

ET-M2120 / M2120 Series

Guia de l'usuari



Impressió

Fotocopiar

Escaneig

Manteniment de la impressora

Solució de problemes

Contents

Guia d'aquest manual

Introducció als manuals.	6
Cerca d'informació.	6
Imprimir només les pàgines que necessiteu.	7
Quant a aquesta guia.	7
Marques i símbols.	7
Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions.	8
Referències dels sistemes operatius.	8
Marques comercials.	9
Copyright.	10

Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	12
Instruccions de seguretat per la tinta.	12
Consells i advertències sobre la impressora.	13
Consells i advertències per instal·lar la impressora.	13
Consells i advertències per utilitzar la impressora.	13
Consells i advertències per utilitzar la pantalla LCD.	14
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil.	14
Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora.	14
Protegir la vostra informació personal.	14

Noms i funcions de les peces

Frontal.	16
Posterior.	17

Guia del tauler de control

Tauler de control.	19
Configuració de la pantalla d'inici.	19
Guia de la icona de xarxa.	20
Introducció de caràcters.	20
Visualització d'animacions.	21

Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper.	24
Configuració del tipus i mida del paper.	24
Llista de tipus de paper.	25

Càrrega de paper al Calaix de paper.	26
Càrrega de sobres al Calaix de paper.	29

Col·locació dels originals

Col·locació dels originals al vidre de l'escàner.	32
---	----

Impressió

Impressió de documents.	35
Impressió des d'un ordinador — Windows.	35
Impressió des d'un ordinador — Mac OS.	60
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS).	67
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android).	69
Impressió de sobres.	70
Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows).	70
Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS).	70
Impressió de pàgines Web.	71
Impressió de pàgines Web des d'un ordinador.	71
Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents.	71
Impressió utilitzant un servei al núvol.	72
Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control.	72

Fotocopiar

Còpia d'originals.	75
Opcions de menú per a copiar.	76
Fer còpies augmentant o reduint.	77
Còpia diversos originals en un full.	78
Còpia de documents d'identitat.	80

Escaneig

Mètodes d'impressió disponibles.	83
Informació bàsica sobre l'escaneig.	83
Formats de fitxer recomanats adaptats al vostre propòsit.	83
Solucions recomanades adaptades al vostre propòsit.	84
Escaneig d'originals a un ordinador.	84
Escaneig des del tauler de control.	85
Escaneig des d'un ordinador.	86

Escaneig d'originals utilitzant WSD.	86
Configuració d'un port WSD.	87
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent.	89
Escaneig avançat.	89
Personalitzar la configuració d'escaneig mitjançant el tauler de control.	90
Disminuir la mida del fitxer de la imatge escanejada.	93

Manteniment de la impressora

Comprovació dels nivells de tinta.	95
Comprovació dels nivells de tinta (Windows).	95
Comprovació dels nivells de tinta (Mac OS).	95
Solució dels problemes d'alimentació de paper.	96
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia i d'escaneig.	97
Comprovació i neteja del capçal d'impressió.	97
Execució de Neteja potent.	100
Prevenir l'obstrucció dels injectors.	102
Alineació del capçal d'impressió.	102
Neteja del camí del paper per taques de tinta.	102
Neteja del Vidre de l'escàner.	103
Neteja del film transparent.	104
Neteja de la impressora.	106
Neteja de la tinta vessada.	107
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora.	107
Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Tauler de control).	108
Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Windows)	108
Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Mac OS).	108
Estalvi d'energia.	108
Estalvi d'energia — Tauler de control.	109
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat.	109
Instal·lar aplicacions per separat.	109
Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS).	112
Desinstal·lació de les aplicacions.	112
Actualització de les aplicacions i del microprogramari.	114
Transport i emmagatzematge de la impressora.	115

Solució de problemes

La impressora no funciona tal com s'esperava.	120
La impressora no s'encén o apaga.	120

L'alimentació de paper no funciona correctament.	120
No es pot imprimir.	124
No es pot iniciar l'escaneig.	140
La impressora no funciona com s'esperava.	150
Es mostra un codi d'error a la pantalla LCD.	152
El paper s'ha embossat.	153
Extracció del paper encallat.	154
Prevenir embussos de paper.	156
És el moment de reomplir la tinta.	157
Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta.	157
Com reomplir el tanc de tinta.	158
La qualitat d'impressió, còpia i escaneig és deficient.	162
La qualitat de la impressió és deficient.	162
La qualitat és deficient.	167
Problemes amb la imatge escanejada.	173
No es pot resoldre el problema després de provar totes les solucions.	175
No es poden resoldre problemes de còpia o impressió.	175

Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa.	178
Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador.	178
Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent.	179
Reconfigurar la connexió de xarxa.	179
Quan es reemplaça l'encaminador sense fil.	179
Quan es canvia d'ordinador.	180
Canvi del mètode de connexió a un ordinador.	181
Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control.	183
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct).	186
Quant Wi-Fi Direct.	186
Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct.	186
Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct.	190
Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct.	192
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP).	196

Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID.	196
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa.	197
Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control.	197
Impressió d'un informe de connexió de xarxa.	198
Impressió d'un full d'estat de xarxa.	204

Informació del producte

Informació del paper.	206
Paper i capacitats disponibles.	206
Tipus de paper disponibles.	207
Informació de productes consumibles.	208
Codis de les ampolles de tinta.	208
Informació del programari.	209
Programari per imprimir.	209
Programari per escanejar.	214
Programari per realitzar configuracions.	216
Programari per actualitzar.	218
Configuració de la llista de menús.	219
Maintenance.	219
Printer Setup.	220
Network Settings.	221
Epson Connect Services.	222
Google Cloud Print Services.	223
Print Status Sheet.	223
Print Counter.	224
Reports.	224
Customer Research.	224
Restore Default Settings.	224
Firmware Update.	224
Especificacions del producte.	225
Especificacions de la impressora.	225
Especificacions de l'escàner.	226
Especificacions de la interfície.	226
Especificacions de xarxa.	227
Serveis de tercers compatibles.	228
Dimensions.	228
Especificacions elèctriques.	228
Especificacions ambientals.	229
Requisits del sistema.	229
Informació sobre normatives.	230
Estàndards i aprovacions.	230
Estàndards i aprovacions per al model europeu.	230
Restriccions de còpia.	230

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica.	233
---	-----

Contactar amb l'assistència d'Epson.	233
Abans de contactar amb Epson.	233
Ajuda per als usuaris d'Europa.	233
Ajuda per a usuaris de Taiwan.	233
Ajuda per als usuaris de l'Índia.	234
Ajuda per a usuaris de Hong Kong.	234

Guia d'aquest manual

Introducció als manuals.	6
Cerca d'informació.	6
Imprimir només les pàgines que necessiteu.	7
Quant a aquesta guia.	7
Marques comercials.	9
Copyright.	10

Introducció als manuals

Els manuals següents es subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

❑ Comenceu aquí (manual imprès)

Proporciona informació sobre la configuració de la impressora, la instal·lació de programari, la resolució de problemes, l'ús de la impressora, etc.

❑ Guia de l'usuari (manual digital)

Aquest manual. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

❑ Manual imprès

Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/Support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.

❑ Manual digital

Aquest manual està disponible en versions PDF i HTML. Podeu consultar la versió HTML des de la pàgina de suport epson.sn. Executeu EPSON Software Updater al vostre ordinador per consultar la versió PDF. EPSON Software Updater comprova si hi ha actualitzacions disponibles de les aplicacions de programari d'Epson i dels manuals digitals, i us permet baixar els més recents.

<http://epson.sn>

Informació relacionada

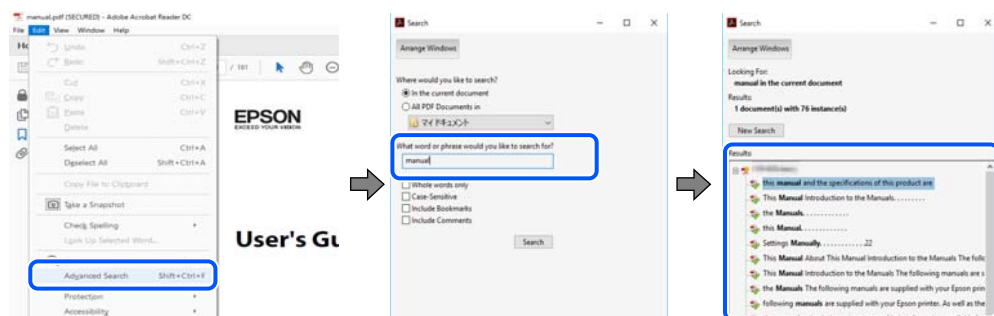
➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 218

Cerca d'informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Reader X a l'ordinador.

Cerca per paraules clau

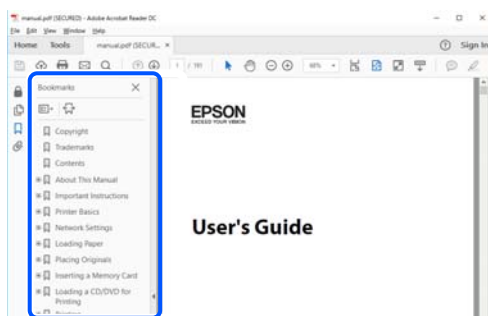
Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.



Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

- ☐ Windows: mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.
- ☐ Mac OS: mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



Imprimir només les pàgines que necessiteu

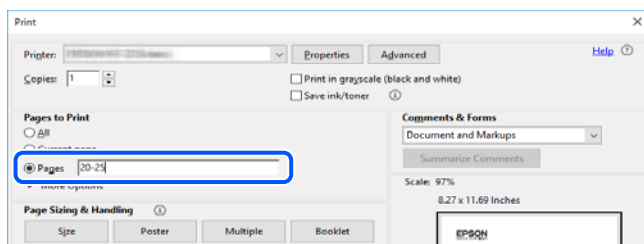
Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- ☐ Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.

Exemple: 20-25

- ☐ Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.

Exemple: 5, 10, 15



Quant a aquesta guia

En aquesta secció s'explica el significat de les marques i símbols, les notes sobre les descripcions i la informació de referència del sistema operatiu utilitzada en aquest manual.

Marques i símbols



Precaució:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.



Important:

Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

Informació relacionada

➔ Enllaços a les seccions relacionades.

Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions

- ☐ Les captures de pantalla del controlador de la impressora són de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- ☐ Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- ☐ Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.
- ☐ Podeu llegir el codi QR mitjançant l'aplicació específica.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquest manual, termes com ara "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En aquesta guia, "Mac OS" s'utilitza en referència a macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x i Mac OS X v10.6.8.

Marques comercials

- ☐ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ☐ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ **Avis general:** els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.



Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	12
Consells i advertències sobre la impressora.	13
Protegir la vostra informació personal.	14

Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- ☐ Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- ☐ Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- ☐ Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió, l'escàner ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- ☐ Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- ☐ Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- ☐ No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- ☐ No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- ☐ Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- ☐ Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.

Instruccions de seguretat per la tinta

- ☐ Aneu amb compte de no tocar la tinta quan manipuleu el tanc de tinta, el tap del tanc de tinta i l'ampolla de tinta oberta o el tap de l'ampolla de tinta.
 - ☐ Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
 - ☐ Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
 - ☐ Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- ☐ No sacseu una ampolla de tinta amb massa força ni li doneu cops forts, ja que això pot provocar que la tinta es filtri.
- ☐ Manteniu l'ampolla de tinta i la unitat del tanc de tinta fora de l'abast dels nens. No permeteu als nens beure ni manipular l'ampolla de tinta ni el tap de l'ampolla de tinta.

Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

Consells i advertències per instal·lar la impressora

- ☐ No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- ☐ Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- ☐ No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- ☐ Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- ☐ Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- ☐ Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- ☐ Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- ☐ Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- ☐ Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- ☐ Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- ☐ Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta dels documents.
- ☐ Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- ☐ Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

Consells i advertències per utilitzar la impressora

- ☐ No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- ☐ No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- ☐ No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- ☐ No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- ☐ No mogueu el capçal d'impressió amb la mà si no us l'indica; si ho feu, podríeu malmetre la impressora.
- ☐ Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la unitat d'escàner.

- ☐ Quan col·loqueu els originals, no premeu la superfície del vidre de l'escàner amb massa força.
- ☐ Si el tanc de tinta no està ple fins a la línia inferior, ompliu-lo de tinta al més aviat possible. L'ús continuat de la impressora quan el nivell de tinta està per sota de la línia inferior del tanc podria malmetre la impressora.
- ☐ Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- ☐ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

Consells i advertències per utilitzar la pantalla LCD

- ☐ La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- ☐ Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- ☐ La coberta exterior de la pantalla LCD es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície de la pantalla s'esberla o es trenca, i no la toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats

Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- ☐ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics. Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- ☐ Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora

- ☐ Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- ☐ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta).

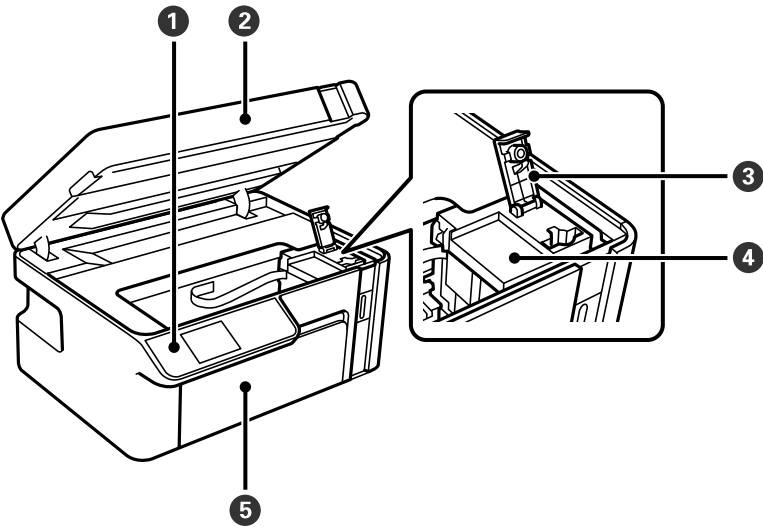
Protegir la vostra informació personal

Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant **Settings > Restore Default Settings > Clear All Data and Settings** al tauler de control.

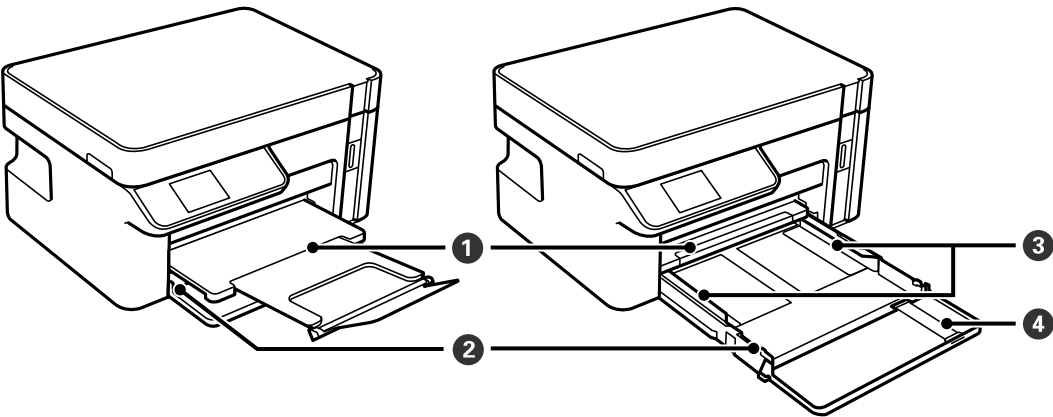
Noms i funcions de les peces

Frontal.	16
Posterior.	17

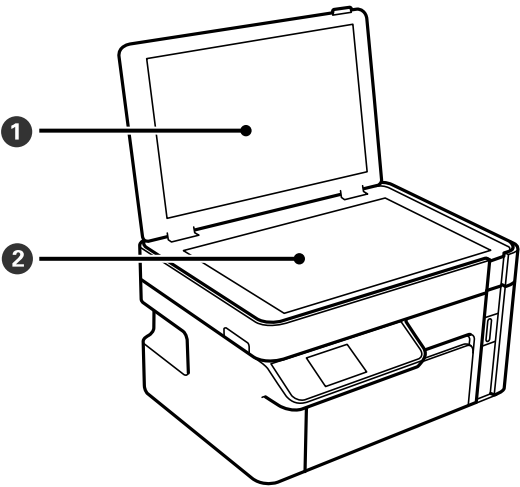
Frontal



❶	Tauler de control	Permet establir la configuració i realitzar operacions a la impressora. També mostra l'estat de la impressora.
❷	Unitat d'escàner	Escaneja els originals col·locats. S'obre per omplir el tanc de tinta o per extreure'n el paper embossat. Aquesta unitat s'hauria de mantenir tancada.
❸	Tap del tanc de tinta	S'obre per reomplir el tanc de tinta.
❹	Tanc de tinta	Conté tinta negra i es troba al capçal d'impressió.
❺	Coberta frontal	S'obre per carregar paper al calaix de paper.

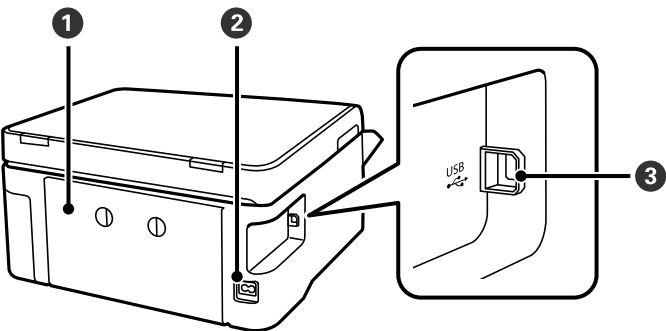


❶	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
❷	Calaix de paper	Carrega el paper.
❸	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
❹	Extensió de la guia de paper	Desplaceu per carregar paper de mida superior que A4.



1	Coberta de documents	Bloqueja la llum exterior en escanejar.
2	Vidre de l'escàner	Col·loqueu els originals.

Posterior

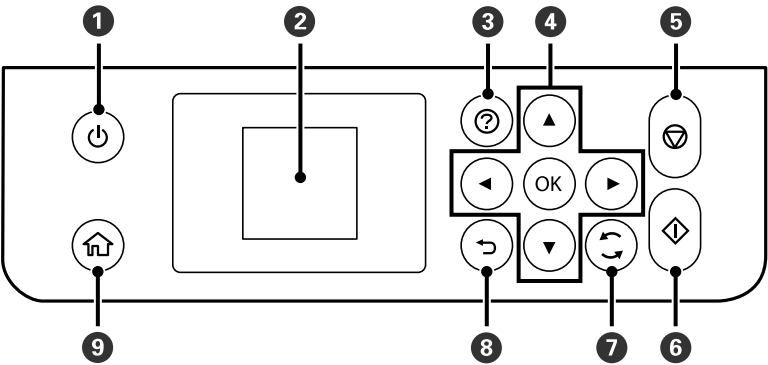


1	Coberta posterior	Es treu per treure el paper encallat.
2	Entrada de CA	Connecteu el cable d'alimentació.
3	Port USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.

Guia del tauler de control

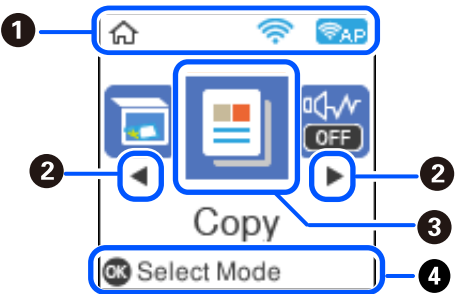
Tauler de control.	19
Configuració de la pantalla d'inici.	19
Introducció de caràcters.	20
Visualització d'animacions.	21

Tauler de control



1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Mostra menús i missatges. Utilitzeu els botons del tauler de control per seleccionar un menú o definir ajustos.
3	Mostra les solucions teniu problemes.
4	Utilitzeu els botons ▲▼◀▶ per seleccionar un menú i, a continuació, premeu el botó OK per entrar al menú seleccionat.
5	Atura l'operació actual.
6	Inicia una operació com ara impressió o còpia.
7	S'aplica a diverses funcions segons la situació.
8	Torna a la pantalla anterior.
9	Mostra la pantalla d'inici.

Configuració de la pantalla d'inici



1		Mostra l'estat de connexió de xarxa. Consulteu la informació següent per saber-ne més. "Guia de la icona de xarxa" a la pàgina 20
2		Quan es mostren ◀ i ▶, podeu desplaçar-vos a dreta i esquerra prement els botons ◀ o ▶.

3	Mostra cada menú. ☐ Scan Us permet escanejar documents o fotos i guardar-los en un ordinador. ☐ Copy Us permet copiar documents. ☐ Quiet Mode Mostra la configuració Quiet Mode que us permet reduir el soroll de la impressora. Tanmateix, aquesta funció pot alentir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora. També podeu establir aquesta configuració des del menú Settings. Settings > Printer Setup > Quiet Mode ☐ Settings Us permet fer ajustos relacionats amb el manteniment, la configuració i el funcionament de la impressora. ☐ Maintenance Mostra els menús recomanats per millorar la qualitat de les impressions, com ara desbloquejar els injectors imprimint un patró de comprovació dels injectors i realitzant la neteja del capçal, i millorar el difuminat o les bandes de les impressions alineant el capçal d'impressió. També podeu establir aquesta configuració des del menú Settings. Settings > Maintenance ☐ Wi-Fi Setup Mostra els menús que us permeten configurar la impressora per utilitzar-la en una xarxa sense fil. També podeu establir aquesta configuració des del menú Settings. Settings > Network Settings > Wi-Fi Setup
4	Es mostren els botons disponibles. En aquest exemple, podeu procedir al menú seleccionat prement el botó OK.

Guia de la icona de xarxa

	Sense fil (Wi-Fi) està desactivada o que la impressora està processant una connexió de xarxa sense fil.
	Hi ha un problema amb la connexió a la xarxa sense fil (Wi-Fi) de la impressora, o que la impressora està cercant una connexió a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi). El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Introducció de caràcters

Per introduir caràcters i símbols per a la configuració de xarxades del tauler de control, utilitzeu els botons ▲, ▼, ◀ i ▶ i el teclat del programari que apareix a la pantalla LCD. Utilitzeu els botons ▲, ▼, ◀ o ▶ per seleccionar un

botó de caràcter o funció al teclat i, a continuació, premeu el botó OK. Quan hàgiu acabat d'introduir caràcters, seleccioneu **OK** i, a continuació, premeu el botó OK.

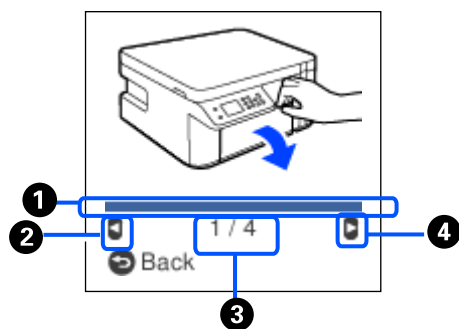


Botó de funcions	Descripcions
◀▶	Mou el cursor cap a l'esquerra o la dreta.
A 1 #	Canvia el tipus de caràcter. Podeu introduir caràcters alfanumèrics o símbols. També podeu alternar-los amb el botó ↺.
⏏	Introdueix un espai.
✖	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra (retrocés).
OK	Introduïu els caràcters seleccionats.

Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- ☐ Toqueu el botó (?): mostra la pantalla d'ajuda. Seleccioneu **How To** i, a continuació, seleccioneu els elements que vulgueu veure.
- ☐ Seleccioneu **How to** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context.



1	Indica el progrés del pas actual. L'animació es repeteix quan la barra de progrés arriba al final.
2	Premeu el botó ◀ per tornar al pas anterior.

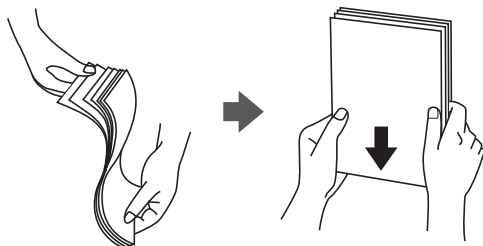
3	Indica el nombre total de passos i el nombre del pas actual. A l'exemple anterior, es mostra el pas 1 de 4 passos.
4	Premeu el botó ► per anar al pas següent.

Càrrega de paper

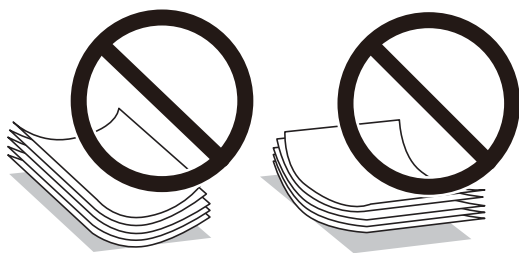
Precaucions en la manipulació del paper.	24
Configuració del tipus i mida del paper.	24
Càrrega de paper al Calaix de paper.	26
Càrrega de sobres al Calaix de paper.	29

Precaucions en la manipulació del paper

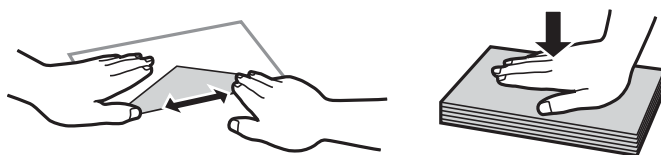
- ❑ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ❑ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- ❑ Abans de carregar el paper, airegeu i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- ❑ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- ❑ És possible que es produeixin problemes d'alimentació en la impressió manual a doble cara quan s'imprimeix en una cara de paper preimprès. Reduïu el nombre de fulls a la meitat o menys, o carregueu els fulls d'un en un si els embussos de paper continuen.
- ❑ Assegureu-vos d'utilitzar paper de gra llarg. Si no esteu segur de quin tipus de paper esteu utilitzant, consulteu el paquet de paper o contacteu amb el fabricant per confirmar les especificacions del paper.
- ❑ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



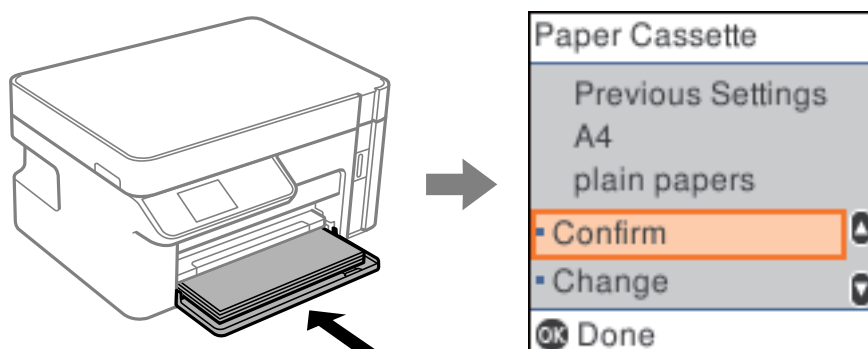
Informació relacionada

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 207](#)

Configuració del tipus i mida del paper

Podeu comprovar o canviar la mida i tipus de paper en la pantalla que apareix en inserir el calaix de paper. Si registreu la mida i tipus de paper, la impressora us informará quan la informació registrada i la configuració

d'impressió siguin diferents. Això evita que malgasteu paper i tinta en assegurar-vos que no esteu imprimint en una mida de paper incorrecta o amb una qualitat d'impressió deficient pel fet d'utilitzar configuracions que no coincideixen amb el tipus de paper.



Si la mida i tipus de paper són diferents del paper carregat, seleccioneu **Change** per a realitzar els canvis. Seleccioneu la mida i el tipus de paper, comproveu la configuració, i a continuació premeu el botó OK. Si la configuració coincideix amb el paper carregat, seleccioneu **Confirm**.

Nota:

Si no voleu que es mostri automàticament la pantalla de configuració del paper en inserir el calaix de paper, seleccioneu en la pantalla d'inici **Settings > Printer Setup > Paper Source Settings > Paper Setup Auto Display**, i a continuació seleccioneu **Off**.

Llista de tipus de paper

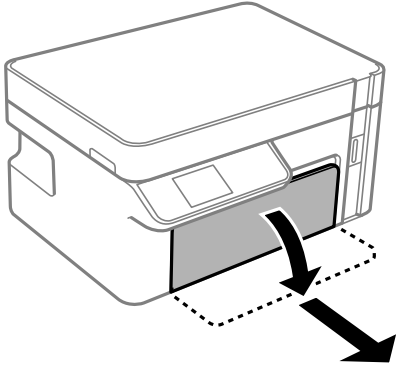
Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport	
	Tauler de control	Controlador d'impressora, Dispositiu intel·ligent*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Plain paper	Paper normal
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* En dispositius intel·ligents, aquest tipus de suport es pot seleccionar quan s'imprimeix utilitzant Epson iPrint.

Càrrega de paper al Calaix de paper

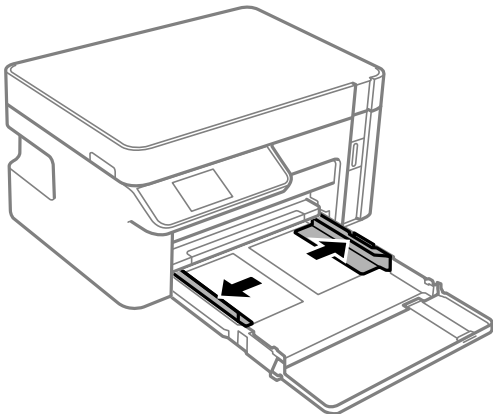
1. Obriu la coberta frontal fins que faci clic i, a continuació, feu lliscar el calaix de paper fins que s'aturi.



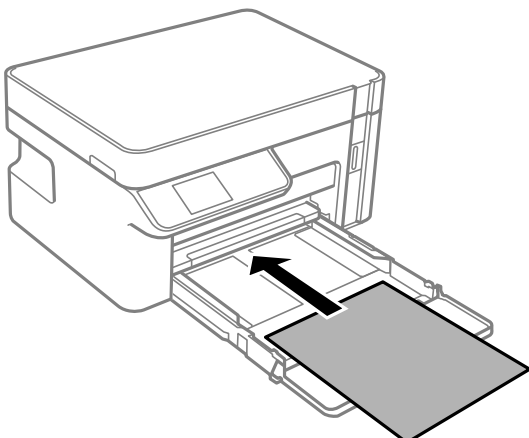
Important:

El calaix de paper no es pot treure.

2. Feu lliscar les guies de paper fins a la posició màxima.



3. Amb la cara imprimible cap avall, carregueu el paper fins que toqui la part posterior del calaix de paper.

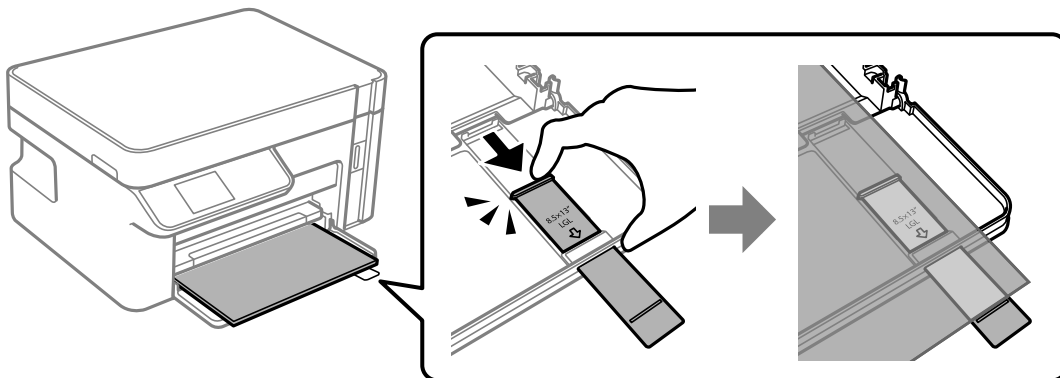


! Important:

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

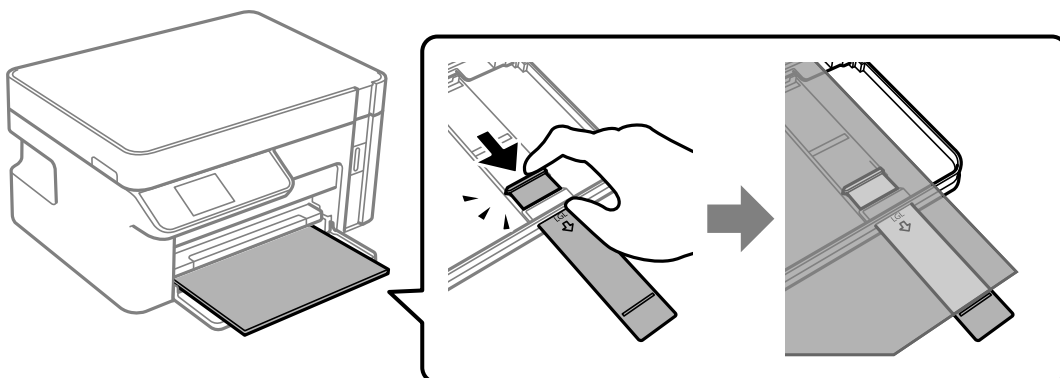
❑ 8,5×13 polz.

Feu servir la línia per carregar el paper.

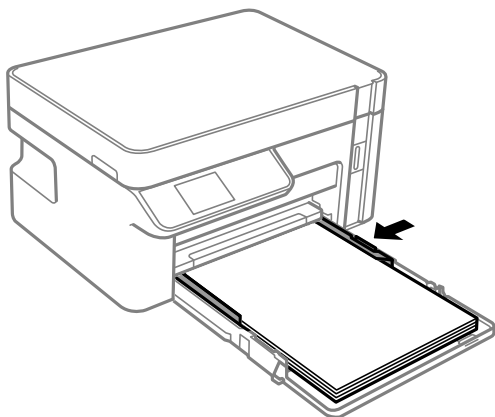


❑ Legal

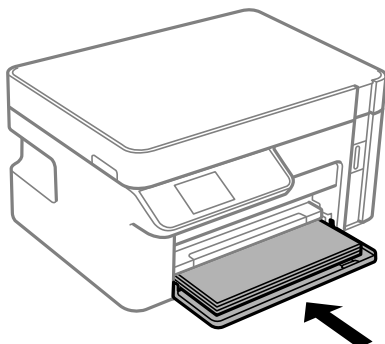
Estireu l'extensió de la guia de paper i feu servir la línia per carregar el paper.



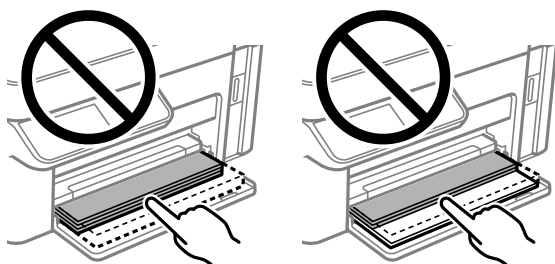
4. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.



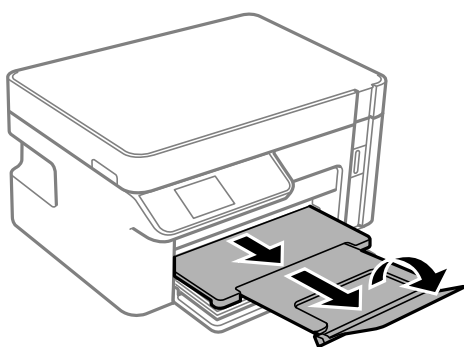
5. Inseriu el calaix de paper fins al màxim possible.

**Important:**

No empenyeu el paper després d'inserir el calaix de paper. Això podria causar un problema d'alimentació del paper. Si s'empeny el paper, alineeu el paper amb la línia de mida del paper.



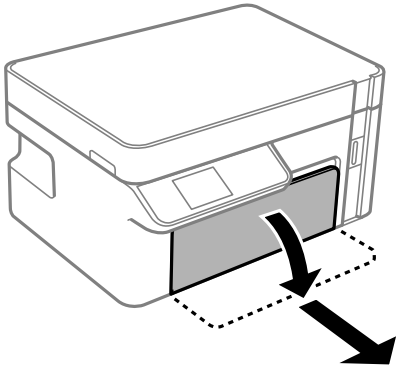
6. Seleccioneu la mida i el tipus de paper.
[“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 24](#)
7. Estireu de la safata de sortida.

**Informació relacionada**

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

Càrrega de sobres al Calaix de paper

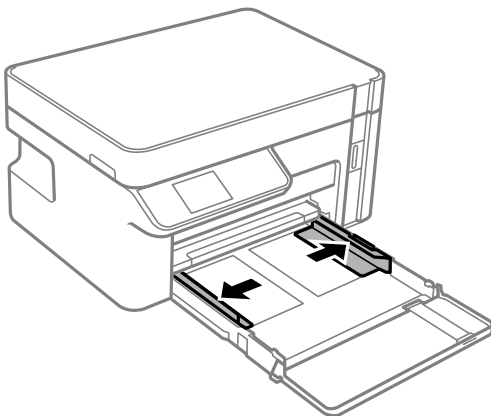
1. Obriu la coberta frontal fins que faci clic i, a continuació, feu lliscar el calaix de paper fins que s'aturi.



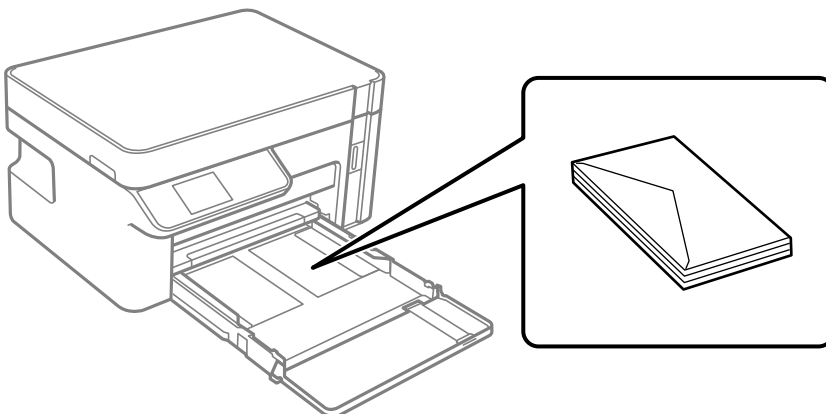
Important:

El calaix de paper no es pot treure.

2. Feu lliscar les guies de paper fins a la posició màxima.



3. Amb la cara imprimible cap amunt, carregueu els sobres fins que toquin la part posterior del calaix de paper.

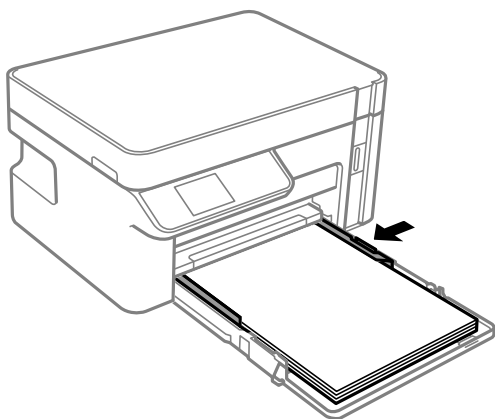




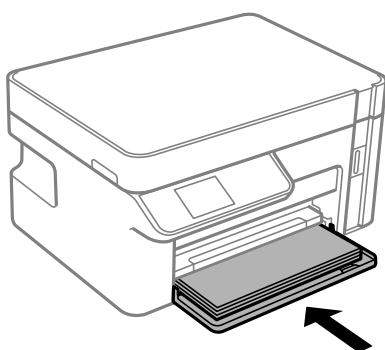
Important:

No carregueu més sobres que el nombre màxim especificat.

4. Feu lliscar les guies laterals fins a les vores dels sobres.



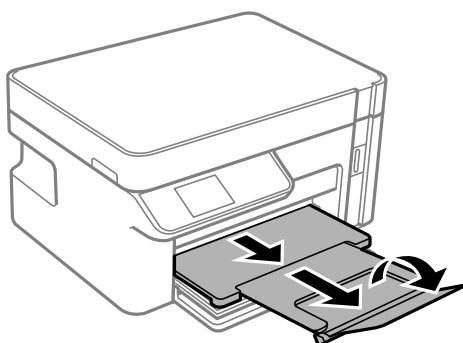
5. Inseriu el calaix de paper fins al màxim possible.



6. Seleccioneu la mida i el tipus de paper.

[“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 24](#)

7. Estireu de la safata de sortida.



Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

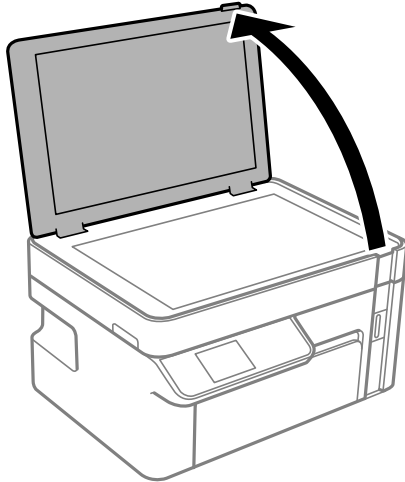


Col·locació dels originals

Col·locació dels originals al vidre de l'escàner. 32

Col·locació dels originals al vidre de l'escàner

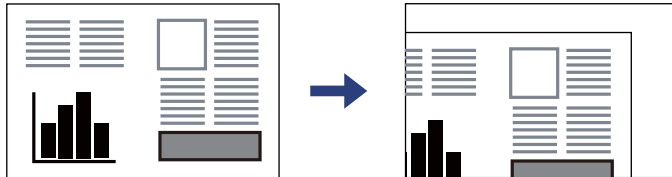
1. Obriu la coberta de documents.



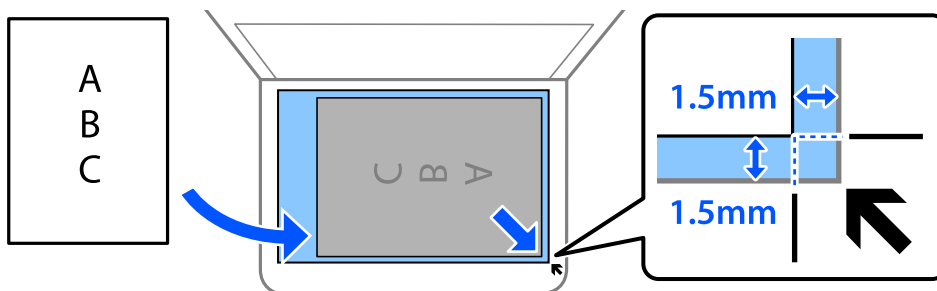
2. Elimineu qualsevol brutícia o taca a la superfície del vidre de l'escàner mitjançant un drap suau, sec i net.

Nota:

Si hi ha cap residu o brutícia al vidre de l'escàner el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'l, i la imatge original es pot desplaçar o reduir.



3. Col·loqueu l'original cap avall i feu-lo lliscar fins a la marca de la cantonada.



Nota:

Un marge d'1,5 mm de les vores del vidre de l'escàner no s'escaneja.

4. Tanqueu la coberta amb cura.



Important:

- ☐ *Quan col·loqueu originals voluminosos com llibres, procureu que no entri llum de l'exterior directament al vidre de l'escàner.*
- ☐ *No premeu amb massa força el vidre de l'escàner o la coberta de documents. En cas contrari, es poden malmetre.*

5. Traieu els originals després d'escanejar-los.

Nota:

Si deixeu els originals al vidre de l'escàner durant molt de temps, podrien quedar-se enganxats a la superfície del vidre.

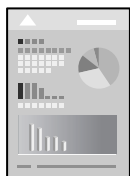
Impressió

Impressió de documents.	35
Impressió de sobres.	70
Impressió de pàgines Web.	71
Impressió utilitzant un servei al núvol.	72

Impressió de documents

Impressió des d'un ordinador — Windows

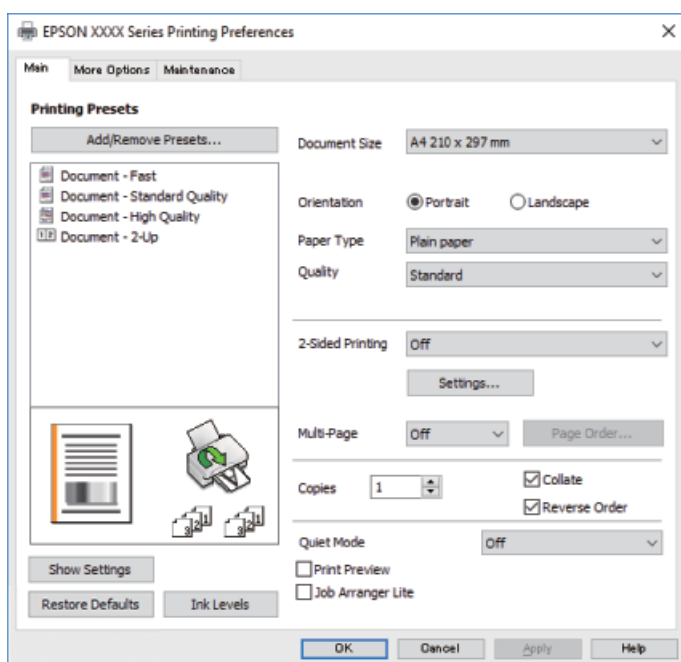
Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



6. Canvieu la configuració segons calgui.

Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

Nota:

- ☐ *També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'Ajuda.*
- ☐ *Quan seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans d'imprimir-lo.*

7. Feu clic a **OK** per tancar la finestra del controlador de la impressora.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

- ☐ *Si seleccioneu **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de visualització prèvia. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, seguidament, repetiu el procediment des del pas 2.*
- ☐ *Si voleu cancel·lar la impressió, a l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores**, **Impressora**, o a **Impressores i Faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.*

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 36](#)

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya Principal

Predefinits d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinits:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

Mida del document:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Definit per l'usuari**, introduïu l'amplada i alçada del paper.

Orientació:

Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.

Tipus de paper:

Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.

Qualitat:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu. Si seleccioneu **Alta** tindreu una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Impressió a doble cara:

Permet realitzar una impressió a doble cara.

Paràmetres:

Podeu especificar la vora d'enquadració i els marges d'enquadració.

Diverses pàgines:

Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a **Ordre de maquetació** per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Còpies:

Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.

Intercala:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Ordre invers:

Permet imprimir des de l'última pàgina perquè les pàgines s'apilin en l'ordre correcte després d'imprimir.

Mode silenciós:

Redueix el soroll que fa la impressora. Tanmateix, aquesta funció pot alentir la velocitat d'impressió.

Previsualització d'impressió:

Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.

Organitzador de treballs Lite:

Job Arranger Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió.

Mostra paràmetres/Amagar configuració:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Més opcions** també es restableixen als seus valors predeterminats.

Nivells de tinta:

Mostra el nivell de tinta aproximat.

Pestanya Més opcions

Predefinits d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinits:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

Mida del document:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Definit per l'usuari**, introduïu l'amplada i alçada del paper.

Paper de sortida:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el **Mida del document** és diferent a la **Paper de sortida**, se selecciona l'opció **Redueix/Amplia document** automàticament. No heu de seleccionar-lo quan s'imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.

Redueix/Amplia document:

Us permet reduir o augmentar la mida d'un document.

Encaixa-ho a la pàgina:

Us permet reduir o augmentar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a **Paper de sortida**.

Zoom a:

Imprimeix amb un percentatge específic.

Centre:

Imprimeix les imatges al centre del paper.

Correcció de to:

Automàtic:

Ajusta el to de les imatges automàticament.

Personalitzat:

Us permet realitzar la correcció de to manual. Feu clic a **Avançada** per a altres ajustos.

Opcions de la imatge:

Activa les opcions de qualitat d'impressió, com ara Destaca el text. També podeu espessir les línies fines per fer-les visibles a les impressions.

Funcions de filigrana:

Us permet realitzar ajustos per als patrons anticòpia, filigranes, capçaleres o peus de pàgina.

Afegir/Eliminar:

Us permet afegir o eliminar qualsevol patró anticòpia o filigrana que vulgueu utilitzar.

Configuració:

Us permet ajustar el mètode d'impressió per als patrons anticòpia o filigranes.

Capçalera/Peu de pàgina:

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.

Paràmetres addicionals:

Gira 180°:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

Impressió bidireccional:

Imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.

Imatge de rèplica:

Inverteix la imatge perquè s'imprimeixi com apareixeria en un mirall.

Mostra paràmetres/Amagar configuració:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Principal** també es restableixen als seus valors predeterminats.

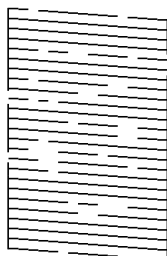
Pestanya Manteniment

Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió:

Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

Neteja de capçals d'impressió:

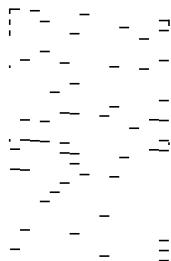
Neteja els injectors obstruïts del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si hi ha alguns injectors obstruïts com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.



Neteja potent:

Funciona amb la neteja de potència per netejar els injectors obstruïts al capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza més tinta que la neteja de capçal, executeu la neteja de potència només si la

majoria d'injectors estan obstruïts tal com es mostra a la il·lustració del patró de comprovació d'injectors.



Organitzador de treballs Lite:

Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu obrir i editar dades desades prèviament.

EPSON Status Monitor 3:

Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.

Preferències de monitoratge:

Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.

Paràmetres ampliats:

Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.

Cua d'impressió:

Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.

Informació opcional i de la impressora:

Mostra el nombre de fulls de paper alimentats a la impressora.

Idioma:

Canvia l'idioma que s'utilitzarà a la finestra del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.

Actualització de programari:

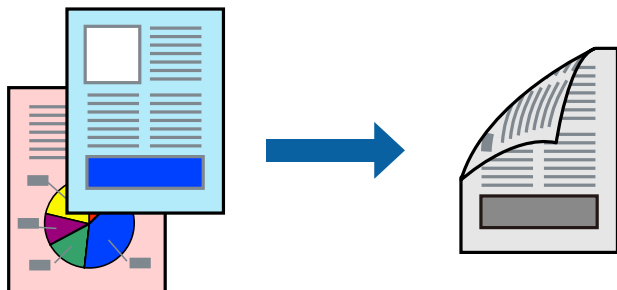
Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.

Servei tècnic:

Si està instal·lat al vostre ordinador, el manual es mostra. Si no està instal·lat, podeu connectar-se al lloc Web d'Epson per consultar el manual i el suport tècnic disponible.

Impressió a doble cara

El controlador de la impressora imprimirà automàticament separant les pàgines senars de les parells. Quan s'hagin imprès les pàgines senars, voltegeu el paper segons les instruccions i imprimeu les pàgines parells.



Nota:

- ❑ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 207

- ❑ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- ❑ Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
6. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu una opció de la configuració **Impressió a doble cara**.
7. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
8. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 36
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38
9. Feu clic a **Imprimeix**.

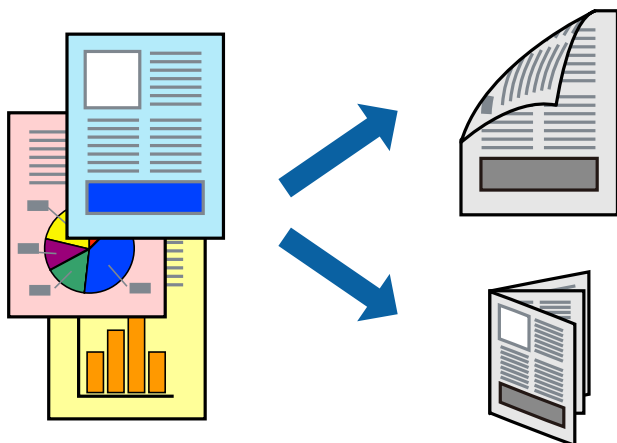
Quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió d'un fullet

També podeu imprimir un fullet que es pot crear reordenant les pàgines i doblgant la impressió.



Nota:

- ☐ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 207](#)

- ☐ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- ☐ Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Tanmateix, és possible que no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. Carregueu paper a la impressora.

[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
6. Seleccioneu el mètode de **Impressió a doble cara** a la pestanya **Principal**.
7. A la pestanya **Paràmetres** del controlador de la impressora, seleccioneu **Fullet**.

8. Feu clic a **OK**.

- ☐ Enquadernació centrada: Utilitzeu aquest mètode quan imprimeu un petit nombre de pàgines que puguin apilar-se i plegar-se fàcilment per la meitat.
- ☐ Enquadernació lateral. Utilitzeu aquest mètode quan imprimeu una fulla (quatre pàgines) alhora, doblgant cadascuna per la meitat, i després unint-les en un sol volum.

9. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)

10. Feu clic a **Imprimeix**.

Quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

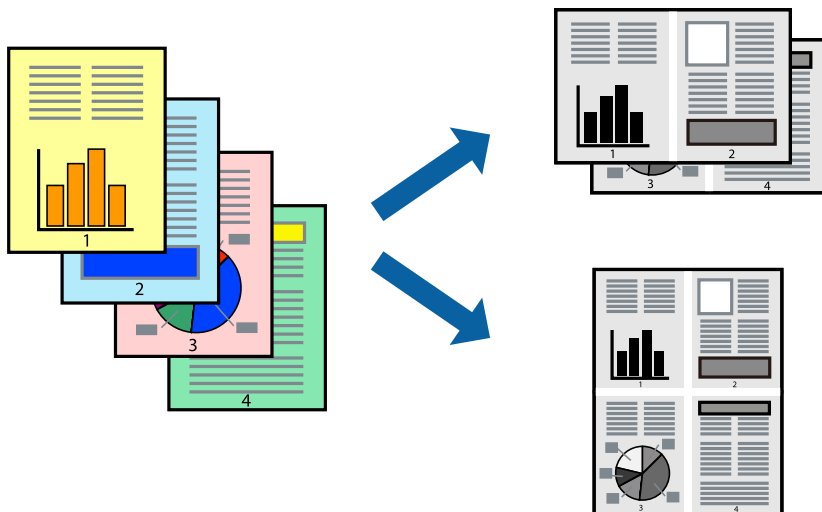
Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



1. Carregueu paper a la impressora.

[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.

3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.

4. Seleccioneu la impressora.

5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.

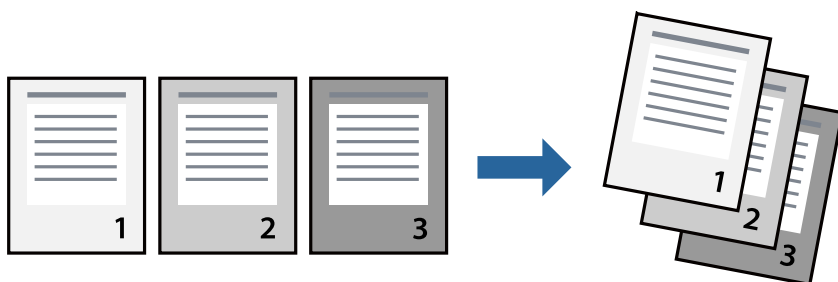
6. A la pestanya del controlador de la impressora **Principal**, seleccioneu **2 per cara** o **4 per cara**, **Sis per cara**, **8 per cara**, **Nou per cara**, o **Setze per cara** com a configuració de **Div. pàg.**
7. Feu clic a **ordre de disseny**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
8. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 36
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38
9. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➡ “[Impressió utilitzant la Configuració Fàcil](#)” a la pàgina 35

Impressió i apilament en l'ordre de les pàgines (Impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina per tal que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines en sortir de la impressora.



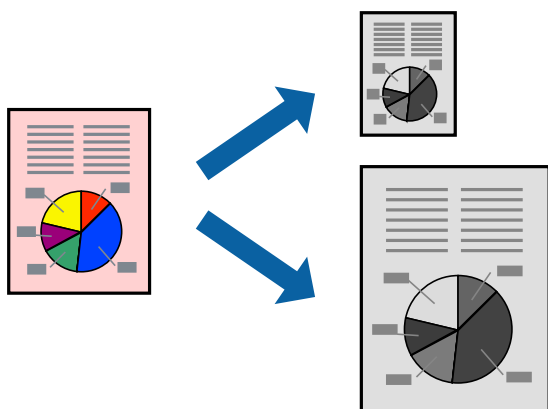
1. Carregueu paper a la impressora.
“[Càrrega de paper al Calaix de paper](#)” a la pàgina 26
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
6. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Ordre invers**
7. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 36
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38
8. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
 2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
 3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
 4. Seleccioneu la impressora.
 5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
 6. Definiu la configuració següent a la pestanya **Més opcions**.
 - ☐ Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu definit a la configuració de l'aplicació.
 - ☐ Paper de sortida: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
Encaixa-ho a la pàgina està seleccionat automàticament.
- Nota:**
*Feu clic a **Centre** per imprimir les imatges reduïdes al centre de la pàgina.*
7. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)
 8. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



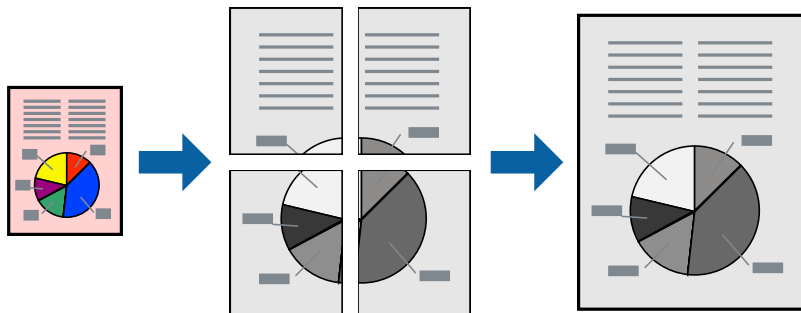
1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
6. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document de la configuració **Mida del document**.
7. Seleccioneu la mida del paper en el qual voleu imprimir a la configuració **Paper de sortida**.
8. Seleccioneu **Redueix/Amplia document**, **Zoom a**, i indiqueu-hi un percentatge.
9. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)
10. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seccioneu la impressora.
5. Seccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
6. Seccioneu **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Pòster 3x3**, o **Pòster 4x4** des de **Diverses pàgines** a la pestanya **Principal**.
7. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
Nota:
Imprimeix guies de tall us permet imprimir una guia de tall.
8. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)
9. Feu clic a **Imprimeix**.

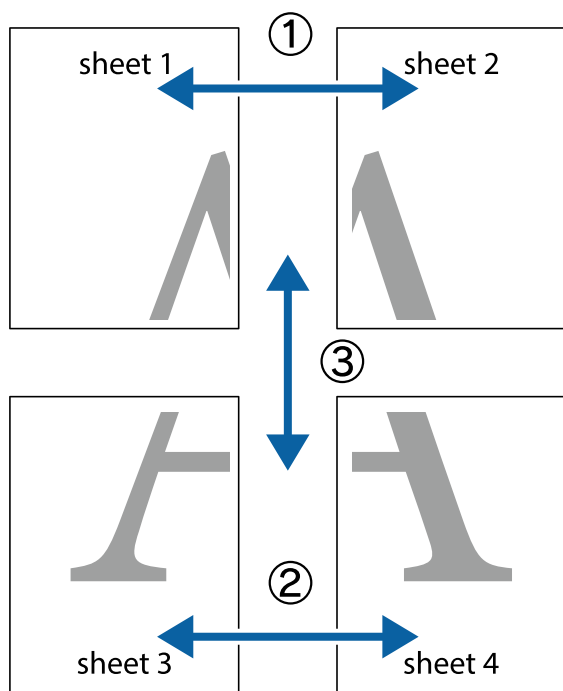
Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

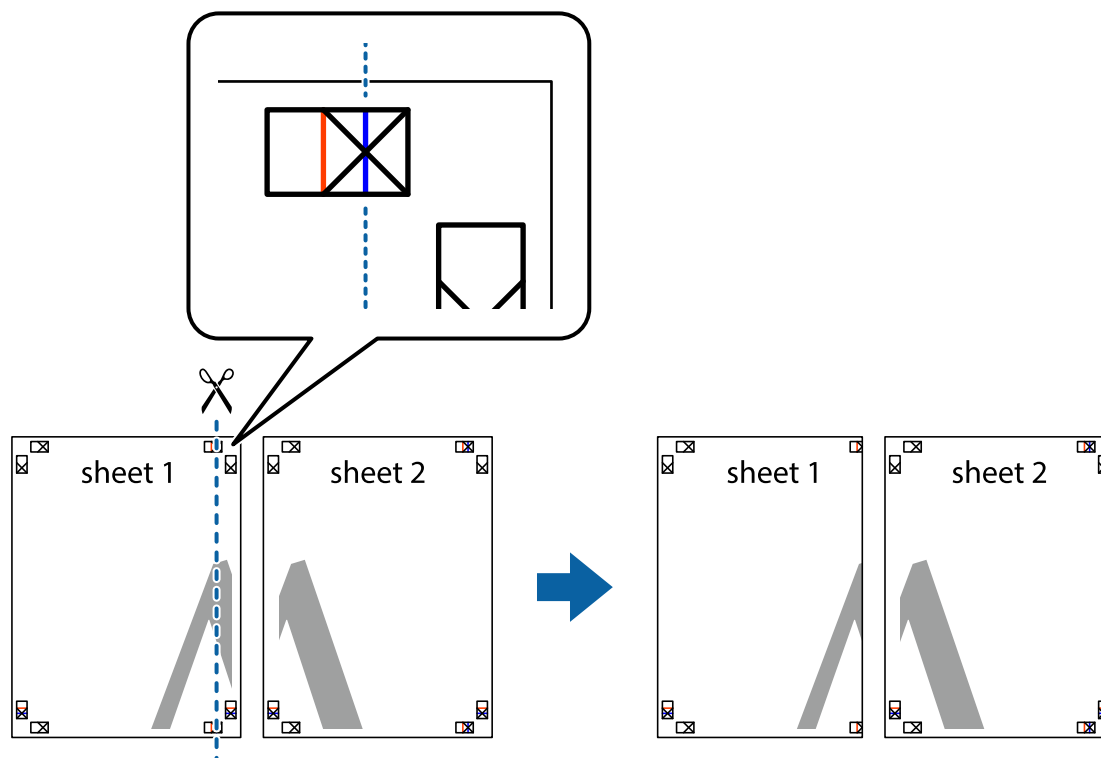
Realització de pòsters utilitzant marques d'alineació superposades

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

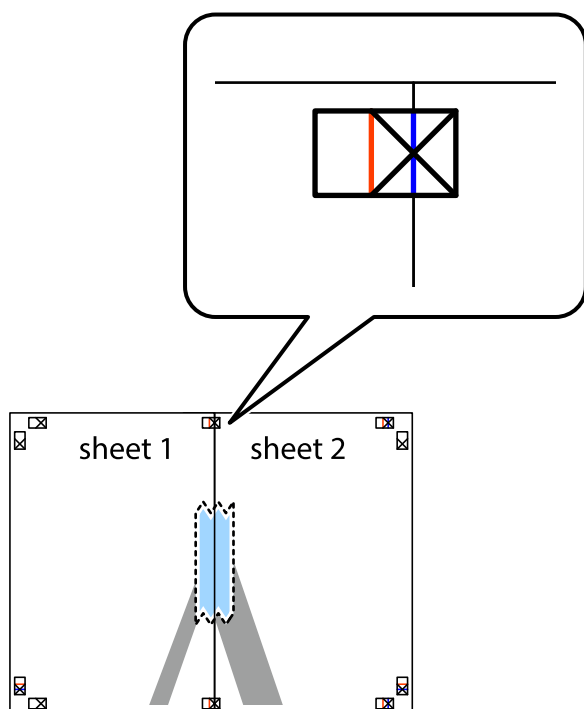
Les guies reals s'imprimeixen en monocrom, però per a aquesta explicació es mostren línies blaves i vermelles.



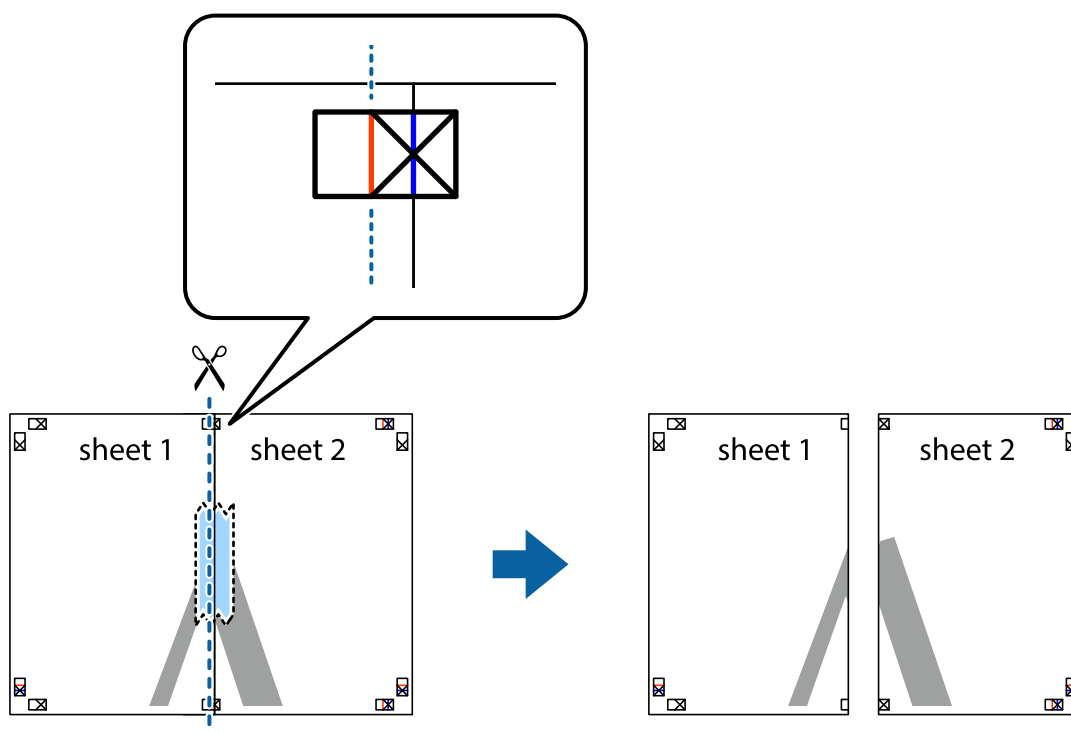
1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.



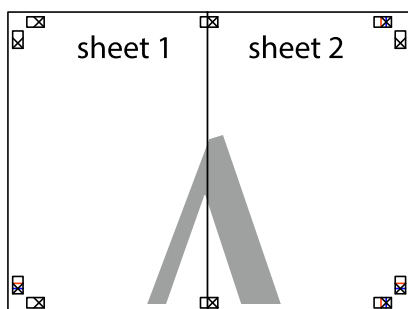
2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineeu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.



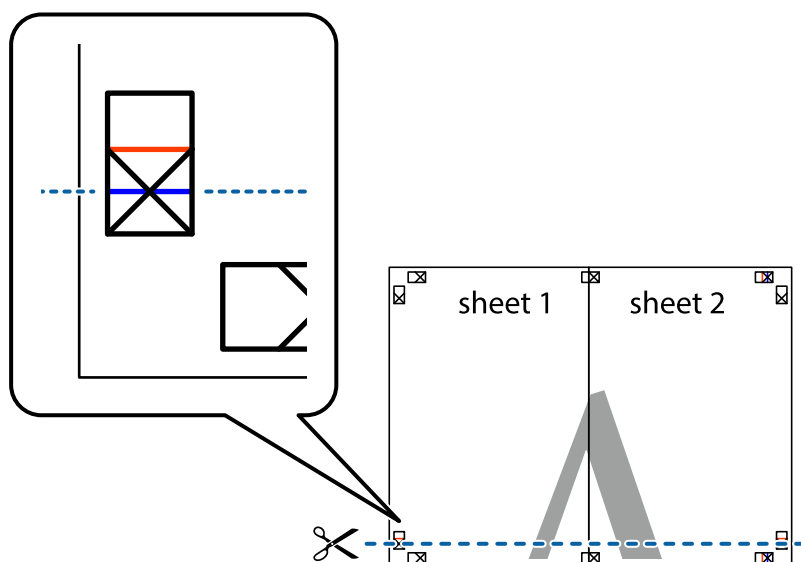
3. Tal·leu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).



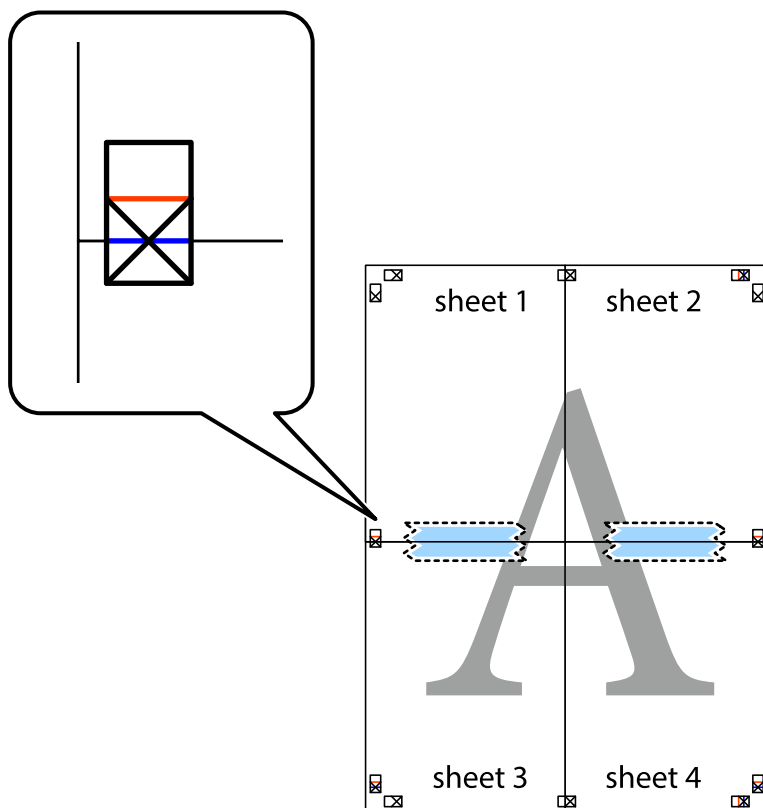
4. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



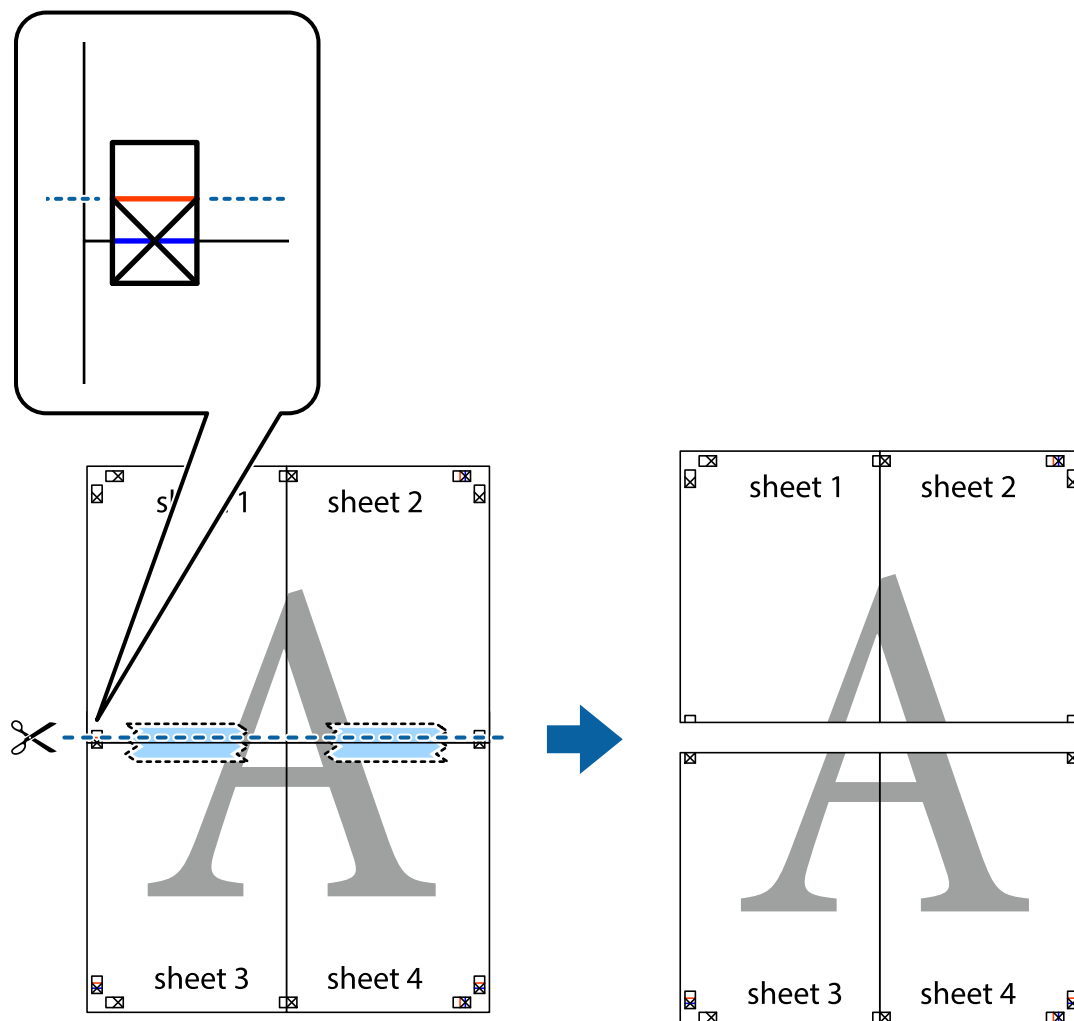
5. Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.
6. Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



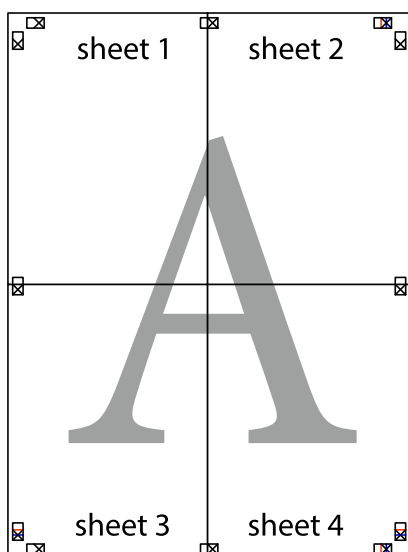
7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



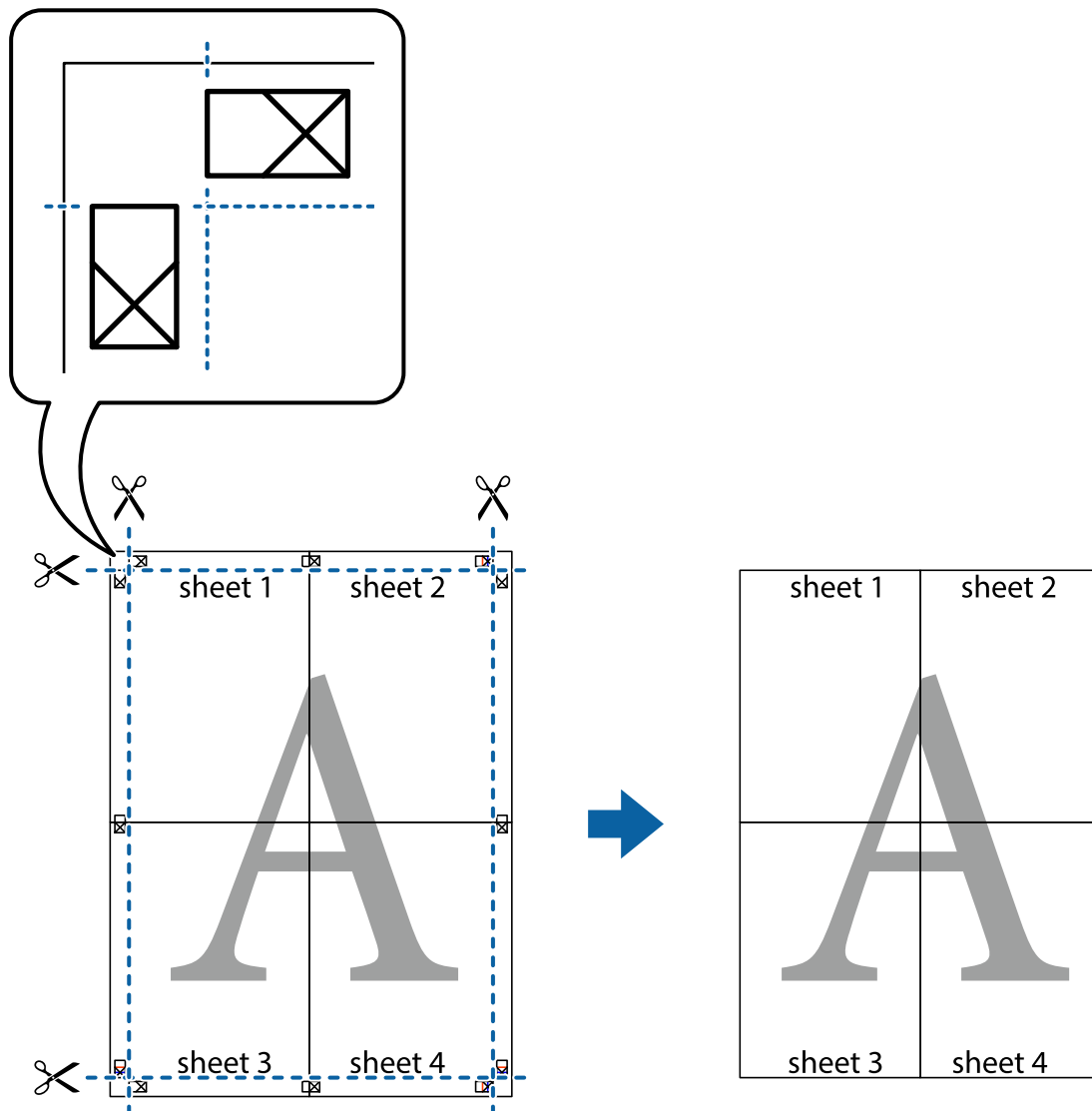
8. Tal·leu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

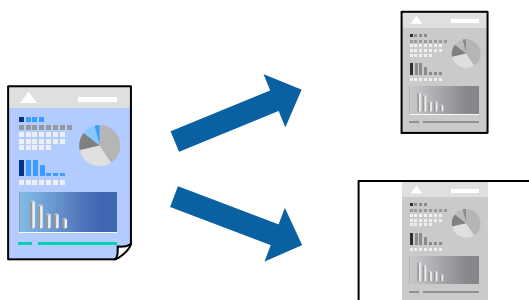


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



Afegir predefinitos d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
6. Ajusteu cada element (com ara **Mida del document** i **Tipus de paper**) a **Principal** o **Més opcions**.
7. Feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit** a **Predefinit d'impressió**.
8. Introduïu un **Nom** i, si és necessari, introduïu un comentari.
9. Feu clic a **Desa**.

Nota:

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)

10. Feu clic a **Imprimeix**.

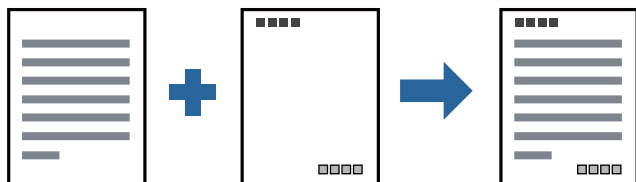
La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit d'impressió**, i feu clic a **OK**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.

4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
6. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**.
7. **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir.
8. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 36
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38
9. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35

Impressió d'una filigrana

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial" o un patró anticòpia. Si voleu imprimir amb un patró anticòpia, les lletres ocultes apareixeran quan es fotocopïï per tal de distingir l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponible per a les condicions següents:

- ☐ Paper: Paper normal, Paper de còpia, Capçalera, o Paper normal d'alta qualitat
- ☐ Qualitat: Estàndard
- ☐ Correcció de to: Automàtic

Nota:

També podeu afegir una filigrana o un patró anticòpia.

1. Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Feu clic a **Funcions de filigrana** a la pestanya **Més opcions** i seleccioneu el tipus de patró anticòpia o filigrana que vulgueu utilitzar.
5. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida, la densitat o la posició del patró o la marca.

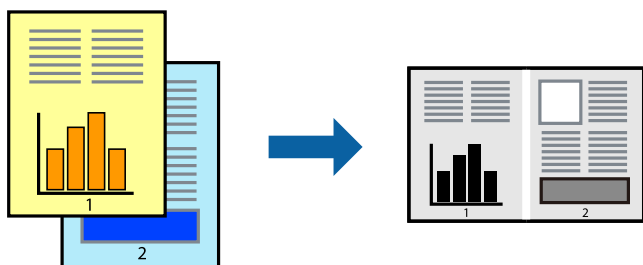
- Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 36
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38
- Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➡ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35

Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



- Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26
- Obriu el fitxer que voleu imprimir.
- Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
- Seccioneu la impressora.
- Seccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.
- Seccioneu **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Principal** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 36
- Feu clic a **Imprimeix**.
En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite.
- Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos dels anteriors.
- En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió Lite a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.

10. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

Nota:

*Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estigueu treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és ".ecl".*

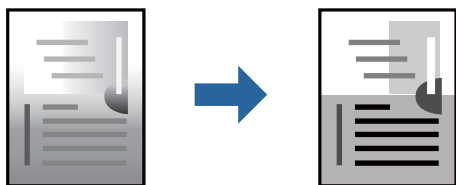
*Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Job Arranger Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.*

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Ajustament del to de la impressió

Podeu ajustar el to que s'empra en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



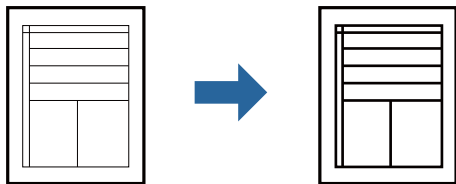
1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu el mètode de correcció de color a **Correcció de to** a la pestanya **Més opcions**.
 - ☐ Automàtic Aquesta configuració ajusta el to automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.
 - ☐ Si seleccioneu Personalitzat i feu clic a **Avançada**, podeu personalitzar els vostres ajustos.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



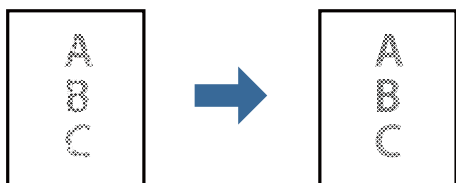
1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Feu clic a **Opcions de la imatge** des de **Correcció de to** a la pestanya **Més opcions**.
5. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.
6. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió per millorar el text i línies clares

Impressió per millorar el text i línies clares



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.

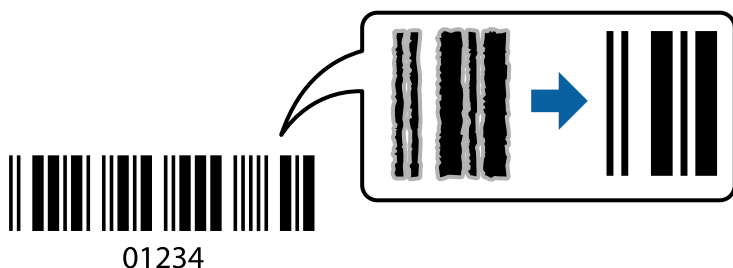
4. Feu clic a **Opcions de la imatge** des de **Correcció de to** a la pestanya **Més opcions**.
5. Seleccioneu **Millora línies i text clars**.
6. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➡ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

- ☐ Paper: paper normal, paper de còpia, paper normal d'alta qualitat o sobre
- ☐ Qualitat: **Estàndard**

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 36](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 38](#)
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

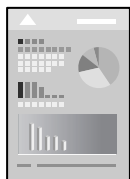
No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 35](#)

Impressió des d'un ordinador — Mac OS

Impressió utilitzant la Configuració Fàcil

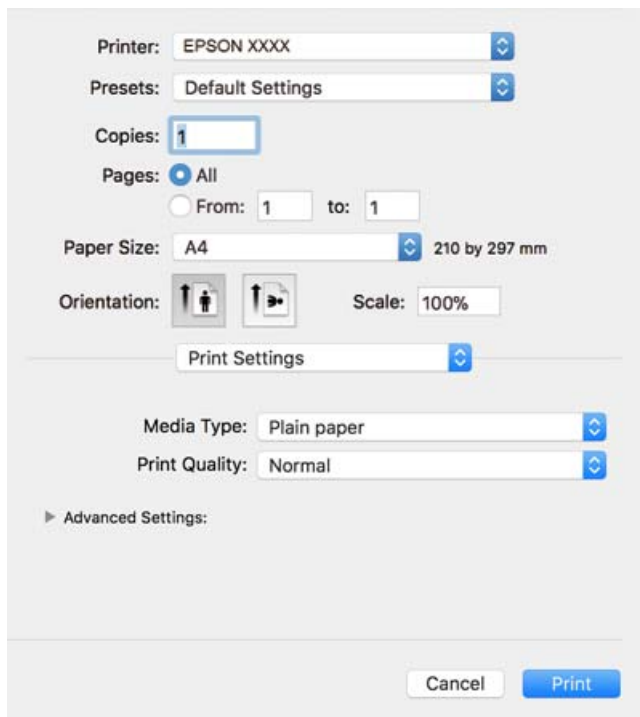


Nota:

Les operacions i les pantalles són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
4. Seleccioneu la impressora.

5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



Nota:

Si el menú **Paràmetres d'impressió** no es mostra a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament. Habiliteu-lo des del menú següent. macOS Mojave no pot accedir a **Paràmetres d'impressió** des d'aplicacions creades per Apple com ara TextEdit.

Seccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

[“Afegir el controlador de la impressora \(només Mac OS\)” a la pàgina 112](#)

6. Canvieu la configuració segons calgui.
Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

7. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

Si voleu cancel·lar la impressió, al vostre ordinador, feu clic a la icona de la impressora al **Acobla**. Seccioneu el treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu una de les accions següents. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.

- ☐ OS X Mountain Lion o posterior

Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Feu clic a **Suprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

➔ “Opcions de menú de Paràmetres d'impressió” a la pàgina 63

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú de distribució

Pàgines per full

Seleccioneu el nombre de pàgines a imprimir en un full.

Direcció del disseny

Especifiqueu l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Vores

Imprimeix una vora al voltant de les pàgines.

Orientació de pàgina inversa

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeix en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

Rotar horitzontalment

Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync/EPSON Color Controls

Seleccioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de color.

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Pàgines a imprimir

Seleccioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.

Ordre de les pàgines

Seleccioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Ajust a la mida del paper

Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.

- ☐ Mida del paper de destinació
Seleccioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.
- ☐ Només reduir
Seleccioneu en reduir la mida del document.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades

Seleccioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu **Contraportada**.

Tipus portades

Seleccioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Tipus de suport

Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.

Qualitat d'impressió

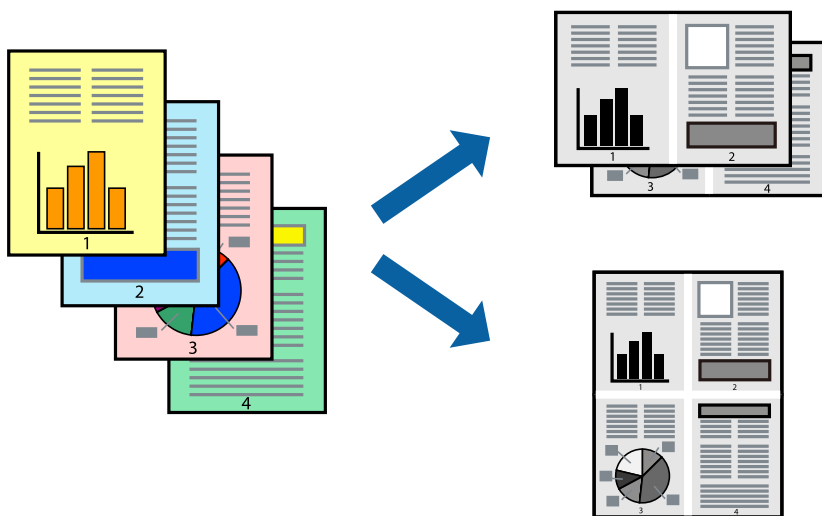
Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.

Configuració avançada

Ajusta la brillantor i el contrast de les imatges.

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



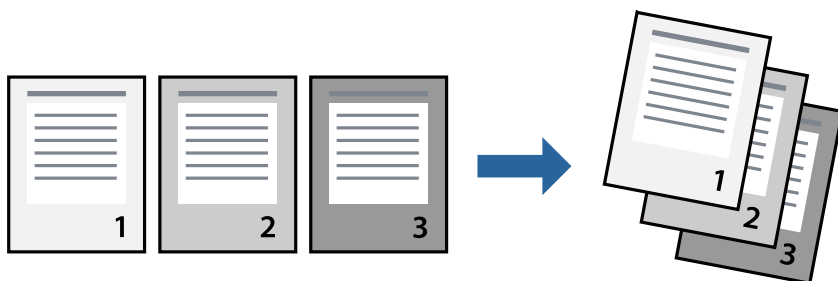
1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seccioneu **Disseny** al menú emergent.
5. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.
[“Opcions de menú de distribució” a la pàgina 62](#)
6. Si cal, definiu els altres elements.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 60](#)

Impressió i apilament en l'ordre de les pàgines (Impressió en ordre invers)

Podeu imprimir des de l'última pàgina per tal que els documents s'apilin en l'ordre de les pàgines en sortir de la impressora.



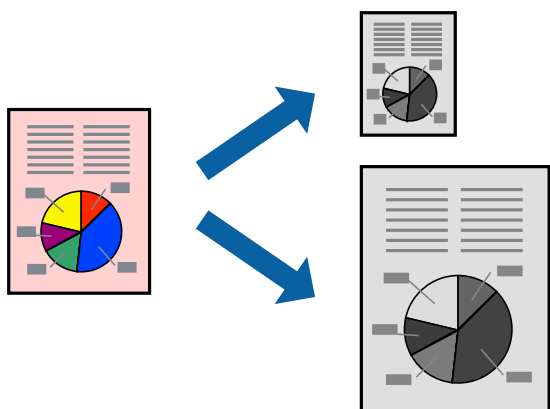
1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
5. Seccioneu **Invers** a la configuració de l'**Ordre de les pàgines**.
6. Si cal, definiu els altres elements.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 60](#)

Impressió ajustada a la mida del paper

Selecioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.
5. Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
6. Seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.
7. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de **Mida del paper de destinació**.
8. Si cal, definiu els altres elements.
9. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 60](#)

Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu **Format de pàgina** des del menú **Fitxer** de l'aplicació.
5. Seleccioneu **Impressora, Mida del paper**, introduïu un percentatge a **Escala** i, a continuació, feu clic a **OK**.

Nota:

*Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a configuració de la **Mida del paper**.*

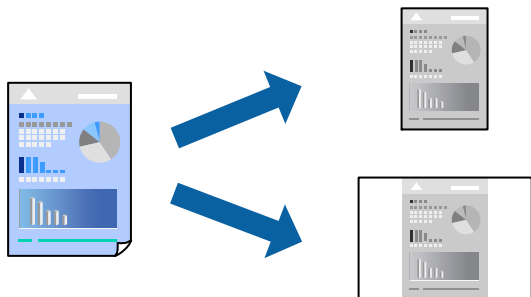
6. Si cal, definiu els altres elements.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

➡ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 60](#)

Afegir predefinit d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Establiu cada element, com ara **Paràmetres d'impressió** i **Orientació** (**Mida del paper**, **Tipus de suport**, entre altres).
5. Feu clic a **Predefinit** per desar la configuració actual com a predefinida.
6. Feu clic a **OK**.

Nota:

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Predefinit** > **Mostra predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

7. Feu clic a **Imprimeix**.

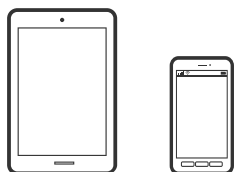
La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit**.

Informació relacionada

➡ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 60](#)

Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



Impressió de documents utilitzant Epson iPrint

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
3. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 213](#)
4. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
5. Inicieu l'Epson iPrint.
6. Toqueu **Document** a la pantalla d'inici.
7. Toqueu la ubicació del document que voleu imprimir.
8. Seccioneu el document, i a continuació toqueu **Next**.
9. Toqueu **Print**.

Impressió de documents utilitzant AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



Nota:

Si heu desactivat els missatges de configuració de paper al taulell de control de la vostra impressora, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.
<http://epson.sn>
3. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
4. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

Nota:

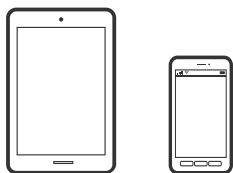
Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.

Informació relacionada

➔ [“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 139](#)

Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



Impressió de documents utilitzant Epson iPrint

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
3. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 213](#)
4. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
5. Inicieu l'Epson iPrint.
6. Toqueu **Document** a la pantalla d'inici.
7. Toqueu la ubicació del document que voleu imprimir.
8. Seleccioneu el document, i a continuació toqueu **Next**.
9. Toqueu **Print**.

Impressió de documents utilitzant Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta Android (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
3. Al vostre dispositiu Android, instal·leu-hi el complement Epson Print Enabler des de Google Play.
4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
5. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió**, i a continuació activeu Epson Print Enabler.
6. Des d'una aplicació Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu el que hi ha a la pantalla.

Nota:

*Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra impressora.*

Impressió de sobres

Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows)

1. Carregueu sobres a la impressora.
[“Càrrega de sobres al Calaix de paper” a la pàgina 29](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu la mida del sobre des de **Mida del document** a la pestanya **Principal** i a continuació seleccioneu **Sobre** des de **Tipus de paper**.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS)

1. Carregueu sobres a la impressora.
[“Càrrega de sobres al Calaix de paper” a la pàgina 29](#)
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu la mida a la configuració **Mida del paper**.

5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.
6. Seleccioneu **Sobre** com a configuració de l'opció **Tipus de suport**.
7. Si cal, definiu els altres elements.
8. Feu clic a **Imprimeix**.

Impressió de pàgines Web

Impressió de pàgines Web des d'un ordinador

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Seleccioneu el mètode d'impressió des de **E-Web Print Toolbar**.
 - ☐ Print: imprimeix la pàgina web completa adaptada al paper.
 - ☐ Clip: imprimeix només l'àrea seleccionada.
3. Realitzeu la configuració d'impressió i feu clic a **Print**.

Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents

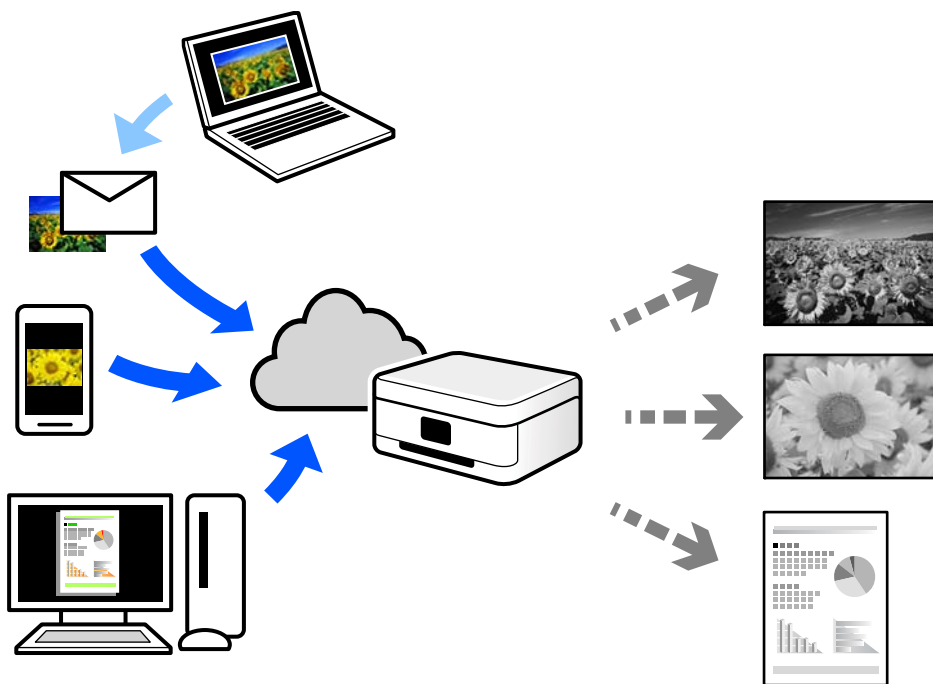
Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
3. Si Epson iPrint no està instal·lat, instal·leu-lo.
[“Instal·lació de l'Epson iPrint” a la pàgina 213](#)
4. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
5. Obriu la pàgina web que voleu imprimir amb l'app del navegador web.
6. Toqueu **Compartir** des del menú de l'aplicació del navegador web.
7. Seleccioneu **iPrint**.
8. Toqueu **Imprimeix**.

Impressió utilitzant un servei al núvol

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.



Les funcions disponibles a Internet són les següents.

☐ Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

☐ Epson iPrint

Aquesta aplicació és per a iOS i Android, i us permet imprimir o escanejar des d'un telèfon intel·ligent o tauleta. Podeu imprimir documents, imatges i llocs web enviant-los directament a una impressora de la mateixa xarxa LAN sense fil.

☐ Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el lloc web Epson Connect per obtenir més informació sobre com imprimir o configurar.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control

Seguiu els passos següents per registrar la impressora.

1. Seleccioneu **Settings** al tauler de control.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Epson Connect Services** > **Register/Delete** per imprimir el full de registre.
3. Seguiu les instruccions del full de registre per registrar la impressora.

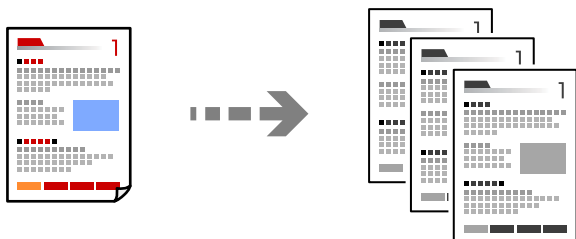


Fotocopiar

Còpia d'originals.	75
Còpia de documents d'identitat.	80

Còpia d'originals

En aquesta secció s'explica com utilitzar el menú **Copy** al tauler de control per copiar originals.



1. Carregueu paper a la impressora.

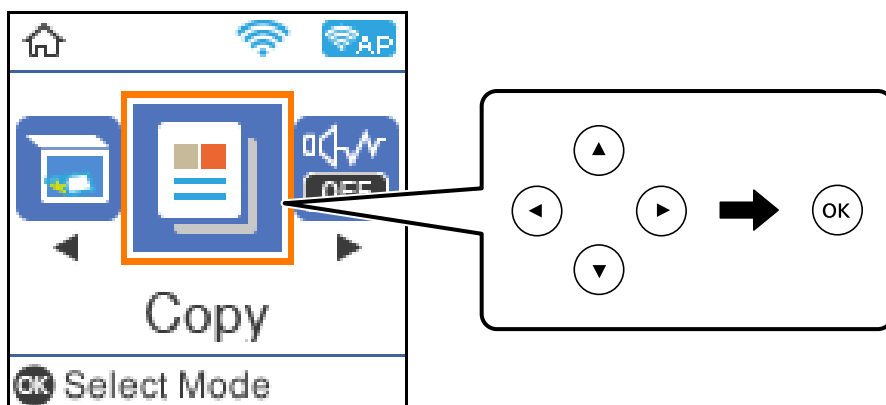
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

2. Col·loqueu els originals.

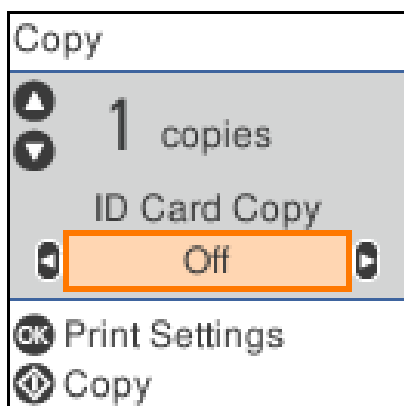
[“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

3. Seleccioneu **Copy** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

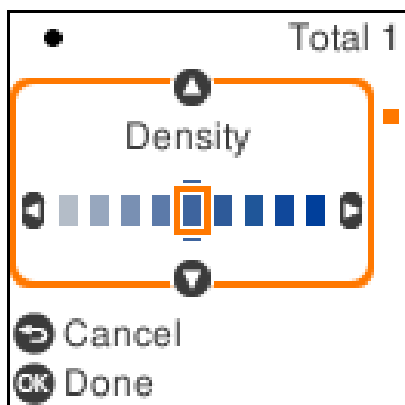


4. Establiu el nombre de còpies mitjançant el botó ▲ ▼.



5. Premeu el botó OK per mostrar i comprovar la configuració d'impressió, i a continuació canvieu la configuració segons calgui.

Per canviar la configuració, premeu el botó ▼, especifiqueu el menú de configuració mitjançant els botons ▲ ▼ i, a continuació, modifiqueu la configuració mitjançant els botons ◀ ▶. Quan hàgiu acabat, premeu el botó OK.



[“Opcions de menú per a copiar” a la pàgina 76](#)

6. Premeu el botó ⬠.

Nota:

La mida i el marge de la imatge copiada són lleugerament diferents de l'original.

Opcions de menú per a copiar

Els elements disponibles varien en funció del menú que hàgiu seleccionat.

ID Card Copy:

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper.

Density:

Augmenta el nivell de densitat quan els resultats de còpia són febles. Disminueix el nivell de densitat quan hi ha taques de tinta.

Paper Setting:

Seccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat.

Reduce/Enlarge:

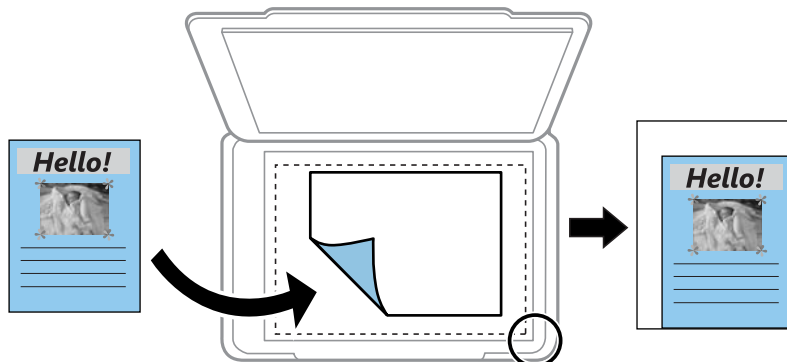
Amplia o redueix els originals.

☐ Actual Size

Còpies amb una ampliació del 100 %.

☐ Auto Fit

Detecta l'àrea d'escaneig i amplia o redueix automàticament l'original per adaptar-lo a la mida de paper que hàgiu seleccionat. Quan hi ha marges blancs al voltant de l'original, els marges blancs de la marca de cantonada del vidre de l'escàner es detecten com l'àrea d'escaneig, però els marges del costat oposat poden quedar retallats.



☐ Custom

Seleccioneu per especificar l'ampliació per augmentar o reduir l'original.

Custom Size:

Especifica l'ampliació utilitzada per augmentar o reduir l'original en un rang del 25 a 400 %.

Original Size:

Seleccioneu la mida de l'original. Si copieu originals de mida no estàndard, seleccioneu la mida més propera a la de l'original.

Multi-Page:

☐ Single Page

Copia un original d'una cara en un sol full.

☐ 2-up

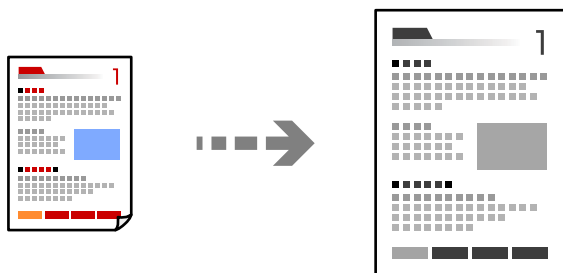
Copia dos originals d'una sola cara en un full amb disseny de 2 diapositives.

Quality:

Seleccioneu la qualitat de còpia. Si seleccioneu **Best** tindreu una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Fer còpies augmentant o reduint

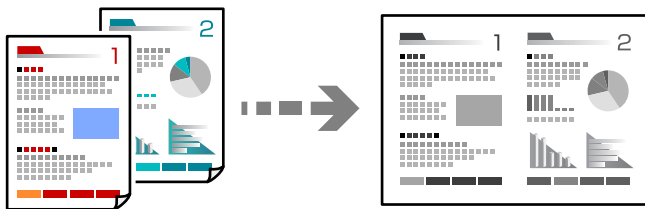
Podeu fer còpies d'originals amb una ampliació específica.



1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
 2. Col·loqueu els originals.
[“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)
 3. Seccioneu **Copy** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
 4. Establiu el nombre de còpies mitjançant el botó ▲ ▼.
 5. Premeu el botó OK, i a continuació premeu el botó ▼.
 6. Especifiqueu **Reduce/Enlarge** utilitzant els botons ▲ ▼, i a continuació modifiqueu l'ampliació utilitzant els botons ◀ ▶.
Nota:
*Si voleu copiar reduint o augmentant la mida d'un document en un percentatge específic, seleccioneu **Custom** com a configuració **Reduce/Enlarge**, premeu el botó ▼ i, a continuació, premeu el botó ◀ ▶ per definir un percentatge. Podeu canviar el percentatge en increments del 10 % prement els botons ◀ ▶.*
 7. Canvieu altres opcions de configuració segons sigui necessari.
[“Opcions de menú per a copiar” a la pàgina 76](#)
 8. Premeu el botó OK, i a continuació premeu el botó ⬠.
- Nota:**
La mida i el marge de la imatge copiada són lleugerament diferents de l'original.

Còpia diversos originals en un full

Copia dos originals d'una sola cara en un full amb disseny de 2 diapositives.



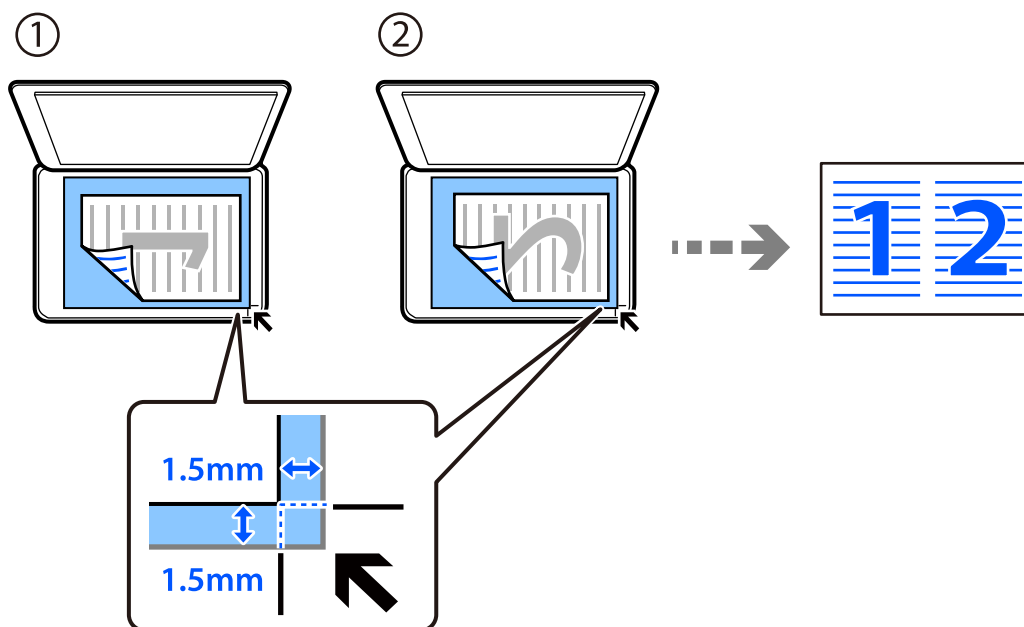
1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Seccioneu **Copy** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Establiu el nombre de còpies mitjançant el botó ▲ ▼.

4. Premeu el botó OK, i a continuació premeu el botó ▼.
5. Seleccioneu **2-up** com a configuració **Multi-Page** i, seguidament, premeu el botó OK.
6. Seleccioneu l'ordre de la distribució per a la configuració **Layout Order** i, seguidament, premeu el botó OK.
7. Seleccioneu l'orientació de l'original per a la configuració **Original Orientation** i, seguidament, premeu el botó OK.
8. Canvieu altres opcions de configuració segons sigui necessari.

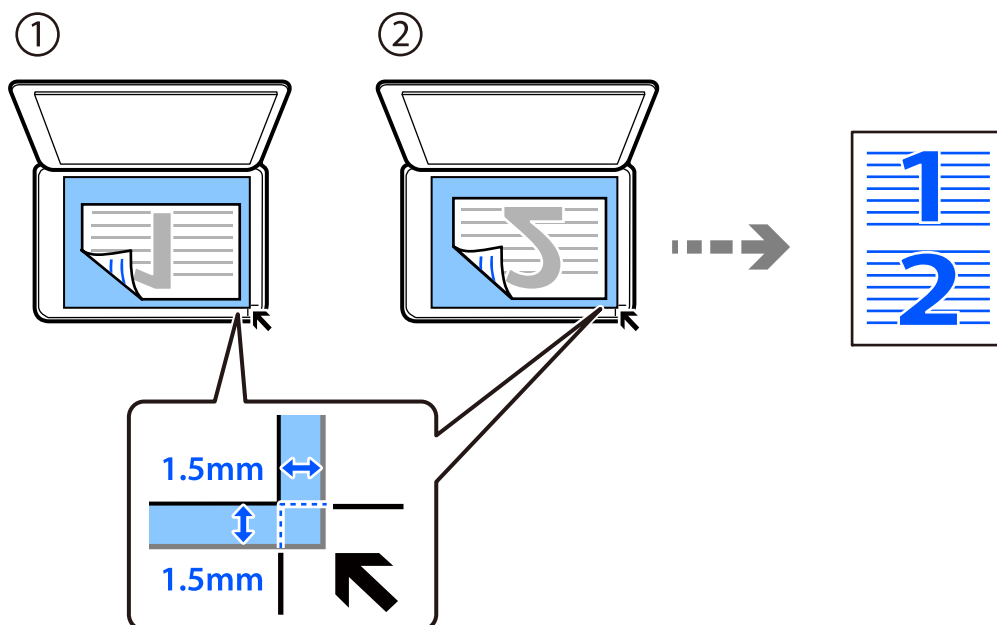
[“Opcions de menú per a copiar” a la pàgina 76](#)

9. Col·loqueu la primera pàgina de l'original, i a continuació premeu el botó ◇.

☐ Originals en vertical



- ☐ Originals apaïrats



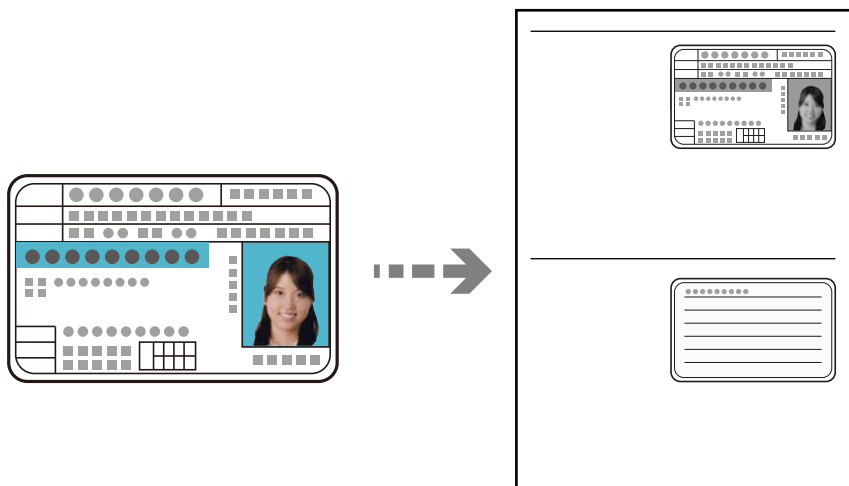
10. Col·loqueu la segona pàgina de l'original, i a continuació premeu el botó .

Nota:

La mida i el marge de la imatge copiada són lleugerament diferents de l'original.

Còpia de documents d'identitat

Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper de mida A4.

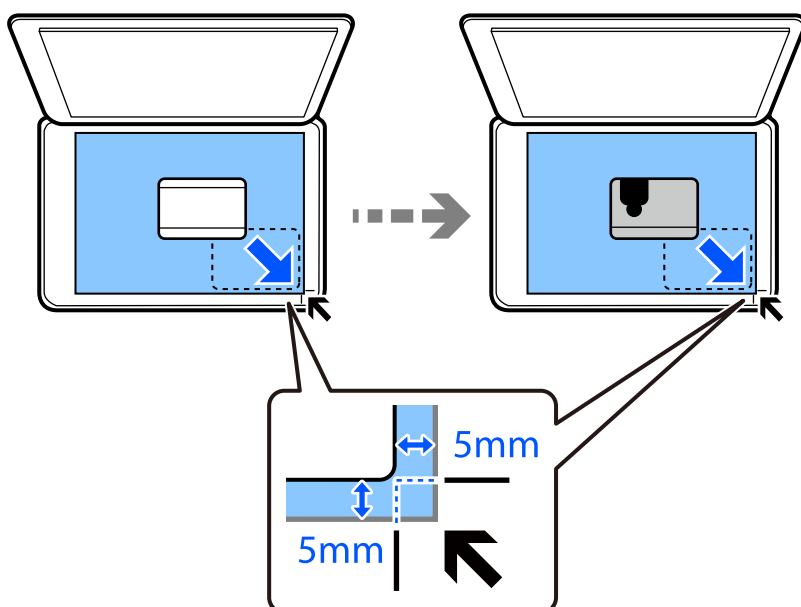


1. Carregueu paper a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Seleccioneu **Copy** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons     i, a continuació, premeu el botó OK.

3. Establiu el nombre de còpies mitjançant el botó ▲▼.
4. Seleccioneu **On a ID Card Copy**.
5. Comproveu la configuració d'impressió i després establiu els ajustos com calgui.
Si voleu modificar la configuració, premeu el botó ▼. Quan hàgiu acabat, premeu el botó OK.
[“Opcions de menú per a copiar” a la pàgina 76](#)

6. Premeu el botó ⬠.
7. Col·loqueu l'original cap avall i feu-lo lliscar fins a la marca de la cantonada.
Col·loqueu un document d'identitat a 5 mm de la marca de la vora del vidre de l'escàner.



8. Col·loqueu la part posterior de l'original cap avall, llisqueu-lo fins a la marca de la vora, i a continuació premeu el botó ⬠.

Nota:

La mida i el marge de la imatge copiada són lleugerament diferents de l'original.

Escaneig

Mètodes d'impressió disponibles.	83
Informació bàsica sobre l'escaneig.	83
Escaneig d'originals a un ordinador.	84
Escaneig d'originals utilitzant WSD.	86
Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent.	89
Escaneig avançat.	89

Mètodes d'impressió disponibles

Podeu utilitzar qualsevol dels mètodes següents per escanejar amb aquesta impressora.

Escaneig a un ordinador

Existeixen dos mètodes per escanejar originals en un ordinador: escanejar utilitzant el tauler de control de la impressora i escanejar des de l'ordinador.

❑ També podeu escanejar des del tauler de control. Abans d'escanejar, instal·leu Epson Event Manager i Epson Scan 2 al vostre ordinador.

❑ Utilitzeu l'aplicació d'escaneig Epson ScanSmart per escanejar des de l'ordinador. Podeu editar imatges després d'escanejar-les. Abans d'escanejar, instal·leu Epson ScanSmart al vostre ordinador.

Escaneig mitjançant WSD

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora, mitjançant la funció WSD.

Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, cal que restabliu la configuració de WSD al vostre ordinador abans d'escanejar.

Escaneig directe des de dispositius intel·ligents

Podeu desar les imatges escanejades directament en un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o una tauleta utilitzant l'aplicació Epson iPrint des del vostre dispositiu intel·ligent.

Abans d'escanejar, instal·leu Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent.

Informació relacionada

- ➔ [“Escaneig d'originals a un ordinador” a la pàgina 84](#)
- ➔ [“Escaneig d'originals utilitzant WSD” a la pàgina 86](#)
- ➔ [“Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 89](#)

Informació bàsica sobre l'escaneig

Formats de fitxer recomanats adaptats al vostre propòsit

En general, el format JPEG és adequat per a fotos, mentre que el format PDF és adequat per a documents.

Consulteu les següents descripcions per triar el millor format segons les vostres necessitats.

Format de fitxer	Descripció
JPEG (.jpg)	Un format de fitxer que permet comprimir les dades que es desaran. Si la relació de compressió és alta, la qualitat de la imatge disminueix i no podeu tornar a convertir la imatge a la qualitat original. Aquest és el format d'imatge estàndard per a les càmeres digitals. Aquest format és adequat per a imatges que tenen molts colors.

Format de fitxer	Descripció
PDF (.pdf)	Un format de fitxer general que es pot utilitzar en diferents sistemes operatius i proporciona el mateix resultat pel que fa a la visualització en pantalla i d'impressió. Podeu visualitzar fitxers PDF utilitzant un programari de lectura de PDF dedicat o en navegadors Web.

Solucions recomanades adaptades al vostre propòsit

La resolució indica el nombre de píxels (l'àrea més petita d'una imatge) per cada polzada (25,4 mm), i es mesura en ppp (punts per polzada). L'avantatge d'augmentar la resolució és que els detalls de la imatge es tornen nítids. Tanmateix, també pot tenir els següents desavantatges.

- ☐ La mida de l'arxiu augmenta
(Quan dupliqueu la resolució, la mida de l'arxiu es multiplica per quatre.)
- ☐ Es triga molt de temps en escanejar, guardar i llegir la imatge
- ☐ La imatge es torna massa gran per cabre en la pantalla o imprimir en paper

Consulteu la taula i establiu la resolució adequada per a la finalitat de la imatge escanejada.

Finalitat	Resolució (Referència)
Mostrar en un ordinador Enviar per correu electrònic	Fins a 200 ppp
Impressió amb una impressora	De 200 a 300 ppp

Escaneig d'originals a un ordinador

Existeixen dos mètodes per escanejar originals en un ordinador: escanejar utilitzant el tauler de control de la impressora i escanejar des de l'ordinador.

Informació relacionada

- ➡ [“Escaneig des del tauler de control” a la pàgina 85](#)
- ➡ [“Escaneig des d'un ordinador” a la pàgina 86](#)

Escaneig des del tauler de control

Nota:

Per utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que les següents aplicacions estan instal·lades en el vostre ordinador.

☐ Epson Event Manager

☐ Epson Scan 2

Consulteu a continuació per comprovar les aplicacions instal·lades.

Windows 10: feu clic al botó Iniciar i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows — Tauler de control — Programes — Programes i característiques**.

Windows 8.1/Windows 8: seleccioneu **Escriptori — Configuració — Tauler de control — Programes — Programes i característiques**.

Windows 7: feu clic al botó Iniciar i, a continuació, seleccioneu **Tauler de control — Programes — Programes i característiques**.

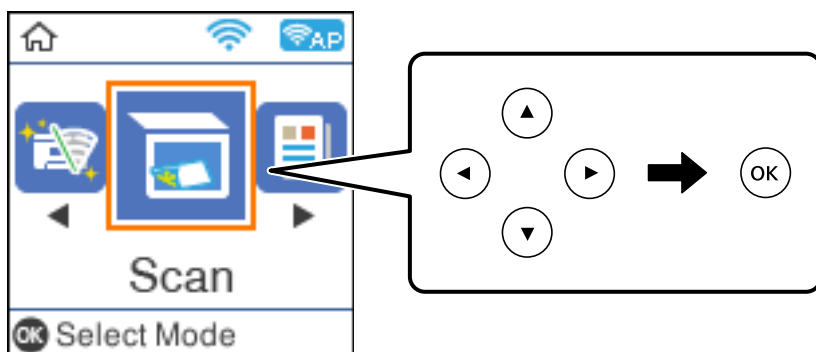
Mac OS: seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**.

1. Col·loqueu els originals.

[“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

2. Seleccioneu **Scan** al tauler de control.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



3. Seleccioneu com voleu desar la imatge escanejada a l'ordinador des dels menús següents i, a continuació, premeu el botó OK.

☐ **To Computer (JPEG)**: desa la imatge escanejada en format JPEG.

☐ **To Computer (PDF)**: desa la imatge escanejada en format PDF.

☐ **To Computer (Email)**: inicia el client de correu electrònic al vostre ordinador i, seguidament, s'adjunta automàticament a un correu electrònic.

☐ **To Computer (Custom)**: desa la imatge escanejada utilitzant la configuració d'Epson Event Manager. Podeu canviar els paràmetres d'escaneig, com ara la mida d'escanejat, la carpeta on es des o el format per desar.

[“Personalitzar la configuració d'escaneig mitjançant el tauler de control” a la pàgina 90](#)

4. A la part superior de la pantalla, seleccioneu l'ordinador al qual voleu desar les imatges escanejades.

Nota:

- ☐ Quan la impressora està connectada a una xarxa, podeu seleccionar l'ordinador al qual voleu desar la imatge escanejada. Es poden visualitzar fins a 20 ordinadors al tauler de control de la impressora. Si configureu **Network Scan Name (Alphanumeric)** a *Epson Event Manager*, es mostrarà al tauler de control.

5. Premeu el botó .

Escaneig des d'un ordinador

Podeu escanejar des d'un ordinador utilitzant Epson ScanSmart.

Aquesta aplicació us permet escanejar documents fàcilment, i després guardar les imatges escanejades en senzills passos.

1. Col·loqueu els originals.

[“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

2. Inicieu l'Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- ☐ Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Quan es mostri la pantalla d'Epson ScanSmart, seguiu les instruccions de la pantalla per escanejar.

Nota:

Feu clic **Help** per veure informació detallada de funcionament.

Escaneig d'originals utilitzant WSD

Podeu desar la imatge escanejada a un ordinador connectat a la impressora, mitjançant la funció WSD.

Nota:

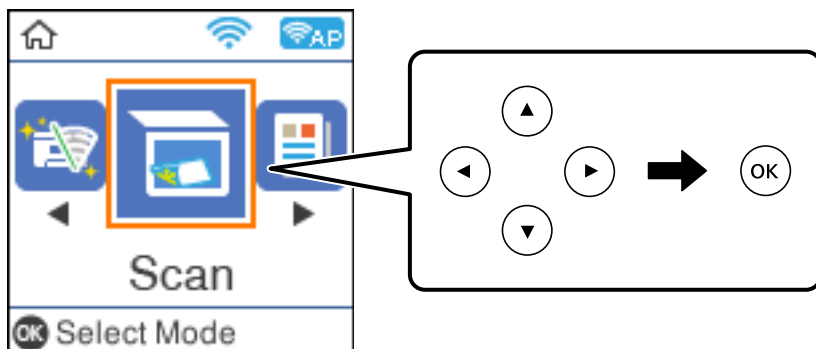
- ☐ Aquesta funció només està disponible per als ordinadors que funcionin amb Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ Si utilitzeu Windows 7/Windows Vista, haureu de configurar prèviament l'ordinador per utilitzar aquesta funció.

1. Col·loqueu els originals.

[“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

2. Seleccioneu **Scan** al tauler de control.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



3. Seleccioneu **To WSD**.
4. Seleccioneu un ordinador.
5. Premeu el botó ◈.

Configuració d'un port WSD

En aquesta secció s'explica com configurar un port WSD per a Windows 7/Windows Vista.

Nota:

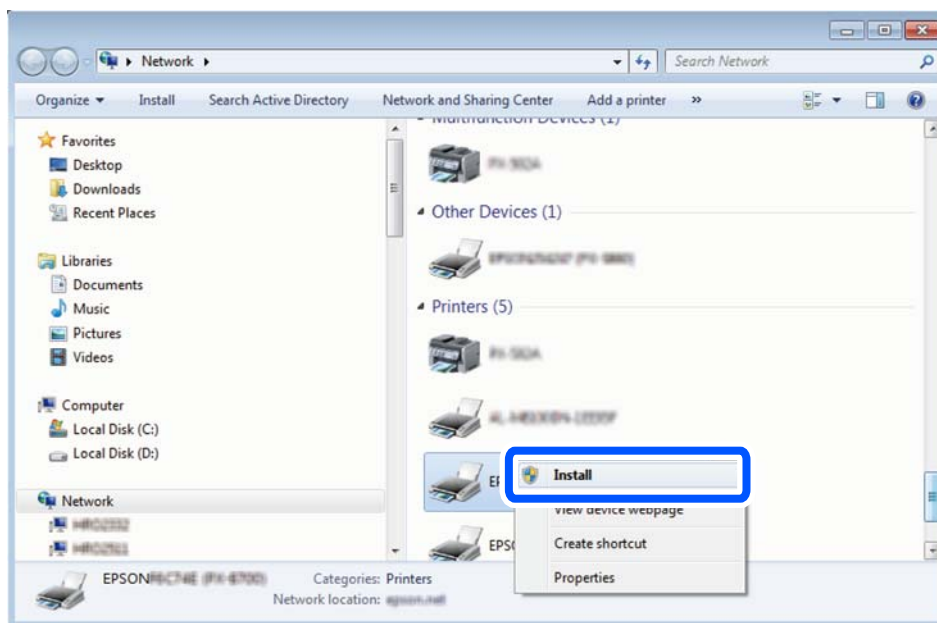
Per a Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el port WSD es configura automàticament.

Les condicions necessàries per configurar un port WSD són les següents.

- ☐ La impressora i l'ordinador estan connectats a la xarxa.
- ☐ El controlador d'impressora està instal·lat a l'ordinador.

1. Enceneu la impressora.
2. Feu clic a **Inici** i, a continuació, feu clic a **Xarxa** a l'ordinador.
3. Feu clic a la impressora i, a continuació, feu clic a **Instal·la**.
Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.

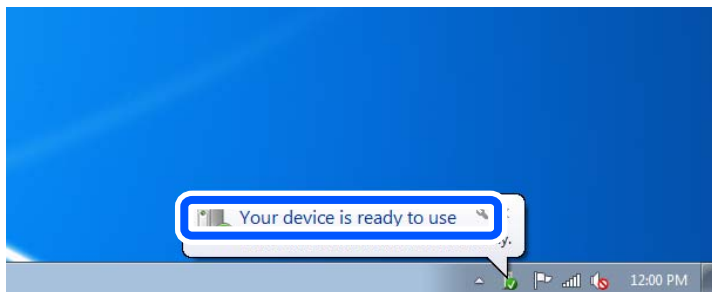
Feu clic a **Desinstal·la** i torneu a començar si es mostra la pantalla **Desinstal·la**.



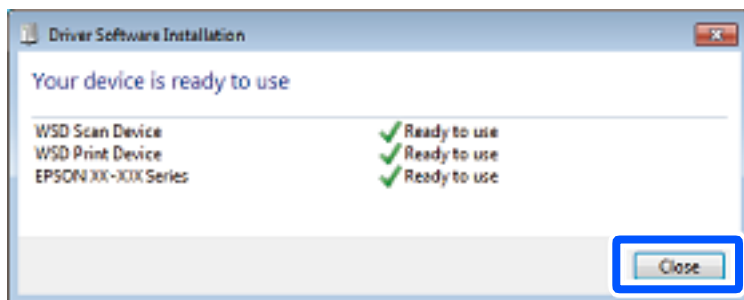
Nota:

El nom de la impressora que hàgiu establert a la xarxa i el nom del model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) es mostren a la pantalla de la xarxa. Podeu comprovar el nom de la impressora establert a la xarxa des del tauler de control de la impressora o mitjançant la impressió d'un full d'estat de xarxa.

4. Feu clic a **Ja podeu utilitzar el dispositiu**.



5. Comproveu el missatge i, seguidament, feu clic a **Tanca**.



6. Obriu la pantalla **Dispositius i impressores**.

☐ Windows 7

Feu clic a Inici > Tauler de control > Maquinari i so (o Maquinari) > Dispositius i impressores.

- ☐ Windows Vista

Feu clic a Inici > **Tauler de control** > **Maquinari i so** > **Impressores**.

7. Comproveu que apareix una icona amb el nom de la impressora a la xarxa.
Seleccioneu el nom de la impressora quan l'utilitzeu amb WSD.

Escaneig d'originals a un dispositiu intel·ligent

Nota:

- ☐ Abans d'escanejar, instal·leu Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent.
- ☐ Les pantalles d'Epson iPrint estan subjectes a canvis sense previ avís.
- ☐ Els continguts d'Epson iPrint poden variar en funció del producte.

1. Col·loqueu els originals.
[“Col·locació dels originals” a la pàgina 31](#)

2. Inicieu l'Epson iPrint.
3. Toqueu **Scan** a la pantalla d'inici.
4. Toqueu **Scan**.

Nota:

Podeu ajustar la configuració d'escaneig. Toqueu la icona  a la part superior dreta de la pantalla.

S'inicia l'escaneig.

5. Comproveu la imatge escanejada, i a continuació seleccioneu el mètode de desament.
 - ☐ : mostra la pantalla on podeu guardar les imatges escanejades.
 - ☐ : mostra la pantalla on podeu enviar les imatges escanejades per correu electrònic.
 - ☐ : mostra la pantalla on podeu imprimir les imatges escanejades.
6. Per acabar, seguiu les instruccions de la pantalla.

Escaneig avançat

Informació relacionada

- ➔ [“Personalitzar la configuració d'escaneig mitjançant el tauler de control” a la pàgina 90](#)
- ➔ [“Disminuir la mida del fitxer de la imatge escanejada” a la pàgina 93](#)

Personalitzar la configuració d'escaneig mitjançant el tauler de control

Utilitzant Epson Event Manager, podeu ajustar **To Computer (Custom)** per l'escaneig a un ordinador des del tauler de control.

Consulteu l'ajuda de l'Epson Event Manager per obtenir més informació.

1. Inicieu l'Epson Event Manager.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

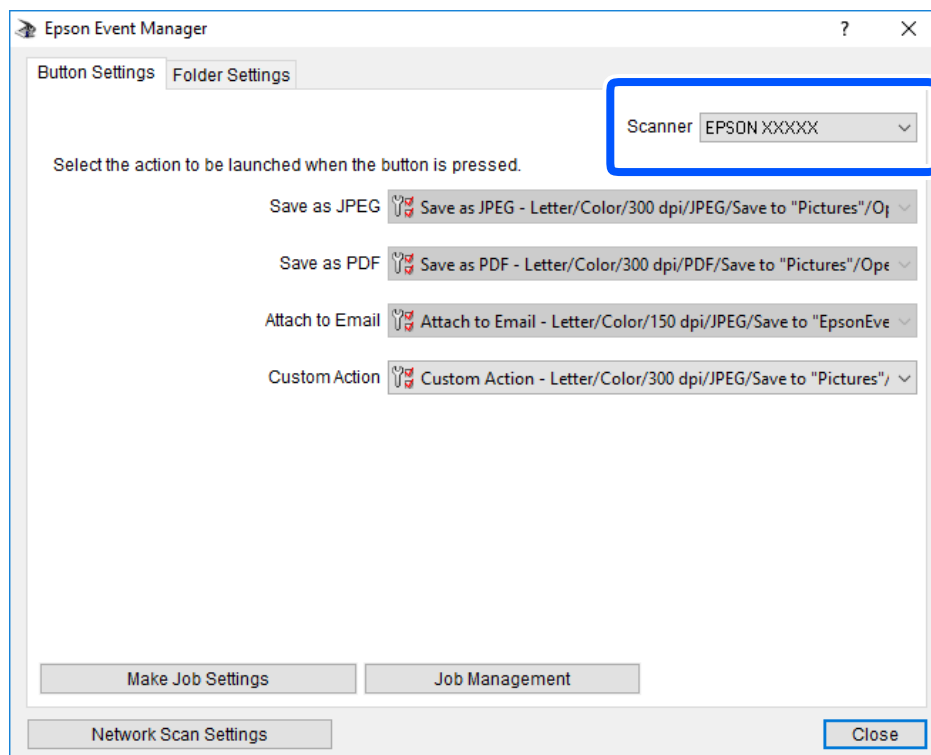
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > Event Manager**.

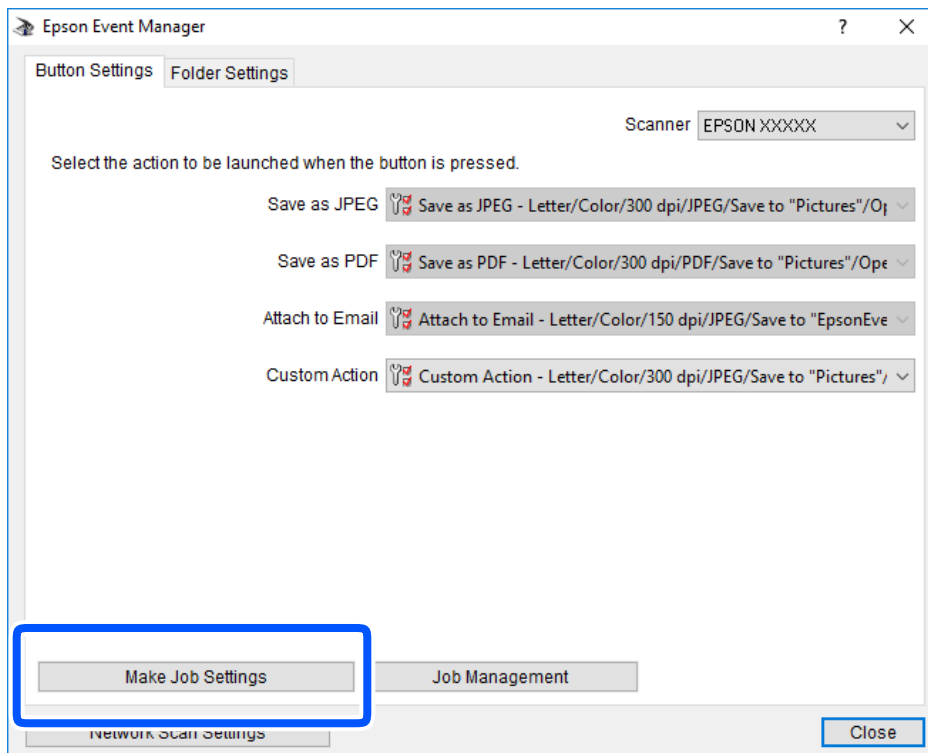
- ☐ Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Event Manager**.

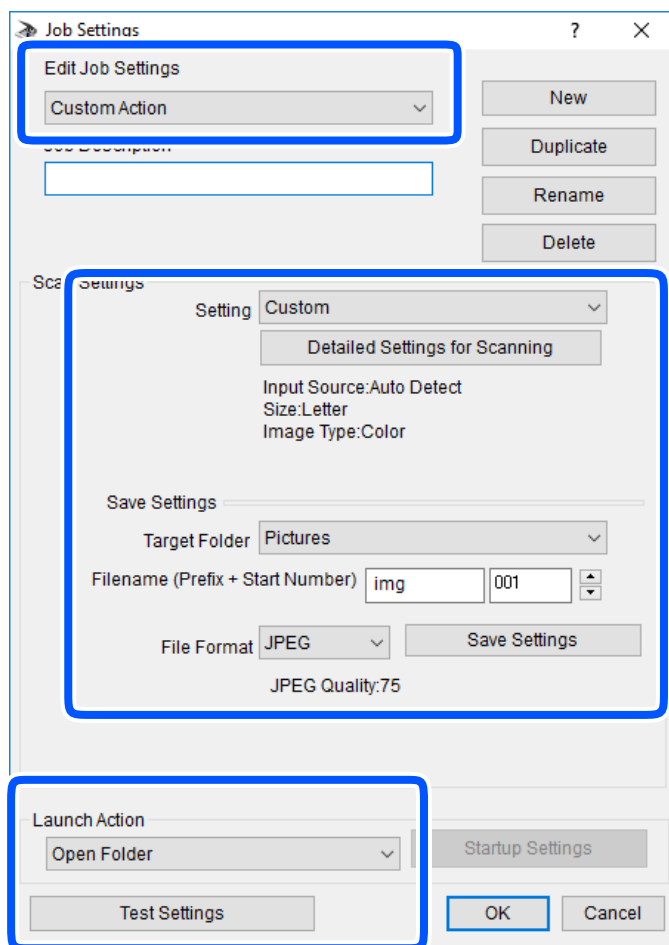
2. Comproveu que el vostre escàner està seleccionat com a **Scanner** a la pestanya **Button Settings** de la pantalla principal.



3. Feu clic a **Make Job Settings**.

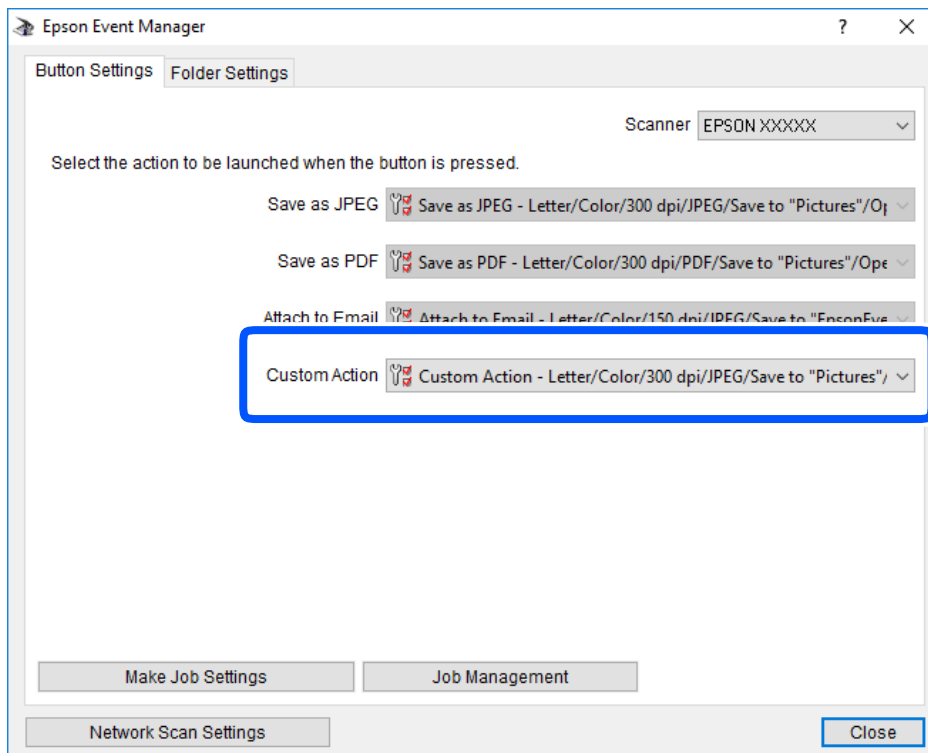


4. Establiu la configuració d'escaneig a la pantalla **Job Settings**.



- ☐ Edit Job Settings: seleccioneu **Custom Action**.
 - ☐ Setting: escanegeu utilitzant la millor configuració per al tipus d'original seleccionat. Feu clic a **Detailed Settings for Scanning** per seleccionar elements com ara la resolució o el color per desar la imatge escanejada.
 - ☐ Target Folder: seleccioneu la carpeta d'emmagatzematge per a la imatge escanejada.
 - ☐ Filename (Prefix + Start Number): canvieu la configuració per al nom del fitxer que voleu desar.
 - ☐ File Format: seleccioneu el format per desar.
 - ☐ Launch Action: seleccioneu l'acció en escanejar.
 - ☐ Test Settings: inicia l'escaneig de prova utilitzant la configuració actual.
5. Feu clic a **OK** per tornar a la pantalla principal.

6. Assegureu-vos de seleccionar **Custom Action** a la llista **Custom Action**.



7. Feu clic a **Close** per tancar Epson Event Manager.

Disminuir la mida del fitxer de la imatge escanejada

Modifiquen la configuració d'escaneig per disminuir la mida del fitxer de la imatge escanejada.

Nota:

La quantitat que es pot disminuir varia en funció de l'original.

- ☐ Modifiquen el format de fitxer:

Selecioneu el format PDF per escanejar documents, i seleccioneu el format JPEG per escanejar fotos o imatges.

- ☐ Reduïu la resolució:

200 ppp proporciona suficient qualitat per escanejar documents.

Manteniment de la impressora

Comprovació dels nivells de tinta.	95
Solució dels problemes d'alimentació de paper.	96
Millora de la qualitat d'impressió, de còpia i d'escaneig.	97
Neteja de la impressora.	106
Neteja de la tinta vessada.	107
Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora. . . .	107
Estalvi d'energia.	108
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat.	109
Transport i emmagatzematge de la impressora.	115

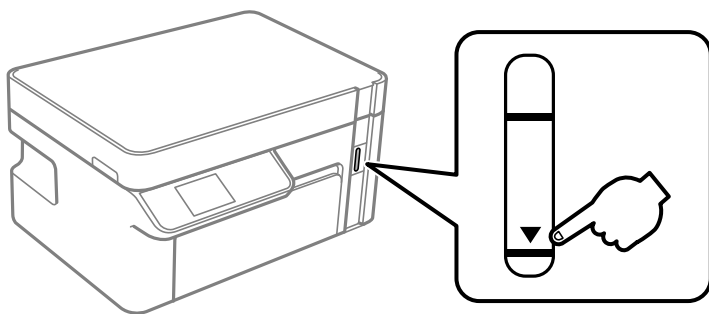
Comprovació dels nivells de tinta

Per confirmar la tinta real restant, comproveu visualment el nivell de tinta al tanc de la impressora.



Important:

Si el tanc de tinta no està ple fins a la línia inferior, ompliu-lo fins a la línia superior del tanc de tinta. L'ús continuat de la impressora quan el nivell de tinta està per sota de la línia inferior del tanc podria malmetre la impressora.



Podeu comprovar els nivells aproximats de tinta a l'ordinador.

Informació relacionada

➔ [“És el moment de reomplir la tinta” a la pàgina 157](#)

Comprovació dels nivells de tinta (Windows)

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment**.

Nota:

*Si EPSON Status Monitor 3 està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.*

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per imprimir des de l'ordinador \(Windows Controlador d'impressora\)” a la pàgina 209](#)

➔ [“És el moment de reomplir la tinta” a la pàgina 157](#)

Comprovació dels nivells de tinta (Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

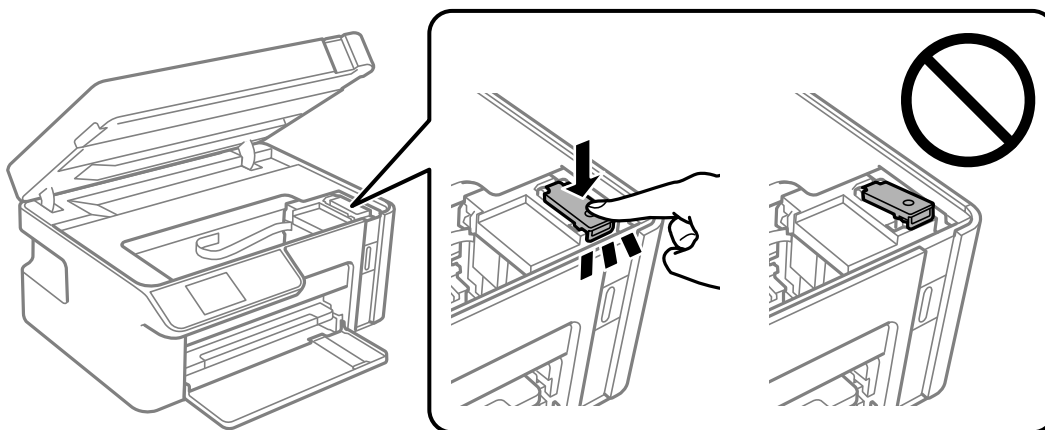
Informació relacionada

➔ “És el moment de reomplir la tinta” a la pàgina 157

Solució dels problemes d'alimentació de paper

Quan el paper no s'alimenta des del calaix de paper netegeu el rodet de l'interior.

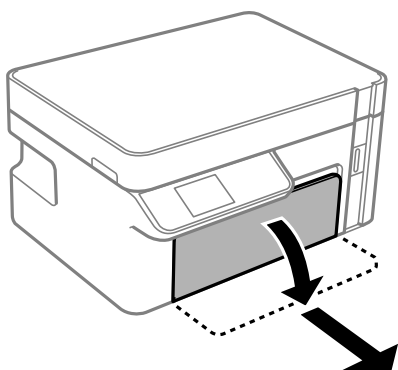
1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Desendollegeu el cable d'alimentació, i a continuació, desconnecteu-lo.
3. Assegureu-vos que el tap del tanc de tinta estigui ben tancat.



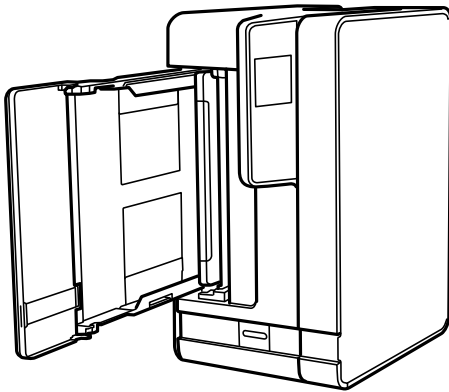
Important:

Si el tap del tanc de tinta no es tanca de manera segura, la tinta pot vessar-se.

4. Tanqueu la unitat d'escàner.
5. Desplaceu la calaix de paper i elimineu el paper embossat.



6. Col·loqueu la impressora de costat amb el tanc de tinta de la impressora a la part inferior.



Precaució:

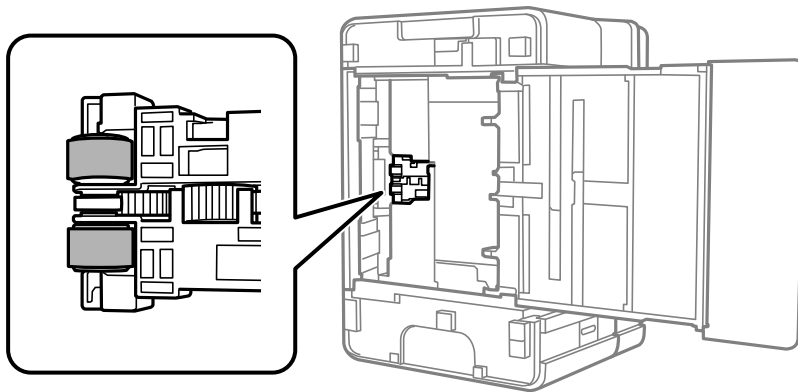
Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits en posar la impressora dreta. Us podríeu fer mal.



Important:

No deixeu la impressora dreta durant gaire temps.

7. Humitegeu un drap suau amb aigua, escorreu-lo bé i netegeu el corró mentre el roteu amb el drap.



8. Torneu a posar la impressora en la seva posició normal i, seguidament, inseriu el calaix de paper.
9. Connecteu el cable d'alimentació.

Millora de la qualitat d'impressió, de còpia i d'escaneig

Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan obstruïts, les impressions seran massa clares o amb bandes visibles. Si els injectors estan força obstruïts, el full s'imprimirà en blanc. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu primer la funció de

comprovació d'injectors per veure si els injectors estan obstruïts. Si els capçals d'impressió estan bloquejats, netegeu el capçal d'impressió.



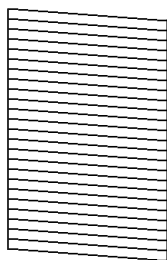
Important:

- ☐ No obriu la unitat de l'escàner ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
- ☐ La neteja de capçals consumeix tinta i no ha de realitzar-se més del necessari.
- ☐ És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- ☐ Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 6 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.
- ☐ Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolieu la impressora mentre estigui encesa.

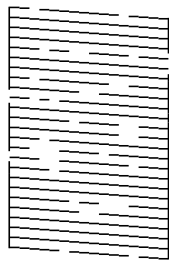
Comprovació i neteja del capçal d'impressió (Tauler de control)

- Carregueu paper A4 normal a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
- Seccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons     i, a continuació, premeu el botó OK.
- Seccioneu **Nozzle Check**.
- Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.
- Comproveu el patró d'impressió per veure si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.

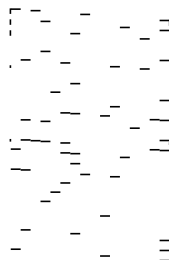
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Totes les línies s'ha imprès. No calen més passos.

☐ B o prop de B

Quan alguns injectors s'obstrueixen, seleccioneu **Yes** i, a continuació, realitzeu una neteja dels capçals.

Podeu realitzar la neteja dels capçals encara que seleccioneu **No**. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

☐ C o prop de C

Quan la majoria de les línies estan trencades o falten la majoria de segments, seleccioneu **No** i, a continuació, realitzeu la neteja completa. Per veure'n els detalls, consulteu la informació relacionada a continuació.

 Important:

Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 6 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Power Cleaning.

Informació relacionada

➔ [“Funcionament Power Cleaning — Tauler de control” a la pàgina 101](#)

Comprovació i neteja del capçal d'impressió (Windows)

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Feu clic a **Comprovació d'injectors** a la pestanya **Manteniment**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

 Important:

Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 6 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per imprimir des de l'ordinador \(Windows Controlador d'impressora\)” a la pàgina 209](#)
- ➔ [“Execució de Neteja potent \(Windows\)” a la pàgina 101](#)

Comprovació i neteja del capçal d'impressió (Mac OS)

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

4. Feu clic a **Comprovació d'injectors**.
5. Seguiu les instruccions de la pantalla.



Important:

Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 6 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.

Informació relacionada

➔ [“Execució de Neteja potent \(Mac OS\)” a la pàgina 101](#)

Execució de Neteja potent

La funció Neteja potent pot millorar la qualitat d'impressió en els casos següents.

- ☐ Quan la majoria d'injectors estan obstruïts.
- ☐ Quan heu realitzat una comprovació dels injectors i neteja de capçal 3 vegades i heu esperat almenys 6 hores sense imprimir, però la qualitat d'impressió encara no ha millorat.

Abans d'executar aquesta funció, utilitzeu la funció de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors estan obstruïts, llegiu les instruccions següents i, a continuació, executeu Neteja potent.



Important:

Comproveu que hi hagi prou tinta al tanc de tinta.

Verifiqueu visualment que el tanc de tinta estigui ple almenys un terç. Els nivells baixos de tinta durant la Neteja potent podrien malmetre el producte.



Important:

Es requereix un interval de 12 hores entre cadascuna Neteja potent.

Normalment, una sola Neteja potent ha de resoldre el problema de la qualitat d'impressió en un termini de 12 hores. Per tant, per evitar l'ús innecessari de tinta, heu d'esperar 12 hores abans de tornar a provar-ho.



Important:

Aquesta funció afecta la vida útil dels tampons. Els tampons arriben abans a la seva capacitat màxima si s'executa aquesta funció. Si els tampons han arribat al final de la seva vida útil, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson per sol·licitar-ne la substitució.

Nota:

Si els nivells de tinta no són suficients per a la Neteja potent, no podreu executar aquesta funció. Fins i tot en aquest cas, poden romandre nivells per imprimir.

Informació relacionada

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 97](#)

Funcionament Power Cleaning — Tauler de control

Llegiu les instruccions de Power Cleaning abans d'executar aquesta funció.

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
2. Mentre manteniu premut el botó , premeu el botó  per mostrar la pantalla de confirmació fins que la llum d'encesa parpellegi.
3. Seguiu les instruccions a la pantalla per executar la funció Power Cleaning.

Nota:

Si no podeu executar aquesta funció, solucioneu els que es mostren a la pantalla. A continuació, seguiu el procediment des del primer pas per executar-la de nou.

4. Després d'executar la funció, torneu a comprovar l'injector per garantir que els injectors no estan obstruïts.
Per obtenir informació sobre com executar la comprovació dels injectors, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

➔ [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 100](#)

Execució de Neteja potent (Windows)

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Neteja potent** a la pestanya **Manteniment**.
3. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Nota:

Si no podeu executar aquesta funció, solucioneu els problemes que es mostren al tauler de control de la impressora. A continuació, seguiu el procediment des del primer pas per executar-la de nou.

Execució de Neteja potent (Mac OS)

1. Seccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **Neteja potent**.
4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Nota:

Si no podeu executar aquesta funció, solucioneu els problemes que es mostren al tauler de control de la impressora. A continuació, seguiu el procediment des del primer pas per executar-la de nou.

Prevenir l'obstrucció dels injectors

Utilitzeu sempre el botó d'alimentació en encendre i apagar la impressora.

Comproveu que la llum d'alimentació estigui apagada abans de desconnectar el cable d'alimentació.

La tinta mateixa es pot assecar si no està coberta. De la mateixa manera que es posa un tap en una ploma o una ploma d'oli per evitar que s'assequi, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui tapat correctament per evitar que s'assequi la tinta.

Quan el cable d'alimentació està desconnectat o es produeix una interrupció de la potència mentre la impressora està en funcionament, el capçal d'impressió pot no estar tapat correctament. Si el capçal d'impressió queda tal com ho està, s'assecarà fent que s'obstrueixin els injectors (sortides de la tinta).

En aquests casos, torneu a encendre la impressora tan aviat com sigui possible per tapar el capçal d'impressió.

Alineació del capçal d'impressió

Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineeu el capçal d'impressió.

Alineació del capçal d'impressió (Tauler de control)

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Seleccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Print Head Alignment**.
4. Seleccioneu un dels tipus d'alineació i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir un patró d'alineació.
 - ☐ Vertical Alignment: seleccioneu aquesta opció si les impressions semblen borroses o les línies verticals no estan alineades.
 - ☐ Horizontal Alignment: seleccioneu aquesta opció si veieu bandes horitzontals a intervals regulars.
5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Neteja del camí del paper per taques de tinta

Quan les impressions tenen taques de tinta o ratlles, cal netejar el corró.



Important:

No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

2. Seleccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

3. Seleccioneu **Paper Guide Cleaning**.

4. Seguiu les instruccions de la pantalla per netejar el camí del paper.

Nota:

Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta.

Neteja del Vidre de l'escàner

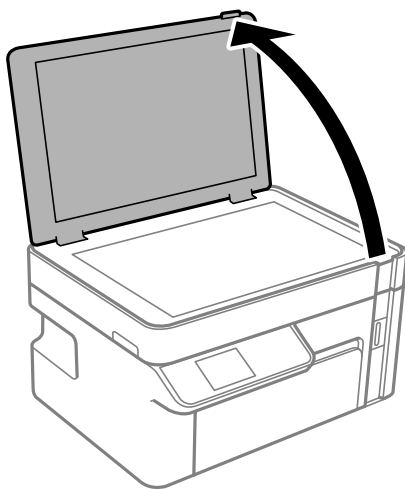
Quan les còpies o les imatges escanejades es taquen de tinta, cal netejar el vidre de l'escàner.



Important:

Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.

1. Obriu la coberta de documents.



2. Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar la superfície del vidre de l'escàner.



Important:

- ❑ Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- ❑ No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- ❑ Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

Neteja del film transparent

Quan la impressió no millora després d'haver alineat el capçal d'impressió o el camí de neteja del paper, el film transparent de dins de la impressora es pot tacar.

Elements necessaris:

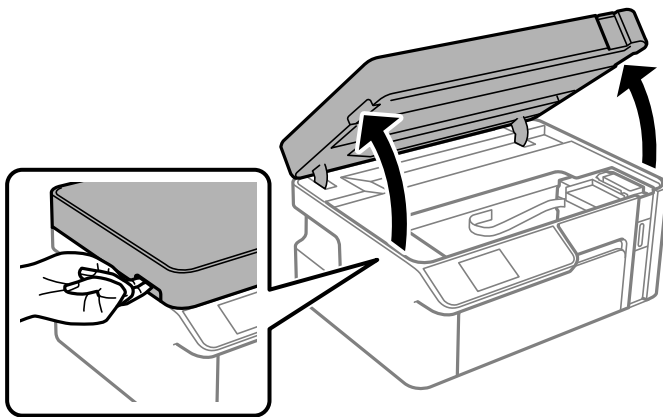
- ☐ Bastonets de cotó (diversos)
- ☐ Aigua amb unes poques gotes de detergent (2 o 3 en 1/4 de got d'aigua de l'aixeta); i
- ☐ Llum per comprovar les taques



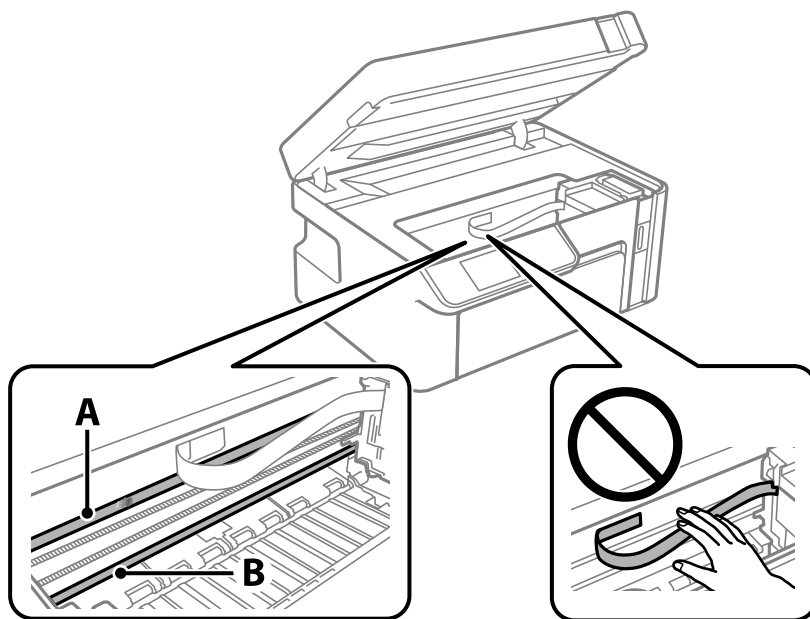
Important:

No utilitzeu cap líquid per netejar que no sigui aigua amb unes quantes gotes de detergent.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Obriu la unitat d'escàner.



3. Comproveu si el film transparent està tacat. Les taques són més fàcils de veure si s'utilitza una llum. Si hi ha taques (com marques de dits o de greix) al film transparent (A), aneu al pas següent.



A: film transparent

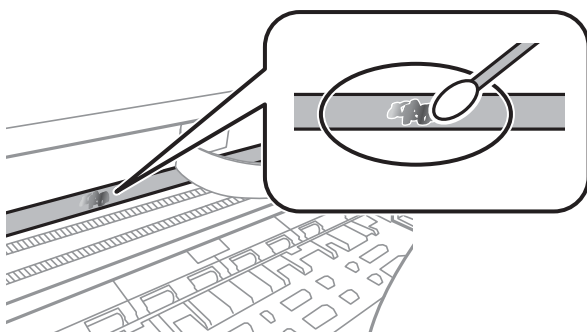
B: guia



Important:

Aneu amb compte de no tocar la guia (B). En cas contrari, és possible que no pugueu imprimir. No elimineu el greix de les guies, perquè és necessari per al funcionament.

4. Humitegeu un bastonet de cotó amb aigua amb unes poques gotes de detergent per tal que no gotegi, i netegeu la part tacada.



Important:

Elimineu la taca amb compte. Si premeu massa fort el bastonet de cotó contra el plàstic, el ressort del plàstic es pot descol·locar i pot fer malbé la impressora.

- Utilitzeu un bastonet de cotó nou i sec per netejar el plàstic.

**Important:**

No hi deixeu fibres.

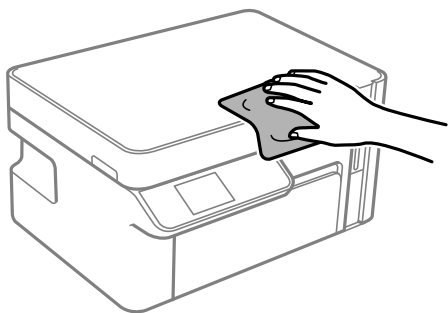
Nota:

Per evitar que la taca s'escampi, substituir de manera freqüent el bastonet de cotó per un de nou.

- Repetiu els passos 4 i 5 fins que el plàstic ja no estigui tacat.
- Comproveu visualment que hi queden taques al plàstic.

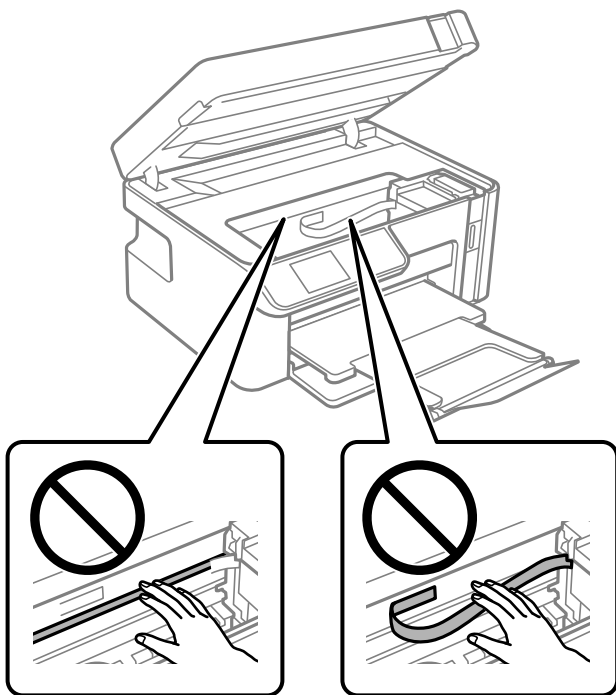
Neteja de la impressora

Si la carcassa exterior de la impressora està bruta o polsosa, apagueu-la i netegeu-la amb un drap suau, net i humit. Si no podeu eliminar la brutícia, intenteu netejar-la amb un drap suau, net i humitejat amb un detergent suau.



! *Important:*

- ❑ *Aneu amb compte de no introduir aigua en el mecanisme de la impressora ni en cap component elèctric. En cas contrari, la impressora es podria malmetre.*
- ❑ *Mai utilitzeu alcohol o dissolvent de pintura per a netejar els components i la carcassa. Aquests productes químics poden malmetre'ls.*
- ❑ *No toqueu el cable pla i blanc o la pel·lícula translúcida de l'interior de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar una errada de funcionament.*



Neteja de la tinta vessada

Si s'ha vessat tinta, netegeu-la de les següents maneres.

- ❑ Si la tinta s'adhereix a l'àrea al voltant del tanc, netegeu-la amb un drap net i sense pelussa o amb un bastonet de cotó.
- ❑ Si la tinta es vessa sobre l'escriptori o a terra, netegeu-la immediatament. Si la tinta està seca, serà difícil eliminar la taca. Per a evitar que la taca s'estengui, assequeu la tinta amb un drap sec i després netegeu-la amb un drap humit.
- ❑ Si la tinta us toca les mans, llaveu-les amb aigua i sabó.

Comprovació del nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora

Podeu comprovar el nombre total de pàgines alimentades a través de la impressora.

Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Tauler de control)

La informació s'imprimeix junt amb el patró de comprovació d'injectors.

1. Carregueu paper A4 normal a la impressora.
[“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)
2. Seleccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Nozzle Check**.
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Windows)

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Informació opcional i de la impressora** a la pestanya **Manteniment**.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per imprimir des de l'ordinador \(Windows Controlador d'impressora\)” a la pàgina 209](#)

Comprovar el nombre total de pàgines carregades a través de la impressora (Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **Printer and Option Information**.

Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

En funció de la ubicació de la compra, la impressora pot tenir una funció que l'apaga automàticament si no està connectada a la xarxa durant 30 minuts.

Estalvi d'energia — Tauler de control

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Printer Setup**.

3. Feu una de les accions següents.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Power Off Settings** o **Power Off Timer** en funció de la ubicació de compra.*

- ☐ Seleccioneu **Sleep Timer** o **Power Off Settings** > **Power Off If Inactive** o **Power Off If Disconnected** i, a continuació, definiu la configuració.
- ☐ Seleccioneu **Sleep Timer** o **Power Off Timer** i, a continuació, definiu la configuració.

Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat

Connecteu l'ordinador a la xarxa i instal·lar la darrera versió de les aplicacions des del lloc web. Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Instal·lar aplicacions per separat

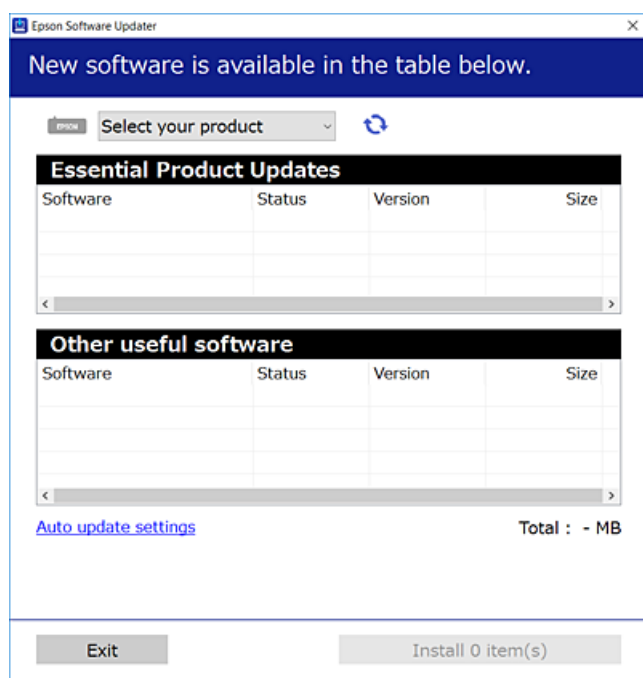
Nota:

Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.

2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



3. Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a  per comprovar les últimes aplicacions disponibles.
4. Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.



Important:

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat. En cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

- ☐ Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el Epson Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

Informació relacionada

- ➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 218
- ➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 112

Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.

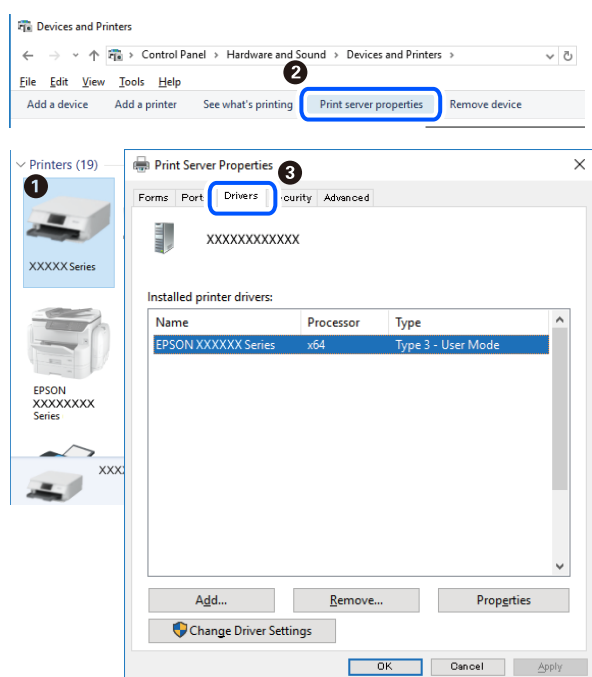
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador** > **Propietats del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Feu clic a la pestanya **Controlador**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109](#)

Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya

Utilitat es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109](#)

Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú d'Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**).
2. Feu clic a + i, a continuació, seleccioneu **Afegir una altra impressora o escàner**.
3. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Afegir**.

Nota:

Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.

Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Desinstal·lació d'aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
2. Sortiu de totes les aplicacions.

3. Obriu el **Tauler de control**:

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.

4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.

5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.

No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.

6. Desinstal·leu les aplicacions:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.

Nota:

Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Desinstal·lació d'aplicacions — Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.

Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.

2. Premeu el botó per apagar la impressora.

3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax**, **Impressió i Fax**), i suprimiu la impressora de la llista.

4. Sortiu de totes les aplicacions.

5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.



Important:

L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

Nota:

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*

Informació relacionada

➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 218

Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

1. Assegureu-vos que estiguin connectats l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.



Important:

No apagueu l'ordinador ni la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.

<http://www.epson.com>

Informació relacionada

➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)” a la pàgina 218

Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora està connectada a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. En actualitzar el microprogramari, el rendiment de la impressora pot millorar, o poden afegir-se noves funcions. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

1. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Firmware Update > Update**.

Nota:

Activeu les **Notification** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari.

3. Comproveu el missatge que es mostra a la pantalla i, a continuació, premeu el botó OK per iniciar la cerca d'actualitzacions disponibles.
4. Si apareix un missatge a la pantalla LCD que us informa que hi ha disponible una actualització de microprogramari, seguiu les instruccions que apareixen en pantalla per iniciar l'actualització.



Important:

- ❑ No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- ❑ Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza "Recovery Mode" a la pantalla LCD la propera vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza "Recovery Mode" a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.

1. Apagueu la impressora prement el botó
2. Assegureu-vos que la llum d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.

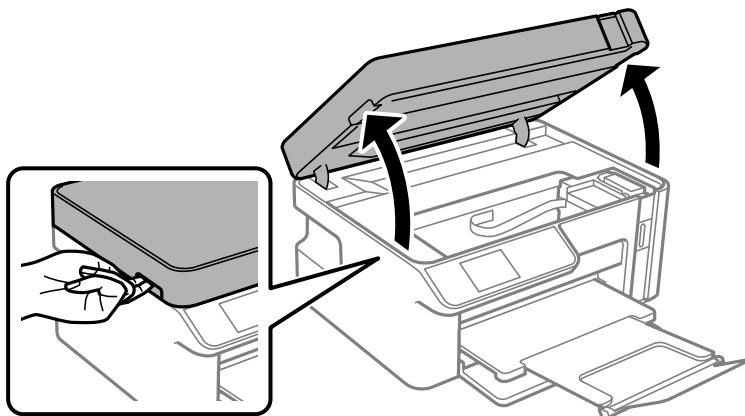


Important:

Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Altrament, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i pot arribar a ser impossible imprimir.

3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Traieu tot el paper de la impressora.
5. Assegureu-vos que no hi hagi originals a la impressora.

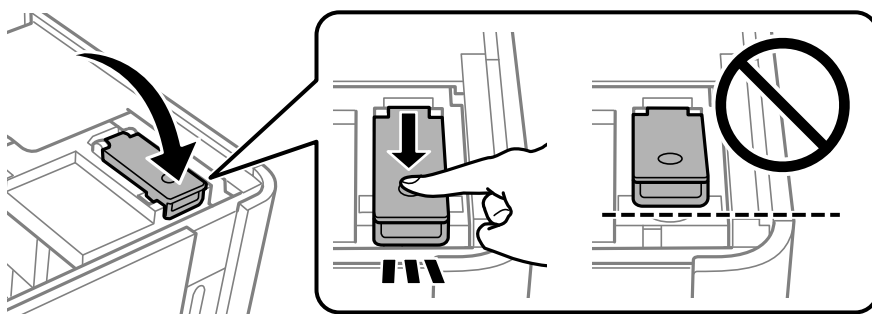
6. Obriu la unitat d'escàner amb la coberta de documents tancada.



Precaució:

Aneu amb compte de no enganxar-vos la mà ni els dits quan obriu i tanqueu la unitat d'escàner. Us podríeu fer mal.

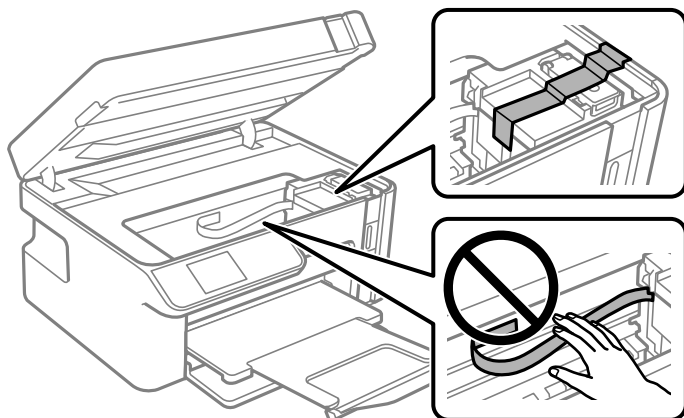
7. Assegureu-vos de col·locar bé el tap del tanc de tinta en el tanc de tinta.



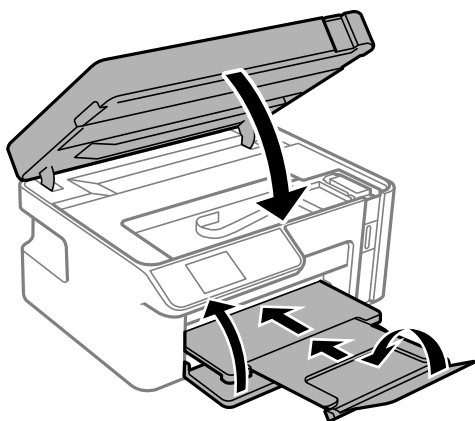
Nota:

Si el capçal d'impressió no torna a la posició d'inici després d'apagar la impressora, empenyeu-lo a la posició d'inici amb la mà.

8. Subjecteu el tanc de tinta amb cinta.



9. Tanqueu la unitat d'escàner. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.
La unitat d'escàner està dissenyada per tancar-se lentament amb una mica de resistència com a precaució contra l'atrapament dels dits. Continueu tancant encara que sentiu una mica de resistència.



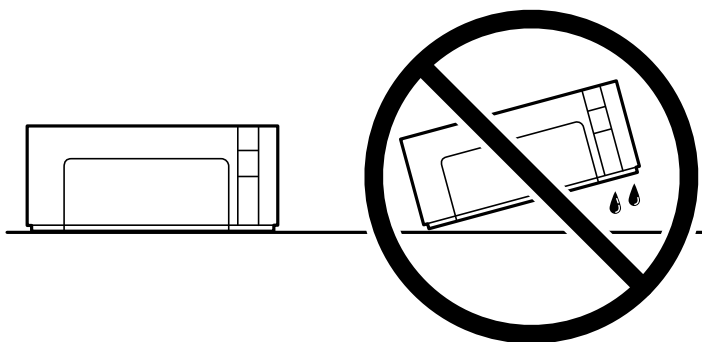
10. Col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la.

11. Embaleu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.



Important:

- ❑ En emmagatzemar o transportar la impressora, col·loqueu la impressora a la bossa de plàstic i plegueu-la per tancar-la. No inclineu la impressora, ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició horitzontal. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.



- ❑ Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.
- ❑ No poseu ampolles de tinta obertes a la caixa amb la impressora.



Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el tanc de tinta. Si la pròxima vegada que imprimeu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 97](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 102](#)

Solució de problemes

La impressora no funciona tal com s'esperava.	120
Es mostra un codi d'error a la pantalla LCD.	152
El paper s'ha embossat.	153
És el moment de reomplir la tinta.	157
La qualitat d'impressió, còpia i escaneig és deficient.	162
No es pot resoldre el problema després de provar totes les solucions.	175

La impressora no funciona tal com s'esperava

La impressora no s'encén o apaga

L'alimentació no s'encén

Es poden considerar les següents causes.

■ El cable d'alimentació no està endollat correctament a la presa de corrent.

Solucions

Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.

Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

L'alimentació no s'apaga

■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.

Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendolheu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

L'alimentació s'apaga automàticament

■ La característica **Power Off Settings** o **Power Off Timer** està activada.

Solucions

- ☐ Seleccioneu **Settings > Printer Setup > Power Off Settings** i després desactiveu la configuració **Power Off If Inactive** i **Power Off If Disconnected**.
- ☐ Seleccioneu **Settings > Printer Setup** i després desactiveu la Configuració **Power Off Timer**.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Power Off Settings** o **Power Off Timer** en funció de la ubicació de compra.*

L'alimentació de paper no funciona correctament

Sense alimentació de paper

Es poden considerar les següents causes.

■ La ubicació d'instal·lació no és adequada.

Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 229](#)

■ Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 207](#)

■ La manipulació del paper no és correcta.

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 24](#)

■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 24](#)

■ El paper es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodets.

Solucions

Netegeu el rodets.

➔ [“Solució dels problemes d'alimentació de paper” a la pàgina 96](#)

El paper s'alimenta inclinat

Es poden considerar les següents causes.

■ La ubicació d'instal·lació no és adequada.

Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 229](#)

■ Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 207](#)

■ La manipulació del paper no és correcta.

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 24](#)

■ El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 24](#)

■ El paper es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodets.

Solucions

Netegeu el rodets.

➔ [“Solució dels problemes d'alimentació de paper” a la pàgina 96](#)

S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

Es poden considerar les següents causes.

La ubicació d'instal·lació no és adequada.

Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 229](#)

Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 207](#)

La manipulació del paper no és correcta.

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 24](#)

El paper està humit o mullat.

Solucions

Carrega el paper nou.

L'electricitat estàtica fa que els fulls de paper es peguin entre si.

Solucions

Airegeu el paper abans de carregar-lo. Si l'alimentador de paper segueix amb problemes, carregueu un full de paper cada vegada.

S'han carregat massa fulls a la impressora.

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 24](#)

■ El paper es llisca quan la pols del paper s'adhereix al rodet.

Solucions

Netegeu el rodet.

➔ [“Solució dels problemes d'alimentació de paper” a la pàgina 96](#)

■ Diversos fulls de paper s'alimenten al mateix temps durant la impressió manual a doble cara.

Solucions

Retireu el paper carregat a la font de paper abans de tornar a carregar-ne.

■ El paper s'introdueix dins del calaix de paper.

Solucions

Alineu el paper amb la línia de mida del paper al calaix de paper.

No es pot imprimir

No es pot imprimir des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.

S'inicia Epson Printer Connection Checker.

Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

Nota:

Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.

[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 110](#)

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

- ☐ La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 125](#)

- ☐ La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 127](#)

- ☐ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 127](#)

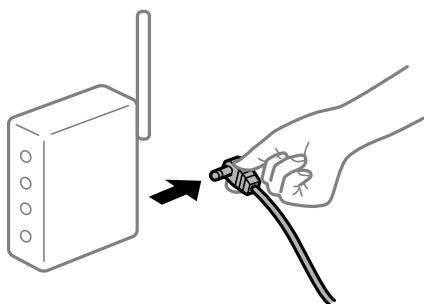
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

■ Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 179](#)

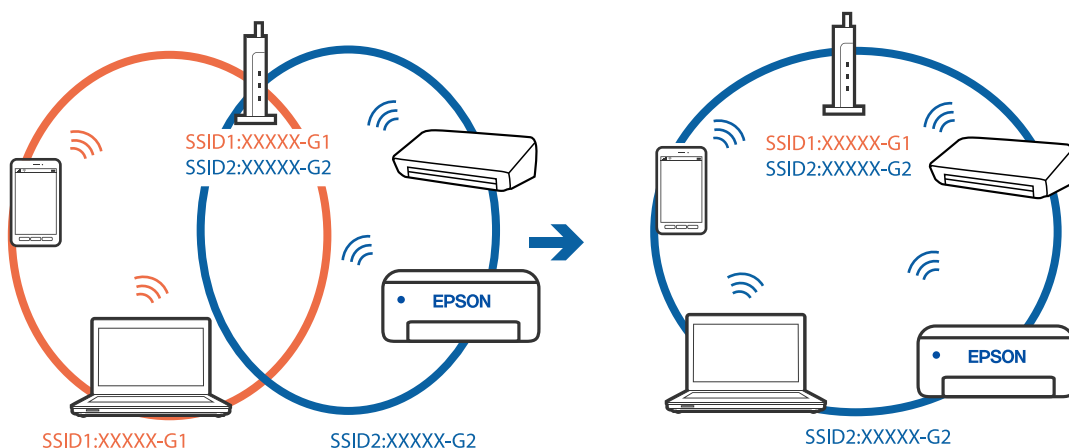
Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

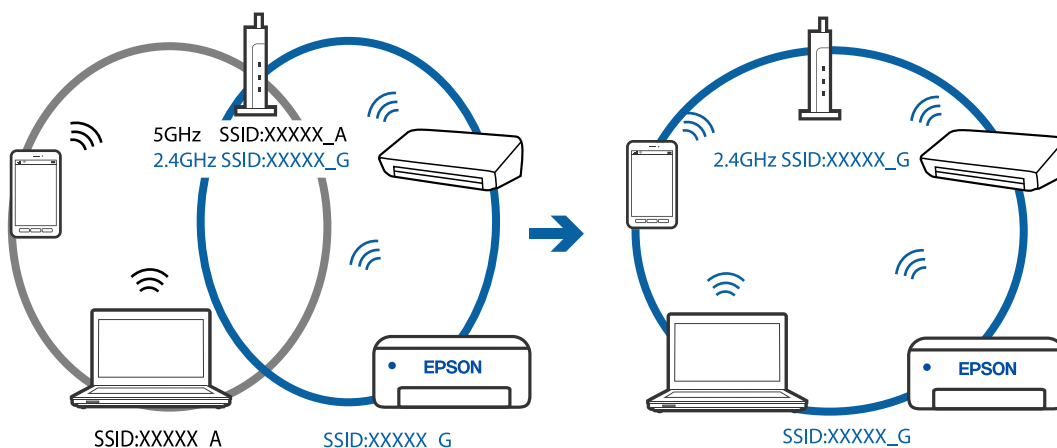
Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

❑ Exemple de connexió a diferents SSID



❑ Exemple de connexió a SSID amb Intervals de freqüència diferents



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Imprimiu l'informe de connexió de xarxa, i a continuació proveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ **Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.**

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

■ **El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ **Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

■ **Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.**

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

■ **Hi ha un problema amb el programari o les dades.**

Solucions

- ☐ Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
- ☐ Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
- ☐ Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.

❑ És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.

➔ “Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 110

➔ “Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS” a la pàgina 111

➔ “Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109

➔ “Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 114

Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

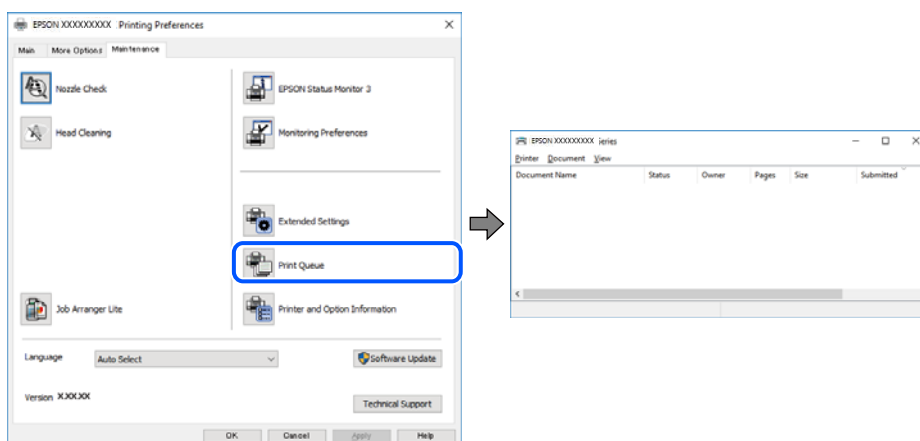
Solucions

Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu l'estat de la impressora. Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

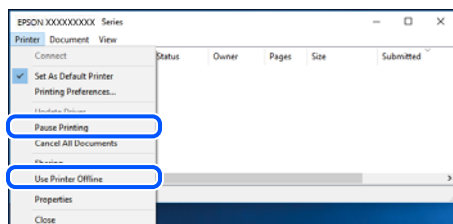


La impressora està en espera o fora de servei.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



■ La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

■ El port de la impressora no està configurat correctament.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

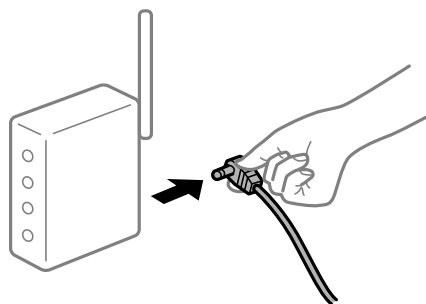
➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Seccioneu **Settings > Network Settings > Connection Check** i, a continuació, imprimeu l'informe de connexió de la xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

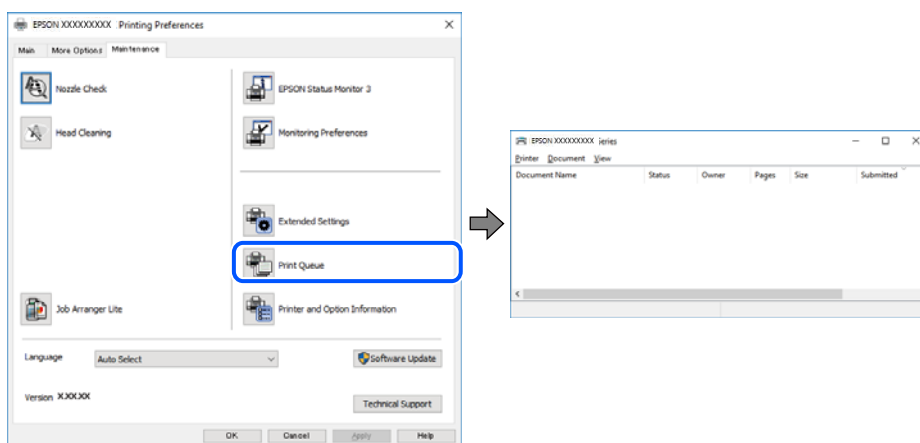
Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

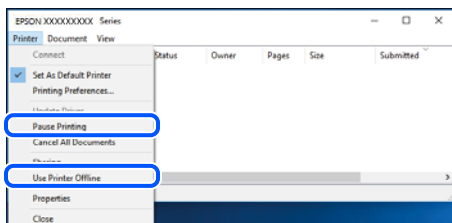


La impressora està en espera o fora de servei.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores**, **Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

El port de la impressora no està configurat correctament.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**

No es pot imprimir des d'un Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.

2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Utilitat > Obrir la Utilitat Impressora**.

3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

☐ La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 132](#)

☐ La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Mac OS\)” a la pàgina 134](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

☐ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Mac OS\)” a la pàgina 135](#)

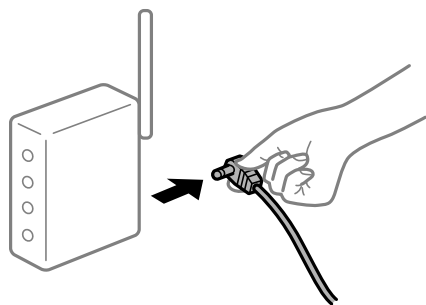
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ “Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 179

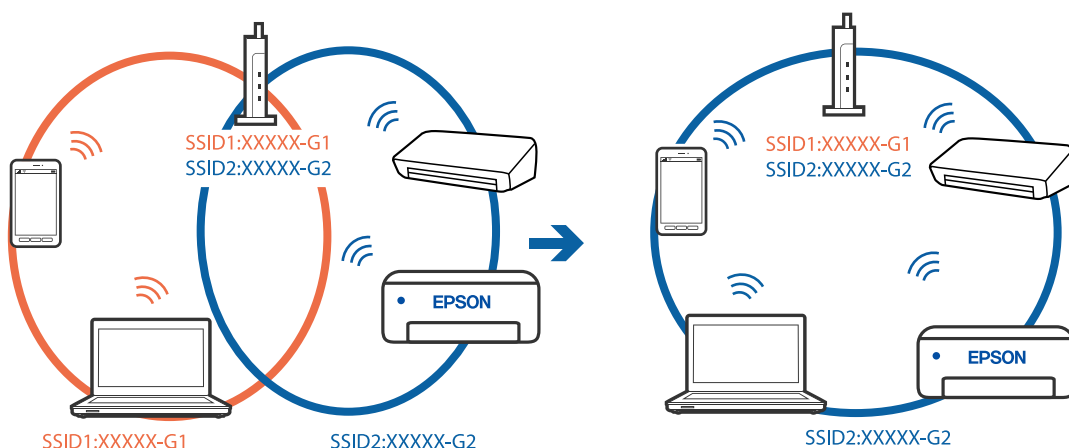
Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

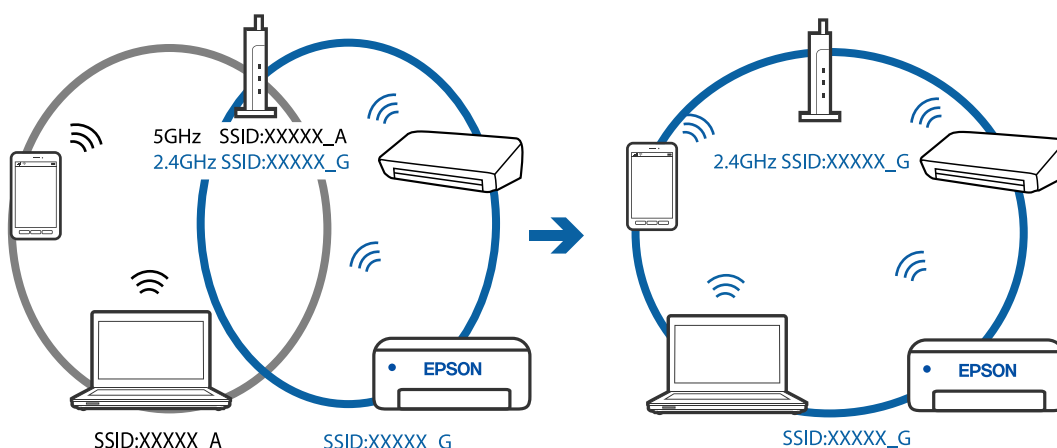
Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

❑ Exemple de connexió a diferents SSID



❑ Exemple de connexió a SSID amb Intervals de freqüència diferents



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el

separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

■ **L'adreça IP no s'ha assignat correctament.**

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Imprimiu l'informe de connexió de xarxa, i a continuació comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ **Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.**

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

■ **El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.**

Solucions

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

☐ Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

■ **El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.**

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ **Hi ha un problema amb el concentrador USB.**

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

■ **Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.**

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

■ Hi ha un problema amb el programari o les dades.

Solucions

- ❑ Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
 - ❑ Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
 - ❑ Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
 - ❑ És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 110](#)
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS” a la pàgina 111](#)
- ➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109](#)
- ➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 114](#)

■ Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

Solucions

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú **Apple > Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre**.

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

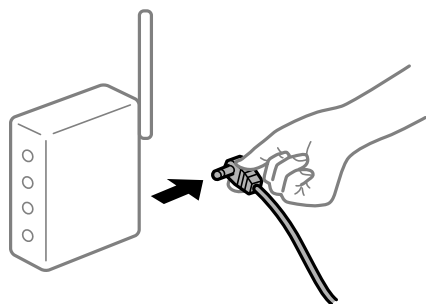
➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent: l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Selecioneu **Settings > Network Settings > Connection Check** i, a continuació, imprimeu l'informe de connexió de la xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

No es pot imprimir des d'un dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu Epson iPrint per comprovar l'estat de connexió del dispositiu intel·ligent i la impressora.

Consulteu la informació següent per instal·lar Epson iPrint si encara no està instal·lat.

[“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 212](#)

1. Al dispositiu intel·ligent, inicieu Epson iPrint.

2. Comproveu que el nom de la impressora es mostri en la pantalla d'inici.

Si es mostra el nom de la impressora, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Si es mostra el següent, no s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

☐ Printer is not selected.

- ❑ Communication error.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- ❑ La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 137](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- ❑ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 139](#)

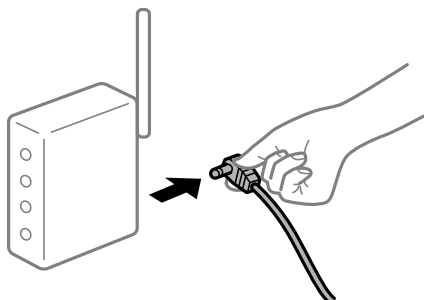
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 179](#)

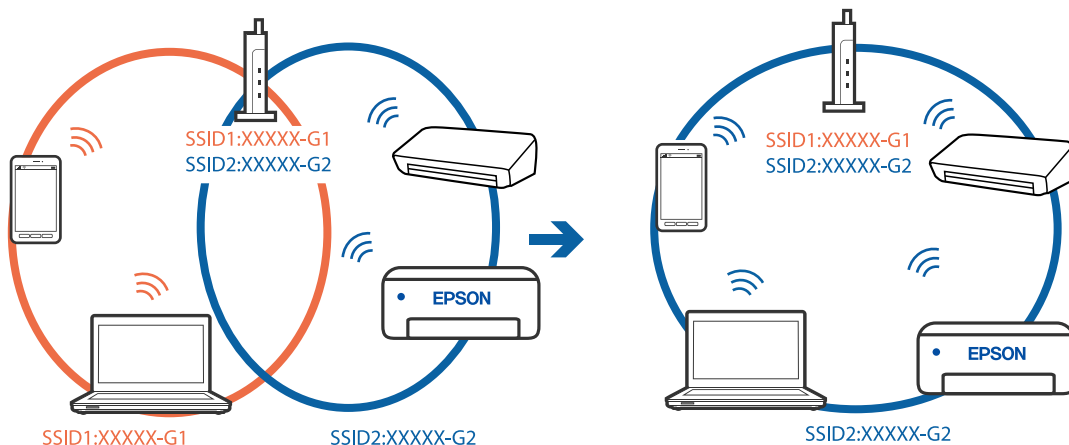
Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

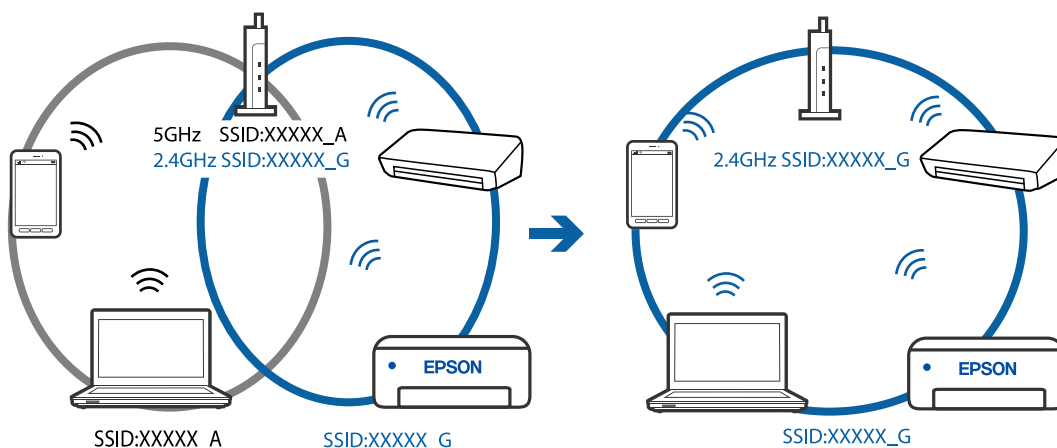
Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

❑ Exemple de connexió a diferents SSID



❑ Exemple de connexió a SSID amb Intervals de freqüència diferents



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Imprimiu l'informe de connexió de xarxa, i a continuació comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ **Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.**

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)

Es poden considerar les següents causes.

■ **Paper Setup Auto Display està desactivat.**

Solucions

Activeu **Paper Setup Auto Display** al menú següent.

Settings > Printer Setup > Paper Source Settings > Paper Setup Auto Display

■ **AirPrint està desactivat.**

Solucions

Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 216](#)

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ **L'entorn de xarxa ha estat modificat.**

Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

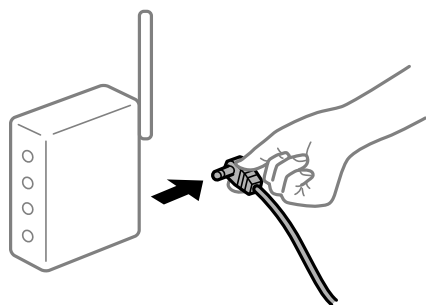
➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ **Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.**

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i

després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Selecioneu **Settings > Network Settings > Connection Check** i, a continuació, imprimeu l'informe de connexió de la xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

No es pot iniciar l'escaneig

No es pot iniciar l'escaneig des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.
S'inicia Epson Printer Connection Checker.
Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriuiu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

Nota:

Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.

[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 110](#)

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

☐ La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 141](#)

☐ La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 127](#)

☐ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.

[“No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 144](#)

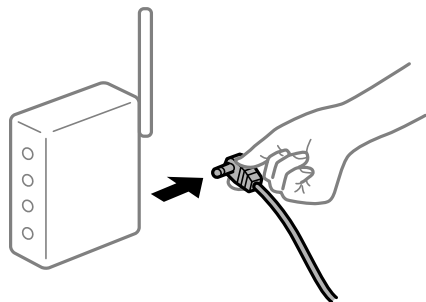
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 179](#)

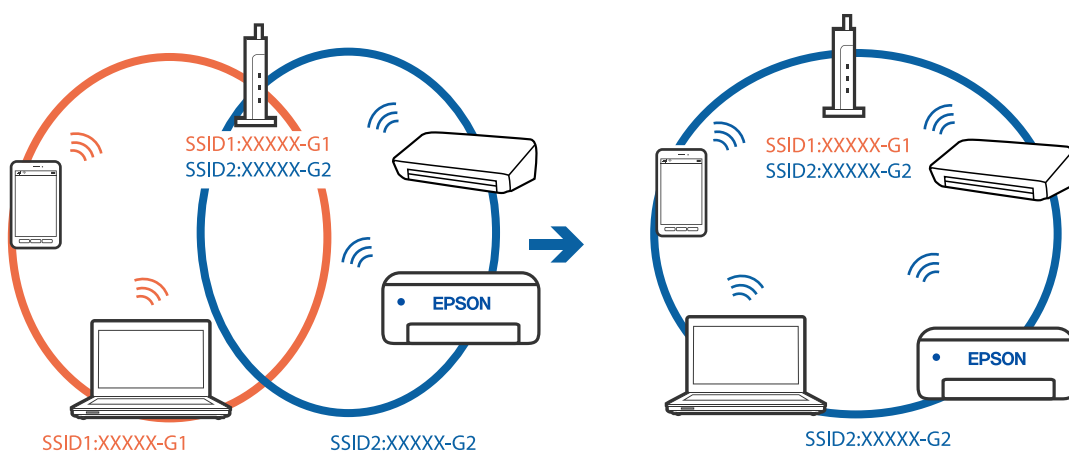
Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

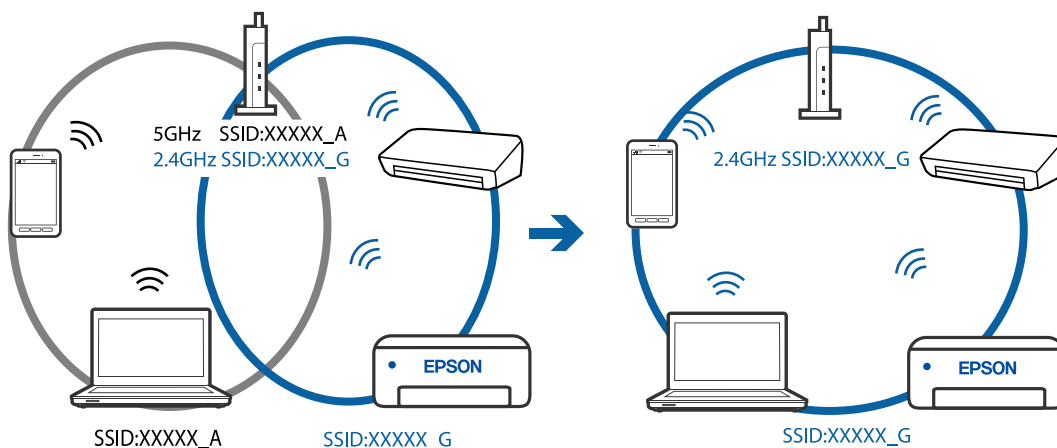
Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

❑ Exemple de connexió a diferents SSID



❑ Exemple de connexió a SSID amb Intervals de freqüència diferents



■ Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

■ L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Imprimiu l'informe de connexió de xarxa, i a continuació comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

■ Escaneig amb una resolució a través d'una xarxa.

Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

No es pot iniciar l'escaneig des de Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- ☐ La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 144](#)

- ☐ La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Mac OS\)” a la pàgina 134](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- ☐ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.

[“No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Mac OS\)” a la pàgina 147](#)

No es pot connectar a una xarxa

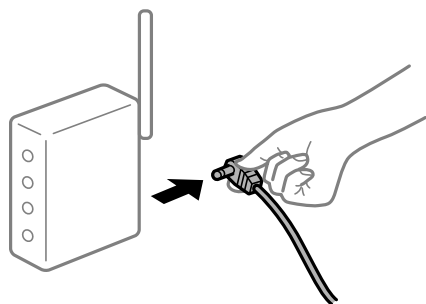
La causa del problema podria ser una de les següents.

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 179](#)

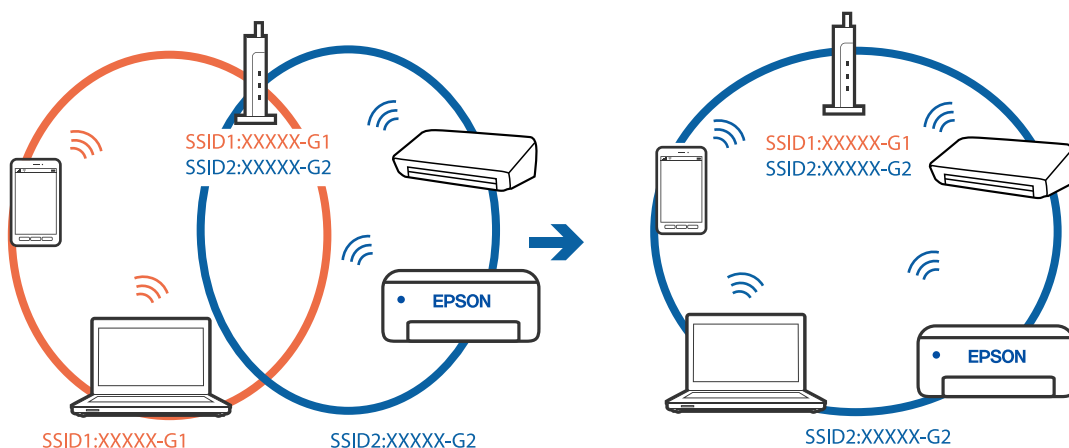
Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

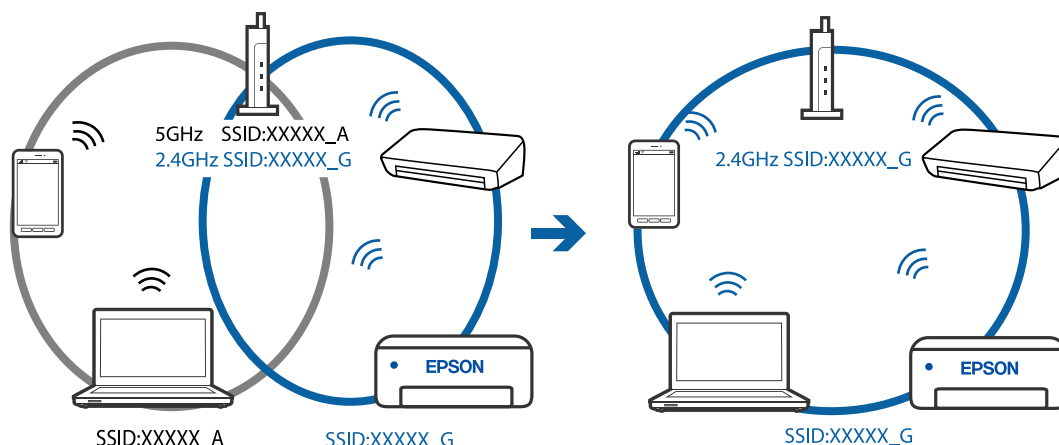
Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

❑ Exemple de connexió a diferents SSID



- ❑ Exemple de connexió a SSID amb Intervals de freqüència diferents



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Imprimiu l'informe de connexió de xarxa, i a continuació comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.

Solucions

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

- ❑ Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

■ El cable USB no està endollat correctament a la presa de corrent.

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

No es pot escanejar encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

■ Escaneig amb una resolució a través d'una xarxa.

Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

No es pot iniciar l'escaneig des del dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu Epson iPrint per comprovar l'estat de connexió del dispositiu intel·ligent i la impressora.

Consulteu la informació següent per instal·lar Epson iPrint si encara no està instal·lat.

[“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 212](#)

1. Al dispositiu intel·ligent, inicieu Epson iPrint.
 2. Comproveu que el nom de la impressora es mostri en la pantalla d'inici.
 - Si es mostra el nom de la impressora, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.
 - Si es mostra el següent, no s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.
- ❑ Printer is not selected.

- ❑ Communication error.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- ❑ La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 148](#)

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- ❑ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar un escaneig.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(iOS\)” a la pàgina 139](#)

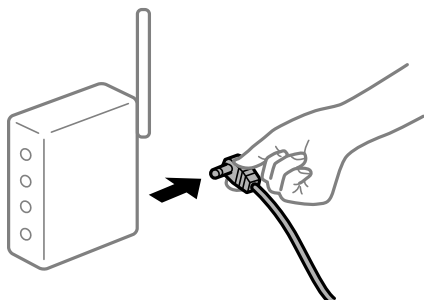
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

➔ [“Quan es reemplaça l'encaminador sense fil” a la pàgina 179](#)

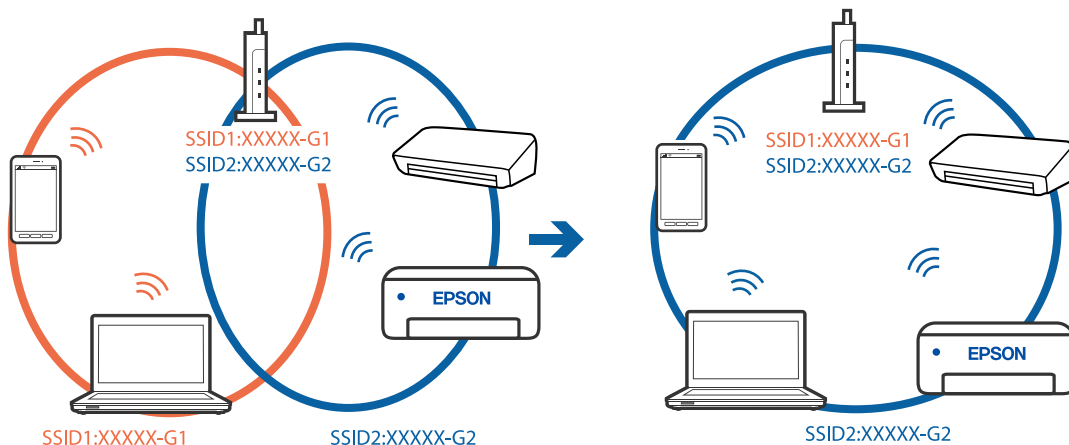
Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

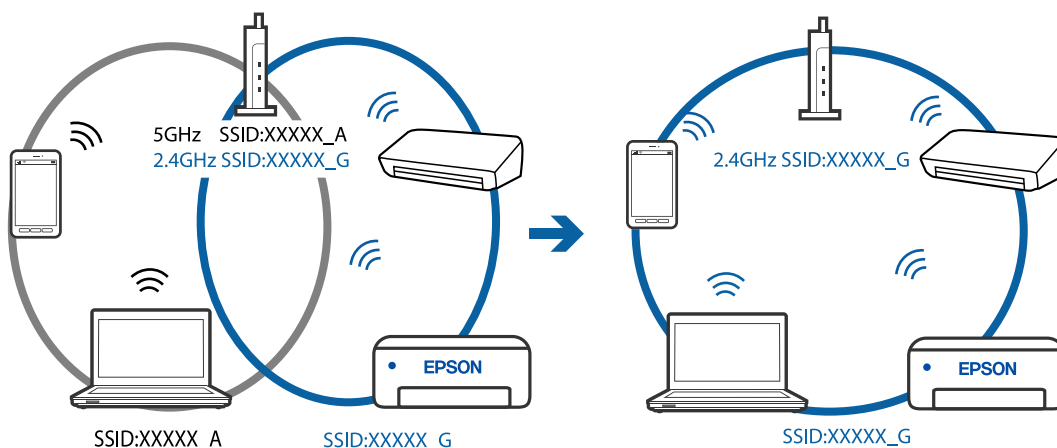
Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

❑ Exemple de connexió a diferents SSID



❑ Exemple de connexió a SSID amb Intervals de freqüència diferents



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria dels encaminadors sense fil tenen una funció de separador de privadesa que bloqueja la comunicació entre els dispositius connectats. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estigui connectats a la mateixa xarxa, desactiveu el separador de privadesa a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Imprimiu l'informe de connexió de xarxa, i a continuació comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

➔ [“Reconfigurar la connexió de xarxa” a la pàgina 179](#)

■ **Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.**

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

La impressora no funciona com s'esperava

El funcionament és lent

La impressió és massa lenta

Es poden considerar les següents causes.

■ **S'estan executant aplicacions innecessàries.**

Solucions

Tanqueu les aplicacions innecessàries del vostre ordinador o dispositiu intel·ligent.

■ **La qualitat d'impressió està definida a alta.**

Solucions

Baixeu l'ajust de qualitat.

■ **La impressió bidireccional està deshabilitada.**

Solucions

Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.

☐ Windows

Selecioneu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Selecioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** a l'ajust **Impressió d'alta velocitat**.

■ Mode silenciós està activat.

Solucions

Desactiveu **Mode silenciós**. La velocitat d'impressió disminueix quan la impressora funciona en **Mode silenciós**.

☐ Tauler de control

Selecioneu **Quiet Mode** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Off**.

☐ Windows

Selecioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Selecioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

La impressió perd velocitat radicalment durant la impressió continua

■ La funció que evita que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti està en funcionament.

Solucions

Podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu la impressora inactiva durant, com a mínim, 30 minuts. La velocitat d'impressió no torna a la normalitat si l'alimentació no està encesa.

La velocitat d'escaneig és lenta

■ Escaneig amb una resolució alta.

Solucions

Proveu d'escanejar a una resolució inferior.

La pantalla LCD és negra

■ La impressora és en mode de repòs.

Solucions

Premeu qualsevol botó del tauler de control perquè la pantalla LCD recuperi l'estat anterior.

Funciona fent molt de soroll

■ Mode silenciós està desactivat a la impressora.

Solucions

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

☐ Tauler de control

Selecioneu **Mode silenciós** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **On**.

☐ Windows

Selecioneu **Activat** com a configuració de **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Selecioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

El certificat arrel necessita actualitzar-se

■ El certificat arrel ha caducat.

Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.

No es pot cancel·lar la impressió des d'un ordinador amb Mac OS X v10.6.8

■ Hi ha un problema amb la vostra configuració d'AirPrint.

Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, seleccioneu **Port9100** com a configuració de **Protocol prioritari superior** a **AirPrint Configuració**. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 216](#)

Es mostra un codi d'error a la pantalla LCD

Es mostrarà un codi a la pantalla LCD en el cas que hi hagi un error o informació que requereixi la vostra atenció.

Codi	Situació	Solucions
E-01	S'ha produït un error de la impressora.	Obriu la unitat de l'escàner i retireu qualsevol paper o material protector de dins de la impressora. Apagueu-la i torneu a encendre-la.
E-02	S'ha produït un error de l'escàner.	Apagueu-la i torneu a encendre-la.
E-11	Cal reemplaçar un coixinet de tinta.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó*. L'usuari no pot substituir aquesta peça. Tanmateix, les funcions que no siguin d'impressió, com ara l'escaneig, estaran disponibles.
W-01	S'ha produït un embús de paper.	Traieu el paper de la impressora i premeu el botó que es mostra a la part inferior de la pantalla LCD per esborrar l'error. En alguns casos, l'heu d'apagar i tornar a encendre-la.

Codi	Situació	Solucions
W-11	Un coixinet de tinta s'acosta al final de la seva vida útil.	Poseu-vos en contacte amb un proveïdor de serveis autoritzat d'Epson per substituir el tampó*. L'usuari no pot substituir aquesta peça. El missatge es veurà a la pantalla fins que es canviï el tampó. Premeu el botó  per continuar imprimint.
I-22	Establiu el Wi-Fi des del Push Button (WPS) .	Premeu el botó del punt d'accés. Si no hi ha cap botó al punt d'accés, obriu la finestra de configuració del punt d'accés i feu clic al botó que es mostra en el programari.
I-23	Establiu el Wi-Fi des del PIN Code (WPS) .	Introduïu el codi PIN que es mostra a la pantalla LCD al punt d'accés o a l'ordinador abans de dos minuts.
I-31	Establiu el Wi-Fi des del Wi-Fi Auto Connect .	Instal·leu el programari a l'ordinador i, a continuació, premeu el botó OK quan s'iniciï la configuració de Wi-Fi.
I-41	Paper Setup Auto Display està desactivat. No es poden utilitzar algunes funcions.	Si l'opció Paper Setup Auto Display està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.
I-60	És possible que l'ordinador no admeti WSD (Serveis web per a dispositius).	La funció d'escaneig des d'un ordinador (WSD) només està disponible per a ordinadors amb versions en anglès de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Assegureu-vos que la impressora estigui connectada correctament a l'ordinador.
Recovery Mode Update Firmware	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari.	Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada. 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

Informació relacionada

- ➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 233](#)
- ➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109](#)
- ➔ [“Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control” a la pàgina 114](#)

El paper s'ha embossat

Comproveu l'error que es mostra al tauler de control i seguiu les instruccions per eliminar el paper encallat, incloent-hi els fragments trencats. A continuació, netegeu l'error.

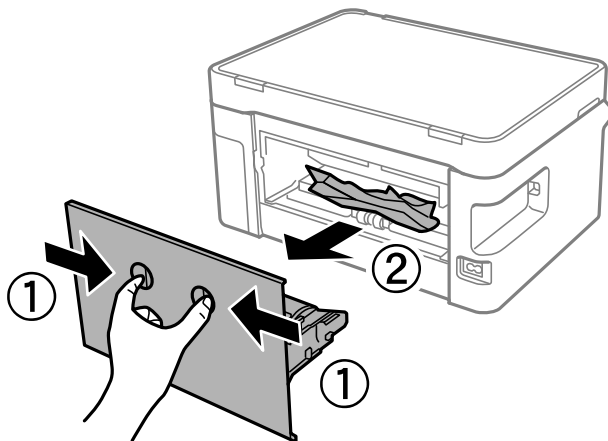


Important:

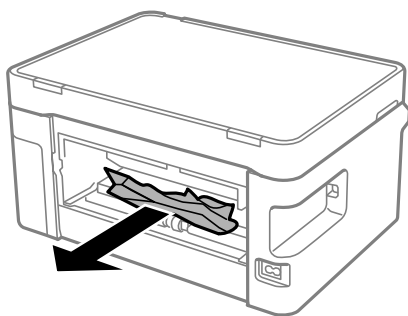
- ☐ Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.
- ☐ Quan elimineu el paper embossat, no inclineu la impressora, ni la deixeu de costat o cap avall: en cas contrari, la tinta es podria vessar.

Extracció del paper encallat

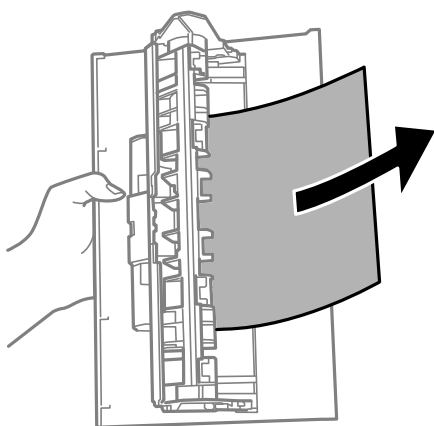
1. Retireu la coberta posterior.



2. Traieu el paper embossat.

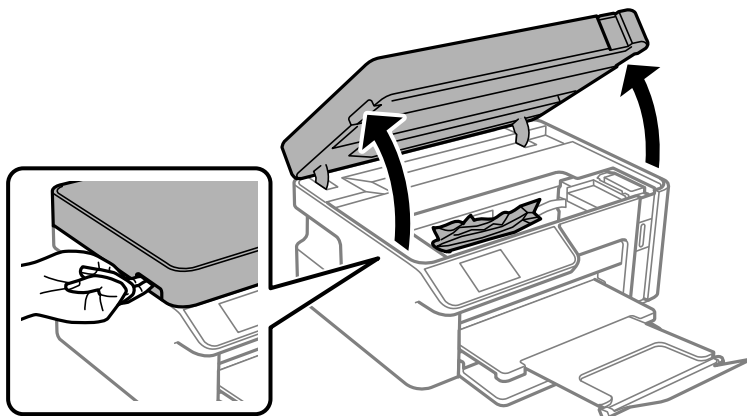


3. Retireu el paper embossat de la coberta posterior.

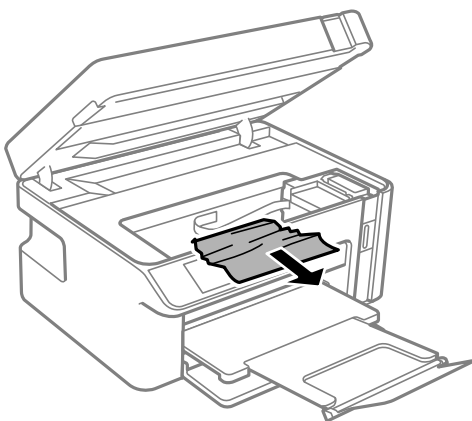


4. Inserir el coberta posterior a la impressora.

5. Obriu la unitat d'escàner.



6. Traieu el paper embossat.

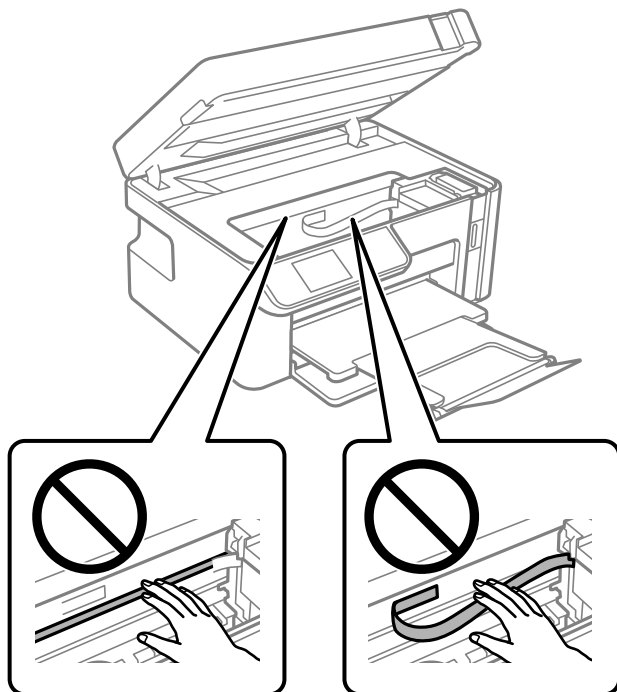


Precaució:

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.

! **Important:**

No toqueu el cable pla i blanc ni la pel·lícula translúcida de l'interior de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar una errada de funcionament.



7. Tanqueu la unitat d'escàner.

Nota:

La unitat d'escàner està dissenyada per tancar-se lentament amb una mica de resistència com a precaució contra l'atrapament dels dits. Continueu tancant encara que sentiu una mica de resistència.

Prevenir embussos de paper

Comproveu el següent si es produeixen embussos de paper freqüentment.

- ☐ Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
“Especificacions ambientals” a la pàgina 229
- ☐ Utilitzeu el paper admès per aquesta impressora.
“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206
- ☐ Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 24
- ☐ Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.
“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26
- ☐ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.
- ☐ Carregueu els fulls de paper d'un en un si ja heu carregat diversos fulls de paper.
- ☐ Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.
“Llista de tipus de paper” a la pàgina 25

- ☐ Netegeu el corró de la impressora.

[“Solució dels problemes d'alimentació de paper” a la pàgina 96](#)

És el moment de reomplir la tinta

Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta

Llegiu les instruccions següents abans de reomplir la tinta.

Precaucions d'emmagatzematge de la tinta

- ☐ Guardeu les ampolles de tinta a la temperatura normal de l'habitació i mantingueu-los allunyats de la llum solar directa.
- ☐ No emmagatzemeu les ampolles de tinta a temperatures molt altes o molt baixes.
- ☐ Epson recomana utilitzar l'ampolla de tinta abans de la data impresa al paquet.
- ☐ Quan emmagatzemeu o transporteu una ampolla de tinta, no inclineu l'ampolla, ni li doneu cops ni la sotmeteu a canvis de temperatura. En cas contrari, la tinta es pot vessar encara que el tap de l'ampolla de tinta estigui ben tancada. Assegureu-vos de mantenir vertical l'ampolla de tinta quan tanqueu el tap i d'anar amb cura per evitar que es vessi la tinta quan transporteu l'ampolla; per exemple, podeu posar-la a dins d'una bossa.
- ☐ Després de treure una ampolla de tinta emmagatzemada en un lloc a temperatura freda, deixeu-la que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-la servir.
- ☐ No obriu el paquet de l'ampolla de tinta fins que no hàgiu d'omplir el tanc de tinta. L'ampolla de tinta està envasada al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu una ampolla de tinta desempaquetada durant un llarg període de temps abans de fer-la servir, no serà possible imprimir normalment.
- ☐ Una vegada hàgiu obert una ampolla de tinta, us recomanem que l'utilitzeu al més aviat possible.

Precaucions de manipulació per reomplir la tinta

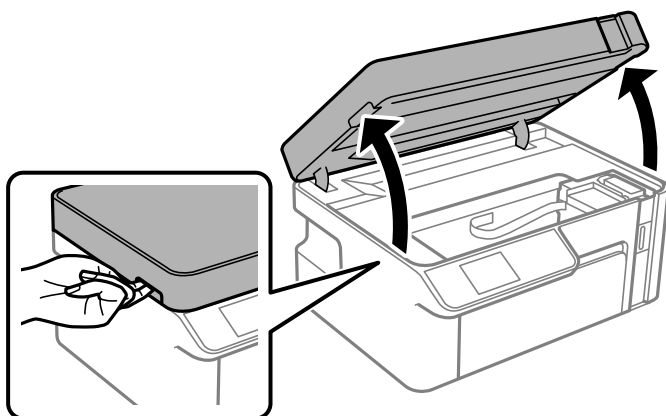
- ☐ Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu d'omplir el tanc de tinta, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.
- ☐ Per obtenir uns resultats òptims d'impressió no manteniu nivells baixos de tinta durant períodes perllongats de temps.
- ☐ Utilitzeu ampolles de tinta amb el codi d'article correcte per a aquesta impressora.
- ☐ La tinta d'aquesta impressora s'ha de manipular amb cura. La tinta pot esquitxar quan s'omple el tanc de tinta o es reomple. Si la tinta cau a la roba o a sobre de les vostres pertinences, és possible que no es pugui treure la taca.
- ☐ No sacseu les ampolles de tinta amb massa força ni les estreneu.
- ☐ No continueu imprimint quan el nivell de tinta estigui per sota de la línia inferior del tanc de tinta. L'ús continuat de la impressora quan el nivell de tinta està per sota de la línia inferior podria malmetre la impressora. Epson recomana omplir el tanc de tinta fins a la línia superior quan la impressora no estigui en funcionament per restablir el nivell de tinta.
- ☐ Per obtenir uns resultats d'impressió òptims, ompliu el tanc de tinta fins a la línia superior com a mínim una vegada cada any.

Consum de tinta

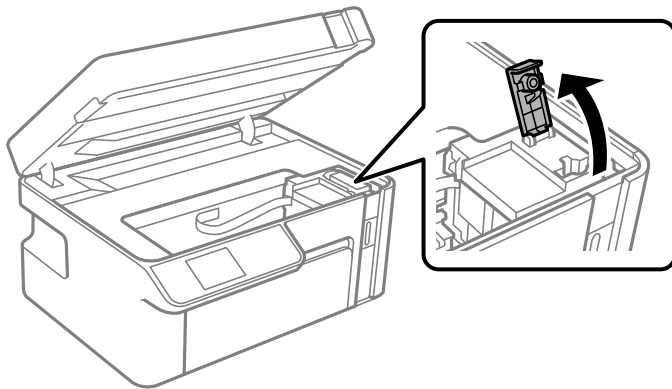
- ❑ Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta del tanc de tinta durant les operacions de manteniment, com ara la neteja del capçal. També es pot consumir tinta quan encengueu la impressora.
- ❑ La tinta de l'ampolla de tinta inclosa amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquesta ampolla imprimirà menys pàgines que l'ampolla que utilitzeu les vegades següents.
- ❑ Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.
- ❑ Comproveu visualment els nivells de tinta reals als tanc de tinta. L'ús continuat de la impressora quan la tinta s'ha esgotat podria malmetre la impressora. Epson recomana omplir el tanc de tinta fins a la línia superior quan la impressora no estigui en funcionament per restablir el nivell de tinta.

Com reomplir el tanc de tinta

1. Seleccioneu **Maintenance** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
2. Seleccioneu **Fill Ink**.
3. Premeu el botó ◇ per desplaçar el tanc de tinta a la posició d'ompliment.
4. Premeu el botó ▼ per llegir totes les precaucions de seguretat i ús per omplir la tinta, i després premeu el botó OK per continuar.
5. Obriu la unitat d'escàner amb la coberta de documents tancada.



6. Obriu el tap del tanc de tinta.

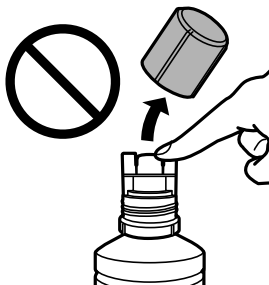


7. Mentre manteniu l'ampolla de tinta vertical, gireu el tap lentament per treure'l.

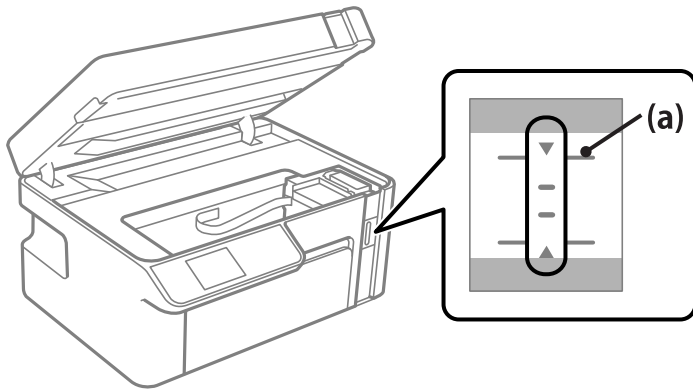


Important:

- ☐ Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.
- ☐ Aneu amb compte de no vessar la tinta.
- ☐ No toqueu la part superior de l'ampolla de tinta després de treure'n el tap; en cas contrari us podeu tacar de tinta.



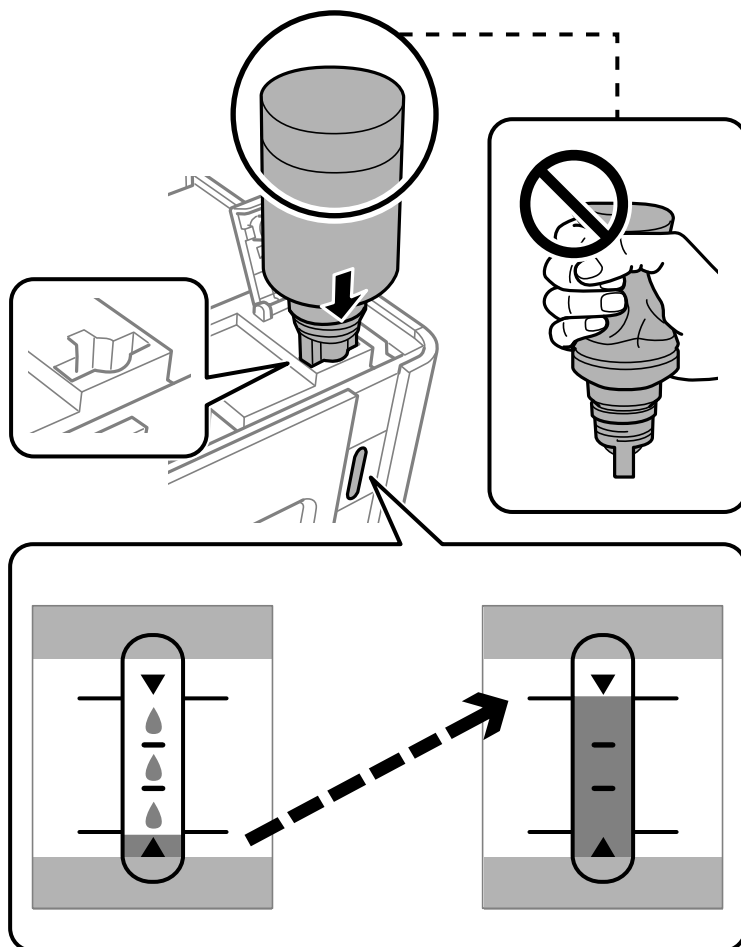
8. Comproveu la línia superior (a) al tanc de tinta.



9. Alineeu la part superior de l'ampolla de tinta amb el port d'ompliment i després inseriu-la directament en el port per omplir la línia superior.

La tinta comença a abocar-se i el flux es deté automàticament quan la tinta aconsegueix la línia superior.

Si la tinta no comença a fluir cap al tanc, retireu l'ampolla de tinta i torneu-la a inserir. Tanmateix, no reinseriu l'ampolla de tinta quan la tinta hagi aconseguit la línia superior; en cas contrari la tinta podria vessar-se.



! **Important:**

No permeteu que la part superior de l'ampolla de tinta colpegi contra cap objecte després de treure'n el tap; en cas contrari pot vessar-se la tinta.

10. Quan acabeu d'omplir la tinta, retireu l'ampolla de tinta.

! **Important:**

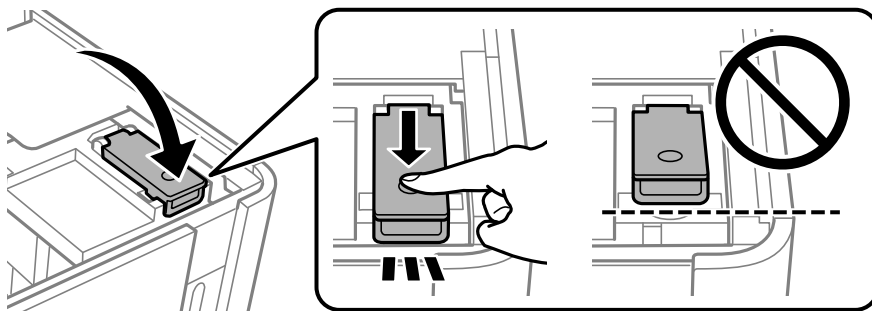
No deixeu l'ampolla de tinta inserida; en cas contrari, l'ampolla es pot malmetre o la tinta es pot vessar.

Nota:

Si hi ha tinta a l'ampolla de tinta, tanqueu bé el tap i emmagatzemeu l'ampolla en posició vertical per utilitzar-la més endavant.



11. Tanqueu el tap del tanc de tinta.



12. Premeu el botó  i, a continuació, seguiu les instruccions en pantalla per establir el nivell de tinta.

Nota:

Encara que no ompliu la tinta fins a la línia superior del tanc de tinta, podeu continuar utilitzant la impressora. No obstant això, per mantenir la impressora funcionant de manera òptima, ompliu el tanc de tinta fins a la línia superior i reinicieu els nivells de tinta immediatament.

13. Tanqueu la unitat d'escàner.

Informació relacionada

- ➔ “Codis de les ampolles de tinta” a la pàgina 208
- ➔ “Precaucions en la manipulació de les ampolles de tinta” a la pàgina 157
- ➔ “Neteja de la tinta vessada” a la pàgina 107

La qualitat d'impressió, còpia i escaneig és deficient

La qualitat de la impressió és deficient

Apareixen bandes visibles a les impressions



■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 97](#)

Apareixen bandes negres o grises a intervals d'aproximadament 2.5 cm



Es poden considerar les següents causes.

■ La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Solucions

Selecioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 25](#)

■ La qualitat d'impressió està definida a baixa.

Solucions

Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

☐ Windows

Selecioneu **Alta** a **Qualitat** des de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Seleccioneu **Fi** a **Qualitat d'impressió** des de les opcions d'impressió **Paràmetres d'impressió**.

■ La posició del capçal d'impressió no està alineada.

Solucions

Seleccioneu el menú **Maintenance > Print Head Alignment > Horizontal Alignment** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

Bandes verticals o mala alineació

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes.

■ La posició del capçal d'impressió no està alineada.

Solucions

Seleccioneu el menú **Maintenance > Print Head Alignment > Vertical Alignment** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

■ La qualitat d'impressió està definida a baixa.

Solucions

Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinear el capçal d'impressió, imprimeix amb una configuració de més qualitat.

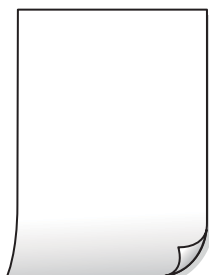
☐ Windows

Seleccioneu **Alta** a **Qualitat** des de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Seleccioneu **Fi** a **Qualitat d'impressió** des de les opcions d'impressió **Paràmetres d'impressió**.

S'imprimeix un full en blanc



■ **És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.**

Solucions

Proveu Neteja potent.

➔ [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 100](#)

■ **La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.**

Solucions

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat al calaix de paper. Carregueu paper al calaix de paper que coincideixi amb la configuració d'impressió.

■ **S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.**

Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

➔ [“S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats” a la pàgina 123](#)

El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

■ **El paper no s'ha carregat correctament.**

Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

■ **El camí del paper té taques.**

Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 102](#)

■ **El paper està corbat.**

Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

■ El capçal d'impressió està fregant la superfície del paper.

Solucions

Si imprimeix en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.

Windows

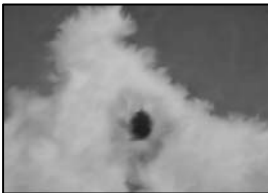
Feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper de gra curt**.

■ El revers del paper es va imprimir abans que la cara ja impresa s'hagués assecat.

Solucions

En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

Les fotos impreses estan enganxoses



■ La impressió s'ha realitzat pel costat equivocat del paper fotogràfic.

Solucions

Assegureu-vos d'estar imprimint a la cara imprimible. Quan s'imprimeix al costat equivocat del paper fotogràfic, cal netejar la ruta del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 102](#)

La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

■ El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

La imatge impresa apareix invertida



■ La imatge està configurada per a invertir-se horitzontalment en la configuració d'impressió.

Solucions

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o l'aplicació.

☐ Windows

Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Paràmetres d'impressió** del diàleg d'impressió.

Patrons de tipus mosaic a les impressions



■ Es van imprimir imatges o fotos de resolució baixa.

Solucions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

La qualitat és deficient

Apareixen bandes visibles a les còpies



■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

Solucions

Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts. Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del

capçal d'impressió està bloquejat. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 97](#)

Apareixen bandes negres o grises a intervals d'aproximadament 2.5 cm



Es poden considerar les següents causes.

La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Solucions

Seccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 25](#)

La posició del capçal d'impressió no està alineada.

Solucions

Seccioneu el menú **Maintenance > Print Head Alignment > Horizontal Alignment** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

La qualitat d'impressió està definida a baixa.

Solucions

Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

Seccioneu **Best** a **Quality**.

Bandes verticals o mala alineació

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

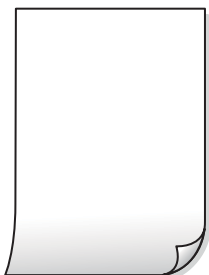
Es poden considerar les següents causes.

■ La posició del capçal d'impressió no està alineada.

Solucions

Selecioneu el menú **Maintenance > Print Head Alignment > Vertical Alignment** al tauler de control per alinear el capçal d'impressió.

S'imprimeix un full en blanc



■ La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.

Solucions

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat al calaix de paper. Carregueu paper al calaix de paper que coincideixi amb la configuració d'impressió.

■ S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

➔ [“S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats” a la pàgina 123](#)

■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

Solucions

Proveu Neteja potent.

➔ [“Execució de Neteja potent” a la pàgina 100](#)

El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

■ El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

■ El camí del paper té taques.

Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 102](#)

■ El paper està corbat.

Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

La posició, la mida o els marges de les còpies són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

■ El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 26](#)

■ Els originals no estan col·locats correctament.

Solucions

- ☐ Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- ☐ Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner. No podeu escanejar l'àrea a menys d'1,5 mm (0,06 polz.) de la vora del vidre de l'escàner.

➔ [“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

■ **Hi ha pols o taques en el vidre de l'escàner.**

Solucions

Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta de documents amb un drap sec, suau i net. Si els originals en el vidre tenen pols al voltant, l'àrea de còpia pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot copiar una posició incorrecta o les imatges poden esdevenir massa petites.

■ **La mida del paper no està configurada correctament.**

Solucions

Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

Taques, punts o línies rectes a la imatge copiada



Es poden considerar les següents causes.

■ **El camí del paper està brut.**

Solucions

Carregueu i expulseu paper sense imprimir per netejar la ruta del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 102](#)

■ **El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.**

Solucions

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 103](#)

■ **L'original es va prémer amb massa força.**

Solucions

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

➔ [“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

■ **L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.**

Solucions

Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

➔ [“Opcions de menú per a copiar” a la pàgina 76](#)

A la imatge copiada apareixen patrons de moiré (o de tramat)



Si l'original és un document imprès, com una revista o un catàleg, apareix un patró de moiré amb punts.

Solucions

Canvieu l'ajust d'augment o de reducció. Si encara apareix un patró de moiré, col·loqueu els originals en un angle lleugerament diferent.

➔ [“Opcions de menú per a copiar” a la pàgina 76](#)

A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original



Es poden considerar les següents causes.

Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.

Solucions

Col·loqueu l'original al vidre de l'escàner i, a continuació, col·loqueu un tros de paper negre sobre ell.

➔ [“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

L'ajust de densitat de la còpia està massa alt.

Solucions

Reduïu l'ajust de densitat de la còpia.

➔ [“Opcions de menú per a copiar” a la pàgina 76](#)

Problemes amb la imatge escanejada

Colors desiguals, brutícia, taques, etc., apareixen en la imatge escanejada



■ El vidre de l'escàner o els originals tenen pols o brutícia.

Solucions

Retireu qualsevol resta de pols o de brutícia adherida als originals i netegeu el vidre de l'escàner.

➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 103](#)

■ L'original es va prémer amb massa força.

Solucions

Si premeu amb massa força, podria quedar desenfocat, difuminat o amb taques.

No premeu amb massa força l'original o la coberta de documents.

➔ [“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

Apareix desplaçament al fons de les imatges escanejades



■ Quan s'escanegen originals prims, les imatges del revers es poden escanejar al mateix temps.

Solucions

Si escanegeu des del vidre de l'escàner, col·loqueu paper negre o una estoreta del ratolí sobre l'original.

➔ [“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

No es pot escanejar l'àrea correcta



■ Els originals no estan col·locats correctament.

Solucions

- ☐ Assegureu-vos que l'original estigui correctament col·locat contra les marques d'alineació.
- ☐ Si no apareixen les vores de la imatge escanejada, allunyeu l'original una mica de la vora del vidre de l'escàner. No podeu escanejar l'àrea a menys d'1,5 mm (0,06 polz.) de la vora del vidre de l'escàner.

➔ [“Col·locació dels originals al vidre de l'escàner” a la pàgina 32](#)

■ Hi ha pols o brutícia en el vidre de l'escàner.

Solucions

Si escanegeu des del tauler de control i seleccioneu la funció de retallada automàtica de l'àrea d'escaneig, elimineu qualsevol residu o brutícia del vidre de l'escàner i de la coberta de documents. Si hi ha qualsevol residu o brutícia al voltant de l'original, el rang d'escaneig es pot ampliar per incloure'ls.

➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 103](#)

No es poden resoldre els problemes a la imatge escanejada

Comproveu el següent si heu provat totes les solucions i el problema no s'ha resolt.

■ Hi ha problemes amb la configuració del programari d'escaneig.

Solucions

Utilitzeu Epson Scan 2 Utility per inicialitzar la configuració del controlador de l'escàner "Epson Scan 2".

Nota:

L'Epson Scan 2 Utility és una aplicació que s'inclou amb Epson Scan 2.

1. Executeu Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriuiu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Iniciar i seleccioneu **Tots els programes o Programes > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccioneu la pestanya **Altres**.

3. Feu clic a **Reinicialitza**.

Si el problema no se soluciona inicialitzant, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'Epson Scan 2.

➔ [“Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109](#)

No es pot resoldre el problema després de provar totes les solucions

Si encara no podeu resoldre el problema després de provar totes les solucions, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson.

Si no podeu resoldre problemes de còpia o impressió, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

➔ [“No es poden resoldre problemes de còpia o impressió” a la pàgina 175](#)

No es poden resoldre problemes de còpia o impressió

Tracteu els següents problemes en ordre des del principi fins que resolcu el problema.

- ☐ Assegureu-vos que el tipus de paper carregat i el tipus de paper configurat en la impressora coincideixen amb la configuració del tipus de paper del controlador d'impressora.

[“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 24](#)

- ☐ Utilitzeu una configuració de qualitat superior al tauler de control o al controlador de la impressora.

- ☐ Per comprovar la tinta real restant, comproveu visualment el nivell de tinta al tanc de la impressora. Ompliu el tanc de tinta si el nivell de tinta es troba per sota de la línia inferior.

- ☐ Alineeu el capçal d'impressió.

[“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 102](#)

- ☐ Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.

Si falten segments en el patró de comprovació dels injectors, és possible que els injectors estiguin obstruïts. Repetiu la neteja del capçal i la comprovació dels injectors 3 de forma alternada i comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Tingueu en compte que la neteja del capçal d'impressió utilitza una mica de tinta.

[“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 97](#)

- ☐ Apagueu la impressora, espereu almenys 6 hores, i després comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Quan el problema és l'obstrucció, deixar d'imprimir durant un temps pot resoldre el problema.

Mentre la impressora està apagada podeu comprovar els elements següents.

- ☐ Comproveu que utilitzeu ampolles de tinta originals d'Epson.

Intenteu fer servir ampolles de tinta originals d'Epson. L'ús d'ampolles de tinta no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.

- ☐ Comproveu si el film transparent està tacat.

Si hi ha taques en la pel·lícula translúcida, netegeu-les acuradament.

[“Neteja del film transparent” a la pàgina 104](#)

- ☐ Assegureu-vos que no queden fragments de paper a l'interior de la impressora.

Quan retireu el paper, no toqueu la pel·lícula translúcida amb la mà ni amb el paper.

☐ Comproveu del paper.

Comproveu si el paper està corbat o carregat amb la cara imprimible cap amunt.

[“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 24](#)

[“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

[“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 207](#)

☐ Si apagueu la impressora, espereu almenys 6 hores, i si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, executeu Neteja potent.

[“Execució de Neteja potent” a la pàgina 100](#)

☐ Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si la qualitat d'impressió no millora, desactiveu l'ajust bidireccional (o d'alta velocitat). Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta.

☐ Windows

Desmarqueu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

☐ Mac OS

Seccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i després seccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.

Si no podeu resoldre el problema amb la comprovació de les solucions anteriors, és possible que necessiteu sol·licitar reparacions. Contacteu amb el suport tècnic d'Epson.

Informació relacionada

➔ [“Abans de contactar amb Epson” a la pàgina 233](#)

➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 233](#)

Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa.	178
Reconfigurar la connexió de xarxa.	179
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct). . .	186
Comprovació de l'estat de connexió de xarxa.	197

Connexió a una impressora que ha estat connectada a la xarxa

Si la impressora ja ha estat connectada a la xarxa, podeu connectar un ordinador o un dispositiu intel·ligent a través de la xarxa.

Utilitzar una impressora de xarxa des d'un altre ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

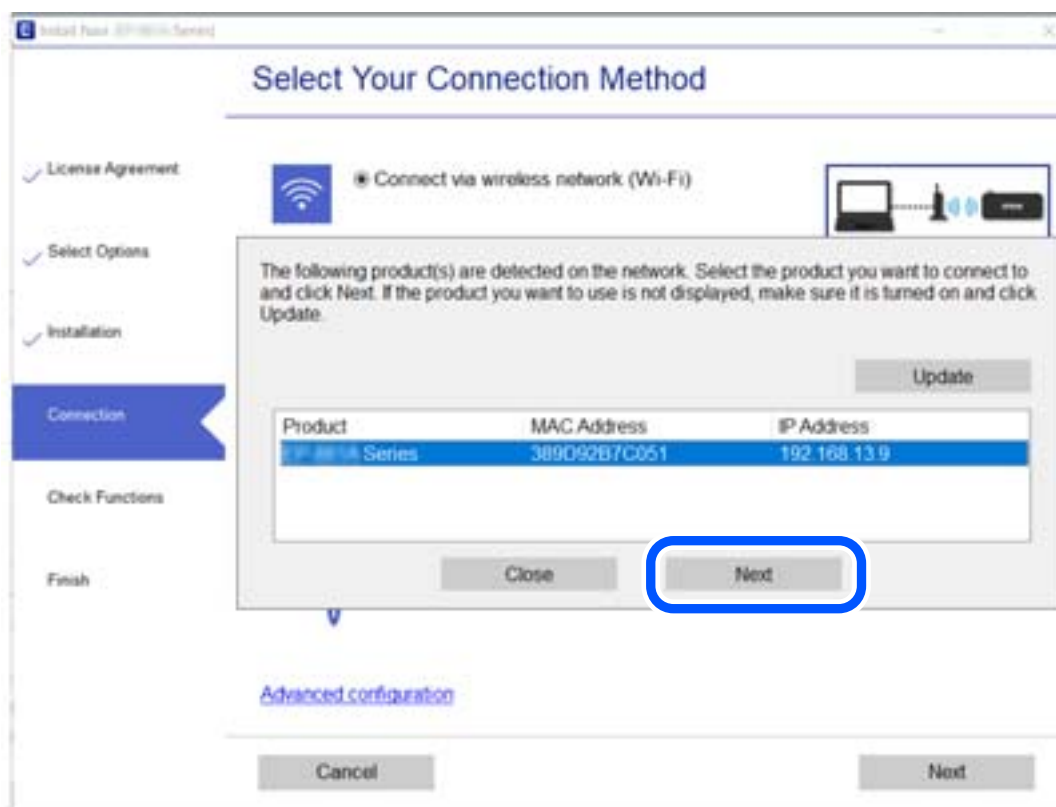
<http://epson.sn>

☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció de la impressora

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent, seleccioneu el nom de la impressora a la qual voleu connectar-se, i a continuació feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Utilitzar una impressora de xarxa des d'un dispositiu intel·ligent

Podeu connectar un dispositiu intel·ligent a la impressora utilitzant un dels mètodes següents.

Connexió a través d'un encaminador sense fil

Connecteu el dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) de la impressora.

Consulteu la informació següent per saber-ne més.

“Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent” a la pàgina 180

Connexió a través de Wi-Fi Direct

Connecteu el dispositiu intel·ligent directament a la impressora sense un encaminador sense fil.

Consulteu la informació següent per saber-ne més.

“Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)” a la pàgina 186

Reconfigurar la connexió de xarxa

En aquesta secció s'explica com configurar la connexió de xarxa i canviar el mètode de connexió quan es reemplaça l'encaminador sense fil o l'ordinador.

Quan es reemplaça l'encaminador sense fil

Quan reemplaceu l'encaminador sense fil, realitzeu la configuració necessària per connectar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent amb la impressora.

També és necessari realitzar aquesta configuració si canvieu de proveïdor de serveis d'Internet.

Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

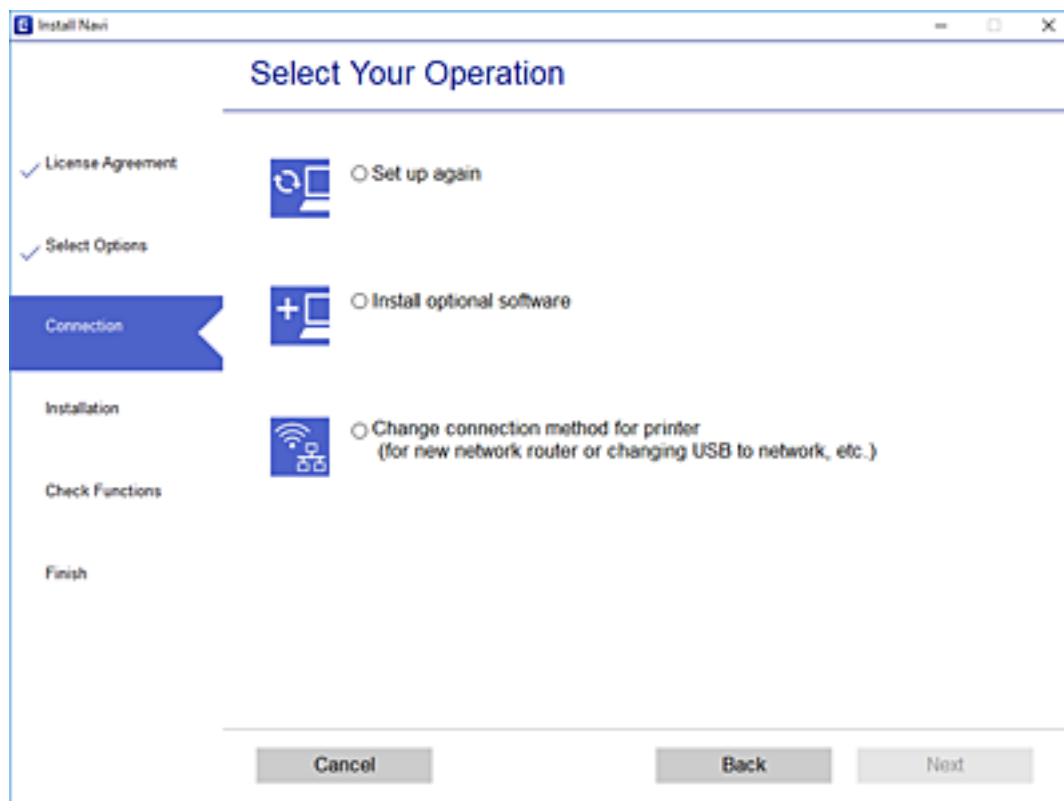
☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Selecció del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Selecioneu **Canvia el mètode de connexió de impressora** (en cas d'utilitzar un encaminador de xarxa nou o si es canvia d'USB a xarxa, etc.) a la pantalla Seleccioneu l'operació i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si no podeu connectar-se, consulteu el següent per intentar resoldre el problema.

- ❑ Windows: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 125
- ❑ Mac OS: “No es por connectar a una xarxa” a la pàgina 132

Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa Wi-Fi (SSID) que el dispositiu intel·ligent. Per utilitzar la impressora des d'un dispositiu intel·ligent, configureu la següent pàgina web. Accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora.

<http://epson.sn> > Configuració

Quan es canvia d'ordinador

Quan canvieu d'ordinador, realitzeu la configuració necessària entre l'ordinador i la impressora.

Configurar la connexió amb l'ordinador

Es recomana utilitzar el programa d'instal·lació per connectar la impressora a un ordinador. Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

Seguiu les instruccions de la pantalla.

Canvi del mètode de connexió a un ordinador

En aquesta secció s'explica com canviar el mètode de connexió quan l'ordinador i la impressora estan connectats.

Canvi d'una connexió USB a una connexió de xarxa

Utilització del programa d'instal·lació i reconfiguració d'un mètode de connexió diferent.

☐ Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<http://epson.sn>

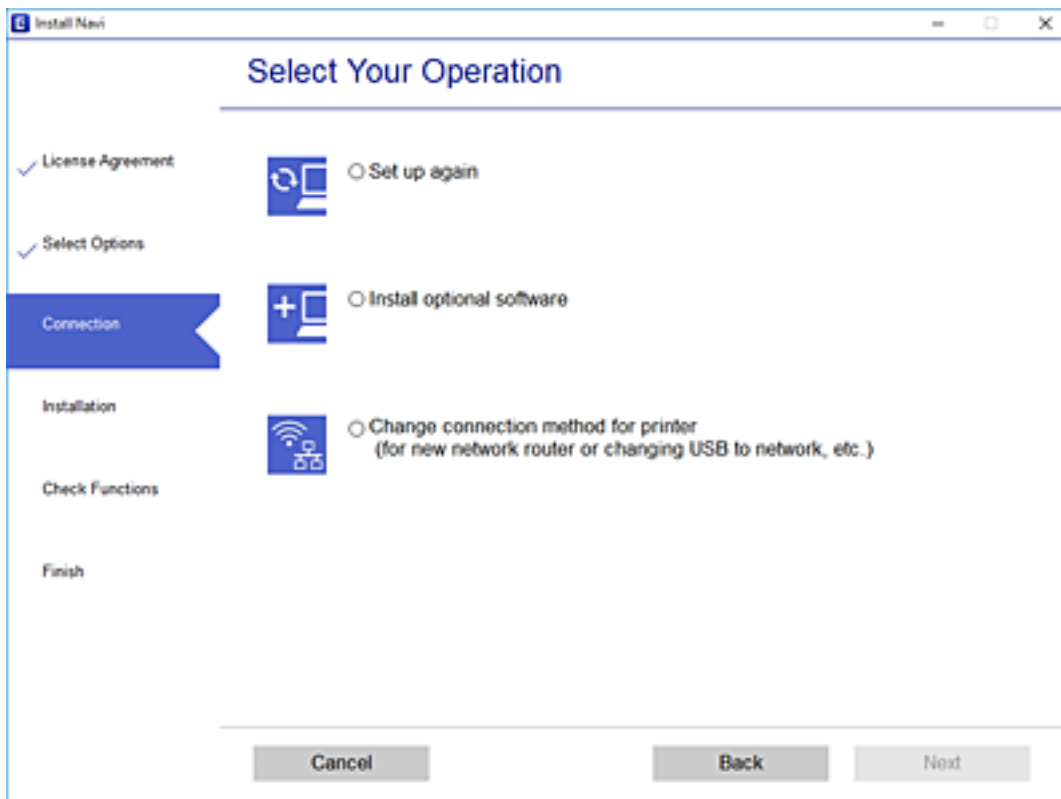
☐ Configuració amb el disc de programari (només per als models que vénen amb un disc de programari i per als usuaris amb ordinadors Windows amb unitats de disc).

Inseriu el disc de programari a l'ordinador, i després seguiu les instruccions que apareixen en pantalla.

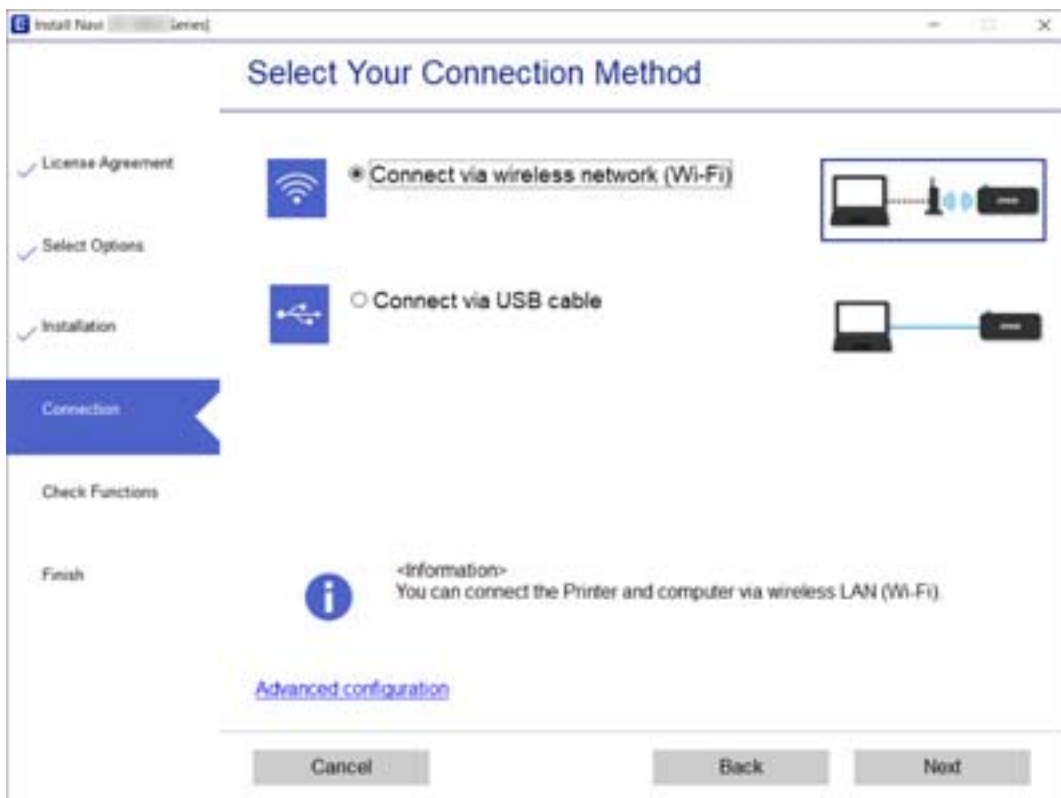
Selecció de canvi del mètode d'autenticació

Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla fins que es mostri la pantalla següent.

Selecioneu **Canvia el mètode de connexió de impressora (en cas d'utilitzar un encaminador de xarxa nou o si es canvia d'USB a xarxa , etc.)** a la pantalla Seleccioneu l'operació i, a continuació, seleccioneu **Endavant**.



Selecioneu **Connecteu-vos a través de la xarxa sense fil (Wi-Fi)** i, a continuació, feu clic a **Endavant**.



Seguiu les instruccions de la pantalla.

Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació de l'encaminador sense fil, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

Informació relacionada

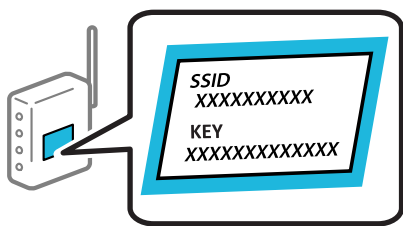
- ➔ “Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 183
- ➔ “Configuració de Wi-Fi mitjançant la configuració del botó d'ordre” a la pàgina 184
- ➔ “Configuració de Wi-Fi mitjançant la configuració del codi PIN (WPS)” a la pàgina 185

Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya

Podeu configurar una xarxa Wi-Fi introduint la informació necessària per connectar-vos a un encaminador sense fil des del tauler de control de la impressora. Per configurar-ho mitjançant aquest mètode, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un encaminador sense fil.

Nota:

Si utilitzeu un encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.



1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Wi-Fi (Recommended)**.
3. Premeu el botó OK per continuar.
4. Seleccioneu **Wi-Fi Setup Wizard**.

5. Seleccioneu el SSID de l'encaminador sense fil des del tauler de control de la impressora i, a continuació, premeu el botó OK.

Nota:

- ☐ Si el SSID al qual voleu connectar-vos no apareix al tauler de control de la impressora, premeu el botó  per actualitzar la llista. Si encara no es mostra, seleccioneu **Other SSIDs** i, a continuació, introduïu el SSID directament.
- ☐ Si no sabeu el SSID, comproveu si està escrit a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta.

6. Introduïu la contrasenya.

Seleccioneu si imprimeu, o no, un informe de connexió de la xarxa després d'haver finalitzat la configuració.

Nota:

- ☐ La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- ☐ Si no sabeu el nom de la xarxa (SSID), comproveu que la informació estigui escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta. Si no trobeu la informació, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.

7. Quan hàgiu acabat de configurar, premeu el botó .

Nota:

Si no es connecta, carregueu paper i, a continuació, premeu el botó  per imprimir un informe de connexió de la xarxa.

Informació relacionada

- ➔ [“Introducció de caràcters” a la pàgina 20](#)
- ➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 197](#)

Configuració de Wi-Fi mitjançant la configuració del botó d'ordre

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

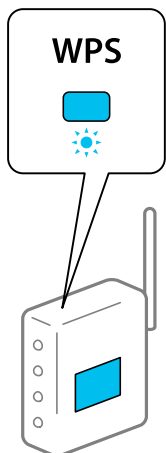
- ☐ L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons     i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Wi-Fi (Recommended)**.
3. Premeu el botó OK per continuar.
4. Seleccioneu **Push Button Setup (WPS)**.

5. Mantingueu premut el botó [WPS] a l'encaminador sense fil fins que la llum de seguretat parpellegi.



Si no sabeu on és el botó [WPS], o no hi ha botons a l'encaminador sense fil, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

6. Premeu el botó OK al tauler de control de la impressora. Després, seguiu les instruccions de la pantalla.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.

Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 197](#)

Configuració de Wi-Fi mitjançant la configuració del codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un encaminador sense fil mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Wi-Fi (Recommended)**.

3. Premeu el botó OK per continuar.

4. Seleccioneu **Others**.

5. Seleccioneu **PIN Code (WPS)**.

6. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígit) que apareix al tauler de control de la impressora cap a l'encaminador sense fil abans de dos minuts.

Nota:

Consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació sobre com s'introdueix un codi PIN.

7. Premeu el botó OK a la impressora.

La configuració es completa quan es mostra el missatge de configuració completa.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió i proveu la solució.

Informació relacionada

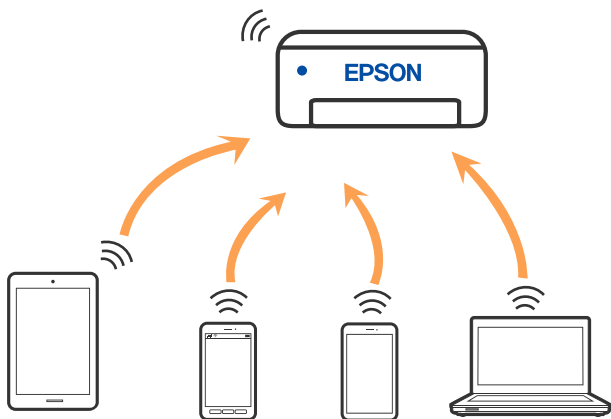
➔ [“Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 197](#)

Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) us permet connectar un dispositiu intel·ligent directament amb la impressora sense encaminador sense fil i imprimir des del dispositiu intel·ligent.

Quant Wi-Fi Direct

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estiguen utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

Connexió a un iPhone, iPad o iPod touch mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament a un iPhone, iPad o iPod touch sense un encaminador sense fil. Per connectar mitjançant aquest mètode calen les següents condicions. Si el vostre entorn no compleix aquestes condicions, podeu connectar-vos seleccionant **Other OS Devices**. Per obtenir informació sobre la connexió, consulteu l'enllaç "Informació relacionada" a continuació.

- ☐ iOS 11 o posterior
- ☐ Ús de l'aplicació estàndard de la càmera per escanejar el codi QR
- ☐ Epson iPrint versió 7.0 o posterior

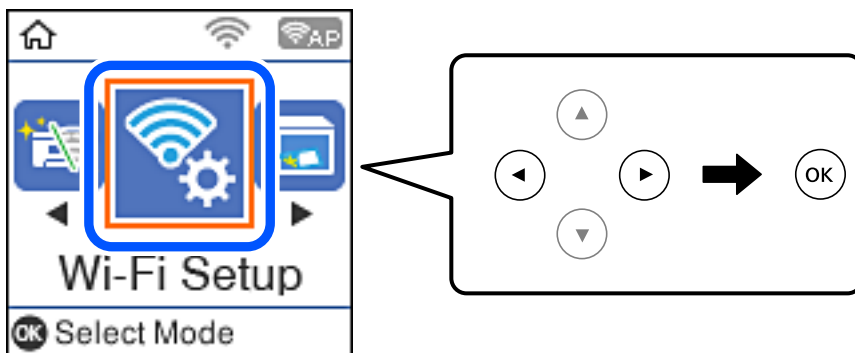
Epson iPrint s'utilitza per imprimir des d'un dispositiu intel·ligent. Instal·leu Epson iPrint al dispositiu intel·ligent per endavant.

Nota:

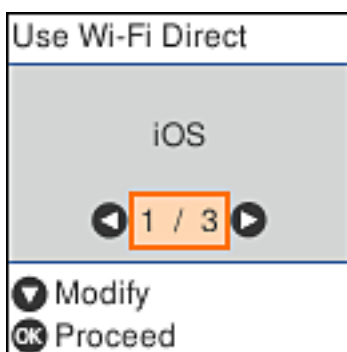
Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

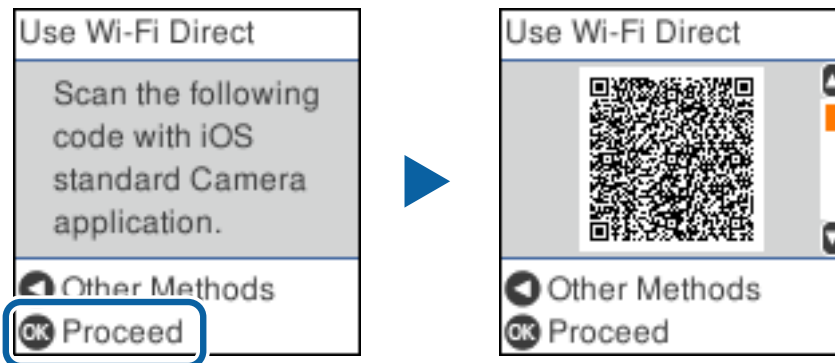
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó OK per continuar.
4. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó OK per continuar.
5. Seleccioneu **iOS**.



6. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó OK per continuar.
El codi QR es mostra al tauler de control de la impressora.

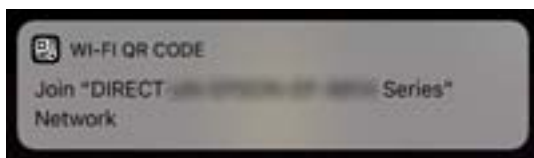


7. Al vostre iPhone, iPad o iPod touch, inicieu l'aplicació estàndard de la càmera i, a continuació, escanegeu el codi QR que es mostra al tauler de control de la impressora en el mode FOTO.

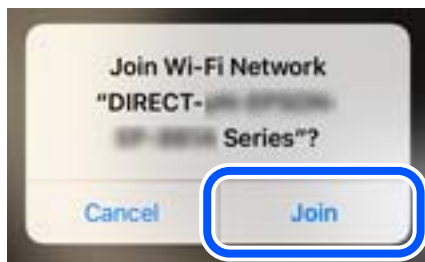


Utilitzeu l'aplicació de la càmera per a iOS 11 o posterior. No podeu connectar-vos a la impressora mitjançant l'aplicació de la càmera per a iOS 10 o versions anteriors. A més, no podeu connectar-vos mitjançant una aplicació per escanejar codis QR. Si no podeu connectar-vos, premeu el botó ◀. Per obtenir informació sobre la connexió, consulteu l'enllaç "Informació relacionada" a continuació.

8. Toqueu l'avís que es mostra a la pantalla de l'iPhone, iPad o iPod touch.



9. Toqueu **Unir-se**.



10. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó OK.
11. A l'iPhone, iPad o iPod touch, inicieu l'aplicació de la impressora Epson.
- Exemples d'aplicacions de la impressora Epson

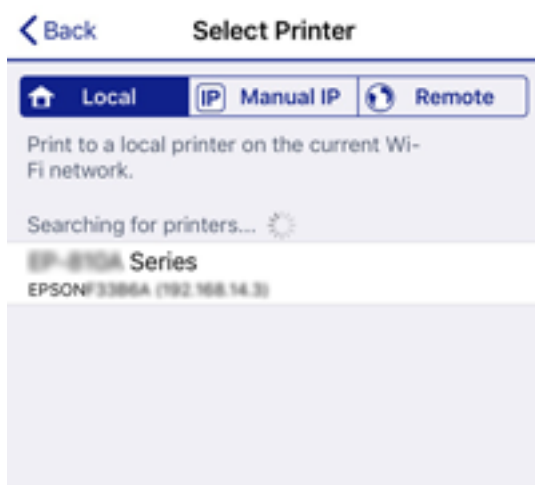


Epson iPrint

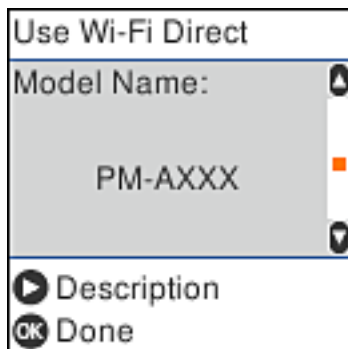


Epson Creative
Print

12. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected**.
13. Seleccioneu la impressora a la que us voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



14. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó OK.

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 212](#)
- ➔ [“Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 192](#)

Connexió a dispositius Android mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament al vostre dispositiu Android sense un encaminador sense fil. Per utilitzar aquesta funció calen les següents condicions.

- ☐ Android 4.4 o posterior
- ☐ Epson iPrint versió 7.0 o posterior

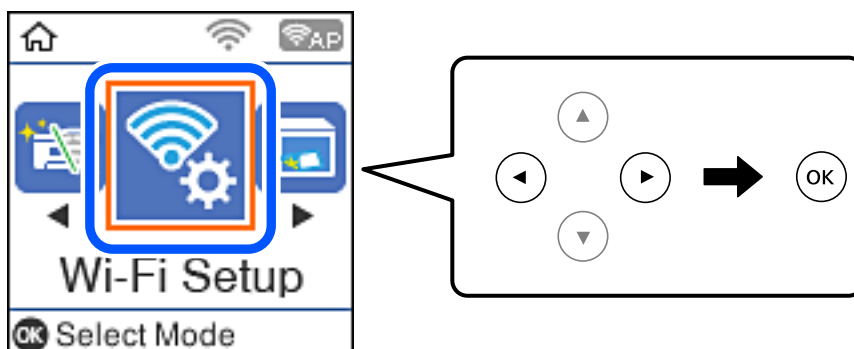
Epson iPrint s'utilitza per imprimir des d'un dispositiu intel·ligent. Instal·leu Epson iPrint al dispositiu intel·ligent per endavant.

Nota:

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



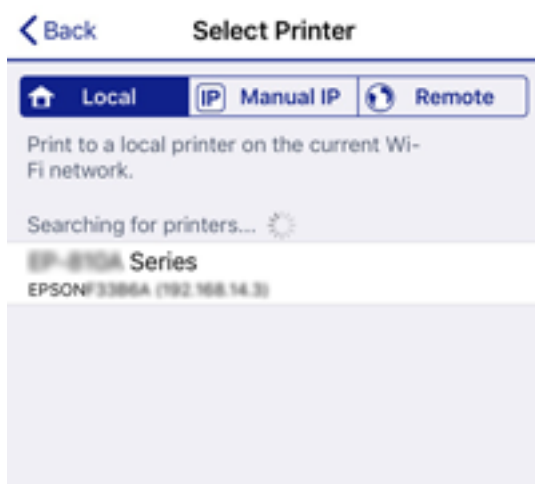
2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó D'acord per continuar.
4. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó D'acord per continuar.
5. Seleccioneu **Android**.



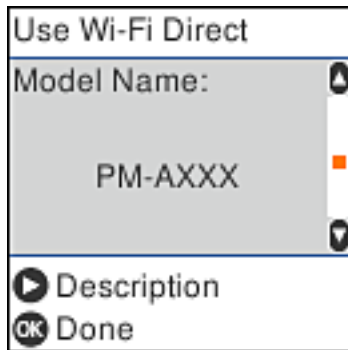
6. Al dispositiu intel·ligent, inicieu Epson iPrint.



7. A la pantalla d'Epson iPrint, toqueu **Printer is not selected**.
8. Seleccioneu la impressora a la que us voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



Nota:

Segons el dispositiu Android pot ser que no es mostrin les impressores. Si no es mostren les impressores, connecteu-les seleccionant **Other OS Devices**. Veure l'enllaç «Informació relacionada» a continuació per connectar-les.

9. Quan es mostri la pantalla d'aprovació de la connexió del dispositiu, seleccioneu **Approve**.

10. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó D'acord.

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

Informació relacionada

- ➔ “Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent (Epson iPrint)” a la pàgina 212
- ➔ “Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct” a la pàgina 192

Connexió a dispositius diferents d'iOS i Android mitjançant Wi-Fi Direct

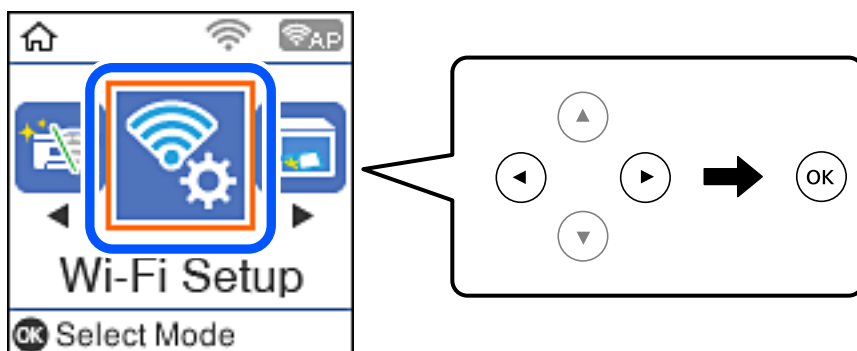
Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius intel·ligents sense encaminador sense fil.

Nota:

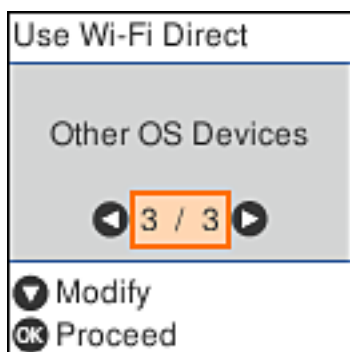
Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.



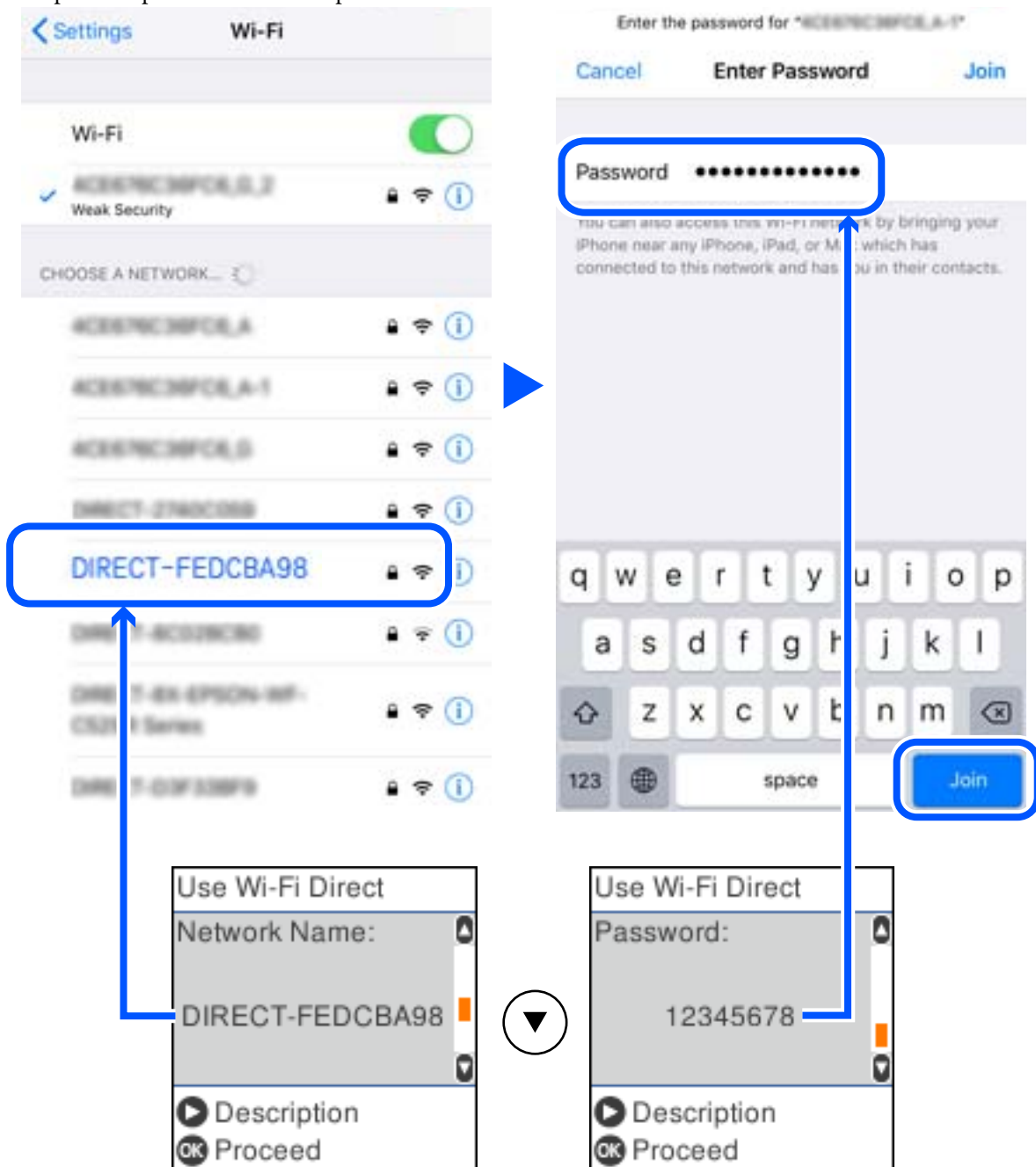
2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó OK per continuar.
4. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó OK per continuar.
5. Seleccioneu **Other OS Devices**.



Es mostra el Network Name i el Password del Wi-Fi Direct de la impressora.

6. A la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora i, a continuació, introduïu la contrasenya.

La captura de pantalla és un exemple a l'iPhone.



7. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó OK.

8. En el dispositiu intel·ligent, inicieu l'aplicació de la impressora Epson.

Exemples d'aplicacions de la impressora Epson



Epson iPrint

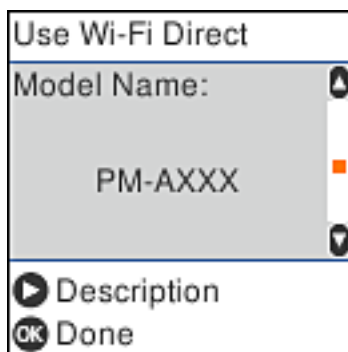


Epson Creative
Print

9. A la pantalla de la impressora Epson, toqueu **Printer is not selected.**
10. Seleccioneu la impressora a la que us voleu connectar.



Consulteu la informació que es mostra al tauler de control de la impressora per seleccionar la impressora.



11. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó OK.

Per als dispositius intel·ligents que abans s'havien connectat a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.

Informació relacionada

➡ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 212](#)

Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Hi ha dos mètodes disponibles per desactivar una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Podeu desactivar totes les connexions mitjançant el tauler de control de la impressora o desactivar cada connexió des de l'ordinador o el dispositiu intel·ligent. En aquesta secció s'explica com desactivar totes les connexions.



Important:

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats.

Nota:

Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora. Utilitzeu un dels mètodes següents per desconnectar la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) des del dispositiu.

- ☐ Desconnecteu la connexió Wi-Fi del nom de la xarxa de la impressora (SSID).
- ☐ Connecteu-la a un altre nom de xarxa (SSID).

1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Premeu el botó OK per continuar.
4. Premeu el botó OK per continuar.
5. Premeu el botó ▼ per mostrar la pantalla de configuració.
6. Seleccioneu **Disable Wi-Fi Direct**.
7. Comproveu el missatge i, seguidament, premeu el botó OK.

Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està activada, podeu canviar els paràmetres de Wi-Fi Direct, com ara el nom de la xarxa i la contrasenya.

1. Seleccioneu **Wi-Fi Setup** a la pantalla d'inici.

Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.

2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Premeu el botó OK per continuar.
4. Premeu el botó OK per continuar.
5. Premeu el botó ▼ per mostrar la pantalla de configuració.

6. Seleccioneu l'element del menú que vulgueu canviar.

Podeu seleccionar els següents elements del menú.

☐ **Change Network Name**

Canvieu el nom de la xarxa (SSID) de Wi-Fi Direct (Simple AP) que s'ha utilitzat per connectar-se a la impressora amb el vostre nom arbitrari. Podeu configurar el nom de la xarxa (SSID) amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control.

Quan canvieu el nom de xarxa (SSID), tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu el nom de la nova xarxa (SSID) si voleu tornar a connectar el dispositiu.

☐ **Change Password**

Canvieu la contrasenya de Wi-Fi Direct (Simple AP) per connectar-se a la impressora amb el vostre valor arbitrari. Podeu establir la contrasenya amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control.

Quan canvieu la contrasenya, tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu la nova contrasenya si voleu tornar a connectar el dispositiu.

☐ **Disable Wi-Fi Direct**

Inhabiliteu la configuració Wi-Fi Direct (Simple AP) de la impressora. Quan la inhabiliteu, tots els dispositius connectats a la impressora amb la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) es desconnectaran.

☐ **Restore Default Settings**

Restabliu la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP) als valors predeterminats.

La informació de connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) del dispositiu intel·ligent desada a la impressora, s'esborra.

7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Comprovació de l'estat de connexió de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la manera següent.

Informació relacionada

- ➔ [“Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control” a la pàgina 197](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

Comprovar l'estat de la connexió de xarxa des del tauler de control

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa usant la icona de xarxa o la informació de xarxa del tauler de control de la impressora.

Comprovar l'estat de connexió de xarxa utilitzant la icona de xarxa

Podeu comprovar l'estat de connexió de la xarxa i la força de l'ona de ràdio usant la icona de xarxa de la pantalla d'inici de la impressora.



Informació relacionada

➔ [“Guia de la icona de xarxa” a la pàgina 20](#)

Impressió d'un informe de connexió de xarxa

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i l'encaminador sense fil.

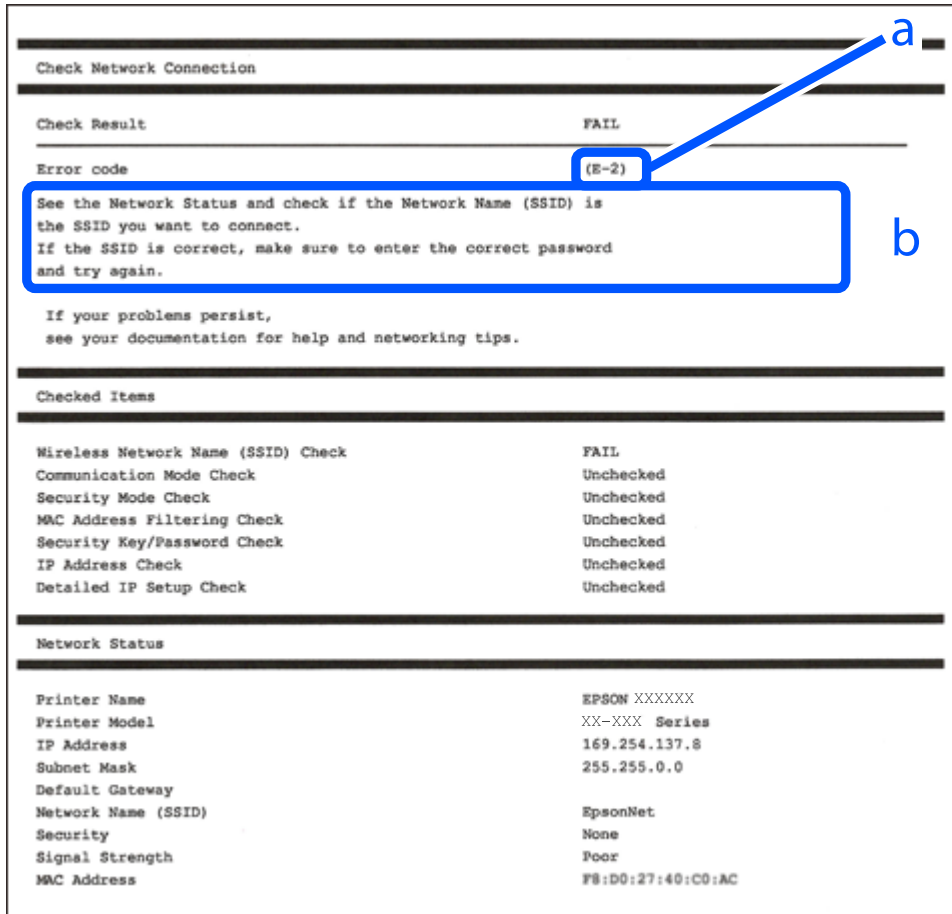
1. Carregueu paper.
2. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Reports > Network**.
Comença la comprovació de la connexió.
4. Premeu el botó ⬠.
5. Seguiu les instruccions a la pantalla de la impressora per imprimir l'informe de connexió de xarxa.
Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.
6. Premeu el botó OK.

Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 199](#)

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.



The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. A blue arrow labeled 'a' points to the error code '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the instructions for error (E-2): 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.'

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Codi d'error
- b. Missatges a l'entorn de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “E-1” a la pàgina 200
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a la pàgina 200
- ➔ “E-5” a la pàgina 201
- ➔ “E-6” a la pàgina 201
- ➔ “E-8” a la pàgina 201
- ➔ “E-9” a la pàgina 202
- ➔ “E-10” a la pàgina 202
- ➔ “E-11” a la pàgina 202
- ➔ “E-12” a la pàgina 203
- ➔ “E-13” a la pàgina 203
- ➔ “Missatge a l'entorn de xarxa” a la pàgina 204

E-1

Solucions:

- ☐ Comproveu que el cable d'Ethernet està ben connectat a la impressora i al concentrador o a un altre dispositiu de la xarxa.
- ☐ Comproveu que el concentrador o l'altre dispositiu de la xarxa està encès.
- ☐ Si voleu connectar la impressora mitjançant la Wi-Fi, torneu a establir la configuració de Wi-Fi de la impressora perquè s'ha desactivat.

E-2, E-3, E-7

Solucions:

- ☐ Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- ☐ Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- ☐ Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- ☐ Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi pugui haver entremig.
- ☐ Si heu introduït l'SSID manualment, comproveu que és correcte. Podeu consultar l'SSID a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- ☐ Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Si l'SSID utilitza freqüències no compatibles, la impressora no les mostra.
- ☐ Si utilitzeu la configuració de botó per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- ☐ Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters en un format diferent a ASCII.
- ☐ Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrits a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- ☐ Si us connecteu a un SSID generat des d'un dispositiu intel·ligent de tethering, consulteu l'SSID i la contrasenya a la documentació del dispositiu intel·ligent.
- ☐ Si la Wi-Fi es desconnecta de sobte, comproveu les condicions següents. Si algunes d'aquestes condicions són aplicables, baixeu i executeu el programari del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.
<http://epson.sn> > **Configuració**
 - ☐ S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
 - ☐ La xarxa Wi-Fi s'ha configurat amb un mètode diferent de la configuració de botó.

Informació relacionada

- ➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 180](#)
- ➔ [“Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control” a la pàgina 183](#)

E-5

Solucions:

Assegureu-vos que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- ☐ WEP-64 bits (40 bits)
- ☐ WEP-128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.

E-6

Solucions:

- ☐ Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- ☐ Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- ☐ Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

Informació relacionada

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 180](#)

E-8

Solucions:

- ☐ Habiliteu el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Automàtic.
- ☐ Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 204](#)

E-9

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els dispositius estan engegats.
- ☐ Podeu accedir a Internet i a altres ordinadors o dispositius que voleu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<http://epson.sn> > Configuració

Informació relacionada

➡ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 180

E-10

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- ☐ Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si s'ha establert Obtenir adreça IP en Manual.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu consultar l'adreça IP, la màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Si heu habilitat DHCP, canvieu Obtenir adreça IP de la impressora a Automàtic. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora des de l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa i, seguidament, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de la xarxa. Establiu la màscara de subxarxa en [255.255.255.0].

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.

Informació relacionada

➡ “Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 204

E-11

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en Manual.
- ☐ El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 204](#)

E-12

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- ☐ Les adreces de la xarxa (adreça IP, màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són correctes si les introduïu manualment.
- ☐ Les adreces de la xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la predeterminada) són les mateixes.
- ☐ L'adreça IP no entra en conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- ☐ Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- ☐ Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**
- ☐ Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 204](#)
- ➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 180](#)

E-13

Solucions:

Comproveu el següent.

- ☐ Els dispositius de xarxa, com ara l'enrutador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- ☐ La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP de la impressora s'estableix automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de la xarxa s'estableix manualment, la xarxa de la impressora pot ser diferent de la xarxa d'altres dispositius.)

Si segueix sense funcionar després de comprovar tots els punts anteriors, proveu el següent.

- ☐ Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu 10 segons i enceneu-lo.
- ☐ Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del lloc web següent:
<http://epson.sn> > **Configuració**

- ❑ Un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP permet el registre de diverses contrasenyes. Si registreu diverses contrasenyes, proveu si la primera contrasenya registrada s'ha configurat a la impressora.

Informació relacionada

- ➡ [“Impressió d'un full d'estat de xarxa” a la pàgina 204](#)
- ➡ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 180](#)

Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'acostar la impressora a l'encaminador sense fil i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Els dispositius informàtics i intel·ligents que es poden connectar simultàniament estan connectats íntegrament a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre dispositiu informàtic o intel·ligent, desconnecteu primer un dels dispositius connectats o connecteu-lo primer a l'altra xarxa. Podeu confirmar el nombre de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el nombre de dispositius connectats comprovant el full d'estat de la xarxa o el tauler de control de la impressora.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Al tauler de control de la impressora, aneu a la pantalla de configuració de Wi-Fi Direct i seleccioneu el menú per canviar la configuració. Podeu canviar el nom de la xarxa que va després de DIRECT-XX-. Introduïu com a màxim 22 caràcters.

Impressió d'un full d'estat de xarxa

Podeu comprovar la informació detallada de xarxa imprimint-ne un.

1. Carregueu paper.
2. Seleccioneu **Settings** a la pantalla d'inici.
Per seleccionar un element, utilitzeu els botons ▲ ▼ ◀ ▶ i, a continuació, premeu el botó OK.
3. Seleccioneu **Network Settings > Print Status Sheet**.
4. Premeu el botó .
S'imprimeix el full d'estat de xarxa.

Informació del producte

Informació del paper.	206
Informació de productes consumibles.	208
Informació del programari.	209
Configuració de la llista de menús.	219
Especificacions del producte.	225
Informació sobre normatives.	230

Informació del paper

Paper i capacitats disponibles

Paper Epson original

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

Nota:

- ❑ La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles a la vostra àrea, contacteu amb el suport tècnic d'Epson.
- ❑ Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir a doble cara.
[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 207](#)

Paper adequat per imprimir documents



Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

Paper adequat per imprimir documents i fotografies



Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Paper disponible comercialment

Nota:

Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir a doble cara.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 207](#)

Papers normals

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Paper normal	Carta, A4, B5, 16K (195 × 270 mm), A5, A6, B6	150
Paper de còpia		
Paper normal d'alta qualitat	Legal, Legal (Índia), 8,5×13 polz.	1
	Definit per l'usuari (mm)	1
	De 89 × 127 a 215,9 × 1200	

Sobres

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6	10

Paper per a impressió a dues cares

Paper Epson original

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

Paper disponible comercialment

- ☐ Paper de còpia, paper normal, paper normal d'alta qualitat
- ☐ Sobre

Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 206](#)

Tipus de paper disponibles

No utilitzeu els tipus de paper següents. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

- ☐ Papers ondulats
- ☐ Papers trencats o tallats
- ☐ Papers doblegats
- ☐ Papers humits
- ☐ Papers massa gruixuts o massa fins
- ☐ Papers amb enganxines

No utilitzeu els sobres següents. Si imprimeu amb aquests sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.

- ☐ No utilitzeu sobres rebregats o doblegats
- ☐ Sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta
- ☐ Sobres massa fins

Podrien rebregar-se durant la impressió.

Informació de productes consumibles

Codis de les ampolles de tinta

Epson recomana l'ús d'ampolles de tinta originals d'Epson.

A continuació teniu els codis de les ampolles de tinta originals d'Epson.



Important:

- ❑ La garantia d'Epson no cobreix els danys causats per tintes diferents de les especificades, inclosa qualsevol tinta Epson original dissenyada per a aquesta impressora o qualsevol tinta de tercers.
- ❑ Altres productes no fabricats per Epson podrien provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora.

Nota:

- ❑ Els codis de les ampolles de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- ❑ Encara que les ampolles de tinta poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.
- ❑ Les especificacions i l'aspecte de l'ampolla de tinta estan subjectes a canvis sense previ avís per a fer-hi millores.

Per a Europa

Producte	BK: Black (Negre)
ET-M2120	111
M2120	110* ¹ 110S* ²

*1 Gran capacitat

*2 Capacitat estàndard

Nota:

Els usuaris d'Europa poden visitar el lloc web següent per obtenir informació sobre el rendiment de les ampolles de tinta d'Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Per a països d'Àsia excepte la Xina

BK: Black (Negre)
005* ¹ 005S* ²

*1 Gran capacitat

*2 Capacitat estàndard

Informació relacionada

➔ [“Pàgina web d'assistència tècnica” a la pàgina 233](#)

Informació del programari

Aquesta secció presenta els serveis de xarxa i els productes de programari disponibles per a la impressora al lloc web d'Epson o al CD subministrat.

Programari per imprimir

Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Windows Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

Nota:

Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir a l'opció **Idioma** de la pestanya **Manteniment**.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Feu servir el tauler de control per configurar les opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó **Iniciar** i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

Inici de la utilitat

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 36](#)

Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Windows

Podeu definir la configuració, com ara habilitar l'EPSON Status Monitor 3.

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment**.
3. Definiu les opcions de configuració escaients i feu clic a **D'acord**.
Consulteu l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per imprimir des de l'ordinador \(Windows Controlador d'impressora\)” a la pàgina 209](#)

Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Mac OS Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Feu clic a **Format de pàgina** o **Imprimeix** al menú **Fitxer** de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

Nota:

*En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i les operacions per mostrar la pantalla d'impressió poden ser diferents. Consulteu l'ajuda de l'aplicació per obtenir més detalls.*

Inici de la utilitat

Seccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

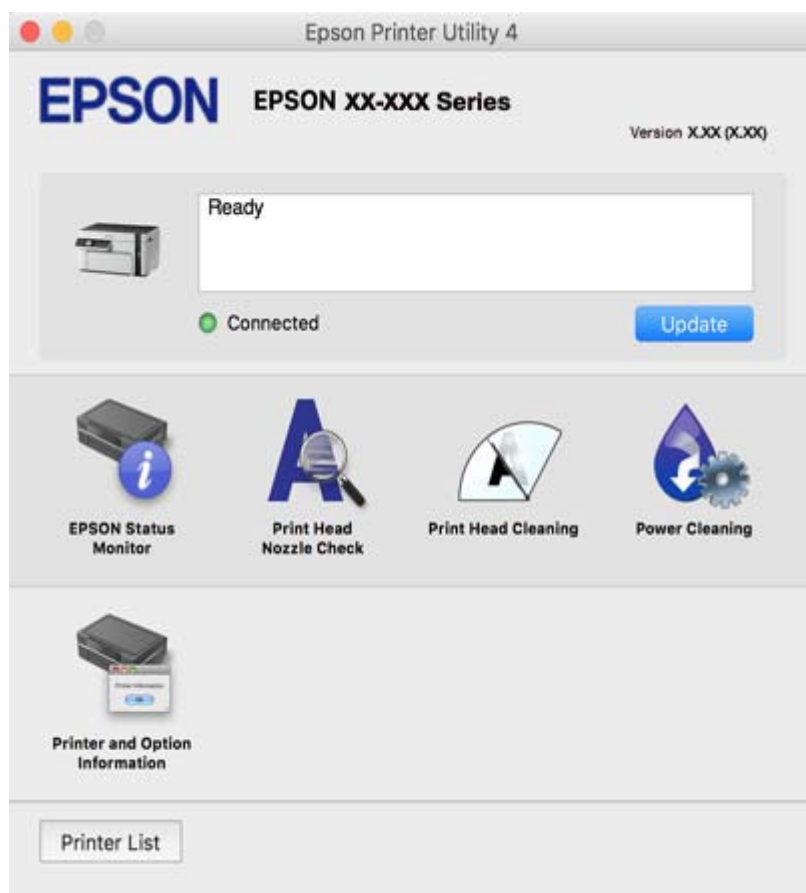
Informació relacionada

➡ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 62](#)

Guia per al controlador d'impressora Mac OS

Epson Printer Utility

Podeu executar una funció de manteniment, com ara la comprovació dels injectors o la neteja del capçal d'impressió, i en iniciar **EPSON Status Monitor**, podeu comprovar l'estat de la impressora i la informació sobre errors.



Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Mac OS

Accés a la finestra de configuració de funcionament del controlador de la impressora de Mac OS

Selecioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**).

Configuració de funcionament per al controlador d'impressora Mac OS

- ☐ Omet pàgina en blanc: impedeix la impressió de pàgines en blanc.
- ☐ Mode silenciós: redueix el soroll de la impressora, però pot reduir la velocitat d'impressió.
- ☐ High Speed Printing: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
- ☐ Warning Notifications: permet que la impressora mostri notificacions d'advertència.
- ☐ Establish bidirectional communication: normalment, s'hauria de definir en **On**. Seleccioneu **Off** quan sigui impossible obtenir la informació de la impressora perquè es comparteix amb ordinadors amb el Windows en una xarxa o per qualsevol altre motiu.

Aplicació per imprimir pàgines web (E-Web Print)

L'E-Web Print és una aplicació que permet d'imprimir pàgines web amb diversos dissenys. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació. Podeu accedir a l'ajuda des del menú **E-Web Print** a la barra d'eines **E-Web Print**.

Nota:

- ☐ Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- ☐ No és compatible amb Mac OS.
- ☐ Comproveu si hi ha navegadors compatibles i la versió més recent del lloc de baixada.

Inici

En instal·lar l'E-Web Print, es mostra al navegador. Feu clic a **Print** o a **Clip**.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109](#)

Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent (Epson iPrint)

L'Epson iPrint és una aplicació que us permet imprimir fotografies, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local des d'un dispositiu intel·ligent que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora, o bé utilitzar la impressió remota per imprimir des d'una ubicació remota a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la impressora al servei Epson Connect.



Instal·lació de l'Epson iPrint

Podeu instal·lar l'Epson iPrint al vostre dispositiu intel·ligent des de l'adreça URL o el codi QR següents.

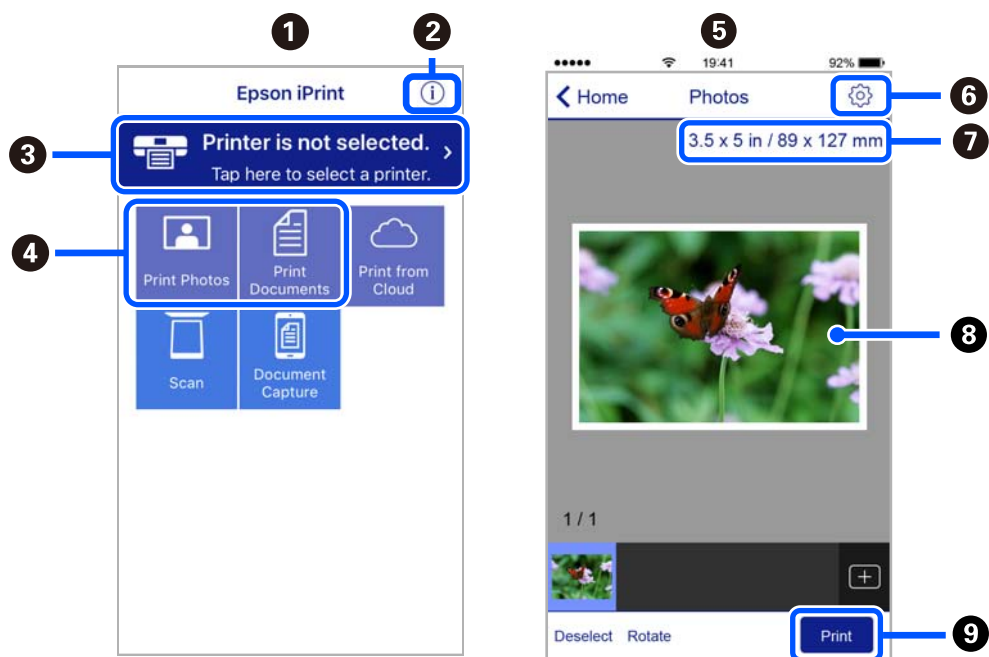
<http://ipr.to/c>



Guia de la pantalla d'Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del dispositiu intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar des de la pantalla d'inici.

Les pantalles següents estan subjectes a canvis sense previ avís. Els continguts poden variar en funció del producte.



1	Pantalla d'inici que es mostra quan s'inicia l'aplicació.
2	Inclou les PMF i informació sobre com configurar la impressora.
3	Mostra la pantalla des de la qual podeu seleccionar la impressora i configurar-ne els paràmetres. Un cop hàgiu seleccionat la impressora, ja no caldrà tornar-la a seleccionar la propera vegada.
4	Seleccioneu què voleu imprimir, com ara fotografies i documents.
5	La pantalla de fotos a imprimir es mostra quan el menú de fotos està seleccionat.
6	Mostra la pantalla per configurar els paràmetres d'impressió, com ara mida i tipus del paper.
7	Seleccioneu la mida del paper. Quan es mostri com a botó, toqueu-lo per mostrar la configuració actual del paper a la impressora.
8	Mostra les fotografies i els documents que heu seleccionat.

9	Inicia la impressió.
---	----------------------

Nota:

Per imprimir des del menú del document mitjançant dispositius iPhone, iPad i iPod touch amb iOS, inicieu Epson iPrint després de transferir el document que voleu imprimir amb la funció de compartir fitxers a iTunes.

Aplicació per imprimir fàcilment des d'una aplicació d'Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler us permet imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Cercar i instal·lar Epson Print Enabler a Google Play.

Programari per escanejar

Aplicació per escanejar des de l'ordinador (Epson ScanSmart)

Aquesta aplicació us permet escanejar documents fàcilment, i després guardar les imatges escanejades en senzills passos.

Consulteu l'ajuda d'Epson ScanSmart per obtenir informació sobre com fer servir les funcions.

Inici al Windows

☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Aplicació per controlar l'escàner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 és un controlador d'escàner que us permet controlar l'escàner. Es pot ajustar la mida, la resolució, la brillantor, el contrast i la qualitat de la imatge escanejada. També podeu iniciar aquesta aplicació des d'una aplicació d'escaneig compatible amb TWAIN. Consulteu l'ajuda del programari per obtenir informació sobre com fer servir les funcions.

Inici al Windows

Nota:

En el cas dels sistemes operatius Windows Server, assegureu-vos que hi hagi instal·lada la funció **Experiència d'escriptori**.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > EPSON > Epson Scan 2**.

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2**.

Afegir un escàner de xarxa

Per utilitzar l'escaneig en xarxa, afegiu l'escàner utilitzant el controlador d'escàner "Epson Scan 2".

1. Inicieu l'Epson Scan 2.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Scan 2**.

2. A la pantalla **Paràmetres de l'escàner**, feu clic a **Afegeix**.

Nota:

☐ Si **Afegeix** es torna gris, feu clic a **Habilita l'edició**.

☐ Si la pantalla principal de Epson Scan 2 es mostra, ja s'ha connectat a l'escàner. Si voleu connectar a una altra xarxa, seleccioneu **Escàner > Configuració** per obrir la pantalla **Paràmetres de l'escàner**.

3. Afegir un escàner de xarxa. Introduïu els següents elements i, a continuació, feu clic a **Afegeix**.

☐ **Model:** seleccioneu l'escàner al qual voleu connectar.

☐ **Nom:** introduïu el nom de l'escàner. Podeu introduir fins a 32 caràcters.

☐ **Cerca xarxa:** quan la impressora i l'escàner estan a la mateixa xarxa, es mostra la adreça IP. Si no es mostra, feu clic al botó . Si la adreça IP no es mostra, feu clic a **Introdueix adreça** i, a continuació, introduïu la direcció IP directament.

4. Seleccioneu l'escàner a la pantalla **Paràmetres de l'escàner** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Aplicació per gestionar la configuració d'escaneig al Tauler de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager és una aplicació que us permet gestionar l'escaneig des del tauler de control i desar imatges a l'ordinador. Podeu afegir la vostra configuració com a predefinita, com ara el tipus de document, la ubicació de la carpeta de descàrrega i el format de la imatge. Consulteu l'ajuda del programari per obtenir informació sobre com fer servir les funcions.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Inici al Windows

☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > Event Manager**.

Inici al Mac OS

Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Event Manager**.

Programari per realitzar configuracions

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com Internet Explorer i Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilitza la darrera versió.

Execució de Web Config en un navegador Web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Seleccioneu **Settings > Network Settings > Connection Check** al tauler de control. Premeu el botó  o el botó OK per imprimir l'informe de connexió de la xarxa. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa que s'ha imprès.

2. Inicieu un navegador Web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: <http://adreça IP de la impressora/>

IPv6: [http://\[adreça IP de la impressora\]/](http://[adreça IP de la impressora]/)

Exemples:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla de manteniment d'Epson iPrint.

Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per imprimir fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson iPrint\)” a la pàgina 212](#)
- ➔ [“Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198](#)

Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.

☐ Windows 10

Feu clic al botó Iniciar i, seguidament, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).

☐ Windows 7

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.

☐ Windows Vista

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.

2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.

3. Seleccioneu la pestanya **Serveis Web** i feu clic a l'URL.

Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Execució de Web Config a Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.

2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora.**

Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Programari per configurar el dispositiu en una xarxa (EpsonNet Config)

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

Inici al Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config.**

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes o Programes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.**

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Programari per actualitzar

Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (EPSON Software Updater)

L'aplicació EPSON Software Updater cerca programari nou o actualitzat a Internet i després l'instal·la. També és possible actualitzar el manual i el microprogramari de la impressora.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Inici al Windows

- ☐ Windows 10

Feu clic al botó Inicia i, tot seguit, seleccioneu **Epson Software > EPSON Software Updater.**

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes o Programes > Epson Software > EPSON Software Updater.**

Nota:

*També podeu iniciar el EPSON Software Updater fent clic a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionant **Actualització de programari.***

Inici al Mac OS

Seccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 109](#)

Configuració de la llista de menús

Seccioneu **Settings** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

Maintenance

Seccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Maintenance

Nozzle Check:

Seccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

Head Cleaning:

Seccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

Power Cleaning:

Seccioneu aquesta funció per netejar profundament els injectors obstruïts del capçal d'impressió. Durant la neteja, es consumeix més tinta del que és habitual. Consulteu la "Informació relacionada" que figura a continuació per a més informació sobre l'ús d'aquesta funció.

Print Head Alignment:

Seccioneu aquesta funció per ajustar el capçal d'impressió i millorar la qualitat d'impressió.

☐ Vertical Alignment

Seccioneu aquesta funció si les impressions es veuen borroses o el text i les línies estan desalineats.

☐ Horizontal Alignment

Seccioneu aquesta funció si us apareixen bandes horitzontals a intervals regulars a les impressions.

Fill Ink:

Seccioneu aquesta funció per restablir el nivell de tinta al 100 % en reomplir el tanc de tinta.

Set Ink Level:

Seccioneu aquesta funció per restablir el nivell de tinta segons el nivell real de tinta restant.

Paper Guide Cleaning:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corrons interns. La impressora extreu paper per netejar els corrons interns.

Informació relacionada

- ➔ “Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 97
- ➔ “Execució de Neteja potent” a la pàgina 100
- ➔ “Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 102
- ➔ “Com reomplir el tanc de tinta” a la pàgina 158
- ➔ “Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 102

Printer Setup

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Printer Setup

Paper Source Settings:

Paper Setting:

Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a la font de paper.

A4/Letter Auto Switching:

Seleccioneu **On** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

Error Notice:

Seleccioneu **On** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Paper Setup Auto Display:

Seleccioneu **On** per mostrar la pantalla **Paper Setting** quan carregueu la safata del paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone, iPad o iPod touch amb AirPrint.

Quiet Mode:

Seleccioneu **On** per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

Power Off Timer:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Power Off Settings** depenent de la ubicació de compra.

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament quan no l'utilitzeu durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Power Off Settings:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Power Off Timer** segons la ubicació de compra.

☐ Power Off If Inactive

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

☐ Power Off If Disconnected

Seleccioneu aquesta configuració per activar la impressora després de 30 minuts quan tots els ports, incloent el port USB estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Keyboard:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

Sleep Timer:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

Ink Drying Time:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

PC Connection via USB:

Seleccioneu **Enable** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Disable**, es restringeixen les impressions i els escanejos que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Estalvi d'energia” a la pàgina 108](#)

Network Settings

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Network Settings

Print Status Sheet:

Imprimeix un full d'estat de xarxa.

Wi-Fi Setup:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen al tauler de control.

Wi-Fi (Recommended):

- ☐ Wi-Fi Setup Wizard
- ☐ Push Button (WPS)
- ☐ Others
 - ☐ PIN Code (WPS)
 - ☐ Wi-Fi Auto Connect
 - ☐ Disable Wi-Fi

És possible que pugueu solucionar problemes de xarxa inhabilitant la configuració de Wi-Fi o configurant altre cop les opcions de Wi-Fi. Seleccioneu **Wi-Fi Setup > Wi-Fi (Recommended) > Others > Disable Wi-Fi > OK**.

Wi-Fi Direct:

- ☐ iOS
- ☐ Android
- ☐ Other OS Devices
- ☐ Modify
 - ☐ Change Network Name
 - ☐ Change Password
 - ☐ Disable Wi-Fi Direct
 - ☐ Restore Default Settings

Connection Check:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

Informació relacionada

- ➔ “Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 183
- ➔ “Configuració de Wi-Fi mitjançant la configuració del botó d'ordre” a la pàgina 184
- ➔ “Configuració de Wi-Fi mitjançant la configuració del codi PIN (WPS)” a la pàgina 185
- ➔ “Impressió d'un informe de connexió de xarxa” a la pàgina 198
- ➔ “Comprovació de l'estat de connexió de xarxa” a la pàgina 197

Epson Connect Services

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Epson Connect Services

Register/Delete:

Registreu o elimineu la impressora dels serveis d'Epson Connect.

Per obtenir guies d'ús, consulteu el lloc web del portal següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Suspend/Resume:

Seleccioneu si voleu suspendre o reactivar els serveis d'Epson Connect.

Email Address:

Comproveu l'adreça de correu electrònic de la impressora que està registrada al serveis Epson Connect.

Status:

Comproveu si la impressora està o no registrada i connectada als serveis de Epson Connect.

Informació relacionada

➔ “Impressió utilitzant un servei al núvol” a la pàgina 72

Google Cloud Print Services

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Google Cloud Print Services

Suspend/Resume:

Seleccioneu si voleu suspendre o reactivar els serveis de Google Cloud Print.

Unregister:

Cancel·leu el registre dels serveis de Google Cloud Print.

Status:

Comproveu si la impressora està o no registrada i connectada als serveis de Google Cloud Print.

Per al registre i per obtenir guies d'ús, consulteu el lloc web del portal següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Print Status Sheet

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Print Status Sheet

Configuration Status Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Supply Status Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Usage History Sheet:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Print Counter

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Print Counter

Mostra el nombre total d'impressions inclosos elements com ara el full d'estat des del moment en què es va adquirir la impressora.

Reports

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Reports

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe.

Customer Research

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Customer Research

Selecioneu **Approve** per enviar informació d'ús del producte, com ara el nombre d'impressions a Seiko Epson Corporation.

Restore Default Settings

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Restore Default Settings

Restableix els menús següents als valors predeterminats.

- ☐ Network Settings
- ☐ Copy Settings
- ☐ Scan Settings
- ☐ Clear All Data and Settings

Firmware Update

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Settings > Firmware Update

Update:

Comproveu si s'ha carregat l'última versió del microprogramari en el servidor de xarxa. El microprogramari s'actualitza quan es troba un nou microprogramari. Una vegada iniciada l'actualització, no es pot interrompre.

Current Version:

Mostra la versió de microprogramari actual de la vostra impressora.

Notification:

Seleccioneu **On** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

Informació relacionada

➔ [“Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control” a la pàgina 114](#)

Especificacions del producte

Especificacions de la impressora

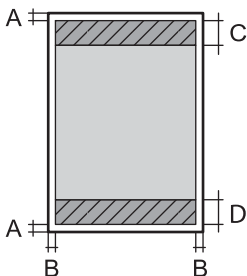
Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 180×2 files
Pes del paper*	Paper normal	De 64 a 90 g/m ² (de 17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre núm. 10, DL, C6: de 75 a 90 g/m ² (de 20 a 24 lb)

* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o la qualitat de la impressió disminueixi en funció de les propietats i la qualitat del paper.

Àrea imprimible

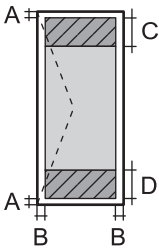
Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	41.0 mm (1.61 polz.)
	D	37.0 mm (1.46 polz.)

Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	18.0 mm (0.71 polz.)
	D	41.0 mm (1.61 polz.)

Especificacions de l'escàner

Tipus d'escàner	Pla
Dispositiu fotoelèctric	CIS
Píxels efectius	10200×14040 píxels (1200 dpi)
Mida màxima del document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Resolució d'escaneig	1200 dpi (escàner principal) 2400 dpi (escàner secundari)
Resolució de sortida	50 a 9600 en increments d'1 ppp
Profunditat de color	Color ☐ 48 bits per píxel intern (16 bits per píxel per color intern) ☐ 24 bits per píxel extern (8 bits per píxel per color extern) Escala de grisos ☐ 16 bits per píxel intern ☐ 8 bits per píxel extern Blanc i negre ☐ 16 bits per píxel intern ☐ 1 bits per píxel extern
Font de llum	LED

Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat*
-----------------	-----------------------

* Els cables USB 3.0 no són compatibles.

Especificacions de xarxa

Especificacions de la Wi-Fi

Estàndards	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Interval de freqüència	2,4 GHz
Modes de coordinació	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
Seguretat sense fil ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n només està disponible per al HT20.

*2 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

*3 El mode Simple AP és compatible amb una connexió Wi-Fi (infraestructura).

*4 Wi-Fi Direct només és compatible amb WPA2-PSK (AES).

*5 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Càmera digital
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior

Funcions			Compatibles	Comentaris
Fax	Envia un fax	IPv4	-	-
	Rep un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	-	-

Protocol de seguretat

SSL/TLS	HTTPS servidor/client, IPPS
SNMPv3	

Serveis de tercers compatibles

AirPrint	Impressió	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escaneig	OS X Mavericks o posterior
Google Cloud Print		

Dimensions

Dimensions	Emmagatzematge ❑ Amplada: 375 mm (14.8 in.) ❑ Profunditat: 318 mm (12.5 in.) ❑ Alçada: 200 mm (7.9 in.) Impressió ❑ Amplada: 375 mm (14.8 in.) ❑ Profunditat: 511 mm (20.1 in.) ❑ Alçada: 200 mm (7.9 in.)
Pes*	Aprox. 5.0 kg (11.0 lb)

* Sense la tinta ni el cable d'alimentació.

Especificacions elèctriques

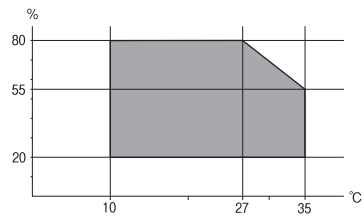
Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V
Interval de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrent nominal	De 0.4 a 0.2 A	0.2 A

Consum d'energia (amb connexió USB)	Còpia independent: aprox. 15.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 4.3 W Mode de repòs: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.2 W	Còpia independent: aprox. 15.0 W (ISO/IEC24712) Mode a punt: aprox. 4.3 W Mode de repòs: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.3 W
-------------------------------------	---	---

Nota:

- ❑ La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- ❑ Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificacions ambientals

Funcionament	Utilitzeu la impressora dins l'abast que es mostra al gràfic següent.  Temperatura: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F) Humitat: del 20 al 80% d'HR (sense condensació)
Emmagatzematge	Temperatura: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)* Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Especificacions mediambientals per a les ampolles de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelació	-15 °C (5 °F) La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 2 hores a 25 °C (77 °F).

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Requisits del sistema

- ❑ Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 o posterior (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior

- ❑ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ❑ Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.
- ❑ El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

Informació sobre normatives

Estàndards i aprovacions

Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio és conforme a la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

C652A

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.

Freqüència	Potència màxima transmesa de radiofreqüència
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- ❑ Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- ❑ Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- ❑ Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- ☐ Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- ☐ Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.



On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica.	233
Contactar amb l'assistència d'Epson.	233

Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

Contactar amb l'assistència d'Epson

Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- ☐ Número de sèrie del producte
(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)
- ☐ Model del producte
- ☐ Versió del programari del producte
(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)
- ☐ Marca i model de l'ordinador
- ☐ Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador
- ☐ Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

Nota:

Segons el producte, la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espalla o s'ha de reparar, es podria perdre la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà les opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Epson HelpDesk

Telèfon: +886-2-80242008

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- ☐ Consultes de vendes i informació de productes
- ☐ Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- ☐ Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Centre de reparacions:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda per als usuaris de l'Índia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Línia d'ajuda

- ☐ Servei, informació del producte, i comanda de consumibles (Línies BSNL)
Número gratuït: 18004250011
Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)
- ☐ Servei (CDMA i usuaris mòbils)
Número gratuït: 186030001600
Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

Pàgina inicial d'Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- ☐ Informació del producte
- ☐ Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)
- ☐ Últimes versions del controladors de productes Epson

Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383