

M2110 Series

Gebruikershandleiding



Afdrukken

Kopiëren

Scannen

De printer onderhouden

Problemen oplossen

Inhoudsopgave

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	6
Zoeken naar informatie.	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	7
Over deze handleiding.	7
Markeringen en symbolen.	7
Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen.	8
Referenties voor besturingssystemen.	8
Handelsmerken.	9
Copyright.	10

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	12
Veiligheidsinstructies voor inkt.	12
Printeradviezen en waarschuwingen.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display.	14
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	14

Namen en functies van onderdelen

Voorzijde.	16
Achterzijde.	17

Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel.	19
Configuratie van het startscherm.	19
Uitleg bij het netwerkpictogram.	20
Animaties bekijken.	20

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	23
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	23
Lijst met papiersoorten.	24
Papier in de Papiercassette laden.	25
Enveloppen laden in de Papiercassette.	28

Originelen plaatsen

Originelen op de scannerglasplaat plaatsen.	31
---	----

Afdrukken

Documenten afdrukken.	34
Afdrukken vanaf een computer — Windows.	34
Afdrukken vanaf een computer — Mac OS.	59
Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS).	66
Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android).	68
Afdrukken op enveloppen.	69
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows).	69
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS).	69
Webpagina's afdrukken.	70
Webpagina's afdrukken vanaf een computer.	70
Webpagina's afdrukken vanaf smart devices.	70
Afdrukken via een cloudservice.	70
Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service.	71

Kopiëren

Originelen kopiëren.	74
Menuopties voor kopiëren.	75
Kopiëren door te vergroten of verkleinen.	77
Meerdere originelen kopiëren naar één vel.	78
Identiteitskaart kopiëren.	80

Scannen

Beschikbare scanmethoden.	83
Basisinformatie over scannen.	83
Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden.	83
Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden.	84
Originelen scannen naar een computer.	84
Scannen via het bedieningspaneel.	85
Scannen vanaf een computer.	86
Originelen scannen via WSD.	86
Een WSD-poort instellen.	87
Originelen scannen naar een smart device.	89
Geavanceerd scannen.	89

Aangepaste instellingen configureren voor scannen via het bedieningspaneel.	90
De bestandsgrootte van de gescande afbeelding verkleinen.	93

De printer onderhouden

Het inktniveau controleren.	95
Het inktniveau controleren (Windows).	95
Het inktniveau controleren (Mac OS).	95
Problemen met de papierinvoer oplossen.	96
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren.	97
De printkop controleren en reinigen.	97
Krachtige reiniging uitvoeren.	100
Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken.	102
De printkop uitlijnen.	102
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken.	102
De Scannerglasplaat reinigen.	103
Het doorschijnende folie reinigen.	103
De printer reinigen.	106
Gemorste inkt opruimen.	106
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	107
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan (bedieningspaneel).	107
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan (Windows).	107
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan (Mac OS).	107
Stroom besparen.	108
Energie besparen — Bedieningspaneel.	108
Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen.	108
Toepassingen afzonderlijk installeren.	108
De printer toevoegen (alleen voor Mac OS).	111
Toepassingen verwijderen.	111
Toepassingen en firmware bijwerken.	113
De printer vervoeren en opslaan.	114

Problemen oplossen

De printer werkt niet naar behoren.	119
De printer gaat niet aan of uit.	119
Papier wordt niet goed ingevoerd.	120
Kan niet afdrukken.	123
Kan niet beginnen met scannen.	139
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht.	149
Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm.	151
Papier loopt vast.	152

Vastgelopen papier verwijderen.	152
Voorkomen dat papier vastloopt.	154
De inkt moet worden bijgevuld.	155
Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen.	155
De inkttank bijvullen.	156
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht.	160
Afdrukkwaliteit is slecht.	160
De kopieerqualiteit is slecht.	166
Problemen met gescande afbeeldingen.	171
Het probleem is niet opgelost na alle oplossingen te hebben geprobeerd.	173
Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost.	173

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden.	176
De printer gebruiken vanaf een tweede computer.	176
Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device.	177
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	177
Vervanging van de draadloze router.	177
Vervanging van de computer.	178
De methode voor verbinding met de computer wijzigen.	179
De status van de netwerkverbinding controleren.	181
De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel.	181
Een netwerkverbinderingsrapport afdrukken.	182
Een netwerkstatusvel afdrukken.	186

Productinformatie

Papiergegevens.	188
Beschikbaar papier en capaciteiten.	188
Niet-beschikbare papiersoorten.	189
Informatie over verbruiksproducten.	190
Codes van de inktflessen.	190
Software-informatie.	191
Software voor afdrukken.	191
Software voor scannen.	196
Software voor instellingen.	198
Software voor bijwerken.	201
Overzicht instellingenmenu.	201
Onderhoud.	201
Printerinstallatie.	202
Netwerkinstellingen.	204

Epson Connect- services.	204
Google Cloud Print-services.	205
Statusv.afdrukkn.	205
Afdrukteller.	206
Rapporten.	206
Klantonderzoek.	206
Standaardinst. herstellen.	206
Firmware-update.	206
Productspecificaties.	207
Printer specificaties.	207
Scannerspecificaties.	208
Interfacespecificaties.	208
Netwerkspecificaties.	209
Ondersteunde services van derden.	210
Dimensies.	210
Elektrische specificaties.	211
Omgevingsspecificaties.	211
Systeemvereisten.	212
Regelgevingsinformatie.	212
Beperkingen op het kopiëren.	212

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	214
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	214
Voordat u contact opneemt met Epson.	214
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	214
Hulp voor gebruikers in India.	215

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	6
Zoeken naar informatie.	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	7
Over deze handleiding.	7
Handelsmerken.	9
Copyright.	10

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen.

❑ Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer, het installeren van de software, het gebruik van de printer, het oplossen van problemen enzovoort.

❑ Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

❑ Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/Support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

❑ Digitale handleiding

Deze handleiding is beschikbaar als PDF- en HTML-versie. U kunt de HTML-versie bekijken via de ondersteuningspagina op epson.sn. Start EPSON Software Updater op uw computer om de PDF-versie te bekijken. EPSON Software Updater controleert of er updates beschikbaar zijn voor Epson-toepassingen of digitale handleidingen en laat u vervolgens de meest recente versie downloaden.

<http://epson.sn>

Gerelateerde informatie

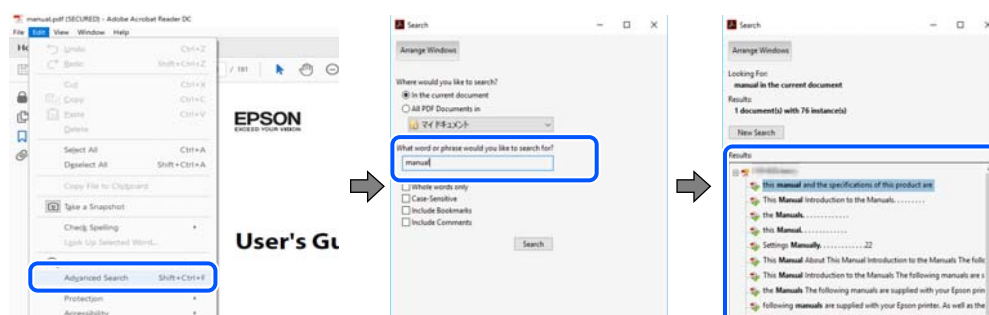
➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)” op pagina 201

Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken op zoekwoord of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Reader X is geopend op de computer.

Zoeken met een zoekwoord

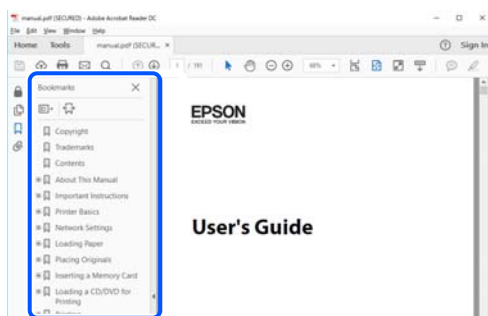
Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

- ☐ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op <.
- ☐ Mac OS: houd de Command-toets ingedrukt en druk op <.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

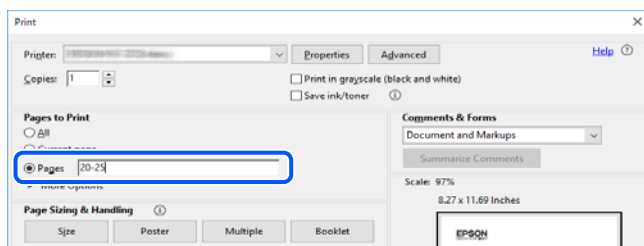
U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ☐ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.

Voorbeeld: 20-25

- ☐ Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.

Voorbeeld: 5, 10, 15



Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Aanvullende en referentiegegevens.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.

Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- ☐ De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn horen bij Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- ☐ De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Hoewel deze per model enigszins kunnen verschillen, is de werking hetzelfde.
- ☐ Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.
- ☐ U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem

- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponeerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2019 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	12
Printeradviezen en waarschuwingen.	13
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	14

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- ☐ Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- ☐ Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- ☐ Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- ☐ Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- ☐ Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- ☐ Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- ☐ Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- ☐ Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- ☐ Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het hanteren van de inkttank, de dop van de inkttank of een geopende inktfles of dop.
 - ☐ Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - ☐ Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - ☐ Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- ☐ Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.
- ☐ Houd de inktfles en de inkttankeenheid buiten het bereik van kinderen. Laat kinderen niet uit de inktflessen drinken en laat ze niet spelen met de inktfles en de dop van de fles.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- ☐ Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- ☐ Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- ☐ Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- ☐ Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- ☐ Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- ☐ Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- ☐ Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- ☐ Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- ☐ Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- ☐ Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- ☐ Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- ☐ Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- ☐ Raak de witte, platte kabel binnen in de printer niet aan.
- ☐ Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

- ☐ Verplaats de printkop alleen handmatig als dit in de instructies wordt aangegeven. Anders kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- ☐ Let erop dat u nooit te hard op de scanner glasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- ☐ Als het inktniveau in de inkttank lager is dan de onderste streep op de inkttank, vul dan zo snel mogelijk inkt bij. Wanneer u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt lager staat dan de op de inkttank aangegeven onderste lijn, kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- ☐ Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display

- ☐ Het display kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het display beschadigd is.
- ☐ Maak het display alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- ☐ De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Neem contact op met uw wederverkoper als het oppervlak van het scherm barst of splintert. Raak de gebroken stukken nooit aan en verwijder ze niet.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- ☐ Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

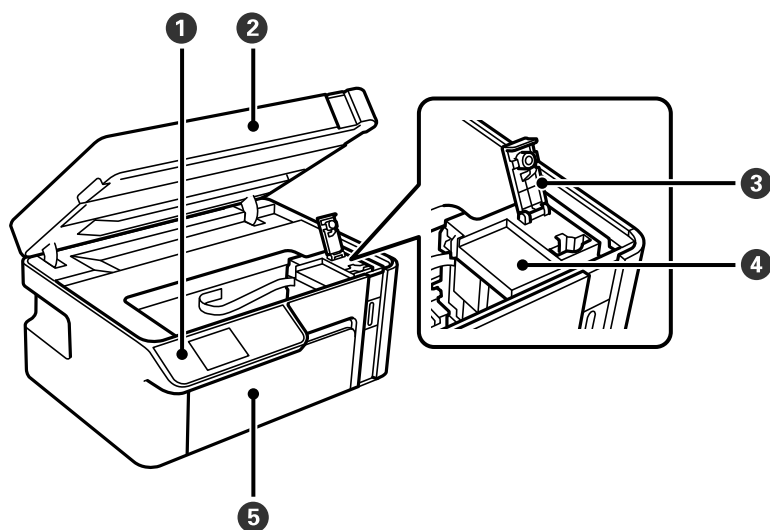
Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Instel.** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle gegevens en instellingen wissen** op het bedieningspaneel.

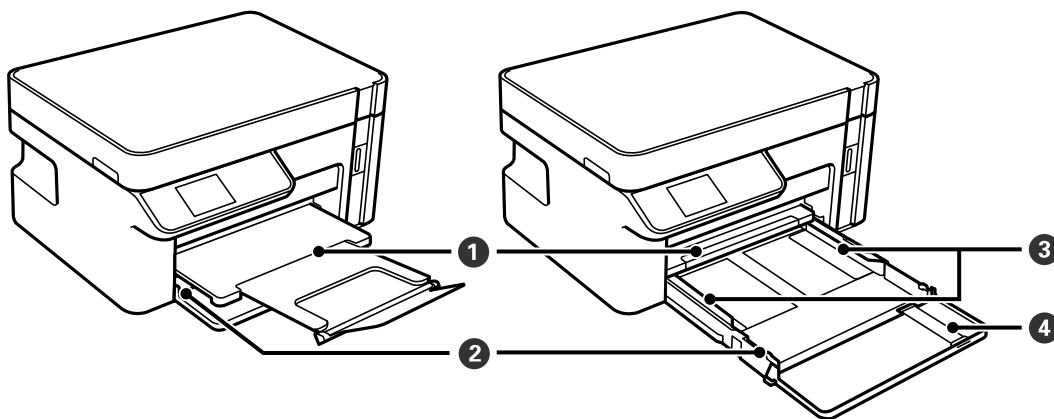
Namen en functies van onderdelen

Voorzijde.	16
Achterzijde.	17

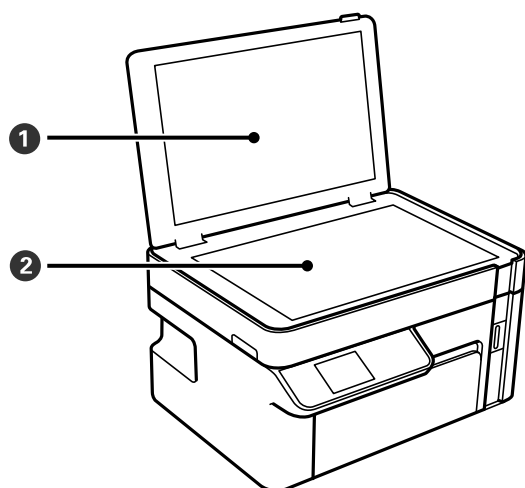
Voorzijde



❶	Bedieningspaneel	Hiermee kunt u instellingen configureren en bewerkingen uitvoeren op de printer. Hier wordt tevens de printerstatus weergegeven.
❷	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen. Open om inkttanks opnieuw te vullen of vastgelopen papier te verwijderen. Deze eenheid blijft meestal gesloten.
❸	Inkttankdop	Open om de inkttank bij te vullen.
❹	Inkttank	Bevat zwarte inkt en bevindt zich op de printkop.
❺	Voorkap	Openen om papier te kunnen laden in de papiercassette.

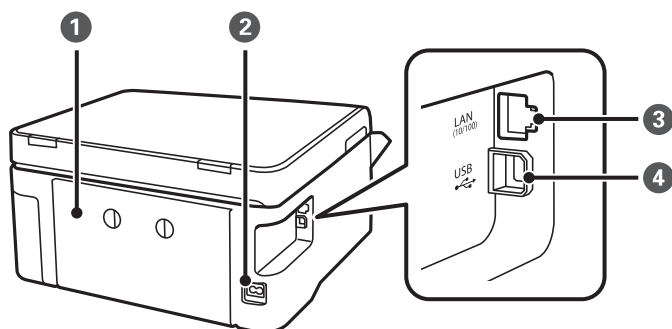


❶	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
❷	Papiercassette	Hieruit wordt papier geladen.
❸	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
❹	Verlenging van papiergeleider	Schuif deze uit om papier te laden dat groter is dan A4.



1	Documentkap	Houdt extern licht tegen tijdens het scannen.
2	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.

Achterzijde



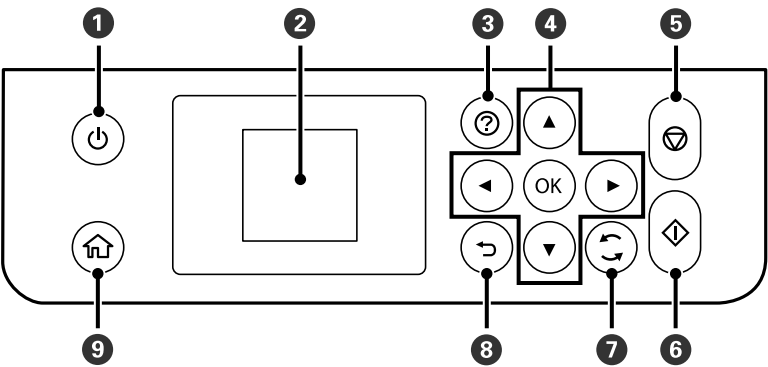
1	Achterpaneel	Verwijderen bij het verwijderen van vastgelopen papier.
2	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
3	LAN-poort	Voor aansluiting van een LAN-kabel.
4	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.



Uitleg bij het bedieningspaneel

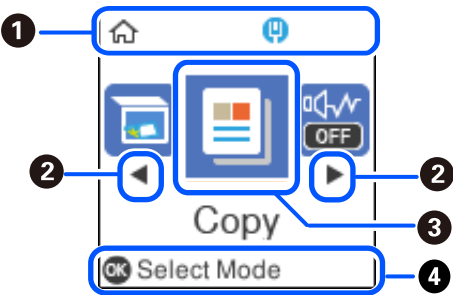
Bedieningspaneel.	19
Configuratie van het startscherm.	19
Animaties bekijken.	20

Bedieningspaneel



1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.
2	Hiermee geeft u menu's en berichten weer. Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om een menu te selecteren of instellingen te configureren.
3	Hiermee worden de oplossingen weergegeven wanneer u problemen ondervindt.
4	Gebruik de knoppen ▲▼◀▶ om een menu te selecteren en druk op de knop OK om naar het selecteerde menu te gaan.
5	Hiermee stopt u de actieve bewerking.
6	Hiermee start u een taak, zoals afdrukken of kopiëren.
7	Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.
8	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.
9	Hiermee opent u het startscherm.

Configuratie van het startscherm



1		Geeft de status van de netwerkverbinding weer. Zie hierna voor meer informatie. "Uitleg bij het netwerkpictogram" op pagina 20
2		Wanneer ◀ en ▶ worden weergegeven, kunt u naar rechts of links bladeren door te drukken op de knop ◀ of ▶.

3	Geeft elk menu weer. ☐ Scannen Hiermee kunt u documenten of foto's scannen en op een computer opslaan. ☐ Kopiëren Hiermee kunt u documenten kopiëren. ☐ Stille modus Hiermee geeft u de instelling Stille modus weer, waarmee u ervoor zorgt dat de printer minder geluid maakt. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor de papiersoort en afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu Instel. Instel. > Printerinstallatie > Stille modus ☐ Instel. Hiermee kunt u instellingen voor onderhoud, printerinstellingen en printerbewerkingen configureren. ☐ Onderhoud Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreiniging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrukken door de printkop uit te lijnen. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu Instel. Instel. > Onderhoud
4	Hier staan de knoppen die u kunt gebruiken. In dit voorbeeld kunt u naar het geselecteerde menu gaan door op OK te drukken.

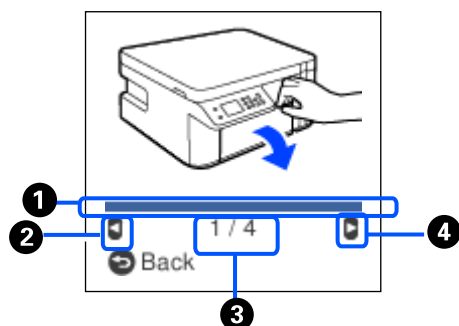
Uitleg bij het netwerkpictogram

	De printer is niet verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk of de verbinding is verbroken.
	De printer is verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk.

Animaties bekijken

Op het lcd-scherm kunt u animaties bekijken van bedieningsinstructies, zoals het laden van papier of het verwijderen van vastgelopen papier.

- ☐ Druk op de knop . Het Help-scherm wordt weergegeven. Selecteer **Hoe** en selecteer vervolgens de items die u wilt bekijken.
- ☐ Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven.



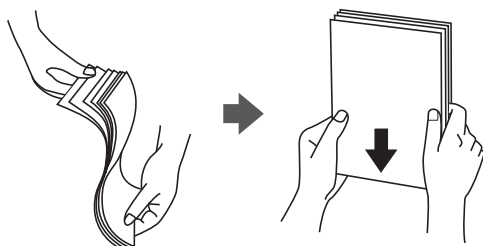
❶	Geeft de voortgang in de huidige stap aan. De animatie wordt herhaald wanneer de voortgangsbalk het einde bereikt.
❷	Druk op de knop ◀ om terug te keren naar de vorige stap.
❸	Geeft het totale aantal stappen en het nummer van de huidige stap weer. In het voorbeeld hierboven wordt stap 1 van 4 stappen weergegeven.
❹	Druk op de knop ▶ om verder te gaan naar de volgende stap.

Papier laden

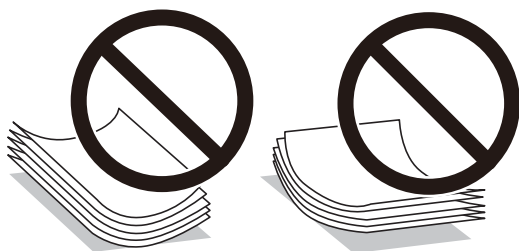
Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	23
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	23
Papier in de Papiercassette laden.	25
Enveloppen laden in de Papiercassette.	28

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

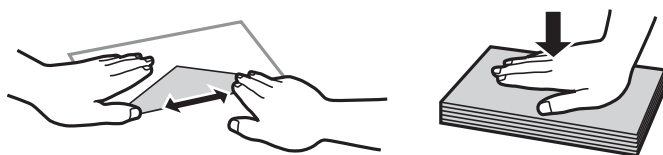
- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Als u met origineel Epson-papier afdrukken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- ❑ Bij handmatig dubbelzijdig afdrukken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ❑ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



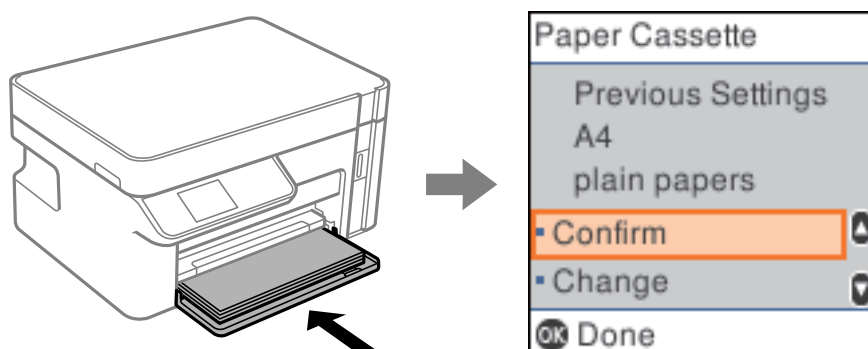
Gerelateerde informatie

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 189](#)

Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort

U kunt het papierformaat en de papiersoort controleren of wijzigen op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u de papercassette invoert. Als u het papierformaat en de papiersoort registreert, geeft de printer een

waarschuwing wanneer de geregistreerde gegevens en de afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt dat u papier en inkt verspilt, doordat u niet op het verkeerde papierformaat of met een slechte afdrukkwaliteit afdrukt vanwege instellingen die niet overeenkomen met de papiersoort.



Als het getoonde papierformaat en de papiersoort verschillen van het geladen papier, selecteert u **Wijzigen** om wijzigingen aan te brengen. Selecteer het papierformaat en de papiersoort, controleer de instellingen en druk vervolgens op de knop OK. Als de instellingen overeenkomen met het geladen papier, selecteert u **Bevestigen**.

Opmerking:

Als u niet wilt dat het scherm met papierinstellingen automatisch wordt weergegeven wanneer u de papercassette invoert, selecteert u **Instel.** > **Printerinstallatie** > **Instellingen papierbron** > **Autom. weerg. pap inst.** op het startscherm en selecteert u vervolgens **Uit**.

Lijst met papiersoorten

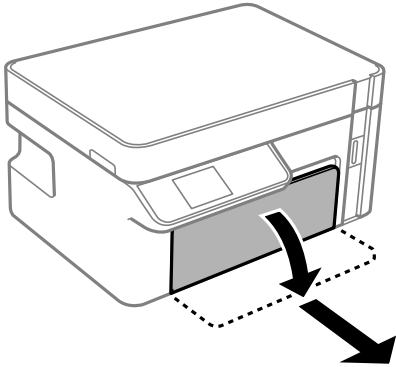
Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, smart device*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Voor smart devices kunnen deze soorten afdruk materiaal worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson iPrint.

Papier in de Papiercassette laden

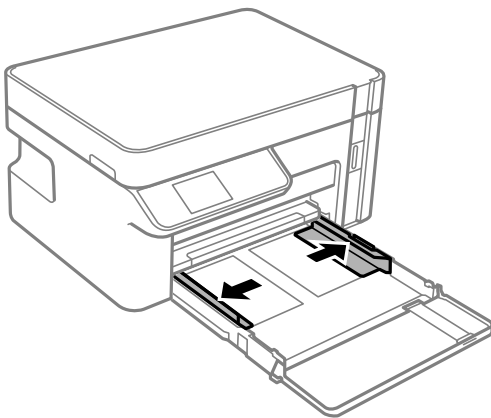
1. Open de voorkap totdat een klik te horen is en schuif vervolgens de papiercassette uit tot dat deze niet verder kan.



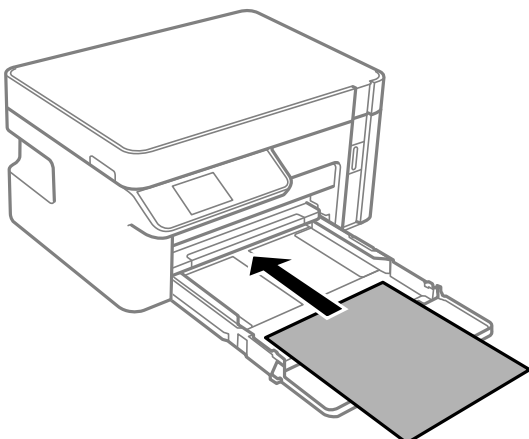
Belangrijk:

De papiercassette kan niet worden verwijderd.

2. Zet de zijgeleiders op de ruimste positie.



3. Laad papier met de afdrukszijde naar beneden tot dit de achterzijde van de papiercassette raakt.



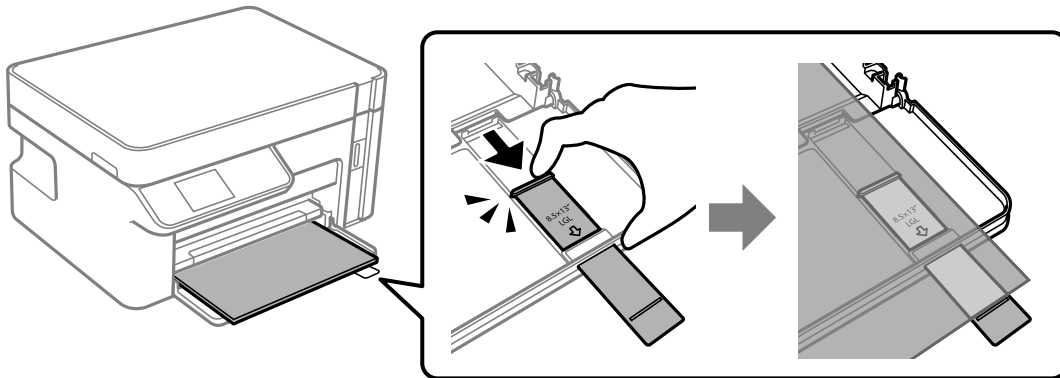


Belangrijk:

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

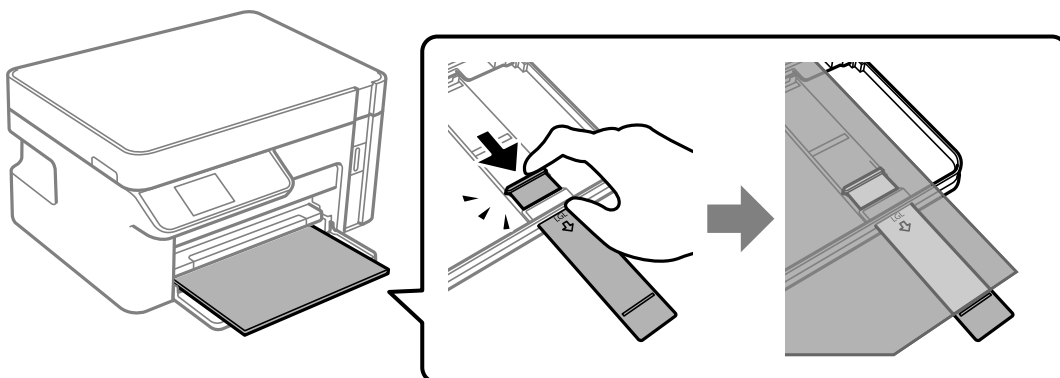
☐ 8,5×13 inch

Laad papier met behulp van de lijn.

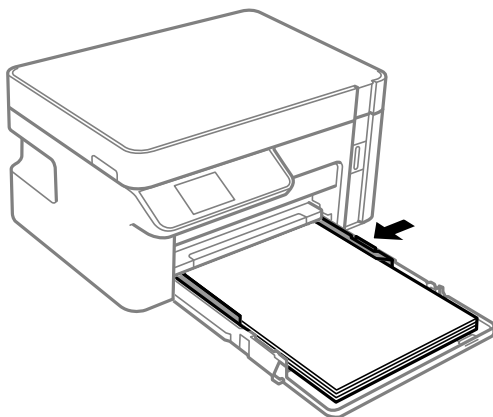


☐ Legal

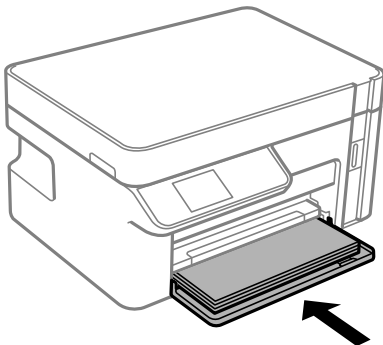
Trek de verlenging van de papiergeleider naar buiten en laad papier met behulp van de lijn.



4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

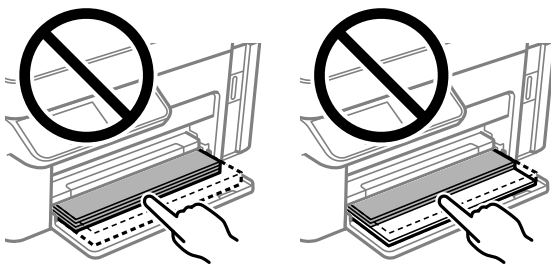


5. Voer de papiercassette zo ver mogelijk in.



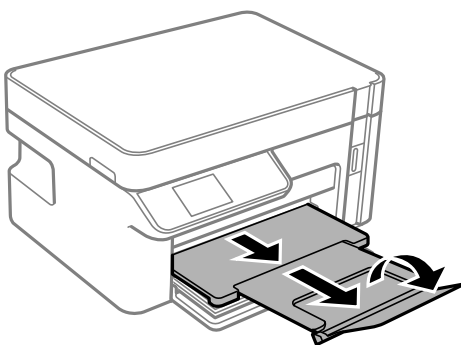
Belangrijk:

Duw niet tegen het papier nadat u de papiercassette in de printer hebt ingevoerd. Hierdoor kunnen problemen met de papierinvoer ontstaan. Als het papier is ingevoerd, lijnt u dit uit met lijn voor het papierformaat.



6. Selecteer het papierformaat en de papiersoort.
[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 23](#)

7. Schuif de uitvoerlade uit.

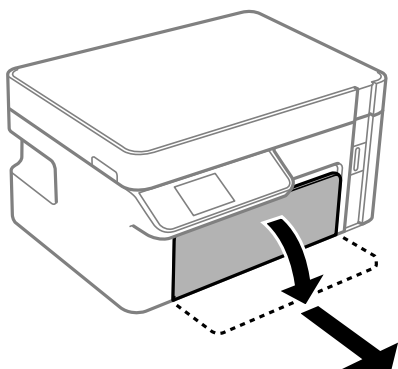


Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

Enveloppen laden in de Papiercassette

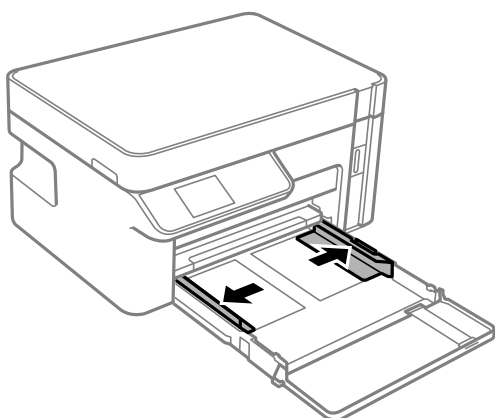
1. Open de voorkap totdat een klik te horen is en schuif vervolgens de papiercassette uit totdat deze niet verder kan.



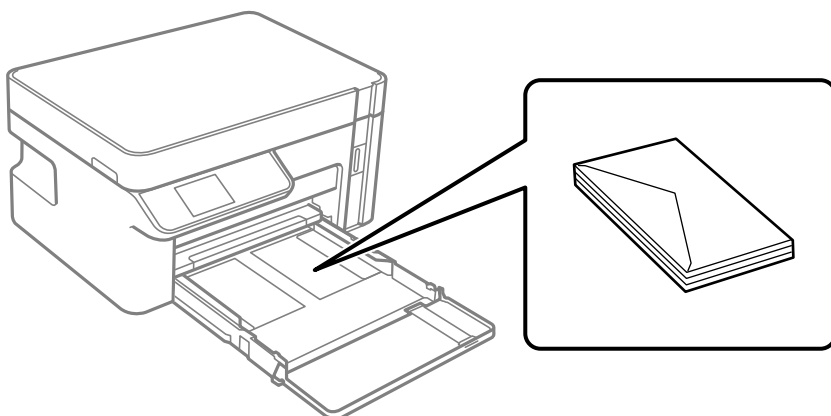
Belangrijk:

De papiercassette kan niet worden verwijderd.

2. Zet de zijgeleiders op de ruimste positie.



3. Laad enveloppen met de omslag naar boven tot deze de achterzijde van de papiercassette raken.

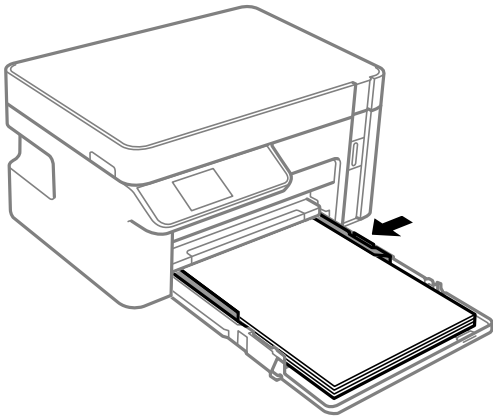




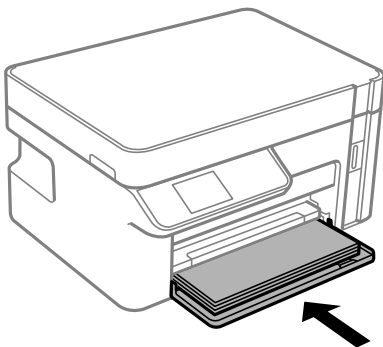
Belangrijk:

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor enveloppen is opgegeven.

4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de enveloppen aan.



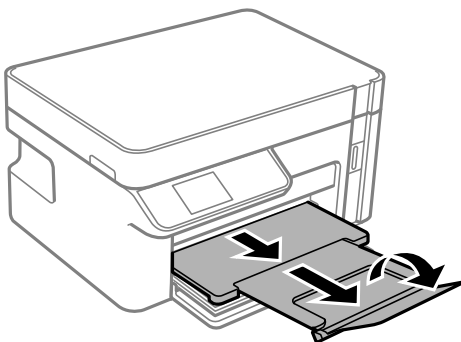
5. Voer de papiercassette zo ver mogelijk in.



6. Selecteer het papierformaat en de papiersoort.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 23](#)

7. Schuif de uitvoerlade uit.



Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

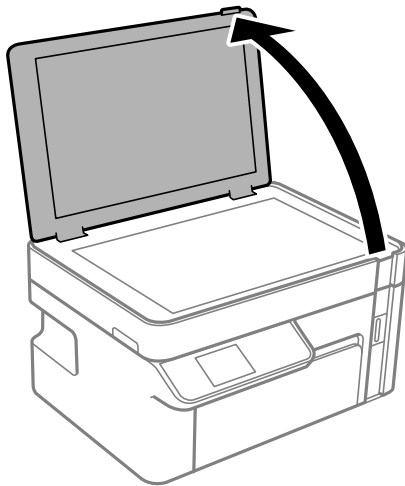


Originelen plaatsen

Originelen op de scannerglasplaat plaatsen.31

Originelen op de scannerglasplaat plaatsen

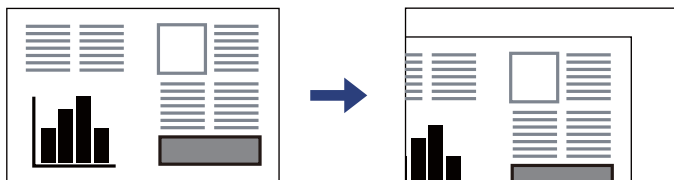
1. Open de documentkap.



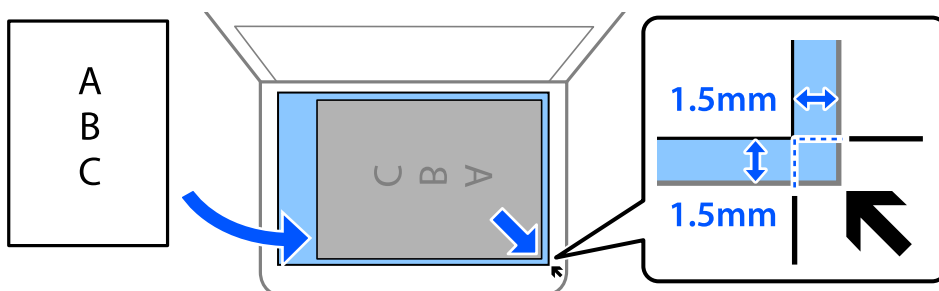
2. Gebruik een zachte, droge en schone doek om stof of vlekken van het oppervlak van de scannerglasplaat te verwijderen.

Opmerking:

Als er stof of vuil op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden.



3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



Opmerking:

De eerste 1,5 mm vanaf de hoek van de scannerglasplaat wordt niet gescand.

4. Sluit het deksel voorzichtig.



Belangrijk:

- ☐ Wanneer u omvangrijke originelen zoals boeken plaatst, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.
- ☐ Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

Opmerking:

Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

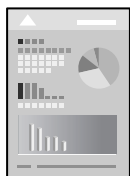
Afdrukken

Documenten afdrukken.	34
Afdrukken op enveloppen.	69
Webpagina's afdrukken.	70
Afdrukken via een cloudservice.	70

Documenten afdrukken

Afdrukken vanaf een computer — Windows

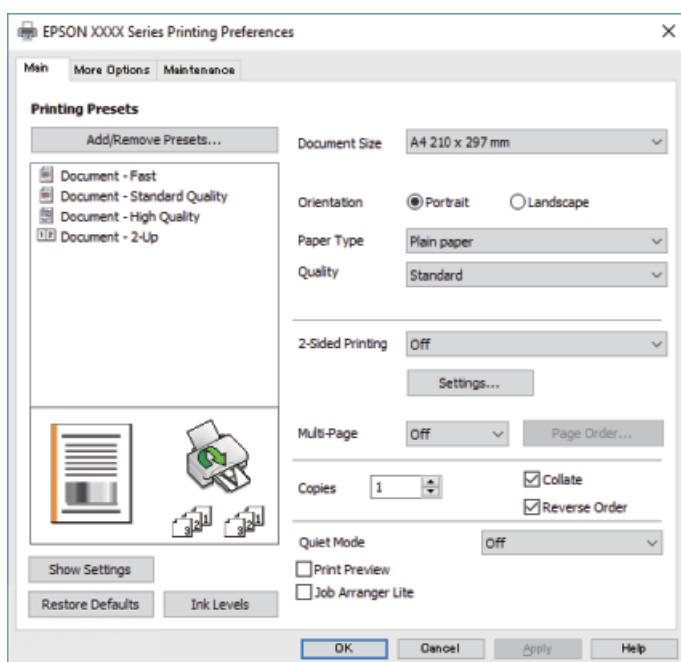
Afdrukken met eenvoudige instellingen



Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Opmerking:

- ☐ U kunt ook de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.
- ☐ Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, kunt u een voorbeeldweergave bekijken van het document voordat u dit afdrukt.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

8. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

- ☐ Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, wordt een voorbeeldvenster weergegeven. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** en herhaalt u de procedure vanaf stap 2.
- ☐ Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer met de rechtermuisknop op de printer in **Apparaten en printers**, **Printer** of in **Printers en faxapparaten**. Klik op **Wat wordt er afgedrukt**, klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer vervolgens **Annuleren**. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)
- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 24](#)
- ➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 35](#)

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Het tabblad Hoofdgroep

Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u **Gebruikergedefinieerd** selecteert, moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren.

Afdrukstand:

Selecteer de afdrukstand voor het afdrukken.

Papiertype:

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

Kwaliteit:

Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van de papiersoort dat u selecteert. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

Dubbelzijdig afdrukken:

Hiermee kunt u dubbelzijdig afdrukken.

Instellingen:

U kunt de inbindrand en de inbindmarges opgeven.

Meerdere pagina's:

Hiermee kunt u posters of meerdere pagina's op één vel afdrukken. Klik op **Lay-outvolgorde** om de volgorde op te geven waarin de pagina's worden afgedrukt.

Exemplaren:

Stel het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken.

Sorteren:

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

Omgekeerde volgorde:

Hiermee kunt u afdrukken vanaf de laatste pagina zodat de documenten na het afdrukken in de juiste volgorde worden opgestapeld.

Stille modus:

Hiermee vermindert u het geluid dat de printer produceert. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn.

Afdrukvoorbeeld:

Hiermee wordt een voorbeeldweergave van het document weergegeven voordat u het afdrukt.

Taken indelen Lite:

Met Job Arranger Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken.

Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Meer opties** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

Inktniveau:

Hiermee geeft u het geschatte inktniveau weer.

Het tabblad Meer opties

Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u **Gebruikergedefinieerd** selecteert, moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren.

Uitvoerpapier:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als de instelling voor **documentformaat** afwijkt van de instelling voor **Uitvoerpapier**, wordt **Verklein/vergroot document** automatisch geselecteerd. U hoeft deze optie niet te selecteren wanneer u afdrukt zonder het document te vergroten of verkleinen.

Verklein/vergroot document:

Hiermee kunt u het formaat van een document vergroten en verkleinen.

Volledige pagina:

Verklein of vergroot het document automatisch om het aan te passen aan het papierformaat dat is geselecteerd in **Uitvoerpapier**.

Zoomen naar:

Hiermee drukt u af met een vastgesteld percentage.

Centreren:

Hiermee drukt u op het midden van het papier af.

Tintcorrectie:

Automatisch:

Hiermee past u de toon van afbeeldingen automatisch aan.

Aangepast:

Hiermee kunt u handmatig tooncorrectie uitvoeren. Klik op **Geavanceerd** voor verdere instellingen.

Afbeeldingsopties:

Maakt opties voor afdrukkwaliteit mogelijk, zoals Tekst benadrukken. U kunt tevens lijnen dikker maken om ze zichtbaar te maken op afdrukken.

Watermerkfuncties:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor antikopieerpatronen, watermerken of kop- en voetteksten.

Toevoegen/Verwijderen:

Hiermee kunt u antikopieerpatronen of watermerken toevoegen of verwijderen.

Instellingen:

Hiermee kunt u de methode voor het afdrukken van antikopieerpatronen of watermerken instellen.

Koptekst/voettekst:

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.

Aanvullende instellingen:

180° draaien:

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

Bidirectioneel afdrukken:

Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.

Spiegel afbeelding:

Hiermee keert u de afbeelding om zodat deze gespiegeld wordt afgedrukt.

Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Hoofdgroep** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

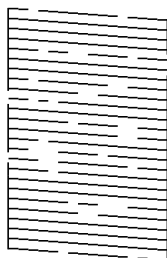
Het tabblad Hulpprogramma's

PrintkopControle spuitm.:

U kunt een spuitkanaaltjespatroon afdrukken om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

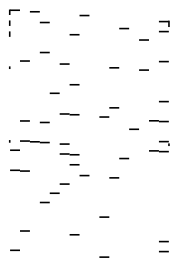
Printkop reinigen:

Hiermee reinigt u de verstopte spuitkanaaltjes van de printkop. Voor deze functie wordt een beetje inkt gebruikt. Reinig de printkop daarom alleen als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn, zoals afgebeeld in de illustratie van het spuitkanaaltjespatroon.



Krachtige reiniging:

Hiermee voert u extra sterke reiniging uit om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen. Voor deze functie wordt meer inkt gebruikt dan voor printkopreiniging. Voer extra sterke reiniging daarom alleen uit als de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn, zoals afgebeeld in de illustratie van het spuitkanaaltjespatroon.



Taken indelen Lite:

Hiermee wordt het venster Taken indelen Lite geopend. Hier kunt u gegevens die u eerder hebt opgeslagen, openen en bewerken.

EPSON Status Monitor 3:

Hiermee wordt het venster EPSON Status Monitor 3 geopend. Hier kunt u de status van de printer en de verbruiksartikelen controleren.

Controlevoorkeursinstellingen:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor items in het venster EPSON Status Monitor 3.

Extra instellingen:

Hiermee kunt u verschillende instellingen configureren. Klik met de rechtermuisknop op elk item om de Help weer te geven voor meer informatie.

Wachtrij:

Hiermee worden de taken in de wachtrij weergegeven. U kunt afdruktaken controleren, het afdrukken onderbreken of hervatten.

Printer- en optie-informatie:

Hiermee wordt het aantal vellen papier weergegeven dat in de printer is ingevoerd.

Taal:

Hiermee wijzigt u de taal die in het venster van het printerstuurprogramma wordt gebruikt. Als u de instellingen wilt toepassen, sluit u het printerstuurprogramma en opent u dit weer.

Software-update:

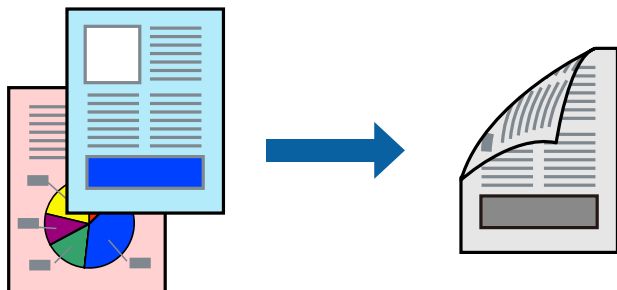
Hiermee start u EPSON Software Updater om op internet te controleren of u over de meest recente versies van toepassingen beschikt.

Technische ondersteuning:

Als deze handleiding op uw computer is geïnstalleerd, wordt de handleiding weergegeven. Als deze niet is geïnstalleerd, kunt u naar de Epson-website gaan om de handleiding en de beschikbare technische ondersteuning te raadplegen.

Dubbelzijdig afdrukken

Het printerstuurprogramma drukt even en oneven pagina's automatisch gescheiden af. Wanneer de oneven pagina's zijn afgedrukt, draait u het papier om volgens de instructies en drukt u de even pagina's af.



Opmerking:

- ❑ Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.

“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 189

- ❑ Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- ❑ Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ❑ De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Laad papier in de printer.
“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma een optie bij **Dubbelzijdig afdrukken**.
7. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
8. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35
“Het tabblad Meer opties” op pagina 37
9. Klik op **Druk af**.

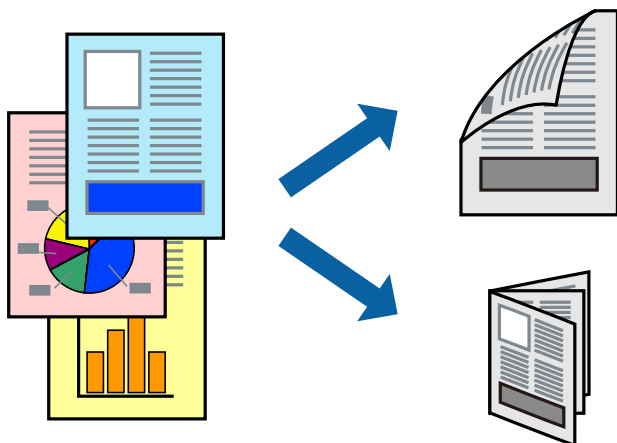
Wanneer de eerste zijde klaar is, verschijnt er een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

- ☐ Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 189](#)

- ☐ Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- ☐ Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ☐ De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Selecteer de methode voor **Dubbelzijdig afdrukken** op het tabblad **Hoofdgroep**.
7. Selecteer op het tabblad **Instellingen** van het printerstuurprogramma de optie **Boekje**.

8. Klik op **OK**.

- ☐ In midden binden: gebruik deze methode wanneer u een klein aantal pagina's afdrukt die eenvoudig kunnen worden gestapeld en dubbelgevouwen.
- ☐ Aan zijkant binden. Gebruik deze methode wanneer u één vel (vier pagina's) per keer afdrukt en dubbelvouwt om ze daarna allemaal samen te voegen.

9. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)

10. Klik op **Druk af**.

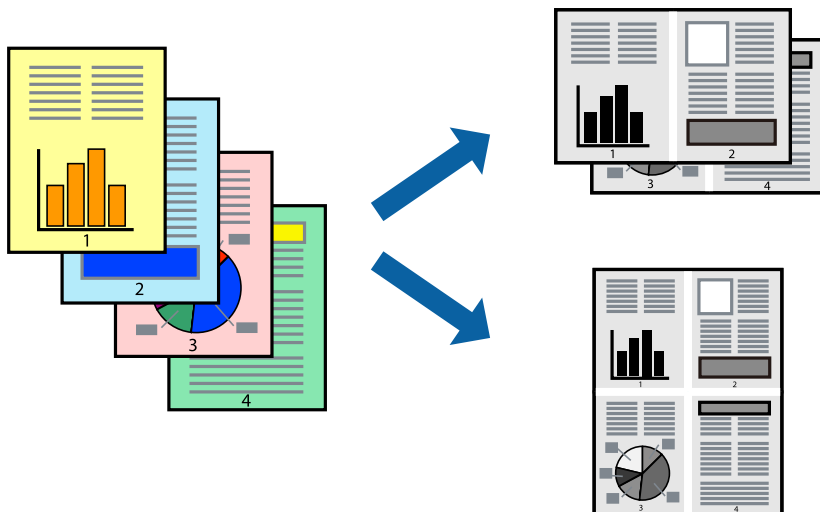
Wanneer de eerste zijde klaar is, verschijnt er een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.

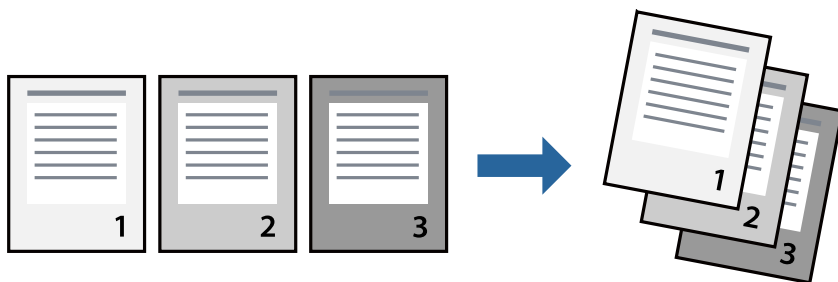
6. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie de optie **2-omhoog, 4-omhoog, 6 per vel, 8-omhoog, 9 per vel** of **16 per vel** bij de instelling **Meerdere pagina's**.
7. Klik op **Layout-volg.**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
8. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
9. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt beginnen met het afdrukken van de laatste pagina, zodat documenten in de juiste paginavolgorde worden opgestapeld wanneer ze worden uitgeworpen.



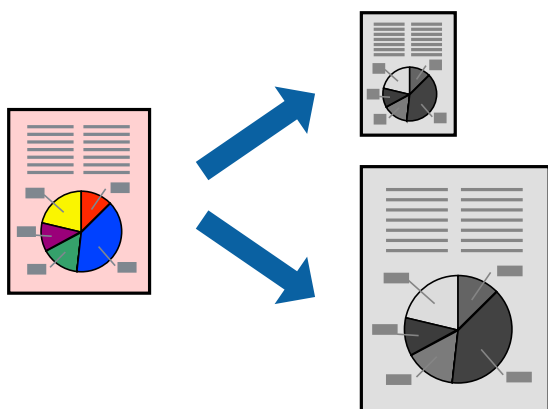
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **Omgekeerde volgorde**
7. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
8. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Meer opties**.
 - ☐ documentformaat: selecteer het formaat van het papier dat u in de toepassing hebt ingesteld.
 - ☐ Uitvoerpapier: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Volledige pagina wordt automatisch geselecteerd.

Opmerking:
*Klik op **Centreren** om de verkleinde afbeelding in het midden van het papier af te drukken.*
7. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
8. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



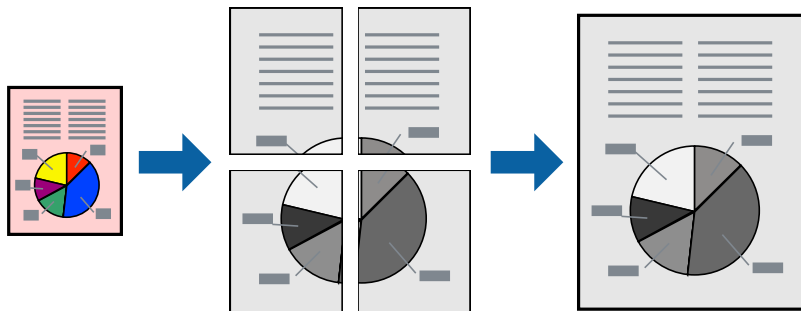
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
7. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
8. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in.
9. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
10. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Selecteer **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** onder **Meerdere pagina's** op het tabblad **Hoofdgroep**.
7. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
Opmerking:
Snijlijnen afdrukken met deze optie kunt u een snijlijn afdrukken.
8. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
9. Klik op **Druk af**.

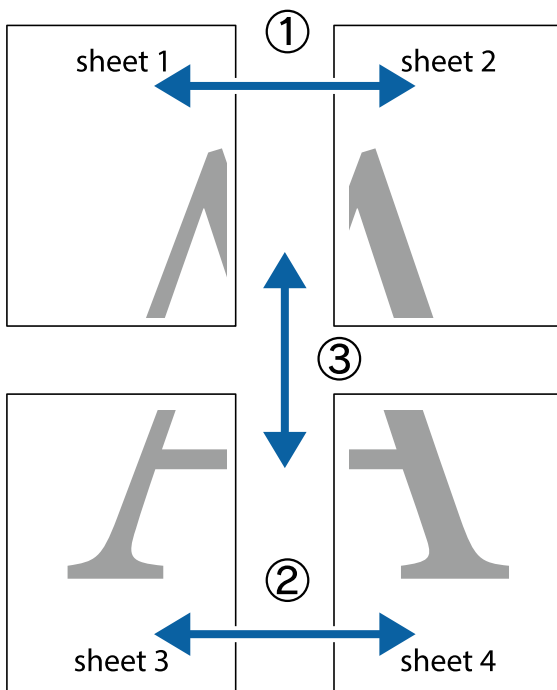
Gerelateerde informatie

➡ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

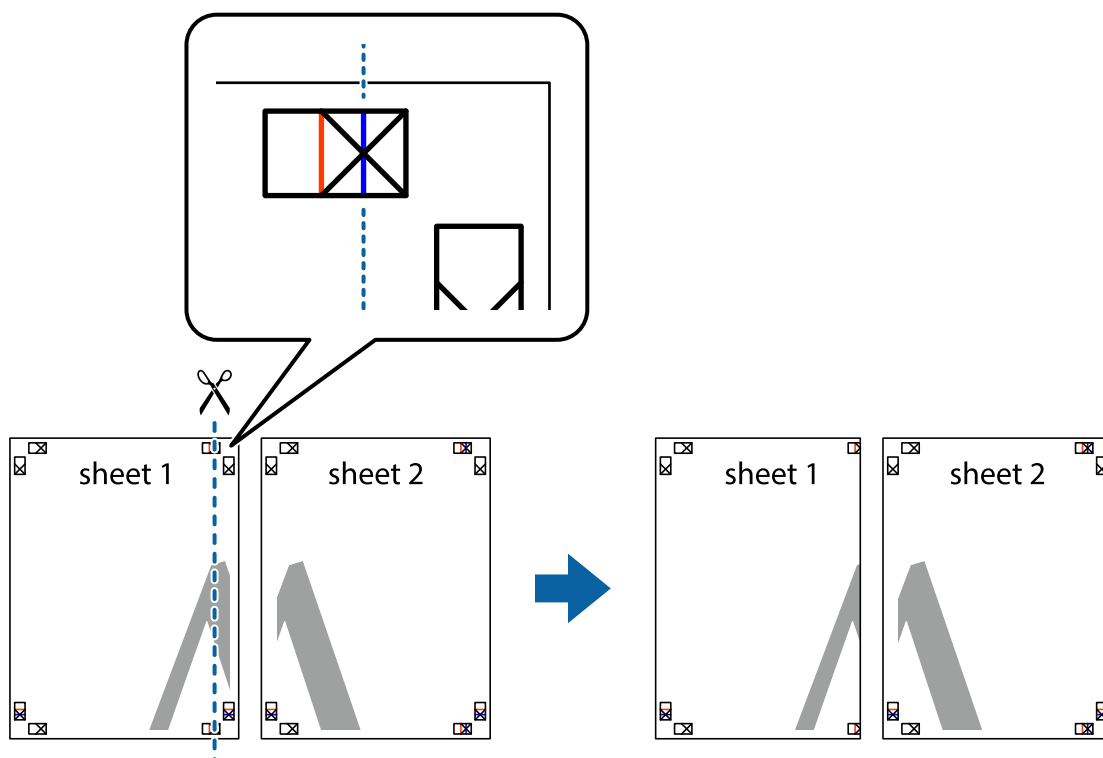
Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.

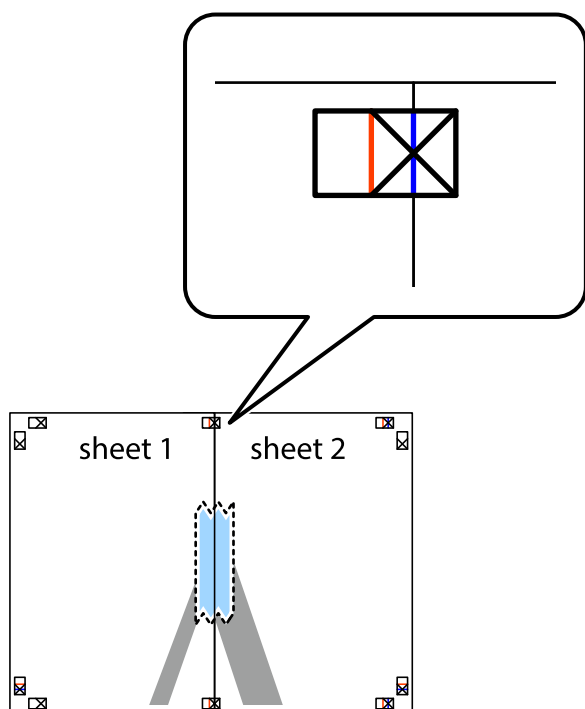
De daadwerkelijke handleidingen worden monochroom afgedrukt, maar voor deze uitleg worden ze als blauwe en rode lijnen weergegeven.



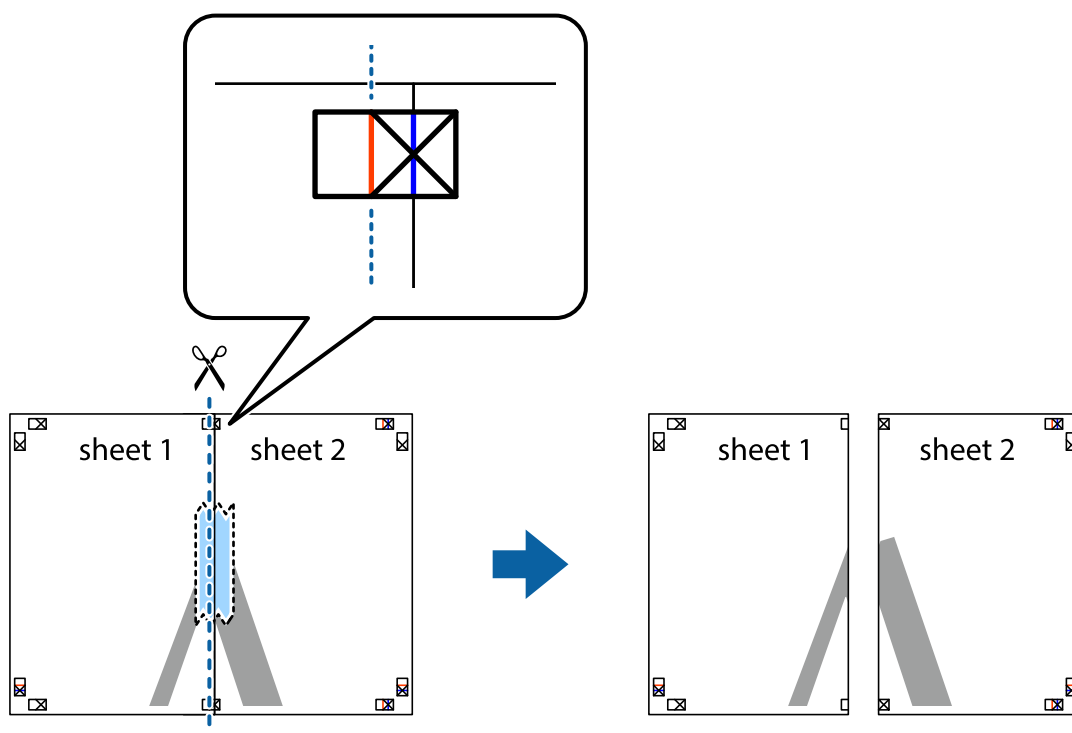
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



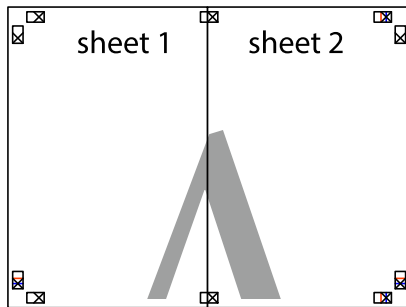
- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



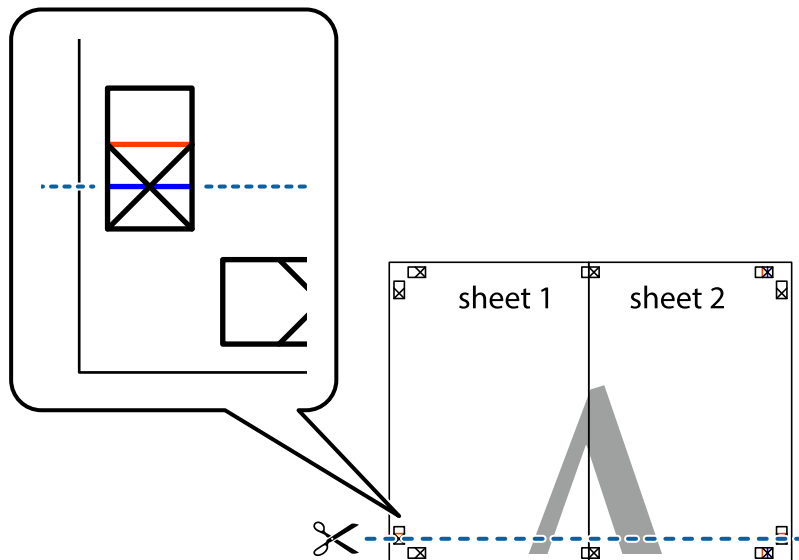
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).



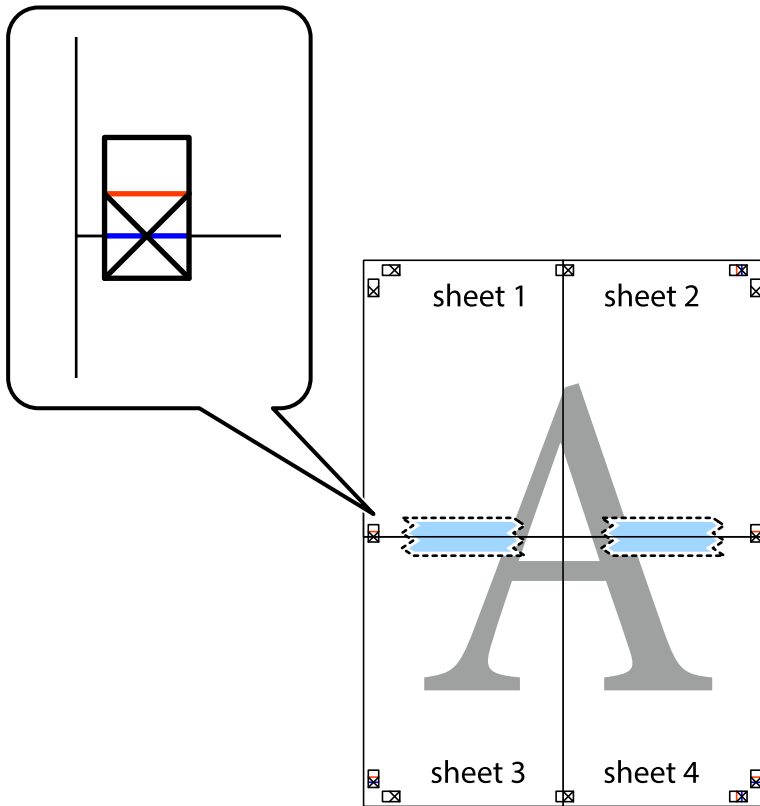
4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



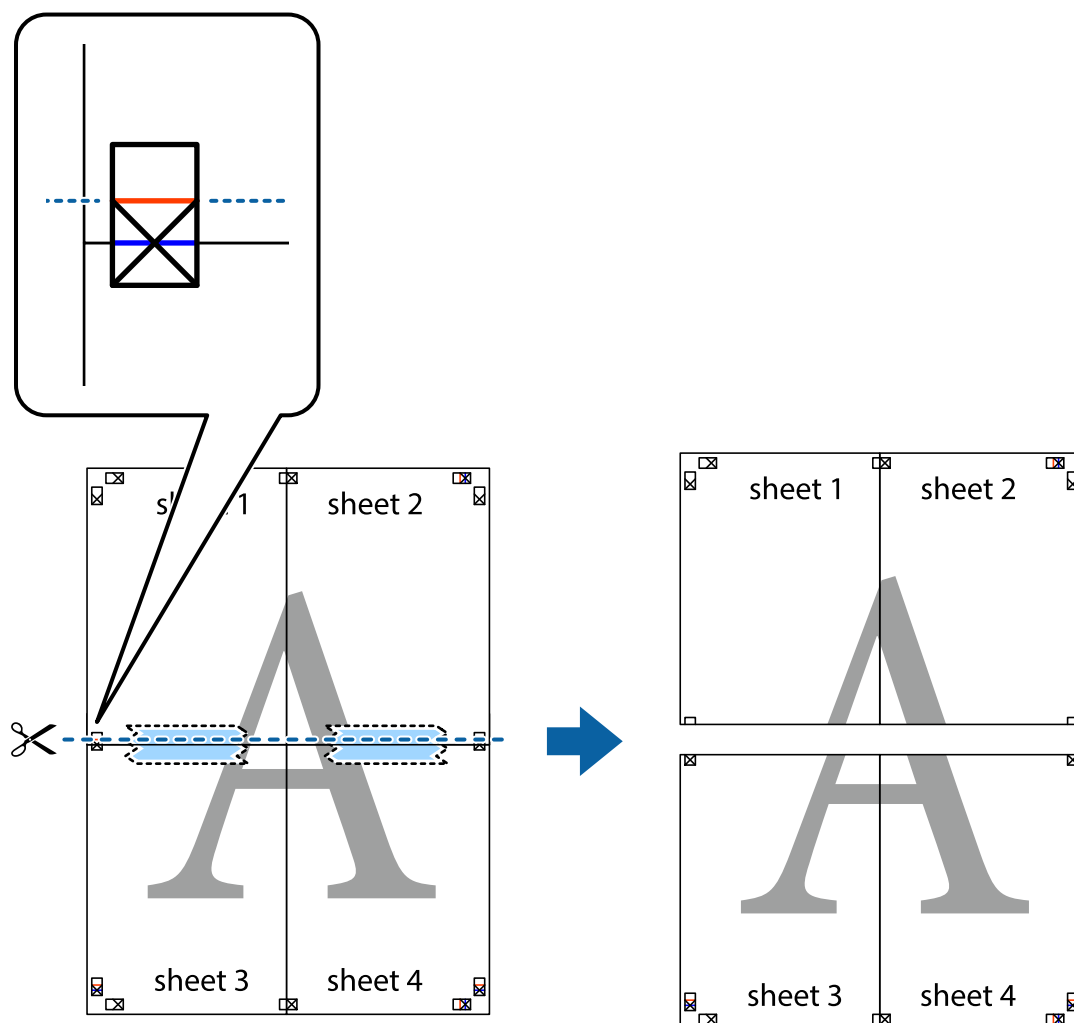
5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



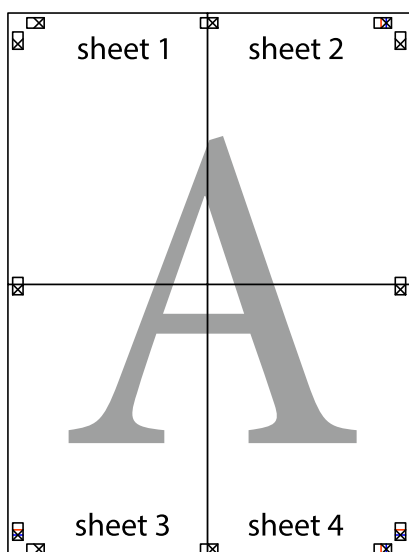
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



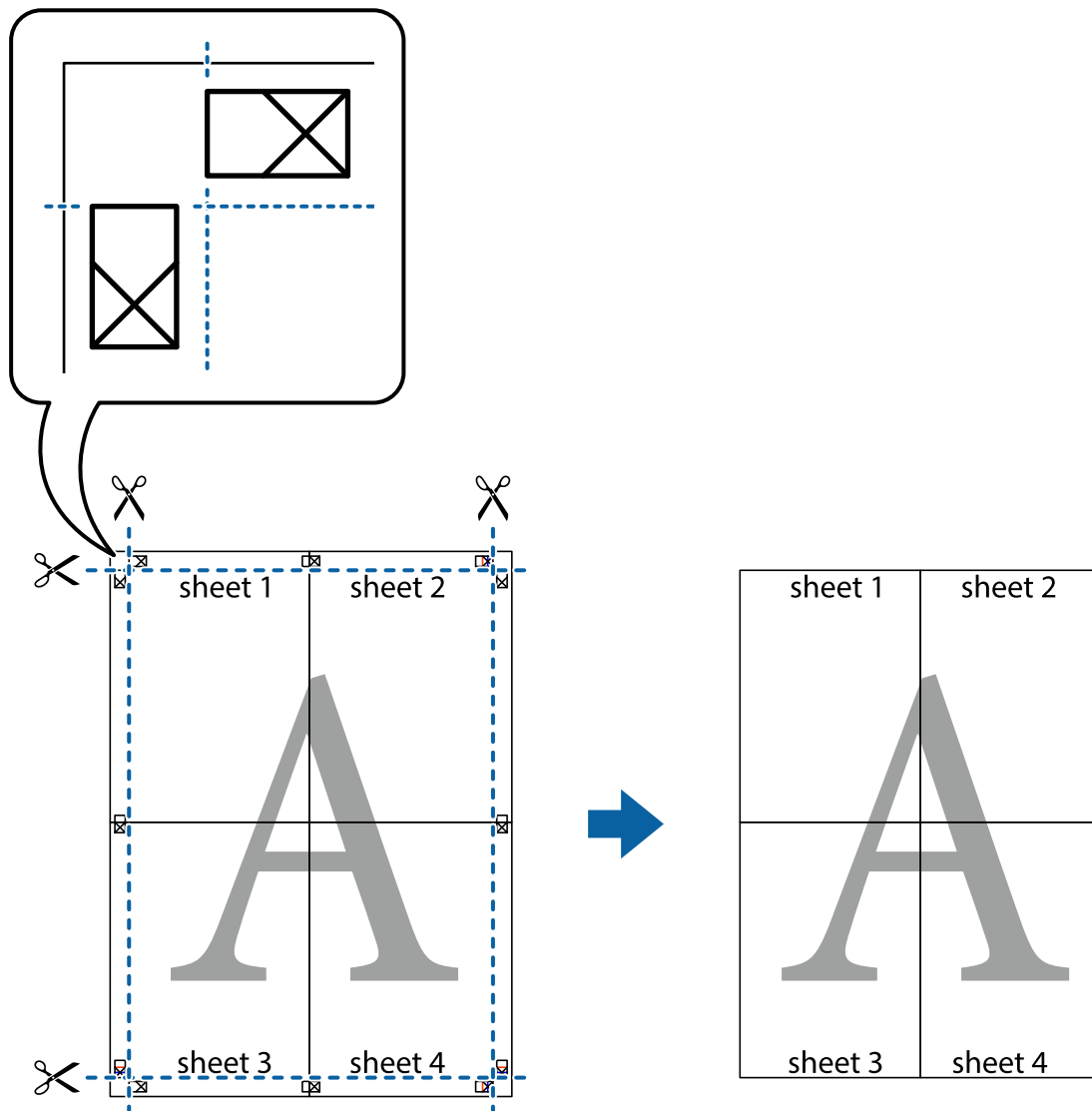
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

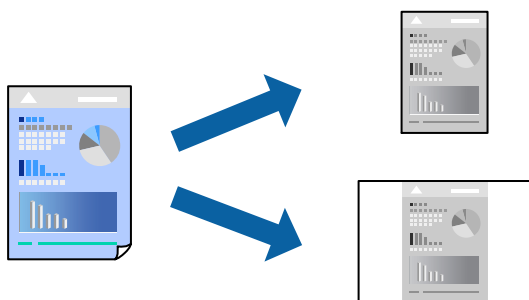


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Stel alle items (zoals **documentformaat** en **Papiertype**) in **Hoofdgroep** of **Meer opties** in.
7. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
8. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
9. Klik op **Opslaan**.

Opmerking:

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.*

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)

10. Klik op **Druk af**.

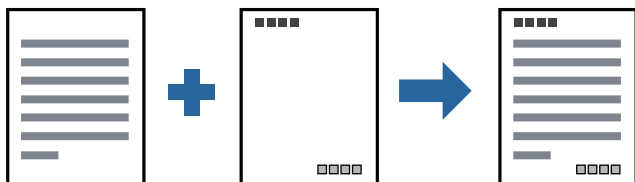
De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.

4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens **Koptekst/voettekst**.
7. Klik op **Instellingen** en selecteer vervolgens de items die u wilt afdrukken.
8. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
9. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, bijvoorbeeld "Vertrouwelijk", of een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Als u een antikopieerpatroon afdrukt, verschijnen de verborgen letters wanneer het document wordt gekopieerd, om het origineel te onderscheiden van de kopieën.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- ☐ Papier: normaal papier, kopieerpapier, briefhoofdpapier of normaal papier van hoge kwaliteit
- ☐ Kwaliteit: Standaard
- ☐ Tintcorrectie: Automatisch

Opmerking:

U kunt ook uw eigen watermerk of antikopieerpatroon toevoegen.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Klik op **Watermerkfuncties** op het tabblad **Meer opties** en selecteer het antikopieerpatroon of watermark dat u wilt gebruiken.

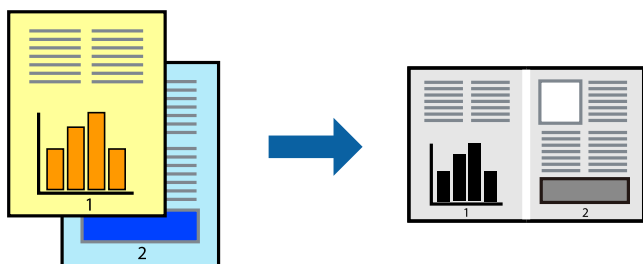
5. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals het formaat, de dichtheid of de positie van het watermerk.
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35
“Het tabblad Meer opties” op pagina 37
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Laad papier in de printer.
“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.
6. Selecteer **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hoofdgroep** en klik op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35
7. Klik op **Druk af**.
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
8. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
9. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject Lite in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.

10. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

Opmerking:

*Als u het venster **Taken indelen Lite** sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdrukaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".*

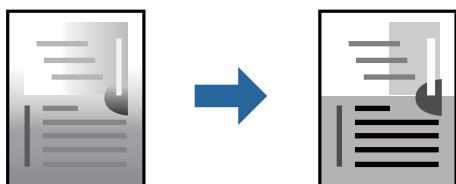
*Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster **Job Arranger Lite** te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

De afdruktoon aanpassen

U kunt toon aanpassen die voor een afdrukaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



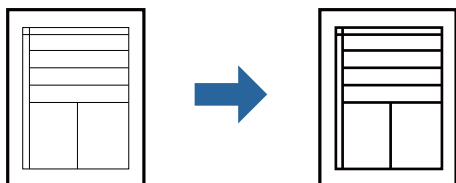
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer de methode voor kleurcorrectie bij **Tintcorrectie** op het tabblad **Meer opties**.
 - ☐ Automatisch: met deze instelling wordt de toon automatisch aangepast aan de instellingen voor de papiersoort en de afdrukkwaliteit.
 - ☐ Als u Aangepast selecteert en op **Geavanceerd** klikt, kunt u uw eigen instellingen configureren.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



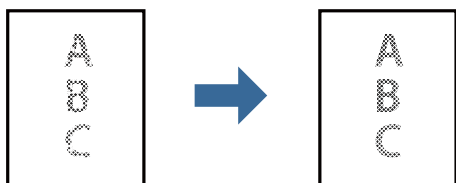
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Klik op **Afbeeldingsopties** onder **Tintcorrectie** op het tabblad **Meer opties**.
5. Selecteer **Dunne lijnen benadrukken**.
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Afdrukken om lichte tekst en lijnen te verbeteren

Afdrukken om lichte tekst en lijnen te verbeteren



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.

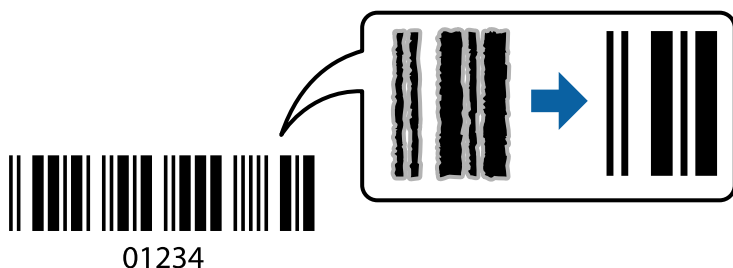
4. Klik op **Afbeeldingsopties** onder **Tintcorrectie** op het tabblad **Meer opties**.
5. Selecteer **Lichte tekst en lijnen verbeteren**.
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Duidelijke streepjescodes afdrukken

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

- ☐ Papier: gewoon papier, kopieerpapier, gewoon papier van hoge kwaliteit of enveloppe
- ☐ Kwaliteit: **Standaard**

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Klik op **Extra instellingen** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 35](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 37](#)
6. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

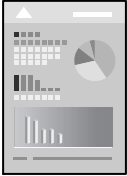
Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 34](#)

Afdrukken vanaf een computer — Mac OS

Afdrukken met eenvoudige instellingen

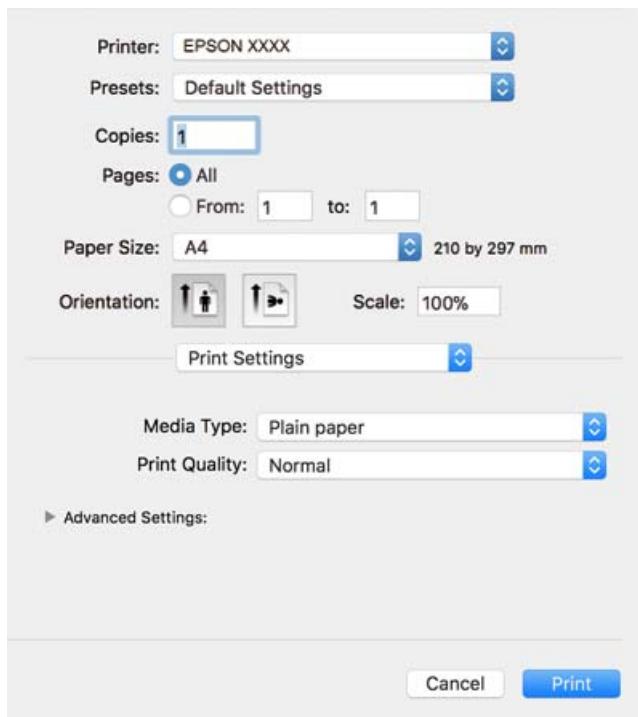


Opmerking:

De precieze werking en schermen hangen af van de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.



Opmerking:

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven op macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks of OS X Mountain Lion, is het Epson-printerstuurprogramma niet correct geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu. macOS Mojave heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

[“De printer toevoegen \(alleen voor Mac OS\)” op pagina 111](#)

6. Wijzig indien nodig de instellingen.

Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

7. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer op het printerpictogram in de **Dok**. Selecteer de taak die u wilt annuleren en voer een van de volgende acties uit. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

- ☐ OS X Mountain Lion of hoger

Klik op  naast de voortgangsbalk.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x

Klik op **Verwijderen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

➔ “Menuopties voor Printerinstellingen” op pagina 62

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Menuopties voor lay-out

Pagina's per vel

Selecteer het aantal pagina's dat op één vel moet worden afgedrukt.

Lay-outrichting

Geef de volgorde op waarin de pagina's moeten worden afgedrukt.

Rand

Hiermee drukt u een rand af rond de pagina's.

Afdrukstand omdraaien

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

Horizontaal spiegelen

Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel.

Menuopties voor kleuren aanpassen

ColorSync/EPSON Kleurencontrole

Selecteer de methode voor kleuraanpassingen. Met deze opties worden kleuren aangepast tussen de printer en het computerscherm om het kleurverschil te minimaliseren.

Menuopties voor papierverwerking

Pagina's sorteren

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

Pagina's die moeten worden afgedrukt

Selecteer deze optie om alleen even of oneven pagina's af te drukken.

Paginavolgorde

Selecteer deze optie om vanaf de laatste pagina af te drukken.

Aanpassen aan papierformaat

Hiermee past u de afdruk aan het papierformaat aan dat is geladen.

☐ Doelpapierformaat

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.

☐ Alleen omlaag schalen

Selecteer deze optie wanneer u formaat van uw document wilt verkleinen.

Menuopties voor voorblad

Voorblad afdrukken

Selecteer of u een voorblad wilt afdrukken. Als u een achterkant wilt toevoegen, selecteert u **Na document**.

Type voorblad

Selecteer de inhoud van het voorblad.

Menuopties voor Printerinstellingen

Afdruk materiaal

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

Afdrukkwaliteit

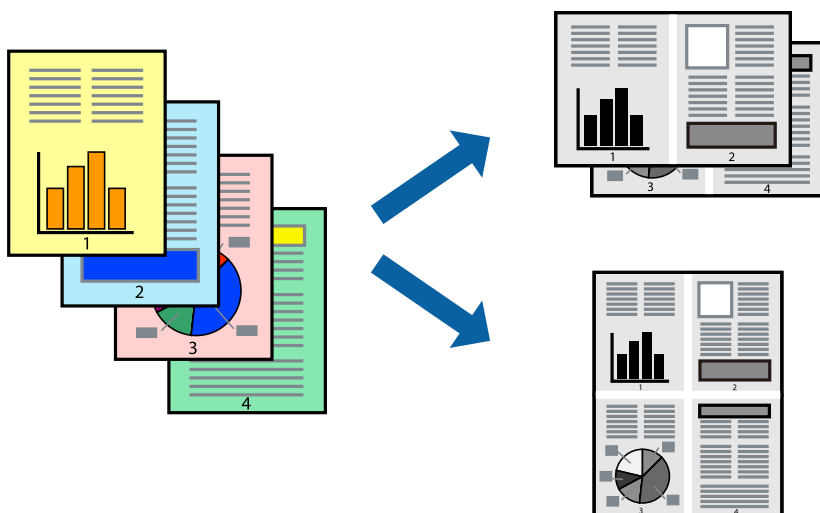
Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De opties variëren afhankelijk van de papiersoort.

Geavanceerde Instellingen

Hiermee past u de helderheid en het contrast van afbeeldingen aan.

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



1. Laad papier in de printer.

[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)

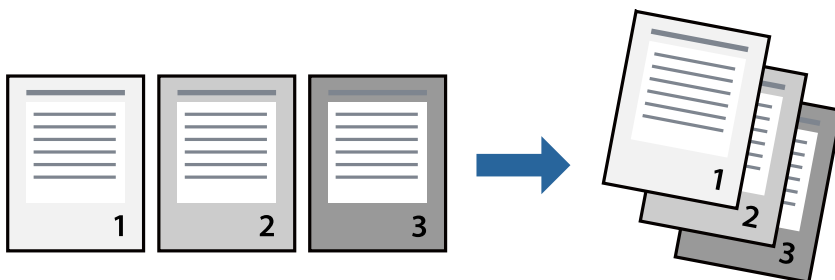
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer **Lay-out** in het venstermenu.
5. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen** in.
[“Menuopties voor lay-out” op pagina 61](#)
6. Geef naar wens nog meer instellingen op.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➡ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 59](#)

Afdrukken en op paginavolgorde stapelen (Afdrukken in omgekeerde volgorde)

U kunt beginnen met het afdrukken van de laatste pagina, zodat documenten in de juiste paginavolgorde worden opgestapeld wanneer ze worden uitgeworpen.



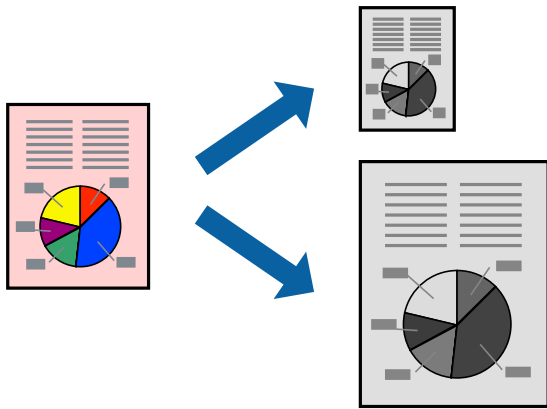
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu.
5. Selecteer **Omgekeerd** bij **Paginavolgorde**.
6. Geef naar wens nog meer instellingen op.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➡ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 59](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het papierformaat van het papier dat u in de toepassing als **Papierformaat** hebt ingesteld.
5. Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu.
6. Selecteer **Aanpassen aan papierformaat**.
7. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor **Doelpapierformaat**.
8. Geef naar wens nog meer instellingen op.
9. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➡ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 59](#)

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



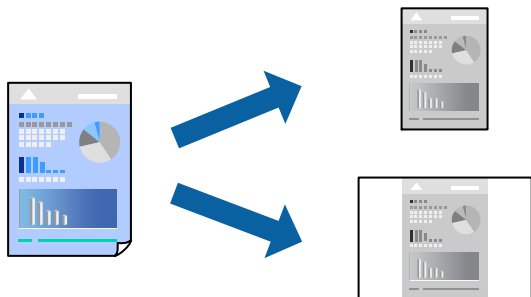
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialoogvenster te openen.
4. Selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van de toepassing.
5. Selecteer **Printer**, **Papierformaat**, voer het percentage in bij **Schalen** en klik vervolgens op **OK**.
Opmerking:
*Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld bij **Doelpapierformaat**.*
6. Geef naar wens nog meer instellingen op.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➡ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 59](#)

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Stel alle items in, zoals **Printerinstellingen** en **Lay-out** (**Papierformaat**, **Afdrukmateriaal** enzovoort).
5. Klik op **Voorinstellingen** om de huidige instelling op te slaan als een voorinstelling.
6. Klik op **OK**.

Opmerking:

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen** > **Voorinstellingen weergeven**, selecteert u de naam van de voorinstelling die u wilt verwijderen en verwijdert u deze.

7. Klik op **Druk af**.

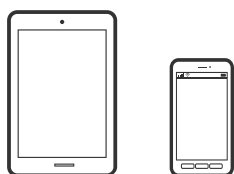
De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde voorinstelling in **Voorinstellingen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 59](#)

Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS)

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



Documenten afdrukken met Epson iPrint

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Installeer Epson iPrint als dit niet is geïnstalleerd.
[“Epson iPrint installeren” op pagina 195](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson iPrint.
5. Tik op het startscherm op **Document**.
6. Tik op de locatie van het document dat u wilt afdrukken.
7. Selecteer het document en tik op **Volgende**.
8. Tik op **Afdrukken**.

Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<http://epson.sn>
3. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
4. Print van uw toestel op uw printer.

Opmerking:

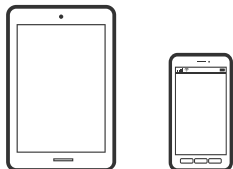
Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

➔ [“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 138](#)

Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android)

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



Documenten afdrukken met Epson iPrint

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Installeer Epson iPrint als dit niet is geïnstalleerd.
[“Epson iPrint installeren” op pagina 195](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson iPrint.
5. Tik op het startscherm op **Document**.
6. Tik op de locatie van het document dat u wilt afdrukken.
7. Selecteer het document en tik op **Volgende**.
8. Tik op **Afdrukken**.

Documenten afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde netwerk is verbonden.

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)

2. Installeer vanuit Google Play de Epson Print Enabler-invoegtoepassing op uw Android-apparaat.
3. Verbind uw Android-apparaat met de draadloze router.
4. Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in.
5. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Afdrukken op enveloppen

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Enveloppen laden in de Papiercassette” op pagina 28](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Enveloppen laden in de Papiercassette” op pagina 28](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Enveloppe** bij de instelling **Afdrukmateriaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.

8. Klik op **Druk af**.

Webpagina's afdrukken

Webpagina's afdrukken vanaf een computer

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Selecteer de afdrukmethode op de **E-Web Print Toolbar**.
 - ☐ Afdrukken: de webpagina wordt aan het papierformaat aangepast en afgedrukt.
 - ☐ Clippen: alleen het geselecteerde gebied wordt afgedrukt.
3. Configureer de afdrukinstellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.

Webpagina's afdrukken vanaf smart devices

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf uw smart device via de draadloze router bedienen.

Opmerking:

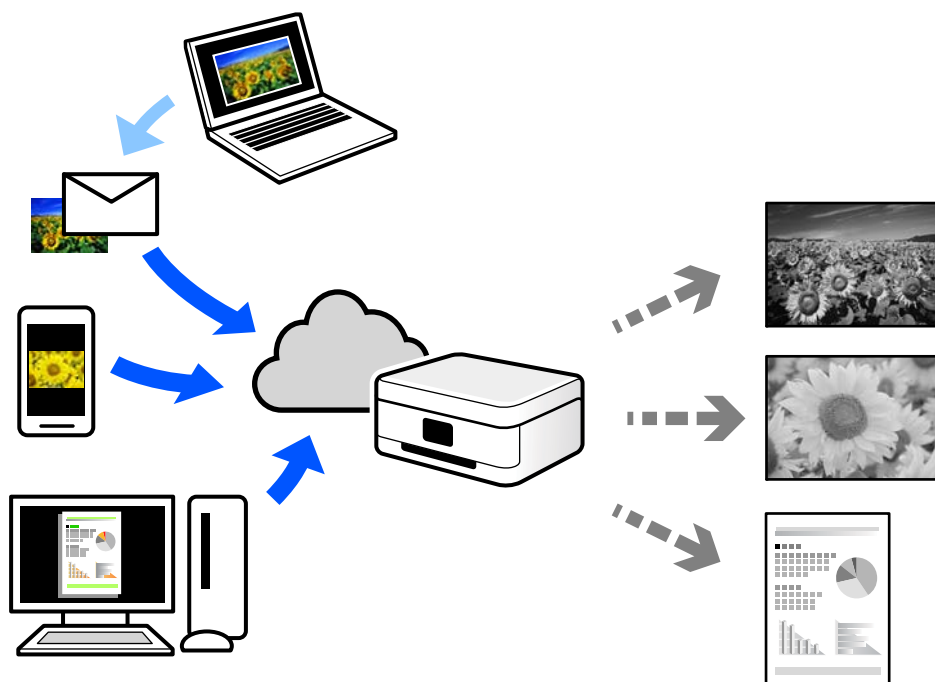
Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Installeer Epson iPrint als dit niet is geïnstalleerd.
[“Epson iPrint installeren” op pagina 195](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken.
5. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowser.
6. Selecteer **iPrint**.
7. Tik op **Druk af**.

Afdrukken via een clouddienst

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf uw smart device via de draadloze router bedienen.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

☐ Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

☐ Epson iPrint

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk vanaf een smartphone of tablet af te drukken of te scannen. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks naar een printer in hetzelfde netwerk te verzenden.

☐ Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service

Volg de onderstaande stappen om de printer te registreren.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Epson Connect- services** > **Registr./verwijderen** om het registratieblad af te drukken.
3. Volg de instructies op het registratievel om de printer te registreren.

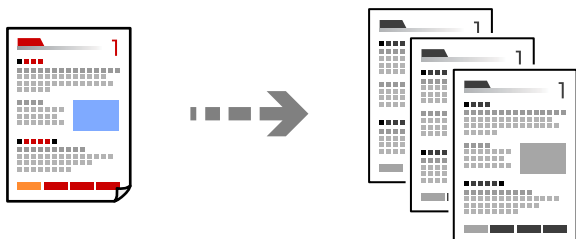


Kopiëren

Originelen kopiëren.	74
Identiteitskaart kopiëren.	80

Originelen kopiëren

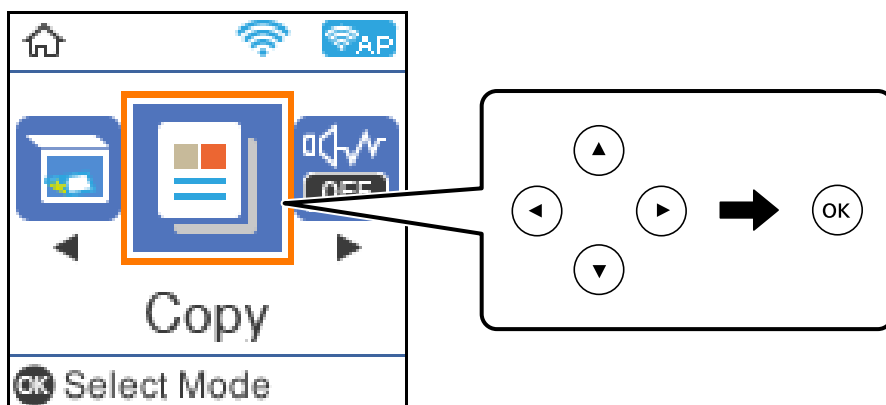
In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u originelen kunt kopiëren via het menu **Kopiëren** op het bedieningspaneel.



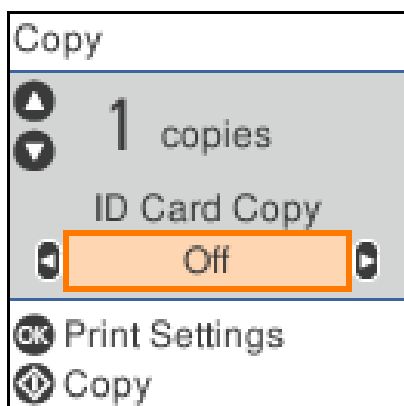
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Plaats de originelen.
[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

3. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.

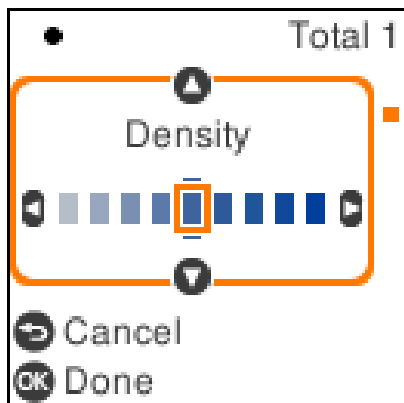


4. Stel het aantal kopieën in met de knop ▲▼.



5. Druk op de knop "OK" om de afdrukinstellingen weer te geven en te controleren en wijzig indien nodig de instellingen.

Als u de instellingen wilt wijzigen, drukt u op de knop ▼. Selecteer het instellingenmenu met de knop ▲ of ▼ en pas de instellingen vervolgens aan met de knop ◀ of ▶. Wanneer u klaar bent, drukt u op de knop "OK".



[“Menuopties voor kopiëren” op pagina 75](#)

6. Druk op de knop ◇.

Opmerking:

Het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Menuopties voor kopiëren

Welke items beschikbaar zijn, is afhankelijk van het geselecteerde menu.

ID-kaart-kopie:

Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u ze naar één zijde van het papier.

Dichtheid:

Verhoog de dichtheid wanneer het kopieerresultaat te zwak is. Verlaag de dichtheid wanneer de inkt vlekt.

Papierinstelling:

Selecteer het papierformaat en de papiersoort die u hebt geladen.

Vergroot/Verklein:

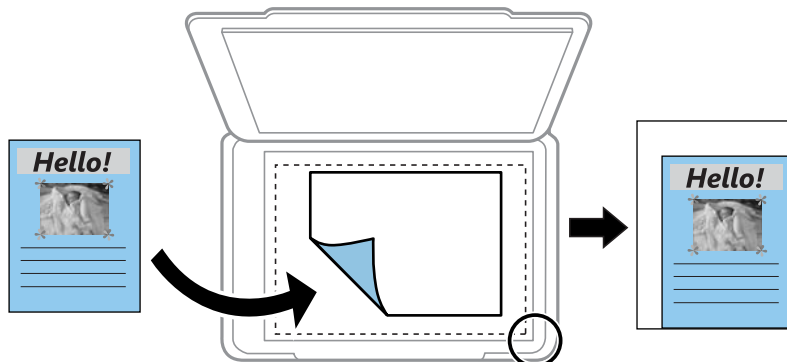
Vergroot of verkleint de originelen.

☐ Ware grootte

Kopieert met een vergroting van 100%.

☐ Auto passend

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd. Wanneer het origineel een witte rand heeft rondom, wordt die witruimte vanaf de hoekmarkering van de glasplaat gedetecteerd als scangebied en kan de witruimte aan de andere kant wegvallen.



☐ Aangepast

Selecteer deze optie om op te geven in welke mate het origineel moet worden vergroot of verkleind.

Aangep. Grootte:

Bepaalt de vergroting of verkleining die moet worden toegepast op het origineel. De waarde kan liggen tussen 25 en 400%.

Formaat van origineel:

Selecteer het formaat van uw origineel. Wanneer u originelen kopieert die geen standaardformaat hebben, selecteert u het formaat dat het meest overeenkomt met het formaat van de originelen.

Meerdere pagina's:

☐ Enkele pagina

Hiermee kopieert u een enkelzijdige origineel op één vel.

☐ 2-omhoog

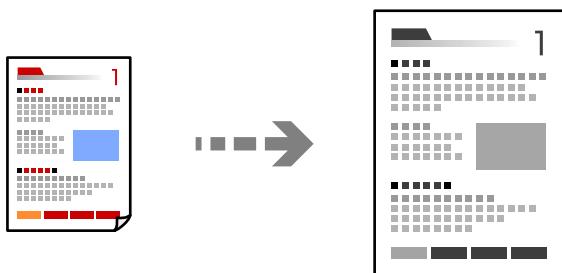
Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1.

Kwaliteit:

Selecteer de kopieerkwaliteit. Wanneer u **Beste** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

Kopiëren door te vergroten of verkleinen

U kunt originelen op een opgegeven vergroting kopiëren.



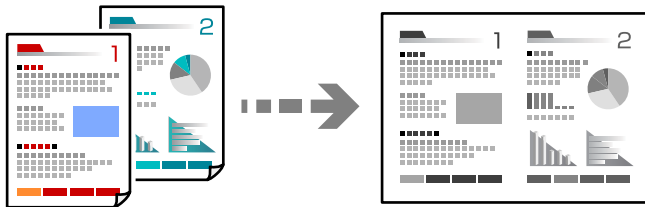
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Plaats de originelen.
[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 31](#)
3. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
4. Stel het aantal kopieën in met de knop ▲ ▼.
5. Druk op de knop "OK" en druk vervolgens op de knop ▼.
6. Selecteer **Vergroot/Verklein** met de knop ▲ of ▼ en wijzig de vergroting vervolgens met de knop ◀ of ▶.
Opmerking:
*Als u het document bij het kopiëren met een bepaald percentage wilt vergroten of verkleinen, selecteert u **Aangepast** bij **Vergroot/Verklein**. Druk op de knop ▼ en druk vervolgens op de knop ◀ of ▶ om een percentage op te geven. U kunt het percentage wijzigen in stappen van 10% door de knop ◀ of ▶ ingedrukt te houden.*
7. Wijzig de andere instellingen indien nodig.
[“Menuopties voor kopiëren” op pagina 75](#)
8. Druk op de knop "OK" en druk vervolgens op de knop ◇.

Opmerking:

Het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Meerdere originelen kopiëren naar één vel

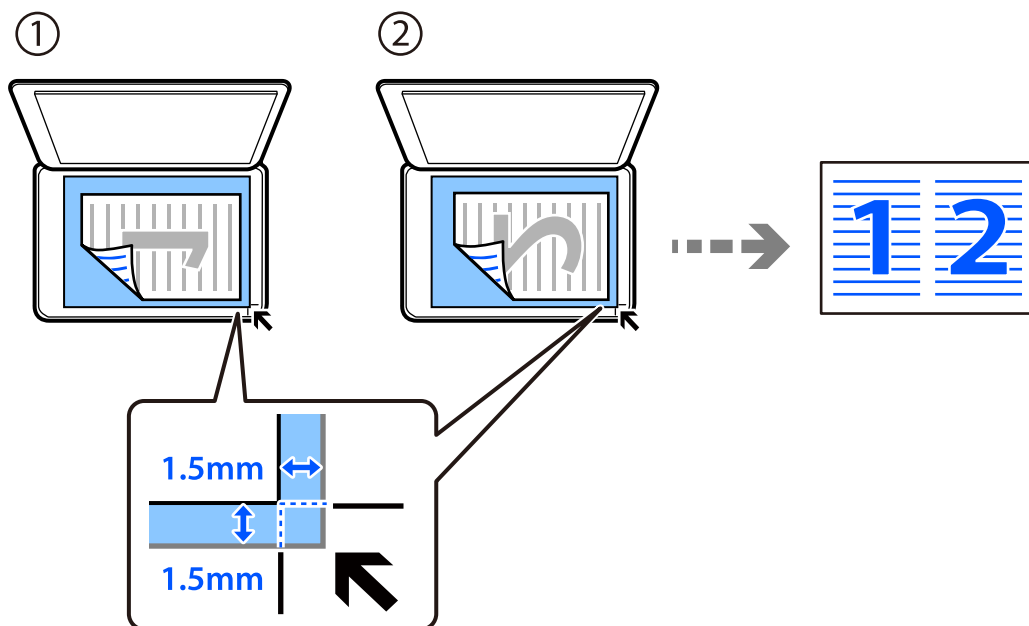
Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1.



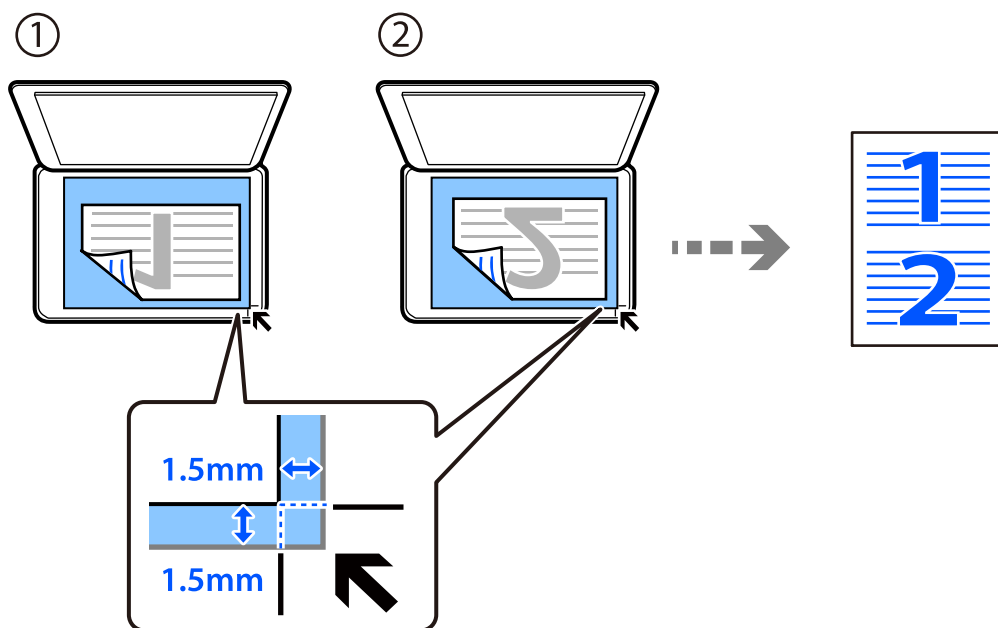
1. Laad papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Stel het aantal kopieën in met de knop ▲ ▼.
4. Druk op de knop "OK" en druk vervolgens op de knop ▼.
5. Selecteer **2-omhoog** als instelling voor **Meerdere pagina's** en druk vervolgens op de knop OK.
6. Selecteer de lay-outvolgorde voor de instelling **Layout-volg.** en druk op de knop OK.
7. Selecteer de afdrukstand van het origineel voor de instelling **Richting origineel** en druk op de knop OK.
8. Wijzig de andere instellingen indien nodig.
[“Menuopties voor kopiëren” op pagina 75](#)

9. Plaats de eerste pagina van het origineel en druk vervolgens op de knop .

☐ Originelen staand



☐ Originelen liggend



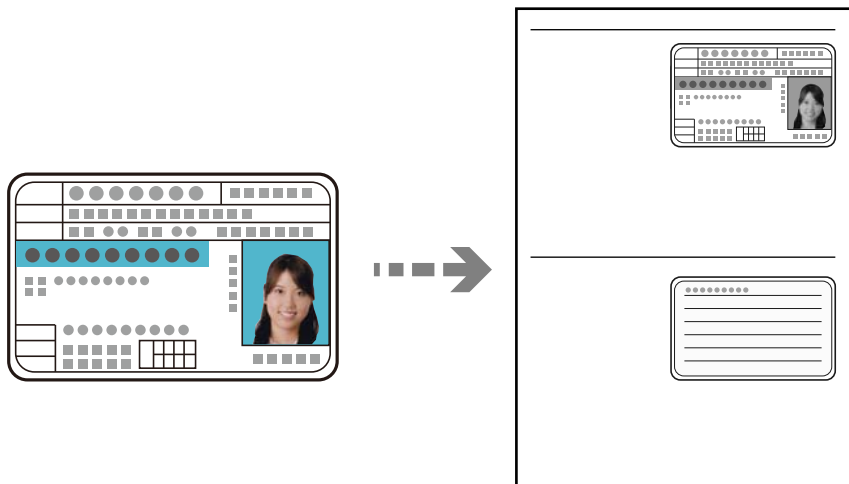
10. Plaats de tweede pagina van het origineel en druk vervolgens op de knop .

Opmerking:

Het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

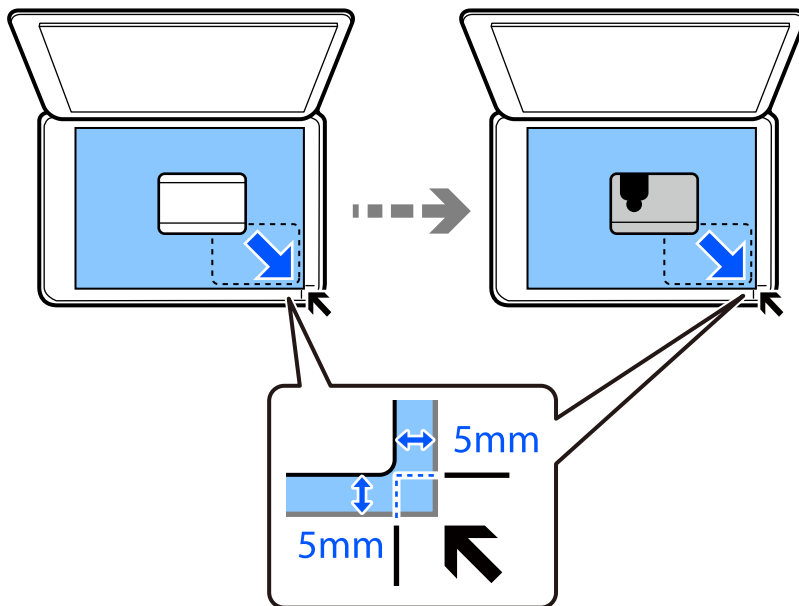
Identiteitskaart kopiëren

Scant beide zijden van een identiteitskaart en kopieert ze naar één zijde van een A4.



1. Laad papier in de printer.
“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Stel het aantal kopieën in met de knop ▲ ▼.
4. Selecteer **Aan** in **ID-kaart-kopie**.
5. Controleer de afdrukinstellingen en wijzig indien nodig de instellingen.
Als u de instellingen wilt wijzigen, drukt u op de knop ▼. Wanneer u klaar bent, drukt u op de knop "OK".
“Menuopties voor kopiëren” op pagina 75
6. Druk op de knop ◇.

7. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.
Plaats een identiteitskaart op 5 mm van de hoekmarkering op de scanner glasplaat.



8. Plaats het origineel met de achterzijde omlaag, duw het tegen de hoekmarkering en druk op de knop .

Opmerking:

Het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Scannen

Beschikbare scanmethoden.	83
Basisinformatie over scannen.	83
Originelen scannen naar een computer.	84
Originelen scannen via WSD.	86
Originelen scannen naar een smart device.	89
Geavanceerd scannen.	89

Beschikbare scanmethoden

U kunt de volgende methoden gebruiken voor scannen met deze printer.

Scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

- ☐ U kunt eenvoudig scannen vanaf het bedieningspaneel. Installeer voordat u gaat scannen Epson Event Manager en Epson Scan 2 op de computer.
- ☐ Gebruik de scantoepassing Epson ScanSmart voor scannen vanaf de computer. U kunt afbeeldingen na het scannen bewerken. Installeer Epson ScanSmart op de computer voordat u gaat scannen.

Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

Als u Windows 7/Windows Vista gebruikt, moet u voordat u gaat scannen de WSD-instellingen configureren op uw computer.

Rechtstreeks scannen vanaf smart devices

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u met de Epson iPrint-toepassing op het smart device gescande afbeelding rechtstreeks opslaan op een smart device, zoals een smartphone of tablet.

Installeer Epson iPrint op uw smart device voordat u gaat scannen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 84](#)
- ➔ [“Originelen scannen via WSD” op pagina 86](#)

Basisinformatie over scannen

Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden

In het algemeen is de JPEG-indeling geschikt voor foto's, terwijl de PDF-indeling geschikt is voor documenten.

Lees de volgende beschrijvingen om de beste indeling te kiezen voor uw taak.

Bestandsindeling	Beschrijving
JPEG (.jpg)	Een bestandsindeling waarmee u de gegevens die moeten worden opgeslagen kunt comprimeren. Als de compressieverhouding te hoog is, neemt de kwaliteit van de afbeelding af en kunt u de afbeelding niet weer converteren naar de oorspronkelijke kwaliteit. Dit is de standaard afbeeldingsindeling voor digitale camera's. Deze indeling is geschikt voor afbeeldingen met veel kleuren.

Bestandsindeling	Beschrijving
PDF (.pdf)	Een algemene bestandsindeling die op verschillende besturingssystemen kan worden gebruikt en waarbij de schermafbeelding hetzelfde is als het afdrukresultaat. U kunt PDF-bestanden openen met speciale PDF-software of in webbrowsers.

Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden

De resolutie geeft het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm) aan en wordt gemeten in dpi (dots per inch). Het voordeel van een hogere resolutie is dat de details in de afbeelding duidelijker worden. Er kleven echter ook nadelen aan:

- ☐ Het bestand wordt te groot
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer zo groot.)
- ☐ Het duurt langer om de afbeelding te scannen, op te slaan en te lezen
- ☐ De afbeelding wordt te groot voor het beeldscherm of om op het papier af te drukken

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergeven op een computer Verzenden per e-mail	Maximaal 200 dpi
Afdrukken met een printer	200 tot 300 dpi

Originelen scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen via het bedieningspaneel” op pagina 85](#)
- ➔ [“Scannen vanaf een computer” op pagina 86](#)

Scannen via het bedieningspaneel

Opmerking:

Als u deze functie wilt gebruiken, moeten de volgende toepassingen op uw computer zijn geïnstalleerd.

☐ Epson Event Manager

☐ Epson Scan 2

Zie de volgende informatie over het controleren op geïnstalleerde toepassingen.

Windows 10: klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem** — **Configuratiescher** — **Programma's** — **Programma's en onderdelen**.

Windows 8.1/Windows 8: selecteer **Bureaublad** — **Instellingen** — **Configuratiescher** — **Programma's** — **Programma's en onderdelen**.

Windows 7: klik op de startknop en selecteer vervolgens **Configuratiescher** — **Programma's** — **Programma's en onderdelen**.

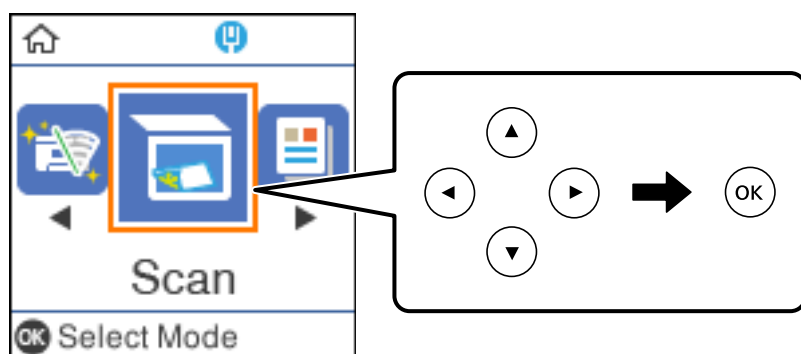
Mac OS: selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software**.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

2. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



3. Selecteer hoe de gescande afbeelding moet worden opgeslagen naar een computer vanuit de volgende menu's en druk vervolgens op de knop OK.

☐ **Scannen naar computer (JPEG)**: de gescande afbeelding opslaan in JPEG-indeling.

☐ **Scannen naar computer (PDF)**: de gescande afbeelding opslaan in PDF-indeling.

☐ **Scannen naar computer (E-mail)**: de e-mailclient op uw computer starten en het bestand automatisch als bijlage toevoegen aan een e-mailbericht.

☐ **Scannen naar computer (aangepast)**: hiermee slaat u de gescande afbeelding op met de instellingen in de Epson Event Manager. U kunt de scaninstellingen wijzigen, zoals het scanformaat, de map waarin de scan wordt opgeslagen of de opslagindeling.

[“Aangepaste instellingen configureren voor scannen via het bedieningspaneel” op pagina 90](#)

4. Selecteer de computer waarop u de gescande afbeeldingen wilt opslaan.

Opmerking:

- ☐ Wanneer de printer is verbonden met een netwerk, kunt u de computer selecteren waarop u de gescande afbeelding wilt opslaan. U kunt maximaal 20 computers weergeven op het bedieningspaneel van de printer. Als u **Naam netwerkscan (alfanumeriek)** instelt in Epson Event Manager, wordt deze naam weergegeven op het bedieningspaneel.

5. Druk op de knop .

Scannen vanaf een computer

Met Epson ScanSmart kunt u scannen vanaf een computer.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen op de scanner glasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

2. Start Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Opmerking:

Klik op **Help** om uitgebreide informatie over de bediening weer te geven.

Originelen scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

Opmerking:

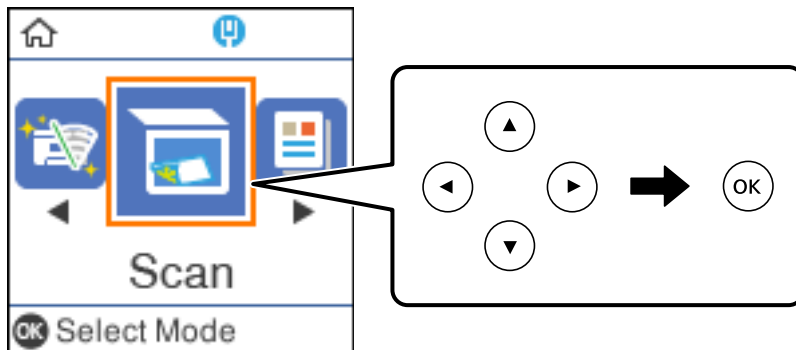
- ☐ Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ Als u Windows 7/Windows Vista gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen op de scanner glasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

2. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



3. Selecteer **Naar WSD**.
4. Selecteer een computer.
5. Druk op de knop ◊.

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7/Windows Vista.

Opmerking:

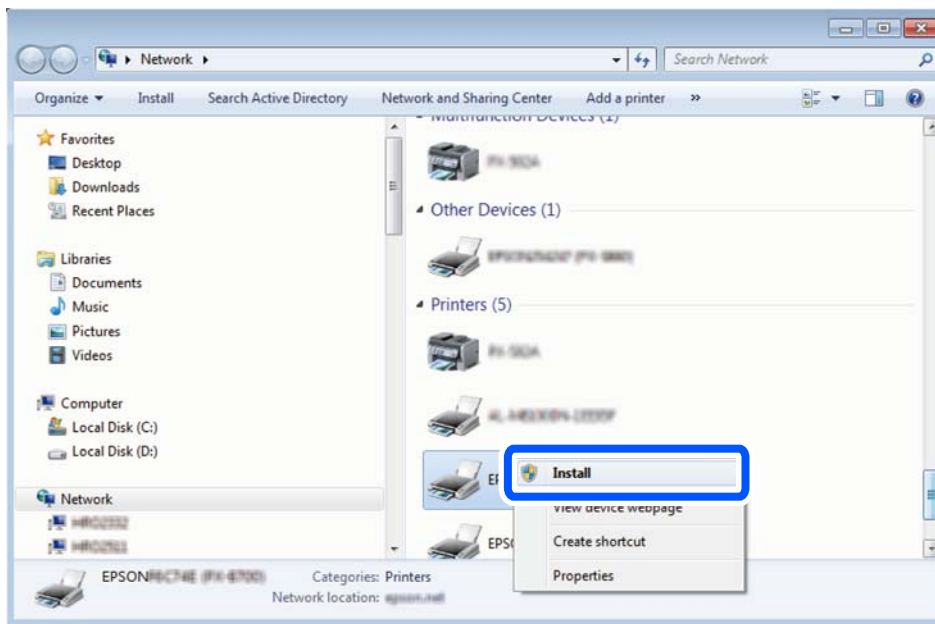
Voor Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- ☐ De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
- ☐ De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

1. Zet de printer aan.
2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.
Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

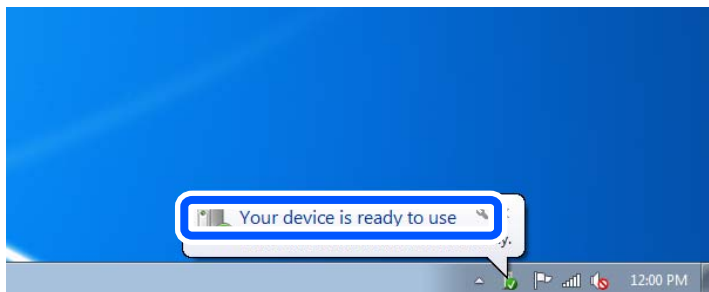
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



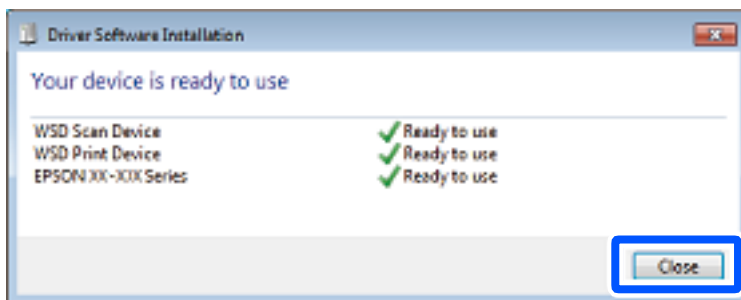
Opmerking:

De printer-naam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster **Netwerk**. U kunt de printer-naam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.

☐ Windows 7

Klik op **Start > Configuratiescherm > Hardware en geluiden (of Hardware) > Apparaten en printers**.

- ☐ Windows Vista

Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** > **Printers**.

7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Originelen scannen naar een smart device

Opmerking:

- ☐ Installeer Epson iPrint op uw smart device voordat u gaat scannen.

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf het smart device via het draadloze netwerk gebruiken.

- ☐ De weergave van Epson iPrint kan zonder waarschuwing worden gewijzigd.
- ☐ De inhoud van Epson iPrint kan variëren afhankelijk van het product.

1. Plaats de originelen.
[“Originelen plaatsen” op pagina 30](#)

2. Start Epson iPrint.

3. Tik op het startscherm op **Scannen**.

4. Tik op **Scannen**.

Opmerking:

U kunt de scaninstellingen configureren. Tik op het pictogram  rechtsboven in het scherm.

De scantaak wordt gestart.

5. Controleer de gescande afbeelding en selecteer de opslagmethode.
 - ☐  hiermee wordt het scherm weergegeven voor het opslaan van gescande afbeeldingen.
 - ☐  hiermee wordt het scherm weergegeven voor het verzenden van gescande afbeeldingen via e-mail.
 - ☐  hiermee wordt het scherm weergegeven voor het afdrukken van gescande afbeeldingen.
6. Volg tot slot de instructies op het scherm.

Geavanceerd scannen

Gerelateerde informatie

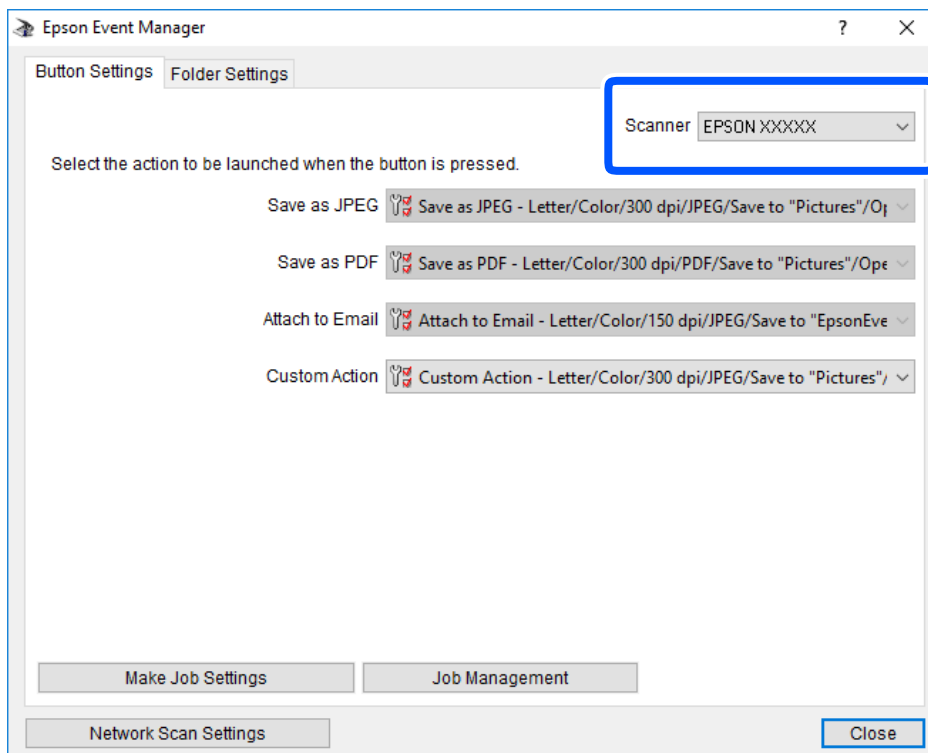
- ➔ [“Aangepaste instellingen configureren voor scannen via het bedieningspaneel” op pagina 90](#)
- ➔ [“De bestandsgrootte van de gescande afbeelding verkleinen” op pagina 93](#)

Aangepaste instellingen configureren voor scannen via het bedieningspaneel

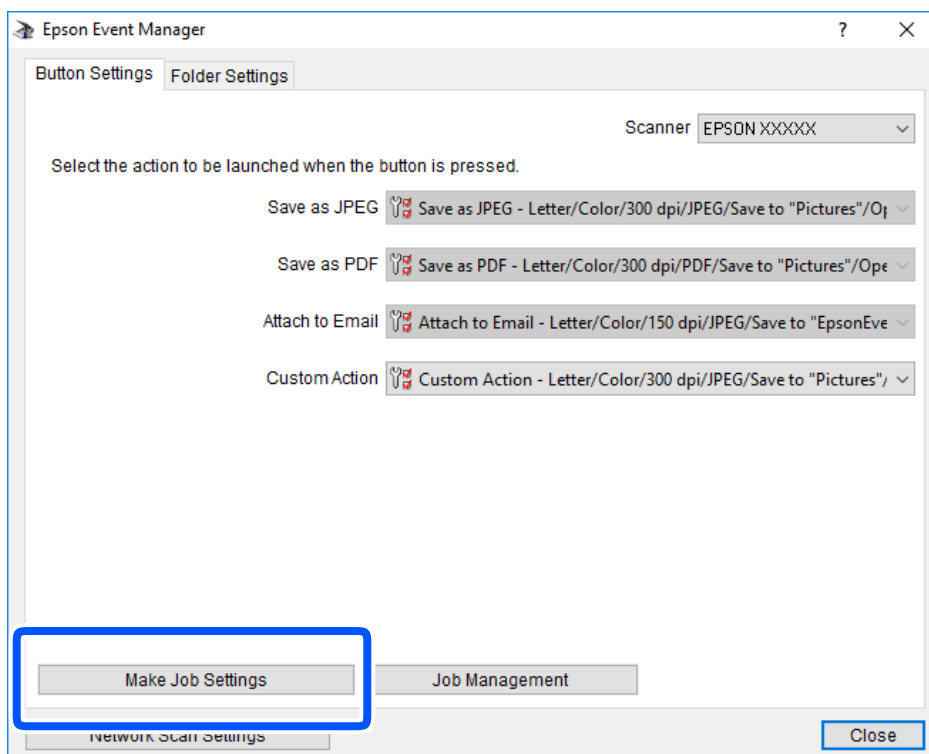
Met Epson Event Manager kunt u **Scannen naar computer (aangepast)** configureren voor scannen naar een computer via het bedieningspaneel.

Zie de Help van Epson Event Manager voor meer informatie.

1. Start Epson Event Manager.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Event Manager**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Event Manager**.
 - ☐ Mac OS
Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Event Manager**.
2. Controleer of de scanner is geselecteerd als **Scanner** op het tabblad **Knopinstellingen** op het hoofdscherm.



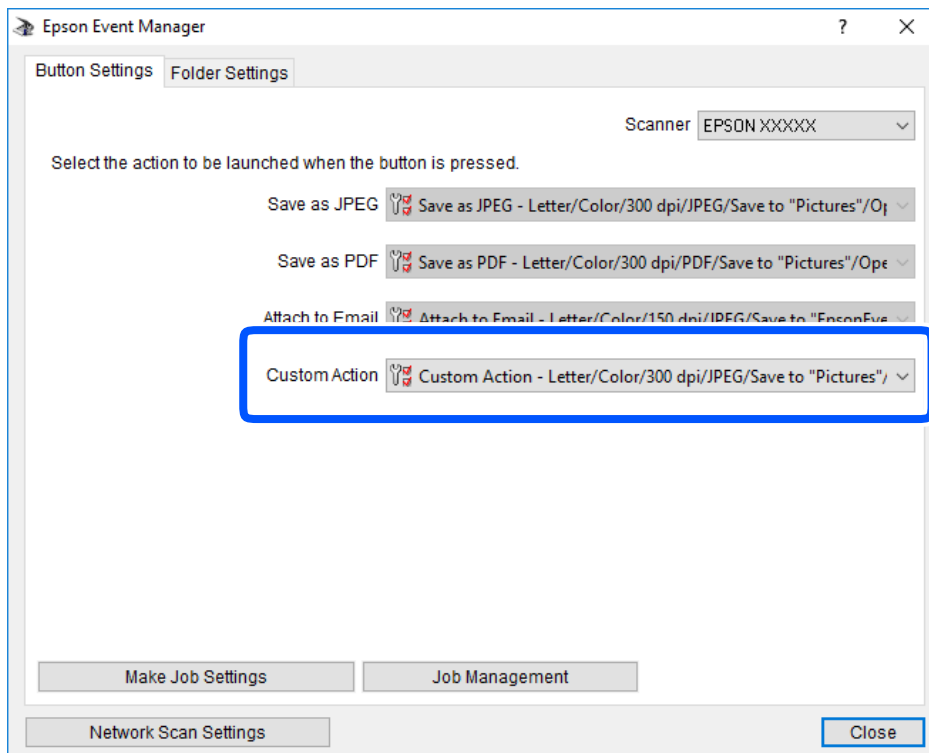
3. Klik op **Taakinstellingen opgeven**.



4. Configureer de scaninstellingen op het scherm **Taakinstellingen**.

- ☐ Taakinstellingen bewerken: selecteer **Aangepaste actie**.
 - ☐ Instelling: scan met de beste instellingen voor het geselecteerde type origineel. Klik op **Gedetailleerde scaninstellingen** om items als de resolutie of de kleur te configureren voor het opslaan van de gescande afbeelding.
 - ☐ Doelmap: selecteer de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
 - ☐ Bestandsnaam (prefix + startnummer): wijzig de instellingen voor de bestandsnaam die u wilt opslaan.
 - ☐ Bestandsindeling: selecteer de indeling voor opslaan.
 - ☐ Actie uitvoeren: selecteer de actie voor het scannen.
 - ☐ Instellingen testen: start een testscan met de huidige instellingen.
5. Klik op **OK** om terug te keren naar het hoofdscherm.

6. Zorg ervoor dat de **Aangepaste actie** is geselecteerd in de lijst **Aangepaste actie**.



7. Klik op **Sluiten** om Epson Event Manager te sluiten.

De bestandsgrootte van de gescande afbeelding verkleinen

Wijzig de scaninstellingen om de bestandsgrootte van de gescande afbeelding te verkleinen.

Opmerking:

Hoeveel de afbeelding kan worden verkleind, hangt af van het origineel.

- ☐ Wijzig de bestandsindeling:

Selecteer de pdf-indeling als u documenten wilt scannen. Selecteer de jpeg-indeling als u foto's of afbeeldingen wilt scannen.

- ☐ Verlaag de resolutie:

Scannen op 200 dpi levert voldoende kwaliteit op bij het scannen van documenten.

De printer onderhouden

Het inktniveau controleren.	95
Problemen met de papierinvoer oplossen.	96
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren.	97
De printer reinigen.	106
Gemorste inkt opruimen.	106
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	107
Stroom besparen.	108
Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen.	108
De printer vervoeren en opslaan.	114

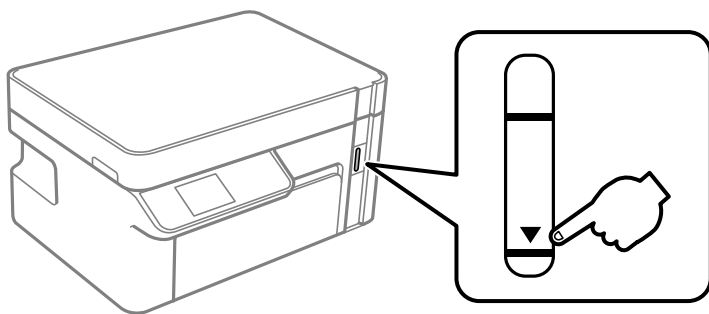
Het inktniveau controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttank van de printer zit.



Belangrijk:

Als het inktniveau in de inkttank lager is dan de onderste streep op de inkttank, vul dan inkt bij tot de bovenste streep op de inkttank. Wanneer u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt lager staat dan de op de inkttank aangegeven onderste lijn, kunt u de printer beschadigen.



U kunt het inktpeil controleren via de computer.

Gerelateerde informatie

➔ [“De inkt moet worden bijgevuld” op pagina 155](#)

Het inktniveau controleren (Windows)

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Opmerking:

*Als EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor scannen vanaf een computer \(Windows-printerstuurprogramma\)” op pagina 191](#)

➔ [“De inkt moet worden bijgevuld” op pagina 155](#)

Het inktniveau controleren (Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu **Apple > Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren > Hulpprogramma > Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

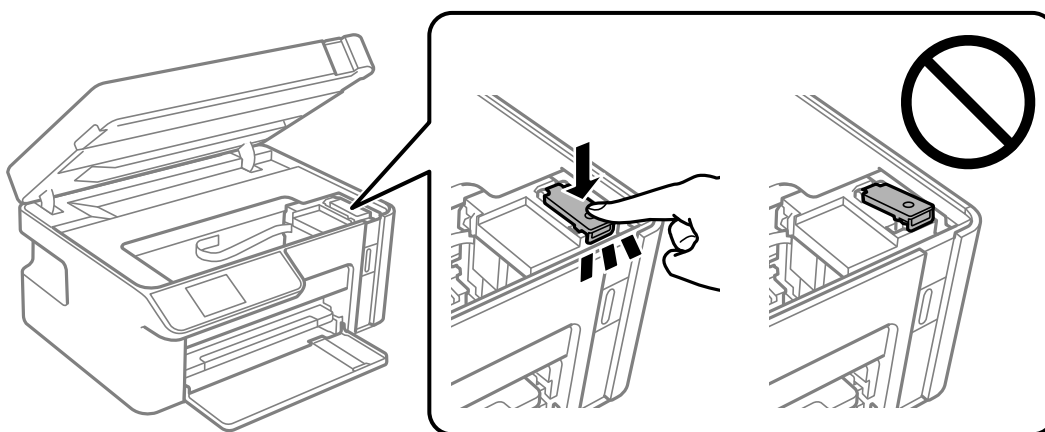
Gerelateerde informatie

➔ [“De inkt moet worden bijgevuld” op pagina 155](#)

Problemen met de papierinvoer oplossen

Wanneer het papier niet correct in de papercassette wordt ingevoerd, moet u de roller binnenin reinigen.

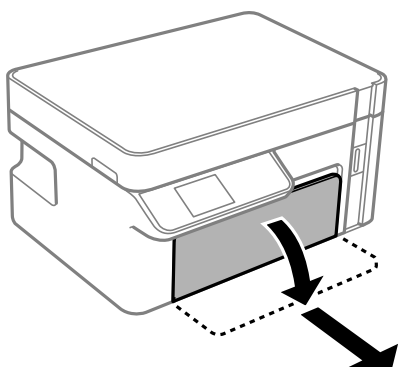
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Neem de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en koppel vervolgens het netsnoer los.
3. Controleer of de inkttankdop goed is geplaatst.



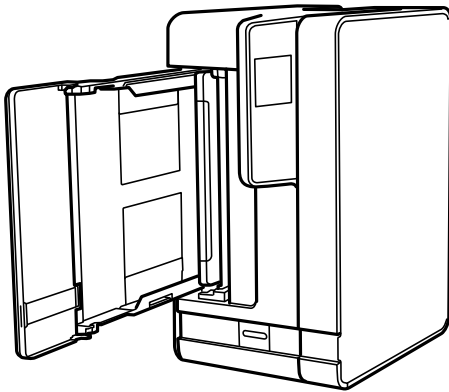
Belangrijk:

Als de inkttankdop niet goed is geplaatst, kan er inkt lekken.

4. Sluit de scannereenheid.
5. Schuif de papercassette naar buiten en verwijder het papier.



6. Plaats de printer op zijn zijkant met de inkttank aan de onderkant.



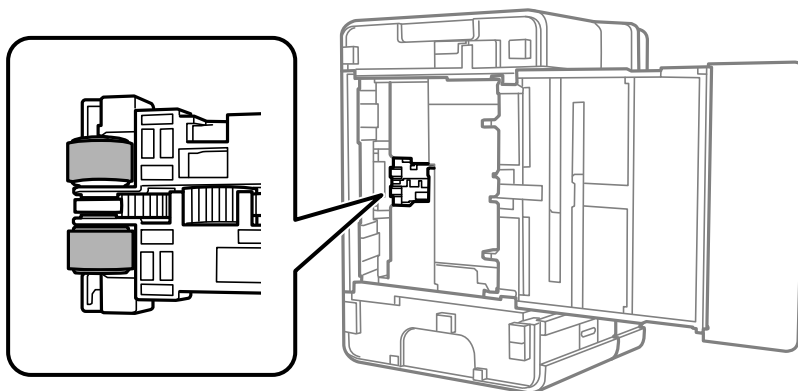
⚠ Let op:

Pas bij het neerzetten van de printer op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

⚠ Belangrijk:

Laat de printer niet gedurende lange tijd zo staan.

7. Maak een zachte doek vochtig met wat water, wring de doek grondig uit en veeg hiermee de rollen af terwijl u deze verdraait.



8. Plaats de printer weer in de normale positie en plaats de papercassette.
9. Sluit het netsnoer aan.

De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren

De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag of ziet u strepen. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de

sputkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.



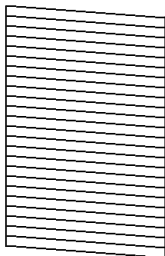
Belangrijk:

- ☐ Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 6 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.
- ☐ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

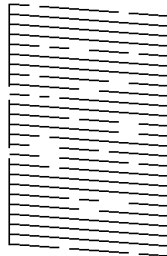
De printkop controleren en reinigen (bedieningspaneel)

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.
 Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Sputkan. contr.**
4. Volg de instructies op het scherm om het testpatroon af te drukken.
5. Controleer het afdrukpatroon om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

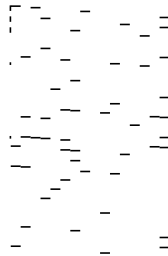
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

☐ B of dicht bij B

Selecteer **Ja** en voer een printkopreiniging uit als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn.

Ook als u **Nee** selecteert, kunt u nog steeds een printkopreiniging uitvoeren. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.

- ☐ C of dicht bij C

Selecteer **Nee** en voer extra sterke reiniging uit als de meeste lijnen onderbroken zijn of de meeste segmenten ontbreken. Zie de onderstaande gerelateerde informatie voor meer details.



Belangrijk:

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 6 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren — Bedieningspaneel” op pagina 101](#)

De printkop controleren en reinigen (Windows)

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Open het venster van het printerstuurprogramma.
3. Klik op **Spuitskanaaltjes controleren** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
4. Volg de instructies op het scherm.



Belangrijk:

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 6 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor scannen vanaf een computer \(Windows-printerstuurprogramma\)” op pagina 191](#)
➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren \(Windows\)” op pagina 101](#)

De printkop controleren en reinigen (Mac OS)

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Spuitskanaaltjes controleren**.

5. Volg de instructies op het scherm.



Belangrijk:

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 6 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.

Gerelateerde informatie

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren \(Mac OS\)” op pagina 101](#)

Krachtige reiniging uitvoeren

Met de functie Krachtige reiniging kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

- ☐ Wanneer de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn.
- ☐ Wanneer u 3 keer een spuitkanaaltjescontrole en printkopreiniging hebt uitgevoerd en vervolgens ten minste 6 uur hebt gewacht, maar de afdrukkwaliteit niet is verbeterd.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Lees de volgende instructies en voer vervolgens Krachtige reiniging uit.



Belangrijk:

Controleer of zich in de inkttank voldoende inkt bevindt.

Kijk of de inkttank voor ten minste een derde gevuld is. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige reiniging kan het product beschadigd raken.



Belangrijk:

Tussen elke Krachtige reiniging dient u een interval van 12 uur aan te houden.

Normaal moet een enkele Krachtige reiniging hete probleem met de afdrukkwaliteit binnen 12 uur oplossen. U dient daarom 12 uur te wachten voordat u het opnieuw probeert. Zo voorkomt u onnodig inktverbruik.



Belangrijk:

Deze functie heeft gevolgen voor de levensduur van de inktkussentjes. Als u deze functie gebruikt, raken de inktkussentjes eerder vol. Als de inktkussens het eind van hun levensduur hebben bereikt, neemt u contact op met Epson-ondersteuning om vervangende kussentjes aan te vragen.

Opmerking:

Wanneer de inktniveaus onvoldoende zijn voor Krachtige reiniging, kunt u deze functie niet uitvoeren. In dit geval blijven de niveaus voor het afdrukken gelijk.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 97](#)

Krachtige reiniging uitvoeren — Bedieningspaneel

Lees de instructies voor Krachtige reiniging voordat u deze functie uitvoert.

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Houd de knop  ingedrukt en houd tegelijkertijd de knop  ingedrukt om het bevestigingsscherm weer te geven totdat het aan-uitlampje knippert.
3. Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige reiniging uit te voeren.

Opmerking:

Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.

4. Na het uitvoeren van deze functie, voer de spuitstukcontrole uit om te controleren dat de kanaaltjes niet verstopt zitten.

Zie de bijbehorende informatie hieronder voor details over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.

Gerelateerde informatie

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 100](#)

Krachtige reiniging uitvoeren (Windows)

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Krachtige reiniging** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking:

Los de problemen op die op het bedieningspaneel van de printer worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.

Krachtige reiniging uitvoeren (Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Krachtige reiniging**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking:

Los de problemen op die op het bedieningspaneel van de printer worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.

Voorkomen dat spuitkanaaltjes verstopt raken

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

De printkop uitlijnen (bedieningspaneel)

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Printkop uitlijnen**.
4. Selecteer een van de uitlijningsmenu's en volg de richtlijnen op het scherm om een uitlijningspatroon af te drukken.
 - ☐ Verticale uitlijning: selecteer deze optie als uw afdrukken wazig zijn of verticale lijnen niet goed uitgelijnd zijn.
 - ☐ Horizontale uitlijning: selecteer deze optie als er op gelijke intervallen horizontale banden verschijnen.
5. Volg de instructies op het scherm.

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



Belangrijk:

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)

2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.

4. Volg de instructies op het scherm om het papiertraject te reinigen.

Opmerking:

Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

De Scannerglasplaat reinigen

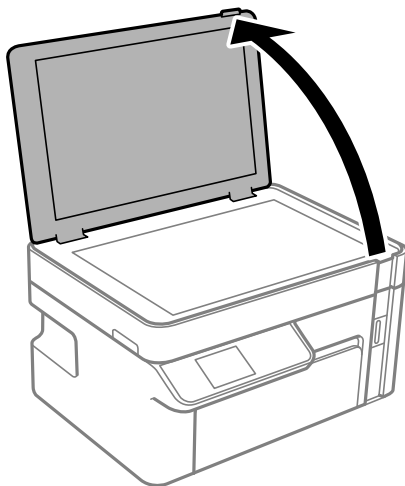
Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.



Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open de documentkap.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.



Belangrijk:

- ☐ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ☐ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ☐ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

Het doorschijnende folie reinigen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.

Benodigde items:

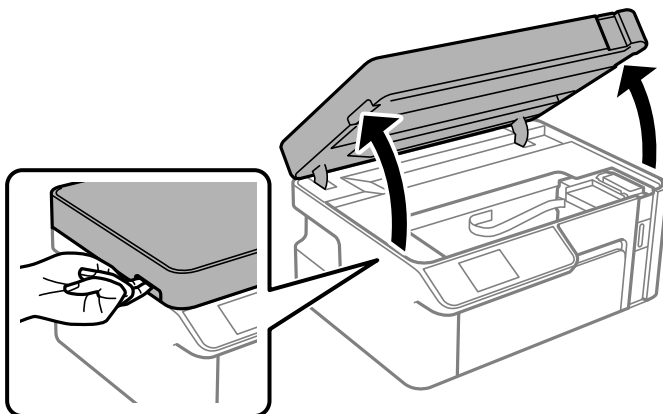
- ☐ Wattenstaafjes (meerdere)
- ☐ Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- ☐ Lamp om op vlekken te controleren



Belangrijk:

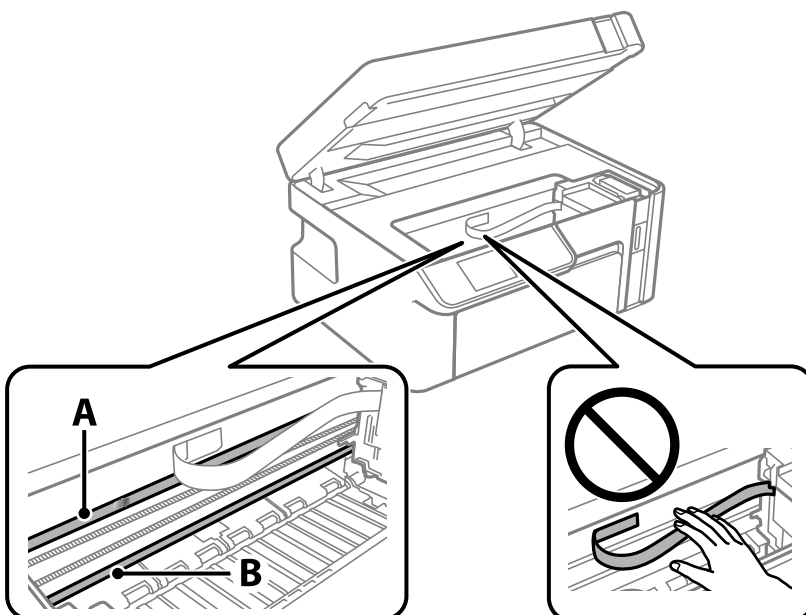
Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Open de scannereenheid.



3. Controleer of er op de doorschijnende folie vlekken zitten. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: doorschijnende folie

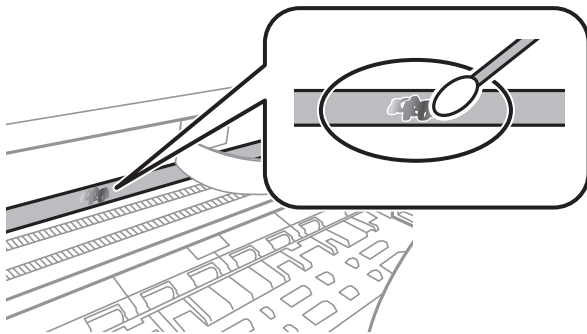
B: rail



Belangrijk:

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrukken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

4. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf drupt) en veeg de vlek weg.



Belangrijk:

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

5. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.



Belangrijk:

Laat geen vezels achter op de folie.

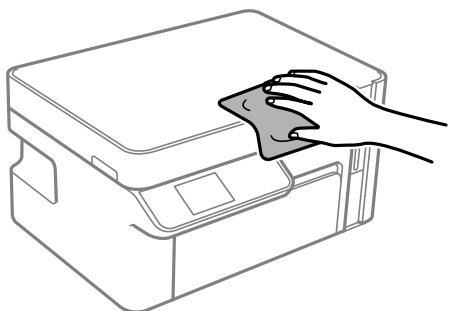
Opmerking:

Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

6. Herhaal stap 4 en 5 totdat de folie schoon is.
7. Controleer de folie op vlekken.

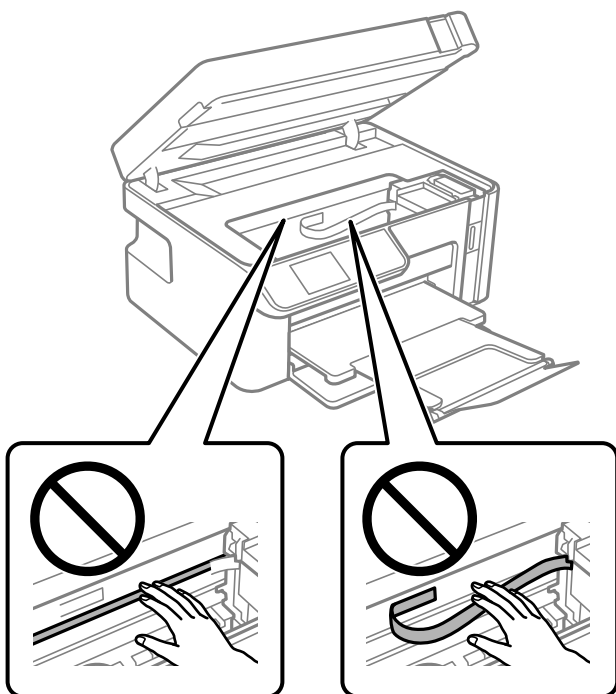
De printer reinigen

Als de behuizing van de printer vies of stoffig is, schakelt u de printer uit en reinigt u deze met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil niet kunt verwijderen, gebruik dan een zachte, schone en vochtige doek met een beetje mild schoonmaakmiddel.



Belangrijk:

- ☐ Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- ☐ Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.
- ☐ Raak de witte, platte kabel of het doorzichtige folie binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



Gemorste inkt opruimen

Als er inkt is gemorst, kunt u deze op de volgende manieren opruimen.

- ☐ Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.
- ☐ Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- ☐ Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan (bedieningspaneel)

De informatie wordt afgedrukt bij het testpatroon.

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
[“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)
2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Spuitkan. contr.**
4. Volg de instructies op het scherm om het testpatroon af te drukken.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan (Windows)

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor scannen vanaf een computer \(Windows-printerstuurprogramma\)” op pagina 191](#)

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan (Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

2. Klik op **Opties en toebehoren > Hulpprogramma > Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printer- en optie-informatie**.

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

Energie besparen — Bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Printerinstallatie**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en maak dan de instellingen.
- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** en stel dan de instellingen in.

Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen afzonderlijk installeren

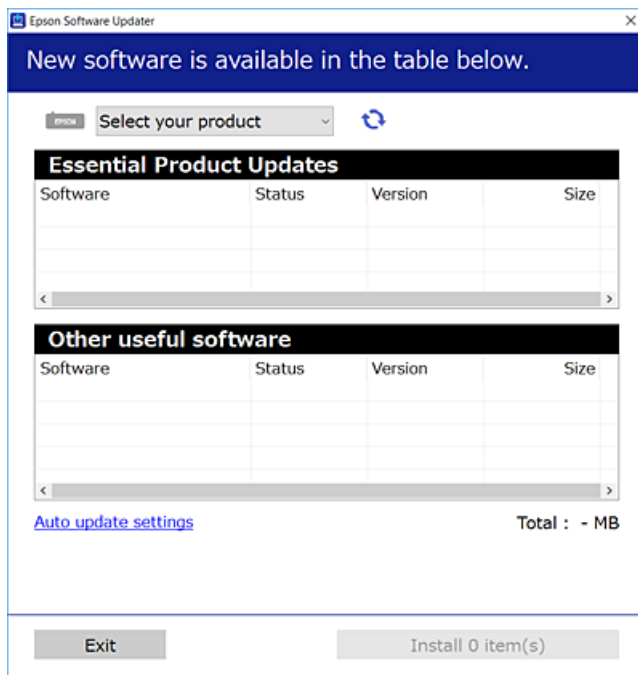
Opmerking:

U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.

2. Start EPSON Software Updater.

De schermafdruk is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

- ☐ U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)” op pagina 201
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 111

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.

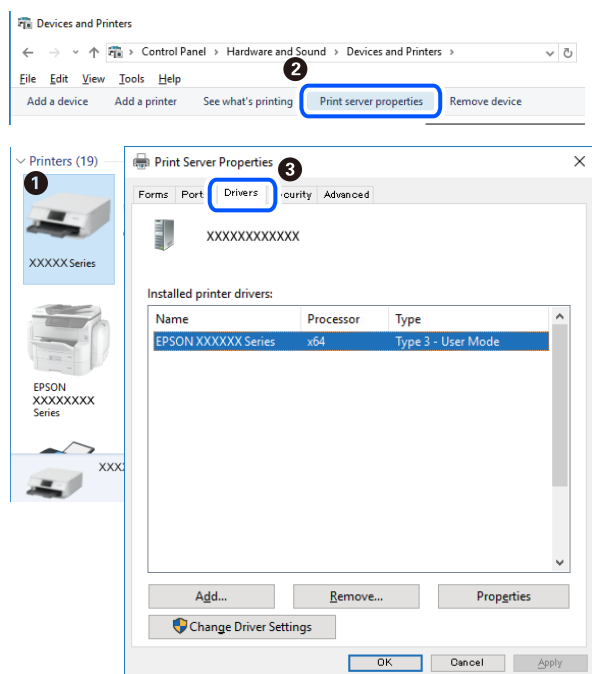
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren** > **Serveireigenschappen**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Serveireigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

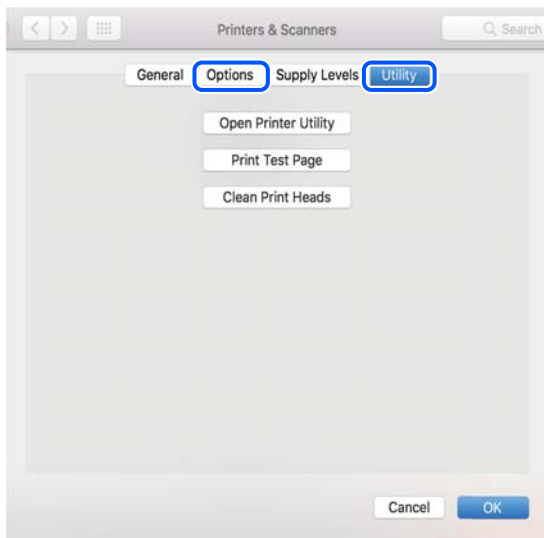
➡ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 108](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het

tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 108](#)

De printer toevoegen (alleen voor Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**).
2. Klik op + en selecteer dan **Een andere printer of scanner toevoegen**.
3. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Toevoegen**.

Opmerking:

Als uw printer niet in de lijst staat, controleer of hij goed aangesloten en ingeschakeld is.

Toepassingen verwijderen

Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratiescherm** openen:
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem** > **Configuratiescherm**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.

4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.

5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.

U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijdt.

6. De toepassingen verwijderen:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:

Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.

7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.

Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdt.

2. Druk op de knop om de printer uit te zetten.

3. Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijdt u de printer uit de printerlijst.

4. Sluit alle actieve toepassingen.

5. Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.



Belangrijk:

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.

Gerelateerde informatie

➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)” op pagina 201

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.



Belangrijk:

Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltooid, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)” op pagina 201

De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de printer verbinding heeft met internet, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. Nieuwe firmware kan de prestaties van de printer verbeteren of kan nieuwe functies toevoegen. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Firmware-update > Bijwerken**.

Opmerking:

Schakel **Melding** in om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.

3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en druk op de knop OK om het zoeken naar beschikbare updates te starten.
4. Als op het lcd-scherm wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.



Belangrijk:

- ❑ Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.
- ❑ Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt de volgende keer dat de printer wordt aangezet "Recovery Mode" weergegeven op het lcd-scherm. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer "Recovery Mode" wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente printerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

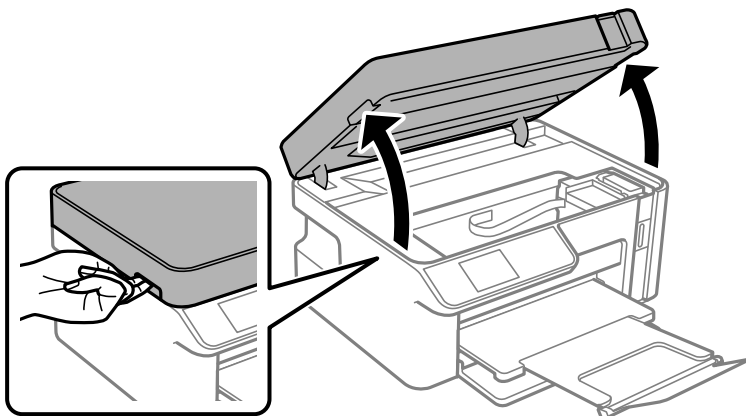


Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.

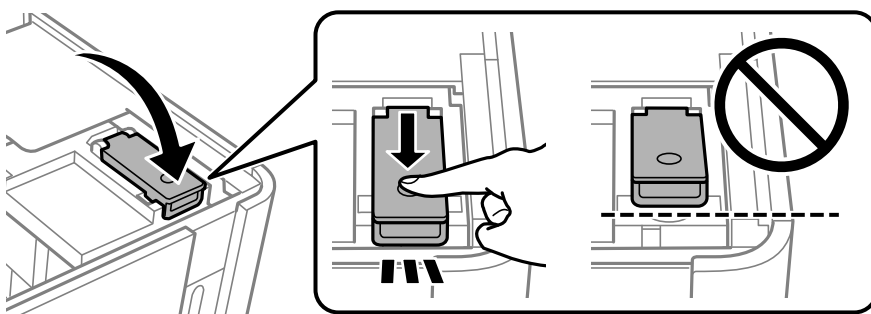
6. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten.



Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

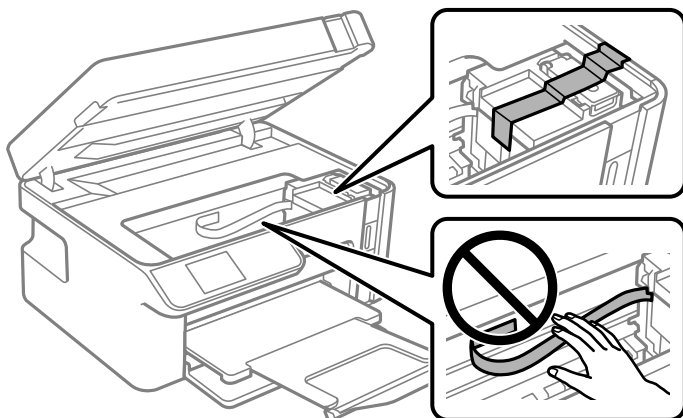
7. Zorg ervoor dat u de inkttankdop weer goed op de inkttank plaatst.



Opmerking:

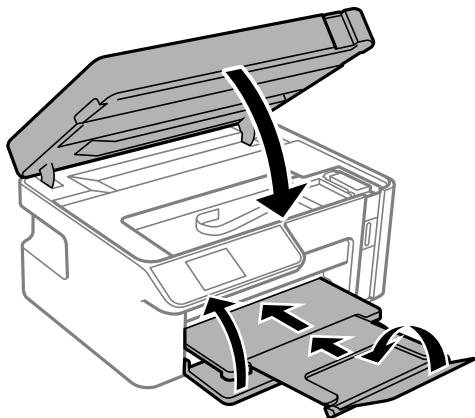
Als de printkop niet teruggaat naar de uitgangspositie nadat u de printer hebt uitgeschakeld, duwt u de printkop met de hand naar de uitgangspositie.

8. Maak de inkttank vast met tape.



9. Sluit de scannereenheid. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.

De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.

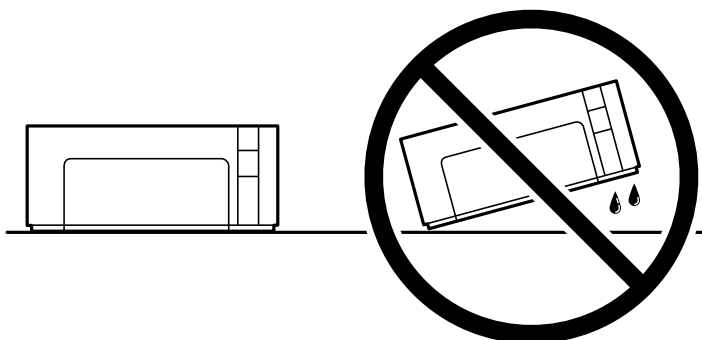


10. Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht.

11. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.

**Belangrijk:**

- ❑ *Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht als u de printer moet opslaan of vervoeren. Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst, anders kan er inkt lekken.*



- ❑ *Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.*
- ❑ *Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.*



Verwijder de tape die de inkttank vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 97](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 102](#)

Problemen oplossen

De printer werkt niet naar behoren.	119
Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm.	151
Papier loopt vast.	152
De inkt moet worden bijgevuld.	155
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht.	160
Het probleem is niet opgelost na alle oplossingen te hebben geprobeerd.	173

De printer werkt niet naar behoren

De printer gaat niet aan of uit

De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.

Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

■ De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

Oplossingen

- ☐ Selecteer **Instel. > Printerinstallatie > Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ☐ Selecteer **Instel. > Printerinstallatie** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Papier wordt niet goed ingevoerd

Geen papiertoevoer

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 211](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 189](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 23](#)

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 23](#)

■ Het papier glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.

Oplossingen

Reinig de rol.

➔ [“Problemen met de papierinvoer oplossen” op pagina 96](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 211](#)

Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 189](#)

Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 23](#)

Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)

Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 23](#)

Het papier glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.

Oplossingen

Reinig de rol.

➔ [“Problemen met de papierinvoer oplossen” op pagina 96](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 211](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 189](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 23](#)

■ Het papier is vochtig.

Oplossingen

Laad nieuw papier.

■ Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.

Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 23](#)

■ Het papier glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.

Oplossingen

Reinig de rol.

➔ [“Problemen met de papierinvoer oplossen” op pagina 96](#)

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

■ Het papier wordt omhoog geduwd in de papercassette.

Oplossingen

Lijn het papier uit met lijn voor het papierformaat op de papercassette.

Kan niet afdrukken

Kan niet afdrukken vanuit Windows

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik Epson Printer Connection Checker om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren. Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printer naam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 109](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 124](#)

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding

[“De printer kan niet via USB worden verbonden \(Windows\)” op pagina 126](#)

- ☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.

[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 126](#)

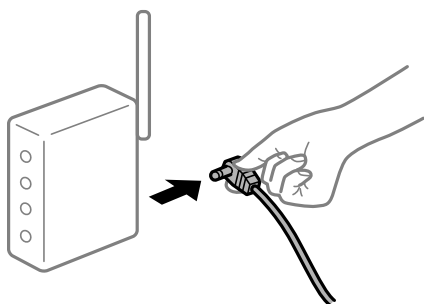
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device enerzijds en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 177](#)

■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Reset de netwerkinstellingen van de printer.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

■ De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- ☐ De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- ☐ Kan geen verbinding maken met de printer.
- ☐ De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.

4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 199](#)
7. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
8. Selecteer **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.
9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
10. Klik op **Volgende**.
11. Klik op **OK**.
12. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
13. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
14. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.
Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
 - ☐ Als u een afbeelding afdruckt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
 - ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
 - ☐ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 109
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 110
- ➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen” op pagina 108
- ➔ “Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 113

Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

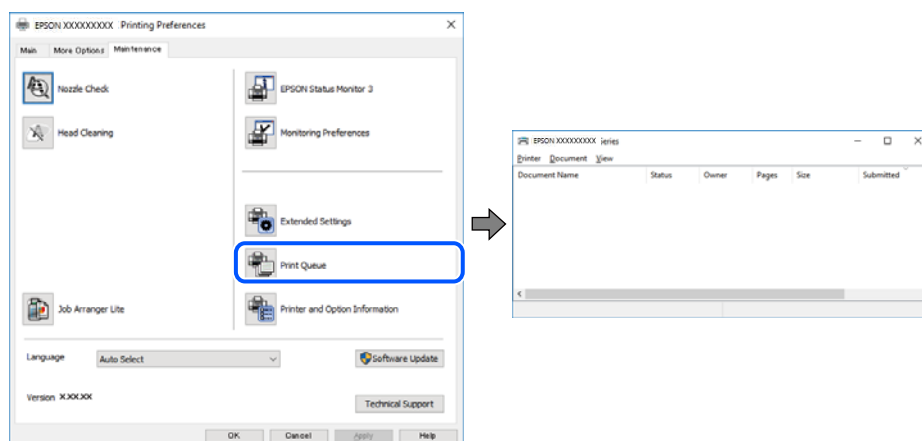
Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

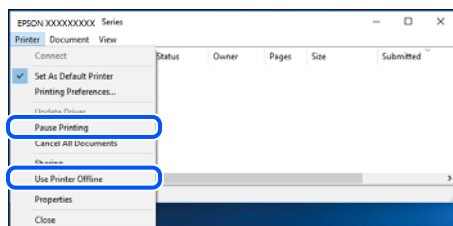


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

De netwerkomgeving is gewijzigd.

Oplossingen

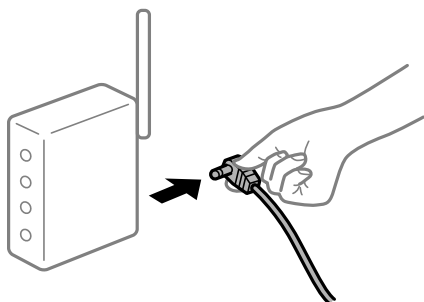
Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

■ Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Verbindingscontrole** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

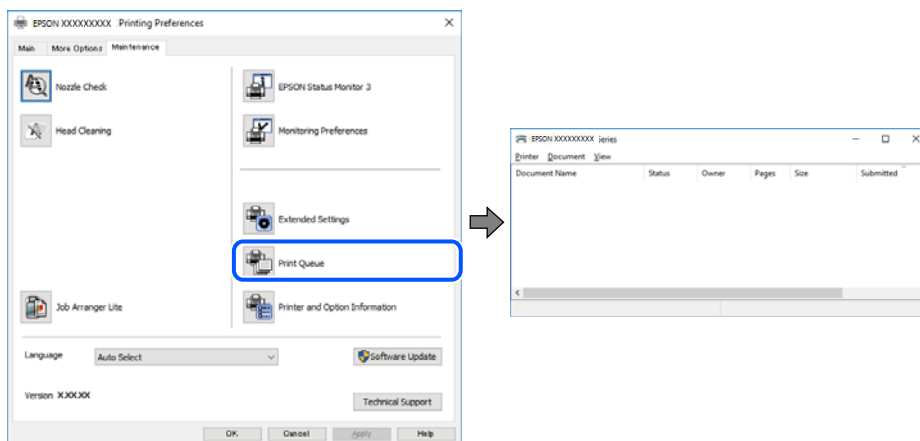
Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

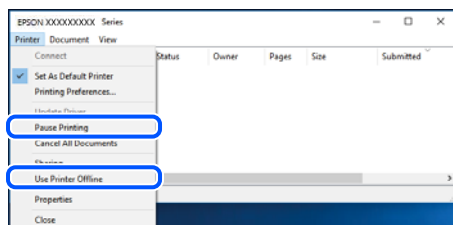


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapijctogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

■ De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen** > **Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

Kan niet afdrukken via Mac OS

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik EPSON Status Monitor om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren.

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Wanneer de resterende inktniveaus worden weergegeven, is er verbinding tussen de computer en de printer.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
“[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 131

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
“[De printer kan niet via USB worden verbonden \(Mac OS\)](#)” op pagina 134

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.
“[Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Mac OS\)](#)” op pagina 134

Kan geen verbinding maken met een netwerk

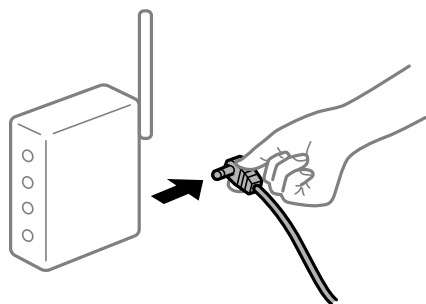
Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en

de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 177](#)

Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Reset de netwerkinstellingen van de printer.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

■ Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.

■ De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- ☐ De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmat opnieuw.
- ☐ Kan geen verbinding maken met de printer.
- ☐ De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 199](#)
7. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
8. Selecteer **Netwerkinstellingen > Vast netwerk**.

9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
 10. Klik op **Volgende**.
 11. Klik op **OK**.
 12. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
 13. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
 14. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.
- Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
- ☐ Als u een afbeelding afdruckt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
- ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.

- ❑ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.

- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 109
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 110
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen”](#) op pagina 108
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken”](#) op pagina 113

■ Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en dubbelklik op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ De netwerkomgeving is gewijzigd.

Oplossingen

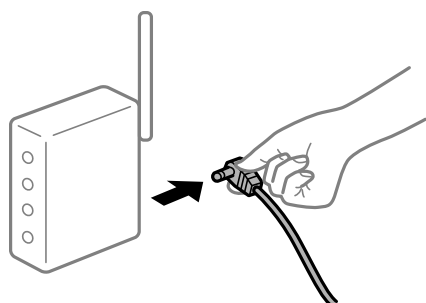
Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

- ➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen”](#) op pagina 177

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel. > Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Afdrukken met een smart device

Controleer of het smart device en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingsstatus controleren

Gebruik Epson iPrint om de verbindingsstatus voor het smart device en de printer te controleren.

Zie de volgende informatie om Epson iPrint te installeren als dit nog niet is gebeurd.

[“Toepassing voor gemakkelijk afdrukken vanaf een smart device \(Epson iPrint\)” op pagina 194](#)

1. Start Epson iPrint op het smart device.
2. Controleer of de naam van de printer op het startscherm wordt weergegeven.
Wanneer de naam van de printer wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de printer.
Als het volgende wordt weergegeven, is er geen verbinding tussen het smart device en de printer.
 - ☐ Printer niet geselecteerd.
 - ☐ Communicatiefout.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 136](#)

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 138](#)

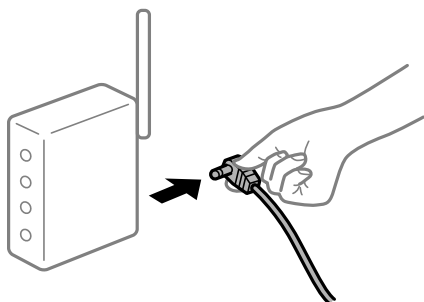
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 177](#)

Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Reset de netwerkinstellingen van de printer.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

■ **Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.**

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Schakel **Autom. weerg. pap inst.** in het volgende menu in.

Instel. > Printerinstallatie > Papierbroninst. > Autom. weerg. pap inst.

■ **AirPrint is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 198](#)

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ **De netwerkomgeving is gewijzigd.**

Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

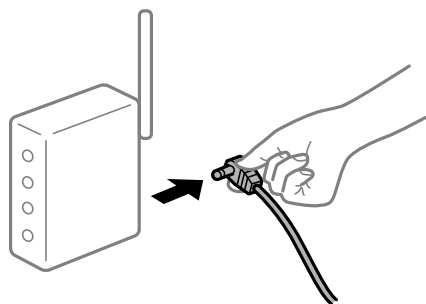
➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

■ **Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.**

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en

de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel. > Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan niet beginnen met scannen

Kan niet scannen vanuit Windows

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingsstatus controleren

Gebruik Epson Printer Connection Checker om de verbindingsstatus voor de computer en de printer te controleren. Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

- ❑ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printernaam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 109](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 140](#)

☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding

[“De printer kan niet via USB worden verbonden \(Windows\)” op pagina 126](#)

☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden gescand.

[“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 143](#)

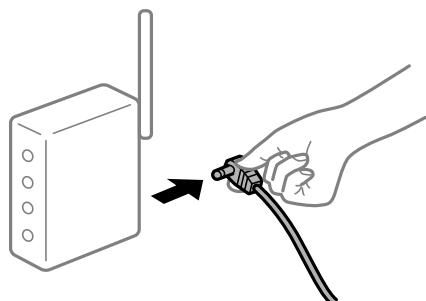
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

■ Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 177](#)

■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Reset de netwerkinstellingen van de printer.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

■ De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- ☐ De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- ☐ Kan geen verbinding maken met de printer.
- ☐ De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 199](#)
7. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
8. Selecteer **Netwerkinstellingen > Vast netwerk**.
9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
10. Klik op **Volgende**.
11. Klik op **OK**.
12. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
13. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
14. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.
Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is (Windows)

■ Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Kan niet scannen vanuit Mac OS

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik EPSON Status Monitor om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren.

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Wanneer de resterende inktniveaus worden weergegeven, is er verbinding tussen de computer en de printer.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
“[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 143
- ☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
“[De printer kan niet via USB worden verbonden \(Mac OS\)](#)” op pagina 134

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden gescand.
“[Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is \(Mac OS\)](#)” op pagina 146

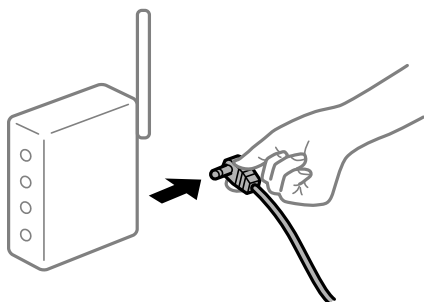
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 177](#)

Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Reset de netwerkinstellingen van de printer.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- ☐ De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- ☐ Kan geen verbinding maken met de printer.
- ☐ De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 199](#)

7. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
8. Selecteer **Netwerkinstellingen > Vast netwerk**.
9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
10. Klik op **Volgende**.
11. Klik op **OK**.
12. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
13. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
14. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

■ Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Kan niet scannen vanaf een smart device

Controleer of het smart device en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik Epson iPrint om de verbindingstatus voor het smart device en de printer te controleren.

Zie de volgende informatie om Epson iPrint te installeren als dit nog niet is gebeurd.

[“Toepassing voor gemakkelijk afdrukken vanaf een smart device \(Epson iPrint\)” op pagina 194](#)

1. Start Epson iPrint op het smart device.
2. Controleer of de naam van de printer op het startscherm wordt weergegeven.
Wanneer de naam van de printer wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de printer.
Als het volgende wordt weergegeven, is er geen verbinding tussen het smart device en de printer.
 - ☐ Printer niet geselecteerd.
 - ☐ Communicatiefout.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 147](#)

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- ☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden gescand.
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 138](#)

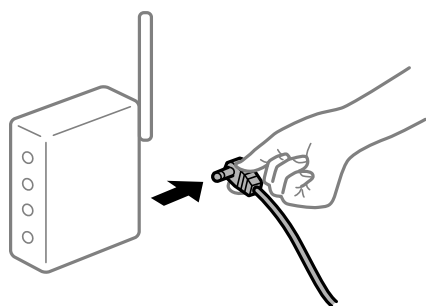
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 177](#)

Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Reset de netwerkinstellingen van de printer.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 177](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

De printer is traag

Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of smart device.

■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids-)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

☐ Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan bij de instelling **Snel afdrukken**.

■ Stille modus is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

☐ Bedieningspaneel

Selecteer **Stille modus** op het startscherm en selecteer dan **Uit**.

☐ Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

■ De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

De scansnelheid is laag

■ Scannen met een hogere resolutie.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Het display wordt donker

■ De printer staat in slaapstand.

Oplossingen

Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

■ Stille modus is uitgeschakeld op de printer.

Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

☐ Bedieningspaneel

Selecteer **Stille modus** op het startscherm en selecteer dan **Aan**.

☐ Windows

Selecteer **Aan** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

■ Het basiscertificaat is verlopen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

Kan het afdrukken niet annuleren vanaf een computer met Mac OS X 10.6.8

■ Er is een probleem opgetreden met de AirPrint-instellingen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en selecteer vervolgens **Port9100** als instelling bij **Protocol Topprioriteit** in **AirPrint instellen**. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 198](#)

Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm

Als er een fout optreedt of als er informatie is waarnaar u moet kijken, wordt een code weergegeven op het lcd-scherm.

Code	Toestand	Oplossingen
E-01	Er is een printerfout opgetreden.	Open de scannereenheid en verwijder al het papier en beschermmateriaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-02	Er is een scannerfout opgetreden.	Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-11	Een inktkussentje moet worden vervangen.	Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om het inktkussentje te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Niet-afdrukgerelateerde functies, zoals scannen, zijn beschikbaar.
W-01	Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier uit de printer en druk op de knop die onder in het lcd-scherm wordt weergegeven om de fout te wissen. In sommige gevallen moet u het apparaat uit- en weer inschakelen.
W-11	Een inktkussentje van de printer nadert het einde van zijn levensduur.	Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om het inktkussentje te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Het bericht wordt weergegeven tot het inktkussentje wordt vervangen. Druk op de knop  om het afdrukken te hervatten.
I-41	Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld. Sommige functies kunnen niet worden gebruikt.	Als Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.
I-60	Mogelijk ondersteunt uw computer WSD (Web Services for Devices) niet.	De functie voor scannen naar de computer (WSD) is alleen beschikbaar voor computers waarop een Engelstalige versie van Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 of Windows Vista wordt uitgevoerd. Zorg ervoor dat de printer correct is verbonden met de computer.
Recovery Mode Update Firmware	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.	Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 214
- ➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 108
- ➔ “De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel” op pagina 113

Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.

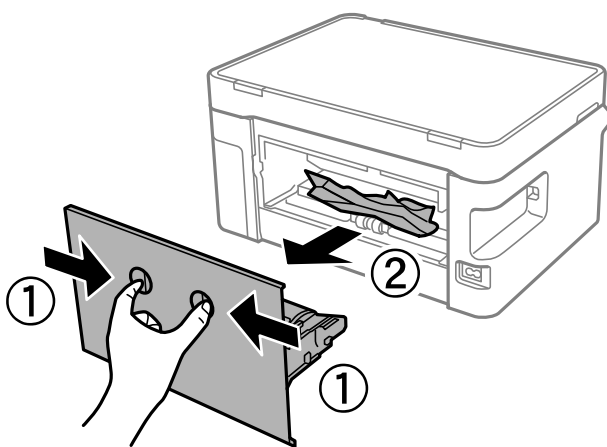


Belangrijk:

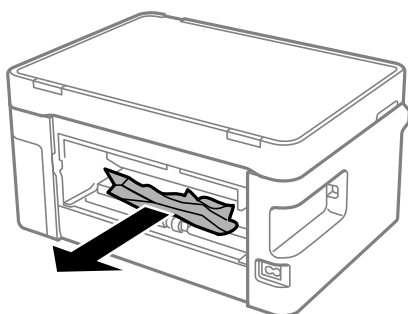
- ❑ Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- ❑ Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

Vastgelopen papier verwijderen

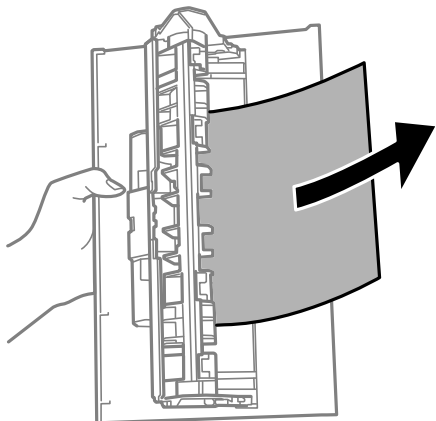
1. Verwijder de achterpaneel.



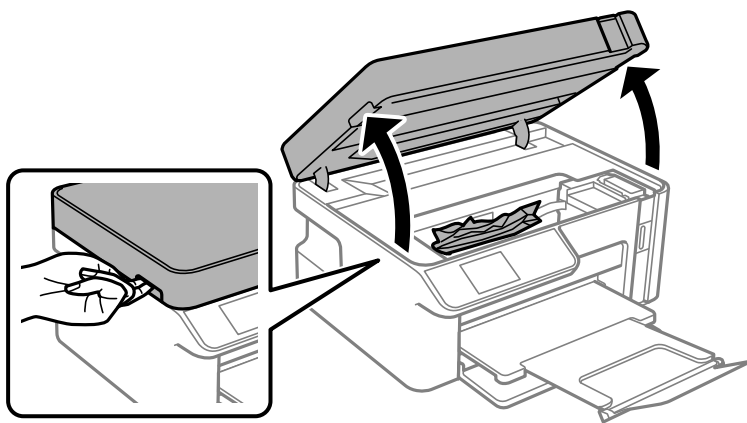
2. Verwijder het vastgelopen papier.



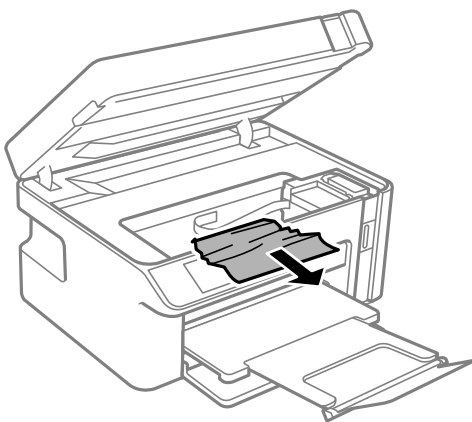
3. Verwijder het vastgelopen papier uit de achterpaneel.



4. Laad de achterpaneel in de printer.
5. Open de scannereenheid.



6. Verwijder het vastgelopen papier.

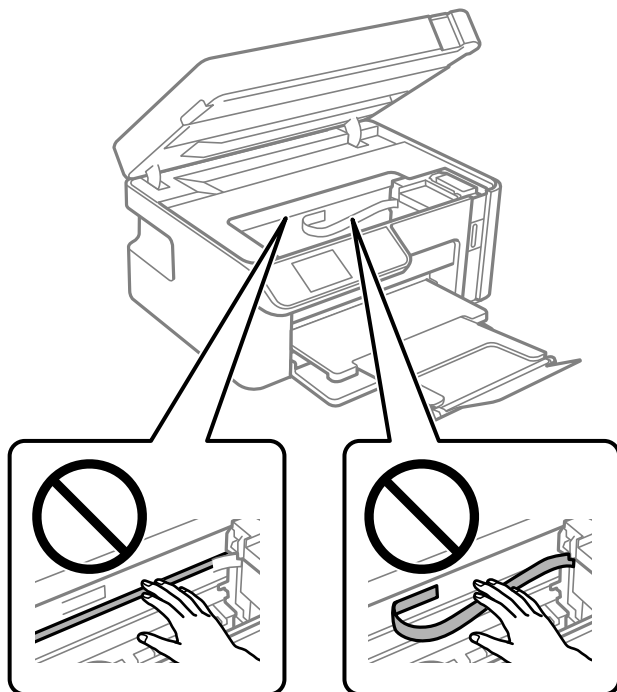


Let op:

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

! **Belangrijk:**

Raak de witte, platte kabel of het doorzichtige folie binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



7. Sluit de scannereenheid.

Opmerking:

De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.

Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
“Omgevingsspecificaties” op pagina 211
- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188
- ☐ Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 23
- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.
“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25
- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
- ☐ Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- ☐ Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.
“Lijst met papiersoorten” op pagina 24

- ☐ Reinig de roller in de printer.

[“Problemen met de papierinvoer oplossen” op pagina 96](#)

De inkt moet worden bijgevuld

Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- ☐ Bewaar de inktflessen bij normale kamertemperatuur en houd ze uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de inktflessen niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- ☐ Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ☐ Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- ☐ Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- ☐ Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.

Voorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt

- ☐ Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inkttank achter op het moment dat de printer aangeeft dat u inkt moet bijvullen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- ☐ Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.
- ☐ Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- ☐ Wees voorzichtig met de inkt voor deze printer. Inkt kan rondspatten wanneer de inkttank wordt gevuld of bijgevuld. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- ☐ Schud niet te krachtig en knijp niet in de inktflessen.
- ☐ Ga niet door met afdrukken wanneer de inkt in de inkttank lager staat dan de onderste lijn. Wanneer u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kunt u de printer beschadigen. Epson raadt u aan het inktpeil te resetten door de inkttank bij te vullen tot de bovenste lijn wanneer de printer verder niet actief is.
- ☐ Voor optimale afdrukresultaten, vult u de inkttank minstens één keer per jaar bij tot de bovenste lijn.

Inktverbruik

- ☐ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit de inkttank. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.

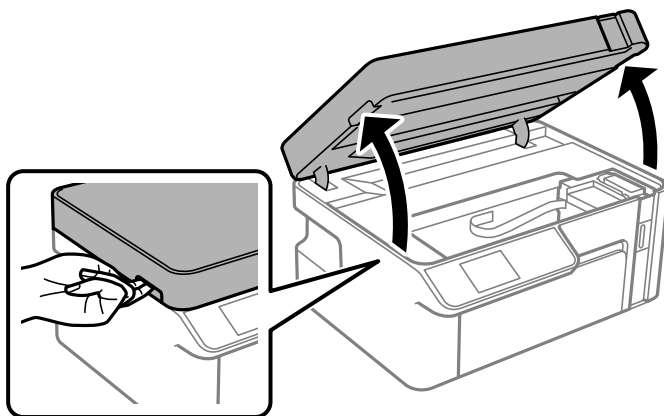
- ❑ De inkt in de inktfles die bij de printer is geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrucken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktfles kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- ❑ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdruckt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdruckt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.
- ❑ Voer een visuele controle uit van de inktniveaus in de huidige inkttank. Wanneer u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt op is, kunt u de printer beschadigen. Epson raadt u aan het inktpeil te resetten door de inkttank bij te vullen tot de bovenste lijn wanneer de printer verder niet actief is.

De inkttank bijvullen

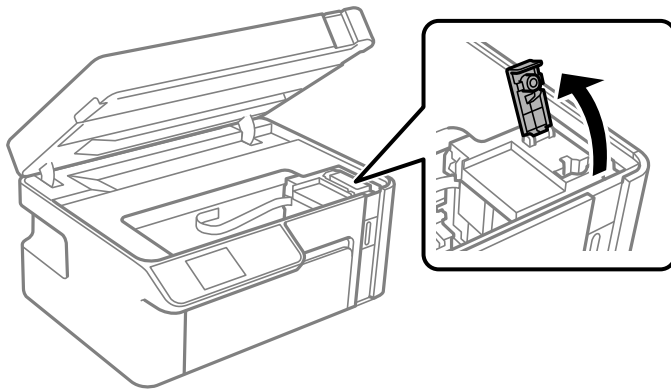
1. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Inkt bijvullen**.
3. Druk op de knop ◇ om de inkttank naar de vulpositie te verplaatsen.
4. Druk op de knop ▼ om alle veiligheids- en gebruiksvoorschriften voor het vullen van inkt te lezen en druk vervolgens op de knop OK om door te gaan.
5. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten.



6. Open de dop van de inkttank.

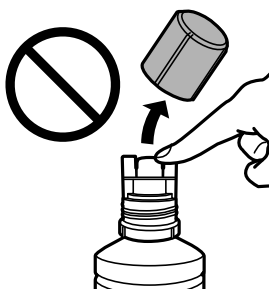


7. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.

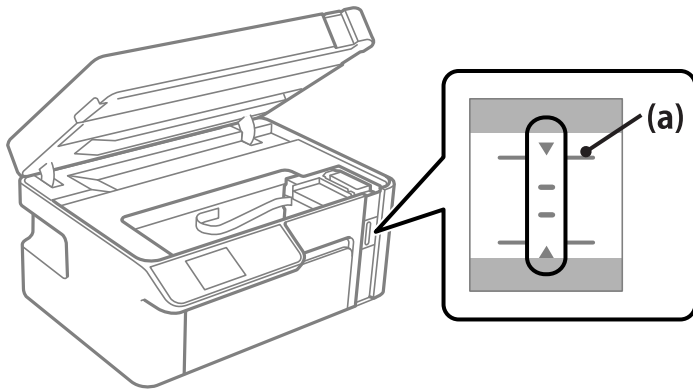


! **Belangrijk:**

- ☐ Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.
- ☐ Let goed op dat u geen inkt morst.
- ☐ Raak de bovenzijde van de inktfles niet aan na het verwijderen van de dop. U kunt inkt over uzelf knoeien.



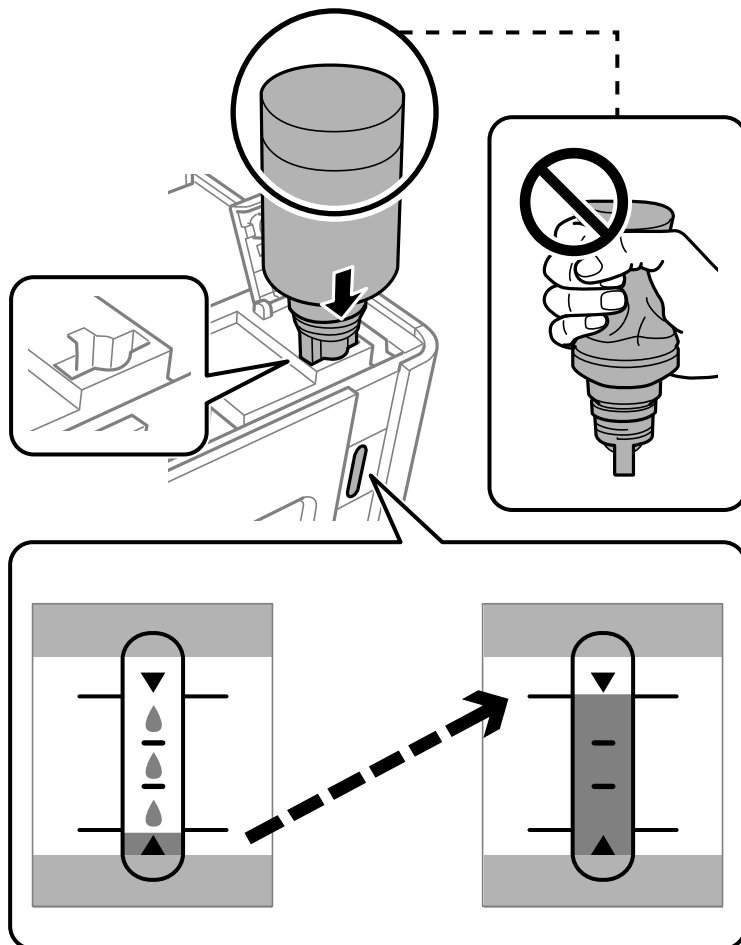
8. Controleer de bovenste lijn (a) van de inkttank.



9. Houd de bovenkant van de inktfles tegen de vulpoort en plaats de inktfles vervolgens direct in de poort om inkt tot de bovenste lijn bij te vullen.

De inkt gaat stromen. Dit stopt automatisch wanneer de inkt de bovenste lijn bereikt.

Als de inkt niet vanzelf in de tank stroomt, verwijdert u de inktfles en plaatst u deze terug. Plaats de inktfles niet terug wanneer de inkt de bovenste lijn heeft bereikt. Anders kan er inkt lekken.



! **Belangrijk:**

Laat de bovenzijde van de inktfles na het verwijderen van de dop niet tegen in aanraking komen met andere voorwerpen. Er kan inkt worden geknoeid.

10. Verwijder de inktfles wanneer u klaar bent met vullen.

! **Belangrijk:**

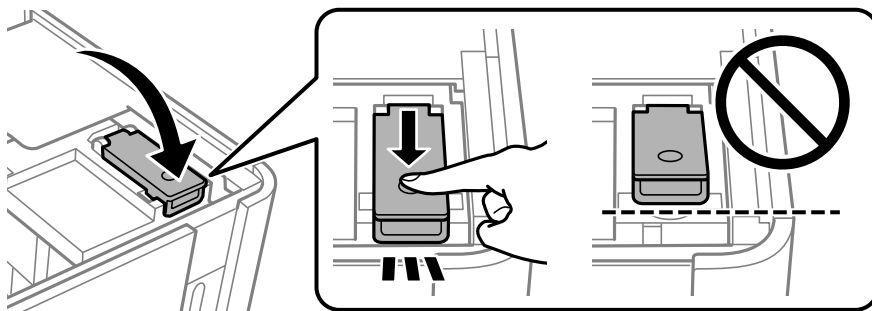
Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.

Opmerking:

Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.



11. Sluit de inkttankdop.



12. Druk op de knop  en volg de instructies op het scherm om het inktniveau in te stellen.

Opmerking:

Ook als u inkt niet tot aan de bovenste lijn op de inkttank bijvult, kunt u de printer nog wel blijven gebruiken. Voor een optimale werking van de printer vult u de inkttank bij tot de bovenste lijn en stelt u het inktniveau onmiddellijk opnieuw in.

13. Sluit de scannereenheid.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Codes van de inktflessen” op pagina 190
- ➔ “Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen” op pagina 155
- ➔ “Gemorste inkt opruimen” op pagina 106

De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht

Afdrukkwaliteit is slecht

Afdrukken vertonen streepvorming



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 97](#)

Zwarte of grijze streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 24](#)

■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

☐ Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

Verticale lijnen of verkeerde uitlijning

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit is niet verbeterd na uitlijning van de printkop, drukt u af met een hogere kwaliteit.

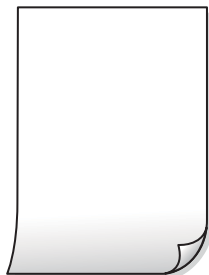
☐ Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Probeer Krachtige reiniging.

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 100](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 122](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier in de Papercassette laden” op pagina 25](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 102](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukkoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Breedlopend papier**.

■ De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrucken.

Afgedrukte foto's zijn plakkerig



■ Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

Oplossingen

Controleer of u op de afdrukzijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 102](#)

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ U gebruikt het printerstuurprogramma voor een andere printer.

Oplossingen

Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd



■ In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.

Oplossingen

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

☐ Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialoog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

De kopieerkwaliteit is slecht

Kopieën vertonen streepvorming



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 97](#)

Zwarte of grijze streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 24](#)

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud > Printkop uitlijnen > Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Selecteer **Beste in Kwaliteit**.

Verticale lijnen of verkeerde uitlijning

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

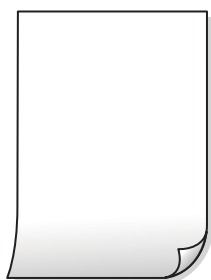
Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud > Printkop uitlijnen > Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 122](#)

■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Probeer Krachtige reiniging.

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 100](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 102](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

Positie, formaat of marges van de kopieën zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier in de Papiercassette laden” op pagina 25](#)

■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, vershuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner. U kunt de strook van ongeveer 1,5 mm (0,06 inch) langs de rand van de scanner glasplaat niet scannen.

➔ [“Originelen op de scanner glasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

■ Er ligt stof op de scanner glasplaat of er zitten vlekken op.

Oplossingen

Reinig de scanner glasplaat en de documentkap met een droge, zachte doek. Vlekken en stof rond het origineel op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.

■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen vegen, vlekken of rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Laad en werp het papier uit zonder af te drukken om het papiertraject te reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 102](#)

■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scanner glasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scanner glasplaat.

➔ [“De Scanner glasplaat reinigen” op pagina 103](#)

■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 75](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding



Als het origineel een gedrukt document is, zoals een tijdschrift of catalogus, verschijnt er een moirépatroon.

Oplossingen

Wijzig de instelling voor verkleinen en vergroten. Als er een moirépatroon verschijnt, plaatst u het origineel onder een iets andere hoek.

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 75](#)

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Plaats het origineel op de scannerglasplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

■ De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 75](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken enzovoort zijn op de gescande afbeelding te zien



■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scanner glasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scanner glasplaat.

➔ [“De Scanner glasplaat reinigen” op pagina 103](#)

■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen op de scanner glasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

De achtergrond van gescande afbeeldingen vertoont een verschuiving



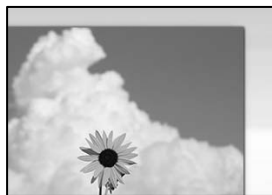
■ Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Wanneer u vanaf de scanner glasplaat scant, leg dan een vel zwart papier of een bureaulegger op het origineel.

➔ [“Originelen op de scanner glasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

Het juiste gebied kan niet worden gescand



De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner. U kunt de strook van ongeveer 1,5 mm (0,06 inch) langs de rand van de scannerglasplaat niet scannen.

➔ [“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 31](#)

Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.

Oplossingen

Bij het scannen via het bedieningspaneel en het selecteren van de functie Automatisch bijsnijden scangebied, verwijdert u al het afval en vuil van de scannerglasplaat en documentkap. Als er afval of vuil rond het origineel aanwezig is, wordt het scanbereik uitgebreid om dit op te nemen.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 103](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Controleer het volgende. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem niet is opgelost.

Er zijn problemen met de instellingen van de scansoftware.

Oplossingen

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de instellingen voor het scannerstuurprogramma "Epson Scan 2" te initialiseren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die bij Epson Scan 2 wordt geleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer de tab **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, verwijdt u Epson Scan 2 en installeert u de toepassing opnieuw.

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen” op pagina 108](#)

Het probleem is niet opgelost na alle oplossingen te hebben geprobeerd

Als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd, neem dan contact op met de ondersteuning van Epson.

Zie de volgende gerelateerde informatie als problemen met afdrukken of kopiëren niet kunnen worden opgelost.

Gerelateerde informatie

➔ [“Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost” op pagina 173](#)

Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost

Probeer het probleem op te lossen met onderstaande oplossingen. Begin bij de eerste en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

- ☐ Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 23](#)

- ☐ Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.

- ☐ Als u wilt controleren hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttank van de printer zit. Vul de inkttank als het inktniveau zich onder de onderste lijn bevindt.

- ☐ Lijn de printkop uit.

[“De printkop uitlijnen” op pagina 102](#)

- ☐ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.

Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer de printkopreiniging en de spuitkanaaltjescontrole om afwisselend 3 keer uit en controleer of de verstopping is verholpen.

Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 97](#)

- ☐ Schakel de printer uit, wacht ten minste 6 uur en controleer vervolgens of de verstopping is verholpen.

Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.

U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.

- ☐ Controleer of u originele Epson-inktflessen gebruikt.

Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktflessen. Wanneer u niet-originele inktflessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

- ☐ Controleer of er op de doorschijnende folie vlekken zitten.

Als er op de doorschijnende folie vlekken zitten, moet u deze er voorzichtig afvegen.

[“Het doorschijnende folie reinigen” op pagina 103](#)

- ☐ Zorg ervoor dat er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.

Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.

- ☐ Controleer het papier.

Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukszijde naar boven is geladen.

[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 23](#)

[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 189](#)

- ☐ Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd nadat u de printer hebt uitgeschakeld en ten minste 6 uur hebt gewacht, voert u Krachtige reiniging uit.

[“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 100](#)

- ☐ Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Als de afdrukkwaliteit niet toeneemt, schakel dan het bidirectioneel afdrukken (of afdrukken op hoge snelheid) uit. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid dalen.

- ☐ Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.

Gerelateerde informatie

➔ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 214](#)

➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 214](#)

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden.	176
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	177
De status van de netwerkverbinding controleren.	181

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden

Wanneer de printer al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de printer verbinden.

De printer gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

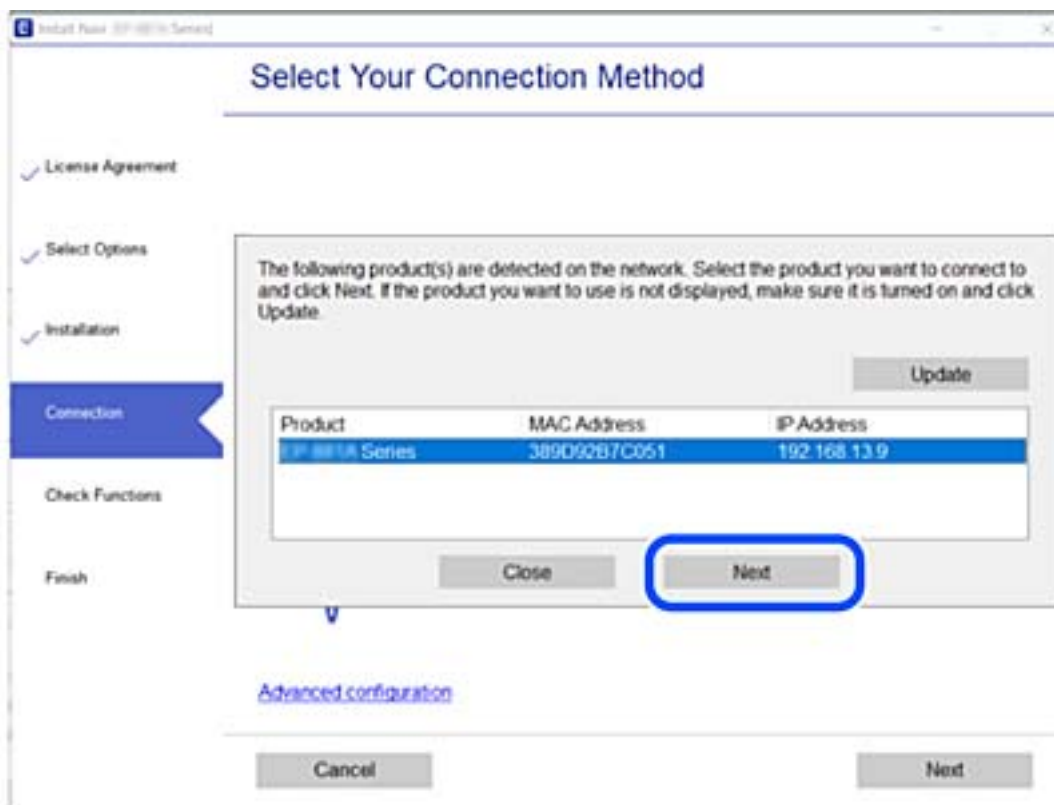
<http://epson.sn>

☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De printer selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de printer waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf uw smart device via de draadloze router bedienen.

Zie hierna voor meer informatie.

[“Instellingen voor verbinding met het smart device configureren” op pagina 178](#)

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

Vervanging van de draadloze router

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf uw computer of smart device via de draadloze router bedienen.

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de printer instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

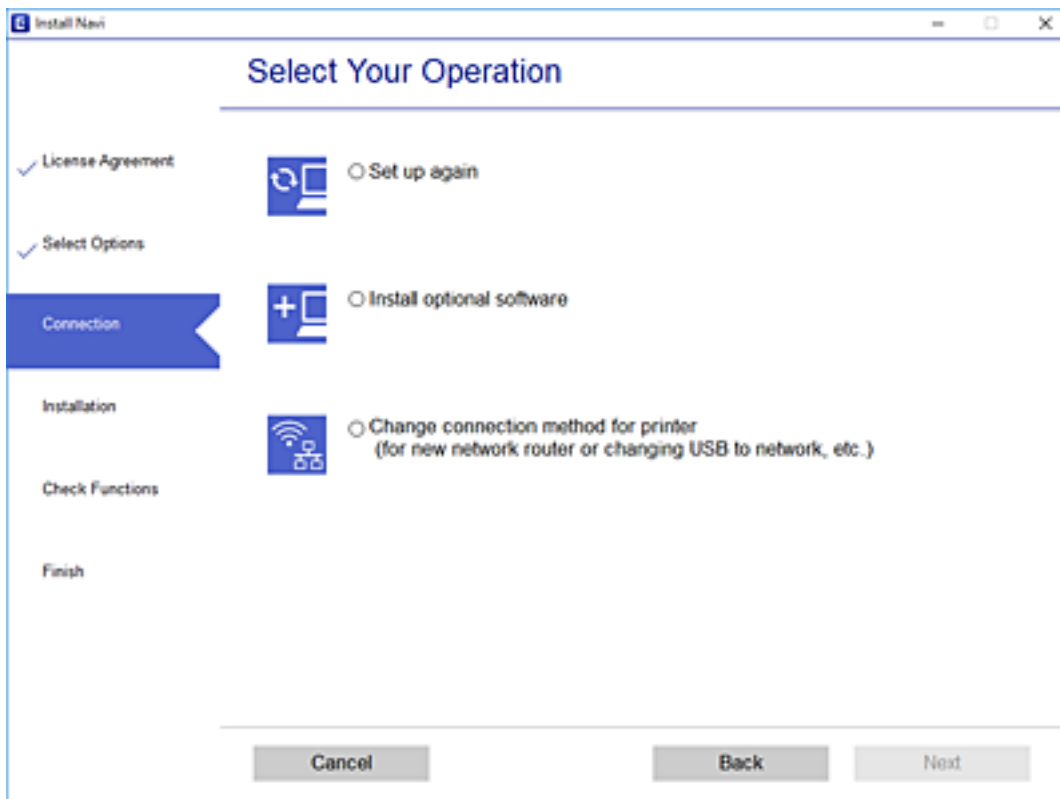
☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingsmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Wijzig de verbindingmethode voor printer** (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar **netwerk, enz.**) in het scherm Uw bewerking selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Als u geen verbinding kunt maken, lees dan het volgende om het probleem op te lossen.

- ☐ Windows: [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 124](#)
- ☐ Mac OS: [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 131](#)

Instellingen voor verbinding met het smart device configureren

U kunt de printer vanaf een smart device via de draadloze router bedienen wanneer u de printer met hetzelfde netwerk verbindt als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in op de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > Instellen

Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de printer instellen.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Volg de instructies op het scherm.

De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingsmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de printer zijn verbonden.

Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingsmethode.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

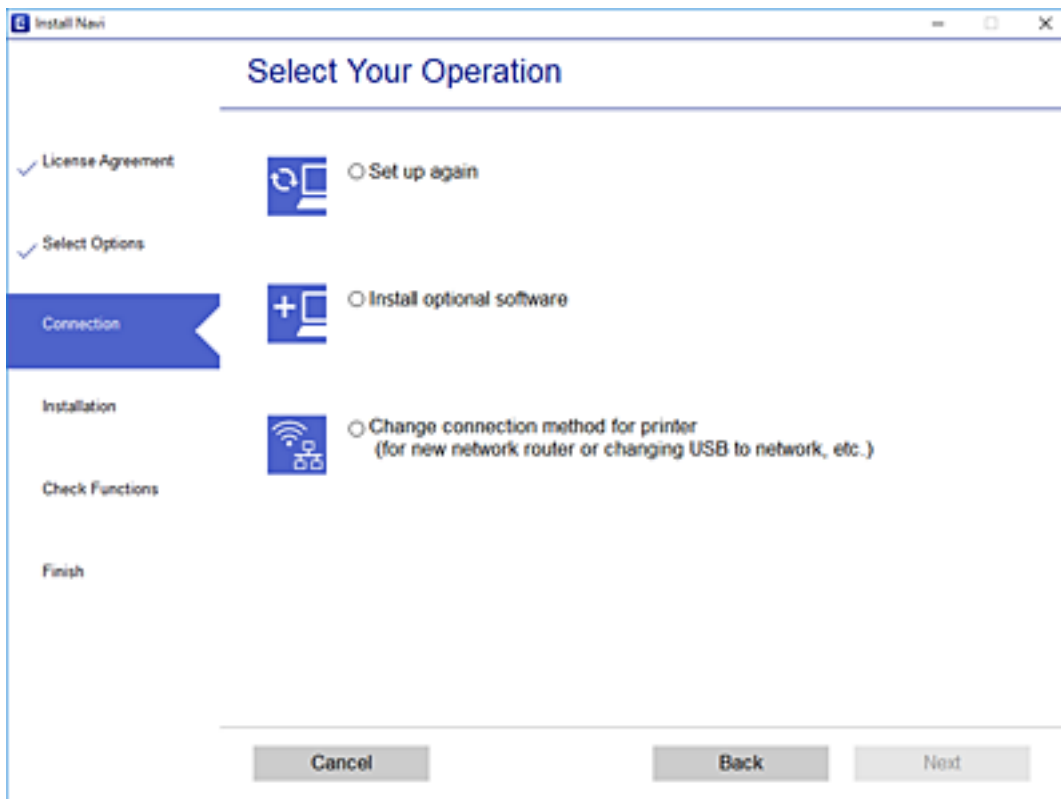
☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

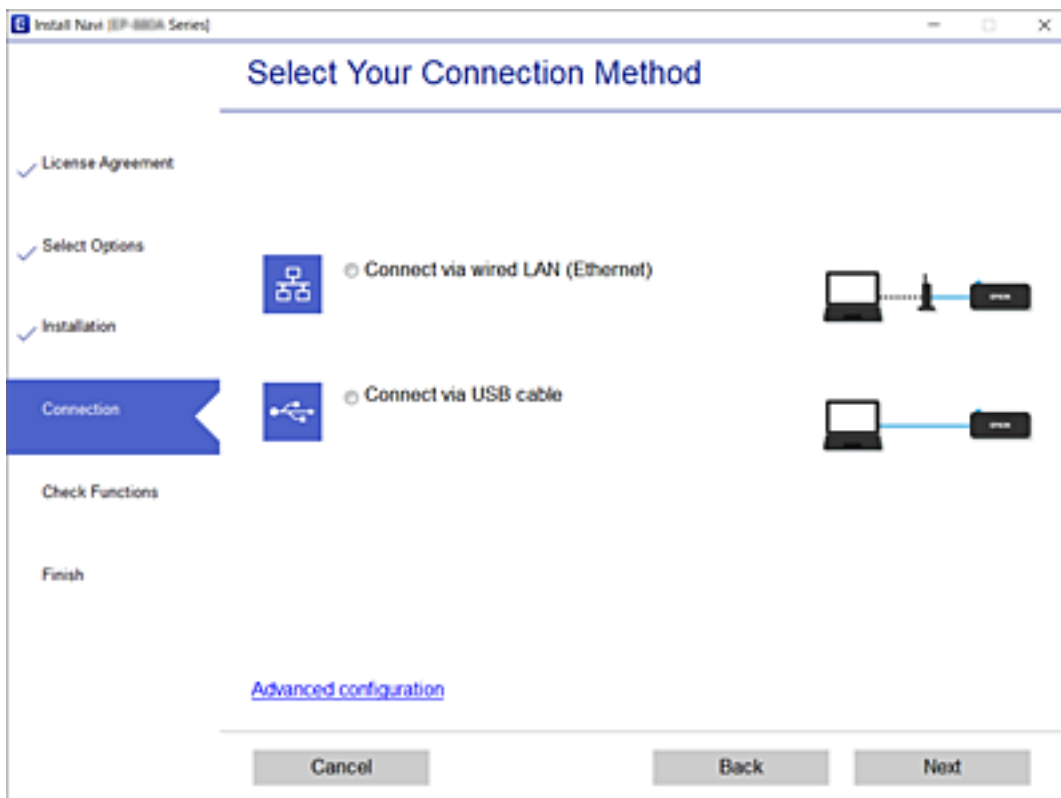
De verbindingsmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Wijzig de verbindingsmethode voor printer** (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar **netwerk**, enz.) in het scherm Uw bewerking selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.



Selecteer **Verbinden via vaste LAN-verbinding (ethernet)** en klik dan op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Energie-efficiënt ethernet inschakelen

Het energie-efficiënte ethernet voor de printer is in overeenstemming met IEEE 802.3az.

Wanneer u deze functie gebruikt, moet u IEEE 802.3az voor de printer inschakelen. Alle apparaten die zijn aangesloten op het netwerk moeten deze functie ondersteunen.

1. Open "Web Config".
["Web Config uitvoeren op een browser" op pagina 199](#)
2. Selecteer **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechts boven in het venster.
3. Selecteer **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.
4. Selecteer **Aan** voor **IEEE 802.3az**.
5. Klik op **Volgende**.
6. Klik op **OK**.

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

Gerelateerde informatie

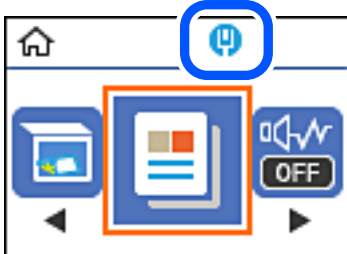
- ➡ ["De netwerkverbindingsstatus controleren op het bedieningspaneel" op pagina 181](#)
- ➡ ["Een netwerkverbindingsrapport afdrukken" op pagina 182](#)

De netwerkverbindingsstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerkinformatie op het bedieningspaneel van de printer.

De netwerkverbindingsstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de printer.



Gerelateerde informatie

➔ [“Uitleg bij het netwerkpictogram” op pagina 20](#)

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status van de printer te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Rapporten > Netwerk.**
De verbindingsscontrole wordt gestart.
4. Druk op de knop ◊.
5. Volg de instructies op het scherm van de printer om het netwerkverbindingsrapport af te drukken.
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.
6. Druk op de knop OK.

Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 183](#)

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 183
- ➔ “E-8” op pagina 184
- ➔ “E-9” op pagina 184
- ➔ “E-10” op pagina 184
- ➔ “E-11” op pagina 185
- ➔ “E-12” op pagina 185
- ➔ “E-13” op pagina 186

E-1

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op uw printer en op uw hub of een ander netwerkapparaat.
- ☐ Controleer of uw hub of een ander netwerkapparaat is ingeschakeld.

- ☐ Als u de printer wilt verbinden via wifi, moet u de wifi-instellingen opnieuw opgeven omdat dit is uitgeschakeld.

E-8

Oplossingen:

- ☐ Schakel DHCP in op de draadloze router als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Automatisch.
- ☐ Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in via het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 186](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Apparaten worden ingeschakeld.
- ☐ U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in. Stel dan uw netwerkinstellingen opnieuw in door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > Instellen

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 178](#)

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het

netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als u hiermee nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 186](#)

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- ☐ Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 186](#)

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- ☐ De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- ☐ Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen opnieuw op met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > Instellen

- ☐ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 186](#)

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 178](#)

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Netwerkkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- ☐ De TCP/IP-instelling voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<http://epson.sn> > **Instellen**
- ☐ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 186
- ➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 178

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Netwerkinstellingen > Statusblad afdrukken.**
4. Druk op de knop .

Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Productinformatie

Papiergegevens.	188
Informatie over verbruiksproducten.	190
Software-informatie.	191
Overzicht instellingenmenu.	201
Productspecificaties.	207
Regelgevingsinformatie.	212

Papiergegevens

Beschikbaar papier en capaciteiten

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

- ❑ De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.
- ❑ Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor dubbelzijdig afdrukken.
[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 189](#)

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Commercieel beschikbaar papier

Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 189](#)

Gewoon papier

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Gewoon papier	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	150
Kopieerpapier		
Normaal papier van hoge kwaliteit	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 inch	1
	Op maat (mm) 89×127 tot 215,9×1200	1

Enveloppen

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (enveloppen)
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	10

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

Commercieel beschikbaar papier

- ☐ Kopieerpapier, gewoon papier, normaal papier van hoge kwaliteit
- ☐ Enveloppe

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 188](#)

Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik het volgende papier niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- ☐ Gegolfd papier
- ☐ Gescheurd of afgeknipt papier
- ☐ Gevouwen papier
- ☐ Vochtig papier
- ☐ Te dik of te dun papier
- ☐ Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- ☐ Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- ☐ Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- ☐ Te dunne enveloppen

Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Informatie over verbruiksproducten

Codes van de inktflessen

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktlessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktlessen.



Belangrijk:

- ❑ De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.
- ❑ Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.

Opmerking:

- ❑ Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- ❑ De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ❑ Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

Voor Europa

BK: Black (Zwart)
110* ¹
110S* ²

*1 Hoge capaciteit

*2 Standaardcapaciteit

Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-inktlessen.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Voor Aziatische landen, met uitzondering van China

BK: Black (Zwart)
005* ¹
005S* ²

*1 Hoge capaciteit

*2 Standaardcapaciteit

Gerelateerde informatie

➡ “Technische ondersteuning (website)” op pagina 214

Software-informatie

In dit gedeelte staan de netwerkservices en softwareproducten die via de Epson-website of de meegeleverde softwareschijf beschikbaar zijn voor uw printer.

Software voor afdrukken

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

*U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u het printerstuurprogramma vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

*De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de **Help** van de toepassing voor meer informatie.*

Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Windows-systeem** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratiescherm** > **Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratiescherf > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 35](#)

Bedieningsinstellingen voor Windows-printerdriver configureren

U kunt instellingen configureren zoals het inschakelen van **EPSON Status Monitor 3**.

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Configureer de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.
Zie de online-Help voor een uitleg van de items voor instellingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor scannen vanaf een computer \(Windows-printerstuurprogramma\)” op pagina 191](#)

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

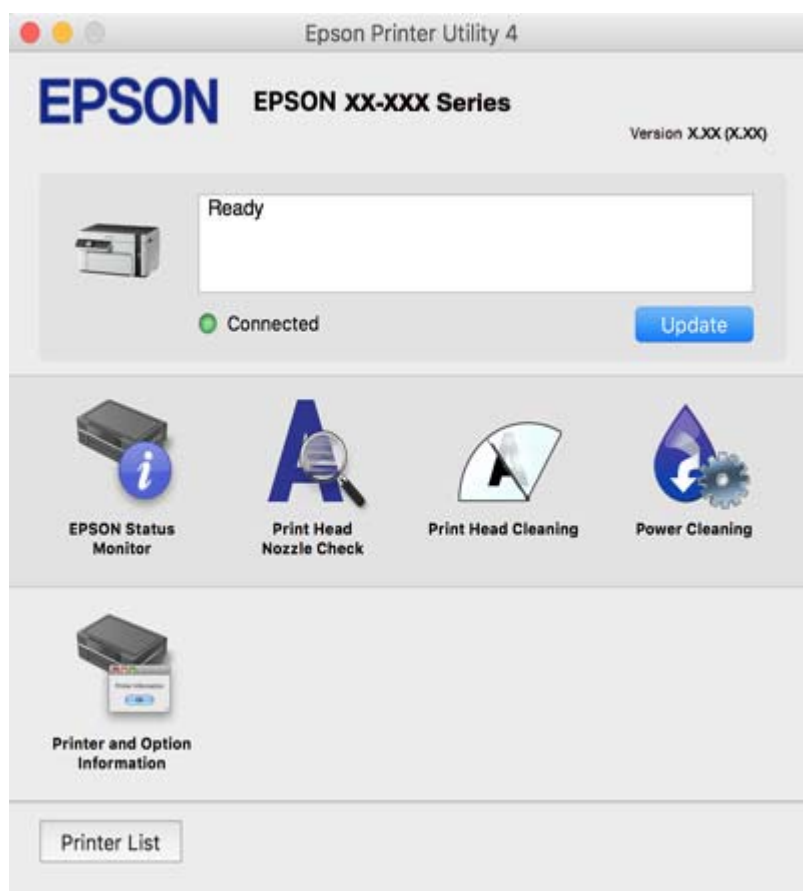
Gerelateerde informatie

➡ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 61](#)

Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS

Epson Printer Utility

U kunt een onderhoudsfunctie uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren

Het venster Bedieningsinstellingen openen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).

Bedieningsinstellingen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

- ☐ Lege pagina overslaan: Hiermee wordt voorkomen dat lege pagina's worden afgedrukt.
- ☐ Stille modus: Hiermee maakt de printer minder geluid, maar de afdruksnelheid kan afnemen.
- ☐ Afdrukken met hoge snelheid: Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
- ☐ Waarschuwingen: Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het printerstuurprogramma waarschuwingen weergeven.
- ☐ Bidirectionele communicatie gebruiken: Dit moet normaliter ingesteld zijn op **Aan**. Selecteer **Uit** wanneer het openen van de printerinformatie niet mogelijk is omdat de printer wordt gedeeld met Windows-computers in een netwerk.

Toepassing voor het afdrukken van webpagina's (E-Web Print)

E-Web Print is een toepassing waarmee u gemakkelijk webpagina's met verschillende lay-outs kunt afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie. U kunt de help openen in het menu **E-Web Print** op de werkbalk **E-Web Print**.

Opmerking:

- ☐ *Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*
- ☐ *Mac OS wordt niet ondersteund.*
- ☐ *Controleer op ondersteunde browsers en de laatste versie van de downloadsite.*

Starten

Wanneer u E-Web Print installeert, wordt dit weergegeven in uw browser. Klik op **Afdrukken** of **Clippen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 108](#)

Toepassing voor gemakkelijk afdrukken vanaf een smart device (Epson iPrint)

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrukken vanaf uw smart devices, zoals smartphones en tablets. U kunt lokaal afdrukken (afdrukken vanaf een smart device dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als de draadloze router) of op afstand afdrukken (via internet afdrukken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf uw smart device via de draadloze router bedienen.



Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

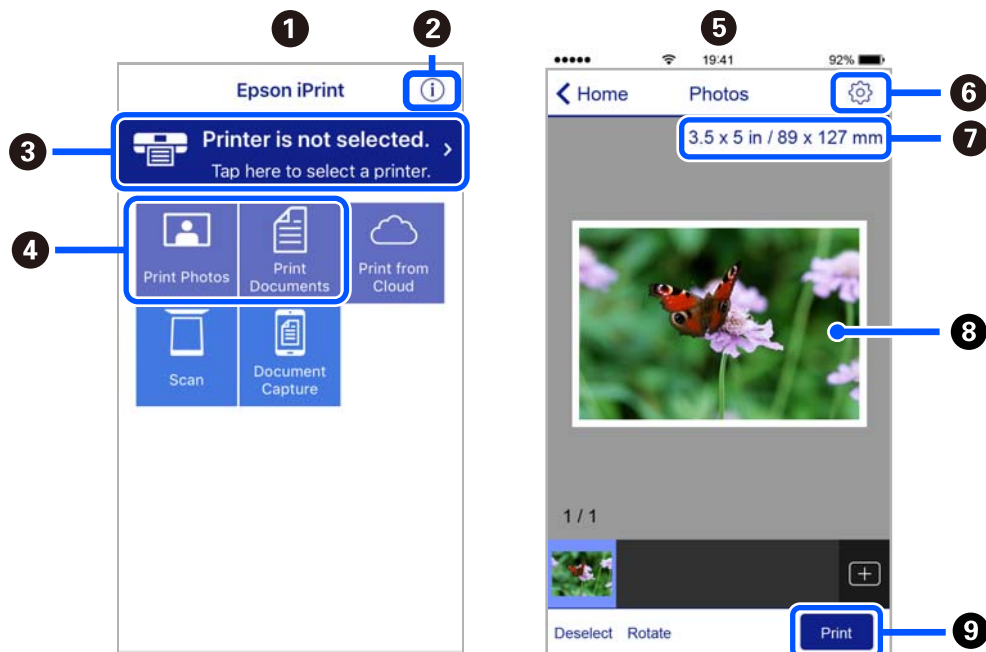
<http://ipr.to/c>



Uitleg bij het scherm van Epson iPrint

Start Epson iPrint op uw smart device en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud kan variëren afhankelijk van het product.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.

3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Selecteer wat u wilt afdrukken, zoals foto's en documenten.
5	Het scherm Foto's afdrukken wordt weergegeven wanneer het fotomenu wordt geselecteerd.
6	Geeft het scherm weer om printerinstellingen te configureren zoals het papierformaat en de papiersoort.
7	Geeft het papierformaat weer. Wanneer dit wordt weergegeven als knop, kunt u daarop drukken om de huidige papierinstellingen op de printer weer te geven.
8	Geeft de geselecteerde foto's en documenten weer.
9	Start het afdrukken.

Opmerking:

Als u vanuit het documentmenu wilt afdrukken met iPhone, iPad, en iPod touch op iOS, start u Epson iPrint na het overbrengen van het document dat u wilt afdrukken wanneer u wilt afdrukken met de functie voor het delen van bestanden in iTunes.

Toepassing voor eenvoudig afdrukken via een Android-toepassing (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler is een toepassing waarmee u documenten, e-mails, foto's en webpagina's rechtstreeks vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger) draadloos kunt afdrukken. Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf uw smart device via de draadloze router bedienen.

Installeer Epson Print Enabler via Google Play.

Software voor scannen

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart)

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een scannerstuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt deze toepassing ook starten vanuit een TWAIN-scantoepping. Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

Opmerking:

*Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.*

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

De netwerkscanner toevoegen

Als u de netwerkscanner wilt gebruiken, voegt u de scanner toe met behulp van het scannerstuurprogramma "Epson Scan 2".

1. Start Epson Scan 2.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

2. Klik in het scherm **Scannerinstellingen** op **Toevoegen**.

Opmerking:

- ☐ Als **Toevoegen** is grijs wordt weergegeven, klikt u op **Bewerken inschakelen**.
- ☐ Als het startscherm van Epson Scan 2 wordt weergegeven, is de netwerkscanner al verbonden. Als u verbinding wilt maken met een ander netwerk, selecteert u **Scanner > Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.

3. Voeg de netwerkscanner toe. Voer de volgende items in en klik op **Toevoegen**.

- ☐ **Model:** selecteer de scanner waarmee u verbinding wilt maken.
- ☐ **Naam:** voer de naam van de scanner in. U kunt maximaal 32 tekens invoeren.
- ☐ **Netwerk zoeken:** wanneer de computer en de scanner zich in hetzelfde netwerk bevinden, wordt het IP-adres weergegeven. Als dit niet wordt weergegeven, klikt u op de knop . Als het IP-adres nog steeds niet wordt weergegeven, klikt u op **Adres opgeven** en voert u het IP-adres rechtstreeks in.

4. Selecteer de scanner in het scherm **Scannerinstellingen** en klik vervolgens op **OK**.

Toepassing waarmee de scaninstellingen vanuit het configuratiescherm kunnen worden beheerd (Epson Event Manager)

Epson Event Manager is een toepassing waarmee u vanuit het configuratiescherm het scannen kunt beheren en afbeeldingen kunt opslaan op een computer. U kunt uw eigen instellingen als voorinstellingen toevoegen zoals het documenttype, de locatie voor de opslagmap en het formaat van het bestand. Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows

- ☐ Windows 10

Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop **Start** en selecteer **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Event Manager**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Event Manager**.

Software voor instellingen

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

Wanneer de draadloze router verbinding heeft met hetzelfde netwerk als de printer, kunt u de printer vanaf uw smart device via de draadloze router bedienen.

De volgende browsers worden ondersteund.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Gebruik de laatste versie.

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Verbindingscontrole** op het bedieningspaneel. Druk op de knop  of de knop OK om het netwerkverbindingsrapport af te drukken. Controleer het IP-adres van de printer op het afgedrukte netwerkverbindingsrapport.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het onderhoudsscherm van Epson iPrint.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182](#)

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer via WSD aansluit op de printer.

1. Open de printerlijst op de computer.

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Windows-systeem** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

☐ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.

☐ Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

2. Klik op **Opties en toebehoren > Toon webpagina printer**.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Software voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u de netwerkinterface-adressen en -protocollen kunt configureren. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Software voor bijwerken

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing die controleert op nieuwe of bijgewerkte software op internet en deze vervolgens installeert. U kunt ook de firmware en de handleiding van de printer bijwerken.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt EPSON Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 108](#)

Overzicht instellingenmenu

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Onderhoud

Spuitkan. contr.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

Krachtige reiniging:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop krachtig te reinigen. Hierbij wordt meer inkt gebruikt dan bij normaal reinigen. Zie de "Gerelateerde informatie" hieronder voor meer informatie over deze functie.

Printkop uitlijnen:

Selecteer deze functie om de printkop bij te stellen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

☐ Verticale uitlijning

Selecteer deze functie als uw afdrukken wazig zijn of als tekst en lijnen niet goed zijn uitgelijnd.

☐ Horizontale uitlijning

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

Inkt bijvullen:

Selecteer deze functie om het inktniveau te resetten naar 100% wanneer de inkttank wordt gevuld.

Stel Inktniveau in:

Selecteer deze functie om het inktniveau in te stellen op de daadwerkelijk resterende hoeveelheid inkt.

Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 97](#)
- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 100](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 102](#)
- ➔ [“De inkttank bijvullen” op pagina 156](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 102](#)

Printerinstallatie

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Printerinstallatie

Instellingen papierbron:

Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst.

Autom.wissel A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Foutmelding:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat of -type niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Autom. weerg. pap inst.:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papercassette laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrucken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrucken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

☐ Uitschakelen indien inactief

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

☐ Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na 30 minuten uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. De printer drukt de andere zijde af nadat de ene zijde is afgedrukt. Als uw afdruk is gevlekt, verhoogt u de tijdsinstelling.

PC-verbinding via USB:

Selecteer **Insch.** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken en scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

Gerelateerde informatie

➔ “Stroom besparen” op pagina 108

Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Netwerkinstellingen

Statusblad afdrukken:

Drukt een netwerkstatusblad af.

Verbindingscontrole:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Gerelateerde informatie

➔ “Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 182

➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 181

Epson Connect- services

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Epson Connect- services

Registr./verwijderen:

Registreer of verwijder de printer bij of uit Epson Connect.

Zie de volgende portalwebsite voor gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Onderbreken/ hervatten:

Selecteer of u Epson Connect wilt onderbreken of hervatten.

E-mailadres:

Controleer het e-mailadres van de printer dat geregistreerd staat bij Epson Connect.

Status:

Controleer of de printer al dan niet geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken via een clouddienst” op pagina 70](#)

Google Cloud Print-services

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Google Cloud Print-services

Onderbreken/ hervatten:

Selecteer of u de Google Cloud Print-services wilt onderbreken of hervatten.

Registratie verw.:

Registratie van Google Cloud Print-services opheffen.

Status:

Controleer of de printer al dan niet geregistreerd en verbonden is met Google Cloud Print.

Zie de volgende portalwebsite voor registratie en gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Statusv.afdrukk.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Statusv.afdrukk.

Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessoires.

Blad gebruiks geschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Afdrukteller

Hiermee geeft u het totale aantal afdrukken weer, inclusief items zoals het statusblad, vanaf het moment waarop u de printer hebt aangeschaft.

Rapporten

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Rapporten

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af.

Klantonderzoek

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Klantonderzoek

Selecteer **Goedk.** om informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal afdrukken, naar Seiko Epson Corporation te verzenden.

Standaardinst. herstellen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Standaardinst. herstellen

Hiermee zet u de volgende menu's terug op de standaardwaarden.

- ☐ Netwerkinstellingen
- ☐ Kopieerinstellingen
- ☐ Scaninstellingen
- ☐ Alle gegevens en instellingen wissen

Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Firmware-update

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. De firmware wordt bijgewerkt wanneer nieuwe firmware wordt gevonden. Zodra de update is gestart, kan deze niet worden onderbroken.

Huidige versie:

Geeft de huidige firmwareversie van uw printer weer.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel” op pagina 113](#)

Productspecificaties

Printer specificaties

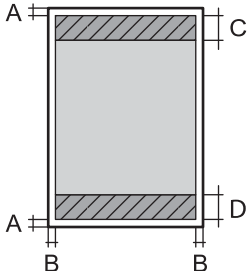
Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 180x2 rijen
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb)
	Enveloppen	Enveloppe #10, DL, C6: 75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb)

* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

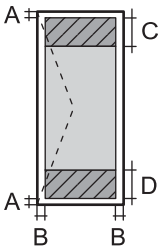
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	41.0 mm (1.61 inch)
	D	37.0 mm (1.46 inch)

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	18.0 mm (0.71 inch)
	D	41.0 mm (1.61 inch)

Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Effectieve pixels	10200×14040 pixels (1200 dpi)
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter
Scanresolutie	1200 dpi (hoofdscan) 2400 dpi (subscan)
Outputresolutie	50 tot 9600 dpi in stappen van 1 dpi
Kleurdiepte	Kleur ☐ 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) ☐ 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) Grijstinten ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 8 bits per pixel per extern Zwart-wit ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 1 bits per pixel per extern
Lichtbron	LED

Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

Netwerkspecificaties

Ethernetspecificaties

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3az (energie-efficiënt ethernet)* ^{2, *3}
Communicatiemodus	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Aansluiting	RJ-45

*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.

*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE 802.3az-normen.

*3 IEEE 802.3az is standaard uitgeschakeld. Raadpleeg "Gerelateerde informatie" om deze instelling in te schakelen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Energie-efficiënt ethernet inschakelen” op pagina 181](#)

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge-afdrukken (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of hoger, Mac OS X v10.7 of hoger
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks of hoger
Faxen	Fax verzenden	IPv4	-	-
	Fax ontvangen	IPv4	-	-
	AirPrint (faxafdruk)	IPv4, IPv6	-	-

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

Ondersteunde services van derden

AirPrint	Afdrukken	iOS 5 of later/Mac OS X v10.7.x of later
	Scannen	OS X Mavericks of hoger
Google Cloud Print		

Dimensies

Dimensies	Opslagruimte ❑ Breedte: 375 mm (14.8 in.) ❑ Diepte: 318 mm (12.5 in.) ❑ Hoogte: 200 mm (7.9 in.) Afdrukken ❑ Breedte: 375 mm (14.8 in.) ❑ Diepte: 511 mm (20.1 in.) ❑ Hoogte: 200 mm (7.9 in.)
Gewicht*	Ongev. 5.0 kg (11.0 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

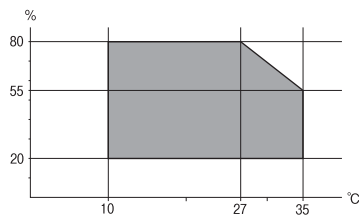
Elektrische specificaties

Model	Model 100 tot 240 V	Model 220 tot 240 V
Nominaal frequentiebereik	50 tot 60 Hz	50 tot 60 Hz
Nominale stroom	0.4 tot 0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 4.3 W Slaapmodus: ca. 0.7 W Uitgeschakeld: ca. 0.2 W	Kopiëren zonder computer: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 4.3 W Slaapmodus: ca. 0.7 W Uitgeschakeld: ca. 0.3 W

Opmerking:

Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.

Omgevingsspecificaties

Gebruik	Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.  Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RH (zonder condensatie)
Opslagruimte	Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktflessen

Opslagtemperatuur	-20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systeemvereisten

- ☐ Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 of hoger (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 of hoger/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 of hoger
- ☐ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Opmerking:

- ☐ Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- ☐ Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- ☐ Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.



Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	214
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	214

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als hierna voor uw land geen klantondersteuning van Epson wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

De klantenservice van Epson kan u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- ☐ Het model van de printer
- ☐ De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- ☐ Het merk en het model van uw computer
- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Helpdesk

- ☐ Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)
 - Gratis nummer: 18004250011
 - Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)
- ☐ Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)
 - Gratis nummer: 186030001600
 - Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)