



XP-3100 Series

**Руководство
пользователя**

Авторское право

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригиналными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2019 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Содержание

Авторское право

Торговые марки

Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах.	9
Использование руководства для поиска информации.	9
Эмблемы и символы.	11
Описания, используемые в данном руководстве.	11
Обозначение операционных систем.	11

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	13
Инструкции по безопасности при работе с чернилами.	14
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	14
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения.	14
Использование принтера: рекомендации и предупреждения.	15
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения.	15
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера беспроводным подключением.	16
Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея.	16
Защита личной информации.	16

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции.	17
Руководство по панели управления.	19
Панель управления.	19
Описание начального экрана.	19
Ввод символов.	21
Просмотр анимаций.	21

Настройки сети

Типы сетевых подключений.	23
Подключение к Wi-Fi.	23

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	23
Подключение к компьютеру.	24
Подключение интеллектуального устройства.	25
Подключение к интеллектуальному устройству через беспроводной маршрутизатор.	25
Подключение к iPhone, iPad или iPod touch с использованием Wi-Fi Direct.	26
Подключение к устройствам Android с помощью Wi-Fi Direct.	29
Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct.	31
Настройка параметров Wi-Fi на принтере.	35
Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля.	35
Настройка Wi-Fi с помощью кнопки.	36
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS).	37
Проверка состояния сетевого соединения.	38
Значок сети.	38
Вывод на печать отчета о сетевом соединении.	38
Печать листка состояния сети.	45
Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов.	45
Изменение метода подключения к компьютеру.	45
Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	46
Отключение Wi-Fi на панели управления.	47
Отключение соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с панели управления.	47
Восстановление сетевых параметров на панели управления.	48

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой.	49
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки.	50
Оригинальная бумага Epson.	50
Бумага, имеющаяся в продаже.	51
Бумага для печати без полей.	51
Бумага для двусторонней печати.	52
Список типов бумаги.	52
Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част.	53

Содержание**Размещение оригиналов**

Размещение оригиналов на Стекло сканера.	56
Как размещать различающиеся оригиналы.	57

Печать

Печать из панели управления.	60
Печать линованной бумаги и календарей.	60
Печать с компьютера.	60
Основные сведения о печати — Windows.	60
Основные сведения о печати: Mac OS.	62
Двусторонняя печать.	64
Печать нескольких страниц на одном листе. .	66
Печать под размер бумаги.	68
Совместная печать нескольких файлов (только для Windows).	69
Печать одного изображения на нескольких листах для создания плаката (только для Windows).	70
Печать с использованием дополнительных возможностей.	76
Печать с интеллектуальных устройств.	79
Использование Epson iPrint.	79
Использование Epson Print Enabler.	81
Использование технологии AirPrint.	82
Отмена печати.	82
Отмена печати — панель управления.	82
Отмена печати — Windows.	83
Отмена печати — Mac OS.	83

Копирование

Основные сведения о копировании.	84
Копирование с применением различных макетов.	84
Параметры меню копирования.	85

Сканирование

Сканирование с использованием панели управления.	88
Сканирование на компьютер.	88
Сканирование с помощью WSD.	92
Сканирование с компьютера.	94
Сканирование с помощью Epson Scan 2.	94
Сканирование с интеллектуальных устройств. .	101
Установка Epson iPrint.	101
Сканирование с помощью Epson iPrint.	101

**Замена картриджей и других
расходных деталей**

Проверка состояния оставшихся чернил и емкости для отработанных чернил.	103
Проверка состояния оставшихся чернил и контейнера для отработанных чернил — панель управления.	103
Проверка состояния оставшихся чернил и емкости для отработанных чернил — Windows.	103
Проверка состояния оставшихся чернил и емкости для отработанных чернил — Mac OS X.	104
Коды картриджей.	104
Меры предосторожности при работе с картриджами.	105
Замена картриджей.	107
Код емкости для отработанных чернил.	111
Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил.	111
Замена контейнера для отработанных чернил. .	112
Временная печать черными чернилами.	114
Временная печать черными чернилами — Windows.	115
Временная печать черными чернилами — Mac OS.	116
Экономия черных чернил при низком уровне чернил этого цвета (только для Windows).	117

**Техническое обслуживание
принтера**

Предотвращение высыхания печатающей головки.	118
Проверка и прочистка печатающей головки. .	118
Проверка и очистка печатающей головки: панель управления.	118
Проверка и прочистка печатающей головки — Windows.	119
Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS.	119
Калибровка печатающей головки.	120
Калибровка печатающей головки: панель управления.	120
Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен.	120
Очистка Стекло сканера.	121
Очистка прозрачной пленки.	122

Содержание

Энергосбережение.	124
Энергосбережение: панель управления.	124

Параметры меню для Настр.

Меню для Состояние подачи.	125
Уров. чернил.	125
Остав.емк.конт. д/отраб.чернил.	125
Параметры меню Техобслуживание.	125
Проверка дюз.	125
Проч. печ.гол..	125
Вырав. головки.	125
Замена чернильного картриджа.	126
Очистка напр. бумаги.	126
Параметры меню для Настройка принтера.	126
Параметры источника бумаги:.	126
Тихий режим.	126
Таймер выключения.	126
Настройки выкл..	126
Язык/Language.	127
Клавиатура.	127
Таймер отключения.	127
Время высых. чернил.	127
Меню для все настр. Wi-Fi/сети.	127
Параметры меню Службы Epson Connect.	128
Меню для Службы облачной печати Google.	128
Меню для Функции руководства.	129
Меню для Сбор инф. о клиен..	129
Параметры меню Обн.микропрогр..	129
Параметры меню для Восстановление настроек.	130

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Служба Epson Connect.	131
Приложение для настройки операций принтера (Web Config).	131
Запуск Web Config в браузере.	132
Запуск Web Config в Windows.	132
Запуск Web Config в Mac OS.	133
Драйвер принтера Windows.	133
Руководство к драйверу принтера Windows.	134
Настройка драйвера принтера в Windows.	136
Драйвер принтера для Mac OS.	136
Руководство к драйверу принтера Mac OS.	137
Настройка драйвера принтера в Mac OS.	138
Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2).	139

Добавление сетевого сканера.	139
Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager).	140
Приложение для печати изображений (Epson Photo+).	140
Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater).	141
Установка приложений.	142
Обновление приложений и встроенного ПО.	142
Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления.	143
Удаление приложений.	143
Удаление приложений — Windows.	144
Удаление приложений — Mac OS.	144

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера.	146
Коды ошибок на ЖК-дисплее.	146
Проверка состояния принтера — Windows.	147
Проверка состояния принтера — Mac OS.	148
Проверка состояния программного обеспечения.	148
Удаление застрявшей бумаги.	148
Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част.	148
Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера.	149
Извлечение застрявшей бумаги из Задняя крышка.	150
Бумага подается неправильно.	151
Замятие бумаги.	151
Бумага подается под углом.	152
Одновременно подается несколько листов бумаги.	152
Сообщение об отсутствии бумаги.	152
Во время печати выбрасывается бумага.	152
Неполадки с питанием и панелью управления.	152
Питание не включается.	152
Питание не выключается.	152
Автоматическое отключение питания.	152
ЖК-дисплей гаснет.	153
Невозможно выполнить печать с компьютера.	153
Проверка соединения (USB).	153
Проверка соединения (сеть).	154
Проверка программного обеспечения и данных.	154

Содержание

Проверка состояния принтера с компьютера (Windows)	156	Устранить проблему печати не удалось	168
Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)	157	Другие проблемы печати	169
Невозможно выполнить настройки сети	157	Печать выполняется слишком медленно	169
Невозможно подключиться с устройством, даже если параметры сети настроены правильно	158	Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур	169
Проверка SSID сети, к которой подключен принтер	159	Невозможно отменить печать на компьютере, работающем под управлением Mac OS X v10.6.8	169
Проверка SSID на компьютере	160	Невозможно запустить сканирование	170
Соединение с беспроводной сетью (Wi-Fi) становится неустойчивым при использовании устройств, работающих по протоколу USB 3.0, на компьютерах Mac	161	Невозможно начать сканирование с использованием панели управления	170
Не удается выполнить печать с устройства iPhone, iPad или iPod touch	161	Проблемы со сканируемым изображением	171
Проблемы отпечатков	161	При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.	171
Потертости или пропуск цветов на отпечатках	161	Плохое качество изображения	171
Появляются полосы или неожиданные цвета	162	На заднем плане изображений появляется смещение	171
Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см	162	Текст размыт	172
Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения	163	Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени)	172
Низкое качество печати	163	Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера	172
Потертости и размытие на бумаге	164	Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра	173
В процессе автоматической двухсторонней печати размазываются чернила	165	Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF	173
Напечатанные фотографии липкие на ощупь	165	Не получается решить проблемы со сканированным изображением	174
Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами	165	Другие проблемы сканирования	174
Цвета отличаются от цветов на дисплее	166	Сканирование выполняется слишком медленно	174
Невозможно выполнить печать без полей	166	Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании	175
Края изображения обрезаются при печати без полей	166	Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается	175
Неправильное положение, размер или поля отпечатка	167	Другие проблемы	175
Символы напечатаны неправильно или с искажением	167	Незначительные удары тока при касании к принтеру	175
Напечатанное изображение перевернуто	167	Громкий шум при работе	175
Мозаичные узоры на отпечатках	168	Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)	176
Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении	168		
На копируемом изображении появляется муар (штриховка)	168		
На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала	168		

Приложение

Технические характеристики	177
Характеристики принтера	177
Характеристики сканера	178
Характеристики интерфейса	178

Содержание

Список функций сети.	179
Характеристики Wi-Fi.	179
Протокол безопасности.	180
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	180
Размеры.	180
Электрические характеристики.	181
Требования к условиям окружающей среды.	181
Системные требования.	182
Нормативная информация.	182
Стандарты и аттестации.	182
Запрет на копирование.	183
Транспортировка и хранение принтера.	183
Помощь.	186
Веб-сайт технической поддержки.	186
Обращение в службу технической поддержки Epson.	186

Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. В дополнение к руководствам справочную информацию можно найти на самом принтере и в программном обеспечении Epson.

Установка (печатное руководство)

Содержит сведения о настройке принтера, установке ПО, использовании устройства, устранении неполадок и т. п.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Предоставляет общую информацию и инструкции по использованию принтера, решению проблем и настройке сетевого подключения при использовании принтера в сети.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу

<http://www.epson.eu/Support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.

Цифровые руководства

Запустите EPSON Software Updater на своем компьютере. EPSON Software Updater проверяет доступные обновления программных приложений Epson и цифровых руководств, позволяя загрузить самые новые версии.

Соответствующая информация

➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 141

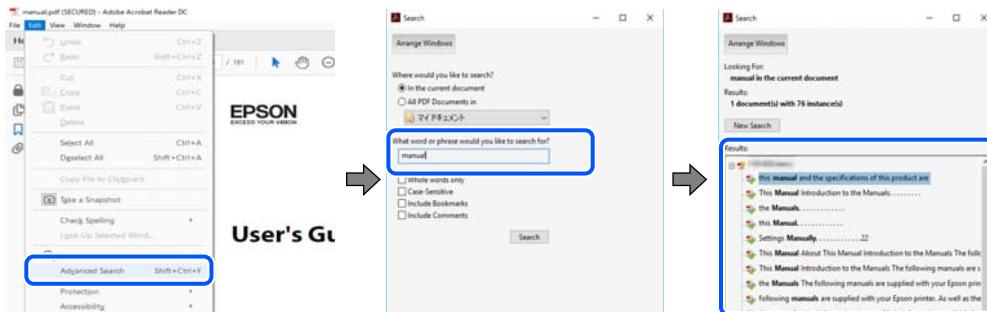
Использование руководства для поиска информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. Можно также печатать только нужные вам страницы. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Reader X.

Об этом руководстве

Поиск по ключевым словам

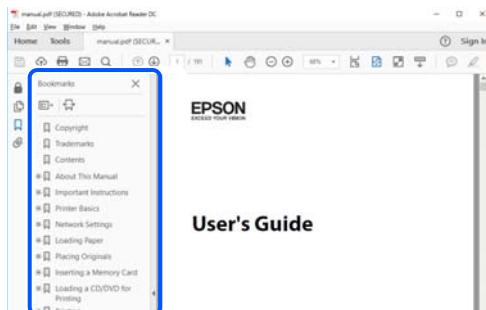
Щелкните Правка > Расширенный поиск. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните Поиск. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

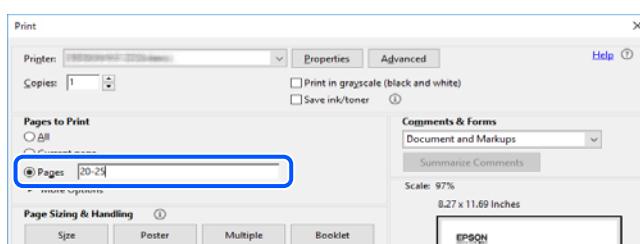
- Windows: удерживайте нажатой клавишу Alt и нажмите <.
- Mac OS: удерживайте нажатой клавишу Command и нажмите <.



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните Печать в меню Файл, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте Страницы раздела Страницы для печати.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные непоследовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Эмблемы и символы



Предостережение:

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.



Важно:

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

Примечание:

Дополнительная и справочная информация.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

Описания, используемые в данном руководстве

- ❑ Снимки экранов драйвера принтера и Epson Scan 2 (драйвера сканера) относятся к системам Windows 10 или macOS Mojave. Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- ❑ Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- ❑ Некоторые из элементов меню на ЖК-экране отличаются в зависимости от модели и настроек.
- ❑ QR-код можно прочитать с помощью специального приложения.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista и Windows XP, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 10
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 7
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® XP
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Об этом руководстве

Mac OS

В данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x и Mac OS X v10.6.8.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности

Ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности при использовании данного принтера и неукоснительно соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также соблюдайте все предупреждения и инструкции, которые нанесены на корпус устройства.

- ❑ На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнурков питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ❑ Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- ❑ Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- ❑ Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- ❑ Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- ❑ Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- ❑ Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- ❑ Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.
- ❑ Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно вымыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- ❑ При обращении с использованными картриджами будьте осторожны, так как вокруг отверстия для подачи чернил может осться небольшое количество чернил.
- ❑ При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
- ❑ При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
- ❑ При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- ❑ Не разбирайте чернильный картридж и контейнер для отработанных чернил, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- ❑ Не встряхивайте чернильные картриджи слишком сильно и не роняйте их. Обращайтесь с картриджами бережно, не сжимайте их и не срываете этикетки. Это может привести к вытеканию чернил.
- ❑ Храните чернильные картриджи и контейнер для отработанных чернил в недоступном для детей месте.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- ❑ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- ❑ Страйтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- ❑ Страйтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ❑ Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- ❑ Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- ❑ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- ❑ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.

Важные инструкции

- ❑ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- ❑ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ❑ Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- ❑ Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- ❑ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- ❑ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ❑ Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю внутри принтера.
- ❑ Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- ❑ Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ❑ Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- ❑ При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- ❑ Выключать принтер необходимо только кнопкой  . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- ❑ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❑ Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

Важные инструкции

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея

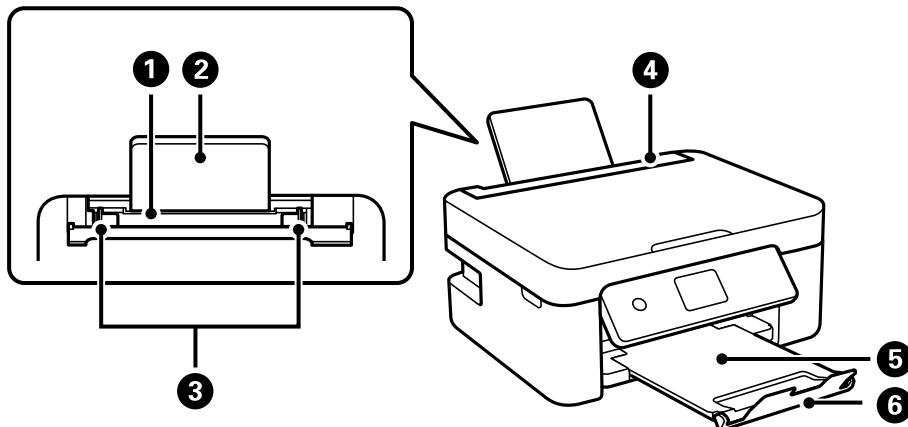
- ❑ ЖК-дисплей может иметь несколько небольших светлых и темных пятен; из-за свойств дисплея его яркость может быть неравномерна. Это нормально и не означает, что дисплей поврежден каким-либо образом.
- ❑ Для очистки необходимо использовать только сухую, мягкую ткань. Запрещается использование жидкости или химических чистящих средств.
- ❑ При сильном ударе внешняя крышка ЖК-экрана может разбиться. Обратитесь к местному представителю, если поверхность экрана раскололась или сломалась, и не касайтесь и не пытайтесь извлечь разбитые куски.

Защита личной информации

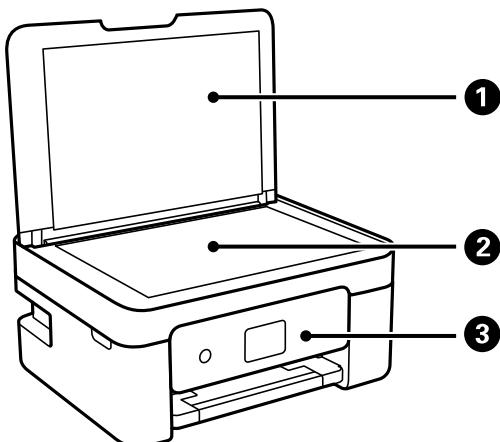
При передаче или утилизации принтера необходимо стереть всю личную информацию, хранящуюся в памяти принтера. Для этого на панели управления выберите **Настр. > Восст. настр. по ум. > Все настройки**.

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции



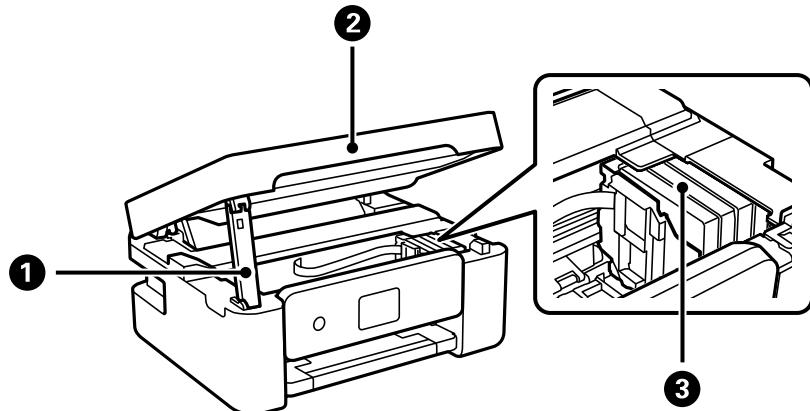
①	Заднее устройство подачи бумаги	Загружает бумагу.
②	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
③	Боковая направляющая	Служит для подачи бумаги в принтер. Боковые направляющие должны быть придвинуты к краям бумаги.
④	Защита механизма подачи	Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта.
⑤	Выходной лоток	Принимает выдаваемые листы бумаги.
⑥	Стопор	Не дает отпечаткам выпасть из выходного лотка.



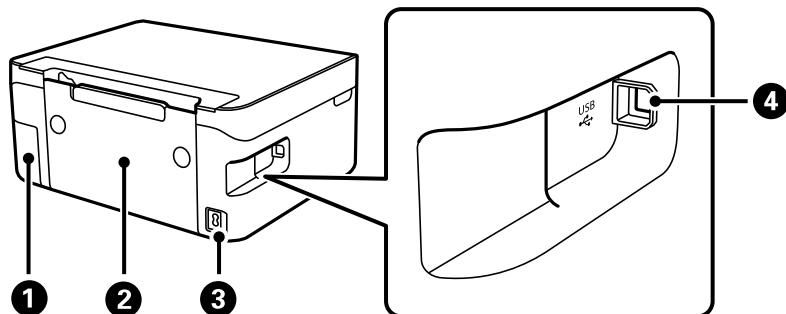
①	Крышка сканера	Блокирует внешний свет при сканировании.
②	Стекло сканера	Предназначено для размещения оригиналов.

Основные сведения о принтере

❸	Панель управления	Показывает состояние принтера и позволяет задавать настройки печати.
----------	-------------------	--



❶	Подставка модуля сканера	Поддерживает модуль сканера.
❷	Модуль сканера	Сканирует размещенные оригиналы. Открывать только при замене картриджей и удалении застрявшей бумаги.
❸	Держатель чернильного картриджа	Установите картриджи. Чернила выталкиваются из дюз печатающей головки.



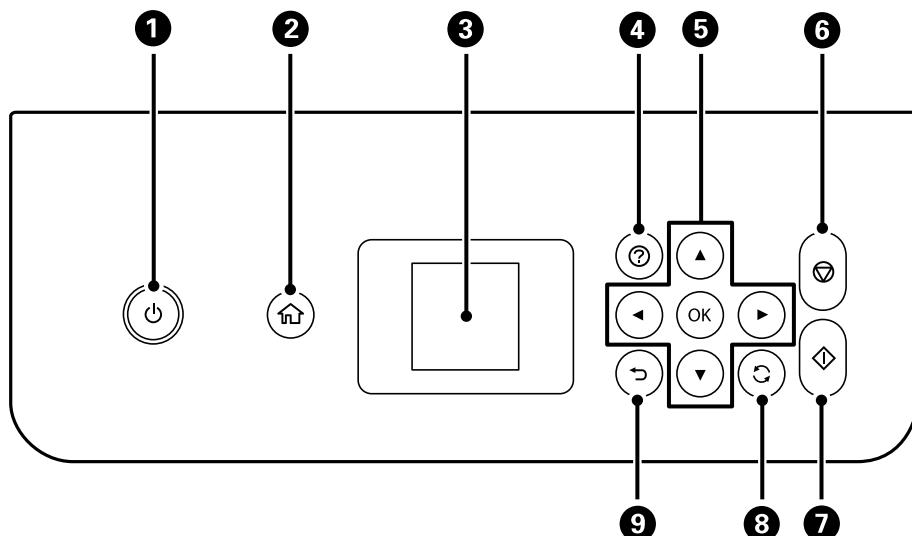
❶	Крышка контейнера для отработанных чернил	Снимите при замене контейнера для отработанных чернил. Контейнер для отработанных чернил — это емкость, в которой скапливаются излишки чернил во время печати или очистки.
❷	Задняя крышка	Снимите ее при извлечении замятой бумаги.
❸	Разъем питания	Предназначен для подключения шнура питания.
❹	USB-порт	Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель.

Соответствующая информация

➔ «Панель управления» на стр. 19

Руководство по панели управления

Панель управления



①	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
②	Отображает начальный экран.
③	Отображает меню и сообщения. Используйте кнопки на панели управления для выбора меню или настройки параметров.
④	Служит для отображения решений при возникновении неполадок.
⑤	Используйте кнопки ▲ , ▼ , ◀ и ▶ для выбора меню, а кнопку OK — для открытия выбранного меню.
⑥	Служит для остановки текущей операции.
⑦	Запускает такие операции, как печать или копирование.
⑧	Применяется к различным функциям в зависимости от ситуации.
⑨	Служит для возврата на предыдущий экран.

Описание начального экрана



Основные сведения о принтере

①	Отображаются значки, которые показывают состояние сети.	
		Указывает на то, что беспроводная сеть (Wi-Fi) отключена или принтер осуществляет подключение к беспроводной сети.
		Указывает на проблему с подключением принтера к беспроводной сети (Wi-Fi) или на то, что принтер ищет подключение к беспроводной сети (Wi-Fi).
		Указывает на то, что принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.
		Указывает, что включен Wi-Fi Direct (Simple AP).
		Указывает, что выключен Wi-Fi Direct (Simple AP).
②	Когда отображаются символы и , можно осуществлять прокрутку вправо или влево с помощью кнопок и .	
③	Названия и значки функций отображаются как значки меню. Выберите значок с помощью кнопок , , и , затем нажмите кнопку OK, чтобы войти в меню.	
	Скан.	Позволяет сканировать документы или фотографии.
	Коп-ть	Позволяет копировать документы.
	Подкл.смартфона	Позволяет подключить принтер напрямую к интеллектуальному устройству без использования беспроводного маршрутизатора.
	Тихий режим	Отображение параметра Тихий режим , позволяющего снизить уровень шума при работе принтера. Учтите, что при этом может снизиться скорость печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться. Настр.> Настройка принтера > Тихий режим
	Персональный бланк	Обеспечивает различные функции печати, такие как печать линованной бумаги и календарей.
	Настр.	Позволяет задавать настройки технического обслуживания и настраивать принтер и сеть.
	Техобслуживание	Отображение меню, которым рекомендуется пользоваться для повышения качества отпечатков (в нем, например, можно выполнять чистку дюз путем распечатки шаблона проверки дюз с последующей чисткой печатающей головки, а также устранять появление размытий и полос в отпечатках путем калибровки печатающей головки). Это быстрый переход к следующему меню. Настр.> Техобслуживание
	Настр. беспр. ЛВС	Позволяет настроить принтер для работы в беспроводной сети. Это быстрый переход к следующему меню. Настр.> все настр. Wi-Fi/сети > Настр. беспр. ЛВС
④	Отображаются доступные кнопки. В этом примере можно перейти к выбранному меню, нажав кнопку OK.	

Основные сведения о принтере**Ввод символов**

Для ввода символов при настройке сети с контрольной панели используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶ и экранную клавиатуру на ЖК-экране. Используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶ для выбора символа или используйте функциональные кнопки на клавиатуре, затем нажмите кнопку OK. После завершения ввода символов выберите OK, затем нажмите кнопку OK.



Функциональная кнопка	Описание
◀▶	Перемещение курсора влево или вправо.
A 1 #	Служит для переключения между типами символов. Можно вводить буквы, цифры и символы. Переключаться можно также с помощью кнопки .
█	Позволяет ввести пробел.
✖	Удаление символа слева (стереть слева).
OK	Ввод выбранных символов.

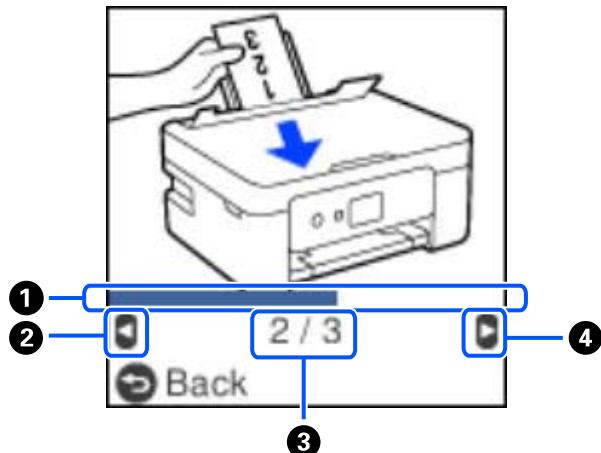
Просмотр анимаций

Можно просматривать на ЖК-экране анимированные инструкции по эксплуатации, например инструкции по загрузке бумаги или по извлечению замятой бумаги.

- ❑ Нажмите кнопку , чтобы открыть окно справки. Нажмите **Как Можно** и выберите элементы, которые необходимо просмотреть.

Основные сведения о принтере

- Если нажать **См. Описание** в нижней части рабочего экрана, отобразится анимация по просматриваемому разделу.



①	Указывает ход выполнения текущего шага. При достижении последнего шага анимация повторяется.
②	Нажмите ◀ , чтобы вернуться к предыдущему шагу.
③	Указывает общее количество шагов и номер текущего шага. В приведенном выше примере показан шаг 2 из 3.
④	Нажмите ▶ , чтобы перейти к следующему шагу.

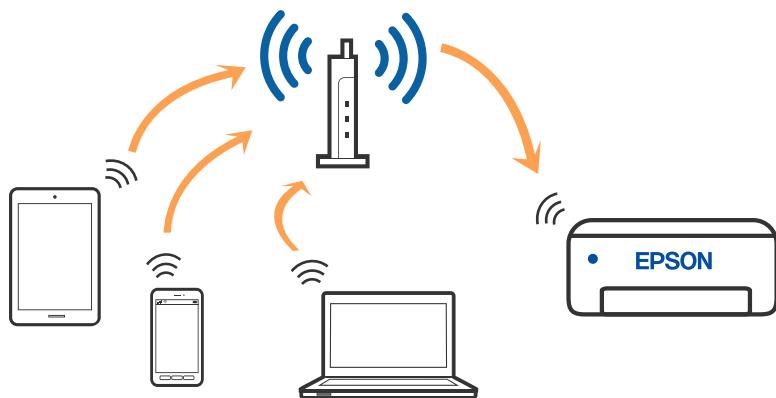
Настройки сети

Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

Подключение к Wi-Fi

Подключите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство к беспроводному маршрутизатору. Этот способ соединения обычно используется в домашних и офисных сетях, где компьютеры и интеллектуальные устройства соединяются по Wi-Fi через беспроводной маршрутизатор.



Соответствующая информация

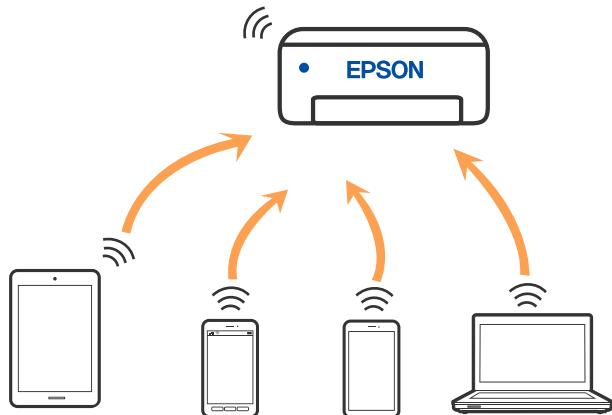
- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 24](#)
- ➔ [«Подключение к интеллектуальному устройству через беспроводной маршрутизатор» на стр. 25](#)
- ➔ [«Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 35](#)

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без

Настройки сети

использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако, если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к iPhone, iPad или iPod touch с использованием Wi-Fi Direct» на стр. 26
- ➔ «Подключение к устройствам Android с помощью Wi-Fi Direct» на стр. 29
- ➔ «Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct» на стр. 31

Подключение к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Выбор методов подключения

Выполните инструкции на экране, пока не отобразится следующий экран, затем выберите метод подключения принтера к компьютеру.

Настройки сети

Выберите тип подключения и нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

Подключение интеллектуального устройства

Подключение к интеллектуальному устройству через беспроводной маршрутизатор

Вы можете пользоваться принтером с интеллектуальным устройством, если они оба подключены к одной сети Wi-Fi (т. е. идентификаторы SSID подключенных сетей у них совпадают). Для использования принтера с интеллектуальным устройством выполните настройку с помощью следующего веб-сайта. Зайдите на веб-сайт с устройством, которое вы хотите подключить к принтеру.

<http://epson.sn> > Настройка

Примечание:

Если вы хотите одновременно подключить к принтеру компьютер и интеллектуальное устройство, рекомендуем сначала выполнить настройку с компьютера с помощью нашего установщика.

Соответствующая информация

➔ «Печать с интеллектуальных устройств» на стр. 79

Подключение к iPhone, iPad или iPod touch с использованием Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройству iPhone, iPad или iPod touch без использования беспроводного маршрутизатора. Для подключения с использованием этого способа необходимо соблюдение указанных ниже условий. Если в вашей среде не соблюдаются эти условия, вы можете выполнить подключение, выбрав вариант **Устройства на базе других ОС**. Сведения о подключении см. ниже в разделе «Дополнительные сведения».

- Операционная система iOS 11 или более поздней версии
- Для сканирования QR-кода следует использовать стандартное приложение «Камера».
- Epson iPrint версии 7.0 или более поздней

Для печати с интеллектуальных устройств используется приложение Epson iPrint. Приложение Epson iPrint следует заблаговременно установить на интеллектуальное устройство.

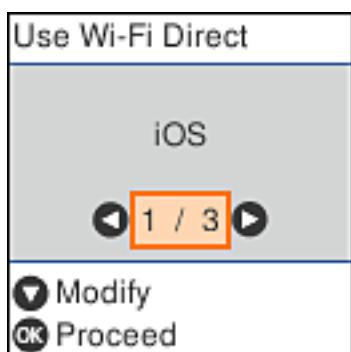
Примечание:

Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

1. На начальном экране выберите **Подкл.смартфона** с помощью кнопок **◀** и **▶**, затем нажмите кнопку **OK**.



2. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку OK для продолжения.
3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку OK для продолжения.
4. Выберите **iOS** с помощью кнопок **◀** и **▶**, затем нажмите кнопку **OK**.



Настройки сети

5. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку OK для продолжения.

На панели управления принтера отобразится QR-код.

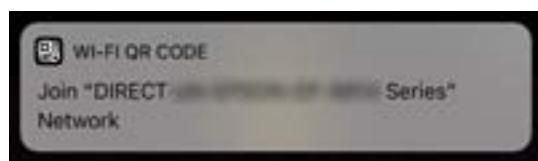


6. Запустите стандартное приложение «Камера» на устройстве iPhone, iPad или iPod touch и просканируйте с его помощью QR-код, отображаемый на панели управления принтера, в режиме «ФОТО».



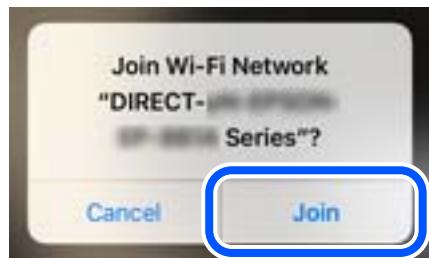
Используйте приложение «Камера» для iOS 11 или более поздней версии. К принтеру нельзя подключиться с помощью приложения «Камера» для iOS 10 или более ранней версии. Приложения для сканирования QR-кодов также нельзя использовать для подключения. Если подключиться не удается, нажмите кнопку ◀. Сведения о подключении см. ниже в разделе «Дополнительные сведения».

7. Нажмите уведомление на экране iPhone, iPad или iPod touch.



Настройки сети

8. Нажмите Подключиться.



9. Нажмите кнопку OK на панели управления принтера.

10. Запустите на устройстве iPhone, iPad или iPod touch приложение Epson для печати.

Примеры приложений Epson для печати



Epson iPrint



Epson Creative Print

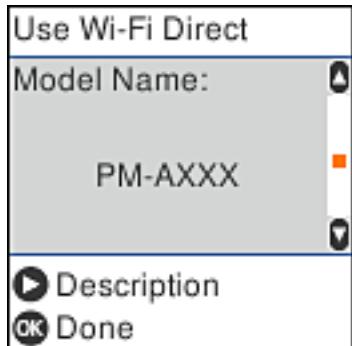
11. На экране приложения Epson для печати нажмите **Printer is not selected**.

12. Выберите принтер, к которому вы хотите подключиться.



Настройки сети

Для выбора принтера используйте информацию на панели управления принтера.



13. Нажмите кнопку OK на панели управления принтера.

Если интеллектуальное устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (идентификатор SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct» на стр. 31](#)
- ➔ [«Печать с интеллектуальных устройств» на стр. 79](#)

Подключение к устройствам Android с помощью Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам Android без использования беспроводного маршрутизатора. Для использования этой функции необходимо соблюдение условий, указанных ниже.

- Операционная система Android 4.4 или более поздней версии
- Epson iPrint версии 7.0 или более поздней

Для печати с интеллектуальных устройств используется приложение Epson iPrint. Приложение Epson iPrint следует заговороменно установить на интеллектуальное устройство.

Примечание:

Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

1. На начальном экране выберите **Подкл.смартфона** с помощью кнопок **◀** и **▶**, затем нажмите кнопку OK.



Настройки сети

2. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку OK для продолжения.
3. Выберите **Android** с помощью кнопок **◀** и **▶**, затем нажмите кнопку OK.



4. На устройстве iPhone, iPad или iPod touch запустите приложение Epson iPrint.



5. На экране Epson iPrint нажмите **Printer is not selected**.
6. Выберите принтер, к которому вы хотите подключиться.



Настройки сети

Для выбора принтера используйте информацию на панели управления принтера.



Примечание:

На некоторых устройствах Android принтеры могут не отображаться. Если принтеры не отображаются, для подключения выберите вариант **Устройства на базе других ОС**. Описание подключения см. ниже в разделе «**Дополнительные сведения**».

7. Когда появится экран подтверждения подключения устройства, выберите **Разреш**.
8. Нажмите кнопку OK на панели управления принтера.

Если интеллектуальное устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (идентификатор SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct»](#) на стр. 31
- ➔ [«Печать с интеллектуальных устройств»](#) на стр. 79

Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к интеллектуальным устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

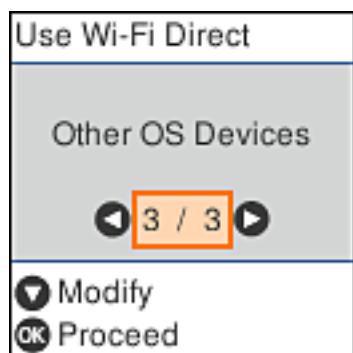
Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

Настройки сети

1. На начальном экране выберите **Подкл.смартфона** с помощью кнопок **◀ и ▶**, затем нажмите кнопку **OK**.



2. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку OK для продолжения.
3. Выберите **Устройства на базе других ОС** с помощью кнопок **◀ и ▶**, затем нажмите кнопку **OK**.



Отобразятся параметры Имя сети и Пароль для режима Wi-Fi Direct на принтере.

Настройки сети

4. На экране подключения Wi-Fi интеллектуального устройства выберите Имя сети (этот параметр отображается на панели управления принтера), затем введите пароль.

Ниже приведен пример снимка экрана для iPhone.



5. Нажмите кнопку OK на панели управления принтера.

Настройки сети

6. Запустите на интеллектуальном устройстве приложение Epson для печати.

Примеры приложений Epson для печати



Epson iPrint



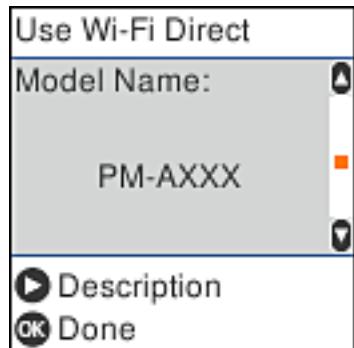
Epson Creative
Print

7. На экране приложения Epson для печати нажмите **Printer is not selected**.

8. Выберите принтер, к которому вы хотите подключиться.



Для выбора принтера используйте информацию на панели управления принтера.



9. Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера.

Если интеллектуальное устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (идентификатор SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Настройки сети

Соответствующая информация

→ «Печать с интеллектуальных устройств» на стр. 79

Настройка параметров Wi-Fi на принтере

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если у вас есть информация для доступа к беспроводному маршрутизатору (SSID и пароль), настройки можно задать вручную.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения принтера к сети подключите принтер к устройству, которое необходимо использовать (компьютеру, смартфону или планшету и т. д.)

Соответствующая информация

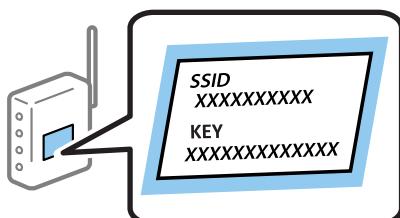
- «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля» на стр. 35
- «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 36
- «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 37

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля

Вы можете настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления принтера информацию, необходимую для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать идентификатор SSID и пароль беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к тому, кто настраивал этот беспроводной маршрутизатор, или к документации на маршрутизатор.



1. Выберите на начальном экране элемент **Настр. беспр. ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Для продолжения нажмите кнопку **OK**.

4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.

Настройки сети

5. Выберите идентификатор SSID для беспроводного маршрутизатора на панели управления принтера и нажмите кнопку OK.

Примечание:

- Если нужный идентификатор SSID не отображается на панели управления принтера, нажмите кнопку  для обновления списка. Если он все равно не отображается, выберите Другие SSID и введите SSID вручную.
- Если вы не знаете идентификатор SSID, проверьте, не написан ли он на наклейке на беспроводном маршрутизаторе. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на данной наклейке.

6. Введите пароль.

Выберите, нужно ли после выполнения настроек выводить на печать отчет о сетевом соединении.

Примечание:

- Пароль чувствителен к регистру.
- Если вы не знаете идентификатор SSID (имя сети), проверьте, не содержится ли информация о нем на наклейке на беспроводном маршрутизаторе. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на данной наклейке. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

7. После завершения нажмите кнопку .

Примечание:

Если вы не можете выполнить подключение, загрузите бумагу и нажмите кнопку  для вывода на печать отчета о сетевом соединении.

Соответствующая информация

- ➔ [«Ввод символов» на стр. 21](#)
- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 38](#)
- ➔ [«Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 157](#)

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки

Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Для использования этого способа должны выполняться следующие условия.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было создано путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр. беспр. ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки , ,  и 

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Для продолжения нажмите кнопку OK.

4. Выберите **Уст.-ка нажимной кнопкой (WPS)**.

Настройки сети

- Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

- Нажмите кнопку OK на панели управления принтера. Далее следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если установить соединение не удается, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 38
- ➔ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 157

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если на беспроводном маршрутизаторе включен режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

- Выберите на начальном экране элемент **Настр. беспр. ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку OK.

- Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

- Для продолжения нажмите кнопку OK.

- Выберите **Другие**.

- Выберите **PIN-код (WPS)**.

- С помощью компьютера введите в беспроводной маршрутизатор PIN-код (восьмизначное число), отображаемый на панели управления принтера (нужно успеть сделать это в течение двух минут).

Примечание:

Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

Настройки сети

7. Нажмите кнопку OK на сканере.

После завершения установки появится соответствующее сообщение.

Примечание:

Если установить соединение не удается, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 38
- ➔ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 157

Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

Значок сети

Проверить состояние сетевого соединения и мощность радиосигнала можно с помощью значка сети на главном экране принтера.



Соответствующая информация

- ➔ «Описание начального экрана» на стр. 19

Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.
2. На главном экране выберите **Настр.**, затем нажмите кнопку OK.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку OK.

3. Выберите **Параметры сети > Проверка подключения**.

Запускается проверка соединения.

Настройки сети

4. Нажмите кнопку  для вывода на печать отчета о сетевом соединении.

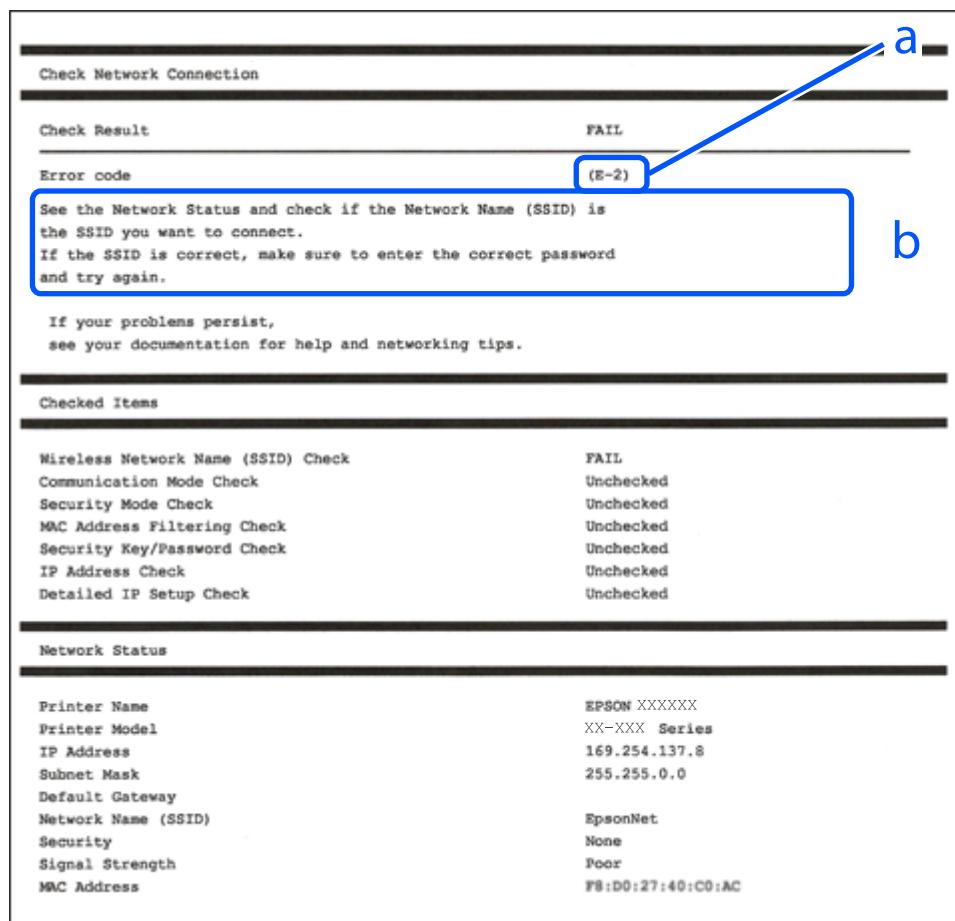
При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

Соответствующая информация

- ⇒ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 39

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- ⇒ «E-1» на стр. 40
 ⇒ «E-2, E-3, E-7» на стр. 40
 ⇒ «E-5» на стр. 41

Настройки сети

- ➔ [«E-6» на стр. 41](#)
- ➔ [«E-8» на стр. 42](#)
- ➔ [«E-9» на стр. 42](#)
- ➔ [«E-10» на стр. 42](#)
- ➔ [«E-11» на стр. 43](#)
- ➔ [«E-12» на стр. 43](#)
- ➔ [«E-13» на стр. 44](#)
- ➔ [«Сообщение в сетевом окружении» на стр. 44](#)

E-1

Решения:

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что включено питание концентратора и других сетевых устройств.
- Чтобы включать принтер по Wi-Fi, выполните настройки Wi-Fi для принтера заново, так как они отключены.

E-2, E-3, E-7

Решения:

- Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.
- Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.

Настройки сети

- В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > Настройка

- В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
- Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 24](#)
- ➔ [«Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 35](#)

E-5

Решения:

Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. В противном случае измените режим защиты маршрутизатора беспроводной сети, а затем заново установите параметры сети на принтере.

- WEP — 64 бита (40 бит)
- WEP — 128 бит (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)^{*}
- WPA2 PSK (TKIP/AES)^{*}
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 24](#)

E-8

Решения:

- Включите протокол DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение **Авто**.
- Если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное», возможно, введенный вручную IP-адрес недопустим, так как находится вне диапазона (например: 0.0.0.0). Установите допустимый IP-адрес с панели управления принтера или Web Config.

Соответствующая информация

⇒ [«Печать листка состояния сети» на стр. 45](#)

E-9

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Устройства должны быть включены.
- На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удается, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > Настройка

Соответствующая информация

⇒ [«Подключение к компьютеру» на стр. 24](#)

E-10

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) указаны корректно, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное».

Заново настройте сетевые адреса, если указанные выше параметры заданы неправильно. IP-адрес, маска подсети и основной шлюз указаны в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Если включен протокол DHCP, выберите для параметра «Получение IP-адреса» принтера значение **Авто**. Чтобы задать IP-адрес вручную, найдите IP-адрес принтера в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении, а затем выберите значение «Ручное» на странице сетевых настроек. Установите для маски подсети значение [255.255.255.0].

Настройки сети

Если принтер и сетевые устройства подключить не удается, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

Соответствующая информация

⇒ «Печать листка состояния сети» на стр. 45

E-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Соответствующая информация

⇒ «Печать листка состояния сети» на стр. 45

E-12

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удается, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > Настройка

- Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

⇒ «Печать листка состояния сети» на стр. 45

⇒ «Подключение к компьютеру» на стр. 24

E-13

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.
<http://epson.sn> > Настройка
- Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

- ⇒ [«Печать листка состояния сети» на стр. 45](#)
- ⇒ [«Подключение к компьютеру» на стр. 24](#)

Сообщение в сетевом окружении

Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети или панели управления принтера можно просмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удается подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 32 символов.

Печать листка состояния сети

Чтобы получить подробные сведения о состоянии сети, можно напечатать листок состояния сети.

1. Загрузите бумагу.
2. Выберите **Настр.** на главном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

3. Выберите **Параметры сети > Распечатать статус сети**.
4. Нажмите кнопку **◊**.

Выполняется печать листка состояния сети.

Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов

Если идентификатор SSID изменяется по причине замены беспроводного маршрутизатора либо добавляется новый беспроводной маршрутизатор и устанавливается новое сетевое окружение, необходимо выполнить сброс настроек Wi-Fi.

Соответствующая информация

- ⇒ «Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 45

Изменение метода подключения к компьютеру

Использование установщика и повторной настройки с другим методом подключения.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.
<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

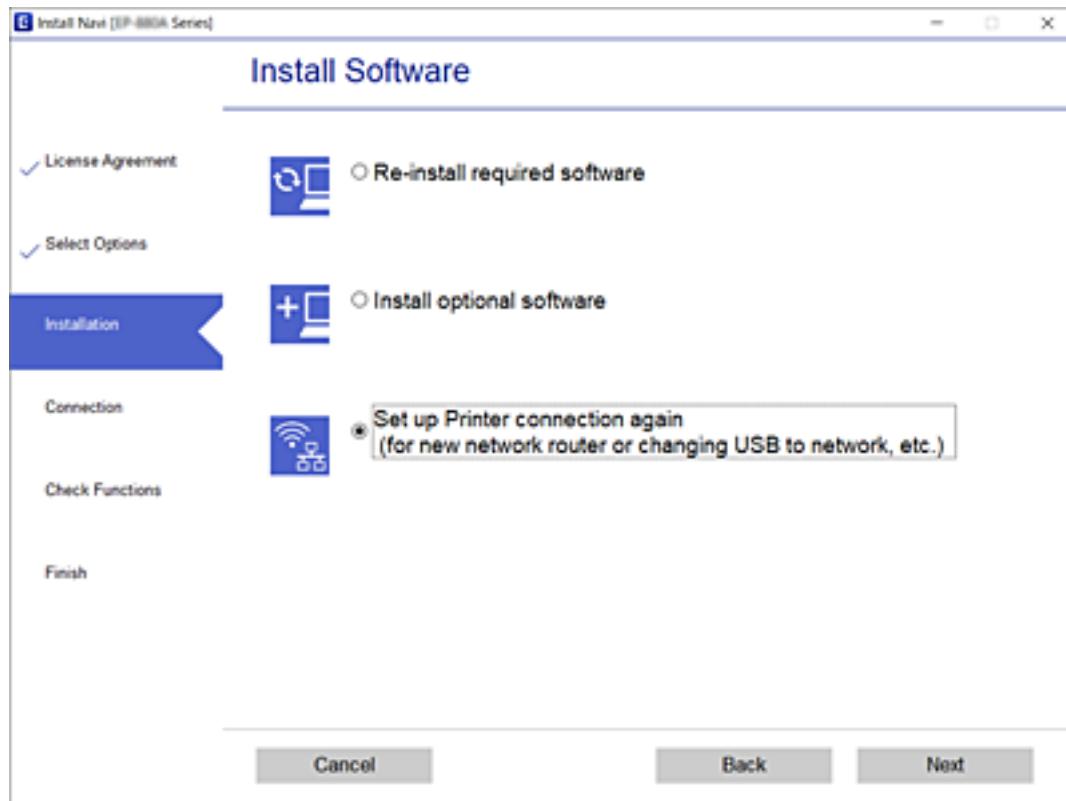
Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Выбор изменения методов подключения

Следуйте инструкциям на экране до тех пор, пока не появится следующий экран.

Настройки сети

Выберите Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого маршрутизатора или переключения с USB на сеть и т.д.) на экране Установить программное обеспечение и щелкните Далее.



Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если включен режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа), вы можете изменить параметры Wi-Fi Direct, например имя сети и пароль.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр. беспр. ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.

3. Для продолжения нажмите кнопку **OK**.

4. Для продолжения нажмите кнопку **OK**.

5. Для отображения экрана настроек нажмите кнопку **▼**.

6. Выберите элемент меню, который нужно изменить.

Для выбора доступны следующие элементы меню.

Настройки сети

Сменить имя сети

Изменение имени сети (SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для ввода имени сети (SSID) используйте символы ASCII, отображаемые на экранной клавиатуре на панели управления.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля подключения к принтеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. Для ввода пароля используйте символы ASCII, отображаемые на экранной клавиатуре на панели управления.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Откл. Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

7. Следуйте инструкциям на экране.

Отключение Wi-Fi на панели управления

При отключении режима Wi-Fi соединение Wi-Fi разрывается.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр. беспр. ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Для продолжения нажмите кнопку **OK**.

4. Выберите **Другие**.

5. Выберите **Отключить беспроводную ЛВС**.

6. Прочтите это сообщение и нажмите кнопку **OK**.

Отключение соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с панели управления

Доступны два способа отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Можно отключить все соединения с помощью панели управления принтера либо отключить каждое соединение с

Настройки сети

компьютера или интеллектуального устройства. В этом разделе описывается, как отключить все соединения.



Важно:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены.

Примечание:

Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере. Для отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с устройства используйте один из указанных ниже способов.

- Отключите подключение по Wi-Fi к имени сети (SSID) принтера.
- Выполните подключение к другому имени сети (SSID).

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр. беспр. ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.

3. Для продолжения нажмите кнопку **OK**.

4. Для продолжения нажмите кнопку **OK**.

5. Для отображения экрана настроек нажмите кнопку **▼**.

6. Выберите **Откл. Wi-Fi Direct**.

7. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку **OK**.

Восстановление сетевых параметров на панели управления

Можно выполнить сброс всех параметров сети на значения по умолчанию.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

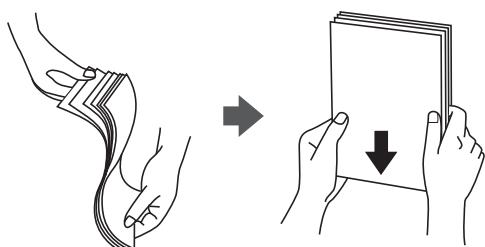
2. Выберите **Восстановление настроек > Параметры сети**.

3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку **OK**.

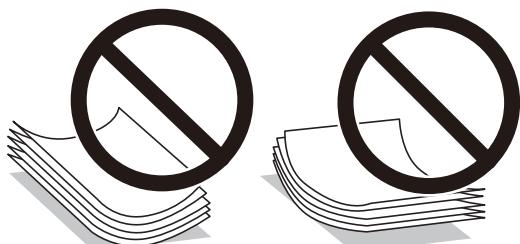
Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой

- Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с приклеенными к ней стикерами. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- Продуйте и выровняйте края конвертов перед загрузкой. Если сложенные конверты раздуваются, нажмите на них, чтобы расправить перед загрузкой.



- Не используйте свернутые и сложенные конверты. Использование таких конвертов может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- Запрещено использовать конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- Избегайте использовать слишком тонкие конверты, так как они могут свернуться во время печати.

Соответствующая информация

⇒ «Характеристики принтера» на стр. 177

Загрузка бумаги

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Примечание:

Отображаемый формат бумаги зависит от драйвера.

Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

**Бумага, подходящая для печати документов**

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей.

**Бумага, подходящая для печати документов и фотографий**

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

**Бумага, подходящая для печати фотографий**

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*

* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

Загрузка бумаги**Соответствующая информация**

- ➔ «Бумага для печати без полей» на стр. 51
- ➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 52

Бумага, имеющаяся в продаже**Простая бумага**

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Простая бумага	Letter, A4, B5, 16K (195 ×270 мм), A5, A6, B6	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей ^{*1} .
Копировальная бумага		
Печатный бланк ^{*2}	Legal, 8,5 ×13 дюймов, Legal (Индия)	1
	Задано пользователем (мм) От 54 ×86 до 215,9 ×1200	1

*1 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

*2 Бумага, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании. В верхней части бумаги должно быть поле шириной не менее 3 мм. Для печатных бланков двухсторонняя печать и печать без полей недоступны.

Конверты

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (конверты)
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	10

Соответствующая информация

- ➔ «Бумага для печати без полей» на стр. 51
- ➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 52

Бумага для печати без полей**Оригинальная бумага Epson**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Загрузка бумаги

Бумага, имеющаяся в продаже

Простая бумага, копировальная бумага (A4, Letter, пользовательский формат^{*})

* Для печати без полей доступна бумага размером от 89 ×86 мм до 215,9 ×1200 мм.

Бумага для двусторонней печати

Оригинальная бумага Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Бумага, имеющаяся в продаже

Простая бумага, копировальная бумага^{*}

* Для автоматической двухсторонней печати можно использовать следующие форматы бумаги: Letter, A4, B5, 16К и пользовательские форматы (размером от 182 ×257 до 215,9 ×297 мм).

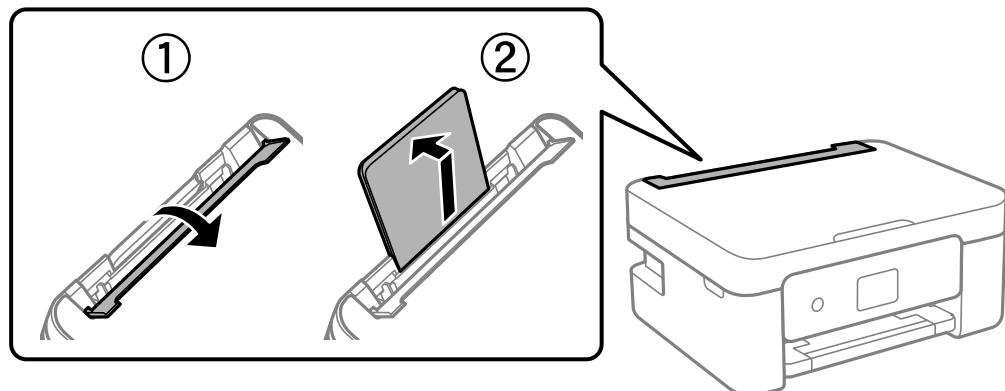
Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

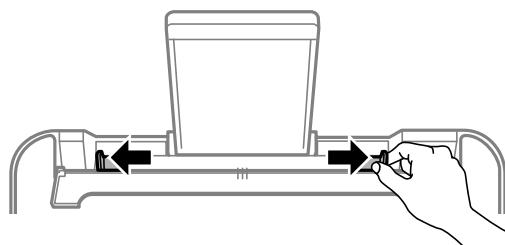
Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера
Epson Bright White Ink Jet Paper	Прост. бумага	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Глянцевая	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част

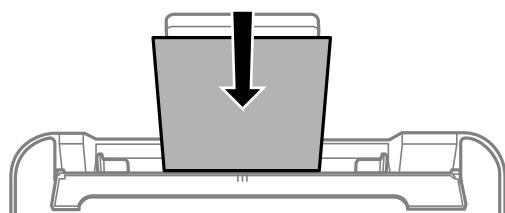
1. Откройте защиту механизма подачи и выньте подставку для бумаги.



2. Разведите направляющие краев в разные стороны.



3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.



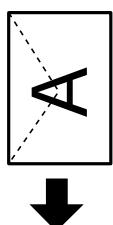
Важно:

- ❑ При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значка ▼ с внутренней стороны боковой направляющей.
- ❑ Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.

Загрузка бумаги

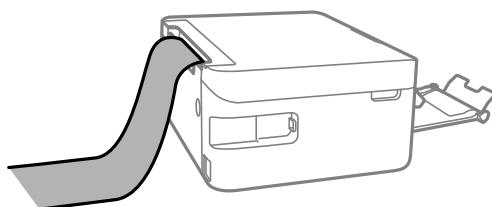
Конверт

Загружайте конверты так, чтобы их клапан был слева.

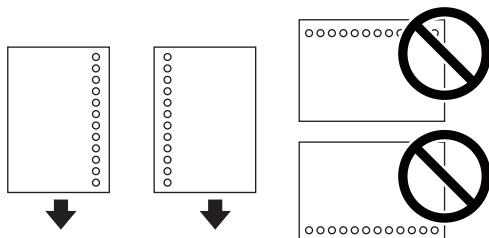


Бумага удлиненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите подставку для бумаги и расправьте передний край бумаги.



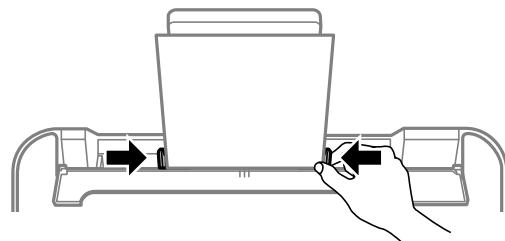
Бумага с готовыми отверстиями



Примечание:

- Загрузите один лист простой бумаги определенного размера с отверстиями для переплета слева или справа.
- Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать на отверстиях.
- Для бумаги с готовыми отверстиями недоступна автоматическая двусторонняя печать.

4. Передвиньте направляющие к краям бумаги, а затем закройте защиту механизма подачи.



Загрузка бумаги



Важно:

Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи. В противном случае бумага не будет подаваться.

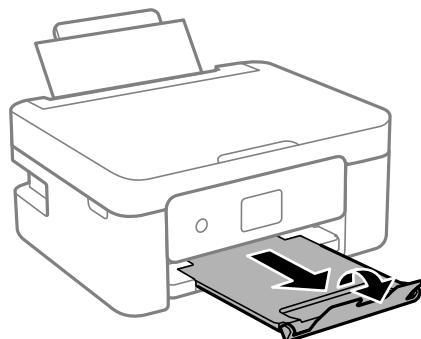
5. Задайте на панели управления размер и тип бумаги, загруженной в подача бумаги сзади.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку OK.

Примечание:

- ❑ Можно также отобразить экран настроек формата и типа бумаги, выбрав **Настр. > Настойка принтера > Параметры источника бумаги > Настойка бумаги**.
- ❑ Для печатных бланков в качестве типа бумаги выберите **Бланк письма**.
- ❑ Если вы выполняете печать на печатных бланках, размер которых меньше заданного в драйвере принтера, то печать может выходить за края бумаги, в результате чего чернила могут размазываться на отпечатках, а в принтере может скапливаться избыточный объем чернил. Убедитесь, что выбраны правильные настройки размера бумаги.
- ❑ Для печатных бланков двухсторонняя печать и печать без полей недоступны. Кроме того, скорость печати может быть ниже.

6. Выдвиньте выходной лоток.



Примечание:

Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 49
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 50

Размещение оригиналов

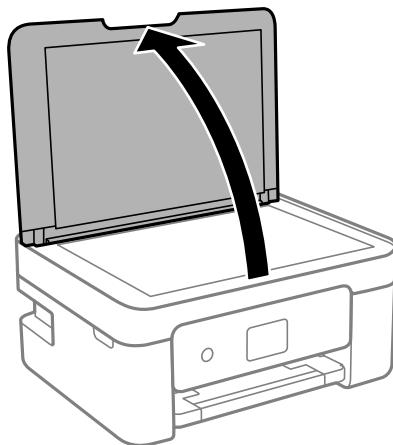
Размещение оригиналов на Стекло сканера



Важно:

При размещении таких объемных оригиналов, как книги, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.

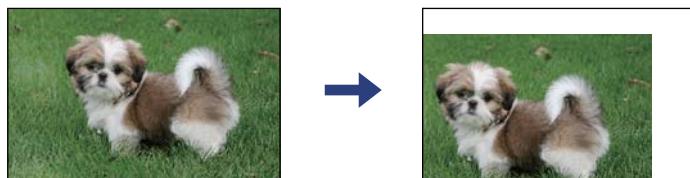
- Поднимите крышку сканера.



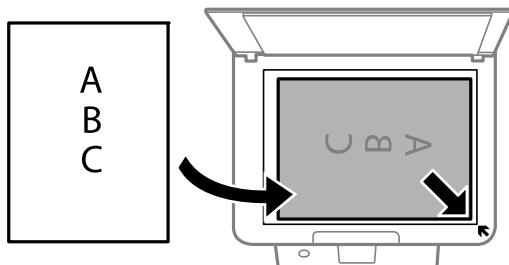
- С помощью мягкой, сухой и чистой ткани удалите пыль и пятна с стекло сканера.

Примечание:

Если на стекло сканера присутствует грязь или мусор, диапазон сканирования может расширяться, чтобы включить эти грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смешен или уменьшен.



- Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки.



Примечание:

Область в пределах 1,5 мм от угла стекло сканера не сканируется.

Размещение оригиналов

4. Аккуратно закройте крышку сканера.



Важно:

Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку для документов. Это может привести к их повреждению.

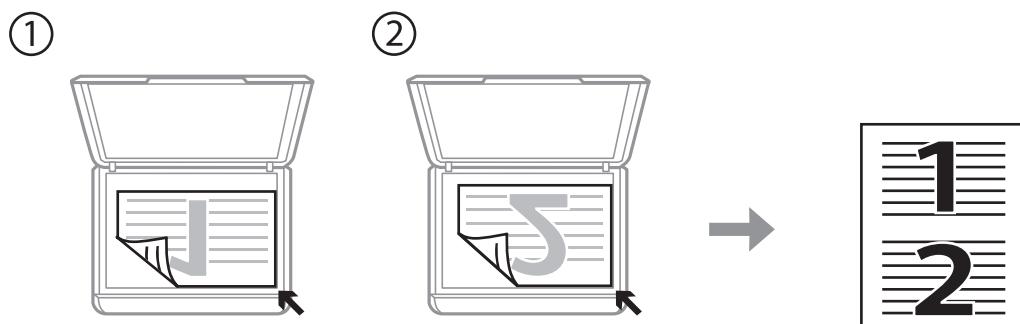
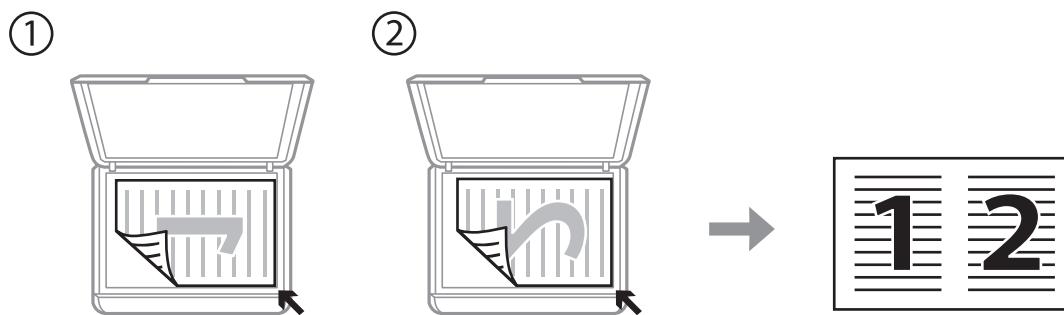
5. После сканирования извлеките оригиналы.

Примечание:

Если оригиналы останутся на стекло сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к его поверхности.

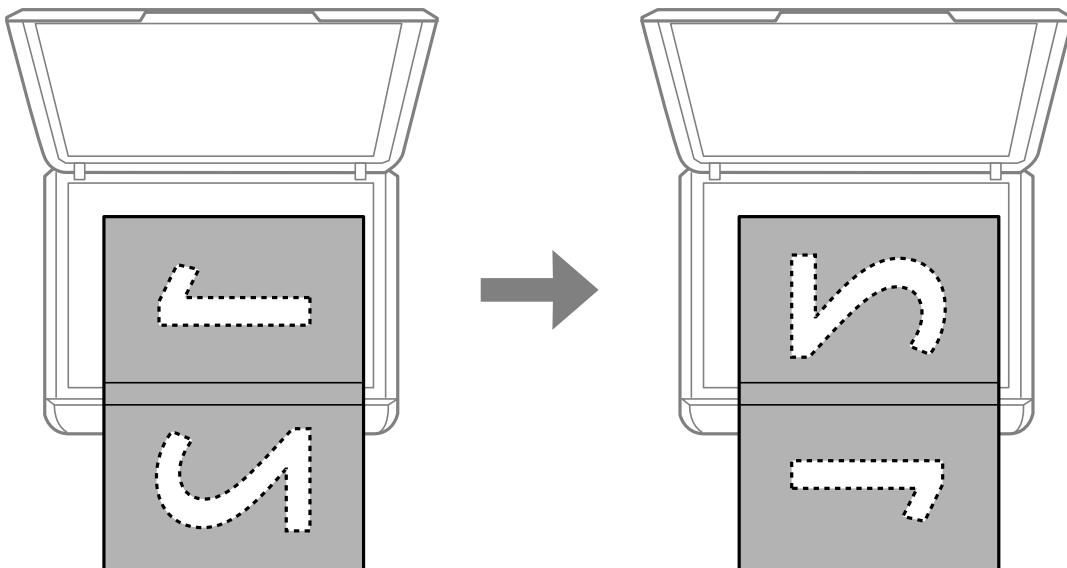
Как размещать различающиеся оригиналы

Размещение оригиналов для макета 2-Up



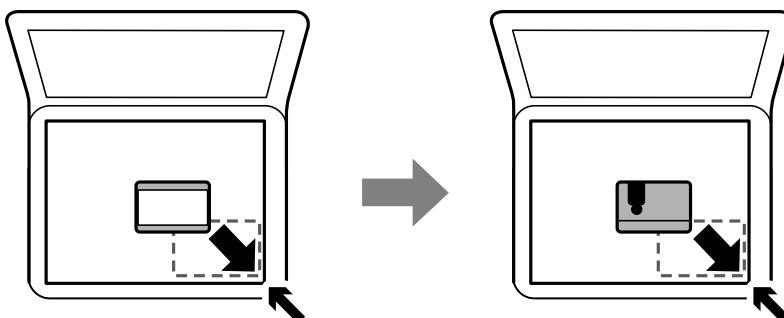
Размещение оригиналов

Размещение двухстраничного разворота на макете 2-Up



Размещение ID-карты для копирования

Разместите ID-карту на расстоянии 5 мм от угловой отметки на стекло сканера.



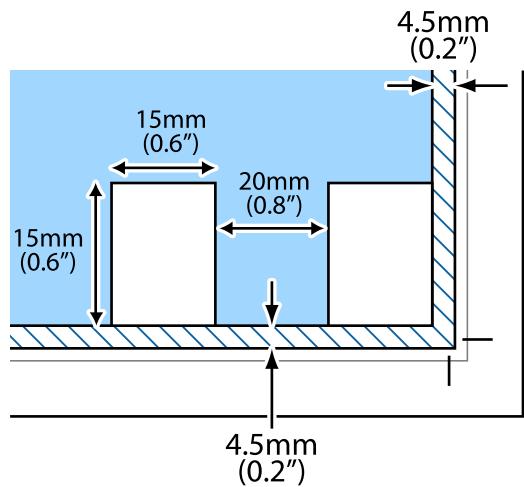
Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования

Можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из изображений, используя **Режим фотографий** в программе Epson Scan 2. Поместите фотографии на расстоянии 4,5 мм от горизонтальных и вертикальных краев стекло сканера и на расстоянии не менее 20 мм друг от друга. Размер фотографий должен быть больше 15×15 мм.

Размещение оригиналов

Примечание:

Установите флагок Миниатюра в верхней части окна предварительного просмотра.

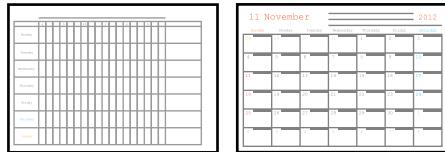
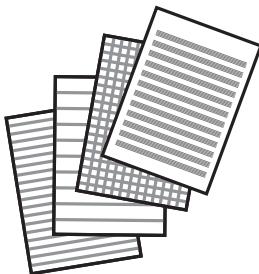


Печать

Печать из панели управления

Печать линованной бумаги и календарей

С помощью меню **Персональный бланк** можно без труда печатать линованную бумагу и календари.



1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите **Персональный бланк** на начальном экране.
Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
3. Выберите элемент меню.
4. Для печати следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ⇒ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ⇒ «Список типов бумаги» на стр. 52

Печать с компьютера

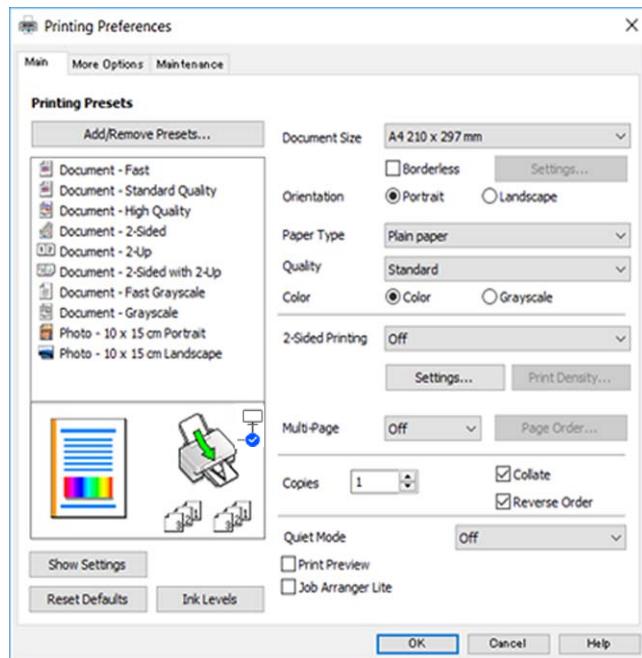
Основные сведения о печати — Windows

Примечание:

- ❑ Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке. Щелкните правой кнопкой мыши один из элементов, а затем выберите **Справка**.
- ❑ Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Печать

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.
5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. Выполните следующие настройки.
 - Размер документа:** выберите размер бумаги, загруженной в принтер.
 - Без полей:** выберите для печати без полей вокруг изображения.
При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше размера бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Щелкните **Настройки**, чтобы выбрать степень увеличения.
 - Ориентация:** выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.
 - Тип бумаги:** выберите тип загруженной бумаги.
 - Качество:** выбор качества печати.
При выборе параметра **Высокий** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.
 - Цветной:** выберите **Оттенки серого** для печати в черно-белом режиме или в оттенках серого.

Примечание:
При печати на конвертах выберите **Альбомная** в качестве значения параметра **Ориентация**.
7. Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.
8. Нажмите **Печать**.

Печать**Соответствующая информация**

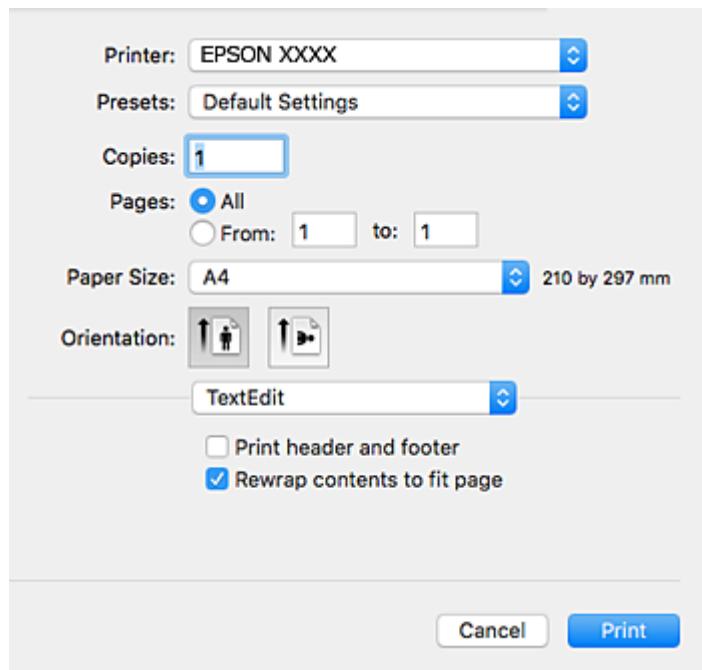
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 50
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Руководство к драйверу принтера Windows» на стр. 134
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 52

Основные сведения о печати: Mac OS**Примечание:**

В этом разделе в качестве примера используется редактор *TextEdit*. Действия и внешний вид экрана могут зависеть от приложения. Подробные сведения см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Выберите **Печать** в меню **Файл** или выберите другую команду для доступа к диалоговому окну печати.

Чтобы развернуть окно печати, нажмите **Показать подробности** или ▼.

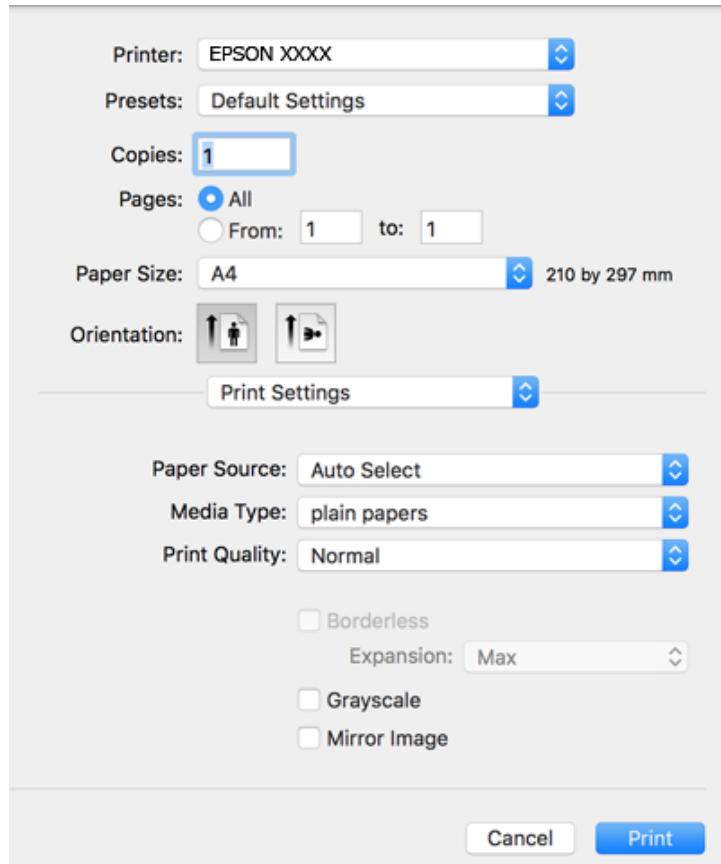


4. Настройте следующие параметры.
 - Принтер: выберите принтер.
 - Предустановки: выберите уже зарегистрированные параметры (при необходимости).
 - Размер бумаги: выберите размер бумаги, загруженной в принтер.
При печати без полей выберите формат бумаги «без полей».
 - Ориентация: выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.

Печать**Примечание:**

- Если указанные выше параметры не отображаются, закройте окно печати, выберите **Настройка страницы** в меню **Файл** и внесите необходимые изменения.
- При печати на конвертах выберите альбомную ориентацию.

5. Во всплывающем меню выберите **Настройки печати**.

**Примечание:**

В OS X Mountain Lion или более поздней версии: если меню **Настройки печати** не открывается, драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **Системные настройки** из меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. на указанном веб-сайте.

<http://epson.sn>

6. Настройте следующие параметры.

- Тип носителя: выберите тип загруженной бумаги.
- Качество печати: выберите качество печати.

При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.

- Увеличение: выберите, если указан формат бумаги для печати без полей (при необходимости).

При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Выберите степень увеличения.

- Оттенки серого: выберите черно-белую печать или печать в оттенках серого.

Печать

7. Нажмите Печать.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 50
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 137
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 52

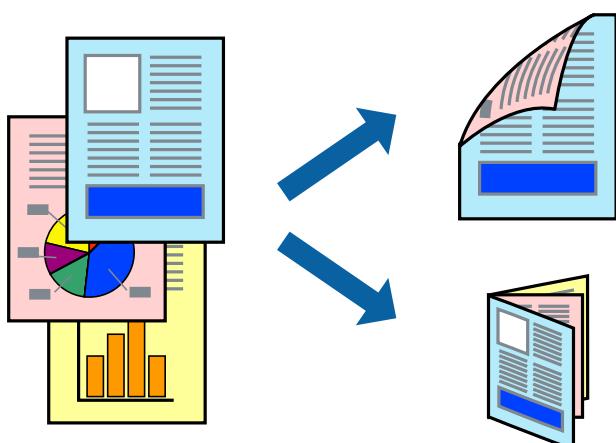
Двусторонняя печать

Для печати на двух сторонах бумаги можно воспользоваться одним из следующих способов:

- автоматическая двусторонняя печать;
- Ручная двухсторонняя печать (только для Windows)

После того, как принтер закончит печать на одной стороне, переверните лист для печати на другой стороне.

Можно также напечатать буклет, который получается, если сложить распечатку вдвое. (Только для Windows.)



Примечание:

- При печати без полей эта возможность недоступна.
- При использовании бумаги, неподходящей для двусторонней печати, может снизиться качество печати и произойти застревание бумаги.
- В зависимости от типа бумаги и данных, чернила могут проступать на другой стороне бумаги.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 50

Двусторонняя печать – Windows

Примечание:

- Ручная двусторонняя печать доступна, если включена утилита **EPSON Status Monitor 3**. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, необходимо войти в драйвер принтера, нажать **Расширенные параметры** во вкладке **Сервис**, после чего выбрать **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Функция ручной двусторонней печати может быть недоступна при печати по сети, либо при совместном использовании принтера.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Авто (Переплет по длинному краю)**, **Авто (Переплет по короткому краю)**, **Ручной (Переплет по длинному краю)** или **Ручной (Переплет по короткому краю)** с **Двусторонняя печать** на вкладку **Главное**.
5. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **OK**.

Примечание:

Для печати буклета выберите **Буклет**.

6. Нажмите **Плотность печати**, выберите тип документа из **Выбор типа документа**, после чего нажмите **OK**.

Драйвер принтера автоматически установит настройки **Регулировки** для данного типа документа.

Примечание:

- Печать может проходить медленно в зависимости от параметров, выбранных для **Выбор типа документа** в окне **Регулировка плотности печати** и для **Качество** на вкладке **Главное**.
- Для ручной двусторонней печати параметр **Регулировка плотности печати** недоступен.

7. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.

8. Нажмите **Печать**.

При ручной двусторонней печати после завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 60

Двухсторонняя печать — Mac OS

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте диалоговое окно печати.

Печать

4. Во всплывающем меню выберите **Настройки двухсторонней печати**.

5. Для параметра **Двухсторонняя печать** укажите тип переплета.

6. Для параметра **Тип документа** укажите тип оригинала.

Примечание:

Печать может выполняться медленно в зависимости от значения параметра **Тип документа**.

При печати насыщенных изображений, например фотографий и графиков, выберите **Текст с фото** или **Фото** для параметра **Тип документа**. При появлении потертостей или проявлении изображения на обратной стороне листа необходимо настроить плотность печати и время высыхания чернил, нажав на знак стрелки рядом с **Регулировки**.

7. При необходимости задайте другие параметры.

8. Нажмите **Печать**.

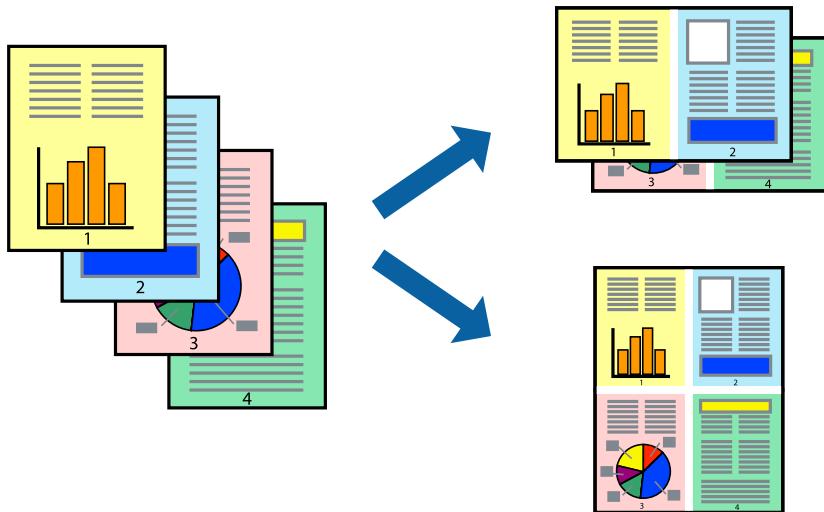
Соответствующая информация

→ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53

→ «Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 62

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Печать нескольких страниц на одном листе – Windows

Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.

2. Выберите файл для печати.

3. Войдите в окно драйвера принтера.

Печать

4. Выберите **Разворот** или **4 на 1** в настройке **Многостраничность** на вкладке **Главное**.
5. Нажмите **Порядок печати**, внесите соответствующие настройки, после чего нажмите **OK** для закрытия окна.
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.
7. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 60

Печать нескольких страниц на одном листе — Mac OS

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте диалоговое окно печати.
4. В раскрывающемся меню выберите **Макет**.
5. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.
6. При необходимости задайте другие параметры.
7. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 62

Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



Печать под размер бумаги – Windows

Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Дополнительные настройки**.
 - Размер документа: выберите размер бумаги, заданный в приложении.
 - Бумага на выходе: Выберите размер бумаги, загруженной в принтер.
Уместить на странице выбирается автоматически.

Примечание:

Если необходимо напечатать уменьшенное изображение в центре страницы, выберите **В центре**.

5. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 60

Печать по размеру бумаги — Mac OS

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.

Печать

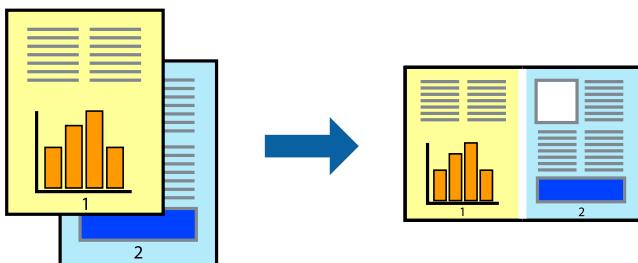
3. Откройте диалоговое окно печати.
4. Выберите размер бумаги, заданный в приложении, в качестве параметра **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**.
6. Выберите **Под размер бумаги**.
7. Выберите размер бумаги, загруженной в принтер, в качестве параметра **Назначенный размер бумаги**.
8. При необходимости задайте другие параметры.
9. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 62

Совместная печать нескольких файлов (только для Windows)

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов можно задать настройки печати, например макет, порядок печати и ориентацию.



1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Главное**.
5. Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.
6. Нажмите **Печать**.

Отобразится окно **Упрощенный организатор заданий**, после чего задание печати будет добавлено в **Печать проекта**.

Печать

7. При открытом окне **Упрощенный организатор заданий** откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите шаги 3–6.

Примечание:

- При закрытии окна **Упрощенный организатор заданий** несохраненный **Печать проекта** удаляется. Для отложенной печати выберите **Сохранить** в меню **Файл**.
- Для открытия **Печать проекта**, сохраненного в **Упрощенный организатор заданий**, нажмите **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Сервис драйвера принтера**. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**. Сохраненные файлы имеют расширение «**ecl**».

8. При необходимости настройки **Макет** выберите меню **Редактировать** и **Упрощенный организатор заданий** в **Печать проекта**. Подробные сведения см. в справке Упрощенный организатор заданий.

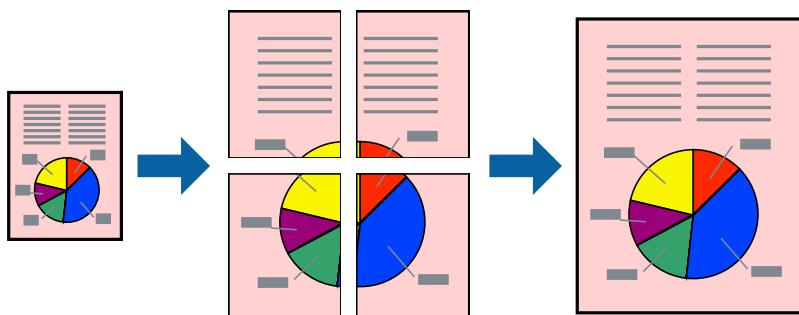
9. Выберите **Печать** в меню **Файл**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част»](#) на стр. 53
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows»](#) на стр. 60

Печать одного изображения на нескольких листах для создания плаката (только для Windows)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Затем, соединив эти листы, можно создать плакат большого размера.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** из **Многостраницность** на вкладке **Главное**.
5. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **OK**.

Примечание:

Печать направляющих позволяет напечатать направляющие для обрезки.

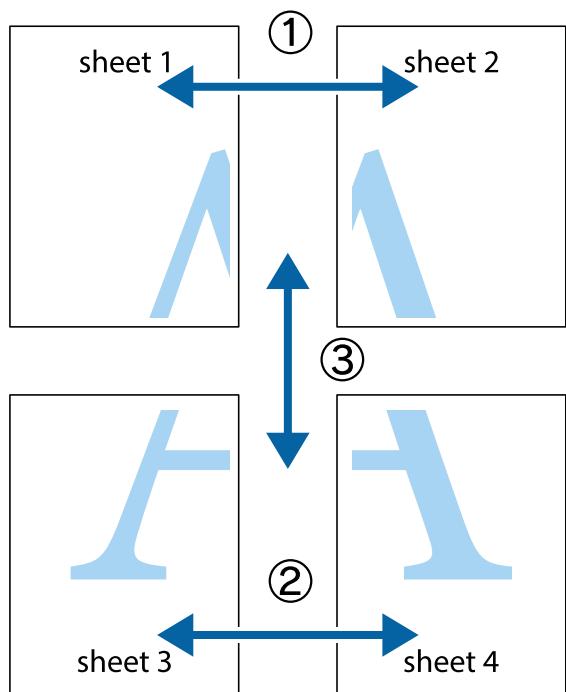
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.
7. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 60

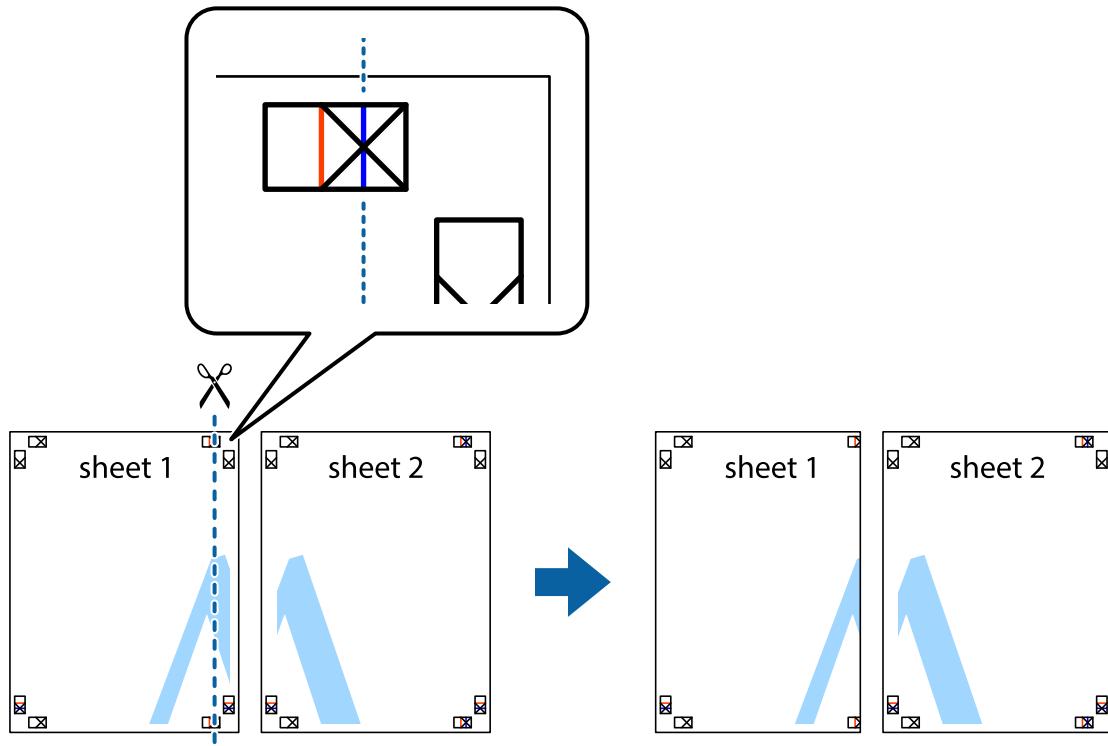
Создание плакатов с помощью Метки перекрытия и выравнивания

Ниже описан пример создания плаката в варианте Плакат 2x2 с выбором значения **Метки перекрытия и выравнивания** для параметра **Печать направляющих**.

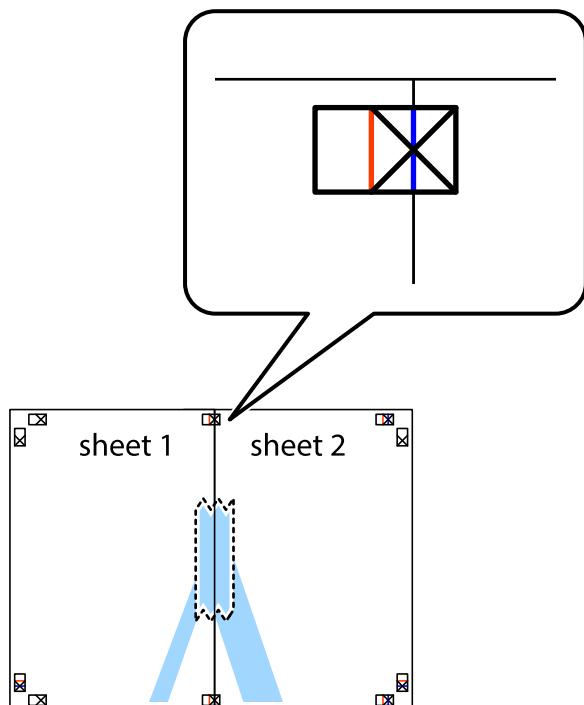


Печать

- Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.

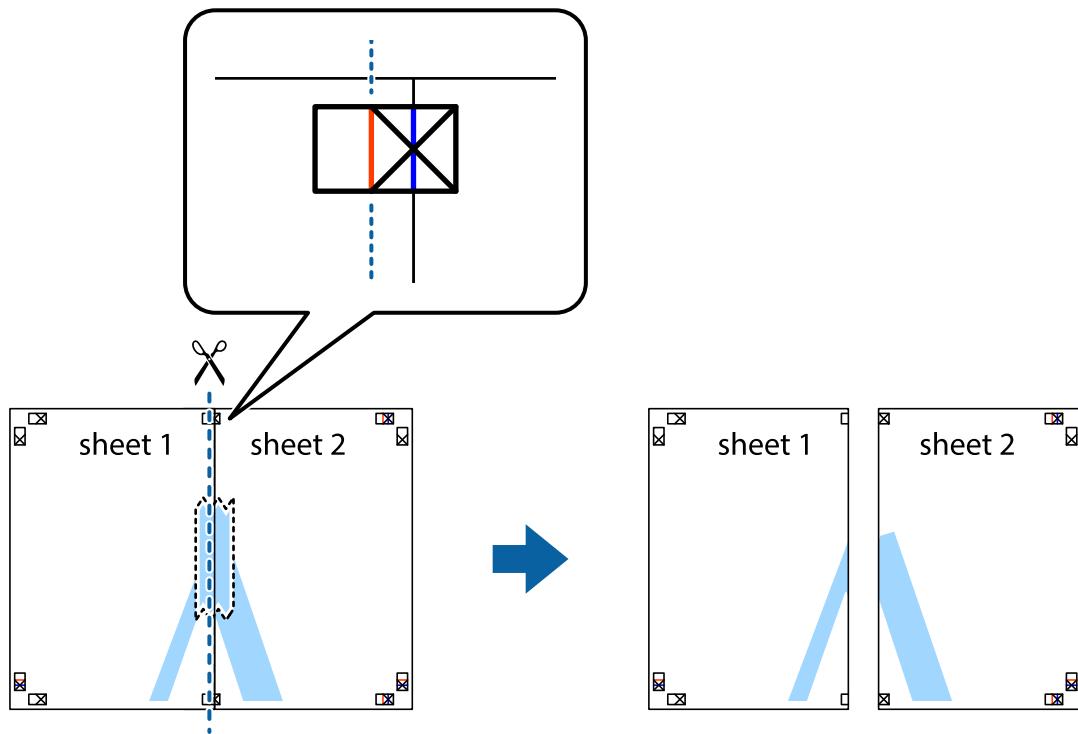


- Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.

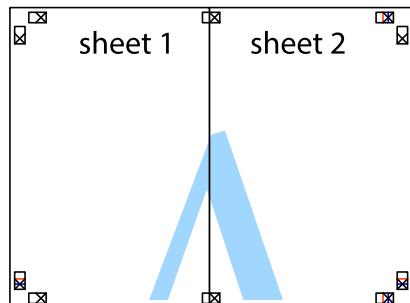


Печать

3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



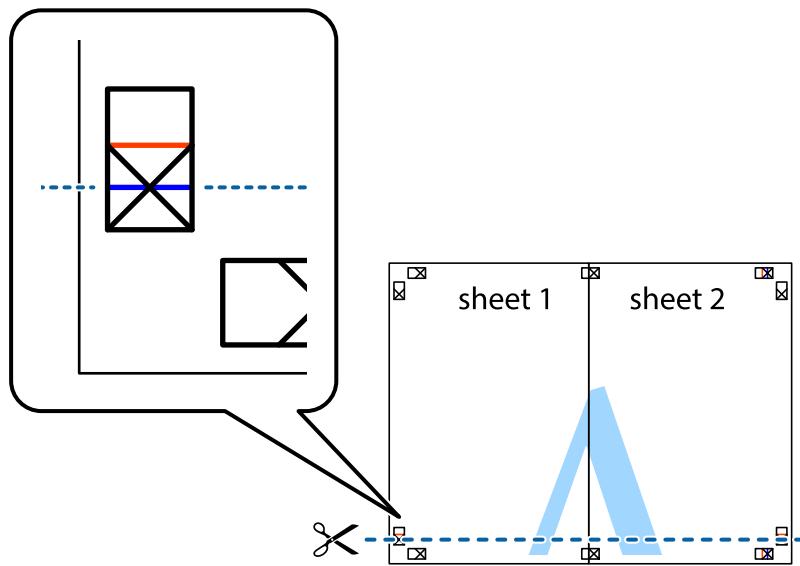
4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



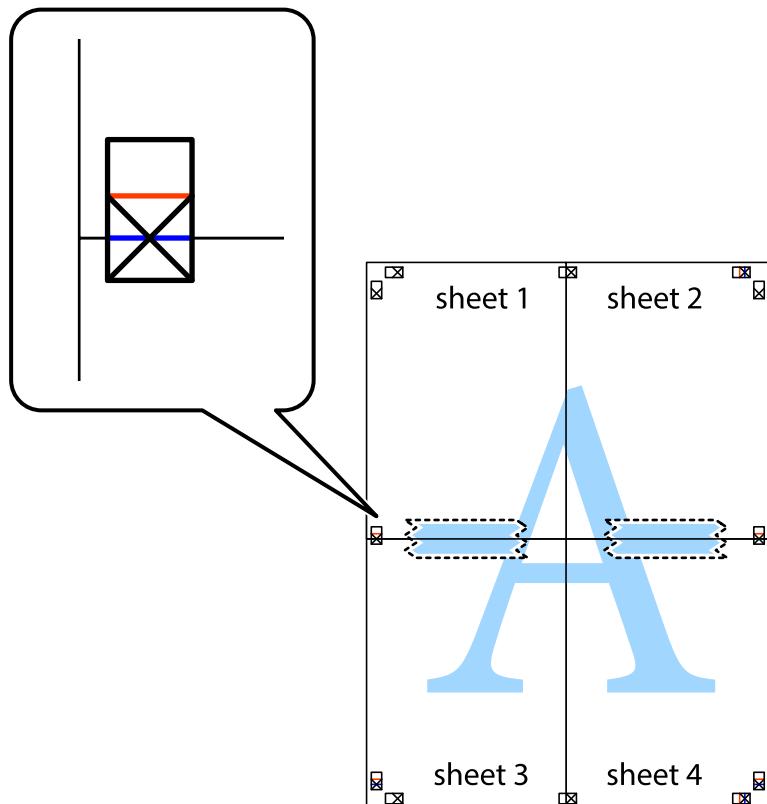
5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.

Печать

6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.

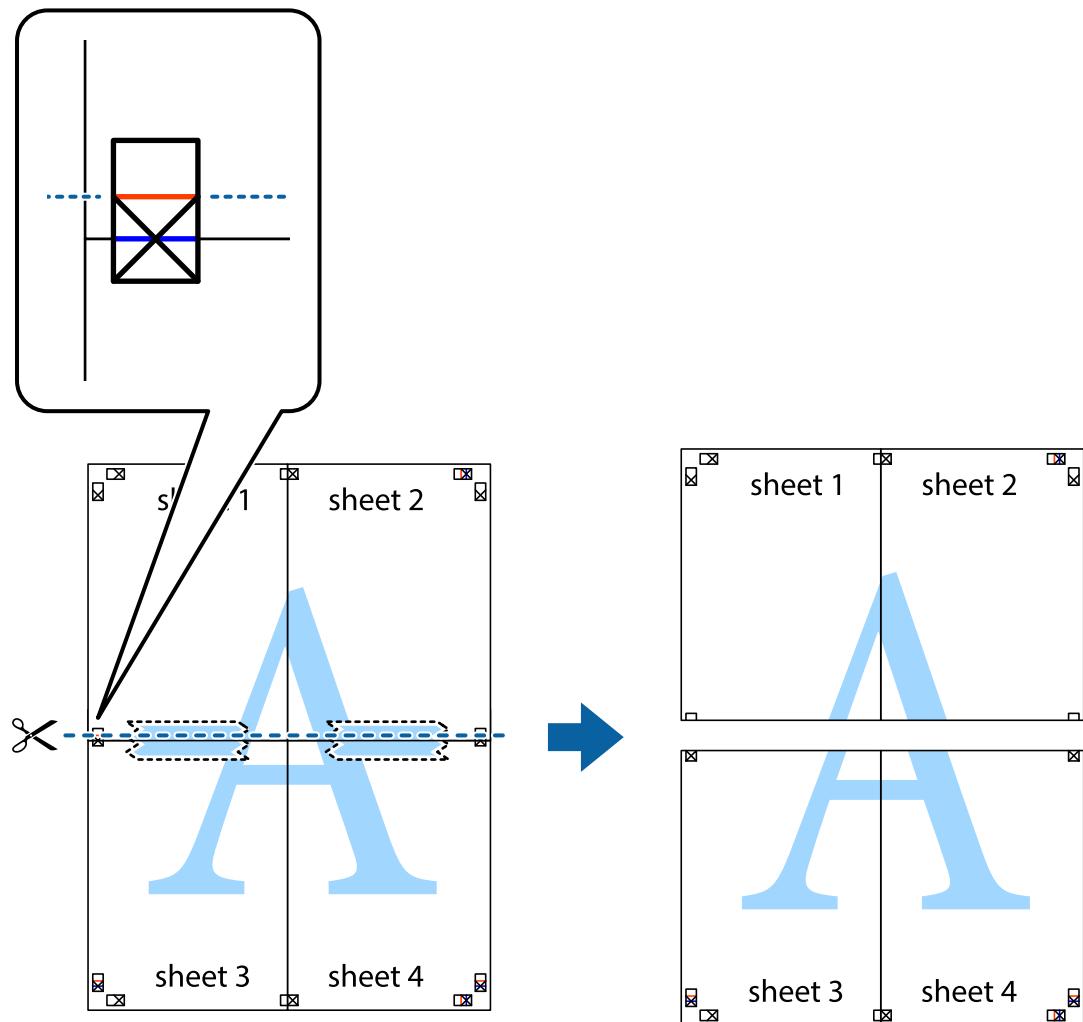


7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.

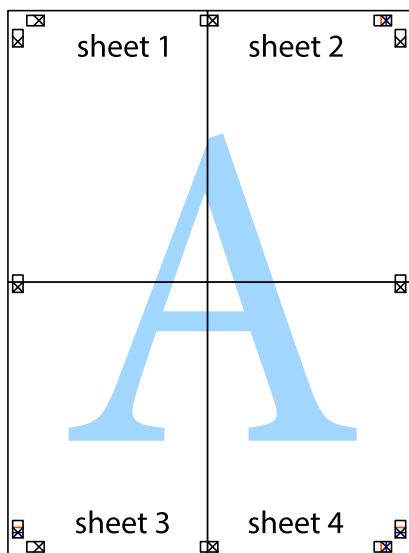


Печать

8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).

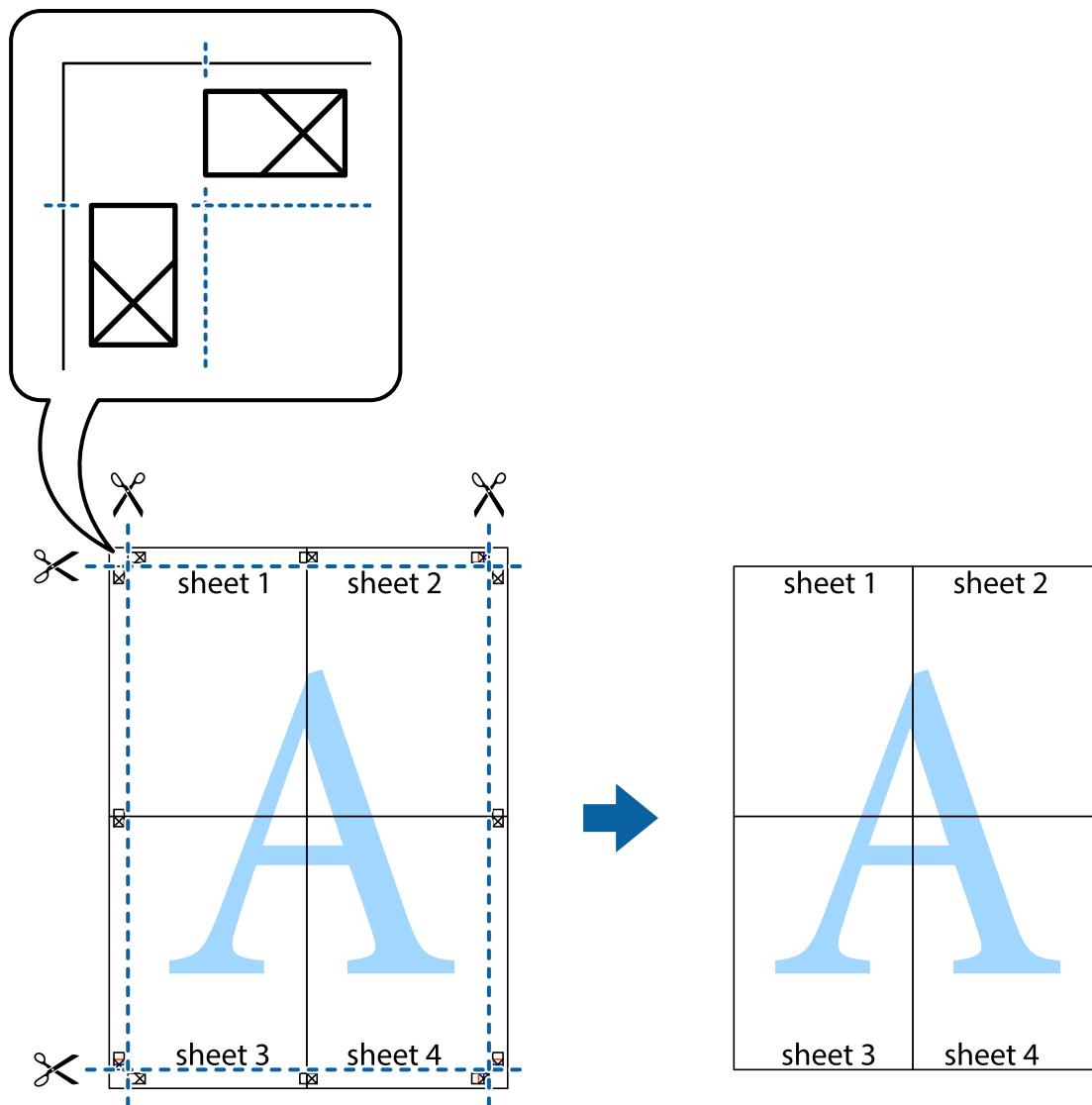


9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



Печать

10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с использованием дополнительных возможностей

В данном разделе представлены дополнительные макеты и возможности печати, доступные в драйвере принтера.

Соответствующая информация

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 133](#)
- ➔ [«Драйвер принтера для Mac OS» на стр. 136](#)

Добавление предустановок для облегчения печати

Чтобы упростить процесс печати, в драйвере принтера можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати, а затем просто выбирать ее из списка.

Печать

Windows

Чтобы добавить собственную предустановку, задайте такие параметры, как **Размер документа** и **Тип бумаги**, на вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки**, после чего нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.

Примечание:

*Чтобы удалить добавленную предустановку, щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.*

Mac OS

Откройте диалоговое окно печати. Чтобы добавить собственную предустановку, задайте такие параметры, как **Размер бумаги** и **Тип носителя**, после чего сохраните текущие настройки в качестве предустановки в настройках **Предустановки**.

Примечание:

*Для удаления добавленной предустановки щелкните **Предустановки > Показать предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.*

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.

Windows

Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Настройте **Размер документа** на вкладке **Дополнительные настройки**. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, **Масштаб**, а затем введите процент.

Mac OS

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке по приложению.

Выберите **Настройка страницы** (или **Печать**) в меню **Файл**. Выберите принтер в окне **Форматировать для**, укажите размер бумаги, а затем введите процент в окне **Масштаб**. Закройте это окно и напечатайте документ, следуя основным инструкциям.

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.

PhotoEnhance Делает изображения более четкими, а цвета — более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

Примечание:

PhotoEnhance корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать выполнить в режиме, отличном от PhotoEnhance.

Печать

Windows

Выберите метод цветокоррекции **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки**.

При использовании значения **Автоматический** цвета регулируются автоматически в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати. Если установить значение **Настройка** и нажать **Расширенные**, можно указать собственные настройки.

Mac OS

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и проведите необходимые настройки.

Печать водяных знаков (только для Windows)

На печатаемых материалах можно разместить водяной знак, например «Конфиденциально». Можно также добавить собственный водяной знак.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите водяной знак. Нажмите **Настройки**, чтобы изменить настройки (например, плотность и положение водяного знака).

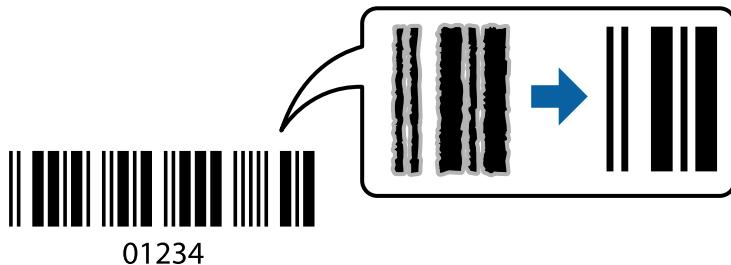
Печать верхнего и нижнего колонтитулов (только для Windows)

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите **Колонтитулы**. Нажмите **Настройки** и выберите необходимые элементы из раскрывающегося списка.

Печать**Печать четких штрихкодов (только для Windows)**

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удается отсканировать.



Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

- Бумага: простая, копировальная, печатные бланки или конверты
- Качество Стандартный

Качество печати может быть изменено во время печати. Скорость печати может уменьшиться, а плотность печати может стать выше.

Примечание:

В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.

Печать с интеллектуальных устройств**Использование Epson iPrint**

Приложение Epson iPrint позволяет печатать фотографии, документы и веб-страницы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно использовать локальную печать, печать с интеллектуального устройства, подключенного к той же беспроводной сети, что и принтер, или печать из удаленного местоположения через Интернет. Чтобы воспользоваться удаленной печатью, зарегистрируйте принтер в службе Epson Connect.

Если вы запустите приложение Epson iPrint в момент, когда принтер не подключен к сети, появится сообщение о том, что необходимо выполнить подключение к принтеру. Чтобы выполнить подключение, следуйте инструкциям. Рабочие условия см. по указанному ниже адресу.

<http://epson.sn>

**Соответствующая информация**

⇒ «Служба Epson Connect» на стр. 131

Печать**Установка Epson iPrint**

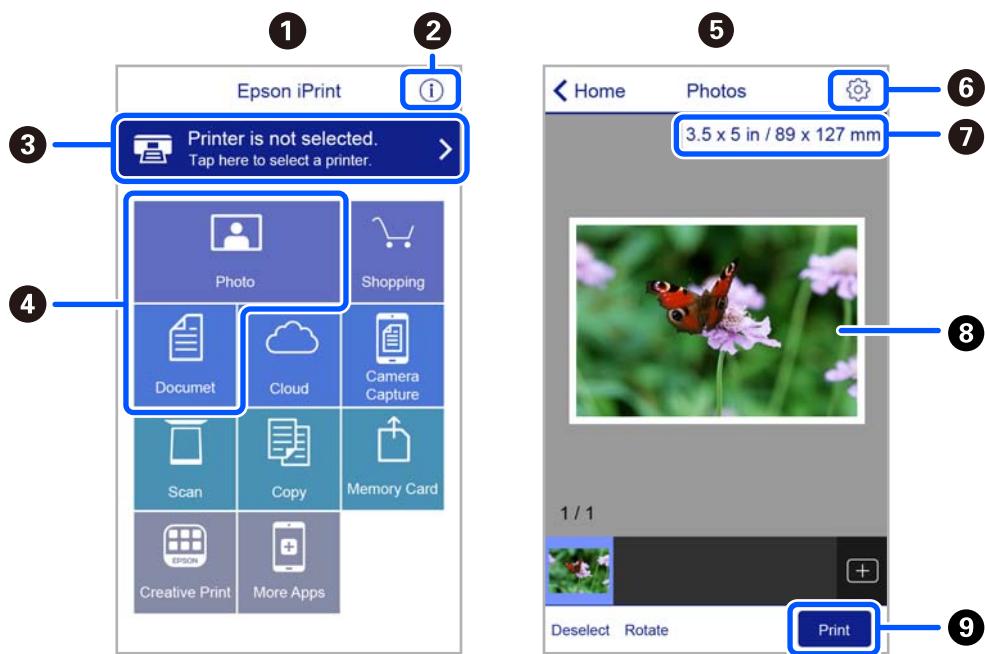
Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/a>

**Печать с помощью Epson iPrint**

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране.

Следующие экраны могут измениться без уведомления. Содержимое может меняться в зависимости от продукта.



❶	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
❷	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
❸	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
❹	Выберите материалы для печати, например фотографии или документы.
❺	При выборе меню фотографии отображается экран печати фотографий.
❻	Отображает экран с настройками печати, такими как размер и тип бумаги.

Печать

⑦	Отображение размера бумаги. При отображении в качестве кнопки нажмите ее для показа текущих параметров бумаги в принтере.
⑧	Отображает выбранные фотографии и документы.
⑨	Запускает процесс печати.

Примечание:

Чтобы выполнить печать из меню документа с помощью iPhone, iPad и iPod touch, работающих под управлением iOS, запустите Epson iPrint после передачи документа для печати с использованием функции совместного доступа к файлам в iTunes.

Использование Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий устройства Android сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. На устройстве Android установите подключаемый модуль Epson Print Enabler из магазина Google Play.
4. Подключите устройство Android к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Подключенные устройства > Печать** и включите Epson Print Enabler.
6. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Использование технологии AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad и iPod Touch с последней версией iOS, а также с компьютеров Mac с последней версией OS X или macOS.



Примечание:

Если сообщения о настройке бумаги на панели управления устройства отключены, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Загрузите бумагу в устройство.
2. Настройте устройство для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<http://epson.sn>
3. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключено устройство печати.
4. Выполните печать с устройства Apple на устройство печати.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Соответствующая информация

➔ «Параметры меню для Настройка принтера» на стр. 126

Отмена печати

Примечание:

- ❑ В Windows невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.
- ❑ При печати нескольких страниц из Mac OS невозможно отменить все задания с помощью панели управления. В этом случае задание на печать необходимо отменить на компьютере.
- ❑ Если задание на печать было отправлено из Mac OS X v10.6.8 по сети, то иногда отменить печать с компьютера уже невозможно. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена печати — панель управления

Чтобы отменить текущее задание печати, нажмите кнопку  на панели управления принтера.

Отмена печати – Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Выберите вкладку **Сервис**.
3. Нажмите **Очередь на печать**.
4. Правой кнопкой мыши щелкните по заданию, которое необходимо отменить, и выберите **Отмена**.

Соответствующая информация

➔ «Драйвер принтера Windows» на стр. 133

Отмена печати — Mac OS

1. Щелкните значок принтера в Dock.
2. Выберите задание, которое нужно отменить.
3. Отмените задание.
 - OS X Mountain Lion или более поздняя версия
Нажмите  рядом с индикатором выполнения.
 - Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x
Нажмите **Удалить**.

Копирование

Основные сведения о копировании

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Разместите оригиналы.
3. Откройте меню **Коп-ть** на начальном экране с помощью кнопок **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
4. Задайте количество копий с помощью кнопок **▲** или **▼**.
5. Выберите цветное или черно-белое копирование с помощью кнопки **◀** или **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
6. Выберите **Настройки** с помощью кнопки **◀** или **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**. Для изменения настроек нажмите кнопку **▼**, выберите элементы настройки с помощью кнопки **▲** или **▼**, а затем измените настройки с помощью кнопки **◀** или **▶**. После завершения нажмите кнопку **OK**.

Примечание:

*Если требуется копирование с уменьшением или увеличением размера документа на определенный процент, выберите **Пользовательский** в качестве параметра **Масштаб**, нажмите кнопку **▼**, а затем нажмите кнопку **◀** или **▶**, чтобы указать процент. Можно изменить процент с шагом в 10 %, удерживая кнопку **◀** или **▶**.*

7. Нажмите кнопку **◊**.

Примечание:

Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 49
- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 56
- ➔ «Параметры меню копирования» на стр. 85

Копирование с применением различных макетов

Копирование выполняется просто — путем выбора меню для нужной задачи, например копирования двух смежных страниц книги на один лист бумаги.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Откройте меню **Коп-ть** на начальном экране с помощью кнопок **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
3. Чтобы перейти в меню копирования, нажмите кнопку **OK**.

Копирование

4. Выберите нужное меню копирования с помощью кнопок **◀** и **▶**, затем нажмите кнопку OK.
 - Копия Идент. карт.
Сканирование обеих сторон ID-карты и копирование на одну сторону листа формата А4.
 - Копия книги
Копирование двух смежных страниц формата А4 книги и проч. на один лист бумаги.
 - Коп. без рам.
Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги.
5. Разместите оригиналы.
При использовании режима **Копия книги** размещать оригинал не требуется. Пропустите эту процедуру.
6. Задайте количество копий с помощью кнопок **▲** или **▼**.
7. Выберите цветное или черно-белое копирование с помощью кнопки **◀** или **▶**, а затем нажмите кнопку OK.
8. Проверьте настройки копирования.
Для изменения настроек нажмите кнопку **▼**, выберите элементы настройки с помощью кнопки **▲** или **▼**, а затем измените настройки с помощью кнопки **◀** или **▶**. После завершения нажмите кнопку OK.
Примечание:
Доступные элементы зависят от меню копирования.
9. Нажмите кнопку **◊**.
Примечание:
Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.
10. При использовании режима **Копия книги** для копирования страниц оригиналов следуйте инструкциям на экране.

Параметры меню копирования

Примечание:

Набор меню зависит от выбранного макета.

Количество копий

Задайте число копий.

Цвет

Копирование оригинала в цвете.

Ч/Б

Копирование оригинала в черно-белом (монохромном) режиме.

Копирование

2-сторонн.

1>1

Копирование одной стороны оригинала на одну сторону бумаги.

1>2-стор.

Копирование двух односторонних оригиналов на обе стороны одного листа бумаги.

Интенс.

Увеличьте уровень плотности, нажав кнопку ►, если результаты копирования чересчур светлые. Уменьшите уровень плотности, нажав кнопку ◀, если чернила размазываются.

Масштаб

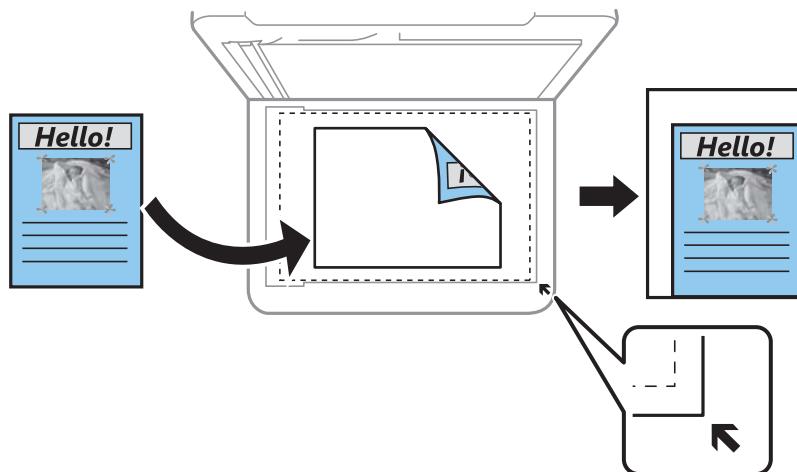
Увеличение или уменьшение оригиналов.

Реальный

Копирование с увеличением на 100 %.

Автоподгон

Определение области сканирования и автоматическое увеличение или уменьшение оригинала для размещения на выбранном размере бумаги. Если вокруг оригинала имеются белые поля, белые поля от угловой отметки на стекле сканера определяются как область сканирования, однако поля на противоположной стороне могут быть обрезаны.



Пользов-кий

Выберите, чтобы указать масштаб увеличения или уменьшения оригинала.

Пользовательский

Определяет коэффициент масштабирования, используемый для увеличения или уменьшения оригинала в диапазоне от 25 до 400 %.

Наст.бум

Задайте размер и тип бумаги, загруженной в принтер.

Макет

1 стр.

Копирование одностороннего оригинала на один лист.

Копирование

2 сверх

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе». Выберите порядок макета и ориентацию оригинала.

Качество

Выбор качества печати. При выборе параметра **Наилучшее** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.

Для западноевропейских пользователей черновой режим недоступен.

Расширение

При копировании без полей изображение немного увеличивается, чтобы исключить рамку по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения.

Сканирование

Сканирование с использованием панели управления

Сканирование на компьютер

Отсканированное изображение можно сохранить на компьютер.



Важно:

Перед использованием этой функции убедитесь в том, что на компьютере установлены Epson Scan 2 и Epson Event Manager.

1. Разместите оригиналы.
2. Откройте меню **Скан.** на начальном экране с помощью кнопок **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
3. Выберите способ сохранения отсканированного документа на компьютере. Для этого в указанных меню используйте кнопки **◀** или **▶**, а затем нажмите **OK**.
 - Скан. на комп. (JPEG)**: сохраняет отсканированное изображение в формате JPEG.
 - Скан. на комп. (PDF)**: сохраняет отсканированное изображение в формате PDF.
 - Скан. на комп. (Эл. почта)**: запускает клиент электронной почты на компьютере, а затем автоматически прикладывает отсканированное изображение к сообщению электронной почты.
 - Скан. на комп. (Пользовательск.)**: сохраняет отсканированное изображение с использованием настроек в Epson Event Manager. Можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.
4. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.

Примечание:

- С помощью Epson Event Manager можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.
- Когда принтер подключен к сети, можно выбрать компьютер, на который требуется сохранить отсканированные изображения. На панели управления принтера может быть отображено до 20 компьютеров.
- Если компьютер, который выбран для сохранения отсканированных изображений, обнаружен в сети, первые 15 знаков имени компьютера отображаются на панели управления. Если установить **Имя сканирования сети (буквенно-числовое)** в Epson Event Manager, оно отображается на панели управления.

5. Нажмите кнопку **◊**.

Примечание:

Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Сканирование

Соответствующая информация

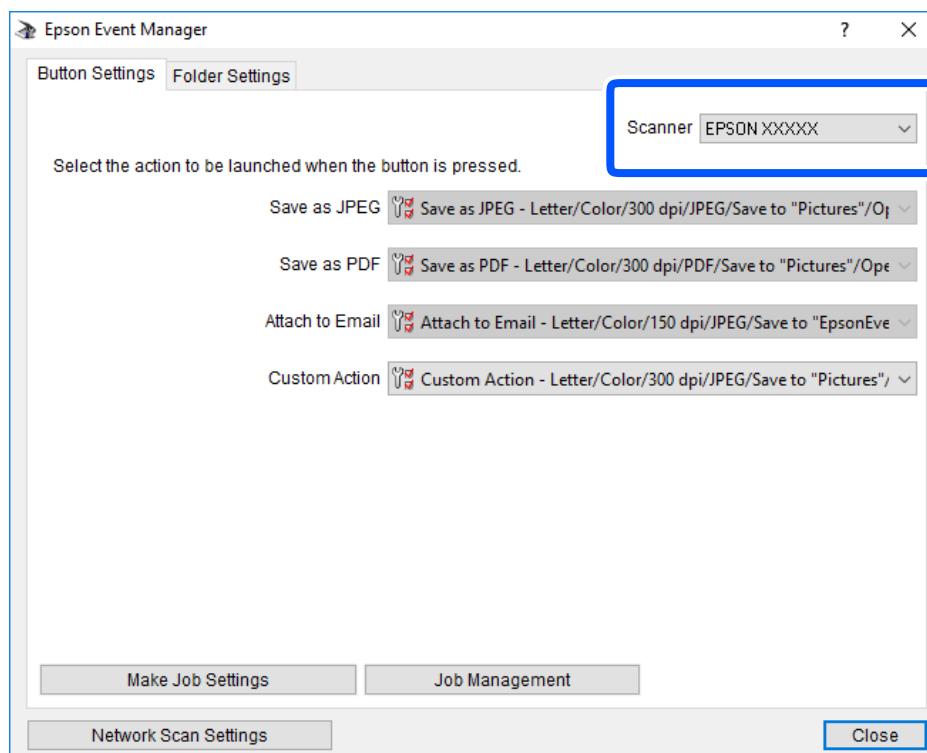
➔ «Размещение оригиналов» на стр. 56

Пользовательские настройки в Epson Event Manager

В Epson Event Manager можно задать настройки сканирования для Скан. на комп. (Пользовательск.).

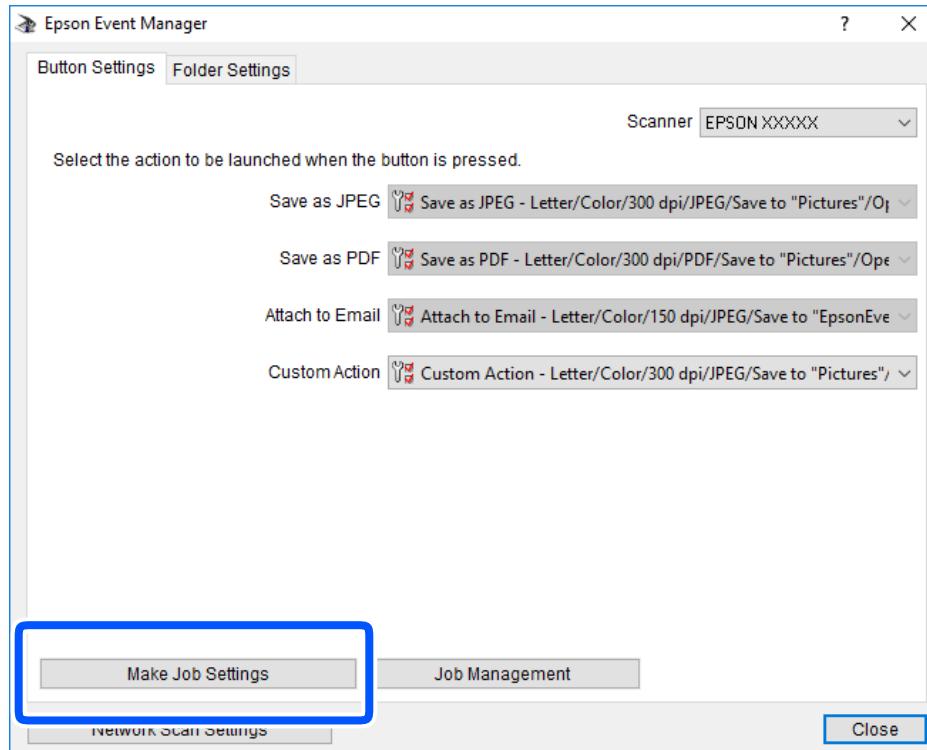
Подробности см. в справке Epson Event Manager.

1. Запустите Epson Event Manager.
2. Убедитесь, что ваш сканер выбран как Сканер на вкладке Свойства кнопки главного экрана.



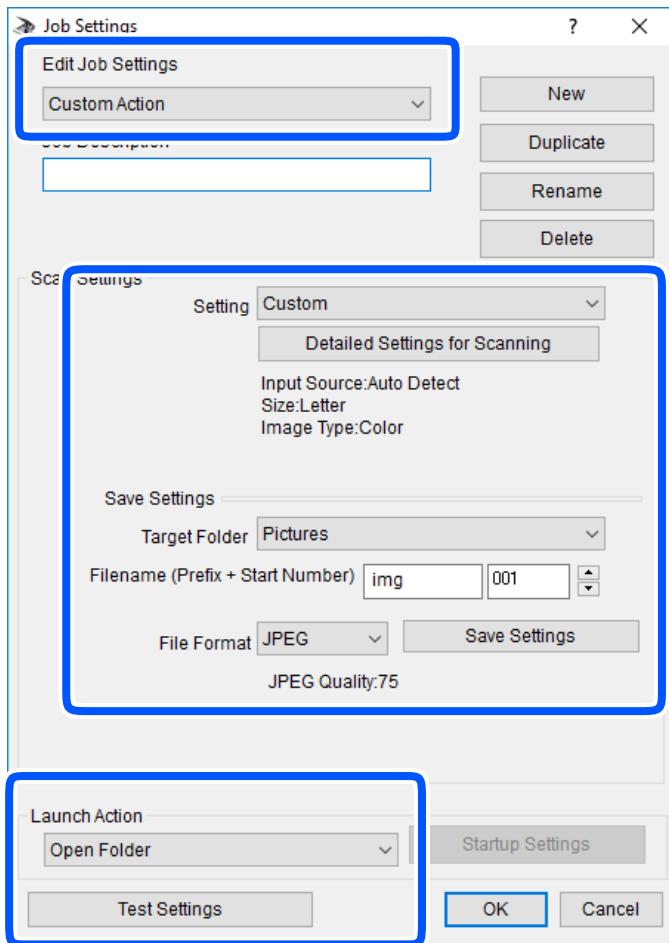
Сканирование

3. Нажмите Задать рабочие настройки.



Сканирование

4. Задайте настройки сканирования на экране **Рабочие настройки**.

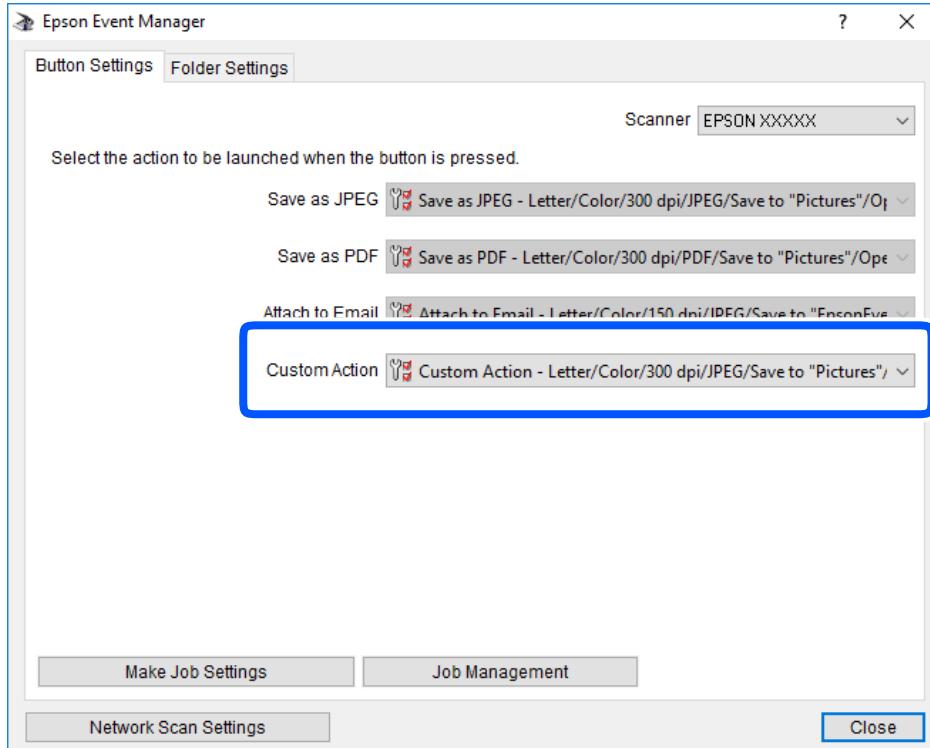


- Редактировать рабочие настройки: выберите **Специальное действие**.
- Настройка: сканировать с использованием оптимальных настроек для выбранного типа оригинала. Щелкните **Дополнительные настройки сканирования**, чтобы задать такие параметры, как разрешение или режим цветности, для сохранения отсканированного изображения.
- Целевая папка: выберите папку для сохранения отсканированного изображения.
- Имя файла (префикс + стартовый номер): измените настройки имени сохраняемого файла.
- Формат файла: выберите формат сохранения.
- Запустить операцию: выберите действие, выполняемое при сканировании.
- Настройки тестирования: запуск тестового сканирования с использованием текущих настроек.

5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы вернуться на главный экран.

Сканирование

6. Убедитесь, что в списке **Специальное действие** выбрано значение **Специальное действие**.



7. Щелкните **Закрыть**, чтобы закрыть Epson Event Manager.

Сканирование с помощью WSD

Примечание:

- Данная функция доступна только для компьютеров, на которых установлена английская версия ОС Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- При использовании Windows 7/Windows Vista необходимо предварительно настроить свой компьютер с помощью этой функции.

1. Разместите оригиналы.
2. Откройте меню **Скан.** на начальном экране с помощью кнопок **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
3. Выберите **K WSD** с помощью кнопки **◀** или **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
4. Выберите нужный компьютер.
5. Нажмите кнопку **◊**.

Примечание:

Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Соответствующая информация

- ⇒ «Размещение оригиналов» на стр. 56

Сканирование**Настройка порта WSD**

В этом разделе описана настройка порта WSD для Windows 7/Windows Vista.

Примечание:

В случае использования Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 порт WSD настраивается автоматически.

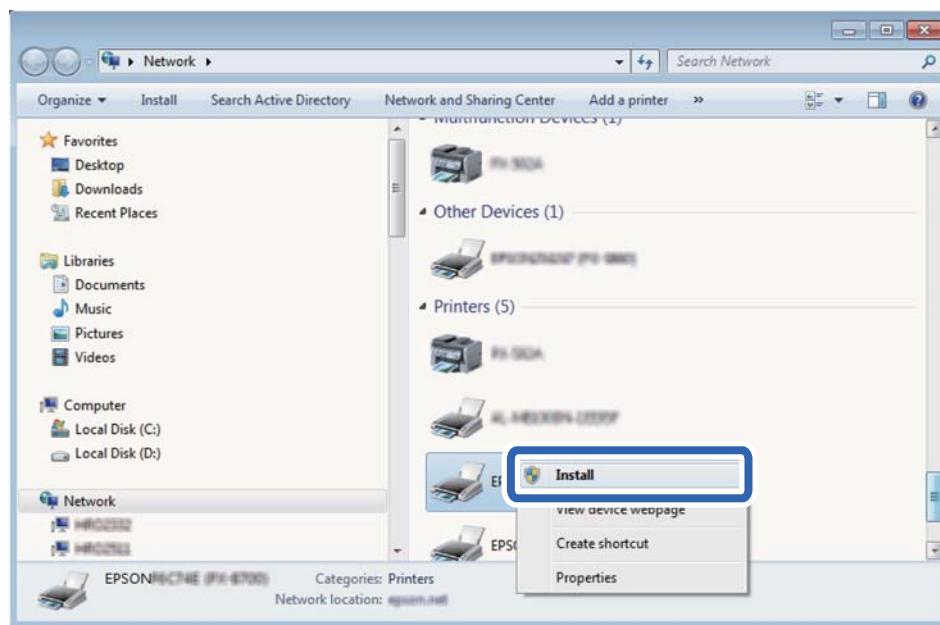
Для настройки порта WSD должны выполняться следующие условия.

- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети.
- На компьютере должен быть установлен драйвер принтера.

1. Включите принтер.
2. Нажмите «Пуск», потом щелкните **Сеть** на компьютере.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку принтера и щелкните **Установить**.

Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.

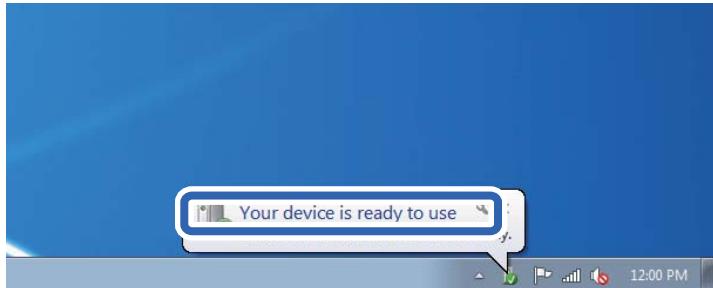
Щелкните **Удалить** и начните снова, если появится экран **Удаление**.

**Примечание:**

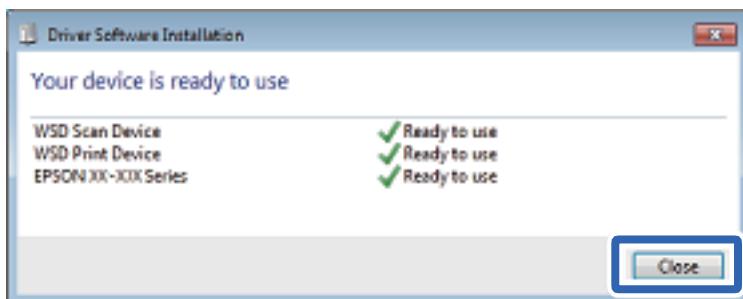
На экране сети будут отображаться заданное сетевое имя принтера и наименование модели (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Узнать сетевое имя принтера можно в листке состояния сети или с помощью панели управления принтером.

Сканирование

4. Щелкните Ваше устройство готово к использованию.



5. Прочтите сообщение, затем щелкните Закрыть.



6. Откройте экран Устройства и принтеры.

Windows 7

Нажмите «Пуск» > Панель управления > Оборудование и звук (или Оборудование) > Устройства и принтеры.

Windows Vista

Нажмите «Пуск» > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры.

7. Убедитесь, что в сети отображается значок с именем принтера.

Выберите имя принтера при использовании WSD.

Сканирование с компьютера

Сканирование с помощью Epson Scan 2

Можно выполнить сканирование с помощью драйвера сканера Epson Scan 2. Объяснения по поводу каждого элемента настройки см. в справке Epson Scan 2.

Соответствующая информация

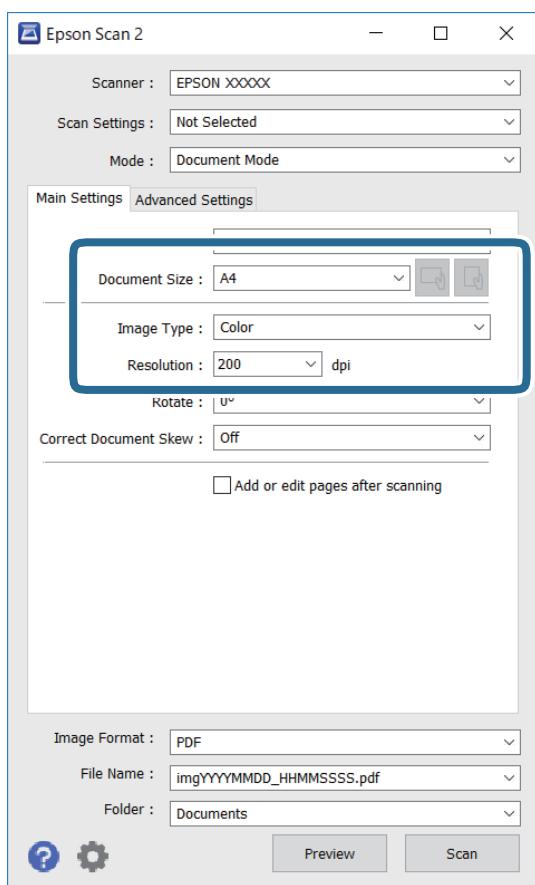
⇒ [«Приложение для сканирования документов и изображений \(Epson Scan 2\)» на стр. 139](#)

Сканирование

Сканирование документов (Режим документов)

С помощью **Режим документов** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы, используя подробные настройки, подходящие для текстовых документов.

1. Разместите оригиналы.
2. Запустите Epson Scan 2.
3. Выберите **Режим документов** в списке Режим.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- Размер документа: выберите размер размещенных оригиналов.
- Кнопки / (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот параметр может задаваться автоматически и не допускать изменения.
- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированных изображений.
- Разрешение: выберите разрешение изображений.

Сканирование

Примечание:

- Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**. Это значение изменить нельзя.
- Если установлен параметр **Доб. или ред. тр. после скан.**, то после сканирования оригинала можно отсканировать дополнительные оригиналы. Кроме того, если для параметра **Формат изображения** установлено значение **PDF** или **Multi-TIFF**, отсканированные изображения можно сохранить в один файл.

5. Настройте другие необходимые параметры сканирования.

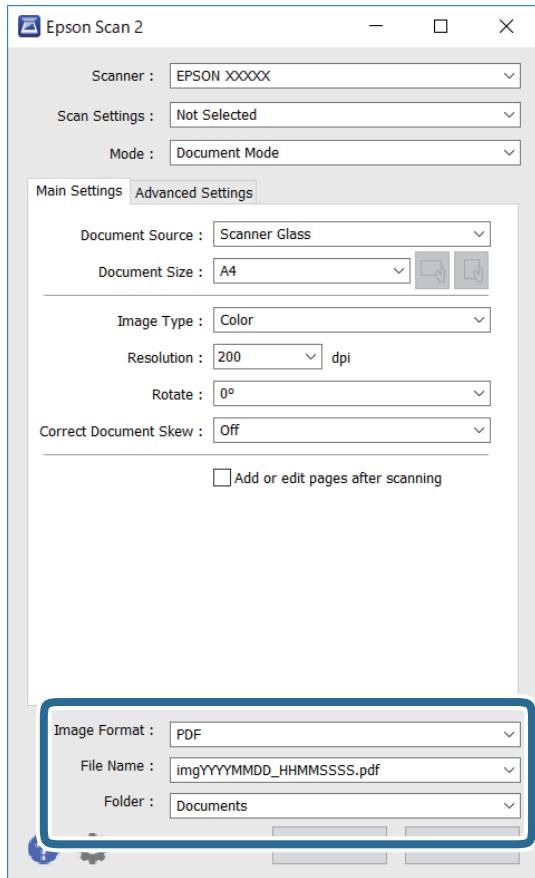
- Можно предварительно просмотреть изображение, нажав кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра, в котором появится изображение.
- На вкладке **Расширенные настройки** можно задать следующие расширенные настройки изображения, относящиеся к текстовым документам.
 - Удалить фон: удаление фона оригинала.
 - Улучшение текста: повышение четкости и резкости размытых символов оригинала.
 - Автосегментирование: получение более четких символов и сглаженных изображений при сканировании в черно-белом режиме документов, содержащих изображения.
 - Усиление цвета: улучшение цвета, указанного для сканируемого изображения, с последующим сохранением в черно-белом формате или в оттенках серого.
 - Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
 - Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
 - Гамма: гамма-коррекция отсканированного изображения (коррекция яркости промежуточного диапазона).
 - Поро: регулировка полей на черно-белых изображениях.
 - Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров изображения.
 - Удаление растра: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
 - Заливка края: удаление теней вокруг сканированного изображения.
 - Двойной выход изображения (только в ОС Windows): при однократном выполнении сканирования можно одновременно сохранить два изображения с разными параметрами вывода.

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Сканирование

6. Задайте настройки сохранения файлов.



Формат изображения: выбор формата сохранения из списка.

Можно задать подробные настройки для каждого формата, кроме BITMAP и PNG. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.

Имя файла: подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.

Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав из данного списка пункт **Настройки**.

Папка: выберите папку сохранения отсканированного изображения из списка.

Можно выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав **Выбрать** из списка.

7. Нажмите **Сканировать**.

Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов» на стр. 56

Сканирование фотографий или изображений (Режим фотографий)

С помощью режима **Режим фотографий** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы с использованием различных функций коррекции изображения, подходящих для фотографий или рисунков.

Сканирование

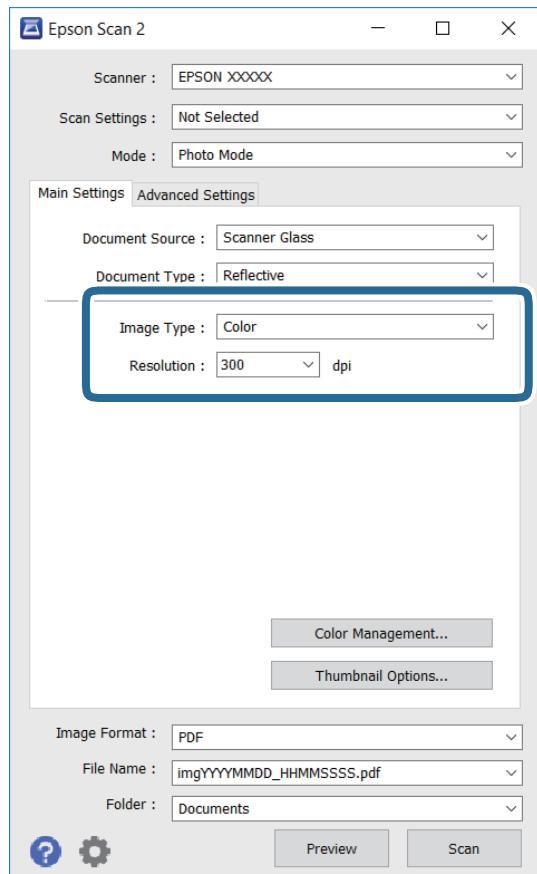
1. Разместите оригиналы.

Разместив несколько оригиналов на стекле сканера, можно отсканировать их все одновременно. Убедитесь, что между оригиналами имеется зазор как минимум 20 мм.

2. Запустите Epson Scan 2.

3. Выберите Режим фотографий в списке Режим.

4. Настройте следующие параметры на вкладке Главные настройки.



Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированного изображения.

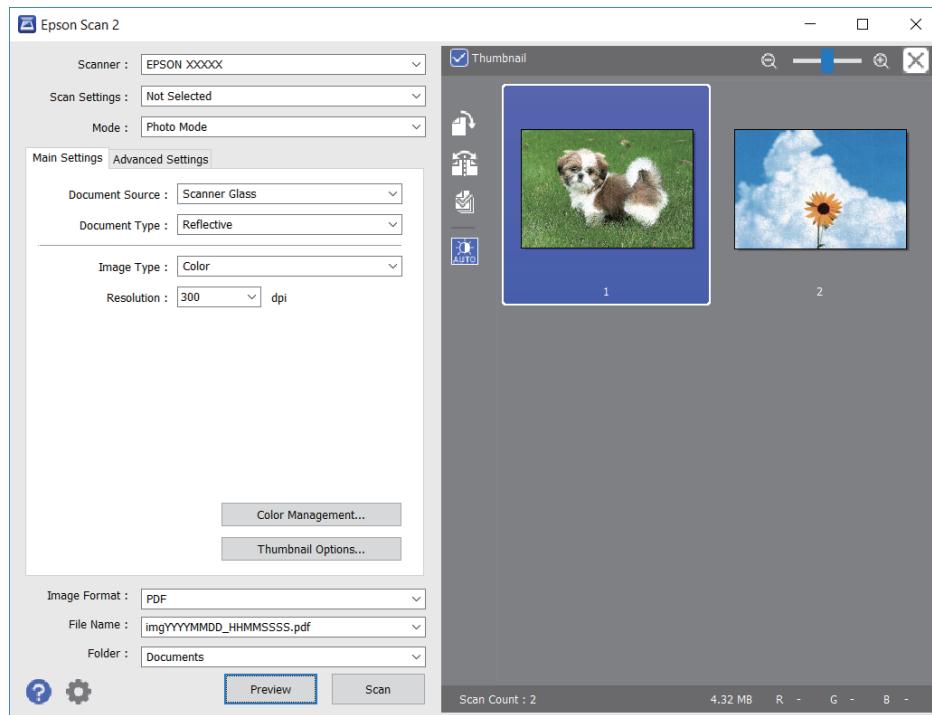
Разрешение: выберите разрешение.

Примечание:

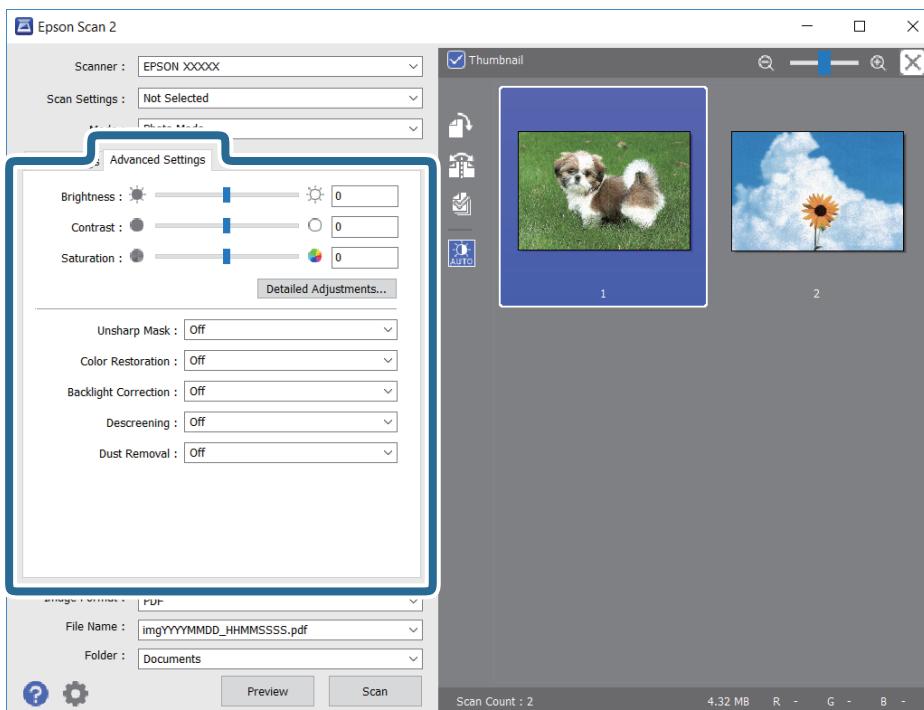
Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**, а параметр **Тип документа** имеет фиксированное значение **Непрозрачный**. (**Непрозрачный** означает, что оригинал непрозрачен, например обычная бумага или фотография.) Вы не можете изменить эти значения.

Сканирование**5. Нажмите Просмотр.**

Откроется окно предварительного просмотра, в котором появятся изображения в виде миниатюр.

**Примечание:**

Для предварительного просмотра всей области сканирования снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.

6. Подтвердите предварительный просмотр и выполните необходимые настройки коррекции изображения на вкладке **Расширенные настройки.**

Сканирование

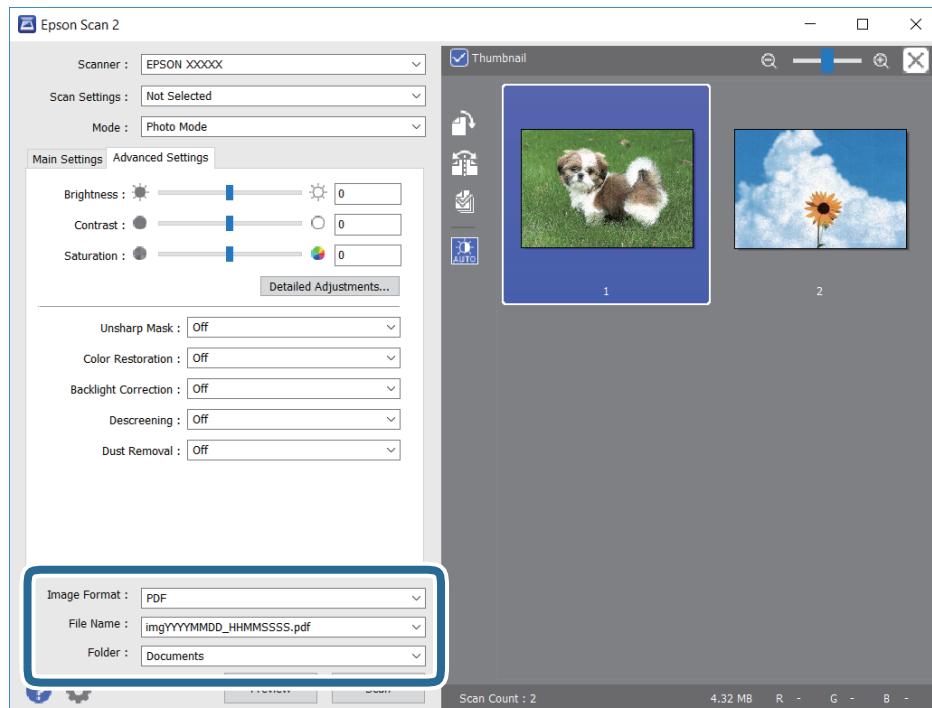
Вы можете изменить отсканированное изображение с помощью следующих подробных настроек, подходящих для фотографий или рисунков.

- Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
- Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
- Насыщенность: изменение насыщенности отсканированного изображения.
- Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров отсканированного изображения.
- Восстановление цвета: возврат оригинальных цветов выцветшим изображениям.
- Коррекция фона: осветление слишком темных из-за фоновой подсветки отсканированных изображений.
- Удаление растра: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
- Удаление дефектов: удаление следов пыли с отсканированного изображения.

Примечание:

- Доступность некоторых параметров зависит от других настроек.
- В зависимости от оригинала отсканированное изображение может не быть скорректировано надлежащим образом.
- При создании нескольких миниатюр вы можете отрегулировать качество изображения для каждой миниатюры. В зависимости от параметра коррекции вы можете одновременно редактировать изображения, выбрав несколько миниатюр.

7. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения: выбор формата сохранения из списка.

Для всех форматов сохранения, кроме BITMAP и PNG, доступны расширенные настройки. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.

Сканирование

- Имя файла: подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.

Вы можете изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав **Настройки** из списка.

- Папка: выберите из списка папку для сохранения отсканированного изображения.

Вы можете выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав в списке пункт **Выбрать**.

8. Нажмите **Сканировать**.

Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов» на стр. 56

Сканирование с интеллектуальных устройств

Epson iPrint — это приложение, которое позволяет сканировать фотографии и документы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетных компьютеров), подключенных к той же беспроводной сети, что и принтер. Сканированные данные сохраняются в интеллектуальном устройстве или облачных сервисах. Впоследствии они могут быть переданы по электронной почте или распечатаны.

Если вы запустите приложение Epson iPrint в момент, когда принтер не подключен к сети, появится сообщение о том, что необходимо выполнить подключение к принтеру. Чтобы выполнить подключение, следуйте инструкциям. Рабочие условия см. по указанному ниже адресу.

<http://epson.sn>



Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/a>

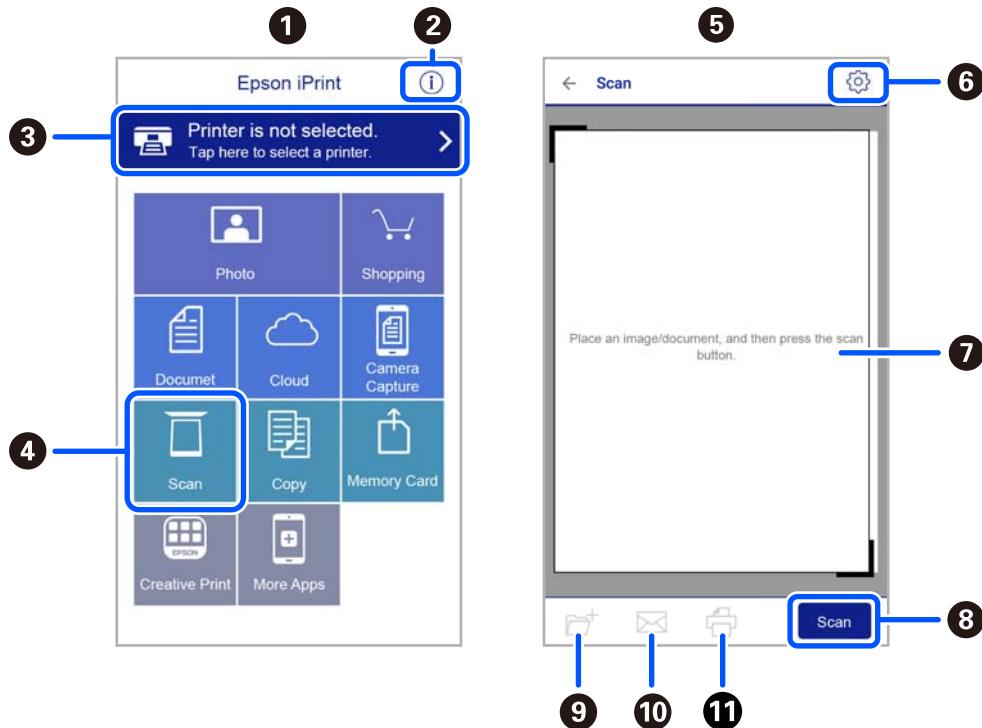


Сканирование с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране.

Сканирование

Следующие экраны могут измениться без уведомления.



①	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
②	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
③	Отображает экран, где можно выбрать принтер и изменить его настройки. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
④	Отображает экран сканирования.
⑤	При выборе меню сканирования отображается экран сканирования.
⑥	Отображает экран параметров сканирования (например, настройки разрешения).
⑦	Отображает сканированные изображения.
⑧	Запускает процесс сканирования.
⑨	Отображает экран сохранения данных на интеллектуальном устройстве или в облачных сервисах.
⑩	Отображает экран отправки сканированных данных по электронной почте.
⑪	Отображает экран печати сканированных данных.

Замена картриджей и других расходных деталей

Проверка состояния оставшихся чернил и емкости для отработанных чернил

Приблизительный уровень чернил и приблизительный срок службы контейнера для отработанных чернил можно проверить на панели управления или на компьютере.

Примечание:

При появлении сообщения о низком уровне чернил печать можно не останавливать. Замените чернильные картриджи, когда это будет необходимо.

Проверка состояния оставшихся чернил и контейнера для отработанных чернил — панель управления

1. Выберите Настр. > Состояние подачи на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Сделайте следующее.

- Чтобы проверить уровень чернил, выберите Уров. чернил.
- Чтобы посмотреть оставшийся срок службы контейнера для отработанных чернил, выберите Остав.емк.конт. д/отраб.чернил.

Проверка состояния оставшихся чернил и емкости для отработанных чернил — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на EPSON Status Monitor 3 на вкладке Сервис.

Примечание:

Если утилита EPSON Status Monitor 3 отключена, нажмите Расширенные параметры на вкладке Сервис, после чего выберите Включить EPSON Status Monitor 3

Проверка состояния оставшихся чернил и емкости для отработанных чернил — Mac OS X

1. Запустите утилиту драйвера принтера.

- Версии от Mac OS X v10.6.x до v10.9.x

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Открыть утилиту принтера**.

- Mac OS X v10.5.8

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Печать и факс**, затем выберите принтер. Нажмите **Открыть очередь печати** > **Утилита**.

2. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

Коды картриджей

Ниже приведены коды оригинальных картриджей Epson.

Примечание:

- Коды чернильных картриджей в разных странах могут отличаться. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Чернильные картриджи могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид картриджа могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования.

Для Европы

Значок	BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
Морская звезда 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* XL означает большой картридж.

Примечание:

Пользователям из европейских стран рекомендуется посетить следующий веб-сайт для получения сведений о ресурсах чернильных картриджей Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Замена картриджей и других расходных деталей**Для Австралии и Новой Зеландии**

BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
212	212	212	212
212XL*	212XL*	212XL*	212XL*

* XL означает большой картридж.

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные картриджи Epson. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. Использование неоригинальных чернил может привести к повреждению принтера, на которое не распространяются гарантийные обязательства компании Epson, и при определенных условиях может вызвать непредсказуемое поведение принтера. При использовании неоригинальных чернил сведения о них могут не отображаться.

Соответствующая информация

➔ «Веб-сайт технической поддержки» на стр. 186

Меры предосторожности при работе с картриджами

Перед заменой картриджей ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Меры предосторожности при хранении чернил

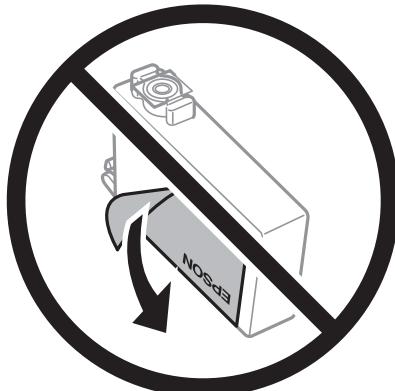
- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на картриджи.
- Не храните картриджи при высокой температуре или температуре замерзания.
- Компания Epson рекомендует использовать чернильный картридж до даты, указанной на упаковке.
- Для достижения наилучших результатов чернильные картриджи необходимо использовать в течение шести месяцев с момента вскрытия упаковки.
- Для достижения наилучших результатов храните упаковки с картриджами дном вниз.
- Перед использованием чернильных картриджей, принесенных из холодного места, их необходимо выдержать в помещении с комнатной температурой в течение как минимум трех часов.
- Не открывайте упаковку с картриджем, пока не будете готовы к установке его в принтер. Для обеспечения безотказной работы картридж помещается в вакуумную упаковку. Если картридж оставить распакованным на длительное время перед его использованием, нормальная печать может быть невозможна.

Меры предосторожности при замене картриджей

- Во время снятия упаковки будьте осторожны, чтобы не сломать крючки на боку картриджа.

Замена картриджей и других расходных деталей

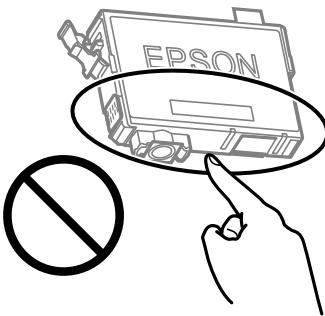
- ❑ Перед установкой необходимо снять желтую пленку с картриджа, в противном случае качество печати может снизиться или печать будет невозможна. Не снимайте и не срывайте ярлык с картриджа — это может вызвать утечку чернил.



- ❑ Не снимайте прозрачную изоляционную прокладку с нижней части картриджа, в противном случае картридж нельзя будет использовать.



- ❑ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.



- ❑ Установите все чернильные картриджи, в противном случае печать будет невозможна.
- ❑ Не производите замену картриджей с выключенным питанием. Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ❑ Не выключайте принтер во время заправки чернил. Если заправка чернил не завершена, печать может быть невозможна.

Замена картриджей и других расходных деталей

- ❑ Не оставляйте принтер без чернильных картриджей и не выключайте его в процессе их замены. В противном случае чернила, оставшиеся в дюзах печатающей головки, могут засохнуть, при этом печать будет невозможна.
- ❑ При временном извлечении картриджа не допускайте попадания грязи и пыли в область подачи чернил. Храните картридж в тех же условиях, что и принтер. При этом порт подачи чернил должен быть обращен вниз или в сторону. Не храните картриджи в положении с обращенным вверх портом подачи чернил. Так как чернила удерживаются от выливания из картриджа специальным клапаном отверстия для подачи чернил, использовать собственные крышки или пробки не требуется.
- ❑ Вокруг отверстия для подачи чернил на извлеченных чернильных картриджах может оставаться определенное количество чернил, поэтому будьте осторожны при работе с ними.
- ❑ В этом принтере используются картриджи, оснащенные зеленой микросхемой, которая отслеживает, например, количество оставшихся чернил для каждого картриджа. Это означает, что, даже если картридж был извлечен из принтера до полного расхода чернил, его можно будет повторно вставить в принтер и использовать дальше. Однако при повторной вставке картриджа некоторое количество чернил может быть затрачено для обеспечения правильной работы принтера.
- ❑ Для максимально эффективного использования чернил извлекайте картридж, только когда вы будете готовы заменить его. Возможно, что картриджи с низким уровнем чернил нельзя будет использовать при повторной вставке.
- ❑ Когда принтер предупреждает о необходимости замены картриджа, для обеспечения качества печати и для защиты печатающей головки в картридже остается небольшое резервное количество чернил. Приведенные данные по ресурсу картриджей не включают в себя этот резерв.
- ❑ Не разбирайте и не вносите изменения в конструкцию чернильных картриджей, это может привести к невозможности печати.
- ❑ Картриджи, входящие в комплект поставки принтера, нельзя использовать в качестве замены.

Потребление чернил

- ❑ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки во время технического обслуживания из всех картриджей потребляется некоторое количество чернил. Некоторое количество чернил также может потребляться при замене картриджа или включении принтера.
- ❑ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❑ Чернила в картриджах, поставляемых с принтером, частично используются во время первоначальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Этот процесс выполняется один раз и требует некоторого количества чернил, поэтому ресурс печати этих картриджей может оказаться несколько ниже по сравнению со следующими картриджами.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Замена картриджей



Предостережение:

При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

Замена картриджей и других расходных деталей

Примечание:

При замене картриджей во время копирования оригиналы могут сдвинуться. Нажмите кнопку  , чтобы отменить и извлечь оригиналы.

- Сделайте следующее.

Для выбора элемента используйте кнопки  ,  ,  и  , а затем нажмите кнопку OK.

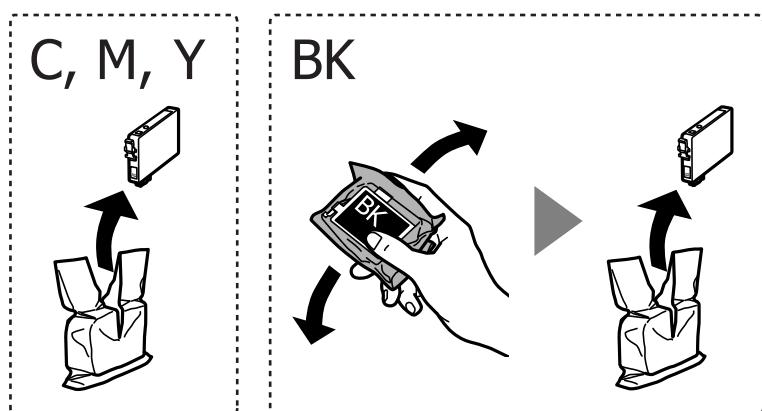
При запросе замены картриджей

Проверьте, какой картридж необходимо заменить, а затем нажмите кнопку OK. Подтвердите сообщение и выберите Заменить сейчас на начальном экране.

При замене картриджей до израсходования чернил

Выберите Техобслуживание > Замена чернильного картриджа. на начальном экране.

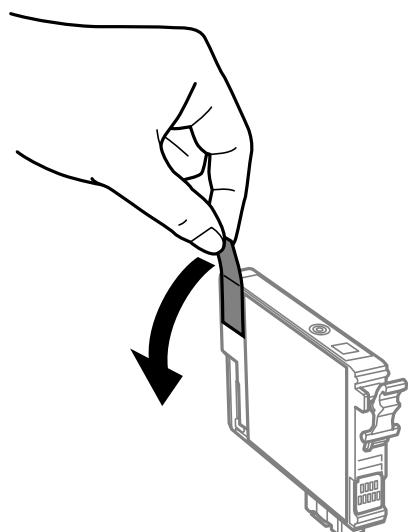
- При замене черного картриджа аккуратно встряхните новый картридж четыре-пять раз, а затем извлеките его из упаковки. При замене других цветных картриджей извлеките новые картриджи из упаковки без встряхивания.



Важно:

Не трясите картриджи после вскрытия упаковки, от этого могут вытечь чернила.

- Удалите только ленту желтого цвета.

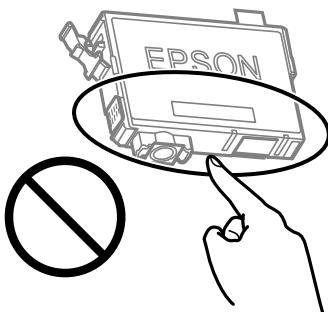


Замена картриджей и других расходных деталей

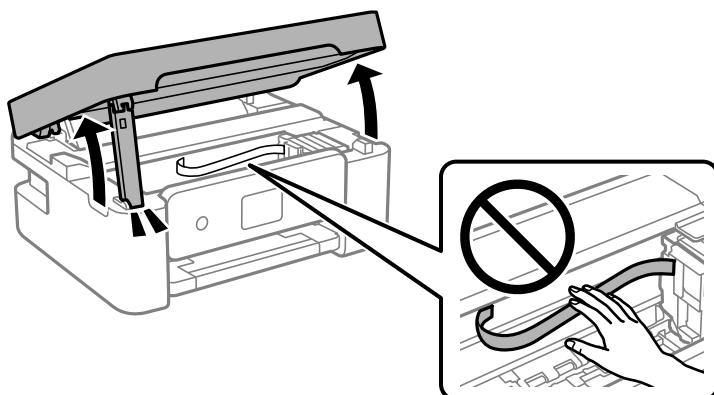


Важно:

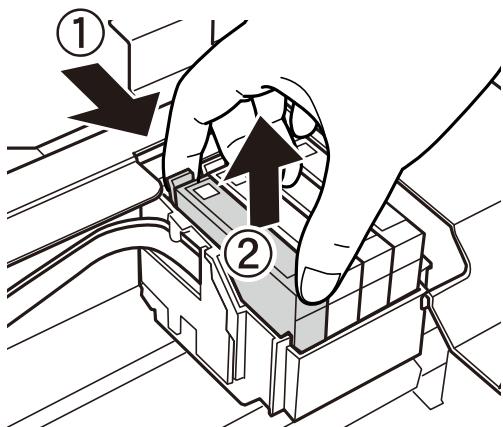
Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.



4. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой.

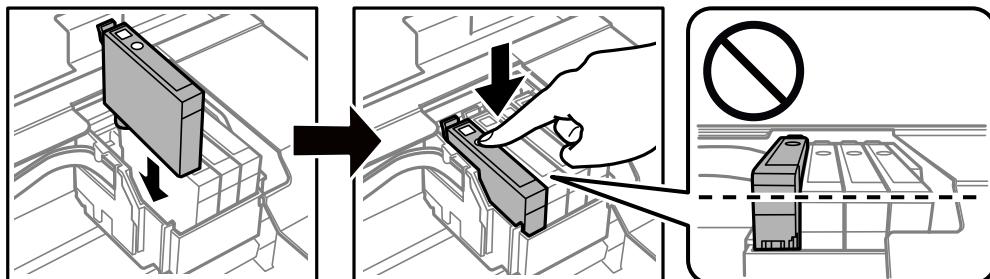


5. Надавите на ушко на картридже и вытяните его вверх. Если извлечь картридж не удается, сильно потяните его.



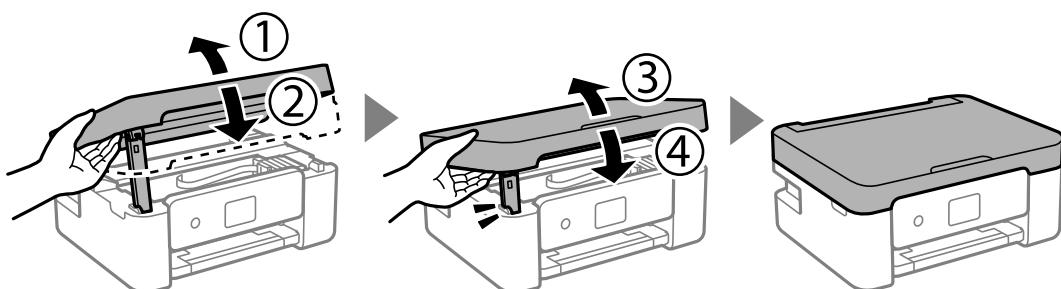
Замена картриджей и других расходных деталей

6. Вставьте новый картридж, затем сильно надавите на него.



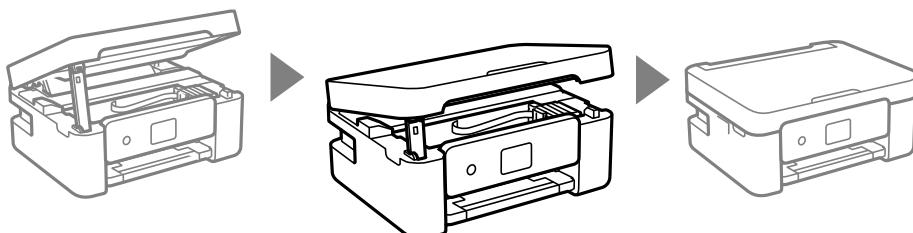
7. Закройте модуль сканера.

В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



Примечание:

Модуль сканера нельзя открыть из положения, показанного ниже. Перед открытием сканера его необходимо полностью закрыть.



8. Нажмите кнопку \diamond .

Запускается заправка чернил.



Важно:

Не выключайте принтер во время заправки чернил. Если заправка чернил не завершена, печать может быть невозможна.

Соответствующая информация

- ➔ «Коды картриджей» на стр. 104
- ➔ «Меры предосторожности при работе с картриджами» на стр. 105

Код емкости для отработанных чернил

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры для отработанных чернил Epson.

Код емкости для отработанных чернил: C9344



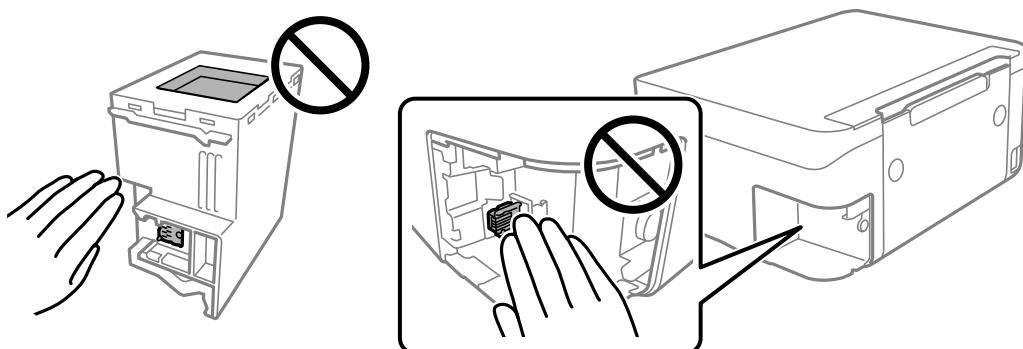
Важно:

После установки контейнера для отработанных чернил в принтер его будет невозможно использовать в других принтерах.

Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил

Перед заменой контейнера для отработанных чернил изучите следующие инструкции.

- Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



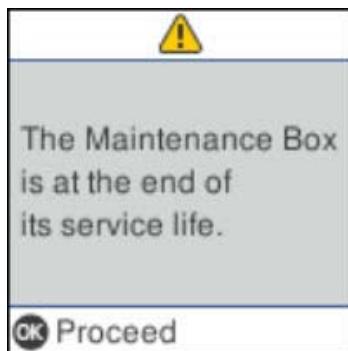
- Не роняйте контейнер для отработанных чернил, так как он восприимчив к сильным ударам.
- Не заменяйте контейнер для отработанных чернил во время печати, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Запрещается извлекать емкость для отработанных чернил и крышку (кроме случаев замены), так как чернила могут вытечь.
- Если крышка не становится на место, это значит, что емкость для отработанных чернил установлена неправильно. Выньте ее и установите снова.
- Не наклоняйте контейнер для отработанных чернил до его помещения в пластиковый пакет, поскольку из контейнера могут пролиться чернила.
- Не касайтесь отверстий на емкости для отработанных чернил, так как на них могут быть размазаны чернила.
- Не используйте повторно извлеченный контейнер для отработанных чернил, который не использовался в течение продолжительного времени. Чернила в вынутом контейнере засыхают, и контейнер больше не сможет принимать отработанные чернила.
- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на контейнер для отработанных чернил.

Замена картриджей и других расходных деталей

- ❑ Не храните контейнер для отработанных чернил при высокой температуре или температуре замерзания.

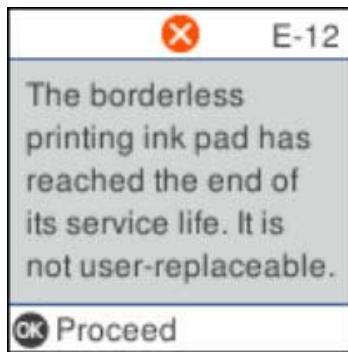
Замена контейнера для отработанных чернил

При некоторых циклах печати в емкость для отработанных чернил сливается небольшое количество лишних чернил. Во избежание выливания чернил из емкости для отработанных чернил принтер настроен на остановку печати при достижении предела поглощающей способности этой емкости. Частота и необходимость данных действий зависит от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. По мере необходимости емкость для отработанных чернил следует заменять. Сигнал о необходимости замены подается с помощью утилиты Epson Status Monitor, ЖК-дисплея и индикаторов на панели управления. Необходимость в замене контейнера не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой. Эта деталь заменяется пользователем.



Примечание:

- ❑ Если контейнер для отработанных чернил заполнен, до его замены печать и чистку печатающей головки выполнять нельзя, иначе возможна утечка чернил. При этом по-прежнему можно выполнять операции, при которых чернила не потребляются (например, сканирование).
- ❑ Если отображается показанный ниже экран, деталь не подлежит самостоятельной замене пользователями. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.



1. Выньте новый контейнер для отработанных чернил из упаковки.

Важно:

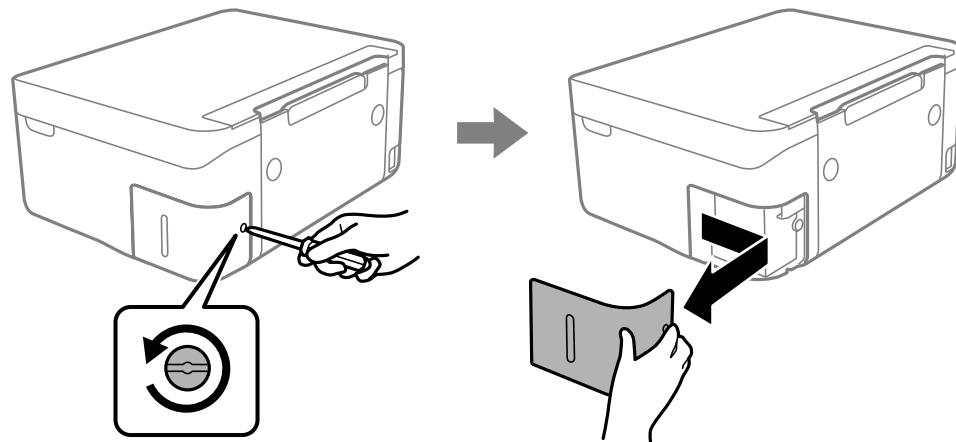
Не касайтесь зеленой микросхемы на боковой стороне контейнера для отработанных чернил. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.

Замена картриджей и других расходных деталей

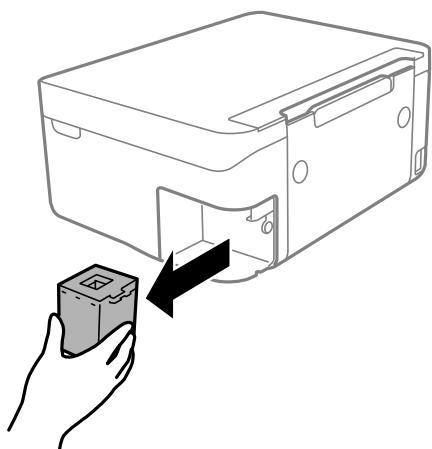
Примечание:

Прозрачный пакет для использованного контейнера для отработанных чернил входит в комплект поставки нового контейнера для отработанных чернил.

2. Отверните винт с помощью плоской отвертки и снимите крышку.

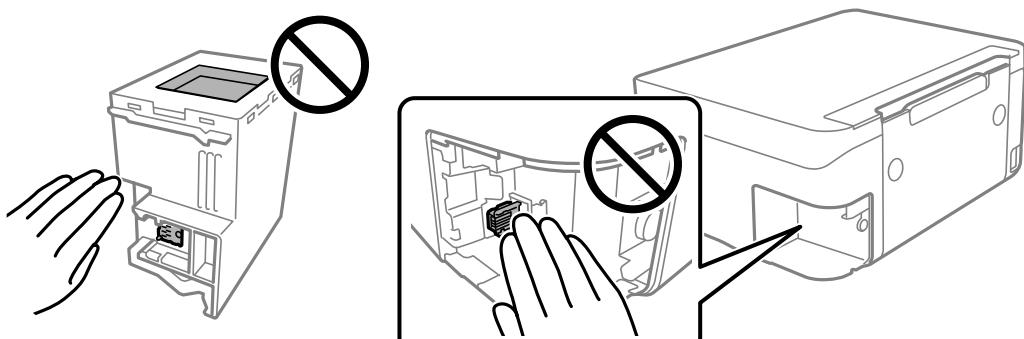


3. Выньте использованный контейнер для отработанных чернил.



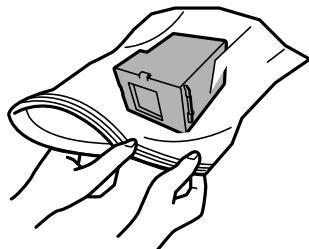
Важно:

Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.

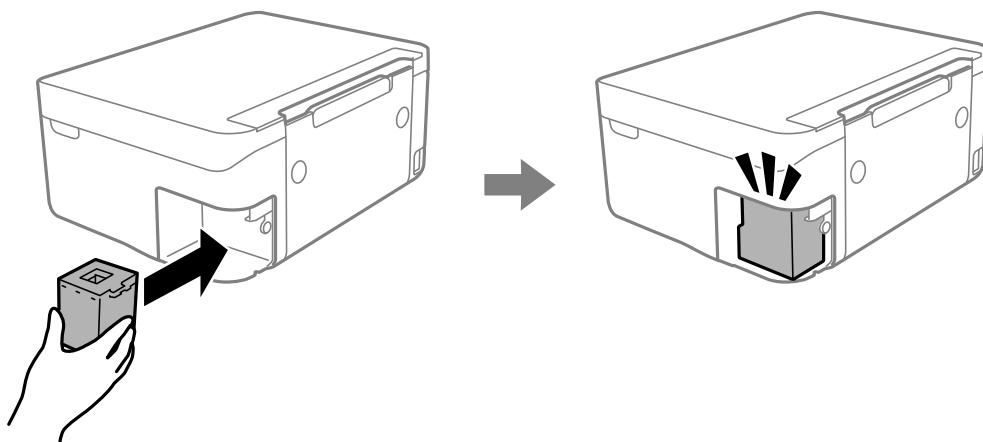


Замена картриджей и других расходных деталей

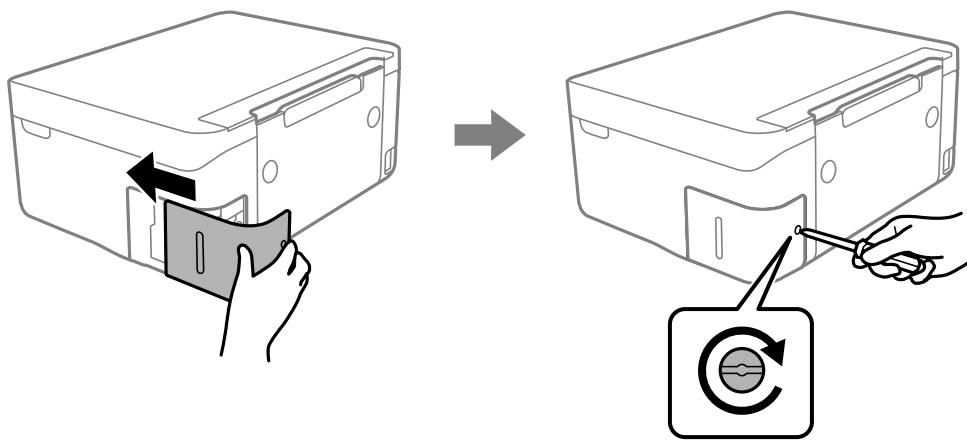
- Положите использованный контейнер для отработанных чернил в прозрачный пакет, полученный с новым контейнером, и запечатайте его.



- Вставьте новый контейнер для отработанных чернил в принтер до упора. Убедитесь, что вы вставляете контейнер в правильном направлении.



- Установите крышку на место.



- Прочтите это сообщение и нажмите кнопку OK.

Временная печать черными чернилами

Когда цветные чернила закончились, а черные еще остаются, можно с помощью следующих настроек временно продолжать печать только черными чернилами.

- Тип бумаги: Простая бумага, Конверты

Замена картриджей и других расходных деталей

- Цвет: ч/б или Оттенки серого
- Без границ: не выбрано
- EPSON Status Monitor 3: включено (при печати через драйвер принтера в Windows)

Поскольку данная функция доступна лишь в течение примерно пяти дней, рекомендуется заменить картридж как можно быстрее.

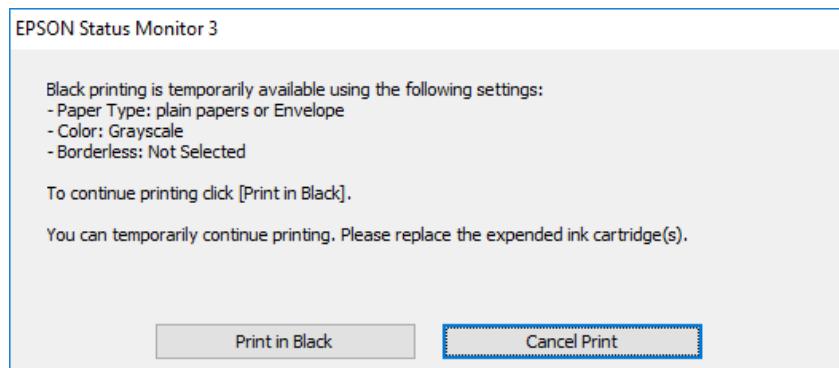
Примечание:

- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер печати, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Доступный период изменяется в зависимости от условий использования.

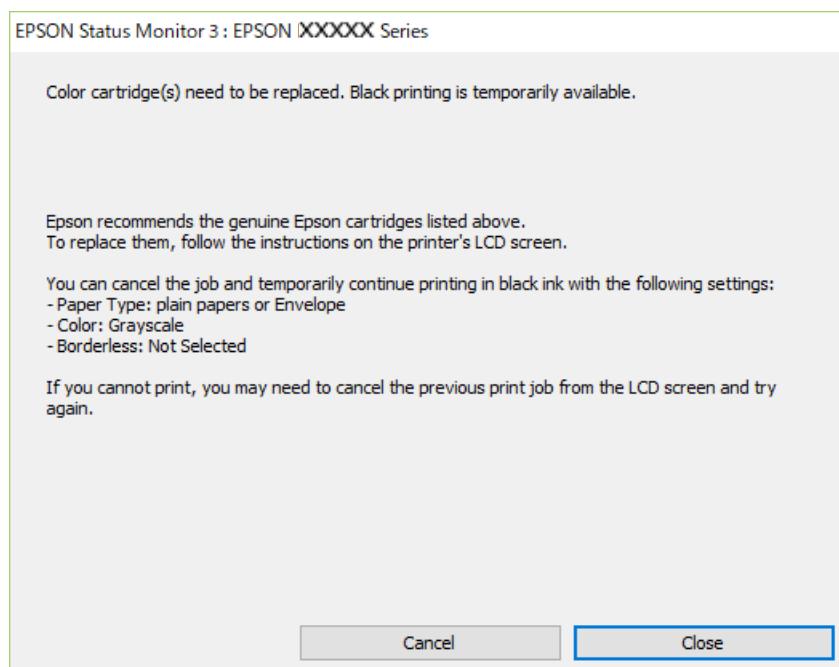
Временная печать черными чернилами — Windows

Сделайте следующее.

- Если появляется изображенное ниже окно, выберите **Печать в черном цвете**.



- Если появляется изображенное ниже окно, отмените печать. Затем снова запустите печать.



Замена картриджей и других расходных деталей

Примечание:

Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.

Запускайте печать повторно, выполнив указанные ниже действия.

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Снимите флажок **Без полей** на вкладке **Главное**.
3. Выберите **Простая бумага** или **Конверты** в качестве параметра **Тип бумаги** на вкладке **Главное**.
4. Выберите **Оттенки серого**.
5. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.
6. Нажмите **Печать**.
7. Щелкните **Печать в черном цвете** в появившемся окне.

Временная печать черными чернилами — Mac OS

Примечание:

Чтобы использовать эту функцию при печати по сети, подключитесь в режиме **Bonjour**.

1. Щелкните значок принтера в **Dock**.
2. Отмените задание.

Примечание:

Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.

3. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).
4. Выберите **Включить** для параметра **Временно разрешить печать в черном цвете**.
5. Откройте диалоговое окно печати.
6. Во всплывающем меню выберите **Настройки печати**.
7. Выберите любой размер бумаги, кроме размера без полей, в качестве параметра **Размер бумаги**.
8. Выберите **Простая бумага** или **Конверты** в качестве параметра **Тип носителя**.
9. Выберите **Оттенки серого**.
10. При необходимости задайте другие параметры.
11. Нажмите **Печать**.

Экономия черных чернил при низком уровне чернил этого цвета (только для Windows)

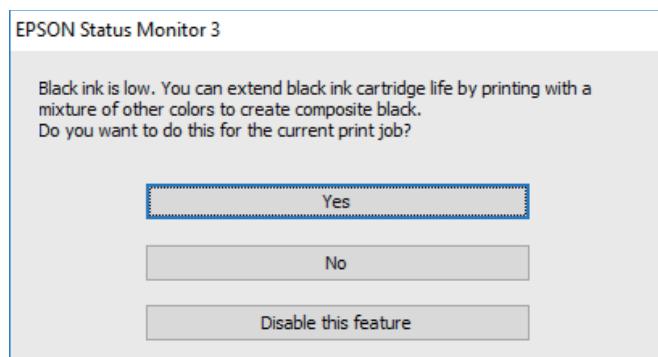
При низком уровне черных чернил и достаточном уровне цветных можно воспользоваться смешением цветных чернил для создания черных. Можно продолжить печать, попутно подготавливая сменный черный картридж.

Эта функция доступна только при установке следующих настроек в драйвере принтера.

- Тип бумаги: Простая бумага
- Качество: Стандартный
- EPSON Status Monitor 3: включен

Примечание:

- Если утилиты **EPSON Status Monitor 3** отключена, необходимо войти в драйвер принтера, нажать **Расширенные параметры** во вкладке **Сервис**, после чего выбрать **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Смесь черного на вид немного отличается от чистого черного цвета. Также снижается скорость печати.
- Для поддержания качества печатающей головки будут также потребляться и черные чернила.



Параметры	Описание
Да	Выберите, чтобы для создания черного цвета использовались цветные чернила. Данное окно будет отображаться в следующий раз при выполнении такого же задания.
Нет	Выберите, чтобы продолжать использовать остающиеся черные чернила. Данное окно будет отображаться в следующий раз при выполнении такого же задания.
Сделать недоступной данную возможность	Выберите, чтобы продолжать использовать остающиеся черные чернила. Данное окно больше не появится, пока не будет вставлен новый черный картридж, и в нем не закончатся чернила.

Техническое обслуживание принтера

Предотвращение высыхания печатающей головки

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высыхали.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Проверка и прочистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или непредвиденные цвета. При снижении качества печати необходимо воспользоваться функцией проверки дюз и проверить, не забиты ли дюзы. Если дюзы забиты, необходимо прочистить печатающую головку.



Важно:

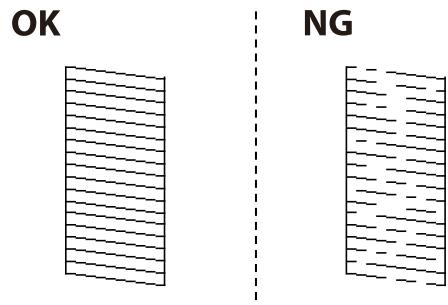
- Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- Поскольку при очистке печатающей головки используется определенное количество чернил, выполняйте процедуру очистки только в случае ухудшения качества печати.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- Если после четвертой проверки дюз и прочистки головки качество печати не улучшилось, следует подождать не менее шести часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку. Рекомендуется выключить принтер. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки Epson.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер от сети при включенном питании.

Проверка и очистка печатающей головки: панель управления

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
 2. Выберите на начальном экране элемент **Техобслуживание**.
- Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
3. Выберите **Проверка дюз**.

Техническое обслуживание принтера

4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон проверки дюз.
5. Просмотрите распечатанный шаблон.
 - Если на отпечатке нет разорванных линий и отсутствующих сегментов, как показано на шаблоне OK, то дюзы печатающей головки не забиты. Нажмите **Нет**, чтобы закрыть функцию проверки дюз. Дальнейшие действия не требуются.
 - Если на отпечатке видны разорванные линии или отсутствуют некоторые сегменты, как показано на шаблоне NG, то дюзы печатающей головки могут быть забиты. Перейдите к следующему шагу.



6. Нажмите **Да** и следуйте инструкциям на экране для очистки печатающей головки.
7. После завершения очистки повторно напечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуру прочистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53

Проверка и прочистка печатающей головки – Windows

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Проверка дюз** на вкладке **Сервис**.
4. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
➔ «Драйвер принтера Windows» на стр. 133

Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.

Техническое обслуживание принтера

3. Нажмите Параметры и принадлежности > Утилита > Открыть утилиту принтера.
4. Нажмите Проверка дюз.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53

Калибровка печатающей головки

Если наблюдаются указанные ниже проблемы с отпечатками, откалибруйте печатающую головку, чтобы улучшить качество отпечатков.

- Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми
- Через равные промежутки видны горизонтальные полосы

Калибровка печатающей головки: панель управления

1. Выберите Техобслуживание на начальном экране.
Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку OK.
2. Выберите Вырав. головки.
3. Выберите меню регулировки в соответствии с тем, что нужно улучшить на отпечатках.
 - Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми: выберите Выравнив. по высоте.
 - Через равные промежутки видны горизонтальные полосы: выберите Выравнив. по гориз..
4. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите ролик изнутри.



Важно:

Для очистки внутренней части принтера нельзя использовать бумажные салфетки. Их волокна могут забить дюзы печатающей головки.

Техническое обслуживание принтера

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Выберите **Техобслуживание** на главном экране.
Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.
3. Выберите **Очистка напр. бумаги**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы очистить бумагопроводящий тракт.

Примечание:

Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53

Очистка Стекло сканера

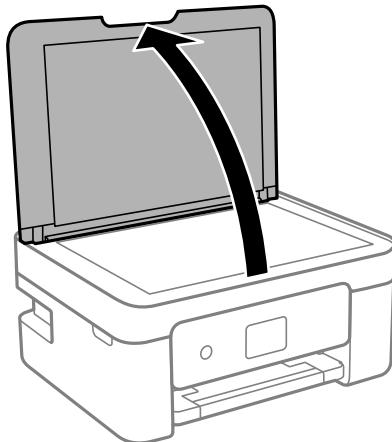
Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.



Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



Техническое обслуживание принтера

- Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.



Важно:

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для его удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

Очистка прозрачной пленки

Если после выравнивания печатной головки и очистки бумагопроводящего тракта качество печати не улучшилось, возможно, загрязнилась прозрачная пленка внутри принтера.

Потребуется следующее.

- Несколько ватных палочек
- Вода с несколькими каплями моющего средства (2–3 капли на 1/4 чашки воды)
- Источник света

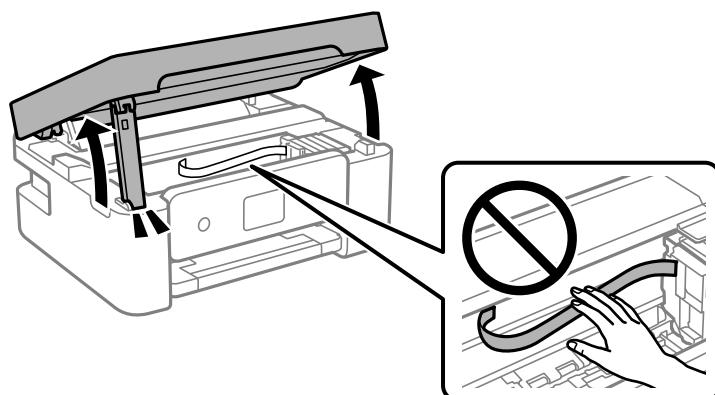


Важно:

Не используйте другие чистящие средства, помимо указанных.

- Выключите принтер нажатием кнопки .

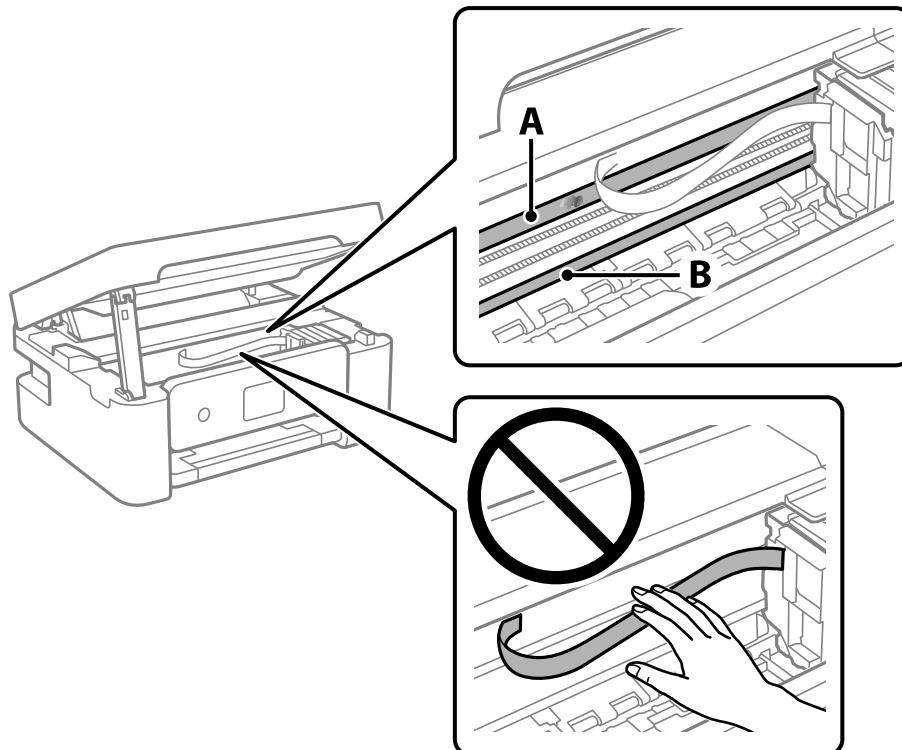
- Откройте сканер.



Техническое обслуживание принтера

3. Проверьте, есть ли на прозрачной пленке загрязнения. Это легче сделать, если направить на пленку источник света.

При наличии загрязнений (например, отпечатков пальцев или масла) на пленке (A) перейдите к следующему шагу.



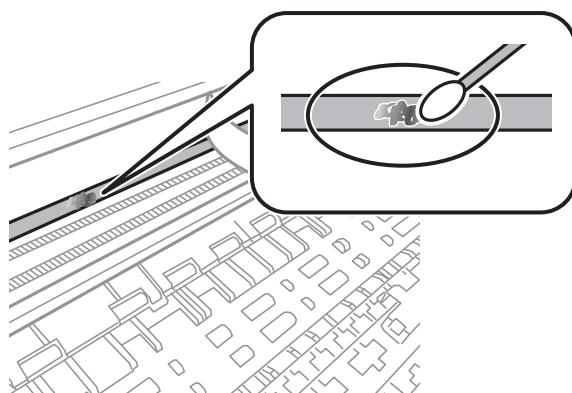
А. Прозрачная пленка

Б. Направляющая

**Важно:**

Не касайтесь направляющей (B). В противном случае принтер может перестать печатать. Не стирайте масло с направляющей, поскольку это необходимо для работы принтера.

4. Слегка смочите ватную палочку в воде с несколькими каплями моющего средства и очистите загрязнения.



Важно:

Удалять загрязнения нужно осторожно. Если прижать ватную палочку к пленке слишком сильно, пружины могут сместиться, что приведет к повреждению принтера.

5. Используя сухую ватную палочку, еще раз протрите пленку.

Важно:

Следите, чтобы на пленке не оставалось посторонних волокон.

Примечание:

Чтобы предотвратить размазывание грязи, меняйте ватные палочки как можно чаще.

6. Повторяйте шаги 4 и 5 до полной очистки пленки.
7. Проведите повторный визуальный осмотр пленки на наличие загрязнений.

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность продукта. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения принтер может иметь функцию автоматического отключения при отсутствии подключения к сети в течение 30 минут.

Энергосбережение: панель управления

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр..**

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

2. Выберите **Настройка принтера**.

3. Выполните одно из следующих действий.

Примечание:

В устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована функция **Настройки выкл.** или **Таймер выключения**.

- Выберите **Таймер отключения** или **Настройки выкл. > Выключение при простое** или **Выключение при отключении**, а затем установите нужные параметры.
- Выберите **Таймер отключения** или **Таймер выключения**, затем установите нужные параметры.

Параметры меню для Настр.

Параметры меню для Настр.

Выберите **Настр.** на главном экране принтера, чтобы настраивать различные параметры.

Меню для Состояние подачи

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр.> Состояние подачи

Уров. чернил

Отображение приблизительного уровня чернил в картриджах. Если отображается значок !, это означает, что чернила в картридже заканчиваются. Если отображается значок X, чернила в картридже закончились.

С помощью этого экрана можно выполнить замену картриджей.

Остав.емк.конт. д/отраб.чернил

Показывает приблизительный оставшийся срок службы емкости для отработанных чернил.

Если отображается значок !, это означает, что емкость для отработанных чернил почти заполнена. Если отображается значок X, это означает, что емкость для отработанных чернил полностью заполнена.

Параметры меню Техобслуживание

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Техобслуживание

Проверка дюз

Выберите эту функцию, чтобы проверить, не забились ли дюзы в печатающей головке.

Принтер печатает шаблон проверки дюз.

Проч. печ.гол.

Выберите эту функцию, чтобы очистить забившиеся дюзы печатающей головки.

Вырав. головки

Выберите эту функцию, чтобы отрегулировать печатающую головку и улучшить качество печати.

Выравнив. по высоте

Выберите эту функцию, если отпечатки выглядят размытыми или текст и строки смещены.

Выравнив. по гориз.

Выберите эту функцию, если на отпечатках с регулярными промежутками появляются горизонтальные полосы.

Параметры меню для Настр.

Замена чернильного картриджа.

Используйте эту функцию, чтобы заменить картриджи до израсходования чернил.

Очистка напр. бумаги

Выберите эту функцию, если на внутренних роликах присутствуют пятна чернил. Принтер подает бумагу для очистки внутренних роликов.

Соответствующая информация

- ⇒ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 118
- ⇒ «Замена картриджей» на стр. 107
- ⇒ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 120

Параметры меню для Настройка принтера

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настройка принтера

Параметры источника бумаги:

Настройка бумаги

Установка размера и типа загруженной бумаги.

Автоотобр.наст.бум.

Выберите Вкл. для отображения экрана **Настройка бумаги** при загрузке бумаги в источник бумаги. Если отключить эту функцию, печать с устройств iPhone, iPad или iPod touch с использованием технологии AirPrint будет невозможна.

Тихий режим

Наличие этой функции на принтере зависит от места приобретения.

Выберите Вкл., чтобы снизить шумы во время печати. Это может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и параметров качества печати уровень шума может не измениться.

Таймер выключения

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Настройки выкл..**

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Параметры меню для Настр.

Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Выключение при отключении

Выберите этот режим, чтобы выключить принтер через 30 минут после отключения всех портов, в том числе порта USB. Эта функция может быть недоступна в зависимости от вашего региона.

Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

Клавиатура

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

Таймер отключения

Измените период времени до перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если принтер не выполнял никаких операций. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет.

Время высых. чернил

Выберите время сушки чернил, которое необходимо использовать при двухсторонней печати. Принтер выполняет печать на второй стороне листа после печати на первой стороне. Если отпечаток выглядит размазанным, увеличьте этот временной параметр.

Соответствующая информация

- ➔ [«Энергосбережение: панель управления» на стр. 124](#)
- ➔ [«Ввод символов» на стр. 21](#)

Меню для все настр. Wi-Fi/сети

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > все настр. Wi-Fi/сети

Распечатать статус сети

Печатает лист состояния сети.

Настр. беспр. ЛВС

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

- Wi-Fi (Рекомендовано)
- Wi-Fi Direct

Параметры меню для Настр.

Проверка подключения

Проверка состояния сетевого подключения и печать отчета о сетевом подключении. Если обнаружены проблемы с подключением, ознакомьтесь с отчетом о проверке и устраните их.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля» на стр. 35
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 36
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 37
- ➔ «Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 23
- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 45
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 38

Параметры меню Службы Epson Connect

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Службы Epson Connect

Зарегистрировать /Удалить

Регистрация или удаление принтера из служб Epson Connect.

Инструкции по работе со службами см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Приостановить/ возобновить

Приостановка или продолжение работы служб Epson Connect.

Адрес эл. почты

Проверка регистрации адреса электронной почты принтера в службах Epson Connect.

Состояние

Проверка регистрации и подключения принтера к службам Epson Connect.

Меню для Службы облачной печати Google

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Службы облачной печати Google

Приостановить/ возобновить

Приостановка или продолжение работы служб Google Cloud Print.

Отменить регистрацию

Отмена регистрации служб Google Cloud Print.

Параметры меню для Настр.

Состояние

Проверка того, зарегистрирован и подключен ли принтер к службам Google Cloud Print.

Для регистрации и получения информации по использованию обратитесь к следующему веб- порталу.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Меню для Функции руководства

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Функции руководства

Несоотв.бум.

Отображение предупреждения в случае, если используемые в задании на печать настройки бумаги (настройки печати) не соответствуют настройкам бумаги для принтера, которые были заданы при загрузке бумаги. Эта настройка предотвращает неправильную печать. Если в следующем меню параметр **Автоотобр.наст.бум.** отключен, экран настройки бумаги не отображается. В этом случае печать с устройства iPhone, iPad или iPod с использованием технологии AirPrint будет невозможна.

Настр.> Настройка принтера > Парам. источн. бумаги

Меню для Сбор инф. о клиен.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр.> Сбор инф. о клиен.

Выберите **Разреш** для передачи в Seiko Epson Corporation информации об использовании устройства, например количества напечатанных листов.

Параметры меню Обн.микропрogr.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обн.микропрogr.

Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного ПО на сетевом сервере. При наличии обновления можно начать процедуру установки новой версии.

Текущая версия

Отображение сведений о текущей версии встроенного ПО принтера.

Параметры меню для Настр.

Уведомление

Периодическая проверка обновлений встроенного ПО и оповещение о наличии обновлений.

Параметры меню для Восстановление настроек

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Восстановление настроек

Параметры сети

Сброс настроек сети на значения по умолчанию.

Все, кроме сети

Сброс всех настроек, кроме настроек сети, на значения по умолчанию.

Все настройки

Сброс всех настроек на значения по умолчанию.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

В этом разделе представлены сетевые службы и программные продукты, доступные для вашего принтера на веб-сайте Epson или входящем в комплект поставки диске программного обеспечения.

Служба Epson Connect

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшетного ПК или ноутбука в любое время и практически в любом месте.

В Интернете доступны следующие функции.

Email Print	Удаленная печать Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	—	✓

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Приложение для настройки операций принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

ОС	Браузер
Windows XP SP3 или более поздняя версия	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздняя версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или более поздняя версия	Браузер по умолчанию
Chrome OS*	Браузер по умолчанию

* Используйте самую новую версию.

Запуск Web Config в браузере

- Проверьте IP-адрес принтера.

Чтобы запустить проверку соединения, на панели управления выберите **Настр. > все настр. Wi-Fi/сети > Проверка подключения**. Нажмите кнопку \diamond или OK, чтобы напечатать отчет о сетевом соединении. Проверьте IP-адрес принтера на распечатанном отчете о сетевом соединении.

- Запустите какой-либо браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес принтера/

IPv6: http://[IP-адрес принтера]/

Примеры:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примечание:

Используя интеллектуальное устройство, также можно запустить Web Config с экрана техобслуживания приложения Epson iPrint.

Соответствующая информация

- «[Вывод на печать отчета о сетевом соединении](#)» на стр. 38
- «[Использование Epson iPrint](#)» на стр. 79

Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к принтеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

- Откройте список принтеров на компьютере.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** (или **Оборудование**).

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.

- Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**.

- Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Запуск Web Config в Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Показать веб-страницу принтера**.

Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:

Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Параметры печати**

Windows 8/Windows 8

Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Выбрать свойства принтера**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

□ Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства** принтера.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.

Запуск утилиты

Войдите в окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

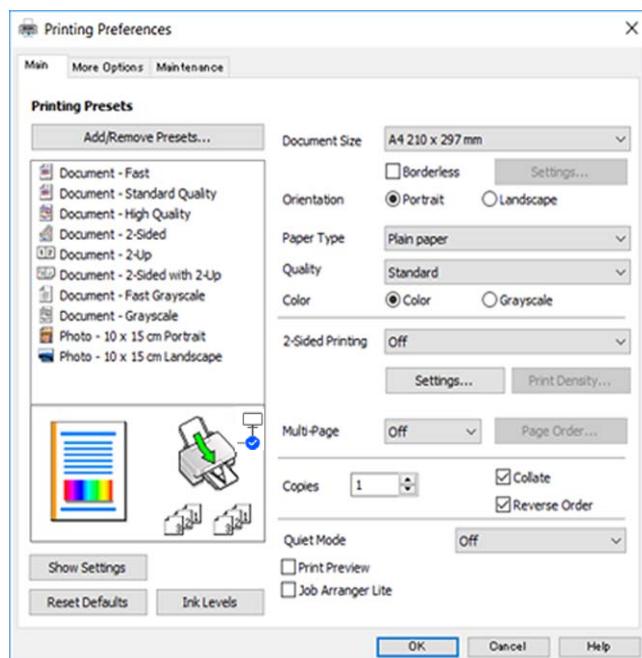
Руководство к драйверу принтера Windows

Справка доступна в драйвере принтера для Windows. Для просмотра объяснений к элементам настроек щелкните правой кнопкой мыши на элементе, а затем щелкните **Справка**.

Вкладка Главное

Можно установить такие основные настройки для печати, как тип или размер бумаги.

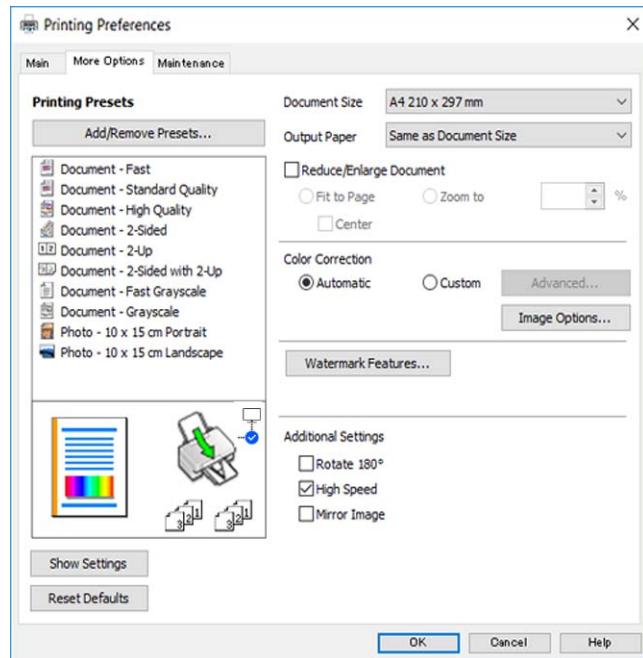
Также можно установить настройки для печати на двух сторонах бумаги или печати нескольких страниц на одном листе.



Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

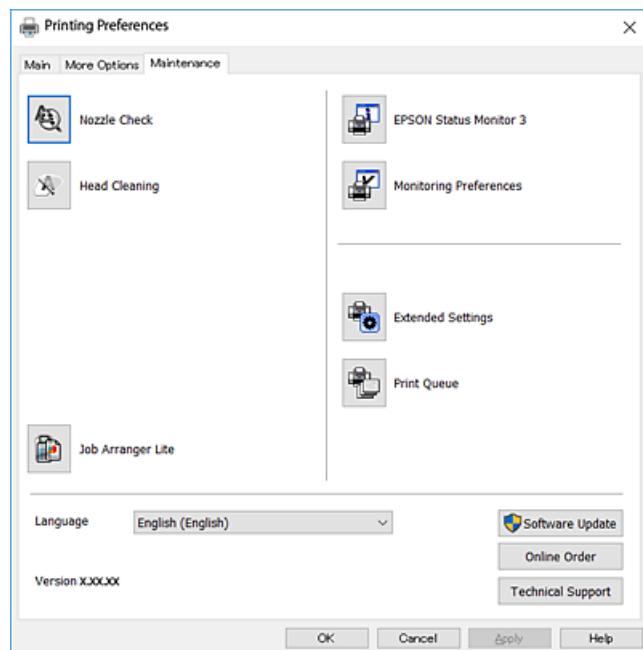
Вкладка Дополнительные настройки

Можно выбрать дополнительный макет и такие параметры печати, как изменение размера отпечатка или цветокоррекцию.



Вкладка Сервис

Можно выполнить действие по обслуживанию, например проверку дюз и очистку печатающей головки, а запустив **EPSON Status Monitor 3**, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.



Настройка драйвера принтера в Windows

Можно выполнить такие настройки, как включение EPSON Status Monitor 3.

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**.
3. Настройте необходимые параметры, после чего нажмите **OK**.

Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке.

Драйвер принтера для Mac OS

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:

*В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Подробности см. в справке по приложению.*

Запуск утилиты

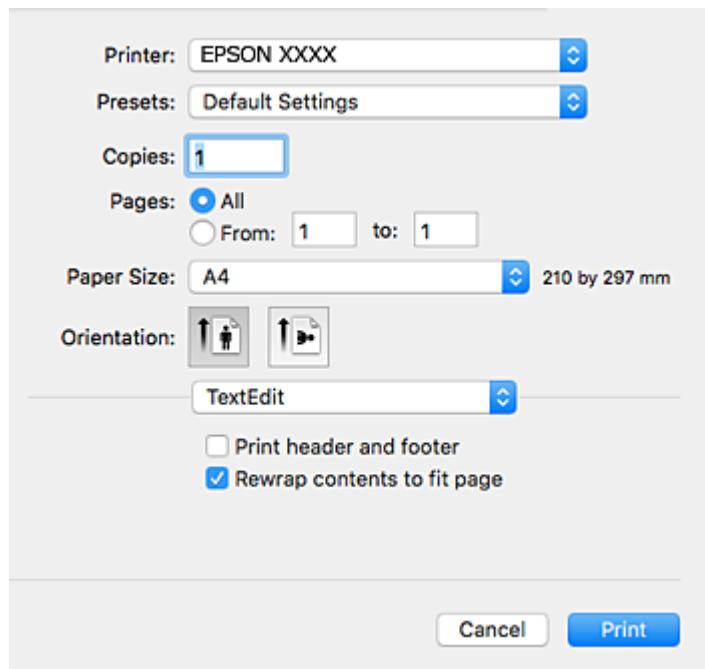
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Руководство к драйверу принтера Mac OS

Диалоговое окно печати

Включите всплывающее меню в центре экрана, чтобы показать больше элементов.



Всплывающее меню	Описание
Макет	Можно выбрать макет для печати нескольких страниц на одном листе или выбрать печать полей.
Соответствие цветов	Цвета можно откорректировать.
Работа с бумагой	Можно уменьшить или увеличить размер задания на печать для автоматического соответствия размеру загруженной бумаги.
Титульная страница	Для документов можно выбирать обложку. Выберите Тип титульной страницы , чтобы указать содержимое, которое будет напечатано на обложке.
Настройки печати	Можно изменить базовые настройки печати, такие как тип бумаги и качество печати.
Цветокоррекция	При выборе Цветокоррекция EPSON в меню Соответствие цветов можно выбрать метод цветокоррекции.
Настройки двухсторонней печати	Можно выбрать направление переплета для двухсторонней печати или выбрать тип документа.

Примечание:

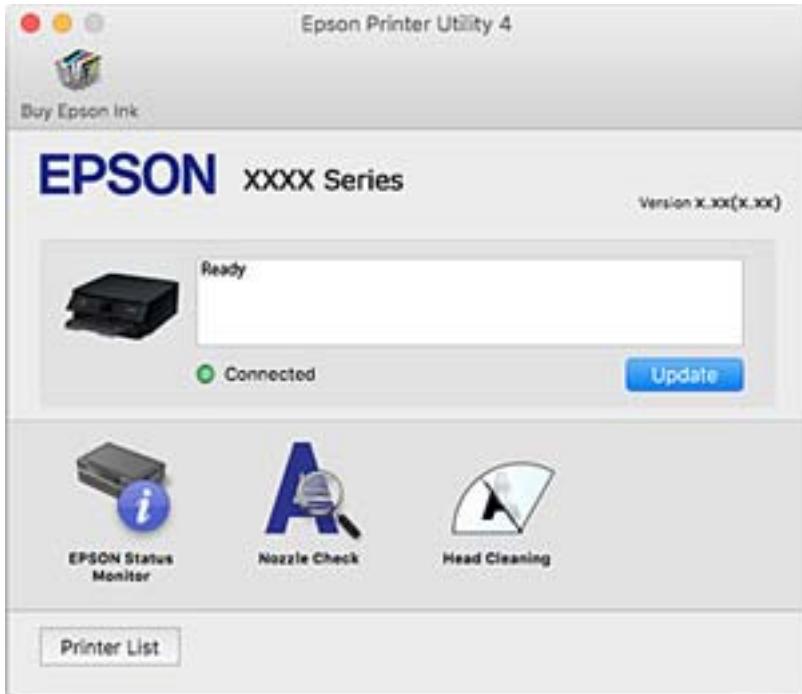
Если в OS X Mountain Lion или более поздней версии меню **Настройки печати** не отображается, это означает, что драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **Системные настройки** из меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Откройте указанный веб-сайт и введите марку вашего устройства. Перейдите в раздел **Поддержка** и ознакомьтесь с советами.

<http://epson.sn>

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении**Epson Printer Utility**

Можно выполнить действия по обслуживанию, например проверку дюз и очистку печатающей головки, а запустив **EPSON Status Monitor**, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.

**Настройка драйвера принтера в Mac OS****Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS**

Выберите **Системные настройки** в меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

Настройки драйвера принтера в Mac OS

- Пропуск пустой страницы: предотвращает печать пустых страниц.
- Тихий режим: тихая печать. При этом скорость печати может снизиться.
- Временно разрешить печать в черном цвете: временная печать только черными чернилами.
- Высокоскоростная печать: печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
- Вывод документов для подшивки: бумага подается таким образом, чтобы ее легче было подшивать при альбомной или двухсторонней печати. Печать на конвертах не поддерживается.
- Удалить белые поля: убирает ненужные поля при печати без полей.
- Уведомления о предупреждении: позволяет драйверу принтера отображать предупреждения.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

- Установите двунаправленную связь: как правило, эту настройку следует устанавливать в режим **Включить**. Выберите **Выключить**, если получить информацию о принтере невозможно из-за того, что к нему открыт общий сетевой доступ с компьютеров под управлением Windows или по иной причине.

Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это приложение для управления сканированием. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Вы также можете запустить Epson Scan 2 из приложения для сканирования, поддерживающего TWAIN. Подробности см. в справке приложения.

Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите EPSON > Epson Scan 2.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите Все программы или Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2.

Запуск в Mac OS

Примечание:

Epson Scan 2 не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей Mac OS. Выключить быстрое переключение пользователей.

Нажмите Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 95](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 142](#)

Добавление сетевого сканера

Перед использованием Epson Scan 2 необходимо добавить сетевой сканер.

1. Запустите программное обеспечение, затем щелкните **Добавить** на экране **Настройки сканера**.

Примечание:

- Если пункт **Добавить** затемен, щелкните **Включить изменение**.
- Если отображается главный экран Epson Scan 2, подключение к сканеру уже выполнено. Если необходимо подключиться к другой сети, выберите **Сканер > Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

2. Добавьте сетевой сканер. Введите следующие элементы и нажмите **Добавить**.
 - Модель**: выберите сканер, к которому необходимо подключиться.
 - Имя**: введите имя сканера, не превышающее 32 символов.
 - Поиск сети**: если компьютер и сканер находятся в одной сети, отображается IP-адрес. Если он не отображается, нажмите кнопку  . Если он все равно не отображается, выберите **&Ручной ввод адреса** и введите IP-адрес вручную.
3. Выберите сканер на экране **Настройки сканера**, затем нажмите **OK**.

Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — это приложение, позволяющее управлять сканированием с панели управления и сохранять изображения на компьютер. Можно добавлять собственные настройки в качестве предустановок, например тип документа, местоположение папки хранения и формат изображения. Подробности см. в справке по приложению.

Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы или Программы > Epson Software > Event Manager**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > Event Manager.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 142](#)

Приложение для печати изображений (Epson Photo +)

Epson Photo+ — это приложение, позволяющее легко распечатывать изображения с использованием различных макетов. В нем также можно выполнять коррекцию изображений и менять положение печати в режиме предварительного просмотра документа. Вы также можете сделать изображение более интересным, добавив на него текст и метки. При печати на оригинальной бумаге Epson достигается наилучшее качество работы чернильных картриджей, а результаты печати выглядят превосходно благодаря отличной цветопередаче.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

Перед использованием этого приложения необходимо установить драйвер для вашего принтера.

Запуск

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на соответствующий значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы или Программы > Epson Software > Epson Photo+**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

Соответствующая информация

➔ «Установка приложений» на стр. 142

Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое выполняет поиск обновлений и нового программного обеспечения в Интернете и устанавливает их. Также можно обновить встроенное ПО принтера и руководство.

Установка

Загрузите EPSON Software Updater с веб-сайта Epson.

Если вы используете компьютер под управлением Windows и не можете загрузить приложение с веб-сайта, установите его с компакт-диска, входящего в комплект поставки.

<http://www.epson.com>

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на соответствующий значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы или Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Примечание:

Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.

Запуск в Mac OS

Нажмите Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater.

Установка приложений

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта.

Примечание:

- Войдите в систему на своем компьютере как администратор. Если компьютер запросит пароль, введите его.
- При повторной установке приложения необходимо вначале удалить его.

1. Завершите все работающие приложения.
2. При установке драйвера принтера или драйвера Epson Scan 2 нужно на время отсоединить принтер от компьютера.

Примечание:

Запрещается соединять принтер с компьютером до тех пор, пока не будет дана соответствующая инструкция.

3. Зайдите на следующий веб-сайт и введите имя изделия.

<http://epson.sn>

4. Выберите **Настройка**, а затем нажмите **Загрузить**.
5. Щелкните один или два раза загруженный файл и затем следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

При использовании компьютера с ОС Windows и невозможности загрузить приложения с веб-сайта следует установить их с диска, который поставляется вместе с принтером.

Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 141
- ➔ «Удаление приложений» на стр. 143

Обновление приложений и встроенного ПО

Обновив приложения и встроенное ПО, можно устранить некоторые неполадки и улучшить или добавить функции. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру, а на компьютере есть доступ к Интернету.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



Важно:

Не выключайте компьютер и принтер до завершения обновления. В противном случае принтер может выйти из строя.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления

Если принтер подключен к Интернету, можно выполнить обновление встроенного ПО с помощью панели управления. Кроме того, можно настроить принтер на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и оповещений о наличии таких обновлений.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр..**

Для выбора элемента используйте кнопки **▲**, **▼**, **◀** и **▶**, а затем нажмите кнопку **OK**.

2. Выберите **Обн.микропрogr. > Обновление.**

Примечание:

*Включите режим **Уведомление**, чтобы принтер регулярно проверял наличие обновлений встроенного программного обеспечения.*

3. Просмотрите сообщение на экране и нажмите кнопку **OK**, чтобы начать поиск доступных обновлений.
4. Если на ЖК-экране отображается сообщение о наличии обновления встроенного ПО, следуйте инструкциям, чтобы начать процедуру обновления.



Важно:

- ❑ Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.*
- ❑ Если обновление не было завершено или было завершено с ошибкой, принтер не запустится в обычном режиме, а при следующем включении принтера на ЖК-экране появится надпись **Recovery Mode**. В таком случае необходимо обновить встроенное ПО с помощью компьютера. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Пока на принтере отображается надпись **Recovery Mode**, вы не сможете обновить встроенное ПО через сетевое соединение. На компьютере откройте сайт Epson для вашей страны и загрузите последнюю версию встроенного ПО. Для обновления следуйте инструкциям на веб-сайте.*

Удаление приложений

Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку  , чтобы выключить принтер.
 2. Завершите все работающие приложения.
 3. Откройте **Панель управления**.
 - Windows 10**
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
 - Windows 8.1/Windows 8**
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP**
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
 4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista**
Выберите **Удаление программы в Программы**.
 - Windows XP**
Нажмите на **Установка и удаление программ**.
 5. Выберите приложение, которое нужно удалить.
Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.
 6. Удаление приложений.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista**
Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.
 - Windows XP**
Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.
- Примечание:**
При появлении окна Управление учетными записями пользователей нажмите Продолжить.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление приложений — Mac OS

1. Загрузите Uninstaller при помощи EPSON Software Updater.
Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.
2. Нажмите кнопку  , чтобы выключить принтер.
3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

4. Завершите все работающие приложения.
5. Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



Важно:

Приложение Uninstaller удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

Примечание:

*Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи Uninstaller. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.*

Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 141

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера

Коды ошибок на ЖК-дисплее

Если возникает ошибка или появляется информация, требующая внимания, на ЖК-дисплее отображается код. Если на экране отображается код ошибки, устранит проблему, следуя предложенным ниже решениям.

Код	Ситуация	Решения
E-01	Произошла ошибка принтера.	Откройте модуль сканера и извлеките бумагу или защитный материал из принтера. Выключите и вновь включите питание.
E-02	Произошла ошибка сканера.	Выключите и вновь включите питание.
E-12	Необходимо заменить прокладку, впитывающую чернила при печати без полей.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *. Пользователи не должны заменять эту деталь. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.
W-01	Замялась бумага.	Извлеките бумагу из принтера и нажмите кнопку в нижней части ЖК-экрана, чтобы сбросить ошибку. В некоторых случаях необходимо выключить и вновь включить питание.
W-12	Картриджи установлены неправильно.	Сильно подтолкните картриджи вниз.
W-13	Картридж, отображаемый на ЖК-дисплее, не был распознан.	Замените картридж. Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные картриджи Epson.
W-14	Заканчивается срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *. Пользователи не должны заменять эту деталь. Данное сообщение будет отображаться, пока не будет заменена прокладка, впитывающая чернила. Нажмите кнопку для возобновления печати.
I-22	Настройте подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) в разделе Нажать кнопку (WPS) .	Нажмите кнопку на точке доступа. Если на точке доступа нет кнопки, откройте окно настройки точки доступа и щелкните кнопку, отображаемую в программе.
I-23	Настройте подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) в разделе PIN-код (WPS) .	В течение двух минут введите на точке доступа или на компьютере PIN-код, отображаемый на ЖК-экране.
I-31	Настройте подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) в разделе Wi-Fi Auto Connect .	Установите программное обеспечение на компьютере, а затем, когда начнется настройка Wi-Fi, нажмите кнопку OK.
I-41	Автообр.наст.бум. отключен. Некоторые функции использовать нельзя.	Если параметр Автообр.наст.бум. отключен, функцию AirPrint использовать нельзя.

Устранение неполадок

Код	Ситуация	Решения
I-60	Компьютер может не поддерживать WSD (веб-службы для устройств).	Функция сканирования на компьютер (WSD) доступна только на компьютерах, работающих под управлением англоязычных версий ОС Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista. Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.
Recovery Mode	Принтер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.) 2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашей страны.

* При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 148](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 186](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 142](#)

Проверка состояния принтера — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на EPSON Status Monitor 3 на вкладке Сервис.

Примечание:

- Также состояние принтера можно проверить, дважды щелкнув значок принтера на панели задач. Если значок принтера не добавлен на панель задач, щелкните Контролируемые параметры на вкладке Сервис, а затем выберите Зарегистрируйте значок принтера на панели задач.
- Если утилита EPSON Status Monitor 3 отключена, нажмите Расширенные параметры на вкладке Сервис, после чего выберите Включить EPSON Status Monitor 3.

Соответствующая информация

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на стр. 133](#)

Проверка состояния принтера — Mac OS

- Выберите Системные настройки в меню  > Принтеры и сканеры (или Печать и сканирование, Печать и факс), а затем выберите принтер.
- Нажмите Параметры и принадлежности > Утилиты > Открыть утилиту принтера.
- Нажмите EPSON Status Monitor.

Можно проверить состояние принтера, уровни чернил и наличие ошибок.

Проверка состояния программного обеспечения

Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

Соответствующая информация

- «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 141
- «Установка приложений» на стр. 142

Удаление застрявшей бумаги

Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения застрявшей бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

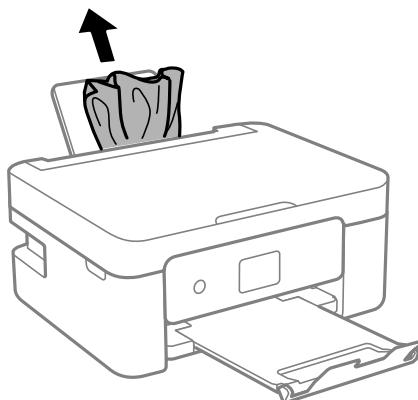


Важно:

Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.

Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част

Извлеките застрявшую бумагу.

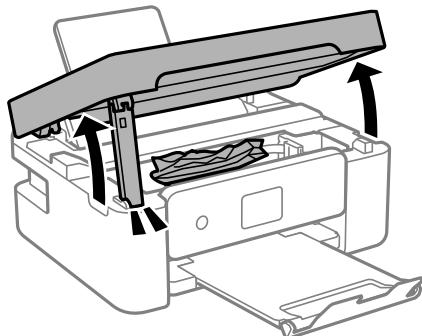


Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера

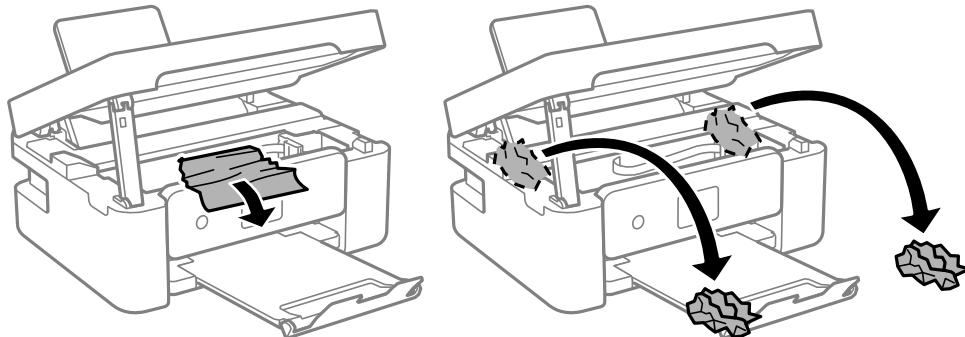
⚠ Предостережение:

- ❑ При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.
- ❑ Никогда не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

1. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой.

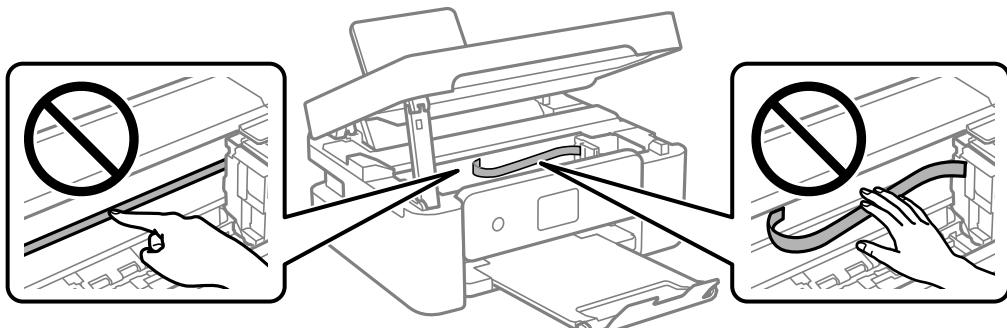


2. Извлеките замятую бумагу.



⚠ Важно:

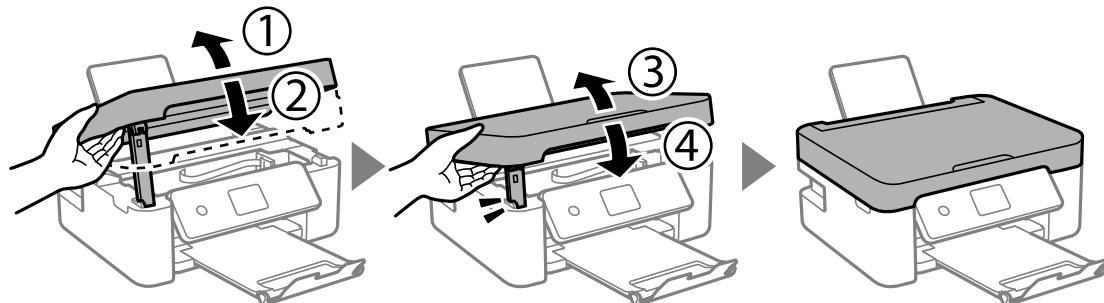
Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю и прозрачной пленке внутри принтера. Это может привести к сбою в его работе.



Устранение неполадок

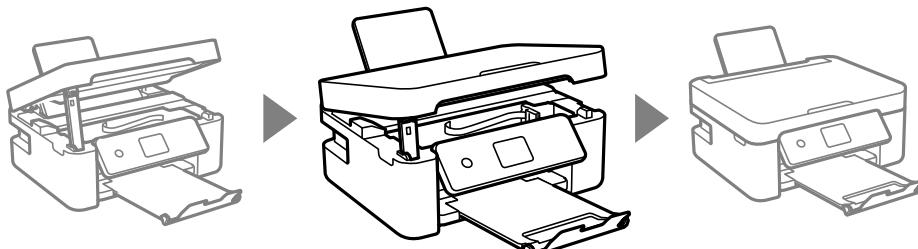
- Закройте модуль сканера.

В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



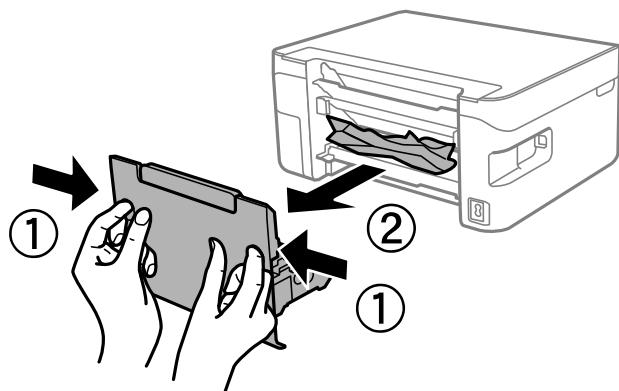
Примечание:

Модуль сканера нельзя открыть из положения, показанного ниже. Перед открытием сканера его необходимо полностью закрыть.

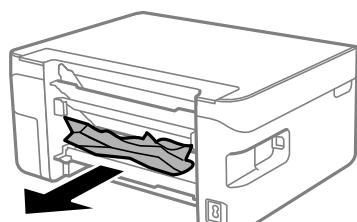


Извлечение застрявшей бумаги из Задняя крышка

- Снимите заднюю крышку.

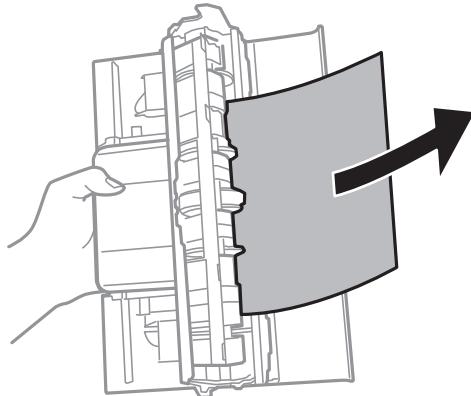


- Извлеките застрявшую бумагу.



Устранение неполадок

- Извлеките застрявшую бумагу задняя крышка.



- Вставьте заднюю крышку в принтер.

Бумага подается неправильно

Проверьте, что выполнены все указанные ниже условия, и предпримите необходимые действия для устранения неполадки.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и выполняйте эксплуатацию в рекомендуемых условиях.
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.
- Убедитесь, что формат и тип бумаги соответствуют фактическому формату и типу бумаги, загруженной в принтер.
- Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи.

Соответствующая информация

- ➔ «Требования к условиям окружающей среды» на стр. 181
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 49
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 50
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 52

Замятие бумаги

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

Соответствующая информация

- ➔ «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 148
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53

Бумага подается под углом

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

Соответствующая информация

⇒ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53

Одновременно подается несколько листов бумаги

- Загружайте по одному листу бумаги за раз.
- Если в режиме ручной двухсторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо извлечь всю бумагу, ранее загруженную в принтер.

Сообщение об отсутствии бумаги

Если возникла ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в подача бумаги сзади, загрузите бумагу по центру подача бумаги сзади еще раз.

Во время печати выбрасывается бумага

При загрузке печатных бланков (бумаги, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании), в качестве типа бумаги выберите **Бланк письма**.

Неполадки с питанием и панелью управления

Питание не включается

- Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.
- Удерживайте кнопку  более длительное время.

Питание не выключается

Зажмите кнопку  дольше. Если все еще не удается отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Автоматическое отключение питания

- Выберите **Настройки выкл.** в пункте **Настр.**, после чего отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Устранение неполадок

- ❑ Отключите параметр **Таймер выключения** в разделе **Настр..**

Примечание:

В устройстве может использоваться функция **Настойки выкл.** или **Таймер выключения** в зависимости от места приобретения.

ЖК-дисплей гаснет

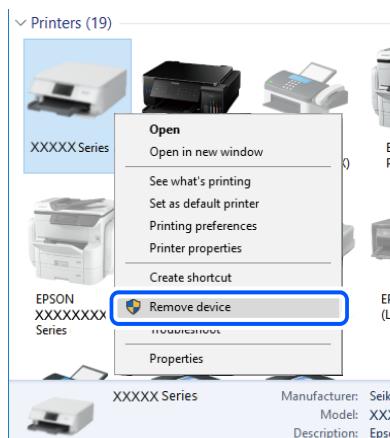
Принтер находится в режиме ожидания. Для возвращения принтера в рабочее состояние нажмите любую кнопку на панели управления.

Невозможно выполнить печать с компьютера**Проверка соединения (USB)**

- ❑ Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.
- ❑ Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- ❑ Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.
- ❑ Если принтер не печатает при подключении по USB, попробуйте сделать следующее.

Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой на значке принтера, отображаемом на компьютере, и выберите **Извлечь устройство**. Затем подключите кабель USB к компьютеру и попробуйте выполнить тестовую печать.

Сбросьте соединение USB, следуя приведенным в этом руководстве инструкциям по изменению способа подключения к компьютеру. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 45

Проверка соединения (сеть)

- ❑ Если вы сменили беспроводной маршрутизатор или провайдера, попробуйте заново настроить на принтере параметры сети. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.
- ❑ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.
- ❑ Вывод на печать отчета о сетевом соединении. Подробную информацию см. по следующей ссылке. Если отчет сообщает об ошибке сетевого подключения, проверьте отчет о сетевом подключении и следуйте указанным в нем рекомендациям.
- ❑ Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети задано значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно. Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере. Если после этого проблема не будет устранена, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- ❑ Попробуйте зайти со своего компьютера на любой веб-сайт, чтобы убедиться, что сеть на компьютере настроена правильно. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что проблема связана с настройками компьютера. Проверьте параметры сетевого подключения на вашем компьютере.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 24
- ➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 38

Проверка программного обеспечения и данных

- ❑ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер печати Epson. Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson. Подробную информацию см. по следующей ссылке.
- ❑ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем размере.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson» на стр. 154
- ➔ «Установка приложений» на стр. 142

Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Windows

Выберите Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы). Чтобы открыть окно свойств сервера печати, выполните следующее.

Устранение неполадок

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.

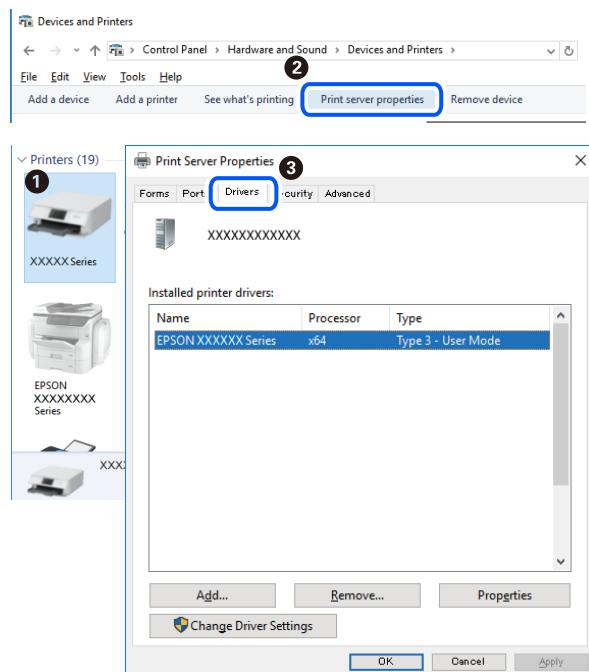
- Windows Vista

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры** и выберите **Запуск от имени администратора > Свойства сервера**.

- Windows XP

В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Выберите вкладку **Драйвер**. Если название вашего принтера отображается в списке, то на компьютере установлен оригиналный драйвер принтера Epson.



Устранение неполадок**Mac OS**

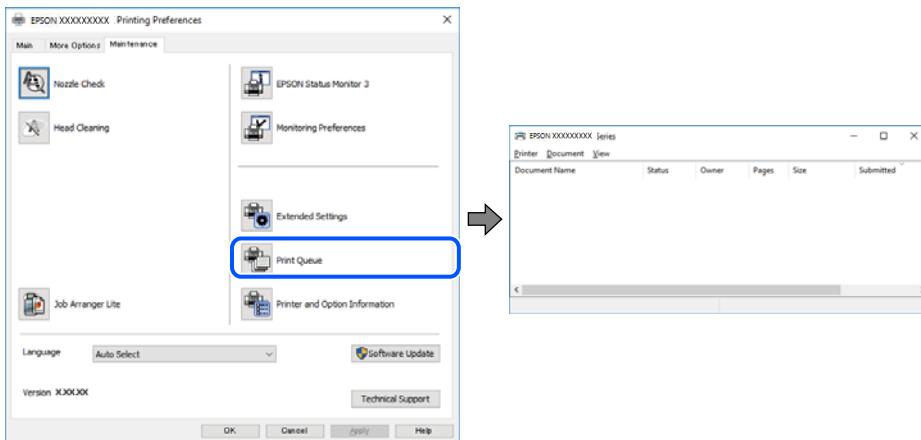
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности**. Если в окне видны вкладки **Параметры** и **Утилита**, на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.

**Соответствующая информация**

➔ [«Установка приложений» на стр. 142](#)

Проверка состояния принтера с компьютера (Windows)

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте следующие параметры.



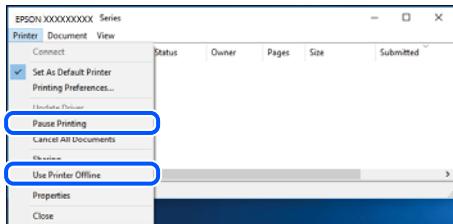
Проверьте наличие приостановленных заданий печати.

Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

Устранение неполадок

- Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



- Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (в этом элементе меню должен стоять флажок).

Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо выбрать как принтер для использования по умолчанию. Если в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** имеется несколько значков, то для выбора значка см. следующую информацию.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)

Если драйвер печати был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

- В меню **Принтер** убедитесь в выборе правильного порта (**Свойства > Порт**).

Выберите **USBXXX** для соединения через USB или **EpsonNet Print Port** для соединения по сети.

Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер стоит на пазе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

Невозможно выполнить настройки сети

- Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.
- Выберите **Настр. > Параметры сети > Проверка подключения**, после чего распечатайте отчет о сетевом соединении. При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

Соответствующая информация

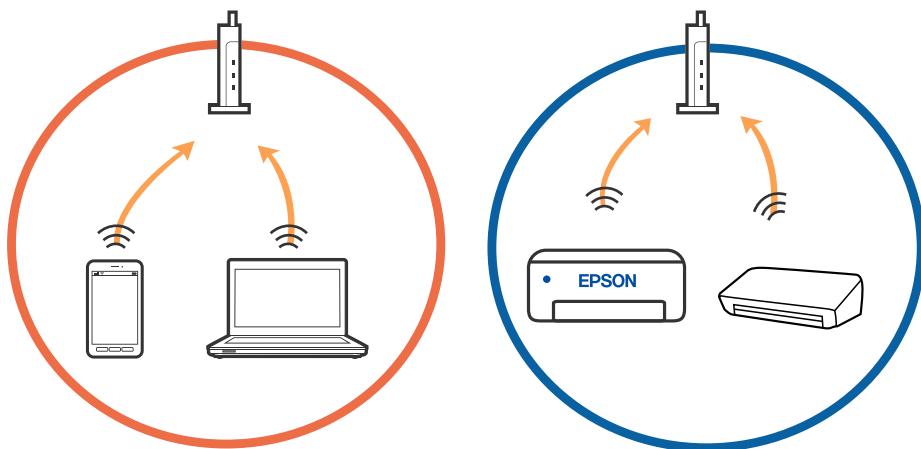
- ➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 38
- ➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 39

Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно

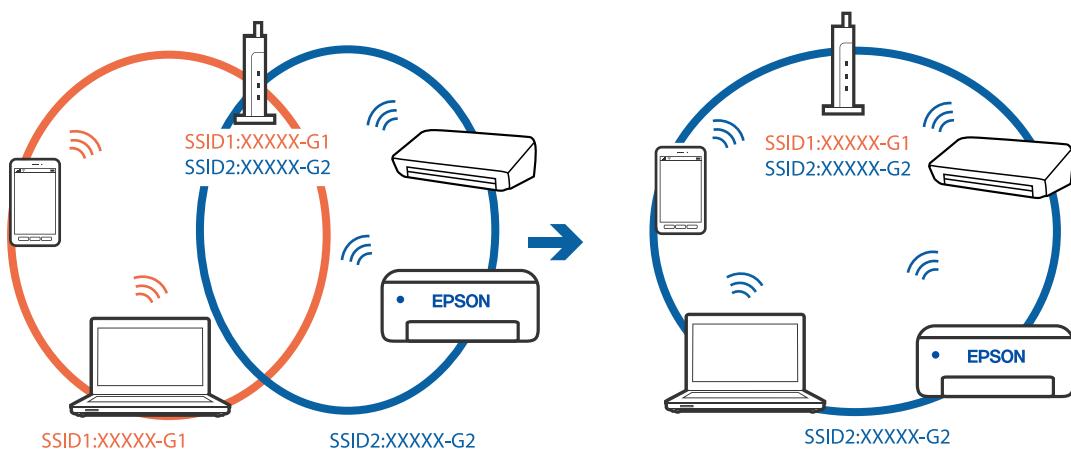
Если вы не можете подключиться с компьютера или интеллектуального устройства к принтеру, даже если в отчете о сетевом соединении не указано никаких проблем, выполните следующие действия.

- При использовании нескольких беспроводных маршрутизаторов одновременно вы можете не получить доступ к принтеру с компьютера или интеллектуального устройства в зависимости от параметров этих беспроводных маршрутизаторов. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к тому же беспроводному маршрутизатору, что и принтер.

Если на интеллектуальном устройстве включена функция тетеринга, отключите ее.

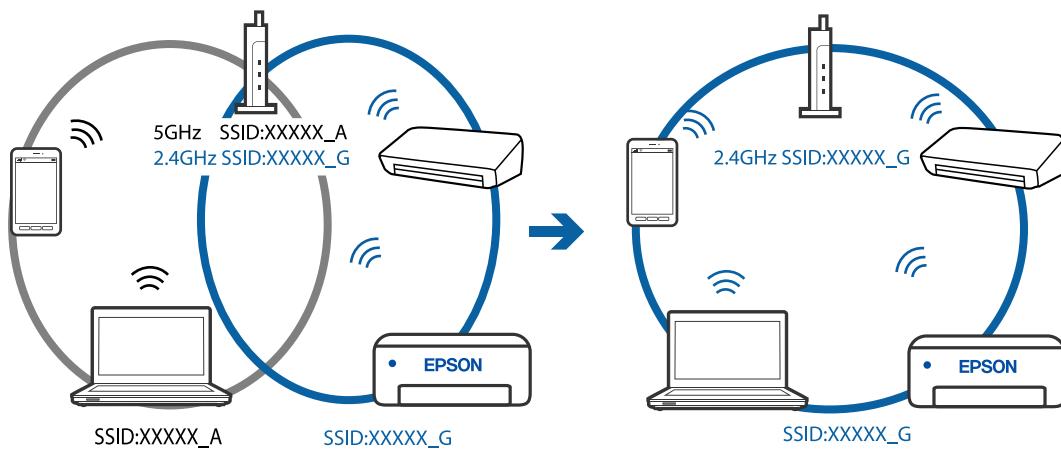


- У вас может не получаться подключаться к беспроводному маршрутизатору, если на нем настроено несколько идентификаторов SSID и устройства подключены к разным SSID на этом маршрутизаторе. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.

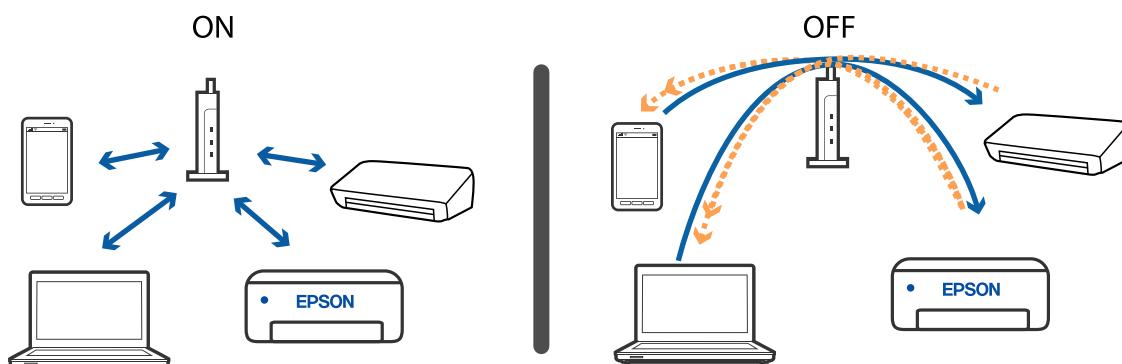


Устранение неполадок

- На беспроводном маршрутизаторе, поддерживающем стандарты IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, настроены идентификаторы SSID на частотах 2,4 и 5 ГГц. Если вы подключите компьютер или интеллектуальное устройство к SSID на частоте 5 ГГц, то не сможете подключиться к принтеру, так как принтер поддерживает связь только на частоте 2,4 ГГц. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.



- Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

**Соответствующая информация**

- ⇒ «Проверка SSID сети, к которой подключен принтер» на стр. 159
- ⇒ «Проверка SSID на компьютере» на стр. 160

Проверка SSID сети, к которой подключен принтер

Вы можете узнать SSID, распечатав отчет о сетевом соединении, листок состояния сети или зайдя в Web Config.

Соответствующая информация

- ⇒ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 38
- ⇒ «Печать листка состояния сети» на стр. 45

Проверка SSID на компьютере

В Windows

Щелкните  на панели задач рабочего стола. По открывшемуся списку проверьте имя подключенной сети (SSID).



Mac OS

Щелкните значок Wi-Fi в верхней части экрана компьютера. Отображается список имен сетей (идентификаторов SSID), где SSID подключенной сети отмечен галочкой.



Соединение с беспроводной сетью (Wi-Fi) становится неустойчивым при использовании устройств, работающих по протоколу USB 3.0, на компьютерах Mac

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удается выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

- Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.
- Если принтер поддерживает частотный диапазон 5 ГГц, подключитесь к идентификатору SSID в этом частотном диапазоне.

Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики Wi-Fi» на стр. 179](#)

Не удается выполнить печать с устройства iPhone, iPad или iPod touch

- Подключите iPhone, iPad или iPod touch к той же сети, к которой подключен принтер (то есть имеющей тот же идентификатор SSID).
- Включите **Автообр.наст.бум.** в следующих меню.
Настр.> Настройка принтера > Парам. источн. бумаги > Автообр.наст.бум.
- Включите параметр AirPrint в Web Config.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение интеллектуального устройства» на стр. 25](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций принтера \(Web Config\)» на стр. 131](#)

Проблемы отпечатков

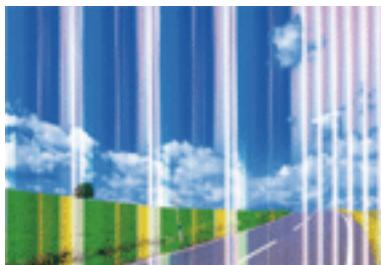
Потертости или пропуск цветов на отпечатках

Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 118](#)

Появляются полосы или неожиданные цвета



Дюзы печатающей головки могут быть забиты. Выполните проверку дюз для проверки состояния дюз печатающей головки. Если дюзы забиты, выполните очистку печатающей головки.

Соответствующая информация

➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 118

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Выровняйте печатающую головку с помощью функции **Выравнив. по гориз..**.
- При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Соответствующая информация

➔ «Список типов бумаги» на стр. 52
➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 120

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel"

Выровняйте печатающую головку с помощью функции **Выравнив. по высоте**.

Соответствующая информация

➔ «[Калибровка печатающей головки](#)» на стр. 120

Качество печати не улучшается даже после выравнивания печатающей головки

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Если качество печати не улучшается, отключите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. Отключение этого параметра может замедлить скорость печати.

Windows

Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

Низкое качество печати

При неудовлетворительном качестве печати (появлении размытых участков и полос, недостаточной насыщенности или отсутствии цветов, недостаточном выравнивании) проверьте следующее.

Проверка принтера

- Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку.
- Откалибруйте печатающую головку.

Проверка бумаги

- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Не печатайте на влажной, поврежденной или слишком старой бумаге.
- Если бумага свернулась или конверт раздулся, расправьте носитель.
- Не укладывайте бумагу в стопку сразу же после печати.

Устранение неполадок

- Полностью высушите отпечатки, прежде чем использовать их по назначению. При просушке отпечатков не подвергайте их действию прямых солнечных лучей, не используйте фен и не касайтесь лицевой стороны отпечатка.
- При печати изображений или фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Печатайте на пред назначенной для печати стороне оригинальной бумаги Epson.

Настройка параметров печати

- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Печатайте с более высокими настройками качества печати.

Проверка чернильного картриджа

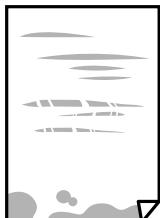
- Компания Epson рекомендует использовать чернильный картридж до даты, указанной на упаковке.
- Для достижения наилучших результатов чернильные картриджи необходимо использовать в течение шести месяцев с момента вскрытия упаковки.
- Используйте оригинальные чернильные картриджи Epson. Этот продукт рассчитан на регулировку цветов на основе использования оригинальных чернильных картриджей Epson. Использование чернильных картриджей стороннего производителя может привести к снижению качества печати.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 118
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 120
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 50
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 52
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 49

Потертости и размытие на бумаге

- Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие к краям листа.



Устранение неполадок

- Если на отпечатках появляются вертикальные полосы или размазываются чернила, выполните очистку бумагопроводящего тракта.



- Положите бумагу на ровную поверхность для того, чтобы проверить ее ровность. Если бумага неровная, выпрямите ее.
- Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двухсторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 120

В процессе автоматической двухсторонней печати размазываются чернила

При использовании функции автоматической двухсторонней печати и печати насыщенных изображений, например фотографий и графиков, снизьте плотность печати и увеличьте время высыхания.

Соответствующая информация

- ➔ «Параметры меню для Настройка принтера» на стр. 126

Напечатанные фотографии липкие на ощупь

Возможно, вы выполнили печать на обратной стороне фотобумаги. Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне.

После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

Соответствующая информация

- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 120

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка в Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автокоррекция** на любой другой

Устранение неполадок

вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

Соответствующая информация

➔ «Корректировка цветов печати» на стр. 77

Цвета отличаются от цветов на дисплее

- ❑ Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики. Если дисплей не был откалиброван, изображение будет отображаться с неправильными цветами и яркостью.
Отрегулируйте параметры устройства.
- ❑ Внешний свет, падающий на дисплей, также влияет на то, как будет выглядеть изображение на экране.
Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и производите проверку изображения только в тех помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.
- ❑ Цвета могут отличаться от того, что вы видите на экранах интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетов, имеющих дисплеи высокого разрешения.
- ❑ Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному выводят информацию о цвете.

Невозможно выполнить печать без полей

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

Соответствующая информация

➔ «Параметры меню копирования» на стр. 85
➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 60
➔ «Основные сведения о печати: Mac OS» на стр. 62

Края изображения обрезаются при печати без полей

Во время печати без полей изображение немного увеличивается, а выступающая область обрезается. Выберите меньший коэффициент увеличения.

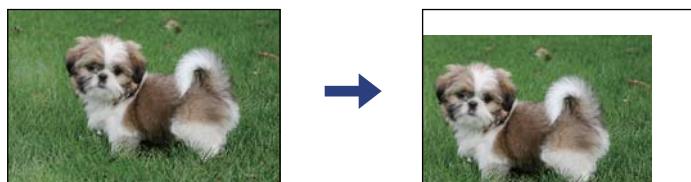
- ❑ Панель управления
Измените параметр **Расширение**.
- ❑ Windows
Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.
- ❑ Mac OS
Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Соответствующая информация

→ «Параметры меню копирования» на стр. 85

Неправильное положение, размер или поля отпечатка

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие краев к краям листа.
- При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на рамке стекла сканера. Если края копии обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.
- При размещении оригиналов на стекло сканера протрите стекло сканера и крышку сканера с помощью чистой мягкой сухой ткани. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попасть на область копирования, что приведет к неправильному положению копирования или уменьшению изображения.



- Выберите нужный размер бумаги.
- Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

Соответствующая информация

→ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 53
→ «Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 56
→ «Очистка Стекло сканера» на стр. 121
→ «Область печати» на стр. 177

Символы напечатаны неправильно или с искажением

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Отмените все приостановленные задания печати.
- Не переводите компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть напечатаны в следующий раз при включении компьютера.
- Напечатанные символы могут быть искажены при использовании драйвера принтера, который использовался ранее. Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера.
Проверьте марку принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- Windows

Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение, и хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении

- Очистите бумагопроводящий тракт.
- Очистите стекло сканера.
- Не нажмайте слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера.
- Если отпечатки смазаны, уменьшите значение плотности печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 120](#)
- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 121](#)
- ➔ [«Параметры меню копирования» на стр. 85](#)

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)

Измените настройки уменьшения/увеличения или немного измените угол размещения оригинала.

На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала

- Если оригинал выполнен на тонкой бумаге, поместите его на стекло сканера и накройте листом черной бумаги.
- На панели управления уменьшите плотность копирования в соответствующей настройке.

Соответствующая информация

- ➔ [«Параметры меню копирования» на стр. 85](#)

Устранить проблему печати не удалось

Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

Другие проблемы печати

Печать выполняется слишком медленно

- Закройте все ненужные приложения.
- Уменьшите настройку качества. При высоком качестве снижается скорость печати.
- Включите режим двунаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

- Windows

Выберите **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

- Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

- Отключите тихий режим. Данная функция снижает скорость печати.

- Панель управления

Нажмите  на главном экране и выключите режим **Тихий режим**.

- Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

- Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур

Скорость печати или сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, данные процедуры можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость не возвращается к обычной, если отключить питание.

Невозможно отменить печать на компьютере, работающем под управлением Mac OS X v10.6.8

Для того, чтобы остановить печать на компьютере, выполните следующие настройки.

Запустите Web Config и выберите **Port9100** в качестве настройки **Протокол максимального приоритета** в **Настройках AirPrint**. Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

Невозможно запустить сканирование

- Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру. Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- При сканировании по сети в высоком разрешении может возникнуть ошибка связи. Уменьшите разрешение.
- Убедитесь, что в Epson Scan 2 выбран правильный принтер (сканер).

Убедитесь, что принтер распознается при работе в Windows

Если используется ОС Windows, убедитесь, что принтер (сканер) отображается в меню **Сканер и камера**. Принтер (сканер) должен отображаться как EPSON XXXXX (название принтера). Если принтер (сканер) не отображается, удалите и повторно установите Epson Scan 2. Для доступа к меню **Сканер и камера** см. следующие пункты.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Система Windows > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows 8/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Показать сканер и камеру**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Оборудование и звук > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 143](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 142](#)

Невозможно начать сканирование с использованием панели управления

- Убедитесь, что Epson Scan 2 и Epson Event Manager установлены правильно.
- Проверьте настройку сканирования в Epson Event Manager.

Проблемы со сканируемым изображением

При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.

- Очистите стекло сканера.
- Удалите частицы мусора или грязи, прилипшие к оригиналу.
- Не нажмите чрезмерно на оригинал или крышку сканера. При чрезмерном нажатии могут возникать размытия, размазанные участки и пятна.

Соответствующая информация

➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 121

Плохое качество изображения

- Установите **Режим** в программе Epson Scan 2 в соответствии с типом оригинала для сканирования. Сканируйте с помощью настроек для документов в режиме **Режим документов** и настроек для фотографий в режиме **Режим фотографий**.
- В программе Epson Scan 2 настройте изображение с помощью функций вкладки **Расширенные настройки** и выполните сканирование.
- При низком установленном разрешении попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование.

Соответствующая информация

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 94

На заднем плане изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки** и измените значение **Яркость**. Эта функция может быть недоступна в зависимости от настроек на вкладке **Главные настройки > Тип изображения** или других настроек на вкладке **Расширенные настройки**.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов» на стр. 56

Текст размыт

- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- ❑ Выберите **Режим документов** в списке **Режим** в Epson Scan 2. Выполните сканирование с использованием настроек для документов в **Режим документов**.
- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** область черного цвета станет больше.
- ❑ При низком разрешении попробуйте увеличить его и повторите сканирование.

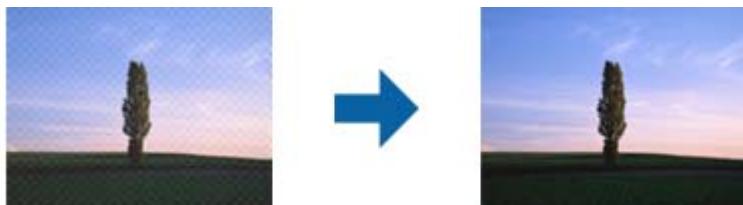
Соответствующая информация

⇒ «[Сканирование документов \(Режим документов\)](#)» на стр. 95

Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени)

Если оригинал представляет собой печатный документ, в сканированном изображении могут возникать муаровые узоры (паутинообразные тени).

- ❑ На вкладке **Расширенные настройки** в программе Epson Scan 2 выберите **Удаление раstra**.



- ❑ Измените разрешение и повторите сканирование.

Соответствующая информация

⇒ «[Сканирование с помощью Epson Scan 2](#)» на стр. 94

Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера

- ❑ Убедитесь, что оригинал помещен на стекло сканера в соответствии с метками выравнивания.
- ❑ Если отсутствует край отсканированного изображения, переместите оригинал на небольшое расстояние от края стекла сканера.
- ❑ При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера убедитесь, что между оригиналами имеется зазор величиной не менее 20 мм (0,79 дюйма).
- ❑ При сканировании с панели управления и выборе функции автоматической обрезки области сканирования удалите все следы грязи и мусора со стекла сканера и крышки сканера. При наличии следов грязи и мусора вокруг оригинала область сканирования будет соответственно увеличена.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 56
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 121

Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра

- При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,79 дюйма).
- Оригиналы необходимо размещать ровно.
- В зависимости от оригинала предварительный просмотр может не выполняться в режиме **Миниатюра**. В этом случае снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра, чтобы обеспечить просмотр всей области сканирования, а затем вручную задайте рамки области сканирования.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 94

Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF

- В окне **Настройки формата изображения** программы Epson Scan 2 проверьте правильность установки языка (**Язык текста**) на вкладке **Текст**.
- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
 - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
 - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
 - Оригиналы, которые имеют слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
 - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
 - Оригиналы с рукописным текстом
 - Измятые и порванные оригиналы
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** черный цвет станет более насыщенным.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов (Режим документов)» на стр. 95

Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек Epson Scan 2 с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — приложение, входящее в состав ПО Epson Scan 2.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите EPSON > Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите Все программы или Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2.

Mac OS

Нажмите Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

2. Выберите вкладку Другое.

3. Нажмите Сброс.

Примечание:

Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 143](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 142](#)

Другие проблемы сканирования

Сканирование выполняется слишком медленно

Уменьшите разрешение.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 94](#)

Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании

Скорость сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Это не мешает процессу сканирования. Чтобы вернуться к обычной скорости сканирования, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость сканирования не возвращается к обычной, если отключить питание.

Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается

- ❑ При сканировании с помощью Epson Scan 2 можно непрерывно отсканировать до 999 страниц в формате PDF и до 200 страниц в формате Multi-TIFF.
- ❑ При сканировании больших объемов рекомендуется использовать оттенки серого.
- ❑ Увеличьте свободное пространство на жестком диске компьютера. Сканирование может приостановиться, если свободного места недостаточно.
- ❑ Попытайтесь отсканировать при более низком разрешении. Сканирование приостанавливается, если общий размер данных достигает предела.

Соответствующая информация

⇒ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 94

Другие проблемы

Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.

Громкий шум при работе

Если во время работы раздается слишком громкий шум, включите **Тихий режим**. После включения этой функции может снизиться скорость печати.

- ❑ Панель управления
Нажмите  на начальном экране и включите **Тихий режим**.
- ❑ Драйвер принтера для ОС Windows
Активируйте **Тихий режим** на вкладке **Главное**.
- ❑ Драйвер принтера для ОС Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

Приложение

Технические характеристики

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги *	Простая бумага	64–90 г/м ² (17–24 фунта)
	Конверты	Конверт № 10, DL, C6: от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов)

* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер, а качество печати может ухудшаться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

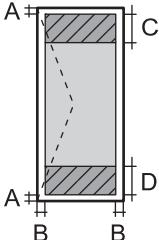
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Печать без полей

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

Приложение**Область печати для конвертов**

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Максимальный размер документа	216 ×297 мм (8.5×11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Глубина цвета	Цветной режим <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) Оттенки серого <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние Черно-белый режим <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние
Источник света	Светодиод

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB
----------------	----------------------

Приложение**Список функций сети****Сетевые функции и IPv4/IPv6**

Функции		Поддержка	Комментарии
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓ —
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓ —
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓ Windows Vista или более поздняя версия
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓ —
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓ —
	Печать UPnP	IPv4	— Информационное оборудование
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	— Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓ —
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓ iOS 5 или более поздняя версия, Mac OS X v10.7 или более поздняя версия
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓ —
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓ —
	Event Manager	IPv4	✓ —
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	— —
	AirPrint (сканирование)	IPv4, IPv6	✓ OS X Mavericks или более поздняя версия
Факс	Отправка факса	IPv4	— —
	Прием факса	IPv4	— —
	AirPrint (отправка факсов)	IPv4, IPv6	— —

Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*1
-----------	--------------------

Приложение

Диапазон частот	2,4 ГГц
Максимальная мощность передаваемого радиосигнала	20 дБм (EIRP)
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) ^{*2*3}
Параметры безопасности беспроводной связи ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n доступно только для НТ20.

*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3 Режим простой точки доступа совместим с подключением по Wi-Fi (инфраструктура).

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS сервер-клиент, IPPS
---------	---------------------------

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

AirPrint	Печать	iOS 5 или более поздней версии/Mac OS X v10.7.x или более поздней версии
	Сканирование	OS X Mavericks или более поздняя версия
Google Cloud Print		

Размеры

Размеры	Хранение <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 170 мм (6.7 дюйма) Печать <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 578 мм (22.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 242 мм (9.5 дюйма)
Масса*	Приблизит. 4.3 кг (9.5 фунта)

* Без картриджей и шнура питания.

Приложение**Электрические характеристики**

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Номинальная частота	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Потребление электроэнергии (при подключении по USB)	Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 5.0 Вт Режим ожидания: прибл. 0.8 Вт Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт	Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 5.0 Вт Режим ожидания: прибл. 0.8 Вт Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт

Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения о потреблении энергии пользователи из Европы могут прочитать на следующем сайте.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.
	<p>Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F) Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)</p>
Хранение	<p>Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F)* Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)</p>

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Требования к условиям окружающей среды для картриджей

Температура хранения	От -30 до 40 °C (от -22 до 104 °F) *
Температура замерзания	-16 °C (3.2 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прибл. через 3 часа при 25 °C (77 °F).

* Один месяц можно хранить при температуре 40 °C (104 °F).

Приложение

Системные требования

- Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows Vista (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows XP SP3 или более поздняя (32-разрядная версия)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или более поздняя
- macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примечание:

- Система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.
- Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям Директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C636A

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нерекомендованных модификаций продуктов.



Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson настоящим заявляет, что указанная ниже модель устройства соответствует принципиальным требованиям и другим применимым условиям директивы AS/NZS4268:

C636A

Приложение

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нерекомендованных модификаций продуктов.

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед транспортировкой, выполните следующее.



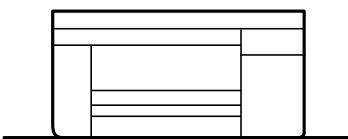
Предостережение:

При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

Приложение

**Важно:**

- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.



- Не извлекайте чернильные картриджи. Извлечение картриджей может привести к высыханию печатающей головки, в результате чего принтер может перестать печатать.

1. Выключите принтер нажатием кнопки

2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

**Важно:**

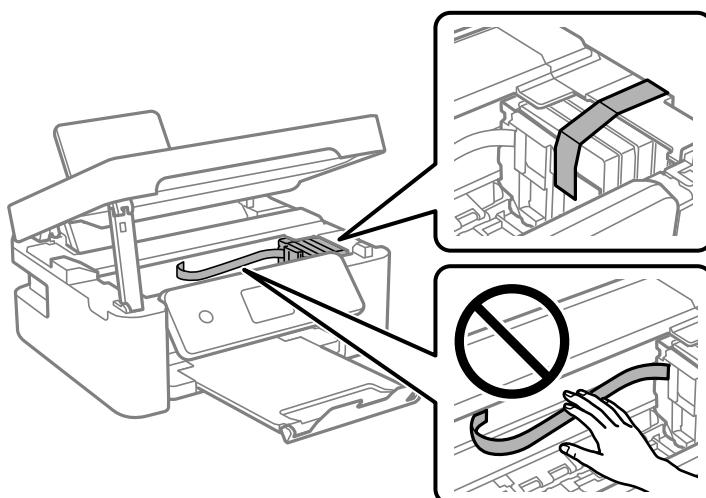
Отсоединяйте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

3. Отсоедините все кабели, включая шнур питания и кабель USB.

4. Извлеките из принтера всю бумагу.

5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.

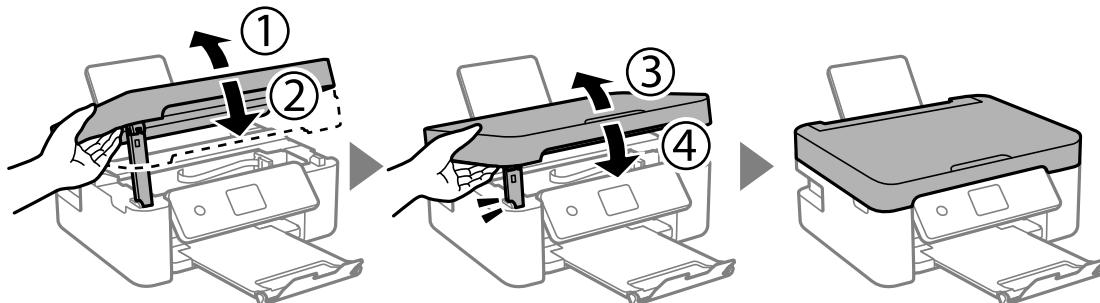
6. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой. Прикрепите держатель чернильного картриджа к кассете с помощью скотча.



Приложение

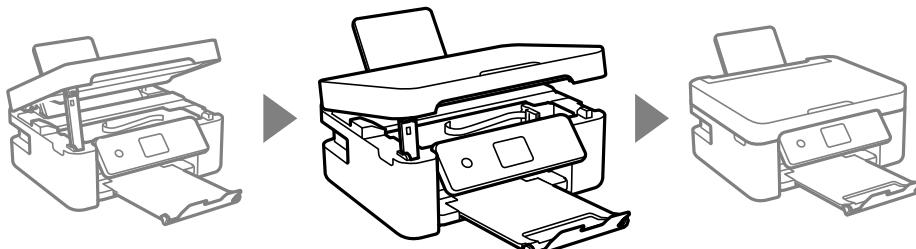
7. Закройте модуль сканера.

В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.

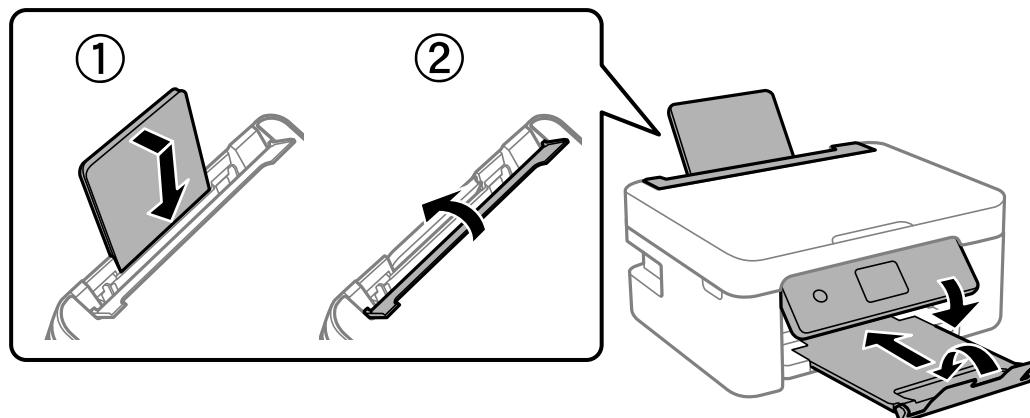


Примечание:

Модуль сканера нельзя открыть из положения, показанного ниже. Перед открытием сканера его необходимо полностью закрыть.



8. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



9. Упакуйте принтер в коробку, используя упаковочные материалы.

При повторном использовании принтера убедитесь в том, что удален скотч, закрепляющий держатель чернильного картриджа. Если качество печати снизилось, очистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ «Названия деталей и их функции» на стр. 17
- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 118
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 120

Помощь

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- Серийный номер продукта
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Торговая марка и модель компьютера
- Название и версия операционной системы
- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеевропейской гарантии.

Приложение

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Такая информация включает в себя руководства к продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Приложение

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.