

# ET-M2140 / M2140 Series

دليل المستخدم

## المحتويات

## حول هذا الدليل

5. مقدمة حول أدلة الاستخدام. . . . .
5. اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات. . . . .
6. العلامات والرموز. . . . .
7. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل. . . . .
7. مراجع أنظمة التشغيل. . . . .

## تعليمات هامة

8. إرشادات السلامة. . . . .
8. تعليمات استخدام الحبر بأمان. . . . .
9. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة. . . . .
9. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة. . . . .
9. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة. . . . .
10. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها. . . . .
10. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD. . . . .
10. حماية المعلومات الشخصية. . . . .

## أساسيات الطابعة

11. أسماء الأجزاء ووظائفها. . . . .
12. لوحة التحكم. . . . .
13. دليل شاشة LCD. . . . .
13. دليل الشاشة الرئيسية. . . . .

## إعداد الطابعة

15. تحميل الورق. . . . .
15. الورق والسعات المتوفرة. . . . .
18. تحميل الورق في درج الورق. . . . .
21. تحميل الورق في فتحة ملء الورق الخلفية. . . . .
22. تحميل الأطراف والاحتياجات. . . . .
23. قائمة نوع الورق. . . . .
24. إخراج الورق. . . . .
24. وضع المستندات الأصلية. . . . .
24. وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية. . . . .
26. المزيد من خيارات الإعدادات. . . . .
26. المزيد من خيارات الصيانة. . . . .
27. المزيد من خيارات إعداد الطابعة. . . . .
28. المزيد من خيارات طباعة ورقة الحالة. . . . .
28. المزيد من خيارات إعداد المطبوعات. . . . .
28. المزيد من خيارات استعادة الإعدادات الافتراضية. . . . .
29. المزيد من خيارات إصدار البرامج الثابتة. . . . .
29. توفير الطاقة. . . . .
29. توفير الطاقة — لوحة التحكم. . . . .

## الطباعة

30. الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Windows. . . . .
30. الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة. . . . .
30. أساسيات الطباعة. . . . .
32. الطباعة على الوجهين. . . . .
33. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة. . . . .
33. الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي). . . . .
34. طباعة مستند مصغر أو مكبر. . . . .
34. طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق). . . . .
40. الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها. . . . .
41. طباعة علامة مائية. . . . .
41. طباعة ملفات متعددة معا. . . . .
42. ضبط درجة لون الطباعة. . . . .
43. الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة. . . . .
43. الطباعة لتحسين الأسطر والنصوص الخفيفة. . . . .
44. طباعة الرموز الشريطية الواضحة. . . . .
44. إلغاء الطباعة. . . . .
44. خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة. . . . .
- الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Mac OS. . . . .
47. أساسيات الطباعة. . . . .
49. الطباعة على الوجهين. . . . .
50. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة. . . . .
50. الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي). . . . .
51. طباعة مستند مصغر أو مكبر. . . . .
51. إلغاء الطباعة. . . . .
52. خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة. . . . .
52. ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS. . . . .
53. إلغاء المهمة الحالية. . . . .
53. النسخ. . . . .
54. النسخ على الوجهين. . . . .
55. نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة. . . . .
55. خيارات القائمة للنسخ. . . . .
- المسح الضوئي
58. المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم. . . . .
58. المسح الضوئي إلى كمبيوتر. . . . .
61. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر. . . . .
61. جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2. . . . .

## المحتويات

## معلومات البرنامج

86. . . . . تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2). . . . .  
تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة  
التحكم (Epson Event Manager). . . . .  
86. . . . .  
87. . . . . تطبيق لطباعة صفحات الويب (E-Web Print). . . . .  
87. . . . . أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater). . . . .  
88. . . . . تثبيت التطبيقات. . . . .  
89. . . . . تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. . . . .  
89. . . . . إلغاء تثبيت التطبيقات. . . . .  
89. . . . . إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows. . . . .  
90. . . . . إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS. . . . .

## حل المشكلات

91. . . . . فحص حالة الطابعة. . . . .  
91. . . . . فحص رموز الخطأ المعروضة على شاشة LCD. . . . .  
91. . . . . فحص حالة الطابعة - Windows. . . . .  
92. . . . . فحص حالة الطابعة — Mac OS. . . . .  
92. . . . . التحقق من حالة البرنامج. . . . .  
92. . . . . إزالة الورق المحشور. . . . .  
92. . . . . إزالة الورق المحشور من الغطاء الأمامي. . . . .  
94. . . . . إزالة الورق المحشور من فتحة ملء الورق الخلفية. . . . .  
94. . . . . إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة. . . . .  
95. . . . . إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي. . . . .  
96. . . . . لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح. . . . .  
97. . . . . الورق ينحشر. . . . .  
97. . . . . تتم تغذية الورق بميل. . . . .  
97. . . . . سقوط الورق الخارج من درج الإخراج. . . . .  
97. . . . . خروج الورق في أثناء الطابعة. . . . .  
97. . . . . مشكلات الطاقة ولوحة التحكم. . . . .  
97. . . . . عدم تشغيل التيار الكهربائي. . . . .  
97. . . . . عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي. . . . .  
97. . . . . إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً. . . . .  
98. . . . . ظلام شاشة LCD. . . . .  
98. . . . . تعذر الطابعة من جهاز الكمبيوتر. . . . .  
98. . . . . التحقق من اتصال (USB). . . . .  
98. . . . . التحقق من البرنامج والبيانات. . . . .  
100. . . . . التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Windows). . . . .  
101. . . . . التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS). . . . .  
101. . . . . مشكلات المطبوعات. . . . .  
101. . . . . المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة. . . . .  
102. . . . . ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة. . . . .  
102. . . . . ظهور أشرطة ملونة بفواصل 3.3 سم تقريباً. . . . .  
103. . . . . الأشرطة العمودية أو عدم المحاذاة. . . . .  
103. . . . . جودة الطابعة سيئة. . . . .  
104. . . . . الورق ملطخ أو مخدوش. . . . .  
105. . . . . تلطخ الورق أثناء الطابعة التلقائية على الوجهين. . . . .  
105. . . . . الصور المطبوعة لزجة. . . . .

## إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

65. . . . . فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة. . . . .  
65. . . . . فحص حالة علب الصيانة — لوحة التحكم. . . . .  
65. . . . . فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل  
Windows. . . . .  
65. . . . . فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة — Mac OS. . . . .  
65. . . . . رموز زجاجات الحبر. . . . .  
66. . . . . احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر. . . . .  
67. . . . . إعادة تعبئة خزان الحبر. . . . .  
71. . . . . رمز علب الصيانة. . . . .  
71. . . . . احتياطات التعامل مع علب الصيانة. . . . .  
72. . . . . استبدال علب الصيانة. . . . .

## صيانة الطابعة

73. . . . . منع رأس الطابعة من الجفاف. . . . .  
73. . . . . التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات). . . . .  
73. . . . . تحقق من عدم انسداد الفوهات (فحص الفوهة) — لوحة  
التحكم. . . . .  
73. . . . . التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) —  
Windows. . . . .  
74. . . . . التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) —  
Mac OS. . . . .  
75. . . . . تنظيف رأس الطابعة (تنظيف الرأس). . . . .  
75. . . . . تنظيف رأس الطابعة — لوحة التحكم. . . . .  
76. . . . . تنظيف رأس الطابعة — Windows. . . . .  
77. . . . . تنظيف رأس الطابعة — Mac OS. . . . .  
77. . . . . تنظيف رأس الطابعة بالطاقة (تنظيف فعّال). . . . .  
78. . . . . تشغيل تنظيف فعّال — لوحة التحكم. . . . .  
78. . . . . تشغيل تنظيف فعّال — نظام التشغيل Windows. . . . .  
78. . . . . تشغيل تنظيف فعّال — Mac OS. . . . .  
79. . . . . محاذاة رأس الطابعة. . . . .  
79. . . . . محاذاة رأس الطابعة — لوحة التحكم. . . . .  
79. . . . . تنظيف مسار الورق. . . . .  
79. . . . . تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر. . . . .  
79. . . . . تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق  
80. . . . .  
81. . . . . تنظيف زجاج الماسحة الضوئية. . . . .  
82. . . . . تنظيف الفيلم شبه الشفاف. . . . .  
84. . . . . التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر  
الطابعة. . . . .  
84. . . . . التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر  
الطابعة — لوحة التحكم. . . . .  
84. . . . . التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر  
الطابعة - نظام Windows. . . . .  
85. . . . . التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر  
الطابعة — Mac OS. . . . .

## المحتويات

117	معلومات تنظيمية.	105	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
117	المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي.	106	الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
117	قيود النسخ.	106	الصورة المطبوعة معكوسة.
118	نقل الطابعة وتخزينها.	106	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
121	حقوق الطبع والنشر.	106	ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة.
122	العلامات التجارية.	106	تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة.
123	أين تجد المساعدة.	106	ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة.
123	موقع الويب للدعم الفني.	107	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.
123	الاتصال بدعم شركة Epson.	107	مشكلات الطباعة الأخرى.
		107	الطباعة بطيئة جداً.
		108	تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة.
		108	تعذر بدء المسح الضوئي.
		108	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.
		108	ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة.
		109	جودة الصورة سيئة.
		109	يظهر التواء في خلفية الصور.
		109	النص غير واضح.
		109	تظهر أمط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت).
		110	يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية.
		110	يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث.
		111	تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.
		111	مشكلات المسح الضوئي الأخرى.
		111	المسح الضوئي بطيء جداً.
		111	تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح الضوئي المستمرة.
		112	يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF.
		112	مشكلات أخرى.
		112	أصوات التشغيل عالية.
		112	تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط).
		112	ظهور رسالة تطالبك بإعادة ضبط مستوى الحبر.
		112	الحبر المسكوب.

## الملحق

114	المواصفات الفنية.
114	مواصفات الطابعة.
114	مواصفات الماسحة الضوئية.
115	مواصفات الواجهة.
115	الأبعاد.
116	المواصفات الكهربائية.
116	المواصفات البيئية.
117	متطلبات النظام.

حول هذا الدليل

## حول هذا الدليل

### مقدمة حول أداة الاستخدام

تُرفق أداة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامج Epson.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يزودك بمعلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/Support> أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

ابدأ تشغيل EPSON Software Updater في الكمبيوتر التابع لك. يبحث EPSON Software Updater عن تحديثات متوفرة للتطبيقات البرمجية والأدلة الرقمية من Epson، ويتيح لك تنزيل أحدث إصدارات منها.

معلومات ذات صلة

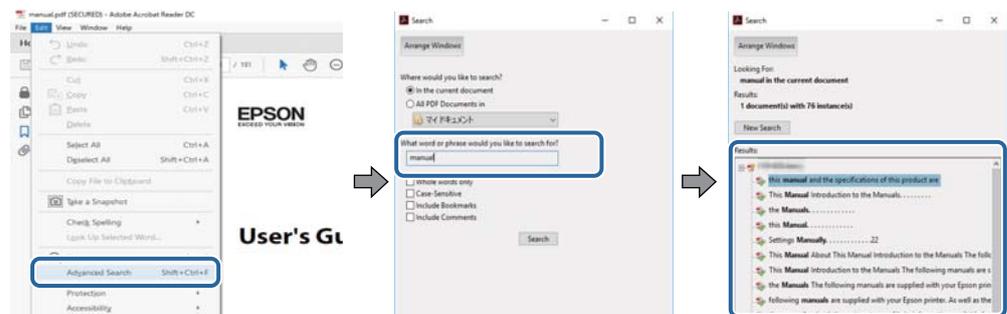
← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 87

### اطلع على الدليل للبحث عن المعلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. كما يمكنك أيضاً طباعة الصفحات التي تريدها فقط. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه ببرنامج Adobe Reader X على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.





## حول هذا الدليل

## معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

## الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة وشاشات Epson Scan 2 (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية) مأخوذة من نظام Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم، فإن طريقة التشغيل تظل واحدة.
- تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.
- يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

## مراجع أنظمة التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003"، إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

في هذا الدليل، تُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى macOS High Sierra، و macOS Sierra، و OS X El Capitan، و OS X Yosemite، و OS X، و Mavericks، و OS X Mountain Lion، و Mac OS X v10.7.x، و Mac OS X v10.6.8.

## تعليمات هامة

### إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

□ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

□ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

□ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

□ لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

□ افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أداؤها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

□ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

□ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

□ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلئين.

□ إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

### تعليمات استخدام الحبر بأمان

□ توخّ الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزان الحبر، وغطاء خزان الحبر، وزجاجة الحبر المفتوحة، أو غطاء زجاجة الحبر.

□ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

□ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ لا تفكك علبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

□ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصدمات قوية فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

□ أبقِ زجاجة الحبر ووحدة خزان الحبر وعلبة الصيانة بعيداً عن متناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجة الحبر ومن غطاء زجاجة الحبر أو التعامل معهما.

## تعليمات هامة

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

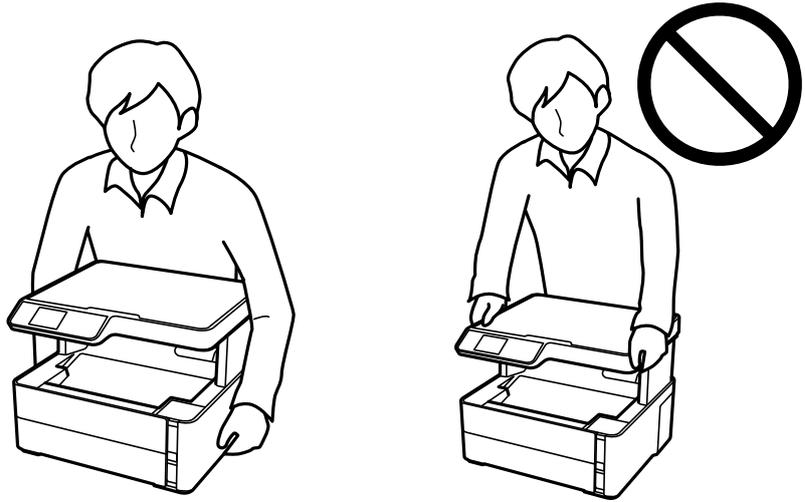
- لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنبوب الحبر الموجود داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق غطاء المستندات.

## تعليمات هامة

- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى. املاً خزان الحبر حتى الخط العلوي أثناء توقف الطابعة عن العمل. لعرض تقديرات مستوى الحبر الصحيحة، أعد ضبط مستوى الحبر بعد ملء الخزان.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.
- ❑ عند رفع الطابعة، ضع يديك في المواضع الموضحة أدناه.



## التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطباعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD

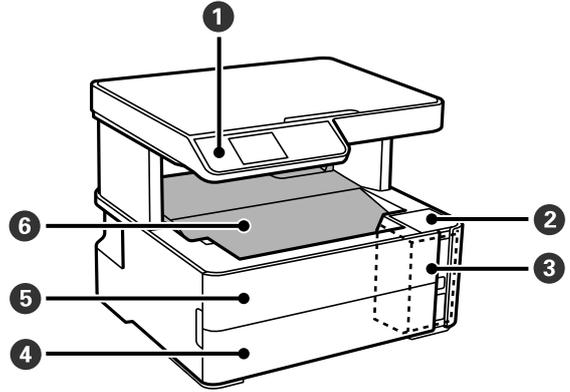
- ❑ قد تشمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظراً لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلفها بأي حال من الأحوال.
- ❑ استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.
- ❑ فقد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة LCD في حالة تعرضه لصدمة قوية. اتصل بالوكيل في حالة وجود خدوش أو كسر في الشاشة، وتجنب لمس الأجزاء المكسورة أو محاولة إزالتها.

## حماية المعلومات الشخصية

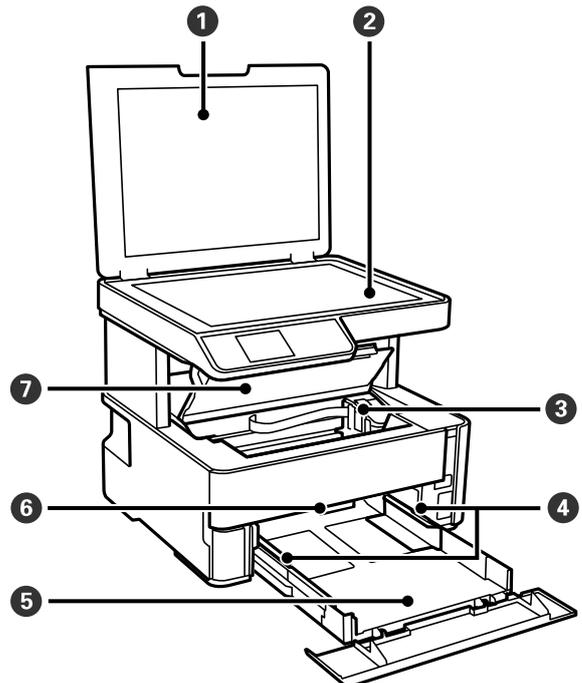
- < إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد الإعدادات > استعادة الإعدادات الافتراضية < مسح كل البيانات والإعدادات بلوحة التحكم.

# أساسيات الطباعة

## أسماء الأجزاء ووظائفها

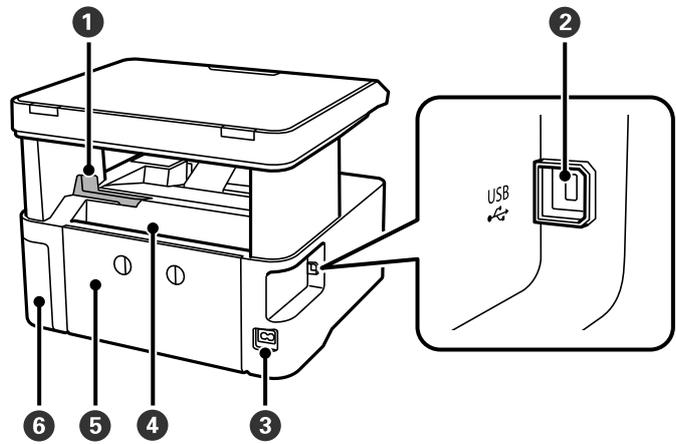


١	لوحة التحكم	لتوضيح حالة الطباعة والسماح لك بضبط إعدادات الطباعة.
٢	غطاء خزان الحبر	افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.
٣	خزان الحبر	يحتوي على خزان الحبر.
٤	غطاء وحدة درج الأوراق	افتحه لتحميل الورق في درج الورق بالطباعة.
٥	غطاء أمامي	افتحه عند إزالة الورق المحشور.
٦	درج الإخراج	لإمسك الورق الخارج.



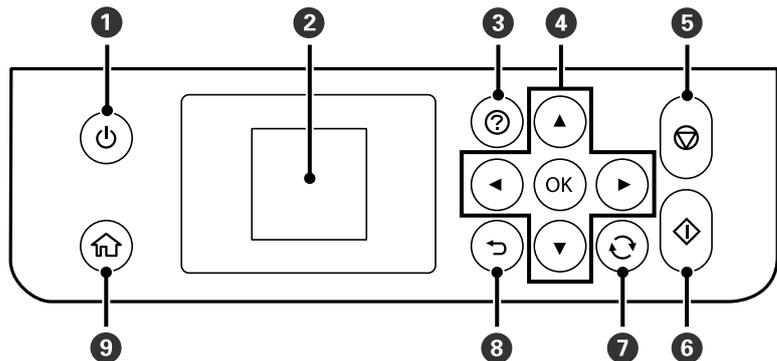
## أساسيات الطباعة

1	غطاء المستندات	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.
2	زجاج الماسحة الضوئية	ضع المستندات الأصلية.
3	رأس الطباعة	ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفل.
4	موجّه الحافة	لتغذية الورق داخل الطباعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
5	وحدة درج الأوراق	لتحميل الورق.
6	ذراع مفتاح المخرجات	ارفع الذراع لإخراج الورق إلى درج الإخراج. اخفض الذراع لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطباعة بحيث يكون وجهه لأعلى.
7	غطاء الطباعة	افتحه عند إزالة الورق المحشور.



1	السدادة	ضع السدادة لمنع سقوط المطبوعات من درج الإخراج.
2	منفذ USB	لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.
3	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك الطاقة.
4	فتحة تغذية الورق الخلفية	لتحميل الورق.
5	غطاء خلفي	ارفعه عند إزالة الورق المحشور.
6	غطاء علبة الصيانة	افتحه عند استبدال علبة الصيانة.

## لوحة التحكم



## أساسيات الطباعة

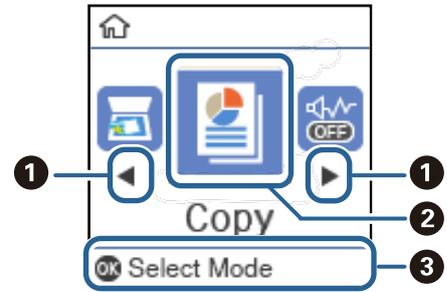
1	لتشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من انطفاء مصباح الطاقة.
2	لعرض القوائم والرسائل. استخدم الأزرار الموجودة في لوحة التحكم لتحديد إحدى القوائم أو لضبط الإعدادات.
3	تعرض لك الحلول عندما تواجه مشكلة.
4	استخدم الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ لتحريك نطاق التركيز إلى الهدف. ثم اضغط على الزر OK لفتح القائمة المحددة أو لضبط الإعدادات.
5	لإيقاف العملية الحالية.
6	لبداء عملية مثل الطباعة أو النسخ.
7	يسري ذلك على العديد من الوظائف بناءً على الموقف.
8	للعودة إلى الشاشة السابقة.
9	لعرض الشاشة الرئيسية.

## دليل شاشة LCD

يتم عرض القوائم والرسائل على شاشة LCD. يمكنك تحديد قائمة أو إعداد بالضغط على الأزرار ▲ ▼ ▶ ◀

## دليل الشاشة الرئيسية

يتم عرض الرموز والقوائم التالية على الشاشة الرئيسية.



1	عند ظهور الزر ◀ والزر ▶، يمكنك التمرير إلى اليمين أو اليسار من خلال الضغط على الزر ◀ أو ▶
---	---

## أساسيات الطباعة

2	يتم عرض رموز الوظيفة وأسمائها كرموز قائمة.	
	نسخ	لدخول قائمة نسخ التي تتيح لك نسخ المستند.
	مسح ضوئي	لدخول قائمة مسح ضوئي التي تتيح لك مسح مستند أو صورة فوتوغرافية ضوئياً.
	الوضع الهادئ	قم بعرض إعداد الوضع الهادئ الذي يتيح لك خفض الضوضاء التي تسببها الطباعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورق وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة. هذا اختصار يأخذك للقائمة التالية. <b>الإعدادات &lt; إعداد الطباعة &lt; الوضع الهادئ</b>
	الإعدادات	لدخول قائمة الإعدادات التي تتيح لك إجراء عملية الصيانة وضبط إعدادات الطباعة.
	الصيانة	ادخل إلى القوائم الموصى بها لتحسين جودة المطبوعات. هذا اختصار يأخذك للقائمة التالية. <b>الإعدادات &lt; الصيانة</b>
3	يتم عرض الأزرار المتاحة. في هذا المثال، يمكنك الانتقال إلى القائمة المحددة من خلال الضغط على زر OK.	

## إعداد الطابعة

### تحميل الورق

#### الورق والسعات المتوفرة

ملاحظة:

يختلف حجم الورق المعروض وفقاً لبرنامج التشغيل.

#### ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

عند الطباعة على ورق Epson أصلي بحجم محدد من قبل المستخدم، تتوفر إعدادات جودة الطباعة قياسي أو عادي فقط. على الرغم من أن بعض برامج تشغيل الطابعة تسمح لك بتحديد جودة طباعة أفضل، تتم طباعة المطبوعات باستخدام قياسي أو عادي.



ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)		الطباعة على الوجهين
		درجة الورق	فتحة ملء الورق الخلفية	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓



الورق مناسب لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)		الطباعة على الوجهين
		درجة الورق	فتحة ملء الورق الخلفية	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	-

معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 11

## إعداد الطباعة

## الورق المتوفر تجارياً

## أوراق عادية

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)		الطباعة على الوجهين
		درجة الورق	فتحة ملء الورق الخلفية	
ورق عادي ورق نسخ ورق ذو رأسية <sup>2*</sup> الورق العادي عالي الجودة	Letter، وA4	250	1	✓
	B5، و(195×270) 16K (مم)	250	1	✓
	A5، وA6، وB6	250	1	-
	حجم Legal-Indian، وLegal، و8. و5×13 بوصة	1	1	-
	مُحدّد من قِبَل المستخدم (مم) <sup>1*</sup> 89×127 إلى 215.9×1200	1	1	-
	مُحدّد من قِبَل المستخدم (مم) <sup>1*</sup> 215.9×1200 إلى 54×86	-	1	-
	مُحدّد من قِبَل المستخدم (مم) <sup>1*</sup> 215.9×297 إلى 182×257	1	1	✓

<sup>1\*</sup> يتوفر فقط خيار الطباعة من الكمبيوتر.

<sup>2\*</sup> الأوراق التي تحتوي على معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة تتم طباعة رأسها سلفاً. يجب أن يكون هناك هامش 3 مم أو أكثر في الجزء العلوي للورقة. الطباعة على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق ذي الرأسية.

## أوراق سمكية

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)		الطباعة على الوجهين
		درجة الورق	فتحة ملء الورق الخلفية	
ورق سميك (91 إلى 256 جم/م <sup>2</sup> )	Letter، وA4، وB5، وA5، وA6، وLegal	-	1	-
	مُحدّد من قِبَل المستخدم (مم) <sup>*</sup> 89×127 إلى 215.9×1200	-	1	-

<sup>\*</sup> يتوفر فقط خيار الطباعة من الكمبيوتر.

## الأظرف

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأظرف)		الطباعة على الوجهين
		درجة الورق	فتحة ملء الورق الخلفية	
ظرف	ظرف #10 وظرف DL وظرف C6	10	1	-

## إعداد الطابعة

معلومات ذات صلة

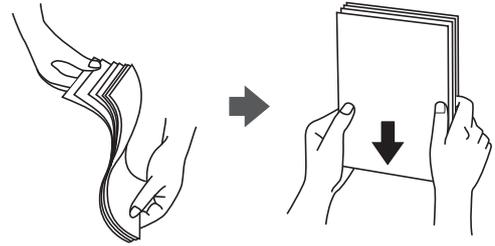
← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 11

## احتياطات التعامل مع الورق

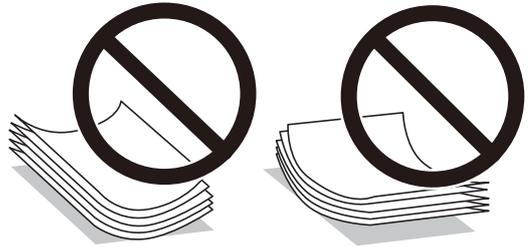
□ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

□ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

□ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



□ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



□ لا تستخدم الورق المجعد، أو الممزق، أو المقطوع، أو الملفوف، أو المبلل، أو السميك للغاية، أو الرفيع للغاية، أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

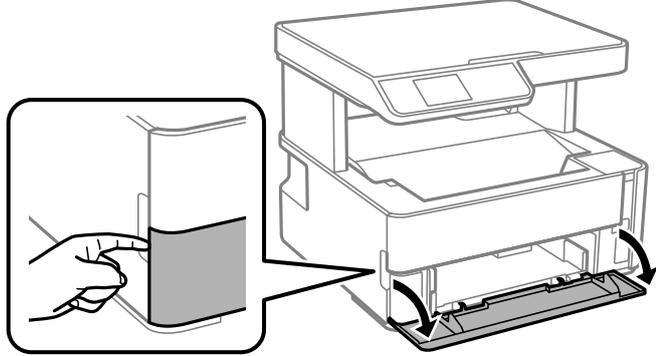
□ تأكد من أنك تستخدم الورق ذا الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكدًا من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

معلومات ذات صلة

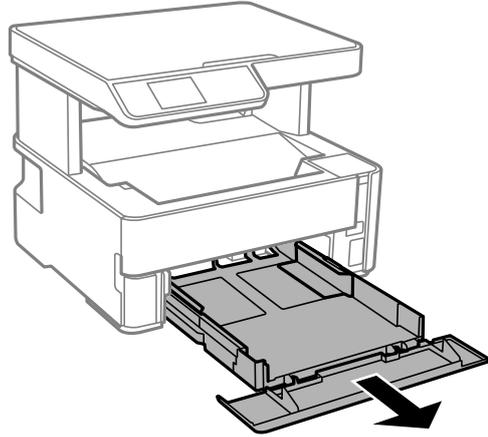
← "مواصفات الطباعة" في الصفحة 114

## تحميل الورق في درج الورق

1. افتح غطاء أدراج الطابعة حتى يستقر في مكانه.



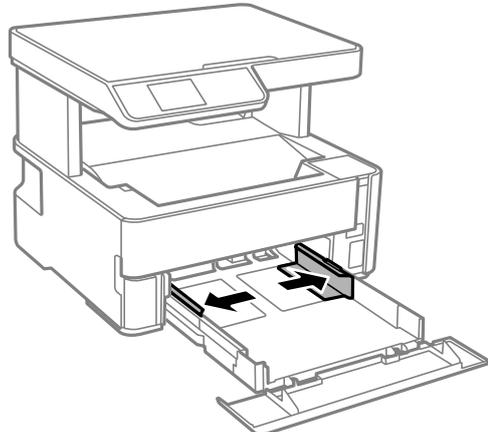
2. تأكد من أن الطابعة لا تعمل، ثم اسحب درج الورق إلى الخارج.



هام: !

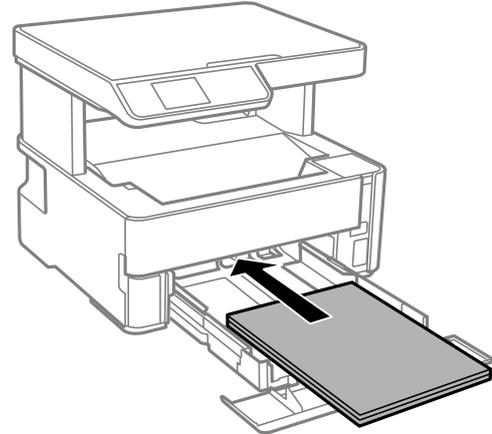
يتعدّر إزالة درج الورق.

3. حرك موجّهات الحافة إلى أقصى موضع لها.



## إعداد الطابعة

4. حمّل الورق حتى يلمس نهاية درج الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأسفل.

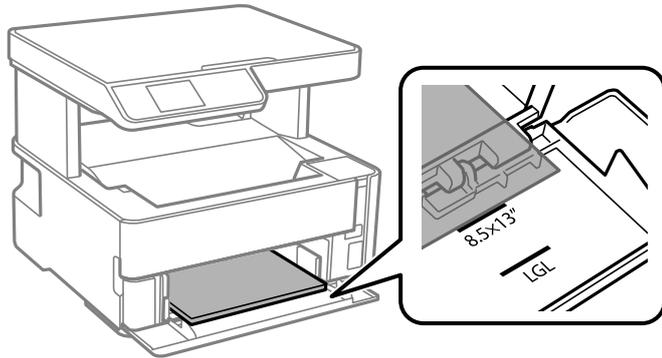


هام: 

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

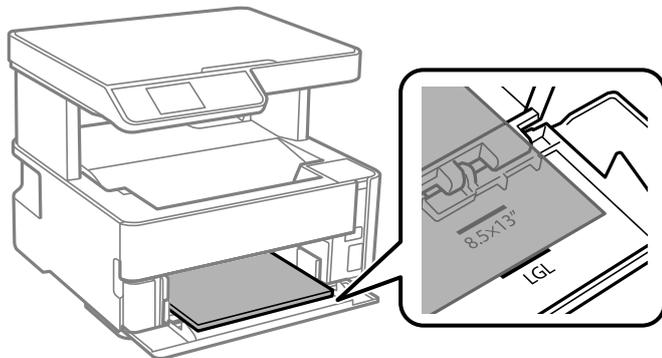
 8.5×13 بوصة

حمّل الورق باستخدام خط المحاذاة.



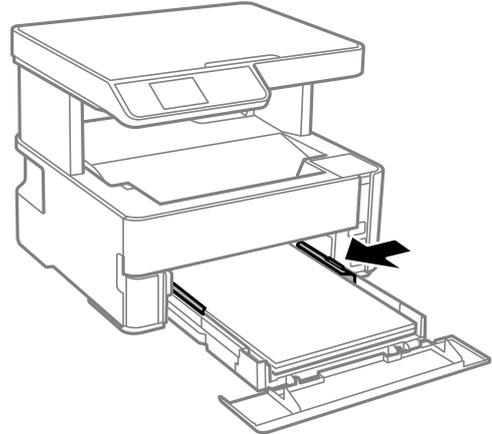
 Legal

اسحب موجه الورق الخاص بمقاس legal إلى الخارج وحمّل الورق باستخدام خط المحاذاة.



## إعداد الطابعة

5. حرك موجّهات الحواف تجاه حواف الورق.



6. أدخل درج الورق برفق.

7. أغلق وحدة درج الأوراق عند تحميل ورق أصغر من مقاس A4.

8. في لوحة التحكم، اضبط حجم الورق الذي حمّته ونوعه في درج الورق. إذا لم يتم عرض حجم الورق، فحدد محدد بالمستخدم.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

ملاحظة:

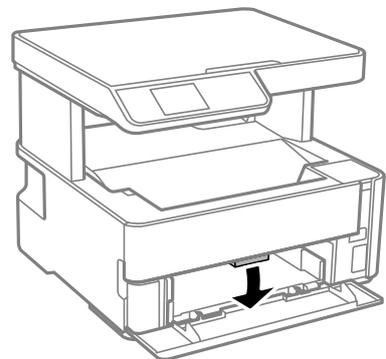
□ يمكنك أيضاً عرض شاشة إعدادات مقاس الورق ونوعه عن طريق تحديد الإعدادات < إعداد الطابعة < إعدادات مصدر الورق < إعداد الورق.

□ للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق ورقة ذات رأسية.

□ في حالة الورق ذي الرأسية، إذا قمت بالطباعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وتراكم حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.

□ الطابعة على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضاً، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

9. عند تحميل ورق بحجم بطاقة الأعمال، اخفض ذراع مفتاح المخرجات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



ملاحظة:

كما نوصي أيضاً بإخراج الأطراف إلى الجزء الأمامي من الطابعة.

معلومات ذات صلة

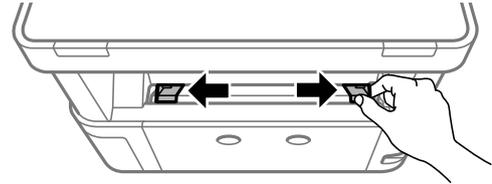
◀ "احتياجات التعامل مع الورق" في الصفحة 17

## إعداد الطابعة

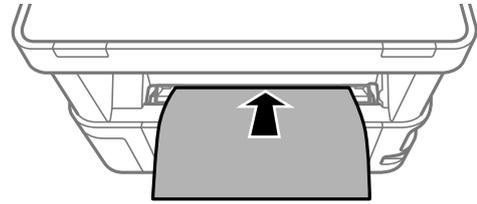
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15
- ← "تحميل الأظرف والاحتياطات" في الصفحة 22

## تحميل الورق في فتحة ملء الورق الخلفية

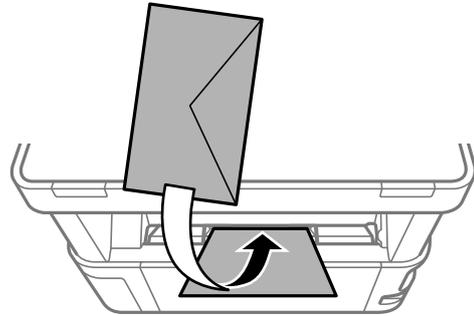
1. أخرج موجهات الحواف.



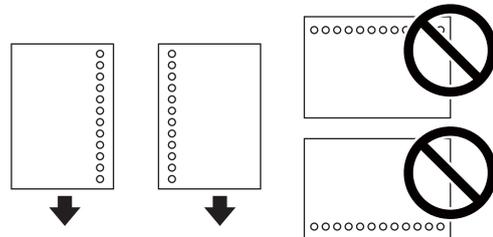
2. حمل ورقة واحدة في منتصف فتحة ملء الورق الخلفية مع توجيه الجانب القابل للطباعة لأعلى.



□ الأظرف



□ الورق المنقوب سلفاً

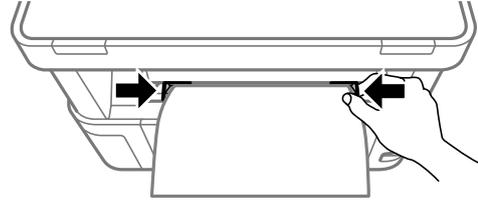


ملاحظة:

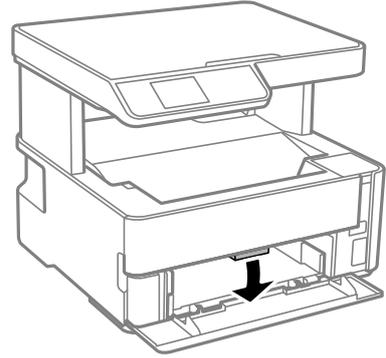
- حمل ورقة واحدة دون فتحات تجليد في الجزأين العلوي والسفلي.
- اضبط وضع الطابعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

## إعداد الطابعة

3. حرك موجهات الحواف تجاه حواف الورق.



4. عند تحميل ورق سميك أو بحجم بطاقة الأعمال، اخفض ذراع مفتاح المخرجات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



## ملاحظة:

كما نوصي أيضاً بإخراج الأظرف إلى الجزء الأمامي من الطابعة.

## ملاحظة:

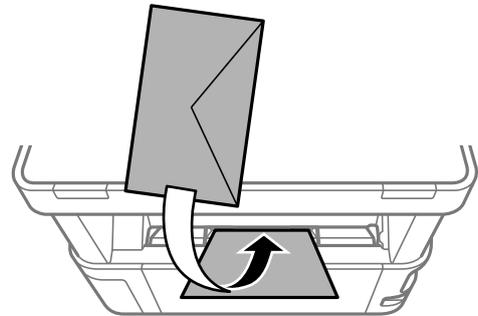
□ للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق ورقة ذات رأسية.

□ في حالة الورق ذي الرأسية، إذا قامت بالطباعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وتراكم حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.

□ الطابعة على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضاً، قد تكون سرعة الطابعة أقل.

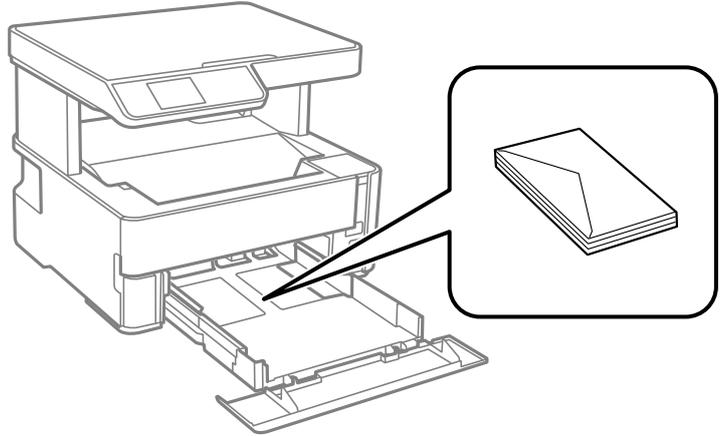
## تحميل الأظرف والاحتياطات

قم بتحميل الأظرف في وسط فتحة ملء الورق الخلفية الحافة القصيرة أولاً مع ضبط أسنة الأظرف لأسفل وحرك موجهات الحافة إلى حواف الأظرف.

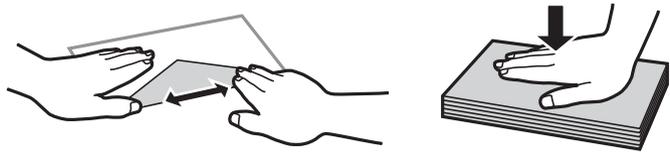


## إعداد الطابعة

قم بتحميل الأظرف في درج الورق مع ضبط ألسنة الأظرف لأسفل وحرك موجهات الحافة إلى حواف الأظرف.



❑ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



- ❑ لا تستخدم أظرفًا مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.
- ❑ لا تستخدم الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات.
- ❑ تجنب استخدام الأظرف الرقيقة جدًا، حيث قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

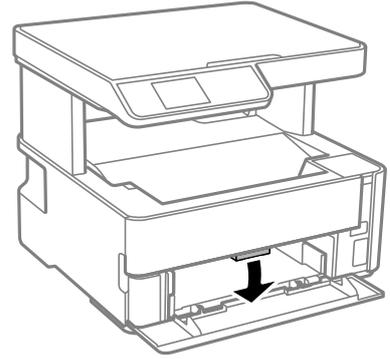
## قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

نوع الوسائط		اسم الوسائط
برنامج تشغيل الطابعة	لوحة التحكم	
ورق عادي	ورق عادي	Epson Bright White Ink Jet Paper
Epson Matte	Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper
Epson Photo Quality Ink Jet	Photo Quality IJ	Epson Photo Quality Ink Jet Paper

## إخراج الورق

- يتم إخراج الورق المطبوع إلى درج الإخراج بحيث يكون الوجه المطبوع متجهاً إلى أسفل. بالنسبة للورق العادي بحجم A4 (بسمك 80 جم/م<sup>2</sup>)، يمكن إخراج ما يصل إلى 100 ورقة في المرة الواحدة. قد يؤدي إخراج أكثر من 100 ورقة إلى سقوط الورق أو انحصاره. أزل أي ورق زائد بحيث لا يتخطى الحد الأقصى لعدد الأوراق التي يمكن إخراجها.
- عند تحميل ورق سميك أو بحجم بطاقة الأعمال، اخفض ذراع مفتاح المخرجات من أجل إخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة. كما نوصي أيضاً بإخراج الأطراف إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



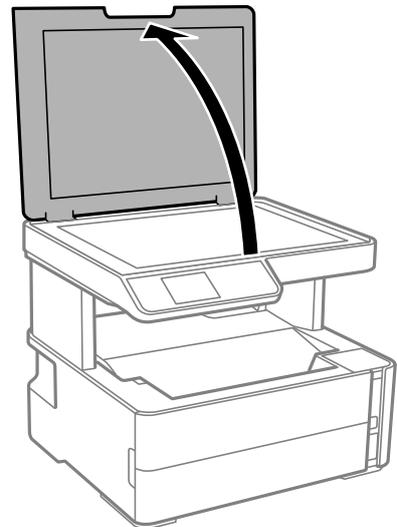
## وضع المستندات الأصلية

### وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية

هام!

عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، يؤدي ذلك إلى منع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج المساحة الضوئية.

1. افتح غطاء المستندات.

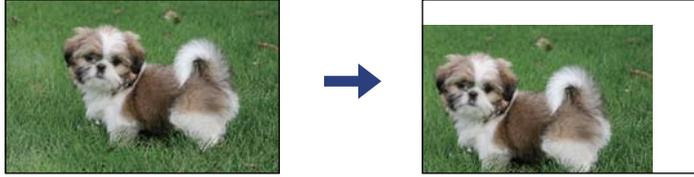


## إعداد الطابعة

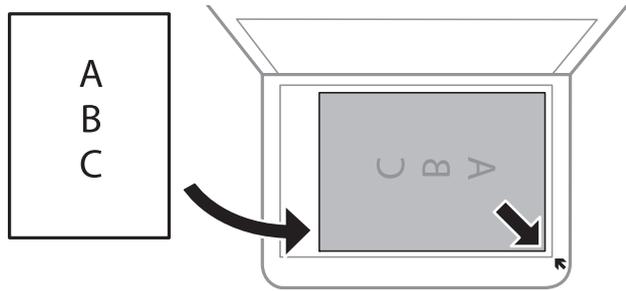
2. أزل أي غبار أو بقع على سطح زجاج الماسحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة، وجافة، ونظيفة.

## ملاحظة:

إذا كانت هناك أي نفايات أو أتربة على زجاج الماسحة الضوئية، فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلل جودتها.



3. ضع المستند الأصلي بحيث يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



## ملاحظة:

لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 مم من زوايا زجاج الماسحة الضوئية.

4. أغلق الغطاء برفق.

## هام!

لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو غطاء المستند. وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى تلفهما.

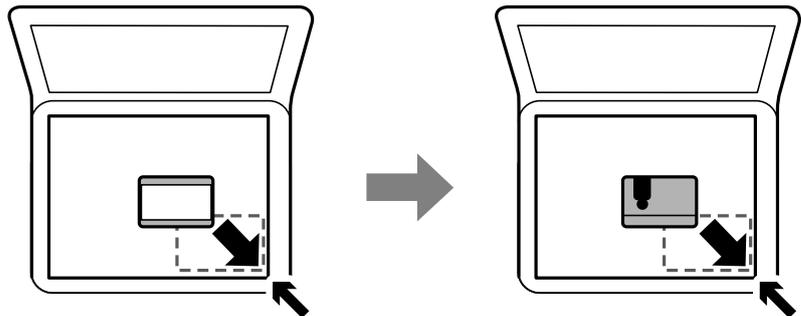
5. أزل المستندات الأصلية بعد المسح الضوئي.

## ملاحظة:

إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

## وضع إحدى بطاقات الهوية لنسخها

ضع بطاقة الهوية على بعد 5 ملم من العلامة الموجودة بزوايا زجاج الماسحة الضوئية.



## المزيد من خيارات الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

### المزيد من خيارات الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

#### الإعدادات > الصيانة

التحقق من الفوهة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطابعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطابعة.

تنظيف فعّال:

حدد هذه الميزة لاستبدال كل الحبر الموجود داخل أنبوب الحبر. تُستهلك كمية حبر أكبر من المُستخدَمة في التنظيف المعتاد. راجع «المعلومات ذات الصلة» أدناه للحصول على تفاصيل حول استخدام هذه الميزة.

محاذاة رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لضبط رأس الطابعة لتحسين جودة الطابعة.

□ المحاذاة الرأسية

حدد هذه الميزة إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت النصوص والأسطر غير محاذاة.

□ محاذاة أفقية

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية في مطبوعاتك.

إعادة تعيين مستوى الحبر:

حدد هذه الميزة لإعادة ضبط مستوى الحبر عند 100% عند إعادة تعبئة خزان الحبر.

السعة المتبقية لصندوق الصيانة:

لعرض مدة الخدمة التقريبية لعبة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى قرب امتلاء عبة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى امتلاء عبة الصيانة.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

معلومات ذات صلة

◀ "تنظيف رأس الطابعة (تنظيف الرأس)" في الصفحة 75

◀ "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 79

◀ "إعادة تعبئة خزان الحبر" في الصفحة 67

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 79

## إعدادات الطباعة

## المزيد من خيارات إعدادات الطباعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

## الإعدادات &lt; إعدادات الطباعة

إعدادات مصدر الورق:

إعدادات الورق:

حدد حجم ونوع الورق الذي حَمَّته في مصادر الورق.

تبديل تلقائي A4/Letter:

حدد تشغيل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إشعار الخطأ:

حدد تشغيل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعدادات الورق تلقائياً:

حدد تشغيل لعرض شاشة إعدادات الورق عند تحميل ورق في درج الورق.

الوضع الهادئ:

حدد تشغيل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة.

موقت إيقاف التشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطباعة تلقائياً عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة موقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

□ إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطباعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

□ إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطباعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

مؤقت السكون:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطباعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

## إعداد الطابعة

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

□ تشغيل

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطابعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

□ إيقاف

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطابعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلتخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB:

حدد تمكين للسماح للكمبيوتر بالوصول إلى الطابعة عند الاتصال بواسطة USB.

معلومات ذات صلة

← "توفير الطاقة — لوحة التحكم" في الصفحة 29

## المزيد من خيارات طباعة ورقة الحالة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات &lt; طباعة ورقة الحالة

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

## المزيد من خيارات إعداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات &lt; إعداد المطبوعات

يعمل على عرض إجمالي عدد المطبوعات منذ الوقت الذي اشتريت فيه الطابعة.

## المزيد من خيارات استعادة الإعدادات الافتراضية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات &lt; استعادة الإعدادات الافتراضية

## إعداد الطابعة

لإعادة ضبط القوائم التالية على قيمها الافتراضية.

إعدادات النسخ

مسح كل البيانات والإعدادات

## المزيد من خيارات إصدار البرامج الثابتة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إصدار البرامج الثابتة

لعرض الإصدار الحالي للبرامج الثابتة للطابعة الخاصة بك.

## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تغييرات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها خلال 30 دقيقة.

## توفير الطاقة — لوحة التحكم

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعداد الطابعة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

حدد مؤقت السكون أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضبط الإعدادات.

حدد مؤقت السكون أو مؤقت إيقاف التشغيل ثم اضبط الإعدادات.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

# الطابعة

## الطابعة من برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Windows

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة

عند الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم الخاصة بالكمبيوتر، تسري الإعدادات على جميع التطبيقات.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

Windows 10/Windows Server 2016 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista/Windows Server 2008 □

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حالة النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروف من لوحة التحكم. في حالة النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:

في حالة عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

## أساسيات الطابعة

ملاحظة:

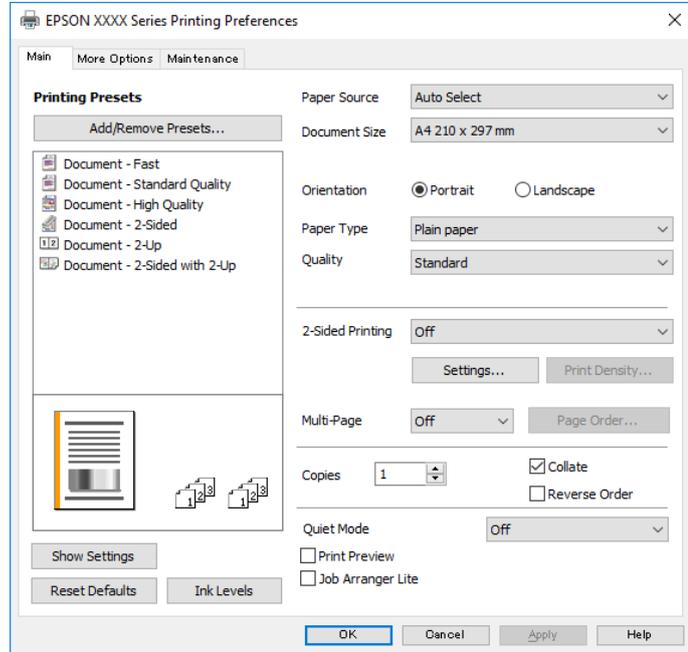
قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. افتح الملف الذي تريد طباعته.

حمل الورق في الطابعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.

## الطباعة

2. حدد طباعة أو إعداد الصفحة من القائمة ملف.
3. حدد الطباعة الخاصة بك.
4. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



5. غير الإعدادات حسب الضرورة.  
راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة للاطلاع على التفاصيل.  
**ملاحظة:**  
 يمكنك أيضاً الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.  
 عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يمكنك مشاهدة معاينة المستند قبل طباعته.
6. انقر فوق موافق لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.
7. انقر فوق طباعة.  
**ملاحظة:**  
عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يتم عرض نافذة المعاينة. لتغيير الإعدادات، انقر فوق إلغاء، ثم كرر الإجراء من الخطوة 2.

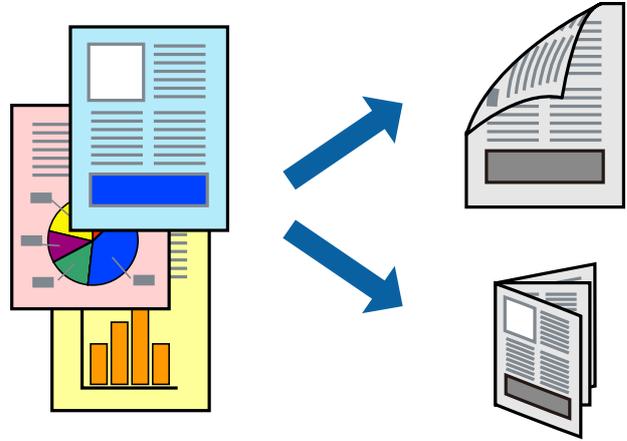
### معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15
- ← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18
- ← "تحميل الورق في فتحة ملء الورق الخلفية" في الصفحة 21
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 23
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 45

## الطباعة

## الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة. كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطي المطبوعات.



ملاحظة:

- في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحشر الورق.
- بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15

## إعدادات الطباعة

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد خياراً من الطباعة على الوجهين.
2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.  
اضبط إعدادات كثافة الطباعة إذا لزم الأمر.

ملاحظة:

- لطباعة كتيب مطوي، حدد كتيب.
- عند ضبط كثافة الطباعة، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.
- قد تكون عملية الطباعة بطيئة على حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ "نوع المستند" في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمحددة لـ الجودة في علامة التبويب رئيسي.

3. انقر فوق طباعة.

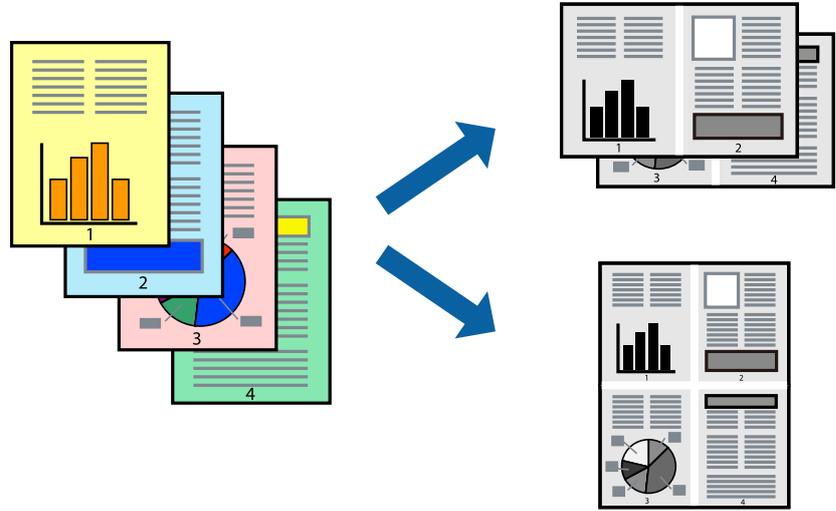
معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 45

## الطباعة

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفحتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



## إعدادات الطباعة

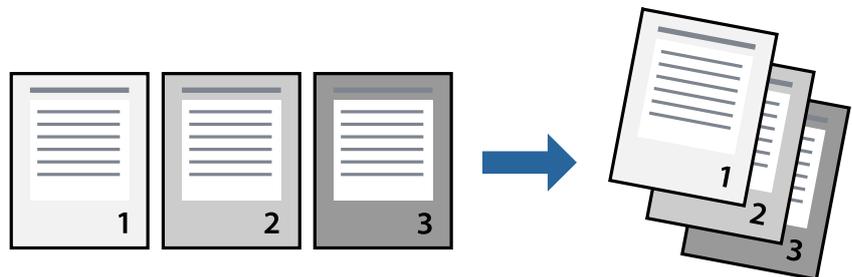
في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد صفحتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات.

معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 45

## الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة؛ لكي يتم تكديس المستندات حسب ترتيب الصفحات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطباعة.



## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد ترتيب عكسي.

معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 45

## الطباعة

## طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تقليل حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة أو لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



## إعدادات الطباعة

من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج. حدد تصغير/تكبير المستند، ثم حدد ملاءمة الصفحة أو تكبير/تصغير إلى. عندما تحدد تكبير/تصغير إلى، قم بإدخال نسبة مئوية.

حدد مركز لطباعة الصور في وسط الصفحة.

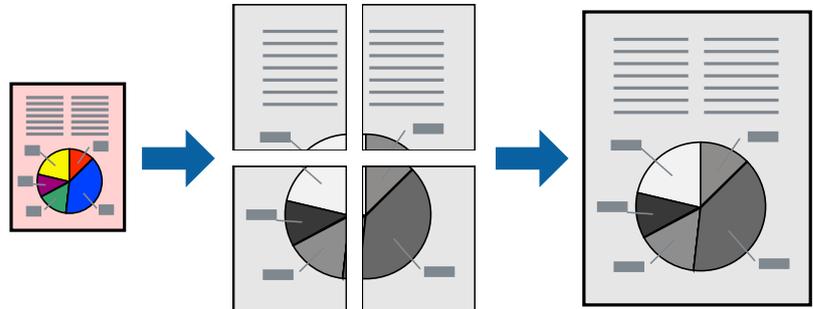
## معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 45

## طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة رئيسي حدد ملصق 2x1، أو ملصق 2x2، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 كإعداد متعدد الصفحات. إذا نقرت فوق إعدادات، يمكنك تحديد الشرائح التي لا تريد طباعتها. كما يمكنك تحديد خيارات موجه القطع.

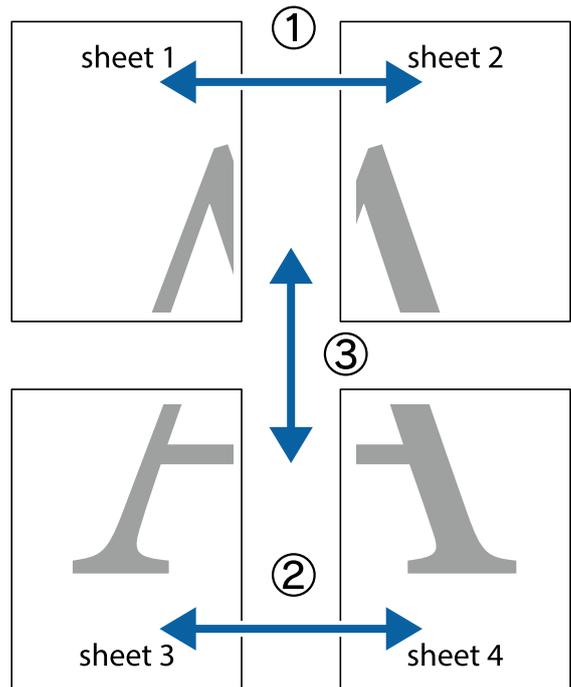
## الطباعة

معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 45

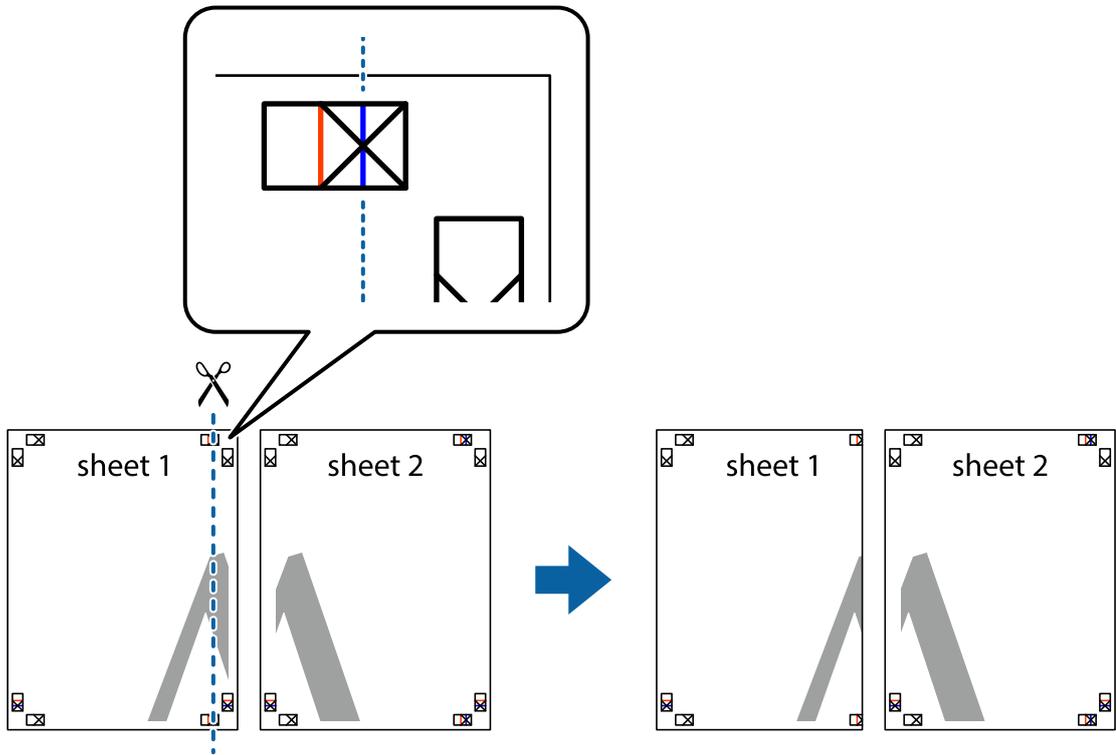
## عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع. تتم طباعة الموجهات الفعلية بطريقة أحادية اللون، ولكن من أجل هذا الشرح ستظهر الخطوط بألوان زرقاء وحمراء.

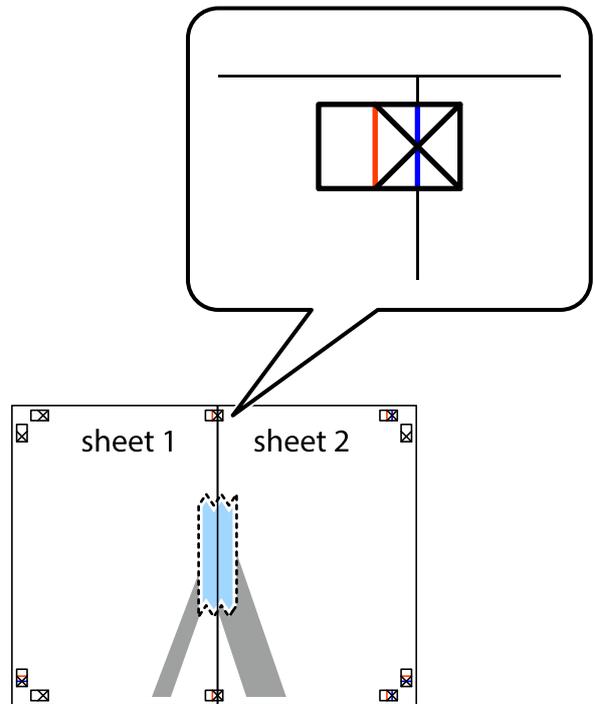


الطباعة

1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.

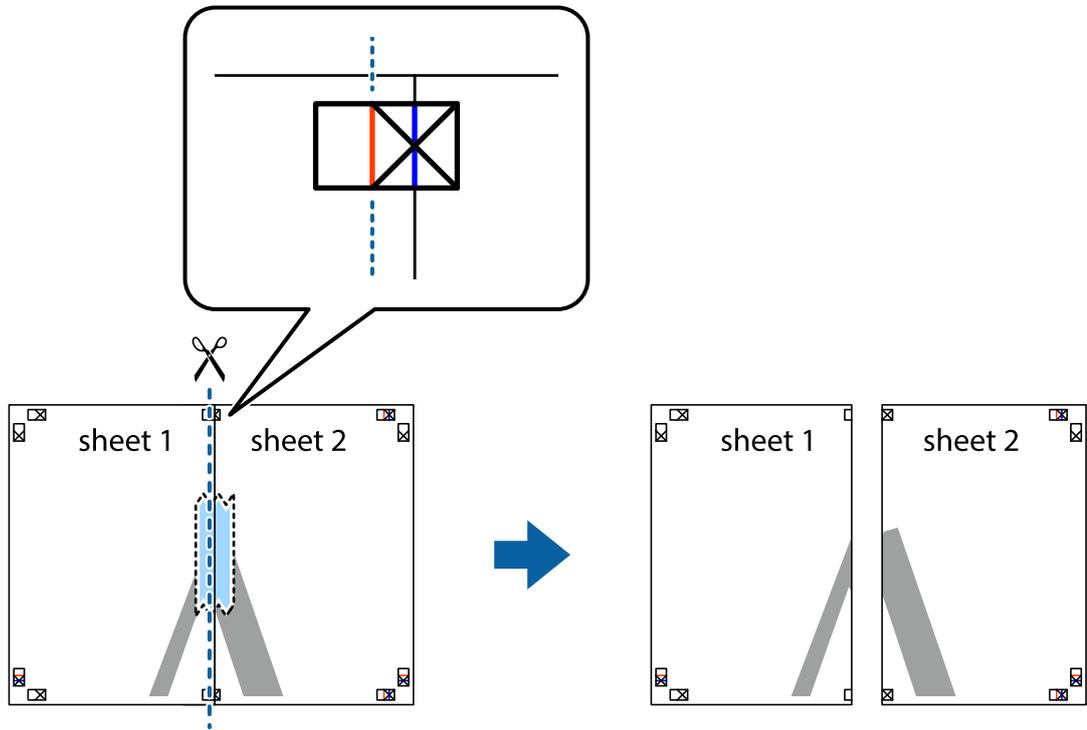


2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.

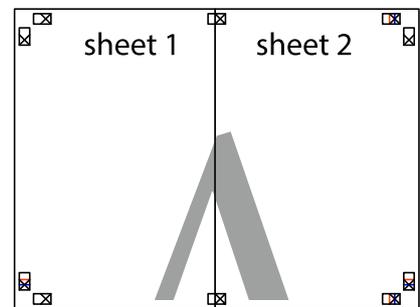


الطباعة

3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً في الخط العمودي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصلة في هذه المرة).



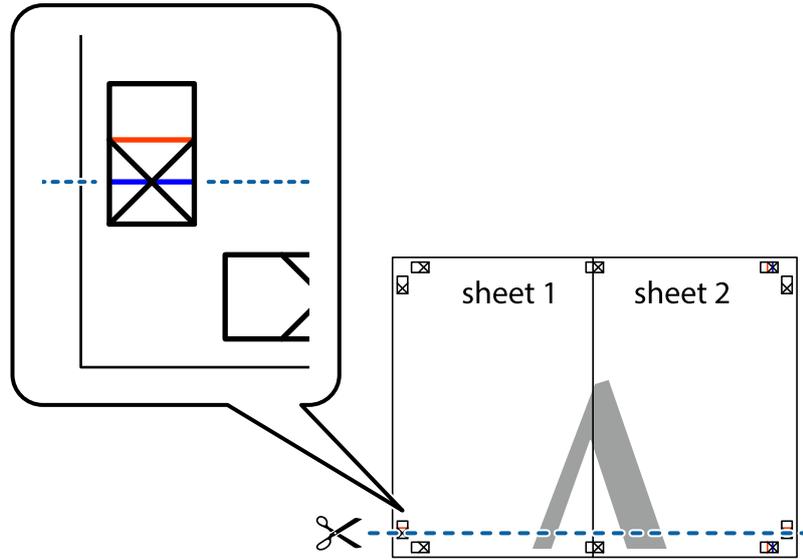
4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



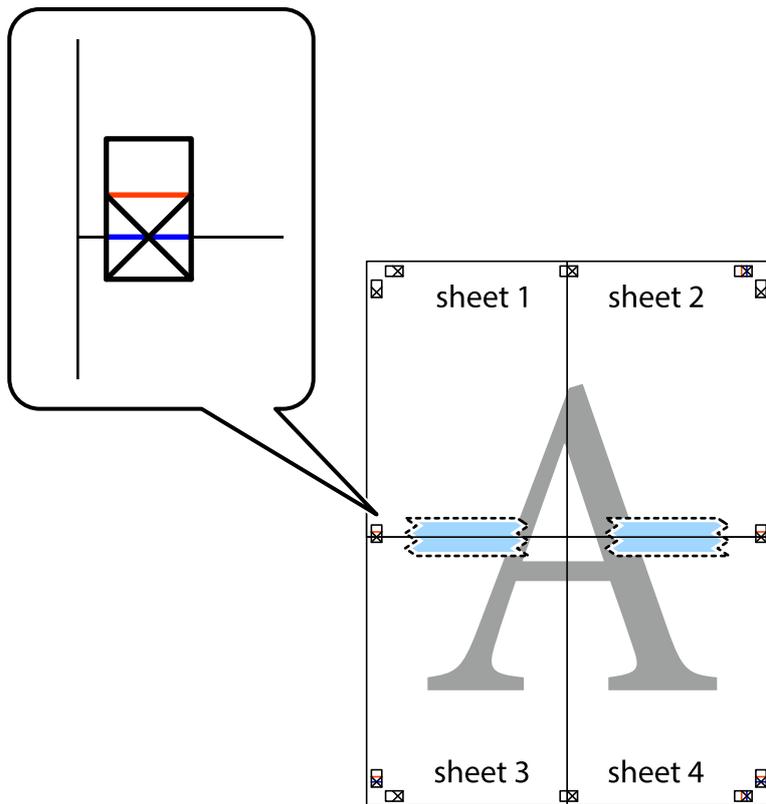
5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

الطباعة

6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.

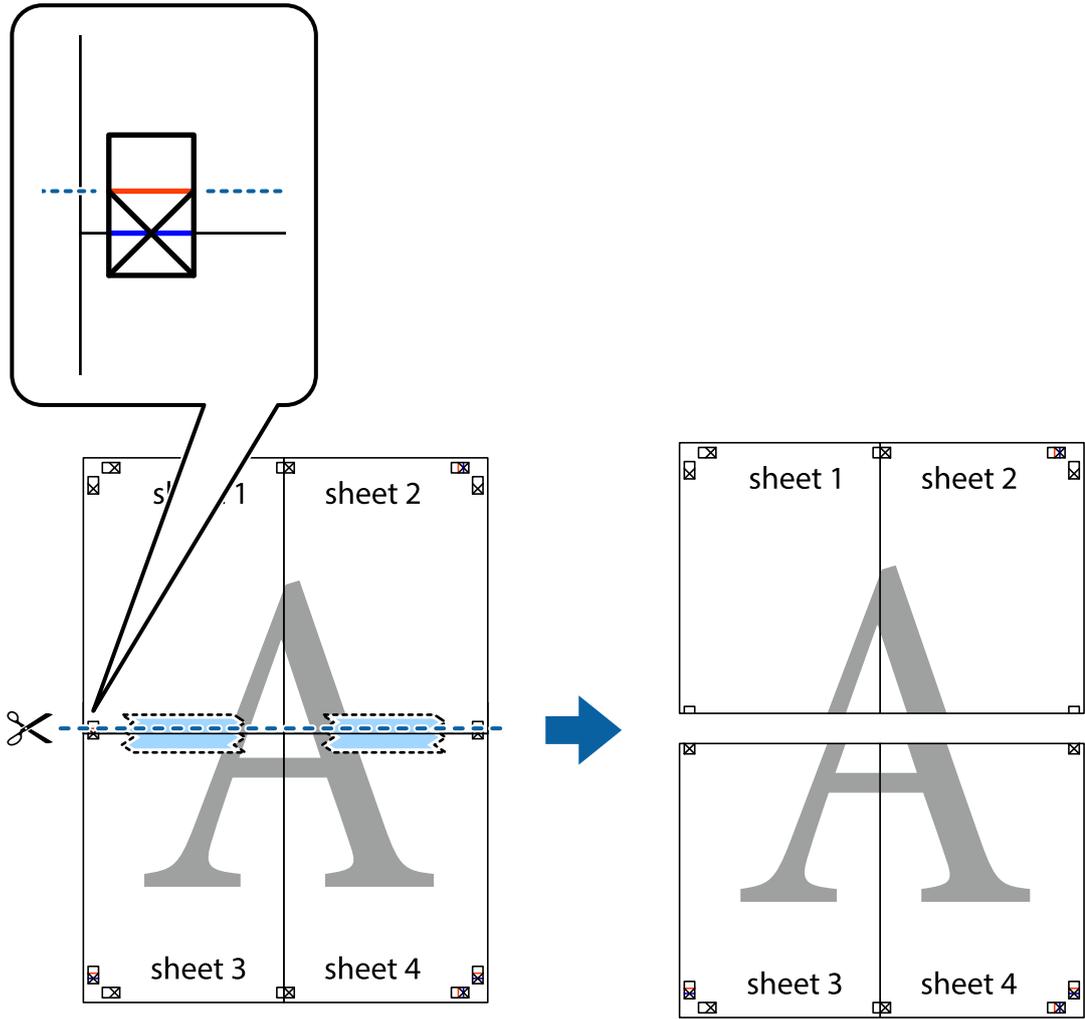


7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.

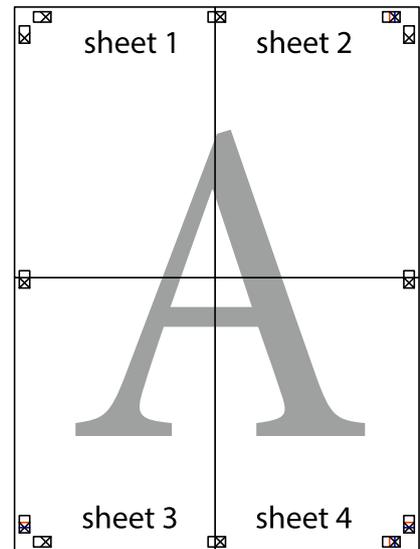


الطباعة

8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).

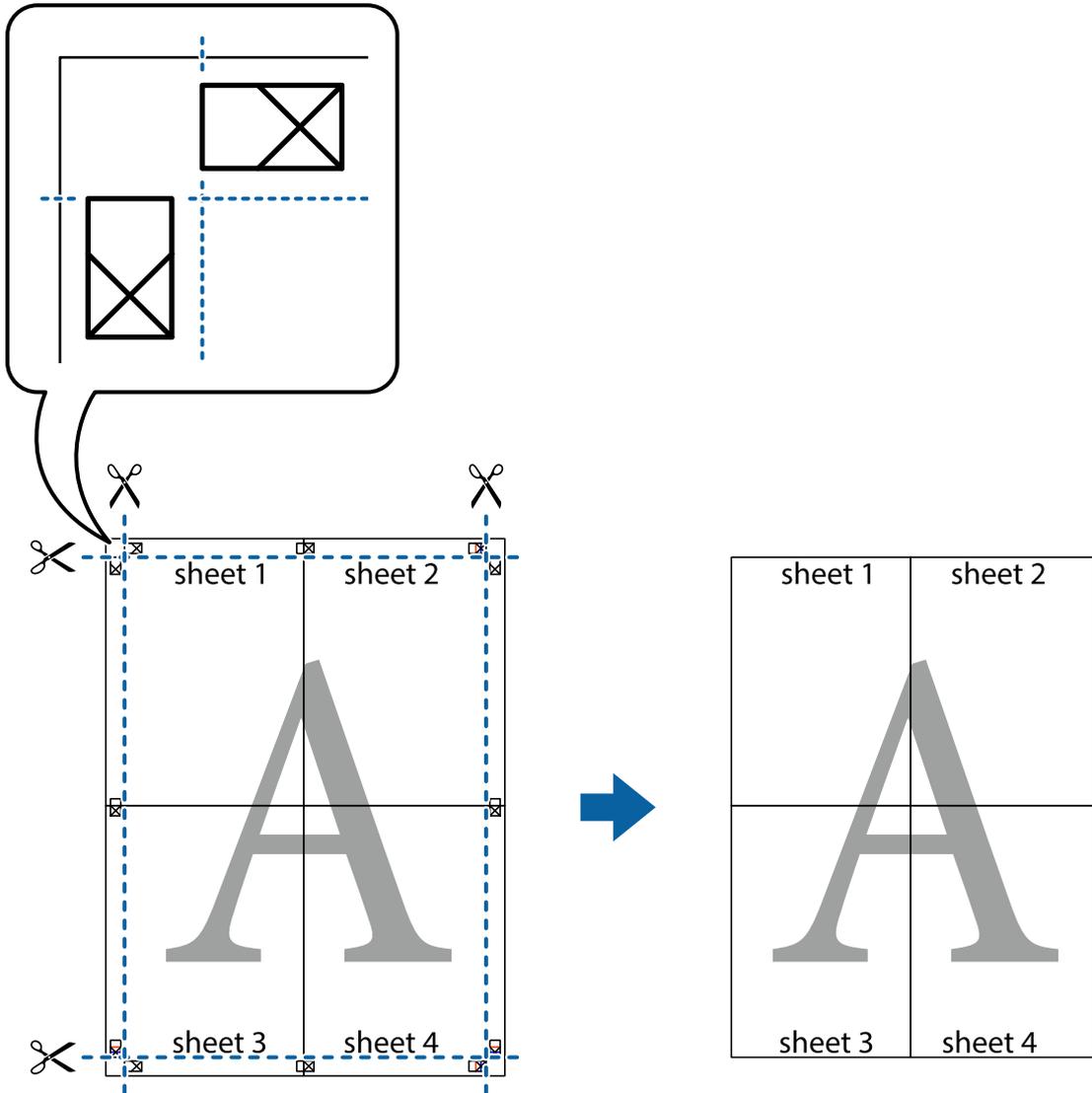


9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



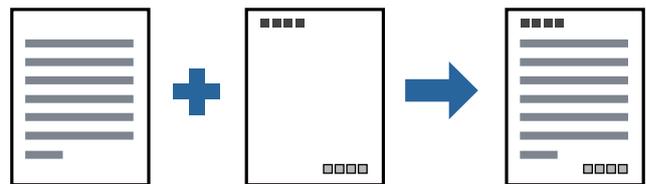
## الطباعة

10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



## الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد العنوان/التذييل. انقر فوق إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها.

## الطباعة

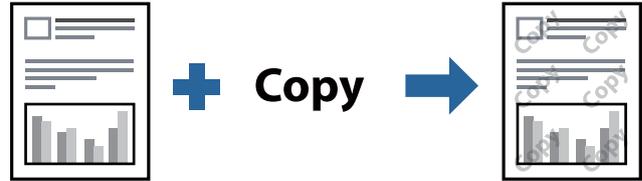
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 45

## طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل «سري» أو نموذج غير قابل للنسخ على المطبوعات الخاصة بك. إذا أجريت الطباعة باستخدام نموذج غير قابل للنسخ، تظهر الأحرف المخفية عند تصويرها ضوئياً من أجل تمييز المستند الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقاً للشروط التالية:

الورق: ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق ذو رأسية، أو ورق عادي ذو جودة عالية

الجودة: قياسي

الطباعة التلقائية على الوجهين: غير محددة

تصحيح الدرجة: تلقائي

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية أو النموذج غير القابل للنسخ الخاص بك.

## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد نموذج غير قابل للنسخ أو علامة مائية. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو العلامة أو كثافتهما أو موضعهما.

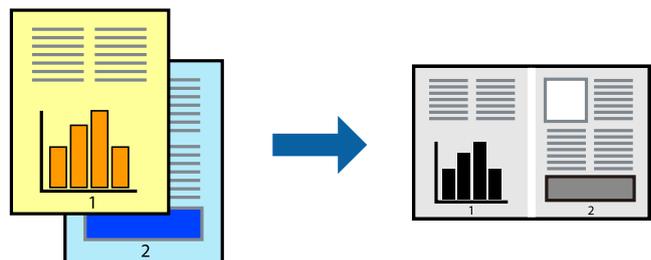
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 45

## طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



## الطباعة

## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد **منظم المهام البسيط**. عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تعديل تخطيط الصفحة. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

## ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو "ecl".

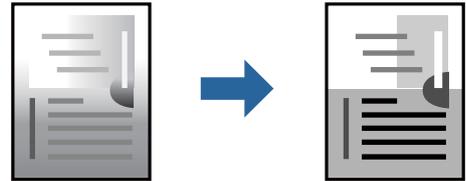
لفتح مشروع طباعة، انقر فوق **منظم المهام البسيط** في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة لفتح نافذة منظم المهام البسيط. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

## معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30
- ← "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 45

## ضبط درجة لون الطباعة

يمكنك ضبط درجة اللون المستخدمة في مهمة الطباعة.



## ملاحظة:

لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة مزيد من الخيارات حدد **مخصص كإعداد تصحيح الدرجة**. انقر فوق متقدم لفتح نافذة تصحيح الدرجة، ثم حدد طريقة تصحيح درجة اللون.

## ملاحظة:

تم تحديد تلقائياً بمثابة إعداد افتراضي في علامة التبويب مزيد من الخيارات. يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق ووجود الطباعة.

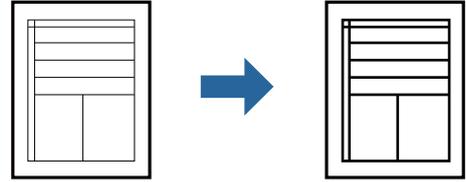
## معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30
- ← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 45

## الطباعة

## الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة مزيد من الخيارات انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الدرجة. حدد إبراز الخطوط الرفيعة.

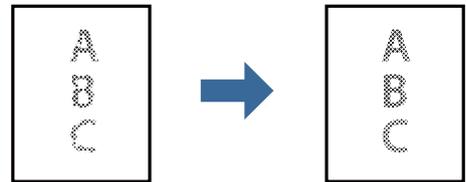
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 45

## الطباعة لتحسين الأسطر والنصوص الخفيفة

يمكنك تحسين الأسطر والحروف الخفيفة لجعلها أكثر وضوحاً، أو لصقل الصور.



## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة مزيد من الخيارات انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الدرجة. حدد تحسين النصوص والأسطر فاتحة اللون.

معلومات ذات صلة

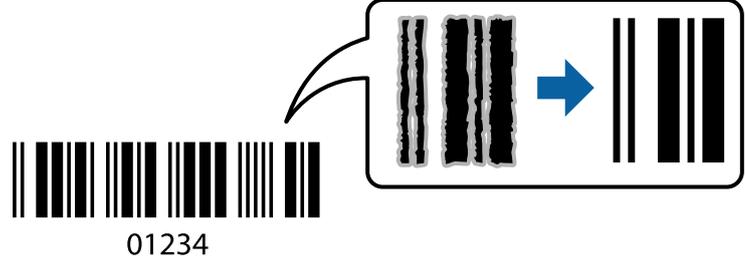
← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30

← "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 45

## الطباعة

## طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. لا يمكن هذه الميزة إلا إذا تعذر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعتَه فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

- الورق: ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق ذو رأسية، أو ورق عادي ذو جودة عالية، أو ورق سميك، أو ظرف
- الجودة: قياسي

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة تلتخات الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

## إعدادات الطباعة

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 30
- ← "علامة التبويب الصيانة" في الصفحة 46

## إلغاء الطباعة

يمكنك إلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطباعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

## إلغاء المهام

على الكمبيوتر الخاص بك، انقر بزر الماوس الأيمن على طابعتك في الأجهزة والطابعات، أو الطابعات، أو الطابعات والفاكسات. انقر فوق ما الذي يُطبع، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي ترغب في إلغاؤها، ثم حدد إلغاء.

## خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

## الطباعة

## علامة التبويب رئيسي

إعدادات طباعة مسبقة الضبط	إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط	يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.
عرض الإعدادات	عرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات.	
إعادة تعيين الإعداد	أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب مزيد من الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.	
مستويات الحبر	لعرض مستويات الحبر التقريبية.	
مصدر الورق	حدد مصدر الورق الذي يتم تغذية الورق منه. حدد تحديد تلقائي لتحديد مصدر الورق المحدد تلقائياً في إعداد الورق على الطباعة.	
حجم المستند	حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه.	
الاتجاه	حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.	
نوع الورق	حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.	
الجودة	حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تعتمد الإعدادات المتوفرة على نوع الورق الذي تحدده.	
الطباعة على الوجهين	السماح لك بإجراء الطباعة على الوجهين.	
	إعدادات	يمكنك تحديد حافة التجليد، وهوامشه. عند طباعة مستندات متعددة الصفحات، يمكنك تحديد الطباعة بدءاً من الجانب الأمامي أو من الجانب الخلفي من الصفحة.
متعدد الصفحات	كثافة الطباعة	حدد نوع المستند لضبط كثافة الطباعة. إذا تم تحديد كثافة الطباعة المناسبة، يمكنك منع الحبر من أن يفيض من الجانب المقابل. حدد معرف من قبل المستخدم لضبط كثافة الطباعة يدوياً.
	نسخ	السماح لك بطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة أو القيام بطباعة ملصق. انقر فوق ترتيب الصفحات لتحديد الترتيب الذي تتم به طباعة الصفحات.
وضع الهدوء	ترتيب	عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.
	ترتيب عكسي	لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكل مرتب وموزع في مجموعات.
معايينة قبل الطباعة	ترتيب عكسي	السماح لك بالطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع الصفحات بالترتيب الصحيح بعد الطباعة.
	منظم المهام البسيط	يقلل الضوضاء الناتجة من الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.
منظم المهام البسيط	عرض معاينة المستند قبل الطباعة.	
	حدد خيار الطباعة باستخدام ميزة منظم المهام البسيط.	

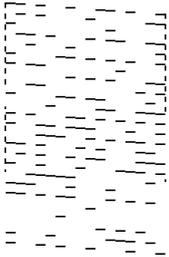
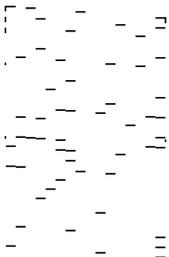
## علامة التبويب مزيد من الخيارات

إعدادات طباعة مسبقة الضبط	إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط	يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.
عرض الإعدادات	عرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات.	
إعادة تعيين الإعداد	أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي إلى الإعدادات الافتراضية.	
حجم المستند	حدد حجم المستند.	

## الطباعة

ورق الإخراج	حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا اختلف ورق الإخراج عن حجم المستند، يتم تحديد تصغير/تكبير المستند تلقائياً. لا ينبغي عليك تحديدها عند الطباعة بدون تصغير حجم المستند أو تكبيره.
تصغير/تكبير المستند	للسماح لك بتصغير حجم المستند أو تكبيره.
ملاءمة الصفحة	تصغير المستند أو تكبيره تلقائياً لملاءمة حجم الورقة المحدد في ورق الإخراج.
تكبير/تصغير إلى	الطباعة بنسبة مئوية معينة.
مركز	طباعة الصور في منتصف الورقة.
تصحيح الدرجة	تلقائي
مخصص	لضبط درجة لون الصور تلقائياً.
خيارات الصورة	يُتيح لك إجراء تصحيح درجة اللون يدوياً. انقر فوق متقدم لمزيد من الإعدادات.
مميزات العلامة المائية	يمكن خيارات جودة الطباعة مثل إبراز النص. يمكنك أيضاً جعل الخطوط الرقيقة سميكة لجعلها مرئية على المطبوعات.
إعدادات إضافية	للسماح لك بضبط الإعدادات للعلامات المائية أو النموذج غير القابل للنسخ.
سرعة عالية	استدارة 180° لتدوير الصفحات بزوايا مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. هذه الميزة مفيدة عند الطباعة على الورق مثل الأطراف التي يتم تحميلها في اتجاه ثابت في الطباعة.
نسخة مطابقة للصورة	لطباعة عندما يتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
	لعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

## علامة التبويب الصيانة

فحص رأس الطباعة	طباعة نموذج فحص الفوهة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.
تنظيف الرأس	لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لأن هذه الميزة تستخدم بعض الحبر، نظف رأس الطباعة فقط في حالة انسداد بعض الفوهات كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنموذج فحص الفوهة. 
تنظيف فعال	لتشغيل التنظيف بالطاقة من أجل تنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. نظراً لأن هذه الميزة تستخدم حبراً أكثر من تنظيف الرأس، قم بتشغيل التنظيف بالطاقة فقط في حالة انسداد معظم الفوهات كما هو موضح في الرسم التوضيحي لنموذج فحص الفوهة. 

## الطباعة

منظم المهام البسيط	لفتح النافذة منظم المهام البسيط. يمكنك فتح البيانات المحفوظة سابقًا وتحريرها من هنا.
EPSON Status Monitor 3	لفتح النافذة EPSON Status Monitor 3. يمكنك التأكد من حالة الطباعة والمواد المستهلكة من هنا.
تفضيلات المراقبة	للسماح لك بضبط إعدادات العناصر الموجودة في نافذة EPSON Status Monitor 3.
إعدادات موسعة	للسماح لك بضبط مجموعة متنوعة من الإعدادات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر لعرض تعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.
قائمة الطباعة	لعرض المهام قيد انتظار الطباعة. يمكنك التحقق من مهام الطباعة أو إيقافها مؤقتًا أو استئنافها.
معلومات الطباعة والأجهزة الاختيارية	لعرض عدد صفحات الورق التي تجري تغذيتها في الطباعة.
اللغة	لتغيير اللغة المستخدمة في نافذة برنامج تشغيل الطباعة. لتطبيق الإعدادات، أغلق برنامج تشغيل الطباعة، ثم افتحه مرة أخرى.
تحديث البرنامج	لبدء EPSON Software Updater للتحقق من وجود أحدث إصدار من التطبيقات على الإنترنت.
الدعم الفني	يتيح لك الوصول إلى موقع الدعم الفني الخاص بـ Epson.

## الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة في نظام التشغيل Mac OS

### أساسيات الطباعة

#### ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. افتح الملف الذي تريد طباعته.  
حمل الورق في الطباعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.
2. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.  
إذا لزم الأمر، فانقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع نافذة الطباعة.
3. حدد الطباعة الخاصة بك.

## الطباعة

4. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:  Portrait  Landscape Scale: 100%

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

► Advanced Settings:

Cancel Print

## ملاحظة:

في الإصدار *OSX Mountain Lion* أو الإصدارات الأحدث، إذا لم يتم عرض القائمة إعدادات الطباعة، فسيكون ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* بشكل صحيح.

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

<http://epson.sn>

5. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

6. انقر فوق طباعة.

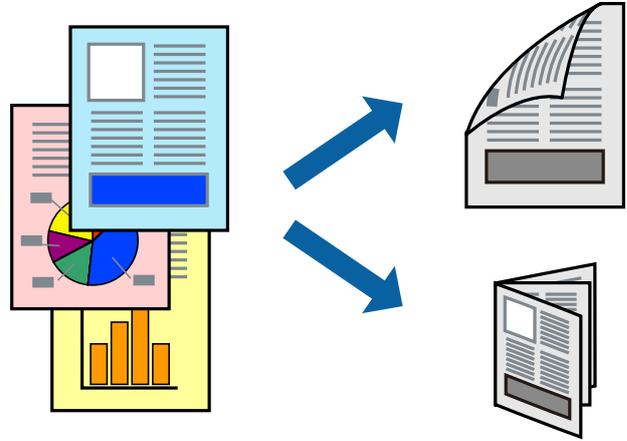
## معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15
- ◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18
- ◀ "تحميل الورق في فتحة ملء الورق الخلفية" في الصفحة 21
- ◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 23
- ◀ "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة" في الصفحة 53

## الطباعة

## الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة.



ملاحظة:

- في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحشر الورق.
- بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15

## إعدادات الطباعة

حدد إعدادات الطباعة على الوجهين من القائمة المنبثقة. حدد طريقة الطباعة على الوجهين، ثم قم بضبط إعدادات نوع المستند.

ملاحظة:

- قد يتم تقليل سرعة الطباعة بناءً على نوع المستند.
- عند طباعة الصور ذات البيانات الكثيفة، حدد النصوص والصور أو النصوص والصور الفوتوغرافية في الإعداد نوع المستند. إذا كانت المطبوعات ملطخة أو توجد آثار حبر على الوجه الآخر من الورق، فقم بضبط كثافة الطباعة وزيادة وقت جفاف الحبر في عمليات الضبط.

معلومات ذات صلة

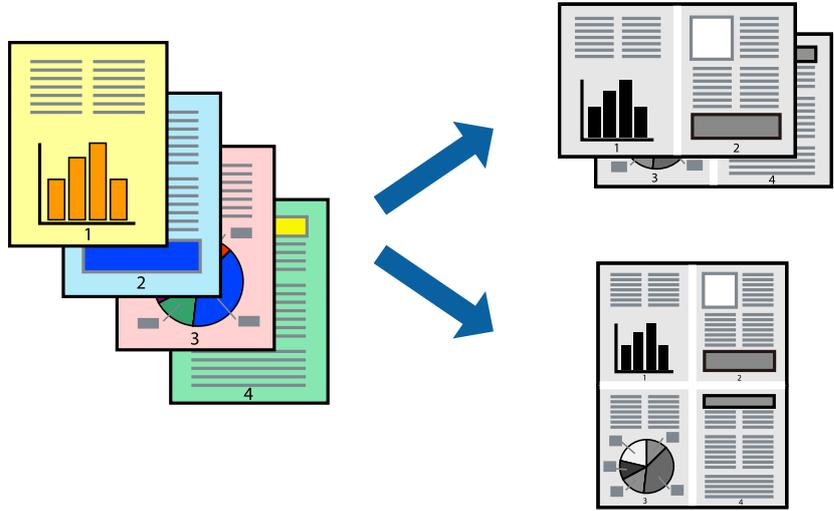
← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 47

← "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة على الوجهين" في الصفحة 53

## الطباعة

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



## إعدادات الطباعة

حدد تخطيط من القائمة المنبثقة. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.

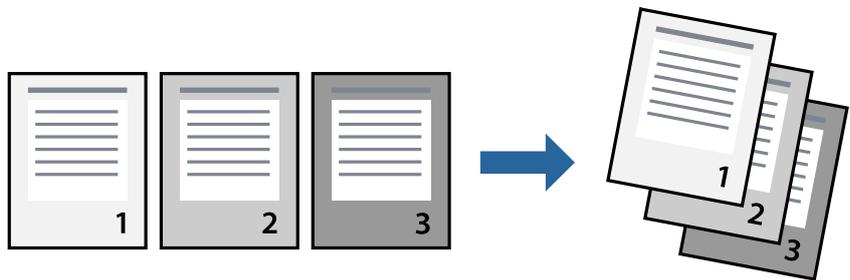
معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 47

← "خيارات القائمة للتخطيط" في الصفحة 52

## الطباعة والتجميع بترتيب الصفحات (الطباعة بترتيب عكسي)

يمكنك الطباعة من الصفحة الأخيرة؛ لكي يتم تكديس المستندات حسب ترتيب الصفحات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطباعة.



## إعدادات الطباعة

حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة. حدد عكسي كإعداد ترتيب الصفحات.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 47

← "خيارات القائمة للتعامل مع الورق" في الصفحة 52

## الطباعة

## طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تقليل حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة أو ملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



## إعدادات الطباعة

عند الطباعة لملاءمة حجم الورق، حدد معالجة الورق من القائمة المنبثقة، ثم حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورقة. حدد حجم الورق الذي حملته في الطابعة في حجم ورق الوجهة. عند تقليل حجم المستند، حدد تقليل الحجم فقط.

عند الطباعة باستخدام نسبة مئوية محددة، فقم بأحد الأمور التالية.

حدد طباعة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طباعة، وأدخل نسبة مئوية في تغيير الحجم، ثم انقر فوق طباعة.

حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طابعتك في تنسيق لـ وأدخل نسبة مئوية في تغيير الحجم، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في التطبيق كإعداد حجم الورق.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة" في الصفحة 47

← "خيارات القائمة للتعامل مع الورق" في الصفحة 52

## إلغاء الطباعة

يمكنك إلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

## إلغاء المهام

انقر فوق رمز الطابعة في المرسى. حدد المهمة التي ترغب في إلغاؤها ثم اتخذ أحد الإجراءات التالية.

OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث

انقر فوق  بجانب عداد التقدم.

## الطباعة

Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x

انقر فوق حذف.

## خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

## خيارات القائمة للتخطيط

عدد الصفحات لكل ورقة	حدد عدد الصفحات المراد طباعتها على ورقة واحدة.
اتجاه التخطيط	حدد الترتيب الذي ستطبع به الصفحات.
الحدود	لطباعة حد حول الصفحات.
عكس اتجاه الصفحة	لتدوير الصفحات بزوايا مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأطراف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطباعة.
اعكس أفقياً	لعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

## خيارات القائمة لمطابقة الألوان

ColorSync	حدد طريقةً لتعديل اللون. تعدل هذه الخيارات الألوان بين الطباعة وشاشة الكمبيوتر لتقليل الاختلاف في اللون.
عناصر تحكم ألوان EPSON	

## خيارات القائمة للتعامل مع الورق

ترتيب الصفحات	لطباعة المستندات متعددة الصفحات مرتبة وموزعة في مجموعات.	
صفحات الطباعة	حدده لطباعة الصفحات الفردية أو الزوجية فقط.	
ترتيب الصفحة	حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.	
تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق	للطباعة لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله.	
	حجم ورق الوجهة	حدد حجم الورق المطلوب الطباعة فوقه.
	تقليل الحجم فقط	حدده عند تقليل حجم المستند.

## خيارات القائمة لصفحة الغلاف

طباعة صفحة الغلاف	حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف أم لا. عندما تريد إضافة غلاف خلفي، حدد بعد المستند.
نوع صفحة الغلاف	حدد محتويات صفحة الغلاف.

## الطباعة

## المزيد من خيارات إعدادات الطباعة

مصدر الورق	حدد مصدر الورق الذي يتم تغذية الورق منه. في حالة احتواء الطباعة على مصدر ورق واحد فقط، لن يتم عرض هذا العنصر. يؤدي تحديد تحديد تلقائي إلى تحديد مصدر الورق الذي يطابق إعداد الورق في الطباعة تلقائياً.
نوع الوسائط	حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.
جودة الطباعة	حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تختلف الخيارات حسب نوع الورق.
إعدادات متقدمة	لضبط سطوع الصور وتباينها.

## المزيد من خيارات إعدادات الطباعة على الوجهين

الطباعة على الوجهين	للطباعة على وجهي الورقة.
---------------------	--------------------------

## ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS

## الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطباعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).

## إعدادات تشغيل برنامج تشغيل طباعة Mac OS

- تجاوز الصفحة الفارغة: لمنع طباعة الصفحات الفارغة.
- وضع الهدوء: لتقليل الضوضاء الصادرة من الطباعة، إلا أن سرعة الطباعة قد تقل.
- الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
- الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطباعة بعرض إشعارات تحذيرية.
- تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: غالباً، يتم ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطباعة لأن الطباعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

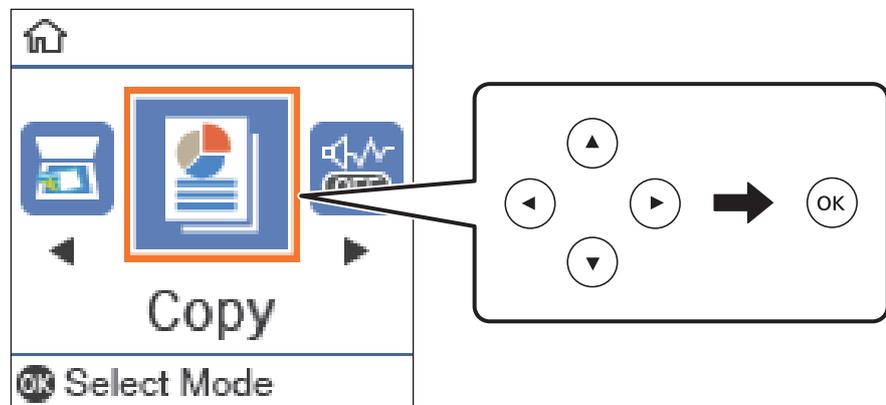
## إلغاء المهمة الحالية

اضغط على الزر  في لوحة تحكم الطباعة لإلغاء مهمة الطباعة الجارية.

## النسخ

### النسخ

1. حمل الورق في الطابعة.
  2. ضع المستندات الأصلية.
  3. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.



4. حدد عدد النسخ.
5. اضغط على زر OK لعرض إعدادات الطابعة والتحقق منها. لتغيير الإعدادات، اضغط على الزر ▼، وحدد عناصر الإعداد وقم بتغيير الإعدادات. عند الانتهاء، اضغط على الزر OK.

#### ملاحظة:

إذا كنت ترغب في النسخ من خلال تصغير حجم الوثيقة أو تكبيره بنسبة مئوية معينة، فحدد أي عنصر آخر بخلاف ملاءمة تلقائية مثل إعداد تصغير/تكبير. حدد نسبة مئوية في الحجم المخصص. يمكنك تغيير النسبة المئوية تدريجياً بمقدار 10% من خلال الضغط مع الاستمرار على الزر ◀ أو ▶

6. اضغط على الزر ◀

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 24
- ◀ "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 55

## النسخ على الوجهين

1. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

## النسخ

2. اضغط على الزر OK لعرض إعدادات الطباعة، ثم اضغط على الزر ▼.
3. حدد 1 ثنائي الوجه كإعداد ثنائي الوجه، ثم اضغط على الزر OK.
4. حدد اتجاه المستند الأصلي لإعداد اتجاه المستند الأصلي، ثم اضغط على الزر OK.
5. حدد موضع التجليد لإعداد تجليد (النسخة)، ثم اضغط على الزر OK.
6. تحقق من عناصر إعداد الطباعة الأخرى، ثم غيِّهها إذا لزم الأمر، ثم اضغط على الزر OK.
7. اضغط على الزر ①.

معلومات ذات صلة

← "النسخ" في الصفحة 54

## نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة

1. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶، ثم اضغط على الزر OK.
2. اضغط على الزر OK لعرض إعدادات الطباعة، ثم اضغط على الزر ▼.
3. حدد 2 فأعلى كإعداد متعدد الصفحات، ثم اضغط على الزر OK.
4. حدد ترتيب المخطط في إعداد ترتيب التخطيط، ثم اضغط على الزر OK.
5. حدد اتجاه المستند الأصلي لإعداد اتجاه المستند الأصلي، ثم اضغط على الزر OK.
6. تحقق من عناصر إعداد الطباعة الأخرى، غيرها إذا لزم الأمر، ثم اضغط على الزر OK.
7. اضغط على الزر ①.

معلومات ذات صلة

← "النسخ" في الصفحة 54

## خيارات القائمة للنسخ

ملاحظة:

تختلف القوائم المتوفرة وفقاً للمخطط الذي حددته.

عدد النسخ:

أدخل عدد النسخ.

نسخ بطاقة معرف:

لمسح بطاقة هوية ضوئياً من الوجهين ونسخها من وجه واحد على ورقة مقاس A4.

## النسخ

## ثنائي الوجه:

حدد المخطط ذا الوجهين.

من وجه إلى وجه

لنسخ وجه واحد من مستند أصلي على وجه واحد من الورقة.

1 < ثنائي الوجه

لنسخ اثنين من المستندات الأصلية أحادية الوجه على كلا وجهي ورقة واحدة. حدد اتجاه مستندك الأصلي وموضع التجليد الخاص بالورق.

## الكثافة:

زد مستوى الكثافة عندما تكون نتائج النسخ باهتة. قلل مستوى الكثافة عند تلطخ الحبر.

## حجم الورق:

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله.

## نوع الورق:

حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

## إعداد الورق:

حدد مصدر الورق الذي تريد استخدامه.

## تصغير/تكبير:

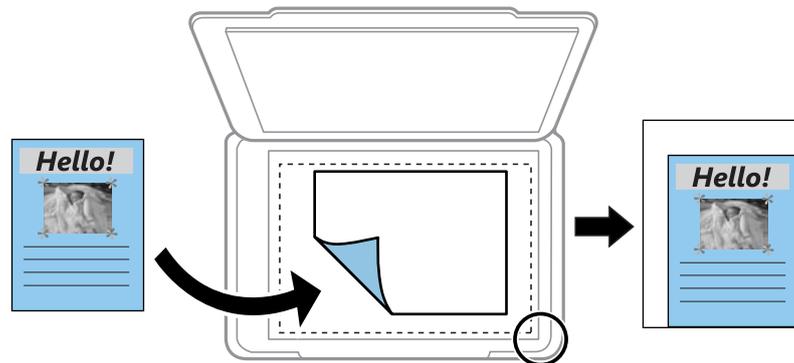
لتكبير المستندات الأصلية أو تصغيرها.

الحجم الحقيقي

لنسخ بنسبة تكبير 100%.

ملاءمة تلقائية

لاكتشاف منطقة المسح الضوئي، ولتكبير المستند الأصلي أو تصغيره بشكل تلقائي ليناسب حجم الصفحة الذي حددته. عند ظهور الهوامش حول المستند الأصلي باللون الأبيض، يتم اكتشاف الهوامش البيضاء من العلامة الموجودة بالزاوية لـ زجاج المسح الضوئي كمناطق مسح ضوئي، لكن قد يتم قص الهوامش على الجهة المقابلة.



مخصص

حدد نسبة التكبير لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره.

## الحجم المخصص:

لتحديد نسبة التكبير المستخدمة لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره في نطاق من 25 إلى 400%.

## النسخ

### الحجم الأصلي:

حدد حجم المستند الأصلي. عند نسخ مستندات أصلية بحجم غير قياسي، حدد الحجم الأقرب إلى مستندك الأصلي.

### متعدد الصفحات:

صفحة مفردة

لنسخ مستند أصلي واحد له وجه واحد على ورقة واحدة.

2 فأعلى

لنسخ مستنديين أصليين لهما وجه واحد على ورقة واحدة بمخطط صفحتين على الورقة. حدد ترتيب مخطط المستند الأصلي واتجاهه.

### نوع المستند:

حدد نوع مستندك الأصلي. للنسخ بالجودة المثلى لمطابقة نوع المستند الأصلي.

# المسح الضوئي

## المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم

### المسح الضوئي إلى كمبيوتر

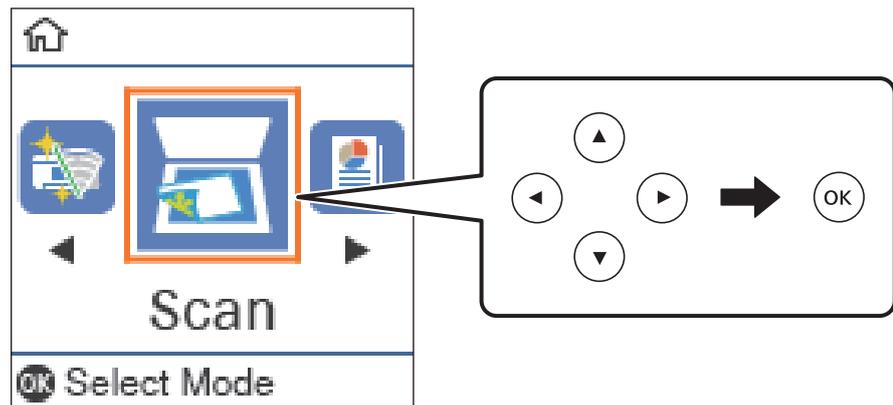
ملاحظة:

قبل إجراء المسح الضوئي، ثبت Epson Scan 2 وEpson Event Manager على الكمبيوتر.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. حدد مسح ضوئي في الشاشة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.



3. حدد طريقة حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً إلى كمبيوتر من القوائم التالية، ثم اضغط على الزر OK.

إلى الكمبيوتر (JPEG): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق JPEG.

إلى الكمبيوتر (PDF): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF.

إلى الكمبيوتر (رسالة بريد إلكتروني): لبدء تشغيل عميل البريد الإلكتروني في الكمبيوتر، ثم الإرفاق برسالة بريد إلكتروني تلقائياً.

إلى الكمبيوتر (مخصص): لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام الإعدادات في Epson Event Manager. يمكنك تغيير إعدادات المسح الضوئي مثل حجم المسح، أو مجلد الحفظ، أو تنسيق الحفظ.

4. اضغط على الزر ◀.

معلومات ذات صلة

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 24

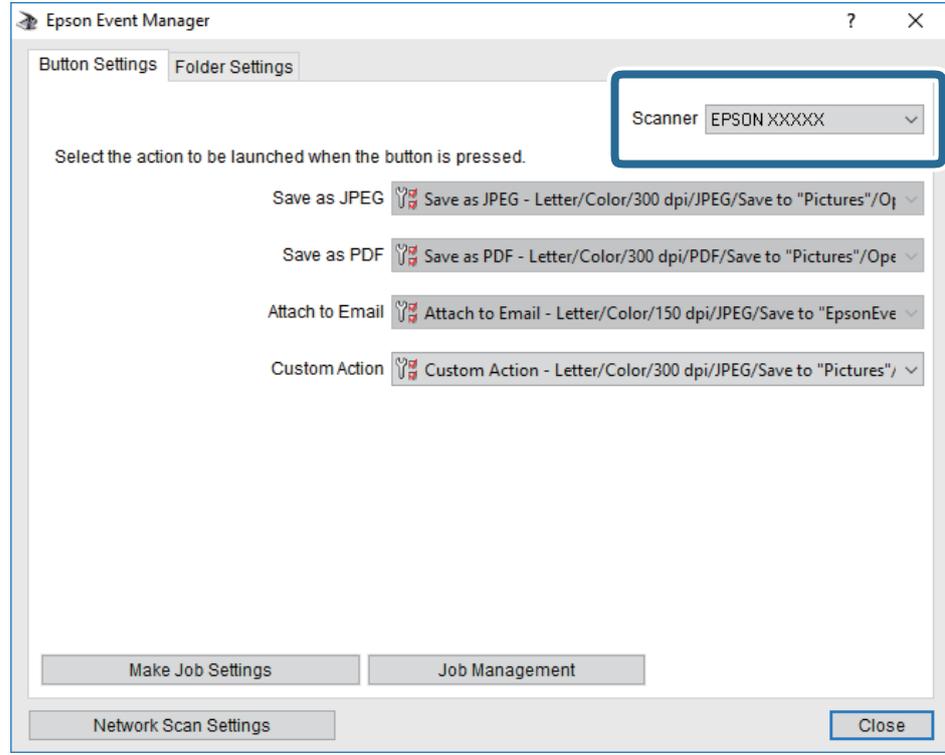
### ضبط الإعدادات المخصصة في Epson Event Manager

يمكنك ضبط إعدادات المسح الضوئي لـ إلى الكمبيوتر (مخصص) في Epson Event Manager.

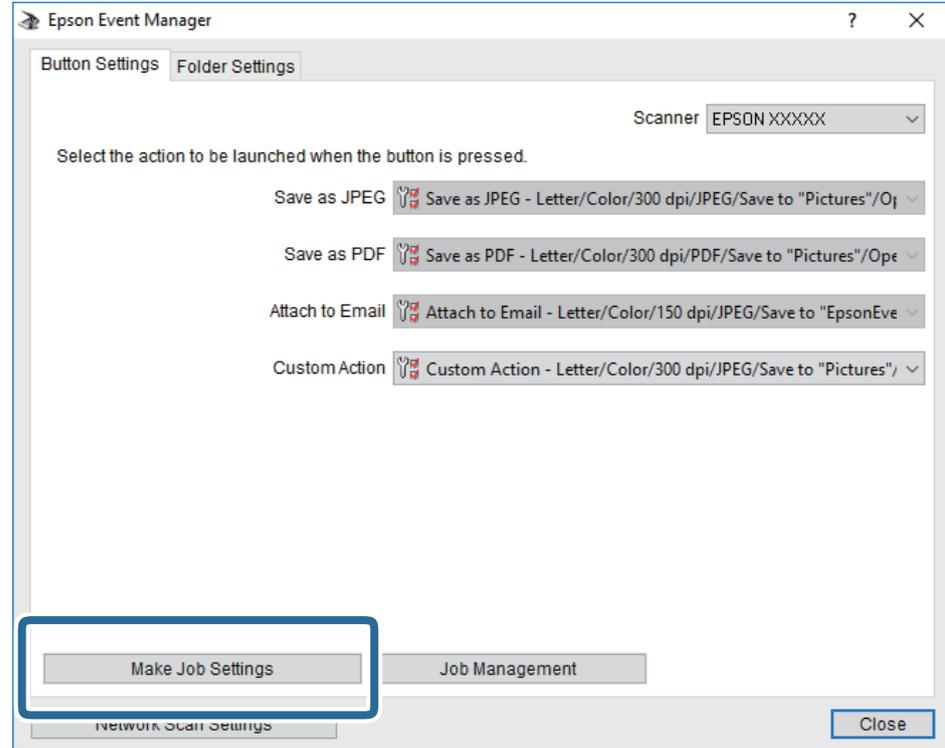
برجاء الاطلاع على تعليمات Epson Event Manager لمعرفة التفاصيل.

## المسح الضوئي

1. ابدأ تشغيل Epson Event Manager.
2. تأكد من تحديد ماسحتك الضوئية باعتبارها الماسحة الضوئية في علامة التبويب إعدادات الزر على الشاشة الرئيسية.

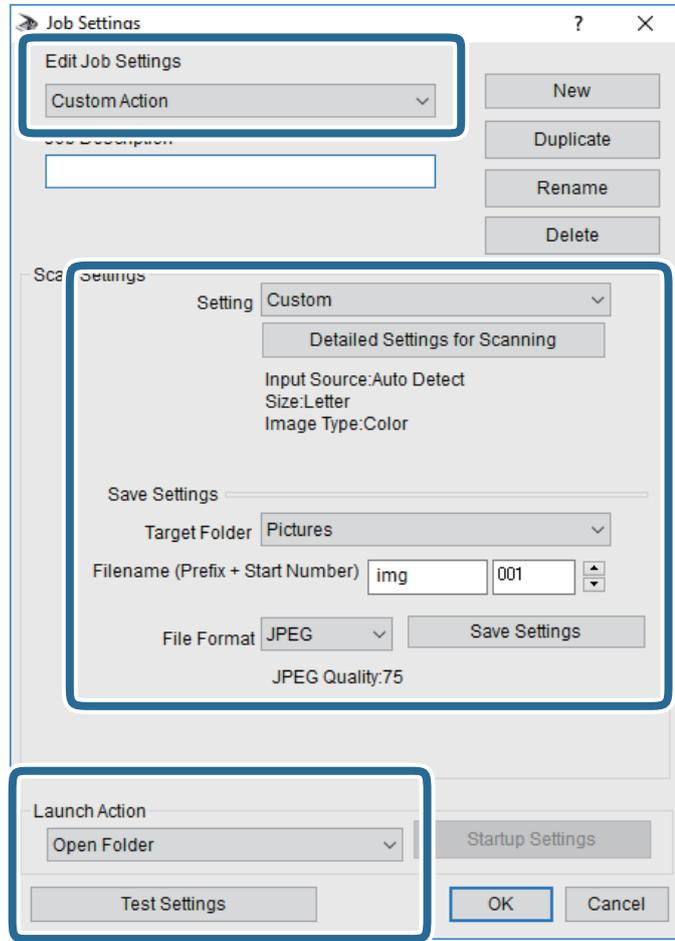


3. انقر فوق ضبط إعدادات المهمة.



## المسح الضوئي

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي على شاشة إعدادات المهمة.



❑ تعديل إعدادات المهمة: حدد إجراء مخصص.

❑ الإعداد: قم بإجراء المسح الضوئي باستخدام أفضل إعدادات نوع المستند الأصلي المحدد. انقر فوق الإعدادات التفصيلية للمسح الضوئي لضبط العناصر مثل الدقة أو اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ المجلد الهدف: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ اسم الملف (البادئة + رقم البدء): غير إعدادات اسم الملف الذي ترغب في حفظه.

❑ تنسيق الملف: حدد تنسيق الحفظ.

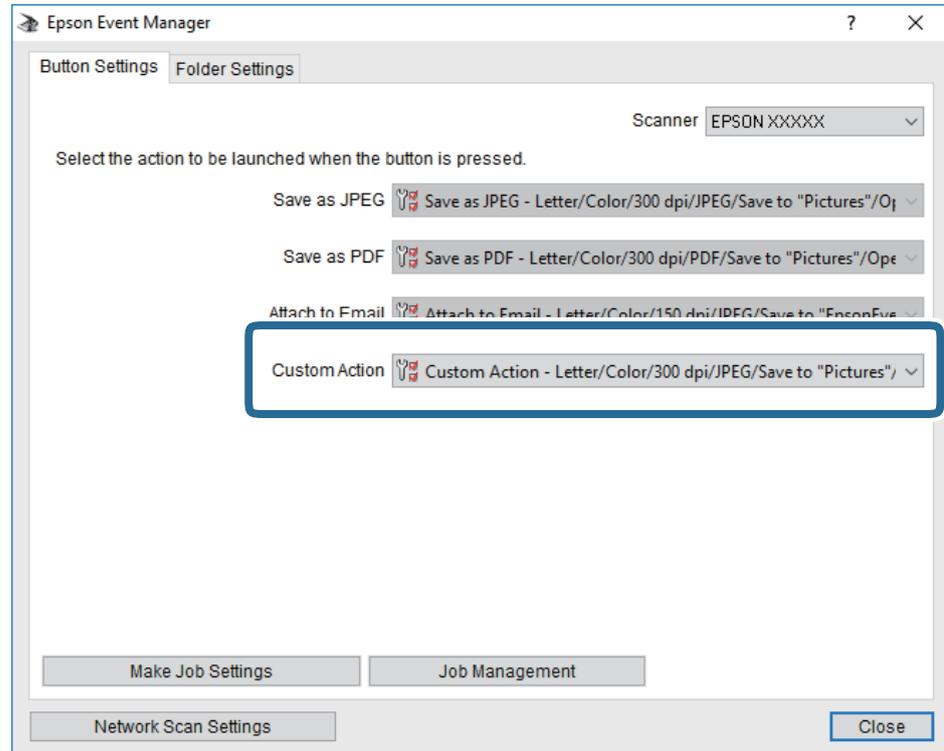
❑ تشغيل الإجراء: حدد الإجراء عند المسح الضوئي.

❑ اختبار الإعدادات: لبدء اختبار المسح الضوئي باستخدام الإعدادات الحالية.

5. انقر فوق موافق للعودة إلى الشاشة الرئيسية.

## المسح الضوئي

6. تأكد من تحديد إجراء مخصص على قائمة إجراء مخصص.



7. انقر فوق إغلاق لإغلاق Epson Event Manager.

## المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

### جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

يمكنك إجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج تشغيل الماسحة الضوئية "Epson Scan 2". يمكنك مسح مستندات أصلية ضوئياً باستخدام الإعدادات التفصيلية المناسبة للمستندات النصية.

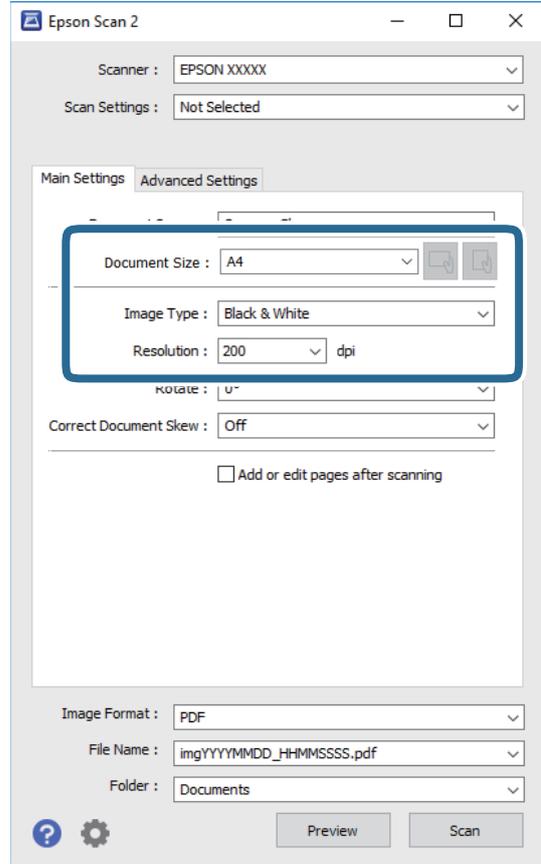
انظر تعليمات Epson Scan 2 للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.

1. ضع المستند الأصلي.

2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.

## المسح الضوئي

3. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

أزرار (اتجاه المستند الأصلي): حدد اتجاه المستند الأصلي الذي وضعته. حسب حجم المستند الاصيل، قد يتم تعيين هذه الأداة بصورة تلقائية ولا يمكن تغييرها.  /

نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

الدقة: حدد مقدار الدقة.

## ملاحظة:

الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.

4. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

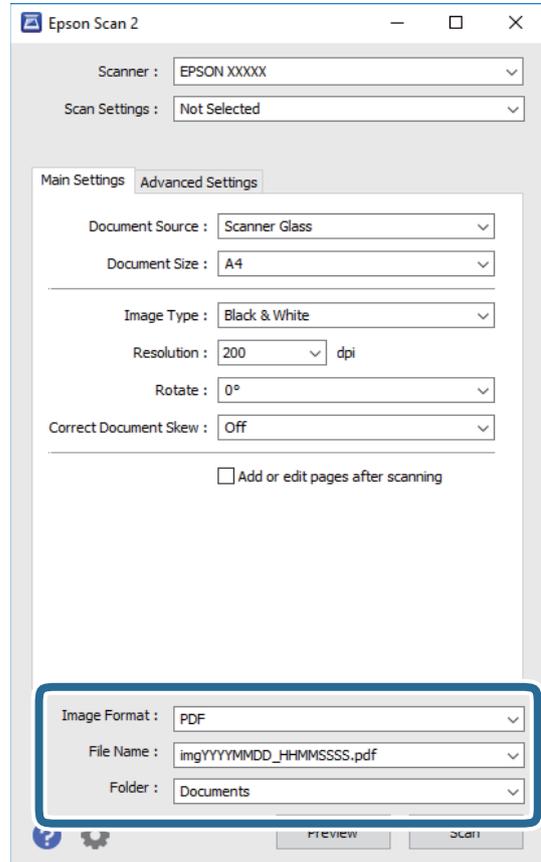
## المسح الضوئي

- في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات ضبط مفصلة للصورة التي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.
- إزالة الخلفية: إزالة الخلفية من النسخ الأصلية.
- تقنية تحسين النص: يمكنك جعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.
- تقسيم تلقائي للمنطقة: يمكنك جعل الحروف تظهر بشكل أوضح، وتجعل الصور مصقولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.
- تحسين اللون: يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها باللون الرمادي المتدرج أو الأسود والأبيض.
- الحد: يمكنك ضبط الحدود للصور المزدوجة من حيث أحادية اللون (أسود وأبيض).
- قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة وصلها.
- تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.
- ملء الحافة: يمكنك مسح الظلال التي تم إنشاؤها حول الصورة الممسوحة ضوئياً.
- خرج صورة مزدوج (Windows فقط): يمكنك إجراء المسح مرة واحدة فقط وحفظ صورتين بإعدادات إخراج مختلفة في الوقت نفسه.

## ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

5. اضبط إعدادات حفظ الملف.



## المسح الضوئي

تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة. يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر. يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.

مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة. يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

6. انقر فوق مسح ضوئي.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 24
- ◀ "تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)" في الصفحة 86

## إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

### فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة

يمكنك فحص مستويات الحبر التقريبية من الكمبيوتر. للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستوى الحبر الموجود في خزان الطابعة. يمكنك التحقق من مدة الخدمة التقريبية لعلبة الصيانة من لوحة التحكم أو من الكمبيوتر.

### فحص حالة علبة الصيانة – لوحة التحكم

1. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.
2. حدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد السعة المتبقية لصندوق الصيانة.

### فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة - أنظمة التشغيل Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
  2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة.
- ملاحظة:  
في حالة تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 30

### فحص حالة الحبر المتبقي وعلبة الصيانة – Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

## رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

## إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

## هام!

- ❑ لا يغطي ضمان Epson الأضرار الناتجة من استخدام أحبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من Epson غير مصمم لهذه الطابعة أو أي حبر من جهة خارجية.
- ❑ قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل Epson في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد تتسبب في عمل الطابعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

## ملاحظة:

- ❑ قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson.
- ❑ على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- ❑ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

## في أوروبا

المنتج	Black :BK (أسود)
ET-M2140	111
M2140	2*110S / 1*110

<sup>1\*</sup> سعة عالية / <sup>2\*</sup> قدرة قياسية

## ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين في أوروبا، يمكنكم زيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاج زجاجات حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

للدول الآسيوية فيما عدا الصين

Black :BK (أسود)
2*005S / 1*005

<sup>1\*</sup> سعة عالية / <sup>2\*</sup> قدرة قياسية

## معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 123

## احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر.

## احتياطات تخزين الحبر

- ❑ قم بتخزين زجاجات الحبر في درجة الحرارة الطبيعية للغرفة واحفظها بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.

## إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

- عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.
- بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة لمدة ثلاث ساعات على الأقل حتى تدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لملء خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

## احتياطات التعامل مع إعادة تعبئة الحبر

- للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في خزان الحبر عند إشارة الطباعة إلى إعادة تعبئة الحبر. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.
- للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.
- على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطباعة أو أدائها.
- من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.
- استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطباعة.
- تتطلب هذه الطباعة التعامل مع الحبر بحذر. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئة خزان الحبر أو إعادة تعبئته بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.
- لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.
- بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.
- فقد تتلف الطباعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى. توصي Epson بملء خزان الحبر إلى الخط العلوي في حالة عدم تشغيل الطباعة لإعادة ضبط مستوى الحبر.
- للحصول على نتائج طباعة مثالية، أعد تعبئة خزان الحبر إلى الخط العلوي مرة واحدة على الأقل كل عام.
- افحص بعينيك مستويات الحبر في خزانات الحبر الفعلية. فقد تتلف الطباعة إذا تم استخدامها بشكل متواصل عند نفاذ الحبر. توصي Epson بملء خزان الحبر إلى الخط العلوي في حالة عدم تشغيل الطباعة لإعادة تعيين مستوى الحبر.

## استهلاك الحبر

- للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من خزان الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطباعة.
- يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المتوفرة مع الطباعة استخداماً جزئياً أثناء عملية الإعداد الأولى. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجة صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

## إعادة تعبئة خزان الحبر

1. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.

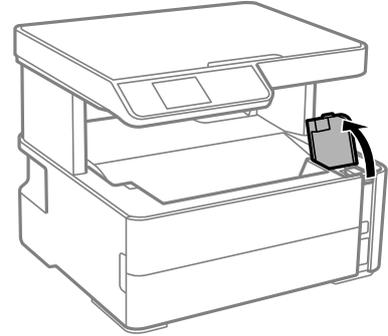
لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعادة تعيين مستوى الحبر.

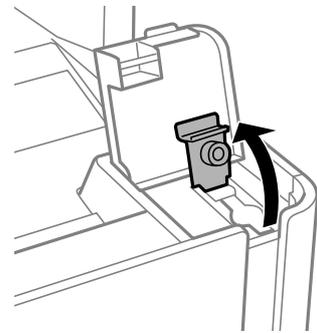
إعادة تعبئة الحبر واستبدال علبة الصيانة

3. اضغط على الزر OK.

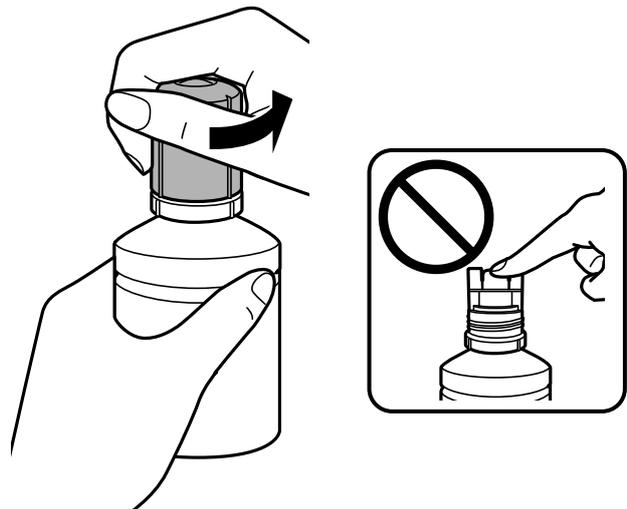
4. افتح غطاء خزان الحبر.



5. افتح غطاء خزان الحبر.



6. قم بتدوير الغطاء ببطء لإزالته أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.

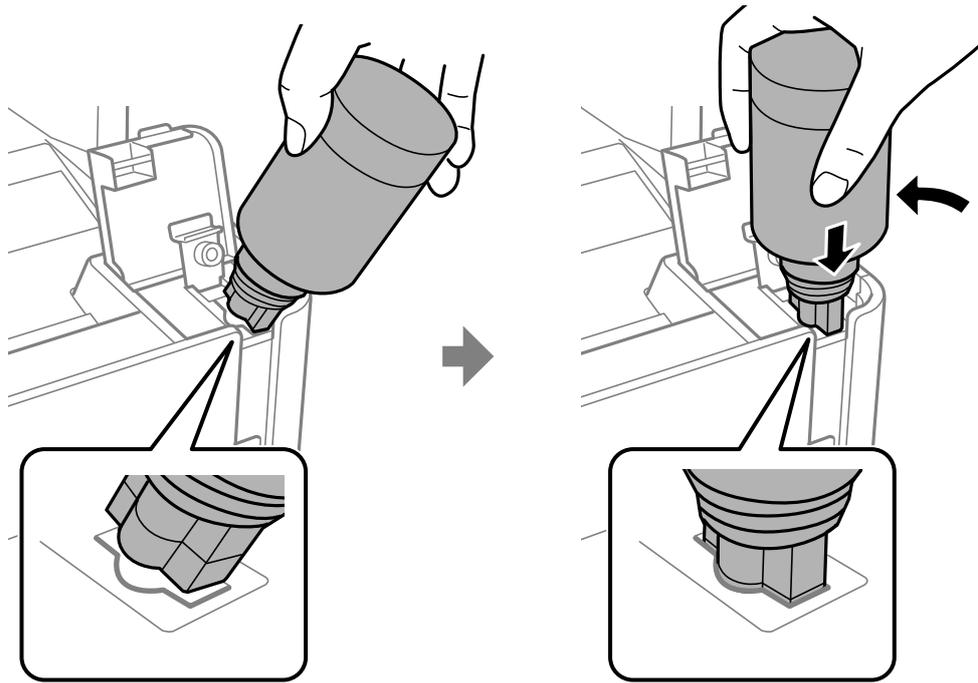


## إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

هام!

- ❑ احرص على عدم تناثر أي حبر.
- ❑ لا تلمس الجزء العلوي من زجاجة الحبر بعد إزالة الغطاء؛ وإلا فقد تتلطيخ بالحبر.
- ❑ لا تتخلص من الجزء العلوي للغطاء أو من واقي الغطاء. إذا وجد أي حبر في زجاجة الحبر بعد إعادة تعبئة الخزان، فاستخدم الجزء العلوي من الغطاء أو واقي الغطاء لإغلاق غطاء زجاجة الحبر.

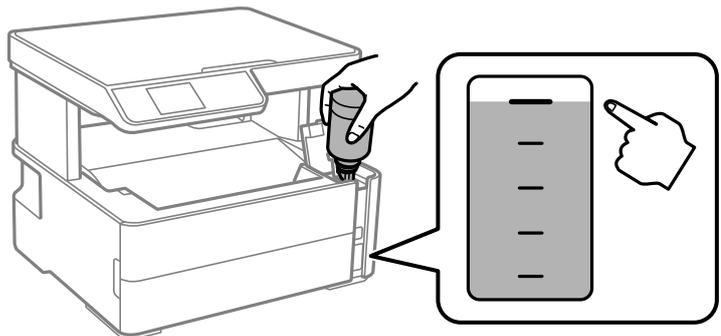
7. ضع الجزء العلوي من زجاجة الحبر بجانب الفتحة الموجودة أمام منفذ التعبئة، ومن ثم قم برفع الزجاجة ببطء لإدخالها في منفذ التعبئة.



هام!

لا تسمح للجزء العلوي من زجاجة الحبر بالاصطدام في أي شيء بعد إزالة الغطاء الخاص بها؛ وإلا فقد ينسكب الحبر.

8. قم بإدخال الجزء العلوي من زجاجة الحبر في منفذ تعبئة الخزان بإحكام لإعادة تعبئة الخزان بالحبر. ينسكب الحبر إلى داخل الخزان بمجرد الإمساك بالزجاجة بشكل طبيعي دون الضغط عليها. يتوقف تدفق الحبر تلقائياً عندما يصل الحبر المعبأ إلى الخط العلوي.

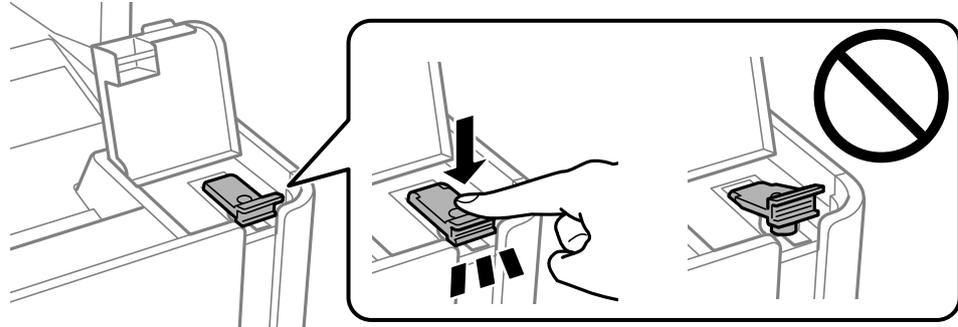


## إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

## ملاحظة:

إذا لم يبدأ الحبر في التدفق إلى الخزان، فقم بإزالة زجاجة الحبر وحاول إعادة إدخالها.

9. عندما تنتهي من إعادة تعبئة الحبر، قم بإزالة زجاجة الحبر، ثم أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.

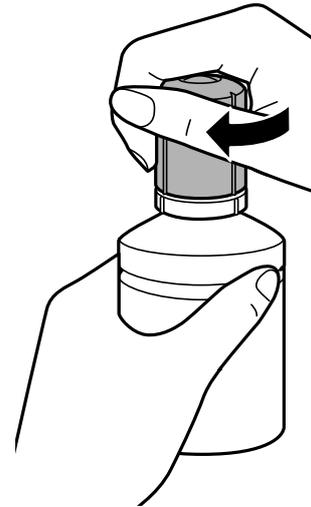


## هام!

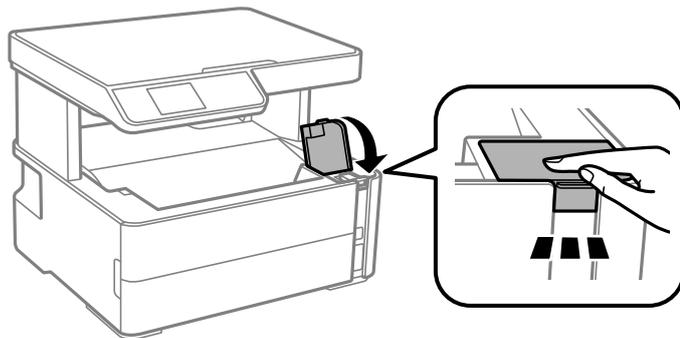
لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرب الحبر.

## ملاحظة:

إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقًا.



10. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



11. اضغط على الزر لإعادة ضبط مستوى الحبر.

## إعادة تعبئة الحبر واستبدال علب الصيانة

12. أكد الرسالة، ثم اضغط على زر .

**هام!**

إذا واصلت استخدام الطابعة بعد إعادة ضبط مستوى الحبر دون إعادة تعبئة خزان الحبر حتى الخط العلوي، فقد يتم إجراء الطباعة بدون حبر وقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة. تأكد من فحص مستوى الحبر بعينيك في خزان الحبر قبل بدء الطباعة.

## معلومات ذات صلة

- ← "رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 65
- ← "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 66
- ← "الحبر المسكوب" في الصفحة 112

## رمز علب الصيانة

يستطيع المستخدم شراء علب الصيانة أو استبدالها. توصي Epson باستخدام علب صيانة Epson الأصلية. الرمز التالي هو رمز علب صيانة Epson الأصلية.

T04D1

**هام!**

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعة ما، لا يمكن استخدامه مع طابعات أخرى.

## احتياطات التعامل مع علب الصيانة

الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال علب الصيانة.

- لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علب الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.
- لا تُسقط صندوق الصيانة أو تعرضه لصددمات قوية.
- لا تقم باستبدال علب الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- لا تلمس صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- عند تعذر إعادة تركيب الغطاء، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علب الصيانة بشكل صحيح. أزل علب الصيانة، ثم أعد تركيبها.
- لا تقم بإزالة علب الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- لا تلمس الفتحات الموجودة في علب الصيانة، حيث قد تتلخخ بالحبر.
- لا تُعد استخدام علب صيانة تمت إزالتها وتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلب متيبساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.
- احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- لا تُخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

## استبدال علب الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض في علب الصيانة. لمنع تسرب الحبر من علب الصيانة، يتم تصميم الطباعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص علب الصيانة بها إلى حدها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم بالطباعة بإجرائها.

عند عرض رسالة تطالبك باستبدال علب الصيانة، راجع الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم. لا تعني الحاجة إلى استبدال العلب أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.

### ملاحظة:

عندما تكون ممتلئة، فلا يمكنك الطباعة حتى تستبدل علب الصيانة لتجنب تسرب الحبر. ولكن، الميزات غير المتصلة بالطباعة متوافرة.

### معلومات ذات صلة

- ◀ "رمز علب الصيانة" في الصفحة 71
- ◀ "احتياجات التعامل مع علب الصيانة" في الصفحة 71

## صيانة الطابعة

### منع رأس الطابعة من الجفاف

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطابعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطابعة.

### التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)

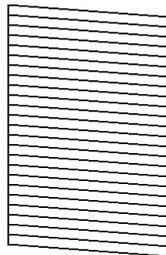
إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية.

عندما تنخفض جودة الطابعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أم لا.

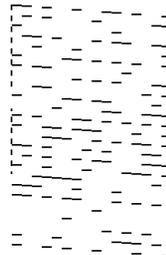
### تحقق من عدم انسداد الفوهات (فحص الفوهة) — لوحة التحكم

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم-A4 في وحدة درج الأوراق.
2. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد التحقق من الفوهة.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.
5. افحص النموذج المطبوع، ثم قم بإجراء أحد الخيارات التالية بناءً على نتائج الطابعة.

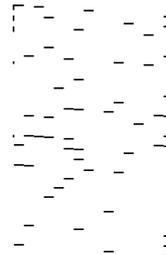
A) OK



B) NG



C) NG



□ أ:

تمت طباعة كل الخطوط. لا يلزم اتخاذ المزيد من الخطوات.

## صيانة الطابعة

ب أو قريب من ب: قم بتنظيف رأس الطابعة.  
عند انسداد بعض الفوهات، حدد نعم، ثم قم بتنظيف الرأس.  
يظل بإمكانك تنظيف الرأس حتى إذا قُمت بتحديد لا. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

ج أو قريب من ج: تنظيف رأس الطابعة بالطاقة.  
عند انقطاع معظم الخطوط أو فقدان معظم الأجزاء، حدد لا، ثم قم بتنظيف الرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

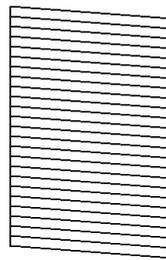
## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18
- ← "تنظيف رأس الطابعة (تنظيف الرأس)" في الصفحة 75
- ← "تنظيف رأس الطابعة بالطاقة (تنظيف فعال)" في الصفحة 77

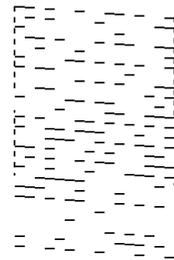
## التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — Windows

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق فحص رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.
5. افحص النمط المطبوع، ثم نقِّد أحد الخيارات التالية بناءً على نتائج الطابعة.

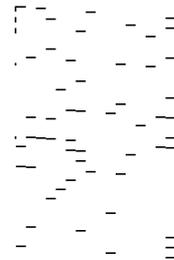
A) OK



B) NG



C) NG



A:

تتم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

B أو قريباً من B: نظِّف رأس الطابعة.

عند انسداد بعض الفوهات، قم بتنظيف الرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

C أو قريب من C: التنظيف القوي لرأس الطابعة.

عندما تكون معظم الخطوط غير متصلة أو مفقودة، قم بإجراء تنظيف للرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

## معلومات ذات صلة

- ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 30
- ← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

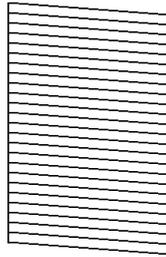
## صيانة الطابعة

- ◀ "تنظيف رأس الطابعة (تنظيف الرأس)" في الصفحة 75
- ◀ "تنظيف رأس الطابعة بالطاقة (تنظيف فعّال)" في الصفحة 77

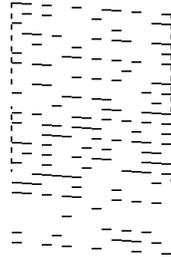
## التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات) — Mac OS

1. حمّل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطابعة.
5. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.
6. افحص النمط المطبوع، ثم نفذ أحد الخيارات التالية بناءً على نتائج الطباعة.

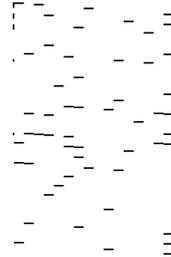
A) OK



B) NG



C) NG

A 

تتم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

B  أو قريباً من B: نظّف رأس الطابعة.

عند انسداد بعض الفوهات، قم بتنظيف الرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

C  أو قريب من C: التنظيف القوي لرأس الطابعة.

عندما تكون معظم الخطوط غير متصلة أو معظم الأجزاء مفقودة، قم بإجراء تنظيف للرأس. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18
- ◀ "تنظيف رأس الطابعة (تنظيف الرأس)" في الصفحة 75
- ◀ "تنظيف رأس الطابعة بالطاقة (تنظيف فعّال)" في الصفحة 77

## تنظيف رأس الطابعة (تنظيف الرأس)

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. عند انخفاض جودة الطباعة، استخدم ميزة فحص الفوهة وتحقق من انسداد الفوهات. في حالة انسداد الفوهات، نظّف رأس الطابعة.

## صيانة الطابعة

## هام!

- ❑ لا تفتح غطاء الطابعة أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطابعة.
- ❑ نظراً لأن تنظيف رأس الطابعة يستهلك بعض الحبر، لا تقم بتنظيف رأس الطابعة إلا إذا انخفضت الجودة.
- ❑ عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس ثلاث مرات، فانتظر لمدة ست ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً، وكرر تنظيف الرأس عند الضرورة. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال. وفي حالة استمرار عدم تحسنها، اتصل بدعم Epson.
- ❑ لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

## تنظيف رأس الطابعة – لوحة التحكم

1. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد تنظيف رأس الطابعة.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

بعد الانتهاء من تنظيف رأس الطابعة، قم بتشغيل فحص رأس الطابعة ثم تحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطابعة قد زال انسدادها. لمزيد من التفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهة، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه. كرر هذه الخطوات حتى ثلاث مرات إلى أن تتم طباعة كل الخطوط بصورة صحيحة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 73

## تنظيف رأس الطابعة – Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق تنظيف الرأس بعلامة التبويب الصيانة.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

بعد انتهاء تنظيف رأس الطابعة، قم بتشغيل فحص رأس الطابعة ثم تحقق من أن الفوهات أصبحت غير مسدودة. للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.

كرر الخطوات حتى ثلاث مرات حتى تتم طباعة جميع الأسطر بشكل صحيح.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 30

← "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 73

## صيانة الطابعة

## تنظيف رأس الطباعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
  2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
  3. انقر فوق تنظيف الرأس.
  4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.
- بعد انتهاء تنظيف رأس الطباعة، قم بتشغيل فحص رأس الطباعة ثم تحقق من أن الفوهات أصبحت غير مسدودة. للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.
- كرر الخطوات حتى ثلاث مرات حتى تتم طباعة جميع الأسطر بشكل صحيح.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 73

## تنظيف رأس الطباعة بالطاقة (تنظيف فعال)

قد تحسن ميزة التنظيف بالطاقة جودة الطباعة في الحالات التالية.

□ انسداد معظم الفوهات.

□ إذا قمت بإجراء فحص الفوهة وتنظيف الرأس ثلاث مرات، ثم انتظرت لمدة لا تقل عن ست ساعات دون إجراء طباعة، لكن لم تتحسن جودة الطباعة.

قبل تشغيل هذه الميزة، استخدم ميزة فحص الفوهة وتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة، اقرأ الإرشادات التالية، ثم نظف رأس الطباعة بالطاقة.

## هام!

تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر.  
تحقق بصرياً من أن خزان الحبر مملوء حتى الثلث على الأقل. قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فعال إلى تلف المنتج.

## هام!

يتطلب توفر فاصل زمني مدته 12 ساعة بين كل تنظيف فعال.  
عادة، يجب أن يحل تنظيف فعال واحد مشكلة جودة الطباعة خلال 12 ساعة. ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة 12 ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

## هام!

قد يكون استبدال علبة الصيانة مطلوباً.  
سيتم إيداع الحبر في علبة الصيانة إذا أصبحت ممتلئة، يجب عليك إعداد علبة صيانة بديلة وتركيبها لمواصلة الطباعة.

## ملاحظة:

عندما تكون مستويات الحبر أو المساحة الخالية في علبة الصيانة غير كافية من أجل تنظيف فعال، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة. حتى في هذه الحالة، فقد تظل المستويات والمساحة الخالية الخاصة بالطباعة.

## صيانة الطابعة

## تشغيل تنظيف فعّال — لوحة التحكم

اقرأ إرشادات تنظيف فعّال قبل تشغيل هذه الميزة.

1. أوقف تشغيل الطابعة.

2. أثناء الضغط مع الاستمرار على الزر (?)، اضغط على الزر (⏻) لعرض شاشة التأكيد حتى يومض مصباح الطاقة.

3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتشغيل ميزة تنظيف فعّال.

## ملاحظة:

إذا تعذر عليك تشغيل هذه الميزة، فقم بحل المشكلات المعروضة على الشاشة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجددًا.

4. وبعد تشغيل الخاصية تلك، تحقق من الفوهات للتأكد من عدم انسدادها. للتفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع المعلومات ذات الصلة أدناه.

## معلومات ذات صلة

← "تنظيف رأس الطابعة بالطاقة (تنظيف فعّال)" في الصفحة 77

← "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 73

## تشغيل تنظيف فعّال — نظام التشغيل Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق تنظيف فعّال بعلامة التبويب الصيانة.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## ملاحظة:

إذا تعذر عليك تشغيل هذه الميزة، فعليك حل المشكلات المعروضة في لوحة تحكم الطابعة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجددًا.

## معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 30

## تشغيل تنظيف فعّال — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > المطابع والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق تنظيف فعّال.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## ملاحظة:

إذا تعذر عليك تشغيل هذه الميزة، فعليك حل المشكلات المعروضة في لوحة تحكم الطابعة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجددًا.

## محاذاة رأس الطباعة

إذا كانت نتائج الطباعة تحتوي على المشكلات التالية، فقم بمحاذاة رأس الطباعة لتحسين المطبوعات.

□ ظهور الخطوط الرأسية غير متحاذاة أو ظهور المطبوعات مموهة

□ ظهور الأشرطة الأفقية على فواصل زمنية منتظمة

### محاذاة رأس الطباعة — لوحة التحكم

1. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد محاذاة رأس الطباعة.

3. حدد قائمة الضبط التي تريد ضبطها لتحسين المطبوعات على حسب حالة نتائج الطباعة.

□ في حالة عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو إذا كانت المطبوعات تبدو مموهة: فحدد المحاذاة الرأسية.

□ عند ظهور الأشرطة الأفقية على فواصل زمنية منتظمة: حدد محاذاة أفقية.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

## تنظيف مسار الورق

عندما تكون المطبوعات ملطخة أو عندما لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة، نظّف الأسطوانة الداخلية.

هام! 

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

### تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر التلطيخ ببقع الحبر أو الخدوش، نظّف الأسطوانة الداخلية.

هام! 

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في فتحة ملء الورق الخلفية.

2. حدد الصيانة في الشاشة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

## صيانة الطابعة

3. حدد تنظيف موجه الورق.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتنظيف مسار الورق.  
كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

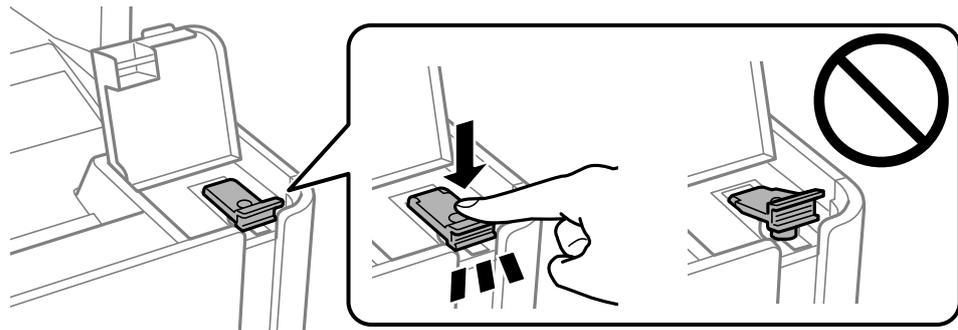
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

## تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق

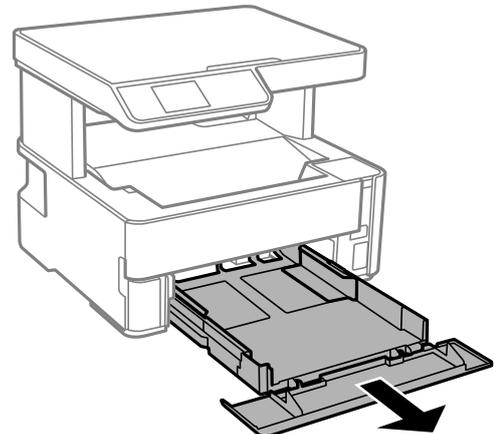
عندما لا تتم تغذية الورق من درج الورق بشكل صحيح، نظف الاسطوانة الداخلية.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
2. انزع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.
3. تأكد من أن غطاء خزان الحبر مغلق بإحكام.

هام! 

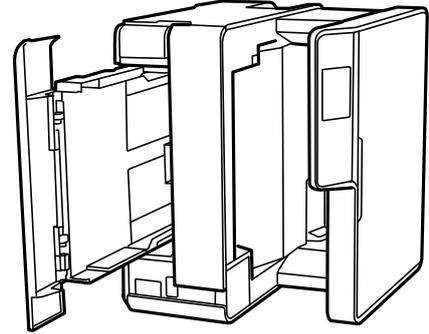
إذا لم يكن غطاء خزان الحبر مغلقاً بإحكام، فقد يتسرب الحبر.

4. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.
5. اسحب درج الورق إلى الخارج، ثم أزل الورق.



## صيانة الطابعة

6. قم بإيقاف الطابعة على جانبها بحيث يكون خزان حبر الطابعة في الأسفل.



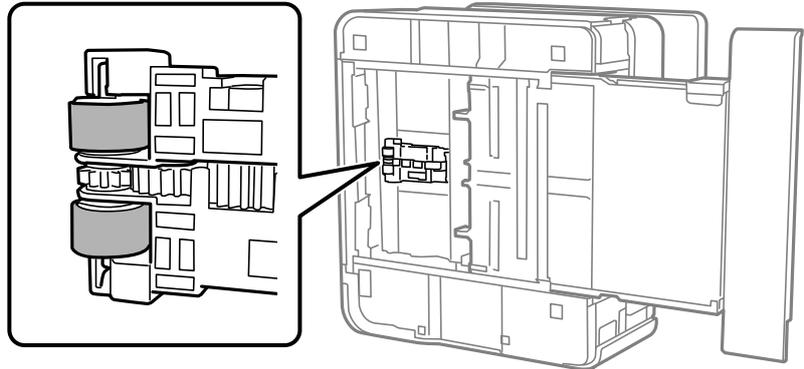
**تنبيه:** ⚠️

كن حذراً حتى لا تتحشر يدك أو أصابعك عند الطابعة في وضع قائم. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى إصابتك.

**هام:** ⚠️

يجب عدم ترك الطابعة موضوعة في وضع قائم لفترة طويلة.

7. قم بتطيب قطعة قماش ناعمة بالماء، وقم بعصرها جيداً، ثم امسح الأسطوانة بالقطعة أثناء تدويرها.



8. أعد الطابعة إلى وضعها الطبيعي، ثم أدخل درج الورق.

9. وصل سلك الطاقة.

## تنظيف زجاج المساحة الضوئية

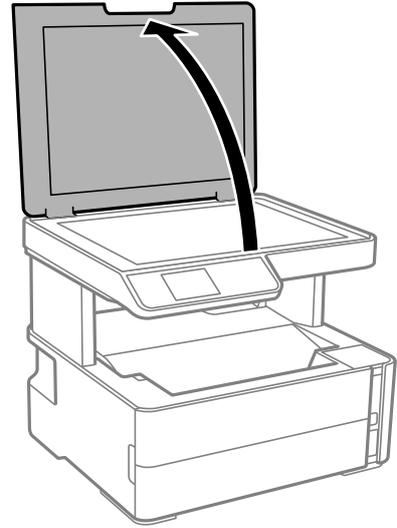
عند تلطخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئياً، نظّف زجاج المساحة الضوئية.

**هام:** ⚠️

لا تستخدم الكحول أو التز لتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

## صيانة الطابعة

1. افتح غطاء المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج المساحة الضوئية.

**هام:**

- في حالة تلطيخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.
- لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.
- يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

## تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حالة عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:

- قطع قطنية (منفصلة)
- ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)
- قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

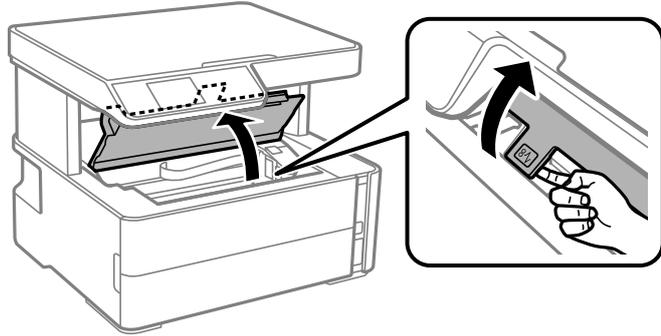
**هام:**

لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

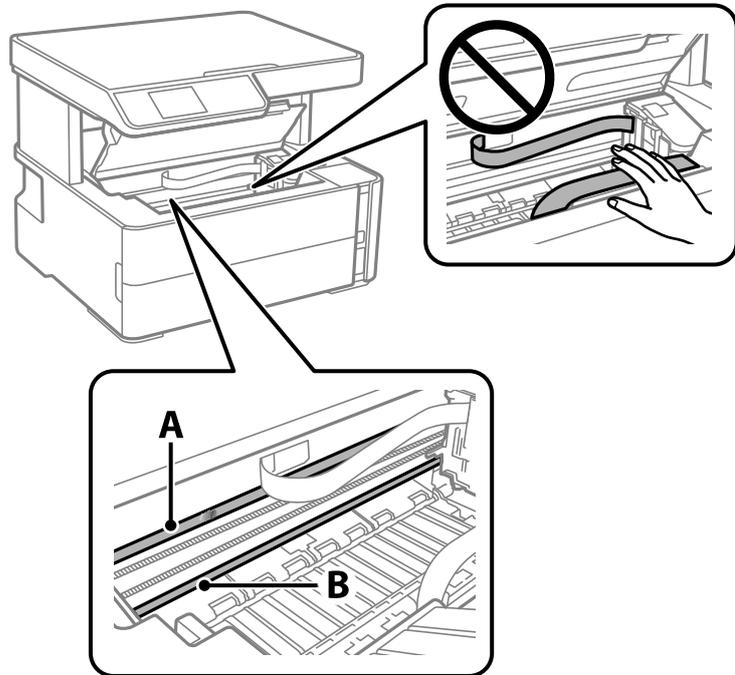
1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

## صيانة الطابعة

2. افتح غطاء الطابعة.



3. تحقق إذا ما كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حالة وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



أ: الفيلم شبه الشفاف

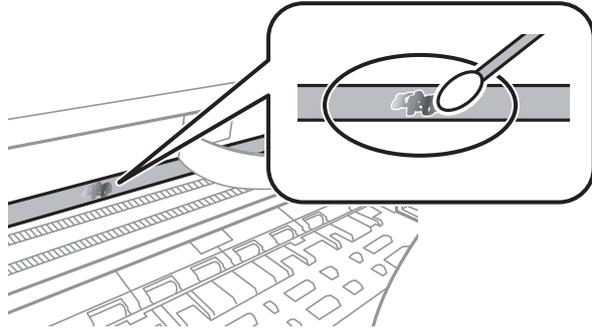
ب: القضيبة

هام: !

كن حذراً لا تلمس القضيبة (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبة، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

## صيانة الطابعة

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.

**هام!**

امسح الجزء الملطخ بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تتخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها، وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

**هام!**

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

**ملاحظة:**

لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بصرياً من أن الفيلم ليس ملطخاً.

## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.

## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — لوحة التحكم

تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.

2. حدد الصيانة في الصفحة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

3. حدد التحقق من الفوهة.

4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة.

## صيانة الطابعة

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

### التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة - نظام Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 30

### التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية.

## معلومات البرنامج

يقدم هذا القسم المنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة الخاصة بك من القرص المضغوط المرفق.

### تطبيق مسح المستندات والصور ضوئياً (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 عبارة عن تطبيق للتحكم في المسح الضوئي. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئياً ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها. يمكنك أيضاً بدء Epson Scan 2 من خلال تطبيق مسح ضوئي متوافق مع TWAIN. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

#### بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

ملاحظة:

بالنسبة لأنظمة التشغيل Windows Server تأكد من تثبيت ميزة الخبرة المكتسبة من استخدام الكمبيوتر.

#### Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 < EPSON.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 < EPSON.

#### بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

ملاحظة:

لا يدعم Epson Scan 2 ميزة التبديل السريع بين المستخدمين على Mac OS. لذا قم بإيقاف تشغيل التبديل السريع بين المستخدمين.

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

#### معلومات ذات صلة

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 61

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88

### تطبيق لتكوين عمليات تشغيل المسح الضوئي من لوحة التحكم (Epson) (Event Manager)

Epson Event Manager هو تطبيق يتيح لك إدارة المسح الضوئي من لوحة التحكم وحفظ الصور على الكمبيوتر. يمكنك إضافة الإعدادات الخاصة بك بمثابة إعدادات مسبقة، مثل نوع المستند وموقع حفظ المجلد وتنسيق الصورة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

## معلومات البرنامج

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 انقر فوق زر البدء ثم حدد **Event Manager < Epson Software**.Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Event Manager**.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى &lt; التطبيقات &lt; Epson Software &lt; Event Manager.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88

## تطبيق لطباعة صفحات الويب (E-Web Print)

E-Web Print هو تطبيق يتيح لك طباعة صفحات الويب بسهولة بتخطيطات متنوعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك الوصول إلى التعليمات من القائمة **E-Web Print** بشريط أدوات **E-Web Print**.

ملاحظة:

 أنظمة تشغيل *Windows Server* غير مدعومة. *Mac OS* غير مدعوم. ابحث عن المتصفحات المدعومة وأحدث إصدار في موقع التنزيل.

البدء

عند قيامك بتثبيت E-Web Print، سيظهر في المتصفح الخاص بك. انقر فوق **Print** أو **Clip**.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88

## أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater هو عبارة عن تطبيق يبحث عن البرامج الجديدة أو المحدثة على الإنترنت ويقوم بتثبيتها. يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة للطابعة وتحديث الدليل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل *Windows Server* غير مدعومة.

طريقة التثبيت

نزل EPSON Software Updater من موقع Epson على الويب.

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام Windows ولا يمكنك تنزيله من موقع الويب، يمكنك تثبيته من قرص البرامج المرفق.

<http://www.epson.com>

## معلومات البرنامج

## بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Software < EPSON Software Updater**.Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater**.

## ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل *EPSON Software Updater* بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

## بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى &lt; التطبيقات &lt; Epson Software &lt; EPSON Software Updater.

## تثبيت التطبيقات

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبّت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب.

## ملاحظة:

 سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك. عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
2. عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تطبيق Epson Scan 2، قم بفصل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بشكل مؤقت.

## ملاحظة:

لا تقم بتوصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالبتك بذلك.

3. تفضل بزيارة موقع الويب التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

4. حدد الإعداد، ثم انقر فوق تنزيل.

5. انقر نقرة واحدة أو اثنتين فوق الملف الذي تم تنزيله، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## ملاحظة:

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة التشغيل *Windows* وتعذر عليك تنزيل التطبيقات من موقع الويب، فثبّتها من قرص البرامج المرفق بالطابعة.

## معلومات ذات صلة

← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 87

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 89

## تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.



هام:

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تعطل الطابعة.

### ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

## إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالك الكمبيوتر بذلك.

### إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10/Windows Server 2016 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003   
R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012   
R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

## معلومات البرنامج

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.  
لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كانت هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.
6. إلغاء تثبيت التطبيقات:  
Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.  
Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.  
ملاحظة:  
إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، فانقر فوق متابعة.
7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.  
بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

## هام!

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

## ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهمات.

## معلومات ذات صلة

← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 87

## حل المشكلات

### فحص حالة الطابعة

#### فحص رموز الخطأ المعروضة على شاشة LCD

يتم عرض الرمز على شاشة LCD في حال حدوث خطأ أو ظهور معلومة تتطلب انتباهك.

الرمز	الموقف	الحلول
E-01	حدث خطأ في الطابعة.	افتح غطاء الطابعة وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.
E-02	حدث خطأ في المساحة الضوئية.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى.
W-01	حدث انحصار للورق.	أزل الورق من الطابعة، واضغط على الزر المعروض أسفل شاشة LCD لمسح رسالة الخطأ. في بعض الحالات، تحتاج إلى إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى.
I-41	عرض إعداد الورق تلقائياً مُعطل. لا يمكن استخدام بعض الوظائف.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يتم عرض شاشة إعداد الورق عند تحميل ورق في درج الورق.
Recovery Mode	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

#### معلومات ذات صلة

- ← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 123
- ← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88
- ← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 89

#### فحص حالة الطابعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب **الصيانة**.

#### ملاحظة:

□ يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة على شريط المهام. في حالة عدم إضافة رمز الطابعة إلى شريط المهام، انقر فوق تفضيلات المراقبة بعلامة التبويب **الصيانة**، ثم حدد **قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام**.

□ في حالة تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب **الصيانة**، ثم حدد **تمكين EPSON Status Monitor 3**.

#### معلومات ذات صلة

- ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 30

## حل المشكلات

## فحص حالة الطابعة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
  2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
  3. انقر فوق EPSON Status Monitor.
- يمكنك التحقق من حالة الطابعة، ومستويات الحبر، وحالة الخطأ.

## التحقق من حالة البرنامج

قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

معلومات ذات صلة

← "أدوات تحديث البرنامج (EPSON Software Updater)" في الصفحة 87

← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 123

## إزالة الورق المحشور

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام: 

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

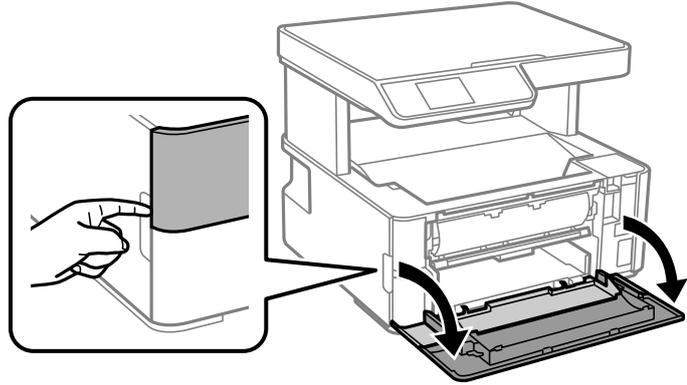
## إزالة الورق المحشور من الغطاء الأمامي

تنبيه: 

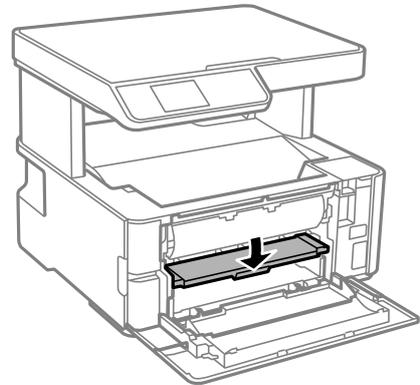
لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

حل المشكلات

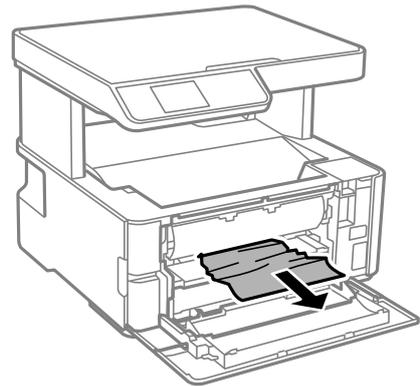
1. افتح الغطاء الأمامي.



2. اخفض ذراع مفتاح المخرجات.



3. أزل الورق المحشور.



**هام:**

لا تلمس الأجزاء الموجودة داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.

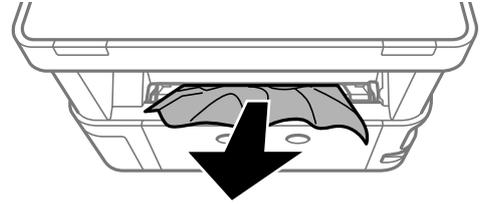
4. ارفع ذراع مفتاح المخرجات.

5. أغلق الغطاء الأمامي.

## حل المشكلات

## إزالة الورق المحشور من فتحة ملء الورق الخلفية

أزل الورق المحشور.

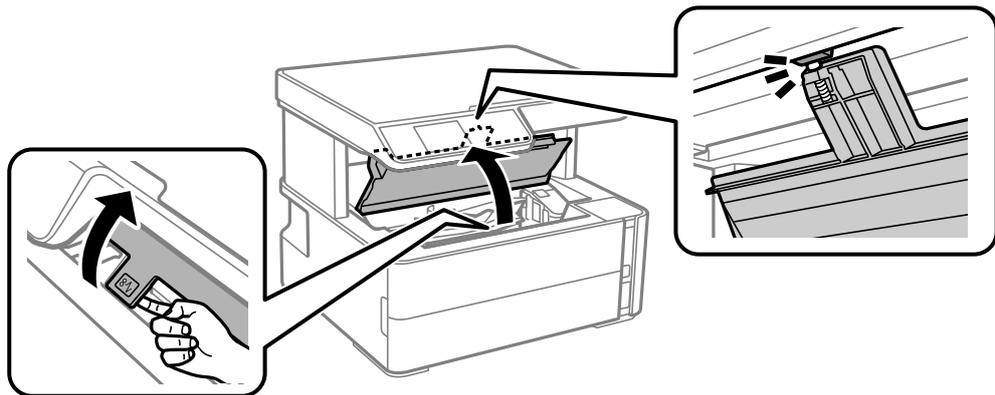


## إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

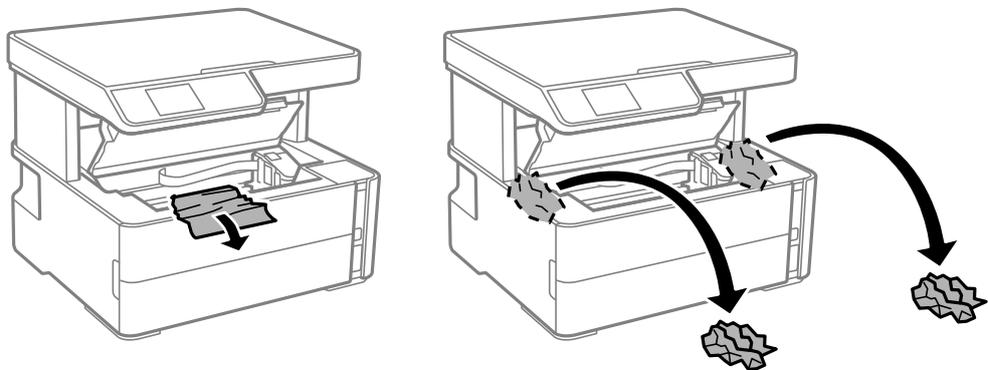
تنبيه: ⚠

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

1. افتح غطاء الطابعة، ثم استخدم المقبض لربطه بالجزء العلوي.



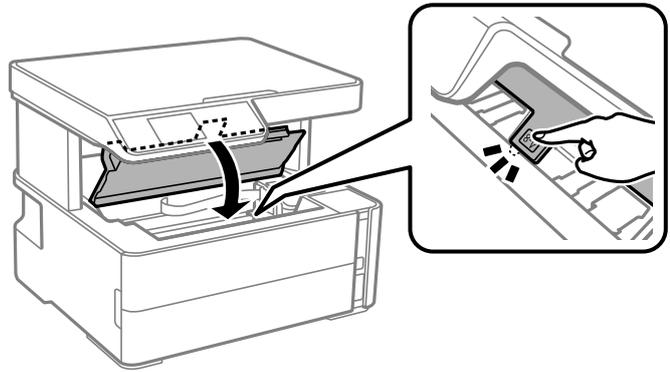
2. أزل الورق المحشور.



## حل المشكلات



3. أغلق غطاء الطابعة حتى يستقر في مكانه مصدرًا صوت طقطقة.

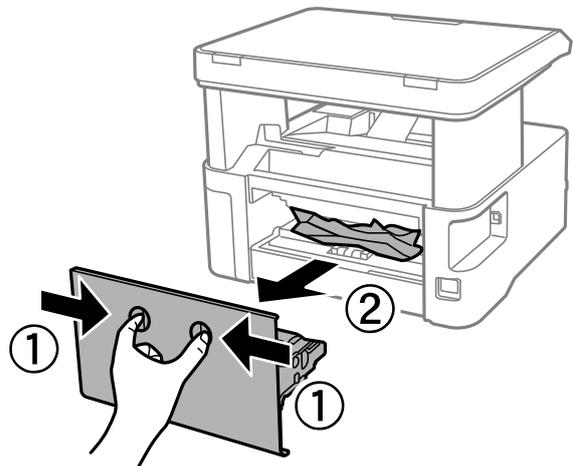


معلومات ذات صلة

← "تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 82

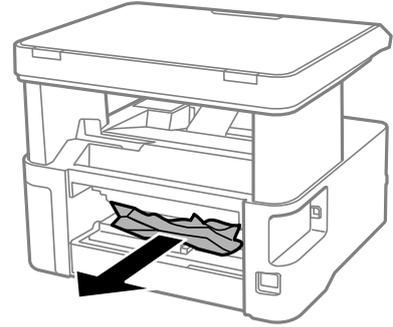
## إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي

1. أزل الغطاء الخلفي.

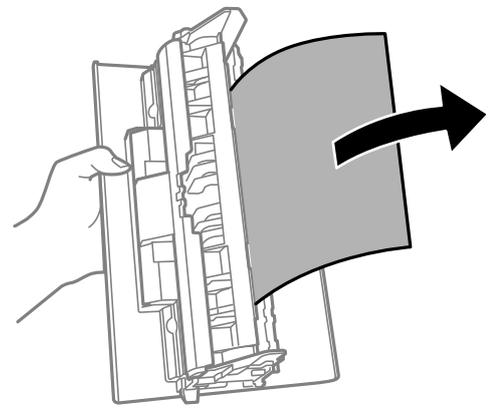


## حل المشكلات

2. أزل الورق المحشور.



3. أزل الورق المحشور من الغطاء الخلفي.



4. أدخل الغطاء الخلفي في الطابعة.

## لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

تحقق من النقاط التالية ثم اتخذ الإجراءات المناسبة لحل المشكلة.

- ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
- استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
- لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
- تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم ونوع الورق المحمّل في الطابعة.
- نظّف الأسطوانة الموجودة بداخل الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "المواصفات البيئية" في الصفحة 116
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 17
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15
- ← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 23

## حل المشكلات

## الورق ينحشر

حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّهات الحافة عكس حافة الورق.

معلومات ذات صلة

← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 92

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

## تتم تغذية الورق بميل

حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّهات الحافة عكس حافة الورق.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

## سقوط الورق الخارج من درج الإخراج

إذا سقط الورق الخارج من درج الإخراج، فاسحب السدادة للخارج لمنع الورق من السقوط.

## خروج الورق في أثناء الطباعة

عند تحميل ورق ذو رأسية (الأوراق التي تكون معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة مطبوعة عليها سلفاً)، حدد ورقة ذات رأسية ليصبح الإعداد الخاص بنوع الورق.

## مشكلات الطاقة ولوحة التحكم

## عدم تشغيل التيار الكهربائي

□ تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

□ اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

## عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطباعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

## إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

□ حدد إعدادات إيقاف تشغيل في الإعدادات ثم عطّل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

## حل المشكلات

❑ عطّل الإعداد مؤقت إيقاف التشغيل في الإعدادات.

ملاحظة:

قد يشمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف التشغيل حسب مكان الشراء.

## ظلام شاشة LCD

عندما تكون الطابعة في وضع السكون، اضغط على أي زر بلوحة التحكم لإعادة الشاشة LCD إلى حالتها السابقة.

## تعذر الطابعة من جهاز الكمبيوتر

## التحقق من اتصال (USB)

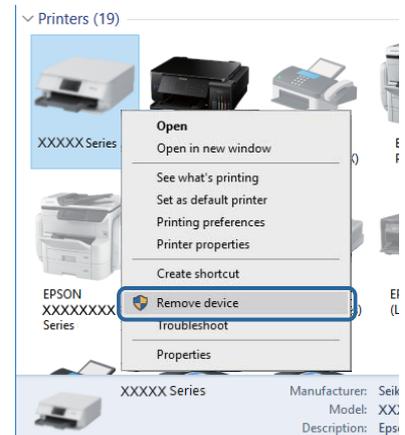
❑ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

❑ إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

❑ إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

❑ إذا تعذر على الطابعة إجراء عملية الطابعة باستخدام وصلة USB، فحاول القيام بما يلي.

افصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد إزالة الجهاز. التالي، قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء طباعة تجريبية.



## التحقق من البرنامج والبيانات

❑ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي. اطّلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

❑ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية" في الصفحة 99

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88

## حل المشكلات

## التحقق من جود برامج تشغيل طابعة Epson الأصلية

يمكنك التحقق ما إذا كان برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبتاً على جهاز الكمبيوتر أم لا باستخدام إحدى الطرق التالية.

## Windows

حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات). ثم اتبع ما يلي لفتح نافذة خصائص ملقم الطابعة.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص ملقم الطابعة أعلى النافذة.

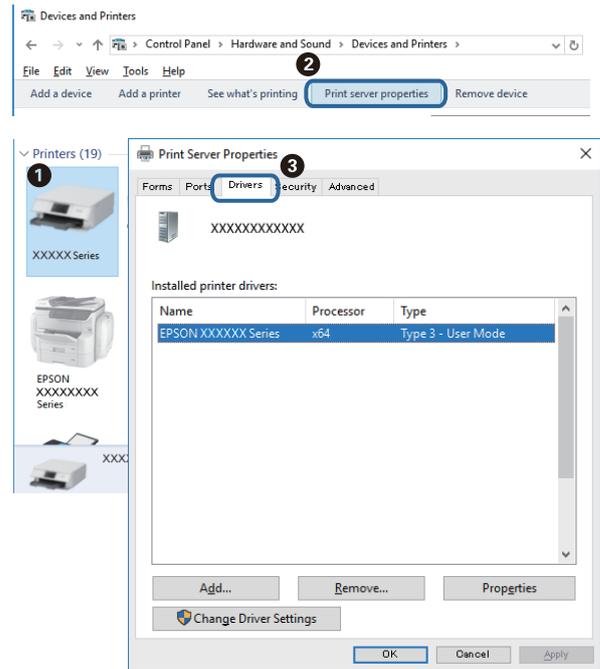
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن على مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الملقم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة ملف، حدد خصائص الملقم.

انقر فوق علامة التبويب برنامج التشغيل. إذا تم عرض اسم طابعتك في القائمة، فهذا يعني أن برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



## حل المشكلات

## Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا تم عرض علامة التبويب خيارات وعلامة التبويب أداة المساعدة على النافذة، فهذا يعني أن برنامج طباعة Epson الأصلي مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

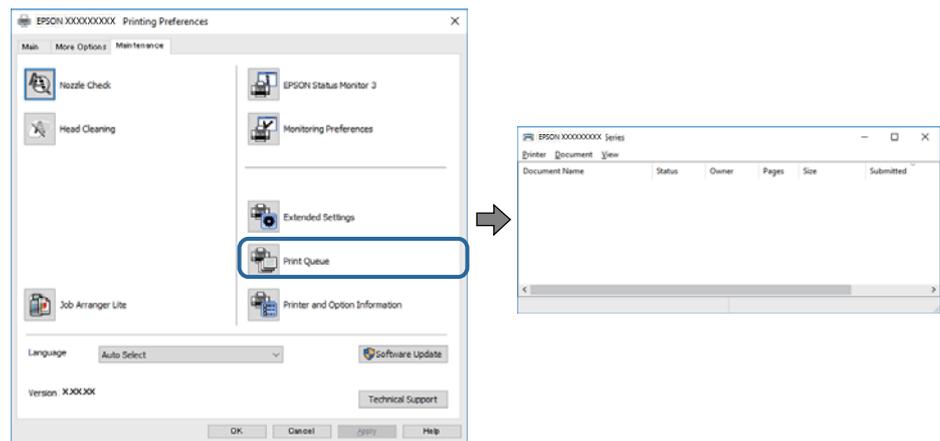


معلومات ذات صلة

← تثبيت التطبيقات " في الصفحة 88

## التحقق من حالة الطباعة من الكمبيوتر (Windows)

انقر فوق قائمة الطباعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم تحقق مما يلي.



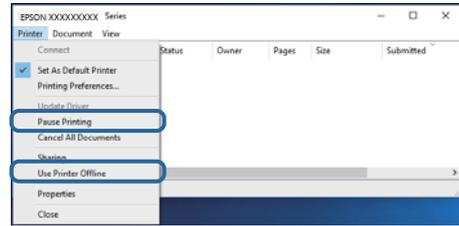
تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتاً.

في حال تبقّت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطباعة.

## حل المشكلات

□ تأكد أن الطابعة غير متصلة أو معلقة.

إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



□ تأكد من تحديد الطابعة بوصفها الطابعة الافتراضية في القائمة الطابعة (يجب أن تكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة).

إذا لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطابعة الافتراضية. إذا كان هناك العديد من الرموز في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، والطابعات والفاكسات)، فاطلع على ما يلي لتحديد الرمز.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

□ تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في ميزة < منفذ من قائمة طابعة من خلال الآتي.

حدد "USBXXX" لاتصال USB.

## التحقق من حالة الطابعة من الكمبيوتر (Mac OS)

تأكد أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

## مشكلات المطبوعات

### المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة

□ في حالة عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطابعة وقد تتسرب نقاط حبر. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

□ إذا قمت بالطباعة في حين كان مستوى الحبر منخفض لدرجة أنه لا يمكن رؤيته في نافذة خزان الحبر، فأعد تعبئة خزان الحبر وصولاً إلى الخط الأعلى ثم استخدم برنامج تنظيف فعال لاستبدال الحبر داخل القنوات المخصصة له. بعد استخدام البرنامج، شغل فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت جودة الطباعة قد تحسنت.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 73

← "إعادة تعبئة خزان الحبر" في الصفحة 67

← "تنظيف رأس الطابعة بالطاقة (تنظيف فعال)" في الصفحة 77

## ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة

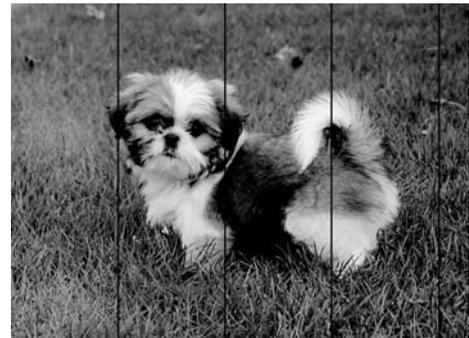


قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة. احرص على فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 73

## ظهور أشرطة ملونة بفواصل 3.3 سم تقريباً



حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة محاذاة أفقية.

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 23

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 79

## حل المشكلات

## الأشرطة العمودية أو عدم المحاذاة enthalten alle Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel"

- اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة المحاذاة الرأسية.
- إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 79

### جودة الطباعة سيئة

تحقق من الأمور التالية: ألا تكون جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طبقات مموهة، وأشرطة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة وتحقق من محاذاة المطبوعات.

#### فحص الطباعة

- تأكد من اكتمال شحن الحبر الأولي.
- أعد تعبئة خزان الحبر إذا كان مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.
- شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.
- احرص على محاذاة رأس الطباعة.

#### فحص الورق

- استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- لا تطبع على ورق مبلل أو تالف أو قديم للغاية.
- إذا كان الورق ملتويًا أو كان الطرف منتفخًا، فاحرص على تسويته.
- لا تكس الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.
- جفف المطبوعات تمامًا قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها لضوء الشمس المباشر، ولا تستخدم مجففًا، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.
- عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. اطبع على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

#### فحص إعدادات الطباعة

- حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.
- اطبع باستخدام إعداد جودة أعلى.

## حل المشكلات

□ أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فعطل إعداد الاتجاه الثاني (أو السرعة العالية). وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة.

Windows □

امسح سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

التحقق من زجاجة الحبر

□ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطباعة.

□ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.

□ حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان بناءً على استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من انسداد الفوهات (فحص الفوهات)" في الصفحة 73

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 79

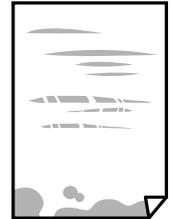
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 15

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 23

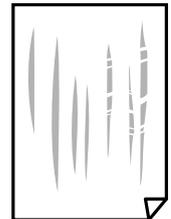
← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 17

## الورق ملطخ أو مخدوش

□ عند ظهور أشرطة أفقية أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخًا، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.



□ عند ظهور الأشرطة العمودية أو إذا كان الورق ملطخًا، فقم بتنظيف مسار الورق.



□ ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

## حل المشكلات

□ عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

Windows

انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم حدد ورق قصير محبب.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

← "تنظيف مسار الورق عند تلخح الحبر" في الصفحة 79

## تلخح الورق أثناء الطباعة التلقائية على الوجهين

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل صور ورسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأطل وقت التجفيف.

معلومات ذات صلة

← "المزيد من خيارات إعداد الطباعة" في الصفحة 27

## الصور المطبوعة لزجة

قد تقوم بإجراء الطباعة على الجانب الخاطئ من ورق الصور. تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حالة الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف مسار الورق عند تلخح الحبر" في الصفحة 79

## وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

□ حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّهات الحافة عكس حافة الورق.

□ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية، قم بمحاذاة زاوية المستند الأصلي مع الزاوية الموضحة برمز على إطار زجاج المساحة الضوئية. إذا كانت حواف النسخة مقصوصة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن الزاوية.

□ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية، قم بتنظيف زجاج المساحة الضوئية، وغطاء المستندات. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.

□ حدد الحجم الأصلي المناسب في إعدادات النسخ.

□ حدد ميزة حجم الورق المناسب.

□ اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في درج الورق" في الصفحة 18

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 24

← "تنظيف زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 81

← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 114

## حل المشكلات

## الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

- قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.
- لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.
- إذا كنت تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الذي كنت تستخدمه من قبل، فقد تكون الحروف المطبوعة مشوهة. تأكد من أن برنامج تشغيل الطابعة الذي تستخدمه مخصصاً لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

## الصورة المطبوعة معكوسة

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

## النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

## ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة

- قم بتنظيف مسار الورق.
- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.
- لا تضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.
- عند تلطيخ الورق، قلل إعداد كثافة النسخ.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 79

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 81

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 55

## تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة

قم بتغيير إعداد التصغير والتكبير أو ضع المستند الأصلي بزوايا مختلفة إلى حد ما.

معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 55

## حل المشكلات

## ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة

- بالنسبة للمستندات الأصلية الرقيقة، ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية ثم ضع عليها قطعة من الورق الأسود عليها.
- قم بتقليل إعداد كثافة النسخ بلوحة المفاتيح.

معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة للنسخ" في الصفحة 55

## مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 89

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88

## مشكلات الطباعة الأخرى

## الطباعة بطيئة جداً

□ أغلق كل التطبيقات غير الضرورية.

□ قلل إعداد الجودة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

□ مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows □

حدد سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

□ عطّل الوضع الصامت. تعمل هذه الميزة على خفض سرعة الطباعة.

□ لوحة التحكم

حدد  في الشاشة الرئيسية، ثم عطل الوضع الهادئ.

Windows □

حدد إيقاف تشغيل إعداد لوضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

## حل المشكلات

## تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ بشكل كبير أثناء عملية التشغيل المستمرة

تنخفض سرعة الطباعة أو النسخ لحماية آلية الطباعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة عملية التشغيل. للعودة إلى السرعة الطبيعية، اترك الطباعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى السرعة الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

## تعذر بدء المسح الضوئي

- ❑ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم موزع USB، فحاول توصيل الطباعة بجهاز الكمبيوتر مباشرةً.
- ❑ تأكد من تحديد الطباعة (الماسحة الضوئية) الصحيحة على Epson Scan 2.

تحقق ما إذا تم التعرف على الطباعة أم لا عند استخدام Windows

في نظام التشغيل Windows، تأكد من عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) في الماسحة الضوئية والكاميرا. يجب عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) كـ «EPSON XXXXXX (اسم الطباعة)». إذا لم يتم عرض الطباعة (الماسح الضوئي)، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 ثم إعادة تثبيته. انظر التالي للوصول إلى الماسحة الضوئية والكاميرا.

Windows 10 ❑

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، وانقر فوق عرض الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 ❑

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، ثم انقر فوق إظهار الماسحة الضوئية والكاميرا، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2 ❑

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم، وأدخل «الماسحة الضوئية والكاميرا» في رمز البحث، وانقر فوق عرض الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows Vista/Windows Server 2008 ❑

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الأجهزة والصوت < الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 ❑

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الماسحة الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من ظهور الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 89

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88

## مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

❑ نظّف زجاج الماسحة.

❑ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

❑ لا تضغط بقوة مفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة مفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

## حل المشكلات

معلومات ذات صلة

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 81

## جودة الصورة سيئة

□ في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام العناصر في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 61

## يظهر التواء في خلفية الصور

□ قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع.

□ قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية &lt; نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة &lt; تقنية تحسين النص.

□ عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 61

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 24

## النص غير واضح

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة &lt; تقنية تحسين النص.

□ في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

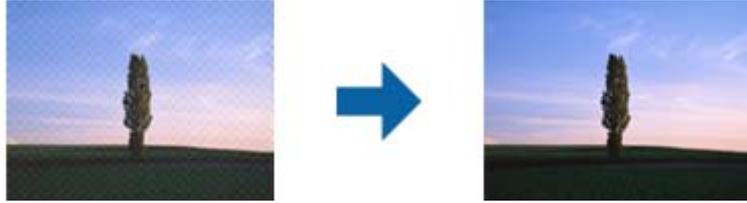
← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 61

## تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت)

□ إذا كان المستند الأصلي مطبوعاً، فقد تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت) في الصورة الممسوحة ضوئياً.

## حل المشكلات

□ في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، حدد تنقية الصورة.



□ غير درجة الدقة ثم أجرِ المسح الضوئي مجدداً.

معلومات ذات صلة

← "جارِ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 61

## يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

□ تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

□ عند إجراء المسح من لوحة التحكم وتحديد وظيفة الاقتصاص التلقائي لمنطقة المسح الضوئي، قم بإزالة أي بقايا أو أتربة من على زجاج الماسحة الضوئية أو غلاف المستند. إذا كان هناك أي نفايات أو أتربة على المستند الأصلي، فسيتمسح نطاق المسح الضوئي ليشملها.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 24

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 81

## يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

□ في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.

□ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

□ استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.

□ المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات

□ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)

□ المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً

□ المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص

□ المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي

□ المستندات الأصلية المجددة أو المكرمشة

□ في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

## حل المشكلات

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 61

## تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة جميع الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

يُعدّ *Epson Scan 2 Utility* تطبيقاً يتم إرفاقه مع *Epson Scan 2*.

1. ابدأ *Epson Scan 2 Utility*.
 Windows 10/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد *Epson Scan 2 Utility < EPSON*.

 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < *EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility*.

 Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software < Epson Scan 2 Utility*.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت *Epson Scan 2* وإعادة تثبيته مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 89

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 88

## مشكلات المسح الضوئي الأخرى

## المسح الضوئي بطيء جداً

قلل الدقة.

## تنخفض سرعة المسح الضوئي بشكل كبير أثناء عملية المسح الضوئي المستمرة

تنخفض سرعة المسح الضوئي لحماية آلية الطابعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة المسح الضوئي. للعودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية، اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية إذا لم يتم إيقاف التشغيل.

## حل المشكلات

## يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF

- عند المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2، يمكنك إجراء المسح الضوئي بصفة مستمرة لعدد يصل إلى 999 صفحة بتنسيق PDF وعدد يصل إلى 200 صفحة بتنسيق Multi-TIFF.
- في حالة المسح الضوئي بكميات كبيرة، نوصي بإجرائه بتدرج رمادي.
- قم بزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر. قد يتوقف المسح الضوئي في حالة عدم وجود مساحة خالية كافية.
- حاول المسح الضوئي بدقة أقل. توقف عن المسح الضوئي إذا وصل الحجم الكلي للبيانات إلى الحد المعين.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 61

## مشكلات أخرى

## أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. يمكن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

□ لوحة التحكم

حدد OFF في الشاشة الرئيسية، ثم مكّن الوضع الهادئ.

□ برنامج تشغيل الطباعة في أنظمة التشغيل Windows

مكّن وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

□ برنامج تشغيل الطباعة في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

□ Epson Scan 2

انقر فوق الزر  لفتح نافذة تهيئة. عيّن بعد ذلك وضع الهدوء في علامة التبويب مسح ضوئي.

## تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

## ظهور رسالة تطالبك بإعادة ضبط مستوى الحبر

أعد تعبئة خزان الحبر، ثم أعد ضبط مستوى الحبر.

بناءً على ظروف الاستخدام، قد تظهر الرسالة بينما لا يزال هناك حبر في الخزان.

## الحبر المسكوب

□ إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.

## حل المشكلات

- إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.
- إذا تلطخت يداك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

## الملحق

## الملحق

## المواصفات الفنية

## مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 400×2 من الصفوف
وزن الورق*	ورق عادي
	الأطرف
	64 إلى 90 ج/م <sup>2</sup> (17 إلى 24 رطل)
	ظرف رقم 10، DL، C6: من 75 إلى 90 ج/م <sup>2</sup> (من 20 إلى 24 رطلاً)

\* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

## المنطقة القابلة للطباعة

## منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
46.0 مم (بوصة 1.81)	C	
44.0 مم (بوصة 1.73)	D	

## منطقة قابلة للطباعة للأطرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
5.0 مم (بوصة 0.20)	B	
24.0 مم (بوصة 0.95)	C	
46.0 مم (بوصة 1.81)	D	

## مواصفات المساحة الضوئية

مسطحة	نوع المساحة الضوئية
-------	---------------------

## الملحق

جهاز كهروضوئي	CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)
وحدات البكسل الفعالة	10200×14040 بكسل (1200 نقطة لكل بوصة)
الحد الأقصى لحجم المستند	216×297 مم (11.7×8.5 بوصة). Letter ,A4
درجة دقة المسح الضوئي	1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)
درجة دقة الإخراج	50 إلى 9600 نقطة لكل بوصة بمعدل تزايد نقطة واحدة لكل بوصة
عمق اللون	اللون <input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي
مصدر الضوء	LED

## مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة
-----------------	-----------------

## الأبعاد

الأبعاد	التخزين <input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 347 مم (13.7 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 302 مم (11.9 بوصة). الطباعة <input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 347 مم (13.7 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 302 مم (11.9 بوصة).
الوزن*	حوالي 6.2 كجم (13.7 رطل)

\* بدون الحبر وسلك التيار.

## الملحق

## المواصفات الكهربائية

الطراز	من 100 إلى 240 فولت	من 220 إلى 240 فولت
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.5 إلى 0.2 أمبير	0.3 أمبير
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 13.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 5.0 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	النسخ المستقل: حوالي 13.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 5.1 واط وضع السكون: حوالي 0.7 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط

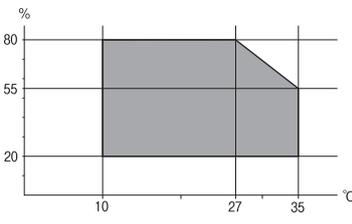
## ملاحظة:

☐ افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

☐ للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## المواصفات البيئية

التشغيل	استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي. 
التخزين	درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف) درجة الحرارة: من -20 إلى 40 درجة مئوية (من -4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)

\* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## المواصفات البيئية لزوجات الحبر

درجة الحرارة المناسبة للتخزين	-20 إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)*
درجة حرارة التجمد	-15 درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).

\* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).



---

## نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها لتحريكها أو إصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الطابعة.

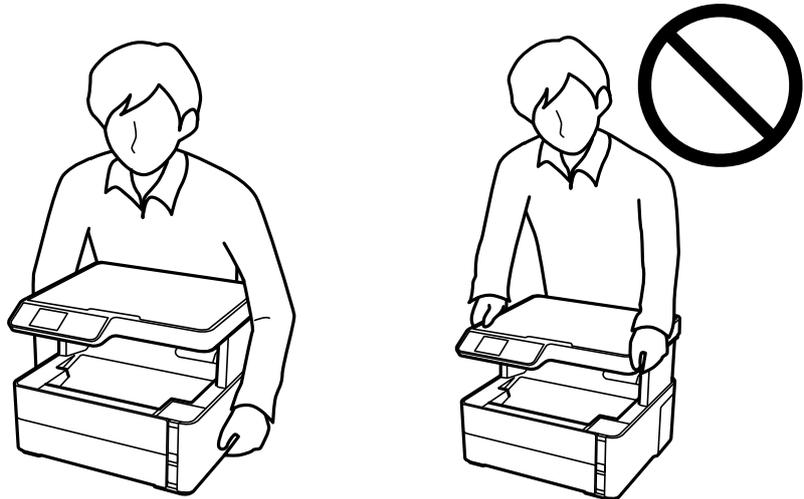
## الملحق

هام!

عند تخزين الطابعة أو نقلها، ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأغلقه. تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها رأسياً، أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



عند رفع الطابعة، ضع يديك في المواضع الموضحة أدناه.



عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجاة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجاة، على سبيل المثال، وضع الزجاجاة في حقيبة.

لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.



1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

## الملحق

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

**هام:** 

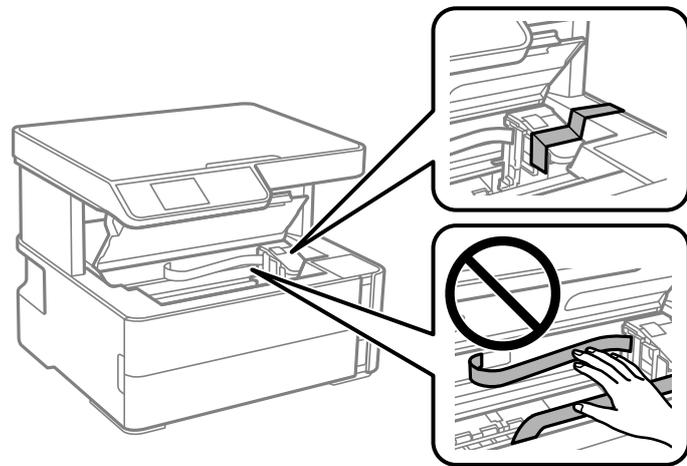
افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطباعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطباعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.

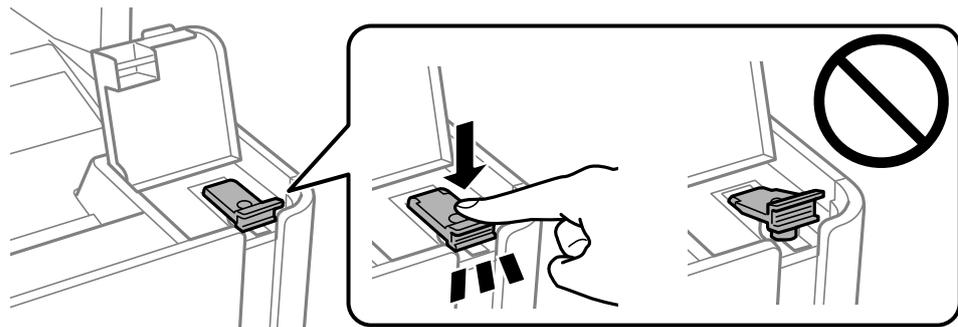
4. أزل كل الورق من الطباعة.

5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطباعة.

6. افتح غطاء الطباعة. قم بتثبيت رأس الطباعة بالحاوية باستخدام شريط.

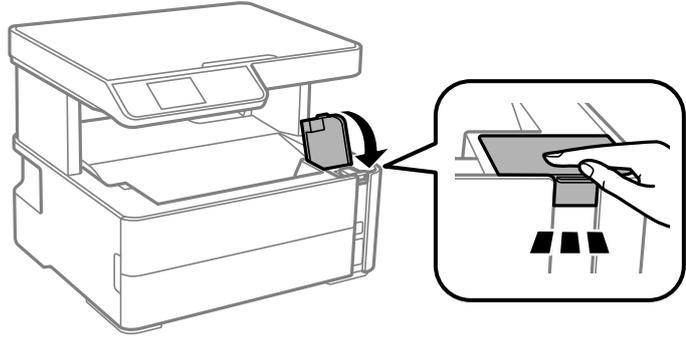


7. تأكد من إحكام تركيب الغطاء على خزان الحبر.

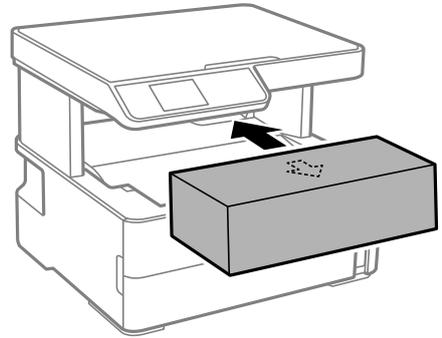


## الملحق

8. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



9. أدخل علبة المملحقات المرفقة مع الطباعة مع توجيه فتحة القلاب للأمام كما هو موضح أدناه.



10. ضع الطباعة في الكيس البلاستيكي وأغلقه.

11. قم بتعبئة الطباعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.



هام:

تأكد من إبقاء الطباعة أفقية عند نقلها أو تخزينها عن طريق وضعها في علبتها؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

عند استخدام الطباعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت رأس الطباعة. إذا انخفضت جودة الطباعة في مرة الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

## معلومات ذات صلة

- ← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 11
- ← "تنظيف رأس الطباعة (تنظيف الرأس)" في الصفحة 75
- ← "محاذة رأس الطباعة" في الصفحة 79

## حقوق الطبع والنشر

يحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات

## الملحق

أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2018

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

## العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

تنبه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

## أين تجد المساعدة

### موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

### الاتصال بدعم شركة Epson

#### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

### تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

### تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

## الملحق

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

.Epson Taiwan Technology &amp; Trading Ltd هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

## مركز اتصالات Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

## الملحق

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

❑ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

## الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: +62-1500-766

فاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ الدعم الفني

## مركز خدمة شركة Epson

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	DKI JAKARTA
(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	ESC MEDAN	NORTH SUMATERA
(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	ESC BANDUNG	WEST JAWA

## الملحق

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	ESC YOGYAKARTA	DI YOGYAKARTA A
(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	ESC SURABAYA	EAST JAWA
(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	ESC MAKASSAR	SOUTH SULAWESI
(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	ESC PONTIANAK	WEST KALIMANTA N
(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	ESC PEKANBARU	RIAU
(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	ESS JAKARTA SUDIRMAN	DKI JAKARTA
(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	ESS SURABAYA	EAST JAWA
(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	ESS SERPONG	BANTEN
(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	ESS SEMARANG	CENTRAL JAWA
(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	ESC SAMARINDA	EAST KALIMANTA N
(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	ESC PALEMBANG	SOUTH SUMATERA
(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	ESC JEMBER	EAST JAVA
(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	ESC MANADO	NORTH SULAWESI

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

## تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## الملحق

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

### مركز اتصالات Epson

هاتف: +60 1800-8-17349

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

### المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

## تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

### خط المساعدة

□ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

□ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

## تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

الملحق

**خدمة العملاء بشركة Epson Philippines**

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: (+632)441-9030

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: [customercare@epc.epson.som.ph](mailto:customercare@epc.epson.som.ph)

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

**Epson Philippines Corporation**

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663