

**WF-2850 Series**

# **Manual de usuario**

## Índice

### Acerca de este manual

|  |   |
|--|---|
| Introducción a los manuales. . . . .             | 7 |
| Uso del manual para buscar información. . . . .  | 7 |
| Marcas y símbolos. . . . .                       | 8 |
| Descripciones utilizadas en este manual. . . . . | 9 |
| Referencias del sistema operativo. . . . .       | 9 |

### Instrucciones importantes

|   |    |
|---|----|
| Instrucciones de seguridad. . . . .   | 10 |
| Instrucciones de seguridad para la tinta. . . . .                                       | 10 |
| Advertencias y avisos de la impresora. . . . .  | 11 |
| Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. . . . .                    | 11 |
| Advertencias y avisos para el uso de la impresora. . . . .                              | 11 |
| Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. . . . .   | 12 |
| Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . . | 12 |
| Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD. . . . .                           | 12 |
| Protección de sus datos personales. . . . .   | 12 |

### Elementos básicos de la impresora

|   |    |
|---|----|
| Nombres y funciones de las piezas. . . . .      | 13 |
| Guía del panel de control. . . . .              | 15 |
| Panel de control. . . . .                       | 15 |
| Guía de la pantalla de inicio. . . . .          | 16 |
| Iconos que aparecen en la pantalla LCD. . . . . | 17 |
| Operaciones básicas. . . . .                    | 18 |
| Cómo escribir caracteres. . . . .               | 19 |
| Visualización de animaciones. . . . .           | 20 |

### Configuración de red

|  |    |
|--|----|
| Tipos de conexión de red. . . . .  | 21 |
| Conexión Wi-Fi. . . . .  | 21 |
| Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple). . . . .                                       | 21 |
| Conexión a un ordenador. . . . .   | 22 |
| Conexión a un dispositivo inteligente. . . . .                                   | 23 |
| Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico. . . . . | 23 |
| Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct. . . . .  | 24 |

|  |    |
|--|----|
| Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct. . . . .                     | 27 |
| Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct. . . . .  | 30 |
| Configuración de la Wi-Fi en la impresora. . . . .                                 | 33 |
| Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña. . . . .                 | 33 |
| Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS). . . . . | 35 |
| Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS). . . . .                 | 36 |
| Realización de ajustes avanzados de red. . . . .                                   | 38 |
| Comprobación del estado de conexión a la red. . . . .                              | 39 |
| Icono de red. . . . .  | 39 |
| Comprobación de la información detallada de red desde el panel de control. . . . . | 39 |
| Impresión de un informe de conexión de red. . . . .                                | 40 |
| Impresión de una hoja de estado de red. . . . .                                    | 46 |
| Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos. . . . .                           | 47 |
| Cambio del modo de conexión a un ordenador. . . . .                                | 47 |
| Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .              | 48 |
| Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control. . . . .            | 49 |
| Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del panel de control. . . . .  | 50 |
| Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control. . . . .     | 50 |

### Solo impresora.

|   |    |
|---|----|
| Carga del papel. . . . .                                    | 52 |
| Papel disponible y capacidades. . . . .                     | 52 |
| Carga de papel en la Aliment papel posterior. . . . .       | 55 |
| Carga de sobres y precauciones. . . . .                     | 57 |
| Carga de papel largo. . . . .                               | 58 |
| Lista de tipos de papel. . . . .                            | 58 |
| Colocación de originales. . . . .                           | 58 |
| Originales disponibles para el ADF. . . . .                 | 58 |
| Colocación de originales en el ADD. . . . .                 | 59 |
| Colocación de originales en el Cristal del escáner. . . . . | 61 |
| Gestión de contactos. . . . .                               | 63 |
| Registro o modificación de contactos. . . . .               | 63 |
| Registro o modificación de grupos de contactos. . . . .     | 64 |
| Registro de contactos en un ordenador. . . . .              | 64 |
| Opciones de menú de Configuración. . . . .                  | 66 |

## Índice

|  |    |   |     |
|--|----|---|-----|
| Opciones de menú para Ajustes generales. . . . .   | 66 | Impresión y apilado en orden de página<br>(Impresión en orden inverso). . . . .               | 94  |
| Opciones de menú para Estado de suministro. . .  | 71 | Impresión de un documento reducido o<br>ampliado. . . . .                                     | 94  |
| Opciones de menú para Mantenimiento. . . . .   | 71 | Impresión de una imagen en varias hojas<br>para ampliar (crear un póster). . . . .            | 95  |
| Opciones de menú para Hoja estado impresión. .   | 72 | Impresión con encabezado y pie de página. . . .   | 101 |
| Opciones de menú para Contador de copias<br>impresas. . . . .                                  | 72 | Impresión de una marca de agua. . . . .   | 102 |
| Opciones de menú para Configuración del<br>usuario. . . . .                                    | 72 | Impresión de varios archivos juntos. . . . .  | 103 |
| Opciones de menú para Investigación del<br>cliente. . . . .                                    | 72 | Imprimir utilizando la función de impresión<br>universal de colores. . . . .                  | 103 |
| Opciones de menú para Restaurar<br>configuración pred.. . . . .                                | 73 | Ajuste del color de la impresión. . . . .   | 104 |
| Opciones de menú para Actualización de<br>firmware. . . . .                                    | 73 | Impresión para enfatizar líneas delgadas. . . . .   | 105 |
| Ahorro de energía. . . . .   | 73 | Impresión de códigos de barras claros. . . . .  | 105 |
| Ahorro de energía — Panel de control. . . . .  | 73 | Cancelar la impresión. . . . .  | 106 |
| <b>Ajustes de fax</b>  |    | Opciones de menú para el controlador de<br>impresora. . . . .                                 | 106 |
| Antes de usar las funciones de fax. . . . .  | 75 | Impresión desde el controlador de la impresora<br>en Mac OS. . . . .                          | 109 |
| Conexión a una línea telefónica. . . . .   | 75 | Conceptos de impresión básicos. . . . .   | 109 |
| Líneas telefónicas compatibles. . . . .  | 75 | Impresión por las 2 caras. . . . .  | 111 |
| Conexión de la impresora a una línea telefónica. .   | 76 | Impresión de varias páginas en una hoja. . . . .  | 112 |
| Conexión del teléfono a la impresora. . . . .  | 77 | Impresión y apilado en orden de página<br>(Impresión en orden inverso). . . . .               | 112 |
| Preparar la impresora para enviar y recibir faxes<br>(mediante Asistente config. fax). . . . . | 79 | Impresión de un documento reducido o<br>ampliado. . . . .                                     | 113 |
| Configuración individual de las funciones de fax<br>de la impresora. . . . .                   | 81 | Ajuste del color de la impresión. . . . .   | 114 |
| Ajuste Modo recep.. . . . .  | 81 | Cancelar la impresión. . . . .  | 114 |
| Configuración de conexión de un dispositivo<br>telefónico externo. . . . .                     | 83 | Opciones de menú para el controlador de<br>impresora. . . . .                                 | 114 |
| Configuración del bloqueo de faxes basura. . . . .   | 84 | Ajustar la configuración de funcionamiento<br>del controlador de impresora para Mac OS. . . . | 116 |
| Configuración del envío y recepción de faxes<br>en un ordenador. . . . .                       | 84 | Impresión desde dispositivos inteligentes. . . . .  | 117 |
| Opciones de menú para Configuraciónl fax. . . . .  | 85 | Mediante Epson iPrint. . . . .  | 117 |
| Comprobar conexión de fax. . . . .   | 85 | Cómo utilizar Epson Print Enabler. . . . .  | 118 |
| Asistente config. fax. . . . .   | 85 | Cómo utilizar AirPrint. . . . .   | 119 |
| Menú Config. básica. . . . .   | 86 | Cancelación del trabajo en curso. . . . .   | 120 |
| Menú Config. de recepción. . . . .   | 87 | <b>Copia</b>  |     |
| Menú Configuración de Informes. . . . .  | 88 | Conceptos básicos de copia. . . . .   | 121 |
| Menú Config de seg.. . . . .   | 89 | Copiar a doble cara. . . . .  | 122 |
| <b>Impresión</b>   |    | Copiar varios documentos originales en una<br>sola hoja. . . . .                              | 122 |
| Impresión desde el controlador de la impresora<br>en Windows. . . . .                          | 90 | Opciones de menú básicas para Copiar. . . . .   | 122 |
| Acceder al controlador de impresora. . . . .   | 90 | Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . .   | 123 |
| Conceptos de impresión básicos. . . . .  | 91 | <b>Escaneado</b>  |     |
| Impresión por las 2 caras. . . . .   | 92 | Escaneado desde el panel de control. . . . .  | 125 |
| Impresión de varias páginas en una hoja. . . . .   | 93 | Escaneo en un ordenador (Event Manager). . . .  | 125 |

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| Escaneado y almacenamiento en la nube. . . . .     | 129 |
| Escaneado con WSD. . . . .                         | 131 |
| Escaneado desde un ordenador. . . . .              | 133 |
| Escaneado con Epson Scan 2. . . . .                | 133 |
| Escaneado desde dispositivos inteligentes. . . . . | 136 |
| Instalación de Epson iPrint. . . . .               | 136 |
| Escaneado con Epson iPrint. . . . .                | 136 |

**Envío de fax**

|   |     |
|---|-----|
| Antes de usar las funciones de fax. . . . .                                       | 138 |
| Envío de faxes desde el panel de control. . . . .                                 | 138 |
| Envío de faxes desde el panel de control. . . . .                                 | 138 |
| Diversos métodos de envío de fax. . . . .   | 140 |
| Recepción de faxes en la impresora. . . . .                                       | 142 |
| Recepción de faxes entrantes. . . . .   | 143 |
| Recepción de faxes mediante una llamada telefónica. . . . .                       | 144 |
| Usa de otras características de fax. . . . .                                      | 145 |
| Impresión manual del informe de fax. . . . .                                      | 145 |
| Opciones de menú para enviar faxes. . . . .                                       | 146 |
| Destinatario. . . . .   | 146 |
| Configuración fax. . . . .  | 146 |
| Más. . . . .  | 147 |
| Opciones de menú para Configuración del usuario. . . . .                          | 148 |
| Envío de un fax desde un ordenador. . . . .                                       | 148 |
| Envío de documentos creados con una aplicación (Windows). . . . .                 | 148 |
| Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS). . . . .                  | 151 |
| Recepción de faxes en un ordenador. . . . .                                       | 152 |
| Guardado de faxes entrantes en un ordenador. . . . .                              | 153 |
| Cancelación de la función de guardado de faxes entrantes en el ordenador. . . . . | 153 |
| Comprobar si hay nuevos faxes (Windows). . . . .                                  | 153 |
| Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS). . . . .                                   | 154 |

**Sustitución de cartuchos y otros consumibles**

|   |     |
|---|-----|
| Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento. . . . .                    | 156 |
| Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control. . . . . | 156 |
| Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows. . . . .          | 156 |
| Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Mac OS X. . . . .         | 156 |
| Códigos de cartuchos de tinta. . . . .  | 157 |

|  |     |
|--|-----|
| Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta. . . . .             | 158 |
| Sustitución de los cartuchos de tinta. . . . .                                 | 160 |
| Código de la caja de mantenimiento. . . . .                                    | 161 |
| Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. . . . .                    | 161 |
| Reemplazar una caja de mantenimiento. . . . .                                  | 162 |
| Impresión temporal con tinta negra. . . . .                                    | 162 |
| Impresión temporal con tinta negra — Panel de control. . . . .                 | 163 |
| Impresión temporal con tinta negra — Windows. . . . .                          | 163 |
| Impresión temporal con tinta negra — Mac OS. . . . .                           | 164 |
| Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows). . . . . | 165 |

**Mantenimiento de la impresora**

|  |     |
|--|-----|
| Evitar que el cabezal de impresión se seque. . . . .                         | 167 |
| Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .                    | 167 |
| Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control. . . . . | 167 |
| Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows. . . . .          | 168 |
| Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS. . . . .           | 168 |
| Alineación del cabezal de impresión. . . . .                                 | 169 |
| Alineación del cabezal de impresión — Panel de control. . . . .              | 169 |
| Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. . . . .            | 169 |
| Limpieza del ADF. . . . .  | 170 |
| Limpieza del Cristal del escáner. . . . .                                    | 172 |
| Limpieza de la cinta transparente. . . . .                                   | 173 |

**Servicio de red e información del software**

|  |     |
|--|-----|
| Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config). . . . .                               | 176 |
| Ejecución de Web Config en un navegador web . . . . .  | 176 |
| Ejecutar Web Config en Windows. . . . .  | 177 |
| Ejecutar Web Config en Mac OS. . . . .   | 177 |
| Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2). . . . .   | 178 |
| Agregar escáner de red. . . . .  | 178 |
| Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager). . . . . | 179 |

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility). . . . .                                | 179 |
| Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX). . . . .   | 180 |
| Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+). . . . .  | 181 |
| Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater). . . . .  | 181 |
| Aplicación para configurar varios dispositivos (EpsonNet Config). . . . .  | 182 |
| Instalación de las aplicaciones más recientes. . . . .   | 182 |
| Actualización de aplicaciones y firmware. . . . .  | 183 |
| Desinstalación de aplicaciones. . . . .  | 184 |
| Desinstalación de aplicaciones — Windows. . . . .  | 184 |
| Desinstalación de aplicaciones — Mac OS. . . . .   | 185 |
| Impresión con un servicio de red. . . . .  | 186 |
| <br><b>Resolución de problemas</b>   |     |
| Comprobación del estado de la impresora. . . . .   | 187 |
| Consulta de mensajes en la pantalla LCD. . . . .   | 187 |
| Comprobación del estado de la impresora — Windows. . . . .   | 188 |
| Comprobación del estado de la impresora — Mac OS. . . . .  | 189 |
| Comprobación del estado del software. . . . .  | 189 |
| Extracción de papel atascado. . . . .  | 189 |
| Extracción de papel atascado de la Alimentación posterior. . . . .   | 189 |
| Extracción de papel atascado del interior de la impresora. . . . .   | 190 |
| Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior. . . . .   | 192 |
| Extracción de papel atascado de la ADF. . . . .  | 193 |
| El papel no avanza correctamente. . . . .  | 194 |
| El papel se atasca. . . . .  | 195 |
| Entran varias hojas de papel a la vez. . . . .   | 195 |
| Entran a la vez varias hojas de papel. . . . .   | 195 |
| Error de falta de papel. . . . .   | 195 |
| El papel es expulsado durante la impresión. . . . .  | 195 |
| El original no avanza en el ADF. . . . .   | 195 |
| Problemas de alimentación y del panel de control. . . . .  | 196 |
| No se produce el encendido. . . . .  | 196 |
| No se produce el apagado. . . . .  | 196 |
| Apagado automático. . . . .  | 196 |
| La pantalla LCD se oscurece. . . . .   | 197 |
| No puedo imprimir desde un ordenador. . . . .  | 197 |
| Comprobación de la conexión (USB). . . . .   | 197 |
| Comprobación de la conexión (red). . . . .   | 197 |
| Comprobación del software y los datos. . . . .   | 198 |
| Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows). . . . .  | 200 |
| Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS). . . . .   | 201 |
| Cuando no se puede configurar la red. . . . .  | 201 |
| No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas. . . . .           | 201 |
| Comprobación del SSID conectado a la impresora. . . . .  | 203 |
| Comprobación del SSID del ordenador. . . . .   | 203 |
| Las conexiones de la LAN inalámbrica (Wi-Fi) se vuelven inestables al utilizar dispositivos USB 3.0 en un Mac. . . . . | 204 |
| No se puede imprimir desde un iPhone, un iPad ni un iPod touch. . . . .  | 204 |
| Problemas de impresión. . . . .  | 205 |
| La impresión sale rayada o faltan colores. . . . .   | 205 |
| Aparecen bandas o colores incorrectos. . . . .   | 205 |
| Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm. . . . .  | 205 |
| Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas. . . . .  | 206 |
| La calidad de la impresión es baja. . . . .  | 206 |
| El papel tiene manchas o arañazos. . . . .   | 207 |
| Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras. . . . .   | 208 |
| Las fotografías impresas salen pegajosas. . . . .  | 208 |
| Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos. . . . .  | 208 |
| No puedo imprimir sin márgenes. . . . .  | 209 |
| Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes. . . . .                                      | 209 |
| La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. . . . .   | 209 |
| Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. . . . .   | 210 |
| La imagen impresa aparece invertida. . . . .   | 210 |
| Patrones tipo mosaico en las impresiones. . . . .  | 210 |
| Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada. . . . .                             | 210 |
| Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada. . . . .                                     | 211 |
| En la copia aparece una imagen del reverso del original. . . . .   | 211 |
| Se producen impresiones con bandas cuando se copia desde el ADF. . . . .   | 211 |
| El problema de impresión no se ha resuelto. . . . .  | 211 |
| Otros problemas de impresión. . . . .  | 212 |
| La impresión es demasiado lenta. . . . .   | 212 |
| La impresión y la copia continua son demasiado lentas. . . . .   | 212 |

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8. . . . .   | 212 |
| No puedo iniciar el escaneado. . . . .   | 213 |
| No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control. . . . .  | 213 |
| Problemas con la imagen escaneada. . . . .   | 214 |
| Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner   | 214 |
| Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF. . . . .  | 214 |
| La calidad de la imagen es tosca. . . . .  | 214 |
| Aparecen offsets en el fondo de las imágenes. . . . .  | 214 |
| El texto está borroso. . . . .   | 215 |
| Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras). . . . .  | 215 |
| No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo. . . . .   | 215 |
| No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF. . . . .  | 216 |
| No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada. . . . .   | 216 |
| Otros problemas de escaneado. . . . .  | 217 |
| El escaneado es demasiado lento. . . . .   | 217 |
| El escaneo continuo es demasiado lento. . . . .  | 217 |
| El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF. . . . .   | 217 |
| Problemas al enviar y recibir faxes. . . . .   | 217 |
| No se puede enviar o recibir faxes. . . . .  | 218 |
| No se pueden enviar faxes. . . . .   | 219 |
| No se pueden enviar faxes a un destinatario especificado. . . . .  | 220 |
| No se pueden enviar faxes a una hora especificada. . . . .   | 220 |
| No puedo recibir faxes. . . . .  | 220 |
| Se produce un error de memoria llena. . . . .  | 221 |
| Baja calidad de faxes enviados. . . . .  | 221 |
| Los faxes se envían con un tamaño erróneo. . . . .   | 221 |
| Baja calidad del fax recibido. . . . .   | 222 |
| No se imprimen los faxes recibidos. . . . .  | 222 |
| Las páginas se imprimen en blanco o solo una pequeña parte del texto se imprime en la segunda página de los faxes recibidos. . . . . | 222 |
| Otros problemas de faxes. . . . .  | 223 |
| No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado. . . . .   | 223 |
| El contestador no responde a las llamadas de voz. . . . .  | 223 |
| El número de fax del remitente no aparece en los faxes recibidos o está equivocado. . . . .  | 223 |
| Otros problemas. . . . .   | 223 |
| Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. . . . .   | 223 |
| Ruido durante el funcionamiento. . . . .   | 223 |

|  |     |
|--|-----|
| La fecha y hora son incorrectas. . . . .                             | 224 |
| La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows). . . . . | 224 |

**Apéndice**

|  |     |
|--|-----|
| Especificaciones técnicas. . . . .                                 | 225 |
| Especificaciones de la impresora. . . . .                          | 225 |
| Especificaciones del escáner. . . . .                              | 226 |
| Especificaciones de interfaz. . . . .                              | 226 |
| Especificaciones de fax. . . . .                                   | 227 |
| Lista de funciones de red. . . . .                                 | 228 |
| Especificaciones de conexión Wi-Fi. . . . .                        | 228 |
| Protocolo de seguridad. . . . .                                    | 229 |
| Servicios de terceros admitidos. . . . .                           | 229 |
| Dimensiones. . . . .   | 229 |
| Especificaciones eléctricas. . . . .                               | 229 |
| Especificaciones medioambientales. . . . .                         | 230 |
| Requisitos del sistema. . . . .                                    | 231 |
| Información sobre regulaciones. . . . .                            | 231 |
| Normas y homologaciones. . . . .                                   | 231 |
| Ángel Azul alemán. . . . .   | 233 |
| Restricciones de copiado. . . . .                                  | 233 |
| Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .               | 233 |
| Copyright. . . . .   | 236 |
| Marcas comerciales. . . . .  | 236 |
| Dónde obtener ayuda. . . . .                                       | 237 |
| Sitio web de soporte técnico. . . . .                              | 237 |
| Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . . | 237 |

# Acerca de este manual

## Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

### ❑ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

### ❑ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

### ❑ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/Support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

### ❑ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en su ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

## Información relacionada

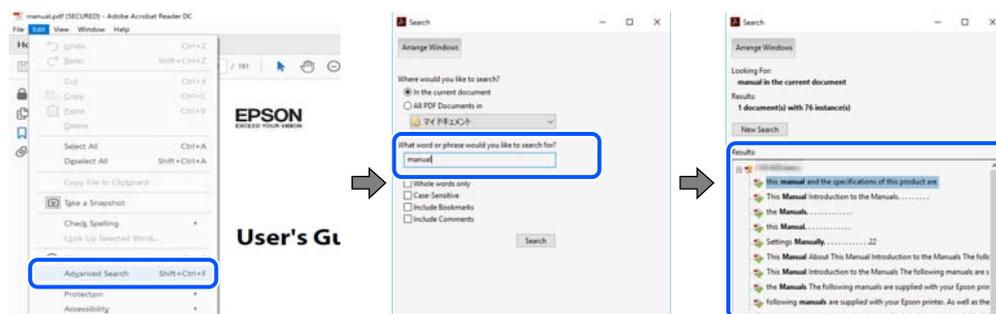
➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 181

## Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

### Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

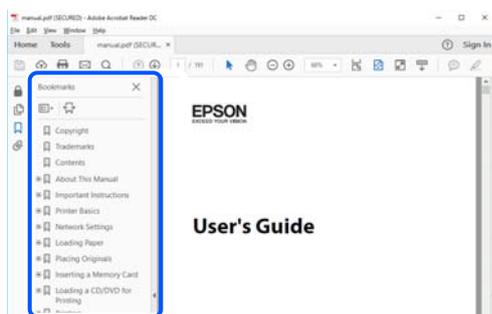


## Acerca de este manual

### Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

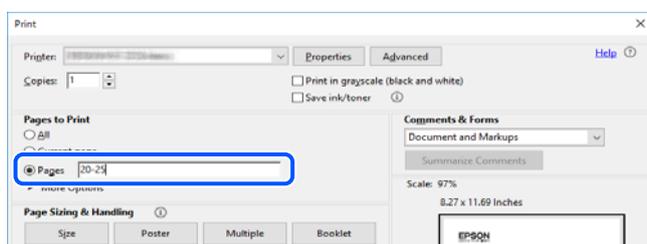
- Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



### Imprimir sólo las páginas que necesite

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.  
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.  
Ejemplo: 5, 10, 15



## Marcas y símbolos



### **Precaución:**

*Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.*



### **Importante:**

*Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.*

### **Nota:**

*Suministra información complementaria y de referencia.*

## Acerca de este manual

### Información relacionada

- ➔ Enlaces a las secciones relacionadas.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla del controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o macOS Mojave. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

---

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

En este manual, «Mac OS» se utiliza para referirse a macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

# Instrucciones importantes

---

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- Evite el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica. Existe un riesgo remoto de sufrir una descarga eléctrica de los rayos.
- No utilice el teléfono para informar de un escape de gas en las proximidades de la fuga.

## Instrucciones de seguridad para la tinta

- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
  - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.

## Instrucciones importantes

- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

---

## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

### Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

### Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.

### Instrucciones importantes

- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

## Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

## Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

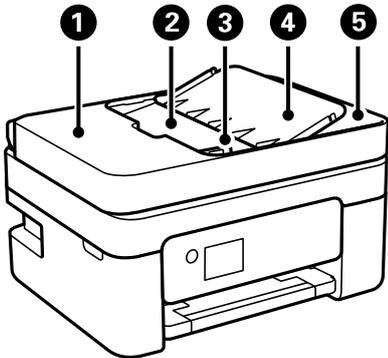
---

## Protección de sus datos personales

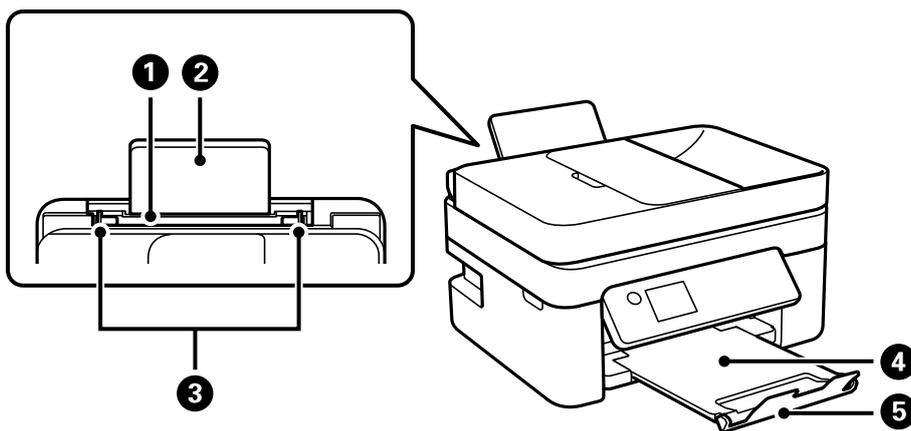
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Restaurar configuración pred. > Borrar todos los datos y la config.** en el panel de control.

# Elementos básicos de la impresora

## Nombres y funciones de las piezas



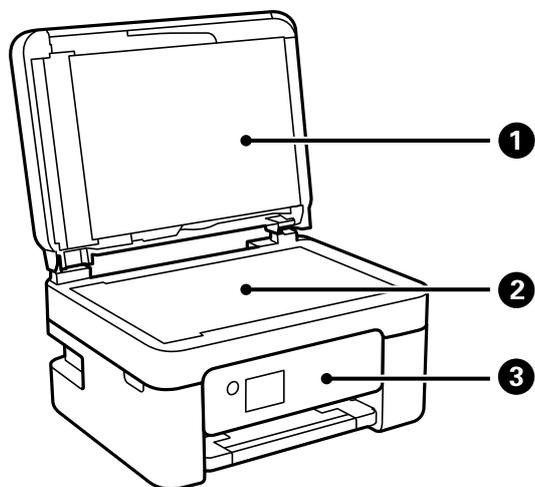
|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Cubierta del ADF (alimentador automático de documentos) | Ábrala para retirar los originales atascados en el ADF.   |
| 2 | Bandeja de entrada del ADF                              | Proporciona los originales automáticamente.   |
| 3 | Guía para bordes del ADF                                | Proporciona los originales directamente a la impresora. Deslice hasta el borde de los originales. |
| 4 | Soporte de documentos ADF                               | Sujeta documentos originales.   |
| 5 | Bandeja de salida del ADF                               | Sujeta los originales expulsados del ADF.   |



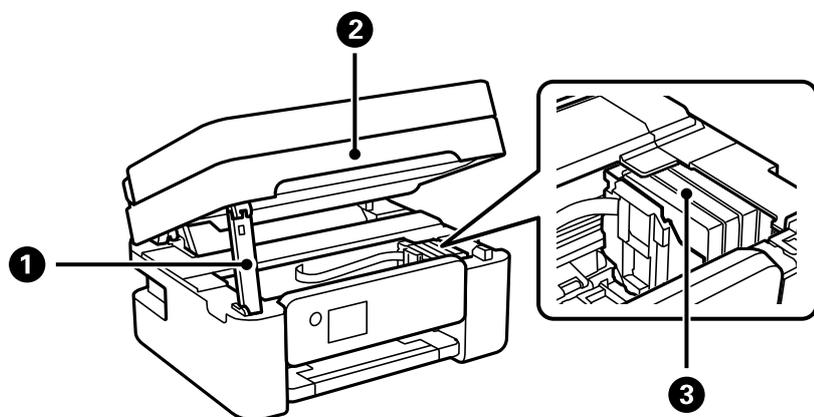
|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Alimentación posterior del papel | Carga papel.  |
| 2 | Soporte del papel                | Soporta el papel cargado.   |
| 3 | Guía para bordes                 | Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel. |
| 4 | Bandeja de salida                | Retiene el papel expulsado.   |

### Elementos básicos de la impresora

|          |      |  |
|----------|------|--|
| <b>5</b> | Topo | Evita que las copias impresas se caigan de la bandeja de salida. |
|----------|------|--|

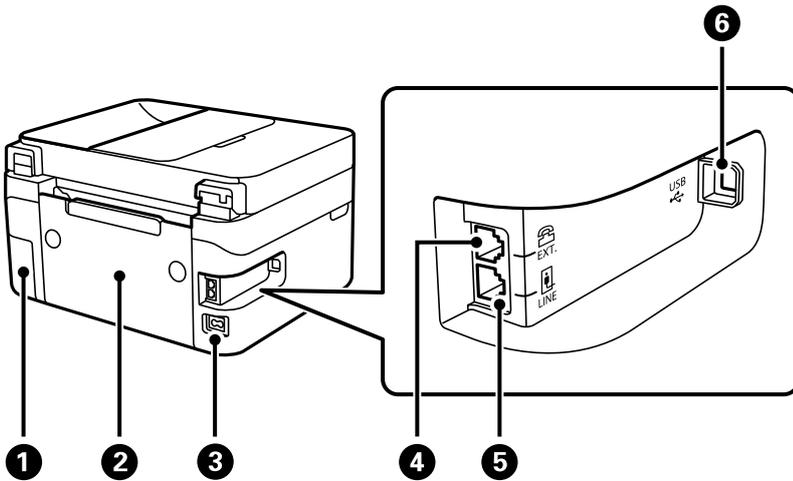


|          |                          |  |
|----------|--------------------------|--|
| <b>1</b> | Cubierta para documentos | Bloquea la luz externa durante el escaneado.                                 |
| <b>2</b> | Cristal del escáner      | Coloque los originales.  |
| <b>3</b> | Panel de control         | Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión. |



|          |                                  |   |
|----------|----------------------------------|---|
| <b>1</b> | Soporte de la unidad del escáner | Sujeta la unidad del escáner.   |
| <b>2</b> | Unidad de escáner                | Escanea los originales colocados. Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora. |
| <b>3</b> | Soporte del cartucho de tinta    | Instale los cartuchos de tinta. La tinta se expulsa por los inyectores del cabezal de impresión.                                      |

## Elementos básicos de la impresora



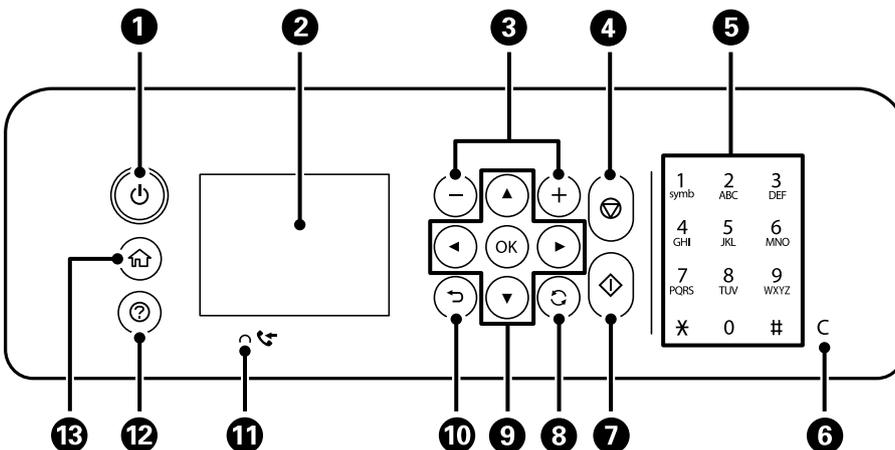
|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | Cubierta de la caja de mantenimiento | Quítela cuando cambie la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión. |
| 2 | Cubierta posterior                   | Extráigalo al retirar el papel atascado.  |
| 3 | Entrada de CA                        | Conecte aquí el cable de alimentación.  |
| 4 | Puerto EXT.                          | Permite la conexión a dispositivos telefónicos externos.  |
| 5 | Puerto LINE                          | Permite la conexión a una línea telefónica.   |
| 6 | Puerto USB                           | Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.  |

### Información relacionada

➔ [“Panel de control” de la página 15](#)

## Guía del panel de control

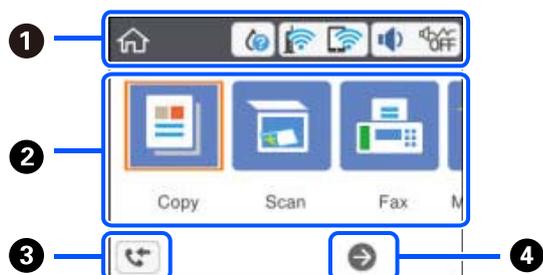
### Panel de control



## Elementos básicos de la impresora

|    |   |
|----|---|
| 1  | Enciende y apaga la impresora.<br>Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.  |
| 2  | Muestra menús y mensajes. Utilice los botones en el panel de control para seleccionar un menú o realizar ajustes.                 |
| 3  | Selecciona el número de páginas que se van a imprimir.  |
| 4  | Detiene la operación en curso.  |
| 5  | Introduce números, caracteres y símbolos.   |
| 6  | Borra parámetros de número, como el número de copias.   |
| 7  | Inicia una operación (impresión o copia, por ejemplo).  |
| 8  | Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.   |
| 9  | Use los botones ▲▼◀▶ para seleccionar un menú y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al menú seleccionado.             |
| 10 | Lleva de nuevo a la pantalla anterior.  |
| 11 | Se enciende cuando los documentos recibidos que todavía no se han impreso o guardado, se almacenan en la memoria de la impresora. |
| 12 | Muestra las soluciones cuando hay un problema.  |
| 13 | Muestra la pantalla de inicio.  |

## Guía de la pantalla de inicio



|   |   |
|---|---|
| 1 | Muestra los elementos que se han establecido como iconos para la impresora. Seleccione el icono pulsando los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK para comprobar la configuración actual o acceder a cada menú de configuración. |
|---|---|

## Elementos básicos de la impresora

|   |  |  |
|---|--|--|
| ② | Muestra cada menú.                                       |  |
|   | Copiar   | Le permite copiar un documento.  |
|   | Digitalizar  | Le permite escanear un documento o una foto.   |
|   | Fax  | Le permite enviar faxes.   |
|   | Mantenimiento  | Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad la impresión, como desobstruir los inyectores imprimiendo un test de inyectores y limpiar los cabezales y solucionar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. Este es un acceso directo al siguiente menú.<br><b>Configuración &gt; Mantenimiento</b> |
|   | Configuración  | Le permite realizar ajustes relacionados con el mantenimiento, la configuración de la impresora y la configuración de la red.  |
| ③ | Muestra la pantalla <b>Información de datos de fax</b> . |  |
| ④ | Puede desplazarse hacia la derecha pulsando el botón ►.  |  |

## Iconos que aparecen en la pantalla LCD

Los iconos siguientes se muestran en la pantalla LCD en función del estado de la impresora.

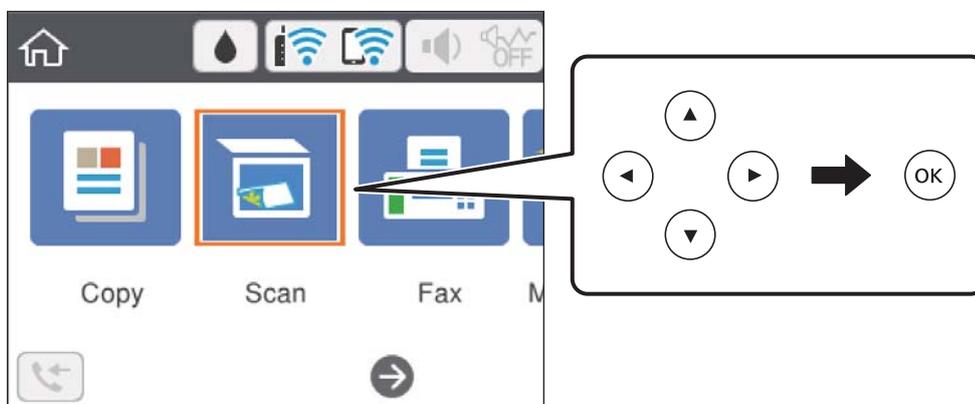
|   |   |
|---|---|
|  | Indica el estado de los consumibles.<br>Seleccione el icono para comprobar el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento.  |
|  | Indica el estado de la conexión a la red.<br>Seleccione el icono para comprobar la configuración actual y cambiarla. Este es un acceso directo al siguiente menú.<br><b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Configuración de red &gt; Config. Wi-Fi</b> |
|  | La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).   |
|  | La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).  |
|  | La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).<br>El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.  |
|  | La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).   |
|  | La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).  |

## Elementos básicos de la impresora

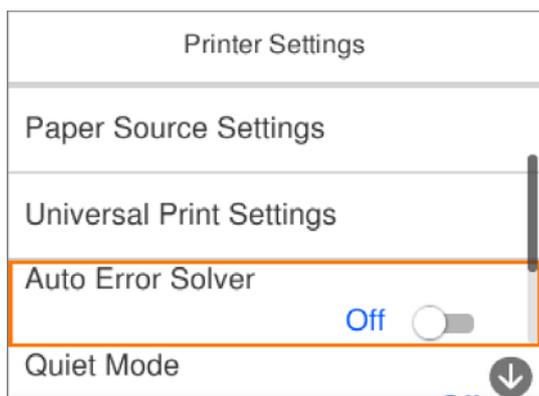
|   |   |
|---|---|
|  | <p>Muestra la pantalla <b>Ajustes de sonido del disposit..</b> Puede configurar <b>Silenciar</b> y <b>Modo silencioso</b>. También puede acceder al menú <b>Sonido</b> desde esta pantalla. Este es un acceso directo al siguiente menú.</p> <p><b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Config. básica &gt; Sonido</b></p>   |
|  | <p>Muestra si la impresora se encuentra o no en <b>Modo silencioso</b>. Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión.</p> |
|  | <p>Indica que se ha configurado <b>Silenciar</b> para la impresora.</p>   |
|  | <p>Muestra la pantalla <b>Información de datos de fax</b>. Si ha recibido documentos que aún no se han leído o guardado, el número de trabajos no procesados se muestra en el icono.</p>  |
|  | <p>Indica que hay información adicional. Seleccione cada icono para visualizar el mensaje.</p>  |
|  | <p>Indica que hay un problema con los elementos. Seleccione el icono para comprobar cómo resolver el problema.</p>  |

## Operaciones básicas

Mueva el enfoque utilizando los botones ▲▼◀▶ para seleccionar los elementos, y después pulse el botón OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada.

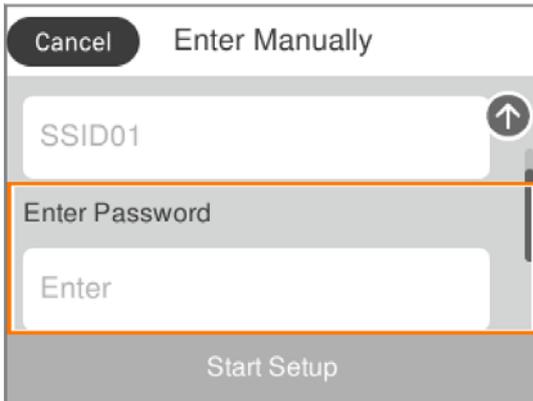


Mueva el enfoque al elemento de ajuste utilizando los botones ▲▼◀▶ y después pulse el botón OK para activar o desactivar el elemento.



## Elementos básicos de la impresora

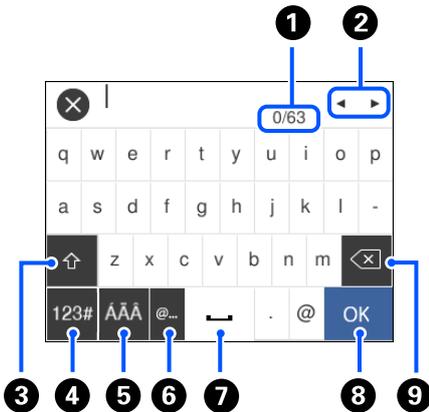
Para introducir el valor, nombre, dirección, etc., mueva el enfoque al campo de entrada utilizando los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y después pulse el botón OK para que aparezca el teclado en pantalla.



## Cómo escribir caracteres

### Teclado en pantalla

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al configurar la red, etc.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Indica el recuento de caracteres.  |
| 2 | Mueve el cursor a la posición de entrada.  |
| 3 | Cambia de mayúsculas a minúsculas, y viceversa.  |
| 4 | Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos y símbolos.                                      |
| 5 | Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos y caracteres especiales como diéresis y acentos. |
| 6 | Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas.                   |
| 7 | Introduce un espacio.  |
| 8 | Introduce un carácter.   |
| 9 | Elimina el carácter situado a la izquierda.  |

## Elementos básicos de la impresora

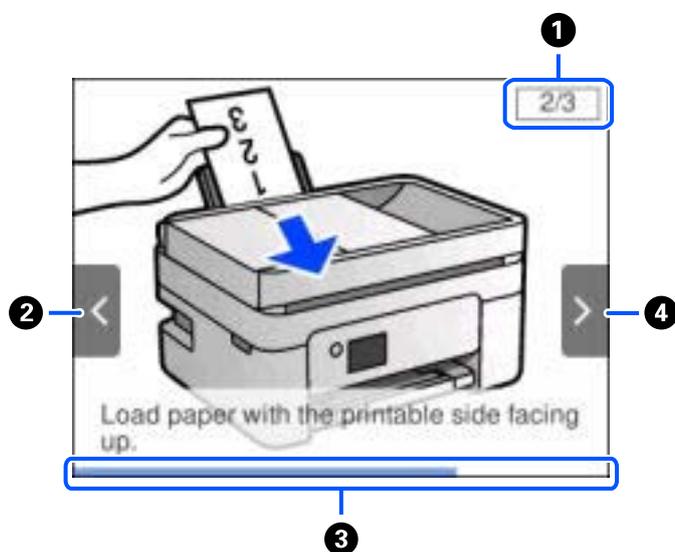
### Nota:

- ❑ Los iconos disponibles dependen del elemento ajustado.
- ❑ También puede cambiar el tipo de carácter con el botón .

## Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

- ❑ Pulse el botón  para visualizar la pantalla de ayuda. Seleccione **Cómo** y luego seleccione los elementos que quiera ver.
- ❑ En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Cómo** para ver la animación relativa.



|   |   |
|---|---|
| ❶ | Indica el número total de pasos y el número correspondiente al paso actual.<br>En este ejemplo se muestra el paso 2 de 3.           |
| ❷ | Pulse el botón ◀ para volver al paso anterior.  |
| ❸ | Indica el progreso respecto al paso que se está llevando a cabo. La animación se repite cuando la barra de progreso llega al final. |
| ❹ | Pulse el botón ▶ para ir al paso siguiente.   |

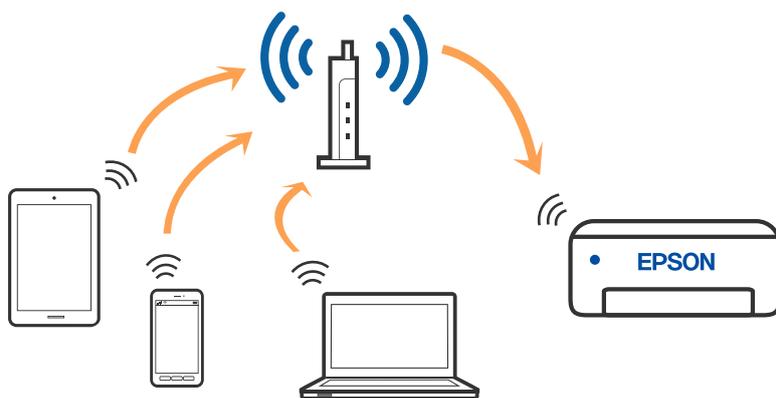
# Configuración de red

## Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

### Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.



#### Información relacionada

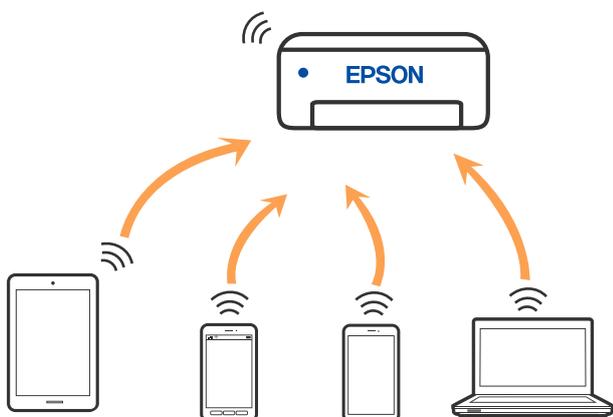
- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 22](#)
- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 23](#)
- ➔ [“Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 33](#)

### Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico.

## Configuración de red

estándar. No obstante, los dispositivos conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (AP Simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (AP Simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

### Información relacionada

- ➔ “Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct” de la página 24
- ➔ “Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 27
- ➔ “Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 30

---

## Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

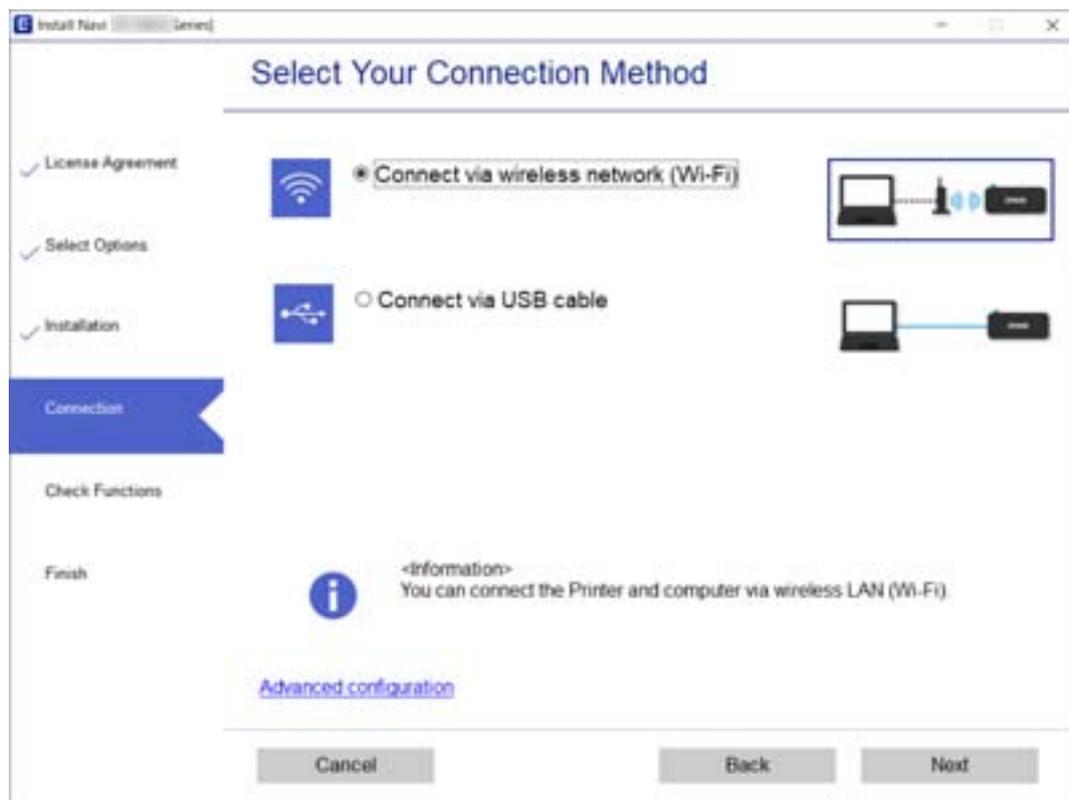
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

## Configuración de red

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

---

## Conexión a un dispositivo inteligente

### Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

**Nota:**

Si desea conectar al mismo tiempo un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero mediante el instalador.

#### Información relacionada

➔ “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 117

## Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a un iPhone, a un iPad o a un iPod touch sin usar ningún router inalámbrico. Para conectarse con este método, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Otros dispositivos de SO**. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

- iOS 11 o posterior
- Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR
- Epson iPrint versión 7.0 o posterior

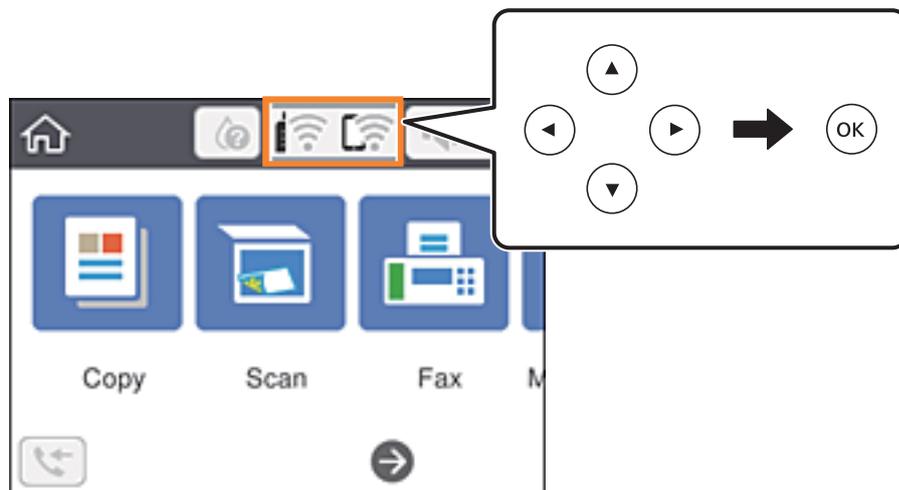
Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

### Nota:

*Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.*

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

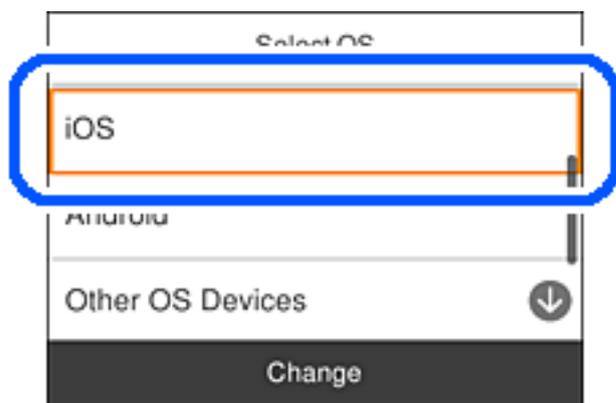
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



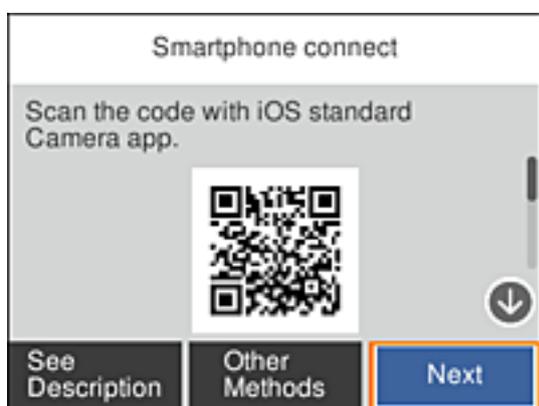
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón OK.

## Configuración de red

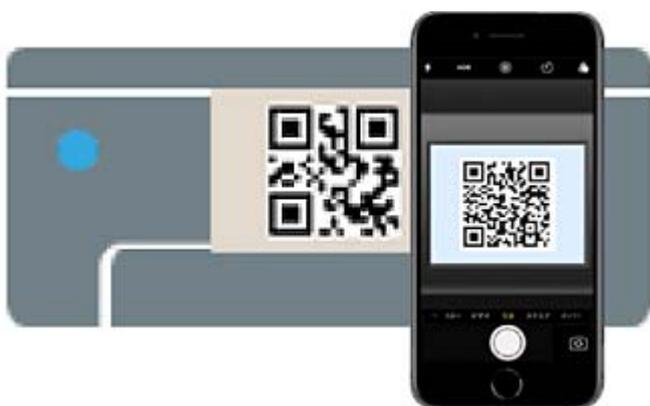
4. Seleccione **iOS**.



El código QR se muestra en el panel de control de la impresora.



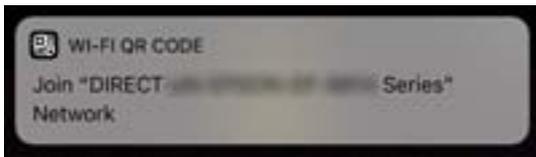
5. En su iPhone, iPad o iPod touch, inicie la aplicación normal de la cámara y luego escanee el código QR que se muestra en el panel de control en el modo de fotografía.



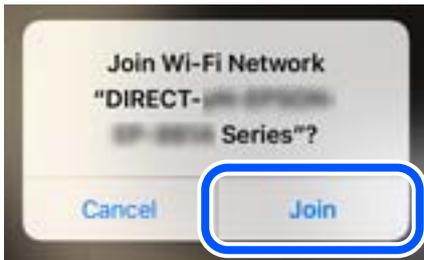
Utilice la aplicación de la cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o anterior. Además, no puede conectarse con una aplicación para escanear códigos QR. Si no puede conectarse, seleccione **Otros métodos** en el panel de control de la impresora. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

## Configuración de red

6. Pulse en la notificación que aparece en la pantalla de iPhone, iPad o iPod touch.



7. Pulse la opción **Unir**.



8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig.**.
9. En iPhone, iPad, o iPod touch, inicie la aplicación de impresión Epson.  
Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint



Epson Creative  
Print

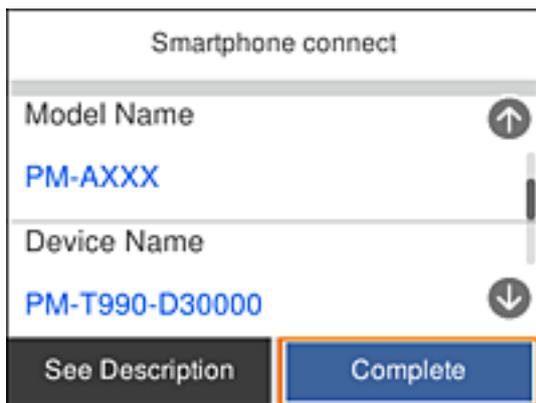
10. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada**.

## Configuración de red

11. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



12. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 117](#)

## Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a su dispositivo Android sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones.

- Android 4.4 o posterior
- Epson iPrint versión 7.0 o posterior

Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

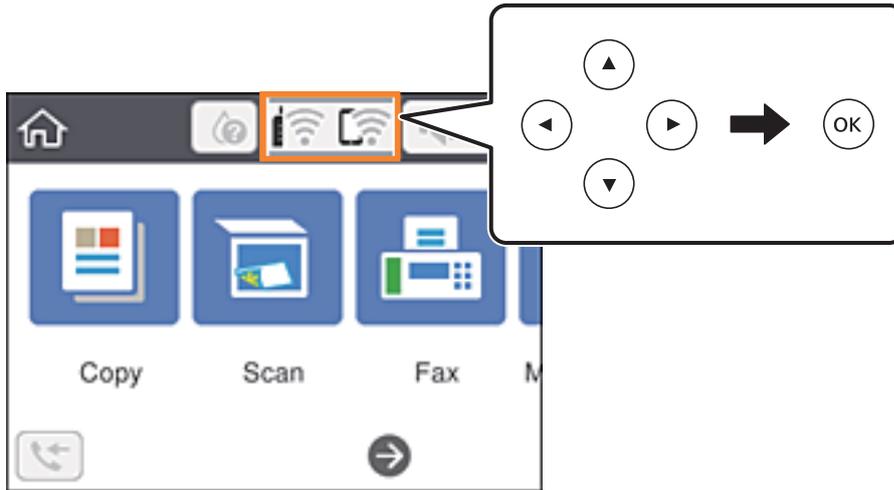
## Configuración de red

**Nota:**

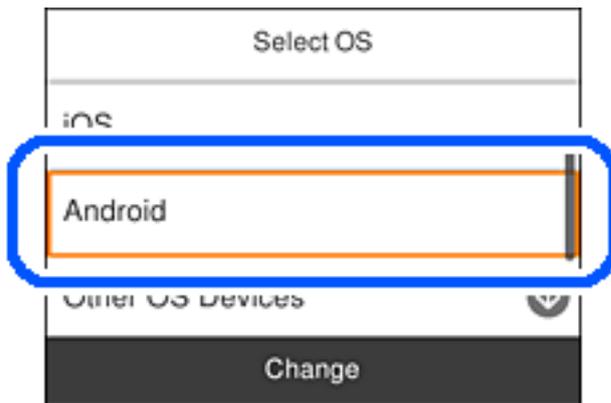
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón OK.
4. Seleccione **Android**.



5. En el dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.



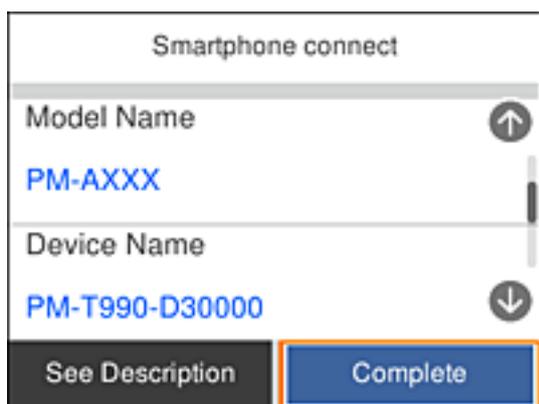
6. En la pantalla Epson iPrint, pulse **Impresora no seleccionada**.

## Configuración de red

7. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



**Nota:**

En función del dispositivo Android, posible que las impresoras no se muestren. Si las impresoras no se muestran, seleccione **Otros dispositivos de SO** para conectarse. Consulte «Información relacionada» a continuación para conectar.

8. Cuando se muestre la pantalla de aprobación de conexión del dispositivo, seleccione **Aprobar**.
9. Cuando se muestre la pantalla de confirmación de registro del dispositivo, indique si desea registrar el dispositivo aprobado con la impresora.
10. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

### Información relacionada

- ➔ “Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 30
- ➔ “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 117

## Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct

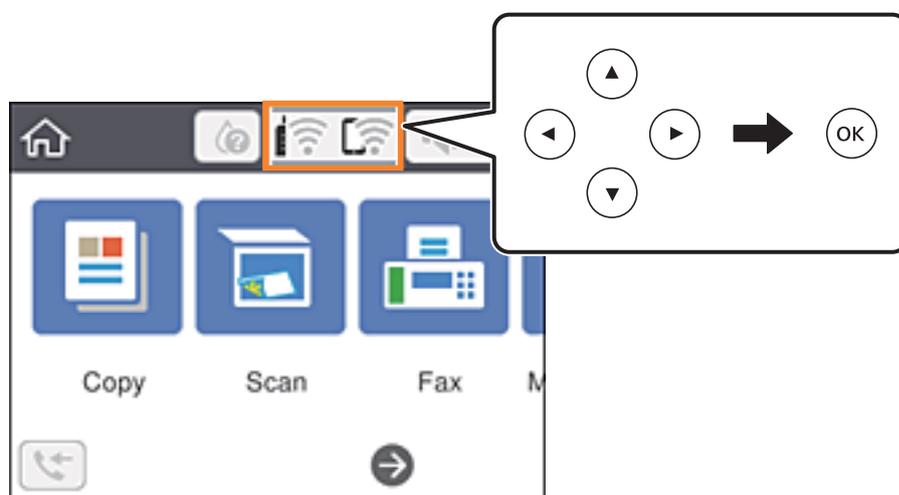
Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos inteligentes sin usar ningún router inalámbrico.

**Nota:**

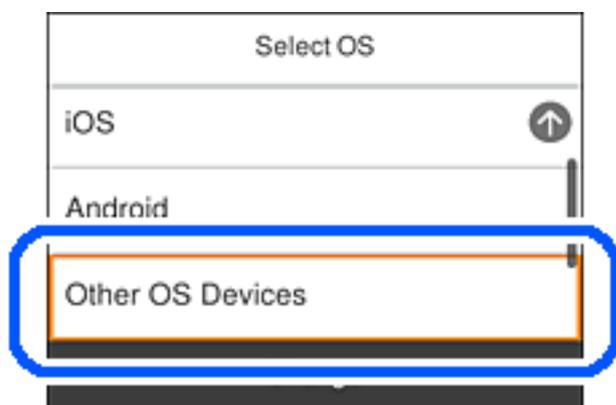
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón OK.
4. Seleccione **Otros dispositivos de SO**.

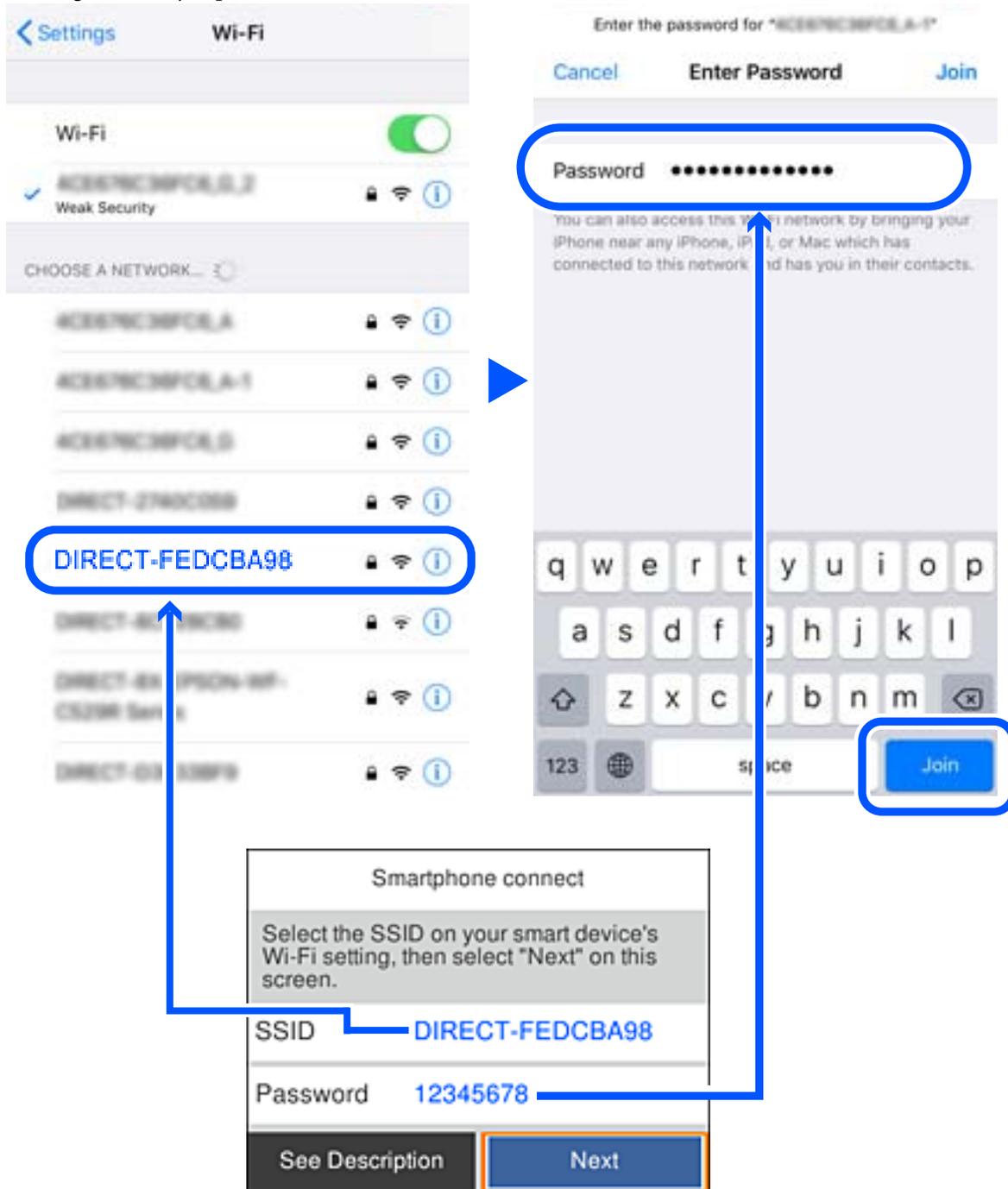


Se muestran el SSID y la Contraseña de Wi-Fi Direct para la impresora.

### Configuración de red

5. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.

La imagen es un ejemplo en iPhone.



6. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig..**

## Configuración de red

7. Inicie la aplicación de impresión Epson en el dispositivo inteligente.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint

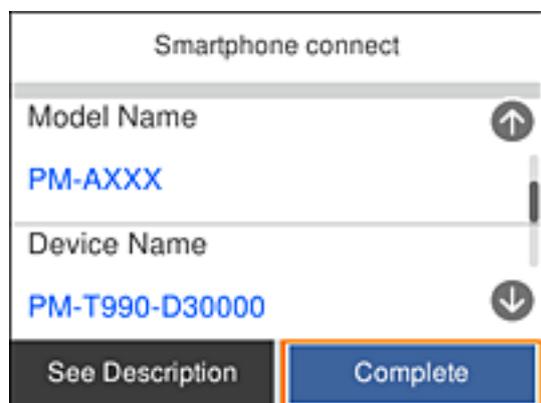


Epson Creative  
Print

8. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada**.
9. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



10. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

**Información relacionada**

- ➔ [“Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 117](#)

---

## Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Realice ajustes de red avanzados para utilizar una dirección IP estática.

**Información relacionada**

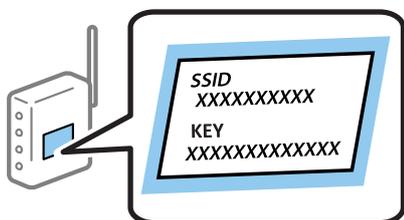
- ➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 33](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 35](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 36](#)
- ➔ [“Realización de ajustes avanzados de red” de la página 38](#)

## Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un enrutador inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del enrutador inalámbrico.

**Nota:**

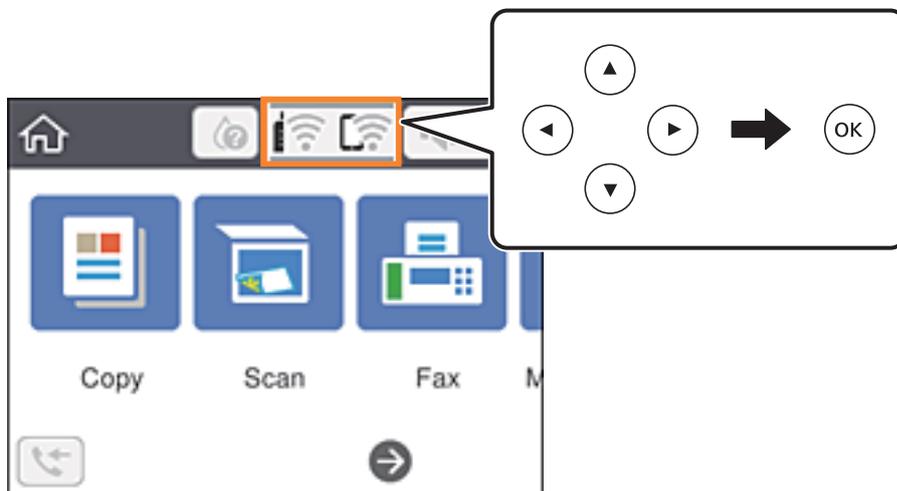
Si utiliza un enrutador inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID y la contraseña, consulte la documentación suministrada con el enrutador inalámbrico.



## Configuración de red

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Pulse el botón OK para acceder a la siguiente pantalla.
4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.
5. Seleccione el SSID del enrutador inalámbrico.

**Nota:**

- ❑ Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse el botón  para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse el botón  y, a continuación, introduzca el SSID directamente.
- ❑ Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del enrutador inalámbrico. Si utiliza el enrutador inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID de la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el enrutador inalámbrico.

6. Pulse el botón OK y luego escriba la contraseña.

**Nota:**

- ❑ La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ❑ Si no conoce la contraseña, compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del enrutador inalámbrico. En la etiqueta, la contraseña puede denominarse «Network Key», «Wireless Password», o algo similar. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta.

7. Cuando termine, seleccione **OK**.
8. Compruebe la configuración y seleccione **Iniciar configuración**.

## Configuración de red

9. Seleccione **Descartar** para finalizar.

**Nota:**

Si no se puede realizar la conexión, cargue papel normal de tamaño A4 y seleccione **Imprimir informe de comprobación** para imprimir un informe de conexión.

10. Pulse el botón .

### Información relacionada

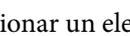
- ➔ “Cómo escribir caracteres” de la página 19
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 39
- ➔ “Cuando no se puede configurar la red” de la página 201

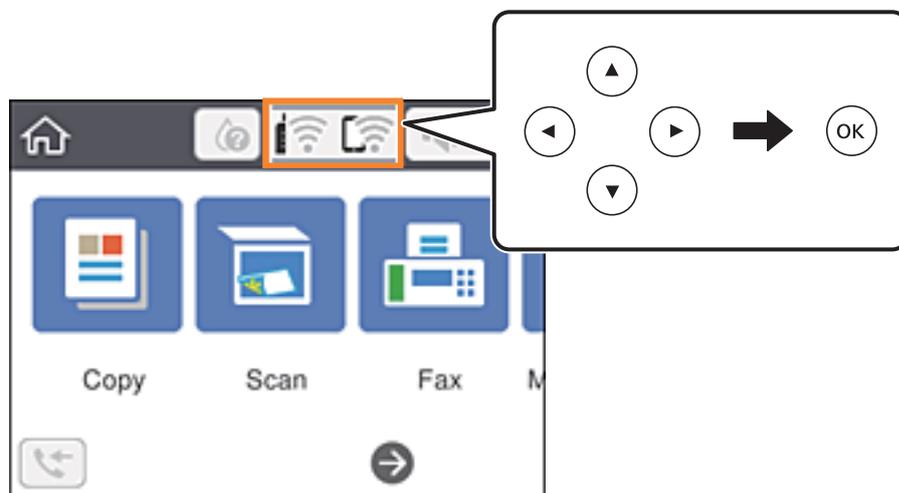
## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones  y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

## Configuración de red

- Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

- Pulse el botón OK de la impresora.
- Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

**Nota:**

*Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.*

- Pulse el botón .

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 39](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 201](#)

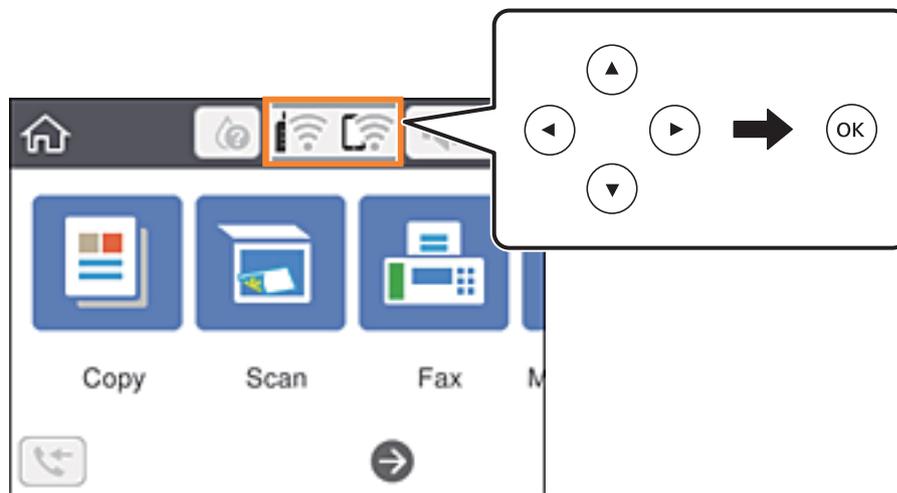
## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse de forma automática a un router inalámbrico usando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

## Configuración de red

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
  3. Pulse el botón OK.
- Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.
4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**.
  5. En los siguientes 2 minutos, escriba en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) que se muestra en el panel de control de la impresora.

**Nota:**

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.

6. Pulse el botón OK de la impresora.
7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

**Nota:**

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

8. Pulse el botón .

### Información relacionada

- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 39
- ➔ “Cuando no se puede configurar la red” de la página 201

## Configuración de red

### Realización de ajustes avanzados de red

Puede cambiar el nombre del dispositivo de red, la configuración de TCP/IP, el servidor proxy y otros ajustes. Antes de hacer ningún cambio, compruebe su entorno de red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.
3. Seleccione la opción de menú para ajustes y luego seleccione o especifique los valores de ajuste.

#### Información relacionada

➔ [“Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 38](#)

### Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red

Seleccione la opción de menú para ajustes y luego seleccione o especifique los valores de ajuste.

#### Nombre dispositivo

Se admiten los siguientes caracteres.

- Límite de caracteres: entre 2 y 15 (debe introducir mínimo 2 caracteres).
- Caracteres aceptados: A-Z, a-z, 0-9 y -.
- Caracteres que no puede utilizar al principio: 0-9, -.
- Caracteres que no puede utilizar al final: -.

#### TCP/IP

##### Automático

Seleccione esta opción si utiliza un enrutador inalámbrico doméstico o si permite que se adquiera la dirección IP automáticamente mediante DHCP.

##### Manual

Elija si no quiere que se cambie la dirección IP de la impresora. Escriba las direcciones de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. y realice los ajustes de Servidor DNS de acuerdo con su entorno de red.

Si selecciona **Auto.** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Auto.** Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca las direcciones de los servidores DNS primario y secundario directamente.

#### Servidor proxy

##### No usar

Siga estos pasos si utiliza la impresora en un entorno de red doméstica.

##### Uso

Siga estos pasos si utiliza un servidor proxy en su entorno de red y quiere configurarlo en la impresora. Escriba la dirección y el número de puerto del servidor proxy.

## Configuración de red

### Dirección IPv6

#### Habilitar

Seleccione esto cuando utilice una dirección IPv6.

#### Deshabilitar

Seleccione esto cuando utilice una dirección IPv4.

---

## Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

### Icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.



### Información relacionada

➔ [“Iconos que aparecen en la pantalla LCD” de la página 17](#)

## Comprobación de la información detallada de red desde el panel de control

Cuando su impresora está conectada a la red, también puede ver otros datos relacionados con la red seleccionando los menús de red que quiera consultar.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**.

3. Si quiere consultar la información, seleccione los menús que quiera consultar.

#### Estado de Wi-Fi

Muestra la información de red (nombre del dispositivo, conexión, potencia de la señal, obtener dirección IP, etc.) en conexiones Wi-Fi.

## Configuración de red

Estado de Wi-Fi Direct

Muestra si Wi-Fi Direct está habilitada o deshabilitada para las conexiones Wi-Fi Direct.

hoja de estado

Imprime una hoja de estado de la red. La información de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

### Información relacionada

➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 46](#)

## Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.  
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.
5. Imprima el informe de conexión de red.  
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.
6. Cierre la pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 41](#)

## Configuración de red

### Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

| Check Network Connection   |                   |
|--|-------------------|
| Check Result   | FAIL              |
| Error code   | (E-2)             |
| <p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.<br/>If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p> |                   |
| Checked Items  |                   |
| Wireless Network Name (SSID) Check   | FAIL              |
| Communication Mode Check   | Unchecked         |
| Security Mode Check  | Unchecked         |
| MAC Address Filtering Check  | Unchecked         |
| Security Key/Password Check  | Unchecked         |
| IP Address Check   | Unchecked         |
| Detailed IP Setup Check  | Unchecked         |
| Network Status   |                   |
| Printer Name   | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model  | XX-XXX Series     |
| IP Address   | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask  | 255.255.0.0       |
| Default Gateway  |                   |
| Network Name (SSID)  | EpsonNet          |
| Security   | None              |
| Signal Strength  | Poor              |
| MAC Address  | F8:D0:27:40:C0:AC |

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

#### Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 42
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 42
- ➔ “E-5” de la página 43
- ➔ “E-6” de la página 43
- ➔ “E-8” de la página 43
- ➔ “E-9” de la página 44
- ➔ “E-10” de la página 44
- ➔ “E-11” de la página 44
- ➔ “E-12” de la página 45
- ➔ “E-13” de la página 45
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 46

## Configuración de red

### E-1

#### Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora, al concentrador o a otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora mediante Wi-Fi, realice la configuración Wi-Fi para dicha impresora de nuevo porque está deshabilitada.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.
- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
  - Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
  - La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

#### Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 22
- ➔ “Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 33

## Configuración de red

### E-5

#### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el router inalámbrico y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

### E-6

#### Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

#### Información relacionada

- ➔ [“Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 38](#)
- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 46](#)

### E-8

#### Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en **Auto**.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en Manual, la dirección IP establecida manualmente no es válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

## Configuración de red

### Información relacionada

➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 38

## E-9

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > Configuración

### Información relacionada

➔ “Conexión a un ordenador” de la página 22

## E-10

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en Manual.

Restablezca la dirección de red si son incorrectas. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Si la opción DHCP está habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a **Auto**. Si desea establecer la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

### Información relacionada

➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 38

## E-11

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

## Configuración de red

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

### Información relacionada

➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 38

## E-12

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 38

➔ “Conexión a un ordenador” de la página 22

## E-13

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

## Configuración de red

- ❑ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
- ❑ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

- ➔ “Elementos de configuración de los ajustes avanzados de red” de la página 38
- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 22

## Mensaje del entorno de red

| Mensaje   | Solución   |
|---|--|
| Se puede establecer el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router inalámbrico y cambie el SSID.               | Después de acercar la impresora al enrutador inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.  |
| *No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.  | Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red.<br><br>Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora. |
| En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora. | En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 32 caracteres.   |

## Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red**.
4. Seleccione **hoja de estado**.
5. Compruebe el mensaje y, a continuación imprima la hoja de estado de la red.

6. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.

---

## Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

### Información relacionada

➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 47](#)

---

## Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

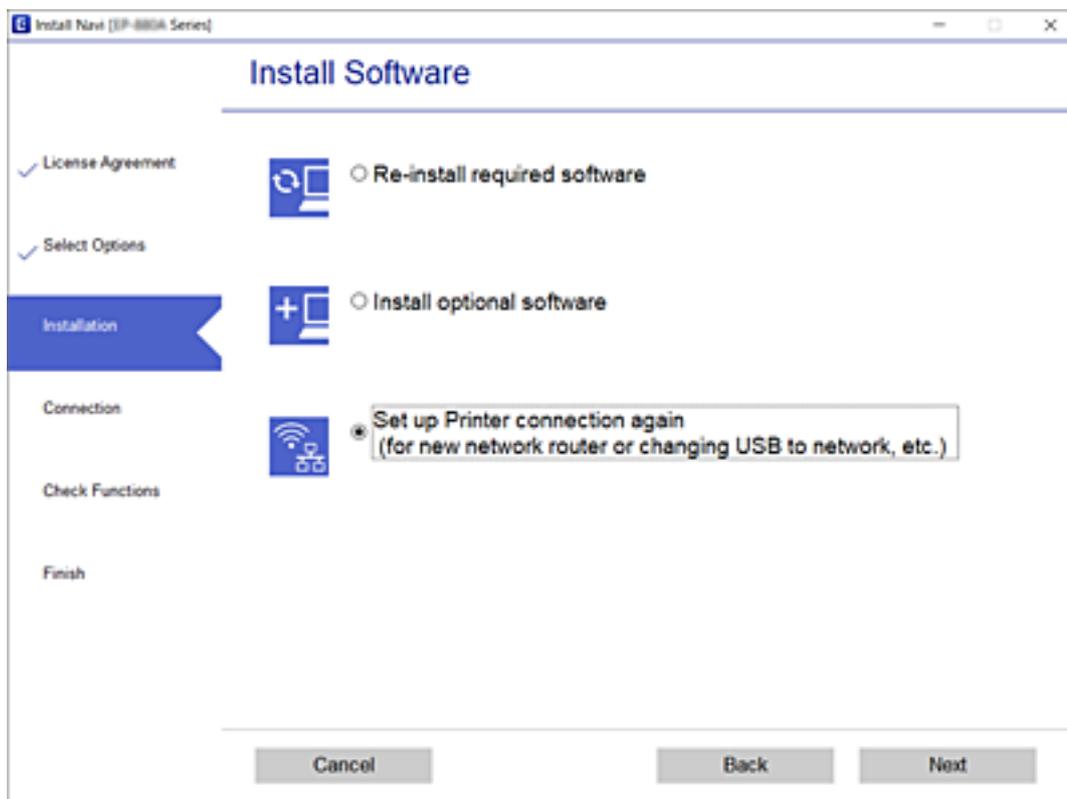
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

## Configuración de red

Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



## Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)

Si está habilitada la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), puede modificar la configuración en  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuración** > **Cambiar** y, a continuación, se mostrarán las siguientes opciones de menú.

### Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer el nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

### Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

## Configuración de red

### Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

### Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

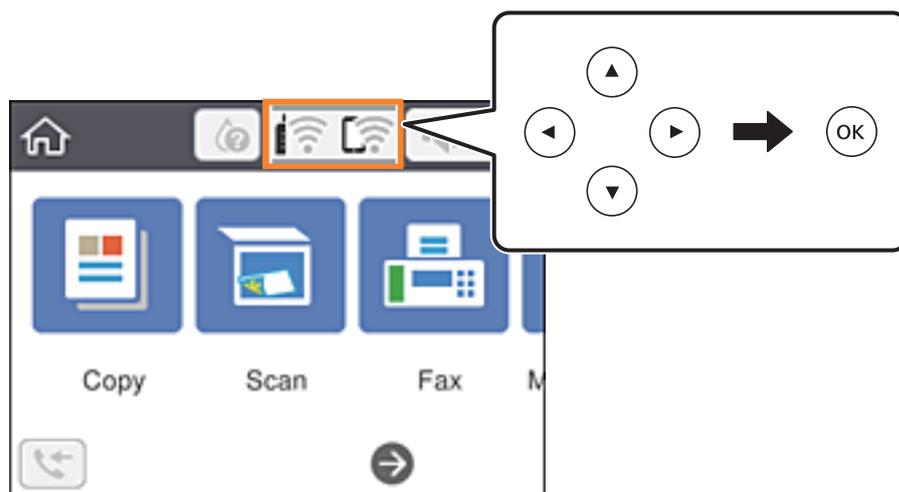
---

## Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.  
Se muestra el estado de red.
3. Seleccione **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Otros > Deshabilitar Wi-Fi**.
5. Lea el mensaje e inicie la configuración.
6. Cuando se muestre un mensaje de finalización, cierre la pantalla.  
La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.
7. Pulse el botón .

---

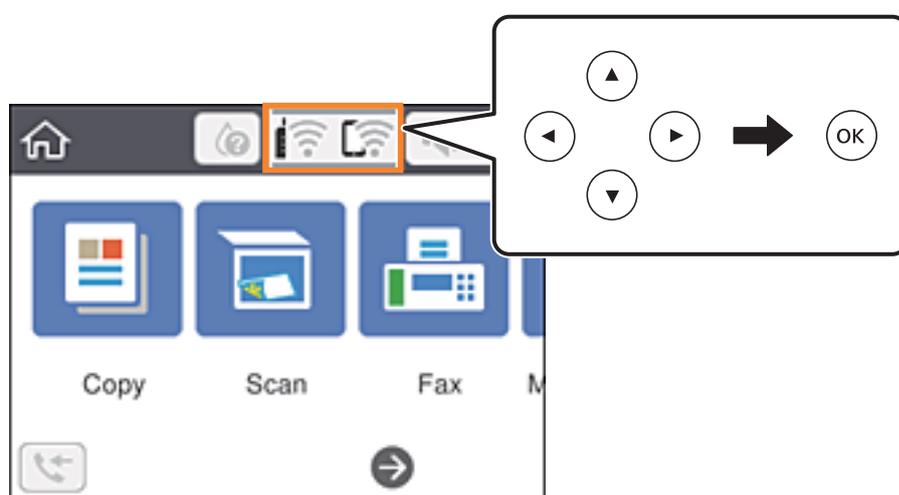
## Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del panel de control

**Nota:**

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.  
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Pulse el botón OK.
4. Seleccione **Cambiar**.
5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
6. Pulse el botón OK.
7. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.  
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.
8. Pulse el botón .

---

## Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

## Configuración de red

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Restaurar configuración pred. > Configuración de red.**

3. Lea el mensaje y seleccione **Sí.**

4. Cuando se muestre un mensaje de finalización, cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado.

# Solo impresora.

## Carga del papel

### Papel disponible y capacidades

**Nota:**

El tamaño de papel que se muestra varía según el controlador.

### Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

**Nota:**

La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

#### Papel adecuado para impresión de documentos

| Nombre del papel                 | Tamaño | Capacidad de carga (hojas)  |
|----------------------------------|--------|---|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4     | Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la para bordes. |

#### Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

| Nombre del papel                  | Tamaño | Capacidad de carga (hojas) |
|-----------------------------------|--------|----------------------------|
| Epson Matte Paper-Heavyweight     | A4     | 20                         |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4     | 80                         |

#### Papel adecuado para impresión de fotografías

| Nombre del papel                    | Tamaño   | Capacidad de carga (hojas) |
|-------------------------------------|--|----------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 20*                        |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 20*                        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 20*                        |
| Epson Photo Paper Glossy            | A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 20*                        |

\* Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

**Solo impresora.****Información relacionada**

- ➔ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 53](#)
- ➔ [“Papel para impresión a dos caras” de la página 54](#)

**Papel disponible comercialmente****Papel normal**

| Nombre del papel   | Tamaño  | Capacidad de carga (hojas)  |
|--|---|---|
| Papel normal<br>Papel de copia<br>Membrete* <sup>2</sup> | Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6           | Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la para bordes.* <sup>1</sup> |
|  | Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)                    | 1   |
|  | Definido por el usuario (mm)<br>De 54×86 a 215,9×1200 | 1   |

\*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

\*2 Papel en el que cierta información, como el nombre del remitente o la corporación, está preimpresa en el encabezado. Debe haber un margen de 3 mm o más en la parte superior del papel. La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete.

**Sobres**

| Nombre del papel | Tamaño                           | Capacidad de carga (sobres) |
|------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Sobre            | Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6 | 10                          |

**Información relacionada**

- ➔ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 53](#)
- ➔ [“Papel para impresión a dos caras” de la página 54](#)

**Papel para impresión sin márgenes*****Papel genuino de Epson***

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

**Solo impresora.**

***Papel disponible comercialmente***

Papel normal, papel de copia (A4, Carta)

**Papel para impresión a dos caras**

***Papel genuino de Epson***

Epson Bright White Ink Jet Paper

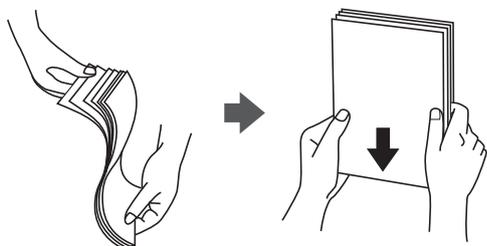
***Papel disponible comercialmente***

Papel normal, papel de copia\*

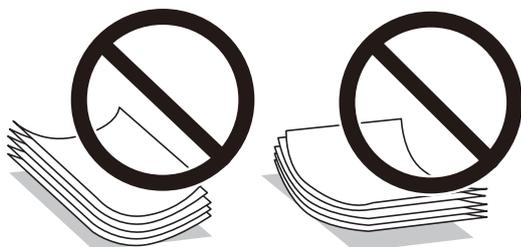
\* Para la impresión automática a dos caras, puede utilizar los tamaños de papel Carta, A4, B5, 16K y Definido por el usuario (182×257 a 215,9×297 mm).

**Precauciones en la manipulación del papel**

- Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



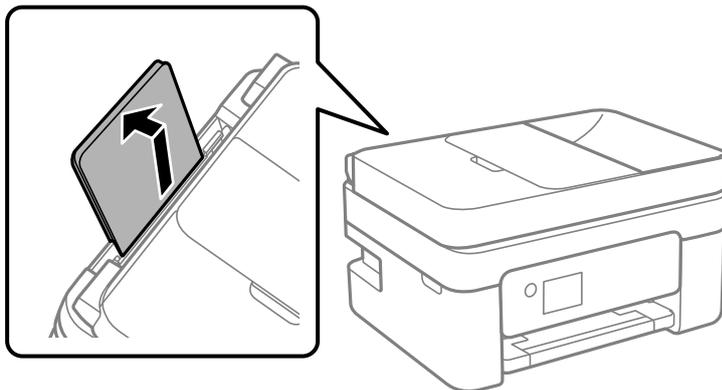
- No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

### Información relacionada

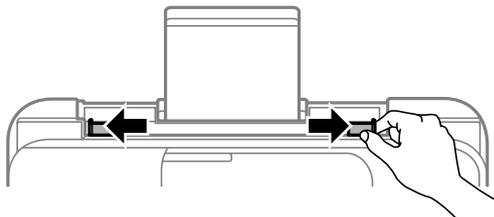
➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 225](#)

## Carga de papel en la Alimentación de papel posterior

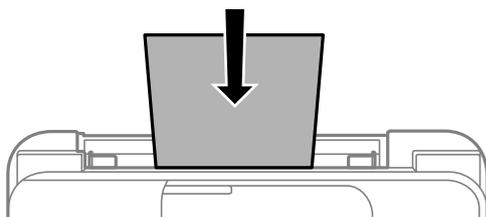
1. Saque el soporte de papel.



2. Deslice las guías de bordes.



3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.

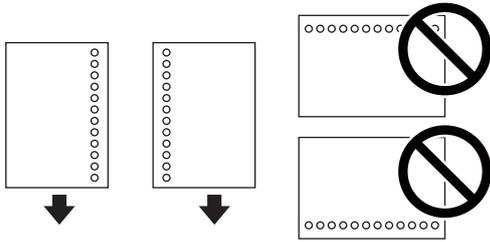


#### **!** Importante:

- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.
- Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

**Solo impresora.**

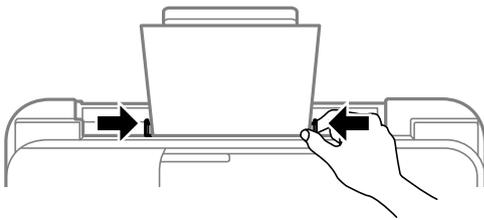
Papel perforado



**Nota:**

- Cargue una sola hoja de papel normal del tamaño definido con orificios de encuadernación a la izquierda o la derecha.
- Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.
- La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel preperforado.

4. Deslice las guías de bordes hasta los bordes del papel.



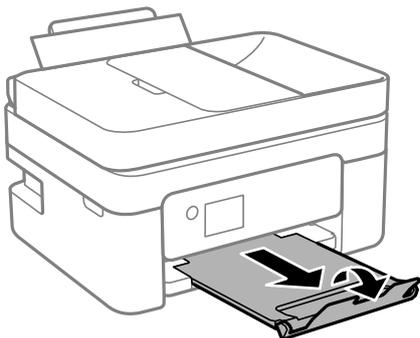
5. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la aliment papel posterior.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

**Nota:**

- También puede acceder a la pantalla de configuración del tamaño y tipo de papel seleccionando **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Configuración del papel.**
- Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
- Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
- La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.

6. Despliegue la bandeja de salida.



## Solo impresora.

### Nota:

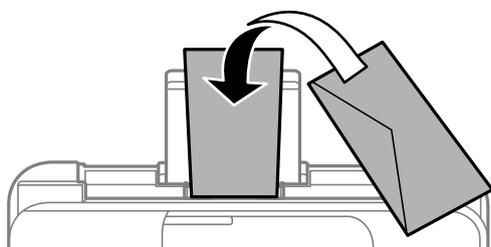
Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

### Información relacionada

- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 54
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 52
- ➔ “Carga de sobres y precauciones” de la página 57
- ➔ “Carga de papel largo” de la página 58

## Carga de sobres y precauciones

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro con la solapa hacia abajo, y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



- Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

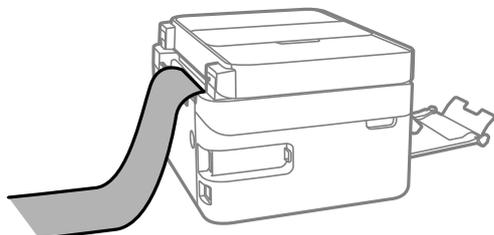
### Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 52
- ➔ “Carga de papel en la Aliment paper posterior” de la página 55

**Solo impresora.**

## Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.



### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 52](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 55](#)

## Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

| Nombre del papel                    | Tipo papel            |                             |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
|                                     | Panel de control      | Controlador de impresora    |
| Epson Bright White Ink Jet Paper    | Papel Normal          | Papel Normal                |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | Ultra Glossy          | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | Premium Glossy        | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Premium Semigloss     | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy            | Glossy                | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight       | Matte                 | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper   | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |

## Colocación de originales

Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF.

Puede escanear varios originales al mismo tiempo con el ADF.

## Originales disponibles para el ADF

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Tamaños de papel disponibles | A4, Carta, 8,5×13 pulg., Legal |
| Tipo de papel                | Papel normal                   |

**Solo impresora.**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Grosor del papel (peso del papel) | 64 a 95 g/m <sup>2</sup>                                      |
| Capacidad de carga                | A4, Carta: 30 hojas o 3.3 mm<br>8,5×13 pulg., Legal: 10 hojas |

Incluso si el original cumple con las especificaciones de papel que se pueden colocar en el ADF, es posible que no se recojan desde el ADF o que la calidad del escaneado disminuya en función de las propiedades o la calidad del papel.

**Importante:**

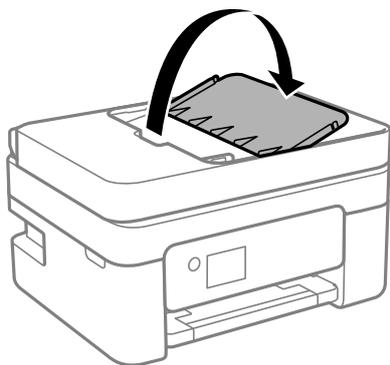
*No introduzca fotografías o ilustraciones originales valiosas en el ADF. Un error en la alimentación puede arrugar o dañar el original. En su lugar, escanee estos documentos en cristal del escáner.*

Para evitar atascos de papel, no coloque los originales siguientes en el ADF. Para estos tipos, utilice cristal del escáner.

- Originales rasgados, doblados, arrugados, deteriorados o curvados
- Originales con agujeros de encuadernación
- Originales fijados con cinta adhesiva, grapas, clips, etc.
- Originales que llevan pegados cintas o papeles
- Originales con corte irregular o ángulos no rectos
- Originales encuadernados
- Transparencias, papel de transferencia térmica o carbón

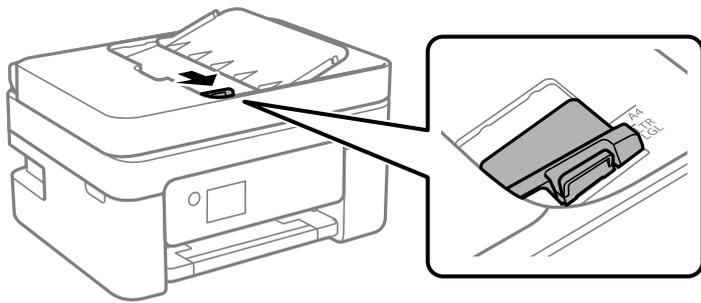
**Colocación de originales en el ADD**

1. Alinee los bordes de los originales.
2. Abra la bandeja de entrada del ADD.

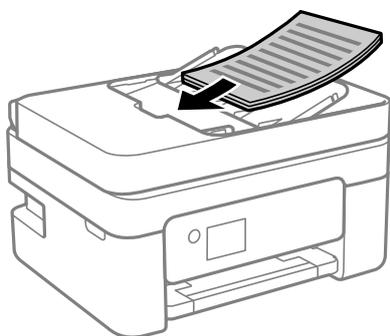


**Solo impresora.**

3. Despliegue la guía lateral del ADD.

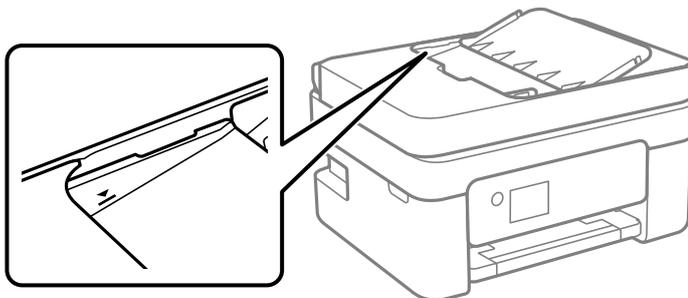


4. Coloque los originales boca arriba y con la solapa hacia abajo en el ADD y deslice la guía lateral del ADD hasta que toque el borde de los originales.



**! Importante:**

- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADD.



- No añada originales durante el escaneado.

**Colocación de originales en el ADF para la copia 2-up**

Coloque los originales en la dirección mostrada en la ilustración y seleccione el ajuste de orientación.

**Solo impresora.**

- ❑ Originales en vertical: Seleccione **Vertical** en el panel de control como se explica a continuación.

**Copiar > Configuración avanzada > Orientación original > Vertical**

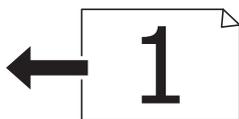
Coloque los originales en el ADF en la dirección de la flecha.



- ❑ Originales en horizontal: Seleccione **Horizontal** en el panel de control como se explica a continuación.

**Copiar > Configuración avanzada > Orientación original > Horizontal**

Coloque los originales en el ADF en la dirección de la flecha.



## Colocación de originales en el Cristal del escáner



**Precaución:**

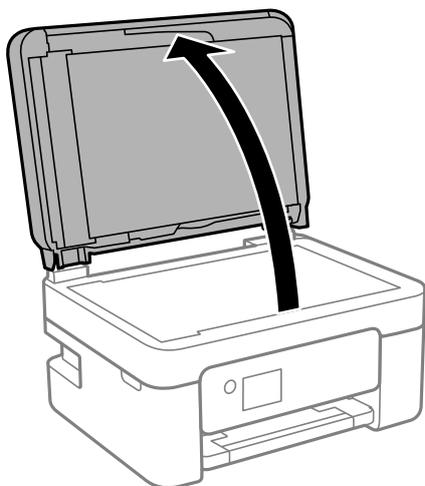
*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.*



**Importante:**

*Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.*

1. Abra la cubierta para documentos.

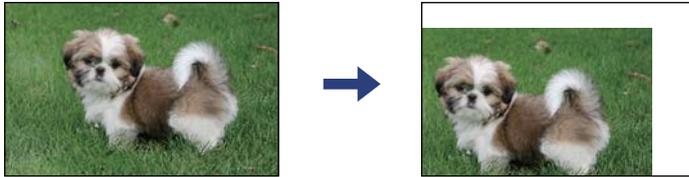


**Solo impresora.**

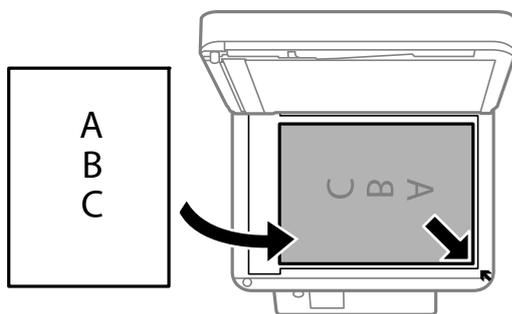
2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

**Nota:**

*Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.*



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



**Nota:**

- Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.
- Cuando se colocan originales en el ADF y en el cristal del escáner, se da prioridad a los originales en el ADF.

4. Cierre la tapa con cuidado.

**! Importante:**

*No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.*

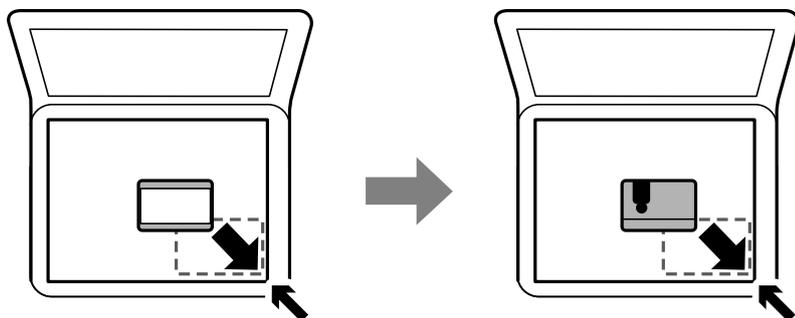
5. Retire los originales después de escanearlos.

**Nota:**

*Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.*

**Solo impresora.****Colocación de carnets de identidad para copiar**

Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.

**Gestión de contactos**

La creación de una lista de contactos permite introducir destinos con facilidad. Puede registrar hasta 100 entradas, y puede utilizar la lista de contactos cuando introduzca un número de fax.

**Registro o modificación de contactos**

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Contactos**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

- Para registrar un nuevo contacto, seleccione **Añadir entr.** pulsando el botón +, y, a continuación, seleccione **Agregar contacto**.
- Para editar un contacto, desplace el cursor hasta contacto de destino con los botones ▲ ▼, pulse el botón ▶ y, a continuación, seleccione **Editar**.
- Para eliminar un contacto, desplace el cursor al contacto de destino con los botones ▲ ▼ y, a continuación, pulse el botón ▶. Seleccione **Eliminar** y después seleccione **Sí**. No tiene que llevar a cabo los siguientes procesos.

4. Configure los ajustes oportunos.

**Nota:**

*Al introducir un número de fax, especifique un código de acceso externo antes del número si el sistema telefónico es PBX y el código es necesario para acceder a una línea externa. Si el código de acceso ya se ha definido en el parámetro **Tipo de línea**, introduzca almohadilla (#) en lugar del código de acceso. Para agregar una pausa (pausa de tres segundos) durante el marcado, introduzca un guion (-).*

5. Seleccione **Hecho** para aplicar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 19](#)

## Registro o modificación de grupos de contactos

Si agrega contactos a un grupo, puede enviar un fax a varios destinos a la vez.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Contactos**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

Para registrar nuevos contactos agrupados, seleccione **Añadir entr.** con el botón +, y, a continuación, seleccione **Añadir grupo**.

Para editar contactos agrupados, desplace el cursor hasta el contacto agrupado que desee con los botones ▲ ▼, pulse el botón ▶ y, a continuación, seleccione **Editar**.

Para eliminar contactos agrupados, desplace el cursor al contacto agrupado que desee con los botones ▲ ▼ y, a continuación, pulse el botón ▶. Seleccione **Eliminar** y después seleccione **Sí**. No tiene que llevar a cabo los siguientes procesos.

4. Introduzca o modifique el **Nombre de grupo** y el **Palabra índice** y después pulse **Contactos agregados al grupo (requerido)**.

5. Seleccione los contactos que desee registrar en el grupo pulsando el botón OK y, a continuación, seleccione **Cerrar**.

#### **Nota:**

Puede registrar un máximo de 99 contactos.

Para anular la selección de contacto, pulse de nuevo el botón OK.

6. Seleccione **Hecho** para aplicar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 19](#)

## Registro de contactos en un ordenador

Utilizando Web Config, puede crear una lista de contactos en su ordenador e importarla a la impresora.

1. Acceda a “Web Config”.
2. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
3. Seleccione **Contactos**.
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.

**Solo impresora.**

5. Introduzca **Nombre**, **Palabra índice**, **Número de fax** y **Veloc. fax**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

**Información relacionada**

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 176
- ➔ “Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 176

**Opciones de configuración de destino**

| Elementos      | Ajustes y explicación   |
|----------------|---|
| Nombre         | Escriba el nombre mostrado en los contactos en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. |
| Palabra índice | Escriba las palabras a buscar en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.               |
| Tipo           | Este elemento está fijado como <b>Fax</b> . No puede modificar este ajuste.   |
| Número de fax  | Introduzca entre 1 y 64 caracteres utilizando 0-9 - * # y espacio.  |
| Veloc. fax     | Seleccione la velocidad de comunicación para el destino.  |

**Registro de destinos como un grupo**

1. Acceda a “Web Config”.
2. Seleccione **Configuración avanzada** desde la lista en la parte superior derecha de la ventana.
3. Seleccione **Contactos**.
4. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
5. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
6. Seleccione un grupo desde **Tipo**.
7. Haga clic en **Seleccionar** para acceder a **Contact. para Grupo**.  
Se mostrarán los destinos disponibles.
8. Seleccione el destino que quiere registrar en el grupo y después haga clic en **Seleccionar**.

**Nota:**

*Los destinos se pueden registrar en varios grupos.*

9. Haga clic en **Aplicar**.

**Información relacionada**

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 176
- ➔ “Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 176

---

## Opciones de menú de Configuración

Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

### Opciones de menú para Ajustes generales

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

**Configuración > Ajustes generales**

#### Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Config. básica**

Sonido:

Ajuste el volumen.

Silenciar

Seleccione **Act.** para silenciar todo el sonido.

Modo normal

Seleccione el volumen, como **Presionar botones**.

Modo silencioso

Seleccione el volumen, como **Presionar botones en Modo silencioso**.

Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Temp. apagado autom.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temp. apagado autom.** dependiendo del lugar de compra.

Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

## Solo impresora.

Apagar si se desconecta

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto LINE, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Conf. de fecha y hora:

Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

Dif. horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

País o región:

Seleccione el país o región en la que va a utilizar la impresora. Si cambia de país o región, se restablecerá la configuración predeterminada de fax y tendrá que configurarla de nuevo.

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Agotado tiempo func.:

Seleccione **Act.** para volver a la pantalla de inicio cuando no se haya realizado ninguna operación en el tiempo especificado.

Teclado

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

### Información relacionada

- ➔ [“Ahorro de energía — Panel de control” de la página 73](#)
- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 19](#)

## Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora

Conf. origen de papel:

Configuración del papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel. Puede realizar **Ajustes del papel favorito** en el tamaño y el tipo del papel.

Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Act.** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

## Solo impresora.

### Aviso error:

Seleccione **Act.** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

### Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch mediante AirPrint.

### Config. universal impres.:

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de la impresora.

### Offset superior:

Permite ajustar el margen superior del papel.

### Offset izquierda:

Permite ajustar el margen izquierdo del papel.

### Offset superior posterior:

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

### Offset izquierda posterior:

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

### Comprobar anchura papel:

Seleccione **Act.** para comprobar el ancho del papel antes de imprimir. De este modo se evita que se imprima fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel establecido no es correcto, aunque es posible que la velocidad de impresión se reduzca.

### Saltar página en blanco:

Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión.

### Soluc. autom. de errores:

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

#### Act.

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

#### Desa

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

### Modo silencioso:

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

## Solo impresora.

### Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

### Conex. PC a través USB:

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones y escaneos que no se envíen mediante conexión de red.

## Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

#### Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones de la pantalla LCD.

- Wi-Fi (recomendado)
- Wi-Fi Direct

#### Estado de la red:

Muestra o imprime la configuración de red actual.

- Estado de Wi-Fi
- Estado de Wi-Fi Direct
- hoja de estado

#### Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

#### Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

- Nombre dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Dirección IPv6

### Información relacionada

- ➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 33](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 35](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 36](#)
- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 46](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 39](#)

## Solo impresora.

➔ “Realización de ajustes avanzados de red” de la página 38

### Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

#### Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web

##### Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

Suspender o reanudar

Anular registro

Para obtener más información, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

##### Servicios Google Cloud Print:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Google Cloud Print.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

Habilitar/Deshabilitar

Anular registro

Para obtener más información en relación con el servicio Google Cloud Print, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

#### Información relacionada

➔ “Impresión con un servicio de red” de la página 186

### Configuraciónl fax

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

#### Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax

Consulte Información relacionada más abajo.

#### Información relacionada

➔ “Opciones de menú para enviar faxes” de la página 146

## Solo impresora.

### Opciones de menú para Estado de suministro

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

#### Configuración > Estado de suministro

Muestra el nivel aproximado de los cartuchos de tinta y la vida útil de la caja de mantenimiento.

Si aparece , la tinta se está agotando o la caja de mantenimiento está casi llena. Si aparece , tiene que reemplazar el elemento ya que la tinta se ha agotado o la caja de mantenimiento está llena.

Desde esta pantalla puede sustituir los cartuchos de tinta o imprimir la información sobre el estado de suministro.

### Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

#### Configuración > Mantenimiento

##### Com. boquilla cab. imp.:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

##### Limpieza cabezal impr.:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

##### Alineación de cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

##### Alineación vertical

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.

##### Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

##### Sustituir Cartuchos:

Use esta función para sustituir los cartuchos de tinta antes de que se agoten.

##### Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

#### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 167](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 169](#)
- ➔ [“Sustitución de los cartuchos de tinta” de la página 160](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 169](#)

**Solo impresora.**

## Opciones de menú para Hoja estado impresión

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### **Configuración > Hoja estado impresión**

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja de historial de uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

## Opciones de menú para Contador de copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### **Configuración > Contador de copias impresas**

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en blanco y negro y de impresiones a color, incluyendo la hoja de estado, desde la fecha en la que compró la impresora.

## Opciones de menú para Configuración del usuario

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### **Configuración > Configuración del usuario**

Puede cambiar la configuración predeterminada en los siguientes menús.

- Copiar
- Digitalizar a PC
- Digitalizar a nube
- Fax

## Opciones de menú para Investigación del cliente

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### **Configuración > Investigación del cliente**

Seleccione **Aceptar** para enviar información sobre el uso del producto, como el número de impresiones realizadas, a Seiko Epson Corporation.

## Opciones de menú para Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Restaurar configuración pred.

Restaura los valores predeterminados de los siguientes menús.

- Configuración de red
- Ajustes copia
- Config. Digitaliz.
- Configuraciónl fax
- Borrar todos los datos y la config.

## Opciones de menú para Actualización de firmware

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

### Configuración > Actualización de firmware

Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

---

## Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante 30 minutos.

## Ahorro de energía — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Ajustes generales > Config. básica**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

**Nota:**

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.*

**Solo impresora.**

- Seleccione **Tempor apagado** o **Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.
- Seleccione **Tempor apagado** o **Temp. apagado autom.** y realice los ajustes que desee.

# Ajustes de fax

---

## Antes de usar las funciones de fax

Configure los siguientes ajustes para utilizar las funciones de fax.

- Conecte correctamente la impresora a una línea telefónica y, en caso necesario, a un teléfono
- Ejecute el **Asistente config. fax**, necesario para realizar ajustes básicos.

Configure los siguientes ajustes según sea necesario.

- Contactos** registro
- Configuración del usuario** que define los valores predeterminados de los elementos del menú **Fax**
- Configuración de Informes** para imprimir informes cuando se envían o se reciben faxes

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a una línea telefónica” de la página 75](#)
- ➔ [“Preparar la impresora para enviar y recibir faxes \(mediante Asistente config. fax\)” de la página 79](#)
- ➔ [“Configuración individual de las funciones de fax de la impresora” de la página 81](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Configuraciónl fax” de la página 85](#)
- ➔ [“Configuración de red” de la página 21](#)
- ➔ [“Gestión de contactos” de la página 63](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Configuración del usuario” de la página 72](#)
- ➔ [“Menú Configuración de Informes” de la página 88](#)

---

## Conexión a una línea telefónica

### Líneas telefónicas compatibles

Puede usar la impresora con líneas telefónicas analógicas estándar (PSTN = Red telefónica conmutada y sistemas telefónicos PBX (central telefónica privada).

Quizás no pueda usar la impresora con los siguientes sistemas o líneas telefónicas.

- Línea telefónica VoIP, por ejemplo DSL o servicio digital de fibra óptica
- Línea telefónica digital (ISDN)
- Algunos sistemas telefónicos PBX
- Si hay adaptadores conectados entre la toma telefónica y la impresora. Puede tratarse de adaptadores de terminal, adaptadores de VoIP, divisores o un enrutador DSL.

## Conexión de la impresora a una línea telefónica

Conecte la impresora a una toma telefónica con un cable de teléfono RJ-11 (6P2C). Al conectar un teléfono a la impresora, utilice un segundo cable de teléfono RJ-11 (6P2C).

Dependiendo de la región, la impresora se podría suministrar con un cable telefónico. Si es así, utilice ese cable.

Podría tener que enchufar el cable telefónico a un adaptador suministrado para su país o región.

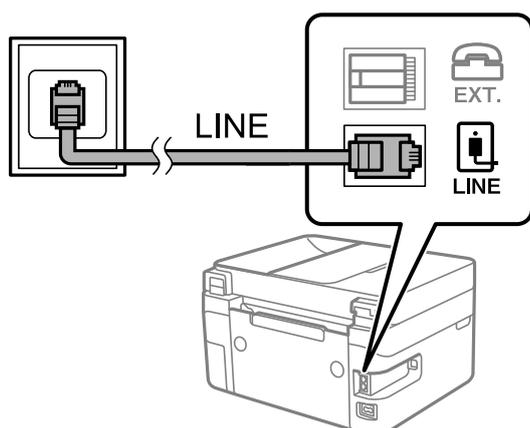
**Nota:**

*Quite el tapón del puerto EXT. de la impresora solo si va a conectar el teléfono a la impresora. No lo quite si no va a conectar el teléfono.*

En zonas donde se produzcan frecuentes tormentas eléctricas, es aconsejable usar un protector contra sobretensiones.

## Conexión a una línea telefónica estándar (PSTN) o PBX

Conecte un cable telefónico de la toma telefónica o el puerto PBX en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora.



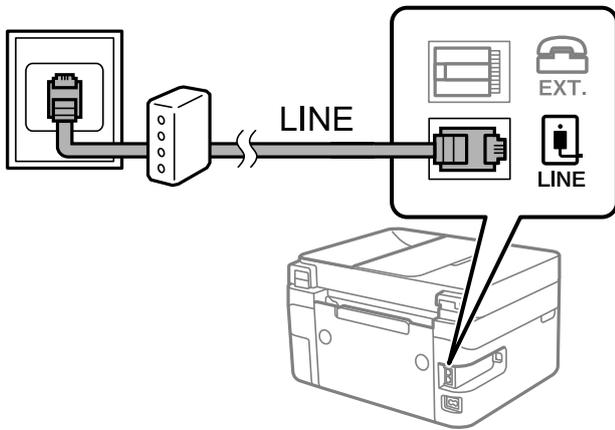
## Conexión a DSL o ISDN

Conecte un cable telefónico del módem DSL o el adaptador de terminal ISDN en el puerto LINE de la parte posterior de la impresora. Consulte la documentación del módem o del adaptador para obtener información detallada.

## Ajustes de fax

**Nota:**

Si el módem DSL no cuenta con un filtro de DSL incorporado, conecte un filtro de DSL independiente.



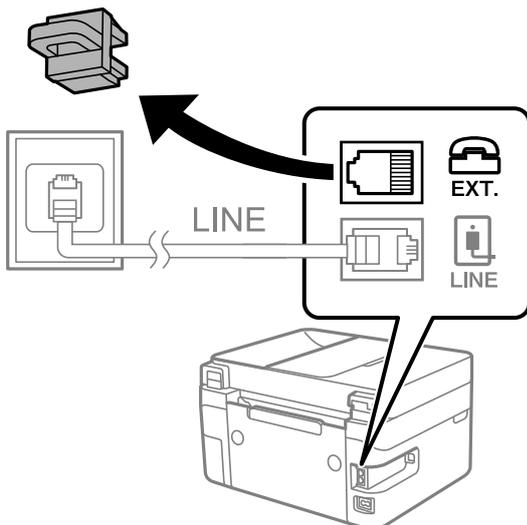
## Conexión del teléfono a la impresora

Si va a usar la impresora y el teléfono con una sola línea telefónica, conecte el teléfono a la impresora.

**Nota:**

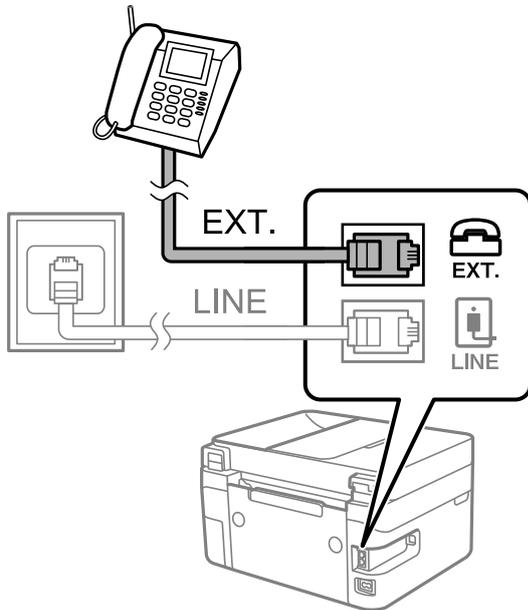
- ❑ Si el teléfono tiene una función de fax, desactívela antes de realizar la conexión. Consulte los manuales del teléfono para obtener información detallada. En función del modelo del dispositivo telefónico, es posible que no se pueda desactivar por completo la función de fax, por lo que podrá utilizarlo como teléfono externo.
- ❑ Si conecta un contestador automático, asegúrese de que el parámetro **Tonos para responder** de la impresora esté establecido en un valor más alto que el número de tonos en el que se establece la respuesta de la llamada por parte del contestador automático.

1. Retire el protector del puerto EXT. en la parte posterior de la impresora.



## Ajustes de fax

- Conecte el teléfono y el puerto EXT. con un cable telefónico.

**Nota:**

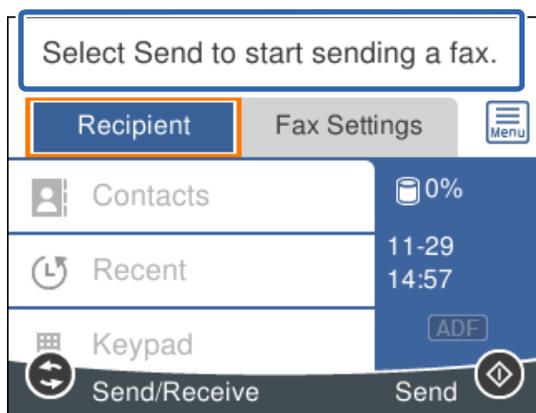
Si va a compartir una sola línea telefónica, asegúrese de conectar el teléfono al puerto EXT. de la impresora. Si divide la línea para conectar el teléfono y la impresora por separado, el teléfono y la impresora no funcionarán correctamente.

- Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

- Descuelgue el auricular.

Si se muestra un mensaje de envío o recepción de faxes como el de la siguiente pantalla, la conexión se ha establecido.

**Información relacionada**

- ➔ “Preparar la impresora para enviar y recibir faxes (mediante Asistente config. fax)” de la página 79
- ➔ “Configuración del contestador automático” de la página 83
- ➔ “Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado (Recep. remota)” de la página 83
- ➔ “Ajuste Modo recep.” de la página 81

## Preparar la impresora para enviar y recibir faxes (mediante Asistente config. fax)

**Asistente config. fax** configura las funciones básicas del fax para que la impresora esté lista para enviar y recibir faxes.

El asistente se abre automáticamente la primera vez que se enciende la impresora. También puede mostrar el asistente manualmente desde el panel de control de la impresora. Necesita ejecutar el asistente de nuevo en el caso de que este se omita cuando la impresora se encienda por primera vez o cuando el entorno de conexión haya cambiado.

- Los elementos siguientes son los que se establece a través del asistente.
  - Encabezado (Su número de teléfono y Encabz fax)**
  - Modo recep. (Auto. o Manual)**
- Los elementos siguientes se establecen automáticamente conforme al entorno de conexión.
  - Modo de marcado (como Tono o Pulso)**
  - Tipo de línea (PSTN o PBX)**
  - Detección tono marc.**
  - Configuración Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Otros elementos de **Config. básica** permanecen como están.

Inicie **Asistente config. fax** para ejecutar **Config. básica** siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

1. Asegúrese de que la impresora está conectada a alguna línea telefónica.

**Nota:**

*Dado que al finalizar el asistente se lleva a cabo una comprobación automática de la conexión de fax, la impresora debe estar conectada a la línea telefónica antes de iniciar dicho asistente.*

2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Asistente config. fax.**

4. Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla y, a continuación, seleccione **Proceder.**

Se inicia el asistente.

5. En la pantalla de entrada del encabezado de fax, escriba el nombre de remitente (por ejemplo, el nombre de su empresa) y seleccione **Aceptar..**

**Nota:**

*El nombre de remitente y el número de fax aparecen como encabezado de los faxes salientes.*

6. En la pantalla de introducción del número de teléfono, introduzca su número de fax y, a continuación, seleccione **Aceptar..**

## Ajustes de fax

7. En la pantalla **Configuración Distinctive Ring Detection (DRD)**, ajuste los parámetros siguientes.
- Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, seleccione **Configuración** y seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes.
    - Si selecciona **Todo**, vaya al paso 8.
    - Si selecciona cualquier otro ajuste, **Modo recep.** se ajustará automáticamente en **Auto.** Vaya al paso 10.
  - Si no necesita configurar esta opción: Seleccione **Saltar** y, a continuación, vaya al paso 10.

### **Nota:**

- El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre diferente a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Seleccione en **DRD** el patrón de tonos asignado a las llamadas de fax.*
  - Según la región, **Act.** y **Desa** se muestran como opciones de **DRD**. Seleccione **Act.** para usar la función de tonos especiales.*
8. En la pantalla **Config. modo recibir**, indique si va a usar el teléfono conectado a la impresora.
- Una vez establecida la conexión, pulse **Sí** y vaya al paso siguiente.
  - Si no se ha establecido la conexión, pulse **No** y vaya al paso 10. **Modo recep.** se configura en **Auto.**
9. En la pantalla **Config. modo recibir**, indique si desea recibir los faxes automáticamente.
- Para recibirlos automáticamente pulse **Sí**. **Modo recep.** se configura en **Auto.**
  - Para recibirlos manualmente pulse **No**. **Modo recep.** se configura en **Manual**.
10. Compruebe que los ajustes realizados en la pantalla y seleccione **Proceder**.  
Para corregir o cambiar la configuración, pulse el botón ↶.
11. En la pantalla **Ejec. comprb. conex. fax**, seleccione **Iniciar comprobación** para iniciar la comprobación de la conexión de fax y, cuando se le indique en la pantalla que imprima el resultado de la comprobación, seleccione **Imprimir**.

Se imprime un informe que indica el estado de la conexión.

### **Nota:**

- Si el informe contiene errores, siga las instrucciones del informe para solucionarlos.*
- Si se muestra la pantalla **Selec. tipo de línea**, seleccione el tipo de línea.
  - Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico PBX o un adaptador de terminal, seleccione **PBX**.
  - Si va a conectar la impresora a un sistema telefónico estándar PSTN, seleccione **Deshabilitar** en la pantalla **Confirmación** que se muestra. Con todo, si selecciona **Deshabilitar**, la impresora podría omitir el primer dígito de un número de fax al marcar y enviar el fax a un número erróneo.*

### **Información relacionada**

- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 76](#)
- ➔ [“Ajuste Modo recep.” de la página 81](#)
- ➔ [“Configuración del contestador automático” de la página 83](#)
- ➔ [“Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado \(Recep. remota\)” de la página 83](#)
- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

## Configuración individual de las funciones de fax de la impresora

Puede configurar las funciones de fax de la impresora individualmente desde el panel de control de la impresora. Los ajustes que haga con el **Asistente config. fax** también se pueden modificar. Para obtener más detalles, consulte las descripciones del menú **Configuración fax**.

### Información relacionada

➔ “Opciones de menú para Configuración fax” de la página 85

## Ajuste Modo recep.

En el **Modo recep.** hay dos opciones de recepción de faxes entrantes. Puede configurarlas en el siguiente menú.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Modo recep.**

| Modo recep. | Uso de la línea de teléfono  |
|-------------|--|
| Manual      | Principalmente para hacer llamadas, pero también para enviar faxes                   |
| Auto.       | Exclusivamente para enviar faxes (no es necesario un dispositivo telefónico externo) |
|             | Principalmente para enviar faxes y, a veces, para hacer llamadas                     |

### Información relacionada

➔ “Uso del modo Manual” de la página 81

➔ “Uso del modo Auto.” de la página 82

➔ “Menú Config. básica” de la página 86

## Uso del modo Manual

### Recepción de faxes

Cuando suena el teléfono, puede responder de forma manual descolgando el auricular.

Cuando escucha una señal de fax (baudio):

Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio de la impresora, seleccione **Enviar/ Recibir > Recibir** y, a continuación, seleccione **◇**. Después cuelgue el auricular.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Si la llamada es una llamada de voz:

Puede responder al teléfono normalmente.

### Recepción de faxes exclusivamente a través de un teléfono conectado

Cuando esté seleccionada la opción **Recep. remota**, podrá recibir faxes simplemente introduciendo el **Código inicio**.

## Ajustes de fax

Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular. Cuando oiga el tono de fax (baudio), marque el **Código inicio** de dos cifras y luego cuelgue el auricular.

### Información relacionada

➔ “Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado (Recep. remota)” de la página 83

## Uso del modo Auto.

### Recepción de faxes sin un dispositivo telefónico externo

La impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes cuando se alcanza el número de timbres configurado en **Tonos para responder**.

#### **Nota:**

*Se recomienda ajustar **Tonos para responder** en un número lo más bajo posible.*

### Recepción de faxes con un dispositivo telefónico externo

Las impresoras con dispositivos telefónicos externos funcionan de la siguiente manera.

Si su dispositivo telefónico es el contestador automático y responde antes del número de tonos configurado en **Tonos para responder**:

Si la llamada es por un fax: La impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes.

- Si la llamada es una llamada de voz: El contestador automático puede recibir llamadas de voz y grabar mensajes de voz.

Cuando responde al teléfono antes de alcanzar el número de timbres configurado en **Tonos para responder**:

Si la llamada es por un fax: Puede recibir el fax siguiendo los mismos pasos que para **Manual**.

- Si la llamada es una llamada de voz: Puede responder al teléfono normalmente.

Cuando la impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes:

Si la llamada es por un fax: La impresora comienza a recibir faxes.

- Si la llamada es una llamada de voz: No puede contestar el teléfono. Pídale a su interlocutor que le devuelva la llamada.

#### **Nota:**

*Establezca el parámetro **Tonos para responder** de la impresora en un número mayor que el número de tonos del contestador automático. Si no lo hace así, el contestador no puede recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Si desea más detalles sobre cómo configurar el contestador automático, consulte el manual que incluye el contestador automático.*

### Información relacionada

➔ “Configuración del contestador automático” de la página 83

➔ “Uso del modo Manual” de la página 81

## Configuración de conexión de un dispositivo telefónico externo

### Configuración del contestador automático

Para usar un contestador automático es necesario configurarlo.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica**.
3. Ajuste **Modo recep.** en **Auto.**.
4. Establezca el parámetro **Tonos para responder** de la impresora en un número mayor que el número de tonos del contestador automático.

Si la opción **Tonos para responder** está configurada con un número menor que el número de tonos del contestador automático, el contestador automático no podrá recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Consulte los manuales del contestador automático para obtener información detallada.

El parámetro **Tonos para responder** de la impresora podría no aparecer en función de la región.

#### Información relacionada

- ➔ [“Uso del modo Auto.” de la página 82](#)
- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

### Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado (Recep. remota)

Puede empezar a recibir faxes entrantes simplemente descolgando el auricular y utilizando el teléfono, sin utilizar la impresora en ningún momento.

La característica **Recep. remota** está disponible con teléfonos compatibles con la marcación por tonos.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Recep. remota**.
3. Ajuste **Recep. remota** en **Act.**.
4. Seleccione **Código inicio**, introduzca un código de dos dígitos (puede introducir de 0 a 9, \* y #) y, a continuación, seleccione **Aceptar.**.
5. Seleccione **Hecho** para aplicar la configuración.

#### Información relacionada

- ➔ [“Uso del modo Manual” de la página 81](#)
- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

## Ajustes de fax

### Configuración del bloqueo de faxes basura

Puede bloquear la recepción de faxes basura.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica > Fax de rechazo**.
3. Establezca las condiciones de bloqueo de faxes basura.  
Seleccione **Fax de rechazo** y, a continuación, habilite las siguientes opciones.
  - Lista de números de rechazo: Rechaza los faxes que se encuentran en la lista de números rechazados.
  - Espacio encabezado de fax bloq.: Rechaza los faxes que tienen la información de encabezado en blanco.
  - Contactos no registrados: Rechaza los faxes que no se han añadido a la lista de contactos.
4. Pulse el botón ↶ para volver a la pantalla **Fax de rechazo**.
5. Si utilice **Lista de números de rechazo**, seleccione **Editar lista de números de rechazo** y edite la lista.

#### Información relacionada

➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

### Configuración del envío y recepción de faxes en un ordenador

Para enviar y recibir faxes en el ordenador, la FAX Utility debe estar instalada en el ordenador conectado a través de la red o de un cable USB.

#### Cómo ajustar Guardar al PC para recibir faxes

Puede recibir faxes en un ordenador mediante FAX Utility. Instale FAX Utility en el ordenador y realice los ajustes necesarios. Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

El ajuste de más abajo del panel de control de la impresora está configurado en **Sí** y los faxes recibidos pueden guardarse en el ordenador.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. de recepción > Guardar al PC**

#### Información relacionada

➔ [“Menú Config. de recepción” de la página 87](#)

#### Cómo configurar Guardar al PC para que también imprima los faxes recibidos

Puede configurar la impresora de modo que imprima los faxes recibidos además de guardarlos en el ordenador.

## Ajustes de fax

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción.**
3. Seleccione **Guardar al PC > Sí e imprimir..**

### Información relacionada

➔ [“Menú Config. de recepción” de la página 87](#)

## Cómo ajustar Guardar al PC para no recibir faxes

Para configurar la impresora de modo que no almacene los faxes recibidos en el ordenador, cambie la configuración de la impresora.

### Nota:

*También puede cambiar la configuración mediante FAX Utility. Sin embargo, si hay faxes que no se han guardado en el ordenador, la característica no funciona.*

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción.**
3. Seleccione **Guardar al PC > No.**

### Información relacionada

➔ [“Menú Config. de recepción” de la página 87](#)

---

## Opciones de menú para Configuraciónl fax

Al seleccionar **Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax** en el panel de control de la impresora, se muestra este menú.

## Comprobar conexión de fax

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Comprobar conexión de fax**

Al seleccionar **Comprobar conexión de fax** se comprueba si la impresora está conectada al teléfono y preparada para la transmisión de fax. Puede imprimir el resultado de la comprobación en una hoja de papel normal A4.

## Asistente config. fax

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

## Ajustes de fax

### Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Asistente config. fax

Seleccione **Asistente config. fax** para configurar los ajustes básicos de fax. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

#### Información relacionada

➔ “Preparar la impresora para enviar y recibir faxes (mediante Asistente config. fax)” de la página 79

## Menú Config. básica

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

### Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Config. básica

| Elemento             | Descripción  |
|----------------------|--|
| Veloc.fax            | Seleccione la velocidad de transmisión de fax. Es aconsejable seleccionar <b>Baja(9.600 bps)</b> si se produce un error de comunicación a menudo, al enviar o recibir fax al o desde el extranjero, o si se usa un servicio telefónico IP (VoIP).  |
| ECM                  | Corrige automáticamente errores de transmisión de fax (modo de corrección de errores), causados normalmente por ruido en la línea telefónica. Si esta opción está desactivada, no se pueden enviar ni recibir documentos en color.   |
| Detección tono marc. | Detecta un tono de marcado antes de empezar a marcar. Si la impresora está conectada a una PBX (central telefónica privada) o una línea telefónica digital, podría no empezar a marcar. En esta situación, cambie la configuración de <b>Tipo de línea a PBX</b> . Si el problema no se soluciona, desactive esta función. Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo.   |
| Modo de marcado      | Seleccione el tipo de sistema telefónico al que ha conectado la impresora. Si se configura en <b>Pulso</b> , puede cambiar temporalmente el modo de marcado de pulsos a tonos pulsando * (se introduce «T») al especificar números en la pantalla superior del fax. Es posible que este ajuste no aparezca en su país o región.  |
| Tipo de línea        | <p>Seleccione el tipo de línea a la que ha conectado la impresora.</p> <p>Si utiliza la impresora en un entorno con extensiones telefónicas y tiene que marcar un código para acceder a una línea exterior (0 y 9, por ejemplo), seleccione <b>PBX</b> y registre el código de acceso. Si ha registrado el código de acceso, cuando vaya a enviar un fax a un número exterior solo tendrá que escribir # (almohadilla) en vez del código de acceso. Si está en un entorno que usa un módem DSL o un adaptador de terminal, también le recomendamos establecerlo en <b>PBX</b>.</p> <p>No puede enviar faxes a destinatarios de <b>Contactos</b> para los que haya establecido un código de acceso exterior, como 0 o 9. Si ha añadido los destinatarios en <b>Contactos</b> utilizando un código de acceso externo como 0 o 9, ajuste <b>Código acceso</b> en <b>No usar</b>. De lo contrario, deberá cambiar el código a # en <b>Contactos</b>.</p> |
| Encabezado           | <p>Introduzca el nombre y número de fax del remitente. Aparecerán como encabezado en los faxes salientes.</p> <p><input type="checkbox"/> Su número de teléfono: Puede introducir un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, + o espacio.</p> <p><input type="checkbox"/> Encabz fax: Puede registrar hasta 21 nombres de remitentes, según sea necesario. Puede introducir hasta 40 caracteres para cada nombre de remitente.</p>   |
| Modo recep.          | Seleccione el modo de recepción. Para obtener más detalles, consulte la siguiente información relacionada.   |

## Ajustes de fax

| Elemento             | Descripción  |
|----------------------|--|
| DRD                  | Si está suscrito a un servicio de tono especial de su compañía telefónica, seleccione el patrón de tono que se debe usar para los faxes entrantes. El servicio de timbre característico, ofrecido por muchas empresas de telefonía (el nombre del servicio varía según la empresa), le permite tener varios números de teléfono en una sola línea. Se asigna un patrón de timbre distinto a cada número. Puede usar uno para llamadas de voz y otro para llamadas de fax. Según la región, esta opción estará <b>Act.</b> o <b>Desa.</b>   |
| Tonos para responder | Seleccione el número de tonos que se deben producir antes de que la impresora reciba un fax automáticamente.   |
| Recep. remota        | <input type="checkbox"/> Recep. remota: Si responde a una llamada de fax entrante desde un teléfono conectado a la impresora, puede iniciar la recepción del fax especificando el código con el teléfono.<br><input type="checkbox"/> Código inicio: Configure el código de inicio de <b>Recep. remota</b> . Escriba dos caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, *, #.  |
| Fax de rechazo       | <input type="checkbox"/> Fax de rechazo: Seleccione las opciones para rechazar faxes basura entrantes. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lista de números de rechazo: Si el número telefónico de la otra parte se encuentra en la lista de números rechazados, configure si desea o no rechazar los faxes entrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Espacio encabezado de fax bloq.: Si el número telefónico de la otra parte se encuentra bloqueado, configure si desea o no rechazar los faxes.</li> <li><input type="checkbox"/> Contactos no registrados: Si el número telefónico de la otra parte no está entre sus contactos, configure si desea o no rechazar los faxes entrantes.</li> </ul> <input type="checkbox"/> Editar lista de números de rechazo: Puede registrar hasta 30 números de fax de los que se deben rechazar faxes y llamadas. Escriba un máximo de 20 caracteres. Caracteres admitidos: 0-9, *, # o espacio. |

### Información relacionada

- ➔ [“Preparar la impresora para enviar y recibir faxes \(mediante Asistente config. fax\)” de la página 79](#)
- ➔ [“Ajuste Modo recep.” de la página 81](#)
- ➔ [“Configuración de la recepción de faxes utilizando únicamente el teléfono conectado \(Recep. remota\)” de la página 83](#)
- ➔ [“Configuración del bloqueo de faxes basura” de la página 84](#)

## Menú Config. de recepción

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config. de recepción**

| Elemento      | Descripción  |
|---------------|--|
| Guardar al PC | Guarda los faxes recibidos como archivos PDF en un ordenador conectado a la impresora. Puede configurar esto para <b>Sí</b> simplemente con la FAX Utility. Instale de antemano FAX Utility en el equipo. Después de configurar esta opción en <b>Sí</b> , podrá cambiarla a <b>Sí e imprimir.</b> |

## Ajustes de fax

| Elemento                           | Descripción   |
|------------------------------------|---|
| Reducción automática               | Reduce el tamaño de los faxes recibidos con documentos de gran tamaño para que se ajusten al papel de la fuente de papel, y luego los imprime. Es posible que la reducción no se pueda realizar siempre, según los datos recibidos. Si esta opción está desactivada, los documentos grandes se imprimen con el tamaño original en varias hojas, o podría recibirse una segunda hoja en blanco.  |
| Conf. de Dividir pág.              | Imprime los faxes recibidos con la página dividida cuando el tamaño de los documentos recibidos es mayor que el tamaño del papel cargado en la impresora.   |
| Rotación auto.                     | Gira los faxes recibidos en horizontal y en tamaño A5, de forma que se impriman en papel de tamaño A5. Esta configuración se aplica si se establece el tamaño A5 en <b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Config. de la impresora &gt; Conf. origen de papel &gt; Configuración del papel &gt; Tamaño papel</b> .<br><br>Si selecciona <b>Desa</b> , los faxes recibidos en horizontal y en tamaño A5, que tienen el mismo ancho que los documentos en vertical y en tamaño A4, son considerados e impresos como faxes de tamaño A4.   |
| Agr. inf. recepción                | Imprime la información de recepción en fax recibido, incluso si el remitente no establece la información de encabezado. La información de recepción incluye la fecha y hora de recepción, ID del remitente y el número de página (por ejemplo «P1»). Cuando la opción <b>Conf. de Dividir pág.</b> está habilitada, también se incluye el número de división de página.   |
| a doble cara                       | Imprime varias páginas de faxes recibidos en ambas caras del papel.   |
| Temporizac. de inicio de impresión | Seleccione las opciones para empezar la impresión de los faxes recibidos.<br><br><input type="checkbox"/> Todas las páginas recibidas: La impresión comienza cuando se han recibido todas las páginas. Que la impresión comience por la primera o por la última página depende del ajuste de la función <b>Organización impresión</b> . Consulte la explicación de la <b>Organización impresión</b> .<br><br><input type="checkbox"/> Primera página recibida: La impresión comienza cuando se ha recibido la primera página y sigue la impresión siguiendo el orden de recepción. Si la impresora no puede comenzar la impresión (por ejemplo porque está imprimiendo otros trabajos), se imprimirán como un lote todas las hojas recibidas cuando la impresora esté disponible.                                       |
| Organización impresión             | Como la primera página se imprime la última (sale en la parte superior), los documentos impresos se apilan en el orden correcto. Si queda poca memoria en la impresora, esta función podría no estar disponible.  |
| Tiempo susp. impr.                 | <input type="checkbox"/> Tiempo susp. impr.: La impresora guardará los documentos recibidos en la memoria de la impresora sin imprimirlos durante el período de tiempo que especificó desde <b>Hora de parar</b> hasta <b>Intr Hora para Reini.</b> . Esta función se puede usar para eliminar el ruido por la noche o evitar que los documentos confidenciales puedan quedar expuestos si no hay nadie junto a la máquina. Antes de usar esta característica, asegúrese de que hay suficiente memoria disponible. Cuando lo ajusta en <b>Desa</b> , puede imprimir los documentos recibidos incluso antes del reinicio.<br><br><input type="checkbox"/> Hora de parar: Para la impresión de documentos.<br><br><input type="checkbox"/> Intr Hora para Reini.: Reanuda la impresión de documentos de forma automática. |
| Modo silencioso                    | Consigue que la impresora haga menos ruido, sin embargo, es posible que imprima más despacio.   |

## Menú Configuración de Informes

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes**

## Ajustes de fax

| Elemento                              | Descripción   |
|---------------------------------------|---|
| Impresión autom. del registro del fax | Imprime el registro de fax automáticamente. Si quiere que se imprima un registro cuando se terminen 30 trabajos de fax, seleccione <b>Encendido(cada 30)</b> . Si quiere imprimir el registro a la hora especificada, seleccione <b>Encendido(hora)</b> . Con todo, si el número de trabajos de fax pasa de 30, el registro se imprime antes de la hora especificada. |
| Adjuntar imagen al informe            | Imprime un <b>Informe de transmisión</b> con una imagen de la primera página del documento enviado. Si quiere imprimir la parte de arriba de la página sin reducirla, seleccione <b>Encendido (imagen grande)</b> . Si quiere imprimir toda la página, reduciéndola para que quepa en el informe, seleccione <b>Encendido (imagen pequeña)</b> .                      |
| Formato del informe                   | Selecciona un formato para los informes de fax en <b>Fax &gt; pestaña Más &gt; Informe del fax</b> distintos de <b>Traza de protocolo</b> . Seleccione <b>Detalle</b> para imprimir informes con códigos de error.  |

## Menú Config de seg.

Encontrará el menú en el siguiente panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes generales > Configuraciónl fax > Config de seg.**

| Elemento                 | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Restric. marcado directo | <p>Seleccione <b>Act.</b> para desactivar la introducción manual de los números de fax del destinatario, permitiendo al usuario seleccionar destinatarios solamente desde la lista de contactos o el historial de envío.</p> <p>La selección de <b>Introducir dos veces</b> requiere que el operador introduzca de nuevo el número de fax si el número se introdujo manualmente.</p> <p>Seleccione <b>Desa</b> para poder introducir manualmente los números de fax del destinatario.</p> |
| Conf. lista direcciones  | Seleccione <b>Act.</b> para mostrar una pantalla de confirmación de destinatario antes de empezar la transmisión.   |
| Borrado aut dat cop seg  | <p>Seleccione <b>Act.</b> para borrar automáticamente las copias de seguridad cuando el envío o recepción de un documento se completa correctamente y las copias de seguridad dejan de ser necesarias.</p> <p>Seleccione <b>Desa</b> para que la impresora almacene temporalmente en su memoria copias de seguridad de los documentos enviados y recibidos a fin de prepararse para un corte de luz (debido a un fallo del suministro eléctrico o a un uso incorrecto).</p>               |
| Borrar datos copia seg.  | Borra todas las copias de seguridad almacenadas temporalmente en la memoria de la impresora. Ejecute esta función antes de dar la impresora a otra persona o deshacerse de ella.  |

# Impresión

---

## Impresión desde el controlador de la impresora en Windows

### Acceder al controlador de impresora

Cuando se accede al controlador de impresora desde el panel de control del ordenador, la configuración se aplica a todas las aplicaciones.

#### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

##### Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

##### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

##### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

##### Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

##### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

#### Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

#### **Nota:**

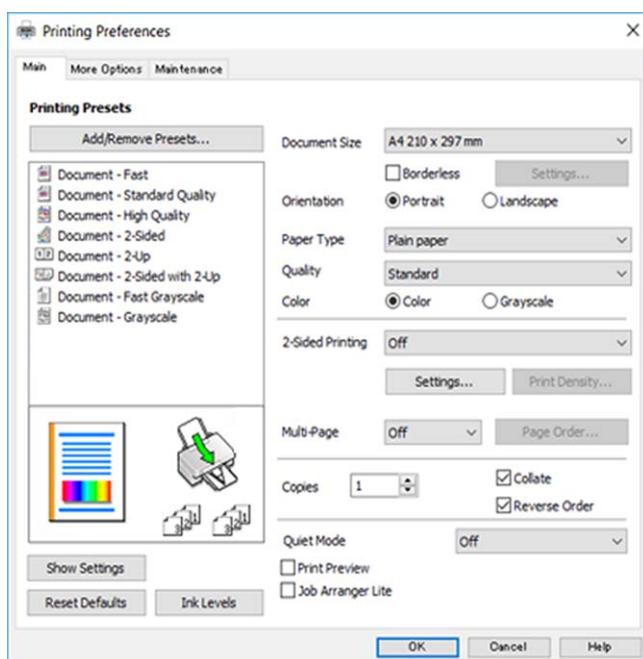
*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

## Conceptos de impresión básicos

### Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.  
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Ajustar página** en el menú **Archivo**.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.  
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

### Nota:

- También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

### Nota:

Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.

### Información relacionada

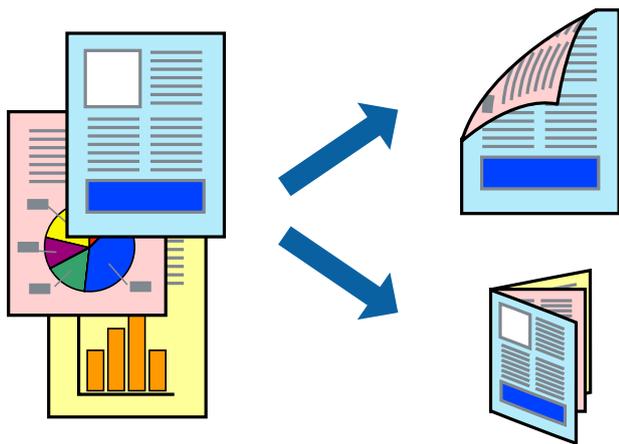
➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 52](#)

## Impresión

- ➔ “Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 55
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 58
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 106

### Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en las dos caras del papel. También puede imprimir un folleto, que se puede crear reorganizando las páginas y doblando la copia impresa.



**Nota:**

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Puede usar la impresión a 2 caras automática o manual. Durante la impresión por las 2 caras manual, dele la vuelta al papel para imprimir por la otra cara cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

#### Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 52

### Ajustes de impresión

La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado EPSON Status Monitor 3. Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

**Nota:**

Para habilitar EPSON Status Monitor 3 haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. En la pestaña del controlador de la impresora **Principal** seleccione la opción **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Realice ajustes de **Densidad impresión** si fuera necesario. Este ajuste no está disponible cuando seleccione el modo de impresión manual a doble cara.

## Impresión

### Nota:

- Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.
- Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.
- La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**, en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la pestaña **Principal**.

### 3. Haga clic en **Imprimir**.

En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 106

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor de **Multi páginas**.

### Nota:

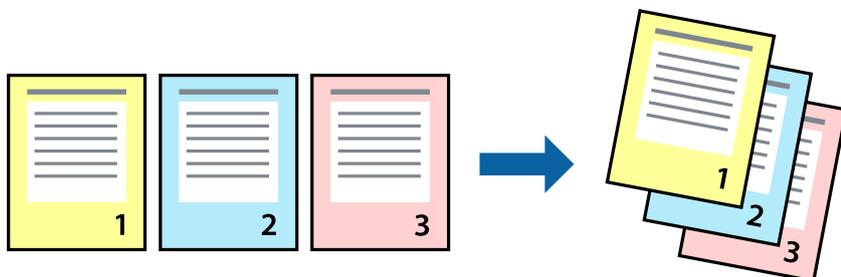
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 106

## Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Invertir orden**.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 106

## Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



## Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** seleccione el tamaño del documento desde el ajuste **Tamaño de Documento**. Seleccione el tamaño de papel que desea imprimir desde el ajuste **Salida de Papel**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, y luego seleccione **Ajustar a Página** o **Ampliar a**. Cuando seleccione **Ampliar a**, introduzca un porcentaje.

## Impresión

Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.

**Nota:**

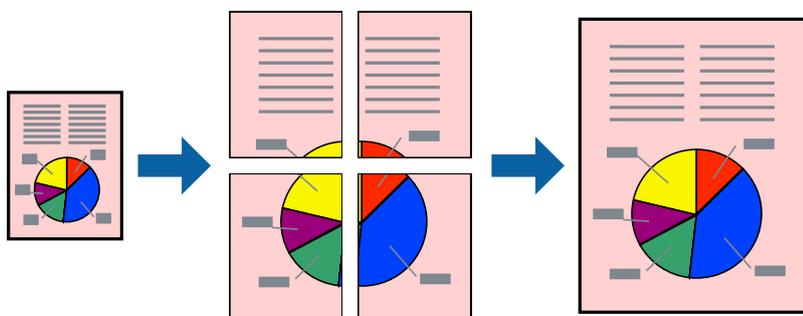
*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 107

## Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



**Nota:**

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

## Configuración de impresión

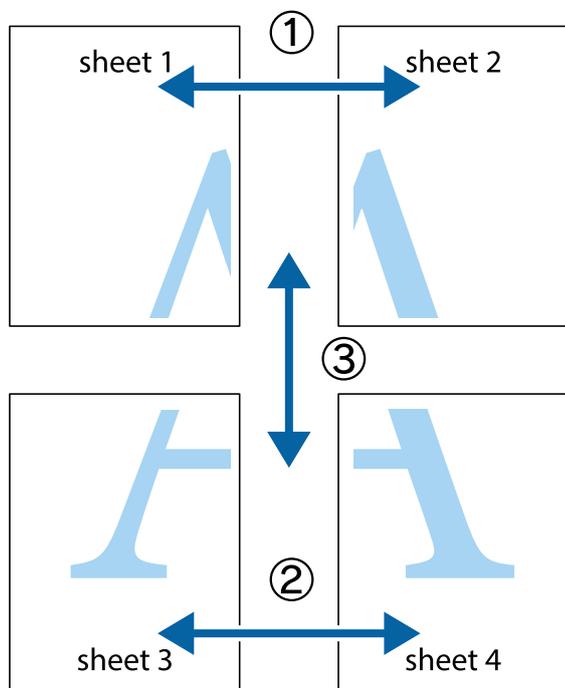
En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**. Si hace clic en **Ajustes**, puede seleccionar los paneles que no desea imprimir. También puede seleccionar las opciones de guía de corte.

### Información relacionada

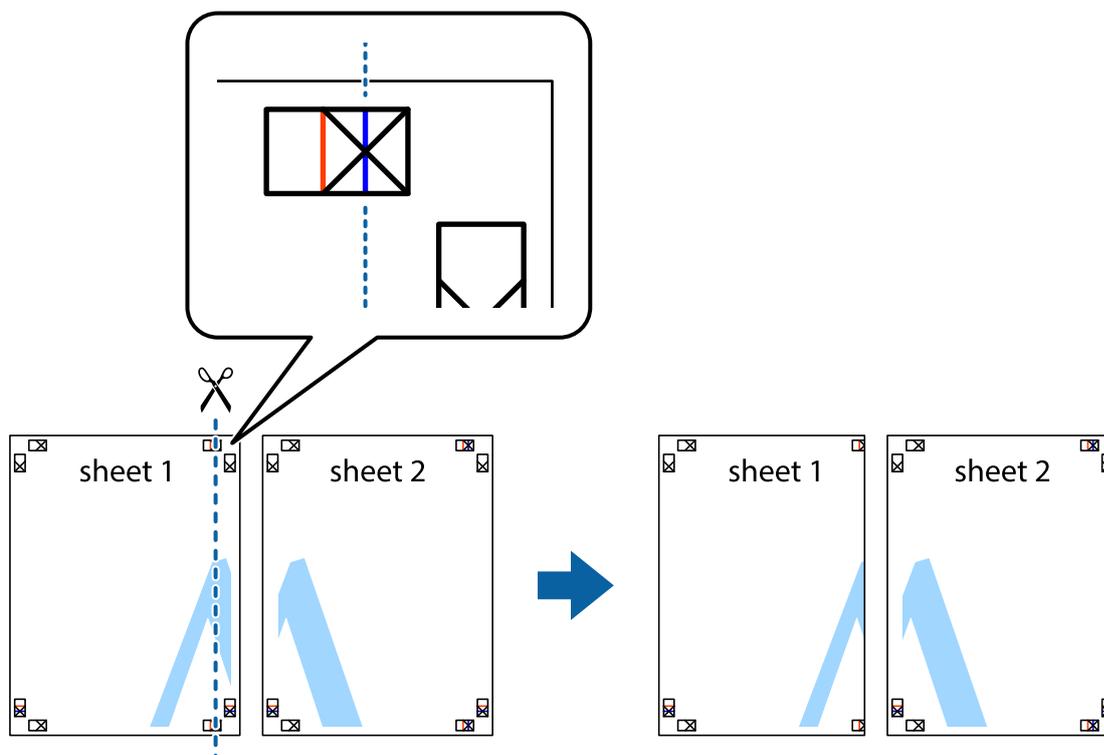
- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 106

## Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

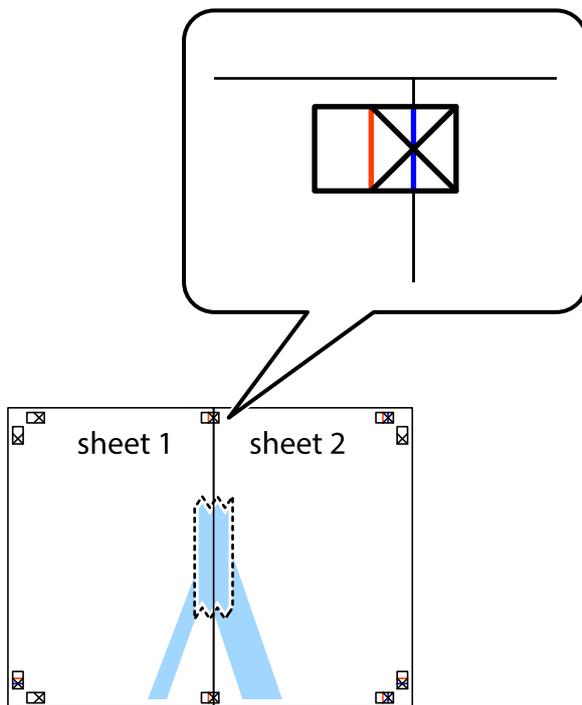


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

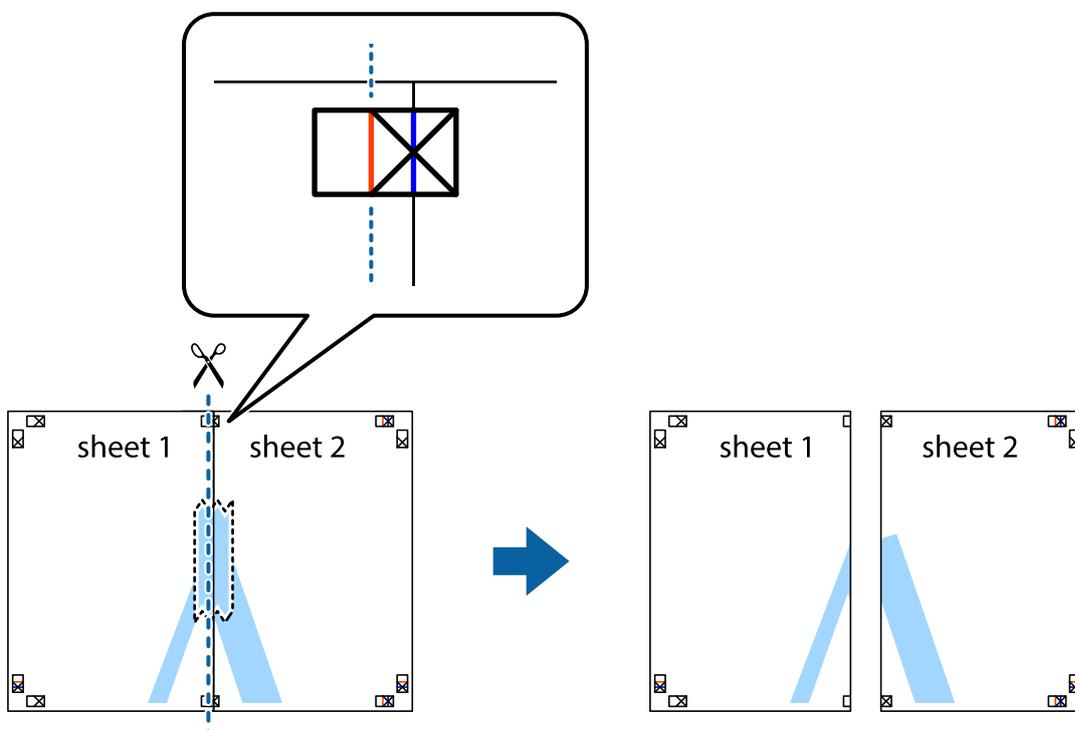


## Impresión

2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

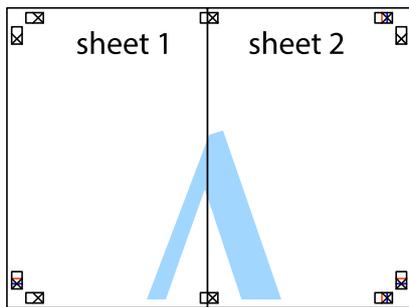


3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

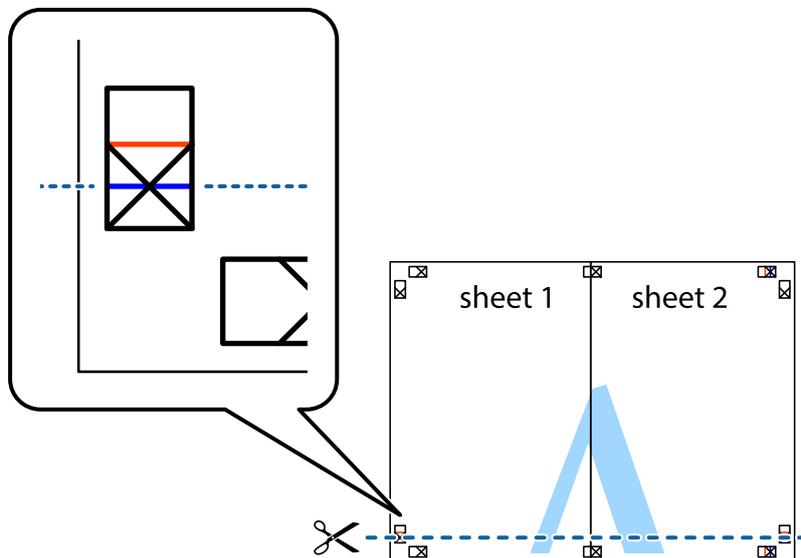


## Impresión

4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

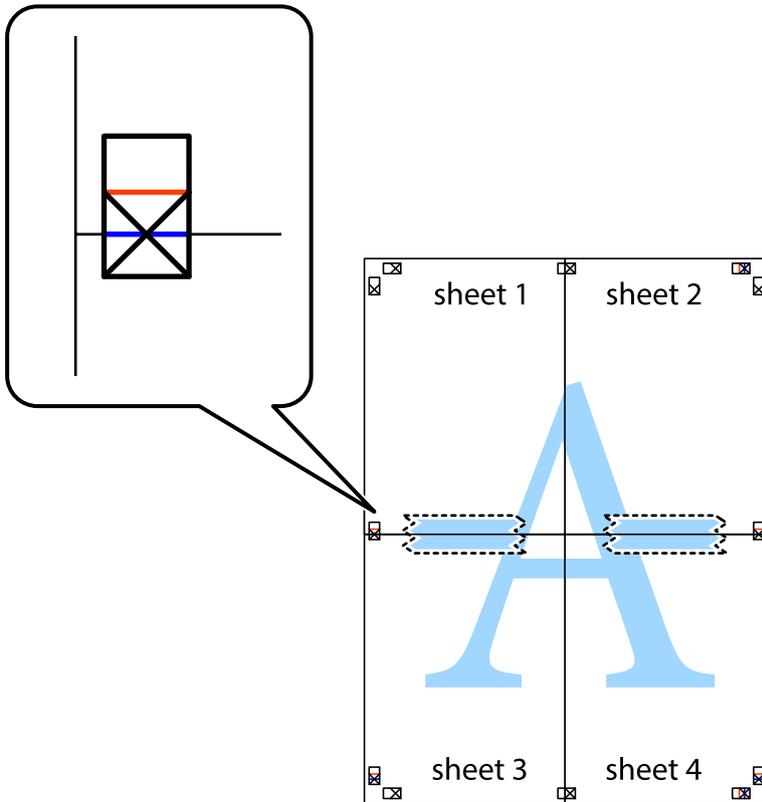


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



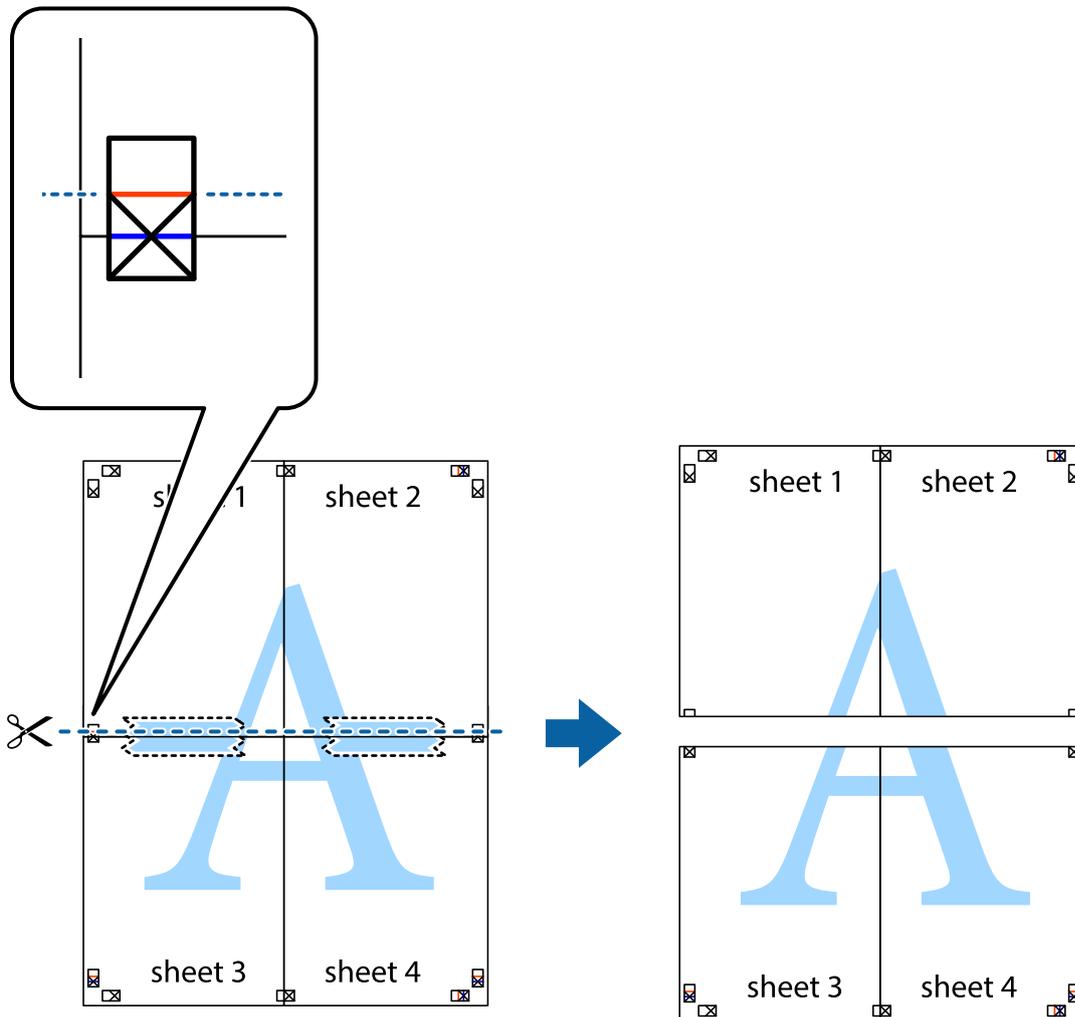
## Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

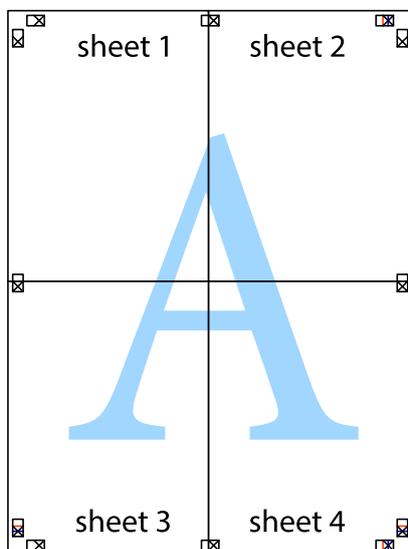


### Impresión

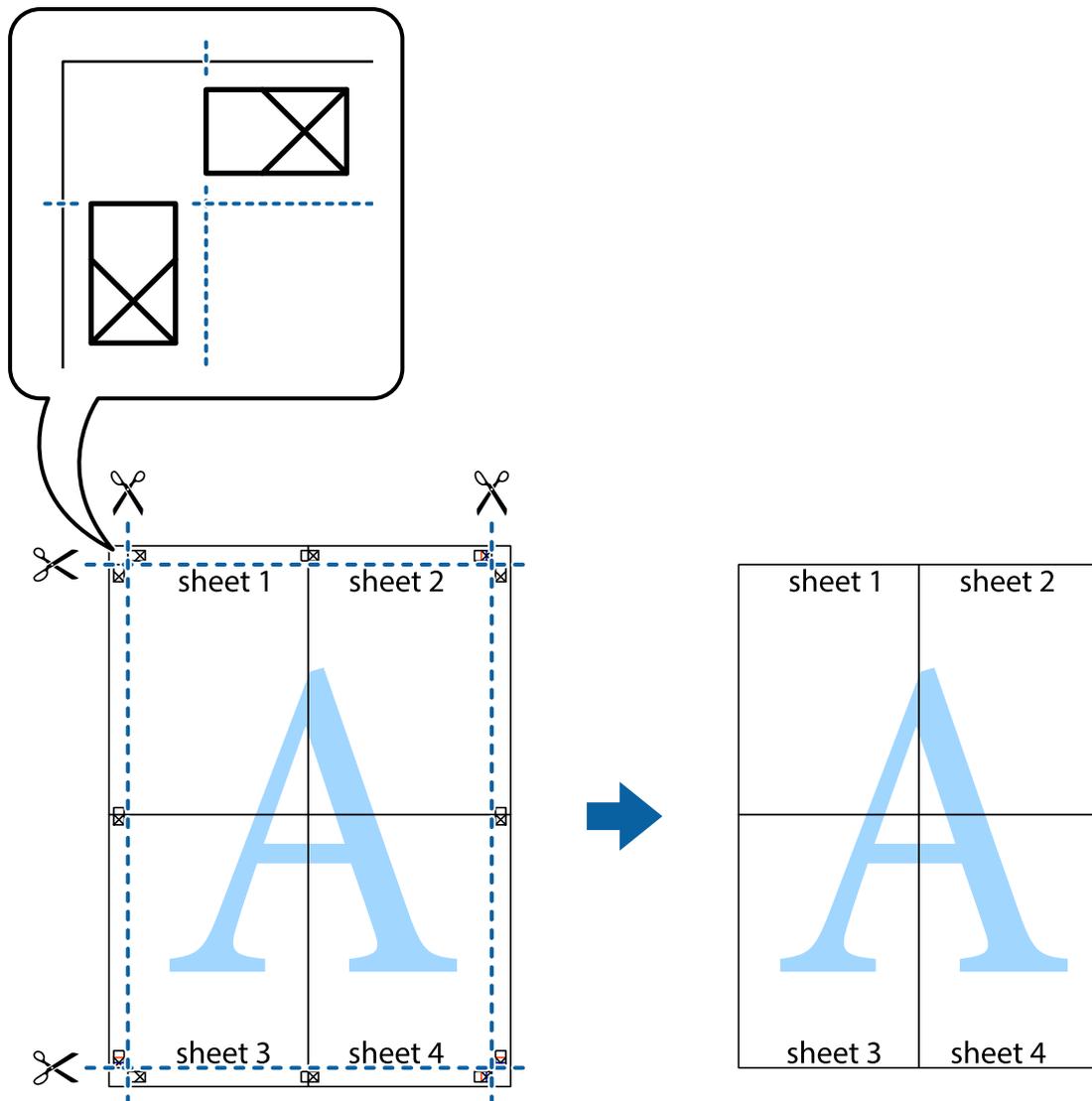
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

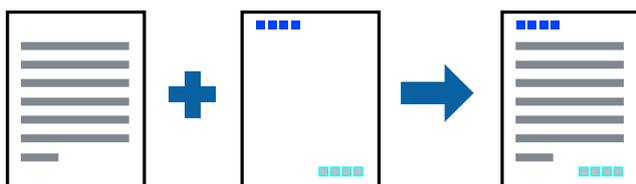


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y luego seleccione los elementos que desea imprimir.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 91](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 107](#)

## Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo «Confidencial» o un patrón contra copia en sus impresiones. Si imprime con un patrón contra copia, las letras ocultas aparecen cuando se realice una fotocopia para distinguir el documento original de las copias.



El patrón anti copia está disponible en bajo las siguientes condiciones:

- Papel: Papel normal, papel de copia
- Impresión sin bordes: No seleccionada
- Calidad: Estándar
- Impresión a 2 caras automática: No seleccionada
- Corrección del color: Automático

### **Nota:**

*También puede añadir su propia marca de agua o patrón anti copia.*

## Configuración de impresión

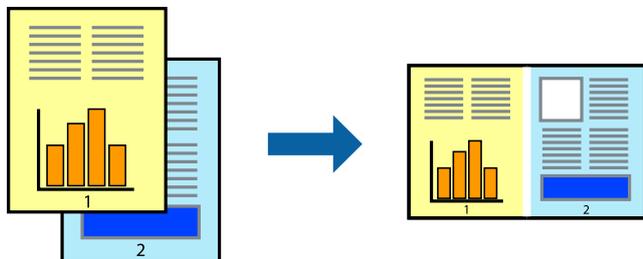
En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 91](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 107](#)

## Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



## Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**. Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

### Nota:

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

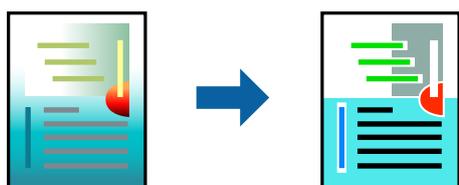
Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 106

## Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores

Puede aumentar la visibilidad de los textos y las imágenes en sus impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los siguientes ajustes.

- Tipo de papel: Papel normal

## Impresión

- Calidad: **Estándar** o superior
- Color de la impresión: **Color**
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 puntos o más pequeño

### Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**. Haga clic en **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.

**Nota:**

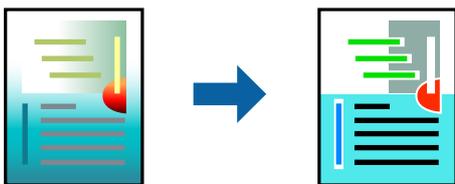
- Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como "+" apareciendo como "±".
- Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de *Impresión universal de colores*.
- La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de *Impresión universal de colores*.

#### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 91](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 107](#)

### Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



### Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color**. Haga clic en **Más opciones** para abrir la ventana **Corrección del color** y, a continuación, seleccione el método de corrección del color.

**Nota:**

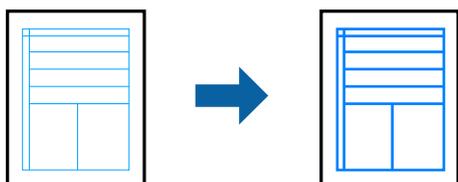
- Automático** está seleccionado de forma predeterminada en la pestaña **Más Opciones**. Con este ajuste, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
- PhotoEnhance** en la ventana **Corrección del color** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

**Información relacionada**

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 107

**Impresión para enfatizar líneas delgadas**

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.

**Configuración de impresión**

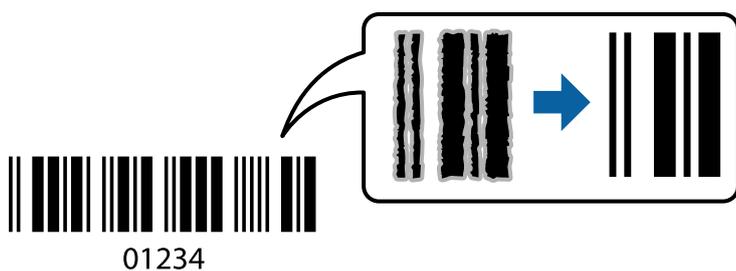
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione **Destacar líneas finas**.

**Información relacionada**

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 91
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 107

**Impresión de códigos de barras claros**

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Papel: Papel normal, papel de copia, membrete o sobre
- Calidad: **Estándar**

Es posible que la calidad de impresión cambie al imprimir. Es posible que la velocidad disminuya y la densidad de impresión aumente.

**Nota:**

*Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.*

## Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 91](#)
- ➔ [“Pestaña Utilidades” de la página 108](#)

## Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

### Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

## Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

### Nota:

*Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.*

### Pestaña Principal

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| Predefinidos impresión | Añadir/Quitar predefinidos   | Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista. |
| Mostrar Ajustes        | Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas <b>Principal</b> , y <b>Más Opciones</b> .   |  |
| Valores defecto        | Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña <b>Más Opciones</b> también vuelven a sus valores predeterminados.  |  |
| Niveles de tinta       | Muestra los niveles aproximados de tinta.  |  |
| Fuente Papel           | Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione <b>Auto Selección</b> para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión en el panel de control de la impresora.<br>Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra. |  |
| Tamaño de Documento    | Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona <b>Definido por Usuario</b> , introduzca el ancho y la altura del papel.   |  |

## Impresión

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Sin márgenes                   | Los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en <b>Ajustes</b> para seleccionar el porcentaje de ampliación. |  |
| Orientación                    | Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.  |  |
| Tipo de Papel                  | Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.  |  |
| Calidad                        | Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Haga clic en <b>Más Ajustes</b> para realizar más ajustes.                   |  |
| Color                          | Seleccione el color de su trabajo de impresión.  |  |
| Impresión a 2 caras            | Le permite realizar la impresión a doble cara.   |  |
|                                | Ajustes  | Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación. Al imprimir documentos de varias páginas, puede seleccionar imprimir desde la parte frontal o posterior de la página.   |
|                                | Densidad impresión   | Seleccione el tipo de documento para ajustar la densidad de impresión. Si se ha seleccionado la densidad de impresión adecuada, puede evitar que la tinta traspase el papel y la imagen se vea por la otra cara. Seleccione <b>Definido por Usuario</b> para ajustar la densidad de impresión manualmente. |
| Multi páginas                  | Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en <b>Orden de página</b> para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.  |  |
| Copias                         | Establezca el número de copias a imprimir.   |  |
|                                | Combinar   | Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.   |
|                                | Invertir orden   | Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.   |
| Modo silencioso                | Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.  |  |
| Previsualizar documento        | Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.  |  |
| Organizador simple de trabajos | Seleccione imprimir utilizando la función Organizador simple de trabajos.  |  |

## Pestaña Más Opciones

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| Predefinidos impresión | Añadir/Quitar predefinidos   | Puede añadir o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados habitualmente. Seleccione preajuste que desea utilizar desde la lista. |
| Mostrar Ajustes        | Muestra una lista de elementos configurados en las pestañas <b>Principal</b> y <b>Más Opciones</b> .   |  |
| Valores defecto        | Devuelve todos los ajustes a su configuración predeterminada. Los ajustes en la pestaña <b>Principal</b> también se restauran a su configuración predeterminada. |  |
| Tamaño de Documento    | Seleccione el tamaño de su documento.  |  |

## Impresión

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| Salida de Papel                      | Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si <b>Salida de Papel</b> es diferente a <b>Tamaño de Documento</b> , <b>Reducir/Ampliar Documento</b> se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento. |   |
| Reducir/Ampliar Documento            | Le permite reducir o aumentar el tamaño de un documento.  |   |
|                                      | Ajustar a Página  | Reduce o aumenta el documento automáticamente para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en <b>Salida de Papel</b> .  |
|                                      | Ampliar a   | Imprime con un porcentaje específico.   |
|                                      | Centro  | Imprime imágenes en el centro del papel.  |
| Corrección del color                 | Automático  | Ajusta los colores de las imágenes automáticamente.   |
|                                      | Personaliz  | Le permite llevar a cabo corrección de color manual. Haga clic en <b>Más opciones</b> para más ajustes.   |
|                                      | Opciones de imágenes  | Habilita opciones de calidad de impresión como Impresión universal de colores o Corregir ojos rojos. También puede aumentar las líneas finas para hacerlas visibles en las impresiones. |
| Características de la marca de fondo | Le permite realizar ajustes del patrón contra copia o marca de agua.  |   |
| Ajustes adicionales                  | Rotar 180°  | Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Este elemento es útil cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.      |
|                                      | Bidireccional   | imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.   |
|                                      | Espejo  | Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.  |

## Pestaña Utilidades

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Test de inyectores             | Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.  |
| Limpieza de cabezales          | Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpie el cabezal de impresión sólo si las boquillas están obstruidas. |
| Organizador simple de trabajos | Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Puede guardar y editar datos.  |
| EPSON Status Monitor 3         | Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.  |
| Preferencias de Monitorización | Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.   |
| Más ajustes                    | Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.                            |
| Cola de impresión              | Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.   |
| Idioma                         | Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.           |

## Impresión

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Actualización de software | Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet. |
| Pedido on-line            | Le permite acceder un sitio donde puede comprar cartuchos de tinta de Epson.                    |
| Soporte Técnico           | Le permite acceder al sitio web de soporte técnico de Epson.                                    |

---

# Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS

## Conceptos de impresión básicos

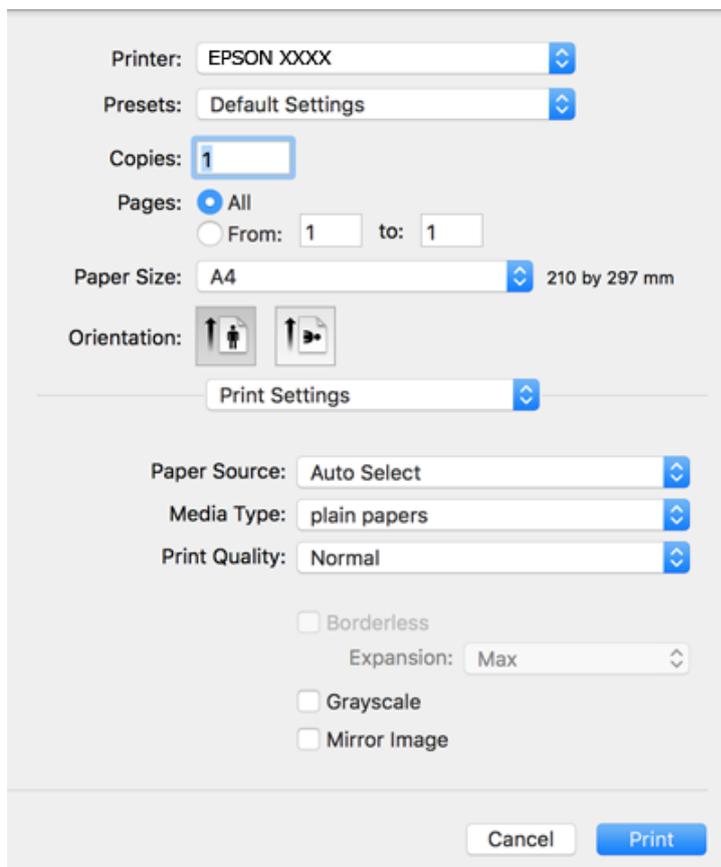
**Nota:**

*Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Abra el archivo que desee imprimir.  
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.  
Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.

## Impresión

4. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



**Nota:**

En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

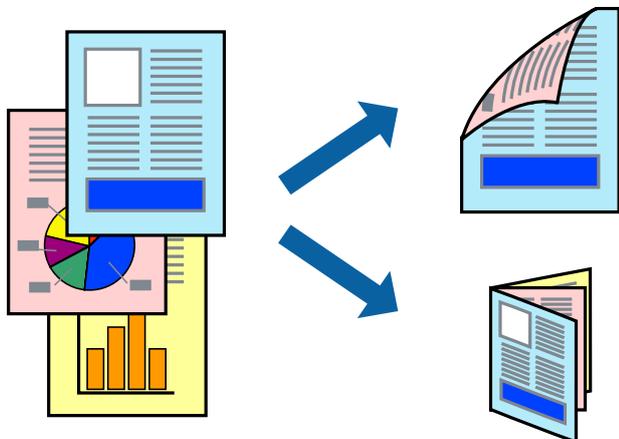
5. Cambie los ajustes como sea preciso.  
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 52
- ➔ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 58
- ➔ “Opciones de menú de Ajustes Impresión” de la página 115

## Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



### Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

### Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 52](#)

## Ajustes de impresión

Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente. Seleccione el modo de impresión a doble cara y, a continuación, realice los ajustes de **Tipo de documento**.

### Nota:

- La velocidad de impresión se puede ver reducida dependiendo del tipo de documento.
- Cuando imprima fotos con datos densos, seleccione **Texto y gráficos** o **Texto y fotos** en el ajuste **Tipo de documento**. Si las impresiones están manchadas o la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la **Densidad impresión** y el **Tiempo secado tinta aumentado** en **Ajustes**.

### Información relacionada

➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 109](#)

➔ [“Opciones de menú para Ajustes de la impresión a dos caras” de la página 116](#)

## Impresión

### Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



### Configuración de impresión

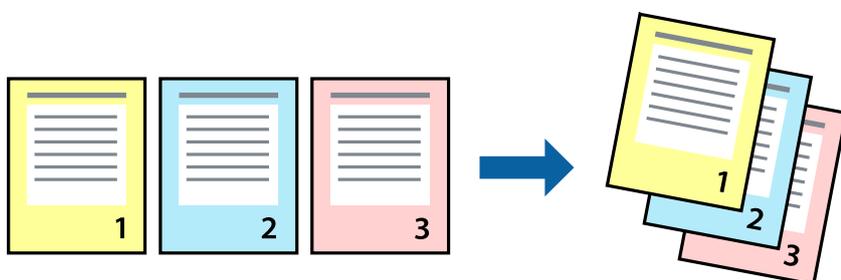
Seleccione **Diseño** en el menú emergente. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 109](#)
- ➔ [“Opciones de menú para el diseño” de la página 115](#)

### Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



### Configuración de impresión

Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente. Seleccione **Inverso** en **Orden de las páginas**.

## Impresión

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 109
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 115

## Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



## Ajustes de impresión

Para imprimir ajustándose al tamaño del papel, seleccione **Manipulación del papel** desde el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustar al tamaño del papel**. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora en **Tamaño del papel de destino**. Al reducir el tamaño del documento, seleccione **Solo reducir**.

Cuando imprima en un porcentaje específico, siga uno de estos procedimientos.

- Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione **Impresora**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Imprimir**.
- Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

### Nota:

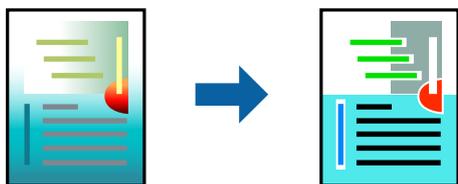
Seleccione el tamaño de papel que estableció en la aplicación como el ajuste de **Tamaño del papel de destino**.

### Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 109
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 115

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



## Configuración de impresión

Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha que hay junto a **Más Ajustes** y, a continuación, realice ajustes más detallados.

### Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 109](#)
- ➔ [“Opciones de menú para imprimir fotos” de la página 115](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Opciones de color” de la página 116](#)

## Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

### Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

- OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en junto al indicador de progreso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

## Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

### Nota:

*Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.*

## Impresión

### Opciones de menú para el diseño

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Páginas por hoja                 | Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.  |
| Orientación                      | Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.   |
| Márgenes                         | Imprime un margen alrededor de las hojas.   |
| Cambiar la orientación de página | Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora. |
| Voltear horizontalmente          | Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.  |

### Opciones de menú para imprimir fotos

|                    |   |
|--------------------|---|
| ColorSync          | Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color. |
| EPSON Ajuste Color |   |

### Opciones de menú para la manipulación del papel

|                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| Combinar páginas            | Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos. |  |
| Páginas a imprimir          | Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.    |  |
| Orden de las páginas        | Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.   |  |
| Ajustar al tamaño del papel | Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.                          |  |
|                             | Tamaño de papel de destino   | Seleccione el tamaño del papel para imprimir.              |
|                             | Sólo reducir   | Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento. |

### Opciones de menú para imprimir fotos

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Imprimir portada          | Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione <b>Después del documento</b> . |
| Tipo de página de portada | Seleccione el contenido de la portada.   |

### Opciones de menú de Ajustes Impresión

|                 |   |
|-----------------|---|
| Origen de papel | Seleccione la fuente de papel desde la que el papel avanza. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra. Pulsando <b>Auto Selección</b> se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincida con los ajustes de papel en la impresora. |
| Tipo papel      | Seleccione el tipo de papel en el que vaya a imprimir.  |

## Impresión

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
| Resolución       | Seleccione la calidad de impresión que quiera utilizar para la impresión. Las opciones varían según el tipo de papel. |  |
| Sin márgenes     | Esta casilla se selecciona cuando selecciona un tamaño de papel sin bordes.   |  |
|                  | Expansión   | En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación. |
| Escala de Grises | Seleccione cuándo desea imprimir en negro o en escala de grises.  |  |
| Espejo           | Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.  |  |

### Opciones de menú para Opciones de color

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Ajustes manuales                  | Ajusta el color manualmente. En <b>Más Ajustes</b> , puede seleccionar ajustes detallados.   |
| PhotoEnhance                      | Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales. |
| Desactivado (Sin Ajuste de Color) | Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.   |

### Opciones de menú para Ajustes de la impresión a dos caras

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| Impresión a 2 caras | Imprime en ambas caras del papel. |
|---------------------|-----------------------------------|

## Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

### Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

### Configuración del funcionamiento del controlador de impresora de Mac OS

- Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
- Permitir temporalmente la impresión en negro: Imprime solo con tinta negra temporalmente.
- Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- Salida de documentos para archivado: Hace avanzar el papel de forma que sea fácil de archivar cuando se realizan impresiones a doble cara o en horizontal. No es compatible con la impresión de sobres.
- Quitar bordes blancos: Quita los márgenes innecesarios durante la impresión sin márgenes.

## Impresión

- Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

---

## Impresión desde dispositivos inteligentes

### Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

<http://epson.sn>



#### Información relacionada

➔ “Impresión con un servicio de red” de la página 186

### Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>

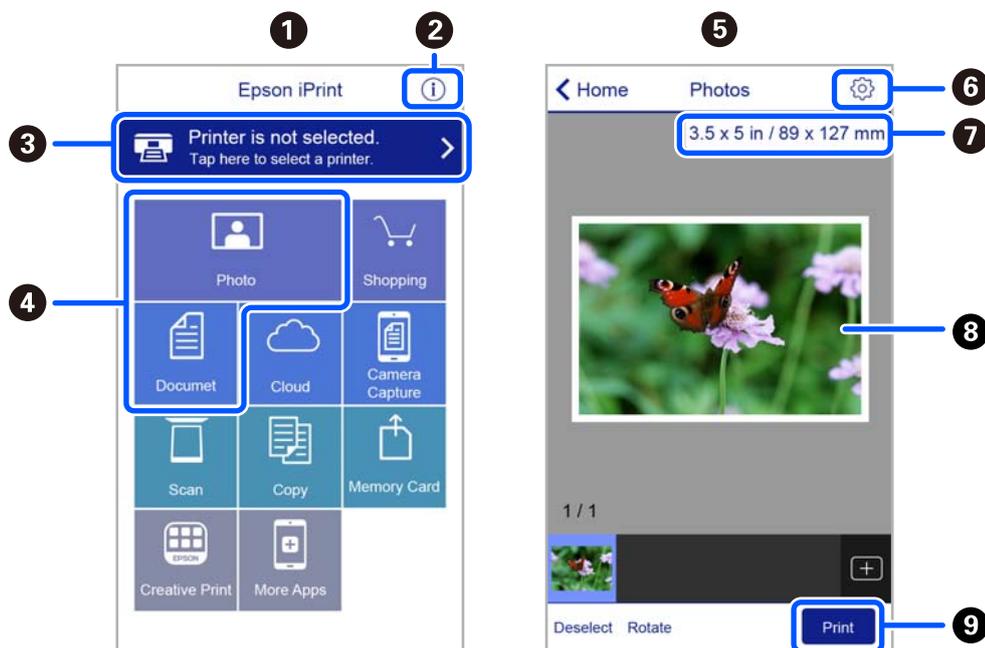


### Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

## Impresión

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso. El contenido puede variar en función del producto.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.   |
| 2 | Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).   |
| 3 | Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla. |
| 4 | Seleccione lo que desea imprimir, como fotos y documentos.   |
| 5 | La pantalla de impresión de fotografías se muestra al seleccionar el menú de fotografías.  |
| 6 | Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.  |
| 7 | Muestra el tamaño del papel. Cuando se muestra como un botón, púselo para ver los ajustes del papel configurados en la impresora.                  |
| 8 | Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.  |
| 9 | Inicia la impresión.   |

**Nota:**

Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

## Cómo utilizar Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono Android o una tablet (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

**Nota:**

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

## Impresión

1. Cargue papel en la impresora.
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
3. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Acceda a **Ajustes** en su dispositivo Android seleccione **Dispositivos conectados** > **Imprimir** y habilite Epson Print Enabler.
6. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

**Nota:**

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

### Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en la Alimentación de papel posterior” de la página 55
- ➔ “Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 23

## Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad y iPod Touch con la última versión de iOS, y desde un Mac con la última versión de OS X o macOS.



**Nota:**

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<http://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

**Nota:**

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

**Información relacionada**

➔ [“Config. de la impresora” de la página 67](#)

---

## **Cancelación del trabajo en curso**

Pulse el botón  en el panel de control de la impresora para cancelar el trabajo de impresión en curso.

# Copia

## Conceptos básicos de copia

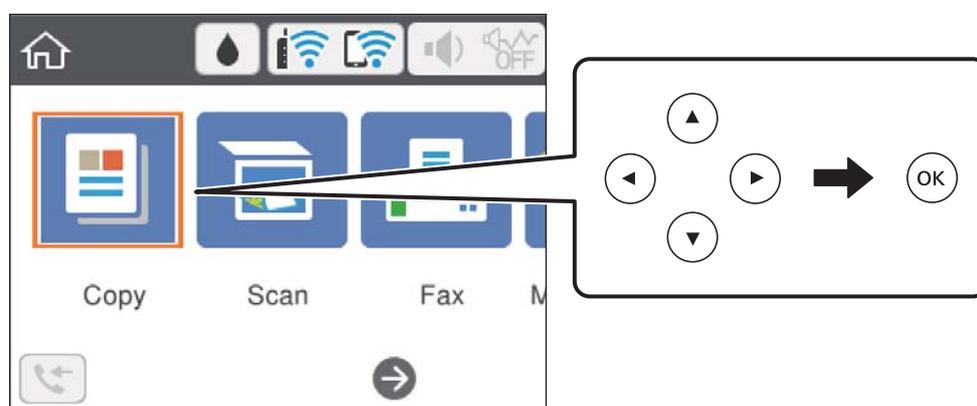
Esta sección explica los pasos básicos para realizar copias.

1. Coloque los originales.

Si quiere copiar varios originales, coloque todos los originales en el ADF.

2. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Compruebe los ajustes en la pestaña **Copiar**.

Seleccione el elemento de ajuste para cambiarlo según sea necesario.

**Nota:**

- ❑ Si selecciona la pestaña **Configuración avanzada**, puede realizar ajustes como **Multi páginas** o **Calidad**.
- ❑ Si la combinación de ajustes que usted necesita no está disponible, se mostrará el mensaje ⚠. Seleccione el elemento de ajuste para comprobar los detalles y luego cambie los ajustes.

4. Introduzca el número de copias.

5. Pulse el botón ◊.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 52](#)
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 58](#)
- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 122](#)
- ➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 123](#)

---

## Copiar a doble cara

Puede copiar varios documentos originales en ambas caras del papel.

1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione la pestaña **Copiar** >  y después seleccione **1>2 caras**.

También puede especificar la orientación del original y la posición de encuadernación de la copia resultante.

3. Pulse el botón .

### Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 121](#)

---

## Copiar varios documentos originales en una sola hoja

Puede copiar dos documentos originales en una sola hoja de papel.

1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** > **Multi páginas** y después seleccione **2/cara**.

También puede especificar el orden de la composición y la orientación del documento original.

3. Seleccione la pestaña **Copiar** y después pulse el botón .

### Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 121](#)

---

## Opciones de menú básicas para Copiar

### Nota:

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Color:

Copia el original a color.

## Copia

### (a doble cara):

Seleccione el diseño a doble cara.

- 1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

- 1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición del papel.

### (Densidad):

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

---

## Opciones avanzadas de menú para Copiar

### **Nota:**

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

### Conf. papel:

Configura el tamaño y el tipo de papel que ha cargado en la impresora.

### Zoom:

Configura la relación de ampliación del aumento o la reducción. Si quiere aumentar o reducir en un determinado porcentaje el original, seleccione e valor y, a continuación, introduzca un porcentaje dentro del intervalo del 25–400%.

- Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

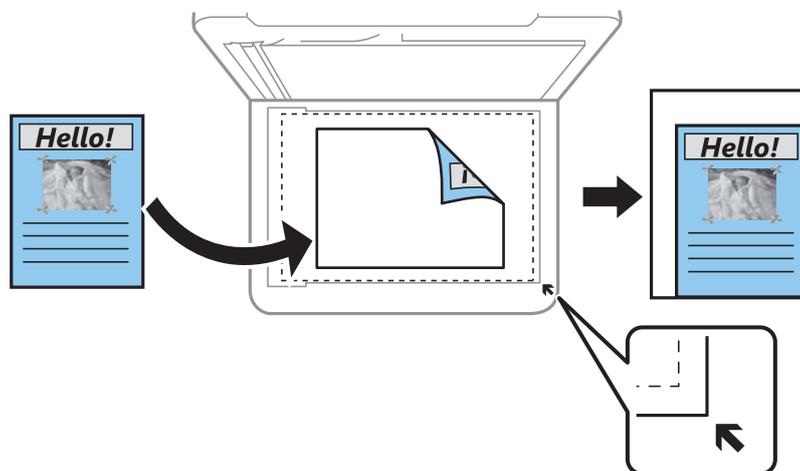
- A4->A5 y otros

Aumenta o reduce el original, de forma automática, para adaptarlo a un tamaño concreto de papel.

## Copia

### Autoaj. Pág.

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



### Tamaño doc.:

Seleccione el tamaño del original. Si copia originales de tamaño no estándar, seleccione el tamaño que sea más próximo al original.

### Multi páginas:

#### Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

#### 2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición de 2 páginas por cara. Seleccione el orden y la orientación de su original.

### Calidad:

Seleccione la calidad de impresión. **La mejor** la calidad de impresión es mejor, pero la velocidad de impresión puede ser menor.

### Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

### Copia Tarjeta de identif.:

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.

### Cop. sin bord.:

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen en el ajuste **Expansión**.

### Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

# Escaneado

## Escaneado desde el panel de control

Puede enviar imágenes escaneadas desde el panel de control de la impresora a los siguientes destinos.

### PC

Puede guardar las imágenes escaneadas en un ordenador conectado a la impresora. Antes de escanear, instale Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

### Nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de escanear, establezca los ajustes en Epson Connect.

### WSD

Puede guardar las imágenes escaneadas en un ordenador conectado a la impresora utilizando el la función WSD. Si utiliza Windows 7/Windows Vista, necesita establecer los ajustes del WSD en su ordenador antes de escanear.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneo en un ordenador \(Event Manager\)” de la página 125](#)
- ➔ [“Escaneo y almacenamiento en la nube” de la página 129](#)
- ➔ [“Escaneo con WSD” de la página 131](#)

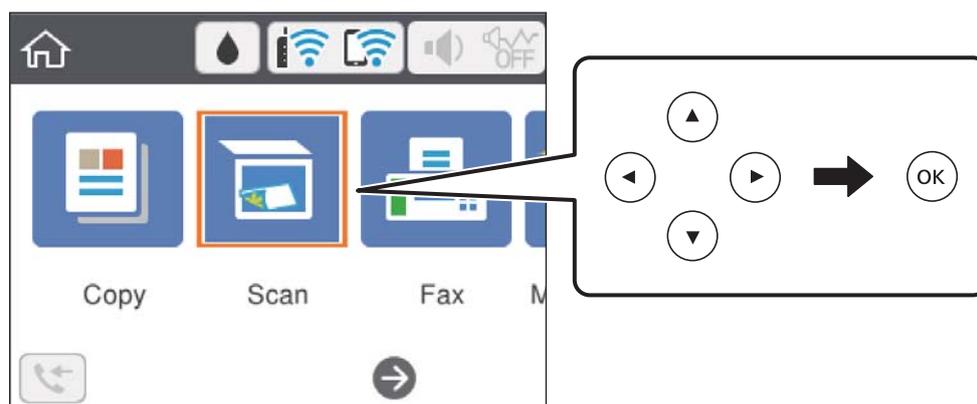
## Escaneo en un ordenador (Event Manager)

### Nota:

Antes de escanear, instale Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



## Escaneado

3. Seleccione **PC**.
4. Seleccione el ordenador donde desee guardar las imágenes escaneadas.
  - Si se muestra la pantalla **Seleccione Equipo**, seleccione el ordenador en la pantalla.
  - Si se muestra la pantalla **Digitalizar a PC** y el ordenador ya está seleccionado, asegúrese de que el ordenador seleccionado sea el correcto. Si no es así, seleccione  para volver a seleccionar el ordenador.

**Nota:**

- Si la impresora está conectada a una red, puede seleccionar el ordenador en el que va a guardar la imagen escaneada. Se pueden mostrar hasta 20 ordenadores en el panel de control de la impresora. Si configura **Nombre escáner de red (alfanumérico)** en *Epson Event Manager*, se mostrará en el panel de control.

5. Seleccione  para indicar cómo desea guardar la imagen escaneada en el ordenador.
  - Guardar como JPEG: Guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.
  - Guardar como PDF: Guarda la imagen escaneada con el formato PDF.
  - Adj. correo electrón.: Inicia el cliente de correo electrónico de su ordenador y adjunta la imagen automáticamente a un mensaje.
  - Seguir config. pers.: Guarda la imagen escaneada utilizando la configuración de Epson Event Manager. Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneo, la carpeta donde se guardará o el formato de almacenamiento.
6. Pulse el botón .

### Información relacionada

➔ [“Colocación de originales” de la página 58](#)

## Configuración personalizada en Epson Event Manager

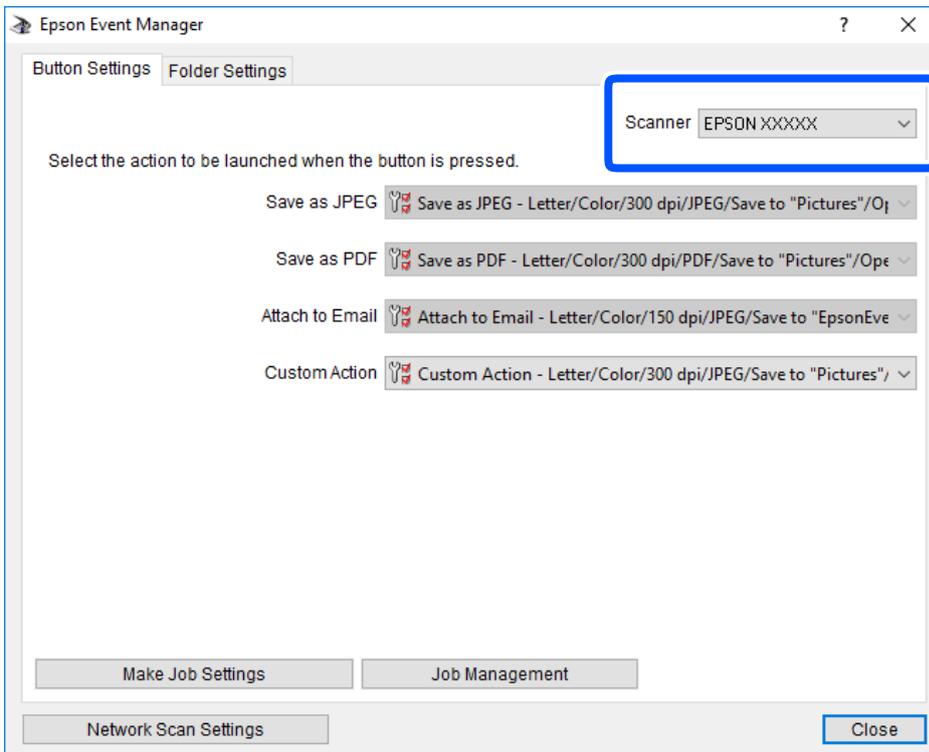
Puede establecer la configuración de escaneo para **Seguir config. pers.** en Epson Event Manager.

Para más información, consulte la Ayuda de Epson Event Manager.

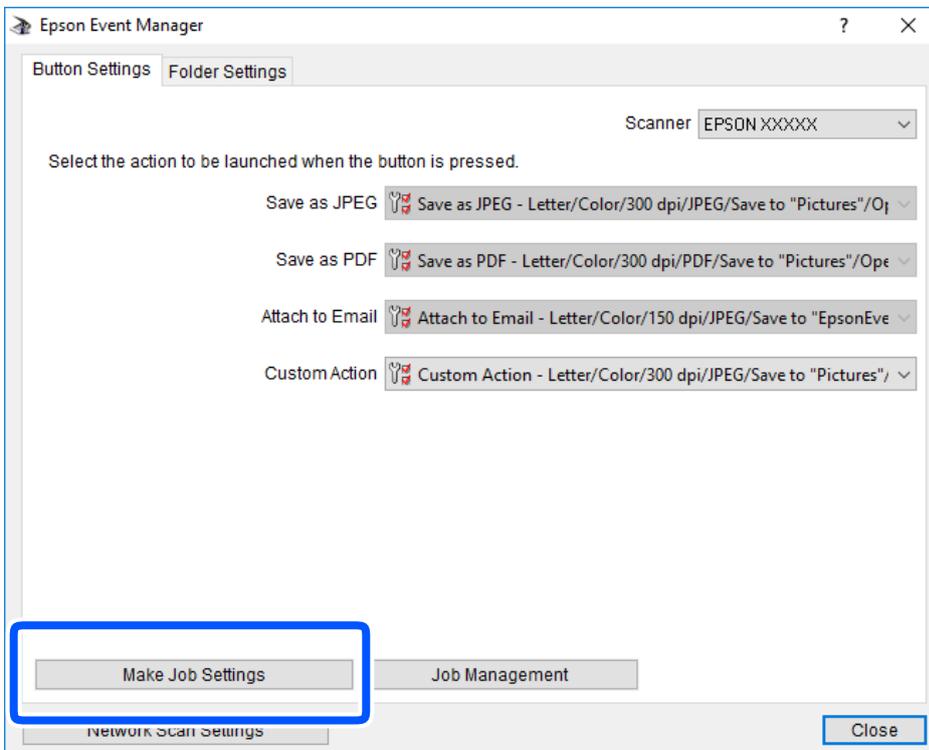
1. Inicie Epson Event Manager.

## Escaneado

2. Asegúrese de que su escáner está seleccionado como **Escáner** en la pestaña **Ajustes de botones** de la pantalla principal.

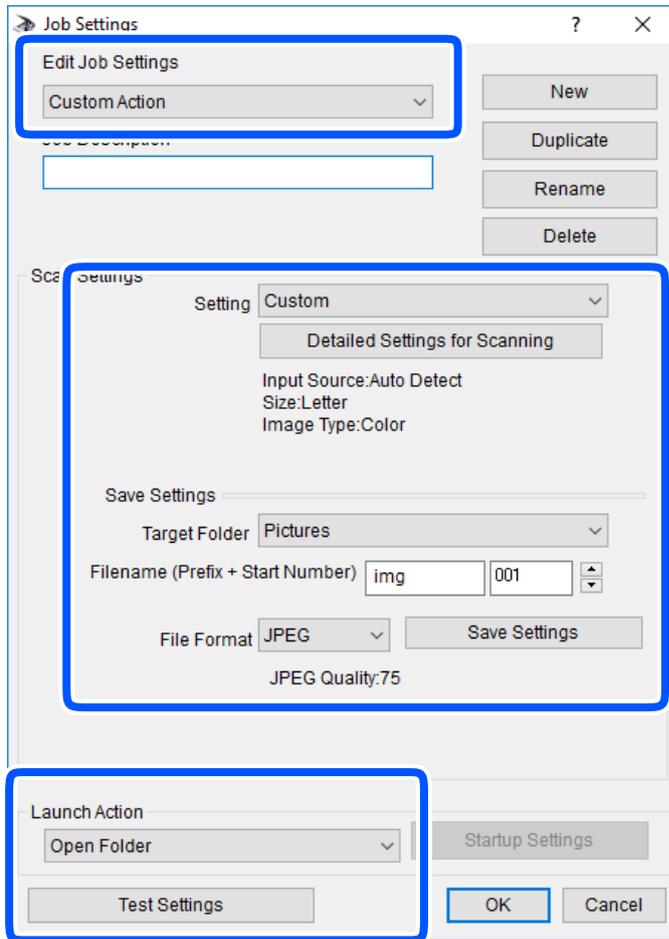


3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.



## Escaneado

4. Configure el escaneo desde la pantalla **Ajustes del trabajo**.

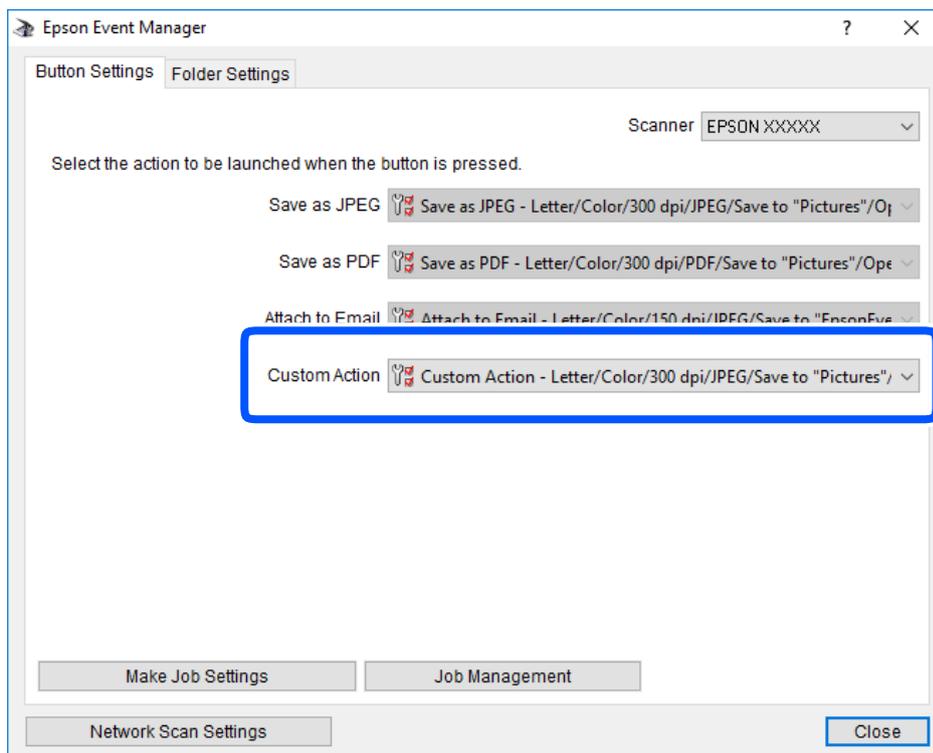


- Editar ajustes del trabajo: Seleccione **Acción personalizada**.
- Ajuste: Escanee utilizando la mejor configuración en función del tipo de original seleccionado. Haga clic en **Ajustes detallados de escaneado** para realizar ajustes como definir el color o la resolución en la que se guarda la imagen escaneada.
- Carpeta de destino: Seleccione la carpeta de destino para guardar la imagen escaneada.
- Nombre de archivo (prefijo + número inicio): Cambie la configuración del nombre del archivo que quiera guardar.
- Formato del archivo: Seleccione el formato de almacenamiento.
- Iniciar acción: Seleccione la acción al escanear.
- Probar ajustes: Inicia el escaneo de prueba utilizando la configuración actual.

5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla principal.

## Escaneado

6. Asegúrese de que **Acción personalizada** está seleccionado en la lista **Acción personalizada**.



7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar Epson Event Manager.

## Escaneado y almacenamiento en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

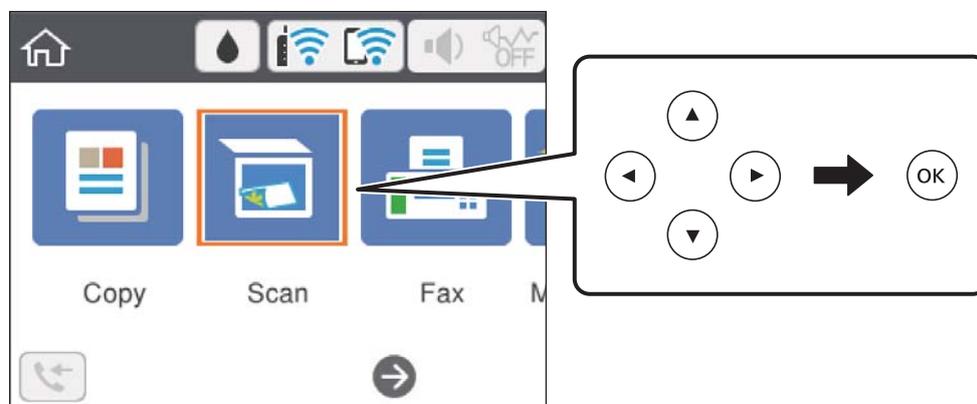
<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

1. Compruebe que ha configurado los ajustes con Epson Connect.
2. Coloque los originales.

## Escaneado

3. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



4. Seleccione **Nube**.
5. Pulse **+** en la parte superior de la pantalla y seleccione el destino.
6. Realice los ajustes necesarios (formato de almacenamiento, etc.) en la pestaña **Digitalizar**.
7. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y después compruebe los ajustes y cámbielos en el caso de que sea necesario.
8. Seleccione la pestaña **Digitalizar** y después pulse el botón **◆**.

### Información relacionada

➔ [“Colocación de originales” de la página 58](#)

## Opciones de menú básicas para escanear a la nube

### Nota:

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

B/N/Color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

JPEG/PDF:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

## Opciones de menú Avanzado para escanear a la nube

### Nota:

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

## Escaneado

### Área dig.:

Área digital:

Seleccione el tamaño de escaneo. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recort autom.**. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

### Tipo doc.:

Seleccione el tipo de documento original.

### Densidad:

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

### Borrar config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de escaneo.

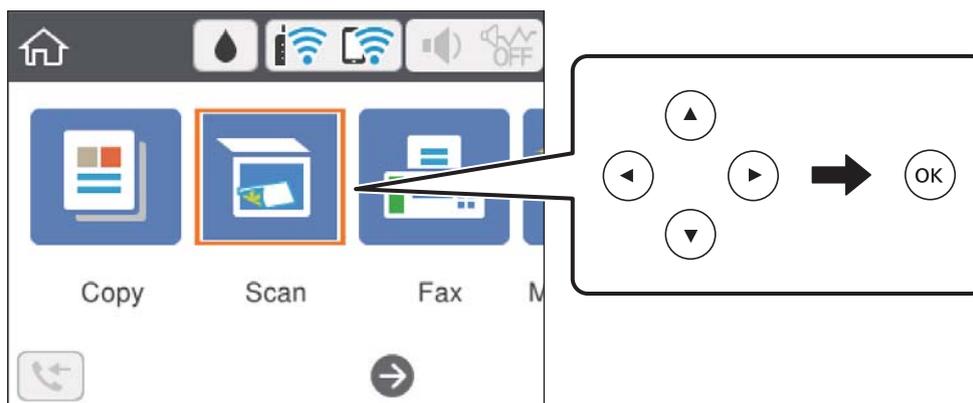
## Escaneado con WSD

### Nota:

- Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Digitalizar** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione **WSD**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse el botón ◊.

## Escaneado

### Información relacionada

➔ “Colocación de originales” de la página 58

## Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

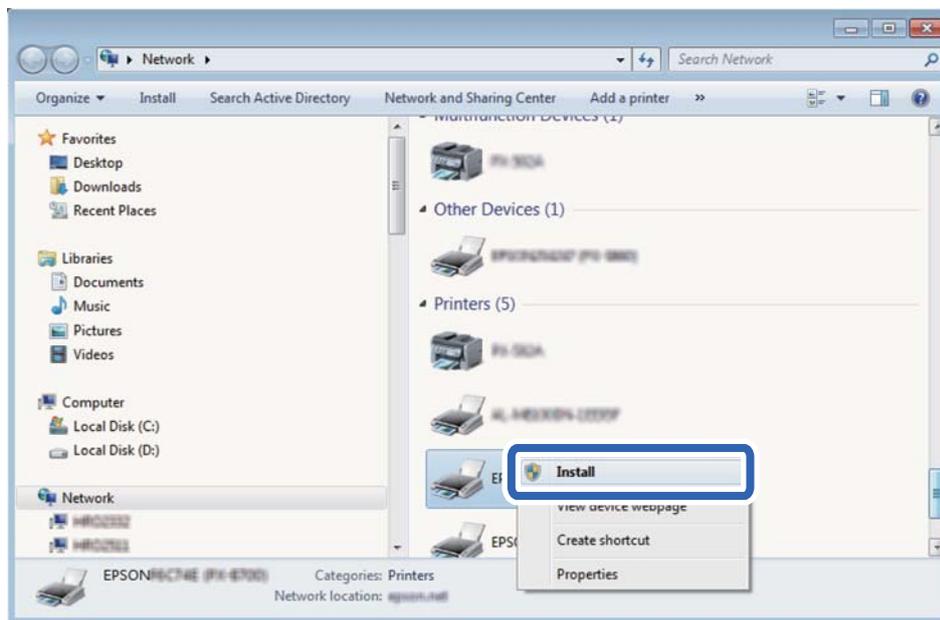
### Nota:

Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.  
Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.  
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.

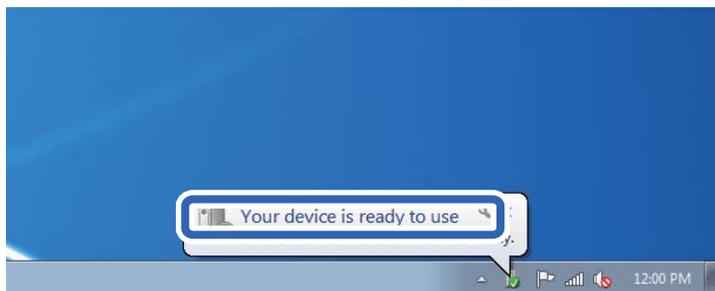


### Nota:

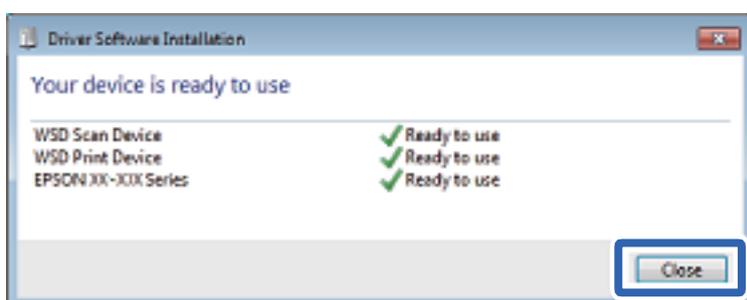
El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

## Escaneado

- Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



- Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



- Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.

- Windows 7

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.

- Windows Vista

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

- Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.

Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

---

## Escaneado desde un ordenador

### Escaneado con Epson Scan 2

Puede escanear utilizando el controlador del escáner "Epson Scan 2". Puede escanear originales mediante los ajustes detallados adecuados para documentos de texto.

Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

- Coloque el original.

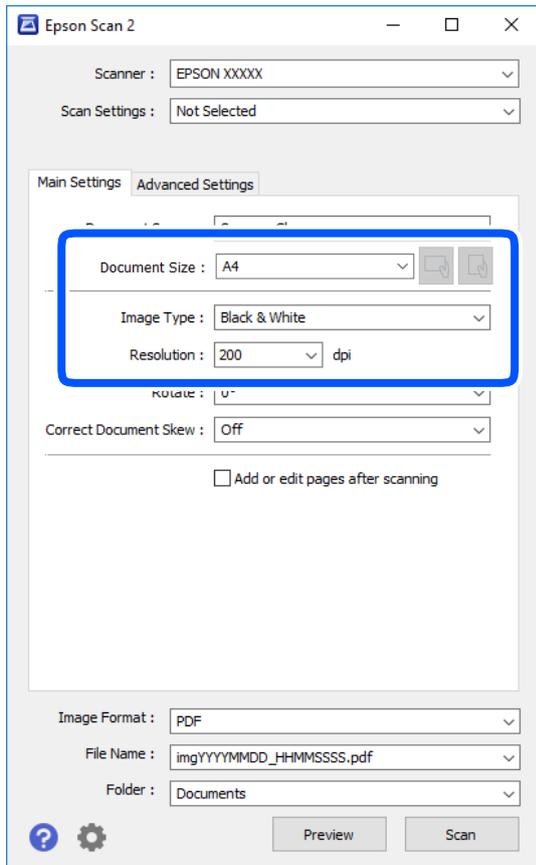
**Nota:**

*Si desea escanear múltiples originales, colóquelos en el ADF.*

- Inicie Epson Scan 2.

## Escaneado

3. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



- Origen Documento: seleccione la fuente donde se coloca el original.
  - Tamaño documento: seleccione el tamaño del original que haya colocado.
  - Botones  (orientación del original): seleccione la orientación del original que ha colocado. Dependiendo del tamaño del original, puede que este elemento se ajuste de forma automática y no pueda cambiarse.
  - Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
  - Resolución: seleccione la resolución.
4. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.
- Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen. Cuando obtiene una vista previa utilizando el ADF, el original se expulsa del ADF. Coloque de nuevo el original expulsado.

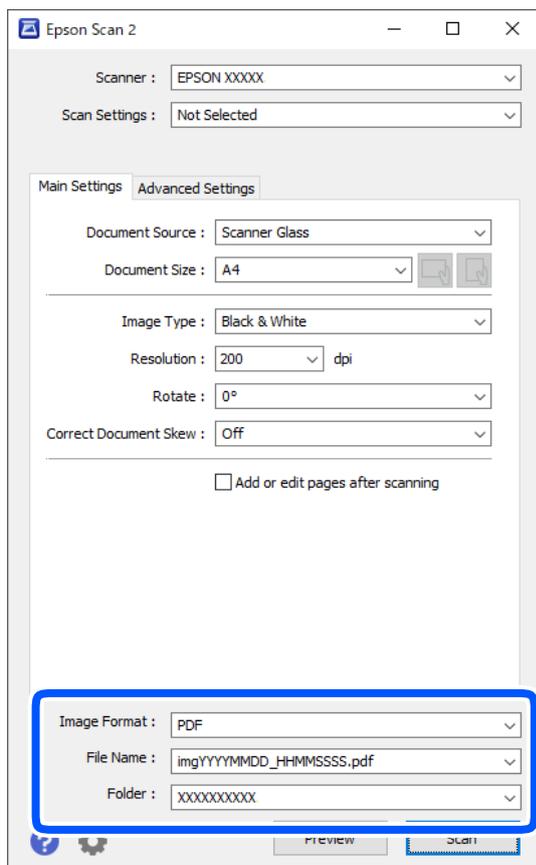
## Escaneado

- En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.
  - Quitar fondo: elimina el fondo de los originales.
  - Mejora del texto: le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
  - Auto Segmentación de Área: puede hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.
  - Mejora de Color: le permite aumentar el color especificado para la imagen escaneada y guardarlo en escala de grises o en blanco y negro.
  - Umbral: le permite ajustar el margen a monocromático (blanco y negro).
  - Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
  - Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
  - Relleno del borde: le permite eliminar la sombra creada alrededor de la imagen escaneada.
  - Salida de imagen dual (solo para Windows): le permite escanear una vez y guardar al mismo tiempo dos imágenes con configuraciones de salida diferentes.

**Nota:**

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

5. Configure los ajustes de guardado de archivos.



## Escaneado

- Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.  
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.  
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.  
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

6. Haga clic en **Escanear**.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 58
- ➔ “Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)” de la página 178

---

## Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

<http://epson.sn>



## Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>

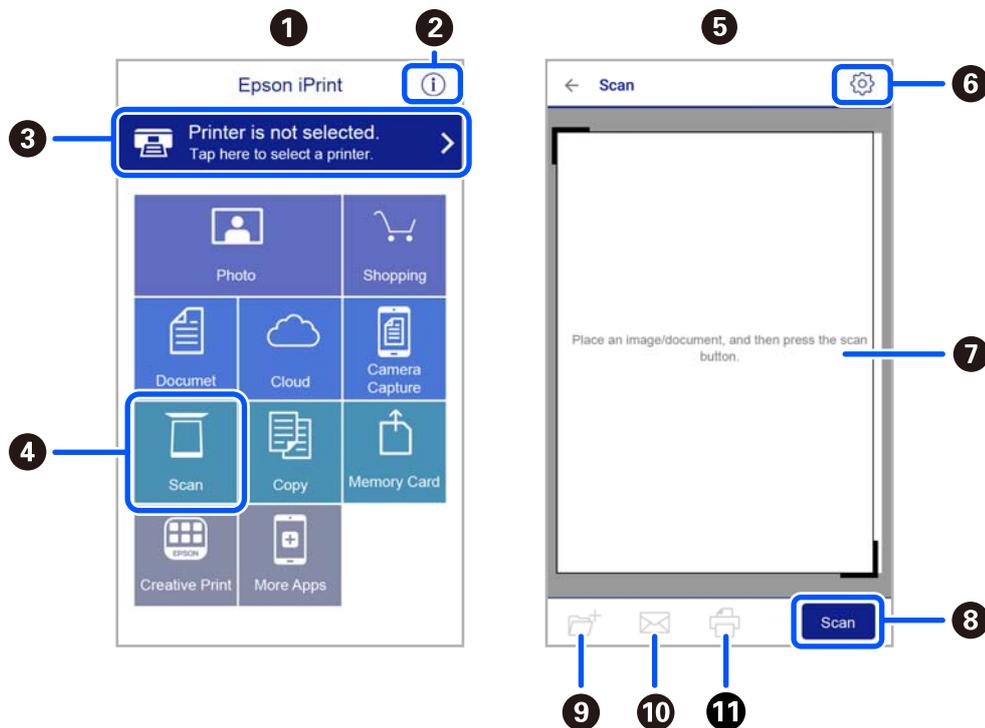


## Escaneado con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

## Escaneado

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



|    |  |
|----|--|
| 1  | Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.   |
| 2  | Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).   |
| 3  | Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla. |
| 4  | Muestra la pantalla de escaneo.  |
| 5  | La pantalla de escaneo que se muestra cuando se selecciona el menú de escaneo.   |
| 6  | Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneo, como la resolución.   |
| 7  | Muestra las imágenes escaneadas.   |
| 8  | Inicia el escaneo.   |
| 9  | Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.                          |
| 10 | Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.  |
| 11 | Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.   |

# Envío de fax

---

## Antes de usar las funciones de fax

Compruebe lo siguiente antes de comenzar a usar las funciones de fax.

- La impresora y la línea telefónica, y (si fuera necesario) el propio teléfono están correctamente conectados
- Se ha realizado la configuración básica del fax (Asistente config. fax)
- Se han realizado otros Configuraciónl fax necesarios

Consulte «Información relacionada» a continuación para realizar los ajustes.

### Información relacionada

➔ [“Ajustes de fax” de la página 75](#)

---

## Envío de faxes desde el panel de control

### Envío de faxes desde el panel de control

#### Información relacionada

➔ [“Envío automático de faxes desde el panel de control” de la página 138](#)

### Envío automático de faxes desde el panel de control

Puede enviar faxes introduciendo los números de fax de los destinatarios en el panel de control.

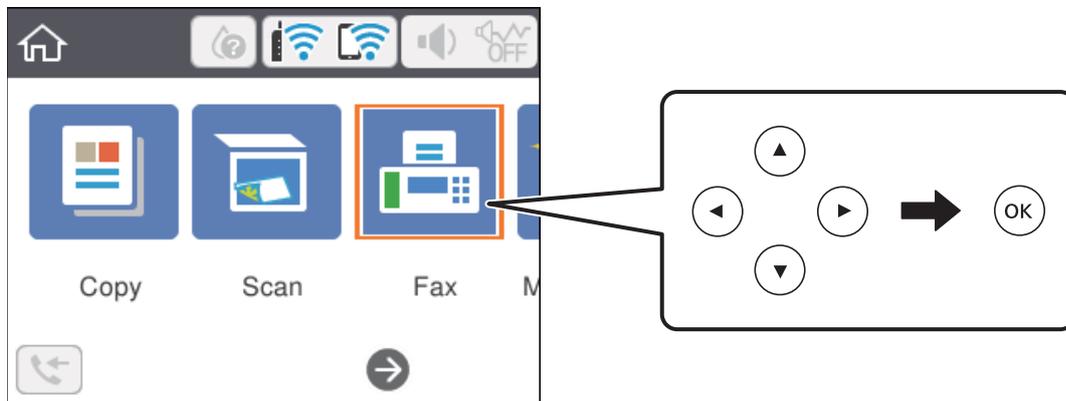
1. Coloque los originales.

Puede enviar hasta 100 páginas en una transmisión. Con todo, según la cantidad de memoria disponible, quizás no pueda enviar faxes incluso de menos de 100 páginas.

## Envío de fax

2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Especifique el destinatario.

Puede enviar el mismo fax monocromo a un máximo de 100 destinatarios. Sin embargo, los faxes en color se pueden enviar a un solo destinatario a la vez.

- ❑ Para introducirlo manualmente: Seleccione **Teclado**, introduzca un número de fax en la pantalla que se muestra y, a continuación, seleccione **OK**.
  - Para agregar una pausa (pausa de tres segundos) durante el marcado, introduzca un guion(-).
  - Si ha establecido un código de acceso externo en **Tipo de línea**, especifique «#» (almohadilla) en lugar del código de acceso externo al principio del número de fax.

Nota:

Si no puede introducir manualmente el número de fax quiere decir que la opción **Restric. marcado directo** en **Config de seg.** está en **Act.**. Seleccione los destinatarios del fax desde la lista de contactos o el historial de fax enviados.

- ❑ Para realizar una selección en la lista de contactos: Seleccione **Contactos** y luego los destinatarios del envío. Si el destinatario al que desea enviar no se ha registrado aún en **Contactos**, pulse el botón + para hacerlo.
- ❑ Para seleccionar destinatarios en el historial de faxes enviados: Seleccione **Reciente** y, a continuación, un destinatario.

**Nota:**

Para eliminar los destinatarios, seleccione el campo que contiene la lista de destinatarios en la parte superior de la pantalla LCD, seleccione el destinatario en la lista y, a continuación, pulse el botón OK.

4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y luego ajuste parámetros como la resolución y el método de envío, según sea preciso.

5. Puse el botón ◊ para enviar el fax.

6. Cuando se haya completado el envío, retire los originales.

**Nota:**

- ❑ Si el número de fax comunica o hay otro problema, la impresora vuelve a marcar automáticamente transcurrido un minuto.
- ❑ Para cancelar el envío, pulse el botón ⓧ.
- ❑ Enviar un fax en color tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras la impresora está enviando un fax en color no se puede usar ninguna otra función.

## Envío de fax

### Información relacionada

- ➔ “Gestión de contactos” de la página 63
- ➔ “Colocación de originales” de la página 58
- ➔ “Opciones de menú para enviar faxes” de la página 146

## Envío de faxes marcando desde el teléfono externo

Un fax se puede enviar marcando desde el teléfono conectado si se desea hablar por teléfono antes de enviar un fax o si la máquina de fax del destinatario no pasa al modo de fax automáticamente.

1. Coloque los originales.  
Puede enviar hasta 100 páginas en una transmisión.
2. Descuelgue el auricular del teléfono conectado y marque el número de fax del destinatario desde el teléfono.

**Nota:**

*Puede hablar con el destinatario cuando este responda al teléfono.*

3. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y luego ajuste parámetros como la resolución y el método de envío, según sea preciso.
5. Cuando oiga un tono de fax, pulse el botón ◊ y luego cuelgue el auricular.

**Nota:**

*Si se marca un número desde el teléfono conectado, el envío de un fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Mientras se está enviando el fax no se puede usar ninguna otra función.*

6. Cuando se haya completado el envío, retire los originales.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 58
- ➔ “Configuraciónl fax” de la página 146

## Diversos métodos de envío de fax

### Información relacionada

- ➔ “Envío de varias páginas de un documento monocromo (Envío directo)” de la página 141
- ➔ “Envío de faxes a una hora especificada (Enviar fax más tarde)” de la página 141
- ➔ “Envío de documentos de diferentes tamaños mediante ADF (Digitaliz. continua (ADF))” de la página 142

## Envío de fax

### Envío de varias páginas de un documento monocromo (Envío directo)

Cuando se envía un fax en blanco y negro, el documento escaneado se almacena temporalmente en la memoria de la impresora. En consecuencia, el envío de muchas puede hacer que se agote la memoria de la impresora y se detenga el envío del fax. Para evitar este problema, active la función **Envío directo**, si bien el envío del fax tarda más, porque la impresora realiza el escaneado y el envío a la vez. Esta función se puede usar cuando hay un único destinatario.

1. Coloque los originales.
2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Especifique el destinatario.
4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y, a continuación, seleccione **Envío directo** para ajustarlo en **Act.**.  
También puede ajustar parámetros como la resolución y el método de envío en caso de que sea necesario.
5. Envíe el fax.

#### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 58](#)
- ➔ [“Envío automático de faxes desde el panel de control” de la página 138](#)
- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 146](#)

### Envío de faxes a una hora especificada (Enviar fax más tarde)

Puede establecer que se envíe un fax a una hora determinada. Si se especifica la hora de envío, solo se pueden enviar faxes monocromos.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Especifique el destinatario.
3. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y, a continuación, seleccione **Enviar fax más tarde**.
4. Seleccione el campo **Enviar fax más tarde** para ajustarlo en **Act.**.
5. Seleccione el recuadro **Hora** establezca la hora a la que quiere enviar el fax y pulse **OK**.
6. Seleccione **Hecho** para aplicar la configuración.  
También puede ajustar parámetros como la resolución y el método de envío en caso de que sea necesario.
7. Envíe el fax.

**Nota:**

*No puede enviar otro fax hasta que el fax se haya enviado a la hora establecida. Si quiere enviar otro fax, debe cancelar el fax programado pulsando **Fax** en la pantalla de inicio y borrándolo después.*

## Envío de fax

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 58
- ➔ “Envío automático de faxes desde el panel de control” de la página 138
- ➔ “Configuraciónl fax” de la página 146

## Envío de documentos de diferentes tamaños mediante ADF (Digitaliz. continua (ADF))

Si envía faxes colocando los originales de uno en uno o por tamaño podrá enviarlos como un único documento conservando su tamaño original.

Si pone originales de distintos tamaños en el ADF, todos los originales se envían con el mayor tamaño de todos. Si desea enviar originales a tamaño original, no coloque originales de diferente tamaño.

1. Coloque el primer lote de originales del mismo tamaño.

2. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Especifique el destinatario.

4. Seleccione la pestaña **Configuraciónl fax** y, a continuación, seleccione **Digitaliz. continua (ADF)** para ajustarlo en **Act.**

También puede ajustar parámetros como la resolución y el método de envío en caso de que sea necesario.

5. Pulse el botón ◊ (**Enviar**).

6. Cuando finalice el escaneado del primer conjunto de originales y se muestre un mensaje en el panel de control que le pide que escanee el siguiente conjunto de originales, seleccione **Sí**, configure los siguientes originales y, a continuación, pulse el botón ◊.

**Nota:**

*Si no se realiza acción alguna en la impresora durante 20 segundos una vez que se solicita la colocación del original siguiente, la impresora se detiene y empieza a enviar el documento.*

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 58
- ➔ “Envío automático de faxes desde el panel de control” de la página 138
- ➔ “Configuraciónl fax” de la página 146

---

## Recepción de faxes en la impresora

Si la impresora está conectada a la línea telefónica y se han completado los ajustes básicos mediante en Asistente config. fax, puede recibir faxes.

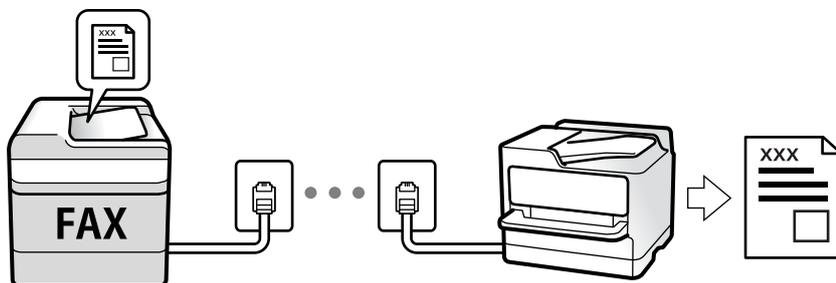
Hay dos modos de recibir faxes.

Recepción de faxes entrantes

## Envío de fax

- Recepción de faxes mediante una llamada telefónica (recepción de sondeo)

Los faxes recibidos se imprimen con los ajustes iniciales de la impresora.



Para comprobar el estado de configuración del fax, puede imprimir una **Lista de configs. del fax** seleccionando **Fax** >  (Más) > **Informe del fax** > **Lista de configs. del fax**.

Consulte «Información relacionada» a continuación para realizar los ajustes.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración individual de las funciones de fax de la impresora” de la página 81](#)

## Recepción de faxes entrantes

Hay dos opciones en el **Modo recep.**.

### Información relacionada

- ➔ [“Uso del modo Auto.” de la página 143](#)
- ➔ [“Uso del modo Manual” de la página 144](#)

## Uso del modo Auto.

Este modo le permite utilizar la línea para los siguientes usos.

- Enviar faxes exclusivamente (no es necesario un teléfono externo)
- Enviar faxes principalmente y, a veces, realizar llamadas telefónicas

### Recepción de faxes sin un dispositivo telefónico externo

La impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes cuando se alcanza el número de timbres configurado en **Tonos para responder**.

### Recepción de faxes con un dispositivo telefónico externo

Las impresoras con dispositivos telefónicos externos funcionan de la siguiente manera.

- Cuando el contestador automático responde tras el número de timbres configurado en **Tonos para responder**:
  - Si la llamada es por un fax: La impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes.
  - Si la llamada es una llamada de voz; El contestador automático puede recibir llamadas de voz y grabar mensajes de voz.

## Envío de fax

- ❑ Cuando responde al teléfono antes de alcanzar el número de timbres configurado en **Tonos para responder**:
  - Si la llamada es por un fax: Puede recibir el fax siguiendo los mismos pasos que para **Manual**. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio de la impresora, pulse el botón  para seleccionar la recepción de un fax y, a continuación, pulse el botón . Después, cuelgue el auricular.
  - Si la llamada es una llamada de voz: Puede responder al teléfono normalmente.
- ❑ Cuando la llamada termina y la impresora cambia automáticamente al modo de recepción de faxes:
  - Si la llamada es por un fax: La impresora comienza a recibir faxes.
  - Si la llamada es una llamada de voz: No puede contestar el teléfono. Pídale a su interlocutor que le devuelva la llamada.

### Nota:

Configure el número de timbres necesarios para que salte el contestador automático con un valor menor al configurado en **Tonos para responder**. Si no lo hace así, el contestador no puede recibir llamadas de voz para grabar mensajes de voz. Si desea más detalles sobre cómo configurar el contestador automático, consulte el manual que incluye el contestador automático.

### Información relacionada

➔ [“Uso del modo Manual” de la página 144](#)

## Uso del modo Manual

Este modo sirve, principalmente para hacer llamadas telefónicas, aunque también sirve para enviar faxes.

### Recepción de faxes

Cuando suena el teléfono, puede responder de forma manual descolgando el auricular.

- ❑ Cuando escucha una señal de fax (baudio):

Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio de la impresora, pulse el botón  para seleccionar la recepción de un fax y, a continuación, pulse el botón . Después, cuelgue el auricular.
- ❑ Si la llamada es una llamada de voz:

Puede responder al teléfono normalmente.

### Recepción de faxes exclusivamente a través del teléfono conectado

Cuando esté seleccionada la opción **Recep. remota**, podrá recibir faxes simplemente introduciendo el **Código inicio**.

Cuando suene el teléfono, descuelgue el auricular. Cuando oiga el tono de fax (baudio), marque el **Código inicio** de dos cifras y luego cuelgue el auricular.

## Recepción de faxes mediante una llamada telefónica

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax.

### Información relacionada

➔ [“Recepción de faxes con espera de respuesta \(Recepción de sondeo\)” de la página 145](#)

## Recepción de faxes con espera de respuesta (Recepción de sondeo)

Puede recibir un fax almacenado en otra máquina de fax marcando el número de fax. Utilice esta función para recibir un documento desde un servicio de información de fax. Sin embargo, si el servicio de información de fax posee una función de instrucciones de voz que necesita seguir para recibir un documento, no podrá utilizar esta función.

### Nota:

Para recibir un documento de un servicio de información por fax que tenga instrucciones de voz, marque el número de fax con el teléfono conectado y siga los pasos indicados con el teléfono y la impresora.

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione  (Más).
3. Seleccione **Recepción de sondeo** para configurarlo en **Act.** y, a continuación, seleccione **Cerrar**.
4. Introduzca el número de fax.

### Nota:

Cuando **Config de seg. > Restric. marcado directo** está **Act.**, sólo puede seleccionar destinatarios de fax de la lista de contactos o del historial de faxes enviados. No se pueden introducir números de fax manualmente.

5. Pulse el botón .

### Información relacionada

- ➔ “Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 140
- ➔ “Más” de la página 147

## Usa de otras características de fax

### Impresión manual del informe de fax

1. Seleccione **Fax** en la pantalla de inicio.  
Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione  (Más).
3. Seleccione **Informe del fax**.
4. Seleccione el informe que desee imprimir y siga las instrucciones de la pantalla.

### Nota:

El formato del informe se puede cambiar. En la pantalla de inicio, seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración fax > Configuración de Informes** y, a continuación, cambie los ajustes de **Adjuntar imagen al informe** o **Formato del informe**.

### Información relacionada

- ➔ “Más” de la página 147

➔ [“Menú Configuración de Informes” de la página 88](#)

## Opciones de menú para enviar faxes

### Destinatario

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación:

#### Fax > Destinatario

|           |   |
|-----------|---|
| Contactos | Seleccione un destinatario en la lista de contactos. También puede añadir o modificar un contacto.                              |
| Reciente  | Seleccione un destinatario desde el historial de faxes enviados. También puede agregar el destinatario a la lista de contactos. |
| Teclado   | Introduzca manualmente el número de fax.  |

### Configuraciónl fax

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación:

#### Fax > Configuraciónl fax

##### Configuración de digitalización

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Resolución                | Seleccione la resolución del fax saliente. Si selecciona una resolución más alta, el tamaño de los datos se hace más grande y se tarda más tiempo en enviar el fax.  |
| Densidad                  | Configura la densidad del fax enviado. + hace densidad más oscura y - clara.   |
| Digitaliz. continua (ADF) | Si envía faxes colocando los originales de uno en uno o por tamaño podrá enviarlos como un único documento conservando su tamaño original. Consulte la información sobre este tema que aparece a continuación. |
| Tamaño original (cristal) | Seleccione el tamaño y la orientación del original que ha colocado en el cristal del escáner.  |
| Modo color                | Elija si desea escanear en color o en monocromo.   |

##### Config. de envío de fax

|                      |   |
|----------------------|---|
| Envío directo        | Envía un fax en blanco y negro mientras escanea los originales. Como los originales escaneados no se almacenan temporalmente en la memoria de la impresora ni aún cuando envía una gran cantidad de páginas, puede evitar errores de la impresora por falta de memoria. Tenga en cuenta que enviar faxes utilizando esta función lleva más tiempo que hacerlo sin utilizarla. Consulte la información sobre este tema que aparece a continuación.<br><br>Esta característica no puede usar al enviar un fax a varios destinatarios. |
| Enviar fax más tarde | Envía un fax a la hora especificada. Solamente hay disponible un fax en blanco y negro cuando se utiliza esta opción. Consulte la información sobre este tema que aparece a continuación.   |

## Envío de fax

|                        |   |
|------------------------|---|
| Ag. inf. rem.          | <input type="checkbox"/> Ag. inf. rem.<br>Seleccione la posición en la que quiere incluir la información de encabezado (nombre del remitente y número de fax) en el fax saliente o no incluya la información.<br>- <b>Desactivado:</b> Envía un fax sin la información del encabezado.<br>- <b>Fuera de la imagen:</b> Envía un fax con la información del encabezado en el margen blanco superior del fax. De esta forma se evita la superposición del encabezado con la imagen escaneada aunque, dependiendo del tamaño de los originales, es posible que el fax recibido por el remitente se imprima en dos hojas.<br>- <b>Dentro de la imagen:</b> Envía un fax con la información del encabezado aproximadamente 7 mm por debajo de la parte superior de la imagen escaneada. Es posible que el encabezado se solape con la imagen, sin embargo, el fax recibido por el remitente no se dividirá en dos documentos.<br><br><input type="checkbox"/> Encabz fax<br>Seleccione el encabezado para el destinatario. Para utilizar esta función tiene que registrar de antemano varios encabezados.<br><br><input type="checkbox"/> Información adicional<br>Seleccione la información que quiera añadir. Puede seleccionar uno desde <b>Su número de teléfono</b> y desde <b>Lista de destino</b> . |
| Informe de transmisión | Imprime un informe de transmisión nada más enviar el fax.<br><br><b>Imprimir en error</b> imprime un informe sólo cuando se produce un error.   |

### Información relacionada

- ➔ “Envío de documentos de diferentes tamaños mediante ADF (Digitaliz. continua (ADF))” de la página 142
- ➔ “Envío de varias páginas de un documento monocromo (Envío directo)” de la página 141
- ➔ “Envío de faxes a una hora especificada (Enviar fax más tarde)” de la página 141

## Más

Si selecciona  en **Fax** en la pantalla de inicio, aparece el menú **Más**.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Registro de transmisión | Puede consultar el historial de los trabajos de fax enviados o recibidos.  |
| Informe del fax         | <input type="checkbox"/> Última transmisión<br>Imprime un informe del fax anterior que fue enviado o recibido mediante sondeo.<br><br><input type="checkbox"/> Registro del fax<br>Imprime un informe de configuración. Puede configurar este informe para que se imprima automáticamente mediante el menú siguiente.<br><b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Configuración fax &gt; Configuración de Informes &gt; Impresión autom. del registro del fax</b><br><br><input type="checkbox"/> Lista de configs. del fax<br>Imprime la configuración de fax actual.<br><br><input type="checkbox"/> Traza de protocolo<br>Imprime un informe detallado del fax anterior que se envió o recibió. |

## Envío de fax

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Recepción de sondeo            | Cuando esta opción está en <b>Act.</b> y llama al número de fax del remitente, puede recibir documentos de la máquina de fax del remitente. Consulte la siguiente información relacionada para conocer más detalles sobre cómo recibir faxes utilizando <b>Recepción de sondeo</b> .<br><br>Cuando abandona el menú Fax, el ajuste se vuelve a poner en <b>Desa</b> (predeterminado). |
| Volver a imprimir fax recibido | Puede volver a imprimir el fax recibido.  |
| Configuraciónl fax             | Le permite acceder a <b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Configuraciónl fax</b> .  |

### Información relacionada

➔ [“Recepción de faxes con espera de respuesta \(Recepción de sondeo\)” de la página 145](#)

---

## Opciones de menú para Configuración del usuario

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Configuración del usuario > Fax**

La configuración definida en este menú es la predeterminada para el envío de fax. Para obtener explicaciones de los elementos de ajuste, consulte **Configuraciónl fax** en el menú **Fax**.

---

## Envío de un fax desde un ordenador

Los faxes se pueden enviar desde el ordenador utilizando la FAX Utility y el controlador PC-FAX.

### Nota:

*Para instalar FAX Utility, utilice EPSON Software Updater. Consulte Información relacionada a continuación para obtener más información. Los usuarios de Windows pueden realizar la instalación utilizando el disco de software suministrado con la impresora.*

### Información relacionada

➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 181](#)

➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

## Envío de documentos creados con una aplicación (Windows)

Al seleccionar un fax de la impresora desde el menú **Imprimir** de una aplicación como Microsoft Word o Excel, puede transmitir directamente datos, como documentos, dibujos y tablas que haya creado con una portada.

### Nota:

*La siguiente explicación utiliza Microsoft Word como ejemplo. El procedimiento real puede variar en función de la aplicación que utilice. Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Usando la aplicación, cree el documento que desea transmitir por fax.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.  
Aparecerá la ventana **Imprimir** de la aplicación.

## Envío de fax

3. Seleccione **XXXXXX (FAX)** (donde XXXXX es el nombre de su impresora) en **Impresora** y, a continuación, compruebe la configuración de envío de fax.

- Especifique **1** en **Número de copias**. Es posible que el fax no se transmita correctamente si especifica **2** o más.
- No puede utilizar funciones como **Imprimir a un archivo** que cambian el puerto de salida.
- En una transmisión de fax, puede transmitir hasta 100 páginas, incluyendo la portada.

4. Haga clic en **Propiedades de la impresora** o **Propiedades** si desea especificar el **Tamaño papel**, la **Orientación**, el **Color**, la **Calidad imagen** o la **Densidad carácter**.

Para más información, consulte la ayuda del controlador de PC-FAX.

5. Haga clic en **Imprimir**.

### **Nota:**

*Al utilizar FAX Utility por primera vez, se muestra una ventana para registrar su información. Introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. FAX Utility utiliza el **Nombre registro** para administrar internamente los trabajos de fax. El resto de la información se añade automáticamente a la portada.*

**Ajustes destinatario** se muestra la pantalla de FAX Utility.

6. Especifique un destinatario y haga clic en **Siguiente**.

- Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) desde el **Agenda teléfonos PC-FAX**:

Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➋ Seleccione el destinatario de la lista y haga clic en **Añadir**.

- Seleccionar un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de los contactos de la impresora:

Si el destinatario se ha guardado en los contactos de la impresora, siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Contactos en la impresora**.
- ➋ Seleccione los contactos en la lista y haga clic en **Añadir** para avanzar a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➌ Seleccione los contactos en la lista que aparece y haga clic en **Editar**.
- ➍ Añada datos personales como la **Empresa/Corp.** y el **Título** según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana **Agregar a Destinatario**.
- ➎ Si es necesario, seleccione la casilla **Registrar en Agenda teléfonos PC-FAX** para guardar los contactos en la **Agenda teléfonos PC-FAX**.
- ➏ Haga clic en **Aceptar**.

## Envío de fax

- Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):

Siga los siguientes pasos.

- ➊ Haga clic en la pestaña **Marcado manual**.
- ➋ Introduzca la información necesaria.
- ➌ Haga clic en **Añadir**.

Además, si hace clic en **Registrar en agenda telef.**, puede guardar el destinatario en la lista que está bajo la pestaña **Agenda teléfonos PC-FAX**.

### Nota:

- Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace *Config. básica de Información relacionada más abajo*.
- Si ha seleccionado **Escriba dos veces el número de fax** en **Configuración opcional** en la pantalla principal de FAX Utility, deberá volver a introducir el mismo número cuando haga clic en **Añadir** o en **Siguiente**.

El destinatario se agrega a la **Lista destinatarios** de la parte superior de la ventana.

7. Especifique el contenido de la portada.

➊ Para adjuntar una portada, seleccione una de las muestras de **Portada**. Escriba el **Asunto** y la **Mensaje**. Tenga en cuenta que no hay ninguna función para crear una portada original ni para agregar una portada original a la lista.

Si no desea adjuntar una portada, seleccione **No hay portada** en **Portada**.

➋ Haga clic en **Formato de la portada** si desea cambiar el orden de los elementos de la portada. En **Tamaño papel** puede seleccionar el tamaño de la portada. También puede seleccionar una portada con un tamaño diferente al documento que se está transmitiendo.

- ➌ Haga clic en **Fuente** si desea cambiar la fuente o el tamaño de fuente del texto de la portada.
- ➍ Haga clic en **Ajustes remitente** si desea cambiar la información del remitente.
- ➎ Haga clic en **Vista prev detalle** si desea comprobar el asunto y el mensaje introducidos en la portada.
- ➏ Haga clic en **Siguiente**.

8. Compruebe el contenido de la transmisión y haga clic en **Enviar**.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir. Haga clic en **Vista previa** para ver una vista previa de la portada y del documento que se van a transmitir.

Una vez que se inicia la transmisión, aparece una ventana que muestra el estado de transmisión.

### Nota:

- Para detener la transmisión, seleccione los datos y haga clic en **Cancelar** . También puede cancelar utilizando el panel de control de la impresora.
- Si se produce un error durante la transmisión, aparece la ventana **Error de comunicación de**. Compruebe la información del error y vuelva a transmitir.
- La pantalla Monitor de estado del fax (la pantalla mencionada anteriormente en la que se puede comprobar el estado de la transmisión) no se muestra si no se ha seleccionado **Mostrar Monitor estado de fax durante transmisión** en la pantalla **Configuración opcional** de la pantalla principal de FAX Utility.

## Información relacionada

- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

## Envío de documentos creados con una aplicación (Mac OS)

Al seleccionar una impresora con funciones de fax desde el menú **Imprimir** de una aplicación comercial, puede enviar datos como documentos, dibujos y tablas que haya creado.

**Nota:**

La siguiente explicación utiliza *Text Edit*, una aplicación estándar de Mac OS, como ejemplo.

1. Cree el documento que desea enviar por fax en la aplicación.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.  
Se muestra la ventana **Imprimir** de la aplicación.
3. Seleccione su impresora (nombre de fax) en **Nombre**, haga clic en ▼ para mostrar la configuración detallada, compruebe la configuración de impresión y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Realice los ajustes de cada elemento.
  - Especifique **1** en **Número de copias**. Incluso si especifica **2** o más, sólo se envía 1 copia.
  - En una transmisión de fax puede enviar hasta 100 páginas.

**Nota:**

El tamaño de página de los documentos que puede enviar es el mismo que el tamaño de papel que puede enviar por fax desde la impresora.

5. Seleccione Ajustes de fax en el menú emergente y, a continuación, configure cada elemento.  
Consulte la ayuda del controlador de PC-FAX para ver las explicaciones sobre cada elemento de la configuración.

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la ventana para abrir la ayuda del controlador de PC-FAX.

6. Seleccione el menú Ajustes destinatario y especifique el destinatario.
  - Especificar directamente un destinatario (nombre, número de fax, etc.):

Haga clic en el elemento **Añadir**, introduzca la información necesaria y, a continuación, haga clic en . El destinatario se agrega a la Lista destinatarios de la parte superior de la ventana.

Si ha seleccionado “Escriba dos veces el número de fax” en la configuración del controlador de PC-FAX, deberá volver a introducir el mismo número al hacer clic en .

Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

**Nota:**

Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace [Config. básica de Información relacionada más abajo](#).

## Envío de fax

- Selección de un destinatario (nombre, número de fax, etc.) de la libreta de direcciones:

Si el destinatario se ha guardado en la libreta de direcciones, haga clic en . Seleccione el destinatario de la lista y, a continuación, haga clic en **Añadir** > **OK**.

Si su línea de conexión de fax requiere un prefijo, introduzca Prefijo de acceso al exterior.

### Nota:

Si el Tipo de línea de la impresora está configurado en **PBX** y el código de acceso se ha configurado para usar # (almohadilla) en lugar de introducir el prefijo exacto, introduzca # (almohadilla). Para obtener más información, consulte Tipo de línea en el enlace [Config. básica de Información relacionada](#) más abajo.

- Compruebe la configuración del destinatario y, a continuación, haga clic en **Fax**.

Se inicia el envío.

Asegúrese de que el nombre y el número de fax del destinatario sean correctos antes de transmitir.

### Nota:

- Si hace clic en el icono de la impresora en Dock, se muestra la pantalla de comprobación del estado de la transmisión. Para detener el envío, haga clic en los datos y, a continuación, haga clic en **Borrar**.
- Si se produce un error durante la transmisión, se muestra el mensaje **Transmisión fallida**. Compruebe los registros de la transmisión en la pantalla **Registro de transmisión de fax**.
- Es posible que los documentos con varios tamaños de papel no se envíen correctamente.

## Información relacionada

- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

---

# Recepción de faxes en un ordenador

Puede recibir faxes y guardarlos como archivos PDF en el ordenador conectado a la impresora. FAX Utility tiene funciones que incluyen cómo especificar una carpeta para guardar los faxes. Instale FAX Utility antes de usar esta función.

### Nota:

Puede utilizar uno de los métodos siguientes para instalar FAX Utility.

- Uso de EPSON Software Updater (aplicación para actualizar el software)
- Uso del disco suministrado con la impresora. (Solamente usuarios de Windows)

### Importante:

- Para recibir faxes en un ordenador, el **Modo recep.** del panel de control de la impresora debe estar en modo **Auto.**
- El ordenador configurado para recibir faxes debe estar siempre encendido. Los documentos recibidos se guardan temporalmente en la memoria de la impresora antes de guardarse en el ordenador. Si apaga el ordenador, es posible que la memoria de la impresora se llene, ya que no podrá enviar los documentos al ordenador.
- El número de documentos que se han guardado temporalmente en la memoria de la impresora se muestra en  en la pantalla de inicio.
- Para leer los faxes recibidos, debe instalar un lector de PDF, como Adobe Reader, en el equipo.

## Envío de fax

### Información relacionada

- ➔ “Ajuste Modo recep.” de la página 81
- ➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 181
- ➔ “Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182

## Guardado de faxes entrantes en un ordenador

Puede realizar ajustes para guardar los faxes entrantes en un ordenador utilizando FAX Utility. Instale antes FAX Utility en el ordenador.

Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal). Si aparece en la pantalla del ordenador la pantalla para escribir la contraseña mientras está realizando ajustes, introduzca la contraseña.

### Nota:

*Puede recibir faxes en un ordenador e imprimir desde la impresora al mismo tiempo. Consulte «Información relacionada» a continuación para realizar los ajustes.*

### Información relacionada

- ➔ “Cómo configurar Guardar al PC para que también imprima los faxes recibidos” de la página 84
- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)” de la página 179

## Cancelación de la función de guardado de faxes entrantes en el ordenador

Puede cancelar el guardado de faxes en el ordenador utilizando FAX Utility.

Para obtener más información, consulte Operaciones básicas en la ayuda de FAX Utility (se muestra en la ventana principal).

### Nota:

- Si hay faxes que no hayan sido guardados en el ordenador, no podrá cancelar la función de guardado de faxes.
- También puede cambiar los ajustes en la impresora. Consulte «Información relacionada» a continuación para cambiar los ajustes.

### Información relacionada

- ➔ “Cómo ajustar Guardar al PC para no recibir faxes” de la página 85
- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)” de la página 179

## Comprobar si hay nuevos faxes (Windows)

Al configurar un equipo para guardar los faxes recibidos por la impresora, puede comprobar el estado de procesamiento de los faxes recibidos y si hay nuevos faxes utilizando el icono de fax de la barra de tareas de Windows. Cuando se configura el ordenador para que muestre una notificación cuando se reciban nuevos faxes, aparece una pantalla de notificación junto a la bandeja del sistema de Windows para comprobar los nuevos faxes.

### Nota:

- Los datos de fax recibidos guardados en el ordenador se eliminan de la memoria de la impresora.
- Necesita Adobe Reader para ver los faxes recibidos ya que se guardan como archivos PDF.

## Envío de fax

### Uso del icono de fax en la barra de tareas (Windows)

Puede comprobar si hay nuevos faxes y el estado operativo utilizando el icono de fax que hay en la barra de tareas de Windows.

1. Compruebe el icono.

- : En espera.
- : Comprobando si hay nuevos faxes.
- : La importación de nuevos faxes ha finalizado.

2. Haga clic con el botón secundario en el icono y, a continuación, haga clic en **Abrir la carpeta de faxes recibidos**.

Aparecerá la carpeta de fax recibidos. Compruebe la fecha y el remitente en el nombre del archivo y abra el archivo PDF.

Mientras el icono de fax indica que está en espera, puede comprobar si hay nuevos faxes al instante seleccionando **Comprobar faxes nuevos ahora**.

**Nota:**

Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.

AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)

### Uso de la ventana de notificación (Windows)

Cuando se configura para notificar que hay nuevos faxes, aparece una ventana de notificación cerca de la barra de tareas para cada fax.

1. Compruebe la pantalla de notificación en el ordenador.

**Nota:**

La pantalla de notificación desaparece si no se realiza ninguna operación durante un período de tiempo determinado. Puede cambiar la configuración de la notificación, como la hora de visualización.

2. Haga clic en cualquier parte de la pantalla de notificación, excepto en el botón .

Se abre la carpeta que ha especificado para guardar nuevos faxes. Compruebe la fecha y el remitente en el nombre del archivo y abra el archivo PDF.

**Nota:**

Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.

AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)

### Comprobar si hay nuevos faxes (Mac OS)

Puede comprobar si hay nuevos faxes utilizando uno de los siguientes métodos. Esto sólo está disponible en ordenadores configurados en "Guardar" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

- Abra la carpeta de fax recibidos (especificada en **Ajustes de salida de faxes recibidos**)
- Abra el Monitor de recepción de faxes y haga clic en **Comprobar faxes nuevos ahora**.

## Envío de fax

- Notificación de que se han recibido nuevos faxes

Seleccione el **Notificarme los faxes nuevos con un icono en el dock** en el **Monitor de recepción de faxes** **Preferencias** de FAX Utility. El icono de monitorización de recepción de faxes del dock "saltará" para notificarle la recepción de nuevos faxes.

## Abra la carpeta de faxes recibidos desde el monitor de faxes recibidos (Mac OS)

Puede abrir la carpeta de guardado desde el ordenador especificado para recibir faxes al seleccionar "**Guardar**" (**guardar los faxes que hay en este ordenador**).

1. Haga clic en el icono del monitor de faxes recibidos en Dock para abrir **Monitor de recepción de faxes**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir carpeta**, o haga doble clic en el nombre de la impresora.
3. Compruebe la fecha y el remitente en el nombre del archivo y abra el archivo PDF.

**Nota:**

*Los faxes recibidos se renombran automáticamente utilizando la siguiente nomenclatura.*

*AAAAMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXX\_nnnn (Año/Mes/Día/Hora/Minutos/Segundos\_número del remitente)*

*La información enviada desde el remitente se muestra como el número del remitente. En función del remitente, es posible que este número no se muestre.*

# Sustitución de cartuchos y otros consumibles

---

## Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control o el ordenador.

**Nota:**

*Puede seguir imprimiendo mientras se muestra el mensaje de tinta escasa. Sustituya los cartuchos de tinta cuando sea necesario.*

## Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control

En la pantalla de inicio seleccione .

## Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

**Nota:**

*Si se ha desactivado EPSON Status Monitor 3, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 90](#)

## Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Mac OS X

1. Inicie la utilidad del controlador de la impresora:

Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- ❑ Mac OS X v10.5.8

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres**, y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Abrir cola de impresión** > **Utilidad**.

- Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

## Códigos de cartuchos de tinta

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

### Nota:

- ❑ *Los códigos de los cartuchos de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*
- ❑ *Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.*
- ❑ *Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.*

### Para Europa

| Icono  | BK: Black (Negro) | C: Cyan (Cian) | M: Magenta    | Y: Yellow (Amarillo) |
|--|-------------------|----------------|---------------|----------------------|
| Estrella de mar<br> | 603<br>603XL*     | 603<br>603XL*  | 603<br>603XL* | 603<br>603XL*        |

\* «XL» indica que es un cartucho grande.

### Nota:

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre el rendimiento de los cartuchos de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### Para Australia y Nueva Zelanda

| BK: Black (Negro) | C: Cyan (Cian) | M: Magenta    | Y: Yellow (Amarillo) |
|-------------------|----------------|---------------|----------------------|
| 212<br>212XL*     | 212<br>212XL*  | 212<br>212XL* | 212<br>212XL*        |

\* «XL» indica que es un cartucho grande.

### Para Asia

| BK: Black (Negro) | C: Cyan (Cian) | M: Magenta | Y: Yellow (Amarillo) |
|-------------------|----------------|------------|----------------------|
| 04E               | 04E            | 04E        | 04E                  |

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

### Información relacionada

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 237](#)

---

## Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta

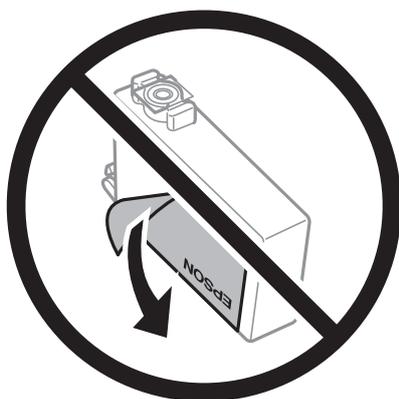
Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir los cartuchos de tinta.

### Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Conserve los cartuchos de tinta alejados de la luz directa del sol.
- No guarde los cartuchos de tinta a temperaturas elevadas o de congelación.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.

### Precauciones de manipulación al sustituir los cartuchos de tinta

- Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.
- Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir. No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.

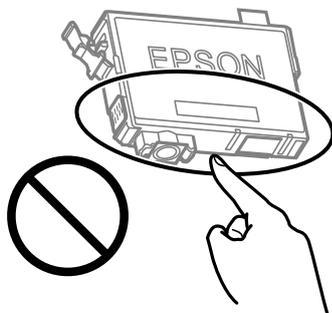


## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.



- No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- No deje la impresora con los cartuchos de tinta sacados ni apague la impresora durante la sustitución de los cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará y es posible que no pueda imprimir.
- Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo entorno que la impresora, con el puerto de suministro de tinta orientado hacia abajo o hacia un lado. No guarde los cartuchos de tinta con el puerto de suministro de tinta orientado hacia arriba. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.

### Consumo de tinta

- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos durante labores de mantenimiento. También es posible que se consuma algo de tinta al sustituir el cartucho de tinta o encender la impresora.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

---

## Sustitución de los cartuchos de tinta



### **Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

Pruebe una de las opciones siguientes.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

- Cuando le pidan que sustituya los cartuchos de tinta

Vea qué cartuchos tiene que sustituir y pulse el botón OK. Confirme el mensaje y seleccione **Sí, cambiar ahora** en la pantalla de inicio.

Seleccione **Cómo** y, a continuación, vea las animaciones que se muestran en el panel de control para saber cómo sustituir los cartuchos de tinta.

- Para sustituir cartuchos de tinta antes de que se hayan agotado

Seleccione **Mantenimiento** > **Sustituir Cartuchos** en la pantalla de inicio.

Seleccione **Cómo** y, a continuación, vea las animaciones que se muestran en el panel de control para saber cómo sustituir los cartuchos de tinta.

### Información relacionada

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 157](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta” de la página 158](#)

## Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

Código de la caja de mantenimiento: C9344

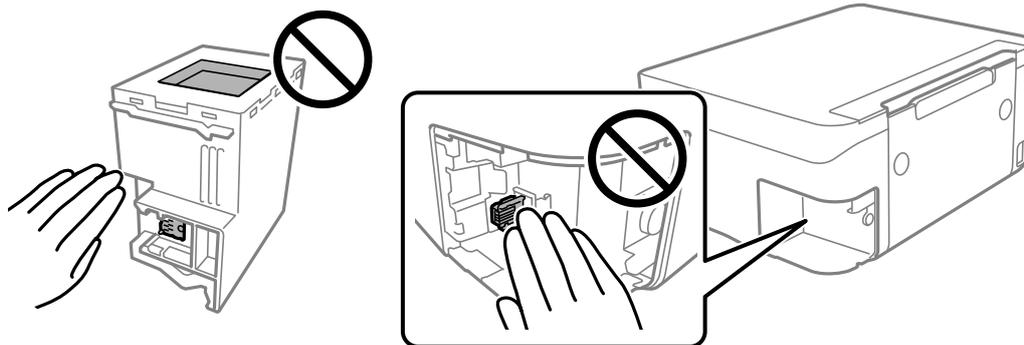
**Importante:**

*Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.*

## Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.



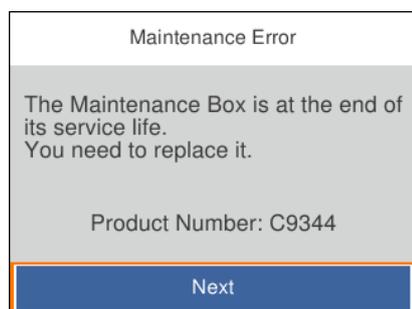
- Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No extraiga la caja de mantenimiento ni su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta podría derramarse.
- Si no se puede volver a colocar la cubierta, es posible que la caja de mantenimiento no esté correctamente instalada. Quite la caja de mantenimiento y vuelva a instalarla.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

---

## Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

**Nota:**

- Cuando la caja de mantenimiento esté llena, no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que la sustituya, a fin de evitar fugas de tinta. Sin embargo, puede realizar operaciones que no usen tinta, como la digitalización.
- Cuando aparece la siguiente pantalla, los usuarios no pueden sustituir la pieza. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

**Información relacionada**

- ➔ [“Código de la caja de mantenimiento” de la página 161](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 161](#)

---

## Impresión temporal con tinta negra

Cuando la tinta de color se gaste pero aún quede tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo usando solo tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- Color: B/N o Escala de Grises

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- Sin márgenes: No seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: Activado (cuando se imprime desde el controlador de impresora en Windows.)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible.

**Nota:**

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

## Impresión temporal con tinta negra — Panel de control

1. Cuando aparezca un mensaje solicitando la sustitución de los cartuchos de tinta, seleccione **Siguiente**. Aparecerá un mensaje indicándole que puede imprimir temporalmente con tinta negra.
2. Lea el mensaje y seleccione **Descartar**.
3. Si desea imprimir en monocromo, seleccione **No, recordar más tarde**. El trabajo en curso se cancela.
4. Ahora puede copiar originales en papel normal en monocromo. Seleccione la función que desee utilizar en la pantalla de inicio.

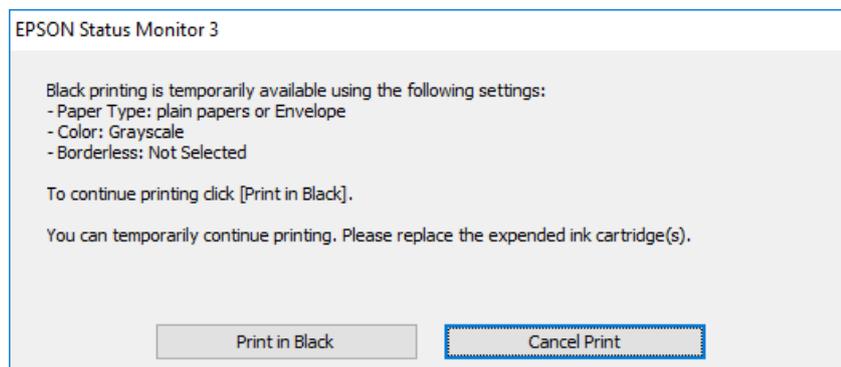
**Nota:**

*La copia sin bordes no está disponible.*

## Impresión temporal con tinta negra — Windows

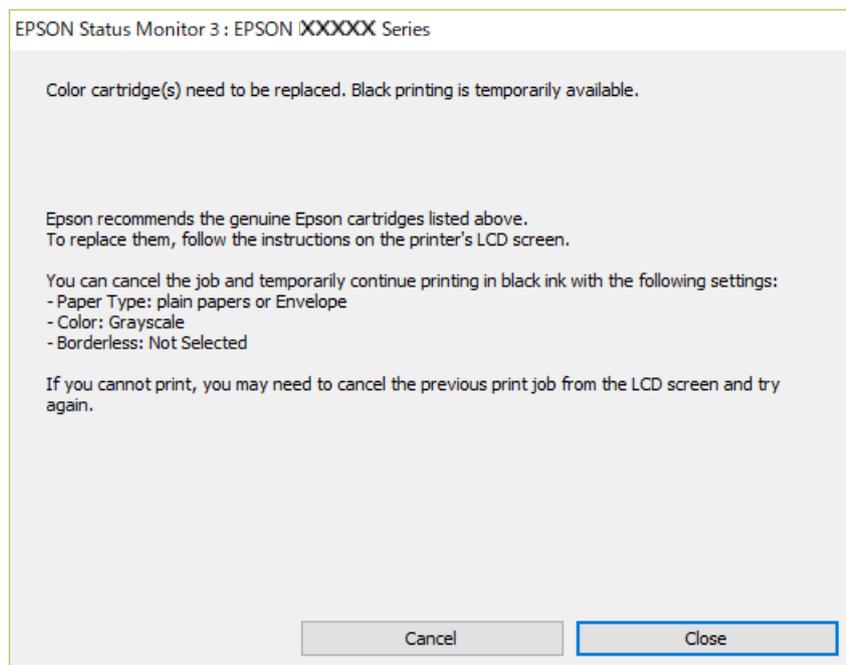
Pruebe una de las opciones siguientes.

- Cuando se muestre la siguiente ventana, seleccione **Imprimir en negro**.



## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

- Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión. Y, a continuación, imprima de nuevo.



**Nota:**

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

Siga los pasos siguientes cuando vuelva a imprimir.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
3. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Escala de Grises**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.
7. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

**Información relacionada**

- ➔ [“Cancelar” de la página 106](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 55](#)
- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 91](#)

## Impresión temporal con tinta negra — Mac OS

**Nota:**

Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Cancele el trabajo.  
**Nota:**  
*Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.*
3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. En el ajuste **Tamaño papel**, seleccione cualquier tamaño de papel menos el de sin márgenes.
8. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Configure otros ajustes si es necesario.
11. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Cancelar la impresión” de la página 106](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)
- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 109](#)

---

## Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows)

Cuando se está agotando la tinta negra y hay suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear negra. Puede continuar imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

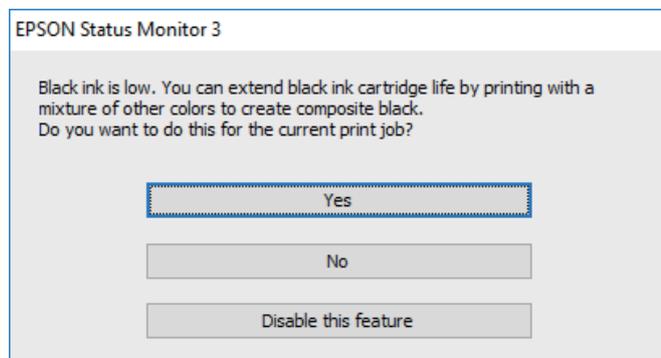
Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: **Activado**

## Sustitución de cartuchos y otros consumibles

### Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El negro compuesto es ligeramente diferente del negro puro. Además, se reduce la velocidad de impresión.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



| Opciones              | Descripción  |
|-----------------------|--|
| Sí                    | Realice la selección para usar una mezcla de tintas de color para crear el negro. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.                              |
| No                    | Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.  |
| Desactive esta opción | Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. La ventana no se muestra hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra y vuelva a estar a punto de agotarse. |

# Mantenimiento de la impresora

## Evitar que el cabezal de impresión se seque

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

### **Importante:**

- No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas cuatro veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.

2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

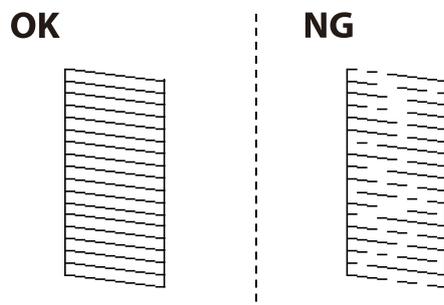
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**.

4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

## Mantenimiento de la impresora

- Examine el patrón impreso. Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón «NG», es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente. Si no detecta que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón «OK», significa que los cabezales no están obstruidos. Seleccione  para cerrar la función de comprobación de inyectores.



- Seleccione  y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
- Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
- Siga las instrucciones en pantalla.

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 90](#)

## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
- Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
- Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
- Haga clic en **Test de inyectores**.

## Mantenimiento de la impresora

5. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)

---

## Alineación del cabezal de impresión

Si la impresión resultante tiene los siguientes problemas, alinee el cabezal de impresión para mejorar las impresiones.

- Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas
- Se producen bandas horizontales a intervalos regulares

## Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Alineación de cabezal**.

3. Seleccione el menú de ajuste que desee para ajustar y mejorar las impresiones en función del estado de los resultados de impresión.

- Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas: seleccione **Alineación vertical**.
- Se producen bandas horizontales a intervalos regulares: seleccione **Alineación horizontal**.

4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)

---

## Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



### **Importante:**

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

## Mantenimiento de la impresora

3. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

**Nota:**

*Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.*

### Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 55](#)

---

## Limpieza del ADF

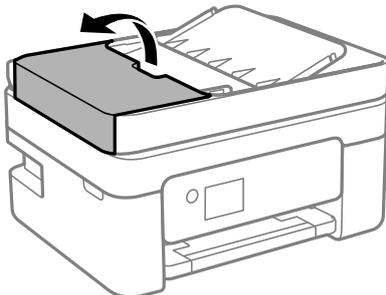
Cuando las imágenes copiadas o escaneadas en el ADF tengan manchas o los originales no avancen correctamente en el ADF, limpie el ADF.



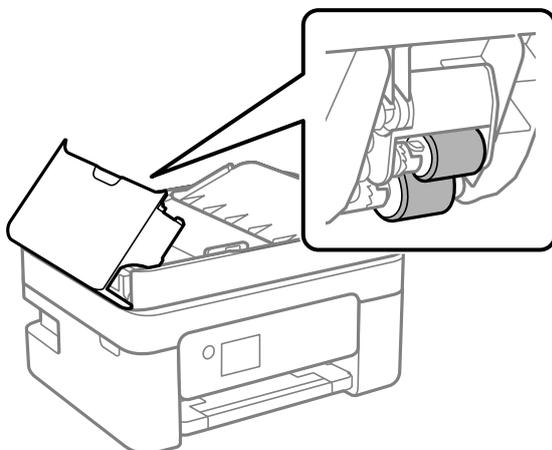
**Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la tapa del ADF.



2. Utilice un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo y el interior del ADF.

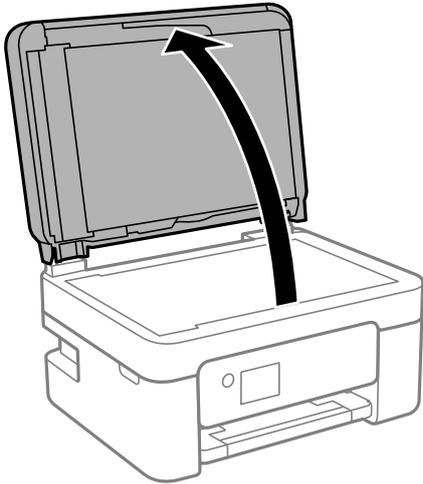


## Mantenimiento de la impresora

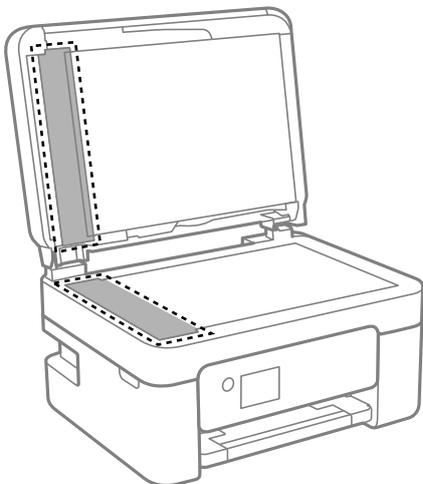
**!** **Importante:**

*El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo. Utilice el ADF una vez que se haya secado el rodillo.*

3. Cierre la cubierta del ADF y luego abra la cubierta del documento.



4. Limpie la parte que se indica en la ilustración.

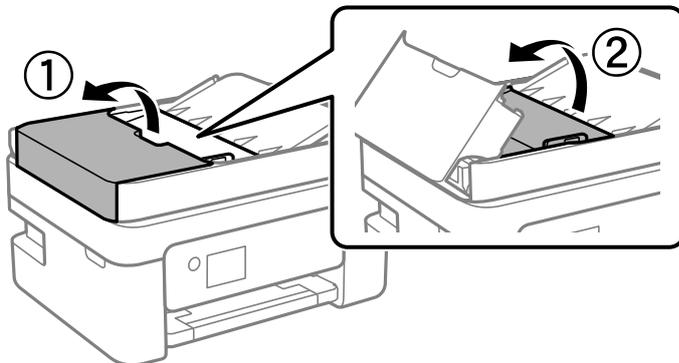


**!** **Importante:**

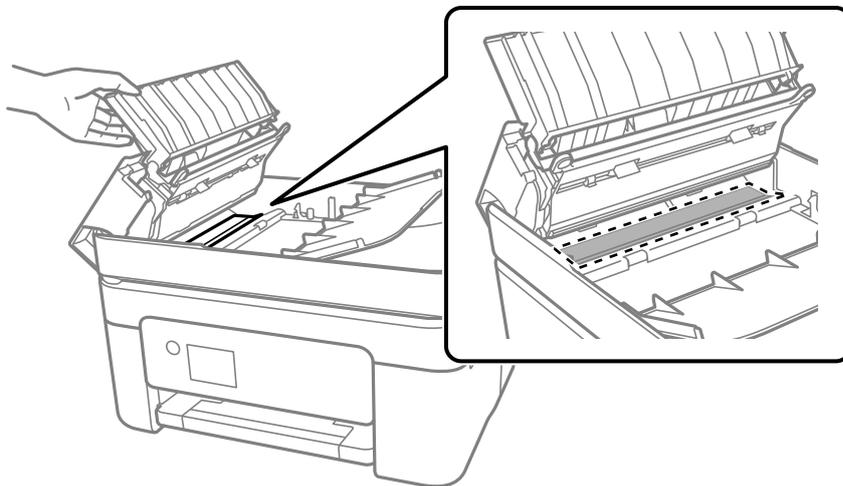
- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

## Mantenimiento de la impresora

5. Si no se puede solucionar el problema, apague la impresora pulsando el botón , abra la cubierta del ADF y luego levante la bandeja de entrada del ADF.



6. Limpie la parte que se indica en la ilustración.



## Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas están manchadas, limpie el cristal del escáner.



**Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.*

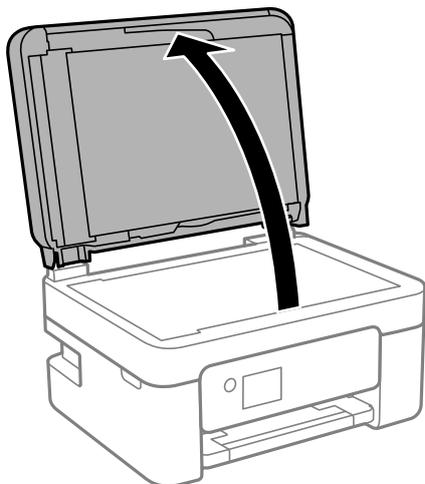


**Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

## Mantenimiento de la impresora

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

**!** *Importante:*

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

---

## Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas

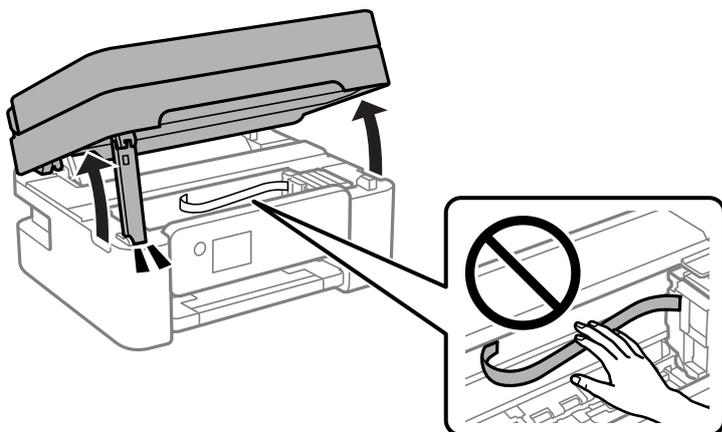
**!** *Importante:*

No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.

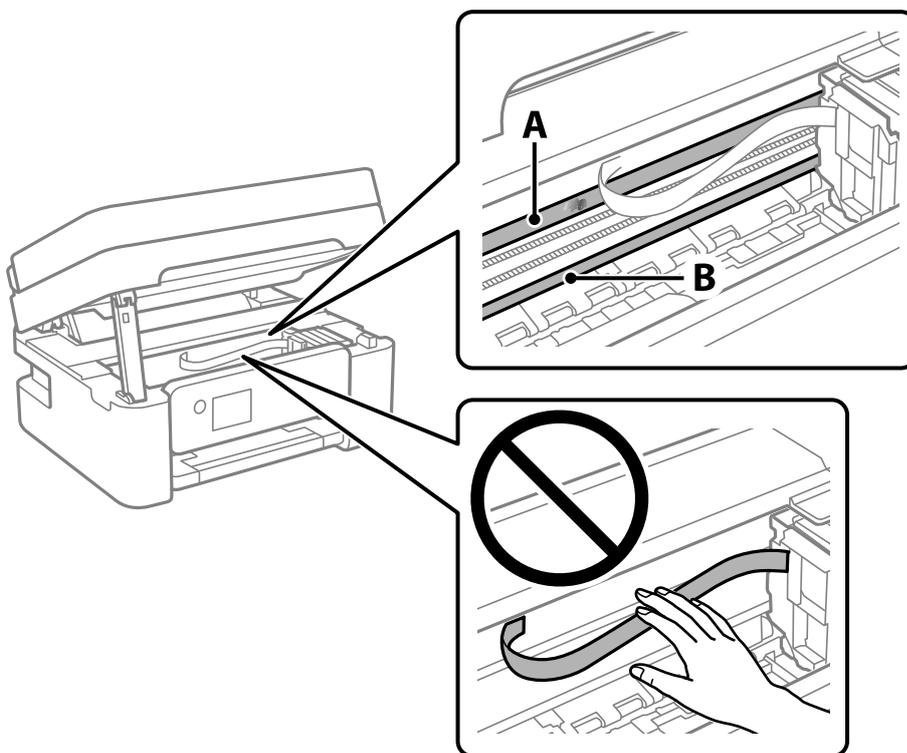
1. Apague la impresora pulsando el botón .

## Mantenimiento de la impresora

- Abra la unidad del escáner.



- Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: Cinta transparente

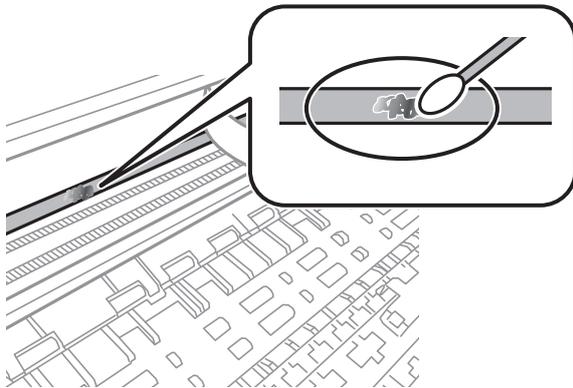
B: Riel

**!** *Importante:*

*Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.*

## Mantenimiento de la impresora

- Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.



**!** *Importante:*

*Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.*

- Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

**!** *Importante:*

*No deje fibras en la cinta.*

**Nota:**

*Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.*

- Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.
- Compruebe que la cinta no está manchada.

# Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

## Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

| Sistema operativo            | Explorador   |
|------------------------------|--|
| Windows XP SP3 o posterior   | Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome* |
| Mac OS X v10.6.8 o posterior | Safari*, Firefox*, Chrome*   |
| iOS*                         | Safari*  |
| Android 2.3 o posterior      | Navegador predeterminado   |
| Chrome OS*                   | Navegador predeterminado   |

\* Utilice la última versión.

## Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

**Nota:**

*También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.*

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

## Servicio de red e información del software

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

**Nota:**

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

### Información relacionada

- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 40](#)
- ➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 117](#)

## Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

## Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Mostrar página web de la impresora**.

---

## Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada. También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Iniciar en Windows

**Nota:**

En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.

Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### Iniciar en Mac OS

**Nota:**

Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 133](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

## Agregar escáner de red

Antes de utilizar Epson Scan 2, debe agregar el escáner de red.

1. Inicie el software y, a continuación, haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes del escáner**.

**Nota:**

Si **Añadir** aparece atenuado, haga clic en **Habilitar edición**.

Si se muestra la pantalla principal de Epson Scan 2, ya se ha conectado al escáner. Si desea conectarse a otra red, seleccione **Escáner > Ajustes** para abrir la pantalla **Ajustes del escáner**.

2. Agregue el escáner de red. Introduzca los elementos siguientes y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

**Modelo:** Seleccione el nombre del escáner al que desea conectarse.

**Nombre:** Introduzca un nombre del escáner con un máximo de 32 caracteres.

## Servicio de red e información del software

- Buscar red:** Cuando el ordenador y el escáner están en la misma red, se muestra la dirección IP. Si no se muestra, haga clic en el botón . Si la dirección IP sigue sin aparecer, haga clic en **Entrar dirección** y, a continuación, introduzca la dirección IP directamente.

3. Seleccione el escáner en la pantalla **Ajustes del escáner** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

---

## Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Nota:**

*No se admiten los sistemas operativos Windows Server.*

### Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Event Manager**.

### Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

---

## Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes (FAX Utility)

FAX Utility es una aplicación que permite configurar diversos parámetros para enviar faxes desde un ordenador. Se puede crear o editar la lista de contactos que se debe usar al enviar un fax, configurar el almacenamiento en el ordenador de los faxes recibidos en formato PDF, etc. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Nota:**

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*
- Asegúrese de que ha instalado el controlador de impresora antes de instalar FAX Utility.*

## Servicio de red e información del software

### Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en botón Inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas (o Programas) > Epson Software > FAX Utility**.

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres (o Impresión y escaneado, Impresión y fax)** y luego seleccione la impresora (FAX). Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.

### Información relacionada

- ➔ [“Recepción de faxes en un ordenador” de la página 152](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

---

## Aplicación de envío de faxes (controlador PC-FAX)

El controlador PC-FAX es una aplicación que permite enviar como fax directamente desde el ordenador un documento creado en una aplicación aparte. El controlador PC-FAX se instala al instalar FAX Utility. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

**Nota:**

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*
- El funcionamiento varía según la aplicación que se use para crear el documento. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

### Acceder desde Windows

En la aplicación, seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora (FAX) y haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.

### Acceder desde Mac OS

En la aplicación, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora (FAX) como valor del parámetro **Impresora** y luego seleccione **Ajustes de fax** o **Ajustes destinatario** en el menú emergente.

### Información relacionada

- ➔ [“Envío de un fax desde un ordenador” de la página 148](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de fax y enviar faxes \(FAX Utility\)” de la página 179](#)

---

## Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.

### Inicio

- Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Photo+**.

### Información relacionada

- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

---

## Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

### Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

### Método de instalación

Descargue EPSON Software Updater desde la página web de Epson.

Si utiliza un ordenador Windows y no puede descargarla desde la página web, puede instalarla desde el CD de software suministrado.

<http://www.epson.com>

### Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

---

## Aplicación para configurar varios dispositivos (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

### Iniciar en Windows

Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Iniciar en Mac OS

**Ir > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

---

## Instalación de las aplicaciones más recientes

**Nota:**

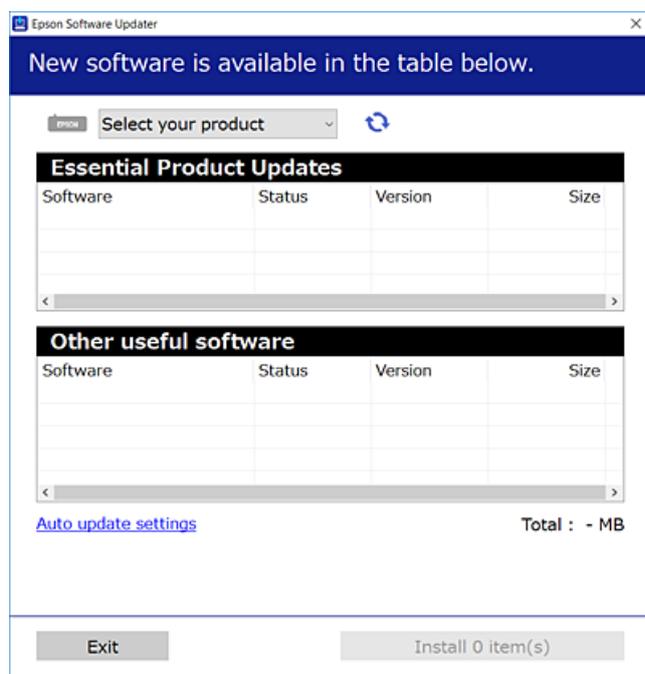
*Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

## Servicio de red e información del software

2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



### Importante:

No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.

### Nota:

- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.  
<http://www.epson.com>
- Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar EPSON Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

### Información relacionada

- ➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 181
- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 184

## Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.

## Servicio de red e información del software

2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



**Importante:**

*No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.*

**Nota:**

*Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.*

<http://www.epson.com>

---

## Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

### Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.  
Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

## Servicio de red e información del software

### 6. Desinstalación de aplicaciones:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

**Nota:**

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

### 7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

### 1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

### 2. Pulse el botón para apagar la impresora.

### 3. Para desinstalar el controlador de impresora o el controlador PC-FAX, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

### 4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

### 5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

### 6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.

 **Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

**Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

## Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 181](#)

---

## Impresión con un servicio de red

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

Epson iPrint

Esta aplicación tiene versiones para iOS y Android y le permite imprimir o escanear desde un smartphone o tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora ubicada en la misma LAN inalámbrica.

Scan to Cloud

Esta aplicación le permite enviar los datos escaneados que desea imprimir a otra impresora. También puede cargar los datos escaneados a los servicios disponibles en la nube.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web de Epson Connect para obtener más información.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

# Resolución de problemas

## Comprobación del estado de la impresora

### Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para resolver el problema.

| Mensajes de error  | Soluciones   |
|--|--|
| Error de la impres.<br>Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.  | Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.  |
| Necesita sustituir Cartucho de tinta.  | Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando se le indique.   |
| La almohadilla de tinta de impresión sin bordes va a agotar su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson. | Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta.<br><br>Seleccione <b>Descartar</b> para reanudar la impresión.   |
| La almohadilla de tinta de impresión sin bordes agotó su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.       | Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.<br><br>La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.   |
| Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.                             | Si <b>Visualización aut. de config de papel</b> está desactivado, no puede utilizar AirPrint.  |
| No se detecta tono de marcación.   | Este problema se puede resolver seleccionando <b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Configuración fax &gt; Config. básica &gt; Tipo de línea</b> y seleccionando <b>PBX</b> . Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, establezca el código de acceso tras seleccionar <b>PBX</b> . Use # (almohadilla) en lugar del código de acceso al introducir un número de fax externo. De esta forma la conexión es más segura.<br><br>Si sigue apareciendo el mensaje de error, desactive el parámetro <b>Detección tono marc.</b> Sin embargo, si se desactiva esta función, se podría eliminar el primer dígito de un número de fax y enviarse el fax a un número erróneo. |
| La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.                                      | Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita ayuda, consulte con la persona que configuró la red.   |
| Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.   | Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.  |

## Resolución de problemas

| Mensajes de error   | Soluciones  |
|---|---|
| Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.                     | Haga clic en <b>Cola de impresión</b> en la pestaña <b>Utilidades</b> del controlador de la impresora. Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones <b>Propiedad &gt; Puerto</b> del menú <b>Impresora</b> es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.  |
| Compruebe si la configuración del puerto o el controlador de la impresora es correcta según el equipo. Consulte la documentación para obtener detalles. | Seleccione « <b>USBXXX</b> » para una conexión USB o « <b>EpsonNet Print Port</b> » para una conexión de red.   |
| Recovery Mode   | La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.<br><br>1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)<br><br>2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información. |

\* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

### Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 189](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 237](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

## Comprobación del estado de la impresora — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** y luego haga clic en **Detalles**.  
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

**Nota:**

*Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### Información relacionada

- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 90](#)

## Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.  
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

---

## Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

### Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)”](#) de la página 181
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes”](#) de la página 182

---

## Extracción de papel atascado

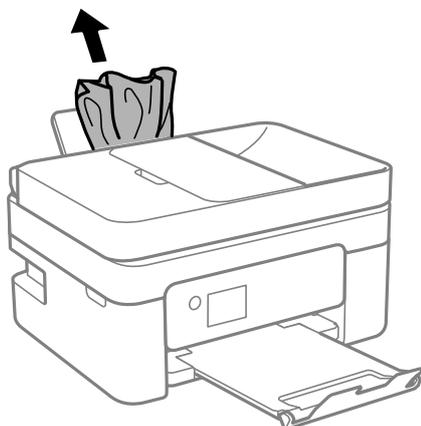
Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

**Importante:**

*Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*

## Extracción de papel atascado de la Aliment paper posterior

Extraiga el papel atascado.

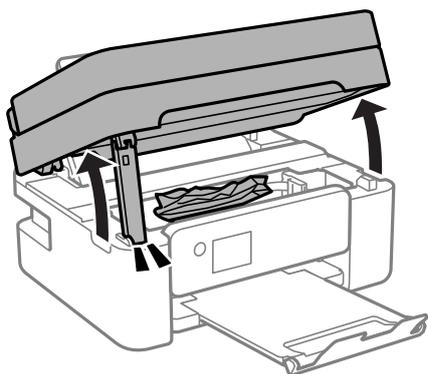


## Extracción de papel atascado del interior de la impresora

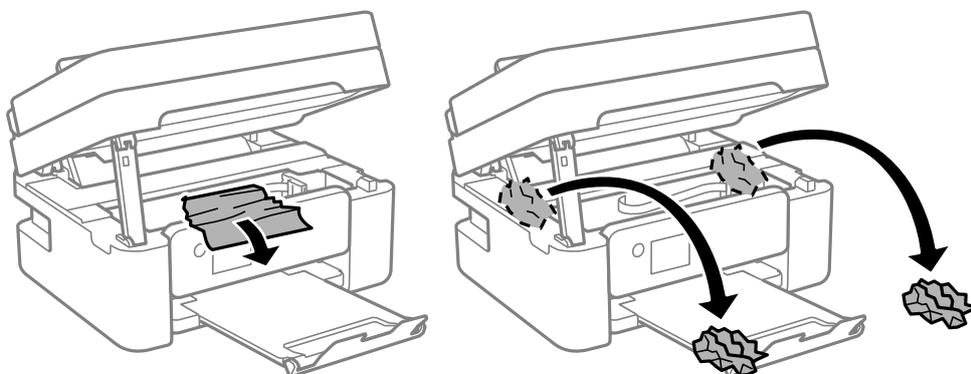
 **Precaución:**

- ❑ *Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*
- ❑ *No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.*

1. Abra la unidad de escáner con la cubierta del documento cerrada.



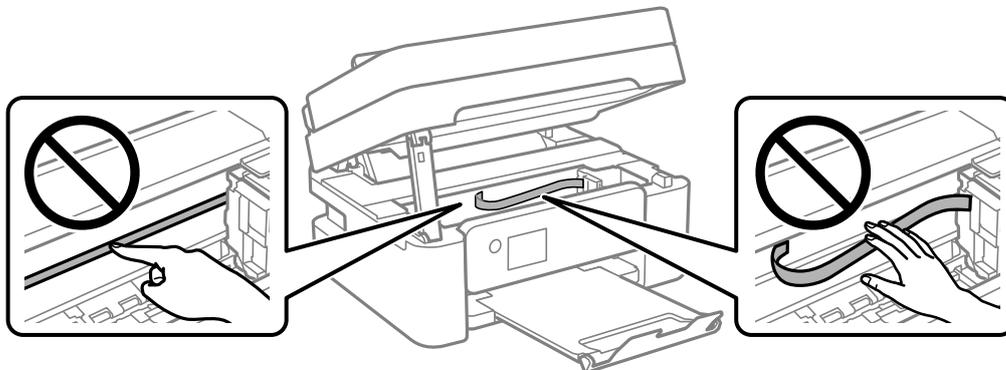
2. Extraiga el papel atascado.



## Resolución de problemas

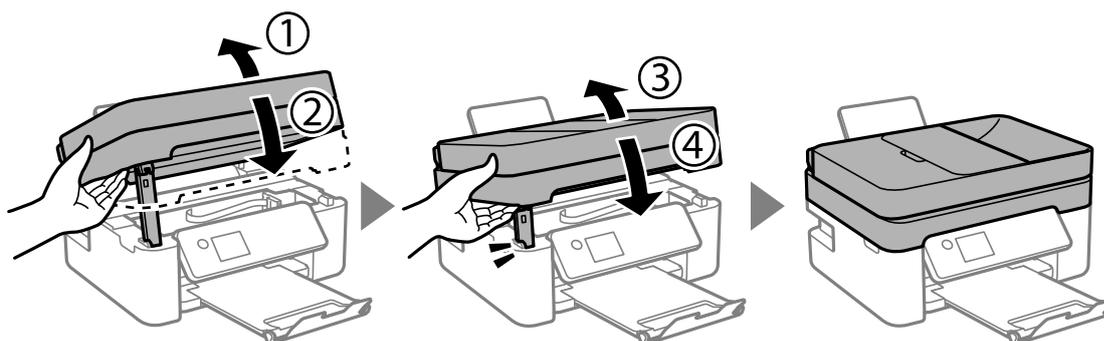
**!** *Importante:*

No toque el cable plano blanco ni la película transparente dentro de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



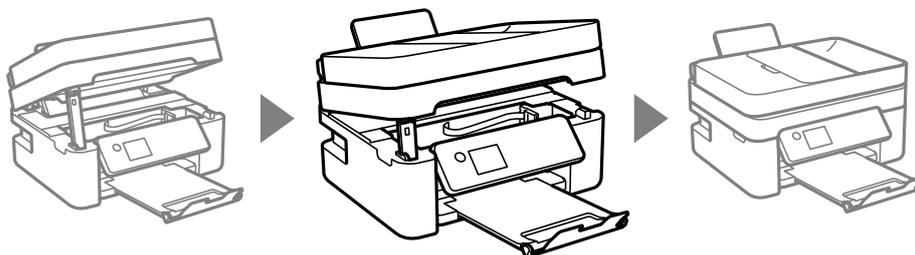
3. Cierre la unidad de escáner.

Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



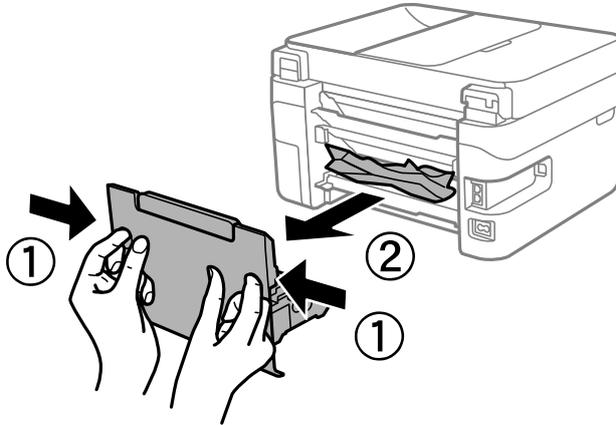
**Nota:**

La unidad del escáner no se puede abrir desde la posición que se muestra más abajo. Ciérrala completamente antes de abrirla.

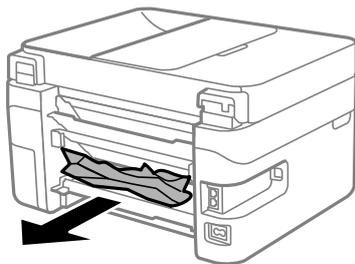


## Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior

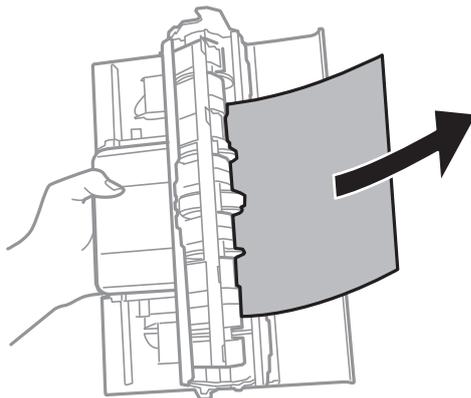
1. Retire la cubierta posterior.



2. Extraiga el papel atascado.



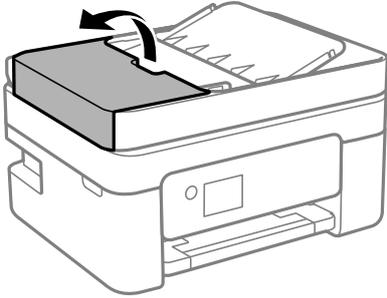
3. Extraiga el papel atascado de la cubierta posterior.



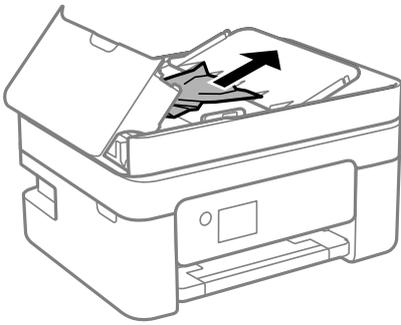
4. Inserte la cubierta posterior en la impresora.

## Extracción de papel atascado de la ADF

1. Abra la cubierta del ADF.



2. Extraiga el papel atascado.

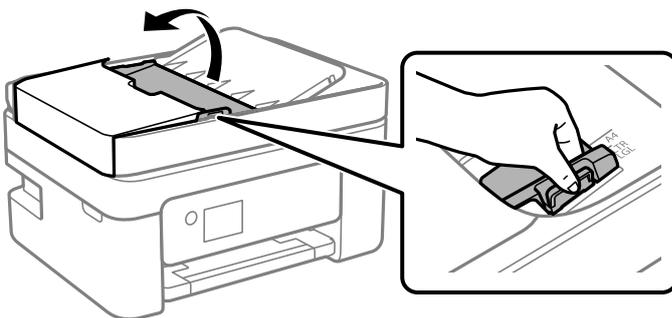


3. Levante la bandeja de entrada de ADF.



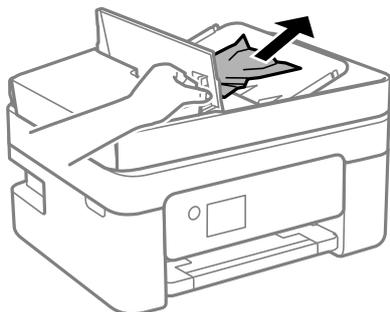
**Importante:**

*Asegúrese de abrir la cubierta ADF antes de levantar la bandeja de entrada de ADF. De lo contrario, el ADF podría dañarse.*

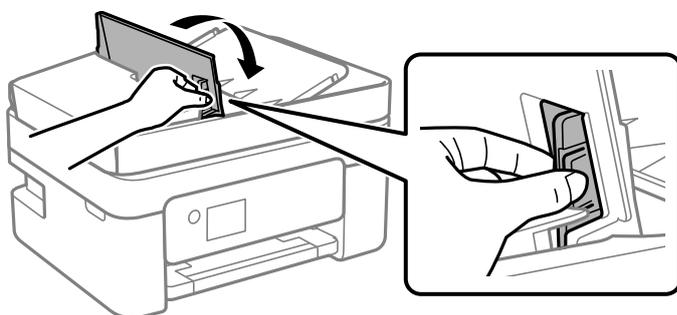


## Resolución de problemas

4. Extraiga el papel atascado.



5. Baje la bandeja de entrada de ADF.



6. Cierre la cubierta de ADF hasta oír un clic.



---

## El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

## Resolución de problemas

### Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 230](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 54](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 52](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 58](#)

## El papel se atasca

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 189](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)

## Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)

## Entran a la vez varias hojas de papel

- Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

## Error de falta de papel

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la aliment papel posterior, vuelva a cargar papel en el centro de la aliment papel posterior.

## El papel es expulsado durante la impresión

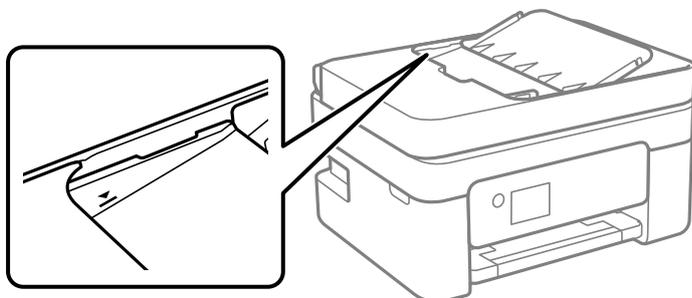
Si carga papel con membrete (papel en el que determinada información, como el nombre del remitente o de la empresa están preimpresos en el encabezado), seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

## El original no avanza en el ADF

- Use originales admitidos por el ADF.

## Resolución de problemas

- Cargue los originales en la dirección correcta y deslice las guías para bordes del ADF hasta los bordes de los originales.
- Limpie el interior del alimentador automático de documentos (ADF).
- No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



- En la pantalla de copia, escaneado o fax, compruebe que el icono del ADF esté activado. Si no aparece activo, vuelva a colocar los originales.
- Asegúrese de que no haya un original en el cristal del escáner.

### Información relacionada

- ➔ [“Originales disponibles para el ADF” de la página 58](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el ADD” de la página 59](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 170](#)

---

## Problemas de alimentación y del panel de control

### No se produce el encendido

- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

### No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

### Apagado automático

- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temp. apagado autom..**

## Resolución de problemas

**Nota:**

Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.

## La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo. Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

---

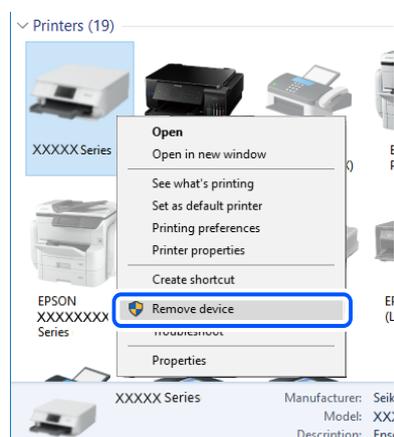
## No puedo imprimir desde un ordenador

### Comprobación de la conexión (USB)

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.
- Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.

Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de este manual para cambiar el modo de conexión a un ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.



### Información relacionada

- ➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 47](#)

### Comprobación de la conexión (red)

- Cuando cambie su router inalámbrico o el proveedor, intente realizar nuevamente los ajustes de red para la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

## Resolución de problemas

- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ Imprima el informe de conexión de red. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.
- ❑ Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada. Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora. Si esto no resuelve el problema, consulte la documentación del router inalámbrico.
- ❑ Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Compruebe la conexión de red del ordenador.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 22](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 40](#)

## Comprobación del software y los datos

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.
- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson” de la página 198](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

## Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

### Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

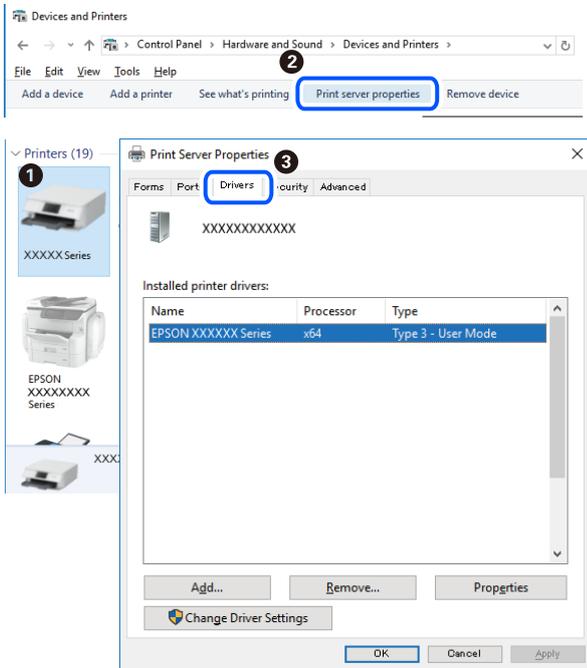
Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

## Resolución de problemas

### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

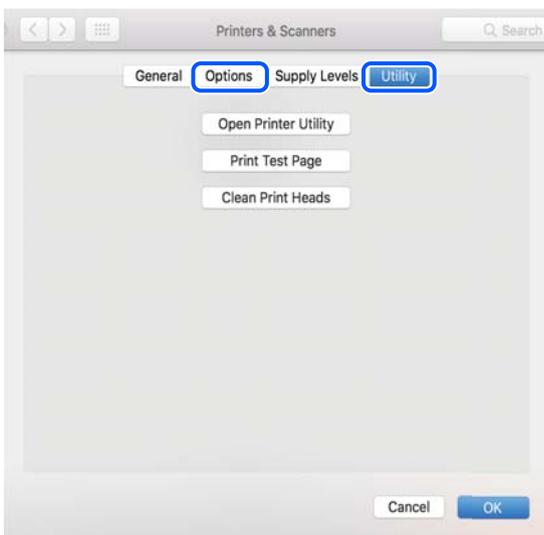
Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

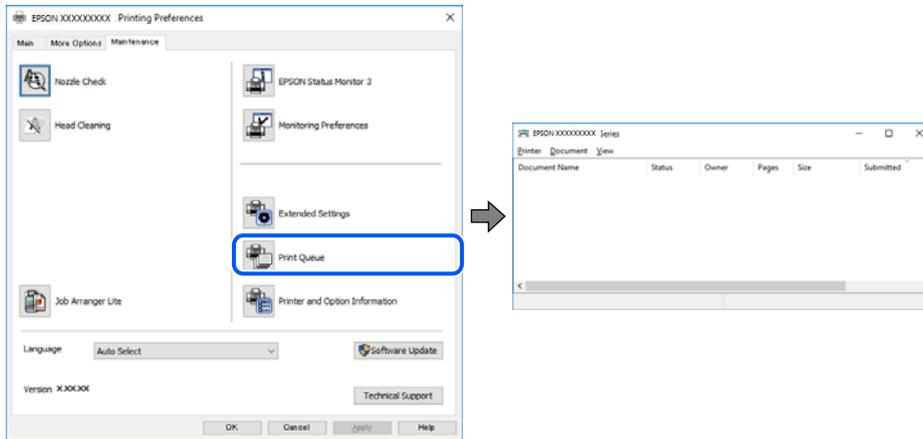


### Información relacionada

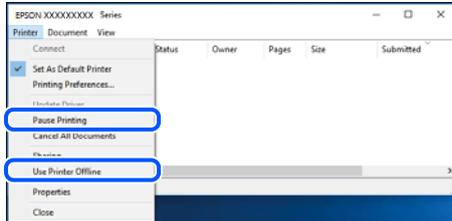
➔ “Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182

## Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.



- Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.  
Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.
- Cerciérese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.  
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).  
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.  
Ejemplo)  
Conexión USB: EPSON XXXX serie  
Conexión de red: EPSON XXXX serie (red)  
Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON serie XXXX (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.
- Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.  
Seleccione «**USBXXX**» para una conexión USB o «**EpsonNet Print Port**» para una conexión de red.

## Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

---

## Cuando no se puede configurar la red

- Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- Seleccione **Configuración** > **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

### Información relacionada

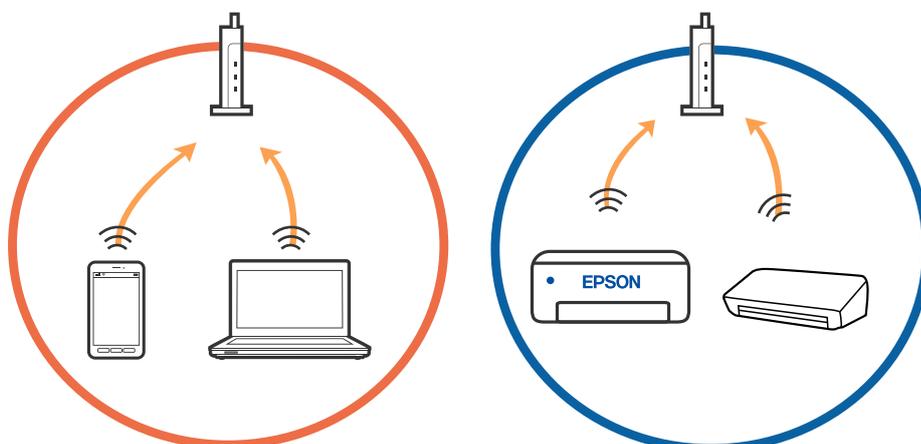
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 40](#)
- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 41](#)

## No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

Si no puede conectarse a la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no refleje ningún problema, lea la información a continuación.

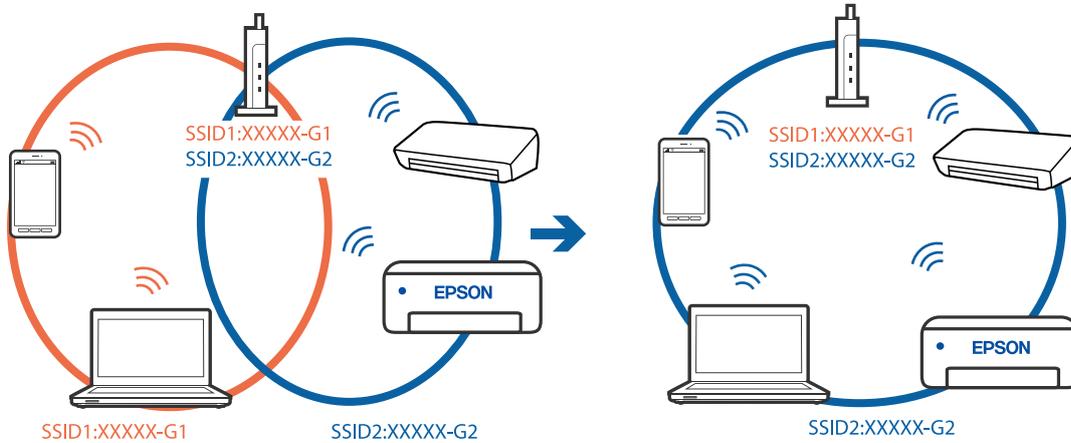
- Cuando utiliza múltiples routers inalámbricos al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los routers. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo router inalámbrico que la impresora.

Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.

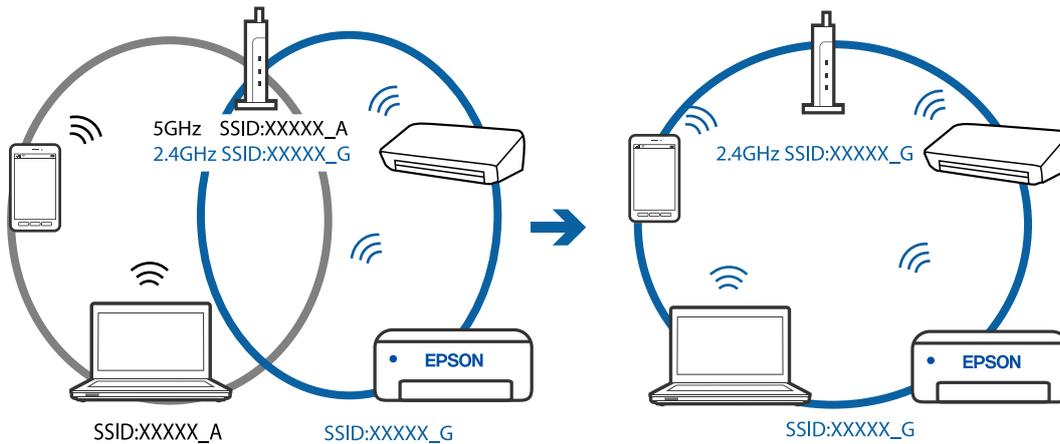


### Resolución de problemas

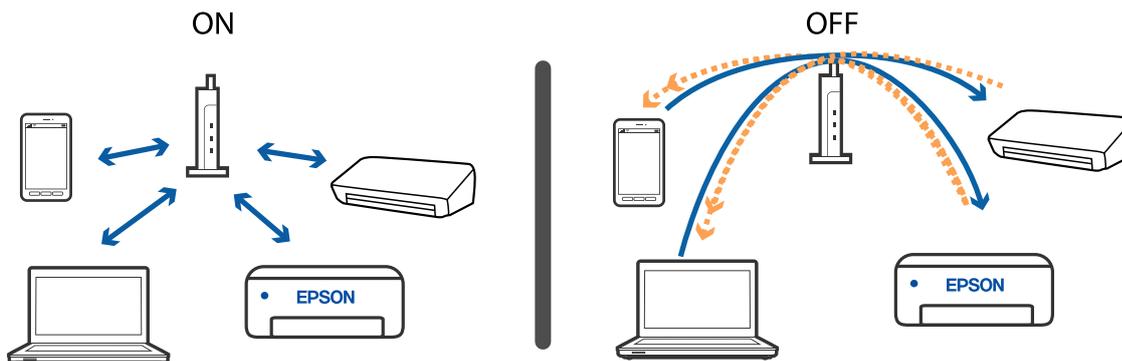
- ❑ Es posible que no se pueda conectar al router inalámbrico si este tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo router. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ Los SSID de un router inalámbrico compatible tanto con IEEE 802.11a como con IEEE 802.11g son de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



- ❑ La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.



**Información relacionada**

- ➔ “Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 203
- ➔ “Comprobación del SSID del ordenador” de la página 203

## Comprobación del SSID conectado a la impresora

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red.**

Puede comprobar el SSID del Wi-Fi y Wi-Fi Direct desde cada menú.

## Comprobación del SSID del ordenador

### Windows

Haga clic en  en la bandeja de tareas del escritorio. Compruebe en la lista el nombre de la SSID conectada.



## Mac OS

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



## Las conexiones de la LAN inalámbrica (Wi-Fi) se vuelven inestables al utilizar dispositivos USB 3.0 en un Mac

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

- Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador.
- Si la impresora admite el intervalo de frecuencias de 5 GHz, conéctese al SSID con este intervalo.

### Información relacionada

➔ [“Especificaciones de conexión Wi-Fi” de la página 228](#)

---

## No se puede imprimir desde un iPhone, un iPad ni un iPod touch

- Conecte el iPhone, el iPad o el iPod touch a la misma red (SSID) que la impresora.
- Active **Visualización aut. de config de papel** en los siguientes menús.  
**Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Visualización aut. de config de papel**
- Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

### Información relacionada

- ➔ [“Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 23](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 176](#)

---

## Problemas de impresión

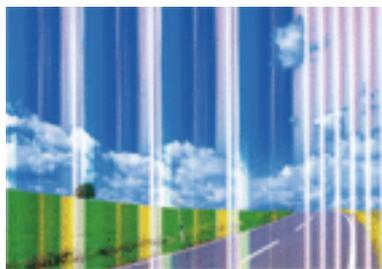
### La impresión sale rayada o faltan colores

Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

#### Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 167](#)

### Aparecen bandas o colores incorrectos

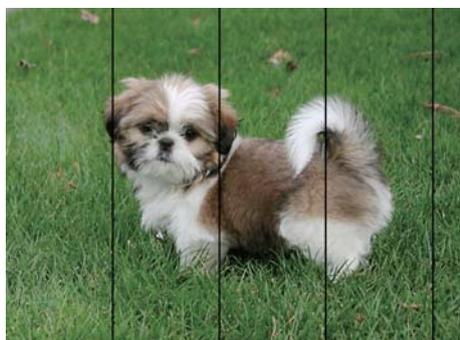


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

#### Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 167](#)

### Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación horizontal**.
- Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

**Información relacionada**

- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 58
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 169

**Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas**

enthalten alle  
 Aufdruck. W  
 ↓ 5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación vertical**.

**Información relacionada**

- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 169

**La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal**

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

 Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

 Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

**La calidad de la impresión es baja**

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

**Comprobación de la impresora**

- Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- Alinee el cabezal de impresión.

**Comprobación del papel**

- Use papel admitido por esta impresora.

## Resolución de problemas

- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

### Comprobación de la configuración de impresión

- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Imprima con un ajuste de calidad más alta.

### Comprobación del cartucho de tinta

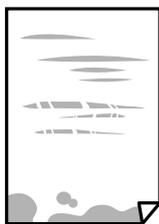
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 167](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 169](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 52](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 58](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 54](#)

## El papel tiene manchas o arañazos

- Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



## Resolución de problemas

- ❑ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



- ❑ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ❑ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment paper posterior” de la página 55](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 169](#)

## Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

### Información relacionada

- ➔ [“Config. de la impresora” de la página 67](#)

## Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 169](#)

## Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

**Información relacionada**

- ➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 104](#)

## No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

**Información relacionada**

- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 122](#)
- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 91](#)
- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 109](#)

## Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

- Panel de control

Cambie el ajuste **Expansión**.

- Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

- Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

**Información relacionada**

- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 122](#)

## La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- Seleccione el **Tamaño doc.** apropiado en los ajustes de copia.
- Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

## Resolución de problemas

- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 55](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 61](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 172](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 225](#)

## Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.
- Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

## La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- Windows  
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- Mac OS  
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

## Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

## Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

- Limpie el recorrido del papel.
- Limpie el cristal del escáner.
- Limpie el ADF.
- No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.
- Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

## Resolución de problemas

### Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 169](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 172](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 170](#)
- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 122](#)

## Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

### Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 122](#)

## En la copia aparece una imagen del reverso del original

- Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.
- Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

### Información relacionada

- ➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 122](#)

## Se producen impresiones con bandas cuando se copia desde el ADF

En función del original, pueden aparecer bandas al copiar desde el ADF.

- Copie desde el cristal del escáner.
- Copie usando un ajuste de mayor calidad.

## El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 184](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

---

## Otros problemas de impresión

### La impresión es demasiado lenta

- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.
  - Windows  
Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.
  - Mac OS  
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.
- Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.
  - Panel de control  
Seleccione  en la pantalla de inicio y después deshabilite el **Modo silencioso**.
  - Windows  
Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.
  - Mac OS  
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

### La impresión y la copia continua son demasiado lentas

La impresión y la copia se ralentizan para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar trabajando. Para regresar a la velocidad normal, deje de utilizar la impresora durante al menos 30 minutos. La velocidad no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

### No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

Si quiere detener la impresión desde el ordenador, configure los siguientes ajustes.

Ejecute Web Config y seleccione **Puerto9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

---

## No puedo iniciar el escaneado

- Si está escaneando con el ADF (alimentador automático de documentos), compruebe que estén cerradas la cubierta para documentos y la del ADF.
- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.
- Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

### Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como «EPSON XXXXX (nombre de la impresora)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

#### Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**, introduzca «Escáner y cámara» en el campo de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y, a continuación, compruebe si se muestra la impresora.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 184](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

## No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

- Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.
- Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

---

## Problemas con la imagen escaneada

### Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

- Limpie el cristal del escáner.
- Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.
- No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

#### Información relacionada

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 172](#)

### Aparecen líneas rectas al escanear desde ADF

- Limpie el ADF .  
Aparecen líneas rectas en la imagen cuando hay basura o suciedad en el ADF.
- Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

#### Información relacionada

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 170](#)

### La calidad de la imagen es tosca

- En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

#### Información relacionada

➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 133](#)

### Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.  
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales > Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.
- Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

**Información relacionada**

➔ [“Colocación de originales” de la página 58](#)

**El texto está borroso**

- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.
- En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incrementa el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

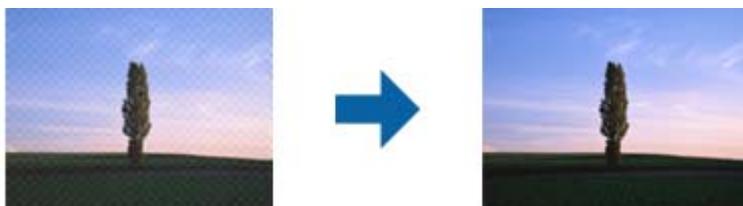
**Información relacionada**

➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 133](#)

**Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras)**

Si el original es un documento impreso, los patrones de moiré (sombras en forma de banda) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- En la pestaña **Ajustes avanzados** en Epson Scan 2, establezca **Destramado**.



- Cambie la resolución, y luego escanee de nuevo.

**Información relacionada**

➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 133](#)

**No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo**

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y la cubierta de documentos. Si hay restos o suciedad alrededor del original, el rango de escaneo se expandirá para incluirlos.

**Información relacionada**

- ➔ [“Colocación de originales” de la página 58](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 172](#)

## No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- Compruebe que se coloca derecho el original.
- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
  - Originales que ya hayan sido copiados varias veces
  - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
  - Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
  - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
  - Originales con texto manuscrito
  - Originales con arrugas o pliegues
- En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 133](#)

## No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

### Nota:

*Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.*

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.

## Resolución de problemas

- Haga clic en **Reiniciar**.

**Nota:**

*Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.*

### Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 184](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

---

## Otros problemas de escaneado

### El escaneado es demasiado lento

Reduzca la resolución.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 133](#)

### El escaneo continuo es demasiado lento

El escaneo se ralentiza para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar escaneando. Para regresar a la velocidad de escaneo normal, deje de utilizar el escáner durante al menos 30 minutos. La velocidad de escaneo no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

### El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.
- Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneado podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneado se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con Epson Scan 2” de la página 133](#)

---

## Problemas al enviar y recibir faxes

### Información relacionada

- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 218](#)

## Resolución de problemas

- ➔ “No se pueden enviar faxes” de la página 219
- ➔ “No se pueden enviar faxes a un destinatario especificado” de la página 220
- ➔ “No se pueden enviar faxes a una hora especificada” de la página 220
- ➔ “No puedo recibir faxes” de la página 220
- ➔ “Se produce un error de memoria llena” de la página 221
- ➔ “Baja calidad de faxes enviados” de la página 221
- ➔ “Los faxes se envían con un tamaño erróneo” de la página 221
- ➔ “Baja calidad del fax recibido” de la página 222
- ➔ “No se imprimen los faxes recibidos” de la página 222
- ➔ “Las páginas se imprimen en blanco o solo una pequeña parte del texto se imprime en la segunda página de los faxes recibidos” de la página 222

### No se puede enviar o recibir faxes

- Use **Comprobar conexión de fax** en el panel de control para ejecutar la comprobación automática de conexión de fax. Pruebe las soluciones que aparecen en el informe.
- Compruebe la configuración de **Tipo de línea**. Si la establece en **PBX** podría resolver el problema. Si el sistema telefónico requiere un código de acceso externo para obtener una línea externa, registre el código de acceso en la impresora e introduzca # (almohadilla) delante de los números de fax al enviar.
- Si se produce un error de comunicación, cambie el ajuste **Veloc.fax** a **Baja(9.600 bps)** en el panel de control.
- Compruebe que la toma telefónica funciona correctamente enchufando un teléfono para probarla. Si no puede hacer ni recibir llamadas, póngase en contacto con la empresa de telecomunicaciones.
- Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, debe usar un módem DSL que tenga un filtro de DSL integrado, o instalar un filtro independiente en la línea. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.
- Para hacer la conexión a una línea telefónica DSL, conecte la impresora directamente al conector telefónico de la pared y luego compruebe que la impresora puede enviar un fax. Si funciona, el problema podría deberse al filtro de DSL. Póngase en contacto con su proveedor de DSL.
- Active **ECM** en el panel de control. No se pueden enviar ni recibir faxes en colores si **ECM** está desactivado.
- Para enviar o recibir faxes con el ordenador, asegúrese de que la impresora está conectada mediante un cable USB o a través de la red y que el controlador de PC-FAX está instalado en el ordenador. El controlador de PC-FAX se instala junto con FAX Utility.

## Resolución de problemas

- ❑ En Windows, compruebe que la impresora (el fax) aparezca en **Dispositivos e impresoras, Impresora, o Impresoras y otro hardware**. La impresora (fax) aparece como «EPSON XXXXX (FAX)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar FAX Utility. Consulte lo siguiente para acceder a **Dispositivos e impresoras, Impresora, o Impresoras y otro hardware**.
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** o **Hardware**.
  - ❑ Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** o **Hardware**.
  - ❑ Windows Vista  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
  - ❑ Windows XP  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Configuración > Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**.
- ❑ En Mac OS, compruebe lo siguiente.
  - ❑ Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y asegúrese de que aparece la impresora (el fax). La impresora (fax) se muestra como «FAX XXXX (USB)» o «FAX XXXX (IP)». Si no aparece, haga clic en [+] y registre la impresora (fax).
  - ❑ Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora (el fax). Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobar conexión de fax” de la página 85](#)
- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)
- ➔ [“Conexión de la impresora a una línea telefónica” de la página 76](#)
- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 184](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 182](#)

## No se pueden enviar faxes

- ❑ Configure la información de encabezado para los faxes salientes en el panel de control. Algunas máquinas de fax rechazan automáticamente los faxes entrantes que no tienen información de encabezado.
- ❑ Si ha bloqueado su identificador de autor de llamada, desbloquéelo. Algunos teléfonos y máquinas de fax rechazan automáticamente las llamadas anónimas.
- ❑ Pregunte al destinatario si el número de fax es el correcto y si su máquina de fax está lista para recibir faxes.

### Información relacionada

- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

## Resolución de problemas

➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 218](#)

### No se pueden enviar faxes a un destinatario especificado

Compruebe lo siguiente si no puede enviar faxes a un destinatario especificado porque se produce un error.

- Si la máquina del destinatario no descuelga en un plazo de 50 segundos después de que la impresora ha terminado de llamar, la llamada se interrumpe con un error. Marque mediante un teléfono conectado para comprobar cuánto se tarda en escuchar un tono de fax. Si se tarda más de 50 segundos, agregue pausas después del número de fax para enviar el fax. El  se utiliza para introducir pausas. Se escribe un guion como marca de la pausa. Una pausa dura unos tres segundos. Agregue varias pausas si es necesario.
- Si ha seleccionado al destinatario en la lista de contactos, compruebe que la información registrada es correcta. Si la información es correcta, seleccione el destinatario en la lista de contactos, pulse el botón , seleccione **Editar** y, a continuación, cambie **Veloc.fax** a **Baja(9.600 bps)**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 140](#)
- ➔ [“Gestión de contactos” de la página 63](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 218](#)

### No se pueden enviar faxes a una hora especificada

Establezca la fecha y hora correctamente en el panel de control.

#### Información relacionada

- ➔ [“Envío de faxes a una hora especificada \(Enviar fax más tarde\)” de la página 141](#)
- ➔ [“Config. básica” de la página 66](#)

### No puedo recibir faxes

- Si se ha suscrito a un servicio de reenvío de llamadas, quizás la impresora no pueda recibir faxes. Póngase en contacto con el proveedor del servicio.
- Si no ha conectado un teléfono a la impresora, ajuste **Modo recep.** en **Auto.** en el panel de control.
- En las siguientes condiciones, la impresora se queda sin memoria y no puede recibir faxes. Consulte la solución de problemas para obtener información sobre el control de un error de memoria llena.
  - El número de documentos recibidos ha alcanzado el máximo de 100 documentos.
  - La memoria de la impresora está llena (100 %).
- Compruebe si el número de fax del remitente se ha registrado en la **Lista de números de rechazo**. Los faxes enviados desde cualquier número añadido a esta lista se bloquearán si está habilitada la opción **Lista de números de rechazo** en **Fax de rechazo**.
- Pregunte al remitente si está configurada la información de encabezado en su equipo de fax. Los faxes que no incluyen información de encabezado se bloquean cuando **Espacio encabezado de fax bloq.** está habilitado en **Fax de rechazo**.

## Resolución de problemas

- Compruebe si el número de fax del remitente está registrado en la lista de contactos. Los faxes enviados desde cualquier número no registrado en esta lista se bloquearán si está habilitada la opción **Contactos no registrados** en **Fax de rechazo**.

### Información relacionada

- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)
- ➔ [“No se puede enviar o recibir faxes” de la página 218](#)
- ➔ [“Se produce un error de memoria llena” de la página 221](#)

## Se produce un error de memoria llena

- Si la impresora se ha configurado para guardar los faxes recibidos en un ordenador, encienda el ordenador correspondiente. Una vez que los faxes se guardan en el ordenador, se eliminan de la memoria de la impresora.
- Incluso si la memoria está llena, puede enviar un fax monocromo con la función **Envío directo**. También puede dividir los originales en lotes para enviarlos en varias tandas.
- Si la impresora no puede imprimir un fax recibido por errores de la impresora, como atascos de papel, se puede producir el error de memoria llena. Resuelva el problema de la impresora y póngase en contacto con el remitente para que le vuelva a enviar el fax.

### Información relacionada

- ➔ [“Envío de varias páginas de un documento monocromo \(Envío directo\)” de la página 141](#)
- ➔ [“Envío de faxes marcando desde el teléfono externo” de la página 140](#)
- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 189](#)

## Baja calidad de faxes enviados

- Limpie el cristal del escáner.
- Limpie el ADF.
- Cambie el parámetro **Densidad** en el panel de control.
- Si no conoce las capacidades de la máquina de fax de destino, active la característica **Envío directo** o seleccione **Buena** en el parámetro **Resolución**.
- Active el parámetro **ECM** en el panel de control.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 146](#)
- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 172](#)
- ➔ [“Limpieza del ADF” de la página 170](#)

## Los faxes se envían con un tamaño erróneo

- Al enviar un fax utilizando el cristal del escáner, coloque el original correctamente alineando la esquina con la marca de origen. Seleccione el tamaño del original en el panel de control.

## Resolución de problemas

- Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de escaneado se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuraciónl fax” de la página 146](#)
- ➔ [“Colocación de originales” de la página 58](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 172](#)

## Baja calidad del fax recibido

- Active el parámetro ECM en el panel de control.
- Pida al remitente que lo envíe en un modo de mayor calidad.
- Vuelva a imprimir el fax recibido. Seleccione **Fax** >  > **Volver a imprimir fax recibido** para imprimir de nuevo el fax.

### Información relacionada

- ➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

## No se imprimen los faxes recibidos

Si se produce un error en la impresora, como un atasco del papel, no se pueden imprimir los faxes recibidos. Compruebe la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de la impresora” de la página 187](#)
- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 189](#)

## Las páginas se imprimen en blanco o solo una pequeña parte del texto se imprime en la segunda página de los faxes recibidos

Puede imprimir en una página utilizando la función **Eliminar datos de imp. tras dividir** de **Conf. de Dividir pág.**.

Seleccione **Eliminar parte superior** o **Eliminar parte inferior** en **Eliminar datos de imp. tras dividir**, y luego ajuste **Umbral**. Al aumentar el umbral se incrementa la cantidad eliminada; un umbral más aumenta las probabilidades de imprimir en una página.

### Información relacionada

- ➔ [“Menú Config. de recepción” de la página 87](#)

---

## Otros problemas de faxes

### No se pueden realizar llamadas en el teléfono conectado

Conecte el teléfono al puerto EXT. de la impresora y descuelgue el auricular. Si no puede oír el tono, conecte correctamente el cable telefónico.

#### Información relacionada

➔ [“Conexión del teléfono a la impresora” de la página 77](#)

### El contestador no responde a las llamadas de voz

En el panel de control, establezca el parámetro **Tonos para responder** de la impresora en un número más alto que el número de tonos del contestador automático.

#### Información relacionada

➔ [“Menú Config. básica” de la página 86](#)

➔ [“Configuración del contestador automático” de la página 83](#)

### El número de fax del remitente no aparece en los faxes recibidos o está equivocado

El remitente podría no haber configurado la información de encabezado de fax o no haberlo hecho correctamente. Póngase en contacto con el remitente.

---

## Otros problemas

### Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

### Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

Panel de control

Pulse  OFF en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

## Resolución de problemas

### Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## La fecha y hora son incorrectas

Establezca la fecha y hora correctamente en el panel de control. Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta.

### Información relacionada

➔ [“Config. básica” de la página 66](#)

## La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

# Apéndice

## Especificaciones técnicas

### Especificaciones de la impresora

|  |              |  |
|--|--------------|--|
| Colocación del inyector del cabezal de impresión |              | Inyectores de tinta negra: 180<br>Inyectores de tinta de color: 59 para cada color |
| Gramaje del papel*                               | Papel normal | 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)  |
|  | Sobres       | Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)                           |

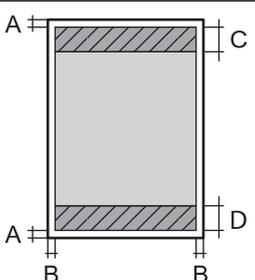
\* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

### Área imprimible

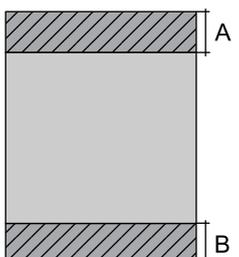
#### Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

#### Impresión con bordes

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 pulg.)  |
|   | B | 3.0 mm (0.12 pulg.)  |
|   | C | 41.0 mm (1.61 pulg.) |
|   | D | 37.0 mm (1.46 pulg.) |

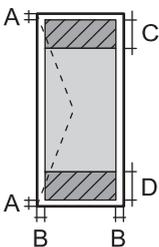
#### Impresión sin márgenes

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 pulg.) |
|   | B | 40.0 mm (1.57 pulg.) |

## Apéndice

### Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 pulg.)  |
|   | B | 5.0 mm (0.20 pulg.)  |
|   | C | 18.0 mm (0.71 pulg.) |
|   | D | 41.0 mm (1.61 pulg.) |

## Especificaciones del escáner

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Tipo de escáner             | Plano  |
| Dispositivo fotoeléctrico   | CIS  |
| Píxeles efectivos           | 10200×14040 píxeles (1200 ppp)   |
| Tamaño máximo del documento | 216×297 mm (8.5×11.7 pulg.)<br>A4, Letter  |
| Resolución de escaneado     | 1200 ppp (escaneado principal)<br>2400 ppp (escaneado secundario)  |
| Resolución de salida        | 50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp  |
| Intensidad de color         | <p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo)</li> </ul> <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo</li> </ul> <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo</li> </ul> |
| Fuente de luz               | LED  |

## Especificaciones de interfaz

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| Para ordenador | USB de alta velocidad |
|----------------|-----------------------|

## Apéndice

## Especificaciones de fax

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Tipo de fax             | Capacidad de envío de faxes en color y blanco y negro de forma directa (ITU-T Súper Grupo 3)   |
| Líneas compatibles      | Líneas telefónicas y sistemas telefónicos PBX (central telefónica privada) analógicos estándar   |
| Velocidad               | Hasta 33.6 kbps  |
| Resolución              | <p>Monocromo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estándar: 8 pel/mm×3,85 línea/mm (203 pel/pulg.×98 línea/pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Buena: 8 pel/mm×7,7 línea/mm (203 pel/pulg.×196 línea/pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 línea/mm (203 pel/pulg.×196 línea/pulg.)</li> </ul> <p>Color</p> <p>200×200 ppp</p> |
| Memoria de páginas      | Hasta 100 páginas (cuando se reciben como gráfico ITU-T Núm. 1 en modo borrador monocromo)   |
| Repetición de marcado * | 2 veces (con intervalos de 1 minutos)  |
| Interfaz                | Línea telefónica RJ-11, Conexión telefónica RJ-11  |

\* Las especificaciones pueden ser distintas en cada país o región.

## Apéndice

## Lista de funciones de red

## Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

| Funciones         |  |            | Compatibles | Observaciones                                 |
|-------------------|--|------------|-------------|---|
| Impresión por red | EpsonNet Print (Windows)   | IPv4       | ✓           | -   |
|                   | Standard TCP/IP (Windows)  | IPv4, IPv6 | ✓           | -   |
|                   | Impresión WSD (Windows)  | IPv4, IPv6 | ✓           | Windows Vista o posterior                     |
|                   | Impresión Bonjour (Mac OS)   | IPv4, IPv6 | ✓           | -   |
|                   | Impresión IPP (Windows, Mac OS)                                    | IPv4, IPv6 | ✓           | -   |
|                   | Impresión UPnP   | IPv4       | -           | Información de dispositivo                    |
|                   | PictBridge Impresión (Wi-Fi)                                       | IPv4       | -           | Cámara digital                                |
|                   | Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota) | IPv4       | ✓           | -   |
|                   | AirPrint (iOS, Mac OS)   | IPv4, IPv6 | ✓           | iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior |
|                   | Google Cloud Print   | IPv4, IPv6 | ✓           | -   |
| Escaneo en red    | Epson Scan 2   | IPv4, IPv6 | ✓           | -   |
|                   | Event Manager  | IPv4       | ✓           | -   |
|                   | Epson Connect (Escanear a la nube)                                 | IPv4       | ✓           | -   |
|                   | AirPrint (Escaneado)   | IPv4, IPv6 | ✓           | OS X Mavericks o posterior                    |
| Fax               | Envío de faxes   | IPv4       | ✓           | -   |
|                   | Recepción de faxes   | IPv4       | ✓           | -   |
|                   | AirPrint (Faxout)  | IPv4, IPv6 | ✓           | OS X Mountain Lion o posterior                |

## Especificaciones de conexión Wi-Fi

|  |                    |
|--|--------------------|
| Normas   | IEEE 802.11b/g/n*1 |
| Intervalo de frecuencias                       | 2,4 GHz            |
| Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida | 20 dBm (EIRP)      |

## Apéndice

|  |   |
|--|---|
| Modos de coordinación                        | Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) <sup>*2*3</sup> |
| Tipos de seguridad inalámbrica <sup>*4</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup>             |

\*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

\*2 No se admite en IEEE 802.11b.

\*3 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura).

\*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

\*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

## Protocolo de seguridad

|         |                              |
|---------|------------------------------|
| SSL/TLS | Servidor/Cliente HTTPS, IPPS |
|---------|------------------------------|

## Servicios de terceros admitidos

|                    |           |  |
|--------------------|-----------|--|
| AirPrint           | Impresión | iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior |
|                    | Escanear  | OS X Mavericks o posterior                     |
|                    | Fax       | OS X Mountain Lion o posterior                 |
| Google Cloud Print |           |  |

## Dimensiones

|             |  |
|-------------|--|
| Dimensiones | <p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 300 mm (11.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 218 mm (8.6 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 578 mm (22.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 242 mm (9.5 pulg.)</li> </ul> |
| Gramaje*    | Aprox. 5.2 kg (11.5 lb)  |

\* Sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

## Especificaciones eléctricas

|        |                       |                       |
|--------|-----------------------|-----------------------|
| Modelo | Modelo de 100 a 240 V | Modelo de 220 a 240 V |
|--------|-----------------------|-----------------------|

## Apéndice

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| Intervalo de frecuencias nominal      | De 50 a 60 Hz  | De 50 a 60 Hz  |
| Intensidad nominal                    | 0.4 a 0.2 A  | 0.2 A  |
| Consumo energético (con conexión USB) | Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Modo activa: aprox. 4.6 W<br>Modo de suspensión: aprox. 0.7 W<br>Apagada: aprox. 0.2 W | Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Modo activa: aprox. 4.6 W<br>Modo de suspensión: aprox. 0.7 W<br>Apagada: aprox. 0.3 W |

### Nota:

- ❑ Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- ❑ Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificaciones medioambientales

|                |   |
|----------------|---|
| Operación      | <p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p> <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F)<br/>Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p> |
| Almacenamiento | <p>Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*<br/>Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)</p>  |

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Temperatura de almacenamiento | -30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*  |
| Temperatura de congelación    | -16 °C (3.2 °F)<br>La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F). |

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Requisitos del sistema

- ❑ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- ❑ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

### Nota:

- ❑ *Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.*
- ❑ *El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.*

---

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones

#### Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

|           |   |
|-----------|---|
| Seguridad | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                             |
| CEM       | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B |

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este producto está en conformidad con el apartado 15 de la normativa de la FCC y el RSS-210 de la normativa de la CI. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección a causa de una modificación no recomendada del producto. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no causará interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de proporcionar el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo está en conformidad con los límites de exposición radioactiva FCC/IC establecidos para entornos no controlados y cumple con las directrices FCC de exposición a radiofrecuencias (RF) recogidas en los Suplementos C de OET65 y RSS-102 de las reglas IC de exposición a radiofrecuencias (RF). Este equipo debe ser instalado y manejado de manera que el radiador se mantenga al menos a 7,9 pulgadas (20 cm) o más del cuerpo de una persona (salvo extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

## Apéndice

### Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C624B

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



### Estándares y aprobaciones para modelos australianos

|     |                        |
|-----|------------------------|
| CEM | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

C624B

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

### Normativa y aprobaciones para el modelo de Nueva Zelanda

#### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

#### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## Ángel Azul alemán

Para comprobar si esta impresora cumple los estándares del Angel Azul alemán, véase la siguiente página web.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

---

## Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.



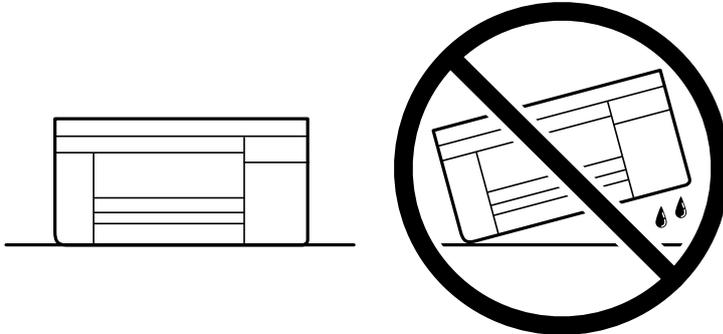
**Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

## Apéndice

**!** *Importante:*

- ❑ *Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



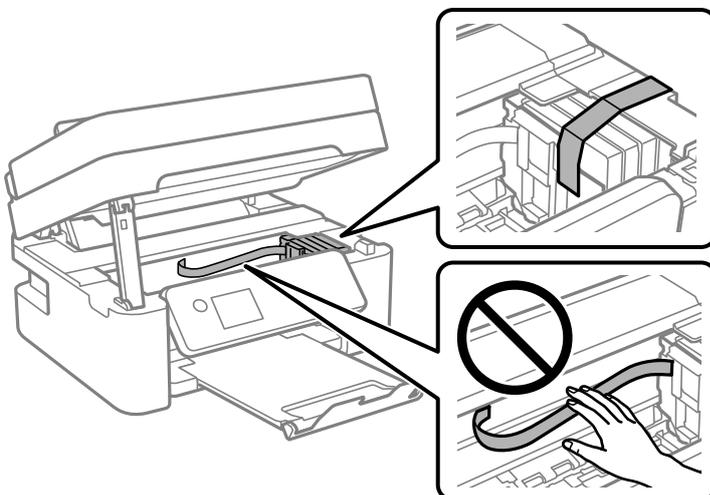
- ❑ *Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.*

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciérese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

**!** *Importante:*

*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

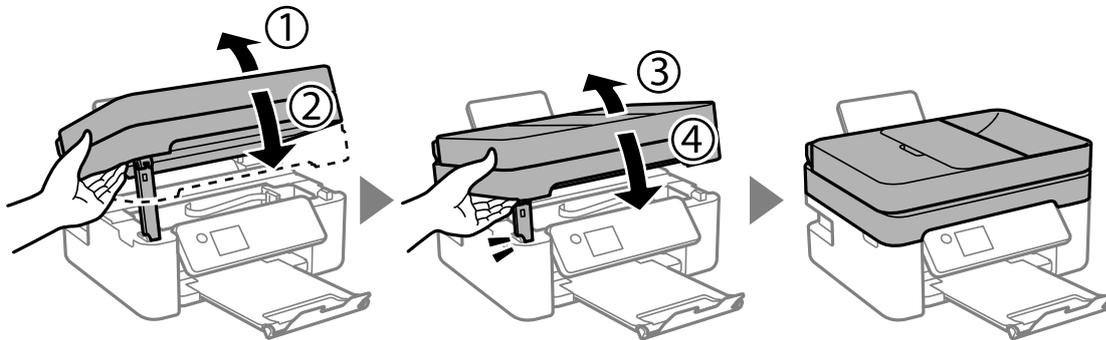
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Abra la unidad de escáner con la cubierta del documento cerrada. Fije el soporte del cartucho de tinta a la carcasa con cinta adhesiva.



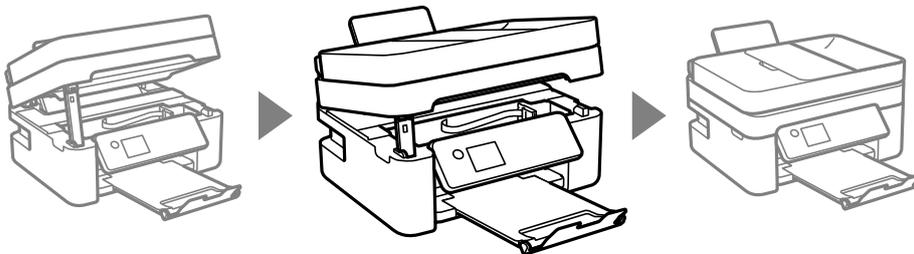
## Apéndice

## 7. Cierre la unidad de escáner.

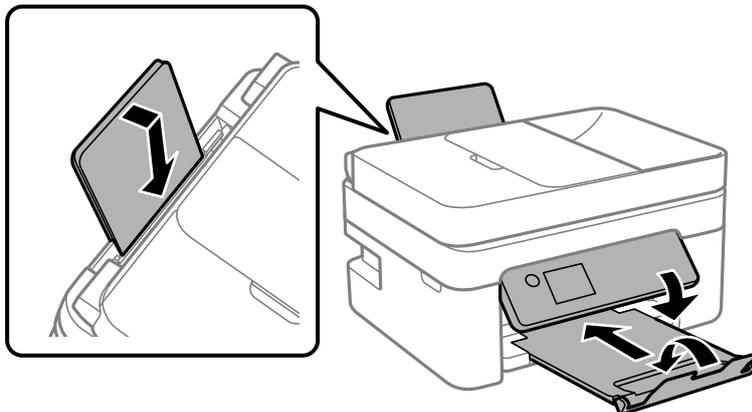
Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.

**Nota:**

La unidad del escáner no se puede abrir desde la posición que se muestra más abajo. Ciérrala completamente antes de abrirla.



## 8. Preparación para embalar la impresora.



## 9. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

Cuando vuelva a utilizar la impresora, cerciórese de retirar la cinta adhesiva que fija el soporte del cartucho de tinta. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

**Información relacionada**

- ➔ “Nombres y funciones de las piezas” de la página 13
- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 167
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 169

---

## Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

---

## Marcas comerciales

❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

## Apéndice

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

---

## Dónde obtener ayuda

### Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

## Apéndice

### **Nota:**

*En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

## **Ayuda para los usuarios en Europa**

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

## **Ayuda para los usuarios en Australia**

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### **Dirección URL en Internet**

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### **Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)**

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### **Transporte del producto**

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

## **Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda**

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### **Dirección URL en Internet**

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

## Apéndice

### Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

## Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

### Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

## Apéndice

### **Hotline de servicio técnico**

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383