

ET-4700 Series / L5190 Series

راهنمای کاربر

محتوا

درباره این راهنما

7. معرفی دفترچه‌های راهنما.
7. استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات.
9. علائم و نشان‌ها.
9. توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما.
9. مراجع سیستم عامل.

دستورالعمل‌های مهم

11. دستورالعمل‌های ایمنی.
11. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند.
12. توصیه‌ها و هشدارها در مورد چاپگر.
12. مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
12. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
13. مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
- توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی‌سیم.
13. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD.
13. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

قسمت‌های اصلی چاپگر

14. نام و عملکرد قطعات.
16. پانل کنترل.
17. راهنمای صفحه LCD.
17. راهنمای صفحه اصلی.
18. وارد کردن نویسه‌ها.

تنظیمات شبکه

20. انواع اتصال شبکه.
20. اتصال اترنت.
20. اتصال وای-فای.
21. اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده).
21. وصل شدن به رایانه.
22. اتصال به یک دستگاه هوشمند.
- اتصال به یک دستگاه هوشمند از طریق یک روتر بی‌سیم
22. وصل کردن یک iPhone، iPad یا iPod touch با استفاده از Wi-Fi Direct.
23. اتصال به دستگاه‌های Android از طریق Wi-Fi Direct.
26. اتصال به دستگاه‌هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct.
28. تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر.
32. انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور
- 32.

33. انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی دکمه فشاری.
- انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)
34. بررسی وضعیت اتصال شبکه.
34. نماد شبکه.
35. چاپ یک گزارش اتصال شبکه.
41. چاپ کردن برگه وضعیت شبکه.
42. تعویض یا افزودن روترهای بی‌سیم جدید.
42. تغییر دادن روش اتصال به رایانه.
43. تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از پانل کنترل.
43. فعال‌سازی اترنت با کارآیی انرژی بالا.
43. تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct).
44. غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل.
- قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple APWi-Fi Direct) از پانل کنترل.
44. بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل.
- 45.

آماده‌سازی چاپگر

46. قرار دادن کاغذ.
46. ظرفیت‌ها و کاغذ موجود.
49. قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب.
51. قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی.
51. بارگذاری کاغذ بلند.
52. لیست انواع کاغذ.
52. قرار دادن اسناد.
52. اوراق موجود برای ADF.
53. قرار دادن اوراق در ADF.
54. قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر.
56. مدیریت اطلاعات تماس.
56. ثبت یا ویرایش مخاطبین.
57. ثبت یا ویرایش مخاطبین گروهی.
57. ثبت مخاطب در رایانه.
58. گزینه‌های منو برای تنظیم.
58. گزینه‌های منو برای سرویس و نگهداری.
59. گزینه‌های منو برای راه‌اندازی چاپگر.
61. گزینه‌های منو برای همه تنظیمات Wi-Fi/شبکه.
62. گزینه‌های منو برای سرویس‌های Epson Connect.
- گزینه‌های منو برای سرویس‌های Google Cloud چاپ
62. گزینه‌های منو برای مدیر مخاطبان.
63. تنظیمات فکس.
63. گزینه‌های منو برای برگه وضعیت چاپ.
63. گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ.
64. گزینه‌های منو برای بازگشت به تنظیمات پیش فرض.
64. گزینه‌های منو برای به روز رسانی نرم‌افزار.

محتوا

98.	قسمت های اصلی چاپگر.
99.	چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
100.	چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).
100.	چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.
101.	تنظیم رنگ چاپ.
101.	لغو کردن چاپ.
102.	گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر.
103.	انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS.
104.	چاپ کردن از دستگاه های هوشمند.
104.	استفاده از Epson iPrint.
105.	استفاده از Epson Print Enabler.
106.	استفاده از AirPrint.
107.	لغو کردن کار چاپ.

کپی کردن

108.	کپی کردن.
109.	کپی کردن چند سند در یک برگه.
109.	گزینه های منو برای کپی کردن.

اسکن

111.	اسکن با استفاده از پانل کنترل.
111.	اسکن کردن در رایانه.
115.	ذخیره اسکن در رایانه (WSD).
117.	اسکن از رایانه.
117.	اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2.
120.	اسکن کردن از دستگاه های هوشمند.
120.	نصب Epson iPrint.
120.	اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint.

ارسال فاب

122.	قبل از استفاده قابلیت های فاب.
122.	فرستادن فاب با چاپگر.
122.	ارسال فابها با استفاده از پانل کنترل.
124.	روش های مختلف ارسال فاب.
126.	دریافت فاب روی چاپگر.
127.	دریافت فابهای ورودی.
128.	دریافت کردن فابها از طریق برقراری تماس تلفنی.
129.	گزینه های منوی کار با فاب.
129.	فکس.
130.	تنظیمات اسکن.
130.	تنظیمات ارسال فکس.
131.	بیشتر.
132.	مدیر مخاطبان.
132.	ارسال فاب از رایانه.
132.	فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Windows).
135.	فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Mac OS).

64.	ذخیره نیرو.
65.	صرفه جویی در مصرف برق — پانل کنترل.

تنظیمات فاب

66.	قبل از استفاده قابلیت های فاب.
66.	اتصال به خط تلفن.
66.	خطوط تلفن سازگار.
67.	اتصال چاپگر به خط تلفن.
68.	وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر.
آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت فاب (با استفاده از برنامه تنظیم فکس).	69.
اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت های فاب چاپگر.	71.
تنظیمات حالت دریافت.	71.
اعمال تنظیمات مربوط به حالت اتصال به یک دستگاه تلفن خارجی.	73.
تنظیمات مربوط به مسدود کردن فاب مزاحم.	74.
اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت فابها در یک رایانه.	74.
گزینه های منو برای تنظیمات فکس.	75.
بررسی اتصال فکس.	75.
برنامه تنظیم فکس.	76.
منوی تنظیمات اصلی.	76.
منوی تنظیمات دریافت.	77.
منوی تنظیمات گزارش.	78.
منوی تنظیمات ایمنی.	78.
گزینه های منو برای تنظیمات پیش فرض کاربر.	79.

چاپ

80.	چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows.
80.	دسترسی به درایور چاپگر.
80.	اصول اولیه چاپ.
82.	چاپ 2 طرفه.
83.	چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
83.	چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).
84.	چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.
84.	چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر).
85.	چاپ کردن با سربگ و ته برگ.
91.	چاپ کردن ته نقش.
92.	چاپ کردن همزمان چندین فایل.
93.	چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print.
94.	تنظیم رنگ چاپ.
94.	چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک.
95.	چاپ کردن بارکد خوانا.
95.	لغو کردن چاپ.
95.	گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر.
98.	چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS.

محتوا

158.	افزودن اسکنر شبکه.
	برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager).
158.	برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility).
159.	برنامه فرستادن نمابر (درایور PC-FAX).
160.	برنامه‌ای برای چاپ عکس‌ها (Epson Photo+).
161.	برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print).
	برنامه کاربردی اسکن کردن و انتقال و تصاویر (Easy Photo Scan).
161.	ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater).
162.	برنامه پیکربندی چندین دستگاه (EpsonNet Config).
163.	نصب کردن آخرین برنامه‌ها.
	به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل.
164.	حذف برنامه‌ها.
164.	حذف برنامه‌ها — Windows.
165.	حذف برنامه‌ها — Mac OS.
166.	چاپ کردن با سرویس شبکه.

برطرف کردن مشکلات

167.	بررسی وضعیت چاپگر.
167.	بررسی کدهای خطا بر روی صفحه LCD.
168.	بررسی وضعیت چاپگر — Windows.
168.	بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS.
169.	بررسی وضعیت نرم‌افزار.
169.	خارج کردن کاغذ گیر کرده.
169.	خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب.
169.	خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر.
172.	خارج کردن کاغذ گیر کرده از ADF.
173.	کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود.
173.	گیر کردن کاغذ.
174.	کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود.
	چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند.
174.	خطای تمام شدن کاغذ.
174.	اسناد در ADF تغذیه نمی‌شود.
175.	مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل.
175.	دستگاه روشن نمی‌شود.
175.	دستگاه خاموش نمی‌شود.
175.	دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود.
175.	صفحه LCD تاریک می‌شود.
175.	چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست.
175.	بررسی اتصال (USB).
176.	بررسی اتصال (شبکه).
176.	بررسی نرم‌افزار و داده‌ها.
178.	بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows).

136.	دریافت نمابر در رایانه.
136.	ذخیره نمابرهای ورودی در رایانه.
	لغو قابلیت‌هایی که نمابرهای ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند.
137.	بررسی نمابرهای جدید (Windows).
137.	بررسی نمابرهای جدید (Mac OS).
138.	استفاده از دیگر ویژگی‌های نمابر.
139.	چاپ گزارش نمابر به صورت دستی.

پر کردن مجدد جوهر

140.	بررسی سطوح جوهر.
140.	بررسی سطوح جوهر — Windows.
140.	بررسی سطوح جوهر — Mac OS.
140.	کدهای بطری جوهر.
142.	احتیاط‌های مربوط به استفاده از بطری جوهر.
143.	پر کردن دوباره مخزن‌های جوهر.

نگهداری از چاپگر

147.	جلوگیری از خشک شدن هد چاپ.
147.	بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
147.	بررسی و تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.
148.	بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Windows.
148.	بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS.
149.	اجرای جایگزینی جوهر.
149.	اجرای جایگزینی جوهر — پانل کنترل.
150.	اجرا کردن جایگزینی جوهر — Windows.
150.	اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS.
150.	تراز کردن هد چاپ.
151.	تراز کردن هد چاپ — پانل کنترل.
151.	پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر.
151.	تمیز کردن ADF.
153.	تمیز کردن شیشه اسکنر.
154.	بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر.
	بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — پانل کنترل.
154.	بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows.
155.	بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

156.	برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config).
156.	اجرای Web Config در یک مرورگر وب.
157.	اجرای Web Config در Windows.
157.	اجرای Web Config در Mac OS.
157.	برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2).

محتوا

الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند.	193.
ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.	194.
هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود.	194.
برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.	194.
سایر مشکلات مربوط به اسکن.	195.
اسکن بسیار آهسته است.	195.
درحین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می یابد.	195.
هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود.	195.
مشکلات مربوط به ارسال و دریافت نمابرها.	196.
نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند.	196.
نمبرها ارسال نمی شوند.	197.
نمبرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند.	198.
در زمان های خاصی نمابرها ارسال نمی شوند.	198.
نمبرها دریافت نمی شوند.	198.
کیفیت نمابر ضعیف است.	199.
نمبرها با اندازه نادرست ارسال می شوند.	199.
کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است.	199.
نمبرهای دریافتی چاپ نمی شوند.	199.
صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمابرهای دریافتی چاپ شده است.	200.
سایر مشکلات مربوط به نمابر.	200.
برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست.	200.
دستگاه پاسخگویی نمی تواند به تماس های صوتی پاسخ دهد.	200.
شماره نمابر فرستنده در نمابرهای دریافت شده نمایش داده نمی شود یا شماره اشتباه است.	200.
سایر مشکلات.	200.
زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود.	200.
صدای کارکرد بسیار زیاد است.	200.
تاریخ و زمان نادرست هستند.	201.
برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows).	201.
پیامی نمایش داده می شود و از شما می خواهد که سطوح جوهر را بازنشانی کنید.	201.
نشت جوهر.	201.

ضمیمه

مشخصات فنی.	202.
مشخصات چاپگر.	202.
مشخصات اسکنر.	203.
مشخصات رابط.	203.
مشخصات نمابر.	204.
لیست عملکرد شبکه.	204.
مشخصات Wi-Fi.	205.

بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS).	179.
هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید.	179.
با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی توان از دستگاه های دیگر به آن وصل شد.	180.
بررسی SSID متصل به چاپگر.	181.
بررسی SSID رایانه.	182.
اتصال اترنت قطع و وصل می شود.	183.
چاپ از طریق iPhone یا iPad امکان پذیر نیست.	183.
مشکلات مربوط به کار چاپی.	184.
نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است.	184.
خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود.	184.
خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود.	185.
چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی.	185.
کیفیت چاپ پایین است.	186.
کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.	187.
عکس های چاپ شده چسبناک هستند.	187.
تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند.	187.
چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.	188.
درحین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود.	188.
محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.	188.
نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.	189.
تصویر چاپ شده معکوس است.	189.
وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.	189.
رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	189.
الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	189.
تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.	190.
هنگام کپی کردن از ADF، نواربندی ظاهر می شود.	190.
مشکل کار چاپی برطرف نمی شود.	190.
سایر مشکلات مربوط به چاپ.	190.
چاپ بسیار آهسته است.	190.
در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می یابد.	191.
دستگاه اسکن نمی کند.	191.
هنگام استفاده از پائل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد.	192.
مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.	192.
رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.	192.
خطوط صاف در هنگام اسکن از ADF نمایش داده می شوند.	192.
کیفیت تصویر مناسب نیست.	192.
افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.	193.
متن تار می شود.	193.

محتوا

205.	مشخصات اترنت.
206.	پروتکل امنیتی.
206.	سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده.
206.	ابعاد.
206.	مشخصات الکتریکی.
207.	مشخصات محیطی.
207.	نیازمندی های سیستم.
208.	اطلاعات تنظیمی.
208.	استانداردها و آیین نامه ها.
209.	محدودیت های کپی کردن.
210.	حمل و نقل و نگهداری چاپگر.
213.	حق نسخه برداری.
213.	علایم تجاری.
214.	جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید.
214.	وب سایت پشتیبانی فنی.
214.	تماس با پشتیبانی Epson.

درباره این راهنما

معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. همانند دفترچه‌های راهنما می‌توانید انواع مختلف اطلاعات راهنما را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

□ دستورالعمل‌های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل‌هایی را در اختیارتان قرار می‌دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

□ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره راه‌اندازی چاپگر، نصب نرم‌افزار، استفاده از چاپگر و غیره ارائه می‌دهد.

□ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، اطلاعات کلی و دستورالعمل‌هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می‌کند.

شما می‌توانید آخرین نسخه‌های کتابچه‌های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

□ راهنمای کاغذی

به وب‌سایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/Support> یا وب‌سایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

□ راهنمای دیجیتالی

EPSON Software Updater را روی رایانه خود راه‌اندازی کنید. EPSON Software Updater به‌روزرسانی‌های موجود برنامه‌های نرم‌افزاری و راهنماهای دیجیتالی Epson را بررسی می‌کند و به شما امکان می‌دهد آخرین نسخه‌ها را دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 162

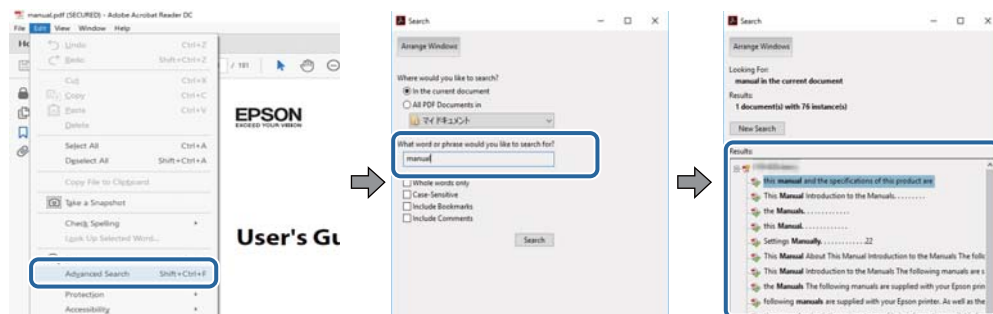
استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخشهای خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را چاپ کنید. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Reader X رایانه شما را شرح می‌دهد.

درباره این راهنما

جستجو بر اساس کلیدواژه

بر روی ویرایش > پیشرفته جستجو کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و بر روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. بر روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

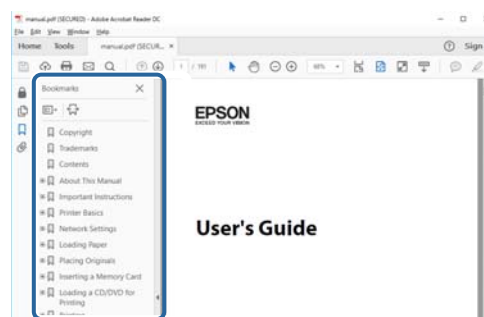


پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط بر روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش بر روی + یا < کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows: **Alt** کلید را فشرده نگه دارید و کلید < را فشار دهید.

Mac OS: **Command** کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید < را فشار دهید.



چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

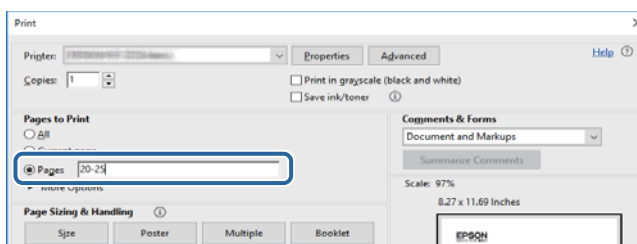
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. بر روی چاپ در منو فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در صفحاتی که باید چاپ شود مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



علائم و نشان ها

 **احتیاط:**

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

 **مهم:**

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش های مربوطه پیوند می دهد.

توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

☐ تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات Epson Scan 2 (درایور اسکن) از Windows 10 یا macOS High Sierra هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

☐ تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.

☐ برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.

☐ کد QR را می توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

مراجع سیستم عامل

Windows

در این دفترچه راهنما، اصطلاحاتی مانند "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows XP"، "Windows Server 2016"، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008"، "Windows Server 2003 R2" و "Windows Server 2003" به سیستم های عامل زیر اشاره می کند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 10

☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

☐ سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

☐ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

درباره این راهنما

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

در این راهنما، از گزینه "Mac OS" برای اشاره به macOS High Sierra، macOS Sierra، macOS El Capitan، OS X Yosemite، OS X، OS X Mavericks، OS X Mountain Lion، Mac OS X v10.7.x و Mac OS X v10.6.8 استفاده می‌شود.

دستورالعمل های مهم

دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همچنین، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

□ بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

□ فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

□ مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

□ هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

□ در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

□ چاپگر را نزدیک پرز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

□ چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

□ مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

□ حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

□ اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

□ در طول طوفان الکتریکی از تلفن استفاده نکنید. ممکن است از نور ایجاد شده خطر راه دور شوک الکتریکی وجود داشته باشد.

□ برای گزارش دادن نشت گاز در نزدیکی نشت از تلفن استفاده نکنید.

دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

□ مراقب باشید هنگام جابه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

□ اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

□ اگر جوهر وارد چشمتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

□ اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

□ برای جلوگیری از نشت کردن جوهر، از تکان دادن شدید بطری جوهر یا قرار دادن آن در معرض ضربات شدید بپرهیزید.

دستورالعمل های مهم

□ بطری های جوهر و مجموعه مخزن جوهر را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند یا آنها و درپوش بطری جوهر را جابه جا کنند.

توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابط ها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکاف ها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.

دستورالعمل های مهم

- ❑ از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- ❑ هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ هنگام بستن درپوش اسناد مراقب باشید انگشتان شما گیر نکنند.
- ❑ هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD

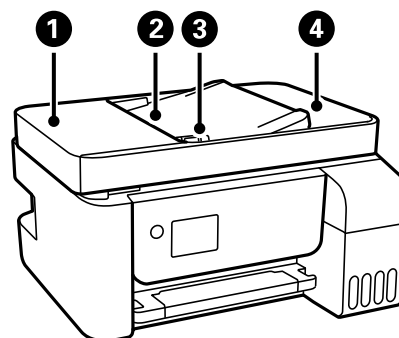
- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه LCD در صورت فشار سنگین روی آن می شکند. اگر سطح صفحه حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.

محافظت از اطلاعات شخصی خود

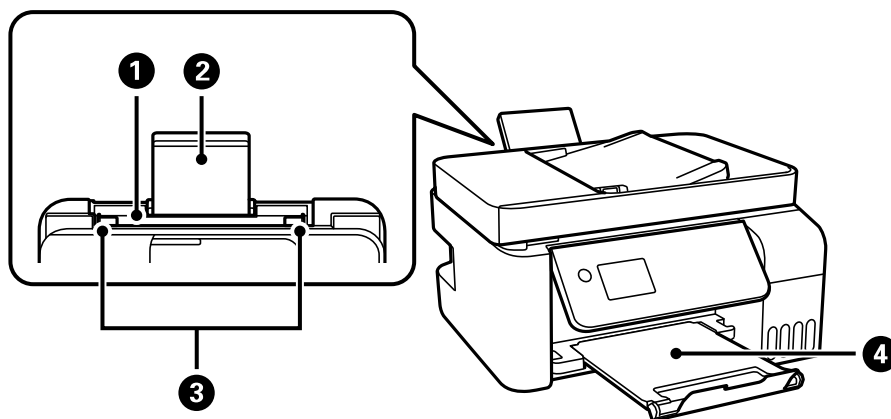
اگر چاپگر را به فرد دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، با انتخاب تنظیم < بازگردانی تنظیمات پیش فرض > پاک کردن تمامی داده ها و تنظیمات اپanel کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.

قسمت های اصلی چاپگر

نام و عملکرد قطعات

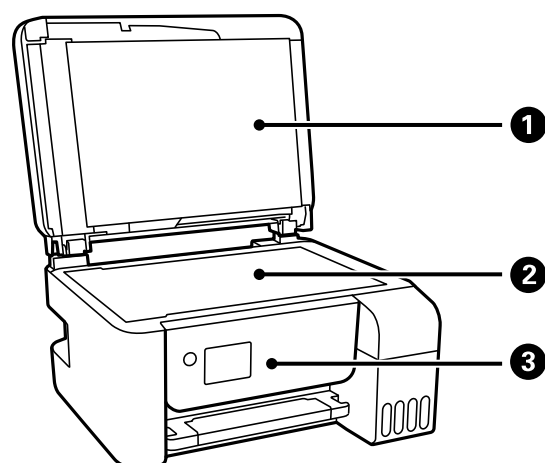


1	درپوش ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	هنگام خارج کردن اسناد گیر کرده در ADF آن را باز کنید.
2	سینی ورودی ADF	اوراق را بطور خودکار تغذیه می‌کند.
3	گیره نگهدارنده لبه ADF	اسناد را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های اسناد بلغزانید.
4	سینی خروجی ADF	اسناد خارج شده از ADF را نگه می‌دارد.

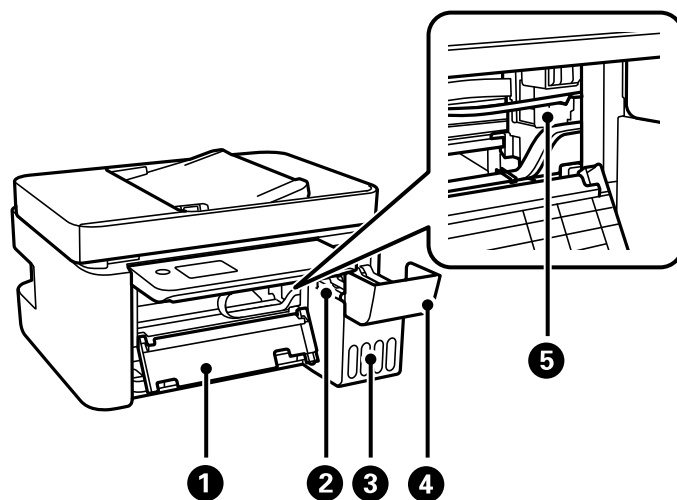


1	تغذیه کاغذ پشتی	کاغذ را بارگذاری می‌کند.
2	نگهدارنده کاغذ	کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می‌دارد.
3	گیره‌های نگهدارنده لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.
4	سینی خروجی	کاغذ خارج شده را نگه می‌دارد.

قسمت های اصلی چاپگر

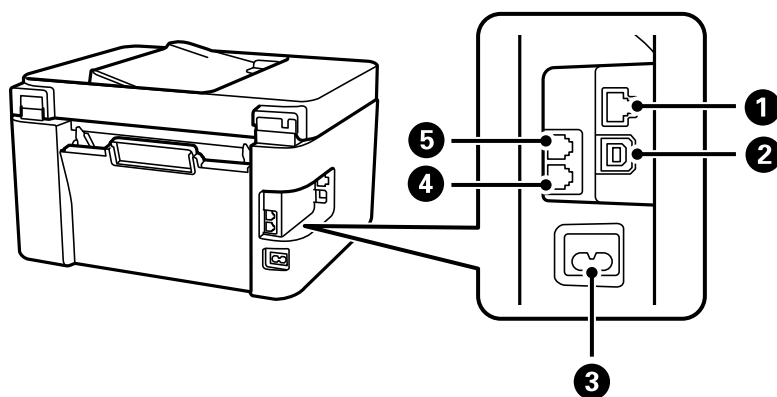


1	درپوش سند	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می‌کند.
2	شیشه اسکنر	اوراق را وارد کنید.
3	پانل کنترل	وضعیت چاپگر را نشان می‌دهد و اجازه می‌دهد تنظیمات چاپ را اعمال کنید.



1	درپوش داخلی	هنگام خارج کردن کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر آن را باز کنید.
2	واحد مخزن جوهر	حاوی مخزن‌های جوهر است.
3	مخزن ذخیره جوهر (مخزن جوهر)	جوهر را به هد چاپ می‌رساند.
4	درپوش مخزن جوهر	برای پر کردن مخزن جوهر باز کنید.
5	هد چاپ	جوهر از زیر نازل‌های هد چاپ خارج می‌شود.

قسمت های اصلی چاپگر

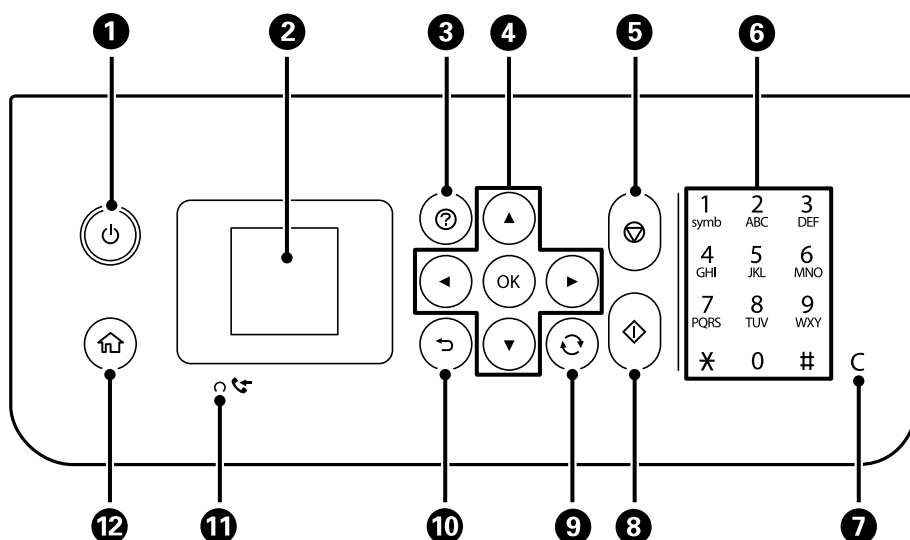


کابل LAN را وصل می‌کند.	درگاه LAN	❶
کابل USB را برای اتصال به رایانه وصل می‌کند.	درگاه USB	❷
سیم برق را متصل می‌کند.	ورودی AC	❸
دستگاه‌های تلفن خارجی را وصل می‌کند.	درگاه EXT.	❹
خط تلفن را وصل می‌کند.	درگاه LINE	❺

اطلاعات مرتبط

← "پانل کنترل" در صفحه 16

پانل کنترل



چاپگر را روشن و خاموش می‌کند. پس از بررسی اینکه چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.	❶
منوها و پیام‌ها را نشان می‌دهد. برای انتخاب منو یا اعمال تنظیمات از دکمه‌های روی پانل کنترل استفاده کنید.	❷
در صورت بروز مشکل راهکارهای پیش رو را نمایش می‌دهد.	❸

قسمت های اصلی چاپگر

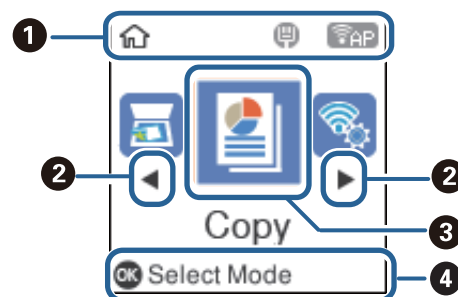
4	از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ برای انتخاب یک منو استفاده کنید و دکمه OK را فشار دهید تا به منوی انتخاب‌شده وارد شوید.
5	عملکرد فعلی را متوقف می‌کند.
6	اعداد، نویسه‌ها و نمادها را وارد می‌کند.
7	تنظیمات تعداد مانند تعداد کپی‌ها را پاک می‌کند.
8	عملکردی نظیر چاپ کردن یا کپی کردن را شروع می‌کند.
9	بسته به موقعیت، بر روی برخی عملکردها اعمال می‌شود.
10	به صفحه قبلی باز می‌گردد.
11	هنگامی که اسناد دریافتی چاپ یا ذخیره نشده در حافظه رایانه ذخیره می‌شوند، روشن می‌شود.
12	صفحه اصلی را نشان می‌دهد.

راهنمای صفحه LCD

منوها و پیام‌ها در صفحه LCD نمایش داده می‌شود. یک منو را با فشار دادن دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ انتخاب کنید.

راهنمای صفحه اصلی

آیکن‌ها و منوهای زیر در صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.



قسمت های اصلی چاپگر

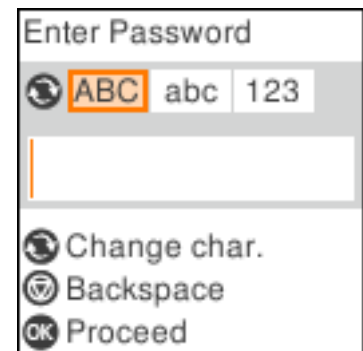
1	آیکن هایی که وضعیت شبکه را نشان می دهند نمایش داده می شوند.	
		چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل نیست یا آدرس آن را صفر کرده است.
		چاپگر به یک شبکه باسیم (اترنت) متصل است.
		نشانگر این است که یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) غیرفعال شده است، یا اینکه چاپگر در حال پردازش اتصال شبکه بی سیم است.
		بروز اشکال در اتصال شبکه بی سیم (Wi-Fi) چاپگر را نشان می دهد یا اینکه چاپگر در حال جستجوی اتصال شبکه بی سیم (Wi-Fi) است.
		نشان می دهد که چاپگر به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) متصل شده است.
		تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی تر خواهد بود.
		نشانگر این است که Wi-Fi Direct (Simple AP) فعال شده است.
		نشانگر این است که Wi-Fi Direct (Simple AP) غیرفعال شده است.
2	هنگامی که ◀ و ▶ نمایش داده می شود، می توانید با فشار دادن دکمه ▶ یا ◀ به سمت راست یا چپ بروید.	
3	آیکن های عملکرد و نامها به عنوان آیکن های منو نمایش داده می شود.	
	کپی	وارد منو کپی می شود که به شما امکان می دهد یک سند را کپی کنید.
	اسکن	وارد منو اسکن می شود که به شما امکان می دهد یک سند یا یک عکس را اسکن کنید.
	فکس	به منوی فکس وارد می شود که به شما امکان می دهد نمابر را ارسال کنید.
	حالت بیصدا	تنظیم حالت بیصدا را نشان می دهد که به شما امکان می دهد نویز ناشی از چاپگر را کاهش دهید. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد. این یک میانبر به منوی زیر است. تنظیم < راه اندازی چاپگر > حالت بیصدا
	تنظیم	منوی تنظیم نمایش داده می شود که به شما امکان می دهد تنظیمات مربوط به سرویس و نگهداری، راه اندازی چاپگر و تنظیمات شبکه را اعمال کنید.
	سرویس و نگهداری	منوهای توصیه شده برای بهبود کیفیت نتایج چاپ از قبیل رفع کردن انسداد نازل با چاپ الگوی بررسی نازل، تمیزکاری هد و بهبود تارشدگی یا نواربندی در نتایج چاپ با تراز کردن هد چاپ را نمایش می دهد. این یک میانبر به منوی زیر است. تنظیم < سرویس و نگهداری
	نصب Wi-Fi	منوها را نشان می دهد که به شما امکان می دهد چاپگر را برای استفاده در یک شبکه بی سیم تنظیم کنید. این یک میانبر به منوی زیر است. تنظیم < همه تنظیمات Wi-Fi/ شبکه > نصب Wi-Fi
4	دکمه های موجود نمایش داده می شود. در این مثال، می توانید با فشار دادن دکمه OK به منوی انتخابی بروید.	

وارد کردن نویسه ها

برای وارد کردن نویسه ها و نمادها برای تنظیمات شبکه و ثبت مخاطبین از طریق پانل کنترل، از صفحه کلید عددی 12- کلیدی استفاده کنید. برای پاک کردن همه نویسه ها، دکمه C را فشار دهید.

قسمت های اصلی چاپگر

صفحه نمایش برای وارد کردن رمز عبور شبکه Wi-Fi شما در زیر آمده است. صفحه نمایش داده شده بسته به گزینه های تنظیمات متفاوت است.



دکمه ها	توضیحات
	نوع نویسه را تغییر می دهد. ABC: حروف بزرگ abc: حروف کوچک 123: اعداد و نمادها
	یک نویسه موجود در سمت چپ را حذف می کند (برگشت به عقب).
OK	نویسه های انتخابی را وارد می کند.

نکته:

با فشار دادن دکمه های ◀ ▶ مکان نما به سمت چپ یا راست جابجا می شود.

با فشار دادن دکمه ⏪، به صفحه قبلی باز می گردید.

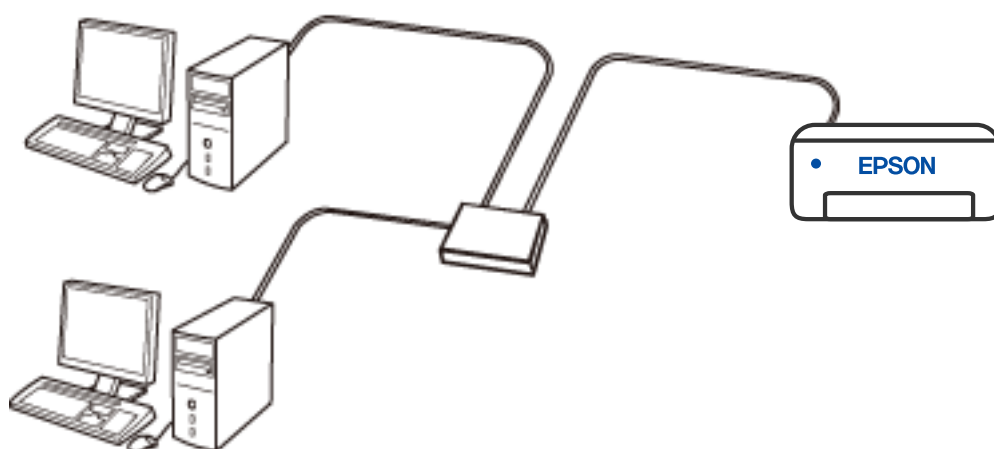
تنظیمات شبکه

انواع اتصال شبکه

می‌توانید از روش‌های اتصال زیر استفاده کنید.

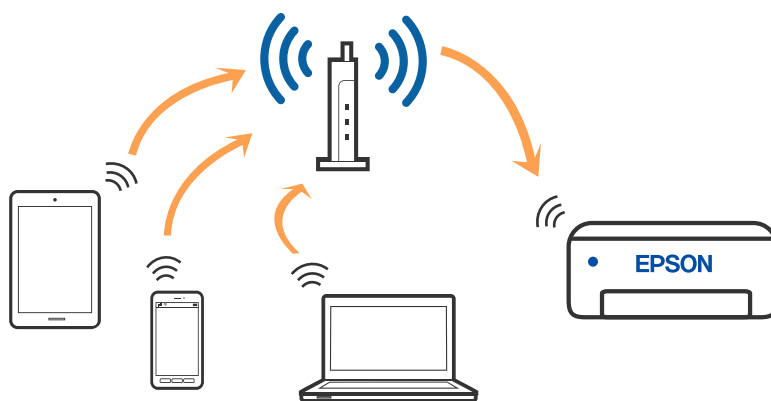
اتصال اترنت

چاپگر را با یک کابل اترنت به یک هاب متصل کنید.



اتصال وای-فای

چاپگر و کامپیوتر و دستگاه هوشمند را به یک روتر بی سیم متصل کنید. این روش اتصال معمول برای شبکه‌های خانگی یا اداره‌ای توصیه می‌شود که در آنها رایانه‌ها از طریق Wi-Fi به روتر بی سیم متصل می‌شوند.



اطلاعات مرتبط

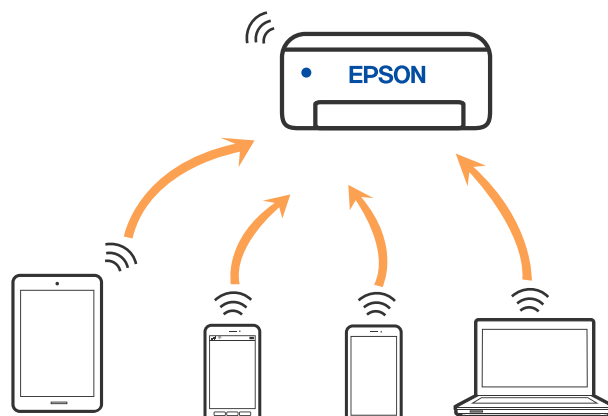
◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 21

◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند از طریق یک روتر بی‌سیم" در صفحه 22

◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 32

اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده)

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی کنید، یا زمانی که می خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی سیم عمل می کند و شما می توانید دستگاه ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می شوند نمی توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi یا اینترنت و Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "وصل کردن یک iPhone، iPad یا iPod touch با استفاده از Wi-Fi Direct" در صفحه 23

◀ "اتصال به دستگاه های Android از طریق Wi-Fi Direct" در صفحه 26

◀ "اتصال به دستگاه هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct" در صفحه 28

وصل شدن به رایانه

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب کننده استفاده کنید. می توانید برنامه نصب کننده را به یکی از روش های زیر اجرا کنید.

☐ راه اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

☐ راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار (فقط برای مدل های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

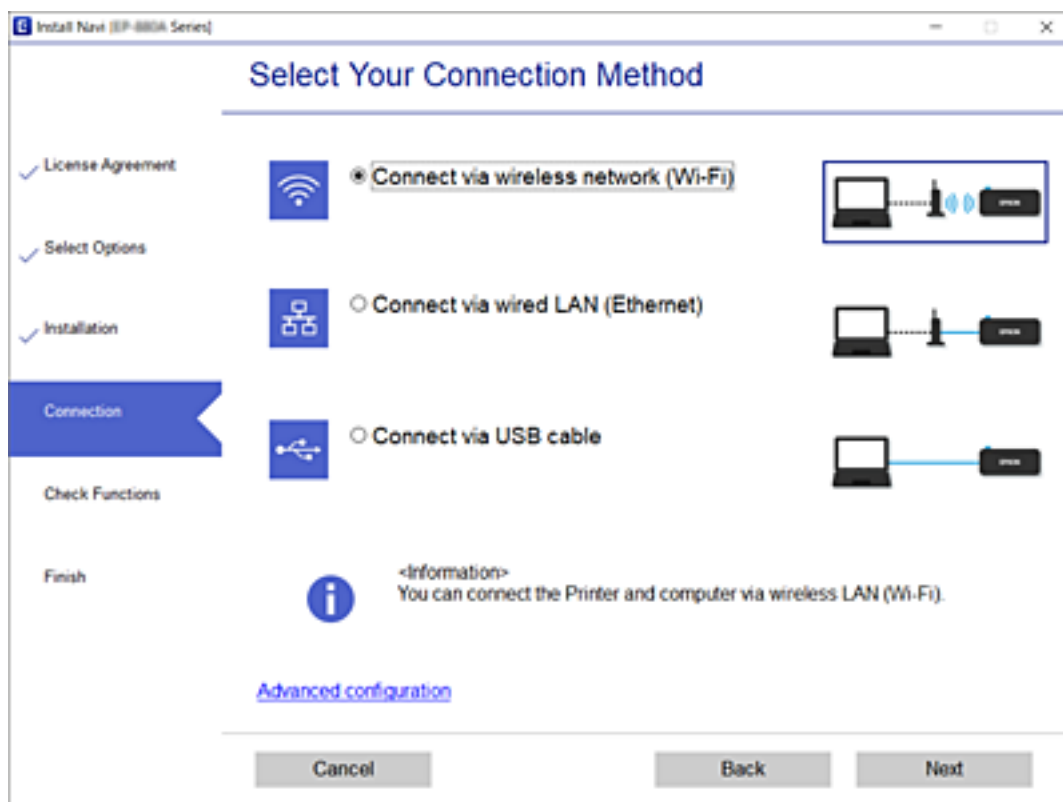
دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب روش اتصال

دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر ظاهر شود. سپس روش اتصال چاپگر به رایانه را انتخاب کنید.

تنظیمات شبکه

نوع اتصال را انتخاب کنید و بر روی **بعدی** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اتصال به یک دستگاه هوشمند

اتصال به یک دستگاه هوشمند از طریق یک روتر بی‌سیم

زمانی که چاپگر را به همان شبکه Wi-Fi (SSID) که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از چاپگر استفاده کنید. برای استفاده از چاپگر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وب‌سایت زیر راه‌اندازی کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وب‌سایت دسترسی پیدا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

نکته:

اگر می‌خواهید یک رایانه و یک دستگاه هوشمند را به صورت هم‌زمان به چاپگر متصل کنید، توصیه می‌کنیم ابتدا تنظیمات را از طریق فایل نصب کننده در رایانه انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 104

تنظیمات شبکه

وصل کردن یک iPhone، iPad یا iPod touch با استفاده از Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به یک iPhone، iPad یا iPod touch متصل کنید. شرایط زیر برای اتصال به این روش ضروری می‌باشند. چنانچه محیط شما با این شرایط مطابقت نداشته باشد، برای اتصال می‌توانید گزینه سایر دستگاه‌های سیستم عامل را انتخاب کنید. برای کسب اطلاعات در خصوص نحوه اتصال، بخش «اطلاعات مرتبط» را در زیر مشاهده کنید.

❑ iOS 11 یا نسخه جدیدتر

❑ استفاده از برنامه دوربین استاندارد جهت اسکن کد QR

❑ Epson iPrint نسخه 7.0 یا جدیدتر

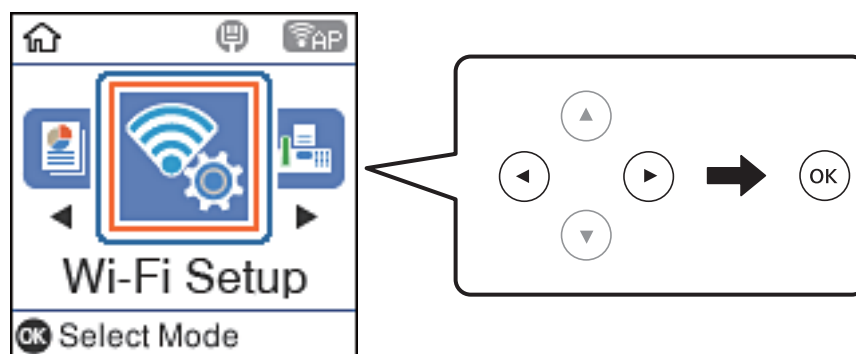
Epson iPrint برای چاپ از یک دستگاه هوشمند استفاده می‌شود. Epson iPrint را از قبل در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

نکته:

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه هوشمند موردنظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازمی‌کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. در صفحه اصلی، گزینه نصب Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

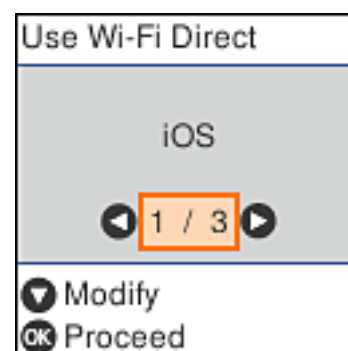


2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

3. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

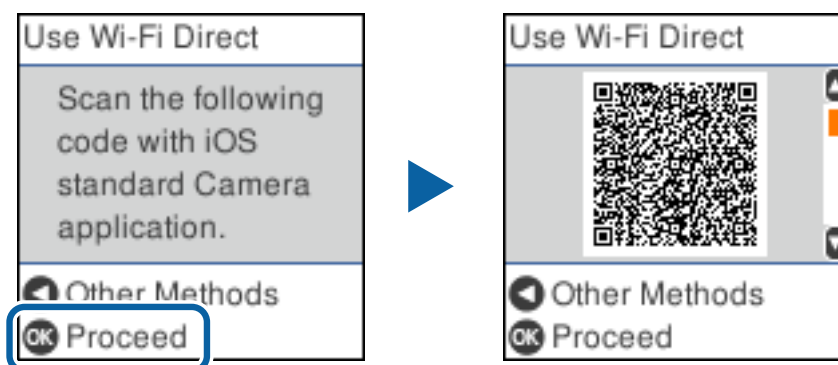
4. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

5. گزینه iOS را انتخاب کنید.



تنظیمات شبکه

6. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.
کد QR بر روی پانل کنترل چاپگر را وارد کنید.

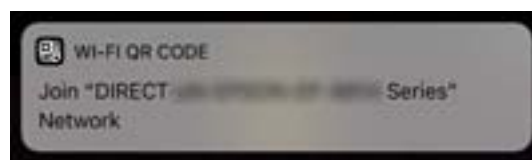


7. در iPhone، iPad یا iPod touch، برنامه دوربین استاندارد را اجرا نموده و سپس کد QR نمایش یافته بر روی پانل کنترل چاپگر را در حالت عکس اسکن کنید.



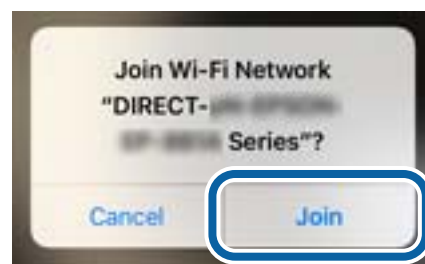
از برنامه دوربین مخصوص iOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده کنید. با استفاده از برنامه دوربین مخصوص iOS 10 یا نسخه قدیمی‌تر نمی‌توانید متصل شوید. همچنین، با استفاده از یک برنامه مخصوص اسکن کدهای QR نیز نمی‌توانید متصل شوید. در صورتی که برقراری اتصال مقدور نیست، دکمه ◀ را فشار دهید. برای کسب اطلاعات در خصوص نحوه اتصال، بخش «اطلاعات مرتبط» را در زیر مشاهده کنید.

8. روی اعلان نمایش یافته در صفحه iPhone، iPad یا iPod touch ضربه بزنید.



تنظیمات شبکه

9. روی پیوستن ضربه بزنید.



10. در پانل کنترل چاپگر، دکمه تأیید را فشار دهید.

11. در iPhone، iPad یا iPod touch، برنامه چاپ Epson را راه‌اندازی کنید.
نمونه برنامه‌های چاپ Epson



Epson iPrint



Epson Creative Print

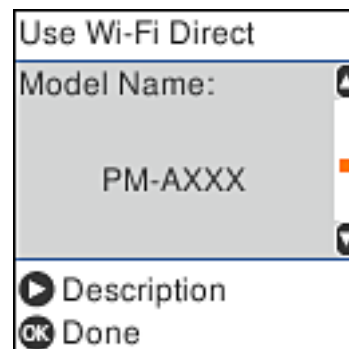
12. در صفحه Epson iPrint، روی گزینه **Printer is not selected.** ضربه بزنید.

13. چاپگری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید.



تنظیمات شبکه

برای انتخاب چاپگر، اطلاعاتی که در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می‌شوند را ملاحظه کنید.



14. در پانل کنترل چاپگر، دکمه تأیید را فشار دهید.

در رابطه با دستگاه‌های هوشمندی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به دستگاه‌هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 104

اتصال به دستگاه‌های Android از طریق Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه Android خود متصل کنید. شرایط زیر برای استفاده از این عملکرد ضروری می‌باشند.

□ Android 4.4 یا نسخه جدیدتر

□ Epson iPrint نسخه 7.0 یا نسخه جدیدتر

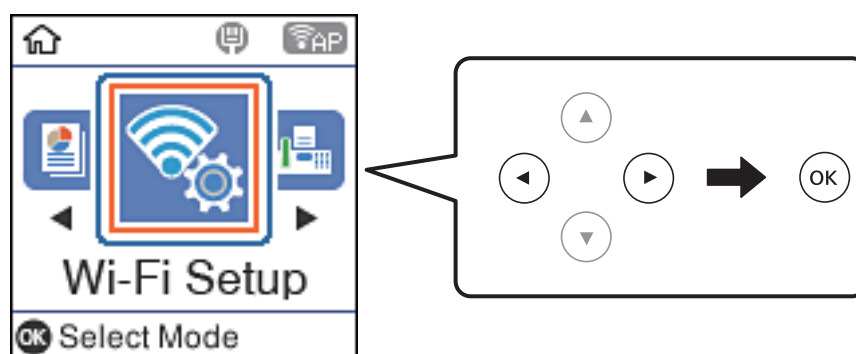
Epson iPrint برای چاپ از یک دستگاه هوشمند استفاده می‌شود. Epson iPrint را از قبل در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

نکته:

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه هوشمند موردنظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازمی‌کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. از صفحه اصلی، نصب Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

تنظیمات شبکه

3. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

4. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

5. گزینه **Android** را انتخاب کنید.



6. در دستگاه هوشمند، برنامه Epson iPrint را اجرا کنید.



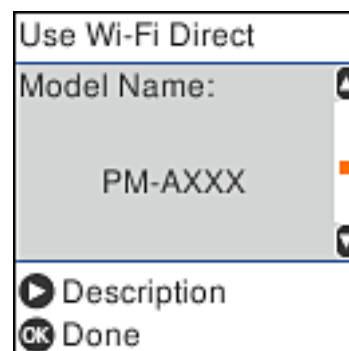
7. در صفحه Epson iPrint، روی گزینه **Printer is not selected.** ضربه بزنید.

8. چاپگری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید.



تنظیمات شبکه

برای انتخاب چاپگر، اطلاعاتی که در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می‌شوند را ملاحظه کنید.



نکته:

بسته به دستگاه *Android* ممکن است چاپگرها نمایش داده نشوند. در صورت عدم نمایش چاپگرها، آنها را با انتخاب گزینه سایر دستگاه‌های سیستم عامل متصل نمایید. برای کسب اطلاعات در خصوص نحوه اتصال، بخش «اطلاعات مرتبط» را در زیر ببینید.

9. هنگام نمایش صفحه تأیید اتصال دستگاه، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

10. در پانل کنترل چاپگر، دکمه تأیید را فشار دهید.

در رابطه با دستگاه‌های هوشمندی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به دستگاه‌هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct" در صفحه 28

◀ "چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 104

اتصال به دستگاه‌هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct

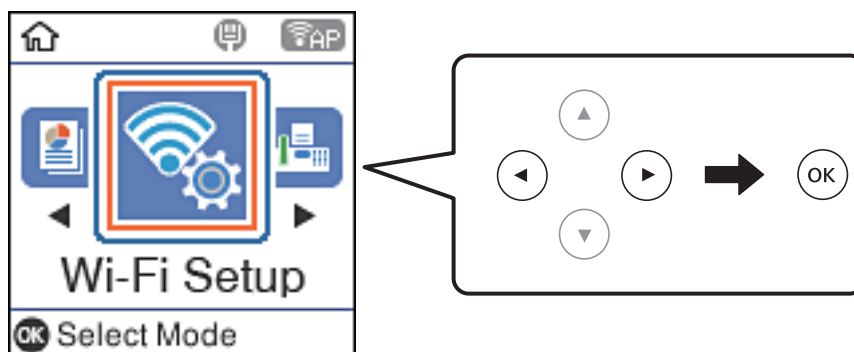
این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه‌های هوشمند متصل کنید.

نکته:

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه هوشمند موردنظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی *Wi-Fi Direct* را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازبایی کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. در صفحه اصلی، گزینه نصب Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



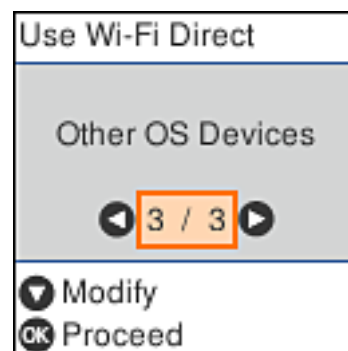
2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

تنظیمات شبکه

3. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

4. پیام را بررسی کنید و سپس برای ادامه، دکمه تأیید را فشار دهید.

5. گزینه سایر دستگاه های سیستم عامل را انتخاب کنید.



گزینه های نام شبکه و رمز عبور برای Wi-Fi Direct چاپگر نمایش داده می شوند.

تنظیمات شبکه

6. در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند، SSID را که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است انتخاب نمایید و سپس رمز عبور را وارد کنید.

این عکس صفحه، مثالی از یک iPhone است.



7. در پانل کنترل چاپگر، دکمه تأیید را فشار دهید.

تنظیمات شبکه

8. در دستگاه هوشمند، برنامه چاپ Epson را راه اندازی کنید.

نمونه برنامه های چاپ Epson



Epson iPrint



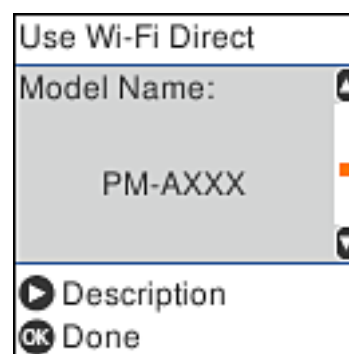
Epson Creative Print

9. در صفحه Epson iPrint، روی گزینه **Printer is not selected.** ضربه بزنید.

10. چاپگری که می خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید.



برای انتخاب چاپگر، اطلاعاتی که در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می شوند را ملاحظه کنید.



11. در پانل کنترل چاپگر، دکمه تأیید را فشار دهید.

در رابطه با دستگاه های هوشمندی که قبلاً به چاپگر متصل شده اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن از دستگاه های هوشمند" در صفحه 104

تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات نقطه دسترسی مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.

اگر نقطه دسترسی از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید.

پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و...) به چاپگر وصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 32

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی دکمه فشاری" در صفحه 33

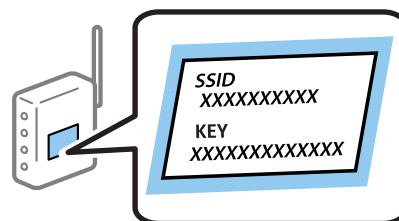
◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 34

انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی‌سیم از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی‌سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی‌سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.



1. از صفحه اصلی، نصب Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. برای ادامه دادن دکمه OK را فشار دهید.

4. گزینه راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. SSID روتر بی‌سیم را از پانل کنترل چاپگر انتخاب کرده و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

□ اگر SSID که می‌خواهید به آن متصل شوید، در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود، برای به‌روزرسانی لیست دکمه  را فشار دهید. اگر باز هم نمایش داده نمی‌شود، سایر SSID ها را انتخاب کنید و سپس SSID را به صورت مستقیم وارد کنید.

□ اگر SSID را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتر بی‌سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID درج شده بر روی برچسب استفاده نمایید.

6. رمز عبور را وارد کنید.

انتخاب کنید که آیا یک گزارش اتصال شبکه پس از انجام تنظیمات چاپ شود یا خیر.

تنظیمات شبکه

نکته:

❑ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

❑ اگر نام شبکه (SSID) را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی‌سیم درج شده است یا خیر. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID واقع بر روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

7. در پایان کار تنظیم، دکمه  را فشار دهید.

نکته:

اگر نتوانستید متصل شوید، کاغذ را قرار داده و سپس دکمه  را فشار دهید تا یک گزارش اتصال شبکه چاپ شود.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 18
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 34
- ◀ "هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 179

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی دکمه فشاری

با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

❑ روتر بی‌سیم با WPS سازگار باشد (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

❑ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم برقرار شده است.

1. از صفحه اصلی، نصب Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های   استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. برای ادامه دادن دکمه OK را فشار دهید.

4. گزینه دکمه تنظیم را فشار دهید (WPS) را انتخاب کنید.

5. دکمه [WPS] روی روتر بی‌سیم را فشار داده و نگه دارید تا چراغ امنیتی چشمک بزند.



اگر محل دکمه [WPS] را نمی‌دانید یا اینکه هیچ دکمه‌ای روی روتر بی‌سیم وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مستندات عرضه‌شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

تنظیمات شبکه

6. دکمه OK را در پانل کنترل چاپگر فشار دهید. از این به بعد دستورالعمل‌های نشان داده شده بر روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 34

◀ "هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 179

انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه‌اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می‌توانید به طور خودکار به یک روتر بی‌سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن PIN به روتر بی‌سیم استفاده کنید.

1. از صفحه اصلی، نصب Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. برای ادامه دادن دکمه OK را فشار دهید.

4. گزینه سایر موارد را انتخاب کنید.

5. گزینه PIN کد (WPS) را انتخاب کنید.

6. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) که روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در روتر بی‌سیم در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن PIN کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

7. دکمه OK را روی چاپگر فشار دهید.

هنگامی که پیام «تنظیم انجام شد» نمایش داده شد، تنظیم به اتمام می‌رسد.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راه حل را بررسی نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 34

◀ "هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 179

بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

تنظیمات شبکه

نماد شبکه

با استفاده از آیکون شبکه روی صفحه اصلی چاپگر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه و قوت موج رادیویی را بررسی کنید.



اطلاعات مرتبط

← "راهنمای صفحه LCD" در صفحه 17

چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و روتر بی سیم چاپ نمایید.

1. کاغذها را بارگیری کنید.
2. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. مسیر تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.
بررسی اتصال آغاز می‌شود.
4. دکمه ⓘ را فشار دهید تا گزارش اتصال شبکه چاپ شود.
اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل‌های چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 36

تنظیمات شبکه

پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.

The screenshot shows a 'Check Network Connection' window. A blue box labeled 'a' highlights the 'Error code' field which contains '(E-2)'. Another blue box labeled 'b' highlights the text instructions below the error code: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.'

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	FB:D0:27:40:C0:AC

a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

اطلاعات مرتبط

- ◀ "E-1" در صفحه 37
- ◀ "E-2" ، E-3 ، E-7 در صفحه 37
- ◀ "E-5" در صفحه 38
- ◀ "E-6" در صفحه 38
- ◀ "E-8" در صفحه 38
- ◀ "E-9" در صفحه 39
- ◀ "E-10" در صفحه 39
- ◀ "E-11" در صفحه 39
- ◀ "E-12" در صفحه 40
- ◀ "E-13" در صفحه 40
- ◀ "پیام های داخل محیط شبکه" در صفحه 41

تنظیمات شبکه

E-1

راه حل:

- ❑ بررسی کنید کابل اترنت به چاپگر، هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل باشد.
- ❑ بررسی کنید هاب یا دیگر دستگاه‌های شبکه روشن باشند.
- ❑ اگر می‌خواهید چاپگر را از طریق Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi را دوباره برای چاپگر اجرا کنید زیرا غیرفعال شده اند.

E-2، E-3، E-7

راه حل:

- ❑ بررسی کنید روتر بی سیم فعال باشد.
- ❑ بررسی کنید کامپیوتر یا دستگاه به درستی به روتر بی سیم متصل باشند.
- ❑ روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- ❑ چاپگر را به روتر بی سیم نزدیک تر کنید و هرگونه مانع را از بین آنها بردارید.
- ❑ اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید صحیح باشد. SSID را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- ❑ اگر روتر بی سیم دارای چند SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانس ناسازگار استفاده می‌کند، چاپگر آنها را نمایش نمی‌دهد.
- ❑ اگر برای برقراری اتصال شبکه از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده می‌کنید، بررسی کنید روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی نکند نمی‌توانید از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده کنید.
- ❑ بررسی کنید SSID فقط از نویسه‌های ASCII (نویسه‌های حرفی عددی و نماد) باشد. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.
- ❑ قبل از اتصال به روتر بی سیم، حتماً SSID و رمز عبور را بدانید. اگر از روتر با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و رمز عبور بر روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
- ❑ اگر به SSID ایجاد شده از دستگاه هوشمند اتصال به اینترنت دستگاه همراه وصل می‌شوید، SSID و رمز عبور را در اسناد ارائه شده همراه با دستگاه هوشمند بررسی کنید.
- ❑ اگر اتصال Wi-Fi به طور ناگهانی قطع می‌شود، شرایط زیر را بررسی کنید. اگر همه این شرایط قابل اجرا هستند، نرم افزار را از وبسایت زیر دانلود کرده و اجرا کنید و از این طریق تنظیمات شبکه را بازنشانی کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

- ❑ یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از راه اندازی دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.
- ❑ تنظیم شبکه Wi-Fi با استفاده از هر روش دیگری بجز تنظیم نقطه فشاری انجام شده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 21

◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 32

تنظیمات شبکه

E-5

راه حل:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتر بی سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

☐ WEP-64 بیتی (40 بیتی)

☐ WEP-128 بیتی (104 بیتی)

☐ (WPA PSK (TKIP/AES *

☐ (WPA2 PSK (TKIP/AES *

☐ (WPA (TKIP/AES

☐ (WPA2 (TKIP/AES

* : WPA PSK که به آن WPA شخصی نیز گفته می شود. به WPA2 PSK عنوان WPA2 شخصی نیز اطلاق می شود.

E-6

راه حل:

☐ بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیر فعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

☐ اگر روتر بی سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

☐ اگر تعداد دستگاه های قابل اتصال در روتر بی سیم کمتر از تعداد دستگاه های شبکه ای هستند که می خواهید به آن متصل شوید، روتر بی سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 21

E-8

راه حل:

☐ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتر بی سیم فعال کنید.

☐ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی "دستی" تنظیم شده است، آدرس IP تنظیم شده نامعتبر است زیرا خارج از محدوده است (مثلاً 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از صفحه کنترل چاپگر تنظیم کنید یا از Web Config استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 41

تنظیمات شبکه

E-9

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌ها روشن هستند.

❑ می‌توانید از دستگاهی که می‌خواهید با آن به چاپگر متصل شوید، به اینترنت و سایر کامپیوترها یا دستگاه‌های شبکه در همان شبکه دسترسی داشته باشید.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس با دانلود و اجرای نصب کننده از وب سایت زیر، تنظیمات شبکه را دوباره اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

اطلاعات مرتبط

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 21

E-10

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ سایر دستگاه‌های روی شبکه روشن باشند.

❑ اگر چاپگر را طوری تنظیم کرده اید که دریافت آدرس IP آن بر روی دستی تنظیم شده است، آدرس شبکه (آدرس IP، ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش فرض) صحیح است.

اگر این موارد اشتباه هستند، آدرس شبکه را مجدداً تنظیم کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و دروازه پیش فرض را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال است، تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر را به خودکار تغییر دهید. اگر می‌خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس "دستی" را در صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک فرعی شبکه را بر روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 41

E-11

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

❑ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

تنظیمات شبکه

آدرس دروازه پیش فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش فرض را می توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 41

E-12

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه های روی شبکه روشن باشند.

□ آدرس شبکه (آدرس IP، ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش فرض) در صورتی که آنها را به طور دستی تنظیم کرده اید، صحیح است.

□ آدرس شبکه برای دستگاه های دیگر (ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش فرض) یکسان است.

□ آدرس IP با دستگاه های دیگر تداخل ندارد.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه های شبکه وصل نمی شوید، کارهای زیر را انجام دهید.

□ روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ دوباره با استفاده از نصب کننده، تنظیمات شبکه را اجرا کنید. از وب سایت زیر می توانید آن را اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

□ می توانید چندین رمز عبور را بر روی روتر بی سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 41

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 21

E-13

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ دستگاه های شبکه مانند روتر بی سیم، هاب و روتر روشن باشند.

□ تنظیم TCP/IP دستگاه های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر تنظیم TCP/IP چاپگر به صورت خودکار تنظیم شده باشد در حالی که تنظیم TCP/IP سایر دستگاه های شبکه به صورت دستی انجام شده باشد، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه دستگاه های دیگر متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نکرد، مورد زیر را امتحان کنید.

□ روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ تنظیمات شبکه کامپیوتر را مشابه شبکه ای تنظیم کنید که چاپگر در آن از نصب کننده استفاده می کند. از وب سایت زیر می توانید آن را اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

تنظیمات شبکه

می‌توانید چندین رمز عبور را بر روی روتر بی سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می‌کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 41

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 21

پیام‌های داخل محیط شبکه

پیام	راهکار
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	ممکن است SSID یکسانی بر روی چندین روتر بی سیم تنظیم شده باشد. تنظیمات روتر بی سیم را بررسی کرده و SSID را تغییر دهید.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شوید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP وصل می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	در پانل کنترل چاپگر، به صفحه «راه‌اندازی Wi-Fi Direct» بروید و منوی مربوط به تغییر تنظیمات را انتخاب کنید. شما می‌توانید نام شبکه متعاقب DIRECT-XX را تغییر دهید. نامی وارد کنید که در نهایت تعداد نویسه‌ها کمتر از 32 مورد باشد.

چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می‌توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.

2. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. گزینه تنظیمات شبکه < برگه وضعیت چاپ را انتخاب کنید.

4. دکمه 1 را فشار دهید.

برگه وضعیت شبکه چاپ می‌شود.

تعویض یا افزودن روترهای بی سیم جدید

در صورت تغییر SSID به دلیل تعویض روتر بی سیم یا اضافه شدن روتر بی سیم جدید و ایجاد یک محیط شبکه جدید، تنظیمات وای-فای را بازنشانی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 42

تغییر دادن روش اتصال به رایانه

استفاده از برنامه نصب‌کننده و راه‌اندازی دوباره با روش اتصال متفاوت.

□ راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

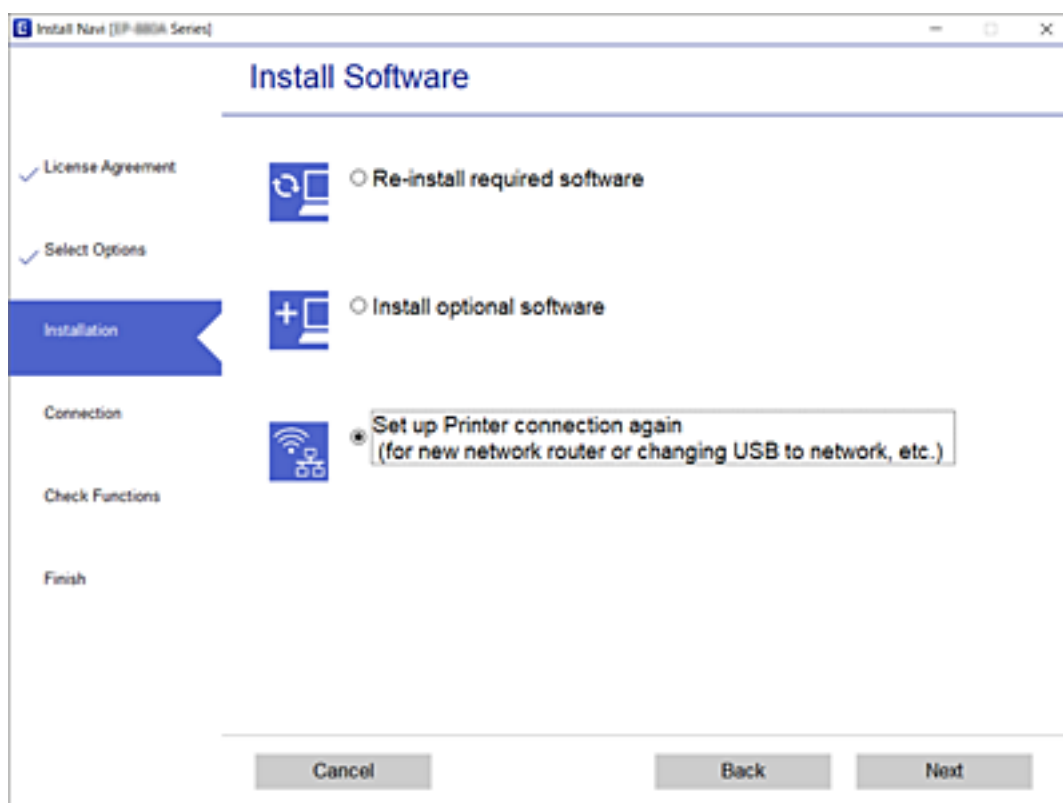
□ راه‌اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار (فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک.)

دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

انتخاب تغییر روش اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه بعدی نمایش داده شود.

دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را از صفحه نصب نرم‌افزار انتخاب کنید و بر روی بعدی کلیک کنید.



تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از پانل کنترل

برای تغییر دادن اتصال شبکه به اترنت از Wi-Fi با استفاده از پانل کنترل مراحل زیر را طی کنید.

1. چاپگر را با کابل اترنت به روتر متصل کنید.
2. از پانل کنترل چاپگر، Wi-Fi را غیرفعال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل" در صفحه 44

فعال سازی اترنت با کارآیی انرژی بالا

اترنت با کارآیی انرژی بالا برای چاپگر با IEEE 802.3az سازگار می باشد.

وقتی این عملکرد را استفاده می کنید، IEEE 802.3az را برای چاپگر فعال کنید. همه دستگاه های متصل به شبکه باید از این عملکرد پشتیبانی کنند.

1. وارد پوشه Web Config شوید.
2. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
3. **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
4. گزینه **ON** را برای **IEEE 802.3az** انتخاب کنید.
5. روی **Next** کلیک کنید.
6. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 156

تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct)

وقتی یک اتصال (Simple APWi-Fi Direct) فعال است، می توانید تنظیمات Wi-Fi Direct از قبیل نام و رمز عبور شبکه را تغییر دهید.

1. از صفحه اصلی، **نصب Wi-Fi** را انتخاب کنید.
2. برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه **OK** را فشار دهید.
3. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
3. برای ادامه دادن دکمه تأیید را فشار دهید.
4. برای ادامه دادن دکمه تأیید را فشار دهید.

تنظیمات شبکه

5. برای نمایش صفحه تنظیمات، دکمه ▼ را فشار دهید.

6. گزینه منوی مورد نظر برای تغییر را انتخاب کنید.

گزینه‌های منوی زیر را می‌توانید انتخاب کنید.

تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به Simple APWi-Fi Direct (مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

تغییر گذرواژه

رمز عبور Simple APWi-Fi Direct (برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید

تنظیمات Simple APWi-Fi Direct (چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال Simple APWi-Fi Direct قطع می‌شود.

بازگشت به تنظیمات پیش فرض

همه تنظیمات Simple APWi-Fi Direct (را به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گرداند. اطلاعات اتصال Simple APWi-Fi Direct دستگاه هوشمند ذخیره‌شده در چاپگر حذف می‌شوند.

7. دستورالعمل روی صفحه را دنبال کنید.

غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل

هنگامی که Wi-Fi غیر فعال می‌شود، اتصال Wi-Fi قطع می‌گردد.

1. از صفحه اصلی، نصب Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. برای ادامه دادن دکمه OK را فشار دهید.

4. گزینه سایر موارد را انتخاب کنید.

5. گزینه غیر فعال سازی Wi-Fi را انتخاب کنید.

6. پیام را بررسی کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (Simple APWi-Fi Direct) از پانل کنترل

دو روش برای غیرفعال کردن اتصال Simple APWi-Fi Direct (وجود دارد؛ می‌توانید همه اتصالات را از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید یا هر اتصال را از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند غیرفعال کنید. این بخش نحوه غیرفعال کردن همه اتصالات را شرح می‌دهد.

تنظیمات شبکه



مهم: هنگامی که اتصال *Wi-Fi Direct* (Simple AP) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال *Wi-Fi* (Simple AP) قطع می‌شود.

نکته:

اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید. یکی از روش‌های زیر را برای قطع اتصال *Wi-Fi Direct* (Simple AP) از دستگاه استفاده کنید.

اتصال *Wi-Fi* به نام شبکه (SSID) چاپگر را قطع کنید.

به یک نام شبکه (SSID) دیگر وصل شوید.

1. از صفحه اصلی، **نصب Wi-Fi** را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.

3. برای ادامه دادن دکمه تأیید را فشار دهید.

4. برای ادامه دادن دکمه تأیید را فشار دهید.

5. برای نمایش صفحه تنظیمات، دکمه ▼ را فشار دهید.

6. گزینه **Wi-Fi Direct** را غیرفعال کنید و انتخاب کنید.

7. پیام را بررسی کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

می‌توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازگردانید.

1. از صفحه اصلی، **تنظیم** را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه **بازگردانی تنظیمات پیش فرض** > **تنظیمات شبکه** را انتخاب کنید.

3. پیام را بررسی کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

آماده سازی چاپگر

قرار دادن کاغذ

ظرفیت ها و کاغذ موجود

نکته:

اندازه کاغذ نمایش یافته بسته به درایور متفاوت خواهد بود.

کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی	چاپ بدون حاشیه
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	تا خط مشخص شده توسط علامت مثلث روی گیره های نگهدارنده لبه. ^{1*}	✓	-

^{1*} برای چاپ دوطرفه دستی می توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.



کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی	چاپ بدون حاشیه
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	✓	-

آماده سازی چاپگر



کاغذ مناسب برای چاپ عکسها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی	چاپ بدون حاشیه
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 18×13 سانتی متر (7×5 اینچ)	1*20	-	-
	15×10 سانتی متر (6×4 اینچ)			✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، 18×13 سانتی متر (7×5 اینچ)	1*20	-	-
	16:9 اندازه عریض (181×102 میلی متر)، 15×10 سانتی متر (6×4 اینچ)			✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	1*20	-	-
	15×10 سانتی متر (6×4 اینچ)			✓
Epson Photo Paper Glossy	A4، 18×13 سانتی متر (7×5 اینچ)	1*20	-	-
	15×10 سانتی متر (6×4 اینچ)			✓

1* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

کاغذ موجود در بازار

کاغذهای ساده

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی	چاپ بدون حاشیه
کاغذ ساده کاغذ کپی	نامه، A4، B5، 16K (270×195 میلی متر)، A5، A6، B6	تا خطی که توسط نماد مثلث در گیره نگهدارنده لبه نشان داده شده است. ^{1*}	✓	-
	قانونی، 8.5×13 اینچ، Indian-Legal	1	✓	-
	تعریف شده توسط کاربر (میلی متر) ^{3*} 54×86 تا 215.9×1200	1	✓	-

1* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

2* برای چاپ دوطرفه دستی می توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

3* فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

پاکت نامه ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (پاکت های نامه)	چاپ دوطرفه دستی	چاپ بدون حاشیه
پاکت نامه	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6	10	-	-

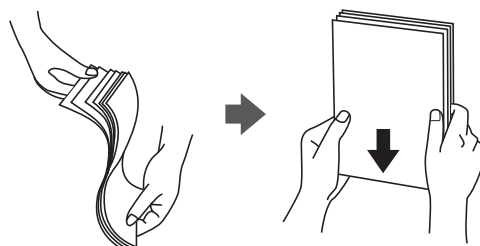
آماده‌سازی چاپگر

احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ

❑ دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

❑ برای اینکه اسناد چاپ شده با استفاده از کاغذ اصلی Epson حداکثر کیفیت را داشته باشند، آنها را مطابق با شرایطی که در برگه‌های ارائه شده به همراه بسته کاغذ شرح داده شده است، استفاده کنید.

❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



❑ از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

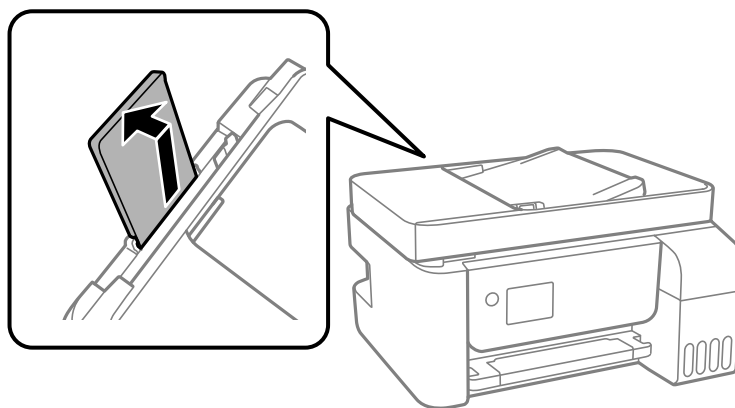
❑ مطمئن شوید که از کاغذ رگه بلند استفاده می‌کنید. اگر از نوع کاغذ مورد استفاده مطمئن نیستید، بسته بندی کاغذ را بررسی کنید یا با تولیدکننده کاغذ تماس بگیرید تا از مشخصات کاغذ اطلاع یابید.

اطلاعات مرتبط

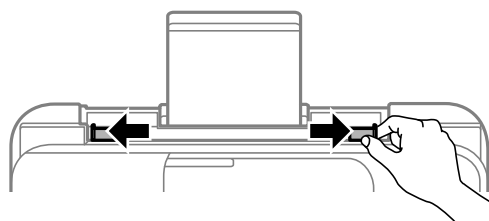
← "مشخصات چاپگر" در صفحه 202

قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

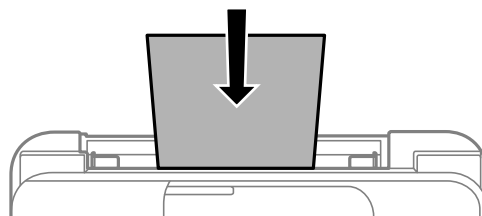
1. نگهدارنده کاغذ را بیرون بکشید.



2. گیره نگهدارنده لبه را بلغزانید.



3. کاغذ را در مرکز نگهدارنده کاغذ طوری قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



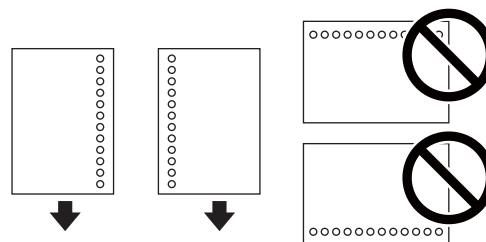
مهم: !

❑ بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که درست زیر نماد ▼ داخل گیره نگهدارنده لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

❑ ابتدا لبه کوتاه کاغذ را وارد کنید. اما اگر طرف بلند را به عنوان عرض در بخش اندازه تعیین شده توسط کاربر، تنظیم کرده‌اید، ابتدا طرف بلند را وارد کنید.

آماده‌سازی چاپگر

❑ کاغذ از قبل پانچ شده

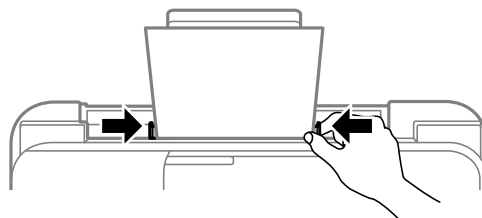


نکته:

❑ یک برگ کاغذ ساده با اندازه معین را طوری قرار دهید که سوراخ‌های آن در چپ یا راست قرار بگیرد.

❑ موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.

4. گیره نگهدارنده لبه را حرکت دهید تا به لبه‌های کاغذ برسد.



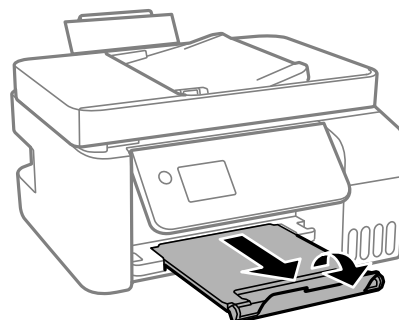
5. از پانل کنترل، اندازه و نوع کاغذی که در ورودی کاغذ از عقب قرار می‌دهید را تنظیم کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

همچنین با انتخاب تنظیم < راه‌اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < تنظیم کاغذ > می‌توانید صفحه تنظیمات اندازه و نوع کاغذ را نمایش دهید.

6. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



نکته:

کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 48

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 46

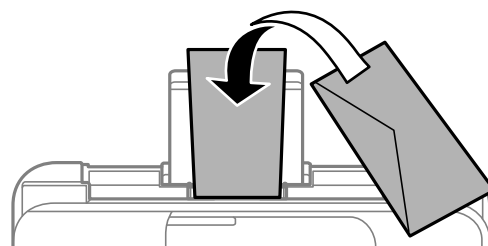
آماده‌سازی چاپگر

◀ "قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی" در صفحه 51

◀ "بارگذاری کاغذ بلند" در صفحه 51

قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی

ابتدا لبه کوتاه پاکت نامه ها را در وسط قرار دهید به طوری که درب پاکت رو به پایین باشد، و راهنمای لبه را به لبه های پاکت نامه برسانید.



❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه ها لبه های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



❑ از پاکت نامه های تا خورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه ها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.

❑ از پاکت نامه های دارای سطوح چسبناک در لبه ها یا پاکت های پنجره استفاده نکنید.

❑ از پاکت نامه هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

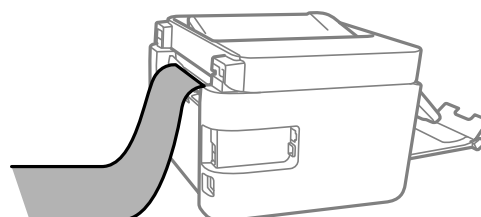
اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 46

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

بارگذاری کاغذ بلند

در هنگام بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه قانونی، نگهدارنده کاغذ را جمع کنید و سپس لبه برجسته کاغذ را صاف کنید.



اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 46

آماده‌سازی چاپگر

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نام رسانه		نوع رسانه	پانل کنترل	درایور چاپگر
Epson Bright White Ink Jet Paper		کاغذ ساده		کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper		Ultra Glossy		Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper		Prem. Glossy		Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper		پرمیوم نیمه براق		Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy		Glossy		Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper		Matte		Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper		Photo Quality IJ		Epson Photo Quality Ink Jet

قرار دادن اسناد

اسناد را روی شیشه اسکنر یا ADF قرار دهید.

با ADF می‌توانید چندین سند را همزمان اسکن کنید.

اوراق موجود برای ADF

اندازه کاغذهای موجود	A4، نامه، 8.5×13 اینچ، قانونی
نوع کاغذ	کاغذ ساده
ضخامت کاغذ (وزن کاغذ)	64 تا 95 گرم بر مترمربع
ظرفیت بارگذاری	A4، نامه: برگه‌های 30 یا 3.3 میلی‌متری 8.5×13 اینچ، قانونی: 10 برگ

حتی وقتی اوراق مورد استفاده با مشخصاتی که قابلیت استفاده در ADF (تغذیه کننده خودکار سند) را دارند مطابقت می‌نمایند، ممکن است از ADF تغذیه نشوند یا اینکه ممکن است کیفیت اسکن بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ کاهش یابد.



از قرار دادن عکس‌ها یا سایر اوراق ارزشمند هنری در ADF (تغذیه کننده خودکار سند) خودداری نمایید. علاوه بر این، عدم تغذیه صحیح توسط دستگاه ممکن است به مچاله شدن یا صدمه اوراق منجر شود. این قبیل اسناد را می‌توانید بر روی شیشه اسکنر اسکن کنید.

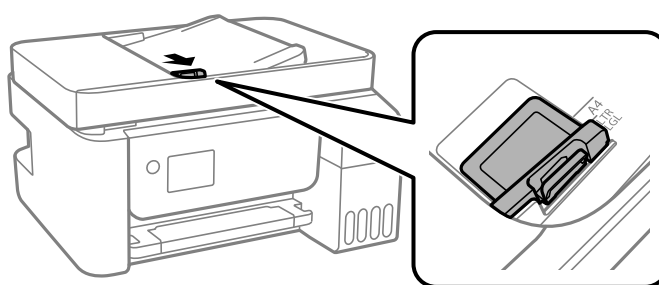
برای جلوگیری از گیر کردن کاغذ در دستگاه، این اوراق را در ADF (تغذیه کننده خودکار سند) قرار ندهید. برای این موارد از شیشه اسکنر استفاده کنید.

آماده‌سازی چاپگر

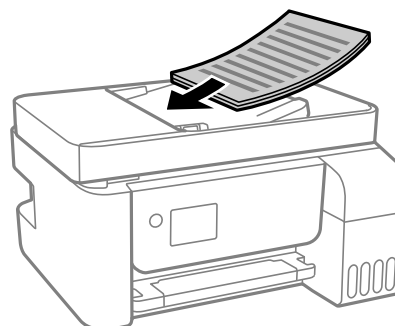
- ❑ اسنادی که پاره، خم، مچاله، پوسیده یا لوله شده اند
- ❑ اوراق دارای سوراخ کلاسور
- ❑ اوراقی که با نوار چسب، منگنه، گیره و موارد دیگر به هم چسبیده اند.
- ❑ اوراقی که کاغذ چسبان یا برچسب به آنها چسبیده است
- ❑ اوراقی که نامنظم بریده شده اند یا زوایای آنها صاف نیست
- ❑ اوراق صفافی شده
- ❑ OHP، کاغذهای هادی گرما یا کاغذ کاربن

قرار دادن اوراق در ADF

1. لبه‌های اوراق را تراز کنید.
2. گیره نگهدارنده لبه ADF را بیرون بیاورید.



3. اسناد را رو به بالا و طوری که ابتدا لبه کوتاه قرار گیرد در ADF قرار دهید و سپس گیره نگهدارنده لبه را به سمت لبه اسناد بلغزانید.

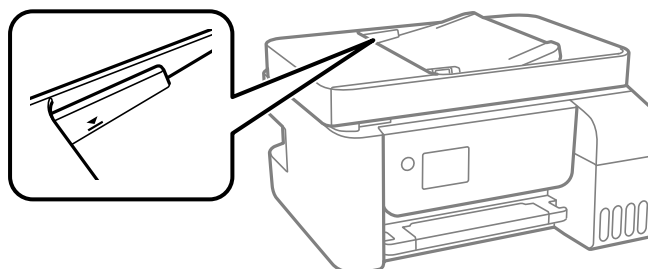


آماده‌سازی چاپگر



مهم:

اسناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



اوراق را در زمان اسکن کردن اضافه نکنید.

قرار دادن اسناد روی ADF برای کپی 2 طرفه

اسناد را در جهت نشان داده شده در شکل قرار دهید و تنظیم جهت را انتخاب کنید.

چاپ اسناد: عمودی را همانطور که در زیر توصیف شده است بر روی پانل کنترل انتخاب کنید.

چند صفحه < 2 به بالا < جهت سند < عمودی

اسناد را در جهت پیکان در ADF قرار دهید.



چاپ صفحه افقی: حالت افقی را همانطور که در زیر توصیف شده است بر روی پانل کنترل انتخاب کنید.

چند صفحه < 2 به بالا < جهت سند < حالت افقی

اسناد را در جهت پیکان در ADF قرار دهید.



قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر



احتیاط:

هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

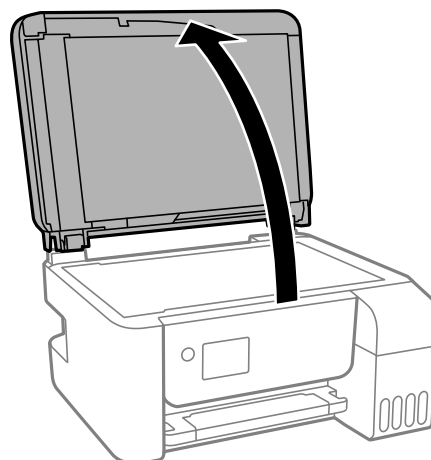


مهم:

هنگام قرار دادن اوراق انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

آماده‌سازی چاپگر

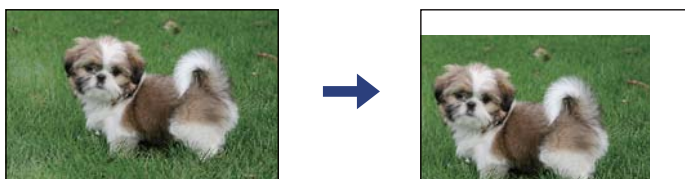
1. درپوش اسناد را باز کنید.



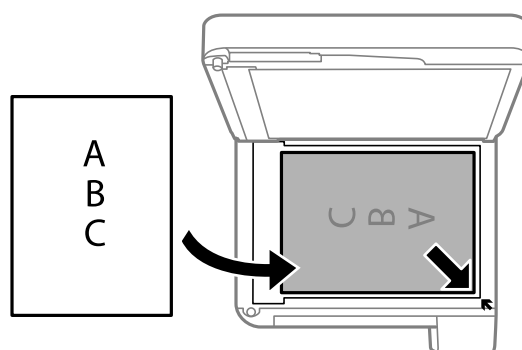
2. هر گونه گردوغبار یا لکه روی سطح شیشه اسکنر را با استفاده از یک دستمال نرم، خشک و تمیز پاک کنید.

نکته:

اگر تکه‌های آشغال یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد، محدوده اسکن را می‌توان گسترش داد تا آن را در بر گیرد، در نتیجه تصویر اصلی را می‌توان جایگزین کرد یا کاهش داد.



3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.



نکته:

❑ به میزان 1.5 میلی‌متر از گوشه شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

❑ هنگامی که اوراق هم در ADF و هم در شیشه اسکنر قرار گرفته باشند، اولویت با ADF است.

4. درپوش را آرام ببندید.

مهم:

از وارد آوردن فشار بیشتر بر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

آماده‌سازی چاپگر

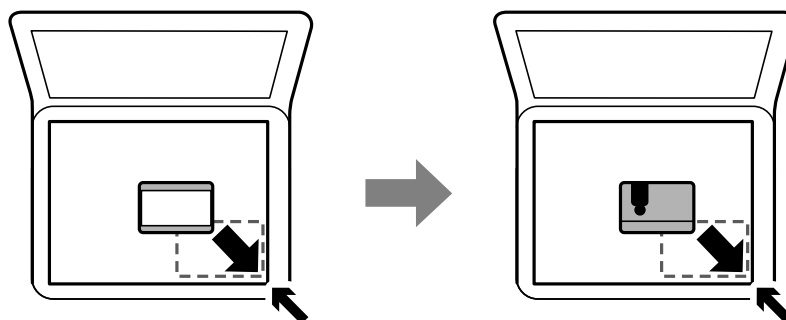
5. پس از اسکن کردن، اوراق را از دستگاه خارج کنید.

نکته:

اگر اوراق را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

قرار دادن کارت شناسایی برای کپی کردن

کارت شناسایی را با فاصله 5 میلی‌متری از نشان گوشه شیشه اسکنر قرار دهید.



مدیریت اطلاعات تماس

ثبت لیست اطلاعات تماس به شما امکان می‌دهد که شماره مقصد را به راحتی وارد کنید. می‌توانید تا 100 مدخل ثبت کنید و برای وارد کردن شماره نمابر از فهرست مخاطبان استفاده کنید.

ثبت یا ویرایش مخاطبین

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه مدیر مخاطبان را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

☐ برای ثبت کردن یک مخاطب جدید، گزینه افزودن ورودی و سپس شماره ثبت را انتخاب کنید.

☐ برای ویرایش یک مخاطب، گزینه ویرایش و سپس مخاطب مورد نظر را انتخاب کنید.

☐ برای حذف یک مخاطب، گزینه حذف و سپس مخاطب مورد نظر و در نهایت، گزینه بله را انتخاب کنید. هیچ مرحله دیگری لازم نمی‌باشد.

4. تنظیمات ضروری را انجام دهید.

نکته:

هنگام وارد کردن شماره نمابر، اگر سیستم تلفن شما یک PBX است و به رمز دسترسی برای دریافت خط بیرونی نیاز دارید، یک رمز دسترسی خارجی در ابتدای شماره نمابر وارد کنید. اگر رمز دسترسی در تنظیمات نوع خط تنظیم شده است، یک هشتگ (#) به جای رمز دسترسی واقعی وارد نمایید. برای افزودن وقفه (به مدت سه ثانیه) در حین شماره‌گیری، یک خط تیره (-) وارد کنید.

5. برای ادامه، دکمه OK را فشار دهید و سپس، برای تکمیل ثبت یا ویرایش، گزینه افزودن ورودی را انتخاب کنید.

آماده سازی چاپگر

ثبت یا ویرایش مخاطبین گروهی

افزودن اطلاعات تماس به یک گروه به شما امکان می دهد که یک نمابر را به صورت همزمان به چندین مقصد ارسال کنید.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه مدیر مخاطبان را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

□ برای ثبت کردن یک گروه جدید از مخاطبین، گزینه افزودن گروه و سپس شماره ثبت را انتخاب کنید.

□ برای ویرایش یک گروه از مخاطبین، گزینه ویرایش و سپس گروه مورد نظر را انتخاب کنید.

□ برای حذف یک گروه از مخاطبین، گزینه حذف، سپس گروه مورد نظر و در نهایت بله را انتخاب کنید. هیچ مرحله دیگری لازم نمی باشد.

4. نام گروه را وارد کنید یا ویرایش نمایید و سپس OK را فشار دهید.

5. کلمه شاخص را وارد کنید یا ویرایش نمایید و سپس OK را فشار دهید.

6. مخاطبینی را که می خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید.

هر بار که دکمه ▶ را فشار می دهید، مخاطب به ترتیب انتخاب و لغو انتخاب می شود.

نکته:

می توانید تا 99 مخاطب را ثبت کنید.

7. برای ادامه، دکمه OK را فشار دهید و سپس، برای تکمیل ثبت یا ویرایش، گزینه افزودن ورودی را انتخاب کنید.

ثبت مخاطب در رایانه

با استفاده از Web Config، شما می توانید یک فهرست اطلاعات تماس روی کامپیوتر خود ایجاد کرده و آن را به چاپگر منتقل کنید.

1. وارد پوشه Web Config شوید.

2. Advanced Settings را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.

3. گزینه Contacts را انتخاب کنید.

4. عددی را که می خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی Edit کلیک کنید.

5. Name، Index Word، Fax Number و Fax Speed را وارد کنید.

6. روی Apply کلیک کنید.

گزینه های تنظیم مقصد

تنظیمات و توضیحات	موارد
نامی را که باید در مخاطبان ظاهر شود با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Name

آماده سازی چاپگر

تنظیمات و توضیحات	موارد
واژه های مورد نظر برای جستجو را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Index Word
این گزینه بر روی Fax ثابت است. نمی توانید این تنظیمات را تغییر دهید.	Type
1 تا 64 نویسه را با 0-9 - * # و فاصله وارد کنید.	Fax Number
سرعت ارتباط با مقصد را انتخاب کنید.	Fax Speed

ثبت مقصدها به عنوان گروه

1. وارد پوشه Web Config شوید.
2. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
3. گزینه **Contacts** را انتخاب کنید.
4. عددی را که می خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
5. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.
6. از **Type** یک گروه انتخاب کنید.
7. بر روی **Select** مربوط به **Contact(s) for Group** کلیک کنید.
مقصدهای موجود نمایش داده می شود.
8. مقصدهایی را که می خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و بر روی **Select** کلیک کنید.
نکته:
مقصدها را می توان در چندین گروه ثبت کرد.
9. روی **Apply** کلیک کنید.

گزینه های منو برای تنظیم

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون تنظیم را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

گزینه های منو برای سرویس و نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < سرویس و نگهداری

بررسی نازل:

با انتخاب این ویژگی می توانید بررسی کنید که آیا نازل های هد چاپ مسدود شده اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می کند.

آماده سازی چاپگر

تمیزکاری هد:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

جایگزینی جوهر:

به شما امکان می دهد که همه جوهرهای داخل لوله های جوهر را تعویض کنید. در مقایسه با تمیز کردن معمولی جوهر بیشتری مصرف می شود. جزییات استفاده از این قابلیت در بخش «اطلاعات مرتبط» ارائه شده است.

تراز کردن هد:

این ویژگی را برای تنظیم هد چاپ و افزایش کیفیت چاپ انتخاب کنید.

□ ترازبندی عمودی

اگر نسخه های چاپی تار هستند یا متن و خطوط تراز نیستند، این ویژگی را انتخاب کنید.

□ چیدمان افقی

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

بازنشانی سطح جوهر:

برای بازنشانی سطح جوهر به 100% در هنگام پر کردن مخزن جوهر از این قابلیت استفاده کنید.

تمیز کردن هادی کاغذ:

اگر روی غلتک های داخلی لکه جوهر می بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک های داخلی وارد می کند.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 147
- ◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 149
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 150
- ◀ "پر کردن دوباره مخزن های جوهر" در صفحه 143
- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 151

گزینه های منو برای راه اندازی چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < راه اندازی چاپگر

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر روشن را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می کند.

اعلان خطا:

برای نمایش دادن پیام خطا در صورت ناسازگار بودن اندازه یا نوع کاغذ با کاغذ وارد شده، روشن را انتخاب کنید.

آماده سازی چاپگر

نمایش خودکار:

با انتخاب روشن می توانید صفحه تنظیم کاغذ را در هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ نمایش دهید. اگر این ویژگی را غیرفعال کنید، نمی توانید با AirPrint از آیفون یا آیپد چاپ کنید.

صدا:

حجم صدا را تنظیم کنید.

☐ بیصدا

برای قطع کردن همه صداها، گزینه روشن را انتخاب کنید.

☐ حالت عادی

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را انتخاب کنید.

☐ حالت سکوت

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را در حالت بیصدا انتخاب کنید.

حالت بیصدا:

بسته به محل خرید ممکن است محصولات این ویژگی را نداشته باشد.

برای کاهش نویز در حین چاپ، گزینه روشن را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خاموش شدن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد.

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان خاموش شدن را داشته باشد.

☐ خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. هرگونه افزایش می تواند بر بازده انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

☐ خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت ها شامل پورت LINE قطع باشند، چاپگر بعد از 30 دقیقه خاموش می شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

تاریخ / تنظیمات زمان:

☐ تاریخ / زمان

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

☐ ساعت تابستانی

تنظیم ساعت تابستانی که در منطقه شما اعمال می شود را انتخاب کنید.

☐ اختلاف زمان

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

آماده سازی چاپگر

کشور/منطقه:

کشور یا منطقه ای را که در آن از چاپگر استفاده می کنید، انتخاب نمایید. اگر کشور یا منطقه را تغییر دهید، تنظیمات نمابر به مقادیر پیش فرض باز می گردد و شما باید آنها را دوباره انتخاب کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

زمان سنج خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می شود.

اتصال رایانه از طریق USB:

برای اجازه دادن به یک رایانه جهت دسترسی به چاپگر در هنگام اتصال از طریق USB، گزینه فعال کردن را انتخاب کنید. وقتی گزینه غیرفعال کردن انتخاب شده باشد، چاپ کردن و اسکن مواردی که از طریق یک اتصال شبکه ارسال نمی شوند محدود می باشند.

اطلاعات مرتبط

◀ "صرفه جویی در مصرف برق — پانل کنترل" در صفحه 65

گزینه های منو برای همه تنظیمات Wi-Fi/شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < همه تنظیمات Wi-Fi/شبکه

برگه وضعیت چاپ

یک برگه وضعیت شبکه چاپ می کند.

نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بی سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل هایی که در پانل کنترل نمایش داده می شوند را دنبال کنید.

☐ Wi-Fi (توصیه می شود):

☐ Wi-Fi Direct

بررسی اتصال

وضعیت اتصال شبکه را بررسی می کند و گزارش اتصال شبکه را چاپ می کند. در صورت وجود هر گونه مشکل در اتصال، به گزارش بررسی مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 32

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری" در صفحه 33

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 34

◀ "اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده)" در صفحه 21

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 41

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 34

آماده سازی چاپگر

گزینه های منو برای سرویس های Epson Connect

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < سرویس های Epson Connect

ثبت/حذف:

چاپگر را از در سرویس های Epson Connect ثبت کرده یا حذف نمایید.
راهنمای استفاده در وبسایت زیر ارائه شده است.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

تعليق/ادامه:

انتخاب کنید که سرویس های Epson Connect معلق شده یا ادامه یابند.

آدرس ایمیل:

آدرس ایمیل چاپگر که در سرویس های Epson Connect ثبت شده است را بررسی کنید.

وضعیت:

بررسی کنید که آیا چاپگر به سرویس های Epson Connect وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن با سرویس شبکه" در صفحه 166

گزینه های منو برای سرویس های Google Cloud چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < سرویس های Google Cloud چاپ

تعليق/ادامه:

انتخاب کنید که سرویس های Google Cloud Print معلق شوند یا ادامه یابند.

لغو ثبت:

سرویس های Google Cloud Print را از ثبت خارج کنید.

وضعیت:

بررسی کنید که آیا چاپگر به سرویس های Google Cloud Print وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.

برای دریافت راهنما در خصوص ثبت و استفاده، به وبسایت پورتال زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

گزینه های منو برای مدیر مخاطبان

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

آماده‌سازی چاپگر

تنظیم < مدیر مخاطبان

افزودن ورودی:

ثبت ورودی مورد نظر برای استفاده جهت نمایرها در مخاطبین.

افزودن گروه:

ثبت ورودی مورد نظر برای نمایرهای گروهی در مخاطبین.

ویرایش:

ویرایش ورودی‌ها و گروه‌های ثبت‌شده در مخاطبین.

حذف:

ورودی یا گروه ثبت‌شده در مخاطبین را حذف کنید.

چاپ مخاطبین:

چاپ اطلاعات ورودی و اطلاعات گروه برای مخاطبین در لیست.

تنظیمات فکس

منو را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات فکس

اطلاعات مرتبط در ادامه ارائه شده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 75

گزینه‌های منو برای برگه وضعیت چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < برگه وضعیت چاپ

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:

برگه های اطلاعات را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

آماده سازی چاپگر

تنظیم < شمارشگر چاپ

مجموع تعداد نسخه های چاپ، نسخه های چاپ سیاه و سفید و چاپ های رنگی شامل برگه وضعیت از زمان خریداری چاپگر را نشان می دهد.

گزینه های منو برای بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوهای زیر را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

☐ تنظیمات شبکه

☐ تنظیمات کپی

☐ تنظیمات اسکن

☐ تنظیمات فکس

☐ پاک کردن تمامی داده ها و تنظیمات

گزینه های منو برای به روز رسانی نرم افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < به روز رسانی نرم افزار

به روز رسانی:

بررسی می کند که آیا آخرین نسخه نرم افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به روزرسانی در دسترس باشد، می توانید انتخاب کنید که به روزرسانی شروع شود یا خیر.

نسخه فعلی:

نسخه فعلی نرم افزار داخلی چاپگر را نشان می دهد.

اعلان:

به روزرسانی های نرم افزار داخلی را به صورت دوره ای بررسی می کند و در صورت وجود به روزرسانی، به شما اطلاع می دهد.

ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می شود یا خاموش می گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر به مدت 30 دقیقه به شبکه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می شود.

آماده سازی چاپگر

صرفه جویی در مصرف برق — پانل کنترل

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه راه اندازی چاپگر را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاه تان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان خاموش شدن را داشته باشد.

❑ زمان سنج خواب یا تنظیم خاموش کردن < خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

❑ گزینه زمان سنج خواب یا زمان خاموش شدن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

تنظیمات نمابر

قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

برای استفاده از قابلیت‌های نمابر، موارد زیر را تنظیم کنید.

- ❑ چاپگر را به طور صحیح به خط تلفن و در صورت لزوم، دستگاه تلفن وصل کنید
- ❑ سپس برنامه تنظیم فکس که برای اعمال تنظیمات اولیه مورد نیاز است را تکمیل کنید.
- در صورت نیاز، موارد زیر را تنظیم کنید.
- ❑ مخاطبین ثبت نام
- ❑ تنظیمات پیش فرض کاربر که مقادیر پیش فرض برای گزینه‌های منوی فکس را تعریف می‌کند
- ❑ تنظیمات گزارش برای چاپ گزارش‌ها هنگامی که نمابرها ارسال یا دریافت می‌شوند

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به خط تلفن" در صفحه 66
- ◀ "آماده‌سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 69
- ◀ "اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر" در صفحه 71
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 75
- ◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 20
- ◀ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 56
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات پیش فرض کاربر" در صفحه 79
- ◀ "منوی تنظیمات گزارش" در صفحه 78

اتصال به خط تلفن

خطوط تلفن سازگار

می‌توانید از چاپگر در خطوط تلفن آنالوگ استاندارد (PSTN = Public Switched Telephone Network) و سیستم‌های تلفن PBX (تلفن مرکزی) استفاده کنید.

ممکن است نتوانید از چاپگر در این خطوط تلفن یا سیستم‌ها استفاده کنید.

- ❑ خطوط تلفن VoIP مانند DSL یا خطوط فیبر نوری
- ❑ خطوط تلفن دیجیتال (ISDN)
- ❑ برخی سیستم‌های تلفن PBX
- ❑ زمانی که مبدل‌های مانند مبدل پایانه، مبدل VoIP، اسپلیتر یا مسیریاب DSL بین فیش دیواری تلفن و چاپگر باشد.

تنظیمات فابری

اتصال چاپگر به خط تلفن

با استفاده از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) چاپگر را به یک سوکت دیواری تلفن وصل کنید. هنگام اتصال یک تلفن به چاپگر، از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) دوم استفاده کنید.

بسته به منطقه، کابل تلفن ممکن است همراه چاپگر باشد. اگر اینگونه است، از همان کابل استفاده کنید.

ممکن است نیاز باشد کابل تلفن را به یک مبدل ارائه شده برای کشور یا منطقه خود متصل کنید.

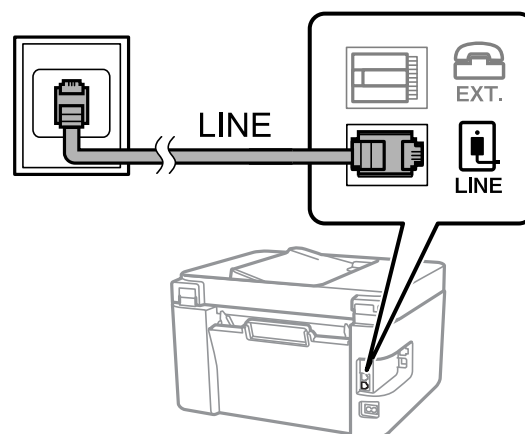
نکته:

درپوش درگاه EXT. چاپگر را فقط در هنگام اتصال تلفن به چاپگر بردارید. اگر در حال متصل کردن تلفن نیستید، درپوش را بر ندارید.

در مناطقی که رعد و برق رخ می دهد، توصیه می کنیم از محافظ نوسان استفاده کنید.

اتصال خط تلفن استاندارد (PSTN) یا PBX

یک کابل تلفن را از فیش دیواری یا درگاه PBX به درگاه LINE در پشت چاپگر وصل کنید.

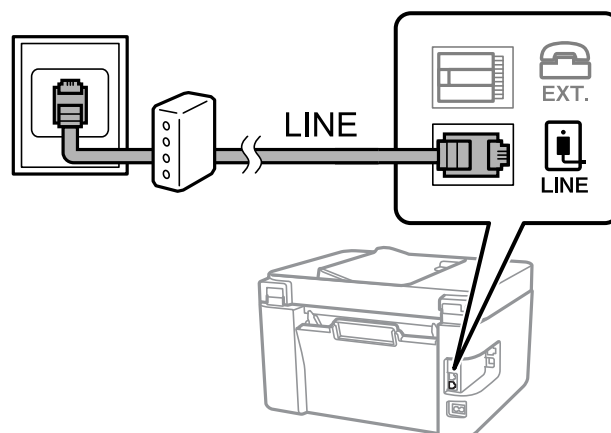


اتصال به DSL یا ISDN

کابل تلفن مودم DSL یا آداپتور ترمینال ISDN را به پورت LINE که در پشت چاپگر قرار دارد وصل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مدارک عرضه شده همراه مودم یا آداپتور مراجعه کنید.

نکته:

اگر مودم DSL دارای فیلتر داخلی نیست، یک فیلتر DSL جداگانه نصب کنید.



تنظیمات نمابر

وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر

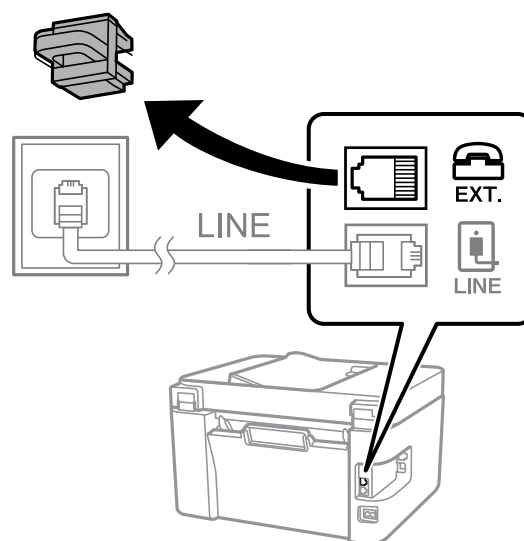
هنگامی که از چاپگر و تلفن بر روی یک خط تلفن استفاده می‌کنید، تلفن را به چاپگر وصل کنید.

نکته:

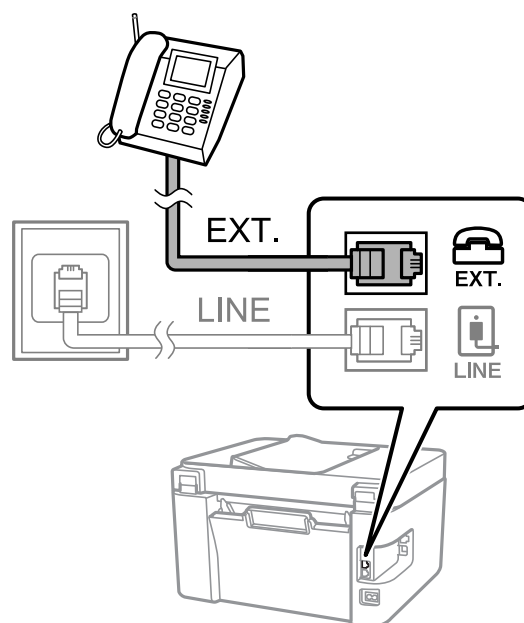
❑ اگر دستگاه تلفن شما دارای عملکرد نمابر است، پیش از اتصال، این عملکرد را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر، راهنمای دستگاه تلفن را ببینید.

❑ اگر دستگاه پیغام‌گیر را متصل کرده‌اید بررسی کنید تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر بیشتر از تعداد زنگ‌هایی باشد که چاپگر برای پاسخگویی به آنها تنظیم شده است.

1. درپوش پورت EXT. که در پشت چاپگر قرار دارد را باز کنید.



2. دستگاه تلفن را توسط یک کابل به پورت EXT. وصل کنید.



نکته:

هنگامی که از یک خط تلفن به صورت مشترک استفاده می‌کنید، اطمینان حاصل کنید که دستگاه تلفن به پورت EXT. چاپگر وصل شده باشد. اگر برای وصل کردن دستگاه تلفن و چاپگر به صورت جداگانه، خط را تقسیم کنید، چاپگر و تلفن به درستی عمل نخواهند کرد.

تنظیمات فاکس

3. از صفحه اصلی، فاکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. گوشی را بردارید.

وقتی پیام  برای شروع ارسال یا دریافت فاکس در صفحه نمایش داده می‌شود، اتصال برقرار شده است.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده‌سازی چاپگر برای ارسال و دریافت فاکس (با استفاده از برنامه تنظیم فاکس)" در صفحه 69
- ◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 73
- ◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت فاکس صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 73
- ◀ "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 71

آماده‌سازی چاپگر برای ارسال و دریافت فاکس (با استفاده از برنامه تنظیم فاکس)

برنامه تنظیم فاکس قابلیت‌های اولیه فاکس را برای آماده کردن چاپگر جهت ارسال و دریافت فاکس پیکربندی می‌کند.

وقتی چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید، برنامه تنظیمات به صورت خودکار نمایش داده می‌شود. همچنین به صورت دستی از پانل کنترل چاپگر می‌توانید برنامه تنظیم را نمایش دهید. اگر هنگامی که چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید یا زمانی که اتصال تغییر می‌کند، برنامه تنظیم رد شود، لازم است دوباره برنامه تنظیم را اجرا کنید.

☐ موارد زیر را می‌توانید از طریق برنامه تنظیم، تنظیم کنید.

☐ سربرگ (شماره تلفن شما و عنوان فاکس)

☐ حالت دریافت (خودکار یا دستی)

☐ موارد زیر به صورت خودکار با توجه به محیط اتصال تنظیم می‌شوند.

☐ کلید شماره گیری (مانند بوق یا نبض)

☐ نوع خط (PSTN یا PBX)

☐ تشخیص بوق

☐ تنظیم DRD

☐ سایر موارد در تنظیمات اصلی بدون تغییر باقی می‌مانند.

برنامه تنظیم فاکس را راه‌اندازی کنید تا تنظیمات اصلی را بر اساس دستورالعمل‌های روی صفحه انجام دهید.

تنظیمات نمابر

1. بررسی کنید چاپگر به خط تلفن وصل باشد.
نکته:
 به دلیل اینکه بررسی اتصال نمابر خودکار در انتهای برنامه انجام می‌شود، چاپگر باید قبل از شروع برنامه تنظیم به خط تلفن وصل باشد.
2. **تنظیم** را در صفحه اصلی در پائل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
 برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. **تنظیمات فکس > برنامه تنظیم فکس** را انتخاب کنید.
4. پیام نمایش داده شده بر روی صفحه را بررسی کنید و سپس **پیش رفتن** را انتخاب کنید.
 ویزارد راهنما شروع می‌شود.
5. در صفحه ورود هدر نمابر، نام فرستنده مانند نام شرکت را وارد کنید و سپس گزینه **پیش رفتن** را انتخاب کنید.
نکته:
 نام فرستنده و شماره نمابر شما بر روی سرصفحه نمابرهای خروجی درج می‌شود.
6. در صفحه ورود شماره تلفن، شماره نمابر خود را وارد کنید و سپس گزینه **پیش رفتن** را انتخاب کنید.
7. در صفحه **تنظیم DRD**، این تنظیمات را انجام دهید.
☐ اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید: گزینه **تنظیمات** را انتخاب کنید و سپس الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرهای دریافتی را انتخاب کنید.
 - اگر همه را انتخاب کنید، باید به مرحله 8 بروید.
 - اگر تنظیم دیگری را انتخاب کنید، **حالت دریافت** به طور خودکار بر روی خودکار تنظیم می‌شود. به مرحله 10 بروید.
☐ اگر نمی‌خواهید این گزینه را تنظیم کنید: **نادیده بگیر** را انتخاب کنید و به مرحله 10 بروید.
- نکته:**
☐ سرویس‌های زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. برای هر شماره یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. الگوی زنگ که برای تماس‌های نمابر در **DRD** اختصاص یافته است را انتخاب کنید.
- ☐ بسته به منطقه، **روشن و خاموش** به عنوان گزینه‌های **DRD** نمایش داده می‌شود. برای استفاده از ویژگی زنگ خاص، **روشن** را انتخاب کنید.
8. در صفحه **دریافت تنظیم حالت**، تعیین کنید که از دستگاه تلفن متصل به چاپگر استفاده می‌کنید یا خیر.
☐ بعد از برقراری اتصال: گزینه **بله** را انتخاب کنید و به مرحله بعد بروید.
☐ اگر متصل نیستید: گزینه **خیر** را انتخاب کنید و به مرحله 10 بروید. **حالت دریافت** روی خودکار تنظیم می‌شود.
9. در صفحه **دریافت تنظیم حالت**، تعیین کنید که نمابرها به طور خودکار دریافت شوند.
☐ برای دریافت خودکار: **بله** را انتخاب کنید. **حالت دریافت** روی خودکار تنظیم می‌شود.
☐ برای دریافت دستی: **خیر** را انتخاب کنید. **حالت دریافت** روی دستی تنظیم می‌شود.
10. تنظیماتی که اعمال کرده‌اید را در صفحه نمایش یافته بررسی کنید و سپس **پیش رفتن** را انتخاب کنید.
 برای تصحیح یا تغییر دادن تنظیمات،  را انتخاب کنید.
11. برای اجرای بررسی اتصال نمابر، در صفحه **بررسی اتصال فکس**، گزینه **شروع بررسی** را انتخاب کنید و زمانی که پیام چاپ نتایج بررسی نمایش یافت، گزینه **چاپ** را انتخاب کنید.
 گزارشی از نتیجه بررسی که وضعیت اتصال را نمایش می‌دهد، چاپ می‌شود.

تنظیمات نمابر

نکته:

❑ اگر وجود خطاهایی گزارش شد، دستورالعمل‌های داخل گزارش را برای رفع مشکل دنبال کنید.

❑ اگر صفحه انتخاب نوع خط نشان داده شد، نوع خط را انتخاب کنید.

- هنگامی که چاپگر را به سیستم تلفنی *PBX* یا آداپتور ترمینال متصل می‌کنید، *PBX* را انتخاب کنید.

- هنگامی که چاپگر را به خط تلفن استاندارد متصل می‌کنید، گزینه *PSTN* را انتخاب نمایید. وقتی پیام غیرفعال کردن تشخیص بوق شماره‌گیری در صفحه نمایش داده می‌شود، دکمه *OK* را فشار دهید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن تشخیص بوق شماره‌گیری باعث شود چاپگر اولین رقم شماره نمابر را در هنگام شماره‌گیری حذف کند و نمابر را به شماره نادرست ارسال کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 67

◀ "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 71

◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 73

◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرهای صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 73

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر

شما می‌توانید تنظیمات نمابر چاپگر را به صورت جداگانه با استفاده از پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. تنظیمات اعمال شده با استفاده از برنامه تنظیم فکس را نیز می‌توانید تغییر دهید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، توضیحات ارائه شده در منوی تنظیمات فکس را ملاحظه نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 75

تنظیمات حالت دریافت

در حالت دریافت دو گزینه برای دریافت کردن نمابرهای ورودی وجود دارد. از طریق منوی زیر می‌توانید تنظیمات موردنظرتان را اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی < حالت دریافت

حالت دریافت	استفاده از خط تلفن
دستی	در اصل برای تماس تلفنی، اما برای تبادل نمابر نیز استفاده می‌شود
خودکار	تنها برای تبادل نمابر (دستگاه تلفن خارجی نیاز نیست)
	در اصل برای تبادل نمابر، اما برای تماس تلفنی نیز استفاده می‌شود

اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت خودکار" در صفحه 72

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 72

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

تنظیمات نمابر

استفاده از حالت دستی

دریافت نمابر

وقتی تلفن زنگ می‌خورد، می‌توانید به صورت دستی با برداشتن گوشی به تلفن پاسخ دهید.

□ وقتی صدای بوق نمابر (باود) را می‌شنوید:

گزینه فکس را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید، سپس دکمه # را فشار دهید تا دریافت یک نمابر را انتخاب کنید و در نهایت  را انتخاب نمایید. سپس، گوشی را قطع کنید.

□ اگر صدای زنگ برای تماس صوتی است:

می‌توانید به صورت معمول به تلفن پاسخ دهید.

دریافت کردن نمابرها تنها با استفاده از یک تلفن وصل شده

وقتی گزینه دریافت از راه دور تنظیم شده باشد، می‌توانید نمابرها را به راحتی با وارد کردن رمز شروع دریافت کنید.

هنگامی که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید. با شنیدن بوق نمابر (باود)، دو عدد رمز شروع را شماره‌گیری کنید و سپس گوشی را قطع کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 73

استفاده از حالت خودکار

دریافت نمابرها بدون دستگاه تلفن خارجی

وقتی به تعداد دفعاتی که در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید نمابر زنگ بخورد، چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد.

نکته:

توصیه می‌کنیم گزینه زنگ برای پاسخگویی را روی کوچکترین عدد ممکن تنظیم کنید.

دریافت نمابرها با دستگاه تلفن خارجی

چاپگری متصل به دستگاه تلفن خارجی به این صورت عمل می‌کند.

□ وقتی گزینه پاسخ‌گویی را روی پیام‌گیر تنظیم کرده‌اید و در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی مشخص کردید، پاسخ می‌دهد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: پیام‌گیر می‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت کرده و ذخیره نماید.

□ وقتی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، گوشی را بردارید:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: می‌توانید نمابر مذکور را از طریق همان مراحل که در روند دستی استفاده می‌کردید، دریافت نمایید.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به شیوه معمول با تماس گیرنده صحبت کنید.

□ وقتی چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر شروع به دریافت نمابرها می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: نمی‌توانید به تماس گیرنده جواب دهید. از تماس گیرنده درخواست کنید مجدداً با شما تماس بگیرد.

تنظیمات فابری

نکته:

تنظیمات مربوط به زنگ برای پاسخگویی را روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به پیغام گیر قرار دهید. در غیر این صورت، پیغام گیر نمی تواند تماس های صوتی را دریافت و پیام های صوتی را ضبط کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره تنظیم پیغام گیر، راهنمای ارائه شده به همراه پیغام گیر را مطالعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام گیر" در صفحه 73

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 72

اعمال تنظیمات مربوط به حالت اتصال به یک دستگاه تلفن خارجی

اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام گیر

برای استفاده از پیغام گیر نیاز است که تنظیمات آن انجام شود.

1. منوی تنظیم در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.

3. حالت دریافت را روی خودکار تنظیم کنید.

4. تنظیمات مربوط به زنگ برای پاسخگویی را بر روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به پیغام گیر قرار دهید.

اگر تنظیم زنگ برای پاسخگویی روی مقدار کمتری نسبت به تعداد زنگ های پیغام گیر تنظیم شده باشد، پیغام گیر نمی تواند تماس های صوتی را دریافت یا پیام های صوتی را ضبط کند. برای تنظیمات پیغام گیر به راهنمای آن مراجعه کنید.

تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر ممکن است بسته به منطقه استفاده، نمایش داده نشوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت خودکار" در صفحه 72

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

اعمال تنظیمات برای دریافت فابرها صرفاً از طریق راه اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)

شما می توانید فابره های دریافتی را بدون کار با چاپگر، صرفاً از طریق برداشتن گوشی یا کار با تلفن دریافت کنید.

ویژگی دریافت از راه دور برای تلفن هایی موجود است که از شماره گیری آهنگی پشتیبانی کند.

1. تنظیم را در صفحه اصلی در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < دریافت از راه دور را انتخاب کنید.

3. گزینه روشن را انتخاب کنید.

4. یک کد دو رقمی (از بین اعداد 0 تا 9، * و #) به عنوان رمز شروع وارد کنید و سپس برای اعمال تنظیمات، دکمه OK را فشار دهید.

تنظیمات فابریک

اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 72

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

تنظیمات مربوط به مسدود کردن فابریک مزاحم

می‌توانید فابریک مزاحم را مسدود کنید.

1. تنظیم را در صفحه اصلی در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن فابریک را انتخاب کنید.

3. شرط موردنظر برای مسدود کردن فابریک‌های ناخواسته را تنظیم کنید.

گزینه رد کردن فابریک را انتخاب کنید و گزینه‌های زیر را فعال کنید.

☐ فهرست شماره رد کردن: فابریک‌های موجود در «لیست شماره‌های مسدود» را رد می‌کند.

☐ سربرگ خالی: فابریک‌های دارای اطلاعات سربرگ خالی را رد کنید.

☐ در مخاطبان نیست: فابریک‌های اضافه نشده به لیست مخاطبین را رد می‌کند.

4. دکمه ↩ را فشار دهید تا به صفحه رد کردن فابریک برگردید.

5. در صورت استفاده از قابلیت فهرست شماره رد کردن، گزینه ویرایش لیست شماره انسدادی را انتخاب کرده و سپس لیست را ویرایش کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت فابریک در یک رایانه

برای ارسال و دریافت فابریک در یک رایانه سرویس‌گیرنده، لازم است برنامه FAX Utility در رایانه متصل به دستگاه از طریق شبکه یا کابل USB نصب باشد.

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای دریافت فابریک

با استفاده از قابلیت FAX Utility می‌توانید فابریک‌ها را در یک رایانه دریافت کنید. برنامه FAX Utility را در رایانه سرویس‌گیرنده نصب کرده و تنظیمات موردنظر را اعمال کنید. برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

گزینه زیر در پانل کنترل چاپگر روی حالت بله تنظیم شده است و ذخیره فابریک‌های دریافتی در رایانه امکان‌پذیر می‌باشد.

تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت < ذخیره در کامپیوتر

اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات دریافت" در صفحه 77

تنظیمات مابَر

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در چاپگر مورد استفاده برای دریافت مابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود

می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که مابره‌های دریافتی در چاپگر چاپ شده و همچنین در یک رایانه ذخیره شوند.

1. تنظیم را در صفحه اصلی در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

3. ذخیره در کامپیوتر < بله و چاپ را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات دریافت" در صفحه 77

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت مابرها

برای تنظیم چاپگر به نحوی که مابره‌های دریافتی در رایانه ذخیره نشوند، تنظیمات را در چاپگر تغییر دهید.

نکته:

با استفاده از FAX Utility نیز می‌توانید تنظیمات را تغییر دهید. با این حال، اگر مابَر ذخیره نشده در رایانه شما وجود داشته باشد، این قابلیت کار نمی‌کند.

1. تنظیم را در صفحه اصلی در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

3. مسیر ذخیره در کامپیوتر < خیر را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات دریافت" در صفحه 77

گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس

با انتخاب گزینه‌های تنظیم < تنظیمات فکس از طریق پانل کنترل چاپگر، این منو نمایش داده می‌شود.

بررسی اتصال فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم < تنظیمات فکس < بررسی اتصال فکس

با انتخاب گزینه بررسی اتصال فکس اتصال چاپگر به خط تلفن و آمادگی آن برای تبادل مابَر بررسی می‌شود. شما می‌توانید نتیجه را بر روی کاغذ معمولی اندازه A4 چاپ کنید.

تنظیمات نمابر

برنامه تنظیم فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم < تنظیمات فکس > برنامه تنظیم فکس

با انتخاب گزینه برنامه تنظیم فکس تعیین تنظیمات اولیه نمابر امکان‌پذیر می‌گردد. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "آماده‌سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 69

منوی تنظیمات اصلی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی

مورد	توضیحات
سرعت فکس	سرعت ارسال نمابر را انتخاب کنید. اگر خطای ارتباطی به طور مرتب رخ می‌دهد، هنگام ارسال/دریافت نمابر به/از خارج کشور، هنگام استفاده از سرویس تلفن (VoIP)، توصیه می‌شود آهسته (9600bps) را انتخاب کنید.
ECM	این حالت، خطاهای به وجود آمده در ارسال نمابر (حالت تصحیح خطا) را که اغلب در اثر پارازیت خط تلفن به وجود می‌آیند، به طور خودکار اصلاح می‌کند. اگر این حالت غیر فعال شود، نمی‌توانید اسناد را به صورت رنگی ارسال یا دریافت نمایید.
تشخیص بوق	یک آهنگ شماره‌گیری را پیش از شروع به شماره‌گیری شناسایی می‌کند. اگر چاپگر به یک PBX (تبادل انشعاب خصوصی) یا خط تلفن دیجیتال متصل است، ممکن است چاپگر نتواند شروع به شماره‌گیری کند. در این حالت، تنظیم نوع خط را به PBX تغییر دهید. اگر این کار مؤثر نبود، این ویژگی را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد.
کلید شماره گیری	نوع تلفنی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. اگر بر روی نبض تنظیم شود، می‌توانید در حالی که شماره‌ها را در صفحه بالایی نمابر وارد می‌کنید، با فشار دادن * (T) درج می‌شود) به طور موقت حالت شماره‌گیری را از پالس به تن تعویض کنید. این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.
نوع خط	نوع خطی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. وقتی از چاپگر در محیطی استفاده می‌کنید که از پیش شماره استفاده شده است و از کد دسترسی خارجی مثل 0 و 9 استفاده می‌شود، برای اینکه به خط خارجی تماس برقرار کنید، PBX را انتخاب کنید و کد دسترسی را ثبت کنید. بعد از ثبت رمز دسترسی، هنگام ارسال نمابر به شماره نمابر خارجی، # (هشتگ) را به جای رمز دسترسی وارد کنید. برای مکان‌هایی که از مودم DSL یا آداپتور پایانه استفاده می‌کنند، توصیه می‌شود تنظیم را روی PBX بگذارید. فرستادن نمابر به گیرندگان در مخاطبین که دارای رمز دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 هستند ممکن نیست. اگر گیرندگان را با رمز دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 در مخاطبین اضافه کرده‌اید، رمز دسترسی را روی استفاده نشود تنظیم کنید. در غیر این صورت، باید کد را در مخاطبین به # تغییر دهید.
سربرگ	نام فرستنده و شماره نمابر را وارد کنید. این موارد به صورت سرصفحه در نمابرهای خروجی ظاهر می‌شوند. ☐ شماره تلفن شما: می‌توانید تا حداکثر 20 نویسه شامل 0-9، + یا فاصله وارد کنید. ☐ عنوان فکس: تا حداکثر 21 نام نویسنده را می‌توانید حسب نیاز ثبت کنید. می‌توانید تا حداکثر 40 نویسه برای نام هر فرستنده وارد کنید.
حالت دریافت	حالت دریافت را انتخاب کنید. برای مشاهده جزئیات، به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.
DRD	اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید، الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرهای دریافتی را انتخاب کنید. سرویس زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. برای هر شماره یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. این گزینه بسته به منطقه ممکن است روشن یا خاموش باشد.

تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
زنگ برای پاسخگویی	تعداد زنگ‌هایی که چاپگر باید پیش از دریافت خودکار نمابر بخورد را انتخاب کنید.
دریافت از راه دور	هنگامی که به تماس نمابر دریافتی توسط یک تلفن متصل به چاپگر پاسخ می‌دهید، می‌توانید با وارد کردن کد توسط تلفن، شروع به دریافت نمابر کنید. برای تنظیم یا تغییر رمز شروع، گزینه دریافت از راه دور را روی حالت روشن تنظیم کنید و دو نویسه از بین اعداد 9-0، * و # وارد کنید.
رد کردن نمابر	☐ رد کردن نمابر: گزینه‌های رد کردن نمابرهای ناخواسته دریافتی را انتخاب کنید. ☐ فهرست شماره رد کردن: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست شماره‌های ممنوع است، مشخص کنید که آیا نمابر دریافتی باید رد شود یا خیر. ☐ سربرگ خالی: اگر شماره تلفن طرف دیگر مسدود است، مشخص کنید که آیا دریافت نمابر هارد شود یا خیر. ☐ در مخاطبان نیست: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست مخاطبین نیست، مشخص کنید که آیا دریافت نمابر باید رد شود یا خیر. ☐ ویرایش لیست شماره انسدادی: تا حداکثر 30 شماره نمابر را می‌توانید ثبت کنید تا نمابرها و تماس‌های دریافتی از طرف آنها رد شود. تا حداکثر 20 نویسه شامل 9-0، *، # یا فاصله وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده‌سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 69
- ◀ "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 71
- ◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه‌اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 73
- ◀ "تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 74

منوی تنظیمات دریافت

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت

مورد	توضیحات
ذخیره در کامپیوتر	نمابرهای دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در رایانه متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. این قابلیت را می‌توانید روی گزینه بله تنظیم کنید که تنها از طریق FAX Utility مقدر می‌باشد. FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید. پس از تنظیم آن روی گزینه بله می‌توانید آن را به بله و چاپ تغییر دهید.
کاهش خودکار	نمابرهای دریافتی را با کاهش اندازه اسناد بزرگ به نحوی که در کاغذ موجود در منبع کاغذ جای بگیرند، به شکل مطلوب چاپ می‌کند. بسته به داده‌های دریافتی ممکن است نتوان همیشه کاهش داد. اگر این گزینه خاموش شود، اسناد بزرگ با اندازه اصلی و در چندین برگه چاپ می‌شود یا اینکه ممکن است صفحه دوم به صورت سفید خارج شود.
تنظیمات تقسیم صفحه	وقتی اندازه سند دریافت شده بزرگتر از اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر باشد، نمابرهای دریافتی را در چند صفحه مجزا چاپ می‌کند.
چرخش خودکار	نمابرهای دریافت شده با جهت‌گیری افقی و اندازه A5 را می‌چرخاند تا به درستی روی کاغذ A5 چاپ شوند. این تنظیم در مواردی اعمال می‌گردد که اندازه A5 در تنظیم < راه‌اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < راه‌اندازی چاپگر > اندازه کاغذ تنظیم شده باشد. با انتخاب گزینه خاموش، نمابرهای دریافتی به صورت افقی و در ابعاد A5 که عرض آنها هم اندازه اسناد A4 عمودی است، در مجموع با اندازه A4 تشخیص داده شده و چاپ می‌گردند.

تنظیمات نمایر

مورد	توضیحات
افزودن اطلاعات دریافت	اطلاعات دریافت را در نمایر دریافتی چاپ می‌کند، حتی اگر فرستنده، اطلاعات سرصفحه را تنظیم نکرده باشد. اطلاعات دریافت شامل تاریخ و زمان دریافت، شناسه فرستنده و شماره صفحه (مانند «P1») باشند. هنگام فعال بودن گزینه تنظیمات تقسیم صفحه، شماره صفحه تقسیم شده نیز درج خواهد شد.
زمان شروع چاپ	گزینه‌های مربوطه را برای آغاز چاپ نمایرهای دریافتی انتخاب کنید. ☐ همه صفحه‌ها دریافت شدند: فرآیند چاپ پس از دریافت تمامی صفحات آغاز می‌شود. شروع چاپ از صفحه اول یا صفحه آخر از طریق تنظیمات ویژگی تلفیق ترتیب دریافت مشخص می‌شود. توضیحات ارائه شده برای تلفیق ترتیب دریافت را ملاحظه کنید. ☐ صفحه اول دریافت شد: به محض دریافت صفحه اول فرآیند چاپ شروع می‌شود و سپس همه صفحات دریافتی به ترتیب چاپ می‌شوند. در صورتی که چاپگر قادر به شروع چاپ نباشد، به طور مثال وقتی کارهای دیگری را چاپ می‌کند، چاپگر پس از مهیا شدن مجدد همه صفحات دریافت شده را به صورت دسته‌ای چاپ می‌کند.
تلفیق ترتیب دریافت	از آنجا که نخستین صفحه در انتها چاپ می‌شود (در قسمت خروجی بالای همه قرار می‌گیرد)، اسناد چاپ شده با ترتیب صفحات صحیح روی هم قرار می‌گیرند. هنگامی که حافظه چاپگر کم است، ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
زمان تعلیق چاپ	در طول بازه زمانی معین که شما در کادرهای زمان توقف تا بازنشانی وارد کرده‌اید، چاپگر اسناد دریافت شده را بدون چاپ کردن در حافظه چاپگر ذخیره می‌کند. از این ویژگی می‌توان برای جلوگیری از ایجاد سروصدا در شب یا جلوگیری از افشای اسناد محرمانه در زمانی که حضور ندارید، استفاده نمود. قبل از استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید که حافظه خالی کافی وجود دارد. وقتی این را روی خاموش تنظیم کنید، قادر خواهید بود اسناد دریافت شده را حتی قبل از تاریخ شروع مجدد چاپ نمائید.
حالت بیصدا	نویزی را که چاپگر ایجاد می‌کند، کاهش می‌دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.

منوی تنظیمات گزارش

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمائید:

تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات گزارش

مورد	توضیحات
چاپ خودکار	سابقه نمایر را به صورت خودکار چاپ می‌کند. روشن (هر 30) را انتخاب کنید تا هر بار که 30 کار نمایر کامل می‌شود، یک گزارش چاپ شود. روشن (زمان) را انتخاب کنید تا گزارش در زمانی خاص چاپ شود. با این وجود اگر تعداد کارهای نمایر بیش از 30 باشد، سابقه پیش از زمان مشخص چاپ می‌شود.
پیوست کردن تصویر به گزارش	یک گزارش انتقال به همراه تصویری از صفحه اول سند ارسالی چاپ می‌کند. روشن (تصویر بزرگ) را انتخاب کنید تا قسمت بالای صفحه بدون کوچک شدن چاپ شود. روشن (تصویر کوچک) را انتخاب کنید تا کل صفحه چاپ شود و اندازه آن کوچک شود تا متناسب با اندازه گزارش باشد.
فرمت گزارش	یک قالب برای گزارش‌های نمایر در مسیر فکس < منو > بیشتر < گزارش فکس غیر از جستجوی پروتکل انتخاب می‌کند. برای چاپ همراه با کدهای خطا، جزئیات را انتخاب کنید.

منوی تنظیمات ایمنی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمائید:

تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات ایمنی

تنظیمات نمایر

مورد	توضیحات
محدودیت های شماره گیری مستقیم	با انتخاب گزینه روشن وارد کردن دستی شماره های نمایر گیرنده غیرفعال می شود و به اپراتور اجازه می دهد گیرنده ها را تنها از لیست مخاطبین یا تاریخچه ارسال انتخاب نماید. با انتخاب گزینه دو بار وارد شود اپراتور می بایست هر جا شماره نمایر به صورت دستی وارد شده بود، آن را دوباره وارد کند. انتخاب گزینه خاموش وارد کردن دستی شماره های نمایر گیرنده را امکان پذیر می کند.
تأیید لیست آدرس	با انتخاب گزینه روشن، قبل از شروع انتقال، صفحه تأیید گیرنده نمایش داده می شود.
پشتیبان گیری از داده ها پاک کردن خودکار	با انتخاب گزینه روشن پس از ارسال یا دریافت کامل اسناد و زمانی که دیگر لازم نیست نسخه پشتیبان داشته باشید، نسخه های پشتیبان به صورت خودکار پاک می شوند. با انتخاب گزینه خاموش برای اینکه در موارد قطع برق یا عملکرد اشتباه دستگاه آمادگی قطعی ناگهانی برق را داشته باشد، چاپگر موقتاً کپی پشتیبان اسناد ارسال و دریافت شده را در حافظه خود ذخیره می کند.
پاک کردن داده پشتیبان	همه نسخه های پشتیبانی را که به صورت موقت در حافظه چاپگر ذخیره شده اند پاک می کند. پیش از تحویل چاپگر به فرد دیگر یا دور ریختن آن، این برنامه را اجرا کنید. این منو در صفحه Web Config نمایش داده نمی شود.

گزینه های منو برای تنظیمات پیش فرض کاربر

این منو را می توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات پیش فرض کاربر

تنظیماتی که در این منو انجام می شود، جزء تنظیمات پیش فرض شما برای فکس < منو قرار می گیرند. برای مشاهده جزئیات، به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات اسکن" در صفحه 130

◀ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

چاپ

چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows

دسترسی به درایور چاپگر

هنگام دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل رایانه، تنظیمات بر همه برنامه‌ها اعمال گردند.

دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

Windows 10/Windows Server 2016 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ☐

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows Vista/Windows Server 2008 ☐

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 ☐

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت‌افزار > چاپگرها و مابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید. اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

اصول اولیه چاپ

نکته:

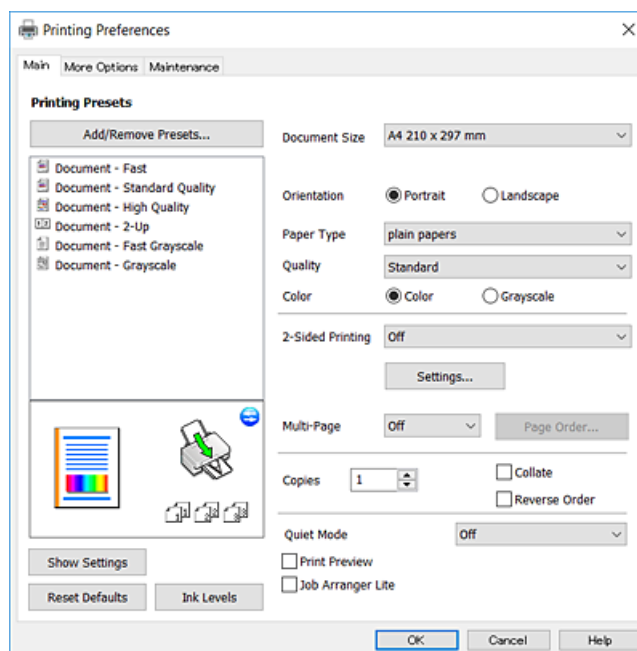
بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

در صورتی که از قبل کاغذ در چاپگر بارگذاری نشده است، آن را بارگذاری کنید.

چاپ

2. چاپ یا تنظیم صفحه را از منوی فایل انتخاب کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. موارد برگزیده یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



5. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.
برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنما را نمایش می‌دهد.

وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش نمایش سند خود را پیش از چاپ مشاهده کنید.

6. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تایید کلیک کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش نمایش چاپ نشان داده می‌شود. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه لغو کلیک کنید و سپس رویه را از مرحله 2 تکرار کنید.

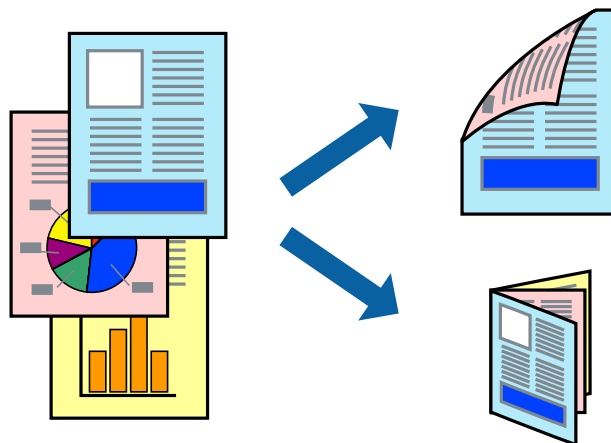
اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 46
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49
- ◀ "زبان اندازه" در صفحه 96

چاپ

چاپ 2 طرفه

می‌توانید بر روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید. پس از این که چاپگر کار چاپ بر روی یک طرف را به پایان رساند، کاغذ را برگردانید و طرف دیگر را چاپ کنید. با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

- ☐ این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.
- ☐ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- ☐ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 46

تنظیمات چاپ

چاپ دو طرفه زمانی موجود است که EPSON Status Monitor 3 فعال باشد. هر چند، چاپ دو طرفه در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

نکته:

برای فعال کردن EPSON Status Monitor 3، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کرده، و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید تا انتخاب کنید.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه‌ای را از چاپ 2 طرفه انتخاب کنید.

2. روی Settings کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

نکته:

برای چاپ یک کتابچه تاشو، کتابچه را انتخاب کنید.

3. روی چاپ کلیک کنید.

زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو بر روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

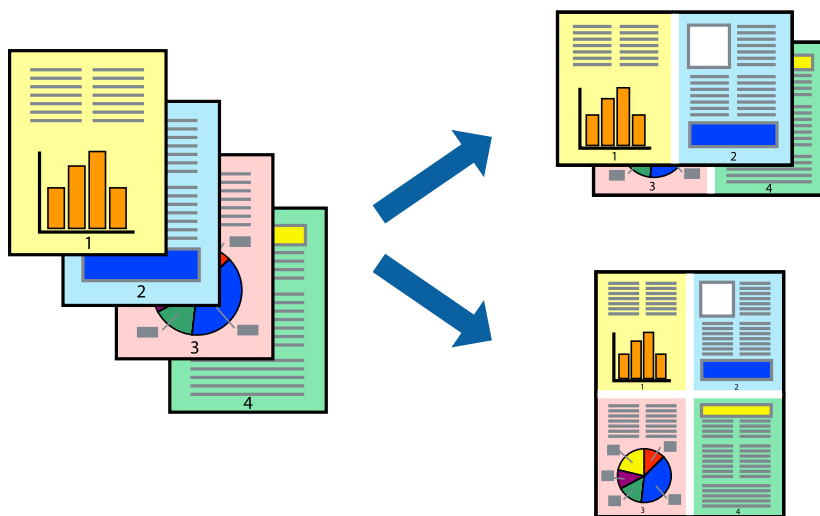
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 96

چاپ

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، 2تایی یا 4تایی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

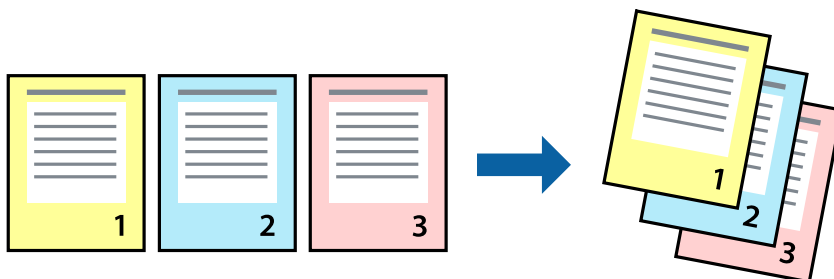
اطلاعات مرتبط

◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 96

چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، ترتیب معکوس را انتخاب کنید.

چاپ

اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

← "زبانۀ اندازه" در صفحه 96

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



تنظیمات چاپ

در زبانۀ گزینه بیشتر درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن را انتخاب و سپس متناسب با اندازه صفحه یا زوم روی را انتخاب کنید. اگر زوم روی را انتخاب کنید باید درصد را وارد کنید.

برای چاپ کردن تصاویر در مرکز صفحه وسط را انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

اطلاعات مرتبط

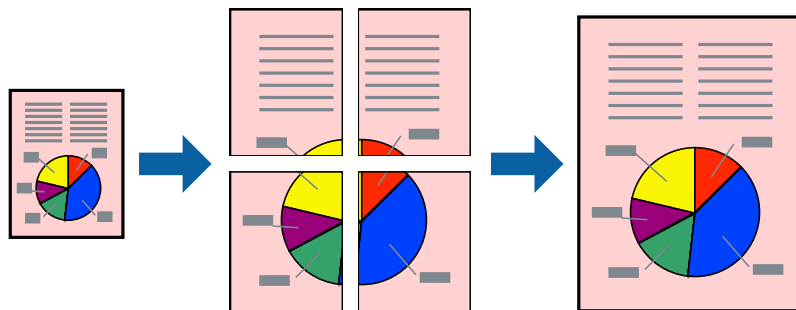
← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

← "زبانۀ گزینه بیشتر" در صفحه 96

چاپ

چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید. با کلیک کردن بر روی تنظیم می توانید پانلهایی را که نمی خواهید چاپ شود انتخاب کنید. همچنین می توانید گزینه های راهنمای برش را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

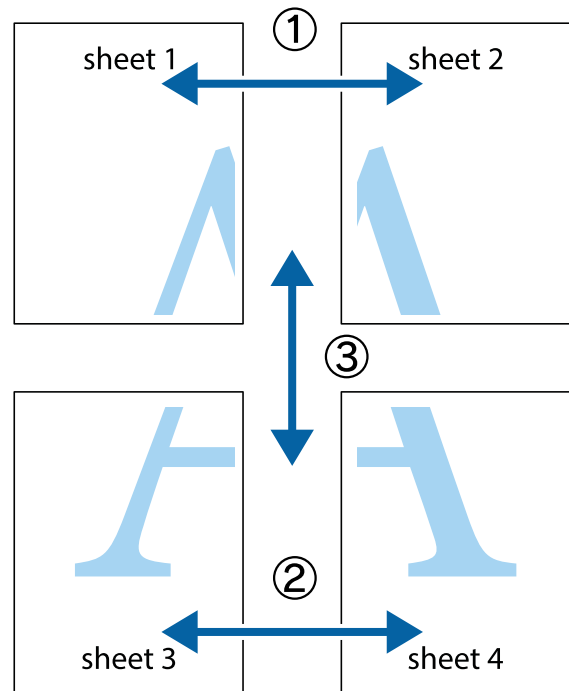
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 96

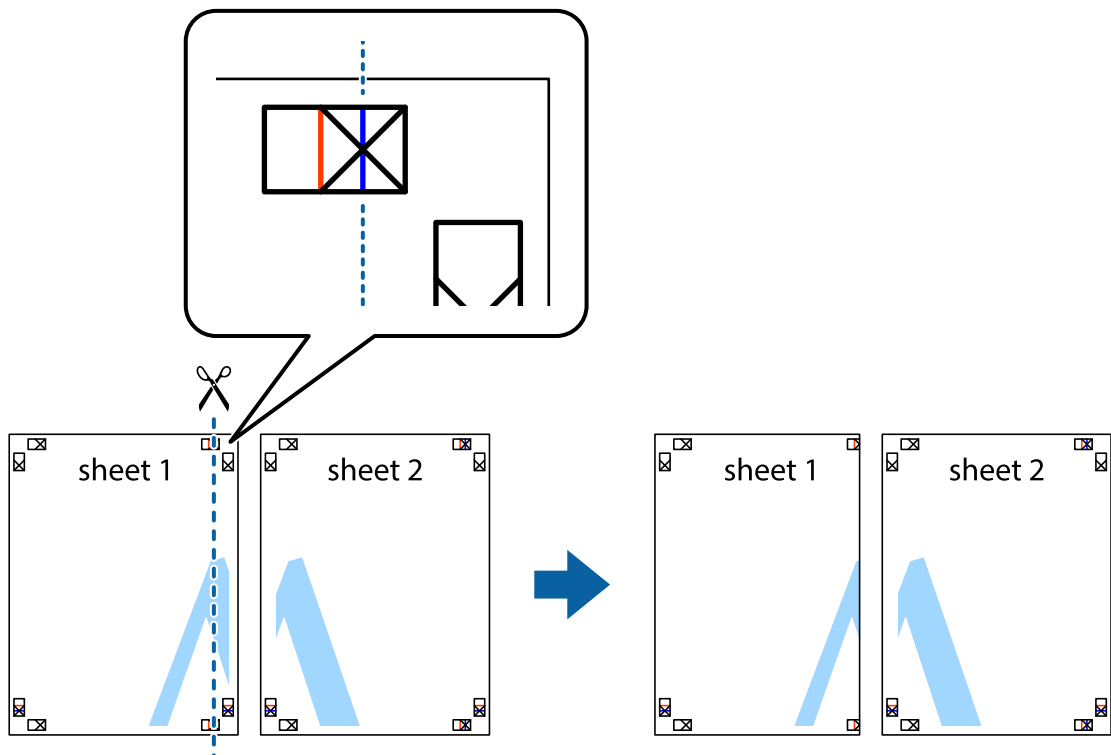
چاپ

ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.

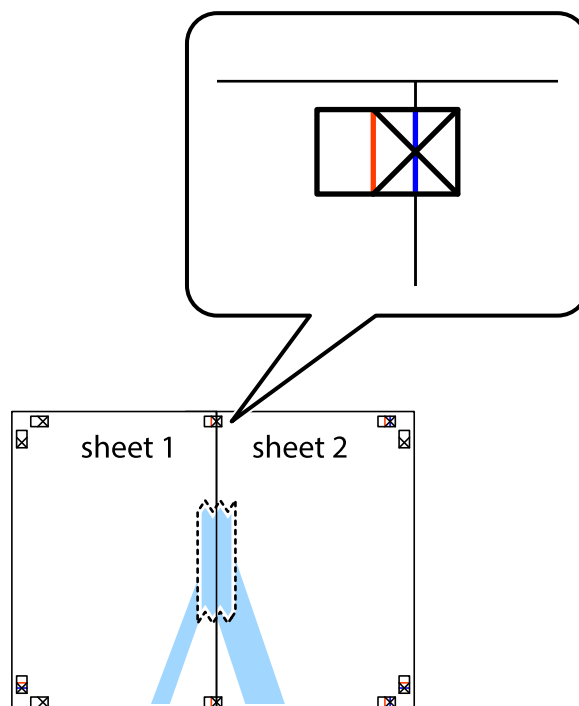


1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه‌های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید.

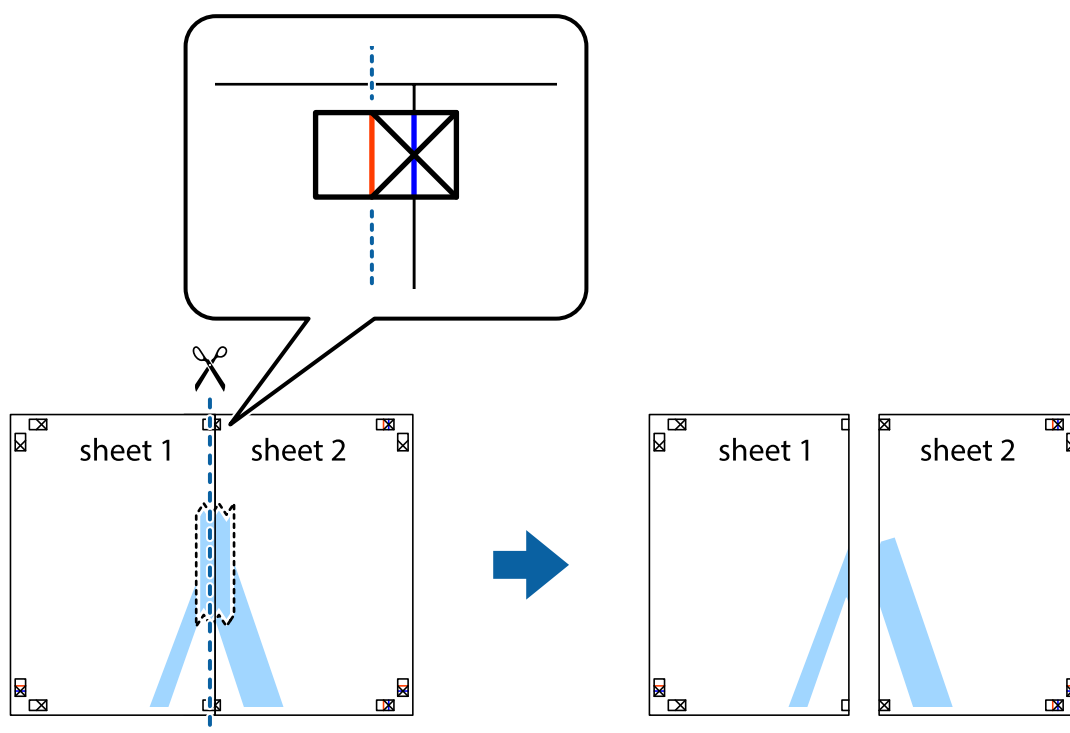


چاپ

2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

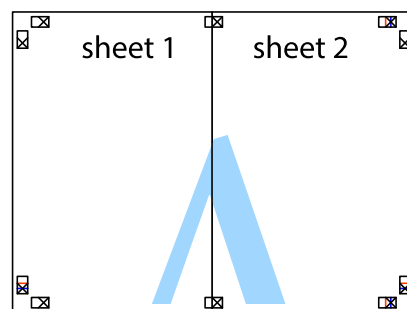


3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های باضافه).



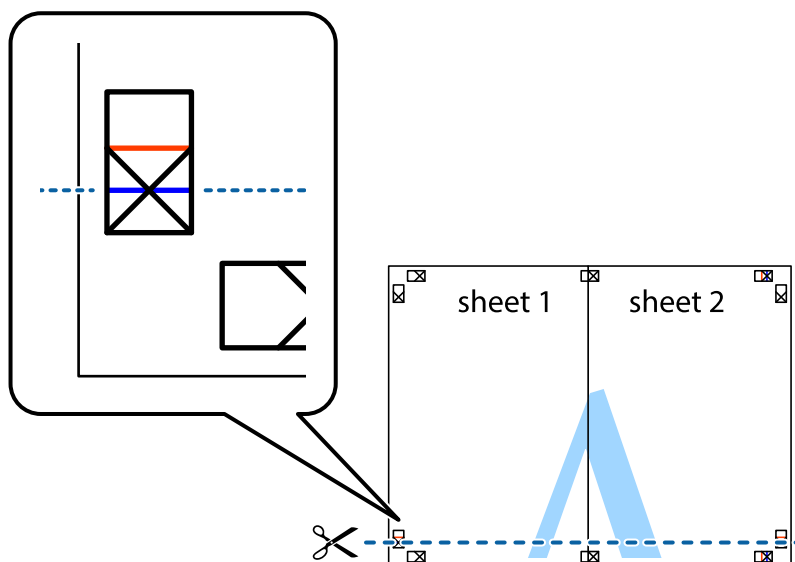
چاپ

4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



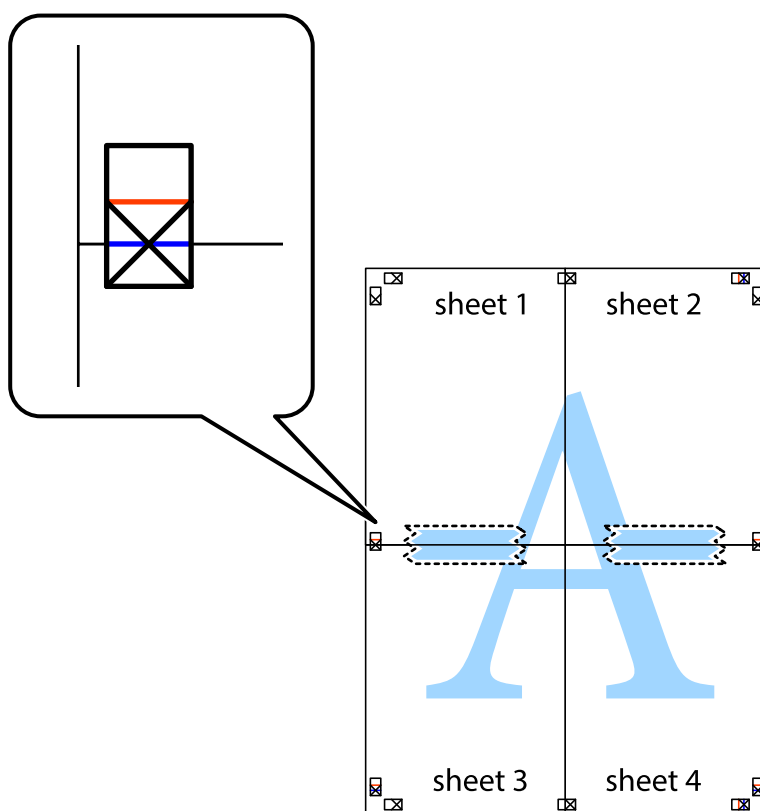
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

6. حاشیه‌های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.



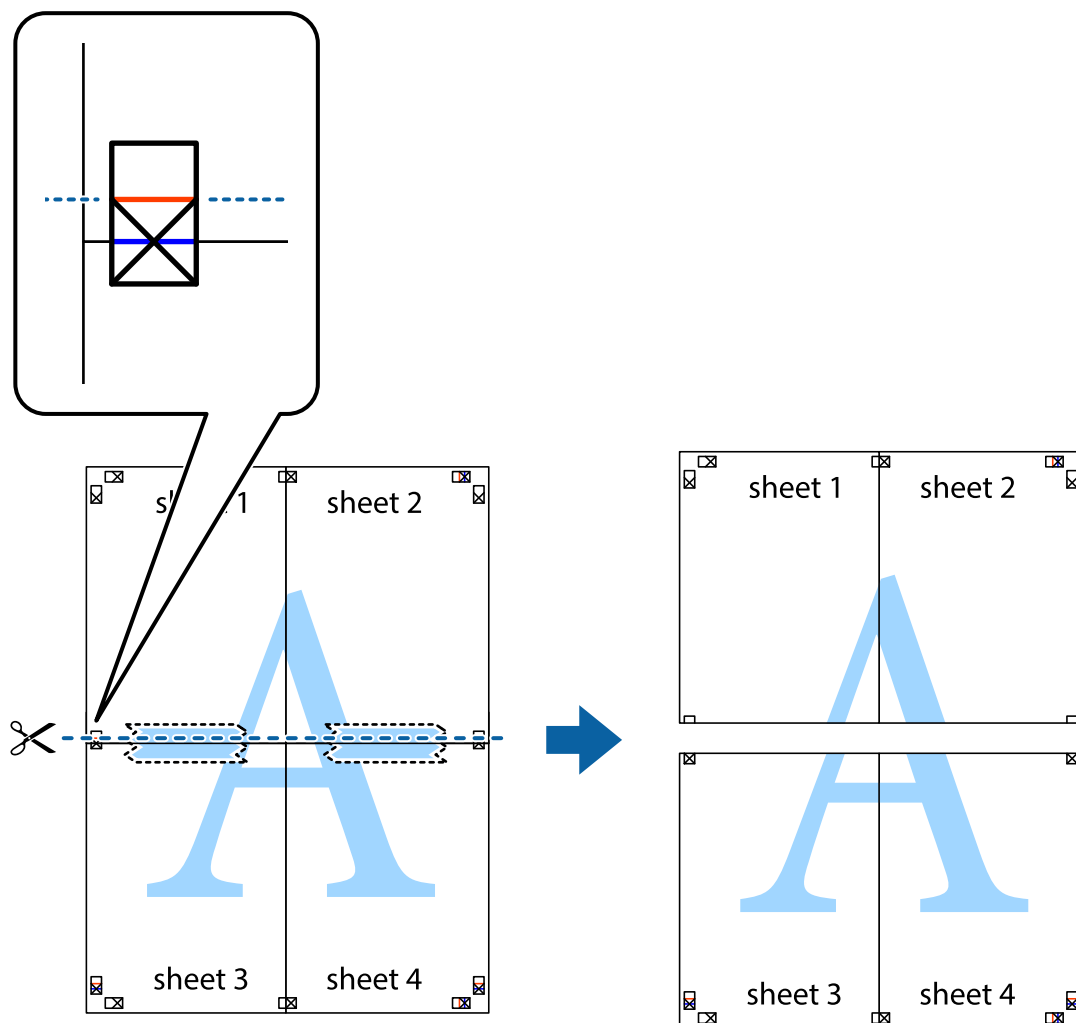
چاپ

7. لبه 1 Sheet و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت‌های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.

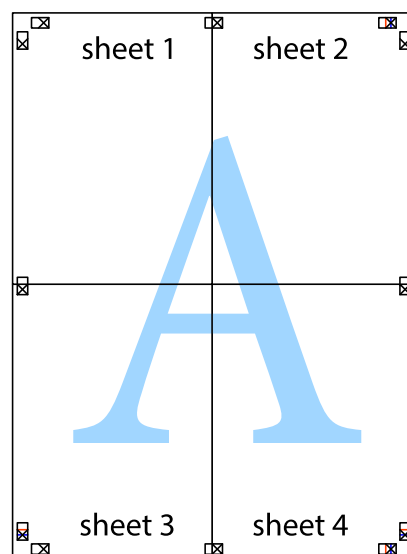


چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).

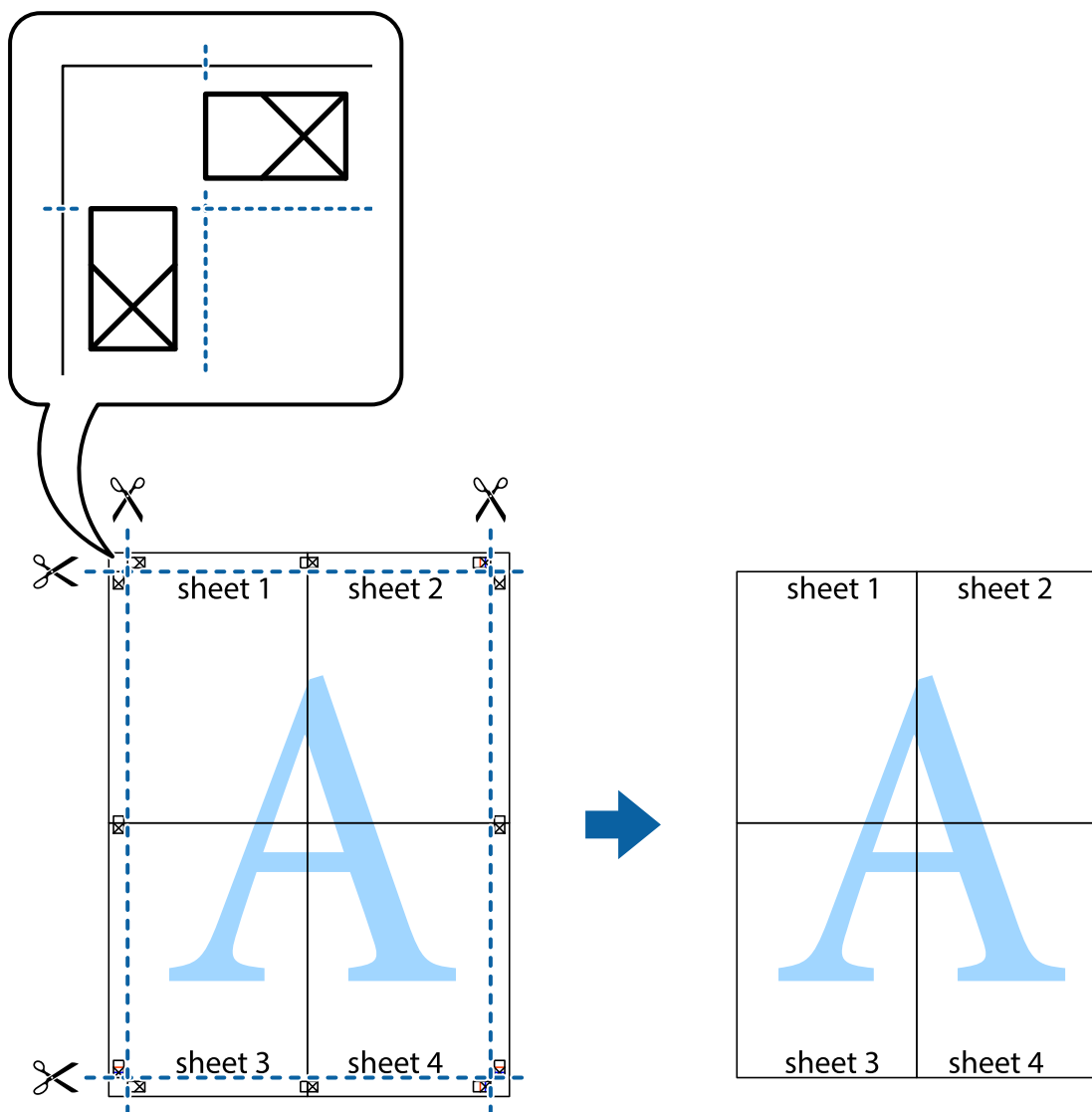


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



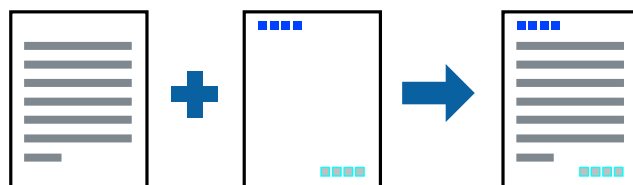
چاپ

10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



چاپ کردن با سربرگ و ته‌برگ

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی ویژگی‌های ته نقش کلیک و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. بر روی تنظیم کلیک و سپس موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

چاپ

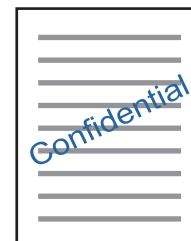
اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 96

چاپ کردن ته نقش

می توانید یک ته نقش را مانند "محرمانه" بر روی کار چاپی چاپ کنید. همینطور می توانید ته نقش خود را اضافه کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، بر روی ویژگی های ته نقش کلیک و طرح آب را انتخاب کنید. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه، تراکم یا موقعیت ته نقش بر روی تنظیم کلیک کنید.

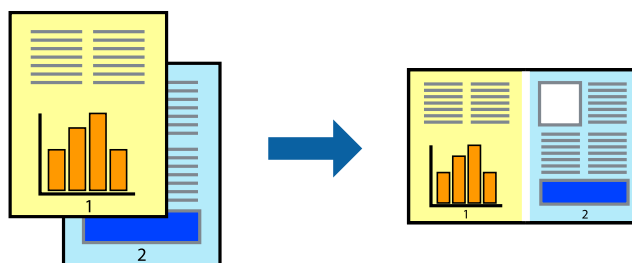
اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 96

چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ فایل های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه ای و چاپ دو رو را تعیین کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، Job Arranger Lite را انتخاب کنید. با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می شود. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می کنید، می توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید.

چاپ

برای شروع کار چاپ، بر روی چاپ کردن از منو فایل کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره *Job Arranger Lite* را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. بر روی ذخیره کردن از منو فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده "ecl" است.

برای باز کردن چاپ پروژه، بر روی *Job Arranger Lite* در زبانه نگهداری درایور کلیک کنید تا پنجره *Job Arranger Lite* باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

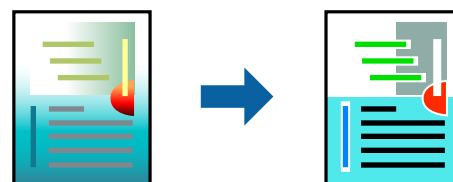
اطلاعات مرتبط

◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

◀ "زبانه اندازه" در صفحه 96

چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print

می‌توانید رویت‌پذیری متن‌ها و تصاویر را در نسخه‌های چاپی تقویت کنید.



چاپ با رنگ استاندارد فقط در صورتی قابل استفاده است که تنظیمات زیر انتخاب شود.

☐ نوع کاغذ: ساده

☐ کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

☐ چاپ رنگی: رنگ

☐ برنامه‌ها: Microsoft® Office 2007 یا بالاتر

☐ اندازه متن: 96 pts یا کمتر

تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید. یکی از گزینه‌ها را از تنظیم چاپ با رنگ استاندارد انتخاب کنید. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی گزینه های ارتقا کلیک کنید.

نکته:

☐ نویسه‌های خاص را می‌توان با الگو تغییر داد؛ مثلاً "+" به صورت "±" نمایش داده شود.

☐ الگوهای مختص برنامه و خط زیر می‌تواند محتوای چاپ شده را با این تنظیمات تغییر دهد.

☐ در صورت استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد، کیفیت چاپ ممکن است در عکسها و دیگر تصاویر کاهش یابد.

☐ استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد سرعت چاپ را کاهش می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

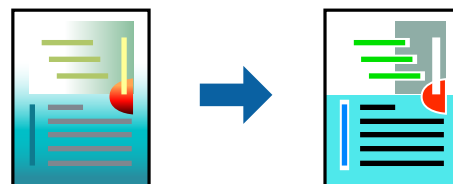
◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

◀ "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 96

چاپ

تنظیم رنگ چاپ

می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، **گزینه سفارشی** را به عنوان تنظیم **تصحیح رنگ** انتخاب کنید. بر روی **پیشرفته** کلیک کنید تا پنجره **تصحیح رنگ** باز شود و سپس روش اصلاح رنگ را انتخاب کنید.

نکته:

گزینه **خودکار** به عنوان پیش فرض در زبانه **گزینه بیشتر** انتخاب می‌شود. با این تنظیم، رنگ‌ها به صورت خودکار تنظیم می‌شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند.

PhotoEnhance در پنجره **تصحیح رنگ** رنگ را با تحلیل کردن مکان سوژه تنظیم می‌کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. انتخاب تنظیم بدون حاشیه نیز مکان سوژه را تغییر می‌دهد که می‌تواند منجر به ایجاد تغییر در رنگ شود. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالی که جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

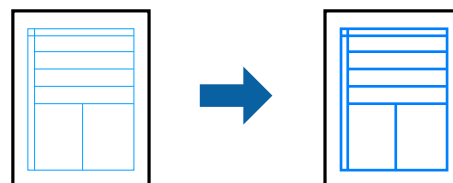
اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 96

چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.



تنظیمات چاپ

در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر بر روی **گزینه های تصویر** در تنظیم **تصحیح رنگ** کلیک کنید. **گزینه درشت کردن خطوط نازک** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

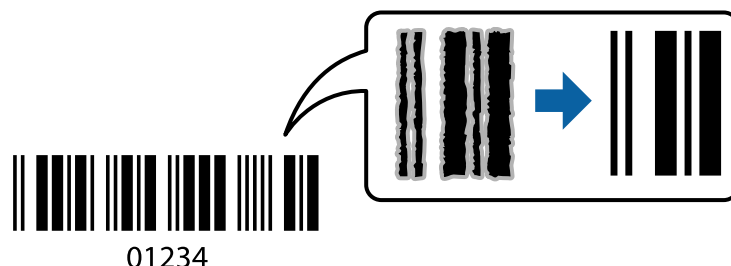
← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 96

چاپ

چاپ کردن بارکد خوانا

می‌توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می‌توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

☐ نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ کپی یا پاکت نامه

☐ کیفیت: استاندارد

ممکن است کیفیت چاپ در هنگام چاپ کردن تغییر یابد. ممکن است سرعت چاپ کاهش یابد و تراکم چاپ نیز بیشتر شود.

نکته:

رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

تنظیمات چاپ

در زبانه نگهداری درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته کلیک و حالت بارکد را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 80

◀ "زبانه نگهداری" در صفحه 97

لغو کردن چاپ

می‌توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

لغو کردن

در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا در چاپگرها و نمابرها راست-کلیک کنید. بر روی مشاهده چیزی که چاپ می‌شود کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و لغو را انتخاب نمایید.

گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

چاپ

زبان و اندازه

پیش تنظیم های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	شما می‌توانید تنظیمات پیش فرض خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش‌تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	لیست مواردی که اخیراً در زبان‌های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده‌اند را نمایش می‌دهد.	
تنظیم مجدد پیش فرض	تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بر می‌گرداند. تنظیمات گزینه‌های زبان و گزینه بیشتر نیز به مقادیر پیش فرض بازنشانی می‌شوند.	
سطوح	سطوح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.	
منبع کاغذ	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. برای انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیمات چاپ پانل کنترل چاپگر، گزینه انتخاب خودکار را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود.	
اندازه سند	اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر تعریف شده کاربر را انتخاب کنید، باید عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.	
بدون حاشیه	اطلاعات چاپ کمی بزرگ‌تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود. برای انتخاب مقدار بزرگ‌نمایی، روی تنظیم کلیک کنید.	
جهت	جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.	
نوع کاغذ	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.	
کیفیت	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی تنظیم بیشتر کلیک کنید.	
رنگ	رنگ کار چاپ را انتخاب کنید.	
چاپ 2 طرفه	امکان چاپ 2 رو را فراهم می‌کند.	
	Settings	می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید.
چند صفحه	امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک برگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات بر روی ترتیب صفحه کلیک کنید.	
کپی	تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.	
	شماره بندی	اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.
	ترتیب معکوس	امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.
بیصدا	صدای چاپگر را کاهش می‌دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.	
پیش نمایش	پیش-نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می‌دهد.	
Job Arranger Lite	کار چاپ را با قابلیت Job Arranger Lite انتخاب کنید.	

زبان و گزینه بیشتر

پیش تنظیم های چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	می‌توانید پیش-تنظیم‌های خود را برای تنظیمات پرکاربرد چاپ اضافه یا حذف کنید. پیش-تنظیم مورد نظر برای استفاده را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	فهرستی از موارد تنظیم شده در زبان‌های اندازه و گزینه بیشتر نشان می‌دهد.	
تنظیم مجدد پیش فرض	همه تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بازمی‌گرداند. تنظیمات زبان و اندازه به مقادیر پیش فرض باز می‌گردند.	

چاپ

اندازه سند	اندازه سند خود را انتخاب کنید.
کاغذ خروجی	اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر کاغذ خروجی با اندازه سند متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.
کوچک کردن/بزرگ کردن	امکان بزرگ یا کوچک کردن اندازه سند را فراهم می‌کند.
	متناسب با اندازه صفحه
	سند را برای متناسب کردن با اندازه کاغذ در کاغذ خروجی به طور خودکار کوچک یا بزرگ می‌کند.
	زوم روی
	با درصد خاصی چاپ می‌کند.
	وسط
	تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.
تصحیح رنگ	رنگهای تصویر را به طور خودکار تنظیم می‌کند.
	سفارشی
	امکان اصلاح دستی رنگ را فراهم می‌کند. تنظیمات بیشتر با کلیک کردن بر روی پیشرفته ظاهر می‌شود.
	گزینه های تصویر
	گزینه‌های کیفیت چاپ مانند چاپ با رنگ استاندارد یا تصحیح قرمزی چشم را فعال می‌کند. می‌توانید خطوط نازک را ضخیم کنید تا در نسخه‌های چاپی دیده شود.
ویژگی های ته نقش	می‌توانید تنظیمات مربوط به الگوی ضد چاپ یا ته‌نقش را انجام دهید.
تنظیم اضافی	چرخش 180 درجه
	صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این قابلیت برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.
	سرعت زیاد
	زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
	تصویر آینه
	تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

زبان نگهداری

بررسی نازل	برای بررسی انسداد نازهای هد چاپ، الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.
همیز کردن هد	نازل های مسدود در هد چاپ را همیز می‌کند. از آنجا که این قابلیت مقداری جوهر مصرف می‌کند، هد چاپ را فقط در صورت مسدود شدن نازل همیز کنید.
جایگزینی جوهر	همه جوهر داخل لوله جوهر را برای بهبود کیفیت چاپ تعویض می‌کند.
Job Arranger Lite	پنجره Job Arranger Lite را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید داده‌های ذخیره شده را باز و ویرایش کنید.
EPSON Status Monitor 3	پنجره EPSON Status Monitor 3 را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید وضعیت چاپگر یا مواد مصرفی را بررسی کنید.
تنظیم برگزیده کنترل	می‌توانید تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره EPSON Status Monitor 3 را انجام دهید.
تنظیم گسترش یافته	امکان انجام دادن تنظیمات گوناگون را فراهم می‌کند. برای مشاهده راهنما و جزییات بر روی موارد راست-کلیک کنید.
صف چاپ	کارهای منتظر چاپ را نمایش می‌دهد. می‌توانید کارهای چاپ را بررسی یا متوقف کنید یا از سر بگیرید.
اطلاعات چاپگر و گزینه ها	تعداد برگه‌های کاغذ وارد شده به چاپگر یا ADF را نشان می‌دهد.
زبان	زبان پنجره درایور چاپگر را تغییر می‌دهد. برای اعمال تنظیمات، درایور چاپگر را ببندید و دوباره باز کنید.
بروزرسانی نرم افزار	برای مشاهده آخرین نسخه برنامه در اینترنت، EPSON Software Updater را اجرا کنید.
پشتیبانی فنی	امکان دسترسی شما به وبسایت پشتیبانی فنی Epson را فراهم می‌کند.

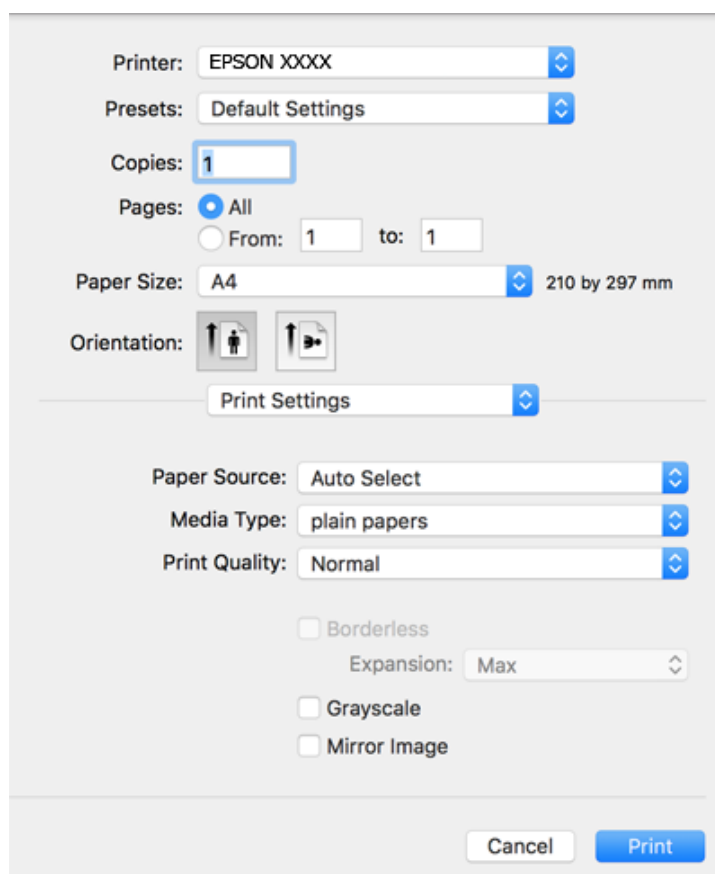
چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS

قسمت های اصلی چاپگر

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
اگر چاپگر کاغذ ندارد، کاغذ درون آن بارگذاری کنید.
2. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
در صورت نیاز، بر روی نمایش جزئیات یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



نکته:

در OS X Mountain Lion یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

چاپ

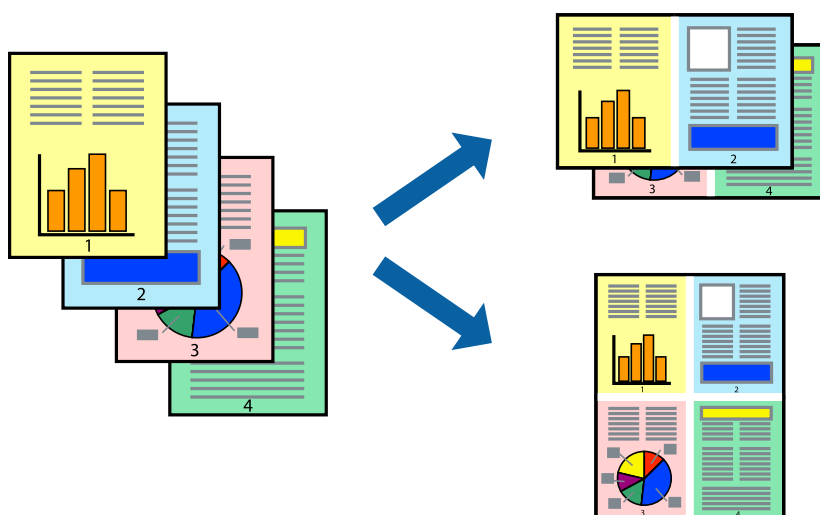
5. در صورت لزوم تنظیمات را تغییر دهید.
- برای مشاهده جزئیات به گزینه‌های منو درایور چاپگر مراجعه کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 46
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ" در صفحه 103

چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می‌توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



تنظیمات چاپ

از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه‌ها تنظیم کنید.

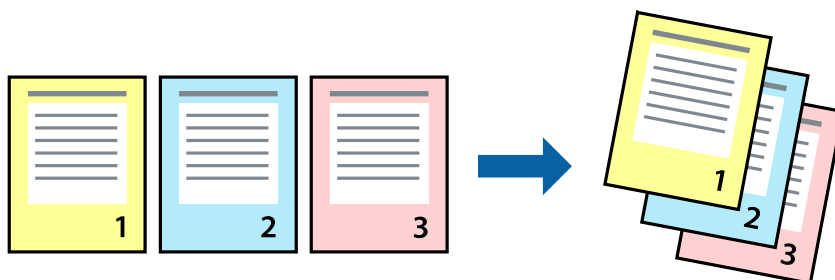
اطلاعات مرتبط

- ◀ "قسمت‌های اصلی چاپگر" در صفحه 98
- ◀ "گزینه‌های منو برای چیدمان" در صفحه 102

چاپ

چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می‌توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



تنظیمات چاپ

از منوی باز شو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید. مقدار ترتیب صفحه را بر روی معکوس تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 98

◀ "گزینه های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 102

چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می‌توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



تنظیمات چاپ

در هنگام چاپ کردن سازگار با اندازه کاغذ، مدیریت کاغذ را از منو شناور و سپس مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ را انتخاب کنید. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان اندازه کاغذ مقصد قرار داده‌اید انتخاب کنید. در هنگام کاستن از اندازه سند، فقط کاهش اندازه را انتخاب کنید.

برای چاپ کردن با درصد مشخص، یکی از روش‌های زیر را دنبال کنید.

□ چاپ را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. گزینه چاپگر را انتخاب کنید، درصد را در مقیاس وارد کنید و بر روی تایید کلیک کنید.

چاپ

تنظیم صفحه را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را از قالب بندی برای انتخاب کنید و پس از وارد کردن درصد در مقیاس بر روی تایید کلیک کنید.

نکته:

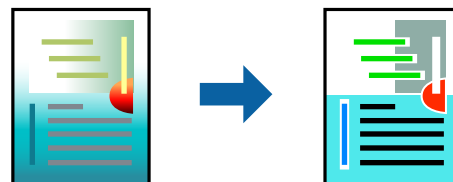
اندازه کاغذی را که در برنامه به عنوان اندازه کاغذ قرار داده اید انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 98
- ◀ "گزینه های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 102

تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.



تنظیمات چاپ

تطبیق رنگ را از منوی باز شو انتخاب کنید، و سپس EPSON Color Controls را انتخاب نمایید. Color Options را از منوی باز شو انتخاب کرده، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار تنظیمات پیشرفته کلیک کنید و تنظیمات دقیق را انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 98
- ◀ "گزینه های منو برای تطابق رنگ" در صفحه 102
- ◀ "گزینه های منو برای Color Options" در صفحه 103

لغو کردن چاپ

می توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

لغو کردن

روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

OS X Mountain Lion یا بالاتر ☐

بر روی در نوار پیشرفت کلیک کنید.

Mac OS X v10.6.8 تا v10.7.x ☐

روی حذف کلیک کنید.

چاپ

گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

گزینه‌های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه	تعداد صفحاتی که را که قرار است بر روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.
جهت چیدمان	ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.
حاشیه	در اطراف صفحات حاشیه چاپ می‌کند.
جهت معکوس صفحه	صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این گزینه برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.
برگرداندن افقی	تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

ColorSync	روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کند تا اختلاف رنگ به حداقل برسد.
EPSON Color Controls	

گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

دسته‌بندی صفحات	اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.	
صفحاتی که باید چاپ شود	فقط برای چاپ کردن صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.	
ترتیب صفحه	برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.	
مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ	چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.	
	اندازه کاغذ مقصد	اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.
	فقط کاهش اندازه	برای کاهش اندازه سند انتخاب کنید.

گزینه‌های منو برای صفحه پوشش

چاپ کردن صفحه پوشش	تعیین کنید صفحه پوشش چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید صفحه پوشش اضافه کنید، پس از سند را انتخاب نمایید.
نوع صفحه پوشش	محتویات صفحه پوشش را انتخاب کنید.

چاپ

گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ

Paper Source	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود. با انتخاب انتخاب خودکار، منبع کاغذ سازگار با تنظیم کاغذ چاپگر به طور خودکار انتخاب می‌شود.
نوع رسانه	نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.
Print Quality	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه‌ها بسته به نوع کاغذ متغیر است.
بدون حاشیه	اگر اندازه کاغذ بدون حاشیه را انتخاب کنید، این کادر علامت می‌خورد.
گسترش	در چاپ بی حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه ای در اطراف لبه های کاغذ چاپ نمی‌شود. مقدار بزرگنمایی را انتخاب کنید.
مقیاس خاکستری	زمانی که می‌خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید، این گزینه را انتخاب نمایید.
Mirror Image	تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

گزینه‌های منو برای Color Options

تنظیمات دستی	رنگ را به طور دستی تنظیم می‌کند. در تنظیمات پیشرفته می‌توانید تنظیمات دقیق را انتخاب کنید.
PhotoEnhance	با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می‌کند.
Off (No Color Adjustment)	بدون هیچ گونه تقویت یا تنظیم رنگ چاپ کنید.

انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS

دسترسی به پنجره تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید.

تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS

- ☐ عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می‌کند.
- ☐ بیصدا: به آرامی چاپ می‌کند. اما ممکن است سرعت چاپ کندتر باشد.
- ☐ High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
- ☐ حذف حاشیه های سفید: حاشیه های غیرضروری را در مدت چاپ بدون حاشیه حذف می‌کند.
- ☐ Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می‌دهد اعلان های هشدار را نشان دهد.
- ☐ Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی On تنظیم شود. Off را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک گذاری آن روی رایانه های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند

استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها، اسناد و صفحات وب را از یک دستگاه هوشمند به عنوان مثال یک گوشی هوشمند یا تبلت چاپ کنید. شما می‌توانید از چاپ محلی، چاپ از یک دستگاه هوشمند که به همان شبکه بی‌سیم متصل است که چاپگر شما به آن وصل است، یا چاپ از راه دور، چاپ از یک مکان دور از طریق اینترنت، استفاده کنید. برای استفاده از چاپ از راه دور، چاپگر خود را در سرویس Epson Connect ثبت کنید.

چنانچه در حالتی که چاپگر به شبکه متصل نیست Epson iPrint را اجرا کنید، پیامی نمایش داده می‌شود که از شما می‌خواهد به چاپگر وصل شوید. دستورالعمل‌ها را برای تکمیل اتصال دنبال کنید. برای مشاهده شرایط عملیاتی، URL زیر را ببینید.

<http://epson.sn>



اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن با سرویس شبکه" در صفحه 166

نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/c>

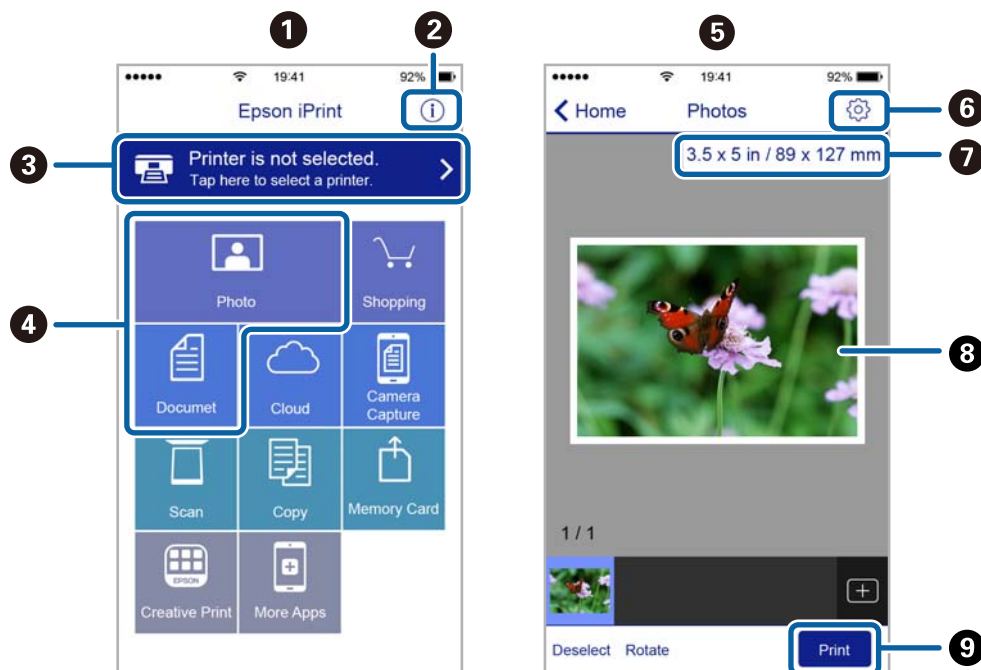


چاپ با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

چاپ

صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند. ممکن است محتویات بسته به نوع محصول خریداری شده متفاوت باشند.



هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.	1
اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.	2
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.	3
آنچه که مایلید چاپ کنید نظیر عکس‌ها و اسناد را انتخاب کنید.	4
وقتی منوی عکس انتخاب شود، صفحه چاپ عکس‌ها نمایش داده می‌شود.	5
صفحه‌ای را برای انجام تنظیمات چاپ نظیر اندازه و نوع کاغذ نشان می‌دهد.	6
اندازه کاغذ را نشان می‌دهد. وقتی این گزینه به صورت یک دکمه نشان داده می‌شود، برای نمایش تنظیماتی که در حال حاضر روی چاپگر انجام شده اند، روی آن ضربه بزنید.	7
عکس‌ها و اسناد انتخابی شما را نشان می‌دهد.	8
شروع به چاپ می‌کند.	9

نکته:

برای چاپ کردن از منوی سند با استفاده از iPhone، iPad، iPod touch، و تحت iOS، برنامه Epson iPrint را پس از انتقال سند مورد نظر برای چاپ با استفاده از عملکرد اشتراک‌گذاری فایل در iTunes اجرا کنید.

استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android نسخه 4.4 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

چاپ

2. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
 3. در دستگاه Android، افزونه Epson Print Enabler را از Google Play نصب کنید.
 4. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیم که چاپگر متصل است، وصل کنید.
 5. به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب دستگاه‌های متصل < چاپ کردن >، Epson Print Enabler را فعال کنید.
 6. از برنامه Android مانند Chrome بر روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.
- نکته:**
اگر چاپگر خود را مشاهده نمی‌کنید، بر روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49
- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 22

استفاده از AirPrint

AirPrint توانایی چاپ بی‌سیم سریع را از iPhone، iPad، و iPod touch با جدیدترین نسخه iOS، و Mac با جدیدترین نسخه از OS X یا macOS فراهم می‌کند.



نکته:

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل محصول خود غیرفعال کرده اید، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. کاغذ را در محصول خود قرار دهید.
2. محصول خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.
<http://epson.sn>
3. دستگاه اپل خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که محصول شما متصل است.
4. از دستگاه خود در محصول خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

برای اطلاع از جزئیات، به صفحه AirPrint در وب سایت اپل مراجعه کنید.

چاپ

لغو کردن کار چاپ

⑦ را در پانل کنترل فشار دهید تا کار چاپ در جریان لغو شود.

کپی کردن

کپی کردن

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

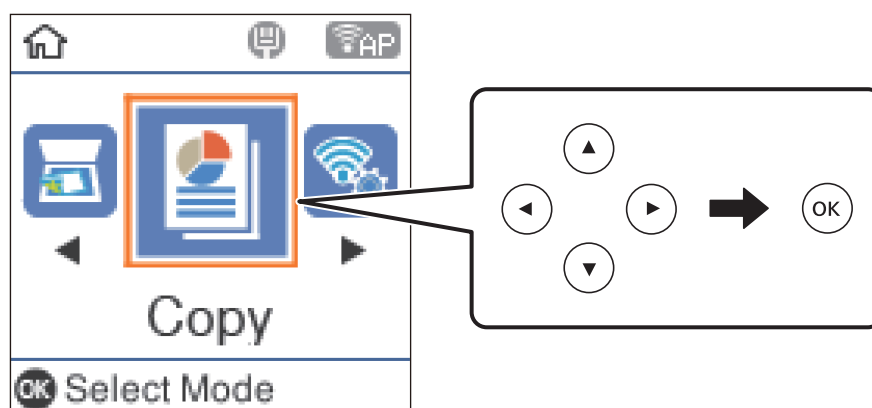
2. اوراق را وارد کنید.

نکته:

وقتی اوراق را در ADF قرار می‌دهید، ADF در پانل کنترل نمایش داده می‌شود. وقتی شروع به کپی می‌کنید، اوراق از ADF کپی می‌شود، حتی اگر یک ورق بر روی شیشه اسکنر وجود داشته باشد.

3. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



4. تعداد کپی را وارد کنید.

5. کپی رنگی یا کپی تک‌رنگ را انتخاب کنید.

6. برای نمایش و بررسی تنظیمات چاپ، دکمه OK را فشار دهید. برای تغییر دادن تنظیمات، دکمه ▼ را فشار دهید، گزینه‌های تنظیم را انتخاب کنید و تنظیمات را تغییر دهید. پس از اتمام کار، دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

اگر می‌خواهید حین کپی، کاهش یا افزایش اندازه یک سند با یک درصد مشخص را انجام دهید، باید هر گزینه دیگری غیر از تناسب خودکار را به عنوان تنظیمات بزرگ/کوچک کردن انتخاب کنید. یک درصد را در اندازه سفارشی مشخص کنید.

7. دکمه 1 را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52

◀ "گزینه‌های منو برای کپی کردن" در صفحه 109

کپی کردن

کپی کردن چند سند در یک برگه

1. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
- برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. دکمه OK را فشار دهید تا تنظیمات چاپ نمایش داده شود، سپس دکمه ▼ را فشار دهید.
3. 2 به بالا را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
4. ترتیب چیدمان را برای تنظیم ترتیب طرح کلی انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
5. جهت‌گیری ورق را با استفاده از تنظیم جهت سند انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
6. سایر موارد تنظیمات چاپ را بررسی کنید، در صورت نیاز تغییر دهید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
7. دکمه 1 را فشار دهید.

گزینه‌های منو برای کپی کردن

نکته:

منوهای موجود، بسته به چیدمانی که انتخاب می‌کنید متفاوت می‌باشند.

تعداد کپی‌ها:

تعداد کپی‌ها را وارد کنید.

خاکستری:

سند را به صورت سیاه و سفید (تک‌رنگ) کپی می‌کند.

رنگی:

سند را به صورت رنگی کپی میکند.

تراکم:

وقتی صفحه کپی شده کم رنگ است، سطح تراکم را افزایش می‌دهد. وقتی جوهر لکه ایجاد می‌کند، سطح تراکم را کاهش می‌دهد.

اندازه کاغذ:

اندازه کاغذی را که قرار دادید انتخاب کنید.

نوع مقاله:

نوع کاغذی را که قرار دادید انتخاب کنید.

بزرگ/کوچک کردن:

اندازه‌سندها را افزایش یا کاهش می‌دهد.

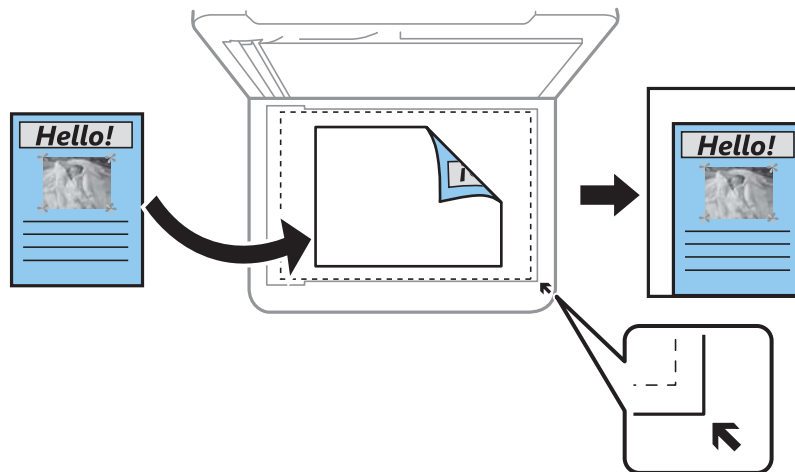
□ اندازه واقعی

با بزرگنمایی 100% کپی می‌کند.

کپی کردن

□ تناسب خودکار

ناحیه اسکن را شناسایی می‌کند و به صورت خودکار سند را بزرگ یا کوچک می‌کند تا مناسب اندازه کاغذ انتخابی شما شود. زمانی که حاشیه‌ها سفید در اطراف سند وجود دارد، حاشیه‌های سفید از علامت گوشه شیشه اسکنر به عنوان ناحیه اسکن شناسایی می‌شود، ولی حاشیه‌های طرف دیگر ممکن است بریده شود.



□ سفارشی

انتخاب کنید تا بزرگنمایی برای بزرگ کردن یا کوچک کردن سند را مشخص کنید.

اندازه سفارشی:

بزرگنمایی مورد استفاده برای بزرگ کردن یا کوچک کردن سند را در محدوده 25 تا 400% مشخص می‌کند.

اندازه اصلی:

اندازه سند خود را انتخاب کنید. در هنگام کپی کردن اسنادی با اندازه غیر استاندارد، نزدیک‌ترین اندازه به سند را انتخاب کنید.

چند صفحه:

□ صفحه تک

یک ورق یک رو را روی یک تک‌برگ کپی می‌کند.

□ 2 به بالا

دو سند یک رو را روی یک برگه یک رو با چیدمان دوتایی کپی می‌کند. ترتیب آرایش و جهت سند را انتخاب کنید.

کیفیت:

کیفیت چاپ را انتخاب کنید. پیش نویس چاپ سریع‌تر را فراهم می‌کند ولی ممکن است نتایج چاپ کم‌رنگ شوند. بهترین چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.

کارت شناسایی کپی:

هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می‌کند و در یک طرف یک کاغذ اندازه A4 کپی می‌کند.

کپی بدون حاشیه:

بدون ایجاد حاشیه در اطراف لبه‌ها کپی می‌کند. تصویر کمی بزرگ می‌شود تا حاشیه‌ها از لبه کاغذ حذف شوند. مقدار بزرگ‌نمایی را در تنظیم گسترش انتخاب کنید.

اسکن

اسکن با استفاده از پانل کنترل

می‌توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل چاپگر به مقاصد زیر ارسال نمایید.

به کامپیوتر (JPEG)/به کامپیوتر (PDF)/به کامپیوتر (ایمیل)/به کامپیوتر (سفارشی)

می‌توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید. پیش از اسکن کردن، Epson Event و Epson Scan 2 Manager را در رایانه خود نصب کنید.

به کامپیوتر (WSD)

می‌توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از قابلیت WSD در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید. در صورتی که سیستم عامل Windows 7/Windows Vista استفاده می‌کنید، نیاز خواهد بود قبل از اسکن کردن، تنظیمات WSD را در رایانه خود تعیین نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن در رایانه" در صفحه 111

◀ "ذخیره اسکن در رایانه (WSD)" در صفحه 115

اسکن کردن در رایانه

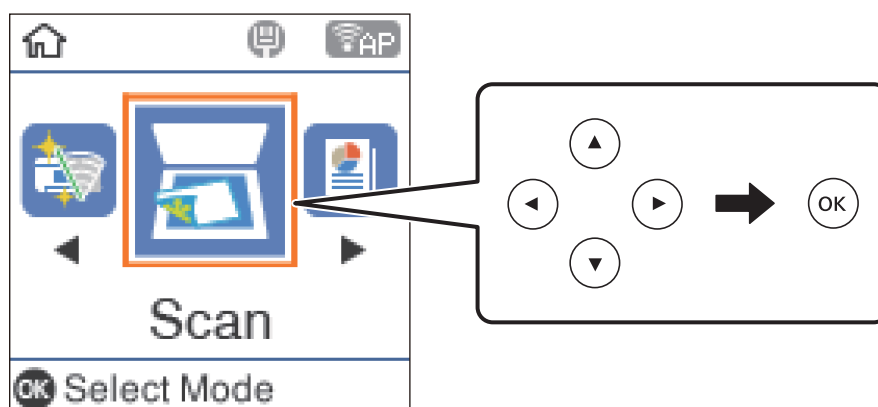
نکته:

پیش از اسکن کردن، Epson Scan 2 و Epson Event Manager را در رایانه خود نصب کنید.

1. اوراق را وارد کنید.

2. از صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



3. از منوهای زیر نحوه ذخیره تصویر اسکن شده را در یک کامپیوتر انتخاب کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

☐ به کامپیوتر (JPEG): تصویر اسکن شده را با فرمت JPEG ذخیره می‌کند.

☐ به کامپیوتر (PDF): تصویر اسکن شده را با فرمت PDF ذخیره می‌کند.

اسکن

❑ به کامپیوتر (ایمیل): سرویس گیرنده ایمیل را روی کامپیوتر شما راه اندازی کرده، و سپس به طور خودکار آن به یک ایمیل ضمیمه می کند.

❑ به کامپیوتر (سفارشی): تصویر اسکن شده را با تنظیمات Epson Event Manager ذخیره می کند. می توانید تنظیمات اسکن نظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا قالب ذخیره سازی را تغییر دهید.

4. رایانه مورد نظر برای ذخیره تصاویر اسکن شده را انتخاب کنید.

نکته:

❑ می توانید تنظیمات اسکن نظیر اندازه سند، پوشه ذخیره سازی یا فرمت ذخیره سازی، با استفاده از Epson Event Manager را تغییر دهید.

❑ هنگامی که چاپگر به یک شبکه متصل است، می توانید رایانه مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید. می توانید تا 20 رایانه را در پانل کنترل چاپگر نمایش دهید. اگر Network Scan Name (Alphanumeric) را در Epson Event Manager تنظیم کنید، در پانل کنترل نمایش داده می شود.

5. دکمه ❶ را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 52

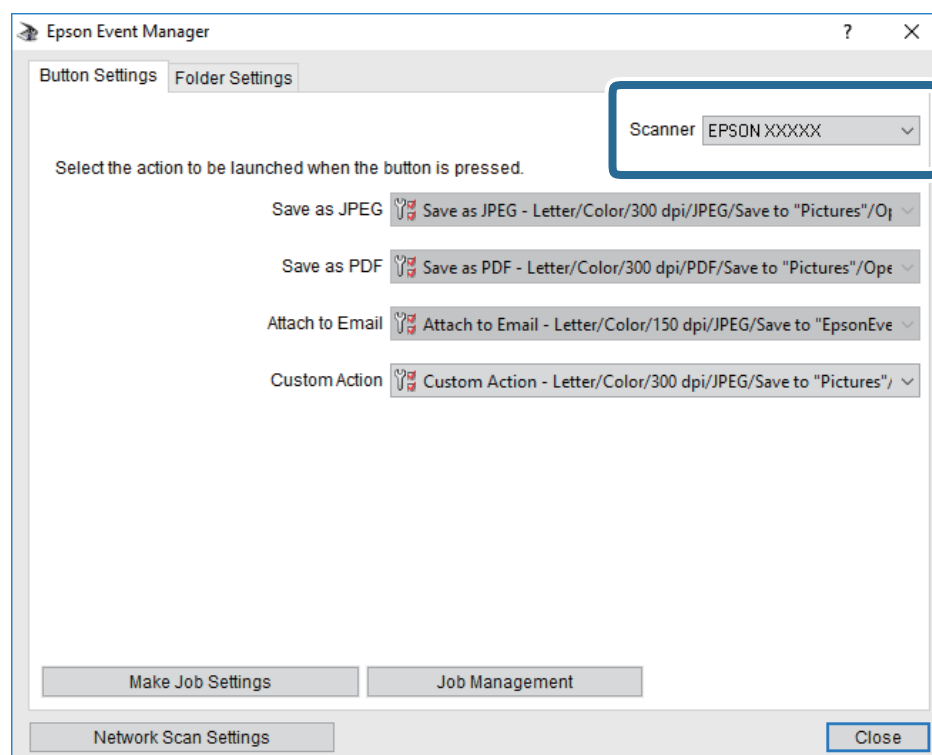
انجام دادن تنظیمات سفارشی در Epson Event Manager

می توانید تنظیمات اسکن را برای به کامپیوتر (سفارشی) در Epson Event Manager انجام دهید.

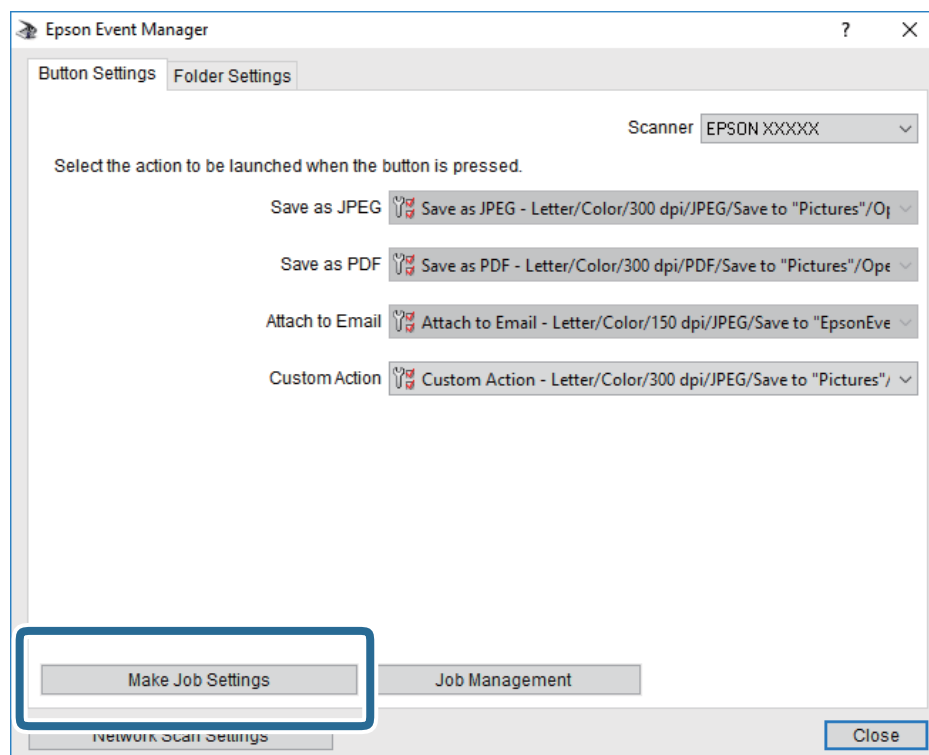
برای اطلاعات بیشتر به راهنمای Epson Event Manager مراجعه کنید.

1. Epson Event Manager را راه اندازی کنید.

2. مطمئن شوید که اسکنر به عنوان Scanner در زبانه Button Settings از صفحه اصلی انتخاب شده است.

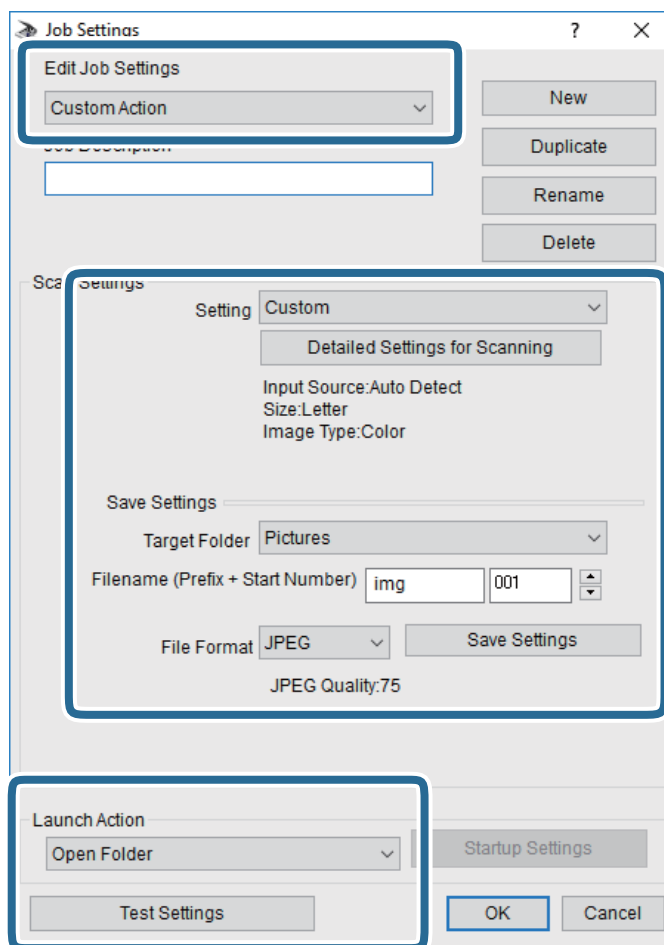


3. روی **Make Job Settings** کلیک کنید.



اسکن

4. تنظیمات اسکن را در صفحه **Job Settings** انجام دهید.



□ **Edit Job Settings:** گزینه **Custom Action** را انتخاب کنید.

□ **Setting:** با بهترین تنظیمات مربوط به نوع سند انتخاب شده اسکن کنید. برای تنظیم کردن مواردی مانند وضوح یا رنگ برای ذخیره کردن تصویر اسکن شده، بر روی **Detailed Settings for Scanning** کلیک کنید.

□ **Target Folder:** پوشه ذخیره‌سازی را برای تصویر اسکن شده انتخاب کنید.

□ **Filename (Prefix + Start Number):** تنظیمات مربوط به نام فایل مورد نظر را تغییر دهید.

□ **File Format:** قالب ذخیره‌سازی را انتخاب کنید.

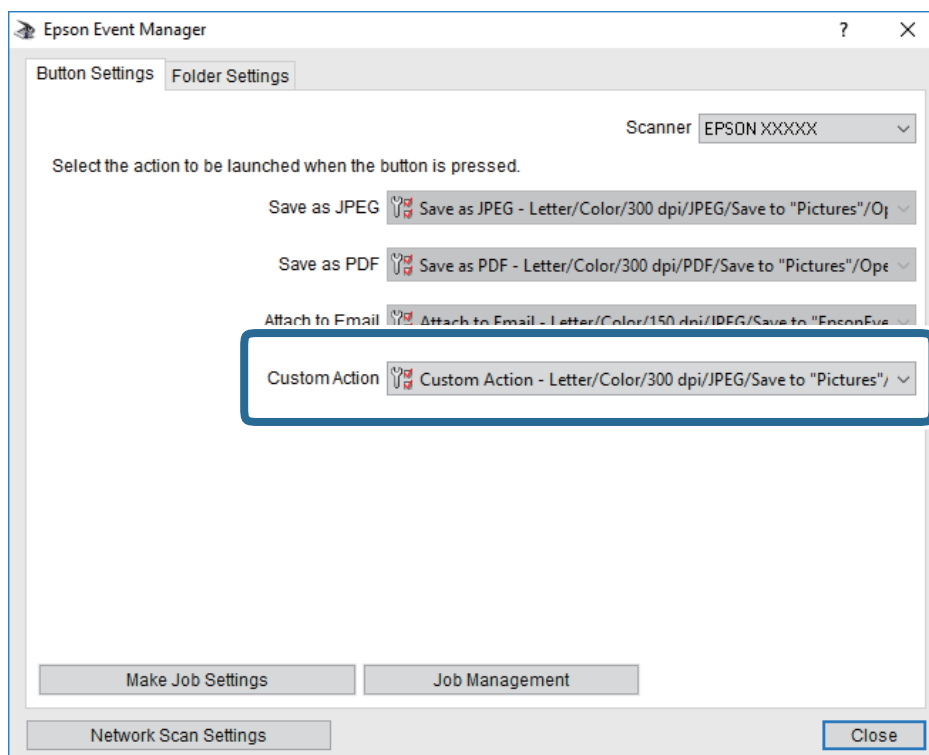
□ **Launch Action:** عملی را که باید در هنگام اسکن کردن انجام بگیرد انتخاب کنید.

□ **Test Settings:** اسکن آزمایشی را با تنظیمات جاری آغاز می‌کند.

5. برای بازگشت به صفحه اصلی بر روی **OK** کلیک کنید.

اسکن

6. مطمئن شوید که **Custom Action** در فهرست **Custom Action** انتخاب شده است.



7. بر روی **Close** کلیک کنید تا Epson Event Manager بسته شود.

ذخیره اسکن در رایانه (WSD)

نکته:

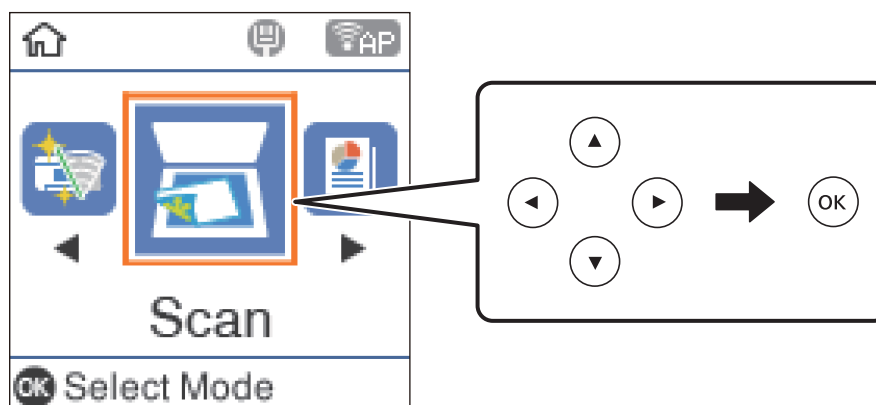
این قابلیت فقط برای کامپیوترهایی که Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista را اجرا می کنند، در دسترس است.

اگر از Windows 7/Windows Vista استفاده می کنید، باید از قبل با استفاده از این قابلیت کامپیوتر خود را تنظیم کنید.

1. اوراق را وارد کنید.

2. از صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



اسکن

3. گزینه به کامپیوتر (WSD) را انتخاب کنید.

4. يك رایانه را انتخاب کنید.

5. دکمه  را فشار دهید.

تنظیم یک درگاه WSD

این بخش چگونگی تنظیم درگاه WSD برای Windows 7/Windows Vista را شرح می دهد.

نکته:

در Windows 10/Windows 8.1/Windows 8، درگاه WSD بطور خودکار تنظیم می شود.

موارد زیر برای تنظیم درگاه WSD ضروری است.

☐ رایانه و چاپگر به شبکه وصل باشند.

☐ راه انداز چاپگر روی رایانه نصب شده باشد.

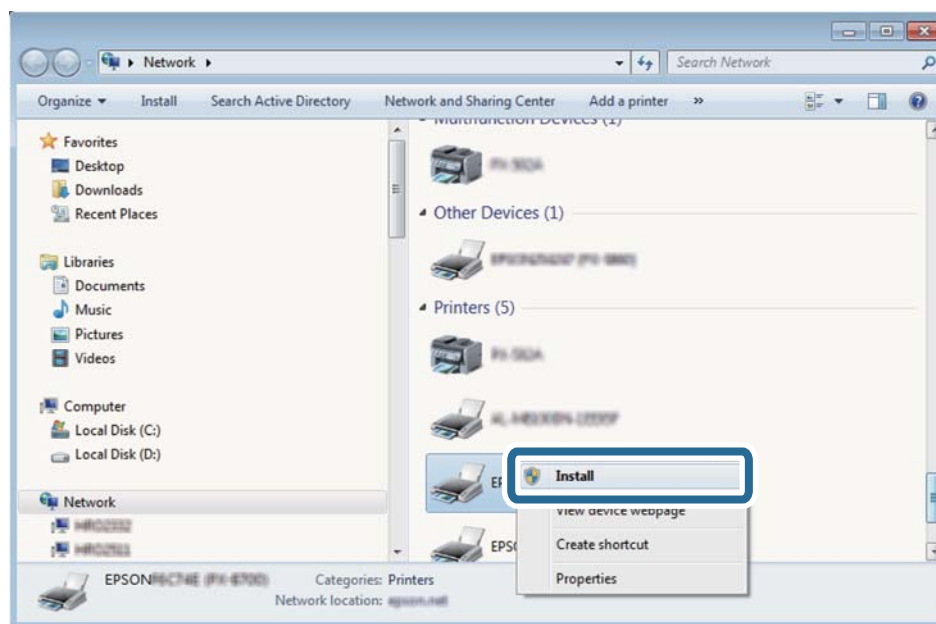
1. چاپگر را روشن کنید.

2. روی شروع کلیک کنید و سپس روی شبکه در رایانه کلیک کنید.

3. روی چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی نصب کلیک کنید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل دسترسی کاربر نمایش داده می شود.

روی لغو نصب کلیک کنید و در صورتی که صفحه لغو نصب نشان داده شد، دوباره شروع کنید.

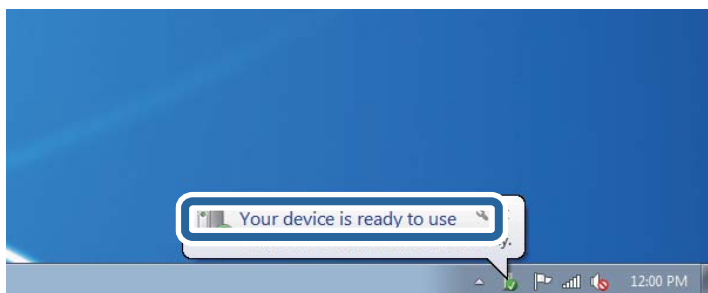


نکته:

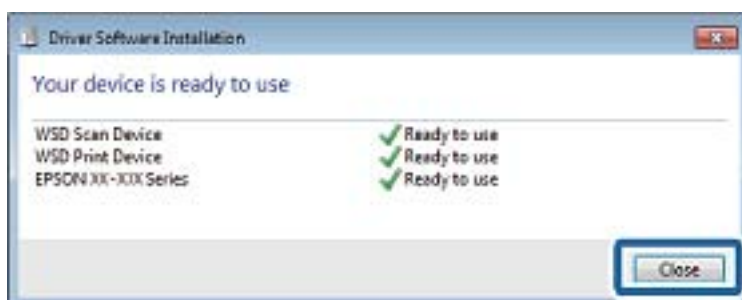
نام چاپگری که در شبکه تنظیم می کنید و نام مدل (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) در صفحه شبکه نشان داده می شوند. نام تنظیم شده چاپگر در شبکه را از پانل کنترل چاپگر یا چاپ کردن برگه وضعیت شبکه می توانید بررسی کنید.

اسکن

4. روی دستگاه شما آماده استفاده است کلیک کنید.



5. پیام را بررسی کرده و سپس بستن را کلیک کنید.



6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

Windows 7 ☐

روی شروع > پانل کنترل > سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) > دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

Windows Vista ☐

بر روی شروع > پانل کنترل > سخت افزار و صدا > چاپگرها کلیک کنید.

7. آیکون دارای نام چاپگر در شبکه نشان داده را بررسی کنید.

هنگام استفاده از WSD نام چاپگر را انتخاب کنید.

اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

با استفاده از درایور «Epson Scan 2» می توانید اسکن کنید. با استفاده از تنظیمات دقیق و مناسب برای اسناد متنی، می توانید اسناد را اسکن کنید.

برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای Epson Scan 2 مراجعه کنید.

1. سندها را قرار دهید.

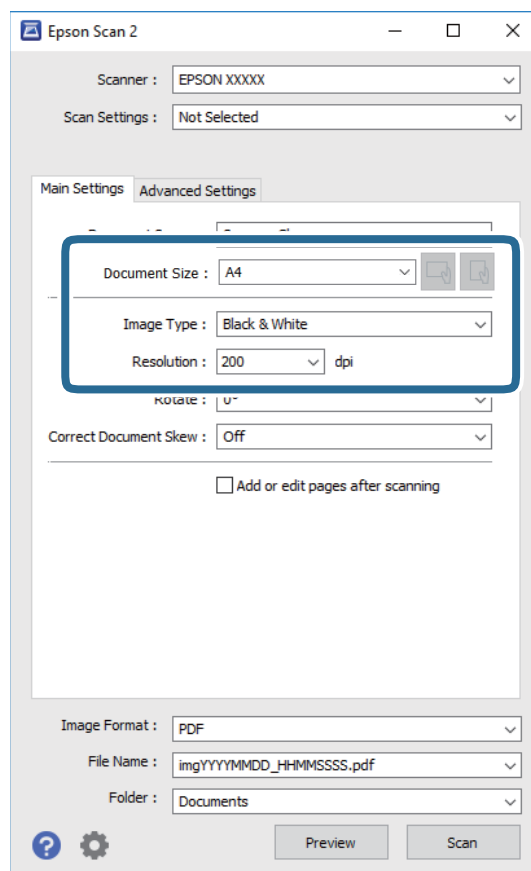
نکته:

اگر می خواهید چندین سند اسکن کنید، آنها را در ADF بگذارید.

2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.

اسکن

3. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



منبع سند: منبعی که سند در آن قرار داده شده است را انتخاب کنید.

اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

دکمه‌های (جهت‌گیری اصلی): جهت‌گیری مجموعه اوراقی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید. بسته به اندازه ورق چاپ، این گزینه ممکن است به طور خودکار تنظیم شود و تغییر آن امکان‌پذیر نباشد.

نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

دقت تصویر: وضوح تصویر را انتخاب کنید.

4. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش‌نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش‌نمایش باز می‌شود و پیش‌نمایش تصویر نشان داده می‌شود.

وقتی پیش‌نمایش را با استفاده از ADF مشاهده می‌کنید، سند اصلی از ADF خارج می‌شود. سند خارج شده را دوباره قرار دهید.

اسکن

❑ در زبانه **تنظیمات پیشرفته** می‌توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای اسکنهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.

❑ حذف پس زمینه: پس‌زمینه اسناد اصلی را حذف کنید.

❑ ارتقای متن: می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید.

❑ تقسیم بندی خودکار بخش‌ها: می‌توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح تر کرده و تصاویر را صاف تر کنید.

❑ تقویت رنگ: شما می‌توانید رنگ مشخص شده برای تصویر اسکن شده را تقویت و آن را به صورت خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره کنید.

❑ آستانه: می‌توانید مرز دو-دویی تک‌رنگ (سیاه و سفید) را تنظیم کنید.

❑ محو کردن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر را بهبود دهید و آن را واضح تر کنید.

❑ حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه های شبکه ای) که در زمان اسکن کردن کاغذهای چاپی نظیر مجله نمایان می‌شود را برطرف کنید.

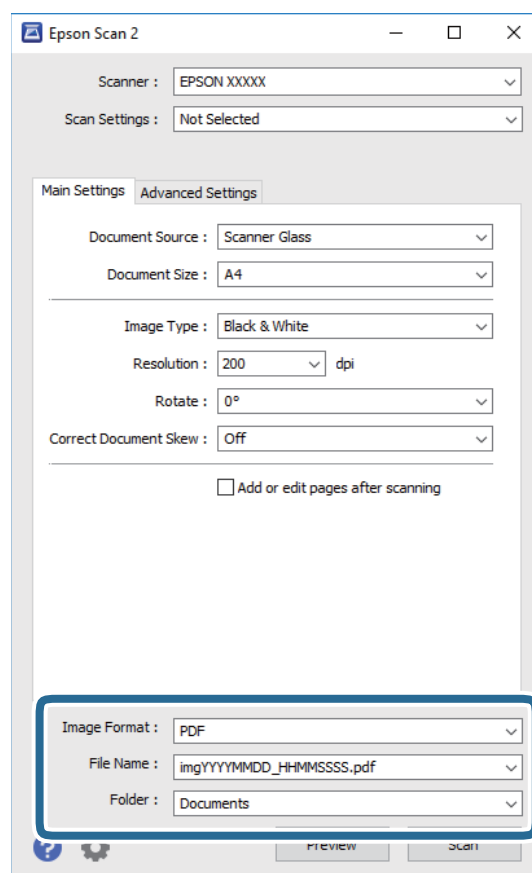
❑ پر کردن لبه: شما می‌توانید سایه ایجاد شده دور تصویر اسکن شده را حذف کنید.

❑ خروجی دوتایی تصویر (فقط Windows): می‌توانید یک بار اسکن کنید و دو تصویر با تنظیمات خروجی متفاوت را همزمان ذخیره کنید.

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

5. تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



اسکن

❑ قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.
تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره‌سازی، گزینه‌ها را از فهرست انتخاب کنید.

❑ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود.
می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

❑ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.
با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

6. روی اسکن کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52

اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند

Epson iPrint برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها و اسناد را از یک دستگاه هوشمند نظیر تلفن هوشمند یا تبلت که به همان شبکه بی‌سیم متصل اند که چاپگر متصل است، اسکن کنید. اطلاعات اسکن شده را می‌توانید در دستگاه هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید، توسط ایمیل ارسال نمایید یا آنها را چاپ کنید.

چنانچه در حالتی که چاپگر به شبکه متصل نیست Epson iPrint را اجرا کنید، پیامی نمایش داده می‌شود که از شما می‌خواهد به چاپگر وصل شوید. دستورالعمل‌ها را برای تکمیل اتصال دنبال کنید. برای مشاهده شرایط عملیاتی، URL زیر را ببینید.

<http://epson.sn>



نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/c>



اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

اسکن

صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



1	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.
2	اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.
3	صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.
4	صفحه اسکن کردن را نشان می‌دهد.
5	وقتی منوی اسکن انتخاب شود، صفحه اسکن کردن نمایش داده می‌شود.
6	صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید تنظیمات اسکن نظیر وضوح را انجام دهید.
7	تصاویر اسکن شده را نشان می‌دهد.
8	شروع به اسکن می‌کند.
9	صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در یک دستگاه هوشمند یا در سرویس‌های ابری ذخیره نمایید.
10	صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را توسط ایمیل ارسال نمایید.
11	صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را چاپ نمایید.

ارسال نمابر

قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

- قبل از شروع استفاده از قابلیت‌های نمابر موارد زیر را بررسی کنید.
- ☐ چاپگر و خط تلفن و (در صورت نیاز) دستگاه تلفن به طور صحیح متصل هستند
 - ☐ تنظیمات ساده نمابر (برنامه تنظیم فکس) کامل هستند
 - ☐ سایر تنظیمات فکس ضروری کامل هستند
- برای اعمال تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات نمابر" در صفحه 66

فرستادن نمابر با چاپگر

ارسال نمابر با استفاده از پانل کنترل

اطلاعات مرتبط

← "ارسال خودکار نمابر با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 122

ارسال خودکار نمابر با استفاده از پانل کنترل

شما می‌توانید نمابر را با وارد کردن شماره‌های نمابر برای گیرنده‌ها در پانل کنترل ارسال کنید.

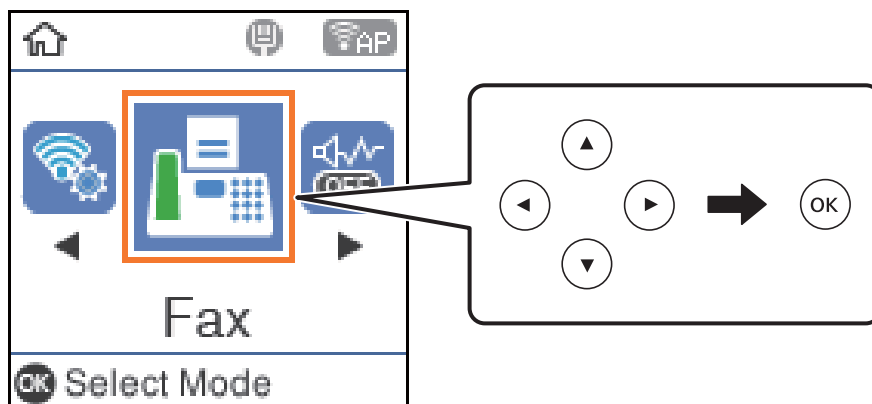
1. اوراق را وارد کنید.

شما می‌توانید حداکثر 100 صفحه را در یک انتقال ارسال کنید؛ با این حال بسته به مقدار حافظه باقیمانده، ممکن است نتوانید نمابرهایی را با کمتر از 100 صفحه ارسال کنید.

ارسال فاب

2. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



3. گیرنده را مشخص کنید.

می‌توانید فاب تک‌رنگ مشابهی را به حداکثر 100 گیرنده ارسال نمایید. با این حال، هر دفعه می‌توان یک فاب رنگی را فقط به یک گیرنده ارسال نمود.

□ برای وارد کردن دستی: شماره فاب را با استفاده از دکمه‌های عددی وارد کنید و سپس دکمه تأیید را فشار دهید.

- برای افزودن یک وقفه (وقفه به مدت سه ثانیه در حین شماره‌گیری)، دکمه ▼ را فشار دهید.

- اگر یک رمز دسترسی خارجی در نوع خط تنظیم کردید، «#» (هشتگ) را به جای رمز دسترسی واقعی در ابتدای شماره فاب وارد کنید.
توجه:

اگر نمی‌توانید یک شماره فاب را به طور دستی وارد کنید، محدودیت‌های شماره‌گیری مستقیم در تنظیمات ایمنی روی گزینه روشن تنظیم شده است. گیرنده‌های فاب گیرنده را از لیست مخاطبین یا تاریخچه فاب‌های ارسالی انتخاب کنید.

□ برای انتخاب از لیست مخاطبین: دکمه ▲ را فشار دهید و سپس گیرنده‌های مورد نظر برای فاب ارسالی را انتخاب کنید. اگر گیرنده مورد نظر شما در مخاطبین ثبت نشده است، آن را از طریق مدیر مخاطبان ثبت نمایید.

فکس < منو > مدیر مخاطبان

□ برای انتخاب از تاریخچه فاب‌های ارسالی: دکمه ▼ را فشار دهید و سپس یک گیرنده را انتخاب کنید.

نکته:

برای حذف گیرندگانی که وارد کرده‌اید، دکمه ▶ را در صفحه فکس فشار دهید، سپس گیرنده را انتخاب کنید و دکمه تأیید را فشار دهید. دکمه ◀ را فشار دهید تا فرآیند پایان یافته و به صفحه فکس برگردید.

4. دکمه تأیید را فشار دهید و سپس گزینه تنظیمات اسکن یا تنظیمات ارسال فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. دکمه ◀ را فشار دهید تا به صفحه فکس باز گردید و سپس دکمه 1 را فشار دهید.

6. وقتی ارسال انجام شد، ورق‌ها را بردارید.

نکته:

□ اگر شماره فاب مشغول بود یا مشکل دیگری وجود داشت، چاپگر پس از یک دقیقه دوباره شماره‌گیری می‌کند.

□ برای لغو ارسال، دکمه 7 را فشار دهید.

□ ارسال فاب رنگی زمان بیشتری طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک فاب رنگی توسط چاپگر، نمی‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

ارسال فابری

اطلاعات مرتبط

- ◀ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 56
- ◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52
- ◀ "گزینه های منوی کار با فابری" در صفحه 129

ارسال فابریها با شماره گیری از یک دستگاه تلفن خارجی

از طریق یک تلفن متصل در زمان صحبت کردن توسط تلفن و پیش از ارسال فابری یا زمانی که دستگاه فابری گیرنده به صورت خودکار به حالت فابری جابجا می شود، می توانید یک فابری را از طریق شماره گیری ارسال نمایید.

1. اوراق را وارد کنید.

در یک انتقال می توانید حداکثر 100 صفحه را ارسال کنید.

2. گوشی تلفن متصل را بردارید و شماره گیرنده فابری را بگیرید.

نکته:

وقتی گیرنده تلفن را جواب بدهد قادر خواهید بود با وی صحبت کنید.

3. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. دکمه تأیید را فشار دهید و سپس گزینه تنظیمات اسکن یا تنظیمات ارسال فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. با شنیدن آهنگ فابری، دکمه 1 را فشار دهید و سپس گوشی را در انتظار قرار دهید.

نکته:

هنگامی که یک شماره توسط تلفن متصل شماره گیری می شود، زمان بیشتری برای ارسال یک فابری طول می کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می دهد. هنگام ارسال یک فابری، می توانید از سایر ویژگی ها استفاده کنید.

6. وقتی ارسال انجام شد، ورق ها را بردارید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52
- ◀ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

روش های مختلف ارسال فابری

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 124
- ◀ "ارسال فابریها در حالت تک رنگ در زمان مشخص (ارسال فکس بعداً)" در صفحه 125
- ◀ "ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متوالی ADF)" در صفحه 126

ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)

هنگام ارسال یک سند تک رنگ، سند اسکن شده به طور موقت در حافظه چاپگر ذخیره می گردد. بنابراین، ارسال تعداد زیادی صفحه ممکن است باعث کم شدن حافظه چاپگر و متوقف شدن ارسال فابری گردد. با فعال ویژگی ارسال مستقیم می توانید از این موضوع اجتناب کنید، با این

ارسال فابری

وجود، زمان بیشتری برای ارسال یک فابری طول می کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می دهد. می توانید از این ویژگی زمانی استفاده کنید که فقط یک گیرنده وجود دارد.

1. اوراق را وارد کنید.
2. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
- برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گیرنده را مشخص کنید.
4. دکمه تأیید را فشار دهید و سپس تنظیمات ارسال فکس را انتخاب کنید.
5. ابتدا ارسال مستقیم و سپس روشن را انتخاب کنید.
- همچنین می توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم در تنظیمات اسکن یا تنظیمات ارسال فکس انجام دهید.
6. دکمه ↩ را فشار دهید تا به صفحه فکس باز گردید و سپس دکمه 1 را فشار دهید.
7. وقتی ارسال انجام شد، ورق ها را بردارید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52
- ◀ "ارسال خودکار فابری با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 122
- ◀ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

ارسال فابری در حالت تکرنگ در زمان مشخص (ارسال فکس بعداً)

می توانید تنظیم کنید که یک فابری در زمان مشخصی ارسال شود. فقط فابریهای تکرنگ را می توان در زمان مشخص ارسال نمود.

1. اوراق را وارد کنید.
 2. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
 - برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
 3. گیرنده را مشخص کنید.
 4. تنظیمات را به گونه ای اعمال کنید تا فابری در زمان معینی ارسال شوند.
 - 1 دکمه تأیید را فشار دهید و سپس تنظیمات ارسال فکس را انتخاب کنید.
 - 2 ابتدا ارسال فکس بعداً و سپس روشن را انتخاب کنید.
 - 3 زمان مورد نظر برای ارسال فابری را وارد کنید و سپس دکمه تأیید را فشار دهید.
 - همچنین می توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم در تنظیمات اسکن یا تنظیمات ارسال فکس انجام دهید.
 5. دکمه ↩ را فشار دهید تا به صفحه فکس باز گردید و سپس دکمه 1 را فشار دهید.
 6. وقتی ارسال انجام شد، ورق ها را بردارید.
- نکته:**
فرآیند ارسال فابری را می توانید از طریق صفحه فکس لغو کنید.

ارسال فابری

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52
- ◀ "ارسال خودکار فابریها با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 122
- ◀ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متوالی (ADF))

شما می‌توانید با قرار دادن ورق‌ها به صورت یکی یکی یا قرار دادن ورق‌ها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید.

اگر اوراقی با اندازه‌های مختلف در ADF قرار دهید، تمام اوراق با اندازه بزرگترین آنها ارسال خواهد شد. برای ارسال ورق‌ها با همان اندازه اصلی آنها از قرار دادن همزمان ورق‌های با اندازه‌های مختلف خودداری کنید.

1. نخستین دسته اوراق که اندازه یکسان دارند را با هم قرار دهید.
2. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
- برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گیرنده را مشخص کنید.
4. دکمه تأیید را فشار دهید و سپس تنظیمات اسکن را انتخاب کنید.
5. ابتدا اسکن متوالی (ADF) و سپس روشن را انتخاب کنید.
- همچنین می‌توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم در تنظیمات اسکن یا تنظیمات ارسال فکس انجام دهید.
6. دکمه ↶ را فشار دهید تا به صفحه فکس باز گردید و سپس دکمه ⓘ را فشار دهید.
7. وقتی نخستین اوراق اسکن شوند و پیام صفحه دیگری می‌فرستید؟ در پانل کنترل نمایش داده شود، گزینه بله را انتخاب کنید و اوراق بعدی را بارگذاری کنید و سپس دکمه ⓘ را فشار دهید. در صورتی که قصد تغییر اندازه سند را دارید، دکمه ▶ را فشار دهید و اندازه سند مورد نظر برای ارسال را انتخاب کنید.
- نکته:**
اگر چاپگر را برای مدت 20 ثانیه رها کنید، چاپگر بعد از فرمان به شما جهت قرار دادن اوراق بعدی، ذخیره‌سازی را متوقف و شروع به ارسال اوراق می‌کند.
8. وقتی ارسال انجام شد، ورق‌ها را بردارید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52
- ◀ "ارسال خودکار فابریها با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 122
- ◀ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

دریافت فابری روی چاپگر

اگر چاپگر به خط تلفن متصل است و تنظیمات اولیه با استفاده از برنامه تنظیم فکس اعمال شده‌اند، قادر به دریافت فابریها خواهید بود.

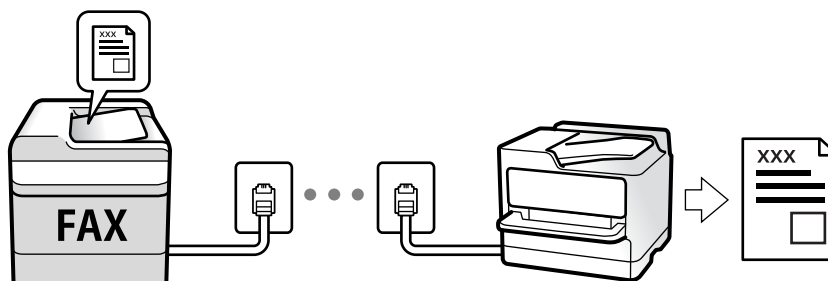
دو شیوه برای دریافت فابریها وجود دارد.

ارسال فاب

❑ دریافت فاب ورودی

❑ دریافت فاب با برقراری تماس (دریافت حسب درخواست)

فابهای دریافت شده مطابق با تنظیمات اولیه چاپگر چاپ می‌شوند.



برای بررسی وضعیت تنظیمات فاب می‌توانید لیست تنظیمات فکس را با انتخاب مسیر فکس < منو > بیشتر < گزارش فکس > لیست تنظیمات فکس چاپ کنید.

برای اعمال تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ «اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های فاب چاپگر» در صفحه 71

دریافت فابهای ورودی

دو گزینه در حالت دریافت وجود دارد.

اطلاعات مرتبط

◀ «استفاده از حالت خودکار» در صفحه 127

◀ «استفاده از حالت دستی» در صفحه 128

استفاده از حالت خودکار

با انتخاب این حالت قادر خواهید بود از خط تلفن برای موارد زیر استفاده کنید.

❑ استفاده از خط تلفن تنها برای کار با فاب (نیازی به تلفن خارجی نخواهید داشت)

❑ استفاده از خط تلفن عمدتاً برای کار با فاب و در برخی موارد، تماس‌های تلفنی

دریافت فابها بدون دستگاه تلفن خارجی

وقتی به تعداد دفعاتی که در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید فاب زنگ بخورد، چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت فابها تغییر می‌یابد.

دریافت فابها با دستگاه تلفن خارجی

چاپگری با دستگاه تلفن خارجی مانند زیر عمل می‌کند.

ارسال نمابر

□ وقتی پیغام گیر در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، پاسخ دهد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابر تغییر می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: پیغام گیر می‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت کرده و پیام‌های صوتی را ضبط کنند.

□ وقتی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، گوشی را بردارید:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: می‌توانید نمابر را از طریق همان مراحل که در روند دستی استفاده می‌کردید، دریافت

نمایید. گزینه فکس را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید، سپس دکمه # را فشار دهید تا دریافت یک نمابر را انتخاب کنید و در نهایت 1 را فشار دهید. سپس گوشی را قطع کنید.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به تماس صوتی باشند: می‌توانید به شیوه معمول به تلفن پاسخ دهید.

□ وقتی صدای زنگ متوقف می‌شود و چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابر جابجا می‌شود:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر دریافت نمابر را آغاز می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به تماس صوتی باشند: می‌توانید به تلفن جواب دهید. از تماس گیرنده درخواست کنید مجدداً با شما تماس بگیرد.

نکته:

دفعات زنگ زدن موردنظر برای پاسخ دادن پیغام گیر را بر روی عدد کمتری از دفعات تعیین شده در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کنید. در غیر این صورت، پیغام گیر نمی‌تواند تماس‌های صوتی را جهت ضبط پیام‌های صوتی دریافت کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره تنظیم پیغام گیر، راهنمای ارائه شده به همراه پیغام گیر را مطالعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 128

استفاده از حالت دستی

این حالت عمدتاً برای برقراری تماس‌های تلفنی می‌باشد اما به منظور کار با نمابر نیز استفاده می‌شود.

دریافت نمابر

وقتی تلفن زنگ می‌خورد، می‌توانید به صورت دستی با برداشتن گوشی به تلفن پاسخ دهید.

□ وقتی صدای بوق نمابر (باود) را می‌شنوید:

گزینه فکس را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید، سپس دکمه # را فشار دهید تا دریافت یک نمابر را انتخاب کنید و در نهایت 1 را فشار دهید. سپس، گوشی را قطع کنید.

□ اگر صدای زنگ برای تماس صوتی است:

می‌توانید به صورت معمول به تلفن پاسخ دهید.

دریافت کردن نمابرها تنها با استفاده تلفن وصل شده

وقتی گزینه دریافت از راه دور تنظیم شده باشد، می‌توانید نمابرها را به راحتی با وارد کردن رمز شروع دریافت کنید.

هنگامی که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید. با شنیدن بوق نمابر (باود)، دو عدد رمز شروع را شماره‌گیری کنید و سپس گوشی را قطع کنید.

دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید.

ارسال نمابر

اطلاعات مرتبط

← "دریافت نمابرها (دریافت سند)" در صفحه 129

دریافت نمابرها (دریافت سند)

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید. از این ویژگی برای دریافت سند از سرویس اطلاعات نمابر استفاده کنید.

نکته:

- اگر سرویس اطلاعات نمابر دارای ویژگی راهنمای صوتی است که باید برای دریافت سند دنبال شود، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید.
- برای دریافت یک سند از سرویس اطلاعات نمابر که از راهنمای صوتی استفاده می‌کند، شماره نمابر را با استفاده از تلفن متصل شماره‌گیری کنید و تلفن و چاپگر را با دنبال کردن راهنمای صوتی به کار بگیرید.

1. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. دکمه تأیید را فشار دهید و سپس بیشتر را انتخاب کنید.

3. ابتدا دریافت سند و سپس روشن را انتخاب کنید.

4. گیرنده را مشخص کنید.

نکته:

اگر نمی‌توانید یک شماره نمابر را به طور دستی وارد کنید، محدودیت‌های شماره‌گیری مستقیم در تنظیمات ایمنی روی گزینه روشن تنظیم شده است. گیرنده‌های نمابر گیرنده را از لیست مخاطبین یا تاریخچه نمابرهای ارسالی انتخاب کنید.

5. با فشار دادن دکمه 1، فرآیند دریافت سند را شروع کنید.

اطلاعات مرتبط

← "ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 124

← "بیشتر" در صفحه 131

گزینه‌های منوی کار با نمابر

فکس

منوهای فکس را از صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

مخاطبین	یک گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کنید.
اخیر	گیرنده‌ای را از سابقه نمابر انتخاب کنید.

ارسال فاب

منو	منوهای زیر را می‌توانید انتخاب کنید. ☐ تنظیمات اسکن ☐ تنظیمات ارسال فکس ☐ بیشتر ☐ مدیر مخاطبان جزئیات بیشتر را در بخش «اطلاعات مرتبط» در زیر ببینید.
ارسال فاب	برای ارسال فاب، دکمه  را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات اسکن" در صفحه 130

◀ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

◀ "بیشتر" در صفحه 131

◀ "مدیر مخاطبان" در صفحه 132

تنظیمات اسکن

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید:

فکس < منو < تنظیمات اسکن

وضوح	وضوح فاب خروجی را انتخاب کنید. در صورتی که خوب یا عکس را انتخاب کنید، حجم داده‌ها افزایش می‌یابد و ارسال فاب مدت زمان بیشتری طول می‌کشد.
تراکم	تراکم فاب خروجی را تنظیم می‌کند. برای تیره‌تر کردن تراکم، دکمه  و برای روشن‌تر کردن آن، دکمه  را فشار دهید.
اسکن متوالی (ADF)	شما می‌توانید با قرار دادن ورق‌ها به صورت یکی یکی یا قرار دادن ورق‌ها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید. بخش «اطلاعات مرتبط» مربوط به این موضوع را در زیر ببینید.
اندازه اصلی (شیشه)	اندازه و جهت سند قرار داده شده روی شیشه اسکن را انتخاب کنید.
حالت رنگی	رنگی یا تک‌رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متوالی ADF)" در صفحه 126

تنظیمات ارسال فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید:

فکس < منو < تنظیمات ارسال فکس

ارسال نمابر

ارسال مستقیم	یک نمابر تک‌رنگ را حین اسکن کردن اوراق اصلی ارسال می‌کند. از آنجا که اوراق اسکن شده حتی هنگام ارسال حجم قابل توجه از صفحات به طور موقتی در حافظه چاپگر ذخیره نمی‌شوند، از بروز خطاهایی که ناشی از کمبود حافظه آزاد هستند، جلوگیری به عمل می‌آید. توجه داشته باشید که ارسال اسناد با استفاده از این قابلیت مدت زمان بیشتری نسبت به زمان عدم استفاده از این قابلیت به طول می‌انجامد. بخش «اطلاعات مرتبط» مربوط به این موضوع را در زیر ببینید. هنگام ارسال نمابر به چند گیرنده نمی‌توانید از این قابلیت استفاده کنید.
ارسال فکس بعداً	در زمانی که مشخص می‌کنید نمابری را ارسال می‌کند. وقتی از این گزینه استفاده می‌کنید، فقط یک نمابر تک‌رنگ موجود است. بخش «اطلاعات مرتبط» مربوط به این موضوع را در زیر ببینید.
اطلاعات فرستنده	محل مدنظر خود برای درج اطلاعات سرصفحه (نام و شماره نمابر فرستنده) در نمابر در حال ارسال را انتخاب کنید یا تعیین کنید که هیچ اطلاعات سرصفحه درج نشود. ☐ خاموش: نمابر را بدون درج اطلاعات سرصفحه ارسال می‌کند. ☐ خارج از تصویر: اطلاعات سرصفحه در نمابر ارسالی را در بالای حاشیه سفید نمابر درج می‌کند. بدین ترتیب سرصفحه بر روی محتوای تصویر اسکن شده قرار نمی‌گیرد، با این حال، ممکن است نمابر دریافت شده توسط گیرنده بسته به اندازه کاغذ در دو ورق چاپ شود. ☐ داخل تصویر: اطلاعات سرصفحه را در فاصله تقریبی 7 میلی‌متری پایین‌تر از لبه فوقانی تصویر اسکن شده درج می‌کند. ممکن است سرصفحه بر روی تصویر بیفتد، با این حال، نمابر دریافت شده توسط گیرنده در دو سند مجزا چاپ نخواهد شد.
عنوان فکس	هدر گیرنده را انتخاب کنید. جهت استفاده از این قابلیت لازم است چندین سرصفحه را از قبل ثبت کنید.
اطلاعات اضافی سربرگ	اطلاعاتی که می‌خواهید اضافه کنید را انتخاب نمایید. می‌توانید یک مورد را از شماره تلفن شما و فهرست مقصد انتخاب کنید.
گزارش انتقال	پس از ارسال نمابر، یک گزارش ارسال را چاپ می‌کند. چاپ در هنگام بروز خطا تنها هنگام بروز خطا گزارش را چاپ می‌کند.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 124
- ◀ "ارسال نمابرها در حالت تک‌رنگ در زمان مشخص (ارسال فکس بعداً)" در صفحه 125

بیشتر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید:

فکس < منو < بیشتر

گزارش انتقال	شما می‌توانید تاریخچه دریافت یا ارسال کارهای نمابر را بررسی کنید.
گزارش فکس	☐ آخرین مخابره یک گزارش برای نمابر قبلی که از طریق دریافت، ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می‌کند. ☐ گزارش فکس یک گزارش انتقالی را چاپ می‌کند. با استفاده از منوی زیر می‌توانید تنظیم کنید که این گزارش به صورت خودکار چاپ شود. تنظیم < تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش < چاپ خودکار ☐ لیست تنظیمات فکس تنظیمات فعلی نمابر را چاپ می‌کند. ☐ جستجوی پروتکل یک گزارش مفصل برای نمابر قبلی که ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می‌کند.

ارسال فاب

چاپ مجدد فکس ها	شما می‌توانید فاب دریافت شده را دوباره چاپ کنید.
دریافت سند	وقتی این گزینه روی روشن تنظیم شده است و می‌توانید با شماره فاب فرستنده تماس بگیرید، قادر خواهید بود اسناد را از دستگاه فاب فرستنده دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره شیوه دریافت فاب‌های دریافتی با استفاده از قابلیت دریافت سند، بخش «اطلاعات مرتبط» را ببینید. وقتی از منوی فکس خارج شوید، تنظیمات به حالت خاموش (پیش فرض) باز می‌گردد.
تنظیمات فکس	دسترسی به تنظیم < تنظیمات فکس را ممکن می‌سازد.

اطلاعات مرتبط

◀ "دریافت فاب‌ها (دریافت سند)" در صفحه 129

مدیر مخاطبان

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید:

فکس < منو < مدیر مخاطبان

دسترسی به تنظیم < مدیر مخاطبان را ممکن می‌سازد.

شما می‌توانید مخاطبین خود را اضافه کرده یا ویرایش کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای مدیر مخاطبان" در صفحه 62

◀ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 56

ارسال فاب از رایانه

شما می‌توانید با استفاده از FAX Utility و درایور PC-FAX از طریق رایانه فاب ارسال کنید.

نکته:

برای نصب کردن FAX Utility، از EPSON Software Updater استفاده کنید. جزئیات در قالب اطلاعات زیر ارائه شده است. کاربران Windows می‌توانند کار نصب را با لوح فشرده نرم‌افزار همراه چاپگر انجام دهند.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 162

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Windows)

با انتخاب فاب چاپگر از منو چاپ برنامه‌ای مانند Microsoft Word یا Excel، می‌توانید داده‌هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را با برگه پوشش منتقل کنید.

نکته:

در توضیحات زیر از برنامه Microsoft Word به عنوان نمونه استفاده شده است. عملکرد واقعی ممکن است بر اساس برنامه مورد استفاده شما متفاوت باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. با استفاده از برنامه، سندی برای انتقال با فاب ایجاد کنید.

ارسال فاب

2. بر روی چاپ در منو فایل کلیک کنید.
پنجره چاپ برنامه نمایش داده می شود.
3. XXXXXXXXXX (FAX) نام چاپگرتان است) را از قسمت چاپگر انتخاب و سپس تنظیمات ارسال فاب را بررسی کنید.
☐ عدد 1 را در قسمت تعداد نسخه ها وارد کنید. اگر عدد 2 یا بیشتر را مشخص کنید، فاب ممکن است به درستی فرستاده نشود.
☐ می توانید از عملکردهایی مانند چاپ به فایل که درگاه خروجی را تغییر می دهد استفاده کنید.
☐ در یک انتقال فاب می توانید حداکثر 100 صفحه شامل برگه پوشش را ارسال کنید.
4. با کلیک کردن روی گزینه مشخصات چاپگر یا مشخصات می توانید Paper Size, Orientation, Color, Image Quality یا Character Density را تعیین کنید.
اطلاعات بیشتر را می توانید از راهنمای درایور PC-FAX کسب کنید.
5. روی چاپ کلیک کنید.
نکته:
 هنگام استفاده از قابلیت FAX Utility در نخستین نوبت، پنجره ای برای ثبت اطلاعات نمایش داده می شود. اطلاعات ضروری را وارد کنید و سپس روی OK کلیک کنید. FAX Utility از Nickname برای مدیریت داخلی کارهای فاب استفاده می کند. سایر اطلاعات به طور خودکار به برگه معرفی اضافه می شوند.
Recipient Settings صفحه FAX Utility نمایش داده می شود.
6. گیرنده را مشخص کرده و روی بعدی کلیک کنید.
☐ مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فاب و غیره) از طریق PC-FAX Phone Book:
 اگر اطلاعات گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.
 ① روی زبانه PC-FAX Phone Book کلیک کنید.
 ② گیرنده را از لیست انتخاب نمایید و بر روی Add کلیک کنید.
☐ انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره فاب و غیره) از لیست مخاطبین چاپگر:
 اگر اطلاعات گیرنده در لیست مخاطبین چاپگر ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.
 ① روی زبانه Contacts on Printer کلیک کنید.
 ② مخاطبین را از لیست موجود برگزینید و با انتخاب Add به پنجره Add to Recipient بروید.
 ③ گزینه مخاطبین را از لیست انتخاب نمایید و سپس بر روی Edit کلیک کنید.
 ④ اکنون اطلاعات شخصی از قبیل Company/Corp. و Title را حسب ضرورت وارد کنید و با کلیک کردن بر روی گزینه OK به پنجره Add to Recipient بازگردید.
 ⑤ در صورت نیاز، کادر علامت گذاری Register in the PC-FAX Phone Book را برای ذخیره کردن مخاطبین در PC-FAX Phone Book علامت بزنید.
 ⑥ روی OK کلیک کنید.

ارسال فاب

❑ مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فاب و...) به صورت مستقیم:

مراحل زیر را انجام دهید.

1 روی زبانه **Manual Dial** کلیک کنید.

2 اطلاعات ضروری را وارد کنید.

3 روی **Add** کلیک کنید.

علاوه بر این، با کلیک کردن بر روی گزینه **Save to Phone Book** می توانید نام گیرنده را در لیست موجود در زیر زبانه **PC-FAX Phone Book** ذخیره کنید.

نکته:

❑ اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند «اطلاعات مرتبط» زیر کلیک کنید.

❑ اگر **Enter fax number twice** را در قسمت **تنظیمات گزینه** در صفحه اصلی **FAX Utility** انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی **Add** یا **بعدی** وارد کنید.

گیرنده به **Recipient List** در قسمت بالای پنجره افزوده می شود.

7. محتوای برگه پوشش را مشخص کنید.

1 برای پیوست کردن برگه معرفی، یکی از نمونه ها را از **Cover Sheet** انتخاب کنید. گزینه های **Subject** و **Message** را وارد کنید. توجه داشته باشید که عملکردی برای ایجاد برگه پوشش اصلی یا افزودن برگه پوشش اصلی به فهرست وجود ندارد.

اگر نمی خواهید برگه پوشش پیوست کنید، **No cover sheet** را از **Cover Sheet** انتخاب نمایید.

2 اگر می خواهید ترتیب موارد را در برگه پوشش تغییر دهید، بر روی **Cover Sheet Formatting** کلیک کنید. می توانید اندازه برگه پوشش را در **Paper Size** انتخاب کنید. می توانید برگه معرفی با اندازه متفاوت از سند در حال انتقال انتخاب کنید.

3 اگر می خواهید قلم (فونت) متن برگه معرفی را تغییر دهید، بر روی **Font** کلیک کنید.

4 اگر می خواهید اطلاعات فرستنده را تغییر دهید، بر روی **Sender Settings** کلیک کنید.

5 اگر می خواهید موضوع و پیام وارد شده در برگه معرفی را بررسی کنید، بر روی **Detailed Preview** کلیک کنید.

6 روی گزینه **بعدی** کلیک کنید.

8. محتوای انتقال را بررسی و بر روی **Send** کلیک کنید.

پیش از فرستادن فاب از درستی نام و شماره فاب گیرنده مطمئن شوید. برای مشاهده پیش-نمایش برگه پوشش و سندی که قرار است فرستاده شود، بر روی **Preview** کلیک کنید.

با شروع فرآیند ارسال، پنجره نشان دهنده وضعیت انتقال ظاهر می شود.

نکته:

❑ برای متوقف کردن فرآیند انتقال، داده را انتخاب و بر روی **لغو**  کلیک کنید. می توانید کار لغو را از پانل کنترل چاپگر نیز انجام دهید.

❑ اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پنجره **Communication error** ظاهر می شود. اطلاعات خطا را بررسی و برای ارسال دوباره اقدام کنید.

❑ صفحه **Fax Status Monitor** (صفحه ای که در آن می توانید وضعیت انتقال را بررسی کنید) نمایش داده می شود، اگر **Display Fax Status Monitor During Transmission** در صفحه **Optional Settings** مربوط به صفحه اصلی **FAX Utility** انتخاب نشده باشد.

اطلاعات مرتبط

← "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

ارسال فاب

فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Mac OS)

با انتخاب چاپگر دارای قابلیت چاپ از منو چاپ نرم افزارهای موجود در بازار، می توانید داده هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را بفرستید.

نکته:

در توضیحات زیر، از *Text Edit*، برنامه استاندارد *Mac OS* به عنوان نمونه استفاده شده است.

1. سندی را که می خواهید با فاب بفرستید، در برنامه ایجاد کنید.
2. بر روی چاپ در منو فایل کلیک کنید.
- پنجره چاپ برنامه نمایش داده می شود.
3. چاپگر (نام فاب) را در قسمت نام انتخاب کنید، بر روی  کلیک کنید تا تنظیمات کامل نمایش داده شود، تنظیمات چاپ را بررسی کنید و بر روی تایید کلیک کنید.
4. تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.
- ☐ عدد 1 را در قسمت تعداد نسخه ها وارد کنید. حتی در صورت وارد کردن عدد 2 یا بیشتر، فقط 1 نسخه فرستاده می شود.
- ☐ در یک انتقال فاب می توانید حداکثر 100 صفحه را ارسال کنید.

نکته:

اندازه صفحه سند قابل ارسال مشابه اندازه کاغذی است که می توانید با استفاده از قابلیت فاب چاپگر بفرستید.

5. Fax Settings را از منو شناور انتخاب کنید و تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.
- برای مشاهده توضیحات مربوط به هر مورد تنظیم به راهنمای درایور PC-FAX مراجعه کنید.
- بر روی  در گوشه پایین سمت چپ پنجره کلیک کنید تا راهنمای درایور PC-FAX باز شود.
6. منو Recipient Settings را انتخاب و سپس گیرنده را مشخص کنید.
- ☐ مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فاب و...) به صورت مستقیم:
- بر روی Add کلیک کنید و پس از وارد کردن اطلاعات لازم بر روی  کلیک کنید. گیرنده به Recipient List در قسمت بالای پنجره افزوده می شود.
- اگر «Enter fax number twice» را در تنظیمات درایور PC-FAX انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی  وارد کنید.
- اگر خط اتصال فاب به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

نکته:

اگر نوع خط چاپگر بر روی PBX تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند «اطلاعات مرتبط» زیر کلیک کنید.

☐ انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره فاب و...) از دفترچه تلفن:

- اگر گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، بر روی  کلیک کنید. گیرنده را از فهرست انتخاب و بر روی Add < OK کلیک کنید.
- اگر خط اتصال فاب به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

نکته:

اگر نوع خط چاپگر بر روی PBX تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند «اطلاعات مرتبط» زیر کلیک کنید.

ارسال فابیر

7. تنظیمات گیرنده را بررسی و بر روی Fax کلیک کنید.

کار ارسال آغاز می‌شود.

پیش از فرستادن فابیر از درستی نام و شماره فابیر گیرنده مطمئن شوید.

نکته:

❑ اگر بر روی فابیر چاپگر در Dock کلیک کنید، صفحه بررسی وضعیت انتقال نمایش داده می‌شود. برای متوقف کردن فرآیند ارسال، بر روی داده و سپس بر روی Delete کلیک کنید.

❑ اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پیام **Sending failed** نمایش داده می‌شود. سابقه انتقال در صفحه **Fax Transmission Record** را بررسی کنید.

❑ سند با اندازه کاغذ مختلط ممکن است به درستی فرستاده نشود.

اطلاعات مرتبط

← "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

دریافت فابیر در رایانه

می‌توانید فابیر را به کمک رایانه متصل به چاپگر دریافت و در قالب PDF ذخیره کنید. FAX Utility قابلیت‌هایی مانند تعیین پوشه ذخیره فابیر دارد. برای استفاده از این قابلیت باید FAX Utility را نصب کنید.

نکته:

برای نصب کردن FAX Utility می‌توانید از یکی از روش‌های زیر استفاده کنید.

❑ استفاده از EPSON Software Updater (برنامه به‌روزرسانی نرم‌افزار)

❑ استفاده از لوح فشرده همراه چاپگر. (فقط کاربران Windows)

مهم!

❑ برای دریافت فابرها در یک رایانه دیگر، گزینه **حالت دریافت** در پانل کنترل چاپگر باید روی گزینه **خودکار** تنظیم شود.

❑ رایانه تنظیم شده برای دریافت فابیر باید همواره روشن باشد. قبل از ذخیره شدن اسناد در رایانه، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. اگر رایانه را خاموش کنید، حافظه چاپگر ممکن است پر شود زیرا نمی‌تواند اسناد را به رایانه بفرستد.

❑ وقتی فابیرهای دریافت‌شده به طور موقت در حافظه چاپگر ذخیره شده باشند، چراغ  روشن می‌شود.

❑ برای خواندن فابیرهای دریافتی، باید یک نرم‌افزار نمایش فایل PDF، مانند Adobe Reader در رایانه شما نصب باشد.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 71

← "ابزارهای به‌روزرسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 162

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

ذخیره فابیرهای ورودی در رایانه

شما می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید تا فابیرهای ورودی با استفاده از قابلیت FAX Utility در رایانه ذخیره شوند. ابتدا FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید.

برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید. اگر هنگام اعمال تنظیمات، صفحه ورودی رمز عبور در نمایشگر رایانه نمایش داده می‌شود، رمز عبور را وارد کنید.

ارسال فاب

نکته:

شما می‌توانید فابرها را در رایانه دریافت کنید و همزمان آنها را در چاپگر چاپ کنید. برای اعمال تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در چاپگر مورد استفاده برای دریافت فابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود" در صفحه 75
- ◀ "برنامه ویژه پیکربندی عملیات فاب و فرستادن فاب (FAX Utility)" در صفحه 159

لغو قابلیت که فابهای ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند

شما می‌توانید ذخیره فابها در رایانه را با استفاده از FAX Utility لغو کنید.

برای مشاهده جزییات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

نکته:

❑ اگر فابری وجود داشته باشد که در رایانه ذخیره نشده باشد، نمی‌توانید قابلیت ذخیره فابها در رایانه را لغو کنید.

❑ شما می‌توانید تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. اگر سازمان‌تان یک سرپرست چاپگر دارد، برای دریافت اطلاعات در خصوص لغو تنظیمات مربوط به ذخیره کردن فابهای دریافت شده در رایانه با سرپرست خود تماس بگیرید. برای تغییر تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت فابها" در صفحه 75
- ◀ "برنامه ویژه پیکربندی عملیات فاب و فرستادن فاب (FAX Utility)" در صفحه 159

بررسی فابهای جدید (Windows)

با تنظیم رایانه برای ذخیره کردن فابهای دریافت شده به وسیله چاپگر، می‌توانید وضعیت پردازش فابهای دریافتی و دریافت شدن یا نشدن فاب جدید را با نماد فاب روی نوار وظیفه Windows بررسی کنید. با تنظیم رایانه برای نمایش اعلان در هنگام دریافت فاب جدید، صفحه شناور اعلان نزدیک سینی سیستم Windows ظاهر می‌شود و شما می‌توانید فابهای جدید را بررسی کنید.

نکته:

❑ داده‌های فاب دریافتی ذخیره شده در رایانه از حافظه چاپگر حذف می‌شود.

❑ برای مشاهده فابهای دریافتی به Adobe Reader نیاز دارید زیرا آنها در قالب فایل PDF ذخیره می‌شود.

استفاده از نماد فاب بر روی نوار وظیفه (Windows)

با استفاده از نماد فاب روی نوار وظیفه Windows می‌توانید فابهای جدید و وضعیت عملکرد را بررسی کنید.

1. نماد را بررسی کنید.

❑ آماده به کار: 

❑ بررسی فابهای جدید: 

❑ وارد کردن فابهای جدید پایان یافت: 

2. روی نماد راست-کلیک و سپس روی **Open the received fax folder** کلیک کنید.

پوشه فاب دریافتی نمایش داده می‌شود. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

ارسال فاکس

در مدتی که نماد فاکس وضعیت آماده به کار را نشان می‌دهد، می‌توانید فاکس‌های جدید را فوری با انتخاب **Check new faxes now** بررسی کنید.

نکته:

نام فاکس‌های دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه_شماره فرستنده)

استفاده از پنجره اعلان (Windows)

وقتی تنظیم می‌کنید که وجود فاکس جدید به شما اعلام شود، پنجره اعلان نزدیک نوار وظیفه مربوط به هر فاکس ظاهر می‌شود.

1. صفحه اعلان ظاهر شده روی صفحه رایانه خود را بررسی کنید.

نکته:

اگر در مدت معینی هیچ کاری انجام نگیرد، صفحه اعلان ناپدید می‌شود. می‌توانید تنظیمات اعلان مانند زمان نمایش را تغییر دهید.

2. بر روی نقطه‌ای از صفحه اعلان، به جز دکمه  کلیک کنید.

پوشه‌ای که برای ذخیره کردن فاکس جدید تعیین کرده بودید باز می‌شود. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

نکته:

نام فاکس‌های دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه_شماره فرستنده)

بررسی فاکس‌های جدید (Mac OS)

می‌توانید فاکس‌های جدید را به یکی از روش‌های زیر بررسی کنید. این قابلیت زمانی در دسترس است که رایانه بر روی **"Save" (save faxes on this computer)** تنظیم شده باشد.

☐ پوشه فاکس دریافتی (مشخص شده در **Received Fax Output Settings**) را باز کنید.

☐ Fax Receive Monitor را باز و بر روی **Check new faxes now** کلیک کنید.

☐ اعلان دریافت فاکس جدید

گزینه **Notify me of new faxes via a dock icon** را از **Preferences < Fax Receive Monitor** در FAX Utility انتخاب کنید تا نماد نمایشگر دریافت فاکس در جایگاه دریافت فاکس جدید را به شما اعلام کند.

پوشه فاکس دریافتی را از نمایشگر فاکس دریافتی (Mac OS) باز کنید

می‌توانید پوشه ذخیره را از رایانه مشخص شده برای دریافت فاکس را در هنگام انتخاب **"Save" (save faxes on this computer)** باز کنید.

1. بر روی نمایشگر فاکس دریافتی در Dock کلیک کنید تا **Fax Receive Monitor** باز شود.

2. چاپگر را انتخاب و روی **Open folder** کلیک کنید یا بر روی چاپگر دو بار متوالی کلیک کنید.

ارسال فایبر

3. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

نکته:

نام فایبرهای دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه_شماره فرستنده)

اطلاعات رسیده از فرستنده به عنوان شماره فرستنده نمایش داده می‌شود. این شماره ممکن است برای برخی فرستنده‌ها نمایش داده نشود.

استفاده از دیگر ویژگی های فایبر

چاپ گزارش فایبر به صورت دستی

1. از صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. دکمه تأیید را فشار دهید و بیشتر را انتخاب کنید.

3. گزینه گزارش فکس را انتخاب کنید.

4. گزارشی را برای چاپ کردن انتخاب کنید و سپس دستورالعمل روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

می‌توانید قالب گزارش را تغییر دهید. از صفحه اصلی، تنظیم < تنظیمات فکس > تنظیمات گزارش را انتخاب کنید و سپس تنظیمات پیوست کردن تصویر به گزارش یا فرمت گزارش را تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بیشتر" در صفحه 131

◀ "منوی تنظیمات گزارش" در صفحه 78

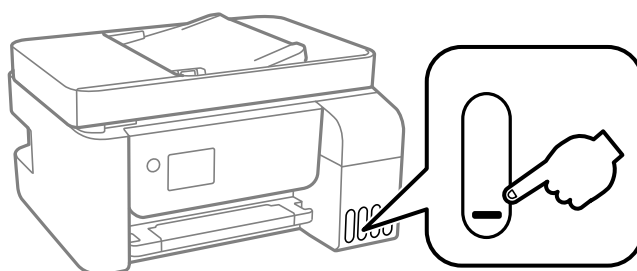
پر کردن مجدد جوهر

بررسی سطوح جوهر

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید. از طریق رایانه می‌توانید سطوح تقریبی جوهر را بررسی کنید.



مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می‌تواند به چاپگر آسیب برساند.



بررسی سطوح جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
 2. روی **EPSON Status Monitor 3** از زبانه نگهداری کلیک کنید.
- نکته:
اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید تا انتخاب نمایید.

بررسی سطوح جوهر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

کدهای بطری جوهر

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند. کدهای زیر مربوط به بطری‌های جوهر اصلی Epson است.

پر کردن مجدد جوهر



مهم:

❑ ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی دهد.

❑ سایر محصولاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

نکته:

❑ کدهای بطری جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

❑ با اینکه بطری های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی گذارد.

❑ مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.

برای اروپا

محصول	Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
ET-4700	104	104	104	104
L5190	103	103	103	103

نکته:

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson، از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

برای استرالیا و زلاندنو

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
522	522	522	522

برای چین

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
004	004	004	004

برای کشورهای آسیایی غیر از چین

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
003	003	003	003

اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 214

پر کردن مجدد جوهر

احتیاط‌های مربوط به استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

احتیاط‌های مربوط به نگهداری جوهر

- بطری‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.
- بطری‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.
- بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- Epson توصیه می‌کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- تا زمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- پس از باز کردن بطری جوهر، بهتر است هر چه زودتر از آن استفاده کنید.
- هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

احتیاط‌های مربوط به پر کردن دوباره جوهر

- برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانی که چاپگر شما نیاز به پر کردن مجدد جوهر را نشان می‌دهد، ذخیره ایمنی جوهر متغیر در مخزن جوهر باقی می‌ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی‌شود.
- از بطری‌های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- هنگام کار با جوهر این چاپگر باید احتیاط کافی به عمل بیاورید. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخزن‌ها، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس‌ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- از تکان دادن یا فشار دادن بطری جوهر خودداری کنید.
- برای کسب نتایج بهینه چاپ، سطح جوهر نباید به مدت طولانی پایین بماند.
- برای دستیابی به نتایج مطلوب چاپ، حداقل سالی یکبار مخازن جوهر را تا خط بالایی مجدداً پر کنید.
- مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی است، می‌تواند به چاپگر آسیب برساند. Epson توصیه می‌کند زمانی که چاپگر کار نمی‌کند برای تنظیم مجدد سطح جوهر، مخزن جوهر را تا خط بالایی پر کنید.

مصرف جوهر

- برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر در طول عملیات نگهداری از قبیل تمیز کردن هد چاپ مصرف می‌شود. ممکن است جوهر در هنگام روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.
- وقتی چاپ در حالت تک‌رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می‌شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می‌شود.
- جوهر بطری‌های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این بطری‌های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری‌های جوهر بعدی شوند.
- بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

پر کردن دوباره مخزن‌های جوهر

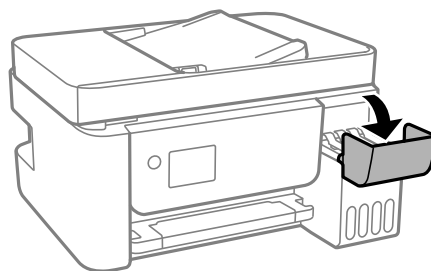
در هر زمانی می‌توانید جوهر را دوباره پر کنید.



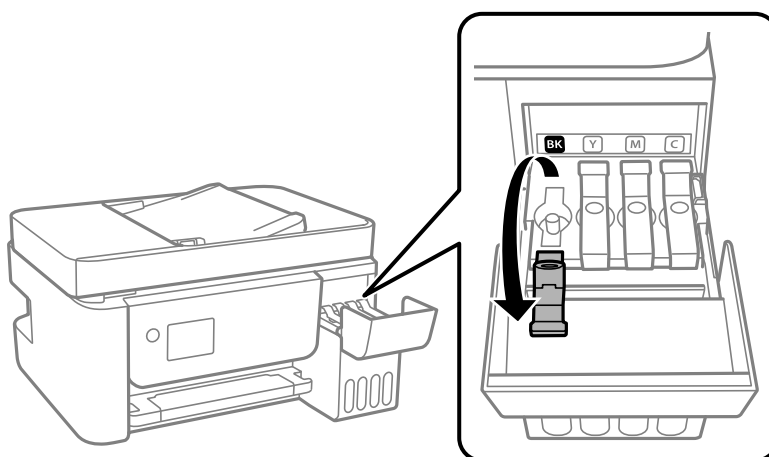
مهم:

Epson استفاده از بطری‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند.

1. از صفحه اصلی، سرویس و نگهداری را انتخاب کنید.
2. برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه بازنشانی سطح جوهر را انتخاب کنید.
4. دکمه 1 را فشار دهید.
5. پیام را تأیید کنید و سپس دکمه 1 را فشار دهید.
6. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.



6. درپوش مخزن جوهر را باز کنید.

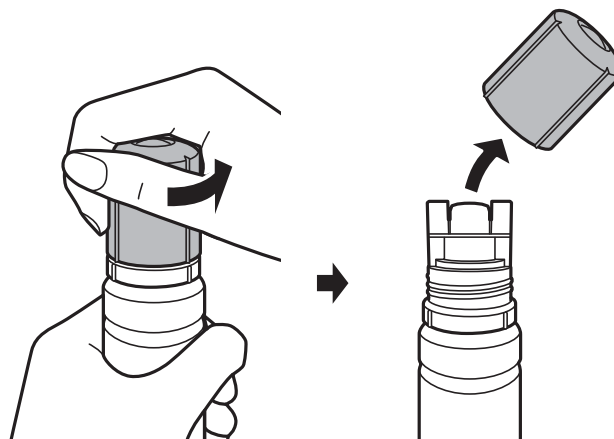


مهم:

اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.

پر کردن مجدد جوهر

7. در حالی که بطری را عمودی نگه داشته‌اید، درپوش را به آرامی بچرخانید تا باز شود.

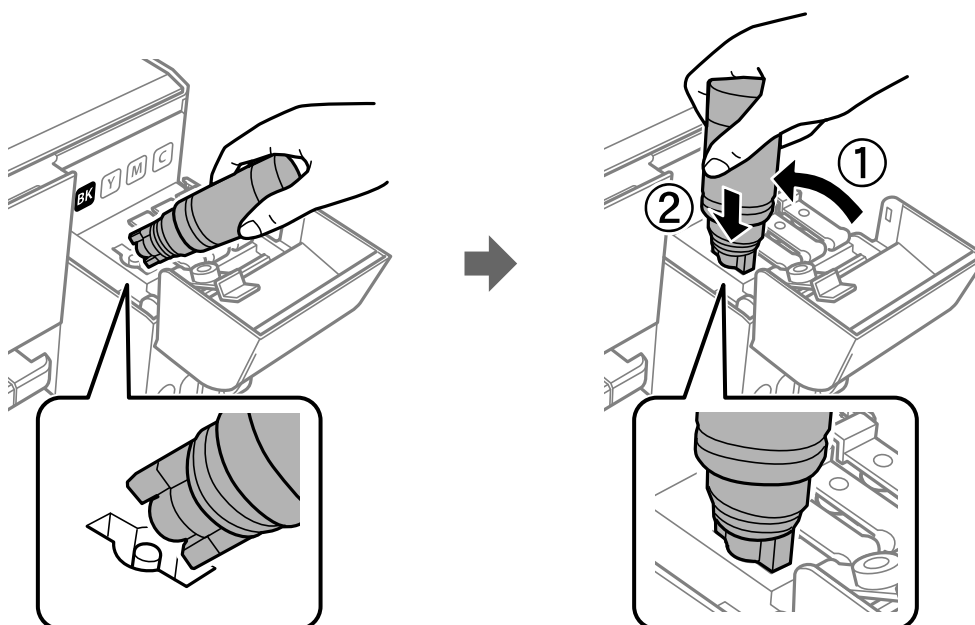


مهم:

❑ مراقب باشید جوهر نریزد.

❑ پس از برداشتن درپوش از لمس کردن بالای بطری جوهر بپرهیزید؛ در غیر این صورت ممکن است دست شما به جوهر آغشته شود.

8. نوک بطری را با درگاه پر کردن همراستا کنید و سپس بطری را به آرامی بلند کنید تا وارد درگاه پر کردن شود.

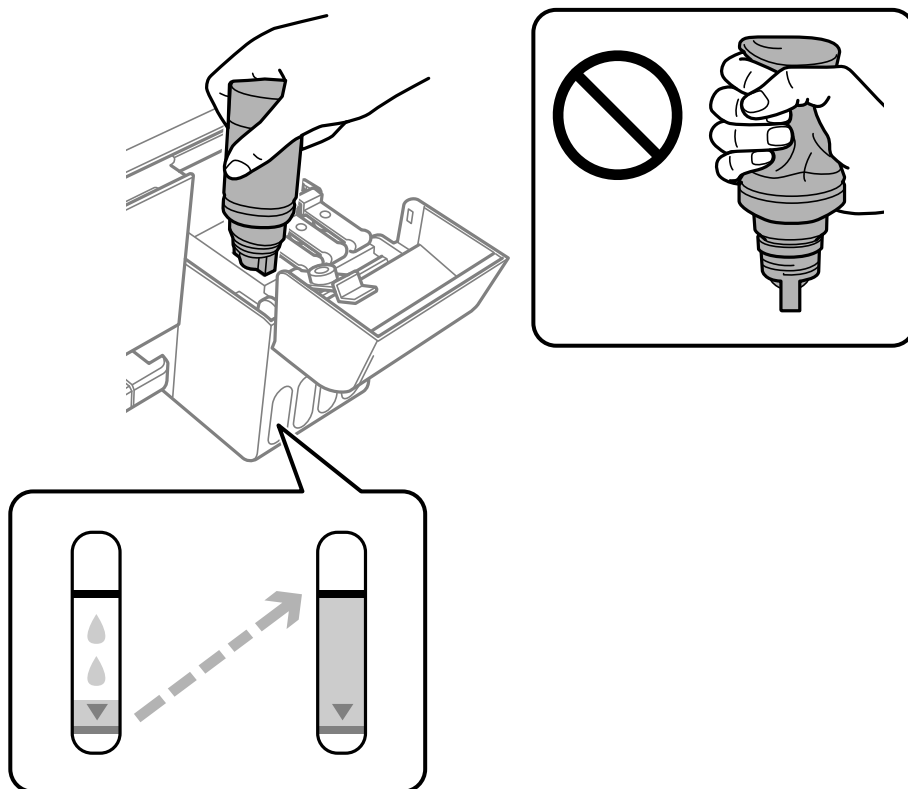


مهم:

❑ پس از برداشتن درپوش بطری جوهر مراقب باشید که بطری به چیزی برخورد نکند؛ در غیر این صورت جوهر ممکن است نشت کند.

پر کردن مجدد جوهر

9. برای پر کردن مخزن جوهر، قسمت بالای بطری جوهر را محکم داخل درگاه پر کردن مخزن وارد کنید. فقط با نگه داشتن عادی بطری و بدون فشار دادن، جوهر وارد مخزن می‌شود. جریان جوهر پس از پر رسیدن جوهر به خط بالایی به طور خودکار متوقف می‌شود.

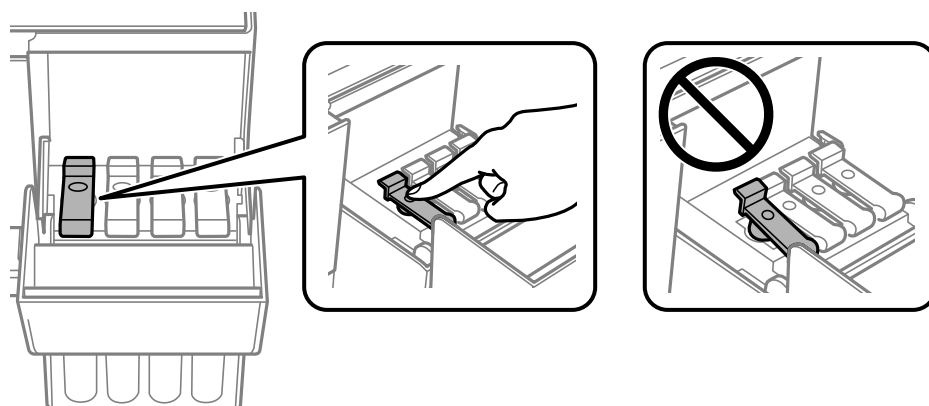


نکته:

❑ اگر جوهر وارد مخزن نشد، بطری جوهر را بردارید و دوباره وارد کنید.

❑ حتی اگر مخزن را تا خط بالایی پر نکرده باشید، می‌توانید سطوح جوهر را بازنشانی کنید. با این وجود، پیش از کاهش سطوح جوهر به زیر خط پایینی، ممکن است چاپگر هیچ اعلانی نشان ندهد و کار را متوقف نکند.

10. پس از پر کردن مخزن، بطری جوهر را بردارید و درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



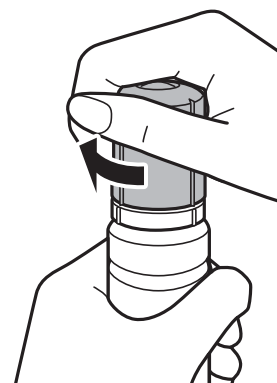
مهم: !

بطری جوهر را وارد شده رها نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است بطری آسیب ببیند یا جوهر نشت کند.

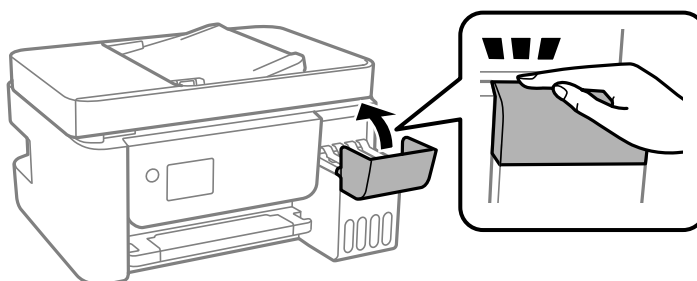
پر کردن مجدد جوهر

نکته:

در صورت باقی ماندن جوهر در بطری، درپوش را ببندید و بطری را به صورت عمودی برای مصارف بعدی نگه دارید.



11. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید و سپس دکمه ❶ را فشار دهید.



12. رنگ جوهری را که تا خط بالایی پر کرده بودید انتخاب کنید.

13. سطح جوهر را با فشردن دکمه ❶ بازنشانی کنید.

14. پیام را تأیید کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

مهم: !

اگر پس از بازنشانی سطح جوهر و بدون پر کردن مخزن جوهر تا خط بالایی به استفاده از چاپگر ادامه دهید، ممکن است کار چاپ بدون جوهر انجام بگیرد و به چاپگر آسیب برسد. پیش از شروع کار چاپ، حتماً سطح جوهر همه مخزن‌ها را با چشم بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "کدهای بطری جوهر" در صفحه 140
- ◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از بطری جوهر" در صفحه 142
- ◀ "نشت جوهر" در صفحه 201

نگهداری از چاپگر

جلوگیری از خشک شدن هد چاپ

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید. قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است. در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود. چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذاشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازلها (خروجیهای جوهر) می شود. در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را ببندید.

بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازلها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگهای غیرمنتظره ای ظاهر می شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازلها مسدود شده اند. اگر نازلها مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

مهم: !

- ☐ در حین تمیز کردن هد، از باز کردن درپوش داخلی یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- ☐ چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتی که کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.
- ☐ وقتی جوهر کم است، نمی توانید هد چاپ را تمیز کنید.
- ☐ اگر پس از سه بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعات چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، جایگزینی جوهر را اجرا کنید. اگر کیفیت چاپ باز هم بهبود نیافت، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
- ☐ برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینت نکشید.

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل

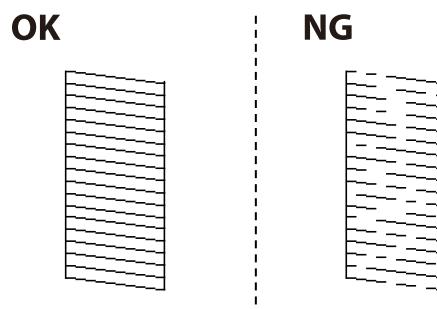
1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. از صفحه اصلی، سرویس و نگهداری را انتخاب کنید.
3. گزینه بررسی نازل را انتخاب کنید.
4. دستورالعملهای روی صفحه را برای چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

نگهداری از چاپگر

5. الگوی چاپ شده را بررسی کنید.

☐ اگر خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «OK» نشان داده شده است وجود ندارد، نازل‌ها مسدود نشده‌اند. برای بستن ویژگی بررسی نازل گزینه خیر را انتخاب کنید. هیچ مرحله دیگری لازم نمی‌باشد.

☐ در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «NG» نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید.



6. برای تمیز کردن هد چاپ بله را انتخاب کنید و از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

7. پس از پایان تمیزکاری، الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. به پنجره درایور چاپگر بروید.

3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

◀ "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 80

بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید).

3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

4. روی بررسی نازل کلیک کنید.

نگهداری از چاپگر

5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

اجرای جایگزینی جوهر

برنامه جایگزینی جوهر به شما امکان می دهد که همه جوهرهای داخل لوله های جوهر را تعویض کنید. در وضعیت های زیر، باید از این قابلیت برای افزایش کیفیت چاپ استفاده کنید.

- کار چاپ یا تمیز کردن هد در حالی انجام گرفته است که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره جوهر قابل رویت نبوده است.
- بررسی نازل و تمیز کردن هد چندین بار انجام گرفته است و دستگاه حداقل 12 ساعت بدون چاپ کردن منتظر مانده است ولی کیفیت چاپ بهبود نیافته است.

پیش از استفاده از این قابلیت دستورالعمل های زیر را بخوانید.

مهم!

از وجود جوهر کافی در مخزن جوهر مطمئن شوید.

با چشم بررسی کنید همه مخازن جوهر حداقل تا سطح یک سوم پر باشد. پایین بودن سطح جوهر در هنگام اجرای جایگزینی جوهر ممکن است به دستگاه آسیب بزند.

مهم!

بین دو نوبت جایگزینی جوهر باید حداقل 12 ساعت فاصله باشد.

معمولاً، یک بار اجرای جایگزینی جوهر کیفیت چاپ را ظرف 12 ساعت بهبود می بخشد. از این رو، برای جلوگیری از مصرف غیر ضروری جوهر، پیش از اقدام دوباره 12 ساعت صبر کنید.

مهم!

این ویژگی بر عمر مفید بالشتک جوهر تأثیر می گذارد. با اجرای این ویژگی، ظرفیت بالشتک های جوهر زودتر پایان می یابد. اگر بالشتک جوهر به پایان عمر سرویس خود برسد، باید با "پشتیبانی Epson" تماس بگیرید و درخواست تعویض کنید.

نکته:

اگر سطح جوهر برای جایگزینی جوهر کافی نباشد، نمی توانید از این ویژگی استفاده کنید. حتی در این صورت، سطح چاپ ممکن است باقی بماند.

اجرای جایگزینی جوهر — پانل کنترل

پیش از اجرا کردن این قابلیت دستورالعمل های جایگزینی جوهر را بخوانید.

1. چاپگر را خاموش کنید.

2. در حالی که دکمه ② را پایین نگه می دارید، دکمه ① را فشار دهید تا صفحه تأیید نمایش یابد و چراغ روشن/خاموش چشمک بزند.

نگهداری از چاپگر

3. برای اجرا کردن قابلیت جایگزینی جوهر از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

نکته:

اگر نمی‌توانید این قابلیت را اجرا کنید، مشکلی را که روی صفحه ظاهر شده است برطرف کنید. سپس، از این روال از مرحله 1 پیروی کنید تا این قابلیت دوباره اجرا شود.

4. پس از اجرا کردن این قابلیت، نازل را بررسی کنید و از مسدود نبودن نازل مطمئن شوید.
برای مشاهده جزئیات شیوه اجرای بررسی نازل، اطلاعات مربوطه را در زیر ملاحظه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 147

اجرا کردن جایگزینی جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی جایگزینی جوهر از زبانه نگهداری کلیک کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نمی‌توانید این قابلیت را اجرا کنید، مشکلی را که روی پنل کنترل چاپگر ظاهر شده است برطرف کنید. سپس، از این روال از مرحله 1 پیروی کنید تا این قابلیت دوباره اجرا شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 80

اجرای جایگزینی جوهر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی جایگزینی جوهر کلیک کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نمی‌توانید این قابلیت را اجرا کنید، مشکلی را که روی پنل کنترل چاپگر ظاهر شده است برطرف کنید. سپس، از این روال از مرحله 1 پیروی کنید تا این قابلیت دوباره اجرا شود.

تراز کردن هد چاپ

اگر نتایج چاپ حاوی مشکلات زیر می‌باشند، برای بهبود نتایج، هد چاپ را تراز کنید.

☐ خطوط عمودی ناهمراستا به نظر می‌رسند یا نتایج چاپ تار به نظر می‌رسند

☐ نوارهای افقی با فواصل منظم مشاهده می‌شوند

نگهداری از چاپگر

تراز کردن هد چاپ — پانل کنترل

1. از صفحه اصلی، سرویس و نگهداری را انتخاب کنید.
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. گزینه تراز کردن هد را انتخاب کنید.
3. منوی تنظیمات موردنظر برای اعمال تنظیمات جهت بهبود کیفیت نتایج چاپ مطابق با وضعیت نتایج چاپگر را انتخاب کنید.
☐ در صورتی که خطوط عمودی ناهمراستا به نظر می‌رسند یا نتایج چاپ تار به نظر می‌رسند: گزینه ترازبندی عمودی را انتخاب کنید.
☐ در صورت مشاهده نوارهای افقی با فواصل منظم: گزینه چیدمان افقی را انتخاب کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط‌خوردگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.

مهم!

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در سینی ورودی کاغذ از عقب قرار دهید.
2. از صفحه اصلی، سرویس و نگهداری را انتخاب کنید.
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه تمیز کردن هادی کاغذ را انتخاب کنید.
4. برای تمیز کردن مسیر کاغذ از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.
این روش را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

تمیز کردن ADF

زمانی که تصاویر کپی شده یا اسکن شده از ADF دارای لکه هستند یا اسناد به درستی در ADF تغذیه نمی‌شوند، ADF را تمیز کنید.

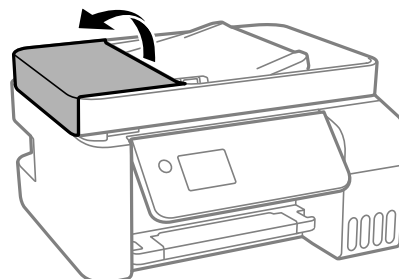
نگهداری از چاپگر



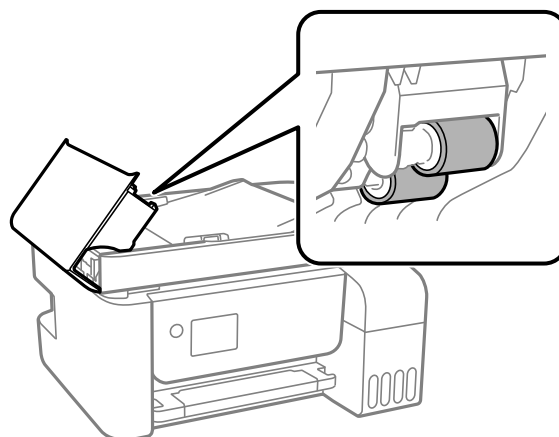
مهم:

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش ADF را باز کنید.



2. از پارچه نرم و مرطوب برای تمیز کردن غلتک و قسمت داخلی ADF استفاده کنید.

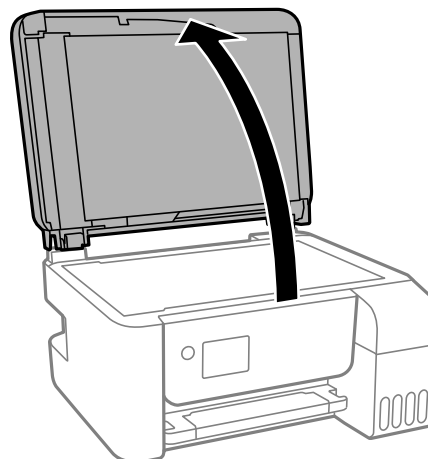


مهم:

❑ در صورت استفاده از دستمال خشک ممکن است سطح غلطک آسیب ببیند.

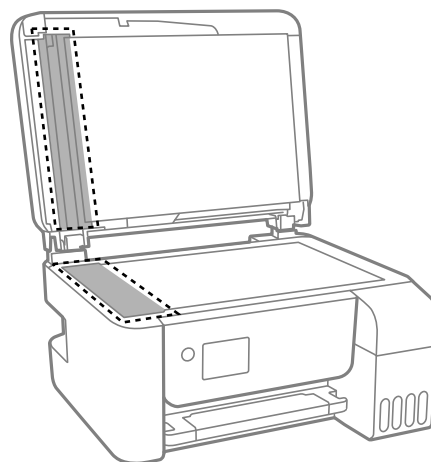
❑ پس از خشک شدن غلتک از ADF استفاده کنید.

3. درپوش اسناد را باز کنید.



نگهداری از چاپگر

4. قسمتی که در تصویر نشان داده شده را تمیز کنید.



مهم: !

❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.

❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

احتیاط: !

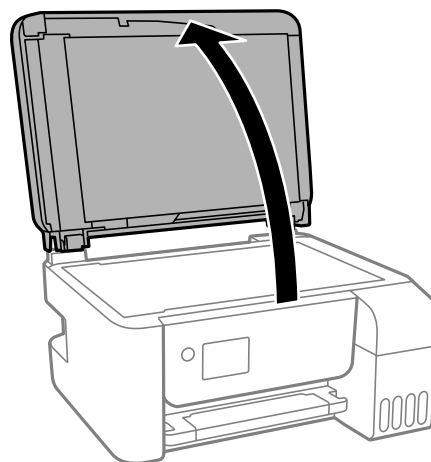
هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. درغیراین صورت ممکن است صدمه ببینید.

مهم: !

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

نگهداری از چاپگر

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

مهم:

❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.

❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر

شما می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید.

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — پانل کنترل

این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. از صفحه اصلی، سرویس و نگهداری را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. گزینه بررسی نازل را انتخاب کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

نگهداری از چاپگر

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 80

بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید).

2. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی **Printer and Option Information** کلیک کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما را از وب سایت Epson یا دیسک نرم افزار ارائه شده شرح می دهد.

برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari بر روی رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

سیستم عامل	مرورگر
Windows XP SP3 یا بالاتر	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 یا جدیدتر, *Firefox, *Chrome
Mac OS X v10.6.8 یا بالاتر	*Safari, *Firefox, *Chrome
*iOS	*Safari
Android 2.3 یا بالاتر	مرورگر پیش فرض
*Chrome OS	مرورگر پیش فرض

* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

برای شروع بررسی اتصال، مسیر تنظیم < همه تنظیمات Wi-Fi/شبکه > بررسی اتصال را از پانل کنترل انتخاب نمایید. دکمه  یا OK را فشار دهید تا گزارش اتصال شبکه چاپ شود. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه چاپ شده بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

http://آدرس IP چاپگر/IPv4

http://آدرس IP چاپگر/IPv6

مثالها:

http://192.168.100.201/IPv4

http://[2001:db8::1000:1]/IPv6

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می توانید Web Config را از صفحه سرویس و نگهداری Epson iPrint اجرا کنید.

اطلاعات مرتبط

← "استفاده از Epson iPrint" در صفحه 104

اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. فهرست چاپگر را در کامپیوتر را باز کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم ویندوز < پنل کنترل > مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

Windows Vista/Windows Server 2008 

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگی ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

اجرای Web Config در Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم < نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید. شما می توانید برنامه Epson Scan 2 را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN شروع کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

نکته:

برای سیستم های عامل Windows Server، اطمینان حاصل کنید ویژگی تجربه دستکاپ را نصب می کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/ 

Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

شروع در Mac OS

نکته:

Epson Scan 2 از ویژگی تعویض کاربر سریع Mac OS پشتیبانی نمی‌کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

افزودن اسکنر شبکه

پیش از استفاده از Epson Scan 2، باید اسکنر شبکه را اضافه کنید.

1. نرم‌افزار را اجرا و بر روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر کلیک کنید.

نکته:

☐ در صورت خاکستری بودن افزودن، بر روی فعال کردن ویرایش کلیک کنید.

☐ ظاهر شدن صفحه اصلی Epson Scan 2 به این معنی است که قبلاً به اسکنر وصل شده است. اگر می‌خواهید به شبکه دیگری وصل شوید، اسکنر < تنظیمات را برای باز کردن صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب کنید.

2. اسکنر شبکه را اضافه کنید. موارد زیر را وارد و بر روی افزودن کلیک کنید.

☐ مدل: اسکنری را که می‌خواهید به آن وصل شوید انتخاب کنید.

☐ نام: نام اسکنر را حداکثر با 32 نویسه وارد کنید.

☐ جستجوی شبکه: اگر رایانه و اسکنر به یک شبکه واحد متصل باشند، نشانی IP نمایش داده می‌شود. اگر نمایش داده نشد، بر روی دکمه  کلیک کنید. اگر نشانی IP باز هم نمایش داده نشد، آدرس را وارد کنید و سپس نشانی IP را به صورت مستقیم وارد کنید.

3. اسکنر را از صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب و بر روی تأیید کلیک کنید.

برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)

Epson Event Manager برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می‌توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظیر نوع سند، محل پوشه ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

شروع در Windows

☐ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Event Manager < Epson Software را انتخاب کنید.

☐ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

روی دکمه شروع کلیک و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < Event Manager را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Event Manager را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

 "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

برنامه ویژه پیکربندی عملیات فابری و فرستادن فابری (FAX Utility)

FAX Utility برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد تنظیمات متعدد مربوط به ارسال فابرها از رایانه را پیکربندی کنید. شما می‌توانید لیست اطلاعات تماس که برای ارسال فابری استفاده می‌شود را ایجاد یا ویرایش نمایید، تنظیم کنید که فابری دریافتی در قالب PDF در رایانه ذخیره شوند و غیره. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

 از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود. اطمینان حاصل کنید که قبل از نصب FAX Utility، درایور چاپگر را نصب کرده اید.

شروع در Windows

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک و FAX Utility < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

روی دکمه شروع کلیک کنید و همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < Epson Software < FAX Utility را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

تنظیمات برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس چاپگر (فکس) را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه < باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

 "دریافت فابری در رایانه" در صفحه 136 "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

برنامه فرستادن فابری (PC-FAX)

PC-FAX درایور برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد یک سند، که در برنامه مجزای دیگری ایجاد شده است، را بعنوان یک فابری بطور مستقیم از رایانه ارسال کنید. درایور PC-FAX در زمان نصب برنامه FAX (فابری) نصب می‌شود. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود.

عملیات بستگی به برنامه ای که برای ساختن سند از آن استفاده کرده اید، متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

دسترسی از Windows

در برنامه، چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را انتخاب کنید سپس روی موارد برگزیده یا ویژگی ها کلیک کنید.

دسترسی از Mac OS

در برنامه، چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را بعنوان تنظیم چاپگر انتخاب کرده و سپس **Fax Settings** یا **Recipient Settings** را از منوی باز شو انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 132

◀ "برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 159

برنامه‌ای برای چاپ عکس‌ها (Epson Photo+)

Epson Photo+ برنامه ای است که به شما اجازه می‌دهد عکس‌ها را به سادگی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. حین تماشای پیش‌نمایش سند خود می‌توانید تصویر را تصحیح کنید و موقعیت آن را تنظیم نمایید. همچنین می‌توانید با افزودن متن و تمبرها در موارد دلخواه، تصاویر خود را برجسته‌تر نمایید. هنگام چاپ کردن بر روی کاغذ عکس اصلی Epson، عملکرد جوهر به حداکثر می‌رسد و یک نتیجه عالی با رنگ فوق‌العاده حاصل می‌شود.

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود.

برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر مخصوص این چاپگر نصب شود.

با استفاده از *Epson Easy Photo Print* نیز می‌توانید تصاویر را چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Photo+ < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/

Windows Server 2003

دکمه شروع را فشار دهید و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها **Epson Photo+ < Epson Software** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < **Epson Photo+ < Epson Software** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

برنامه چاپ کردن صفحات وب (E-Web Print)

E-Web Print برنامه ای است که به شما اجازه می‌دهد صفحات وب را به آسانی و با چیدمان‌های مختلف چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. از طریق منوی **E-Web Print** در نوار ابزار **E-Web Print** می‌توانید به راهنما دسترسی پیدا کنید.

نکته:

❑ از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود.

❑ *Mac OS* پشتیبانی نمی‌شود.

❑ مرورگرهای پشتیبانی شده و آخرین نسخه را از سایت دانلود بررسی کنید.

شروع

زمانی که E-Web Print را نصب می‌کنید، در مرورگر شما نشان داده می‌شود. بر روی **Print** یا **Clip** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

برنامه کاربردی اسکن کردن و انتقال و تصاویر (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan برنامه است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها را اسکن کرده و به راحتی تصویر اسکن شده را به یک رایانه یا سرویس ابری ارسال نمایید. همچنین می‌توانید تصویر اسکن شده را به راحتی تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

❑ سیستم‌های عامل سرور ویندوز پشتیبانی نمی‌شوند.

❑ برای استفاده از این برنامه، درایور اسکنر Epson Scan 2 باید نصب شود.

شروع در Windows

Windows 10 ❑

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس نرم‌افزار < Epson اسکن ساده عکس را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ❑

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP ❑

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < Easy Photo Scan را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Easy Photo Scan را انتخاب کنید.

ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه‌ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می‌کند. همینطور می‌توانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را بروزرسانی کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

روش نصب

EPSON Software Updater را از وبسایت Epson دانلود کنید.

اگر از رایانه Windows استفاده می‌کنید و نمی‌توانید برنامه‌ها را از وبسایت دانلود کنید، می‌توانید آنها را از لوح فشرده نرم افزار همراه نصب کنید.

<http://www.epson.com>

شروع در Windows

Windows 10 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater** را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه **EPSON Software Updater** را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

برنامه پیکربندی چندین دستگاه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد آدرس‌ها و پروتکل‌های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 10/Windows Server 2016 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EpsonNet Config < EpsonNet** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/
Windows Server 2003 ☐

دکمه شروع را فشار دهید و **همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

نصب کردن آخرین برنامه‌ها

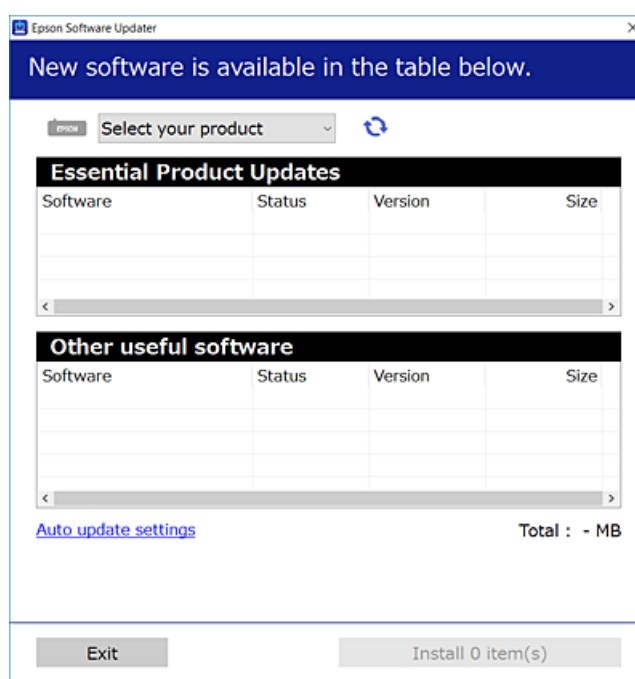
نکته:

زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را راه اندازی کنید.

این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود بر روی  کلیک کنید.

4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و بر روی دکمه «نصب» کلیک کنید.



مهم:

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

نکته:

می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اگر از سیستم عامل Windows Server استفاده کنید، نمی‌توانید از EPSON Software Updater استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به‌روزرسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 162

◀ "حذف برنامه‌ها" در صفحه 164

به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل

اگر چاپگر به اینترنت متصل است، می‌توانید نرم‌افزار داخلی چاپگر را با استفاده از پانل کنترل به‌روزرسانی کنید. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم به‌روزرسانی‌های نرم‌افزار داخلی را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. به روز رسانی نرم‌افزار > به روز رسانی را انتخاب کنید.

نکته:

برای تنظیم چاپگر به طوری که به‌روزرسانی‌های نرم‌افزار داخلی را به طور منظم بررسی کند، اعلان را فعال سازید.

3. پیام روی صفحه را بررسی و دکمه OK را فشار دهید تا جستجوی به‌روزرسانی‌های موجود آغاز شود.

4. اگر پیامی روی صفحه LCD نمایش داده شد مبنی بر اینکه به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی موجود است، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا به‌روزرسانی شروع شود.

مهم:

❑ تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

❑ اگر به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی به اتمام نرسید یا ناموفق بود، چاپگر به صورت عادی شروع نمی‌کند و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، بر روی صفحه LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره نرم‌افزار داخلی را با استفاده از رایانه به‌روزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که «Recovery Mode» در چاپگر نشان داده شده است، می‌توانید نرم‌افزار داخلی را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید. در رایانه، به وبسایت Epson محلی خود دسترسی پیدا کنید و سپس جدیدترین نرم‌افزار داخلی چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های وبسایت مراجعه کنید.

حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

حذف برنامه‌ها — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

2. همه برنامه‌های فعال را ببندید.

3. پانل کنترل را باز کنید:

 Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم ویندوز > پنل کنترل را انتخاب کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

4. حذف برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 

حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.

5. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.

در صورت وجود کار چاپ، نمی توانید درایور چاپگر را حذف کنید. پیش از حذف کردن، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.

6. حذف برنامه ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 

روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

حذف برنامه ها — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجدداً آن را دانلود کنید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. برای حذف درایور چاپگر یا درایور PC-FAX، موارد برگزیده سیستم را از  منو < چاپگرها و اسکنرها > (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.

4. همه برنامه های فعال را ببندید.

5. برو < برنامه ها > Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.

خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

6. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.



مهم:

Uninstaller همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان **Epson** روی رایانه را حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان **Epson** استفاده می کنید و فقط می خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، می توانید با استفاده از **Uninstaller** حذف کنید. در این صورت، **برو > برنامه ها < Epson Software** را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید حذف کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 162

چاپ کردن با سرویس شبکه

با استفاده از سرویس **Epson Connect** که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس، باید کاربر و چاپگر را در **Epson Connect** ثبت کنید.

ویژگی های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Email Print ☐

در هنگام فرستادن ایمیل دارای پیوست هایی مانند سند یا تصویر به نشانی ایمیل تخصیص یافته به چاپگر، می توانید آن ایمیل و پیوست ها را از مکان های دور مانند چاپگر منزل یا اداره چاپ کنید.

Epson iPrint ☐

این برنامه کاربردی برای **iOS** و اندروید است و امکان چاپ کردن از تلفن هوشمند یا تبلت را فراهم می کند. می توانید سند، تصویر و وبسایت را با فرستادن مستقیم آن به چاپگر متصل به **LAN** بی سیم چاپ کنید.

Remote Print Driver ☐

این درایور مشترکی است که **Remote Print Driver** آن را پشتیبانی می کند. در هنگام چاپ کردن با چاپگر در مکانی دور، می توانید چاپگر را در پنجره معمول برنامه ها تغییر دهید.

برای اطلاعات بیشتر به وبسایت پورتال **Epson Connect** مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

برطرف کردن مشکلات

بررسی وضعیت چاپگر

بررسی کدهای خطا بر روی صفحه LCD

اگر خطا یا اطلاعات وجود داشته باشد که نیازمند توجه شما باشد، یک کد بر روی صفحه LCD نمایش داده می‌شود. در صورت نمایش کد، برای حل مشکل راهکارهای زیر را دنبال کنید.

کد	وضعیت	راهکارها
E-01	یک خطای چاپگر رخ داده است.	درپوش داخلی را باز کنید و هرگونه کاغذ یا مواد محافظ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید.
E-02	یک خطای اسکنر رخ داده است.	دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید.
E-11	یک بالشتک جوهر باید تعویض شود.	برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. با این حال، ویژگی‌های غیر چاپی مانند اسکن کردن موجود است.
E-12	بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه می‌بایست تعویض شود.	برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. قابلیت چاپ بدون حاشیه موجود نیست، ولی چاپ با یک حاشیه موجود است.
W-01	کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را از چاپگر خارج کرده و دکمه نمایش داده شده در انتهای صفحه نمایش LCD را فشار دهید تا خطا پاک شود. در برخی موارد باید دستگاه را خاموش و دوباره روشن کنید.
W-11	عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً تمام شده است.	برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. تا زمانیکه بالشتک جوهر تعویض نشود، این پیام نمایش داده می‌شود. برای ازسرگیری چاپ، دکمه  را فشار دهید.
W-14	عمر بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، به پایان خود نزدیک شده است یا به پایان رسیده است.	برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید*. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. تا زمانیکه بالشتک جوهر تعویض نشود، این پیام نمایش داده می‌شود. برای ازسرگیری چاپ، دکمه  را فشار دهید.
I-22	Wi-Fi را از دکمه فشاری (WPS) تنظیم کنید.	دکمه نقطه دسترسی را فشار دهید. اگر هیچ دکمه‌ای روی نقطه دسترسی وجود ندارد، پنجره تنظیمات نقطه دسترسی را باز کنید و سپس روی دکمه‌ای که در نرم‌افزار نشان داده می‌شود کلیک کنید.
I-23	Wi-Fi را از PIN کد (WPS) تنظیم کنید.	پین کد نشان داده شده بر روی صفحه LCD را در عرض دو دقیقه در نقطه دسترسی یا رایانه وارد کنید.
I-31	Wi-Fi را از اتصال خودکار Wi-Fi تنظیم کنید.	نرم‌افزار را در رایانه خود نصب کنید و سپس دکمه OK را در زمان شروع راه‌اندازی Wi-Fi فشار دهید.
I-41	نمایش خودکار غیرفعال است. برخی از عملکردها قابل استفاده نمی‌باشد.	اگر نمایش خودکار غیرفعال شود، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای استفاده از AirPrint، گزینه نمایش خودکار را فعال کنید.
I-60	ممکن است رایانه شما از WSD (سرویس وب برای دستگاه‌ها) پشتیبانی نکند.	ویژگی اسکن در رایانه (WSD) فقط در رایانه‌های دارای نسخه انگلیسی Windows 10، Windows 8.1، Windows 8، Windows 7 یا Windows Vista وجود دارد. مطمئن شوید که چاپگر به درستی به رایانه متصل می‌باشد.

برطرف کردن مشکلات

کد	وضعیت	راهکارها
Recovery Mode	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روزرسانی سفت افزار انجام نشد.	مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره سفت افزار به روزرسانی شود. 1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید سفت افزار را از طریق اتصال شبکه به روزرسانی کنید). 2. برای دستورالعمل های بیشتر به وبسایت Epson محلی مراجعه کنید.

* در برخی چرخه های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می شود. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارایی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. زمانی که بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 169
- ◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 214
- ◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 163

بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی **EPSON Status Monitor 3** از زبانه نگهداری کلیک کنید.

نکته:

☐ همچنین می توانید وضعیت چاپگر را با دو بار کلیک کردن بر روی نماد چاپگر در نوار وظیفه بررسی کنید. اگر نماد چاپگر به نوار وظیفه اضافه نشده است، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب کنید.

☐ اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 80

بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی **EPSON Status Monitor** کلیک کنید.

می توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطا را بررسی کنید.

بررسی وضعیت نرم افزار

می توانید مشکل را با به روز رسانی نرم افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم افزار، از ابزار به روز رسانی نرم افزار استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 162

◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 163

خارج کردن کاغذ گیر کرده

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

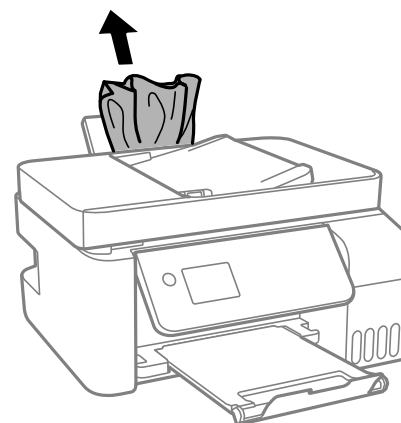
مهم!

❑ با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.

❑ در هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، چاپگر را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



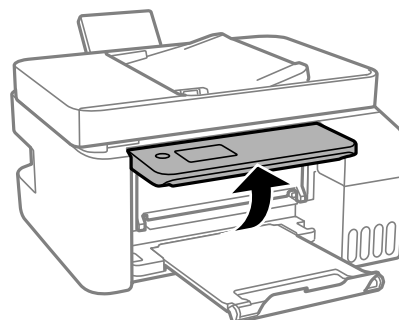
خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

احتیاط!

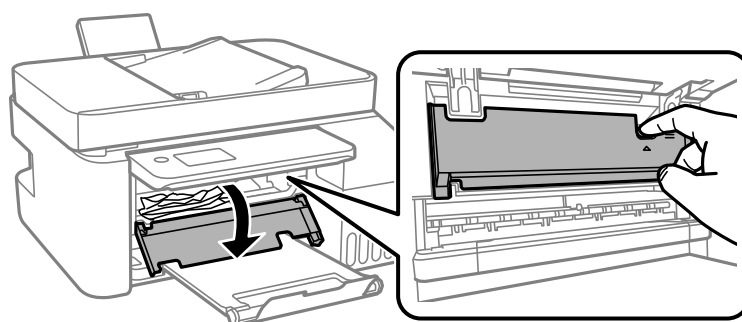
زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.

برطرف کردن مشکلات

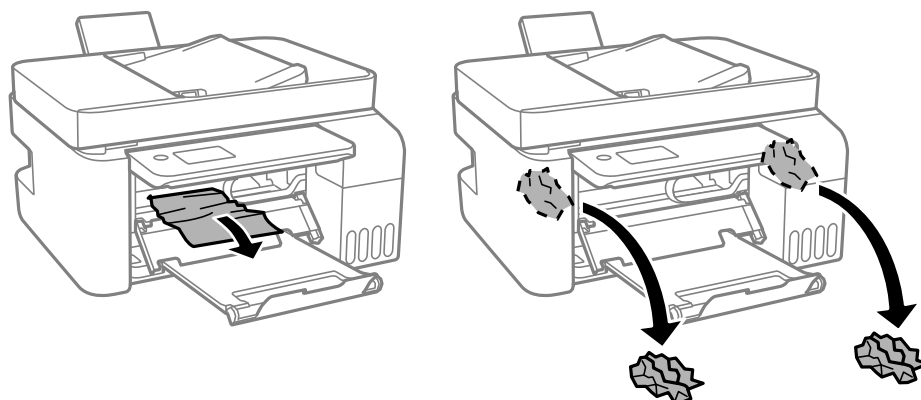
1. پانل کنترل را بلند کنید.



2. درپوش داخلی را باز کنید.



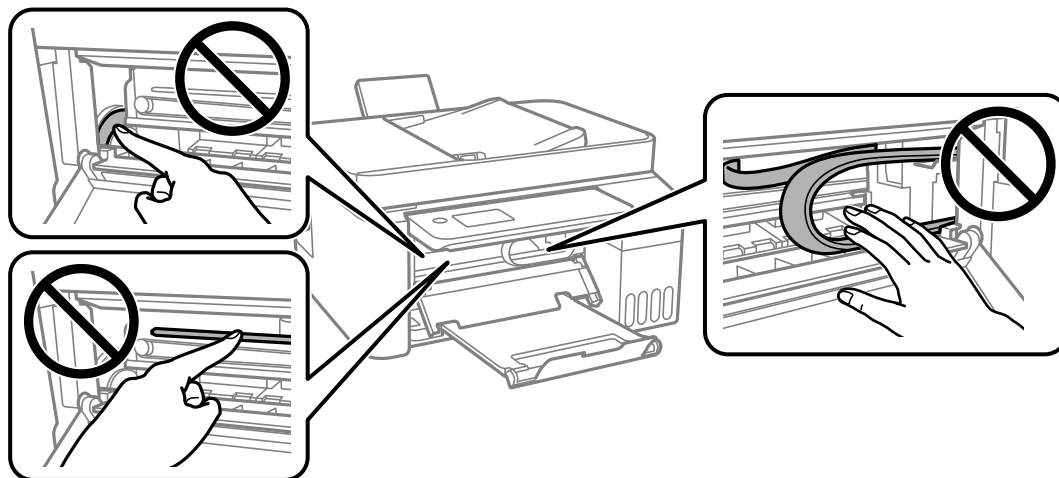
3. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



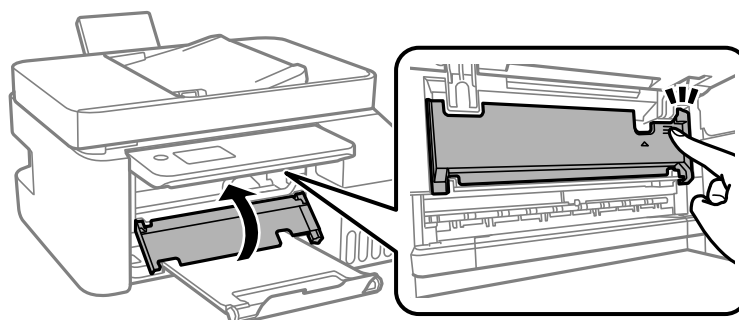
برطرف کردن مشکلات

مهم: 

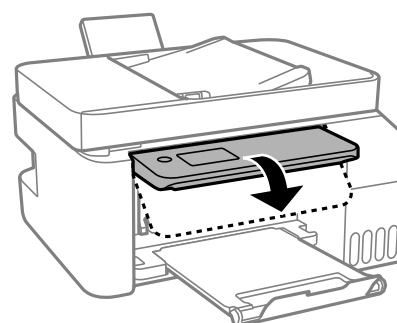
به قطعات داخل چاپگر که در شکل نشان داده شده اند دست نزنید. این کار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



4. درپوش داخلی را ببندید.

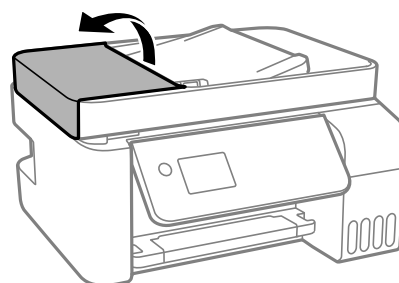


5. پانل کنترل را ببندید.

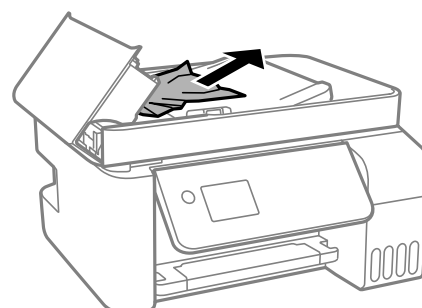


خارج کردن کاغذ گیر کرده از ADF

1. درپوش ADF را باز کنید.



2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

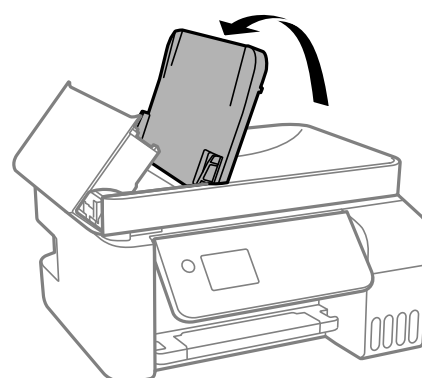


3. سینی ورودی ADF را بالا بیاورید.



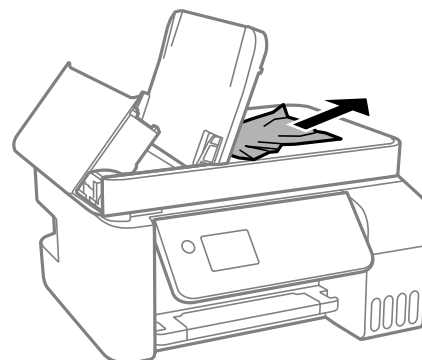
مهم:

قبل از بالا بردن سینی ورودی ADF ، مطمئن شوید درپوش ADF را باز می کنید. در غیر این صورت، ممکن است ADF آسیب ببینند.

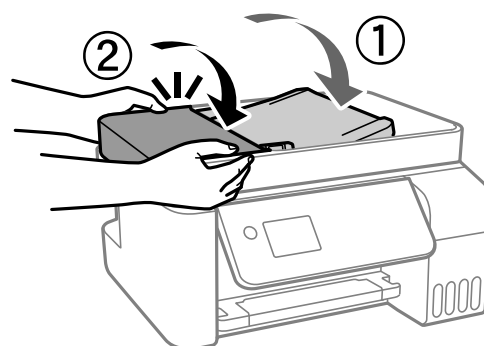


برطرف کردن مشکلات

4. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



5. درپوش ADF را ببندید تا صدای کلیک شنیده شود.



کاغذ به درستی تغذیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

- ❑ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.
- ❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- ❑ به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.
- ❑ بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.
- ❑ مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

اطلاعات مرتبط

- ❑ "مشخصات محیطی" در صفحه 207
- ❑ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 48
- ❑ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 46
- ❑ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 52

گیر کردن کاغذ

- ❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

برطرف کردن مشکلات

❑ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

- ❖ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 169
- ❖ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

اطلاعات مرتبط

- ❖ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

❑ هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.

❑ وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

خطای تمام شدن کاغذ

وقتی یک خطای تمام شدن کاغذ نمایش داده شود در صورتیکه کاغذ در ورودی کاغذ از عقب وجود دارد، کاغذ را مجدداً در ورودی کاغذ از عقب بارگذاری کنید.

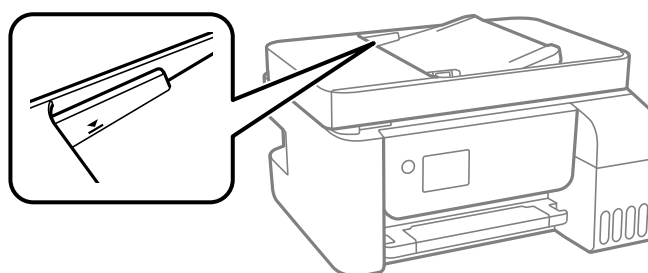
اسناد در ADF تغذیه نمی شود

❑ از اسنادی که توسط ADF پشتیبانی می شود استفاده کنید.

❑ اسناد را در جهت صحیح قرار دهید و گیره های نگهدارنده لبه ADF را مقابل لبه اسناد بلغزانید.

❑ داخل ADF را تمیز کنید.

❑ اسناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



❑ در صفحه مورد نظر برای کپی، اسکن یا فابری، بررسی کنید آیاکن ADF فعال است. اگر ظاهر نشد، اسناد را دوباره قرار دهید.

مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

دستگاه روشن نمی شود

❑ مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

❑ تنظیم خاموش کردن را در تنظیم انتخاب کنید و سپس تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

❑ تنظیم زمان خاموش شدن را در تنظیم غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان خاموش شدن را داشته باشد.

صفحه LCD تاریک می شود

چاپگر در حالت خواب است. دکمه ای از پانل کنترل را برای برگرداندن صفحه LCD به وضعیت قبلی خود فشار دهید.

چاپ از رایانه امکان پذیر نیست

بررسی اتصال (USB)

❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

❑ اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

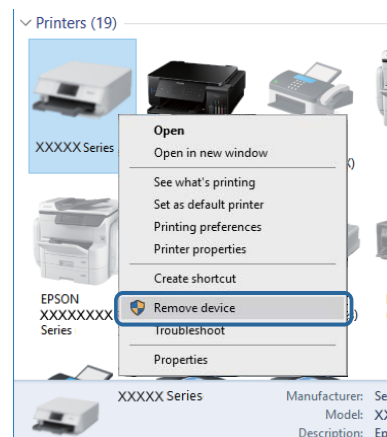
❑ اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

برطرف کردن مشکلات

❑ اگر چاپگر نتواند کار چاپ را با اتصال USB انجام دهد، باید مراحل زیر را طی کنید.

کابل USB را از رایانه جدا کنید. روی آیکون چاپگر که در رایانه نشان داده شده است راست کلیک کنید و سپس **قطع دستگاه** را انتخاب کنید. سپس کابل USB را به رایانه متصل کرده و یک چاپ آزمایشی انجام دهید.

اتصال USB را با طی کردن مراحل تغییر روش اتصال به رایانه که در این راهنما ذکر شده است، بازنشانی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.



اطلاعات مرتبط

← "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 42

بررسی اتصال (شبکه)

❑ هنگامی که روتر بی سیم یا ارائه دهنده خود را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

❑ دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

❑ گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.

❑ اگر نشانی IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد. روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید. اگر مشکل بدین ترتیب برطرف نشد، به مستندات روتر بی سیم مراجعه کنید.

❑ سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت دسترسی پیدا کنید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، اشکالی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "وصل شدن به رایانه" در صفحه 21

← "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 35

بررسی نرم افزار و داده ها

❑ حتماً درایور چاپگر اصل Epson را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت ها محدود می شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

برطرف کردن مشکلات

❑ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی درایور چاپگر اصل Epson" در صفحه 177

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

بررسی درایور چاپگر اصل Epson

با روش‌های زیر می‌توانید بفهمید که آیا درایور چاپگر نصب شده بر روی رایانه شما اصل است یا خیر.

Windows

پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) را انتخاب کنید و برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را طی کنید.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

بر روی نماد چاپگر و سپس بر روی ویژگی‌های سرور چاپ در بالای پنجره کلیک کنید.

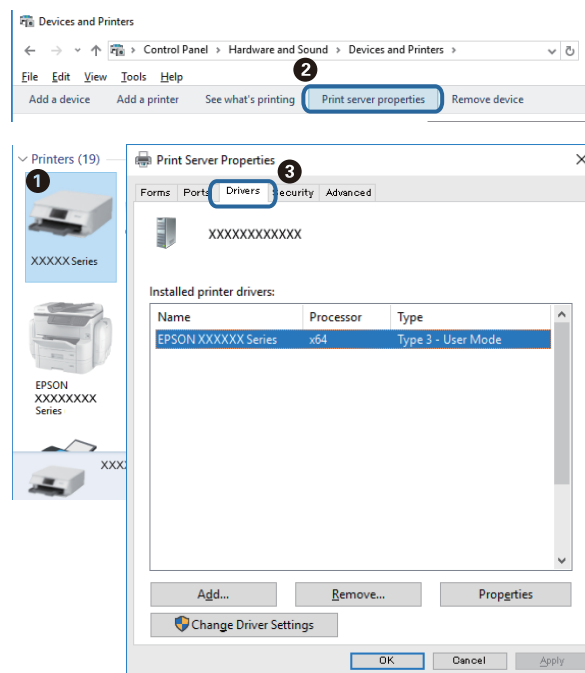
Windows Vista/Windows Server 2008

بر روی نماد پوشه چاپگرها راست-کلیک و سپس بر روی اجرا به عنوان مدیر > ویژگی‌های سرور کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

از منو فایل گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

بر روی زبانه درایور کلیک کنید. ظاهر شدن نام چاپگر شما در فهرست به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.



برطرف کردن مشکلات

Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نماهر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید. ظاهر شدن زبانه گزینه‌ها و برنامه در پنجره به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.

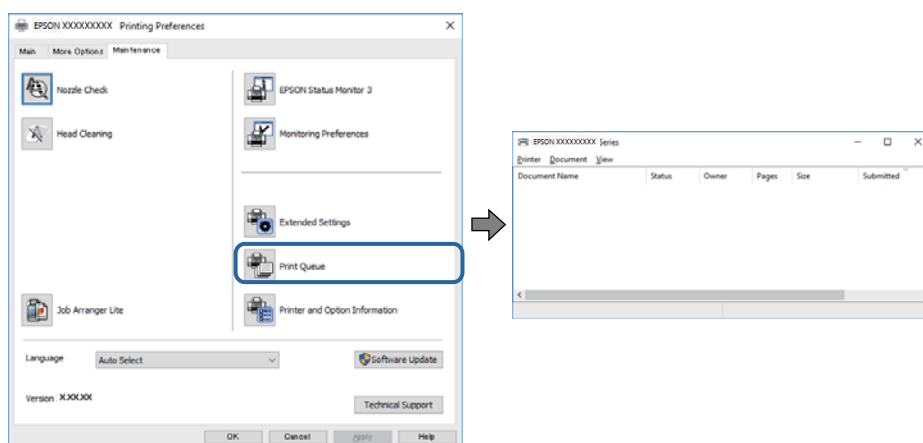


اطلاعات مرتبط

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)

بر روی گزینه صف چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.

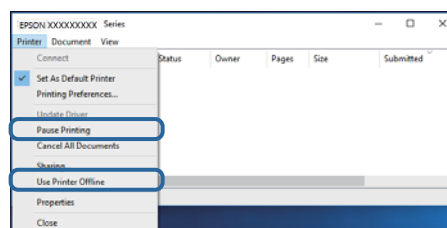


 بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده‌ای موجود است.

در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منو چاپگر انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

- ❑ مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعلیق قرار ندارد.
اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



- ❑ مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).

اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید. اگر چندین نماد در پنل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگر، چاپگر و نمابر) وجود داشته باشد، برای انتخاب نماد باید به روش زیر عمل کنید.
(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر نسخه‌هایی مانند «سری EPSON XXXX (نسخه 1)» ایجاد شده باشد، باید بر روی نماد درایور کپی شده راست-کلیک و سپس بر روی حذف دستگاه کلیک کنید.

- ❑ اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات > پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
«USBXXX» را برای یک اتصال USB یا «EpsonNet Print Port» را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.

بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید

- ❑ دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

- ❑ تنظیم > تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی نمایید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 35
- ◀ "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 36

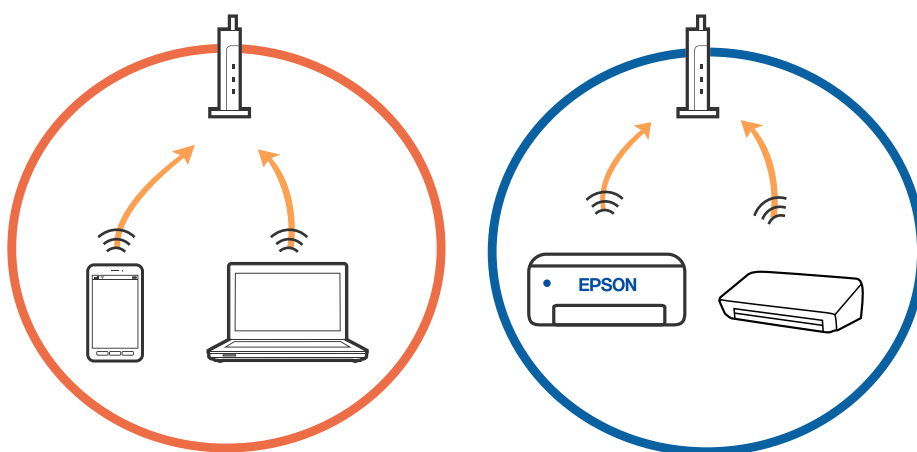
برطرف کردن مشکلات

با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی‌توان از دستگاه‌های دیگر به آن وصل شد

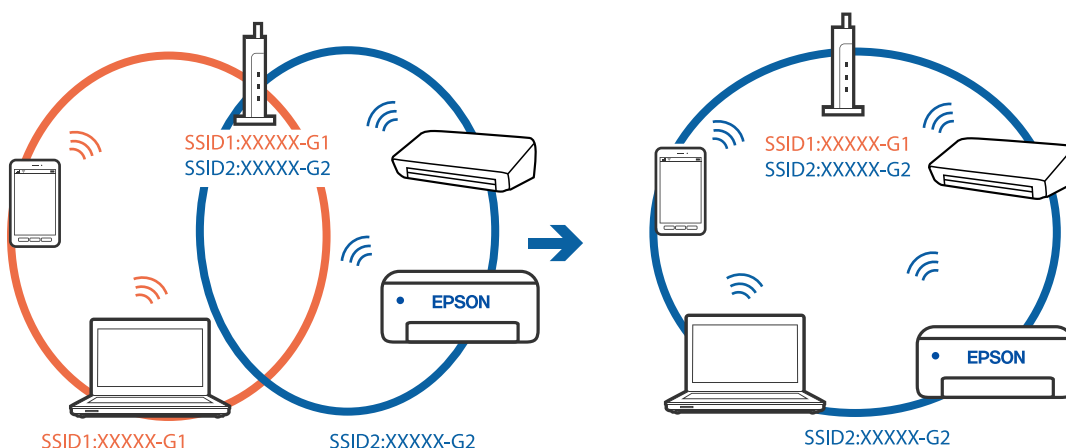
اگر با وجود اینکه گزارش وضعیت اتصال شبکه هیچ مشکلی را نشان نمی‌دهد ولی باز از روی رایانه یا دستگاه هوشمند نمی‌توانید به چاپگر وصل شوید، به موارد زیر مراجعه کنید.

□ وقتی بطور همزمان از چند روتر بی‌سیم استفاده می‌کنید، ممکن است بسته به تنظیمات روترهای بی‌سیم نتوانید از روی رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر وصل شده و از آن استفاده کنید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان روتر بی‌سیم که چاپگر متصل است وصل کنید.

چنانچه عملکرد تترینگ در دستگاه هوشمند فعال شده است، آن را غیرفعال کنید.

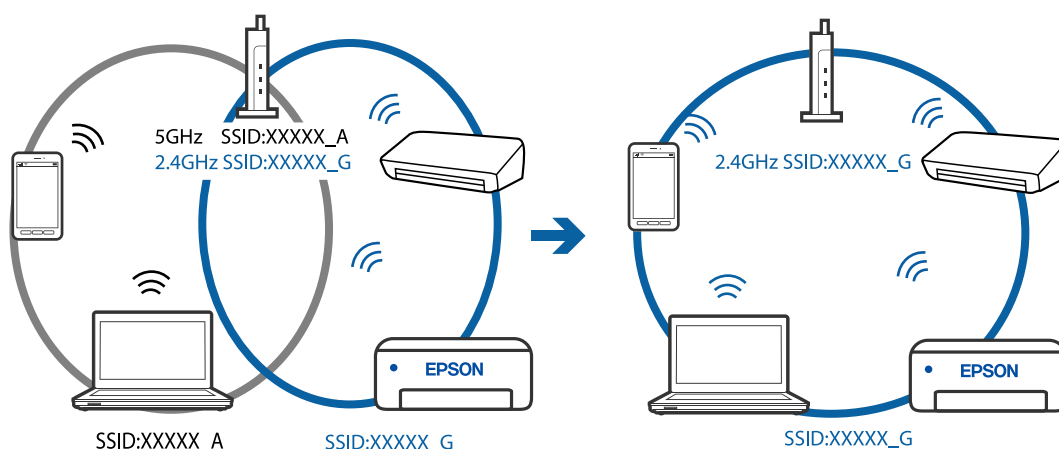


□ وقتی روتر بی‌سیم چندین SSID داشته باشد و دستگاه‌ها به SSIDهای مختلف یک روتر بی‌سیم وصل باشند، ممکن است نتوانید به نقطه دسترسی وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

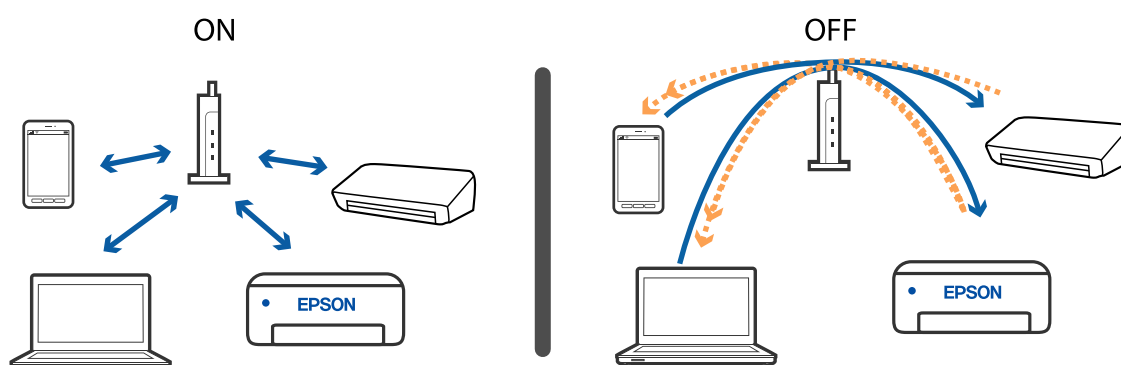


برطرف کردن مشکلات

❑ یک روتر بی سیم که هم با IEEE 802.11g و IEEE 802.11a دارد که 2.4 گیگاهرتز و 5 گیگاهرتز هستند. اگر رایانه یا دستگاه هوشمند را به SSID گیگاهرتزی وصل کنید نمی‌توانید به چاپگر وصل شوید زیرا چاپگر فقط ارتباطات بر روی 2.4 گیگاهرتز را پشتیبانی می‌کند. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



❑ اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می‌کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی‌توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداکننده حریم خصوصی را بر روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.



اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی SSID متصل به چاپگر" در صفحه 181

◀ "بررسی SSID رایانه" در صفحه 182

بررسی SSID متصل به چاپگر

شما می‌توانید SSID را به وسیله چاپ یک گزارش اتصال شبکه، برگه وضعیت شبکه، یا روی Web Config بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 35

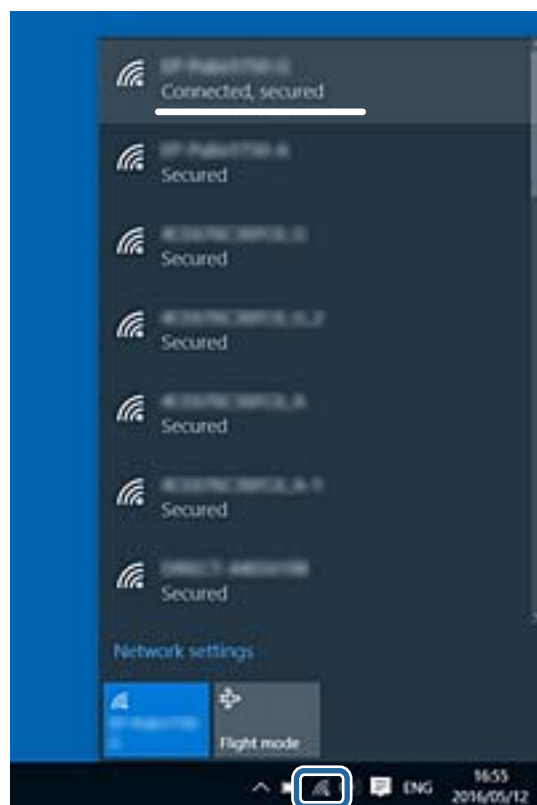
◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 41

برطرف کردن مشکلات

بررسی SSID رایانه

Windows

بر روی  در سینی وظیفه دسکتاپ کلیک کنید. نام SSID متصل را از فهرست نمایش داده شده علامت بزنید.



Mac OS

بر روی آیکن Wi-Fi در بالای صفحه رایانه کلیک کنید. فهرست SSIDها ظاهر می شود و SSID متصل با علامت تیک مشخص می شود.



برطرف کردن مشکلات

اتصال اترنت قطع و وصل می‌شود

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با مصرف کارآمد انرژی) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

❑ اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.

❑ اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.

❑ سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مخصوص چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.
یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.
7. **Advanced Settings** را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.
8. **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای **IEEE 802.3az** انتخاب کنید.
10. روی **Next** کلیک کنید.
11. روی **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 35

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 156

چاپ از طریق iPhone یا iPad امکان‌پذیر نیست

❑ iPhone یا iPad را به همان شبکه ای (SSID) که چاپگر وصل شده، متصل کنید.

برطرف کردن مشکلات

- ❑ نمایش خودکار را در منوهای زیر فعال کنید.
- تنظیم < راه اندازی چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < نمایش خودکار
- ❑ تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 22
- ◀ "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 156

مشکلات مربوط به کار چاپی

نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

- ❑ اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- ❑ اگر چاپ زمانی انجام بگیرد که جوهر به دلیل پایین بودن سطح آن از پنجره مخزن جوهر دیده نشود، باید مخزن جوهر را تا خطوط بالایی پر کنید و سپس از ابزار جایگزینی جوهر برای تعویض جوهر درون لوله های جوهر استفاده کنید. پس از استفاده از این ابزار، بررسی نازل را انجام دهید تا ببینید که آیا کیفیت چاپ بهتر شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 147
- ◀ "پر کردن دوباره مخزن های جوهر" در صفحه 143
- ◀ "اجرای جایگزینی جوهر" در صفحه 149

خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود



ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 147

برطرف کردن مشکلات

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود



- ☐ تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- ☐ هد چاپ را تراز کنید.
- ☐ هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 150

چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

هد چاپ را با استفاده از ویژگی ترازبندی عمودی تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 150

حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود

در طول چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (یا با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

☐ Windows

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

برطرف کردن مشکلات

Mac OS ☐

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کم رنگ، الگوهای موزاییک شکل و عدم تراز بندی در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی چاپگر

- ☐ اطمینان حاصل کنید که شارژ اولیه جوهر کامل است.
- ☐ اگر سطح جوهر پایین تر از خط پایینی است، مخزن را پر کنید.
- ☐ بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- ☐ هد چاپ را تراز کنید.

بررسی کاغذ

- ☐ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- ☐ بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.
- ☐ اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.
- ☐ بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.
- ☐ قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را لمس نکنید.
- ☐ هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.

بررسی تنظیمات چاپگر

- ☐ تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- ☐ با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.

بررسی باتری جوهر

- ☐ از باتری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- ☐ Epson توصیه می کند که از باتری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- ☐ سعی کنید از باتری های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ ها را بر اساس استفاده از باتری های اصلی جوهر Epson تنظیم می کند. استفاده از باتری های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

اطلاعات مرتبط

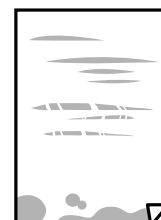
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 147
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 150
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 46
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 52

برطرف کردن مشکلات

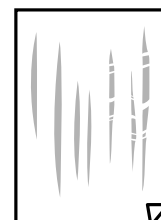
← "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 48

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

□ زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می‌شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.



□ زمانی که نوار عمودی نمایان می‌شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می‌شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.



□ کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

□ هنگام چاپ 2 طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 151

عکس‌های چاپ شده چسبناک هستند

ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشید. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 151

تصاویر یا عکس‌ها با رنگ‌های غیرمنتظره چاپ می‌شوند

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش‌فرض اعمال می‌گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

برطرف کردن مشکلات

در زبانه **گزینه بیشتر** گزینه **سفارشی** را در **تصحیح رنگ** انتخاب کنید و سپس روی **پیشرفته** کلیک کنید. تنظیم **تصحیح رنگ** را از **تصحیح** به سایر گزینه ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش **تصحیح رنگ** دیگر به غیر **PhotoEnhance** در **مدیریت رنگ** استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 94

چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی نمی کند، نمی توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی کند.

در حین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود

در طول چاپ بدون حاشیه، تصویر تا حدی بزرگ می شود و قسمت های بیرون زده برش داده می شوند. یک تنظیم بزرگنمایی کمتر انتخاب کنید.

□ پانل کنترل

تنظیم **گسترش** را تغییر دهید.

□ Windows

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

□ Mac OS

تنظیم **گسترش** از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست

□ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

□ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.

□ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، شیشه اسکنر و درپوش سند را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

□ اندازه اصلی صحیح را در تنظیمات کپی انتخاب کنید.

□ تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

□ تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 49

◀ "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 54

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 153

◀ "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 202

برطرف کردن مشکلات

نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

❑ کارهای چاپی را لغو کنید.

❑ هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایپرنت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

❑ اگر درایور چاپگر قبلاً استفاده شده را به کار بگیرید، نویسه های چاپ شده ممکن است ناخوانا باشند. مطمئن شوید که درایور چاپگر مورد استفاده مربوط به این چاپگر است. نام چاپگر را در بالای پنجره درایور چاپگر بررسی کنید.

تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows ❑

علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS ❑

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

❑ مسیر کاغذ را تمیز کنید.

❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.

❑ ADF را تمیز کنید.

❑ هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید.

❑ وقتی کاغذ لکه دار شده است، باید تنظیمات تراکم کپی را کمتر کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 151

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 153

الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

تنظیمات کوچک یا بزرگ کردن را تغییر دهید یا اسناد را با کمی زاویه متفاوت قرار دهید.

برطرف کردن مشکلات

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

- ❑ در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.
- ❑ تنظیم تراکم کپی را از پانل کنترل کم کنید.

هنگام کپی کردن از ADF، نواربندی ظاهر می شود

- بسته به ورق مورد استفاده ممکن است هنگام کپی کردن از ADF، نواربندی ظاهر شود.
- ❑ از شیشه اسکنر کپی کنید.
- ❑ با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، کپی کنید.

مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 164
- ◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 163

سایر مشکلات مربوط به چاپ

چاپ بسیار آهسته است

- ❑ برنامه های غیرضروری را ببندید.
- ❑ تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.
- ❑ تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می کند چاپ انجام می دهد و سرعت چاپ افزایش می یابد.
- ❑ Windows
- علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.
- ❑ Mac OS
- ترجیحات سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

برطرف کردن مشکلات

❑ حالت بیصدا را غیرفعال کنید. این ویژگی سرعت چاپگر را کاهش می‌دهد.

❑ پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت بیصدا را غیرفعال کنید.

❑ Windows

خاموش را بعنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

❑ Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می‌یابد

سرعت چاپ یا کپی کردن کاهش می‌یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می‌توانید به عملیات ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت به حالت عادی باز نمی‌گردد.

دستگاه اسکن نمی‌کند

❑ اگر با ADF اسکن می‌کنید، بررسی کنید درپوش اسناد و درپوش ADF بسته باشند.

❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید. اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

❑ اگر شما از طریق یک شبکه و با وضوح بالا اسکن می‌کنید، ممکن است خطا در ارتباط رخ دهد. وضوح را کم کنید.

❑ اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در Epson Scan 2 انتخاب شده است.

بررسی کنید که هنگام استفاده از Windows چاپگر شناخته شده باشد

در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان «EPSON XXXXX (نام چاپگر)» نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

❑ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو عبارت «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین‌ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین‌ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل < سخت‌افزار و صدا < اسکنرها و دوربین‌ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

برطرف کردن مشکلات

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکنر و دوربین ها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 164

◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 163

هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد

□ مطمئن شوید Epson Scan 2 و Epson Event Manager بطور صحیح نصب شده باشند.

□ تنظیم اسکن تخصیص داده شده در Epson Event Manager را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)" در صفحه 157

◀ "برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)" در صفحه 158

مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

□ شیشه اسکنر را تمیز کنید.

□ هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

□ روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود، کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 153

خطوط صاف در هنگام اسکن از ADF نمایش داده می شوند.

□ ADF را تمیز کنید.

خطوط صاف ممکن است هنگام وارد شدن خاشاک یا کثیفی به ADF بر روی تصویر نمایش داده شوند.

□ هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

کیفیت تصویر مناسب نیست

□ در Epson Scan 2، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.

برطرف کردن مشکلات

❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

❑ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید.

بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی > نوع تصویر یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفته ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.

❑ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.

❑ هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 54

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

متن تار می شود

❑ در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.

❑ در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، سیاه قوی تر می شود.

❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند

اگر سند یک سند چاپ شده است، الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) ممکن است بر روی تصویر اسکن شده نمایش داده شوند.

❑ در زبانه تنظیمات پیشرفته در Epson Scan 2، حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



❑ وضوح را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن کنید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

- اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.
- اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.
- هنگام اسکن کردن از طریق صفحه کنترل و انتخاب عملکرد برش خودکار ناحیه اسکن، هرگونه مواد زائد یا آلودگی را از روی شیشه اسکن و روکش سند برطرف کنید. در صورتی که هرگونه مواد زائد یا آلودگی در اطراف سند وجود دارد، محدوده اسکن گسترش می یابد تا آن را شامل شود.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 54

هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود

- در پنجره گزینه های فرمت تصویر در Epson Scan 2، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.
- بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.
- از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.
 - سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند
 - سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)
 - سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است
 - سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن
 - سندهای دارای متن دست نویس
 - سندهای دارای چین و چروک یا انحنای
- در Epson Scan 2، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفته تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.
- در Epson Scan 2، زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات Epson Scan 2 را با استفاده از Epson Scan 2 Utility راه اندازی کنید.

نکته:

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که همراه Epson Scan 2 عرضه می شود.

برطرف کردن مشکلات

1. Epson Scan 2 Utility را آغاز کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS 

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، Epson Scan 2 را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه‌ها" در صفحه 164

← "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

سایر مشکلات مربوط به اسکن

اسکن بسیار آهسته است

وضوح را کم کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

درحین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می یابد

سرعت اسکن کاهش می یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می توانید به اسکن ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی اسکن، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت اسکن به حالت عادی باز نمی گردد.

هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

 هنگام اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2، می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.

برطرف کردن مشکلات

- ❑ هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.
- ❑ فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.
- ❑ سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

اطلاعات مرتبط

❖ "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2" در صفحه 117

مشکلات مربوط به ارسال و دریافت فایبرها

اطلاعات مرتبط

- ❖ "فایبرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 196
- ❖ "فایبرها ارسال نمی شوند" در صفحه 197
- ❖ "فایبرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند" در صفحه 198
- ❖ "در زمان های خاصی فایبرها ارسال نمی شوند" در صفحه 198
- ❖ "فایبرها دریافت نمی شوند" در صفحه 198
- ❖ "کیفیت فایبر ضعیف است" در صفحه 199
- ❖ "فایبرها با اندازه نادرست ارسال می شوند" در صفحه 199
- ❖ "کیفیت فایبر دریافتی ضعیف است" در صفحه 199
- ❖ "فایبرهای دریافتی چاپ نمی شوند" در صفحه 199

فایبرها ارسال یا دریافت نمی شوند

- ❑ برای اجرای بررسی اتصال خودکار فایبر، از بررسی اتصال فکس در پانل کنترل استفاده نمایید. راهکارهایی که در گزارش چاپ شده است را امتحان کنید.
- ❑ تنظیمات نوع خط را بررسی کنید. با تنظیم بر روی PBX ممکن است مشکل برطرف شود. اگر سیستم شما برای دریافت یک خط خارجی نیاز به رمز دسترسی خارجی دارد، رمز دسترسی را در چاپگر ثبت کنید و # (هشتگ) را در ابتدای شماره فایبر در هنگام ارسال وارد کنید.
- ❑ اگر خطای ارتباطی رخ داد، تنظیم سرعت فکس را در پانل کنترل به آهسته (9600bps) تغییر دهید.
- ❑ با وصل کردن یک تلفن به فیش دیواری تلفن و آزمایش آن بررسی کنید که تلفن کار می کند یا خیر. اگر نمی توانید تماس برقرار کرده یا دریافت نمایید، با شرکت مخابرات تماس بگیرید.
- ❑ برای وصل کردن یک خط تلفن DSL، باید از یک مودم DSL دارای فیلتر DSL داخلی استفاده کنید یا یک فیلتر DSL جداگانه روی خط نصب کنید. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.
- ❑ اگر به یک خط تلفن DSL وصل هستید، چاپگر را بطور مستقیم به یک فیش دیواری تلفن وصل کنید تا بررسی کنید که آیا چاپگر می تواند فایبر ارسال کند یا خیر. اگر کار می کند، ممکن است مشکل از فیلتر DSL باشد. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.
- ❑ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید. زمانی که ECM خاموش است نمی توانید فایبرهای رنگی ارسال یا دریافت کنید.
- ❑ برای ارسال یا دریافت فایبر با استفاده از رایانه، مطمئن شوید چاپگر از طریق یک کابل USB یا یک شبکه وصل است و اینکه درایور PC-FAX بر روی رایانه نصب باشد. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می شود.

برطرف کردن مشکلات

❑ در Windows، مطمئن شوید چاپگر (نمابر) در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت‌افزار دیگر نشان داده می‌شود. چاپگر (نمابر) بصورت «EPSON XXXXX (FAX)» نشان داده می‌شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، FAX Utility را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت‌افزار دیگر به موارد زیر مراجعه کنید.

❑ Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

❑ Windows 8.1/Windows 8

دسک‌تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار را انتخاب کنید.

❑ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار انتخاب کنید.

❑ Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

❑ Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و تنظیمات < پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت‌افزارها < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید.

❑ در Mac OS موارد زیر را بررسی کنید.

❑ تنظیمات برگزیده سیستم را از منو  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید و سپس بررسی کنید چاپگر (نمابر) نمایش داده شود. چاپگر (نمابر) به صورت «FAX XXXX (USB)» یا «FAX XXXX (IP)» نمایش داده می‌شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، بر روی [+] کلیک کنید و سپس چاپگر (نمابر) را ثبت نمایید.

❑ تنظیمات برگزیده سیستم را از منو  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر (نمابر) دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی ازسرگیری (یا ازسرگیری چاپگر) کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به خط تلفن" در صفحه 66
- ◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76
- ◀ "حذف برنامه‌ها" در صفحه 164
- ◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 163

نمابرها ارسال نمی‌شوند

❑ اطلاعات سرصفحه را برای نمابرهای خروجی در پانل کنترل تنظیم کنید. برخی از دستگاه‌های نمابر به طور خودکار نمابرهای ورودی که دارای اطلاعات سرصفحه نیستند را رد می‌کنند.

❑ اگر شناسه تماس گیرنده خود را مسدود کرده اید انسداد آن را لغو کنید. برخی از تلفن‌ها یا دستگاه‌های نمابر به طور خودکار تماس‌های ناشناس را رد می‌کنند.

❑ از گیرنده سوال کنید که آیا شماره نمابر صحیح است و اینکه دستگاه نمابر گیرنده آماده دریافت نمابر است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند" در صفحه 196

برطرف کردن مشکلات

نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی‌شوند

اگر نمی‌توانید نمابرها را به دلیل بروز خطا به گیرنده خاصی ارسال کنید، موارد زیر را دنبال نمایید.

❑ اگر پس از اتمام شماره‌گیری توسط چاپگر، دستگاه گیرنده نتوانست تماس شما را در عرض 50 ثانیه پاسخ دهد، تماس با یک خط پایان می‌یابد. شماره‌گیری را توسط یک تلفن متصل انجام دهید تا بتوانید بررسی کنید که چه مدت طول می‌کشد تا صدای نمابر را بشنوید. اگر بیش از 50 ثانیه طول می‌کشد، برای ارسال نمابر، وقفه‌هایی پس از شماره نمابر اضافه کنید. یک خط فاصله به عنوان علامت وقفه درج می‌شود. هر وقفه حدود سه ثانیه است. چندین وقفه بر حسب نیاز اضافه کنید.

❑ اگر گیرنده را از لیست اطلاعات تماس انتخاب کرده‌اید، بررسی کنید که اطلاعات ثبت شده درست باشد. اگر اطلاعات صحیح هستند، گیرنده را از مدیر مخاطبان < ویرایش انتخاب کنید و سپس حالت ارتباط نمابر را به آهسته (9600bps) تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

❖ "ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 124

❖ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 56

❖ "نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند" در صفحه 196

در زمان های خاصی نمابرها ارسال نمی‌شوند

تاریخ و زمان صحیح را از پانل کنترل تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

❖ "ارسال نمابرها در حالت تکرنگ در زمان مشخص (ارسال فکس بعداً)" در صفحه 125

❖ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

نمابرها دریافت نمی‌شوند

❑ اگر در سرویس باز-ارسال تماس مشترک شده‌اید، ممکن است چاپگر نمابرها را دریافت نکند. با ارائه دهنده سرویس تماس بگیرید.

❑ اگر تلفن را به چاپگر وصل نکرده‌اید، در پانل کنترل، تنظیم حالت دریافت را روی خودکار قرار دهید.

❑ در شرایط زیر، حافظه چاپگر تمام می‌شود و نمی‌تواند نمابر دریافت کند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره اقدام در هنگام بروز خطای پر بودن حافظه، به بخش عیب‌یابی مراجعه کنید.

❑ تعداد اسناد دریافتی به حداکثر 100 سند رسیده است.

❑ حافظه چاپگر پر است (100%).

❑ بررسی کنید که آیا شماره نمابر فرستنده در فهرست شماره رد کردن ثبت شده است یا خیر. نمابرهایی که از شماره‌های اضافه شده به این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه فهرست شماره رد کردن در تنظیمات رد کردن نمابر فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

❑ از فرستنده بپرسید که آیا اطلاعات هدر بر روی دستگاه نمابر آنها تنظیم شده است یا خیر. نمابرهایی که فاقد اطلاعات سرصفحه باشند، در صورتی که گزینه سربرگ خالی در تنظیمات رد کردن نمابر فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

❑ بررسی کنید که آیا شماره نمابر فرستنده در فهرست مخاطبان ثبت شده است یا خیر. نمابرهایی که از شماره‌های ثبت نشده در این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه در مخاطبان نیست در تنظیمات رد کردن نمابر فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

اطلاعات مرتبط

❖ "نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند" در صفحه 196

برطرف کردن مشکلات

کیفیت نمابر ضعیف است

❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.

❑ ADF را تمیز کنید.

❑ تنظیم تراکم را در پانل کنترل تغییر دهید.

❑ اگر در مورد قابلیت‌های دستگاه نمابر گیرنده مطمئن نیستید، قابلیت ارسال مستقیم را فعال کنید یا خوب را به عنوان تنظیم وضوح انتخاب نمایید.

❑ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید.

اطلاعات مرتبط

❖ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

❖ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 153

❖ "تمیز کردن ADF" در صفحه 151

نماورها با اندازه نادرست ارسال می شوند

❑ هنگام ارسال یک نمابر با استفاده از شیشه اسکنر، گوشه های سند را به درستی با علامت سند تراز کنید. اندازه سند را در پانل کنترل انتخاب کنید.

❑ شیشه اسکنر و درپوش اسناد را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت اسکن گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل اسکن نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

اطلاعات مرتبط

❖ "تنظیمات ارسال فکس" در صفحه 130

❖ "قرار دادن اسناد" در صفحه 52

❖ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 153

کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است

❑ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید.

❑ با فرستنده تماس بگیرید و از او بخواهید با استفاده از یک حالت با کیفیت بالاتر ارسال کند.

❑ نمابر دریافتی را دوباره چاپ کنید. برای چاپ کردن دوباره نمابر، مسیر فکس < منو < بیشتر < چاپ مجدد فکس ها را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

❖ "بیشتر" در صفحه 131

❖ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 76

نماورهای دریافتی چاپ نمی شوند

اگر خطایی در چاپگر رخ داده است، نظیر گیر کردن کاغذ، چاپگر نمی تواند نماورهای دریافتی را چاپ کند. چاپگر را بررسی کنید.

برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت چاپگر" در صفحه 167

← "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 169

صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمابرهای دریافتی چاپ شده است

با استفاده از ویژگی حذف داده چاپ بعد از تقسیم در تنظیمات تقسیم صفحه می‌توانید یک صفحه چاپ کنید.

حذف بالا یا دکمه حذف را در حذف داده چاپ بعد از تقسیم انتخاب کنید و سپس آستانه را تنظیم کنید. در صورت افزایش سطح آستانه مقداری که حذف می‌شود افزایش خواهد یافت؛ هر چه سطح آستانه بالاتر باشد، احتمال چاپ بر روی یک صفحه واحد افزایش پیدا می‌کند.

اطلاعات مرتبط

← "منوی تنظیمات دریافت" در صفحه 77

سایر مشکلات مربوط به نمابر

برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست

تلفن را به درگاه EXT در چاپگر متصل کنید و گیرنده را شماره گیری کنید. اگر نمی‌توانید آهنگ شماره گیری گیرنده را بشنوید، کابل تلفن را به درستی وصل کنید.

دستگاه پاسخگویی نمی‌تواند به تماس‌های صوتی پاسخ دهد

در پانل کنترل، تنظیم زنگ برای پاسخگویی چاپگر را روی تعدادی بیشتر از تعداد زنگ‌های مربوط به دستگاه پاسخگو تنظیم کنید.

شماره نمابر فرستنده در نمابرهای دریافت شده نمایش داده نمی‌شود یا شماره اشتباه است

ممکن است فرستنده اطلاعات سرصفحه نمابر را تنظیم نکرده باشد یا آن را صحیح تنظیم نکرده باشد. با فرستنده تماس بگیرید.

سایر مشکلات

زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می‌شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.

صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعالسازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

برطرف کردن مشکلات

❑ پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت بیصدا را فعال کنید.

❑ Windows درایور چاپگر

بیصدا را در زبانه اندازه فعال کنید.

❑ Mac OS درایور چاپگر

موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

❑ Epson Scan 2

روی دکمه  کلیک کنید تا پنجره پیکربندی باز شود. سپس حالت بیصدا را در زبانه اسکن تنظیم کنید.

تاریخ و زمان نادرست هستند

تاریخ و زمان صحیح را از پانل کنترل تنظیم کنید. بعد از قطع شدن برق در اثر رعد و برق یا زمانی که مدتها برق وصل نبوده باشد، ممکن است ساعت زمان نادرستی را نشان دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای راه‌اندازی چاپگر" در صفحه 59

برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

پیامی نمایش داده می‌شود و از شما می‌خواهد که سطوح جوهر را بازنشانی کنید

همه مخازن یا مخازن ویژه جوهر را مجدداً پر کنید، رنگی که پر کرده اید را از روی صفحه LCD انتخاب کنید و سپس سطح جوهر را بازنشانی کنید.

بسته به شرایط استفاده، ممکن است هنگامی که پیام نمایش داده می‌شود هنوز جوهر در مخزن وجود داشته باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "پر کردن دوباره مخزن‌های جوهر" در صفحه 143

نشت جوهر

❑ در صورت چسبیدن جوهر به ناحیه اطراف مخزن، آن را با استفاده از پارچه بدون پرز یا گلوله پنبه تمیز کنید.

❑ در صورت ریختن جوهر بر روی میز یا زمین، آن را فوری تمیز کنید. پس از خشک شدن جوهر، زدودن لکه دشوار می‌شود. برای جلوگیری از گسترش لکه، جوهر را با پارچه خشک بزدانید و سپس با پارچه مرطوب تمیز کنید.

❑ در صورت آغشته شدن دستتان به جوهر، آن را با آب و صابون بشویید.

ضمیمه

ضمیمه

مشخصات فنی

مشخصات چاپگر

قرار دادن نازل هد چاپ		نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ
وزن کاغذ*	کاغذ ساده	64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)
	پاکت نامه ها	پاکت نامه شماره 10، DL، C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)

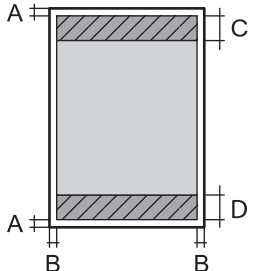
* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

ناحیه قابل چاپ

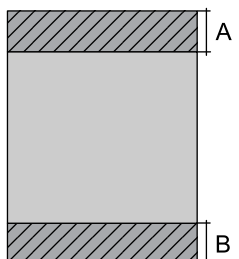
ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

چاپ با حاشیه

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	C	
37.0 میلی متر (1.46 اینچ)	D	

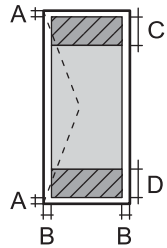
چاپ بدون حاشیه

44.0 میلی متر (1.73 اینچ)	A	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	B	

ضمیمه

ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.71 اینچ)	C	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	D	

مشخصات اسکنر

نوع اسکنر	تخت
دستگاه فتوالکتریک	CIS
پیکسل های موثر	10200×14040 پیکسل (1200 نقطه در اینچ)
حداکثر اندازه سند	216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ) Letter, A4
وضوح اسکن	1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)
وضوح خروجی	50 تا 9600 نقطه در اینچ در 1 نقطه در اینچ افزایش
عمق رنگ	رنگ 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری 16 بیت در هر پیکسل داخلی 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید 16 بیت در هر پیکسل داخلی 1 بیت در هر پیکسل خارجی
منبع نور	LED

مشخصات رابط

برای رایانه	USB با سرعت بالا
-------------	------------------

ضمیمه

مشخصات نمابر

نوع نمابر	توانایی ارسال و دریافت نمابر رنگی و سیاه و سفید (سوپر گروه ITU-T شماره 3)
خط‌های پشتیبانی شده	خط‌های تلفنی آنالوگ استاندارد، سیستم‌های تلفنی PBX (تبادل انشعاب خصوصی)
سرعت	تا 33.6 کیلوبیت در ثانیه
وضوح	تک‌رنگ ☐ استاندارد: 8 حد پرتودهی مجاز/میلی‌متر $3.85 \times$ خط/میلی‌متر (203 حد پرتودهی مجاز/اینچ $98 \times$ خط/اینچ). ☐ خوب: 8 حد پرتودهی مجاز/میلی‌متر $7.7 \times$ خط/میلی‌متر (203 حد پرتودهی مجاز/اینچ $196 \times$ خط/اینچ). ☐ عکس: 8 حد پرتودهی مجاز/میلی‌متر $7.7 \times$ خط/میلی‌متر (203 حد پرتودهی مجاز/اینچ $196 \times$ خط/اینچ). رنگ 200×200 نقطه در اینچ
حافظه صفحه	تا 100 صفحه (هنگام دریافت نمودار شماره 1 ITU-T در حالت پیش نویس تک رنگ)
شماره‌گیری مجدد*	2 مرتبه (با 1 دقیقه فاصله زمانی)
رابط	خط تلفن RJ-11، اتصال تلفن RJ-11

* مشخصات ممکن است بر حسب کشور یا منطقه متفاوت باشد.

لیست عملکرد شبکه

عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

عملکردها	پشتیبانی شده		ملاحظات
چاپ شبکه‌ای	IPv4	✓	-
	IPv6، IPv4	✓	-
	IPv6، IPv4	✓	Windows Vista یا بالاتر
	IPv6، IPv4	✓	-
	IPv6، IPv4	✓	-
	IPv6، IPv4	✓	-
	IPv4	-	وسیله اطلاعاتی
	IPv4	-	دوربین دیجیتالی
	IPv4	✓	-
	IPv6، IPv4	✓	iOS 5 یا جدیدتر یا Mac OS X v10.7 یا جدیدتر
	IPv6، IPv4	✓	-

ضمیمه

عملکردها		پشتیبانی شده	ملاحظات
اسکن شبکه‌ای	Epson Scan 2	IPv6 ,IPv4	✓ -
	Event Manager	IPv4	✓ -
	Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)	IPv4	- -
	AirPrint (اسکن)	IPv6 ,IPv4	✓ OS X Mavericks یا بالاتر
	ADF (اسکن دورو)	- -	
نمابر	ارسال یک نمابر	IPv4	✓ -
	دریافت یک نمابر	IPv4	✓ -
	AirPrint (نمابر خروجی)	IPv6 ,IPv4	✓ OS X Mountain Lion یا بالاتر

مشخصات Wi-Fi

IEEE 802.11b/g/n ^{1*}	استانداردها
2.4 گیگاهرتز	دامنه فرکانس
(dBm (EIRP 20	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
زیرساخت، Wi-Fi Direct (AP ساده) ^{2*3*}	حالت‌های هماهنگی
WPA2-PSK (AES), WEP (64/128bit) ^{5*}	امنیت اتصال بی‌سیم ^{4*}

1* IEEE 802.11n تنها برای HT20 در دسترس می‌باشد.

2* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

3* حالت AP ساده با اتصال Wi-Fi (زیرساخت) یا یک اتصال Ethernet (اترنت) مطابقت دارد.

4* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.

5* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

مشخصات اترنت

IEEE802.3i (10BASE-T) ^{1*} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3az (اترنت با کارایی انرژی بالا) ^{2*, 3*}	استانداردها
خودکار، تمام دو رو 10 مگابایت/ثانیه، نیمه دو رو 10 مگابایت/ثانیه، تمام دو رو 100 مگابایت/ثانیه، نیمه دو رو 100 مگابایت/ثانیه	حالت ارتباط
RJ-45	رابط

1* از کابل دسته 5e یا بالاتر STP (جفتی پیچ خورده روکش دار) استفاده کنید تا از احتمال تداخل رادیویی جلوگیری شود.

2* دستگاه متصل باید با استانداردهای IEEE 802.3az مطابقت داشته باشد.

ضمیمه

3* IEEE 802.3az به طور پیش فرض غیرفعال است. برای فعال کردن آن، بخش «اطلاعات مرتبط» را ببینید.

اطلاعات مرتبط

◀ «فعال سازی اترنت با کارآیی انرژی بالا» در صفحه 43

پروتکل امنیتی

SSL/TLS	IPPS ,HTTPS Server/Client
---------	---------------------------

سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده

AirPrint	چاپ	iOS 5 یا بالاتر / Mac OS X v10.7.x یا بالاتر
	اسکن	Mac OS X v10.9.x یا بالاتر
	فایبر	Mac OS X v10.8.x یا بالاتر
Google Cloud Print		

ابعاد

ابعاد	ذخیره
	عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) طول: 347 میلی متر (13.7 اینچ) ارتفاع: 237 میلی متر (9.3 اینچ) چاپ عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) طول: 578 میلی متر (22.8 اینچ) ارتفاع: 253 میلی متر (10.0 اینچ)
عرض *	تقریباً 5.0 کیلوگرم (11.0 پوند)

* بدون جوهر و سیم برق.

مشخصات الکتریکی

مدل	مدل 100 تا 240 ولت	مدل 220 تا 240 ولت
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50 تا 60 هرتز	50 تا 60 هرتز
جریان ارزیابی شده	0.4 تا 0.2 آمپر	0.2 آمپر

ضمیمه

مصرف برق (با اتصال USB)	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/ IEC24712)	کپی های تکی: حدود 12.0 وات (ISO/ IEC24712)
	حالت آماده: حدود 4.3 وات	حالت آماده: حدود 4.3 وات
	حالت خواب: حدود 0.7 وات	حالت خواب: حدود 0.7 وات
	خاموش: حدود 0.3 وات	خاموش: حدود 0.2 وات

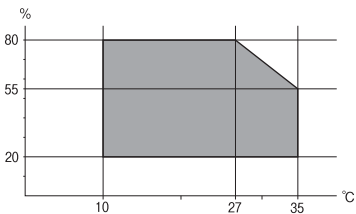
نکته:

❑ برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

❑ کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وب سایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

مشخصات محیطی

کارکرد	از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.
	 دما: 10 تا 35°C (50 تا 95°F) رطوبت: 20 تا 80% رطوبت نسبی (بدون تغلیظ)
ذخیره	دما: -20 تا 40°C (-4 تا 104°F)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)

* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

دمای نگهداری	-20 تا 40°C (-4 تا 104°F)*
دمای انجماد	-15°C (5°F)
	یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می گردد.

* می توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

نیازمندی های سیستم

❑ Windows 10 (32-بیت، 64-بیت)/Windows 8.1 (32-بیت، 64-بیت)/Windows 8 (32-بیت، 64-بیت)/Windows 7 (32-بیت، 64-بیت)، Windows XP Professional x64 Edition/Windows Vista (32-بیت، 64-بیت)/Windows XP SP3/یا جدیدتر (32-بیت)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/یا جدیدتر SP2/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 یا جدیدتر

ضمیمه

/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS XmacOS High Sierra ☐
v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

نکته:

☐ Mac OS ممکن است از برخی از برنامه‌ها و ویژگی‌ها پشتیبانی نکند.

☐ از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

اطلاعات تنظیمی

استانداردها و آیین نامه ها

استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایمنی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H006

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از RSS-102 و OET65 تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C622A

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوونی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

ضمیمه

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل استرالیایی

AS/NZS CISPR32 Class B	EMC
------------------------	-----

Epson بدینوسیله اعلام می کند که مدل های تجهیزات زیر با نیازمندی های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

C622A

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل نیوزلندی

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

☐ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

☐ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

☐ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

ضمیمه

❑ اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

❑ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

حمل و نقل و نگهداری چاپگر

هنگامی که نیاز به نگهداری چاپگر یا انتقال آن به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی چاپگر دنبال کنید.

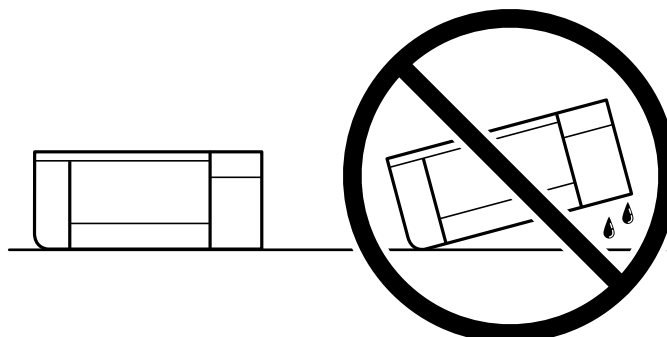
⚠ احتیاط:

هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

ضمیمه

مهم: 

❑ هنگام نگهداری یا جابجایی چاپگر، آن را در کیسه پلاستیکی قرار دهید و تا بزنید تا بسته شود. چاپگر را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.



❑ هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشت کردن جوهر در هنگام جابجا کردن بطری جلوگیری کنید؛ مثلاً بطری را درون کیسه قرار دهید.

❑ بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.



1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

مهم: 

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

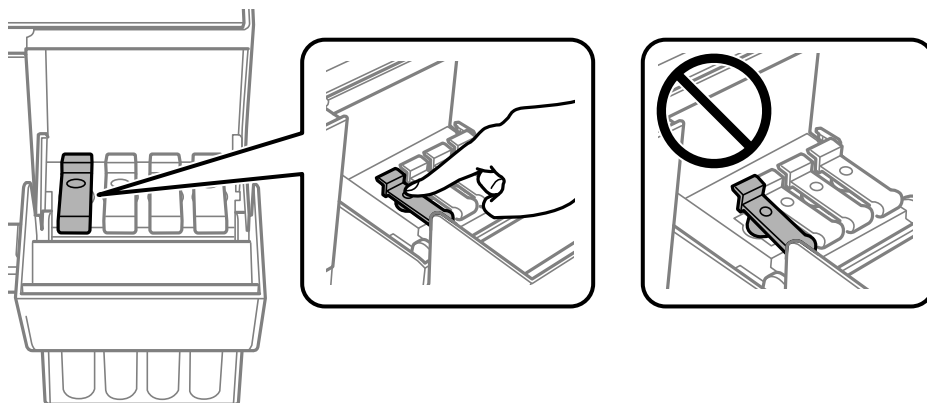
3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

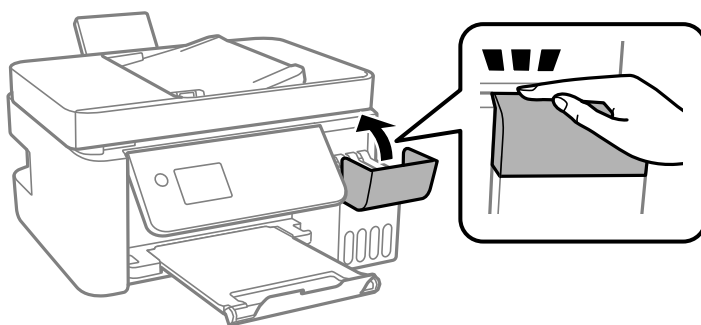
5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.

ضمیمه

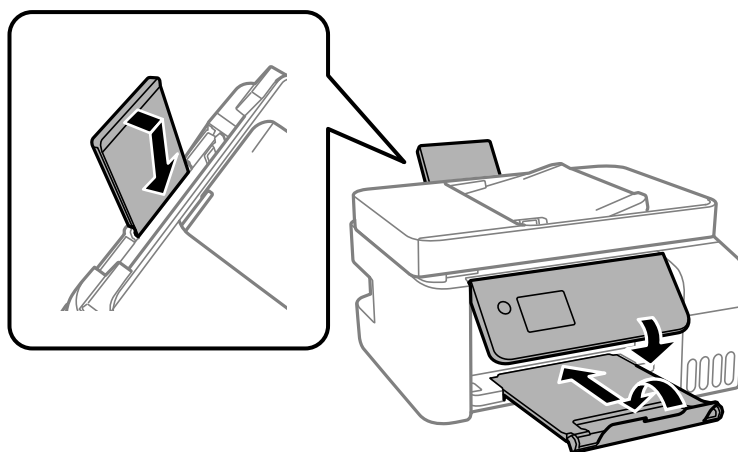
6. مطمئن شوید که درپوش به طور ایمن روی مخزن جوهر نصب شده است.



7. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



8. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



9. چاپگر را در کیسه پلاستیکی قرار دهید و تا بزنید تا بسته شود.

10. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته بندی کنید.



هنگام حمل و نقل یا نگهداری چاپگر با بسته‌بندی آن در جعبه اصلی مطمئن شوید چاپگر را در حالت افقی نگه می‌دارید؛ در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.

اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 14
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 147
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 150

حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2018

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

علائم تجاری

□ EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

□ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

□ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

□ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

ضمیمه

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation. □

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation. □

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. □

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc. □

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. □

اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند. □

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

تماس با پشتیبانی Epson

قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

□ شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

□ مدل محصول

□ نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

□ مارک و مدل رایانه خود

□ نام و نسخه سیستم عامل رایانه

ضمیمه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمای Epson

تلفن: +886-2-80242008

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا در صدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمای Epson

تلفن: 1300-361-054

ضمیمه

بخش راهنمای Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

راهنمای برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمای Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمای Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید. همچنین توصیه می شود مخزن جوهر را با یک نوار محکم کنید و دستگاه را ایستاده نگهدارید.

راهنمای برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سؤالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

ضمیمه

بخش راهنمای Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول

❑ سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

❑ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمای برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2685-9899

ایمیل: support@eth.epson.co.th

"مرکز تماس" می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول

❑ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

❑ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

راهنمای برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

مرکز سرویس Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

تلفن (شهر هوشی مین): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تلفن (شهر هانوی): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

راهنمای برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.id>

ضمیمه

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

سوال‌ات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوال‌ات از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: +62-1500-766

فاب: +62-21-808-66-799

تیم مشاوره ما می‌تواند از طریق تلفن یا فاب در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

پشتیبانی فنی

مرکز سرویس Epson

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id

ضمیمه

ایالت	نام شرکت	آدرس	تلفن ایمیل
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

برای سایر شهرهایی که در این لیست نیستند، با خط مستقیم تماس بگیرید: 08071137766.

راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.my>

ضمیمه

- ❑ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- ❑ سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: +60 1800-8-17349

- ❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول
- ❑ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- ❑ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

دفتر مرکزی

تلفن: 603-56288288

فکس: 603-5628 8388/603-5621 2088

راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط راهنما

- ❑ اطلاعات سرویس و محصول و سایر سفارش مواد مصرفی (خطوط BSNL)
شماره تلفن رایگان: 18004250011
روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)
- ❑ سرویس (CDMA و کاربران تلفن همراه)
شماره تلفن رایگان: 186030001600
روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

وب جهانی

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و درخواست از طریق ایمیل موجودند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

تلفن رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (دیجیتال) 1-800-3-0037766

ضمیمه

منطقه مانیل: (+632)441-9030

وب سایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: customercare@epc.epson.som.ph

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)
تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-706-2609

فماپر: +632-706-2663