

M2110 Series

Посібник користувача



Друкування

Копіювання

Сканування

Обслуговування принтера

Вирішення проблем

Зміст

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	6
Пошук інформації.	6
Друк лише необхідних сторінок.	7
Про посібник з експлуатації.	7
Знаки та символи.	7
Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій.	8
Позначення операційної системи.	8
Торгові марки.	9
Авторські права.	10

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	12
Інструкції з безпеки чорнила.	12
Вказівки та попередження відносно принтера.	13
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера.	13
Вказівки та застереження щодо використання принтера.	13
Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану.	14
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера.	14
Захист особистої інформації.	14

Назви деталей та їх функції

Передній бік.	16
Задній бік.	17

Посібник до панелі керування

Панель керування.	19
Конфігурація головного екрана.	19
Посібник із піктограми мережі.	20
Перегляд анімацій.	20

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	23
Налаштування формату та типу паперу.	24
Перелік типів паперу.	24
Завантаження паперу в Касета для паперу.	25
Завантаження конвертів в Касета для паперу.	28

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на склі сканера.	31
--	----

Друкування

Друк документів.	34
Друк із комп'ютера — Windows.	34
Друк із комп'ютера — Mac OS.	59
Друк документів зі смарт-пристроїв (iOS).	66
Друк документів зі смарт-пристроїв (Android).	68
Друкування на конвертах.	69
Друк на конвертах із комп'ютера (Windows).	69
Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS).	69
Друк веб-сторінок.	70
Друк веб-сторінок із комп'ютера.	70
Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв.	70
Друк за допомогою хмарної служби.	70
Реєстрація у службі Epson Connect Service з панелі керування.	71

Копіювання

Копіювання оригіналів.	74
Параметри копіювання в меню.	75
Копіювання зі збільшенням або зменшенням.	77
Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш.	78
Копіювання посвідчень особи.	80

Сканування

Доступні способи сканування.	83
Базова інформація про сканування.	83
Рекомендовані формати файлів для ваших потреб.	83
Рекомендовані значення роздільної здатності для ваших потреб.	84
Сканування оригіналів на комп'ютер.	84
Сканування за допомогою панелі керування.	85
Сканування з комп'ютера.	86
Сканування оригіналів за допомогою WSD.	86
Встановлення порту WSD.	87
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	89
Розширене сканування.	90

Виконання спеціальних налаштувань сканування на панелі керування.	90
Зменшення розміру файлу сканованого зображення.	93

Обслуговування принтера

Перевірка рівня чорнил.	95
Перевірка рівня чорнил (Windows).	95
Перевірка рівня чорнил (Mac OS).	95
Вирішення проблем із подачею паперу.	96
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	98
Перевірка та очищення друкувальної головки.	98
Запуск Потужне очищення.	100
Профілактика засмічування сопел.	102
Вирівнювання друкувальної голівки.	102
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил.	103
Очищення Скло сканера.	103
Очищення прозорої плівки.	104
Очищення принтера.	106
Очищення пролитого чорнила.	107
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер.	107
Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер (панель керування).	108
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер (Windows).	108
Перевірка загальної кількості аркушів, поданих на принтер (Mac OS).	108
Заощадження енергії.	108
Заощадження енергії — панель керування.	109
Установлення та видалення програм окремо.	109
Установлення програм окремо.	109
Додавання принтера (тільки для Mac OS).	112
Видалення застосунків.	112
Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення.	114
Транспортування та зберігання принтера.	115

Вирішення проблем

Принтер не працює, як очікується.	120
Принтер не вмикається або не вимикається.	120
Неправильна подача паперу.	121
Не вдається друкувати.	124
Неможливо розпочати сканування.	140
Не вдається працювати з принтером, як очікується.	150

На РК-екрані відображається код помилки.	152
Папір зминається.	153
Видалення зім'ятого паперу.	153
Профілактика зминання паперу.	155
Надійшов час заправити чорнило.	156
Застереження щодо користування чорнильними флаконами.	156
Заправка чорнильного картриджа.	157
Якість друку, копіювання та сканування погана.	162
Низька якість друку.	162
Низька якість копіювання.	168
Проблеми зі сканованими зображеннями.	173
Не вдається вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення.	175
Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням.	175

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до принтера, підключеного до мережі.	178
Використання мережевого принтера з другого комп'ютера.	178
Використання мережевого принтера зі смарт-пристрою.	179
Повторне налаштування підключення до мережі.	179
У разі заміни безпроводного маршрутизатора.	179
У разі заміни комп'ютера.	180
Змінення способу підключення до комп'ютера.	181
Перевірка стану підключення до мережі.	183
Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування.	183
Друк звіту про мережеве з'єднання.	184
Друк аркуша стану мережі.	188

Відомості про продукт

Інформація про папір.	190
Доступний папір та ресурс завантаження.	190
Недоступні типи паперу.	191
Інформація про витратні матеріали.	192
Коди чорнильних флаконів.	192
Інформація про програмне забезпечення.	193
Програмне забезпечення для друку.	193
Програмне забезпечення для сканування.	199

Програмне забезпечення для виконання налаштувань.	201
Програмне забезпечення для оновлення.	203
Список меню налаштувань.	204
Обслуговування.	204
Налаштування принтера.	205
Параметри мережі.	207
Служби Epson Connect.	207
послуги Google Cloud Print.	208
Друк.аркуш стат.	208
Лічильник друку.	208
Звіти.	208
Вивчення клієнт.. . . .	209
Віднов. налашт. за зам..	209
Онов. вб. прогр..	209
Технічні характеристики виробу.	210
Технічні характеристики принтера.	210
Технічні характеристики сканера.	210
Характеристики інтерфейсу.	211
Технічні характеристики мережі.	211
Підтримка служб третьої сторони.	213
Розміри.	213
Характеристики живлення.	213
Технічні характеристики навколишнього середовища.	214
Системні вимоги.	214
Нормативна інформація.	215
Обмеження на копіювання.	215

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	217
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	217
Перш ніж звертатися до Epson.	217
Підтримка користувачів у Тайвані.	217
Підтримка користувачів в Індії.	218

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	6
Пошук інформації.	6
Друк лише необхідних сторінок.	7
Про посібник з експлуатації.	7
Торгові марки.	9
Авторські права.	10

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім посібників, існують різні види консультативної інформації, що є доступною на самому принтері або з програм Epson.

❑ Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, встановлення програмного забезпечення, використання принтера, вирішення проблем тощо.

❑ Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

❑ Паперовий посібник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

❑ Цифровий посібник

Цей посібник доступний у PDF- і HTML-версіях. HTML-версію можна переглянути на сторінці підтримки за адресою epson.sn. Щоб переглянути PDF-версію, запустіть EPSON Software Updater на комп'ютері. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

<http://epson.sn>

Пов'язані відомості

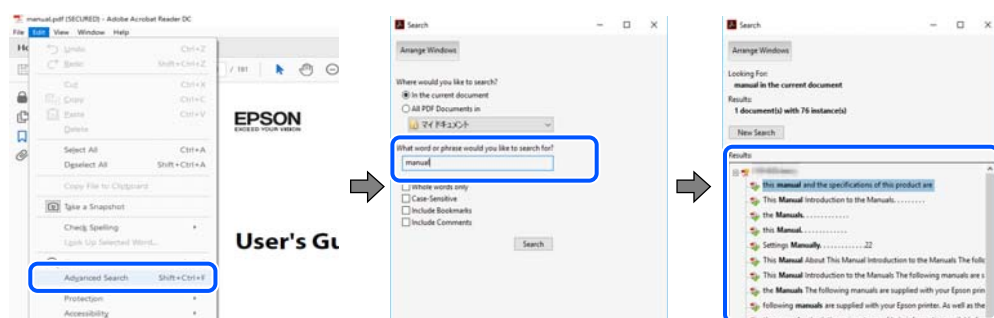
➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)» на сторінці 203

Пошук інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Reader X на комп'ютері.

Пошук за ключовим словом

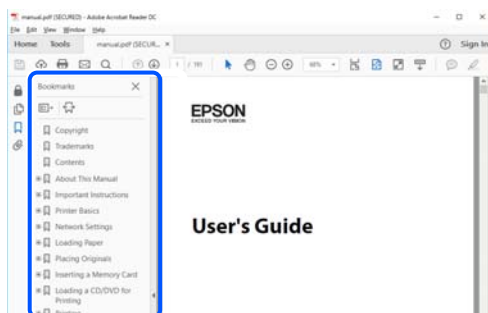
Клацніть меню **Редагування > Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

- ☐ Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу ←.
- ☐ OS Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу ←.



Друк лише необхідних сторінок

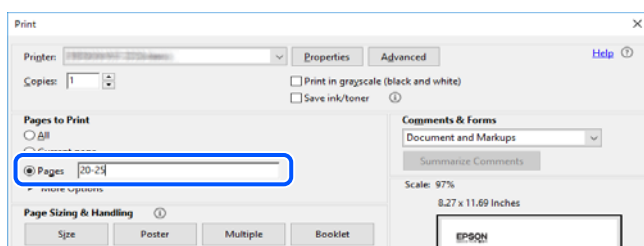
Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- ☐ Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.

Приклад: 20-25

- ☐ Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.

Приклад: 5, 10, 15



Про посібник з експлуатації

У цьому розділі пояснюється значення позначень і символів, приміток щодо описів і довідкова інформація про операційні системи, що використовується у цьому посібнику.

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

Пов'язані відомості

➔ Посилання на відповідні розділи.

Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій

- ☐ Знімки екранів драйвера принтера наведено з Windows 10 або macOS High Sierra. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- ☐ Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- ☐ Деякі пункти меню на ПК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.
- ☐ QR-код можна зчитувати за допомогою спеціальної програми.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» і «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 10
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Крім того, термін «Mac OS» використовується для позначення macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x і Mac OS X v10.6.8.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2019 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	12
Вказівки та попередження відносно принтера.	13
Захист особистої інформації.	14

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- ☐ Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- ☐ Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- ☐ Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- ☐ У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- ☐ Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- ☐ Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- ☐ Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.

Інструкції з безпеки чорнила

- ☐ Будьте обережні — не торкайтеся чорнила під час роботи з чорнильним контейнером, кришкою від нього, а також із чорнильним флаконом та кришкою.
 - ☐ У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - ☐ У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - ☐ Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- ☐ Не трясіть флаконом з чорнилами занадто сильно та не піддавайте його сильним ударам, оскільки це може стати причиною протікання.
- ☐ Зберігайте чорнильний флакон та блок чорнильних картриджів в недоступному для дітей місці. Слідкуйте, щоб діти не випили чорнило й не гралися з чорнильним флаконом та кришкою до нього.

Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- ☐ Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- ☐ Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- ☐ Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- ☐ Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- ☐ Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- ☐ Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- ☐ Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- ☐ Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- ☐ Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- ☐ Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- ☐ Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- ☐ Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- ☐ Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

Вказівки та застереження щодо використання принтера

- ☐ Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- ☐ Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- ☐ Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.

- ☐ Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- ☐ Не переміщуйте друкувальну головку руками, якщо не маєте такої вказівки, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- ☐ Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- ☐ Якщо чорнило в картриджі не дотягує до нижньої лінії, негайно наповніть його чорнилом. Безперервне використання принтера, на якому рівень чорнил опустився нижче вказаної на картриджі лінії, може призвести до пошкодження пристрою.
- ☐ Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- ☐ Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану

- ☐ РК-екран може мати кілька світлих чи темних плям – та у зв'язку з цим, нерівномірну яскравість. Це є нормальним та не вказує на пошкодження екрану.
- ☐ Для чищення слід використовувати суху, м'яку тканину. Не слід використовувати рідкі або хімічні миючі засоби.
- ☐ У разі сильного удару зовнішня поверхня РК-екрана може зламатися. Зверніться до свого дилера, якщо поверхня екрана надбита чи тріснута, і не торкайтеся і не намагайтеся самостійно витягнути уламки.

Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- ☐ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ☐ Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

Захист особистої інформації

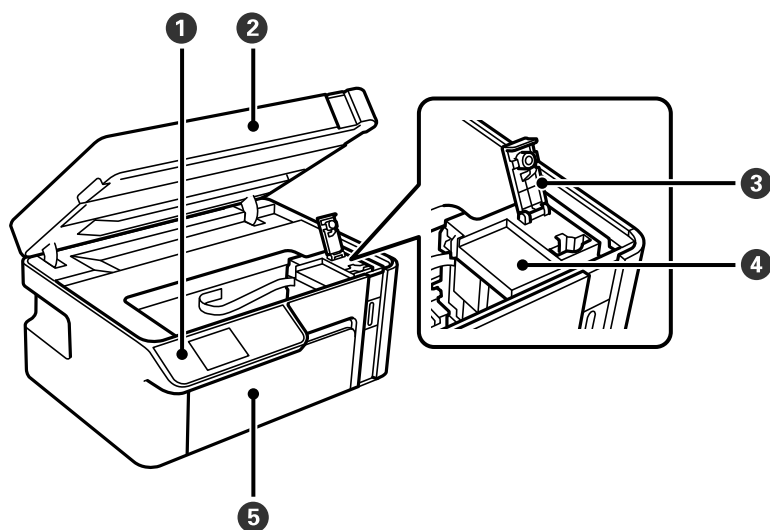
У разі передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, вибравши **Налаш.** > **Віднов. налашт. за зам.** > **Оч. всі дані і нал.** на панелі керування.

Назви деталей та їх функції

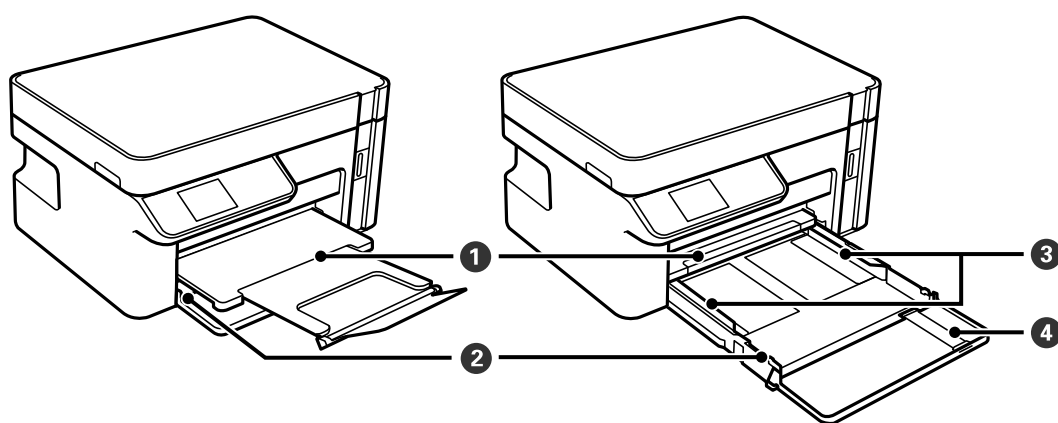
Передній бік. 16

Задній бік. 17

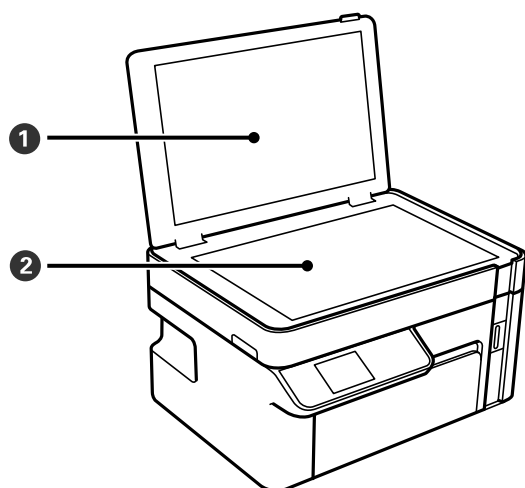
Передній бік



❶	Панель керування	Дає змогу виконувати налаштування та операції на принтері. Також показує стан принтера.
❷	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Відкрийте, щоб заправити чорнильний картридж або видалити зім'ятий папір. Цей блок слід зазвичай тримати закритим.
❸	Ковпачок чорнильного картриджа	Відкрийте, щоб заправити чорнильний картридж.
❹	Чорнильний картридж	Містить чорне чорнило та знаходиться на друкувальній голівці.
❺	Передня кришка	Відкрийте, щоб завантажити папір у касету для паперу.

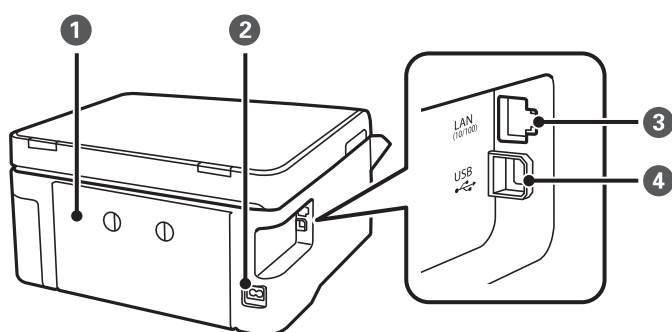


❶	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
❷	Касета для паперу	Завантажує папір.
❸	Напрямна країв	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
❹	Подовжувач прямої паперу	Висуньте його, щоб завантажити папір, більший за форматом, ніж A4.



❶	Кришка для документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Скло сканера	Розмістіть оригінали.

Задній бік



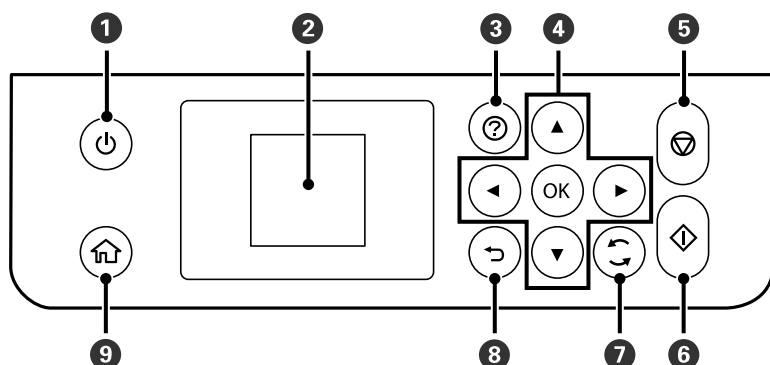
❶	Задня кришка	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
❷	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❸	Порт локальної мережі	Для підключення кабелю локальної мережі.
❹	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.



Посібник до панелі керування

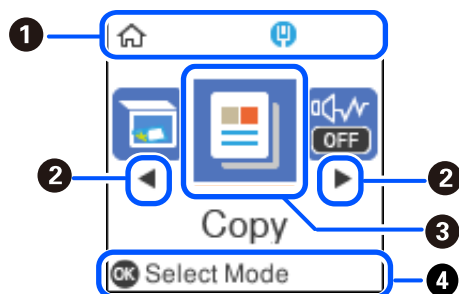
Панель керування.	19
Конфігурація головного екрана.	19
Перегляд анімацій.	20

Панель керування



1	Увімкнення або вимкнення принтера. Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.
2	Відображає меню та повідомлення. Використовуйте кнопки панелі керування, щоб вибрати меню або виконати налаштування.
3	Відображає рішення, якщо виникла проблема.
4	Щоб вибрати меню, використовуйте кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК, щоб відкрити вибране меню.
5	Зупиняє поточну операцію.
6	Початок роботи, наприклад, друку чи копіювання.
7	Застосовується до різних функцій в залежності від ситуації.
8	Повертається до попереднього екрану.
9	Відображає головний екран.

Конфігурація головного екрана



1		Відображення стану підключення до мережі. Докладнішу інформацію див. нижче. «Посібник із піктограми мережі» на сторінці 20
2		Коли відображаються ◀ та ▶, можна прокручувати вправо або вліво, натиснувши кнопку ◀ або ▶.

3	Відображає кожне меню. ☐ Сканувати Дозволяє сканувати документи або фотографії та зберігати їх на комп'ютері. ☐ Копіювати Дає змогу копіювати документи. ☐ Тихий режим Відображає параметр Тихий режим, який дає змогу зменшити шум від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку. Залежно від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера. Ці параметри можна також налаштувати в меню Налаш.. Налаш. > Налаштування принтера > Тихий режим ☐ Налаш. Дає змогу виконувати налаштування, пов'язані з обслуговуванням, налаштуваннями принтера та операціями. ☐ Обслуговування Відображення меню, за допомогою яких рекомендовано покращити якість друку, наприклад, очищення сопел шляхом друку шаблону перевірки сопел і очищення головки, а також покращення розмивання або накладання кольорів на роздруківках шляхом вирівнювання друкувальної головки. Ці параметри можна також налаштувати в меню Налаш.. Налаш. > Обслуговування
4	Відображаються доступні кнопки. У цьому прикладі можна перейти до вибраного меню, натиснувши кнопку ОК.

Посібник із піктограми мережі

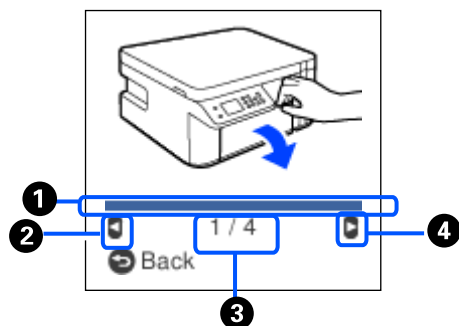
	Принтер не підключено до провідної мережі (Ethernet) або не налаштовано для використання в цій мережі.
	Принтер підключено до провідної мережі (Ethernet).

Перегляд анімацій

На РК-екрані можна переглядати анімації з інструкціями з експлуатації, наприклад завантаження паперу або видалення зім'ятого паперу.

- ☐ Натисніть кнопку : буде відображено екран довідки. Виберіть розділ **Як**, після чого виберіть елементи, які необхідно переглянути.

- ❑ У нижній частині робочого екрана виберіть розділ **Див. Опис**. Буде відображено анімацію із сенсорним контекстом.



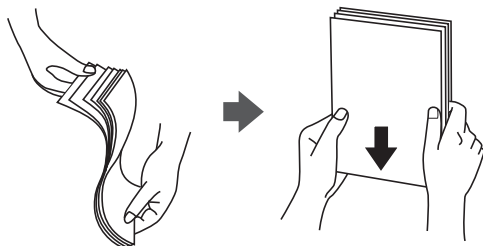
❶	Указує на перебіг процесу в поточній дії. Анімація повторюється, коли смуга прогресу доходить до кінця.
❷	Натисніть кнопку ◀ щоб повернутися до попередньої дії.
❸	Указує на загальну кількість дій і номер поточної дії. На прикладі вище показано дію 1 з 4 дій.
❹	Натисніть кнопку ▶, щоб перейти до наступної дії.

Завантаження паперу

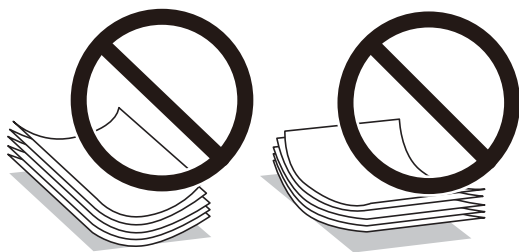
Застереження щодо використання паперу.	23
Налаштування формату та типу паперу.	24
Завантаження паперу в Касета для паперу.	25
Завантаження конвертів в Касета для паперу.	28

Застереження щодо використання паперу

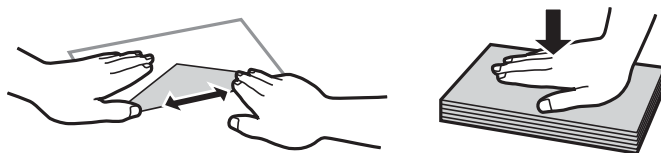
- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Щоб отримати роздруківки високої якості на оригінальному папері Epson папір слід використовувати в умовах середовища, вказаних на листках, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопапір. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до зминання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Проблеми з подачею паперу можуть часто виникати в разі двостороннього друку під час друку з одного боку паперу, на якому вже є друк. Якщо зминання паперу й далі триває, зменште кількість аркушів щонайменше вдвічі або завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ❑ Переконайтеся, що ви використовуєте папір із повздовжніми волокнами. Якщо ви не впевнені у тому, який тип паперу використовується, перевірте упаковку паперу або зв'яжіться із виробником для підтвердження характеристик паперу.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.

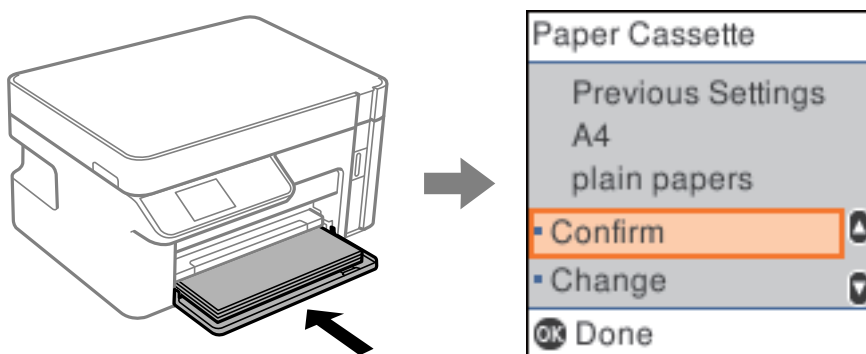


Пов'язані відомості

- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 191](#)

Налаштування формату та типу паперу

Ви можете перевірити та змінити розмір і тип паперу на екрані, що відображається під час вставлення касети для паперу. Якщо зареєструвати формат і тип паперу, принтер повідомить, якщо зареєстрована інформація відрізняється від налаштувань принтера. Таким чином вдасться уникнути марнування паперу та чорнила, якщо ви переконаєтеся, що не друкуєте на папері неправильного формату або що не використовуєте погану якість друку через використання налаштувань, що не відповідають типу паперу.



Якщо відображені формат і тип паперу відрізняються від завантаженого, виберіть елемент **Змінити**, щоб змінити його. Виберіть формат і тип паперу, перевірте налаштування, після чого натисніть кнопку ОК. Якщо налаштування відповідають завантаженому паперу, виберіть **Підтвердити**.

Примітка.

Якщо екран налаштувань паперу під час вставлення касети для паперу відображати не потрібно, виберіть на головному екрані **Налаш.** > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Автовідобр. нал. пап.**, після чого виберіть **Вимкнути**.

Перелік типів паперу

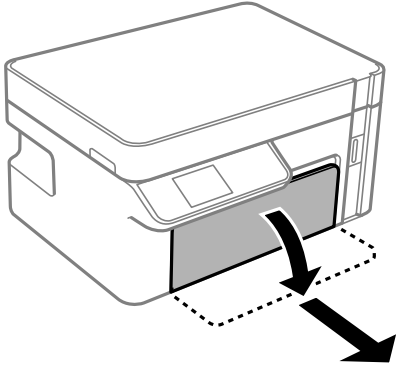
Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

Назва носія	Тип носія	
	Панель керування	Драйвер принтера, смарт-пристрій*
Epson Bright White Ink Jet Paper	звичайн. папір	Простий папір
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для смарт-пристроїв, ці носії можна вибрати у випадку друку за допомогою програми Epson iPrint.

Завантаження паперу в Касета для паперу

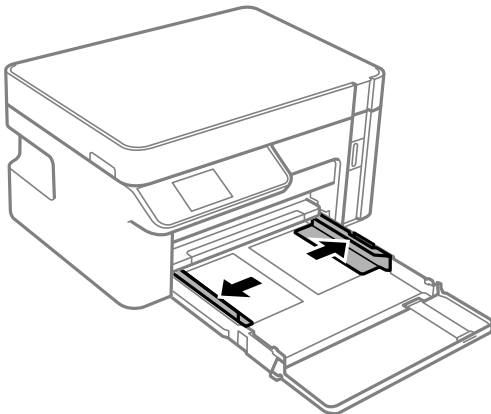
1. Відкрийте передню кришку доки вона не клацне, після чого касета для паперу для паперу до кінця.



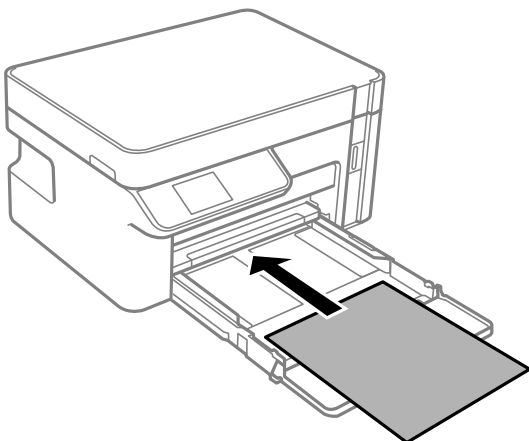
Важливо

Неможливо видалити касета для паперу.

2. Відтягніть бічні напрямні у максимальне положення.



3. Завантажте папір лицьової стороною донизу, доки він не торкнеться заднього боку касета для паперу.



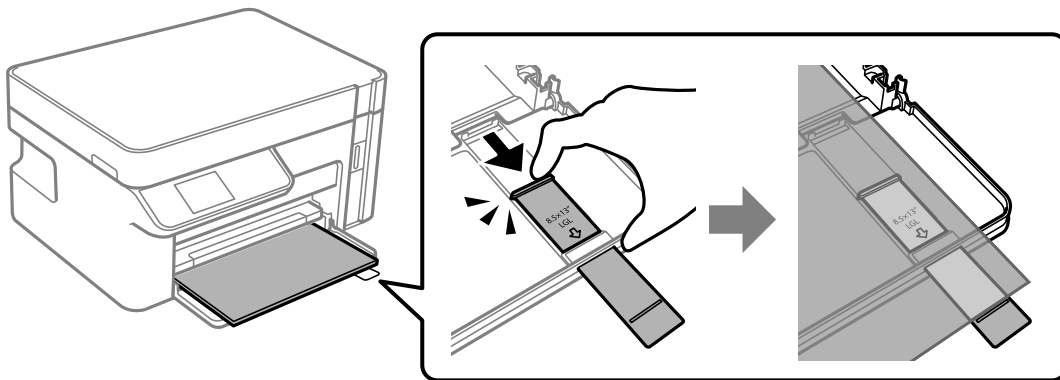


Важливо

Не перевищуйте максимальну дозволenu кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

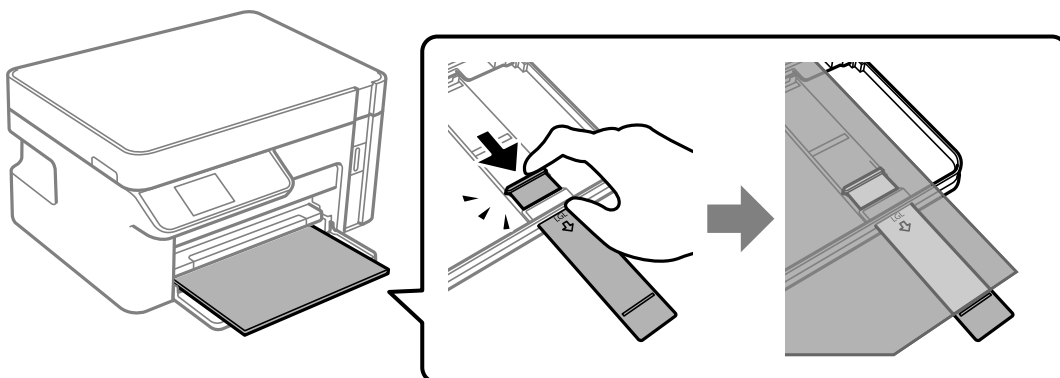
❑ 8,5×13 дюйм.

Завантажте папір за лінією.

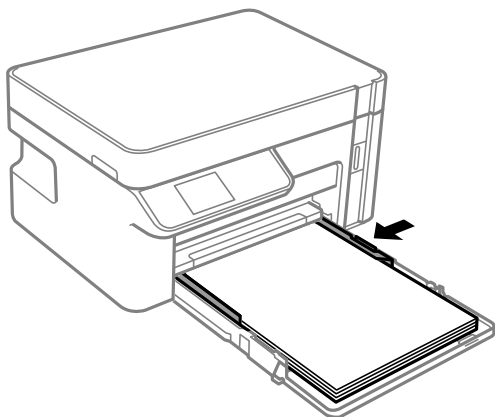


❑ Legal

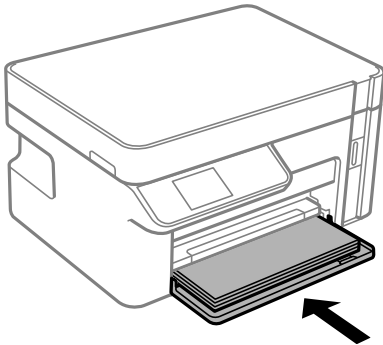
Витягніть подовження напрямної для паперу та завантажте папір за лінією.



4. Пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

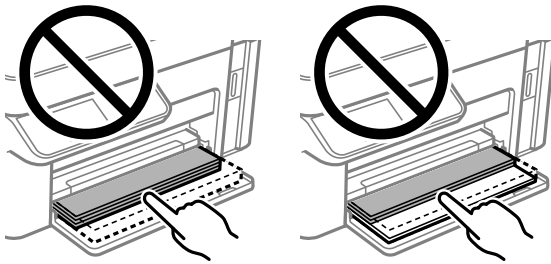


5. Вставте касета для паперу до кінця.

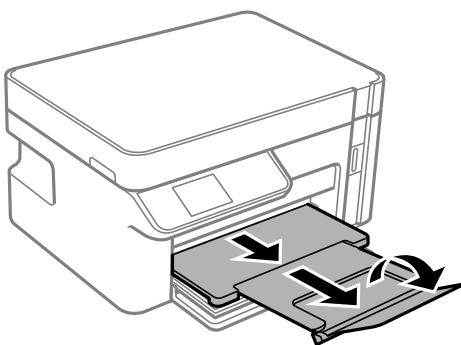


Важливо

Не штовхайте папір після того, як вже вставлено касету. Це може спричинити проблеми із подачею паперу. Якщо папір заштовхнуто, вирівняйте його за лінією розміру.



6. Виберіть формат і тип паперу.
[«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)
7. Витягніть вихідний лоток.

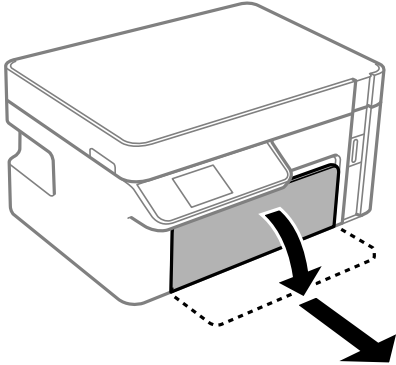


Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

Завантаження конвертів в Касета для паперу

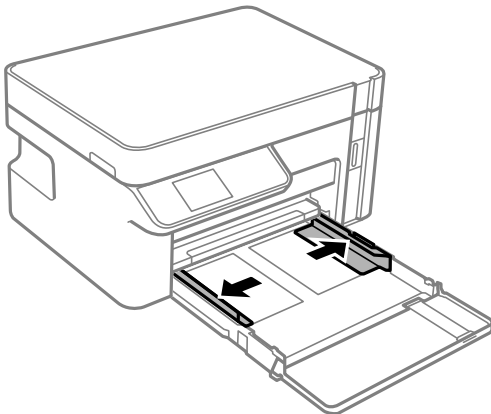
1. Відкрийте передню кришку доки вона не клацне, після чого касета для паперу для паперу до кінця.



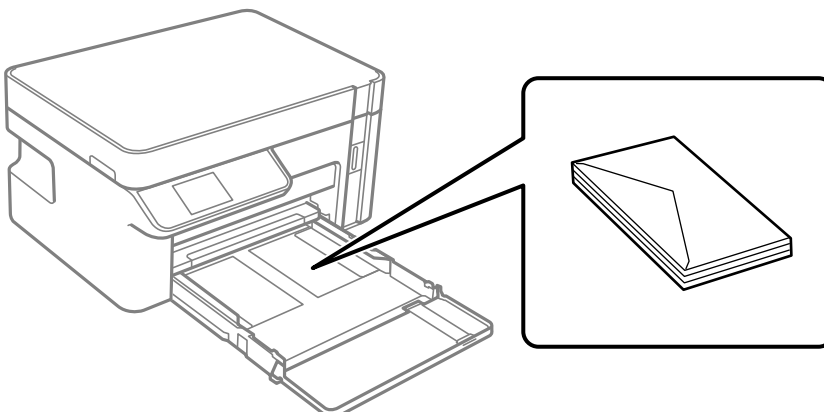
Важливо

Неможливо видалити касета для паперу.

2. Відтягніть бічні напрямні у максимальне положення.



3. Завантажте конверти лицьовою стороною донизу, доки вони не торкнуться заднього боку касета для паперу.

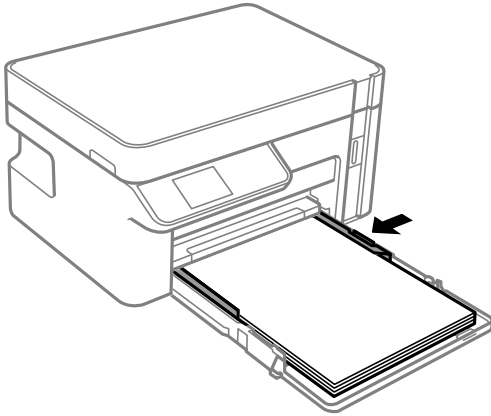




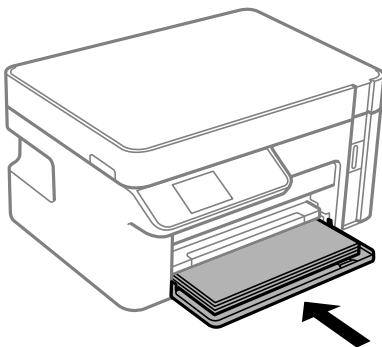
Важливо

Не перевищуйте максимальну дозволenu кількість аркушів паперу, вказану для конвертів.

4. Пересуньте бічні напрямні до країв конвертів.



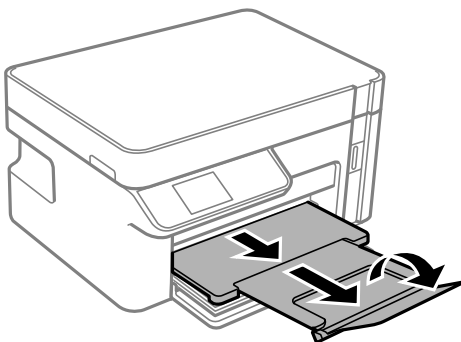
5. Вставте касета для паперу до кінця.



6. Виберіть формат і тип паперу.

[«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

7. Витягніть вихідний лоток.



Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

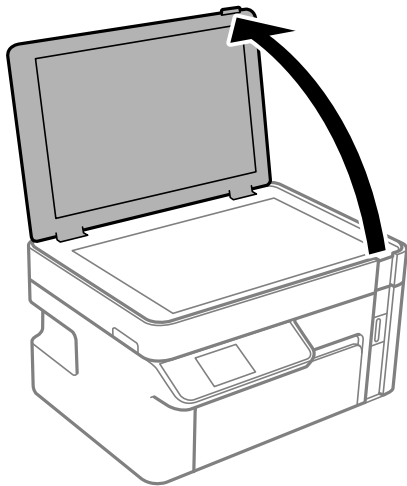


Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на склі сканера.	31
---	----

Розміщення оригіналів на склі сканера

1. Відкрийте кришку для документів.



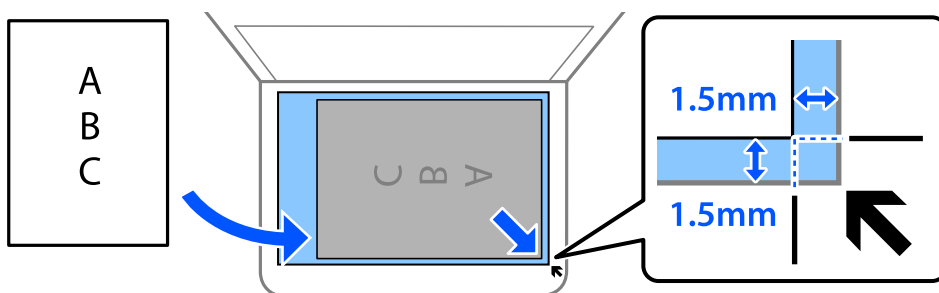
2. Видаліть пил або плями з поверхні скла сканера за допомогою м'якої, сухої, чистої тканини.

Примітка.

Якщо на склі сканера є сміття або бруд, воно може входити діапазон сканування, а тому зображення оригіналу може бути зміщено або зменшено.



3. Установіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутової позначки.



Примітка.

У діапазоні 1,5 мм від кута скла сканера зображення не сканується.

4. Обережно закрийте кришку.



Важливо

- ☐ У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.
- ☐ Не застосовуйте надмірну силу до скла сканера або кришки для документів. Це може пошкодити їх.

5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

Примітка.

Якщо оригінали залишаться на склі сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

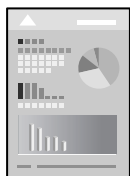
Друкування

Друк документів.	34
Друкування на конвертах.	69
Друк веб-сторінок.	70
Друк за допомогою хмарної служби.	70

Друк документів

Друк із комп'ютера — Windows

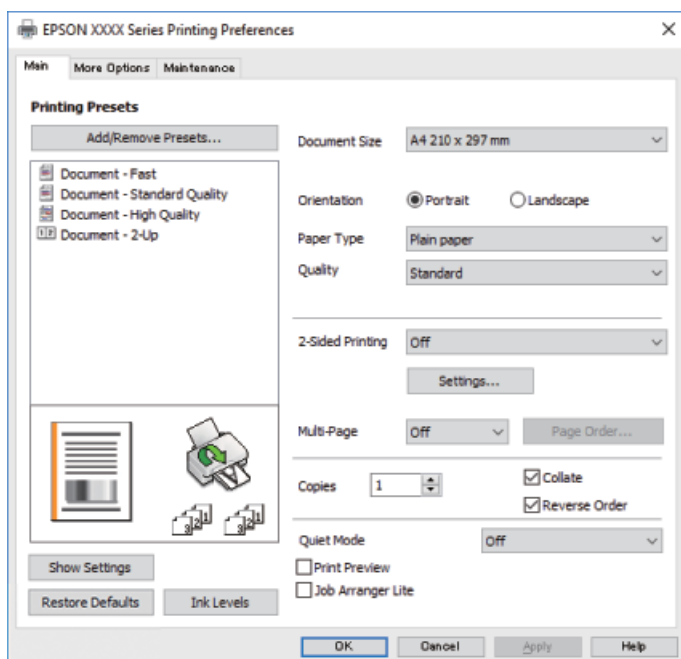
Друк за допомогою легких налаштувань



Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

Примітка.

- ☐ Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться **Довідка**.
- ☐ Вибравши **Перегляд**, ви зможете переглянути документ перед друком.

7. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.

8. Клацніть **Друк**.

Примітка.

- ☐ Коли вибрати **Перегляд**, відображається вікно попереднього перегляду. Щоб змінити налаштування, натисніть **Скасувати**, а тоді повторіть процедуру із кроку 2.
- ☐ Якщо друк потрібно скасувати, клацніть на комп'ютері правою кнопкою миші свій принтер у меню **Пристрої та принтери**, **Принтер** або **Принтери і факси**. Клацніть **Перегляд поточного друку**, клацніть правою кнопкою миші завдання друку, яке потрібно скасувати, а тоді виберіть **Скасувати**. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як його було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 35](#)

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

Вкладка **Головне**

Попередні налаштування друку:

Додати/Видалити попередні налаштування:

Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.

Розмір документа:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо вибрати **Визначений користувачем**, то потрібно ввести ширину та висоту паперу.

Орієнтація:

Виберіть орієнтацію, яку потрібно використати під час друку.

Тип паперу:

Виберіть тип паперу для друку.

Якість:

Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Доступні налаштування залежать від типу вибраного паперу. Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Двосторонній друк:

Можливість виконувати двосторонній друк.

Настройки:

Можна вказати край та поля для скріплення.

Багато сторінок:

Можливість друкувати кілька сторінок на одному аркуші або виконати друк плакату. Клацніть **Порядок макетів**, щоб вказати порядок друку сторінок.

Копії:

Установіть кількість копій для друку.

Підбір:

Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.

Зворотній порядок:

Можливість друкувати з останньої сторінки, у результаті чого після друку сторінки буде складено у правильному порядку.

Реж. без пов-нь:

Зниження рівня шуму від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку.

Перегляд:

Відображення попереднього перегляду документа перед друком.

Спрощений організатор завдань:

Job Arranger Lite дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку.

Показати настройки/приховати налаштування:

Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**. Поточний екран зі списком налаштувань можна відобразити або приховати.

Відновлення до заводських значень:

Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Додаткові настройки** також будуть скинуті до стандартних.

Рівень чорнила:

Відображення приблизного рівня чорнил.

Вкладка Додаткові настройки

Попередні настройки друку:

Додати/Видалити попередні настройки:

Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.

Розмір документа:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо вибрати **Визначений користувачем**, то потрібно ввести ширину та висоту паперу.

Вихідний папір:

Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо значення **Розмір документа** відрізняється від значення **Вихідний папір**, параметр **Зменшити/Збільшити документ** вибирається автоматично. Немає потреби вибирати його під час друку без зменшення або збільшення розміру документа.

Зменшити/Збільшити документ:

Дає змогу зменшити або збільшити розмір документа.

За розміром сторінки:

Автоматично зменшуйте або збільшуйте документ, щоб він відповідав розміру паперу, вибраному в **Вихідний папір**.

Масштаб:

Друк із певним відсотком.

У центрі:

Друкує зображення в центрі аркуша.

Корекція тону:

Автоматичне:

Автоматично регулює відтінки зображення.

Індивідуальні настройки:

Дає змогу вручну відрегулювати відтінок. Натисніть **Додатково** для додаткових налаштувань.

Параметри зображення:

Вмикає такі параметри якості друку, як Посилювати текст. Можна також потовщити тонкі лінії, об зробити їх видимими на роздруківках.

Функції водяного знаку:

Дає змогу внести налаштування для шаблонів захисту від копіювання, водяних знаків і колонтитулів.

Додати/видалити:

Дає змогу додавати або видаляти шаблони захисту від копіювання або водяні знаки, які потрібно використовувати.

Налаштування:

Дає змогу налаштувати спосіб друку шаблонів захисту від копіювання та водяних знаків.

Колонтитул:

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.

Додаткові настройки:

Повернути на 180°:

Поворот сторінок на 180 градусів перед друком. Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.

Двонапрямний друк:

Принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.

Дзеркальне зображення:

Перевертає зображення так, щоб воно мало вигляд дзеркального відображення.

Показати настройки/приховати налаштування:

Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**. Поточний екран зі списком налаштувань можна відобразити або приховати.

Відновлення до заводських значень:

Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Головне** також будуть скинуті до стандартних.

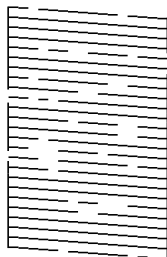
Вкладка Сервіс

Перев. соп. др. гол.:

Друк шаблону перевірки сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

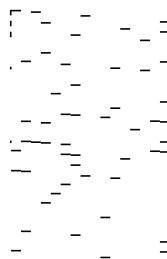
Очищ. друк. голівки:

Прочищення засмічених сопел друкувальної голівки. Оскільки під час використання цієї функції споживається чорнило, виконуйте очищення друкувальної голівки тільки в разі забиття деяких сопел, як показано на ілюстрації шаблону перевірки сопел.



Потужне очищення:

Проведення інтенсивного очищення забитих сопел друкувальної голівки. Оскільки під час використання цієї функції споживається більше чорнила, ніж під час очищення голівки, виконуйте інтенсивне очищення друкувальної голівки тільки в разі забиття більшості сопел, як показано на ілюстрації шаблону перевірки сопел.



Спрощений організатор завдань:

Відкриває вікно Спрощений організатор завдань. Тут можна відкрити та редагувати попередньо збережені дані.

EPSON Status Monitor 3:

Відкриває вікно EPSON Status Monitor 3. Тут можна перевірити стан принтера та витратних матеріалів.

Контрольовані параметри:

Дає змогу налаштувати параметри у вікні EPSON Status Monitor 3.

Розширені параметри:

Дає змогу налаштувати цілу низку параметрів. Клацніть на кожному елементі правою кнопкою миші, щоб переглянути докладнішу інформацію в меню Довідка.

Черга друку:

Відображає завдання, що очікують на друк. Можна перевірити, призупинити або відновити друк завдань.

Інформація про принтер та опції:

Відображає кількість аркушів паперу, що подаються у принтер.

Мова:

Змінює мову, що використовується у вікні драйвера принтера. Щоб застосувати налаштування, закрийте драйвер принтера, а тоді ще раз відкрийте його.

Оновлення програмного забезпечення:

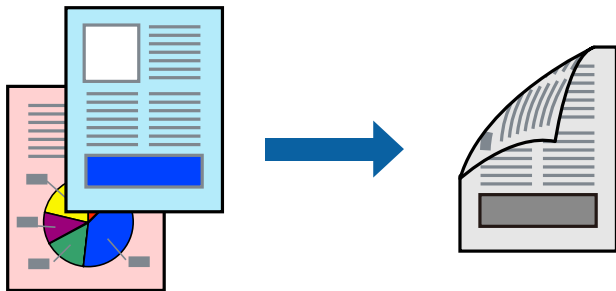
Запускає EPSON Software Updater для перевірки останніх версій програм в Інтернеті.

Технічна підтримка:

Якщо посібник завантажено на комп'ютер, його буде відображено. Якщо його не встановлено, можна підключитися до веб-сторінки Epson, щоб переглянути посібник і доступну технічну підтримку.

Двосторонній друк

Драйвер принтера автоматично друкує парні й непарні сторінки окремо. Після друку непарних сторінок переверніть папір відповідно до вказівок і надрукуйте парні сторінки.



Примітка.

- ❑ Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути зминання паперу.

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 191](#)

- ❑ У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- ❑ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте вікно драйвера принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. Завантажте папір у принтер.

[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть параметр із **Двосторонній друк**.

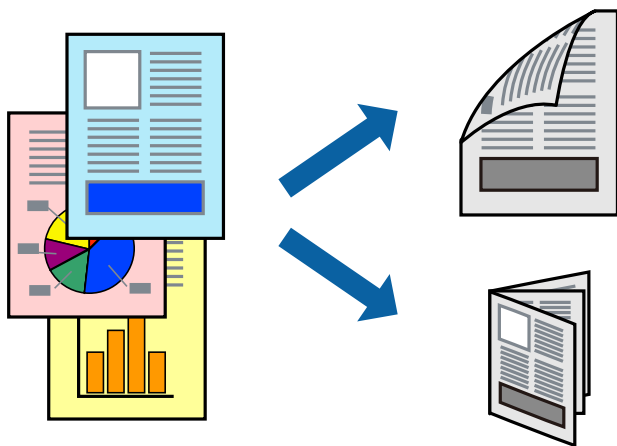
7. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.
8. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)
[«Вкладка Додаткові налаштування» на сторінці 37](#)
9. Клацніть **Друк**.
Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк буклета

Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

- ☐ Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути зминання паперу.
[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 191](#)
 - ☐ У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
 - ☐ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте вікно драйвера принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
 - ☐ Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.
1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
 2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. Виберіть метод **Двосторонній друк** у вкладці **Головне**.
7. На вкладці **Налаштування** драйвера принтера виберіть елемент **Буклет**.
8. Клацніть **ОК**.
 - ☐ Скріплення по центру: використовуйте цей спосіб у разі друку невеликої кількості сторінок, які можна скласти та легко зігнути навпіл.
 - ☐ Скріплення збоку. Використовуйте цей спосіб у разі друку одного аркуша (чотири сторінки) одночасно, згинаючи кожен навпіл, після чого складаючи їх усіх в один том.
9. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові налаштування» на сторінці 37](#)
10. Клацніть **Друк**.

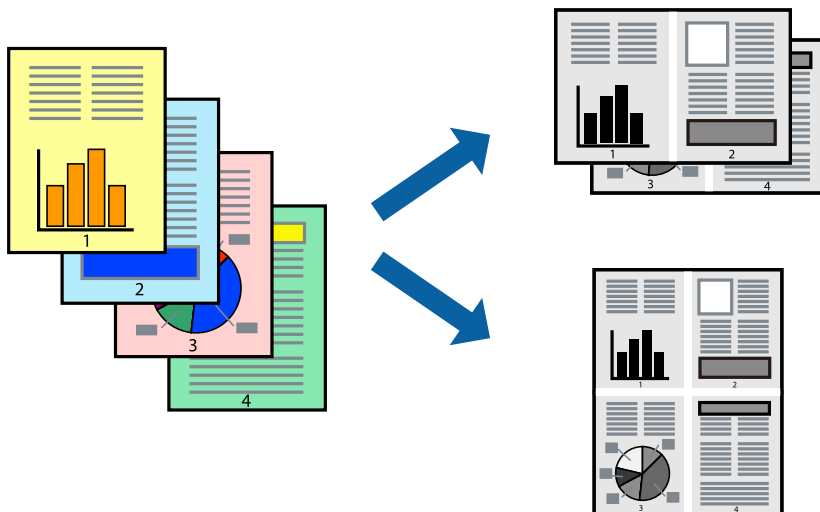
Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)
- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



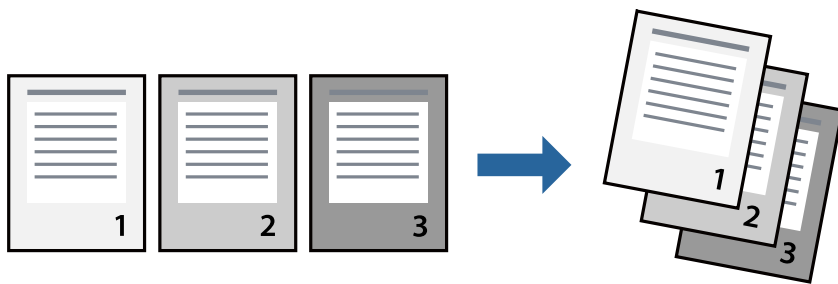
1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. На вкладці драйвера принтера **Головне** виберіть **2-вгору** або **4-вгору**, **6 на сторінці**, **8-вгору**, **9 на сторінці**, або **16 на сторінці** як значення параметра **Багато стор..**
7. Натисніть **Поряд. макету**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.
8. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)
9. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи під час виходу з принтера склалися за порядком сторінок.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.

5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Зворотній порядок**.
7. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)

8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк відповідно до розміру паперу

Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування «Обраний розмір паперу».



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Додаткові настройки**.
 - ☐ Розмір документа: виберіть формат паперу, який встановлено у програмі.
 - ☐ Вихідний папір: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
За розміром сторінки вибирається автоматично.

Примітка.

Клацніть **У центрі**, щоб надрукувати зменшене зображення посередині паперу.

7. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)

8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа.
7. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати.
8. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

9. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)

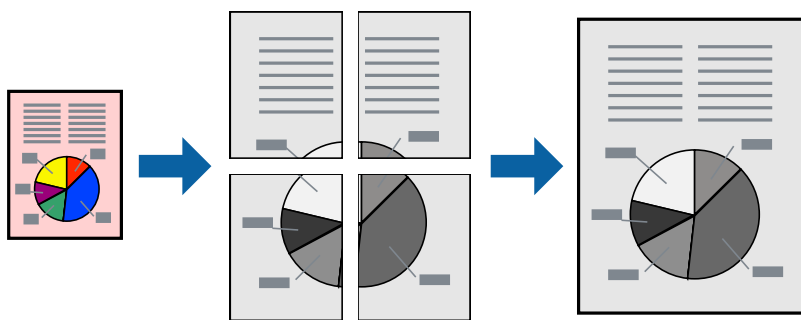
10. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. Виберіть **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Плакат 3x3** або **Плакат 4x4** із **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
7. Натисніть **Настройки**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

8. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)

9. Клацніть **Друк**.

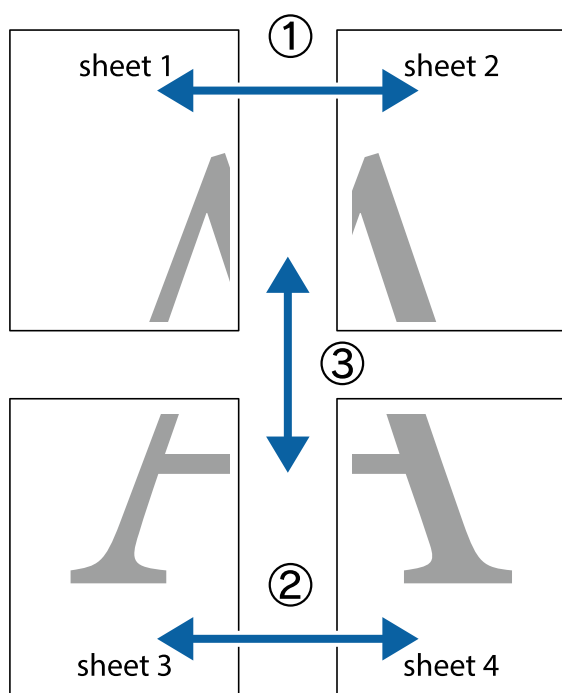
Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

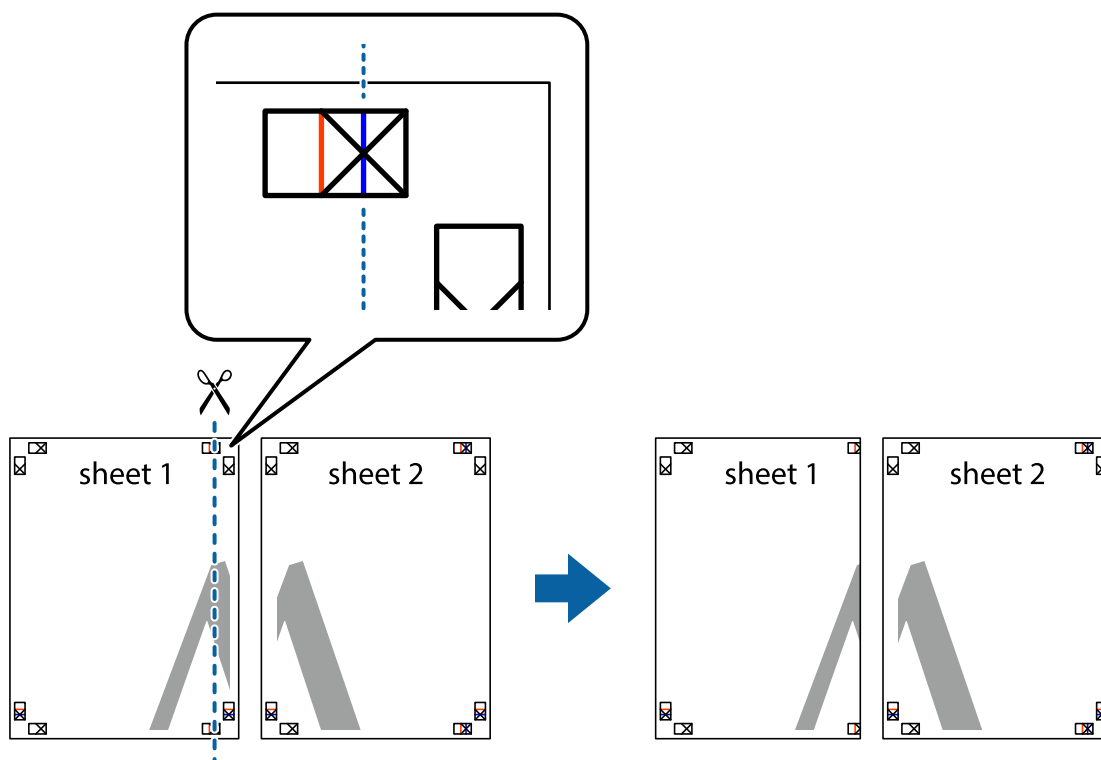
Виготовлення плакатів за допомогою позначок накладання вирівнювання

Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

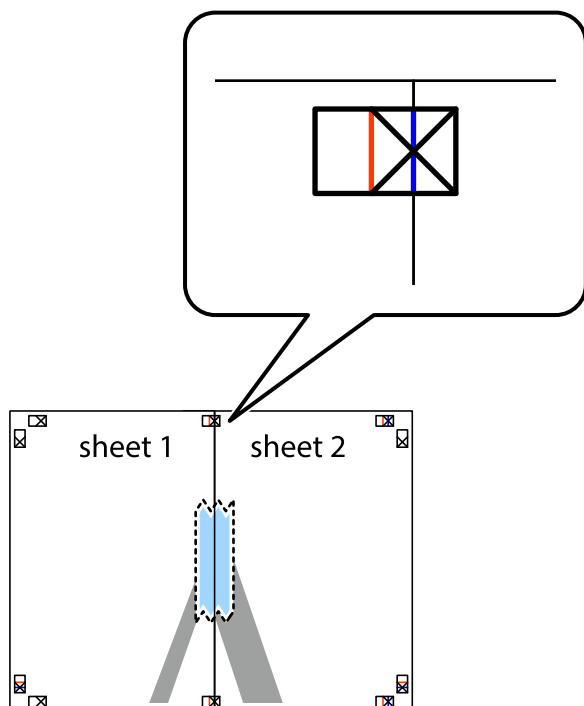
Напрямні друкуються у чорно-білому режимі, але у цьому поясненні їх показано у вигляді синіх та червоних ліній.



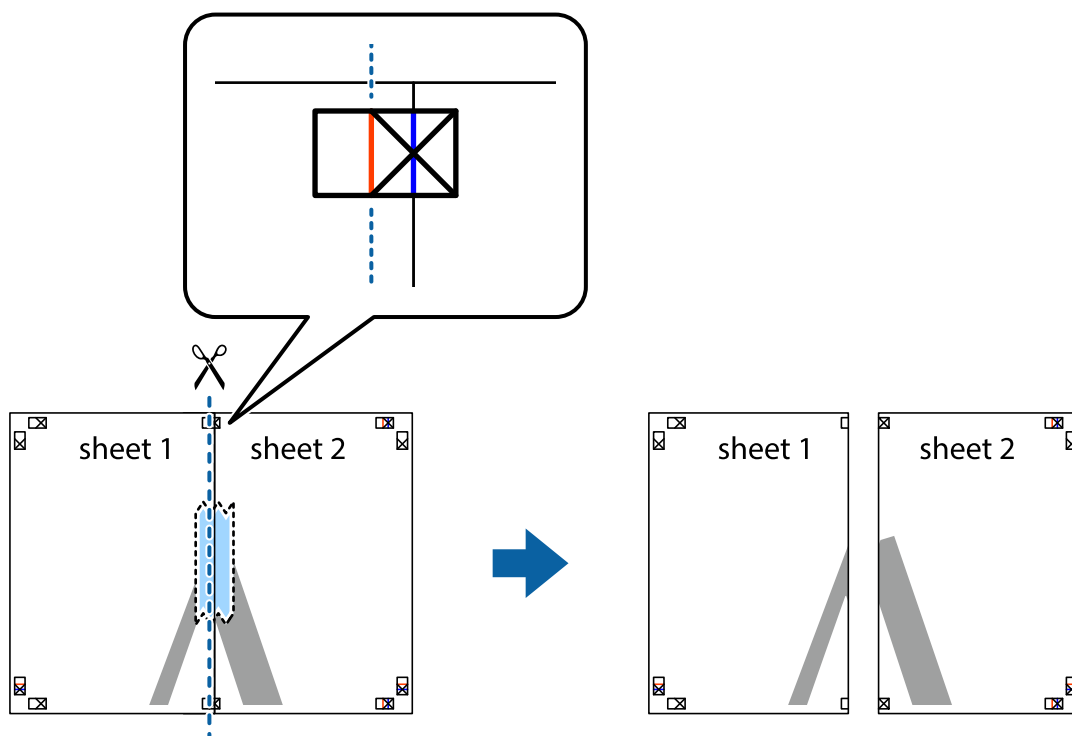
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



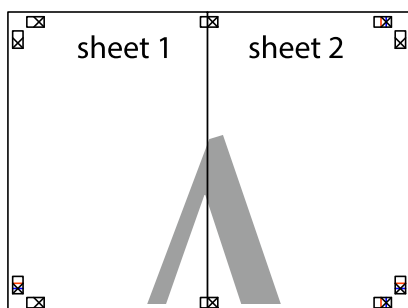
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

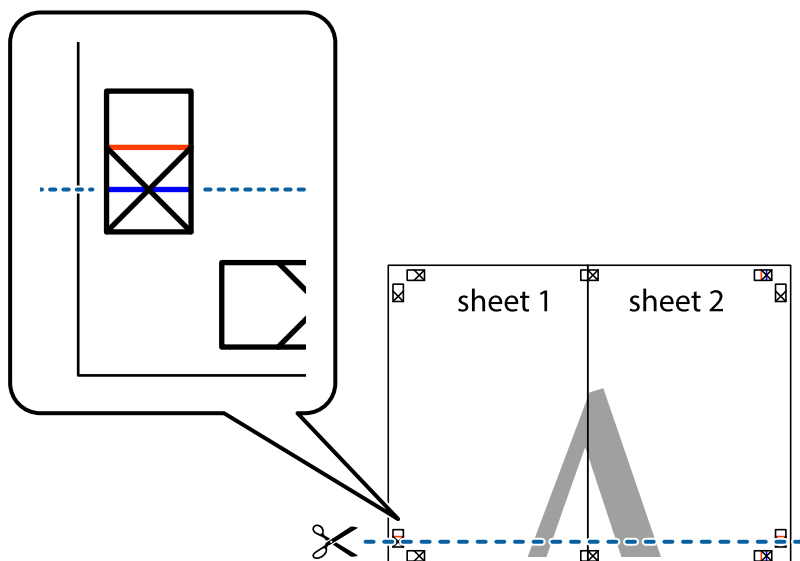


4. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

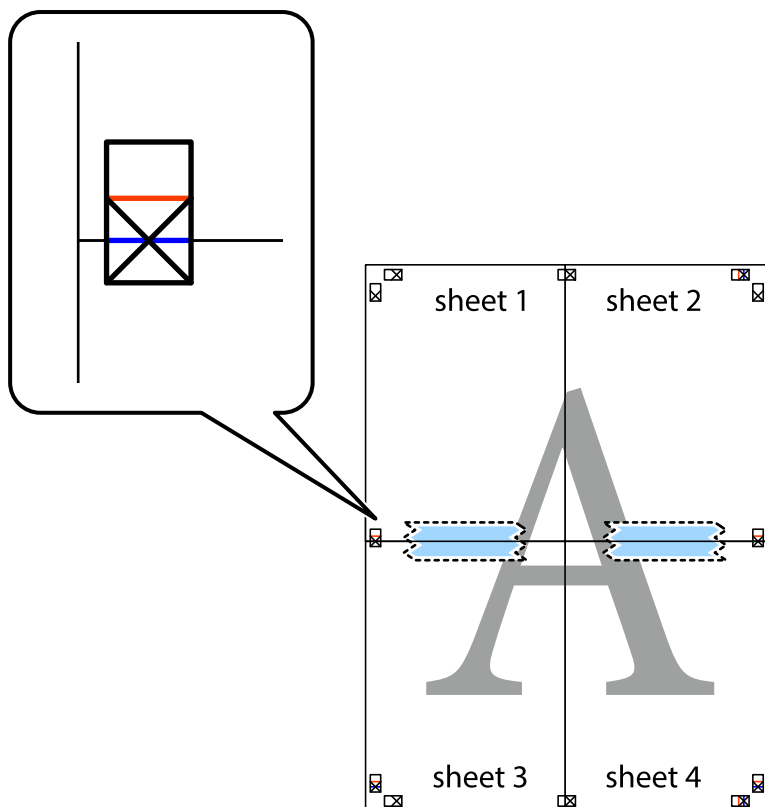


5. Повторіть дії 1–4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

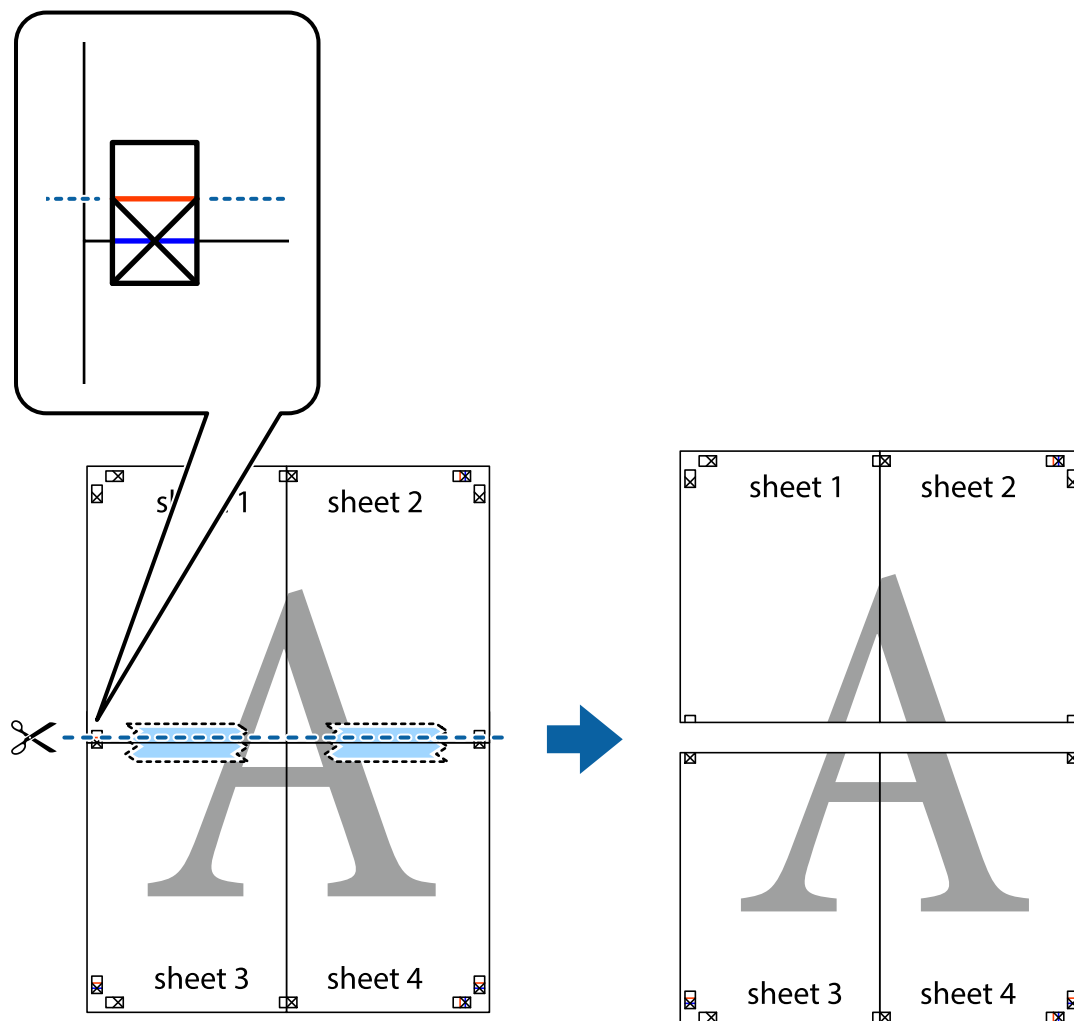
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



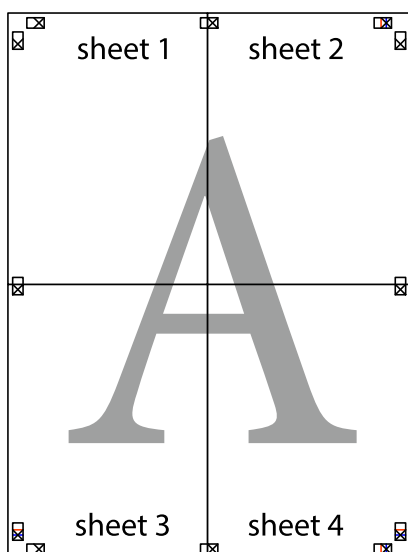
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



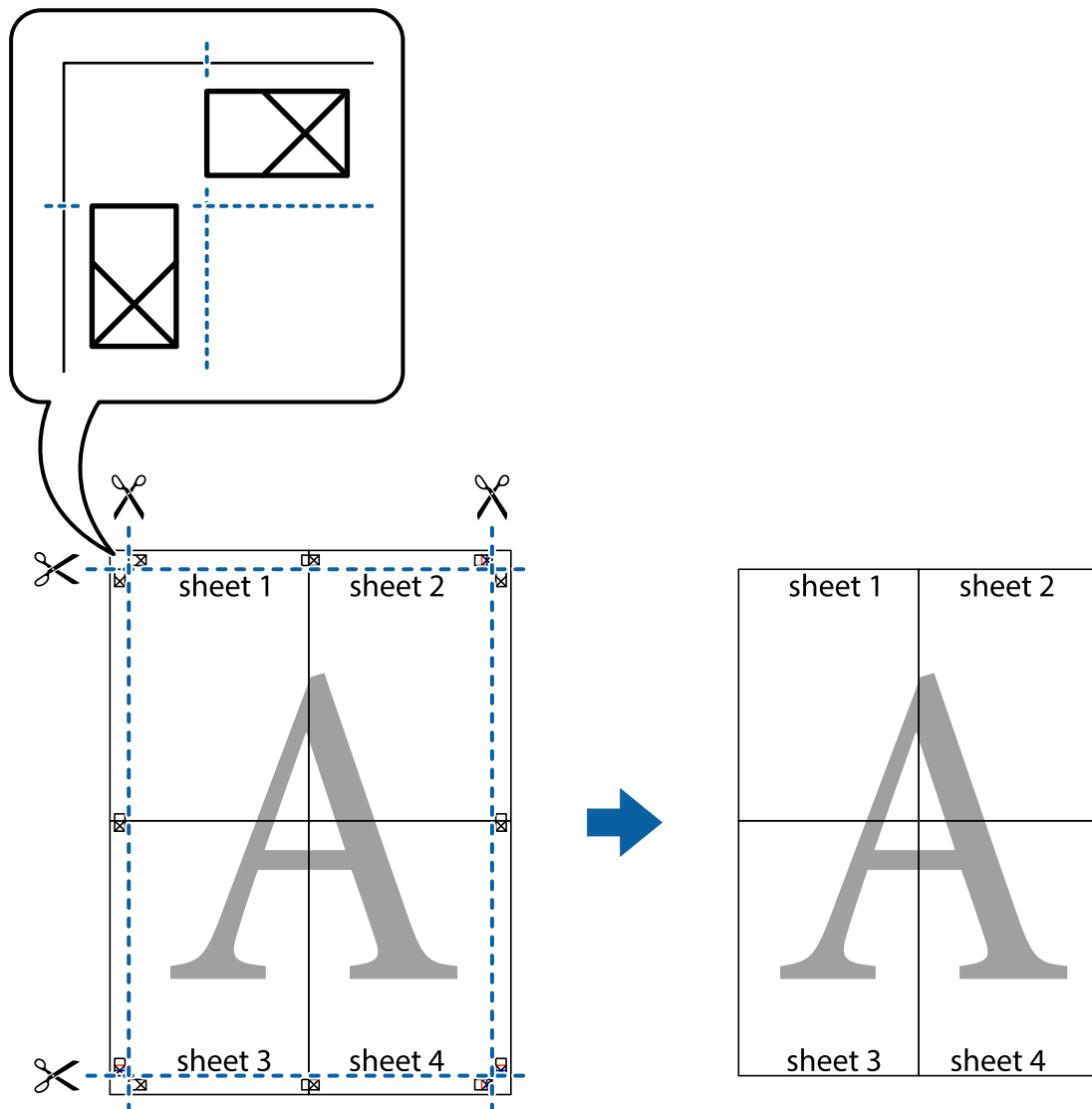
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

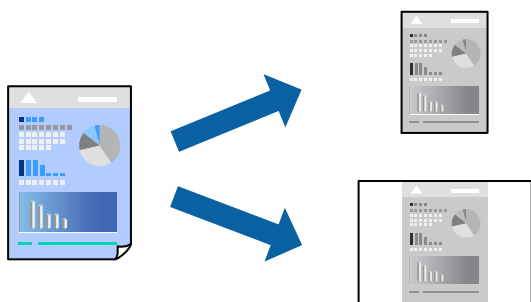


10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. Налаштуйте кожен елемент, як-от **Розмір документа** і **Тип паперу**) у **Головне** або **Додаткові настройки**.
7. Клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.
8. Введіть **Назва** і, за потреби, введіть коментар.
9. Клацніть **Зберегти**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)

10. Клацніть **Друк**.

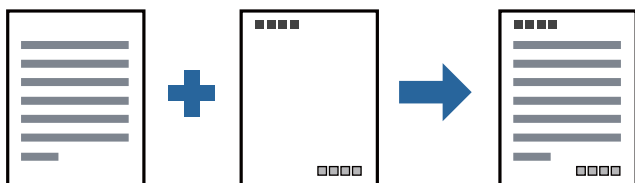
Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть із **Попередні настройки друку** зареєстроване ім'я налаштування, після чого клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера клацніть **Функції водяного знаку** і виберіть **Колонтитул**.
7. **Настройки**, після чого виберіть елементи, які потрібно надрукувати.
8. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)
9. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк водяного знаку

На документах можна друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно» або шаблон захисту від копіювання. У разі друку із шаблону проти копіювання, на фотокопії з'являтимуться приховані літери, які відрізнятимуть копію від оригіналу.



Захист від копіювання доступний за таких умов:

- ☐ Папір: звичайний папір, папір для копіювання, фірмові бланки або високоякісний звичайний папір
- ☐ Якість: Стандартний
- ☐ Корекція тону: Автоматичне

Примітка.

Ви також можете додати власний водяний знак або шаблон захисту від копіювання.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.

4. Клацніть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки** і виберіть тип шаблону захисту від копіювання або водяного знаку, який потрібно використовувати.
5. Клацніть меню **Настройки**, щоб змінити відомості, зокрема розмір, щільність або положення шаблону або знака.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)

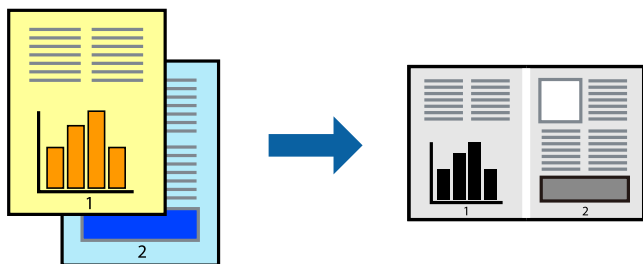
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк кількох файлів разом

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами, і роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.
6. Виберіть **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Головне**, після чого клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)
7. Клацніть **Друк**.

На початку друку відобразиться вікно Спрощений організатор завдань.

- Не закриваючи вікно Спрощений організатор завдань, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.
- У разі вибору завдання друку, доданого до Друк проекту Lite у вікні Спрощений організатор завдань можна редагувати макет сторінки.
- Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

Примітка.

Якщо закрити вікно Спрощений організатор завдань, перш ніж усі дані друку будуть додані до Друк проекту, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «esl».

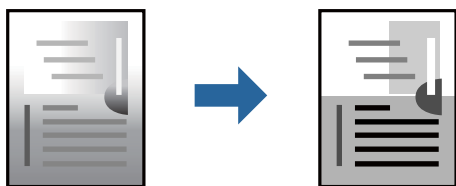
Щоб відкрити Print Project, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно Job Arranger Lite. Далі виберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Налаштування відтінку друку

Можна налаштувати відтінок, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.



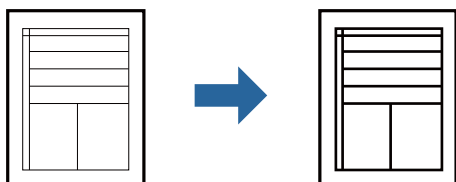
- Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
- Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Виберіть метод корекції кольору з меню **Корекція тону** у вкладці **Додаткові настройки**.
 - ☐ Автоматичне За допомогою цього параметра відтінок буде автоматично відкориговано відповідно до типу паперу та налаштувань якості друку.
 - ☐ Якщо вибрати пункт Індивідуальні настройки і натиснути **Додатково**, можна встановити власні налаштування.
- Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)
- Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.



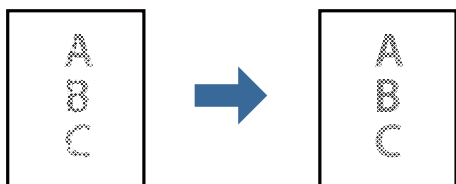
1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Клацніть **Параметри зображення** із **Корекція тону** на вкладці **Додаткові настройки**.
5. Виберіть **Посилювати тонкі лінії**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Покращення світлого тексту та ліній

Покращення світлого тексту та ліній



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

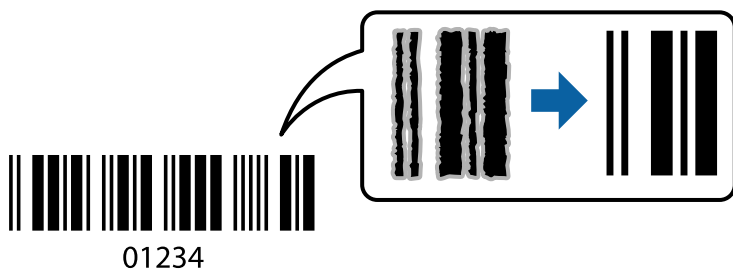
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Клацніть **Параметри зображення** із **Корекція тону** на вкладці **Додаткові настройки**.
5. Виберіть **Підсилення світлого тексту й ліній**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)
[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк чітких штрих-кодів

Ви можете надрукувати чіткий штрих-код, який буде легко сканувати. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не вдається відсканувати.



Цю функцію можна використовувати за наведених далі умов.

- ☐ Папір: звичайний папір, копіювальний папір, високоякісний звичайний папір або конверт
- ☐ Якість: **Стандартний**

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виберіть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Режим штрих-кода**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
[«Вкладка Головне» на сторінці 35](#)

[«Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 37](#)

6. Клацніть **Друк**.

Примітка.

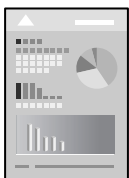
Зменшення розмірності можливе не завжди та залежить від обставин.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 34](#)

Друк із комп'ютера — Mac OS

Друк за допомогою легких налаштувань



Примітка.

Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися, залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.

[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

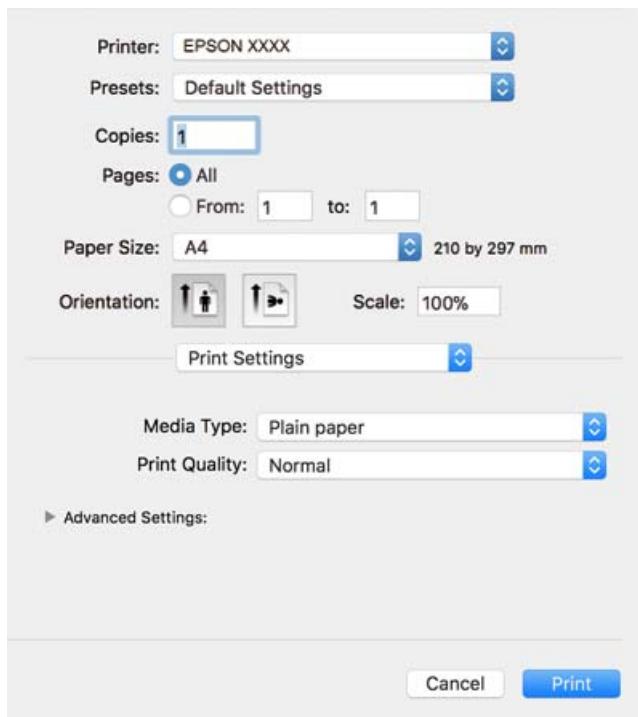
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.

Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.

4. Виберіть свій принтер.

5. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.



Примітка.

Якщо не відображається меню **Настройки друку** на macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню. macOS Mojave не вдається отримати доступ до **Настройки друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

[«Додавання принтера \(тільки для Mac OS\)» на сторінці 112](#)

6. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

7. Клацніть **Друк**.

Примітка.

Якщо друк потрібно скасувати, клацніть на комп'ютері піктограму принтера в **Пристикувати**. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати, і виконайте одну із зазначених нижче дій. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як його було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

- ☐ OS X Mountain Lion або новішої версії

Клацніть  поряд із індикатором перебігу.

- ☐ Mac OS X v10.6.8–v10.7.x

Натисніть **Видалити**.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

➔ «Опції меню для Настройки друку» на сторінці 62

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.

Меню відрізняються залежно від вибраного пункту.

Параметри макета в меню

Сторінок на аркуш

Виберіть кількість сторінок для друку на одному аркуші.

Напрямок макета

Вкажіть порядок, у якому друкуватимуться сторінки.

Границі

Друк границь навколо сторінок.

Зворотня орієнтація сторінки

Поворот сторінок на 180 градусів перед друком. Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.

Горизонтальне обертання

Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Опції меню для узгодження кольорів

ColorSync/EPSON Color Controls

Виберіть метод коригування кольору. Ці параметри коригують кольори на принтері та комп'ютері, щоб звести до мінімуму різницю в кольорах.

Опції меню для роботи з папером

Групувати сторінки

Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.

Сторінки для друку

Виберіть тільки парні або непарні сторінки для друку.

Порядок сторінок

Виберіть друк з першої або з останньої сторінки.

Масштаб відповідно до розміру паперу

Друк виконується відповідно до розміру завантаженого паперу.

- ☐ Цільовий розмір паперу
Виберіть розмір паперу для друку.
- ☐ Тільки зі зменшенням масштабу
Виберіть під час зменшення розміру документа.

Опції меню для сторінки обкладинки

Друк сторінки обкладинки

Виберіть, чи потрібно друкувати сторінку обкладинки. Якщо потрібно додати зворотну обкладинку, виберіть **Після документа**.

Тип сторінки обкладинки

Виберіть вміст сторінки обкладинки.

Опції меню для Налаштування друку

Тип носія

Виберіть тип паперу для друку.

Якість друку

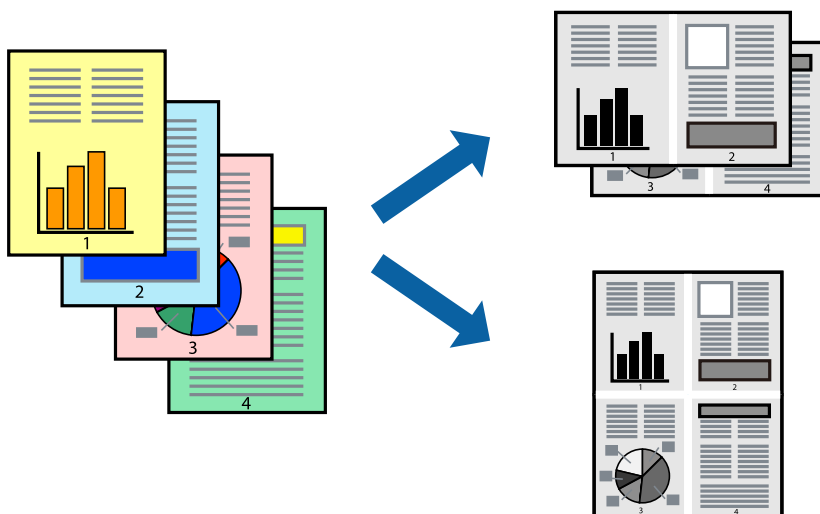
Виберіть якість паперу, яку ви бажаєте використовувати для друку. Параметри відрізняються залежно від типу паперу.

Розширені налаштування

Відкоригуйте яскравість і контрастність зображення.

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінок даних.



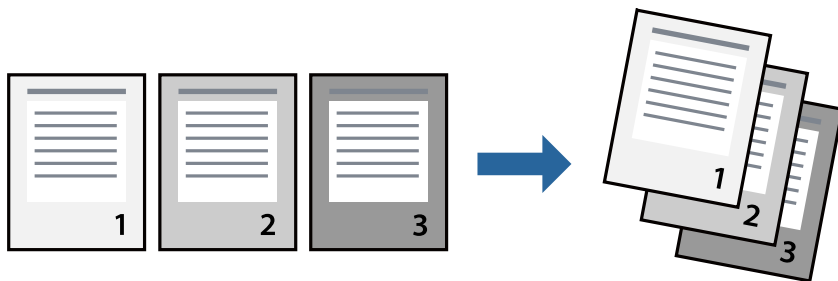
1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**.
5. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
[«Параметри макета в меню» на сторінці 61](#)
6. За необхідності виконайте інші налаштування.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 59](#)

Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи під час виходу з принтера склалися за порядком сторінок.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**.
5. Виберіть значення **Зворотний** для параметра **Порядок сторінок**.
6. За необхідності виконайте інші налаштування.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 59](#)

Друк відповідно до розміру паперу

Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування «Обраний розмір паперу».



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть розмір паперу, який встановлено у програмі в якості налаштування **Розмір паперу**.
5. Виберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**.
6. Виберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
7. Виберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування **Обраний розмір паперу**.
8. За необхідності виконайте інші налаштування.
9. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 59](#)

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



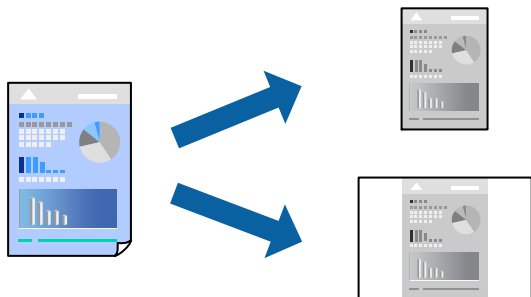
1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть **Параметри сторінки** з меню **Файл** програми.
5. Виберіть пункт **Принтер, Розмір паперу**, введіть відсоток у полі **Масштаб**, а тоді натисніть **ОК**.
Примітка.
*Виберіть формат паперу, який було встановлено у програмі в налаштуванні **Формат паперу**.*
6. За необхідності виконайте інші налаштування.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 59](#)

Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Налаштуйте кожен елемент (як-от **Налаштування друку** і **Макет** (**Розмір паперу**, **Тип носія** тощо)).
5. Клацніть **Попередні налаштування**, щоб зберегти поточні налаштування як попередні.
6. Клацніть **ОК**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування** > **Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

7. Клацніть **Друк**.

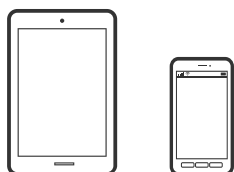
Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть у **Попередні налаштування** зареєстроване ім'я попереднього налаштування.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою легких налаштувань» на сторінці 59](#)

Друк документів зі смарт-пристроїв (iOS)

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от смартфона або планшета.



Друк документів за допомогою Epson iPrint

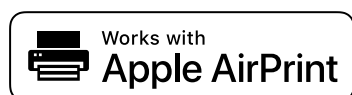
Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Якщо Epson iPrint не встановлено, установіть її.
[«Встановлення Epson iPrint» на сторінці 197](#)
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Запустіть Epson iPrint.
5. Торкніться **Document** на головному екрані.
6. Торкніться місця знаходження документу, який потрібно роздрукувати.
7. Виберіть документ, після чого торкніться **Next**.
8. Торкніться **Print**.

Друк документів за допомогою AirPrint

AirPrint дає змогу виконувати миттєвий безпроводний друк з iPhone, iPad, iPod touch і Mac без потреби встановлювати драйвери або завантажувати програмне забезпечення.



Примітка.

Якщо на панелі керування вашого принтера вимкнено повідомлення про конфігурацію паперу, ви не зможете використовувати AirPrint. Щоб увімкнути повідомлення в разі необхідності, див. посилання нижче.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Налаштуйте принтер на безпроводний друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
3. Підключіть пристрій Apple до тієї самої бездротової мережі, що й принтер.
4. Виконайте друк з пристрою на принтер.

Примітка.

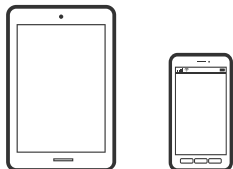
Для детальнішої інформації див. сторінку AirPrint на веб-сайті Apple.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(iOS\)» на сторінці 138](#)

Друк документів зі смарт-пристроїв (Android)

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от смартфона або планшета.



Друк документів за допомогою Epson iPrint

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Якщо Epson iPrint не встановлено, установіть її.
[«Встановлення Epson iPrint» на сторінці 197](#)
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Запустіть Epson iPrint.
5. Торкніться **Document** на головному екрані.
6. Торкніться місця знаходження документу, який потрібно роздрукувати.
7. Виберіть документ, після чого торкніться **Next**.
8. Торкніться **Print**.

Друк документів за допомогою Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж мережі.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

2. На пристрої Android встановіть компонент plug-in Epson Print Enabler із Google Play.
3. Підключіть пристрій Android до безпроводного маршрутизатора.
4. Перейдіть до **Налаштувань** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler.
5. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

Примітка.

Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.

Друкування на конвертах

Друк на конвертах із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження конвертів в Касета для паперу» на сторінці 28](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виберіть розмір конверта з **Розмір документа** на вкладці **Головне**, після чого виберіть **Конверти з Тип паперу**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження конвертів в Касета для паперу» на сторінці 28](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть формат як значення параметра **Розмір паперу**.
5. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
6. Виберіть **Конверт** як значення параметра **Тип носія**.
7. За необхідності виконайте інші налаштування.

8. Клацніть **Друк**.

Друк веб-сторінок

Друк веб-сторінок із комп'ютера

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Виберіть спосіб друку з **E-Web Print Toolbar**.
 - ☐ **Print**: друк цілої веб-сторінки за розміром паперу.
 - ☐ **Clip**: друк лише вибраної ділянки.
3. Виконайте налаштування друку, після чого клацніть **Print**.

Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна керувати через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.

Примітка.

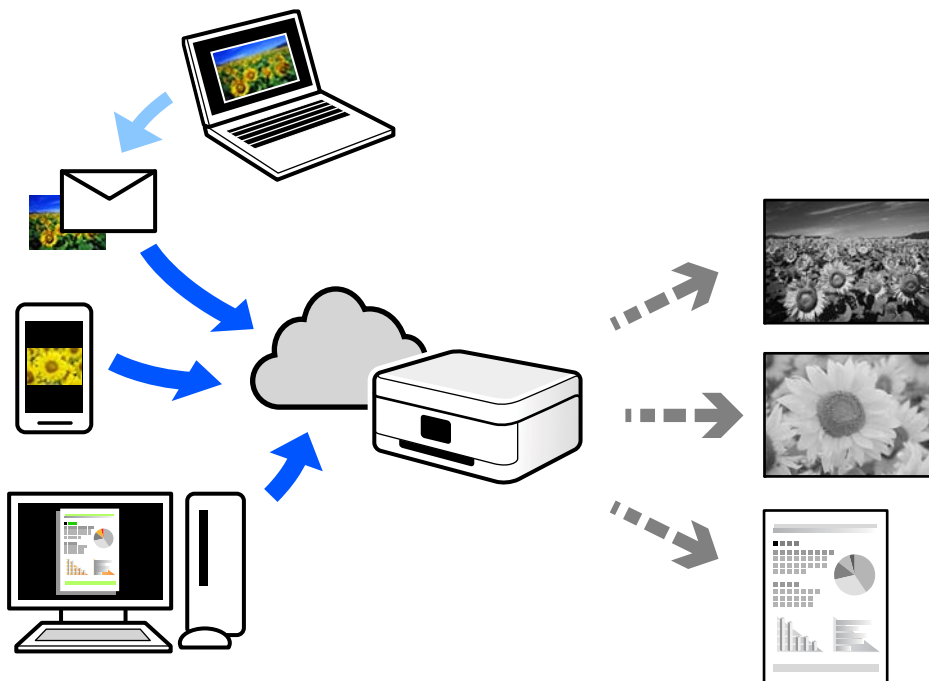
Дії можуть відрізнятися, залежно від пристрою.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Якщо Epson iPrint не встановлено, установіть її.
[«Встановлення Epson iPrint» на сторінці 197](#)
3. Підключіть смарт-пристрій до безпроводного маршрутизатора.
4. Відкрийте веб-сторінку, яку потрібно надрукувати, у веб-браузері.
5. Торкніться пункту **Поділитися** у меню веб-браузера.
6. Виберіть **iPrint**.
7. Торкніться елемента **Друк**.

Друк за допомогою хмарної служби

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Для використання цієї служби потрібно зареєструвати користувача та принтер в Epson Connect.

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна керувати через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.



Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

☐ Email Print

Коли ви надсилаєте електронне повідомлення з вкладенням, наприклад, із документом чи зображенням, на електронну адресу, що призначена принтеру, можна друкувати це повідомлення та вкладення віддалено на домашньому чи офісному принтері.

☐ Epson iPrint

Ця програма призначена для iOS та Android і дає змогу друкувати або сканувати зі смартфона або планшета. Можна друкувати документи, зображення та веб-сайти, надсилаючи їх просто на принтер у тій самій мережі.

☐ Remote Print Driver

Це спільний диск, який підтримується драйвером віддаленого друку. У разі друку за допомогою принтера у віддаленому розташуванні, можна друкувати, змінюючи принтер у звичайному програмному вікні.

Докладніше про налаштування та друк див. на веб-порталі Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Реєстрація у службі Epson Connect Service з панелі керування

Щоб зареєструвати принтер, виконайте наведені нижче кроки.

1. Виберіть на панелі керування **Налаш..**

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Служби Epson Connect > Зареєструвати/ Видалити**, щоб роздрукувати аркуш реєстрації.
3. Щоб зареєструвати принтер, дотримуйтеся вказівок на аркуші реєстрації.

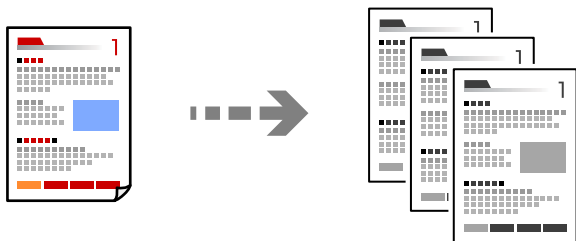


Копіювання

Копіювання оригіналів.	74
Копіювання посвідчень особи.	80

Копіювання оригіналів

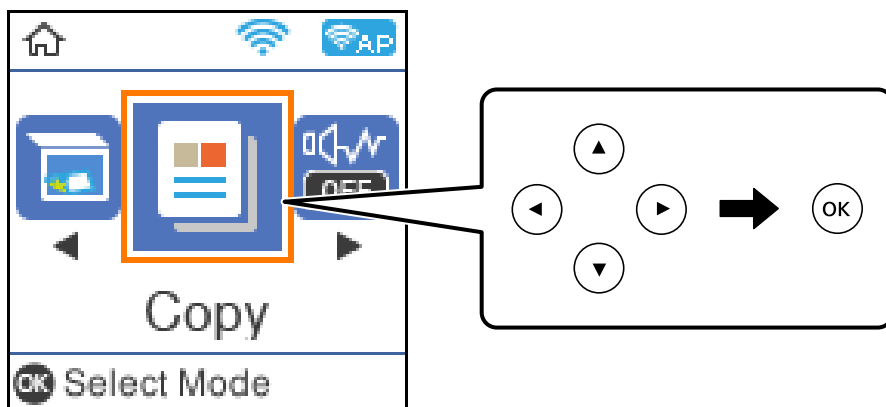
У цьому розділі пояснюється, як користуватися меню **Копіювати** на панелі керування для копіювання оригіналів.



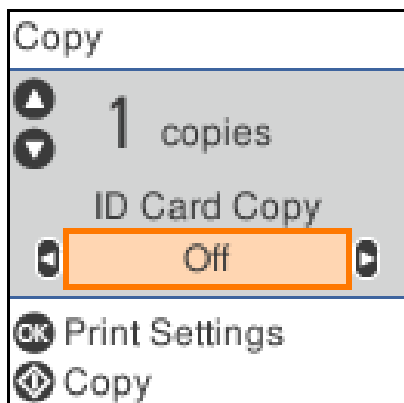
1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

3. Виберіть **Копіювати** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку OK.

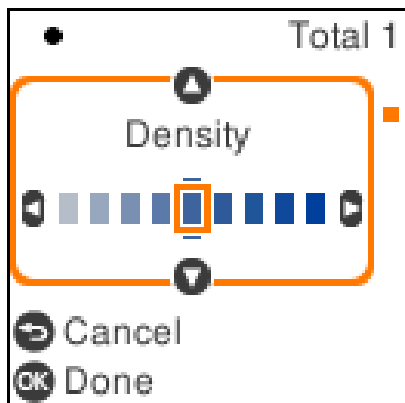


4. За допомогою кнопок ▲ ▼ вкажіть кількість копій.



5. Натисніть кнопку ОК, щоб відкрити та перевірити параметри друку та змініть їх у разі необхідності.

Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку ▼, укажіть меню налаштувань за допомогою кнопок ▲ ▼, після чого змініть налаштування за допомогою кнопок ◀ або ▶. По завершенні натисніть кнопку ОК.



[«Параметри копіювання в меню» на сторінці 75](#)

6. Натисніть кнопку .

Примітка.

Розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Параметри копіювання в меню

Доступні параметри відрізняються в залежності від вибраної вами розкладки.

Копія ід. картки:

Сканування обох сторін посвідчення особи та копіювання зображення на одну сторону паперу.

Щільність:

Збільшіть рівень щільності, якщо копії виглядають блідими. Зменшіть рівень щільності, якщо чорнило розмазується.

Пара. аркуша:

Виберіть розмір і тип паперу, що завантажується.

Зменш./Збільш.:

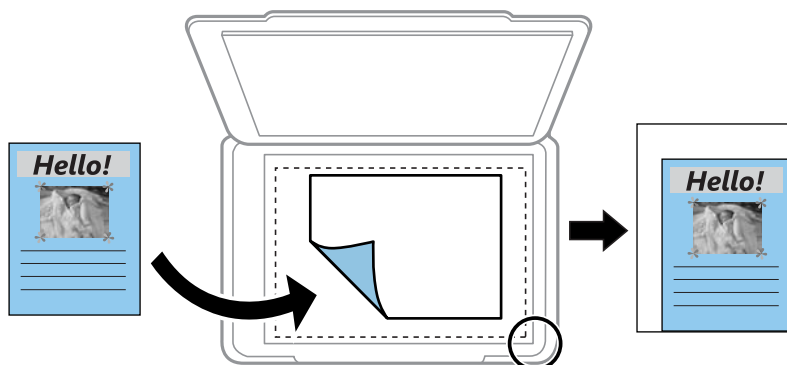
Збільшення або зменшення оригіналів.

☐ Фактичний розмір

Копіює зі 100% збільшенням.

☐ Автопідбирання

Визначає ділянку сканування та автоматично збільшує або зменшує оригінал, щоб вмістити його на папір вибраного вами розміру. Якщо навколо оригіналу є білі поля, то поля від кутової позначки на склі сканування будуть розпізнаватися як ділянка сканування, але поля з протилежної сторони можуть обтинатися.



☐ Користув-кий

Виберіть, щоб вказати масштаби збільшення або зменшення оригіналу.

Нестанд. розмір:

Вказує масштаб, що використовується для збільшення або зменшення оригіналу від 25 до 400%.

Розмір ориг.:

Виберіть розмір оригіналу. Під час копіювання оригіналів нестандартних розмірів виберіть розмір, який є найближчим до розміру оригіналу.

Багато стор.:

☐ Одна стор.

Копіювання одностороннього оригінала на одному аркуші.

☐ 2-вгору

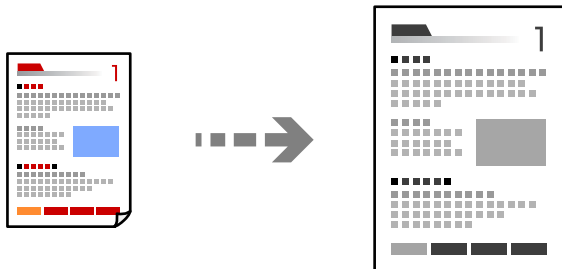
Копіювання двох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 2 на сторінку.

Якість:

Виберіть якість копіювання. Вибір опції **Найкраща** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Копіювання зі збільшенням або зменшенням

Ви можете копіювати оригінали із указаним збільшенням.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)
3. Виберіть **Копіювати** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. За допомогою кнопок ▲ ▼ вкажіть кількість копій.
5. Натисніть кнопку ОК, після чого натисніть кнопку ▼.
6. Укажіть **Зменш./Збільш.** за допомогою кнопок ▲ ▼, після чого змініть збільшення за допомогою кнопок ◀ ▶.

Примітка.

Якщо потрібно зробити копію, зменшивши або збільшивши розмір документа на певний відсоток, виберіть **Користув-кий** як налаштування **Зменш./Збільш.**, а тоді натисніть кнопку ▼, а потім ◀ або ▶, щоб вказати відсотки. Відсотки можна змінювати на 10%, утримуючи кнопки ◀ ▶.

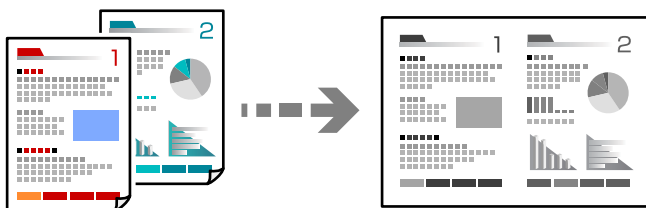
7. За необхідності змініть інші налаштування.
[«Параметри копіювання в меню» на сторінці 75](#)
8. Натисніть кнопку ОК, після чого натисніть кнопку ⬢.

Примітка.

Розмір та поля скопійованого зображення будуть дещо відрізнятися від оригіналу.

Копіювання кількох сторінок оригіалу на один аркуш

Копіювання двох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 2 на сторінку.



1. Завантажте папір у принтер.

[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

2. Виберіть **Копіювати** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

3. За допомогою кнопок ▲ ▼ вкажіть кількість копій.

4. Натисніть кнопку ОК, після чого натисніть кнопку ▼.

5. Виберіть **2-вгору** як налаштування **Багато стор.** і натисніть кнопку ОК.

6. Виберіть порядок макета для налаштування **Поряд. макету**, після чого натисніть кнопку ОК.

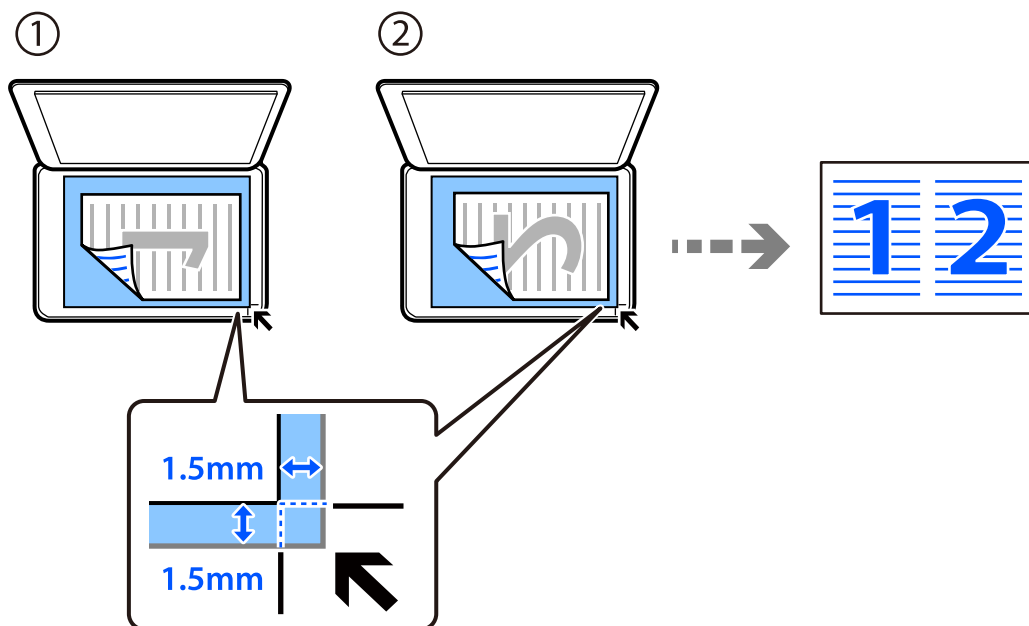
7. Виберіть орієнтацію оригінала для налаштування **Початкова орієнтація**, після чого натисніть кнопку ОК.

8. За необхідності змініть інші налаштування.

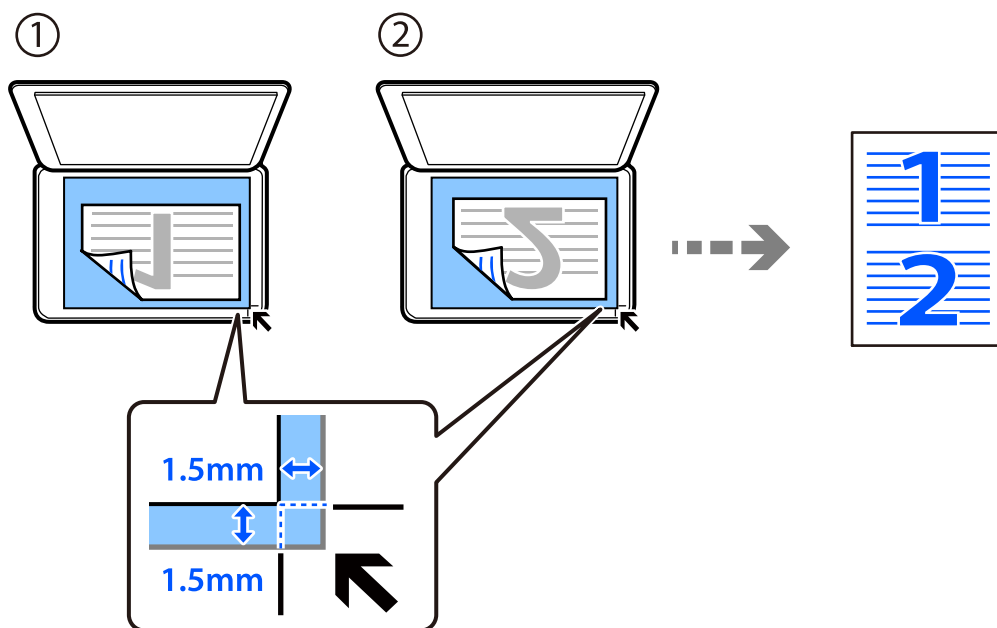
[«Параметри копіювання в меню» на сторінці 75](#)

9. Розмістіть першу сторінку оригіналу, після чого натисніть кнопку .

☐ Оригінали в портретній орієнтації



☐ Оригінали в альбомній орієнтації



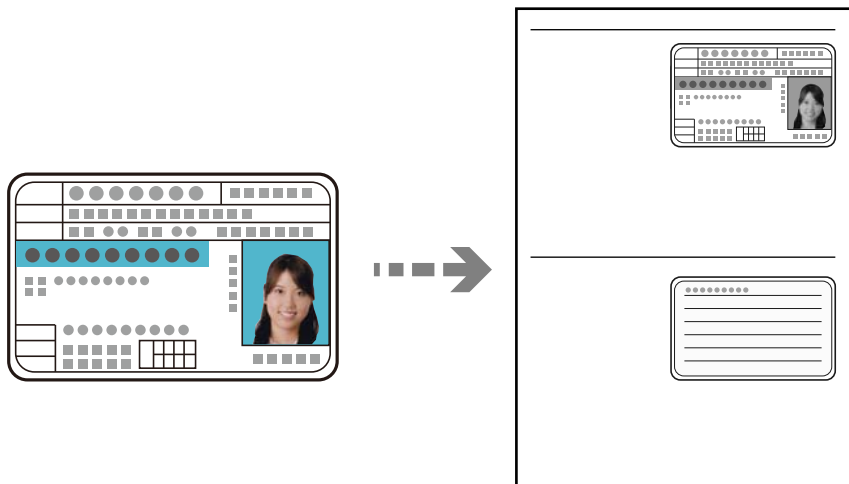
10. Розмістіть другу сторінку оригіналу, після чого натисніть кнопку .

Примітка.

Розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Копіювання посвідчень особи

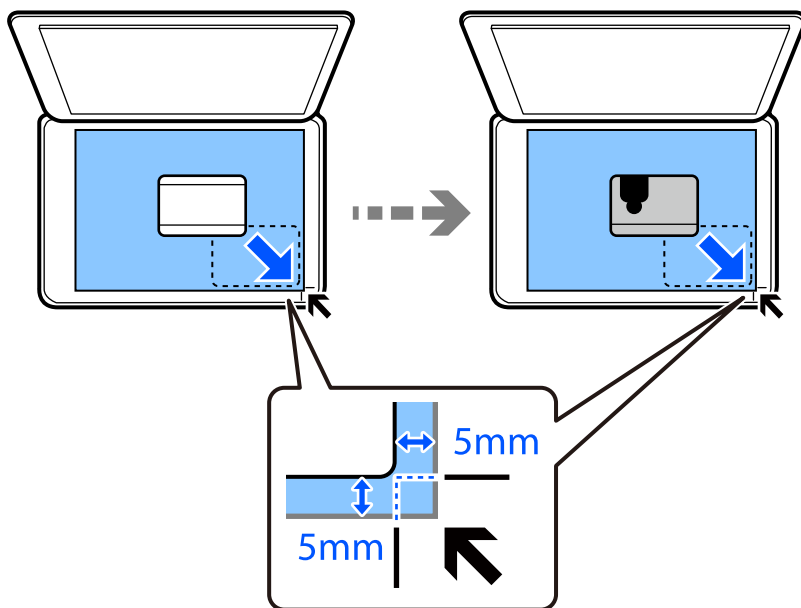
Сканування обох сторін посвідчення особи і копіювання зображення на одну сторону паперу формату А4.



1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Виберіть **Копіювати** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. За допомогою кнопок ▲ ▼ вкажіть кількість копій.
4. Виберіть **Увімкнути у Копія ід. картки**.
5. Перевірте параметри друку та змініть їх у разі необхідності.
Якщо потрібно змінити параметри друку, натисніть кнопку ▼. По завершенні натисніть кнопку ОК.
[«Параметри копіювання в меню» на сторінці 75](#)
6. Натисніть кнопку ⬡.

7. Установіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутової позначки.

Розмістіть посвідчення особи на відстані 5 мм від кутової позначки скла сканера.



8. Розмістіть оригінал лицьовою стороною донизу, посуньте його до кутової позначки, після чого натисніть кнопку .

Примітка.

Розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Сканування

Доступні способи сканування.	83
Базова інформація про сканування.	83
Сканування оригіналів на комп'ютер.	84
Сканування оригіналів за допомогою WSD.	86
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	89
Розширене сканування.	90

Доступні способи сканування

Щоб виконувати сканування за допомогою цього принтера, можна скористатися будь-яким із наведених нижче способів.

Сканування на комп'ютер

Є два способи сканування оригіналів на комп'ютер: сканування за допомогою панелі керування та сканування з комп'ютера.

- ☐ Сканування можна легко здійснювати з панелі керування. Перш ніж сканувати інсталюйте на комп'ютер програми Epson Event Manager та Epson Scan 2.
- ☐ Щоб сканувати з комп'ютера, скористайтеся програмою Epson ScanSmart. Після сканування зображення можна редагувати. Перш ніж розпочати сканування, установіть на комп'ютері програму Epson ScanSmart.

Сканування за допомогою WSD

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до сканера, за допомогою функції WSD.

У разі використання Windows 7/Windows Vista, потрібно внести налаштування WSD на комп'ютері ще до сканування.

Сканування безпосередньо зі смарт-пристроїв

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, зберігати скановані зображення можна безпосередньо на смарт-пристрій, як-от смартфон або планшет, за допомогою програми Epson iPrint, установленної на смарт-пристрої.

Перш ніж сканувати, установіть на смарт-пристрій програму Epson iPrint.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування оригіналів на комп'ютер» на сторінці 84](#)
- ➔ [«Сканування оригіналів за допомогою WSD» на сторінці 86](#)

Базова інформація про сканування

Рекомендовані формати файлів для ваших потреб

Загалом, формат JPEG підходить для фотографій, а формат PDF — для документів.

Див. нижче, щоб вибрати формат, який найкраще відповідає вашим потребам.

Формат файлу	Опис
JPEG (.jpg)	Формат файлів, який дає змогу стискати дані, що зберігаються. За високого рівня стиснення, якість зображення погіршується, і ви не зможете перетворити зображення до оригінальної якості. Це стандартний формат зображень цифрових камер. Цей формат підходить для зображень із великою кількістю кольорів.

Формат файлу	Опис
PDF (.pdf)	Загальний формат файлів, який можна використовувати в різних операційних системах, і який забезпечує однаковий рівень відображення на екрані та результату друку. Переглядати файли PDF можна за допомогою спеціального програмного забезпечення для читання файлів PDF або веб-браузерів.

Рекомендовані значення роздільної здатності для ваших потреб

Роздільна здатність указує на кількість пікселів (найменших ділянок зображення) на дюйм (25,4 мм) і вимірюється в точках на дюйм. Перевага у збільшенні роздільної здатності полягає в тому, що деталі зображення стають чіткими. Однак, це також може мати такі недоліки.

- ☐ Розмір файлу збільшується
(У разі збільшення роздільної здатності удвічі, розмір файлу збільшується приблизно учетверо.)
- ☐ Сканування, зберігання та читування зображення триває довше
- ☐ Зображення стає занадто великим, щоб поміститися на дисплеї або бути надрукованим на папері

Див. таблицю та виберіть роздільну здатність, що відповідає цілям сканованого зображення.

Ціль	Роздільна здатність (довідкова інформація)
Відображення на комп'ютері Надсилання електронною поштою	До 200 точок на дюйм
Друк на принтері	200–300 точок на дюйм

Сканування оригіналів на комп'ютер

Є два способи сканування оригіналів на комп'ютер: сканування за допомогою панелі керування та сканування з комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою панелі керування» на сторінці 85](#)
- ➔ [«Сканування з комп'ютера» на сторінці 86](#)

Сканування за допомогою панелі керування

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, установіть на комп'ютер нижченаведені програми.

☐ Epson Event Manager

☐ Epson Scan 2

Див. нижче, щоб перевірити встановлені програми.

Windows 10: натисніть кнопку «Пуск» і виберіть Система Windows — Панель керування — Програми — Програми та засоби.

Windows 8.1/Windows 8: виберіть Робочий стіл — Налаштування — Панель керування — Програми — Програми та засоби.

Windows 7: натисніть кнопку «Пуск» і виберіть Панель керування — Програми — Програми та засоби.

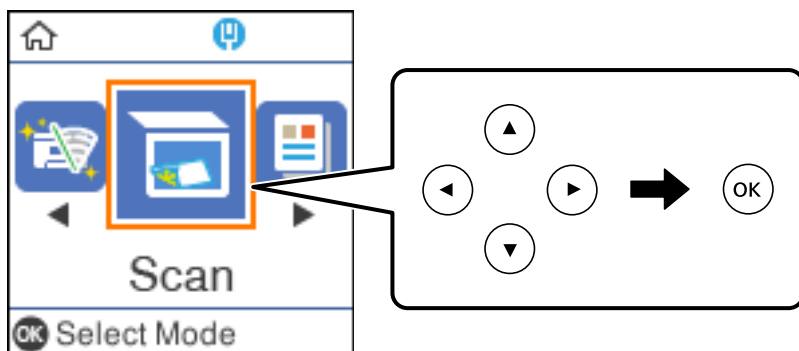
Mac OS: виберіть Перейти > Програми > Epson Software.

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

2. Виберіть на панелі керування **Сканувати**.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.



3. Виберіть із вказаних нижче меню спосіб збереження сканованого зображення на комп'ютері та натисніть кнопку ОК.

☐ У комп'ютер (JPEG): зберігання сканованого зображення у форматі JPEG.

☐ У комп'ютер (PDF): зберігання сканованого зображення у форматі PDF.

☐ У комп'ютер (email): запуск клієнта електронної пошти на комп'ютері та автоматичне вкладання сканованих зображень до електронного повідомлення.

☐ У комп'ютер (користувацький): зберігання сканованого зображення за допомогою налаштувань програми Epson Event Manager. Ви можете змінити параметри сканування, наприклад, розмір ділянки сканування, папка для зберігання або формат зберігання.

[«Виконання спеціальних налаштувань сканування на панелі керування» на сторінці 90](#)

4. Оберіть комп'ютер, на який зберігатимуться зіскановані зображення.

Примітка.

☐ Якщо принтер підключено до мережі, можна вибрати комп'ютер, на який потрібно зберігати скановані зображення. На панелі керування принтера може бути відображено до 20 комп'ютерів. Якщо встановити **Ім'я мережі для сканування (буквенно-цифрове)** в *Epson Event Manager*, воно відображатиметься на панелі керування.

5. Натисніть кнопку .

Сканування з комп'ютера

Сканувати з комп'ютера можна за допомогою програми Epson ScanSmart.

Ця програма дає змогу легко сканувати документи, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

2. Запустіть Epson ScanSmart.

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Коли буде відображено екран Epson ScanSmart, виконуйте вказівки на екрані, щоб здійснити сканування.

Примітка.

Щоб переглянути докладнішу інформацію про роботу, клацніть **Help**.

Сканування оригіналів за допомогою WSD

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до сканера, за допомогою функції WSD.

Примітка.

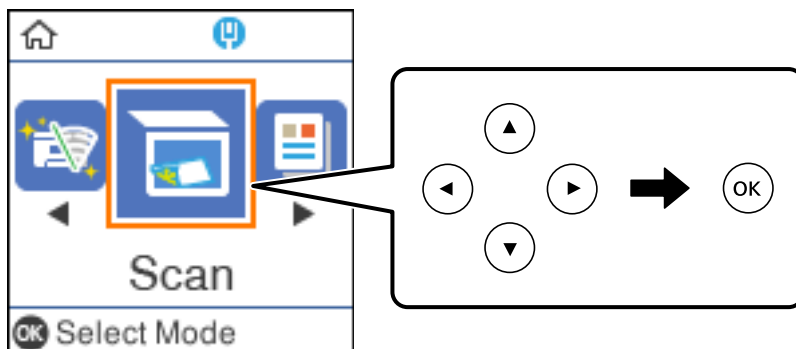
- ☐ Ця функція доступна тільки для комп'ютерів з ОС Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ У разі використання Windows 7/Windows Vista, щоб користуватися цією функцією, потрібно спочатку налаштувати комп'ютер.

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

2. Виберіть на панелі керування **Сканувати**.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.



3. Виберіть **До WSD**.
4. Виберіть комп'ютер.
5. Натисніть кнопку ◊.

Встановлення порту WSD

У цьому розділі описано, як встановити порт WSD для Windows 7/Windows Vista.

Примітка.

У Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, порт WSD встановлюється автоматично.

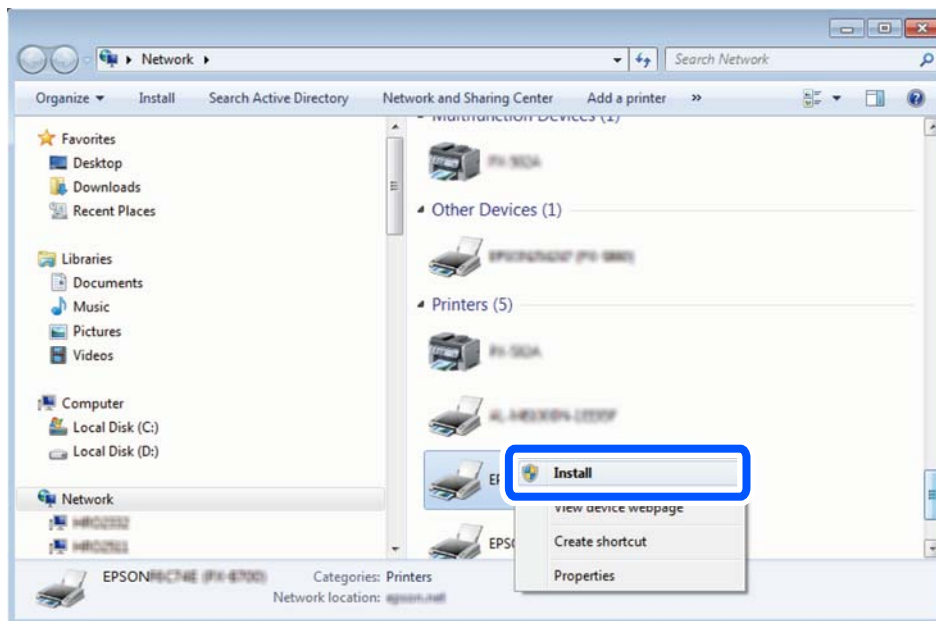
Щоб встановити порт WSD, потрібно виконати перелічені нижче умови.

- ☐ Принтер та комп'ютер підключені до мережі.
- ☐ Драйвер принтера встановлено на комп'ютері.

1. Увімкніть принтер.
2. Натисніть кнопку пуску на комп'ютері, а тоді виберіть **Мережа**.
3. Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Установити**.

Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.

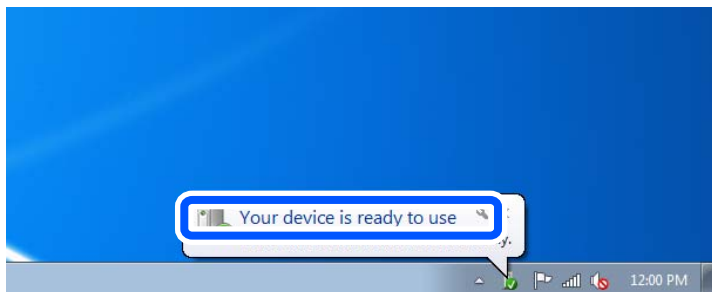
Клацніть **Видалити**, а тоді почніть спочатку, коли відобразиться вікно **Видалити**.



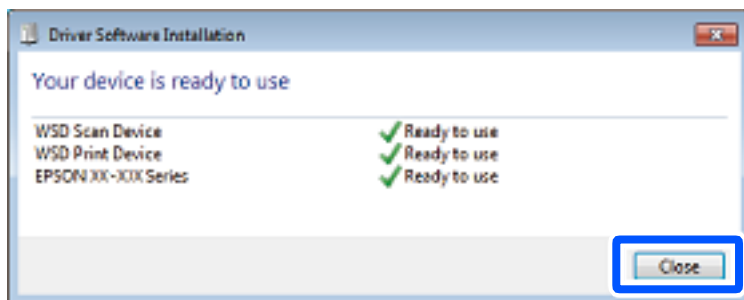
Примітка.

Ім'я принтера, яке ви вказали в мережі, та назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) відобразитимуться у вікні мережі. Можна перевірити вказане в мережі ім'я принтера на панелі керування принтера або в надрукованому аркуші стану мережі.

4. Клацніть **Пристрій готовий до використання**.



5. Перевірте повідомлення та натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте вікно **Пристрої та принтери**.

☐ Windows 7

Через кнопку пуску > **Панель керування** > **Устаткування та звук** (або **Устаткування**) > **Пристрої та принтери**.

☐ Windows Vista

Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування** > **Устаткування та звук** > **Принтери**.

7. Перевірте, чи відображається піктограма з іменем принтера в мережі.

Виберіть ім'я принтера, коли використовуєте порт WSD.

Сканування оригіналів на смарт-пристрій

Примітка.

☐ *Перш ніж сканувати, установіть на смарт-пристрій програму Epson iPrint.*

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна користуватися через безпроводну мережу зі смарт-пристрою.

☐ *Екрани Epson iPrint можуть змінюватися без попередження.*

☐ *Вміст Epson iPrint може відрізнятися залежно від продукту.*

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів» на сторінці 30](#)

2. Запустіть Epson iPrint.

3. Торкніться **Scan** на головному екрані.

4. Торкніться **Scan**.

Примітка.

Можна виконати налаштування сканування. Торкніться піктограми  у верхньому правому куті екрана.

Розпочнеться сканування.

5. Перевірте скановане зображення, після чого виберіть спосіб зберігання.

☐ : відображення екрана, з якого можна зберігати скановані зображення.

☐ : відображення екрана, з якого можна надсилати скановані зображення електронною поштою.

☐ : відображення екрана, з якого можна друкувати відскановані дані.

6. І нарешті, дотримуйтеся вказівок на екрані.

Розширене сканування

Пов'язані відомості

- ➔ «Виконання спеціальних налаштувань сканування на панелі керування» на сторінці 90
- ➔ «Зменшення розміру файлу сканованого зображення» на сторінці 93

Виконання спеціальних налаштувань сканування на панелі керування

За допомогою Epson Event Manager, можна виконати **У комп'ютер (користувацький)** для сканування на комп'ютер із панелі керування.

Докладнішу інформацію див. у довідці Epson Event Manager.

1. Запустіть Epson Event Manager.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

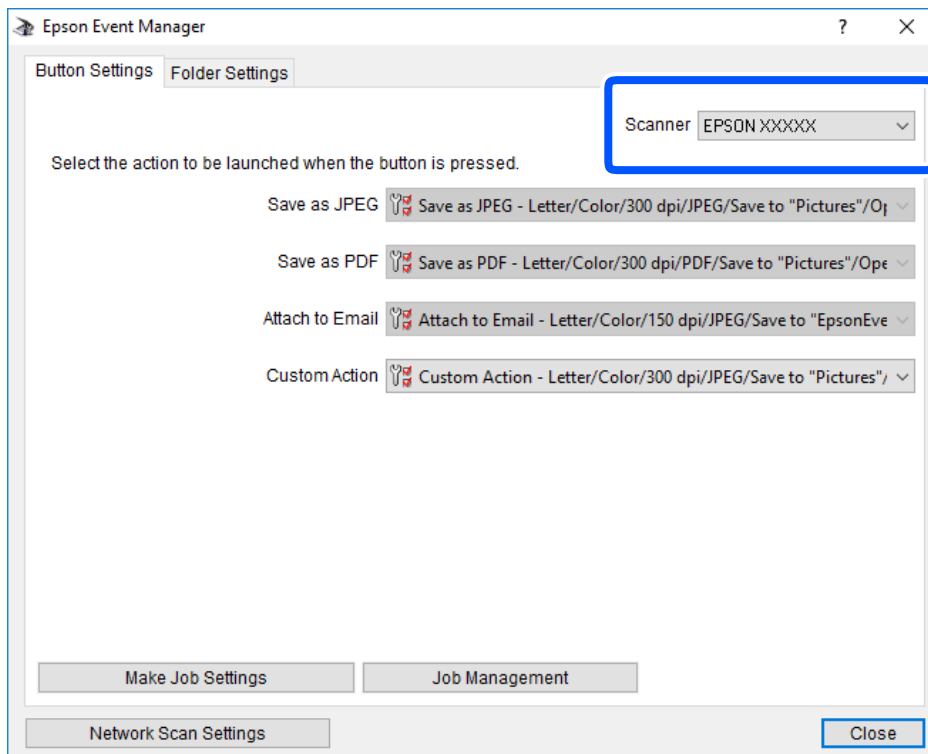
☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Event Manager**.

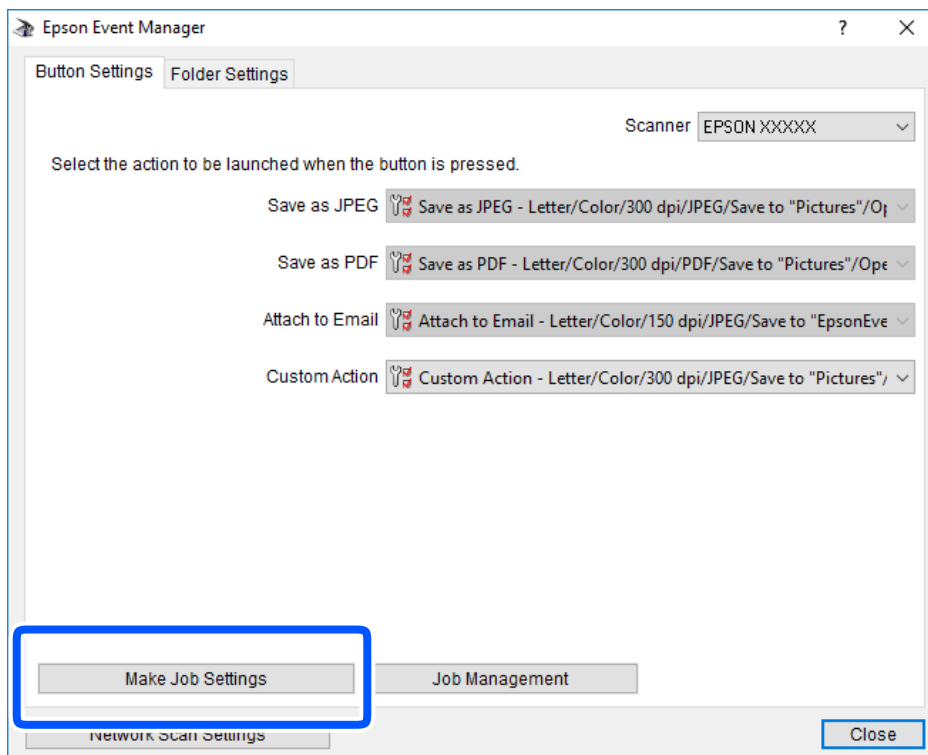
☐ Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Event Manager**.

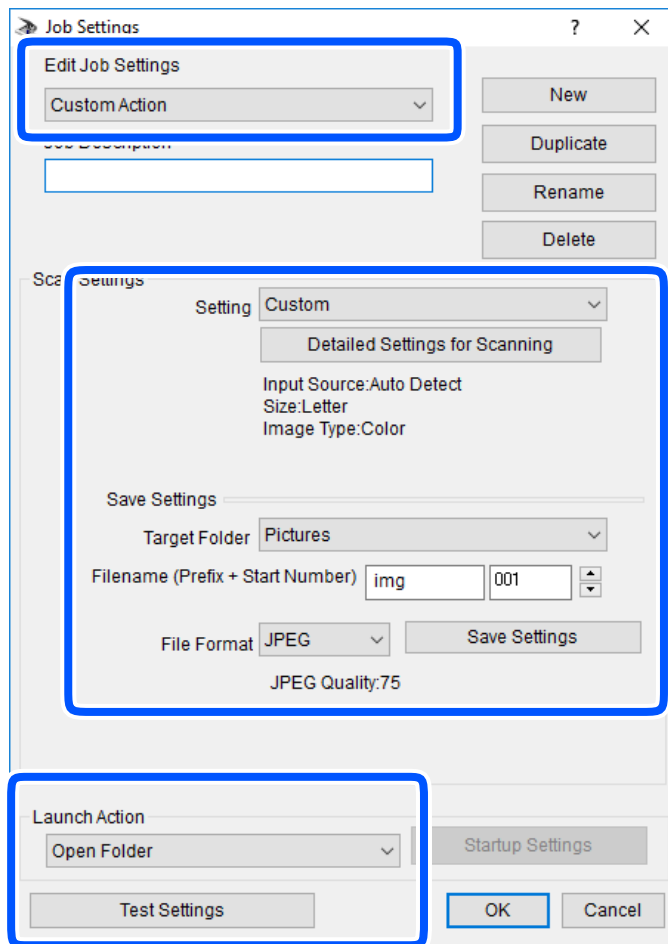
2. Переконайтеся, що ваш сканер вибрано як **Сканер** на вкладці **Налаштування кнопок** головного екрану.



3. Клацніть **Налаштування параметрів завдання**.



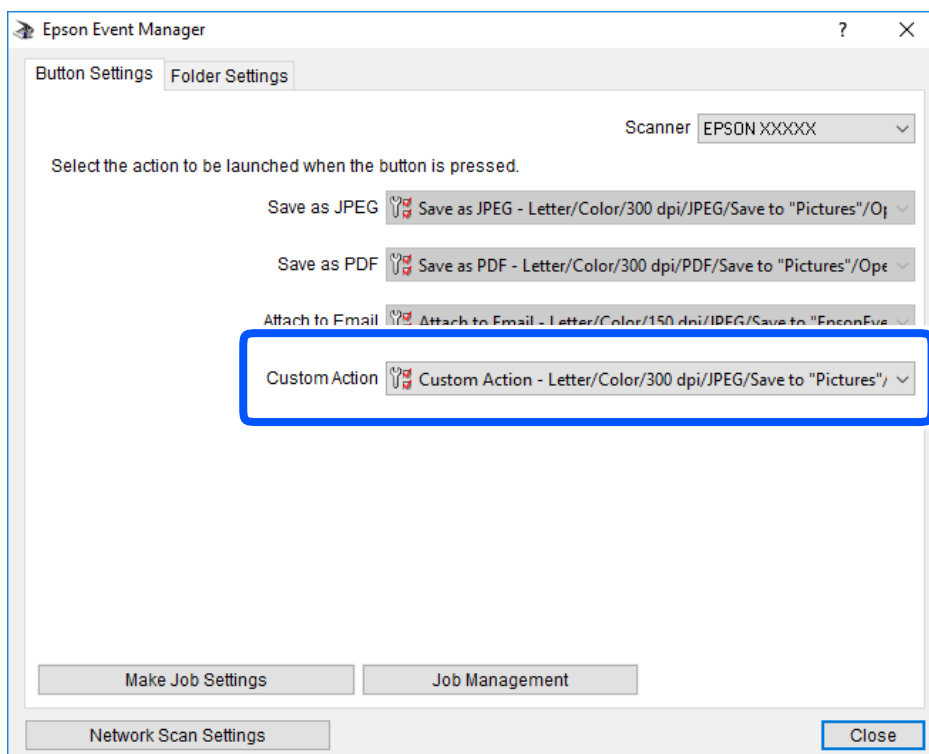
4. Виконайте налаштування сканування на екрані **Параметри завдання**.



- ☐ Редагувати параметри завдання: виберіть **Додаткова дія**.
- ☐ Параметр: скануйте з найкращими налаштуваннями для вибраного оригіналу. Клацніть **Детальні параметри для сканування**, щоб вибрати значення елементів, як-от, роздільну здатність або колір для збереження сканованого зображення.
- ☐ Цільова папка: виберіть папку для збереження сканованого зображення.
- ☐ Ім'я файлу (префікс + початковий номер): змініть налаштування імені файлу, який потрібно зберегти.
- ☐ Формат файлу: виберіть формат збереження.
- ☐ Запустити операцію: виберіть дію під час сканування.
- ☐ Перевірка параметрів: запуск пробного сканування з поточними налаштуваннями.

5. Клацніть кнопку **ОК**, щоб повернутися на екран.

6. Переконайтеся, що пункт **Додаткова дія** вибрано у списку **Додаткова дія**.



7. Клацніть **Закрити**, щоб Epson Event Manager.

Зменшення розміру файлу сканованого зображення

Щоб зменшити розмір файлу сканованого зображення, змініть налаштування сканування.

Примітка.

Величина, на яку можна зменшити, залежить від оригіналу.

- ☐ Змініть формат файлу:

Для сканування документів вибирайте формат PDF, а для фотографій і зображень — формат JPEG.

- ☐ Зменшіть роздільну здатність:

При сканування документів 200 точок на дюйм забезпечують достатню якість.

Обслуговування принтера

Перевірка рівня чорнил.	95
Вирішення проблем із подачею паперу.	96
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	98
Очищення принтера.	106
Очищення пролитого чорнила.	107
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер.	107
Заощадження енергії.	108
Установлення та видалення програм окремо.	109
Транспортування та зберігання принтера.	115

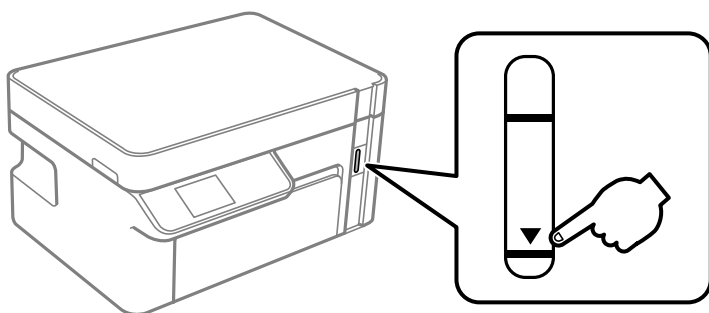
Перевірка рівня чорнил

Щоб перевірити, скільки чорнил фактично залишилося у принтері, перевірте візуально рівень чорнил у блоку чорнильних картриджів принтера.



Важливо

Якщо чорнило в картриджі не досягає до нижньої лінії, заповніть його до верхньої лінії. Безперервне використання принтера, на якому рівень чорнил опустився нижче вказаної на картриджі лінії, може призвести до пошкодження пристрою.



Приблизний рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Надійшов час заправити чорнило» на сторінці 156](#)

Перевірка рівня чорнил (Windows)

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.

Примітка.

Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 193](#)
- ➔ [«Надійшов час заправити чорнило» на сторінці 156](#)

Перевірка рівня чорнил (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

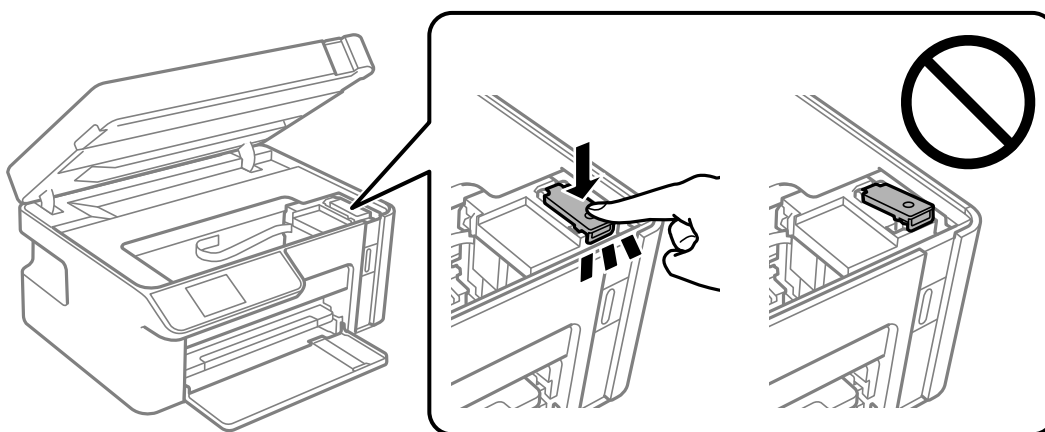
Пов'язані відомості

➔ [«Надійшов час заправити чорнило» на сторінці 156](#)

Вирішення проблем із подачею паперу

Якщо неможливо правильно подати папір через касета для паперу, очистіть ролик усередині.

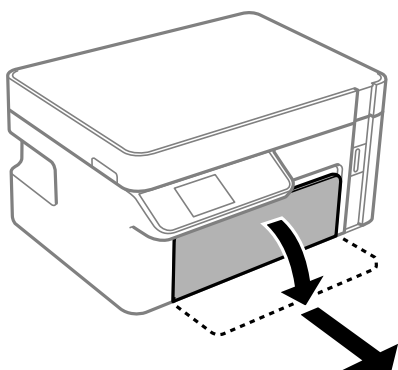
1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Вийміть кабель живлення з розетки та від'єднайте його від принтера.
3. Переконайтеся, що ковпачок чорнильного картриджа щільно закрито.



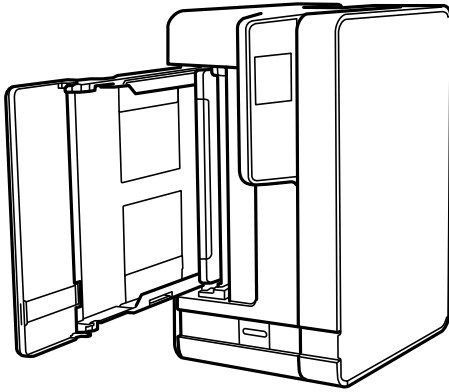
Важливо

Якщо ковпачок чорнильного картриджа закрито нещільно, може протікати чорнило.

4. Закрийте блок сканера.
5. Висуньте касета для паперу, після чого видаліть папір.



6. Поставте принтер на бік, щоб чорнильний картридж принтера було обернено донизу.



Застереження.

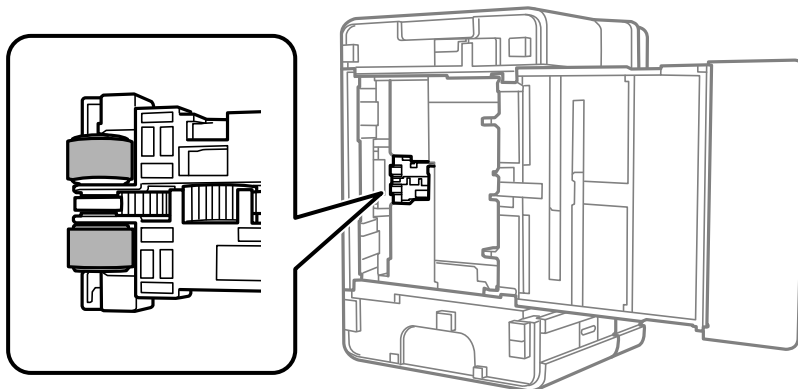
Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, ставлячи принтер на бік. Це може призвести до травм.



Важливо

Не залишайте принтер в такому положенні протягом довгого часу.

7. Намочіть м'яку тканину у воді, ретельно її відтисніть, після чого витріть барабан тканиною, одночасно обертаючи його.



8. Поверніть принтер у звичайне положення та вставте касета для паперу.
9. Під'єднайте кабель живлення.

Покращення якості друку, копіювання та сканування

Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднено, друк стає тьмяним або з помітними проміжками. Якщо сопла сильно забруднено, буде роздруковано чистий аркуш. У разі погіршення якості друку спочатку використайте функцію перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забиті. Якщо сопла забруднено, очистіть друкувальну головку.



Важливо

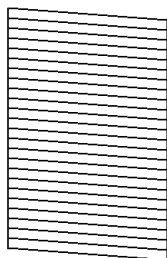
- ☐ Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ☐ Процедура очищення головки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- ☐ Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.
- ☐ Якщо якість друку не поліпшилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 6 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки. Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпшилася, виконайте Потужне очищення.
- ☐ Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

Перевірка та очищення друкувальної головки (панель керування)

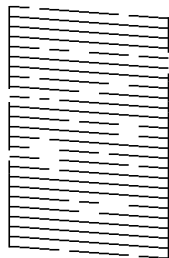
1. Завантажте у принтер папір формату A4.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Виберіть **Обслуговування** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки    , а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Перевірка сопел**.
4. Щоб надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

5. Перевірте надрукований шаблон, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

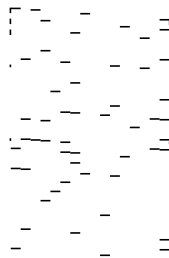
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Всі лінії надруковано. Подальші дії непотрібні.

☐ B або близько B

Якщо забито деякі сопла, виберіть **Так**, після чого виконайте чищення голівки.

Ви однаково можете виконувати очищення голівки, навіть якщо ви вибрали **Ні**. Докладніше див. у відповідній довідці нижче.

☐ C або близько C

Якщо більшість ліній перериваються або більшість сегментів відсутні, виберіть **Ні**, після чого виконайте інтенсивне очищення голівки. Докладніше див. у відповідній довідці нижче.



Важливо

Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше 6 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення голівки.

Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск Потужне очищення — панель керування» на сторінці 101](#)

Перевірка та очищення друкувальної головки (Windows)

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.

[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.

4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.



Важливо

Якщо якість друку не поліпишилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 6 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки.

Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпишилася, виконайте Потужне очищення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 193](#)
- ➔ [«Запуск Потужне очищення \(Windows\)» на сторінці 102](#)

Перевірка та очищення друкувальної головки (Mac OS)

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.



Важливо

Якщо якість друку не поліпишилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 6 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки.

Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпишилася, виконайте Потужне очищення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск Потужне очищення \(Mac OS\)» на сторінці 102](#)

Запуск Потужне очищення

За допомогою функції Потужне очищення можна покращити якість друку в таких випадках.

- ☐ Коли більшість сопел забито.
- ☐ У разі якщо ви виконали перевірку сопел та очищення головки 3 рази, після чого почекали щонайменше 6 шість годин, перш ніж друкувати, проте якість друку не покращилася.

Перш ніж запускати цю функцію, скористайтесь функцією перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забито, прочитайте наведені нижче інструкції, після чого запустіть Потужне очищення.

 Важливо

Переконайтеся, що в чорнильному картриджі достатньо чорнил.

Візуально огляньте картридж і переконайтеся, що його заповнено щонайменше на третину. Низький рівень чорнил під час використання функції Потужне очищення може пошкодити виріб.

 Важливо

Функцію Потужне очищення можна використовувати з інтервалом у 12 годин.

Зазвичай, одне використання функції Потужне очищення повинно вирішити проблему з якістю друку на 12 годин. А тому, щоб уникнути зайвого використання чорнила, ви повинні почекати 12 годин, перш ніж використовувати її знову.

 Важливо

Ця функція впливає на термін експлуатації чорнильних подушок. У разі запуску цієї функції термін використання чорнильної подушки завершиться раніше. Якщо термін експлуатації чорнильних подушок добіг кінця, зверніться до служби підтримки Epson і подайте заявку на заміну.

Примітка.

За недостатніх рівнів чорнила для використання функції Потужне очищення ви не зможете її використовувати. Навіть у цьому разі цих рівнів може бути достатньо для друку.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 98](#)

Запуск Потужне очищення — панель керування

Прочитайте вказівки щодо Потужне очищення, перш ніж запускати цю функцію.

1. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
2. Натиснувши та утримуючи кнопку , натисніть кнопку , щоб відкрити екран підтвердження, доки блимає індикатор живлення.
3. Виконайте вказівки на екрані, щоб запустити функцію Потужне очищення.

Примітка.

Якщо не вдається запустити цю функцію, вирішіть проблеми, що відображаються на екрані. Після цього виконайте цю процедуру з кроку 1, щоб запустити цю функцію знову.

4. Після запуску цієї функції запустить перевірку сопел, щоб пересвідчитися, що вони не забиті.
Докладніше про виконання перевірки сопел див. у відповідній довідці нижче.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 100](#)

Запуск Потужне очищення (Windows)

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Потужне очищення** на вкладці **Сервіс**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Якщо не вдається запустити цю функцію, вирішіть проблеми, що відображаються на панелі керування принтера. Після цього виконайте цю процедуру з кроку 1, щоб запустити цю функцію знову.

Запуск Потужне очищення (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Потужне очищення**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Якщо не вдається запустити цю функцію, вирішіть проблеми, що відображаються на панелі керування принтера. Після цього виконайте цю процедуру з кроку 1, щоб запустити цю функцію знову.

Профілактика засмічування сопел

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засохати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.

Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

Вирівнювання друкувальної головки (панель керування)

1. Завантажте у принтер папір формату A4.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Виберіть **Обслуговування** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Калібрування головки**.
4. Виберіть одне з меню вирівнювання та дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб видрукувати шаблон вирівнювання.
 - ☐ Вертикал. калібрув.: виберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали розмиті, а лінії вертикальної лінійки зміщено.
 - ☐ Горизонт. калібрув.: виберіть цю функцію, якщо на однаковій відстані з'являються горизонтальні смуги.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Виберіть **Обслуговування** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Очищ. напрavl. пап..**
4. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для очищення шляху проходження паперу.
Примітка.
Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

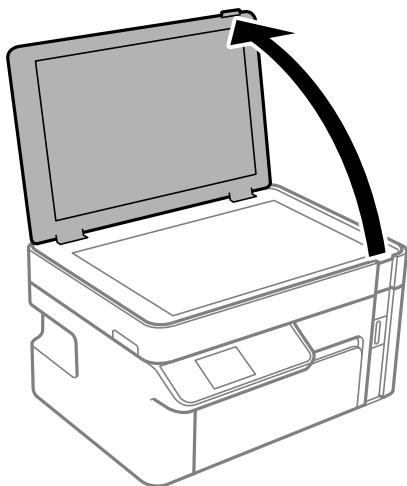
Очищення Скло сканера

Якщо копії або скановані зображення забруднені, очистіть скло сканера.

! **Важливо**

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

! **Важливо**

- ☐ Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- ☐ Не натискайте на скло занадто сильно.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Очищення прозорості плівки

Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорості плівки всередині.

Необхідні засоби:

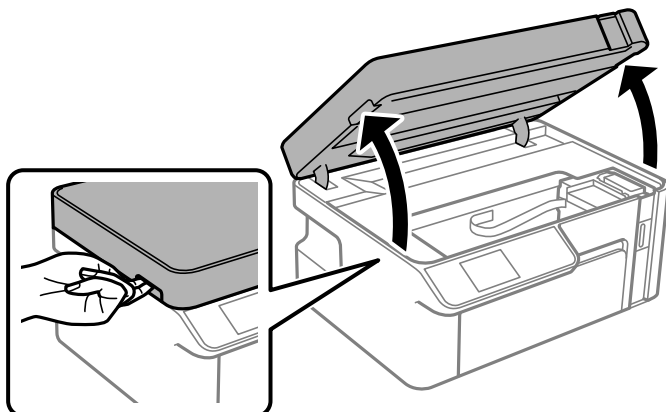
- ☐ Ватні тампони (кілька)
- ☐ Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- ☐ Джерело світла для перевірки забруднення

! **Важливо**

Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

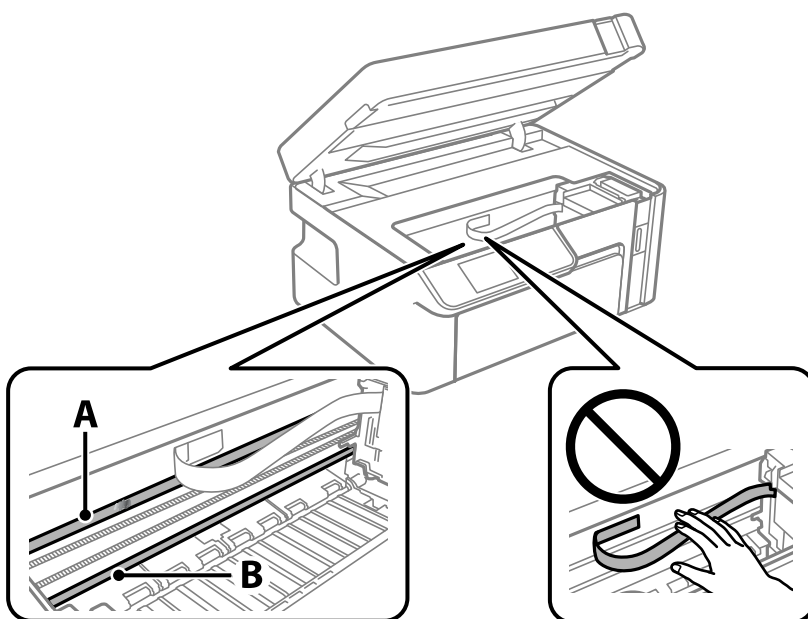
1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

2. Відкрийте блок сканера.



3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло.

Якщо на прозорій плівці (А) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



А: прозора плівка

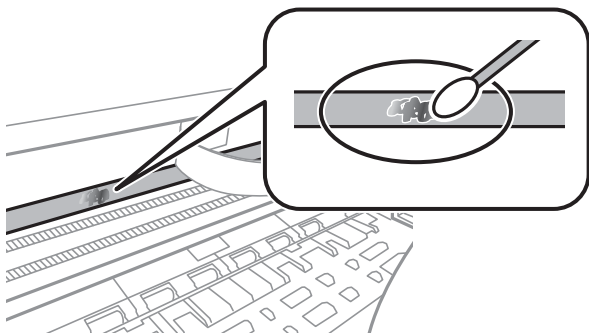
В: рейка



Важливо

Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (В). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не втирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.

**Важливо**

Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

**Важливо**

Не залишайте на плівці волокон.

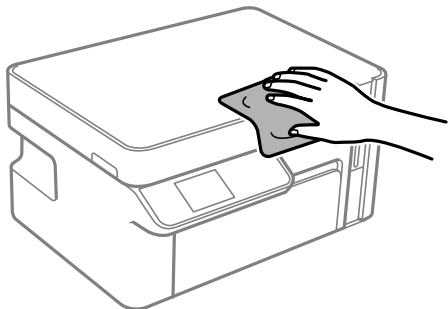
Примітка.

Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінюйте ватний тампон на новий.

6. Повторіть кроки 4 та 5, доки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

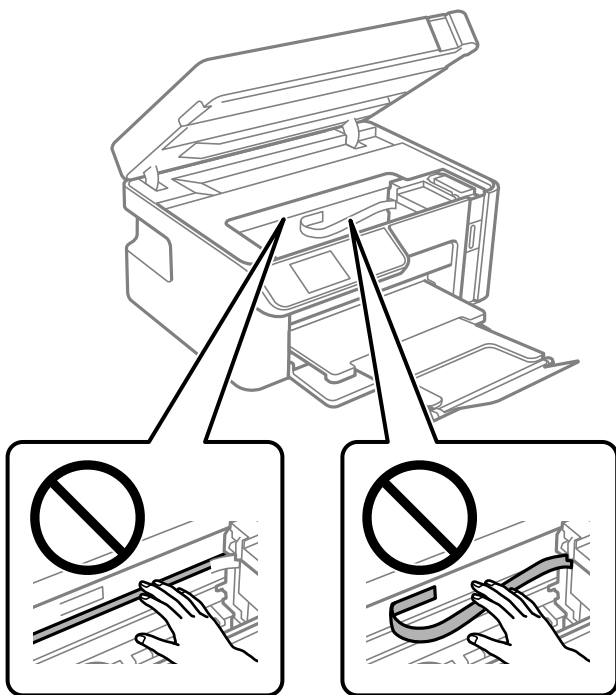
Очищення принтера

Якщо корпус принтера ззовні забруднено або покрито пилом, вимкніть принтер і очистьте його м'якою та вологою ганчіркою. Якщо видалити бруд не вдається, спробуйте почистити його м'якою, чистою та вологою ганчіркою, змоченою у несильному мийному засобі.



! Важливо

- ☐ Уважайте, щоб вода не потрапила на механізм принтера або електричні компоненти. Інакше, це може пошкодити принтер.
- ☐ Забороняється для очищення компонентів і корпусу використовувати спирт або розчинник для фарби. Ці хімічні речовини можуть їх пошкодити.
- ☐ Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до виникнення несправної роботи принтера.



Очищення пролитого чорнила

Якщо чорнило пролилося, очистьте його в наведені нижче способи.

- ☐ Якщо чорнило пристало до ділянки навколо картриджу, витріть його безворсовою чистою тканиною або ватним тампоном.
- ☐ Якщо чорнило розлилося на стіл або підлогу, витріть його негайно. Коли чорнило висохне, видалити забруднення буде важко. Щоб уникнути розмазування забруднення, вберіть чорнило сухою тканиною, після чого витріть його вологою тканиною.
- ☐ При потраплянні чорнила на руки вимийте їх водою з милом.

Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер

Можна перевірити загальну кількість сторінок, що подавалися через принтер.

Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер (панель керування)

Ця інформація друкується разом із шаблоном перевірки сопел.

1. Завантажте у принтер папір формату А4.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)
2. Виберіть **Обслуговування** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Перевірка сопел**.
4. Щоб надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер (Windows)

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 193](#)

Перевірка загальної кількості аркушів, поданих на принтер (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Printer and Option Information**.

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

Заощадження енергії — панель керування

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Налаштування принтера**.

3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

- ☐ Виберіть **Таймер очікування** або **Налашт. вимк. живл > Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.** і виконайте налаштування.
- ☐ Виберіть **Таймер очікування** або **Вимкнути таймер** та виконайте налаштування.

Установлення та видалення програм окремо

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту. Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Установлення програм окремо

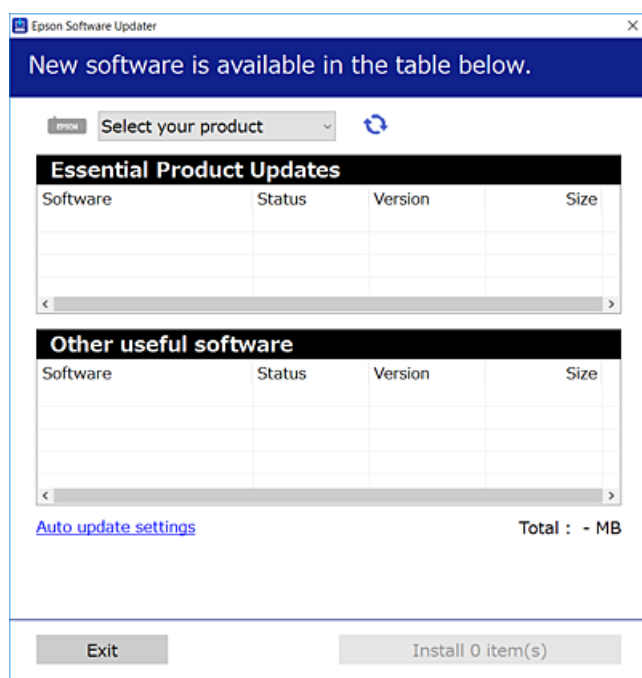
Примітка.

Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.

- Запустіть EPSON Software Updater.

Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



- Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.
- Виберіть елементи, які потрібно інсталювати або оновити та натисніть кнопку «Інсталювати».



Важливо

Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.

Примітка.

- ☐ Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Якщо ви використовуєте операційні системи Windows Server, ви не зможете використовувати Epson Software Updater. Завантажте найновіші програми з веб-сайту Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)» на сторінці 203
- ➔ «Видалення застосунків» на сторінці 112

Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть **Панель керування > Пристрої та принтери (Принтери, Принтери і факси)**, а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Клацніть піктограму принтера, після чого вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.

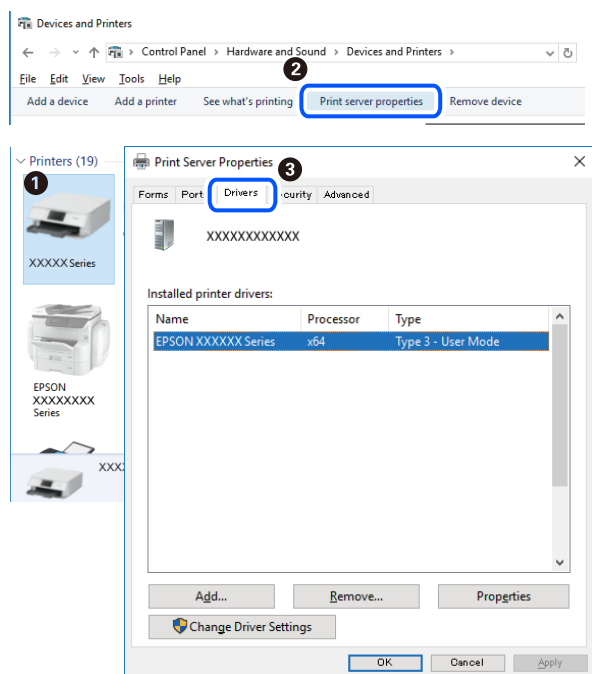
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Клацніть правою клавішею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості сервера**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



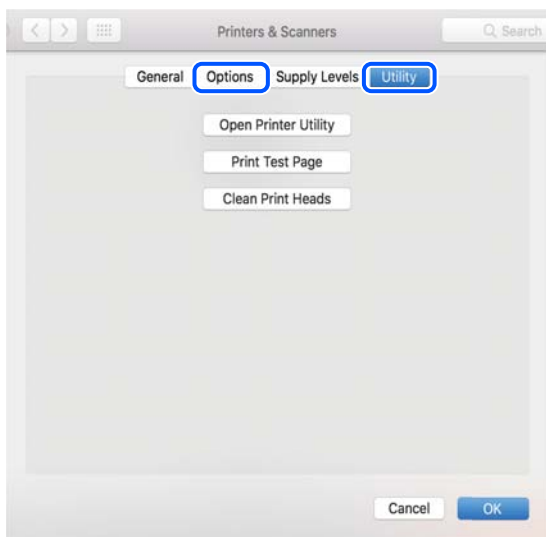
Пов'язані відомості

➡ [«Установлення програм окремо» на сторінці 109](#)

Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 109](#)

Додавання принтера (тільки для Mac OS)

1. Виберіть **Системні налаштування** із меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**).
2. Клацніть на +, після чого виберіть **Додати інший принтер або сканер**.
3. Оберіть принтер та клацніть **Додати**.

Примітка.

Якщо вашого принтера немає у списку, переконайтеся, що він під'єднаний до комп'ютера, і що комп'ютер увімкнений.

Видалення застосунків

Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.

3. Відкрийте **Панель керування**:

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.

4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Додати або видалити програми**.

5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.

Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки їх буде надруковано.

6. Видаліть застосунки:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Змінити/видалити** або **Видалити**.

Примітка.

Якщо відображається вікно **Служба захисту користувачів**, натисніть кнопку **Продовжити**.

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.

Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.

2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.

3. Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.

4. Закрийте усі запущені програми.

5. Оберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Uninstaller**.

6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.



Важливо

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

*Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти > Програми > Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.*

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 203](#)

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер і не витягуйте з розетки кабель живлення принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше роботу принтера може бути порушено.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми \(EPSON Software Updater\)» на сторінці 203](#)

Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування

Якщо принтер підключено до інтернету, можна оновити його мікропрограму з панелі керування. Після оновлення мікропрограм ефективність роботи принтера може покращитися або можуть додатися кілька нових функцій. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Онов. вб. прогр. > Оновлення.**

Примітка.

Увімкніть **Повідомлення**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень мікропрограми.

3. Перегляньте повідомлення, яке відображено на екрані, і натисніть кнопку ОК, щоб почати пошук доступних оновлень.
4. Якщо на РК-екрані відобразиться повідомлення з інформацією про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.



Важливо

- ❑ Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.
- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограму через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно зберігати або транспортувати під час переїзду або з метою ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

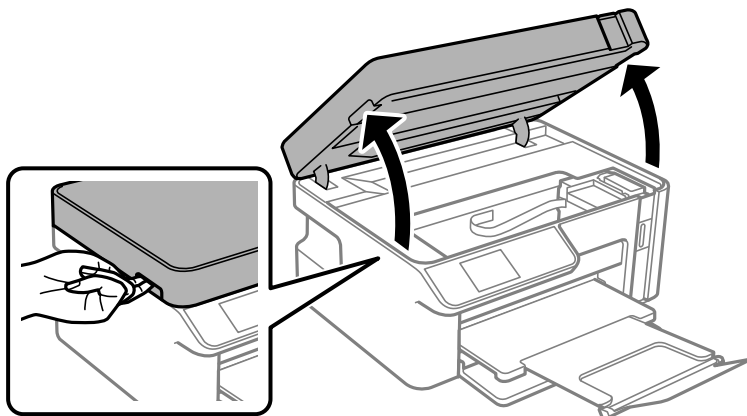


Важливо

Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.

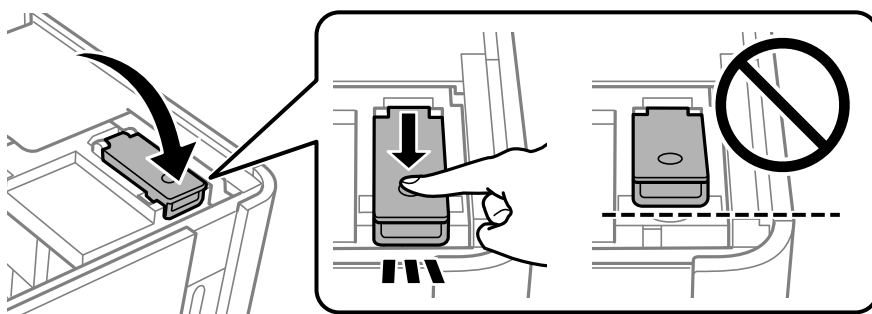
6. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.



Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

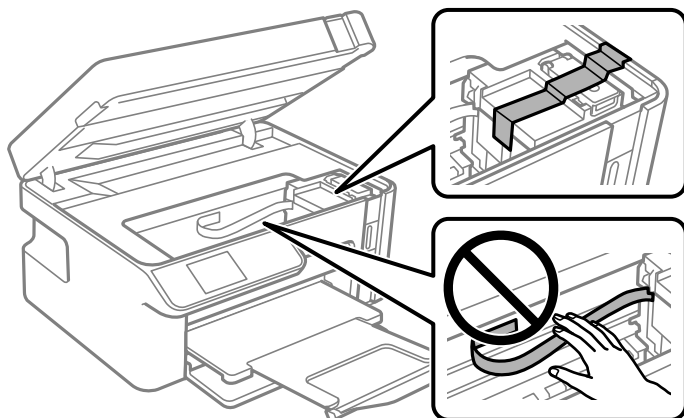
7. Обов'язково щільно закрийте ковпачок чорнильного картриджа на чорнильному картриджі.



Примітка.

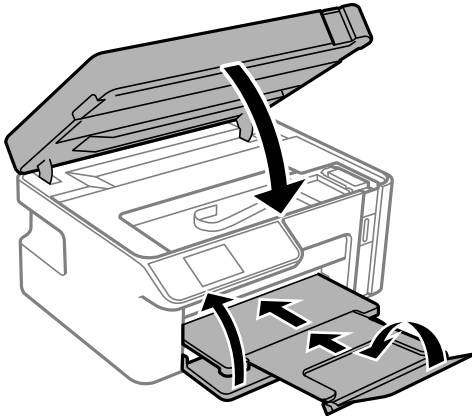
Якщо друкувальна головка не повертається у вихідне положення після вимикання принтера, пересуньте друкувальну головку у вихідне положення вручну.

8. Зафіксуйте чорнильний картридж за допомогою клейкої стрічки.



9. Закрийте блок сканера. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.

Конструкція блок сканера передбачає повільне закривання з невеликим опором задля запобігання защемлення пальців. Продовжуйте закривати, навіть якщо відчуваєте деякий опір.

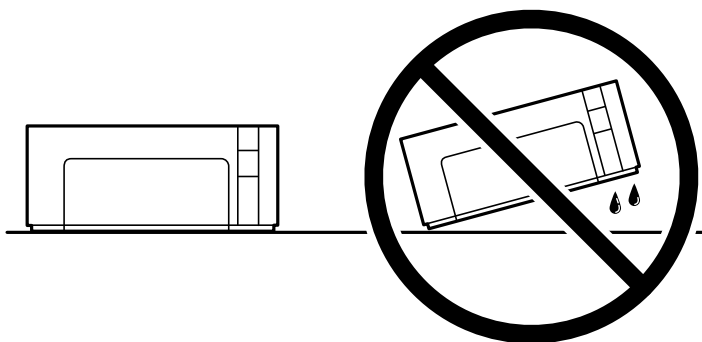


10. Покладіть його у пластиковий пакет і щільно загорніть.

11. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

**Важливо**

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера, покладіть його у пластиковий пакет і щільно загорніть. Не нахиляйте принтер, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



- ❑ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахиляйте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.
- ❑ Не ставте відкриті чорнильні флакони в одну коробку з принтером.



У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує чорнильний картридж. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну головку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 98](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 102](#)

Вирішення проблем

Принтер не працює, як очікується.	120
На РК-екрані відображається код помилки.	152
Папір зминається.	153
Надійшов час заправити чорнило.	156
Якість друку, копіювання та сканування погана.	162
Не вдається вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення.	175

Принтер не працює, як очікується

Принтер не вмикається або не вимикається

Живлення не вмикається

Можна розглянути такі причини.

■ Шнур живлення вставлено в електричну розетку неправильно.

Solutions

Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.

■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.

Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.

Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Автоматичне вимкнення живлення

■ Функцію Налашт. вимк. живл або Вимкнути таймер не ввімкнено.

Solutions

- ☐ Виберіть **Налашт. > Налаштування принтера > Налашт. вимк. живл**, а потім вимкніть налаштування **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний та **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ.
- ☐ Виберіть пункт **Налашт. > Налаштування принтера**, а потім вимкніть параметр **Вимкнути таймер**.

Примітка.

Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Неправильна подача паперу

Папір не подається

Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 214](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 191](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 23](#)

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

■ Папір просковзує, якщо до ролика пристав пил.

Solutions

Очистьте ролик.

➔ [«Вирішення проблем із подачею паперу» на сторінці 96](#)

Папір подається під кутом

Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 214](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 191](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 23](#)

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

■ Папір просковзує, якщо до ролика пристав пил.

Solutions

Очистьте ролик.

➔ [«Вирішення проблем із подачею паперу» на сторінці 96](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

Можна розглянути такі причини.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 214](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 191](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 23](#)

■ Папір мокрий або вологий.

Solutions

Завантажте новий папір.

■ Через статичну електрику аркуші паперу прилипають одне до одного.

Solutions

Розвійте папір перед завантаженням. Якщо папір і далі не подається, завантажуйте по одному аркушу.

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

■ Папір просковзує, якщо до ролика пристав пил.

Solutions

Очистьте ролик.

➔ [«Вирішення проблем із подачею паперу» на сторінці 96](#)

■ Під час ручного двостороннього друку подається відразу кілька аркушів паперу.

Solutions

Вийміть увесь папір, завантажений у джерело паперу, перш ніж знову його завантажити.

■ Папір виштовхується вгору всередині касети для паперу.

Solutions

Вирівняйте папір за лінією розміру паперу на касета для паперу.

Не вдається друкувати

Не вдається здійснити друк із Windows

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся Epson Printer Connection Checker. Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтеся нижченаведеним способом.

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, установіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 110](#)

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

- ☐ Принтер не розпізнається по мережевому підключенню
[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 125](#)
- ☐ Принтер не розпізнається по USB-підключенню
[«Не вдається підключити принтер через USB \(Windows\)» на сторінці 127](#)
- ☐ Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.
[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Windows\)» на сторінці 127](#)

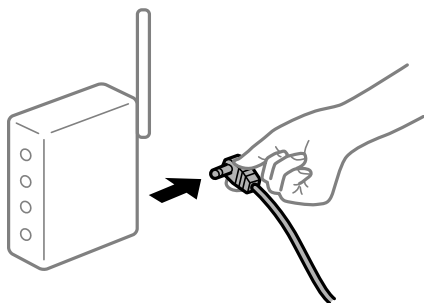
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

■ У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 179](#)

■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Скиньте налаштування мережі для принтера.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

■ Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- ☐ Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- ☐ Неможливо підключитися до принтера.
- ☐ Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключити.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте комп'ютер і принтер до Ethernet-кабелю.

4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)
 5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
 6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 201](#)
 7. Виберіть **Додаткові параметри** зі списку у верхній частині вікна.
 8. Виберіть **Налаштування мережі > Дротова LAN**.
 9. Виберіть **Вимкнути** для IEEE 802.3az.
 10. Клацніть **Далі**.
 11. Клацніть **ОК**.
 12. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
 13. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
 14. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
- Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)

Можна розглянути такі причини.

Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- ☐ Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
 - ☐ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'ять. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
 - ☐ Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
 - ☐ Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ [«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 110](#)
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 109](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 114](#)

Виникла проблема зі станом принтера.

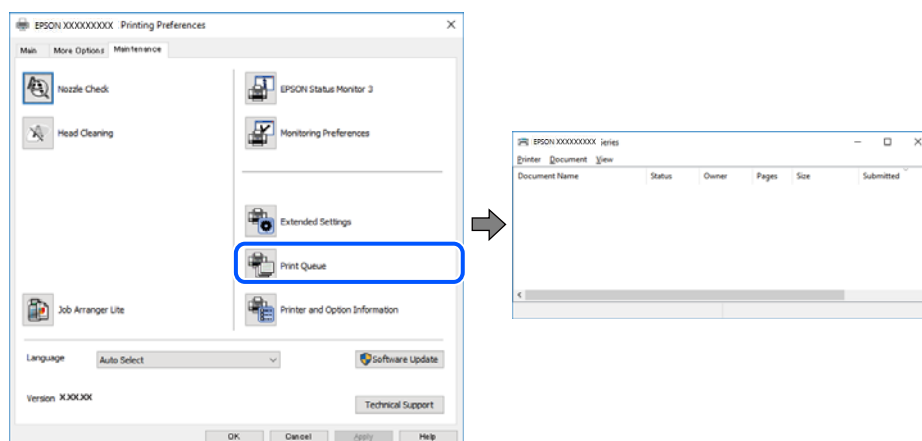
Solutions

Клацніть елемент **EPSON Status Monitor 3** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте стан принтера. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

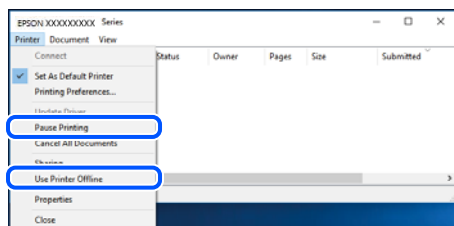


Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



■ Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

■ Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Змінилося середовище мережі.

Solutions

Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

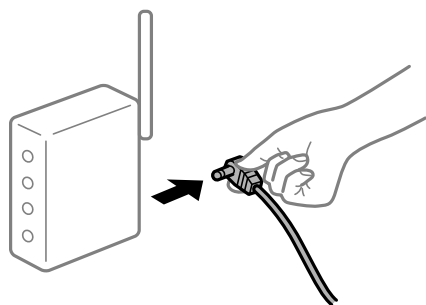
➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а

тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть **Налаш. > Параметри мережі > Перевірка з'єднання**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

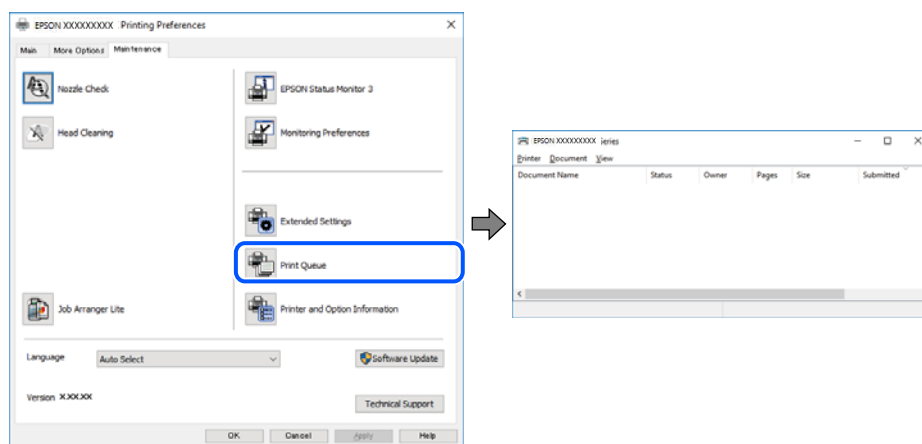
Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

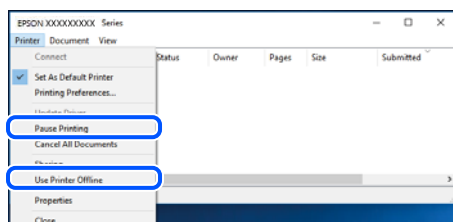


■ Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



■ Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталиювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

■ Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**

Не вдається здійснити друк із Mac OS

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся EPSON Status Monitor.

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера.**

3. Клацніть **EPSON Status Monitor.**

Відображення рівнів залишку чорнил свідчить про те, що підключення між комп'ютером і принтером успішно встановлено.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

☐ Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 132](#)

☐ Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Mac OS\)» на сторінці 135](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

☐ Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Mac OS\)» на сторінці 135](#)

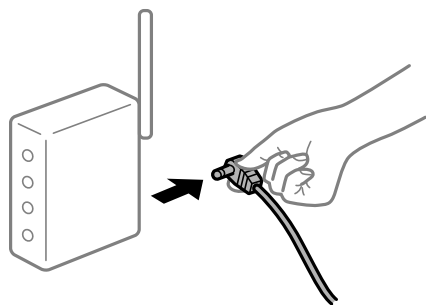
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

■ У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 179](#)

■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Скиньте налаштування мережі для принтера.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

■ Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'являтися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

☐ Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- ☐ Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- ☐ Неможливо підключитися до принтера.
- ☐ Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключити.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
 2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
 3. Під'єднайте комп'ютер і принтер до Ethernet-кабелю.
 4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)
 5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
 6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 201](#)
 7. Виберіть **Додаткові параметри** зі списку у верхній частині вікна.
 8. Виберіть **Налаштування мережі > Дротова LAN**.
 9. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
 10. Клацніть **Далі**.
 11. Клацніть **ОК**.
 12. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
 13. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
 14. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
- Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- ☐ Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
 - ☐ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
 - ☐ Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
 - ☐ Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ [«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 110](#)
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 109](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 114](#)

■ Виникла проблема зі станом принтера.

Solutions

Переконайтеся, що статус принтера не Пауза.

Виберіть **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу**.

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Змінилося середовище мережі.

Solutions

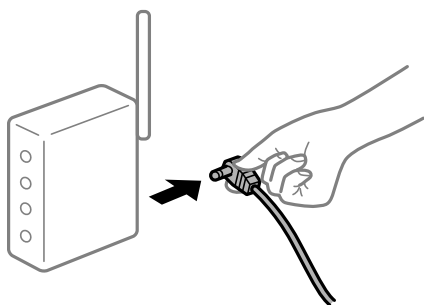
Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть **Налаш. > Параметри мережі > Перевірка з'єднання**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Не вдається здійснити друк зі смарт-пристрою

Перевірте, що принтер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення смарт-пристрою та принтера скористайтеся Epson iPrint.

Щоб установити Epson iPrint (якщо її раніше не було встановлено), див. нижче.

[«Програма для легкого друку зі смарт-пристрою \(Epson iPrint\)» на сторінці 197](#)

1. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson iPrint.

2. Переконайтеся, що ім'я принтера відображено на головному екрані.

Відображення імені принтера свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і принтером успішно встановлено.

Якщо відображено наведену нижче інформацію, то підключення між смарт-пристроєм і принтером не встановлено.

☐ Printer is not selected.

☐ Communication error.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

☐ Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 137](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

☐ Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(iOS\)» на сторінці 138](#)

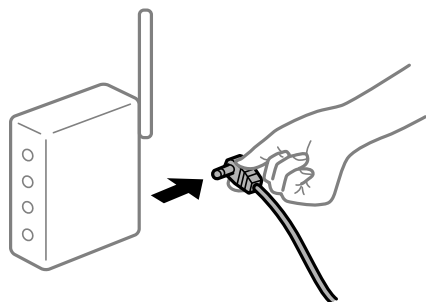
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову ввімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 179](#)

На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Скиньте налаштування мережі для принтера.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (iOS)

Можна розглянути такі причини.

■ Автовідобр. нал. пап. вимкнено.

Solutions

Введіть Автовідобр. нал. пап. у вказаному нижче меню.

Налаш. > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу > Автовідобр. нал. пап.

■ AirPrint вимкнено.

Solutions

Увімкніть налаштування AirPrint у меню Web Config.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 201](#)

Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Змінилося середовище мережі.

Solutions

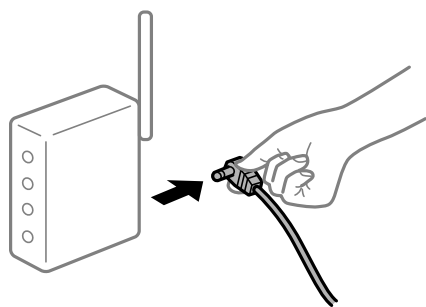
Якщо ви змінили середовище мережі, наприклад, безпроводний маршрутизатор або оператора послуг, спробуйте ще раз виконати налаштування мережі.

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



■ Принтер не підключено до мережі.

Solutions

Виберіть Налаш. > Параметри мережі > Перевірка з'єднання, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Неможливо розпочати сканування

Не вдається запустити сканування з Windows

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся Epson Printer Connection Checker. Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтеся нижченаведеним способом.

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, установіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Перевірка, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 110](#)

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

- ☐ Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 141](#)

- ❑ Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Windows\)» на сторінці 127](#)

- ❑ Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні \(Windows\)» на сторінці 143](#)

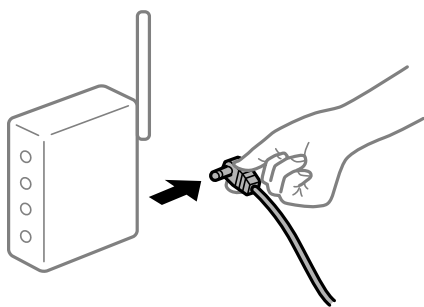
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 179](#)

На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання

детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Скиньте налаштування мережі для принтера.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

■ Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- ☐ Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- ☐ Неможливо підключитися до принтера.
- ☐ Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключити.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте комп'ютер і принтер до Ethernet-кабелю.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.

6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 201](#)
7. Виберіть **Додаткові параметри** зі списку у верхній частині вікна.
8. Виберіть **Налаштування мережі** > **Дротова LAN**.
9. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
10. Клацніть **Далі**.
11. Клацніть **ОК**.
12. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
13. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
14. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні (Windows)

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається запустити сканування з Mac OS

Перевірте, що принтер підключено до комп'ютера належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення комп'ютера та принтера скористайтеся EPSON Status Monitor.

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Відображення рівнів залишку чорнил свідчить про те, що підключення між комп'ютером і принтером успішно встановлено.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- ☐ Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 144](#)

- ☐ Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB \(Mac OS\)» на сторінці 135](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- ☐ Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні \(Mac OS\)» на сторінці 147](#)

Не вдається підключитися до мережі

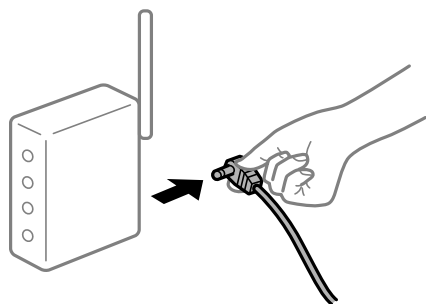
Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового

маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову ввімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 179](#)

На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Скиньте налаштування мережі для принтера.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.

Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'являтися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- ☐ Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.

Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- ☐ Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- ☐ Неможливо підключитися до принтера.
- ☐ Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключити.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте комп'ютер і принтер до Ethernet-кабелю.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.
[«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.
6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 201](#)
7. Виберіть **Додаткові параметри** зі списку у верхній частині вікна.

8. Виберіть **Налаштування мережі** > **Дротова LAN**.
 9. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
 10. Клацніть **Далі**.
 11. Клацніть **ОК**.
 12. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
 13. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
 14. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.
- Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не принтер.

Не вдається підключити принтер через USB (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні (Mac OS)

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається запустити сканування зі смарт-пристрою

Перевірте, що принтер підключено до смарт-пристрою належним чином.

Причина та вирішення проблеми залежить від того, чи принтер підключено, чи ні.

Перевірка стану підключення

Для перевірки стану підключення смарт-пристрою та принтера скористайтесь Epson iPrint.

Щоб установити Epson iPrint (якщо її раніше не було встановлено), див. нижче.

[«Програма для легкого друку зі смарт-пристрою \(Epson iPrint\)» на сторінці 197](#)

1. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson iPrint.

2. Переконайтеся, що ім'я принтера відображено на головному екрані.

Відображення імені принтера свідчить про те, що підключення між смарт-пристроєм і принтером успішно встановлено.

Якщо відображено наведену нижче інформацію, то підключення між смарт-пристроєм і принтером не встановлено.

☐ Printer is not selected.

☐ Communication error.

Якщо підключення не встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

☐ Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 148](#)

Якщо підключення встановлено, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

☐ Принтер розпізнається, але сканування виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(iOS\)» на сторінці 138](#)

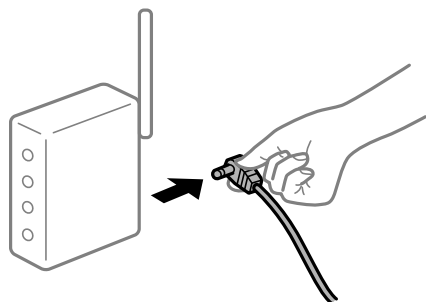
Не вдається підключитися до мережі

Проблема може виникнути через наведені нижче причини.

■ Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову ввімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

➔ [«У разі заміни безпроводного маршрутизатора» на сторінці 179](#)

На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру.

Скиньте налаштування мережі для принтера.

➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 179](#)

Виникла проблема з налаштуваннями мережі на смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт зі смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на смарт-пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим смарт-пристроєм.

Не вдається працювати з принтером, як очікується

Операції здійснюються повільно

Друк надто повільний

Можна розглянути такі причини.

■ Запущено непотрібні програми.

Solutions

Закрийте усі непотрібні програми на комп'ютері або смарт-пристрої.

■ Вибрано занадто високу якість друку.

Solutions

Зменште налаштування якості друку.

■ Двонаправлений друк вимкнено.

Solutions

Увімкніть двонаправлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.

☐ Windows

Виберіть **Двонаправлений друк** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

☐ Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

■ Увімкнено Реж. без пов-нь.

Solutions

Вимкніть **Реж. без пов-нь**. Коли принтер працює у режимі **Реж. без пов-нь**, швидкість друку сповільнюється.

☐ Панель керування

Виберіть **Тихий режим** на головному екрані, після чого виберіть **Вимкнути**.

☐ Windows

Виберіть **Викл. як налаштування Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

☐ Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

■ **Функція, що запобігає перегріванню та пошкодженню механізму принтера під час роботи.**

Solutions

Ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Сканування надто повільне

■ **Сканування з більшою роздільною здатністю.**

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

РК-екран стає темним

■ **Принтер знаходиться у режимі сну.**

Solutions

Натисніть будь-яку кнопку, щоб повернути РК-екран у попередній стан.

Гучні звукові сигнали

■ **На принтері вимкнено Реж. без пов-нь.**

Solutions

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

☐ Панель керування

Виберіть **Реж. без пов-нь** на головному екрані, після чого виберіть **Увімкнути**.

☐ Windows

Виберіть значення **Вкл.** для параметра **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

☐ Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Необхідно оновити кореневий сертифікат

■ **Сплив термін дії кореневого сертифіката.**

Solutions

Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.

Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8

Виникла проблема з налаштуваннями AirPrint.

Solutions

Запустіть Web Config, тоді виберіть **Port9100** як параметр пункту **Протокол найвищого пріоритету** в меню **Параметри AirPrint**. Виберіть пункт **Системні параметри** у меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 201](#)

На РК-екрані відображається код помилки

Коли виникає помилка або інформація потребує вашої уваги, на РК-екрані відображається код.

Код	Ситуація	Способи усунення
E-01	Сталася помилка принтера.	Відкрийте блок сканера та вийміть увесь папір чи захисний матеріал, що знаходяться всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть його знову.
E-02	Сталася помилка сканера.	Вимкніть живлення та увімкніть його знову.
E-11	Потрібно замінити чорнильну подушку.	Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Однак, інші не пов'язані з друком функції, наприклад, сканування, залишаються доступними.
W-01	Сталося зминання паперу.	Вийміть папір з принтера і натисніть кнопку вниз РК-екрана, щоб очистити помилку. У деяких випадках потрібно вимкнути та знову увімкнути живлення.
W-11	Термін служби чорнильної подушки майже закінчився.	Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Повідомлення відображатиметься, доки не буде замінено чорнильну подушечку. Натисніть кнопку  , щоб відновити друк.
I-41	Автовідобр. нал. пап. вимкнено. Деякі функції не використовуються.	Якщо функцію Автовідобр. нал. пап. вимкнено, використовувати AirPrint неможливо.
I-60	Ваш комп'ютер може не підтримувати WSD (веб-послуги для пристроїв).	Функція сканування на комп'ютер (WSD) доступна тільки на комп'ютерах з англійською версією Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 чи Windows Vista. Перевірте, чи правильно підключено принтер до комп'ютера.
Recovery Mode Update Firmware	Принтер запущено в режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.	Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії. 1. З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.

Пов'язані відомості

- ➔ «Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 217
- ➔ «Установлення програм окремо» на сторінці 109
- ➔ «Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування» на сторінці 114

Папір зминається

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.

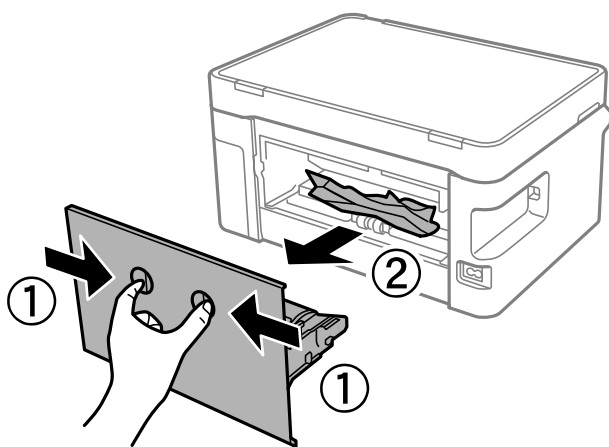


Важливо

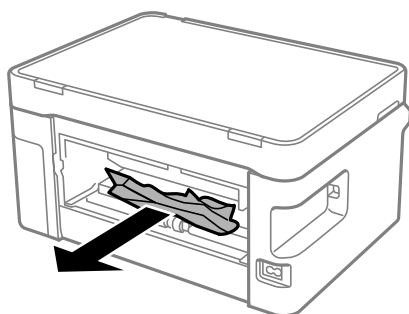
- ❑ Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.
- ❑ Під час видалення зім'ятого паперу не нахилийте принтер, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.

Видалення зім'ятого паперу

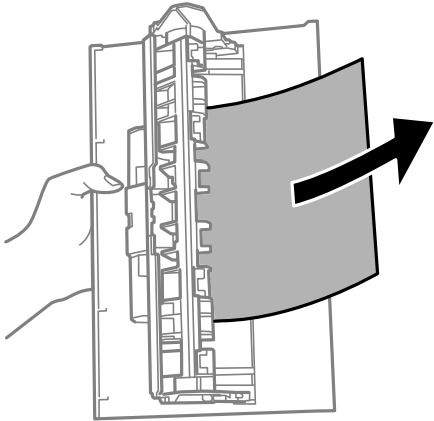
1. Зніміть задня кришка.



2. Витягніть зім'ятий папір.

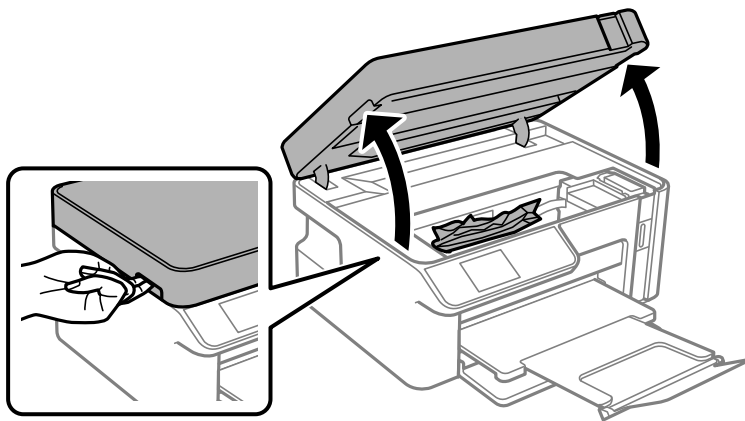


3. Видаліть затиснутий папір з задня кришка.

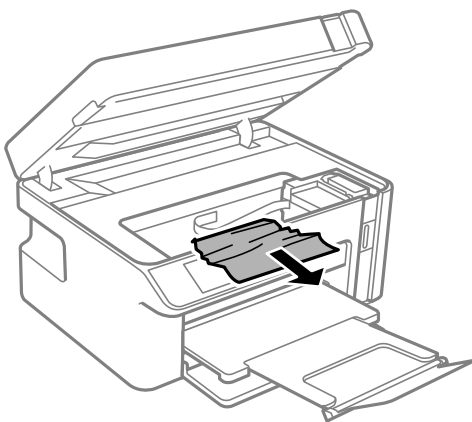


4. Вставте задня кришка у принтер.

5. Відкрийте блок сканера.



6. Витягніть зім'ятий папір.

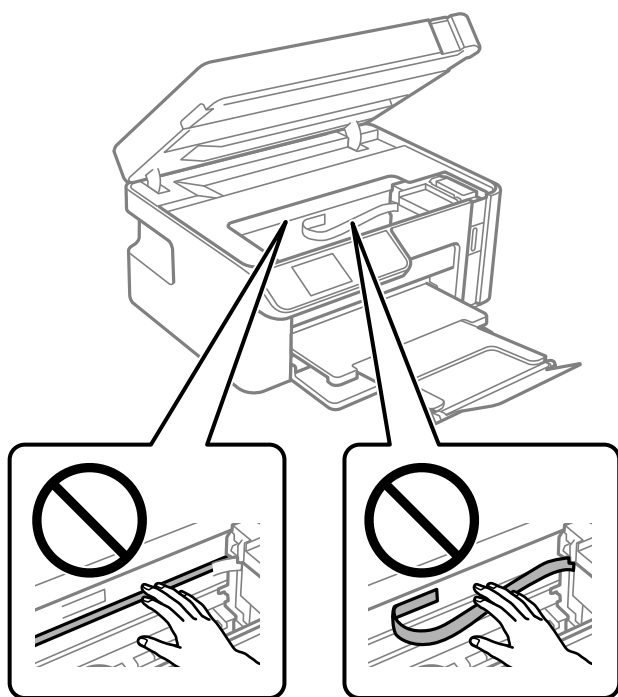


 Застереження.

Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

 Важливо

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до виникнення несправної роботи принтера.



7. Закрийте блок сканера.

Примітка.

Конструкція блок сканера передбачає повільне закривання з невеликим опором задля запобігання защемлення пальців. Продовжуйте закривати, навіть якщо відчуваєте деякий опір.

Профілактика зминання паперу

Якщо зминання паперу стається часто, здійсніть перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- ☐ Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
[«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 214](#)
- ☐ Використовуйте папір, який підтримує принтер.
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)
- ☐ Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 23](#)
- ☐ Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.
[«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

- ☐ Не перевищуйте максимальну дозвану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.
- ☐ Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.
- ☐ Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

[«Перелік типів паперу» на сторінці 24](#)

- ☐ Очистіть ролик усередині принтера.
[«Вирішення проблем із подачею паперу» на сторінці 96](#)

Надійшов час заправити чорнило

Застереження щодо користування чорнильними флаконами

Перш ніж заповнювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Застереження під час зберігання чорнил

- ☐ Чорнильні флакони необхідно зберігати при кімнатній температурі та не піддавати впливу прямого сонячного проміння.
- ☐ Не зберігайте чорнильні флакони при дуже високих або дуже низьких температурах.
- ☐ Epson рекомендує використовувати чорнильні флакони до дати, вказаної на упаковці.
- ☐ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахиляйте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.
- ☐ Після того, як флакон було занесено в приміщення з холоду, перед використанням дайте йому нагрітися до кімнатної температури щонайменше впродовж трьох годин.
- ☐ Не відкривайте упаковку флакона, доки не будете готові одразу заповнити чорнильний картридж. Флакон знаходиться у вакуумній упаковці для кращого збереження. Якщо залишити флакон розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- ☐ Після відкриття чорнильного флакона рекомендуємо використати його якомога скоріше.

Застереження під час заправлення чорнил

- ☐ Коли принтер видає запит на заповнення картриджа чорнилом, у картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну головку. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ☐ Задля досягнення оптимальних результатів друку стежте за тим, щоб чорнила не залишалися на низьких рівнях впродовж тривалого часу.
- ☐ Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.
- ☐ Обережно поводьтеся з чорнилом для цього принтера. Під час наповнення або перезавантаження чорнильного картриджа чорнило може розбризкуватися. Якщо чорнило потрапить на одяг чи інше майно, воно може не відмитися.
- ☐ Не трясіть чорнильні флакони занадто сильно і не стискайте їх.

- ❑ Припиніть друк, якщо рівень чорнила у чорнильному картриджі опуститься за межі нижньої лінії. Тривале використання принтера, у якому рівень чорнила опустився нижче нижньої лінії, може привести до пошкодження пристрою. Компанія Epson рекомендує наповнювати чорнильний картридж до верхньої лінії, коли принтер не працює, і таким чином скинути рівень чорнила.
- ❑ Щоб отримати оптимальну якість друку, заповнюйте чорнильний картридж до верхньої лінії щонайменше раз на рік.

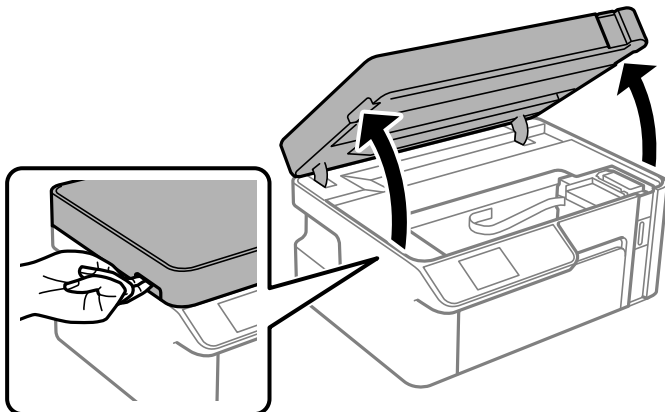
Споживання чорнил

- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з чорнильного картриджа використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі очищення друкувальної головки. Чорнило може також споживатися під час ввімкнення принтера.
- ❑ Чорнило, що постачається у флаконі в комплекті з принтером, частково використовується для початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. Цей одноразовий процес використовує певну кількість чорнил, а тому за допомогою цього флакона можна надрукувати менше сторінок порівняно з наступними флаконами чорнил.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.
- ❑ Перевірте візуально рівень чорнил у чорнильному картриджі, що використовується. Тривале продовження друку на принтері, на якому закінчилися чорнила, може призвести до пошкодження пристрою. Epson рекомендує наповнити чорнильний картридж до верхньої лінії, коли принтер не працюватиме, і таким чином скинути рівні чорнил.

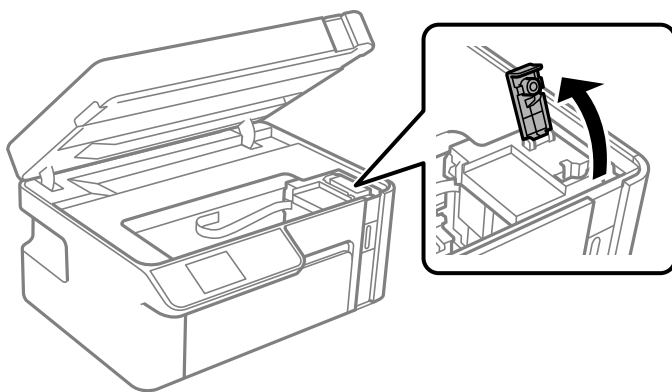
Заправка чорнильного картриджа

1. Виберіть **Обслуговування** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виберіть **Залити чорнила**.
3. Натисніть кнопку ⬠, щоб перемістити чорнильний картридж у положення для заправлення.
4. Натисніть кнопку ▼, щоб прочитати застереження щодо безпеки та використання під час заправлення чорнилом, після чого натисніть кнопку ОК для продовження.

5. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.



6. Відкрийте ковпачок чорнильного картриджа.

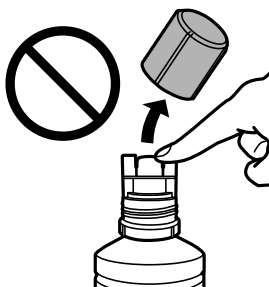


7. Тримавши чорнильний флакон вертикально, повільно відкрутіть ковпачок і зніміть його.

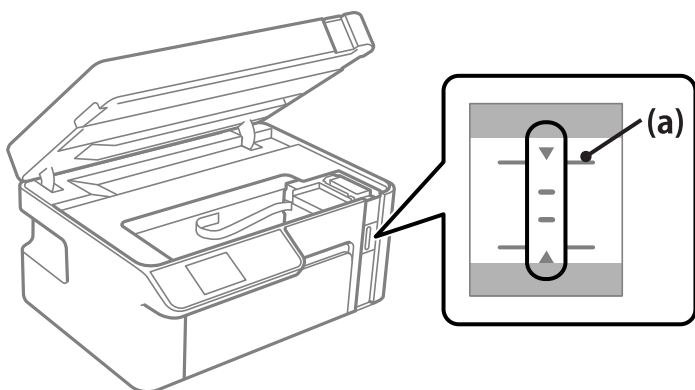


! Важливо

- ❑ Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.
- ❑ Будьте обережні, щоб не розлити чорнило.
- ❑ Не торкайтеся верхньої частини чорнильного флакона після зняття кришки, щоб не замаститися чорнилами.



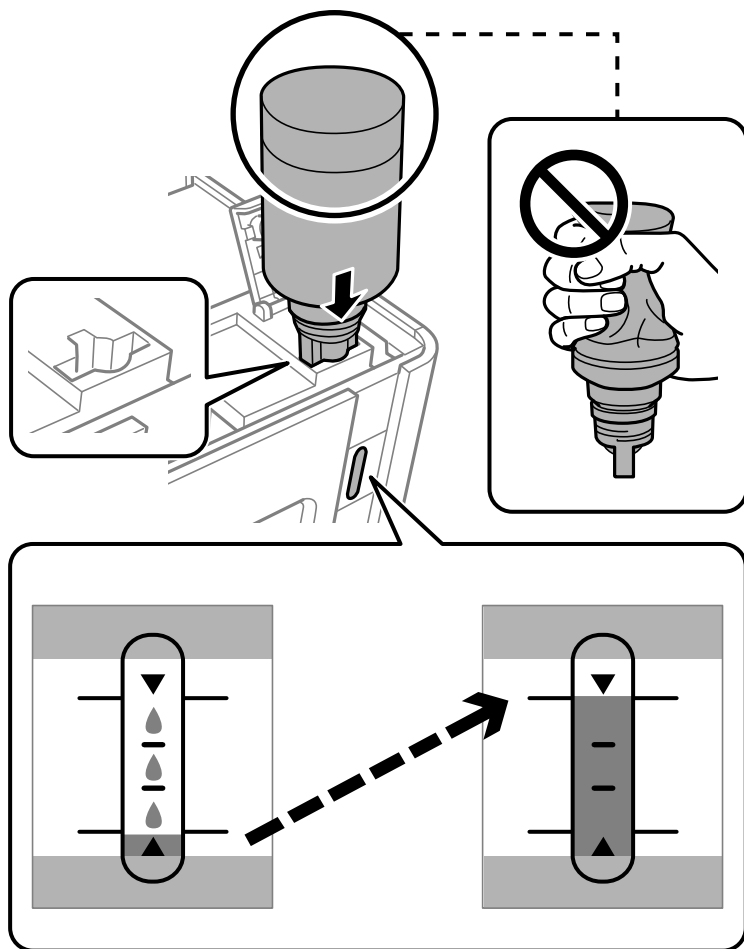
8. Перевірте верхню лінію (a) в чорнильному картриджі.



9. Вирівняйте верхню частину чорнильного флакона за портом заправлення, після чого вставте його прямо в порт, щоб заправити до верхньої лінії.

Почнеться вливання чорнила, яке зупиниться автоматично, коли чорнило досягне верхньої лінії.

Якщо чорнило не починає текти в картридж, зніміть чорнильний флакон і вставте його знову. Проте не вставляйте чорнильний флакон повторно, коли чорнило досягнуло верхньої лінії; інакше може протікати чорнило.



Важливо

Уникайте ударів верхньої частини чорнил об будь-які предмети після зняття кришки, щоб уникнути розлиття чорнил.

10. Після завершення заправлення чорнилом вийміть чорнильний флакон.



Важливо

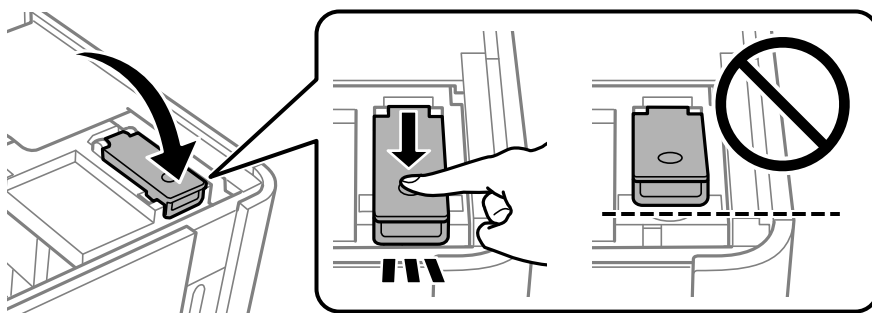
Не залишайте чорнильний флакон у вставленому положенні, щоб уникнути його пошкодження та протікання чорнила.

Примітка.

Якщо в чорнильному флаконі залишилося чорнило, щільно закрутіть кришку та зберігайте флакон у вертикальному положенні для подальшого використання.



11. Закрийте ковпачок чорнильного картриджа.



12. Натисніть кнопку , після чого виконайте інструкції, що відображаються на екрані, для налаштування рівня чорнила.

Примітка.

Навіть якщо чорнильний картридж матиме рівень чорнил нижче верхньої лінії, ви зможете й надалі користуватися принтером. Проте, щоб принтер і надалі працював із найкращою якістю, заповнюйте чорнильні картриджі до верхньої лінії та негайно скидайте значення рівня чорнил.

13. Закрийте блок сканера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди чорнильних флаконів» на сторінці 192](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування чорнильними флаконами» на сторінці 156](#)
- ➔ [«Очищення пролитого чорнила» на сторінці 107](#)

Якість друку, копіювання та сканування погана

Низька якість друку

На роздрукованих матеріалах з'являються смуги



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 98](#)

Чорні або сірі смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 24](#)

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

☐ Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

☐ Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Налаштування друку**.

■ Положення друкувальної головки за межами вирівнювання.

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну головку, виберіть на панелі керування **Обслуговування** > **Калібрування головки** > **Горизонт. калібрув.**.

Вертикальні смуги або нерівномірність

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Можна розглянути такі причини.

■ Положення друкувальної головки за межами вирівнювання.

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну головку, виберіть на панелі керування **Обслуговування** > **Калібрування головки** > **Вертикал. калібрув.**.

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Якщо якість друку не покращується, навіть після вирівнювання друкувальної голівки, друкуйте з налаштуванням вищої якості.

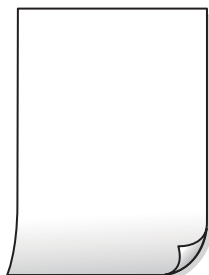
☐ Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

☐ Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Налаштування друку**.

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Спробуйте Потужне очищення.

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 100](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого в касету для паперу.
Завантажте касету для паперу, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 123](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

■ Шлях проходження паперу замащено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замащено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 103](#)

■ Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

■ Друкувальна голівка треться об поверхню паперу.

Solutions

Під час друку на товстому папері друкувальні голівка перебуває близько до поверхні друку, тому папір може затертися. У цьому разі ввімкніть параметр зменшення затирання. Якщо ви ввімкнете цей параметр, якість друку може погіршитися або швидкість друку може зменшитися.

Windows

Кладніть **Розширені параметри** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та виберіть **Папір з попер. розт. волокон**.

■ Друк на задній стороні паперу було здійснено до того, як висохла вже надрукована сторона.

Solutions

Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Надруковані фотографії липкі



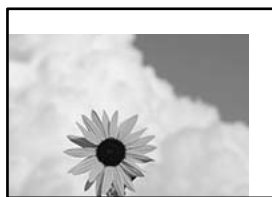
■ Друк було здійснено на неправильному боці фотопаперу.

Solutions

Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку. У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 103](#)

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні



Можна розглянути такі причини.

Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25

Параметр формату паперу вибрано неправильно.

Solutions

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

Параметр полів у програмі знаходиться за межами області друку.

Solutions

Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

➔ «Площа друку» на сторінці 210

Надруковані символи неправильні або спотворені

[illegible]

Можна розглянути такі причини.

USB-кабель підключено неправильно.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

Є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Скасуйте будь-які призупинені завдання на друк.

Комп'ютер переведено вручну в Режим глибокого сну або Режим сну під час друку.

Solutions

Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

■ Ви використовуєте драйвер принтера для іншого принтера.

Solutions

Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера.
Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

Надруковане зображення перевернуте



■ У налаштування друку для зображення вибрано параметр «обернути горизонтально».

Solutions

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в програмі.

☐ Windows

Скасуйте вибір Дзеркальне зображення на вкладці Додаткові настройки драйвера принтера.

☐ Mac OS

Очистіть Дзеркальне зображення в діалоговому вікні друку, у меню Налаштування друку.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках



■ Зображення та фотографії надруковано з низькою роздільною здатністю.

Solutions

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде гірше.

Низька якість копіювання

На копіях з'являються смуги



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 98](#)

Чорні або сірі смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 24](#)

■ Положення друкувальної голівки за межами вирівнювання.

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну голівку, виберіть на панелі керування **Обслуговування** > **Калібрування голівки** > **Горизонт. калібрув.**

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Виберіть **Найкраща у Якість**.

Вертикальні смуги або нерівномірність

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

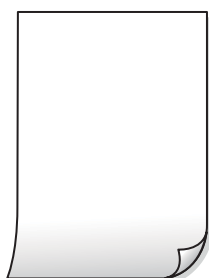
Можна розглянути такі причини.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну головку, виберіть на панелі керування **Обслуговування > Калібрування головки > Вертикал. калібрув..**

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого в касету для паперу. Завантажте касету для паперу, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 123](#)

■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Спробуйте Потужне очищення.

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 100](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

■ Шлях проходження паперу замащено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замащено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 103](#)

■ Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

Положення, розмір або поля копій неправильні



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 25](#)

■ Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- ☐ Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- ☐ Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера. Ділянка в межах близько 1,5 мм (0,06 дюйм.) від краю скла сканера не сканується.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

■ На склі сканера пил або плями.

Solutions

Очистьте скло сканера і кришку для документів сухою м'якою та чистою ганчіркою. Якщо на склі навколо оригінала є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.

■ Параметр формату паперу вибрано неправильно.

Solutions

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

На скопійованому зображенні з'являються розмазане зображення, плями або прямі лінії



Можна розглянути такі причини.

■ Шлях проходження паперу забруднено.

Solutions

Завантажте і пропустіть папір без друку, щоб очистити шлях паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 103](#)

■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 103](#)

■ Оригінал було притиснено занадто сильно.

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

Щільність копіювання зависока.

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 75](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)



Якщо оригінал є друкованим документом, як-от журналом або каталогом, з'являється візерунок в цятку (муар).

Solutions

Змініть параметр збільшення та зменшення. Якщо муар досить помітно, розмістіть оригінал під дещо іншим кутом.

➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 75](#)

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення



Можна розглянути такі причини.

При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

Розмістіть оригінал на склі сканера, після чого покладіть на нього аркуш чорного паперу.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

Щільність копіювання зависока.

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Параметри копіювання в меню» на сторінці 75](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Нерівномірність кольорів, бруд, плями тощо з'являються на сканованому зображенні



На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 103](#)

Оригінал було притиснено занадто сильно.

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

На фоні сканованих зображень з'являється зміщення



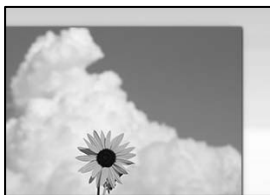
При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

У разі сканування зі скла сканера, покладіть на оригінал чорний папір або настільний блокнот.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

Не вдається відсканувати потрібну область



Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- ☐ Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- ☐ Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера. Ділянка в межах близько 1,5 мм (0,06 дюйм.) від краю скла сканера не сканується.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

На склі сканера пил або бруд.

Solutions

Під час сканування з панелі керування та вибору функції автоматичної обрізки ділянки сканування видаліть все сміття або бруд зі скла сканера та кришки документа. Якщо довкола оригіналу залишаться сміття або бруд, діапазон сканування збільшиться, щоб охопити їх.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 103](#)

Неможливо вирішити проблеми зі сканованим зображенням

Якщо вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення не вдається, див. наведену нижче інформацію.

Виникли проблеми з налаштуваннями програмного забезпечення для сканування.

Solutions

Використовуйте Утиліта Epson Scan 2 Utility, щоб ініціалізувати налаштування для драйвера сканера «Epson Scan 2».

Примітка.

Утиліта Epson Scan 2 Utility — це програма, яка постачається з Epson Scan 2.

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ **Mac OS**

Виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Якщо ініціалізація не усунула проблему, видаліть та повторно встановіть Epson Scan 2.

➔ [«Установлення та видалення програм окремо» на сторінці 109](#)

Не вдається вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення

Якщо усунути проблему за допомогою всіх перелічених вище рішень не вдається, зверніться до служби підтримки Epson.

Якщо не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

➔ [«Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням» на сторінці 175](#)

Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням

Розглядайте наведені нижче проблеми за порядком, починаючи зверху, доки не вирішите проблему.

- ☐ Перевірте, що тип паперу, завантаженого у принтер, і тип паперу, налаштований у принтері, відповідає налаштуванням типу паперу у драйвері принтера.

[«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

- ☐ Використовуйте налаштування вищої якості на панелі керування або у драйвері принтера.
- ☐ Щоб перевірити, скільки чорнил фактично залишилося у принтері, перевірте візуально рівень чорнил у картриджі принтера. Заправте чорнильний картридж, якщо рівень чорнил опустився нижче нижньої відмітки.
- ☐ Вирівняйте друкувальну головку.

[«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 102](#)

- ☐ Виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної головки.

Якщо на шаблоні перевірки сопел є відсутні сегменти, це може свідчити про засмічення сопел. Повторіть процедуру очищення головки по черзі 3 три рази та перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.

Зауважте, що процедура очищення головки споживає певну кількість чорнила.

[«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 98](#)

- ☐ Вимкніть принтер, почекайте щонайменше 6 годин, після чого перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.

Якщо проблема в засміченні головки, то перебування принтера у стані без друку може вирішити проблему.

Поки принтер вимкнено, можна перевірити наведені нижче пункти.

- ❑ Перевірте, що ви використовуєте оригінальні чорнильні флакони картриджі Epson.
Намагайтеся використовувати оригінальні чорнильні флакони Epson. Використання неоригінальних чорнильних флаконів може призвести до погіршення якості друку.
- ❑ Перевірте, чи не забруднено прозору плівку.
Якщо прозору плівку замащено, акуратно витріть її.
[«Очищення прозорої плівки» на сторінці 104](#)
- ❑ Перевірте, що всередині принтера немає шматків паперу.
Під час видалення паперу не торкайтеся прозорої плівки руками або папером.
- ❑ Перевірте папір.
Перевірте, чи папір не скручено або завантажено лицьовою стороною догори.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 23](#)
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)
[«Недоступні типи паперу» на сторінці 191](#)
- ❑ Після вимикання принтера почекайте щонайменше 6 годин, і якщо якість друку не покращилася, виконайте Потужне очищення.
[«Запуск Потужне очищення» на сторінці 100](#)
- ❑ Під час двонапрямого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію двонапрямого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.
- ❑ Windows
Скасуйте вибір **Двонапрямний друк** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.
- ❑ Mac OS
Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

Якщо за допомогою вищенаведених рішень проблему усунути не вдалося, можливо, потрібно звернутися у ремонтну майстерню. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перш ніж звертатися до Epson» на сторінці 217](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 217](#)

Додавання або заміна комп'ютера або пристроїв

Підключення до принтера, підключеного до мережі.	178
Повторне налаштування підключення до мережі.	179
Перевірка стану підключення до мережі.	183

Підключення до принтера, підключеного до мережі

Якщо принтер вже підключено до мережі, здійснити підключення комп'ютера або смарт-пристрою до принтера можна по мережі.

Використання мережевого принтера з другого комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

☐ Встановлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

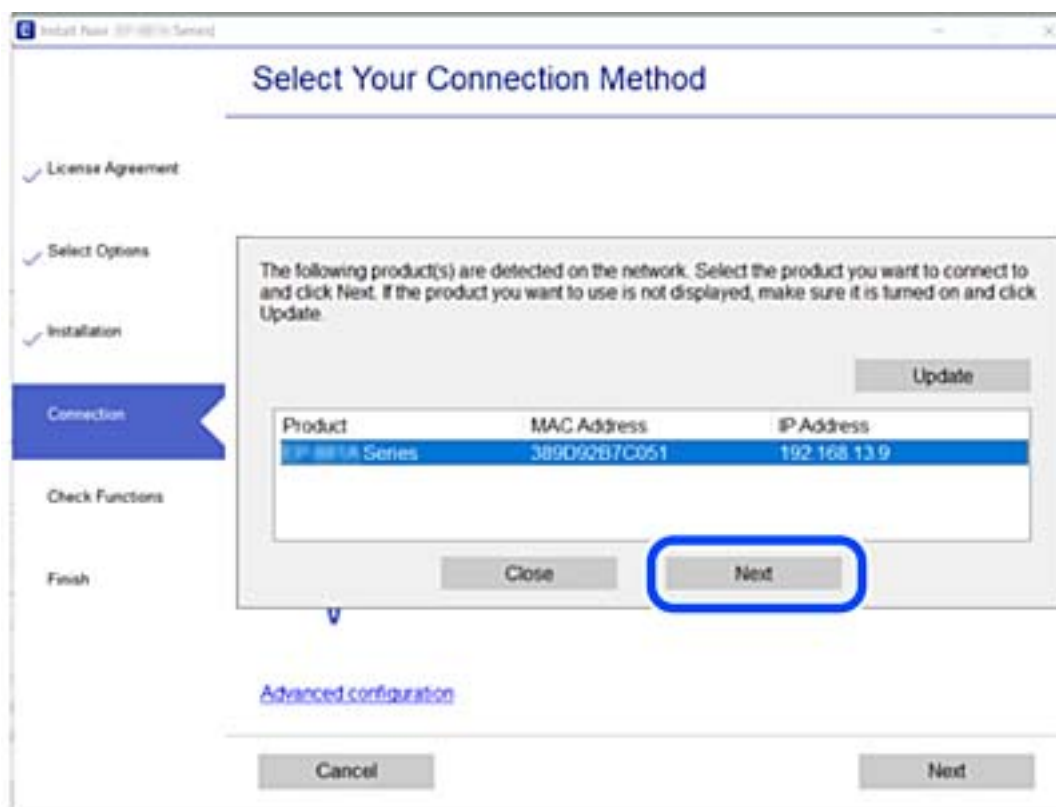
<http://epson.sn>

☐ Встановлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір принтера

Виконуйте вказівки на екрані, доки не з'явиться наведений нижче екран, виберіть ім'я принтера, до якого потрібно підключитися, після чого клацніть **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання мережевого принтера зі смарт-пристрою

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна керувати через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.

Докладнішу інформацію див. нижче.

«Налаштування підключення до смарт-пристрою» на сторінці 180

Повторне налаштування підключення до мережі

У цьому розділі пояснюється, як налаштувати підключення до мережі та змінити спосіб підключення в разі заміни безпроводного маршрутизатора або комп'ютера.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна керувати через безпроводний маршрутизатор із комп'ютера або смарт-пристрою.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, виконайте налаштування підключення між комп'ютером або смарт-пристроєм і принтером.

Ці налаштування потрібно виконати в разі зміни Інтернет-провайдера тощо.

Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

☐ Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть встановлення.

<http://epson.sn>

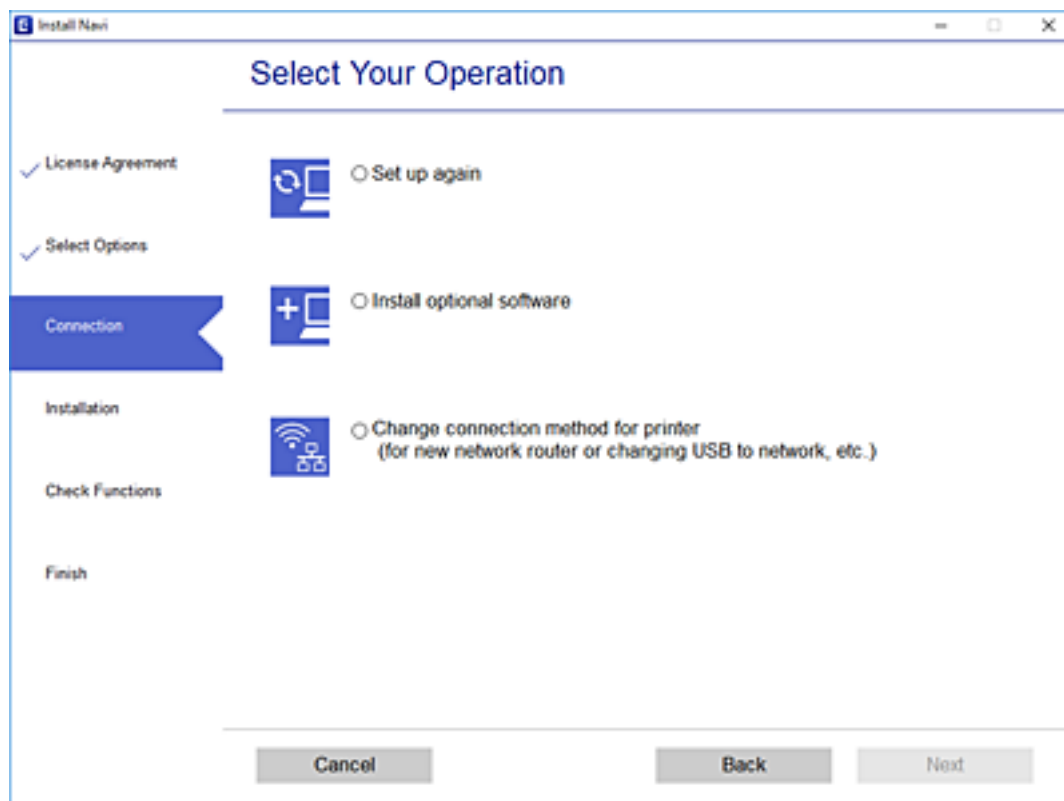
☐ Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Змінити метод підключення для продукту принтер** (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо) на екрані Виберіть операцію, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо підключитися не вдається, див. нижче, щоб спробувати вирішити проблему.

- ☐ Windows: «Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 125
- ☐ Mac OS: «Не вдається підключитися до мережі» на сторінці 132

Налаштування підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі, що й безпроводний маршрутизатор, можна керувати принтером через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

У разі заміни комп'ютера

У разі заміни комп'ютера, виконайте налаштування підключення між комп'ютером і принтером.

Налаштування підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму встановлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

☐ Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

☐ Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Змінення способу підключення до комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як змінити спосіб підключення, коли підключення між комп'ютером і принтером встановлено.

Змінення підключення з USB на мережеве підключення

Запустіть програму інсталяції та повторно встановіть принтер за допомогою іншого способу підключення.

☐ Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<http://epson.sn>

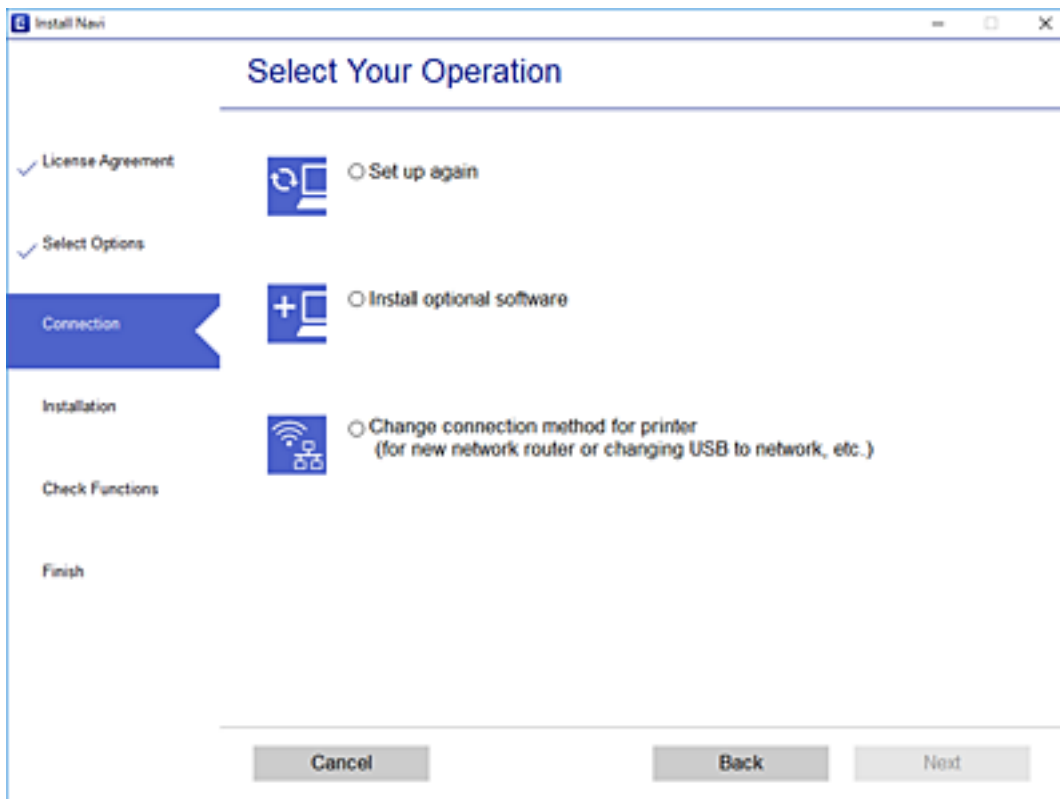
☐ Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководом).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

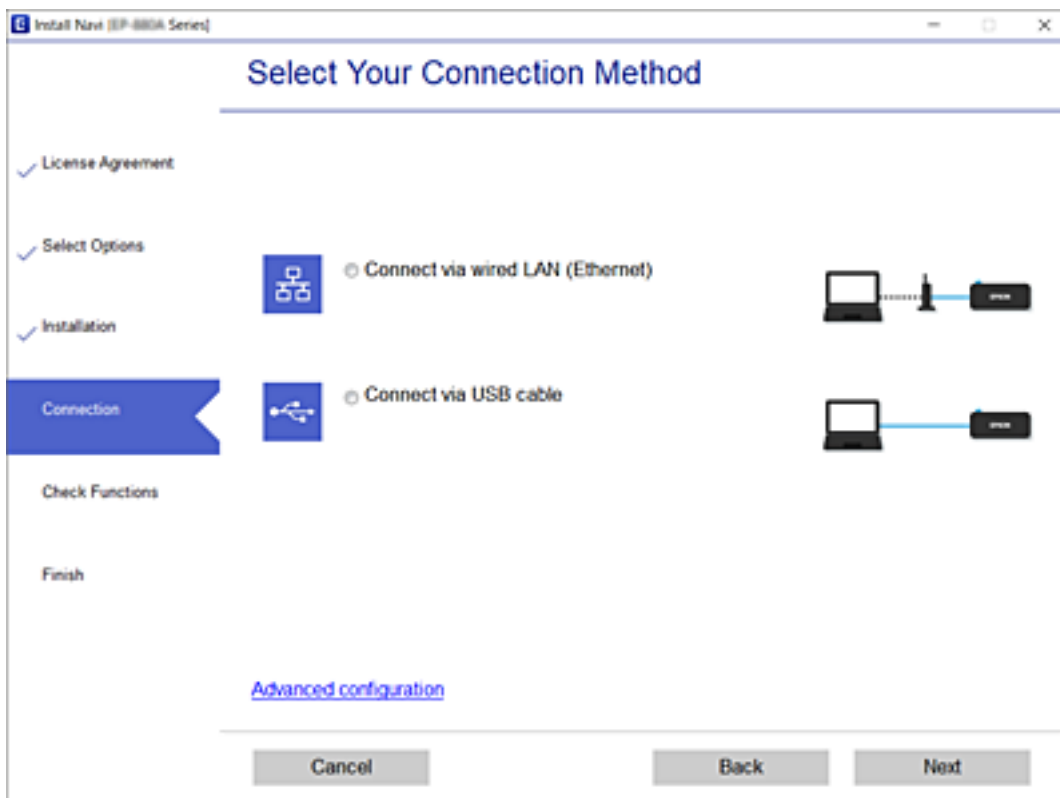
Вибір зміни способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран.

Виберіть пункт **Змініть метод підключення для продукту принтер** (для нового мережевого або для зміни USB на мережу тощо) на екрані Виберіть операцію, а тоді натисніть кнопку **Далі**.



Виберіть **Підключення через дротову мережу LAN (Ethernet)**, після чого натисніть **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Увімкнення Ethernet з режимом енергозбереження

Ethernet з режимом енергозбереження для принтерів, сумісних зі стандартом IEEE 802.3az.

Використовуючи цю функцію, увімкніть IEEE 802.3az для принтера. Усі пристрої, підключені до мережі, мають підтримувати цю функцію.

1. Відкрийте Web Config.
[«Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 201](#)
2. Виберіть **Додаткові параметри** зі списку у верхній частині вікна.
3. Виберіть **Налаштування мережі > Дротова LAN**.
4. Виберіть **Увімкнути** для IEEE 802.3az.
5. Клацніть **Далі**.
6. Клацніть **ОК**.

Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

Пов'язані відомості

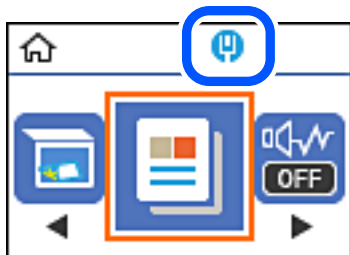
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування» на сторінці 183](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

Перевірка стану підключення до мережі з панелі керування

Ви можете перевірити стан підключення до мережі за допомогою піктограми мережі або інформації про мережу на панелі керування принтера.

Перевірка стану підключення до мережі за допомогою піктограми мережі

Можна перевірити стан мережі за допомогою піктограми мережі на головному екрані принтера.



Пов'язані відомості

➡ [«Посібник із піктограми мережі» на сторінці 20](#)

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про підключення до мережі, щоб перевірити мережевий стан принтера.

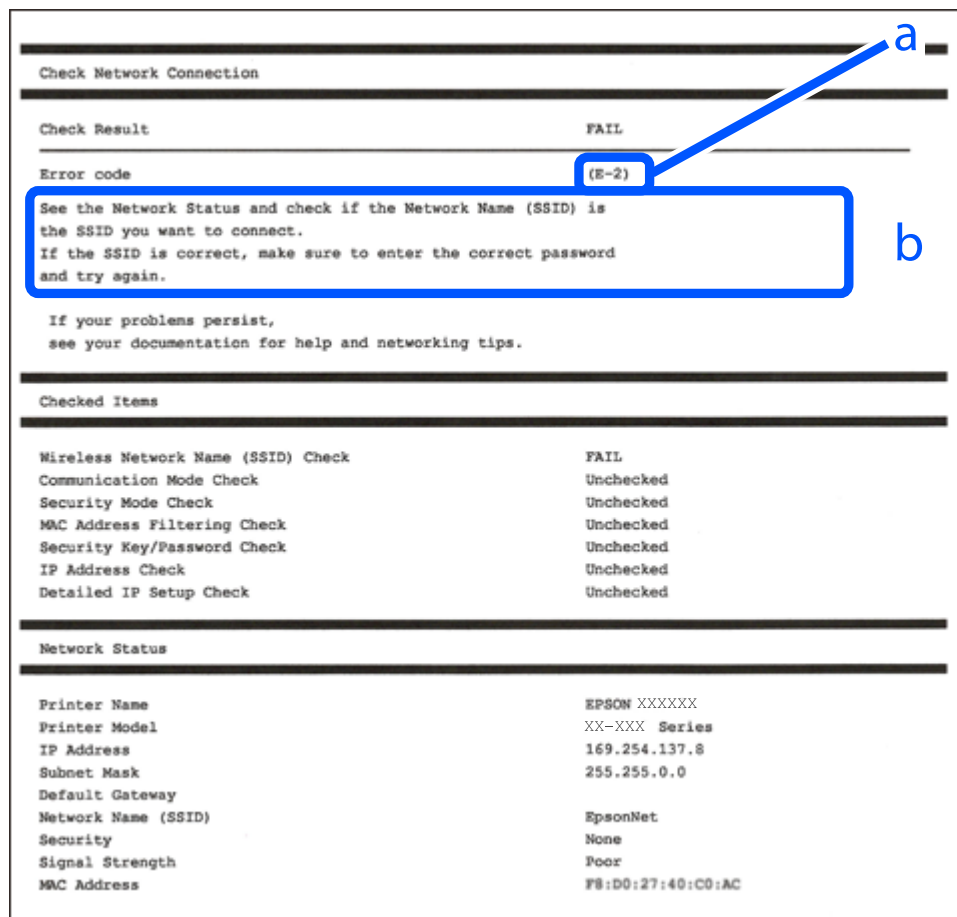
1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Звіти > Мережа**.
Розпочнеться автоматичне з'єднання.
4. Натисніть кнопку ◇.
5. Виконуйте вказівки на екрані принтера, щоб надрукувати звіт про мережне підключення.
Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве підключення, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.
6. Натисніть кнопку ОК.

Пов'язані відомості

➡ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 185](#)

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. At the top, the 'Check Result' is 'FAIL'. Below it, the 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. At the bottom, there is a 'Network Status' section with a table of printer details. Annotations 'a' and 'b' are present: 'a' points to the error code '(E-2)' and 'b' points to the explanatory text box.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «E-1» на сторінці 186
- ➔ «E-8» на сторінці 186
- ➔ «E-9» на сторінці 186
- ➔ «E-10» на сторінці 186
- ➔ «E-11» на сторінці 187
- ➔ «E-12» на сторінці 187
- ➔ «E-13» на сторінці 188

Е-1

Вирішення:

- ☐ Переконайтеся, що кабель Ethernet безпечно під'єднано до принтера, концентратора або іншого мережевого пристрою.
- ☐ Переконайтеся, що концентратор або інший мережевий пристрій увімкнено.
- ☐ Щоб підключити принтер через Wi-Fi, налаштуйте параметри Wi-Fi для принтера знову, оскільки його вимкнено.

Е-8

Способи усунення:

- ☐ Увімкніть DHCP на безпроводному маршрутизаторі, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення Auto.
- ☐ Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Укажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 188](#)

Е-9

Вирішення:

Перевірте таке:

- ☐ чи пристрої ввімкнено.
- ☐ Ви можете отримати доступ до інтернету або інших комп'ютерів чи мережевих пристроїв із однієї мережі з пристроїв, які ви хочете підключити до принтера.

Якщо після цього принтер та мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його. Потім скиньте налаштування мережі, завантаживши та запустивши файл встановлення з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 180](#)

Е-10

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- ☐ Інші пристрої мережі увімкнені.

- ☐ Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення Auto. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і увімкніть її знову.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 188](#)

E-11

Вирішення:

Перевірте таке:

- ☐ чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- ☐ чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 188](#)

E-12

Вирішення:

Перевірте таке:

- ☐ чи увімкнено інші пристрої, що підключено до мережі.
- ☐ чи правильні адреси (IP-адреса, маска підмережі та шлюз за промовчанням) під час введення вручну.
- ☐ що адреси мереж інших пристроїв (маска підмережі та шлюз за промовчанням) ідентичні.
- ☐ що IP-адреса сумісна з іншими пристроями.

Якщо принтер і мережеві пристрої все ще не підключено, вимкніть бездротовий маршрутизатор.

- ☐ Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- ☐ Виконайте мережеві налаштування знову за допомогою файлу встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:

<http://epson.sn> > Установка

- ❑ Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 188
- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 180

E-13

Вирішення:

Перевірте таке:

- ❑ чи мережеві пристрої, наприклад, бездротовий маршрутизатор, концентратор і маршрутизатор, увімкнено.
- ❑ чи параметр TCP/IP не було встановлено вручну. (Якщо параметр TCP/IP було встановлено автоматично, а параметр TCP/IP для інших пристроїв — вручну, мережі, до яких підключено принтер й інші пристрої, можуть відрізнятися.)

Якщо після цього не вдасться підключити пристрій до мережі, виконайте наведені нижче дії.

- ❑ Вимкніть бездротовий маршрутизатор. Зачекайте приблизно 10 секунд, а потім увімкніть його.
- ❑ Налаштуйте на комп'ютері ту ж мережу, що й на принтері, за допомогою програми встановлення. Ви можете запустити його з цього веб-сайту:
<http://epson.sn> > Установка
- ❑ Для бездротового маршрутизатора з типом безпеки WEP можна зареєструвати кілька паролів. У разі реєстрації кількох паролів переконайтеся в тому, що перший зареєстрований пароль встановлено на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 188
- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 180

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
 2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку OK.
 3. Виберіть **Параметри мережі > Надрукувати карту стану.**
 4. Натисніть кнопку .
- Надрукується аркуш стану мережі.

Відомості про продукт

Інформація про папір.	190
Інформація про витратні матеріали.	192
Інформація про програмне забезпечення.	193
Список меню налаштувань.	204
Технічні характеристики виробу.	210
Нормативна інформація.	215

Інформація про папір

Доступний папір та ресурс завантаження

Оригінальний папір Epson

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Примітка.

- ☐ Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- ☐ Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для двостороннього друку.
[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 191](#)

Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Папір, наявний у продажу

Примітка.

Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для двостороннього друку.

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 191](#)

Звичайний папір

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Звичайний папір	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	150
Копіювальний папір		
Високоякісний звичайний папір	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 дюйм.	1
	Заданий користувачем (мм) Від 89×127 до 215,9×1200	1

Конверти

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	10

Папір для двостороннього друку

Оригінальний папір Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

Папір, наявний у продажу

- ☐ Папір для копіювання, звичайний папір, високоякісний звичайний папір
- ☐ Конверт

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 190](#)

Недоступні типи паперу

Не використовуйте зазначені нижче типи паперу. Використання такого паперу може призвести до зминання або змазування роздруківок.

- ☐ Хвилястий папір
- ☐ Розірваний або порізаний папір
- ☐ Зігнутий папір
- ☐ Вологий папір
- ☐ Затовстий або затонкий папір

☐ Папір з наклейками

Не використовуйте зазначені нижче конверти. Використання такого типу конвертів може призвести до зминання або змазування роздрукованих матеріалів.

☐ Скручені або зігнуті конверти

☐ Конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем

☐ Затонкі конверти

Вони можуть скручуватися під час друку.

Інформація про витратні матеріали

Коди чорнильних флаконів

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.

Далі подано коди оригінальних чорнильних флаконів Epson.



Важливо

- ☐ Гарантія Epson не покриває пошкодження пристрою, що пов'язані з використанням інших чорнил третьої сторони або не призначених для цього принтера, окрім тих, які вказані у специфікації, зокрема оригінальних чорнил Epson.
- ☐ Використання інших продуктів, виробником яких не є компанія Epson, може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера.

Примітка.

- ☐ Коды чорнильних флаконів відрізняються залежно від країни. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- ☐ Незважаючи на те, що чорнильні флакони можуть містити перероблені матеріали, це жодним чином не впливає на функціонування чи продуктивність принтера.
- ☐ Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних флаконів можуть змінюватися без попередження про покращення.

Для Європи

БК: Black (Чорний)

110*1

110S*2

*1 Високої місткості

*2 Стандартної місткості

Примітка.

Для користувачів у Європі: щоб дізнатися про ресурс чорнильних флаконів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для країн Азії, крім Китаю

БК: Black (Чорний)
005* ¹
005S* ²

*1 Високої місткості

*2 Стандартної місткості

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 217](#)

Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson або на диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект.

Програмне забезпечення для друку

Програма для друку з комп'ютера (Windows)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Виберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Виберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Принтери та інше устаткування** > **Принтери та факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

*Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.*

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 35](#)

Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows

Можна внести налаштування, такі як запуск EPSON Status Monitor 3.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 193](#)

Програма для друку з комп'ютера (Mac OS)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладніше див. довідку програми.

Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для драйвера принтера» на сторінці 61](#)

Посібник до драйвера принтера для Mac OS

Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера в Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Налаштування для драйвера принтера з Mac OS

- ☐ Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- ☐ Реж. без пов-нь: знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку.
- ☐ Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- ☐ Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.

- ❑ Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Виберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують ОС Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

Програм для друку веб-сторінок (E-Web Print)

E-Web Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати веб-сторінки з різними макетами. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми. Довідку можна відкрити з меню **E-Web Print** на панелі інструментів **E-Web Print**.

Примітка.

- ❑ Операційні системи Windows Server не підтримуються.
- ❑ Mac OS не підтримується.
- ❑ Інформацію про веб-браузери, що підтримуються, та найновіші версії програми можна дізнатися на сайті завантаження.

Запуск

Після встановлення E-Web Print він буде відображатись у вашому браузері. Натисніть **Print** або **Clip**.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 109](#)

Програма для легкого друку зі смарт-пристрою (Epson iPrint)

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої мережі, що й безпроводний маршрутизатор, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна керувати через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.



Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

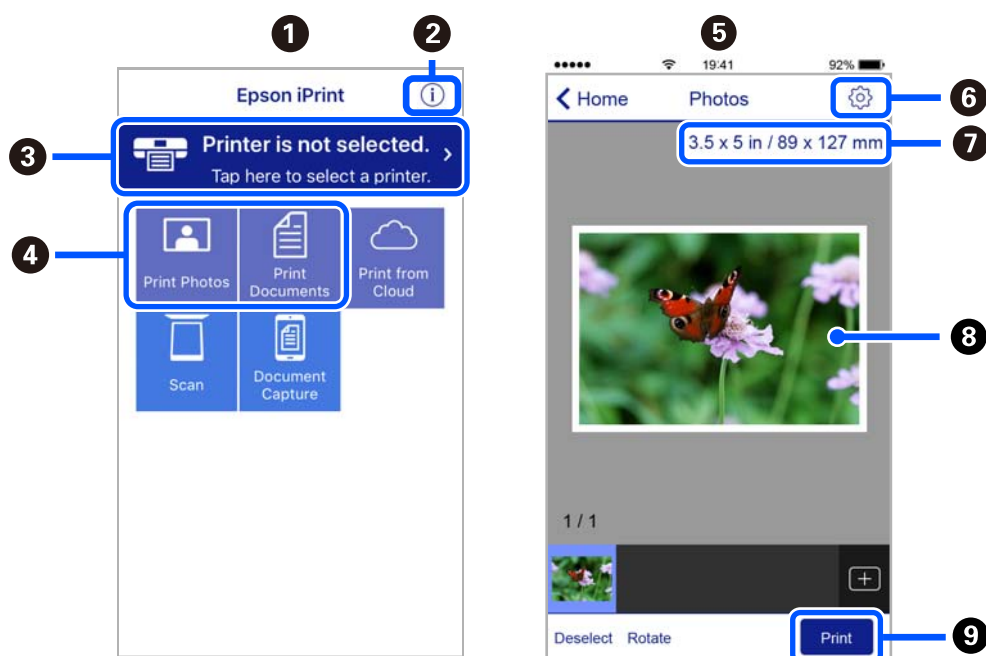
<http://ipr.to/c>



Посібник до екрана Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та виберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження. Вміст може відрізнятися залежно від продукту.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Виберіть те, що потрібно друкувати, наприклад, фотографії або документи.
5	Якщо вибрати меню фотографій, з'явиться екран друку фотографій.
6	Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу.
7	Відображення розміру паперу. Коли це відображається як кнопка, торкніться її, щоб побачити налаштування паперу, які зараз встановлені на принтері.
8	Відображення обраних фотографій та документів.
9	Початок друку.

Примітка.

Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

Програма для легкого друку з програм на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler — це програма, яка дає змогу здійснювати безпроводний друк документів, повідомлень електронної пошти, фотографій і веб-сторінок безпосередньо зі смартфона або планшета на Android (Android v4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна керувати через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.

Знайти і встановити Epson Print Enabler можна на Google Play.

Програмне забезпечення для сканування

Програма для сканування за допомогою комп'ютера (Epson ScanSmart)

Ця програма дає змогу легко сканувати документи, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

Детальнішу інформацію про використання функцій див. у довідці Epson ScanSmart.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Програма для керування сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — це драйвер сканера, який дає змогу керувати сканером. Ви можете налаштовувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується. Ви також можете запустити цю програму із сумісної з TWAIN програми для сканування. Детальнішу інформацію про використання програми див. у довідці програмного забезпечення.

Початок роботи у Windows

Примітка.

Для операційних систем Windows Server вам необхідно встановити функцію **Сумісність з робочим столом**.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

Додавання мережевого сканера

Для використання мережевого сканера, додайте сканер за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2».

1. Запустіть Epson Scan 2.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2**.

2. На екрані **Налаштування сканера** клацніть **Додати**.

Примітка.

☐ Якщо кнопка **Додати** сірого кольору, натисніть **Включити редагування**.

☐ Якщо відобразиться головний екран програми *Epson Scan 2*, це означає, що її вже підключено до сканера. Якщо потрібно підключитися до іншої мережі, виберіть меню **Сканер > Налаштування**, щоб відкрити екран **Налаштування сканера**.

3. Додайте мережевий сканер. Введіть зазначені нижче елементи, а тоді натисніть кнопку **Додати**.

☐ **Модель:** виберіть сканер, який необхідно підключити.

☐ **Назва:** введіть ім'я принтера. Можна ввести до 32 символів.

☐ **Шукати мережу:** якщо комп'ютер і сканер підключені до однієї мережі, відобразиться IP-адреса. Якщо вона не відобразилася, натисніть кнопку . Якщо IP-адреса все ще не відобразилася, виберіть **Ввести адресу**, а тоді введіть IP-адресу самостійно.

4. Виберіть сканер на екрані **Налаштування сканера**, а тоді натисніть кнопку **ОК**.

Програма для керування налаштуваннями сканування на панелі керування (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — це програма, яка дає змогу керувати скануванням із панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа, розташування папки зберігання та формат зображення. Детальнішу інформацію про використання програми див. у довідці програмного забезпечення.

Примітка.

Операційні системи Windows Server не підтримуються.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Event Manager**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Event Manager**.

Програмне забезпечення для виконання налаштувань

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Коли безпроводний маршрутизатор підключено до тієї ж мережі, що й принтер, принтером можна керувати через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Використовуйте найновішу версію.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Виберіть на панелі керування **Налаш. > Параметри мережі > Перевірка з'єднання**. Щоб надрукувати звіт про мережеве підключення, натисніть кнопку  або кнопку ОК. Знайдіть IP-адресу принтера в надрукованому звіті про мережеве підключення.

- Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: `http://IP-адреса принтера/`

IPv6: `http://[IP-адреса принтера]/`

Приклади:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Примітка.

Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію *Web Config* на екрані обслуговування програми *Epson iPrint*.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску *Web Config* у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184](#)

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити *Web Config*.

- Відкрийте список принтерів на комп'ютері.

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

☐ Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.

☐ Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

- Правою кнопкою миші клацніть на принтері та виберіть **Властивості**.

- Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску *Web Config* у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Запуск Web Config у Mac OS

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Програмне забезпечення для налаштування пристрою в мережі (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — це програма, що дозволяє встановити адреси мережних інтерфейсів та протоколів. Див. подробиці в посібнику з використання EpsonNet Config або довідці програми.

Початок роботи у Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Всі програми** (або **Програми**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Початок роботи у Mac OS

Перейти > **Програми** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Програмне забезпечення для оновлення

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — це програма, що перевіряє наявність нового або оновленого програмного забезпечення в Інтернеті і встановлює його. Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення та посібник з експлуатації принтера.

Примітка.

Операційні системи Windows Server не підтримуються.

Початок роботи у Windows

- ☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Можете також запустити EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 109](#)

Список меню налаштувань

Виберіть **Налаш.** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Обслуговування

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Обслуговування

Перевірка сопел:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Очищення головки:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Потужне очищення:

Виберіть функцію інтенсивного очищення, щоб виконати очищення забитих сопел друкувальної головки. Розхід чорнил буде збільшено в порівнянні зі звичайним очищенням. Докладніше про використання цієї функції див. в розділі «Додаткова інформація».

Калібрування головки:

Виберіть цю функцію для регулювання друкувальної головки з метою покращення якості друку.

☐ Вертикал. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали виглядають розмитими, або текст і рядки зміщено.

☐ Горизонт. калібрув.

Виберіть цю функцію, якщо на роздрукованих матеріалах через однакові проміжки помітні горизонтальні смуги.

Залити чорнила:

Виберіть цю функцію, щоб скинути рівень чорнила до 100% під час заправлення чорнильного картриджа.

Встановити рівень чорнил:

Виберіть цю функцію, щоб установити рівень чорнил у відповідності до дійсного залишку.

Очищ. направл. пап.:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил. Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 98](#)
- ➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 100](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 102](#)
- ➔ [«Заправка чорнильного картриджа» на сторінці 157](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 103](#)

Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Налаштування принтера

Налашт. джер. паперу:

Параметри паперу:

Виберіть розмір паперу та тип паперу, який був завантажений у джерело подачі паперу.

A4/Автопер. на Letter:

Виберіть **Увімкнути** для подачі паперу з джерела паперу, встановленого як формат A4, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат Letter, або подача із джерела паперу, встановленого як формат Letter, за відсутності джерела паперу, встановленого як формат A4.

Повідомл. про помилку:

Виберіть значення **Увімкнути**, щоб відображалася повідомлення про помилку, якщо вибраний розмір або тип паперу не відповідає завантаженому паперу.

Автовідобр. нал. пап.:

Виберіть **Увімкнути**, щоб відображати екран **Параметри паперу** під час завантаження паперу в касету для паперу. Якщо цю функцію вимкнути, ви не зможете друкувати із пристроїв iPhone, iPad або iPod touch за допомогою AirPrint.

Тихий режим:

Виберіть значення **Увімкнути**, щоб зменшити шум під час друку, однак це може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Вимкнути таймер:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Налашт. вимк. живл.**, залежно від місця здійснення покупки.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, коли він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Налашт. вимк. живл.:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

☐ Вимк. живл., якщо пристрій неактивний

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовується протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

☐ Вимк. живл., якщо пристрій відключ.

Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту USB. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Мова/Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Клавіатура:

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

Таймер очікування:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходить в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Час висихання чорнил:

Виберіть час висушування чорнила, який використовуватиметься під час двостороннього друку. Принтер надрукує іншу сторону після друку першої. Якщо роздруковка розмазана, збільшіть значення часу.

Підкл. ПК по USB:

Виберіть **Увімк.**, щоб дозволити комп'ютеру отримувати доступ до принтера, який підключено через USB. Якщо вибрано **Вимкнути**, друк і сканування, що не надсилається через мережу, обмежується.

Пов'язані відомості

➔ «Заощадження енергії» на сторінці 108

Параметри мережі

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Параметри мережі

Надрукувати карту стану:

Друк аркуша стану мережі.

Перевірка з'єднання:

Перевірка поточного мережевого з'єднання та друк звіту. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт для вирішення цих проблем.

Пов'язані відомості

➔ «Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 184

➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 183

Служби Epson Connect

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Служби Epson Connect

Зареєструвати/ Видалити:

Зареєструйте або видаліть принтер зі служб Epson Connect.

Див. інструкції з використання, на вказаному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Призупинити/ Відновити:

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Epson Connect.

Адреса електр. пошти:

Перевірте адресу електронної пошти принтера, яку зареєстровано для служб Epson Connect.

Стан:

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Epson Connect.

Пов'язані відомості

➔ «Друк за допомогою хмарної служби» на сторінці 70

послуги Google Cloud Print

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > послуги Google Cloud Print

Призупинити/ Відновити:

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Google Cloud Print.

Скасувати реєстрацію:

Скасувати реєстрацію у службах Google Cloud Print.

Стан:

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Google Cloud Print.

Для реєстрації та інструкцій з використання, див. вказаний нижче веб-сайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Друк.аркуш стат

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Друк.аркуш стат

Конфігурація аркуша стану:

Друк інформаційних листків, на яких будуть відображені стан і налаштування принтера.

Надати аркуш стану:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано стан витратних матеріалів.

Використання формуляра:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано історію використання принтера.

Лічильник друку

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Лічильник друку

Відобразиться загальна кількість надрукованих копій, зокрема такі елементи як аркуш стану, починаючи з часу придбання принтера.

Звіти

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Звіти

Перевірка поточного мережевого підключення та друк звіту.

Вивчення клієнт.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Вивчення клієнт.

Виберіть **Підтве.**, щоб надати інформацію про користування виробом, як-от кількість роздрукованих матеріалів, компанії Seiko Epson Corporation.

Віднов. налашт. за зам.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Віднов. налашт. за зам.

Скидання наведених нижче меню до значень за замовчуванням.

- ☐ Параметри мережі
- ☐ Налашт. копіювання
- ☐ Налашт. скан.
- ☐ Оч. всі дані і нал.

Онов. вб. прогр.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Онов. вб. прогр.

Оновлення:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер. Мікропрограма оновлюється, якщо знайдено її нову версію. Після початку оновлення, процес не можна переривати.

Поточна версія:

Відображає поточну версію мікропрограми на принтері.

Повідомлення:

Виберіть **Увімкнути**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення мікропрограми принтера з панелі керування» на сторінці 114](#)

Технічні характеристики виробу

Технічні характеристики принтера

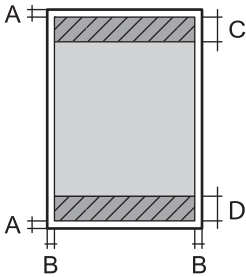
Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180×2 ряди
Вага паперу*	Звичайний папір	Від 64 до 90 г/м ² (17 до 24 фунтів)
	Конверти	Конверт #10, DL, C6: 75 до 90 г/м ² (20 до 24 фунтів)

* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

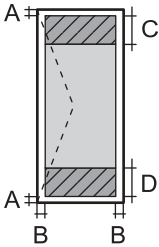
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS

Кількість ефективних пікселів	10200×14040 пікселів (1200 точок на дюйм)
Максимальний розмір документу	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність сканування	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Вихідна роздільна здатність	від 50 до 9600 точок на дюйм із кроком 1 точка на дюйм
Насиченість кольору	Колір ☐ 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) ☐ 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого ☐ 16 біт для внутрішнього пікселя ☐ 8 біт для зовнішнього пікселя Чорно-білий ☐ 16 біт для внутрішнього пікселя ☐ 1 біт для зовнішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
----------------	----------------------------

* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

Технічні характеристики мережі

Технічні характеристики Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3az (Ethernet з режимом енергозбереження)* ² , * ³
Режим зв'язку	Автоматичний, повний дуплекс 10 Мбіт/с, напівдуплекс 10 Мбіт/с, повний дуплекс 100 Мбіт/с, напівдуплекс 100 Мбіт/с
Роз'єм	RJ-45

*¹ Щоб уникнути ризику впливу радіохвиль, використовуйте кабель STP (екранована вита пара) категорії вище 5e.

*² Підключений пристрій має відповідати стандартам IEEE 802.3az.

*3 Стандарт IEEE 802.3az вимкнено за замовчуванням. Щоб увімкнути цей параметр, див. розділ «Додаткова інформація».

Пов'язані відомості

➔ [«Увімкнення Ethernet з режимом енергозбереження» на сторінці 183](#)

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 або новішої версії, Mac OS X v10.7 або новішої версії
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
	AirPrint (Сканування)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks або новішої версії
Факс	Надсилання факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт, IPPS
SNMPv3	

Підтримка служб третьої сторони

AirPrint	Друк	iOS 5 або пізнішої версії/Mac OS X v10.7.x або пізнішої версії
	Сканування	OS X Mavericks або пізнішої версії
Google Cloud Print		

Розміри

Розміри	Зберігання ❑ Ширина: 375 мм (14.8 дюймів) ❑ Глибина: 318 мм (12.5 дюймів) ❑ Висота: 200 мм (7.9 дюймів) Друк ❑ Ширина: 375 мм (14.8 дюймів) ❑ Глибина: 511 мм (20.1 дюймів) ❑ Висота: 200 мм (7.9 дюймів)
Вага*	Приблизно 5.0 кг (11.0 фунтів)

* Без чорнил та кабелю живлення.

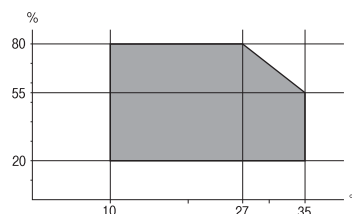
Характеристики живлення

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Діапазон номінальної частоти	50–60 Гц	50–60 Гц
Номінальний струм	0.4–0.2 А	0.2 А
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	Копіювання в автономному режимі: приблизно 15.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.3 Вт Режим сну: приблизно 0.7 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.2 Вт	Копіювання в автономному режимі: приблизно 15.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.3 Вт Режим сну: приблизно 0.7 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт

Примітка.

Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.  Температура: 10–35 °C (50–95 °F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)
Зберігання	Температура: -20–40 °C (-4–104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Умови експлуатації чорнильних флаконів

Температура зберігання	Від -20 до 40 °C (-4 to 104 °F)*
Температура замерзання	-15 °C (5 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25°C (77°F) близько 2 годин.

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

- ☐ Windows 10 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8.1 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 7 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows Vista (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows XP SP3 або новішої версії (для 32-розрядної ОС)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 або новішої версії/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 або новішої версії
- ☐ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примітка.

- ☐ Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.
- ☐ Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- ☐ банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- ☐ Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- ☐ Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- ☐ Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- ☐ Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки. 217

Звернення у відділ підтримки компанії Epson. 217

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson. Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- ☐ Серійний номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- ☐ Модель пристрою
- ☐ Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About**, **Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- ☐ Виробника та модель вашого комп'ютера
- ☐ Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- ☐ Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм.

Примітка.

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок поломки пристрою або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- ☐ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ☐ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- ☐ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- ☐ Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)
Безкоштовний номер: 18004250011
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)
- ☐ Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)
Безкоштовний номер: 186030001600
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)