

ET-M2120 / M2120 Series

Brukerhåndbok



Utskrifter

Kopiering

Skanning

Vedlikeholde skriveren

Løse problemer

Innholdsfortegnelse

Veiledning for denne håndboken

Innledning til håndbøkene.	6
Søke etter informasjon.	6
Bare skrive ut sidene du trenger.	7
Om denne håndboken.	7
Merker og symboler.	7
Notater om skjermbilder og illustrasjoner.	8
Operativsystemreferanser.	8
Varemerker.	9
Opphavsrett.	10

Viktige instruksjoner

Sikkerhetsinstruksjoner.	12
Sikkerhetsanvisninger for blekk.	12
Tips og advarsler som gjelder skriveren.	13
Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren.	13
Tips og advarsler for bruk av skriveren.	13
Tips og advarsler for bruk av LCD-skjermen.	14
Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling.	14
Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren.	14
Beskytte personlige opplysninger.	14

Delenavn og funksjoner

Front.	16
Bak.	17

Veiledning til kontrollpanelet

Kontrollpanel.	19
Konfigurering av startsidene.	19
Veiledning for nettverksikonet.	20
Skrive inn tegn.	21
Se animasjoner.	21

Legge inn papir

Forholdsregler ved håndtering av papir.	24
Innstillinger for papirstørrelse og -type.	24
Liste over papirtyper.	25
Legge inn papir i Papirkassett.	26
Legge inn konvolutter i Papirkassett.	29

Plassere originaler

Plassere originaler på skannerglasset.	32
--	----

Utskrifter

Skrive ut dokumenter.	35
Skrive ut fra en datamaskin — Windows.	35
Skrive ut fra en datamaskin — Mac OS.	60
Skrive ut dokumenter fra smartenheter (iOS).	67
Skrive ut dokumenter fra smartenheter (Android).	69
Skrive ut på konvolutter.	70
Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Windows).	70
Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Mac OS).	70
Skriv ut nettsider.	71
Skrive ut nettsider fra en datamaskin.	71
Skrive ut nettsider fra en smartenhet.	71
Skrive ut med en skytjeneste.	72
Registrering til Epson Connect-tjenesten fra kontrollpanelet.	72

Kopiering

Kopiere originaler.	75
Menyvalg for kopiering.	76
Kopiere ved å forstørre eller beskjære.	78
Kopiere flere originaler på ett ark.	79
Kopiere ID-kort.	81

Skanning

Tilgjengelige skannemetoder.	84
Grunnleggende informasjon om skanning.	84
Anbefalte filformater som passer til ditt formål.	84
Anbefalte oppløsninger som passer til ditt formål.	85
Skanne originaler til en datamaskin.	85
Skanne fra kontrollpanelet.	86
Skanning fra en datamaskin.	87
Skanne originaler med WSD.	87
Konfigurere en WSD-port.	88
Skanne originaler til en smartenhet.	90
Avansert skanning.	90
Lag egendefinerte innstillinger for skanning ved hjelp av kontrollpanelet.	91

Redusere filstørrelsen på det skannede bildet.	94
--	----

Vedlikeholde skriveren

Kontrollere blekknivåer.	96
Kontrollere blekknivåer (Windows).	96
Kontrollere blekknivåer (Mac OS).	96
Forbedre problemer med papirmating.	97
Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet.	98
Kontrollere og rengjøre skriverhodet.	98
Kjøre Trykkrens.	101
Forhindre tetting av dyser.	103
Justere skriverhodet.	103
Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker.	103
Rengjøre Skannerglassplaten.	104
Rengjøring av den gjennomsliktige filmen.	104
Rengjøring av skriveren.	107
Rengjøre sølt blekk.	107
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren.	108
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (kontrollpanel).	108
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Windows).	108
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Mac OS).	108
Spare strøm.	109
Spare strøm — Kontrollpanel.	109
Installere eller avinstallere programmene separat.	109
Installere programmene separat.	109
Legge til skriver (kun for Mac OS).	112
Avinstallere programmer.	112
Oppdatere programmer og fastvare.	114
Transportere og oppbevare skriveren.	115

Løse problemer

Skriveren fungerer ikke som forventet.	120
Skriveren slås ikke på eller av.	120
Papir mates ikke riktig.	120
Kan ikke skrive ut.	124
Kan ikke starte skanning.	139
Kan ikke bruke skriveren som forventet.	149
En feilkode vises på LCD-skjermen.	151
Papiret setter seg fast.	152
Fjerne papir som har satt seg fast.	153
Forhindre papirstopp.	155
Det er på tide å fylle på blekk.	156
Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker.	156

Fylle på blekkbeholderen.	157
Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig.	161
Utskriftkvaliteten er dårlig.	161
Kopikvaliteten er dårlig.	166
Problemer med skannede bilder.	172
Kan ikke løse problemet selv om jeg har prøvd alle løsningene.	174
Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering.	174

Legge til eller skifte ut datamaskinen eller enheter

Koble til en skriver som er koblet til nettverket.	177
Bruke en nettverksskriver fra en annen datamaskin.	177
Bruke en nettverksskriver fra en smartenhet.	178
Tilbakestille nettverkstilkoblingen.	178
Når du skifter ut den trådløse ruter.	178
Når du endrer datamaskinen.	179
Endre tilkoblingsmetoden til datamaskinen.	180
Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet.	182
Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct).	185
Om Wi-Fi Direct.	185
Tilkobling til en iPhone, iPad, eller iPod touch ved bruk av Wi-Fi Direct.	185
Koble til Android-enheter ved hjelp av Wi-Fi Direct.	189
Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct.	191
Koble fra Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling.	195
Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (Enkel AP), som SSID.	195
Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen.	196
Kontrollere status for nettverkstilkoblingen fra kontrollpanelet.	196
Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket.	197
Skrive ut nettverksstatusarket.	203

Produktinformasjon

Papirinformasjon.	205
Tilgjengelig papir og kapasiteter.	205
Utilgjengelige papirtyper.	206
Produktinformasjon om forbruksvarer.	207
Blekkflaskekoder.	207
Programvareinformasjon.	208
Programvare for utskrift.	208

Programvare for skanning.	213
Programvare for å angi innstillinger.	215
Programvare for oppdatering.	217
Liste over innstillingsmenyer.	217
Vedlikehold.	217
Skriveroppsett.	218
Nettverks- innstillinger.	220
Epson Connect -tjenester.	221
Google Cloud Print- tjenester.	221
Skriv ut statusark.	222
Utskriftsteller.	222
Rapporter.	222
Kundeforskning.	222
Gjenopprett standardinnst.. . . .	222
Fastvareoppdatering.	223
Produktspesifikasjoner.	223
Skriverspesifikasjoner.	223
Skannerspesifikasjoner.	224
Grensesnittspesifikasjoner.	225
Nettverksspesifikasjoner.	225
Støttede tjenester fra tredjeparter.	226
Mål.	227
Elektriske spesifikasjoner.	227
Miljømessige spesifikasjoner.	228
Systemkrav.	228
Informasjon om forskrifter.	229
Standarder og godkjenninger.	229
Standarder og godkjenninger for europeisk modell.	229
Restriksjoner på kopiering.	229

Hvis du trenger hjelp

Web-område for kundestøtte.	232
Kontakte Epson kundestøtte.	232
Før du kontakter Epson.	232
Hjelp for brukere i Europa.	232
Hjelp for brukere i Taiwan.	232
Hjelp for brukere i India.	233
Hjelp for brukere i Hongkong.	233

Veiledning for denne håndboken

Innledning til håndbøkene.	6
Søke etter informasjon.	6
Bare skrive ut sidene du trenger.	7
Om denne håndboken.	7
Varemerker.	9
Opphavsrett.	10

Innledning til håndbøkene

Håndbøkene nedenfor følger med Epson-skriveren. I tillegg til håndbøkene finner du også diverse typer hjelpeinformasjon på selve skriveren og i Epson-programvaren.

❑ Start her (papirhåndbok)

Gir deg informasjon om konfigurasjon av skriveren, installering av programvaren, bruk av skriveren, problemløsning og liknende.

❑ Brukerhåndbok (digital håndbok)

Denne brukerhåndboken. Gir generell informasjon og instruksjoner om bruk av skriveren, om nettverksinnstillinger når skriveren brukes på et nettverk og om problemløsning.

Du kan hente de nyeste versjonene av håndbøkene ovenfor på følgende måter.

❑ Papirhåndbok

Gå til Epsons støttetider for Europa på <http://www.epson.eu/Support>, eller til Epsons globale støttesider på <http://support.epson.net/>.

❑ Digital håndbok

Denne håndboken er tilgjengelig i PDF- og HTML-versjoner. Du kan se HTML-versjonen fra epson.sn-støttesiden. Start EPSON Software Updater på datamaskinen for å se PDF-versjonen. EPSON Software Updater ser etter tilgjengelige oppdateringer for Epson-programvare og de digitale håndbøkene, og lar deg laste ned de nyeste versjonene.

<http://epson.sn>

Relatert informasjon

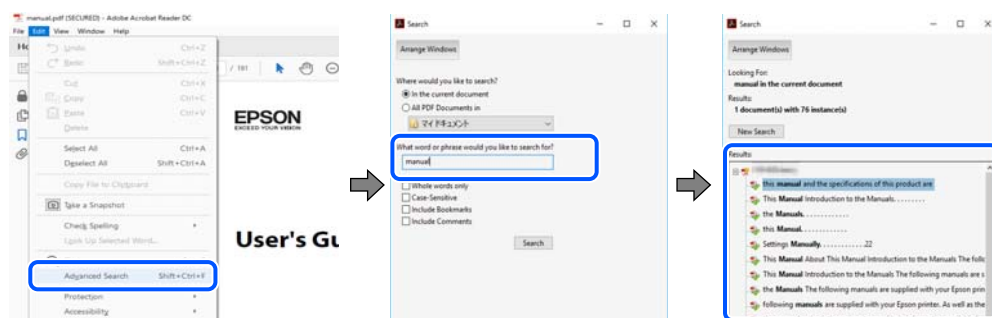
➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (EPSON Software Updater)” på side 217

Søke etter informasjon

PDF-håndboken lar deg søke etter informasjon du ser etter med nøkkelord, eller du kan hoppe direkte til bestemte avsnitt med bokmerkene. Dette avsnittet forklarer hvordan du bruker en PDF-håndbok som er åpnet i Adobe Reader X på datamaskinen din.

Søke etter nøkkelord

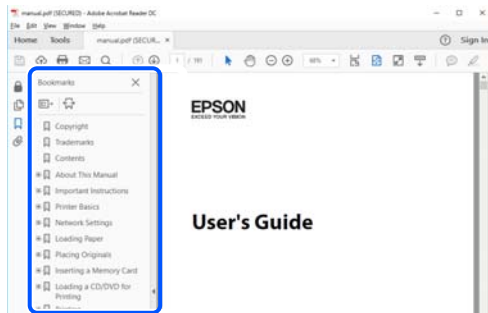
Klikk på **Rediger** > **Avansert søk**. Skriv inn nøkkelordet (tekst) for informasjonen du vil finne i søkevinduet, og klikk deretter på **Søk**. Treff vises som en liste. Klikk på et av treffene som vises for å gå til siden.



Hoppe direkte fra bokmerker

Klikk på en tittel for å hoppe til siden. Klikk på + eller > for å se overskriftene på lavere nivå i avsnittet. For å gå tilbake til den forrige siden, utfører du følgende operasjon på tastaturet.

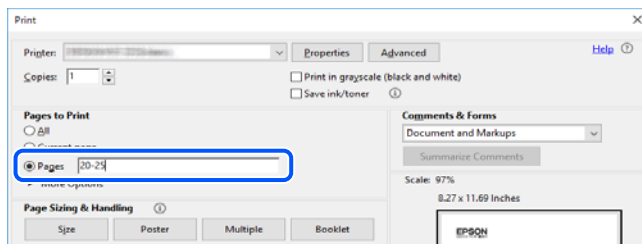
- ☐ Windows: hold inne **Alt**, og trykk deretter på **<**.
- ☐ Mac OS: hold inne kommandotasten, og trykk deretter på **<**.



Bare skrive ut sidene du trenger

Du kan hente og bare skrive ut sidene du trenger. Klikk på **Skriv ut** i **Fil**-menyen, og spesifiser deretter sidene du vil skrive ut i **Sider i Sider som skal skrives ut**.

- ☐ For å angi en serie med sider, skriver du en bindestrek mellom startsidene og sluttsiden.
For eksempel: 20-25
- ☐ For å spesifisere sider som ikke er i en serie, skiller du sidene med kommaer.
For eksempel: 5, 10, 15



Om denne håndboken

Dette avsnittet forklarer betydningen av merker og symboler, notater om beskrivelser og referanseinformasjon for operativsystemet som brukes i denne håndboken.

Merker og symboler



Forsiktig:

Instruksjoner som må følges nøye for å unngå personskade.



Forsiktighetsregel:

Instruksjoner som må overholdes for å unngå å skade utstyret.

Merknad:

Gir supplerende og referanseinformasjon.

Relatert informasjon

➔ Koblinger til tilknyttede avsnitt.

Notater om skjermbilder og illustrasjoner

- ☐ Skjermbildene av skriverdriveren stammer fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Innholdet som vises på skjermene, varierer avhengig av modellen og situasjonen.
- ☐ Illustrasjonene som brukes i denne brukerhåndboken er kun eksempler. Selv om det kan være mindre forskjeller på modellen, er operasjonsmetoden den samme.
- ☐ Noen av menyelementene på LCD-skjermen kan variere avhengig av modell og innstillinger.
- ☐ Du kan lese inn QR-koden ved hjelp av den dedikerte appen.

Operativsystemreferanser

Windows

I denne håndboken referer «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» og «Windows Server 2003» til følgende operativsystemer. I tillegg brukes «Windows» for å referere til alle versjoner.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

Mac OS

I denne håndboken brukes «Mac OS» til å henvise til macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x og Mac OS X v10.6.8.

Varemerker

❑ EPSON® er et registrert varemerke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er varemerker for Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Generell merknad: Andre produktnavn som brukes i denne publikasjonen, brukes bare i identifikasjonsøyemed, og kan være varemerker for sine respektive eiere. Epson fraskriver seg alle rettigheter til slike merker.

Opphavsrett

Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres, lagres i et gjenfinningssystem eller overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, innspilling eller annet, uten skriftlig forhåndstillatelse fra Seiko Epson Corporation. Ingen patentansvar forutsatt med hensyn til bruk av informasjonen i dette dokumentet. Det tas heller ikke noe ansvar for skader som følge av bruk av informasjonen i dette dokumentet. Informasjonen i dette dokumentet er kun beregnet for bruk av dette Epson-produktet. Epson er ikke ansvarlig for bruk av denne informasjonen i forbindelse med andre produkter.

Verken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaper er ansvarlig overfor kjøperen av dette produktet eller tredjeparter for skader, tap, kostnader eller utgifter som kjøper eller tredjepart som følge av ulykke, feil bruk eller misbruk av dette produktet eller uautoriserte modifikasjoner, reparasjoner eller endringer på dette produktet, eller (unntatt i USA) manglende overholdelse av Seiko Epson Corporations drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner.

Seiko Epson Corporation og dets datterselskaper kan ikke holdes ansvarlig for skader eller problemer som oppstår ved bruk av tilleggsutstyr eller noen forbruksprodukter andre enn dem som er angitt som originale Epson-produkter eller Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge av elektromagnetiske forstyrrelser som oppstår ved bruk av andre grensesnittkabler enn de som er angitt som Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

Innholdet i denne håndboken og spesifikasjonene for dette produktet kan endres uten varsel.

Viktige instruksjoner

Sikkerhetsinstruksjoner.	12
Tips og advarsler som gjelder skriveren.	13
Beskytte personlige opplysninger.	14

Sikkerhetsinstruksjoner

Les og følg disse instruksjonene for å sikre sikker bruk av skriveren. Sørg for at denne brukerhåndboken oppbevares for senere bruk. Pass også på at alle advarsler og instruksjoner markert på skriveren, følges.

- ☐ Noen av symbolene som brukes på skriveren er for å sikre sikker og riktig bruk av skriveren. Se følgende nettsted for å finne ut betydningen av symbolene.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Du må bare bruke strømledningen som følger med skriveren. Denne ledningen skal ikke brukes med annet utstyr. Bruk av andre strømledninger til denne skriveren, eller bruk av den medfølgende ledningen til annet utstyr, kan føre til brann eller elektrisk støt.
- ☐ Kontroller at strømledningen oppfyller lokale sikkerhetskrav.
- ☐ Forsøk aldri å demontere, modifisere eller reparere strømledningen, kontakten, skriverenheten, skannerenheten eller tilbehør på egenhånd, med mindre det spesifikt er angitt i håndboken for skriveren.
- ☐ Under følgende forhold må du koble fra skriveren og få utført service hos kvalifisert personell:
Strømkabelen eller kontakten er skadet, det har kommet væske inn i skriveren, skriveren har falt i gulvet eller kabinettet er skadet på annen måte, skriveren fungerer ikke normalt eller viser en betydelig endring i ytelse. Ikke juster kontrollmekanismer med mindre dette framgår av driftsinstruksjonene.
- ☐ Plasser skriveren nær et strømuttak der pluggen lett kan kobles fra.
- ☐ Ikke plasser eller lagre skriveren utendørs, nært smuss eller støv, vann, varmekilder, eller på steder som er utsatt for støt, vibrasjoner, høy temperatur eller fuktighet.
- ☐ Pass på at det ikke søles væske på skriveren, og at du ikke håndterer den med våte hender.
- ☐ Hold denne skriveren på minst 22 cm avstand fra pacemakere. Radiobølger fra denne skriveren kan ha uheldig innvirkning på driften av pacemakere.
- ☐ Kontakt forhandler dersom LCD-skjermen blir skadet. Dersom du får flytende krystalløsning på hendene, må du vaske dem grundig med såpe og vann. Dersom du får flytende krystalløsning i øynene, må du skylle dem med vann umiddelbart. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.

Sikkerhetsanvisninger for blekk

- ☐ Pass på at du ikke får blekk på deg når du håndterer blekkbeholderen, hetten til blekkbeholderen og åpne blekkflasker eller hettene til blekkflasker.
 - ☐ Hvis du får blekk på huden, må du vaske grundig med såpe og vann.
 - ☐ Hvis du får blekk i øynene, må du øyeblikkelig skylle med vann. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.
 - ☐ Hvis du får blekk i munnen, må du oppsøke lege umiddelbart.
- ☐ Ikke rist en blekkflaske for hardt eller utsett den for harde støt da dette kan føre til at blekket lekker.
- ☐ Oppbevar blekkflasken og blekkbeholderenheten utilgjengelig for barn. Du må ikke la barn drikke fra eller håndtere blekkflasken og hetten til blekkflasken.

Tips og advarsler som gjelder skriveren

Disse instruksjonene må leses og følges for å unngå skade på skriveren og på eiendeler. Husk å ta vare på denne håndboken i tilfelle du trenger den senere.

Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren

- ☐ Ikke blokker eller dekk til luftehullene og åpningene på skriveren.
- ☐ Bruk bare den typen strømforsyning som er angitt på etiketten på skriveren.
- ☐ Unngå å bruke uttak på samme krets som kopimaskiner eller luftesystemer som slås av og på regelmessig.
- ☐ Unngå strømuttak som styres med veggbrytere eller tidsinnstillingsenheter.
- ☐ Hold hele datamaskinsystemet borte fra potensielle kilder for elektromagnetiske forstyrrelser, for eksempel høyttalere eller baseenheter for trådløse telefoner.
- ☐ Strømledningene må plasseres slik at de ikke kan utsettes for slitasje, kutt, rifter, krymping eller kinking. Ikke plasser noe oppå strømledningene, og ikke legg strømledningene slik at de kan bli tråkket på eller overkjørt. Vær spesielt oppmerksom på at strømledningene er helt strukket ut ved endene og der hvor de går inn i og ut av en transformator.
- ☐ Hvis du bruker en skjøteledning med skriveren, må du kontrollere at den totale mengden merkestrøm (ampere) for enhetene som er koblet til skjøteledningen, ikke overskrider tillatt merkestrøm for ledningen. Kontroller også at den totale merkestrømmen (ampere) for alle enhetene som er koblet til strømuttaket, ikke overskrider tillatt merkestrøm for strømuttaket.
- ☐ Hvis du skal bruke skriveren i Tyskland, må bygningsinstallasjonen være beskyttet med en overbelastningsbryter på 10 eller 16 ampere for å gi tilstrekkelig kortslutningsvern og overstrømsvern.
- ☐ Når du kobler skriveren til en datamaskin eller annet utstyr med en kabel, må du kontrollere at kontaktene står riktig vei. Det er bare én riktig måte å koble til kontaktene på. Hvis en kontakt blir tilkoblet feil vei, kan begge enhetene som kobles sammen med kabelen, bli skadet.
- ☐ Plasser skriveren på en flat, stabil overflate, som er større enn bunnen på skriveren i alle retninger. Skriveren vil ikke virke ordentlig hvis det står på skrå.
- ☐ Sørg for at det er plass over skriveren for å løfte dokumentdekselet helt opp.
- ☐ La det være nok plass foran skriveren slik at papiret kan komme helt ut.
- ☐ Unngå steder som er utsatt for hurtige endringer i temperatur og fuktighet. Hold også skriveren unna direkte sollys, sterkt lys og varmekilder.

Tips og advarsler for bruk av skriveren

- ☐ Ikke før inn gjenstander i sporene i skriveren.
- ☐ Ikke plasser hånden inn i skriveren under utskrift.
- ☐ Ikke berør den hvite, flate kabelen inni skriveren.
- ☐ Ikke bruk aerosol-produkter som inneholder brennbare gasser, inne i eller rundt denne skriveren. Dette kan føre til brann.
- ☐ Ikke fjern skriverhodet for hånd hvis du ikke blir bedt om å gjøre det, du kan skade skriveren.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke setter fast fingrene når du lukker skannerenheten.
- ☐ Ikke trykk for hardt på skannerglassplaten når du plasserer originaldokumentene.

- ☐ Hvis blekktanken ikke er fylt opp til den nederste linjen, fyll blekket fort. Skriveren kan bli ødelagt hvis du fortsetter å bruke den når blekknivået er under den nederste streken på beholderen.
- ☐ Slå alltid av skriveren med  -knappen. Ikke trekk ut kontakten til skriveren eller slå av strømmen til kontakten før  -lyset slutter å blinke.
- ☐ Dersom du ikke skal bruke skriveren over en lengre periode, må du trekke ut strømledningen fra stikkontakten.

Tips og advarsler for bruk av LCD-skjermen

- ☐ LCD-skjermen kan ha noen få små lyse eller mørke prikker, og på grunn av funksjonene kan den ha ujevn lysstyrke. Dette er normalt, og betyr ikke at skjermen er skadet.
- ☐ Bruk kun en tørr, myk klut ved rengjøring. Ikke bruk væske eller kjemiske rensemidler.
- ☐ Det utvendige dekselet på LCD-skjermen kan knuse hvis det mottar et tungt slag. Kontakt forhandleren din hvis skjermens overflate får hakk eller sprekker, og ikke rør eller forsøk å fjerne de knuste bitene.

Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling

- ☐ Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til elektronisk utstyr til medisinsk bruk slik at utstyret ikke fungerer som det skal. Når skriveren brukes innen helsevesenet eller i nærheten av medisinsk utstyr, skal retningslinjer fra godkjent personell for helsevesenet følges. Dette gjelder også samtlige angitte advarsler og retningslinjer på det medisinske utstyret.
- ☐ Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til automatiserte enheter, slik som automatiske dører eller brannalarmer, og kan forårsake ulykker på grunn av funksjonsfeil. Når skriveren brukes i nærheten av automatiserte enheter, skal samtlige angitte advarsler og retningslinjer på enhetene følges.

Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren

- ☐ Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.
- ☐ Før du transporterer skriveren, påser du at skriverhodet er i startposisjon (helt til høyre).

Beskytte personlige opplysninger

Hvis du gir skriveren til noen andre eller kaster den, slett all personlig informasjon lagret i skriverens minne ved å velge **Innst. > Gjenopprett standardinnst. > Fjern alle data og innstillinger** på kontrollpanelet.

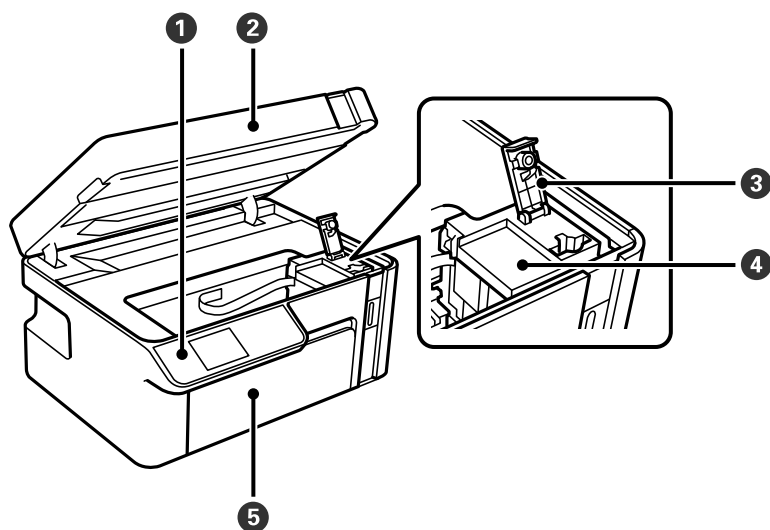


Delenavn og funksjoner

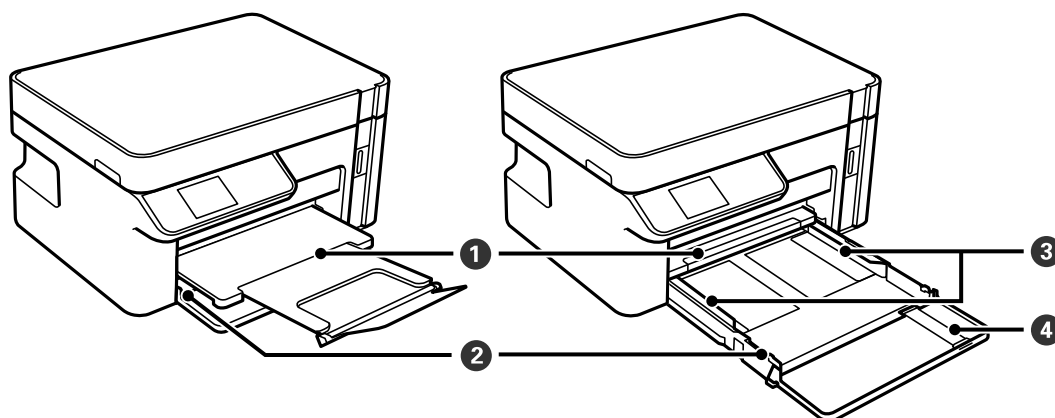
Front. 16

Bak. 17

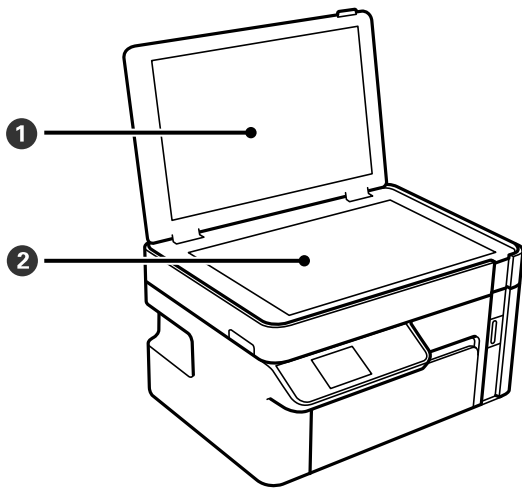
Front



❶	Kontrollpanel	Lar deg angi innstillinger og utføre operasjoner på skriveren. Viser også skriverstatus.
❷	Skannerenhet	Skanner plasserte originaler. Åpne for å fylle på blekkbeholderen eller fjerne fastkjørt papir. Enheten skal være lukket til vanlig.
❸	Blekkbeholderlokket	Åpne for å fylle på blekkbeholderen.
❹	Blekkbeholder	Inneholder svart blekk og er plassert på skriverhodet.
❺	Frontdeksel	Åpnes for å legge papir i papirkassetten.

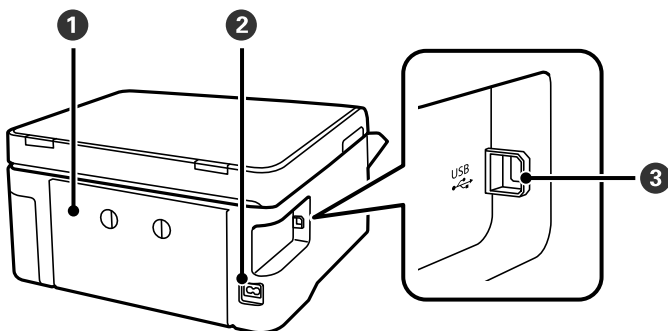


❶	Utskriftsskuff	Holder papiret som kommer ut.
❷	Papirkassett	Legger inn papir.
❸	Papirleder	Mater papiret rett inn i skriveren. Trekk inn til kantene på papiret.
❹	Papirførerforlengelse	Skyv ut for å legge inn papir større enn A4-størrelsen.



1	Dokumentdeksel	Blokkerer eksternt lys under skanning.
2	Skannerglassplate	Plasser originalene.

Bak

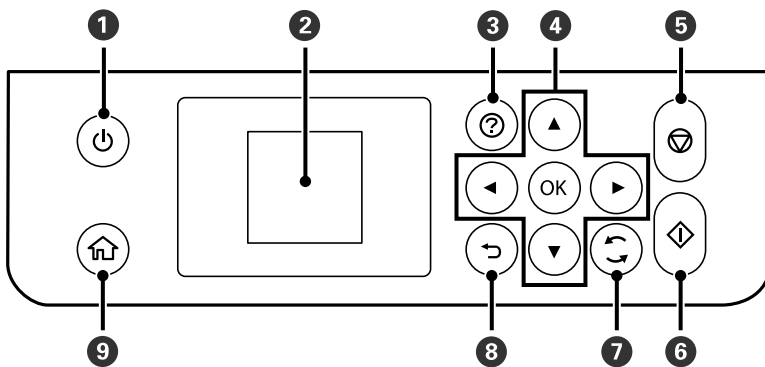


1	Baksidedeksel	Fjern ved fjerning av papir som har satt seg fast.
2	Strøminngang	Kobler til strømkabelen.
3	USB-port	Kobler til en USB-kabel for å tilkoble med datamaskin.

Veiledning til kontrollpanelet

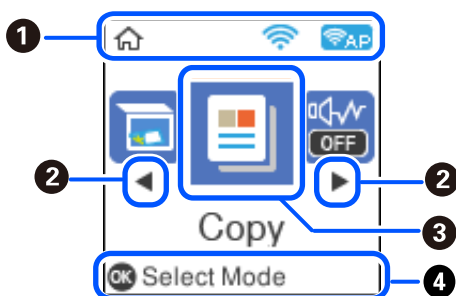
Kontrollpanel.	19
Konfigurering av startsidene.	19
Skrive inn tegn.	21
Se animasjoner.	21

Kontrollpanel



1	Slår skriveren på eller av. Koble fra strømkabelen når du har kontrollert at strømlyset er av.
2	Viser menyer og meldinger. Bruk knapper på kontrollpanelet for å velge en meny eller angi innstillinger.
3	Viser løsninger når du er i trøbbel.
4	Bruk knappene ▲ ▼ ◀ ▶ til å velge meny, og trykk deretter OK for å åpne valgt meny.
5	Stopper pågående handling.
6	Starter en handling, slik som utskrift eller kopiering.
7	Gjelder for en rekke funksjoner, avhengig av situasjonen.
8	Tar deg tilbake til forrige skjerm.
9	Viser hjem-skjermen.

Konfigurering av startsidene



1		Viser statusen for nettverkstilkoblingen. Se følgende for flere detaljer. "Veiledning for nettverksikonet" på side 20
2		Når ◀ og ▶ vises, kan du bla til venstre eller høyre ved å trykke ◀ eller ▶.

3	Viser hver meny. ☐ Skann Lar deg skanne dokumenter eller bilder og lagre dem på en datamaskin. ☐ Kopier Lar deg kopiere dokumenter. ☐ Stillemodus Viser innstillingen Stillemodus, der du kan redusere støyen fra skriveren. Dette kan imidlertid redusere utskriftshastigheten. Avhengig av valgte innstillinger for papirtype og utskriftskvalitet, er det kanskje ingen forskjell på skriverens støynivå. Du kan også angi denne innstillingen fra Innst.-menyen. Innst. > Skriveroppsett > Stillemodus ☐ Innst. Lar deg angi innstillinger knyttet til vedlikehold, skriverinnstillinger og bruk. ☐ Vedlikehold Viser de anbefalte menyene for å forbedre kvaliteten på utskrifter, som åpning av tette dyser, å skrive ut et dysekontrollmønster og utføre skriverhoderengjøring, og forbedre uklarheter eller striper på utskriftene ved å justere skriverhodet. Du kan også angi denne innstillingen fra Innst.-menyen. Innst. > Vedlikehold ☐ Konfig., trådløst LAN Viser menyer der du kan sette opp skriveren for bruk på et trådløst nettverk. Du kan også angi denne innstillingen fra Innst.-menyen. Innst. > Nettverksinnstillinger > Konfig., trådløst LAN
4	Tilgjengelige knapper vises. I dette eksemplet kan du fortsette til valgt meny ved å trykke OK.

Veiledning for nettverksikonet

	Trådløst (Wi-Fi) nettverk er deaktivert, eller skriveren behandler tilkobling til et trådløst nettverk.
	Det er et problem med skriverens trådløse (Wi-Fi) nettverkstilkobling, eller skriveren søker etter en trådløs (Wi-Fi) nettverkstilkobling.
	Skriveren er koblet til et trådløst (Wi-Fi) nettverk. Antall streker indikerer signalstyrken på tilkoblingen. Jo flere streker det er, jo sterkere tilkobling.
	Skriveren er koblet til et trådløst (Wi-Fi) nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).
	Skriveren er ikke koblet til et trådløst (Wi-Fi) nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).

Skrive inn tegn

Vil du skrive inn tegn og symboler for nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet, bruker du knappene ▲, ▼, ◀ og ▶ samt tastaturvisningen på LCD-skjermen. Trykk på ▲, ▼, ◀ eller ▶ for å velge et tegn eller en funksjonsknapp på tastaturet, og trykk deretter OK. Når du er ferdig med å skrive inn tegn, velger du **OK** og trykker OK.

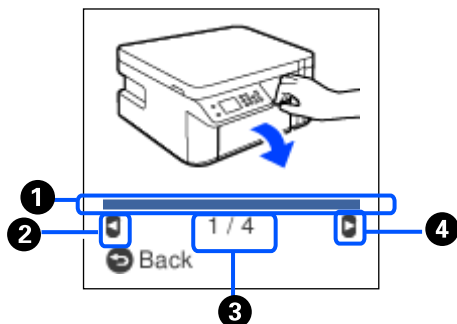


Funksjonsknapp	Beskrivelser
◀▶	Flytter markøren til venstre eller høyre.
A 1 #	Bytter tegntype. Du kan skrive inn alfanumeriske tegn eller symboler. Du kan også veksle mellom dem med ↺-knappen.
⏏	Legger inn et mellomrom.
✕	Sletter et tegn til venstre (tilbake).
OK	Skriver inn de valgte tegnene.

Se animasjoner

Du kan se animasjoner av brukerinstruksjoner slik som innlegging av papir eller fjerning av fastkjørt papir på LCD-skjermen.

- ☐ Trykk på ?-knappen: Viser hjelpeskjermen. Velg **Hvordan**, og velg deretter elementene du ønsker å se.
- ☐ Velg **Hvordan** på høyre side av betjeningsskjermen: Viser den forholdssensitive animasjonen.



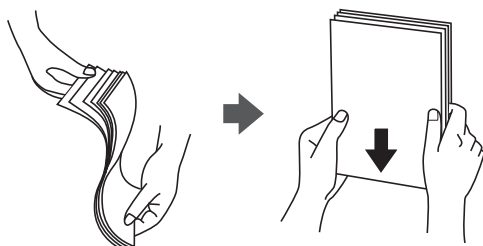
❶	Viser fremdriften din gjennom neste trinn. Animasjonen gjentar seg når fremdriftslinjen når slutten.
❷	Trykk på ◀-knappen for å gå tilbake til forrige trinn.
❸	Viser totalt antall trinn og gjeldende trinn. I eksemplet ovenfor, viser det trinn 1 fra 4 trinnene.
❹	Trykk på ▶-knappen for å gå til neste trinn.

Legge inn papir

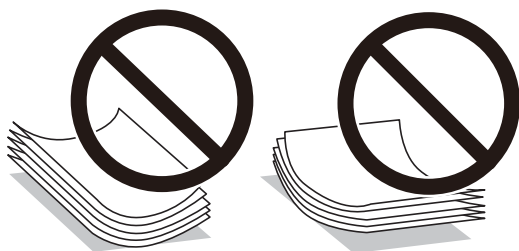
Forholdsregler ved håndtering av papir.	24
Innstillinger for papirstørrelse og -type.	24
Legge inn papir i Papirkassett.	26
Legge inn konvolutter i Papirkassett.	29

Forholdsregler ved håndtering av papir

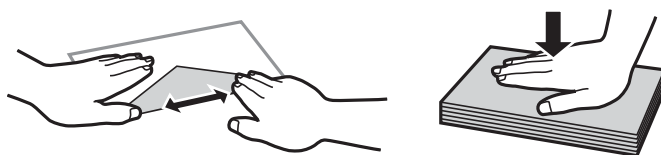
- ❑ Les instruksjonene som følger med papiret.
- ❑ For å oppnå høy kvalitet på utskrifter med ekte Epson-papir, må papiret brukes i miljøet som er angitt på arkene som følger med papiret.
- ❑ Vift og samle kantene på papiret før de legges i. Ikke vift eller krøll fotopapir. Dette kan skade papirets utskriftsside.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, flat det ut eller bøy det lett i den motsatte retningen før det legges i. Utskrift på krøllet papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.



- ❑ Problemer med papirmating kan oppstå ofte for manuell tosidig utskrift når du skriver ut på den ene siden av forhåndstrykt papir. Reduser antallet ark til halvparten eller mindre, eller legg inn ett ark papir om gangen hvis papirstoppene fortsetter.
- ❑ Sørg for at du bruker langkornet papir. Hvis du ikke er sikker på hvilken type du bruker, kan du kontrollere papirets emballasje eller kontakte produsenten for å bekrefte papirspesifikasjonene.
- ❑ Vift og samle kantene på konvoluttene før de legges i. Når bunken med konvolutter fylles med luft, trykk dem ned slik at de flater ut før de legges i skriveren.



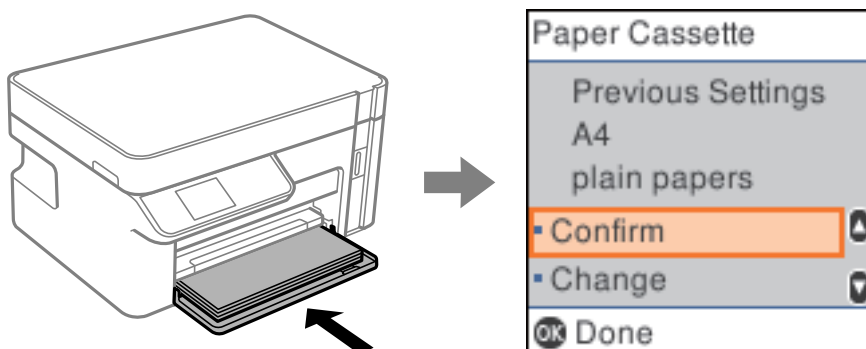
Relatert informasjon

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 206](#)

Innstillinger for papirstørrelse og -type

Du kan kontrollere eller endre papirstørrelse og -type på skjermen som vises når du setter inn papirkassetten. Hvis du registrerer papirstørrelsen og typen, informerer skriveren deg når den registrerte informasjonen og

utskriftsinnstillingene er forskjellige. Dette forhindrer deg i å kaste bort papir og blekk ved å forsikre sørge for at du ikke skriver ut på feil papirstørrelse eller skriver ut ved å bruke dårlig utskriftskvalitet på grunn av innstillinger som ikke samsvarer med papirtypen.



Hvis den viste papirstørrelsen og -typen er forskjellig fra papiret som er lagt inn, velger du **Endre** for å gjøre endringer. Velg papirstørrelse og -type, kontroller innstillingene, og trykk deretter på OK-knappen. Hvis innstillingene stemmer overens med papiret som er lagt inn, velger du **Bekreft**.

Merknad:

Hvis du ikke vil vise skjermbildet for papirinnstilling automatisk når du setter inn papirkassetten, velger du **Innst.** > **Skriveroppsett** > **Papirkildeinnstillinger** > **Auto vis papiroppsett** på startsidene, og velger deretter **Av**.

Liste over papirtyper

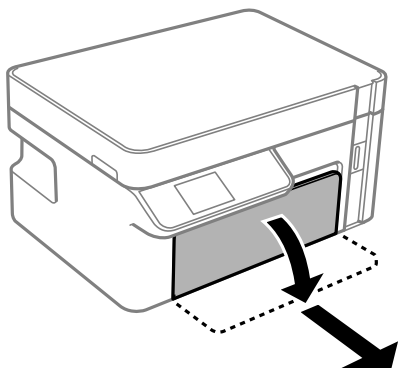
Du oppnår best mulig utskriftsresultat ved å velge en papirtype som passer for papiret.

Medienavn	Mediotype	
	Kontrollpanel	Skriverdriver, smartenhet*
Epson Bright White Ink Jet Paper	vanlig papir	Vanlig papir
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* For smartenheter kan disse medietypene velges når du skriver ut med Epson iPrint.

Legge inn papir i Papirkassett

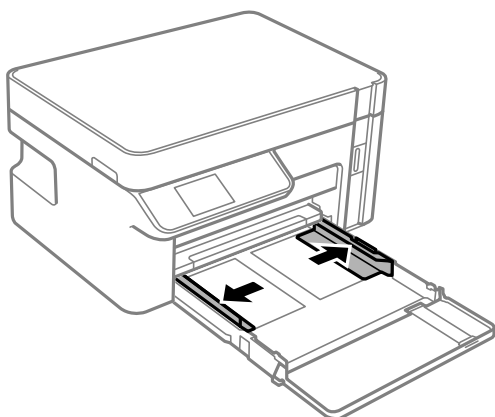
1. Åpne frontdekselet til du hører et klikk og skyv deretter ut papirkassett så langt det går.



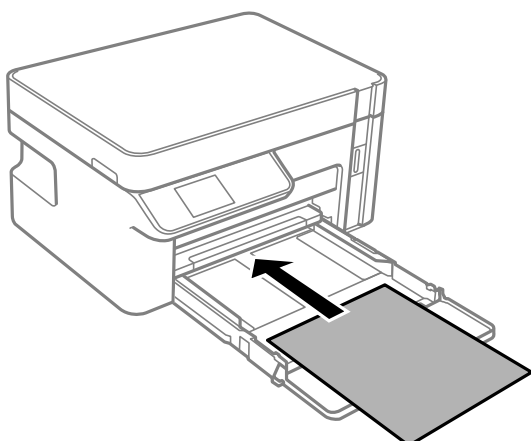
Forsiktighetsregel:

papirkassett kan ikke fjernes.

2. Skyv kantførerne ut til maksimal posisjon.



3. Last papiret til det berører baksiden av papirkassett med utskriftssiden vendt ned.



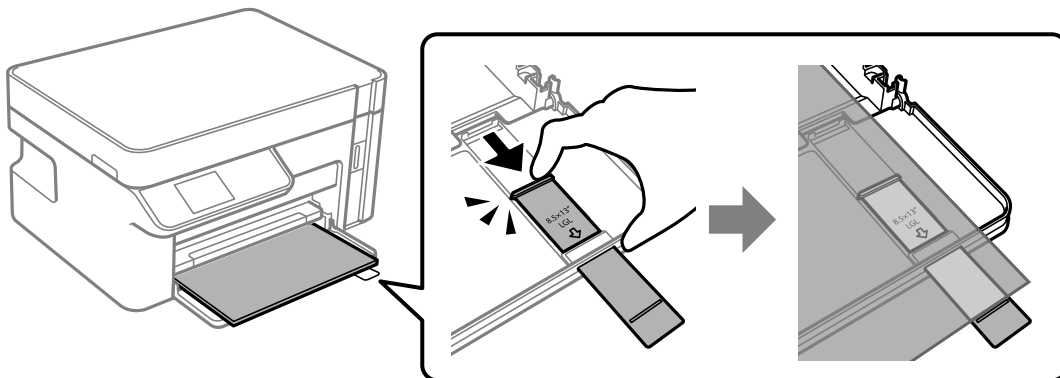


Forsiktighetsregel:

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.

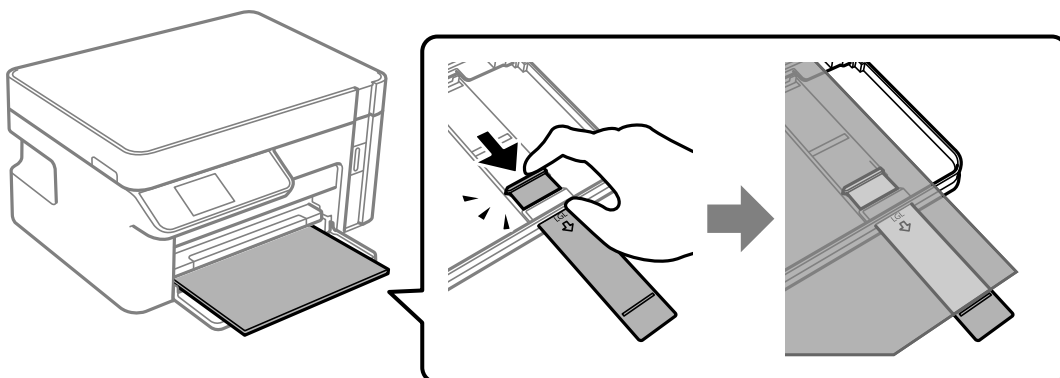
- ❑ 8,5×13 tommer.

Legger inn papir med linjen.

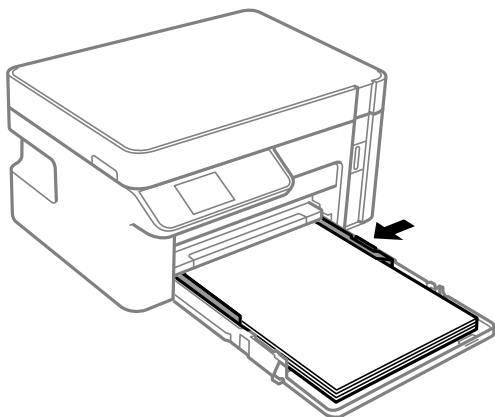


- ❑ Legal

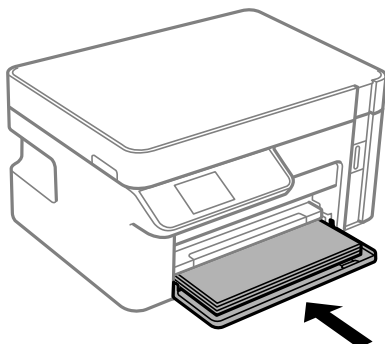
Trekk ut forlengelsen av papirskinnen og legger inn papir med linjen.



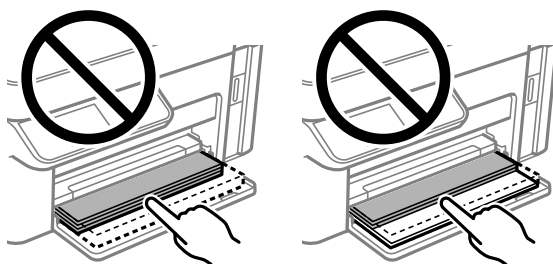
4. Trekk kantførerene til kantene på papiret.



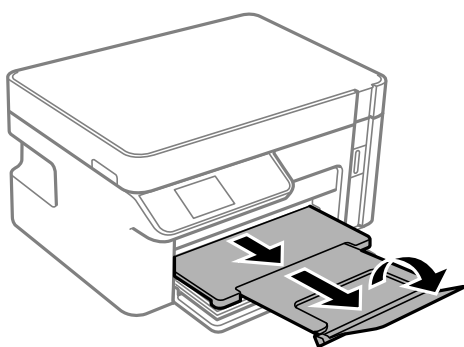
5. Sett papirkassett inn så langt den går.

**Forsiktighetsregel:**

Ikke skyv inn papiret etter at papirkassetten er satt på plass. Det kan forårsake feil ved papirmating. Hvis papiret skyves inn må du justere papiret til linjen for papirstørrelse.



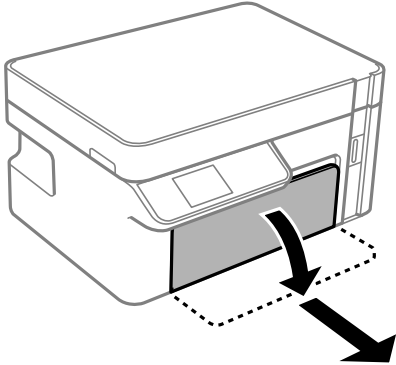
6. Velg papirstørrelse og papirtype.
[“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 24](#)
7. Trekk ut utskriftsskuffen.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

Legge inn konvolutter i Papirkassett

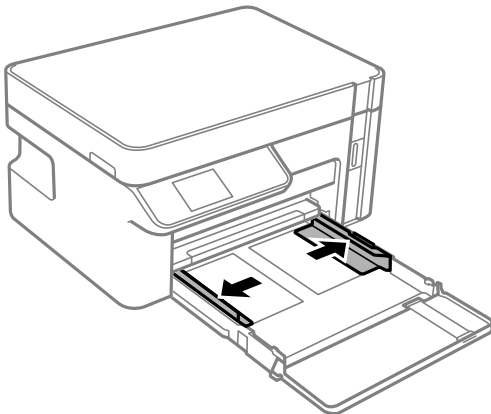
1. Åpne frontdekselet til du hører et klikk og skyv deretter ut papirkassett så langt det går.



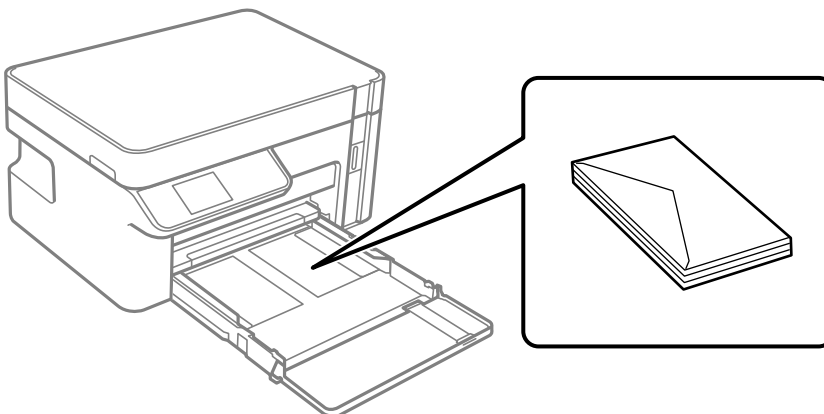
Forsiktighetsregel:

papirkassett kan ikke fjernes.

2. Skyv kantførerene ut til maksimal posisjon.



3. Legg inn konvolutter til de berører baksiden av papirkassett med klaffen vendt opp.

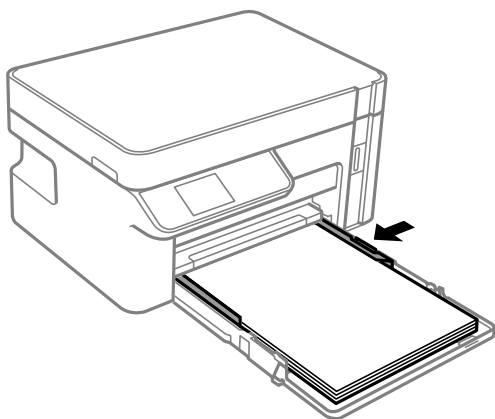




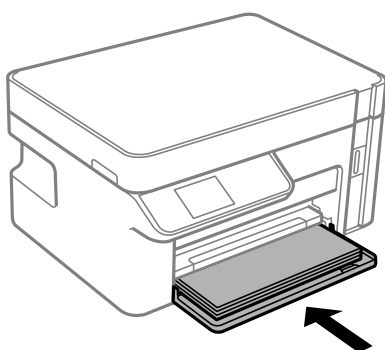
Forsiktighetsregel:

Ikke last mer enn maksimum antall konvolutter som er spesifisert for papiret.

4. Trekk kantførerene til kantene på konvoluttene.



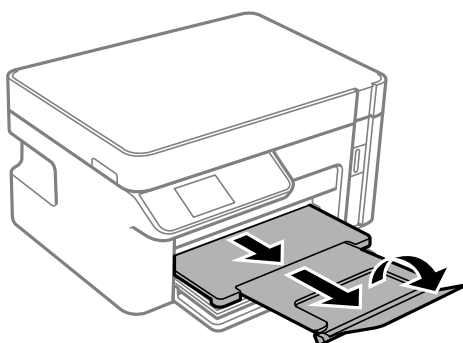
5. Sett papirkassett inn så langt den går.



6. Velg papirstørrelse og papirtype.

[“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 24](#)

7. Trekk ut utskriftsskuffen.



Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

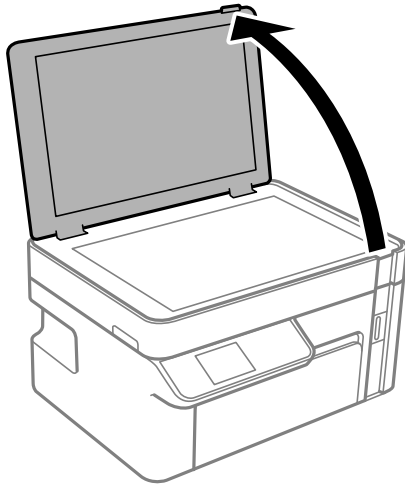


Plassere originaler

Plassere originaler på skannerglasset.	32
--	----

Plassere originaler på skannerglasset

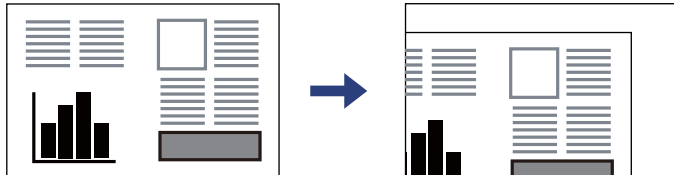
1. Åpne dokumentdekselet.



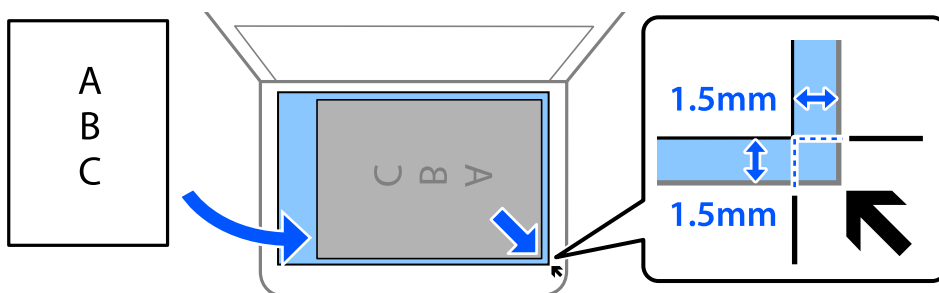
2. Fjern eventuelt støv eller flekker på overflaten til skannerglassplaten med en myk, tørr og ren klut.

Merknad:

Hvis det er søppel eller skitt på skannerglassplaten, kan skanneområdet blir utvidet til å inkludere dette, slik at bildet av originalen kan bli forskjøvet eller redusert.



3. Plasser originalene vendt nedover og la dem gli mot hjørnemerket.



Merknad:

Et område på 1,5 mm fra hjørnene på skannerglassplaten skannes ikke.

4. Lukk dekselet forsiktig.



Forsiktighetsregel:

- ☐ Ved plassering av store originaler slik som bøker, unngå at lys fra utsiden skinner direkte på skannerglassplaten.
- ☐ Ikke bruk for mye kraft på skannerglassplaten eller dokumentdekselet. Ellers kan de skades.

5. Fjern originalene når du er ferdig med å skanne.

Merknad:

Hvis du lar originalene ligge på skannerglassplaten i en lengre periode, kan det hende de klistrer seg til glassets overflate.

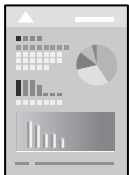
Utskrifter

Skrive ut dokumenter.	35
Skrive ut på konvolutter.	70
Skriv ut nettsider.	71
Skrive ut med en skytjeneste.	72

Skrive ut dokumenter

Skrive ut fra en datamaskin — Windows

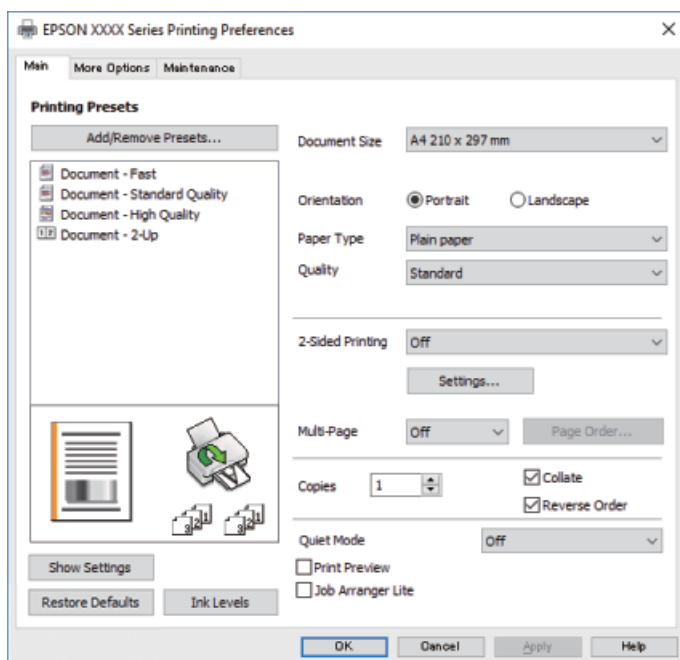
Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger



Merknad:

Bruk kan variere avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.



6. Endre innstillingene ved behov.

Se menyalternativene for skriverdriveren for nærmere informasjon.

Merknad:

- ☐ Du kan også lese den elektroniske hjelpen for forklaringer av innstillingselementene. Høyreklikk på et element for å vise **Hjelp**.
- ☐ Når du velger **Forhåndsvisning**, kan du se en forhåndsvisning av dokumentet før du skriver det ut.

7. Klikk på **OK** for å lukke vinduet til skriverdriveren.

8. Klikk på **Skriv ut**.

Merknad:

- ☐ Når du velger **Forhåndsvisning**, vises et vindu for forhåndsvisning. Hvis du vil endre innstillingene, kan du klikke på **Avbryt**, og deretter gjenta prosedyren fra trinn 2.
- ☐ Høyreklikk på skriveren din i **Enheter og skrivere**, **Skriver**, eller i **Skrivere og telefakser** på datamaskinen hvis du vil avbryte utskriften. Klikk på **Se hva som skrives ut**, høyreklikk på jobben du vil avbryte, og velg deretter **Avbryt**. Du kan imidlertid ikke avbryte en utskriftsjobb fra datamaskinen når den er ferdigsendt til skriveren. I dette tilfellet må du avbryte jobben ved å bruke skriverens kontrollpanel.

Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)
- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)
- ➔ [“Menyalternativer for skriverdriveren” på side 36](#)

Menyalternativer for skriverdriveren

Åpne utskriftsvinduet i et program, velg skriveren, og åpne deretter vinduet for skriverdriveren.

Merknad:

Menyene varierer etter alternativet du valgte.

Hoved-fanen

Forhåndsdef. utskrifter:

Legg til / fjern forhåndsinnstillinger:

Du kan legge til eller fjerne dine egne forhåndsinnstillinger for utskriftsinnstillinger som brukes ofte. Velg forhåndsinnstillingen du vil bruke, fra listen.

Papirstørrelse:

Velg papirstørrelsen du vil skrive ut. Hvis du velger **Brukerdefinert**, må du angi papirbredden og -høyden.

Papirretning:

Velg papirretningen du vil bruke for utskriften.

Papirtype:

Velg papirtypen du vil skrive ut.

Kvalitet:

Velg utskriftskvaliteten du vil bruke for utskriften. Tilgjengelige innstillinger er avhengig av papirtypen du velger. Valg av **Høy** gir bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

2-sidig utskrift:

Lar deg utføre en tosidig utskrift.

Innstillinger:

Du kan spesifisere bindekanten og bindemarginene.

Flere sider:

Lar deg skrive ut flere sider på ett ark eller utføre plakatusskrift. Klikk på **Oppsettrekkefølge** for å angi rekkefølgen sidene skrives ut i.

Eksemplarer:

Angi antall kopier du vil skrive ut.

Sorter:

Skriver ut dokumenter på flere sider samlet i rekkefølge, og sorterer dem i sett.

Motsatt rekkefølge:

Lar deg skrive ut fra den siste siden, slik at dokumentene stables i riktig rekkefølge etter utskrift.

Stillemodus:

Reduserer støy fra skriveren. Dette kan imidlertid redusere utskriftshastigheten.

Forhåndsvisning:

Viser en forhåndsvisning av dokumentet ditt før utskrift.

Enkel jobbtilpassing:

Med Job Arranger Lite kan du kombinere flere filer opprettet i andre programmer, og skrive dem ut som én utskriftsjobb.

Vis innstillinger/Skjul innstillinger:

Viser en liste over elementer som for tiden er angitt i **Hoved** og **Flere alternativer**-fanene. Du kan vise eller skjule den nåværende skjermen for liste over innstillinger.

Gjenopprett standardinnstillinger:

Tilbakestill alle innstillingene til fabrikkstandard. Innstillingene i **Flere alternativer**-fanene tilbakestilles også til standardene.

Blekknivå:

Viser omtrentlig blekknivå.

Flere alternativer-fanen

Forhåndsdef. utskrifter:

Legg til / fjern forhåndsinnstillinger:

Du kan legge til eller fjerne dine egne forhåndsinnstillinger for utskriftsinnstillinger som brukes ofte. Velg forhåndsinnstillingen du vil bruke, fra listen.

Papirstørrelse:

Velg papirstørrelsen du vil skrive ut. Hvis du velger **Brukerdefinert**, må du angi papirbredden og -høyden.

Utdatapapir:

Velg papirstørrelsen du vil skrive ut. Hvis **Papirstørrelse** er forskjellig fra **Utdatapapir**, velges **Forminsk/forstørr dokument** automatisk. Du trenger ikke å velge det når du skriver ut uten å redusere eller forstørre størrelsen til dokumentet.

Forminsk/forstørr dokument:

Lar deg forminske eller forstørre dokumentet.

Tilpass til side:

Reduserer eller forstørrer automatisk dokumentet så det passer til papirstørrelsen du har valgt i **Utdatapapir**.

Zoom til:

Skriver ut med etter en bestemt prosent.

Midtstilt:

Skriver ut bildene i midten av papiret.

Tonekorrigering:

Automatisk:

Justerer fargetonene til bilder automatisk.

Egendef.:

Lar deg utføre manuell fargetonekorrigering. Klikk på **Avansert** for flere innstillinger.

Bildealternativer:

Aktiverer alternativer for utskriftskvalitet, for eksempel Fremhev tekst. Du kan også gjøre tynne linjer tykkere, slik at de er synlige på utskriftene.

Vannmerkefunksjoner:

Lar deg angi innstillinger for antikopi-mønster, vannmerker eller topp- og bunntekst.

Legg til/slett:

Lar deg legge til eller fjerne antikopi-mønstre eller vannmerker du vil bruke.

Innstillinger:

Lar deg angi utskriftsmetoden for antikopi-mønstre eller vannmerker.

Topptekst/bunntekst:

Du kan skrive ut informasjon, f.eks. brukernavn og utskriftsdato, som topp- og bunntekst.

Flere innstillinger:

Drei 180°:

Roterer sider 180 grader før utskrift. Velg dette elementet når du skriver ut på papir som konvolutter som lastes inn i faste retninger i skriveren.

Toveis utskrift:

Skriver ut når skriverhodet beveger seg i begge retninger. Skriverhastigheten er høyere, men kvaliteten kan bli dårligere.

Speilvend:

Vender bildet slik at det skrives ut som om det vises i et speil.

Vis innstillinger/Skjul innstillinger:

Viser en liste over elementer som for tiden er angitt i **Hoved** og **Flere alternativer**-fanene. Du kan vise eller skjule den nåværende skjermen for liste over innstillinger.

Gjenopprett standardinnstillinger:

Tilbakestill alle innstillingene til fabrikkstandard. Innstillingene i **Hoved**-fanene tilbakestilles også til standardene.

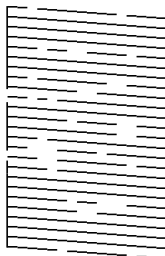
Vedlikehold-fanen

Dysekontroll skrivehode:

Skriver ut et kontrollmønster for dysene for å kontrollere om skriverhodedysene er tette.

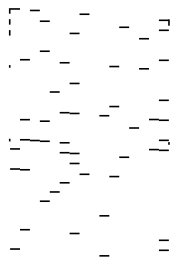
Rengjøring av skrivehode:

Rengjør de tette dysene på skriverhodet. Ettersom denne funksjonen bruker noe blekk, trenger du kun å rengjøre skriverhodet hvis noen av dysene er tette, som vist i illustrasjonen av dysekontrollmønsteret.



Trykkrens:

Kjører effektiv rengjøring for å rengjøre tette dyser på skriverhodet. Ettersom denne funksjonen bruker mer blekk enn hoderengjøring, trenger du kun å kjøre effektiv rengjøring hvis de fleste av dysene er tette, som vist i illustrasjonen av dysekontrollmønsteret.



Enkel jobbtilpassing:

Åpner Enkel jobbtilpassing-vinduet. Her kan du åpne og redigere tidligere lagrede data.

EPSON Status Monitor 3:

Åpner EPSON Status Monitor 3-vinduet. Her kan du bekrefte statusen til skriveren og forbruksvarene.

Kontrollinnstillinger:

Lar deg angi innstillinger for elementer i EPSON Status Monitor 3-vinduet.

Utvidede innstillinger:

Lar deg utføre en rekke innstillinger. Høyreklikk på hvert enkelt element for å se Hjelp for å få mer informasjon.

Utskriftskø:

Viser jobbene som venter på utskrift. Utskriftsjobbene kan sjekkes, settes på pause eller gjenopptas.

Skriver- og alternativinformasjon:

Viser antall papirark som mates inn i skriveren.

Språk:

Endrer språket som brukes i skriverdrivervinduet. Lukk skriverdriveren og åpne den igjen for å bruke innstillingene.

Programvareoppdatering:

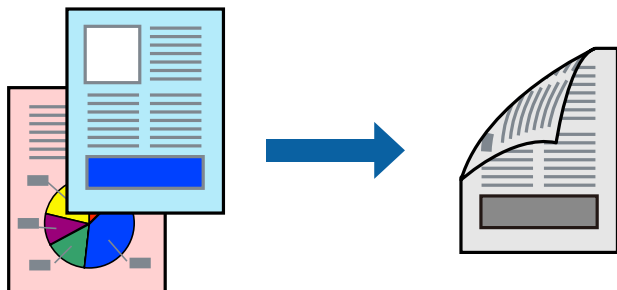
Starter EPSON Software Updater for å sjekke den nyeste versjonen av programmer på Internett.

Kundestøtte:

Hvis håndboken er installert på datamaskinen din, vises håndboken. Hvis den ikke er installert, kan du koble til Epsons nettsted for å sjekke den manuelle og tilgjengelige kundestøtten.

Tosidig utskrift

Skriverdriveren skriver automatisk ut og separerer sider med oddetall eller sider med partall. Når sidene med oddetall er skrevet ut, snur du papiret i henhold til instruksjonene og skriver ut sidene med partall.



Merknad:

- ❑ Hvis du ikke bruker papir som er egnet for 2-sidig utskrift, kan utskriftskvaliteten reduseres og papiret kan sette seg fast.
[“Papir for tosidig utskrift” på side 206](#)
- ❑ Avhengig av papir og data, kan blekk blø igjennom til den andre siden av papiret.
- ❑ Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpne vinduet til skriverdriveren, klikk **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velg **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Det er imidlertid kanskje ikke tilgjengelig når skriveren brukes over et nettverk, eller brukes som en delt skriver.

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. I skriverdriverens **Hoved**-fanen velger du et alternativ fra **2-sidig utskrift**.
7. Klikk på **Innstillinger**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.
8. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
9. Klikk på **Skriv ut**.

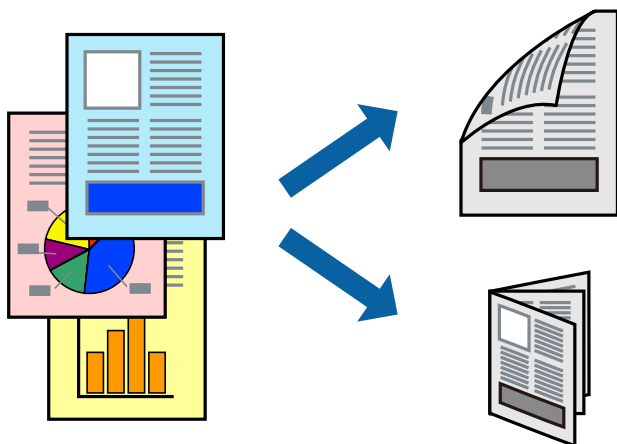
En hurtigmeny vises på datamaskinen når den første siden er skrevet ut. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

- ➡ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)
- ➡ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut en brosjyre

Du kan også skrive ut en brosjyre som kan lages ved å omorganisere sidene og brette utskriften.



Merknad:

- ☐ Hvis du ikke bruker papir som er egnet for 2-sidig utskrift, kan utskriftskvaliteten reduseres og papiret kan sette seg fast.

[“Papir for tosidig utskrift” på side 206](#)

- ☐ Avhengig av papir og data, kan blekk blø igjennom til den andre siden av papiret.
- ☐ Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpne vinduet til skriverdriveren, klikk **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velg **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Det er imidlertid kanskje ikke tilgjengelig når skriveren brukes over et nettverk, eller brukes som en delt skriver.

1. Legg papir i skriveren.

[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

2. Åpne filen du vil skrive ut.

3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.

4. Velg skriveren.

5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.

6. Velg metoden for **2-sidig utskrift** i **Hoved**-fanen.

7. I skriverdriverens **Innstillinger**-fane velger du **Hefte**.

8. Klikk **OK**.

- ☐ Innbinding midt på: bruk denne metoden når du skriver ut et lite antall sider som kan stables og lett brettes i to.
- ☐ Innbinding på siden. Bruk denne metoden når du skriver ut ett ark (fire sider) om gangen, bretter hver i to, og legger dem sammen i ett volum.

9. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.

[“Hoved-fanen” på side 36](#)

[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)

10. Klikk på **Skriv ut**.

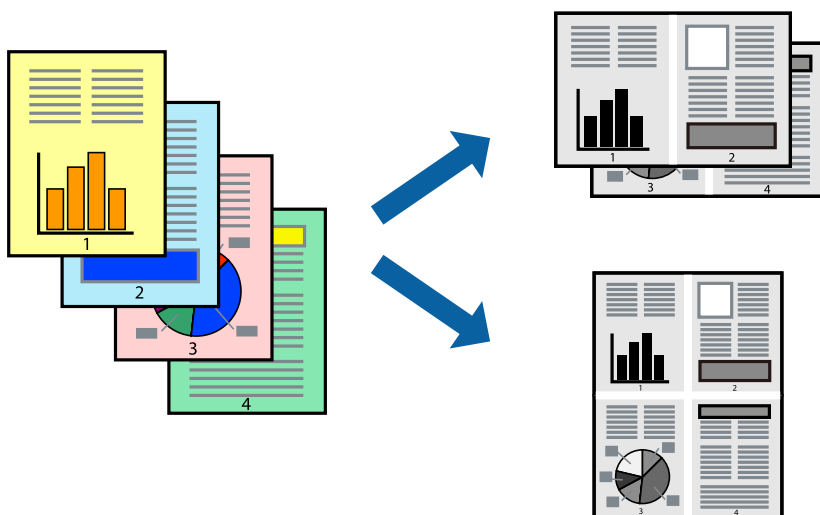
En hurtigmeny vises på datamaskinen når den første siden er skrevet ut. Følg instruksjonene på skjermen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)
- ➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut flere sider på ett ark

Du kan skrive ut flere sider med data på ett enkelt papirark.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. I skriverdriverens **Hoved**-fane, velger du **2-opp** eller **4-opp**, **6 per ark**, **8-opp**, **9 per ark**, eller **16 per ark** som innstillingen for **Fl. Sider**.
7. Klikk på **Layoutrekkeføl**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.
8. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)

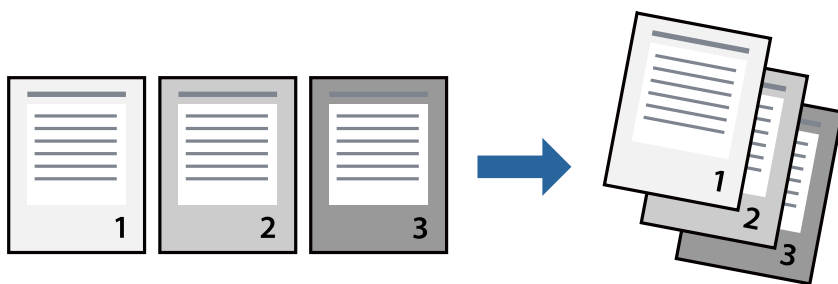
9. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➡ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Utskrift og stabling i siderekkefølge (utskrift i omvendt rekkefølge)

Du kan skrive ut fra den siste siden, slik at dokumentene stables i siderekkefølgen når de mates ut.



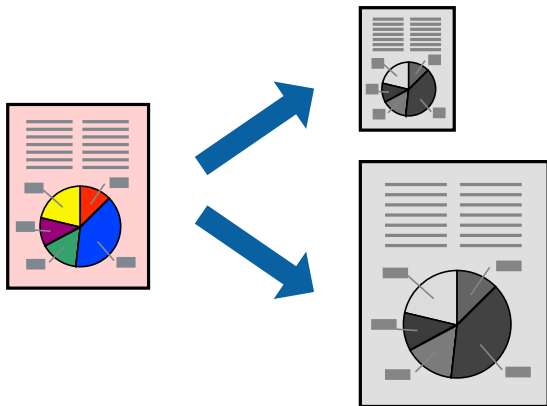
1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. I skriverdriverens **Hoved**-fane velger du **Motsatt rekkefølge**
7. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
8. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➡ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut for å passe til papirstørrelsen

Velg samme papirstørrelse som papiret som er lagt i skriveren, som innstilling for Målpapirstørrelse.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. Utfør følgende innstillinger i kategorien **Flere alternativer**.
 - ☐ Papirstørrelse: velg størrelsen på papir du anga i programinnstillingen.
 - ☐ Utdatapapir: velg samme papirstørrelse som det papiret som er lagt i skriveren.
Tilpass til side er automatisk valgt.

Merknad:
*Klikk på **Midtstilt** for å skrive ut det reduserte bildet i midten av papiret.*
7. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
8. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut et forminsket eller forstørret dokument i enhver forstørrelse

Du kan forstørre eller forminske størrelsen til et dokument med en angitt prosent.



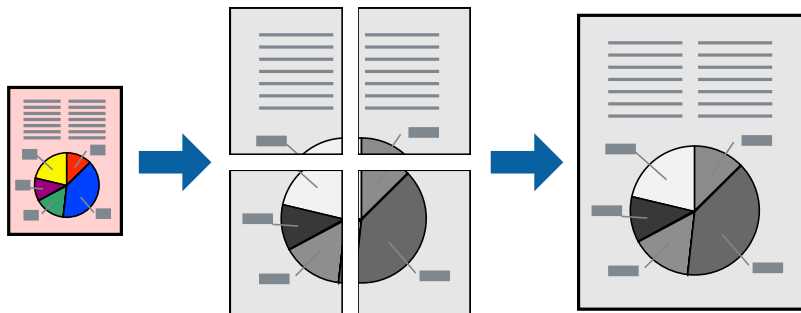
1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane, velger du dokumentstørrelsen fra **Papirstørrelse**-innstillingen.
7. Velg papirstørrelsen du vil skrive ut fra **Utdatapapir**-innstillingen.
8. Velg **Forminsk/forstørr dokument**, **Zoom til** og angi prosenten.
9. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
10. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut ett bilde på flere ark for forstørrelse (lage en plakate)

Denne funksjonen gjør at du kan skrive ut ett bilde på flere ark. Du kan lage en større plakate ved å lime utskriftene sammen.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. Velg **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 plakat**, eller **4x4 plakat** fra **Flere sider** på **Hoved**-fanen.
7. Klikk på **Innstillinger**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.
Merknad:
Skriv ut kuttelinjer lar deg skrive ut en skjæreguide.
8. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
9. Klikk på **Skriv ut**.

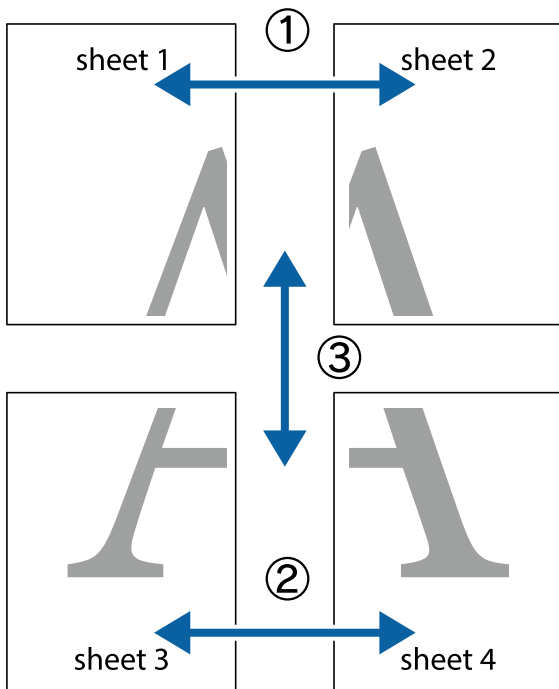
Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

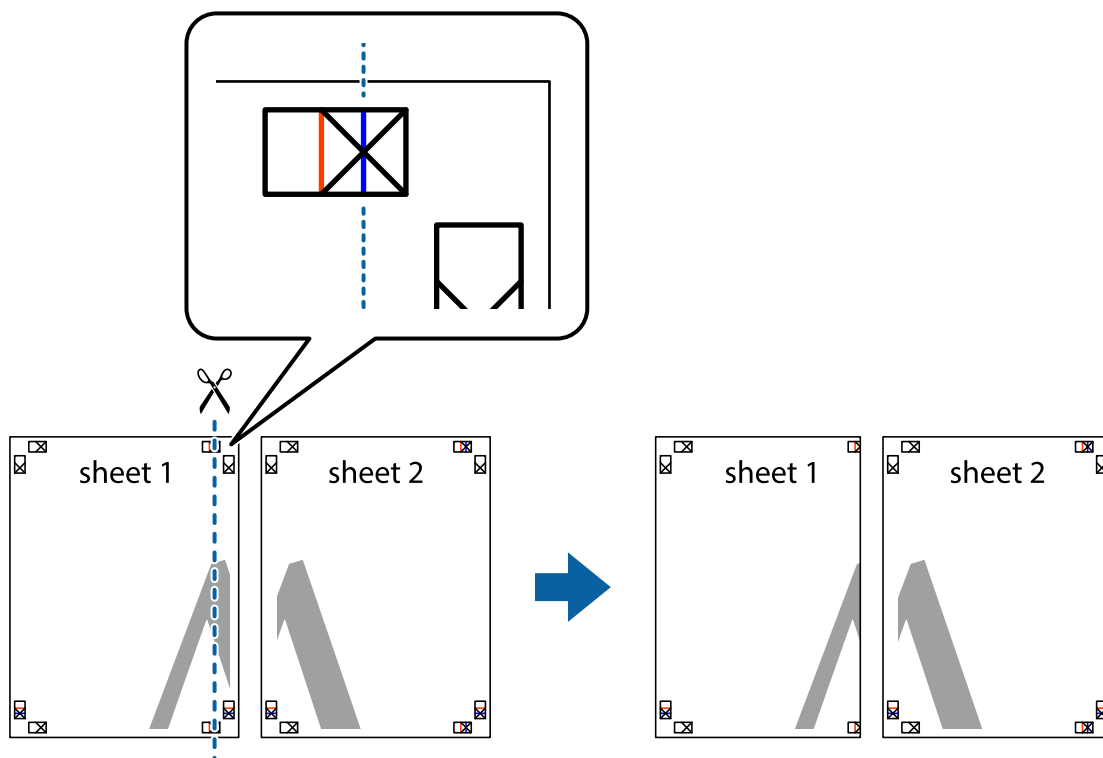
Å lage plakater ved hjelp av overlappende justeringsmerker

Her er et eksempel på hvordan man lager en poster når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmerker** er valgt i **Skriv ut kuttelinjer**.

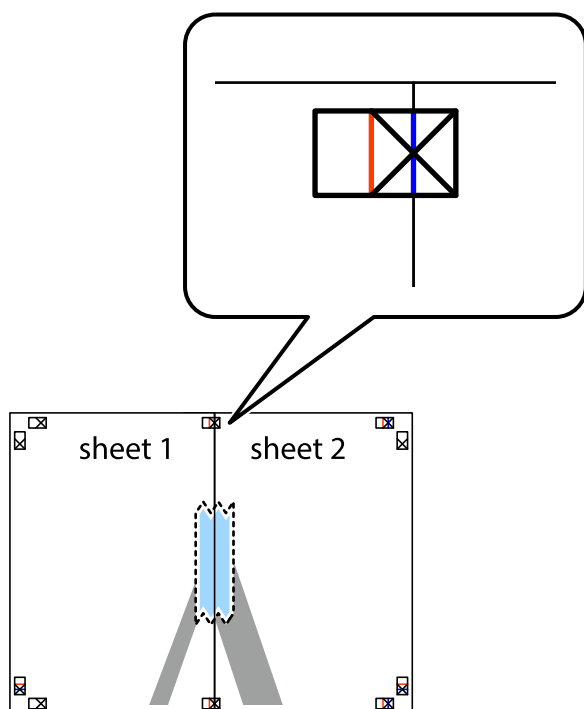
Selve veiledningene er trykt i monokrom, men i denne forklaringen vises de som blå og røde linjer.



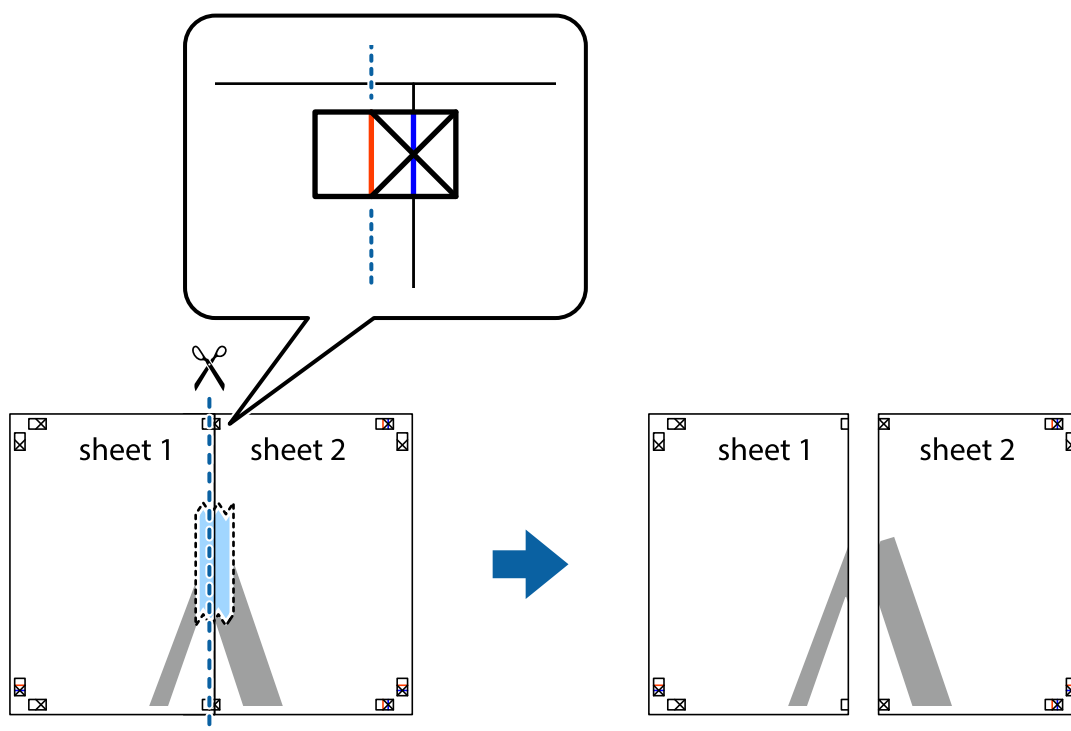
1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Avskjær marginene på Sheet 1 sammen med den vertikale linjen gjennom midten av kryssmerkene i toppen og bunnen.



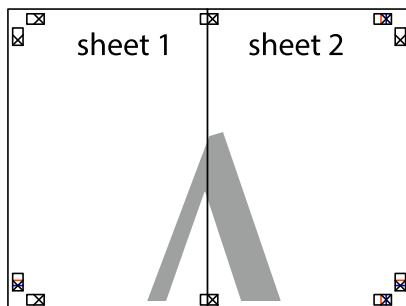
2. Plasser kanten på Sheet 1 øverst på Sheet 2 og juster kryssmerkene, tape deretter de to arkene sammen midlertidig fra baksiden.



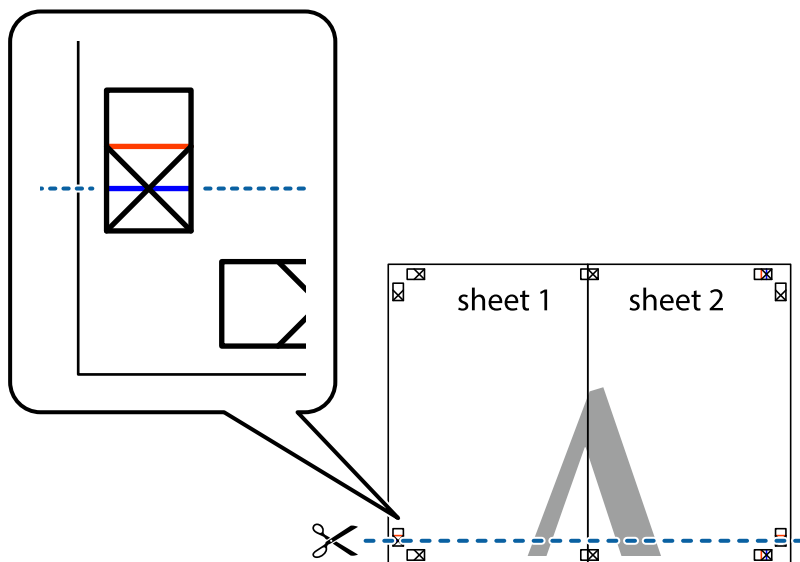
3. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den lodrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen til venstre for kryssmerkene denne gangen).



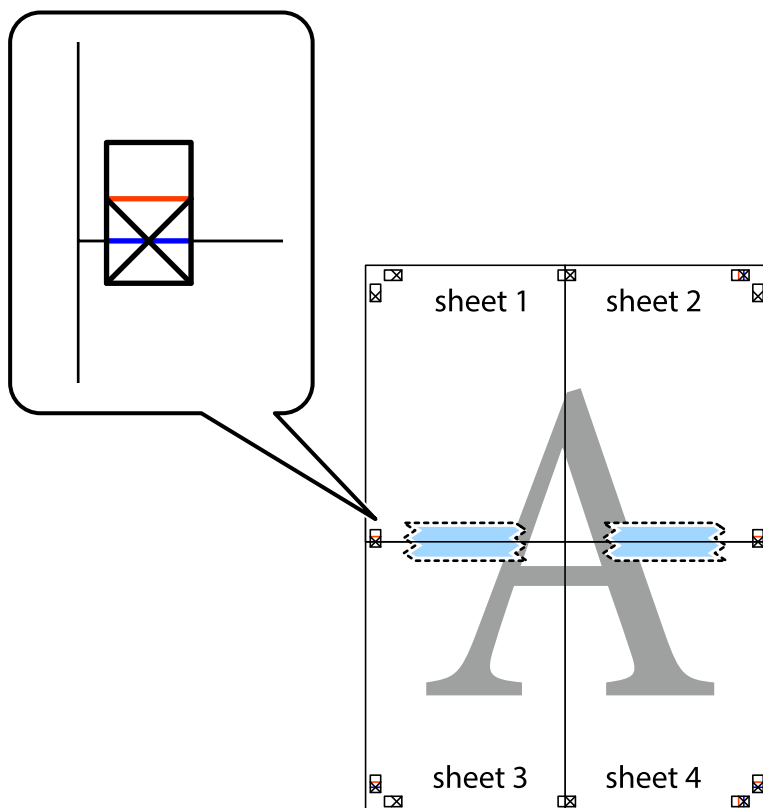
4. Fest arkene sammen med tape på baksiden.



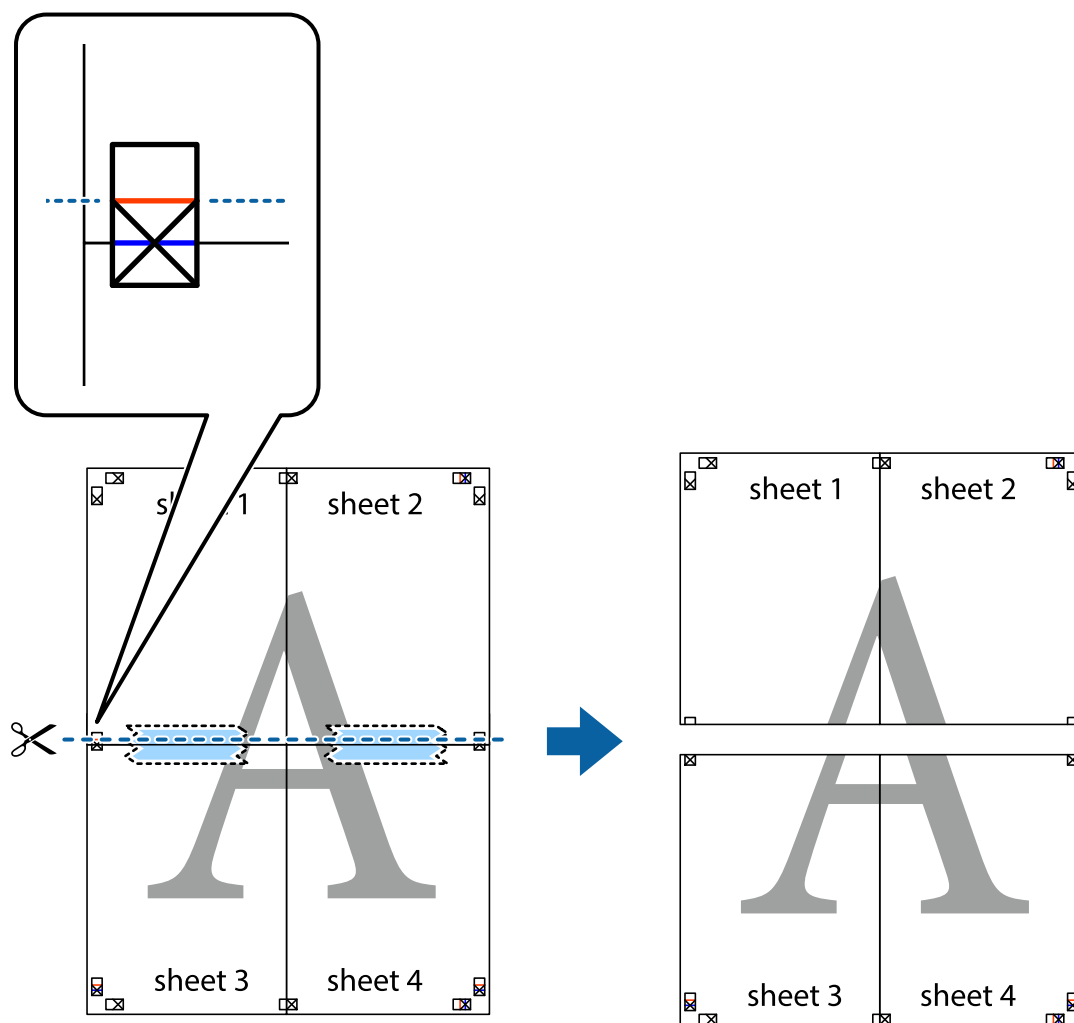
5. Gjenta trinn 1 til 4 for å tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.
6. Avskjær marginene på Sheet 1 og Sheet 2 sammen med den horisontale blå linjen gjennom midten av kryssmerkene på høyre og venstre side.



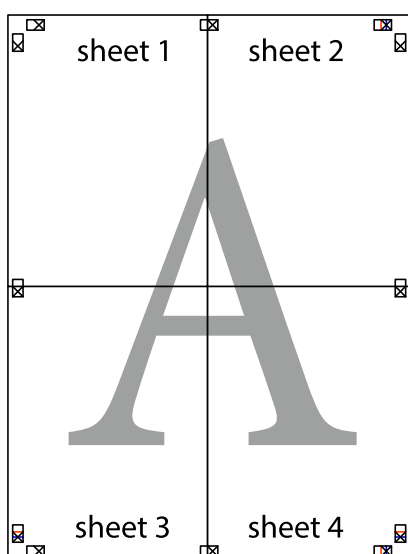
7. Plasser kanten på Sheet 1 og Sheet 2 øverst på Sheet 3 Sheet 4 og juster kryssmerkene, tape dem deretter sammen midlertidig fra baksiden.



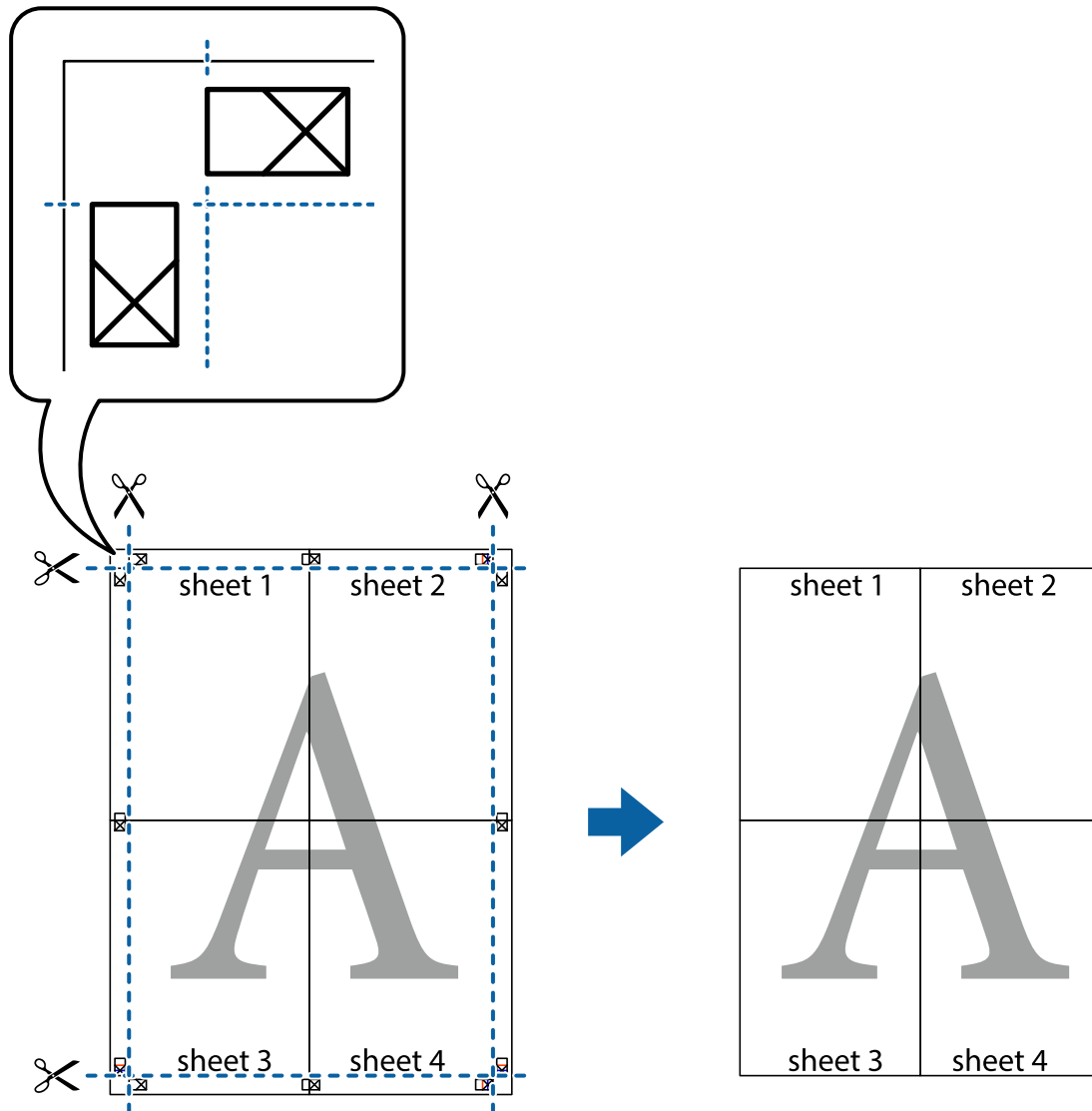
8. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den vannrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen over kryssmerkene denne gangen).



9. Fest arkene sammen med tape på baksiden.

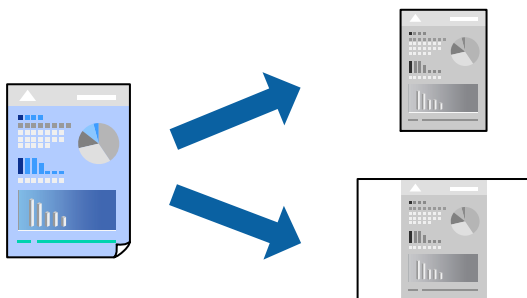


10. Klipp av de gjenværende margene langs den ytre linjen.



Legge til forhåndsinnstillinger for utskrift for enkel utskrift

Hvis du oppretter din egen forhåndsinnstilling av ofte brukte utskriftsinnstillinger på skriverdriveren, kan du enkelt skrive ut ved å velge forhåndsinnstillingen fra listen.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. Angi hvert element (for eksempel **Papirstørrelse** og **Papirtype**) i **Hoved** eller **Flere alternativer**.
7. Klikk på **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger** i **Forhåndsdef. utskrifter**.
8. Skriv inn et **Navn** og, hvis nødvendig, skriv inn en kommentar.
9. Klikk på **Lagre**.

Merknad:

Vil du slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

[“Hoved-fanen” på side 36](#)

[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)

10. Klikk på **Skriv ut**.

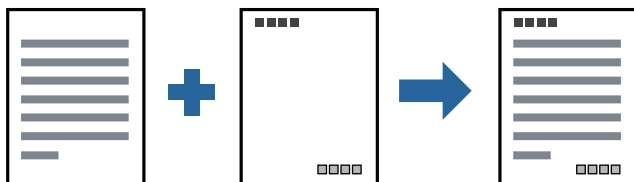
Neste gang du vil skrive ut ved hjelp av de samme innstillingene, velger du det registrerte innstillingsnavnet fra **Forhåndsdef. utskrifter**, og klikk på **OK**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Utskrift med topptekst og bunntekst

Du kan skrive ut informasjon, f.eks. brukernavn og utskriftsdato, som topp- og bunntekst.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.

4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane, klikker du på **Vannmerkefunksjoner**, og deretter velger du **Topptekst/bunntekst**.
7. **Innstillinger**, og velg deretter elementene du vil skrive ut.
8. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
9. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut et vannmerke

Du kan skrive ut et vannmerke, for eksempel «Konfidensielt» eller et antikopi-mønster, på utskriftene dine. Hvis du skriver ut med et antikopi-mønster, vises de skjulte bokstavene når dokumentet fotokopieres for å skille originalen fra kopiene.



Antikopieringsmønster er tilgjengelig under følgende betingelser:

- ☐ Papir: vanlig papir, kopipapir, brevhode eller vanlig papir med høy kvalitet
- ☐ Kvalitet: Standard
- ☐ Tonekorrigering: Automatisk

Merknad:

Du kan også legge til ditt eget vannmerke eller antikopi-mønster.

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Klikk på **Vannmerkefunksjoner** i **Flere alternativer**-fanen og velg den typen antikopi-mønster eller vannmerke du vil bruke.

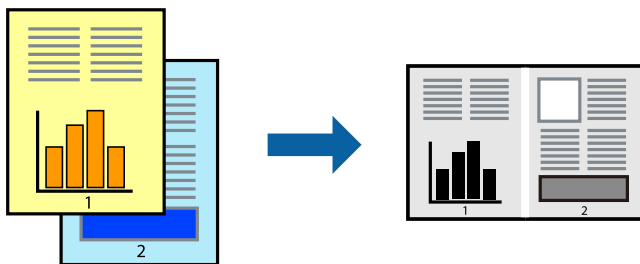
5. Klikk på **Innstillinger** for å endre detaljer som størrelse, tetthet eller plassering for mønsteret eller merket.
6. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Utskrift av flere filer samtidig

Med Enkel jobbtilpassing kan du kombinere flere filer opprettet i andre programmer, og skrive dem ut som én utskriftsjobb. Du kan spesifisere utskriftsinnstillingene for kombinerte filer, for eksempel flersidig layout og tosidig utskrift.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.
6. Velg **Enkel jobbtilpassing** i **Hoved**-fanen, og klikk deretter på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
7. Klikk på **Skriv ut**.
Enkel jobbtilpassing-vinduet vises når du starter utskrift.
8. Når vinduet Enkel jobbtilpassing er åpent, åpner du filen som du vil kombinere med den gjeldende filen, og gjentar trinnene ovenfor.
9. Når du velger en utskriftsjobb som er lagt til Utskriftsprosjekt Lite i Enkel jobbtilpassing-vinduet, kan du redigere sideoppsettet.

10. Klikk på **Skriv ut** fra **Fil**-menyen for å starte utskrift.

Merknad:

Hvis du lukker Enkel jobbtilpassing-vinduet før du legger til alle utskriftsdataene på Utskriftsprosjekt, blir utskriftsjobben du jobber på, kansellert. Klikk på **Lagre** fra **Fil**-menyen for å lagre den nåværende jobben. Forlengelsene til de lagrede filene er «ecl».

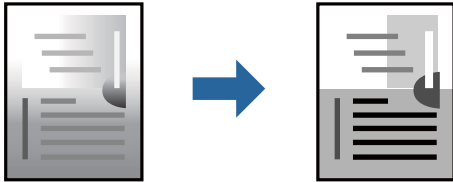
For å åpne et Print Project, klikk på **Enkel jobbtilpassing** på skriverdriverens **Vedlikehold**-fane for å åpne Job Arranger Lite-vinduet. Etterpå velger du **Åpne** fra **Fil**-menyen for å velge filen.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Justere skrivertone

Du kan justere fargetonene som brukes på utskriften. Disse justeringene lagres ikke i originalens data.



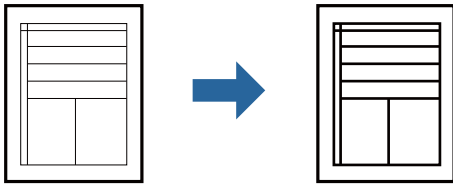
1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg metoden for fargekorrigering under **Tonekorrigering** i kategorien **Flere alternativer**.
 - ☐ Automatisk Denne innstillingen justerer automatisk fargetonene, slik at de matcher innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet.
 - ☐ Hvis du velger Egendef. og klikker **Avansert**, kan du foreta egne innstillinger.
5. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
6. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Utskrift for å fremheve tynne linjer

Du kan gjøre tynne linjer som er for tynne for utskrift, tykkere.



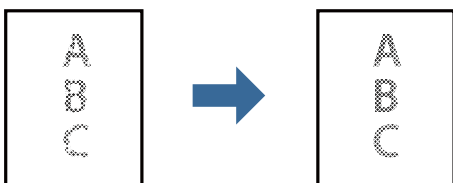
1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Klikk på **Bildealternativer** fra **Tonekorrigering** i **Flere alternativer**-fanen.
5. Velg **Fremhev tynne linjer**.
6. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Utskrift som fremhever lys tekst og linjer

Utskrift som fremhever lys tekst og linjer



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.

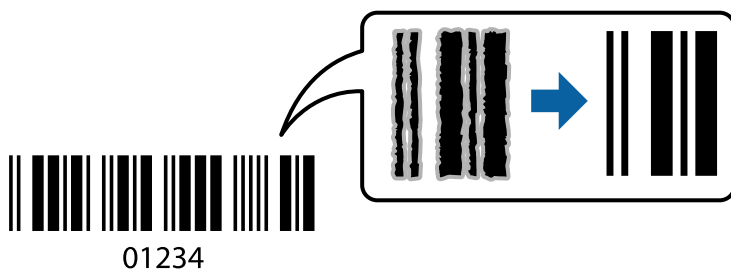
4. Klikk på **Bildealternativer** fra **Tonekorrigering** i **Flere alternativer**-fanen.
5. Velg **Forbedre lys tekst og linjer**.
6. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➡ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut tydelige strekkoder

Du kan skrive ut en tydelig strekkode og gjøre den enkel å skanne. Bruk kun denne funksjonen dersom strekkoden du skrev ut ikke kan skannes.



Du kan bruke denne funksjonen under følgende omstendigheter.

- ☐ Papir: vanlig papir, kopipapir, vanlig papir med høy kvalitet eller konvolutt
- ☐ Kvalitet: **Standard**

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Klikk på **Utvidede innstillinger** i **Vedlikehold**-kategorien, og velg deretter **Strekkodemodus**.
5. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
[“Hoved-fanen” på side 36](#)
[“Flere alternativer-fanen” på side 38](#)
6. Klikk på **Skriv ut**.

Merknad:

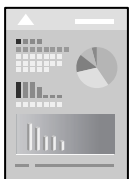
Uskarpheitsreduksjon er ikke alltid mulig, avhengig av omstendighetene.

Relatert informasjon

➡ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 35](#)

Skrive ut fra en datamaskin — Mac OS

Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger

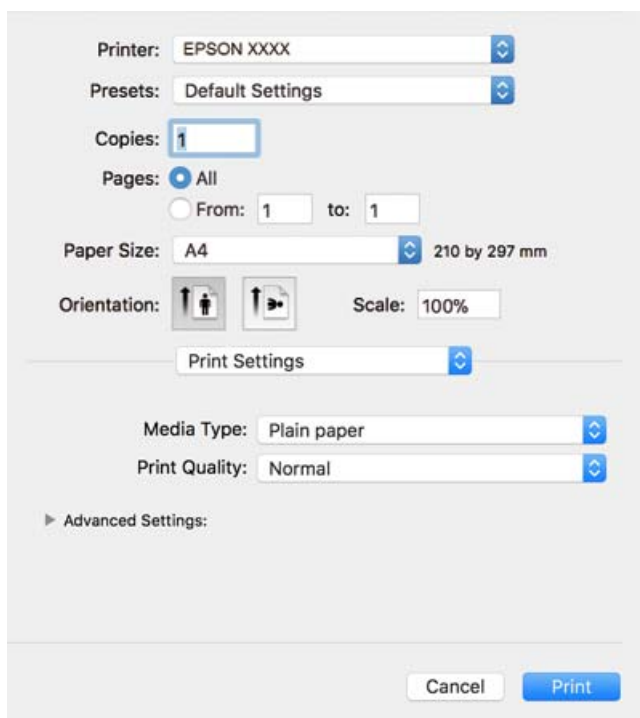


Merknad:

Bruk og skjermbilder kan variere avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
Du kan om nødvendig klikke på **Vis detaljer** eller ▼ for å utvide utskriftsvinduet.
4. Velg skriveren.

- Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.



Merknad:

Hvis **Utskriftsinnstillinger**-menyen ikke vises på macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, har ikke Epson skriverdriveren blitt riktig installert. Aktiver den fra følgende meny. macOS Mojave får ikke tilgang til **Utskriftsinnstillinger** i programmer laget av Apple, som for eksempel TextEdit.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen. Se følgende for å legge til en skriver.

[“Legge til skriver \(kun for Mac OS\)” på side 112](#)

- Endre innstillingene ved behov.

Se menyalternativene for skriverdriveren for nærmere informasjon.

- Klikk på **Skriv ut**.

Merknad:

Hvis du vil avbryte utskriften, klikker du på skriverikonet i **Forankre** på datamaskinen. Velg jobben du vil avbryte, og gjør deretter et av følgende. Du kan imidlertid ikke avbryte en utskriftsjobb fra datamaskinen når den er ferdigsendt til skriveren. I dette tilfellet må du avbryte jobben ved å bruke skriverens kontrollpanel.

- ☐ OS X Mountain Lion eller nyere

Klikk på  ved siden av fremdriftsmåleren.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klikk på **Slett**.

Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)
- ➔ [“Menyalternativer for Utskriftsinnstillinger” på side 63](#)

Menyalternativer for skriverdriveren

Åpne utskriftsvinduet i et program, velg skriveren, og åpne deretter vinduet for skriverdriveren.

Merknad:

Menyene varierer etter alternativet du valgte.

Menyalternativer for oppsett

Sider per ark

Velg antall sider du vil skrives ut på ett ark.

Layoutretning

Angi rekkefølgen sidene skal skrives ut.

Grense

Skriver ut en grense rundt sidene.

Omvendt sideretning

Roterer sider 180 grader før utskrift. Velg dette elementet når du skriver ut på papir som konvolutter som lastes inn i faste retninger i skriveren.

Snu horisontalt

Vender et bilde for å skrive det ut som om det vises i et speil.

Menyalternativer for fargetilpassing

ColorSync/EPSON Fargekontroller

Velg metoden for fargetilpassing. Disse alternativene justerer fargene mellom skriveren og datamaskinskjermen for å minimere fargeforskjellene.

Menyalternativer for papirhåndtering

Samle sider

Skriver ut dokumenter på flere sider samlet i rekkefølge, og sorterer dem i sett.

Sider som skal skrives ut

Velg for å bare skrive ut sider med oddetall eller sider med partall.

Siderekkefølge

Velg for å skrive ut fra første eller siste side.

Skaler til papirstørrelse

Skriver ut så det passer papirstørrelsen du la inn.

☐ Målpapirstørrelser

Velg papirstørrelsen du skal skrive ut på.

- ☐ Skaler bare ned

Velg når du reduserer størrelsen til dokumentet.

Menyalternativer for omslagssiden

Skriv ut omslagsside

Velg hvorvidt du vil skrive ut en omslagsside. Når du vil legge til et bakre omslag, velger du **Etter dokument**.

Omslagssidetype

Velg innholdet på omslagssiden.

Menyalternativer for Utskriftsinnstillinger

Mediotype

Velg papirtypen du vil skrive ut.

Utskriftskval.

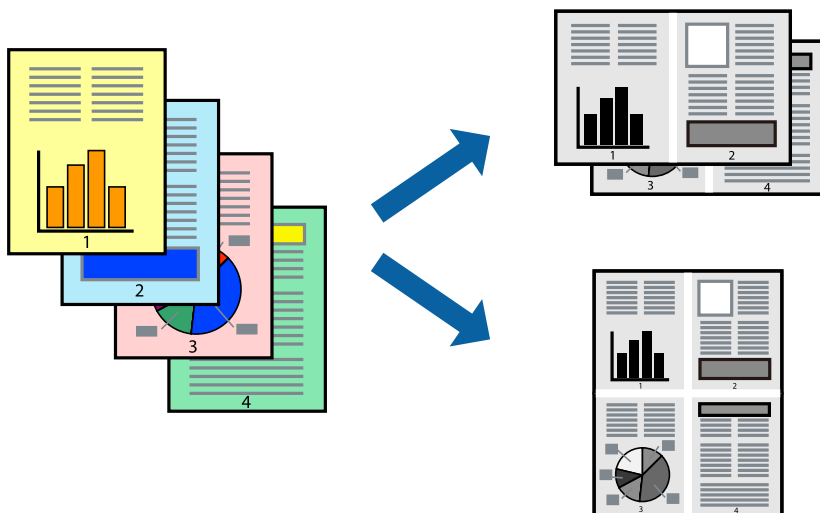
Velg utskriftskvaliteten du vil bruke for utskriften. Alternativene varierer etter papirtypen.

Avanserte innstillinger

Justerer lysstyrke og kontrast til bilder.

Skrive ut flere sider på ett ark

Du kan skrive ut flere sider med data på ett enkelt papirark.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.

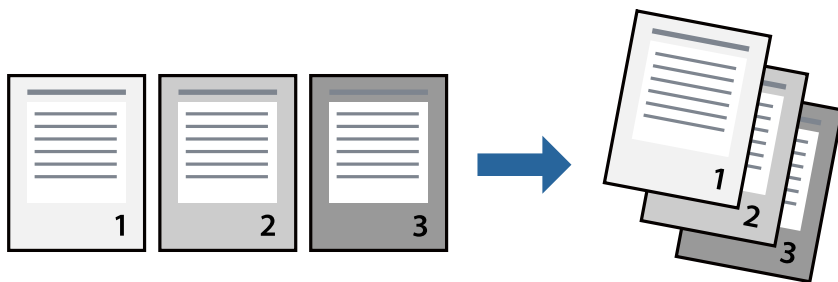
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg **Oppsett** fra hurtigmenyen.
5. Angi antall sider i **Sider per ark**, **Oppsettretning** (siderekkefølge), og **Kantlinje**.
[“Menyalternativer for oppsett” på side 62](#)
6. Angi andre alternativer ved behov.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 60](#)

Utskrift og stabling i siderekkefølge (utskrift i omvendt rekkefølge)

Du kan skrive ut fra den siste siden, slik at dokumentene stables i siderekkefølgen når de mates ut.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg **Papirhåndtering** fra hurtigmenyen.
5. Velg **Omvendt** som innstilling for **Siderekkefølge**.
6. Angi andre alternativer ved behov.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 60](#)

Skrive ut for å passe til papirstørrelsen

Velg samme papirstørrelse som papiret som er lagt i skriveren, som innstilling for Målpapirstørrelse.



1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg papirstørrelsen du anga i programmet som **Papirstørrelse**-innstillingen.
5. Velg **Papirhåndtering** fra hurtigmenyen.
6. Velg **Skaler til papirstørrelse**.
7. Velg samme papirstørrelse som papiret som er lagt i skriveren, som innstilling for **Målpapirstørrelse**.
8. Angi andre alternativer ved behov.
9. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➡ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 60](#)

Skrive ut et forminsket eller forstørret dokument i enhver forstørrelse

Du kan forstørre eller forminske størrelsen til et dokument med en angitt prosent.



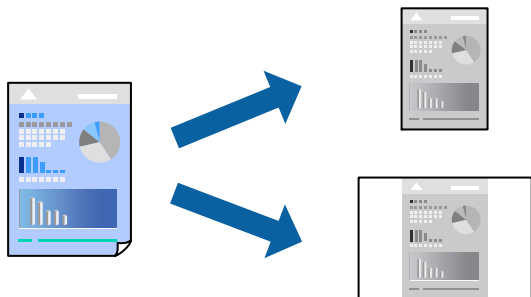
1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg **Sideoppsett** fra **Fil**-menyen i programmet.
5. Velg **Skriver**, **Papirstørrelse**, skriv inn prosentandelen i **Skala**, og klikk deretter på **OK**.
Merknad:
*Velg papirstørrelsen du anga i programmet som **Papirstørrelse**-innstillingen.*
6. Angi andre alternativer ved behov.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Relatert informasjon

➡ [“Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 60](#)

Legge til forhåndsinnstillinger for utskrift for enkel utskrift

Hvis du oppretter din egen forhåndsinnstilling av ofte brukte utskriftsinnstillinger på skriverdriveren, kan du enkelt skrive ut ved å velge forhåndsinnstillingen fra listen.



1. Legg papir i skriveren.
“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Angi hvert element, for eksempel **Utskriftsinnstillinger** og **Oppsett (Papirstørrelse, Medietype og så videre)**.
5. Klikk på **Forhåndsinnstillinger** for å lagre de nåværende innstillingene som en forhåndsinnstilling.
6. Klikk **OK**.

Merknad:

Hvis du vil slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Forhåndsinnstillinger** > **Vis forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

7. Klikk på **Skriv ut**.

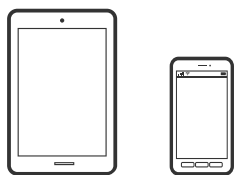
Neste gang du vil skrive ut ved hjelp av de samme innstillingene, velger du det registrerte forhåndsinnstillingsnavnet fra **Forhåndsinnstillinger**.

Relatert informasjon

➔ “Skrive ut ved hjelp av enkle innstillinger” på side 60

Skrive ut dokumenter fra smartenheter (iOS)

Du kan skrive ut dokumenter fra en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.



Skrive ut dokumenter med Epson iPrint

Merknad:

Bruk kan variere avhengig av enheten.

1. Legg papir i skriveren.
“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26
2. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
3. Installer Epson iPrint hvis den ikke er installert.
“Installere Epson iPrint” på side 211
4. Koble smartenheten din til det samme trådløse nettverket som skriveren din bruker.
5. Start Epson iPrint.
6. Trykk på **Document** på startsidene.
7. Trykk på plasseringen på dokumentet du vil skrive ut.
8. Velg dokumentet, og trykk deretter på **Next**.
9. Trykk **Print**.

Skrive ut dokumenter med AirPrint

AirPrint muliggjør øyeblikkelig, trådløs utskrift fra iPhone, iPad, iPod touch og Mac uten behov for å installere drivere eller laste ned programvare.



Merknad:

Hvis du deaktiverer meldinger om papirkonfigurasjon på skriverens kontrollpanel, kan du ikke bruke AirPrint. Se koblingen nedenfor for å aktivere meldingene hvis det er nødvendig.

1. Legg papir i skriveren.
“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26
2. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift. Se koblingen nedenfor.
<http://epson.sn>
3. Koble Apple-enheten til det samme trådløse nettverket som skriveren bruker.
4. Skriv ut fra enheten din til skriveren.

Merknad:

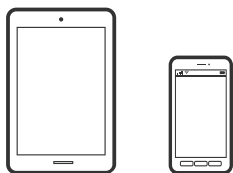
Se på AirPrint-siden på nettstedet til Apple for mer informasjon.

Relatert informasjon

➔ [“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(iOS\)” på side 138](#)

Skrive ut dokumenter fra smartenheter (Android)

Du kan skrive ut dokumenter fra en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.



Skrive ut dokumenter med Epson iPrint

Merknad:

Bruk kan variere avhengig av enheten.

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
3. Installer Epson iPrint hvis den ikke er installert.
[“Installere Epson iPrint” på side 211](#)
4. Koble smartenheten din til det samme trådløse nettverket som skriveren din bruker.
5. Start Epson iPrint.
6. Trykk på **Document** på startsidene.
7. Trykk på plasseringen på dokumentet du vil skrive ut.
8. Velg dokumentet, og trykk deretter på **Next**.
9. Trykk **Print**.

Skrive ut dokumenter med Epson Print Enabler

Du kan skrive ut dokumenter, e-poster, bilder og nettsteder trådløst rett fra Android-telefoner eller -nettbrett (Android v4.4 eller nyere). Med et par trykk kan Android-enheten din oppdage en Epson-skriver som er koblet til samme trådløse nettverk.

Merknad:

Bruk kan variere avhengig av enheten.

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
3. Installer programtillegget Epson Print Enabler på Android-enheten fra Google Play.
4. Koble Android-enheten din til det samme trådløse nettverket som skriveren din bruker.
5. Gå til **Innstillinger** på Android-enheten, velg **Utskrift**, og aktiver deretter Epson Print Enabler.
6. Fra et Android-program, for eksempel Chrome, trykker du på menyikonet og skriver ut det som vises på skjermen.

Merknad:

Hvis du ikke ser skriveren din, trykker du på **Alle skrivere** og velger skriveren din.

Skrive ut på konvolutter

Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Windows)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.
[“Legge inn konvolutter i Papirkassett” på side 29](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg konvoluttstørrelsen fra **Papirstørrelse** på **Hoved**-fanen, og velg deretter **Konvolutt** fra **Papirtype**.
5. Angi de andre elementene i kategoriene **Hoved** og **Flere alternativer** om nødvendig, og klikk på **OK**.
6. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Mac OS)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.
[“Legge inn konvolutter i Papirkassett” på side 29](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg størrelsen som innstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.

6. Velg **Konvolutt** som innstillingen for **Medietype**.
7. Angi andre alternativer ved behov.
8. Klikk på **Skriv ut**.

Skriv ut nettsider

Skrive ut nettsider fra en datamaskin

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Velg utskriftsmetoden fra **E-Web Print Toolbar**.
 - ☐ Print: skriv ut hele nettstedet slik at det får plass på papiret.
 - ☐ Clip: skriv kun ut området du valgte.
3. Angi utskriftsinnstillingene og klikk deretter **Print**.

Skrive ut nettsider fra en smartenhet

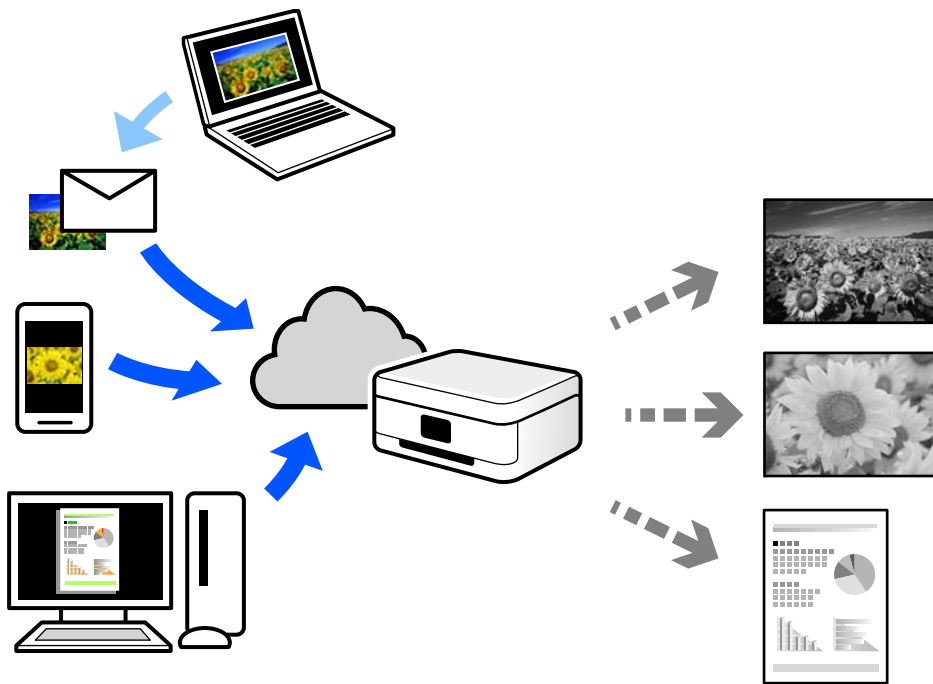
Merknad:

Bruk kan variere avhengig av enheten.

1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
3. Installer Epson iPrint hvis den ikke er installert.
[“Installere Epson iPrint” på side 211](#)
4. Koble smartenheten din til det samme trådløse nettverket som skriveren din bruker.
5. Åpne nettsiden du vil skrive ut i nettleserappen din.
6. Trykk på **Del** fra menyen i nettleserappen.
7. Velg **iPrint**.
8. Trykk på **Skriv ut**.

Skrive ut med en skytjeneste

Når du bruker Epson Connect-tjenesten som er tilgjengelig på Internett, kan du skrive ut fra smarttelefon, nettbrett eller bærbar PC når som helst og nær sagt hvor som helst. For å bruke denne tjenesten, må du registrere brukeren og skriveren i Epson Connect.



Følgende funksjoner er tilgjengelige på Internett.

☐ Email Print

Når du sender en e-post med vedlegg, for eksempel dokumenter eller bilder, til en e-postadresse som er tilordnet til skriveren, kan du skrive ut den e-posten og vedleggene fra eksterne beliggenheter, for eksempel skriveren hjemme eller på kontoret.

☐ Epson iPrint

Dette programmet er for iOS og Android, og lar deg skrive ut eller skanne fra en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan skrive ut dokumenter, bilder og nettsteder ved å sende dem direkte til en skriver på samme trådløse LAN.

☐ Remote Print Driver

Dette er en delt driver som støttes av den eksterne skriverdriveren. Når du skriver ut med en skriver på en ekstern beliggenhet, kan du skrive ut ved å endre skriveren på det vanlige appvinduet.

Se Epson Connect nettportal for mer informasjon om hvordan man konfigurerer og skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Registrering til Epson Connect-tjenesten fra kontrollpanelet

Følg trinnene nedenfor for å registrere skriveren.

1. Velg **Innst.** på kontrollpanelet.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Epson Connect -tjenester** > **Registrer/Slett** for å skrive ut registreringsarket.
3. Følg instruksjonene på registreringsarket for å registrere skriveren.

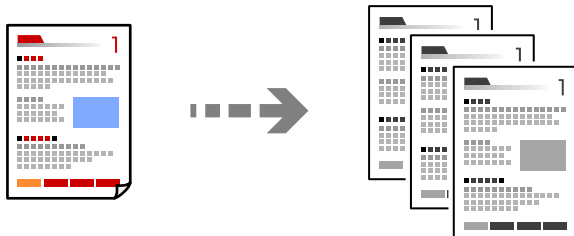


Kopiering

Kopiere originaler.	75
Kopiere ID-kort.	81

Kopiere originaler

Dette avsnittet forklarer hvordan du bruker **Kopier**-menyen på kontrollpanelet til å kopiere originalene.



1. Legg papir i skriveren.

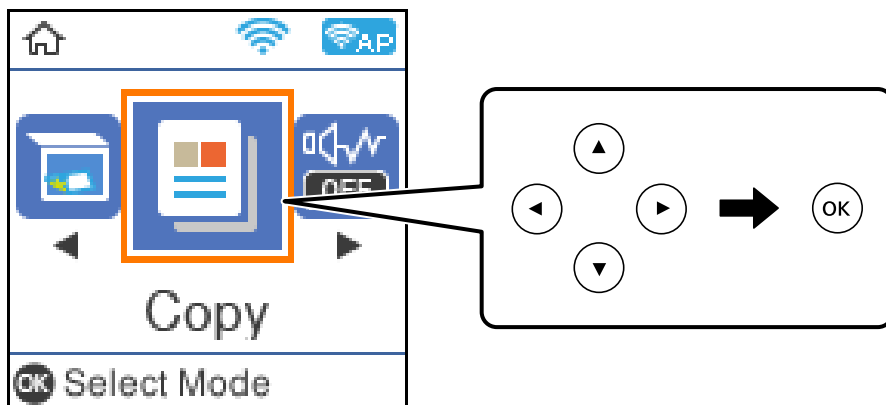
[“Legge inn papir i Papirkasset” på side 26](#)

2. Plasser originalene.

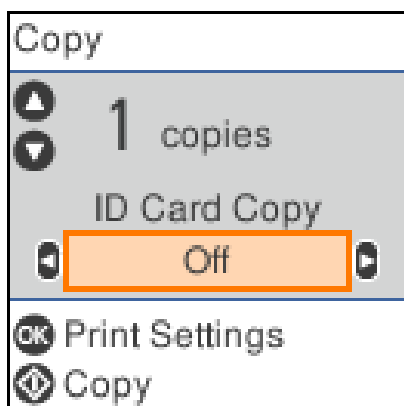
[“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

3. Velg **Kopier** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲▼◀▶ og trykker deretter på OK-knappen.

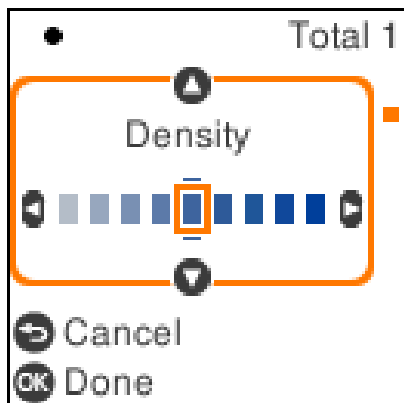


4. Angi antall kopier ved hjelp av ▲▼ knappen.



5. Trykk på OK-knappen for å vise og kontrollere utskriftsinnstillingene og endre innstillingene etter behov.

Vil du endre innstillingene, trykker du på ▼ knappen, angir innstillingsmenyen ved hjelp av ▲ ▼ knappene, og deretter endrer du innstillingene ved hjelp av ◀ ▶ knappene. Når du er ferdig, trykker du på OK-knappen.



[“Menyvalg for kopiering” på side 76](#)

6. Trykk ◊-knappen.

Merknad:

Størrelsen og grensen til det kopierte bildet er litt forskjellig fra originalen.

Menyvalg for kopiering

Tilgjengelige elementer varierer i henhold til menyen du valgte.

ID-kortkopi:

Skanner begge sidene på et ID-kort og kopierer dem på én side.

Tetthet:

Øk nivået for tetthet hvis kopien blir svak. Reduser nivået for tetthet hvis blekket flyter utover.

Pap.innst.:

Velg papirstørrelsen og papirtypen du la i.

Forminsk/forstør:

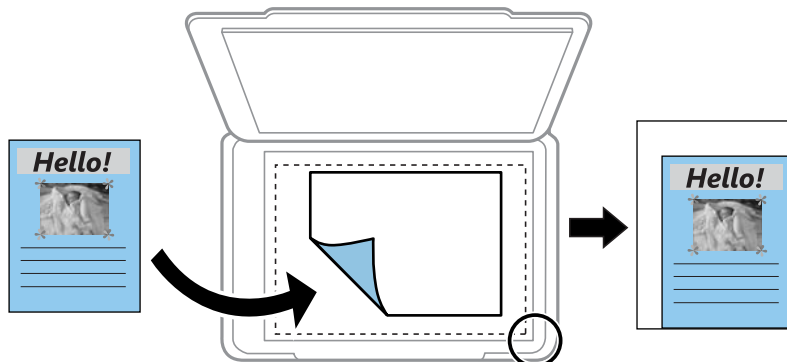
Forstørrer eller forminsker originalene.

☐ Faktisk størrelse

Kopierer med 100 % forstørrelse.

☐ Autotilpasning

Registrerer skanneområdet og forstørrer eller forminsker originalen automatisk slik at den passer til valgt papirstørrelse. Når det er hvite marger rundt originalen, registreres de hvite margene fra hjørnemerket på skannerglassplaten som skanneområdet, mens margene på motsatt side kan bli beskåret.



☐ Kundetilpasset

Velg for å angi forstørrelsen for å forstørre eller forminske originalen.

Tilpasset størrelse:

Angir forstørrelsen som er brukt for å forstørre eller forminske originalen innenfor et område fra 25 til 400 %.

Orign. stør.:

Velg størrelsen på originalen din. Når du kopierer andre størrelser enn standardstørrelser, velger du størrelsen som er likest originalen.

Fl. Sider:

☐ Enkeltside

Kopierer en enkeltsidig original over på ett enkeltark.

☐ 2-opp

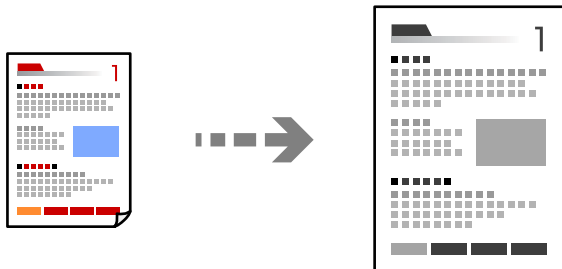
Kopierer to enkeltsidige originaler over på et enkeltark med oppsettet 2-i-1.

Kvalitet:

Velg kvalitet for kopiering. Valg av **Beste** gir bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

Kopiere ved å forstørre eller beskjære

Du kan kopiere originaler ved en spesifisert forstørrelse.



1. Legg papir i skriveren.

[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

2. Plasser originalene.

[“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

3. Velg **Kopier** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

4. Angi antall kopier ved hjelp av ▲ ▼ knappene.

5. Trykk på OK-knappen, og trykk deretter på ▼ knappen.

6. Angi **Forminsk/forstørr** ved hjelp av ▲ ▼ knappene, og endre deretter forstørrelsen ved hjelp av ◀ ▶ knappene.

Merknad:

Hvis du vil kopiere ved å forminske eller forstørre størrelsen på et dokument med en bestemt prosentandel, velger du **Kundetilpasset** som innstilling for **Forminsk/forstørr** trykker på ▼ knappen, og deretter trykker på ◀ ▶ knappen for å angi en prosentandel. Du kan endre prosentandelen trinnvis med 10 % ved å holde nede ◀ ▶ knappene.

7. Endre andre innstillinger etter behov.

[“Menyvalg for kopiering” på side 76](#)

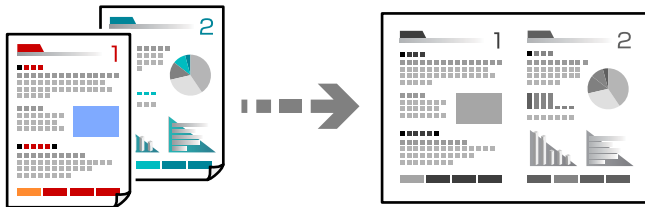
8. Trykk på OK-knappen, og trykk deretter på ⬡ knappen.

Merknad:

Størrelsen og grensen til det kopierte bildet er litt forskjellig fra originalen.

Kopiere flere originaler på ett ark

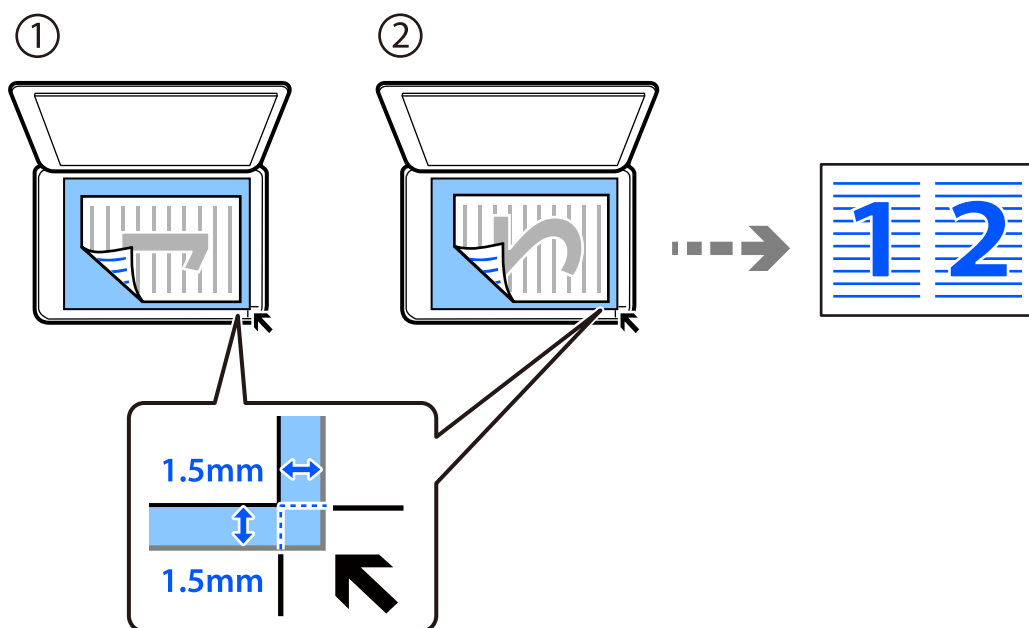
Kopierer to enkseltidige originaler over på et enkeltark med oppsettet 2-i-1.



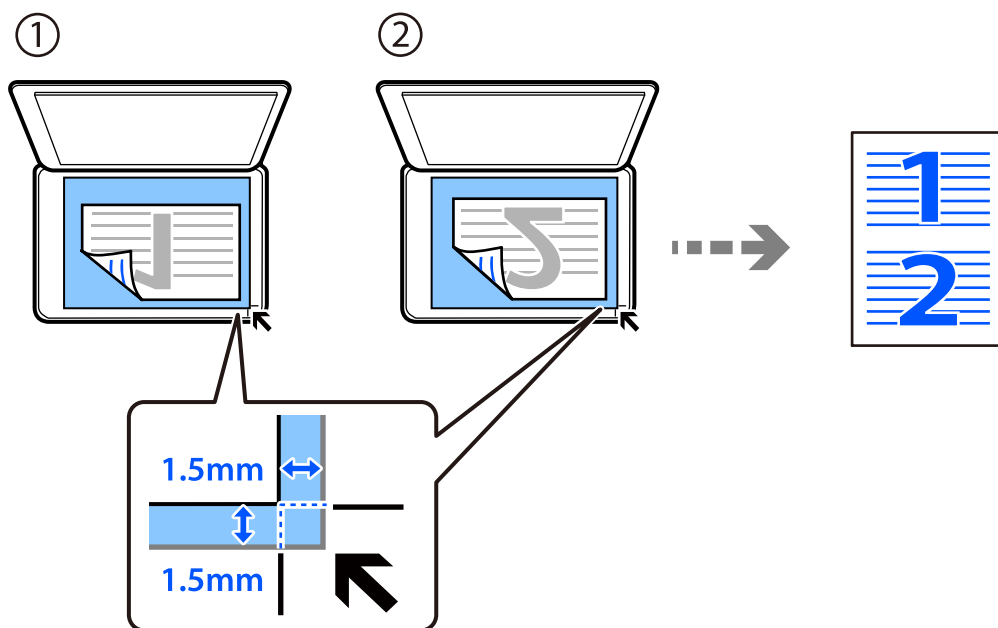
1. Legg papir i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Velg **Kopier** på startsidan.
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
3. Angi antall kopier ved hjelp av ▲ ▼ knappen.
4. Trykk på OK-knappen, og trykk deretter på ▼ knappen.
5. Velg **2-opp** som innstilling for **Fl. Sider**, og trykk deretter på OK-knappen.
6. Velg rekkefølgen til oppsettet for **Layoutrekkeføl**-innstillingen og trykk på OK-knappen.
7. Velg retning for originalen for **Originalens retning**-innstillingen og trykk på OK-knappen.
8. Endre andre innstillinger etter behov.
[“Menyvalg for kopiering” på side 76](#)

9. Plasser den første siden av originalen, og trykk deretter på  knappen.

☐ Stående originaler



☐ Liggende originaler



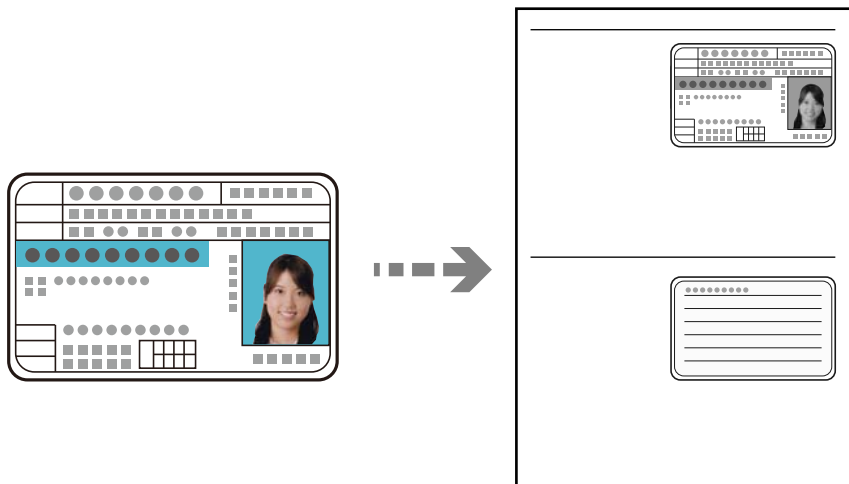
10. Plasser den andre siden av originalen, og trykk deretter på  knappen.

Merknad:

Størrelsen og grensen til det kopierte bildet er litt forskjellig fra originalen.

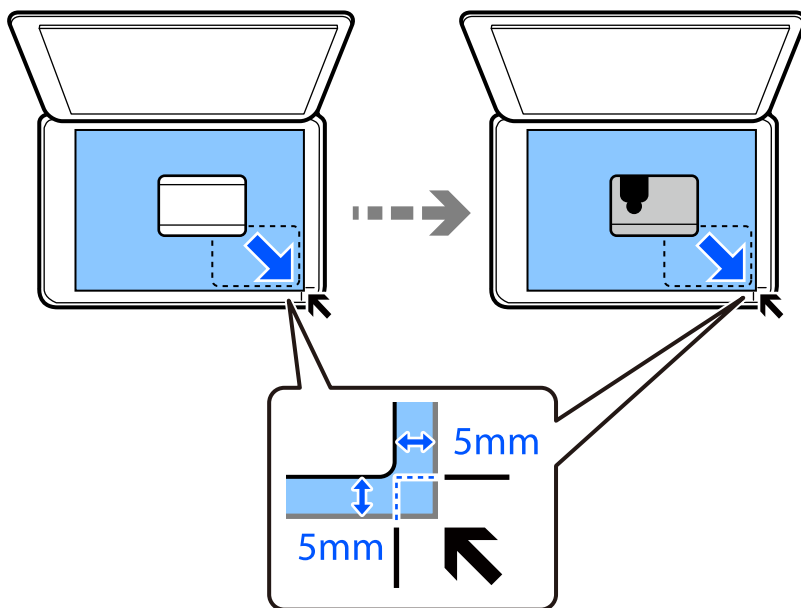
Kopiere ID-kort

Skanner begge sidene på et ID-kort og kopierer dem på én side av papir i A4-størrelse.



1. Legg papir i skriveren.
“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26
2. Velg **Kopier** på startsidene.
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
3. Angi antall kopier ved hjelp av ▲ ▼ knappen.
4. Velg **På i ID-kortkopi**.
5. Kontroller utskriftsinnstillingene og endre innstillingene etter behov.
Hvis du vil endre innstillingene, trykker du ▼. Når du er ferdig med det, trykker du på OK-knappen.
“Menyvalg for kopiering” på side 76
6. Trykk ◊-knappen.

7. Plasser originalene vendt nedover og la dem gli mot hjørnemerket.
Plasser et ID-kort 5 mm unna hjørnemerket til skannerglassplaten.



8. Legg baksiden av originalen vendt nedover, skyv den til hjørnemerket og trykk deretter på  knappen.

Merknad:

Størrelsen og grensen til det kopierte bildet er litt forskjellig fra originalen.

Skanning

Tilgjengelige skannemetoder.	84
Grunnleggende informasjon om skanning.	84
Skanne originaler til en datamaskin.	85
Skanne originaler med WSD.	87
Skanne originaler til en smartenhet.	90
Avansert skanning.	90

Tilgjengelige skannemetoder

Du kan bruke en av følgende metoder for å skanne med denne skriveren.

Skanning til en datamaskin

Det finnes to metoder for å skanne originaler til en datamaskin, skanning ved hjelp av skriverens kontrollpanel og skanning fra datamaskinen.

- ☐ Du kan enkelt skanne fra kontrollpanelet. Før skanning, installer Epson Event Manager og Epson Scan 2 på datamaskinen.
- ☐ Bruk skanneprogrammet Epson ScanSmart for å skanne fra datamaskinen. Du kan redigere bildene etter skanning. Før skanning installerer du Epson ScanSmart på datamaskinen.

Skanne med WSD

Du kan lagre det skannede bildet på en datamaskin som er koblet til skriveren ved hjelp av WSD-funksjonen.

Hvis du bruker Windows 7/Windows Vista må du angi WSD-innstillingene på datamaskinen din før du skanner.

Skanning direkte fra smartenheter

Du kan lagre skannede bilder direkte på en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett, ved hjelp av Epson iPrint-programmet på smartenheten.

Installer Epson iPrint på smartenheten før du skanner.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skanne originaler til en datamaskin” på side 85](#)
- ➔ [“Skanne originaler med WSD” på side 87](#)
- ➔ [“Skanne originaler til en smartenhet” på side 90](#)

Grunnleggende informasjon om skanning

Anbefalte filformater som passer til ditt formål

Generelt sett er JPEG-formatet egnet for bilder mens PDF-formatet er egnet for dokumenter.

Se følgende beskrivelser for å velge det beste formatet for det du vil gjøre.

Filformat	Beskrivelse
JPEG (.jpg)	Et filformat som lar deg komprimere dataene som skal lagres. Hvis komprimeringsforholdet er høyt, reduseres bildekvaliteten, og du kan ikke konvertere bildet tilbake til originalkvaliteten. Dette er det standard bildeformatet for digitale kameraer. Dette formatet er egnet for bilder som har mange farger.

Filformat	Beskrivelse
PDF (.pdf)	Et generelt filformat som kan brukes på forskjellige operativsystemer, og gir samme nivå på skjermbildet og utskriftsresultatet. Du kan vise PDF-filer ved hjelp av dedikert PDF-leseprogramvare eller i nettlesere.

Anbefalte oppløsninger som passer til ditt formål

Oppløsningen indikerer antall piksler (minste området av et bilde) for hver tomme (25,4 mm), og måles i dpi (punkter per tomme). Fordelen med å øke oppløsningen er at detaljene i bildet blir fine. Det kan imidlertid også ha følgende ulemper.

- ☐ Filstørrelsen blir større
(Når du dobler oppløsningen, blir filstørrelsen omtrent fire ganger større.)
- ☐ Skanne, lagre og lese bildet tar lang tid
- ☐ Bildet blir for stort til å passe til skjermen eller skrive ut på papiret

Se listen og still inn oppløsningen som er best egnet for formålet for det skannede bildet ditt.

Formål	Oppløsning (referanse)
Vises på en datamaskin Sende over e-post	Opptil 200 dpi
Utskrift via skiver	200 til 300 dpi

Skanne originaler til en datamaskin

Det finnes to metoder for å skanne originaler til en datamaskin, skanning ved hjelp av skriverens kontrollpanel og skanning fra datamaskinen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skanne fra kontrollpanelet” på side 86](#)
- ➔ [“Skanning fra en datamaskin” på side 87](#)

Skanne fra kontrollpanelet

Merknad:

For å bruke denne funksjonen må du kontrollere at følgende programmer er installert på datamaskinen.

☐ Epson Event Manager

☐ Epson Scan 2

Se følgende for å kontrollere de installerte programmene.

Windows 10: klikk på startknappen, og velg deretter **Windows-system — Kontrollpanel — Programmer — Programmer og funksjoner**.

Windows 8.1/Windows 8: velg **Skrivebord — Innstillinger — Kontrollpanel — Programmer — Programmer og funksjoner**.

Windows 7: klikk på startknappen, og velg deretter **Kontrollpanel — Programmer — Programmer og funksjoner**

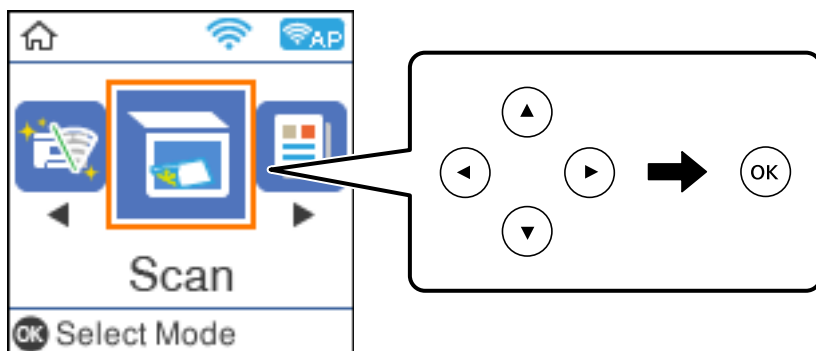
Mac OS: velg **Gå > Applikasjoner > Epson Software**.

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

2. Velg **Skann** på kontrollpanelet.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.



3. Velg hvordan du vil lagre det skannede bildet til den datamaskin fra følgende menyer, og trykk deretter på OK-knappen.

☐ **Til datamaskin (JPEG):** lagrer det skannede bildet i JPEG-format.

☐ **Til datamaskin (PDF):** lagrer det skannede bildet i PDF-format.

☐ **Til datamaskin (e-post):** starter e-postprogrammet på datamaskinen og legger deretter bildet automatisk ved en e-post.

☐ **Til datamaskin (tilpasset):** lagrer det skannede bildet ved hjelp av innstillingene på Epson Event Manager. Du kan endre skanneinnstillinger, for eksempel skannestørrelse, mappe å lagre til eller lagringsformat.

[“Lag egendefinerte innstillinger for skanning ved hjelp av kontrollpanelet” på side 91](#)

4. Velg datamaskinen som du ønsker å lagre de skannede bildene på.

Merknad:

☐ Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du velge datamaskinen der du vil lagre det skannede bildet. Du kan se opptil 20 datamaskiner på skriverens kontrollpanel. Hvis du angir **Navn på nettverksskanning (alfanumerisk)** i Epson Event Manager, vises det på kontrollpanelet.

5. Trykk -knappen.

Skanning fra en datamaskin

Du kan skanne fra en datamaskin med Epson ScanSmart.

Dette programmet lar deg enkelt skanne dokumenter, og deretter lagre de skannede bildene i enkle trinn.

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

2. Start Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Følg instruksjonene på skjermen når Epson ScanSmart-skjermen vises.

Merknad:

Klikk på **Help** for å se detaljert bruksinformasjon.

Skanne originaler med WSD

Du kan lagre det skannede bildet på en datamaskin som er koblet til skriveren ved hjelp av WSD-funksjonen.

Merknad:

- ☐ Denne funksjonen er kun tilgjengelig på datamaskiner som kjører Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

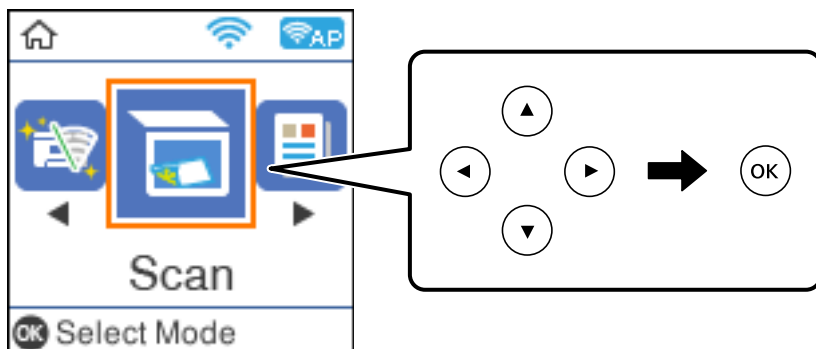
- ☐ Hvis du bruker Windows 7/Windows Vista, må du sette opp datamaskinen på forhånd med denne funksjonen.

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

2. Velg **Skann** på kontrollpanelet.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲▼◀▶ og trykker deretter på OK-knappen.



3. Velg **Til WSD**.
4. Velg en datamaskin.
5. Trykk ◊-knappen.

Konfigurere en WSD-port

Dette avsnittet beskriver hvordan du setter opp en WSD-port for Windows 7/Windows Vista.

Merknad:

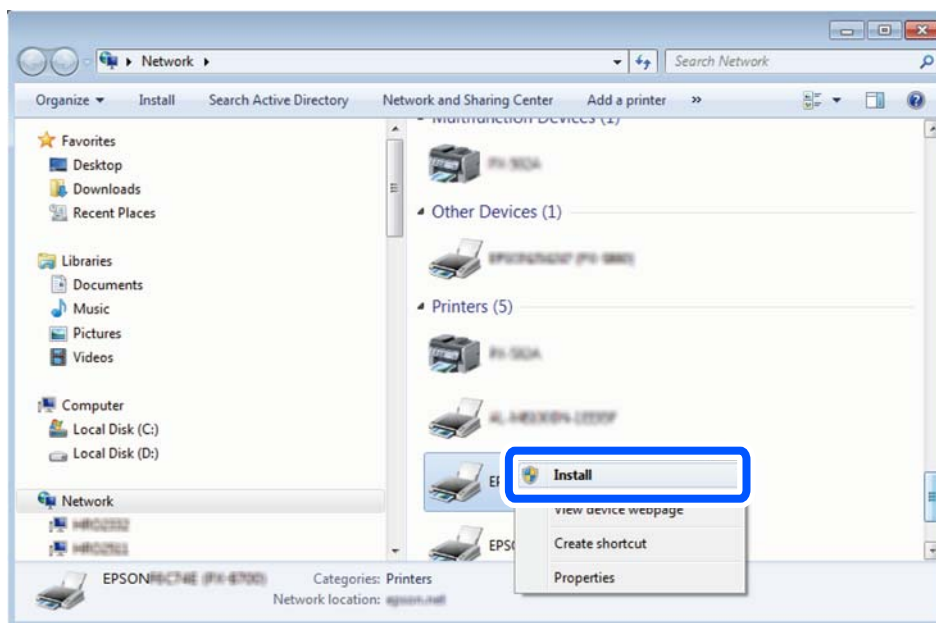
For Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 settes WSD-porten opp automatisk.

Følgende er nødvendig for å sette opp en WSD-port.

- ☐ Skriveren og datamaskinen er koblet til nettverket.
- ☐ Skriverdriveren er installert på datamaskinen.

1. Slå på skriveren.
2. Klikk startknappen og deretter **Nettverk** på datamaskinen.
3. Høyreklikk skriveren, og klikk deretter **Installer**.
Klikk **Hald fram** når **Brukarkontroll**-skjermen vises.

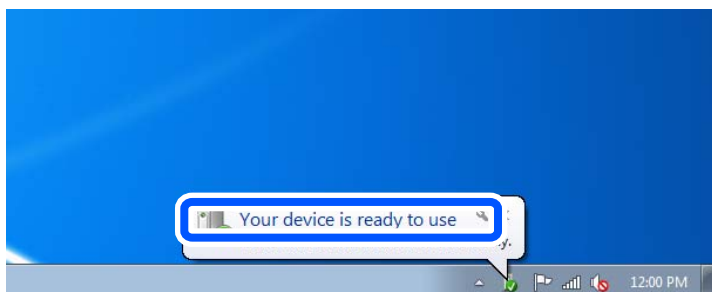
Klikk **Avinstaller**, og start på nytt hvis skjermbildet **Avinstaller** vises.



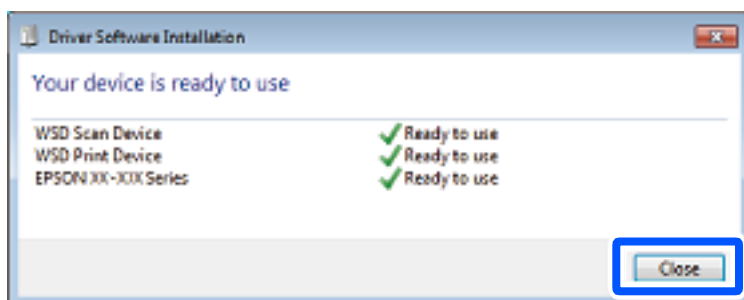
Merknad:

Skrivernavnet du har angitt på nettverket og modellnavnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vises på nettverksskjermen. Du finner skrivernavnet som er angitt på nettverket, på skriverens kontrollpanel eller ved å skrive ut et nettverksstatusark.

4. Klikk **Enheten er klar til bruk**.



5. Les meldingen, og klikk deretter **Lukk**.



6. Åpne **Enheter og skrivere**-skjermen.

□ Windows 7

Klikk Start > **Kontrollpanel** > **Maskinvare og lyd** (eller **Maskinvare**) > **Enheter og skrivere**.

- ☐ Windows Vista

Klikk startknappen > **Kontrollpanel** > **Maskinvare og lyd** > **Skrivere**.

7. Kontroller at det vises et ikon med skriverens navn på nettverket.

Velg skrivernavnet når du bruker WSD.

Skanne originaler til en smartenhet

Merknad:

- ☐ Installer Epson iPrint på smartenheten før du skanner.
- ☐ Epson iPrint-skjermene kan endres uten forvarsel.
- ☐ Epson iPrint-innholdet kan variere avhengig av produktet.

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 31](#)

2. Start Epson iPrint.

3. Trykk på **Scan** på startsidene.

4. Trykk **Scan**.

Merknad:

Du kan angi skanneinnstillingene. Trykk på -ikonet øverst til høyre på skjermen.

Skanning starter.

5. Kontroller det skannede bildet, og velg deretter lagringsmetoden.

- ☐ : viser skjermen hvor du kan lagre de skannede bildene.
- ☐ : viser skjermen hvor du kan sende skannede bilder via e-post.
- ☐ : viser skjermen hvor du kan skrive ut skannede bilder.

6. Til slutt, følg instruksjonene på skjermen.

Avansert skanning

Relatert informasjon

- ➔ [“Lag egendefinerte innstillinger for skanning ved hjelp av kontrollpanelet” på side 91](#)
- ➔ [“Redusere filstørrelsen på det skannede bildet” på side 94](#)

Lag egendefinerte innstillinger for skanning ved hjelp av kontrollpanelet

Med Epson Event Manager kan du angi **Til datamaskin (tilpasset)** for scanning for en datamaskin ved hjelp av kontrollpanelet.

Se i hjelpen for Epson Event Manager for nærmere informasjon.

1. Start Epson Event Manager.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

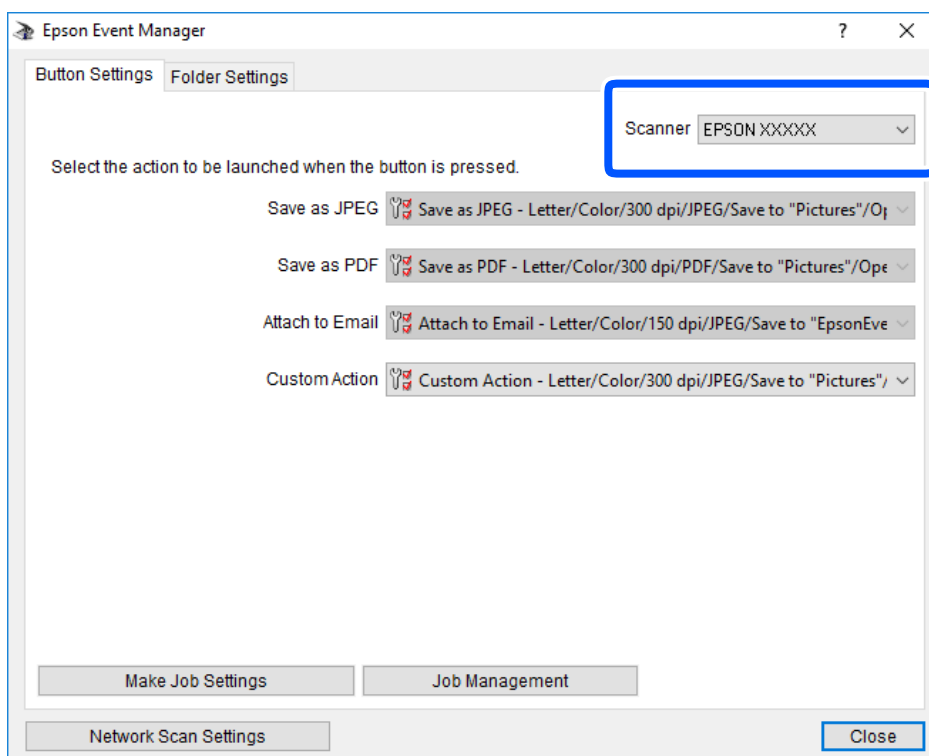
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk startknappen, og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Event Manager**.

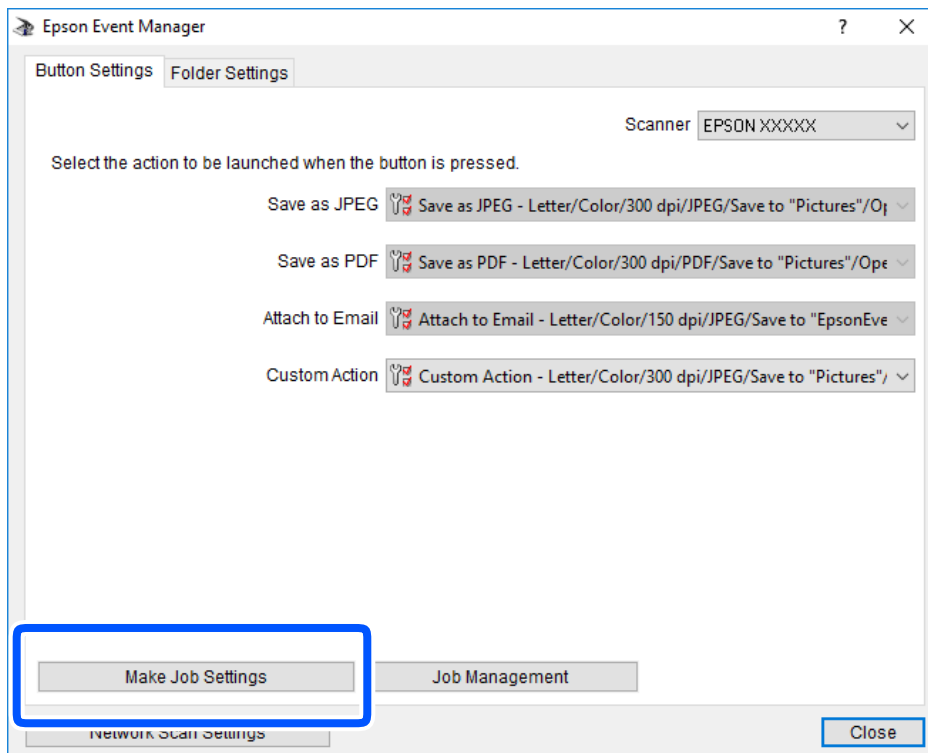
- ☐ Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Event Manager**.

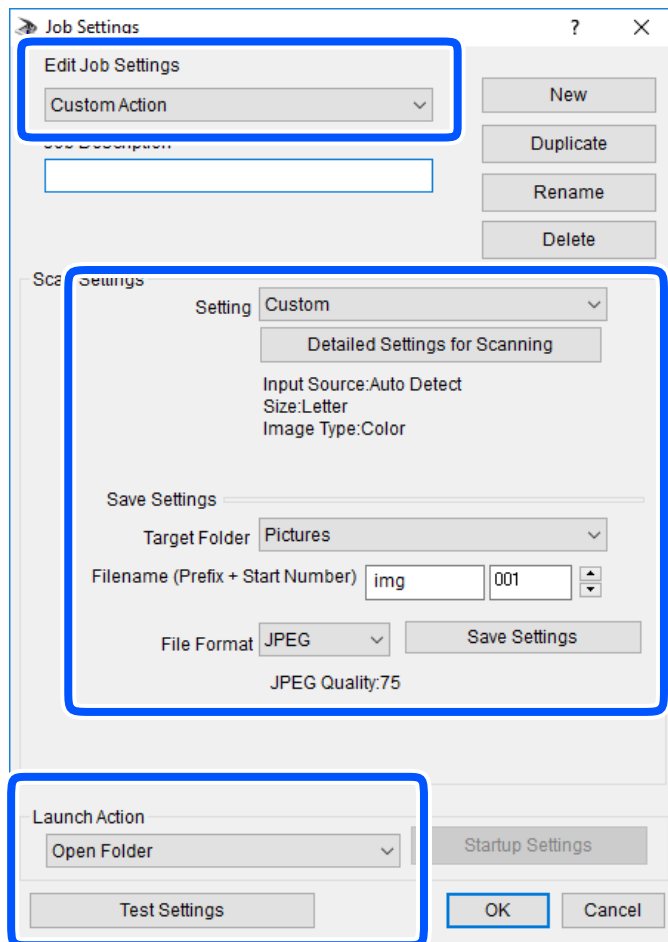
2. Kontroller at skanneren er valgt som **Skanner** på fanen **Knappinnstillinger** på hovedskjermen.



3. Klikk på **Utfør jobbinnstillinger**.

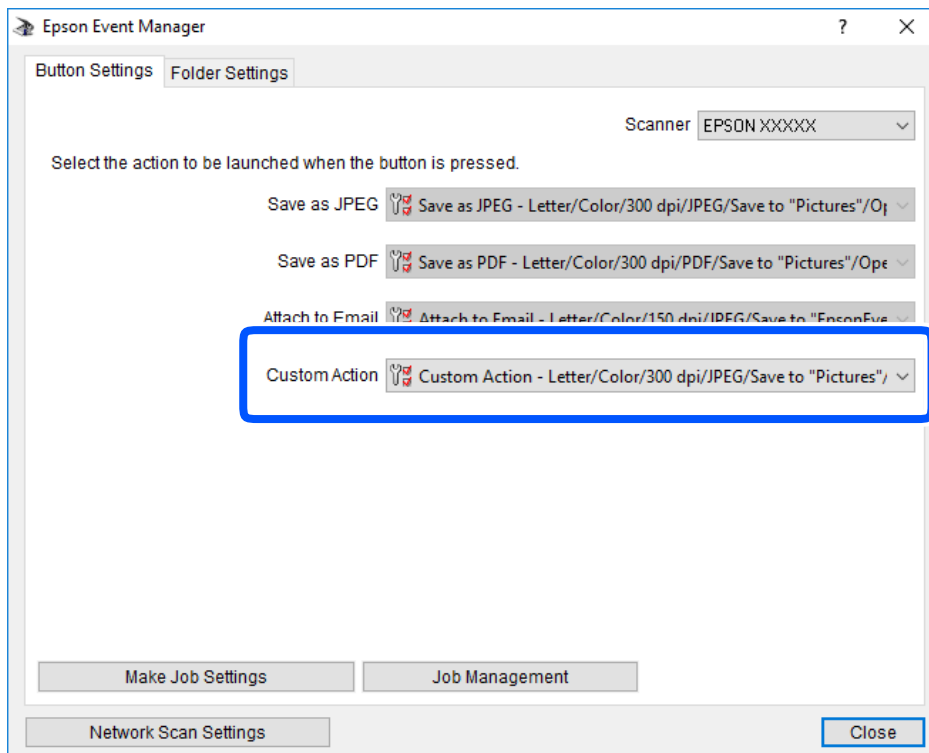


4. Angi skanneinnstillingene på **Jobbinnstillinger**-skjermbildet.



- ☐ Rediger jobbinnstillinger: velg **Egendefinert handling**.
 - ☐ Innstilling: skann bruker de beste innstillingene for den valgte originaltypen. Klikk **Detaljerte innstillinger for skanning** for å angi elementer som oppløsning eller farge for lagring av det skannede bildet.
 - ☐ Målmappe: velg lagre mappe for det skannede bildet.
 - ☐ Filnavn (Prefiks + startnummer): endre innstillingene for filnavnet du ønsker å lagre.
 - ☐ Filformat: velg lagringsformat.
 - ☐ Utfør handling: velg handlingen når du skanner.
 - ☐ Testinnstillinger: starter testskanning med gjeldende innstillinger.
5. Klikk **Ok** for å gå tilbake til hovedskjermen.

6. Pass på at **Egendefinert handling** er valgt på listen **Egendefinert handling**.



7. Klikk **Lukk** for å lukke Epson Event Manager.

Redusere filstørrelsen på det skannede bildet

Endre skanneinnstillingene for å redusere filstørrelsen på det skannede bildet.

Merknad:

Hvor som kan reduseres, varierer avhengig av originalen.

- ☐ Endre filformatet:

Velg PDF-formatet til å skanne dokumenter, og velg JPEG-formatet til å skanne bilder.

- ☐ Senk oppløsningen:

Skanning på 200 dpi gir tilstrekkelig kvalitet når du skanner dokumenter.

Vedlikeholde skriveren

Kontrollere blekknivåer.	96
Forbedre problemer med papirmating.	97
Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet.	98
Rengjøring av skriveren.	107
Rengjøre sølt blekk.	107
Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren.	108
Spare strøm.	109
Installere eller avinstallere programmene separat.	109
Transportere og oppbevare skriveren.	115

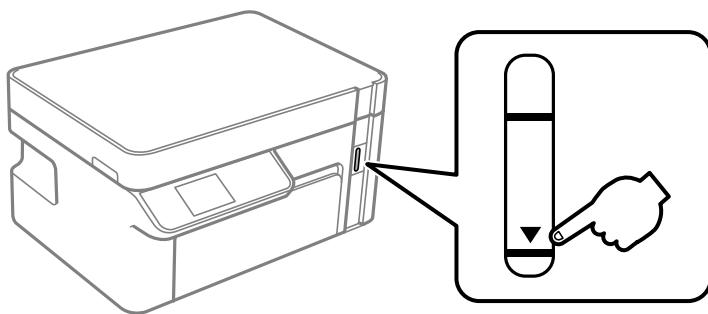
Kontrollere blekknivåer

Vil du vite hvor mye blekk som faktisk er igjen, kan du sjekke blekknivået visuelt på skriverens beholder.



Forsiktighetsregel:

Hvis blekkbeholderen ikke er fylt opp til den nederste streken, må du fylle den opp til den øvre streken på blekktanken. Skriveren kan bli ødelagt hvis du fortsetter å bruke den når blekknivået er under den nederste streken på beholderen.



Du kan kontrollere omtrentlige blekknivåer fra datamaskinen.

Relatert informasjon

➔ [“Det er på tide å fylle på blekk” på side 156](#)

Kontrollere blekknivåer (Windows)

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **EPSON Status Monitor 3** i kategorien **Vedlikehold**.

Merknad:

Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, klikker du på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Relatert informasjon

➔ [“Program for å skrive ut fra en datamaskin \(Windows\)” på side 208](#)

➔ [“Det er på tide å fylle på blekk” på side 156](#)

Kontrollere blekknivåer (Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

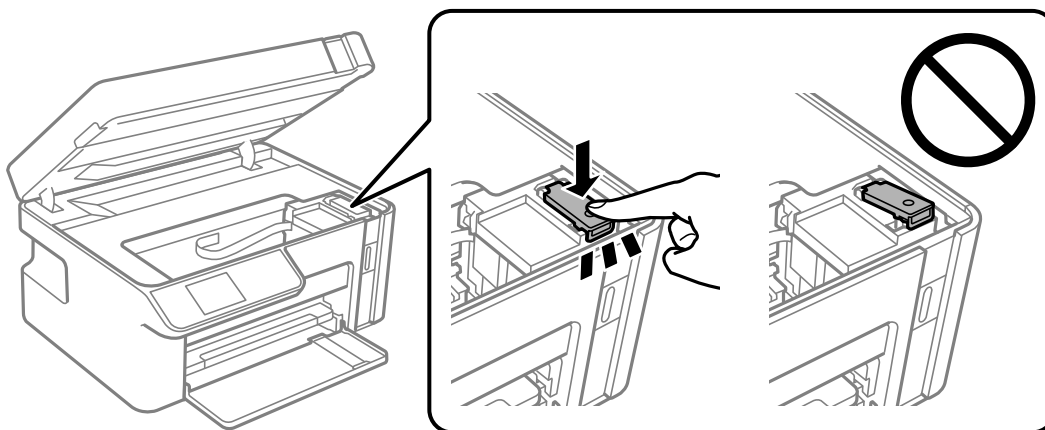
Relatert informasjon

➔ [“Det er på tide å fylle på blekk” på side 156](#)

Forbedre problemer med papirmating

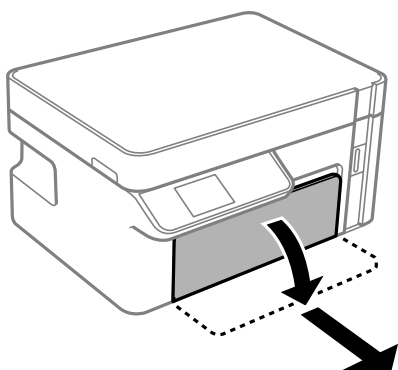
Når papiret ikke mates fra papirkassett på riktig måte, må rullen rengjøres på innsiden.

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.
2. Trekk ut strømledningen og ta så av strømledningen.
3. Sørg for at blekkbeholderlokket er godt lukket.

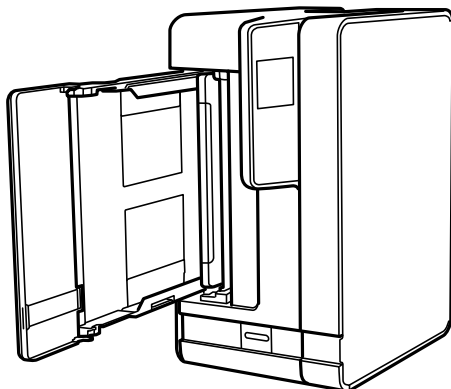
**Forsiktighetsregel:**

Blekket kan lekke hvis blekkbeholderlokket ikke er godt lukket.

4. Lukk skannerenheten.
5. Skyv ut papirkassett, og fjern deretter papiret.



6. Sett opp skriveren på siden med skriverens blekktank nederst.



Forsiktig:

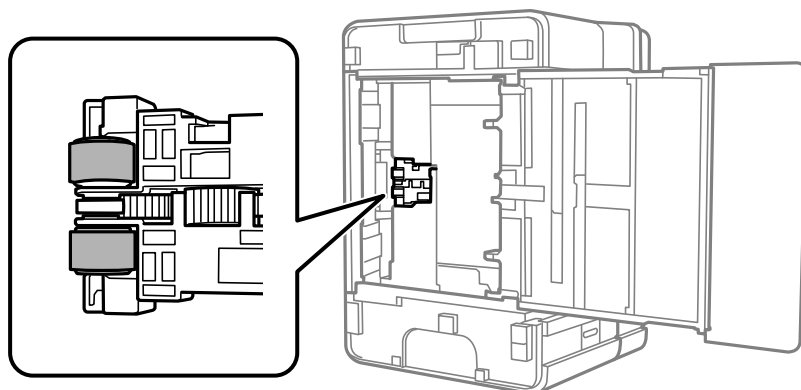
Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du setter opp skriveren. Hvis ikke kan du bli skadet.



Forsiktighetsregel:

Ikke la skriveren bli stående over lengre tid.

7. Fukt en myk klut med vann, vri den godt og tørk av rullen mens du roterer den med kluten.



8. Returner skriveren til den vanlige posisjonen og sett så inn papirkassett.
9. Koble til strømkabelen.

Forbedre utskrifts-, kopi- og skannekvalitet

Kontrollere og rengjøre skriverhodet

Hvis dysene er tette, blir utskriftene svake eller det er synlige striper. Hvis dysene er skikkelig tette, blir et blankt ark skrevet ut. Når utskriftskvaliteten er redusert, bruker du først dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette. Hvis dysene er tette, rengjør du skriverhodet.



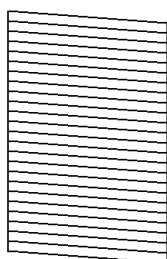
Forsiktighetsregel:

- ☐ Ikke åpne skannerenheten eller slå av skriveren under rengjøring av skriverhodet. Hvis rengjøringen av skriverhodet er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.
- ☐ Rengjøring av skriverhodet bruker blekk og bør ikke gjøres mer enn nødvendig.
- ☐ Når det er lite blekk, kan du ikke rengjøre skriverhodet.
- ☐ Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter gjentatte dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 6 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av ved å bruke -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.
- ☐ Vil du unngå at skriverhodet tørker ut, skal du ikke koble fra skriveren mens strømmen er på.

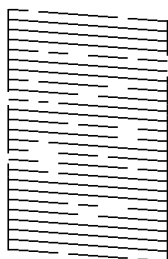
Kontrollere og rengjøre skriverhodet (kontrollpanel)

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Velg **Vedlikehold** på startsidene.
 Hvis du vil velge et element, bruker du knappene     og trykker deretter på OK-knappen.
3. Velg **Dysekontroll**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å skrive ut dysekontrollmønsteret.
5. Sjekk det utskrevne mønsteret for å se om skriverhodets dyser er tette.

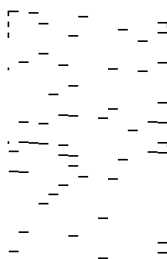
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Alle linjene er skrevet ut. Ingen behov for flere handlinger.

☐ B eller nær B

Hvis noen av dysene er tette, velger du **Ja** og rengjør skriverhodet.

Du kan fremdeles rengjøre skriverhodet hvis du velger **Nei**. Se den relaterte informasjonen under for mer informasjon.

☐ C eller nær C

Når de fleste linjene er brutt eller de fleste segmentene mangler, velger du **Nei**, og utfører deretter effektiv rengjøring. Se den relaterte informasjonen under for mer informasjon.



Forsiktighetsregel:

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter gjentatte dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 6 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av ved å bruke ⏻-knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.

Relatert informasjon

➔ [“Kjøre Trykkrens — Kontrollpanel” på side 102](#)

Kontrollere og rengjøre skriverhodet (Windows)

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Gå til skriverdrivervinduet.
3. Klikk på **Dysekontroll** i kategorien **Vedlikehold**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.



Forsiktighetsregel:

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter gjentatte dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 6 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av ved å bruke ⏻-knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.

Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å skrive ut fra en datamaskin \(Windows\)” på side 208](#)
- ➔ [“Kjøre Trykkrens \(Windows\)” på side 102](#)

Kontrollere og rengjøre skriverhodet (Mac OS)

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
3. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
4. Klikk på **Dysekontroll**.

5. Følg instruksjonene på skjermen.



Forsiktighetsregel:

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter gjentatte dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 6 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av ved å bruke -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.

Relatert informasjon

➔ [“Kjøre Trykkrens \(Mac OS\)” på side 102](#)

Kjøre Trykkrens

Trykkrens kan forbedre skriverkvaliteten i følgende tilfeller.

- ☐ Når de fleste dysene er tette.
- ☐ Når du har utført en dysesjekk og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, og deretter ventet du i minst 6 timer uten å skrive ut, men utskriftskvaliteten ble ikke forbedret.

Før du kjører denne funksjonen må du bruke dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette, lese følgende instruksjoner og deretter kjøre Trykkrens.



Forsiktighetsregel:

Sørg for at det er nok blekk i blekkbeholderen.

Kontroller visuelt at blekktanken er minst en tredjedels full. Lave blekknivået ved Trykkrens kan skade produktet.



Forsiktighetsregel:

Et intervall på 12 timer kreves mellom hver Trykkrens.

Vanligvis skal en enkelt Trykkrens løse problemet med utskriftskvalitet innen 12 timer. Derfor må du vente 12 timer før du prøver den igjen for å unngå unødvendig blekkforbruk.



Forsiktighetsregel:

Denne funksjonen påvirker levetiden til blekkputene. Blekkputene når kapasiteten din tidligere når du bruker denne funksjonen. Hvis blekkputene har nådd slutten av levetiden sin, må du kontakte Epsons-brukerstøtte for å be om utskiftning.

Merknad:

Du kan ikke kjøre denne funksjonen når blekknivåene er utilstrekkelige for Trykkrens. Selv i dette tilfellet kan nivåene for utskrift være igjen.

Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 98](#)

Kjøre Trykkrens — Kontrollpanel

Les instruksjonene for Trykkrens før du kjører denne funksjonen.

1. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.
2. Hold nede -knappen samtidig som du trykker på -knappen for å vise bekreftelsesskjermen frem til strømlýset blinker.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å kjøre Trykkrens-funksjonen.

Merknad:

Hvis du ikke kan kjøre funksjonen, må du løse problemene som vises på skjermen. Følg deretter denne prosedyren fra trinn 1 for å kjøre denne funksjonen igjen.

4. Når du har kjørt funksjonen, utfører du en dysekontroll for å påse at dysene ikke er tette.
Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kjører dysekontroll, kan du se relatert informasjon under.

Relatert informasjon

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 101](#)

Kjøre Trykkrens (Windows)

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Trykkrens** i kategorien **Vedlikehold**.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Merknad:

Hvis du ikke kan kjøre funksjonen, må du løse problemene som vises på skriverens kontrollpanel. Følg deretter denne prosedyren fra trinn 1 for å kjøre denne funksjonen igjen.

Kjøre Trykkrens (Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **Trykkrens**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.

Merknad:

Hvis du ikke kan kjøre funksjonen, må du løse problemene som vises på skriverens kontrollpanel. Følg deretter denne prosedyren fra trinn 1 for å kjøre denne funksjonen igjen.

Forhindre tetting av dyser

Bruk alltid av/på-knappen når du slår skriveren av og på.

Kontroller at strømlampen er av før du kobler fra strømkabelen.

Blekket kan tørke ut hvis det ikke er tildekket. På samme måte som at en kulepenn trenger en kork for å hindre at den tørker ut, må du påse at skriverhodet er godt tildekket for å hindre at blekket tørker ut.

Hvis strømkabelen trekkes ut eller hvis det oppstår strømbrudd når skriveren er i drift, kan det hende at skriverhodet ikke er godt tildekket. Hvis skriverhodet blir stående slik det er, vil det tørke ut og føre til at dysene (blekkutgangene) blir tette.

I så tilfelle må du slå skriveren på og av igjen så snart som mulig for at skriverhodet skal bli tildekket.

Justere skriverhodet

Hvis du oppdager forskyvning av vertikale linjer eller uklare bilder, juster skriverhodet.

Justere skriverhodet (kontrollpanel)

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Velg **Vedlikehold** på startsidene.
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
3. Velg **Hodejustering**.
4. Velg en av justeringsmenyene, og følg instruksjonene på skjermen for å skrive ut et justeringsmønster.
 - ☐ Vertikal justering: velg dette hvis utskriftene dine ser uklare ut eller hvis vertikale linjerte linjer vises feil tilpasset.
 - ☐ Horisontal justering: velg dette hvis du regelmessig ser horisontale striper.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker

Når utskriftene er sølete eller stripete, må rullen rengjøres på innsiden.



Forsiktighetsregel:

Ikke bruk servietter for å rengjøre skriveren innvendig. Skriverhodedysene kan tilstoppes av lo.

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

2. Velg **Vedlikehold** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

3. Velg **Rengjøring papirskinne**.

4. Følg instruksjonene på skjermen for å rengjøre papirbanen.

Merknad:

Gjenta denne prosedyren til papiret ikke lenger har blekkflekker.

Rengjøre Skannerglassplaten

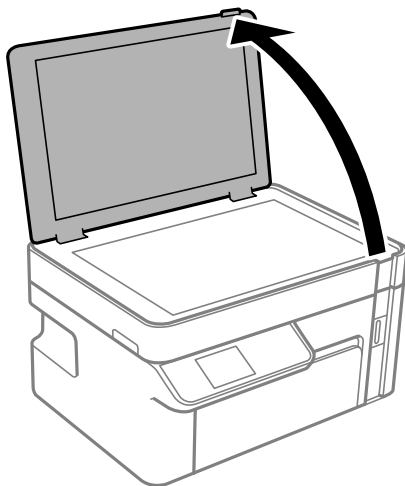
Hvis det blir flekker eller riper på kopiene eller de skannede bildene, må du rengjøre skannerglassplaten.



Forsiktighetsregel:

Bruk aldri alkohol eller løsemidler til å rengjøre skriveren. Disse kjemikaliene kan skade skriveren.

1. Åpne dokumentdekselet.



2. Bruk en myk, tørr og ren klut for å rengjøre overflaten av skannerglassplaten.



Forsiktighetsregel:

- ☐ Dersom det er sølt fett eller annet materiale som er vanskelig å fjerne, på glassplaten, kan du bruke litt glassrengjøringsmiddel og en myk klut for å fjerne det. Tørk av alle rester av væske.
- ☐ Ikke press for hardt på glassoverflaten.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke riper opp eller skader overflaten på glasset. En skadet glassplate kan medføre dårligere skannekvalitet.

Rengjøring av den gjennomsiktige filmen

Når utskriftene ikke forbedres av å justere skriverhodet eller rengjøre papirbanen, kan den gjennomsiktige filmen inni skriveren være tilsmusset.

Nødvendige gjenstander:

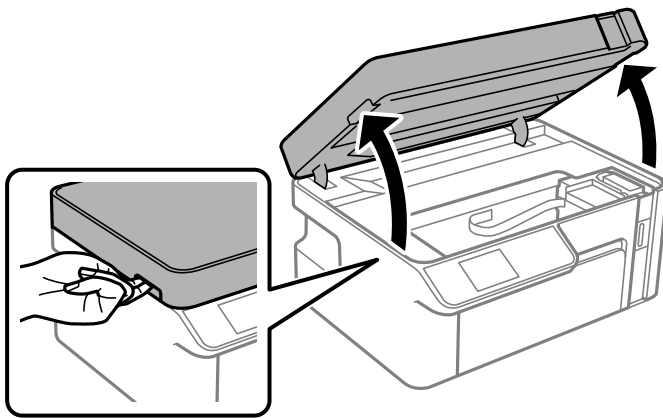
- ☐ Bomullspinner (flere)
- ☐ Vann med noen få dråper med vaskemiddel (2 til 3 dråper vaskemiddel i 1/4 kopp vann)
- ☐ Lys for å se etter tilsmussing



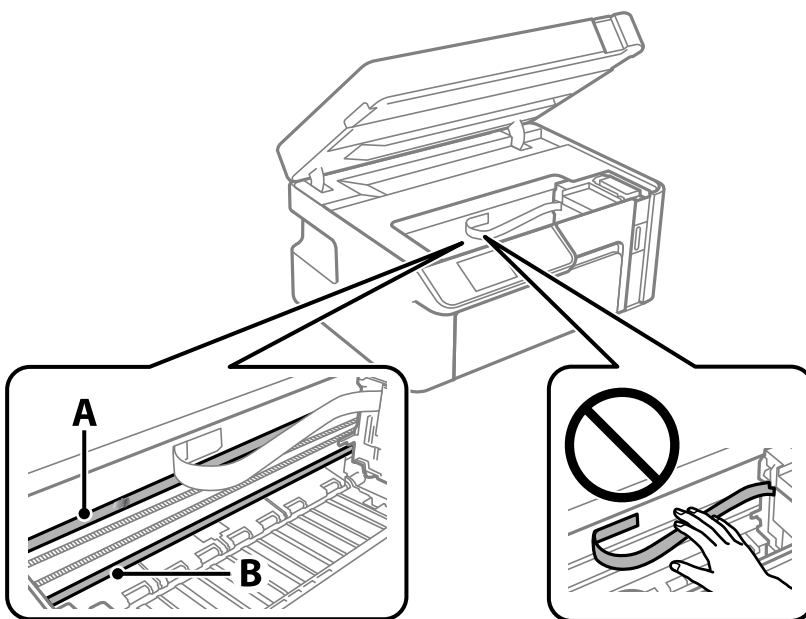
Forsiktighetsregel:

Ikke bruk annen rensesvæske enn vann med noen få dråper med vaskemiddel.

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.
2. Åpne skannerenheten.



3. Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset. Det er enkelt å se tilsmussing hvis du bruker et lys.
Gå til neste trinn hvis det er tilsmussing (for eksempel fingeravtrykk eller fett) på den gjennomsiktige filmen (A).



A: gjennomsiktig film

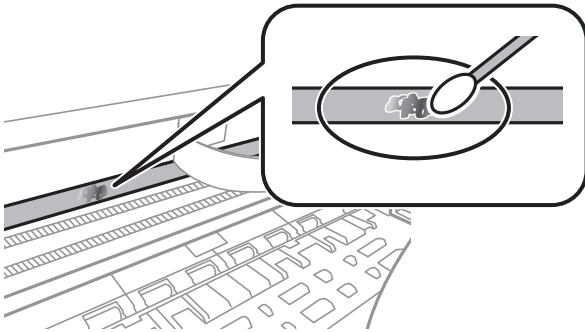
B: skinne



Forsiktighetsregel:

Vær forsiktig så du ikke berører skinnen (B). Ellers kan du muligens ikke skrive ut. Ikke tørk av fettete på skinnen, da det er nødvendig for operasjoner.

4. Fukt en bomullspinne med vannet med noen få dråper med vaskemiddel slik at den ikke drypper vann, og tørk deretter den tilsmussede delen.



Forsiktighetsregel:

Tørk tilsmussingen forsiktig av. Hvis du trykker bomullspinnen for hardt mot filmen, kan fjæringen til filmen forskyves, og skriveren kan bli skadet.

5. Bruk en ny, tørr bomullspinne til å tørke filmen.



Forsiktighetsregel:

Ikke etterlat fibre på filmen.

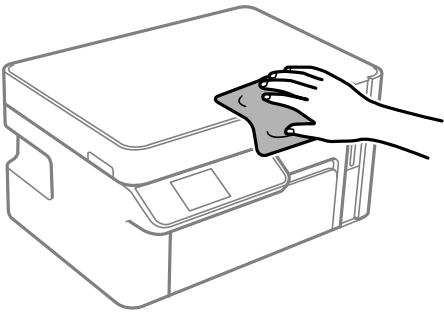
Merknad:

Skift ut bomullspinnen med en ny bomullspinne ofte for å forhindre at tilsmussingen sprer seg.

6. Gjenta trinn 4 og 5 til filmen ikke er tilsmusset.
7. Sjekk visuelt at filmen ikke er tilsmusset.

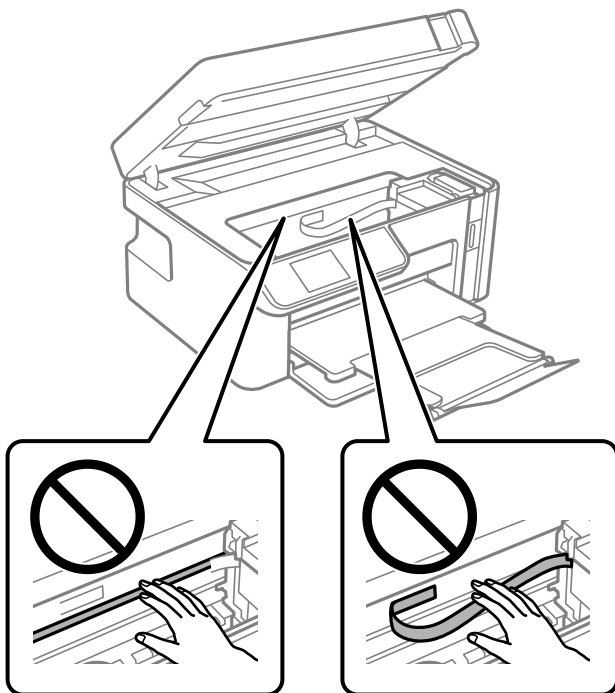
Rengjøring av skriveren

Hvis skriverens kabinett er skittent eller støvete, slå av skriveren og rengjør den med en myk, ren og fuktig klut. Hvis du ikke kan fjerne skitten, prøv å rengjøre med en myk, ren og fuktig klut fuktet med et mildt rengjøringsmiddel.



Forsiktighetsregel:

- ☐ Vær forsiktig så du ikke får vann på skrivermekanismen eller elektriske komponenter. Ellers kan skriveren bli skadet.
- ☐ Bruk aldri alkohol eller malingstynner til å rengjøre komponentene og kabinettet. Disse kjemikaliene kan skade dem.
- ☐ Ikke berør den hvite, flate kabelen eller den gjennomsiktige filmen inni skriveren. Dette kan føre til feilfunksjon.



Rengjøre sølt blekk

Rengjør på følgende måter hvis du har sølt blekk.

- ☐ Hvis blekk setter seg fast på området rundt tanken, må du tørke det av med en lofri, ren klut eller en bomullspinne.
- ☐ Hvis blekk søles på skrivebordet eller gulvet, må du tørke det bort umiddelbart. Det er vanskelig å fjerne flekken når blekket tørker. Stryk over blekket med en tørr klut og tørk det deretter bort med en fuktig klut for å forhindre at flekken sprer seg.
- ☐ Hvis du får blekk på hendene, må du vaske dem med vann og såpe.

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren

Du kan kontrollere det totale antallet sider som er matet gjennom skriveren.

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (kontrollpanel)

Informasjonen skrives ut sammen med dysekontrollmønsteret.

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
[“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)
2. Velg **Vedlikehold** på startsidene.
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
3. Velg **Dysekontroll**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å skrive ut dysekontrollmønsteret.

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Windows)

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon** i kategorien **Vedlikehold**.

Relatert informasjon

➔ [“Program for å skrive ut fra en datamaskin \(Windows\)” på side 208](#)

Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.

2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon**.

Spare strøm

Skriveren går over i hvilemodus eller den slår seg av automatisk hvis ingen handlinger blir utført innen en angitt tidsperiode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. Eventuell økning vil påvirke produktets energieffektivitet. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

Avhengig av kjøpssted, kan skriveren ha en funksjon som gjør at den slår seg av automatisk hvis den ikke er koblet til nettverket på 30 minutter.

Spare strøm — Kontrollpanel

1. Velg **Innst.** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Skriveroppsett**.

3. Gjør ett av følgende.

Merknad:

Produktet kan ha funksjonen **Avslåingsinnst.** eller **Avstengingstimer** avhengig av kjøpssted.

- ☐ Velg **Innsovingstid** eller **Avslåingsinnst.** > **Slå av ved inaktiv** eller **Slå av ved frakobling**, og angi deretter innstillingene.
- ☐ Velg **Innsovingstid** eller **Avstengingstimer**, og angi deretter innstillingene.

Installere eller avinstallere programmene separat

Koble datamaskinen til nettverket, og installer de nyeste versjonene av programmer fra nettsiden. Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.

Installere programmene separat

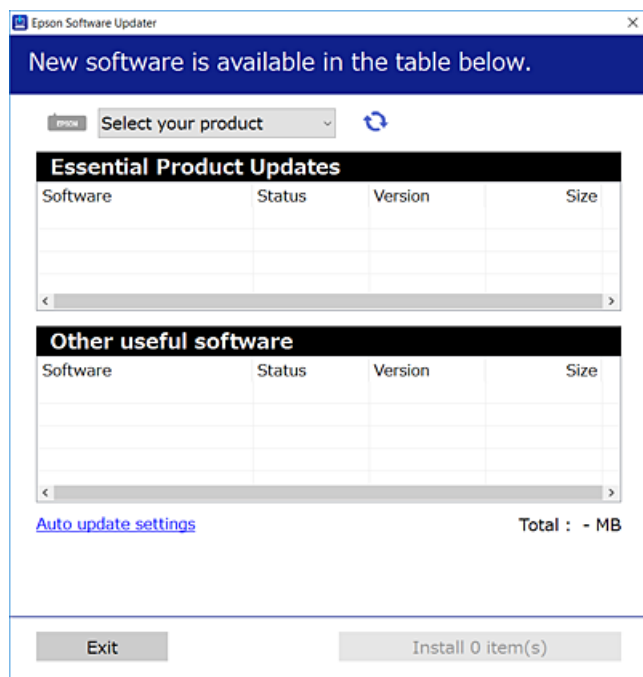
Merknad:

Når et program skal installeres på nytt, må det først avinstalleres.

1. Sørg for at skriveren og datamaskinen er tilgjengelige for kommunikasjon, og at skriveren er koblet til Internett.

2. Start EPSON Software Updater.

Skjermbildet er et eksempel for Windows.



3. Velg skriveren din for Windows, og klikk deretter på  for å se etter de nyeste programversjonene.
4. Velg elementene du vil installere eller oppdatere, og klikk deretter på installeringsknappen.



Forsiktighetsregel:

Du må ikke slå av eller trekke ut kontakten til skriveren før oppdateringen er fullført. Det kan føre til feil i skriveren.

Merknad:

- ☐ Du kan laste ned de nyeste programmene fra Epson-nettstedet.

<http://www.epson.com>

- ☐ Hvis du bruker Windows Server-operativsystemer, kan du ikke bruke Epson Software Updater. Last ned de nyeste programmene fra Epson-nettstedet.

Relatert informasjon

- ➡ [“Program for å oppdatere programvare og fastvare \(EPSON Software Updater\)” på side 217](#)
- ➡ [“Avinstallere programmer” på side 112](#)

Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere (Skrivere, Skrivere og telefakser)**, og gjør deretter følgende for å åpne vinduet med egenskaper for utskriftserveren.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper for utskriftserver** øverst i vinduet.

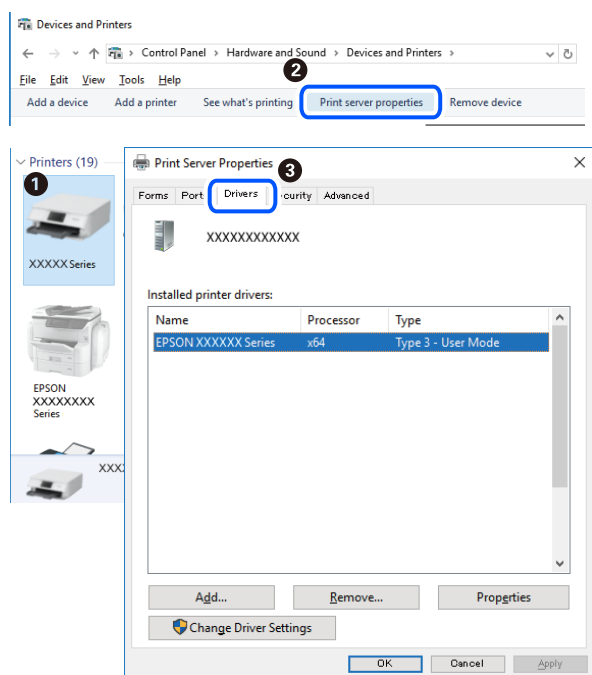
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Høyreklikk på **Skrivere**-mappen, og klikk deretter på **Kjør som administrator** > **Serveregenskaper**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fra **Fil**-menyen velger du **Serveregenskaper**.

Klikk på **Driver**-fanen. Hvis skrivernavnet ditt vises i listen, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 109](#)

Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** — hvis **Valg**-fanen og **Verktøy**-fanen vises i vinduet, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 109](#)

Legge til skriver (kun for Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**).
2. Klikk på +, og velg deretter **Legg til en annen skriver eller skanner**.
3. Velg skriveren din og klikk deretter på **Legg til**.

Merknad:

Hvis skriveren din ikke er på listen, må du kontrollere at den er riktig tilkoblet datamaskinen og at skriveren er på.

Avinstallere programmer

Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.

Avinstallere programmer — Windows

1. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.
2. Avslutt alle programmer som kjører.
3. Åpne **Kontrollpanel**:
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
 - Klikk på startknappen og velg **Windows-system** > **Kontrollpanel**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Velg **Skrivebord** > **Innstillinger** > **Kontrollpanel**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk startknappen og velg **Kontrollpanel**.

4. Åpne **Avinstaller et program** (eller **Legg til eller fjern programmer**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Velg **Avinstaller et program** i **Programmer**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk på **Legg til eller fjern programmer**.

5. Velg programmet du ønsker å avinstallere.

Du kan ikke avinstallere skriverdriveren hvis det finnes noen utskriftsjobber. Slett eller vent til de er skrevet ut før du avinstallerer.

6. Avinstaller programmene:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klikk på **Avinstaller/endre** eller **Avinstaller**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk på **Endre/fjern** eller **Fjern**.

Merknad:

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du på **Fortsett**.

7. Følg instruksjonene på skjermen.

Avinstallere programmer — Mac OS

1. Last ned Uninstaller ved hjelp av EPSON Software Updater.

Når du har lastet ned Uninstaller, trenger du ikke å laste den ned på nytt igjen hver gang du avinstallerer programmet.

2. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.

3. Vil du avinstallere skriverdriveren, velger du **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og faks**), og deretter fjerner du skriveren fra listen over aktiverte skrivere.

4. Avslutt alle programmer som kjører.

5. Velg **Gå** > **Applikasjoner** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Velg programmet du ønsker å avinstallere, og klikk deretter på **Avinstaller**.



Forsiktighetsregel:

Uninstaller fjerner alle drivere for Epson inkjet-skrivere på datamaskinen. Hvis du bruker flere Epson inkjet-skrivere og du kun ønsker å slette noen drivere, sletter du alle sammen først, og installerer deretter nødvendig skriverdriver på nytt.

Merknad:

Hvis du ikke finner programmet du vil avinstallere i programlisten, kan du ikke avinstallere programmet ved hjelp av Uninstaller. I denne situasjonen velger du **Gå > Applikasjoner > Epson Software**, velger programmet du ønsker å avinstallere og drar det deretter til søppel-ikonet.

Relatert informasjon

➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (EPSON Software Updater)” på side 217

Oppdatere programmer og fastvare

Du kan være i stand til å slette visse problemer og forbedre eller legge til funksjoner ved å oppdatere programmene og fastvaren. Påse at du bruker nyeste versjon av programmene og fastvaren.

1. Påse at skriveren og datamaskinen er koblet sammen, og at datamaskinen er tilkoblet Internett.
2. Start EPSON Software Updater, og oppdater programmene eller fastvaren.



Forsiktighetsregel:

Du må ikke slå datamaskinen eller skriveren for oppdateringen er fullført, for ellers kan det oppstå feil på skriveren.

Merknad:

Hvis du ikke finner programmet du vil oppdatere i listen, kan du ikke oppdatere det ved hjelp av EPSON Software Updater. Se etter nyeste versjon av programmene og fastvaren på ditt lokale Epson-nettsted.

<http://www.epson.com>

Relatert informasjon

➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (EPSON Software Updater)” på side 217

Oppdatere skriverens fastvare ved hjelp av kontrollpanelet

Hvis skriveren er koblet til Internett, kan du oppdatere skriverens fastvare via kontrollpanelet. Når du oppdaterer fastvaren, kan skriverens ytelse bli bedre eller det kan bli lagt til nye funksjoner. Du kan også angi at skriveren jevnlig skal se etter fastvareoppdateringer og varsle deg hvis det er noen.

1. Velg **Innst.** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Fastvareoppdatering > Oppdater**.

Merknad:

Aktiver **Varsel** for å angi at skriveren jevnlig skal se etter tilgjengelige fastvareoppdateringer.

3. Sjekk meldingen som vises på skjermen, og trykk på OK-knappen for å begynne å se etter tilgjengelige oppdateringer.
4. Hvis det vises en melding på LCD-skjermen om at det finnes en fastvareoppdatering, følger du instruksjonene på skjermen for å starte oppdateringen.



Forsiktighetsregel:

- ❑ Du må ikke slå av eller trekke ut kontakten til skriveren før oppdateringen er fullført, for ellers kan det oppstå feil på skriveren.
- ❑ Hvis fastvareoppdateringen ikke fullføres eller er vellykket, så starter ikke skriveren som normalt og meldingen «Recovery Mode» vises på LCD-skjermen neste gang skriveren blir slått på. I så fall må du oppdatere fastvaren på nytt ved hjelp av datamaskinen. Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel. Når «Recovery Mode» vises på skriveren, kan du ikke oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling. På datamaskinen går du til det lokale nettstedet til Epson, og deretter laster du ned den nyeste skriverfastvaren. Se i instruksjonene på nettstedet for hva du skal gjøre videre.

Transportere og oppbevare skriveren

Hvis du trenger å oppbevare skriveren eller transportere den ved flytting eller reparasjon, følg trinnene nedenfor for innpakking av skriveren.

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.
2. Sørg for at strømlýset slås av, og deretter trekk ut strømkabelen.

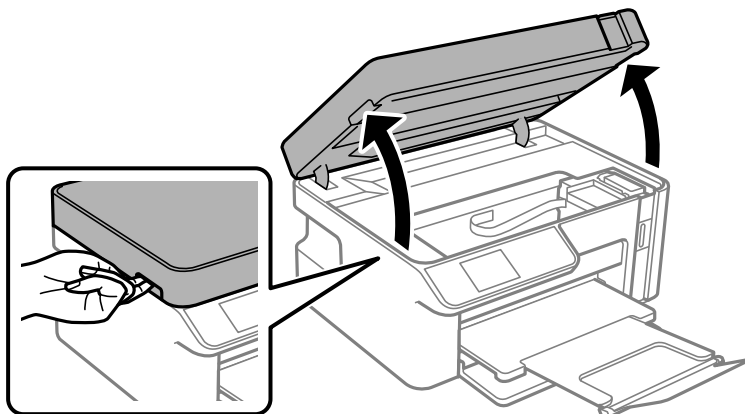


Forsiktighetsregel:

Koble fra strømkabelen når strømlýset er av. Hvis ikke, vil ikke skriverhodet gå tilbake i hjem-posisjon. Dette forårsaker at blekket tørker ut, og utskrift kan bli umulig.

3. Koble fra alle kabler slik som strømkabel og USB-kabel.
4. Fjern alt papiret fra skriveren.
5. Sørg for at det ikke er noen originaler i skriveren.

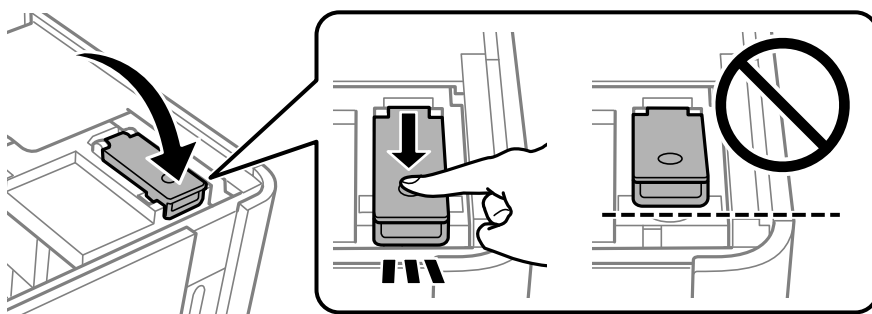
6. Åpne skannerenheten med dokumentdekselet lukket.



Forsiktig:

Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.

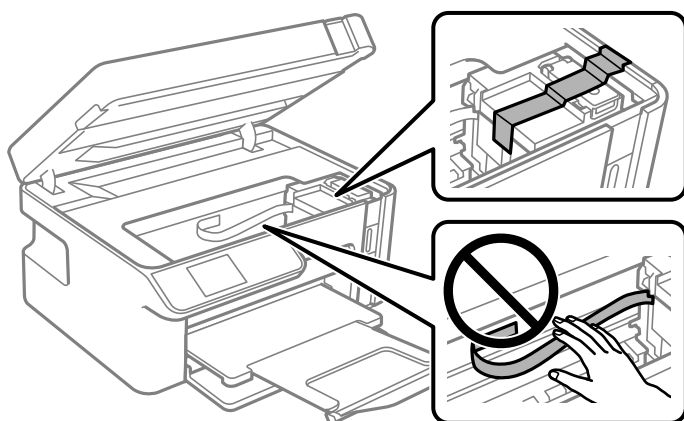
7. Sørg for at du installerer blekkbeholderlokket godt på blekkbeholderen.



Merknad:

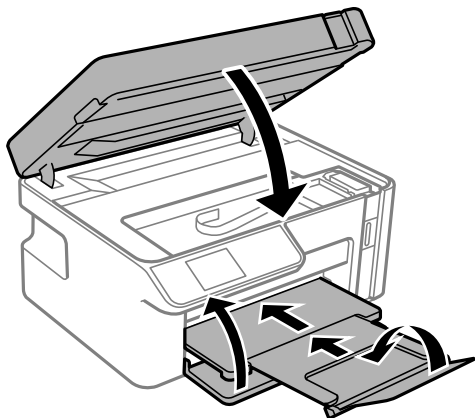
Hvis skriverhodet ikke går tilbake til startposisjonen etter at du har slått av skriveren, skyver du skriverhodet til startposisjonen for hånd.

8. Sikre blekkbeholderen med teip.



9. Lukk skannerenheten. Forbered pakking av skriveren som vist nedenfor.

Skannerenheten er utformet for å lukke sakte og motstå litt som en forholdsregel mot å fange fingre. Fortsett å lukke selv om du kjenner litt motstand.



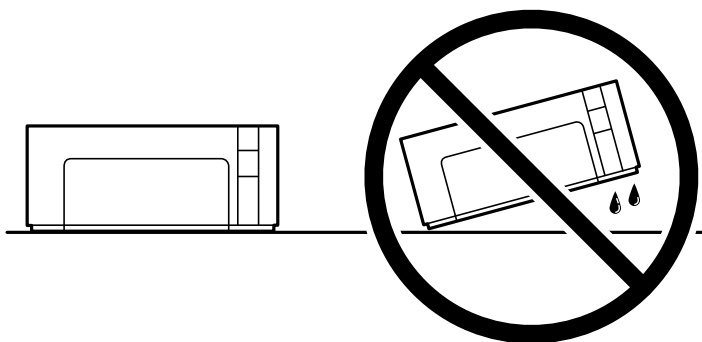
10. Plasser skriveren i plastposen og lukk den igjen.

11. Benytt beskyttelsesmaterialet og pakk skriveren ned i boksen.



Forsiktighetsregel:

- ❑ Når du oppbevarer eller transporterer skriveren, må du plassere skriveren i plastposen og lukke den igjen. Du må ikke holde skriveren på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.



- ❑ Når du skal oppbevare eller transportere blekkflasker, må ikke flasken plasseres på skrå eller utsettes for støt eller temperaturforandringer. Ellers kan det lekke blekk selv om hetten er godt festet på blekkflasken. Sørg for at blekkflasken står oppreist når du fester hetten, og ta forholdsregler for å forhindre at blekket lekker under transport av flasken, for eksempel ved å legge flasken i en pose.

- ❑ Åpne blekkflasker skal ikke plasseres i samme eske som skriveren.



Husk å fjerne teipen som sikrer blekkbeholderen før du bruker skriveren igjen. Hvis utskriftskvaliteten er redusert neste gang du skriver ut, rengjør og tilpass skriverhodet.

Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 98](#)
- ➔ [“Justere skriverhodet” på side 103](#)

Løse problemer

Skriveren fungerer ikke som forventet.	120
En feilkode vises på LCD-skjermen.	151
Papiret setter seg fast.	152
Det er på tide å fylle på blekk.	156
Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig.	161
Kan ikke løse problemet selv om jeg har prøvd alle løsningene.	174

Skriveren fungerer ikke som forventet

Skriveren slås ikke på eller av

Blir ikke slått på

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Strømledningen er ikke koblet riktig til stikkontakten.

Løsninger

Kontroller at strømledningen er satt ordentlig i.

■ -knappen ble ikke trykket lenge nok.

Løsninger

Hold inne -knappen litt lengre.

Blir ikke slått av

■ -knappen ble ikke trykket lenge nok.

Løsninger

Hold inne -knappen litt lengre. Hvis du fremdeles ikke kan slå av skriveren, kobler du fra strømledningen. Slå på skriveren igjen og slå den av ved å trykke på -knappen. Du må gjøre dette for å forhindre at skriverhodet tørker ut.

Strømmen slås av automatisk

■ Avslåingsinnst. eller Avstengingstimer funksjonen er aktivert.

Løsninger

- ☐ Velg Innst. > Skriveroppsett > Avslåingsinnst., og deaktivere innstillingene for **Slå av ved inaktiv** og **Slå av ved frakobling**.
- ☐ Velg Innst. > Skriveroppsett, og deaktiver deretter innstillingen for **Avstengingstimer**.

Merknad:

Produktet kan ha funksjonen Avslåingsinnst. eller Avstengingstimer avhengig av kjøpssted.

Papir mates ikke riktig

Papir mates ikke

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Installasjonsplasseringen er upassende.

Løsninger

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 228](#)

■ Papir som ikke støttes brukes.

Løsninger

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 206](#)

■ Papirhåndtering er upassende.

Løsninger

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 24](#)

■ For mange ark er lagt i skriveren.

Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

■ Papirinnstillingene på skriveren er feil.

Løsninger

Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 24](#)

■ Papiret slipper når papirstøv fester seg til rullen.

Løsninger

Rengjør rullen.

➔ [“Forbedre problemer med papirmating” på side 97](#)

Papir mater med vinkel

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Installasjonsplasseringen er upassende.

Løsninger

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 228](#)

■ Papir som ikke støttes brukes.

Løsninger

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 206](#)

■ Papirhåndtering er upassende.

Løsninger

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 24](#)

■ Papiret er lagt inn feil.

Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

■ For mange ark er lagt i skriveren.

Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

■ Papirinnstillingene på skriveren er feil.

Løsninger

Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 24](#)

■ Papiret slipper når papirstøv fester seg til rullen.

Løsninger

Rengjør rullen.

➔ [“Forbedre problemer med papirmating” på side 97](#)

Flere ark mates på én gang

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Installasjonsplasseringen er upassende.

Løsninger

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 228](#)

■ Papir som ikke støttes brukes.

Løsninger

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 206](#)

■ Papirhåndtering er upassende.

Løsninger

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 24](#)

■ Papiret er fuktig.

Løsninger

Legger inn nytt papir.

■ Statisk elektrisitet forårsaker at papirark holder seg sammen.

Løsninger

Vift papiret før du legger det i. Hvis papiret fremdeles ikke mates, legger du i ett ark om gangen.

■ For mange ark er lagt i skriveren.

Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

■ Papirinnstillingene på skriveren er feil.

Løsninger

Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 24](#)

■ Papiret slipper når papirstøv fester seg til rullen.

Løsninger

Rengjør rullen.

➔ [“Forbedre problemer med papirmating” på side 97](#)

■ Flere ark med papirmating samtidig under manuell tosidig utskrift.

Løsninger

Fjern alt papir som er lagt i papirkilden før du legger i papiret igjen.

Papiret skyves opp inni papirkassetten.

Løsninger

Juster papiret til linjen for papirstørrelsen på papirkassett.

Kan ikke skrive ut

Kan ikke skrive ut fra Windows

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk Epson Printer Connection Checker til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren. Du kan kanskje løse problemet, avhengig av resultatene av kontrollen.

1. Dobbeltklikk på **Epson Printer Connection Checker**-ikonet på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Følg fremgangsmåtene nedenfor for å starte Epson Printer Connection Checker hvis det ikke er et ikon på skrivebordet.

☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere.

Merknad:

Hvis skrivernavnet ikke vises, installerer du en ekte Epson-skriverdriver.

[“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 110](#)

Når du har identifisert problemet, følg løsningen som vises på skjermen.

Når du ikke kan løse problemet, sjekk følgende i henhold til situasjonen.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 125](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Windows\)” på side 127](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(Windows\)” på side 127](#)

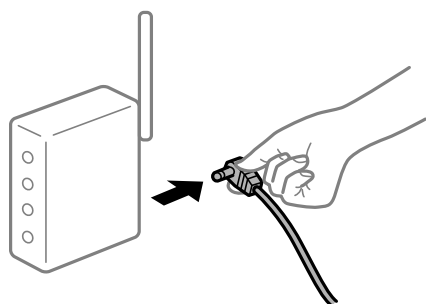
Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.

Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

■ Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 178](#)

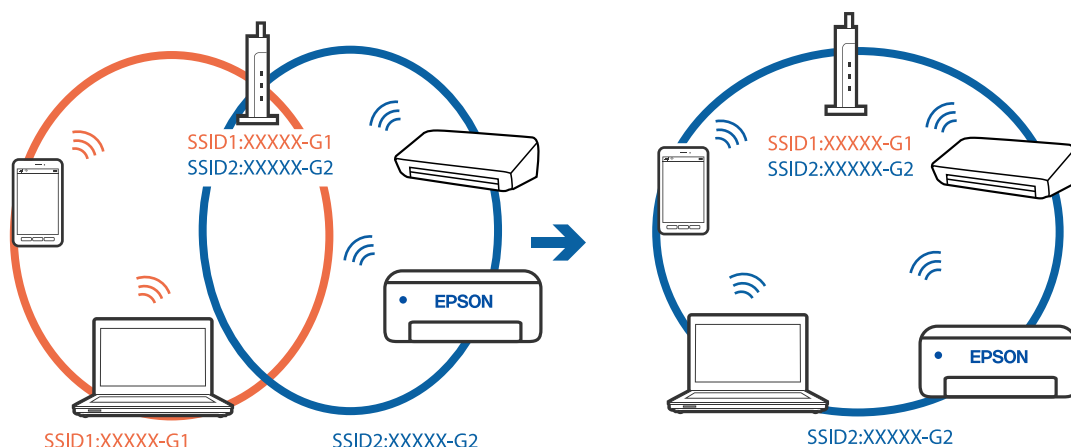
■ SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

Løsninger

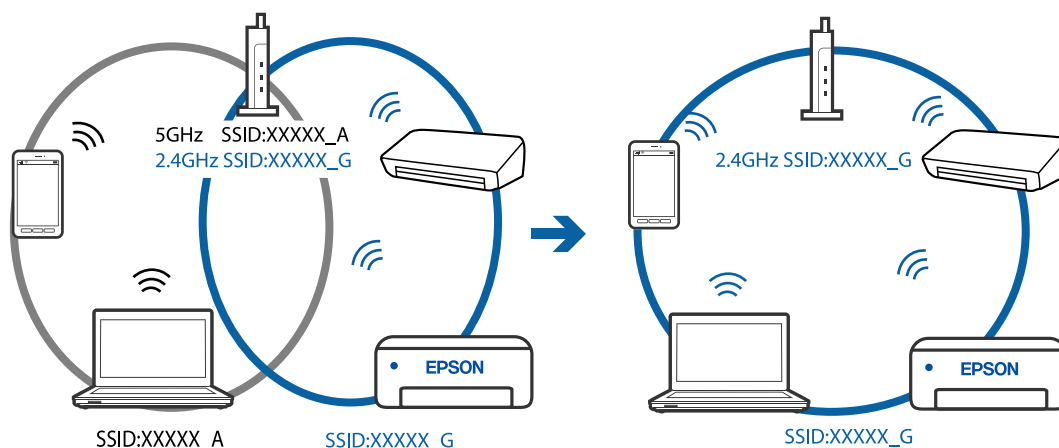
Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

- ❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



- ❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

Skriveren kan ikke koble til via USB (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-huben.

Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Det er et problem med programvaren eller dataene.

Løsninger

- ☐ Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.
 - ☐ Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.
 - ☐ Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.
 - ☐ Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.
- ➔ ["Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows" på side 110](#)
 - ➔ ["Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS" på side 111](#)
 - ➔ ["Installere eller avinstallere programmene separat" på side 109](#)
 - ➔ ["Oppdatere programmer og fastvare" på side 114](#)

Det er et problem med skriverens status.

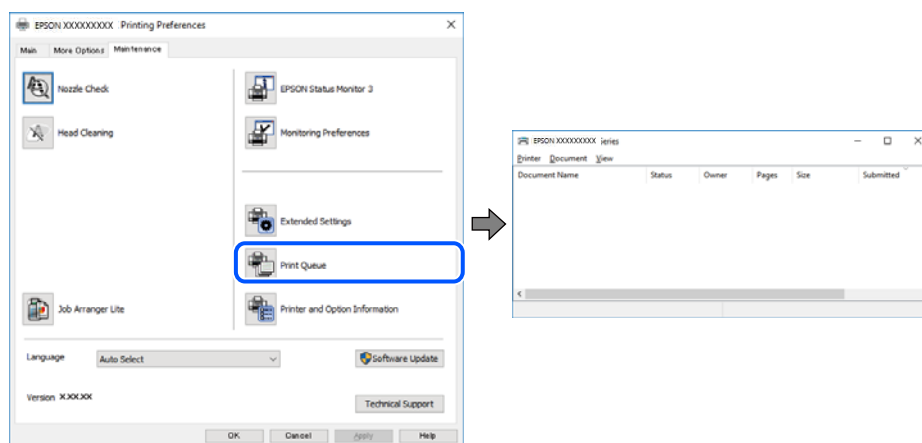
Løsninger

Klikk på **EPSON Status Monitor 3** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane, og sjekk deretter skriverens status. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, klikker du på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.

Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane. Hvis unødvendige data gjenstår, velger du **Avbryt alle dokumenter** fra **Skriver**-menyen.

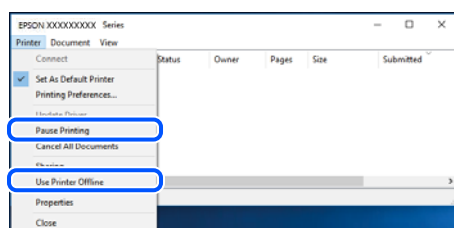


Skriveren venter eller er frakoblet.

Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.



Skriveren er ikke valgt som standardskriver.

Løsninger

Høyreklikk på skriverikonet i **Kontrollpanel** > **Vis enheter og skrivere** (eller **Skrivere**, **Skrivere og fakser**) og klikk på **Angi som standardskriver**.

Merknad:

Hvis det er flere skriverikoner, kan du se følgende for å velge riktig skriver.

Eksempel)

USB-tilkobling: EPSON XXXX-serien

Nettverkstilkobling: EPSON XXXX-serien (nettverk)

Hvis du installerte skriverdriveren flere ganger, kan kopier av skriverdriveren opprettes. Hvis kopier, for eksempel «EPSON XXXX Series (kopi 1)» opprettes, høyreklikker du på ikonet til den kopierte driveren, og deretter klikker du på **Fjern enhet**.

■ Skriverporten er ikke riktig angitt.

Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Sørg for at skriverporten er riktig angitt som vist nedenfor i **Egenskap > Port** fra **Skriver**-menyen.

USB-tilkobling: **USBXXX**, Nettverkstilkobling: **EpsonNet Print Port**

Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling

Problemet kan være ett av følgende problemer.

■ Nettverksmiljøet er blitt endret.

Løsninger

Når du har endret nettverksmiljøet, som trådløs ruter eller leverandør, kan du prøve å angi nettverksinnstillinger for skriveren igjen.

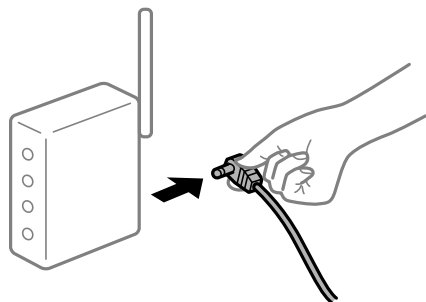
Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen”](#) på side 178

■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



■ Skriveren er ikke koblet til et nettverk.

Løsninger

Velg **Innst. > Nettverks- innstillinger > Tilkoblingskontroll**, og skriv så ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Hvis rapporten viser at nettverkstilkoblingen mislyktes, kan du sjekke tilkoblingsrapporten for nettverket og så følge løsningene som skrives ut.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket”](#) på side 197

Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

Løsninger

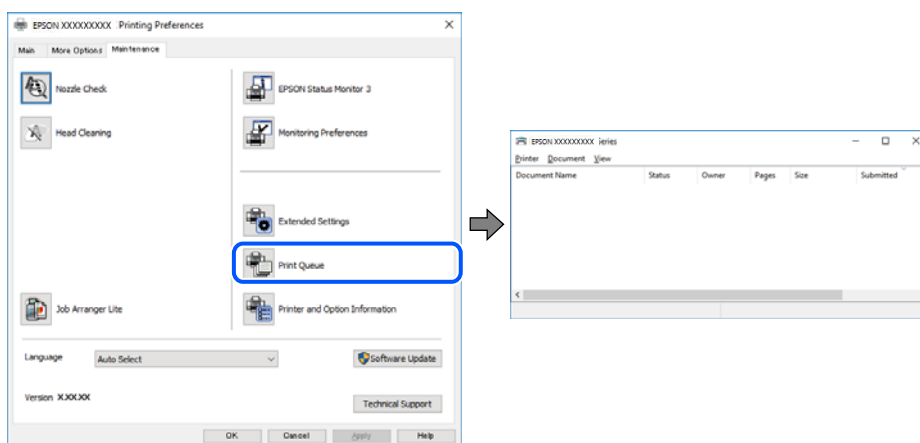
Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.

Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane. Hvis unødvendige data gjenstår, velger du **Avbryt alle dokumenter** fra **Skriver**-menyen.

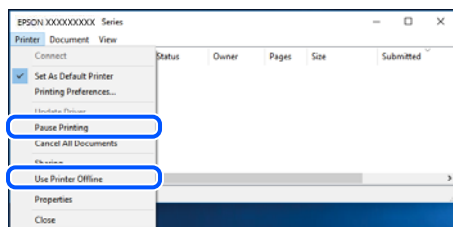


Skriveren venter eller er frakoblet.

Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.



Skriveren er ikke valgt som standardskriver.

Løsninger

Høyreklikk på skriverikonet i **Kontrollpanel** > **Vis enheter og skrivere** (eller **Skrivere**, **Skrivere og fakser**) og klikk på **Angi som standardskriver**.

Merknad:

Hvis det er flere skriverikoner, kan du se følgende for å velge riktig skriver.

Eksempel)

USB-tilkobling: EPSON XXXX-serien

Nettverkstilkobling: EPSON XXXX-serien (nettverk)

Hvis du installerte skriverdriveren flere ganger, kan kopier av skriverdriveren opprettes. Hvis kopier, for eksempel «EPSON XXXX Series (kopi 1)» opprettes, høyreklikker du på ikonet til den kopierte driveren, og deretter klikker du på **Fjern enhet**.

■ Skriverporten er ikke riktig angitt.

Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Sørg for at skriverporten er riktig angitt som vist nedenfor i **Egenskap > Port** fra **Skriver**-menyen.

USB-tilkobling: **USBXXX**, Nettverkstilkobling: **EpsonNet Print Port**

Kan ikke skrive ut fra Mac OS

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk EPSON Status Monitor til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren.

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

Når de gjenværende blekknivåene vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom datamaskinen og skriveren.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 131](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Mac OS\)” på side 134](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(Mac OS\)” på side 134](#)

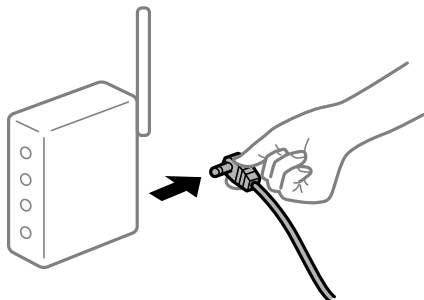
Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.

Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 178](#)

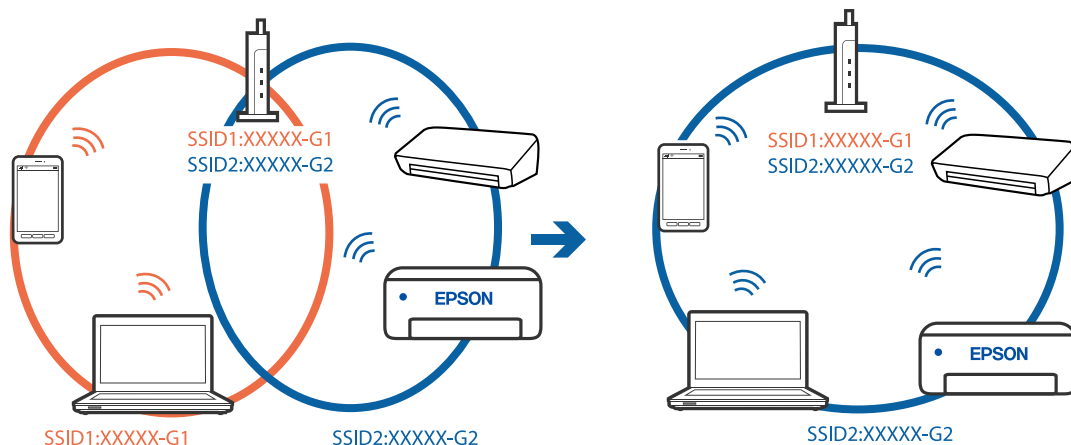
SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

Løsninger

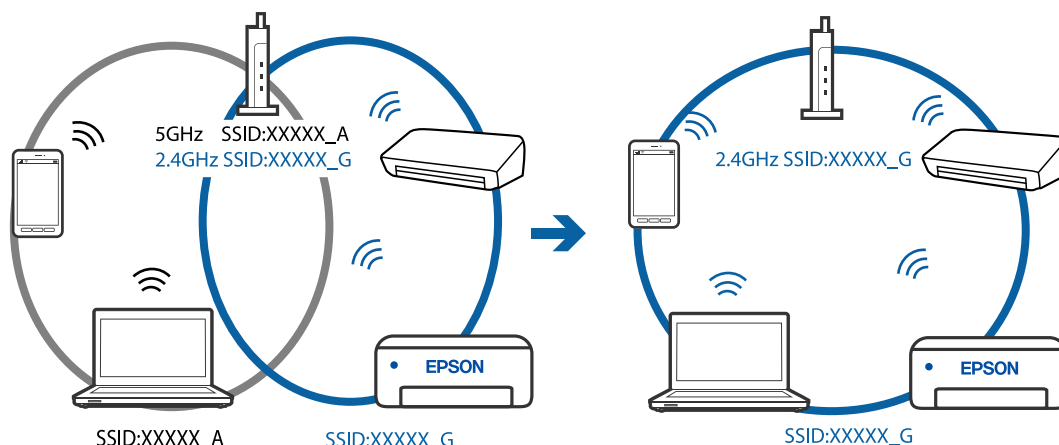
Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



- ❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

Enheten som er koblet til USB 3.0-porten forårsaker radiointerferens.

Løsninger

Når du kobler en enhet til USB 3.0-porten på Mac-enheter, kan radiointerferens oppstå. Prøv følgende hvis du ikke kan koble til trådløst LAN (Wi-Fi) eller hvis bruk blir ustabil.

- ❑ Plasser enheten som er koblet til USB 3.0-porten, lengre unna datamaskinen.

Skriveren kan ikke koble til via USB (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-huben.

Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Det er et problem med programvaren eller dataene.

Løsninger

- ☐ Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.
 - ☐ Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.
 - ☐ Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.
 - ☐ Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.
- ➔ ["Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows" på side 110](#)
 - ➔ ["Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS" på side 111](#)
 - ➔ ["Installere eller avinstallere programmene separat" på side 109](#)
 - ➔ ["Oppdatere programmer og fastvare" på side 114](#)

■ Det er et problem med statusen til skriveren.

Løsninger

Sørg for at skriverstatusen ikke er **Pause**.

Velg **Systemvalg** fra **Apple**-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og dobbeltklikk deretter på skriveren. Hvis skriveren er satt på pause, klikker du **Fortsett**.

Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling

Problemet kan være ett av følgende problemer.

Nettverksmiljøet er blitt endret.

Løsninger

Når du har endret nettverksmiljøet, som trådløs ruter eller leverandør, kan du prøve å angi nettverksinnstillinger for skriveren igjen.

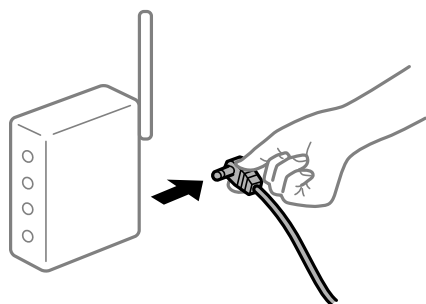
Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



Skriveren er ikke koblet til et nettverk.

Løsninger

Velg **Innst. > Nettverks- innstillinger > Tilkoblingskontroll**, og skriv så ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Hvis rapporten viser at nettverkstilkoblingen mislyktes, kan du sjekke tilkoblingsrapporten for nettverket og så følge løsningene som skrives ut.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

Kan ikke skrive ut fra smartenhet

Sørg for at smartenheten og skriveren er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk Epson iPrint til å kontrollere tilkoblingsstatusen for smartenheten og skriveren.

Se følgende for å installere Epson iPrint hvis den ikke allerede er installert.

[“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 211](#)

1. Start Epson iPrint på smartenheten.

2. Kontroller at skrivernavnet vises på startsidene.

Når skrivernavnet vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.

Hvis følgende vises, har det ikke blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.

☐ Printer is not selected.

☐ Communication error.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 136](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(iOS\)” på side 138](#)

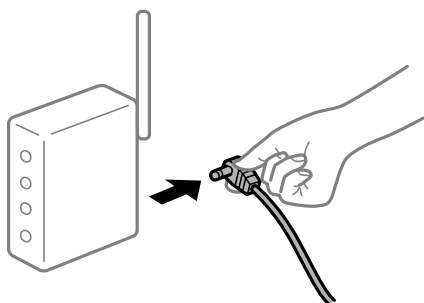
Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruteren fordi de er for langt fra hverandre.

Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 178](#)

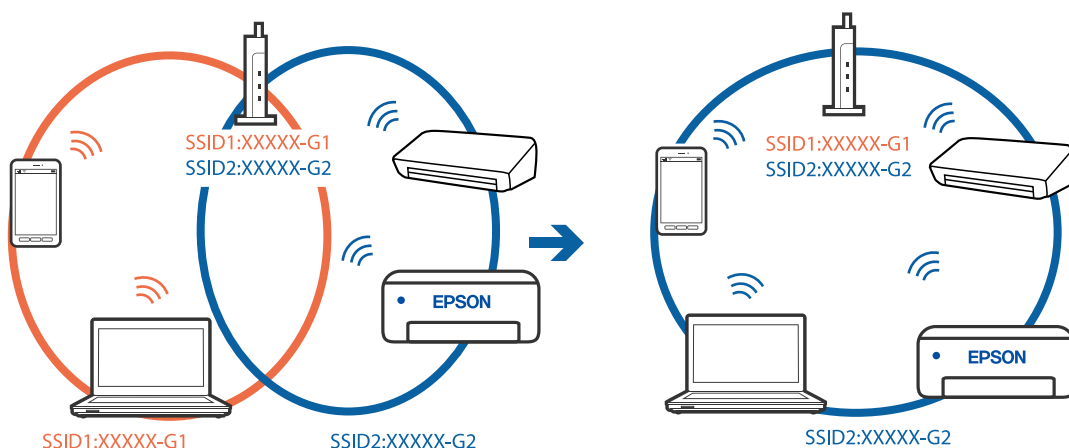
SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

Løsninger

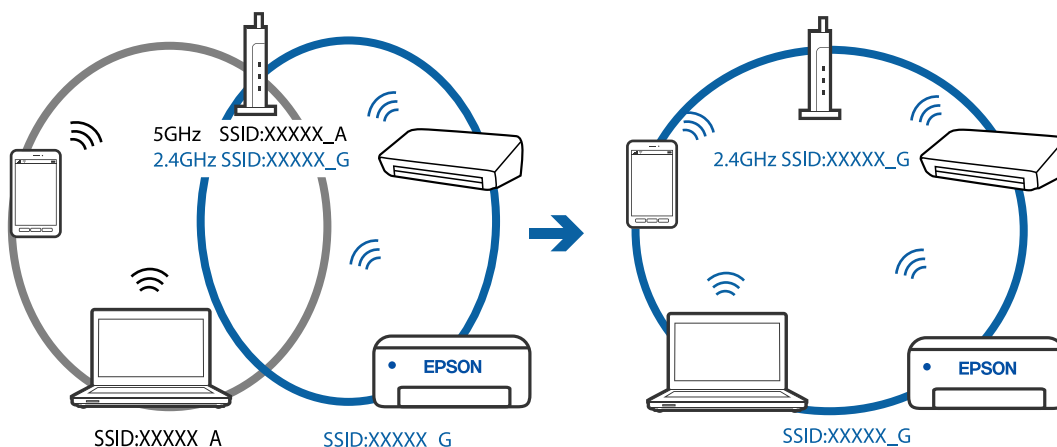
Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



■ En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

■ IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på smartenheten.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra smartenheten for å sørge for at smartenhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten for nærmere informasjon.

Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (iOS)

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Auto vis papiroppsett er deaktivert.

Løsninger

Aktiver **Auto vis papiroppsett** i følgende meny.

Innst. > Skriveroppsett > Papiroppsettinnst. > Auto vis papiroppsett

■ AirPrint er deaktivert.

Løsninger

Aktiver innstillingen AirPrint på Web Config.

➔ [“Program for konfigurering av skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 215](#)

Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling

Problemet kan være ett av følgende problemer.

Nettverksmiljøet er blitt endret.

Løsninger

Når du har endret nettverksmiljøet, som trådløs ruter eller leverandør, kan du prøve å angi nettverksinnstillinger for skriveren igjen.

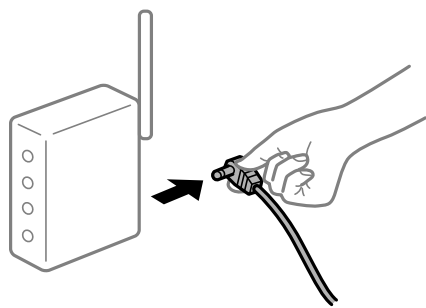
Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



Skriveren er ikke koblet til et nettverk.

Løsninger

Velg **Innst. > Nettverks- innstillinger > Tilkoblingskontroll**, og skriv så ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Hvis rapporten viser at nettverkstilkoblingen mislyktes, kan du sjekke tilkoblingsrapporten for nettverket og så følge løsningene som skrives ut.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

Det er et problem med nettverksinnstillingene på smartenheten.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra smartenheten for å sørge for at smartenhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten for nærmere informasjon.

Kan ikke starte skanning

Kan ikke starte skanning fra Windows

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk Epson Printer Connection Checker til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren. Du kan kanskje løse problemet, avhengig av resultatene av kontrollen.

1. Dobbeltklikk på **Epson Printer Connection Checker**-ikonet på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Følg fremgangsmåtene nedenfor for å starte Epson Printer Connection Checker hvis det ikke er et ikon på skrivebordet.

- ☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere.

Merknad:

Hvis skrivernavnet ikke vises, installerer du en ekte Epson-skriverdriver.

[“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 110](#)

Når du har identifisert problemet, følg løsningen som vises på skjermen.

Når du ikke kan løse problemet, sjekk følgende i henhold til situasjonen.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 140](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Windows\)” på side 127](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men skanningen kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert \(Windows\)” på side 143](#)

Kan ikke koble til et nettverk

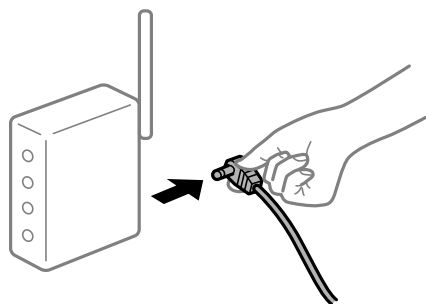
Problemet kan være ett av følgende problemer.

Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og

datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.

Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 178](#)

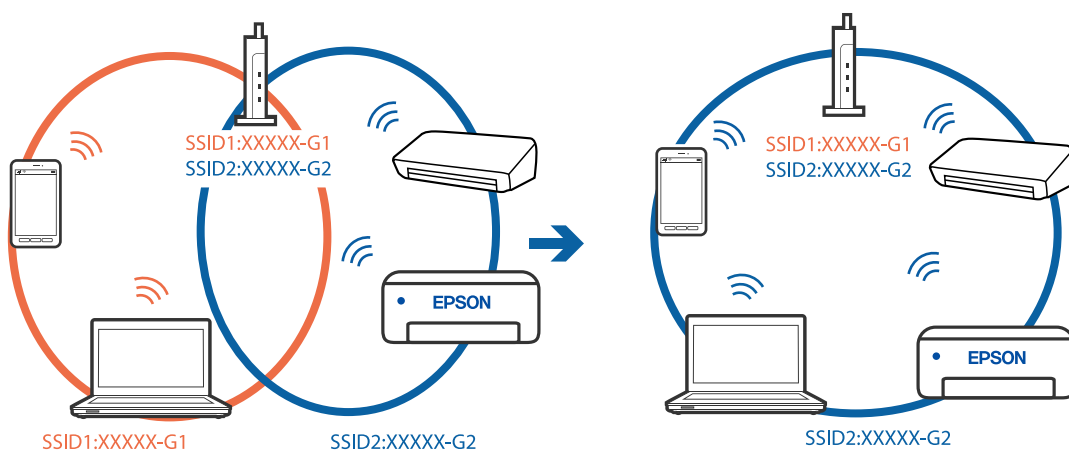
SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

Løsninger

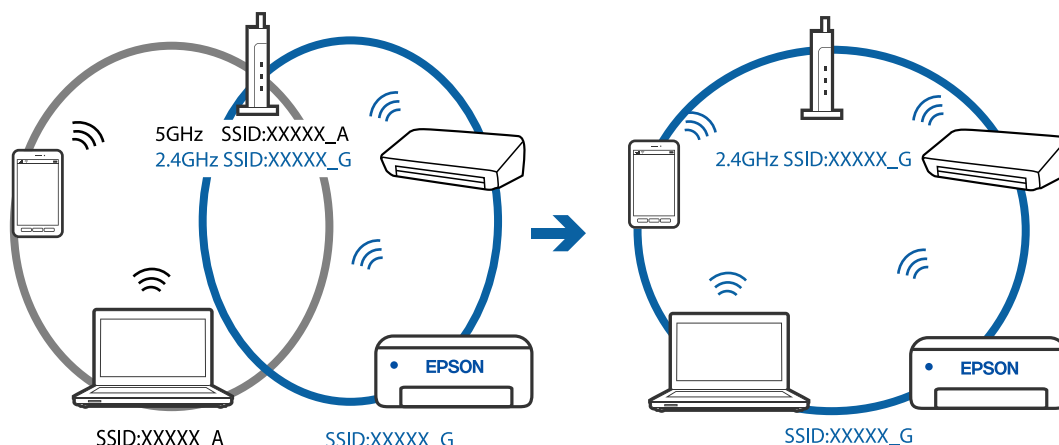
Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



- ❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

Skriveren kan ikke koble til via USB (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-huben.

Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert (Windows)

■ Skanning med høy oppløsning over et nettverk.

Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

Kan ikke starte skanning fra Mac OS

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk EPSON Status Monitor til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren.

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

Når de gjenværende blekknivåene vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom datamaskinen og skriveren.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 144](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Mac OS\)” på side 134](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men skanningen kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert \(Mac OS\)” på side 146](#)

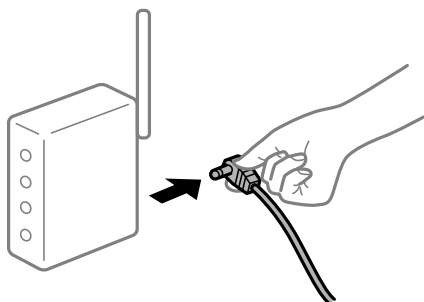
Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.

Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

■ Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 178](#)

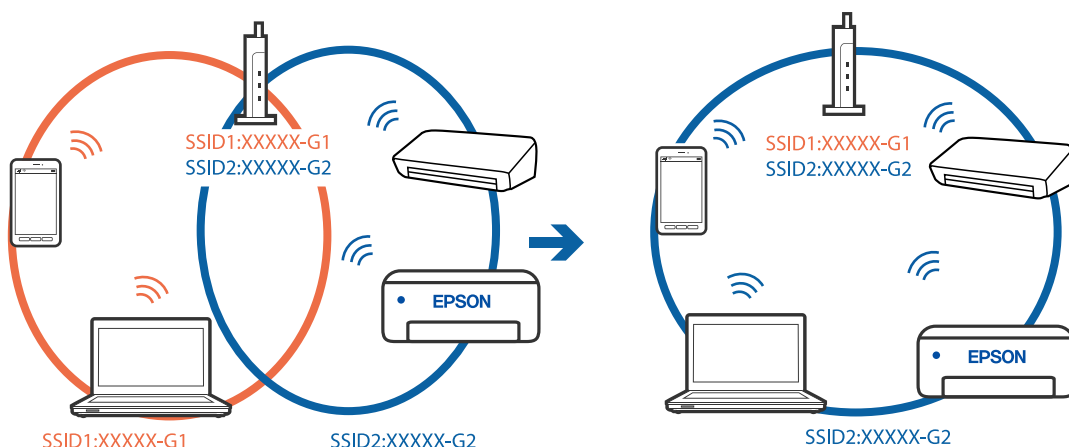
■ SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

Løsninger

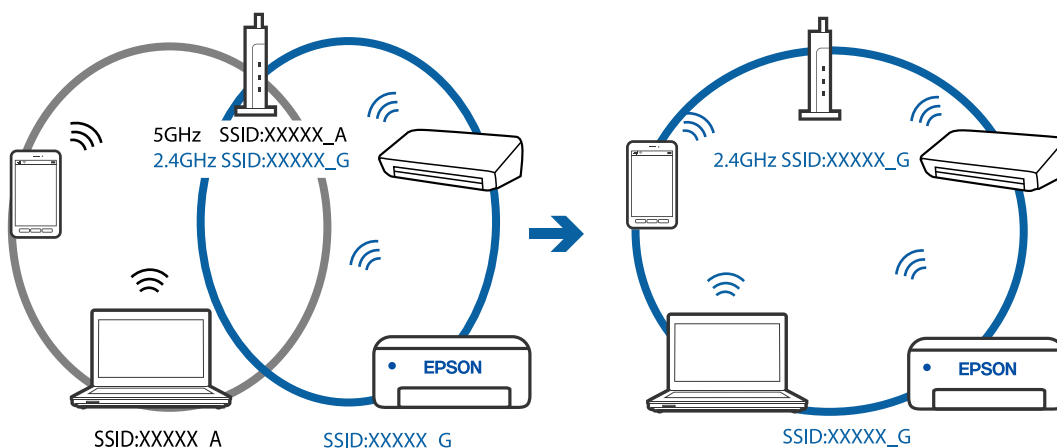
Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

- ❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



- ❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

■ Enheten som er koblet til USB 3.0-porten forårsaker radiointerferens.

Løsninger

Når du kobler en enhet til USB 3.0-porten på Mac-enheter, kan radiointerferens oppstå. Prøv følgende hvis du ikke kan koble til trådløst LAN (Wi-Fi) eller hvis bruk blir ustabil.

- ☐ Plasser enheten som er koblet til USB 3.0-porten, lengre unna datamaskinen.

Skriveren kan ikke koble til via USB (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-huben.

Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert (Mac OS)

■ Skanning med høy oppløsning over et nettverk.

Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

Kan ikke starte skanning fra smartenhet

Sørg for at smartenheten og skriveren er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk Epson iPrint til å kontrollere tilkoblingsstatusen for smartenheten og skriveren.

Se følgende for å installere Epson iPrint hvis den ikke allerede er installert.

[“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 211](#)

1. Start Epson iPrint på smartenheten.
2. Kontroller at skrivernavnet vises på startsiden.
Når skrivernavnet vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.
Hvis følgende vises, har det ikke blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.
 - ☐ Printer is not selected.
 - ☐ Communication error.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 147](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men skanningen kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(iOS\)” på side 138](#)

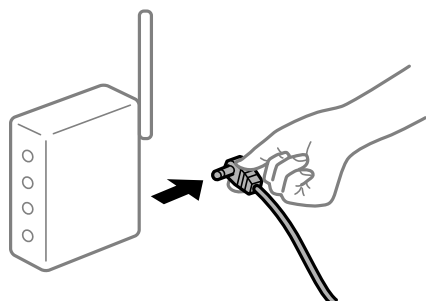
Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for fordi de er for langt fra hverandre.

Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 178](#)

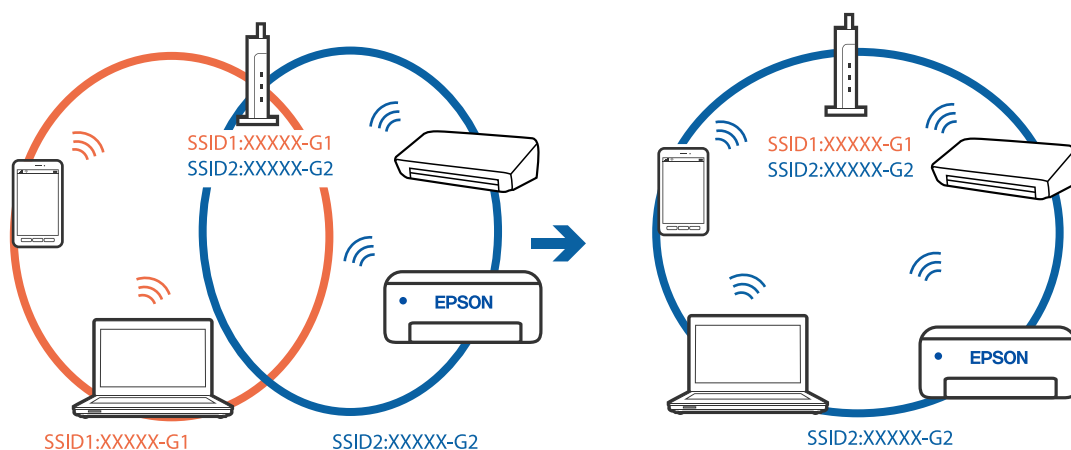
SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

Løsninger

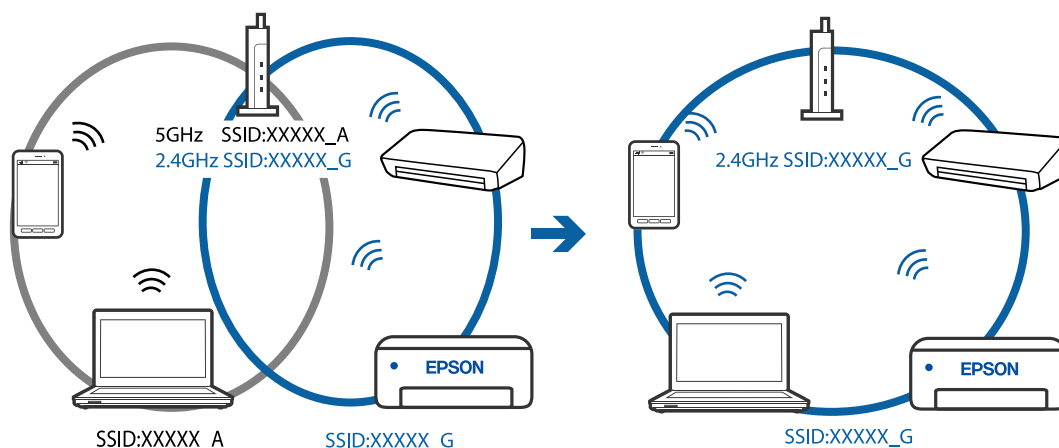
Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

❑ Eksempel på tilkobling til forskjellige SSID-er



❑ Eksempel på tilkobling til SSID-er med et annet frekvensområde



En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

■ IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Skriv ut nettverkstilkoblingsrapporten, og sjekk deretter IP-adressen og nettverksmasken som er tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruterens på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 178](#)

■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på smartenheten.

Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra smartenheten for å sørge for at smartenhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten for nærmere informasjon.

Kan ikke bruke skriveren som forventet

Driften går sakte

Utskriften går for sakte

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Unødvendige programmer kjører.

Løsninger

Lukk unødvendige programmer på datamaskinen eller smartenheten.

■ Utskriftskvaliteten er angitt til høy.

Løsninger

Velg en lavere kvalitetsinnstilling.

■ Toveis utskrift er deaktivert.

Løsninger

Aktiver toveis (eller høyhastighets) innstilling. Når denne innstillingen er aktivert, skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og utskriftshastigheten øker.

☐ Windows

Velg **Toveis utskrift** fra skriverdriverens kategori **Flere alternativer**.

☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg På som innstilling for **Høyhastighetsutskrift**.

■ Stillemodus er aktivert.

Løsninger

Deaktiver **Stillemodus**. Utskriftshastigheten går ned når skriveren kjører på **Stillemodus**.

☐ Kontrollpanel

Velg **Stillemodus** på hjem-skjermen, og velg **Av**.

☐ Windows

Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**, i kategorien **Hoved** for skriverdriveren.

☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**.

Utskriften går mye tregere ved kontinuerlig utskrift

■ Funksjonen som forhindrer at skrivermekanismen overopphetes og blir skadet, er i drift.

Løsninger

Du kan fortsette å skrive ut. Du kan få normal utskriftshastighet igjen ved å la skriveren hvile i minst 30 minutter. Utskriftshastigheten går ikke tilbake til normalt hvis den blir slått av.

Skannehastighet er for lav

■ Skanne med en høy oppløsning.

Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

LCD-skjermen blir mørk

■ Skriveren er i hvilemodus.

Løsninger

Trykk på en hvilken som helst knapp på kontrollpanelet for å aktivere LCD-skjermen igjen.

Driftslydene er høye

■ Stillemodus er deaktivert på skriveren.

Løsninger

Hvis driftslydene er for høye, kan du aktivere **Stillemodus**. Aktiverer du denne funksjonen, kan det imidlertid redusere utskriftshastigheten.

☐ Kontrollpanel

Velg **Stillemodus** på hjem-skjermen, og velg **På**.

☐ Windows

Velg **På** som **Stillemodus** på skriverdriverens **Hoved**-fane.

☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Stillemodus**.

Rotsertifikatet må oppdateres

Rotsertifikatet har utløpt.

Løsninger

Kjør Web Config, og oppdater deretter rotsertifikatet.

Kan ikke avbryte utskrift fra en datamaskin som kjører Mac OS X v10.6.8

Det er et problem med AirPrint-oppsettet.

Løsninger

Kjør Web Config, og velg deretter **Port9100** som innstilling for **Protokoll med høyeste prioritet i AirPrint-oppsett**. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen.

➔ [“Program for konfigurering av skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 215](#)

En feilkode vises på LCD-skjermen

Det vises en kode på LCD-skjermen hvis det er en feil eller informasjon som krever handling fra din side.

Kode	Situasjon	Løsninger
E-01	Det har oppstått en skriverfeil.	Åpne skannerenheten, og fjern papir eller emballasje som ligger inni skriveren. Slå strømmen av og på igjen.
E-02	Det har oppstått en skannerfeil.	Slå strømmen av og på igjen.
E-11	En blekkpute må byttes.	Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å skifte ut blekkputen*. Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut. Ikke-utskriftsfunksjoner som skanning, er imidlertid tilgjengelig.
W-01	Papiret har satt seg fast.	Fjern papiret fra skriveren, og trykk knappen som vises nederst på LCD-skjermen for å fjerne feilen. Noen ganger må du også slå strømmen av og så på igjen.

Kode	Situasjon	Løsninger
W-11	En blekkpute nærmer seg slutten på levetiden.	Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å skifte ut blekkputen*. Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut. Meldingen vises til blekkputen er skiftet ut. Trykk på  -knappen for å fortsette utskriften.
I-22	Angi Wi-Fi fra Trykknapp (WPS) .	Trykk knappen på tilgangspunktet. Hvis det ikke er noen knapp på tilgangspunktet, åpner du siden med innstillinger for tilgangspunktet, og deretter klikker du knappen som vises i programmet.
I-23	Angi Wi-Fi fra PIN-kode (WPS) .	Angi PIN-koden som vises på LCD-skjermen på tilgangspunktet eller datamaskinen innen to minutter.
I-31	Angi Wi-Fi fra Wi-Fi auto-tilkobl.	Installer programvaren på datamaskinen, og trykk deretter OK når Wi-Fi-oppsettet starter.
I-41	Auto vis papiroppsett er deaktivert. Enkelte funksjoner kan ikke brukes.	Hvis Auto vis papiroppsett er deaktivert, kan du ikke bruke AirPrint.
I-60	Det kan hende datamaskinen ikke støtter WSD (Web Services for Devices).	Funksjonen for å skanne til datamaskin (WSD) er kun tilgjengelig på datamaskiner som kjører engelske versjoner av Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 eller Windows Vista. Kontroller at skriveren er riktig koblet til datamaskinen.
Recovery Mode Update Firmware	Skriveren startet opp i gjenopprettingsmodus fordi fastvareoppdateringen mislyktes.	Følg fremgangsmåten nedenfor for å prøve å oppdatere fastvaren på nytt. 1. Koble sammen datamaskinen og skriveren med en USB-kabel. 2. Besøk det lokale Epson-nettstedet for se flere instruksjoner.

Relatert informasjon

- ➔ [“Kontakte Epson kundestøtte” på side 232](#)
- ➔ [“Installere programmene separat” på side 109](#)
- ➔ [“Oppdatere skriverens fastvare ved hjelp av kontrollpanelet” på side 114](#)

Papiret setter seg fast

Kontroller feilen som vises på kontrollpanelet og følg instruksjonene for å fjerne papiret som sitter fast, inkludert revne biter. Neste, fjern feilen.

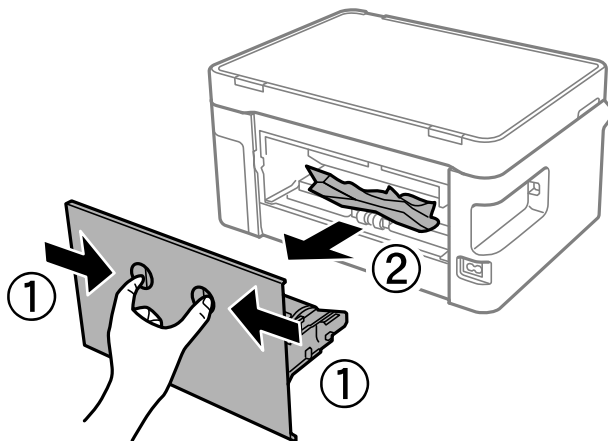


Forsiktighetsregel:

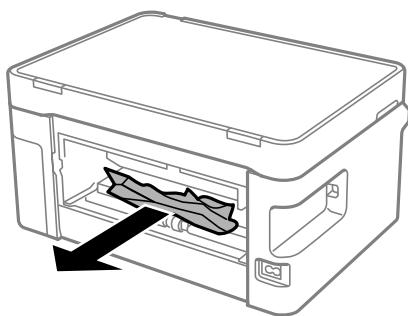
- ☐ Fjern forsiktig alt papir som har satt seg fast. Hvis papiret fjernes på en voldsom måte, kan det skade skriveren.
- ☐ Når du fjerner fastkjørt papir, må du ikke holde skriveren på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.

Fjerne papir som har satt seg fast

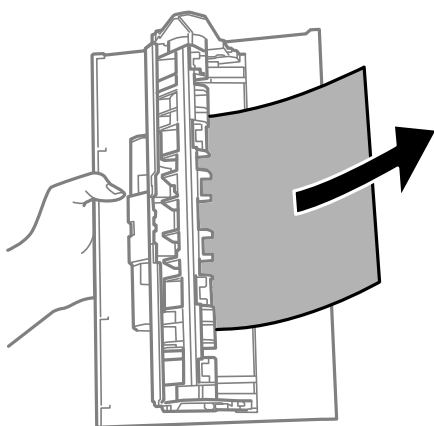
1. Fjern baksidedeksel.



2. Fjern alt papir som har satt seg fast.

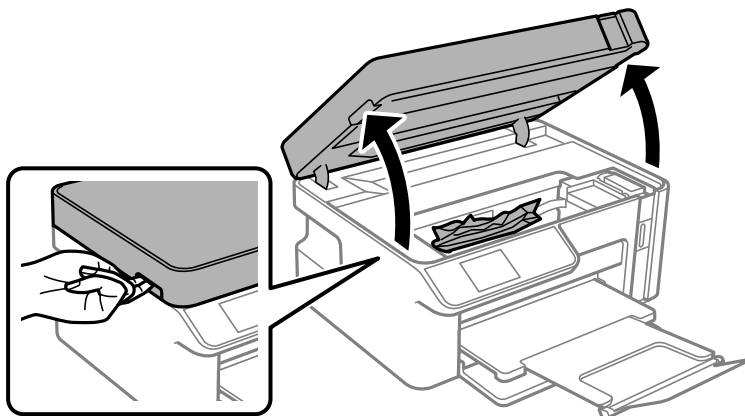


3. Fjern fastsatt papir fra baksidedeksel.

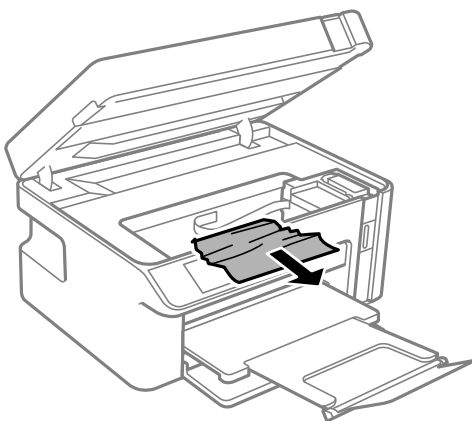


4. Sett baksidedeksel i skriveren.

5. Åpne skannerenheten.



6. Fjern alt papir som har satt seg fast.

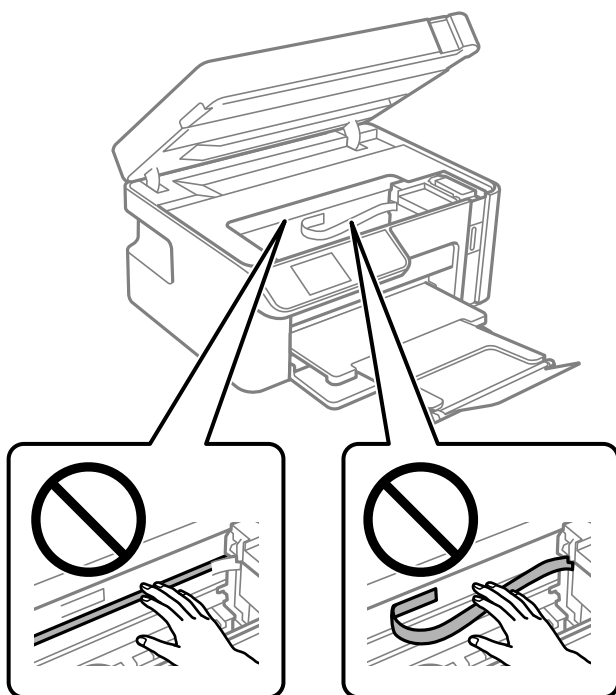


Forsiktig:

Aldri trykk på knappene på kontrollpanelet mens hånden din er inni skriveren. Hvis skriveren starter, kan dette forårsake skade. Vær forsiktig slik at du ikke berører deler som stikker ut, de kan skade deg.

! Forsiktighetsregel:

Ikke berør den hvite, flate kabelen eller den gjennomsiktige filmen inni skriveren. Dette kan føre til feilfunksjon.



7. Lukk skannerenheten.

Merknad:

Skannerenheten er utformet for å lukke sakte og motstå litt som en forholdsregel mot å fange fingre. Fortsett å lukke selv om du kjenner litt motstand.

Forhindre papirstopp

Kontroller følgende hvis papirstopp skjer ofte.

- ☐ Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.
“Miljømessige spesifikasjoner” på side 228
- ☐ Bruk papir som støttes av denne skriveren.
“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205
- ☐ Følg forholdsreglene for håndtering av papir.
“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 24
- ☐ Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.
“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26
- ☐ Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.
- ☐ Legg i ett ark om gangen hvis du skal legge inn flere ark.
- ☐ Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.
“Liste over papirtyper” på side 25

- ☐ Rengjør rullen i skriveren.

[“Forbedre problemer med papirmating” på side 97](#)

Det er på tide å fylle på blekk

Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker

Les instruksjonene nedenfor før du fyller på blekk.

Forholdsregler for oppbevaring av blekk

- ☐ Oppbevar blekkflasker ved normal romtemperatur og hold dem unna direkte sollys.
- ☐ Ikke lagre blekkflasker ved høye eller frysende temperaturer.
- ☐ Epson anbefaler at blekkflasken brukes innen datoen som er trykt på forpakningen.
- ☐ Når du skal oppbevare eller transportere blekkflasker, må ikke flasken plasseres på skrå eller utsettes for støt eller temperaturforandringer. Ellers kan det lekke blekk selv om hetten er godt festet på blekkflasken. Sørg for at blekkflasken står oppreist når du fester hetten, og ta forholdsregler for å forhindre at blekket lekker under transport av flasken, for eksempel ved å legge flasken i en pose.
- ☐ Når du har tatt med en blekkflaske inn fra et kaldt oppbevaringssted, skal den få varmes opp til romtemperatur i minst tre timer før du bruker den.
- ☐ Vent med å åpne esken med blekkflasken til du skal fylle blekkbeholderen. Blekkflasken er vakuumpakket for å ivareta driftssikkerheten. Hvis du lar en blekkflaske stå pakket ut lenge før du bruker den, kan det hende du ikke får skrevet ut som normalt.
- ☐ Når du åpner en blekkflaske, anbefaler vi at du bruker den så snart som mulig.

Forholdsregler for håndtering av påfyllingsblekk

- ☐ For å sikre at du har førsteklasses utskriftskvalitet og bidra til å beskytte skriverhodet, vil det alltid være igjen litt blekk i blekkbeholderen når skriveren angir at du må fylle på mer blekk. Mengden som angis, inkluderer ikke denne reserven.
- ☐ For optimale utskriftsresultater må du ikke ha lave blekknivåer over lenger tid.
- ☐ Bruk blekkflasker med riktig artikkelkode for denne skriveren.
- ☐ Blekket for denne skriveren må håndteres forsiktig. Det kan sprute blekk når blekkbeholderen blir fylt med blekk for første gang eller på nytt. Hvis du får blekk på klær eller eiendeler, får du kanskje ikke fjernet det.
- ☐ Ikke rist for hard eller klem blekkflaskene.
- ☐ Ikke fortsett å skrive ut når blekknivået er under den nederste streken på blekkbeholderen. Skriveren kan bli ødelagt hvis du fortsetter å bruke den når blekknivået er under den nederste streken. Epson anbefaler at du fyller opp blekkbeholderen til den øverste streken når skriveren ikke er i bruk for å nullstille blekknivåene.
- ☐ For å oppnå optimale utskriftsresultater må du fylle blekktanken til den øverste linjen minst én gang hvert år.

Blekkforbruk

- ☐ For å opprettholde maksimal ytelse for skriverhodet, vil noe blekk forbrukes fra blekkbeholderen, men også ved vedlikeholdshandlinger slik som rengjøring av skriverhodet. Det kan også forbrukes blekk når du slår på skriveren.

- ❑ Blekket i blekkflasken som følger med skriveren, brukes også til å sette opp skriveren. Skriverhodet i skriveren fylles fullstendig opp med blekk for å sikre utskrifter av høy kvalitet. Denne engangsprosessen bruker en del blekk, og derfor kan denne blekkflasken skrive ut færre sider sammenliknet med senere blekkflasker.
- ❑ Hvor mange sider som kan skrives ut, vil avhenge av hva du skriver ut, papirtypen som benyttes, utskriftsfrekvensen og miljømessige betingelser, for eksempel temperatur.
- ❑ Jevnlig kontroller blekknivået i de faktiske blekkbeholdene. Fortsett bruk av skriveren når blekket er brukt opp kan skade skriveren. Epson anbefaler at du fyller opp blekk tanken til den øverste streken når skriveren ikke er i bruk for å nullstille blekknivåene.

Fylle på blekkbeholderen

1. Velg **Vedlikehold** på startsidene.

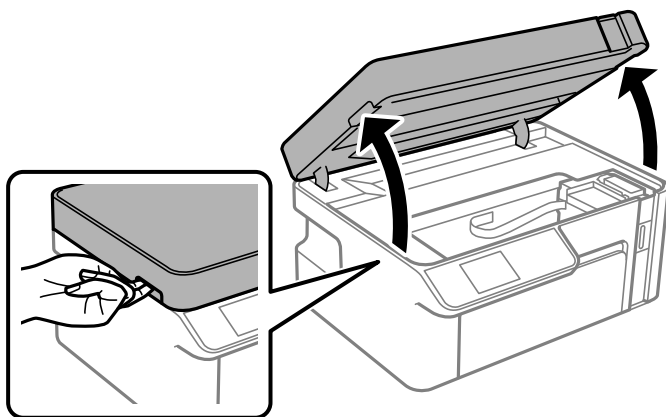
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Fyll blekk**.

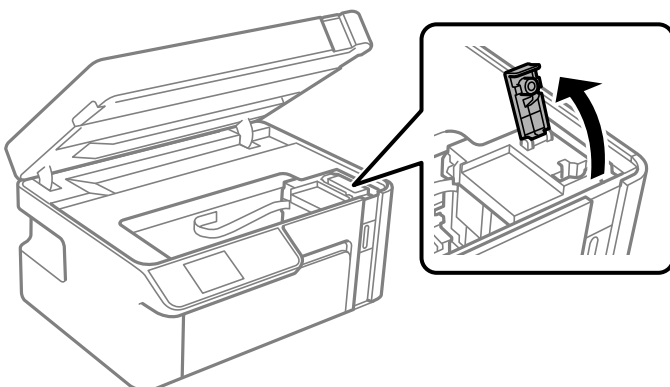
3. Trykk på ◊-knappen for å flytte blekkbeholderen til påfyllsposisjonen.

4. Trykk på ▼-knappen for å lese forholdsreglene for sikkerhet og bruk for å fylle på blekk, og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.

5. Åpne skannerenheten med dokumentdekselet lukket.



6. Åpne blekkbeholderlokket.



7. Vri hetten sakte for å fjerne den mens du holder blekkbeholderen i stående stilling.

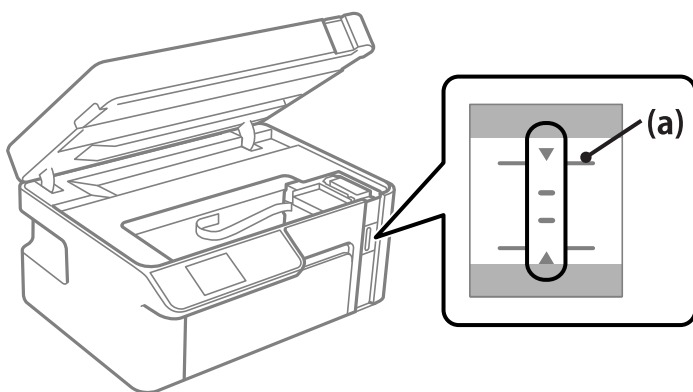


! *Forsiktighetsregel:*

- ☐ *Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkflasker.*
- ☐ *Vær forsiktig så du ikke søler med blekket.*
- ☐ *Ikke berør toppen av blekkflasken etter du har fjernet hetten, eller kan du bli tilgriset med blekk.*



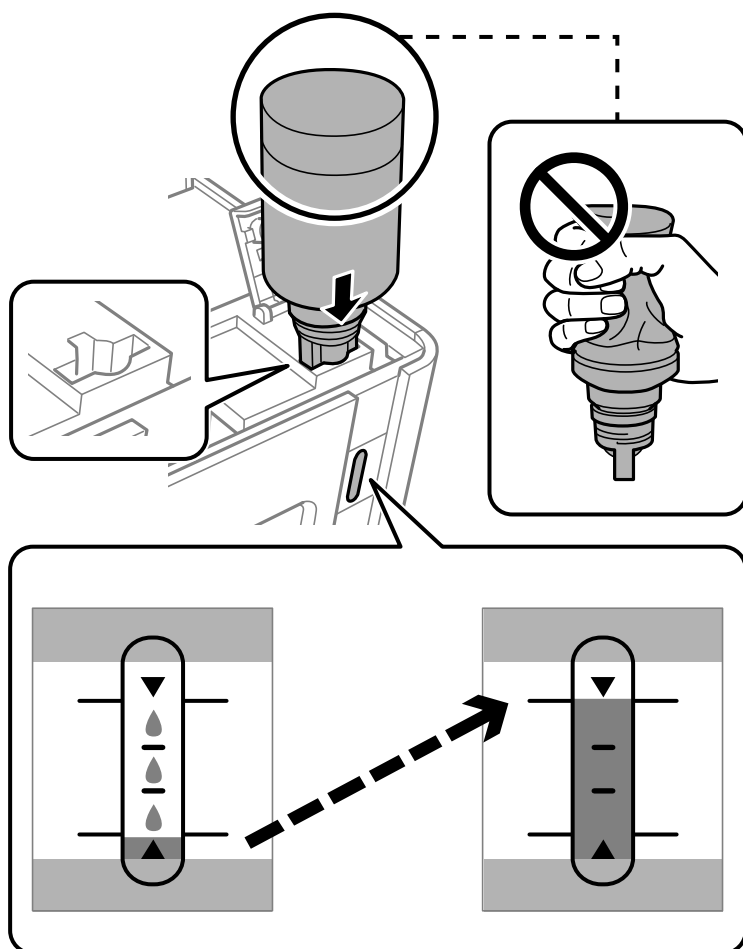
8. Kontroller den øverste linjen (a) i blekkbeholderen.



9. Juster toppen av blekkflasken med fylleporten, og sett den deretter rett inn i porten for å fylle blekk til den øverste linjen.

Blekket begynner å renne og flyten stopper automatisk når blekknivået når den øverste linjen.

Hvis blekket ikke begynner å flyte inn i beholderen, må du fjerne blekkflasken og prøve å sette den inn igjen. Sett imidlertid ikke blekkflasken inn igjen når blekket har nådd topplinjen, ellers kan blekket lekke.



Forsiktighetsregel:

Ikke la toppen av blekkflasken treffe gjenstander etter du har fjernet hetten, ellers kan du søle blekk.

10. Når du er ferdig med å fylle på blekket, må du fjerne blekkflasken.



Forsiktighetsregel:

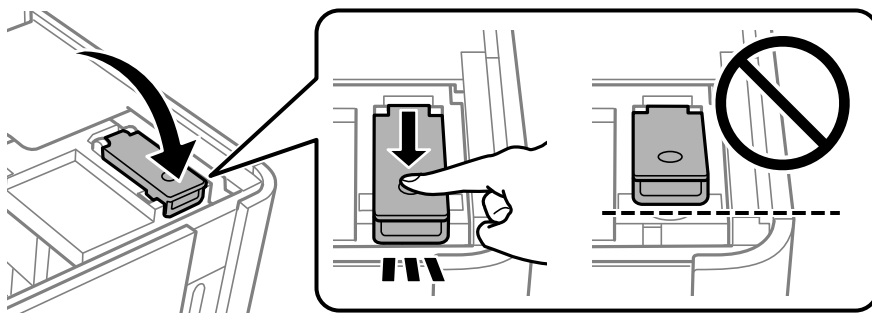
Ikke la flasken bli stående i, ellers kan flasken bli skadet eller blekk kan lekke.

Merknad:

Hvis det fremdeles er blekk i blekkflasken, kan du stramme hetten og lagre flasken stående for senere bruk.



11. Lukk blekkbeholderlokket.



12. Trykk på -knappen, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å angi blekknivået.

Merknad:

Selv om du ikke fyller på blekk helt opp til den øverste linjen på blekkbeholderen, kan du fortsette å bruke skriveren. For at skriveren skal fungere best mulig, må du fylle blekkbeholderen opp til den øverste linjen og deretter tilbakestille blekknivåene umiddelbart.

13. Lukk skannerenheten.

Relatert informasjon

- ➡ [“Blekkflaskekoder” på side 207](#)
- ➡ [“Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker” på side 156](#)
- ➡ [“Rengjøre sølt blekk” på side 107](#)

Utskrifts-, kopierings- og skanningskvaliteten er dårlig

Utskriftkvaliteten er dårlig

Det vises striper på utskrifter



■ Skriverhodedysene kan være tette.

Løsninger

Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 98](#)

Det er synlige svarte eller grå striper med en avstand på ca. 2.5 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

■ Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.

Løsninger

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)

■ Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

Løsninger

Når du skriver ut på vanlig papir, skal du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

☐ Windows

Velg **Høy** fra **Kvalitet** på skriverdriverens **Hoved**-fane.

☐ Mac OS

Velg **Fin** som **Utskriftskval.** fra utskriftsdialogens **Utskriftsinnstillinger**-meny.

■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

Løsninger

Velg **Vedlikehold** > **Hodejustering** > **Horisontal justering**-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

Vertikale striper eller forskyvning

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Følgende årsaker kan vurderes.

■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

Løsninger

Velg **Vedlikehold** > **Hodejustering** > **Vertikal justering**-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

■ Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

Løsninger

Hvis skriverkvaliteten ikke forbedres etter at du har justert skriverhodet, må du skrive ut med høyere kvalitetsinnstilling.

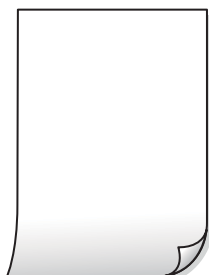
☐ Windows

Velg **Høy** fra **Kvalitet** på skriverdriverens **Hoved**-fane.

☐ Mac OS

Velg **Fin** som **Utskriftskval.** fra utskriftsdialogens **Utskriftsinnstillinger**-meny.

Utskriften kommer ut som blanke ark



■ Skriverhodedysene kan være tette.

Løsninger

Prøv Trykkrens.

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 101](#)

■ Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i papirkassetten. Legg papir i papirkassetten som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

■ Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang” på side 122](#)

Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

■ Papiret er lagt inn feil.

Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerne inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

■ Papirbanen er skitten.

Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 103](#)

■ Papiret er krøllet.

Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

Skriverhodet gnir overflaten på papiret.

Løsninger

Ved utskrift på tykt papir er skriverhodet nærme utskriftsoverflaten, og papiret kan bli slitt. I slikt tilfelle aktiverer du innstillingen som reduserer slitasje. Når du aktiverer denne innstillingen, kan utskriftskvaliteten bli dårligere eller utskriften kan bli tregere.

Windows

Klikk på **Utvidede innstillinger** på skriverdriverens **Vedlikehold**-kategori og velg deretter **Bredbanepapir**.

Baksiden av papiret ble skrevet ut før siden som allerede var skrevet ut, var tørr.

Løsninger

Ved manuell tosidig utskrift må du sørge for at blekket har tørket helt før papiret legges i på nytt.

Utskrevne bilder er klebrige



Utskriften ble laget på feil side av bildepapiret.

Løsninger

Sørg for at du skriver ut på den utskriftbare siden. Du må rengjøre papirbanen når du skriver ut på feil side av bildepapiret.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 103](#)

Posisjonen, størrelsen eller marginene på utskriften er feil



Følgende årsaker kan vurderes.

Papiret er lagt inn feil.

Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

Det utskrevne bildet er speilvendt



■ Bildet er angitt til å vende horisontalt i utskriftsinnstillingene.

Løsninger

Fjern innstillinger for speilvendt i skriverdriveren eller i programmet.

☐ Windows

Fjern merket for **Speilvend** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

☐ Mac OS

Fjern **Speilvend** fra **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogen.

Mosaikklignende mønstre på utskriftene



■ Bilder med lav oppløsning ble skrevet ut.

Løsninger

Ved utskrift av bilder eller foto, skriv ut med data i høy oppløsning. Bilder på nettsted har ofte en lav oppløsning selv om de ser fine ut på skjermen, så utskriftskvaliteten kan reduseres.

Kopikvaliteten er dårlig

Det vises striper på kopier



■ Skriverhodedysene kan være tette.

Løsninger

Utfør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette. Utfør en dysekontroll og rengjør deretter skriverhodet hvis noen av dysene er tette. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet”](#) på side 98

Det er synlige svarte eller grå striper med en avstand på ca. 2.5 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

■ Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.

Løsninger

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Liste over papirtyper”](#) på side 25

■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

Løsninger

Velg Vedlikehold > Hodejustering > Horisontal justering-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

■ Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

Løsninger

Når du skriver ut på vanlig papir, skal du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

Velg Beste i Kvalitet.

Vertikale striper eller forskyvning

enthalten alle
i Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

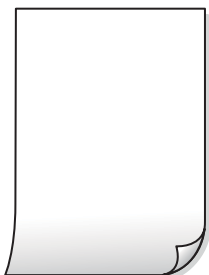
Følgende årsaker kan vurderes.

■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

Løsninger

Velg **Vedlikehold** > **Hodejustering** > **Vertikal justering**-menyen på kontrollpanelet for å justere skriverhodet.

Utskriften kommer ut som blanke ark



■ Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i papirkassetten. Legg papir i papirkassetten som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

■ Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang” på side 122](#)

■ Skriverhodedysene kan være tette.

Løsninger

Prøv Trykkrens.

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 101](#)

Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

■ Papiret er lagt inn feil.

Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerene inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

■ Papirbanen er skitten.

Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

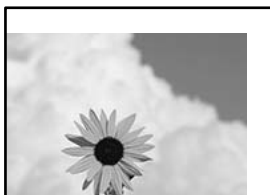
➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 103](#)

■ Papiret er krøllet.

Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

Posisjonen, størrelsen eller margene på kopiene er feil



Følgende årsaker kan vurderes.

■ Papiret er lagt inn feil.

Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge inn papir i Papirkassett” på side 26](#)

■ Originalene er ikke riktig plassert.

Løsninger

- ☐ Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.
- ☐ Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten. Du kan ikke skanne området innenfor omtrent 1,5 mm (0,06 tommer) fra kanten av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

■ Det er støv eller flekker på skannerglassplaten.

Løsninger

Rengjør skannerglassplaten og dokumentdekselet med en tørr, myk, ren klut. Hvis det er støv eller flekker rundt originalene på glasset, kan kopieringsområdet bli utvidet til å inkludere støvet eller flekkene, noe som fører til feil kopieringsposisjon eller små bilder.

■ Størrelsen på papiret er feil angitt.

Løsninger

Velg riktig innstilling for papirstørrelse.

Søl, prikker eller rette linjer oppstår på det kopierte bildet



Følgende årsaker kan vurderes.

■ Papirbanen er skitten.

Løsninger

Last og mat ut papir uten å skrive ut for å rengjøre papirbanen.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 103](#)

■ Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 104](#)

■ Originalen ble trykket med for mye kraft.

Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekselet med for mye kraft.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

■ Innstillingen for kopitetthet er for høy.

Løsninger

Senk innstillingen for kopitetthet.

➔ [“Menyvalg for kopiering” på side 76](#)

Moarémønster (kryssrastrert) vises på det kopierte bildet



Hvis originalen er et trykt dokument som et magasin eller en katalog, vises et prikkete moirémønster.

Løsninger

Endre innstillingen for å redusere og forstørre. Hvis et moirémønster fremdeles vises, må du plassere originalen i en litt annerledes vinkel.

➔ [“Menyvalg for kopiering” på side 76](#)

Et bilde av baksiden av originalen vises i det kopierte bildet



Følgende årsaker kan vurderes.

Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

Løsninger

Plasser originalen på skannerglassplaten og plasser deretter et svart papir over det.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

Innstillingen for kopitetthet er for høy.

Løsninger

Senk innstillingen for kopitetthet.

➔ [“Menyvalg for kopiering” på side 76](#)

Problemer med skannede bilder

Ujevne farger, skitt, flekker eller lignende vises på skannet bilde



■ Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 104](#)

■ Originalen ble trykket med for mye kraft.

Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekselet med for mye kraft.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

Forskyvning vises i bakgrunnen av skannede bilder



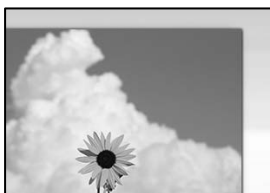
■ Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

Løsninger

Når du skanner fra skannerglassplaten, kan du plassere et svart papir eller et skriveunderlag over originalen.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

Kan ikke skanne det riktige området



■ Originalene er ikke riktig plassert.

Løsninger

- ☐ Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.
- ☐ Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten. Du kan ikke skanne området innenfor omtrent 1,5 mm (0,06 tommer) fra kanten av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler på skannerglasset” på side 32](#)

■ Det er støv eller skitt på skannerglassplaten.

Løsninger

Når du skanner fra kontrollpanelet og velger funksjonen for automatisk beskjæring av skanneområdet, må du fjerne rusk og skitt fra skannerglassplaten og dokumentdekselet. Hvis det er rusk og skitt rundt originalen, utvides skanneområdet til å omfatte dette.

➔ [“Rengjøre Skannerglassplaten” på side 104](#)

Kan ikke løse problemer med det skannede bildet

Kontroller følgende hvis du har prøvd alle løsningene og ikke løst problemet.

■ Det er problemer med innstillingene for skannerprogramvare.

Løsninger

Bruk Epson Scan 2 Utility til å starte innstillingene for skannerdriveren «Epson Scan 2».

Merknad:

Epson Scan 2 Utility er et program som kommer med Epson Scan 2.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle Programmene** eller **Programmene > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Velg kategorien **Annet**.

3. Klikk på **Tilbakestill**.

Hvis initialisering ikke løser problemet, avinstallerer du Epson Scan 2 og installerer på nytt.

➔ [“Installere eller avinstallere programmene separat” på side 109](#)

Kan ikke løse problemet selv om jeg har prøvd alle løsningene

Kontakt Epson kundestøtte hvis du ikke kan løse problemet etter å ha prøvd alle løsningene.

Hvis du ikke kan løse utskrifts- eller kopieringsproblemer, kan du se følgende relaterte opplysninger.

Relatert informasjon

➔ [“Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering” på side 174](#)

Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering

Prøv følgende problemer i rekkefølge fra toppen til du løser problemet.

- ☐ Sørg for at du matcher papirtypen som er lagt i skriveren og papirtypen som er angitt på skriveren, til papirtypeinnstillingene i skriverdriveren.
[“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 24](#)
- ☐ Bruk en innstilling for høyere kvalitet på kontrollpanelet eller i skriverdriveren.
- ☐ Vil du kontrollere hvor mye blekk som faktisk er igjen, kan du kontrollere blekknivået visuelt på skriverens beholder. Fyll på blekkbeholderen hvis blekknivået er under den nederste streken.
- ☐ Juster skriverhodet.
[“Justere skriverhodet” på side 103](#)
- ☐ Kjør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette.
Hvis det mangler segmenter i kontrollmønsteret for dysene, kan dysene være tette. Gjenta rengjøring av skriverhodet og dysekontroll vekselvis 3 ganger og sjekk om tilstoppingen har løsnet.
Legg merke til at rengjøring av skriverhodet bruker noe blekk.
[“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 98](#)
- ☐ Slå av skriveren, vent i minst 6 timer, og sjekk om tilstoppingen har løsnet.
Hvis problemet er tilstopping, kan du løse problemet ved å etterlate skriveren en stund uten utskrift.
Du kan kontrollere følgende elementer mens skriveren er slått av.
- ☐ Kontroller at du bruker ekte Epson-blekkflasker.
Bruk helst ekte Epson-blekkflasker. Bruk av uekte blekkflasker kan føre til dårligere utskriftskvalitet.
- ☐ Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset.
Hvis det er søl på den gjennomsiktige filmen, tørker du forsiktig av sølet.
[“Rengjøring av den gjennomsiktige filmen” på side 104](#)
- ☐ Sørg for at det ikke er noen papirfragmenter inne i skriveren.
Når du fjerner papiret, må du ikke berøre den gjennomsiktige filmen med hånden eller papiret.
- ☐ Kontroller papiret.
Kontroller om papiret er krøllet eller lagt inn med utskriftssiden vendt oppover.
[“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 24](#)
[“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)
[“Utilgjengelige papirtyper” på side 206](#)

- ❑ Hvis du slår av skriveren, vent i minst 6 timer, og hvis utskriftskvaliteten fortsatt ikke er forbedret, kjører du Trykkrens.

[“Kjøre Trykkrens” på side 101](#)

- ❑ Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskjøvet. Hvis utskriftskvaliteten ikke blir noe bedre, kan du deaktivere toveis (eller høyhastighets) innstilling. Utskriftshastigheten kan bli tregere når du deaktiverer denne innstillingen.

- ❑ Windows

Fjern merket for **Toveis utskrift** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

- ❑ Mac OS

Velg **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Utskrift med høy hastighet**.

Hvis du ikke kan løse problemet ved å kontrollere løsningene ovenfor, må du kanskje be om reparasjoner. Ta kontakt med Epsons kundestøtte.

Relatert informasjon

- ➔ [“Før du kontakter Epson” på side 232](#)
- ➔ [“Kontakte Epson kundestøtte” på side 232](#)

Legge til eller skifte ut datamaskinen eller enheter

Koble til en skriver som er koblet til nettverket.	177
Tilbakestille nettverkstilkoblingen.	178
Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct).	185
Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen.	196

Koble til en skriver som er koblet til nettverket

Når skriveren allerede er koblet til nettverket, kan du koble en datamaskin eller en smartenhet til skriveren over nettverket.

Bruke en nettverksskriver fra en annen datamaskin

Vi anbefaler bruk av installasjonsprogrammet for å koble skriveren til en datamaskin. Du kan kjøre installasjonsprogrammet på én av metodene nedenfor.

☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

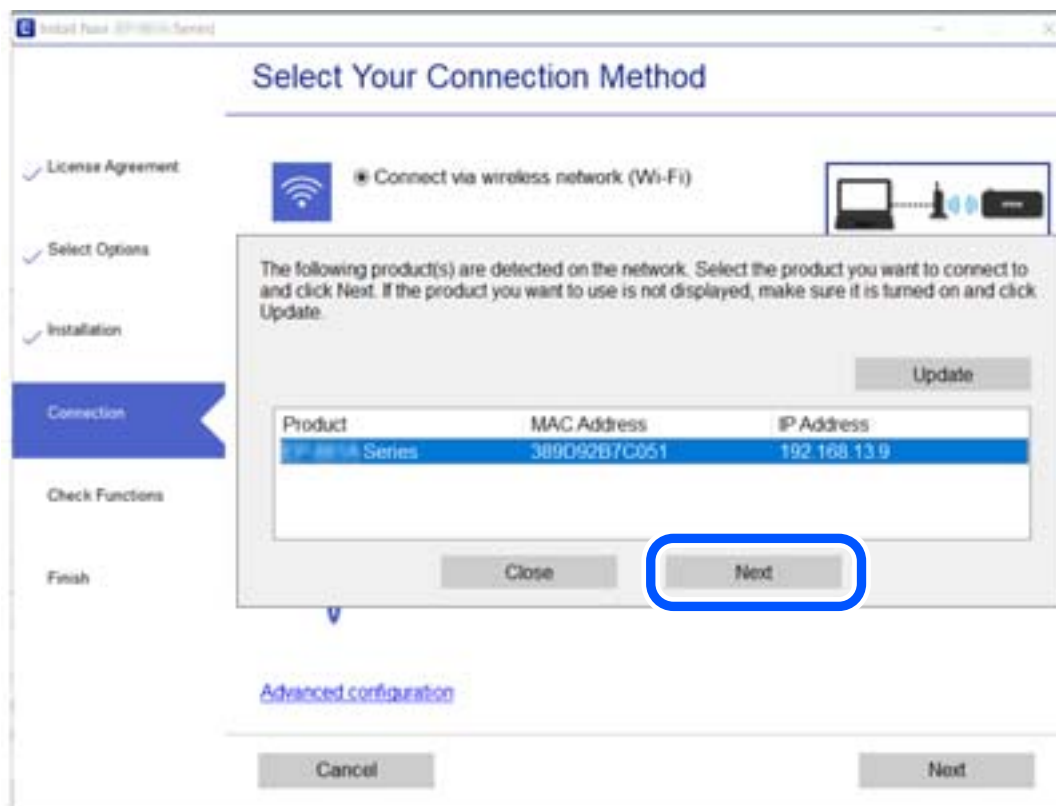
<http://epson.sn>

☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Velge skriveren

Følg instruksjonene på skjermen helt til følgende skjerm vises, velg skrivernavnet du vil koble til, og klikk deretter på **Neste**.



Følg instruksjonene på skjermen.

Bruke en nettverksskriver fra en smartenhet

Du kan koble en smartenhet til skriveren ved å bruke en av metodene nedenfor.

Koble til over en trådløs ruter

Koble smartenheten til samme Wi-Fi-nettverk (SSID) som skriveren.

Se følgende for flere detaljer.

[“Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten” på side 179](#)

Koble til via Wi-Fi Direct

Koble smartenheten til skriveren direkte uten en trådløs ruter.

Se følgende for flere detaljer.

[“Koble til en smartenhet og skriver direkte \(Wi-Fi Direct\)” på side 185](#)

Tilbakestille nettverkstilkoblingen

Dette avsnittet forklarer hvordan du foretar innstillingene for nettverkstilkobling og endrer tilkoblingsmetoden når du erstatter den trådløse ruter eller datamaskinen.

Når du skifter ut den trådløse ruter

Når du skifter ut den trådløse ruter, angi du innstillinger for tilkoblingen mellom datamaskinen eller smartenheten og skriveren.

Du må angi disse innstillingene hvis du endrer Internett-leverandøren din og så videre.

Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen

Vi anbefaler bruk av installasjonsprogrammet for å koble skriveren til en datamaskin. Du kan kjøre installasjonsprogrammet på én av metodene nedenfor.

☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

<http://epson.sn>

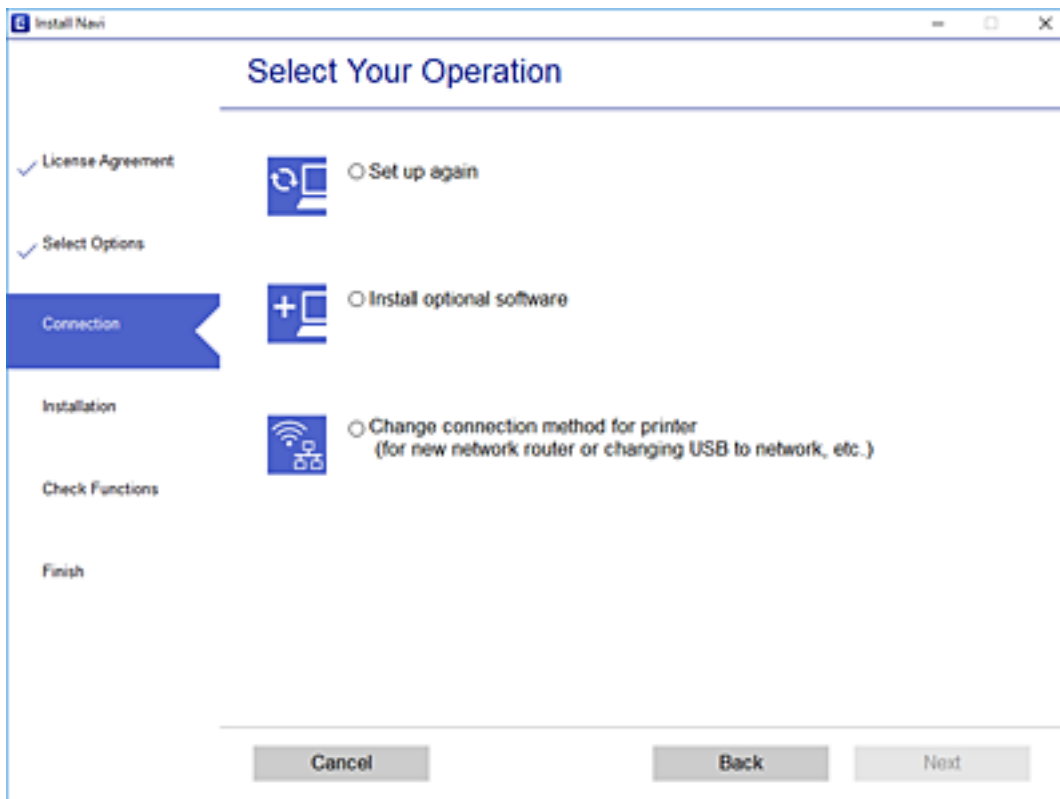
☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Velge tilkoblingsmetode

Følg instruksjonene på skjermen helt til følgende skjerm vises.

Velg **Endre tilkoblingsmetode for skriver** (for ny nettverksruter eller endring av USB til nettverk osv.) på Velg operasjon-skjermen, og klikk så **Neste**.



Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du ikke kan koble til, kan du se følgende for å prøve å løse problemet.

- ☐ Windows: [“Kan ikke koble til et nettverk” på side 125](#)
- ☐ Mac OS: [“Kan ikke koble til et nettverk” på side 131](#)

Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten

Du kan bruke skriveren fra en smartenhet når du kobler skriveren til samme Wi-Fi-nettverk (SSID) som smartenheten. Konfigurer fra følgende nettsted for å bruke skriveren fra en smartenhet. Åpne nettstedet fra smartenheten som du ønsker å koble til skriveren.

<http://epson.sn> > Oppsett

Når du endrer datamaskinen

Når du endrer datamaskinen, må du angi tilkoblingsinnstillinger mellom datamaskinen og skriveren.

Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen

Vi anbefaler bruk av installasjonsprogrammet for å koble skriveren til en datamaskin. Du kan kjøre installasjonsprogrammet på én av metodene nedenfor.

☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

<http://epson.sn>

☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Følg instruksjonene på skjermen.

Endre tilkoblingsmetoden til datamaskinen

Dette avsnittet forklarer hvordan du endrer tilkoblingsmetoden når datamaskinen og skriveren er koblet til.

Endre fra USB til en nettverkstilkobling

Bruke installasjonsprogrammet og konfigurere på nytt med en annen tilkoblingsmetode.

☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

<http://epson.sn>

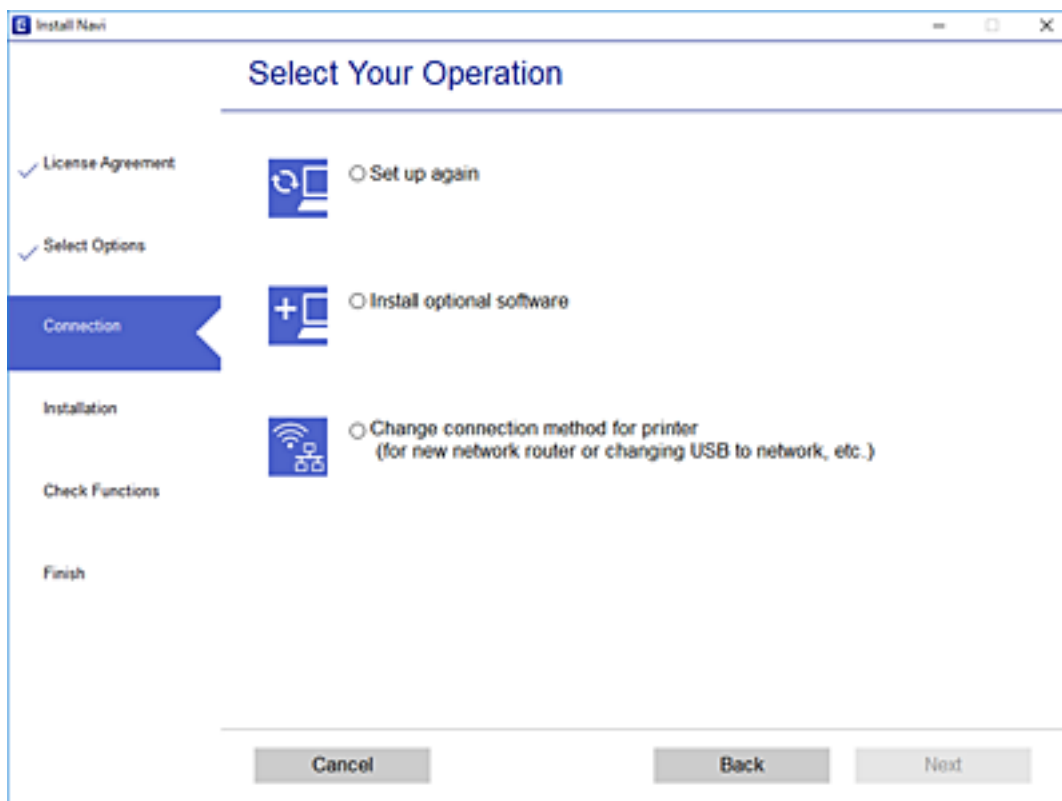
☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

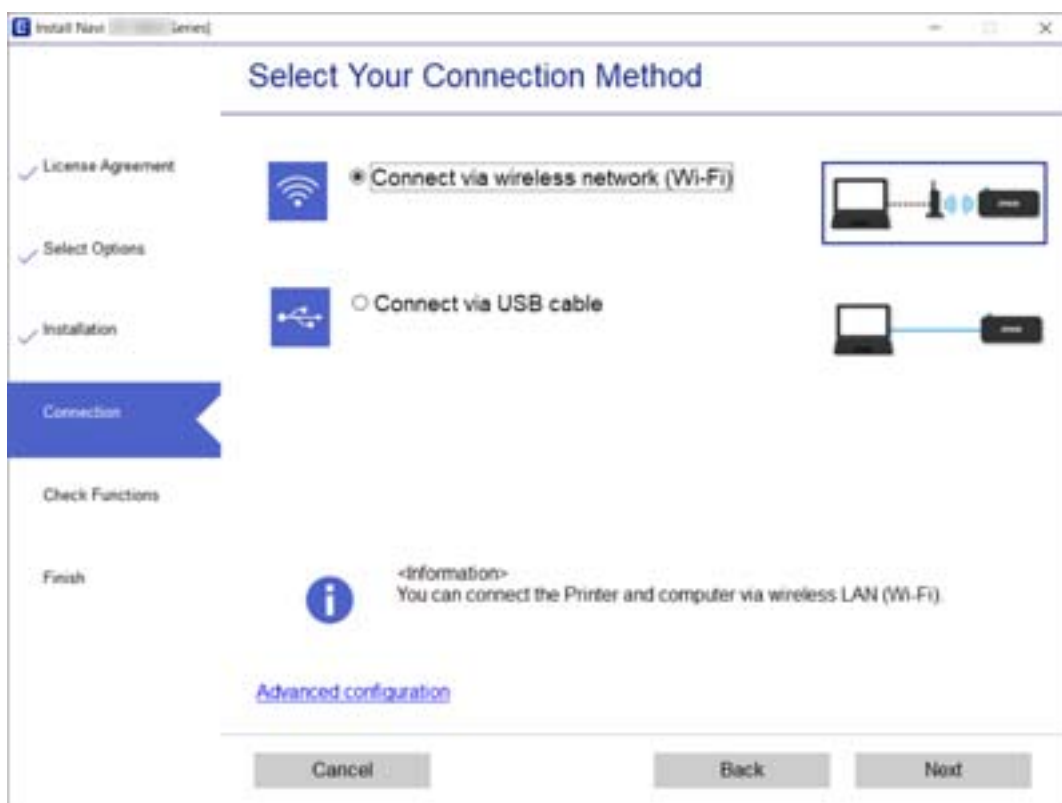
Velge/endre tilkoblingsmetode

Følg instruksjonene på skjermen helt til følgende skjerm vises.

Velg **Endre tilkoblingsmetode for skriver** (for ny nettverksruter eller endring av USB til nettverk osv.) på Velg operasjon-skjermen, og klikk så **Neste**.



Velg **Koble via trådløst nettverk (Wi-Fi)**, og klikk deretter på **Neste**.



Følg instruksjonene på skjermen.

Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet

Du kan foreta nettverksinnstillinger fra skriverens kontrollpanel, på flere ulike måter. Velg en tilkoblingsmetode som passer med miljøet og forholdene du bruker enheten i.

Hvis du kjenner informasjonen til den trådløse ruter, som SSID og passord, kan du angi innstillingene manuelt.

Hvis den trådløse ruter støtter WPS, kan du angi innstillinger ved hjelp av konfigurering med trykknapp.

Etter å ha koblet skriveren til nettverket, kobler du til skriveren fra enheten du ønsker å bruke (datamaskin, smart enhet, nettbrett, osv.)

Relatert informasjon

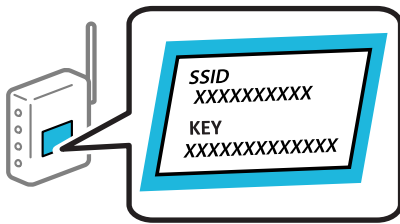
- ➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 182](#)
- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp” på side 183](#)
- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode \(WPS\)” på side 184](#)

Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord

Du kan konfigurere et Wi-Fi-nettverk ved å angi nødvendig informasjon for å koble til en trådløs ruter fra skriverens kontrollpanel. Hvis du vil konfigurere ved hjelp av denne metoden, trenger du SSID og passord til en trådløs ruter.

Merknad:

Hvis du bruker en trådløs ruter med standard innstillinger, er SSID og passord angitt på etiketten. Hvis du ikke kjenner SSID-en og passordet, tar du kontakt med personen som konfigurerte trådløs-ruter, eller så kan du se i dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruter.



1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Trykk på OK-knappen for å fortsette.
4. Velg **Wi-Fi-oppsett-veiviser**.

5. Velg SSID for den trådløse ruteren fra skriverens kontrollpanel og trykk på OK-knappen.

Merknad:

- ☐ Hvis SSID-en du ønsker å koble til ikke vises på skriverens kontrollpanel, trykker du  for å oppdatere listen. Hvis den fremdeles ikke vises, må du velge **Andre SSID-er** og så skrive inn SSID-en direkte.
- ☐ Hvis du ikke vet SSID-en, kan du se om det står skrevet på etiketten til trådløs-ruterens. Hvis du bruker trådløs-ruterens standardinnstillinger, bruker du SSID-en angitt på etiketten.

6. Angi passord.

Angi om du skal skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverk når du har fullført innstillingene.

Merknad:

- ☐ Det er forskjell på store og små bokstaver i passordet.
- ☐ Hvis du ikke vet nettverksnavnet (SSID), kan du se om informasjonen står skrevet på etiketten til trådløs-ruterens. Hvis du bruker trådløs-ruterens med standardinnstillinger, bruker du SSID-en som står på etiketten. Hvis du ikke finner noen informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruterens.

7. Når du er ferdig med å angi innstillingene, og trykk deretter på -knappen.

Merknad:

Hvis du ikke kan koble til, må du laste inn papir og så trykke -knappen for å skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skrive inn tegn” på side 21](#)
- ➔ [“Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 196](#)

Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp

Du kan konfigurere Wi-Fi-nettverk automatisk ved å trykke en knapp på den trådløse ruterens. Hvis betingelsene nedenfor er oppfylt, kan du sette opp nettverket på denne måten.

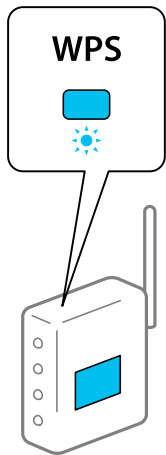
- ☐ Den trådløse ruterens er kompatibel med WPS (Wi-Fi-beskyttet konfigurering).
- ☐ Gjeldende Wi-Fi-tilkobling har blitt etablert ved å trykke på en knapp på den trådløse ruterens.

1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidens.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene     og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Trykk på OK-knappen for å fortsette.
4. Velg **Oppsett med trykknapp (WPS)**.

5. Hold nede [WPS]-knappen på den trådløse ruteren til sikkerhetslampen blinker.



Hvis du ikke vet hvor [WPS]-knappen er, eller den trådløse ruteren ikke har noen knapper, må du se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruteren for å få mer informasjon.

6. Trykk på OK-knappen på skriverens kontrollpanel. Følg instruksjonen på skjermen heretter.

Merknad:

Hvis tilkoblingen mislykkes, starter du den trådløse ruteren på nytt, flytter den nærmere skriveren og prøver igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport for nettverk og prøver løsningen.

Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 196](#)

Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode (WPS)

Du kan automatisk koble til en trådløs ruter ved hjelp av en PIN-kode. Du kan bruke denne metoden til å konfigurere en trådløs ruter hvis den er kompatibel med WPS (Wi-Fi-beskyttet konfigurering). Bruk en datamaskin til å angi PIN-kode til den trådløse ruter.

1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi (anbefales)**.
3. Trykk på OK-knappen for å fortsette.
4. Velg **Annet**.
5. Velg **PIN-kode (WPS)**.
6. Bruk datamaskinen til å angi PIN-koden (åttensifret nummer) som vises på skriverens kontrollpanel i den trådløse ruter innen to minutter.

Merknad:

Se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruter for å få mer informasjon om hvordan du angir PIN-kode.

7. Trykk knappen OK på skriveren.

Oppsettet er fullført når meldingen om fullført oppsett vises.

Merknad:

Hvis tilkoblingen mislykkes, starter du den trådløse ruter på nytt, flytter den nærmere skriveren og prøver igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport og prøver løsningen.

Relatert informasjon

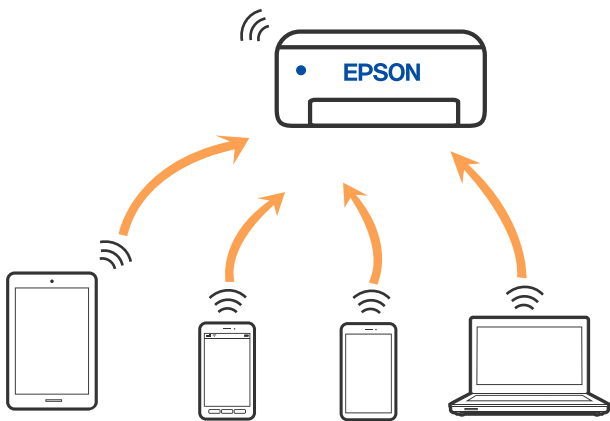
➔ [“Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 196](#)

Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Enkel AP) lar deg koble en smartenhet direkte til skriveren uten en trådløs ruter og skrive ut fra smartenheten.

Om Wi-Fi Direct

Bruk denne tilkoblingsmetoden når du ikke bruker Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du ønsker å koble skriveren direkte til datamaskinen eller smartenheten. I denne modusen fungerer skriveren som en trådløs ruter og du kan koble enhetene til skriveren uten å bruke en standard trådløs ruter. Enheter som er direkte koblet til skriveren, kan imidlertid ikke kommunisere med hverandre gjennom skriveren.



Skriveren kan kobles til med Wi-Fi og Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen samtidig. Men hvis du starter en nettverkstilkobling i Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling når skriveren er koblet til med Wi-Fi, blir Wi-Fi midlertidig frakoblet.

Tilkobling til en iPhone, iPad, eller iPod touch ved bruk av Wi-Fi Direct

Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til en iPhone, iPad, eller iPod touch uten bruk av trådløs ruter. Følgende forhold må være oppfylt for å bruke denne metoden. Hvis miljøet ikke samsvarer med disse forholdene, kan du koble til ved å velge **Enhet med annet OS**. Se relatert informasjon under for mer informasjon om tilkobling.

- ☐ iOS 11 eller nyere
- ☐ Bruk av standard kameraprogram til å skanne QR-koden
- ☐ Epson iPrint versjon 7.0 eller nyere

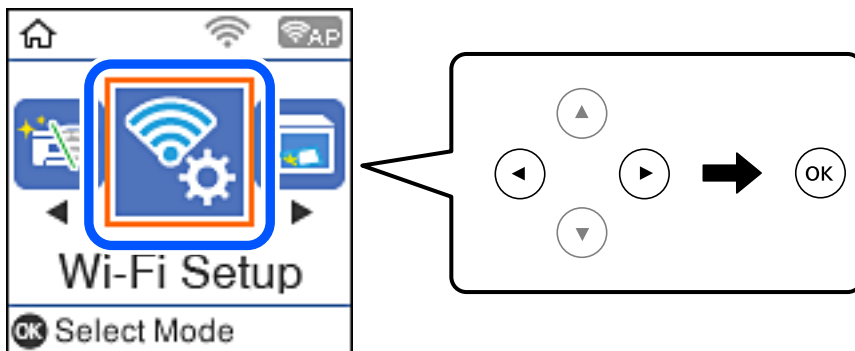
Epson iPrint brukes til å skrive ut fra en smartenhet. Forhåndsinstaller Epson iPrint på smartenheten.

Merknad:

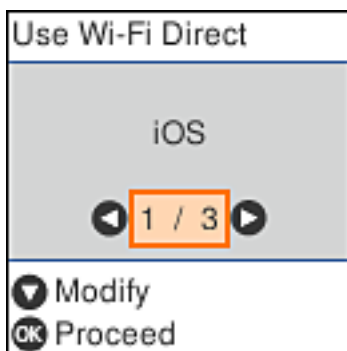
Du trenger kun å angi disse innstillingene en gang for skriveren og smartenheten som du ønsker å koble til. Med mindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller tilbakestiller nettverksinnstillingene til standard, trenger du ikke å angi disse innstillingene på nytt.

1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲▼◀▶ og trykker deretter på OK-knappen.

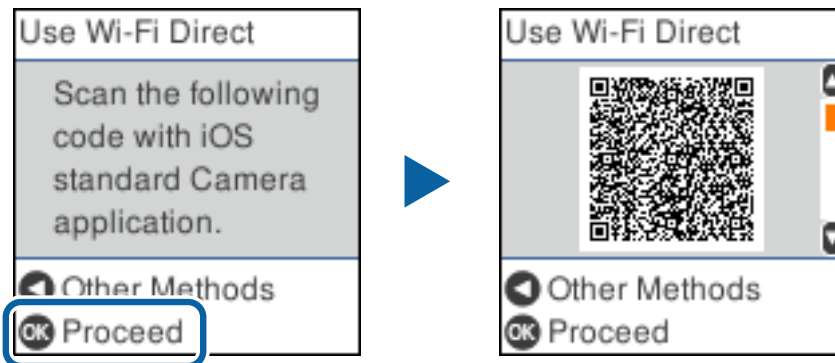


2. Velg **Wi-Fi Direct**.
3. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
4. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
5. Velg **iOS**.



6. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.

QR-koden vises på skriverens kontrollpanel.

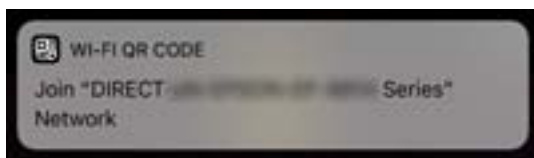


7. På iPhone, iPad, eller iPod touch-enheten starter du standard kameraprogram og skanner QR-koden som vises på skriverens kontrollpanel i FOTO-modus.

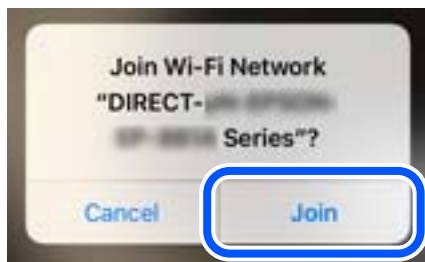


Bruk kameraprogrammet for iOS 11 eller nyere. Du kan ikke koble til skriveren ved hjelp av kameraprogrammet for iOS 10 eller tidligere. Du kan heller ikke koble til ved hjelp av en app for skanning av QR-koder. Hvis du ikke kan koble til, trykker du ◀. Se relatert informasjon under for mer informasjon om tilkobling.

8. Trykk på varselen som vises på skjermen til iPhone, iPad, eller iPod touch.



9. Trykk **Registrer deg**.



10. Trykk på OK-knappen på skriverens kontrollpanel.
11. Start Epson-utskriftsappen på iPhone, iPad, eller iPod touch.
Eksempler på Epson-utskriftsapper

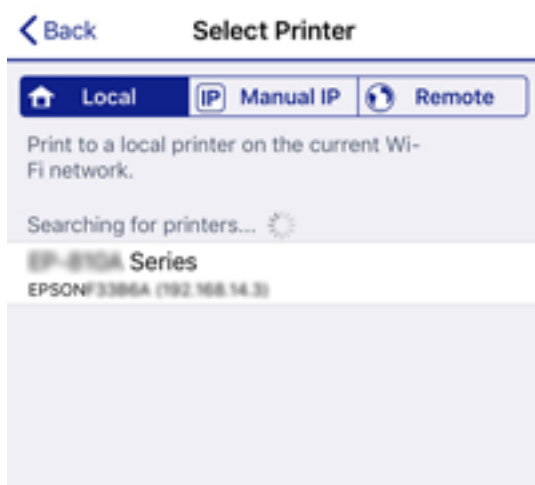


Epson iPrint

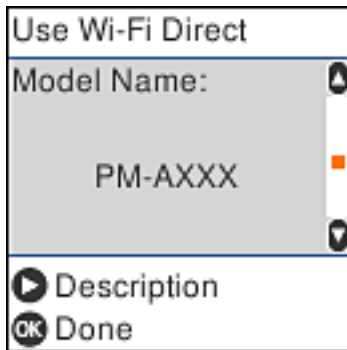


Epson Creative
Print

12. På Epson-utskriftsapp-skjermen, trykk **Printer is not selected**.
13. Velg skriveren du vil koble til.



Se informasjonen som vises på skriverens kontrollpanel for å velge skriveren.



14. Trykk på OK-knappen på skriverens kontrollpanel.

For smartenheter som tidligere har blitt koblet til skriveren, velger du nettverksnavnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skjerm bilde for å koble dem til igjen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 211](#)
- ➔ [“Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct” på side 191](#)

Koble til Android-enheter ved hjelp av Wi-Fi Direct

Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til Android-enheter uten bruk av trådløse ruter. Følgende forhold må være oppfylt for å bruke denne funksjonen.

- ☐ Android 4.4 eller nyere
- ☐ Epson iPrint versjon 7.0 eller nyere

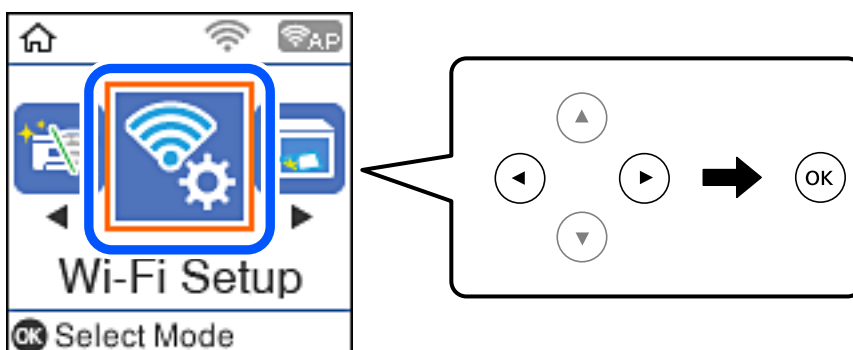
Epson iPrint brukes til å skrive ut fra en smartenhet. Forhåndsinstaller Epson iPrint på smartenheten.

Merknad:

Du trenger kun å angi disse innstillingene en gang for skriveren og smartenheten som du ønsker å koble til. Med mindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller tilbakestiller nettverksinnstillingene til standard, trenger du ikke å angi disse innstillingene på nytt.

1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.



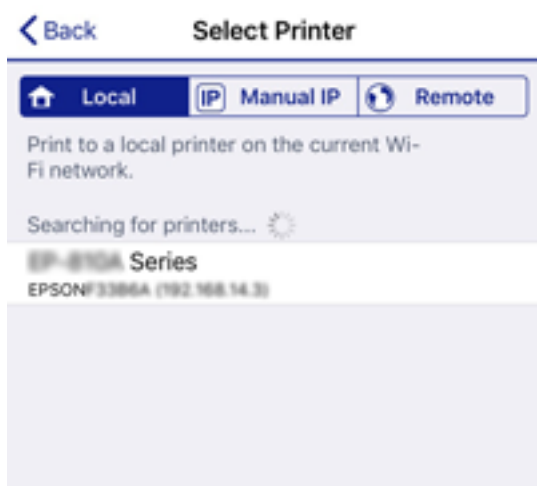
2. Velg **Wi-Fi Direct**.
3. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
4. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
5. Velg **Android**.



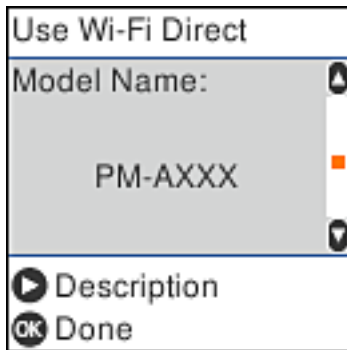
6. Start Epson iPrint på smartenheten.



7. På Epson iPrint-skjermen trykker du **Printer is not selected**.
8. Velg skriveren du vil koble til.



Se informasjonen som vises på skriverens kontrollpanel for å velge skriveren.



Merknad:

Det er ikke sikkert at skrivere vises, avhengig av Android-enheten. Hvis skrivere ikke vises, kobler du til ved å velge **Enhet med annet OS**. Se relatert informasjon nedenfor for mer informasjon.

9. Når enhetens skjermbilde for godkjenning av tilkobling vises, velger du **Godkjenn**.
10. Trykk på OK-knappen på skriverens kontrollpanel.

For smartenheter som tidligere har blitt koblet til skriveren, velger du nettverksnavnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skjermbilde for å koble dem til igjen.

Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 211](#)
- ➔ [“Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct” på side 191](#)

Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct

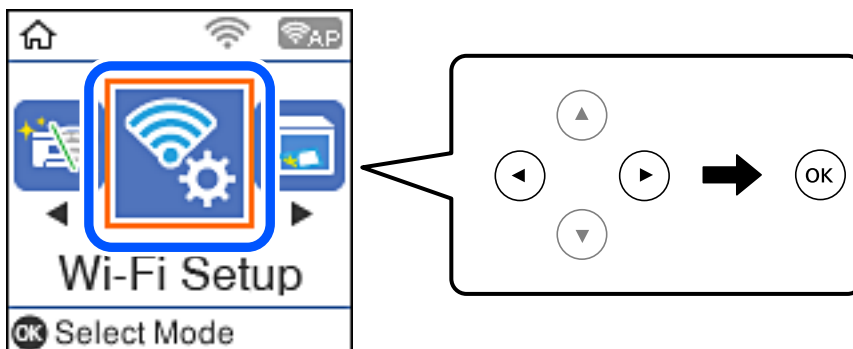
Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til smartenheter uten bruk av trådløse ruter.

Merknad:

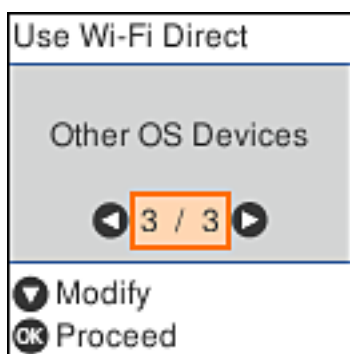
Du trenger kun å angi disse innstillingene en gang for skriveren og smartenheten som du ønsker å koble til. Med mindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller tilbakestiller nettverksinnstillingene til standard, trenger du ikke å angi disse innstillingene på nytt.

1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.



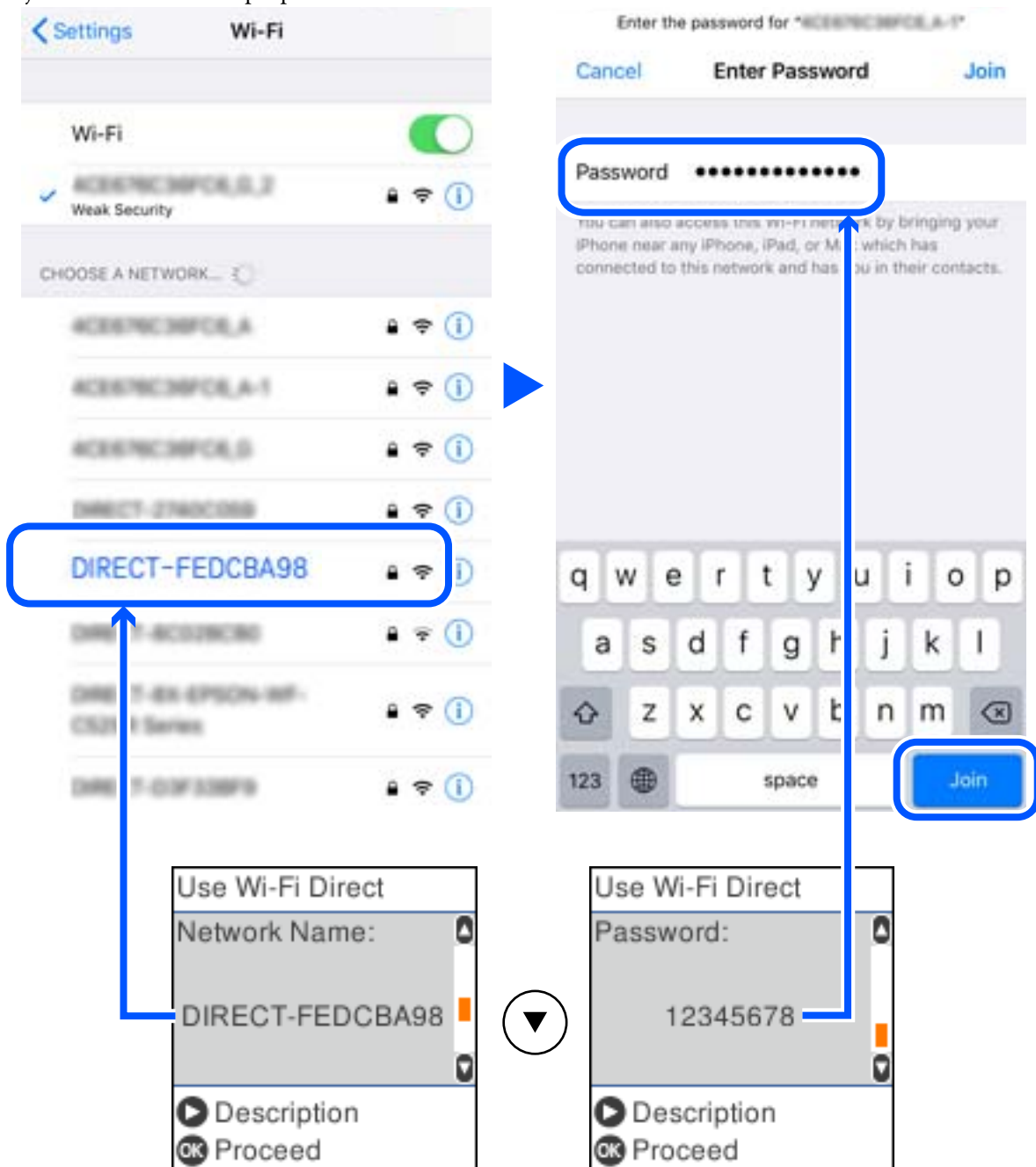
2. Velg **Wi-Fi Direct**.
3. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
4. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen for å fortsette.
5. Velg **Enhet med annet OS**.



Nettverksnavn og Passord for Wi-Fi Direct for skriveren vises.

6. Fra smartenhetens Wi-Fi-skjerm bilde velger du SSID-en som vises på skriverens kontrollpanel og angir passordet.

Skjermbildet er et eksempel på iPhone.



7. Trykk på OK-knappen på skriverens kontrollpanel.

8. Start Epson-utskriftsappen på smartenheten.

Eksempler på Epson-utskriftsapper



Epson iPrint

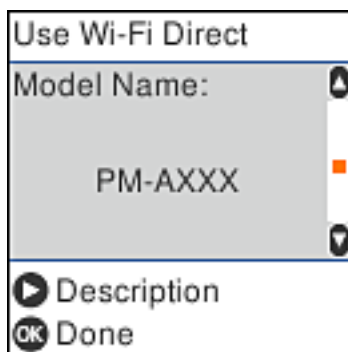


Epson Creative
Print

9. På Epson-utskriftsapp-skjermen, trykk **Printer is not selected.**
10. Velg skriveren du vil koble til.



Se informasjonen som vises på skriverens kontrollpanel for å velge skriveren.



11. Trykk på OK-knappen på skriverens kontrollpanel.

For smartenheter som tidligere har blitt koblet til skriveren, velger du nettverksnavnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skjerm bilde for å koble dem til igjen.

Relatert informasjon

➔ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 211](#)

Koble fra Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling

Det finnes to metoder for å deaktivere en Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling: du kan deaktivere alle tilkoblinger ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller deaktivere hver tilkobling fra datamaskinen eller smartenheten. Dette avsnittet forklarer hvordan du deaktiverer alle tilkoblinger.



Forsiktighetsregel:

Når Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling deaktiveres, blir alle datamaskiner og smartenheter som er koblet til skriveren med Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling frakoblet.

Merknad:

Hvis du vil koble fra en bestemt enhet, skal du koble den fra via enheten i stedet for via skriveren. Bruk en av følgende metoder til å koble Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen fra enheten.

☐ Koble fra Wi-Fi-tilkoblingen til skriverens nettverksnavn (SSID).

☐ Koble til et annet nettverksnavn (SSID).

1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi Direct**.

3. Trykk på OK-knappen for å fortsette.

4. Trykk på OK-knappen for å fortsette.

5. Trykk på ▼-knappen for å vise innstillingsskjerm bildet.

6. Velg **Deaktiver Wi-Fi Direct**.

7. Les meldingen og trykk deretter på OK-knappen.

Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (Enkel AP), som SSID

Når en Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling er aktivert, kan du endre Wi-Fi Direct-innstillinger som nettverksnavn og passord.

1. Velg **Konfig., trådløst LAN** på startsidene.

Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.

2. Velg **Wi-Fi Direct**.

3. Trykk på OK-knappen for å fortsette.

4. Trykk på OK-knappen for å fortsette.

5. Trykk på ▼-knappen for å vise innstillingsskjerm bildet.

6. Velg menyelementet du ønsker å endre.

Du kan velge følgende menyelementer.

☐ **Endre nettverksnavn**

Endre Wi-Fi Direct (Enkel AP)-nettverksnavnet (SSID) brukt for å koble skriveren til vilkårlig navn. Du kan angi nettverksnavnet (SSID) i ASCII-tegn som vises på programvaretastaturet på kontrollpanelet.

Når nettverksnavnet (SSID) endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye nettverksnavnet (SSID) hvis du ønsker å koble til enheten igjen.

☐ **Endre passord**

Endre Wi-Fi Direct-passordet (Enkel AP) for tilkobling til skriveren til vilkårlig verdi. Du kan angi ASCII-tegn som vises på programvaretastaturet på kontrollpanelet.

Når passordet endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye passordet hvis du ønsker å koble til enheten igjen.

☐ **Deaktiver Wi-Fi Direct**

Deaktiver skriverens Wi-Fi Direct-innstillinger (Enkel AP). Når det deaktiveres, er alle enheter koblet til skriveren i Wi-Fi Direct-tilkobling (Enkel AP) frakoblet.

☐ **Gjenopprett standardinnst.**

Tilbakestill alle Wi-Fi Direct-innstillinger (Enkel AP) til standard.

Tilkoblingsinformasjonen for Wi-Fi Direct (Enkel AP) til smartenheten du lagret til skriveren er slettet.

7. Følg instruksjonene på skjermen.

Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen

Du kan sjekke tilkoblingsstatus for nettverket på følgende vis.

Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere status for nettverkstilkoblingen fra kontrollpanelet” på side 196](#)
- ➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

Kontrollere status for nettverkstilkoblingen fra kontrollpanelet

Du kan sjekke status for nettverkstilkobling med nettverksikonet eller nettverksinformasjonen på skriverens kontrollpanel.

Kontrollere status for nettverkstilkoblingen med nettverksikonet

Du kan kontrollere status for nettverkstilkoblingen og styrken på radiobølgene ved hjelp av nettverksikonet på skriverens startside.



Relatert informasjon

➔ [“Veiledning for nettverksikonet” på side 20](#)

Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket

Du kan skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket for å kontrollere statusen mellom skriveren og den trådløse ruter.

1. Legg inn papir.
2. Velg **Innst.** på startsidene.
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
3. Velg **Rapporter > Nettverk.**
Tilkoblingskontrollen begynner.
4. Trykk ◊-knappen.
5. Følg instruksjonene på skriverens skjerm for å skrive ut tilkoblingsrapporten for nettverket.
Hvis det oppstår en feil, kontrollerer du tilkoblingsrapporten for nettverket og følger løsningene som står der.
6. Trykk OK-knappen.

Relatert informasjon

➔ [“Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket” på side 198](#)

Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket

Kontroller meldingene og feilkodene på tilkoblingsrapporten for nettverket, og følg deretter løsningsforslagene.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Feilkode

b. Meldinger om nettverksmiljøet

Relatert informasjon

- ➔ “E-1” på side 199
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 199
- ➔ “E-5” på side 200
- ➔ “E-6” på side 200
- ➔ “E-8” på side 200
- ➔ “E-9” på side 201
- ➔ “E-10” på side 201
- ➔ “E-11” på side 201
- ➔ “E-12” på side 202
- ➔ “E-13” på side 202
- ➔ “Melding om nettverksmiljøet” på side 203

E-1

Løsninger:

- ☐ Sørg for at nettverkskabelen er godt koblet til skriveren og huben eller annen nettverksenhet.
- ☐ Sørg for at huben eller den andre nettverksenheten er påslått.
- ☐ Hvis du vil koble skriveren til med Wi-Fi, må du stille inn Wi-Fi på skriveren igjen, da det er deaktivert.

E-2, E-3, E-7

Løsninger:

- ☐ Sørg for at trådløs-ruteren er slått på.
- ☐ Kontroller at datamaskinen eller enheten er koblet riktig til trådløs-ruteren.
- ☐ Slå av trådløs-ruteren. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på.
- ☐ Plasser skriveren nærmere trådløs-ruteren og fjern eventuelle hindringer mellom dem.
- ☐ Hvis du har skrevet inn SSID manuelt, må sjekke at den stemmer. Se etter SSID i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.
- ☐ Hvis en trådløs ruter har flere SSID-er, velger du den SSID-en som vises. Hvis SSID-en bruker en ikke-kompatibel frekvens, vises den ikke av skriveren.
- ☐ Hvis du bruker oppsett med trykknapp for å etablere en nettverkstilkobling, må du kontrollere at trådløs-ruteren støtter WPS. Du kan ikke bruke oppsett med trykknapp med mindre trådløs-ruteren støtter WPS.
- ☐ Kontroller at SSID-en bare inneholder ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Skriveren kan ikke vise et SSID med tegn utover ASCII-tegnsettet.
- ☐ Kontroller at du kan SSID og passord før du kobler til trådløs-ruteren. Hvis du bruker en trådløs-ruter med standardinnstillingene, står SSID og passord skrevet på en etikett på trådløs-ruteren. Hvis du ikke vet hva SSID og passord er, tar du kontakt med personen som konfigurerte trådløs-ruteren, eller så kan du se i dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruteren.
- ☐ Hvis du kobler til en SSID generert fra Internettdeling-funksjonen på en smart-enhet, kan du se etter SSID og passord i dokumentasjonen som følger med smart-enheten.
- ☐ Hvis Wi-Fi-forbindelsen plutselig blir brutt, kan du sjekke følgende forhold. Hvis noen av disse gjelder, tilbakestiller du nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre programvaren fra følgende nettsted.
<http://epson.sn> > Oppsett
 - ☐ En annen smart-enhet ble lagt til i nettverket ved hjelp av oppsett med trykknapp.
 - ☐ Wi-Fi-nettverket ble satt opp ved å bruke en annen metode enn oppsett med trykknapp.

Relatert informasjon

- ➔ “Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 179
- ➔ “Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet” på side 182

E-5

Løsninger:

Kontroller at trådløs-ruterens sikkerhetstype er stilt til en av følgende. Hvis ikke endrer du sikkerhetstypen til trådløs-ruterens og tilbakestiller skriverens nettverksinnstillinger.

- ☐ WEP-64 bit (40-biter)
- ☐ WEP-128 bit (104-biter)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK er også kjent som WPA Personal. WPA2 PSK er også kjent som WPA2 Personal.

E-6

Løsninger:

- ☐ Kontroller at MAC-adressefiltrering er deaktivert. Hvis det er aktivert, må du registrere skriverens MAC-adresse slik at den ikke filtreres. Les nærmere detaljer i dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruterens. Du finner skriverens MAC-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.
- ☐ Hvis trådløs-ruterens bruker delt godkjenning med WEP-sikkerhet, må du kontrollere at autentiseringsnøkkelen og indeksen er riktige.
- ☐ Hvis antall tilkoblede enheter på trådløs-ruterens er mindre enn antallet nettverksenheter som du vil koble til, stiller du inn på trådløs-ruterens for å øke antallet enheter som kan tilkobles. Se dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruterens for å stille inn.

Relatert informasjon

➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 179](#)

E-8

Løsninger:

- ☐ Aktiver DHCP på trådløs-ruterens hvis skriverens innstilling for å hente IP-adresse på er satt til Auto.
- ☐ Hvis skriverens innstilling for Hent IP-adresse er satt til manuelt, er IP-adressen du oppga manuelt ugyldig fordi den er utenfor rekkevidde (for eksempel: 0.0.0.0). Angi en gyldig IP-adresse fra skriverens kontrollpanel.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 203](#)

E-9

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Relevant utstyr er påslått.
- ☐ Du har tilgang til Internett og andre datamaskiner eller nettverksenheter på det samme nettverket fra enhetene du vil koble til skriveren.

Hvis skriveren og nettverksenhetene ennå ikke kan kobles sammen etter at du har kontrollert det ovenstående, slår du av trådløs-ruteren. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på. Tilbakestill deretter nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre installasjonsprogrammet fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > Oppsett

Relatert informasjon

➔ “Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 179

E-10

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Annet utstyr på nettverket er påslått.
- ☐ Nettverksadresser (IP-adresse, nettmaske og standard gateway) er riktig hvis du har satt skriverens Hent IP-adresse til manuelt.

Tilbakestill en eventuell feil nettverksadresse. Du kan sjekke IP-adressen, nettmasken og standard gateway fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk.

Hvis DHCP er aktivert, må du endre skriverens innstilling for Hent IP-adresse til Auto. Hvis du vil angi IP-adressen manuelt, kan du sjekke skriverens IP-adresse fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk og så velge manuelt på skjermen for nettverksinnstillinger. Angi nettverksmasken [255.255.255.0].

Hvis skriveren og nettverksenhetene ennå ikke kan kobles sammen, slår du av trådløs-ruteren. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen.

Relatert informasjon

➔ “Skrive ut nettverksstatusarket” på side 203

E-11

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Standard gateway-adresse er riktig (hvis skriverens TCP/IP-konfigurasjon er satt til Manuell).
- ☐ Enheten som er satt til å være standard gateway er påslått.

Angi riktig standard gateway-adresse. Du finner standard gateway-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 203](#)

E-12

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Annet utstyr på nettverket er påslått.
- ☐ Nettverksadresser (IP-adresse, nettmaske og standard gateway) er riktig hvis du angir dem manuelt.
- ☐ Nettverksadressene for annet utstyr (nettmaske og standard gateway) er de samme.
- ☐ IP-adressen er ikke i konflikt med annet utstyr.

Hvis skriveren og nettverksenhetene ennå ikke kan kobles sammen etter at du har kontrollert det ovenstående, prøver du følgende.

- ☐ Slå av trådløs-ruteren. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på.
- ☐ Still inn nettverksinnstillingene på nytt ved hjelp av installasjonsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > Oppsett

- ☐ Du kan registrere flere passord på en trådløs-ruter som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

Relatert informasjon

➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 203](#)

➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 179](#)

E-13

Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Nettverksenheter, som trådløs-ruter, hub og ruter, er påslått.
- ☐ TCP/IP-konfigurasjonen for nettverksenheter er ikke blitt satt opp manuelt. (Hvis skriverens TCP/IP-konfigurasjon settes automatisk mens TCP/IP-konfigurasjonen for andre nettverksenheter er utført manuelt, kan skriverens nettverksinnstillinger skille seg fra annet utstyr.)

Hvis den fortsatt ikke fungerer etter at du har undersøkt nevnte punkter, kan du prøve følgende.

- ☐ Slå av trådløs-ruteren. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på.
- ☐ Still inn nettverksinnstillinger på en datamaskin som er på det samme nettverket som skriveren ved å bruke installasjonsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > Oppsett

- ☐ Du kan registrere flere passord på et aksesspunkt som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

Relatert informasjon

- ➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 203](#)
- ➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 179](#)

Melding om nettverksmiljøet

Melding	Løsning
Wi-Fi-miljøet må forbedres. Slå den trådløse ruteren av og på. Hvis forbindelsen ikke bedres, ser du i dokumentasjonen til ruterens.	Når du har flyttet skriveren nærmere trådløs-ruterens og fjernet eventuelle hindringer mellom dem, slår du av trådløs-ruterens. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Hvis det fremdeles ikke kobles til, kan du se dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruterens.
* Flere enheter kan ikke kobles til. Koble fra en av de tilkoblede enhetene hvis du ønsker å legge til en ny.	Datamaskin og smart-enheter som kan tilkobles samtidig kobles til i helhet med Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling. Hvis du vil legge til en ny datamaskin eller smart-enhet, må du først koble fra en av de fire smart-enhetene eller koble den til det andre nettverket. Du finner antall trådløse enheter som kan koble til samtidig og antall tilkoblede enheter på nettverksstatusarket eller skriverens kontrollpanel.
Samme SSID som Wi-Fi Direct finnes i omgivelsene. Endre Wi-Fi Direct-SSID hvis du ikke kan koble en smart enhet til skriverens.	Gå til skjermbildet for Wi-Fi Direct-oppsett på skriverens kontrollpanel og velg menyen for å endre innstillingen. Du kan endre nettverksnavnet som følger etter DIRECT-XX-. Angi opptil 22 tegn.

Skrive ut nettverksstatusarket

Du kan sjekke detaljert nettverksinformasjon ved å skrive det ut.

1. Legg i papir.
2. Velg **Innst.** på startsidens.
Hvis du vil velge et element, bruker du knappene ▲ ▼ ◀ ▶ og trykker deretter på OK-knappen.
3. Velg **Nettverks- innstillinger > Skrive ut nettverksstatus.**
4. Trykk -knappen.
Nettverksstatusarket skrives ut.

Produktinformasjon

Papirinformasjon.	205
Produktinformasjon om forbruksvarer.	207
Programvareinformasjon.	208
Liste over innstillingsmenyer.	217
Produktspesifikasjoner.	223
Informasjon om forskrifter.	229

Papirinformasjon

Tilgjengelig papir og kapasiteter

Ekte Epson-papir

Epson anbefaler bruk av ekte Epson-papir for å sikre høy kvalitet på utskriftene.

Merknad:

- ☐ Papirtilgjengelighet kan variere etter område. Kontakt Epson kundestøtte for siste informasjon om tilgjengelig papir i ditt område.
- ☐ Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for tosidig utskrift.
[“Papir for tosidig utskrift” på side 206](#)

Papir egnet for utskriftsdokumenter



Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

Papir egnet for utskriftsdokumenter og bilder



Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Kommersielt tilgjengelig papir

Merknad:

Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for tosidig utskrift.

[“Papir for tosidig utskrift” på side 206](#)

Vanlig papir

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (ark)
Vanlig papir	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	150
Kopipapir		
Vanlig papir med høy kvalitet	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 tommer	1
	Brukerdefinert (mm) 89×127 til 215,9×1200	1

Konvolutter

Medienavn	Størrelse	Lastekapasitet (konvolutter)
Konvolutt	Konvolutt #10, Konvolutt DL, Konvolutt C6	10

Papir for tosidig utskrift

Ekte Epson-papir

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

Kommersielt tilgjengelig papir

- ☐ Kopipapir, vanlig papir, vanlig papir med høy kvalitet
- ☐ Konvolutt

Relatert informasjon

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 205](#)

Utilgjengelige papirtyper

Ikke bruk følgende papirtyper. Bruk av slikt papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- ☐ Papir som er bølgete
- ☐ Papir som er avrevet eller kuttet
- ☐ Papir som er brettet
- ☐ Papir som er fuktig
- ☐ Papir som er for tykt eller for tynn
- ☐ Papir med klistremerker

Ikke bruk følgende konvolutter. Bruk av slike konvolutter kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- ☐ Konvolutter som er krøllet eller brettet
- ☐ Konvolutter med klebende overflater på flikene eller konvolutter med vinduer
- ☐ Konvolutter som er for tynne
De kan krølle seg under utskriften.

Produktinformasjon om forbruksvarer

Blekkflaskekoder

Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkflasker.

Nedenfor står kodene for ekte Epson-blekkflasker.



Forsiktighetsregel:

- ☐ Epson-garantien dekker ikke skader forårsaket av bruk av annet enn spesifisert blekk, inkludert ekte Epson-blekk som ikke er laget for denne skriveren eller blekk fra tredjepart.
- ☐ Andre produkter som ikke er produsert av Epson kan forårsake skader som ikke dekkes av Epsons garanti, og kan under visse forhold føre til feil på skriveren.

Merknad:

- ☐ Blekkhuskoder kan variere fra sted til sted. Kontakt Epsons kundestøtte for riktige koder for området ditt.
- ☐ Selv om blekkflaskene kan inneholde resirkulert materiale, påvirker ikke dette skriverens funksjon eller ytelse.
- ☐ Spesifikasjoner og utseende på blekkflasken kan endres uten varsel for forbedringer.

For Europa

Produkt	BK: Black (Svart)
ET-M2120	111
M2120	110* ¹ 110S* ²

*1 Høy kapasitet

*2 Standard kapasitet

Merknad:

Brukere i Europa finner informasjon om ytelsen til Epsons blekkflasker på følgende nettsted.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For asiatiske land utenom Kina

BK: Black (Svart)
005* ¹ 005S* ²

*1 Høy kapasitet

*2 Standard kapasitet

Relatert informasjon

➔ [“Web-område for kundestøtte” på side 232](#)

Programvareinformasjon

Denne delen introduserer nettverkstjenester og produkter som er tilgjengelig for skriveren fra Epsons nettside eller den medfølgende CD-en.

Programvare for utskrift

Program for å skrive ut fra en datamaskin (Windows)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

Merknad:

Du kan endre språk for skriverdriveren. Velg språket du vil bruke fra innstillingen for **Språk** i kategorien **Vedlikehold**.

Åpne skriverdriveren fra programmer

Vil du foreta innstillinger som kun gjelder programmet du bruker, åpner du skriverdriveren fra dette programmet. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen. Velg skriveren, og klikk deretter **Alternativer** eller **Egenskaper**.

Merknad:

Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

Tilgang til skriveren fra kontrollpanelet

For å angi innstillinger som gjelder for alle programmer, må du bruke kontrollpanelet.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og holde på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og holde på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere og annen maskinvare i Skrivere og telefakser**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

Åpne skriverdriveren fra skriverikonet på oppgavelinjen

Skriverikonet på oppgavelinjen til skrivebordet er et snarveisikon som gir rask tilgang til skriverdriveren.

Hvis du klikker skriverikonet og velger **Skriverinnstillinger**, kan du åpne det samme vinduet med skriverinnstillinger som det som vises fra kontrollpanelet. Hvis du dobbeltklikker dette ikonet, kan du kontrollere statusen til skriveren.

Merknad:

Hvis skriverikonet ikke vises på oppgavelinjen, åpner du vinduet til skriverdriveren, klikker **Kontrollinnstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velger du **Registrer snarveisikonet for oppgavelinjen**.

Starte verktøyet

Gå til skriverdrivervinduet. Klikk på **Vedlikehold**-kategorien.

Relatert informasjon

➔ [“Menyalternativer for skriverdriveren” på side 36](#)

Angi betjeningsinnstillinger for Windows skriverdriveren

Du kan gjøre innstillinger slik som aktivering av EPSON Status Monitor 3.

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**.
3. Utfør de nødvendige innstillingene, og klikk deretter på **OK**.
Se den elektroniske hjelpen for forklaringer av innstillingselementene.

Relatert informasjon

➔ [“Program for å skrive ut fra en datamaskin \(Windows\)” på side 208](#)

Program for å skrive ut fra en datamaskin (Mac OS)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

Åpne skriverdriveren fra programmer

Klikk **Sideoppsett** eller **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet. Du kan om nødvendig klikke på **Vis detaljer** (eller ▼) for å utvide utskriftsvinduet.

Merknad:

Avhengig av programmet som brukes kan **Sideoppsett** ikke vises i **Fil**-menyen, og handlingene for å vise utskriftsskjermen kan avvike. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

Starte verktøyet

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmaterieell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.

Relatert informasjon

➔ [“Menyalternativer for skriverdriveren” på side 62](#)

Veiledning for skriverdriveren for Mac OS

Epson Printer Utility

Du kan utføre vedlikeholdsfunksjoner, slik som dysekontroll og rengjøring av skriverhodet, og hvis du starter EPSON Status Monitor kan du kontrollere skriverstatus og informasjon om feil.



Angi betjeningsinnstillinger for Mac OS skriverdriveren

Åpne betjeningsinnstillinger-vinduet for skriverdriveren til Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**).

Driftstinnstillinger for Mac OS-skriverdriveren

- ☐ Hopp over blank side: Unngår utskrift av tomme sider.
- ☐ Stillemodus: Reduserer støy fra skriveren, men dette kan redusere utskriftshastigheten.
- ☐ Utskrift med høy hastighet: Skriver ut når skriverhodet beveger seg i begge retninger. Skriverhastigheten er høyere, men kvaliteten kan bli dårligere.
- ☐ Advarsler: Gjør det mulig for å skriverdriveren å vise advarsler.
- ☐ Opprette toveis kommunikasjon: Vanligvis skal dette settes til **På**. Velg **Av** når det er umulig å innhente skriverinformasjon fordi skriveren er delt med Windows-datamaskiner på et nettverk eller av annen grunn.

Program for utskrift av nettsider (E-Web Print)

E-Web Print er et program som gjør at du enkelt kan skrive ut nettsider med forskjellige oppsett. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon. Du kan gå inn i hjelp fra **E-Web Print**-menyen i verktøyslinjen **E-Web Print**.

Merknad:

- ☐ Windows Server-operativsystemer er ikke støttet.
- ☐ Mac OS er ikke støttet.
- ☐ Se etter støttede nettlesere og den nyeste versjonen fra nedlastingssiden.

Start

Når du installerer E-Web Print, vises den i nettleseren din. Klikk på **Print** eller **Clip**.

Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 109](#)

Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet (Epson iPrint)

Epson iPrint er et program som du kan bruke til å skrive ut bilder, dokumenter og nettsider fra en smartenhet som f.eks. en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan bruke lokal utskrift, der du skriver ut fra en smartenhet som er koblet til samme trådløse nettverk som skriveren, eller ekstern utskrift, der du skriver ut fra en ekstern plassering via Internett. For å bruke ekstern utskrift, må du registrere skriveren din i Epson Connect-service.



Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på smartenheten din fra følgende URL eller QR kode.

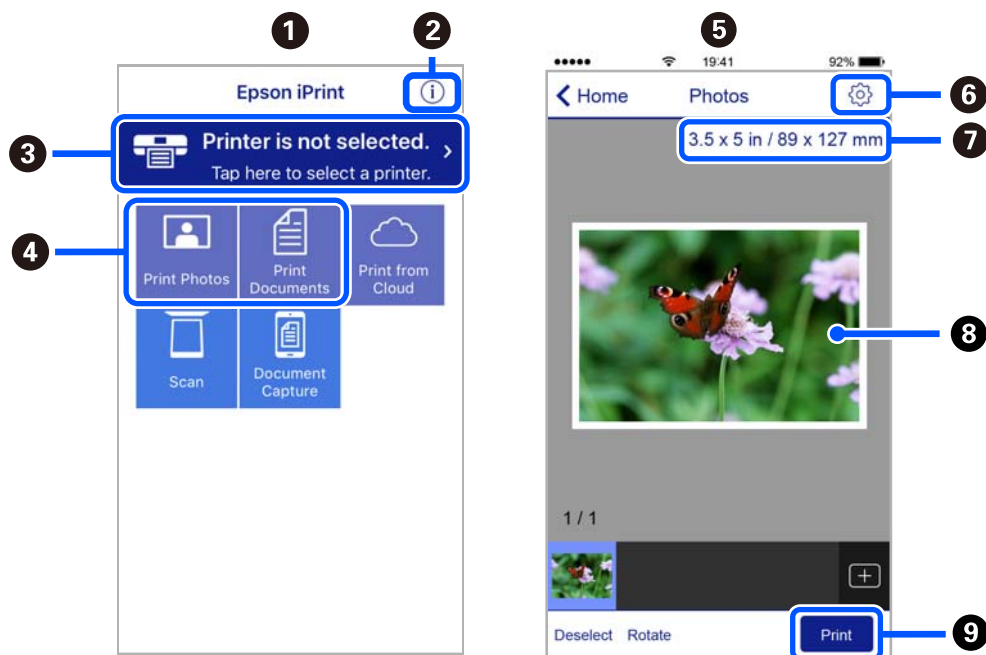
<http://ipr.to/c>



Veiledning for Epson iPrint-skjermen

Start Epson iPrint fra smartenheten din og velg elementet som du ønsker å bruke fra hjem-skjermen.

De følgende skjermbildene er gjenstand for endring uten varsel. Innholdet kan variere avhengig av produktet.



1	Startsiden vises når programmet startes.
2	Viser informasjon om hvordan skriveren settes opp og en OSS.
3	Viser skjermen hvor du kan velge skriveren og utføre skriverinnstillinger. Når du har valgt skriveren, trenger du ikke velge den igjen neste gang.
4	Velg det du ønsker å skrive ut, som f.eks. bilder og dokumenter.
5	Skjermbildet for bildeutskrift vises når bildemenyen er valgt.
6	Viser skjermen hvor du kan utføre skriverinnstillinger slik som papirstørrelse og papirtype.
7	Viser papirstørrelse. Når denne knappen vises, trykker du på den for å vise papirinnstillingene som er angitt på skriveren.
8	Viser foto og bilder som du har valgt.
9	Starter utskrift.

Merknad:

Vil du skrive ut fra dokumentmenyen med iPhone, iPad og iPod touch som kjører iOS, starter du Epson iPrint etter at du har overført dokumentet du vil skrive ut ved hjelp av fildelingsfunksjonen i iTunes.

Program for å skrive enkelt ut fra et Android-program (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler er et program som lar deg skrive ut dokumenter, e-post, bilder og nettsider trådløst rett fra din Android-telefon eller nettbrett (Android v4.4 eller nyere). Med et par trykk kan Android-enheten din oppdage en Epson-skriver som er koblet til samme trådløse nettverk.

Søk etter og installer Epson Print Enabler fra Google Play.

Programvare for skanning

Program for skanning fra en datamaskin (Epson ScanSmart)

Dette programmet lar deg enkelt skanne dokumenter, og deretter lagre de skannede bildene i enkle trinn.

Se hjelpen for Epson ScanSmart hvis du vil ha mer informasjon om bruk av funksjonene.

Starte i Windows

☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Program for å kontrollere skanneren (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 er en skannerdriver som lar deg kontrollere skanneren. Du kan justere størrelsen, oppløsningen, lysstyrken, kontrasten og kvaliteten for det skannede bildet. Du kan også starte dette programmet fra et TWAIN-kompatibelt skanneprogram. Se programvarehjelpen for mer informasjon om bruk av funksjonene.

Starte i Windows

Merknad:

*For Windows Server-operativsystemer, må du sørge for at **Opplevs som skrivebordsprogram**-funksjonen er installert.*

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Klikk startknappen, og velg deretter **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2**.

Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2**.

Legge til nettverksskanneren

Legg til skanneren ved å bruke skannerdriveren «Epson Scan 2» for å bruke nettverksskanneren.

1. Start Epson Scan 2.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Klikk startknappen, og velg deretter **EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk startknappen, og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer > EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2**.

2. På **Skannerinnstillinger**-skjermen klikker du **Legg til**.

Merknad:

- ☐ Hvis **Legg til** er grått, kan du klikke på **Aktiver redigering**.

- ☐ Hvis hovedskjermen til Epson Scan 2 vises, er den allerede koblet til skanneren. Hvis du vil koble til et annet nettverk, velg du **Skanner > Innst.** for å åpne **Skannerinnstillinger**-skjermen.

3. Legg til nettverksskanneren. Angi følgende elementer, og klikk deretter på **Legg til**.

- ☐ **Modell:** velg skanneren du vil koble til.

- ☐ **Navn:** skriv inn skannernavnet. Du kan skrive inn opptil 32 tegn.

- ☐ **Søk etter nettverk:** IP-adressen vises når datamaskinen og skanneren er på samme nettverk. Klikk på  -knappen hvis den ikke vises. Hvis IP-adressen fremdeles ikke vises, må du velge **Skriv inn adresse**, og deretter skrive inn IP-adressen direkte.

4. Velg skanneren fra **Skannerinnstillinger**-skjermen, og klikk deretter på **OK**.

Program for å håndtere skanneinnstillinger på kontrollpanelet (Epson Event Manager)

Epson Event Manager er et program som gjør at du kan håndtere skanning fra kontrollpanelet, og lagre bilder på en datamaskin. Du kan legge til dine egne innstillinger som forhåndsinnstillinger, slik som f.eks. dokumenttype, plassering av mappe for lagring og bildeformatet. Se programvarehjelpen for mer informasjon om bruk av funksjonene.

Merknad:

Windows Server-operativsystemer er ikke støttet.

Starte i Windows

- ☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk startknappen, og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Event Manager**.

Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Event Manager**.

Programvare for å angi innstillinger

Program for konfigurering av skriveroperasjoner (Web Config)

Web Config er et program som kjøres i en nettleser, slik som Internet Explorer og Safari, på en datamaskin eller smartenhet. Du kan bekrefte skriverens status eller endre nettverkstjenesten og skriverinnstillingene. Koble skriveren og datamaskinen eller enheten til det samme nettverket for å bruke Web Config.

Følgende nettlesere støttes.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller nyere, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Bruk kun den siste versjonen.

Kjøre Web Config i en nettleser

1. Kontroller skriverens IP-adresse.

Velg **Innst. > Nettverksinnstillinger > Tilkoblingskontroll** fra kontrollpanelet. Trykk på -knappen eller OK-knappen for å skrive ut nettverkstilkoblingsrapporten. Kontroller skriverens IP-adresse på den utskrevne nettverkstilkoblingsrapporten.

2. Start en nettleser fra en datamaskin eller en smartenhet, og fyll deretter inn skriverens IP-adresse.

Format:

IPv4: http://skriverens IP-adresse/

IPv6: http://[skriverens IP-adresse]/

Eksempler:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Merknad:

Ved hjelp av smartenheten kan du også kjøre Web Config fra vedlikeholdsskjermen i Epson iPrint.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 211](#)
- ➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197](#)

Kjøre Web Config i Windows

Når du skal koble en datamaskin til skriveren med WSD, følger du trinnene nedenfor for å kjøre Web Config.

1. Åpne skriverlisten på datamaskinen.

- ☐ Windows 10

Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd (eller Maskinvare)**.

- ☐ Windows 7

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**.

- ☐ Windows Vista

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere i Maskinvare og lyd**.

2. Høyreklikk på skriveren og velg **Egenskaper**.

3. Velg kategorien **Nettjeneste** og klikk på URL.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

Kjøre Web Config i Mac OS

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.

2. Klikk **Valg og forbruksmateriell > Vis nettstedet for skriveren**.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

Programvare for konfigurering av enheten på et nettverk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program som lar deg innstille nettverkgrensesnittets adresser og protokoller. Se operasjonsveiledningen for EpsonNet Config eller programmets hjelp for flere detaljer.

Starte i Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikk startknappen, og velg deretter **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk på startknappen og velg **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Starte i Mac OS

Gå > **Applikasjoner > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Programvare for oppdatering

Program for å oppdatere programvare og fastvare (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater er et program som ser etter ny eller oppdatert programvare på Internett og installerer den. Du kan også oppdatere skriverens fastvare og brukerhåndbok.

Merknad:

Windows Server-operativsystemer er ikke støttet.

Starte i Windows

☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk startknappen, og velg deretter **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Merknad:

*Du kan også starte EPSON Software Updater ved å klikke skriverikonet på oppgavelinjen på skrivebordet og deretter velge **Programvareoppdatering**.*

Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 109](#)

Liste over innstillingsmenyer

Velg **Innst.** på startsidene på skriveren for å stille inn ulike innstillinger.

Vedlikehold

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Vedlikehold

Dysekontroll:

Velg denne funksjonen for å sjekke om skriverhodets dyser er tette. Skriveren skriver ut et mønster for å sjekke dysen.

Hoderengjøring:

Velg denne funksjonen for å rengjøre tette dyser på skriverhodet.

Trykkrens:

Velg denne funksjonen for effektiv rengjøring for å rengjøre de tette dysene på skriverhodet. Denne funksjonen forbruker mer blekk enn vanlig rengjøring. Les «Relatert informasjon» nedenfor for mer informasjon om bruk av denne funksjonen.

Hodejustering:

Velg denne funksjonen for å justere skriverhodet for å forbedre utskriftskvaliteten.

☐ Vertikal justering

Velg denne funksjonen hvis utskriftene ser uskarp ut eller tekst og linjer er forskjøvet.

☐ Horisontal justering

Velg denne funksjonen hvis det vises vannrette striper med jevne mellomrom på utskriftene.

Fyll blekk:

Velg denne funksjonen for å tilbakestille blekknivået til 100 % når du fyller på blekkbeholderen.

Angi blekknivå:

Velg denne funksjonen for å angi blekknivået i henhold til det faktiske gjenværende blekket.

Rengjøring papirskinne:

Velg denne funksjonen hvis det er blekkflekker på de interne rullene. Skriveren mater papir for å rengjøre de interne rullene.

Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 98](#)
- ➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 101](#)
- ➔ [“Justere skriverhodet” på side 103](#)
- ➔ [“Fylle på blekkbeholderen” på side 157](#)
- ➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 103](#)

Skriveroppsett

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Skriveroppsett

Papirkildeinnstillinger:

Papirinnstilling:

Velg papirstørrelsen og papirtypen du lastet inn i papirkilden.

A4/ Letter auto. bytte:

Velg **På** for å mate papir fra papirkilden som er innstilt som A4-størrelse når det ikke er noen papirkilde innstilt som Letter, eller mat fra papirkilden innstilt som Letter-størrelse det ikke er noen papirstørrelse innstilt som A4.

Feilmelding:

Velg **På** for å vise en feilmelding når valgt papirstørrelse eller -type ikke er det samme som papiret som er lastet i maskinen.

Auto vis papiroppsett:

Velg **På** for å vise **Papirinnstilling**-skjermen når du legger papir i papirkassetten. Hvis du deaktiverer denne funksjonen, kan du ikke skrive ut fra en iPhone, iPad, eller iPod touch ved å bruke AirPrint.

Stillemodus:

Velg **På** for å redusere støy under utskrift. Dette kan imidlertid gjøre utskriftshastigheten saktere. Avhengig av valgte innstillinger for papirtype og utskriftskvalitet, er det kanskje ingen forskjell på skriverens støynivå.

Avstengingstimer:

Produktet kan ha denne funksjonen eller **Avslåingsinnst.** avhengig av kjøpssted.

Velg denne innstillingen for å slå skriveren av automatisk når den ikke er i bruk i løpet av en bestemt periode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

Avslåingsinnst.:

Produktet kan ha denne funksjonen eller **Avstengingstimer** avhengig av kjøpssted.

☐ Slå av ved inaktiv

Velg denne innstillingen for å slå skriveren av automatisk dersom den ikke er i bruk i løpet av en bestemt periode. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

☐ Slå av ved frakobling

Denne innstillingen slår av skriveren etter 30 minutter når alle porter inkludert USB-porten er frakoblet. Denne funksjonen er ikke tilgjengelig avhengig av region.

Språk/Language:

Velg språk for LCD-skjermen.

Tastatur:

Endre oppsett av tastaturet på LCD-skjermen.

Innsovingstid:

Juster tidsperioden for å angi hvilemodus (strømsparingsmodus) når skriveren ikke har utført noen handlinger. LCD-skjermen blir svart når den innstilte tiden har gått.

Blekkørketid:

Velg tørketiden du ønsker å bruke når du utfører tosidig utskrift. Skriveren skriver ut på den andre siden etter å ha skrevet ut på den første. Hvis utskriften er tilsmusset kan du øke tidsinnstillingen.

PC-tilkobling via USB:

Velg **Aktiver** for å gi en datamaskin tilgang til skriveren når den er koblet til via USB. Når **Deaktiver** er valgt, blir utskrift og skanning som ikke er sendt over nettverket begrenset.

Relatert informasjon

➔ [“Spare strøm” på side 109](#)

Nettverks- innstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Nettverks- innstillinger

Skrive ut nettverksstatus:

Skriver ut et nettverksstatusark.

Konfig., trådløst LAN:

Konfigurere eller endre innstillinger for trådløst nettverk. Velg tilkoblingsmetode blant de følgende, og følg deretter instruksjonene på kontrollpanelet.

Wi-Fi (anbefales):

☐ Wi-Fi-oppsett-veiviser

☐ Trykkknapp (WPS)

☐ Annet

☐ PIN-kode (WPS)

☐ Wi-Fi auto-tilkobl.

☐ Deaktivere trådløst LAN

Du kan kanskje løse nettverksproblemer ved å deaktivere Wi-Fi-innstillingene eller angi Wi-Fi-innstillingene på nytt. Velg **Konfig., trådløst LAN > Wi-Fi (anbefales) > Annet > Deaktivere trådløst LAN > OK.**

Wi-Fi Direct:

☐ iOS

☐ Android

☐ Enhet med annet OS

☐ Endre

☐ Endre nettverksnavn

☐ Endre passord

☐ Deaktiver Wi-Fi Direct

☐ Gjenopprett std.- innstillinger

Tilkoblingskontroll:

Sjekker gjeldende nettverkstilkobling og skriver ut en rapport. Hvis det er problemer med tilkoblingen, kan du se rapporten for å løse problemet.

Relatert informasjon

➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 182](#)

- ➔ “Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp” på side 183
- ➔ “Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode (WPS)” på side 184
- ➔ “Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 197
- ➔ “Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 196

Epson Connect -tjenester

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Epson Connect -tjenester

Registrer/Slett:

Registrer eller slett skriveren hos eller fra Epson Connect-tjenestene.

For bruksveiledninger, kan du se følgende portalnettsted.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Stopp/fortsett:

Velg om du skal forlenge eller gjenoppta Epson Connect-tjenestene.

E-postadresse:

Kontroller skriverens e-postadresse som er registrert hos Epson Connect-tjenestene.

Status:

Se etter om skriveren er registrert og koblet til Epson Connect-tjenestene.

Relatert informasjon

- ➔ “Skrive ut med en skytjeneste” på side 72

Google Cloud Print- tjenester

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Google Cloud Print- tjenester

Stopp/fortsett:

Velg om du skal stoppe eller gjenoppta Google Cloud Print-tjenestene.

Avregistrer:

Avregistrer Google Cloud Print-tjenestene.

Status:

Se etter om skriveren er registrert og koblet til Google Cloud Print-tjenestene.

For registrering og bruksveiledninger, kan du se følgende portalnettsted.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Skriv ut statusark

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Skriv ut statusark

Statusark for konfigurasjon:

Skriv ut informasjonsark som viser nåværende skriverstatus og innstillinger.

Statusark for forsyning:

Skriver ut informasjonsark som viser statusen for forbruksvarer.

Loggark for bruk:

Skriv ut informasjonsark som viser skriverens brukshistorie.

Utskriftsteller

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Utskriftsteller

Viser totalt antall utskrifter, inkludert elementer som for eksempel statusarket fra da du kjøpte skriveren.

Rapporter

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Rapporter

Sjekker gjeldende nettverkstilkobling og skriver ut en rapport.

Kundeforskning

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Kundeforskning

Velg **Godkjenn** for å oppgi informasjon om produktbruk, for eksempel antall utskrifter, til Seiko Epson Corporation.

Gjenopprett standardinnst.

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Gjenopprett standardinnst.

Tilbakestiller menyene nedenfor til standard.

- ☐ Nettverks- innstillinger
- ☐ Kopiinnstillinger
- ☐ Skannerinnstillinger
- ☐ Fjern alle data og innstillinger

Fastvareoppdatering

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

Innst. > Fastvareoppdatering

Oppdater:

Kontroller om den nyeste versjonen av fastvaren er lastet opp på nettverksserveren. Fastvaren oppdateres når ny fastvare er funnet. Når oppdateringen har startet, kan den ikke avbrytes.

Gjeldende versjon:

Viser gjeldende fastvareversjon av skriveren.

Varsel:

Velg **På** for å motta et varsel om en fastvare-oppdatering er tilgjengelig.

Relatert informasjon

➔ [“Oppdatere skriverens fastvare ved hjelp av kontrollpanelet” på side 114](#)

Produktspesifikasjoner

Skriverspesifikasjoner

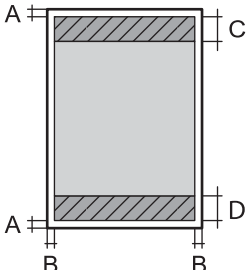
Plassering av utskriftshodets dyse		Dyser for svart blekk: 180×2 rader
Papirvekt*	Vanlig papir	64 til 90 g/m ² (17 til 24 lb)
	Konvolutter	Konvolutt #10, DL, C6: 75 til 90 g/m ² (20 til 24 lb)

* Selv når papirtykkelsen er innenfor dette området, vil papiret kanskje ikke mates i skriveren, eller skannekvaliteten kan forringes avhengig av papiregenskapene eller -kvaliteten.

Utskriftsområde

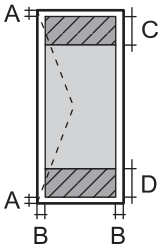
Utskrivbart område for enkeltark

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverte områdene på grunn av skriverens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	41.0 mm (1.61 tommer)
	D	37.0 mm (1.46 tommer)

Utskrivbart område for konvolutter

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverte områdene på grunn av skriverens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	41.0 mm (1.61 tommer)

Skannerspesifikasjoner

Skannertype	Flatbed
Fotoelektrisk enhet	CIS
Effektive piksler	10200×14040 piksler (1200 dpi)
Maksimum dokumentstørrelse	216×297 mm (8.5×11.7 tommer) A4, Letter
Skanningsoppløsning	1200 dpi (hovedskanning) 2400 dpi (subskanning)
Utmatingsoppløsning	50 til 9600 dpi i 1 dpi økninger

Fargedybder	Farge ☐ 48 biter per piksel intern (16 biter per piksel per intern farge) ☐ 24 biter per piksel ekstern (8 biter per piksel per fargeekstern) Gråskala ☐ 16 biter per piksel per intern ☐ 8 biter per piksel per ekstern Svart og hvit ☐ 16 biter per piksel per intern ☐ 1 biter per piksel per ekstern
Lyskilde	LED

Grensesnittspesifikasjoner

For datamaskin	Høyhastighets-USB*
----------------	--------------------

* USB 3.0-kabler støttes ikke.

Nettverksspesifikasjoner

Wi-Fi-spesifikasjoner

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvensområde	2,4 GHz
Koordinasjonsmoduser	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Enkel AP)* ² ³
Trådløs sikkerhet* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n er kun tilgjengelig for HT20.

*² Støttes ikke for IEEE 802.11b.

*³ Enkel AP-modus er kompatibel med Wi-Fi-tilkobling (infrastruktur).

*⁴ Wi-Fi Direct støtter kun WPA2-PSK (AES).

*⁵ Overholder WPA2-standarder med støtte for WPA/WPA2 Personal.

Nettverksfunksjoner og IPv4/IPv6

Funksjoner			Støttede	Merknader
Nettverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller nyere
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge-utskrift (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift av e-post, ekstern utskrift)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller nyere, Mac OS X v10.7 eller nyere
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Nettverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (skanning til nettsky)	IPv4	-	-
	AirPrint (skann)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks eller nyere
Faks	Send en faks	IPv4	-	-
	Motta en faks	IPv4	-	-
	AirPrint (faks ut)	IPv4, IPv6	-	-

Sikkerhetsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

Støttede tjenester fra tredjeparter

AirPrint	Utskrift	iOS 5 eller nyere/Mac OS X v10.7.x eller nyere
	Skann	OS X Mavericks eller nyere
Google Cloud Print		

Mål

Mål	Oppbevaring ❑ Bredde: 375 mm (14.8 tommer) ❑ Dybde: 318 mm (12.5 tommer) ❑ Høyde: 200 mm (7.9 tommer) Skriver ut ❑ Bredde: 375 mm (14.8 tommer) ❑ Dybde: 511 mm (20.1 tommer) ❑ Høyde: 200 mm (7.9 tommer)
Vekt*	Omtrent 5.0 kg (11.0 lb)

* Uten blekk og strømkabel.

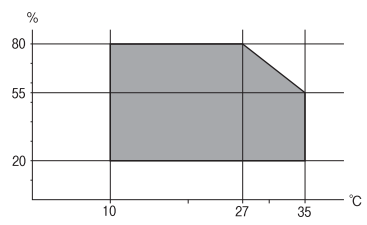
Elektriske spesifikasjoner

Modell	Modell 100 til 240 V	Modell 220 til 240 V
Nominelt frekvensområde	50 til 60 Hz	50 til 60 Hz
Nominell strøm	0.4 til 0.2 A	0.2 A
Strømforbruk (med USB-tilkobling)	Frittstående kopiering: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Klarmodus: ca. 4.3 W Hvilemodus: ca. 0.7 W Strøm av: ca. 0.2 W	Frittstående kopiering: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Klarmodus: ca. 4.3 W Hvilemodus: ca. 0.7 W Strøm av: ca. 0.3 W

Merknad:

- ❑ Se skriverens spenning på typeskiltet.
- ❑ For europeiske brukere: Se følgende nettsted for detaljer om strømforbruk.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljømessige spesifikasjoner

Bruk	Bruk skriveren innenfor området som vises i den følgende grafen.  Temperatur: 10 til 35 °C (50 til 95 °F) Luftfuktighet: 20 til 80 % relativ fuktighet (uten kondensering)
Oppbevaring	Temperatur: -20 til 40 °C (-4 til 104 °F)* Luftfuktighet: 5 til 85 % relativ fuktighet (uten kondensering)

* Du kan lagre den ved 40°C (104°F) i én måned.

Miljømessige spesifikasjoner for blekkflasker

Lagringstemperatur	-20 to 40 °C (-4 to 104 °F)*
Frysetemperatur	-15 °C (5 °F) Blekk tiner og kan brukes etter ca. 2 timer ved 25 °C (77 °F).

* Du kan lagre den ved 40 °C (104 °F) i én måned.

Systemkrav

- ☐ Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 eller nyere (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 eller nyere/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 eller nyere
- ☐ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Merknad:

- ☐ Mac OS støtter ikke enkelte programmer og funksjoner.
- ☐ UNIX-filsystemet (UFS) for Mac OS er ikke støttet.

Informasjon om forskrifter

Standarder og godkjenninger

Standarder og godkjenninger for europeisk modell

For europeiske brukere

Seiko Epson Corporation erklærer herved at følgende radioutstyrmodell er i samsvar med direktiv 2014/53/EU. Den fullstendige teksten for EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettside:

<http://www.epson.eu/conformity>

C652A

Bare for bruk i Irland, Storbritannia, Østerrike, Tyskland, Liechtenstein, Sveits, Frankrike, Belgia, Luxemburg, Nederland, Italia, Portugal, Spania, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatia, Kypros, Hellas, Slovenia, Malta, Bulgaria, Tsjekkia, Estland, Ungarn, Latvia, Litauen, Polen, Romania og Slovakia.

Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktene.

Frekvens	Maksimal radiofrekvenskraft overført
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Restriksjoner på kopiering

Vær oppmerksom på følgende begrensninger for å sikre at du bruker skriveren på en ansvarlig og lovlig måte.

Kopiering av følgende enheter er forbudt ved lov:

- ☐ Pengesedler, mynter, omsettelige verdipapirer utstedt av myndighetene, statsobligasjoner og andre obligasjoner
- ☐ Ubrukte frimerker, forhåndsførte postkort og andre offisielle postrelaterte enheter som har gyldig porto
- ☐ Stempelmerker og ihendehaverpapirer utstedt i henhold til lov

Vær forsiktig med kopiering av følgende enheter:

- ☐ Private omsettelige verdipapirer (aksjesertifikater, omsetningspapirer, sjekker osv.), månedlige adgangskort, bevillingsdokumenter osv.
- ☐ Pass, førerkort, helseattester, veipasseringsbilletter, matkuponger, billetter osv.

Merknad:

Det kan også være forbudt ved lov å kopiere disse elementene.

Ansvarlig bruk av opphavsrettbeskyttet materiale:

Skrivere kan misbrukes til ulovlig kopiering av opphavsrettslig beskyttet materiale. Med mindre du handler etter råd fra en kompetent advokat, er det ansvarlig og respektfull praksis å innhente tillatelse fra rettighetshaver før du kopierer publisert materiale.



Hvis du trenger hjelp

Web-område for kundestøtte.	232
Kontakte Epson kundestøtte.	232

Web-område for kundestøtte

Hvis du trenger mer hjelp, kan du gå til Epsons nettsted for kundestøtte nedenfor. Velg ditt land eller område, og gå til støttedelen på ditt lokale Epson-nettsted. De nyeste driverne, svar på vanlige spørsmål, håndbøker eller annet nedlastbart materiale, er også tilgjengelig på nettstedet.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet, kontakter du Epsons kundestøtte for å få hjelp.

Kontakte Epson kundestøtte

Før du kontakter Epson

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet ved hjelp av feilsøkingsinformasjonen i produkthåndbøkene, må du kontakte Epsons kundestøtte for å få hjelp. Hvis Epson kundestøtte for området ditt ikke står oppført nedenfor, kontakter du forhandleren du kjøpte produktet av.

Epson kundestøtte kan hjelpe deg mye raskere hvis du oppgir følgende informasjon:

- ☐ Serienummeret for produktet
(Etiketten med serienummeret er vanligvis plassert bak på produktet.)
- ☐ Produktmodell
- ☐ Programvareversjon
(Klikk på **About**, **Version Info**, eller en lignende knapp i produktprogramvaren.)
- ☐ Merke og modell på datamaskinen du bruker
- ☐ Navn og versjonsnummer på operativsystemet på datamaskinen
- ☐ Navn og versjoner på programmene du vanligvis bruker med produktet

Merknad:

Avhengig av produktet, kan nettverksinnstillinger lagres i produktets minne. Ved feil eller reparasjon av et produkt, kan innstillinger gå tapt. Epson skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap av data, for sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av innstillinger, selv i løpet av en garantiperiode. Vi anbefaler at du selv sikkerhetskopierer data eller noterer dem ned.

Hjelp for brukere i Europa

Se i dokumentet Pan-European Warranty Document for å finne informasjon om hvordan du kontakter Epson kundestøtte.

Hjelp for brukere i Taiwan

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

Internett

<http://www.epson.com.tw>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

Epsons sentralbord

Telefon: +886-2-80242008

Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- ☐ Salgsspørsmål og produktinformasjon
- ☐ Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- ☐ Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

Reparasjons- og servicesenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autorisert servicesenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjelp for brukere i India

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

Internett

<http://www.epson.co.in>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

Telefonhjelp

- ☐ Service, produktinformasjon og bestille forbruksvarer (BSNL Lines)

Grønt nummer: 18004250011

Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)

- ☐ Service (CDMA- og mobilbrukere)

Grønt nummer: 186030001600

Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)

Hjelp for brukere i Hongkong

Brukere kan kontakte Epson Hong Kong Limited for å få kundestøtte samt tilgang til andre tjenester knyttet til produktkjøp.

Hjemmeside på Internett

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har opprettet en lokal hjemmeside på Internett på både kinesisk og engelsk for å tilby brukere følgende informasjon:

- ☐ Produktinformasjon

- ☐ Svar på vanlige spørsmål
- ☐ Nyeste versjon av drivere for Epson-produkter

Direkte kundestøtte

Du kan også kontakte våre teknikere på følgende telefon- og faksnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383