

WF-110 Series

Manual de usuario

Copyright

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para esta impresora Epson. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	7
Uso del manual para buscar información.	7
Marcas y símbolos.	8
Descripciones utilizadas en este manual.	9
Referencias del sistema operativo.	9

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	10
Instrucciones de seguridad para la batería.	11
Advertencias y avisos de la impresora.	13
Consejos y advertencias para configurar y utilizar la impresora.	13
Consejos y advertencias para utilizar la impresora con una conexión inalámbrica.	14
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD.	14
Eliminación de modelos de impresora europeos.	14
Protección de sus datos personales.	15

Sugerencias para un uso inteligente

Sugerencias: Impresión utilizando el controlador básico de Epson (Windows).	16
Consejos: Carga de la batería integrada.	16
Sugerencias: Impresión desde un smartphone o tableta.	16
Sugerencias: Ajustar la densidad o el color.	17
Sugerencias: Consideraciones sobre el entorno.	17
Sugerencias: Almacenamiento de la impresora.	18

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	19
Panel de control.	21
Botones.	21
Guía de la pantalla LCD.	21
Cómo escribir caracteres.	22
Opciones de menú.	23
Menú.	23
Configuración Wi-Fi.	26

Desplazamiento y transporte de la impresora

Configuración de red

Tipos de conexión de red.	29
Conexión Wi-Fi.	29
Conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	29
Conexión a un ordenador.	30
Conexión a un dispositivo inteligente.	31
Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico.	31
Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct.	32
Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct.	35
Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct.	37
Configuración de la Wi-Fi en la impresora.	41
Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña.	41
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando.	42
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	43
Comprobación del estado de conexión a la red.	44
Icono de red.	44
Impresión de un informe de conexión de red.	44
Impresión de una hoja de estado de red.	50
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos.	51
Cambio del modo de conexión a un ordenador.	51
Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple).	52
Interrumpir y volver a enviar la señal Wi-Fi.	53
Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control.	54
Desconexión de Wi-Fi Direct (AP simple) desde el panel de control.	54
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control.	55

Carga del papel

Precauciones a la hora de manipular el papel.	56
Papel disponible y capacidades.	57
Lista de tipos de papel.	58
Carga de papel en el Aliment papel posterior.	58

Impresión

Impresión desde un ordenador.	62
Utilización del controlador básico de Epson (solo para Windows).	62
Elementos básicos de la impresión - Windows.	65
Conceptos básicos de impresión — Mac OS.	66
Impresión a doble cara (solo Windows).	68
Impresión de varias páginas en una hoja.	69
Impresión ajustada al tamaño del papel.	70
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows).	72
Impresión ampliada y creación de afiches (solo para Windows).	73
Impresión mediante funciones avanzadas.	79
Impresión desde dispositivos inteligentes.	82
Mediante Epson iPrint.	82
Cómo utilizar Epson Print Enabler.	83
Cómo utilizar AirPrint.	84
Cancelar la impresión.	85
Cancelación de la impresión — Botón de la impresora.	85
Cancelación de impresión - Windows.	85
Cancelar la impresión — Mac OS.	85

Carga de la batería integrada

Precauciones al cargar la batería integrada.	86
Carga de la batería incorporada mediante la conexión a un adaptador de CA.	86
Carga de la batería integrada con una conexión USB.	87

Uso de la batería externa opcional

Código de la batería externa.	88
Instalación de la batería externa.	88
Retirada de la batería externa.	89
Comprobación del estado de la batería externa.	90
Precauciones al cargar la batería externa.	91
Carga de la batería externa.	91
Precauciones para almacenar y desechar la batería externa.	93

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento.	94
Comprobación del estado de tinta restante y de la caja de mantenimiento - Panel de control.	94

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows.	94
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS.	94
Códigos de cartuchos de tinta.	95
Precauciones a la hora de manipular los cartuchos de tinta.	95
Cambio de los cartuchos de tinta.	98
Código de la caja de mantenimiento.	101
Precauciones a la hora de manipular la caja de mantenimiento.	101
Sustitución de la caja de mantenimiento.	102
Impresión temporal con tinta negra.	105
Impresión temporal con tinta negra — Windows.	105
Seguir imprimiendo temporalmente solo con tinta negra (Mac OS).	107
Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows).	107

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	109
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control.	109
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	110
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS.	110
Alineación del cabezal de impresión.	110
Alineación del cabezal de impresión — Panel de control.	111
Limpieza del recorrido del papel.	111

Servicio de red e información del software

Servicio Epson Connect.	113
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config).	113
Ejecución de Web Config en un navegador web	114
Ejecutar Web Config en Windows.	114
Ejecutar Web Config en Mac OS.	115
Aplicaciones necesarias.	115
Controlador de la impresora para Windows.	115
Controlador de la impresora para Mac OS.	117
Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+).	118

Índice

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater).	119
Aplicación para configurar varios dispositivos (EpsonNet Config).	119
Desinstalación de aplicaciones.	120
Desinstalación de aplicaciones — Windows.	120
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS.	121
Instalación de aplicaciones.	121
Actualización de aplicaciones y firmware.	122

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	123
Comprobación de los códigos de error en la pantalla LCD.	123
Comprobación del estado de la impresora - Windows.	125
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS.	125
Extracción de papel atascado.	125
Extracción de papel atascado de la Alimentación posterior.	126
Extracción de papel atascado desde dentro de la impresora.	126
El papel no avanza correctamente.	127
Problemas de alimentación y del panel de control.	128
No se produce el encendido.	128
No es posible apagar la impresora.	128
La pantalla LCD se oscurece.	128
La alimentación se interrumpe repentinamente cuando la impresora funciona con batería.	129
La batería no se puede cargar desde un ordenador.	129
No se detecta la batería externa opcional.	129
No puedo imprimir desde un ordenador.	129
Comprobación de la conexión (USB).	129
Comprobación de la conexión (red).	130
Comprobación del software y los datos.	131
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows).	132
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS).	133
Cuando no se puede configurar la red.	133
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas.	134
Comprobación del SSID conectado a la impresora.	135
Comprobación del SSID del ordenador.	136

Las conexiones de la LAN inalámbrica (Wi-Fi) se vuelven inestables al utilizar dispositivos USB 3.0 en un Mac.	137
No se puede imprimir desde un iPhone, iPad, o un iPod touch.	137
Problemas de impresión.	137
La calidad de impresión es baja.	137
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	139
El papel tiene manchas o arañazos.	139
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	140
La imagen impresa aparece invertida.	140
El problema de impresión no se ha resuelto.	140
La impresión es demasiado lenta.	140
Otros problemas.	141
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	141
Ruido durante el funcionamiento.	141
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	142

Apéndice

Especificaciones técnicas.	143
Especificaciones de la impresora.	143
Especificaciones de interfaz.	144
Lista de funciones de red.	144
Especificaciones de conexión Wi-Fi.	145
Protocolo de seguridad.	145
Servicios de terceros admitidos.	145
Dimensiones.	146
Especificaciones eléctricas.	146
Especificaciones medioambientales.	148
Requisitos del sistema.	148
Información sobre regulaciones.	149
Normas y homologaciones.	149
Restricciones de copiado.	150
Dónde obtener ayuda.	151
Sitio web de soporte técnico.	151
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	151

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Las versiones más recientes de los manuales siguientes están disponibles en el sitio web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

❑ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

❑ Manual de usuario (manual en PDF)

Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

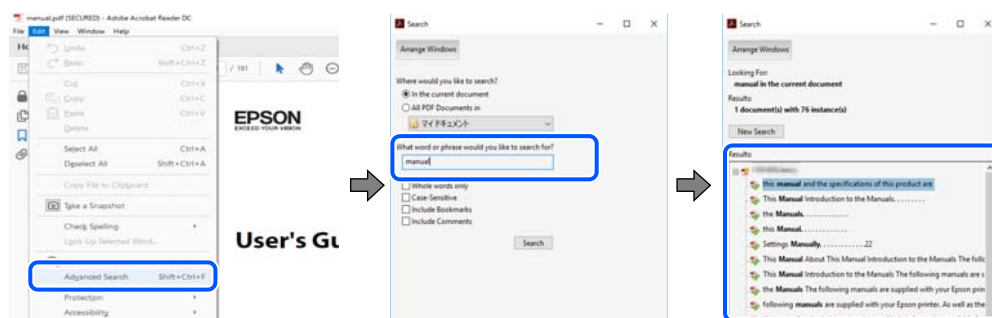
Además de los manuales mencionados arriba, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



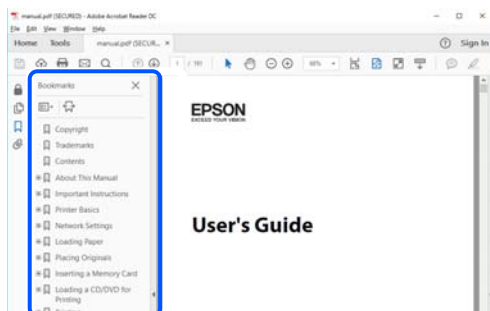
Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

❑ Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.

Acerca de este manual

- ❑ Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir sólo las páginas que necesite

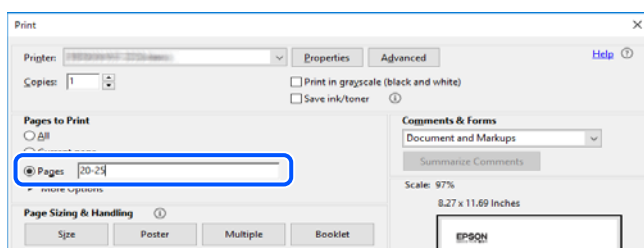
Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas en Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.

Ejemplo: 20-25

- ❑ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.

Ejemplo: 5, 10, 15



Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.



Importante:

Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

- ➔ Enlaces a las secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla del controlador de la impresora son de Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ❑ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❑ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta del adaptador de CA y asegúrese de que la corriente suministrada viene siempre de una toma eléctrica doméstica estándar y de que el cable de alimentación de CA cumple las normas de seguridad locales vigentes.
- ❑ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el adaptador de CA, el cable de alimentación, la impresora ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora. Hacerlo podría provocar lesiones, un incendio o una descarga eléctrica.
- ❑ Desenchufe la impresora y el adaptador de CA y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable de alimentación o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora o en el adaptador de CA; se ha caído la impresora o el adaptador de CA o se ha dañado la carcasa; la impresora o el adaptador de CA no funcionan con normalidad o muestran un cambio de rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ❑ Coloque el adaptador de CA cerca de una toma de corriente donde pueda desenchufar el enchufe con facilidad.
- ❑ No coloque ni deje la impresora ni el adaptador de CA al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ❑ No deje la impresora a la luz solar directa, ni cerca de radiadores, dentro de un vehículo ni en ningún otro sitio donde quede expuesta a altas temperaturas. La impresora podría deformarse o podría perder tinta.
- ❑ Procure que no se vierta ningún líquido sobre la impresora y el adaptador CA, y no utilice impresora y el adaptador CA con las manos mojadas.
- ❑ El modelo de adaptador de CA A461H se ha diseñado para su uso con la impresora a la que acompaña. No intente usarlo con otros dispositivos electrónicos salvo que se especifique.
- ❑ Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- ❑ Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- ❑ Si utiliza la impresora en lugares que tengan limitado el uso de dispositivos electrónicos, como aviones u hospitales, siga las instrucciones de esos lugares.

Instrucciones importantes

- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
 - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

Instrucciones de seguridad para la batería

La batería externa que se describe a continuación es opcional.

- Utilice un modelo de batería de Ion de litio de Epson Li-ion C12C934941 para esta impresora, de acuerdo con las instrucciones de la documentación del usuario. No utilice la impresora con baterías no recargables (baterías de celdas primarias) o con baterías recargables (baterías de celdas secundarias) de diferentes capacidades o tipos. El uso de baterías no diseñadas para esta impresora puede causar una descarga excesiva durante el uso y que fluya una corriente excesiva durante la carga. De ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No coloque la impresora ni la batería externa en un horno microondas o en un contenedor de alta presión. De no ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No deje caer ni tire la impresora ni la batería externa ni las someta a impactos fuertes. De no ser así, la batería podría tener fugas o el circuito de protección de la batería podría ser dañado. De ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No utilice ni deje la impresora ni la batería externa en lugares calientes, como cerca de un fuego o de un calentador. No más de 80 °C para la impresora y no más de 50 °C para la batería externa. De no ser así, el separador de plástico podría fundirse y las células individuales podrían sufrir un cortocircuito. De ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No deje la impresora ni la batería externa en un vehículo. De no ser así, la batería podría sobrecalentarse.
- No esponga a la impresora o a la batería externa a una humedad elevada.
- No manipule la batería con las manos mojadas ni la utilice en lugares cercanos al agua. Si la batería se moja o se sumerge en agua, durante la carga fluiría una corriente excesiva. De ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- No incinere ni caliente la impresora o la batería externa. De no ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- Evite que la batería externa entre en contacto con objetos metálicos, como monedas y llaves. No transporte ni almacene la batería externa junto a objetos metálicos. De lo contrario, podría cortocircuitarse. Como consecuencia de ello, la batería externa podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- No toque los terminales de la batería externa.
- Si se produce sobrecalentamiento, decoloración o deformación, saque la batería externa de la impresora y no la utilice.
- No conecte la batería externa a una toma de corriente ni a un encendedor del automóvil. El alto voltaje a la batería externa hará que fluya una corriente excesiva. Como consecuencia de ello, la batería externa podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.

Instrucciones importantes

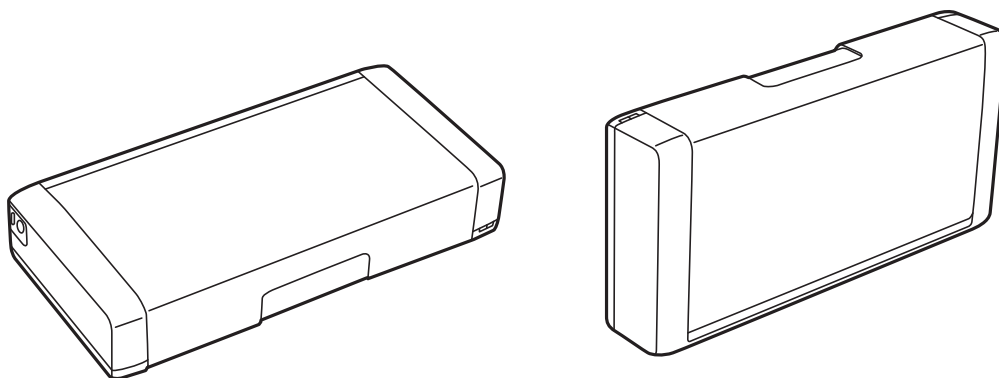
- No cortocircuite la batería externa.
- No quite la carcasa exterior de la batería externa para que quede protegida contra cortocircuitos.
- No perforo, golpee ni pise la batería externa. Si la batería externa está rota o está deformada, podría provocar un cortocircuito. Como consecuencia de ello, la batería externa podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- No introduzca ningún objeto por las aberturas, ya que pueden tocar puntos con un voltaje peligroso o cortocircuitar componentes.
- No suelde ningún elemento directamente a la batería externa. De lo contrario, el aislador podría fundirse o el orificio de ventilación o la función de seguridad podrían resultar dañados. Como consecuencia de ello, la batería externa podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- Si se traga una batería externa, procúrese atención médica de inmediato.
- No desmonte ni altere la batería externa. Para evitar accidentes, la batería externa incluye una función de seguridad y un circuito de protección. Si la función de seguridad o el circuito de protección resultan dañados, la batería externa podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- No utilice la impresora ni la batería externa si pierden líquido o están dañadas de alguna forma. De no ser así, la batería podría calentarse, expulsar humo, quebrarse o prenderse fuego.
- Si la impresora o la batería externa pierden líquido (o si desprenden un mal olor), aleje inmediatamente la impresora o la batería externa de cualquier objeto inflamable. De lo contrario, los electrolitos que salen de la batería podrían calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- Si el ácido de la batería externa entra en contacto con sus ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua corriente sin frotarlos. A continuación, acuda de inmediato a un médico. De no ser así, podría sufrir lesiones oculares permanentes.
- Si el ácido de la batería externa entra en contacto con su piel, enjuáguese inmediatamente con agua el área afectada. A continuación, acuda de inmediato a un médico.
- Utilice solo el adaptador de CA modelo A461H para cargar la batería y hacer funcionar la impresora.
- No cargue ni utilice la impresora ni la batería externa con dispositivos que no sean el producto especificado. De lo contrario, el rendimiento y la vida útil de la batería podrían reducirse. Además, la batería o el dispositivo podrían resultar dañados y provocar un flujo de corriente anormal. Como consecuencia de ello, la batería podría calentarse, emitir humo, reventarse, prenderse o explotar.
- Utilice el cargador especificado y tenga en cuenta los requisitos de carga. Si no sigue esta recomendación, la impresora o la batería externa podrían calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- No cargue la impresora ni la batería externa cerca de llamas o en lugares muy calientes. Si el circuito de protección de la batería está activado, no podrá cargarla. Si el circuito de protección resulta dañado, la batería podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- Si la impresora o la batería externa no se cargan completamente en el tiempo especificado, detenga la carga. Si no sigue esta recomendación, la impresora o la batería externa podrían calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- La batería externa tiene polaridad. No conecte a la fuerza la batería externa al cargador ni al producto, incluso si la batería externa no se puede conectar fácilmente. Asegúrese de confirmar la polaridad de la batería externa al conectarla. No invierta la polaridad de las conexiones (terminales) de la batería externa. Si la batería externa se conecta incorrectamente durante la carga, tendrá una carga inversa y podría producirse una reacción química anómala en la misma. Como consecuencia de ello, la batería externa podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.
- No invierta la polaridad de las conexiones (terminales) de la batería externa. Si la batería externa se conecta incorrectamente durante la carga, tendrá una carga inversa y podría producirse una reacción química anómala en la misma. Si la batería externa se conecta incorrectamente durante la descarga, podría fluir una corriente excesiva. Como consecuencia de ello, la batería externa podría calentarse, emitir humo, reventarse o prenderse.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.



Consejos y advertencias para configurar y utilizar la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de alimentación, ni coloque el adaptador de CA o los cables de alimentación allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del adaptador de CA.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar el adaptador de CA en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- A la hora de almacenar o transportar la impresora, colóquela como se muestra en la ilustración.



- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga tanto la impresora como el adaptador de CA alejados de la luz directa del sol, de una luz fuerte, del agua o de fuentes de calor.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.

Instrucciones importantes

- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Consejos y advertencias para utilizar la impresora con una conexión inalámbrica

- Las ondas de radio procedentes de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de equipos electrónico-médicos, provocando el mal funcionamiento de los mismos. Cuando utilice esta impresora dentro de instalaciones médicas o cerca de equipos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado encargado de dichas instalaciones, así como todas las advertencias e indicaciones expuestas en los equipos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de dispositivos controlados automáticamente, como por ejemplo puertas automáticas o alarmas de incendio, lo que podría provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Cuando utilice esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e indicaciones expuestas en dichos dispositivos.
- Siga las instrucciones proporcionadas por la tripulación de las líneas aéreas para utilizar esta impresora en vuelo. Apague la impresora durante el despegue y aterrizaje conforme a las indicaciones en vuelo.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

Eliminación de modelos de impresora europeos

La impresora tiene una batería.

El icono del cubo de basura tachado del producto indica que este producto y las baterías incorporadas no deben desecharse como basura doméstica normal. Para prevenir daños medioambientales o a la salud de las personas por favor separe este producto y sus baterías del resto de residuos domésticos para asegurar su correcto reciclaje de manera segura para el medioambiente. Para obtener más información acerca de los lugares de recogida por favor póngase en contacto con su administración local o el minorista donde adquirió el producto. El uso de los símbolos químicos Pb, Cd o Hg indica si esos metales han sido usados en la batería.

Instrucciones importantes

Esta información solo concierne a los clientes que residan en la Unión Europea, de acuerdo con la directiva 2006/66/EC DEL PARLAMENTO EUROPEO Y EL CONSEJO del 6 de septiembre de 2006 en baterías y depósitos y residuos de baterías y depósitos y derogatoria de la directiva 91/157/EEC y la transposición de la legislación e implementación en los distintos sistemas legales nacionales, y para clientes en países de Europa, Oriente Medio y África (EMEA) donde se han implementado normativas equivalentes.

Para otros países, por favor contacte con su administración local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.



Protección de sus datos personales

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Menú > Recuperar ajustes predeterminados > Todos los ajustes** en el panel de control.

Sugerencias para un uso inteligente

Sugerencias: Impresión utilizando el controlador básico de Epson (Windows)

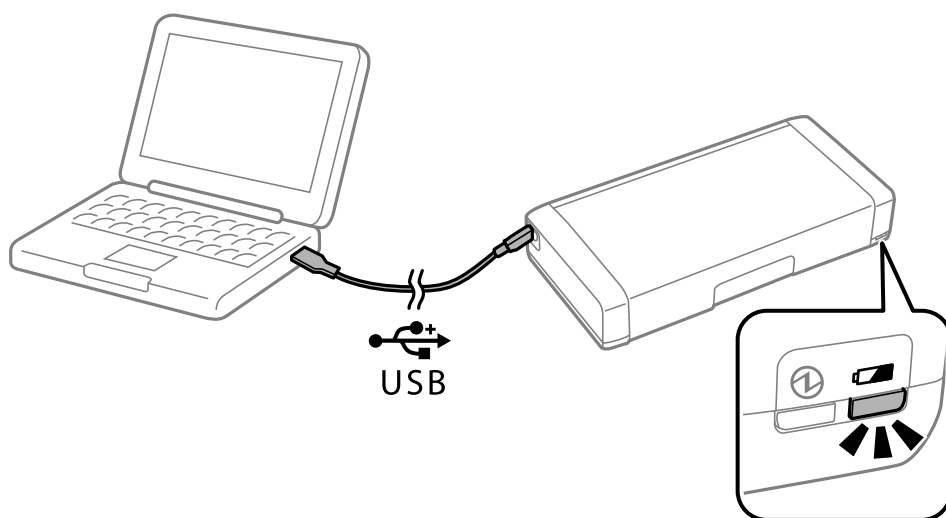
El controlador básico de Epson le permite imprimir fácilmente tanto si está en la oficina como si está de viaje. Aunque no haya instalado el controlador de esta impresora en el ordenador, o no tenga acceso a Internet para descargarlo, puede instalar el controlador básico desde la propia impresora. Todo lo que necesita hacer es conectar la impresora y el equipo a través del cable micro-USB.

Información relacionada

➔ [“Utilización del controlador básico de Epson \(solo para Windows\)” de la página 62](#)

Consejos: Carga de la batería integrada

Puede utilizar la impresora conectando el adaptador de CA, pero también funciona con la batería incorporada. Puede cargar la batería conectando el adaptador de CA a la impresora o utilizando el cable micro USB.



Información relacionada

➔ [“Carga de la batería integrada” de la página 86](#)

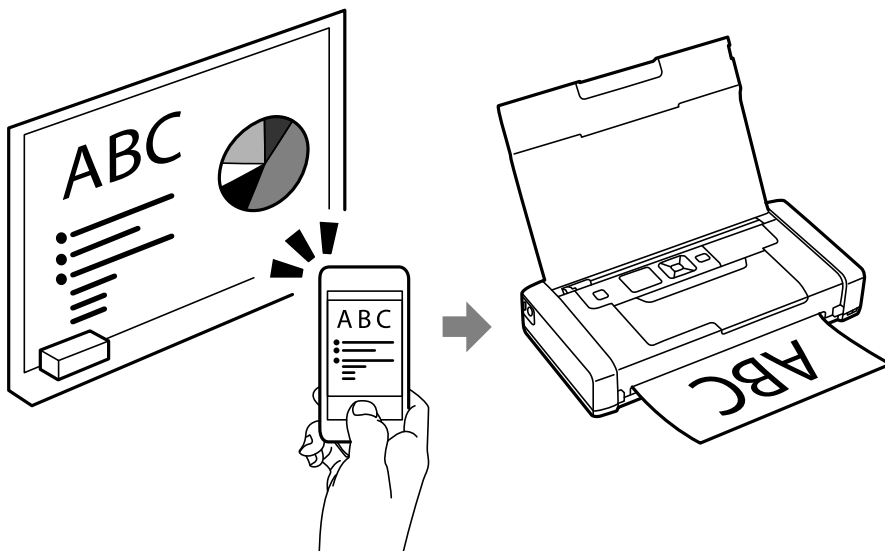
Sugerencias: Impresión desde un smartphone o tableta

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como smartphones o tabletas. Una función de Epson iPrint ‘Camera Capture’ permite capturar un

Sugerencias para un uso inteligente

documento o imagen de texto utilizando la cámara del dispositivo inteligente y, al mismo tiempo, corregir la distorsión normal y trapezoidal de la imagen. Vea el siguiente sitio web para obtener más detalles.

<http://ipr.to>

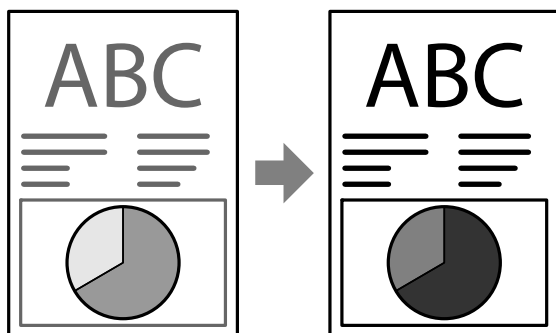


Información relacionada

➔ [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 82](#)

Sugerencias: Ajustar la densidad o el color

Puede ajustar la densidad y el color mediante el panel de control de la impresora.



Información relacionada

➔ [“Menú” de la página 23](#)

Sugerencias: Consideraciones sobre el entorno

Cuando se utiliza la impresora en lugares donde el uso de dispositivos eléctricos está limitado, como por ejemplo hospitales, deshabilite la funcionalidad Wi-Fi mediante el panel de control.

Sugerencias para un uso inteligente

- ❑ En lugares silenciosos como bibliotecas y oficinas abiertas, habilite el modo silencioso. Reduciendo la velocidad de funcionamiento de la impresora, esta reduce el sonido de funcionamiento.

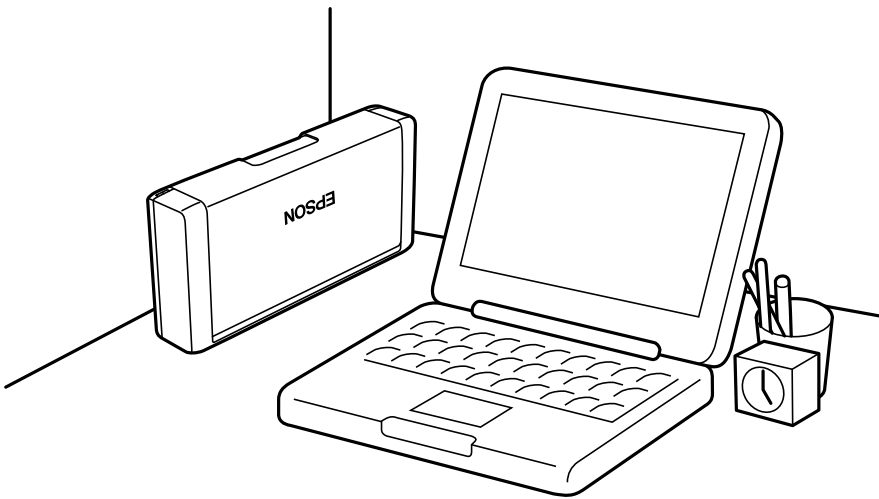


Información relacionada

➔ [“Menú” de la página 23](#)

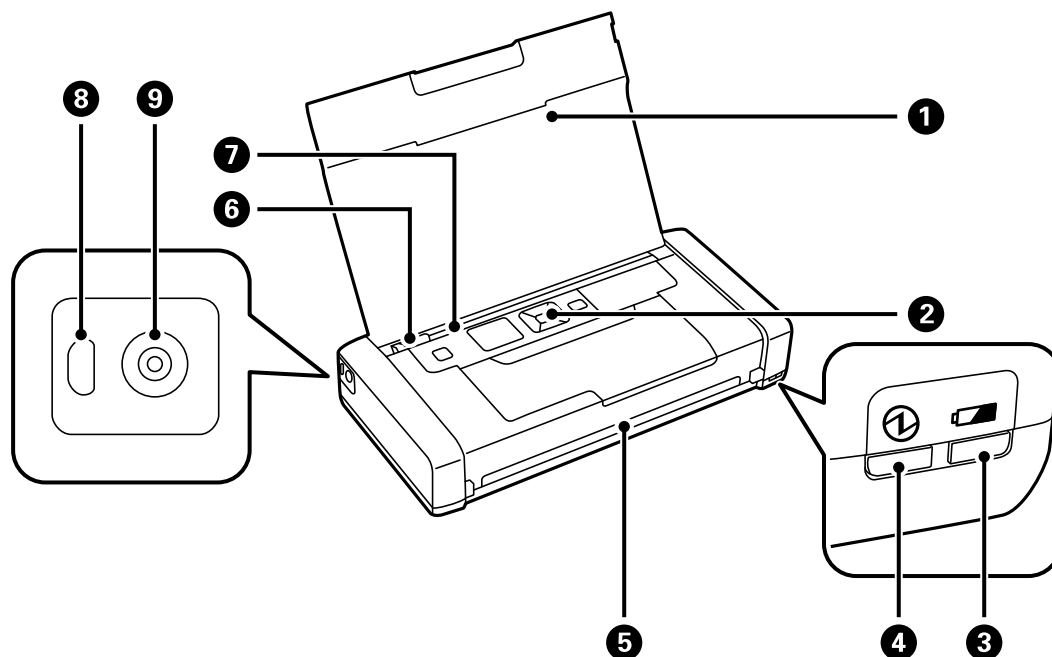
Sugerencias: Almacenamiento de la impresora

Cuando no vaya a utilizar la impresora, colóquela con la abrazadera de plata hacia arriba. Mantenga la impresora alejada de la luz directa y colóquela en un lugar fresco y seco.



Elementos básicos de la impresora

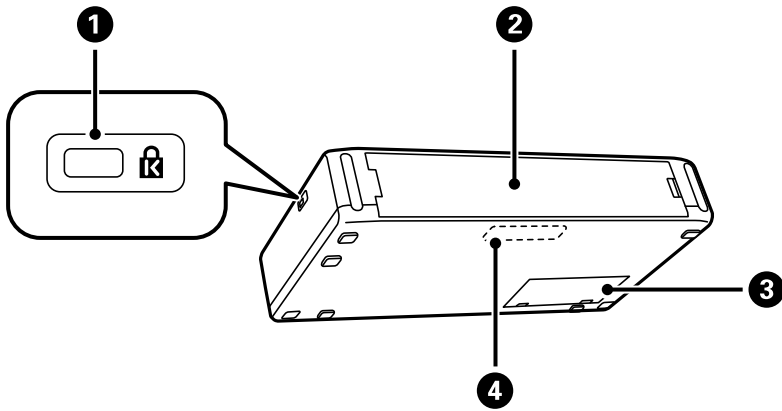
Nombres y funciones de las piezas



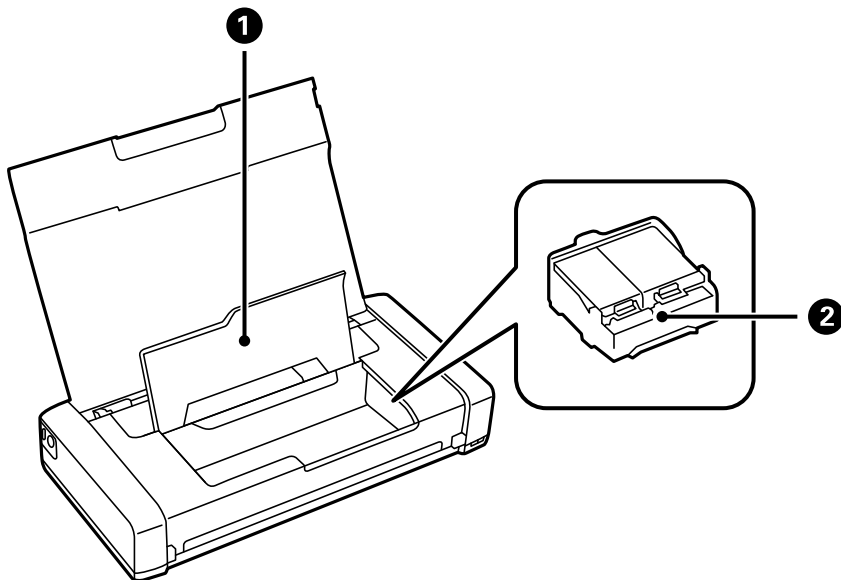
1	Cubierta de la impresora	Soporta el papel cargado. Mantenga esta cubierta cerrada mientras no utilice la impresora uso para evitar que cuerpos extraños puedan introducirse en ella.
2	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.
3	Luz de carga de la batería	Se enciende cuando la batería se está cargando y se apaga cuando la batería está cargada. Parpadea cuando la impresora no puede cargar la batería porque la temperatura es demasiado baja (menos de 5 °C) o demasiado alta (más de 40 °C). Cargue la batería en un intervalo de temperaturas de 10 a 35 °C (50 a 95 °F).
4	Luz de encendido	Se enciende cuando está encendida. Parpadea cuando la impresora está funcionando o cuando se produce un error.
5	Ranura de salida	Expulsa el papel impreso.
6	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta el borde del papel.
7	Aliment papel posterior	Cargue el papel.
8	puerto micro USB	Conecta un cable micro USB.

Elementos básicos de la impresora

9	Entrada de CC	Conecta el adaptador de CA.
----------	---------------	-----------------------------



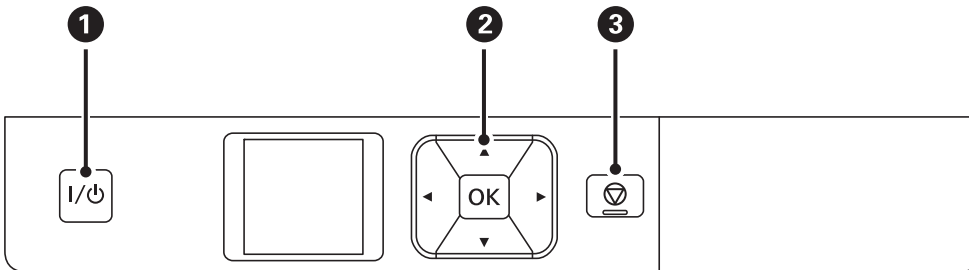
1	Ranura de bloqueo de seguridad	Introduzca un bloqueo de seguridad antirrobo.
2	Cubierta posterior	Retírela para instalar la batería externa opcional.
3	Cubierta de la caja de mantenimiento	Se abre para sustituir la caja de mantenimiento.
4	Batería integrada	Le permite usar la impresora sin conectar el adaptador de CA. Esta parte no la debe sustituir el usuario.



1	Cubierta interna	Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora.
2	Soporte del cartucho de tinta	Instale los cartuchos de tinta. La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.

Panel de control

Botones



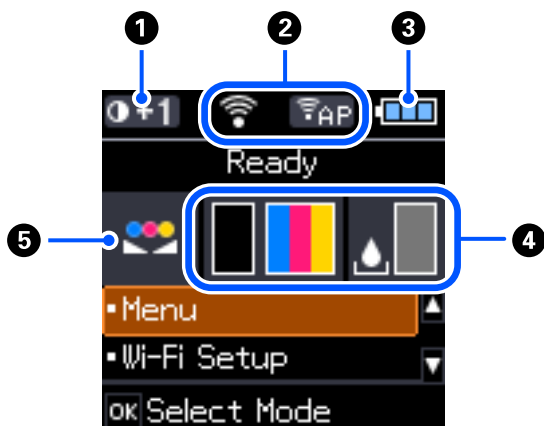
1	I/⏻	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.
2	◀, ▶, ▲, ▼, OK	Pulse ◀, ▶, ▲ y ▼ para seleccionar menús. Pulse el botón OK para confirmar su selección o para ejecutar la función seleccionada.
3	⏹	Cancela la operación actual o vuelve a la pantalla anterior.

Información relacionada

➔ [“Guía de la pantalla LCD” de la página 21](#)















Guía de la pantalla LCD

Al encender la impresora, se muestra la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio se muestran los iconos de estado y la cantidad de tinta que queda en los cartuchos de tinta.



1	0+1	Muestra la densidad de impresión seleccionada en Valor densi.pap.nor..
---	-----	---

Elementos básicos de la impresora

2	Se muestran iconos que indican el estado de la red.	
		Indica que no hay ninguna red inalámbrica (Wi-Fi) disponible, o que la impresora se está conectando a una red Wi-Fi.
		Indica que se ha producido un problema con la conexión de red inalámbrica (Wi-Fi) de la impresora, o que la impresora está buscando una conexión de red Wi-Fi.
		Indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
		Indica que el modo Wi-Fi Direct no está disponible, o que la impresora se está conectando al modo Wi-Fi Direct.
		Indica que la impresora está conectada con el modo PA simple.
3	Se muestran los iconos que indicativos del estado de la batería.	
		Muestra la cantidad de carga restante de la batería integrada.
		Indica que la batería integrada se está agotando.
		Indica que la batería integrada está demasiado caliente o demasiado fría. Seleccione Menú > Batería para comprobar el estado.
		Indica que la batería integrada se está cargando. Cuando finalice la carga, el icono cambia para indicar la cantidad de carga que le queda a la batería integrada.
4	Muestra los niveles aproximados de los cartuchos de tinta y de la caja de mantenimiento.	
		Muestra los niveles aproximados de los cartuchos de tinta.
		Muestra el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento.
		Se enciende cuando los cartuchos de tinta tienen poca tinta o cuando la caja de mantenimiento está casi llena.
		Se enciende cuando se han agotado los cartuchos de tinta.
5		Indica que se ha ajustado el color con la función Ajuste de color .

Cómo escribir caracteres

Para escribir caracteres y símbolos para configurar la red con el panel de control, use los botones ▲, ▼, ◀ y ▶ y el teclado de software de la pantalla LCD. Pulse el botón ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar un carácter o una tecla de

Elementos básicos de la impresora

función en el teclado y pulse el botón OK. Cuando termine de introducir caracteres, seleccione **OK** y, a continuación, pulse el botón OK.



Botón de función	Descripciones
◀▶	Mueve el cursor a la izquierda o a la derecha.
A 1 #	Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos o símbolos.
␣	Introduce un espacio.
✕	Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).
OK	Introduce los caracteres seleccionados.

Opciones de menú

Menú

Menú	Configuración y explicaciones		
Batería	Compruebe el estado y la carga que queda en la batería. Pulse los botones ◀▶ para cambiar entre las pantallas de la batería integrada y la batería externa opcional. Pulse el botón ▼ para realizar los ajustes de carga de la batería.		
	Ajustes batería	Sumin. ener.USB via PC	Conecte la impresora al ordenador mediante un cable micro USB para poder cargar la batería integrada desde el ordenador cuando la impresora está apagada o en modo de suspensión.

Elementos básicos de la impresora

Menú	Configuración y explicaciones	
Mantenimiento	Cartucho tinta Cambio	Sustituye el cartucho de tinta.
	Test inyector	Imprime un patrón para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas.
	Limpieza cabezal	Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos.
	Alineación cabezal	Ajusta el cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.
	Limpieza de la guía de papel	Use esta función para introducir papel para realizar una limpieza si aparecen manchas de tinta, o si ha habido un problema con los rodillos internos o el alimentador de papel.
Valor densi.pap.nor.	Aumenta la densidad de la impresión si el ajuste del papel y de calidad es la estándar. Con todo, la impresión puede ser más lenta.	
Ajuste de color	Sirve para realizar ajustes detallados del color al imprimir. Seleccione +1 para que los colores sean más oscuros, y -1 para que sean más claros. Este ajuste se restablece al quitar el cartucho de tinta.	

Elementos básicos de la impresora

Menú	Configuración y explicaciones		
Configuración impresora	Config. fuente papel	Config. papel	Seleccione el tamaño y tipo de papel cargado en la aliment papel posterior.
		Alerta config. papel	Muestra un mensaje de error si la configuración del tamaño o tipo de papel de Config. papel y la configuración de impresión no coinciden.
		Config. papel	Muestra automáticamente la pantalla de configuración del papel cuando se carga papel. AirPrint no está disponible cuando se deshabilita.
	Apagado aut.	Energía externa	Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.
		Energía por batería.	
	Modo silencioso	Reduce el ruido durante la impresión. Con todo, la impresión puede ser más lenta.	
	Idioma/Language	Seleccione el idioma de visualización.	
	Teclado	Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.	
	Temp. de apagado	Seleccione el plazo de tiempo que debe transcurrir para que la impresora pase al modo de reposo (modo de ahorro de energía) cuando no se está realizando ninguna operación. Transcurrido ese plazo, la pantalla LCD se pone en negro.	
	Otros	Cambiar impresora	Si el controlador de esta impresora ya está instalado en el ordenador, este ajuste evita que se vuelva a instalar, incluso si hay conectada otra impresora con el mismo nombre de producto mediante un cable USB. Esta configuración se habilita la siguiente vez que reinicie la impresora.
Configuración de red	Imprimir hoja de estado	Imprime la configuración de red y el estado de la conexión.	
	Configuración Wi-Fi	Muestra los mismos elementos que al seleccionar Configuración Wi-Fi en la pantalla de inicio. Consulte la descripción de Configuración Wi-Fi.	
	Estado de conexión	Comprueba el estado de la conexión de red e imprime el informe de comprobación de conexión de red. Si existe algún problema de conexión, revise el informe de comprobación para solucionarlo.	
Epson Connect Services	Puede suspender o reanudar el servicio de Epson Connect o de Google Cloud Print, o cancelar el uso de los servicios (restaurar la configuración predeterminada).		
Google Cloud Print Services	Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada. https://www.epsonconnect.com/ http://www.epsonconnect.eu (Sólo para Europa)		

Elementos básicos de la impresora

Menú	Configuración y explicaciones
Control. bás. WF-110	Instala en el ordenador el controlador básico de Epson que está integrado en la impresora.
Recuperar ajustes predeterminados	Restablece los ajustes seleccionados a sus valores predeterminados.

Configuración Wi-Fi

Menú	Configuración y explicaciones		
Detener señal Wi-Fi	Si la señal Wi-Fi se interrumpe, se muestra Enviar señal Wi-Fi .		
Wi-Fi (recomendado)	Asistente de configuración Wi-Fi	Puede buscar una red wifi. O bien, puede configurar una red Wi-Fi introduciendo la información necesaria para conectarse a un enrutador inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.	
	Pulse el botón de config. (WPS)	Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Puede utilizar este método si el enrutador inalámbrico es compatible con WPS (configuración de Wi-Fi protegida) o si ha establecido la conexión de Wi-Fi actual pulsando un botón del enrutador inalámbrico.	
	Otros	Código PIN (WPS)	Puede conectarse de forma automática a un router inalámbrico usando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
		Conex. aut. Wi-Fi	Utilice la configuración de red del ordenador para comunicarse inalámbricamente con la impresora y configurar la red. Este método de configuración requiere que el ordenador personal y el enrutador de la LAN inalámbrica (punto de acceso) estén conectados mediante una LAN inalámbrica.
	Deshabilitar Wi-Fi	Quizás pueda solucionar problemas de red desactivando la configuración de Wi-Fi o volviendo a configurarla.	
Wi-Fi Direct	iOS	Con este método, puede conectar la impresora directamente a un iPhone, a un iPad o a un iPod touch sin usar ningún router inalámbrico.	
	Android	Con este método, puede conectar la impresora directamente a su dispositivo Android sin usar ningún router inalámbrico.	
	Dispositivos de otro SO	Utilice este método si no puede conectarse utilizando iOS , si la impresora no se aparece en algunos dispositivos Android, o si se conecta desde su ordenador.	
	Modificar	Le permite cambiar el nombre y la contraseña de la red, el intervalo de frecuencias, deshabilitar Wi-Fi Direct y restaurar la configuración predeterminada.	

Desplazamiento y transporte de la impresora

! *Importante:*

- Los golpes fuertes podrían dañar la impresora.
- Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.
- No quite la caja de mantenimiento, ya que podría derramarse tinta.
- No deje la impresora a la luz solar directa, ni cerca de radiadores, dentro de un vehículo ni en ningún otro sitio donde quede expuesta a altas temperaturas. La impresora podría deformarse o podría perder tinta.

Nota:

Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Desplazamiento en interiores o exteriores

! *Importante:*

Se recomienda llevar la impresora como equipaje de mano en los aviones. Póngase en contacto con su aerolínea para consultarles si puede transportar el dispositivo en sus aviones. Según cómo se trate el equipaje facturado en el aeropuerto, la impresora podría dañarse o sufrir pérdidas de tinta debido a golpes fuertes.

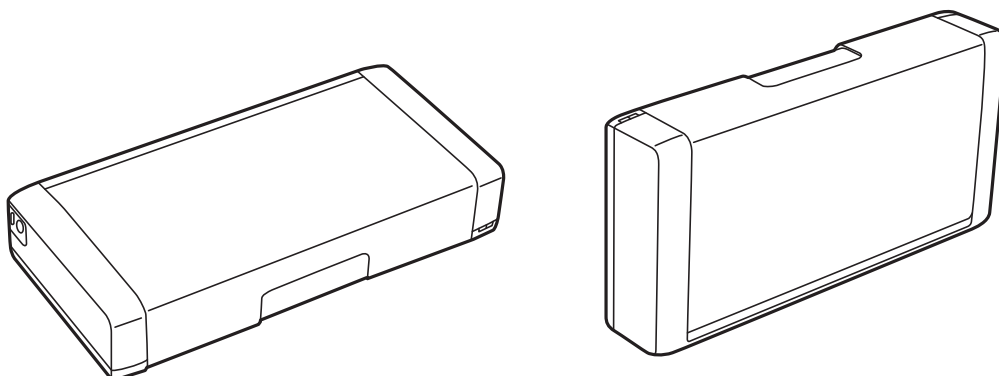
- Apague la impresora y asegúrese de que el indicador de encendido y la pantalla LCD se apagan.
- Desconecte el adaptador de CA y el cable USB.
- Cierre la cubierta de la impresora para transportarla.
- No coloque nada sobre la impresora.

Transporte

Prepare la impresora para el transporte, embálela en su caja usando los materiales de protección y luego transpórtela.

! *Importante:*

A la hora de transportar la impresora, colóquela como se muestra en la ilustración.



Desplazamiento y transporte de la impresora

Información relacionada

- ➔ “Nombres y funciones de las piezas” de la página 19
- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 109
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 110

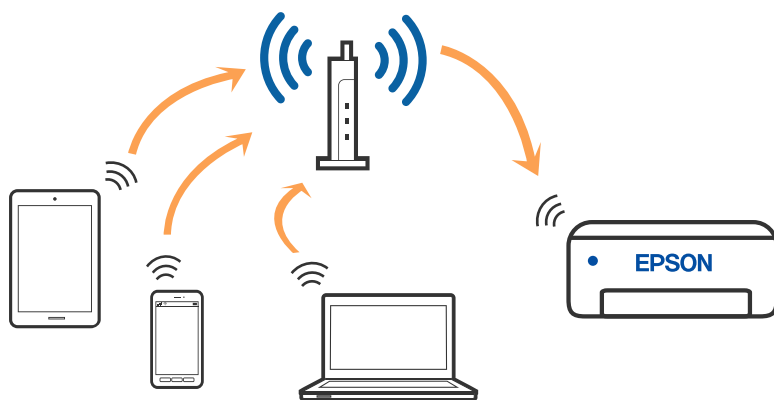
Configuración de red

Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.



Información relacionada

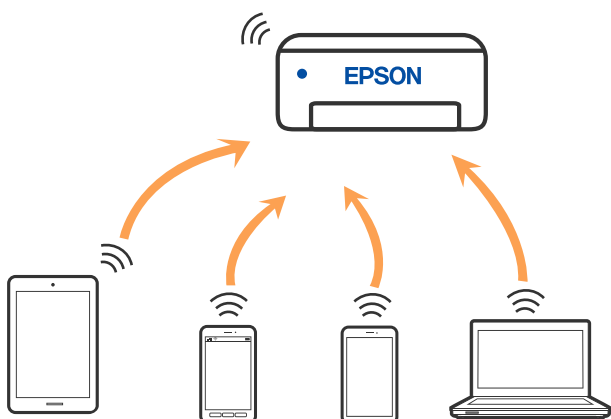
- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 30](#)
- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 31](#)
- ➔ [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 41](#)

Conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico

Configuración de red

estándar. Puede conectar hasta ocho dispositivos. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Información relacionada

- ➔ “Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct” de la página 32
- ➔ “Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 35
- ➔ “Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 37

Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Configuración de red

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Conexión a un dispositivo inteligente

Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

Nota:

- ❑ Si desea conectar al mismo tiempo un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero mediante el instalador.
- ❑ Si desea conectarse a un teléfono inteligente con conexión Wi-Fi, introduzca el SSID y la contraseña del teléfono inteligente en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 41
- ➔ “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 82

Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a un iPhone, a un iPad o a un iPod touch sin usar ningún router inalámbrico. Para conectarse con este método, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Dispositivos de otro SO**. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

- iOS 11 o posterior
- Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR
- Epson iPrint versión 7.0 o posterior

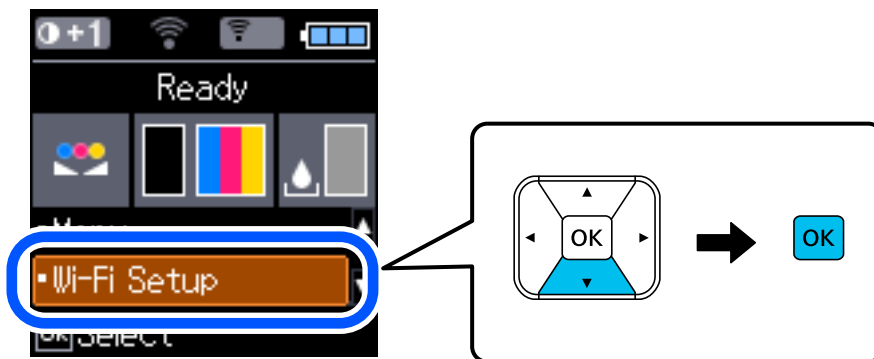
Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

Nota:

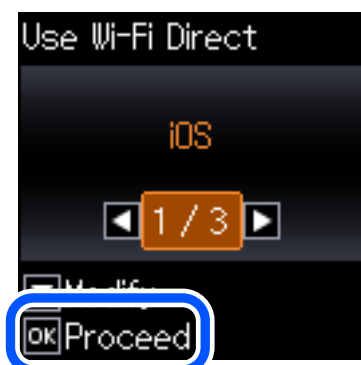
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
4. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
5. Seleccione **iOS**.



Configuración de red

6. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

El código QR se muestra en el panel de control de la impresora.

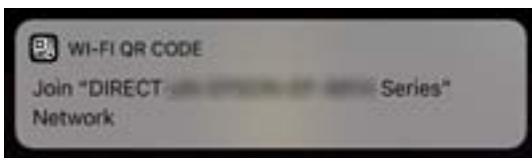


7. En su iPhone, iPad o iPod touch, inicie la aplicación normal de la cámara y luego escanee el código QR que se muestra en el panel de control en el modo de fotografía.



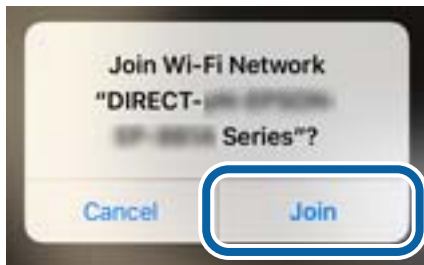
Utilice la aplicación de la cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o anterior. Además, no puede conectarse con una aplicación para escanear códigos QR. Si no puede conectarse, pulse el botón ◀. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

8. Pulse en la notificación que aparece en la pantalla de iPhone, iPad o iPod touch.



Configuración de red

9. Pulse la opción **Unir**.



10. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.
11. En iPhone, iPad, o iPod touch, inicie la aplicación de impresión Epson.
Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint



Epson Creative
Print

12. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada**.
13. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



Configuración de red

Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



14. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

- ➔ “Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 37
- ➔ “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 82

Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a su dispositivo Android sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones.

- Android 4.4 o posterior
- Epson iPrint versión 7.0 o posterior

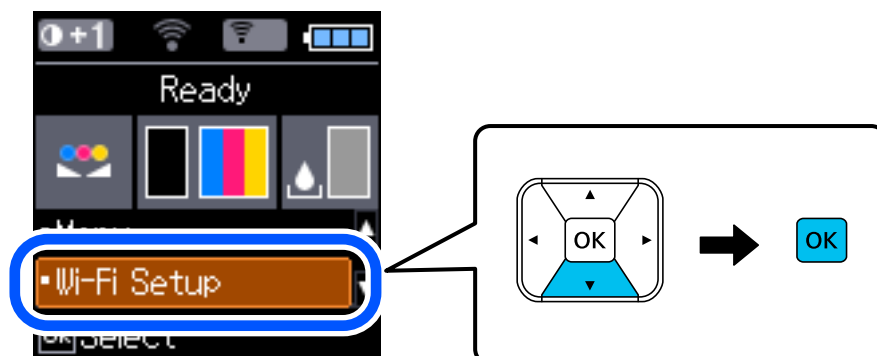
Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

Nota:

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



Configuración de red

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
4. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
5. Seleccione **Android**.



6. En el dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.



7. En la pantalla Epson iPrint, pulse **Impresora no seleccionada..**
8. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



Configuración de red

Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



Nota:

En función del dispositivo Android, posible que las impresoras no se muestren. Si las impresoras no se muestran, seleccione **Dispositivos de otro SO** para conectarse. Consulte «Información relacionada» a continuación para conectar.

9. Cuando se muestre la pantalla de aprobación de conexión del dispositivo, seleccione **Aprob..**

10. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 37](#)
- ➔ [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 82](#)

Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos inteligentes sin usar ningún router inalámbrico.

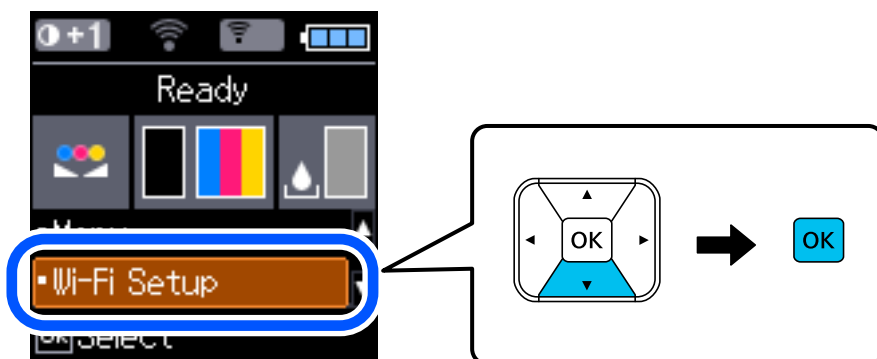
Nota:

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

Configuración de red

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
4. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
5. Seleccione **Dispositivos de otro SO**.



Se muestran el Nombre de la red y la Contraseña de Wi-Fi Direct para la impresora.

Configuración de red

6. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.

La imagen es un ejemplo en iPhone.



7. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

Configuración de red

8. Inicie la aplicación de impresión Epson en el dispositivo inteligente.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson

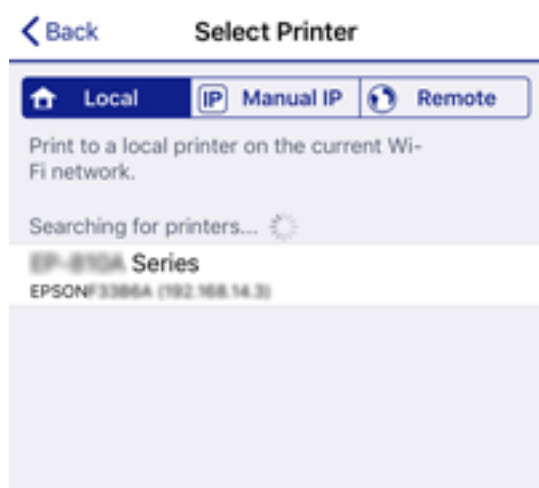


Epson iPrint



Epson Creative
Print

9. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada**.
10. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



11. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.
En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➔ [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 82](#)

Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

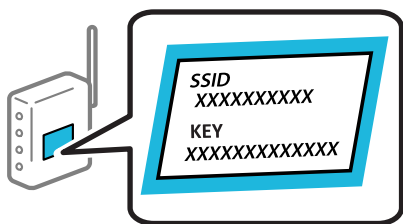
- ➔ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 41
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 42
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 43

Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

Nota:

Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.



1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Pulse el botón OK para continuar.
4. Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.

Configuración de red

5. Seleccione SSID para el router inalámbrico desde el panel de control de la impresora y, a continuación pulse el botón OK.

Nota:


- Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, seleccione **Buscar de nuevo** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, seleccione **Otros SSID** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.
- Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.

6. Introduzca la contraseña.

Elija si quiere o no imprimir un informe de conexión de red cuando termine la configuración.

Nota:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID de la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.

7. Cuando termine la configuración, pulse el botón .

Nota:

Si no se puede realizar la conexión, cargue papel y pulse el botón OK para imprimir un informe de conexión a la red.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 22](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 44](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 133](#)

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración de Wi-Fi protegida).
- La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

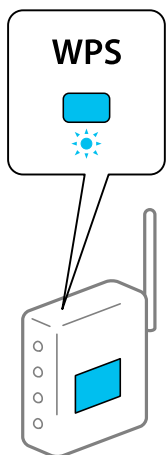
1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Pulse el botón OK para continuar.
4. Seleccione **Pulse el botón de config. (WPS)**.

Configuración de red

- Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

- Pulse el botón OK del panel de control de la impresora. Siga las instrucciones de la pantalla de aquí en adelante.

Nota:

Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 44](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 133](#)

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Puede usar este método para configurar si el router inalámbrico tiene habilitada WPS (configuración de Wi-Fi protegida). Use un ordenador para escribir un código PIN en el router inalámbrico.

- Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

- Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
- Pulse el botón OK para continuar.
- Seleccione **Otros**.
- Seleccione **Código PIN (WPS)**.

Configuración de red

6. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el router inalámbrico el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

Nota:

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

7. Pulse el botón OK de la impresora.

Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

Nota:

Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 44](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 133](#)

Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

Icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.



Información relacionada

- ➔ [“Guía de la pantalla LCD” de la página 21](#)

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue los papeles.
2. Seleccione **Menú** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Configuración de red

3. Seleccione **Configuración de red > Estado de conexión**.

Se iniciará la comprobación de la conexión.

4. Pulse el botón OK para imprimir el informe de conexión a la red.

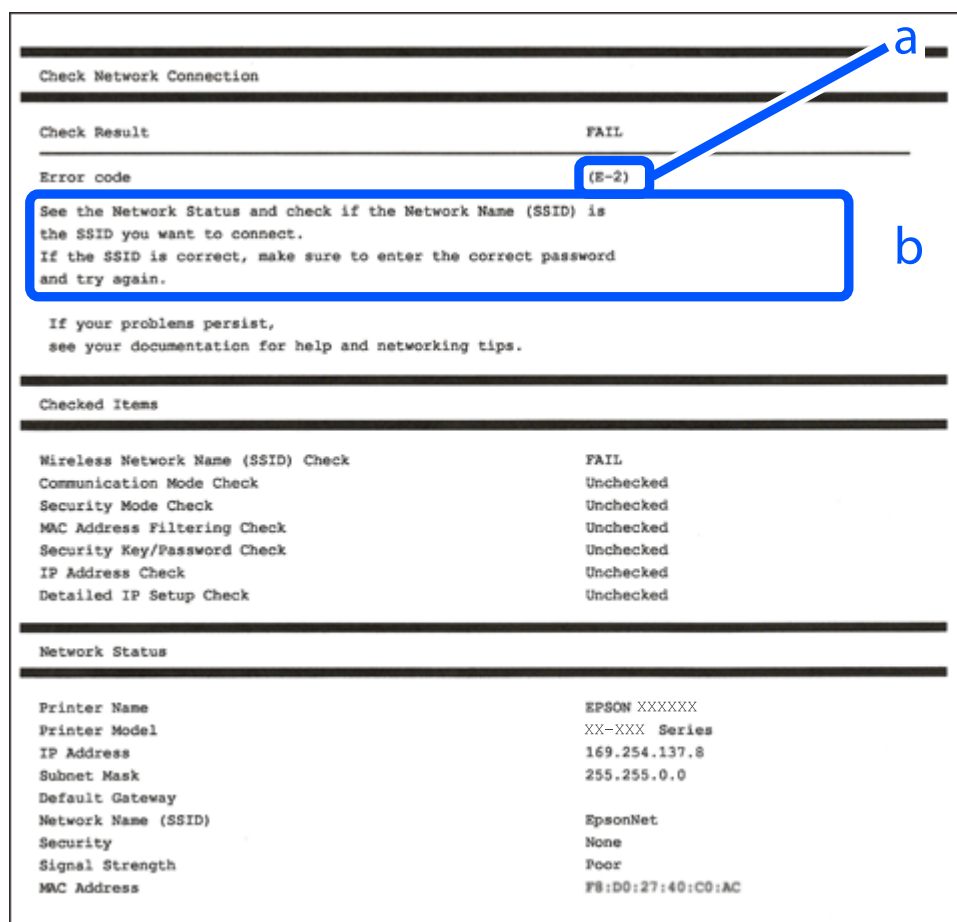
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

➔ “Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 45

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

➔ “E-1” de la página 46

➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 46

➔ “E-5” de la página 47

Configuración de red

- ➔ “E-6” de la página 47
- ➔ “E-8” de la página 48
- ➔ “E-9” de la página 48
- ➔ “E-10” de la página 48
- ➔ “E-11” de la página 49
- ➔ “E-12” de la página 49
- ➔ “E-13” de la página 49
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 50

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora, al concentrador o a otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora mediante Wi-Fi, realice la configuración Wi-Fi para dicha impresora de nuevo porque está deshabilitada.

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.
- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.

Configuración de red

- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 30
- ➔ “Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 41

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el router inalámbrico y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

Información relacionada

- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 44

Configuración de red

E-8

Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en **Auto**.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en Manual, la dirección IP establecida manualmente no es válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

Información relacionada

➔ “Conexión a un ordenador” de la página 30

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en Manual.

Restablezca la dirección de red si son incorrectas. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Si la opción DHCP está habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a **Auto**. Si desea establecer la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

Información relacionada

➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 44

Configuración de red

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Información relacionada

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 44](#)

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 44](#)

➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 30](#)

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.

Configuración de red

- ❑ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 44
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 30

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
Se puede establecer el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router inalámbrico y cambie el SSID.	Después de acercar la impresora al enrutador inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 32 caracteres.

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue los papeles.
2. Seleccione **Menú** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red** > **Imprimir hoja de estado**.

4. Pulse el botón OK.

Se imprimirá la hoja de estado de red.

Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 51](#)

Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

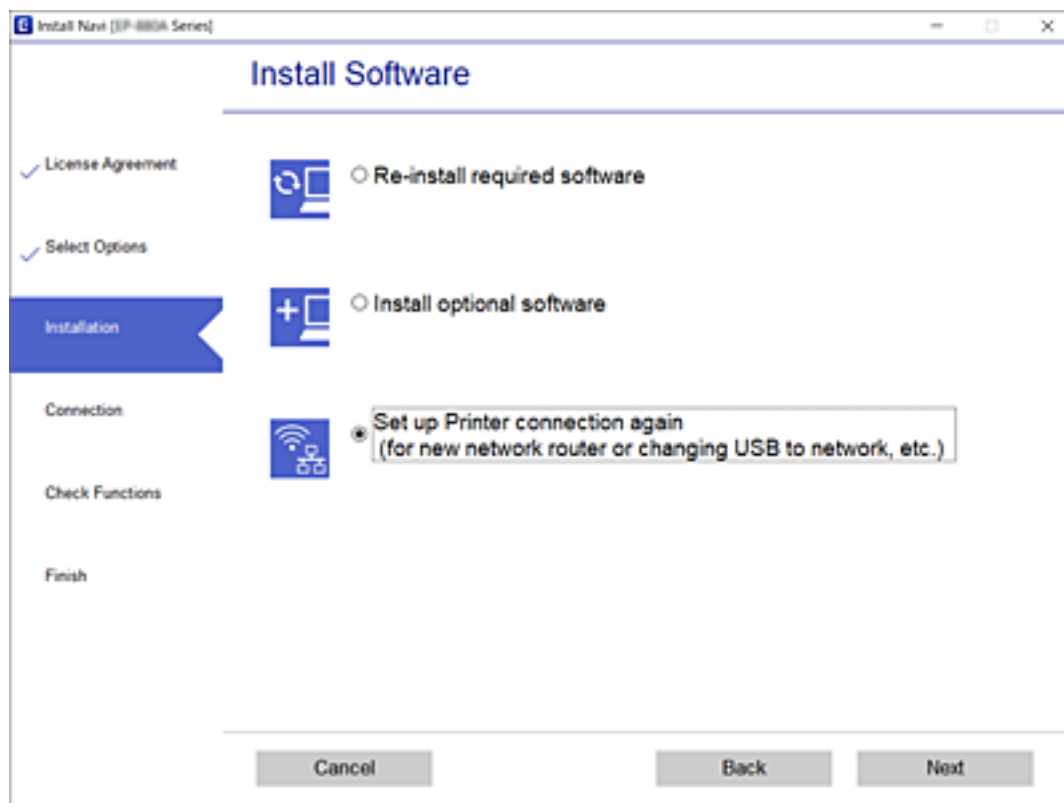
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Configuración de red

Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)

Si se habilita una conexión de Wi-Fi Direct (PA simple), puede cambiar los ajustes de Wi-Fi Direct, como el nombre y la contraseña de la red.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón OK para continuar.
4. Pulse el botón OK para continuar.
5. Pulse el botón ▼ para mostrar la pantalla de configuración.
6. Seleccione el elemento de menú que desee cambiar.
Puede seleccionar los siguientes elementos del menú.

Configuración de red

❑ Cambiar el nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer el nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

❑ Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

❑ Cambiar rango de frecuencia

Cambie el intervalo de frecuencias de Wi-Fi Direct que se utiliza para conectarse a la impresora. Puede seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Al cambiar el intervalo de frecuencias, todos los dispositivos conectados se desconectarán. Vuelva a conectar el dispositivo.

Tenga en cuenta que, al cambiar a 5 GHz, no podrá volver a conectarse desde dispositivos que no sean compatibles con el intervalo de frecuencias de 5 GHz.

❑ Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

❑ Recuperar ajustes predeterminados

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Interrumpir y volver a enviar la señal Wi-Fi

Si desea evitar comunicaciones Wi-Fi innecesarias, por ejemplo si utiliza la impresora a través de una conexión USB, puede desactivar la señal de Wi-Fi para ahorrar energía. Esta función le permite desactivar las señales Wi-Fi y Wi-Fi Direct. La próxima vez que desee utilizar Wi-Fi, puede activar ambas señales y volver a conectarse automáticamente a la conexión Wi-Fi guardada en la impresora.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Detener señal Wi-Fi**.

Si la señal Wi-Fi se interrumpe, se muestra **Enviar señal Wi-Fi**.

Al volver a activar la señal de Wi-Fi, la impresora se conecta a la red (SSID) indicada en la información de conexión Wi-Fi guardada en la impresora. Cuando utilice Wi-Fi Direct, conéctese a la impresora desde el dispositivo que esté usando.

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Pulse el botón OK para continuar.
4. Seleccione **Otros**.
5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
6. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

Desconexión de Wi-Fi Direct (AP simple) desde el panel de control

Hay dos métodos para deshabilitar una conexión Wi-Fi Direct (PA simple); puede deshabilitar todas las conexiones utilizando el panel de control de la impresora, o deshabilitar cada una de las conexiones desde el ordenador o el dispositivo inteligente. Esta sección explica cómo deshabilitar todas las conexiones.

 **Importante:**

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (AP simple) se desconectan.

Nota:

Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora. Siga uno de estos métodos para desconectar la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) desde el dispositivo.

- Desconecte la conexión Wi-Fi del nombre de red de la impresora (SSID).
- Conéctese a otro nombre de red (SSID).

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón OK para continuar.
4. Pulse el botón OK para continuar.
5. Pulse el botón ▼ para mostrar la pantalla de configuración.

Configuración de red

6. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
7. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

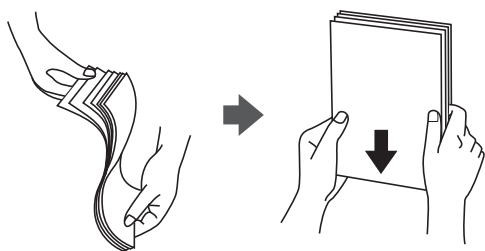
Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Menú** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Recuperar ajustes predeterminados > Configuración de red**.
3. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

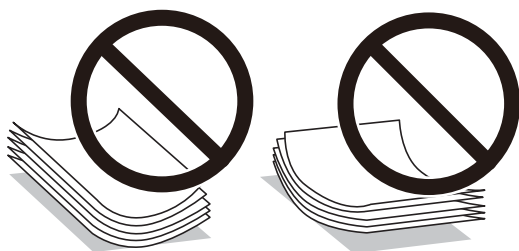
Carga del papel

Precauciones a la hora de manipular el papel

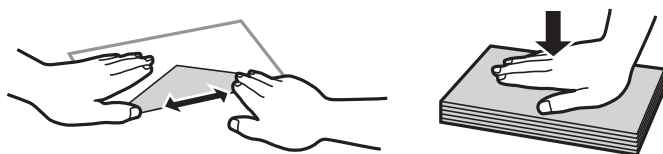
- ❑ Lea la hoja de instrucciones suministrada con el papel.
- ❑ Ventile y alinee los bordes del papel antes de cargarlos. No ventile o tuerza el papel fotográfico. Si lo hace, puede dañar el lado imprimible.



- ❑ Si el papel se tuerce, alinéelo o dóblelo ligeramente en la dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel torcido puede provocar atascos de papel y manchas en la impresora.



- ❑ No utilice papel que esté ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino o que tenga adhesivos. El uso de estos tipos de papel provoca atascos de papel y manchas en la impresora.
- ❑ Ventile y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados estén hinchados con aire, presiónelos para alisarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén torcidos o doblados. El uso de estos sobres provoca atascos de papel y manchas en la impresora.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ Evite el uso de sobres que sean demasiado finos, ya que se pueden torcer durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 143](#)

Papel disponible y capacidades

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	20	✓	-
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	5*	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)	5*	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	5*	-	-
	16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)	5*	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	5*	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)	5*	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	5*	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)	5*	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	1	-	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	20	-	-

* Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

Nota:

La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas o sobres)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Papel normal	Legal, Carta, A4, B5, A5, A6	20	✓	-
Papel de copia	Legal, Definido por Usuario	1	✓	
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	1	-	-

Carga del papel

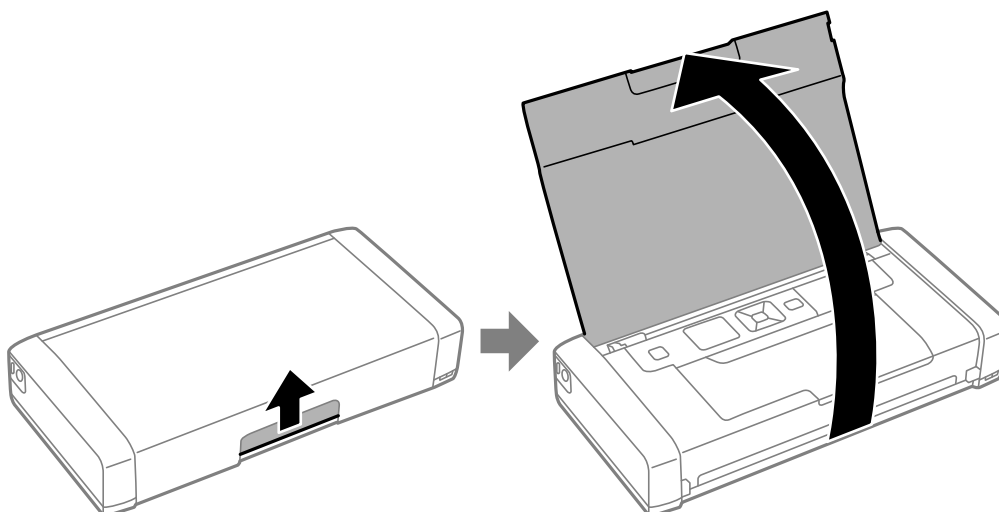
Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel		
	Panel de control	Controlador de impresora	Controlador Epson básico
Papel de copia, papel normal Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal	Papel normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Satinado	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper- Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte	Epson Matte
Sobre	Sobre	Sobre	-

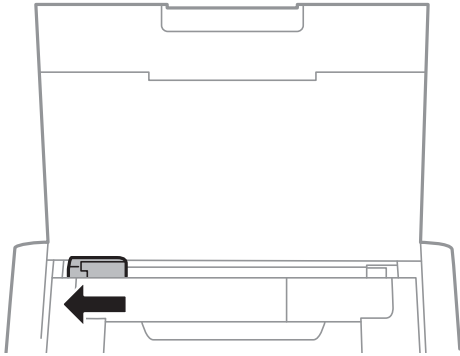
Carga de papel en el Aliment papel posterior

1. Levante la parte situada delante de la impresora para abrir la cubierta de esta.

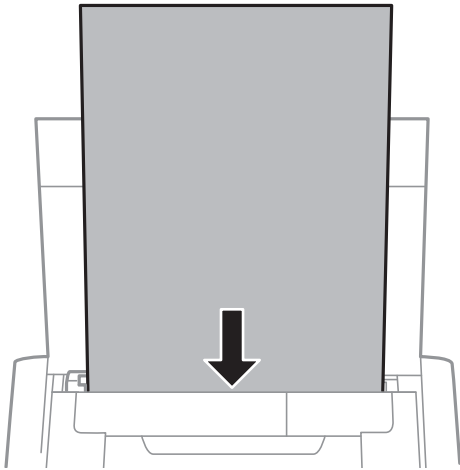


Carga del papel

2. Deslice la guía lateral.



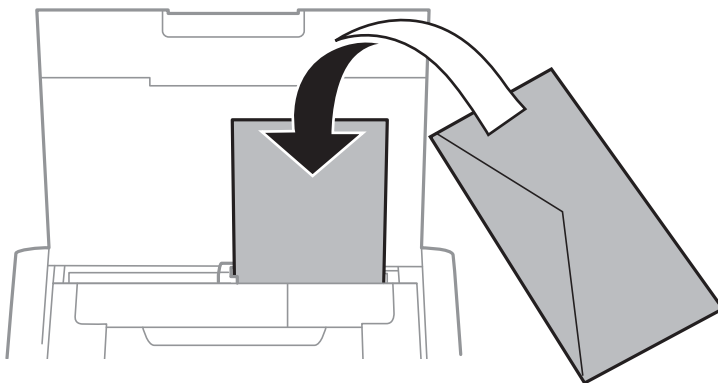
3. Cargue papel verticalmente a lo largo del lado derecho del alimentador de papel posterior con el lado imprimible hacia arriba.



Importante:

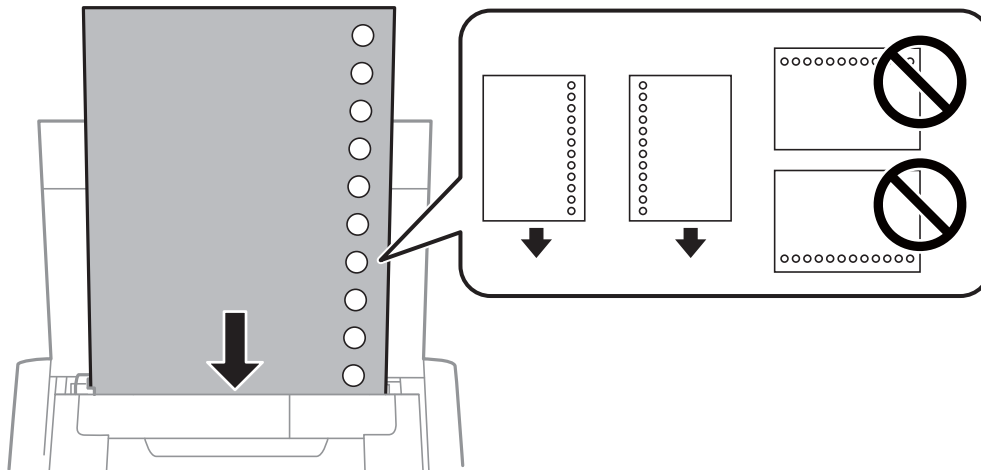
No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

- Sobres



Carga del papel

- ❑ Papel con perforaciones

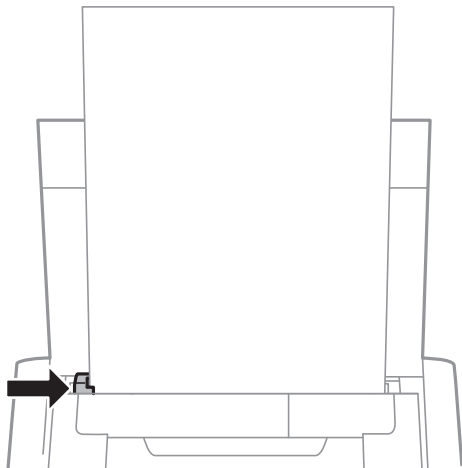


Nota:

Puede usar papel con perforaciones en las condiciones que se indican a continuación.

- ❑ Capacidad de carga: Una hoja
- ❑ Tamaño disponible: A4, B5, A5, A6, Carta y Legal
- ❑ Perforaciones de encuadernación: No cargue papel con perforaciones de encuadernación en la parte superior o inferior.
Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

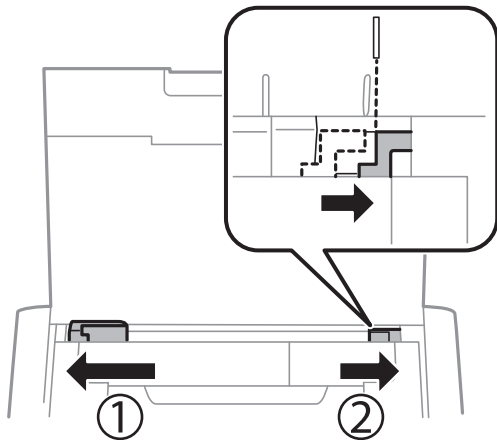
4. Deslice la guía lateral hasta el borde del papel.



Carga del papel

Nota:

Si no puede mover la guía lateral, la parte del lado derecho puede que no esté en la posición correcta. Deslice la guía lateral hacia la izquierda, desplace la parte del lado derecho hacia la derecha y, a continuación, inténtelo de nuevo.



5. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo de papel que ha cargado en el aliment paper posterior.

Nota:

- También puede mostrar la pantalla de configuración del tamaño y tipo de papel seleccionando **Menú > Configuración impresora > Config. fuente papel > Config. papel.**
- Vuelva a colocar el papel restante en el paquete de papel. Si lo deja en la impresora, el papel puede torcerse o la calidad de papel puede reducirse.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular el papel” de la página 56](#)

Impresión

! *Importante:*

No desconecte el adaptador de CA mientras la impresora está en funcionamiento. La velocidad de impresión puede reducirse y se puede producir un atasco de papel.

Impresión desde un ordenador

Utilización del controlador básico de Epson (solo para Windows)

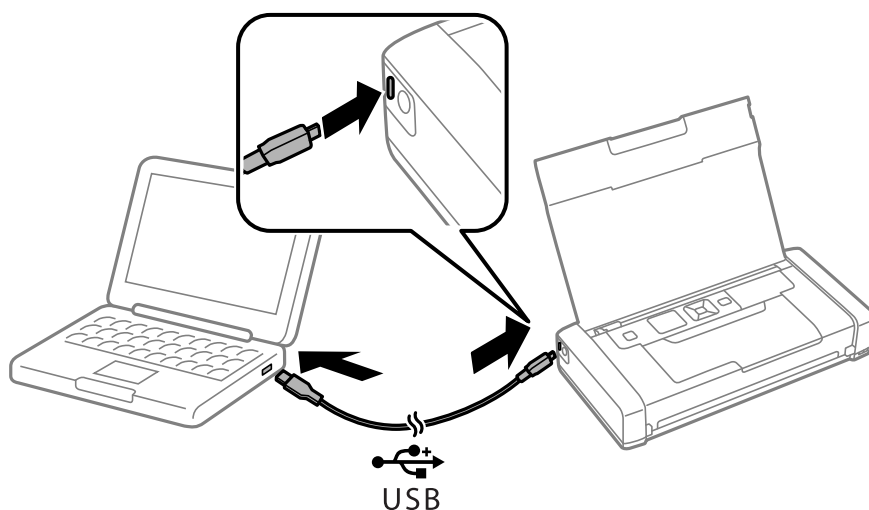
Cuando el controlador de esta impresora no está instalado en el equipo, puede instalar el controlador básico de Epson desde la propia impresora. Sin embargo, dado que el controlador básico de Epson solamente tiene funciones limitadas, es recomendable que instale el controlador de esta impresora.

Nota:

Para Windows XP, se admite Service Pack 3 o posterior.

Instalación del controlador básico de Epson (solo para Windows)

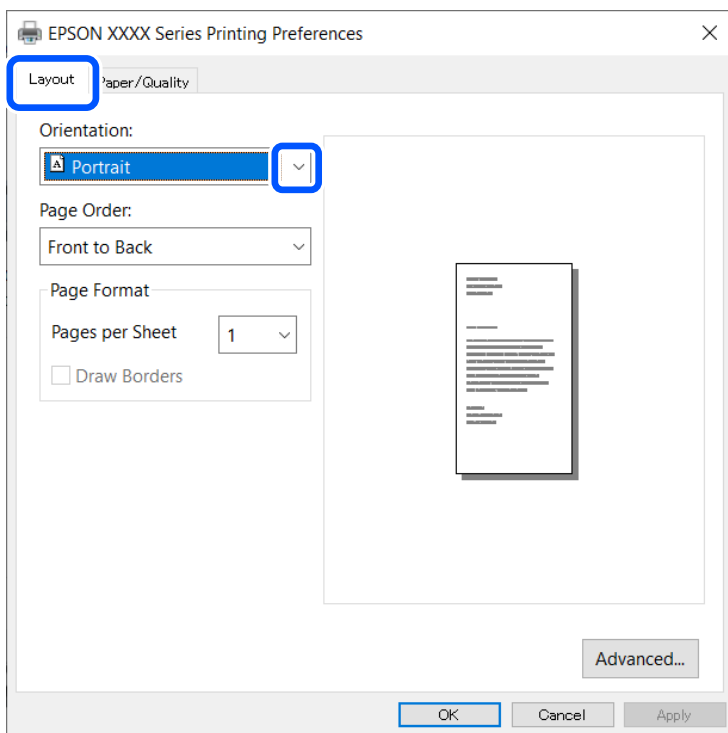
1. Desconecte la impresora del ordenador.
2. Seleccione **Menú > Control. bás. WF-110** en el panel de control. Presione el botón OK para iniciar la instalación.
3. Cuando se muestren las instrucciones en pantalla, conecte la impresora y el equipo con un cable micro-USB y, a continuación, pulse el botón OK del panel de control.



4. En **Equipo** o **Mi PC** en el equipo, haga doble clic en **EPSON > CONFIGURACIÓN**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

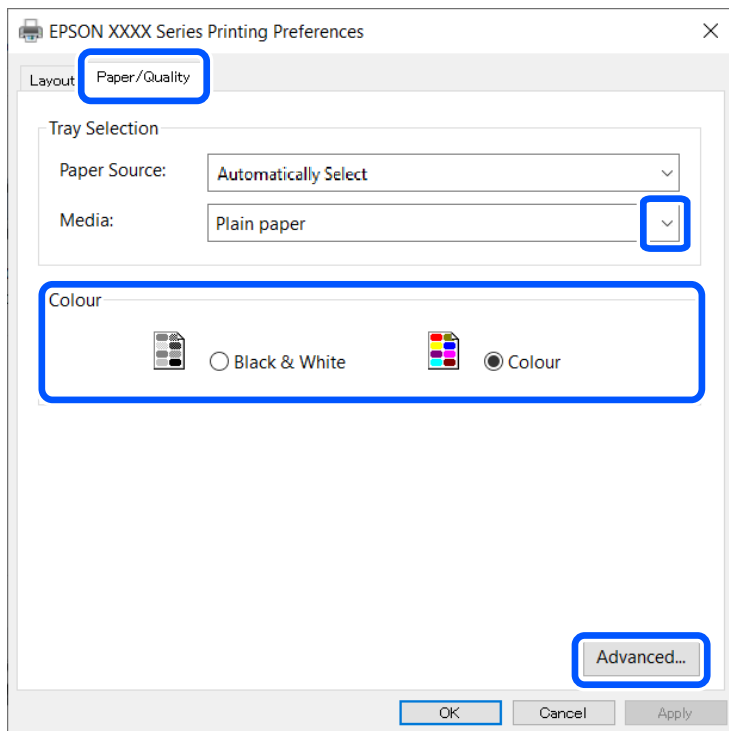
Elementos básicos de la impresión - Utilización del controlador básico de Epson (solo para Windows)

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione la orientación que estableció en la aplicación como **Orientación** en la ficha **Diseño**.



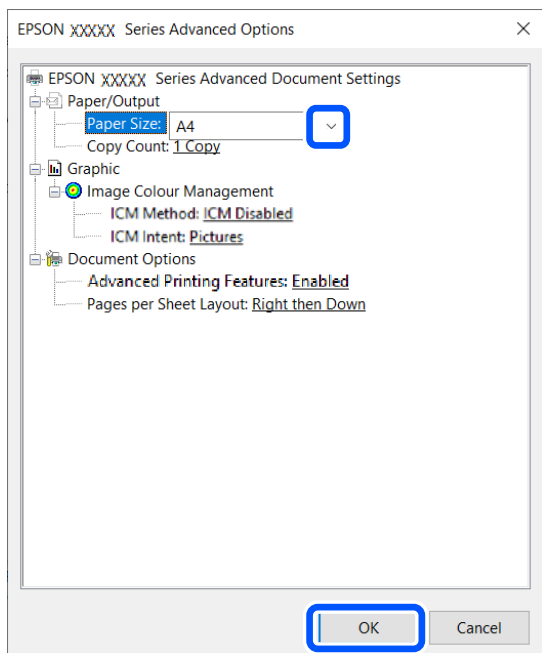
Impresión

5. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Papel/Calidad**.



- Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Color: Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

6. Haga clic en **Más ajustes**, realice los ajustes siguientes y haga clic en **Aceptar**.



Tamaño de papel: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.

7. Haga clic en **Aceptar**.

Impresión

- Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

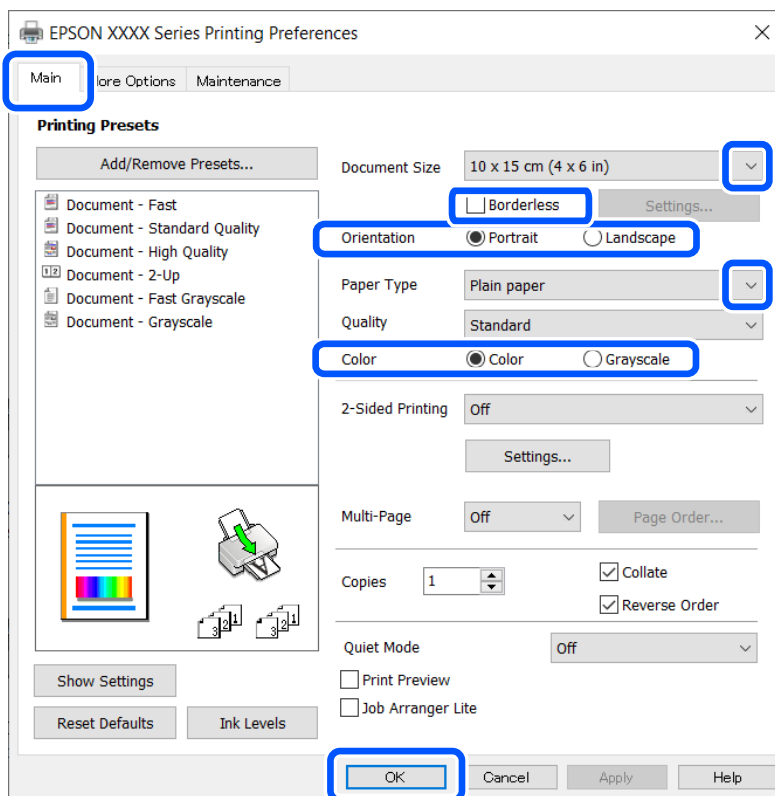
- ➔ [“Instalación del controlador básico de Epson \(solo para Windows\)”](#) de la página 62

Elementos básicos de la impresión - Windows

Nota:

- ❑ Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- ❑ Las operaciones pueden diferir en función de la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

- Cargue papel en la impresora.
- Abra el archivo que desee imprimir.
- Seleccione **Imprimir** o **Configuración de impresión** en el menú **Archivo**.
- Seleccione la impresora.
- Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



- Lleve a cabo la siguiente configuración.
 - ❑ Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
 - ❑ Sin márgenes: Seleccione la posibilidad de imprimir sin márgenes alrededor de la imagen.
 - ❑ Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Impresión

- Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Color: Seleccione **Escala de Grises** cuando desee imprimir en negro o sombras de gris.

Nota:

Cuando imprima en sobres, seleccione *Horizontal* como la configuración de **Orientación**.

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 57
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 58

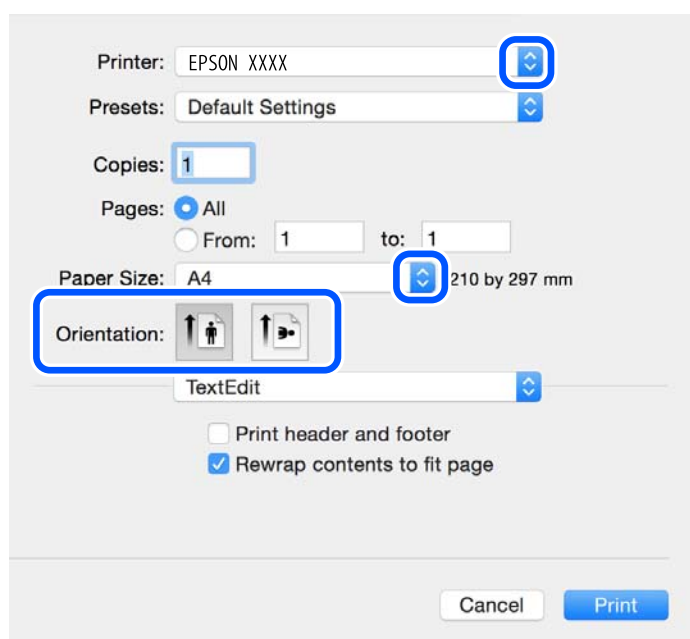
Conceptos básicos de impresión — Mac OS

Nota:

En las explicaciones del apartado, se utiliza *TextEdit* como ejemplo. Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.

Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



4. Configure los siguientes ajustes.
 - Impresora: seleccione la impresora.

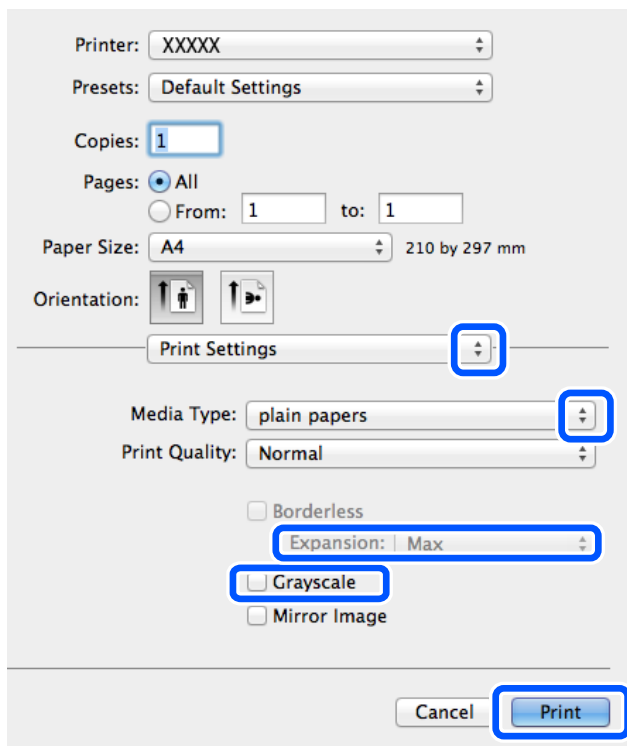
Impresión

- Preajustes: seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
- Tamaño papel: seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Cuando imprima sin márgenes, seleccione un tamaño de papel «sin margen».
- Orientación: seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Nota:

- Si no ve los menús arriba mostrados, cierre la ventana de impresión, seleccione la opción **Ajustar página** del menú **Archivo** y configure los ajustes.
- Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, se debe a que el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

6. Configure los siguientes ajustes.

- Origen de papel: seleccione la fuente de papel en la que cargó el papel. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra.
- Tipo papel: seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Resolución: seleccione la calidad de impresión.
Si selecciona un ajuste de calidad mayor, es posible que la velocidad de impresión se reduzca.

Impresión

- Expansión: disponible al seleccionar un tamaño de papel sin margen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.

- Escala de Grises: seleccione esta opción para imprimir en negro o escala de grises.

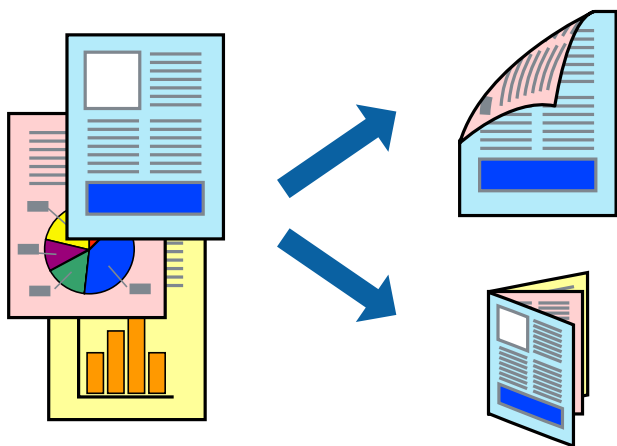
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 57
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 58

Impresión a doble cara (solo Windows)

El controlador de la impresora imprime automáticamente separando las páginas pares de las impares. Cuando la impresora haya terminado de imprimir las páginas impares, voltee el papel siguiendo las instrucciones para imprimir las páginas pares. También puede imprimir un folleto, que se puede crear plegando la copia impresa



Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La impresión a doble cara puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

Impresión

4. Seleccione **Manual (Encuadernación borde largo)** o **Manual (Encuadernación borde corto)** desde **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.

5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

*Para imprimir como folleto, seleccione **Folleto**.*

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

7. Haga clic en **Print (Imprimir)**.

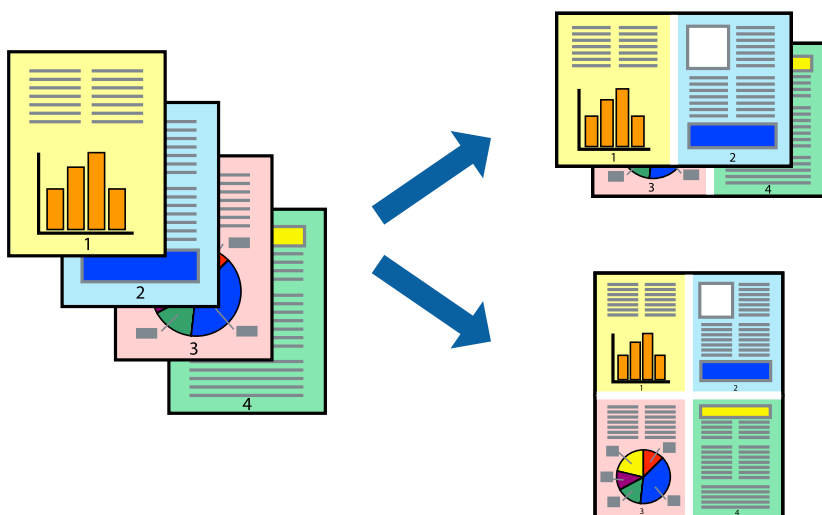
Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 57
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 65

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

Impresión

4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 65](#)

Impresión de varias páginas en una hoja — Mac OS

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Configure otros ajustes si es necesario.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 66](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Impresión

Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
 - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 58](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 65](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel — Mac OS

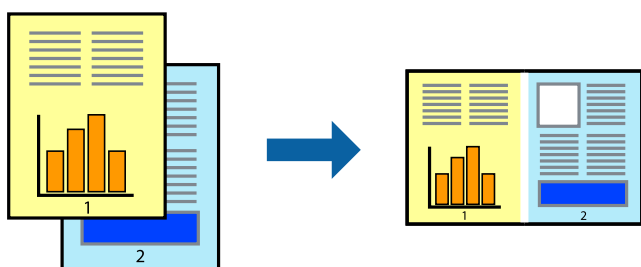
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Configure otros ajustes si es necesario.
9. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58
- ➔ “Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 66

Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.

**Nota:**

Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

7. Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

Nota:

Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.

8. Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso.
9. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

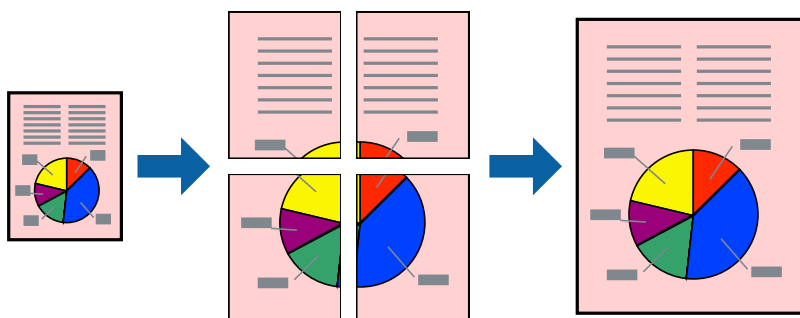
Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58

➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 65

Impresión ampliada y creación de afiches (solo para Windows)

Puede imprimir una imagen en varias hojas de papel para crear un póster de gran tamaño. Se pueden imprimir marcas de alineación que ayudan a unir las hojas.



Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

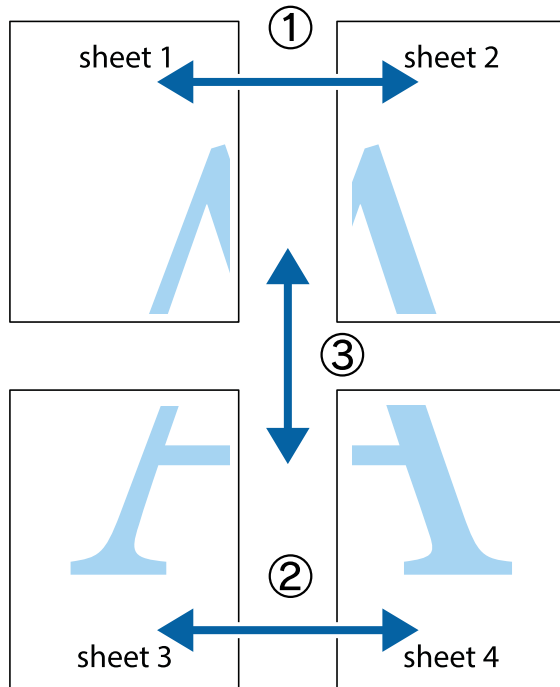
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

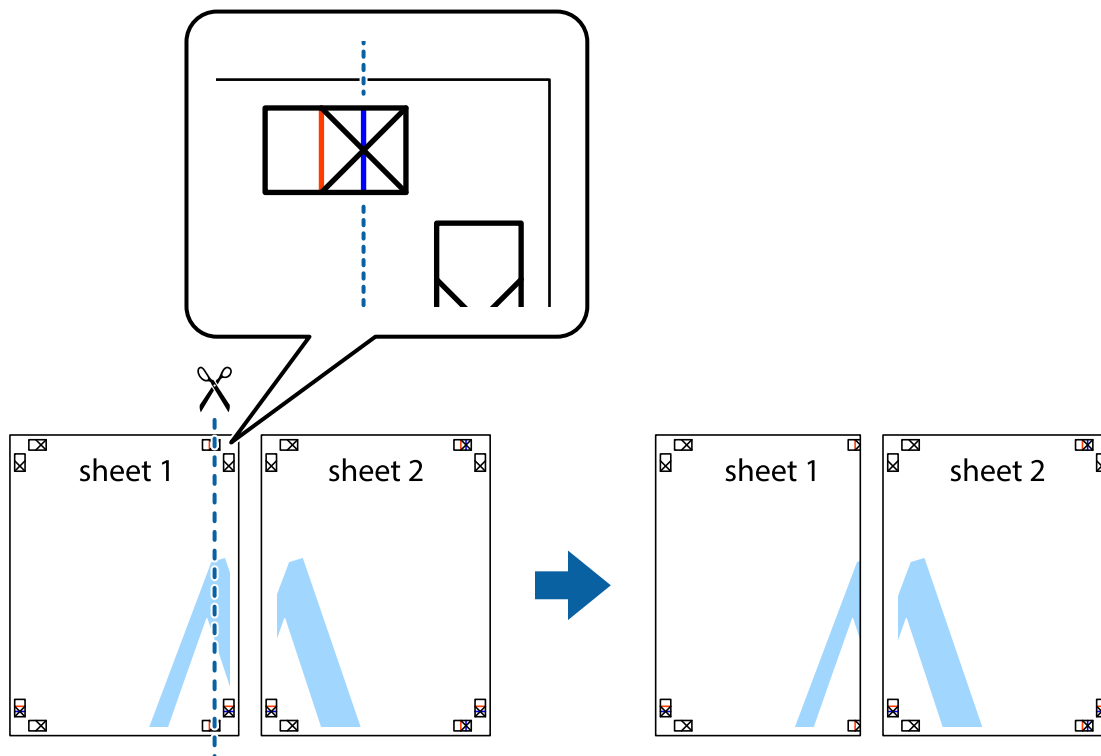
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 65

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

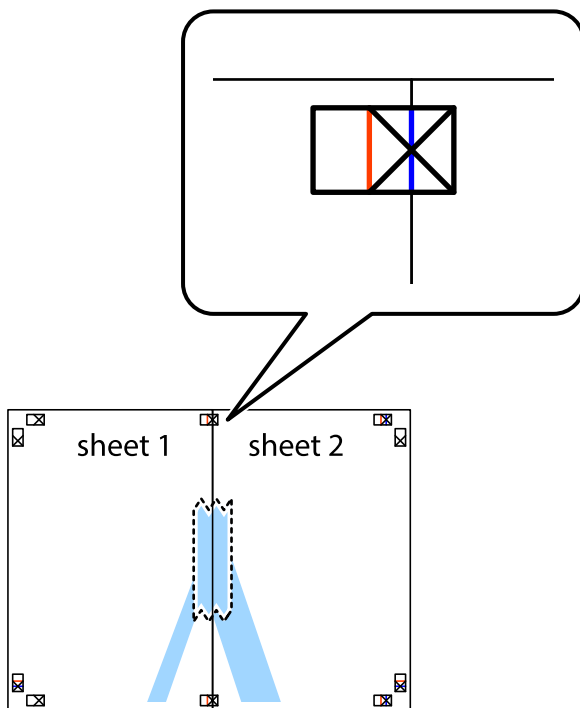


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

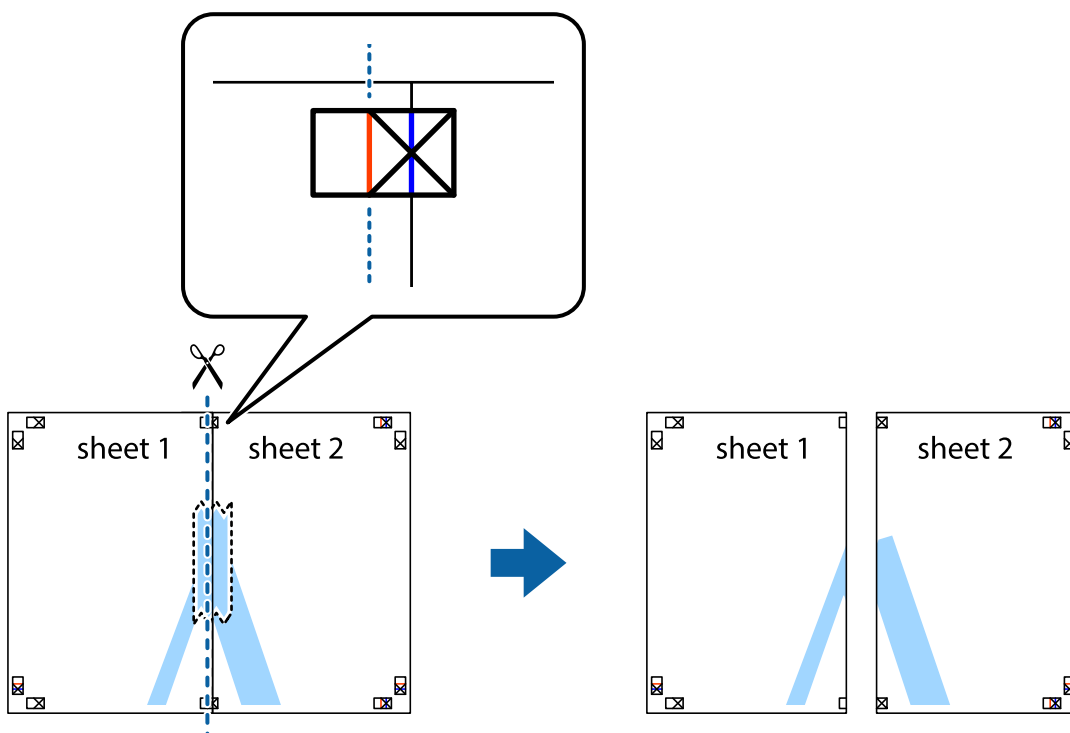


Impresión

- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

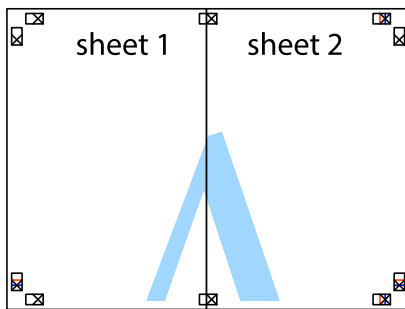


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

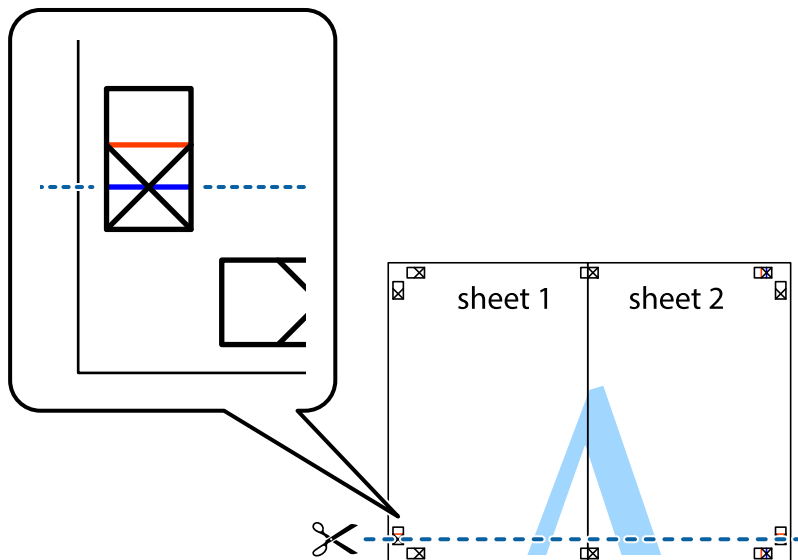


Impresión

4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

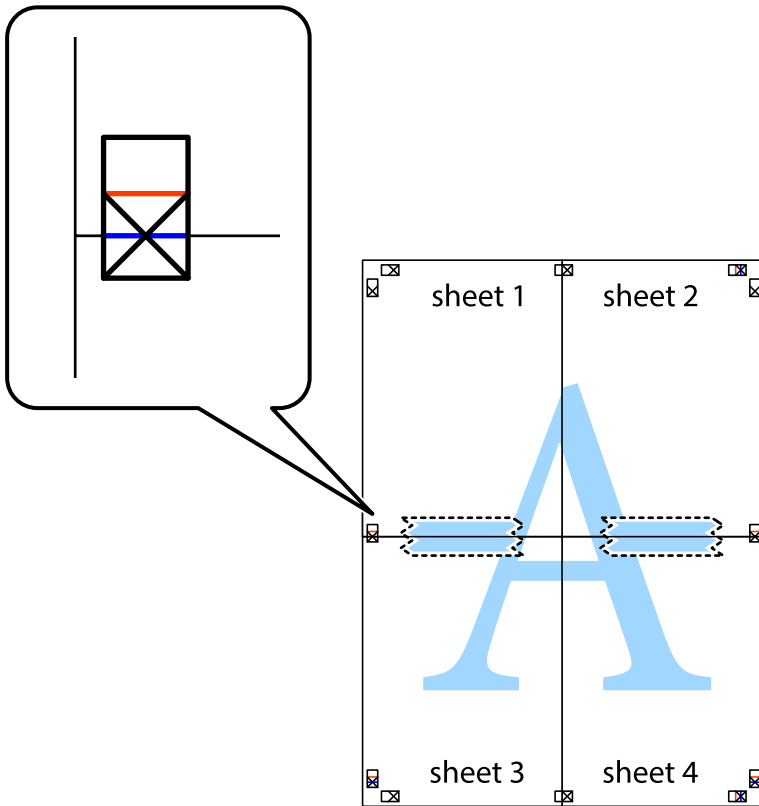


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



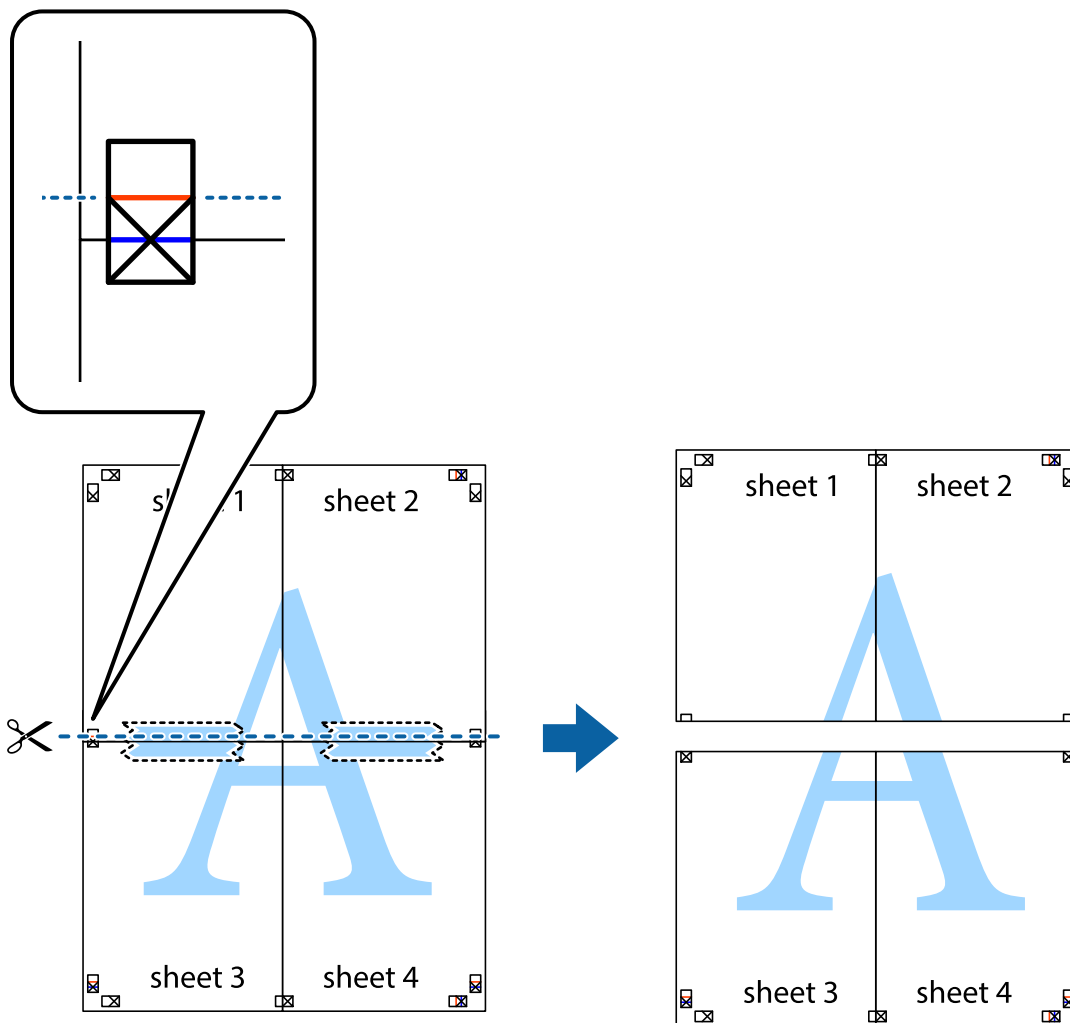
Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

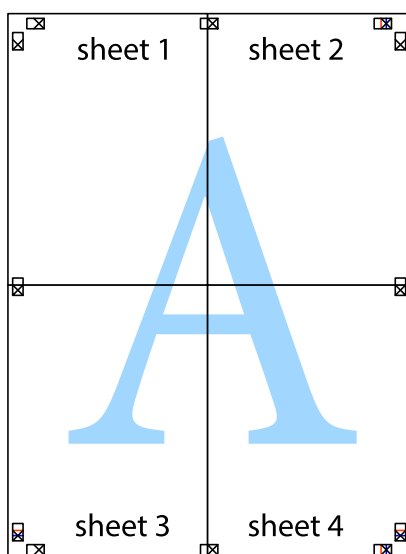


Impresión

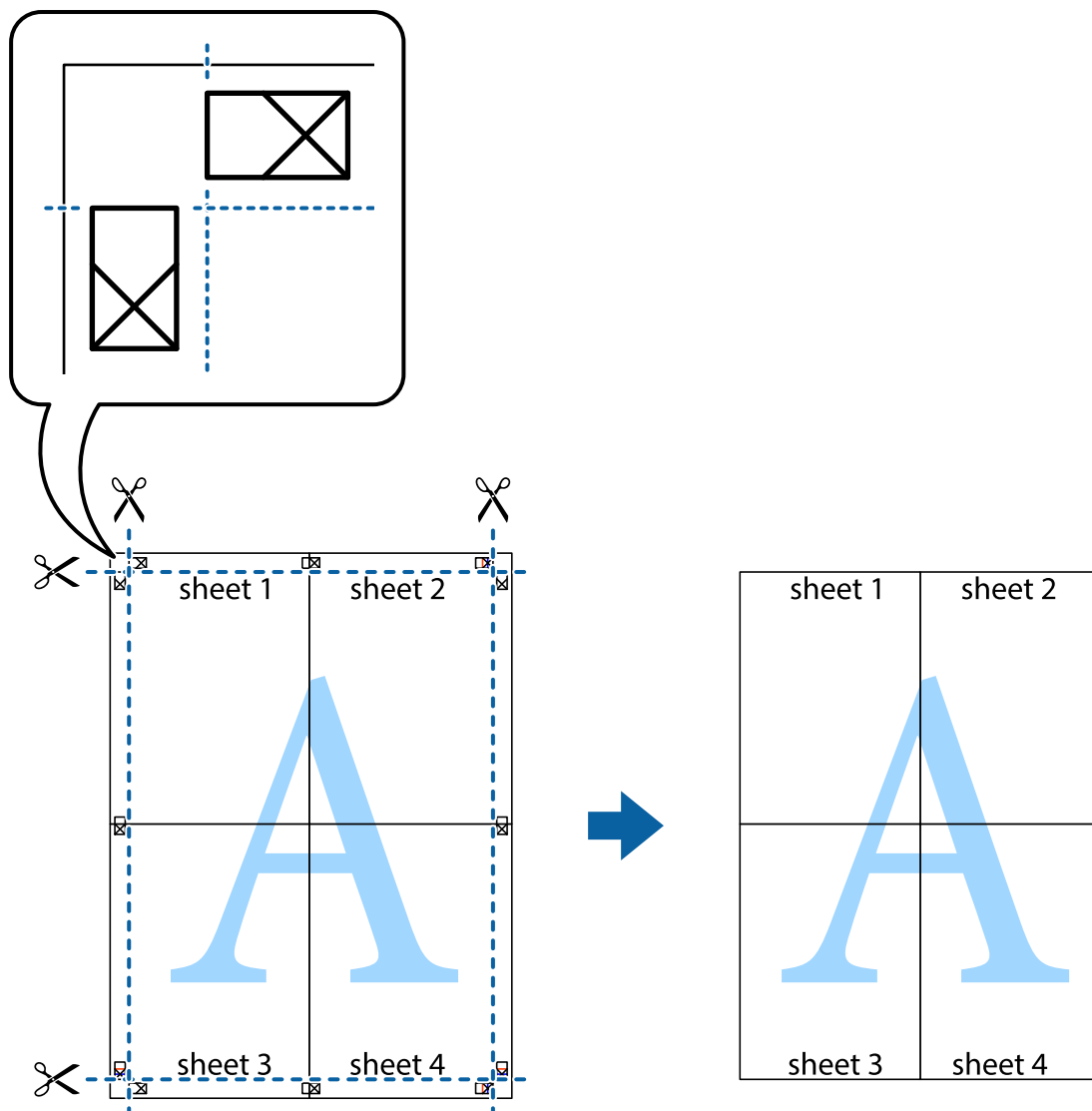
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Controlador de la impresora para Windows” de la página 115
- ➔ “Controlador de la impresora para Mac OS” de la página 117

Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

Impresión

Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Predefinidos**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

Mac OS

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Seleccione **Ajustar página** (o **Imprimir**) en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora desde **Formato para**, seleccione el tamaño del papel e introduzca un porcentaje en **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 66](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.

Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Impresión

Windows

Seleccione el método de corrección de color en el ajuste **Corrección del color** de la ficha **Más Opciones**.

Si selecciona **Automático**, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede configurar sus propios ajustes.

Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.

Impresión de una marca de agua (solo para Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.

Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el color y la posición de la marca de agua.

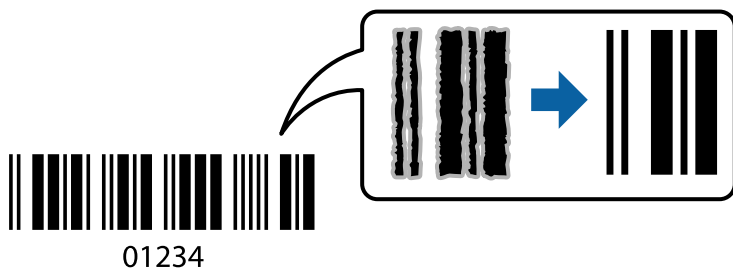
Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

Impresión nítida de códigos de barras (solo para Windows)

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Papel: Papel normal, papel de copia o sobre
- Calidad: **Estándar**

Es posible que la calidad de impresión cambie al imprimir. Es posible que la velocidad disminuya y la densidad de impresión aumente.

Impresión

Nota:

- Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.
- Si aumenta el tamaño del código de barras el escaneado puede ser más sencillo.
- Cuando se imprime con **Modo Código de barras**, no se reflejan las opciones de **Valor densi.pap.nor.**

Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



Información relacionada

➔ “Servicio Epson Connect” de la página 113

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>

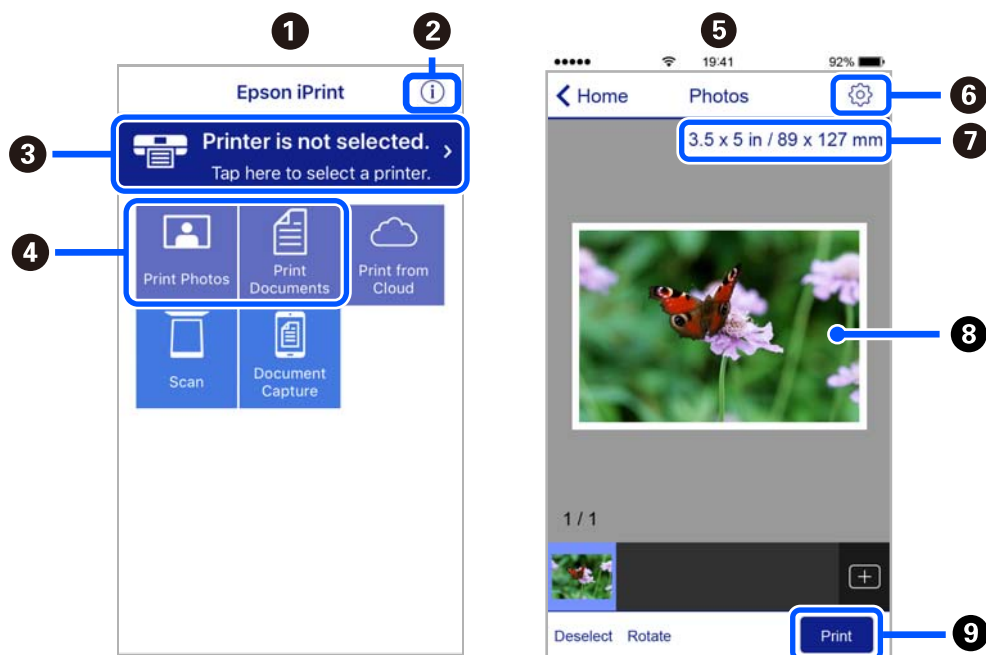


Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Impresión

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso. El contenido puede variar en función del producto.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos y documentos.
5	La pantalla de impresión de fotografías se muestra al seleccionar el menú de fotografías.
6	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
7	Muestra el tamaño del papel. Cuando se muestra como un botón, púselo para ver los ajustes del papel configurados en la impresora.
8	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
9	Inicia la impresión.

Nota:

Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Cómo utilizar Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono Android o una tablet (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

Impresión

1. Cargue papel en la impresora.
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
3. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Acceda a **Ajustes** en su dispositivo Android seleccione **Dispositivos conectados** > **Imprimir** y habilite Epson Print Enabler.
6. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad y iPod Touch con la última versión de iOS, y desde un Mac con la última versión de OS X o macOS.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada


- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58
- ➔ “Menú” de la página 23

Cancelar la impresión

Nota:

- En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.
- Al imprimir varias páginas desde Mac OS, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.
- Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelación de la impresión — Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.


Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 115](#)

Cancelar la impresión — Mac OS

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
 - OS X Mountain Lion o posterior
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
 - De Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Haga clic en **Eliminar**.

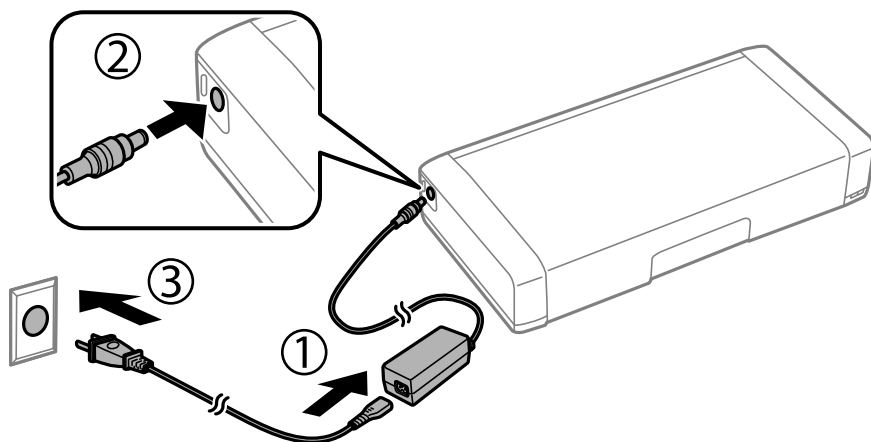
Carga de la batería integrada

Precauciones al cargar la batería integrada

- ❑ La batería se agota poco a poco, aunque no utilice la impresora. Cárguela antes de utilizar la impresora con la batería.
- ❑ Es recomendable apagar la impresora cuando no se utilice para ahorrar batería. También puede configurar la impresora para que se apague automáticamente.
- ❑ El tiempo de uso de la batería es más breve en ambientes con bajas temperaturas, incluso si ha cargado la batería completamente.
- ❑ No es necesario descargar la batería por completo antes de cargarla.
- ❑ Justo después de cargarla o usarla, la batería puede estar caliente; esto es normal.
- ❑ Cargue la batería en un intervalo de temperaturas de 10 a 35 °C (50 a 95 °F). Es posible que la batería no esté completamente cargada o que se deteriore si la carga en ambientes con temperaturas altas o bajas.
- ❑ Si el tiempo de uso de la batería es significativamente corto, incluso después de haberla cargado por completo, podría estar al final de su vida útil. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson para sustituir su batería.
- ❑ Si no utiliza la impresora durante mucho tiempo, cargue la batería con regularidad para evitar que se agote. Si la impresora no se enciende, cargue la batería durante más de treinta minutos y luego vuelva a encenderla.

Carga de la batería incorporada mediante la conexión a un adaptador de CA

Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA, el adaptador de CA a la impresora y, a continuación, enchufe el cable de alimentación.



Nota:

- ❑ La luz de carga de la batería se enciende mientras la batería se está cargando, y se apaga cuando finaliza la carga.
- ❑ La batería tarda aproximadamente 2.5 horas en cargarse por completo.

Carga de la batería integrada con una conexión USB

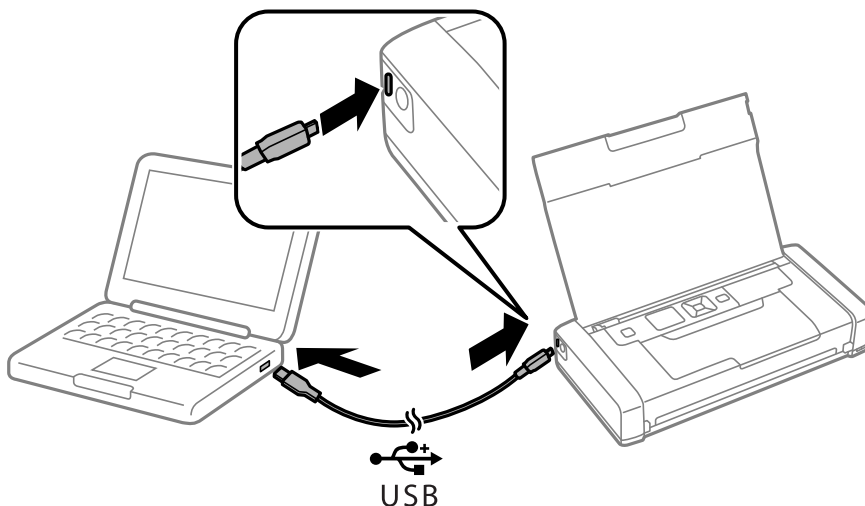
La batería se puede cargar con un cargador de batería o con un ordenador con una conexión USB.

A continuación se muestran las especificaciones de carga de la impresora.

- Entrada para carga con una conexión USB: CC 5 V (máximo 1,5 A)
- Tiempo de carga:
 - Puerto USB (5 V/1,5 A): aprox. 2.5 horas
 - Puerto USB (5 V/0,5 A): aprox. 10 horas
- Capacidad de corriente de la batería: 1.86 Ah (3.6 V)


Siga estas instrucciones para cargar la batería desde un ordenador.

1. Asegúrese de que el ordenador esté encendido. Si el ordenador está en hibernación o suspensión, no podrá cargar la batería; en este caso, active el ordenador.
2. Conecte la impresora al ordenador con un cable micro USB.



Nota:

La batería no se puede cargar con un concentrador USB. Conecte impresora directamente al ordenador.

3. Si la impresora está encendida, pulse el botón  para apagarla.

Nota:

- Si la carga de la batería no se inicia, seleccione **Menú > Batería > Ajustes batería** en el panel de control, habilite **Sumin. ener.USB via PC** y vuelva a intentarlo.
- La batería se puede cargar si la impresora está en modo de reposo, incluso si no la apaga.
- Durante la carga, el ordenador reconoce la impresora como un dispositivo USB de almacenamiento masivo.
- La luz de carga de la batería se enciende mientras la batería se está cargando, y se apaga cuando finaliza la carga.

Uso de la batería externa opcional


Código de la batería externa

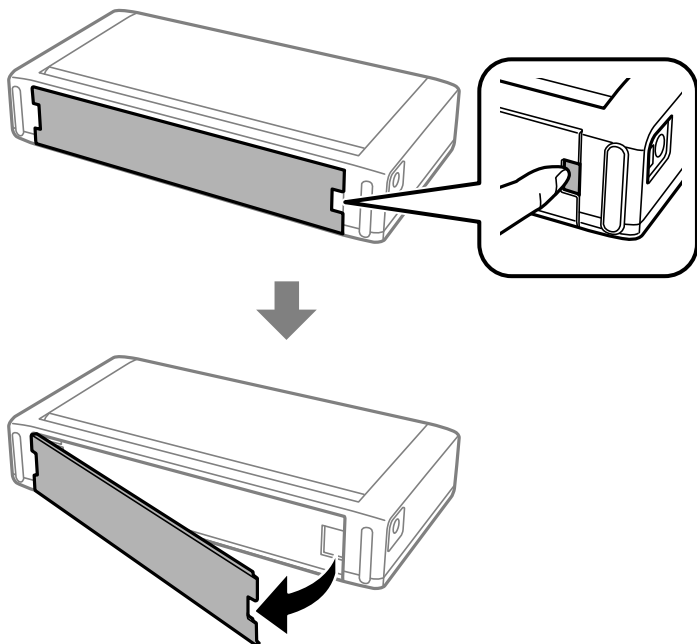
Epson recomienda el uso de una batería original de Epson. Epson no puede garantizar ni calidad ni la fiabilidad de una batería no original. La batería no original puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

El siguiente es el código de la batería externa original.

C12C934941

Instalación de la batería externa

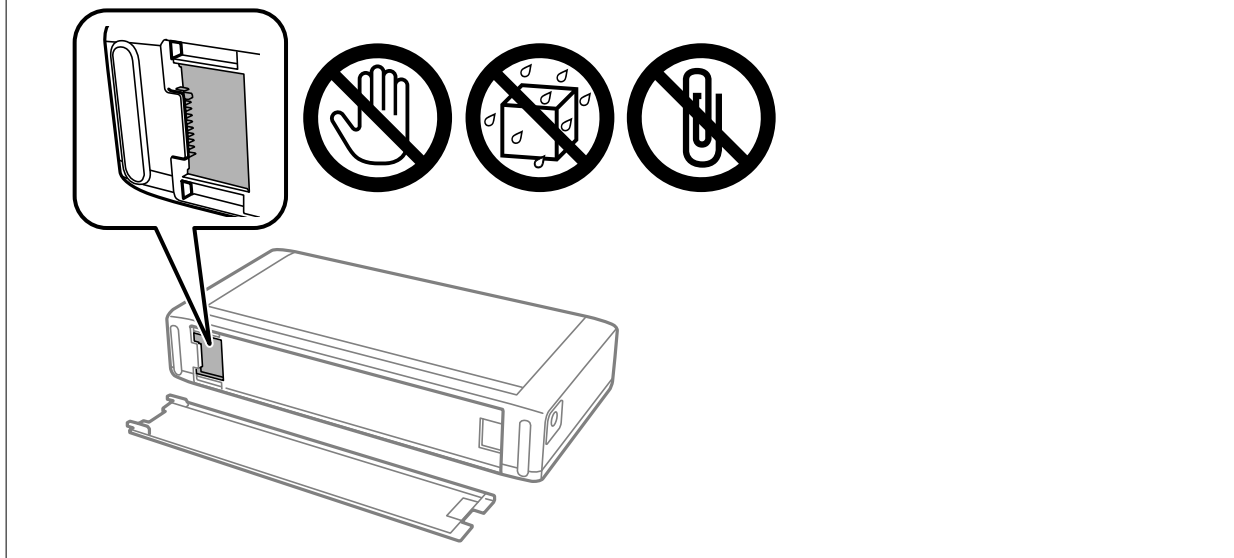
1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
3. Retire la cubierta posterior.



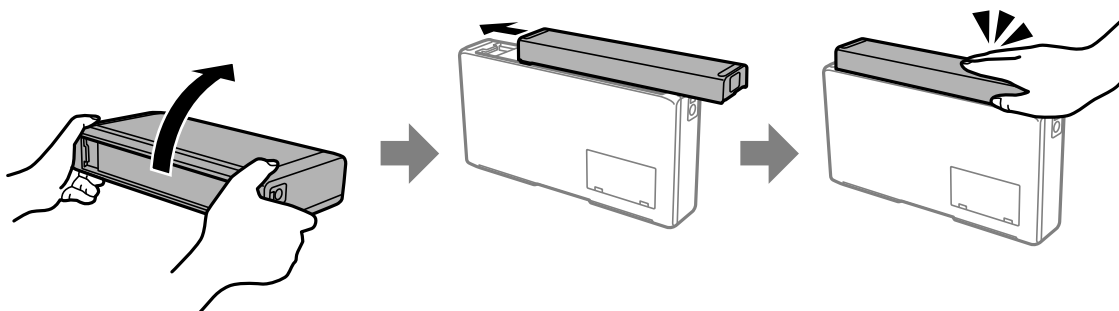
Uso de la batería externa opcional

! *Importante:*


No toque la sección que se muestra en la ilustración y evite que se moje o que caigan objetos metálicos, como clips, en la misma; De lo contrario, la impresora resultará dañada.

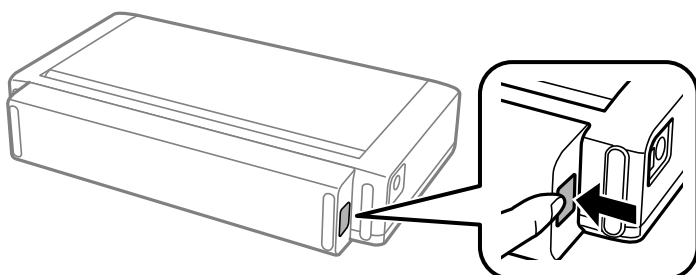


4. Introduzca la batería.



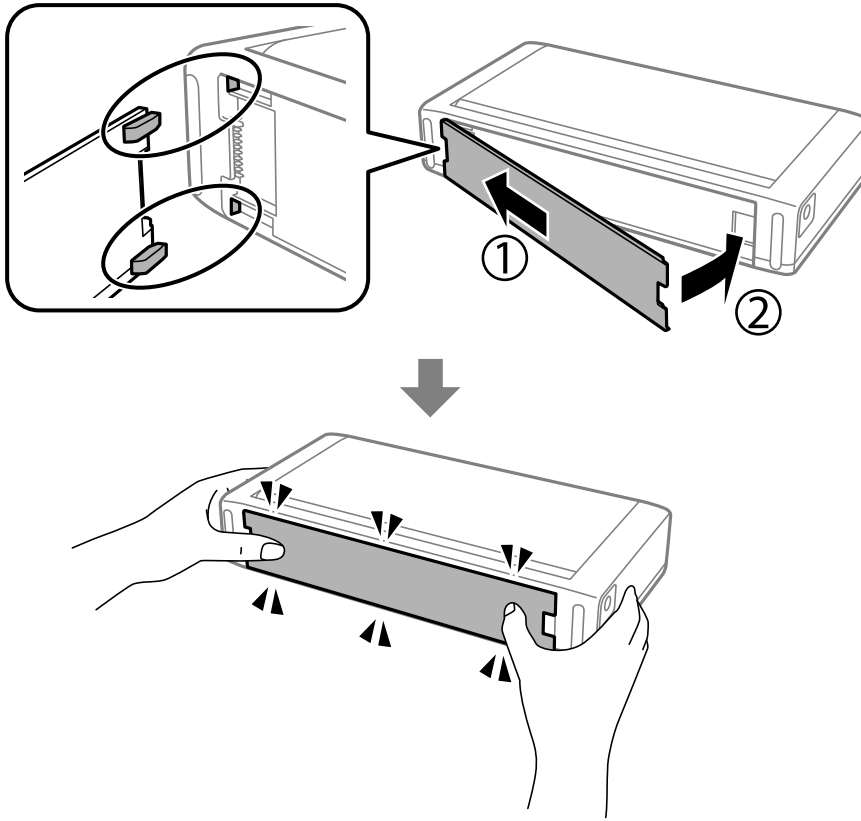
Retirada de la batería externa

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
3. Presione la sección que se muestra en la ilustración y luego saque la batería.



Uso de la batería externa opcional



4. Introduzca la cubierta posterior y presiónela hasta que encaje en su sitio.





Comprobación del estado de la batería externa

- Puede comprobar la carga restante de la batería. Seleccione **Menú > Batería** en la pantalla de inicio.
Pulse los botones ◀▶ para cambiar entre las pantallas de la batería integrada y la batería externa opcional.
- Puede comprobar el estado de la batería con el icono de la pantalla de inicio.
- Una vez agotada la batería externa, la pantalla cambia al icono de batería integrada.



	Muestra la cantidad de carga restante de la batería externa.
	Indica que la batería externa se está agotando.

Uso de la batería externa opcional

	Indica que la batería externa está demasiado caliente o demasiado fría. Seleccione Menú > Batería para comprobar el estado.
	Indica que la batería externa se está cargando.

Precauciones al cargar la batería externa

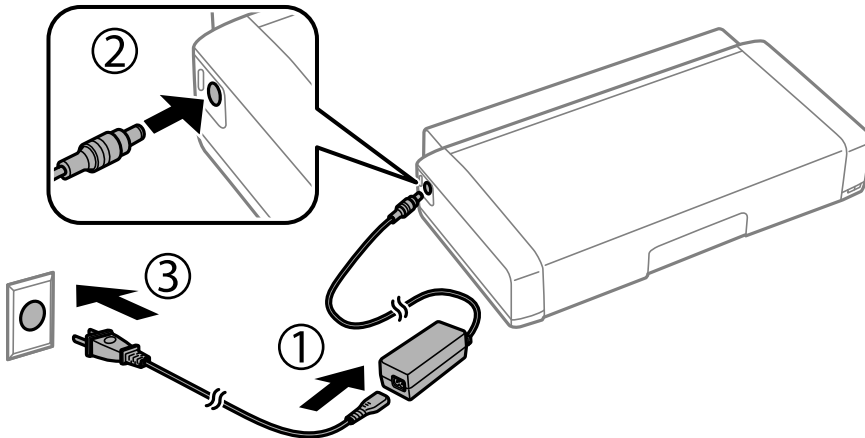
- La batería se agota poco a poco, aunque no utilice la impresora. Cárguela antes de utilizar la impresora con la batería.
- Es recomendable apagar la impresora cuando no se utilice para ahorrar batería. También puede configurar la impresora para que se apague automáticamente.
- El tiempo de uso de la batería es más breve en ambientes con bajas temperaturas, incluso si ha cargado la batería completamente.
- No es necesario descargar la batería por completo antes de cargarla.
- Justo después de cargarla o usarla, la batería puede estar caliente; esto es normal.
- Cargue la batería en un ambiente con temperaturas entre 10 y 35 °C. Es posible que la batería no se cargue por completo o que se deteriore si la carga a temperaturas bajas (menos de 5 °C) o altas (más de 40 °C).
- La carga solo se realiza si la impresora está inactiva, en modo de reposo o apagada.
- Si el tiempo de uso de la batería es significativamente corto, incluso después de haberla cargado por completo, podría estar al final de su vida útil. Le recomendamos que sustituya la batería por otra nueva.
- Si no utiliza la impresora durante mucho tiempo, cargue la batería con regularidad para evitar que se agote. Si la impresora no se enciende, cargue la batería durante más de 30 minutos y luego vuelva a encenderla.
- Cargue la batería antes de usarla si no la ha utilizado durante mucho tiempo. Si la luz de carga de la batería no se enciende, cargue la batería durante más de 30 minutos. Si la luz sigue apagada, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Carga de la batería externa

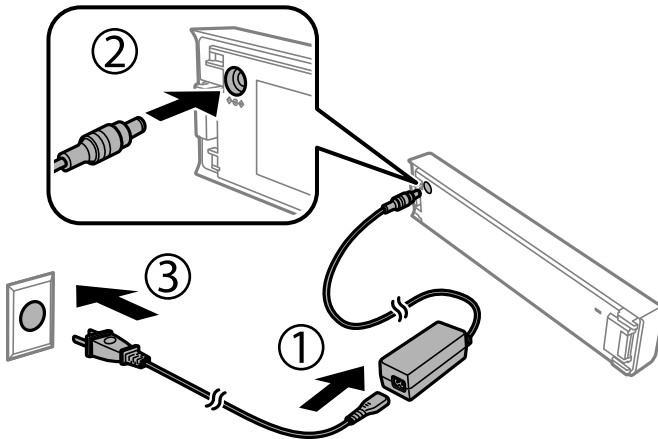
Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA, el adaptador de CA a la impresora con la batería instalada o a la batería de forma independiente y, a continuación, conecte el cable de alimentación.

Uso de la batería externa opcional

Con la batería instalada






Al cargar la batería de forma independiente



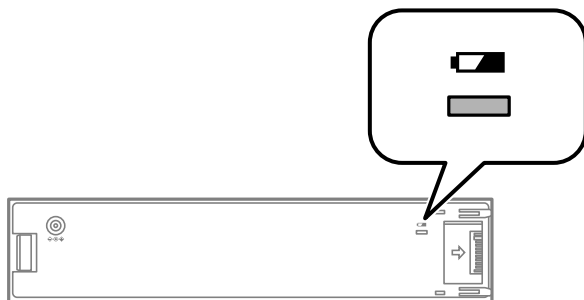
Nota:

- ❑ Con la batería instalada

Durante la carga se muestra  en la pantalla de inicio. Al finalizar la carga, el icono cambia a  o a .

- ❑ La batería sola

La luz de carga de la batería se enciende mientras la batería se está cargando, y se apaga cuando finaliza la carga.



- ❑ La batería tarda aproximadamente 2.5 horas en cargarse por completo.

Información relacionada

➔ [“Precauciones al cargar la batería externa” de la página 91](#)

Precauciones para almacenar y desechar la batería externa

- Guarde la batería fuera del alcance de los niños para evitar que se puedan tragar piezas.
- Cuando no utilice la impresora durante mucho tiempo, retire la batería de la impresora y guárdela por separado para evitar que se descargue excesivamente.
- No guarde la batería en lugares con temperaturas muy elevadas.
- Antes de desechar la batería, asegúrese de haberla descargado por completo.
- No deseche las baterías en la basura convencional. En lugar de eso, hágalo en una caja de recogida o reciclaje, como indiquen las leyes locales.
- No incinere ni tire la batería al fuego.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control o el ordenador.

Nota:

Puede seguir imprimiendo mientras se muestra el mensaje de tinta escasa. Sustituya los cartuchos de tinta cuando sea necesario.

Comprobación del estado de tinta restante y de la caja de mantenimiento - Panel de control

En la pantalla de inicio puede consultar los niveles de tinta aproximados y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento.

Información relacionada

➔ [“Guía de la pantalla LCD” de la página 21](#)

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**, y luego haga clic en **Detalles**.

Nota:

*Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 115](#)

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.


Sustitución de cartuchos y otros consumibles

2. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Códigos de cartuchos de tinta

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

Icono	Black (Negro)	Color
Globo terráqueo 	266	267

Nota:

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los cartuchos de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Información relacionada

➔ “Sitio web de soporte técnico” de la página 151

Precauciones a la hora de manipular los cartuchos de tinta

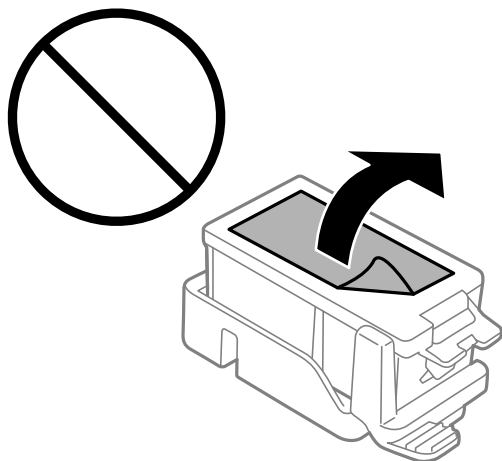
Lea las siguientes instrucciones antes de cambiar los cartuchos de tinta.

Precauciones de manipulación

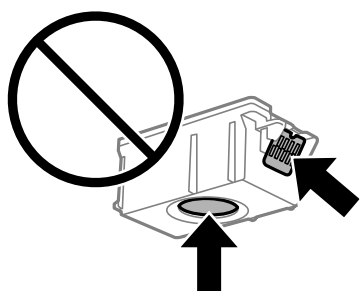
- Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente normal y protéjalos de la luz directa del sol.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- ❑ No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.
- ❑ Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir. No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.



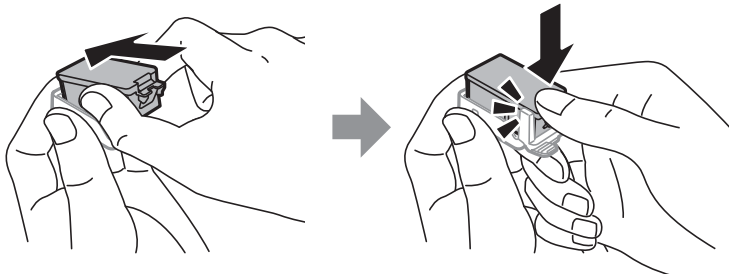
- ❑ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- ❑ Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- ❑ No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❑ No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- ❑ No deje la impresora con los cartuchos de tinta sacados ni apague la impresora durante la sustitución de los cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará y es posible que no pueda imprimir.
- ❑ Compruebe que no haya polvo ni objetos extraños dentro del soporte del cartucho de tinta. Cualquier materia ajena dentro del soporte puede producir resultados inferiores en la impresión o impedirlos. Retire con cuidado cualquier objeto dentro del soporte.
- ❑ Inserte el cartucho de tinta en la dirección correcta. Si se inserta el cartucho en la dirección incorrecta, el área de inserción podría resultar dañado y la impresora no podría imprimir.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- ❑ Si extrae el cartucho de la impresora para utilizarlo posteriormente o deshacerse de él, vuelva a taponar el puerto de suministro de tinta para impedir que la tinta se seque o que las áreas cercanas se manchen de tinta.



- ❑ Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- ❑ Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- ❑ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- ❑ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.
- ❑ No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- ❑ No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- ❑ Realice el cambio de cartucho de tinta sin demora. No deje la impresora sin los cartuchos de tinta instalados.

Consumo de tinta

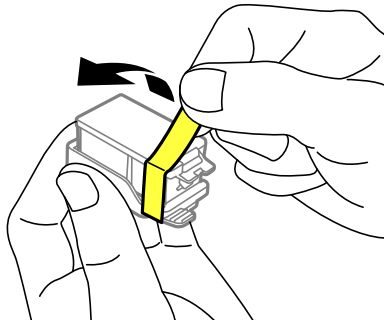
- ❑ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos durante labores de mantenimiento. También es posible que se consuma algo de tinta al sustituir los cartuchos de tinta o encender la impresora.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.

Cambio de los cartuchos de tinta

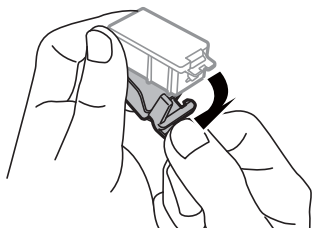
! *Importante:*

- No agite los cartuchos de tinta.
- Realice el cambio de cartucho de tinta sin demora. No deje la impresora sin los cartuchos de tinta instalados.

1. Lleve a cabo una de las siguientes acciones.
 - Cuando se le pida, cambie los cartuchos de tinta
Compruebe qué cartucho de tinta necesita cambiarse y, a continuación, pulse el botón OK. Seleccione **Cambiar ahora** y, a continuación, pulse el botón OK.
 - Cuando cambie los cartuchos de tinta antes de que se gasten
En la pantalla de inicio, seleccione **Menú > Mantenimiento > Cartucho tinta Cambio** y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Quite el cartucho de tinta de su paquete y, a continuación, retire solamente la cinta amarilla.



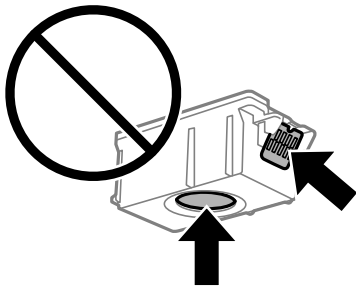
3. Retire la cubierta.



Sustitución de cartuchos y otros consumibles

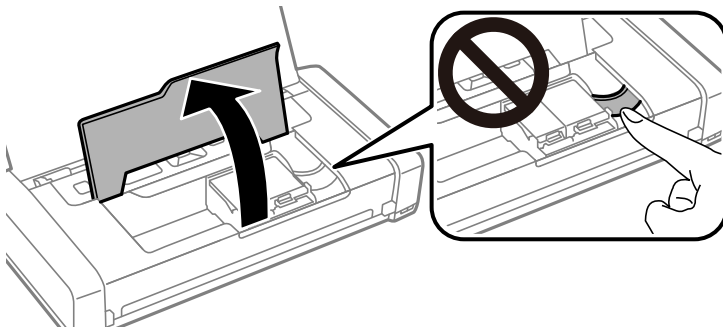
! *Importante:*

No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.

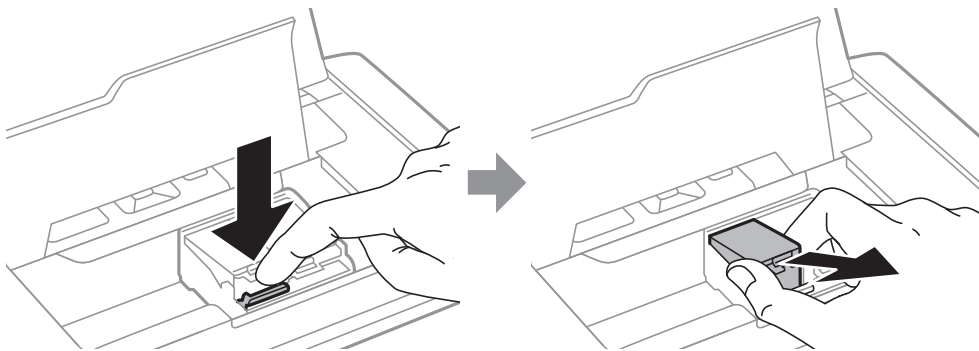


4. Pulse el botón OK.

5. Abra la cubierta interna.

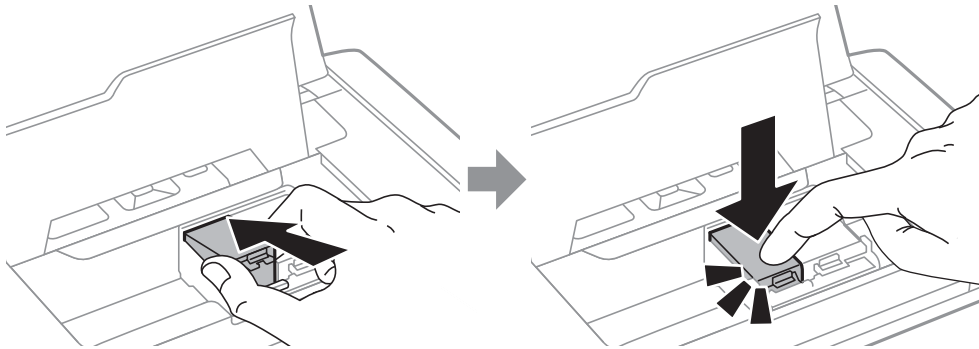


6. Empuje la palanca para desbloquear el cartucho de tinta y, a continuación, extráigalo en diagonal.



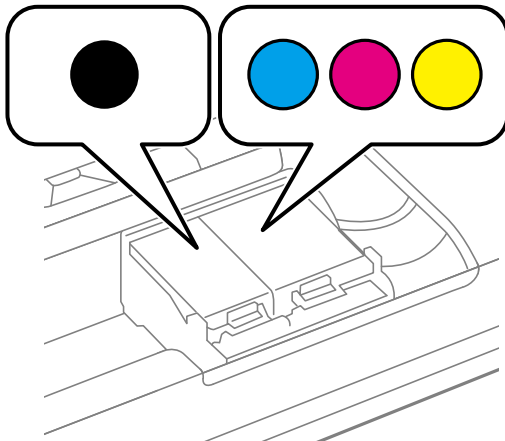
Sustitución de cartuchos y otros consumibles

7. Inserte el cartucho de tinta en diagonal en el soporte del cartucho y empújelo suavemente hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



! *Importante:*

- Inserte el cartucho de tinta en la dirección correcta. Si se inserta el cartucho en la dirección incorrecta, el área de inserción podría resultar dañado y la impresora no podría imprimir.*
- Asegúrese de que inserta el cartucho negro en el soporte izquierdo y el cartucho de color en el soporte derecho.*

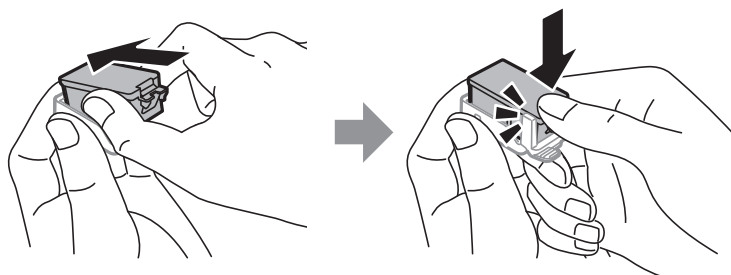


8. Cierre la cubierta interna.
9. Pulse el botón OK.
Se iniciará la carga de tinta.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

! **Importante:**

- No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- Si extrae el cartucho de la impresora para utilizarlo posteriormente o deshacerse de él, vuelva a tapar el puerto de suministro de tinta para impedir que la tinta se seque o que las áreas cercanas se manchen de tinta.



Información relacionada

- ➔ “Códigos de cartuchos de tinta” de la página 95
- ➔ “Precauciones a la hora de manipular los cartuchos de tinta” de la página 95

Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

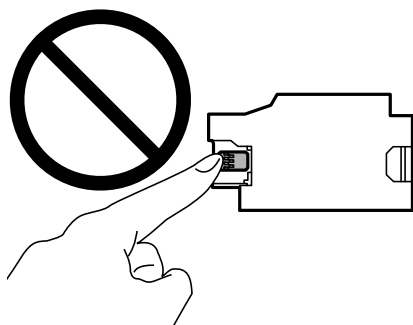
El código de la caja de mantenimiento Epson original es el siguiente.

T2950

Precauciones a la hora de manipular la caja de mantenimiento

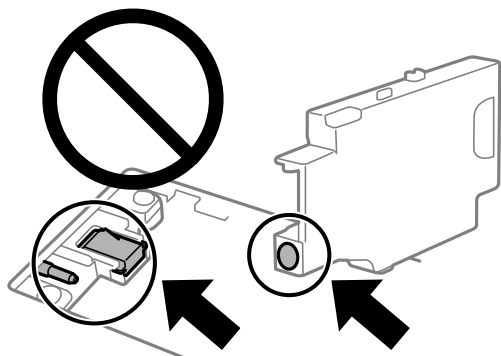
Lea las siguientes instrucciones antes de cambiar la caja de mantenimiento.

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.

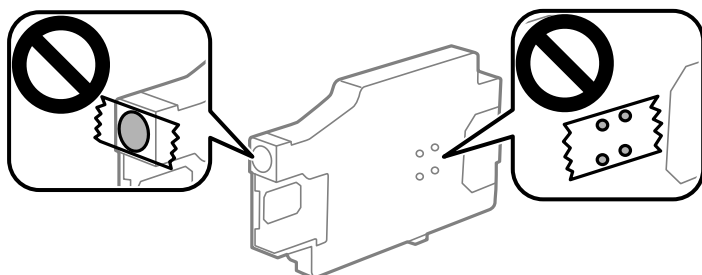


Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- No presione ni quite la tira de la parte superior de la caja, ya que podría derramarse tinta.
- No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.



- No tapone los orificios de la caja de mantenimiento. Son necesarios para un funcionamiento normal.



- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- No reemplace la caja de mantenimiento cuando la impresora esté encendida; de lo contrario, la tinta podría derramarse.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- No extraiga la caja de mantenimiento ni su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta podría derramarse.

Sustitución de la caja de mantenimiento

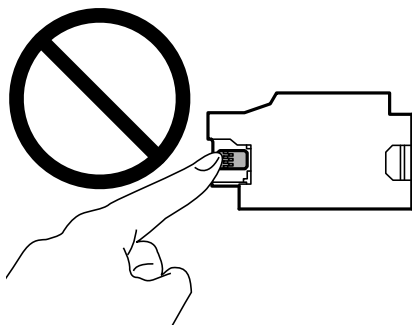
En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. Sustituya la caja de mantenimiento cuando se le pida. El Epson Status Monitor, la pantalla LCD o las luces del panel de control le avisarán cuando sea necesaria la sustitución de esta pieza. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

1. Retire la nueva caja de mantenimiento del paquete.

! **Importante:**


- ❑ No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.

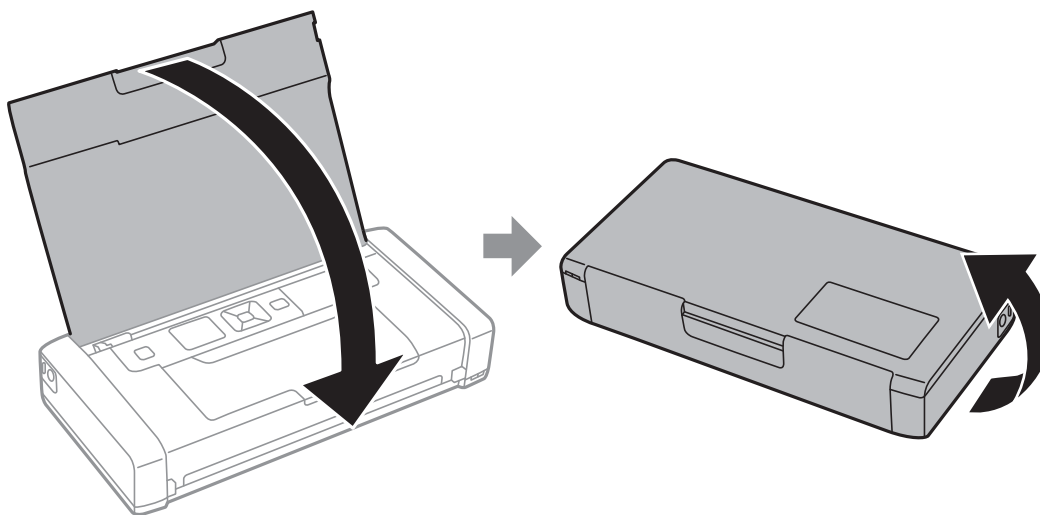


- ❑ No presione ni quite la tira de la parte superior de la caja, ya que podría derramarse tinta.

Nota:

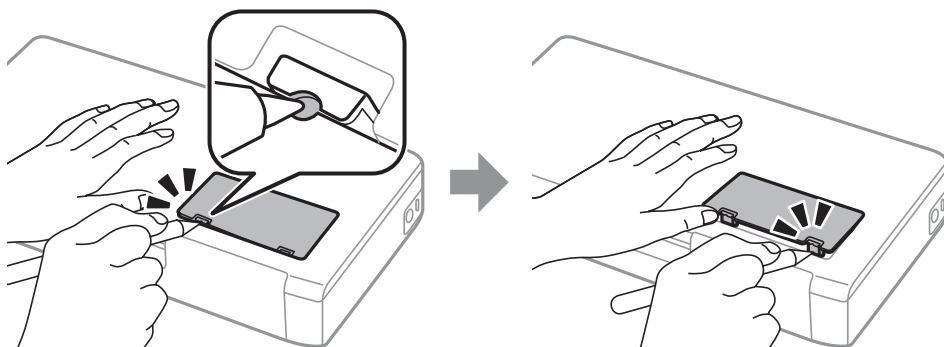
Con la nueva caja de mantenimiento se proporciona una bolsa transparente para la caja de mantenimiento utilizada.

2. Apague la impresora pulsando el botón .
3. Desconecte todos los cables, como por ejemplo el cable de alimentación y el cable USB.
4. Cierre la cubierta de la impresora y, a continuación, dé la vuelta a la impresora.

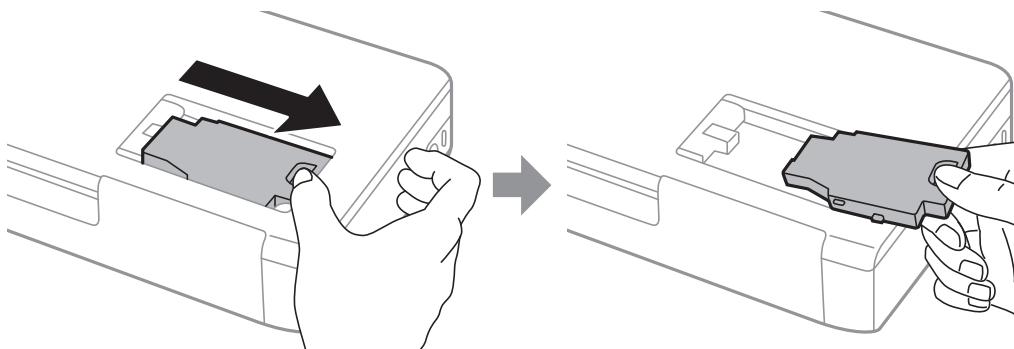


Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- Empuje la pestaña de la cubierta utilizando un objeto estrecho, como por ejemplo un lápiz y, a continuación, quite la cubierta de la caja de mantenimiento.

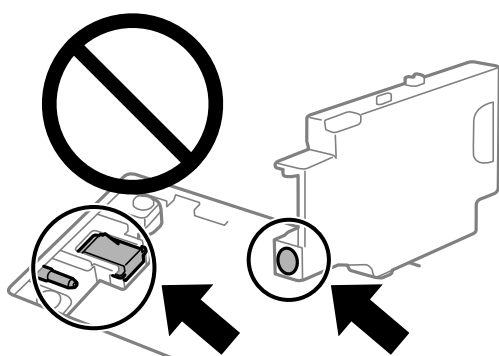


- Deslice la caja de mantenimiento tal y como se muestra en la ilustración y, a continuación, quite la caja.

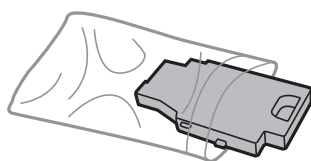


! **Importante:**

No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.



- Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa transparente que se entrega con la nueva y cierre la bolsa.

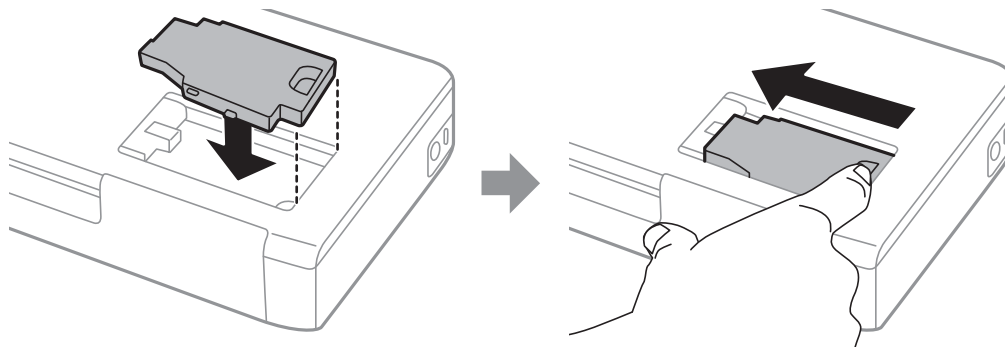


Sustitución de cartuchos y otros consumibles

! **Importante:**

No quite la tira de la caja de mantenimiento.

8. Coloque la nueva caja de mantenimiento totalmente recta hacia abajo y, a continuación, deslícela para instalarla.



9. Vuelva a acoplar la cubierta de la caja de mantenimiento.

Nota:

Si la cubierta de la caja de mantenimiento no se puede volver a acoplar, dicha caja no se puede instalar correctamente. Quite la caja de mantenimiento y vuelva a instalarla.

Información relacionada

- ➔ [“Código de la caja de mantenimiento” de la página 101](#)
- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular la caja de mantenimiento” de la página 101](#)

Impresión temporal con tinta negra

Cuando la tinta de color se gaste pero aún quede tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo usando solo tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- Color: **Escala de Grises**
- Sin márgenes: no seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: activada (solo Windows)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible.

Nota:

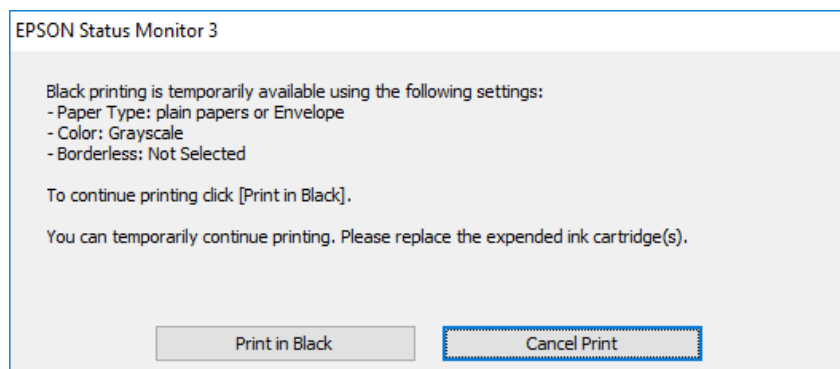
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

Impresión temporal con tinta negra — Windows

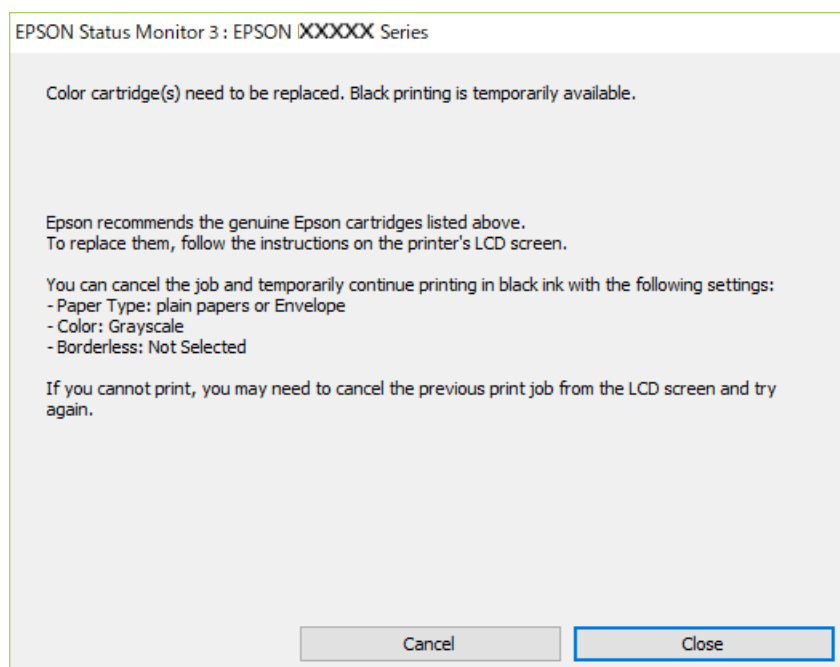
Pruebe una de las opciones siguientes.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- Cuando se muestre la siguiente ventana, seleccione **Imprimir en negro**.



- Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión. Y, a continuación, imprima de nuevo.



Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

Siga los pasos siguientes cuando vuelva a imprimir.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
3. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Escala de Grises**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

7. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58](#)
- ➔ [“Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 65](#)

Seguir imprimiendo temporalmente solo con tinta negra (Mac OS)

Nota:

Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de la impresora en el **Acoplar**.

2. Cancele el trabajo.

Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. En el ajuste **Tamaño papel**, seleccione cualquier tamaño de papel menos el de sin márgenes.
8. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
11. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de impresión — Mac OS” de la página 66](#)

Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows)

Cuando se está agotando la tinta negra y hay suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear negra. Puede continuar imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

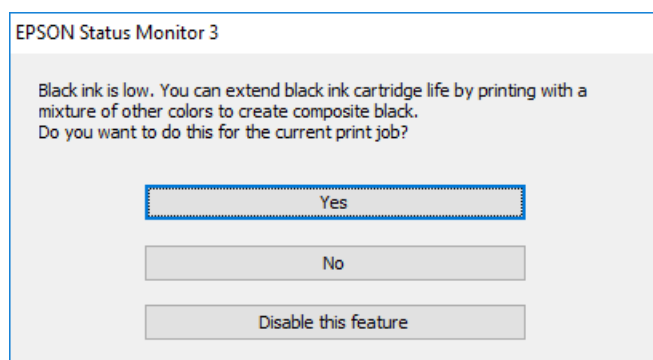
Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El negro compuesto es ligeramente diferente del negro puro. Además, se reduce la velocidad de impresión.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Opciones	Descripción
Sí	Realice la selección para usar una mezcla de tintas de color para crear el negro. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. La ventana no se muestra hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra y vuelva a estar a punto de agotarse.

Mantenimiento de la impresora


Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones apenas se ven, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de prueba de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

! **Importante:**

No abra la cubierta interna y apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

Nota:

- Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas dos veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- Para impedir que el cabezal se seque, apague siempre la impresora pulsando el botón .
- Para mantener el cabezal de impresión en funcionamiento lo mejor posible, es recomendable imprimir unas pocas páginas regularmente.

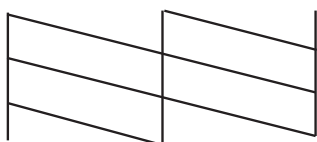
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento** > **Test inyectores**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de comprobación del inyector.

Nota:

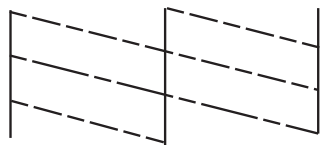
El patrón de test puede variar por modelo.

5. Compare el patrón de comprobación impreso con la muestra que aparece abajo.
 - Se imprimen todas las líneas: Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos. Cierre la función de comprobación de inyectores.



Mantenimiento de la impresora

- ❑ Hay líneas segmentas o faltan segmentos: Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Vaya al paso siguiente.



6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
7. Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 115](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

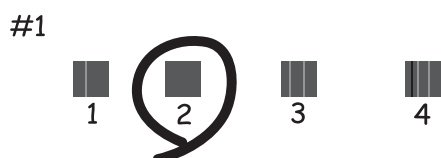
1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Alineación cabezal**.
4. Seleccione el menú de ajuste que desee para ajustar y mejorar las impresiones en función del estado de los resultados de impresión.
 - Alineación vertical: seleccione esta opción si las impresiones están borrosas o las líneas de regla verticales están mal alineadas.
 - Alineación horizontal: seleccione esta opción si hay bandas horizontales a distancias regulares.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
 - Alineación vertical: introduzca el número del patrón más sólido en cada grupo.



- Alineación horizontal: busque y especifique el número del patrón menos separado y solapado.



Nota:

El patrón de test puede variar según el modelo.

Limpieza del recorrido del papel

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, o el papel no avance correctamente, limpie el rodillo en el interior.

Mantenimiento de la impresora



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Cargue papel en la impresora para la limpieza.
 - Si las impresiones aparecen rayadas o con la tinta corrida, cargue papel normal tamaño A4.
 - Cargue la hoja de limpieza para solucionar un problema de la alimentación del papel.
2. Acceda a **Menú** desde la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Mantenimiento > Limpieza de la guía de papel**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

Nota:

 - Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.*
 - Si tiene problemas con la alimentación del papel, repita este procedimiento dos o tres veces.*
 - La hoja de limpieza pierde su capacidad cuando se utiliza 3 veces o más.*

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Explorador
Windows XP SP3 o posterior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

* Utilice la última versión.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione **Menú > Configuración de red > Imprimir hoja de estado** en el panel de control y, a continuación, pulse el botón OK. Fíjese en la dirección IP de la impresora mostrada en la hoja de estado.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada

➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 82](#)

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.

2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.

3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Mostrar página web de la impresora**.

Aplicaciones necesarias

Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

Servicio de red e información del software

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Restricción de los ajustes disponibles para el controlador de impresora de Windows

Puede bloquear algunos ajustes del controlador de impresora para que no los puedan modificar otros usuarios.

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador.

1. Abra la ficha **Ajustes opcionales** en las propiedades de la impresora.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Propiedades de impresora**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Propiedades de impresora**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades de impresora**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

Servicio de red e información del software

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**.

2. Haga clic en **Ajustes del controlador**.
3. Seleccione la función que desee restringir.
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 115](#)

Controlador de la impresora para Mac OS

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, **Ajustar página** podría no mostrarse en el menú **Archivo**, y las operaciones para mostrar la pantalla de impresión podrían variar. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.

Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**).

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

- Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso: Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.
- Permitir temporalmente la impresión en negro: Imprime solo con tinta negra temporalmente.
- Impresión alta velocidad: imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Información relacionada

➔ [“Impresión temporal con tinta negra” de la página 105](#)

Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*
- Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.*

Iniciar en Windows

- Windows 10
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Servicio de red e información del software

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Photo+**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 121](#)

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Nota:

No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Método de instalación

Descargue EPSON Software Updater desde la página web de Epson.

Si utiliza un ordenador Windows y no puede descargarla desde la página web, puede instalarla desde el CD de software suministrado.

<http://www.epson.com>

Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplicación para configurar varios dispositivos (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

Iniciar en Windows

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.


Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
 - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

Servicio de red e información del software

6. Desinstalación de aplicaciones:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

Información relacionada

➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 119](#)

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Servicio de red e información del software

Nota:

- ❑ Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- ❑ Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de la impresora, desconecte esta y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

4. Seleccione **Configuración** y luego haga clic en **Descargar**.
5. Haga clic o doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instélas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 120

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Conecte el adaptador de CA a la impresora.
2. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
3. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

- ➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 119

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Puede consultar los mensajes de error y los niveles aproximados de tinta en la pantalla LCD o el ordenador.

Comprobación de los códigos de error en la pantalla LCD

Si existe un error o algún dato que requiera su atención, se mostrará un código en la pantalla LCD.

Código	Situación	Soluciones
E-01	Se ha producido un error de la impresora.	Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, incluso después de apagar y volver a encender, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.
E-11	Tiene que reponer una almohadilla de tinta.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.
E-12	La caja de mantenimiento está llena. Necesita reemplazar la caja de mantenimiento.	Apague y, a continuación, sustitúyala por una caja de mantenimiento nueva.
E-13	No se ha instalado la caja de mantenimiento o no o no está instalada correctamente.	Apague y, a continuación, instale la caja de mantenimiento.
E-14	No se detecta ninguna caja de mantenimiento.	Apague y, a continuación, instale de nuevo la caja de mantenimiento. Si el mensaje sigue apareciendo incluso después de reinstalar la caja de mantenimiento, sustitúyala por otra nueva.
E-21 E-25	Se ha producido un error de batería. La impresora se apaga automáticamente.	Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson. E-21 es un error de la batería integrada y E-25 es un error de la batería externa opcional.
E-22 E-26	La batería está demasiado fría para utilizarse. La impresora se apaga automáticamente.	Utilice esta impresora a una temperatura entre 10 y 35 °C. E-22 y E-23 son errores de la batería integrada y E-26 y E-27 son errores de la batería externa.
E-23 E-27	La batería está demasiado caliente para utilizarse. La impresora se apaga automáticamente.	
E-24	La batería tiene poca carga para utilizarse. La impresora se apaga automáticamente.	Cargue la batería o conecte el adaptador de CA a la impresora.
W-01	Se ha producido un atasco de papel en la aliment papel posterior.	Saque el papel atascado y pulse el botón OK.
W-02	Se ha atascado el papel en el interior de la impresora.	

Resolución de problemas

Código	Situación	Soluciones
W-11	Hay una almohadilla de tinta casi al final de su vida útil.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta. Pulse el botón OK para reanudar la impresión.
W-12	El cartucho de tinta no está correctamente instalado.	Pulse suavemente los cartuchos hacia abajo. Tiene que oír el clic que indica que están bien encajados.
W-13	El cartucho de tinta instalado no se puede utilizar con esta impresora.	Sustituya los cartuchos de tinta por otros compatibles con esta impresora.
I-22	Configure la Wi-Fi desde Botón de comando (WPS) .	Pulse el botón del punto de acceso. Si el punto de acceso no tiene botones, abra la ventana de configuración del punto de acceso y haga clic en el botón mostrado en el software.
I-23	Configure la Wi-Fi desde Código PIN (WPS) .	En menos de 2 minutos, escriba el código PIN que aparece en la pantalla LCD en el punto de acceso o en el ordenador.
I-31	Configure la Wi-Fi desde Conex. aut. Wi-Fi .	Instale el software en su ordenador y pulse el botón OK cuando se inicie la configuración de la Wi-Fi.
I-41	Config. papel está desactivada. Hay algunas funciones que no se pueden usar.	Si la Config. papel está deshabilitada, no puede utilizar AirPrint. Además, no se muestra un mensaje indicando que el tamaño y el tipo de papel no coinciden. Mantenga este ajuste activado a menos que siempre use el mismo tamaño y tipo de papel y no necesite cambiar su configuración.
I-81	La impresora está cambiando al modo de batería integrada porque el adaptador de CA no está conectado, se ha sacado la batería externa, no hay suficiente carga en la batería o se ha producido un error en la batería.	La velocidad de impresión puede ser más lenta si la impresora está en el modo de batería integrada. Conecte el adaptador de CA a la impresora o instale la batería externa si no desea cambiar la velocidad de impresión.
-	Poca tinta.	Puede seguir imprimiendo hasta que se le pida que sustituya los cartuchos de tinta. Sin embargo, debe tener en cuenta que la impresora no puede imprimir si alguno de los cartuchos de tinta se agota. Prepare el/los nuevo(s) cartucho(s) lo antes posible.
-	La tinta se ha agotado y necesita sustituir los cartuchos de tinta.	Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando se le indique.
-	Se ha instalado una batería no original.	Saque la batería externa.
Recovery Mode	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte la impresora con el adaptador de CA. 2. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 3. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Resolución de problemas

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 151](#)
- ➔ [“Carga de la batería integrada” de la página 86](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 121](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 122](#)
- ➔ [“Cambio de los cartuchos de tinta” de la página 98](#)

Comprobación del estado de la impresora - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**, y luego haga clic en **Detalles**.

Nota:

*Si se ha desactivado EPSON Status Monitor 3, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 115](#)

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

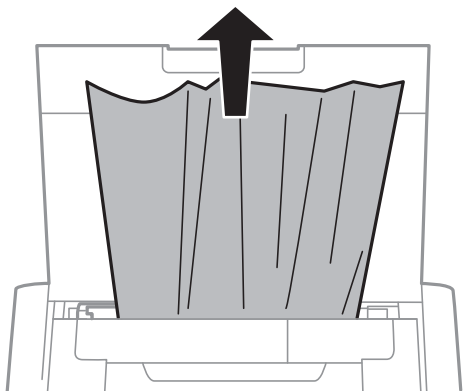


Importante:

Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

Extracción de papel atascado de la Aliment paper posterior

Extraiga el papel atascado.



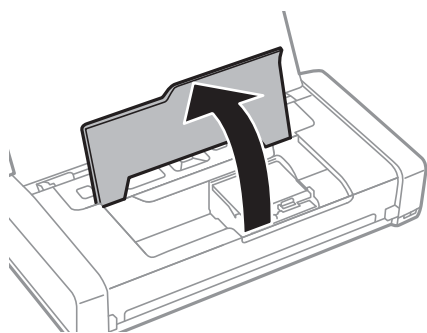
Extracción de papel atascado desde dentro de la impresora



Precaución:

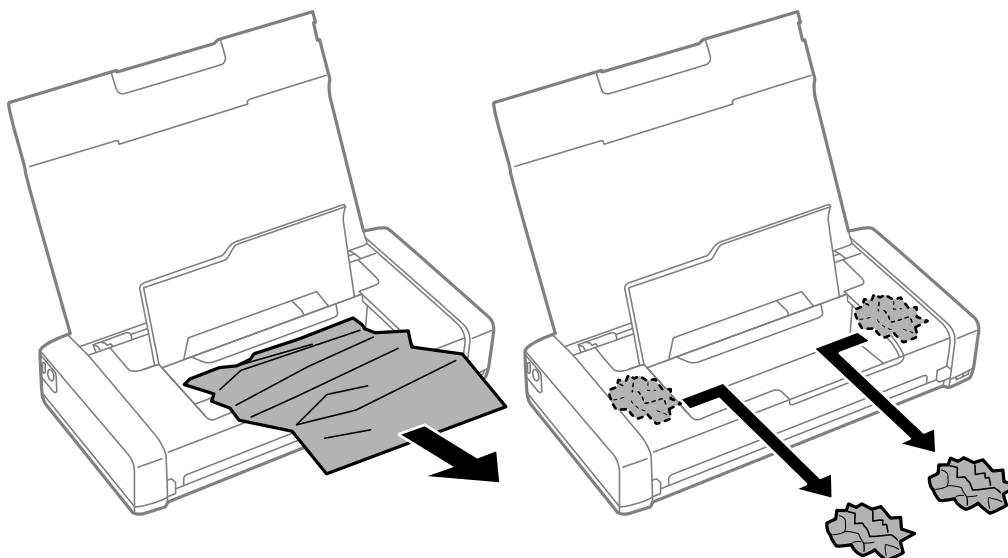
Nunca toque los botones del panel de control con las manos dentro de la impresora. Si la impresora comienza a funcionar, podría causar lesiones. Asegúrese de no tocar las partes que sobresalen para evitar lesiones.

1. Abra la cubierta interna.



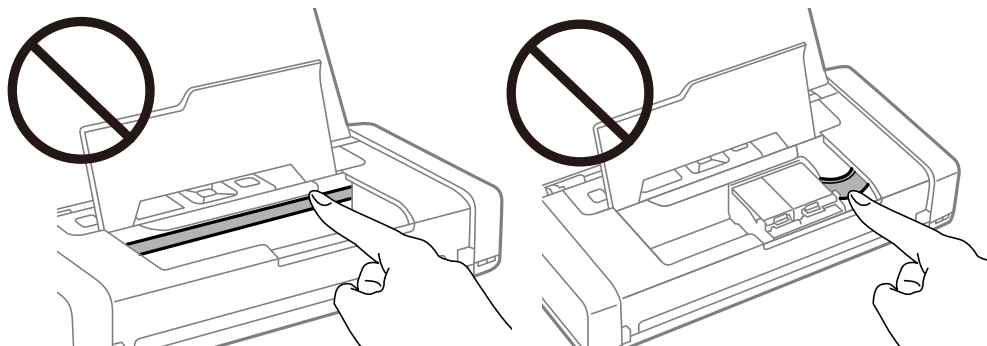
Resolución de problemas

2. Extraiga el papel atascado.



! **Importante:**

No toque el cable plano blanco o la pieza transparente dentro de la impresora. Si no sigue esta recomendación, se podría provocar un incendio.



3. Cierre la cubierta interna.

El papel no avanza correctamente

Compruebe lo siguiente si el papel se atasca, avanza inclinado, si lo hace en varias hojas a la vez, si no avanza o si se expulsa.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- La batería puede estar agotándose. Conecte el adaptador de CA a la impresora o instale la batería externa opcional.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

Resolución de problemas


- ❑ Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la impresora, vuelva a cargar papel contra el borde derecho de la aliment paper posterior.
- ❑ Cargue una hoja de papel a la vez cuando vaya a cargar varias.
- ❑ Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en fuente antes de volver a cargarlo.
- ❑ Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.
- ❑ Asegúrese de que los ajustes de tamaño y tipo de papel de la fuente de papel son correctos.

Información relacionada




- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 148](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 57](#)
- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular el papel” de la página 56](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 58](#)
- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel” de la página 111](#)

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- ❑ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- ❑ Mantenga presionado el botón  durante un rato más.
- ❑ Si no puede encender la impresora cuando funciona con la batería, es posible que esta se esté agotando. Conecte el adaptador de CA, o bien cargue la batería y vuelva a encender la impresora.
- ❑ Si la luz de encendido está encendida pero no se muestra la pantalla LCD, es posible que la impresora no se haya apagado correctamente. Pruebe la solución al problema que se produce cuando no se puede apagar.

No es posible apagar la impresora

Desconecte el adaptador de CA y el cable USB. Mantenga pulsados simultáneamente el botón  y el botón  durante más de siete segundos; a continuación, suelte ambos botones. Para impedir que el cabezal se seque, vuelva a encender la impresora y apáguela pulsando el botón .

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

La alimentación se interrumpe repentinamente cuando la impresora funciona con batería

- La impresora se apaga sin haber hecho nada. Encienda de nuevo la impresora.
- Compruebe el nivel de la batería. Si el nivel de la batería es bajo, conecte el adaptador de CA a la impresora o cargue la batería.

La batería no se puede cargar desde un ordenador

- Seleccione **Menú > Batería > Ajustes batería** en el panel de control y, a continuación, habilite **Sumin. ener.USB via PC**.
- Asegúrese de que la impresora esté apagada o en reposo.
- Encienda el ordenador. Reactive el ordenador si está en modo de hibernación o suspensión.
- La batería no se puede cargar con un concentrador USB. Conecte impresora directamente al ordenador.
- El ordenador puede configurarse para no que no permita que otros dispositivos se carguen si está funcionando con la batería. Compruebe la configuración del ordenador.
- La batería externa opcional no puede cargarse desde un ordenador. Carguela utilizando el adaptador de CA.

Información relacionada

➔ [“Carga de la batería integrada con una conexión USB” de la página 87](#)

No se detecta la batería externa opcional

Cuando se muestre la siguiente pantalla, apague la impresora, conecte el adaptador de CA y, a continuación, encienda la impresora.



No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

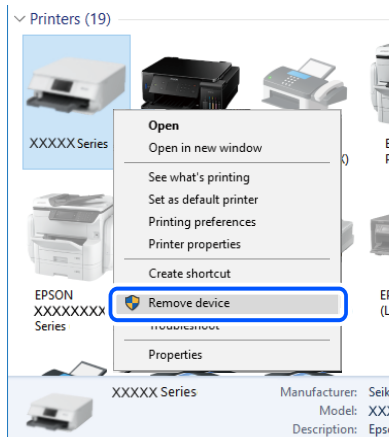
- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Resolución de problemas

- ❑ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ❑ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.
- ❑ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.

Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de este manual para cambiar el modo de conexión a un ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.



- ❑ Seleccione **Menú > Batería > Ajustes batería** en el panel de control y, a continuación, deshabilite **Sumin. ener.USB via PC**.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 51](#)

Comprobación de la conexión (red)

- ❑ Cuando cambie su router inalámbrico o el proveedor, intente realizar nuevamente los ajustes de red para la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.
- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ Imprima el informe de conexión de red. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.
- ❑ Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada. Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora. Si esto no resuelve el problema, consulte la documentación del router inalámbrico.
- ❑ Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Compruebe la conexión de red del ordenador.

Comprobación del software y los datos

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.
- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

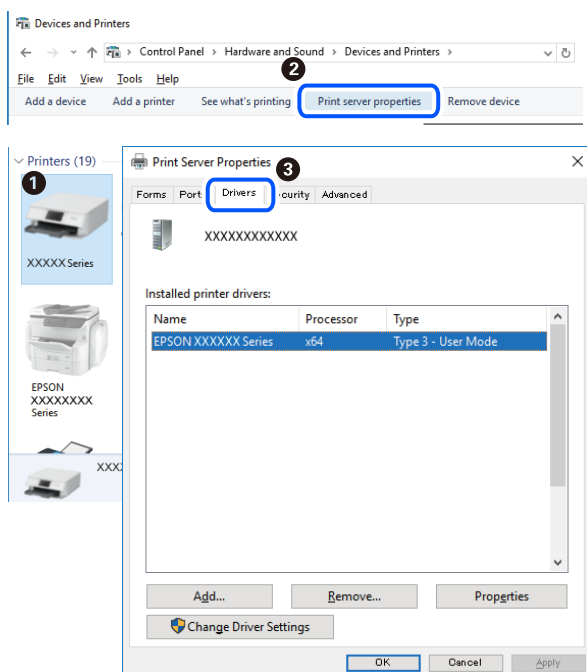
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Resolución de problemas

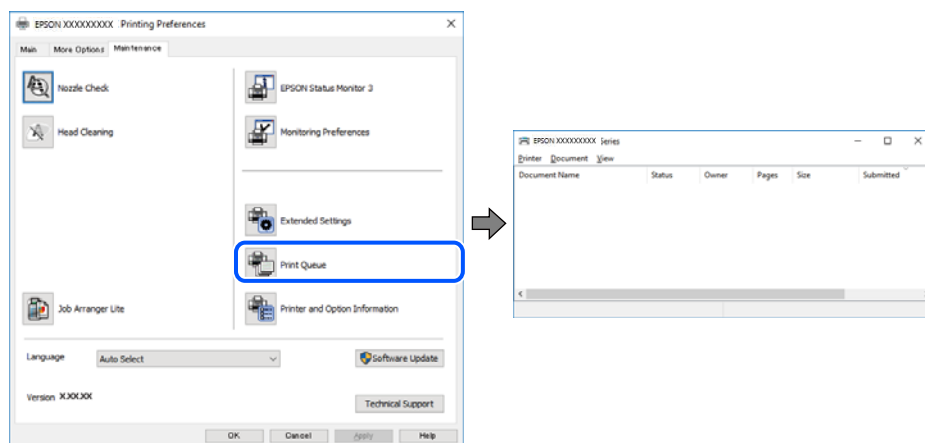
Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.



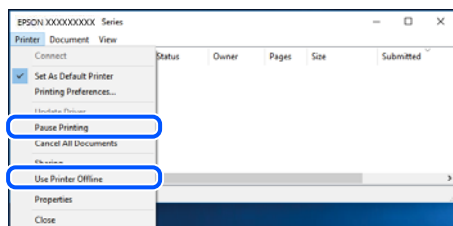
- Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

Resolución de problemas

- ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX serie

Conexión de red: EPSON XXXX serie (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON serie XXXX (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

- ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione «**USBXXX**» para una conexión USB o «**EpsonNet Print Port**» para una conexión de red.

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Cuando no se puede configurar la red

- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ Seleccione **Menú > Configuración de red > Estado de conexión** e imprima el informe de conexión de red. Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

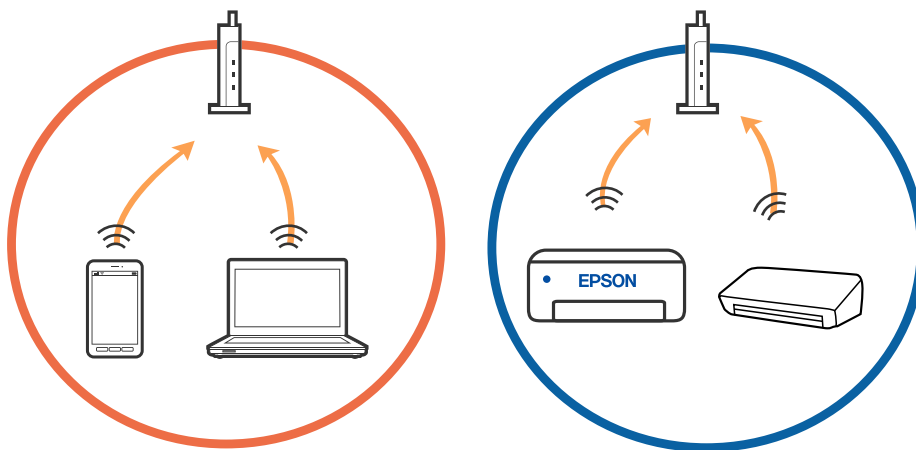
- ➔ «Impresión de un informe de conexión de red» de la página 44
- ➔ «Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red» de la página 45

No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

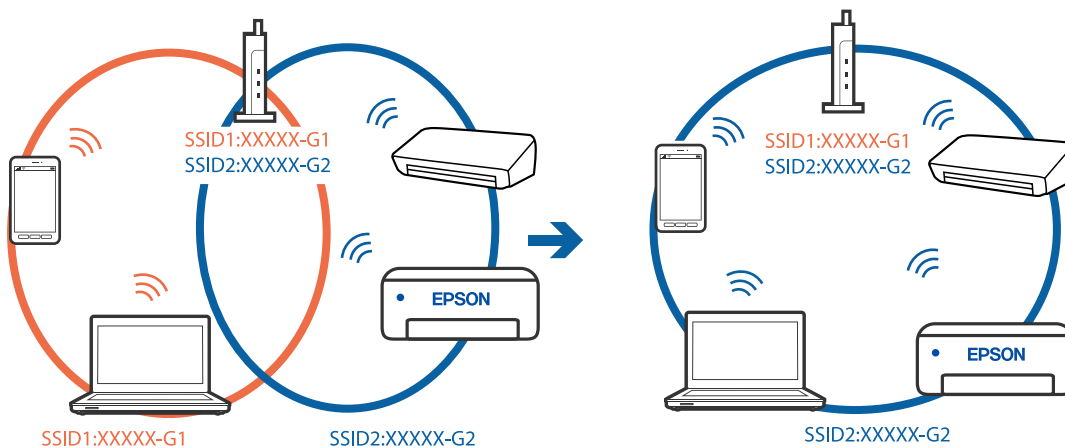
Si no puede conectarse a la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no refleje ningún problema, lea la información a continuación.

- ❑ Cuando utiliza múltiples routers inalámbricos al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los routers. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo router inalámbrico que la impresora.

Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.

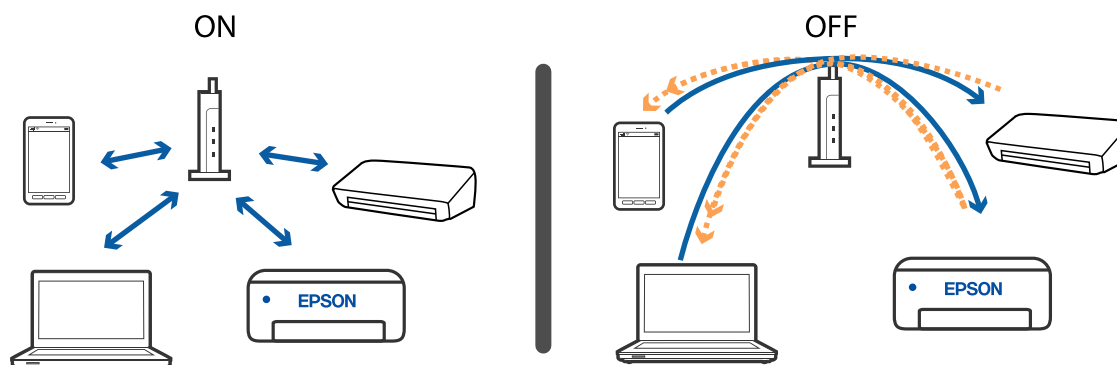


- ❑ Es posible que no se pueda conectar al router inalámbrico si este tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo router. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



Resolución de problemas

- ❑ La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.



Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 135](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del ordenador” de la página 136](#)

Comprobación del SSID conectado a la impresora

Puede comprobar el SSID imprimiendo un informe de conexión de red, una hoja de estado de red o en Web Config.

Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 44](#)
- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 50](#)

Comprobación del SSID del ordenador

Windows

Haga clic en  en la bandeja de tareas del escritorio. Compruebe en la lista el nombre de la SSID conectada.



Mac OS

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



Las conexiones de la LAN inalámbrica (Wi-Fi) se vuelven inestables al utilizar dispositivos USB 3.0 en un Mac

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

- Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador.
- Si la impresora admite el intervalo de frecuencias de 5 GHz, conéctese al SSID con este intervalo.

Información relacionada

➔ [“Especificaciones de conexión Wi-Fi” de la página 145](#)

No se puede imprimir desde un iPhone, iPad, o un iPod touch

- Conecte el iPhone, iPad o iPod touch a la misma red (SSID) que la impresora.
- Active **Config. papel** en los siguientes menús.
Menú > Configuración impresora > Config. fuente papel > Config. papel
- Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

Problemas de impresión

La calidad de impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos, desalineación y patrones tipo mosaico.

- Use papel admitido por esta impresora.
- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.
- Seleccione el tipo de papel adecuado en el controlador de la impresora para el tipo de papel cargado en esta última.
- Imprima con un valor de alta calidad en el controlador de la impresora.

Resolución de problemas

- ❑ Cuando las imágenes o las fotos se imprimen en colores inesperados, ajuste el color y vuelva a imprimir. La función de corrección automática de color utiliza el modo de corrección **PhotoEnhance** estándar. Pruebe con otro modo de corrección **PhotoEnhance** seleccionando una opción que no sea **Auto corrección** como valor de **Corrección de escena**. Si el problema continúa, utilice cualquier otra función de corrección del color que no sea **PhotoEnhance**.
 - ❑ Windows

Seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora. Haga clic en **Más opciones**, y luego seleccione cualquier valor excepto **PhotoEnhance** como valor de **Color**.
 - ❑ Mac OS

Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente del controlador de la impresora y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione cualquier valor excepto **PhotoEnhance**.
- ❑ Desactive el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y las líneas verticales pueden estar mal alineadas. Si desactiva esta función, la impresión puede ralentizarse.
 - ❑ Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - ❑ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.
- ❑ Seleccione **Menú > Valor densi.pap.nor.** en el panel de control y ajuste la densidad.
- ❑ Seleccione **Menú > Ajuste de color** en el panel de control y ajuste el color.
- ❑ Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ❑ Alinee el cabezal de impresión.
- ❑ Si aparecen bandas a intervalos de 2.5 cm, alinee el cabezal de impresión.
- ❑ No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- ❑ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- ❑ Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.
- ❑ Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ❑ Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- ❑ Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

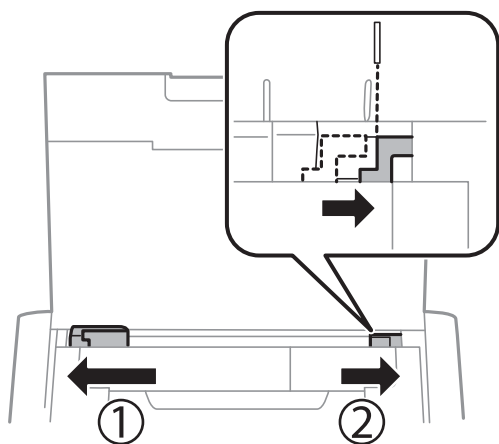
Información relacionada

- ➔ [“Precauciones a la hora de manipular el papel” de la página 56](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 58](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 109](#)

- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 110
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 57

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
- Si la impresión se desvía hacia el lado derecho y la parte derecha se recorta, es posible que el papel no se haya cargado en la posición correcta. Deslice la guía para bordes totalmente hacia la izquierda, deslice la parte del lado derecho totalmente hacia la derecha y, a continuación, vuelva a cargar el papel.



- Seleccione el ajuste de tamaño adecuado para el original en el panel de control o en el controlador de la impresora.
- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.
- Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Ajuste la cantidad de ampliación.
 - Windows

Haga clic en **Ajustes** en el ajuste **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora y seleccione el porcentaje de ampliación.
 - Mac OS

Ajuste el parámetro **Expansión** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 58
- ➔ “Área imprimible” de la página 143

El papel tiene manchas o arañazos

Compruebe lo siguiente si el papel impreso tiene manchas o arañazos.

- Limpie el recorrido del papel.
- Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

Resolución de problemas

- Cargue el papel en la dirección correcta.
- Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel” de la página 111](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 58](#)
- ➔ [“La calidad de impresión es baja” de la página 137](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable de interfaz a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Cancelar la impresión” de la página 85](#)

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- Windows
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- Mac OS
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 120](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 121](#)

La impresión es demasiado lenta

- Cuando imprima de forma continua durante más de 15 minutos, la impresión se hace más lenta para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para que la impresora regrese a la velocidad de impresión normal, cancele la impresión y deje la impresora reposar encendida al menos 45 minutos. La impresora no se recupera si está apagada.

Resolución de problemas

- La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora funciona con la batería integrada. Conecte el adaptador de CA a la impresora o instale la batería externa opcional.
- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca el valor de la calidad en el controlador de la impresora. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.
 - Windows
 Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - Mac OS
 Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.
- Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.
 - Panel de control
 Desde la pantalla de inicio, seleccione **Menú** > **Configuración impresora** > **Modo silencioso** y, a continuación, deshabilítelo.
 - Windows
 Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.
 - Mac OS
 Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.
- Seleccione **Menú** > **Valor densi.pap.nor.** en el panel de control y, a continuación, seleccione **Estándar**.

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el modo silencioso. Sin embargo, esto podría ralentizar el funcionamiento de la impresora.

- Panel de control
 Desde la pantalla de inicio, seleccione **Menú** > **Configuración impresora** > **Modo silencioso** y, a continuación, habilítelo.
- Controlador de impresora de Windows
 Seleccione **Activada** como valor de **Modo silencioso** en la ficha **Principal**.

Resolución de problemas

Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

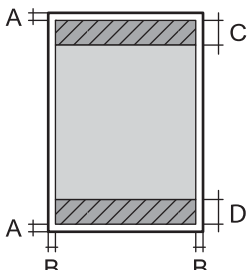
Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

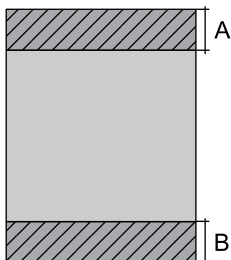
Área imprimible

La calidad de impresión se reduce en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Hojas únicas (impresión normal)

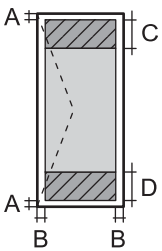
	A	3.0 mm (0.12 pulgadas)
	B	Excepto para los tipos de papel Carta y Legal: 3.0 mm (0.12 pulgadas) Carta, Legal: 6.0 mm (0.24 pulgadas)
	C	41.0 mm (1.62 pulgadas)
	D	37.0 mm (1.46 pulgadas)

Hojas únicas (impresión sin borde)

	A	44.0 mm (1.73 pulgadas)
	B	40.0 mm (1.57 pulgadas)

Apéndice

Sobres

	A	3.0 mm (0.12 pulgadas)
	B	5.0 mm (0.20 pulgadas)
	C	18.0 mm (0.71 pulgadas)
	D	41.0 mm (1.62 pulgadas)

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

Lista de funciones de red

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneo en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escanear)	IPv4, IPv6	-	OS X Mavericks o posterior

Apéndice

Funciones			Compatibles	Observaciones
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervalos de frecuencias	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canales	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz	W52 (36/40/44/48) ^{*2} , W53 (52/56/60/64) ^{*2} , W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140) ^{*3} , W58 (149/153/157/161/165) ^{*3}
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz	W52 (36/40/44/48) ^{*2}
Modos de conexión	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) ^{*4, *5}		
Protocolos de seguridad ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7}		

*1 Solo disponible para HT20.

*2 El uso del producto al aire libre a través de estos canales está prohibido.

*3 La disponibilidad de estos canales varía en función de la ubicación. Para obtener más información, consulte <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 No es compatible con IEEE 802.11b.

*5 Los modos de Infraestructura y Wi-Fi Direct se pueden utilizar a la vez.

*6 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*7 Cumple las normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
---------	------------------------------

Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
----------	-----------	--

Apéndice

Google Cloud Print

Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anchura: 309 mm (12.2 pulgadas) <input type="checkbox"/> Profundidad: 159 mm (6.3 pulgadas) <input type="checkbox"/> Altura: 61 mm (2.4 pulgadas) <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anchura: 309 mm (12.2 pulgadas) <input type="checkbox"/> Profundidad: 232 mm (9.1 pulgadas) <input type="checkbox"/> Altura: 217 mm (8.5 pulgadas)
Gramaje*	Aprox. 1.7 kg (3.7 lb)

* Sin los cartuchos de tinta ni el adaptador de CA.

Especificaciones eléctricas

Adaptador de CA

Modelo	A461H	
Entrada	Voltaje nominal de suministro eléctrico de entrada	CA 100 V a 240 V
	Corriente de entrada nominal	1 A
	Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz
Salida	Voltaje nominal de suministro eléctrico de salida	CC 24 V
	Corriente de salida nominal	1 A

Especificaciones eléctricas de la impresora (con el adaptador de CA)

Entrada de CC nominal	Voltaje nominal de suministro eléctrico CC de entrada	CC 24 V
	Corriente de entrada de CC nominal (sin batería cargando)	0.4 A
	Corriente de entrada de CC nominal (cargando la batería integrada)	0.6 A
	Corriente de entrada de CC nominal (cargando la batería externa opcional)	0.9 A

Apéndice

Consumo energético (con conexión USB)	Sin batería cargando	Imprimiendo: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 3.3 W Modo de reposo: aprox. 0.9 W Desactivada: aprox. 0.2 W
	Carga de la batería integrada	Imprimiendo: aprox. 16.0 W (ISO/IEC24712) Modo Listo: aprox. 14.6 W Modo de reposo: aprox. 12.1 W Desactivada: aprox. 11.6 W
	Carga de la batería externa opcional	Impresión: * Modo Listo: aprox. 23.6 W Modo de reposo: aprox. 21.4 W Desactivada: aprox. 22.0 W

* El mismo consumo de energía que mientras no se está cargando la batería, porque la impresora no carga la batería mientras imprime.

Nota:

Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones de la batería integrada

Tipo	Ion de litio
Voltaje nominal de suministro eléctrico	3.6 V
Capacidad de corriente	1.86 Ah
Número de impresiones continuas* ¹	Color: aprox. 50 hojas Monocromo: aprox. 100 hojas
Tiempo de carga* ²	Adaptador de CA: aprox. 2.5 horas* ³ Puerto USB (5 V/0,5 A): aprox. 10 horas Puerto USB (5 V/1,5 A): aprox. 2.5 horas

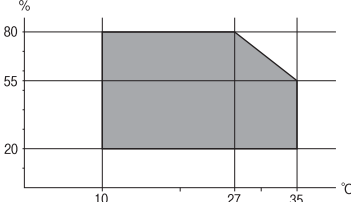
*¹ El valor que se mide al imprimir patrones ISO/IEC24712 a tamaño A4 con una batería nueva totalmente cargada en un entorno a una temperatura de 25 °C.

*² El valor que se mide al cargar la batería con la impresora apagada en un ambiente a 25 °C. Si utiliza la impresora mientras carga la batería, el tiempo de carga es más largo.

*³ 2 minutos de carga le permite imprimir aproximadamente 4 hojas de patrón ISO/IEC24712 en tamaño A4 en monocromo, o aproximadamente 5 hojas de patrón ISO/IEC24712 en tamaño A4 en color.

Apéndice

Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Temperatura de funcionamiento garantizada con el adaptador de CA: 0 a 40 °C (32 a 104 °F)</p> <p>Temperatura de funcionamiento garantizada con la batería integrada: 5 a 40 °C (41 a 104 °F)</p> <p>Temperatura de funcionamiento garantizada con la batería externa opcional: 5 a 40 °C (41 a 104 °F)</p> <p>Humedad: de 20 a 80 % HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -30 a 60 °C (-22 a 140 °F) *</p> <p>Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)</p>

* Se puede almacenar durante una semana a 60 °C (140 °F).

Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F) *
Temperatura de congelación	<p>-16 °C (3.2 °F)</p> <p>La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).</p>

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.
- El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

Producto

CEM	FCC parte 15 subapartado B clase B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	--

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC/IC para un entorno no controlado y cumple las directrices del Suplemento C/OET65 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y las normas RSS-102 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la IC. Este equipo debe ser instalado y operado de manera que el emisor de radiaciones esté a una distancia mínima de 7,9 pulgadas (20 cm) del cuerpo de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Adaptador de CA

Seguridad	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 Núm. 60950-1
CEM	FCC parte 15 subapartado B clase B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

Apéndice

B582A

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

Frecuencia	Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20.5 dBm (EIRP)



Adaptador de CA batería externa opcional

El siguiente modelo lleva la marca CE y está en conformidad con todas las directivas pertinentes de la UE. Para más información, visite la siguiente página web para acceder a la totalidad de la declaración de conformidad con referencias a las directivas y normativas pertinentes de declaración de conformidad.

<http://www.epson.eu/conformity>

Adaptador de CA	A461H
Batería externa opcional	D231A

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Versión Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Apéndice

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.