доступ будет предоставлен всем пользователям, которым доступен компьютер.

Однако пользователям без доступа папка будет недоступна, поскольку рабочий стол (папка) контролируется папкой user, а он наследует параметры безопасности папки user. Пользователь, которому предоставлен доступ на вкладке **Безопасность** (в данном случае это пользователь, вошедший с правами администратора), может работать с этой папкой.

Правильное местоположение указано ниже.

Это пример создания папки scan\_folder.

### Пример конфигурации файловых серверов

Ниже описан пример создания общей папки в корне диска на общем компьютере, например на файловом сервере, при следующих условиях.

Пользователи, доступ которых контролируется, например пользователи этого же домена компьютера, на котором создается общая папка, должны получать доступ к ней.

Установите эту конфигурацию, чтобы разрешить всем пользователям выполнять чтение и запись в общую папку на компьютере, таком как файловый сервер и общий компьютер.

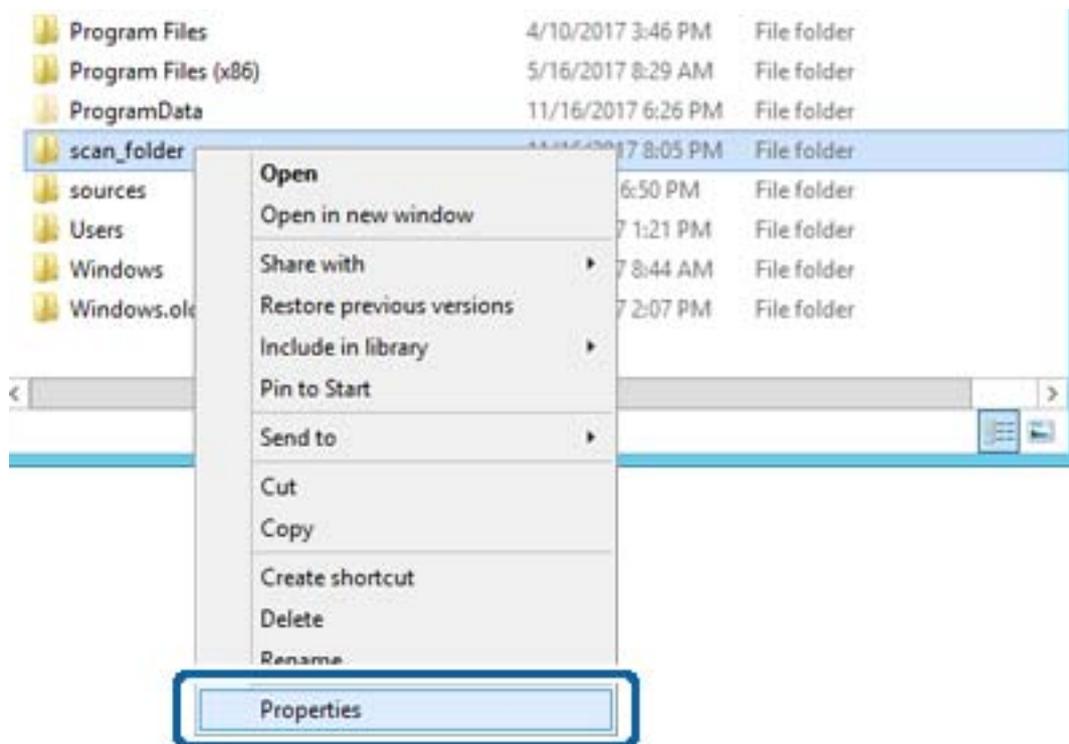
- Место создания общей папки: корень диска
- Путь к папке: C:\Папка\_сканирования
- Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все
- Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): прошедшие проверку

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
2. Откройте проводник.
3. Создайте папку в корне диска и присвойте ей имя «Папка сканирования».

Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.

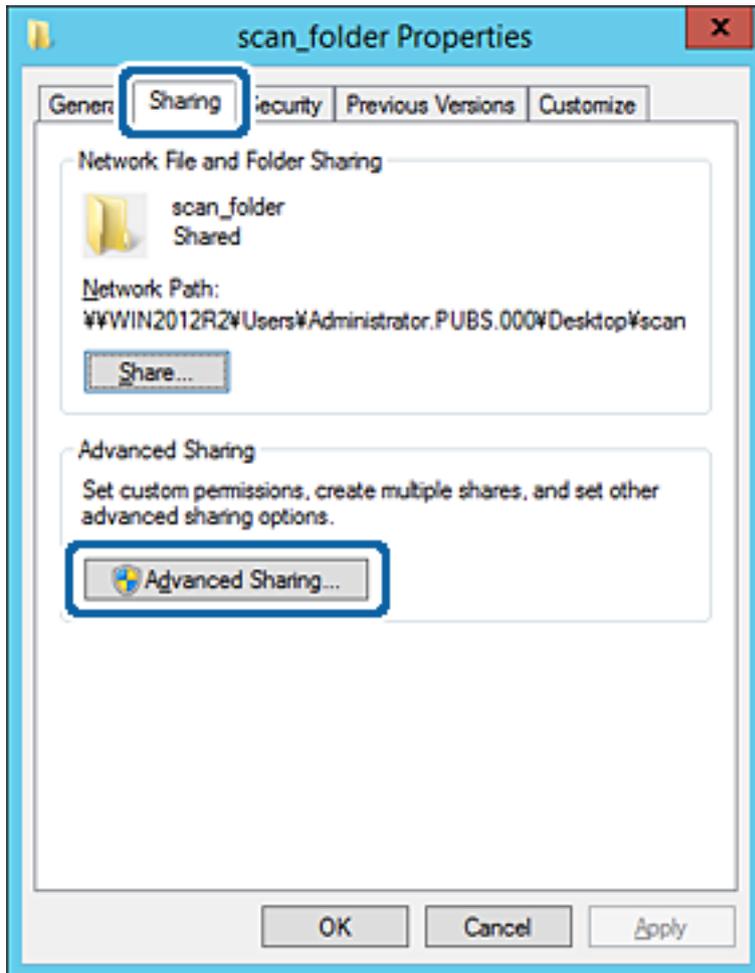
## Настройки функций

- Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



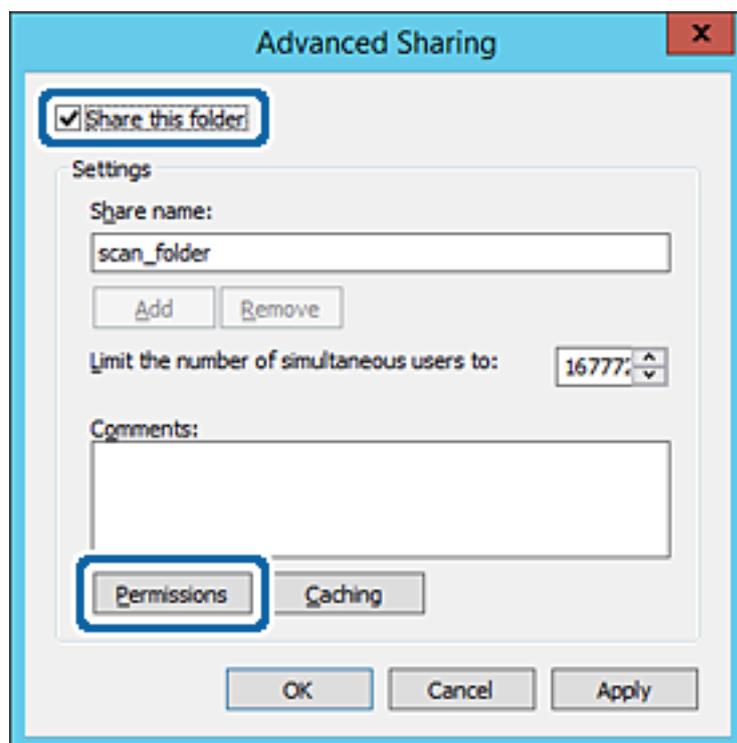
## Настройки функций

5. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.



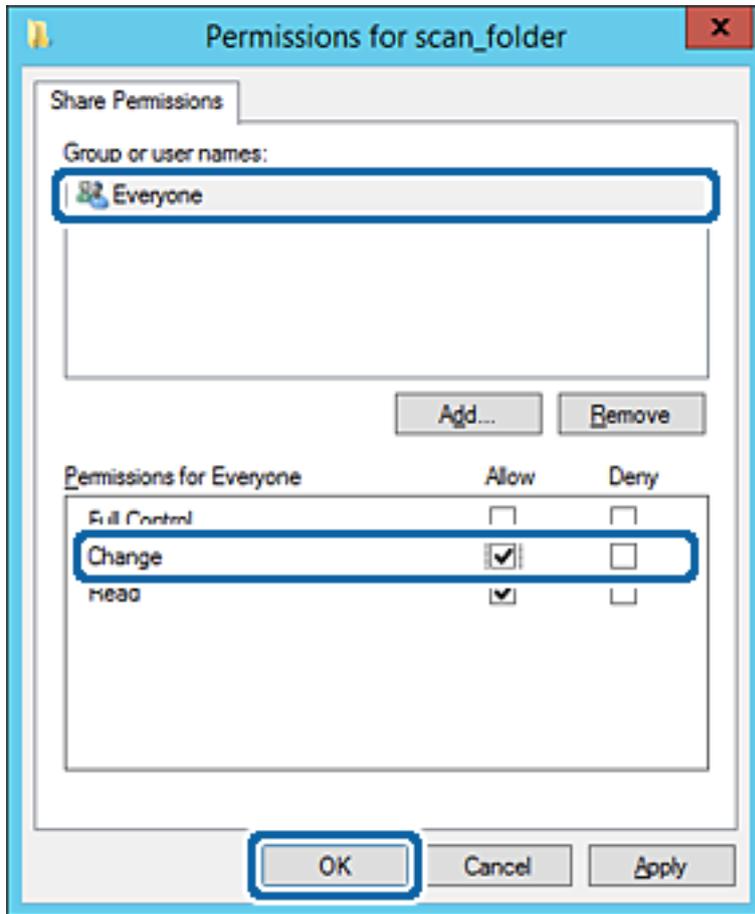
## Настройки функций

6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



## Настройки функций

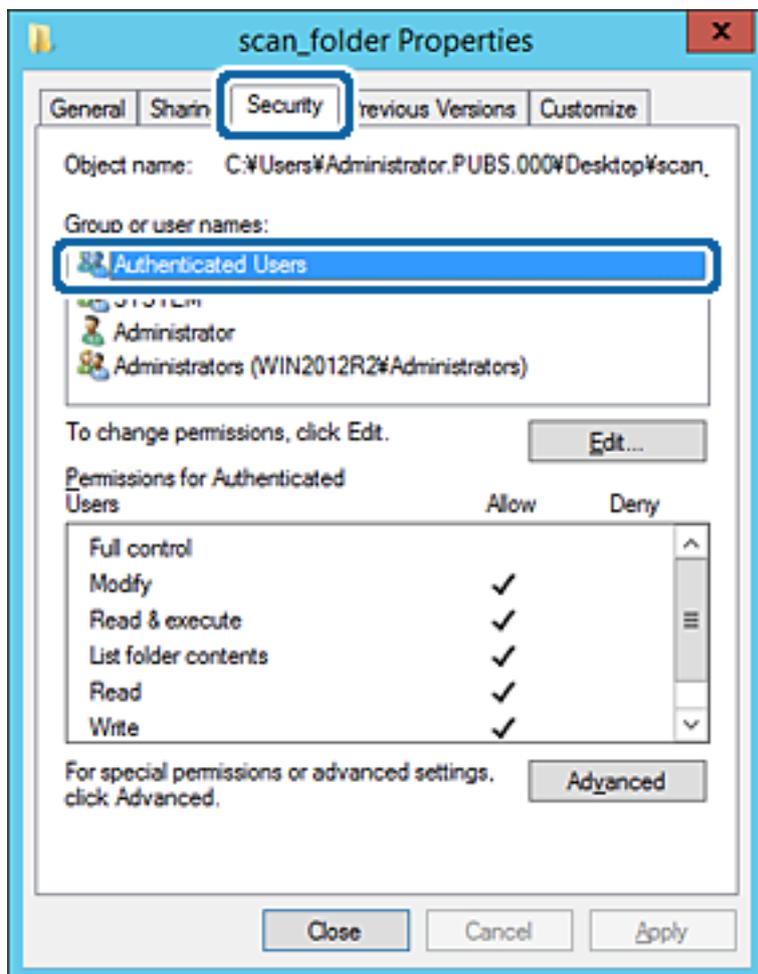
7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.



8. Нажмите кнопку **ОК**.

## Настройки функций

9. Перейдите на вкладку **Безопасность** и выберите **Прошедшие проверку** в разделе **Группа или пользователи**.



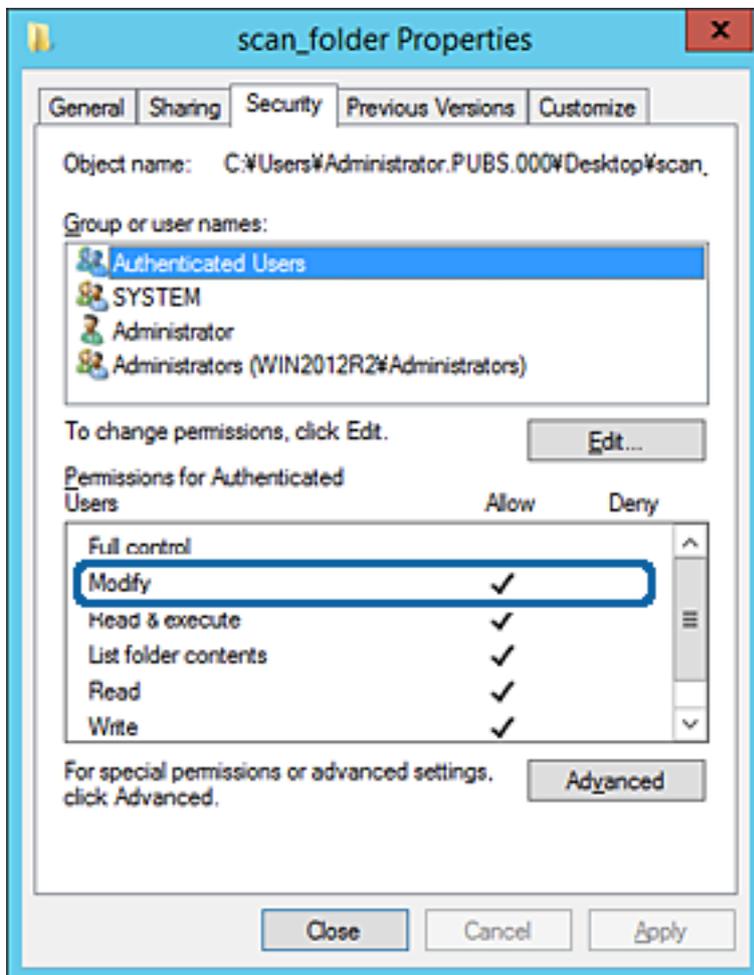
«Прошедшие проверку» — это специальная группа, в которую входят все пользователи, которые могут войти в домен или на компьютер. Эта группа отображается только в том случае, если папка создана непосредственно в корневой папке.

Если она не отображается, ее можно добавить, щелкнув **Изменить**. Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».

## Настройки функций

10. Убедитесь, что для **Изменение** выбрано **Разрешить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей**.

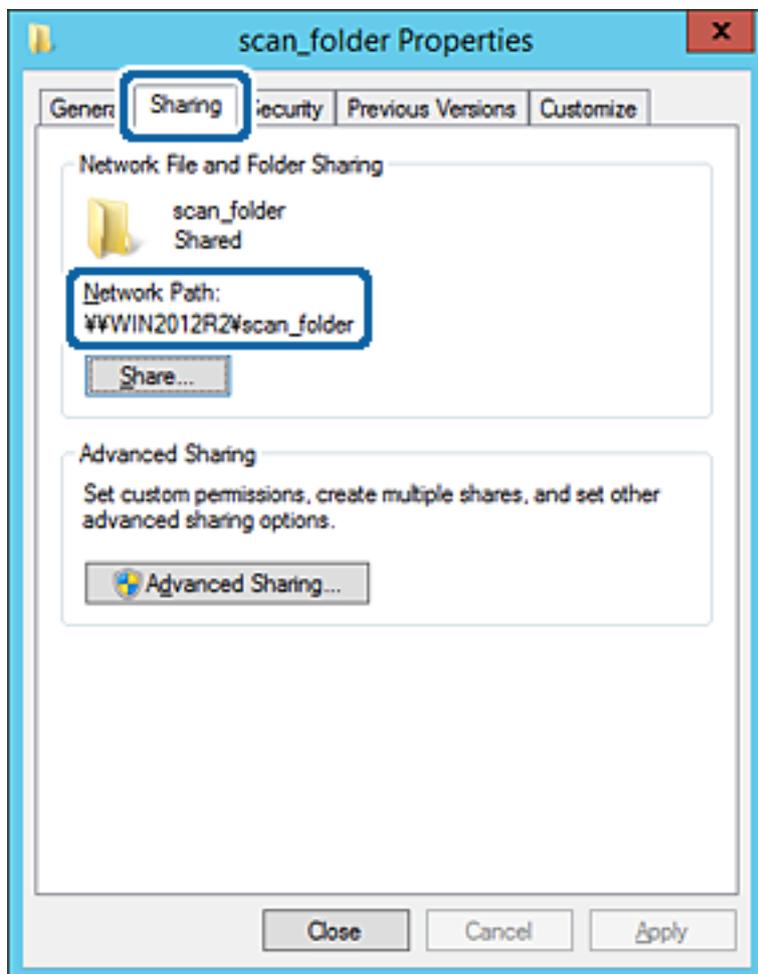
Если этот параметр не выбран, выберите **Проверенные пользователи**, щелкните **Изменить**, выберите **Разрешить** для **Изменить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей** и нажмите кнопку **ОК**.



## Настройки функций

### 11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он используется при регистрации в списке контактов принтера. Запишите его.



### 12. Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в этой общей папке с компьютеров в этом же домене.

## Соответствующая информация

➔ [«Предоставление доступа на уровне групп и пользователей» на стр. 61](#)

## Пример конфигурации персонального компьютера

Ниже описан пример создания общей папки на рабочем столе пользователя, вошедшего в данный момент в систему компьютера.

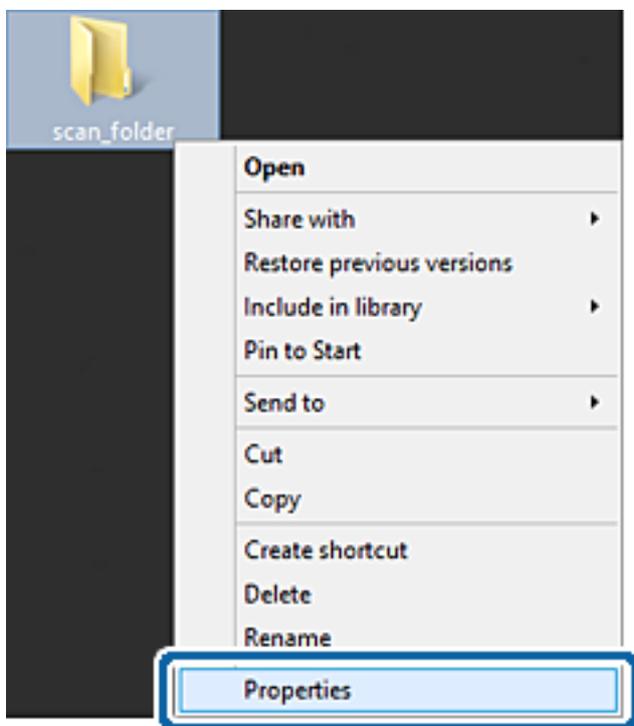
Пользователь, вошедший в систему компьютера и имеющий права администратора, получает доступ к папке на рабочем столе и к папке с документами, которые находятся в папке User.

Установите эту конфигурацию, чтобы НЕ РАЗРЕШИТЬ другим пользователям чтение и запись для этой общей папки на компьютере.

Место создания общей папки: рабочий стол

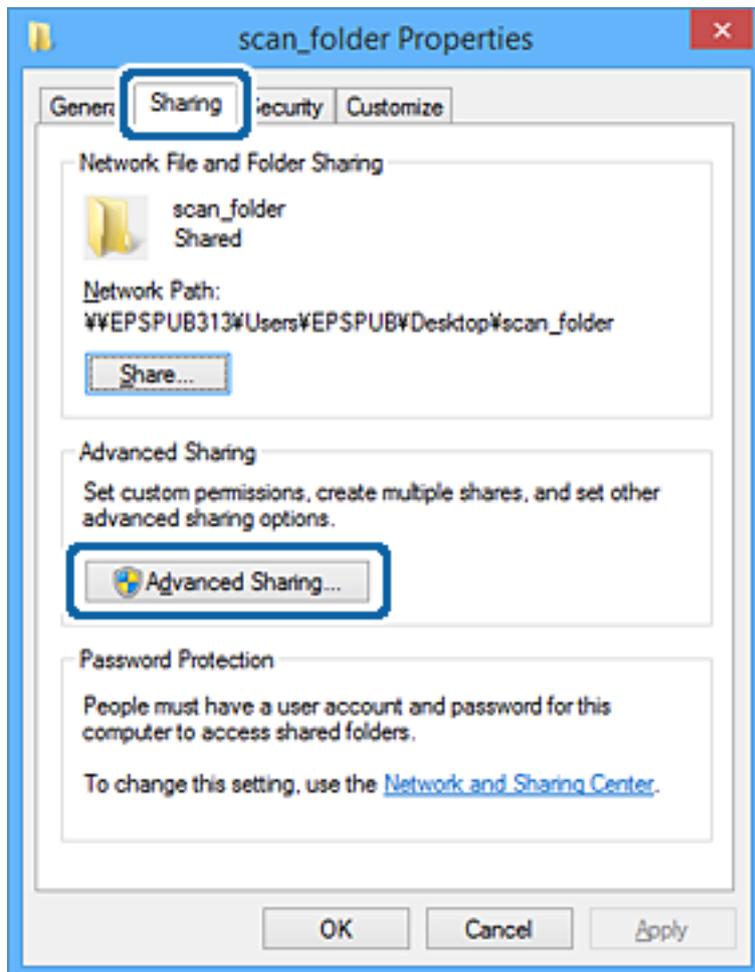
## Настройки функций

- Путь к папке: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
  - Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все
  - Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): для разрешения доступа добавьте соответствующие имена пользователей/групп или не добавляйте их, если доступ следует запретить.
1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
  2. Откройте проводник.
  3. Создайте папку на рабочем столе и присвойте ей имя scan\_folder.  
Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.
  4. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



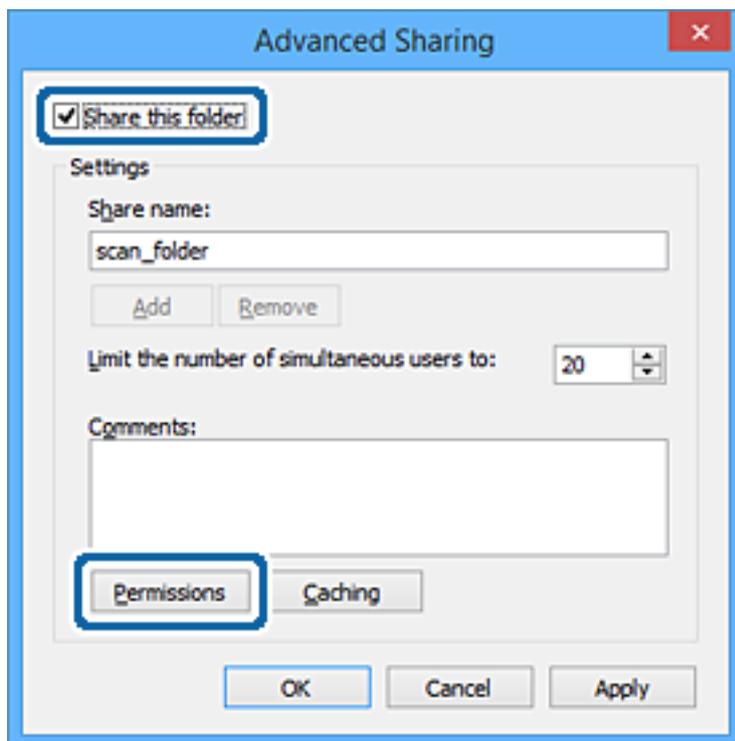
## Настройки функций

5. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.



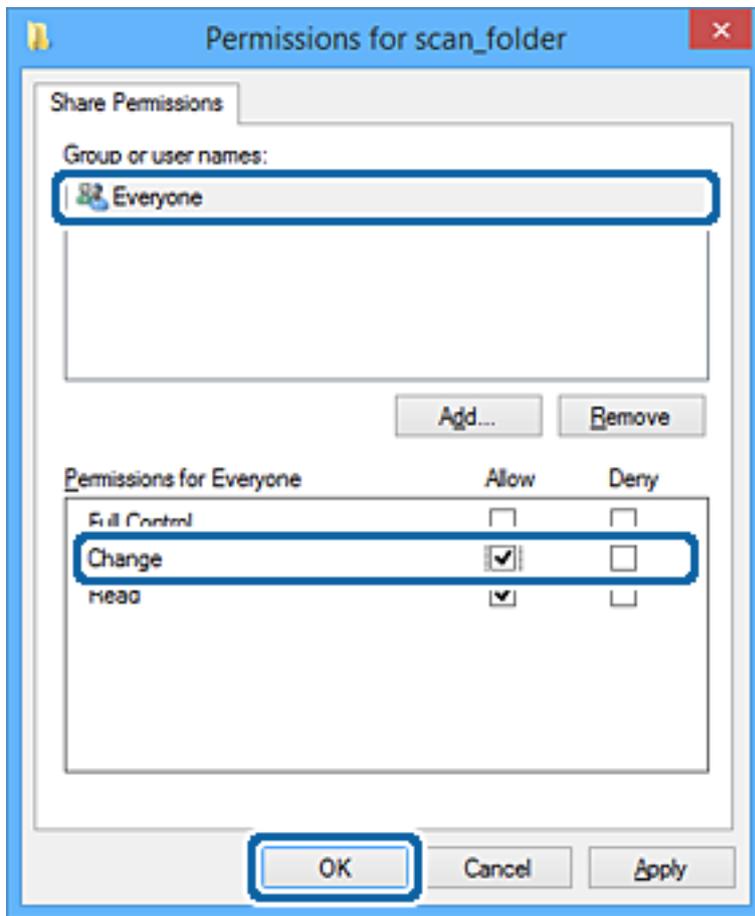
## Настройки функций

6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



## Настройки функций

7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.



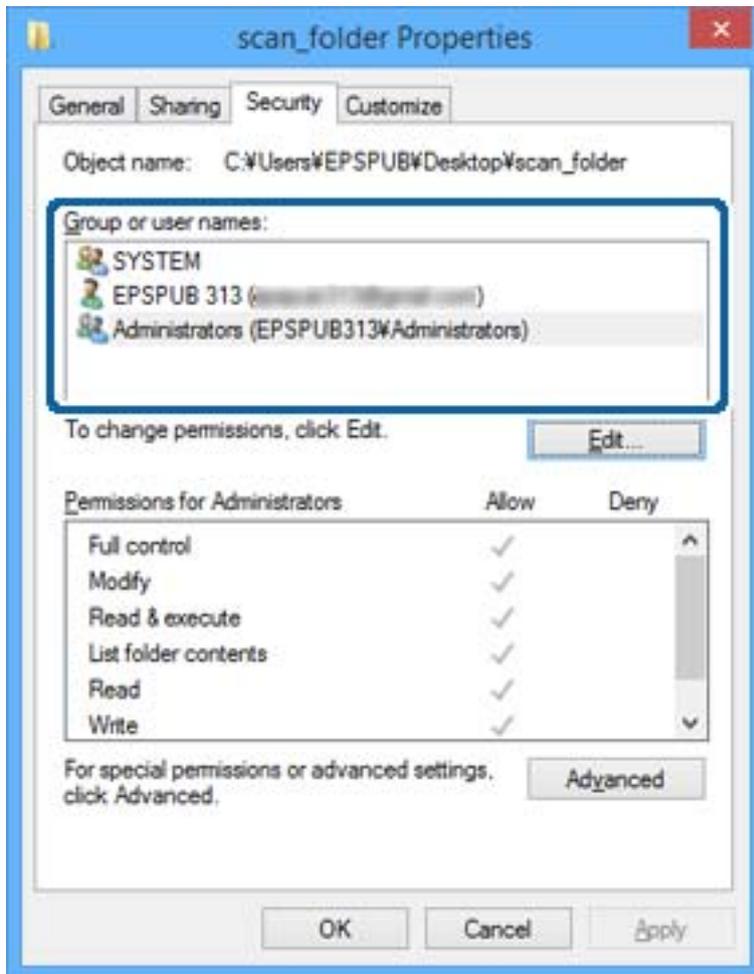
8. Нажмите кнопку **ОК**.
9. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
10. Проверьте списки групп или пользователей в разделе **Группа или пользователи**.

Данные группы и пользователи будут иметь доступ к этой общей папке.

В данном случае доступ к этой общей папке получают пользователь, вошедший в систему компьютера, и администратор.

## Настройки функций

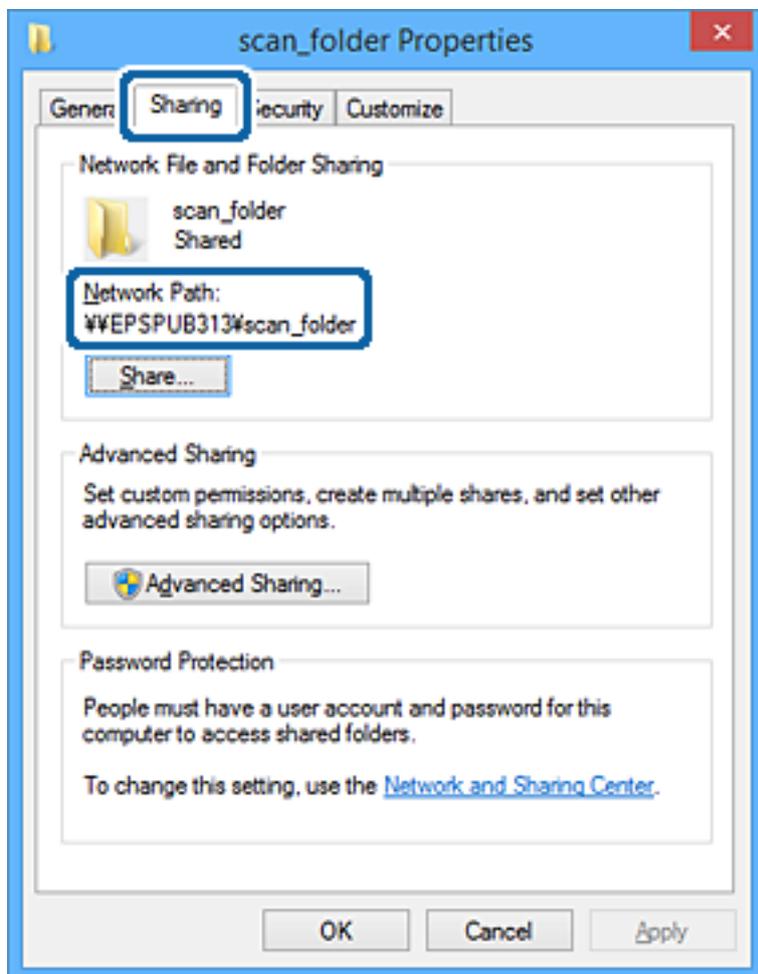
При необходимости добавьте разрешение на доступ. Его можно добавить, нажав кнопку **Изменить**.  
Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».



## Настройки функций

11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он должен использоваться при регистрации контактов принтера. Запишите его.



12. Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в данной общей папке на компьютерах пользователей и групп, которым был открыт этот доступ.

### Соответствующая информация

➔ «Предоставление доступа на уровне групп и пользователей» на стр. 61

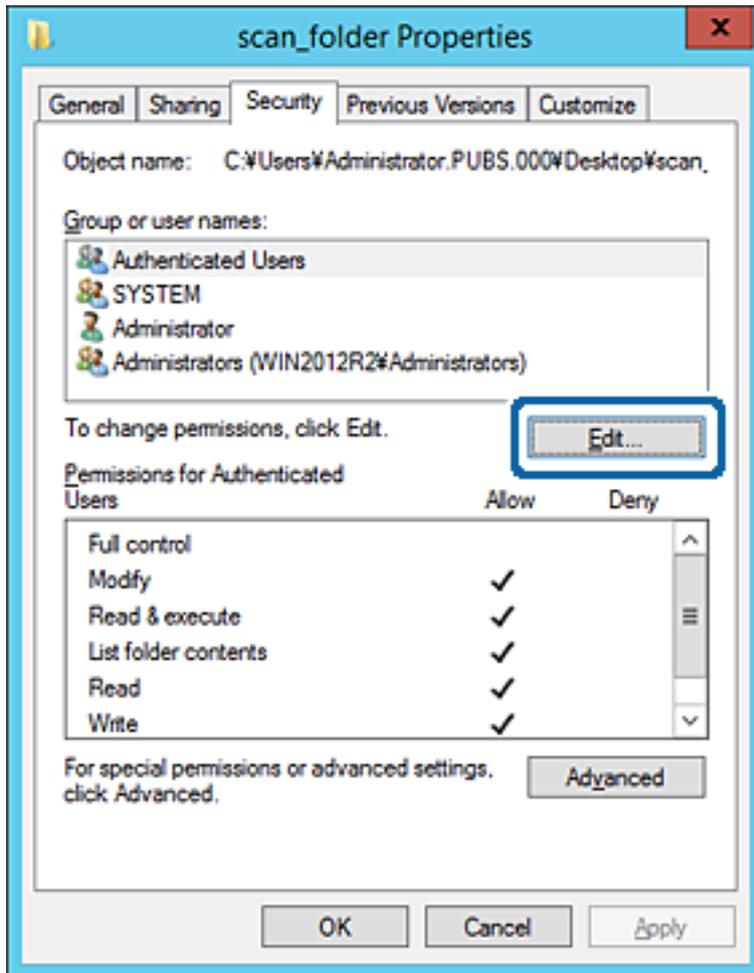
### **Предоставление доступа на уровне групп и пользователей**

Можно предоставлять доступ к устройству, добавляя группы и отдельных пользователей.

1. Щелкните данную папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

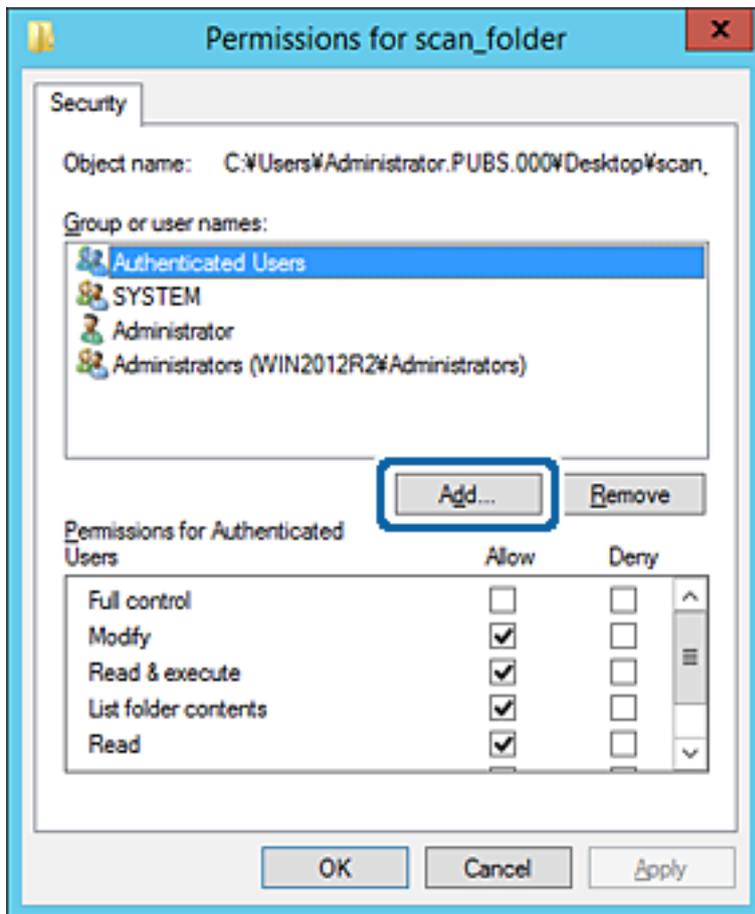
## Настройки функций

- Щелкните **Изменить**.



## Настройки функций

4. Нажмите кнопку **Добавить** в разделе **Группа или пользователи**.



5. Введите имя группы или пользователя, которым необходимо предоставить доступ, и щелкните **Проверить имена**.

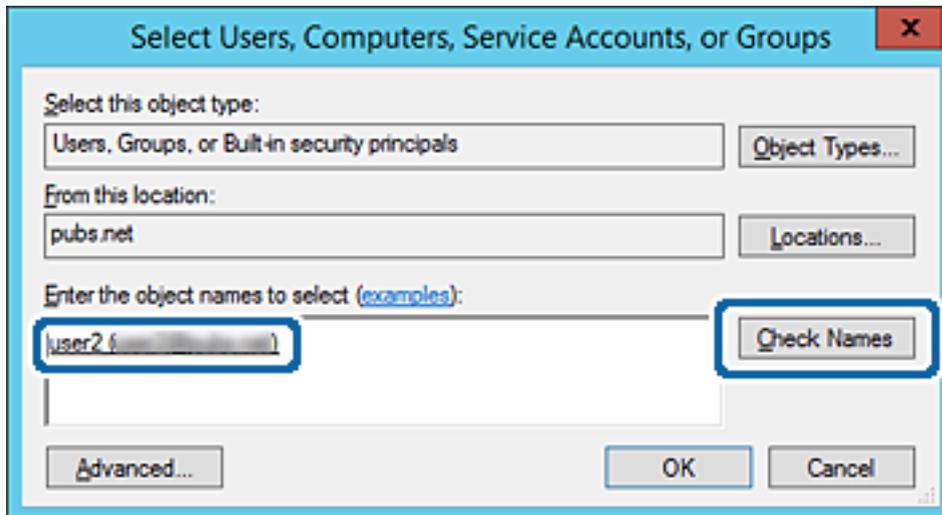
К имени добавляется подчеркивание.

## Настройки функций

**Примечание:**

Если вам неизвестно полное имя группы или пользователя, введите часть имени и щелкните **Проверить имена**. Будет выведен список имен групп или пользователей, соответствующих указанной части имени, в котором можно выбрать полное имя.

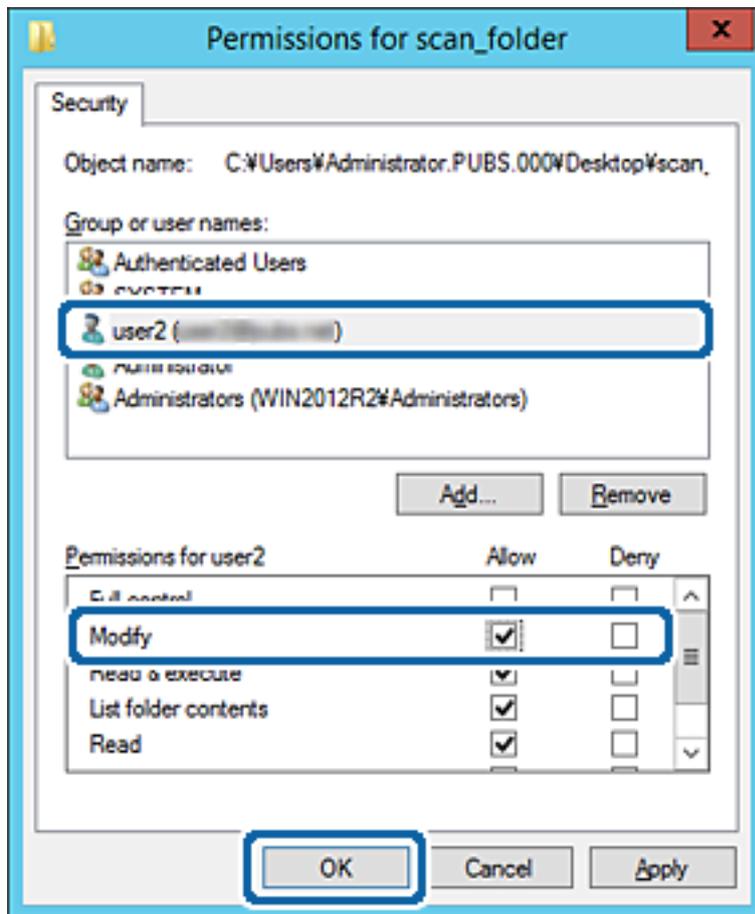
Если указанной части имени соответствует только одно имя, в поле **Введите имена выбираемых объектов** появится полное имя с подчеркиванием.



- Щелкните **ОК**.

## Настройки функций

7. На экране «Разрешения» выберите имя пользователя, введенное в разделе **Группа или пользователи**, предоставьте доступ на **Изменение** и нажмите **ОК**.



8. Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в данной общей папке на компьютерах пользователей и групп, которым был открыт этот доступ.

### Соответствующая информация

➔ [«Использование контактов» на стр. 67](#)

## Использование общего сетевого доступа Microsoft

При включении этого режима предоставляются следующие возможности.

- Общий доступ к накопителю USB по сети, к которой подключен принтер.
- Переадресация результатов сканирования в общую папку на компьютере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сеть MS**.
2. Выберите **Разрешить совместное использование сети Microsoft**.
3. Настройте каждый элемент.
4. Нажмите **Следующий**.

## Настройки функций

5. Проверьте настройки, затем нажмите **ОК**.
6. В проводнике введите следующую строку и нажмите клавишу «Ввод».
 

Проверьте наличие сетевой папки и доступа к ней.

\\IP-адрес принтера

Пример:\\192.0.2.111

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

### Параметры настройки сети MS

Параметры	Описание
Разрешить совместное использование сети Microsoft	Выберите при включении общего доступа по сети MS.
Совместное использование файла	Выберите, необходимо ли включить общий доступ к файлам. Включите этот режим в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Общий доступ к накопителю USB по сети, к которой подключен принтер.</li> <li><input type="checkbox"/> Переадресация результатов сканирования в общую папку на компьютере.</li> </ul>
Проверка подлинности пользователя	Выберите, необходимо ли выполнять аутентификацию пользователя при доступе к хранилищу USB в сети, к которой подключен принтер.
Имя пользователя	Установите имя пользователя для аутентификации. Введите от 1 до 127 символов в ASCII, кроме символов "\/[]: =,+*?<>@%". Учтите, что нельзя ввести только точку или сочетание точки («.») и пробела.
Пароль	Установите пароль для аутентификации. Введите от 1 до 64 символов ASCII. Учтите, что нельзя установить в качестве пароля 10 звездочек («*»).
Зашифрованная связь	Выберите, необходимо ли использовать шифрование связи. Его можно выбрать, если <b>Включить</b> выбрано в разделе <b>Проверка подлинности пользователя</b> .
Имя узла	Выводит имя узла сети MS, к которому подключен принтер. Для изменения этого параметра перейдите на вкладку <b>Сеть &gt; Основное</b> и измените поле <b>Имя устройства</b> .
Имя рабочей группы	Введите имя рабочей группы сети MS. Введите от 0 до 15 символов ASCII.
Атрибут доступа	Задайте параметр Атрибут доступа для общего доступа к файлам.
Общее имя (USB-хост)	Будет отображаться как общее имя при общем доступе к файлам.

## Использование контактов

### Функции для настройки получателя

Список контактов принтера можно использовать в качестве целевого адреса при использовании функций сканирования. Также можно использовать информацию с сервера LDAP.

**Примечание:**

- Имеется возможность переключения между списком контактов принтера и сервера LDAP с помощью панели управления принтера.
- Для использования функций электронной почты нужно настроить почтовый сервер.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка контактов» на стр. 67](#)
- ➔ [«Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями» на стр. 72](#)
- ➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 42](#)

### Настройка контактов

Список контактов может включать в себя следующие типы получателей.

- Эл. почта: получатель сообщения электронной почты.
- Сетевая папка (SMB)/FTP: место сохранения данных сканирования.

### Сравнение настроек контактов

Существуют три инструмента для настройки списка контактов принтера: Web Config, Epson Device Admin и панель управления принтера. Различия между тремя инструментами перечислены в таблице ниже.

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Панель управления принтера
Регистрация получателя	✓	✓	✓
Редактирование получателя	✓	✓	✓
Добавление группы	✓	✓	✓
Редактирование группы	✓	✓	✓
Удаление получателя или групп	✓	✓	✓
Удаление всех получателей	✓	✓	—
Импорт файла	✓	✓	—
Экспорт файла	✓	✓	—

## Настройки функций

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Панель управления принтера
Назначение получателей для частого использования	✓	✓	✓
Сортировка получателей, установленных для частого использования	—	—	✓

## Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config

**Примечание:**

Также можно зарегистрировать контакты на панели управления принтера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Контакты**.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
4. Выберите тип получателя, используя параметр **Тип**.

**Примечание:**

После завершения регистрации изменить параметр **Тип** невозможно. Для изменения типа удалите получателя, а затем повторно его зарегистрируйте.

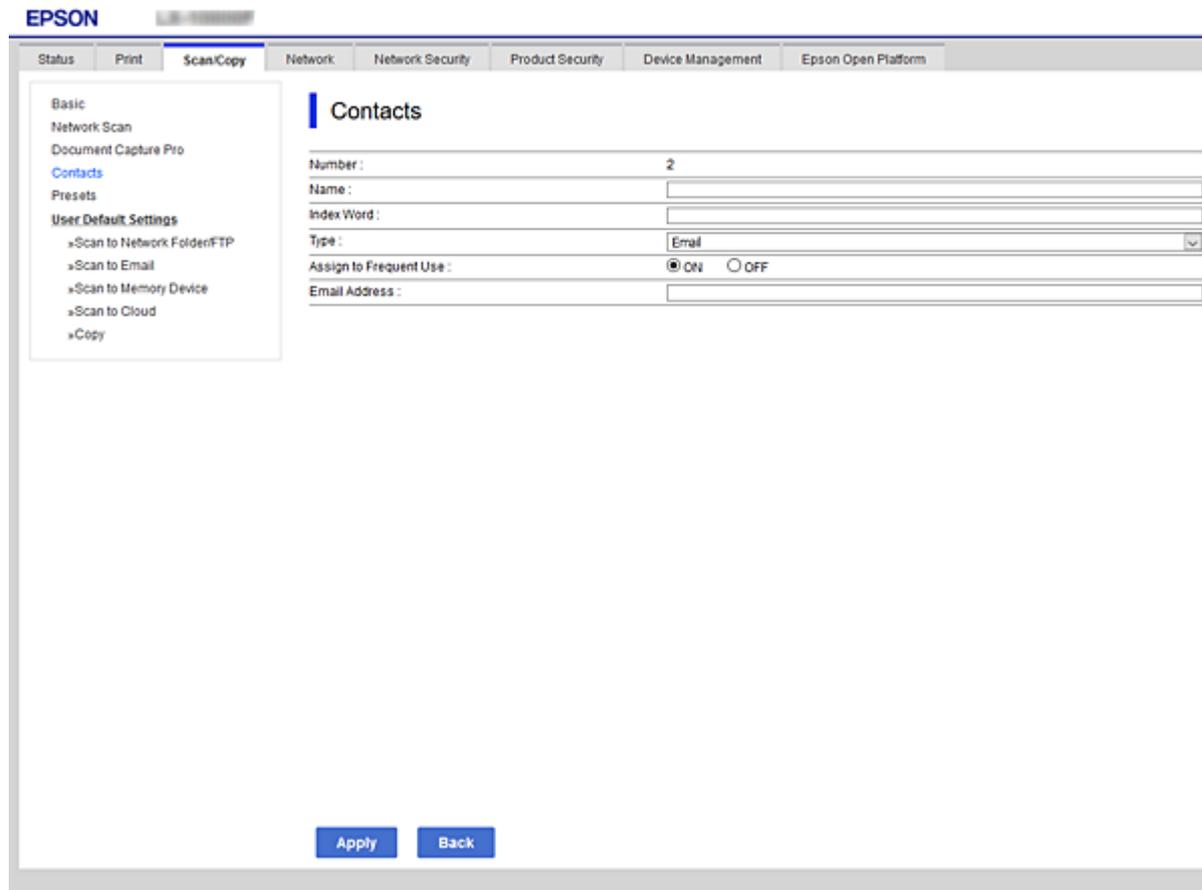
5. Введите значение для каждого элемента и затем нажмите **Применить**.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Настройка параметров получателя» на стр. 69
- ➔ «Резервное копирование настроек» на стр. 106

## Настройки функций

### Настройка параметров получателя



Параметры	Настройка и объяснения
Общие настройки	
Имя	Введите имя, отображаемое в списке контактов, в кодировке Юникод (UTF-8). Максимальная длина имени — 30 символов. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите слова для поиска в кодировке Юникод (UTF-8). Максимальная длина строки — 30 символов. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип	Выберите тип адреса, который следует зарегистрировать.
Отнести к часто использ.	Выберите для определения зарегистрированного адреса в качестве часто используемого.  Если этот адрес задается в качестве часто используемого адреса, он будет отображаться в верхней части экрана сканирования и целевой адрес можно будет выбрать без отображения списка контактов.
Эл. почта	
Адрес эл. почты	Введите от 1 до 255 символов, используя A–Z, a–z, 0–9 и !# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Сетевая папка (SMB)	

## Настройки функций

Параметры	Настройка и объяснения
Сохранить в	\\«Путь к папке» Введите местоположение сетевой папки длиной от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-8) без указания префикса «\\».
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к сетевой папке. Имя должно быть в кодировке Юникод (UTF-8) и иметь длину не более 30 символов. Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
Пароль	Введите пароль для доступа к сетевой папке. Пароль должен быть в кодировке Юникод (UTF-8) и иметь длину не более 20 символов. Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
FTP	
Сохранить в	Введите имя сервера длиной от 1 до 253 символов в кодировке ASCII (символы с кодом от 0x20 до 0x7E) без указания префикса «ftp://».
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к FTP-серверу. Имя должно быть в кодировке Юникод (UTF-8) и иметь длину не более 30 символов. Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если сервер допускает анонимное подключение, введите любое имя пользователя, например Anonymous или FTP. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для доступа к FTP-серверу длиной не более 20 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Режим подключения	Выберите режим подключения из меню. Если брандмауэр установлен между принтером и FTP-сервером, выберите <b>Пассивный режим</b> .
Номер порта	Введите номер порта FTP-сервера в диапазоне от 1 до 65535.

### Соответствующая информация

➔ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 68](#)

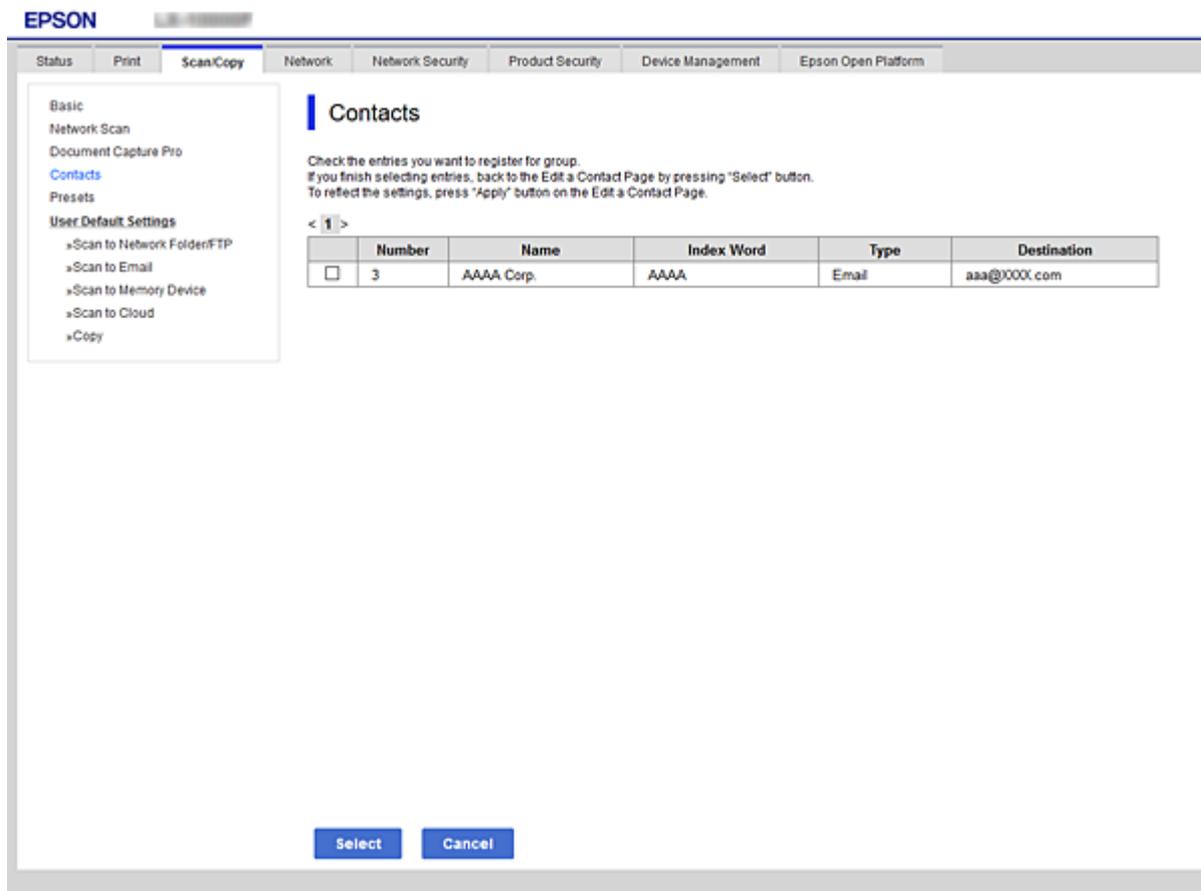
## Регистрация получателя в группе

Если в качестве типа получателя используется **Эл. почта**, нескольких получателей можно зарегистрировать как группу.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Контакты**.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Выберите группу в разделе **Тип**.
4. Нажмите **Выбрать** для **Контакт(ы) для Группы**.  
Отобразится список доступных получателей.

## Настройки функций

5. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.



6. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
7. Выберите, следует ли назначать зарегистрированную группу в группу часто используемых получателей.

**Примечание:**

*Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.*

8. Нажмите **Применить**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Резервное копирование настроек» на стр. 106

## Резервное копирование и импорт контактов

С помощью Web Config и других средств можно импортировать список контактов или сделать его резервную копию.

С помощью Web Config можно сделать резервную копию списка контактов, экспортировав параметры принтера, которые включают и контакты. Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

При импорте такого файла параметров на принтер контакты переписываются.

## Настройки функций

При использовании Epson Device Admin с экрана свойств устройства могут быть экспортированы только контакты. Кроме того, если связанные с безопасностью элементы не экспортируются, можно изменить экспортированные контакты и импортировать их, поскольку их можно сохранить как файл SYLK или CSV.

## Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями

При взаимодействии с сервером LDAP информацию об адресе, зарегистрированную на сервере LDAP, можно использовать в качестве целевого адреса для отправки электронной почты.

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка LDAP-сервера» на стр. 72](#)

## Настройка LDAP-сервера

Для использования информации LDAP-сервера зарегистрируйте этот сервер на принтере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Выберите **ОК**.

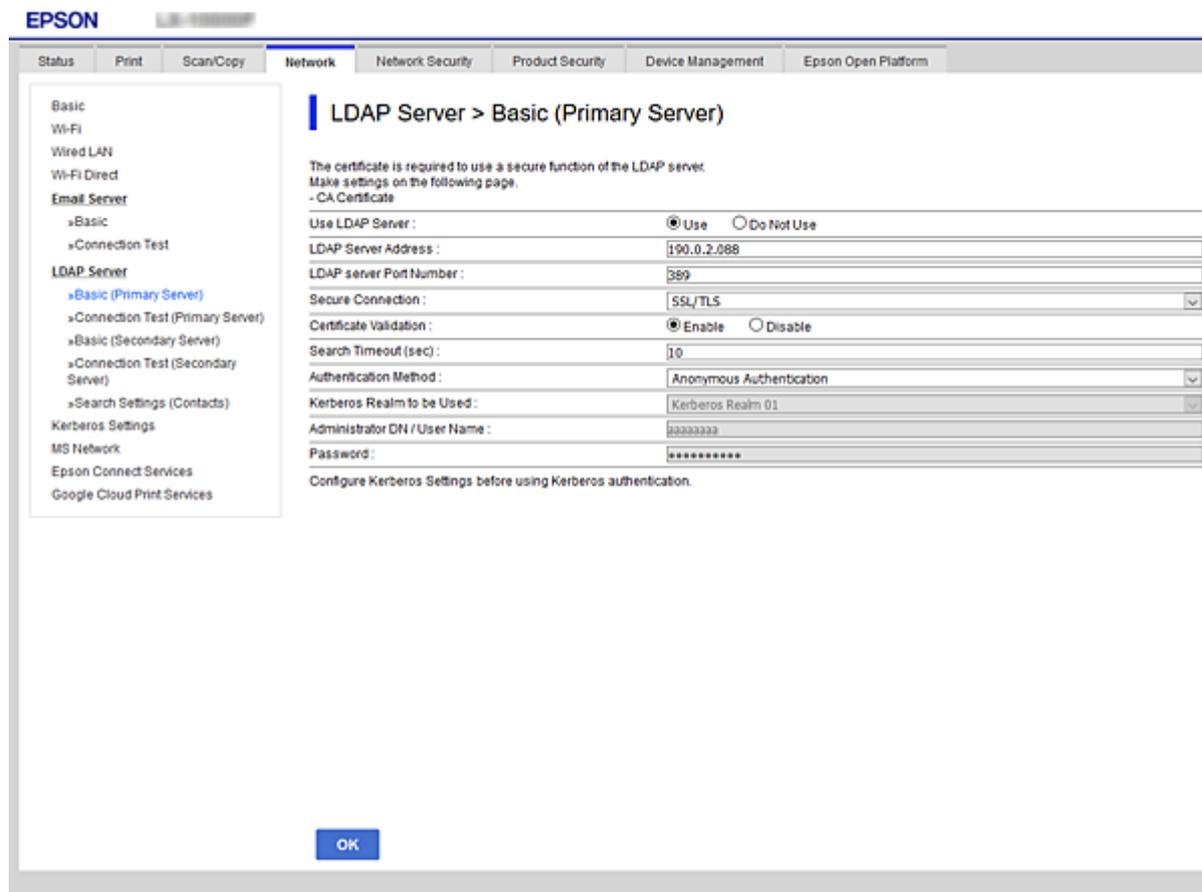
Отображаются выбранные параметры.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)
- ➔ [«Элементы настройки LDAP-сервера» на стр. 73](#)

## Настройки функций

### Элементы настройки LDAP-сервера



Параметры	Настройки и описание
Использование сервера LDAP	Выберите <b>Использовать</b> или <b>Не использовать</b> .
Адрес сервера LDAP	Введите адрес LDAP-сервера. Введите от 1 до 255 символов в формате IPv4, IPv6 или полного доменного имени (FQDN). Для формата FQDN можно использовать буквенно-цифровые символы ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E) и дефис (-), за исключением начала и конца адреса.
Номер порта сервера LDAP	Введите номер порта LDAP-сервера (число в диапазоне от 1 до 65535).
Безопасное подключение	Укажите метод аутентификации для доступа принтера к LDAP-серверу.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого параметра подтверждается сертификат LDAP-сервера. Рекомендуется задать значение <b>Включить</b> . Для такой настройки на принтер должен быть импортирован <b>Сертификат ЦС</b> .
Таймаут поиска (с.)	Задайте продолжительность поиска до возникновения тайм-аута (число от 5 до 300).

## Настройки функций

Параметры	Настройки и описание
Метод аутентификации	<p>Выберите один из способов.</p> <p>При выборе <b>Аутентификация Kerberos</b> выберите <b>Настройки Kerberos</b> для настройки Kerberos.</p> <p>Для использования Аутентификация Kerberos требуется следующая среда.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер и DNS-сервер могут связываться друг с другом.</li> <li><input type="checkbox"/> Время принтера, сервера KDC и сервера, необходимого для аутентификации (LDAP-сервера, SMTP-сервера, файлового сервера), синхронизируется.</li> <li><input type="checkbox"/> Если сервер службы назначен в виде IP-адреса, полное доменное имя сервера службы регистрируется в зоне обратного просмотра DNS-сервера.</li> </ul>
Область Kerberos для использования	При выборе значения <b>Аутентификация Kerberos</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> выберите область Kerberos, которую следует использовать.
Доменное имя администратора / Имя пользователя	Введите имя пользователя для LDAP-сервера (до 128 символов в кодировке Юникод (UTF-8)).Нельзя использовать символы управления, например символы с кодом от 0x00 до 0x1F и символ с кодом 0x7F.Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> выбрано значение <b>Анонимная аутентификация</b> , этот параметр не используется.Если вы не хотите указывать значение этого параметра, оставьте его пустым.
Пароль	Введите пароль для аутентификации на LDAP-сервере (до 128 символов в кодировке Юникод (UTF-8)).Нельзя использовать символы управления, например символы с кодом от 0x00 до 0x1F и символ с кодом 0x7F.Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> выбрано значение <b>Анонимная аутентификация</b> , этот параметр не используется.Если вы не хотите указывать значение этого параметра, оставьте его пустым.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка LDAP-сервера» на стр. 72](#)
- ➔ [«Настройки Kerberos» на стр. 74](#)

### Настройки Kerberos

Если выбрано значение **Аутентификация Kerberos** параметра **Метод аутентификации** для **Сервер LDAP > Основные**, внесите следующие настройки Kerberos на вкладке **Сеть > Настройки Kerberos**.Можно зарегистрировать до 10 настроек Kerberos.

Параметры	Настройка и объяснения
Область (домен)	Введите область проверки подлинности Kerberos длиной не более 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).В противном случае оставьте это поле пустым.
Адрес KDC	Введите адрес сервера аутентификации Kerberos.Введите не более 255 символов в формате IPv4, IPv6 или полного доменного имени.В противном случае оставьте это поле пустым.
Номер порта (Kerberos)	Введите номер порта сервера Kerberos в диапазоне от 1 до 65535.

## Настройки функций

### Настройка параметров поиска LDAP-сервера

При установке параметров поиска можно использовать адрес электронной почты, зарегистрированный для LDAP-сервера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Параметры поиска**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **ОК** для отображения результата настройки.  
Отображаются выбранные параметры.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Элементы настройки поиска данных LDAP-сервера» на стр. 75

#### Элементы настройки поиска данных LDAP-сервера

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Status, Print, Scan/Copy, Network (selected), Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (with sub-items: Basic, Connection Test), LDAP Server (with sub-items: Basic (Primary Server), Connection Test (Primary Server), Basic (Secondary Server), Connection Test (Secondary Server), Search Settings (Contacts) - highlighted in blue, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main content area is titled "LDAP Server > Search Settings (Contacts)" and contains the following fields:

Search Base (Distinguished Name):	<input type="text"/>
Number of search entries:	<input type="text" value="50"/>
User name Attribute:	<input type="text"/>
User name Display Attribute:	<input type="text"/>
Email Address Attribute:	<input type="text"/>
Arbitrary Attribute 1:	<input type="text"/>
Arbitrary Attribute 2:	<input type="text"/>
Arbitrary Attribute 3:	<input type="text"/>
Arbitrary Attribute 4:	<input type="text"/>

At the bottom of the main content area, there is a blue button labeled "OK".

## Настройки функций

Параметры	Настройка и объяснения
Поиск в базе (Уникальное имя)	Для поиска произвольного домена задайте доменное имя LDAP-сервера. Введите от 0 до 128 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Если не требуется поиск произвольного атрибута, оставьте это поле пустым. Пример для каталога локального сервера: dc=server,dc=local
Число элементов поиска	Укажите количество записей для поиска (от 5 до 500). Указанное количество записей для поиска сохраняется и отображается временно. Даже если количество записей поиска превышает заданное число и появляется сообщение об ошибке, то поиск можно завершить.
Атрибут имени пользователя	Укажите имя атрибута для отображения при поиске имен пользователей. Введите от 1 до 255 символов в Юникоде (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: cn, uid
Атрибут просмотра имени пользователя	Укажите имя атрибута для отображения в качестве имени пользователя. Введите от 0 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: cn, sn
Атрибут адреса электронной почты	Укажите имя атрибута для отображения при поиске адреса электронной почты. Введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от А до Z, от а до z, 0–9 и -. Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: почта
Произвольный атрибут 1 - Произвольный атрибут 4	Можно указать другие произвольные атрибуты для поиска. Введите от 0 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Если не требуется поиск произвольных атрибутов, оставьте это поле пустым. Пример: o, ou

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка параметров поиска LDAP-сервера» на стр. 75](#)

## Проверка соединения с LDAP-сервером

Проверка подключения к LDAP-серверу с использованием параметров, установленных в меню **Сервер LDAP > Параметры поиска**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Проверка подключения**.
2. Выберите **Пуск**.

Проверка соединения началась. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

➔ [«Пояснения сообщений, отображаемых при проверке соединения с LDAP-сервером» на стр. 77](#)

## Настройки функций

### Пояснения сообщений, отображаемых при проверке соединения с LDAP-сервером

Сообщения	Объяснения
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Сбой проверки подключения. Проверьте настройки.	<p>Это сообщение отображается по следующим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Адрес или номер порта LDAP-сервера неверен.</li> <li><input type="checkbox"/> Истекло время ожидания.</li> <li><input type="checkbox"/> Значение <b>Не использовать</b> задано для параметра <b>Использование сервера LDAP</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Если значение <b>Аутентификация Kerberos</b> задано для параметра <b>Метод аутентификации</b>, такие параметры, как <b>Область (домен)</b>, <b>Адрес KDC</b> и <b>Номер порта (Kerberos)</b>, неверны.</li> </ul>
Сбой проверки подключения. Проверьте дата и время на устройстве или сервере.	Это сообщение отображается, когда не удастся установить соединение, потому что параметры времени для принтера и LDAP-сервера не совпадают.
Ошибка аутентификации. Проверьте настройки.	<p>Это сообщение отображается по следующим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Параметры <b>Имя пользователя</b> и <b>Пароль</b> неверны.</li> <li><input type="checkbox"/> Если значение <b>Аутентификация Kerberos</b> задано для параметра <b>Метод аутентификации</b>, дату и время настроить невозможно.</li> </ul>
До завершения обработки обратиться к принтеру не удастся.	Это сообщение отображается, если принтер занят.

#### Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения с LDAP-сервером» на стр. 76](#)

## Использование функций сканирования

Вы можете использовать функции сканирования с компьютера или с панели управления принтера.

### Сканирование с компьютера

Установите программное обеспечение и проверьте, включена ли служба сетевого сканирования для сканирования с компьютера по сети.

#### Соответствующая информация

➔ [«Устанавливаемое программное обеспечение» на стр. 78](#)

➔ [«Подтверждение включения режима сканирования по сети» на стр. 78](#)

## Настройки функций

### Устанавливаемое программное обеспечение

#### Epson Scan 2

Это драйвер сканера. Если необходимо использовать устройство с компьютера, установите драйвер на каждом клиентском компьютере. Если установлено Document Capture Pro/Document Capture, можно выполнить операции, назначенные кнопкам на устройстве.

Если используется EpsonNet SetupManager, драйвер принтера также распространяется в виде пакета.

#### Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Устанавливается на клиентском компьютере. Задания, зарегистрированные на сетевом компьютере, где установлено Document Capture Pro/Document Capture, могут быть вызваны и запущены с панели управления устройства.

Можно выполнять сканирование по сети с компьютера. Для сканирования требуется Epson Scan 2.

#### Соответствующая информация

➔ [«EpsonNet SetupManager» на стр. 131](#)

### Подтверждение включения режима сканирования по сети

Вы можете включить службу сканирования сети при сканировании с клиентского компьютера по сети. Значение по умолчанию включено.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Сканирование сети.**
2. Убедитесь, что выбран пункт **Включить сканирование для EPSON Scan.**  
Если он выбран, эта задача выполнена. Закройте Web Config.  
Если пункт не выбран, выберите его и перейдите к следующему шагу.
3. Нажмите **Следующий.**
4. Нажмите **ОК.**  
Сеть подключается повторно, после чего включаются настройки.

#### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

### Сканирование с использованием панели управления

Функция сканирования в папку и функция сканирования на эл. почту с панели управления принтера, а также передача результатов сканирования на почту, в папки и т. д. выполняются путем запуска задания с компьютера.

#### Соответствующая информация

➔ [«Настройка серверов и папок» на стр. 79](#)

## Настройки функций

### Настройка серверов и папок

Название	Настройки	Местоположение	Требование
Сканирование в сетевую папку (SMB)	Создание и настройка общего доступа к папке сохранения	Компьютер, имеющий папку для сохранения	Учетная запись пользователя, являющегося администратором на компьютере, где создаются папки для сохранения.
	Сканирование в сетевую папку (SMB)	Контакты на устройстве	Имя пользователя и пароль для входа на компьютер, где размещена папка для сохранения, а также разрешение на обновление этой папки.
Сканирование в сетевую папку (FTP)	Настройка для входа на FTP-сервер	Контакты на устройстве	Информация для входа на FTP-сервер и разрешение на обновление папки для сохранения.
Сканирование на электронную почту	Настройка сервера электронной почты	Устройство	Сведения о настройке сервера эл. почты
Сканирование в облако	Регистрация принтера в Epson Connect	Устройство	Среда интернет-подключения
	Регистрация контактов в Epson Connect	Служба Epson Connect	Регистрация пользователя и принтера в службе Epson Connect
Сканирование в Document Capture Pro (при использовании Document Capture Pro Server)	Настройка режима сервера для Document Capture Pro	Устройство	IP-адрес, имя хоста или полное доменное имя для компьютера, на котором установлен Document Capture Pro Server

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 42](#)
- ➔ [«Использование Document Capture Pro Server» на стр. 79](#)

## Использование Document Capture Pro Server

С помощью Document Capture Pro Server можно управлять способом сортировки, настраивать формат сохранения и назначать переадресацию результатов сканирования с панели управления принтера. Вы можете вызывать и выполнять ранее зарегистрированное задание на сервере с панели управления принтера.

Установите это программное обеспечение на сервере.

Дополнительные сведения о Document Capture Pro Server можно получить в местном офисе Epson.

## Настройки функций

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка режима сервера» на стр. 80](#)

### Настройка режима сервера

Чтобы использовать Document Capture Pro Server, выполните следующую настройку.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Document Capture Pro.**
2. Выберите значение **Режим сервера** для параметра **Режим.**
3. Введите адрес сервера, где установлен Document Capture Pro Server, используя это значение в качестве **Адрес сервера.**

Введите от 2 до 255 символов в любом из форматов: IPv4, IPv6, имя хоста или полное доменное имя. Для формата полного доменного имени можно использовать буквенно-цифровые символы в ASCII (от 0x20 до 0x7E) и «-», за исключением начала и конца адреса.

4. Нажмите **ОК.**

Сеть подключается повторно, после чего включаются настройки.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

---

## Внесение системных настроек

### Настройка панели управления

Выполните настройку панели управления принтера. Настройку можно выполнить следующим образом.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами** > **Панель управления.**
2. При необходимости настройте следующие элементы.

**Язык**

Выберите отображаемый язык на панели управления.

**Блокировка панели**

При выборе значения **Вкл.** нельзя выбрать элементы, для которых требуются права администратора. Для их выбора войдите в систему с правами администратора. Если пароль администратора не задан, блокировка панели отключена.

**Таймаут операции**

Если выбрать **Вкл.** при входе в качестве пользователя или администратора управления доступом, выполняется автоматический выход из системы и переход на начальный экран при отсутствии активности в течение определенного периода времени.

Можно задать значение от 10 секунд до 240 минут с шагом в одну секунду.

## Настройки функций

**Примечание:**

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

- ❑ Язык: **Настр.** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Язык/Language**
- ❑ Блокировка панели: **Настр.** > **Общие параметры** > **Администрир. системы** > **Настр. безопасности** > **Настройки администратора** > **Функция блокировки**
- ❑ Вр. ож. оп.: **Настр.** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Вр. ож. оп.** (можно указать «Вкл.» или «Выкл.»)

3. Нажмите **ОК**.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

## Настройки энергосбережения во время бездействия

Можно настроить время перехода в режим энергосбережения или выключения питания при отсутствии действий с панелью управления принтера в течение определенного времени. Задайте время в зависимости от среды использования.

1. Войдите в **Web Config** и выберите вкладку **Управление устройствами** > **Энергосбережение**.
2. Введите время для **Таймер автовыключения**, чтобы переключиться в режим энергосбережения на период бездействия.

Можно настроить значение вплоть до 120 минут с шагом в одну минуту.

**Примечание:**

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

**Настр.** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Таймер откл.**

3. Выберите время отключения для параметра **Таймер выключения**.

**Примечание:**

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

**Настр.** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Таймер выключения**

4. Нажмите **ОК**.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

## Настройка звука

Настройте параметры звуков, которые будут раздаваться при работе с панелью управления, при печати и т. д.

**Примечание:**

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

**Настр.** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Звук**

## Настройки функций

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Звук**.
2. При необходимости настройте следующие элементы.
  - Обычный режим  
Настройте звук для работы принтера в **Обычный режим**.
  - Тихий режим  
Настройте звук для работы принтера в **Тихий режим**.  
Включается при включении следующего элемента.  
Панель управления принтера:  
**Настр. > Общие параметры > Настройки принтера > Тихий режим**
3. Нажмите **ОК**.

### Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32

## Синхронизация даты и времени с помощью сервера времени

При синхронизации с сервером времени (сервером NTP) можно синхронизировать время принтера и компьютера в сети. Сервер времени может размещаться как в самой организации, так и в Интернете.

При использовании сертификата ЦС или проверки подлинности Kerberos неполадки из-за разницы системных часов можно предотвратить путем синхронизации с сервером времени.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Дата и время > Сервер времени**.
2. Выберите значение **Использовать** для параметра **Использование сервера времени**.
3. Введите адрес сервера времени в качестве значения параметра **Адрес сервера времени**.  
Используйте формат IPv4, IPv6 или полного доменного имени. Введите не более 252 символов. В противном случае оставьте это поле пустым.
4. Введите **Интервал обновления (мин.)**.  
Можно настроить значение вплоть до 10 800 минут с шагом в одну минуту.
5. Нажмите **ОК**.

#### **Примечание:**

*Вы можете проверить состояние подключения к серверу времени в разделе **Состояние сервера времени**.*

### Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32

## Настройка значения по умолчанию для сканирования и копирования (пользовательские значения по умолчанию)

Можно задать для этих функций значение по умолчанию.

Можно настроить следующие функции.

- Сканирование в сетевую папку/FTP
- Сканирование в электронную почту
- Сканиров. на зап. устр.
- Сканирование в облако
- Копир.

1. Откройте Web Config и выберите функции, для которых следует настроить значение по умолчанию, на вкладке **Скан./Копир.** > **Польз. наст. по умол.**
2. Настройте каждый элемент.
3. Нажмите **ОК**.

Если сочетание значений неверное, оно автоматически исправляется, после чего устанавливается допустимое значение.

### Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32

---

## Использование службы Epson Connect

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно печатать с вашего смартфона, планшета или ноутбука когда угодно и практически откуда угодно.

В Интернете доступны следующие функции.

Email Print	Удаленная печать Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

---

# Использование Epson Open Platform

## Информация об Epson Open Platform

Epson Open Platform — это платформа для использования принтеров Epson с использованием функций сервера аутентификации.

Совместно с сервером она позволяет получить журналы каждого устройства и пользователя, а также настроить ограничения для устройств и функций, используемых каждым пользователем или группой. Ее можно использовать вместе с Epson Print Admin (системой аутентификации Epson) или сторонней системой аутентификации.

Подключившись к устройству аутентификации, можно также выполнить аутентификацию пользователя с помощью ID-карты.

## Настройка Epson Open Platform

Активируйте Epson Open Platform, чтобы иметь возможность использовать это устройство из системы аутентификации.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Epson Open Platform > Ключ продукта**.
2. Введите значение для каждого элемента.
  - Серийный номер  
Отобразится серийный номер устройства.
  - Версия Epson Open Platform  
Выберите версию Epson Open Platform. Требуемая версия зависит от системы аутентификации.
  - Введите Ключ продукта  
Введите ключ продукта, полученный на выделенном веб-сайте. Дополнительные сведения (например, о том, как получить ключ продукта) можно найти в руководстве по Epson Open Platform.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки принтера обновлены.

## Настройка устройства аутентификации

Настроить устройство аутентификации, используемое системой аутентификации, можно на вкладке **Управление устройствами > Картридер**.

Дополнительные сведения можно найти в руководстве к системе аутентификации.

# Настройки безопасности продукта

В этой главе рассматриваются настройки безопасности устройства.

## Общие сведения о функциях безопасности устройства

В этом разделе приводятся общие сведения о функциях безопасности устройств Epson.

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка пароля администратора	Блокирует настройки системы, такие как настройка подключения к сети или USB, а также настройки пользователя по умолчанию.	Администратор задает пароль для устройства.  Можно установить и изменить этот режим в Web Config и на панели управления принтера.  Также можно настроить политику паролей, чтобы задать правила создания паролей.	Предотвращение незаконного чтения и изменения информации, которая хранится на устройстве, например таких данных, как идентификаторы, пароли, сетевые настройки и контакты. Кроме того, можно снизить многие угрозы безопасности, такие как утечка информации о сетевой среде или политике безопасности.
Настройка для управления доступом	Ограничивает для каждого пользователя функции, которые могут использоваться на устройствах (например, печать, сканирование и копирование). Если вы выполните вход с использованием предварительно зарегистрированной учетной записи пользователя, вы можете использовать определенные функции.  Кроме того, после входа с панели управления выход будет выполнен автоматически при бездействии в течение определенного периода времени.	Зарегистрируйте любую учетную запись пользователя, затем выберите функцию, которую необходимо разрешить, например копирование или сканирование.  Вы можете зарегистрировать до 10 учетных записей пользователей.	Риск утечки и незаконного просмотра данных может быть снижен посредством сведения к минимуму количества функций в соответствии с бизнес-контентом и ролью пользователя.

## Настройки безопасности продукта

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка внешнего интерфейса	Позволяет контролировать интерфейс, например порт USB и порт NFC, подключенный к устройству.	Включение или выключение USB-порта для подключения внешних устройств, таких как запоминающие устройства USB, NFC или компьютер, подключенный через USB.	<input type="checkbox"/> Управление USB-портом:снижает возможность получения данных путем несанкционированного сканирования конфиденциальных документов. <input type="checkbox"/> NFC:предотвращение несанкционированной печати с использованием NFC. <input type="checkbox"/> Подключение компьютера по USB:предотвращает несанкционированное использование устройства, запрещая печать или сканирование без подключения по сети.
Настройка для обработки сохраненных данных	Автоматически стирает рабочие данные, временно сохраненные на встроенном жестком диске устройства.Также существует возможность безопасно стереть все данные, сохраненные на жестком диске.	Укажите, следует ли автоматически производить стирание по окончании работы.Также, если выполняется утилизация устройства, можно стереть все имеющиеся данные.	Перезаписав данные по определенному шаблону, можно избежать их восстановления и использования даже в случае извлечения жесткого диска.

### Соответствующая информация

- ➔ [«О программе Web Config» на стр. 31](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на стр. 130](#)
- ➔ [«Настройка пароля администратора» на стр. 86](#)
- ➔ [«Ограничение доступных функций» на стр. 95](#)
- ➔ [«Отключение внешнего интерфейса» на стр. 97](#)

## Настройка пароля администратора

Установка пароля администратора может предотвратить изменение пользователями параметров управления системой.Задать и изменить пароль администратора можно с помощью Web Config, панели управления принтера или программного обеспечения (Epson Device Admin).При использовании программного обеспечения изучите документацию каждой программы.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка пароля администратора на панели управления» на стр. 87](#)
- ➔ [«Настройка пароля администратора с помощью Web Config» на стр. 87](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на стр. 130](#)

## Настройки безопасности продукта

### Настройка пароля администратора на панели управления

Можно настроить пароль администратора на панели управления принтера.

**Примечание:**

*Если используется политика паролей, введите пароль, соответствующий требованиям.*

*Параметры политики паролей задаются в разделе **Настр.** > **Общие параметры** > **Администрир. системы** > **Настр. безопасности** > **Политика паролей**.*

1. На панели управления принтера нажмите **Настр.**.
2. Нажмите **Общие параметры** > **Администрир. системы** > **Настр. безопасности**.
3. Нажмите **Настройки администратора**.
4. Нажмите **Пароль администратора** > **Регистрация**.
5. Введите пароль и нажмите **ОК**.
6. Повторно введите пароль и нажмите **ОК**.
7. Нажмите **ОК** на экране подтверждения.  
Отображается экран настроек администратора.
8. Нажмите **Функция блокировки**, затем нажмите **ОК** на экране подтверждения.

**Примечание:**

*Можно изменить или удалить пароль администратора, выбрав **Изменить** или **Сброс** на экране **Пароль администратора** и введя пароль администратора.*

### Настройка пароля администратора с помощью Web Config

С помощью Web Config можно настроить пароль администратора.

**Примечание:**

*Если используется политика паролей, введите пароль, соответствующий требованиям.*

*Параметры политики паролей задаются на вкладке **Безопасность устройства** > **Политика паролей**.*

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства** > **Изменить Пароль администратора**.

## Настройки безопасности продукта

2. Введите пароль в поле **Новый пароль** и нажмите **Подтвердить новый пароль**. Если необходимо, введите имя пользователя.

При необходимости смены пароля введите текущий пароль.

3. Выберите **ОК**.

**Примечание:**

- Чтобы установить или изменить заблокированные элементы меню, щелкните **Вход для администратора**, затем введите пароль администратора.
- Чтобы удалить пароль администратора, выберите вкладку **Безопасность устройства > Удалить Пароль администратора**, а затем введите пароль администратора.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

## Управление работой с панелью

Если установлен пароль администратора и включена функция Функция блокировки, то можно заблокировать элементы, относящиеся к системным настройкам принтера, чтобы пользователи не могли изменить их.

## Настройки безопасности продукта

## Параметры Функция блокировки для меню Общие параметры

Это список параметров Функция блокировки в меню Настр. > Общие параметры на панели управления.

Некоторые функции можно включать и отключать по отдельности.

Меню Общие параметры		Блокировка панели
Основ. настройки		—
	Яркость дисп.	—
	Звук	—
	Обнаруж. двойной подачи	✓ <sup>*1</sup>
	Таймер откл.	✓
	Таймер выключения	✓
	Настр. даты и времени	✓
	Страна/Регион	✓
	Язык/Language	✓ <sup>*1</sup>
	Экран загрузки	✓
	Редактировать домашний	✓
	Фон экрана	✓
	Вр. ож. оп.	✓
	Клавиатура	—
	Экран по умолч.(Job/Status)	✓
Настройки принтера		—

## Настройки безопасности продукта

Меню Общие параметры		Блокировка панели
	Настр. источн. бумаги	—
	Вывод: Копир.	✓
	Вывод: Другое	✓
	Язык печати	✓
	Ун. настр. печати	✓
	Конфиг. печати PDL	✓
	Автоустр. ош.	✓
	Интерф. запом. устр.	✓
	Регул. толщины бумаги	✓ <sup>*1</sup>
	Тихий режим	✓ <sup>*1</sup>
	Приоритет скорости печати	✓ <sup>*1</sup>
	USB-подключение к PC	✓
	Время ожид. интерф. USB	✓
Настройки сети		✓

## Настройки безопасности продукта

Меню Общие параметры		Блокировка панели
	Настройка Wi-Fi	✓
	Настройка проводной ЛВС	✓
	Статус сети	✓
	Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi	✓ <sup>*2</sup>
	Состояние Wi-Fi Direct	✓ <sup>*2</sup>
	Статус серв. эл. поч.	✓ <sup>*2</sup>
	таблицы состояния	✓ <sup>*2</sup>
	Проверка подключения к сети	✓ <sup>*3</sup>
	Расширенные	✓
	Имя устройства	✓
	TCP/IP	✓
	Прокси-сервер	✓
	Сервер эл. почты	✓
	Адрес IPv6	✓
	Общий сет. доступ MS	✓
	NFC	✓
	Скорость соедин. и дуплексная связь	✓
	Перенаправление HTTP на HTTPS	✓
	Отключить IPsec/ Фильтрация IP	✓
	Отключить IEEE802.1X	✓
	Настройки веб-службы	✓
	Служба Epson Connect	✓
	Служба облачной печати Google	✓
	Настройки сканир.	✓
	Начальная вкладка	✓
	Быстродействующая кнопка	✓
	Подтвердить Получателя	✓
	Document Capture Pro	✓
	Сервер эл. почты	✓
	Администр. системы	✓

## Настройки безопасности продукта

Меню Общие параметры		Блокировка панели
Диспетчер Контакты		✓
	Добавить/Изменить/Удалить	✓*1, *4
	Частые	✓*4
	Печать контактов	✓
	Параметры просмотра	✓*4
	Параметры поиска	✓*4
Настройки Очистка печ. головки		✓
Очист. внутр. память		✓
Настройки очистки жесткого диска		✓
Настр. безопасности		✓
	Ограничения	✓
	Контроль доступа	✓
	Настройки администратора	✓
	Пароль администратора	✓
	Функция блокировки	✓
	Политика паролей	✓
	Журнал аудита	✓
	Верификация программы при запуске	✓
Восст. настр. по ум.		✓
Обновление встроенного ПО		✓
Режим обслужив.		✓

✓ = блокируется.

— = не блокируется.

\*1 Блокировку можно включить или выключить в меню **Общие параметры > Администр. системы > Настр. безопасности > Ограничения.**

\*2 Даже если элементы на верхнем уровне могут блокироваться паролем администратора, они по-прежнему будут доступны в меню **Настр. > Состояние принтера/Печать** с таким же названием.

\*3 Даже если элементы на верхнем уровне могут блокироваться паролем администратора, они по-прежнему будут доступны из главного экрана >  |  > **Описание > При невозможности установить подключение к сети.**

\*4 Даже если элементы на верхнем уровне могут блокироваться паролем администратора, они по-прежнему будут доступны в меню **Настр. > Диспетчер Контакты** с таким же названием.

## Настройки безопасности продукта

### Соответствующая информация

- ➔ «Параметры меню для Администрир. системы в Общие параметры» на стр. 150
- ➔ «Элементы, которые могут быть настроены по отдельности» на стр. 93

## Другие пункты Функция блокировки

Помимо меню Общие параметры, режим Функция блокировки применим также для указанных ниже пунктов.

- Предустан.
  - Добавить нов.
  - Удалить
  - Переименовать
  - Добавить или удалить с главного экрана
  - Изменение параметров пользователя
- Настр. > Параметры пользователя.

### Соответствующая информация

- ➔ «Регистрация параметров в качестве предустановок» на стр. 106
- ➔ «Меню для Параметры пользователя» на стр. 155

## Установка параметров и отображения функций по отдельности

Некоторые элементы раздела Функция блокировки можно включать и отключать по отдельности.

При необходимости можно установить доступность функций, таких как регистрация или изменение контактов, отображение истории заданий и т. д., для каждого пользователя отдельно.

1. Выберите **Настр.** на панели управления принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности.**
3. Выберите **Ограничения.**
4. Выберите элемент, функции которого следует изменить, после чего выберите для него значение **Вкл.** или **Вык.**.

## Элементы, которые могут быть настроены по отдельности

Администратор может разрешить отдельное отображение и изменение параметров для указанных ниже элементов.

- Открыть журнал задан.Сост. задания > Журнал  
Управление отображением журнала заданий монитора состояния.Выберите **Вкл.**, чтобы разрешить отображение журнала заданий.

## Настройки безопасности продукта

- Доступ к Регистрации/ Удалению КонтактыНастр. > Диспетчер Контакты > Добавить/Изменить/ Удалить**  
Управление регистрацией и изменением контактов. Выберите **Вкл.** для регистрации и изменения контактов.
- Сканир. в сет. папку/FTP: доступ к печати истории сохраненияСкан. > Сетевая папка/FTP > Меню > Печать истории сохранения**  
Управление печатью истории сохранений функции сканирования в сетевую папку. Выберите **Вкл.** для разрешения печати.
- Сканирование в эл. почту: доступ к недавнимСкан. > Эл. почта > Получатель > История**  
Управление отображением истории операций для функции сканирования на электронную почту. Выберите **Вкл.** для отображения истории операций.
- Сканирование в эл. почту: доступ к отображению истории отправкиСкан. > Эл. почта > Меню > Показывать историю отправленных**  
Управление отображением истории отправки электронной почты для функции сканирования на электронную почту. Выберите **Вкл.** для отображения истории отправки электронной почты.
- Сканирование в эл. почту: доступ к печати истории отправкиСкан. > Эл. почта > Меню > Печать истории отправки**  
Управление печатью истории отправки электронной почты для функции сканирования на электронную почту. Выберите **Вкл.** для разрешения печати.
- Доступ к языкуНастр. > Язык/Language**  
Управление языком надписей на панели управления. Выберите **Вкл.** для изменения языка.
- Доступ: Регул. толщины бумагиНастр. > Общие параметры > Настройки принтера > Регул. толщины бумаги**  
Управление изменением параметров функции Регул. толщины бумаги. Выберите **Вкл.**, чтобы изменить параметры.
- Доступ: Тихий режимНастр. > Общие параметры > Настройки принтера > Тихий режим**  
Управление изменением параметров функции Тихий режим. Выберите **Вкл.**, чтобы изменить параметры.
- Доступ к приоритету скорости печатиНастр. > Общие параметры > Настройки принтера > Приоритет скорости печати**  
Управление изменением параметров функции Приоритет скорости печати. Выберите **Вкл.**, чтобы изменить параметры.
- Доступ к приоритету скорости печатиНастр. > Общие параметры > Основ. настройки > Обнаруж. двойной подачи**  
Управление изменением параметров функции Обнаруж. двойной подачи. Выберите **Вкл.**, чтобы изменить параметры.
- Защита персональных данных**  
Управление отображением информации о месте назначения для регистрации быстрого набора. Выберите **Вкл.** для отображения места назначения в виде звездочек (\*\*\*)
- Доступ к выходн. лотку для копийНастр. > Общие параметры > Настройки принтера > Вывод: Копир.**  
Позволяет указать, куда следует выводить бумагу при копировании. Выберите **Вкл.**, чтобы изменить параметры.

## Настройки безопасности продукта

### Принять выключение

Управление разрешением на выключение принтера. Выберите **Вкл.**, чтобы разрешить выключение принтера.

### Соответствующая информация

➔ [«Другие пункты Функция блокировки» на стр. 93](#)

---

## Ограничение доступных функций

Можно зарегистрировать учетные записи на принтере, связать их с функциями и управлять функциями, которые могут использовать пользователи.

При включении контроля доступа пользователи могут использовать такие функции, как копирование, отправка факса и т. д., путем ввода пароля на панели управления принтера с последующим входом в систему принтера.

Недоступные функции будут выделены серым цветом, и выбрать их будет нельзя.

После регистрации данных аутентификации в драйвере принтера или сканера с данного компьютера можно печатать или сканировать. Сведения о параметрах драйвера см. в справке драйвера или руководстве к нему.

## Настройка управления доступом

Для использования функции управления доступом создайте учетную запись пользователя и включите эту функцию на устройстве.

### Создание учетной записи пользователя

Создание учетной записи пользователя для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Пользовательские настройки**.
2. Нажмите **Добавить** для номера, который требуется зарегистрировать.



**Важно:**

*При использовании принтера с системой аутентификации Epson или других компаний зарегистрируйте имя пользователя для настройки ограничения под номером от 2 до 10.*

*Программное обеспечение, такое как система аутентификации, использует номер 1, поэтому соответствующее имя пользователя не отображается на панели управления принтера.*

3. Настройте каждый элемент.

#### Имя пользователя:

введите имя, отображаемое в списке имен пользователей, длиной от 1 до 14 буквенно-цифровых символов.

## Настройки безопасности продукта

Пароль:

введите пароль от 0 до 20 символов в ASCII (от 0x20 до 0x7E). При инициализации пароля оставьте его пустым.

Выберите кнопку-флажок для включения или отключения каждой из функций.

Выберите функцию, разрешенную для использования.

**Примечание:**

*Если используется политика паролей, введите пароль, соответствующий требованиям.*

*Параметры политики паролей задаются на вкладке **Безопасность устройства** > **Политика паролей**.*

4. Нажмите **Применить**.

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

Убедитесь, что имя пользователя, зарегистрированное в **Имя пользователя**, отображается, а пункт **Добавить** изменился на **Изменить**.

### **Изменение учетной записи пользователя**

Изменение учетной записи, зарегистрированной для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства** > **Параметры контроля доступа** > **Пользовательские настройки**.

2. Нажмите **Изменить** для номера, который требуется изменить.

3. Измените каждый элемент.

4. Нажмите **Применить**.

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

### **Удаление учетной записи пользователя**

Удалите учетную запись, зарегистрированную для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства** > **Параметры контроля доступа** > **Пользовательские настройки**.

2. Нажмите **Изменить** для номера, который требуется удалить.

3. Нажмите **Удалить**.



**Важно:**

*При нажатии **Удалить** учетная запись пользователя будет удалена без запроса на подтверждение. Будьте внимательны при удалении учетной записи.*

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

## Настройки безопасности продукта

### Включение управления доступом

При включении управления доступом принтер смогут использовать только зарегистрированные пользователи.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Основные**.
2. Выберите **Включить управление доступом**.

При выборе **Разрешить выполнение печати и сканирования без сведений аутентификации** можно выполнять печать и сканирование с использованием драйверов, в которых не задана информация для аутентификации. Установите при необходимости контроль работы только на панели управления принтера и при разрешении печати и сканирования с компьютеров.

3. Нажмите **ОК**.

Через определенное время появится сообщение о завершении.

Убедитесь, что такие значки, как копирование и сканирование, на панели управления окрашены серым цветом.

---

### Отключение внешнего интерфейса

Можно отключить интерфейс, используемый для подключения устройства к принтеру. Выполните настройку ограничений, чтобы разрешить печать и сканирование только по сети.

**Примечание:**

*Можно также изменить настройки ограничений на панели управления принтера.*

- Запом. устр.Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки принтера** > **Запоминающее устройство**
- NFCНастр.** > **Общие параметры** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **NFC**
- USB-подключение к РСНастр.** > **Общие параметры** > **Настройки принтера** > **USB-подключение к РС**

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Внешний интерфейс**.
2. Выберите **Отключить** для функций, которые необходимо установить.

Выберите **Включить**, чтобы отключить управление.

- Запом. устр.**

Запрещает сохранение данных во внешней памяти через порт USB для подключения внешнего устройства.

- NFC**

Отключите интегрированный в панель управления интерфейс NFC.

- USB-подключение к РС**

Вы можете ограничить использование USB-подключений с компьютера. Если необходимо установить ограничение, выберите **Отключить**.

3. Нажмите **ОК**.

## Настройки безопасности продукта

4. Убедитесь, что отключенный порт не может использоваться.

Запом. устр.

Убедитесь, что нет ответа на попытку подключения внешнего устройства (например, запоминающего устройства USB) к порту USB внешнего интерфейса.

NFC

Убедитесь, что при поднесении к принтеру устройства с поддержкой функции NFC, например смартфона, принтер не отвечает.

USB-подключение к PC

Если на компьютере был установлен драйвер

Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что принтер не печатает и не сканирует.

Если на компьютере не был установлен драйвер

Windows

Откройте диспетчер устройств, затем подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что содержимое диспетчера устройств не меняется.

Mac OS

Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что при добавлении принтера с помощью раздела **Принтеры и сканеры** данный принтер отсутствует.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

---

## Настройки для обработки сохраненных данных

Существует возможность настроить обработку данных, сохраненных на внутреннем жестком диске.

Задания на печать, копирование и сканирование временно сохраняются на жестком диске для обработки данных для аутентифицированной печати и большого объема копирования, сканирования, печати и т. д. Выполните настройку для безопасного стирания этих данных.

### Последовательное удаление с жесткого диска

При активации нужные данные стираются последовательно после того, как станут ненужными, например после выполнения печати или сканирования. Удалению будут подлежать данные, записанные, когда эта функция была включена.

Поскольку доступ к жесткому диску необходим, переход в режим энергосбережения будет отложен.

### Очистить всю память

Стирает с жесткого диска все данные. Во время форматирования устройства невозможно выполнять другие операции или отключить устройство.

Высокая скорость: стирает все данные отдельной командой стирания.

Перезаписать: стирает все данные отдельной командой стирания и перезаписывает их другими данными во всех областях для полного уничтожения данных.

## Настройки последовательного удаления

**Примечание:**

*Можно также изменить настройки с панели управления устройства.*

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Сохраненные данные**.
2. Выберите значение **Вкл.** для параметра **Последовательное удаление с жесткого диска**.
3. Нажмите **ОК**.

## Форматирование внутреннего жесткого диска

1. Нажмите **Настр.** на главном экране или на панели управления принтера.
2. Нажмите **Общие параметры > Администрир. системы > Настройки очистки жесткого диска**.
3. Нажмите **Очистить всю память**.
4. В зависимости от задачи нажмите **Высокая скорость** или **Перезаписать**.
5. Нажмите **Да** на экране подтверждения.
6. Нажмите **ОК** на экране завершения.

# Настройки работы и управления

В этой главе объясняются элементы, связанные с ежедневной работой и управлением устройством.

---

## Вход в систему принтера в качестве администратора

Если на принтере установлен пароль администратора, для работы с заблокированными элементами меню необходимо войти в систему принтера в качестве администратора.

### Вход в систему принтера с помощью панели управления

1. Коснитесь .
2. Коснитесь **Администратор**.
3. Введите пароль администратора.
4. Коснитесь **ОК**.

При аутентификации на экране будет выведено , после чего вы сможете работать с заблокированными элементами меню.

Коснитесь  для выхода.

#### **Примечание:**

При выборе значения **Вкл.** для **Настр.** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Вр. ож. оп.** выход будет выполнен автоматически при бездействии панели управления в течение определенного периода времени.

### Вход в систему принтера с помощью Web Config

При входе в Web Config с правами администратора можно работать с элементами, заблокированными в разделе Функция блокировки.

1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы запустить Web Config.
2. Нажмите **Вход для администратора**.
3. Введите имя пользователя и пароль администратора в поля **Имя пользователя** и **Текущий пароль**.
4. Нажмите **ОК**.

При аутентификации на экране появятся заблокированные элементы и пункт **Выход для администратора**.

Щелкните **Выход для администратора** для выхода.

## Настройки работы и управления

### Примечание:

При выборе значения **Вкл.** для параметра **Управление устройствами > Панель управления > Таймаут операции выход** будет выполнен автоматически при бездействии панели управления в течение определенного периода времени.

---

## Подтверждение информации принтера

### Просмотр информации на панели управления

На панели управления можно просмотреть и распечатать следующую информацию.

- Число напечатанных страниц

**Настр. > Счетчик копий**

Можно проверить общее число напечатанных страниц.

- Ресурсы

**Настр. > Состояние подачи**

Можно просмотреть информацию о картриджах и емкости для отработанных чернил.

- Листок состояния продукта

**Настр. > Состояние принтера/Печать > Печ. лист сост.**

Можно напечатать листок состояния, на котором содержится такая информация, как сведения о принтере и расходных материалах.

- Сведения о сети

**Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети**

**Настр. > Состояние принтера/Печать > Сеть**

Можно просмотреть информацию, относящуюся к сети, такую как состояние сетевого подключения, параметры сервера электронной почты и т. д., и напечатать листок состояния сети.

- Отчет о сетевом подключении

**Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети**

Главный >  |  > **Описание > При невозможности установить подключение к сети**

Можно просмотреть состояние сетевого подключения принтера и напечатать отчет.

- Состояние сетевого подключения

Главный >  |  > **Маршрутизатор**

Можно просмотреть состояние подключения для проводной/беспроводной локальной сети.

### Просмотр информации в Web Config

Можно просмотреть следующие сведения о работе принтера в разделе **Состояние** средства Web Config.

- Состояние устройства

Просмотр сведений о языке, статусе, облачной службе, номере продукта, MAC-адресе и т. д.

- Статус сети

Просмотр сведений о состоянии сетевого подключения, IP-адресе, DNS-сервере и т. д.

## Настройки работы и управления

### Техническое обслуживание

Просмотр следующих данных: первый день печати, счетчик замены чернил, количество напечатанных страниц, количество напечатанных страниц по каждому языку, счетчик сканирования и т. д.

### Статус оборудования

Проверка состояния всех сетей Wi-Fi и пр.

### История заданий

Проверка журнала заданий для задания печати, задания получения и задания передачи.

### Панель "Снимок"

Отображение снимка экрана на панели управления устройства.

---

## Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события

### Информация об оповещениях по электронной почте

Это функция уведомления, которая при возникновении таких событий, как остановка печати и ошибка принтера, отправляет сообщение электронной почты на указанный адрес.

Можно зарегистрировать до пяти адресов и настроить параметры уведомлений для каждого из них.

Чтобы использовать эту функцию, перед настройкой уведомлений необходимо настроить сервер электронной почты.

#### Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 42](#)

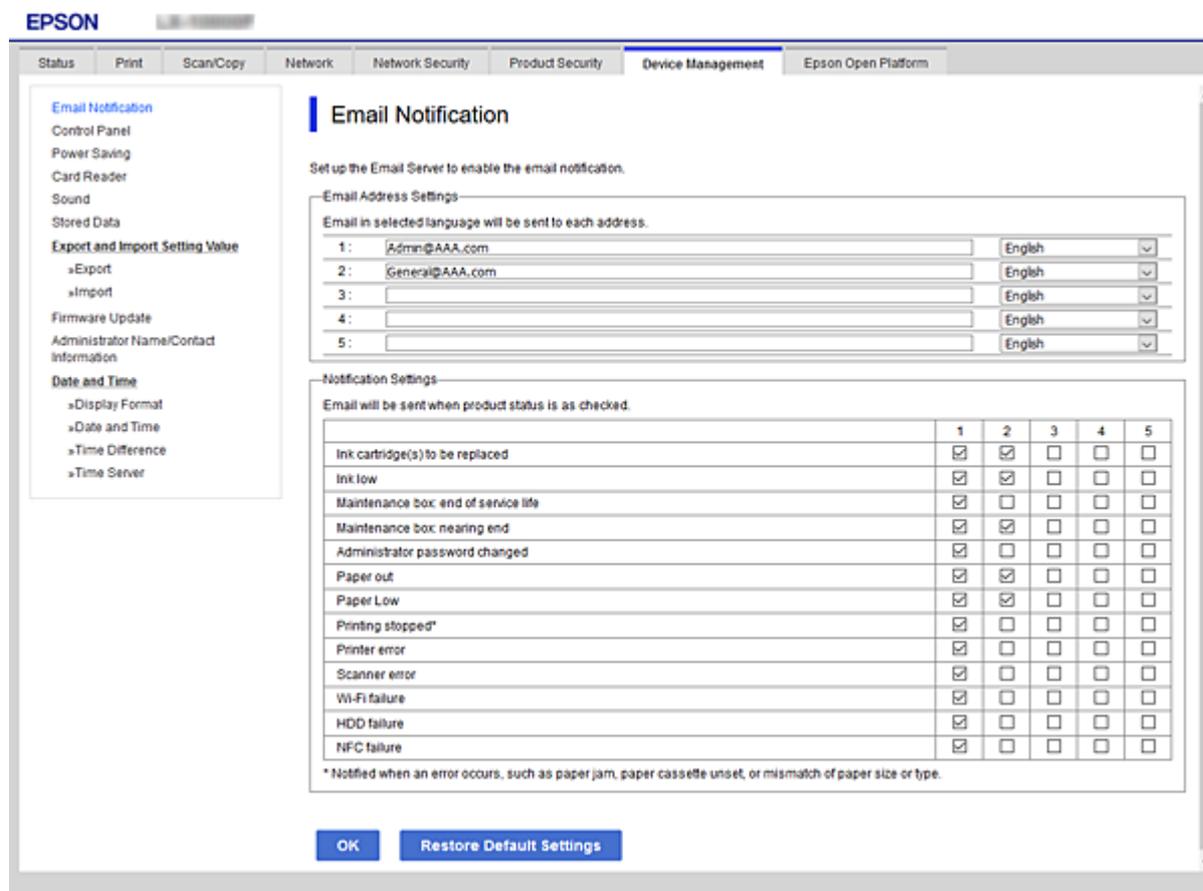
### Настройка оповещений по электронной почте

Настройте оповещения по электронной почте с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Уведомление по электронной почте**.
2. Введите адрес электронной почты для отправки уведомлений.  
Используйте символы A-Z a-z 0-9 !# \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @; длина может составлять от 1 до 255 символов.
3. Выберите язык оповещений.
4. Установите флажок для событий, о которых необходимо получать уведомления.  
Номер **Настройки уведомлений** связан с номером назначения **Параметры адреса электронной почты**.  
Пример:

## Настройки работы и управления

Если при отсутствии в принтере бумаги уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты, имеющий номер 1 в разделе **Параметры адреса электронной почты**, установите флажок в столбце 1 и строке **Нет бумаги**.



5. Нажмите **ОК**.

Подтвердите отправку уведомления по электронной почте в случае каких-либо событий.

Пример: печать путем указания Источник бумаги, если бумага не задана.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Настройка почтового сервера» на стр. 42

## Параметры уведомлений по электронной почте

Параметры	Настройка и объяснения
Требуется замена блока подачи чернил.	Уведомление о том, что чернила закончились.
Мало чернил	Уведомление о том, что чернила скоро закончатся.
Емкость для отработанных чернил: истек срок службы	Уведомление о том, что контейнер для отработанных чернил заполнился.

## Настройки работы и управления

Параметры	Настройка и объяснения
Емкость для отработанных чернил: истекает срок службы	Уведомление о том, что контейнер для отработанных чернил скоро заполнится.
Пароль администратора изменен	Уведомление об изменении пароля администратора.
Нет бумаги	Уведомление об отсутствии бумаги в указанном источнике бумаги.
Мало бумаги	Уведомление о малом количестве бумаги в указанном источнике бумаги.
Печать прервана*	Уведомление об остановке печати из-за замятия бумаги или об отсутствии кассеты для бумаги.
Ошибка принтера	Уведомление об ошибке принтера.
Ошибка сканера	Уведомление об ошибке сканера.
Ошибка Wi-Fi	Уведомление об ошибке интерфейса беспроводной локальной сети.
Ошибка Жесткий диск	Уведомление об ошибке внутреннего жесткого диска.
Ошибка NFC	Уведомление об ошибке основы NFC.

## Обновление микропрограммы

Когда выходит новая версия микропрограммы, нужно обновить микропрограмму принтера, чтобы добавить новые функции и устранить существующие проблемы.

## Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления

Если принтер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью панели управления. Кроме того, можно настроить принтер на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и оповещений о наличии обновленных версий.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Обновление встроенного ПО > Обновление.**

**Примечание:**

Выберите **Уведомление > Вкл.** для настройки принтера на регулярную проверку доступных обновлений встроенного программного обеспечения.

3. Выберите **Запуск проверки.**

Принтер начнет выполнять поиск доступных обновлений.

## Настройки работы и управления

4. Если на ЖК-экране отображается сообщение о наличии обновления встроенного ПО, следуйте инструкциям, чтобы начать процедуру обновления.

**Важно:**

- Не выключайте и не отключайте принтер от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может функционировать неисправно.
- Если обновление не было завершено или было завершено с ошибкой, принтер не запустится в обычном режиме, при следующем включении принтера на ЖК-экране будет отображено Recovery Mode. В таком случае необходимо обновить встроенное ПО с помощью компьютера. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Пока на принтере отображается Recovery Mode, вы не сможете обновить встроенное ПО по сетевому соединению. На компьютере откройте сайт Epson для вашей страны и загрузите последнюю версию встроенного ПО. Для обновления следуйте инструкциям на веб-сайте.

## Обновление микропрограммы с помощью Web Config

Если принтер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы**.
2. Нажмите **Пуск**.

Запускается подтверждение микропрограммы, после чего отображаются сведения о микропрограмме, если существует обновление микропрограммы.

3. Щелкните **Пуск** и выполните инструкции на экране.

**Примечание:**

Можно также обновить микропрограмму с помощью Epson Device Admin. Можно визуальнo подтвердить сведения о микропрограмме в списке устройств. Это оказывается полезным, если необходимо обновить микропрограмму на нескольких устройствах. Дополнительные сведения можно найти в руководстве Epson Device Admin или в справке.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Epson Device Admin» на стр. 130

## Обновление микропрограммы без подключения к Интернету

Можно загрузить микропрограмму устройства на компьютер с веб-сайта Epson, а затем подключить устройство и компьютер с помощью кабеля USB и обновить микропрограмму. Если вы не можете выполнить обновление через сеть, воспользуйтесь следующим методом.

1. Получите доступ к веб-сайту Epson и загрузите микропрограмму.
2. Подключите компьютер, на который загружена микропрограмма, к принтеру через кабель USB.
3. Дважды щелкните загруженный файл EXE.  
Запускается Epson Firmware Updater.

4. Следуйте инструкциям на экране.

---

## Регистрация параметров в качестве предустановок

Можно сохранить с заданным именем необходимые настройки, например настройки сканирования и копирования. Зарегистрированные настройки отображаются в меню **Предустан.** на панели управления принтера. Зарегистрируйте после внесения настроек для каждой функции.

Можно настроить следующие функции.

- Сканирование в сетевую папку/FTP
- Сканирование в электронную почту
- Сканиров. на зап. устр.
- Сканирование в облако
- Копир.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Предустановки.**
2. Выберите зарегистрированный номер и щелкните **Изменить.**
3. Выберите **Тип.**

**Примечание:**

*Если необходимо изменить **Тип** после регистрации, удалите предустановку и снова зарегистрируйте ее.*

4. Нажмите **Следующий.**
5. Настройте каждый элемент.  
Введите в поле **Имя** от 1 до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-8).
6. Нажмите **ОК.**  
Если сочетание значений недопустимо, применяется автоматически скорректированное допустимое значение.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

---

## Резервное копирование настроек

Можно экспортировать установленное значение параметра из Web Config в файл. Это можно использовать для резервного копирования контактов, установки значений, замены принтера и т. д.

Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

## Экспорт настроек

Экпортируйте параметры для принтера.

## Настройки работы и управления

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Выберите настройки, которые необходимо экспортировать.  
Выберите настройки для экспорта. Если выбрать родительскую категорию, также будут выбраны все подкатегории. Однако для выбора становятся недоступными те подкатегории, которые приводят к ошибкам дубликации в рамках одной сети (например, дубликации IP-адресов и т. д.).
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.  
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.
4. Нажмите **Экспорт**.



**Важно:**

Если необходимо экспортировать сетевые настройки принтера, например имя и IPv6-адрес устройства, выберите **Включите для выбора отдельных параметров устройства** и затем выберите дополнительные элементы. Используйте выбранные значения только для принтера на замену.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

## Импорт настроек

Импортируйте экспортированный файл Web Config на принтер.



**Важно:**

При импорте значений, содержащих индивидуальные сведения, например имени или IP-адреса принтера, убедитесь, что в сети нет такого же IP-адреса. При совпадении IP-адресов принтер не отражает это значение.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите экспортированный файл и введите зашифрованный пароль.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Выберите настройки, которые необходимо импортировать, затем нажмите **Следующий**.
5. Нажмите **ОК**.

Настройки будут применены на принтере.

# Устранение неполадок

---

## Советы по решению проблем

### Просмотр сообщения об ошибке

При возникновении неполадки сначала проверьте наличие каких-либо сообщений на панели управления принтера или на экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.

### Отчет о сетевом подключении

Проведите диагностику состояния сети и принтера, затем напечатайте результат. Обнаруженную ошибку можно найти на стороне принтера.

### Проверка состояния соединения

Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как ping и ipconfig.

### Проверка подключения

Для проверки подключения принтера и почтового сервера выполните на принтере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

### Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, они могут быть решены путем отключения или сброса сетевых параметров принтера и их последующей перенастройкой.

---

## Просмотр состояния принтера

Для определения причины проблемы проверьте состояние принтера и сети.

## Просмотр сообщения об ошибке

### Просмотр сообщения об ошибке в уведомлении по электронной почте

Получив уведомление по электронной почте, убедитесь, что это сообщение об ошибках отправлено с принтера.

Если в этом электронном письме содержатся указания по решению проблемы, следуйте им.

### Соответствующая информация

➔ [«Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события» на стр. 102](#)

## Устранение неполадок

## Сообщения на ЖК-дисплее

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, то для ее устранения необходимо следовать инструкциям на экране или решениям, представленным ниже.

Сообщения об ошибках	Причины и решения
Необходимо заменить следующие чернильные картриджи. Изучите эту процедуру, затем замените картриджи.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причины</b> Закончились чернила.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Решения</b> Когда принтер указывает на необходимость замены картриджа, для обеспечения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки в картридже остается резервный запас чернил, объем которого может изменяться. Замените картридж после появления соответствующего запроса.</p>
Контейнер для отработанных чернил не распознается. Установите его правильно.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причины</b> Контейнер для отработанных чернил установлен неправильно.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Решения</b> Проверьте состояние установки контейнера для отработанных чернил и установите его правильно.</p>
Срок службы емкости для отработ. чернил истек. Требуется замена.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причины</b> Истек срок службы контейнера для отработанных чернил.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Решения</b> Замените контейнер для отработанных чернил в соответствии с руководством.</p>
Извлек. и устан. контейнер для отработанных чернил.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причины</b> Контейнер для отработанных чернил не распознан.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Решения</b> Извлеките контейнер для отработанных чернил и снова установите его. Если после выполнения указанных действий контейнер для отработанных чернил все равно не распознается, замените его на новый контейнер для отработанных чернил.</p>
Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причины</b> Установлено неверное сочетание IP-адреса.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Решения</b> Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию.</p>
Для использования облачных служб обновите корневой сертификат.	<p><input type="checkbox"/> <b>Причины</b> Истек срок действия корневого сертификата, используемого для подключения к облачным службам.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Решения</b> Запустите Web Config и обновите корневой сертификат. <b>Безопасность сети — Обновл. корнев. сертиф.</b></p>

## Устранение неполадок

Сообщения об ошибках	Причины и решения
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> <b>Причины</b></p> <p>Не удалось обновить микропрограмму и вернуться в обычный режим.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Решения</b></p> <p>Принтер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.)</li> <li>2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.</li> </ol>

## Код ошибки в меню состояния

Если задание выполняется с ошибкой, необходимо посмотреть код ошибки, отображаемый в истории для каждого задания. Чтобы посмотреть код ошибки, выберите **Сост. задания**, затем выберите **Сост. задания**. В приведенной ниже таблице описаны ошибки и способы их исправления.

Код	Ошибка	Решение
001	Устройство выключилось из-за сбоя питания.	—
110	Задание напечатано только на одной стороне, так как загруженная бумага не подходит для двухсторонней печати.	Чтобы выполнить двухстороннюю печать, загрузите бумагу, которая подходит для такого типа печати.
301	Не хватает места для хранения данных на запоминающем устройстве.	<p><input type="checkbox"/> Увеличьте объем для хранения данных на запоминающем устройстве.</p> <p><input type="checkbox"/> Уменьшите количество документов.</p> <p><input type="checkbox"/> Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.</p>
302	Запоминающее устройство защищено от записи.	Отключите защиту от записи на запоминающем устройстве.
303	Папка для сохранения отсканированных изображений не создана.	Вставьте другое запоминающее устройство.
304	Запоминающее устройство извлечено.	Повторно вставьте запоминающее устройство.
305	Произошла ошибка при сохранении данных на запоминающее устройство.	Если доступ на внешнее устройство выполняется с компьютера, подождите некоторое время, затем повторите попытку.
306	Память переполнена.	Подождите завершения текущих заданий.
307	Размер отсканированного изображения превышает максимально допустимый предел. (Сканирование на запоминающее устройство.)	Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.

## Устранение неполадок

Код	Ошибка	Решение
311	Произошла ошибка DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Нажмите <b>Настр. &gt; Общие параметры &gt; Настройки сети &gt; Расширенные &gt; ТСП/IP</b> и проверьте настройки DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера и точки доступа.</li> </ul>
312	Произошла ошибка аутентификации.	Нажмите <b>Настр. &gt; Общие параметры &gt; Настройки сети &gt; Расширенные &gt; Сервер эл. почты &gt; Настройки сервера</b> и проверьте настройки сервера.
313	Произошла ошибка связи.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Напечатайте отчет о сетевых подключениях и проверьте правильность подключения принтера к сети.</li> <li><input type="checkbox"/> Нажмите <b>Настр. &gt; Общие параметры &gt; Настройки сети &gt; Расширенные &gt; Сервер эл. почты &gt; Настройки сервера</b> для проверки настроек сервера электронной почты. Выполнив проверку подключения, можно определить причину ошибки.</li> <li><input type="checkbox"/> Заданный здесь метод аутентификации может отличаться от метода, используемого сервером электронной почты. Если для метода аутентификации установлено значение <b>Выкл.</b>, то в настройках сервера электронной почты для метода аутентификации должно быть установлено значение «Нет».</li> </ul>
314	Объем данных превышает максимальный размер для вложенных файлов.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Увеличьте параметр <b>Макс. разм. влож.</b> в настройках сканирования.</li> <li><input type="checkbox"/> Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.</li> </ul>
315	Память переполнена.	Повторите попытку после завершения текущих заданий.
321	Произошла ошибка DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Нажмите <b>Настр. &gt; Общие параметры &gt; Настройки сети &gt; Расширенные &gt; ТСП/IP</b> и проверьте настройки DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера и точки доступа.</li> </ul>
322	Произошла ошибка аутентификации.	Проверьте настройки <b>Местоположение</b> .
323	Произошла ошибка связи.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки <b>Местоположение</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Напечатайте отчет о сетевых подключениях и проверьте правильность подключения принтера к сети.</li> </ul>
324	В указанной папке уже существует файл с таким именем.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Удалите файл с таким именем.</li> <li><input type="checkbox"/> Измените префикс имени файла в параметре <b>Настройки файлов</b>.</li> </ul>

## Устранение неполадок

Код	Ошибка	Решение
325 326	Недостаточно места для хранения данных в указанной папке.	<input type="checkbox"/> Увеличьте объем для хранения данных в указанной папке. <input type="checkbox"/> Уменьшите количество документов. <input type="checkbox"/> Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.
327	Память переполнена.	Подождите завершения текущих заданий.
328	Место назначения указано неправильно или не существует.	Проверьте настройки <b>Местоположение</b> .
329	Размер отсканированного изображения превышает максимально допустимый предел. (Сканирование с сохранением в сетевую папку или на FTP-сервер.)	Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.
331	Произошла ошибка связи.	Напечатайте отчет о сетевых подключениях и проверьте правильность подключения принтера к сети.
332	Недостаточно места для сохранения отсканированных изображений в месте назначения.	Уменьшите количество документов.
333	Не удалось найти место назначения, так как данные о нем были выгружены на сервер до отправки отсканированного изображения.	Выберите место назначения еще раз.
334	Произошла ошибка при отправке отсканированного изображения.	—
341	Произошла ошибка связи.	<input type="checkbox"/> Проверьте соединение принтера с компьютером. Если используется подключение по сети, напечатайте отчет о сетевых подключениях и проверьте правильность подключения принтера к сети. <input type="checkbox"/> Проверьте, установлено ли на компьютере приложение Document Capture Pro.

## Просмотр панели удаленного принтера

Можно просмотреть панель удаленного принтера, используя Web Config.

1. Запустите Web Config для принтера, состояние которого необходимо проверить.

При получении уведомления по электронной почте можно запустить Web Config, используя URL-адрес в письме.

2. Выберите вкладку **Состояние > Панель "Снимок"**.

Текущая панель принтера отображается в Web Config.

Для обновления щелкните **Обновить**.

## Устранение неполадок

### Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.
2. Выберите **Настр.** на начальном экране.
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети.**  
Запускается проверка соединения.
4. Выберите **Печать отчета о проверке.**
5. Вывод на печать отчета о сетевом соединении.  
При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и следуйте рекомендациям по ее устранению.
6. Закройте данный экран.

#### Соответствующая информация

➔ [«Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 114](#)

## Устранение неполадок

## Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.

Check Network Connection

---

Check Result FAIL

---

Error code (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

---

Checked Items

---

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

---

Network Status

---

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

## E-1

## Решения:

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что включено питание концентратора и других сетевых устройств.
- Чтобы включать принтер по Wi-Fi, выполните настройки Wi-Fi для принтера заново, так как они отключены.

## Устранение неполадок

### Е-2, Е-3, Е-7

#### Решения:

- Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.
- Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.
- В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.  
<http://epson.sn> > **Настройка**
  - В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
  - Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

### Е-5

#### Решения:

Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. В противном случае измените режим защиты маршрутизатора беспроводной сети, а затем заново установите параметры сети на принтере.

- WEP — 64 бита (40 бит)
- WEP — 128 бит (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)

## Устранение неполадок

### WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

## E-6

### Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

## E-8

### Решения:

- Включите протокол DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение **Авто**.
- Если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное», возможно, введенный вручную IP-адрес недопустим, так как находится вне диапазона (например: 0.0.0.0). Установите допустимый IP-адрес с панели управления принтера или Web Config.

## E-9

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Устройства должны быть включены.
- На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

## Устранение неполадок

### Е-10

#### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) указаны корректно, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное».

Заново настройте сетевые адреса, если указанные выше параметры заданы неправильно. IP-адрес, маска подсети и основной шлюз указаны в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Если включен протокол DHCP, выберите для параметра «Получение IP-адреса» принтера значение **Авто**. Чтобы задать IP-адрес вручную, найдите IP-адрес принтера в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении, а затем выберите значение «Ручное» на странице сетевых настроек. Установите для маски подсети значение [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

### Е-11

#### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

### Е-12

#### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

## Устранение неполадок

- ❑ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

### E-13

#### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ❑ Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- ❑ Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- ❑ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- ❑ Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- ❑ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

### Сообщение в сетевом окружении

Сообщение	Решение
*Обнаружено несколько имен сетей (SSID), которые соответствуют введенному имени сети (SSID). Подтвердить имя сети (SSID).	Несколько точек доступа могут иметь одинаковый SSID. Проверьте настройки точек доступа и измените SSID.
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	После перемещения принтера ближе к точке доступа и удаления препятствий между ними выключите точку доступа. Подождите около 10 секунд и снова включите точку доступа. Если соединения нет, обратитесь к документации на точку доступа.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств. С помощью листка состояния сети или панели управления принтера можно проверить количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.

## Устранение неполадок

### Проверка состояния соединения

Убедитесь, что связь между принтером и компьютером установлена, и перейдите к устранению проблем.

### Проверка журнала сервера и сетевого устройства

При возникновении неполадки в сетевом подключении можно будет определить причину, проверив журнал почтового сервера или LDAP-сервера, а также состояния, используя журнал системы для сетевого устройства, например маршрутизатора; можно также использовать команды.

### Печать листка состояния сети

Чтобы получить подробные сведения о состоянии сети, можно напечатать листок состояния сети.

1. Загрузите бумагу.
2. Выберите **Настр.** на главном экране.
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Статус сети.**
4. Выберите **таблицы состояния.**
5. Просмотрите сообщение и напечатайте листок состояния сети.
6. Закройте экран.  
Окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

### Проверка связи между устройствами и компьютерами

#### *Проверка соединения с помощью команды Ping — Windows*

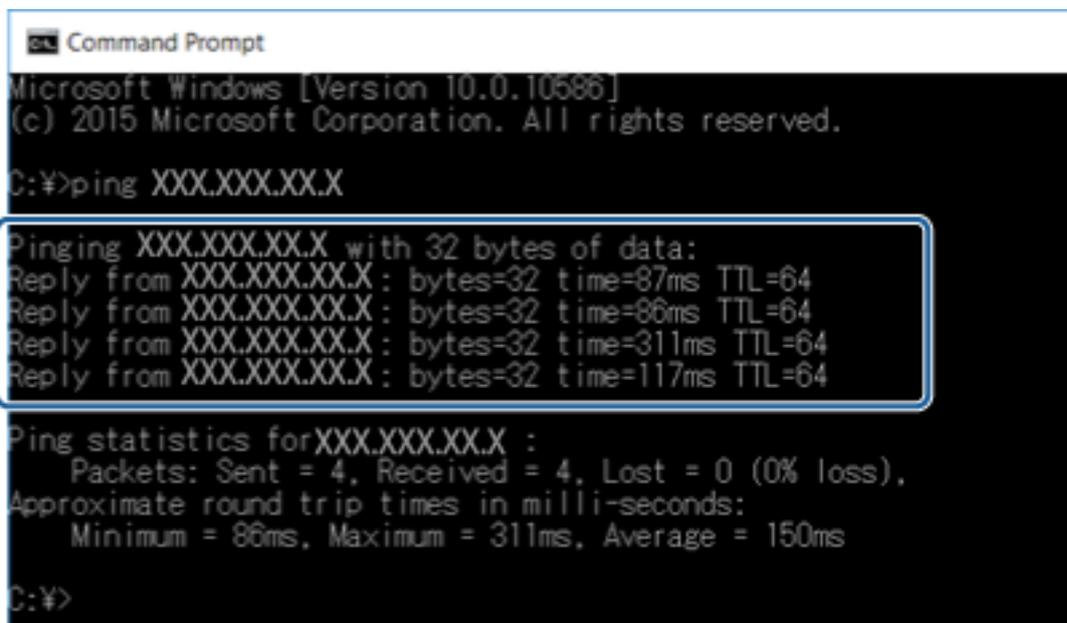
Вы можете использовать команду Ping, чтобы убедиться в подключении компьютера к принтеру. Выполните приведенные ниже действия, чтобы проверить соединение с помощью команды Ping.

1. Проверьте IP-адрес принтера, соединение с которым хотите проверить.  
Проверить IP-адрес принтера можно на экране «Состояние сети» на панели управления принтера, в отчете соединения либо в столбце **IP Address** листка состояния сети.
2. Запуск командной строки на компьютере.  
Запустите экран приложения и выберите **Командная строка.**
3. Введите ping xxx.xxx.xxx.xxx и нажмите клавишу «Ввод».  
Вместо xxx.xxx.xxx.xxx введите IP-адрес принтера.

## Устранение неполадок

### 4. Проверьте состояние соединения.

Если обмен данными между компьютером и принтером происходит, появится следующее сообщение.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

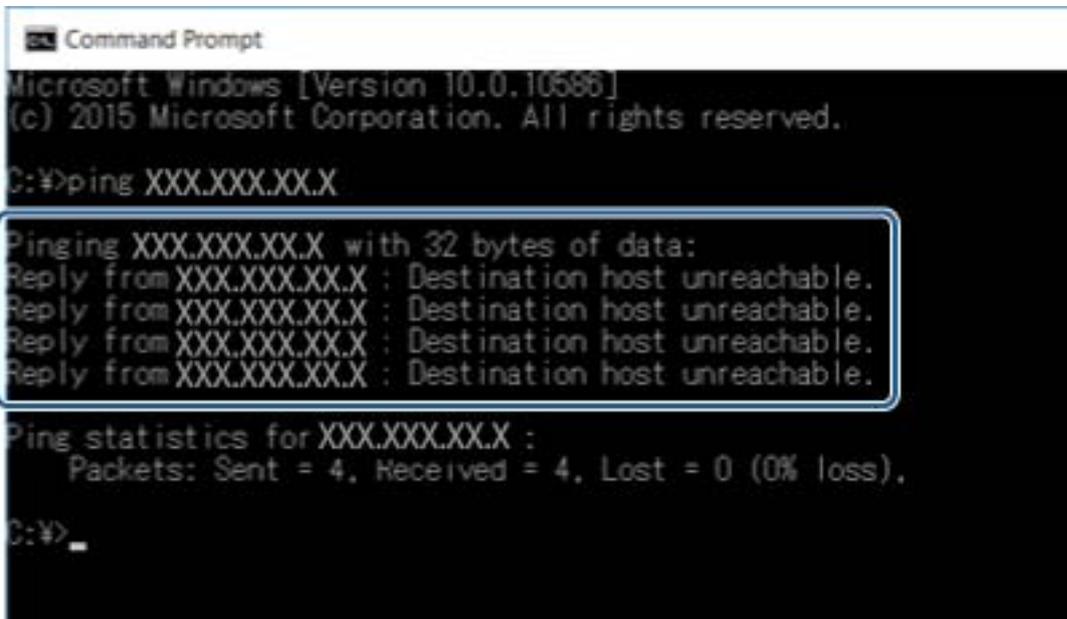
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=86ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 86ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

Если обмен данными между компьютером и принтером не происходит, появится следующее сообщение.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

### Проверка соединения с помощью команды Ping — Mac OS

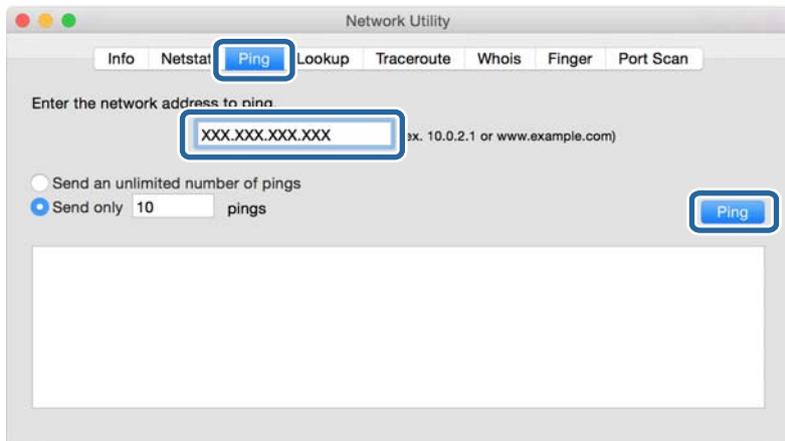
Вы можете использовать команду Ping, чтобы убедиться в подключении компьютера к принтеру. Выполните приведенные ниже действия, чтобы проверить соединение с помощью команды Ping.

#### 1. Проверьте IP-адрес принтера, соединение с которым хотите проверить.

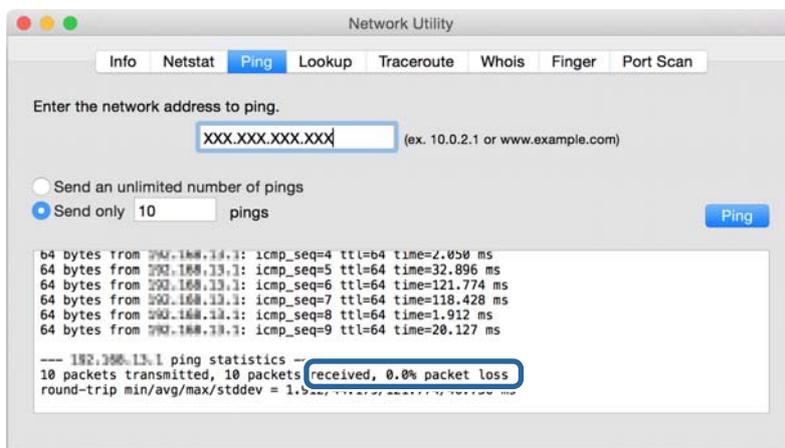
Проверить IP-адрес принтера можно на экране «Состояние сети» на панели управления принтера, в отчете соединения либо в столбце **IP Address** листка состояния сети.

## Устранение неполадок

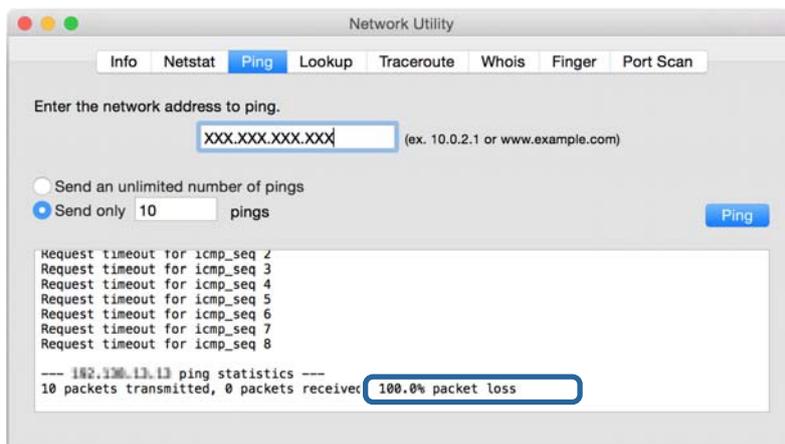
- Запустите программу Network Utility.  
Введите Network Utility в **Spotlight**.
- Щелкните по вкладке **Ping**, введите проверяемый IP-адрес из шага 1 и щелкните **Ping**.



- Проверьте состояние соединения.  
Если обмен данными между компьютером и принтером происходит, появится следующее сообщение.



Если обмен данными между компьютером и принтером не происходит, появится следующее сообщение.



## Проверка сети компьютера — Windows

С помощью командной строки проверьте состояние подключения компьютера и путь подключения к принтеру. Это позволит найти способ решения проблемы.

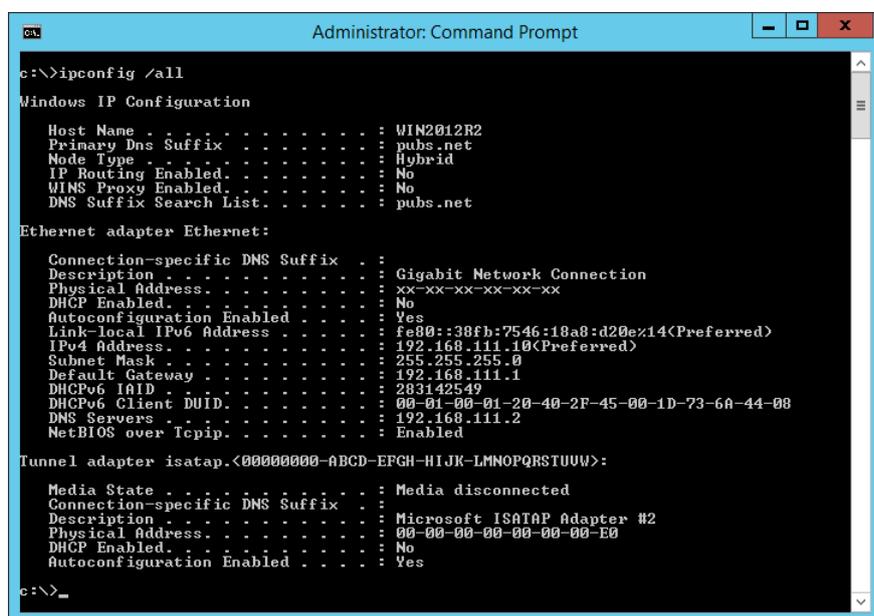
### ❑ Команда ipconfig

Выводит состояние подключения сетевого интерфейса, используемого компьютером в настоящий момент.

Путем сравнения информации о подключении и фактического соединения можно проверить правильность подключения. Если в одной сети есть несколько DHCP-серверов, можно узнать фактический адрес, назначенный компьютеру, используемый DNS-сервер и т. д.

### ❑ Формат: ipconfig /all

### ❑ Примеры:



```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 203142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_

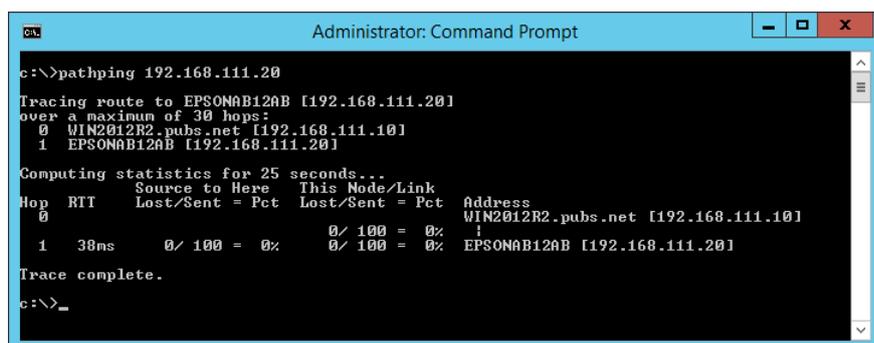
```

### ❑ Команда pathping

Можно подтвердить список маршрутизаторов, проходящих через узел назначения, и маршрутизацию соединения.

### ❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

### ❑ Примеры: pathping 192.0.2.222



```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

## Устранение неполадок

### Проверка подключения

На принтере или компьютере, подключенном к тому же сегменту, что и принтер, проверьте правильность подключения к принтеру и папке. Это позволит найти способ решения проблемы.

### Почтовый сервер

Проверьте соединение принтера и почтового сервера с помощью функции проверки сетевого соединения принтера.

#### Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 44](#)

### Сервер LDAP

Проверьте соединение принтера и сервера LDAP с помощью функции проверки сетевого соединения принтера.

#### Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения с LDAP-сервером» на стр. 76](#)

### FTP-сервер

Проверьте подключение к FTP-серверу на компьютере в этом же сегменте. Проверьте доступ к FTP-серверу, зарегистрированному в контактах, из проводника на компьютере в сети в том же сегменте, что и принтер.

Пример указания пути:

Имя FTP-сервера: `epsonftp`

Имя папки: `manual`

`ftp://epsonftp/manual/`

В этом случае войдите в систему анонимно. Если заданы имя пользователя и пароль, введите их в диалоговом окне, отображаемом при отказе в аутентификации, или укажите их следующим образом.

`ftp://username:password@epsonftp` (если имя пользователя — `ftpusername`, то используйте пароль `ftppassword`).

Пример этого же сегмента сети.

IP-адрес принтера: `192.168.111.12`, маска подсети: `255.255.255.0`

Убедитесь, что IP-адрес компьютера находится в диапазоне от `192.168.111.2` до `192.168.111.255`.

#### Соответствующая информация

➔ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 68](#)

## Устранение неполадок

### Общая папка

Проверьте возможность подключения к данной общей папке на компьютере в этом же сегменте. Проверьте возможность доступа к данной общей папке, зарегистрированной в списке контактов, из проводника на компьютере в сети в том же сегменте, что и принтер.

#### Соответствующая информация

➔ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 68](#)

### DNS-сервер

Проверьте основной DNS-сервер компьютера. Проверьте статус сетевого адаптера компьютера, который находится в этом же сегменте сети, что и принтер, а также проверьте правильность настроек DNS для принтера.

Настройки DNS-сервера компьютера можно проверить следующим образом.

Windows: **Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение параметров адаптера**

При наличии нескольких сетевых интерфейсов можно выполнить проверку, введя команду `ipconfig/all` в командной строке.

Mac OS: **Системные настройки > Сеть > Дополнительно... > DNS**

#### Соответствующая информация

➔ [«Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config» на стр. 68](#)

### Инициализация сетевых настроек

#### Отключение Wi-Fi из Web Config

Отключение Wi-Fi в Web Config. Если при отключении Wi-Fi через это соединение были подключены какие-либо устройства, они отключаются.

1. Откройте Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi**, затем выберите **Отключить Wi-Fi**.
2. Прочтите сообщение, затем выберите **ОК**.

#### Разрыв подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с помощью Web Config

Отключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) в Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi Direct**.
2. Выберите значение **Отключить** для параметра **Wi-Fi Direct**.
3. Нажмите **Следующий**

## Устранение неполадок

4. Прочтите сообщение, затем выберите **ОК**.

### Отключение Wi-Fi на панели управления

При отключении Wi-Fi производится отключение Wi-Fi-соединения.

1. Нажмите  на главном экране.
2. Коснитесь **Маршрутизатор**.  
На экран будет выведено состояние сети.
3. Коснитесь **Начать установку**.
4. Коснитесь **Настройка Wi-Fi**.
5. Нажмите **Другие > Отключить Wi-Fi**.
6. Прочтите сообщение, затем выберите **Запуск настройки**.
7. После появления предупреждения нажмите **Заккрыть**.  
Если вы не нажмете кнопку **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

### Отключение соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с панели управления

**Примечание:**

*При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены. Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на устройстве, а не на принтере.*

1. Нажмите  на главном экране.
2. Коснитесь **Wi-Fi Direct**.  
На экране появится информация о Wi-Fi Direct.
3. Коснитесь **Начать установку**.
4. Коснитесь **Отключить Wi-Fi Direct**.
5. Прочтите сообщение, затем выберите **Отключение настроек**.
6. После появления предупреждения нажмите **Заккрыть**.  
Если вы не нажмете кнопку **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

## Устранение неполадок

### Восстановление сетевых настроек с помощью панели управления

Вы можете выполнить сброс всех настроек сети на значения по умолчанию.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры >Администрир. системы >Восст. настр. по ум. > Настройки сети.**
3. Прочтите сообщение, затем выберите **Да.**
4. При отображении на экране подтверждающего сообщения закройте экран.  
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

---

## Неисправности

### Нет доступа к Web Config

#### Принтеру не назначен IP-адрес.

Возможно, принтеру не назначен допустимый IP-адрес.Настройте IP-адрес, используя панель управления принтера.Текущие значения параметров можно проверить с помощью страницы состояния сети или панели управления принтера.

#### Веб-браузер не поддерживает режим Криптографическая стойкость для SSL/TLS.

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость.Web Config можно открыть в веб-браузере, поддерживающем массовое шифрование, следующим образом.Проверьте, поддерживает ли браузер такое шифрование.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES
- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бит: AES256

#### Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

При наличии проблемы с истечением срока действия сертификата при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек».Если сообщение отображается до истечения срока годности, то убедитесь, что дата принтера настроена правильно.

#### Общее имя в сертификате и на принтере не совпадает.

Если общее имя в сертификате и на принтере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...».Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

- IP-адрес принтера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR
- IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

## Устранение неполадок

Если используется Самоподписанный сертификат, измените имя принтера. Сертификат обновлен, можно подключить принтер.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для принтера.

### В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

Если принтер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

#### Windows

Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

#### Mac OS

Выберите **Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.\*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.\*.\*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

➔ [«Назначение IP-адреса» на стр. 21](#)

## Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку

### Проверка сообщений на принтере

При возникновении ошибки соответствующее сообщение отображается на панели управления принтера.

## Устранение неполадок

Сообщения	Решения
<p>Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на принтере и адрес общей папки являются идентичными.</li> <li><input type="checkbox"/> Если IP-адрес компьютера является статическим и задан вручную, измените имя компьютера в сетевом пути на IP-адрес. Пример: замените \\EPSON02\SCAN на \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что компьютер включен и не переходит в спящий режим. Если компьютер переходит в спящий режим, невозможно сохранить отсканированные изображения в общую папку.</li> <li><input type="checkbox"/> Временно отключите брандмауэр компьютера и программное обеспечение безопасности. Если это устраняет ошибку, проверьте настройки в программном обеспечении безопасности.</li> <li><input type="checkbox"/> При использовании ноутбука и установке IP-адреса от DHCP IP-адрес может измениться при повторном подключении к сети. Снова получите IP-адрес.</li> <li><input type="checkbox"/> Выберите <b>Настр. &gt; Общие параметры &gt; Настройки сети &gt; Расширенные &gt; TCP/IP</b> и проверьте настройки DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера или точки доступа.</li> <li><input type="checkbox"/> Имя компьютера и IP-адрес могут различаться, если таблица управления DNS-сервером не обновлена. Проверьте имя компьютера и IP-адрес.</li> </ul>
<p>Ошибка аутентифик. Проверьте настройки сервера эл. почты.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что имя пользователя и пароль указаны правильно на компьютере и в контактах принтера. Кроме того, убедитесь, что срок действия пароля не истек.</li> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки <b>Местоположение</b>.</li> </ul>
<p>Ошибка связи. Проверьте подключение к сети Wi-Fi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что сеть MS включена.</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на принтере и адрес общей папки являются идентичными.</li> <li><input type="checkbox"/> Права доступа для пользователя в списке контактов должны быть добавлены на вкладке <b>Общий доступ</b> и вкладке <b>Безопасность</b> свойств общей папки. Кроме того, разрешения пользователя также должны быть «разрешены».</li> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки <b>Местоположение</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Напечатайте отчет о сетевых подключениях для проверки подключения принтера к сети.</li> </ul>
<p>Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Удалите файл с таким именем.</li> <li><input type="checkbox"/> Измените префикс имени файла в <b>Настройки файлов</b>.</li> </ul>
<p>Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Увеличьте объем для хранения данных в указанной папке.</li> <li><input type="checkbox"/> Уменьшите количество документов.</li> <li><input type="checkbox"/> Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.</li> </ul>

**Проверка места возникновения ошибки**

При сохранении отсканированных изображений в общую папку процесс сохранения протекает следующим образом. Можно проверить место, где возникла ошибка.

## Устранение неполадок

Параметры	Эксплуатация	Сообщения об ошибках
Подключение	Подключите компьютер с принтера.	Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.
Вход на компьютер	Выполните вход на компьютер, используя имя пользователя и пароль.	Ошибка аутентифик. Проверьте настройки сервера эл. почты.
Проверка папки для сохранения	Проверьте сетевой путь к общей папке.	Ошибка связи. Проверьте подключение к сети Wi-Fi.
Проверка имени файла	Проверьте, имеется ли файл с тем же именем, под которым вы желаете сохранить файл в папке.	Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.
Запись файла	Запишите новый файл.	Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.

## Сохранение отсканированных изображений занимает длительное время

Следует соблюдать следующие правила.

- Выберите **Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **TCP/IP** и проверьте настройки DNS.
- Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера или точки доступа.

# Приложение.

---

## Введение в сетевое программное обеспечение

Ниже описано программное обеспечение, которое позволяет настраивать и управлять устройствами.

### Epson Device Admin

Epson Device Admin — это многофункциональное программное обеспечение для управления устройствами по сети.

В нем доступны следующие функции.

- Мониторинг и управление до 2000 принтеров и сканеров в одном сегменте
- Создание подробного отчета, например о расходных материалах или статусе продукта
- Обновление микропрограммы продукта
- Добавление устройств к сети
- Применение одинаковых параметров к нескольким устройствам.

Epson Device Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Epson. Подробную информацию см. в документации или справке по Epson Device Admin.

### Запуск Epson Device Admin (только Windows)

Выберите **Все программы > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

**Примечание:**

*Разрешите доступ для Epson Device Admin, если появляется предупреждение брандмауэра.*

### EpsonNet Config

EpsonNet Config — это программное обеспечение для установки параметров устройства по сети. Если устройства подсоединены к сети через Ethernet, можно устанавливать на них параметры, такие как IP-адрес, изменение метода подключения и т. д., даже для устройств, на которых не назначен IP-адрес. Это также может быть полезным для установки сетевых параметров для устройств без панели управления.

## Приложение.

Подробную информацию см. в документации или справке по EpsonNet Config.



### Запуск EpsonNet Config — Windows

Выберите **Все программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

**Примечание:**

Разрешите доступ для EpsonNet Config, если появляется предупреждение брандмауэра.

### Запуск EpsonNet Config — Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### EpsonNet Print (только Windows)

EpsonNet Print — это программное обеспечение, предназначенное для печати в сети TCP/IP. Оно устанавливается установщиком вместе с драйвером принтера. Для печати по сети создайте порт EpsonNet Print. Функции и ограничения перечислены ниже.

- Состояние принтера отображается на экране диспетчера очереди печати.
- Если IP-адрес принтера изменяется посредством DHCP, то принтер все равно обнаруживается.
- Можно использовать принтер, находящийся в другом сегменте сети.
- Можно печатать, используя один из доступных протоколов.
- IPv6-адреса не поддерживаются.

### EpsonNet SetupManager

Приложение EpsonNet SetupManager представляет собой программное обеспечение для создания пакета простой установки принтера, например установки драйвера принтера, установки EPSON Status Monitor и создания порта принтера. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

## Приложение.

Для получения дополнительной информации перейдите на региональный веб-сайт Epson.

# Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента

При использовании Epson Device Admin можно создать резервную копию только списка контактов, изменить экспортированные файлы, а затем зарегистрировать весь список за один раз.

Это полезно, если нужна резервная копия только списка контактов или если заменяется принтер и необходимо перенести на него контакты со старого принтера.

## Экспорт контактов

Сохранение информации о контактах в файл.

Файлы, сохраненные в форматах *sylk* и *csv*, можно отредактировать с помощью программы для работы с таблицами или текстового редактора. После удаления или добавления этой информации ее можно зарегистрировать всю за один раз.

Информация, содержащая элементы безопасности, такие как пароли и личная информация, может быть сохранена в двоичном формате, защищенном паролем. Такой файл изменить будет нельзя. Он может использоваться в качестве резервной копии информации, в том числе элементов безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.  
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Выберите формат экспорта в **Экспорт > Экспорт элементов**.
  - Все элементы  
Экспортируйте зашифрованный двоичный файл. Выберите, должны ли быть включены элементы безопасности, такие как пароль и личная информация. Такой файл изменить будет нельзя. При выборе этого варианта необходимо установить пароль. Щелкните **Конфигурация** и установите пароль длиной от 8 до 63 символов в ASCII. Этот пароль требуется при импорте двоичного файла.
  - Элементы кроме информации о безопасности  
Экспортируйте файлы в формате *sylk* или *csv*. Выберите этот вариант, если будет нужно изменить информацию в экспортированном файле.
7. Нажмите **Экспорт**.
8. Укажите место сохранения файла, выберите тип файла и щелкните **Сохранить**.  
Отображается сообщение о завершении.
9. Нажмите **ОК**.  
Убедитесь, что файл сохранен в указанном месте.

## Приложение.

### Импорт контактов

Импорт списка контактов из файла.

Можно импортировать файлы, сохраненные в формате SYLK или CSV, или двоичный файл резервной копии с параметрами безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.  
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Щелкните **Обзор** в разделе **Импорт**.
7. Выберите файл для импорта и щелкните **Открыть**.  
При выборе двоичного файла в поле **Пароль** введите пароль, установленный при экспорте этого файла.
8. Нажмите **Импорт**.  
Отображается экран подтверждения.
9. Нажмите **ОК**.  
Отображается результат подтверждения.
  - Отредактировать загруженные данные  
Щелкните, если необходимо изменить отдельную информацию.
  - Загрузить еще файл  
Щелкните для импорта нескольких файлов.
10. Щелкните **Импорт**, затем нажмите **ОК** на экране завершения импорта.  
Вернитесь к экрану свойств устройства.
11. Нажмите **Передача**.
12. Нажмите **ОК** в сообщении с подтверждением.  
Параметры будут отправлены на принтер.
13. На экране завершения отправки нажмите **ОК**.  
Данные на принтере обновятся.  
Откройте контакты в Web Config или на панели управления принтера и убедитесь, что они обновлены.

## Изменение настроек Wi-Fi на панели управления (WPS)

Можно подключиться к Wi-Fi с панели управления принтера, используя функцию WPS.

### Соответствующая информация

- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)» на стр. 134
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 135

## Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)

Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав кнопку на точке доступа. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

- Точка доступа совместима с WPS (защищенная настройка Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было создано с помощью нажатия кнопки на точке доступа.

### Примечание:

Если вы не можете найти кнопку либо вы выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на точку доступа.

1. Нажмите  |  на главном экране.
2. Коснитесь **Маршрутизатор**.
3. Коснитесь **Начать установку**.
4. Коснитесь **Настройка Wi-Fi**.  
После того как выполните настройки Ethernet, проверьте сообщение и нажмите **Да**.
5. Коснитесь **Настройка кнопкой (WPS)**.
6. Удерживайте кнопку [WPS] на точке доступа до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо в случае, если на точке доступа нет кнопок, обратитесь к документации на точку доступа.

## Приложение.

7. Коснитесь **Запуск настройки**.

8. Коснитесь **Заккрыть**.

Если вы не нажмете кнопку **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

**Примечание:**

*Если установить соединение не удастся, перезапустите точку доступа, переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.*

9. Нажмите **Заккрыть** на экране параметров сетевого подключения.

## Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К точке доступа можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если точка доступа имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на точке доступа используйте компьютер.

1. Нажмите  |  на главном экране.

2. Коснитесь **Маршрутизатор**.

3. Коснитесь **Начать установку**.

4. Коснитесь **Настройка Wi-Fi**.

После того как выполните настройки Ethernet, проверьте сообщение и нажмите **Да**.

5. Нажмите **Другие > Настр. PIN-кода (WPS)**

6. С помощью компьютера введите PIN-код (восьмизначное число), отображаемый на панели управления принтера, в точку доступа (процедура не должна продолжаться более двух минут).

**Примечание:**

*Для более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на точку доступа.*

7. Коснитесь **Запуск настройки**.

8. Коснитесь **Заккрыть**.

Если вы не нажмете кнопку **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

**Примечание:**

*Если установить соединение не удастся, перезапустите точку доступа, переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о соединении и выберите решение проблемы.*

9. Нажмите **Заккрыть** на экране параметров сетевого подключения.

---

## Использование подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) используется для подключения принтера и устройств напрямую.

Поскольку принтер можно подсоединить напрямую без использования подключенной сети, он может использоваться как временное подключение устройства к принтеру, подключенному к сети, без прав доступа.

Кроме того, при включении функции Wi-Fi Direct (простая точка доступа) можно использовать на принтере функцию NFC.

### Включение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на панели управления

1. Выберите  |  на панели управления принтера.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.

При включении связи Wi-Fi Direct (простая точка доступа) отображается информация о соединении Wi-Fi.

3. Выберите **Начать установку**.

4. Выберите **Запуск настройки**.

При включении связи Wi-Fi Direct (простая точка доступа) отображается сеть (SSID) и пароль.

5. Закройте экран.

**Примечание:**

*Подключайтесь к принтеру с интеллектуальных устройств, используя сеть (SSID) и пароль, отображаемые на панели управления принтера.*

### Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если включен режим подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить

соответствующие параметры, выбрав в меню  |  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку**, после чего появятся следующие пункты меню.

#### Изменение пароля

Изменение пароля подключения к принтеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

## Приложение.

### Отключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

### Удаление информации об интеллектуальном устройстве

Удаление (зарегистрированной) информации интеллектуального устройства, сохраненной на принтере при подключении с помощью Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Если на устройстве Android поддерживается функция Wi-Fi Direct, его можно подключить к принтеру в этом режиме. Принтер сохраняет информацию этого устройства, если при попытке подключения с использованием функции Wi-Fi Direct вы зарегистрировали его как разрешенное или как отклоненное. На основе этой зарегистрированной в принтере информации при следующем подключении этого устройства с использованием функции Wi-Fi Direct его подключение будет разрешено или отклонено.

#### **Примечание:**

Включить/отключить Wi-Fi Direct (простая точка доступа) или удалить информацию зарегистрированного устройства также можно на вкладке **Сеть** > **Wi-Fi Direct** в **Web Config**.

---

## Изменение способа подключения

Измените способ подключения. Измените эту настройку, позволяющую включить сеть.

Если IP-адрес назначается вручную, проверьте у системного администратора, можно ли использовать этот же IP-адрес в новой сети.

#### **Примечание:**

Если подключение Wi-Fi включено, подключение Ethernet отключается.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi» на стр. 137](#)
- ➔ [«Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet» на стр. 138](#)

## Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi

### Переход на подключение Wi-Fi на панели управления

Перейдите с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi на панели управления принтера. Изменение способа подключения по сути не отличается от настройки подключения Wi-Fi. См. раздел в этом руководстве, посвященный настройкам подключения Wi-Fi на панели управления принтера.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Изменение настроек Wi-Fi вручную на панели управления» на стр. 27](#)

### Переход на подключение по Wi-Fi с помощью Web Config

Измените подключение по Ethernet на подключение по Wi-Fi с помощью Web Config.

## Приложение.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi**.

При установке пароля администратора выполните вход как администратор, введя имя пользователя и пароль.

2. Нажмите **Установка**.
3. Выберите SSID для точки доступа и введите пароль.  
Если требуемый SSID не отображается, выберите **Ввести SSID** и введите SSID.
4. Нажмите **Следующий**.
5. Прочитайте отображаемое сообщение и щелкните **ОК**.
6. Отключите кабель Ethernet от принтера.

### **Примечание:**

Можно также изменить метод подключения в *Epson Device Admin*. Подробные сведения см. в руководстве или в справке *Epson Device Admin*.

### **Соответствующая информация**

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Epson Device Admin» на стр. 130

## Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet

### **Изменение сетевого подключения на Ethernet с панели управления**

Выполните приведенные ниже действия, чтобы изменить сетевое подключение с Wi-Fi на Ethernet с помощью панели управления.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Настройка проводной ЛВС**.
3. Нажмите **Запуск настройки**.
4. Проверьте сообщение, затем закройте этот экран.  
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.
5. Подключите принтер к маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet.

### **Соответствующая информация**

- ➔ «Подключение к Ethernet» на стр. 26

## Переход на подключение Ethernet с помощью Web Config

Переключение с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet с помощью Web Config.

## Приложение.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi**.

При установке пароля администратора выполните вход как администратор, введя имя пользователя и пароль.

2. Нажмите **Отключить Wi-Fi**.

3. Прочтите сообщение, затем выберите **ОК**.

4. Подключите принтер и концентратор (коммутатор локальной сети) кабелем Ethernet.

**Примечание:**

Можно также изменить метод подключения в *Epson Device Admin*. Подробные сведения см. в руководстве или в справке *Epson Device Admin*.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на стр. 130](#)

---

## Использование порта принтера

Принтер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

## Приложение.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта	
Принтер	Отправка файла (если сканирование в папку выполняется с принтера)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловый сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
		NetBIOS (TCP)	139		
	Отправка файла (если сканирование на электронную почту выполняется с принтера)	SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25	
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
				SMTP STARTTLS (TCP)	587
	Подключение POP перед SMTP (при использовании сканирования на электронную почту с принтера)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110	
	Если используется Epson Connect	Службы Epson Connect	HTTPS	443	
				XMPP	5222
При печати с использованием службы Google Cloud Print	Сервер Google Cloud Print	HTTPS	443		
			XMPP	5222	
Сбор сведений о пользователе (используйте контакты с принтера)	Сервер LDAP	LDAP (TCP)	389		
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
			LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Проверка подлинности пользователя при отправке электронной почты  Проверка подлинности пользователя при сборе сведений о пользователе (при использовании контактов с принтера)	Сервер KDC	Kerberos	88		
Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357		
Поиск компьютера при сканировании по технологии push из программы Document Capture Pro	Клиентский компьютер	Обнаружение устройств, поддерживающих сканирование по технологии Push	2968		

## Приложение.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Клиентский компьютер	Определите принтер в приложении, например EpsonNet Config, а также драйвер принтера и драйвер сканера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Соберите и настройте информацию MIB из приложения, например EpsonNet Config, драйвера принтера и драйвера сканера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Пересылка данных LPR.	Принтер	LPR (TCP)	515
	Пересылка данных RAW.	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
	Поиск принтера WSD.	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Пересылка данных сканирования из Document Capture Pro.	Принтер	Сканирование сети (TCP)	1865
	Сбор сведений при сканировании в Document Capture Pro с использованием технологии Push.	Принтер	Сканирование в сети с использованием технологии Push	2968

## Параметры меню для Настр.

Выберите **Настр.** на главном экране принтера, чтобы настраивать различные параметры.

### Параметры меню для Общие параметры

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

**Настр. > Общие параметры**

### Параметры меню для Основ. настройки в Общие параметры

Яркость дисп.

Настройка яркости ЖК-экрана.

Звук

Настройка громкости и выбор типа звука.

Обнаруж. двойной подачи

Выберите **Вкл.**, чтобы включить определение ошибки двойной подачи бумаги при сканировании с помощью АПД.

## Приложение.

### Таймер откл.

Измените период времени перед переходом в спящий режим (режим энергосбережения), если принтер не выполнял никаких операций. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет.

### Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Выключение при отключении

Выберите этот режим, чтобы выключить принтер через 30 минут после отключения всех портов, в том числе порта USB. Эта функция может быть недоступна в зависимости от вашего региона.

### Настр. даты и времени:

Дата и время

Установка текущей даты и времени.

Летнее время

Выбор параметров летнего времени, соответствующих данной области.

Разница времени

Установка разницы между местным временем и стандартом UTC (всемирное координированное время).

### Страна/Регион

Выберите страну или регион, где вы используете этот принтер.

### Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

### Экран загрузки

Укажите исходное меню, которое будет отображаться на ЖК-экране, когда принтер включается и включен режим **Вр. ож. оп.**

### Редактировать домашний

Изменение расположения значков на ЖК-экране. Вы можете добавлять, удалять и перемещать значки.

### Фон экрана

Изменение цвета фона на ЖК-экране.

Также можно выбрать фоновое изображение с запоминающего устройства. Поддерживается только формат JPEG.

## Приложение.

## Вр. ож. оп.

Выберите **Вкл.**, чтобы вернуться к исходному экрану, если в течение указанного времени не выполняются никакие действия. Если включены пользовательские ограничения и никакие операции не выполняются в течение определенного времени, выполняется выход из системы с возвратом к исходному экрану. Если печать была приостановлена с помощью утилиты Status Monitor или кнопки отмены и в течение установленного времени не выполнялось никаких операций, печать будет продолжена автоматически. Если для этой функции выбрано значение **Вык.**, печать не будет автоматически возобновляться после приостановки.

## Клавиат.:

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

## Экран по умолч.(Job/Status)

Выберите сведения по умолчанию, которые следует отображать при нажатии **Экран по умолч. (Job/Status)**.

## Эффект экрана

Выберите **Вкл.**, чтобы включить анимационные эффекты при переключении экранов. При выборе **Вык.** переключение экранов будет выполняться быстрее.

## Элементы, блокируемые администратором

Далее приведены элементы, блокируемые при включении режима **Настр. > Общие параметры > Администр. системы > Настр. безопасности > Настройки администратора > Функция блокировки**.

Элемент	Блокировка панели
Основ. настройки	—
Яркость дисп.	—
Звук	—
Обнаруж. двойной подачи	✓*1
Таймер откл.	✓
Настройки выкл.	✓
Настр. даты и времени	✓
Страна/Регион	✓
Язык/Language	✓*1
Экран загрузки	✓
Редактировать домашний	✓
Фон экрана	✓
Вр. ож. оп.	✓
Клавиатура	—
Экран по умолч.(Job/Status)	✓

## Приложение.

✓ = блокируется.

— = не блокируется.

\*1 Блокировку можно включить или выключить в меню **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности > Ограничения.**

## Параметры меню для Настройки принтера в Общие параметры

Настр. источн. бумаги:

### Настройка параметров бумаги

Выберите источник бумаги для указания загруженного типа и размера бумаги. Если параметр **Автоопредел. разм. бум.** включен, принтер определяет размер загруженной бумаги.

### Приоритет многофункционального лотка

Выберите **Вкл.** для предоставления приоритета бумаге, загруженной в МР-лоток.

### Автоперекл. А4/Letter

Выберите **Вкл.** для подачи бумаги из источника бумаги, установленного на размер А4, если другой источник бумаги не настроен на размер Letter, либо подачи из источника бумаги, установленного на размер Letter, если другой источник не настроен на размер А4.

### Настройки автовыбора

Выберите **Вкл.** для настроек, чтобы автоматически печатать на бумаге из любых источников, содержащих бумагу, соответствующую настройкам бумаги.

### Уведомление об ошибке

Выберите **Вкл.** для отображения сообщения об ошибке, если выбранный размер или тип бумаги не соответствуют размеру или типу загруженной бумаги.

### Автомат. отображ. настройки бумаги

Выберите **Вкл.** для отображения экрана **Настройка параметров бумаги** при загрузке бумаги в источник бумаги.

### Список пользовательск. размеров бумаги

Можно изменить заданные пользователем настройки размера бумаги. Это может быть полезно, когда вы часто печатаете на бумаге нестандартного размера.

### Вывод: Копир.

Выберите, куда следует выводить результаты при копировании.

### Вывод: Другое

Выберите, где следует размещать результаты печати при выполнении операций, отличных от копирования.

### Язык печати

Выбор языка принтера для USB-интерфейса или сетевого интерфейса.

## Приложение.

### Ун. настр. печати

Эти настройки печати применяются при печати с внешнего устройства без использования драйвера принтера.

#### Смещение сверху

Корректировка верхнего поля бумаги.

#### Смещение слева

Корректировка левого поля бумаги.

#### Смещ. сверху на обор.

Корректировка верхнего поля обратной стороны страницы при выполнении двухсторонней печати.

#### Смещ. слева на обор.

Корректировка левого поля обратной стороны страницы при выполнении двухсторонней печати.

#### Пропуск пустых стр.

Автоматический пропуск пустых страниц в материалах для печати.

#### Разделение заданий

Выберите **Вкл.** для вывода копий, разделенных по заданиям.

#### Повор. сорт.

Выберите **Вкл.** для поворота каждой копии на 90 градусов при печати нескольких копий.

#### Вставка листов на каждого пользователя

Выберите **Вкл.** для вставки прокладочного листа между заданиями каждого из отправителей при печати с компьютера. Прокладочные листы вставляются из указанного источника бумаги.

### Конфиг. печати PDL

Выберите параметры Конфиг. печати PDL, которые следует использовать для печати PCL или PostScript.

#### Общие настройки

Размер бумаги

Выберите размер бумаги по умолчанию для печати PCL или PostScript.

Тип бумаги

Выберите тип бумаги по умолчанию для печати PCL или PostScript.

Ориентация

Выберите ориентацию по умолчанию для печати PCL или PostScript.

Качество

Выберите качество печати для печати PCL или PostScript.

## Приложение.

- Режим экономии чернил  
Выберите значение **Вкл.** для экономии чернил путем снижения плотности печати.
- Порядок печати  
Последняя страница сверху  
Начало печати с первой страницы файла.  
Первая страница сверху  
Начало печати с последней страницы файла.
- Число копий  
Задайте число копий для печати.
- Граница переплета  
Выберите положение переплета.
- Автоизвлечение бумаги  
Выберите значение **Вкл.**, чтобы извлечь бумагу автоматически, если печать остановлена во время обработки задания.
- 2-сторонняя печать  
Выберите **Вкл.** для выполнения 2-сторонней печати.

### Меню PCL

- Источник шрифта  
Резидентный  
Выберите, чтобы использовать шрифт, предустановленный на принтере.  
Загрузить  
Выберите, чтобы использовать загруженный шрифт.
- Номер шрифта  
Выберите номер шрифта по умолчанию для источника шрифта по умолчанию. Доступные номера различаются в зависимости от заданных настроек.
- Шаг  
Установка шага шрифта по умолчанию, если шрифт масштабируемый и моноширинный. Можно выбрать значение от 0,44 до 99,99 знака на дюйм с шагом 0,01.  
Этот параметр может отсутствовать в зависимости от настроек источника шрифта или номера шрифта.
- Кегль в пунктах  
Установка высоты шрифта по умолчанию, если шрифт масштабируемый и пропорциональный. Можно выбрать значение от 4,00 до 999,75 пункта с шагом 0,25.  
Этот параметр может отсутствовать в зависимости от настроек источника шрифта или номера шрифта.
- Набор символов  
Выбор набора символов по умолчанию. Если шрифт, выбранный в настройках источника и номера шрифта, отсутствует в настройках нового набора символов, настройки источника и номера шрифта будут автоматически заменены на значение по умолчанию (IBM-US).

## Приложение.

### Строки

Установка количества строк для выбранного размера и ориентации бумаги. Изменение данного параметра также приведет к изменению межстрочного интервала (VMI), и в принтере сохранится новое значение VMI. Это означает, что последние изменения в настройках формата и ориентации страницы приводят к изменению значения «Строки» на основе сохраненного значения VMI.

### Функция CR

Выбор команды перевода строки при печати через драйвер из определенной операционной системы.

### Функция LF

Выбор команды перевода строки при печати через драйвер из определенной операционной системы.

### Назн. источн. бумаги

Установка параметров для команды выбора источника бумаги. Если выбрано значение **4**, для команд устанавливается режим совместимости с HP LaserJet 4. Если выбрано значение **4K**, для команд устанавливается режим совместимости с HP LaserJet 4000, 5000 и 8000. Если выбрано значение **5S**, для команд устанавливается режим совместимости с HP LaserJet 5S.

## Меню PS3

### Лист ошибок

Выберите **Вкл.** для печати листа с информацией о состоянии принтера, если возникла ошибка во время печати с использованием PostScript или PDF.

### Двоичный

Выберите **Вкл.**, если данные печати содержат двоичные изображения. Приложение может отправлять на печать двоичные данные, даже если в настройках драйвера принтера включен режим ASCII. При включении этой функции печать таких двоичных данных будет возможна.

### Формат стр. PDF

Выберите размер бумаги при печати PDF-файла. Если выбрано значение **Авто**, размер бумаги определяется в зависимости от размера первой страницы.

## Автоустр. ош.

Выбор действия для выполнения в случае возникновения ошибки двухсторонней печати или переполнения памяти.

### Вкл.

Отображение предупреждения и печать на одной стороне при возникновении ошибки двусторонней печати или же печать только того, что может обработать принтер, если возникает ошибка переполнения памяти.

### Вык.

Отображение сообщения об ошибке и отмена печати.

## Интерф. запом. устр.

Выберите **Включить**, чтобы разрешить принтеру получить доступ к вставленному устройству памяти. Если выбрано значение **Отключить**, невозможно сохранить данные на устройстве памяти с принтера. Это предотвратит незаконное удаление конфиденциальных документов.

## Приложение.

### Регул. толщины бумаги

Выберите **Вкл.** для предотвращения размытия чернил на отпечатках. Однако это может привести к снижению скорости печати. Если с помощью этой функции не удастся предотвратить размазывание чернил, попробуйте уменьшить плотность печати и копирования.

### Тихий режим

Выберите **Вкл.**, чтобы снизить шумы во время печати. Однако это может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться.

### Оптимизировать обработку

Выберите **Вкл.**, чтобы уменьшить смещение бумаги и повысить качество ее сшивания и укладки. При использовании этой функции скорость печати снижается.

### Приоритет скорости печати

Выберите **Вык.**, чтобы принтер соотнес скорость печати с типом бумаги и условиями данных печати. Это позволяет предотвратить качество печати от отклонений и замятий бумаги.

### USB-подключение к PC

При включении этого режима можно предоставить доступ с компьютера, подключенного по USB.

При отключении этого режима можно запретить печать не через сеть.

### Время ожид. интерф. USB

Установка продолжительности времени (в секундах), через которое нужно завершить сеанс связи с компьютером по USB-подключению после того, как принтер получил задание от драйвера принтера PostScript или PCL. Если момент завершения задания не будет определен явно в драйвере принтера PostScript или PCL, это может привести к бесконечному сеансу связи по USB-подключению. В этом случае принтер завершит сеанс связи по истечении указанного времени. Введите 0 (ноль), если необходимость в завершении сеанса связи отсутствует.

## Параметры меню для Настройки сети в Общие параметры

### Настройка Wi-Fi

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на ЖК-панели.

- Маршрутизатор
- Wi-Fi Direct

### Настройка проводной ЛВС

Настройте или измените сетевое подключение, при котором используются сетевой кабель и маршрутизатор. При их использовании подключения по Wi-Fi отключаются.

### Статус сети

Отображение или печать текущих сетевых настроек.

## Приложение.

### Проверка подключения к сети

Служит для проверки текущего сетевого подключения и печати отчета. Если обнаружены проблемы с подключением, для их устранения необходимо ознакомиться с отчетом.

### Расширенные

Настройте следующие дополнительные параметры.

- Имя устройства
- TCP/IP
- Прокси-сервер
- Сервер эл. почты
- Адрес IPv6
- Общий сет. доступ MS
- NFC
- Скорость соедин. и дуплексная связь
- Перенаправление HTTP на HTTPS
- Отключить IPsec/ Фильтрация IP
- Отключить IEEE802.1X

## Параметры меню для Настройки веб-службы в Общие параметры

### Служба Epson Connect

Отображение данных о регистрации и подключении принтера к службе Epson Connect.

Вы можете зарегистрироваться в этой службе, нажав **Регистрация** и выполнив соответствующие инструкции.

После регистрации можно изменить следующие параметры.

- Приост. / возобн.
- Отменить регистрацию

Подробные сведения см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

### Служба облачной печати Google

Отображение данных о том, зарегистрирован ли принтер в службе Google Cloud Print и подключен ли к ним.

После регистрации можно изменить следующие параметры.

- Включить/Отключить
- Отменить регистрацию

Сведения о регистрации в службах Google Cloud Print см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

## Приложение.

### Параметры меню для Администратора системы в Общие параметры

С помощью этого меню можно обслуживать продукт в качестве системного администратора. Оно также позволяет ограничивать функциональные возможности продукта для определенных пользователей в зависимости от потребности вашего предприятия.

#### **Диспетчер Контакты**

Можно изменить следующие настройки контактов.

##### Добавить/Изменить/Удалить

Зарегистрируйте и/или удалите контакты для меню Сканировать на комп. (Эл. почта) и Сканир. в сет. папку/FTP.

##### Частые

Зарегистрируйте часто используемые контакты для быстрого доступа к ним. Можно также изменить порядок этого списка.

##### Печать контактов

Напечатайте список контактов.

##### Параметры просмотра

Измените способ отображения списка контактов.

##### Параметры поиска

Измените метод поиска контактов.

#### **Настройки Очистка печ. головки**

Доступны следующие параметры очистки печатающей головки.

##### Автоматическая очистка

До или после печати выполняется проверка засоренности дюз печатающей головки.

Если результаты проверки показали, что требуется очистка печатающей головки, то она будет выполнена автоматически.

##### Периодическая очистка

Выберите **Вкл.**, чтобы очистка печатающей головки выполнялась после печати определенного количества страниц.

#### **Очист. внутр. память**

Этот пункт отображается на принтере, поддерживающем PCL или PostScript.

Удаление данных во внутренней памяти принтера, таких как загруженные шрифты и макросы для печати PCL, а также задания, защищенные паролем.

## Приложение.

### **Настройки очистки жесткого диска**

Задайте параметры обработки данных, сохраняемых на внутреннем жестком диске.

Задания на печать, копирование и сканирование временно сохраняются на жестком диске для обработки данных при аутентифицированной печати и больших объемах копирования, сканирования, печати и т. д. Задайте настройки для безопасного стирания этих данных.

#### Настройки автоматической очистки памяти

При включении параметра данные последовательно стираются после того, как станут ненужными, например после выполнения печати или сканирования. Удалению будут подлежать данные, записанные, когда эта функция была включена.

Поскольку доступ к жесткому диску необходим, переход в режим энергосбережения будет отложен.

#### Очистить всю память

Стирание всех данных на жестком диске. Во время форматирования устройства его нельзя отключать или выполнять другие операции.

Высокая скорость Стирание всех данных специальной командой стирания.

Перезаписать Стирание всех данных специальной командой стирания с перезаписью их другими данными во всех областях для полного уничтожения данных.

### **Настр. безопасности**

Можно внести следующие настройки безопасности.

#### Ограничения

Разрешение изменения параметров следующих пунктов при включении блокировки панели.

- Открыть журнал задан.
- Доступ к Регистрации/ Удалению Контакты
- Сканир. в сет. папку/FTP: доступ к печати истории сохранения
- Сканирование в эл. почту: доступ к недавним
- Сканирование в эл. почту: доступ к отображению истории отправок
- Сканирование в эл. почту: доступ к печати истории отправок
- Доступ к языку
- Доступ: Регул. толщины бумаги
- Доступ: Тихий режим
- Доступ к приоритету скорости печати
- Доступ к определению двойной подачи
- Защита персональных данных
- Доступ к выходн. лотку для копий
- Принять выключение

## Приложение.

### Контроль доступа

Выберите **Вкл.** для ограничения функциональных возможностей устройства. Для этого пользователи должны войти на панель управления устройства под своим именем пользователя и паролем, прежде чем смогут использовать функции панели управления.

- Принять задания неизвест. пользователя  
Выберите, разрешать ли задания, не требующие обязательной информации для аутентификации.
- Принимать только конфид. задания  
Выберите, следует ли печатать только конфиденциальные задания.
- Ограничить доступ к Состоянию заданий  
Выберите, следует ли разрешать пользователям доступ к заданиям других пользователей.

### Настройки администратора

- Пароль администратора  
Установка, изменение и сброс пароля администратора.
- Функция блокировки  
Выберите включение или отключение блокировки панели управления, используя пароль, зарегистрированный в **Пароль администратора**.

### Политика паролей

Выберите **Вкл.**, чтобы настроить следующие правила создания паролей.

- Минимальная длина пароля
- Включая алфавит верхнего регистра
- Включая алфавит нижнего регистра
- Включая цифры
- Включая знаки препинания

### Журнал аудита

Выберите **Вкл.**, чтобы включить запись журнала аудита.

### Верификация программы при запуске

Выберите **Вкл.**, чтобы при запуске принтера выполнялась проверка его программы.

### **Восст. настр. по ум.**

Сброс настроек факса в следующих меню на значения по умолчанию.

- Настройки сети
- Настройки копирования
- Настройки сканир.
- Удал. все данные и настр.

## Приложение.

### Обновление встроенного ПО

Можно получить сведения о микропрограмме, такие как ее текущая версия, а также сведения о доступных обновлениях.

### Уведомление

Выберите **Вкл.**, чтобы получать уведомления о доступности обновлений встроенного программного обеспечения.

### Параметр меню для Счетчик копий

Отображение общего количества отпечатков, напечатанных с момента приобретения принтера. Нажмите **Печать листа**, если необходимо напечатать результаты.

### Параметр меню для Состояние подачи

Отображает приблизительный уровень чернил и срок службы емкости для отработанных чернил.

Если появляется восклицательный знак, значит, чернила почти закончились или емкость для отработанных чернил почти полностью заполнена. Если отображается значок X, необходимо заменить компонент, так как чернила почти закончились или емкость для отработанных чернил почти полностью заполнена.

### Параметры меню для Обслуживан.

Для поддержания качества печати используйте следующие функции очистки печатающей головки.

#### Пров. дюз печат. гол.

Выберите эту функцию для проверки засорения печатающих головок. Принтер печатает шаблон проверки дюз.

#### Очистка печ. головки

Выберите эту функцию, чтобы очистить засоренные дюзы в печатающей головке.

### Параметр меню для Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

### Параметры меню для Состояние принтера/Печать

Печ. лист сост.:

Таблица конфигурации:

Печать информационных листов о текущем состоянии принтера и настроек.

## Приложение.

### Табл. ст. расх. мат.:

Печать информационного листа о состоянии расходных материалов

### Табл. жур. использов.:

Печать информационных листов с историей использования принтера.

### Список шрифтов PS3:

Печать списка шрифтов, доступных для принтера PostScript

### Список шрифтов PCL

Печать списка шрифтов, доступных для печати PCL.

## Сеть

### Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi

Отображает текущее состояние сетевого подключения.

### Состояние Wi-Fi Direct

Отображает текущее состояние сетевого подключения.

### Статус серв. эл. поч.

Отображает текущие настройки.

### таблицы состояния

Отображает текущие сетевые настройки.

## Меню для Диспетчер Контакты

### Добавить/Изменить/Удалить

Зарегистрируйте и/или удалите контакты для меню Сканировать на комп. (Эл. почта) и Сканир. в сет. папку/FTP.

### Частые

Зарегистрируйте часто используемые контакты для быстрого доступа к ним. Можно также изменить порядок этого списка.

### Печать контактов

Напечатайте список контактов.

### Параметры просмотра

Измените способ отображения списка контактов.

### Параметры поиска

Измените метод поиска контактов.

## Приложение.

### Меню для Параметры пользователя

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

#### Настр. > Параметры пользователя

Настройки, заблокированные администратором, изменить нельзя.

Можно изменить настройки по умолчанию в следующих меню.

- Сканир. в сет. папку/FTP
- Сканировать на комп. (Эл. почта)
- Сканиров. на зап. устр.
- Сканирование в облако
- Настройки копирования

### Параметр меню для Система аутентифик.

Вы можете проверить состояние системы аутентификации, а также открытой платформы Epson.

#### Состоян. аутентифик. устройства

Отображает статус системы аутентификации.

#### Сведения о технологии Epson Open Platform

Отображает состояние открытой платформы Epson.

# **Расширенные настройки безопасности для предприятия**

---

В этой главе описываются расширенные функции безопасности.

## Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций

Если принтер подключен к сети, можно получить к нему доступ из удаленного местоположения. Кроме того, сразу несколько пользователей смогут совместно использовать этот принтер, что позволяет повысить эффективность и удобство работы. Однако увеличиваются такие риски, как незаконный доступ, нелегальное использование и взлом данных. При использовании принтера в среде, где есть доступ к Интернету, риски растут еще больше.

Если принтеры не защищены от доступа извне, можно будет получить доступ к этому принтеру из Интернета и просмотреть журналы заданий печати, которые хранятся на принтере.

Во избежание этих рисков принтеры Epson оснащены различными технологиями безопасности.

Настройте принтер в соответствии с требованиями условий окружающей среды, которые были сформированы на основе информации, указанной клиентом.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Соединения SSL/TLS	При доступе с принтера к серверу Epson в Интернете, например при обращении с компьютера через веб-браузер с использованием Epson Connect и обновлении программного обеспечения, все данные, передаваемые по каналу связи, шифруются с помощью SSL/TLS.	Получите сертификат, подписанный ЦС, а затем импортируйте его на принтер.	Сброс идентификации на принтере с помощью сертификата, подписанного ЦС, не позволяет выдавать себя за другое лицо и получать несанкционированный доступ. Кроме того, данные, передаваемые по каналу SSL/TLS, являются защищенными, что препятствует утечке данных о печати и настройке.
Управление протоколами	Позволяет управлять протоколами и службами, которые используются для связи между принтерами и компьютерами, а также включает и отключает соответствующие функции.	Протокол или служба, которая применяется к функциям, могут быть отдельно включены или отключены.	Снижение рисков безопасности, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренного использования, путем предотвращения доступа пользователей к ненужным функциям.
IPsec/фильтрация IP	Вы можете настроить разделение и обрезку данных, которые поступают с определенного клиента или от клиентов определенного типа. Так как IPsec защищает данные в IP-пакетах (шифрование и проверка подлинности), можно безопасно использовать незащищенный протокол.	Создайте базовую политику и индивидуальную политику для настройки клиента или типа данных, которые могут передаваться на принтер.	Обеспечьте защиту от неавторизованного доступа, а также взлома и перехвата данных во время связи с принтером.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
IEEE802.1X	Позволяет подключаться только пользователю, который прошел проверку подлинности в сети Wi-Fi и Ethernet. Позволяет использовать принтер только авторизованному пользователю.	Настройка проверки подлинности на сервере RADIUS (сервер проверки подлинности).	Защита от неавторизованного доступа к принтеру и его нецелевого использования.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Связь с принтером через SSL/TLS» на стр. 158](#)
- ➔ [«Управление использованием протоколов» на стр. 167](#)
- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 172](#)
- ➔ [«Подключение принтера к сети IEEE802.1X» на стр. 187](#)

## Настройки функций безопасности

При настройке IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X рекомендуется открыть Web Config с использованием SSL/TLS для передачи данных по настройкам, чтобы снизить риски безопасности, такие как взлом или перехват данных.

Кроме того, можно использовать Web Config посредством подключения принтера напрямую к компьютеру через кабель Ethernet с последующим вводом IP-адреса в веб-браузер. Принтер может быть подключен к безопасной среде после завершения настроек безопасности.

---

## Связь с принтером через SSL/TLS

Если сертификат сервера задан с использованием протоколов SSL/TLS, вы можете шифровать канал связи между компьютерами. Это следует применять в случаях, когда необходимо предотвратить удаленный и неавторизованный доступ.

## О цифровом сертификате

### Сертификат, подписанный ЦС

Это сертификат, подписанный ЦС (центром сертификации). Его можно получить, чтобы отправить в центр сертификации. Этот сертификат подтверждает присутствие принтера и используется для соединения SSL/TLS, позволяя обеспечить безопасность передачи данных.

Для соединения SSL/TLS он используется как сертификат сервера.

Для IPsec/фильтрации IP или связи IEEE802.1x он используется как сертификат клиента.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### ❑ Сертификат ЦС

Этот сертификат принадлежит цепи Сертификат, подписанный ЦС и называется также промежуточным сертификатом ЦС. Он используется веб-браузером для подтверждения пути сертификата принтера при доступе к серверу третьей стороны или к средству Web Config.

Для сертификата ЦС необходимо установить момент подтверждения пути сертификата сервера при доступе с принтера. Для принтера необходимо установить для подтверждения пути Сертификат, подписанный ЦС для соединения SSL/TLS.

Сертификат ЦС принтера можно получить в центре сертификации, выпустившем этот сертификат.

Кроме того, сертификат ЦС для подтверждения сервера третьей стороны можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС другого сервера.

### ❑ Самоподписанный сертификат

Этот сертификат принтер подписывает и выпускает самостоятельно. Он также называется корневым сертификатом. Поскольку издатель сертифицирует самого себя, этот вариант не надежен и не предотвращает выдачу себя за других лиц.

Используйте его при установке настроек безопасности и установке простой связи SSL/TLS без механизма Сертификат, подписанный ЦС.

При использовании данного сертификата для связи SSL/TLS в веб-браузере могут отображаться сообщения системы безопасности, поскольку сертификат не зарегистрирован в браузере. Самоподписанный сертификат можно использовать только для связи SSL/TLS.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 159](#)
- ➔ [«Удаление сертификата, подписанного ЦС» на стр. 164](#)
- ➔ [«Обновление самозаверяющего сертификата» на стр. 166](#)

## Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС

### Получение сертификата, подписанного ЦС

Для получения сертификата, подписанного ЦС, создайте запрос на подписание сертификата (CSR) и отправьте его в центр сертификации. Создать CSR можно с помощью Web Config и компьютера.

Для создания CSR и получения сертификата, подписанного ЦС, при помощи Web Config выполните следующие действия. При создании CSR с помощью приложения Web Config сертификат имеет формат PEM/DER.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.  
Независимо от выбранного параметра, вы получите один и тот же сертификат, который можно использовать во всех случаях.
2. Нажмите **Сформировать** в разделе **CSR**.  
Отображается страница для создания CSR.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

3. Введите значение для каждого элемента.

**Примечание:**

*Доступная длина ключа и сокращения различаются в зависимости от центра сертификации. Создайте запрос в соответствии с правилами каждого центра сертификации.*

4. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

5. Выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

6. Нажмите на одну из кнопок загрузки из **CSR** в соответствии с заданным форматом каждого центра сертификации для загрузки CSR на компьютер.



**Важно:**

*Не создавайте CSR повторно, так как импорт Сертификат, подписанный ЦС может оказаться невозможным.*

7. Отправьте CSR в центр сертификации и получите Сертификат, подписанный ЦС.

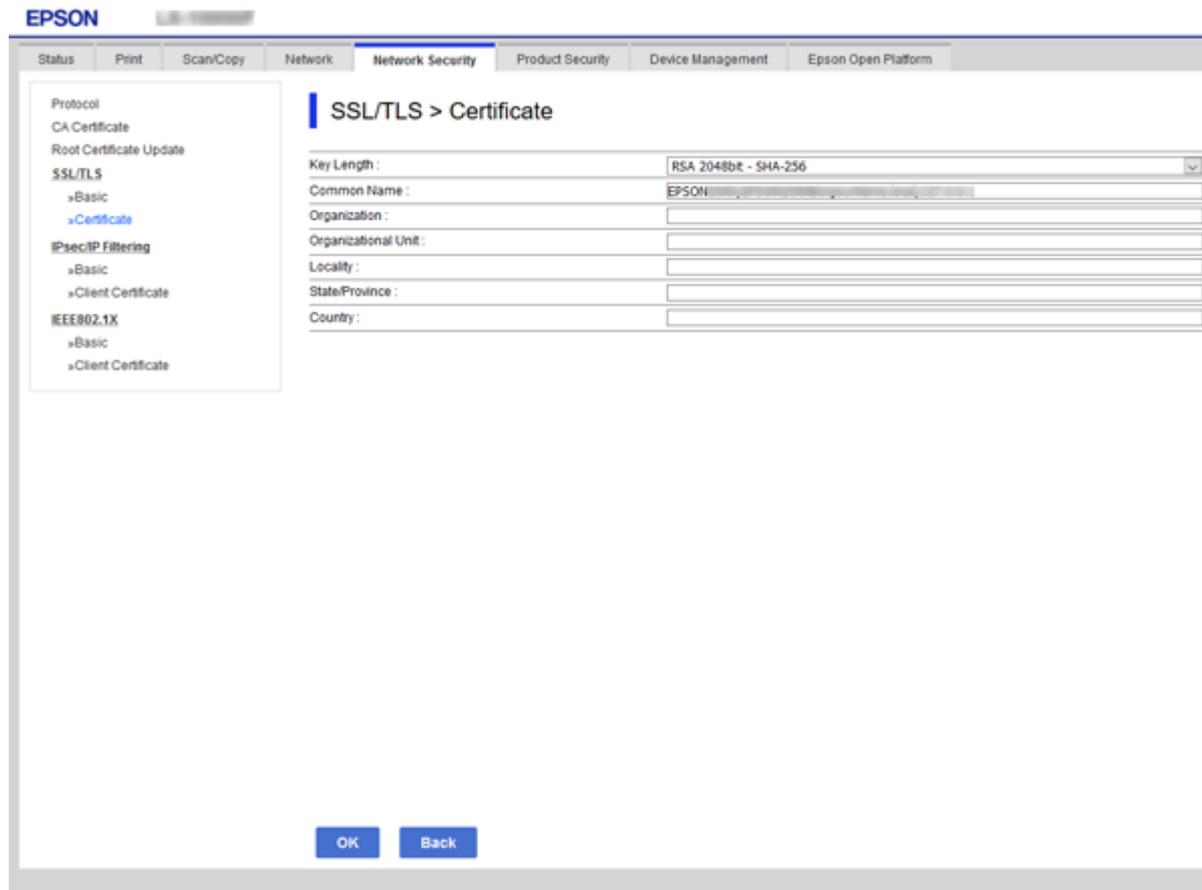
Соблюдайте метод и форму отправки, установленные каждым центром сертификации.

8. Сохраните полученный Сертификат, подписанный ЦС на компьютере, подключенном к принтеру.

Процедура получения Сертификат, подписанный ЦС будет завершена при сохранении сертификата получателем.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Параметры настройки CSR



Параметры	Настройка и объяснения
Длина ключа	Выберите длину ключа для CSR.
Общее имя	<p>Длина может составлять от 1 до 128 символов. Если это IP-адрес, то он должен быть статическим. Можно ввести от 1 до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен, разделяя их запятыми.</p> <p>Первый элемент сохраняется в общем имени, а другие элементы сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.</p> <p>Пример:                      IP-адрес принтера: 192.0.2.123, имя принтера: EPSONA1B2C3                      Общее имя: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123</p>
Организация/ Организационное подразделение/ Населенный пункт/ Штат/Провинция	Можно ввести от 0 до 64 символов (Организационное подразделение не может превышать 55 символов) в ASCII (от 0x20 до 0x7E). Различающиеся имена можно отделять запятыми.
Страна	Введите код страны как двузначное число по стандарту ISO-3166.

### Соответствующая информация

➔ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 159](#)

## Импорт сертификата, подписанного ЦС

Импортируйте полученный Сертификат, подписанный ЦС на принтер.

**Важно:**

- Убедитесь, что дата и время принтера установлены правильно. Сертификат может быть недействительным.
- Импортируйте сертификат единожды в случае, если он был создан в Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Нажмите **Импорт**  
Отображается страница импорта сертификата.
3. Введите значение для каждого элемента. Если для доступа к принтеру используется веб-браузер, то при проверке пути сертификата установите **Сертификат ЦС 1** и **Сертификат ЦС 2**.  
Обязательные настройки различаются в зависимости от формата файла сертификата и от того, где был создан CSR. Введите значения необходимых параметров в соответствии со следующими указаниями.
  - Сертификат формата PEM/DER получен из Web Config.
    - Закрытый ключ:** не настраивайте, поскольку принтер содержит секретный ключ.
    - Пароль:** не настраивайте.
    - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно
  - Сертификат формата PEM/DER получен от компьютера
    - Закрытый ключ:** установите.
    - Пароль:** не настраивайте.
    - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно
  - Сертификат формата PKCS#12 получен от компьютера
    - Закрытый ключ:** не настраивайте.
    - Пароль:** необязательно.
    - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** не настраивайте.
4. Нажмите **ОК**.  
Отображается сообщение о завершении.

**Примечание:**

Нажмите **Подтвердить** для проверки информации о сертификате.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС» на стр. 163

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

## Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС

The screenshot shows the 'EPSON' interface for 'Network Security' settings. The 'SSL/TLS > Certificate' section is active. It contains the following fields:

- Server Certificate:** A dropdown menu set to 'Certificate (PEM/DER)' with a 'Browse...' button.
- Private Key:** A text input field with a 'Browse...' button.
- Password:** A text input field.
- CA Certificate 1:** A text input field with a 'Browse...' button.
- CA Certificate 2:** A text input field with a 'Browse...' button.

A note at the bottom states: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate.' At the bottom of the window are 'OK' and 'Back' buttons.

Параметры	Настройка и объяснения
Сертификат сервера или Сертификат клиента	Выберите формат сертификата. Для соединения SSL/TLS отображается Сертификат сервера. Для IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1x отображается Сертификат клиента.
Закрытый ключ	Если получен сертификат в формате PEM/DER с помощью запроса CSR, созданного на компьютере, необходимо указать файл секретного ключа, который соответствует сертификату.
Пароль	Если формат этого файла — <b>Сертификат с закрытым ключом (PKCS#12)</b> , введите пароль для шифра секретного ключа, предоставленный вам вместе с этим сертификатом.
Сертификат ЦС 1	Если формат этого сертификата — <b>Сертификат (PEM/DER)</b> , импортируйте сертификат ЦС, который выдает Сертификат, подписанный ЦС, используемый как сертификат сервера. Укажите файл, если необходимо.
Сертификат ЦС 2	Если формат этого сертификата — <b>Сертификат (PEM/DER)</b> , импортируйте сертификат ЦС, который выдает сертификат Сертификат ЦС 1. Укажите файл, если необходимо.

## Соответствующая информация

➔ «Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 162

## Удаление сертификата, подписанного ЦС

Импортированный сертификат можно удалить, если срок действия сертификата истек или когда нет необходимости шифровать соединение.



**Важно:**

*Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. В этом случае создайте CSR заново и повторно получите сертификат.*

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Нажмите **Удалить**.
3. В отображаемом сообщении подтвердите удаление сертификата.

## Настройка Сертификат ЦС

При установке Сертификат ЦС можно проверить путь к сертификату ЦС сервера, к которому обращается принтер. Это может предотвратить мошенничество, связанное с выдачей себя за других лиц.

Сертификат ЦС можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)
- ➔ [«Параметры настройки CSR» на стр. 161](#)
- ➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 162](#)

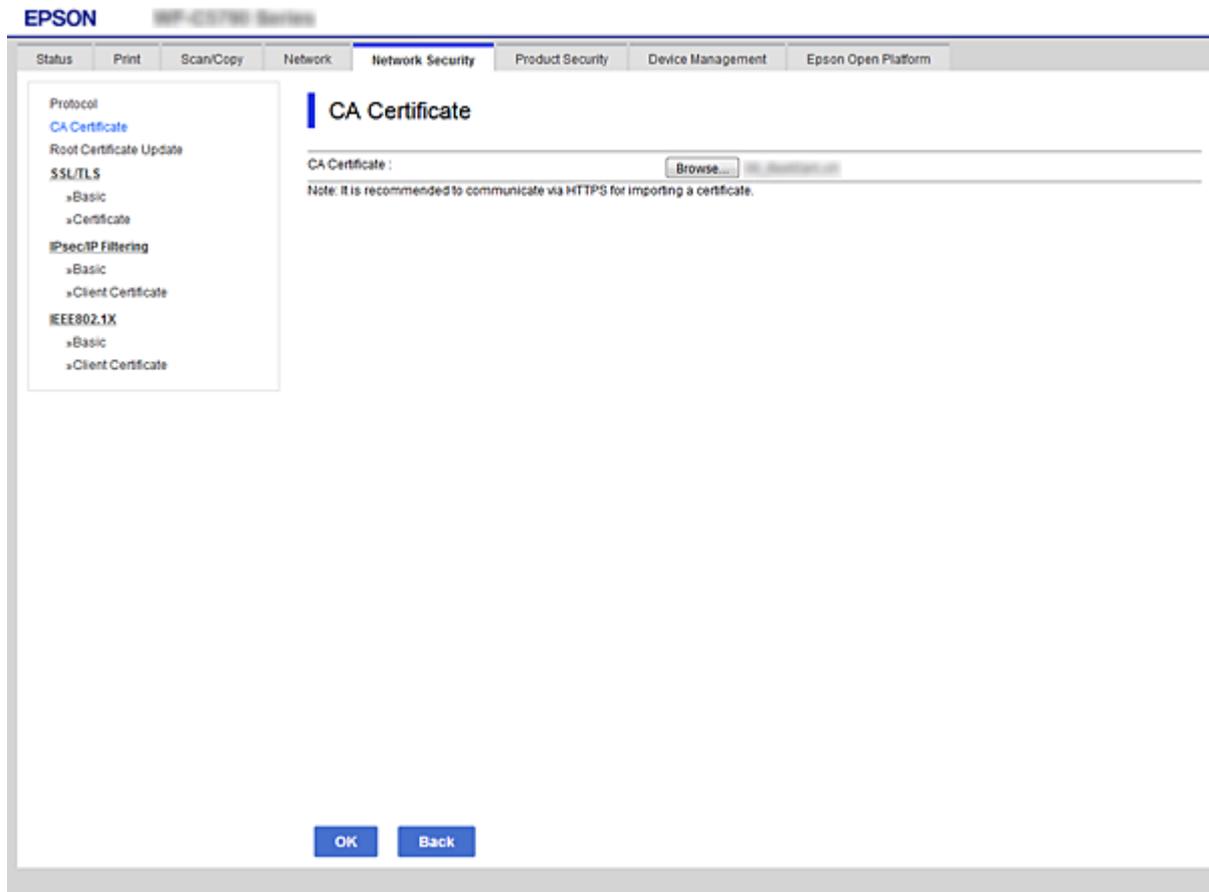
## Импорт Сертификат ЦС

Импортируйте Сертификат ЦС на принтер.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > Сертификат ЦС**.
2. Нажмите **Импорт**.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

3. Укажите Сертификат ЦС, который необходимо импортировать.



4. Нажмите **ОК**.

После завершения импорта вы вернетесь на экран **Сертификат ЦС**, где будет отображаться импортированный Сертификат ЦС.

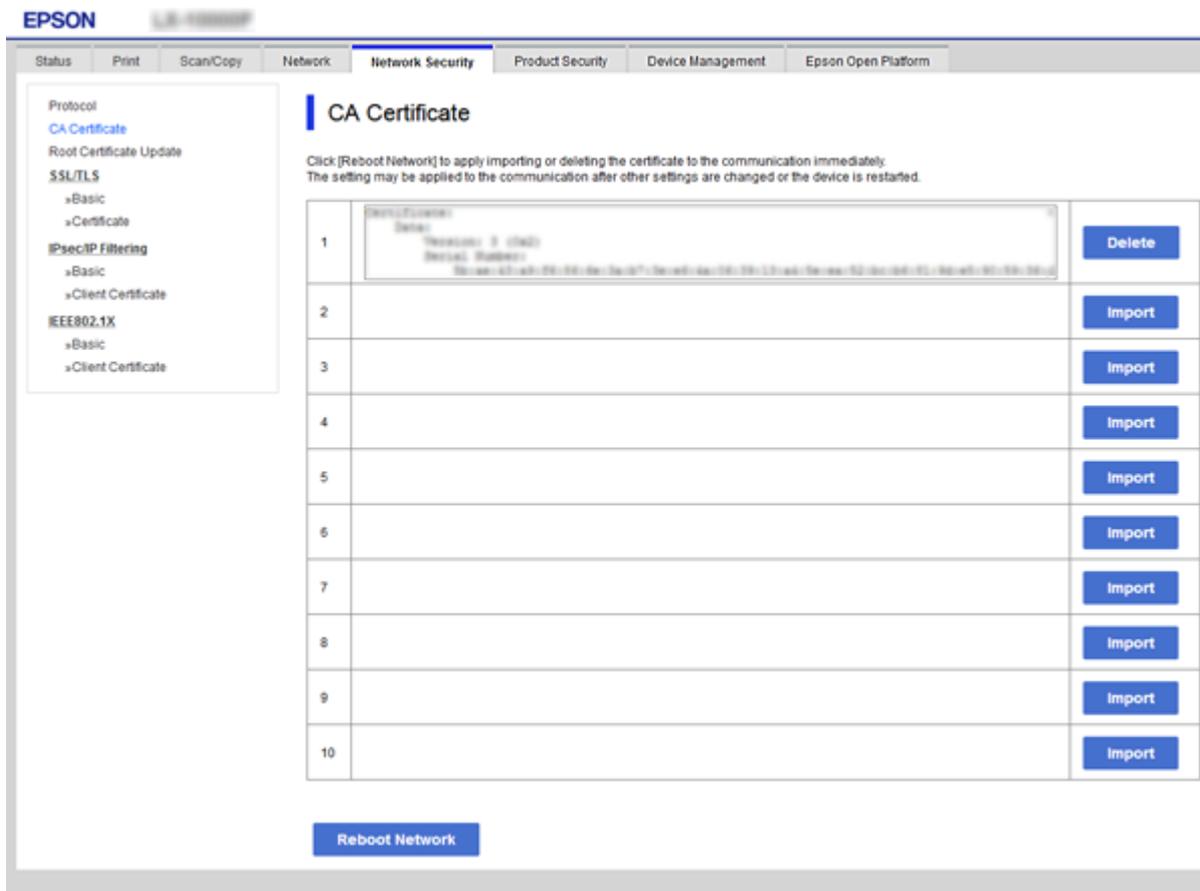
## Удаление Сертификат ЦС

Можно удалить импортированный Сертификат ЦС.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

- Щелкните **Удалить** рядом с Сертификат ЦС, который необходимо удалить.



- В отображаемом сообщении подтвердите удаление сертификата.
- Щелкните **Перезагрузка сети** и убедитесь, что удаленный сертификат ЦС отсутствует на обновленном экране.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config»](#) на стр. 32

## Обновление самоподписывающегося сертификата

Поскольку Самоподписанный сертификат выпущен принтером, его можно обновить при истечении срока действия или при изменении соответствующего содержимого.

- Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** tab > **SSL/TLS** > **Сертификат**.
- Нажмите **Обновить**.
- Введите **Общее имя**.

Можно ввести до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен длиной от 1 до 128 символов, разделяя их запятыми. Первый параметр сохраняется в общем имени, а другие параметры сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Пример:

IP-адрес принтера: 192.0.2.123, имя принтера: EPSONA1B2C3

Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажите срок действия сертификата.

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Network Security' tab is active, and the sub-tab 'SSL/TLS > Certificate' is selected. On the left, a navigation menu lists various security settings: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-options Basic and Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-options Basic and Client Certificate), and IEEE802.1X (with sub-options Basic and Client Certificate). The main content area displays the 'Certificate' configuration form with the following fields: Key Length (RSA 2048bit - SHA-256), Common Name (EPSON), Organization (SEIKO EPSON CORP), Valid Date (UTC) (2019-01-23 08:39:10 UTC), and Certificate Validity (year) (10). At the bottom of the form, there are 'Next' and 'Back' buttons.

5. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.

6. Нажмите **ОК**.  
Настройки принтера обновлены.

**Примечание:**

Сертификат можно проверить на вкладке **Параметры безопасности сети > SSL/TLS > Сертификат > Самоподписанный сертификат**, щелкнув **Подтвердить**.

**Соответствующая информация**

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

---

## Управление использованием протоколов

Можно печатать, используя различные способы и протоколы.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

При работе с многофункциональным принтером можно использовать функции сетевого сканирования с любого числа сетевых компьютеров.

Путем ограничения определенных способов печати и контроля доступных функций можно снизить вероятность возникновения непредвиденных угроз безопасности.

## Управление протоколами

Настройте параметры протоколов.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > Протокол**.
2. Выполните настройку каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Нажмите **ОК**.

Настройки будут применены на принтере.

## Протоколы, которые можно включить и выключить

Протокол	Описание
Параметры Bonjour	Можно указать, следует ли использовать Bonjour. Bonjour используется для поиска устройств, печати и пр.
Параметры SLP	Можно включить или отключить функцию SLP. SLP используется для сканирования по технологии push и сетевого поиска в EpsonNet Config.
Параметры WSD	Можно включить или отключить функцию WSD. Если функция включена, можно добавлять устройства WSD или печатать с использованием порта WSD.
Параметры LLTD	Можно включить или отключить функцию LLTD. Если функция включена, она отображается на карте сети Windows.
Параметры LLMNR	Можно включить или отключить функцию LLMNR. Если функция включена, можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.
Параметры LPR	Можно указать, разрешить или запретить печать через LPR. Если параметр включен, можно печатать через порт LPR.
Параметры RAW (Порт 9100)	Можно указать, следует ли разрешить печать через порт RAW (порт 9100). Если параметр включен, можно печатать через порт RAW (порт 9100).
Параметры IPP	Можно указать, следует ли разрешить печать через IPP. Если параметр включен, можно печатать через Интернет.
Настройки FTP	Можно указать, разрешить или запретить печать через FTP. Если параметр включен, можно печатать через FTP-сервер.
Параметры SNMPv1/v2c	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv1/v2c. Этот протокол используется для настройки устройств, их мониторинга и т. д.
Настройки SNMPv3	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv3. Этот протокол используется для настройки шифрованных устройств, их мониторинга и пр.

## Элементы настройки протоколов

**EPSON** | L3110

Status | Print | Scan/Copy | Network | **Network Security** | Product Security | Device Management | Epson Open Platform

**Protocol**

Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.

**Bonjour Settings**

Use Bonjour

Bonjour Name : EPSON

Bonjour Service Name : 127.0.0.1/PRESENTATION

Location :

Top Priority Protocol : Port9100

**SLP Settings**

Enable SLP

**WSD Settings**

Enable WSD

Printing Timeout (sec) : 300

Scanning Timeout (sec) : 300

Device Name : EPSON

Location :

**LLTD Settings**

Enable LLTD

Device Name : EPSON

**LLMNR Settings**

Enable LLMNR

**LPR Settings**

Allow LPR Port Printing

Printing Timeout (sec) : 300

**Next**

### Параметры Bonjour

Параметры	Значение и описание параметров
Использовать Bonjour	Выберите этот параметр для поиска или использования устройств с помощью Bonjour.
Имя Bonjour	Отображает имя Bonjour.
Службное имя Bonjour	Отображает имя службы Bonjour.
Расположение	Отображает имя местоположения Bonjour.
Приоритетный протокол	Выберите протокол высшего приоритета для печати с использованием Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Установите, необходимо ли использовать режим Wide-Area Bonjour.

### Параметры SLP

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SLP	Выберите этот параметр для включения функции SLP. Этот параметр используется, например, функцией поиска в сети EpsonNet Config.

## Параметры WSD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить WSD	Выберите для включения добавления устройств с помощью WSD, а также печати и сканирования с порта WSD.
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания связи для печати WSD от 3 до 3600 секунд.
Время ожидания сканирования (с.)	Введите значение времени ожидания связи для сканирования WSD от 3 до 3600 секунд.
Имя устройства	Отображает имя устройства WSD.
Расположение	Отображает имя местоположения WSD.

## Параметры LLTD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLTD	Выберите этот параметр для включения LLTD. Принтер отображается на карте сети Windows.
Имя устройства	Отображает имя устройства LLTD.

## Параметры LLMNR

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLMNR	Выберите этот параметр для включения LLMNR. Можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.

## Параметры LPR

Параметры	Значение и описание параметров
Разрешить печать через порт LPR	Выберите, чтобы разрешить печать с порта LPR.
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания для печати LPR от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

## Параметры RAW(Порт9100)

Параметры	Значение и описание параметров
Разрешить печать в формате RAW(Порт9100)	Выберите для включения печати с порта RAW (порт 9100).

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Значение и описание параметров
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания для печати RAW (порт 9100) от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

## Параметры IPP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить IPP	Выберите, чтобы включить связь IPP. Отображаются только принтеры, поддерживающие IPP.
Разрешить незащищенную связь	Выберите этот параметр, чтобы принтер поддерживал связь без применения мер безопасности (IPP).
Время ожидания связи (с.)	Введите значение времени ожидания для печати IPP от 0 до 3600 секунд.
URL (сеть)	Отображает URL-адреса IPP (http и https), если принтер подключен по проводной сети или через Wi-Fi. URL-адрес представляет собой сочетание IP-адреса принтера, номера порта и имени принтера IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Отображает URL-адреса IPP (http и https), если принтер подключен через Wi-Fi Direct. URL-адрес представляет собой сочетание IP-адреса принтера, номера порта и имени принтера IPP.
Имя принтера	Отображает имя принтера IPP.
Расположение	Отображает местоположение IPP.

## Настройки FTP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить сервер FTP	Выберите, чтобы включить печать FTP. Отображаются только принтеры, поддерживающие печать через FTP.
Время ожидания связи (с.)	Введите значение времени ожидания для связи по FTP от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

## Параметры SNMPv1/v2c

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv1/v2c	Выберите этот параметр для включения SNMPv1/v2c.
Полномочия доступа	Установите права доступа, если включен параметр SNMPv1/v2c. Выберите <b>Только для чтения</b> или <b>Чтение/Запись</b> .
Имя сообщества (только для чтения)	Введите от 0 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Имя сообщества (чтение/запись)	Введите от 0 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Настройки SNMPv3

Параметры		Значение и описание параметров
Включить SNMPv3		Протокол SNMPv3 включен, если установлен флажок.
Имя пользователя		Введите от 1 до 32 однобайтовых символов.
Настройки аутентификации		
	Алгоритм	Выберите алгоритм проверки подлинности для SNMPv3.
	Пароль	Введите пароль для проверки подлинности SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
	Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.
Настройки шифрования		
	Алгоритм	Выберите алгоритм шифрования для SNMPv3.
	Пароль	Введите пароль для шифрования SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
	Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.
Контекстное имя		Введите до 32 символов в кодировке Unicode (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. Количество символов для ввода зависит от языка.

## Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP

### Сведения о IPsec/Фильтрация IP

Можно организовать фильтрацию трафика на основе IP-адресов, служб и портов, используемых функцией IPsec/фильтрации IP. Принтер можно настроить на прием или блокировку определенных клиентов и данных, объединяя разные фильтры. Кроме того, уровень безопасности можно повысить, используя протокол IPsec.

**Примечание:**

*Компьютеры, работающие под управлением Windows Vista и более поздних версий или Windows Server 2008 и более поздних версий, поддерживают работу с протоколом IPsec.*

### Настройка политики по умолчанию

Настройте политику по умолчанию (действия по умолчанию) для фильтрации трафика. Политика по умолчанию распространяется на каждого пользователя или группу пользователей, имеющую подключение

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

к принтеру. Настройте групповую политику для более точного контроля над пользователями и группами пользователей.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки принтера обновлены.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Параметры настройки в разделе Стандартная политика» на стр. 173

## Параметры настройки в разделе Стандартная политика

The screenshot shows the EPSON Web Config interface for the 'IPsec/IP Filtering > Basic' configuration page. The interface includes a top navigation bar with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. A left sidebar contains a tree view of configuration categories: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (Basic, Certificate), IPsec/IP Filtering (Basic, Client Certificate), and IEEE802.1X (Basic, Client Certificate). The main content area is titled 'IPsec/IP Filtering > Basic' and includes a note: 'Each policy is applied with following priorities: Group Policy 1 > Group Policy 2 > ... > Group Policy 10 > Default Policy'. Below this is a row of buttons for Default Policy (1-10) and a 'Next' button. The configuration fields are as follows:

- IPsec/IP Filtering:**  Enable  Disable
- Default Policy:** Permit Access
- Access Control:** [Dropdown]
- IKE Version:**  IKEv1  IKEv2
- Authentication Method:** Pre-Shared Key
- Pre-Shared Key:** [Text Field]
- Confirm Pre-Shared Key:** [Text Field]
- Encapsulation:** Transport Mode
- Remote Gateway(Tunnel Mode):** [Text Field]
- Security Protocol:** ESP
- Algorithm Settings:**
  - IKE:**
    - Encryption: Any
    - Authentication: Any
    - Key Exchange: Any
  - ESP:**
    - Encryption: Any
    - Authentication: Any
  - AH:**
    - Authentication: Any

### Стандартная политика

**Расширенные настройки безопасности для предприятия**

<b>Параметры</b>	<b>Настройки и описание</b>
IPsec/Фильтрация IP	Функцию IPsec/фильтрацию IP можно включить или выключить.

 **Управление доступом**

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

<b>Параметры</b>	<b>Настройки и описание</b>
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

 Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен принтер.

 IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и описание
Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
Предварительный ключ	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

 IKEv2

Параметры	Настройки и описание	
Локально	Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> выберите тип идентификатора принтера.
	ID	Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора.  В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.  <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.  <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6.  <b>FQDN:</b> введите строку длиной от 1 до 255 символов, используя символы A–Z, a–z, 0–9, дефис (-) и точку (.).  <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.  <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры		Настройки и описание
Удаленно	Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> было выбрано значение <b>Предварительный ключ</b> , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора.  В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.  <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.  <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6.  <b>FQDN:</b> введите строку длиной от 1 до 255 символов, используя символы A–Z, a–z, 0–9, дефис (-) и точку (.).  <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.  <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

 **Формирование пакетов данных**

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если принтер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете принтер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются.  <b>Удаленный шлюз (Туннельный режим):</b> если для параметра <b>Формирование пакетов данных</b> указано значение <b>Туннельный режим</b> , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

 **Протокол безопасности**

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
Ан	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### ❑ Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Это доступно, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Это доступно, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Это доступно, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>AH</b> .

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка политики по умолчанию» на стр. 172](#)

## Настройка политики групп

Групповая политика — это одно или несколько правил, которые применимы к пользователю или группе пользователей. Принтер управляет IP-пакетами, которые соответствуют настроенной политике. Аутентификация IP-пакетов выполняется сначала в соответствии с групповой политикой с 1 по 10, далее применяется политика по умолчанию.

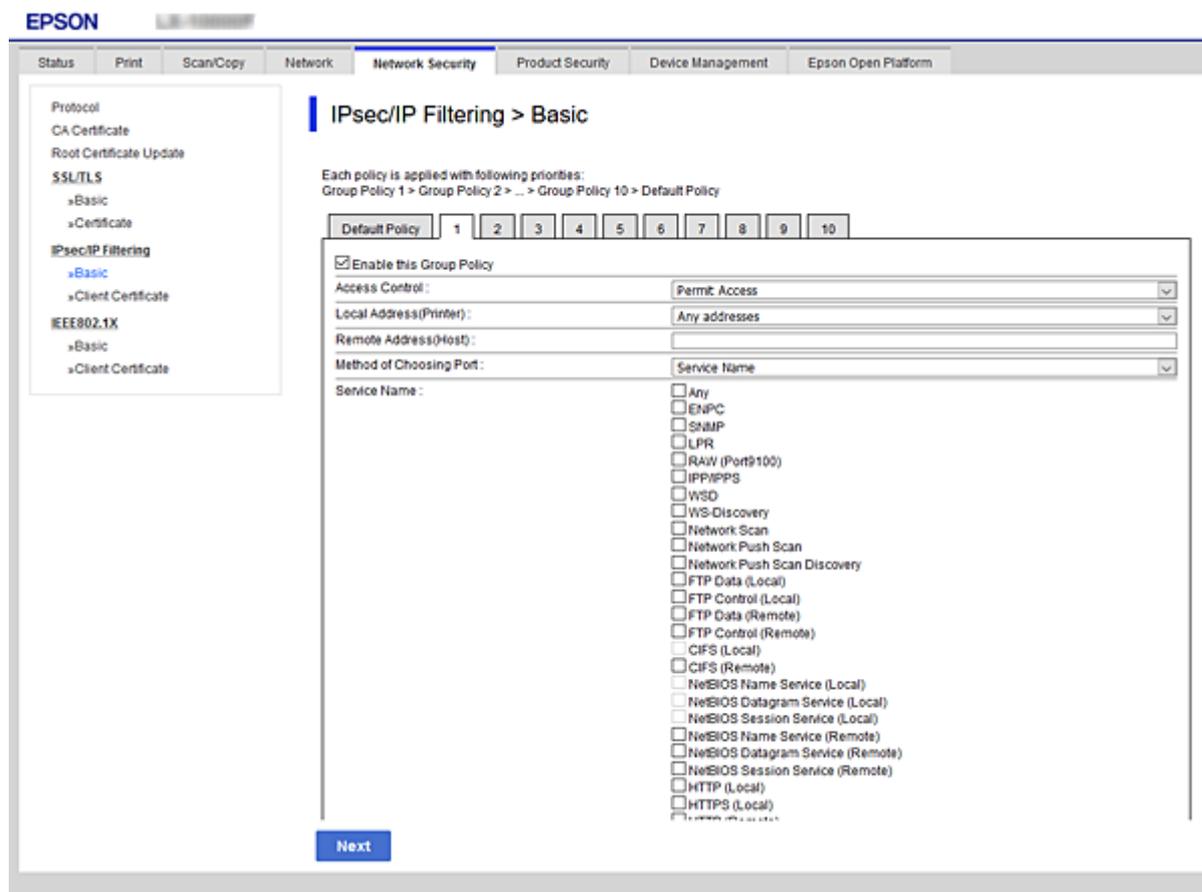
1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Щелкните вкладку с номером, которую необходимо настроить.
3. Введите значение для каждого элемента.
4. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
5. Нажмите **ОК**.  
Настройки принтера обновлены.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Параметры настройки в разделе Групповая политика» на стр. 178

### Параметры настройки в разделе Групповая политика



Параметры	Настройки и описание
Включить эту Групповую политику	Групповую политику можно включить или выключить.

### Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

### Локальный адрес (принтер)

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Выберите адрес IPv4 или IPv6, соответствующий вашему сетевому окружению. Если IP-адрес назначается автоматически, можно выбрать параметр **Использовать полученный автоматически адрес IPv4**.

### Примечание:

Если адрес IPv6 присваивается автоматически, соединение может быть недоступно. Настройте статический адрес IPv6.

### Удаленный адрес(узел)

Для управления доступом введите IP-адрес устройства. Длина IP-адреса не должна превышать 43 символа. Если IP-адрес не введен, контролируются все адреса.

### Примечание:

Если IP-адрес присваивается автоматически (например, сервером DHCP), то соединение может быть недоступно. Настройте статический IP-адрес.

### Способ выбора порта

Выберите способ указания портов.

#### Имя службы

Если выбрано значение **Имя службы** для параметра **Способ выбора порта**, выберите нужный параметр.

#### Протокол передачи

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта**.

Параметры	Настройки и описание
Любой протокол	Выберите этот параметр для управления всеми типами протоколов.
TCP	Выберите этот параметр для управления одноадресными данными.
UDP	Выберите этот параметр для управления данными при широковещательной и многоадресной рассылке.
ICMPv4	Выберите этот параметр для контроля выполнения команды ping.

#### Локальный порт

При выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта** и значения **TCP** или **UDP** для параметра **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления входящими пакетами. Можно ввести до 10 номеров портов.

Например: 20,80,119,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

#### Удаленный порт

При выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта** и значения **TCP** или **UDP** для параметра **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления исходящими пакетами. Можно ввести до 10 номеров портов.

Например: 25,80,143,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

### Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен принтер.

**Расширенные настройки безопасности для предприятия** IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

<b>Параметры</b>	<b>Настройки и описание</b>
Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр.Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
Предварительный ключ	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

## ❑ IKEv2

Параметры		Настройки и описание
Локально	Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр.Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> выберите тип идентификатора принтера.
	ID	<p>Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p><b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).В строке должен присутствовать символ =.</p> <p><b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> введите строку длиной от 1 до 255 символов, используя символы A–Z, a–z, 0–9, дефис (-) и точку (.).</p> <p><b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).В строке должен присутствовать символ @.</p> <p><b>ID ключа:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры		Настройки и описание
Удаленно	Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр.Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> было выбрано значение <b>Предварительный ключ</b> , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).В строке должен присутствовать символ =. <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6. <b>FQDN:</b> введите строку длиной от 1 до 255 символов, используя символы A–Z, a–z, 0–9, дефис (-) и точку (.). <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).В строке должен присутствовать символ @. <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 128 однобайтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

## Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если принтер используется в рамках одной ЛВС.IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете принтер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN.Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. <b>Удаленный шлюз(Туннельный режим):</b> если для параметра <b>Формирование пакетов данных</b> указано значение <b>Туннельный режим</b> , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

## Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
AH	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных.Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Это доступно, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Это доступно, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Это доступно, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>AH</b> .

### Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка политики групп» на стр. 177](#)
- ➔ [«Комбинирование Локальный адрес \(принтер\) и Удаленный адрес\(узел\) в Групповая политика» на стр. 183](#)
- ➔ [«Ссылки на название службы в групповой политике» на стр. 184](#)

### Комбинирование Локальный адрес (принтер) и Удаленный адрес(узел) в Групповая политика

		Настройка Локальный адрес (принтер)		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Любые адреса* <sup>3</sup>
Настройка Удаленный адрес(узел)	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1*2</sup>	–	✓	✓
	Пустое поле	✓	✓	✓

\*1 При выборе **IPsec** для параметра **Управление доступом**, длину префикса указать невозможно.

\*2 При выборе **IPsec** для параметра **Управление доступом**, можно выбрать адрес локального канала (fe80::), но групповая политика будет отключена.

\*3 Кроме адресов локального канала IPv6.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

## Ссылки на название службы в групповой политике

**Примечание:**

Недоступные службы отображаются, но не могут быть выбраны.

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
Любой	—	—	—	Все службы
ENPC	UDP	3289	Любой порт	Поиск принтера из приложений, таких как Epson Device Admin, драйвер принтера и драйвер сканера
SNMP	UDP	161	Любой порт	Получение данных и конфигурирование административной базы данных (MIB) из приложений, таких как Epson Device Admin, драйвер принтера Epson и драйвер сканера Epson
LPR	TCP	515	Любой порт	Пересылка данных LPR
RAW (порт9100)	TCP	9100	Любой порт	Пересылка данных RAW
WSD	TCP	Любой порт	5357	Управление WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Любой порт	Поиск принтера из WSD
Network Scan	TCP	1865	Любой порт	Пересылка данных сканирования из Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Любой порт	2968	Получение информации о задании или сканирование по технологии push из приложения Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Любой порт	Выполняется поиск компьютера при сканировании по технологии push из программы Document Capture Pro
Данные FTP (локальные)	TCP	20	Любой порт	Сервер FTP (пересылка данных при печати по FTP)
Управление FTP (локальное)	TCP	21	Любой порт	Сервер FTP (управление печатью по FTP)
Данные FTP (удаленные)	TCP	Любой порт	20	Клиент FTP (переадресация данных сканирования) Управление может осуществляться, только если сервер FTP использует удаленный порт 20.
Управление FTP (удаленное)	TCP	Любой порт	21	Клиент FTP (управление переадресацией данных сканирования)
CIFS (локальный)	TCP	445	Любой порт	Сервер CIFS (совместное использование сетевой папки)

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
CIFS (удаленный)	TCP	Любой порт	445	Клиент CIFS (переадресация данных сканирования в папку)
NetBIOS Name Service (локальные)	UDP	137	Любой порт	Сервер CIFS (совместное использование сетевой папки)
NetBIOS Datagram Service (локальные)	UDP	138	Любой порт	
NetBIOS Session Service (локальные)	TCP	139	Любой порт	
NetBIOS Name Service (удаленные)	UDP	Любой порт	137	Клиент CIFS (переадресация данных сканирования в папку)
NetBIOS Datagram Service (удаленные)	UDP	Любой порт	138	
NetBIOS Session Service (удаленные)	TCP	Любой порт	139	
HTTP (локальный)	TCP	80	Любой порт	Сервер HTTP(S) (пересылка данных Web Config и WSD)
HTTPS (локальный)	TCP	443	Любой порт	
HTTP (удаленный)	TCP	Любой порт	80	Клиент HTTP(S) (обмен данными между Epson Connect или Google Cloud Print, обновление встроенного микропрограммного обеспечения и обновление корневых сертификатов)
HTTPS (удаленный)	TCP	Любой порт	443	

## Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP

### Получение только пакетов IPsec.

Данный пример представляет собой настройку только политики по умолчанию.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: IPsec
- Метод аутентификации: Предварительный ключ
- Предварительный ключ: введите до 127 символов.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Групповая политика:

не настраивайте.

### Получение данных печати и настроек принтера

В приведенном примере разрешается обмен данными печати и конфигурации принтера между указанными службами.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

#### Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента
- Способ выбора порта: Имя службы
- Имя службы: установите флажок на ENPC, SNMP, HTTP (локальный), HTTPS (локальный) и RAW (порт9100).

### Получение доступа только от заданного IP-адреса.

Этот пример обеспечивает заданному IP-адресу доступ к принтеру.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

#### Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента администратора.

#### Примечание:

Независимо от настроек политики, клиент будет иметь возможность настройки и доступа к принтеру.

## Настройка сертификата для IPsec/фильтрации IP

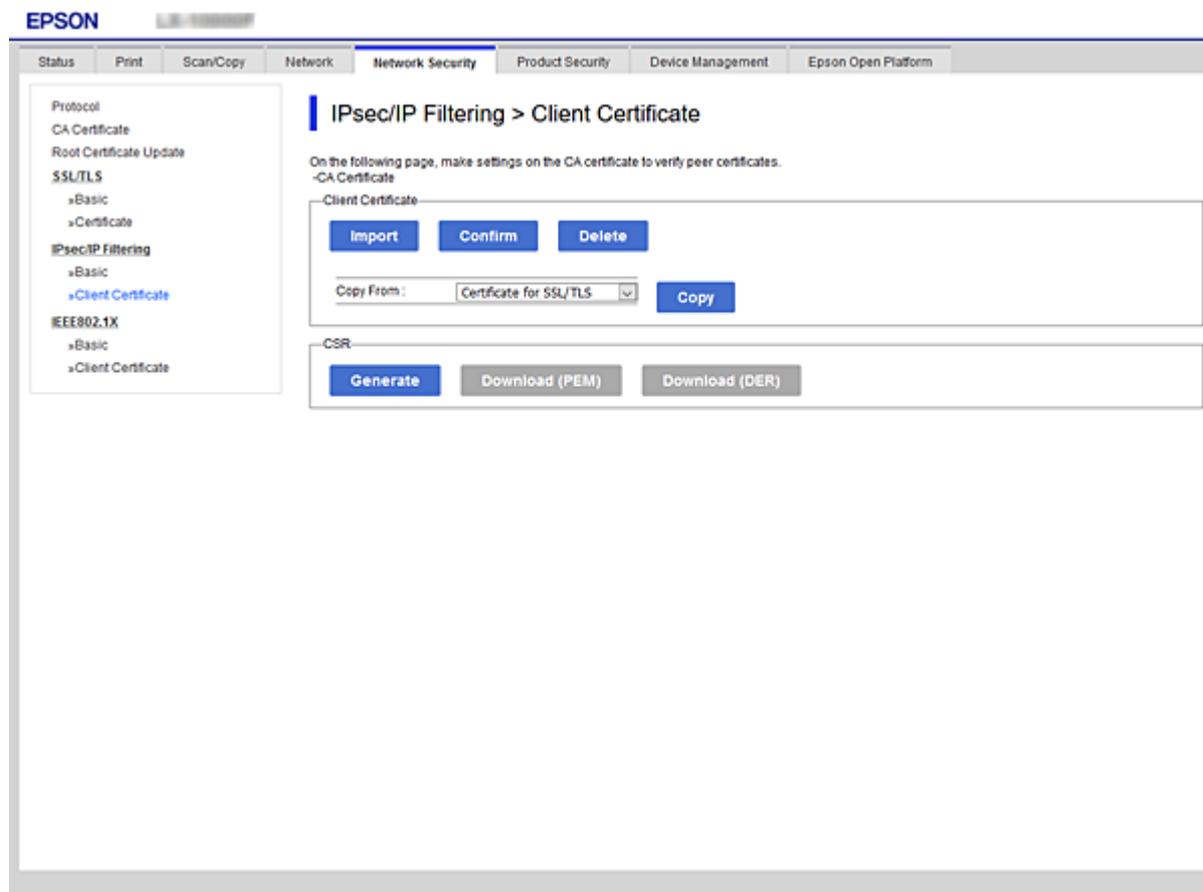
Настройте клиентский сертификат для IPsec/фильтрации IP. После настройки сертификата вы сможете использовать его в качестве способа аутентификации для IPsec/фильтрации IP. Если необходимо настроить центр сертификации, перейдите к разделу Сертификат ЦС.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### 2. Импортируйте сертификат в Сертификат клиента.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, в IEEE 802.1X или SSL/TLS, можно скопировать этот сертификат и использовать его для IPsec/фильтрации IP. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**



#### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 159

## Подключение принтера к сети IEEE802.1X

### Настройка сети IEEE802.1X

При настройке IEEE802.1X на принтере его можно использовать в сети, подключенной к серверу RADIUS, на коммутаторе локальной сети или в качестве точки доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.

Если вы хотите использовать принтер в сети Wi-Fi, щелкните **Настройка Wi-Fi** и выберите или введите SSID.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Примечание:

Настройки сети могут совместно использоваться для Ethernet и Wi-Fi.

3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки принтера обновлены.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Параметры настройки сети IEEE802.1X» на стр. 188
- ➔ «Не удается получить доступ к принтеру или сканеру после настройки IEEE802.1X» на стр. 194

## Параметры настройки сети IEEE802.1X

Параметры	Настройки и объяснения
IEEE802.1X (проводная ЛВС)	Можно включить или отключить параметры страницы ( <b>IEEE802.1X &gt; Основные</b> ) для IEEE802.1X (проводная сеть LAN).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Отображается состояние подключения IEEE802.1X (Wi-Fi).

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Настройки и объяснения	
Способ подключения	Отображает метод подключения к текущей сети.	
Тип EAP	Выберите параметр для метода аутентификации между принтером и сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Необходимо получить и импортировать сертификат, подписанный ЦС.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Необходимо настроить пароль.
Идентификатор пользователя	Укажите идентификатор (ID) для использования при аутентификации сервера RADIUS. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Укажите пароль для аутентификации принтера. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). При использовании сервера Windows в качестве сервера RADIUS можно ввести до 127 символов.	
Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.	
Идентификатор сервера	Можно указать идентификатор сервера для аутентификации с определенным сервером RADIUS. Аутентификатор проверяет наличие ID сервера в поле subject/subjectAltName сертификата сервера, который либо отправляется с сервера RADIUS, либо нет. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Проверка подлинности сертификатов	Можно задать проверку сертификата независимо от метода аутентификации. Импортируйте сертификат в <b>Сертификат ЦС</b> .	
Анонимное имя	Если выбрано значение <b>PEAP-TLS</b> или <b>PEAP/MSCHAPv2</b> параметра <b>Метод аутентификации</b> , для фазы 1 PEAP-аутентификации нужно настроить анонимное имя вместо идентификатора пользователя. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Криптографическая стойкость	Можно выбрать один из уровней, указанных ниже.	
	Высокий	AES256/3DES
	Средняя	AES256/3DES/AES128/RC4

## Соответствующая информация

➔ [«Настройка сети IEEE802.1X» на стр. 187](#)

## Настройка сертификата для IEEE802.1X

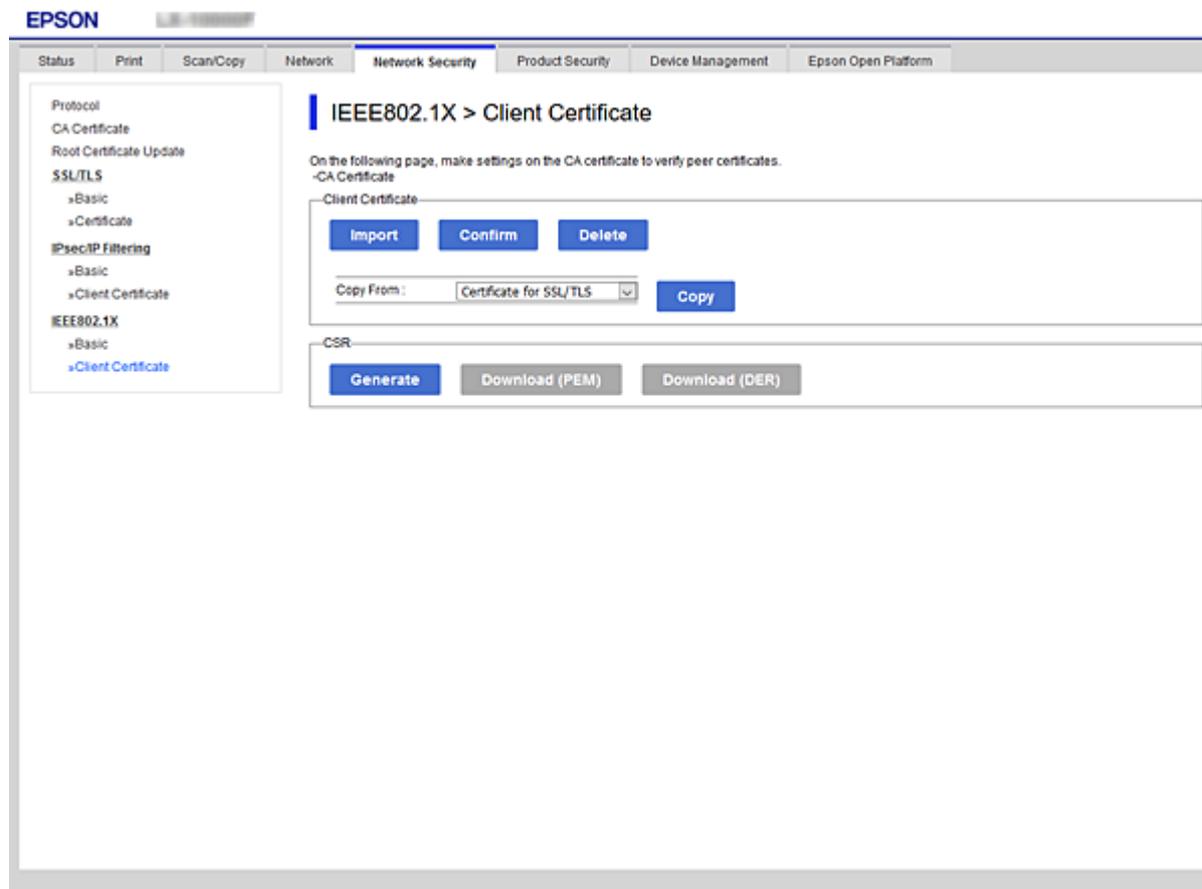
Настройте клиентский сертификат для IEEE802.1X. При установке можно использовать EAP-TLS и PEAP-TLS в качестве метода аутентификации IEEE802.1x. Если необходимо настроить сертификат центра сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

2. Укажите сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Можно скопировать сертификат, если он опубликован центром сертификации. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**



### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 32
- ➔ «Получение и импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 159

## Проверка состояния сети IEEE802.1X

Статус сети IEEE802.1X можно проверить, распечатав страницу состояния сети. Дополнительную информацию о печати страницы состояния сети см. в документации к принтеру.

Идентификатор статуса	Статус IEEE802.1X
Disable	Функция IEEE802.1X выключена.
EAP Success	Аутентификация IEEE802.1X прошла успешно, доступно подключение к сети.
Authenticating	Аутентификация IEEE802.1X не завершена.
Config Error	Сбой аутентификации, так как ID пользователя не задан.
Client Certificate Error	Сбой аутентификации, так как клиентский сертификат устарел.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Идентификатор статуса	Статус IEEE802.1X
Timeout Error	Сбой проверки подлинности, так как нет ответа от сервера RADIUS и/или сертификата сетевого концентратора коммутирующего типа.
User ID Error	Сбой аутентификации, так как ID пользователя принтера и/или сертификат протокола неверен.
Server ID Error	Сбой аутентификации, так как ID сервера в сертификате сервера и ID сервера не совпадают.
Server Certificate Error	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в сертификате сервера. <input type="checkbox"/> Сертификат сервера устарел. <input type="checkbox"/> Цепочка сертификата сервера неверна.
CA Certificate Error	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в сертификате ЦС. <input type="checkbox"/> Указанный сертификат ЦС неверен. <input type="checkbox"/> Правильный сертификат ЦС не импортирован. <input type="checkbox"/> Сертификат ЦС устарел.
EAP Failure	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в настройках принтера. <input type="checkbox"/> Если для параметра <b>Тип EAP</b> задано значение <b>EAP-TLS</b> или <b>PEAP-TLS</b> , сертификат клиента является недопустимым или имеет определенные проблемы. <input type="checkbox"/> Если для параметра <b>Тип EAP</b> задано значение <b>PEAP/MSCHAPv2</b> , идентификатор пользователя или пароль не являются допустимыми.

## Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью

### Восстановление настроек безопасности

При создании среды с повышенным уровнем безопасности, например IPsec/фильтрация IP или IEEE802.1X, может понадобиться связаться с устройствами вследствие недопустимых настроек или проблем с устройством или сервером. В этом случае восстановите настройки безопасности, чтобы повторно внести настройки на устройстве или разрешить временное использование.

### Отключение функции безопасности с помощью панели управления

Можно отключить IPsec/фильтрацию IP или IEEE802.1X на панели управления принтера.

1. Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети**.
2. Выберите **Расширенные**.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

3. Выберите один из следующих элементов, которые можно отключить.
  - Отключить IPsec/ Фильтрация IP
  - Отключить IEEE802.1X
4. Выберите **Далее** на экране подтверждения.
5. После появления сообщения о завершении выберите **Заккрыть**.  
В случае если вы не выберете **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

## Неполадки при использовании функций защиты сети

### Забыт предварительный ключ

**Снова настройте предварительный ключ.**

Чтобы изменить ключ, откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Стандартная политика** или **Групповая политика**.

Изменение общего ключа подразумевает настройку общего ключа для компьютеров.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

### Не удается соединиться по протоколу IPsec

**Укажите алгоритм, не поддерживаемый принтером или компьютером.**

Принтер поддерживает следующие алгоритмы. Проверьте параметры компьютера.

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм шифрования IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128 *, AES-GCM-192 *, AES-GCM-256 *, 3DES
Алгоритм проверки подлинности IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обмена ключами IKE	Группа DH 1, группа DH 2, группа DH 5, группа DH 14, группа DH 15, группа DH 16, группа DH 17, группа DH 18, группа DH 19, группа DH 20, группа DH 21, группа DH 22, группа DH 23, группа DH 24, группа DH 25, группа DH 26, группа DH 27 *, группа DH 28 *, группа DH 29 *, группа DH 30 *
Алгоритм шифрования ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм проверки подлинности ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм проверки подлинности АН	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Доступно только для IKEv2.

## Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 172](#)

## Неожиданная потеря соединения

**IP-адрес принтера изменен или не может использоваться.**

Если IP-адрес, зарегистрированный для локального адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна. Отключите протокол IPsec с помощью панели управления принтера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то может оказаться ненайденным IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Локальный адрес (принтер)**) на принтере.

Используйте статический IP-адрес.

**IP-адрес компьютера изменен или не может использоваться.**

Если IP-адрес, зарегистрированный для удаленного адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Отключите протокол IPsec с помощью панели управления принтера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то может оказаться ненайденным IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Удаленный адрес(узел)**) на принтере.

Используйте статический IP-адрес.

## Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 32](#)

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 172](#)

## Невозможно создать безопасный порт печати IPP

**В качестве сертификата сервера для соединения SSL/TLS указан неправильный сертификат.**

Если указанный сертификат не является правильным, создание порта может завершиться неудачей. Убедитесь в правильности используемого сертификата.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Сертификат ЦС не импортирован на компьютер, с которого осуществляется доступ к принтеру.

Если сертификат ЦС не импортирован на компьютер, создание порта может быть невозможно. Убедитесь, что сертификат ЦС импортирован.

#### Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 172](#)

### Не удается подключиться после настройки IPsec/фильтрации IP

#### Неверные параметры IPsec/фильтрации IP.

Отключите IPsec/фильтрацию IP на панели управления принтера. Подключите принтер и компьютер и снова настройте параметры IPsec/фильтрации IP.

#### Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 172](#)

### Не удается получить доступ к принтеру или сканеру после настройки IEEE802.1X

#### Неверные параметры IEEE802.1X.

Отключите IEEE802.1X и Wi-Fi на панели управления принтера. Подключите принтер и компьютер, затем повторно настройте IEEE802.1X.

#### Соответствующая информация

➔ [«Настройка сети IEEE802.1X» на стр. 187](#)

## Неполадки при использовании цифрового сертификата

### Невозможно импортировать Сертификат, подписанный ЦС

#### Сертификат, подписанный ЦС и информация в CSR не совпадают.

Если информация в Сертификат, подписанный ЦС и в CSR не совпадают, CSR не удастся импортировать. Проверьте следующее.

- Импорт сертификата выполняется на устройство, которое не имеет аналогичной информации?  
Проверьте информацию CSR, а затем импортируйте сертификат на устройство, которое имеет ту же информацию.
- Перезаписан ли сохраненный принтером CSR после отправки CSR в центр сертификации?  
Получите снова сертификат, подписанный ЦС, с помощью CSR.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Сертификат, подписанный ЦС больше 5 КБ.

Нельзя импортировать сертификат Сертификат, подписанный ЦС размером больше чем 5 КБ.

### Неверный пароль для импорта сертификата.

Введите правильный пароль.Если пароль забыт, то импортировать сертификат невозможно.Еще раз получите Сертификат, подписанный ЦС.

### Соответствующая информация

➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 162](#)

## Невозможно обновить самозаверяющий сертификат

### Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести Общее имя.

### В параметре Общее имя использованы неподдерживаемые символы.

Введите от 1 до 128 символов или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

### В общем имени использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то Общее имя разделяется в этой точке.Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

### Соответствующая информация

➔ [«Обновление самозаверяющего сертификата» на стр. 166](#)

## Невозможно создать CSR

### Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести Общее имя.

### В параметрах Общее имя, Организация, Организационное подразделение, Населенный пункт и Штат/Провинция использованы неподдерживаемые символы.

Введите символы или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

### В параметре Общее имя использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то Общее имя разделяется в этой точке.Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

### Соответствующая информация

➔ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 159](#)

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

## Появление предупреждения, касающегося цифрового сертификата

Сообщения	Причина/действия для устранения
Введите сертификат сервера.	<p><b>Причина</b> Не выбран файл для импорта.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Выберите файл и нажмите <b>Импорт</b>.</p>
Сертификат ЦС 1 не введен.	<p><b>Причина</b> Сертификат ЦС 1 не введен, введен только сертификат ЦС 2.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Импортируйте сертификат ЦС 1.</p>
Недопустимое значение внизу.	<p><b>Причина</b> Неподдерживаемые символы содержатся в пути к файлу и (или) в пароле.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Убедитесь, что символы для данного параметра введены правильно.</p>
Недопустимые дата и время.	<p><b>Причина</b> Дата и время принтера не установлены.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Установите дату и время с помощью Web Config, EpsonNet Config или панели управления принтера.</p>
Недопустимый пароль.	<p><b>Причина</b> Пароль, установленный для сертификата ЦС, и введенный пароль не совпадают.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Введите правильный пароль.</p>
Недопустимый файл.	<p><b>Причина</b> Сертификат в формате X509 не импортируется.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Убедитесь, что выбран правильный сертификат, присланный надежным центром сертификации.</p>
	<p><b>Причина</b> Импортируемый файл слишком большой. Максимальный размер файла 5 КБ.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Выбран правильный файл, однако сертификат может быть поврежден или подделан.</p>
	<p><b>Причина</b> Цепочка, содержащаяся в сертификате, является недопустимой.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Для получения дополнительной информации о сертификате см. сайт центра сертификации.</p>

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

Сообщения	Причина/действия для устранения
Нельзя использовать сертификат сервера, включающий более трех сертификатов ЦС.	<p><b>Причина</b></p> <p>Файл сертификата в формате PKCS#12 содержит более чем 3 сертификата ЦС.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Выполните импорт каждого сертификата путем конвертации из формата PKCS#12 в формат PEM или выполните импорт файла сертификата в формате PKCS#12, который содержит до двух сертификатов ЦС.</p>
Срок действия сертификата истек. Проверьте действительность сертификата или значение дата и время в своем принтере.	<p><b>Причина</b></p> <p>Сертификат устарел.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат устарел, то получите и импортируйте новый сертификат.</li> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат не устарел, то убедитесь, что дата и время принтера установлены правильно.</li> </ul>
Требуется закрытый ключ.	<p><b>Причина</b></p> <p>Отсутствует парный секретный ключ с сертификатом.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи компьютера, то укажите файл с секретным ключом.</li> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PKCS#12 и получен из CSR при помощи компьютера, то создайте файл, содержащий секретный ключ.</li> </ul>
	<p><b>Причина</b></p> <p>Был повторно импортирован сертификат в формате PEM/DER, полученный из CSR при помощи Web Config.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Если сертификат в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи Web Config, то его можно импортировать только раз.</p>
Не удалось выполнить настройку.	<p><b>Причина</b></p> <p>Невозможно завершить настройку из-за потери соединения между принтером и компьютером, невозможно считать файл по причине возникших ошибок.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>После проверки указанного файла и соединения импортируйте файл снова.</p>

## Соответствующая информация

➔ [«О цифровом сертификате» на стр. 158](#)

## Ошибочное удаление сертификата, подписанного ЦС

## Для сертификата, подписанного ЦС, не создается резервной копии.

При наличии резервной копии файла импортируйте сертификат снова.

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. Создайте CSR и получите новый сертификат.

## Расширенные настройки безопасности для предприятия

### Соответствующая информация

- ➔ «Удаление сертификата, подписанного ЦС» на стр. 164
- ➔ «Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 162