



# WF-2850 Series

راهنمای کاربر

## محتوا

### درباره این راهنمای

- ۷. معرفی دفترچه‌های راهنمای... .
- ۷. استفاده از راهنمای برای جستجوی اطلاعات... .
- ۸. علائم و نشان‌ها... .
- ۹. توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنمای... .
- ۹. مراجع سیستم عامل... .

### دستورالعمل‌های مهم

- ۱۰. دستورالعمل‌های ایمنی... .
- ۱۰. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند... .
- ۱۱. توصیه‌ها و هشدارها در مورد چاپگر... .
- ۱۱. مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر... .
- ۱۱. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر... .
- ۱۲. مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر... .
- ۱۲. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی‌سیم... .
- ۱۲. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD... .
- ۱۲. محافظت از اطلاعات شخصی خود... .

### آماده‌سازی چاپگر

- ۵۱. قرار دادن کاغذ... .
- ۵۱. ظرفیت‌ها و کاغذ موجود... .
- ۵۴. بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب... .
- ۵۶. قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی... .
- ۵۷. بارگذاری کاغذ بلند... .
- ۵۷. لیست انواع کاغذ... .
- ۵۷. قرار دادن اسناد... .
- ۵۸. اوراق موجود برای ADF... .
- ۵۸. قرار دادن اوراق در ADF... .
- ۶۰. قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر... .
- ۶۲. مدیریت اطلاعات قماس... .
- ۶۲. ثبت یا ویرایش مخاطبان... .
- ۶۳. ثبت یا ویرایش مخاطبان گروهی... .
- ۶۳. ثبت مخاطب در رایانه... .
- ۶۵. گزینه‌های منو برای تنظیم... .
- ۶۵. گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپگر... .
- ۶۹. گزینه‌های منو برای وضعیت ارائه... .
- ۷۰. گزینه‌های منو برای نگهداری... .
- ۷۰. گزینه‌های منو برای برگه وضعیت چاپ... .
- ۷۱. گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ... .
- ۷۱. گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر... .
- ۷۱. گزینه‌های منو برای تحقیق مشتری... .
- ۷۱. گزینه‌های منو برای بازگشت به تنظیمات پیش فرض... .
- ۷۲. گزینه‌های منو برای بهروز رسانی میان افزار... .
- ۷۲. ذخیره نیرو... .
- ۷۲. صرفه جویی در مصرف برق — پانل کنترل... .

### قسمت‌های اصلی چاپگر

- ۱۳. نام و عملکرد قطعات... .
- ۱۵. راهنمای پانل کنترل... .
- ۱۵. پانل کنترل... .
- ۱۶. راهنمای صفحه اصلی... .
- ۱۷. آیکن‌هایی که بر روی صفحه LCD نمایش می‌یابند... .
- ۱۸. عملیات ابتدایی... .
- ۱۹. وارد کردن نویسه‌ها... .
- ۱۹. مشاهده پویانمایی... .

### تنظیمات شبکه

- ۲۱. انواع اتصال شبکه... .
- ۲۱. اتصال واي-فاي... .
- ۲۱. اتصال Wi-Fi Direct (نقشه دسترسی ساده)... .
- ۲۲. وصل شدن به رایانه... .
- ۲۳. اتصال به یک دستگاه هوشمند... .
- ۲۳. اتصال به یک دستگاه هوشمند از طریق یک روتر بی‌سیم... .
- ۲۴. وصل کردن یک iPod touch، iPad، iPhone با استفاده از Wi-Fi Direct... .
- ۲۴. اتصال به دستگاه‌های Android از طریق Wi-Fi Direct... .
- ۲۷. اتصال به دستگاه‌های iOS غیر از iOS از طریق Wi-Fi Direct... .
- ۲۹. تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر... .

## محتوا

چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).....	108
چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.....	109
تنظیم رنگ چاپ.....	109
لغو کردن چاپ.....	110
گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر.....	110
انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS.....	112
چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند.....	112
استفاده از Epson iPrint.....	112
استفاده از Epson Print Enabler.....	114
استفاده از AirPrint.....	115
لغو کردن کار چاپ.....	115

**کپی کردن**

اصول اولیه کپی کردن.....	116
کپی دو طرفه.....	117
کپی کردن چندین سند بر روی یک برگ.....	117
گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن.....	117
گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن.....	118

**اسکن**

اسکن با استفاده از پانل کنترل.....	120
اسکن کردن به رایانه (Event Manager).....	120
ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری.....	124
اسکن کردن با استفاده از WSD.....	126
اسکن از رایانه.....	128
اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2.....	128
اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند.....	131
نصب Epson iPrint.....	131
اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint.....	131

**ارسال نامبر**

قبل از استفاده قابلیت‌های نامبر.....	133
فرستادن نامبر با چاپگر.....	133
ارسال نامبرها با استفاده از پانل کنترل.....	133
روش‌های مختلف ارسال نامبر.....	135
دریافت نامبر روی چاپگر.....	137
دریافت نامبرهای ورودی.....	138
دریافت کردن نامبرها از طریق برقراری تماس تلفنی.....	139
استفاده از دیگر ویژگی‌های نامبر.....	140
چاپ گزارش نامبر به صورت دستی.....	140
گزینه‌های منو برای تبادل نامبر.....	141
گیرنده.....	141
تنظیمات فکس.....	141
بیشتر.....	142
گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر.....	143

**تنظیمات نامبر**

قبل از استفاده قابلیت‌های نامبر.....	73
اتصال به خط تلفن.....	73
خطوط تلفن سازگار.....	73
اتصال چاپگر به خط تلفن.....	74
وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر.....	75
آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نامبر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس).....	76
اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نامبر چاپگر.....	78
تنظیمات حالت دریافت.....	78
اعمال تنظیمات مربوط به حالت اتصال به یک دستگاه تلفن خارجی.....	80
تنظیمات مربوط به مسدود کردن نامبر مزاحم.....	81
اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نامبرها در یک رایانه.....	81
گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس.....	82
بررسی اتصال فکس.....	82
برنامه تنظیم فکس.....	83
منوی تنظیمات اصلی.....	83
منوی تنظیمات دریافت.....	84
منوی تنظیمات گزارش.....	85
منوی تنظیمات ایمنی.....	85

**چاپ**

چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows.....	87
دسترسی به درایور چاپگر.....	87
اصول اولیه چاپ.....	87
چاپ دو طرفه.....	89
چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.....	90
چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس).....	91
چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده.....	91
چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر).....	92
چاپ کردن با سربرگ و تهبرگ.....	98
چاپ کردن ته نقش.....	99
چاپ کردن همزمان چندین فایل.....	100
چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print.....	100
تنظیم رنگ چاپ.....	101
چاپ کردن برای تأکید بر خطوط باریک.....	102
چاپ کردن بارکد خوانا.....	102
لغو کردن چاپ.....	103
گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر.....	103
چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS.....	105
قسمت‌های اصلی چاپگر.....	105
چاپ 2 طرفه.....	107
چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.....	108

## محتوا

170 . . . . .	اجرای Web Config در مرورگر وب.	143 . . . . .	ارسال نمبر از رایانه.
171 . . . . .	اجرای Web Config در Windows	143 . . . . .	فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Windows)
171 . . . . .	اجرای Web Config در Mac OS	145 . . . . .	فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Mac OS)
171 . . . . .	برنامه اسکن استاد و تصاویر (Epson Scan 2)	146 . . . . .	دربافت نمبر در رایانه.
172 . . . . .	افرودن اسکن شبکه.	147 . . . . .	ذخیره نمبرهای ورودی در رایانه.
	برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Epson Event Manager)		لغو قابلیت که نمبرهای ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند.
172 . . . . .	برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمبر و فرستادن نمبر (FAX Utility)	147 . . . . .	بررسی نمبرهای جدید (Windows)
173 . . . . .	برنامه فرستادن نمبر (درایور PC-FAX)	148 . . . . .	بررسی نمبرهای جدید (Mac OS)
174 . . . . .	برنامه‌ای برای چاپ عکس‌ها (Epson Photo+)	149 . . . . .	
	ابزارهای به روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software)		
175 . . . . .	برنامه پیکربندی چندین دستگاه (Updater)	150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه مراقبت و نگهداری
175 . . . . .	برنامه پیکربندی چندین برنامه (EpsonNet Config)	150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — پانل کنترل.
176 . . . . .	نصب کردن آخرین برنامه‌ها.	150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — Windows
177 . . . . .	بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار.	150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — Mac OS X
177 . . . . .	حذف برنامه‌ها.	150 . . . . .	کدهای کارتیج جوهر.
177 . . . . .	حذف برنامه‌ها — Windows	152 . . . . .	احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتیج جوهر.
178 . . . . .	حذف برنامه‌ها — Mac OS	154 . . . . .	تعویض کارتیج‌های جوهر.
179 . . . . .	چاپ کردن با استفاده از خدمات شبکه.	155 . . . . .	کد جعبه نگهداری.

## برطرف کردن مشکلات

180 . . . . .	بررسی وضعیت چاپگر.	180 . . . . .	بررسی پیام‌ها بر روی صفحه LCD
180 . . . . .	بررسی وضعیت چاپگر — Windows	181 . . . . .	بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS
181 . . . . .	بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS	181 . . . . .	بررسی وضعیت نرم‌افزار.
181 . . . . .	خارج کردن کاغذ گیر کرده.	182 . . . . .	خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب.
182 . . . . .	خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر.	182 . . . . .	خارج کردن کاغذ گیر کرده از درپوش عقب.
184 . . . . .	خارج کردن کاغذ گیر کرده از ADF.	185 . . . . .	خارج کردن کاغذ گیر کرده از ADF.
185 . . . . .	کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود.	187 . . . . .	کیفر کردن کاغذ.
187 . . . . .	کاغذ به صورت کچ تغذیه می‌شود.	187 . . . . .	کاغذ به صورت کچ تغذیه می‌شود.
	چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند		
188 . . . . .	خطای تمام شدن کاغذ.	188 . . . . .	حین چاپ کاغذ خارج می‌شود.
188 . . . . .	تراز کردن هد چاپ.	188 . . . . .	اسناد در ADF تغذیه نمی‌شود.
188 . . . . .	پاک کردن هد چاپ — پانل کنترل.	189 . . . . .	مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل.
189 . . . . .	تراز کردن هد چاپ — پانل کنترل.	189 . . . . .	دستگاه روشن نمی‌شود.
189 . . . . .	تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.	189 . . . . .	دستگاه خاموش نمی‌شود.
189 . . . . .	تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.	189 . . . . .	دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود.
189 . . . . .	تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.	189 . . . . .	صفحه LCD تاریک می‌شود.
189 . . . . .	تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.	189 . . . . .	چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست.
189 . . . . .	تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.	190 . . . . .	بررسی اتصال (USB).
190 . . . . .	تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.		بررسی اتصال (شبکه).

## تعویض کارتیج‌های جوهر و سایر مواد مصرفی

150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه مراقبت و نگهداری
150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — پانل کنترل.
150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — Windows
150 . . . . .	بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — Mac OS X
150 . . . . .	کدهای کارتیج جوهر.
152 . . . . .	احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتیج جوهر.
154 . . . . .	تعویض کارتیج‌های جوهر.
155 . . . . .	کد جعبه نگهداری.
155 . . . . .	احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری.
156 . . . . .	تعویض جعبه نگهداری.
156 . . . . .	چاپ موقت با جوهر سیاه.
157 . . . . .	چاپ موقت با جوهر سیاه — پانل کنترل.
157 . . . . .	چاپ موقت با جوهر سیاه — Windows
158 . . . . .	چاپ موقت با جوهر سیاه — Mac OS
159 . . . . .	صرفه جویی در جوهر سیاه زمانی مقدار آن کم است ( فقط Windows )

## نگهداری از چاپگر

161 . . . . .	جلوگیری از خشک شدن هد چاپ.
161 . . . . .	بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
161 . . . . .	بررسی و تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل.
162 . . . . .	بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows
162 . . . . .	بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS
163 . . . . .	تراز کردن هد چاپ.
163 . . . . .	تراز کردن هد چاپ — پانل کنترل.
163 . . . . .	پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر.
164 . . . . .	تمیز کردن ADF.
166 . . . . .	تمیز کردن شیشه اسکنر.
167 . . . . .	تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

170 . . . . .	برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)
---------------	---

## محتوا

مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.....	206.	مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.....	190.
رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.....	206.	بررسی نرم افزار و داده ها.....	192 . . . . .
خطوط صاف در هنگام اسکن از ADF نمایش داده می شوند.....	206.	بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)	193 . . . . .
کیفیت تصویر مناسب نیست.....	207 . . . . .	بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)	193 . . . . .
افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود.....	207 . . . . .	هنگامی که نمی توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید.....	193 . . . . .
متن تار می شود.....	207 . . . . .	با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی توان از دستگاه های دیگر به آن وصل شد.....	194 . . . . .
الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند.....	207 . . . . .	بررسی SSID متصل به چاپگر.....	195 . . . . .
ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود.....	208 . . . . .	بررسی SSID رایانه.....	196 . . . . .
هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود.....	208 . . . . .	اتصالات LAN بی سیم (Wi-Fi) هنگام استفاده از دستگاه های USB 3.0 در سیستم عامل Mac دچار اختلال می شوند.....	197 . . . . .
برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست.....	209 . . . . .	چاپ از طریق یک iPod touch یا iPhone امکان پذیر نیست.....	197 . . . . .
سایر مشکلات مربوط به اسکن.....	209 . . . . .	مشکلات مربوط به کار چاپی.....	197 . . . . .
اسکن بسیار آهسته است.....	209 . . . . .	نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است.....	197 . . . . .
در حین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می یابد.....	209 . . . . .	خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود.....	198 . . . . .
هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود.....	210 . . . . .	خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود.....	198 . . . . .
مشکلات مربوط به ارسال و دریافت نمبرها.....	210 . . . . .	چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی کیفیت چاپ پایین است.....	199 . . . . .
نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند.....	210 . . . . .	کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.....	200 . . . . .
نمبرها ارسال نمی شوند.....	211 . . . . .	کاغذ در حین چاپ خودکار دو طرفه کمرنگ است.....	201 . . . . .
نمبرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند.....	212 . . . . .	عکس های چاپ شده چسبناک هستند.....	201 . . . . .
در زمان های خاصی نمبرها ارسال نمی شوند.....	212 . . . . .	تصاویر یا عکس های با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند.....	201 . . . . .
نمبرها دریافت نمی شوند.....	212 . . . . .	چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست.....	201 . . . . .
خطای حافظه پر است، رخ می دهد.....	213 . . . . .	در حین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود.....	202 . . . . .
کیفیت نمبر ضعیف است.....	213 . . . . .	محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.....	202 . . . . .
نمبرها با اندازه نادرست ارسال می شوند.....	213 . . . . .	نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.....	202 . . . . .
کیفیت نمبر دریافتی ضعیف است.....	214 . . . . .	تصویر چاپ شده معکوس است.....	203 . . . . .
نمبرهای دریافتی چاپ نمی شوند.....	214 . . . . .	وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.....	203 . . . . .
صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمبرهای دریافتی چاپ شده است.....	214 . . . . .	رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود.....	203 . . . . .
سایر مشکلات مربوط به نمبر.....	214 . . . . .	الگوی ها شور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.....	203 . . . . .
برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست.....	214 . . . . .	تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.....	203 . . . . .
دستگاه پاسخگویی نمی تواند به تماس های صوتی پاسخ دهد.....	215 . . . . .	هنگام کپی کردن از ADF، نواربندی ظاهر می شود.....	204 . . . . .
شماره نمبر فرستنده در نمبرهای دریافت شده نمایش داده نمی شود یا شماره اشتباه است.....	215 . . . . .	مشکل کار چاپی برطرف نمی شود.....	204 . . . . .
سایر مشکلات.....	215 . . . . .	سایر مشکلات مربوط به چاپ.....	204 . . . . .
زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود	215 . . . . .	چاپ بسیار آهسته است.....	204 . . . . .
صدای کارکرد بسیار زیاد است.....	215 . . . . .	در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می یابد.....	205 . . . . .
تاریخ و زمان نادرست هستند.....	215 . . . . .	لغو چاپ در رایانه دارای سیستم عامل Mac OS X v10.6.8 امکان پذیر نیست.....	205 . . . . .
برنامه با فایروال مسدود شده است ( فقط برای Windows )	216 . . . . .	دستگاه اسکن نمی کند.....	205 . . . . .
مشخصات فنی.....	217 . . . . .	هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد.....	206 . . . . .

## ضمیمه

## محتوا

مشخصات چاپگر.	217.
مشخصات اسکنر.	218.
مشخصات رابط.	218.
مشخصات نمابر.	219.
لیست عملکرد شبکه.	219.
مشخصات Wi-Fi.	220.
پروتکل امنیتی.	220.
سروریس های شخص ثالث پشتیبانی شده.	220.
ابعاد.	221.
مشخصات الکتریکی.	221.
مشخصات محیطی.	222.
نیازمندی های سیستم.	222.
اطلاعات تنظیمی.	223.
استانداردها و آیین نامه ها.	223.
German Blue Angel	224.
محدودیت های کپی کردن.	224.
حمل و نقل و نگهداری چاپگر.	225.
حق نسخه برداری.	227.
عالیم تجاری.	227.
جایی که می توانید راهنمای را دریافت کنید.	228.
وب سایت پشتیبانی فنی.	228.
تماس با پشتیبانی Epson.	229.

## درباره این راهنما

# درباره این راهنما

## معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. همانند دفترچه‌های راهنما می‌توانید انواع مختلف اطلاعات راهنما را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

■ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره راهاندازی چاپگر، نصب نرم‌افزار، استفاده از چاپگر، رفع مشکلات و غیره ارائه می‌دهد.

■ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما. اطلاعات کلی و دستورالعمل‌هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می‌کند.

شما می‌توانید آخرین نسخه‌های کتابچه‌های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

■ راهنمای کاغذی

به وب سایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/Support> یا وب سایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

■ راهنمای دیجیتالی

EPSON Software Updater را روی کامپیوتر خود راهاندازی کنید. EPSON Software Updater به روزرسانی‌های موجود برنامه‌های نرم‌افزاری و راهنمای دیجیتالی Epson را بررسی می‌کند و به شما امکان می‌دهد آخرین نسخه‌ها را دانلود کنید.

### اطلاعات مرتبط

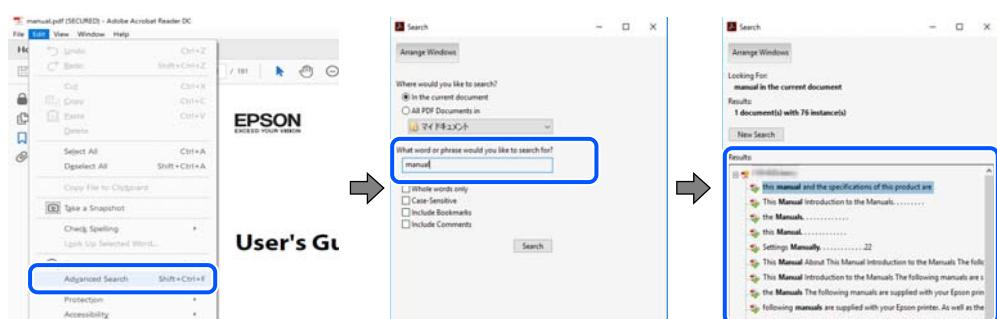
[ابزارهای به روز رسانی نرم‌افزار \(EPSON Software Updater\) " در صفحه 175](#) ←

## استفاده از راهنما برای جستجوی اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخش‌های خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را چاپ کنید. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Reader X را اینه شما را شرح می‌دهد.

### جستجو بر اساس کلیدواژه

بر روی ویرایش < پیشرفت جستجو کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و بر روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. بر روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.



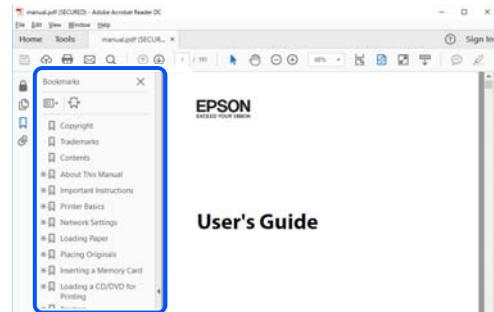
## درباره این راهنمایی

### پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط بر روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش بر روی + یا > کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows: کلید Alt را فشرده نگه دارید و کلید ← را فشار دهید.

Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید ← را فشار دهید.



### چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

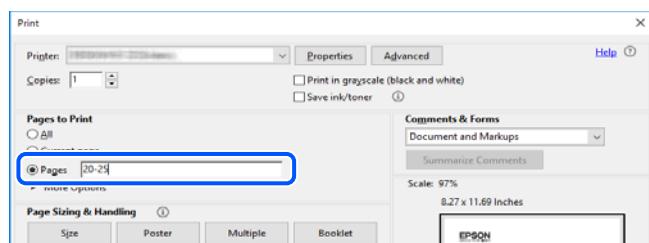
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. بر روی چاپ در منو فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در صفحاتی که باید چاپ شود مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 25-20

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 15, 10, 5



## علامه و نشان ها

**! احتیاط:**

دستورالعمل‌هایی که باید با دقیقت دنبال شود تا از آسیب بدنش جلوگیری شود.

**! مهم:**

دستورالعمل‌هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

**نکته:**

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می‌دهد.

## درباره این راهنما

## اطلاعات مرتبط

← به بخش های مربوطه پیوند می دهد.

## توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنمای

- تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات 2 Epson Scan (درایور اسکن) از 10 macOS Mojave یا Windows 10 هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.
- تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنمای فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.
- برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.
- کد QR را می توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

## مراجع سیستم عامل

### Windows

در این دفترچه راهنمای، عباراتی نظیر «Windows Vista»، «Windows 7»، «Windows 8»، «Windows 8.1»، «Windows 10»، «Windows Server 2008»، «Windows Server 2012»، «Windows Server 2012 R2»، «Windows Server 2016»، «Windows XP»، «Windows Server 2003» و «Windows Server 2008»، «R2»، «Windows Server 2008»، «R2» به این سیستم عاملها اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

- سیستم عامل Windows® 10
- سیستم عامل Windows® 8.1
- سیستم عامل Windows® 8
- سیستم عامل Windows® 7
- سیستم عامل Windows Vista®
- سیستم عامل Windows® XP
- سیستم عامل Windows® XP Professional x64 Edition
- سیستم عامل Windows Server® 2016
- سیستم عامل Windows Server® 2012 R2
- سیستم عامل Windows Server® 2012
- سیستم عامل Windows Server® 2008 R2
- سیستم عامل Windows Server® 2008
- سیستم عامل Windows Server® 2003 R2
- سیستم عامل Windows Server® 2003

### Mac OS

در این رهنما، از گزینه «Mac OS» برای اشاره به OS X، OS X El Capitan، macOS Sierra، macOS High Sierra، macOS Mojave و Mac OS X v10.6.8 و Mac OS X v10.7.x، OS X Mountain Lion، OS X Mavericks، Yosemite استفاده می شود.

# دستورالعمل های مهم

## دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنمای را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

- بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols>

■ فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

■ مطمئن شوید سیم برق متنابع استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

■ هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکن را باز نکنید، تغییر ندھید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

■ در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:  
سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

■ چاپگر را نزدیک پریز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

■ چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمایی، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

■ مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

■ حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

■ اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

■ در طول طوفان الکتریکی از تلفن استفاده نکنید. ممکن است از نور ایجاد شده خطر راه دور شوک الکتریکی وجود داشته باشد.

■ برای گزارش دادن نشت گاز در نزدیکی نشت از تلفن استفاده نکنید.

## دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

■ هنگام کار کردن با کارتريچ های جوهر استفاده شده مراقب باشید چون ممکن است اطراف پورت تغذیه جوهر، جوهر ریخته شده باشد.

■ اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

■ اگر جوهر وارد چشمان تان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

■ اگر جوهر وارد دهان تان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

## دستورالعمل های مهم

□ کارتريج روغن و جعبه نگهداری را باز نکنید؛ در غیر این صورت احتمال ورود جوهر به چشمان شما یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

□ کارتريج های جوهر را شدیداً تکان ندهيد و آنها را زمين نيداريد. همچنين، مراقب باشيد آنها را فشار ندهيد یا برچسب های آن را پاره نکنيد. انجام چنین کاري ممکن است موجب نشت جوهر شود.

□ کارتريج های جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان نگهداری کنيد.

## مشاوره ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانيد و دنبال کنيد. اين دفترچه راهنمای برای مراجعه بعدی نگه داريد.

### مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

□ روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانيد و مسدود نکنيد.

□ فقط از منبع برقی استفاده کنيد که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.

□ از پريزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سيستم های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می شوند استفاده نکنيد.

□ از پريزهای الکتریکی که با سوییج های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنيد.

□ كل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه داريد.

□ سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردنگی و پیچ خوردنگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهيد و مراقب باشيد بر روی سیم های منبع برق قدم نگذاريد و روی آن راه نرويد. بخصوص مراقب باشيد همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.

□ اگر برای چاپگر از یك سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شويد که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بيشتر نباشد. همینطور مطمئن شويد که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پريز دیواری از میزان آمپر پريز دیواری بيشتر نباشد.

□ اگر می خواهيد از چاپگر در آلمان استفاده کنيد، نصب داخلی باید با یك مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافي از مدار کوتاه و محافظت بيشتر از جريان وجود داشته باشد.

□ زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگري وصل می کنيد، مطمئن شويد جهت رابطها صحيح باشد. هر رابطی فقط یك جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.

□ چاپگر را بر روی يك سطح صاف، پايدار که نسبت به زير چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهيد. اگر چاپگر در يك زاويه کج شود به درستی کار نمی کند.

□ فضای را هم برای بالاي چاپگر در نظر بگيريد تا بتوانيد بطور كامل درپوش اسناد را بالا بیاوريد.

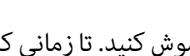
□ در جلوی چاپگر هم فضای کافي در نظر بگيريد تا کاغذ بطور كامل خارج شود.

□ از قرار دادن دستگاه در مكان هایی که در معرض تغييرات سريع دما و رطوبت است خودداری کنيد. همینطور، چاپگر را از نور مستقيم آفتاب، نور شديد یا منبع گرمaza دور نگه داريد.

### مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

□ چيزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنيد.

## دستورالعمل های مهم

- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید داخل چاپگر دست نزنید.
- از مخصوصات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می‌تواند منجر به اتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.
- هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می‌زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- اگر نمی‌خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتماً سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

## مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

- هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

- ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD

- ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- درپوش جلوی صفحه LCD در صورت فشار سنگین روی آن می‌شکند. اگر سطح صفحه حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.

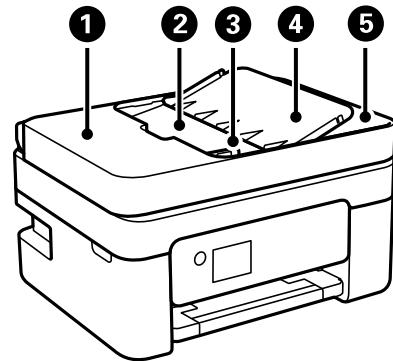
## محافظت از اطلاعات شخصی خود

اگر چاپگر را به فرد دیگری می‌دهید یا آن را دور می‌اندازید، با انتخاب تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض > پاک کردن تمامی داده ها و تنظیمات پانل کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.

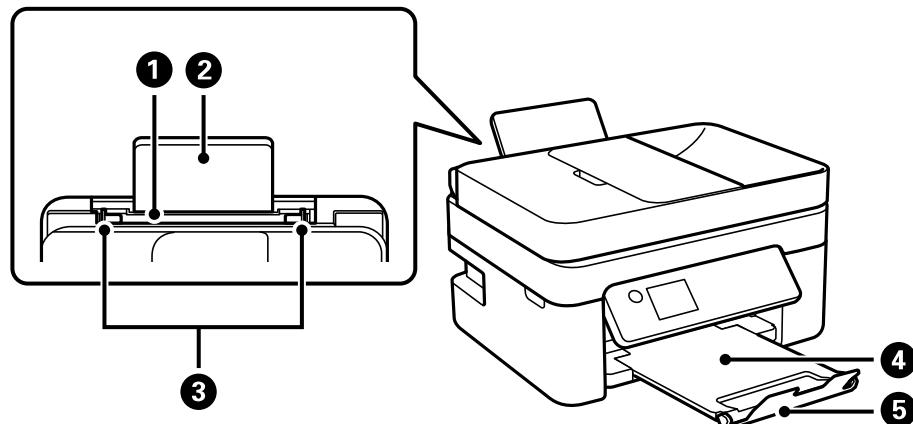
## قسمت های اصلی چاپگر

# قسمت های اصلی چاپگر

## نام و عملکرد قطعات

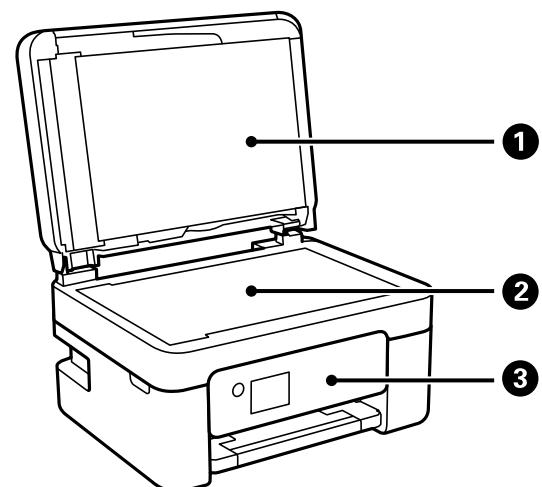


هنگام خارج کردن اسناد گیر کرده در ADF آن را باز کنید.	دروپوش ADF (تجذیه کننده خودکار سند)	①
اوراق را بطور خودکار تجذیه می‌کند.	سینی ورودی ADF	②
اسناد را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های اسناد بلغزانید.	گیرنده نگهدارنده لبه ADF	③
اسناد را نگه می‌دارد.	نگهدارنده سند ADF	④
اسناد خارج شده از ADF را نگه می‌دارد.	سینی خروجی ADF	⑤

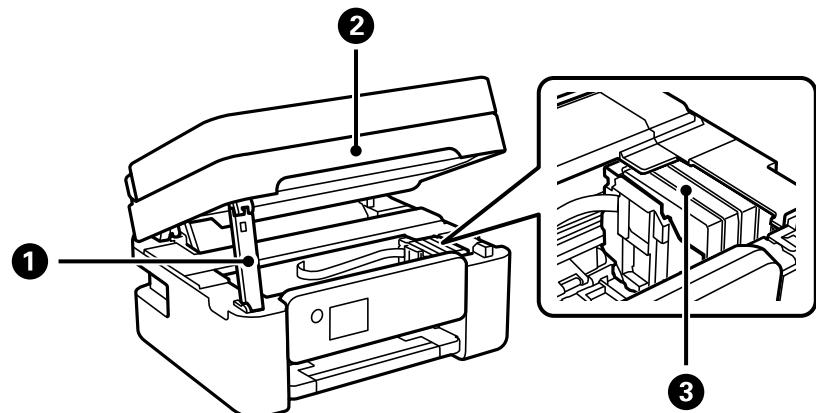


کاغذ را بارگذاری می‌کند.	تجذیه کاغذ پشتی	①
کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می‌دارد.	نگهدارنده کاغذ	②
کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.	گیرنده نگهدارنده لبه	③
کاغذ خارج شده را نگه می‌دارد.	سینی خروجی	④
اجازه نمی‌دهد کارهای چاپی از سینی خروجی زمین بیفتد.	متوقف کننده	⑤

## قسمت های اصلی چاپگر

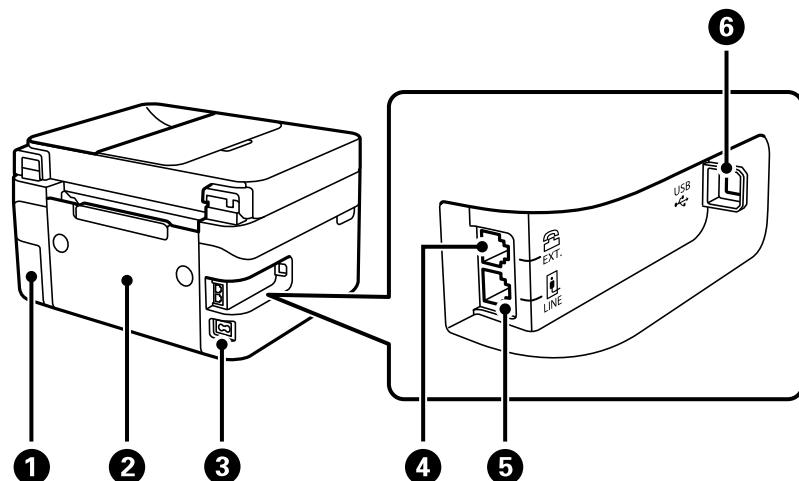


زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می‌کند.	دربوشه استناد	❶
اوراق را وارد کنید.	شیشه اسکنر	❷
حالت چاپگر را نشان می‌دهد و اجازه می‌دهد تنظیمات چاپ را اعمال کنید.	پانل کنترل	❸



واحد اسکنر را نگه می‌دارد.	نگهدارنده واحد اسکنر	❶
اوراق قرار گرفته را اسکن می‌کند. هنگام تعویض کارتریج‌های جوهر یا خارج کردن کاغذ گیر کرده درون چاپگر آن را باز کنید.	واحد اسکنر	❷
کارتریج‌های جوهر را نصب کنید. جوهر از نازلهای هد چاپ خارج می‌شود.	نگهدارنده کارتریج جوهر	❸

## قسمت های اصلی چاپکر



پوشش جعبه نگهداری	➊
کاور عقب	➋
ورودی AC	➌
درگاه EXT.	➍
درگاه LINE	➎
درگاه USB	➏

برای تعویض جعبه نگهداری بردارید. جعبه نگهداری حفظه‌ای است که ذرات جوهر باقی‌مانده از فرآیند تقطیر کردن یا چاپ را جمع‌آوری می‌کند.

هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، آن را بردارید.

سیم برق را متصل می‌کند.

دستگاه‌های تلفن خارجی را وصل می‌کند.

خط تلفن را وصل می‌کند.

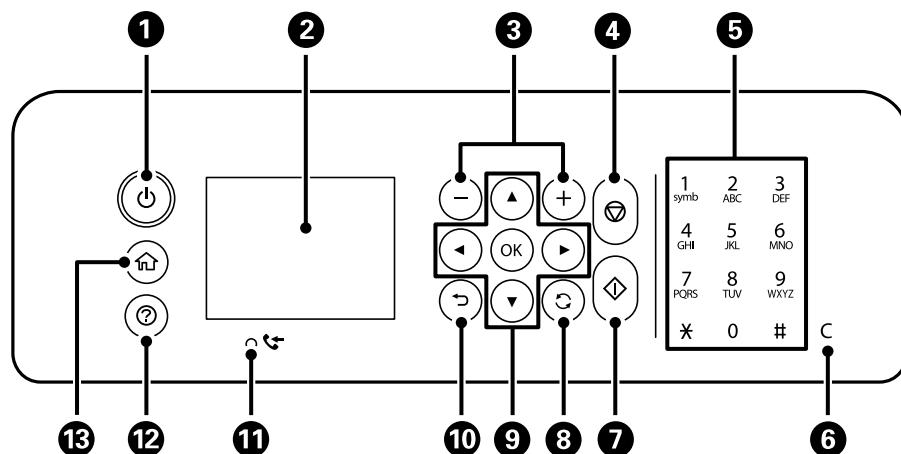
کابل USB را برای اتصال به کامپیوتر وصل می‌کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "پانل کنترل" در صفحه 15

## راهنمای پانل کنترل

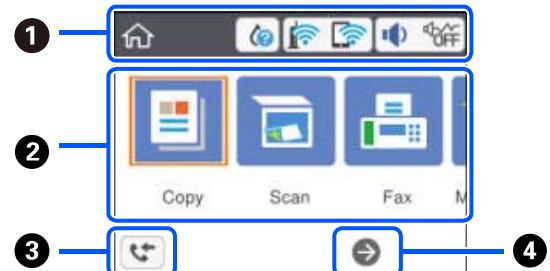
## پانل کنترل



## قسمت های اصلی چاپگر

چاپگر را روشن و خاموش می‌کند.	<b>1</b>
پس از بررسی اینکه چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.	<b>2</b>
منوها و پیامها را نشان می‌دهد. برای انتخاب منو یا اعمال تنظیمات از دکمه‌های روی پنل کنترل استفاده کنید.	<b>3</b>
تعداد صفحاتی که چاپ می‌شود را انتخاب می‌کند.	<b>4</b>
عملکرد فعلی را متوقف می‌کند.	<b>5</b>
اعداد، نویسه‌ها و نمادها را وارد می‌کند.	<b>6</b>
تنظیمات تعداد مانند تعداد کپی‌ها را پاک می‌کند.	<b>7</b>
عملکردی نظیر چاپ کردن یا کپی کردن را شروع می‌کند.	<b>8</b>
بسته به موقعیت، بر روی برخی عملکردها اعمال می‌شود.	<b>9</b>
از دکمه‌های <b>◀▶▼▲</b> برای انتخاب یک منو استفاده کنید و دکمه OK را فشار دهید تا به منوی انتخاب شده وارد شوید.	<b>10</b>
به صفحه قبلی باز می‌گردد.	<b>11</b>
هنگامی که اسناد دریافتی چاپ با ذخیره نشده در حافظه رایانه ذخیره می‌شوند، روشن می‌شود.	<b>12</b>
در صورت بروز مشکل راهکارهای پیش رو را نمایش می‌دهد.	<b>13</b>
صفحه اصلی را نشان می‌دهد.	<b>14</b>

## راهنمای صفحه اصلی



مواردی که برای چاپگر تنظیم شده‌اند را به صورت آیکن نمایش می‌دهد. با فشار دادن دکمه‌های <b>◀▶▼▲</b> و سپس فشار دادن دکمه OK، آیکن موردنظر را برای بررسی تنظیمات فعلی یا دسترسی به هر منوی تنظیمات انتخاب کنید.	<b>1</b>
هر منو را نمایش می‌دهد.	<b>2</b>
اجازه می‌دهد یک سند را کپی کنید.	<b>3</b> کپی
اجازه می‌دهد یک سند یا عکس را اسکن کنید.	<b>4</b> اسکن
اجازه می‌دهد نمابرها را ارسال کنید.	<b>5</b> فکس
منوهای توصیه شده برای بهبود کیفیت نتایج چاپ از قبیل رفع کردن انسداد نازل با چاپ الگوی بررسی نازل، تمیزکاری هد و بهبود تارشدنگی یا نواریندی در نتایج چاپ با تراز کردن هد چاپ را نمایش می‌دهد. این یک میانبر به منوی زیر است. <b>تنظیم &lt; نگهداری</b>	<b>6</b> نگهداری
اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به سرویس و نگهداری، راهاندازی چاپگر و تنظیمات شبکه را اعمال کنید.	<b>7</b> تنظیم
صفحه اطلاعات داده نمابر را نشان می‌دهد.	<b>8</b>

## قسمت های اصلی چاپگر

4

با فشار دادن دکمه ▶ می‌توانید به سمت راست پیمایش کنید.

## آیکن‌هایی که بر روی صفحه LCD نمایش می‌یابند

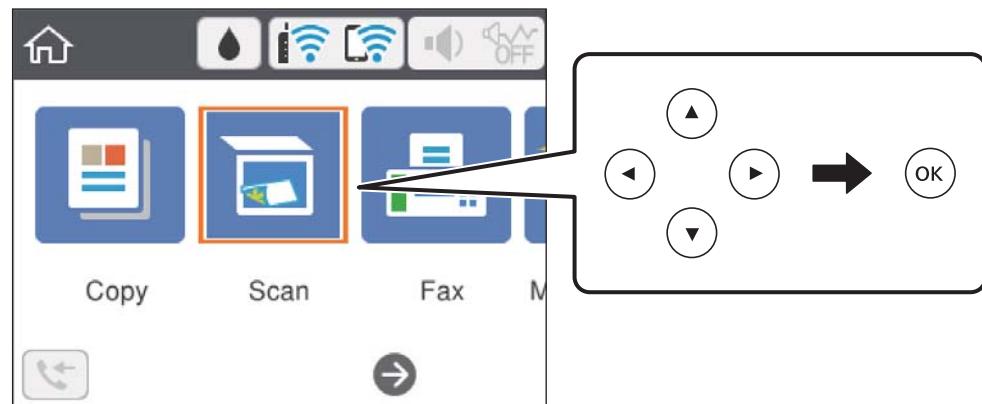
بسته به وضعیت چاپگر، آیکن‌های زیر بر روی صفحه LCD نمایش داده می‌شوند.

 وضعیت اقلام مصرفی را نشان می‌دهد. برای مشاهده عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری این نماد را انتخاب کنید.
 وضعیت اتصال شبکه را نمایش می‌دهد. برای بررسی و تغییر دادن تنظیمات جاری این نماد را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. <b>تنظیم &gt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات شبکه &gt; نصب Wi-Fi</b>
 چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل نیست.
 چاپگر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.
 چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.
 چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت Wi-Fi Direct (AP) ساده) متصل نیست.
 چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت AP (Wi-Fi Direct ساده) متصل است.
 صفحه تنظیمات صدای دستگاه را نشان می‌دهد. شما می‌توانید گزینه‌های بیصدا و حالت سکوت را تنظیم کنید. همچنین می‌توانید از طریق این صفحه به منوی صدا دسترسی پیدا کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. <b>تنظیم &gt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات اصلی &gt; صدا</b>
 نشان می‌دهد آیا حالت سکوت برای چاپگر تنظیم شده است یا خیر. وقتی این ویزگی فعال باشد، نویز ایجاد شده حاصل از کارکرد چاپگر کاهش می‌یابد، هرچند ممکن است سرعت چاپگر کاهش یابد. با این حال، ممکن است بسته به نوع کاغذ و کیفیت چاپ این کاهش نویز اتفاق نیافتد.
 نشان می‌دهد بیصدا برای چاپگر تنظیم شده است.
 صفحه اطلاعات داده نمایر را نشان می‌دهد. وقتی اسناد دریافت شده‌ای وجود دارند که هنوز خوانده یا ذخیره نشده‌اند، تعداد کارهای پردازش نشده بر روی آیکن نمایش داده می‌شود.
 نشان می‌دهد که اطلاعات بیشتری در دسترس می‌باشند. برای نشان دادن پیام، این نماد را انتخاب کنید.
 نشان می‌دهد مشکلی در رابطه با این موارد وجود دارد. برای بررسی روش رفع مشکل، این نماد را انتخاب کنید.

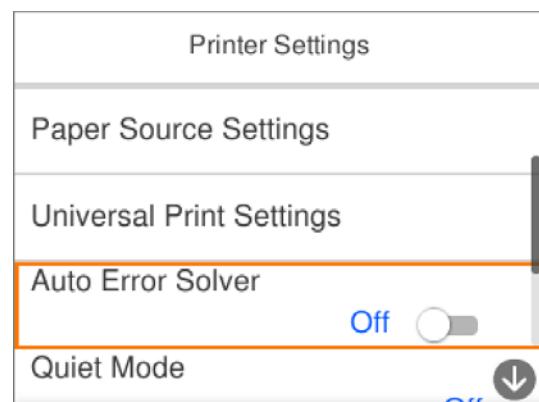
## قسمت های اصلی چاپکر

## عملیات ابتدایی

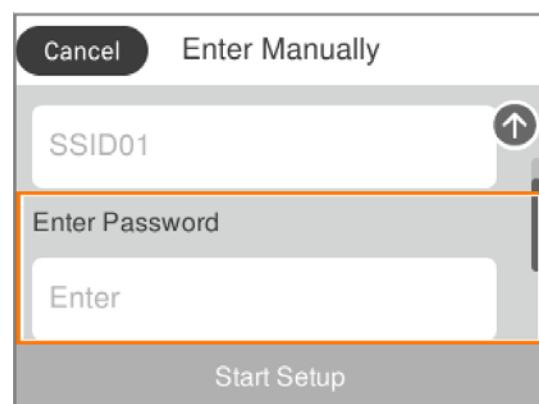
برای انتخاب گزینه ها، فوکوس صفحه را با دکمه های ▶, ◀, ▾, ▲ و سپس دکمه OK را برای تایید انتخاب یا اجرای قابلیت انتخاب شده فشار دهید.



فوکوس صفحه را با دکمه های ▶, ◀, ▾, ▲ بر روی گزینه تنظیم منتقل کنید و سپس دکمه OK را برای فعال یا غیرفعال کردن گزینه فشار دهید.



برای وارد کردن مقدار، نام، آدرس و فوکوس صفحه را با استفاده از دکمه های ▶, ◀, ▾, ▲ بر روی کادر ورودی موردنظرتان منتقل کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید تا صفحه کلید روی صفحه نمایان شود.

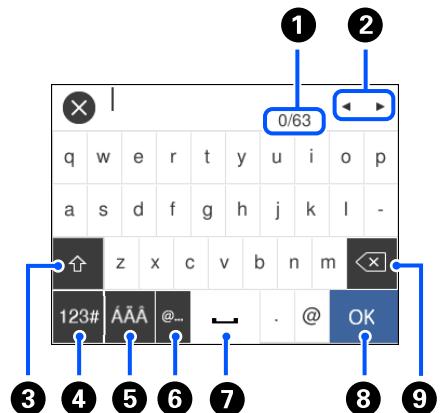


## قسمت های اصلی چاپکر

## وارد کردن نویسه‌ها

### صفحه کلید روی صفحه

با استفاده از صفحه کلید روی صفحه می‌توانید در هنگام انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه‌ها و نمادها را وارد کنید.



تعداد نویسه را نشان می‌دهد.	①
مکان نما را به موقعیت ورودی حرکت می‌دهد.	②
بین حروف بزرگ و کوچک جابجا می‌شود.	③
نوع نویسه را تغییر می‌دهد. می‌توانید نویسه‌های الفبایی-عددی و نمادها را وارد کنید.	④
نوع نویسه را تغییر می‌دهد. شما می‌توانید نویسه‌های الفبا-عددی و نویسه‌های خاص مانند ادغامها و اکسانها را وارد کنید.	⑤
متداول‌ترین آدرس‌های دامنه ایمیل یا URL‌های مورد استفاده را با انتخاب مورد مربوطه وارد می‌کند.	⑥
یک فاصله وارد می‌کند.	⑦
نویسه را وارد می‌کند.	⑧
یک نویسه را از چپ حذف می‌کند.	⑨

نکته:

■ آیکن‌های موجود بسته به مورد در حال تنظیم دارد.

■ از طریق دکمه نیز می‌توانید نوع نویسه را تغییر دهید.

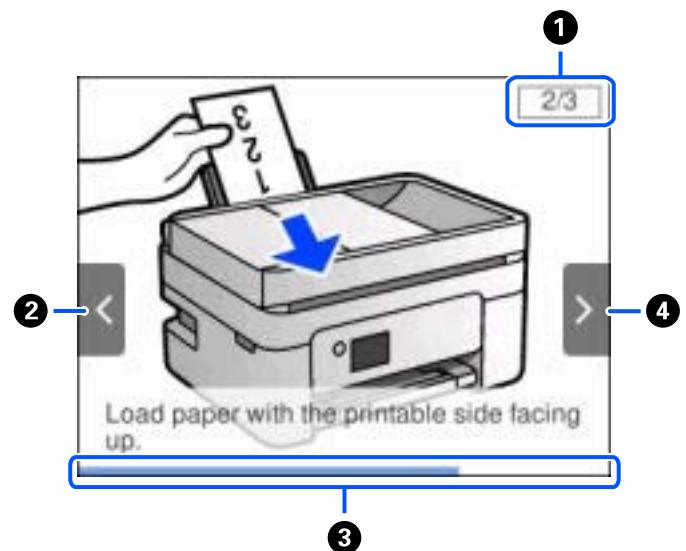
## مشاهده پویانمایی

می‌توانید پویانمایی دستورالعمل‌های بهره‌برداری مانند بارگذاری کاغذ یا رفع گیر کاغذ را در صفحه LCD مشاهده کنید.

■ فشردن دکمه صفحه راهنمایی را نشان می‌دهد. چگونه و موارد مورد نظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

## قسمت های اصلی چاپکر

□ چگونه را در پایین صفحه بهره‌برداری انتخاب کنید: پویانمایی حساس به زمینه را نشان می‌دهد.



تعداد کل مراحل و شماره مرحله جاری را نشان می‌دهد. مثال بالا، مرحله 2 از 3 را نشان می‌دهد.	①
برای بازگشت به مرحله قبلی دکمه ◀ را فشار دهید.	②
میزان پیشرفت در مرحله جاری را نشان می‌دهد. پس از رسیدن نوار پیشرفت به انتهای، پویانمایی تکرار می‌شود.	③
برای رفتن به مرحله بعدی دکمه ▶ را فشار دهید.	④

## تنظیمات شبکه

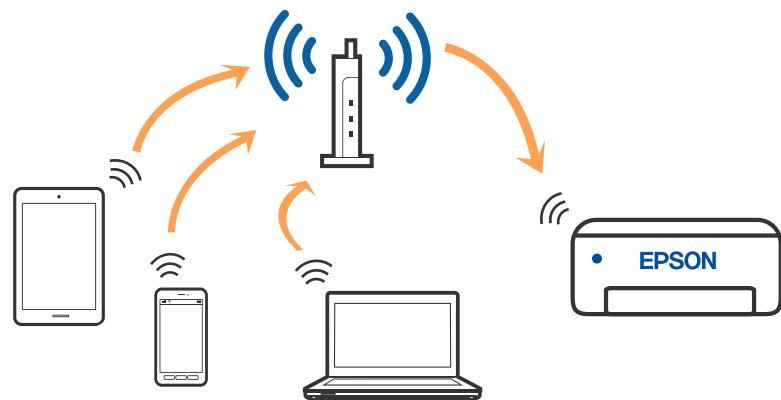
# تنظیمات شبکه

## أنواع اتصال شبکه

می‌توانید از روش‌های اتصال زیر استفاده کنید.

### اتصال واي-فاي

چاپگر و کامپیوتر و دستگاه هوشمند را به یک روتربی سیم متصل کنید. این روش اتصال معمول برای شبکه‌های خانه یا اداره‌ای توصیه می‌شود که در آنها رایانه‌ها از طریق Wi-Fi به روتربی سیم متصل می‌شوند.



#### اطلاعات مرتبط

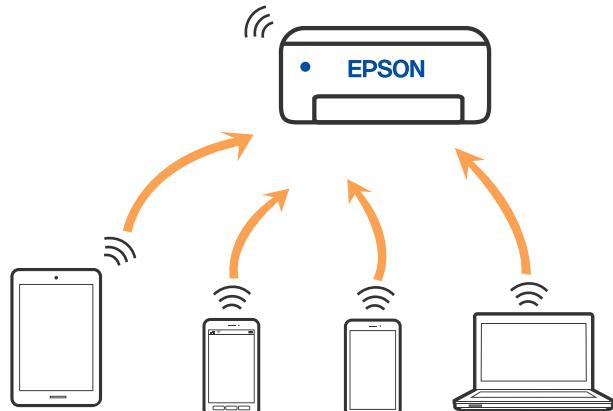
- ◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 22
- ◀ "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 23
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 33

### اتصال Wi-Fi Direct (نقطه دسترسی ساده)

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتربی سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون

## تنظیمات شبکه

نیاز به استفاده از روتر بی سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi و Wi-Fi Direct ( نقطه دسترسی ساده ) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Wi-Fi Direct ( نقطه دسترسی ساده ) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi Direct به طور موقت قطع می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "وصل کردن یک iPod touch، iPad یا iPhone با استفاده از Wi-Fi Direct در صفحه 24
- ◀ "اتصال به دستگاه‌های Android از طریق Wi-Fi Direct در صفحه 27
- ◀ "اتصال به دستگاه‌هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct در صفحه 29

## وصل شدن به رایانه

برای وصل کردن چاپگر به رایانه بهتر است از برنامه نصب‌کننده استفاده کنید. می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

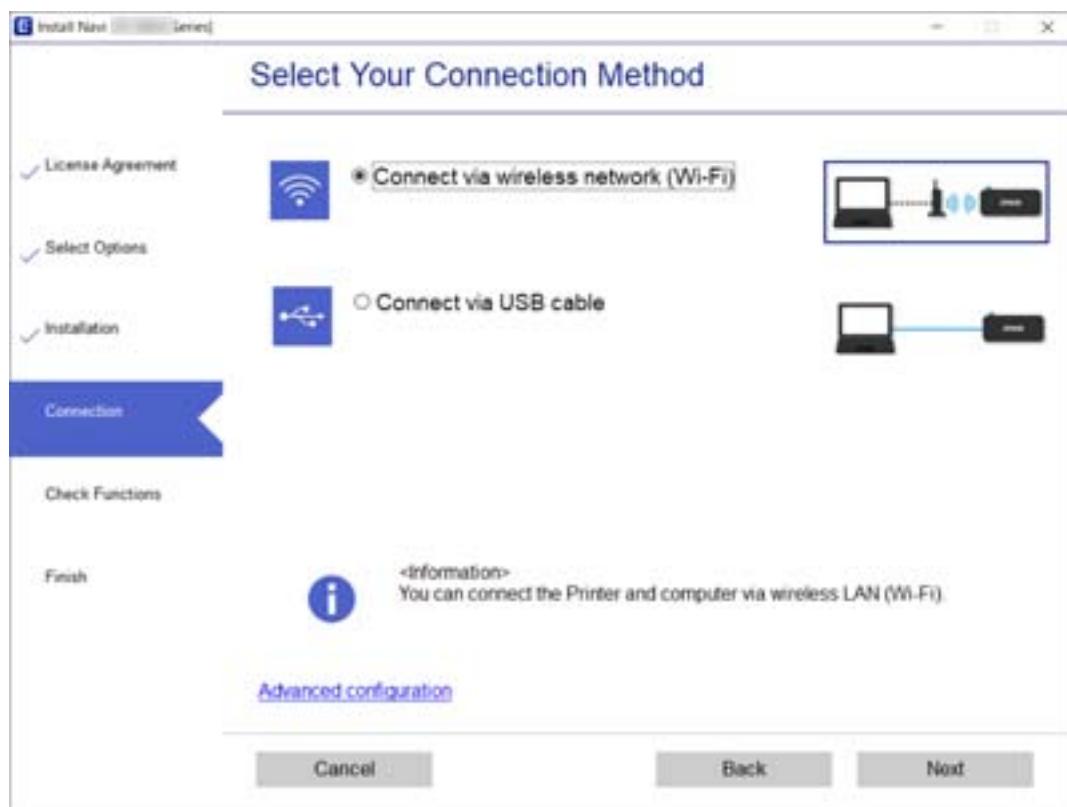
- راه اندازی از وبسایت
  - به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.
  - <http://epson.sn>
- راه اندازی به وسیله دیسک نرم افزار ( فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک ).
- دیسک نرم افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### انتخاب روش اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر ظاهر شود. سپس روش اتصال چاپگر به رایانه را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

نوع اتصال را انتخاب کنید و بر روی بعدی کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## اتصال به یک دستگاه هوشمند

### اتصال به یک دستگاه هوشمند از طریق یک روتر بی‌سیم

زمانی که چاپگر را به همان شبکه Wi-Fi (SSID) که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از چاپگر استفاده کنید. برای استفاده از چاپگر از یک دستگاه هوشمند، از طریق وب‌سایت زیر راه‌اندازی کنید. از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به چاپگر، به وب‌سایت دسترسی پیدا کنید.

< تنظیم <http://epson.sn>

نکته:

اگر می‌خواهید یک رایانه و یک دستگاه هوشمند را به صورت همزمان به چاپگر متصل کنید، توصیه می‌کنیم ابتدا تنظیمات را از طریق فایل نصب کنند. در رایانه انجام دهید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 112

## تنظیمات شبکه

## وصل کردن یک iPod touch یا iPhone با استفاده از Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به یک iPod touch یا iPad یا iPhone ب متصل کنید. شرایط زیر برای اتصال به این روش ضروری می‌باشند. چنانچه محيط شما با این شرایط مطابقت نداشته باشد، برای اتصال می‌توانید گزینه سایر دستگاه‌های سیستم عامل را انتخاب کنید. برای کسب اطلاعات در خصوص نحوه اتصال، بخش «اطلاعات مرتبط» را در زیر مشاهده کنید.

▪ iOS 11 یا نسخه جدیدتر

▪ استفاده از برنامه دوربین استاندارد جهت اسکن کد QR

▪ نسخه 7.0 یا جدیدتر Epson iPrint

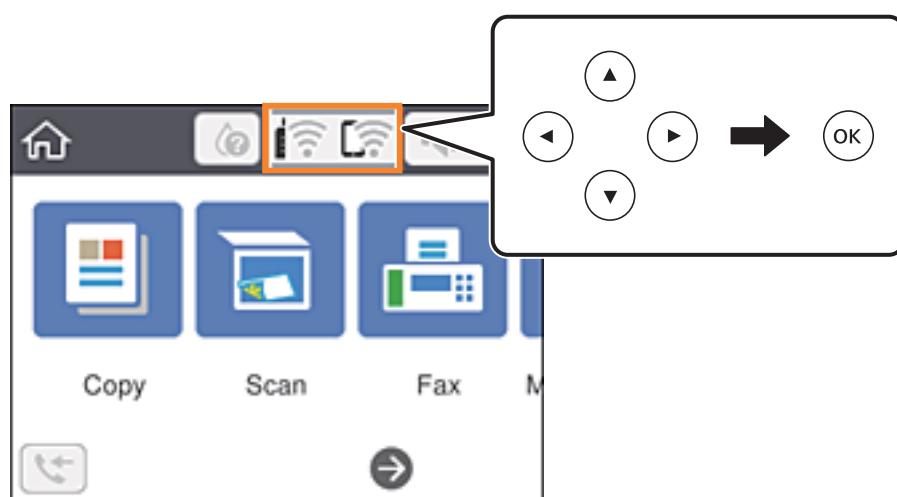
برای چاپ از یک دستگاه هوشمند استفاده می‌شود. Epson iPrint را از قبل در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

نکته:

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه هوشمند مورد نظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازیابی کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

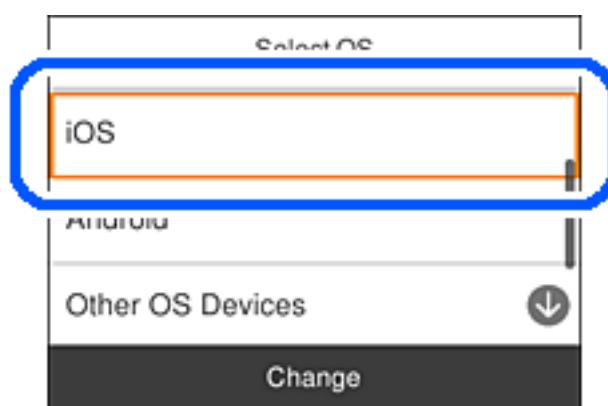
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

3. دکمه تأیید را فشار دهید.

4. گزینه iOS را انتخاب کنید.



## تنظیمات شبکه

کد QR بر روی پانل کنترل چاپگر را وارد کنید.

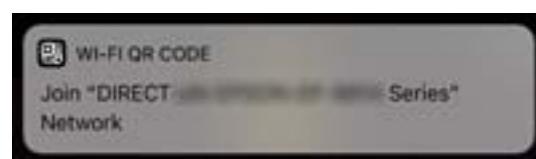


.5 در iPod touch، iPad یا iPhone، برنامه دوربین استاندارد را اجرا نموده و سپس کد QR نمایش یافته بر روی پانل کنترل چاپگر را در حالت عکس اسکن کنید.

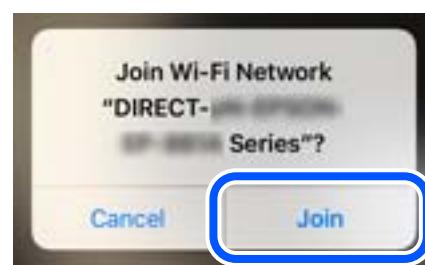


از برنامه دوربین (Camera) مخصوص iOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده کنید. با استفاده از برنامه دوربین مخصوص iOS 10 یا نسخه قدیمی‌تر غایی توانید متصل شوید. همچنین، با استفاده از یک برنامه مخصوص اسکن کدهای QR نیز غایی توانید متصل شوید. اگر غایی توانید وصل شوید، گزینه سایر روش‌ها را از پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید. برای کسب اطلاعات در خصوص نحوه اتصال، بخش «اطلاعات مرتبط» را در زیر مشاهده کنید.

.6 روی اعلان نمایش یافته در صفحه iPod touch یا iPad، iPhone ضربه بزنید.



.7 روی پیوستن ضربه بزنید.



## تنظیمات شبکه

- .8. در پانل کنترل چاپگر، گزینه بعدی را انتخاب کنید.
- .9. در iPhone، iPad touch یا iPod touch برنامه چاپ Epson را راه اندازی کنید.  
نمونه برنامه های چاپ Epson

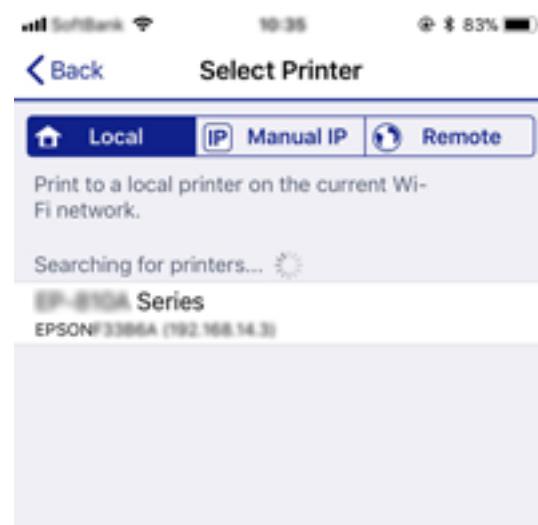


Epson iPrint

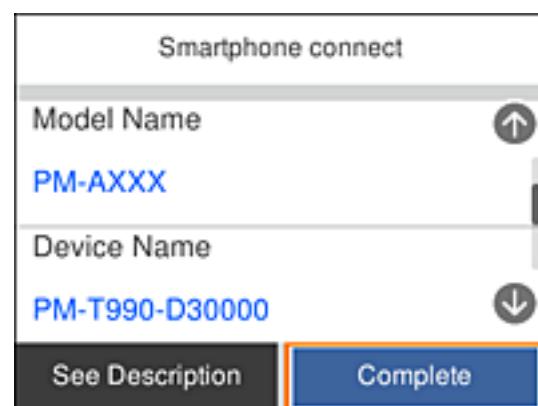


Epson Creative Print

- .10. در صفحه برنامه چاپ Epson، روی گزینه Printer is not selected ضربه بزنید.
- .11. چاپگری که می خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید.



برای انتخاب چاپگر، اطلاعاتی که در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می شوند را ملاحظه کنید.



- .12. در پانل کنترل چاپگر، گزینه کامل را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

در رابطه با دستگاه‌های هوشمندی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند انتخاب کنید.

### اطلاعات مربوط

- ◀ "اتصال به دستگاه‌های غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct" در صفحه 29
- ◀ "چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 112

## اتصال به دستگاه‌های Wi-Fi Direct از طریق Android

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه Android خود متصل کنید. شرایط زیر برای استفاده از این عملکرد ضروری می‌باشند.

Android 4.4 □

Epson iPrint نسخه 7.0 یا نسخه جدیدتر □

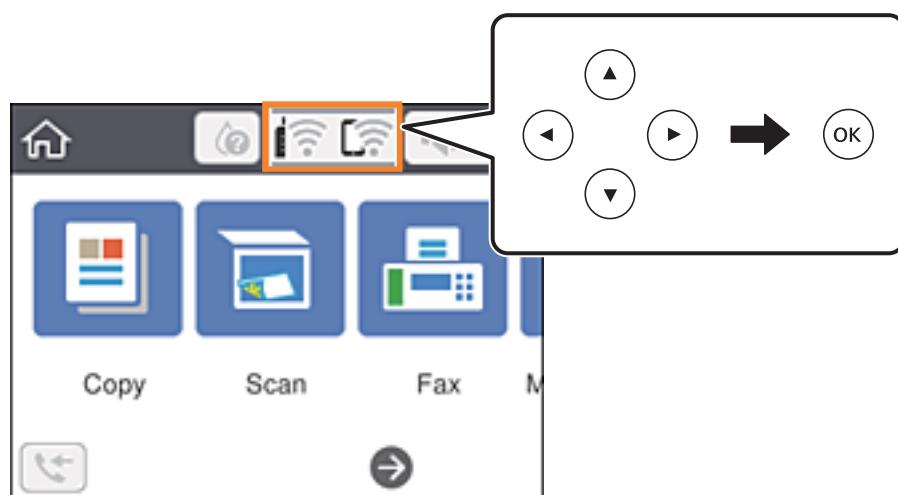
برای چاپ از یک دستگاه هوشمند استفاده می‌شود. Epson iPrint را از قبل در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

نکته:

لازم است این تنظیمات را تها یک بار برای چاپگر و دستگاه هوشمند موردنظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی Wi-Fi Direct غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازیابی کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهد داشت.

1. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▲▼ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

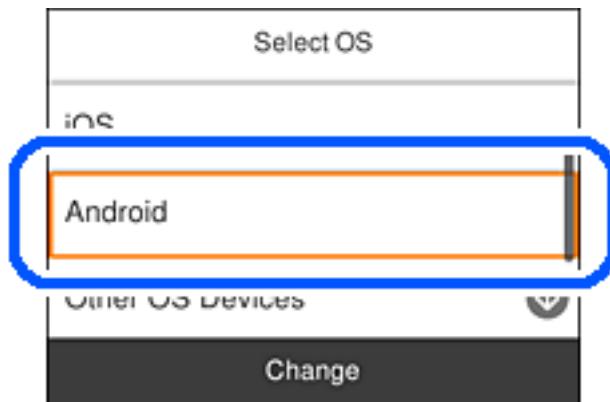


2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

3. دکمه تأیید را فشار دهید.

## تنظیمات شبکه

.4. گزینه **Android** را انتخاب کنید.



.5. در دستگاه هوشمند، برنامه Epson iPrint را اجرا کنید.



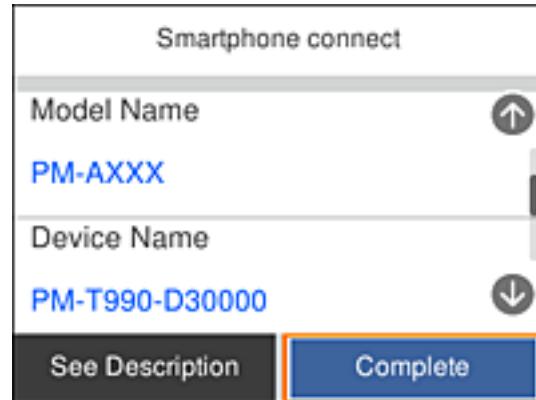
.6. در صفحه Printer is not selected، روی گزینه **Printer is not selected** ضربه بزنید.

.7. چاپگری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید.



## تنظیمات شبکه

برای انتخاب چاپگر، اطلاعاتی که در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می‌شوند را ملاحظه کنید.



**نکته:**

بسته به دستگاه *Android* ممکن است چاپگرهای نمایش داده نشوند. در صورت عدم نمایش چاپگرهای آنها را با انتخاب گزینه سایر دستگاه‌های سیستم عامل متصل نمایید. برای کسب اطلاعات درخصوص نحوه اتصال، بخش «اطلاعات مرتبط» را در زیر ببینید.

8. هنگام نمایش صفحه تأیید اتصال دستگاه، گزینه تأیید را انتخاب کنید.
9. وقتی صفحه تأیید ثبت دستگاه نمایش داده می‌شود، انتخاب کنید آیا دستگاه تأیید شده را در چاپگر ثبت می‌کنید.
10. در پانل کنترل چاپگر، گزینه کامل را انتخاب کنید.

در رابطه با دستگاه‌های هوشمندی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به دستگاه‌هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct" در صفحه 29  
◀ "چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 112

## اتصال به دستگاه‌هایی غیر از iOS و Android از طریق Wi-Fi Direct

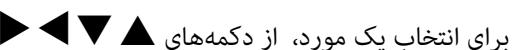
این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه‌های هوشمند متصل کنید.

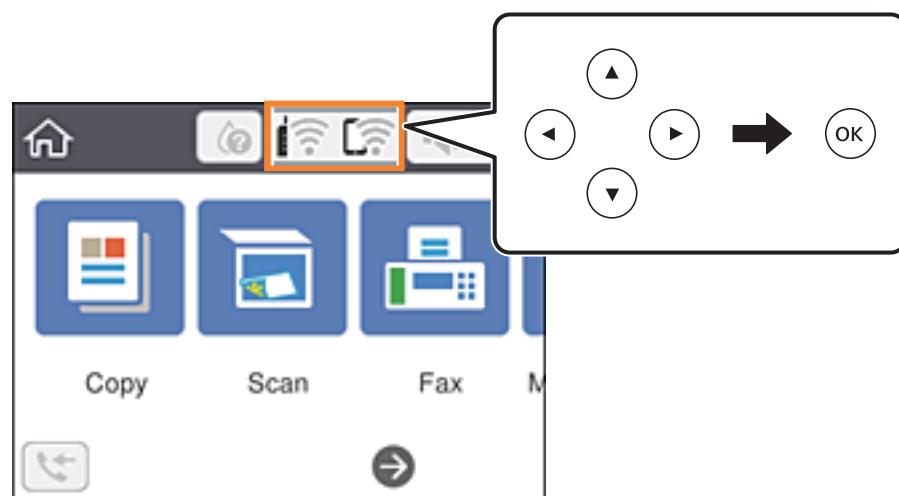
**نکته:**

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه هوشمند مورد نظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی *Wi-Fi Direct* را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازیابی کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

## تنظیمات شبکه

1. گزینه  را در صفحه اصلی انتخاب کنید.

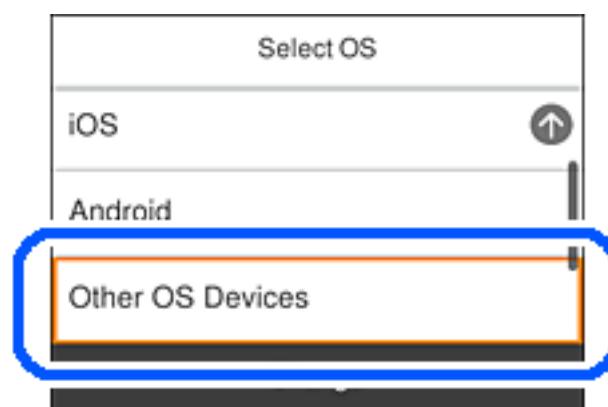
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های  استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

3. دکمه تأیید را فشار دهید.

4. گزینه سایر دستگاه‌های سیستم عامل را انتخاب کنید.

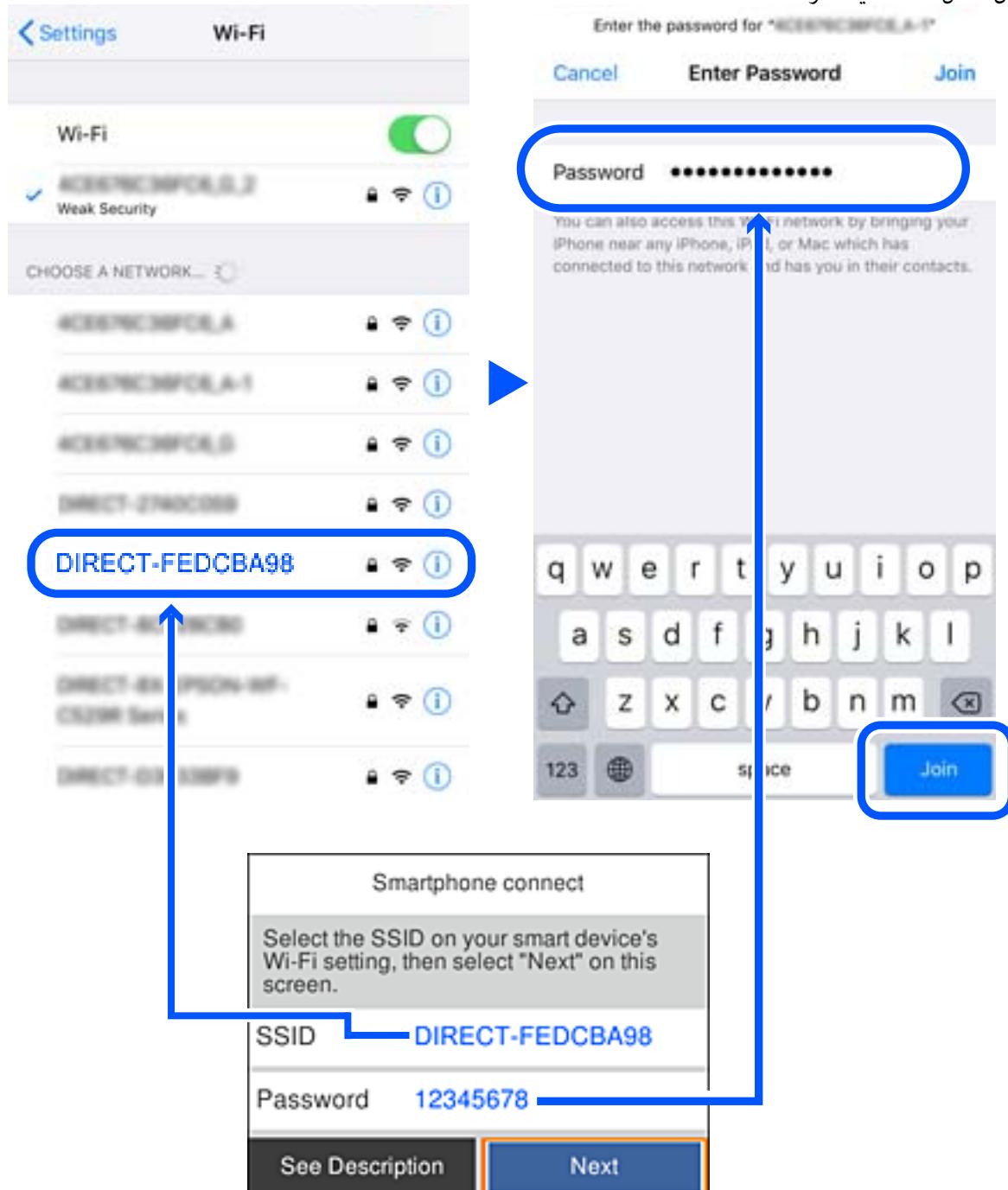


گزینه‌های SSID و رمز عبور برای Wi-Fi Direct چاپگر نمایش داده می‌شوند.

## تنظیمات شبکه

5. در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند، SSID را که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است انتخاب نمایید و سپس رمز عبور را وارد کنید.

این عکس صفحه، یک نمونه iPhone است.



6. در پانل کنترل چاپگر، گزینه بعدی را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

7. در دستگاه هوشمند، برنامه چاپ Epson را راه اندازی کنید.

فونه برنامه های چاپ



Epson iPrint



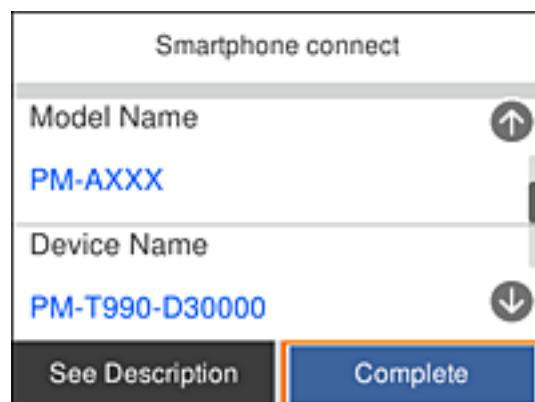
Epson Creative Print

8. در صفحه برنامه چاپ Epson، روی گزینه Printer is not selected ضربه بزنید.

9. چاپگری که می خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید.



برای انتخاب چاپگر، اطلاعاتی که در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می شوند را ملاحظه کنید.



10. در پانل کنترل چاپگر، گزینه کامل را انتخاب کنید.

در رابطه با دستگاه های هوشمندی که قبلاً به چاپگر متصل شده اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه هوشمند انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

اطلاعات مرتبط

["چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند" در صفحه 112](#) ←

# تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات روتر بی‌سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.

اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راهاندازی دکمه فشاری انجام دهید.

پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به چاپگر وصل شوید.

تنظیمات شبکه پیش‌رفته را برای استفاده یک آدرس IP ثابت ایجاد کنید.

اطلاعات مرتبط

["انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 33](#) ←

["انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری \(WPS\)" در صفحه 35](#) ←

["انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راهاندازی پین کد \(WPS\)" در صفحه 36](#) ←

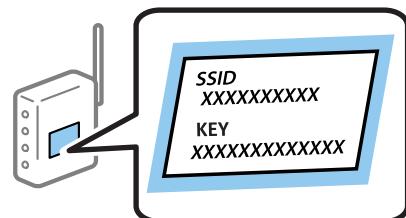
["انجام تنظیمات شبکه پیش‌رفته" در صفحه 38](#) ←

## انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی‌سیم از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی‌سیم نیاز دارید.

نکته:

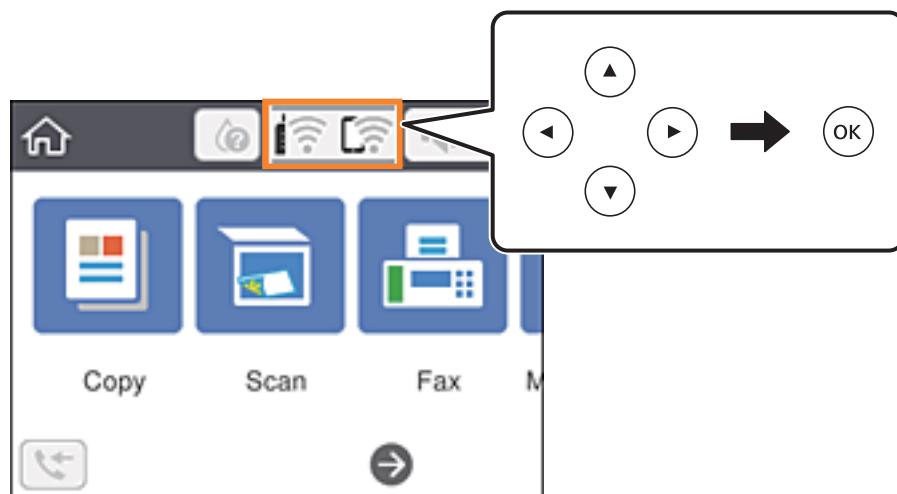
اگر از یک روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب قرار دارد. چنانچه SSID و رمز عبور را می‌دانید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.



## تنظیمات شبکه

1. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. برای نمایش صفحه بعدی، دکمه OK را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

4. گزینه راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. SSID را برای روتر بی‌سیم انتخاب کنید.

**نکته:**

■ اگر SSID که می‌خواهید به آن متصل شوید، در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود، برای بهروزرسانی لیست دکمه  را فشار دهید. اگر باز هم نمایش داده نمی‌شود، دکمه  را فشار دهید و سپس SSID را به صورت مستقیم وارد کنید.

■ اگر نام شبکه (SSID) را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی‌سیم درج شده است یا خیر. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID واقع بر روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

6. دکمه OK را فشار دهید، و سپس رمز عبور را وارد کنید.

**نکته:**

■ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

■ اگر رمز عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی‌سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان‌های «Network Key» یا «Wireless Password» و غیره مشخص شده باشد. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از رمز عبور نوشته شده بر روی برچسب استفاده نمایید.

7. وقتی کار تمام شد، تایید را انتخاب کنید.

8. تنظیمات را بررسی کنید و سپس تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.

9. برای پایان دادن، گزینه صرفنظر کردن را انتخاب کنید.

**نکته:**

در صورت عدم برقراری اتصال، کاغذ ساده اندازه A4 را در دستگاه قرار داده و سپس جهت چاپ یک گزارش اتصال گزینه چاپ گزارش بررسی را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

10. دکمه را فشار دهید.

## اطلاعات مربوط

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 19

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 39

◀ "هنگامی که می‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 193

## انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

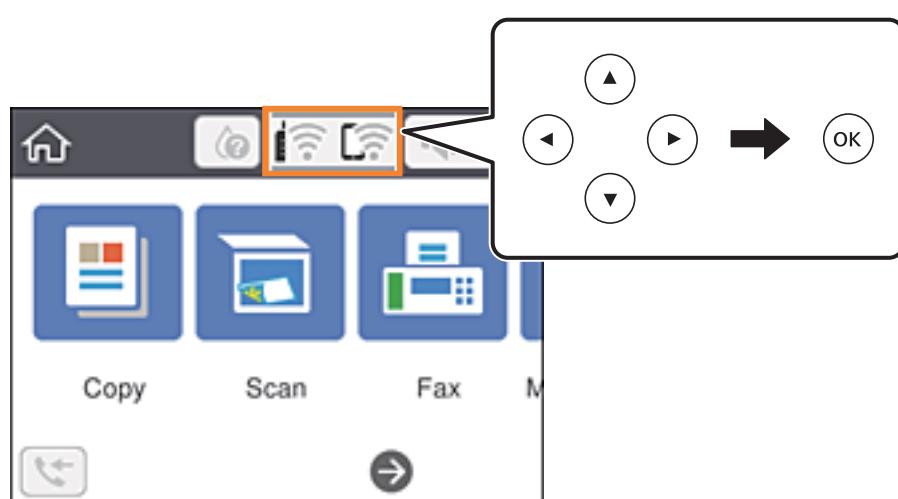
با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

□ روتر بی‌سیم با WPS سازگار است (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

□ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم برقرار شده است.

1. در صفحه اصلی، گزینه را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. دکمه OK را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

4. گزینه راه اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

## تنظیمات شبکه

5. دکمه [WPS] روی روتربی‌سیم را فشار داده و نگه دارید تا چراغ امنیتی چشمک بزند.



اگر محل دکمه [WPS] را نمی‌دانید یا اینکه هیچ دکمه‌ای روی روتربی‌سیم وجود ندارد، برای اطلاع از جزئیات به مستندات عرضه شده همراه روتربی‌سیم مراجعه کنید.

6. دکمه OK را روی چاپگر فشار دهید.

7. صفحه را ببندید.

صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

**نکته:**

اگر اتصال برقرار نشد، روتربی‌سیم را دوباره راهاندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. دکمه را فشار دهید.

### اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 39

← "هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 193

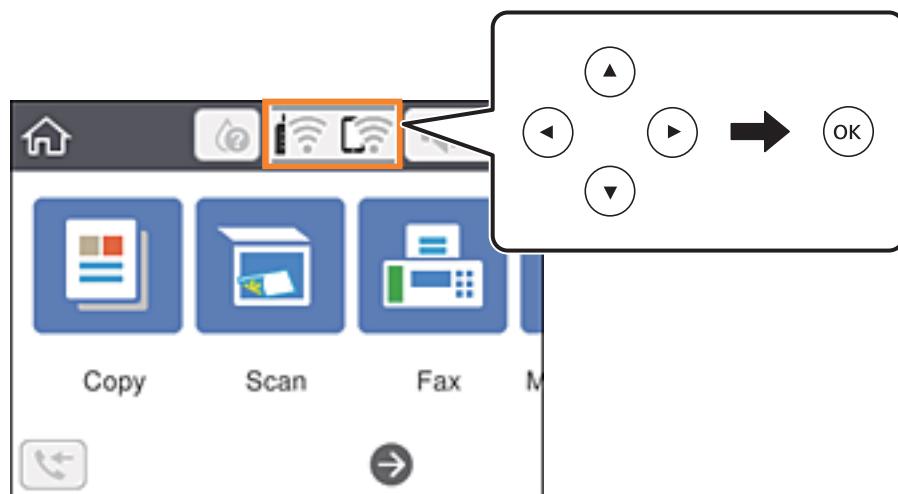
## اجام تنظیمات Wi-Fi توسط راهاندازی پین‌کد (WPS)

با استفاده از یک پین‌کد می‌توانید به طور خودکار به یک روتربی‌سیم متصل شوید. در صورتی که روتربی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین‌کد به روتربی‌سیم استفاده کنید.

## تنظیمات شبکه

1. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های      استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.

3. دکمه OK را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

4. سایر موارد > نصب کد PIN (WPS) را انتخاب کنید.

5. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد (یک عدد هشت رقمی) که روی پانل کنترل چاپگر وجود دارد در روتر بی‌سیم در عرض دو دقیقه استفاده کنید.

**نکته:**

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتربی‌سیم مراجعه کنید.

6. دکمه OK را روی چاپگر فشار دهید.

7. صفحه را بیندید.

صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.

**نکته:**

اگر اتصال برقرار نشد، روتربی‌سیم را دوباره راه اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم کار نکرد، یک گزارش اتصال چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

8. دکمه  را فشار دهید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 39

◀ "هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید" در صفحه 193

## تنظیمات شبکه

### انجام تنظیمات شبکه پیشرفته

شما می‌توانید نام دستگاه شبکه، تنظیم TCP/IP، پروکسی سرور و غیره را تغییر دهید. پیش از انجام تغییرات، محیط شبکه را بررسی کنید.

- از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

- تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > پیشرفته را انتخاب کنید.

- مورد منو برای تنظیمات را انتخاب کنید و سپس مقادیر تنظیم را انتخاب یا تعیین کنید.

#### اطلاعات مرتب

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه" در صفحه 38

### موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفته شبکه

مورد منو برای تنظیمات را انتخاب کنید و سپس مقادیر تنظیم را انتخاب یا تعیین کنید.

#### ■ نام دستگاه

می‌توانید نویسه‌های زیر را وارد کنید.

#### ■ محدوده نویسه: 2 تا 15 (باید حداقل 2 نویسه وارد کنید).

#### ■ نویسه‌های قابل استفاده: A تا Z, a تا z, 0 تا 9, -.

#### ■ نویسه‌هایی که نمی‌توانید در بالا استفاده کنید: 0 تا 9, -.

#### ■ نویسه‌هایی که نمی‌توانید در پایین استفاده کنید: -.

#### TCP/IP ■

#### ■ خودکار

هنگامی که از یک روتر بی‌سیم در منزل استفاده می‌کنید یا زمانی که اجازه می‌دهید آدرس IP به صورت خودکار توسط DHCP به دست آید، انتخاب کنید.

#### ■ دستی

هنگامی که نمی‌خواهد آدرس IP چاپگر تغییر کند، انتخاب کنید. آدرس‌های مربوط به نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض را وارد کنید و تنظیمات سرور DNS را مطابق با محیط شبکه خود اعمال نمایید.

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نتوانید نشانی سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و سپس نشانی سرور اصلی DNS و سرور فرعی DNS را مستقیماً را وارد کنید.

#### ■ پروکسی سرور

#### ■ استفاده نشود

زمانی که در حال استفاده از چاپگر در یک محیط شبکه خانگی هستید این گزینه را انتخاب کنید.

#### ■ استفاده

زمانی که در حال استفاده از یک سرور پروکسی در محیط شبکه هستید و می‌خواهید آن را در چاپگر تنظیم کنید این گزینه را انتخاب کنید. آدرس سرور پروکسی و شماره پورت را وارد کنید.

## تنظیمات شبکه

### آدرس IPv6

#### فعال سازی

زمان استفاده از آدرس IPv6 این را انتخاب کنید.

#### غیر فعال کردن

زمان استفاده از آدرس IPv4 این را انتخاب کنید.

## بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

### نماد شبکه

با استفاده از آیکون شبکه روی صفحه اصلی چاپگر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه و قوت موج رادیویی را بررسی کنید.



### اطلاعات مرتبه

◀ آیکنهایی که بر روی صفحه LCD نمایش می‌یابند" در صفحه 17

## بررسی دقیق اطلاعات شبکه از پانل کنترل

زمانی که چاپگر به شبکه وصل است همچنین می‌توانید سایر اطلاعات مربوط به شبکه را با انتخاب منوهای شبکه مورد نظر برای بررسی مشاهده نمایید.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را انتخاب کنید.

3. برای بررسی اطلاعات، منوهایی را که می‌خواهید بررسی نمایید انتخاب کنید.

### وضعیت Wi-Fi

اطلاعات شبکه (نام دستگاه، اتصال، قوت سیگنال، نشانی IP وغیره) را برای اتصالات Wi-Fi نشان می‌دهد.

### وضعیت Wi-Fi Direct

نشان می‌دهد آیا قابلیت Wi-Fi Direct برای اتصالات Wi-Fi Direct فعال یا غیرفعال می‌باشد.

## تنظیمات شبکه

### □ چاپ صفحه وضعیت

یک برگه حالت شبکه چاپ می‌کند. اطلاعات مربوط به اترنت، Wi-Fi Direct، Wi-Fi و غیره بر روی یک یا چند برگ چاپ می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 46

## چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی وضعیت بین چاپگر و روتربی سیم چاپ نمایید.

1. کاغذها را بارگیری کنید.

2. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.  
بررسی اتصال آغاز می‌شود.

4. گزینه چاپ گزارش بررسی را انتخاب کنید.

5. گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.

اگر خطای رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

6. صفحه را ببندید.

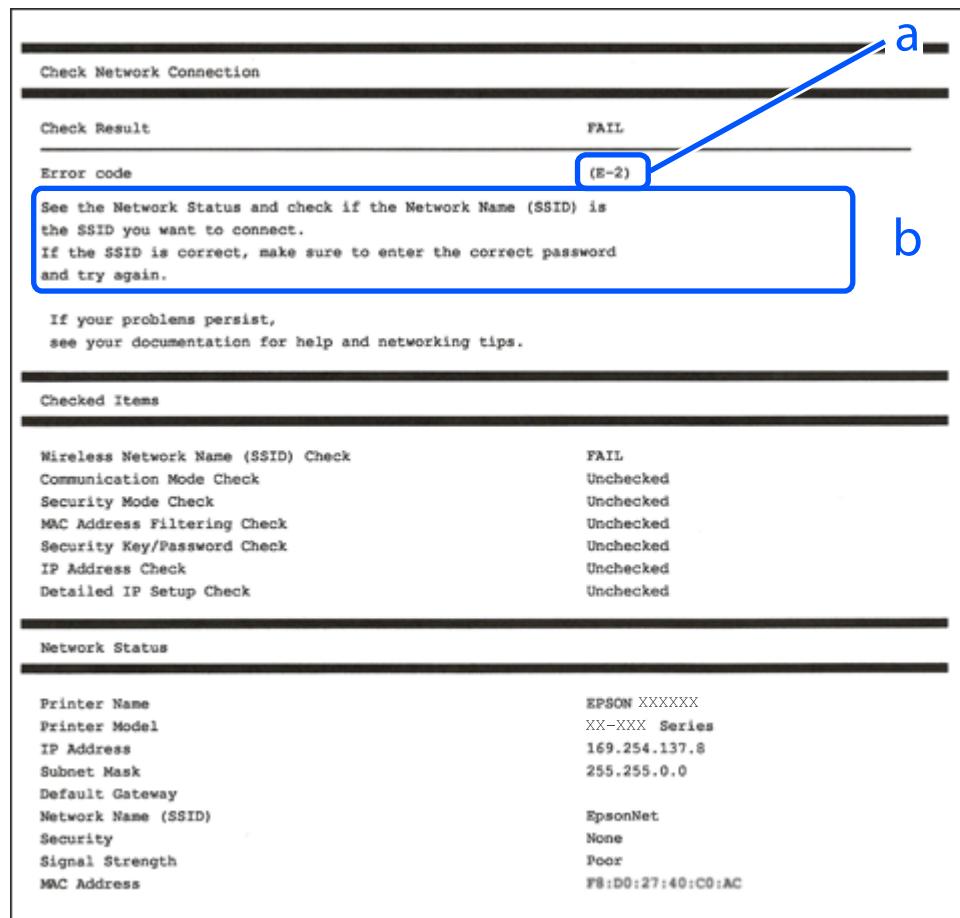
### اطلاعات مرتبط

◀ "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 41

## تنظیمات شبکه

**پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه**

پیامها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل ها را دنبال نمایید.



a. کد خطا

b. پیام های داخل محیط شبکه

## اطلاعات مرتب

- 42 "E-1" در صفحه 42
- 42 "E-2" در صفحه 42 "E-7 , E-3 , E-2"
- 43 "E-5" در صفحه 43
- 43 "E-6" در صفحه 43
- 43 "E-8" در صفحه 43
- 44 "E-9" در صفحه 44
- 44 "E-10" در صفحه 44
- 44 "E-11" در صفحه 44
- 45 "E-12" در صفحه 45
- 45 "E-13" در صفحه 45
- 46 "پیام های داخل محیط شبکه" در صفحه 46

## تنظیمات شبکه

**E-1**

**راه حل:**

- ❑ بررسی کنید کابل اترنت به چاپگر، هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل باشد.
- ❑ بررسی کنید هاب یا دیگر دستگاه‌های شبکه روشن باشند.
- ❑ اگر می خواهید چاپگر را از طریق Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi را دوباره برای چاپگر اجرا کنید زیرا غیرفعال شده اند.

**E-7 ، E-3 ، E-2**

**راه حل:**

- ❑ بررسی کنید روتربی سیم فعال باشد.
- ❑ بررسی کنید کامپیوتر یا دستگاه به درستی به روتربی سیم متصل باشند.
- ❑ روتربی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- ❑ چاپگر را به روتربی سیم نزدیک تر کنید و هرگونه مانع را از بین آنها بردارید.
- ❑ اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید صحیح باشد. SSID را از قسمت Network Status در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- ❑ اگر روتربی سیم دارای چند SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانس ناسازگار استفاده می کند، چاپگر آنها را نمایش نمی دهد.
- ❑ اگر برای برقراری اتصال شبکه از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده می کنید، بررسی کنید روتربی سیم از WPS پشتیبانی کند. اگر روتربی سیم از WPS پشتیبانی نکند نمی توانید از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده کنید.
- ❑ بررسی کنید SSID فقط از نویسه های ASCII (نویسه های حرفی عددی و نماد) باشد. چاپگر نمی تواند SSID حاوی نویسه های غیر ASCII را نمایش دهد.
- ❑ قبل از اتصال به روتربی سیم، حتماً SSID و رمز عبور را بدانید. اگر از روتربی تنظیمات پیشفرض آن استفاده می کنید، SSID و رمز عبور بر روی برچسب روتربی سیم نوشته شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی دانید، با فردی قماس بگیرید که روتربی سیم را تنظیم کرده است یا به استناد ارائه شده همراه با روتربی سیم مراجعه کنید.
- ❑ اگر به SSID ایجاد شده از دستگاه هوشمند اتصال به اینترنت دستگاه همراه وصل می شود، SSID و رمز عبور را در استناد ارائه شده همراه با دستگاه هوشمند بررسی کنید.
- ❑ اگر اتصال Wi-Fi به طور ناگهانی قطع می شود، شرایط زیر را بررسی کنید. اگر همه این شرایط قابل اجرا هستند، نرم افزار را از وبسایت زیر دانلود کرده و اجرا کنید و از این طریق تنظیمات شبکه را بازنشانی کنید.

< تنظیم <http://epson.sn>

- ❑ یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از راه اندازی دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.
- ❑ تنظیم شبکه Wi-Fi با استفاده از هر روش دیگری بجز تنظیم نقطه فشاری انجام شده است.

**اطلاعات مرتبط**

- ◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 22
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از چاپگر" در صفحه 33

## تنظیمات شبکه

E-5

راه حل:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتربی سیم بروی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتربی سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

WEP-64 □  
WEP-64 بیتی (40 بیتی)

WEP-128 □  
WEP-128 بیتی (104 بیتی)

\*(WPA PSK (TKIP/AES) □

\*(WPA2 PSK (TKIP/AES) □

(WPA (TKIP/AES) □

(WPA2 (TKIP/AES) □

WPA PSK : \* WPA2 PSK عنوان WPA2 شخصی نیز اطلاق می شود.

E-6

راه حل:

■ بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیرفعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتربی سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می توانید از قسمت Network Status در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

■ اگر روتربی سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

■ اگر تعداد دستگاه های قابل اتصال در روتربی سیم کمتر از تعداد دستگاه های شبکه ای هستند که می خواهید به آن متصل شوید، روتربی سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتربی سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفتی شبکه" در صفحه 38

◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 46

E-8

راه حل:

■ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتربی سیم فعال کنید.

■ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی "دستی" تنظیم شده است، آدرس IP تنظیم شده نامعتبر است زیرا خارج از محدوده است (مثلاً 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از صفحه کنترل چاپگر تنظیم کنید یا از Web Config استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفتی شبکه" در صفحه 38

## تنظیمات شبکه

E-9

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ دستگاهها روشن هستند.

□ می‌توانید از دستگاهی که می‌خواهید با آن به چاپگر متصل شوید، به اینترنت و سایر کامپیوترها یا دستگاه‌های شبکه در همان شبکه دسترسی داشته باشید.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتربی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس با دانلود و اجرای نصب کننده از وب سایت زیر، تنظیمات شبکه را دوباره اجرا کنید.

<http://epson.sn> < تنظیم

اطلاعات مرتبط

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 22

E-10

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه‌های روی شبکه روشن باشند.

□ اگر چاپگر را طوری تنظیم کرده اید که دریافت آدرس IP آن بر روی دستی تنظیم شده است، آدرس شبکه (آدرس IP، ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش فرض) صحیح است.

اگر این موارد اشتباه هستند، آدرس شبکه را مجدداً تنظیم کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و دروازه پیش فرض را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال است، تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر را به خودکار تغییر دهد. اگر می‌خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس "دستی" را در صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک فرعی شبکه را بر روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتربی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفتی شبکه" در صفحه 38

E-11

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

□ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

□ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

## تنظیمات شبکه

آدرس دروازه پیش‌فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش‌فرض را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفتی شبکه" در صفحه 38

## E-12

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ سایر دستگاه‌های روی شبکه روشن باشند.

❑ آدرس شبکه (آدرس IP، ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش‌فرض) در صورتی که آنها را به طور دستی تنظیم کرده‌اید، صحیح است.

❑ آدرس شبکه برای دستگاه‌های دیگر (ماسک فرعی شبکه و دروازه پیش‌فرض) یکسان است.

❑ آدرس IP با دستگاه‌های دیگر تداخل ندارد.

اگر بعد از اجرای کارهای عنوان شده در بالا همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شود، کارهای زیر را انجام دهید.

❑ روتربی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ دوباره با استفاده از نصب کننده، تنظیمات شبکه را اجرا کنید. از وب سایت زیر می‌توانید آن را اجرا کنید.

[< تنظیم](http://epson.sn)

❑ می‌توانید چندین رمز عبور را بر روی روتربی سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می‌کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

### اطلاعات مرتبط

◀ "موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفتی شبکه" در صفحه 38

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 22

## E-13

راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

❑ دستگاه‌های شبکه مانند روتربی سیم، هاب و روترب روشن باشند.

❑ تنظیم TCP/IP دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر تنظیم TCP/IP چاپگر به صورت خودکار تنظیم شده باشد در حالی که تنظیم TCP/IP سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده باشد، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه دستگاه‌های دیگر متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نکرد، مورد زیر را امتحان کنید.

❑ روتربی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

❑ تنظیمات شبکه کامپیوتر را مشابه شبکه ای تنظیم کنید که چاپگر در آن از نصب کننده استفاده می‌کند. از وب سایت زیر می‌توانید آن را اجرا کنید.

[< تنظیم](http://epson.sn)

## تنظیمات شبکه

می‌توانید چندین رمز عبور را بر روی روتر بی‌سیم که از نوع امنیتی WEP استفاده می‌کند، ثبت نمایید. اگر چندین رمز عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین رمز عبور ثبت شده بر روی چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

### اطلاعات مرتبط

["موارد تنظیم برای تنظیمات پیشرفتی شبکه" در صفحه 38](#)

["وصل شدن به رایانه" در صفحه 22](#)

## پیام‌های داخل محیط شبکه

پیام	راهکار
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شود، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال Wi-Fi Direct (AP) ساده) وصل می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی‌سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	در پانل کنترل چاپگر، به صفحه «راه اندازی Wi-Fi Direct» بروید و منوی مربوط به تغییر تنظیمات را انتخاب کنید. شما می‌توانید نام شبکه متعاقب-DIRECT-XX را تغییر دهید. نام وارد کنید که در نهایت تعداد نویسه‌ها کمتر از 32 مورد باشد.

## چاپ کردن برگه وضعیت شبکه

با چاپ کردن اطلاعات شبکه می‌توانید آنها را به صورت مفصل بررسی کنید.

1. کاغذ را بارگذاری کنید.

2. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را انتخاب کنید.

4. گزینه چاپ صفحه وضعیت را انتخاب کنید.

5. پیام را بررسی کنید و سپس برگه وضعیت شبکه را چاپ کنید.

6. صفحه را بیندید.

صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخص بسته می‌شود.

## تنظیمات شبکه

## تعویض یا افزودن روترهای بی سیم جدید

در صورت تغییر SSID به دلیل تعویض روتر بی سیم یا اضافه شدن روتر بی سیم جدید و ایجاد یک محیط شبکه جدید، تنظیمات وای-فای را بازنگشانی کنید.

## اطلاعات مرتبط

[تغییر دادن روش اتصال به رایانه](#) در صفحه 47

## تغییر دادن روش اتصال به رایانه

استفاده از برنامه تصب‌گذاری و راهاندازی دوباره با روش اتصال متفاوت.

## راهاندازی از وبسایت

به وب سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راهاندازی را شروع کنید.

<http://epson.sn>

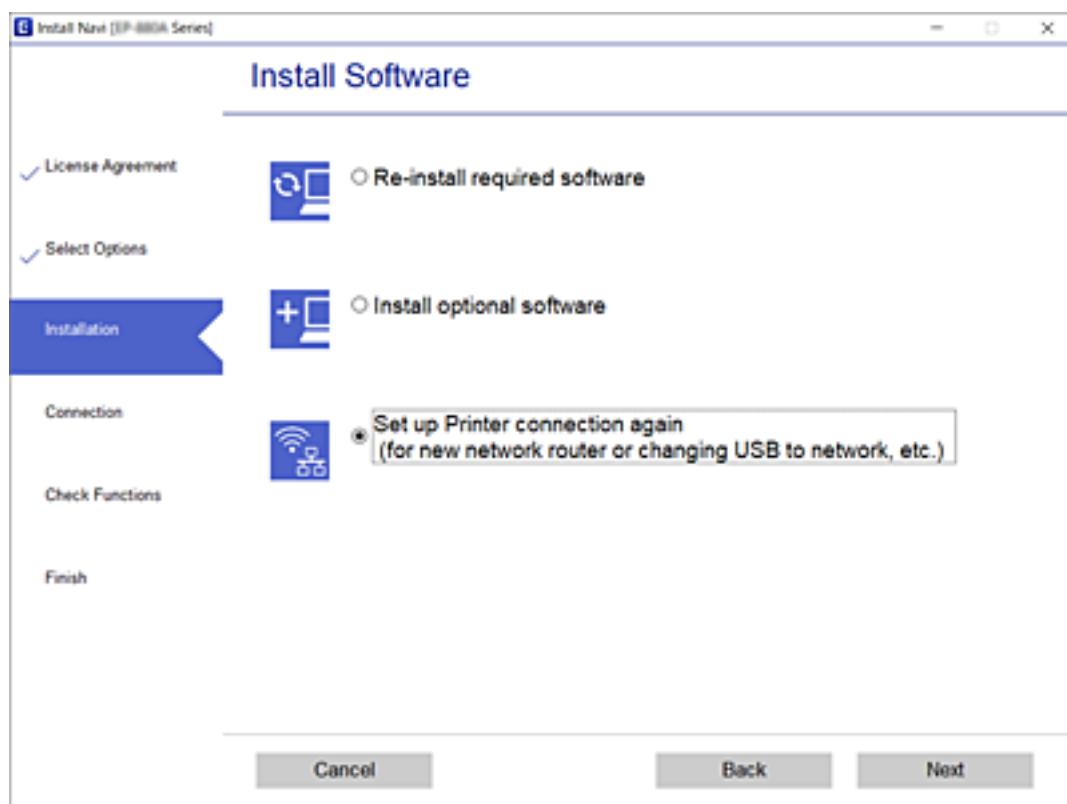
## راه اندازی به وسیله دیسک نرم‌افزار ( فقط برای مدل‌های دارای دیسک نرم‌افزار و کاربران دارای کامپیوترهای Windows با درایوهای دیسک).

دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## انتخاب تغییر روش اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه بعدی نمایش داده شود.

دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را از صفحه نصب نرم افزار انتخاب کنید و بر روی بعدی کلیک کنید.



## تنظیمات شبکه

# تغییر تنظیمات (APWi-Fi Direct) ساده)



وقتی اتصال APWi-Fi Direct (ساده) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر <Wi-Fi Direct< در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل غاییش داده می‌شوند.

### تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به APWi-Fi Direct (ساده) مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل غاییش داده می‌شوند.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

### تغییر گذرواژه

رمز عبور (APWi-Fi Direct) ساده) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل غاییش داده می‌شوند.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

### غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

تنظیمات APWi-Fi Direct (ساده) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال AP Wi-Fi Direct (ساده) قطع می‌شود.

### بازگرداندن تنظیمات اولیه

همه تنظیمات APWi-Fi Direct (ساده) را به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گرداند.

اطلاعات اتصال AP Wi-Fi Direct (ساده) دستگاه هوشمند ذخیره شده در چاپگر حذف می‌شوند.

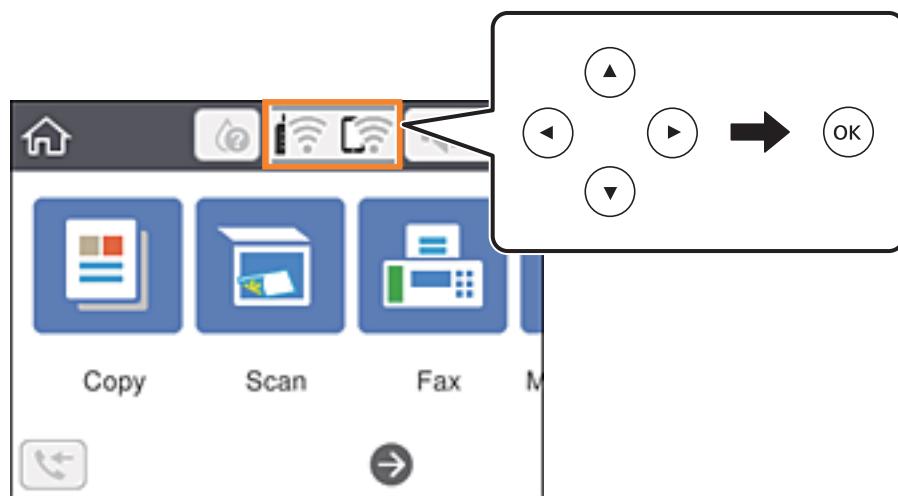
# غیرفعال کردن Wi-Fi از پانل کنترل

هنگامی که Wi-Fi غیر فعال می‌شود، اتصال Wi-Fi قطع می‌گردد.

## تنظیمات شبکه

1. از صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های  استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.  
وضعیت شبکه نمایش داده می‌شود.
3. گزینه تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.
4. سایر موارد > غیر فعال سازی Wi-Fi را انتخاب کنید.
5. پیام را بررسی و سپس تنظیم را آغاز کنید.
6. پس از دیدن پیام تکمیل، صفحه را ببندید.  
صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخص بسته می‌شود.
7. دکمه  را فشار دهید.

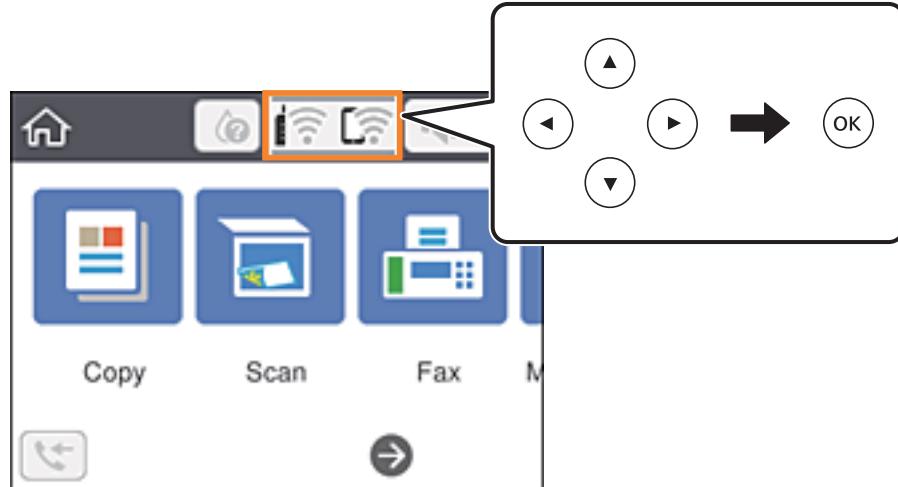
## قطع اتصال AP Wi-Fi Direct (AP ساده) از پانل کنترل

نکته:

هنگامی که اتصال AP Wi-Fi Direct (AP ساده) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال AP Wi-Fi Direct (AP ساده) قطع می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

## تنظیمات شبکه

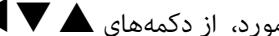
1. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.
- برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های  استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.
- اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.
3. دکمه تأیید را فشار دهید.
4. گزینه تغییر را انتخاب کنید.
5. گزینه غیرفعال کردن Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.
6. دکمه تأیید را فشار دهید.
7. وقتی پیام کامل شدن فرآیند نمایش داده می‌شود، صفحه را بیندید.  
صفحه به طور خودکار و بعد از مدت زمان تعیین شده بسته می‌شود.
8. دکمه  را فشار دهید.

---

## بازگردانی تنظیمات شبکه از صفحه کنترل

- می‌توانید همه تنظیمات شبکه را به حالت پیش فرض بازگردانید.
1. از صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
- برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های  استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. بازگشت به تنظیمات پیش فرض < تنظیمات شبکه را انتخاب کنید.
3. پیام را بررسی کرده و سپس بله را انتخاب کنید.
4. پس از دیدن پیام تکمیل، صفحه را بیندید.  
صفحه به طور خودکار و پس از مدت زمان مشخص بسته می‌شود.

## آماده‌سازی چاپگر

## آماده‌سازی چاپگر

## قرار دادن کاغذ

## ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

نکته:

اندازه کاغذ مایش یافته بسته به درایور متفاوت خواهد بود.

## کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.



## کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

ظرفیت بارگذاری (صفحات)	اندازه	نام رسانه
تا خطی که توسط نماد مثلث در گیره نگهدارنده لبه نشان داده شده است.	A4	Epson Bright White Ink Jet Paper



## کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

ظرفیت بارگذاری (صفحات)	اندازه	نام رسانه
20	A4	Epson Matte Paper-Heavyweight
80	A4	Epson Photo Quality Ink Jet Paper



## کاغذ مناسب برای چاپ عکس‌ها

ظرفیت بارگذاری (صفحات)	اندازه	نام رسانه
*20	1318 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 1015 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	Epson Ultra Glossy Photo Paper
*20	1318 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 1015 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	Epson Premium Glossy Photo Paper
*20	1318 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 1015 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	Epson Premium Semigloss Photo Paper
*20	1318 × سانتی‌متر (57 × اینچ)، 1015 × سانتی‌متر (46 × اینچ)	Epson Photo Paper Glossy

## آماده‌سازی چاپگر

\* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ‌های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 52

◀ "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 53

## کاغذ موجود در بازار

### کاغذهای ساده

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (صفحات)
کاغذ ساده	نامه، A4، A5، B5 270×195 (16K میلی‌متر)، A6، B6	تا خطی که توسط نماد مثلث در گیره نگهدارنده لبه نشان داده شده است.* <sup>1*</sup>
کاغذ کپی	قانونی، Indian-Legal 8.5×13 اینچ	1
سربرگ <sup>2*</sup>	تعیین توسط کاربر (میلی‌متر) 215.9×1200 تا 54×86	1

1\* اگر کاغذ به درستی تغذیه نمی‌شود یا اگر چاپ روی کاغذ دارای رنگ‌های نابرابر یا لکه است، هر بار فقط یک برگه کاغذ را در محفظه قرار دهید.

2\* کاغذی که اطلاعاتی از قبیل نام فرستنده یا نام شرکت از قبل در سرصفحه آن چاپ شده باشند. لازم است یک حاشیه 3 میلی‌متری یا بیشتر در بالای برگه وجود داشته باشد. چاپ 2 طرفه و چاپ بدون حاشیه برای کاغذ نامه قابل استفاده نیست.

### پاکت نامه‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها)
پاکت نامه	C6	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه 10

### اطلاعات مرتبط

◀ "کاغذ برای چاپ بدون حاشیه" در صفحه 52

◀ "کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 53

## کاغذ برای چاپ بدون حاشیه

### کاغذ اصلی Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper □

Epson Photo Quality Ink Jet Paper □

Epson Matte Paper-Heavyweight □

Epson Ultra Glossy Photo Paper □

Epson Premium Glossy Photo Paper □

Epson Premium Semigloss Photo Paper □

## آماده‌سازی چاپگر

Epson Photo Paper Glossy □

کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی (A4، نامه)

## کاغذ برای چاپ دو رو

کاغذ اصلی Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

کاغذ موجود در بازار

\* کاغذ ساده، کاغذ کپی\*

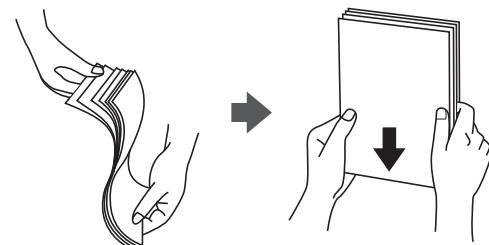
برای چاپ دو روی خودکار می‌توانید از کاغذهای با اندازه نامه، A4، B5، 16K و تعریف شده توسط کاربر (215.9 x 257 mm تا 297 x 182 mm) استفاده کنید.

## احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ

□ دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

□ برای اینکه اسناد چاپ شده با استفاده از کاغذ اصلی Epson حداکثر کیفیت را داشته باشند، آنها را مطابق با شرایطی که در برگه‌های ارائه شده به همراه بسته کاغذ شرح داده شده است، استفاده کنید.

□ قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



□ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



## آماده‌سازی چاپگر

■ از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کدن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

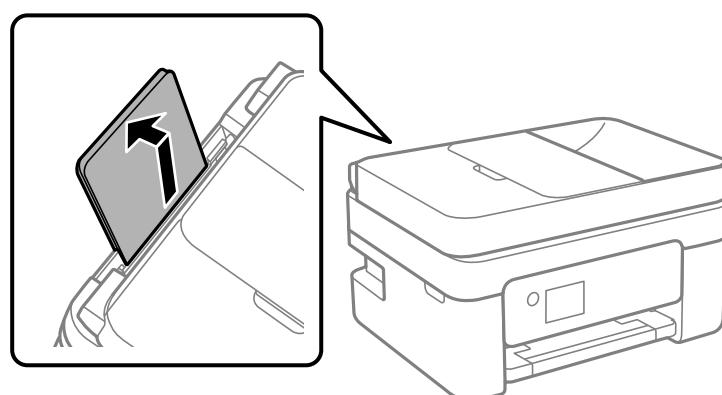
■ مطمئن شوید که از کاغذ رگه بلند استفاده می‌کنید. اگر از نوع کاغذ مورد استفاده مطمئن نیستید، بسته بندی کاغذ را بررسی کنید یا با تولیدکننده کاغذ تماس بگیرید تا از مشخصات کاغذ اطلاع یابید.

### اطلاعات مرتبط

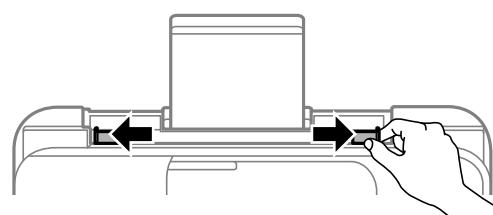
◀ "مشخصات چاپگر" در صفحه 217

## بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

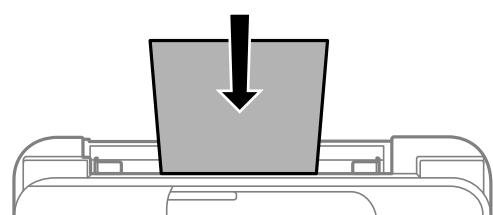
1. نگهدارنده کاغذ را بیرون بکشید.



2. گیره‌های نگهدارنده لبه را حرکت دهید.



3. کاغذ را در مرکز نگهدارنده کاغذ طوری قرار دهید که طرف قابل چاپ آن رو به بالا باشد.

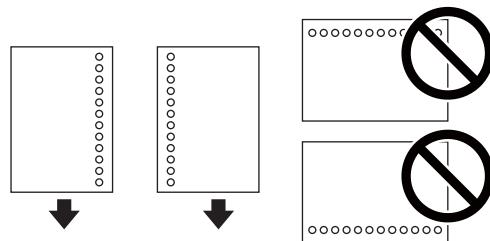


## آماده‌سازی چاپگر

**مهم:**

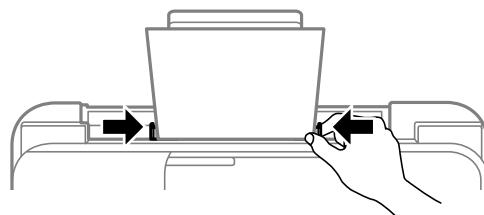
- ▼  بیشتر از حد اکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که درست زیر نماد داخل راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.
- ابتدا لبه کوتاه کاغذ را وارد کنید. اما اگر طرف بلند را به عنوان عرض در بخش اندازه تعیین شده توسط کاربر تنظیم کرده‌اید، ابتدا طرف بلند کاغذ را وارد کنید.

### کاغذ از قبل پانچ شده



**نکته:**

- یک برگ کاغذ ساده با اندازه معین را طوری قرار دهید که سوراخ‌های آن در چپ یا راست قرار بگیرد.
- موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.
- چاپ خودکار دوره برای کاغذ پانچ شده موجود نیست.
- 4.  گیره‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه کاغذ بغلزانید.



5. از پانل کنترل، اندازه و نوع کاغذی که در ورودی کاغذ از عقب قرار می‌دهید را تنظیم کنید.

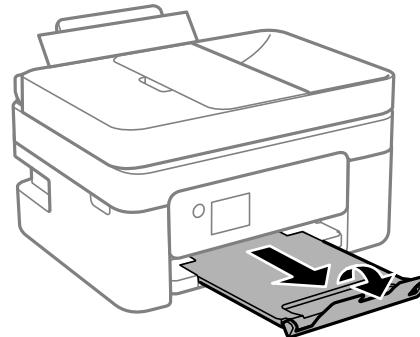
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

**نکته:**

- همچنین با انتخاب تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ > تنظیم کاغذ می‌توانید صفحه تنظیمات اندازه و نوع کاغذ را نمایش دهید.
- در رابطه با کاغذ سربرگدار، گزینه Letterhead را به عنوان نوع کاغذ انتخاب کنید.
- در رابطه با کاغذ سربرگدار، اگر در کاغذی چاپ کنید که کوچکتر از تنظیمات اعمال شده در درایور چاپگر می‌باشد، ممکن است چاپگر فراتر از لبه‌های کاغذ چاپ کند و لکه‌های جوهر روی نتایج چاپ شما ظاهر شوند و جوهر اضافی درون چاپگر جمع شود. مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ صحیح را انتخاب کرده‌اید.
- چاپ 2 طرفه و چاپ بدون حاشیه برای کاغذ نامه قابل استفاده نیست. همچنین، ممکن است سرعت چاپ کنتر باشد.

## آماده‌سازی چاپگر

- 6. سینی خروجی را به بیرون بلغرنید.



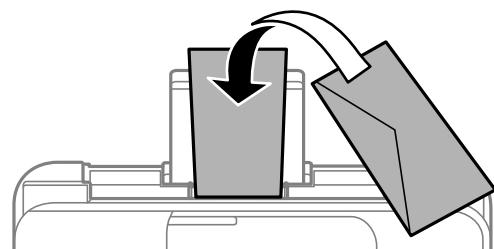
**نکته:**  
کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

### اطلاعات مرتبط

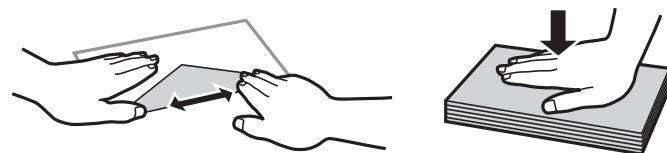
- ◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 53
- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 51
- ◀ "قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی" در صفحه 56
- ◀ "بارگذاری کاغذ بلند" در صفحه 57

## قرار دادن پاکت نامه و موارد احتیاطی

ابتدا لبه کوتاه پاکت نامه‌ها را در وسط قرار دهید به طوری که درب پاکت رو به پایین باشد، و راهنمای لبه را به لبه‌های پاکت نامه بررسانید.



- قبل از قرار دادن پاکت نامه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



- از پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.
- از پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره استفاده نکنید.
- از پاکت نامه‌های که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

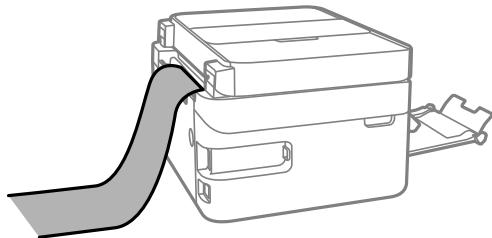
## آماده‌سازی چاپگر

### اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 51  
 ← "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54

## بارگذاری کاغذ بلند

در هنگام بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه قانونی، نگهدارنده کاغذ را جمع کنید و سپس لبه برجسته کاغذ را صاف کنید.



### اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 51  
 ← "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54

## لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

نام رسانه	نوع رسانه
پانل کنترل	درایور چاپگر
Epson Bright White Ink Jet Paper	کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## قرار دادن اسناد

اسناد را روی شیشه اسکنر یا ADF قرار دهید.  
 با ADF می‌توانید چندین سند را همزمان اسکن کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

## اوراق موجود برای ADF

اندازه کاغذهای موجود	
نوع کاغذ	کاغذ ساده
ضخامت کاغذ (وزن کاغذ)	64 تا 95 گرم بر مترمربع
ظرفیت بارگذاری	A4، نامه: برگه‌های 30 یا 3.3 میلی‌متری 8.5×13 اینچ، قانونی: 10 برگ

حتی وقتی اوراق مورد استفاده با مشخصاتی که قابلیت استفاده در ADF (تجزیه کننده خودکار سند) را دارند مطابقت می‌فایند، ممکن است از ADF تغذیه نشوند یا اینکه ممکن است کیفیت اسکن بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ کاهش یابد.

**مهم:** 

از قرار دادن عکس‌ها یا سایر اوراق ارزشمند هزاری در ADF (تجزیه کننده خودکار سند) خودداری نمایید. علاوه بر این، عدم تجزیه صحیح توسط دستگاه ممکن است به مجاله شدن یا صدمه اوراق منجر شود. این قبیل اسناد را می‌توانید بر روی شیشه اسکن کنید.

برای جلوگیری از گیر کردن کاغذ در دستگاه، این اوراق را در ADF (تجزیه کننده خودکار سند) قرار ندهید. برای این موارد از شیشه اسکن استفاده کنید.

اسنادی که پاره، خم، مچاله، پوسیده یا لوله شده اند

اوراق دارای سوراخ کلاسور

اوراقی که با نوار چسب، منگنه، گیره و موارد دیگر به هم چسبیده اند.

اوراقی که کاغذ چسبان یا برچسب به آنها چسبیده است

اوراقی که نامنظم بریده شده اند یا زوایای آنها صاف نیست

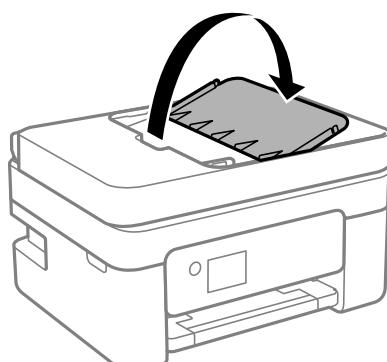
اوراق صحافی شده

OHP، کاغذهای هادی گرما یا کاغذ کاربن

## قرار دادن اوراق در ADF

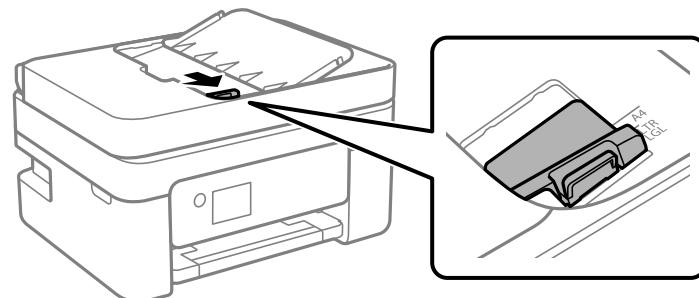
1. لبه‌های اوراق را تراز کنید.

2. سینی ورودی ADF را باز کنید.

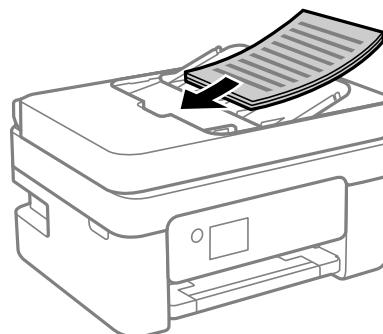


### آماده سازی چاپگر

3. گیره نگهدارنده لبه ADF را بیرون بیاورید.

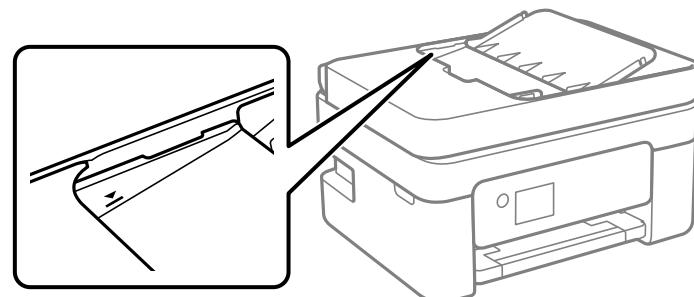


4. استناد را رو به بالا و طوری که ابتدا لبه کوتاه قرار گیرد در ADF قرار دهید و سپس گیره نگهدارنده لبه را به سمت لبه استناد بlezانید.



**مهم:**

□ استناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



□ اوراق را در زمان اسکن کردن اضافه نکنید.

### قرار دادن استناد روی ADF برای 2 طرفه

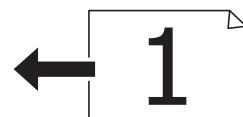
استناد را در جهت نشان داده شده در شکل قرار دهید و تنظیم جهت را انتخاب کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

- چاپ اسناد: حالت عمودی را همانطور که در زیر توصیف شده است بر روی صفحه کنترل انتخاب کنید.  
کپی > تنظیمات پیشرفته > جهت سند > حالت عمودی  
اسناد را در جهت پیکان در ADF قرار دهید.



- چاپ صفحه افقی: افقی را همانطور که در زیر توصیف شده است بر روی صفحه کنترل انتخاب کنید.  
کپی > تنظیمات پیشرفته > جهت سند > افقی  
اسناد را در جهت پیکان در ADF قرار دهید.



## قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر

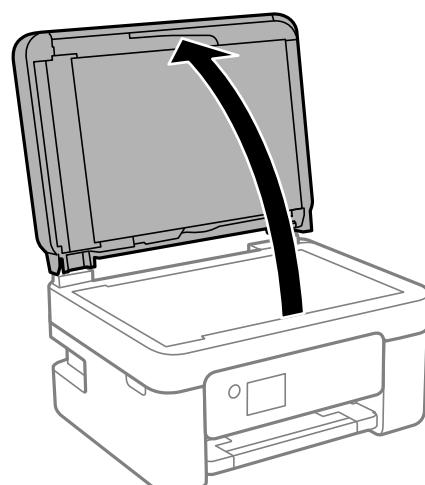
**! احتیاط:**

هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بیینید.

**مه:**

هنگام قرار دادن اوراق، ابیوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

.1 درپوش اسناد را باز کنید.

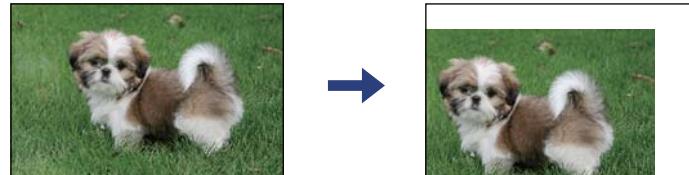


## آماده‌سازی چاپگر

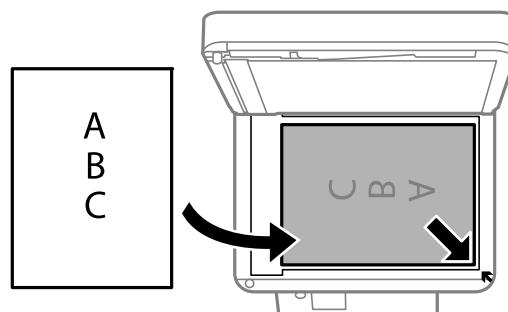
2. هر گونه گردوغبار یا لکه روی سطح شیشه اسکنر را با استفاده از یک دستمال نرم، خشک و تمیز پاک کنید.

**نکته:**

اگر تکه‌های آشغال یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد، محدوده اسکن را می‌توان گسترش داد تا آن را در بر گیرد، در نتیجه تصویر اصلی را می‌توان جایگزین کرد یا کاهش داد.



3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.

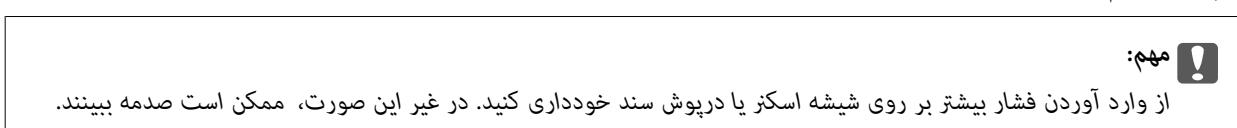


**نکته:**

□ به میزان 1.5 میلی‌متر از گوشه شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

□ هنگامی که اوراق هم در ADF و هم در شیشه اسکنر قرار گرفته باشند، اولویت با ADF است.

4. درپوش را آرام بندید.



5. پس از اسکن کردن، اوراق را از دستگاه خارج کنید.

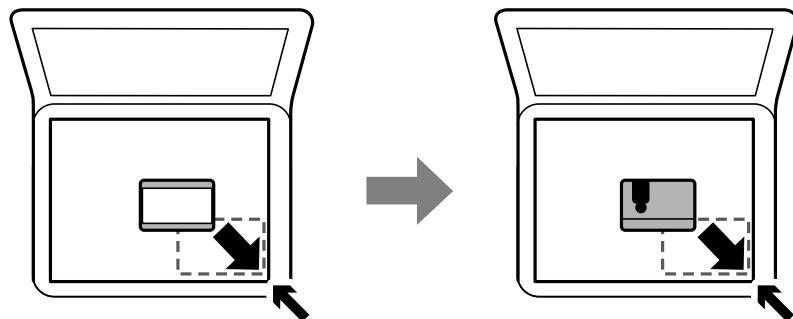
**نکته:**

اگر اوراق را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

## آماده‌سازی چاپگر

### قرار دادن کارت شناسایی برای کپی کردن

کارت شناسایی را با فاصله 5 میلی‌متری از نشان گوشه شیشه اسکنر قرار دهید.



## مدیریت اطلاعات تماس

ثبت لیست اطلاعات تماس به شما امکان می‌دهد که شماره مقصد را به راحتی وارد کنید. می‌توانید تا 100 مدخل ثبت کنید و برای وارد کردن شماره نمبر از فهرست مخاطبان استفاده کنید.

### ثبت یا ویرایش مخاطبان

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه مخاطبین را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

برای ثبت کردن مخاطب جدید، گزینه افزودن ورودی را با فشار دادن دکمه + برگزینید و سپس افزودن مخاطب را انتخاب کنید.

برای ویرایش یک مخاطب، مکان‌نما را از طریق دکمه‌های روی مخاطب موردنظر ببرید، سپس دکمه را فشار داده و در نهایت ویرایش را انتخاب کنید.

برای حذف یک مخاطب، مکان‌نما را از طریق دکمه‌های روی مخاطب موردنظر ببرید، سپس دکمه را فشار دهید. ابتدا حذف و سپس بله را انتخاب کنید. انجام دادن رویه‌های زیر الزامی نیست.

4. تنظیمات ضروری را انجام دهید.

نکته:

هنگام وارد کردن شماره نمبر، اگر سیستم تلفن شما یک PBX است و به کد دسترسی برای دریافت خط بیرونی نیاز دارید، یک کد دسترسی خارجی در ابتدای شماره نمبر وارد کنید. اگر کد دسترسی در تنظیمات نوع خط تنظیم شده است، یک هشتگ (#) به جای کد دسترسی واقعی وارد نمایید. برای افزودن وقفه (به مدت سه ثانیه) در حین شماره‌گیری، یک خط تیره (-) وارد کنید.

5. برای اعمال تنظیمات گزینه انجام شد را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 19

## آماده‌سازی چاپگر

### ثبت یا ویرایش مخاطبان گروهی

افزودن اطلاعات قماس به یک گروه به شما امکان می‌دهد که یک نمابر را به صورت همزمان به چندین مقصد ارسال کنید.

- در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

- گزینه مخاطبین را انتخاب کنید.

- یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

برای ثبت کردن مخاطبین گروه‌بندی شده جدید، گزینه افزودن ورودی را با فشار دادن دکمه + برگزینید و سپس افزودن گروه را انتخاب کنید.

برای ویرایش مخاطبین گروه‌بندی شده، مکان نما را از طریق دکمه‌های روی مخاطب گروه‌بندی شده مورد نظر ببرید، سپس دکمه را فشار داده و در نهایت ویرایش را انتخاب کنید.

برای حذف مخاطبین گروه‌بندی شده، مکان نما را از طریق دکمه‌های روی مخاطب گروه‌بندی شده مورد نظر ببرید، سپس دکمه را فشار دهید. ابتدا حذف و سپس بله را انتخاب کنید. انجام دادن رویه‌های زیر الزامی نیست.

- نام گروه و کلمه شاخص را وارد یا ویرایش کنید و سپس مخاطب(مخاطبان) به گروه اضافه شد (لازم است) را انتخاب کنید.

- مخاطبینی را که می‌خواهید در گروه ثبت شوند با فشار دادن دکمه OK انتخاب کنید و سپس گزینه بستن را انتخاب کنید.

نکته:

می‌توانید تا 99 مخاطب را ثبت کنید.

برای حذف یک مخاطب، دکمه OK را دوباره فشار دهید.

- برای اعمال تنظیمات گزینه انجام شد را انتخاب کنید.

### اطلاعات مربوط

← "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 19

### ثبت مخاطب در رایانه

با استفاده از Web Config، شما می‌توانید یک فهرست اطلاعات قماس روی کامپیوتر خود ایجاد کرده و آن را به چاپگر منتقل کنید.

- وارد پوشه Web Config شوید.

- را از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید.

- گزینه Contacts را انتخاب کنید.

- عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی Edit کلیک کنید.

- Fax Speed و Fax Number، Index Word، Name را وارد کنید.

- روی Apply کلیک کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

### اطلاعات مرتبط

← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 170 ← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 170

### گزینه‌های تنظیم مقصد

تنظیمات و توضیحات	موارد
نامی را که باید در مخاطبان ظاهر شود با حداقل 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Name
واژه‌های مورد نظر برای جستجو را با حداقل 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Index Word
این گزینه بر روی Fax ثابت است. نمی‌توانید این تنظیمات را تغییر دهید.	Type
1 تا 64 نویسه را با ۰-۹ - * # و فاصله وارد کنید.	Fax Number
سرعت ارتباط با مقصد را انتخاب کنید.	Fax Speed

### ثبت مقصدها به عنوان گروه

- .1. وارد پوشه Web Config شوید.
- .2. از فهرست گوشه بالای سمت راست پنجره انتخاب کنید. Advanced Settings
- .3. گزینه Contacts را انتخاب کنید.
- .4. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی Edit کلیک کنید.
- .5. عده‌ی این گروه را در مجموعه Index Word و Name وارد کنید.
- .6. از Type یک گروه انتخاب کنید.
- .7. بر روی Select مربوط به Contact(s) for Group کلیک کنید. مقصدات موجود نمایش داده می‌شود.
- .8. مقصداتی را که می‌خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و بر روی Select کلیک کنید.  
نکته: مقصدات را می‌توان در چندین گروه ثبت کرد.
- .9. روی Apply کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)" در صفحه 170 ← "اجرای Web Config در مرورگر وب" در صفحه 170

## آماده‌سازی چاپگر

# گزینه‌های منو برای تنظیم

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون تنظیم را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر

## تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی

صدا:

درجه صدا را تنظیم کنید.

بیصدا

برای قطع کردن همه صدایها، گزینه On را انتخاب کنید.

حالت عادی

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را انتخاب کنید.

حالت سکوت

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را در حالت سکوت انتخاب کنید.

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می شود.

زمان‌سنج خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد.

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان‌سنج خاموش کردن را داشته باشد.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. هر گونه افزایش می تواند بر بازده انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت‌ها شامل پورت LINE قطع باشند، چاپگر بعد از 30 دقیقه خاموش می شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

## آماده‌سازی چاپگر

تاریخ / تنظیمات زمان:

تاریخ / زمان

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

ساعت تابستانی

تنظیم ساعت تابستانی که در منطقه شما اعمال می‌شود را انتخاب کنید.

اختلاف زمان

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

کشور/منطقه:

کشور یا منطقه‌ای را که در آن از چاپگر استفاده می‌کنید، انتخاب نمایید. اگر کشور یا منطقه را تغییر دهید، تنظیمات غایب به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گردد و شما باید آنها را دوباره انتخاب کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای بازگشت به صفحه اصلی در صورت بیکار ماندن دستگاه به مدت تعیین شده، **On** را انتخاب کنید.

صفحه کلید

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

← "صرف جویی در مصرف برق — پانل کنترل" در صفحه 72

← "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 19

## تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید. می‌توانید تنظیمات کاغذ دلخواه را در اندازه کاغذ و نوع کاغذ انجام دهید.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر **On** را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می‌کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می‌کند.

اعلان خطای:

برای نمایش دادن پیام خطای در صورت ناسازگار بودن اندازه یا نوع کاغذ با کاغذ وارد شده، **On** را انتخاب کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

### نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب کردن گزینه **On** صفحه تنظیم کاغذ هنگام بارگذاری کاغذ در منع کاغذ نمایش داده می‌شود. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی‌توانید استند موجود در iPod touch، iPhone یا iPad را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

### تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می‌شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون درایور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید.

#### افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم کنید.

#### افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم کنید.

#### افست بالا در پشت:

حاشیه بالا را در هنگام چاپ دورو تنظیم کنید.

#### افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت پشت صفحه در هنگام چاپ ۲ طرفه تنظیم کنید.

#### بررسی عرض کاغذ:

برای بررسی عرض کاغذ قبل از اقدام به چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید. این باعث می‌شود که در صورت نادرست بودن تنظیمات اندازه کاغذ، چاپ فراتر از لبه‌های کاغذ انجام نشود، اما سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

#### رد کردن صفحه خالی:

از صفحه‌های خالی در اطلاعات چاپ به صورت خودکار صرف‌نظر می‌کند.

#### نادیده گرفتن خطای:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

#### On

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

#### Off

یک پیام خطای نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

#### حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ **On** را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

#### زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ ۲ طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

#### اتصال رایانه از طریق USB:

برای اجازه دادن به یک رایانه جهت دسترسی به چاپگر در هنگام اتصال از طریق USB، گزینه **فعال سازی را انتخاب کنید**. وقتی گزینه **غیر فعال کردن انتخاب شده باشد**، چاپ گردن و اسکن مواردی که از طریق یک اتصال شبکه ارسال نمی‌شوند محدود می‌باشند.

## آماده‌سازی چاپگر

### تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه

#### :Wi-Fi نصب

تنظیمات شبکه بی‌سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کردن و دستورالعمل‌هایی که در پانل LCD نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

Wi-Fi (توصیه می‌شود)

Wi-Fi Direct

#### وضعیت شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان داده یا چاپ می‌کند.

وضعیت Wi-Fi

وضعیت Wi-Fi Direct

چاپ صفحه وضعیت

#### بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می‌کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

#### پیشرفت:

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

نام دستگاه

TCP/IP

پروکسی سرور

آدرس IPv6

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 33
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 35
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راهاندازی پین کد (WPS)" در صفحه 36
- ◀ "چاپ کردن برگه وضعیت شبکه" در صفحه 46
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 39
- ◀ "انجام تنظیمات شبکه پیشرفت" در صفحه 38

### تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات سرویس وب

## آماده‌سازی چاپگر

: خدمات اتصال Epson

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر.  
با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید.  
پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

تعلیق/از سر گیری

لغو ثبت

برای مشاهده جزئیات، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

( فقط اروپا ) <http://www.epsonconnect.eu>

: Google Cloud Print Services

نشان می‌دهد که آیا چاپگر به خدمات Google Cloud Print وصل است و در آنها ثبت شده است یا خیر.  
پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

فعال/از کار افتاده

لغو ثبت

برای کسب اطلاعات درباره ثبت نام در خدمات Google Cloud Print به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

( فقط اروپا ) <http://www.epsonconnect.eu>

اطلاعات مرتبط

← "چاپ کردن با استفاده از خدمات شبکه" در صفحه 179

## تنظیمات فکس

منو را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس

اطلاعات مرتبط در ادامه ارائه شده است.

اطلاعات مرتبط

← "گزینه‌های منو برای تبادل نمابر" در صفحه 141

## گزینه‌های منو برای وضعیت ارائه

منو را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم > وضعیت ارائه

سطح تقریبی جوهر باقیمانده و طول عمر تقریبی جعبه نگهداری را نشان می‌دهد.

## آماده‌سازی چاپگر

**نمایش علامت**  بدين معناست که جوهر رو به اتمام است یا جعبه نگهداري تقریباً پر است. در صورت نمایش علامت **تعویض کنید** زیرا جوهر قام شده است یا جعبه نگهداري پر شده است.  
می‌توانید کارتريج جوهر را تعویض کنید یا اطلاعات وضعیت تامین چاپ را از اين صفحه چاپ کنید.

## گزینه‌های منو برای نگهداري

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم > نگهداري**

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می‌توانید بررسی کنید که آیا نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

تراز چاپ سربرگ:

این ویژگی را برای تنظیم هد چاپ و افزایش کیفیت چاپ انتخاب کنید.

ترازبندی عمودی

اگر نسخه‌های چاپی تار هستند یا متن و خطوط تراز نیستند، این ویژگی را انتخاب کنید.

چیدمان افقی

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می‌شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

تعویض کارتريج جوهر:

پیش از مصرف شدن جوهر، از این ویژگی برای تعویض کارتريج‌های جوهر استفاده کنید.

تمیز کردن هادی:

اگر روی غلتک‌های داخلی لکه جوهر می‌بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک‌های داخلی وارد می‌کند.

## اطلاعات مرتب

"بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 161 

"تراز کردن هد چاپ" در صفحه 163 

"تعویض کارتريج‌های جوهر" در صفحه 154 

"پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 163 

## گزینه‌های منو برای برگه وضعیت چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم > برگه وضعیت چاپ**

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه‌های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

## آماده‌سازی چاپگر

برگه وضعیت موجودی:

برگه‌های اطلاعات را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه‌های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

## گزینه‌های منو برای شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < شمارشگر چاپ**

مجموع تعداد نسخه‌های چاپ، نسخه‌های چاپ سیاه و سفید و چاپ‌های رنگی شامل برگه وضعیت از زمان خریداری چاپگر را نشان می‌دهد.

## گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < تنظیمات کاربر**

می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض منوهای زیر را تغییر دهید.

■ کپی

■ ذخیره اسکن در رایانه

■ ذخیره اسکن در فضای ابری

■ فکس

## گزینه‌های منو برای تحقیق مشتری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < تحقیق مشتری**

برای ارائه اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد چاپ‌ها به Seiko Epson Corporation، گزینه تایید را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منو برای بازگشت به تنظیمات پیش‌فرض

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش‌فرض**

منوهای زیر را به مقادیر پیش‌فرض بازنگشانی می‌کند.

■ تنظیمات شبکه

■ تنظیمات کپی

## آماده‌سازی چاپگر

- تنظیمات اسکن
- تنظیمات فکس
- پاک کردن تمامی داده‌ها و تنظیمات

## گزینه‌های منو برای به روز رسانی میان افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < به روز رسانی میان افزار

به روز رسانی:

بررسی می کند که آیا آخرین نسخه نرم افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به روز رسانی در دسترس باشد، می توانید انتخاب کنید که به روز رسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به روز رسانی نرم افزار داخلی On را انتخاب کنید.

## ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می شود یا خاموش می گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

بسته به محل خرید، چاپگر ممکن است ویژگی داشته باشد که اگر به مدت 30 دقیقه به شبکه وصل نباشد به صورت خودکار خاموش می شود.

## صرفه جویی در مصرف برق — پانل کنترل

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ◀ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان‌سنج خاموش کردن را داشته باشد.

تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن < خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

گزینه تایمر خواب یا زمان‌سنج خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

## تنظیمات نمابر

# تنظیمات نمابر

## قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

برای استفاده از قابلیت‌های نمابر، موارد زیر را تنظیم کنید.

- ❑ چاپگر را به طور صحیح به خط تلفن و در صورت لزوم، دستگاه تلفن وصل کنید.
- ❑ سپس برنامه تنظیم فکس که برای اعمال تنظیمات اولیه مورد نیاز است را تکمیل کنید.
- ❑ در صورت نیاز، موارد زیر را تنظیم کنید.
- ❑ مخاطبین ثبت نام
- ❑ تنظیمات کاربر که مقادیر پیش‌فرض برای گزینه‌های منوی فکس را تعریف می‌کند
- ❑ تنظیمات گزارش برای چاپ گزارش‌ها هنگامی که نمابرها ارسال یا دریافت می‌شوند

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به خط تلفن" در صفحه 73
- ◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 76
- ◀ "اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر" در صفحه 78
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 82
- ◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 21
- ◀ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 62
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر" در صفحه 71
- ◀ "منوی تنظیمات گزارش" در صفحه 85

## اتصال به خط تلفن

### خطوط تلفن سازگار

می‌توانید از چاپگر در خطوط تلفن آنالوگ استاندارد (PSTN = Public Switched Telephone Network) و سیستم‌های تلفن PBX (تلفن مرکزی) استفاده کنید.

ممکن است نتوانید از چاپگر در این خطوط تلفن یا سیستم‌ها استفاده کنید.

- ❑ خطوط تلفن DSL مانند VoIP یا خطوط فiber نوری
- ❑ خطوط تلفن دیجیتال (ISDN)
- ❑ برخی سیستم‌های تلفن PBX
- ❑ زمانی که مبدل‌های مانند مبدل پایانه، مبدل IP، اسپلیتر یا مسیریاب DSL بین فیش دیواری تلفن و چاپگر باشد.

## تنظیمات نمابر

**اتصال چاپگر به خط تلفن**

با استفاده از یک کابل تلفن (6P2C) RJ-11 چاپگر را به یک سوکت دیواری تلفن وصل کنید. هنگام اتصال یک تلفن به چاپگر، از یک کابل تلفن باسته به منطقه، کابل تلفن ممکن است همراه چاپگر باشد. اگر اینگونه است، از همان کابل استفاده کنید.

ممکن است نیاز باشد کابل تلفن را به یک مبدل ارائه شده برای کشور یا منطقه خود متصل کنید.

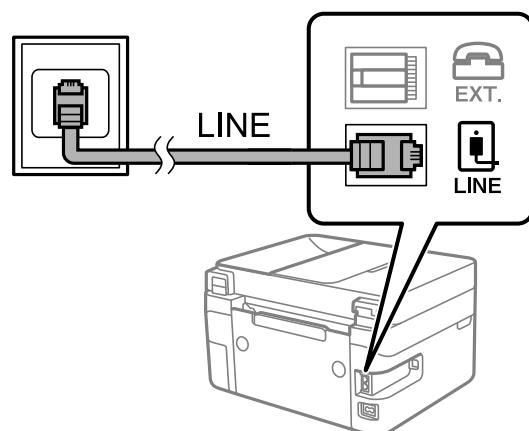
**نکته:**

دربوش درگاه EXT. چاپگر را فقط در هنگام اتصال تلفن به چاپگر بردارید. اگر در حال متصل کردن تلفن نیستید، دربوش را بر ندارید.

در مناطقی که رعد و برق رخ می دهد، توصیه می کنیم از محافظ نوسان استفاده کنید.

**اتصال خط تلفن استاندارد (PSTN) یا PBX**

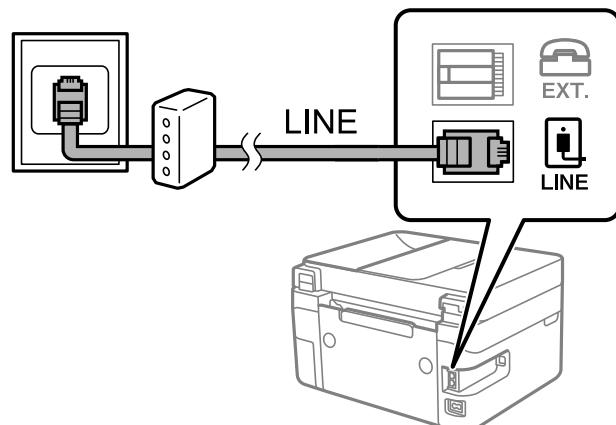
یک کابل تلفن را از فیش دیواری یا درگاه LINE به درگاه PBX در پشت چاپگر وصل کنید.

**اتصال به DSL یا ISDN**

کابل تلفن مودم DSL یا آداتپور ترمینال ISDN را به پورت LINE که در پشت چاپگر قرار دارد وصل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مدارک عرضه شده همراه مودم یا آداتپور مراجعه کنید.

**نکته:**

اگر مودم DSL دارای فیلتر DSL داخلی نیست، یک فیلتر DSL جداگانه نصب کنید.



## تنظیمات نمابر

## وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر

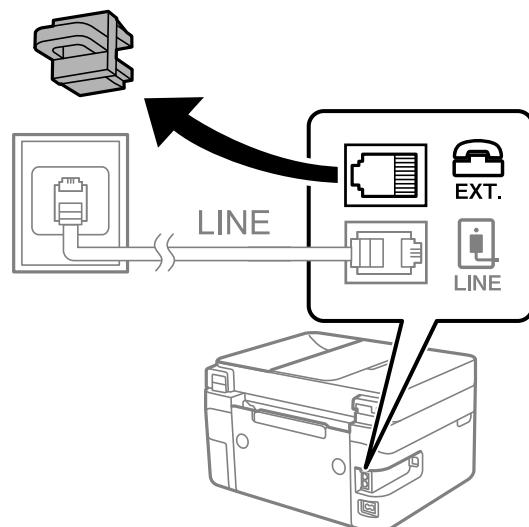
هنگامی که از چاپگر و تلفن بر روی یک خط تلفن استفاده می‌کنید، تلفن را به چاپگر وصل کنید.

**نکته:**

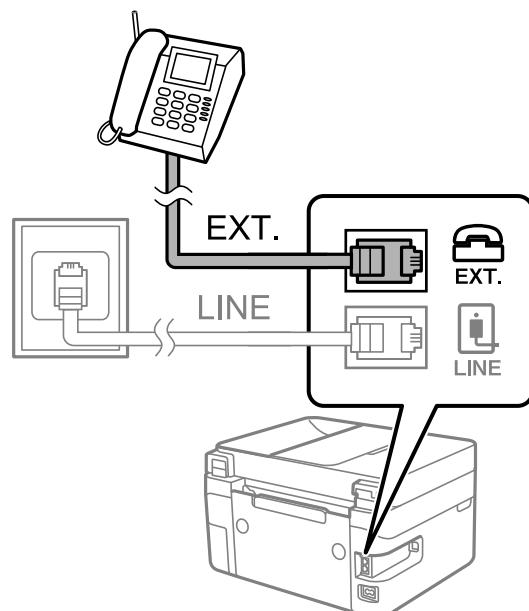
اگر دستگاه تلفن شما دارای عملکرد نمابر است، پیش از اتصال، این عملکرد را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر، راهنمای دستگاه تلفن را ببینید. بسته به مدل دستگاه تلفن، عملکرد نمابر را نمی‌توان به طور کامل غیرفعال کرد، در نتیجه ممکن است نتوانید آن را به عنوان یک تلفن خارجی استفاده کنید.

اگر دستگاه منشی تلفنی را متصل کرده‌اید برسی کنید تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر بیشتر از تعداد زنگ‌هایی باشد که منشی تلفنی برای پاسخگویی به آنها تنظیم شده است.

1. در پشت چاپگر قرار دارد را باز کنید.



2. دستگاه تلفن را توسط یک کابل به پورت EXT. وصل کنید.



**نکته:**

هنگامی که از یک خط تلفن به صورت مشترک استفاده می‌کنید، اطمینان حاصل کنید که دستگاه تلفن به پورت EXT. چاپگر وصل شده باشد. اگر برای وصل کردن دستگاه تلفن و چاپگر به صورت جداگانه، خط را تقسیم کنید؛ چاپگر و تلفن به درستی عمل نخواهند کرد.

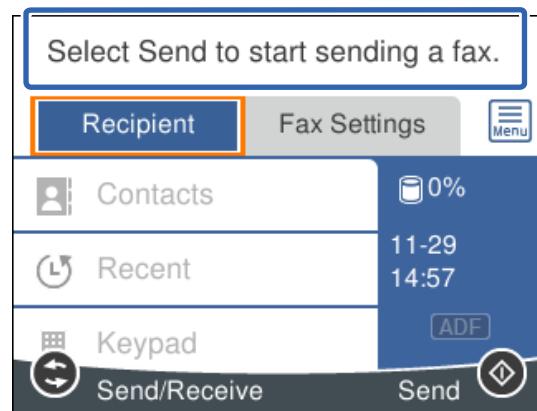
## تنظیمات نمابر

3. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. گوشی را بردارید.

اگر یک پیام مربوط به غیرفعال شدن شروع ارسال یا دریافت نمابرها مشابه تصویر صفحه زیر نشان داده شود، بدین معناست که اتصال برقرار شده است.



### اطلاعات مرتبط

آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 76

"اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 80

"اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راهاندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 80

"تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 78

## آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)

برنامه تنظیم فکس قابلیت‌های اولیه نمابر را برای آماده کردن چاپگر جهت ارسال و دریافت نمابرها پیکربندی می‌کند.

وقتی چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید، برنامه تنظیمات به صورت خودکار نمایش داده می‌شود. همچنین به صورت دستی از صفحه کنترل چاپگر می‌توانید برنامه تنظیم را نمایش دهید. اگر هنگامی که چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید یا زمانی که اتصال تغییر می‌کند، برنامه تنظیم رد شود، لازم است دوباره برنامه تنظیم را اجرا کنید.

موارد زیر را می‌توانید از طریق برنامه تنظیم، تنظیم کنید.

سربرگ (شماره تلفن شما و عنوان فکس)

حالت دریافت (خودکار یا دستی)

موارد زیر به صورت خودکار با توجه به محیط اتصال تنظیم می‌شوند.

کلید شماره گیری (مانند بوق یا نبض)

نوع خط (PBX یا PSTN)

تشخیص بوق شماره گیری

تنظیم Distinctive Ring Detection (DRD)

## تنظیمات نمابر

□ سایر موارد در تنظیمات اصلی بدون تغییر باقی می‌مانند.

برنامه تنظیم فکس را راه اندازی کنید تا تنظیمات اصلی را بر اساس دستورالعمل‌های روی صفحه انجام دهید.

1. بررسی کنید چاپگر به خط تلفن وصل باشد.

**نکته:**

به دلیل اینکه بررسی اتصال نمابر خودکار در انتهای برنامه انجام می‌شود، چاپگر باید قبل از شروع برنامه تنظیم به خط تلفن وصل باشد.

2. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < برنامه تنظیم فکس را انتخاب کنید.

4. پیام نمایش داده شده بر روی صفحه را بررسی کنید و سپس ادامه را انتخاب کنید.  
ویزارد راهنمای شروع می‌شود.

5. در صفحه وارد کردن سرصفحه نمابر، نام فرستنده مانند نام شرکت خود را وارد کنید و سپس گزینه تأیید را انتخاب کنید.

**نکته:**

نام فرستنده و شماره نمابر شما روی سرصفحه نمابرها خروجی درج می‌شود.

6. در صفحه ورود شماره تلفن، شماره نمابر خود را وارد کنید و سپس گزینه تأیید را انتخاب کنید.

7. در صفحه تنظیم Distinctive Ring Detection (DRD)، این تنظیمات را انجام دهید.

□ اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید: گزینه تنظیمات را انتخاب کنید و سپس الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرها دریافتی را انتخاب کنید.

- اگر همه را انتخاب کنید، باید به مرحله 8 بروید.

- اگر تنظیم دیگری را انتخاب کنید، حالت دریافت به طور خودکار بر روی خودکار تنظیم می‌شود. به مرحله 10 بروید.

□ اگر نمی‌خواهید این گزینه را تنظیم کنید: نادیده بگیر را انتخاب کنید و به مرحله 10 بروید.

**نکته:**

□ سرویس‌های زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. الگوی زنگ که برای تماس‌های نمابر در DRD اختصاص یافته است را انتخاب کنید.

□ بسته به منطقه، On و Off به عنوان گزینه‌های DRD نمایش داده می‌شود. برای استفاده از ویژگی زنگ خاص، On را انتخاب کنید.

8. در صفحه دریافت تنظیم حالت، تعیین کنید که از دستگاه تلفن متصل به چاپگر استفاده می‌کنید یا خیر.

□ بعد از برقراری اتصال: گزینه بله را انتخاب کنید و به مرحله بعد بروید.

□ اگر متصل نیستید: گزینه خیر را انتخاب کنید و به مرحله 10 بروید. حالت دریافت روی خودکار تنظیم می‌شود.

9. در صفحه دریافت تنظیم حالت، تعیین کنید که نمابرها به طور خودکار دریافت شوند.

□ برای دریافت خودکار: بله را انتخاب کنید. حالت دریافت روی خودکار تنظیم می‌شود.

□ برای دریافت دستی: خیر را انتخاب کنید. حالت دریافت روی دستی تنظیم می‌شود.

10. تنظیماتی که اعمال کردید را در صفحه نمایش یافته بررسی کنید و سپس ادامه را انتخاب کنید.

برای تصحیح یا تغییر تنظیمات، دکمه ↪ را فشار دهید.

## تنظیمات نمابر

11. برای اجرای بررسی اتصال نمابر، در صفحه بررسی اتصال فکس، گزینه شروع بررسی را انتخاب کنید و زمانی که پیام چاپ نتایج بررسی نمایش یافت، گزینه چاپ را انتخاب کنید.

گزارش از نتیجه بررسی که وضعیت اتصال را نمایش می‌دهد، چاپ می‌شود.

نکته:

■ اگر وجود خطاهایی گزارش شد، دستورالعمل‌های داخل گزارش را برای رفع مشکل دنبال کنید.

■ اگر صفحه انتخاب نوع خط نشان داده شد، نوع خط را انتخاب کنید.

- هنگامی که چاپگر را به سیستم تلفنی *PBX* یا آدپتور ترمینال متصل می‌کنید، *PBX* را انتخاب کنید.

- اگر می‌خواهید چاپگر را به خط تلفن استاندارد وصل کنید، *PSTN* و سپس شناسایی نشود را از صفحه تأیید ظاهر شده انتخاب کنید. با این حال، تنظیم این ویژگی روی شناسایی نشود، ممکن است باعث نادیده‌گیری اولین عدد شماره مقصود نمابر شود و نمابر به شماره اشتباه ارسال شود.

## اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 74

◀ "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 78

◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 80

◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راهاندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 80

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر

شما می‌توانید تنظیمات نمابر چاپگر را به صورت جداگانه با استفاده از پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. تنظیمات اعمال شده با استفاده از برنامه تنظیم فکس را نیز می‌توانید تغییر دهید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، توضیحات ارائه شده در منوی تنظیمات فکس را ملاحظه نمایید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس" در صفحه 82

## تنظیمات حالت دریافت

در حالت دریافت دو گزینه برای دریافت کردن نمابرها ورودی وجود دارد. از طریق منوی زیر می‌توانید تنظیمات مورد نظرتان را اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > حالت دریافت

استفاده از خط تلفن	حالت دریافت
در اصل برای تماس تلفنی، اما برای تبادل نمابر نیز استفاده می‌شود	دستی
تنها برای تبادل نمابر (دستگاه تلفن خارجی نیاز نیست)	خودکار
در اصل برای تبادل نمابر، اما برای تماس تلفنی نیز استفاده می‌شود	

## اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 79

◀ "استفاده از حالت خودکار" در صفحه 79

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## تنظیمات نمابر

### استفاده از حالت دستی

#### درباфт نمابر

وقتی تلفن زنگ می‌زند، می‌توانید با برداشتن گوشی به صورت دستی جواب بدهید.

■ وقتی صدای بوق نمابر (باود) را می‌شنوید:

گزینه فکس در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید، سپس ارسال/دربافت > دریافت و در نهایت گزینه را انتخاب کنید. سپس، گوشی را قطع کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ◀ ▶ ▷ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

■ اگر زنگ دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشد:

می‌توانید به همان شیوه معمول تلفن را جواب دهید.

#### درباфт کردن نمابرها تنها با استفاده از یک تلفن وصل شده

وقتی گزینه دریافت از راه دور تنظیم شده باشد، می‌توانید نمابرها را به راحتی با وارد کردن کد شروع دریافت کنید.

هنگامی که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید. با شنیدن بوق نمابر (باود)، دو عدد کد شروع را شماره‌گیری کنید و سپس گوشی را قطع کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه اندازی تلفن متصل (درباфт از راه دور)" در صفحه 80

### استفاده از حالت خودکار

#### دربافت نمابرها بدون دستگاه تلفن خارجی

وقتی به تعداد دفعاتی که در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید نمابر زنگ بخورد، چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد.

نکته:

توصیه می‌کنیم گزینه زنگ برای پاسخگویی را بر روی کوچکترین عدد ممکن تنظیم کنید.

#### دربافت نمابرها با دستگاه تلفن خارجی

چاپگری متصل به دستگاه تلفن خارجی به این صورت عمل می‌کند.

■ وقتی گزینه پاسخگویی را روی پیغام‌گیر تنظیم کرده‌اید و در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی مشخص کردید، پاسخ می‌دهد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: پیغام‌گیر می‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت کرده و ذخیره نماید.

■ وقتی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، گوشی را بردارید:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: می‌توانید نمابر مذکور را از طریق همان مراحلی که در روند دستی استفاده می‌کردید، دریافت نمایید.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به شیوه معمول با تماس گیرنده صحبت کنید.

■ وقتی چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر شروع به دریافت نمابرها می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به تماس گیرنده جواب دهید. از تماس گیرنده درخواست کنید مجدداً با شما تماس بگیرد.

## تنظیمات نمابر

**نکته:**

تنظیمات مربوط به زنگ برای پاسخگویی را روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به پیغام‌گیر قرار دهید. در غیر این صورت، منشی تلفنی نمی‌تواند تماس‌های صوتی را جهت ضبط پیام‌های صوتی دریافت کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره تنظیم منشی تلفنی، راهنمای ارائه شده به همراه منشی تلفنی را مطالعه کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 80
- ◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 79

## اعمال تنظیمات مربوط به حالت اتصال به یک دستگاه تلفن خارجی

### اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر

برای استفاده از منشی تلفنی نیاز است که تنظیمات آن انجام شود.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.

3. حالت دریافت را روی خودکار تنظیم کنید.

4. تنظیمات مربوط به زنگ برای پاسخگویی را بر روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به منشی تلفنی قرار دهید.

اگر تنظیم زنگ برای پاسخگویی روی مقدار کمتری نسبت به تعداد زنگ‌های پیغام‌گیر تنظیم شده باشد، پیغام‌گیر نمی‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت یا پیام‌های صوتی را ضبط کند. برای تنظیمات منشی تلفنی به راهنمای آن مراجعه کنید.

تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر ممکن است بسته به منطقه استفاده، نمایش داده نشوند.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "استفاده از حالت خودکار" در صفحه 79
- ◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راهاندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)

شما می‌توانید نمابرها دریافتی را بدون کار با چاپگر، صرفاً از طریق برداشت‌گوشی یا کار با تلفن دریافت کنید.

ویژگی دریافت از راه دور برای تلفن‌هایی موجود است که از شماره‌گیری تون پشتیبانی کند.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < دریافت از راه دور را انتخاب کنید.

3. دریافت از راه دور را روی On تنظیم کنید.

4. ابتدا کد شروع را انتخاب کنید، یک کد دورقمی وارد کنید (می‌توانید اعداد ۰ تا ۹، \* و #) را وارد کرده و سپس گزینه تأیید را انتخاب کنید.

## تنظیمات نمابر

5. برای اعمال تنظیمات گزینه انجام شد را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 79

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم

می‌توانید نمابر مزاحم را مسدود کنید.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ◁ ◁ ◁ ◁ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر را انتخاب کنید.

3. شرط موردنظر برای مسدود کردن نمابرها ناخواسته را تنظیم کنید.

گزینه رد کردن نمابر را انتخاب کنید و گزینه‌های زیر را فعال کنید.

فهرست شماره رد کردن: نمابرها موجود در «لیست شماره‌های مسدود» را رد می‌کند.

سربرگ خالی نمابر مسدود شد: نمابرها دارای اطلاعات سرصفحه خالی را رد می‌کند.

مخاطبان ثبت نشده: نمابرها اضافه نشده به لیست مخاطبین را رد می‌کند.

4. دکمه ↪ را فشار دهید تا به صفحه رد کردن نمابر برگردید.

5. در صورت استفاده از قابلیت فهرست شماره رد کردن، گزینه ویرایش فهرست شماره رد کردن را انتخاب کرده و سپس لیست را ویرایش کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه

برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه، لازم است برنامه FAX Utility در رایانه متصل به دستگاه از طریق شبکه یا کابل USB نصب باشد.

## اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای دریافت نمابرها

با استفاده از قابلیت FAX Utility می‌توانید نمابرها را در یک رایانه دریافت کنید. برنامه FAX Utility را در رایانه نصب کرده و تنظیمات موردنظر را اعمال کنید. برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید. گزینه زیر در پانل کنترل چاپگر روی حالت بله تنظیم شده است و ذخیره نمابرها دریافتی در رایانه امکان‌پذیر می‌باشد. تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت > ذخیره در کامپیوتر

### اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات دریافت" در صفحه 84

## تنظیمات نمابر

### اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در چاپگر مورد استفاده برای دریافت نمابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود

می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که نمابرها دریافتی در چاپگر چاپ شده و همچنین در یک رایانه ذخیره شوند.

- در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

- تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

- ذخیره در کامپیوتر > بله و چاپ را انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

[«منوی تنظیمات دریافت» در صفحه 84](#)

### اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت نمابرها

برای تنظیم چاپگر به نحوی که نمابرها دریافتی در رایانه ذخیره نشوند، تنظیمات را در چاپگر تغییر دهید.

نکته:

با استفاده از FAX Utility نیز می‌توانید تنظیمات را تغییر دهید. با این حال، اگر نمابر ذخیره نشده در رایانه شما وجود داشته باشد، این قابلیت کار نمی‌کند.

- در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

- تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.

- ذخیره در کامپیوتر > خیر را انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

[«منوی تنظیمات دریافت» در صفحه 84](#)

## گزینه‌های منو برای تنظیمات فکس

با انتخاب گزینه‌های تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس از طریق پانل کنترل چاپگر، این منو نمایش داده می‌شود.

### بررسی اتصال فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > بررسی اتصال فکس

با انتخاب گزینه بررسی اتصال فکس اتصال چاپگر به خط تلفن و آمادگی آن برای تبادل نمابر بررسی می‌شود. شما می‌توانید نتیجه را بر روی کاغذ معمولی اندازه A4 چاپ کنید.

## تنظیمات نمایر

### برنامه تنظیم فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > برنامه تنظیم فکس

با انتخاب گزینه برنامه تنظیم فکس تعیین تنظیمات اولیه نمایر امکان‌پذیر می‌گردد. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمایر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 76

### منوی تنظیمات اصلی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی

مورد	توضیحات
سرعت فکس	سرعت ارسال نمایر را انتخاب کنید. اگر خطای ارتباطی به طور مرتب رخ می‌دهد، هنگام ارسال/دریافت نمایر به/از خارج کشور، هنگام استفاده از سرویس تلفن (VoIP) (IP)، توصیه می‌شود آهسته (9600bps) را انتخاب کنید.
ECM	این حالت، خطاهای به وجود آمده در ارسال نمایر (حالت تصحیح خط) را که اغلب در اثر پارازیت خط تلفن به وجود می‌آیند، به طور خودکار اصلاح می‌کند. اگر این حالت غیرفعال شود، می‌توانید اسناد را به صورت رنگی ارسال یا دریافت نمایید.
تشخیص بوق شماره گیری	یک آهنگ شماره‌گیری را پیش از شروع به شماره‌گیری شناسایی می‌کند. اگر چاپگر به یک PBX (تبادل انشعاب خصوصی) یا خط تلفن دیجیتال متصل است، ممکن است چاپگر تواند شروع به شماره‌گیری کند. در این حالت، تنظیم نوع خط را به تغییر دهد. اگر این کار مؤثر نبود، این ویژگی را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمایر و ارسال نمایر به شماره نادرست گردد.
کلید شماره گیری	نوع تلفنی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. اگر بر روی نبض تنظیم شود، می‌توانید در حالی که شماره‌ها را در صفحه بالایی نمایر وارد می‌کنید، با فشار دادن * ("T" درج می‌شود) به طور موقت حالت شماره‌گیری را از پالس به تن تعویض کنید. این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.
نوع خط	نوع خطی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. وقتی از چاپگر در محیطی استفاده می‌کنید که از پیش شماره استفاده شده است و از کد دسترسی خارجی مثل 0 و 9 استفاده می‌شود، برای اینکه به خط خارجی تماس برقرار کنید، PBX را انتخاب کنید و کد دسترسی را ثبت کنید. بعد از ثبت کد دسترسی، هنگام ارسال نمایر به شماره نمایر خارجی، # (هشتگ) را به جای کد دسترسی وارد کنید. برای مکان‌هایی که از مودم DSL یا آداتپور پایانه استفاده می‌کنند، توصیه می‌شود تنظیم را روی PBX بگذارید. فرستادن نمایر به گیرندهای مخاطبین که دارای کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 هستند ممکن نیست. اگر گیرندهای را با کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 در مخاطبین اضافه کرده‌اید، کد دسترسی را روی استفاده نشود تنظیم کنید. در غیر این صورت، باید کد را در مخاطبین به # تغییر دهید.
سربرگ	نام فرستنده و شماره نمایر را وارد کنید. این موارد به صورت سرصفحه در نمایرها ظاهر می‌شوند. ■ شماره تلفن شما: می‌توانید تا حداقل 20 نویسه شامل 0-9، + یا فاصله وارد کنید. ■ عنوان فکس: تا حداقل 21 نام نویسنده را می‌توانید حسب نیاز ثبت کنید. می‌توانید تا حداقل 40 نویسه برای نام هر فرستنده وارد کنید.
حالات دریافت	حالات دریافت را انتخاب کنید. برای مشاهده جزئیات، به اطلاعات مرتبط در پایین مراجعه کنید.
DRD	اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید، الگوی زنگ مورد نظر برای نمایرها دریافتی را انتخاب کنید. سرویس زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. به هر شماره یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای قسم‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای قسم‌های نمایر استفاده کنید. این گزینه بسته به منطقه ممکن است On یا Off باشد.

## تنظیمات نمابر

توضیحات	مورد
تعداد زنگهایی که چاپگر باید پیش از دریافت خودکار نمابر بخورد را انتخاب کنید.	زنگ برای پاسخگویی
<p><input type="checkbox"/> دریافت از راه دور: هنگامی که به تماس نمابر دریافتی توسط یک تلفن متصل به چاپگر پاسخ می‌دهید، می‌توانید با وارد کردن کد توسط تلفن، شروع به دریافت نمابر کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> کد شروع: کد شروع دریافت از راه دور را تنظیم کنید. دو نویسه از مجموعه نویسه‌های ۰-۹، *، # وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> رد کردن نمابر: گزینه‌های رد کردن نمابرها ناخواسته دریافتی را انتخاب کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> فهرست شماره رد کردن: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست شماره‌های ممنوع است، مشخص کنید که آیا کنید که آیا نمابر دریافتی باید رد شود یا خیر.</p> <p><input type="checkbox"/> سریگ خالی نمابر مسدود شد: اگر شماره تلفن طرف دیگر مسدود است، مشخص کنید که آیا دریافت نمابرها رد شود یا خیر.</p> <p><input type="checkbox"/> مخاطبان ثبت نشده: اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست مخاطبین نیست، مشخص کنید که آیا دریافت نمابر باید رد شود یا خیر.</p> <p><input type="checkbox"/> ویرایش فهرست شماره رد کردن: تا حداقل 30 شماره نمابر را می‌توانید ثبت کنید تا نمابرها و تماس‌های دریافتی از طرف آنها رد شود. تا حداقل 20 نویسه شامل ۰-۹، *، # یا فاصله وارد کنید.</p>	رد کردن نمابر

## اطلاعات مرتبط

◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابر (با استفاده از برنامه تنظیم فکس)" در صفحه 76

◀ "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 78

◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق راه اندازی تلفن متصل (دریافت از راه دور)" در صفحه 80

◀ "تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 81

## منوی تنظیمات دریافت

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت

توضیحات	مورد
نمابرها دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در رایانه متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. این قابلیت را می‌توانید روی گزینه بله تنظیم کنید که تهها از طریق FAX Utility مقدور می‌باشد. FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید. پس از تنظیم آن روی گزینه بله می‌توانید آن را به بله و چاپ تغییر دهید.	ذخیره در کامپیوتر
نمابرها دریافتی را با کاهش اندازه استاد بزرگ به نحوی که در کاغذ موجود در منبع کاغذ جای بگیرند، به شکل مطلوب چاپ می‌کند. بسته به داده‌های دریافتی ممکن است نتوان همیشه کاهش داد. اگر این گزینه خاموش شود، استاد بزرگ با اندازه اصلی و در چندین برگه چاپ می‌شود یا اینکه ممکن است صفحه دوم به صورت سفید خارج شود.	کاهش خودکار
وقتی اندازه سند دریافت شده بزرگتر از اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر باشد، نمابرها دریافتی را در چند صفحه مجزا چاپ می‌کند.	تنظیمات تقسیم صفحه
نمابرها دریافت شده با جهت‌گیری افقی و اندازه A5 را می‌چرخاند تا به درستی روی کاغذ A5 چاپ شوند. این تنظیم در مواردی اعمال می‌گردد که اندازه A5 در تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ > تنظیم کاغذ > اندازه کاغذ تنظیم شده باشد.	چرخش خودکار
با انتخاب گزینه Off، نمابرها دریافتی به صورت افقی و در ابعاد A5 که عرض آنها هم اندازه استاد A4 عمودی است، در مجموع با اندازه A4 تشخیص داده شده و چاپ می‌گردد.	

## تنظیمات نمابر

موردنمایی	توضیحات
افزودن اطلاعات دریافت	اطلاعات دریافت را روی نمابر دریافت شده چاپ می‌کند، حتی اگر فرستنده اطلاعات سرصفحه را تنظیم نکرده باشد. اطلاعات دریافت شامل تاریخ و زمان دریافت، شناسه فرستنده و شماره صفحه (مانند «PI») باشند. هنگام فعل بودن گزینه تنظیمات تقسیم صفحه، شماره صفحه تقسیم شده نیز درج خواهد شد.
2 طرفه	صفحات متعدد نمابرها دریافتی را به صورت دو رو چاپ می‌کند.
زمان شروع چاپ	گزینه‌های مربوطه را برای آغاز چاپ نمابرها دریافتی انتخاب کنید. <input checked="" type="checkbox"/> همه صفحه‌ها دریافت شد: فرآیند چاپ پس از دریافت تمامی صفحات آغاز می‌شود. شروع چاپ از صفحه اول یا صفحه آخر از طریق تنظیمات ویژگی تلفیق ترتیب دریافت مشخص می‌شود. توضیحات ارائه شده برای تلفیق ترتیب دریافت را ملاحظه کنید. <input checked="" type="checkbox"/> صفحه اول دریافت شد: به محض دریافت صفحه اول فرآیند چاپ شروع می‌شود و سیس همه صفحات دریافتی به ترتیب چاپ می‌شوند. در صورتی که چاپگر قادر به شروع چاپ نباشد، به طور مثال وقتی کارهای دیگری را چاپ می‌کند، چاپگر پس از مهیا شدن مجدد همه صفحات دریافت شده را به صورت دسته‌ای چاپ می‌کند.
تلفیق ترتیب دریافت	از آنجا که نخستین صفحه در انتهای چاپ می‌شود (در قسمت خروجی بالای همه قرار می‌گیرد)، استاد چاپ شده با ترتیب صفحات صحیح روی هم قرار می‌گیرند. هنگامی که حافظه چاپگر کم است، ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
زمان تعليق چاپ	<input checked="" type="checkbox"/> زمان تعليق چاپ: در طول بازه زمانی معین که در کادرهای زمان توقف تا زمان راه اندازی مجدد وارد کرده‌اید، چاپگر استاد دریافت شده را بدون چاپ کردن در حافظه چاپگر ذخیره می‌کند. از این ویژگی می‌توان برای جلوگیری از ایجاد سروصدا در شب یا جلوگیری از افشاگیری اسناد محروم‌انه در زمانی که حضور ندارید، استفاده نمود. قبل از استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید که حافظه خالی کافی وجود دارد. وقتی این را روی Off تنظیم کنید، قادر خواهید بود استاد دریافت شده را حتی قبل از تاریخ شروع مجدد چاپ نمایید. <input checked="" type="checkbox"/> زمان توقف: فرآیند چاپ استاد را متوقف می‌سازد. <input checked="" type="checkbox"/> زمان راه اندازی مجدد: چاپ استاد را به طور خودکار راه‌اندازی مجدد می‌کند.
حالت سکوت	نویزی را که چاپگر ایجاد می‌کند، کاهش می‌دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.

## منوی تنظیمات گزارش

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات گزارش

موردنمایی	توضیحات
چاپ خودکار فهرست نمابر	سابقه نمابر را به صورت خودکار چاپ می‌کند. روشن(هر 30) را انتخاب کنید تا هر بار که 30 کار نمابر کامل می‌شود، یک گزارش چاپ شود. روشن(زمان) را انتخاب کنید تا گزارش در زمانی خاص چاپ شود. با این وجود اگر تعداد کارهای نمابر بیش از 30 باشد، سابقه پیش از زمان مشخص چاپ می‌شود.
پیوست کردن تصویر به گزارش	یک گزارش انتقال به همراه تصویری از صفحه اول سند ارسالی چاپ می‌کند. روشن(تصویر بزرگ) را انتخاب کنید تا قسمت بالای صفحه بدون کوچک شدن چاپ شود. روشن(تصویر کوچک) را انتخاب کنید تا کل صفحه چاپ شود و اندازه آن کوچک شود تا متناسب با اندازه گزارش باشد.
فرمت گزارش	یک قالب برای گزارش‌های نمابر در مسیر فکس برگه > بیشتر برگه > گزارش فکس غیر از جستجوی پروتکل انتخاب می‌کند. برای چاپ همراه با کدهای خطای جزئیات را انتخاب کنید.

## منوی تنظیمات ایمنی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس > تنظیمات ایمنی

## تنظیمات نمابر

مورد	توضیحات
محدودیت های شماره گیری مستقیم	با انتخاب گزینه <b>On</b> وارد کردن دستی شماره های نمابر گیرنده غیرفعال می شود و به اپراتور اجازه می دهد گیرنده ها را تنها از لیست مخاطبین یا تاریخچه ارسال انتخاب نماید.
تأیید لیست آدرس	با انتخاب گزینه دو بار وارد شود اپراتور می بایست هر جا شماره نمابر به صورت دستی وارد شده بود، آن را دوباره وارد کند.
پاک کردن خودکار داده پشتیبان	انتخاب گزینه <b>Off</b> وارد کردن دستی شماره های نمابر گیرنده را امکان پذیر می کند.
پاک کردن داده پشتیبان	با انتخاب گزینه <b>On</b> ، قبل از شروع انتقال، صفحه تأیید گیرنده نمایش داده می شود. با انتخاب گزینه <b>On</b> پس از ارسال یا دریافت کامل استناد و زمانی که دیگر لازم نیست نسخه پشتیبان داشته باشید، نسخه های پشتیبان به صورت خودکار پاک می شوند. با انتخاب گزینه <b>Off</b> برای اینکه در موارد قطع برق یا عملکرد اشتباہ دستگاه آمادگی قطعی ناگهانی برق را داشته باشد، چاپگر موقعتاً کپی پشتیبان استناد ارسال و دریافت شده را در حافظه خود ذخیره می کند.
پاک کردن داده پشتیبان	همه نسخه های پشتیبانی را که به صورت موقت در حافظه چاپگر ذخیره شده اند پاک می کند. پیش از تحویل چاپگر به فرد دیگر یا دور ریختن آن، این برنامه را اجرا کنید.

# چاپ

## چاپ کردن از درایور چاپگر در Windows

### دسترسی به درایور چاپگر

هنگام دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل رایانه، تنظیمات بر همه برنامه‌ها اعمال گردند.

#### دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

##### Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم <Windows پنل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

##### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت‌افزار > چاپگرها و غایب‌هارا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

**نکته:**

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به بینجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

## اصول اولیه چاپ

**نکته:**

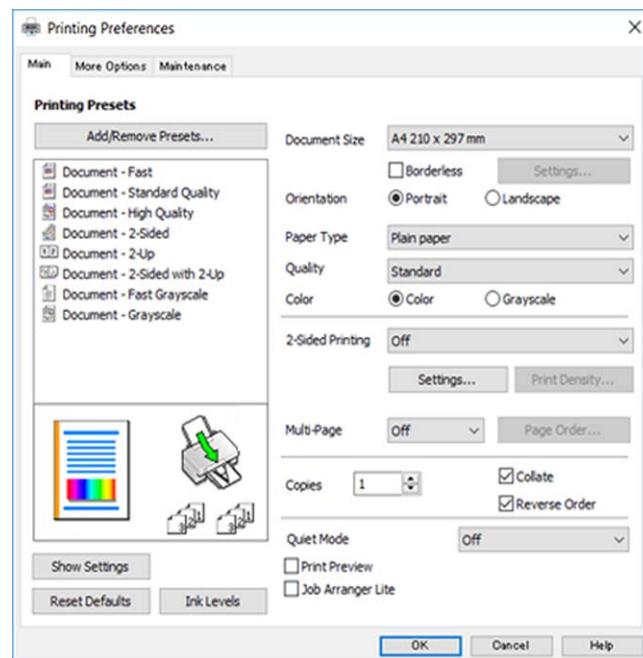
بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. فایل را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

در صورتی که از قبل کاغذ در چاپگر بارگذاری نشده است، آن را بارگذاری کنید.

## چاپ

2. چاپ یا تنظیم صفحه را از منوی فایل انتخاب کنید.
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. موارد برگزیده یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



5. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.  
برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

**نکته:**

- ❑ همچنین می‌توانید برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنمایی پیش‌نمایش می‌دهد.
- ❑ وقتی پیش‌نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش‌نمایش سند خود را پیش از چاپ مشاهده کنید.

6. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تایید کلیک کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

**نکته:**

- وقتی پیش‌نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش‌نمایش چاپ نشان داده می‌شود. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه لغو کلیک کنید و سپس رویه را از مرحله 2 تکرار کنید.

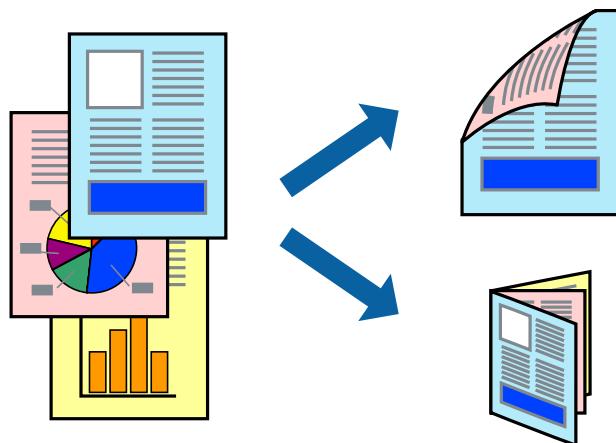
## اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 51
- ← "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54
- ← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 57
- ← "زبانه اندازه" در صفحه 103

## چاپ

## چاپ دو طرفه

می‌توانید بر روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید. با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

- این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.
- می‌توانید از چاپ خودکار و دستی دو-رو استفاده کنید. در مدت چاپ دستی دو-رو، پس از این که چاپگر کار چاپ بر روی یک طرف را به پایان رساند، کاغذ را برگردانید و طرف دیگر را چاپ کنید.
- اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشست کند.

## اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 51

## تنظیمات چاپ

چاپ دو طرفه دستی زمانی موجود است که EPSON Status Monitor 3 فعال باشد. هر چند، چاپ دو طرفه در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

نکته:

برای فعال کردن EPSON Status Monitor 3، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کردد، و سپس 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه‌ای را از چاپ 2 طرفه انتخاب کنید.
  2. روی **Settings** کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.
- تنظیمات مربوط به تراکم چاپ را در صورت لزوم اعمال کنید. این تنظیم برای چاپ دستی 2-رو وجود ندارد.

نکته:

- برای چاپ یک کتابچه تاشو، کتابچه را انتخاب کنید.
- در هنگام تراکم چاپ می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.
- بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

## چاپ

### 3. روی چاپ کلیک کنید.

برای چاپ دو طرفه دستی، زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو بر روی رایانه نشان داده می شود. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

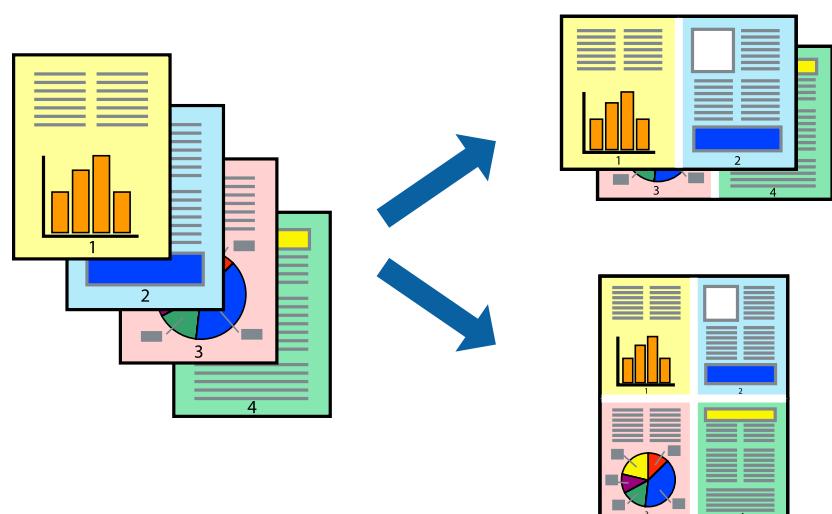
#### اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87

← "زبانه اندازه" در صفحه 103

## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



## تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، 2 قابی یا 4 قابی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

#### اطلاعات مرتبط

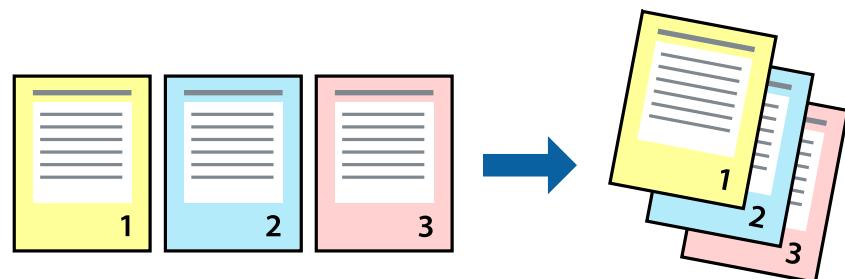
← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87

← "زبانه اندازه" در صفحه 103

## چاپ

### چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)

می‌توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.



### تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، ترتیب معکوس را انتخاب کنید.

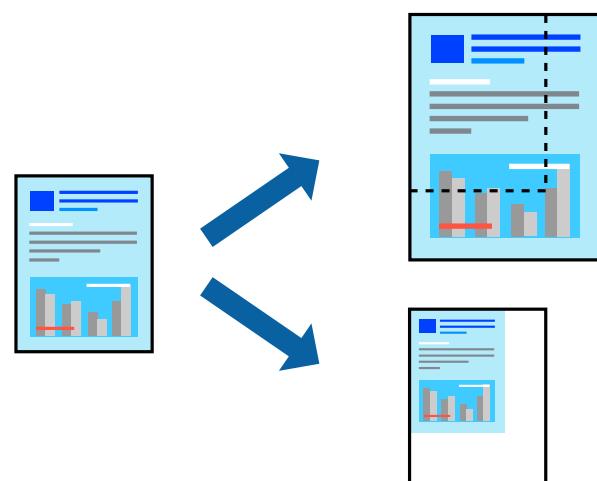
اطلاعات مرتب

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87

← "زبانه اندازه" در صفحه 103

### چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می‌توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



### تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن را انتخاب و سپس متناسب با اندازه صفحه یا زوم روی را انتخاب کنید. اگر زوم روی را انتخاب کنید باید درصد را وارد کنید.

برای چاپ کردن تصاویر در مرکز صفحه وسط را انتخاب کنید.

نکته:

این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

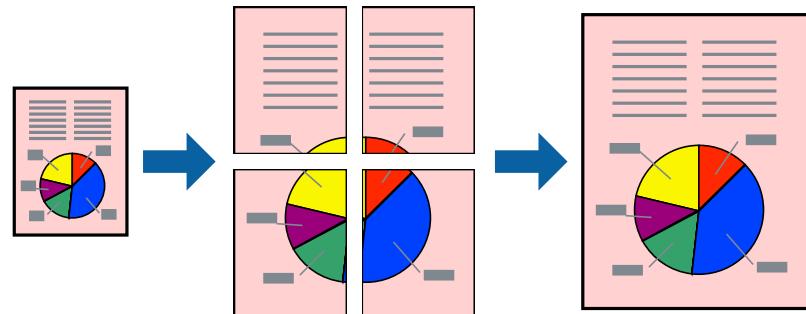
## چاپ

### اطلاعات مرتبط

["اصول اولیه چاپ"](#) در صفحه 87  
["زبانه گزینه بیشتر"](#) در صفحه 104

## چاپ کردن یک تصویر بر روی چندین برگ برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگ کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



نکته:  
 این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.

## تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه  $2x1$  2پوستر،  $2x2$  2پوستر،  $3x3$  3پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید. با کلیک کردن بر روی تنظیم می توانید پانل هایی را که نمی خواهید چاپ شود انتخاب کنید. همچنین می توانید گزینه های راهنمای برش را انتخاب کنید.

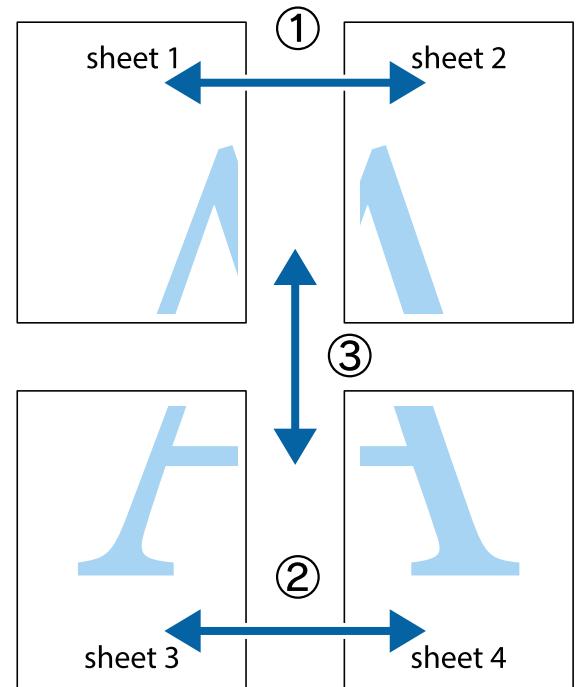
### اطلاعات مرتبط

["اصول اولیه چاپ"](#) در صفحه 87  
["زبانه اندازه"](#) در صفحه 103

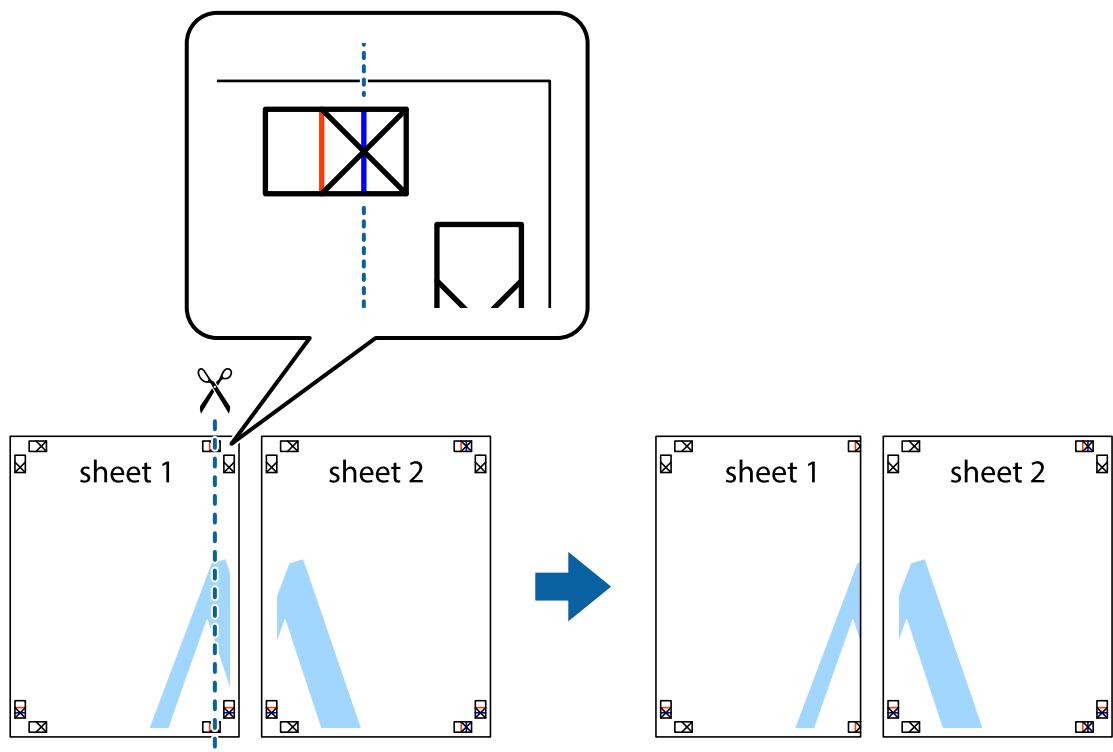
## چاپ

## ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب  $2 \times 2$  پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.

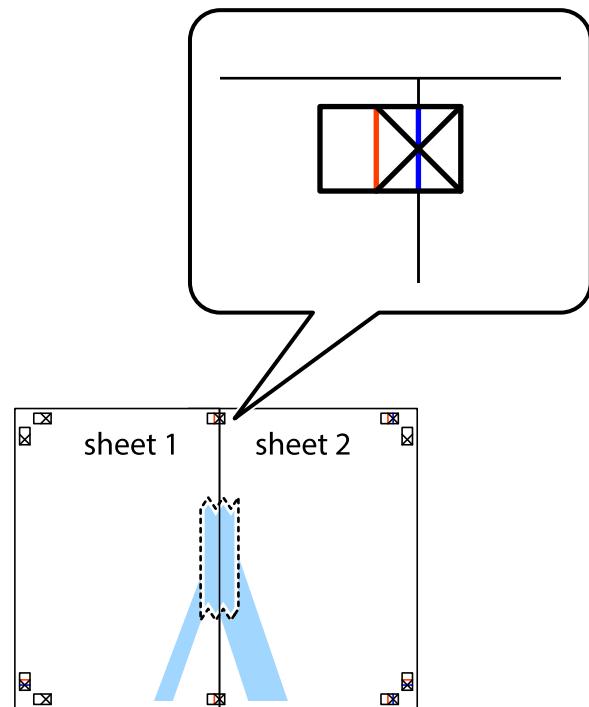


Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع های بالا و پایین می گذرد ببرید.

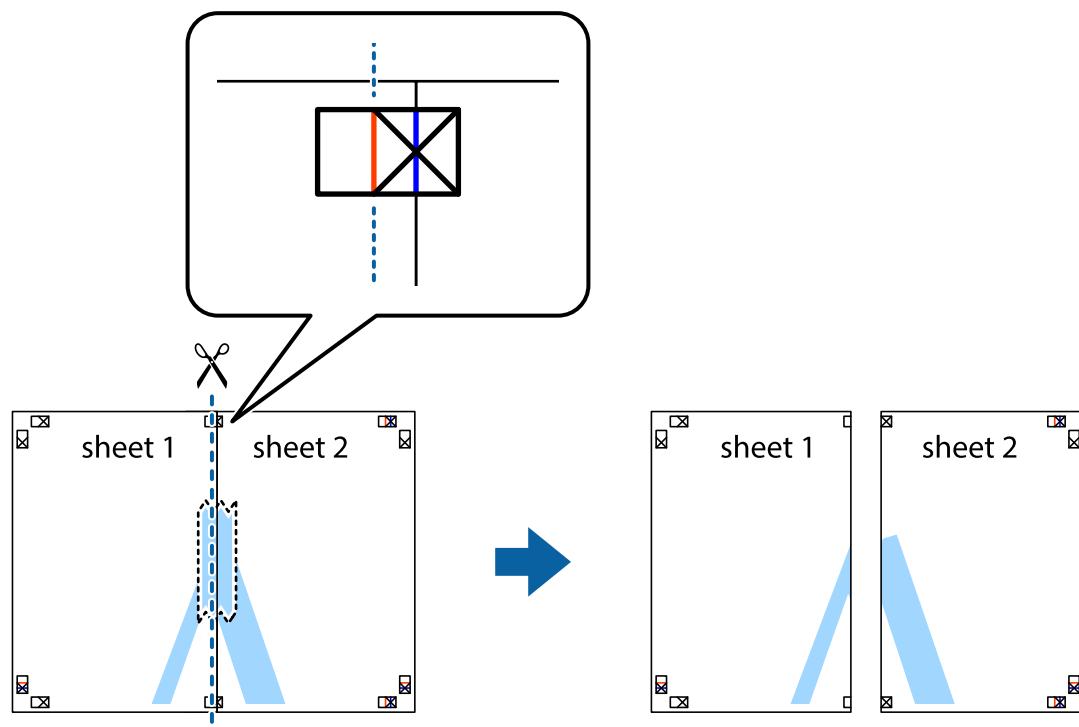


## چاپ

. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

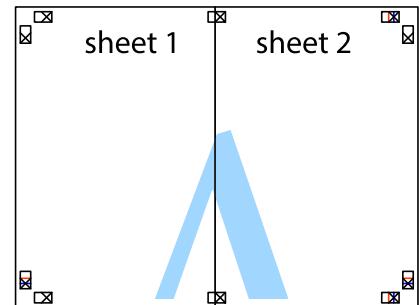


. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های باضافه).



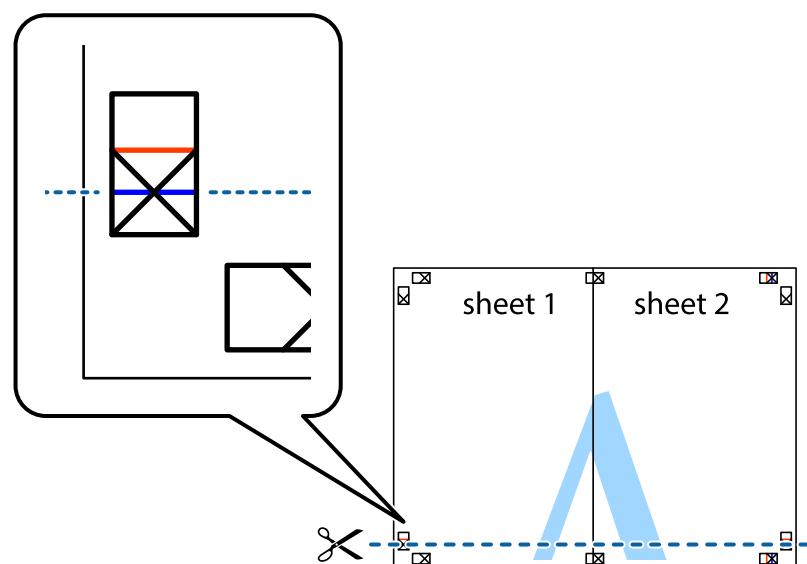
## چاپ

4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



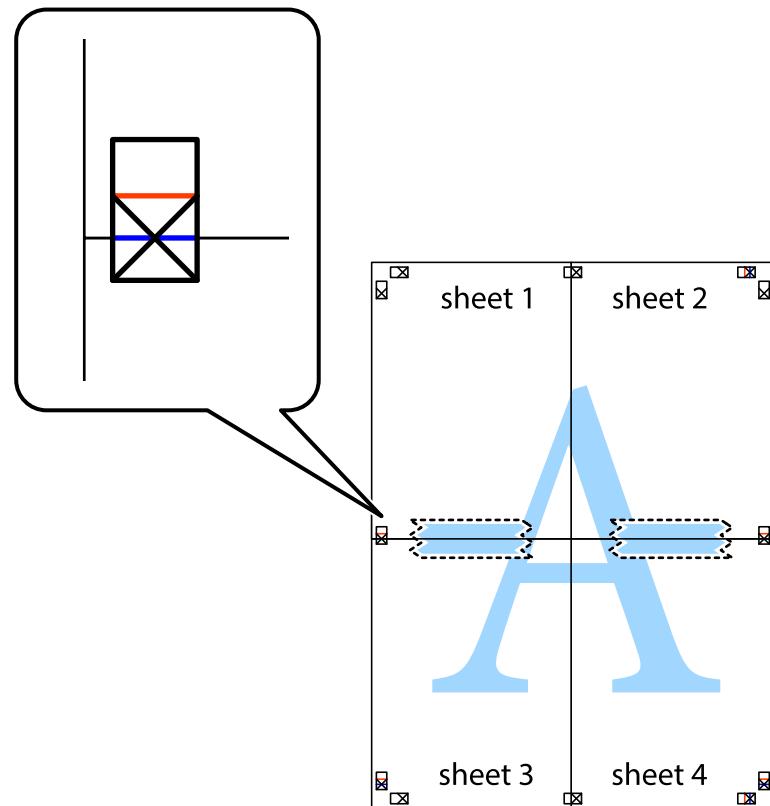
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

6. حاشیه‌های 1 و 2 Sheet 1 و 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ بیرید.



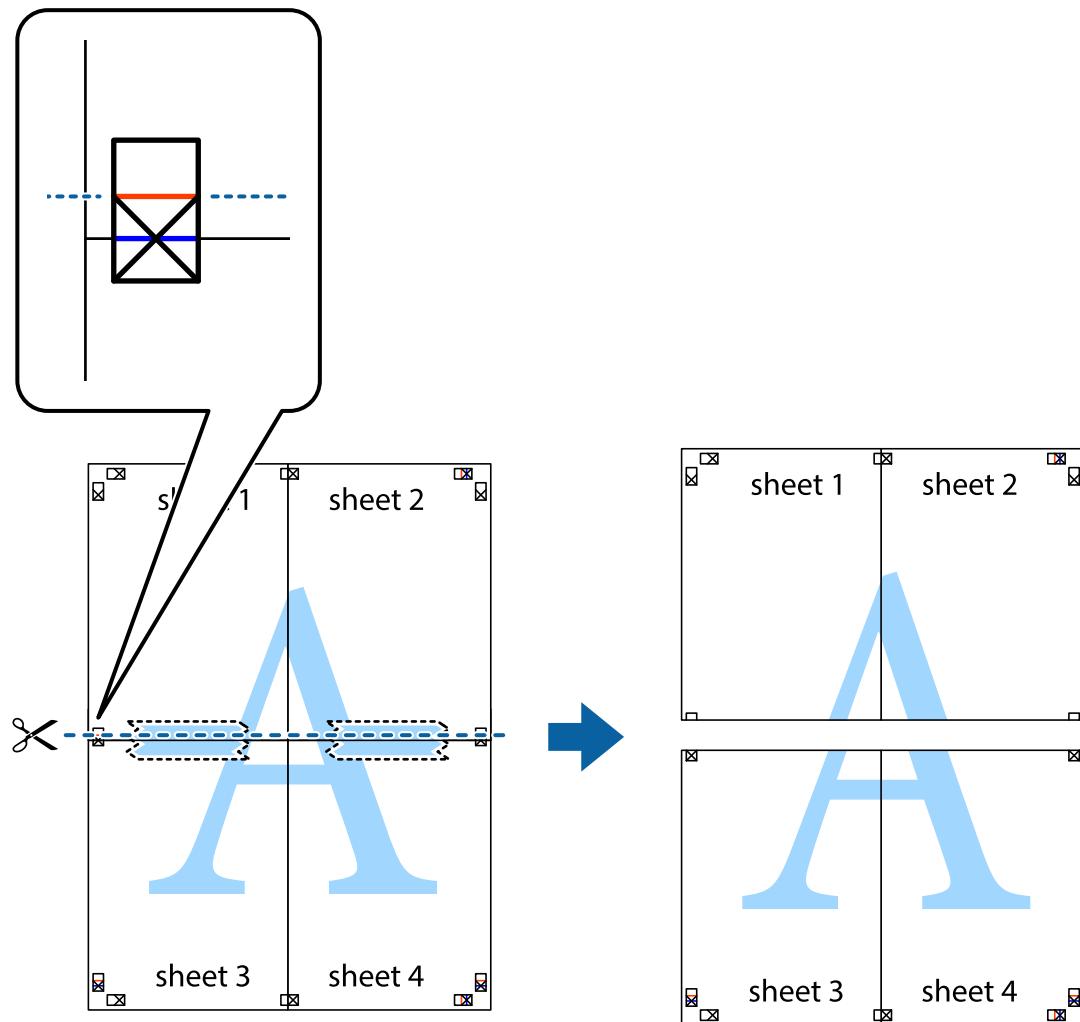
## چاپ

لبه ۷ و Sheet 2 و Sheet 1 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت‌های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.

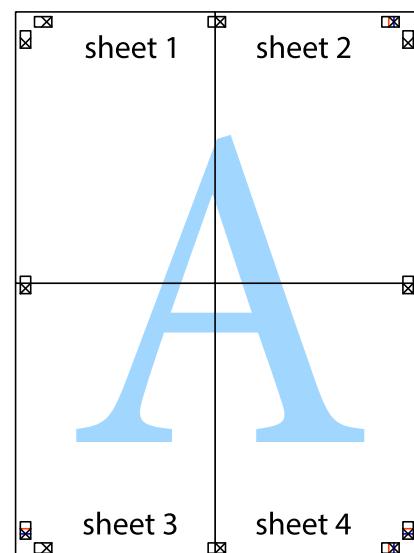


## چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).

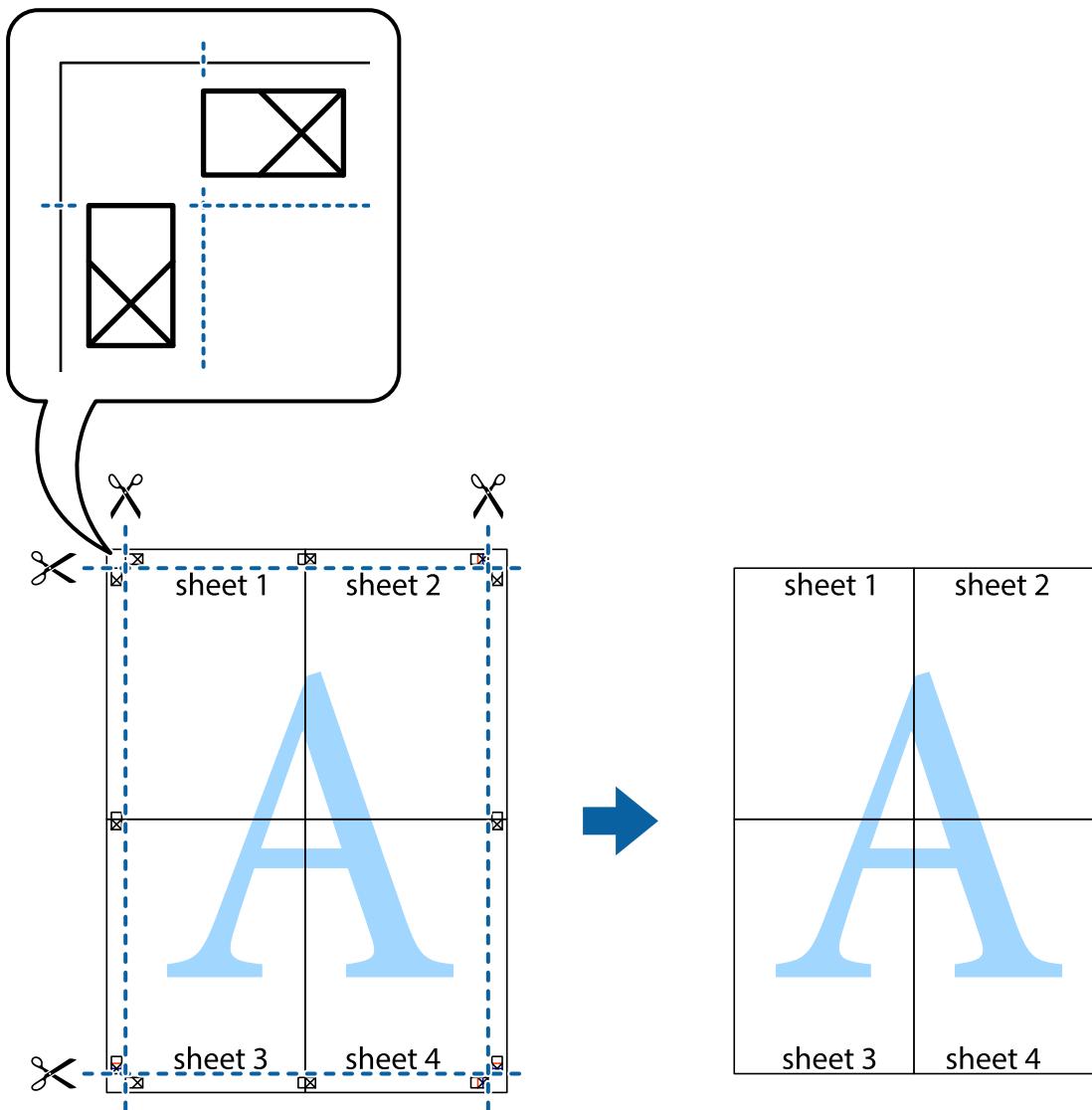


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



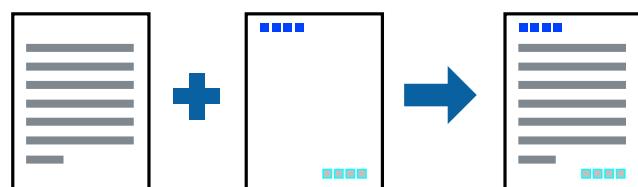
## چاپ

10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



## چاپ کردن با سربرگ و ته برگ

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.



## تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی ویژگی‌های ته نقش کلیک و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. بر روی تنظیم کلیک و سپس موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

## چاپ

### اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87  
← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 104

## چاپ کردن ته نقش

می‌توانید یک ته نقش مانند "محرمانه" یا الگوی ضد کپی را بر روی کار چاپی چاپ کنید. اگر کار چاپ را با الگوی ضد چاپ انجام دهید، حروف مخفی در هنگام تکثیر با دستگاه فتوکپی آشکار می‌شود تا نسخه اصلی از رونوشت مشخص شود.



الگوی ضد کپی در شرایط زیر وجود دارد:

- ❑ کاغذ: ساده، کاغذ کپی
- ❑ بدون حاشیه: انتخاب نشده است
- ❑ کیفیت: استاندارد
- ❑ چاپ دو طرفه خودکار: انتخاب نشده است
- ❑ تصحیح رنگ: خودکار

نکته:

می‌توانید ته نقش یا الگوی ضد کپی خود را نیز اضافه کنید.

## تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، بر روی **ویژگی های ته نقش کلیک** و **الگوی ضد کپی** یا **طرح آب** انتخاب کنید. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه، تراکم یا موقعیت الگو یا نشانه بر روی تنظیم کلیک کنید.

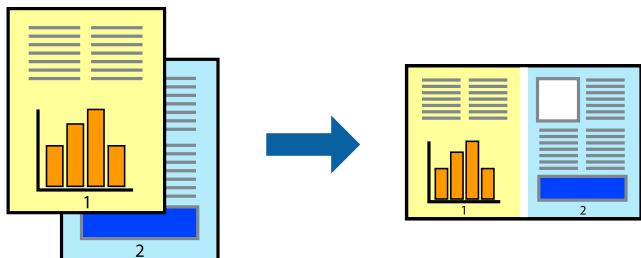
### اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87  
← "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 104

## چاپ

### چاپ کردن همزمان چندین فایل

به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ فایل های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه‌ای و چاپ دو رو را تعیین کنید.



### تنظیمات چاپ

در زبانه اندازه درایور چاپگر، **Job Arranger Lite** را انتخاب کنید. با شروع کار چاپ، پنجره **Job Arranger Lite** ظاهر می شود. در پنجره **Job Arranger Lite** باز شده، فایل را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید.

اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره **Job Arranger Lite** را انتخاب می کنید، می توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید. برای شروع کار چاپ، بر روی چاپ کردن از منو فایل کلیک کنید.

**نکته:**

اگر پنجره **Job Arranger Lite** را پیش از افزودن همه داده های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می شود. بر روی ذخیره کردن از منو فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده "ecl" است.

برای باز کردن چاپ پروژه، بر روی **Job Arranger Lite** در زبانه نگهداری درایور کلیک کنید تا پنجره **Job Arranger Lite** باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

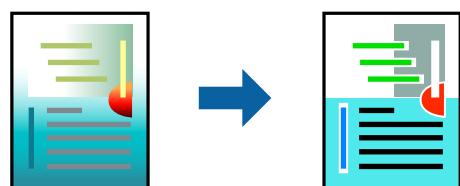
### اطلاعات مرتبط

← "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87

← "زبانه اندازه" در صفحه 103

### چاپ با استفاده از قابلیت Color Universal Print

می توانید رویت پذیری متنها و تصاویر را در نسخه های چاپی تقویت کنید.



چاپ با رنگ استاندارد فقط در صورتی قابل استفاده است که تنظیمات زیر انتخاب شود.

■ نوع کاغذ: ساده

■ کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

■ چاپ رنگی: رنگ

■ برنامه ها: Microsoft® Office 2007 یا بالاتر

## چاپ

□ اندازه متن: pts 96 یا کمتر

### تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید. یکی از گزینه ها را از تنظیم چاپ با رنگ استاندارد انتخاب کنید. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی گزینه های ارتقا کلیک کنید.

نکته:

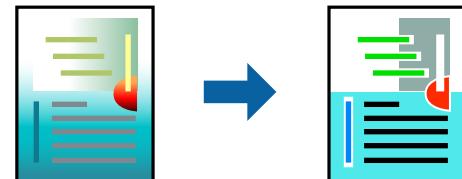
- نویسه های خاص را می توان با الگو تغییر داد؛ مثلاً "+" به صورت " $\pm$ " نمایش داده شود.
- الگوهای مختص برنامه و خط زیر می توانند محتوای چاپ شده را با این تنظیمات تغییر دهد.
- در صورت استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد، کیفیت چاپ ممکن است در عکسها و دیگر تصاویر کاهش یابد.
- استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد سرعت چاپ را کاهش می دهد.

### اطلاعات مرتبط

["اصول اولیه چاپ"](#) در صفحه 87 ←  
["زبانه گزینه بیشتر"](#) در صفحه 104 ←

### تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.



### تنظیمات چاپ

در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، گزینه سفارشی را به عنوان تنظیم تصحیح رنگ انتخاب کنید. بر روی پیشرفتہ کلیک کنید تا پنجره تصحیح رنگ باز شود و سپس روش اصلاح رنگ را انتخاب کنید.

نکته:

- گزینه خودکار به عنوان پیشفرض در زبانه گزینه بیشتر انتخاب می شود. با این تنظیم، رنگ ها به صورت خودکار تنظیم می شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند.

□ در پنجره تصحیح رنگ رنگ را با تحلیل کردن مکان سوزه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوزه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. انتخاب تنظیم بدون حاشیه نیز مکان سوزه را تغییر می دهد که می تواند منجر به ایجاد تغییر در رنگ شود. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

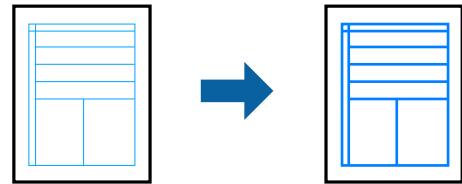
### اطلاعات مرتبط

["اصول اولیه چاپ"](#) در صفحه 87 ←  
["زبانه گزینه بیشتر"](#) در صفحه 104 ←

## چاپ

### چاپ کردن برای تأیید خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریک را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.



### تنظیمات چاپ

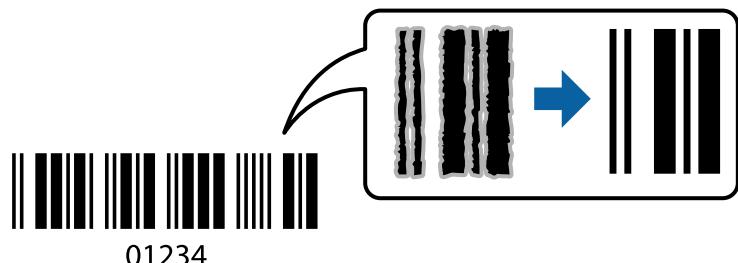
در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید. گزینه درشت کردن خطوط نازک را انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87
- ◀ "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 104

### چاپ کردن بارکد خوانا

می‌توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می‌توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

- ❑ نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ کپی، کاغذ سربرگدار یا پاکت نامه
- ❑ کیفیت: استاندارد
- ❑ ممکن است کیفیت چاپ در هنگام چاپ کردن تغییر یابد. ممکن است سرعت چاپ کاهش یابد و تراکم چاپ نیز بیشتر شود.

**نکته:**  
رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

### تنظیمات چاپ

در زبانه نگهداری درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته کلیک و حالت بارکد را انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87
- ◀ "زبانه نگهداری" در صفحه 105

## چاپ

### لغو کردن چاپ

می‌توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

### لغو کردن

در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در دستگاه‌ها و چاپگرهای فابرها و فابرها راست-کلیک کنید. بر روی مشاهده چیزی که چاپ می‌شود کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و لغو را انتخاب نمایید.

### گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

**نکته:**

منوهای بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

### زبانه اندازه

پیش تنظیمات چاپ	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	شما می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش‌تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.
نمایش تنظیم	لیست مواردی که اخیراً در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده‌اند را نمایش می‌دهد.	تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش‌فرض کارخانه بر می‌گرداند. تنظیمات گزینه‌های زبانه گزینه بیشتر نیز به مقادیر پیش‌فرض بازنگشتنی می‌شوند.
سطوح	سطح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.	منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. برای انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیمات چاپ پانل کنترل چاپگر، گزینه انتخاب خودکار را انتخاب کنید.
منبع کاغذ	اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود.	اندازه کاغذ کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر تعریف شده کاربر را انتخاب کنید، باید عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.
بدون حاشیه	جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.	اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود. برای انتخاب مقدار بزرگ‌نمایی، روی تنظیم کلیک کنید.
جهت	نوع کاغذ مقصود چاپ را انتخاب کنید.	کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. برای اعمال تنظیمات دیگر بر روی تنظیم بیشتر کلیک کنید.
رنگ	رنگ کار چاپ را انتخاب کنید.	امکان چاپ 2 رو را فراهم می‌کند.
چاپ 2 طرفه	می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید. در هنگام چاپ کردن اسناد چند-صفحه‌ای، می‌توانید انتخاب کنید که کار چاپ از جلو یا عقب صفحه آغاز شود.	Settings
تراکم چاپ	نوع سند را برای تنظیم تراکم چاپ انتخاب کنید. اگر تراکم چاپ مناسب را انتخاب کنید، می‌توانید از نشت کردن جوهر به سمت دیگر کاغذ جلوگیری کنید. برای تنظیم دستی تراکم چاپ User Defined را انتخاب کنید.	

## چاپ

امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک برگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات بر روی ترتیب صفحه کلیک کنید.	چند صفحه
تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.	کپی
اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.	شماره بندی
امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.	ترتیب معکوس
صدا چاپگر را کاهش می‌دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.	بیصدا
پیش-نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می‌دهد.	پیش نمایش
کار چاپ را با قابلیت Job Arranger Lite انتخاب کنید.	Job Arranger Lite

## زبانه گزینه بیشتر

می‌توانید پیش-تنظیمات‌های خود را برای تنظیمات پرکاربرد چاپ اضافه یا حذف کنید. پیش-تنظیم مورد نظر برای استفاده را از فهرست انتخاب کنید.	افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده	پیش تنظیم های چاپ
فهرستی از موارد تنظیم شده در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر نشان می‌دهد.		نمایش تنظیم
همه تنظیمات را به مقادیر پیش‌فرض کارخانه بازگردانید. تنظیمات زبانه اندازه به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گردد.		تنظیم مجدد بیش فرض
اندازه سند خود را انتخاب کنید.		اندازه سند
اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر کاغذ خروجی با اندازه سند متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.		کاغذ خروجی
امکان بزرگ یا کوچک کردن اندازه سند را فراهم می‌کند.		کوچک کردن/بزرگ کردن
سند را برای متناسب کردن با اندازه کاغذ در کاغذ خروجی به طور خودکار کوچک یا بزرگ می‌کند.	متناسب با اندازه صفحه	
با درصد خاصی چاپ می‌کند.	زوم روی	
تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.	وسط	
رنگ‌های تصویر را به طور خودکار تنظیم می‌کند.	خودکار	تصحیح رنگ
امکان اصلاح دستی رنگ را فراهم می‌کند. تنظیمات بیشتر با کلیک کردن بر روی پیشرفته ظاهر می‌شود.		سفرارشی
گزینه‌های کیفیت چاپ مانند چاپ با رنگ استاندارد یا تصحیح قرمزی چشم رافعال می‌کند. می‌توانید خطوط نازک را ضخیم کنید تا در نسخه‌های چاپی دیده شود.	گزینه های تصویر	
می‌توانید تنظیمات مربوط به الگوی ضد چاپ یا ته نقش را انجام دهید.		ویژگی های ته نقش
صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این قابلیت برای چاپ بر روی کاغذهای مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.	چرخش 180 درجه	تنظیم اضافی
زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.	سرعت زیاد	
تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.	تصویر آینه	

## چاپ

### زبانه نگهداری

بررسی بررسی انسداد نازل‌های هد چاپ یک الگوی برسی نازل چاپ می‌کند.	بررسی نازل
نازل‌های مسدود در هد چاپ را تمیز می‌کند. از آنجاکه این ویژگی مقداری جوهر استفاده می‌کند، تنها در صورتیکه نازل‌ها مسدود هستند، هد چاپ را پاک کنید.	تمیز کردن هد
پنجره Job Arranger Lite را باز می‌کند. می‌توانید داده‌ها را ذخیره و ویرایش کنید.	Job Arranger Lite
پنجره 3 EPSON Status Monitor را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید وضعیت چاپگر و اقلام مصرفی را تایید کنید.	EPSON Status Monitor 3
اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره 3 EPSON Status Monitor را تعیین کنید.	تنظیم برگزیده کنترل
اجازه می‌دهد طیف متنوعی از تنظیمات را تعیین کنید. برای مشاهده راهنمای مربوط به جزئیات، بر روی هر مورد راست-کلیک کنید.	تنظیم گسترش یافته
کارهای در انتظار چاپ را غایش می‌دهد. می‌توانید کارهای چاپی را بررسی کنید، مکث دهید یا از سر گیرید.	صف چاپ
زبان مورد استفاده در پنجره درایور چاپگر را تغییر می‌دهد. برای اعمال این تنظیمات، درایور چاپگر را بیندید و مجدداً باز کنید.	زبان
برای بررسی وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها در اینترنت، قابلیت EPSON Software Updater را راه اندازی می‌کند.	بروزرسانی نرم افزار
امکان دسترسی به سایت فروش کارتیج‌های جوهر Epson را برای شما فراهم می‌سازد.	سفارش آنلاین
دسترسی شما به وب‌سایت پشتیبانی فنی Epson را فراهم می‌سازد.	پشتیبانی فنی

## چاپ کردن از درایور چاپگر در Mac OS

### قسمت‌های اصلی چاپگر

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

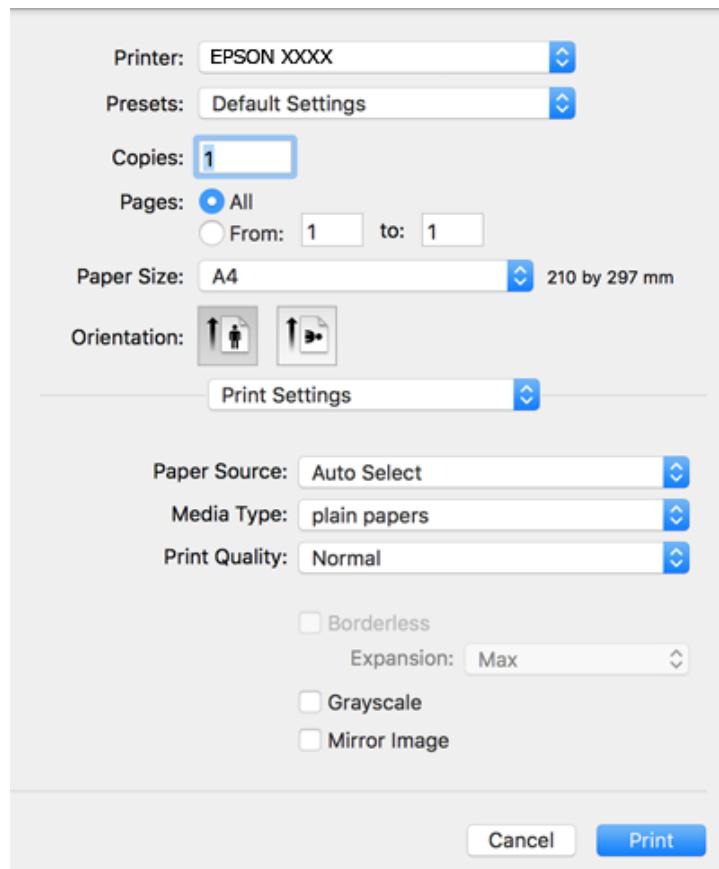
1. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.  
اگر چاپگر کاغذ ندارد، کاغذ درون آن بارگذاری کنید.
2. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.

▼ برای گستردگردن پنجره چاپ کلیک کنید.

3. چاپگر خود را انتخاب کنید.

## چاپ

4. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.



نکته:

در OS X Mountain Lion یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و ناوبر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

5. در صورت لزوم تنظیمات را تغییر دهید.

برای مشاهده جزئیات به گزینه‌های منو درایور چاپگر مراجعه کنید.

6. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 51

"بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54

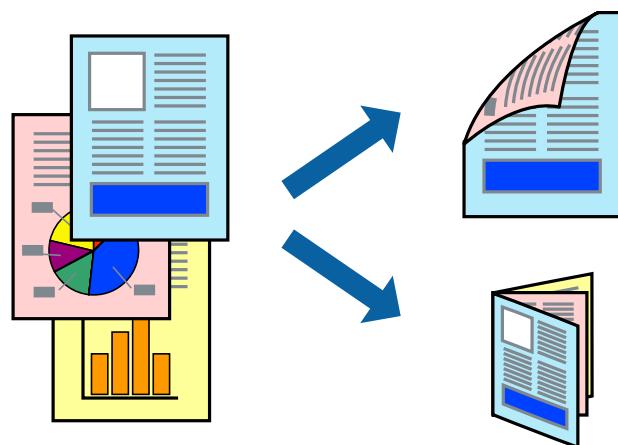
"لیست انواع کاغذ" در صفحه 57

"گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ" در صفحه 111

## چاپ

### چاپ 2 طرفه

می‌توانید بر روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.



نکته:

- ❑ این ویژگی برای چاپ بدون حاشیه موجود نیست.
- ❑ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
- ❑ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشست کند.

اطلاعات مرتبط

["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود"](#) در صفحه 51

### تنظیمات چاپ

از منوی بازشو **Two-sided Printing Settings** را انتخاب کنید. رو ش چاپ 2-رو را انتخاب کنید و سپس تنظیمات **Document Type** را انجام دهید.

نکته:

- ❑ سرعت چاپ بسته به نوع سند ممکن است کاهش یابد.
- ❑ در هنگام چاپ کردن عکس با داده متراکم **Text & Photos** یا **Text & Graphics** را از تنظیمات **Document Type** انتخاب کنید. اگر کاغذ چاپ شده آلووده باشد یا جوهر به سمت دیگر کاغذ نشست کرده باشد، باید تراکم چاپ و **Increased Ink Drying Time** را در **Adjustments** تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

["قسمت‌های اصلی چاپگر"](#) در صفحه 105

["گزینه‌های منو برای Two-sided Printing Settings"](#) در صفحه 112

## چاپ

**چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه**

می توانید دو یا چهار صفحه از استاد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.

**تنظیمات چاپ**

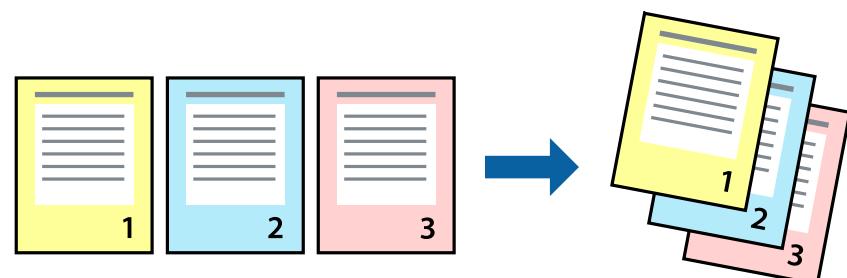
از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه ها تنظیم کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 105  
← "گزینه های منو برای چیدمان" در صفحه 110

**چاپ کردن و انباشت به ترتیب صفحه (چاپ به ترتیب معکوس)**

می توانید کار چاپ را از صفحه آخر انجام دهید تا اسناد به ترتیب صفحه انباشته شود.

**تنظیمات چاپ**

از منوی بازشو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید. مقدار ترتیب صفحه را بر روی معکوس تنظیم کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 105

## چاپ

["گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 111](#) ←

### چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می‌توانید اندازه سند را با درصد خاصی یا برای سازگار کردن با اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر کاهش یا افزایش دهید.



### تنظیمات چاپ

در هنگام چاپ کردن سازگار با اندازه کاغذ، مدیریت کاغذ را از منو شناور و سپس مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ را انتخاب کنید. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان اندازه کاغذ مقصود قرار داده‌اید انتخاب کنید. در هنگام کاستن از اندازه سند، فقط کاهش اندازه را انتخاب کنید.

برای چاپ کردن با درصد مشخص، یکی از روش‌های زیر را دنبال کنید.

- چاپ را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. گزینه چاپگر را انتخاب کنید، درصد را در مقیاس وارد کنید و بر روی تایید کلیک کنید.
- تنظیم صفحه را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را از قالب‌بندی برای انتخاب کنید و پس از وارد کردن درصد در مقیاس بر روی تایید کلیک کنید.

نکته:

اندازه کاغذی را که در برنامه به عنوان اندازه کاغذ قرار داده‌اید انتخاب کنید.

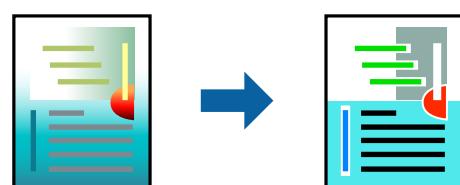
### اطلاعات مرتبه

["قسمت‌های اصلی چاپگر" در صفحه 105](#) ←

["گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ" در صفحه 111](#) ←

### تنظیم رنگ چاپ

می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



## چاپ

### تنظیمات چاپ

تطبیق رنگ را از منوی بازشو انتخاب کنید، و سپس EPSON Color Controls را انتخاب نمایید. سپس Color Options را از منوی بازشو انتخاب کردد، و یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار تنظیمات پیشرفته کلیک کنید و تنظیمات دقیق را انجام دهید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 105
- ◀ "گزینه های منو برای تطبیق رنگ" در صفحه 111
- ◀ "گزینه های منو برای Color Options" در صفحه 111

### لغو کردن چاپ

می توانید کار چاپ را از رایانه لغو کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

### لغو کردن

روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

OS X Mountain Lion □

بر روی ✖ در نوار پیشرفت کلیک کنید.

v10.7.x Mac OS X v10.6.8 □

روی حذف کلیک کنید.

### گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه ای که انتخاب می کنید فرق می کنند.

### گزینه های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه	تعداد صفحاتی که را که قرار است بر روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.
جهت چیدمان	ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.
حاشیه	در اطراف صفحات حاشیه چاپ می کند.
جهت معکوس صفحه	صفحه را پیش از چاپ 180 درجه می چرخاند. این گزینه برای چاپ بر روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می شود، سودمند است.
برگرداندن افقی	تصویر را طوری می چرخاند تا به گونه ای که در آینه دیده می شود چاپ شود.

## چاپ

### گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کند تا اختلاف رنگ به حداقل برسد.	ColorSync EPSON Color Controls
--	-----------------------------------

### گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.	دسته‌بندی صفحات
فقط برای چاپ کردن صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.	صفحاتی که باید چاپ شود
برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.	ترتیب صفحه
چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.	مقیاس‌بندی برای سازگار کردن اندازه کاغذ
اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.	
برای کاهش اندازه سند انتخاب کنید.	فقط کاهش اندازه

### گزینه‌های منو برای صفحه پوشش

تعیین کنید صفحه پوشش چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید صفحه پوشش اضافه کنید، پس از سند را انتخاب نمایید.	چاپ کردن صفحه پوشش
محتويات صفحه پوشش را انتخاب کنید.	نوع صفحه پوشش

### گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ

منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. اگر چاپگر دارای فقط یک منبع کاغذ باشد، این مورد نمایش داده نمی‌شود. با انتخاب انتخاب خودکار، منبع کاغذ سازگار با تنظیم کاغذ چاپگر به طور خودکار انتخاب می‌شود.	Paper Source
نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.	نوع رسانه
کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه‌ها بسته به نوع کاغذ متغیر است.	Print Quality
اگر اندازه کاغذ بدون حاشیه را انتخاب کنید، این کادر علامت می‌خورد.	بدون حاشیه
در چاپ بی حاشیه، اطلاعات چاپ کمی بزرگ تر از اندازه کاغذ می‌شود، بنابراین هیچ حاشیه‌ای در اطراف لبه‌های کاغذ چاپ نمی‌شود. مقدار بزرگنمایی را انتخاب کنید.	گسترش
زمانی که می‌خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید، این گزینه را انتخاب نمایید.	مقیاس خاکستری
تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.	Mirror Image

### گزینه‌های منو برای Color Options

رنگ را به طور دستی تنظیم می‌کند. در تنظیمات پیشرفته می‌توانید تنظیمات دقیق را انتخاب کنید.	تنظیمات دستی
با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر استناد، تصاویری واضح تر با رنگ‌های درخشان‌تر تولید می‌کند.	PhotoEnhance

## چاپ

بدون هیچ گونه تقویت یا تنظیم رنگ چاپ کنید.	Off (No Color Adjustment)
--	---------------------------

**گزینه‌های منو برای Two-sided Printing Settings**

بر روی هر دو روی کاغذ چاپ می‌کند.	Two-sided Printing
-----------------------------------	--------------------

**انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS****دسترسی به پنجره تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS**

مواد بروگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید.

**تنظیمات عملیات درایور چاپگر Mac OS**

- عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب می‌کند.
- بیصدا: به آرامی چاپ می‌کند. اما ممکن است سرعت چاپ کنتر باشد.
- Permit temporary black printing: به طور موقت فقط با جوهر سیاه چاپ می‌کند.
- High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع‌تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.
- اسناد خروجی برای بایگانی: کاغذ را تغذیه می‌کند در نتیجه بایگانی داده‌هایی که با جهت صفحه افقی تهیه شده‌اند یا چاپ دور و به راحتی میسر می‌گردد. چاپ پاکت نامه پشتیبانی نمی‌شود.
- حذف حاشیه‌های سفید: حاشیه‌های غیرضروری را در مدت چاپ بدون حاشیه حذف می‌کند.
- Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می‌دهد اعلان‌های هشدار را نشان دهد.
- Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی **On** تنظیم شود. Off را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک‌گذاری آن روی رایانه‌های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

**چاپ کردن از دستگاه‌های هوشمند****استفاده از Epson iPrint**

Epson iPrint یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها، اسناد و صفحات وب را از یک دستگاه هوشمند به عنوان مثال یک گوشی هوشمند یا تبلت چاپ کنید. شما می‌توانید از چاپ محلی، چاپ از یک دستگاه هوشمند که به همان شبکه بی‌سیم متصل است که چاپگر شما به آن وصل است، یا چاپ از راه دور، چاپ از یک مکان دور از طریق اینترنت، استفاده کنید. برای استفاده از چاپ از راه دور، چاپگر خود را در سرویس Epson Connect ثبت کنید.

چنانچه در حالتی که چاپگر به شبکه متصل نیست Epson iPrint را اجرا کنید، پیامی نمایش داده می‌شود که از شما می‌خواهد به چاپگر وصل شوید. دستورالعمل‌ها را برای تکمیل اتصال دنبال کنید. برای مشاهده شرایط عملیاتی، URL زیر را ببینید.

## چاپ

<http://epson.sn>

اطلاعات مرتبط  
◀ "چاپ کردن با استفاده از خدمات شبکه" در صفحه 179

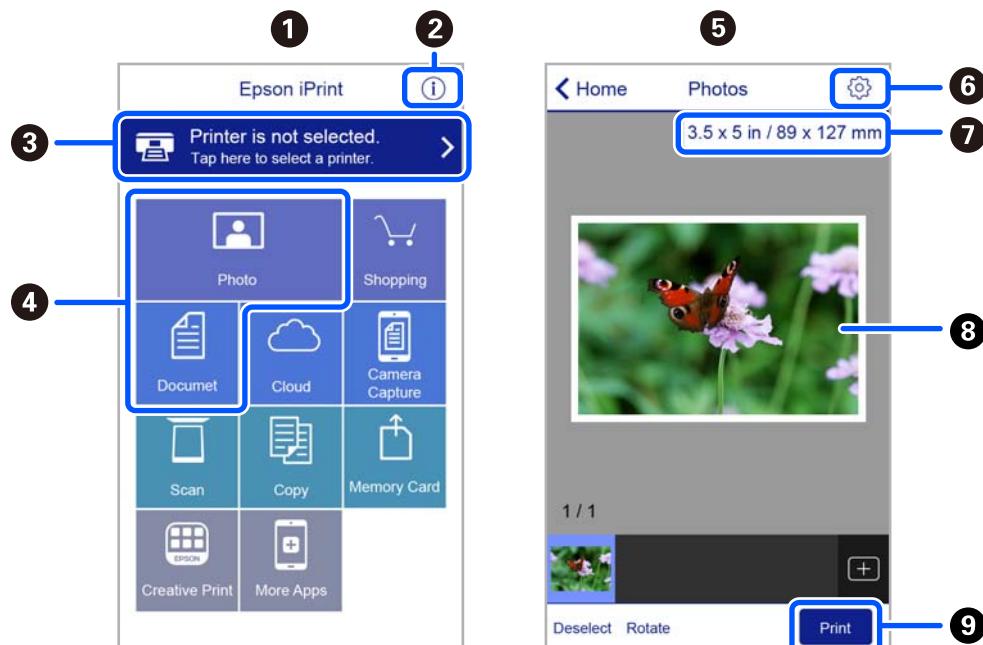
## نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/c>

## چاپ با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید. صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند. ممکن است محتویات بسته به نوع محصول خریداری شده متفاوت باشند.



	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی مایش داده می‌شود.
--	--

①

## چاپ

اطلاعاتی درباره چگونگی راه اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می دهد.	❷
صفحه ای را نشان می دهد که در آن می توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.	❸
آنچه که مایلید چاپ کنید نظری عکس ها و اسناد را انتخاب کنید.	❹
وقتی منوی عکس انتخاب شود، صفحه چاپ عکس ها ممایش داده می شود.	❺
صفحه ای را برای انجام تنظیمات چاپ نظری اندازه و نوع کاغذ نشان می دهد.	❻
اندازه کاغذ را نشان می دهد. وقتی این گزینه به صورت یک دکمه نشان داده می شود، برای فعال نمایش تنظیماتی که در حال حاضر روی چاپگر انجام شده اند، روی آن ضربه بزنید.	❷
عکس ها و اسناد انتخابی شما را نشان می دهد.	❸
شروع به چاپ می کند.	❹

نکته:

برای چاپ کردن از منوی سند با استفاده از *Epson iPrint*, برنامه *iOS*, *iPod touch*, *iPad*, *iPhone*, تحت *iOS*, برای انتقال سند مورد نظر برای چاپ با استفاده از عملکرد اشتراک گذاری فایل در *iTunes* اجرا کنید.

## استفاده از Epson Print Enabler

می توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android نسخه 4.4 یا بالاتر) به صورت بی سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی سیم را شناسایی می کند.

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. چاپگر خود را برای چاپ بی سیم راه اندازی کنید.
3. در دستگاه Android، افزونه Epson Print Enabler را از Google Play نصب کنید.
4. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی سیم که چاپگر متصل است، وصل کنید.
5. به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب دستگاه های متصل > چاپ کردن، Epson Print Enabler را فعال کنید.
6. از برنامه Android مانند Chrome بر روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتويات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را مشاهده نمی کنید، بر روی همه چاپگرهای ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54  
 ← "اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 23

## چاپ

### استفاده از AirPrint

توانایی چاپ بی‌سیم سریع را از iPod touch, iPad, iPhone و Mac با جدیدترین نسخه iOS، با جدیدترین نسخه از OS X یا macOS فراهم می‌کند.



**نکته:**

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل محصول خود غیرفعال کرده‌اید، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. کاغذ را در محصول خود قرار دهید.
2. محصول خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.
3. دستگاه اپل خود را به همان شبکه بی‌سیمی وصل کنید که محصول شما متصل است.
4. از دستگاه خود در محصول خود اقدام به چاپ نمایید.

**نکته:**

برای اطلاع از جزئیات، به صفحه AirPrint در وب سایت اپل مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات چاپگر" در صفحه 66

### لغو کردن کار چاپ

אישור (OK) را در پانل کنترل فشار دهید تا کار چاپ در جریان لغو شود.

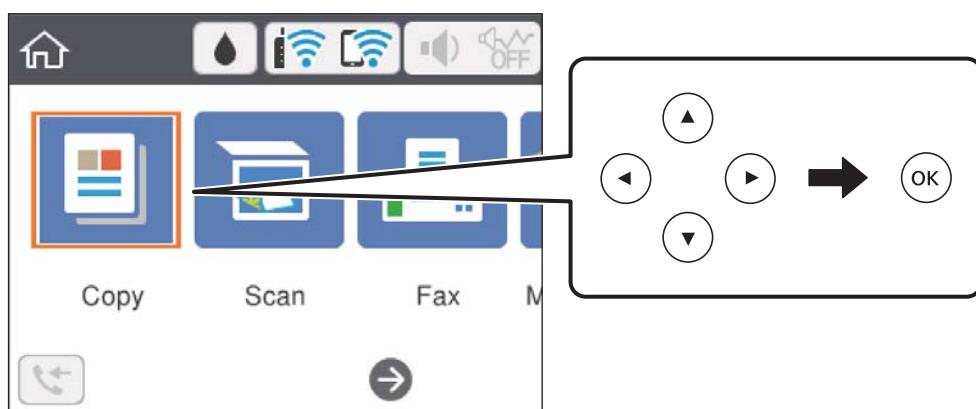
## کپی کردن

# کپی کردن

## اصول اولیه کپی کردن

این بخش مراحل اولیه کپی کردن را توضیح می دهد.

1. اوراق را وارد کنید.  
اگر می خواهید چندین سند را کپی کنید، همه سندها را داخل ADF قرار دهید.
2. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.  
برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



3. تنظیمات را در زبانه کپی بررسی کنید.  
در صورت نیاز به تغییر هر تنظیم آن را انتخاب کنید.  
نکته:
  - ❑ اگر گزینه تنظیمات پیشفرضه را انتخاب کنید، می توانید تنظیماتی مانند چند صفحه یا کیفیت را انجام دهید.
  - ❑ اگر ترکیب تنظیمات ضروری در دسترس نباشد، **!** نمایش داده می شود. برای بررسی جزئیات گزینه تنظیم را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.
4. تعداد نسخه ها را وارد کنید.
5. دکمه **!** را فشار دهید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ" در صفحه 51
- ◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 57
- ◀ "گزینه های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 117
- ◀ "گزینه های منوی پیشفرضه برای کپی کردن" در صفحه 118

## کپی کردن

### کپی دو طرفه

شما می توانید چندین سند را در هر دو روی کاغذ کپی کنید.

1. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. زبانه **کپی <** و سپس **> 1** طرفه را انتخاب کنید.  
می توانید جهت سند و موقعیت صحافی نتیجه کپی را مشخص کنید.

3. دکمه را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

[◀ "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 116](#)

### کپی کردن چندین سند بر روی یک برگ

می توانید دو سند را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.

1. از صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. زبانه تنظیمات پیشرفته < چند صفحه و سپس 2 به بالا را انتخاب کنید.  
می توانید ترتیب چیدمان و جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

3. زبانه **کپی** را انتخاب کنید و سپس دکمه را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

[◀ "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 116](#)

### گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

سیاه و سفید:

سند را به صورت سیاه و سفید (تکرنگ) کپی می کند.

رنگی:

سند را به صورت رنگی کپی می کند.

## کپی کردن

 2 طرفه:

چیدمان دورو را انتخاب کنید.

 1-یک رو

یک طرف سند را روی یک برگه یک رو کپی می‌کند.

 1<2 طرفه

دو سند یکرو را روی دو طرف یک کاغذ تکی کپی می‌کند. جهت سند و موقعیت صحافی کاغذ را انتخاب کنید.

 (تراکم):

وقتی صفحه کپی شده کم‌رنگ است، سطح تراکم را افزایش می‌دهد. وقتی جوهر لکه ایجاد می‌کند، سطح تراکم را کاهش می‌دهد.

## گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذی که در چاپگر قرار می‌دهید را تنظیم چاپ کنید.

زوم:

نسبت بزرگ‌نمایی یا کوچک‌نمایی را تنظیم می‌کند. اگر می‌خواهید سند را با درصد خاصی کوچک یا بزرگ کنید، مقدار مورد نظر را انتخاب کنید و درصد را در محدوده 25 تا 400 % وارد کنید.

 اندازه واقعی

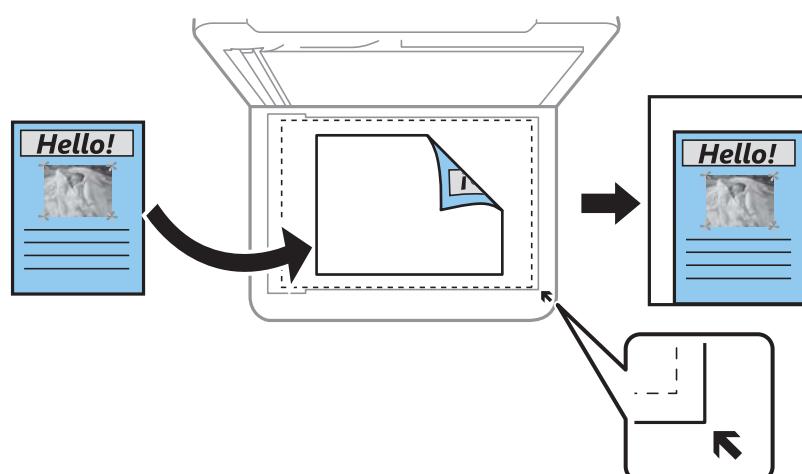
با بزرگ‌نمایی 100 % کپی می‌کند.

 A4-<A5 و سایر اندازه‌ها

تصویر را به صورت خودکار بزرگ یا کوچک می‌کند تا در اندازه کاغذ مشخص جا شود.

 به اندازه صفحه

ناحیه اسکن را شناسایی می‌کند و به صورت خودکار سند را بزرگ یا کوچک می‌کند تا مناسب اندازه کاغذ انتخابی شما شود. زمانی که حاشیه‌ها سفید در اطراف سند وجود دارد، حاشیه‌های سفید از علامت گوشش شیشه اسکن‌ر بعنوان ناحیه اسکن شناسایی می‌شود، ولی حاشیه‌های طرف دیگر ممکن است بریده شود.



## کپی کردن

اندازه سند:

اندازه سند خود را انتخاب کنید. در هنگام کپی کردن اسنادی با اندازه غیر استاندارد، نزدیکترین اندازه به سند را انتخاب کنید.

چند صفحه:

صفحه تک

یک ورق یک رو را روی یک تکبرگ کپی می کند.

2 به بالا

دو سند یک رو را روی یک برگه یک رو با چیدمان دوتایی کپی می کند. ترتیب آرایش و جهت سند را انتخاب کنید.

کیفیت:

کیفیت چاپ را انتخاب کنید. بهترین چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته تر شود.

جهت سند:

جهت سند خود را انتخاب کنید.

کارت شناسایی کپی:

هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می کند و در یک طرف یک کاغذ اندازه A4 کپی می کند.

کپی بدون حاشیه:

بدون ایجاد حاشیه در اطراف لبه ها کپی می کند. تصویر کمی بزرگ می شود تا حاشیه ها از لبه کاغذ حذف شوند. مقدار بزرگ نمایی را در تنظیم گسترش انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کپی را به مقادیر پیشفرض بازنشانی می کند.

## اسکن

# اسکن

## اسکن با استفاده از پانل کنترل

می‌توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل چاپگر به مقاصد زیر بفرستید.

## کامپیوتر

می‌توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید. پیش از اسکن کردن، Epson Scan 2 و Epson Event Manager را در رایانه خود نصب کنید.

## اینترنتی

می‌توانید تصاویر اسکن شده را به سرویس‌های Cloud ارسال کنید. پیش از اسکن کردن، تنظیمات Epson Connect را انجام دهید.

## WSD

با قابلیت WSD می‌توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید. در صورت استفاده از Windows 7/Windows Vista، باید تنظیمات WSD را پیش از اسکن کردن بر روی رایانه خود انجام دهید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "اسکن کردن به رایانه" (Event Manager) در صفحه 120
- ◀ "ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری" در صفحه 124
- ◀ "اسکن کردن با استفاده از WSD" در صفحه 126

## اسکن کردن به رایانه (Event Manager)

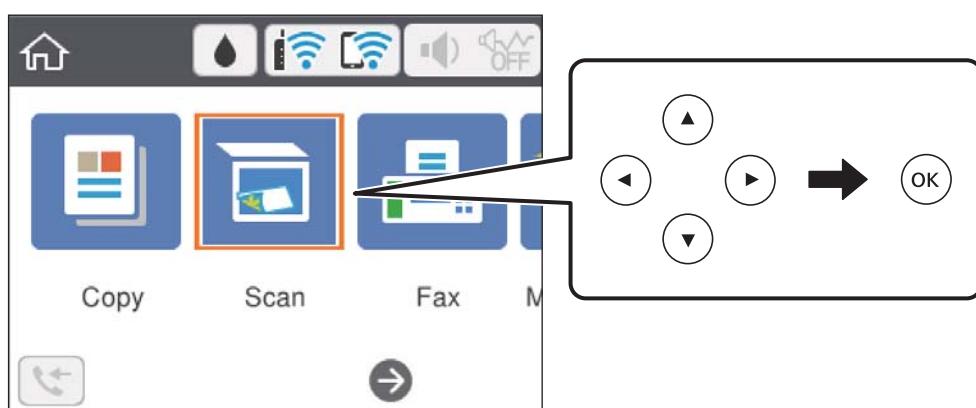
نکته:

پیش از اسکن کردن، Epson Event Manager و Epson Scan 2 را در رایانه خود نصب کنید.

1. اوراق را وارد کنید.

2. در صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▶▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



## اسکن

3. گزینه کامپیوتر را انتخاب کنید.

4. رایانه مورد نظر برای ذخیره تصاویر اسکن شده را انتخاب کنید.

اگر صفحه کامپیوتر را انتخاب کنید نشان داده شد، رایانه موردنظر را از صفحه انتخاب کنید.

اگر صفحه ذخیره اسکن در رایانه نشان داده شد و رایانه از قبل انتخاب شده است، مطمئن شوید رایانه انتخاب شده صحیح است. در غیر این صورت، برای انتخاب مجدد رایانه، گزینه  را انتخاب کنید.

نکته:

هنگامی که چاپگر به یک شبکه متصل است، می‌توانید رایانه موردنظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید. می‌توانید تا 20 رایانه را در پانل کنترل چاپگر نمایش دهید. اگر *Network Scan Name (Alphanumeric)* را در *Epson Event Manager* تنظیم کنید، در پانل کنترل نمایش داده می‌شود.

5. برای انتخاب روش ذخیره کردن تصویر اسکن شده در رایانه گزینه  را انتخاب کنید.

ذخیره به عنوان JPEG: تصویر اسکن شده را در قالب JPEG ذخیره می‌کند.

ذخیره به عنوان PDF: تصویر اسکن شده را با فرمت PDF ذخیره می‌کند.

پیوست به ایمیل: سرویس‌گیرنده ایمیل را روی کامپیوتر شما راه اندازی کرده و سپس به طور خودکار آن به یک ایمیل پیوست می‌کند.

دنبال کردن تنظیم سفارشی: تصویر اسکن شده را با تنظیمات Epson Event Manager ذخیره می‌کند. می‌توانید تنظیمات اسکن نظری اندازه سند، پوشه ذخیره‌سازی یا قالب ذخیره‌سازی را تغییر دهید.

6. دکمه  را فشار دهید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "قراردادن اسناد" در صفحه 57

## انجام دادن تنظیمات سفارشی در Epson Event Manager

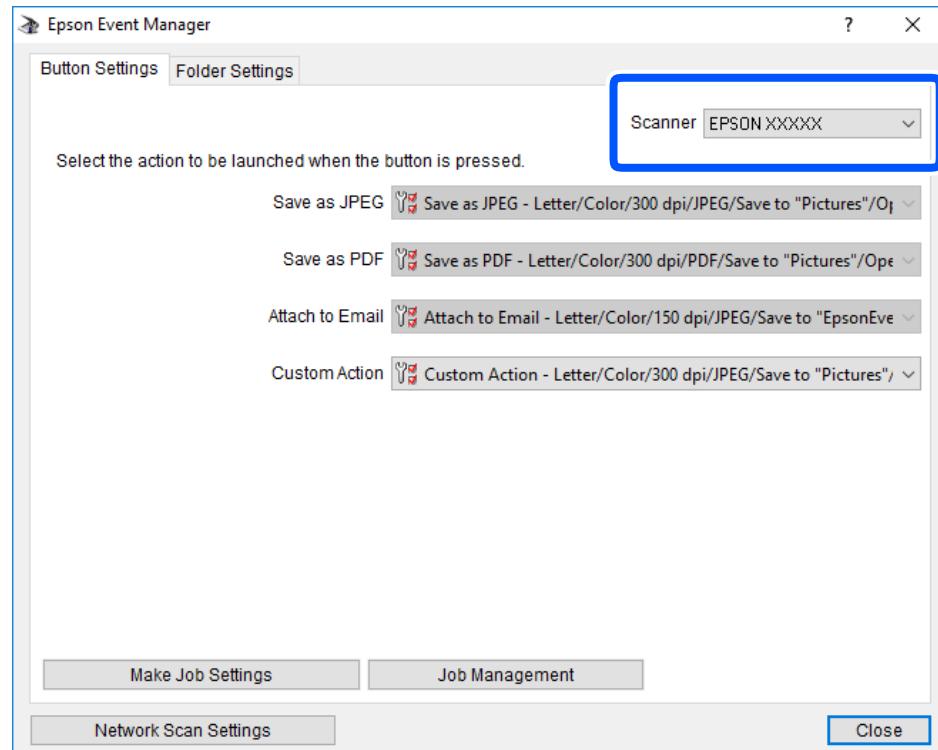
می‌توانید تنظیمات اسکن را برای دنبال کردن تنظیم سفارشی در Epson Event Manager انجام دهید.

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای Epson Event Manager مراجعه کنید.

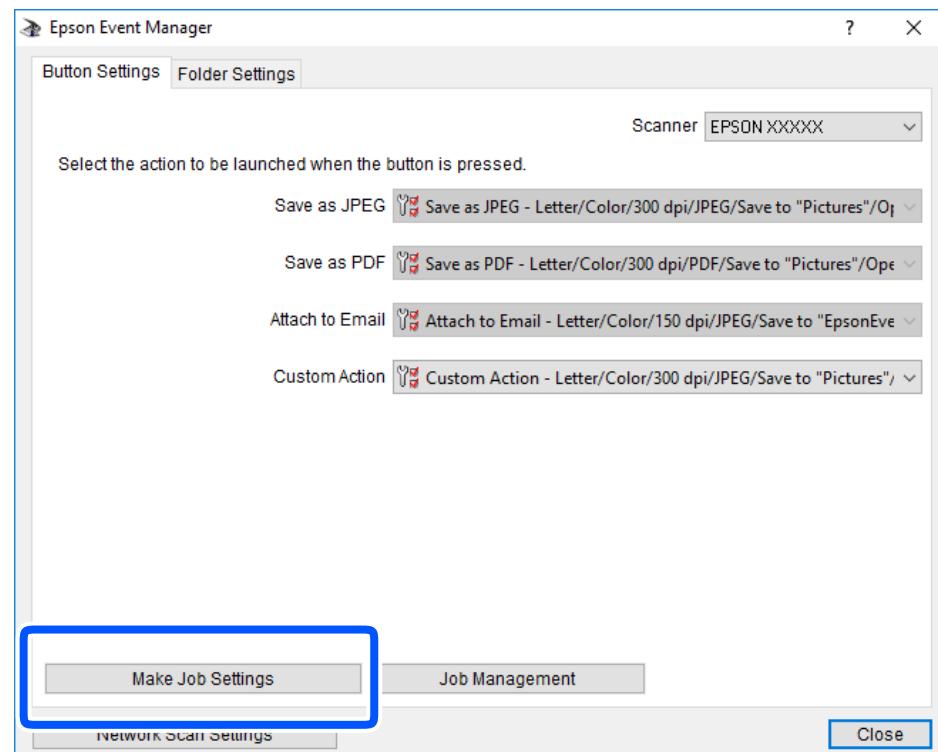
Epson Event Manager .1 را آغاز کنید.

## اسکن

.2. مطمئن شوید که اسکنر به عنوان **Scanner** در زبانه **Button Settings** از صفحه اصلی انتخاب شده است.

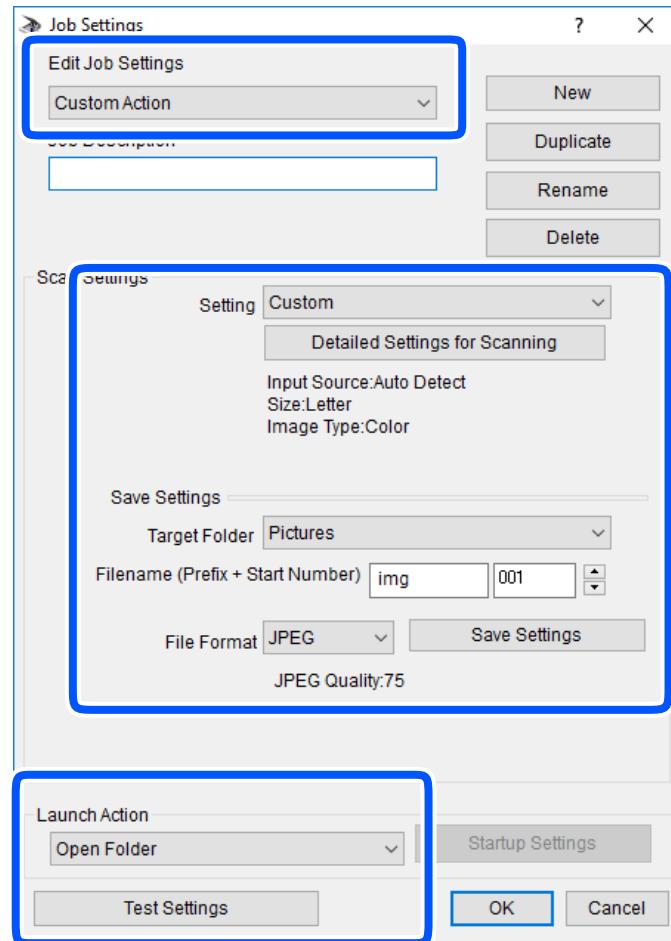


.3. روی **Make Job Settings** کلیک کنید.



## اسکن

۴. تنظیمات اسکن را در صفحه **Job Settings** انجام دهید.



گزینه **Custom Action** را انتخاب کنید.

با بهترین تنظیمات مربوط به نوع سند انتخاب شده اسکن کنید. برای تنظیم کردن مواردی مانند وضوح یا رنگ برای ذخیره کردن تصویر اسکن شده، بر روی **Detailed Settings for Scanning** کلیک کنید.

پوشه ذخیره‌سازی را برای تصویر اسکن شده انتخاب کنید.

تنظیمات مربوط به نام فایل مورد نظر را تغییر دهید.

قالب ذخیره‌سازی را انتخاب کنید.

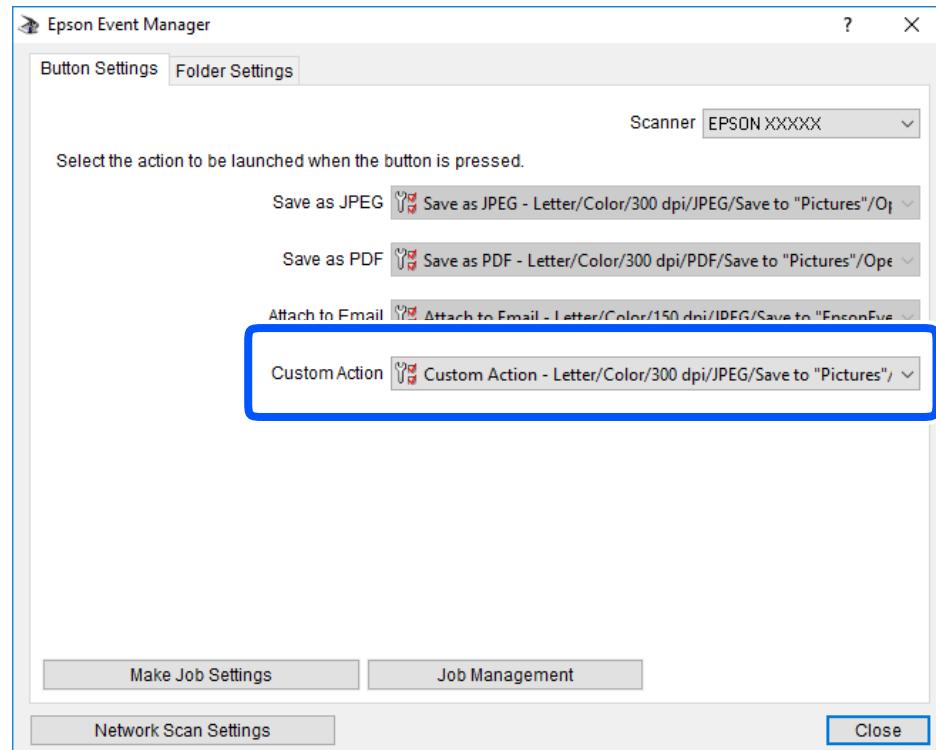
عملی را که باید در هنگام اسکن کردن انجام بگیرد انتخاب کنید.

اسکن آزمایشی را با تنظیمات جاری آغاز می‌کند.

برای بازگشت به صفحه اصلی بر روی **OK** کلیک کنید.

## اسکن

6. مطمئن شوید که Custom Action در فهرست Custom Action انتخاب شده است.



7. بر روی Close کلیک کنید تا Epson Event Manager بسته شود.

## ذخیره اسکن در فضای ذخیره ابری

می‌توانید تصاویر اسکن شده را به سرویس‌های Cloud ارسال کنید. پیش از استفاده از این ویژگی، تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال زیر Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

(فقط اروپا) <http://www.epsonconnect.eu>

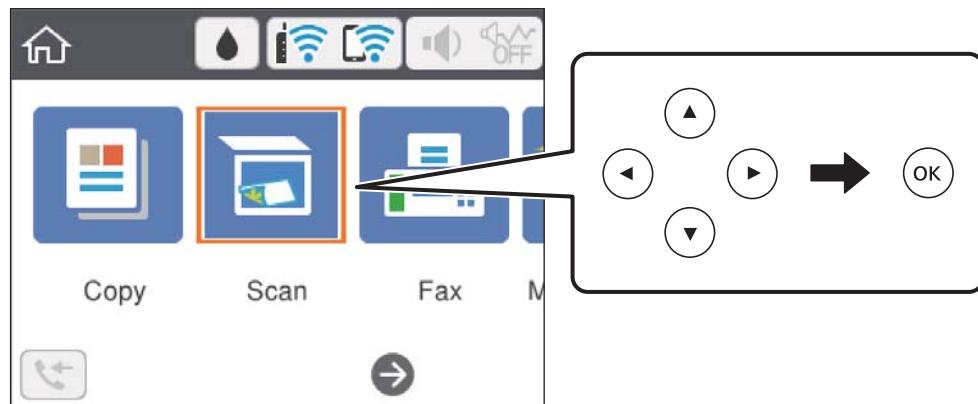
1. اطمینان حاصل کنید که تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام داده اید.

2. اوراق را وارد کنید.

## اسکن

3. از صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



4. گزینه اینترنتی را انتخاب کنید.

5. گزینه در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.

6. گزینه‌های زبانه اسکن مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.

7. گزینه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را تغییر دهید.

8. زبانه اسکن را انتخاب کنید و سپس دکمه را فشار دهید.

## اطلاعات مرتبط

[قراردادن اسناد](#) در صفحه 57

## گزینه‌های منو ابتدایی برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

سیاه و سفید/رنگ:

رنگی یا تکرینگ بودن اسکن را تعیین کنید.

:PDF/JPEG

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

## اسکن

محل اسکن:

اندازه اسکن:

اندازه اسکن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر ناحیه‌شیشه اسکن، گزینه قسمت حداکثر را انتخاب کنید.

جهت سند:

جهت سند را انتخاب کنید.

نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنگشانی می‌کند.

## اسکن کردن با استفاده از WSD

نکته:

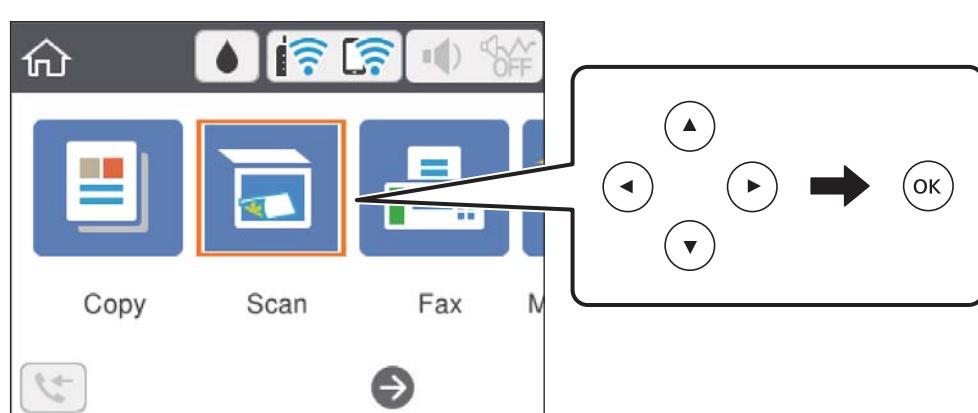
این قابلیت فقط برای کامپیوترهایی که Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista را اجرا می‌کنند، در دسترس است.

اگر از Windows 7/Windows Vista استفاده می‌کنید، باید از قبل با استفاده از این قابلیت کامپیوتر خود را تنظیم کنید.

1. اوراق را وارد کنید.

2. در صفحه اصلی، اسکن را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



3. گزینه WSD را انتخاب کنید.

4. یک رایانه را انتخاب کنید.

5. دکمه ◇ را فشار دهید.

## اسکن

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن اسناد" در صفحه 57](#) ←

### تنظیم یک درگاه WSD

این بخش چگونگی تنظیم درگاه WSD برای Windows 7/Windows Vista را شرح می‌دهد.

**نکته:**

در Windows 8، درگاه WSD بطور خودکار تنظیم می‌شود.

موارد زیر برای تنظیم درگاه WSD ضروری است.

■ رایانه و چاپگر به شبکه وصل باشند.

■ راه انداز چاپگر روی رایانه نصب شده باشد.

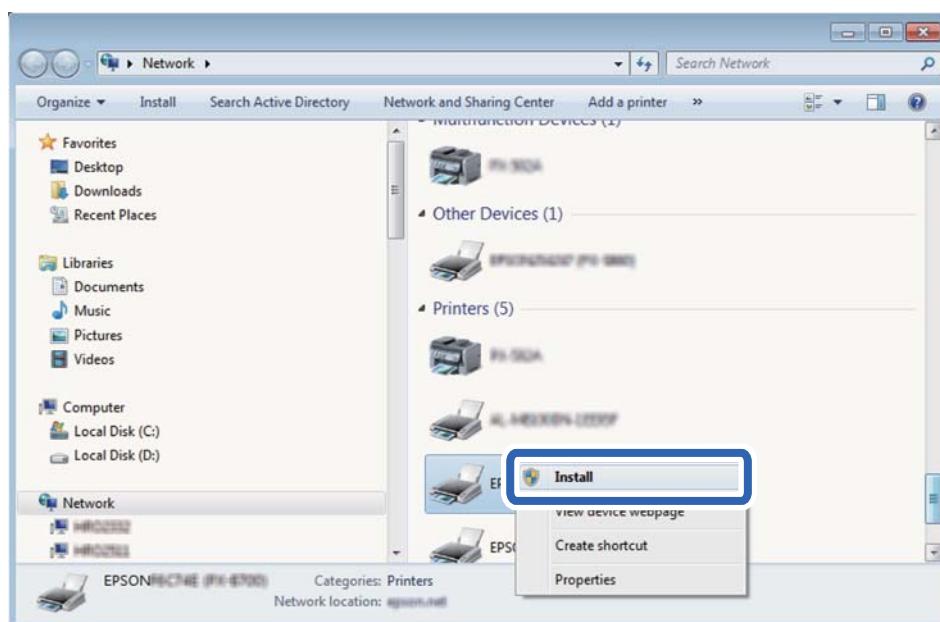
1. چاپگر را روشن کنید.

2. روی شروع کلیک کنید و سپس روی شبکه در رایانه کلیک کنید.

3. روی چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی نصب کلیک کنید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل دسترسی کاربر نمایش داده می‌شود.

روی لغو نصب کلیک کنید و در صورتی که صفحه لغو نصب نشان داده شد، دوباره شروع کنید.

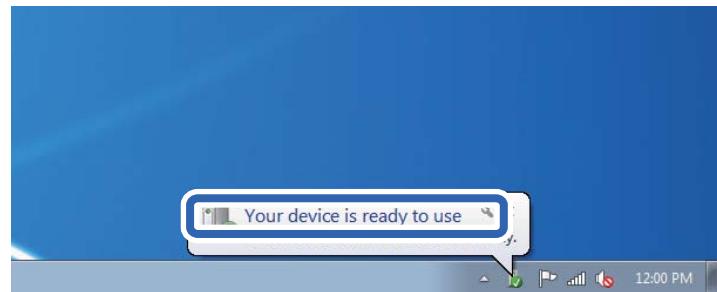


**نکته:**

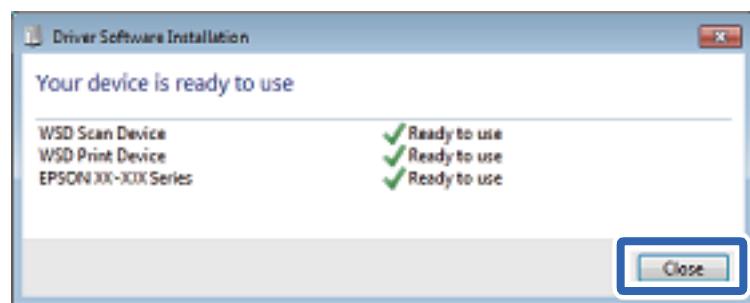
نام چاپگری که در شبکه تنظیم می‌کنید و نام مدل (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) در صفحه شبکه نشان داده می‌شوند. نام تنظیم شده چاپگر در شبکه را از پانل کنترل چاپگر یا چاپ کردن برگه وضعیت شبکه می‌توانید بررسی کنید.

## اسکن

4. روی دستگاه شما آماده استفاده است کلیک کنید.



5. پیام را بررسی کرده و سپس بستن را کلیک کنید.



6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

Windows 7 □

روی شروع > پانل کنترول > سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) > دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

Windows Vista □

بر روی شروع > پانل کنترول > سخت افزار و صدا > چاپگرها کلیک کنید.

7. آیکون دارای نام چاپگر در شبکه نشان داده را بررسی کنید.

هنگام استفاده از WSD نام چاپگر را انتخاب کنید.

## اسکن از رایانه

### اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2

با استفاده از درایور «Epson Scan 2» می توانید اسکن کنید. با استفاده از تنظیمات دقیق و مناسب برای اسناد متنی، می توانید اسناد را اسکن کنید.

برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای 2 Epson Scan مراجعه کنید.

1. سندها را قرار دهید.

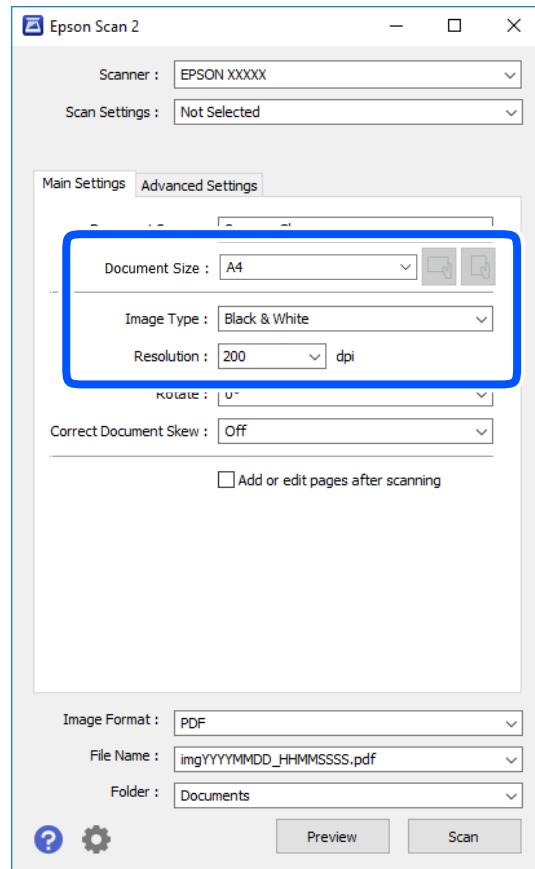
نکته:

اگر می خواهید چندین سند اسکن کنید، آنها را در ADF بگذارید.

2. Epson Scan 2 را راه اندازی کنید.

## اسکن

3. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیمات اصلی انجام دهید.



منبع سند: منبعی که سند در آن قرار داده شده است را انتخاب کنید.

اندازه سند: اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.



دکمه‌های (جهت‌گیری اصلی): جهت‌گیری مجموعه اوراقی که قرار داده‌اید را انتخاب کنید. بسته به اندازه ورق چاپ، این گزینه ممکن است به طور خودکار تنظیم شود و تغییر آن امکان‌پذیر نباشد.

نوع تصویر: رنگ مربوط به ذخیره سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

دقت تصویر: پس از انتخاب این گزینه، کیفیت تصویر را انتخاب کنید.

4. سایر تنظیمات اسکن را در صورت لزوم انجام دهید.

می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را با کلیک کردن روی دکمه پیش‌نمایش مشاهده نمایید. پنجره پیش‌نمایش باز می‌شود و پیش‌نمایش تصویر نشان داده می‌شود.

وقتی پیش‌نمایش را با استفاده از ADF مشاهده می‌کنید، سند اصلی از ADF خارج می‌شود. سند خارج شده را دوباره قرار دهید.

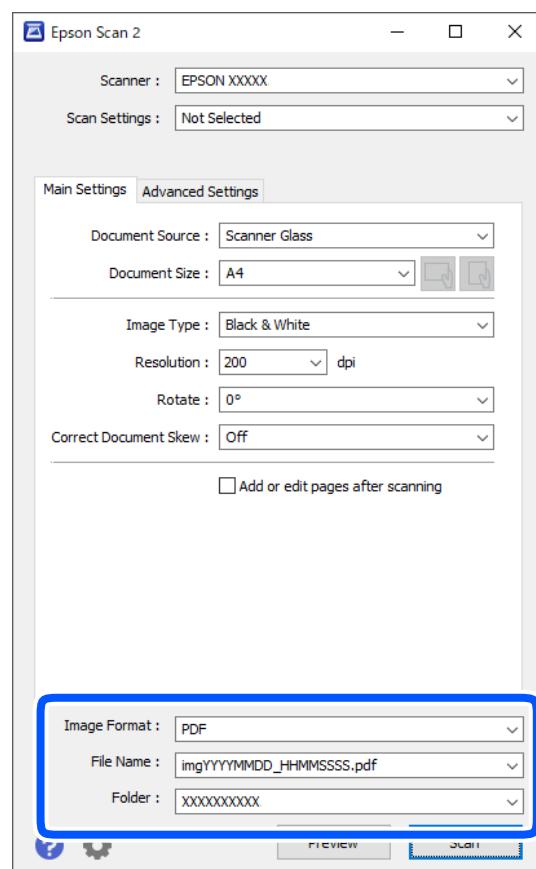
## اسکن

□ در زبانه تنظیمات پیشرفته می‌توانید تنظیمات دقیق تصویر را که برای سندهای متنی مناسبند، انجام دهید. مانند موارد زیر.

- حذف پس زمینه: پس زمینه اسناد اصلی را حذف کنید.
- ارتقای متن: می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خواناً کنید.
- تقسیم بندی خودکار بخش‌ها: می‌توانید در زمان اجرای اسکن سیاه و سفید برای سندی که حاوی تصاویر است، حروف را واضح‌تر کرده و تصاویر را صاف‌تر کنید.
- تقویت رنگ: شما می‌توانید رنگ مشخص شده برای تصویر اسکن شده را تقویت و آن را به صورت خاکستری یا سیاه و سفید ذخیره کنید.
- آستانه: می‌توانید مرز دو-دوبی تکرنگ (سیاه و سفید) را تنظیم کنید.
- محوكدن ماسک: می‌توانید طرح کلی تصویر را بهبود دهید و آن را واضح‌تر کنید.
- حذف طرح مویر: می‌توانید الگوهای شطرنجی (سایه‌های شبکه‌ای) که در زمان اسکن کاغذهای چاپی نظریه‌گذاری نمایان می‌شود را برطرف کنید.
- پر کردن لبه: شما می‌توانید سایه ایجاد شده دور تصویر اسکن شده را حذف کنید.
- خروجی دوتایی تصویر (فقط Windows): می‌توانید یک بار اسکن کنید و دو تصویر با تنظیمات خروجی متفاوت را همزمان ذخیره کنید.

**نکته:**  
موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشدند.

.5 تنظیمات ذخیره فایل را انجام دهید.



## اسکن

□ قالب تصویر: فرمت ذخیره‌سازی را از فهرست انتخاب کنید.  
تنظیمات مفصل مربوط به هر فرمت ذخیره‌سازی به غیر از BITMAP و PNG را انجام دهید. پس از انتخاب فرمت ذخیره سازی، گزینه‌ها را از فهرست انتخاب کنید.

□ نام فایل: تأیید نام فایل ذخیره‌سازی نشان داده می‌شود.  
می‌توانید تنظیمات مربوط به نام فایل را با انتخاب تنظیمات از فهرست، تغییر دهید.

□ پوشه: پوشه ذخیره‌سازی برای تصویر اسکن شده را از فهرست انتخاب کنید.  
با انتخاب انتخاب از فهرست می‌توانید پوشه دیگری را انتخاب کنید یا یک پوشه جدید ایجاد کنید.

6. روی اسکن کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "قراردادن اسناد" در صفحه 57  
← "برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)" در صفحه 171

## اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند

Epson iPrint برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها و اسناد را از یک دستگاه هوشمند نظری تلفن هوشمند یا تبلت که به همان شبکه بی‌سیمی متصل آند که چاپگر متصل است، اسکن کنید. اطلاعات اسکن شده را می‌توانید در دستگاه هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید، توسط ایمیل ارسال نمایید یا آنها را چاپ کنید.

چنانچه در حالتی که چاپگر به شبکه متصل نیست Epson iPrint را اجرا کنید، پیامی نمایش داده می‌شود که از شما می‌خواهد به چاپگر وصل شوید. دستورالعمل‌ها را برای تکمیل اتصال دنبال کنید. برای مشاهده شرایط عملیاتی، URL زیر را ببینید.

<http://epson.sn>



### نصب Epson iPrint

می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/c>

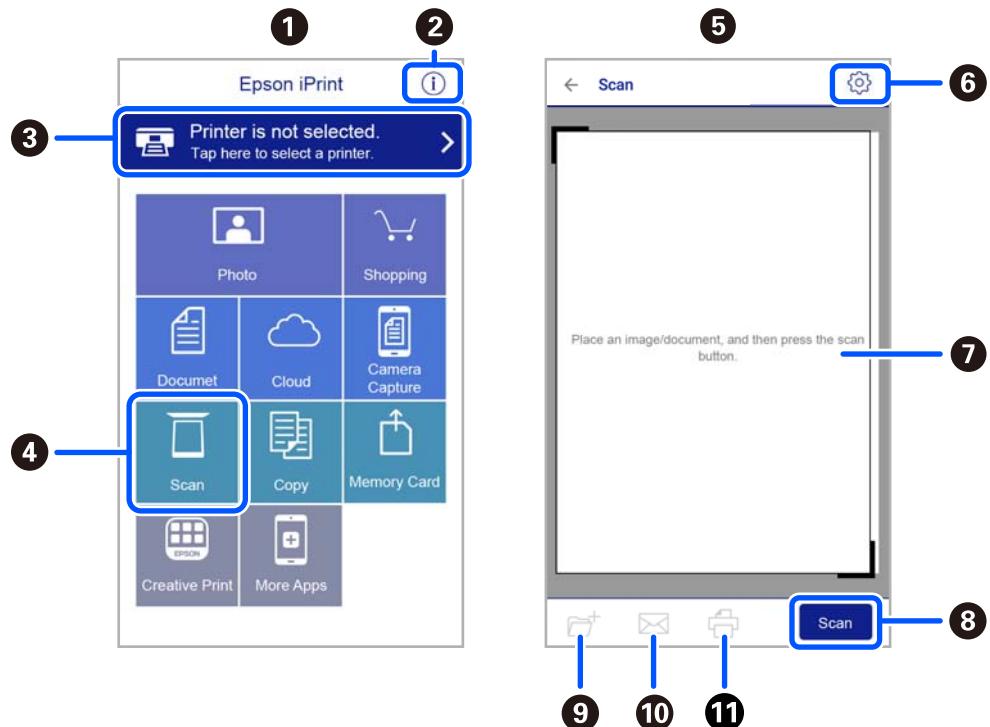


## اسکن کردن با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

## اسکن

صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.	❶
اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سوالات متداول را نشان می‌دهد.	❷
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.	❸
صفحه اسکن کردن را نشان می‌دهد.	❹
وقتی منوی اسکن انتخاب شود، صفحه اسکن کردن نمایش داده می‌شود.	❺
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید تنظیمات اسکن نظری وضوح را انجام دهید.	❻
تصاویر اسکن شده را نشان می‌دهد.	❽
شروع به اسکن می‌کند.	❾
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در یک دستگاه هوشمند یا در سرویس‌های ابری ذخیره نمایید.	❿
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را توسط ایمیل ارسال نمایید.	⓫
صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را چاپ نمایید.	⓫

## ارسال نمابر

### قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

قبل از شروع استفاده از قابلیت‌های نمابر موارد زیر را بررسی کنید.

- ❑ چاپگر و خط تلفن و (در صورت نیاز) دستگاه تلفن به طور صحیح متصل هستند
- ❑ تنظیمات ساده نمابر (برنامه تنظیم فکس) کامل هستند
- ❑ سایر تنظیمات فکس ضروری کامل هستند

برای اعمال تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

اطلاعات مرتبط

[«تنظیمات نمابر» در صفحه 73](#) ←

### فرستادن نمابر با چاپگر

#### ارسال نمابرها با استفاده از پانل کنترل

اطلاعات مرتبط

["ارسال خودکار نمابرها با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 133](#) ←

#### ارسال خودکار نمابرها با استفاده از پانل کنترل

شما می‌توانید نمابرها را با وارد کردن شماره‌های نمابر برای گیرنده‌ها در پانل کنترل ارسال کنید.

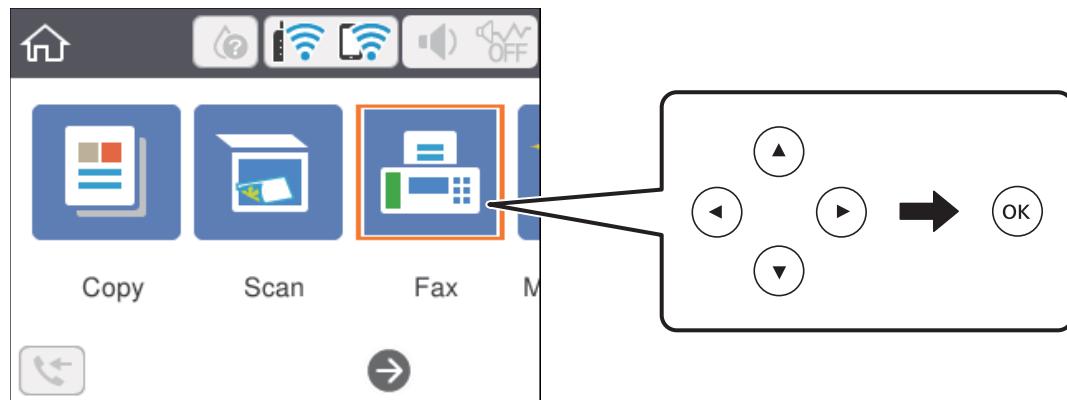
.1. اوراق را وارد کنید.

شما می‌توانید حداقل 100 صفحه را در یک انتقال ارسال کنید؛ با این حال بسته به مقدار حافظه باقیمانده، ممکن است نتوانید نمابرها را با کمتر از 100 صفحه ارسال کنید.

## ارسال نمابر

2. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.



3. گیرنده را مشخص کنید.

می‌توانید نمابر تکرزنگ مشابهی را به حداقل 100 گیرنده ارسال نمایید. با این حال، هر دفعه می‌توان یک نمابر رنگی را فقط به یک گیرنده ارسال نمود.

■ برای وارد کردن دستی: گزینه صفحه کلید را انتخاب کنید، شماره نمابر را در صفحه ظاهر شده وارد کنید و سپس تایید ضربه بزنید.

- برای افزودن وقفه (به مدت سه ثانیه) در حین شماره‌گیری، یک خط تیره (-) وارد کنید.

- اگر یک کد دسترسی خارجی در نوع خط تنظیم کردید، «#» (هشتگ) را به جای کد دسترسی واقعی در ابتدای شماره نمابر وارد کنید.

توجه:

اگر نمی‌توانید یک شماره نمابر را به طور دستی وارد کنید، محدودیت‌های شماره گیری مستقیم در تنظیمات ایمنی روی گزینه On تنظیم شده است. گیرندهای نمابر گیرنده را از لیست مخاطبین یا تاریخچه نمابرها ارسالی انتخاب کنید.

■ برای انتخاب از لیست مخاطبین: گزینه مخاطبین و سپس گیرندهای مدنظرتان را انتخاب کنید. اگر گیرنده مورد نظر شما هنوز در مخاطبین ثبت نشده است، دکمه + را فشار دهید و آن را ثبت کنید.

■ برای انتخاب از تاریخچه نمابرها ارسالی: گزینه اخیر و سپس یک گیرنده را انتخاب کنید.

نکته:

برای حذف گیرندهایی که وارد کرده‌اید، فیلد حاوی لیست گیرندهای LCD انتخاب نمایشگر را از لیست بر گزینید و سپس دکمه تأیید را فشار دهید.

4. گزینه تنظیمات فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. برای ارسال نمابر، دکمه ⌂ را فشار دهید.

6. وقتی ارسال انجام شد، ورقها را بردارید.

نکته:

■ اگر شماره نمابر مشغول بود یا مشکل دیگری وجود داشت، چاپگر پس از یک دقیقه دوباره شماره گیری می‌کند.

■ برای لغو ارسال، دکمه ⌂ را فشار دهید.

■ ارسال نمابر رنگی زمان بیشتری طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر رنگی توسط چاپگر، نمی‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

## ارسال نمابر

## اطلاعات مرتبط

◀ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 62

◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 57

◀ "گزینه‌های منو برای تبادل نمابر" در صفحه 141

## ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی

از طریق یک تلفن متصل در زمان صحبت کردن توسط تلفن و پیش از ارسال نمابر یا زمانی که دستگاه نمابر گیرنده به صورت خودکار به حالت نمابر جابجا نمی‌شود، می‌توانید یک نمابر را از طریق شماره‌گیری ارسال نمایید.

1. اوراق را وارد کنید.

در یک انتقال می‌توانید حداقل 100 صفحه را ارسال کنید.

2. گوشی تلفن متصل را بردارید و شماره گیرنده نمابر را بگیرید.

نکته:

وقتی گیرنده تلفن را جواب بدید قادر خواهد بود با وی صحبت کنید.

3. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

4. گزینه تنظیمات فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی نظریوضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. با شنیدن آهنگ نمابر، دکمه ◇ را فشار دهید و سپس گوشی را در انتظار قرار دهید.

نکته:

هنگامی که یک شماره توسط تلفن متصل شماره‌گیری می‌شود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر، می‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

6. وقتی ارسال انجام شد، ورقها را بردارید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 57

◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 141

## روش‌های مختلف ارسال نمابر

## اطلاعات مرتبط

◀ "ارسال چندین صفحه از یک سند تکرنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 135

◀ "ارسال نمابرها در زمان مشخص (ارسال فکس در فرصتی دیگر)" در صفحه 136

◀ "ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متوالی (ADF))" در صفحه 137

## ارسال چندین صفحه از یک سند تکرنگ (ارسال مستقیم)

هنگام ارسال یک سند تکرنگ، سند اسکن شده به طور موقت در حافظه چاپگر ذخیره می‌گردد. بنابراین، ارسال تعداد زیادی صفحه ممکن است باعث کم شدن حافظه چاپگر و متوقف شدن ارسال نمابر گردد. با فعل ویژگی ارسال مستقیم می‌توانید از این موضوع اجتناب کنید، با این

## ارسال نمابر

وجود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. می‌توانید از این ویژگی زمانی استفاده کنید که فقط یک گیرنده وجود دارد.

1. اوراق را وارد کنید.

2. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. گیرنده را مشخص کنید.

4. تنظیمات فکس را انتخاب کنید و ارسال مستقیم را انتخاب کنید تا این گزینه بر روی On تنظیم شود. همچنین می‌توانید تنظیماتی نظری وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. یک نمابر ارسال کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 57

◀ "ارسال خودکار نمابرها با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 133

◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 141

## ارسال نمابرها در زمان مشخص (ارسال فکس در فرصتی دیگر)

می‌توانید تنظیم کنید که یک نمابر در زمان مشخص ارسال شود. فقط نمابرها تکرزنگ را می‌توان در زمان مشخص ارسال نمود.

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گیرنده را مشخص کنید.

3. زبانه تنظیمات فکس و سپس گزینه ارسال فکس در فرصتی دیگر را انتخاب کنید.

4. گزینه ارسال فکس در فرصتی دیگر را انتخاب کنید تا آن را بر روی حالت On تنظیم کنید.

5. کادر زمان را انتخاب کنید، زمان مورد نظر خود برای ارسال نمابر را وارد کنید و سپس تایید را انتخاب کنید.

6. برای اعمال تنظیمات گزینه انجام شد را انتخاب کنید.

همچنین می‌توانید تنظیماتی نظری وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

7. یک نمابر ارسال کنید.

## نکته:

تا زمانی که نمابر در زمان تعیین شده فرستاده نشود، می‌توانید نمابر دیگری بفرستید. اگر بخواهید نمابر دیگری بفرستید، باید نمابر برنامه‌ریزی شده را با انتخاب فکس در صفحه اصلی و حذف کردن آن لغو کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 57

◀ "ارسال خودکار نمابرها با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 133

◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 141

## ارسال نمابر

**ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متواالی (ADF))**

شما می‌توانید با قرار دادن ورق‌ها به صورت یکی یا قرار دادن ورق‌ها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید.

اگر اوراقی با اندازه‌های مختلف در ADF قرار دهید، تمام اوراق با اندازه بزرگترین آنها ارسال خواهد شد. برای ارسال ورق‌ها با همان اندازه اصلی آنها از قرار دادن همزمان ورق‌های با اندازه‌های مختلف خودداری کنید.

1. نخستین دسته اوراق که اندازه یکسان دارند را با هم قرار دهید.
2. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. گیرنده را مشخص کنید.
4. تنظیمات فکس را انتخاب کنید و اسکن متواالی (ADF) را انتخاب کنید تا این گزینه بر روی On تنظیم شود. همچنین می‌توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.
5. دکمه ◊ (ارسال) را فشار دهید.
6. وقتی اسکن نخستین دسته اوراق کامل شده و پیام درخواست اسکن دسته بعدی اوراق در پانل کنترل نمایش داده شد، گزینه بله را انتخاب کنید، اوراق بعدی را تنظیم کنید و سپس ◊ را فشار دهید.

**نکته:**

اگر چاپگر را برای مدت 20 ثانیه رها کنید، چاپگر بعد از فرمان به شما جهت قرار دادن اوراق بعدی، ذخیره سازی را متوقف و شروع به ارسال اوراق می‌کند.

**اطلاعات مرتبط**

"قرار دادن اسناد" در صفحه 57

"ارسال خودکار نمابرها با استفاده از پانل کنترل" در صفحه 133

"تنظیمات فکس" در صفحه 141

**دریافت نمابر روی چاپگر**

اگر چاپگر به خط تلفن متصل است و تنظیمات اولیه با استفاده از برنامه تنظیم فکس اعمال شده‌اند، قادر به دریافت نمابرها خواهد بود.

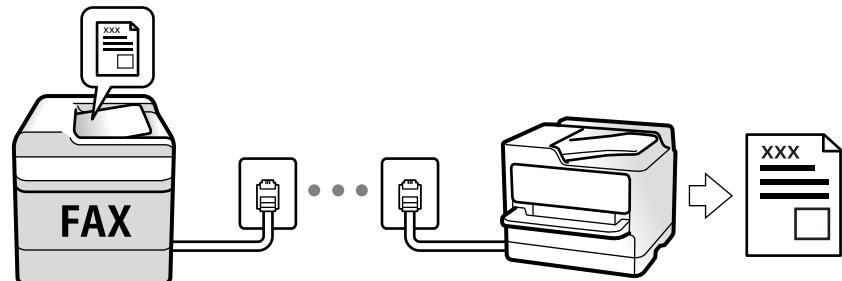
دو شیوه برای دریافت نمابرها وجود دارد.

□ دریافت نمابر ورودی

□ دریافت نمابر با برقراری تماس (دریافت حسب درخواست)

## ارسال نمابر

نمابرها دریافت شده مطابق با تنظیمات اولیه چاپگر چاپ می‌شوند.



برای بررسی وضعیت تنظیمات نمابر می‌توانید لیست تنظیمات فکس را با انتخاب مسیر فکس < (بیشتر) > گزارش فکس < لیست تنظیمات فکس چاپ کنید.

برای اعمال تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات به صورت جداگانه برای قابلیت‌های نمابر چاپگر" در صفحه 78

## دریافت نمابرها ورودی

دو گزینه در حالت دریافت وجود دارد.

## اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت خودکار" در صفحه 138

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 139

## استفاده از حالت خودکار

با انتخاب این حالت قادر خواهید بود از خط تلفن برای موارد زیر استفاده کنید.

- استفاده از خط تلفن تنها برای کار با نمابر (نیازی به تلفن خارجی نخواهید داشت)
- استفاده از خط تلفن عمده برای کار با نمابر و در برخی موارد، تماس‌های تلفنی

## دریافت نمابرها بدون دستگاه تلفن خارجی

وقتی به تعداد دفعاتی که در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کردید نمابر زنگ بخورد، چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد.

## دریافت نمابرها با دستگاه تلفن خارجی

چاپگری متصل به دستگاه تلفن خارجی به این صورت عمل می‌کند.

- وقتی منشی تلفنی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کردید، پاسخ دهد:
  - اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند.
  - اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: پیغام‌گیر می‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت کرده و ذخیره نماید.

## ارسال نمابر

وقتی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، گوشی را بردارید:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: می‌توانید نمابر مذکور را از طریق همان مراحلی که در روند **استفاده** می‌کردید، دریافت نمایید. گزینه فکس را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید، دکمه را فشار دهید تا دریافت یک نمابر را انتخاب کنید و در نهایت را فشار دهید. سپس گوشی را قطع کنید.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به شیوه معمول با تماس گیرنده صحبت کنید.

وقتی زنگ متوقف می‌شود و چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر شروع به دریافت نمابرها می‌کند.
- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به تماس گیرنده جواب دهید. از تماس گیرنده درخواست کنید مجددًا با شما تماس بگیرد.

**نکته:**

دفعات زنگ زدن مورد نظر برای پاسخ دادن منشی تلفنی را بر روی عدد کمتری از دفعات تعیین شده در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کنید. در غیر این صورت، منشی تلفنی نمی‌تواند تماس‌های صوتی را جهت ضبط پیام‌های صوتی دریافت کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره تنظیم منشی تلفنی، راهنمای ارائه شده به همراه منشی تلفنی را مطالعه کنید.

## اطلاعات مرتبط

["استفاده از حالت دستی"](#) در صفحه 139

## استفاده از حالت دستی

این حالت عمدتاً برای برقراری تماس‌های تلفنی می‌باشد اما به منظور کار با نمابر نیز استفاده می‌شود.

## دریافت نمابر

وقتی تلفن زنگ می‌زند، می‌توانید با برداشتن گوشی به صورت دستی جواب بدهید.

وقتی صدای بوق نمابر (باود) را می‌شنوید:

گزینه فکس را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید، دکمه را فشار دهید تا دریافت یک نمابر را انتخاب کنید و در نهایت را فشار دهید. سپس گوشی را قطع کنید.

اگر زنگ دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشد:  
 می‌توانید به همان شیوه معمول تلفن را جواب دهید.

## دریافت کردن نمابرها تنها با استفاده تلفن وصل شده

وقتی گزینه دریافت از راه دور تنظیم شده باشد، می‌توانید نمابرها را به راحتی با وارد کردن کد شروع دریافت کنید. هنگامی که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید. با شنیدن بوق نمابر (باود)، دو عدد کد شروع را شماره‌گیری کنید و سپس گوشی را قطع کنید.

## دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید.

## اطلاعات مرتبط

["دریافت نمابرها \(واکشی فکس از دستگاه دیگر\)"](#) در صفحه 140

## ارسال نمابر

**دربیافت نمابرها (واکشی فکس از دستگاه دیگر)**

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید. از این ویژگی برای دریافت سند از سرویس اطلاعات نمابر استفاده کنید. با این وجود، اگر سرویس اطلاعات نمابر دارای ویژگی راهنمای صوتی است که باید برای دریافت سند دنبال شود، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید.

نکته:

برای دریافت یک سند از سرویس اطلاعات نمابر که از راهنمای صوتی استفاده می‌کند، شماره نمابر را با استفاده از تلفن متصل شماره‌گیری کنید و تلفن و چاپگر را با دنبال کردن راهنمای صوتی به کار بگیرید.

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
2. گزینه  (بیشتر) را انتخاب کنید.
3. با انتخاب گزینه واکشی فکس از دستگاه دیگر مقدار آن را بر روی **On** تنظیم کنید و سپس گزینه بستن را انتخاب کنید.
4. شماره نمابر را وارد کنید.

نکته:

وقتی تنظیمات ایمنی در محدودیت‌های شماره‌گیری مستقیم روی **On** تنظیم شده است، گیرنده‌گان نمابر را فقط از لیست مخاطبین یا تاریخچه نمابر ارسال شده می‌توانید انتخاب کنید. نمی‌توانید به صورت دستی شماره نمابر را وارد کنید.

5. دکمه  را فشار دهید.

## اطلاعات مرتب

◀ "ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 135  
◀ "بیشتر" در صفحه 142

**استفاده از دیگر ویژگی‌های نمابر****چاپ گزارش نمابر به صورت دستی**

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
- برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه **OK** را فشار دهید.
2. گزینه  (بیشتر) را انتخاب کنید.
3. گزینه گزارش فکس را انتخاب کنید.
4. گزارشی را برای چاپ کردن انتخاب کنید و سپس دستورالعمل روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

می‌توانید قالب گزارش را تغییر دهید. از صفحه اصلی، تنظیمات فکس > تنظیمات چاپگر > تنظیمات گزارش و سپس تنظیمات پیوست کردن تصویر به گزارش یا فرمت گزارش را تغییر دهید.

## اطلاعات مرتب

◀ "بیشتر" در صفحه 142  
◀ "منوی تنظیمات گزارش" در صفحه 85

## ارسال نمابر

## گزینه‌های منو برای تبادل نمابر

### گیرنده

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید:

**فکس > گیرنده**

یک گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کنید. همچنین می‌توانید مخاطبی را اضافه کرده یا ویرایش کنید.	مخاطبین
گیرنده‌ای را از سابقه نمابر انتخاب کنید. همچنین می‌توانید گیرنده را به لیست مخاطبین اضافه کنید.	آخر
شماره نمابر را به صورت دستی وارد کنید.	صفحه کلید

### تنظیمات فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید:

**فکس > تنظیمات فکس**

#### تنظیمات اسکن

وضوح نمابر خروجی را انتخاب کنید. در صورتی که وضوح بالاتر را انتخاب کنید، حجم داده‌ها افزایش می‌یابد و ارسال نمابر مدت زمان بیشتری طول می‌کشد.	وضوح
تراکم نمابر خروجی را تنظیم می‌کند. + تراکم را تیره‌تر و - روشن‌تر می‌کند.	تراکم
شما می‌توانید با قرار دادن ورق‌ها به صورت یکی یا قرار دادن ورق‌ها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید. اطلاعات مرتبط را در پایین در این مبحث مشاهده کنید.	اسکن متوالی (ADF)
اندازه و جهت سند قرار داده شده روی شیشه اسکن را انتخاب کنید.	اندازه اصلی (شیشه)
رنگی یا تکرنگ بودن اسکن را تعیین کنید.	حالت رنگی

#### تنظیمات ارسال فکس

یک نمابر تکرنگ را حین اسکن کردن اوراق اصلی ارسال می‌کند. از آنجا که اوراق اسکن شده حتی هنگام ارسال حجم قابل توجه از صفحات به طور موقتی در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند، از بروز خطاهایی که ناشی از کمبود حافظه آزاد هستند، جلوگیری به عمل می‌آید. توجه داشته باشید که ارسال اسناد با استفاده از این قابلیت مدت زمان بیشتری نسبت به زمان عدم استفاده از این قابلیت به طول می‌انجامد. اطلاعات مرتبط را در پایین در این مبحث مشاهده کنید.	ارسال مستقیم
در زمانی که مشخص می‌کنید نمابری را ارسال می‌کند. وقتی از این گزینه استفاده می‌کنید، فقط یک نمابر تکرنگ موجود است. اطلاعات مرتبط را در پایین در این مبحث مشاهده کنید.	ارسال فکس در فرصتی دیگر

## ارسال نمابر

<p><b>افزودن اطلاعات فرستنده</b></p> <p>محل مدنظر خود برای درج اطلاعات سرصفحه (نام و شماره نمابر فرستنده) در نمابر در حال ارسال را انتخاب کنید یا تعیین کنید که هیچ اطلاعات سرصفحه درج نشود.</p> <p>- <b>غیرفعال:</b> نمابر را بدون درج اطلاعات سرصفحه ارسال می‌کند.</p> <p>- <b>خارج از تصویر:</b> اطلاعات سرصفحه در نمابر ارسالی را در بالای حاشیه سفید نمابر درج می‌کند. بدین ترتیب سرصفحه بر روی محتوای تصویر اسکن شده قرار نمی‌گیرد، با این حال، ممکن است نمابر دریافت شده توسط گیرنده بسته به اندازه کاغذ در دو ورق چاپ شود.</p> <p>- <b>داخل تصویر:</b> اطلاعات سرصفحه را در فاصله تقریبی 7 میلیمتری پایین‌تر از لبه فوقانی تصویر اسکن شده درج می‌کند. ممکن است سرصفحه بر روی تصویر بیفت، با این حال، نمابر دریافت شده توسط گیرنده در دو سند مجزا چاپ نخواهد شد.</p> <p><b>عنوان فکس</b></p> <p>سرصفحه موردنظر برای گیرنده را انتخاب کنید. جهت استفاده از این قابلیت لازم است چندین سرصفحه را از قبل ثبت کنید.</p> <p><b>سایر اطلاعات</b></p> <p>اطلاعاتی که می‌خواهید اضافه کنید را انتخاب نمایید. می‌توانید یک مورد را از شماره تلفن شما و فهرست مقصد انتخاب کنید.</p>	<p><b>افزودن اطلاعات فرستنده</b></p>
<p>پس از ارسال نمابر، یک گزارش ارسال را چاپ می‌کند.</p> <p>خطای روشن شدن چاپگر تنها هنگام بروز خطأ گزارش را چاپ می‌کند.</p>	<p><b>گزارش انتقال</b></p>

## اطلاعات مرتبط

- ← "ارسال استاد با استفاده از ADF در اندازه مختلف (اسکن متواالی (ADF))" در صفحه 137
- ← "ارسال چندین صفحه‌ای یک سند تکرنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 135
- ← "ارسال نمابرها در زمان مشخص (ارسال فکس در فرصتی دیگر)" در صفحه 136

## بیشتر

با انتخاب  در فکس در صفحه اصلی، منوی بیشتر نمایش داده می‌شود.

<p>شما می‌توانید تاریخچه دریافت یا ارسال کارهای نمابر را بررسی کنید.</p> <p><b>آخرین مخابره</b></p> <p>یک گزارش برای نمابر قبلی که از طریق دریافت، ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می‌کند.</p> <p><b>گزارش فکس</b></p> <p>یک گزارش انتقالی را چاپ می‌کند. با استفاده از منوی زیر می‌توانید تنظیم کنید که این گزارش به صورت خودکار چاپ شود.</p> <p>تنظیم &gt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات فکس &gt; چاپ خودکار فهرست نمابر</p> <p><b>لیست تنظیمات فکس</b></p> <p>تنظیمات فعلی نمابر را چاپ می‌کند.</p> <p><b>جستجوی پروتکل</b></p> <p>یک گزارش مفصل برای نمابر قبلی که ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می‌کند.</p>	<p><b>گزارش انتقال</b></p>
<p>وقتی این گزینه روی <b>On</b> تنظیم شده است و می‌توانید با شماره نمابر فرستنده تماس بگیرید، قادر خواهید بود استاد را از دستگاه نمابر فرستنده دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره شیوه دریافت نمابرها دریافت کنید.</p> <p><b>واکشی فکس از دستگاه دیگر</b></p> <p>وقتی از منوی فکس خارج شوید، تنظیمات به حالت <b>Off</b> (پیش‌فرض) باز می‌گردد.</p>	<p><b>واکشی فکس از دستگاه دیگر</b></p>

## ارسال نمابر

شما می‌توانید نمابر دریافت شده را دوباره چاپ کنید.	چاپ مجدد نمابر دریافت شده
تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس را دسترسی می‌کند.	تنظیمات فکس

## اطلاعات مرتبط

◀ "دربافت نمابرها (واکنش فکس از دستگاه دیگر)" در صفحه 140

## گزینه‌های منو برای تنظیمات کاربر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم > تنظیمات کاربر > فکس

تنظیماتی که در این منو انجام می‌شود، جزء تنظیمات پیش‌فرض شما برای ارسال نمابر قرار می‌گیرند. برای مشاهده توضیحات درباره موارد تنظیم، به بخش تنظیمات فکس در منوی فکس مراجعه کنید.

## ارسال نمابر از رایانه

شما می‌توانید با استفاده از FAX Utility و درایور PC-FAX از طریق رایانه نمابر ارسال کنید.

نکته:

برای نصب کردن FAX Utility، از EPSON Software Updater استفاده کنید. جزئیات در قالب اطلاعات زیر ارائه شده است. کاربران Windows می‌توانند کار نصب را با لوح فشرده نرم‌افزار همراه چاپگر انجام دهند.

## اطلاعات مرتبط

◀ "ابزارهای بهروز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 175

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 176

## فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Windows)

با انتخاب نمابر چاپگر از منو چاپ برنامه‌ای مانند Word یا Excel، می‌توانید داده‌های مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را با برگه پوشش منتقل کنید.

نکته:

در توضیحات زیر از برنامه Microsoft Word به عنوان مفونه استفاده شده است. عملکرد واقعی ممکن است بر اساس برنامه مورد استفاده شما متفاوت باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. با استفاده از برنامه، سندی برای انتقال با نمابر ایجاد کنید.
2. بر روی چاپ در منو فایل کلیک کنید.  
پنجره چاپ برنامه نمایش داده می‌شود.
3. (FAX) نام چاپگر (XXXXXX) را از قسمت چاپگر انتخاب و سپس تنظیمات ارسال نمابر را بررسی کنید.  
 عدد 1 را در قسمت تعداد نسخه‌ها وارد کنید. اگر عدد 2 یا بیشتر را مشخص کنید، نمابر ممکن است به درستی فرستاده نشود.  
 می‌توانید از عملکردهایی مانند چاپ و ذخیره در فایل که درگاه خروجی را تغییر می‌دهد استفاده کنید.  
 در یک انتقال نمابر می‌توانید حداقل 100 صفحه شامل برگه پوشش را ارسال کنید.

## ارسال نمابر

4. با کلیک کردن روی گزینه مشخصات چاپگر یا مشخصات می‌توانید **Image Quality**, **Color**, **Orientation**, **Paper Size** را تعیین کنید.

اطلاعات بیشتر را می‌توانید از راهنمای درایور PC-FAX کسب کنید.

5. روی چاپ کلیک کنید.

**نکته:**

هنگام استفاده از قابلیت **FAX Utility** در نخستین نوبت، پنجره‌ای برای ثبت اطلاعات نمایش داده می‌شود. اطلاعات ضروری را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید. برای مدیریت داخلی کارهای نمابر استفاده می‌کند. سایر اطلاعات به طور خودکار به برگه معرفی اضافه می‌شوند.

### صفحه FAX Utility Recipient Settings

6. گیرنده را مشخص کرده و روی بعدی کلیک کنید.

□ مشخص کردن گیرنده (نام، شماره نمابر و غیره) از طریق **PC-FAX Phone Book**:  
اگر اطلاعات گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.

① روی زبانه **PC-FAX Phone Book** کلیک کنید.

② گیرنده را از لیست انتخاب نمایید و بر روی **Add** کلیک کنید.

□ انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره نمابر و غیره) از لیست مخاطبین چاپگر:  
اگر اطلاعات گیرنده در لیست مخاطبین چاپگر ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.

① روی زبانه **Contacts on Printer** کلیک کنید.

② مخاطبین را از لیست موجود برگزینید و با انتخاب **Add to Recipient** به پنجره **Add** بروید.

③ گزینه مخاطبین را از لیست انتخاب نمایید و سپس بر روی **Edit** کلیک کنید.

④ اکنون اطلاعات شخصی از قبیل **Title** و **Company/Corp** را حسب ضرورت وارد کنید و با کلیک کردن بر روی گزینه **OK** به پنجره **Add to Recipient** بازگردید.

⑤ در صورت نیاز، کادر علامت‌گذاری **Register in the PC-FAX Phone Book** را برای ذخیره کردن مخاطبین در **PC-FAX Phone Book** بزنید.

⑥ روی **OK** کلیک کنید.

□ مشخص کردن گیرنده (نام، شماره نمابر و...) به صورت مستقیم:  
مراحل زیر را انجام دهید.

① روی زبانه **Manual Dial** کلیک کنید.

② اطلاعات ضروری را وارد کنید.

③ روی **Add** کلیک کنید.

علاوه بر این، با کلیک کردن بر روی گزینه **Save to Phone Book** می‌توانید نام گیرنده را در لیست موجود در زیر زبانه **PC-FAX Phone Book** ذخیره کنید.

**نکته:**

□ اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیووند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

□ اگر **Optional Settings** را در **FAX Utility** در صفحه اصلی **Enter fax number twice** انتخاب کرده باشد، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی **Add** یا بعدی وارد کنید.

گیرنده به **Recipient List** در قسمت بالای پنجره افزوده می‌شود.

7. محتوای برگه پوشش را مشخص کنید.

① برای پیوست کردن برگه معرفی، یکی از نمونه‌های **Cover Sheet** و **Subject** انتخاب کنید. گزینه‌های **Message** را وارد کنید. توجه داشته باشید که عملکردی برای ایجاد برگه پوشش اصلی یا افزودن برگه پوشش اصلی به فهرست وجود ندارد.

## ارسال نمابر

اگر نمی‌خواهید برگه پوشش پیوست کنید، **No cover sheet** را از **Cover Sheet** انتخاب نمایید.

- ❷ اگر می‌خواهید ترتیب موارد را در برگه پوشش تغییر دهید، بر روی **Cover Sheet Formatting** کلیک کنید. می‌توانید اندازه برگه پوشش را در **Paper Size** انتخاب کنید. می‌توانید برگه معرفی با اندازه متفاوت از سند در حال انتقال انتخاب کنید.
- ❸ اگر می‌خواهید فونت متن برگه معرفی را تغییر دهید، بر روی **Font** کلیک کنید.
- ❹ اگر می‌خواهید اطلاعات فرستنده را تغییر دهید، بر روی **Sender Settings** کلیک کنید.
- ❺ اگر می‌خواهید موضوع و پیام وارد شده در برگه معرفی را بررسی کنید، بر روی **Detailed Preview** کلیک کنید.
- ❻ روی گزینه بعدی کلیک کنید.

۸. محتوای انتقال را بررسی و بر روی **Send** کلیک کنید.

پیش از فرستادن نمابر از درستی نام و شماره نمابر گیرنده مطمئن شوید. برای مشاهده پیش-نمایش برگه پوشش و سندی که قرار است فرستاده شود، بر روی **Preview** کلیک کنید.

با شروع فرآیند ارسال، پنجره نشان دهنده وضعیت انتقال ظاهر می‌شود.

نکته:

- برای متوقف کردن فرآیند انتقال، داده را انتخاب و بر روی  لغو کلیک کنید. می‌توانید کار لغو را از پانل کنترل چاپگر نیز انجام دهید.
- اگر در جریان انتقال خطای رخ دهد، پنجره **Communication error** ظاهر می‌شود. اطلاعات خطای رخ را بررسی و برای ارسال دوباره اقدام کنید.
- صفحه **Fax Status Monitor** (صفحه‌ای که در آن می‌توانید وضعیت انتقال را بررسی کنید) نمایش داده نمی‌شود، اگر در صفحه **Optional Settings** در صفحه **Display Fax Status Monitor During Transmission** مربوط به صفحه اصلی *FAX Utility* انتخاب نشده باشد.

## اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## فرستادن اسناد ایجاد شده با برنامه (Mac OS)

با انتخاب چاپگر دارای قابلیت چاپ از منو چاپ نرم‌افزارهای موجود در بازار، می‌توانید داده‌هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را بفرستید.

نکته:

در توضیحات زیر، از *Text Edit*، برنامه استاندارد *Mac OS* به عنوان نمونه استفاده شده است.

۱. سندی را که می‌خواهید با نمابر بفرستید، در برنامه ایجاد کنید.
  ۲. بر روی چاپ در منو **فایل** کلیک کنید.
  ۳. چاپگر (نام نمابر) را در قسمت نام انتخاب کنید، بر روی  کلیک کنید تا تنظیمات کامل نمایش داده شود، تنظیمات چاپ را بررسی کنید و بر روی **تایید** کلیک کنید.
  ۴. تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.
- عدد ۱ را در قسمت تعداد نسخه‌ها وارد کنید. حتی در صورت وارد کردن عدد ۲ یا بیشتر، فقط ۱ نسخه فرستاده می‌شود.
  - در یک انتقال نمابر می‌توانید حداکثر 100 صفحه را ارسال کنید.
- نکته:
- اندازه صفحه سند قابل ارسال مشابه اندازه کاغذی است که می‌توانید با استفاده از قابلیت نمابر چاپگر بفرستید.
- 145

## ارسال نمابر

5. Fax Settings را از منو شناور انتخاب منید و تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.  
برای مشاهده توضیحات مربوط به هر مورد تنظیم به راهنمای درایور PC-FAX مراجعه کنید.

بر روی در گوش پایین سمت چپ پنجره کلیک کنید تا راهنمای درایور PC-FAX باز شود.

6. منو Recipient Settings را انتخاب و سپس گیرنده را مشخص کنید.

مشخص کردن گیرنده (نام، شماره نمابر و...) به صورت مستقیم:

بر روی **Add** کلیک کنید و پس از وارد کردن اطلاعات لازم بر روی **Recipient List** در قسمت بالای پنجره افزوده می‌شود.

اگر «Enter fax number twice» را در تنظیمات درایور PC-FAX انتخاب کرده باشد، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی وارد کنید.

اگر خط اتصال نمابر به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

نکته:

اگر نوع خط چاپگر بر روی PBX تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند «اطلاعات مرتبط» زیر کلیک کنید.

انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره نمابر و...) از دفترچه تلفن:

اگر گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، بر روی کلیک کنید. گیرنده را از فهرست انتخاب و بر روی **OK** < Add کلیک کنید.

اگر خط اتصال نمابر به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

نکته:

اگر نوع خط چاپگر بر روی PBX تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند «اطلاعات مرتبط» زیر کلیک کنید.

7. تنظیمات گیرنده را بررسی و بر روی **Fax** کلیک کنید.

کار ارسال آغاز می‌شود.

پیش از فرستادن نمابر از درستی نام و شماره نمابر گیرنده مطمئن شوید.

نکته:

اگر بر روی نماد چاپگر در Dock کلیک کنید، صفحه بررسی وضعیت انتقال نمایش داده می‌شود. برای متوقف کردن فرآیند ارسال، بر روی داده و سپس بر روی **Delete** کلیک کنید.

اگر در جریان انتقال خطای رخ دهد، پیام **Sending failed** نمایش داده می‌شود. سابقه انتقال در صفحه **Fax Transmission Record** را بررسی کنید.

سند با اندازه کاغذ مختلط ممکن است به درستی فرستاده نشود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## دریافت نمابر در رایانه

می‌توانید نمابر را به کمک رایانه متصل به چاپگر دریافت و در قالب PDF ذخیره کنید. FAX Utility قابلیت‌هایی مانند تعیین پوشش ذخیره نمابر دارد. برای استفاده از این قابلیت باید FAX Utility را نصب کنید.

## ارسال نمابر

نکته:

برای نصب کردن FAX Utility می‌توانید از یکی از روش‌های زیر استفاده کنید.

■ استفاده از EPSON Software Updater (برنامه به روز رسانی نرم‌افزار)

■ استفاده از لوح فشرده همراه چاپگر. (فقط کاربران Windows)

مهم!

■ برای دریافت نمابرها در یک رایانه دیگر، گزینه حالت دریافت در پانل کنترل چاپگر باید روی گزینه خودکار تنظیم شود.

■ رایانه تنظیم شده برای دریافت نمابر باید همواره روشن باشد. قبل از ذخیره شدن اسناد در رایانه، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. اگر رایانه را خاموش کنید، حافظه چاپگر ممکن است پر شود زیرا نمی‌تواند اسناد را به رایانه بفرستد.

■ تعداد اسنادی که موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند بر روی  در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.

■ برای خواندن نمابرها دریافتی، باید یک نرم‌افزار نمایش فایل PDF، مانند Adobe Reader در رایانه شما نصب باشد.

## اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات حالت دریافت" در صفحه 78

◀ "ابزارهای به روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 175

◀ "نصب کردن آخرين برنامه‌ها" در صفحه 176

## ذخیره نمابرها ورودی در رایانه

شما می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید تا نمابرها ورودی با استفاده از قابلیت FAX Utility FAX Utility در رایانه ذخیره شوند. ابتدا FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید.

برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید. اگر هنگام اعمال تنظیمات، صفحه ورودی رمز عبور در نمایشگر رایانه نمایش داده می‌شود، رمز عبور را وارد کنید.

نکته:

شما می‌توانید نمابرها را در رایانه دریافت کنید و هم‌مان آنها را در چاپگر چاپ کنید. برای اعمال تنظیمات، بخش «اطلاعات مرتبط» را در پایین مشاهده کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در چاپگر مورد استفاده برای دریافت نمابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود" در صفحه 82

◀ "برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 173

## لغو قابلیتی که نمابرها ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند

شما می‌توانید ذخیره نمابرها در رایانه را با استفاده از FAX Utility لغو کنید.

برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

نکته:

■ اگر نمابری وجود داشته باشد که در رایانه ذخیره نشده باشد، نمی‌توانید قابلیت ذخیره نمابرها در رایانه را لغو کنید.

■ شما می‌توانید تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای تغییر تنظیمات، بخش "اطلاعات مرتبط" را در پایین مشاهده کنید.

## ارسال نمابر

## اطلاعات مربوط

◀ "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت نمابرها" در صفحه 82  
 ◀ "برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 173

**(Windows) برسی نمابرها جدید**

با تنظیم رایانه برای ذخیره کردن نمابرها دریافت شده به وسیله چاپگر، می‌توانید وضعیت پردازش نمابرها دریافتی و دریافت شدن یا نشدن نمابر جدید را با نماد نمابر روی نوار وظیفه Windows بررسی کنید. با تنظیم رایانه برای نمایش اعلان در هنگام دریافت نمابر جدید، صفحه شناور اعلان نزدیک سینی سیستم Windows ظاهر می‌شود و شما می‌توانید نمابرها جدید را بررسی کنید.

نکته:

- داده‌های نمابر دریافتی ذخیره شده در رایانه از حافظه چاپگر حذف می‌شود.
- برای مشاهده نمابرها دریافتی به Adobe Reader نیاز دارید زیرا آنها در قالب فایل PDF ذخیره می‌شود.

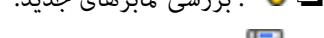
**(Windows) استفاده از نماد نمابر بر روی نوار وظیفه**

با استفاده از نماد نمابر روی نوار وظیفه Windows می‌توانید نمابرها جدید و وضعیت عملکرد را بررسی کنید.

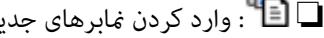
1. نماد را بررسی کنید.



: آماده به کار.



: بررسی نمابرها جدید.



: وارد کردن نمابرها جدید پایان یافته.

2. روی نماد راست-کلیک و سپس روی Open the received fax folder کلیک کنید.

پوشه نمابر دریافتی نمایش داده می‌شود. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

در مدتی که نماد نمابر وضعیت آماده به کار رانشان می‌دهد، می‌توانید نمابرها جدید را فوری با انتخاب Check new faxes now بررسی کنید.

نکته:

نام نمابرها دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

**(Windows) استفاده از پنجره اعلان**

وقتی تنظیم می‌کنید که وجود نمابر جدید به شما اعلام شود، پنجره اعلان نزدیک نوار وظیفه مربوط به هر نمابر ظاهر می‌شود.

1. صفحه اعلان ظاهر شده روی صفحه رایانه خود را بررسی کنید.

نکته:

اگر در مدت معینی هیچ کاری انجام نگیرد، صفحه اعلان ناپدید می‌شود. می‌توانید تنظیمات اعلان مانند زمان نمایش را تغییر دهید.

2. بر روی نقطه‌ای از صفحه اعلان، به جز دکمه کلیک کنید.

پوشه‌ای که برای ذخیره کردن نمابر جدید تعیین کرد بودید باز می‌شود. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

## ارسال نمابر

نکته:

نام نمابرها دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

(سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده) YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn

**(Mac OS) بررسی نمابرها جدید**

می‌توانید نمابرها جدید را به یکی از روش‌های زیر بررسی کنید. این قابلیت زمانی در دسترس است که رایانه بر روی "Save" (save faxes on this computer) تنظیم شده باشد.

□ پوشه نمابر دریافتی (مشخص شده در Received Fax Output Settings) را باز کنید.

□ Fax Receive Monitor را باز و بر روی Check new faxes now کلیک کنید.

□ اعلان دریافت نمابر جدید

گزینه Preferences < Fax Receive Monitor Notify me of new faxes via a dock icon را از FAX Utility انتخاب کنید تا نماد نمایشگر دریافت نمابر در جایگاه دریافت نمابر جدید را به شما اعلام کند.

**پوشه نمابر دریافتی را از نمایشگر نمابر دریافتی (Mac OS) باز کنید**

می‌توانید پوشه ذخیره را از رایانه مشخص شده برای دریافت نمابر را در هنگام انتخاب "Save" (save faxes on this computer) باز کنید.

.1. بر روی نمایشگر نمابر دریافتی در Dock کلیک کنید تا Fax Receive Monitor باز شود.

.2. چاپگر را انتخاب و روی Open folder کلیک کنید یا بر روی چاپگر دو بار متوالی کلیک کنید.

.3. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

نکته:

نام نمابرها دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

(سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده) YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn

اطلاعات رسیده از فرستنده به عنوان شماره فرستنده نمایش داده می‌شود. این شماره ممکن است برای برخی فرستنده‌ها نمایش داده نشود.

تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

# تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

## بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه مراقبت و نگهداری

از طریق پانل کنترل یا رایانه می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید.

نکته:

وقتی پیام کم بودن جوهر نمایش داده می‌شود می‌توانید چاپ را ادامه دهید. هنگام نیاز، کارتريج‌های جوهر را تعویض کنید.

### بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — پانل کنترل

از صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

### بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری - Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی  از زبانه نگهداری کلیک کنید.

نکته:

اگر  غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس  را فعال کنید را انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

 "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 87

### بررسی وضعیت جوهر باقیمانده و جعبه نگهداری — Mac OS X

1. برنامه درایور چاپگر را راه اندازی کنید:

 v10.9.x تا v10.6.x 

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و مابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

 Mac OS X v10.5.8 

ترجیحات سیستم را از منوی  > چاپ و مابر انتخاب کرده و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی باز کردن صفحه چاپ > برنامه کلیک کنید.

2. روی  کلیک کنید.

## کدهای کارتريج جوهر

کدهای زیر مربوط به کارتريج‌های اصلی جوهر Epson است.

## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

نکته:

■ باسته به مکان ممکن است کدهای کارتريج جوهر متفاوت باشند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

■ با اینکه کارتريج های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارآیی چاپگر تأثیری نمی‌گذارد.

■ مشخصات و شکل ظاهری کارتريج جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.

### برای اروپا

آیکن	Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
ستاره دریایی	603 * 603XL	603 * 603XL	603 * 603XL	603 * 603XL

\* «XL» یک کارتريج بزرگ را نشان می‌دهد.

نکته:

در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده کارتريج جوهر *Epson* از وب سایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### برای استرالیا و زلاندنو

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
212 * 212XL	212 * 212XL	212 * 212XL	212 * 212XL

\* «XL» یک کارتريج بزرگ را نشان می‌دهد.

### برای آسیا

Black :BK (سیاه)	Cyan :C (فیروزه ای)	Magenta :M (زرشکی)	Yellow :Y (زرد)
04E	04E	04E	04E

استفاده از کارتريج های اصلی جوهر *Epson* را توصیه می‌کند. *Epson* نمی‌تواند کیفیت یا قابلیت اعتماد به جوهر غیر اصل را ضمانت کند. استفاده از جوهر غیر اصل ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه *Epson* نیست و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز رفتارهای نامنظم چاپگر شود. اطلاعات سطوح جوهر غیر اصلی غایش داده نمی‌شود.

### اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 228

## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

# احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتريج جوهر

قبل از تعویض کارتريج‌های جوهر دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

### نکات احتیاطی نگهداری جوهر

- کارتريج‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.
- کارتريج‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.
- Epson توصیه می‌کند که از کارتريج جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- برای کسب بهترین نتیجه، از کارتريج جوهر پر که دارای شش ماه تاریخ مصرف پس از باز شدن بسته‌بندی هستند استفاده کنید.
- برای کسب بهترین نتایج، بسته‌بندی‌های کارتريج جوهر را طوری نگهداری کنید که انتهای آنها پایین باشد.
- بعد از آوردن کارتريج جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تا زمانی که برای نصب کارتريج در چاپگر آماده نیستید، بسته‌بندی کارتريج را باز نکنید. کارتريج به صورت وکیوم بسته‌بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از کارتريج، بسته‌بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.

### نکات احتیاطی تعویض کارتريج‌های جوهر

- هنگام باز کردن کارتريج از بسته‌بندی مراقب باشید قلاب‌های کناری کارتريج نشکنند.
- پیش از نصب کارتريج باید نوار زرد رنگ آن را باز کنید؛ در غیر این صورت ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا اینکه نتوانید چاپ کنید. برچسب کارتريج را پاره یا جدا نکنید؛ ممکن است این کار باعث نشتی شود.

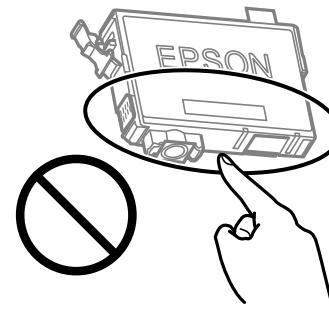


## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

■ برچسب شفاف انتهای کارتريج را جدا نکنید، ممکن است کارتريج ناپایدار شود.



■ به بخش‌هایی که در تصویر نشان داده شده‌اند دست نزنید. در صورت مقاس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



■ همه کارتريج‌های جوهر را نصب کنید در غیر اين صورت نمی‌توانيد چاپ کنيد.

■ هنگامی که چاپگر خاموش است، کارتريج‌ها را تعویض نکنید. هد چاپ را با دست حرکت ندهيد، در غیر اين صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.

■ در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. اگر پر کردن جوهر کامل انجام نشود، ممکن است نتوانيد چاپ کنید.

■ چاپگر را در حالی که کارتريج‌های جوهر را جدا کرده‌اید رها نکنید، یا چاپگر را در حین تعویض کارتريج خاموش نکنید. زیرا در این صورت جوهر باقیمانده در نازل‌های هد چاپ ممکن است خشک شود و نتوانيد چاپ کنید.

■ اگر لازم است موقتاً کارتريج جوهر را بیرون بیاورید، اطمینان حاصل نمایید که منطقه تغذیه را از هر گونه گرد و غبار و آلودگی محافظت نموده‌اید. کارتريج جوهر را در همان محل چاپگر نگهداری کنید، طوری که پورت منبع جوهر به سمت پایین یا اطراف باشد. کارتريج‌های جوهر را طوری نگهداری نکنید که پورت منبع جوهر به سمت بالا باشد. چون پورت تغذیه جوهر مجهز به یک سوپاپ طراحی شده برای نگهداشتن جوهر اضافی است، لازم نیست از روکش و درپوش‌های خود استفاده کنید.

■ کارتريج‌های جوهر بیرون آورده شده ممکن است موجب ریختن جوهر در اطراف پورت تغذیه جوهر شوند، بنابراین مراقب باشید هنگام بیرون آوردن کارتريج، جوهر در محیط اطراف نریزد.

■ این چاپگر از کارتريج‌های جوهر مجهز به تراشه سبز که اطلاعاتی از قبیل مقدار جوهر باقیمانده برای هر کارتريج را کنترل می‌کند استفاده می‌نماید. این بدین معنی است که حتی اگر کارتريج از چاپگر بیرون آورده شده باشد، قبل از باز شدن، هنوز می‌توانید بعد از وارد کردن مجدد آن به چاپگر، از آن استفاده کنید. با این وجود، هنگام قرار دادن مجدد کارتريج، ممکن است قدری جوهر مصرف شود تا کارآیی چاپگر تضمین گردد.

■ برای حصول حداقل کارآیی جوهر، کارتريج جوهر را فقط زمانی خارج کنید که آماده تعویض آن هستید. هنگام قرار دادن مجدد، نباید از کارتريج‌های با وضعیت جوهر کم استفاده نمود.

## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

■ برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به تعویض کارتريج را نشان می‌دهد، ذخیره اینمی جوهر متغیر در کارتريج باقی می‌ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی‌شود.

■ کارتريج جوهر را باز نکنید یا شکل آن را تغییر ندهید، در غیر این صورت ممکن است نتوانید بصورت عادی چاپ کنید.

■ از کارتريج های ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض نمی‌توان استفاده نمود.

### صرف جوهر

■ برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه کارتريج ها در طول عملیات نگهداری مصرف می‌شود. ممکن است جوهر در هنگام تعویض کارتريج جوهر یا روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.

■ وقتی چاپ در حالت تکرنگ یا مقیاس خاکستری انجام می‌شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می‌شود.

■ جوهر کارتريج های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرآیند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این کارتريج ها ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به کارتريج های جوهر بعدی شوند.

■ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

## تعویض کارتريج های جوهر

### ! احتیاط:

هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بینید.

یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▲ ▼ ◀ ▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

■ هنگامی که از شما خواسته شد، کارتريج های جوهر را تعویض کنید

بررسی کنید که کدام کارتريج جوهر نیاز به تعویض دارد و سپس دکمه OK را فشار دهید. پیام را تأیید کنید و گزینه بله، اکنون جایگزین شود را در صفحه اصلی انتخاب نمایید.

برای اطلاع از روش تعویض کارتريج جوهر، گزینه چگونه را انتخاب کنید و اینیمیشن های روی پانل کنترل را ببینید.

■ هنگام تعویض کارتريج های جوهر پیش از مصرف شدن آنها

در صفحه اصلی، گزینه نگهداری < تعویض کارتريج جوهر را انتخاب کنید.

برای اطلاع از روش تعویض کارتريج جوهر، گزینه چگونه را انتخاب کنید و اینیمیشن های روی پانل کنترل را ببینید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای کارتريج جوهر" در صفحه 150

◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کارتريج جوهر" در صفحه 152

## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

**کد جعبه نگهداری**

استفاده از جعبه نگهداری اصلی Epson را توصیه می‌کند.

کد جعبه نگهداری: C9344

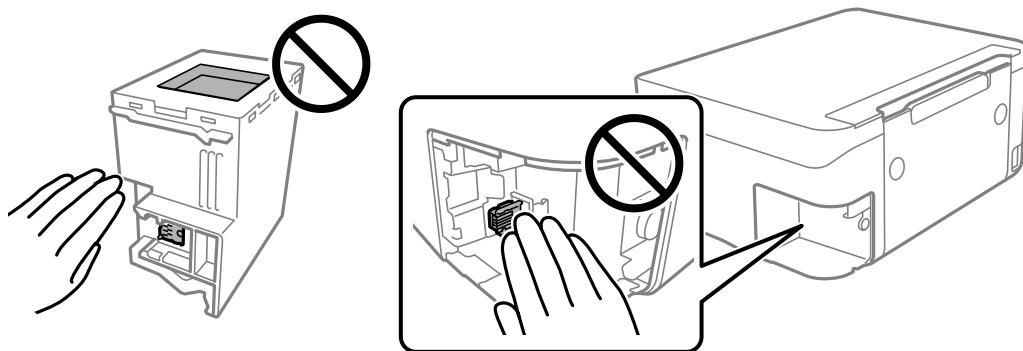
**مهم:** !

وقتی جعبه نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرهای امکان پذیر نخواهد بود.

**احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری**

قبل از تعویض جعبه نگهداری دستورالعمل‌های زیر را مطالعه نمایید.

- به بخش‌هایی که در تصویر نشان داده شده‌اند دست نزنید. انجام این کار ممکن است باعث جلوگیری از کارکرد عادی شده و باعث ترشح جوهر گردد.



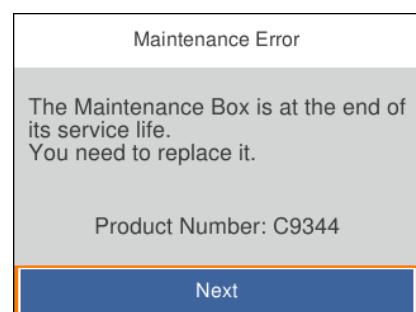
- مراقب باشید جعبه نگهداری زمین نیفتد یا تحت فشارهای زیاد/ضربه‌های شدید قرار نگیرد.
- جعبه نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.
- جعبه نگهداری و درپوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- وقتی جازدن مجدد درپوش امکان پذیر نمی‌باشد، ممکن است جعبه نگهداری به درستی نصب نشود. جعبه نگهداری را باز کنید و مجددًا نصب نمایید.
- تا زمانی که جعبه نگهداری استفاده شده را در کيسه پلاستيکی نگذاشته‌اید، آن را کج نکنید؛ در غیر اين صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- از تماس با خروجی‌های جوهر در جعبه نگهداری خودداری کنید زیرا ممکن است به جوهر آغشته شوید.
- از جعبه نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجددًا استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می‌شود و جوهر بیشتری جذب نمی‌شود.
- جعبه نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.
- جعبه نگهداری را در دماهای بالا یا اندیمه قرار ندهید.

## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

## تعویض جعبه نگهداری

در برخی از چرخه های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه نگهداری جمع می شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه نگهداری، چاپگر به گونه ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می کند. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد.

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض جعبه نگهداری نمایش داده می شود، به اینیشن هایی که در پانل کنترل نمایش داده می شوند، مراجعه کنید. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارآیی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.



نکته:

- هنگامی که جعبه نگهداری پر است، تازمانی که هد چاپ را برای جلوگیری از نشتی جوهر تعویض نکنید قادر نخواهد بود چاپ کنید و هد چاپ را تمیز نماید. اما می توانید کارهایی را انجام دهید که از جوهر استفاده نمی کنند مثل اسکن کردن.
- وقتی صفحه زیر نمایش داده می شود، کاربران قادر به تعویض قطعه نمی باشند. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.



## اطلاعات مرتبط

◀ "کد جعبه نگهداری" در صفحه 155

◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری" در صفحه 155

## چاپ موقت با جوهر سیاه

زمانی که جوهر رنگی مصرف شده ولی هنوز جوهر سیاه باقی است، می توانید با استفاده از تنظیمات زیر برای یک مدت کوتاه و فقط با استفاده از جوهر سیاه به چاپ ادامه دهید.

■ نوع کاغذ: کاغذ ساده، Envelope

■ رنگ: سیاه و سفید یا مقیاس خاکستری

■ بدون حاشیه: انتخاب نشده است

## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

■ EPSON Status Monitor 3 فعال (هنگام چاپ از طریق درایور چاپگر در Windows). از آنجا که این ویژگی فقط برای مدت تقریباً پنج روز موجود است، کارتريج جوهر مصرف شده را در اسرع وقت تعویض کنید.

نکته:

■ اگر 3 EPSON Status Monitor غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.

■ مدت زمان موجود، بستگی به شرایط استفاده متغیر است.

## چاپ موقتی با جوهر سیاه — پانل کنترل

1. هنگامی که پیامی مبنی بر تعویض کارتريج های جوهر نمایش داده می شود، گزینه بعدی را انتخاب کنید.  
پیامی نمایش داده می شود مبنی بر اینکه قادر خواهید بود به طور موقتی با جوهر سیاه چاپ کنید.

2. پیام را بررسی کرده و سپس صرفنظر کردن را انتخاب کنید.

3. در صورتی که مایلید چاپ تکرنگ انجام دهید، گزینه نه، بعداً به من یادآوری شود را انتخاب کنید.  
کار در حال انجام لغو می شود.

4. اگر می توانید استناد را بر روی کاغذ ساده در حالت تکرنگ کپی کنید. قابلیت مدنظر خود را در صفحه اصلی انتخاب کنید.

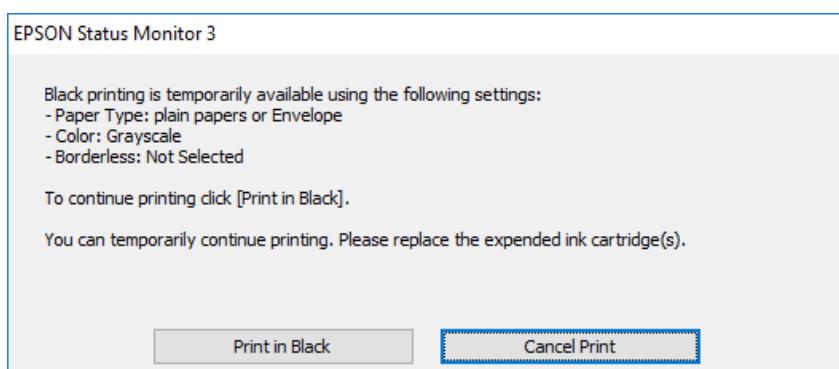
نکته:

کپی بدون حاشیه در دسترس نیست.

## چاپ موقت با جوهر سیاه — Windows

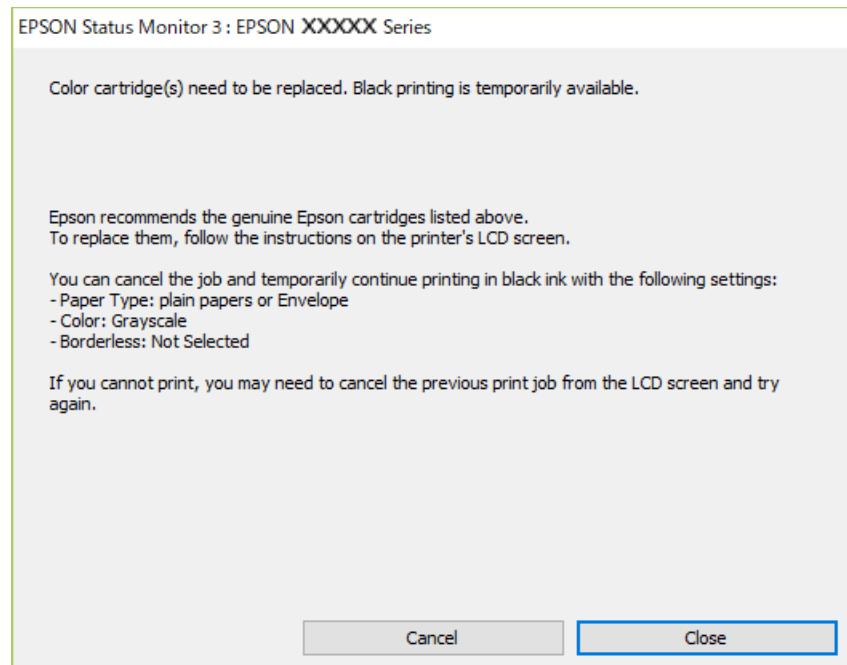
یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

■ هنگام نمایش پنجره زیر، گزینه چاپ سیاه را انتخاب کنید.



## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

در صورتی که پنجره زیر نمایش داده شد، چاپ را لغو کنید. و سپس، دوباره چاپ کنید.



**نکته:**

اگر نمی‌توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.

هنگام چاپ مجدد، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. علامت بدون حاشیه از زبانه اندازه را بردارید.
3. کاغذ ساده یا **Envelope** را بعنوان تنظیم نوع کاغذ در زبانه اندازه انتخاب کنید.
4. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.
7. روی چاپ سیاه در پنجره نشان داده شده کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "لغو کردن" در صفحه 103
- ◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54
- ◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87

## چاپ موقت با جوهر سیاه – Mac OS

**نکته:**

برای استفاده از این ویژگی از طریق شبکه، با **Bonjour** وصل شوید.

## تعویض کارتیریج های جوهر و سایر مواد مصرفی

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.

2. کار را لغو کنید.

**نکته:**

اگر نمی توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.

3. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و نما بر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید.

4. On را بعنوان تنظیم Permit temporary black printing انتخاب کنید.

5. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.

6. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.

7. هر نوع اندازه کاغذ به جز یک اندازه بدون حاشیه را بعنوان تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.

8. کاغذ ساده یا Envelope را بعنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.

9. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.

10. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

11. روی چاپ کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "لغو کردن چاپ" در صفحه 103

◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54

◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 105

## صرفه جویی در جوهر سیاه زمانی مقدار آن کم است (فقط Windows)

زمانی که مقدار جوهر سیاه کم است ولی مقدار جوهر رنگی باقیمانده کافی باشد، می توانید از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه استفاده کنید. هنگام تعویض کارتیریج جوهر سیاه می توانید به چاپ ادامه دهید.

این ویژگی فقط زمانی موجود است که تنظیمات زیر را در درایور چاپگر انتخاب کنید.

نوع کاغذ: کاغذ ساده

کیفیت: استاندارد

EPSON Status Monitor 3: فعال شده

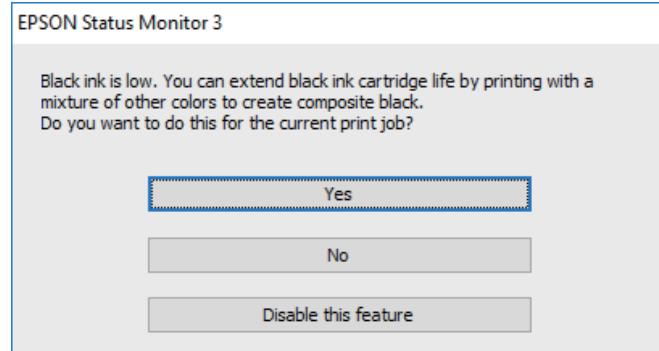
## تعویض کارتريج های جوهر و سایر مواد مصرفی

**نکته:**

■ اگر 3 **EPSON Status Monitor** غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس را فعال کنید **EPSON Status Monitor 3**

■ رنگ سیاه ترکیبی کمی با رنگ سیاه خالص فرق می کند. علاوه بر این، سرعت چاپ کاهش می یابد.

■ برای حفظ کیفیت هد چاپ، جوهر سیاه نیز مصرف می شود.



توضیحات	گزینه ها
استفاده از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می کنید نشان داده می شود.	بله
ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می کنید نشان داده می شود.	خیر
ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره نشان داده نمی شود تا اینکه کارتريج جوهر سیاه را تعویض کنید و دوباره مقدار آن کم شود.	غیرفعال کردن این ویژگی

## نگهداری از چاپگر

# نگهداری از چاپگر

## جلوگیری از خشک شدن هد چاپ

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید. قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است.

در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا رواننویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود.

چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازل‌ها (خروجی‌های جوهر) می‌شود.

در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را بیندید.

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل‌ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می‌شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ‌های غیرمنتظره ای ظاهر می‌شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند. اگر نازل‌ها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

**مهم:** !

- در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکرر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می‌کند، تنها در صورتی که کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.
- وقتی جوهر کم است، می‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.
- اگر بعد از چهار بار تکرار بررسی نازل و تمیز کردن سر آن کیفیت چاپ بهتر نشد، حداقل شش ساعت صبر کنید و با دستگاه کار نکنید و سپس دوباره سر نازل را بررسی کنید و اگر نیاز بود آن را تمیز کنید. توصیه می‌شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافرده است، با پشتیبانی *Epson* قاس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پریز نکشید.

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ — پانل کنترل

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. در صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.

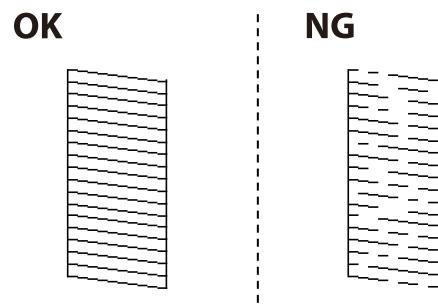
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

3. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

## نگهداری از چاپگر

۵. الگوی چاپ شده را بررسی کنید. در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «NG» نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید. اگر خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی «OK» نشان داده شده است وجود ندارد، نازل‌ها مسدود نشده‌اند. برای بستن ویژگی بررسی نازل گزینه  را انتخاب کنید.



۶. برای تمیز کردن هد چاپ  را انتخاب کنید و از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.  
۷. پس از پایان تمیزکاری، الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

### اطلاعات مرتبط

[◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54](#)

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

[◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54](#)

[◀ "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 87](#)

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ — Mac OS

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.
5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## نگهداری از چاپگر

اطلاعات مرتبط

["بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54](#) ←

## تراز کردن هد چاپ

اگر نتایج چاپ حاوی مشکلات زیر می‌باشند، برای بهبود نتایج، هد چاپ را تراز کنید.

- ❑ خطوط عمودی ناهمراستا به نظر می‌رسند یا نتایج چاپ تار به نظر می‌رسند
- ❑ نوارهای افقی با فواصل منظم مشاهده می‌شوند

## تراز کردن هد چاپ – پانل کنترل

1. از صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه تراز چاپ سربرگ را انتخاب کنید.
3. منوی تنظیمات موردنظر برای اعمال تنظیمات جهت بهبود کیفیت نتایج چاپ مطابق با وضعیت نتایج چاپگر را انتخاب کنید.  
❑ در صورتی که خطوط عمودی ناهمراستا به نظر می‌رسند یا نتایج چاپ تار به نظر می‌رسند: گزینه ترازبندی عمودی را انتخاب کنید.  
❑ در صورت مشاهده نوارهای افقی با فواصل منظم: گزینه چیدمان افقی را انتخاب کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

["بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54](#) ←

## پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط افتادگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.

مهم !

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
  2. از صفحه اصلی، نگهداری را انتخاب کنید.
- برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه تمیز کردن هادی را انتخاب کنید.

## نگهداری از چاپگر

4. برای تمیز کردن مسیر کاغذ از دستورالعمل های روی صفحه پیروی کنید.

نکته:

این روش را ادامه دهید تا لکه ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54

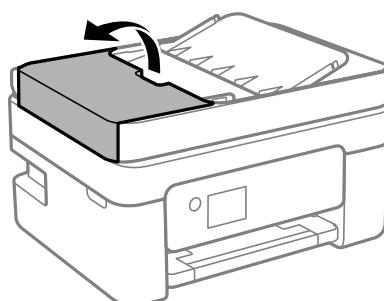
## تمیز کردن ADF

زمانی که تصاویر کپی شده یا اسکن شده از ADF دارای لکه هستند یا اسناد به درستی در ADF تغذیه نمی‌شوند، ADF را تمیز کنید.

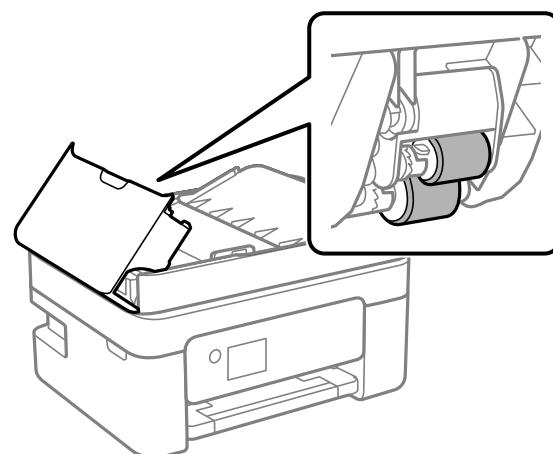
**مهم:** !

هرگز از الکل یا تیزر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می‌رسانند.

1. درپوش ADF را باز کنید.



2. از دستمال نرم و مرطوب برای تمیز کردن غلتک و قسمت داخلی ADF استفاده کنید.

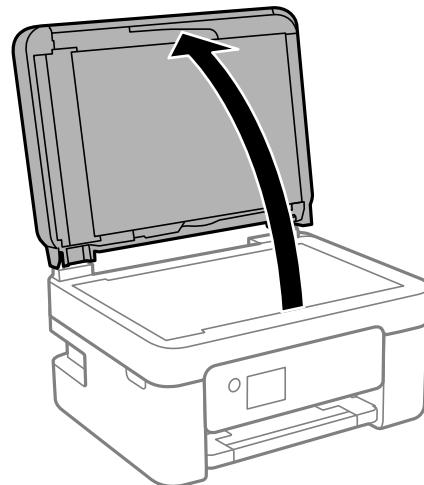


**مهم:** !

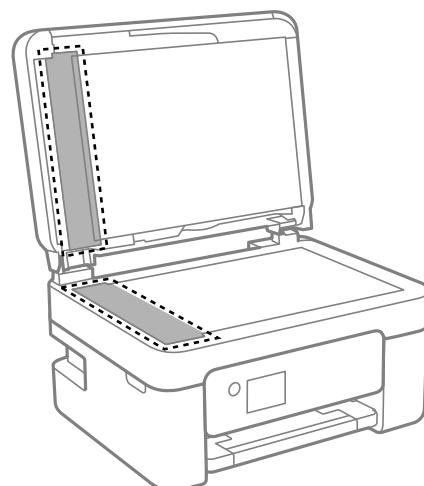
در صورت استفاده از دستمال خشک ممکن است سطح غلتک آسیب ببیند. پس از خشک شدن غلتک از ADF استفاده کنید.

### نگهداری از چاپگر

3. درپوش ADF را ببندید و سپس درپوش سند را باز کنید.



4. قسمتی که در تصویر نشان داده شده را تمیز کنید.

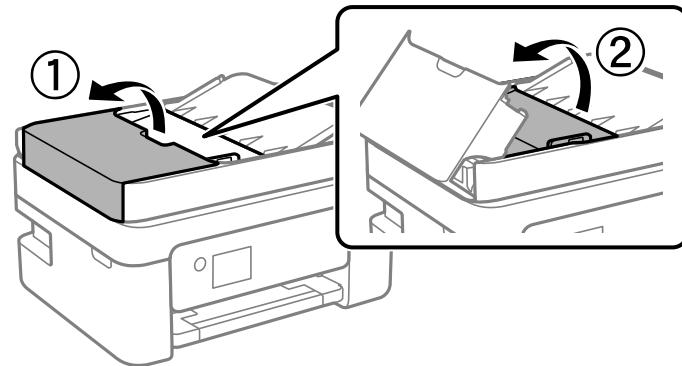


#### مهم !

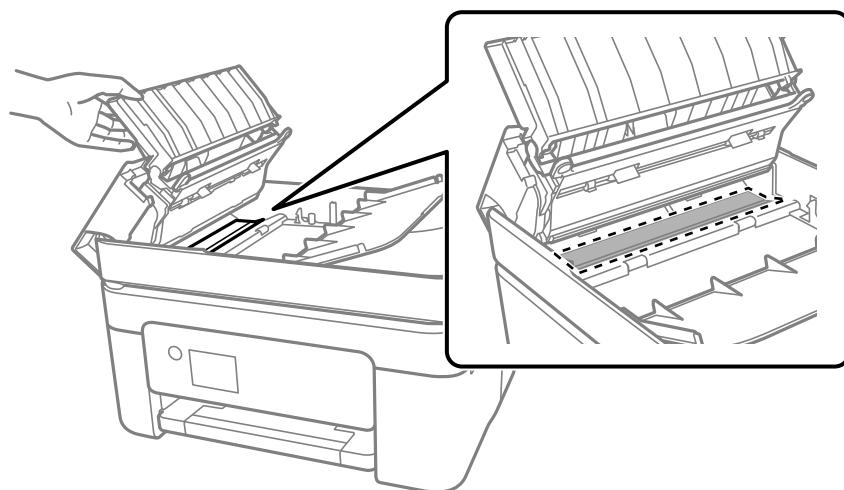
- ❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک دستمال نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.
- ❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه‌ای پرهیزید.
- ❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می‌دهد.

### نگهداری از چاپگر

5. اگر مشکل برطرف نشد، با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید، درپوش ADF را باز کنید و سپس سینی ورودی ADF را بالا بیاورید.



6. قسمتی که در تصویر نشان داده شده را تمیز کنید.



## تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

**! احتیاط:** 

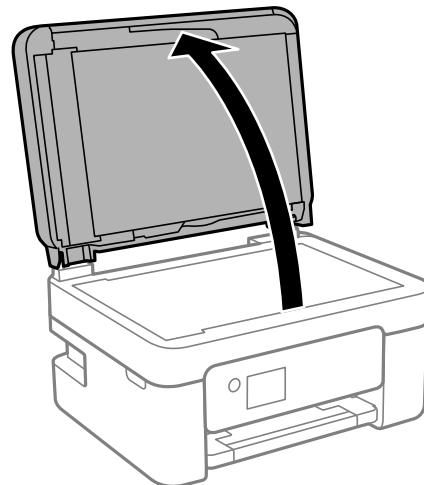
هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بینید.

**مه:** 

هرگز از الکل یا تیزر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

## نگهداری از چاپگر

1. در پوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

### مهم:

- ❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.
- ❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای بپرهیزید.
- ❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

## تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه-شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

### وسایل لازم:

- ❑ گلوله پنبه (چندین)
- ❑ آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)
- ❑ چراغ بررسی لکه

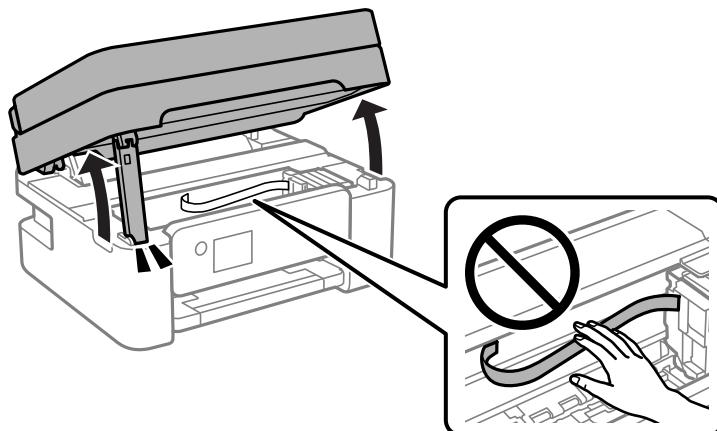
### مهم:

از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

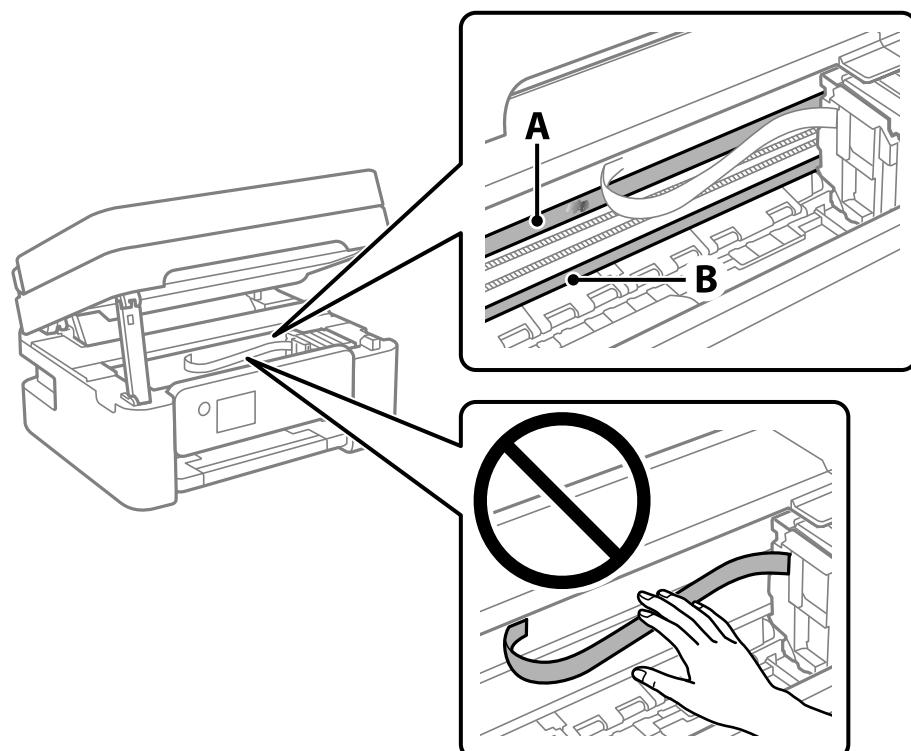
1. با فشار دادن دکمه چاپگر را خاموش کنید.

## نگهداری از چاپگر

2. قسمت اسکنر را باز کنید.



3. آلوه بودن ورقه نیمه-شفاف را بررسی کنید. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان تر می‌شود.  
در صورت وجود لکه (مانند اثر انگشت یا چربی) بر روی ورقه نیمه-شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



A: ورقه نیمه-شفاف

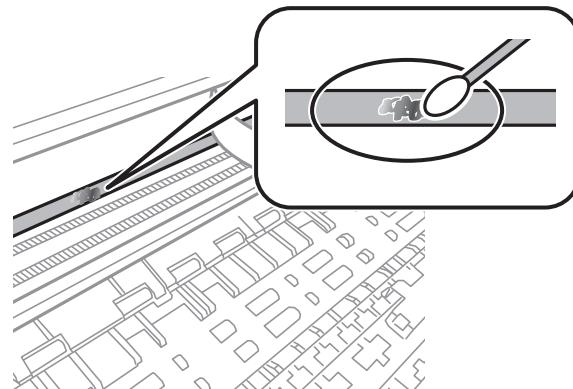
B: ریل

**مهم:**

مراقب باشید که ریل (B) را مس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روند روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

### نگهداری از چاپگر

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد، سپس قطعه کثیف را تمیز کنید.



**مهم:**

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فترهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

**مهم:**

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

**نکته:**

برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتبًا گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

# خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما را از وب سایت Epson یا دیسک نرم افزار ارائه شده شرح می دهد.

## برنامه پیکربندی عملیات چاپگر (Web Config)

برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Safari بر روی رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

مرورگر	سیستم عامل
*Chrome , *Firefox , Internet Explorer 8 , Microsoft Edge	Windows XP SP3 یا بالاتر
*Chrome , *Firefox , *Safari	Mac OS X v10.6.8 یا بالاتر
*Safari	*iOS
مرورگر پیشفرض	Android 2.3 یا بالاتر
مرورگر پیشفرض	*Chrome OS

\* از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

## اجرای Web Config در مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

نماد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تایید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ►◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

می توانید نشانی IP را با چاپ کردن گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

IPv4 : http://آدرس IP چاپگر /

IPv6 : http://[آدرس IP چاپگر]/

مثال ها:

/192.168.100.201/:http :IPv4

/[1000:1::db8:2001]/:http :IPv6

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می توانید Web Config را از صفحه سرویس و نگهداری Epson iPrint اجرا کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

### اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 40  
◀ "استفاده از "Epson iPrint" در صفحه 112

## اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. فهرست چاپگر را در کامپیوتر را باز کنید.

### Windows 10/Windows Server 2016 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم ویندوز > پنل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا (یا سخت‌افزار) را انتخاب کنید.

### Windows 7/Windows Server 2008 R2 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

### Windows Vista/Windows Server 2008 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و **ویژگی ها** را انتخاب کنید.

3. زبانه **سرویس وب** را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

## اجرای Mac OS در Web Config

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی **گزینه‌ها و لوازم > نمایش صفحه وب** چاپگر کلیک کنید.

## برنامه اسکن اسناد و تصاویر (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می‌توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید. شما می‌توانید برنامه 2 Epson Scan را از یک برنامه اسکن سازگار با TWAIN شروع کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### شروع در Windows

نکته:

برای سیستم‌های عامل Windows Server، اطمینان حاصل کنید ویژگی تجربه دسکتاپ را نصب می‌کنید.

### Windows 10/Windows Server 2016 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 < EPSON** را انتخاب کنید.

### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/ Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها <Epson Scan 2 < EPSON> را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS

نکته:

از ویژگی تعویض کاربر سریع Mac OS پشتیبانی نمی‌کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

برو < برنامه ها < Epson Scan 2 < Epson Software را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با استفاده از Epson Scan 2 در صفحه 128"

← "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 176

## افزودن اسکنر شبکه

پیش از استفاده از 2 Epson Scan، باید اسکنر شبکه را اضافه کنید.

1. نرم افزار را اجرا و بر روی افزودن در صفحه تنظیمات اسکنر کلیک کنید.

نکته:

در صورت خاکستری بودن افزودن، بر روی فعال کردن ویرایش کلیک کنید.

ظاهر شدن صفحه اصلی Epson Scan به این معنی است که قلابه اسکنر وصل شده است. اگر می‌خواهید به شبکه دیگری وصل شوید، اسکنر < تنظیمات را برای باز کردن صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب کنید.

2. اسکنر شبکه را اضافه کنید. موارد زیر را وارد و بر روی افزودن کلیک کنید.

مدل: اسکنر را که می‌خواهید به آن وصل شوید انتخاب کنید.

نام: نام اسکنر را حداقل با 32 نویسه وارد کنید.

جستجوی شبکه: اگر رایانه و اسکنر به یک شبکه واحد متصل باشند، نشانی IP نمایش داده می‌شود. اگر نمایش داده نشد، بر روی دکمه کلیک کنید. اگر نشانی IP باز هم نمایش داده نشد، آدرس را وارد کنید را انتخاب کنید و سپس نشانی IP را به صورت مستقیم وارد کنید.

3. اسکنر را از صفحه تنظیمات اسکنر انتخاب و بر روی تأیید کلیک کنید.

## برنامه پیکربندی عملیات اسکن از پانل کنترل (Manager) Epson Event

برنامه ای است که به شما امکان می‌دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می‌توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظری نوع سند، محل پوشش ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

### شروع در Windows

#### Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

#### Windows 8/Windows 8.1

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک و سپس همه برنامه ها یا برنامه های **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS

برو > برنامه ها > **Event Manager < Epson Software** را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

["نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 176](#)

## برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)

برنامه ای است که به شما امکان می دهد تنظیمات متعدد مربوط به ارسال نمابرها از رایانه را پیکربندی کنید. شما می توانید لیست اطلاعات تماس که برای ارسال نمابر استفاده می شود را ایجاد یا ویرایش نمایید، تنظیم کنید که نمابرها در قالب PDF در رایانه ذخیره شوند وغیره. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی شود.

اطمینان حاصل کنید که قبل از نصب FAX Utility، درایور چاپگر را نصب کرده اید.

### شروع در Windows

#### Windows 10

روی دکمه شروع کلیک و **FAX Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.

#### Windows 8/Windows 8.1

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و همه برنامه ها (یا برنامه های **FAX Utility < Epson Software**) را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS

تنظیمات برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس چاپگر (فکس) را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > برنامه باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

["دریافت نمابر در رایانه" در صفحه 146](#)

["نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 176](#)

## برنامه فرستادن نمابر (PC-FAX)

PC-FAX درایور برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد یک سند، که در برنامه مجازی دیگری ایجاد شده است، را بعنوان یک نمابر بطور مستقیم از رایانه ارسال کنید. درایور PC-FAX در زمان نصب برنامه FAX (نمابر) نصب می‌شود. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

- از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.
- عملیات بستگی به برنامه‌ای که برای ساختن سند از آن استفاده کرده اید، متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### دسترسی از Windows

در برنامه، چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را انتخاب کنید سپس روی موارد برگزیده یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

### دسترسی از Mac OS

در برنامه، چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را بعنوان تنظیم چاپگر انتخاب کرده و سپس Fax Settings یا Recipient Settings را از منوی بازشو انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

- "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 143
- "برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 173

## برنامه‌ای برای چاپ عکس‌ها (Epson Photo+)

Epson Photo+ برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد عکس‌های مختلف چاپ کنید. هین تماشای پیش‌نمایش سند خود می‌توانید تصویر را تصحیح کنید و موقعیت آن را تنظیم نمایید. همچنین می‌توانید با افزودن متن و قبرها در موارد دلخواه، تصاویر خود را برجسته‌تر نمایید. هنگام چاپ کردن بر روی کاغذ عکس اصلی Epson، عملکرد جوهر به حد اکثر می‌رسد و یک نتیجه عالی با رنگ فوق العاده حاصل می‌شود.

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

- از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.
- برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر مخصوص این چاپگر نصب شود.

### شروع

#### Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Epson Photo+ < Epson Software را انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/  
Windows Server 2003

دکمه شروع را فشار دهید و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Photo+ < Epson Software را انتخاب کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

## شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Photo+ < Epson Software را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 176

**(EPSON Software Updater) ابزارهای به روز رسانی نرم افزار**

EPSON Software Updater برنامه‌ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می‌کند. همینطور می‌توانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را بروزرسانی کنید.

**نکته:**

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

## روش نصب

EPSON Software Updater را از وبسایت Epson دانلود کنید.

اگر از رایانه Windows استفاده می‌کنید و نمی‌توانید برنامه‌هارا از وبسایت دانلود کنید، می‌توانید آنها را از لوح فشرده نرم افزار همراه نصب کنید.

<http://www.epson.com>

## شروع در Windows

Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON Software Updater < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 □

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON Software Updater < Epson Software را انتخاب کنید.

**نکته:**

همچنین می‌توانید برنامه EPSON Software Updater را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

## شروع در Mac OS

برو < برنامه‌ها < EPSON Software Updater < Epson Software را انتخاب کنید.

**(EpsonNet Config) برنامه پیکربندی چندین دستگاه**

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد آدرس‌ها و پروتکلهای رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

## شروع در Windows

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EpsonNet Config < EpsonNet** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/

Windows Server 2003

دکمه شروع را فشار دهید و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها &lt; EpsonNet Config SE &lt; EpsonNet Config &lt; EpsonNet را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

مسیر برو &gt; برنامه‌ها &lt; EpsonNet Config &lt; EpsonNet Config SE &lt; EpsonNet &lt; Epson Software &lt; Epson Net

---

نصب کردن آخرین برنامه‌ها

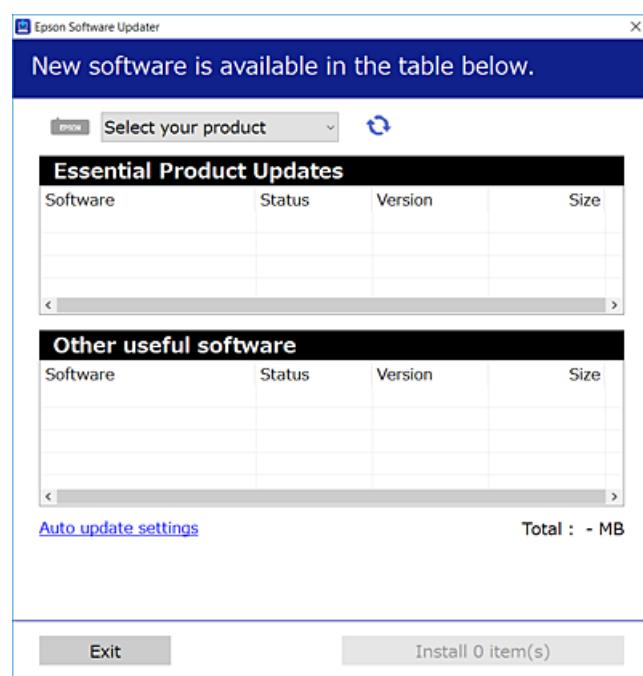
نکته:

زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را راه اندازی کنید.

این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود بر روی کلیک کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و بر روی دکمه «نصب» کلیک کنید.

**مهم:**

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

**نکته:**

می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت *Epson* دانلود کنید.

<http://www.epson.com>

اگر از سیستم عامل *Windows Server* استفاده کنید، می‌توانید از *EPSON Software Updater* استفاده کنید. آخرین برنامه‌های را از وب‌سایت *Epson* دانلود کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به‌روز رسانی نرم‌افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 175  
← "حذف برنامه‌ها" در صفحه 177

## بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار

می‌توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه‌ها و میان‌افزار را بروزرسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه‌ها و میان‌افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه‌ها یا میان‌افزار را به روز کنید.

**مهم:**

تا پایان به‌روزرسانی، رایانه را خاموش کنید یا دوشاخه چاپگر را از پریز نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

**نکته:**

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، می‌توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* بروزرسانی کنید. آخرین نسخه‌های برنامه‌ها را از وب‌سایت *Epson* محلی خود برسی کنید.

<http://www.epson.com>

## حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

### حذف برنامه‌ها — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

2. همه برنامه‌های فعال را بیندید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

۳. پانل کنترل را باز کنید:

Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم ویندوز > پنل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

۴. حذف برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه ها) را باز کنید:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012

R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.

۵. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.

در صورت وجود کار چاپ، نمی‌توانید درایور چاپگر را حذف کردن، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانند.

۶. حذف برنامه ها:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012

R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

۷. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## حذف برنامه ها — Mac OS

۱. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.

وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجددا آن را دانلود کنید.

۲. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

۳. برای حذف درایور چاپگر یا درایور PC-FAX، موارد برگزیده سیستم را از  منو > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و ناوبر) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعل حذف نمایید.

۴. همه برنامه های فعل را ببنید.

۵. برو < برنامه ها < Uninstaller < Epson Software را انتخاب کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

6. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.

**مهم:**

Epson همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان **Epson** روی رایانه را حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان **Uninstaller** استفاده می کنید و فقط می خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

**نکته:**

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، می توانید با استفاده از **Uninstaller** حذف کنید. در این صورت، برو < برنامه ها > **Epson Software** را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید حذف کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

### اطلاعات مرتبط

← "ابزارهای به روز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 175

## چاپ کردن با استفاده از خدمات شبکه

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس لازم است کاربر و چاپگر در Epson Connect ثبت شوند. ویژگی های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Email Print

وقتی یک پیام ایمیل حاوی پیوست های مانند اسناد یا تصاویر را به یک آدرس ایمیل تخصیص داده شده به چاپگر ارسال می کنید، می توانید ایمیل مذکور را به همراه پیوست های آن از موقعیت های راه دور در چاپگر خانگی یا کاری خود چاپ نمایید.

Epson iPrint

این برنامه برای iOS و Android تهیه شده است و امکان چاپ یا اسکن کردن از یک تلفن هوشمند یا تبلت را فراهم می سازد. شما می توانید اسناد، تصاویر و وب سایت ها را با ارسال مستقیم آنها به یک چاپگر متصل به همان شبکه محلی بی سیم چاپ نمایید.

Scan to Cloud

این برنامه به شما اجازه می دهد محتویات اسکن شده مدنظر برای چاپ را به یک چاپگر دیگر بفرستید. همچنین می توانید محتویات اسکن شده را در خدمات حافظه ابری موجود بارگذاری کنید.

Remote Print Driver

این یک درایور اشتراک گذاشته شده تحت پشتیبانی «درایور چاپ راه دور» است. وقتی از یک موقعیت راه دور با یک چاپگر چاپ می کنید، قادر خواهید بود چاپگر را در پنجره برنامه های معمول تغییر داده و چاپ کنید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به درگاه وب Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

(فقط اروپا) <http://www.epsonconnect.eu>

## برطرف کردن مشکلات

## برطرف کردن مشکلات

## بررسی وضعیت چاپگر

## بررسی پیام‌ها بر روی صفحه LCD

اگر پیام خطایی بر روی صفحه LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

پیام‌های خط	راهکارها
خطای چاپگر دوباره چاپگر را روشن کنید. برای اطلاع از جزئیات به استناد مراجعه کنید.	هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر جدا کنید. اگر پیغام خط‌هنوز نشان داده می‌شود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
لازم است کارت‌تیریج جوهر را تعویض کنید.	برای اطمینان از اینکه با کیفیت بهینه چاپ می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر نیاز به تعویض کارت‌تیریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر اینمی جوهر در کارت‌تیریج باقی می‌ماند. وقتی پیام تعویض کارت‌تیریج نمایش داده می‌شود، آن را تعویض کنید.
صفحه جوهر چاپ بدون حاشیه در حال پایان عمر سرویس است. این قطعه توسط کاربر قابل تعویض نیست. لطفاً با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.	برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز تماس بگیرید.* این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. تا زمانیکه بالشتک جوهر تعویض نشود، این پیام نمایش داده می‌شود. برای از سر گیری چاپ صرفنظر کردن را انتخاب کنید.
صفحه جوهر چاپ بدون حاشیه به عمر سرویس رسیده است. این قطعه توسط کاربر قابل تعویض نیست. لطفاً با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.	برای تعویض بالشتک جوهر چاپ بدون حاشیه، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز تماس بگیرید.* این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. چاپ بدون حاشیه موجود نیست، ولی چاپ با یک حاشیه موجود است.
نمایش خودکار تنظیم صفحه روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی‌ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به استناد موجود مراجعه کنید.	اگر نمایش خودکار تنظیم صفحه غیرفعال باشد، قادر نخواهد بود از AirPrint استفاده کنید.
صدای بوق تشخیص داده نشد.	این مشکل ممکن است با انتخاب تنظیم <تنظیمات چاپگر> <تنظیمات فکس> <تنظیمات اصلی> نوع خط و سپس PBX برطرف شود. اگر سیستم تلفن شما برای دریافت خط بیرونی به کد دسترسی خارجی نیاز دارد، پس از انتخاب PBX، کد دسترسی را تنظیم کنید. هنگام وارد کردن شماره نمبر بیرونی، از # (هشتگ) به جای کد دسترسی واقعی استفاده کنید. با این کار اتصال امن‌تر خواهد بود.
اگر باز هم پیام خط‌هنوز داده می‌شود، تنظیمات تشخیص بوق شماره گیری را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمبر و ارسال نامر به شماره نادرست گردد.	آدرس IP صحیح یا دروازه پیش‌فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راهاندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس‌های ابر به روز رسانی کنید.	برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به روز رسانی کنید.
بررسی کنید تنظیمات درگاه چاپگر (مثل نشانی IP) یا درایور چاپگر به رایانه صحیح باشد.	بر روی صفحه چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیم کنید. اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات > درگاه از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.
بررسی کنید تنظیمات درگاه یا درایور چاپگر در رایانه صحیح باشند. برای اطلاع از جزئیات به استناد دستگاه مراجعه کنید.	«USBXXX» را برای یک اتصال USB یا «EpsonNet Print Port» را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

پیام‌های خطأ	راهکارها
Recovery Mode	<p>چاپگر در حالت بازیابی راهاندازی شده است زیرا به روزرسانی ثابت‌افزار انجام نشد. مراحل ذیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت‌افزار به روزرسانی شود.</p> <p>1. رایانه و چاپگر را با استفاده از یک کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، می‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به روزرسانی کنید).</p> <p>2. برای دستورالعمل‌های بیشتر به وب‌سایت Epson محلی مراجعه کنید.</p>

\* در برخی چرخه‌های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می‌شود. دلیل و مدت زمان لازم بر اساس تعداد صفحات چاپ شده با استفاده از گزینه چاپ بدون حاشیه متفاوت خواهد بود. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که کارآیی چاپگر شما بر اساس مشخصات‌متوقف شده است. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می‌دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 182
- ◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 229
- ◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 176

## بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی 3 EPSON Status Monitor از زبانه نگهداری کلیک کرده و سپس جزئیات را انتخاب کنید.  
می‌توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطأ را بررسی کنید.  
نکته: اگر 3 EPSON Status Monitor غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس 3 EPSON Status Monitor را فعال کنید را انتخاب نمایید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "دسترسی به درایور چاپگر" در صفحه 87

## بررسی وضعیت چاپگر — Mac OS

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.  
می‌توانید وضعیت چاپگر، سطح جوهر و وضعیت خطأ را بررسی کنید.

## بررسی وضعیت نرم‌افزار

می‌توانید مشکل را با به روز رسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به روز رسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

## برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ابزارهای بهروز رسانی نرم افزار (EPSON Software Updater)" در صفحه 175  
 ◀ "نصب کردن آخرین برنامه ها" در صفحه 176

## خارج کردن کاغذ گیر کرده

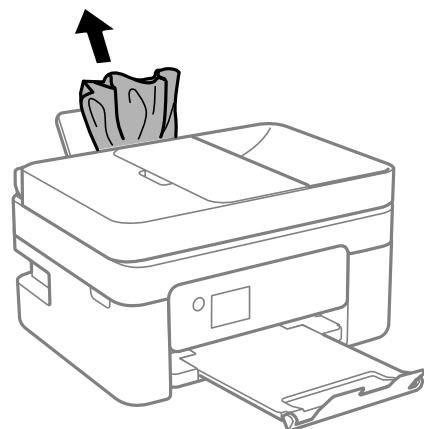
خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خط را پاک کنید.

**مهم:** !

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.

## خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



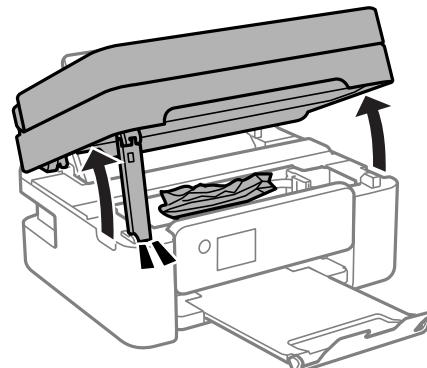
## خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

**!احتیاط:** !

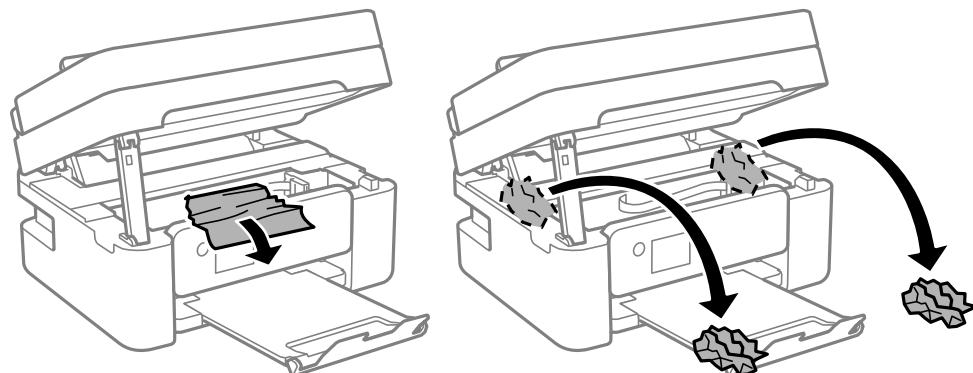
- هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بیینید.
- زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را ملس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزدیک نزدیک نمایید زیرا موجب آسیب می شود.

## برطرف کردن مشکلات

1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، واحد اسکنر را باز کنید.

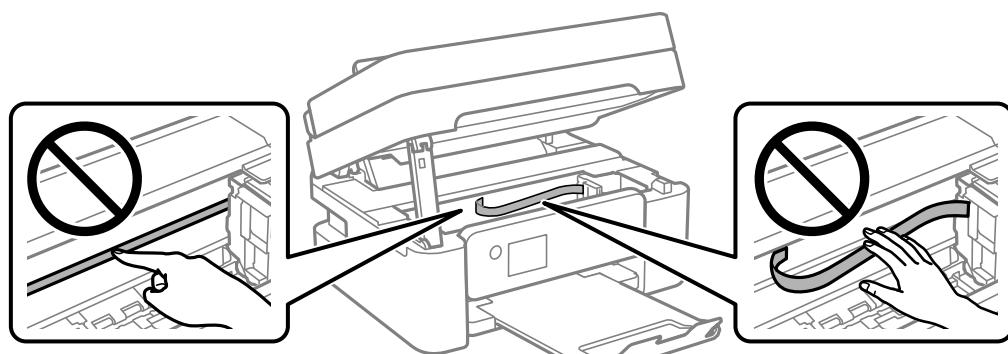


2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



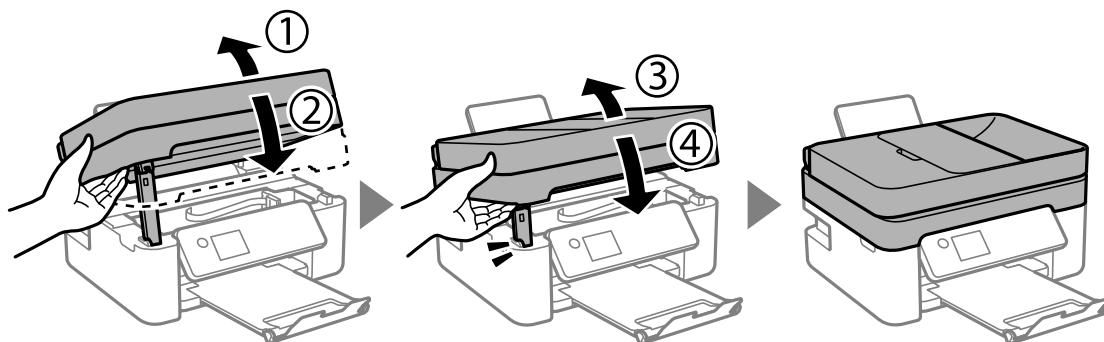
**مهم:**

به کابل صاف سفید یا ورقه نیمه شفاف داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

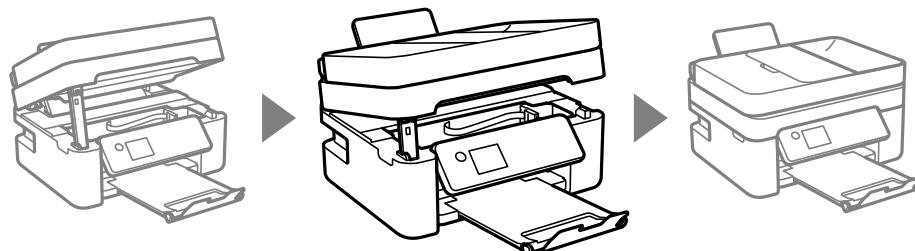


## برطرف کردن مشکلات

3. واحد اسکنر را بیندید.  
برای حفظ ایمنی، واحد اسکنر در دو مرحله بسته می‌شود.

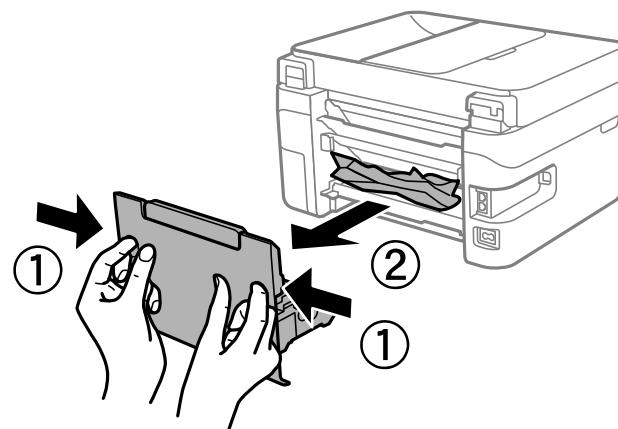


**نکته:** واحد اسکنر را نمی‌توان از طریق موقعیت غایش یافته در پایین باز کرد. قبل از باز کردن، آن را به طور کامل بیندید.



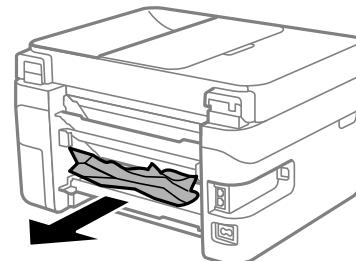
## خارج کردن کاغذ گیر کرده از درپوش عقب

1. درپوش عقب را خارج کنید.

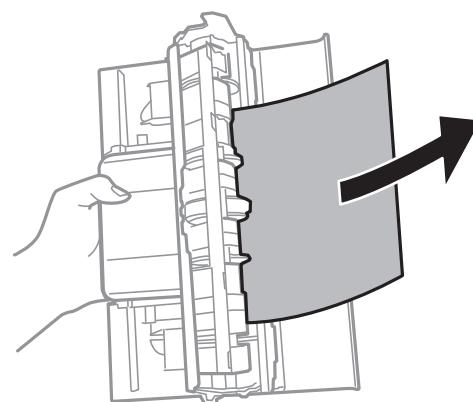


## برطرف کردن مشکلات

2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



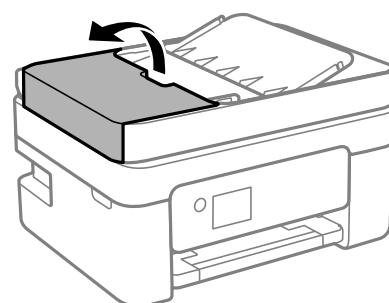
3. کاغذ گیر کرده را در پوش عقب خارج کنید.



4. در پوش عقب را در چاپگر وارد کنید.

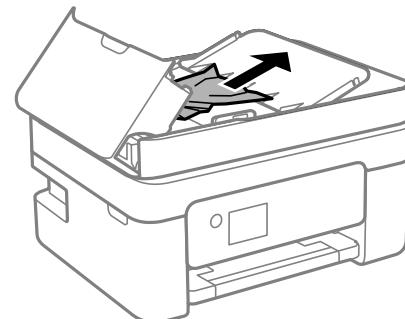
## خارج کردن کاغذ گیر کرده از ADF

1. در پوش ADF را باز کنید.

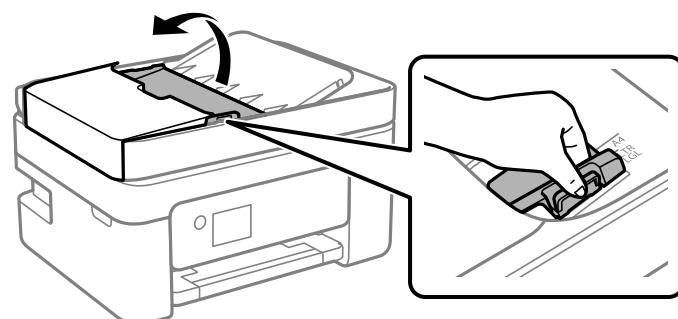
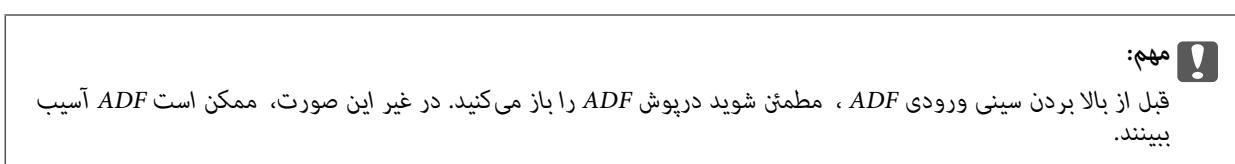


## برطرف کردن مشکلات

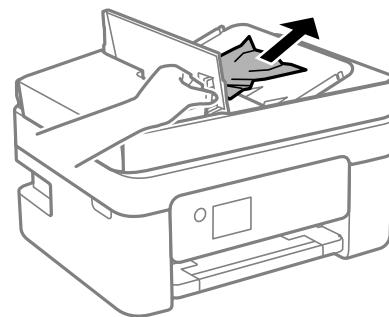
2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



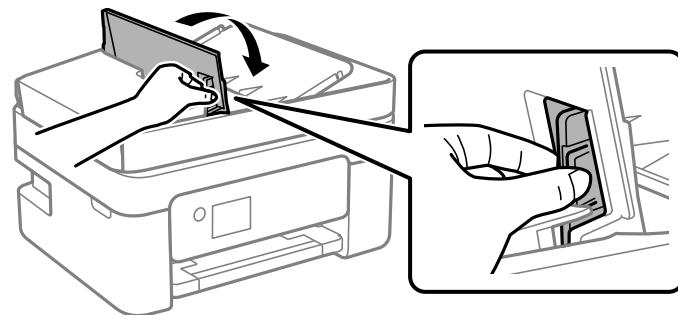
3. سینی ورودی ADF را بالا بیاورید.



4. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

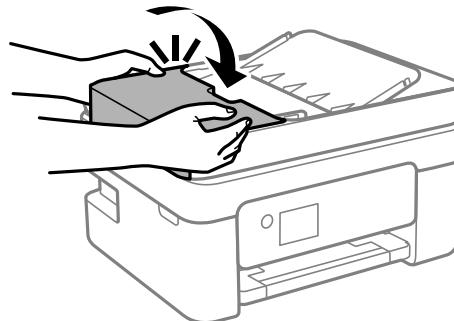


5. سینی ورودی ADF را پایین بیاورید.



## برطرف کردن مشکلات

6. درپوش ADF را بیندید تا صدای کلیک شنیده شود.



## کاغذ به درستی تخدیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

- ❑ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.
- ❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- ❑ به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.
- ❑ بیشتر از حد اکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط غاد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.
- ❑ مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "مشخصات محیطی" در صفحه 222
- ◀ "احتیاطهای مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 53
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 51
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 57

## گیر کردن کاغذ

- ❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.
- ❑ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 182
- ◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54

## کاغذ به صورت کج تخدیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

["بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54](#) ←

## چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

- ❑ هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.
- ❑ وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

## خطای تمام شدن کاغذ

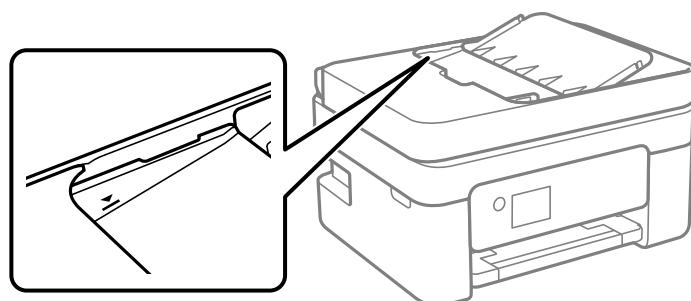
وقتی یک خطای تمام شدن کاغذ نمایش داده شود در صورتیکه کاغذ در ورودی کاغذ از عقب وجود دارد، کاغذ را مجدداً در ورودی کاغذ از عقب بارگذاری کنید.

## حین چاپ کاغذ خارج می شود

وقتی کاغذ سربرگدار (کاغذی که اطلاعاتی از قبیل نام فرستنده یا نام شرکت از قبل در سرصفحه آن چاپ شده اند) بارگذاری می کنید، گزینه Letterhead را به عنوان تنظیم نوع کاغذ انتخاب کنید.

## اسناد در ADF تغذیه نمی شود

- ❑ از اسنادی که توسط ADF پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- ❑ اسناد را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایانهای لبه ADF را مقابل لبه اسناد بلغزانید.
- ❑ داخل ADF را تمیز کنید.
- ❑ اسناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



- ❑ در صفحه مورد نظر برای کپی، اسکن یا نمایر، برسی کنید آیکن ADF فعال است. اگر ظاهر نشد، اسناد را دوباره قرار دهید.
- ❑ مطمئن شوید یک ورق روی شیشه اسکنر قرار داده نشده است.

### اطلاعات مرتبط

["وراق موجود برای ADF" در صفحه 58](#) ←

["قرار دادن اوراق در ADF" در صفحه 58](#) ←

["تمیز کردن ADF" در صفحه 164](#) ←

## برطرف کردن مشکلات

# مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

## دستگاه روشن نمی شود

- ❑ مطمئن شوید سیم برق با اینمی درون پریز قرار گرفته است.
- ❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

## دستگاه خاموش نمی شود

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

## دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

- ❑ تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی > تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.
- ❑ تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس تنظیم زمان سنج خاموش کردن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

## صفحه LCD تاریک می شود

چاپگر در حالت خواب است. دکمه ای از پانل کنترل را برای برگرداندن صفحه LCD به وضعیت قبلی خود فشار دهید.

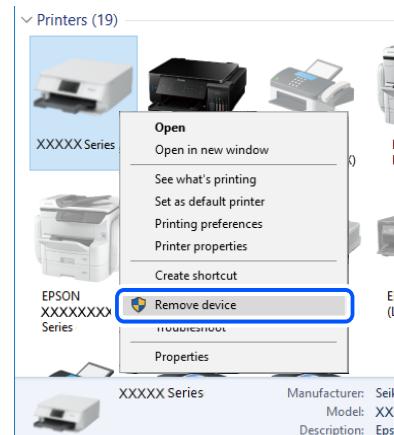
# چاپ از رایانه امکان‌پذیر نیست

## بررسی اتصال (USB)

- ❑ کابل USB را به طور اینم به چاپگر و رایانه وصل کنید.
- ❑ اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.
- ❑ اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

## برطرف کردن مشکلات

- اگر چاپگر نتواند کار چاپ را با اتصال USB انجام دهد، باید مراحل زیر را طی کنید.
- کابل USB را از رایانه جدا کنید. روی آیکون چاپگر که در رایانه نشان داده شده است راست کلیک کنید و سپس **قطع دستگاه** را انتخاب کنید. سپس کابل USB را به رایانه متصل کرده و یک چاپ آزمایشی انجام دهید.
- اتصال USB را با طی کردن مراحل تغییر روش اتصال به رایانه که در این راهنمای ذکر شده است، بازنگشتنی کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.



### اطلاعات مرتبط

◀ "تغییر دادن روش اتصال به رایانه" در صفحه 47

## بررسی اتصال (شبکه)

- هنگامی که روتر بی سیم یا ارائه دهنده خود را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

- دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاهها را به این ترتیب روش کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

- گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل های چاپ شده را دنبال کنید.

- اگر نشانی IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 0.0.255.255 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد. روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنگشانی کنید. اگر مشکل بدين ترتیب برطرف نشد، به مستندات روتر بی سیم مراجعه کنید.

- سعی کنید از طریق رایانه به یک وب سایت دسترسی پیدا کنید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وب سایتی دسترسی پیدا کنید، اشکالی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "وصل شدن به رایانه" در صفحه 22  
◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 40

## بررسی نرم افزار و داده ها

- حتماً درایور چاپگر اصل Epson را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت ها محدود می شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

## برطرف کردن مشکلات

■ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

### اطلاعات مرتبه

["بررسی درایور چاپگر اصل Epson" در صفحه 191](#) ←

← ["نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 176](#)

## بررسی درایور چاپگر اصل Epson

با روش‌های زیر می‌توانید بفهمید که آیا درایور چاپگر نصب شده بر روی رایانه شما اصل است یا خیر.

### Windows

پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای چاپگرها (چاپگرها و نمابرها) را انتخاب کنید و برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را طی کنید.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

بر روی نماد چاپگر و سپس بر روی **ویژگی‌های سرور چاپ** در بالای پنجره کلیک کنید.

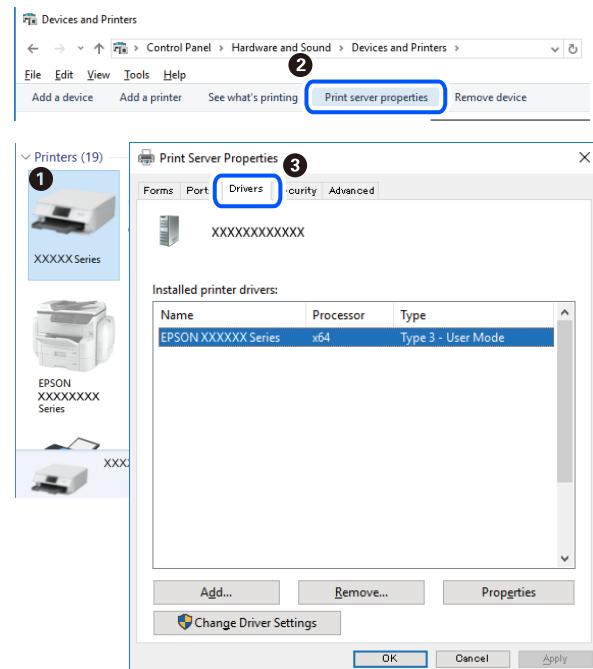
Windows Vista/Windows Server 2008

بر روی نماد پوشۀ چاپگرها راست-کلیک و سپس بر روی اجرا به عنوان مدیر > **ویژگی‌های سرور** کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

از منو فایل گزینه **ویژگی‌های سرور** را انتخاب کنید.

بر روی زبانه درایور کلیک کنید. ظاهر شدن نام چاپگر شما در فهرست به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.



## برطرف کردن مشکلات

### Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی  چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. بر روی گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید. ظاهر شدن زبانه گزینه‌ها و برنامه در پنجره به این معنی است که درایور چاپگر اصل Epson روی رایانه شما نصب شده است.

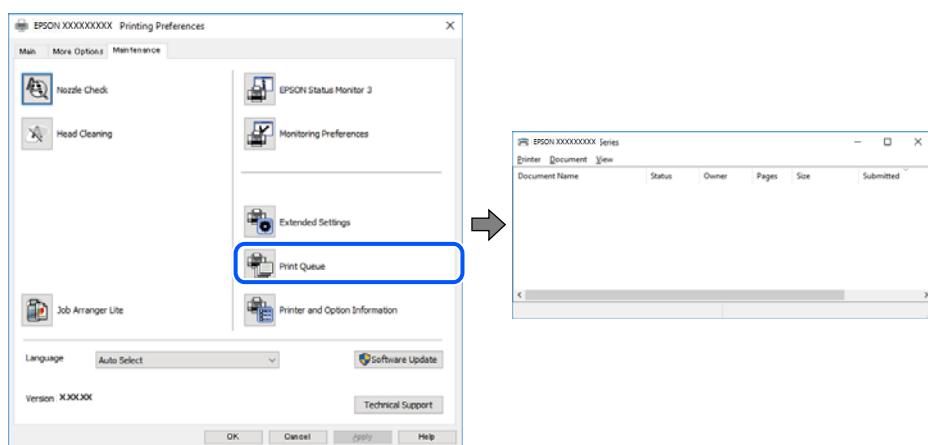


### اطلاعات مرتبط

[نصب کردن آخرین برنامه‌ها](#) در صفحه 176 ←

## بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Windows)

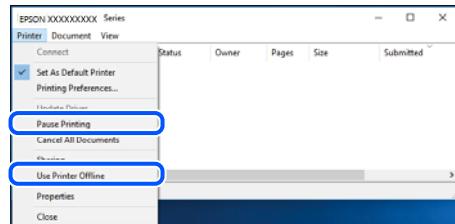
بر روی گزینه صف چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.



- بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده‌ای موجود است.
- در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منو چاپگر انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

- مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعلیق قرار ندارد.  
اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



- مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیشفرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).

- اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیشفرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیشفرض تنظیم کنید. اگر چندین نماد در پنل کنترل > مشاهده دستگاهها و چاپگرها (چاپگر، چاپگر و فابر) وجود داشته باشد، برای انتخاب نماد باید به روش زیر عمل کنید.  
(مثال)

اتصال سری: USB XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

- اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر نسخه‌هایی مانند «سری XXXX (نسخه 1)» ایجاد شده باشد، باید بر روی نماد درایور کپی شده راست-کلیک و سپس بر روی حذف دستگاه کلیک کنید.

- اطمینان حاصل کنید که پورت چاپگر همانند ذیل به درستی در مشخصات > پورت از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.  
«EpsonNet Print Port» را برای یک اتصال USB یا «USBXXX» را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.

## بررسی وضعیت چاپگر از طریق رایانه (Mac OS)

- مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

- موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابر) و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

## هنگامی که نمی‌توانید تنظیمات شبکه را انجام دهید

- دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتربی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتربی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.

- مسیر تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر خطای رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی نمایید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 40  
◀ "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 41

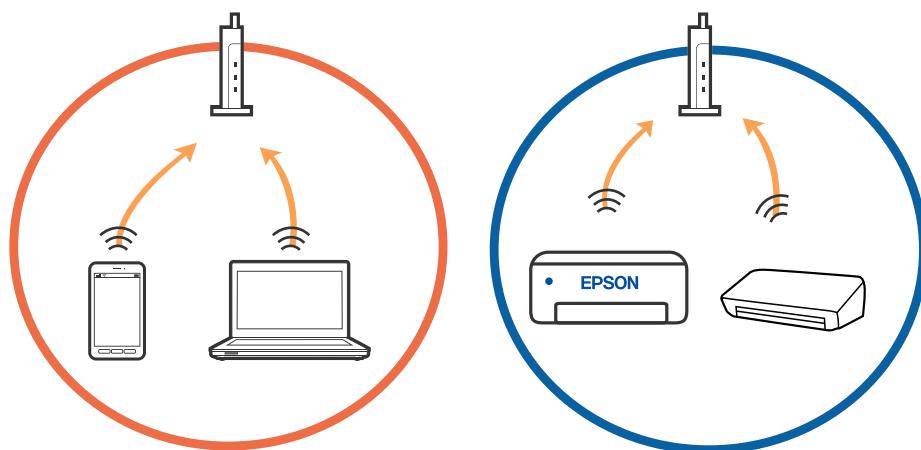
## برطرف کردن مشکلات

## با وجود اینکه تنظیمات شبکه مشکلی ندارد، نمی‌توان از دستگاه‌های دیگر به آن وصل شد

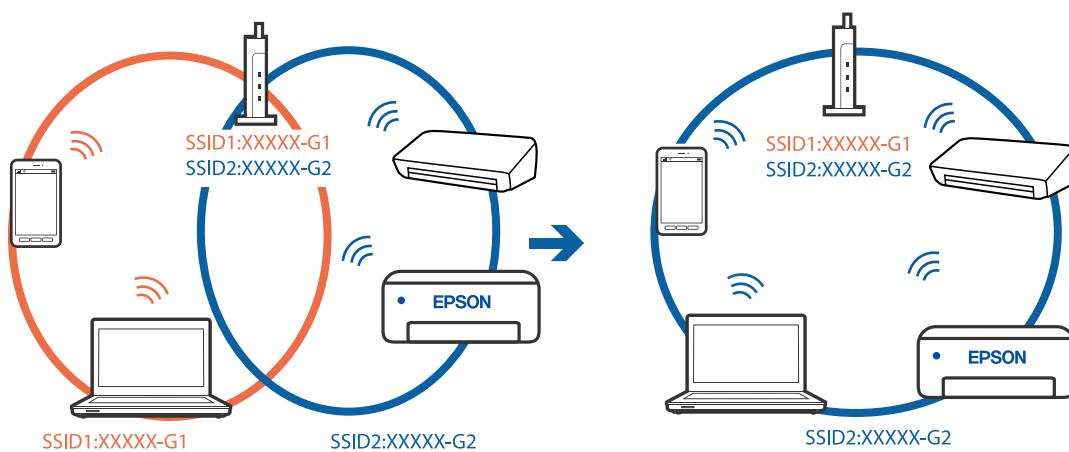
اگر با وجود اینکه گزارش وضعیت اتصال شبکه هیچ مشکلی را نشان نمی‌دهد ولی باز از روی رایانه یا دستگاه هوشمند نمی‌توانید به چاپگر وصل شوید، به موارد زیر مراجعه کنید.

وقتی بطور همزمان از چند روتر بی‌سیم استفاده می‌کنید، ممکن است بسته به تنظیمات روترهای بی‌سیم نتوانید از روی رایانه یا دستگاه هوشمند به چاپگر وصل شده و از آن استفاده کنید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان روتر بی‌سیم که چاپگر متصل است وصل کنید.

چنانچه عملکرد تترینگ در دستگاه هوشمند فعال شده است، آن را غیرفعال کنید.

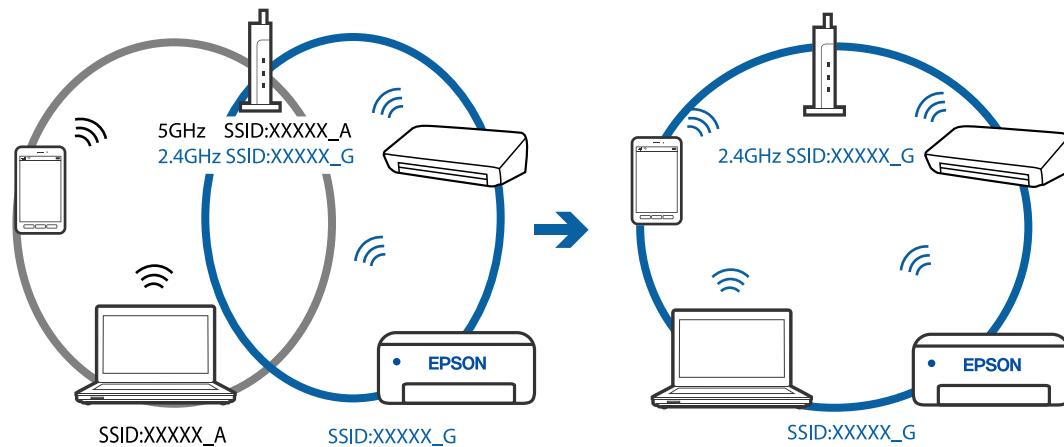


وقتی روتر بی‌سیم چندین SSID داشته باشد و دستگاه‌ها به SSID‌های مختلف یک روتر بی‌سیم وصل باشند، ممکن است نتوانید به نقطه دسترسی وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

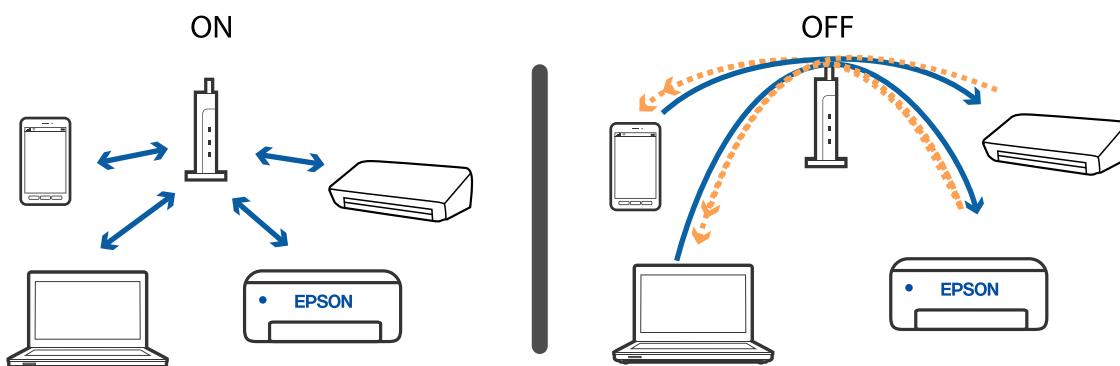


## برطرف کردن مشکلات

یک روتر بی سیم که هم با IEEE 802.11a و IEEE 802.11g دارد که 2.4 گیگاهرتز و 5 گیگاهرتز هستند. اگر رایانه یا دستگاه هوشمند را به 5 SSID گیگاهرتزی وصل کنید نمی توانید به چاپگر وصل شوید زیرا چاپگر فقط ارتباطات بر روی 2.4 گیگاهرتز را پشتیبانی می کند. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.



اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداگانه حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه های متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جداگانه حریم خصوصی را بر روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.



### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی SSID متعلق به چاپگر" در صفحه 195
- ◀ "بررسی SSID رایانه" در صفحه 196

## بررسی SSID متعلق به چاپگر

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را انتخاب کنید.  
از هر منو می توانید SSID مربوط به Wi-Fi Direct و Wi-Fi را بررسی کنید.

## برطرف کردن مشکلات

## بررسی SSID رایانه

Windows

بر روی  در سینی وظیفه دسکتاپ کلیک کنید. نام SSID متصل را از فهرست نمایش داده شده علامت بزنید.



Mac OS

بر روی آیکن Wi-Fi در بالای صفحه رایانه کلیک کنید. فهرست SSIDها ظاهر می‌شود و SSID متصل با علامت تیک مشخص می‌شود.



## برطرف کردن مشکلات

### اتصالات LAN بی‌سیم (Wi-Fi) هنگام استفاده از دستگاه‌های USB 3.0 در سیستم عامل Mac دچار اختلال می‌شوند

وقتی یک دستگاه را به درگاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می‌کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. اگر قادر نیستید به یک LAN بی‌سیم (Wi-Fi) متصل شوید یا عملکردها دچار اختلال می‌شوند، رویه زیر را دنبال کنید.

- ❑ دستگاهی که به درگاه USB 3.0 متصل می‌شود را در فاصله دورتری از رایانه قرار دهید.
- ❑ اگر چاپگر از دامنه فرکانس 5 گیگاهرتز پشتیبانی می‌کند، به SSID مربوط به دامنه فرکانس 5 گیگاهرتز وصل شوید.

#### اطلاعات مرتبط

["مشخصات Wi-Fi" در صفحه 220](#) ←

### چاپ از طریق یک iPod touch، iPhone یا iPad امکان‌پذیر نیست

- ❑ iPod touch یا iPad، iPhone را به همان شبکه‌ای (SSID) که چاپگر وصل شده، متصل کنید.
- ❑ نمایش خودکار تنظیم صفحه را در منوهای زیر فعال کنید.
- ❑ تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ > نمایش خودکار تنظیم صفحه
- ❑ تنظیمات Web Config AirPrint را در فعال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["اتصال به یک دستگاه هوشمند" در صفحه 23](#) ←

["برنامه پیکربندی عملیات چاپگر \(Web Config\)" در صفحه 170](#) ←

### مشکلات مربوط به کار چاپی

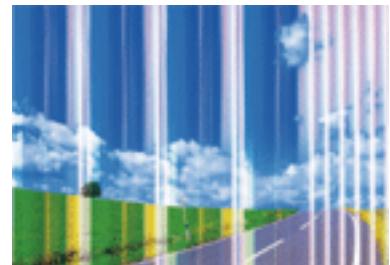
#### نسخه چاپی دارای خط افتادگی است یا بدون رنگ است

اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل‌های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 161](#) ←

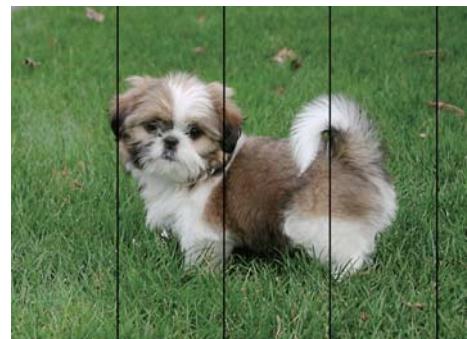
## برطرف کردن مشکلات

**خطوط اضافه یا رنگ های غیرمنتظره ظاهر می شود**

ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. یک بررسی نازل برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ، انجام دهید. اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

## اطلاعات مرتبط

["بررسی و تمیز کردن هد چاپ"](#) در صفحه 161

**خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 2.5 سانتی متر ظاهر می شود**

- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- هد چاپ را با استفاده از ویژگی چیدمان افقی تراز کنید.
- هنگام چاپ بر روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

## اطلاعات مرتبط

["لیست انواع کاغذ"](#) در صفحه 57  
["تراز کردن هد چاپ"](#) در صفحه 163

## برطرف کردن مشکلات

### چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten eine  
Aufdruck. W  
J 5008 "Regel

هد چاپ را با استفاده از ویژگی ترازبندی عمودی تراز کنید.

#### اطلاعات مرتبط

[← "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 163](#)

### حتی بعد از تراز کردن سر چاپگر، کیفیت چاپ بهتر نمی شود

در طول چاپ دو طرفه (با با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند، و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. اگر کیفیت چاپ بهتر نشده است، تنظیمات چاپ دو طرفه (با با سرعت بالا) را غیرفعال کنید. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

#### Windows

سرعت زیاد را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

#### Mac OS

موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نما بر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

### کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کمرنگ، الگوهایی موزاییک شکل و عدم ترازبندی در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

#### بررسی چاپگر

- بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.
- هد چاپ را تراز کنید.

#### بررسی کاغذ

- از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.
- بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.
- اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.
- بعد از چاپ کاغذ را فوراً دسته نکنید.
- قبل از بایگانی یا نمایش کارهای چاپی، آنها را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را ملس نکنید.

## برطرف کردن مشکلات

- هنگام چاپ تصاویر و عکس‌ها، Epson توصیه می‌کند از کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.

### بررسی تنظیمات چاپگر

- تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.
- با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، چاپ کنید.

### بررسی کارتريج جوهر

- Epson توصیه می‌کند که از کارتريج جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- برای کسب بهترین نتیجه، از کارتريج جوهر پر که دارای شش ماه تاریخ مصرف پس از باز شدن بسته‌بندی هستند استفاده کنید.
- سعی کنید از کارتريج‌های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ‌ها را بر اساس استفاده کارتريج‌های اصلی جوهر Epson تنظیم می‌کند. استفاده از کارتريج‌های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

### اطلاعات مرتب

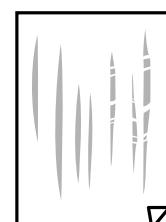
- ["بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 161](#)
- ["تراز کردن هد چاپ" در صفحه 163](#)
- ["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 51](#)
- ["لیست انواع کاغذ" در صفحه 57](#)
- ["احتیاط‌های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 53](#)

## کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

- زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود یا در بالا یا پایین کاغذ لکه ایجاد می‌شود، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی‌های لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.



- زمانی که نوار عمودی نمایان می‌شود یا روی کاغذ لکه ایجاد می‌شود، مسیر کاغذ را تمیز کنید.



- کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.
- هنگام چاپ 2 طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54  
 ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 163

## کاغذ در حین چاپ خودکار دو طرفه کمرنگ است

وقتی از ویژگی چاپ دو طرفه خودکار استفاده می کنید و داده هایی با تراکم بالا را چاپ می کنید مثل تصاویر و نمودار، تراکم چاپ را روی مقدار کمتر و مدت زمان خشک شدن را روی مدت بیشتر تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات چاپگر" در صفحه 66

## عکس های چاپ شده چسبناک هستند

ممکن است روی سمت نادرست کاغذ عکس چاپ کرده باشد. اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید.  
 هنگام چاپ بر روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 163

## تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیشفرض اعمال می گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصحیح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیشرفته کلیک کنید. تنظیم تصحیح رنگ را از تصحیح به سایر گزینه ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 101

## چاپ بدون حاشیه امکان پذیر نیست

تنظیم بدون حاشیه را در تنظیمات چاپ انجام دهید. اگر نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی نمی کند، نمی توانید بدون حاشیه را انتخاب کنید. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از چاپ بدون حاشیه پشتیبانی کند.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "گزینه های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 117  
 ◀ "اصول اولیه چاپ" در صفحه 87  
 ◀ "قسمت های اصلی چاپگر" در صفحه 105

## برطرف کردن مشکلات

### در حین چاپ بدون حاشیه، لبه های تصویر برش داده می شود

در طول چاپ بدون حاشیه، تصویر تا حدی بزرگ می شود و قسمت های بیرون زده برش داده می شوند. یک تنظیم بزرگ‌نمایی کمتر انتخاب کنید.

■ پانل کنترل

تنظیم گسترش را تغییر دهید.

■ Windows

روی تنظیم در کنار کادر انتخاب بدون حاشیه در زبانه اندازه از درایور چاپگر کلیک کنید و سپس تنظیمات را تغییر دهید.

■ Mac OS

تنظیم گسترش از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ را تغییر دهید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 117

### محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست

■ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمایی‌های لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

■ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.

■ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، شیشه اسکنر و درپوش سند را تیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

■ اندازه سند صحیح را در تنظیمات کپی انتخاب کنید.

■ تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

■ تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 54

◀ "قرار دادن اوراق در شیشه اسکنر" در صفحه 60

◀ "تیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 166

◀ "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 217

### نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

■ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ کارهای چاپی را لغو کنید.

■ هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایبرنیت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

■ اگر درایور چاپگر قبل از استفاده شده را به کار بگیرید، نویسه‌های چاپ شده ممکن است ناخوانا باشند. مطمئن شوید که درایور چاپگر مورد استفاده مربوط به این چاپگر است. نام چاپگر را در بالای پنجره درایور چاپگر بررسی کنید.

## برطرف کردن مشکلات

### تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.



علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.



علامت **Mirror Image** را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

### وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می رسد و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

### رنگ ها یکدست نیستند، لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می شود

- مسیر کاغذ را تمیز کنید.
- شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- ADF را تمیز کنید.
- هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به استناد وارد نکنید.
- وقتی کاغذ لکه دار شده است، باید تنظیمات تراکم کپی را کمتر کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر"](#) در صفحه 163

["تمیز کردن شیشه اسکنر"](#) در صفحه 166

["تمیز کردن ADF"](#) در صفحه 164

["گزینه های منوی اولیه برای کپی کردن"](#) در صفحه 117

### الگوی هاشور خورده در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

تنظیمات کوچک یا بزرگ کردن را تغییر دهید یا اسناد را با کمی زاویه متفاوت قرار دهید.

#### اطلاعات مرتبط

["گزینه های منوی اولیه برای کپی کردن"](#) در صفحه 117

### تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

- در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.
- تنظیم تراکم کپی را از پانل کنترل کم کنید.

## برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 117

### هنگام کپی کردن از ADF، نواربندی ظاهر می‌شود

بسته به ورق مورد استفاده ممکن است هنگام کپی کردن از ADF، نواربندی ظاهر شود.

❑ از شیشه اسکنر کپی کنید.

❑ با استفاده از تنظیمات کیفیت بیشتر، کپی کنید.

### مشکل کار چاپی برطرف نمی‌شود

اگر همه راه حل‌ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه‌ها" در صفحه 177

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 176

## سایر مشکلات مربوط به چاپ

### چاپ بسیار آهسته است

❑ برنامه‌های غیرضروری را ببندید.

❑ تنظیمات کیفیت را پایین‌تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می‌دهد.

❑ تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

Windows □

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS □

ترجیحات سیستم را از منوی <چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم > گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

■ حالت بیصدا را غیرفعال کنید. این ویژگی سرعت چاپگر را کاهش می‌دهد.

■ پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت سکوت را غیرفعال کنید.

Windows

خاموش را بعنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاپر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

## در حین چاپ یا کپی کردن پیوسته، سرعت عملیات به شدت کاهش می‌یابد

سرعت چاپ یا کپی کردن کاهش می‌یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می‌توانید به عمیلات ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت به حالت عادی باز نمی‌گردد.

## لغو چاپ در رایانه دارای سیستم عامل Mac OS X v10.6.8 امکان‌پذیر نیست

اگر می‌خواهید چاپ را از طریق رایانه خود متوقف کنید، تنظیمات زیر را انجام دهید.

Web Config Port9100 را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاپر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر برگزیده سیستم را از منوی  انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.

## دستگاه اسکن نمی‌کند

■ اگر با ADF اسکن می‌کنید، بررسی کنید درپوش استناد و درپوش ADF بسته باشند.

■ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و رایانه وصل کنید. اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ اگر شما از طریق یک شبکه و با وضوح بالا اسکن می‌کنید، ممکن است خطأ در ارتباط رخ دهد. وضوح را کم کنید.

■ اطمینان حاصل کنید که چاپگر صحیح (اسکنر) در 2 Epson Scan انتخاب شده است.

بررسی کنید که هنگام استفاده از Windows چاپگر شناخته شده باشد

در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در اسکنر و دوربین نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان «EPSON XXXXX (نام چاپگر)» نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، 2 Epson Scan را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به اسکنر و دوربین به موارد زیر مراجعه کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه سیستم < پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو عبارت «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرها و دوربین‌ها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کنید، روی نمایش اسکنر و دوربین کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

## برطرف کردن مشکلات

### Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو «اسکنر و دوربین» را وارد کرده، روی مشاهده اسکنرهای دوربینها کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل > سخت افزار و صدا > اسکنرهای دوربینها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده، پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکنر و دوربینها را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 177

◀ "نصب کردن آخرين برنامه ها" در صفحه 176

## هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد

- مطمئن شوید 2 Epson Event Manager و Epson Scan بطور صحیح نصب شده باشند.
- تنظیم اسکن تخصیص داده شده در Epson Event Manager را بررسی کنید.

## مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

رنگ های ناهموار، کثیفی، لکه و دیگر موارد هنگام اسکن از شیشه اسکنر نمایش داده می شوند.

- شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.
- روی سند یا پوشش سند زیاد فشار وارد نکنید. اگر زیاد فشار وارد کنید، ممکن است تصویر مات شود، کثیف یا لکه دار به نظر بیاید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 166

## خطوط صاف در هنگام اسکن از ADF نمایش داده می شوند.

- ADF را تمیز کنید.
- خطوط صاف ممکن است هنگام وارد شدن خاشاک یا کثیفی به ADF بر روی تصویر نمایش داده شوند.
- هرگونه کثیفی یا خاشاک را از روی سند پاک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 164

## برطرف کردن مشکلات

### کیفیت تصویر مناسب نیست

- ❑ در 2 Epson Scan، تصویر را با استفاده از زبانه تنظیمات پیشرفتی تنظیم کنید و سپس اسکن نمایید.
- ❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن با استفاده از 2" در صفحه 128](#)

### افست در پس زمینه تصویر نمایان می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

- ❑ در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفتی را انتخاب کنید و سپس درخشندگی را تنظیم کنید.
- ❑ بسته به تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات اصلی <نوع تصویر> یا سایر تنظیمات موجود در زبانه تنظیمات پیشرفتی ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.
- ❑ در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفتی و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.
- ❑ هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا یک پد رومیزی روی سند قرار دهید.

اطلاعات مرتبط

["قرار دادن اسناد" در صفحه 57](#)

### متن تار می شود

- ❑ در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفتی و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.
- ❑ در 2 Epson Scan، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفتی تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، سیاه قوی تر می شود.
- ❑ اگر وضوح تصویر پایین است، سعی کنید وضوح را افزایش دهید و سپس اسکن نمایید.

اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن با استفاده از 2" در صفحه 128](#)

### الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) نمایش داده می شوند

اگر سند یک سند چاپ شده است، الگوهای موج دار (سایه های شبکه ای) ممکن است بر روی تصویر اسکن شده نمایش داده شوند.

- ❑ در زبانه تنظیمات پیشرفتی در 2 Epson Scan، حذف طرح مویر را تنظیم کنید.



## برطرف کردن مشکلات

- ❑ وضوح را تغییر دهید و سپس دوباره اسکن کنید.

### اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن با استفاده از 2 Epson Scan" در صفحه 128](#) ←

## ناحیه درست را نمی توان در شیشه اسکنر اسکن نمود

- ❑ اطمینان حاصل کنید که سند به صورت درست در مقابل علائم ترازبندی قرار گرفته باشد.
- ❑ اگر لبه تصویر اسکن شده از بین رفته، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر دور کنید.
- ❑ هنگام اسکن کردن از طریق صفحه کنترل و انتخاب عملکرد بش خودکار ناحیه اسکن، هرگونه مواد زائد یا آلدگی را از روی شیشه اسکن و روکش سند برطرف کنید. در صورتی که هرگونه مواد زائد یا آلدگی در اطراف سند وجود دارد، محدوده اسکن گسترش می یابد تا آن را شامل شود.

### اطلاعات مرتبط

["قراردادن اسناد" در صفحه 57](#) ←

["تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 166](#) ←

## هنگامی که به عنوان PDF قابل جستجو ذخیره می شود، متن به صورت صحیح شناسایی نمی شود

- ❑ در پنجره گزینه های فرمت تصویر در 2 Epson Scan، بررسی کنید که زبان متن به صورت صحیح در زبانه متن تنظیم شده باشد.
- ❑ بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.
- ❑ از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.
  - ❑ سندهایی که چندین دفعه کپی شده اند
  - ❑ سندهایی که توسط فکس دریافت شده اند (با وضوح پایین)
  - ❑ سندهایی که در آنها فاصله حروف یا فاصله خطوط بسیار کم است
  - ❑ سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن
  - ❑ سندهای دارای متن دست نویس
  - ❑ سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

- ❑ در 2 Epson Scan، هنگامی که نوع تصویر در زبانه تنظیمات اصلی بر روی سیاه و سفید تنظیم شده است، آستانه را در زبانه تنظیمات پیشرفتہ تنظیم کنید. هنگامی که آستانه را افزایش می دهید، ناحیه رنگ سیاه بزرگتر می شود.
- ❑ در 2 Epson Scan، زبانه تنظیمات پیشرفتہ و سپس گزینه تصویر > ارتقای متن را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن با استفاده از 2 Epson Scan" در صفحه 128](#) ←

## برطرف کردن مشکلات

### برطرف کردن اشکالات در تصویر اسکن شده امکان‌پذیر نیست

اگر همه راه حل‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات 2 Epson Scan را با استفاده از این راه اندازی کنید.

نکته:

برنامه‌ای است که همراه *Epson Scan 2 Utility* عرضه می‌شود.

1. *Epson Scan 2 Utility* را آغاز کنید.

Windows 10/Windows Server 2016 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson Scan 2 Utility < EPSON** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 □  
R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < **Epson Scan 2 < EPSON** را انتخاب کنید.

Mac OS □

برو < برنامه‌ها < **Epson Scan 2 Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، *Epson Scan 2* را حذف و دوباره نصب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه‌ها" در صفحه 177

◀ "نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 176

## سایر مشکلات مربوط به اسکن

### اسکن بسیار آهسته است

وضوح را کم کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از *Epson Scan 2*" در صفحه 128

### در حین اسکن پیوسته، سرعت اسکن به شدت کاهش می‌یابد

سرعت اسکن کاهش می‌یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم چاپگر جلوگیری شود. با این حال، شما می‌توانید به اسکن ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی اسکن، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کار کرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت اسکن به حالت عادی باز نمی‌گردد.

## برطرف کردن مشکلات

# هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

- ❑ هنگام اسکن کردن با استفاده از 2 Epson Scan می توانید به صورت پیوسته تا 999 صفحه را با فرمت PDF و تا 200 صفحه را با فرمت Multi-TIFF اسکن کنید.
- ❑ هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.
- ❑ فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزاد موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.
- ❑ سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

### اطلاعات مرتبط

["اسکن کردن با استفاده از 2 "Epson Scan](#) در صفحه 128

# مشکلات مربوط به ارسال و دریافت نمابرها

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند" در صفحه 210
- ◀ "نمابرها ارسال نمی شوند" در صفحه 211
- ◀ "نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی شوند" در صفحه 212
- ◀ "در زمان های خاصی نمابرها ارسال نمی شوند" در صفحه 212
- ◀ "نمابرها دریافت نمی شوند" در صفحه 212
- ◀ "خطای حافظه پر است، رخ می دهد" در صفحه 213
- ◀ "کیفیت نمابر ضعیف است" در صفحه 213
- ◀ "نمابرها با اندازه نادرست ارسال می شوند" در صفحه 213
- ◀ "کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است" در صفحه 214
- ◀ "نمابرها دریافتی چاپ نمی شوند" در صفحه 214
- ◀ "صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمابرها دریافتی چاپ شده است" در صفحه 214

# نمابرها ارسال یا دریافت نمی شوند

- ❑ برای اجرای بررسی اتصال خودکار نمابر، از بررسی اتصال فکس در پانل کنترل استفاده نمایید. راهکارهایی که در گزارش چاپ شده است را امتحان کنید.
- ❑ تنظیمات نوع خط را بررسی کنید. با تنظیم بر روی PBX ممکن است مشکل برطرف شود. اگر سیستم شما برای دریافت یک خط خارجی نیاز به کد دسترسی خارجی دارد، کد دسترسی را در چاپگر ثبت کنید و # (هشتگ) را در ابتدای شماره نمابر در هنگام ارسال وارد کنید.
- ❑ اگر خطای ارتباطی رخ داد، تنظیم سرعت فکس را در پانل کنترل به آهسته (9600bps) تغییر دهید.
- ❑ با وصل کردن یک تلفن به فیش دیواری تلفن و آزمایش آن بررسی کنید که تلفن کار می کند یا خیر. اگر نمی توانید تماس برقرار کرده یا دریافت نمایید، با شرکت مخابرات تماس بگیرید.
- ❑ برای وصل کردن یک خط تلفن DSL، باید از یک مودم DSL دارای فیلتر DSL داخلی استفاده کنید یا یک فیلتر DSL جداگانه روی خط نصب کنید. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.
- ❑ اگر به یک خط تلفن DSL وصل هستید، چاپگر را بطور مستقیم به یک فیش دیواری تلفن وصل کنید تا بررسی کنید که آیا چاپگر می تواند نمابر ارسال کند یا خیر. اگر کار می کند، ممکن است مشکل از فیلتر DSL باشد. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.
- ❑ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید. زمانی که ECM خاموش است نمی توانید نمابرها رنگی ارسال یا دریافت کنید.

## برطرف کردن مشکلات

■ برای ارسال یا دریافت نمابر با استفاده از رایانه، مطمئن شوید چاپگر از طریق یک کابل USB یا یک شبکه وصل است و اینکه درایور PC-FAX بر روی رایانه نصب باشد. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می‌شود.

■ در Windows، مطمئن شوید چاپگر (نمابر) در دستگاه‌ها و چاپگرهای چاپگرها و سخت‌افزار دیگر نشان داده می‌شود. چاپگر (نمابر) بصورت "EPSON XXXXX (FAX)" نشان داده می‌شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، FAX Utility را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به دستگاه‌ها و چاپگرهای چاپگرها و سخت‌افزار دیگر به موارد زیر مراجعه کنید.

### Windows 10/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < پنل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

### Windows 8.1/Windows 8

دستاپ < تنظیمات > پنل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار را انتخاب کنید.

### Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پنل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار انتخاب کنید.

### Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پنل کنترل < چاپگرهای از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

### Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و تنظیمات < پنل کنترل > چاپگرهای و سایر سخت‌افزارها < چاپگرهای و نمابرها را انتخاب کنید.

### در OS Mac موارد زیر را بررسی کنید.

■ تنظیمات برگزیده سیستم را از منو < چاپگرهای و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپگر و نمابر) انتخاب کنید و سپس بررسی کنید چاپگر (نمابر) نمایش داده شود. چاپگر (نمابر) به صورت "FAX XXXX (IP)" یا "FAX XXXX (USB)" نمایش داده می‌شود. اگر چاپگر (نمابر) نشان داده نشد، بر روی [+] کلیک کنید و سپس چاپگر (نمابر) را ثبت نمایید.

■ تنظیمات برگزیده سیستم را از منو < چاپگرهای و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپگر و نمابر) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر (نمابر) دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی از سرگیری (یا از سرگیری چاپگر) کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

["بررسی اتصال فکس" در صفحه 82](#)

["منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83](#)

["اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 74](#)

["حذف برنامه‌ها" در صفحه 177](#)

["نصب کردن آخرین برنامه‌ها" در صفحه 176](#)

## نمابرها ارسال نمی‌شوند

■ اطلاعات سرصفحه را برای نمابرها خروجی در پنل کنترل تنظیم کنید. برخی از دستگاه‌های نمابر به طور خودکار نمابرها ورودی که دارای اطلاعات سرصفحه نیستند را رد می‌کنند.

■ اگر شناسه تماس گیرنده خود را مسدود کرده اید انسداد آن را لغو کنید. برخی از تلفن‌ها یا دستگاه‌های نمابر به طور خودکار تماس‌های ناشناس را رد می‌کنند.

■ از گیرنده سوال کنید که آیا شماره نمابر صحیح است و اینکه دستگاه نمابر گیرنده آماده دریافت نمابر است یا خیر.

## اطلاعات مرتبط

["منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83](#)

["نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند" در صفحه 210](#)

## برطرف کردن مشکلات

### نما برها به گیرنده خاصی ارسال نمی‌شوند

اگر نمی‌توانید نما برها را به دلیل بروز خطأ به گیرنده خاصی ارسال کنید، موارد زیر را دنبال نمایید.

- ❑ اگر پس از اتمام شماره‌گیری توسط چاپگر، دستگاه گیرنده نتوانست تماس شما را در عرض 50 ثانیه پاسخ دهد، تماس با یک خط پایان می‌یابد. شماره‌گیری را توسط یک تلفن متصل انجام دهید تا بتوانید بررسی کنید که چه مدت طول می‌کشد تا صدای نما بر را بشنوید. اگر بیش از 50 ثانیه طول می‌کشد، برای ارسال نما بر، وقفه‌هایی پس از شماره نما بر اضافه کنید. برای وارد کردن وقفه از استفاده می‌شود. یک خط فاصله به عنوان علامت وقفه درج می‌شود. هر وقفه حدود سه ثانیه است. چندین وقفه بر حسب نیاز اضافه کنید.

- ❑ اگر گیرنده را از لیست اطلاعات تماس انتخاب کرده‌اید، بررسی کنید که اطلاعات ثبت شده درست باشد. اگر اطلاعات صحیح است، گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کنید و سپس دکمه را فشار دهید، گزینه ویرایش را انتخاب کنید و سپس حالت ارتباط نما بر - آهسته **(9600bps)** را تغییر دهید.

#### اطلاعات مرتبط

- [◀ "ارسال نما برها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 135](#)
- [◀ "مدیریت اطلاعات تماس" در صفحه 62](#)
- [◀ "نما برها ارسال یا دریافت نمی‌شوند" در صفحه 210](#)

### در زمان های خاصی نما برها ارسال نمی شوند

تاریخ و زمان صحیح را از پانل کنترل تنظیم کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- [◀ "ارسال نما برها در زمان مشخص \(ارسال فکس در فرصتی دیگر\)" در صفحه 136](#)
- [◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 65](#)

### نما برها دریافت نمی‌شوند

❑ اگر در سرویس باز-ارسال تماس مشترک شده‌اید، ممکن است چاپگر نما برها را دریافت نکند. با ارائه دهنده سرویس تماس بگیرید.

❑ اگر تلفن را به چاپگر وصل نکرده‌اید، در پانل کنترل، تنظیم حالت دریافت را روی خودکار قرار دهید.

❑ در شرایط زیر، حافظه چاپگر تمام می‌شود و نمی‌تواند نما بر دریافت کند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره اقدام در هنگام بروز خطای پر بودن حافظه، به بخش عیب یابی مراجعه کنید.

❑ تعداد اسناد دریافتی به حداقل 100 سند رسیده است.

❑ حافظه چاپگر پر است (100%).

❑ بررسی کنید که آیا شماره نما بر فرستنده در فهرست شماره رد کردن ثبت شده است یا خیر. نما برها که از شماره‌های اضافه شده به این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه **فهرست شماره رد کردن نما بر** فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

❑ از فرستنده پرسید که آیا اطلاعات هدر بر روی دستگاه نما بر آنها تنظیم شده است یا خیر. نما برها که قادر اطلاعات سرصفحه باشند، در صورتی که گزینه **سربرگ خالی نما بر** مسدود شد در تنظیمات رد کردن نما بر فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

❑ بررسی کنید که آیا شماره نما بر فرستنده در فهرست مخاطبان ثبت شده است یا خیر. نما برها که از شماره‌های ثبت نشده در این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که گزینه **مخاطبان ثبت نشده** در تنظیمات رد کردن نما بر فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83
- ◀ "نمبرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند" در صفحه 210
- ◀ "خطای حافظه پر است، رخ می‌دهد" در صفحه 213

## خطای حافظه پر است، رخ می‌دهد

- ❑ اگر چاپگر طوری تنظیم شده است که نمبرهای دریافتی را در رایانه ذخیره کند، رایانه مورد نظر برای ذخیره نمبرها را روشن کنید. با ذخیره نمبرها در رایانه، آنها از حافظه چاپگر حذف می‌شوند.
- ❑ حتی اگر حافظه پر باشد، می‌توانید با استفاده از ویژگی ارسال مستقیم، یک نمبر تک رنگ ارسال نمایید. یا اینکه سندهای خود را به دو یا چند قسمت تقسیم کنید تا در چندین دسته ارسال شوند.
- ❑ اگر به دلیل بروز خطاهایی نظیر گیر کردن کاغذ در چاپگر، نمبر دریافت نگردد ممکن است خطای حافظه پر است رخ دهد. مشکل چاپگر را رفع کنید و سپس با فرستنده تماس بگیرید و از او بخواهید که نمبر را دوباره ارسال کند.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارسال چندین صفحه‌ای یک سند تکرنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 135
- ◀ "ارسال نمبرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 135
- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 182

## کیفیت نمبر ضعیف است

- ❑ شیشه اسکنر را تمیز کنید.
- ❑ ADF را تمیز کنید.
- ❑ تنظیم تراکم را در پانل کنترل تغییر دهید.
- ❑ اگر در مورد قابلیتهای دستگاه نمبر گیرنده مطمئن نیستید، قابلیت ارسال مستقیم را فعال کنید یا خوب را به عنوان تنظیم وضوح انتخاب نمایید.
- ❑ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 141
- ◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83
- ◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 166
- ◀ "تمیز کردن ADF" در صفحه 164

## نمبرها با اندازه نادرست ارسال می‌شوند

- ❑ هنگام ارسال یک نمبر با استفاده از شیشه اسکنر، گوشه‌های سند را به درستی با علامت سند تراز کنید. اندازه سند را در پانل کنترل انتخاب کنید.
- ❑ شیشه اسکنر و درپوش اسناد را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه‌هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت اسکن گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل اسکن نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 141
- ◀ "قرار دادن اسناد" در صفحه 57
- ◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 166

## کیفیت نمابر دریافتی ضعیف است

- ❑ تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال کنید.
- ❑ با فرستنده تماس بگیرید و از او بخواهید با استفاده از یک حالت با کیفیت بالاتر ارسال کند.
- ❑ نمابر دریافتی را دوباره چاپ کنید. برای چاپ کردن دوباره نمابر فکس <  > چاپ مجدد نمابر دریافت شده را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83

## نمابرها دریافتی چاپ نمی شوند

اگر خطایی در چاپگر رخ داده است، نظیر گیر کردن کاغذ، چاپگر نمی تواند نمابرها دریافتی را چاپ کند. چاپگر را بررسی کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی وضعیت چاپگر" در صفحه 180
- ◀ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 182

## صفحات خالی هستند یا فقط مقدار کمی متن در صفحه دوم نمابرها دریافتی چاپ شده است

با استفاده از ویژگی حذف داده چاپ بعد از تقسیم در تنظیمات تقسیم صفحه می توانید یک صفحه چاپ کنید. حذف بالای کمکه حذف داده چاپ بعد از تقسیم انتخاب کنید و سپس آستانه را تنظیم کنید. در صورت افزایش سطح آستانه مقداری که حذف می شود افزایش خواهد یافت؛ هر چه سطح آستانه بالاتر باشد، احتمال چاپ بر روی یک صفحه واحد افزایش پیدا می کند.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "منوی تنظیمات دریافت" در صفحه 84

## سایر مشکلات مربوط به نمابر

### برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست

تلفن را به درگاه EXT. در چاپگر متصل کنید و گیرنده را شماره گیری کنید. اگر نمی توانید آهنگ شماره گیری گیرنده را بشنوید، کابل تلفن را به درستی وصل کنید.

## برطرف کردن مشکلات

### اطلاعات مرتبط

["وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر" در صفحه 75](#)

## دستگاه پاسخگویی نمی تواند به تماس های صوتی پاسخ دهد

در پانل کنترل، تنظیم زنگ برای پاسخگویی چاپگر را روی تعدادی بیشتر از تعداد زنگ های مربوط به دستگاه پاسخگو تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

["منوی تنظیمات اصلی" در صفحه 83](#)  
["اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 80](#)

## شماره نمبر فرستنده در نمبرهای دریافت شده نمایش داده نمی شود یا شماره اشتباه است

ممکن است فرستنده اطلاعات سرصفحه نمبر را تنظیم نکرده باشد یا آن را صحیح تنظیم نکرده باشد. با فرستنده تماس بگیرید.

## سایر مشکلات

### زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان ملس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.

### صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعالسازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

■ پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت سکوت را فعال کنید.

■ درایور چاپگر Windows

بیصدا را در زبانه اندازه فعال کنید.

■ درایور چاپگر Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی  > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمبر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

### تاریخ و زمان نادرست هستند

تاریخ و زمان صحیح را از پانل کنترل تنظیم کنید. بعد از قطع شدن برق در اثر رعد و برق یا زمانی که مدت‌ها برق وصل نبوده باشد، ممکن است ساعت زمان نادرستی را نشان دهد.

### اطلاعات مرتبط

["تنظیمات اصلی" در صفحه 65](#)

## برطرف کردن مشکلات

### برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows)

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

## ضمیمه

**ضمیمه****مشخصات فنی****مشخصات چاپگر**

نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ	قرار دادن نازل هد چاپ
64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)	کاغذ ساده
پاکت نامه شماره 10، DL ، C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)	پاکت نامه ها

حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

**ناحیه قابل چاپ**

ناحیه قابل چاپ برای برگه های تک ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

**چاپ با حاشیه**

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	C	
37.0 میلی متر (1.46 اینچ)	D	

**چاپ بدون حاشیه**

44.0 میلی متر (1.73 اینچ)	A	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	B	

## ضمیمه

## ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.71 اینچ)	C	
41.0 میلی متر (1.61 اینچ)	D	

## مشخصات اسکنر

نوع اسکنر	تخت
دستگاه فتوالکترونیک CIS	
پیکسل های موثر 10200×14040	
حداکثر اندازه سند 216×297 میلی متر (8.5×11.7 اینچ)	Letter ,A4
وضوح اسکن 1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)	
وضوح خروجی 50 تا 9600 نقطه در اینچ در 1 نقطه در اینچ افزایش	
عمق رنگ	رنگ
<input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی)	
<input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در رنگ خارجی)	
مقیاس خاکستری	
<input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی	
<input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی	
سیاه و سفید	
<input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی	
<input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی	
منبع نور	LED

## مشخصات رابط

برای رایانه	USB با سرعت بالا
-------------	------------------

## ضمیمه

## مشخصات نمابر

توانایی ارسال و دریافت نمابر رنگی و سیاه و سفید (سوپر گروه ITU-T شماره 3)	نوع نمابر
خطهای تلفنی آنالوگ استاندارد، سیستم‌های تلفنی PBX (تبادل انشعاب خصوصی)	خطهای پشتیبانی شده
تا 33.6 کیلوبیت در ثانیه	سرعت
<p>تکرنگ</p> <p>□ استاندارد: 8 حد پرتودهی مجاز/میلی‌متر <math>3.85 \times</math> خط/میلی‌متر (203 حد پرتودهی مجاز/اینج. 98× خط/اینج).</p> <p>□ خوب: 8 حد پرتودهی مجاز/میلی‌متر <math>7.7 \times</math> خط/میلی‌متر (203 حد پرتودهی مجاز/اینج. 196× خط/اینج).</p> <p>□ عکس: 8 حد پرتودهی مجاز/میلی‌متر <math>7.7 \times</math> خط/میلی‌متر (203 حد پرتودهی مجاز/اینج. 196× خط/اینج).</p> <p>رنگ</p> <p>200×200 نقطه در اینج</p>	وضوح
تا 100 صفحه (هنگام دریافت نمودار شماره 1 ITU-T در حالت پیش نویس تک رنگ)	حافظه صفحه
2 مرتبه (با 1 دقیقه فاصله زمانی)	شماره‌گیری مجدد*
خط تلفن RJ-11، اتصال تلفن RJ-11	رابط

\* مشخصات ممکن است بر حسب کشور یا منطقه متفاوت باشد.

## لیست عملکرد شبکه

## عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

عملکردها	پشتیبانی شده	ملاحظات
چاپ شبکه‌ای	IPv4 (WindowsEpsonNet Print	- ✓
(WindowsStandard TCP/IP	IPv6 ,IPv4	- ✓
چاپ (WSD (Windows	IPv6 ,IPv4	Windows Vista بالاتر
چاپ (Mac OSBonjour	IPv6 ,IPv4	- ✓
چاپ (Mac OS , (WindowsIPP	IPv6 ,IPv4	- ✓
چاپ UPnP	IPv4	وسیله اطلاعاتی
چاپ (Wi-FiPictBridge	IPv4	دوربین دیجیتالی
(چاپ ایمیل، چاپ Epson Connect از راه دور)	IPv4	- ✓
(Mac OS , (iOSAirPrint	IPv6 ,IPv4	Mac iOS 5 یا جدیدتر یا OS X v10.7
Google Cloud Print	IPv6 ,IPv4	- ✓

## ضمیمه

عملکردها	پشتیبانی شده	ملاحظات
اسکن شبکه‌ای	Epson Scan 2	✓ IPv6 ,IPv4
	Event Manager	✓ IPv4
	(اسکن به حافظه Epson Connect (ابری)	✓ IPv4
	AirPrint (اسکن)	✓ IPv6 ,IPv4 OS X Mavericks یا بالاتر
	ارسال یک نمابر	✓ IPv4 -
	دریافت یک نمابر	✓ IPv4 -
نمابر	AirPrint (نمابر خروجی)	✓ IPv6 ,IPv4 OS X Mountain Lion یا بالاتر

## مشخصات Wi-Fi

استانداردها	1* IEEE 802.11b/g/n
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده	(dBm) (EIRP 20
حالت‌های هماهنگی	*2*3(زیرساخت، Wi-Fi Direct (AP ساده)
امنیت اتصال بی‌سیم	4* 5* WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit)

- 1\* IEEE 802.11n در دسترس می‌باشد.  
 2\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.  
 3\* حالت AP ساده با یک اتصال Wi-Fi (زیرساخت) مطابقت دارد.  
 4\* قابلیت IEEE 802.11n تنها از Wi-Fi Direct (AES) WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.  
 5\* با استانداردهای WPA/WPA2 Personal WPA/WPA2 مطابقت دارد.

## پروتکل امنیتی

SSL/TLS	IPPS ,HTTPS Server/Client
---------	---------------------------

## سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده

AirPrint	چاپ	IPPS ,HTTPS Server/Client
اسکن	اسکن	OS X Mavericks یا بالاتر
نمابر	نمابر	OS X Mountain Lion یا بالاتر
Google Cloud Print		

## ضمیمه

## ابعاد

ذخیره		ابعاد
<input type="checkbox"/> عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 300 میلی متر (11.8 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 218 میلی متر (8.6 اینچ)		
<input type="checkbox"/> عرض: 375 میلی متر (14.8 اینچ) <input type="checkbox"/> طول: 578 میلی متر (22.8 اینچ) <input type="checkbox"/> ارتفاع: 242 میلی متر (9.5 اینچ)		
تقریباً 5.2 کیلوگرم (11.5 پوند)		*عرض

\* بدون کارتريج های جوهر و سیم برق.

## مشخصات الکتریکی

مدل	مدل 100 تا 240 ولت	مدل 220 تا 240 ولت
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50 تا 60 هرتز	50 تا 60 هرتز
جریان ارزیابی شده	آمپر 0.2	آمپر 0.2 تا 0.4
صرف برق (با اتصال USB)	کپی های تک: حدود 12.0 وات (ISO IEC24712) حالت آماده: حدود 4.6 وات حالت خواب: حدود 0.7 وات خاموش: حدود 0.2 وات	کپی های تک: حدود 12.0 وات (ISO IEC24712) حالت آماده: حدود 4.6 وات حالت خواب: حدود 0.7 وات خاموش: حدود 0.2 وات

نکته:

برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وب سایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## ضمیمه

## مشخصات محیطی

از این چاپگر در محدوده‌ای که در فودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.	کارکرد
<p>دما: 10 تا 35°C (95°F تا 50°F) رطوبت: 20 تا 80% رطوبت نسبی (بدون تغییل)</p>	
<p>* دما: -20 تا 40°C (-4 تا 104°F) رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)</p>	ذخیره

می‌توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید. \*

## مشخصات محیطی برای کارتريچ‌های جوهر

*(104°F تا 40°C -30 تا -22°C)	دمای نگهداری
(3.2°F تا 16°C)	دمای انجماد

بیخ جوهر آب می‌شود و پس از حدود 3 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می‌گردد.

می‌توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید. \*

## نیازمندی‌های سیستم

Windows 10 64-بیت، Windows 8.1/7 64-بیت، Windows 8.1/7 32-بیت، Windows Vista 64-بیت، Windows XP Professional x64 Edition/Windows SP3 32-بیت، Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2016//Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 یا جدیدتر Windows Server 2008/Windows Server 2003 SP2 یا جدیدتر

/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X MountainmacOS Mojave Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

نکته:

Mac OS ممکن است از برخی از برنامه‌ها و ویژگی‌ها پشتیبانی نکند.

از فایل سیستم (UFS) برای Mac OS UNIX پشتیبانی نمی‌شود.

## ضمیمه

**اطلاعات تنظیمی****استانداردها و آیین نامه ها****استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی**

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	ایمنی
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B	EMC

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H006

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجه ها در نظر گرفته شده تا حداقل حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچینی از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

**استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی**

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آیین نامه EU/53/2014 انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C624B

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوونی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتوانی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



## ضمیمه

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل استرالیایی

AS/NZS CISPR32 Class B	EMC
------------------------	-----

Epson بدينوسيله اعلام می کند که مدل های تجهیزات زیر با نیازمندی های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

C624B

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل نیوزلندی

## General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

## Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## German Blue Angel

برای بررسی این که آیا این چاپگر استانداردهای German Blue Angel را برآورده می کند یا خیر، به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون منمنع است:

□ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادر قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادر ضمانتی دولتی، و اوراق بهادر شهرداری

□ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

□ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادر صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

## ضمیمه

■ اوراق بهادر قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

■ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبل گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

## حمل و نقل و نگهداری چاپگر

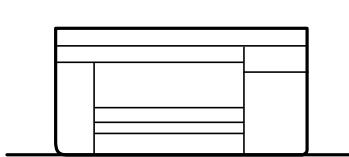
هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.

**! احتیاط:**

هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه بینید.

**! مهم:**

■ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را بتصویر عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشست کند.



■ کارتريچ های جوهر را جدا نکنید. با جدا کردن کارتريچ ها، هد چاپ خشک می شود و مانع چاپ چاپگر می شود.

1. با فشار دادن دکمه چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

**! مهم:**

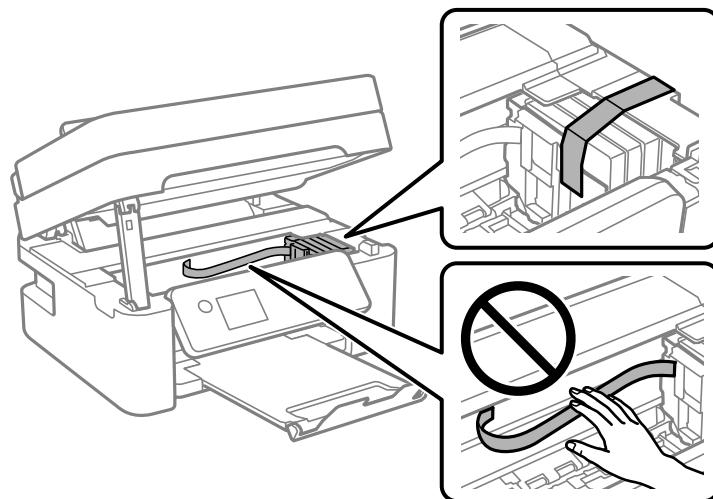
هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیر ممکن گردد.

3. اتصال همه کابلها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

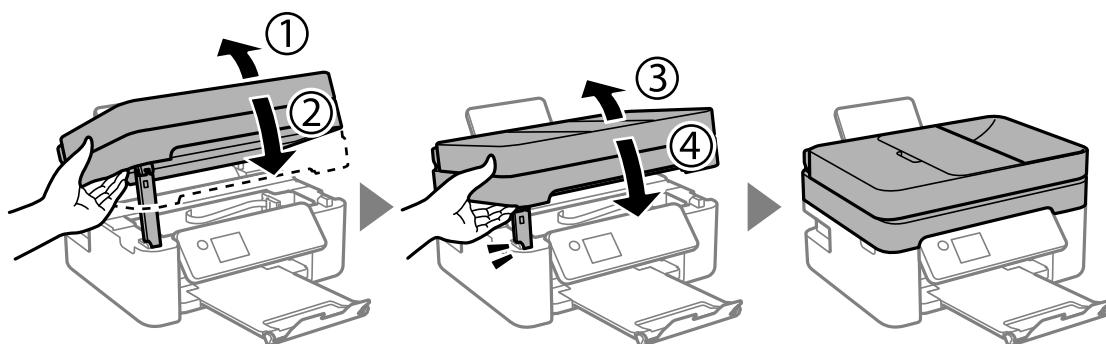
4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

## ضمیمه

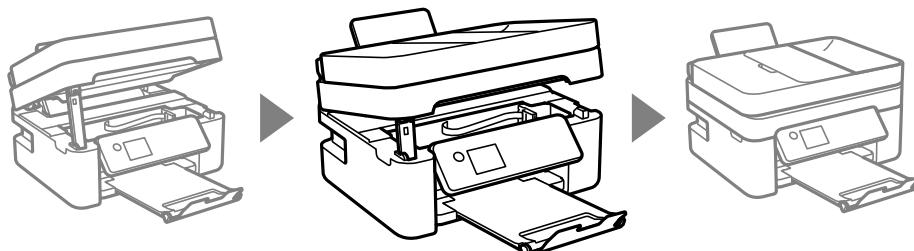
5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.
6. در حالی که در پوش اسناد بسته است، واحد اسکنر را باز کنید. نگهدارنده کارتريج جوهر را توسط نوار چسب به بدنه محکم بیندید.



7. واحد اسکنر را بیندید.
- برای حفظ ایمنی، واحد اسکنر در دو مرحله بسته می‌شود.

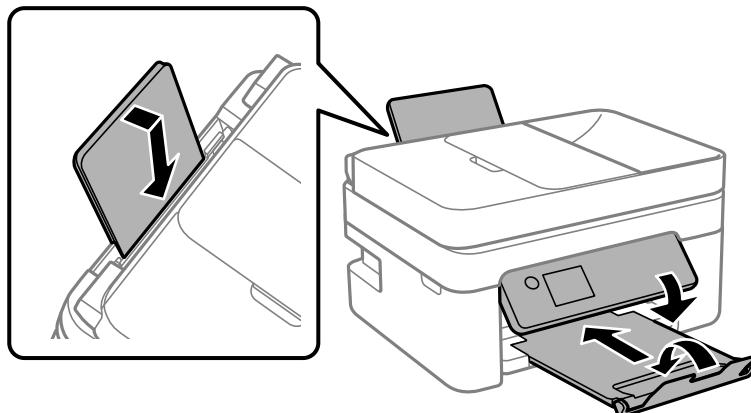


**نکته:**  
واحد اسکنر را نمی‌توان از طریق موقعیت نمایش یافته در پایین باز کرد. قبل از باز کردن، آن را به طور کامل بیندید.



## ضمیمه

8. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



9. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته‌بندی کنید.  
هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی کارتريج جوهر را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 13
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 161
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 163

## حق نسخه‌برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط با جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

Seiko Epson Corporation 2018 ©

محتوای این راهنمای مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

## علایم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

## ضمیمه

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group. 

libtiff 

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries. 

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation. 

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation. 

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. 

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC. 

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. 

اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند. 

## جایی که می توانید راهنمای را دریافت کنید

### وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنمایی را از سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

(اروپا) <http://www.epson.eu/Support>

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

## ضمیمه

## تماس با پشتیبانی Epson

### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عبیتی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای فابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. *Epson* در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

### راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

### راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا در صدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از کاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنمایی می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

## ضمیمه

زمانی که تماس می‌گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ماسریع تر می‌توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه‌های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه‌ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می‌شود.

### جابجایی محصول

Epson توصیه می‌کند برای جابجایی‌های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می‌دهیم:

### URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل‌های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می‌دهد.

### بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می‌شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه‌ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنمایی می‌توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می‌توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می‌گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ماسریع تر می‌توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه‌های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می‌کنید ضروری هستند.

### جابجایی محصول

Epson توصیه می‌کند برای جابجایی‌های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس‌هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

### وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست‌های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

### بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمایی ما می‌توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

## ضمیمه

□ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

□ اطلاعات محصول

□ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

□ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

## خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نامبر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383