

# ET-15000 / L14150 Series

# Guia do Utilizador



**Impressão**

**Copiar**

**Digitalização**

**Fax**

**Manutenção da impressora**

**Resolução de problemas**

---

# Índice de Conteúdo

## Guia para este manual

Apresentação dos manuais. . . . .	7
Procurar Informações. . . . .	7
Imprimir apenas as páginas necessárias. . . . .	8
Acerca deste manual. . . . .	8
Marcas e símbolos. . . . .	8
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações. . . . .	9
Referências do sistema operativo. . . . .	9
Marcas registadas. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

## Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	13
Instruções de segurança para tinta. . . . .	13
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	14
Conselhos e advertências para a instalação da impressora. . . . .	14
Conselhos e advertências para a utilização da impressora. . . . .	14
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã tátil. . . . .	15
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. . . . .	15
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora. . . . .	16
Proteger informações pessoais. . . . .	16

## Nomes das peças e funções

Frente. . . . .	18
Interior. . . . .	19
Verso. . . . .	20

## Guia do Painel de Controlo

Painel de controlo. . . . .	22
Operações do ecrã tátil. . . . .	22
Configuração do ecrã inicial. . . . .	23
Guia do Ícone de Rede. . . . .	24
Configuração do ecrã do menu. . . . .	25
Operações básicas. . . . .	26
Introduzir caracteres. . . . .	27
Ver animações. . . . .	27

## Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel. . . . .	30
Tamanho de papel e definições de tipo. . . . .	30
Lista de tipos de papel. . . . .	31
Colocar papel. . . . .	32
Colocar papel no Alimentador de Papel. . . . .	32
Colocar papel no tabuleiro de papel. . . . .	35
Carregar envelopes. . . . .	36
Colocar envelopes na Alimentador de Papel. . . . .	36
Colocar envelopes no tabuleiro de papel. . . . .	39
Colocar vários tipos de papel. . . . .	40
Colocar papel pré-perfurado. . . . .	40

## Colocação de originais

Originais que não são suportados pelo ADF. . . . .	43
Colocar originais no ADF. . . . .	43
Colocar originais no vidro do scanner. . . . .	45

## Impressão

Imprimir Documentos. . . . .	48
Imprimir a partir de um computador — Windows. . . . .	48
Imprimir a partir de um computador — Mac OS. . . . .	75
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS). . . . .	85
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android). . . . .	87
Impressão em envelopes. . . . .	88
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows). . . . .	88
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS). . . . .	88
Imprimir Páginas Web. . . . .	89
Impressão de páginas Web a partir de um computador. . . . .	89
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	89
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. . . . .	90
Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo. . . . .	90

## Copiar

Métodos de cópia disponíveis. . . . .	93
---------------------------------------	----

Copiar Originais. . . . .	93
Cópia de 2 lados. . . . .	94
Copiar ao Ampliar ou Reduzir. . . . .	94
Copiar vários originais numa página. . . . .	95
Cópia de originais usando boa qualidade. . . . .	96
Copiar o cartão de identificação. . . . .	96
Opções básicas do menu para fazer cópias. . . . .	97
P&B:. . . . .	97
Cor:. . . . .	97



(2 faces):. . . . .	97
---------------------	----



(Densidade):. . . . .	97
Opções avançadas do menu para fazer cópias. . . . .	97
Conf papel:. . . . .	97
Zoom:. . . . .	97
Tam. documento:. . . . .	98
Multi-Pg:. . . . .	98
Qualidade:. . . . .	98
Orientação do original:. . . . .	98
Remover sombra:. . . . .	98
Remover orifí:.. . . .	98
Cópia de Cartão ID:. . . . .	99
Cópia S/ marg:.. . . .	99
Limpar defin:.. . . .	99

## Digitalização

Métodos de digitalização disponíveis. . . . .	101
Digitalizar originais para um computador. . . . .	101
Digitalizar Originais para a Nuvem. . . . .	102
Opções básicas do menu para digitalizar para a nuvem. . . . .	103
Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem. . . . .	103
Digitalizar usando WSD. . . . .	104
Configuração de uma porta WSD. . . . .	104
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente. . . . .	106

## Fax

Antes de usar as funções de fax. . . . .	108
--	-----

Visão geral das características de fax desta impressora. . . . .	108
--	-----

### Característica: Enviar faxes. . . . .

Característica: Receber faxes. . . . .	109
--	-----

### Característica: Envio/Receção PC-FAX

(Windows/Mac OS). . . . .	110
---------------------------	-----

Características: Vários relatórios de fax. . . . .	111
--	-----

Característica: Segurança ao enviar e receber faxes. . . . .	111
--	-----

### Características: Outras características úteis. . . . .

Enviar faxes utilizando a impressora. . . . .	111
---	-----

Selecionar destinatários. . . . .	112
-----------------------------------	-----

Vários modos de enviar faxes. . . . .	113
---------------------------------------	-----

Receber faxes na impressora. . . . .	115
--------------------------------------	-----

Receber faxes enviados. . . . .	116
---------------------------------	-----

Receber faxes através de uma chamada. . . . .	117
---	-----

Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora. . . . .	118
--	-----

Opções de menu para enviar e receber fax. . . . .	119
---	-----

Destinatário. . . . .	119
-----------------------	-----

Definições de fax. . . . .	119
----------------------------	-----

Mais. . . . .	121
---------------	-----

Opções de menu para Caixa de entrada. . . . .	122
---	-----

Definições. . . . .	122
---------------------	-----

Imprimir tudo:. . . . .	122
-------------------------	-----

Eliminar tudo:. . . . .	122
-------------------------	-----

Utilizar outras funções do fax. . . . .	123
---	-----

Imprimir o relatório de fax manualmente. . . . .	123
--	-----

Enviar um fax do computador. . . . .	123
--------------------------------------	-----

Envio de documentos criados com uma aplicação (Windows). . . . .	123
--	-----

Envio de documentos criados com uma aplicação (Mac OS). . . . .	126
---	-----

Receber faxes num computador. . . . .	127
---------------------------------------	-----

Guardar faxes recebidos num computador. . . . .	128
---	-----

Cancelar a função que guarda faxes recebidos no computador. . . . .	128
---	-----

Verificar a existência de novos faxes (Windows) . . . . .	128
---	-----

Verificar a existência de novos faxes (Mac OS). . . . .	129
---	-----

## Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis. . . . .	132
---	-----

Verificar o estado da caixa de manutenção (Painel de controlo). . . . .	132
---	-----

Verificar o Estado dos Consumíveis (Windows) . . . . .	132
--	-----

Verificar o Estado dos Consumíveis (Mac OS). . . . .	133
--	-----

Melhorar Problemas de Alimentação de Papel. . . . .	133
---	-----

Melhorar a qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax. . . . .	135
--	-----

Verificar e limpar a cabeça de impressão. . . . .	135
Executar Limpeza ao ligar. . . . .	137
Evitar a obstrução de jatos. . . . .	139
Alinhamento das cabeças de impressão (Painel de Controlo). . . . .	139
Limpar manchas de tinta do caminho do papel. . . . .	140
Limpar o Vidro do scanner. . . . .	141
Limpar o ADF. . . . .	142
Limpar a película transparente. . . . .	144
<b>Limpar a Impressora. . . . .</b>	<b>146</b>
Limpar tinta derramada. . . . .	147
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. . . . .	147
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora (Painel de Controlo). . . . .	147
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora (Windows). . . . .	148
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora (Mac OS). . . . .	148
Poupar energia. . . . .	148
Poupar energia (Painel de controlo). . . . .	148
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente. . . . .	149
Instalar as Aplicações Separadamente. . . . .	149
Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS). . . . .	152
Desinstalar aplicações. . . . .	152
Actualizar aplicações e firmware. . . . .	154
Transportar e guardar a impressora. . . . .	155

## **Resolução de problemas**

A impressora não funciona como seria de esperar. . . . .	161
A impressora não liga nem desliga. . . . .	161
A alimentação desliga automaticamente. . . . .	161
O papel não é alimentado corretamente. . . . .	162
Não é possível imprimir. . . . .	166
Não é possível iniciar a digitalização. . . . .	184
Não é possível enviar ou receber faxes. . . . .	196
Não é possível utilizar a impressora como esperado. . . . .	212
É exibida uma Mensagem no Ecrã LCD. . . . .	215
O papel está encravado. . . . .	216
Remover papel encravado. . . . .	217
Remoção de papel encravado do ADF. . . . .	220
Evitar Obstruções de Papel. . . . .	222
Está na hora de reabastecer a tinta. . . . .	222
Precauções de manuseamento do frascos de tinta. . . . .	222
Reabastecer os depósitos de tinta. . . . .	224

Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	228
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção. . . . .	228
Substituição da caixa de manutenção. . . . .	229
A qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax é fraca. . . . .	230
A qualidade de impressão é fraca. . . . .	230
A qualidade de cópia é fraca. . . . .	239
Problemas na imagem digitalizada. . . . .	245
A qualidade do fax enviado é fraca. . . . .	248
A qualidade dos faxes recebidos é fraca. . . . .	250
Não é possível resolver problemas depois de tentar todas as soluções. . . . .	250
Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia. . . . .	250

## **Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos**

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede. . . . .	253
Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador. . . . .	253
Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente. . . . .	254
Redefinir a ligação de rede. . . . .	254
Ao substituir um router sem fios. . . . .	254
Ao mudar de computador. . . . .	255
Alterar o método de ligação ao computador. . . . .	256
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo. . . . .	258
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	261
Sobre o Wi-Fi Direct. . . . .	261
Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct. . . . .	262
Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct. . . . .	265
Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct. . . . .	267
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples). . . . .	271
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID. . . . .	271
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	272
Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo. . . . .	272
Imprimir um relatório da ligação em rede. . . . .	273
Imprimir uma folha do estado da rede. . . . .	279
A verificar a rede do computador (apenas para o Windows). . . . .	279

## **Informações sobre o produto**

Informações de papel. . . . .	282
Papel disponível e capacidades. . . . .	282
Tipos de papel não disponíveis. . . . .	285
Informações relativas a produtos consumíveis. . . . .	286
Códigos dos frascos de tinta. . . . .	286
Código da caixa de manutenção. . . . .	287
Informações sobre o software. . . . .	287
Software para imprimir. . . . .	287
Software para digitalização. . . . .	293
Software para envio de faxes. . . . .	294
Software para a criação de pacotes. . . . .	295
Software para realizar configurações. . . . .	295
Software para atualização. . . . .	297
Lista do Menu Definições. . . . .	298
Definições gerais. . . . .	298
Manutenção. . . . .	310
Impr. pág. de est. . . . .	311
Contador de impressões. . . . .	312
Definições do utilizador. . . . .	312
Pesquisa de cliente. . . . .	312
Restaurar predefinições. . . . .	312
Atualização do firmware. . . . .	313
Especificações do produto. . . . .	313
Especificações da impressora. . . . .	313
Especificações do scanner. . . . .	314
Especificações do ADF. . . . .	315
Especificações do fax. . . . .	315
Usar a porta da impressora. . . . .	316
Especificações da interface. . . . .	316
Especificações de rede. . . . .	317
Serviços de terceiros suportados. . . . .	319
Dimensões. . . . .	319
Especificações elétricas. . . . .	319
Especificações ambientais. . . . .	320
Requisitos do sistema. . . . .	320
Informação regulamentar. . . . .	321
Normas e homologações. . . . .	321
Restrições à realização de cópias. . . . .	322

## **Informações do administrador**

Ligação da impressora à rede. . . . .	324
Antes de fazer a ligação de rede. . . . .	324
Ligação à rede através do painel de controlo. . . . .	326
Definições para usar a impressora. . . . .	328
Disponibilizar os contactos. . . . .	328
Disponibilizar as características de fax. . . . .	331
Problemas ao efetuar as definições. . . . .	340

## **Onde obter ajuda**

Sítio web de assistência técnica. . . . .	344
Contactar a assistência Epson. . . . .	344
Antes de contactar a Epson. . . . .	344
Ajuda para utilizadores na Europa. . . . .	344
Ajuda para utilizadores em Taiwan. . . . .	344
Ajuda para utilizadores em Singapura. . . . .	345
Ajuda para utilizadores na Tailândia. . . . .	345
Ajuda para utilizadores no Vietname. . . . .	346
Ajuda para utilizadores na Indonésia. . . . .	346
Ajuda para utilizadores em Hong Kong. . . . .	348
Ajuda para utilizadores na Malásia. . . . .	348
Ajuda para utilizadores na Índia. . . . .	349
Ajuda para utilizadores nas Filipinas. . . . .	349

---

# Guia para este manual

Apresentação dos manuais. . . . .	7
Procurar Informações. . . . .	7
Imprimir apenas as páginas necessárias. . . . .	8
Acerca deste manual. . . . .	8
Marcas registadas. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

## Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

- Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel)  
Fornece instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.
- Começar por aqui (manual impresso em papel)  
Fornece informações sobre a instalação da impressora e do software.
- Guia do Utilizador (manual digital)  
Este manual. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

- Manual impresso em papel  
Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/Support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.
- Manual digital  
Este manual está disponível em versões PDF e HTML. Pode consultar a versão HTML na página de suporte [epson.sn](http://epson.sn). Inicie o EPSON Software Updater no computador para consultar a versão PDF. O EPSON Software Updater procura atualizações disponíveis de aplicações de software e dos manuais digitais Epson, permitindo transferir os mais recentes.

<http://epson.sn>

### Informações relacionadas

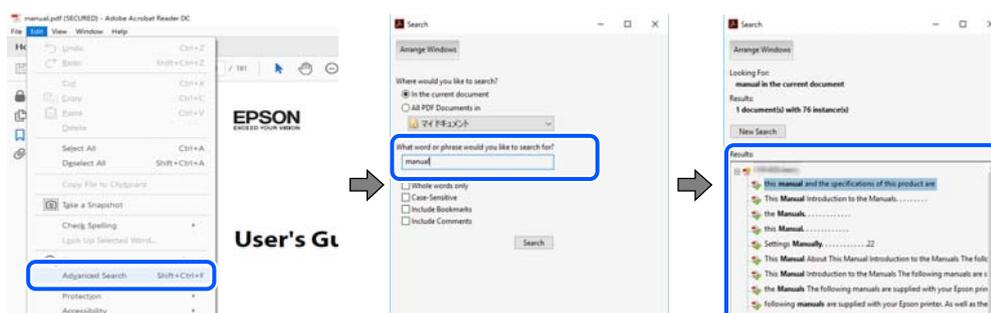
- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 297

## Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Reader X no seu computador.

### Procura por palavra-chave

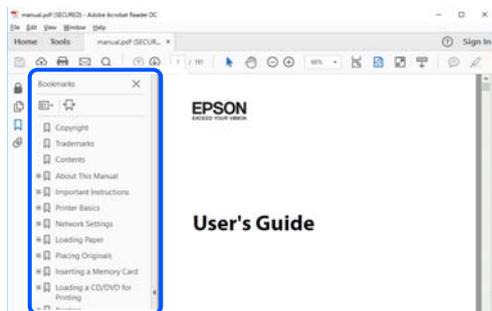
Clique em **Editar** > **Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



## Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

- Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione <.
- Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione <.

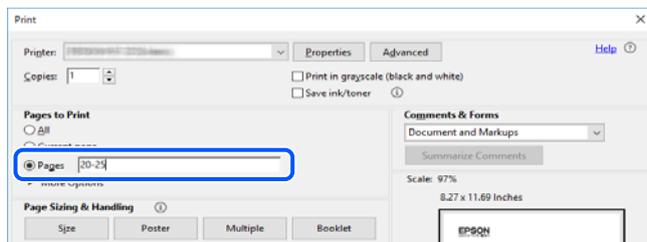


---

## Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.  
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.  
Exemplo: 5, 10, 15



---

## Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

## Marcas e símbolos



### **Aviso:**

*Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.*



**Importante:**

Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

**Nota:**

Fornecer informações complementares e de referência.

**Informações relacionadas**

➔ Ligações para as secções relacionadas.

## Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos tais como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

## **Mac OS**

Neste manual, “Mac OS” é utilizado para referir macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, e Mac OS X v10.6.8.

---

## **Marcas registradas**

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registrada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

## Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

---

# Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	13
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	14
Proteger informações pessoais. . . . .	16

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, exceto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- Evite a utilização de um telefone durante uma trovoada. Existe um risco remoto de eletrocussão por um raio.
- Não utilize um telefone para comunicar uma fuga de gás na proximidade do local afetado.

## Instruções de segurança para tinta

- Tenha cuidado para não tocar em tinta quando manusear os depósitos de tinta, as respectivas tampas e frascos de tinta abertos ou respectivas tampas.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
  - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.

- Não agite um frasco de tinta com demasiada força nem o submeta a impactos fortes, uma vez que isso pode causar derramamento de tinta.
- Mantenha os frascos de tinta, a unidade dos depósitos de tinta e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças bebam dos frascos nem que os manuseiem ou às respectivas tampas.

---

## Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

### Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

### Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.

- Não toque no cabo branco achatado nem nos tubos de tinta no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova a cabeça de impressão manualmente se tal não lhe for solicitado; se o fizer, pode danificar a impressora.
- Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.
- Se algum dos depósitos de tinta não estiver cheio até à linha inferior, reabasteça a tinta logo que possível. A utilização continuada da impressora quando o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior poderá danificar a impressora.
- Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

## **Conselhos e advertências para a utilização do ecrã táctil**

- O ecrã LCD pode conter algumas pequenas manchas claras ou escuras e, por causa das suas funcionalidades, ter um brilho irregular. Isto é normal e não significa que o ecrã esteja de forma alguma danificado.
- Utilize apenas um pano seco e macio para limpeza. Não utilize líquidos nem substâncias de limpeza químicas.
- A tampa exterior do ecrã táctil pode quebrar-se se for sujeita a um impacto forte. Contacte o seu fornecedor se a superfície do painel estalar ou rachar e não toque nem tente retirar os pedaços partidos.
- Prima o ecrã táctil suavemente com o dedo. Não aplique pressão nem utilize as unhas.
- Não utilize objetos afiados ou pontiagudos, como canetas ou lápis para executar operações.
- A condensação no interior do ecrã táctil, provocada por alterações abruptas de temperatura ou humidade, pode provocar deterioração do desempenho.

## **Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios**

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## **Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora**

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a patilha de travamento para transporte está colocada na posição de bloqueio (Transporte) e que a cabeça de impressão está na posição inicial (o mais à direita possível).

---

## **Proteger informações pessoais**

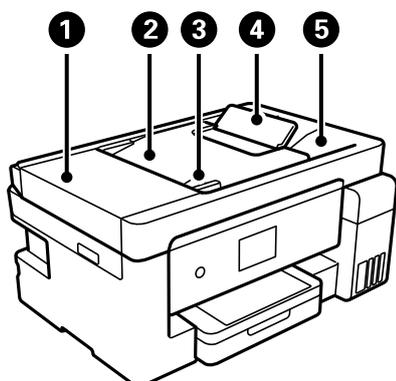
Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Definições > Restaurar predefinições > Limpar todos os dados e definições** no painel de controlo.

---

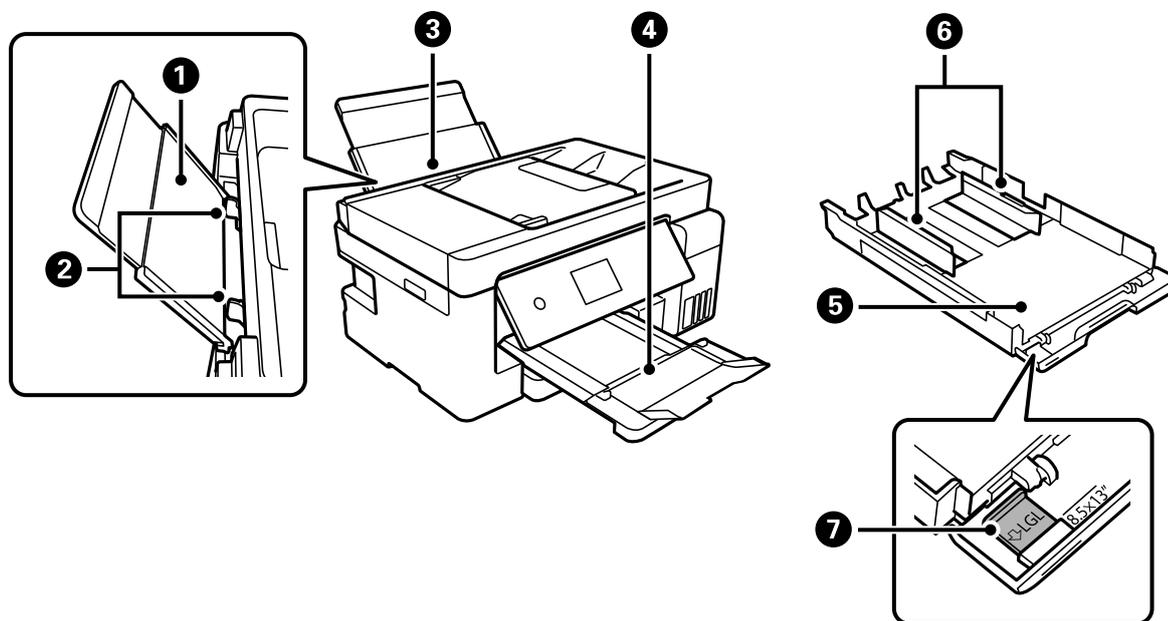
# Nomes das peças e funções

Frente. ....	18
Interior. ....	19
Verso. ....	20

## Frente

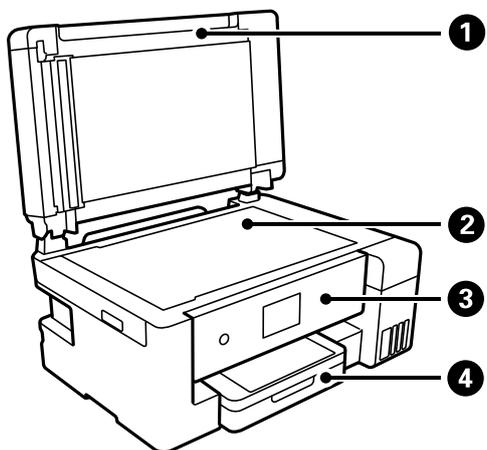


1	Tampa do ADF (Alimentador Automático de Documentos)	Abra quando pretender remover originais encravados no ADF.
2	ADF tabuleiro de entrada	Alimenta automaticamente os originais.
3	Guia de margem do ADF	Alimenta os originais diretamente na impressora. Deslize para as margens dos originais.
4	ADF suporte de documentos	Suporta originais maiores do que o papel de tamanho legal.
5	ADF tabuleiro de saída	Recolhe os originais ejetados do ADF.



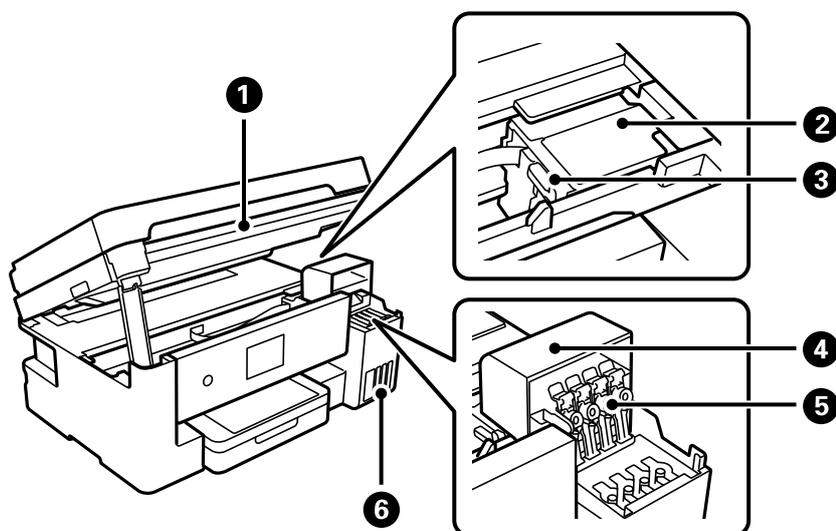
1	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
2	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
3	Tabuleiro de papel	Carrega o papel.
4	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado.

5	Alimentador de papel	Carrega o papel.
6	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
7	Extensão de saída de papel	Deslize para fora para colocar papel maior que A4.



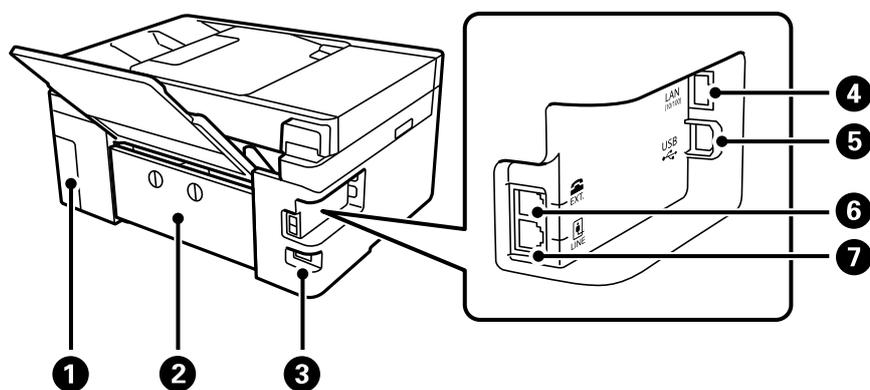
1	Tampa do documento	Bloqueia a luz do exterior durante a digitalização.
2	Vidro do scanner	Coloque os originais. Pode colocar originais que não sejam alimentados a partir do ADF, tais como envelopes ou livros grossos.
3	Painel de controlo	Permite fazer configurações e executar operações na impressora. Também exibe o estado da impressora.
4	Tampa do alimentador de papel	Abra-a para colocar papel no alimentador de papel (cassete).

## Interior



①	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abra para encher o depósito de tinta ou para retirar papel encravado. Normalmente, esta unidade deve manter-se fechada.
②	Cabeça de impressão	A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
③	Patilha de travamento para transporte	Interrompe o abastecimento de tinta. Coloque na posição de travamento (Transporte) quanto deslocar a impressora.
④	Tampa do depósito de tinta	Abrir para encher o reservatório de tinta.
⑤	Tampa do depósito de tinta	Abrir para encher o reservatório de tinta.
⑥	Depósito de tinta	Fornece tinta à cabeça de impressão.

## Verso



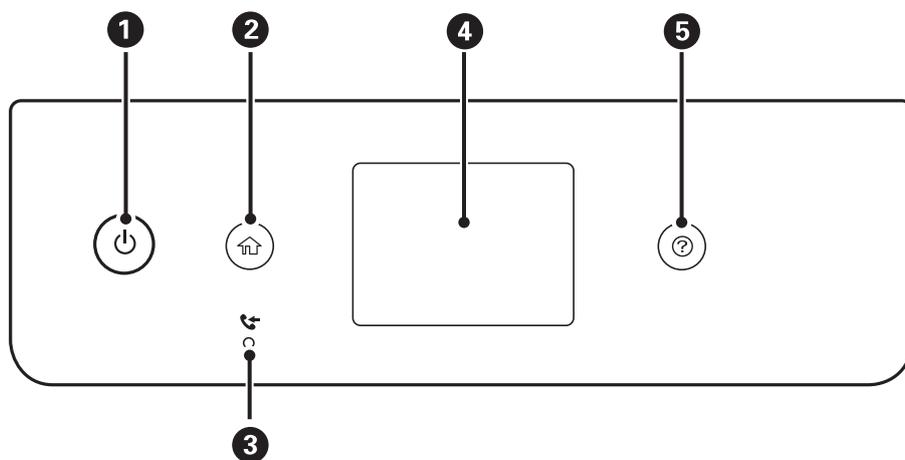
①	Tampa da caixa de manutenção	Remover ao substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.
②	Tampa posterior	Remova quando pretender remover papel encravado.
③	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
④	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
⑤	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.
⑥	Porta EXT.	Liga dispositivos telefónicos externos.
⑦	Porta LINE	Liga uma linha telefónica.

---

# Guia do Painel de Controlo

Painel de controlo. . . . .	22
Operações do ecrã tátil. . . . .	22
Configuração do ecrã inicial. . . . .	23
Configuração do ecrã do menu. . . . .	25
Operações básicas. . . . .	26
Introduzir caracteres. . . . .	27
Ver animações. . . . .	27

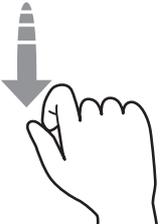
## Painel de controlo

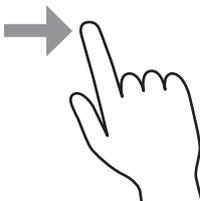
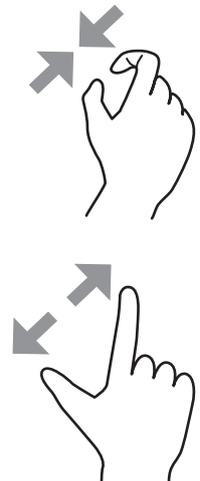


1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.
2	Apresenta o ecrã inicial.
3	Acende-se quando documentos recebidos que ainda não foram lidos, impressos ou guardados são guardados na memória da impressora.
4	Apresenta os menus e mensagens.
5	Exibe as soluções quando tem problemas.

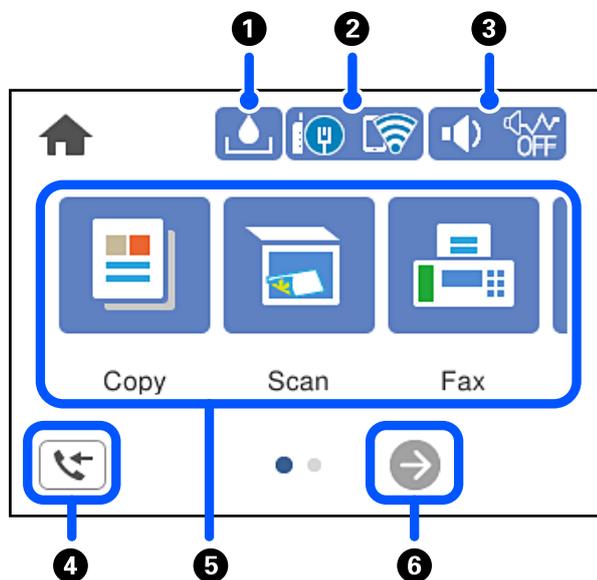
## Operações do ecrã tátil

O ecrã tátil é compatível com as seguintes operações.

Tocar		Prima ou seleccione os itens ou ícones.
Movimento rápido		Deslize o ecrã rapidamente.

Deslizar		Segure e mova os itens.
Ampliar Reduzir		Aproximar ou afastar a imagem de previsualização no painel de controlo ao imprimir fotografias.

## Configuração do ecrã inicial



1		Apresenta o ecrã <b>Capacidade restante da Caixa de manut.</b> Pode verificar a vida útil estimada da caixa de manutenção.
2		Apresenta o estado da ligação de rede. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.  <a href="#">"Guia do Ícone de Rede" na página 24</a>

3		<p>Apresenta o ecrã <b>Definições de som do dispositivo</b>. Pode definir <b>Sem som</b> e <b>Modo Silencioso</b>. Também pode aceder ao menu <b>Som</b> a partir deste ecrã. Também possível realizar esta definição no menu <b>Definições</b>.</p> <p><b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições básicas &gt; Som</b></p> <table border="1" data-bbox="440 389 1442 618"> <tr> <td data-bbox="440 389 568 562">    </td> <td data-bbox="568 389 1442 562"> <p>Indica se <b>Modo Silencioso</b> está ou não definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel seleccionado e a qualidade de impressão.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 562 568 618">  </td> <td data-bbox="568 562 1442 618"> <p>Indica se <b>Sem som</b> está definido para a impressora.</p> </td> </tr> </table>	 	<p>Indica se <b>Modo Silencioso</b> está ou não definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel seleccionado e a qualidade de impressão.</p>		<p>Indica se <b>Sem som</b> está definido para a impressora.</p>
 	<p>Indica se <b>Modo Silencioso</b> está ou não definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel seleccionado e a qualidade de impressão.</p>					
	<p>Indica se <b>Sem som</b> está definido para a impressora.</p>					
4		<p>Apresenta o ecrã <b>Informações de dados de fax</b>.</p>				
5	<p>Exibe cada menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copiar Permite copiar documentos.</li> <li><input type="checkbox"/> Digit. Permite-lhe digitalizar documentos e guardá-los num computador.</li> <li><input type="checkbox"/> Fax Permite enviar faxes.</li> <li><input type="checkbox"/> Manutenção Exibe os menus recomendados para melhorar a qualidade das suas impressões tais como desobstruir jatos imprimindo um padrão de verificação de jatos e realizando uma limpeza de cabeças, e melhorando as manchas ou linhas nas impressões alinhando a cabeça de impressão. Também possível realizar esta definição no menu <b>Definições</b>.</li> </ul> <p><b>Definições &gt; Manutenção</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Definições Permite realizar definições relacionadas com a manutenção, configuração da impressora, e funcionamento.</li> </ul>					
6		<p>Desloca a janela para a direita.</p>				

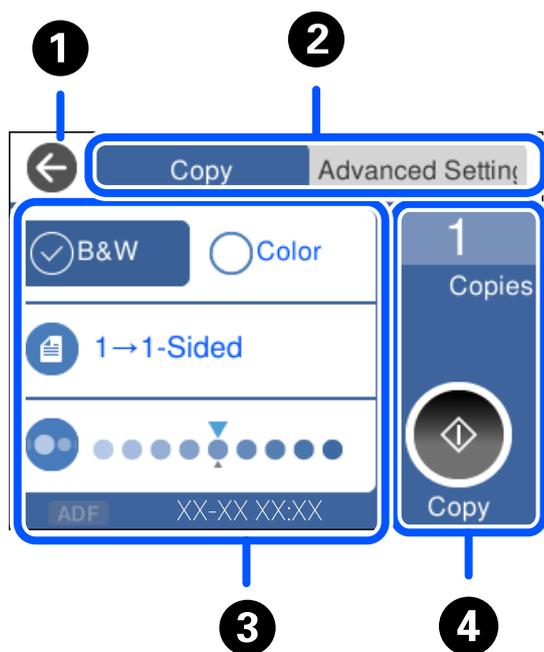
## Guia do Ícone de Rede

	<p>A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou desativada.</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>



A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).

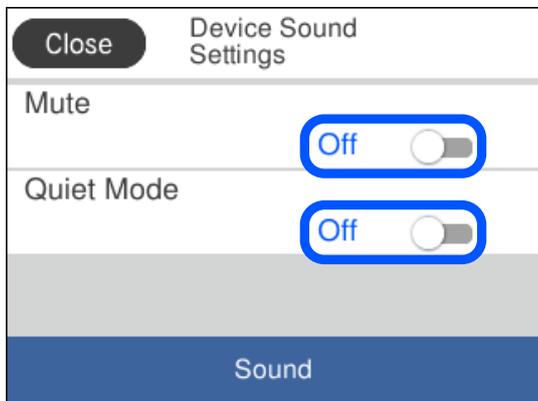
## Configuração do ecrã do menu



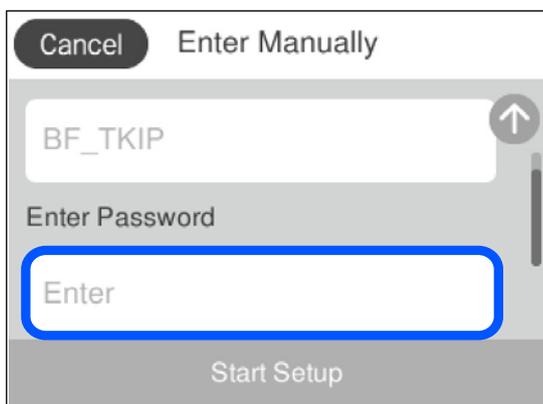
1	Regressa ao ecrã anterior.	
2	Alterna a lista de definições utilizando os separadores. O separador <b>Definições avançadas</b> apresenta outros itens que pode definir conforme necessário.	
3	<p>Apresenta a lista de itens de definição. Quando for apresentado , irá visualizar a informação adicional selecionando o ícone. Efetue as definições selecionando o item ou adicionando uma marca de verificação.</p> <p>Os itens cinzentos não estão disponíveis. Selecione o item para verificar por que razão não está disponível.</p> <p>Se ocorrer algum problema, será apresentado  no objeto. Selecione o ícone para ver como resolver o problema.</p>	
4	Inicia o funcionamento usando as configurações atuais. Os itens varia consoante o menu.	
	<b>Cópias</b>	Exibe o teclado apresentado no teclado permitindo introduzir o número de cópias.
		Inicia a impressão, cópia, digitalização ou enviar faxes.

## Operações básicas

Toque em qualquer lugar no item de definição para ligá-lo e desligá-lo.

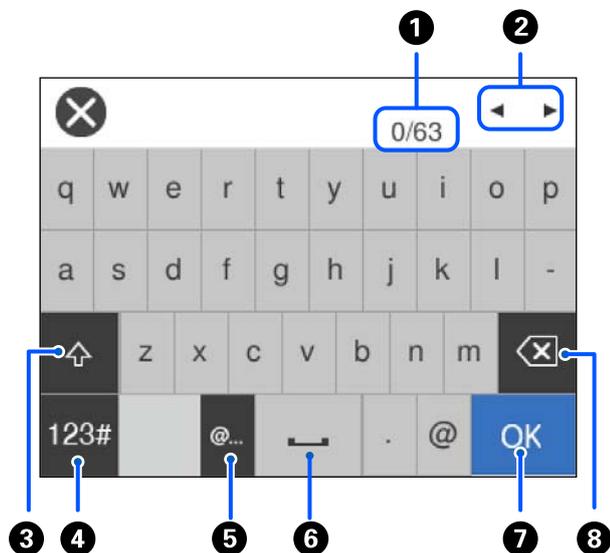


Toque no campo de entrada para introduzir o valor, nome, etc.



## Introduzir caracteres

Podemos introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuar definições de rede, etc.



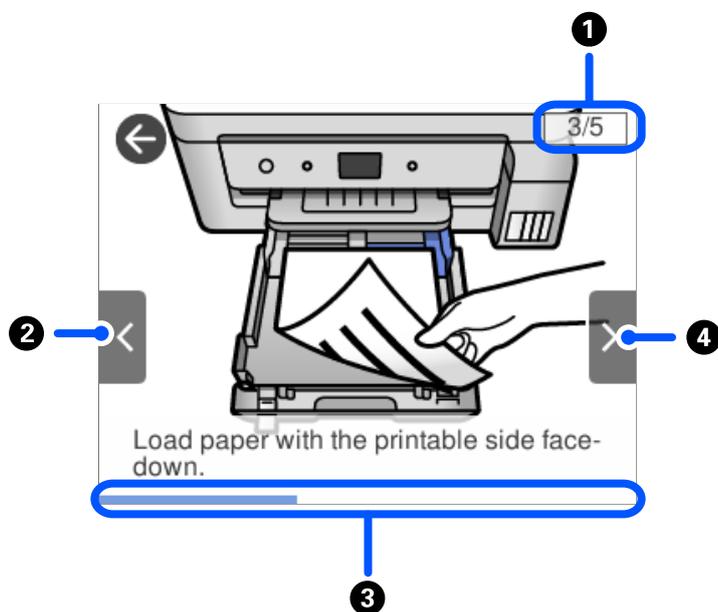
1	Indica a contagem de caracteres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.
3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas.
4	Muda o tipo de carácter. ABC: Alfabeto 123#: Números e símbolos
5	Introduz endereços de domínio de correio eletrónico usados frequentemente ou URL selecionando apenas o item.
6	Introduz um espaço.
7	Introduz um carácter.
8	Elimina um carácter à esquerda. Elimina o caractere à direita do cursor quando o cursor estiver no início da linha e quando não houver nenhum caractere à esquerda.

## Ver animações

É possível visualizar animações de instruções de funcionamento tais como colocar o papel ou remover papel encravado no ecrã LCD.

Prima o botão : Apresenta o ecrã de ajuda. Toque em **Como** e, de seguida, selecione os itens que pretende ver.

- ❑ Toque em **Como** na parte inferior do ecrã de operação: Apresenta a animação sensível ao contexto. Tenha presente que a animação depende do modelo da impressora.



1	Indica o número total de passos e o número do passo atual. No exemplo acima, exibe o passo 3 de 5 passos.
2	Regressa ao passo anterior.
3	Indica o progresso ao longo do passo atual. A animação repete quando a barra de progresso chegar ao fim.
4	Avança para o passo seguinte.

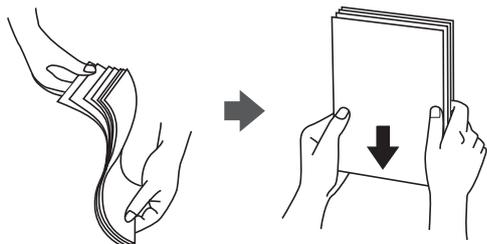
---

# Carregar papel

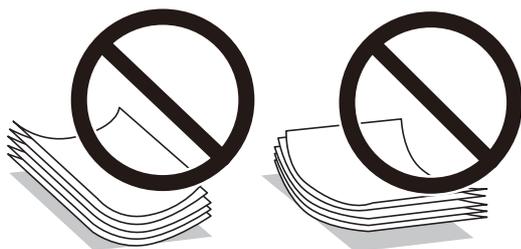
Precauções no manuseamento de papel. . . . .	30
Tamanho de papel e definições de tipo. . . . .	30
Colocar papel. . . . .	32
Carregar envelopes. . . . .	36
Colocar vários tipos de papel. . . . .	40

## Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Certifique-se de que utiliza papel de fibra longa. Se não tiver a certeza do tipo de papel que está a utilizar, verifique a embalagem do papel ou contacte o fabricante para confirmar as especificações do papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.

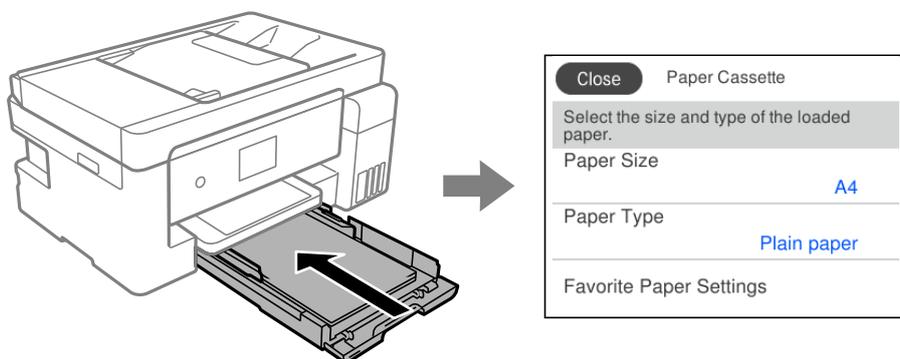


---

## Tamanho de papel e definições de tipo

Se registar o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido ao inserir o alimentador de papel, a impressora informa-o quando as informações registadas e definições de impressora forem diferentes. Isto evita que desperdice papel e

tinta uma vez que não imprime no tamanho errado de papel nem imprime na cor errada devido à utilização de definições que não correspondem ao tipo de papel.



Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel colocado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

**Nota:**

Também pode apresentar o ecrã de definições de tamanho e de tipo de papel selecionando **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Definição do papel.**

## Lista de tipos de papel

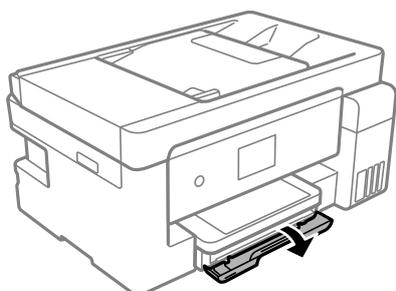
Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Ink Jet Card	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

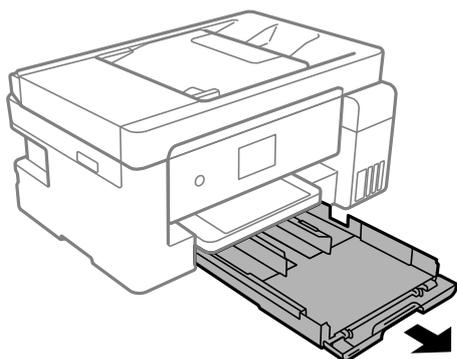
## Colocar papel

### Colocar papel no Alimentador de Papel

1. Abra a tampa do alimentador de papel até fazer clique.



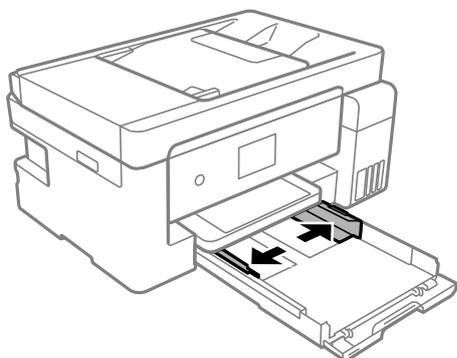
2. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e deslize o alimentador de papel para fora.



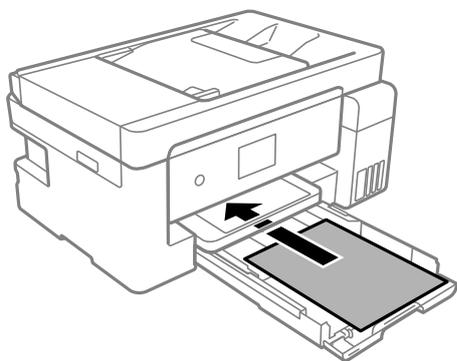
**Importante:**

*O alimentador de papel não pode ser removido.*

3. Deslize os guias de margem até à posição máxima.



4. Com a face imprimível voltada para baixo, carregue o papel até que toque na parte posterior da alimentador de papel.

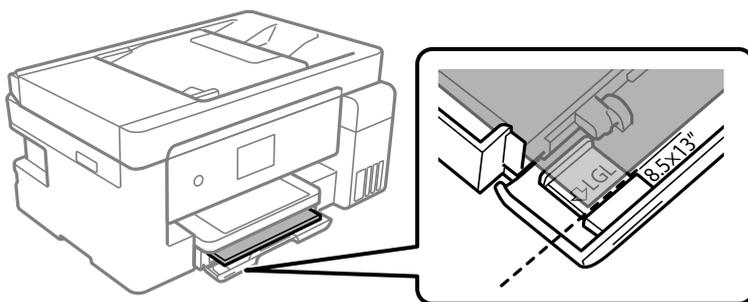


**!** *Importante:*

*Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.*

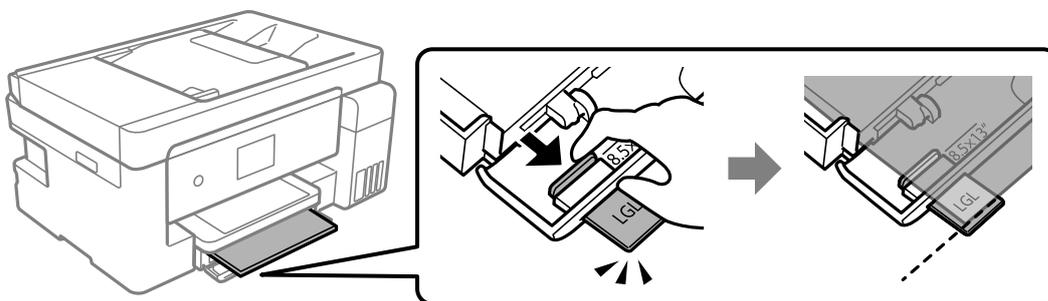
- 8,5×13 pol.

Coloque o papel utilizando a linha.

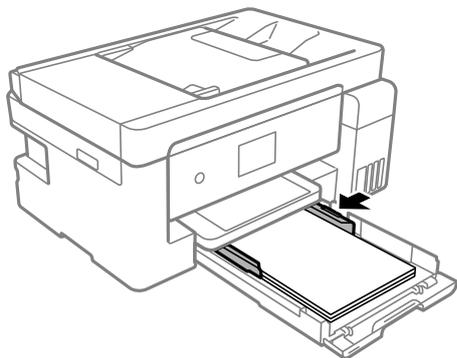


- Legal

Puxe a extensão do guia do papel e coloque o papel utilizando a linha.



5. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



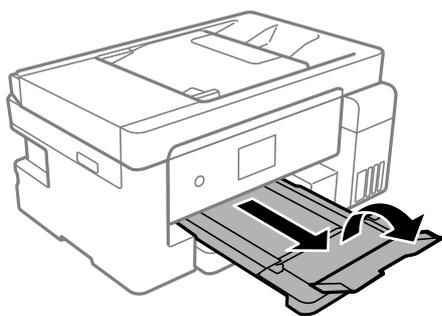
6. Introduza o alimentador de papel cuidadosamente.
7. Defina as dimensões e o tipo de papel. Se as dimensões do papel não forem exibidas, selecione **Def. pelo utiliz..**

[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

**Nota:**

- Para papel timbrado, selecione **Timbrado** como tipo de papel.
- Para papel timbrado, se imprimir em papel que é mais pequeno que as definições do controlador da impressora, a impressora poderá imprimir para além das margens do papel o que pode causar manchas nas impressões e acumular excesso de tinta no interior da impressora. Certifique-se de que seleciona a definição correta do tamanho do papel.
- A impressão de 2 lados e impressão sem margens não estão disponíveis para papel timbrado. Para além disso, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

8. Deslize o tabuleiro de saída para fora.

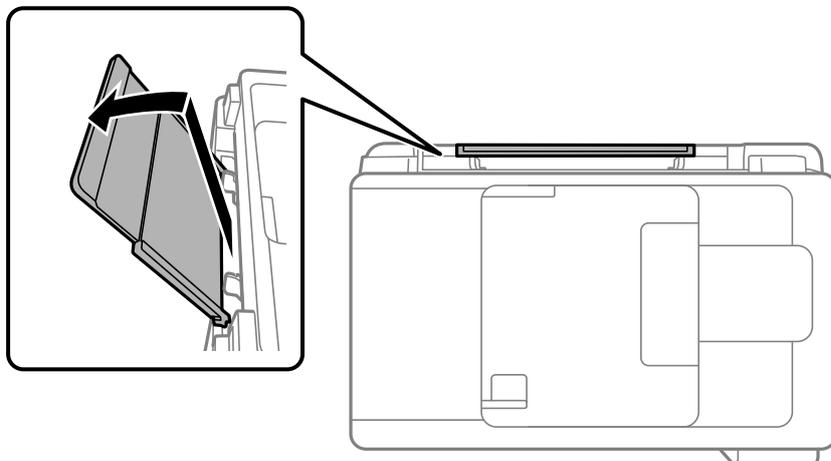


**Informações relacionadas**

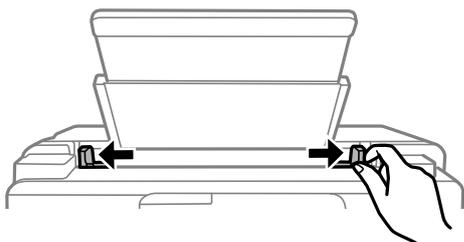
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

## Colocar papel no tabuleiro de papel

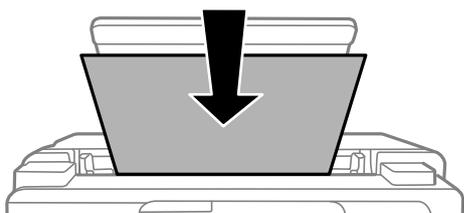
1. Retire o suporte de papel.



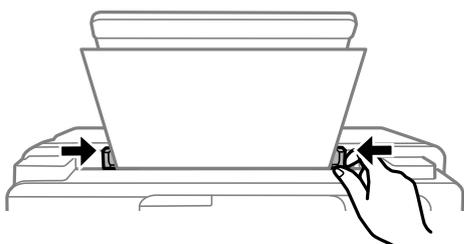
2. Deslize os guias de margem.



3. Carregue o papel no centro do suporte de papel com a face imprimível voltada para cima.



4. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.



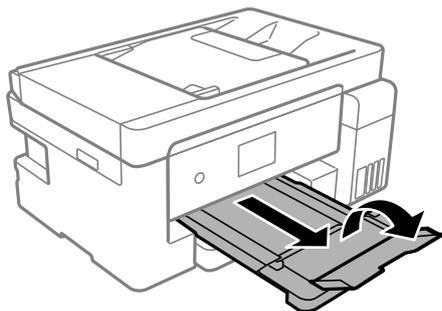
5. Definir as dimensões e o tipo do papel.

[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

**Nota:**

- ❑ Para papel timbrado, selecione **Timbrado** como tipo de papel.
- ❑ Para papel timbrado, se imprimir em papel que é mais pequeno que as definições do controlador da impressora, a impressora poderá imprimir para além das margens do papel o que pode causar manchas nas impressões e acumular excesso de tinta no interior da impressora. Certifique-se de que seleciona a definição correta do tamanho do papel.
- ❑ A impressão de 2 lados e impressão sem margens não estão disponíveis para papel timbrado. Para além disso, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

6. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



**Nota:**

Reponha o papel restante na embalagem. Se o deixar na impressora, pode enrolar ou a qualidade de impressão pode diminuir.

**Informações relacionadas**

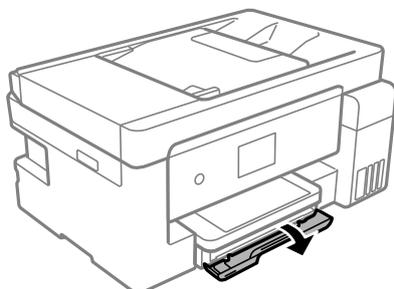
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

---

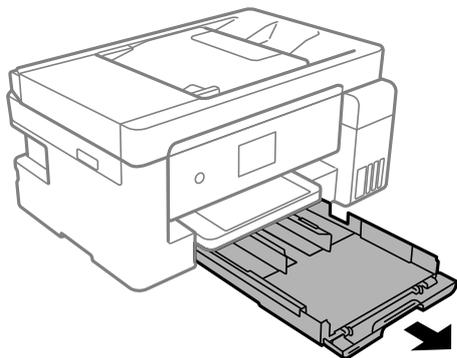
## Carregar envelopes

### Colocar envelopes na Alimentador de Papel

1. Abra a tampa do alimentador de papel até fazer clique.



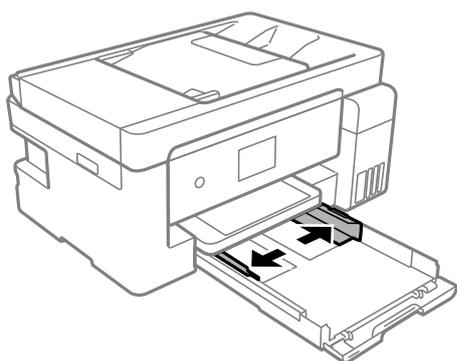
2. Certifique-se de que a impressora não está a funcionar e deslize o alimentador de papel para fora.



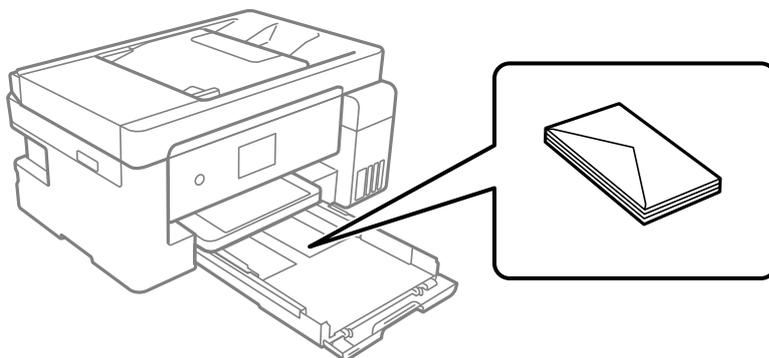
**!** *Importante:*

*O alimentador de papel não pode ser removido.*

3. Deslize os guias de margem até à posição máxima.



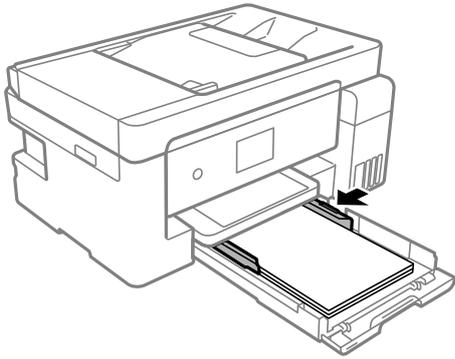
4. Com a face imprimível voltada para baixo, carregue envelopes até que toquem na parte posterior da alimentador de papel.



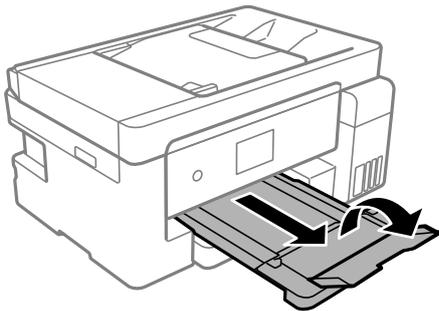
**!** *Importante:*

*Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para envelopes.*

5. Deslize as guias de margem para as extremidades dos envelopes.



6. Introduza o alimentador de papel cuidadosamente.
7. Defina as dimensões e o tipo do papel.  
[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)
8. Deslize o tabuleiro de saída para fora.

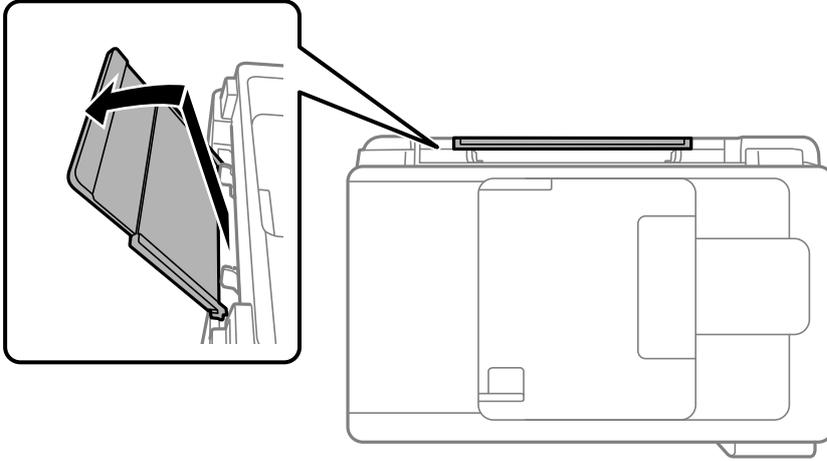


#### **Informações relacionadas**

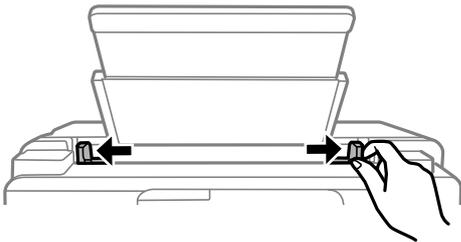
- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

## Colocar envelopes no tabuleiro de papel

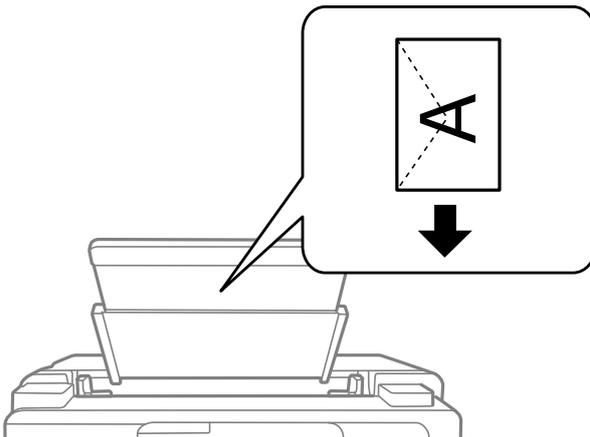
1. Retire o suporte de papel.



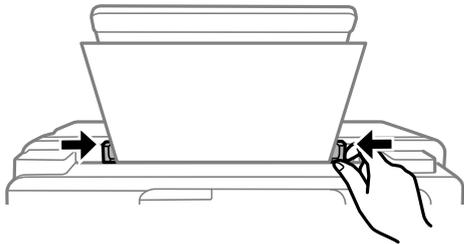
2. Deslize os guias de margem.



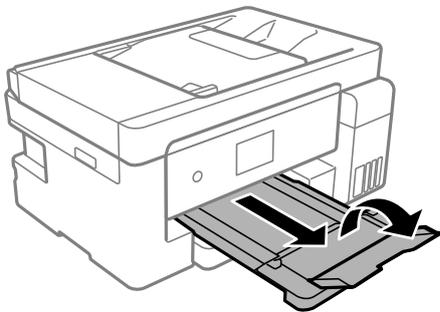
3. Carregue um envelope no centro do suporte de papel com a face imprimível voltada para cima.



4. Deslize as guias de margem para as extremidades do envelope.



5. Definir as dimensões e o tipo do papel.  
“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30
6. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 282

---

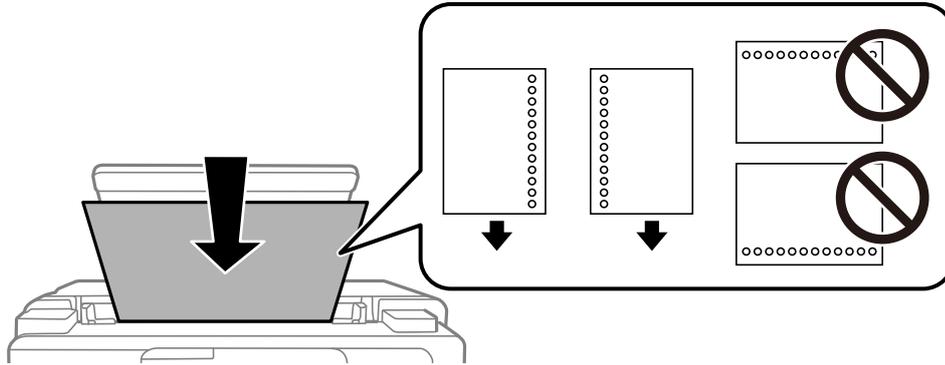
## **Colocar vários tipos de papel**

### **Colocar papel pré-perfurado**

Coloque o papel na marca de seta central do tabuleiro de papel com o lado imprimível virado para cima.

Colocar uma folha de papel com o tamanho definido com orifícios à esquerda ou à direita. Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

A impressão automática de 2 faces não está disponível para papel pré-perfurado.



---

## Colocação de originais

Originais que não são suportados pelo ADF. . . . .	43
Colocar originais no ADF. . . . .	43
Colocar originais no vidro do scanner. . . . .	45

## Originais que não são suportados pelo ADF

**!** *Importante:*

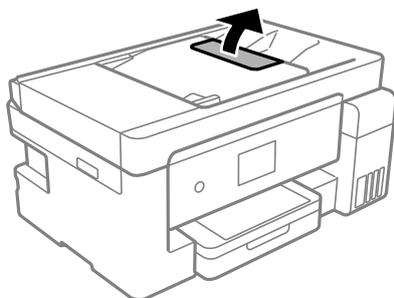
*Não colocar fotografias ou obras de arte originais valiosas no ADF. A colocação indevida pode amarrotar ou danificar o original. Digitalize estes documentos no vidro do scanner.*

Para prevenir encravamentos, evite colocar os seguintes originais no ADF. Para esse tipo de documentos, use o vidro do scanner.

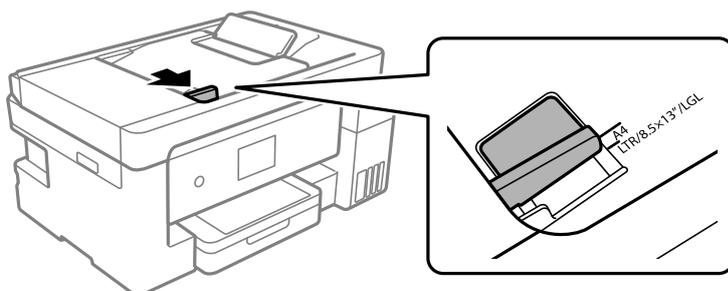
- Originais rasgados, dobrados, enrugados, deteriorados ou enrolados
- Originais com orifícios de união
- Originais unidos com fita adesiva, agrafos, cliques, etc.
- Originais com autocolantes ou etiquetas
- Originais cortados de forma irregular ou com ângulos que não sejam retos
- Originais unidos entre si
- OHP, papel de transferência térmica ou papel químico

## Colocar originais no ADF

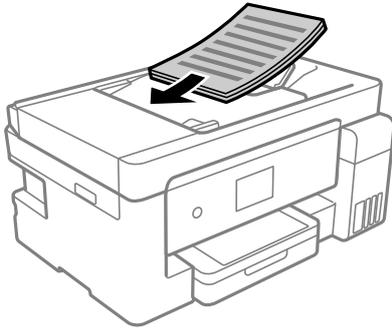
1. Alinhe as extremidades dos originais.
2. Abra o suporte de documento ADF.



3. Deslize a guia de margem do ADF para fora.

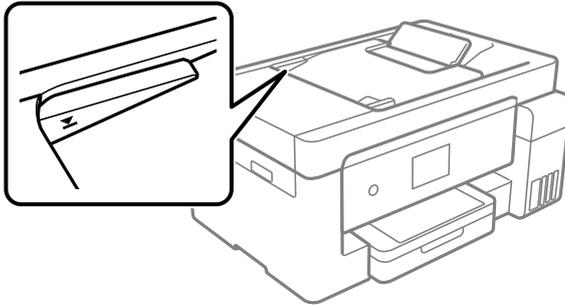


4. Coloque os originais com a face voltada para cima no ADF e, em seguida, deslize o guia de margem do ADF até à margem dos originais.



**!** *Importante:*

- Não coloque originais acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no ADF.



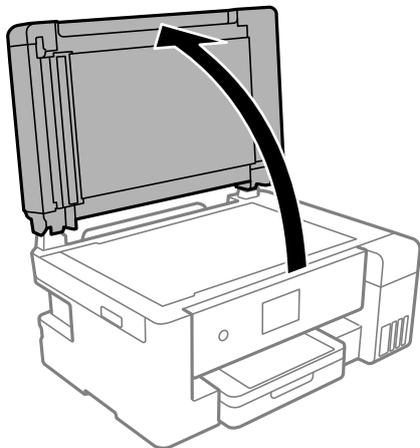
- Não acrescente originais durante a digitalização.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Especificações do ADF” na página 315](#)
- ➔ [“Especificações do ADF” na página 315](#)

## Colocar originais no vidro do scanner

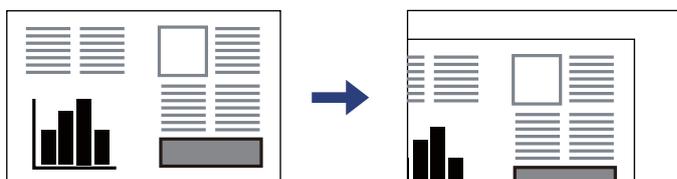
1. Abra a capa de documento.



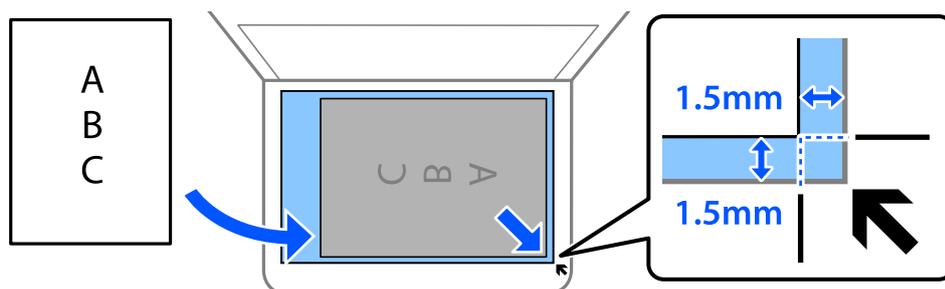
2. Remover pó e manchas da superfície do vidro do scanner usando um pano suave, seco e limpo.

**Nota:**

Se houver lixo ou sujeira no vidro do scanner, a zona de digitalização pode ser alargada para incluir a sujeira, pelo que a imagem do original pode ser deslocada ou reduzida.



3. Coloque o original com a face voltada para baixo e deslize-o para a marca do canto.



**Nota:**

- ❑ Um intervalo de 1,5 mm desde as extremidades do vidro do scanner não é digitalizado.
- ❑ Quando são colocados originais no AAD e no vidro do scanner, é dada prioridade aos originais no AAD.

4. Feche a tampa com cuidado.



**Aviso:**

*Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a capa de documento. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*



**Importante:**

- Ao colocar originais volumosos, como livros, evite que a luz exterior incida diretamente no vidro do scanner.*
- Não faça muita força sobre o vidro do scanner ou na capa de documento. Caso contrário, podem ser danificados.*

5. Retire os originais após digitalizar.

**Nota:**

*Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Especificações do scanner” na página 314](#)

---

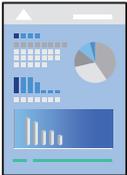
# Impressão

Imprimir Documentos. ....	48
Impressão em envelopes. ....	88
Imprimir Páginas Web. ....	89
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. ....	90

# Imprimir Documentos

## Imprimir a partir de um computador — Windows

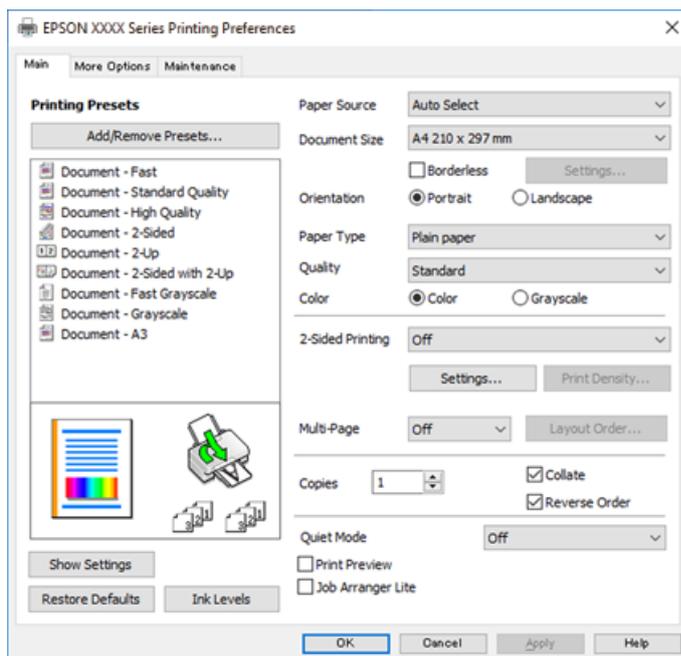
### Imprimir Usando Definições Fáceis



**Nota:**

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32  
“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

**Nota:**

- Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, pode ver uma prévisualização do seu documento antes de imprimir.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, é exibida uma janela de prévisualização. Para alterar as definições, clique em **Cancelar**, e repita o procedimento a partir do passo 2.
- Se pretende cancelar a impressão, no seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras**, **Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 31](#)
- ➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 49](#)

### Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, seleccione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

**Nota:**

Os menus variam consoante a opção seleccionada.

### Separador Principal

#### Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Seleccione a predefinição que pretende utilizar na lista.

#### Sistema Alim.:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione **Sel. Automática** para seleccionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

#### Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se seleccionar **Definido pelo Utilizador**, introduza a largura e altura do papel.

#### Sem margens:

Amplia os dados de impressão, ultrapassando ligeiramente o tamanho do papel, de modo a que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel. Clique em **Definições** para seleccionar a percentagem de aumento.

#### Orientação:

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

#### Tipo de Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir.

#### Qualidade:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que seleccionar. Seleccionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

#### Cor:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

#### Impressão dos 2 lados:

Permite fazer impressões de 2 faces.

#### Definições do Poster:

Pode especificar a extremidade de união e as margens de união. Ao imprimir documentos com várias páginas, pode seleccionar imprimir a partir da frente ou do verso da página.

#### Densidade Impressão:

Selecione o tipo de documento para ajustar a densidade de impressão. Se for seleccionada a densidade de impressão adequada, pode impedir que as imagens sejam transferidas para o lado inverso. Selecione **Definido pelo Utilizador** para ajustar manualmente a densidade de impressão.

#### Multi-Pg:

Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em **Ordem esquema** para especificar a ordem de impressão das páginas.

#### Cópias:

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

#### Agrupar:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

#### Inverter Ordem:

Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.

#### Modo Silencioso:

Reduz o ruído da impressora. Contudo, ativar esta definição pode fazer diminuir a velocidade de impressão.

#### Pré-visualização de impressão:

Exibe uma prévisualização do documento antes de imprimir.

#### Organizador de Tarefas Fácil:

Job Arranger Lite permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão.

#### Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

#### Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Mais Opções** também são repostas aos seus valores predefinidos.

#### Níveis da Tinta:

Apresenta o nível de tinta aproximado.

### Separador Mais Opções

#### Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

#### Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.

#### Ejectar Papel:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o **Formato** for diferente do **Ejectar Papel**, a opção **Reduzir/Aumentar Documento** é selecionada automaticamente. Não tem de seleccioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.

#### Reduzir/Aumentar Documento:

Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.

#### Ajustar à Página:

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel selecionado em **Ejectar Papel**.

#### Zoom para:

Imprime com uma percentagem específica.

#### Centro:

Imprime imagens no centro do papel.

#### Correcção de Cor:

##### Automático:

Ajusta o tom das imagens automaticamente.

##### Personalizado:

Ajustar as cores das imagens automaticamente. Ao clicar em **Avançado** abre o ecrã **Correcção de Cor** onde pode seleccionar um método detalhado para corrigir a cor. Clique em **Opções de Imagem** para ativar Impressão a Cores Universal, Corrigir olhos vermelhos, e imprimir linhas finas definidas.

#### Funções de Marca de Água:

Permite fazer configurações para padrões, marcas de água ou cabeçalhos e rodapés anti cópia.

##### Adicionar/Eliminar:

Permite adicionar ou remover padrões ou marcas de água anti cópia que quiser.

##### Definições:

Permite definir o método de impressão para padrões ou marcas de água anti cópia.

##### Cabeçalho/Rodapé:

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé.

#### Definições Adicionais:

##### Rodar 180°:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

##### Impressão bidirecional:

Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.

##### Espelho:

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

#### Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

#### Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Principal** também são repostas aos seus valores predefinidos.

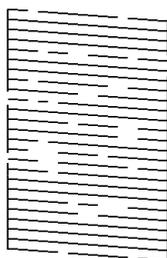
## Separador Manutenção

### Verif. injec. cab. impr:

Imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se o jato da cabeça de impressão está obstruído.

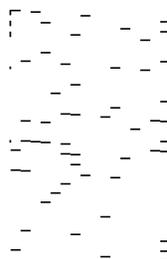
### Limpeza cab. impressão:

Limpa os jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que esta funcionalidade utiliza alguma tinta, limpe a cabeça de impressora apenas se alguns jatos estiverem obstruídos como mostrado na imagem do padrão de verificação de jatos.



### Limpeza ao ligar:

Executa a limpeza potente para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que esta funcionalidade utiliza mais tinta que a limpeza de cabeças, execute a limpeza potente apenas se a maior parte dos jatos estiverem obstruídos como mostrado na imagem do padrão de verificação de jatos.



### Organizador de Tarefas Fácil:

Abre a janela Organizador de Tarefas Fácil. Aqui pode abrir e editar dados guardados previamente.

### EPSON Status Monitor 3:

Abre a janela EPSON Status Monitor 3. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis.

### Preferências:

Permite fazer configurações para itens na janela EPSON Status Monitor 3.

### Definições Aumentadas:

Permite fazer várias configurações. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a Ajuda para obter mais informações.

#### Fila de impressão:

Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.

#### Dados s/ a Impressora e Opções:

Apresenta o número de folhas de papel colocadas na impressora ou no AAD.

#### Idioma:

Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.

#### Actualização de Software:

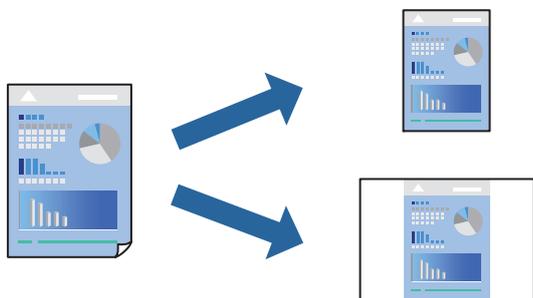
Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.

#### Assistência Técnica:

Se o manual estiver instalado no seu computador, o manual será exibido. Se não estiver instalado, pode ligar ao sítio Web Epson para verificar o manual e suporte técnico disponível.

## Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.



1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32  
“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. Defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**) em **Principal** ou **Mais Opções**.
7. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.

8. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.

9. Clique em **Gravar**.

**Nota:**

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

[“Separador Principal” na página 49](#)

[“Separador Mais Opções” na página 51](#)

10. Clique em **Imprimir**.

A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

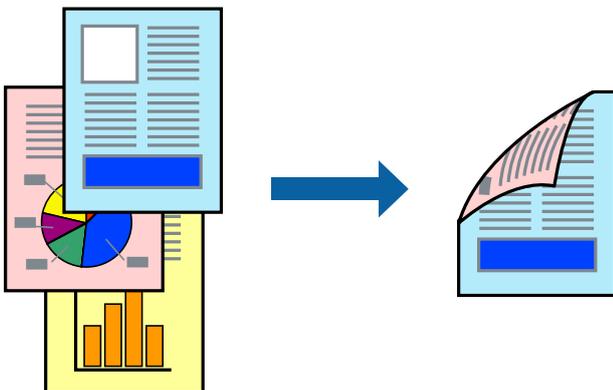
## Impressão de 2 lados

Pode utilizar um dos seguintes métodos para imprimir em ambos os lados do papel.

Impressão de 2 lados automática

Impressão manual de 2 lados

Quando a impressora acabar de imprimir o primeiro lado, volte o papel ao contrário para imprimir do outro lado.



**Nota:**

- Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.  
[“Papel para impressão em 2 lados” na página 285](#)
- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. Selecione o método de **Impressão dos 2 lados** no separador **Principal**.
7. Clique em **Definições**, realize as definições necessárias, e a seguir clique em **OK**.
8. Clique **Densidade Impressão** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.  
Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

**Nota:**

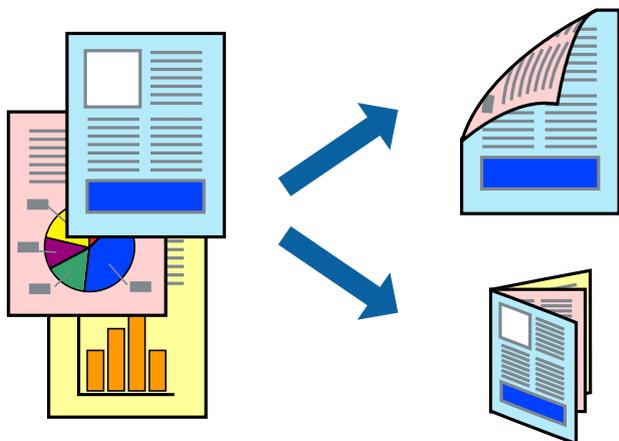
- Esta definição não está disponível ao seleccionar a impressão manual de 2 faces.
  - A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções seleccionadas para **Seleccionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.
9. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 51](#)
  10. Clique em **Imprimir**.  
Para impressão de 2 faces manual, quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



### Nota:

- Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
  - Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.  
*“Papel para impressão em 2 lados” na página 285*
  - Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
  - Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
  - No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.
1. Coloque papel na impressora.  
*“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32*  
*“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35*
  2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
  3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
  4. Selecione a impressora.
  5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
  6. Selecione o método de **Impressão dos 2 lados** no separador **Principal**.
  7. No separador **Definições do Poster** do controlador da impressora, selecione **Livro**.
  8. Clique em **OK**.
    - União do papel ao centro: Utilize este método ao imprimir um pequeno número de páginas que possam ser empilhadas e dobradas facilmente a meio.

- Unir lateralmente. Utilize este método ao imprimir uma folha (quatro páginas) de uma vez, dobrando cada um a meio, e a seguir coloque-os juntos num volume.

9. Clique **Densidade Impressão** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

**Nota:**

*A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções selecionadas para **Selecionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.*

10. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 49](#)

[“Separador Mais Opções” na página 51](#)

11. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. Coloque papel na impressora.

[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)

[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

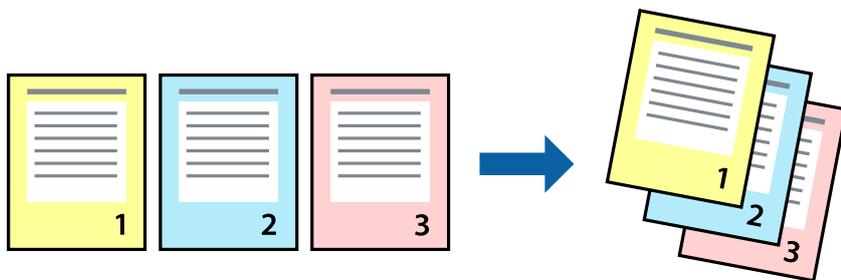
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **2 Cima**, **4 Cima**, **6 Cima**, **8 cóp**, **9 Cima**, ou **16 Cima** como definição **Multi-Páginas**.
7. Clique **Ordem esquema** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
8. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 51](#)
9. Clique em **Imprimir**.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

### **Imprimir e empilhar por ordem de página (impressão em ordem inversa)**

Pode imprimir a partir da última página para que os documentos sejam empilhados pela ordem das páginas quando são ejetados.



1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Inverter Ordem**

7. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 49](#)

[“Separador Mais Opções” na página 51](#)

8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



### Nota:

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. Efetue as seguintes definições no separador **Mais Opções**.
  - Formato: selecione o tamanho do papel que definiu na definição da aplicação.
  - Ejectar Papel: selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.  
**Ajustar à Página** é selecionado automaticamente.

**Nota:**

Clique em **Centro** para imprimir a imagem reduzida no centro do papel.

7. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 49](#)

[“Separador Mais Opções” na página 51](#)

8. Clique em **Imprimir**.

**Informações relacionadas**

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



**Nota:**

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione o tamanho do documento na configuração **Formato**.

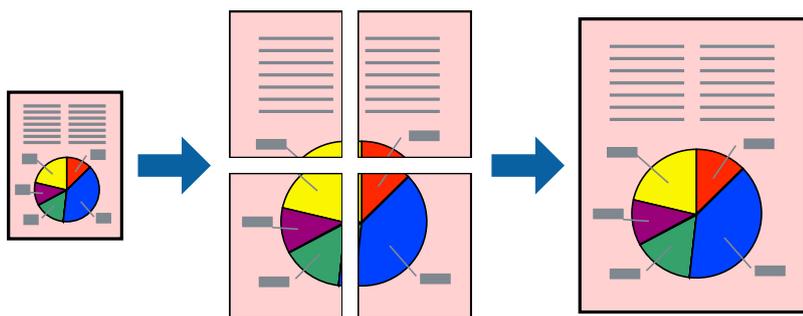
7. Selecione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
8. Selecione **Reduzir/Aumentar Documento**, **Zoom para e**, de seguida, introduza uma percentagem.
9. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 51](#)
10. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



### Nota:

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. Selecione **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3x3**, ou **Poster 4x4** em **Multi-Pg** no separador **Principal**.

7. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

*Nota:*

*Imprimir Marcas de Corte permite imprimir um guia de corte.*

8. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 49](#)

[“Separador Mais Opções” na página 51](#)

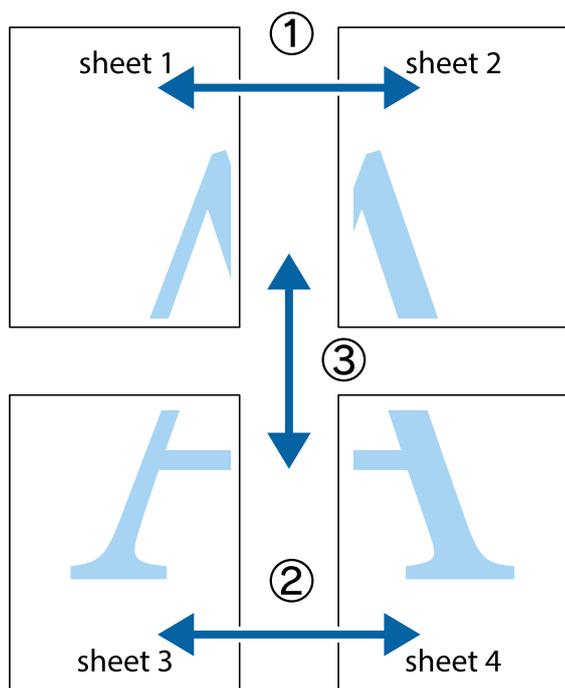
9. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

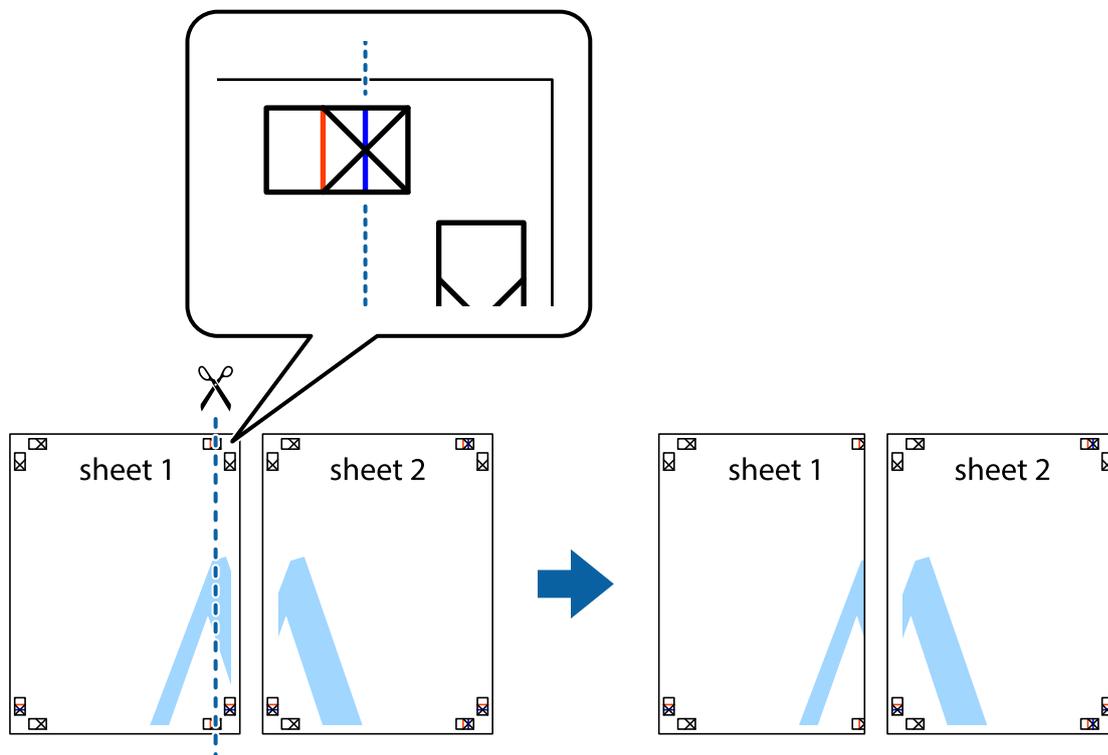
➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

### Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

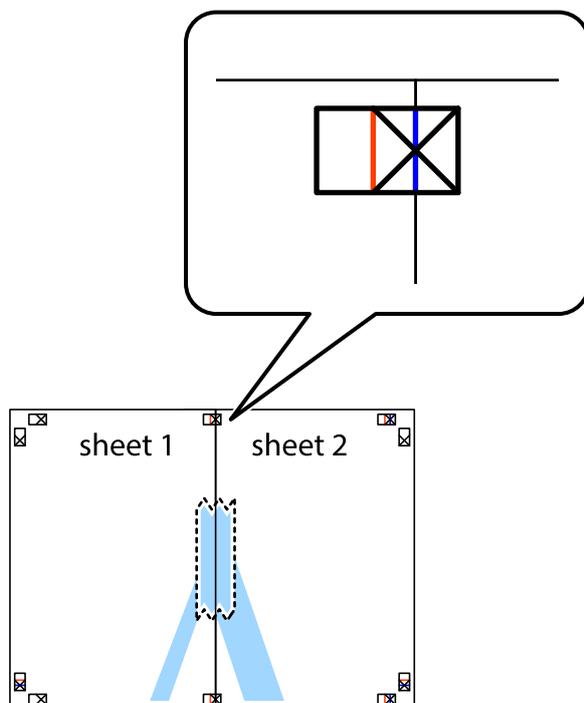
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



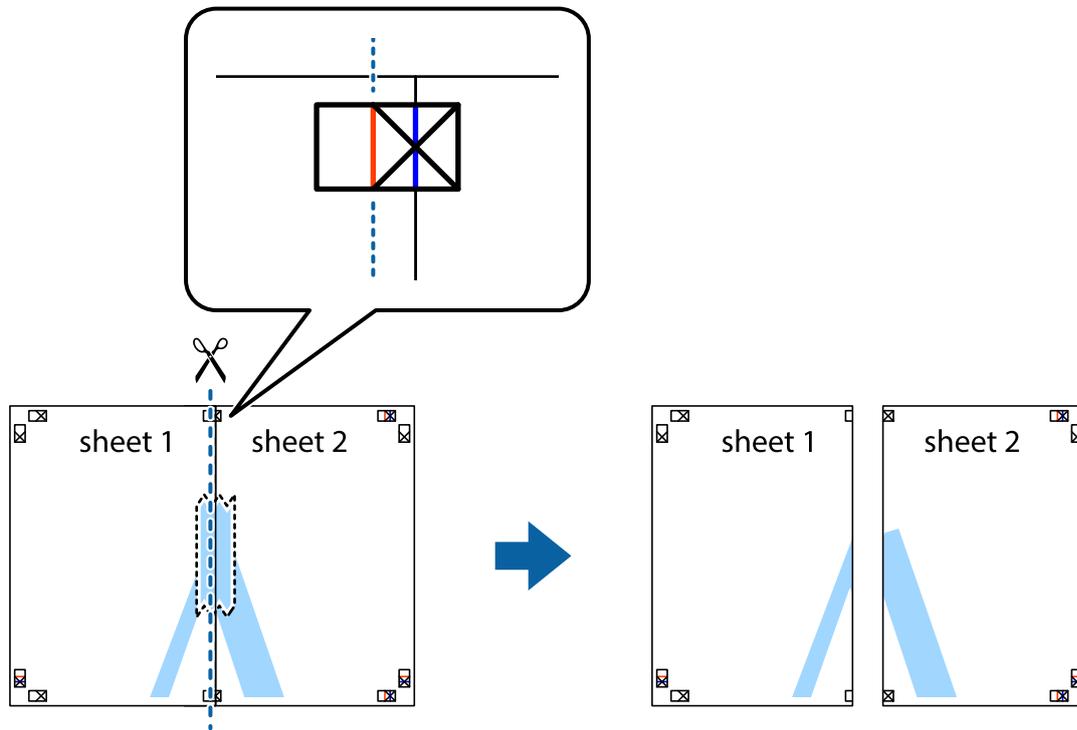
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



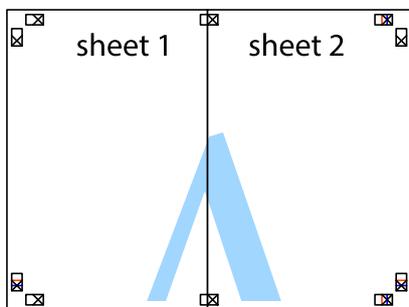
2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

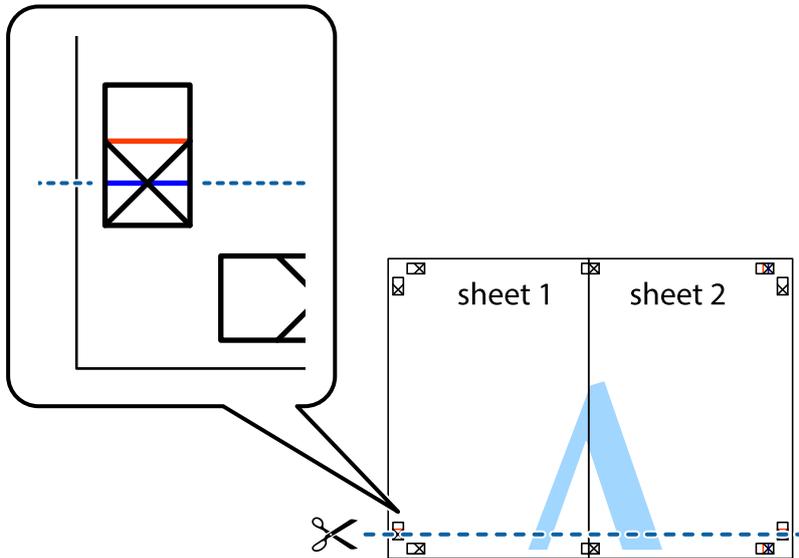


4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

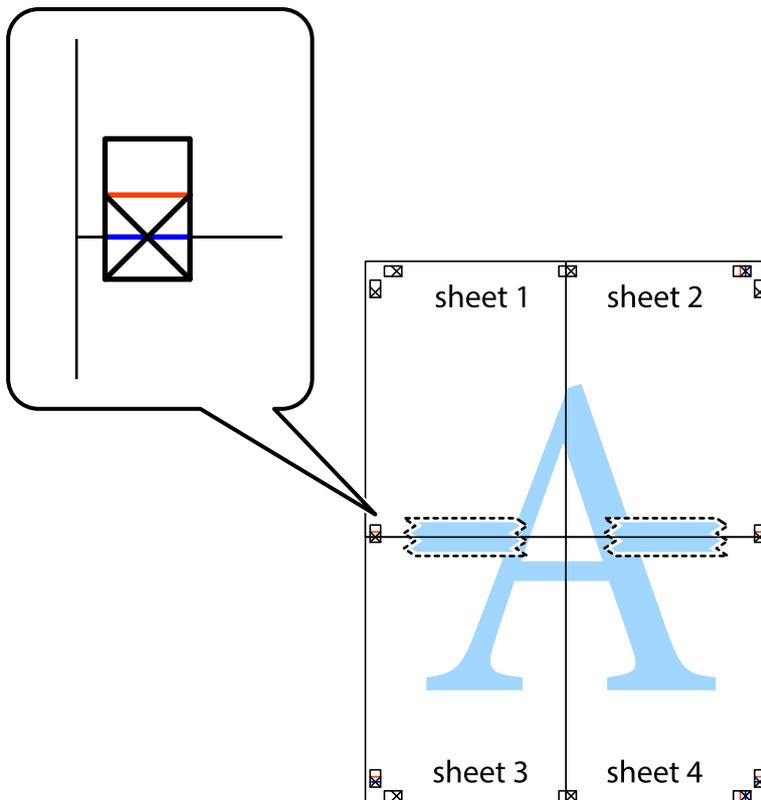


5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

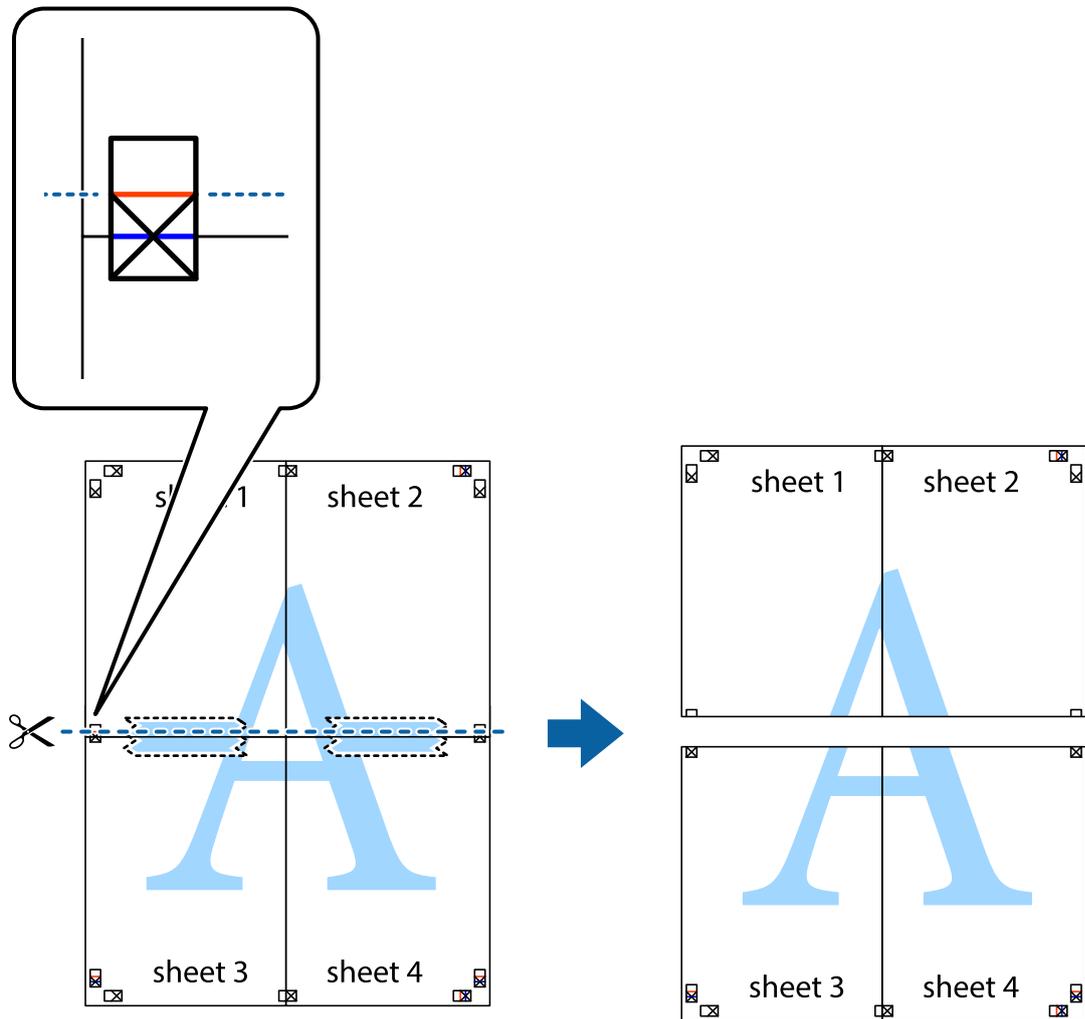
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



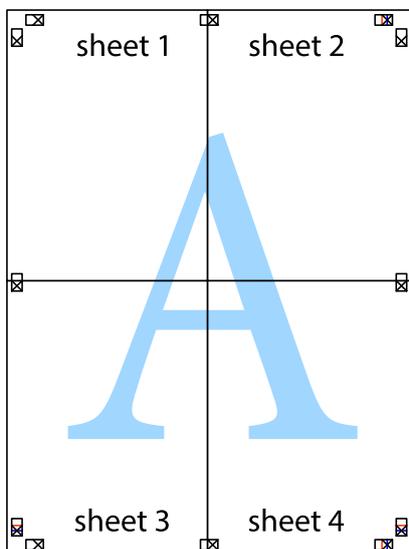
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



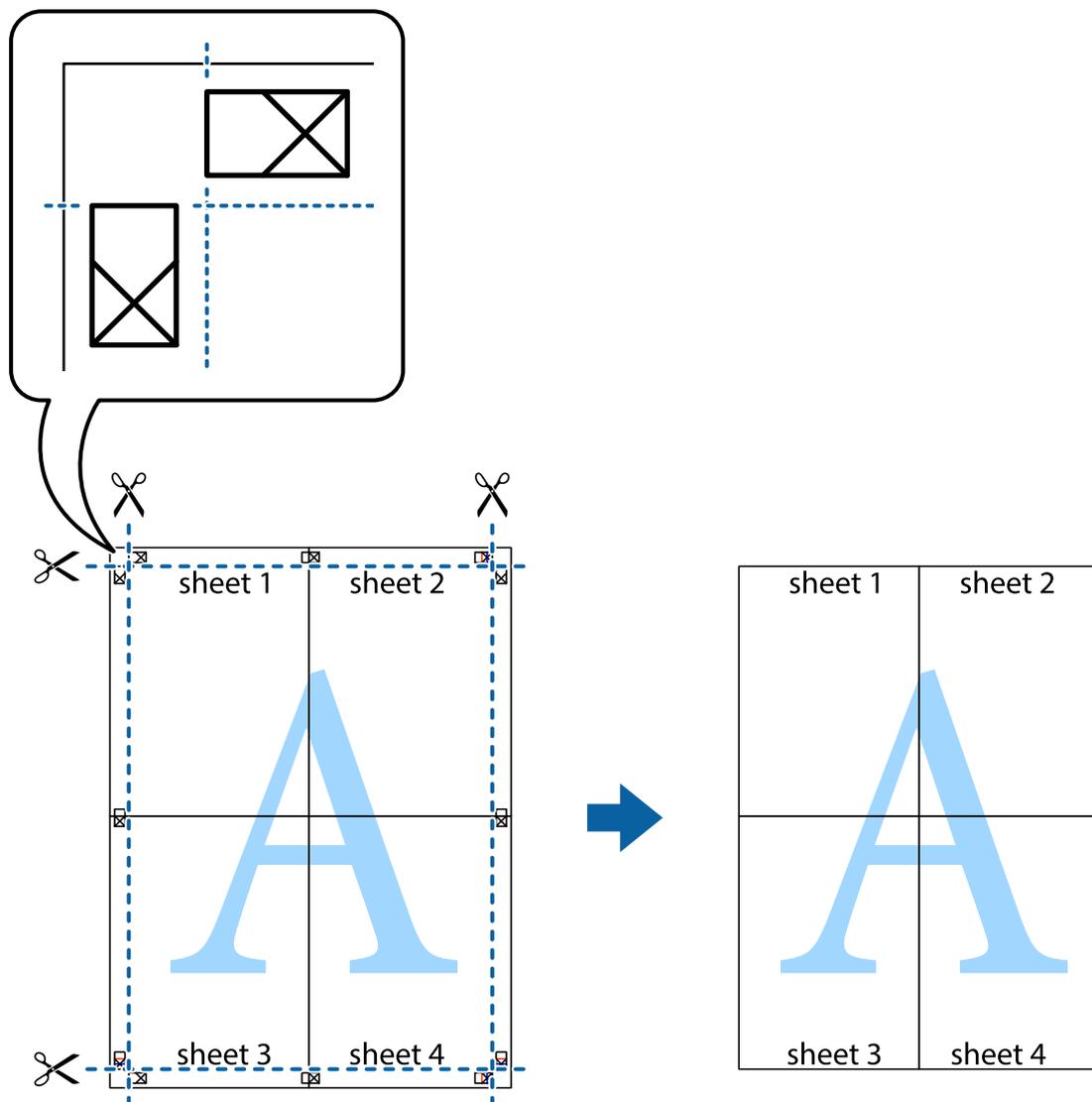
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.

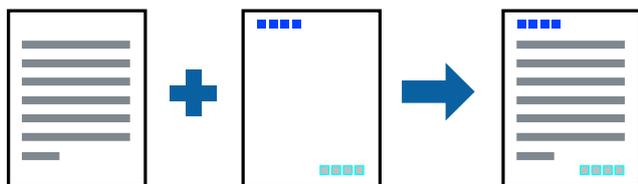


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé.



1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione **Cabeçalho/Rodapé**.
7. **Definições**, e a seguir selecione os itens que pretende imprimir.
8. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 51](#)
9. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Imprimir uma marca de água

Pode imprimir uma marca de água, por exemplo "Confidencial" ou um padrão anti cópia nas suas impressões. Se imprimir com um padrão anti cópia, as letras escondidas são exibidas ao fotocopiar para distinguir as cópias do original.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Tipo de papel: Papel normal, papel de cópia, papel timbrado
- Sem margens: Não seleccionado
- Qualidade: Normal
- Impressão dos 2 lados: Não, Manual (União de margem longa), ou Manual (União de margem curta)
- Correção de Cor: Automático

#### **Nota:**

*Também pode adicionar a sua própria marca de água ou padrão anticópia.*

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

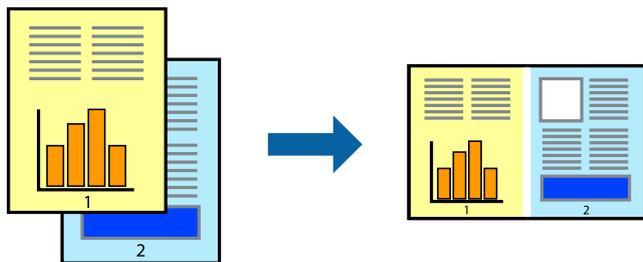
- Abra o ficheiro que pretende imprimir.
- Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
- Selecione a impressora.
- Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
- Clique em **Funções de Marca de Água** no separador **Mais Opções** e selecione o tipo de padrão ou marca de água anti cópia que pretende usar.
- Clique em **Definições** para alterar detalhes como o tamanho, densidade ou posição do padrão ou da marca.
- Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 51](#)
- Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



- Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
- Abra o ficheiro que pretende imprimir.
- Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
- Selecione a impressora.
- Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.

6. Selecione **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Principal**, e a seguir clique em **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)
7. Clique em **Imprimir**.  
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
8. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
9. Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto Lite na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.
10. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

**Nota:**

Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

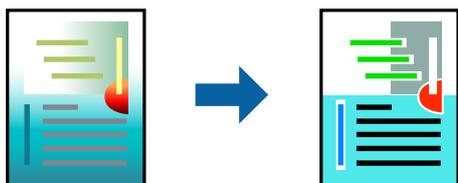
Para abrir uma Tarefa de Impressão, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção** para abrir a janela Job Arranger Lite. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para selecionar o ficheiro.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores

É possível melhorar a visibilidade de textos e imagens nas impressões.



Impressão a Cores Universal só está disponível quando as seguintes definições estão selecionadas.

- Tipo de papel: Papel normal, papel de cópia, papel timbrado
- Qualidade: **Normal** ou qualidade superior
- Impressão a cores: **Cor**
- Aplicações: Microsoft® Office 2007 ou posterior
- Tamanho do texto: 96 pts ou mais pequeno

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Cor**.
7. Selecione uma opção nas definições **Impressão a Cores Universal**.
8. **Opções de Melhoramento** para fazer outras definições.
9. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 49](#)

[“Separador Mais Opções” na página 51](#)

10. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

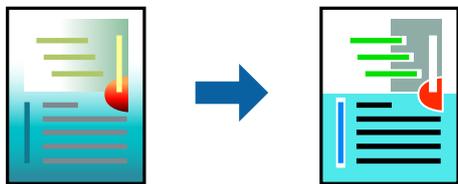
- Determinados caracteres podem ser alterados por padrões, tais como "+" pode aparecer como "±".*
- Os padrões e sublinhados específicos da aplicação podem alterar o conteúdo impresso utilizando estas definições.*
- A qualidade de impressão pode diminuir em fotos e outras imagens ao usar as definições Impressão a Cores Universal.*
- A impressão é mais lenta ao usar as definições Impressão a Cores Universal.*

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



**PhotoEnhance** produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

**Nota:**

**PhotoEnhance** ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Selecionar a definição sem margens também altera a localização do sujeito, resultando em alterações na cor. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anómalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

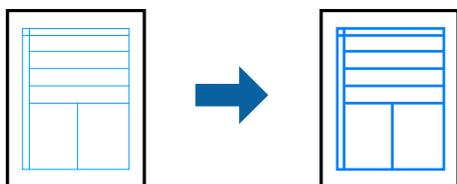
1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. Selecione o método de correção de cor em **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**.
  - Automático Esta definição ajusta automaticamente o tom para corresponder às definições de tipo de papel e qualidade de impressão.
  - Se seleccionar Personalizado e clicar em **Avançado**, pode efetuar as suas próprias definições.
7. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 51](#)
8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

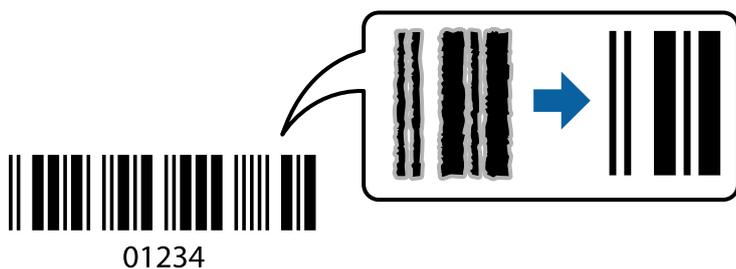
5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. Clique em **Opções de Imagem** em **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**.
7. Selecione **Enfatizar Linhas Finas**.
8. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 49](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 51](#)
9. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Imprimir códigos de barras claros

É possível imprimir claramente um código de barras tornando-o fácil de ler. Ative esta funcionalidade apenas se o código de barras que imprimiu não puder ser digitalizado.



É possível utilizar esta funcionalidade nas seguintes condições.

- Tipo de papel: Papel comum, papel de cópia, papel timbrado, papel mate, jato de tinta de qualidade fotográfica Epson ou Envelope
- Qualidade: **Normal, Padrão Vivo**

### Nota:

*A qualidade de impressão pode alterar-se durante a impressão. A velocidade de impressão pode tornar-se mais lenta e a densidade de impressão aumentar.*

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.
6. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Modo de código de barras**.
7. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 49](#)

[“Separador Mais Opções” na página 51](#)

8. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

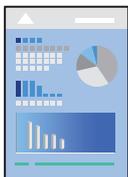
*Eliminar a desfocagem pode nem sempre ser possível, de acordo com as circunstâncias.*

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 48](#)

## Imprimir a partir de um computador — Mac OS

### Imprimir Usando Definições Fáceis

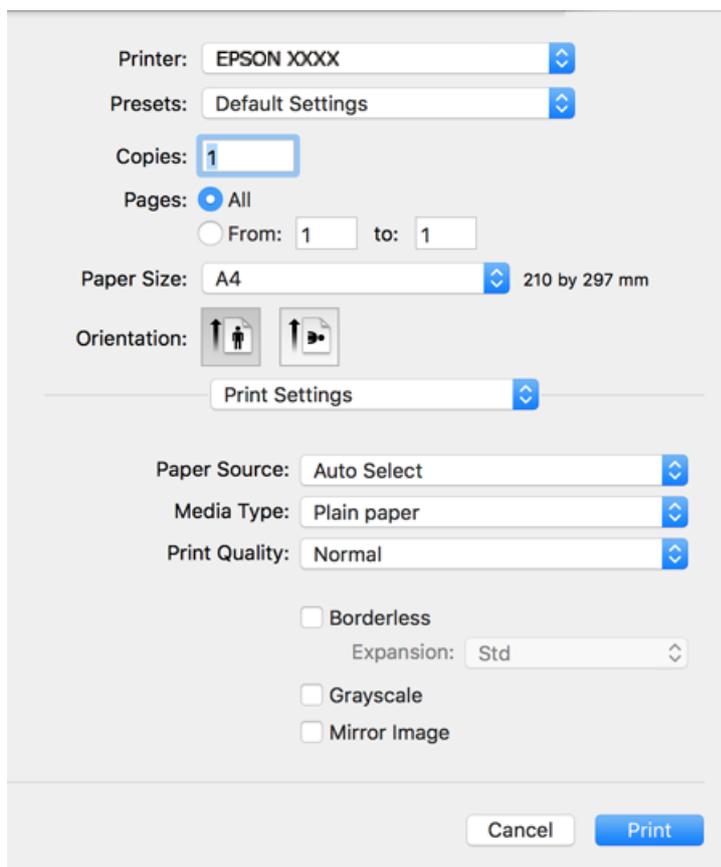


**Nota:**

*As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.  
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** ou ▼ para expandir a janela de impressão.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



**Nota:**

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido em macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, o controlador de impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu. macOS Mojave não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

[“Adicionar a Impressora \(apenas para Mac OS\)” na página 152](#)

6. Mude as configurações conforme necessário.  
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

7. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

Se pretende cancelar a impressão, no seu computador clique no ícone da impressora em **Estação**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e a seguir faça uma das seguintes. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

- OS X Mountain Lion ou posteriores

Clique em  junto da barra de progresso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Clique em **Apagar**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 282
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 31
- ➔ “Opções de menu para Definições de Impressão” na página 78

### Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

**Nota:**

Os menus variam consoante a opção selecionada.

### Opções de menu para o esquema

#### Páginas por folha

Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.

#### Direção do esquema

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

#### Margem

Imprime uma margem ao redor das páginas.

#### Inverte a orientação da página

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

#### Virar horizontalmente

Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

### Opções de menu para correspondência de cores

#### ColorSync/EPSON Ajuste de Cor

Selecione o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.

### Opções de menu para manipulação de papel

#### Agrupar páginas

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

#### Páginas para imprimir

Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

#### Ordem das páginas

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

#### Ajustar ao tamanho do papel

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir

Selecione ao reduzir o tamanho do documento.

### Opções de menu para a folha de rosto

#### Imprimir a folha de rosto

Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

#### Tipo de folha de rosto

Selecione o conteúdo da folha de rosto.

### Opções de menu para Definições de Impressão

#### Sist. Alimentação

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione **Sel. Automática** para seleccionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

#### Papel

Selecione o tipo de papel para imprimir.

#### Resolução

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.

### Sem margens

Esta caixa de verificação é selecionada quando seleciona um tamanho de papel sem margens.

Na impressão sem margens, os dados de impressão são ligeiramente ampliados ultrapassando o tamanho do papel, de modo que não sejam impressas margens à volta das extremidades do papel.

Expansão: selecione a percentagem de ampliação.

### Escala de Cinzentos

Selecione quando pretender imprimir a preto ou com níveis de cinzento.

### Espelho

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

## Opções de menu para Opções de Cor

### Definições Manuais

Ajusta a cor manualmente. Em **Definições Avançadas**, pode selecionar definições detalhadas.

### PhotoEnhance

Produz imagens mais nítidas e cores mais vívidas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

### Desactivado (Sem Ajuste de Cor)

Imprimir sem melhorar ou ajustar a cor de forma alguma.

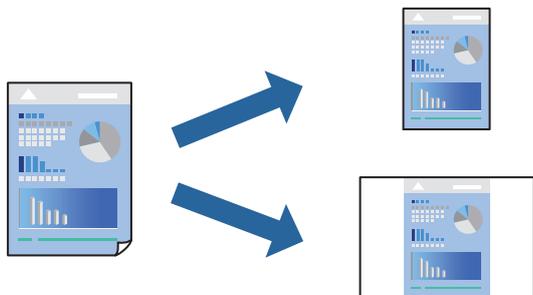
## Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex

### Impressão dois lados

Imprimir em ambos os lados do papel.

## Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. Coloque papel na impressora.

[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)

[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Definir cada item como por exemplo **Definições de Impressão e Esquema (Formato, Papel, etc.)**.
5. Clique em **Predefinições** para guardar as definições atuais como predefinição.
6. Clique em **OK**.

**Nota:**

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições > Mostrar predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

7. Clique em **Imprimir**.

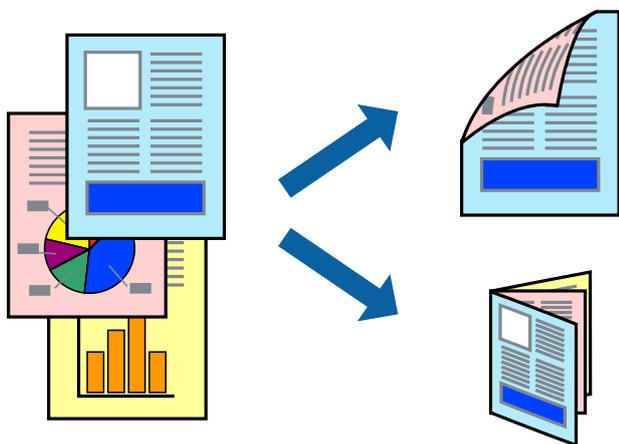
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições**.

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 75](#)

## Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



**Nota:**

- Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.
- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 285](#)

- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

1. Coloque papel na impressora.

[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)

[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

- Abra o ficheiro que pretende imprimir.
- Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
- Selecione **Definições de Impressão Dúplex** no menu instantâneo.
- Selecione as uniões em **Impressão dois lados**.
- Selecione o tipo de original em **Tipo de documento**.

**Nota:**

- A impressão pode ser lenta, dependendo da definição do **Tipo de documento**.*
- Se estiver a imprimir dados de alta densidade, tais como fotografias ou gráficos, seleccione **Texto & Gráficos** ou **Texto & Fotografias** como definição de **Tipo de documento**. Se a imagem ficar riscada ou se transferir para o outro lado do papel, ajuste a **Densidade Impressão** e o **Mais Tempo Secagem da Tinta** clicando na marca da seta ao lado de **Ajustes**.*

- Configure os outros itens conforme necessário.
- Clique em **Imprimir**.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 75](#)

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



- Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

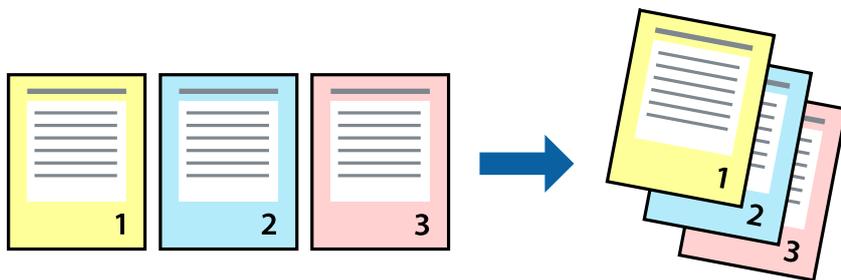
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione **Esquema** no menu instantâneo.
5. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.  
“Opções de menu para o esquema” na página 77
6. Configure os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 75

### Imprimir e empilhar por ordem de página (impressão em ordem inversa)

Pode imprimir a partir da última página para que os documentos sejam empilhados pela ordem das páginas quando são ejetados.



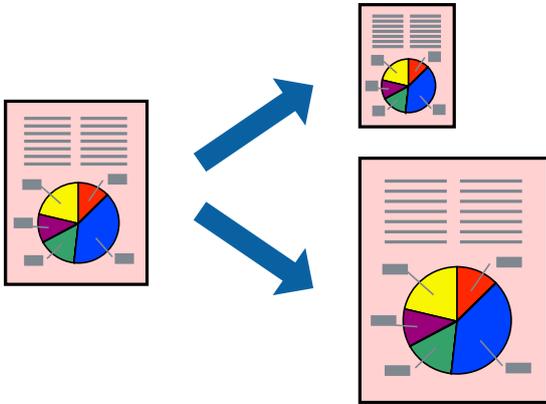
1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32  
“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
5. Selecione **Inverter** como a definição de **Ordem de página**.
6. Configure os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 75

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. Coloque papel na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)  
[“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
5. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
6. Selecione **Ajustar ao tamanho do papel**.
7. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
8. Configure os outros itens conforme necessário.
9. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 75](#)

## Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32  
“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação.
5. Selecione **Impressora**, **Tamanho do Papel**, introduza a percentagem em **Escala**, e a seguir clique em **OK**.

**Nota:**

Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Tamanho do Papel**.

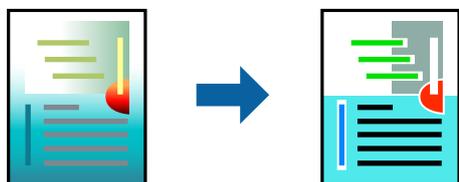
6. Configure os outros itens conforme necessário.
7. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

➔ “[Imprimir Usando Definições Fáceis](#)” na página 75

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



**PhotoEnhance** produz imagens mais nítidas e cores mais vividas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

**Nota:**

**PhotoEnhance** ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Selecionar a definição sem margens também altera a localização do sujeito, resultando em alterações na cor. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anômalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

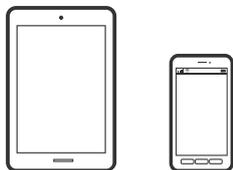
1. Coloque papel na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32  
“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**.
5. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione uma das opções disponíveis.
6. Clique na seta junto de **Definições Avançadas** e efectue as definições adequadas.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

**Informações relacionadas**

➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 75

## Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS)

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



## Imprimir Documentos Utilizando o Epson iPrint

**Nota:**

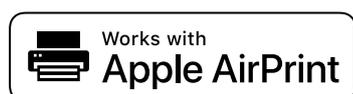
As operações podem variar dependendo do dispositivo.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.

2. Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o.  
[“Instalar o Epson iPrint” na página 292](#)
3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.
4. Inicie o Epson iPrint.
5. Toque em **Documento** no ecrã de início.
6. Toque no local do documento que pretende imprimir.
7. Selecione o documento, e a seguir toque em **Seguinte**.
8. Toque em **Imprimir**.

## Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



**Nota:**

*Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.  
<http://epson.sn>
2. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
3. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

**Nota:**

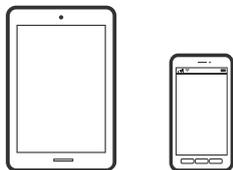
*Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 183](#)

## Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android)

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



### Imprimir Documentos Utilizando o Epson iPrint

**Nota:**

*As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o.  
[“Instalar o Epson iPrint” na página 292](#)
3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.
4. Inicie o Epson iPrint.
5. Toque em **Documento** no ecrã de início.
6. Toque no local do documento que pretende imprimir.
7. Selecione o documento, e a seguir toque em **Seguinte**.
8. Toque em **Imprimir**.

### Imprimir Documentos Usando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

**Nota:**

*As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. No seu dispositivo Android, instale o plug-in do Epson Print Enabler disponível na Google Play.
3. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios da impressora.
4. Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler.

5. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

**Nota:**

*Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e seleccione a sua impressora.*

---

## Impressão em envelopes

### Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.  
[“Colocar envelopes na Alimentador de Papel” na página 36](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Seleccione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir seleccione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

### Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)

1. Carregue envelopes na impressora.  
[“Colocar envelopes na Alimentador de Papel” na página 36](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Seleccione o tamanho como definição **Formato**.
5. Seleccione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
6. Seleccione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir Páginas Web

### Impressão de páginas Web a partir de um computador

Epson Photo+ permite-lhe exibir páginas Web, cortar a área especificada, e a seguir editar e imprimir as mesmas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

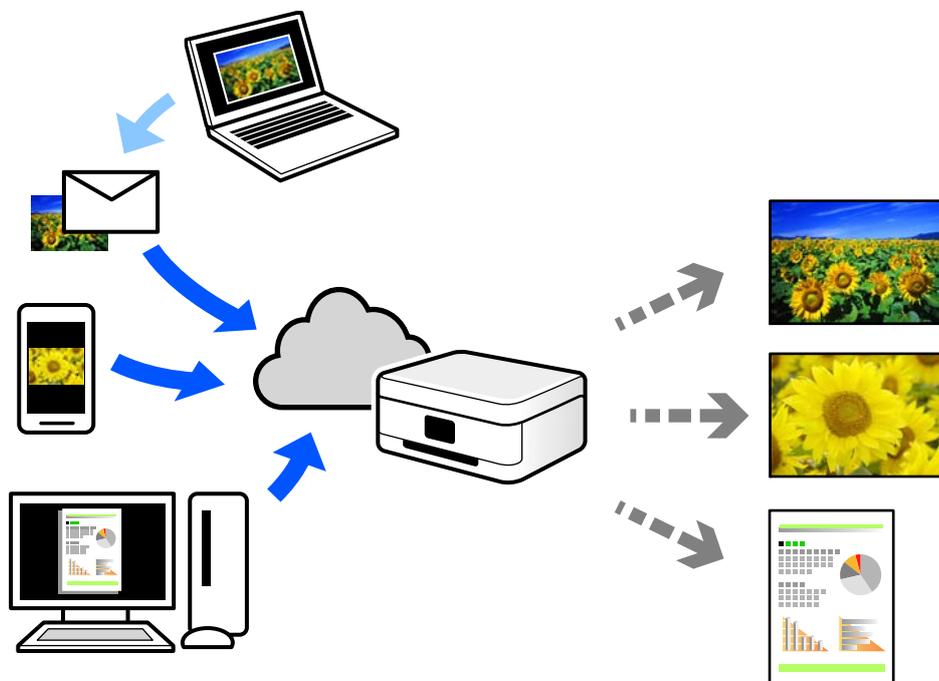
**Nota:**

*As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o.  
[“Instalar o Epson iPrint” na página 292](#)
3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.
4. Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web.
5. Toque em **Partilhar** no menu da aplicação do navegador Web.
6. Selecione **iPrint**.
7. Toque em **Imprimir**.

## Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Epson iPrint

Esta aplicação é para iOS e Android, e permite-lhe imprimir ou digitalizar a partir de um smartphone ou tablet. Pode imprimir documentos, imagens e sítios Web, enviando-os diretamente para uma impressora na mesma LAN sem fios.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

## Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo

Para registar a impressora, siga os passos abaixo.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições do Serviço Web** > **Serviços Epson Connect** > **Anular registo** para imprimir a folha de registo.
3. Siga as instruções na folha de registo para registar a impressora.

---

# Copiar

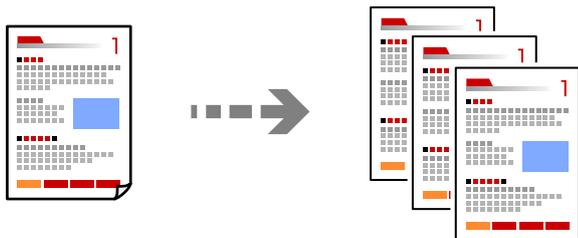
Métodos de cópia disponíveis. . . . .	93
Opções básicas do menu para fazer cópias. . . . .	97
Opções avançadas do menu para fazer cópias. . . . .	97

## Métodos de cópia disponíveis

Coloque os originais no vidro do scanner ou no ADF, e depois selecione o menu **Copiar** no ecrã inicial.

### Copiar Originais

Pode copiar os originais de tamanho fixo ou de tamanho personalizado a cores ou a preto e branco.



1. Coloque os originais.  
Se pretender copiar vários originais, coloque todos os originais no ADF.  
[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)  
[“Colocar originais no ADF” na página 43](#)
2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Copiar** e depois selecione **P&B** ou **Cor**.



4. Toque em .

## Cópia de 2 lados

Copiar vários originais em ambos os lados da folha de papel.



1. Coloque os originais virados para cima no ADF.

[“Colocar originais no ADF” na página 43](#)



**Importante:**

*Se quiser copiar originais que não são suportados pelo ADF, use o vidro do scanner.*

[“Originais que não são suportados pelo ADF” na página 43](#)

**Nota:**

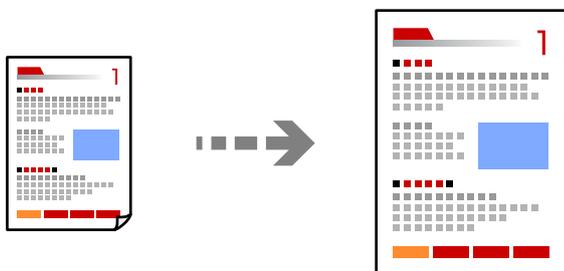
*Também pode colocar os originais no vidro do scanner.*

[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Copiar**, e depois selecione  (2 faces) > 1>2 faces.
4. Especifique a orientação do original e a posição de encadernação, e depois selecione **OK**.
5. Toque em .

## Copiar ao Ampliar ou Reduzir

É possível copiar originais uma ampliação específica.

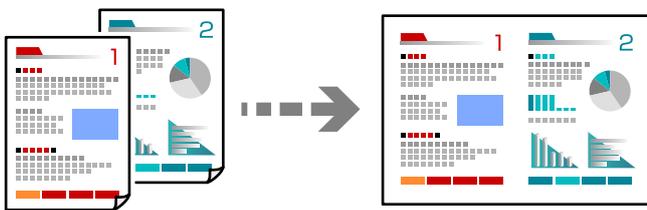


1. Coloque os originais.  
Se pretender copiar vários originais, posicione todos os originais no ADF.  
[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)  
[“Colocar originais no ADF” na página 43](#)

2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Definições avançadas**, selecione **Zoom**.
4. Especifique a quantidade de ampliação ou redução e depois selecione **OK**.
5. Toque em  no separador **Copiar**.

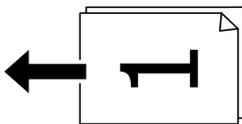
## Copiar vários originais numa página

Pode efetuar cópias de vários originais numa única folha de papel.

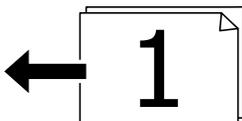


1. Coloque os originais virados para cima no ADF.  
[“Colocar originais no ADF” na página 43](#)  
Coloque-os segundo a orientação apresentada na ilustração.

- Originais na vertical



- Originais na horizontal



**Importante:**

*Se quiser copiar originais que não são suportados pelo ADF, use o vidro do scanner.*

*[“Originais que não são suportados pelo ADF” na página 43](#)*

**Nota:**

*Também pode colocar os originais no vidro do scanner.*

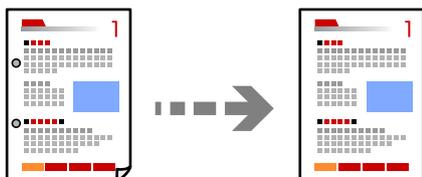
*[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)*

2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Definições avançadas**, e depois selecione **Multi-Pg > 2 cóp.**

4. Especifique a ordem do esquema e a orientação do original, e depois seleccione **OK**.
5. Toque em  no separador **Copiar**.

## Cópia de originais usando boa qualidade

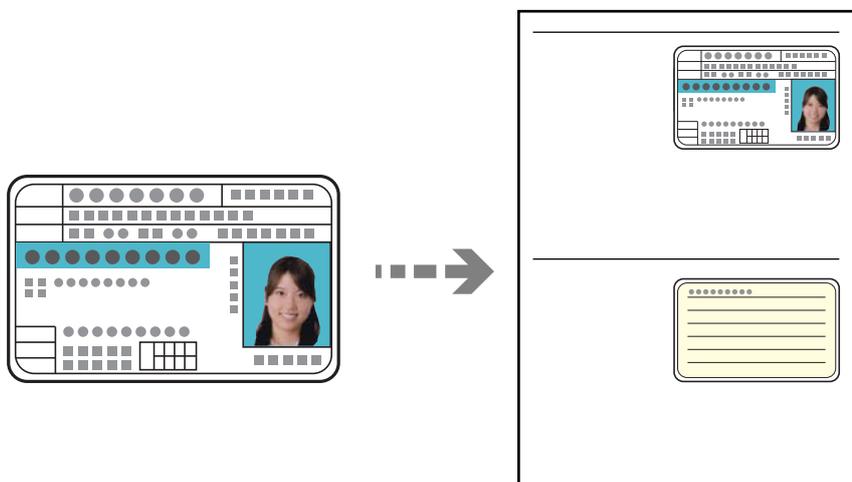
Pode copiar originais sem sombras e furos.



1. Coloque os originais.  
Se pretender copiar vários originais, coloque todos os originais no ADF.  
[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)  
[“Colocar originais no ADF” na página 43](#)
2. Seleccione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Seleccione o separador **Definições avançadas**, seleccione **Remover sombra** ou **Remover orifi.**, e depois ative a definição.
4. Toque em  no separador **Copiar**.

## Copiar o cartão de identificação

Digitaliza ambos os lados de um cartão de identificação e copia para um só lado de uma folha de papel.



1. Coloque o original no vidro do scanner.  
[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

2. Selecione **Copiar** no ecrã inicial.
3. Selecione o separador **Definições avançadas**, e a seguir ative **Cópia de Cartão ID**.
4. Toque em  no separador **Copiar**.

---

## Opções básicas do menu para fazer cópias

**Nota:**

*Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.*

**P&B:**

Copia o original a preto e branco (monocromático).

**Cor:**

Copia o original a cores.



**(2 faces):**

Selecione o esquema de 2 faces.

- 1>1 face

Copia um lado de um original para um único lado do papel.

- 1>2 faces

Copia dois originais com frente e verso para ambos os lados de uma única folha de papel.  
Selecione a orientação do seu original e a posição de união do papel.



**(Densidade):**

Aumente o nível da densidade quando os resultados de cópia estiverem desvanecidos. Diminua o nível da densidade quando a tinta manchar.

---

## Opções avançadas do menu para fazer cópias

**Nota:**

*Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.*

**Conf papel:**

Selecione a origem do papel que pretende utilizar. Ao selecionar **Auto**, o papel é alimentado automaticamente utilizando as definições **Definição do papel** realizadas quando colocou o papel.

**Zoom:**

Configura a taxa da ampliação ou redução. Selecione o valor e especifique a ampliação usada para aumentar ou diminuir o original num intervalo de 25 a 400%.

- Tam real

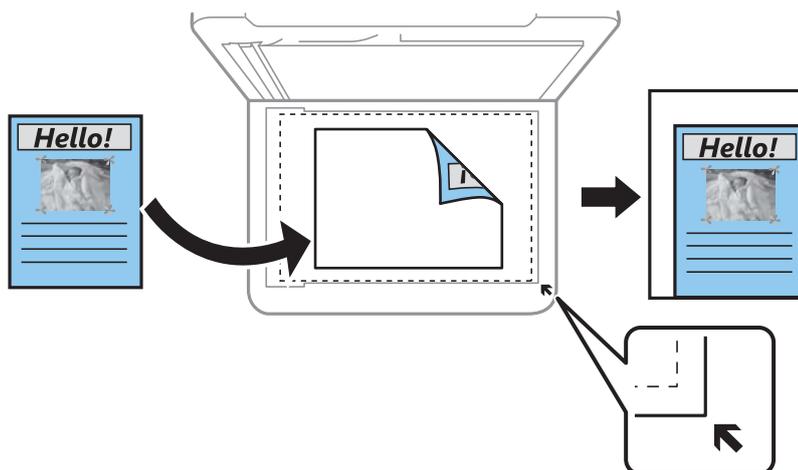
Copia com uma ampliação de 100%.

A4->A5 e outros

Aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo a um tamanho de papel específico.

Ajustar auto.

Deteta a área de digitalização e aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo ao tamanho do papel que selecionou. Se existirem margens brancas à volta do original, as margens brancas da marca do canto do vidro de digitalização são detetadas como pertencendo à área de digitalização, mas as margens do lado oposto podem ficar cortadas.



**Tam. documento:**

Selecione o tamanho do original. Ao copiar originais com tamanho não normais, selecione o tamanho mais próximo do seu original.

**Multi-Pg:**

Selecione o esquema de cópia.

Uma pág

Copia um original de um lado para uma única folha de papel.

2 cóp

Copia dois originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 2 folhas. Selecione a ordem do esquema e a orientação do original.

**Qualidade:**

Selecione a qualidade para a cópia. Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

**Orientação do original:**

Selecione a orientação do original.

**Remover sombra:**

Remove sombras que aparecem à volta das cópias ao copiar papel grosso ou que surgem no centro das cópias ao copiar folhetos.

**Remover orifí.:**

Remove os orifícios de união quando copia.

**Cópia de Cartão ID:**

Digitaliza ambos os lados de um cartão de identificação e copia para um só lado de uma folha de papel.

**Cópia S/ marg:**

Copia sem margens em volta das extremidades. A imagem é ampliada ligeiramente para remover as margens das extremidades do papel. Selecione quanto pretende aumentar a imagem na definição **Expansão**.

**Limpar defin.:**

Repõe as definições de cópia para as predefinições.

---

# Digitalização

Métodos de digitalização disponíveis. . . . .	101
Digitalizar originais para um computador. . . . .	101
Digitalizar Originais para a Nuvem. . . . .	102
Digitalizar usando WSD. . . . .	104
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente. . . . .	106

## Métodos de digitalização disponíveis

Pode usar um dos seguintes métodos para digitalizar usando esta impressora.

### Digitalizar para um computador

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora.

[“Digitalizar originais para um computador” na página 101](#)

### Enviar para um serviço de armazenamento em nuvem

É possível enviar imagens digitalizadas a partir do painel de controlo para os serviços Nuvem previamente registados.

[“Digitalizar Originais para a Nuvem” na página 102](#)

### Digitalizar usando WSD

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora usando o recurso WSD.

[“Digitalizar usando WSD” na página 104](#)

### Digitalizar diretamente a partir de dispositivos inteligentes

Pode guardar as imagens digitalizadas diretamente para um dispositivo inteligente como um smartphone ou tablet utilizando a aplicação Epson iPrint no dispositivo inteligente.

[“Digitalizar originais para um dispositivo inteligente” na página 106](#)

---

## Digitalizar originais para um computador

### **Nota:**

*Para usar esta funcionalidade, certifique-se que tem as seguintes aplicações instaladas no computador.*

- Epson ScanSmart (Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan ou posterior)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, ou OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*
- Epson Scan 2 (aplicação necessária para utilizar a função de digitalização)*

*Consulte a informação que se segue para verificar as aplicações instaladas.*

*Windows 10: clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows — Painel de Controlo — Programas — Programas e Funcionalidades**.*

*Windows 8.1/Windows 8: selecione **Ambiente de Trabalho — Definições — Painel de Controlo — Programas — Programas e Funcionalidades**.*

*Windows 7/Windows Vista: clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Painel de Controlo — Programas — Programas e Funcionalidades**.*

*Windows XP: clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Painel de Controlo — Adicionar ou Remover Programas**.*

*Mac OS: selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**.*

1. Coloque os originais.

[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

[“Colocar originais no ADF” na página 43](#)

2. Selecione **Digit.** > **Computador** no painel de controlo.
3. Selecione um computador para guardar as imagens digitalizadas.
  - Se for apresentado o ecrã **Selecione o Computador**, selecione o computador no ecrã.
  - Se for exibido o ecrã **Digit. para computador** e se o computador já estiver selecionado, certifique-se que o computador selecionado é o correto. Se pretende alterar o computador, selecione , e a seguir selecione outro computador.
4. Selecione  para selecionar como pretende guardar a imagem digitalizada num computador.
  - Pré-visualizar no computador (Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan ou posterior): para pré-visualizar a imagem digitalizada no computador antes de guardar imagens.
  - Guardar como JPEG: guarda a imagem digitalizada em formato JPEG.
  - Guardar como PDF: guarda a imagem digitalizada em formato PDF.
5. Toque em .

Ao utilizar Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan ou posterior: Epson ScanSmart inicia automaticamente no seu computador, e a digitalização é iniciada.

**Nota:**

- Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter informações detalhadas sobre como utilizar o software. Clique em **Ajuda** no ecrã Epson ScanSmart para consultar a ajuda.
- Pode começar a digitalizar a partir da impressora, mas também do seu computador, usando o Epson ScanSmart.

---

## Digitalizar Originais para a Nuvem

Antes de utilizar esta funcionalidade, selecione as definições através do Epson Connect. Consulte o seguinte sítio Web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

1. Coloque os originais.
  - “Colocar originais no vidro do scanner” na página 45
  - “Colocar originais no ADF” na página 43
2. Selecione **Digit.** > **Nuvem** no painel de controlo.
3. Selecione  na parte superior do ecrã e, em seguida, selecione um destino.
4. Efetue as definições de digitalização.
  - “Opções básicas do menu para digitalizar para a nuvem” na página 103
  - “Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem” na página 103
5. Toque em .

## Opções básicas do menu para digitalizar para a nuvem

**Nota:**

*Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.*

**P&B/Cor**

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

**JPEG/PDF**

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

## Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem

**Nota:**

*Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.*

**Área de Digit.:**

Selecione a área de digitalização. Para recortar o espaço branco em volta do texto ou da imagem quando digitalizar, selecione **Corte Auto**. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área máx.**.

**Orientação do original:**

Selecione a orientação do original.

**Tipo de docum.:**

Selecione o tipo do original.

**Densidade:**

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

**Remover sombra:**

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

**Envolvente:**

Remova as sombras na margem do original.

**Centro:**

Remova as sombras na margem de união do folheto.

**Remover orifí.:**

Remova os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

**Posição apagar:**

Selecione a posição para remover os orifícios.

**Orientação do original:**

Selecione a orientação do original.

**Limpar defín.**

Repõe as definições de digitalização para as predefinições.

## Digitalizar usando WSD

**Nota:**

- Esta funcionalidade está disponível apenas para computadores com Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se estiver a utilizar o Windows 7/Windows Vista, terá de configurar previamente o computador utilizando esta funcionalidade.

*“Configuração de uma porta WSD” na página 104*

1. Coloque os originais.  
*“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45*  
*“Colocar originais no ADF” na página 43*
2. Selecione **Digit.** > **WSD** no painel de controlo.
3. Selecione um computador.
4. Toque em .

## Configuração de uma porta WSD

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

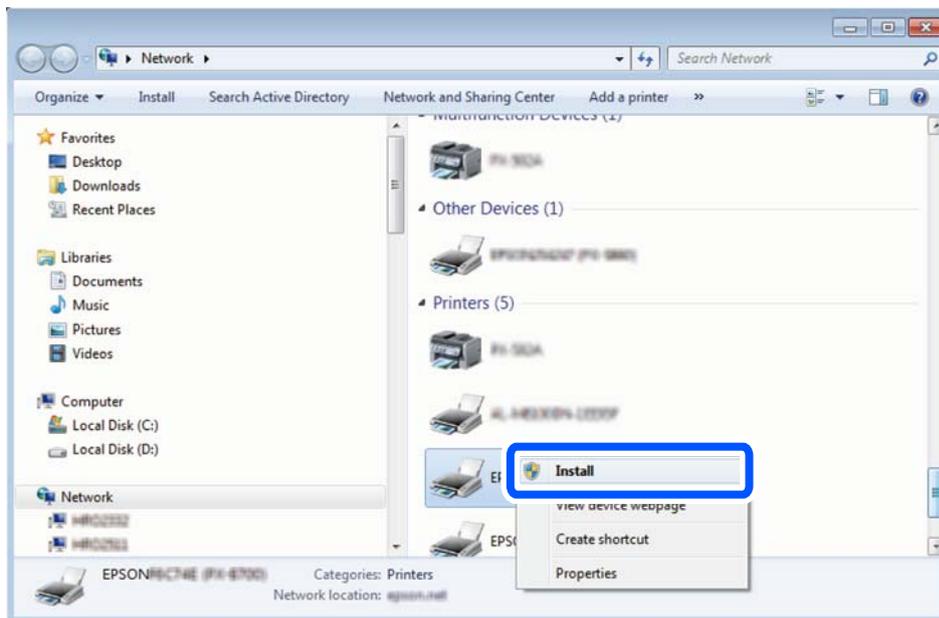
*No Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, a porta WSD é configurada automaticamente.*

É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

- A impressora e o computador estão ligados à rede.
- O controlador de impressão está instalado no computador.

1. Ligue a impressora.
2. Clique em **Iniciar** e depois em **Rede** no Computador.
3. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Instalar**.  
Clique em **Continuar** quando a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for exibida.

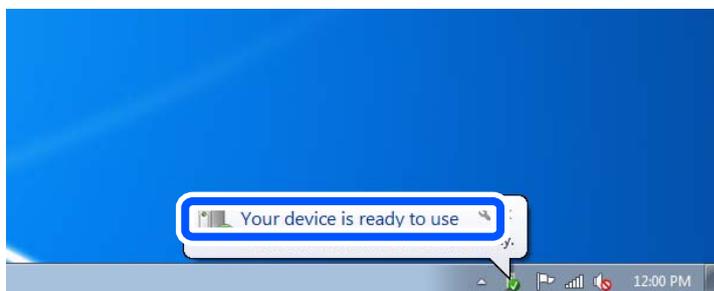
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



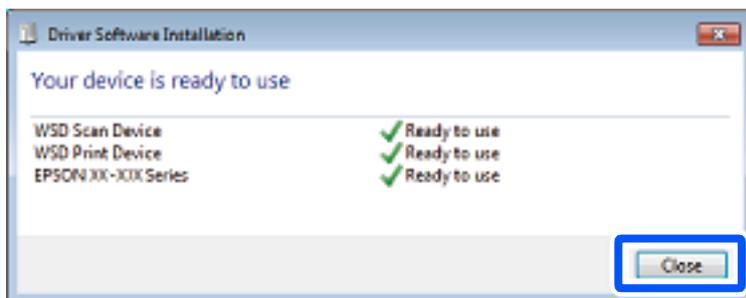
**Nota:**

O nome de impressora que definiu no nome da rede e o nome do modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) são exibidos na janela de rede. Pode verificar o nome da impressora definido na rede a partir do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

4. Clique em **O dispositivo está pronto a ser utilizado**.



5. Verifique a mensagem e clique em **Fechar**.



6. Abrir a janela **Dispositivos e Impressoras**.

Windows 7

Clique em **Iniciar Painel de Controlo > Hardware e Som (ou Hardware) > Dispositivos e Impressoras**.

- Windows Vista

Clique em Iniciar > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

7. Certifique-se de que é apresentado um ícone com o nome da impressora na rede.  
Selecione o nome da impressora ao usar o WSD.

---

## Digitalizar originais para um dispositivo inteligente

**Nota:**

- Antes de digitalizar, instale o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente.*
- Os ecrãs Epson iPrint estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.*
- O conteúdo Epson iPrint pode variar consoante o produto.*

1. Coloque os originais.

[“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

[“Colocar originais no ADF” na página 43](#)

2. Inicie o Epson iPrint.

3. Toque em **Digitalizar** no ecrã de início.

4. Toque em **Digitalizar**.

**Nota:**

*Pode configurar as definições de digitalização. Toque no ícone  na parte superior direita do ecrã.*

A digitalização tem início.

5. Verifique a imagem digitalizada, e a seguir selecione o método para guardar.

- : apresenta o ecrã onde pode guardar as imagens digitalizadas.
- : apresenta o ecrã em que pode enviar imagens digitalizadas por correio eletrónico.
- : apresenta o ecrã em que pode imprimir as imagens digitalizadas.

6. Finalmente, siga as instruções que aparecem no ecrã.

# Fax

Antes de usar as funções de fax. . . . .	108
Visão geral das características de fax desta impressora. . . . .	108
Enviar faxes utilizando a impressora. . . . .	111
Receber faxes na impressora. . . . .	115
Opções de menu para enviar e receber fax. . . . .	119
Opções de menu para Caixa de entrada. . . . .	122
Utilizar outras funções do fax. . . . .	123
Enviar um fax do computador. . . . .	123
Receber faxes num computador. . . . .	127

## Antes de usar as funções de fax

Verifique o seguinte antes de começar a usar as funções de fax.

- A impressora e a linha telefónica, e (se necessário) o telefone estão ligados corretamente
- As configurações de fax (Assist. config. de fax) foram concluídas
- Outras Definições de fax fora concluídas

Consulte as "Informações relacionadas" abaixo para proceder à configuração.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 331](#)
- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes \(utilizando o Assist. config. de fax\)” na página 335](#)
- ➔ [“Efetuar as definições dos recursos de fax da impressora conforme a utilização” na página 336](#)
- ➔ [“Definições básicas” na página 304](#)
- ➔ [“Definições de envio” na página 306](#)
- ➔ [“Disponibilizar as características de fax” na página 331](#)
- ➔ [“Disponibilizar os contactos” na página 328](#)
- ➔ [“Definições do utilizador” na página 312](#)

---

## Visão geral das características de fax desta impressora

### Característica: Enviar faxes

[“Antes de usar as funções de fax” na página 108](#)

#### Métodos de envio

- Enviar automaticamente

Quando digitaliza um original tocando em  (**Enviar**), a impressora marca o número do destinatário e envia o fax.

[“Enviar faxes utilizando a impressora” na página 111](#)

- Enviar manualmente

Quando efetua uma verificação manual da ligação da linha, marcando o número do destinatário, toque em  (**Enviar**) para começar a enviar o fax diretamente.

[“Enviar faxes através da marcação do dispositivo telefónico externo” na página 113](#)

#### Designação do destinatário ao enviar um fax

Pode introduzir os destinatários usando **Teclado**, **Contac.**, e **Recente**.

[“Destinatário” na página 119](#)

[“Disponibilizar os contactos” na página 328](#)

### **Definições de Digitalização ao enviar um fax**

Pode seleccionar elementos como a **Resolução** ou **Tamanho original (Vidro)** quando enviar faxes.

[“Definições de Digitalização:” na página 119](#)

### **Uso deg Defín. de envio de fax ao enviar um fax**

Pode usar **Defín. de envio de fax** tais como **Envio directo** (para enviar um grande documento de forma estável) ou **Enviar fax mais tarde** (para enviar um fax à hora que especificar).

[“Defín. de envio de fax:” na página 120](#)

### **Relatórios sobre o resultado do envio**

Pode obter vários relatórios dos resultados do envio.

[“Características: Vários relatórios de fax” na página 111](#)

### **Envio seguro**

Pode enviar faxes de forma segura.

[“Característica: Segurança ao enviar e receber faxes” na página 111](#)

## **Característica: Receber faxes**

[“Antes de usar as funções de fax” na página 108](#)

### **Modo de recepção**

Existem duas opções no **Modo de recepção** para receber faxes.

#### Manual

Principalmente para telefonar, mas também para enviar e receber faxes

[“Utilização do modo Manual” na página 116](#)

#### Auto

- Apenas para enviar e receber faxes (não é necessário um dispositivo telefónico externo)

- Principalmente para receber e enviar faxes, e por vezes para telefonar

[“Utilização do modo Auto” na página 116](#)

### **Receber faxes usando um telefone ligado**

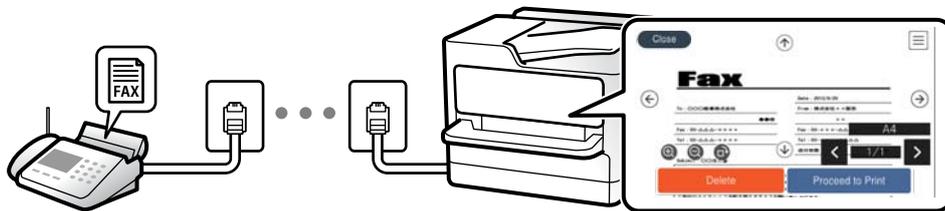
Pode receber faxes usando apenas um dispositivo de telefone externo.

[“Definições básicas” na página 304](#)

[“Efetuar as definições quando liga um dispositivo telefónico” na página 337](#)

### Destino dos faxes recebidos

- ❑ A impressão dos faxes recebidos está predefinida. Pode definir destinos para os faxes recebidos para a caixa de entrada. Se guardar na caixa de entrada, poderá verificar o conteúdo no ecrã.



[“Saída de fax” na página 307](#)

[“Opções de menu para Caixa de entrada” na página 122](#)

[“Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora” na página 118](#)

### Saída de diversos relatórios

Também é suportada a função de recepção de relatórios relacionados.

[“Características: Vários relatórios de fax” na página 111](#)

### Segurança ao receber faxes

Os faxes podem ser recebidos de forma segura.

[“Característica: Segurança ao enviar e receber faxes” na página 111](#)

## Característica: Envio/Recepção PC-FAX (Windows/Mac OS)

### Envio PC-FAX

Pode enviar faxes a partir de um computador.

[“Software para envio de faxes” na página 294](#)

[“Enviar um fax do computador” na página 123](#)

### Recepção PC-FAX

Pode receber faxes a partir de um computador.

[“Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador” na página 339](#)

[“Software para envio de faxes” na página 294](#)

[“Receber faxes num computador” na página 127](#)

## Características: Vários relatórios de fax

Pode verificar o estado dos faxes enviados ou recebidos sob a forma de um relatório.

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[“Definições de relatório” na página 309](#)

[“Defin. de envio de fax:” na página 120](#)

[“Registo de transmissão:” na página 121](#)

[“Relatório de fax:” na página 121](#)

## Característica: Segurança ao enviar e receber faxes

Pode usar muitas características de segurança como as **Restrições marc. directa** para evitar o envio para um destino errado, ou o **Limpar autom. dados cóp.** para evitar a divulgação indevida de informação. Pode definir uma palavra-passe para cada caixa de fax na impressora.

[“Definições de segurança” na página 309](#)

[“Guardar na Caixa entrada:” na página 307](#)

## Características: Outras características úteis

### Bloqueio de faxes indesejados

[“Rejeição de fax:” na página 306](#)

### Recepção de faxes depois de marcar

[“Receber faxes através de uma chamada” na página 117](#)

[“Recepção selectiva:” na página 121](#)

---

## Enviar faxes utilizando a impressora

Pode enviar faxes introduzindo números de fax para destinatários no painel de controlo.

### Nota:

Quando enviar um fax a preto e branco, pode pré-visualizar a imagem digitalizada no ecrã LCD antes de enviar.

1. Coloque os originais.

Pode enviar até 100 páginas numa transmissão; no entanto, consoante a memória restante, poderá não ser possível enviar faxes com menos de 100 páginas.

2. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
3. Especifique o destinatário.  
[“Selecionar destinatários” na página 112](#)
4. Selecione o separador **Definições de fax** e efetue as definições conforme necessário.  
[“Definições de fax” na página 119](#)
5. Toque em  para enviar o fax.

**Nota:**

- Se o número do fax estiver ocupado ou se ocorrerem problemas, a impressora remarca automaticamente o número após um minuto.
- Para cancelar o envio, toque em .
- Demora mais tempo enviar um fax a cores porque a impressora efetua a digitalização e o envio simultaneamente. Não é possível utilizar outras funcionalidades quando a impressora está a enviar um fax a cores.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Definições de fax” na página 119](#)

## Selecionar destinatários

Pode especificar os destinatário no separador **Destinatário** para enviar o fax usando os seguintes métodos.

### Inserindo o número de fax manualmente

Selecione **Teclado**, introduza um número de fax no ecrã apresentado, e depois selecione **OK**.

- Para adicionar uma pausa (pausa de três segundos durante a marcação), introduza um hífen (-).
- Se tiver definido um código de acesso externo em **Tipo de linha**, introduza "#" (cardinal) em vez do código de acesso externo efetivo no início do número de fax.

**Nota:**

Se não conseguir introduzir manualmente um número de fax, **Restrições marc. directa em Definições de segurança** estiver definido como **Ativ.**. Selecione destinatários de fax a partir da lista de contactos ou do histórico de faxes enviados.

### Selecione os destinatários a partir da lista de contactos

Selecione **Contac.** e selecione os destinatários a quem quer enviar. Se o recipiente para o qual pretende enviar ainda não se encontra registado em **Contac.**, selecione **Ad. entrada** e registe-o.

### Selecionar os destinatários a partir do histórico de faxes enviados

Selecione **Recente**, e depois escolha um destinatário.

**Nota:**

Para eliminar destinatários que introduziu, prima no campo do ecrã com o número de fax ou o número de destinatários para apresentar a lista de destinatários no ecrã LCD, selecione o destinatário da lista e selecione **Remover**.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Disponibilizar os contactos” na página 328](#)

➔ “Destinatário” na página 119

## Vários modos de enviar faxes

### Envio de um fax depois de verificar a imagem digitalizada

Pode pré-visualizar a imagem digitalizada no ecrã LCD antes de enviar o fax. (Apenas para faxes a preto e branco)

1. Coloque os originais.
2. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
3. Especifique o destinatário.  
“Selecionar destinatários” na página 112
4. Selecione o separador **Definições de fax** e efetue as definições conforme necessário.  
“Definições de fax” na página 119
5. Selecione **Pré-vis.** no ecrã superior do fax para digitalizar, verifique a imagem do documento digitalizado.
6. Selecione **Iniciar envio**. Caso contrário, selecione **Cancelar**
  -     : Desloca o ecrã na direção das setas.
  -   : Amplia ou reduz.
  -   : Move para a página anterior ou seguinte.

**Nota:**

- Quando **Envio directo** estiver ativado, não é possível pré-visualizar.
- Quando o ecrã de pré-visualização for deixado inativo durante o tempo definido em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio > Tempo de exib. pré-visualiz. fax**, o fax é enviado automaticamente.
- A qualidade da imagem de um fax enviado pode ser diferente do que pré-visualizou consoante a capacidade da máquina do destinatário.

### Enviar faxes através da marcação do dispositivo telefónico externo

Pode enviar um fax com a marcação utilizando um telefone ligado, quando pretende falar ao telefone antes de enviar o fax ou quando o fax do destinatário não muda automaticamente para fax.

1. Levante o auscultador do telefone ligado e marque o número de fax do destinatário utilizando o telefone.

**Nota:**

Quando o destinatário atender o telefone, pode falar com o destinatário.

2. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
3. Faça as configurações necessário nas **Definições de fax**.  
“Definições de fax” na página 119

4. Quando ouvir o toque do fax, toque em  e pouse o auscultador.

**Nota:**

Quando um número é marcado utilizando o telefone ligado, demora mais tempo enviar o fax porque a impressora efetua a digitalização e o envio simultaneamente. Durante o envio de um fax, não é possível utilizar outras funcionalidades.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições de fax” na página 119](#)

## Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco (Envio directo)

Quando enviar um fax a preto e branco, o documento digitalizado é guardado temporariamente na memória da impressora. Deste modo, o envio de muitas páginas pode provocar o esgotamento de memória da impressora e que a impressora pare o envio do fax. Pode impedir esta ação ativando a funcionalidade **Envio directo**. No entanto, demora mais tempo enviar o fax porque a impressora efetua a digitalização e o envio simultaneamente. Pode utilizar esta funcionalidade quando existir apenas um destinatário.

### Aceder ao menu

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

**Fax > Definições de fax Envio directo.**

## Enviar faxes a preto e branco a uma hora específica do dia (Enviar fax mais tarde)

Pode definir para enviar um fax a uma hora específica. Apenas pode enviar faxes a preto e branco quando a hora de envio é especificada.

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Especifique o destinatário.  
[“Selecionar destinatários” na página 112](#)
3. Selecione o separador **Definições de fax**, e depois selecione **Enviar fax mais tarde**.
4. Toque no campo **Enviar fax mais tarde** para definir como **Ativ.**
5. Selecione o campo **Hora**, introduza a hora a que pretende enviar o fax e, de seguida, selecione **OK**.
6. Selecione **OK** para aplicar as definições.  
Também pode fazer definições tal como a resolução e o método de envio, conforme necessário.
7. Enviar o fax.

**Nota:**

Não pode enviar outro fax até que o fax seja enviado na hora especificada. Se pretender enviar outro, é necessário cancelar o fax programado selecionando **Fax** no ecrã inicial e, de seguida, excluí-lo.

## Enviar documentos de tamanhos diferentes com o ADF (Digitalização contínua (AAD))

Enviar faxes colocando originais individualmente, ou colocando originais pelo tamanho, pode enviá-los como um documento nos seus tamanhos originais.

Se colocar originais de diferentes tamanhos no ADF, todos os originais são enviados com o tamanho maior entre eles. Para enviar originais no seu tamanho original, não coloque os originais com tamanhos diferentes.

1. Coloque o primeiro conjunto de originais com o mesmo tamanho.
2. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
3. Especifique o destinatário.  
[“Selecionar destinatários” na página 112](#)
4. Selecione o separador **Definições de fax**, e a seguir selecione **Digitalização contínua (AAD)** para definir como **Ativ.**.  
Também pode fazer definições tais como a resolução e o método de envio, conforme necessário.
5. Toque em **◇ (Enviar)** no separador **Destinatário**.
6. Ao terminar a digitalização dos primeiros originais e for exibida uma mensagem no painel de controlo que lhe pede para digitalizar o próximo conjunto de originais, selecione **Sim**, introduza os originais seguintes, e a seguir selecione **Iniciar Digitalização**.

**Nota:**

Se deixar a impressora inativa durante o tempo definido em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio > Tempo espera para próx. original** depois de lhe terem sido solicitados os próximos originais, a impressora deixará de guardar e começará a enviar o documento.

---

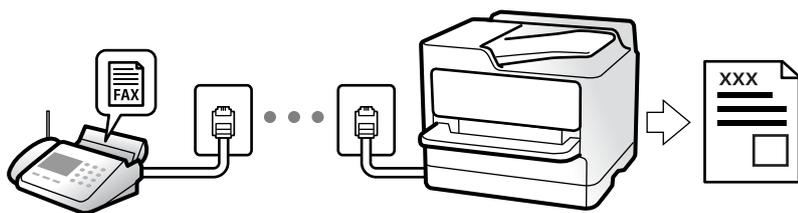
## Receber faxes na impressora

Se a impressora estiver ligada à linha telefónica e as definições básicas tiverem sido concluídas usando o Assist. config. de fax, pode receber faxes.

Existem duas formas de receber faxes.

- Receber um fax enviado
- Receber um fax fazendo uma chamada (Polling Receive)

Os faxes recebidos são impressos nas definições iniciais da impressora.



Pode guardar faxes recebidos, verificá-los no ecrã da impressora e imprimi-los conforme necessário.

Para verificar o estado das definições de fax, pode imprimir uma **Lista de definições de fax** ao seleccionar **Fax** >  (Mais) > **Relatório de fax** > **Lista de definições de fax**.

### Informações relacionadas

➔ [“Mais” na página 121](#)

## Receber faxes enviados

Existem duas alterações em **Modo de recepção**.

### Informações relacionadas

➔ [“Utilização do modo Manual” na página 116](#)

➔ [“Utilização do modo Auto” na página 116](#)

## Utilização do modo Manual

Este modo destina-se principalmente para fazer chamadas telefónicas, mas também serve para enviar e receber faxes.

### Receber faxes

Quando o telefone tocar, pode atender a chamada manualmente levantando o auscultador.

Quando ouvir o tom do fax (baud):

Selecione **Fax** no ecrã inicial da impressora, selecione **Enviar/ Receber** > **Receber**, e a seguir selecione . A seguir, desligue o telefone.

Se o toque é para uma chamada de voz:

Pode atender o telefone normalmente.

### Receber faxes usando apenas o um telefone ligado

Ao definir **Recepção remota**, pode receber faxes introduzindo apenas o **Código início**.

Quando o telefone tocar, levante o auscultador. Quando ouvir o tom do fax (baud), introduza o **Código início** de dois dígitos e desligue o telefone.

## Utilização do modo Auto

Este modo permite-lhe usar a linha para as seguintes utilizações.

Utilizar a linha apenas para faxes (não é necessário telefone externo)

Usar a linha principalmente para fax, e por vezes telefone

### Receber faxes recebidos sem num dispositivo de telefone externo

A impressora muda automaticamente para receber faxes quando o número de toques definidos em **Toques para atender** estiver concluído.

## Receber faxes com um dispositivo de telefone externo

Uma impressora com um dispositivo de telefone externo funciona da seguinte forma.

- ❑ Quando o atendedor responde após um número de toques definidos em **Toques para atender**:
  - Se o toque é para um fax: A impressão muda automaticamente para receber faxes.
  - Se o toque é para uma chamada de voz: O atendedor de chamadas pode receber chamadas de voz e gravar mensagens de voz.
- ❑ Quando levanta o telefone no número de toques definidos em **Toques para atender**:
  - Se o toque é para um fax: Prenda a linha até que a impressora comece automaticamente a receber o fax, apresentando **A ligar** no painel de controlo da impressora. Assim que a impressora começa a receber o fax, pode desligar o telefone. Para começar a receber o fax imediatamente, use os mesmos passos que para o modo **Manual**. Selecione **Fax** no ecrã inicial, e a seguir selecione **Enviar/ Receber > Receber**. A seguir, toque em , e a seguir desligue o telefone.
  - Se o toque é para uma chamada de voz: Pode atender o telefone normalmente.
- ❑ Quando o toque terminar e a impressora mudar automaticamente para faxes recebidos:
  - Se o toque é para um fax: A impressora começa a receber faxes.
  - Se o toque é para uma chamada de voz: Não consegue responder ao telefone. Peça a quem fez a chamada para ligar novamente.

### **Nota:**

Defina o número de toques para o atendedor atender a chamada como um número menor ao número definido em **Toques para atender**. Caso contrário, o atendedor de chamadas não poderá receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Para obter informações sobre como configurar o atendedor, consulte o manual fornecido com o atendedor.

## Receber faxes através de uma chamada

Pode receber um fax guardado noutra máquina de fax marcando o número do fax.

## Receber faxes através de polling (Recepção selectiva)

Pode receber um fax guardado noutra máquina de fax marcando o número do fax. Utilize esta funcionalidade para receber um documento de um serviço de informação de fax. No entanto, se o serviço de informação de fax possuir uma funcionalidade de instruções de voz que precisa de seguir para receber um documento, não poderá utilizar esta funcionalidade.

### **Nota:**

Para receber um documento de um serviço de informações de fax que utilize instruções de voz, basta marcar o número de fax utilizando o telefone ligado e utilizar o telefone e a impressora seguindo as instruções de voz.

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Toque em  (Mais).
3. Toque em **Recepção selectiva** para definir como **Ativ.** e, de seguida, toque em **Fechar**.

4. Introduza o número de fax.

**Nota:**

Quando **Definições de segurança** > **Restrições marc. directa** estiver definido como **Ativ.**, apenas pode seleccionar destinatários de fax a partir da lista de contactos ou do histórico de faxes enviados. Não é possível introduzir manualmente um número de fax.

5. Toque em .

### Informações relacionadas

➔ “Recepção selectiva.” na página 121

## Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora

Se definir para guardar faxes recebidos na impressora, poderá visualizar o conteúdo e imprimir conforme necessário.

“Efetuar definições para guardar faxes recebidos” na página 338

1. Toque em  no ecrã de início.

**Nota:**

Se houver faxes recebidos que não tenham sido lidos, o número de documentos por ler é exibido em  no ecrã inicial.



2. Toque em **Abrir Caixa de entrada/confidencial (XX não lido(s))**.
3. Se a caixa de entrada estiver protegida por palavra-passe, introduza a palavra-passe da caixa de entrada.
4. Selecione o fax que pretende visualizar na lista.

O conteúdo do fax é apresentado.

-    : desloca o ecrã na direção das setas.
-  : amplia ou reduz.
- : roda a imagem 90 graus para a direita.
-  : move para a página anterior ou seguinte.
- Para ocultar os ícones de funcionamento, toque em qualquer lugar na janela de visualização, exceto nos ícones. Toque novamente para exibir os ícones.

5. Selecione se pretende imprimir ou eliminar o documento que visualizou e, de seguida, siga as instruções no ecrã.



**Importante:**

*Se a impressora ficar sem memória, a receção e o envio de faxes serão desativados. Elimine documentos que já leu ou imprimiu.*

---

## Opções de menu para enviar e receber fax

### Destinatário

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### **Fax > Destinatário**

**Teclado:**

Introduza um número de fax manualmente.

**Contac.:**

Selecione um destinatário a partir da lista de contactos. Pode também adicionar ou editar um contacto.

**Recente:**

Selecione um destinatário a partir do histórico de faxes enviados. Pode também adicionar o destinatário à lista de contactos.

### Definições de fax

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### **Fax > Definições de fax**

**Definições de Digitalização:**

**Resolução:**

Selecione a resolução do fax a enviar. Se seleccionar uma resolução maior, o tamanho dos dados torna-se maior e leva tempo para enviar o fax.

**Densidade:**

Define a densidade do fax a enviar. + torna a densidade mais escura, e - torna-a mais clara.

**Remover fundo:**

Deteta a cor do papel (cor de fundo) do documento original e remove ou aclara a cor. Consoante o grau de escuridão e vivacidade da cor, esta poderá não ser removida ou aclarada

#### Nitidez:

Melhora ou desfoca o contorno da imagem. + melhora a nitidez, e - desfoca a nitidez.

#### Digitalização contínua (AAD):

Enviar faxes colocando originais individualmente, ou colocando originais pelo tamanho, pode enviá-los como um documento nos seus tamanhos originais. Consulte as informações relacionadas abaixo sobre este tópico.

#### Tamanho original (Vidro):

Selecione o tamanho e a orientação do original que colocou no vidro do scanner.

#### Modo de Cor:

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

#### Defin. de envio de fax:

##### Envio directo:

Envia um fax a preto e branco enquanto digitaliza os originais. Uma vez que os originais digitalizados não são guardados temporariamente na memória da impressora, mesmo ao enviar um volume elevado de páginas, pode evitar erros de impressora devido à falta de memória. Tenha presente que enviar com recurso a esta função demora mais tempo que se não utilizar esta função. Consulte as informações relacionadas abaixo sobre este tópico.

Não pode utilizar esta funcionalidade quando enviar um fax para vários destinatários.

##### Enviar fax mais tarde:

Envia um fax à hora especificada. Quando esta opção for utilizada, apenas estará disponível a opção de fax monocromático. Consulte as informações relacionadas abaixo sobre este tópico.

##### Adicionar info. remetente:

###### Adicionar info. remetente

Selecione a posição onde pretende incluir as informações de cabeçalho (número do fax e nome do remetente) no fax de saída, ou não incluir as informações.

- **Desactivado:** Envia um fax sem informações de cabeçalho.

- **Fora da imagem:** Envia um fax com informações de cabeçalho na margem superior branca do fax. Ao fazê-lo, mantém o cabeçalho de sobreposição com a imagem digitalizada, no entanto, o fax recebido pelo destinatário pode ser impresso em duas folhas, dependendo do tamanho dos originais.

- **Dentro da imagem:** Envia um fax com informações de cabeçalho aproximadamente 7 mm abaixo da parte superior da imagem digitalizada. O cabeçalho pode ser sobreposto pela imagem. No entanto, o fax recebido pelo destinatário não será dividido em dois documentos.

###### Cabeçalho do fax

Selecione o cabeçalho do destinatário. Para usar esta funcionalidade, é necessário registar previamente vários cabeçalhos.

###### Informações adicionais

Selecione a informação que pretende adicionar. Pode seleccionar uma em **O seu núm. telefone** e **Lista de destino**.

#### Relatório de transmissão:

Imprime um relatório de transmissão após enviar um fax.

**Imprimir ao ocorrer erro** imprime um relatório apenas quando ocorre um erro.

Quando a opção **Anexar imagem ao relatório** tiver sido definida em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de relatório**, o fax que inclui um erro também é impresso no relatório.

#### Limpar defin.:

Repõe todas as definições de **Definições de Digitalização e Defín. de envio de fax** nos valores predefinidos.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco \(Envio directo\)”](#) na página 114
- ➔ [“Enviar faxes a preto e branco a uma hora específica do dia \(Enviar fax mais tarde\)”](#) na página 114

## Mais

Ao seleccionar  em Fax no ecrã inicial exibe o menu **Mais**.

#### Registo de transmissão:

Pode verificar o histórico de tarefas do fax recebidas ou enviadas.

#### Relatório de fax:

##### Última transmissão:

Imprime um relatório para o fax anteriormente enviado ou recebido através de polling.

##### Registo de Fax:

Imprime um relatório de transmissão. Pode definir a impressão automática deste relatório utilizando o menu seguinte.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de relatório > Imprimir automat. registo de fax**

##### Lista de definições de fax:

Imprime as definições de fax atuais.

##### Registo de protocolo:

Imprime um relatório detalhado do fax anteriormente enviado ou recebido.

#### Recepção selectiva:

Quando estiver definido como **Ativ.** e marcar o número do remetente do fax, pode receber documentos a partir do fax do remetente. Consulte as informações relacionadas abaixo para obter informações sobre como receber faxes com **Recepção selectiva**.

Quando sair do menu Fax, a definição regressa a **Dest** (predefinido).

#### Caixa de entrada:

Acede à  (Caixa de entrada) no ecrã inicial.

#### Voltar a imprimir o fax recebido:

Reimprime o último fax recebido.

#### Definições de fax:

Aceda a **Definições > Definições gerais > Definições de fax**. Aceda ao menu de definições como administrador.

#### Informações relacionadas

➔ [“Receber faxes através de polling \(Recepção selectiva\)” na página 117](#)

---

## Opções de menu para Caixa de entrada



Pode aceder à Caixa de entrada em que os faxes recebidos são armazenados ao tocar neste ícone. Se houver faxes recebidos que não tenham sido lidos, o número de documentos por ler é apresentado em .

#### Definições

##### Guardar na Caixa entrada:

Guarda os faxes recebidos na Caixa de entrada da impressora. Podem ser guardados até 100 documentos. Tenha presente que poderá não ser possível guardar 100 documentos dependendo das condições de utilização, tais como o tamanho de ficheiro dos documentos guardados e a utilização simultânea de diversas funcionalidades de armazenamento de faxes.

Apesar dos faxes recebidos não serem imprimidos automaticamente, pode vê-los no ecrã da impressora e imprimir apenas os que precisar.

##### Opções com memória cheia:

Pode seleccionar a operação para imprimir o fax recebido ou recusar recebê-lo quando a Caixa de entrada está cheia.

##### Def. senha de caixa ent.:

A palavra-passe protege a Caixa de entrada para impedir que os utilizadores vejam os faxes recebidos. Selecione **Alterar** para alterar a palavra-passe e selecione **Repor** para cancelar a proteção por palavra-passe. Para alterar ou repor a palavra-passe, necessita da palavra-passe atual.

Não é possível definir uma palavra-passe quando **Opções com memória cheia** estiver definida como **Receber e imprimir faxes**.

#### Imprimir tudo:

Selecionar esta opção imprime todos os faxes recebidos na caixa de entrada.

#### Eliminar tudo:

Selecionar esta opção elimina todos os faxes recebidos da caixa de entrada.

### Informações relacionadas

➔ [“Efetuar definições para guardar faxes recebidos” na página 338](#)

---

## Utilizar outras funções do fax

### Imprimir o relatório de fax manualmente

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Toque em  (Mais).
3. Selecione **Relatório de fax**.
4. Selecione o relatório que pretende imprimir e siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:**

*Pode alterar o formato do relatório. No ecrã inicial, selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições de relatório** e altere as definições do **Anexar imagem ao relatório** ou **Formato do relatório**.*

---

## Enviar um fax do computador

Pode enviar faxes a partir do computador utilizando o FAX Utility e o controlador do PC-FAX.

**Nota:**

Verifique se o FAX Utility e o controlador PC-FAX da impressora se encontram instalados antes de usar esta funcionalidade.

[“Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes \(FAX Utility\)” na página 294](#)

[“Aplicação para envio de faxes \(controlador PC-FAX\)” na página 294](#)

Se o FAX Utility não estiver instalado, use um dos seguintes métodos e instale o FAX Utility.

Usando o EPSON Software Updater (aplicação para atualizar o software)

EPSON Software Updater FY19 [“Aplicação para Atualização de Software e Firmware \(EPSON Software Updater\)” na página 297](#)

Usando o disco fornecido com a impressora. (apenas utilizadores Windows)

## Envio de documentos criados com uma aplicação (Windows)

Ao selecionar um fax de impressora no menu de **Impressão** de uma aplicação como o Microsoft Word ou Excel, pode enviar diretamente informações como documentos, ilustrações e tabelas criadas, com uma folha de rosto.

**Nota:**

*A explicação que se segue usa o Microsoft Word como exemplo. A operação real pode ser diferente, dependendo da aplicação que utilizar. Para mais informações, consulte a ajuda da aplicação.*

1. Utilize uma aplicação para criar um documento para enviar por fax.

2. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**.  
A janela **Imprimir** da aplicação é exibida.
3. Selecione **XXXXXX (FAX)** (em que XXXXX é o nome da sua impressora) em **Impressora**, e a seguir verifique as definições de envio de fax.
  - Especificar **1** em **Número de cópias**. O fax pode não ser enviado corretamente se especificar **2** ou mais.
  - Não pode usar funções tais como **Imprimir em arquivo** que alterem a porta de saída.
  - Pode enviar até 100 páginas, incluindo folha de rosto num envio de fax.

4. Clique em **Propriedades da impressora** ou **Propriedades** se pretende especificar **Form. papel, Orientação, Cor, Qualid imagem, ou Densid caracteres**.  
Para obter mais informações, consulte a ajuda do controlador PC-FAX.

5. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

*Ao usar FAX Utility pela primeira vez, é exibida uma janela para registar as suas informações. Introduza as informações necessárias, e a seguir clique em **OK**. FAX Utility usa **Nome registo** para gerir tarefas de fax internamente. Outras informações são adicionadas automaticamente à folha de rosto.*

**Definições destinatário** ecrã de FAX Utility é exibido.

6. Especifique um destinatário e clique em **Seguinte**.
  - Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) em **Lista telefónica PC-FAX**:  
Se o destinatário constar no livro de endereços, siga os passos abaixo.
    - ❶ Clique no separador **Lista telefónica PC-FAX**.
    - ❷ Selecione o destinatário na lista e clique em **Adic..**
  - Selecionar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) no livro de endereços da impressora:  
Se o destinatário constar no livro de endereços da impressora, siga os passos abaixo.
    - ❶ Clique no separador **Contactos na impressora**.
    - ❷ Selecione contactos na lista e cliqu em **Adic.** para avançar para a janela **Adicionar ao Destinatário**.
    - ❸ Selecione os contactos na lista exibida, e a seguir clique em **Editar**.
    - ❹ Adicione as informações pessoais tais como **Empresa/Org.** e **Título** como necessário, e a seguir clique em **OK** para regressar à janela **Adicionar ao Destinatário**.
    - ❺ Como necessário, selecione a caixa de verificação de **Registar na Lista telefónica PC-FAX** para guardar os contactos em **Lista telefónica PC-FAX**.
    - ❻ Clique em **OK**.

- Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) diretamente:

Siga os passos abaixo.

- ❶ Clique no separador **Marc Manual**.
- ❷ Introduza as informações necessárias.
- ❸ Clique em **Adic..**

Para além disso, ao clicar em **Registrar Lista telef.**, pode guardar o recipiente na lista do separador **Lista telefónica PC-FAX**.

**Nota:**

- Se o *Tipo de linha da sua impressora estiver definido PBX e o código de acesso tiver sido definido para usar # (cardinal) em vez de introduzir o código de prefixo exato, introduza # (cardinal). Para obter mais informações, consulte Tipo de linha em Definições básicas na hiperligação de informações relacionadas abaixo.*
- Se tiver selecionado **Insira o número de fax duas vezes em Definições Opcionais** na janela principal FAX Utility, é necessário introduzir o mesmo número novamente ao clicar em **Adic. ou Seguinte**.

O destinatário é adicionado à **Lista destinatários** exibida na parte superior da janela.

7. Especifique o conteúdo da folha de rosto.

❶ Para adicionar uma folha de rosto, selecione uma das amostras em **Folha rosto**. Introduza o **Assunto e Mensagem**. Note que não existe nenhuma função para criar uma folha de rosto original ou adicionar uma folha de rosto original à lista.

Se não quiser adicionar uma folha de rosto, selecione **Sem folha rosto** em **Folha rosto**.

❷ Clique em **A formatar folha rosto** se pretende alterar a ordem dos itens na folha de rosto. Pode selecionar o tamanho da folha de rosto em **Form. papel**. Também pode selecionar uma folha de rosto com um tamanho diferente do documento enviado.

❸ Clique em **Fonte** se quiser alterar o tipo de letra usado no texto da folha de rosto.

❹ Clique em **Definições remetente** se quiser alterar as informações do remetente.

❺ Clique em **Antevisão detalh** se quiser verificar a folha de rosto com o assunto e mensagem introduzidos.

❻ Clique em **Seguinte**.

8. Verifique o conteúdo que pretende enviar e clique em **Enviar**.

Certifique-se que o nome e número de fax do destinatário estão corretos antes de enviar. Clique em **Antever** para pré visualizar a folha de rosto e documento que pretende enviar.

Quando o envio for iniciado, é exibida uma janela com o estado do envio.

**Nota:**

- Para parar o envio, selecione as informações e clique em **Cancelar** . Também pode cancelar utilizando o painel de controlo da impressora.
- Se ocorrer um erro durante o envio, a janela **Erro comunicação** é exibida. Verifique as informações de erro e volte a enviar.
- A janela **Controlo do Estado do Fax** (a janela referida anteriormente onde pode verificar o estado do envio) não é exibida se **Ver Controlo do Estado do Fax durante transmissão** não estiver selecionado na janela **Definições Opcionais** na janela principal da FAX Utility.

## Envio de documentos criados com uma aplicação (Mac OS)

Selecione uma impressora compatível com fax no menu **Imprimir** de um recurso disponível comercialmente, pode enviar dados como documentos, ilustrações e tabelas, que criou.

**Nota:**

*A explicação que se segue usa o editor de texto, como uma aplicação normal para Mac OS como um exemplo.*

1. Crie o documento que pretende enviar por fax numa aplicação.
2. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**.  
A janela **Imprimir** da aplicação é exibida.
3. Selecione a impressora (nome de fax) em **Nome**, clique em ▼ para exibir as definições detalhadas, verifique as definições de impressão, e a seguir clique em **OK**.
4. Efetue as definições para cada item.
  - Especificar **1** em **Número de cópias**. Mesmo se especificar **2** ou mais, só é enviada 1 cópia.
  - Pode enviar até 100 páginas numa transmissão de fax.

**Nota:**

*O tamanho da página de documentos que pode enviar é o mesmo que o tamanho do papel que pode enviar por fax da impressora.*

5. Selecione Definições de fax no menu popup, e a seguir faça as definições para cada item.  
Consulte a ajuda do controlador PC-FAX para obter explicações sobre cada item de definição.  
Clique em  na parte inferior da janela para abrir a ajuda do controlador PC-FAX.
6. Selecione o menu Definições destinatário, e a seguir especifique o destinatário.
  - Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) diretamente:  
Clique no ítem **Adic.**, introduza as informações necessárias e clique em . O destinatário é adicionado à Lista destinatários exibida na parte superior da janela.  
Se tiver selecionado “Insira o número de fax duas vezes” nas definições do controlador PC-FAX, é necessário introduzir o mesmo número novamente ao clicar em .
  - Se a linha de ligação de fax necessitar de um código de prefixo, introduza Indicativo de acesso externo.

**Nota:**

*Se o Tipo de linha da sua impressora estiver definido **PBX** e o código de acesso tiver sido definido para usar # (hash) em vez de introduzir o código de prefixo exato, introduza # (hash). Para obter mais informações, consulte Tipo de linha em Definições básicas na hiperligação de informações relacionadas abaixo.*

- ❑ Especificar um destinatário (nome, número de fax e assim por diante) no livro de endereços:

Se o destinatário constar no livro de endereços, clique em . Selecione o destinatário na lista e clique em **Adic.** > **OK**.

Se a linha de ligação de fax necessitar de um código de prefixo, introduza Indicativo de acesso externo.

**Nota:**

Se o Tipo de linha da sua impressora estiver definido **PBX** e o código de acesso tiver sido definido para usar # (hash) em vez de introduzir o código de prefixo exato, introduza # (hash). Para obter mais informações, consulte Tipo de linha em Definições básicas na hiperligação de informações relacionadas abaixo.

7. Clique nas definições de destinatário, e a seguir clique em **Fax**.

Começa a enviar.

Certifique-se que o nome e número de fax do destinatário estão corretos antes de enviar.

**Nota:**

- ❑ Se clicar no ícone da impressora em Dock, é exibida a janela de verificação de estado do envio. Para interromper o envio, clique nos dados, e a seguir clique em **Apagar**.
- ❑ Se ocorrer um erro durante o envio, a mensagem **Transmissão falhou** é exibida. Verifique os registos de envio na janela **Registo transmissão fax**.
- ❑ Os documentos de tamanho de papel mistos podem não ser enviados corretamente.

---

## Receber faxes num computador

Pode receber faxes e guardá-los como ficheiros PDF no computador ligado à impressora. O FAX Utility inclui funcionalidades incluindo como especificar uma pasta para guardar os faxes.

**Nota:**

- ❑ Verifique se o FAX Utility e o controlador PC-FAX da impressora se encontram instalados antes de usar esta funcionalidade.

[“Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes \(FAX Utility\)” na página 294](#)

[“Aplicação para envio de faxes \(controlador PC-FAX\)” na página 294](#)

- ❑ Se o FAX Utility não estiver instalado, use um dos seguintes métodos e instale o FAX Utility.
  - ❑ Usando o EPSON Software Updater (aplicação para atualizar o software)  
EPSON Software Updater FY19 [“Aplicação para Atualização de Software e Firmware \(EPSON Software Updater\)” na página 297](#)
  - ❑ Usando o disco fornecido com a impressora. (apenas utilizadores Windows)

 **Importante:**

- Para receber faxes num computador, o **Modo de recepção** no painel de controlo da impressora deverá ser definido como **Auto**. Contacte o administrador para obter informações do estado das configurações da impressora.
- O computador configurado para receber faxes deve estar sempre ligado. Os documentos recebidos são guardados temporariamente na memória da impressora antes de serem guardados no computador. Se desligar o computador, a memória da impressora pode esgotar-se uma vez que não pode enviar os documentos para o computador.
- O número de documentos guardados temporariamente na memória da impressora é exibido em  no ecrã inicial.
- Para ler os faxes recebidos, é necessário instalar um visualizador de PDF como o Adobe Reader no computador.

## Guardar faxes recebidos num computador

Pode definir a receção de faxes num computador usando a FAX Utility. Instale previamente o FAX Utility no computador.

Para mais informações, consulte Operações Básicas na ajuda do FAX Utility (exibido na janela principal). Se, enquanto realiza as definições, for exibida a janela de introdução de palavra-passe no ecrã no computador, introduza a palavra-passe. Se não sabe a palavra-passe, contacte o administrador.

**Nota:**

*Pode receber faxes no computador e imprimir na impressora simultaneamente. Contacte o administrador para obter informações do estado das configurações da impressora.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Receber faxes num computador” na página 127](#)
- ➔ [“Realizar definições Guardar no computador para receber faxes” na página 339](#)

## Cancelar a função que guarda faxes recebidos no computador

Pode cancelar guardar os faxes no computador utilizando a FAX Utility.

Para mais informações, consulte Operações Básicas na ajuda do FAX Utility (exibido na janela principal).

**Nota:**

- Se houver faxes que não foram guardados no computador, não é possível cancelar a função que guarda faxes no computador.
- Também é possível alterar as definições na impressora. Contacte o seu administrador para obter informações sobre cancelar definições para guardar faxes recebidos no computador.

## Verificar a existência de novos faxes (Windows)

Ao configurar um computador para guardar faxes recebidos por outra impressora, pode verificar o estado de processamento dos faxes recebidos, e se existem ou não novos faxes usando o ícone de fax na barra de tarefas do Windows. Ao configurar o computador para exibir uma notificação quando são recebidos novos faxes, é exibida uma janela de notificação perto do tabuleiro do sistema Windows, e pode conferir os novos faxes.

**Nota:**

- Os dados de faxe recebidos guardados no computador são removidos da memória da impressora.
- É necessário Adobe Reader para ver os faxes recebidos porque são guardados coo ficheiros PDF.

## Usando o ícone Fax na barra de tarefas (Windows)

Pode verificar a existência de novos faxes e o estado das operações usando o ícone do fax exibido na barra de tarefas do Windows.

1. Verifique o ícone.

-  : Em espera.
-  : Verificar novos faxes.
-  : A importação de novos faxes terminou.

2. Clique com o botão direito no ícone, e a seguir clique em **Abra a pasta do fax recebido**.

A pasta de faxes recebidos é exibida. Verifique a data e o remetente no nome do arquivo e, a seguir, abra o ficheiro PDF.

Enquanto que o ícone do fax indica que está em espera, pode verificar a existência de novos faxes instantaneamente selecionando **Ver novos faxes agora**.

**Nota:**

Os faxes recebidos são renomeados automaticamente usando o seguinte formato de nomeação.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_NNNNN (Ano/Mês/Dia/Hora/Minutos/Segundo\_número de remetente)

## Usar a janela de notificação (Windows)

Quando definir para receber notificação de novos fax, é exibida uma janela de notificação perto da barra de tarefas para cada fax.

1. Verifique a janela de notificação exibida no ecrã do computador.

**Nota:**

A janela de notificação desaparece se não for realizada nenhuma operação durante um determinado período de tempo. Pode alterar as configurações de notificação tais como o tempo de exibição.

2. Clique em qualquer lugar na janela de notificação, exceto no botão .

A pasta que especificou para salvar novos faxes é aberta. Verifique a data e o remetente no nome do arquivo e, a seguir, abra o ficheiro PDF.

**Nota:**

Os faxes recebidos são renomeados automaticamente usando o seguinte formato de nomeação.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_NNNNN (Ano/Mês/Dia/Hora/Minutos/Segundo\_número de remetente)

## Verificar a existência de novos faxes (Mac OS)

Pode verificar a existência de faxes novos usando um dos seguintes métodos. Disponível apenas em computadores definidos em "Guardar" (guardar faxes neste computador).

Abra a pasta de faxes recebidos (especificada em **Definições de saída dos faxes recebidos**)

Abra o Ecrã de recepção de faxes e clique em **Ver novos faxes agora**.

Notificação da receção de novos faxes

Selecione **Notificar sobre novos faxes através de um ícone no Dock** em **Ecrã de recepção de faxes > Preferências** no recurso FAX, o ícone no monitor de receção de fax na estação alterna para o notificar que chegaram novos faxes.

## **Abra a pasta de faxes recebidos no monitor de faxes recebidos (Mac OS)**

Pode abrir a pasta guardar no computador indicado para receber faxes ao selecionar "**Guardar**" (**guardar faxes neste computador**).

1. Clique no ícone do monitor de faxes recebidos em Dock para abrir **Ecrã de recepção de faxes**.

2. Selecione a impressora e clique em **Abrir pasta**, ou clique duas vezes no nome da impressora.

3. Verifique a data e o remetente no nome do arquivo e, a seguir, abra o ficheiro PDF.

**Nota:**

*Os faxes recebidos são renomeados automaticamente usando o seguinte formato de nomeação.*

*YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXX\_nnnnn (Ano/Mês/Dia/Hora/Minutos/Segundo\_número do remetente)*

*As informações enviadas pelo remetente são exibidas como o número do remetente. Este número pode não ser exibido dependendo do remetente.*

# Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis. . . . .	132
Melhorar Problemas de Alimentação de Papel. . . . .	133
Melhorar a qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax. . . . .	135
<b>Limpar a Impressora. . . . .</b>	<b>146</b>
Limpar tinta derramada. . . . .	147
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. . . . .	147
Poupar energia. . . . .	148
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente. . . . .	149
Transportar e guardar a impressora. . . . .	155

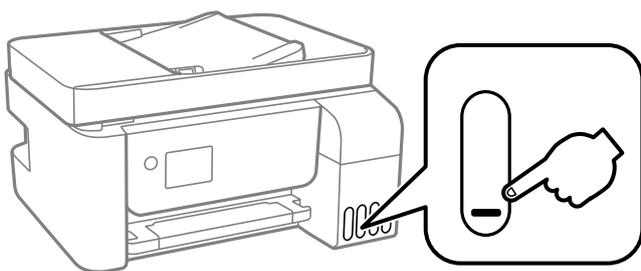
## Verificar o Estado dos Consumíveis

Para confirmar a tinta que efectivamente resta, verifique visualmente os níveis de tinta em todos os depósitos da impressora.



### **Importante:**

*Se algum dos depósitos de tinta não estiver cheio até à linha inferior, encha-o até à linha superior no depósito de tinta. O uso prolongado da impressora quando o nível de tinta está abaixo da linha inferior nos depósitos poderá danificar a impressora.*



Pode verificar os níveis aproximados de tinta no computador e a vida útil estimada da caixa de manutenção no painel de controlo ou no computador.

## Verificar o estado da caixa de manutenção (Painel de controlo)

1. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.
2. Selecione **Capacidade restante da Caixa de manut..**

### **Informações relacionadas**

➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 228](#)

## Verificar o Estado dos Consumíveis (Windows)

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

### **Nota:**

*Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)” na página 287](#)
- ➔ [“Está na hora de reabastecer a tinta” na página 222](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 228](#)

## Verificar o Estado dos Consumíveis (Mac OS)

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

### Informações relacionadas

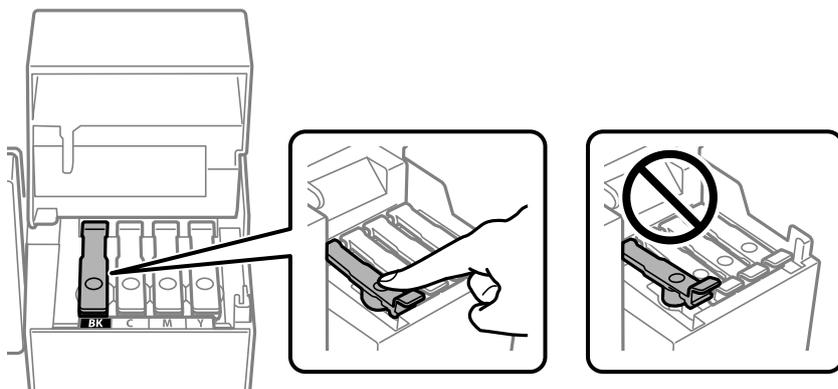
- ➔ “Está na hora de reabastecer a tinta” na página 222
- ➔ “Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 228

---

## Melhorar Problemas de Alimentação de Papel

Se o papel não for alimentado corretamente a partir do alimentador de papel, limpe o rolo no interior.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Desligue o cabo de alimentação.
3. Abra a unidade de digitalização.
4. Certifique-se que o tampão do depósito de tinta está corretamente fechado.

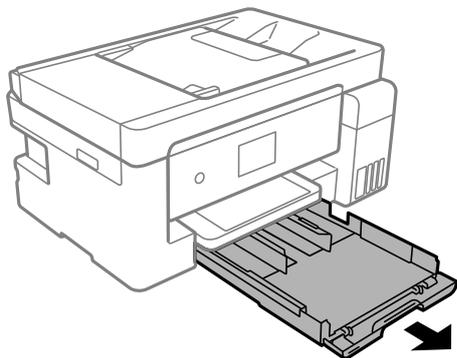


**Importante:**

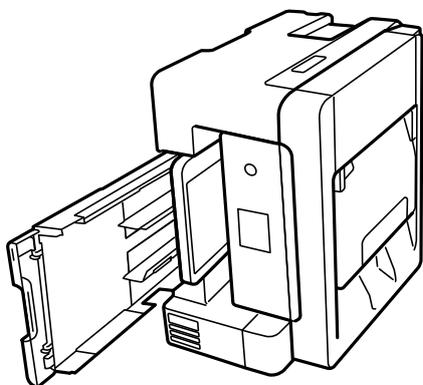
*Se a tampa do depósito de tinta não estiver bem fechada, poderá ocorrer derramamento de tinta.*

5. Feche a unidade de digitalização e a tampa do ADF.

6. Retire o alimentador de papel e, a seguir, remova o papel.



7. Coloque a impressora de lado com o depósito de tinta na parte inferior.



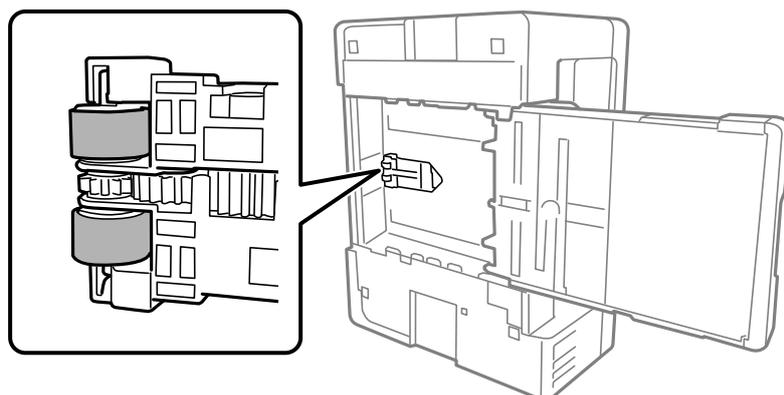
**⚠ Aviso:**

*Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao levantar a impressora. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

**⚠ Importante:**

*Não deixe a impressora parada durante muito tempo.*

8. Humedeça um pano macio com água, torça-o completamente e, de seguida, limpe o rolo com o pano enquanto roda o mesmo.



- Colocar a impressora na sua posição normal, e a seguir insira o alimentador de papel.
- Ligue o cabo de alimentação.

---

## Melhorar a qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax

### Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se o jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

 **Importante:**

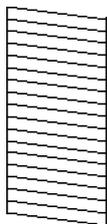
- Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

### Verificar e limpar a cabeça de impressão (Painel de Controlo)

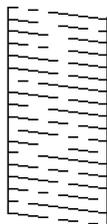
- Carregue papel normal A4 na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)
- Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.
- Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
- Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jatos.

- Examine o padrão impresso. Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão "NG", os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo. Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão "OK", os jatos não estão obstruídos. Selecione  para fechar a funcionalidade de verificação dos jatos.

**OK**



**NG**



- Selecione , e, de seguida, siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão. Quando a limpeza estiver concluída, o padrão de verificação dos jatos é impresso automaticamente.
- Repita a limpeza e examine o padrão impresso até que todas as linhas sejam completamente impressas.

**! Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar \(Painel de Controlo\)” na página 138](#)

## Verificar e limpar a cabeça de impressão (Windows)

- Carregue papel normal A4 na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)
- Aceda à janela do controlador da impressora.
- Clique em **Verificação dos Jatos** no separador **Manutenção**.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**! Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 287
- ➔ [“Executar a Limpeza ao ligar \(Windows\)”](#) na página 139

## Verificar e limpar a Cabeça de Impressão (Mac OS)

1. Carregue papel normal A4 na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 32
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Verificação dos Jatos**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



#### **Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar \(Mac OS\)”](#) na página 139

## Executar Limpeza ao ligar

A funcionalidade Limpeza ao ligar pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.

- Quando a maior parte dos jatos estão obstruídos.
- Após realizar a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça 3 vezes e aguardar pelo menos 12 horas sem imprimir, a qualidade de impressão não melhorou.

Antes de utilizar esta funcionalidade, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os jatos estão obstruídos, leia as instruções que se seguem, e a seguir execute Limpeza ao ligar.



#### **Importante:**

*Certifique-se de que existe tinta suficiente nos depósitos de tinta.*

*Verifique visualmente se todos os depósitos de tinta estão cheios até, pelo menos, um terço. Níveis de tinta baixos durante a Limpeza ao ligar podem danificar o produto.*

**!** **Importante:**

É necessário um intervalo de 12 horas entre cada Limpeza ao ligar.

Normalmente, uma única Limpeza ao ligar deve resolver o problema da qualidade de impressão num espaço de 12 horas. Por conseguinte, para evitar a utilização desnecessária de tinta, tem de aguardar 12 horas antes de tentar novamente.

**!** **Importante:**

Poderá ser necessária a substituição da caixa de manutenção.

A tinta será depositada na caixa de manutenção. Se esta ficar cheia, terá de preparar e instalar uma caixa de manutenção de substituição para continuar a imprimir.

**Nota:**

Quando os níveis de tinta ou o espaço livre na caixa de manutenção forem insuficientes para Limpeza ao ligar, não pode executar esta funcionalidade. Mesmo neste caso, os níveis e o espaço livre para impressão podem manter-se.

**Informações relacionadas**

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 135](#)

## Executar Limpeza ao ligar (Painel de Controlo)

Leia as instruções para Limpeza ao ligar antes de executar esta funcionalidade.

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Enquanto mantém premido o botão , prima o botão de alimentação  até a luz de alimentação piscar para apresentar o ecrã de confirmação.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para executar a funcionalidade Limpeza ao ligar.

**Nota:**

Caso não seja possível executar esta funcionalidade, corrija os problemas apresentados na janela. A seguir, siga este procedimento da etapa 1 para executar esta funcionalidade novamente.

4. Após executar esta funcionalidade, execute a verificação dos jactos para se assegurar que os mesmos não se encontram obstruídos.

Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jactos, consulte as informações relacionadas abaixo.

**!** **Importante:**

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza cab. impressão ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.

## Executar a Limpeza ao ligar (Windows)

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Limpeza ao ligar** no separador **Manutenção**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:**

*Caso não seja possível executar esta funcionalidade, corrija os problemas apresentados no painel de controlo da impressora. A seguir, siga este procedimento da etapa 1 para executar esta funcionalidade novamente.*

### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 287

## Executar Limpeza ao ligar (Mac OS)

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Limpeza ao ligar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:**

*Caso não seja possível executar esta funcionalidade, corrija os problemas apresentados no painel de controlo da impressora. A seguir, siga este procedimento da etapa 1 para executar esta funcionalidade novamente.*

## Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

## Alinhamento das cabeças de impressão (Painel de Controlo)

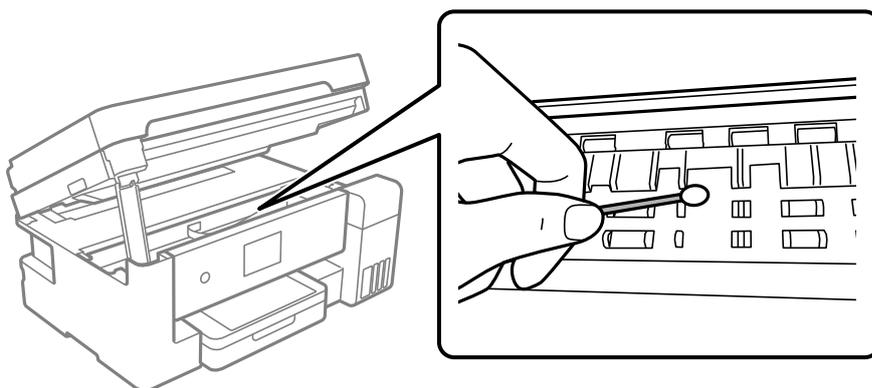
1. Carregue papel normal A4 na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel”](#) na página 32

2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.
3. Selecione **Alinham. cab. impressão**.
4. Selecione um dos menus de alinhamento e siga as instruções no ecrã para imprimir um padrão de alinhamento.
  - Alinhamento vertical: Selecione esta opção se as suas impressões aparecerem desfocadas ou as linhas verticais aparecerem desalinhadas.
  - Alinhamento horizontal: Selecione esta opção se aparecerem linhas horizontais a intervalo regulares.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Limpar manchas de tinta do caminho do papel

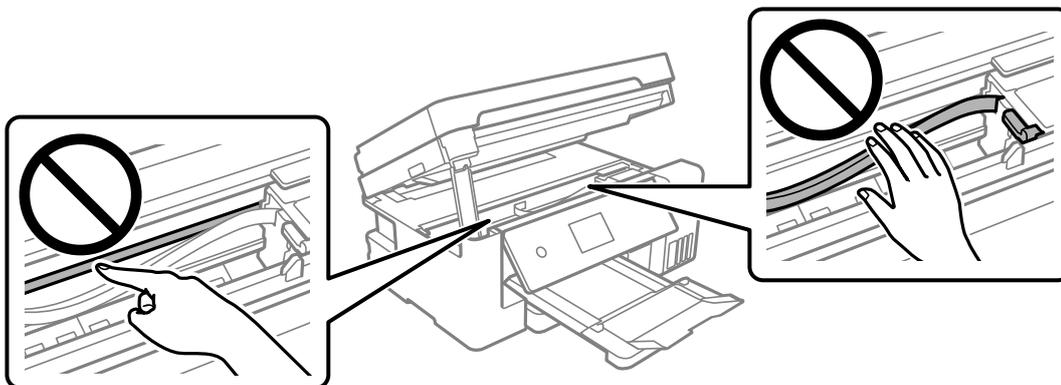
Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32
2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.
3. Selecione **Limpeza do guia de papel**.
4. Siga as instruções no ecrã para limpar o caminho do papel.
5. Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.
6. Se não for possível resolver o problema depois de limpar o caminho do papel, significa que a parte no interior da impressora apresentada na ilustração está manchada. Desligue a impressora e, de seguida, limpe a tinta utilizando um cotonete.



**!** **Importante:**

- ❑ Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.
- ❑ Não toque no cabo branco achatado, na película transparente e nos tubos de tinta no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias.



## Limpar o Vidro do scanner

Quando as cópias ou as imagens digitalizadas estiverem sujas, limpe o vidro do scanner.

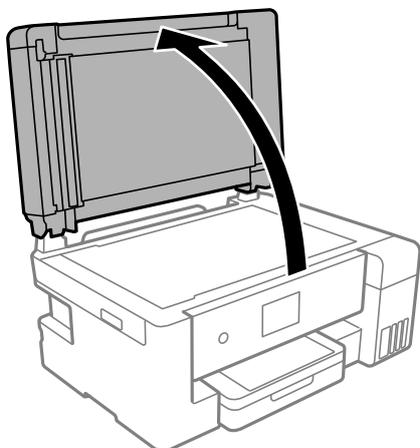
**!** **Aviso:**

Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a tampa do digitalizador. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

**!** **Importante:**

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.

1. Abra a capa de documento.



2. Utilize um pano limpo, seco e macio para limpar a superfície do vidro do scanner.

**!** **Importante:**

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpavidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

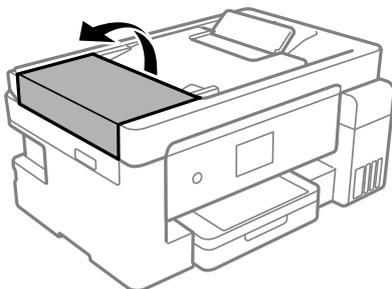
## Limpar o ADF

Se as imagens copiadas ou digitalizadas do ADF ficarem manchadas ou se os originais não forem corretamente alimentados, limpe o ADF.

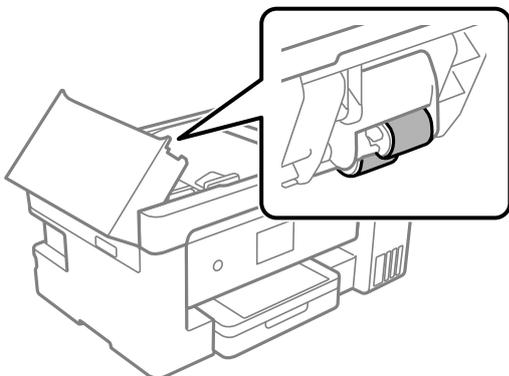
**!** **Importante:**

*Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.*

1. Abra a tampa do ADF.



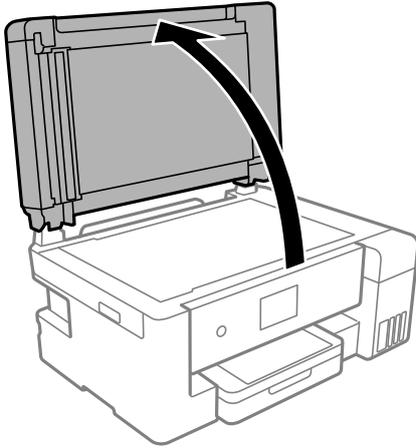
2. Utilize um pano macio e húmido para limpar o rolo e o interior do ADF.



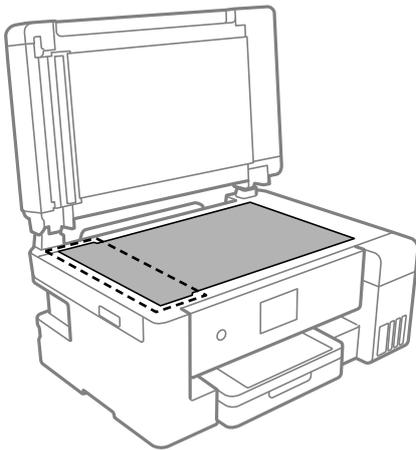
**!** **Importante:**

*Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo. Use o ADF depois de o rolo ter secado.*

3. Feche a tampa do ADF e, em seguida, abra a capa de documento.



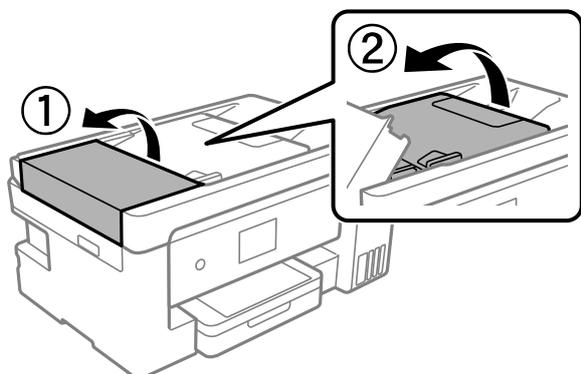
4. Limpe a parte indicada na ilustração.



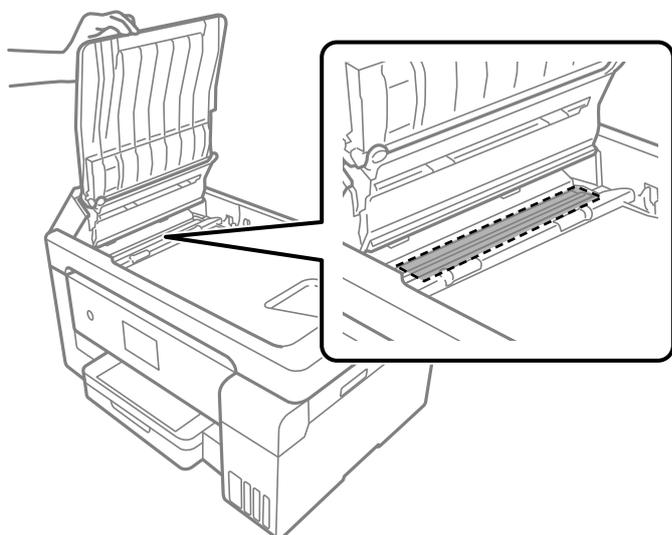
**!** **Importante:**

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpavidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

- Se não conseguir resolver o problema, desligue a impressora pressionando o botão , abra a tampa do ADF, e a seguir levante o tabuleiro de entrada do ADF.



- Limpe a parte indicada na ilustração.



## Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

Itens necessários:

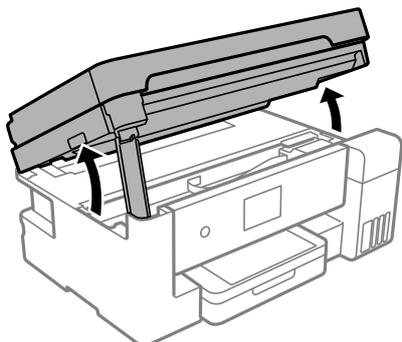
- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas

### **Importante:**

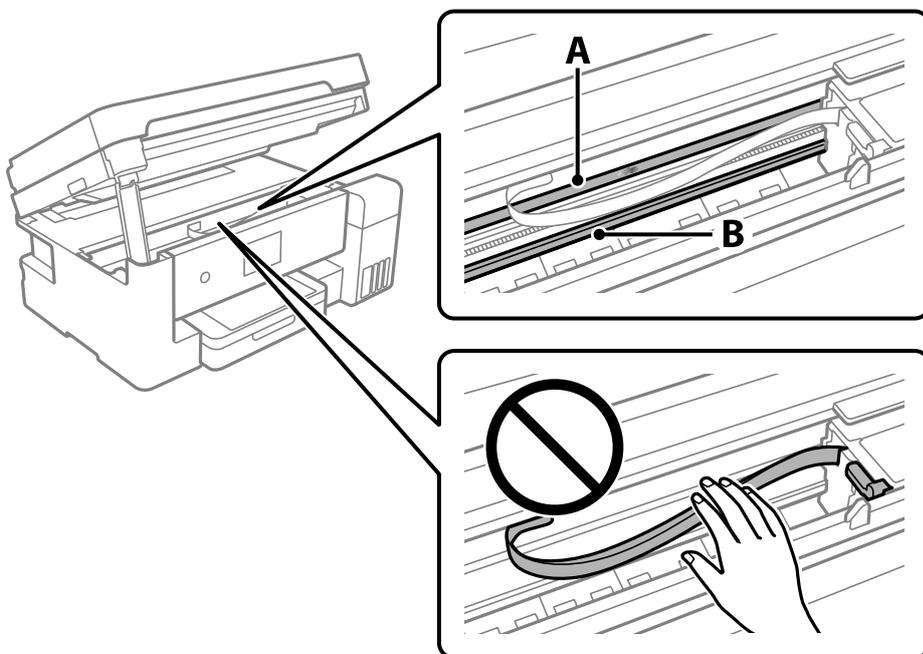
*Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.*

- Desligue a impressora premindo o botão .

2. Abra a unidade de digitalização.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



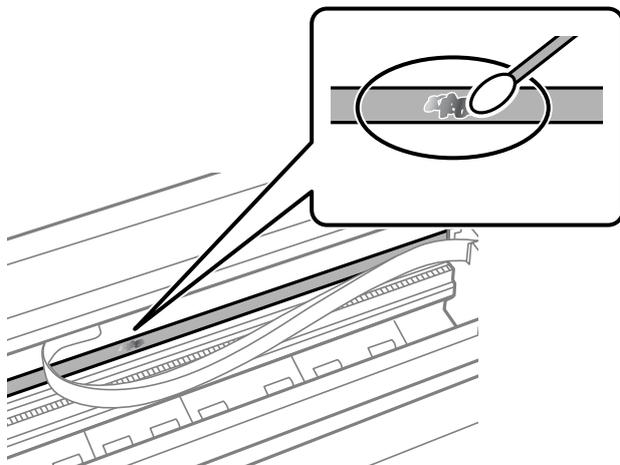
A: película transparente

B: guia

**!** **Importante:**

*Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.*

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.



**!** *Importante:*

*Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.*

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.

**!** *Importante:*

*Não deixe fibras na película.*

**Nota:**

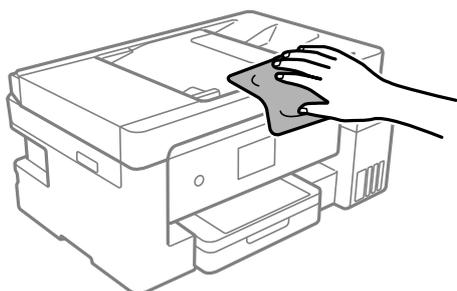
*Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.*

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

---

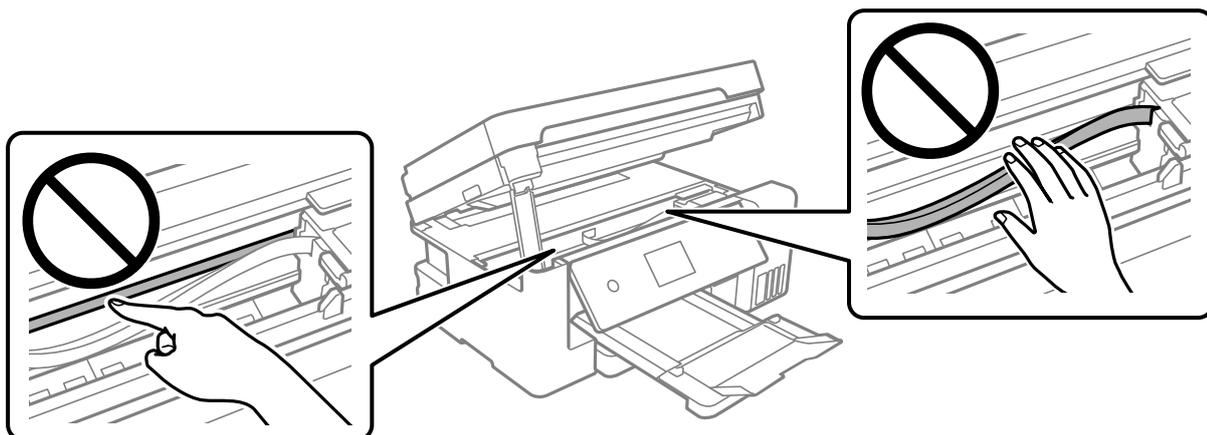
## Limpar a Impressora

Se a caixa externa da impressora estiver suja ou tiver pó, desligue a impressora e limpe com um pano suave, limpo e húmido. Se não conseguir remover a sujidade, tente limpar com um pano suave, limpo e húmido com detergente suave.



**!** *Importante:*

- Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrônicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.
- Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.
- Não toque no cabo branco achatado, na película transparente e nos tubos de tinta no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias.



## Limpar tinta derramada

Caso exista derrame de tinta, limpe de acordo com os seguintes procedimentos.

- Se existir tinta colada na área em torno do depósito, limpe-a utilizando um pano limpo com pouco feltro ou um cotonete.
- Se derramar tinta na secretária ou no chão, limpe de imediato. Quando a tinta secar, será difícil remover a mancha. Para impedir que a mancha se alastre, seque a tinta com um pano seco e, de seguida, limpe-a com um pano húmido.
- Se ficar com tinta nas mãos, lave-as com água e sabão.

## Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora

Pode verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora.

### Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora (Painel de Controlo)

As informações são impressas juntamente com o padrão de verificação dos jatos.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.  
[“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)
2. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.
3. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
4. Siga as instruções no ecrã para imprimir o padrão de verificação dos jatos.

## **Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora (Windows)**

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)” na página 287](#)

## **Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora (Mac OS)**

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções**.

---

## **Poupar energia**

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Dependendo do local de compra, a impressora poderá possuir uma funcionalidade que a desliga automaticamente caso não seja ligada à rede num período de 30 minutos.

## **Poupar energia (Painel de controlo)**

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições básicas**.

3. Efetue uma das seguintes ações.

**Nota:**

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

- Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto.** > **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e ajuste as definições.
- Selecione **Temporizador** ou **Temporiz. p/ desligar** e ajuste as definições.

## Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

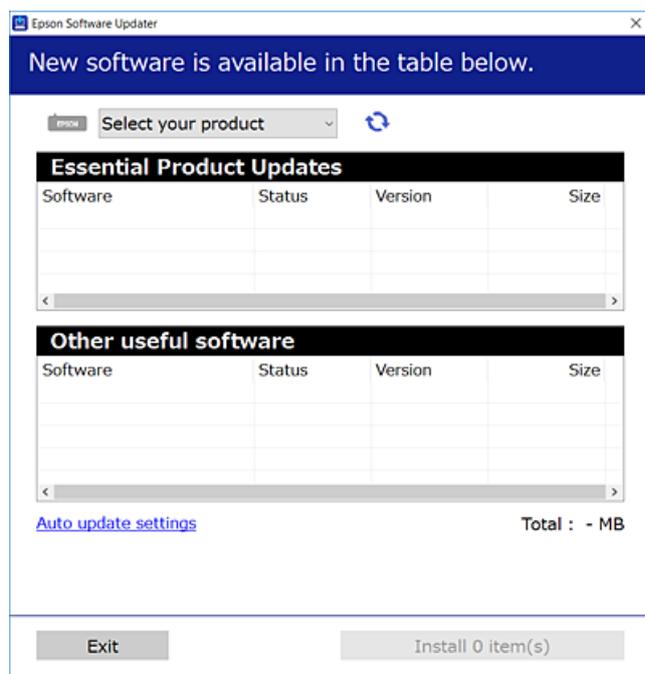
### Instalar as Aplicações Separadamente

**Nota:**

Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.

4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.



**Importante:**

*Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.*

**Nota:**

- Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.  
<http://www.epson.com>
- Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o Epson Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 297
- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 152

## **Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows**

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.

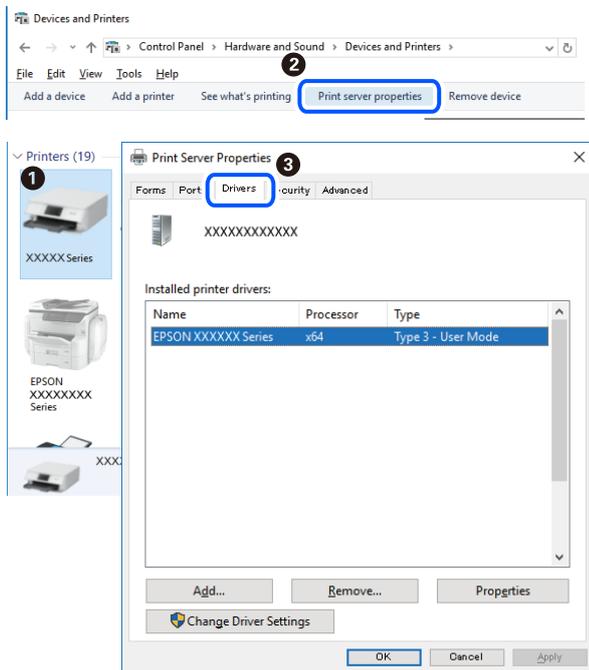
- Windows Vista/Windows Server 2008

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



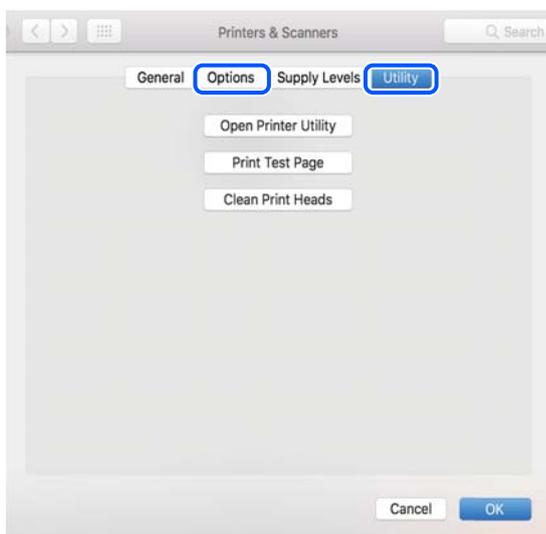
### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 149](#)

## Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 149](#)

## Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS)

1. Selecione **Preferências de Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Imprimir e Digitalização, Imprimir e Fax**).
2. Clique + e selecione **Adicionar outra impressora ou digitalizador**.
3. Selecione a sua impressora, e a seguir selecione a sua impressora em **Usar**.
4. Clique em **Adicionar**.

**Nota:**

*Se a sua impressora não consta da lista, verifique se está devidamente ligada ao computador e que a impressora está ligada.*

## Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

### Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Clique no botão iniciar e selecione **Sistema Windows > Painel de controlo**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique em **Adicionar ou remover programas**.

5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.

Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.

6. Desinstalar as aplicações:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Clique em **Desinstalar/alterar** ou **Desinstalar**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

**Nota:**

Se a janela **Controlo de conta de utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.

Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.

2. Prima o botão  para desligar a impressora.

3. Para desinstalar o controlador da impressora ou controlador PC-FAX, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.

4. Feche todas as aplicações em execução.

5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.

 **Importante:**

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.

### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Atualização de Software e Firmware \(EPSON Software Updater\)” na página 297](#)

## Atualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



### **Importante:**

*Não desligue o computador nem a impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.*

### **Nota:**

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.*

<http://www.epson.com>

### **Informações relacionadas**

➔ [“Aplicação para Atualização de Software e Firmware \(EPSON Software Updater\)” na página 297](#)

## Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora puder ser ligada à Internet, pode actualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Atualização do firmware > Atualização**.

### **Nota:**

*Selecione **Notificação > Ativ.** para configurar a impressora para que esta verifique regularmente se estão disponíveis actualizações do firmware.*

3. Verifique a mensagem apresentada no ecrã e toque em **Iniciar a Verificação** para começar a procurar atualizações disponíveis.
4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



### **Importante:**

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.
- Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a actualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" na impressora, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

## Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

 **Importante:**

*Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.*

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.
5. Certifique-se de que não existem originais na impressora.
6. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada.

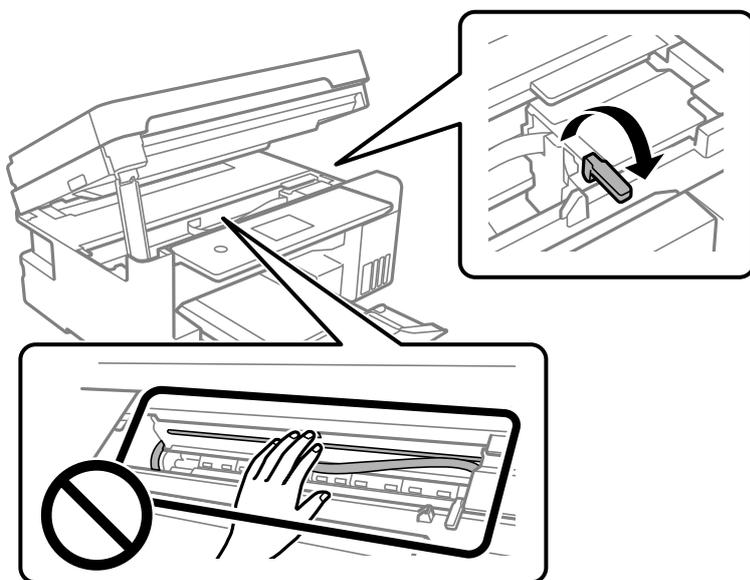
 **Aviso:**

*Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

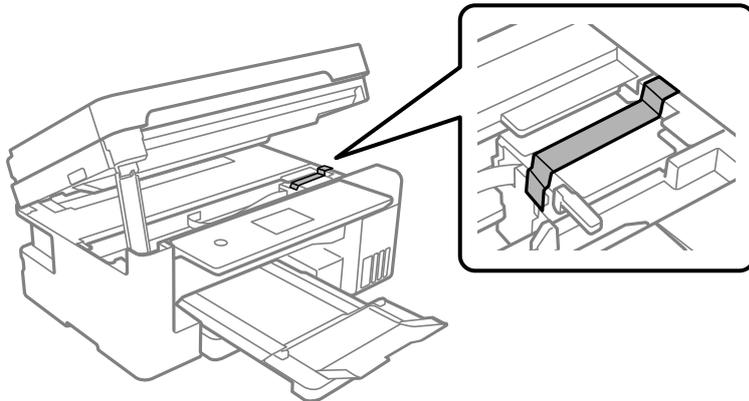
7. Coloque a patilha de travamento para transporte na posição travada (Transporte).

A patilha de travamento para transporte impede o abastecimento de tinta para impedir que esta se derrame durante o transporte e armazenamento.

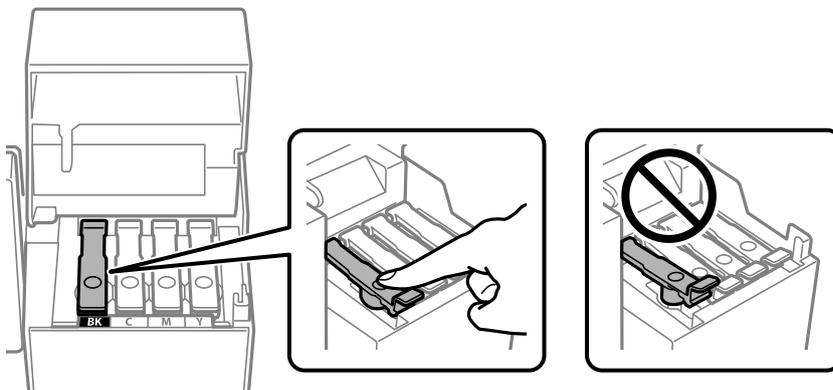
Se a cabeça de impressão não estiver na posição mostrada abaixo, mova-a à mão.



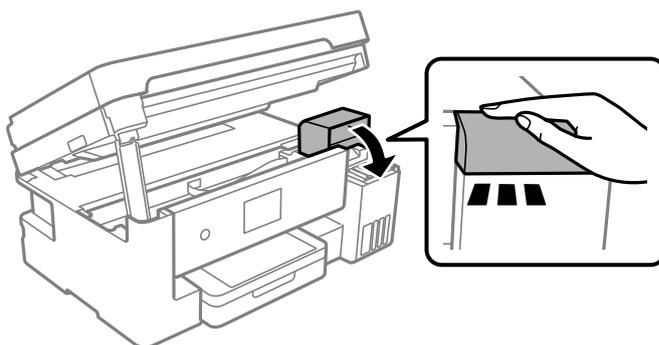
8. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



9. Certifique-se de que fecha bem a tampa do depósito de tinta.

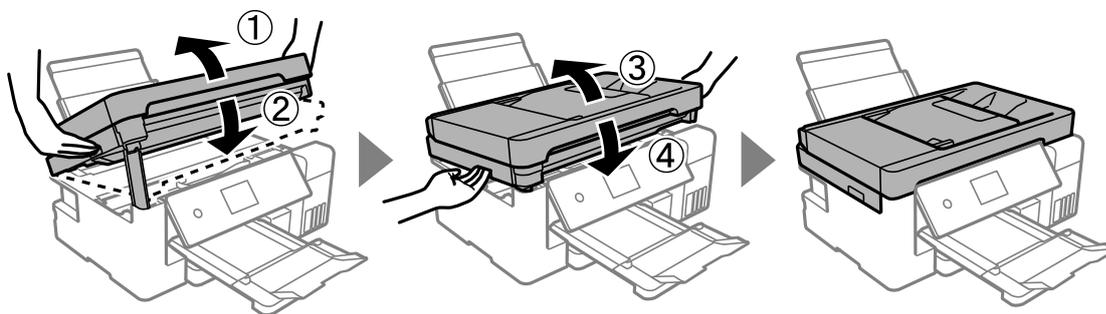


10. Feche a tampa do depósito de tinta de forma segura.



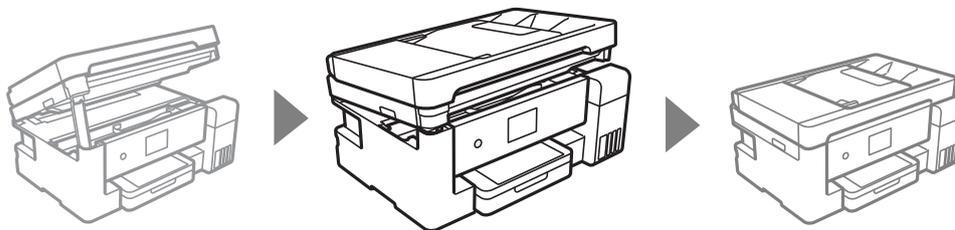
11. Feche a unidade de digitalização.

Por questões de segurança, a unidade de digitalização é fechada em dois passos.

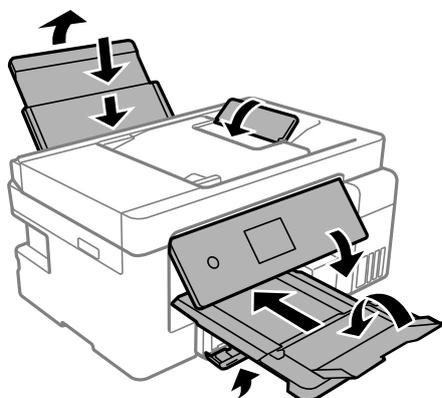


**Nota:**

A unidade de digitalização não pode ser aberta a partir da posição mostrada abaixo. Feche-a completamente antes de a abrir.

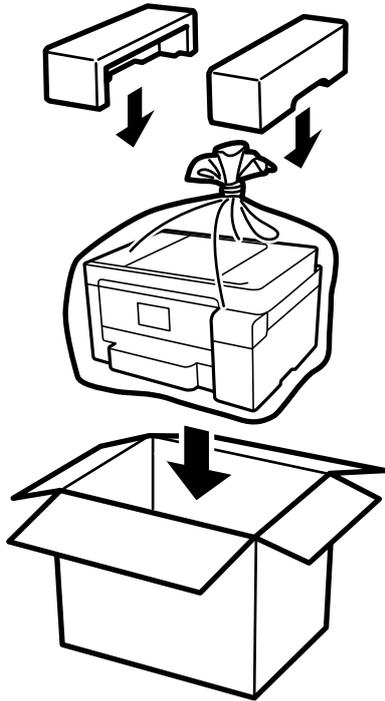


12. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



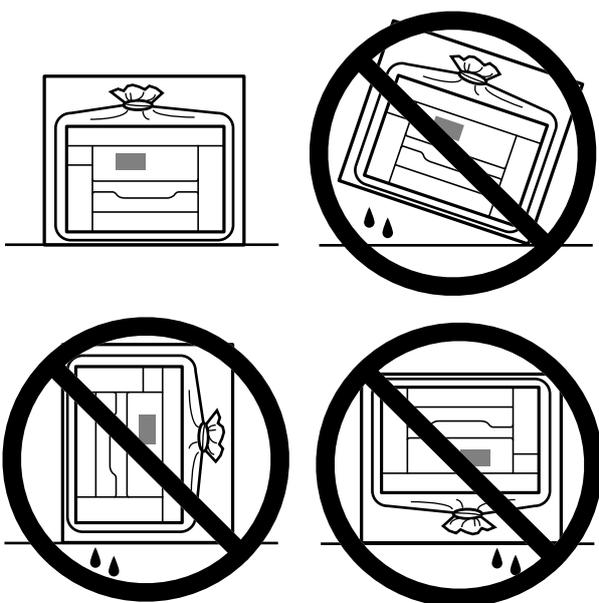
13. Coloque a impressora no saco plástico e dobre para fechar.

14. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.



**!** *Importante:*

- ❑ Quando transportar a impressora, levante-a adotando uma posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- ❑ Quando transportar a impressora, não a incline mais de 10 graus, caso contrário a impressora poderá cair.
- ❑ Ao armazenar ou transportar a impressora, coloque a impressora no saco plástico e dobre para fechar. Evite inclinar a impressora, coloque-a na vertical ou vire-a ao contrário; se não o fizer, a tinta pode verter.



- ❑ Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vaze tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.
- ❑ Não coloque frascos de tinta abertos na caixa com a impressora.



Na próxima vez que usar a impressora, certifique-se de que removeu a fita que segura a cabeça de impressão e coloque a patilha de travamento para transporte na posição desbloqueada (Impressão). Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 135](#)
- ➔ [“Alinhamento das cabeças de impressão \(Painel de Controlo\)” na página 139](#)

---

# Resolução de problemas

A impressora não funciona como seria de esperar. . . . .	161
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD. . . . .	215
O papel está encravado. . . . .	216
Está na hora de reabastecer a tinta. . . . .	222
Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	228
A qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax é fraca. . . . .	230
Não é possível resolver problemas depois de tentar todas as soluções. . . . .	250

## A impressora não funciona como seria de esperar

### A impressora não liga nem desliga

#### A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

##### ■ O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.

###### Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

##### ■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

###### Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

### A alimentação não desliga

##### ■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

###### Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

### A alimentação desliga automaticamente

##### ■ A função Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar está ativada.

###### Soluções

- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto.** e desative as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.
- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas** e, de seguida, desative a definição **Temporiz. p/ desligar**.

###### Nota:

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

## O papel não é alimentado corretamente

### O papel não é alimentado

É possível considerar as seguintes causas.

#### ■ O local de instalação não é adequado.

##### Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 320](#)

#### ■ Está a ser utilizado papel não compatível.

##### Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 285](#)

#### ■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

##### Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)

#### ■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

##### Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

#### ■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

##### Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

#### ■ O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.

##### Soluções

Limpe o rolo.

➔ [“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 133](#)

### O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O local de instalação não é adequado.

#### Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 320](#)

### ■ Está a ser utilizado papel não compatível.

#### Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 285](#)

### ■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

#### Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)

### ■ O papel não foi colocado corretamente.

#### Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)

➔ [“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

### ■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

#### Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

### ■ O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.

#### Soluções

Limpe o rolo.

➔ [“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 133](#)

## São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O local de instalação não é adequado.

#### Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 320](#)

### ■ Está a ser utilizado papel não compatível.

#### Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 285](#)

### ■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

#### Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)

### ■ O papel está húmido ou molhado.

#### Soluções

Coloque papel novo.

### ■ A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.

#### Soluções

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

### ■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

#### Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

### ■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

#### Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

➔ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)

### ■ O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.

#### Soluções

Limpe o rolo.

➔ [“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 133](#)

## ■ **Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.**

### **Soluções**

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

## **Ocorre um erro de falta de papel**

### ■ **O papel não está colocado no centro do tabuleiro de papel.**

#### **Soluções**

Quando ocorre um erro de falta de papel, apesar de existir papel carregado no tabuleiro de papel, carregue novamente o papel no centro do tabuleiro de papel.

## **O papel é ejetado durante a impressão**

### ■ **Timbrado não está selecionado como tipo de papel.**

#### **Soluções**

Ao colocar papel timbrado (papel com informações do tipo nome do remetente ou nome da empresa impressas no cabeçalho), selecione **Timbrado** como a definição do tipo de papel.

## **O original não é alimentado no ADF**

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ **Estão a ser usados originais que não são suportados pelo ADF.**

#### **Soluções**

Utilize originais suportados pelo ADF.

➔ [“Especificações do ADF” na página 315](#)

### ■ **Os originais estão colocados incorretamente.**

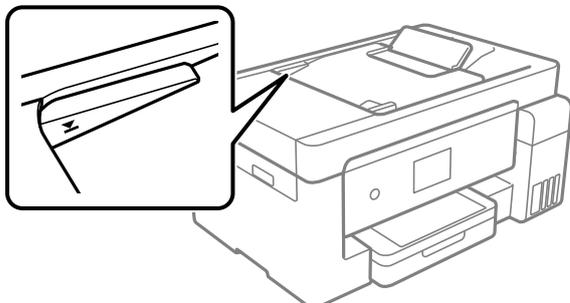
#### **Soluções**

Carregue os originais na direção correta e deslize os guias de margem do ADF encostando-os às extremidades dos originais.

## ■ Estão colocados demasiados originais no ADF.

### Soluções

Não coloque originais acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no ADF.



## ■ O original escorrega quando o pó de papel adere ao rolo.

### Soluções

Limpe o interior do ADF.

➔ [“Limpar o ADF” na página 142](#)

## ■ Os originais não são detetados.

### Soluções

No ecrã de cópia ou digitalização, ou no fax, verifique se o ícone ADF está ativado. Caso não seja apresentado, coloque novamente os originais.

## Não é possível imprimir

### Não é possível imprimir a partir do Windows

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

#### **Verificação do estado de ligação**

Utilize Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.  
O Epson Printer Connection Checker é iniciado.  
Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.
  - Windows 10  
Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

**Nota:**

*Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.*

*“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 150*

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

“Não é possível ligar a uma rede” na página 167

A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

“Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)” na página 170

A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)” na página 170

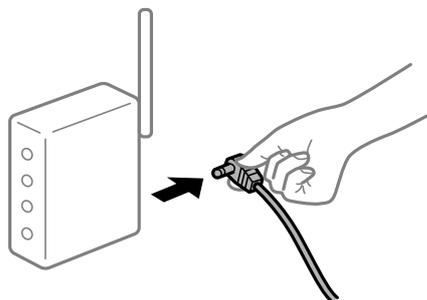
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

#### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

#### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

## Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 254

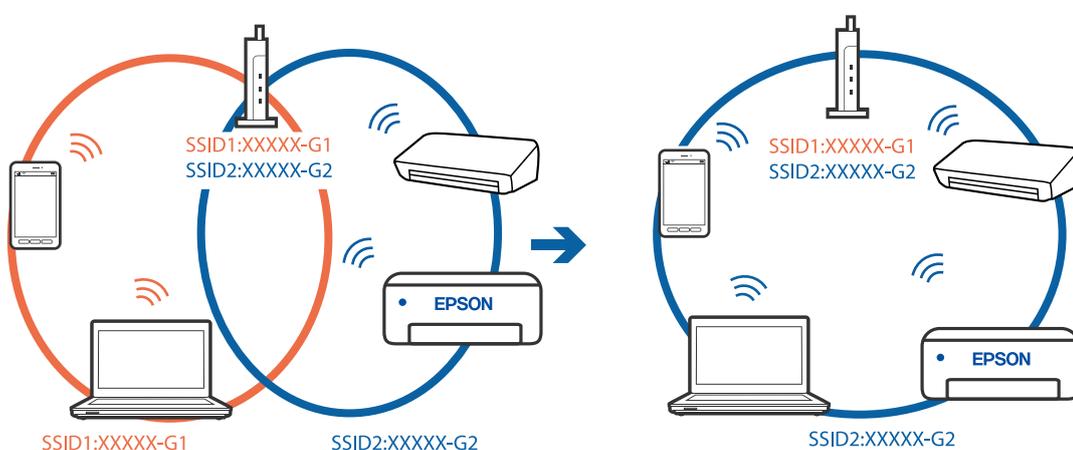
## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

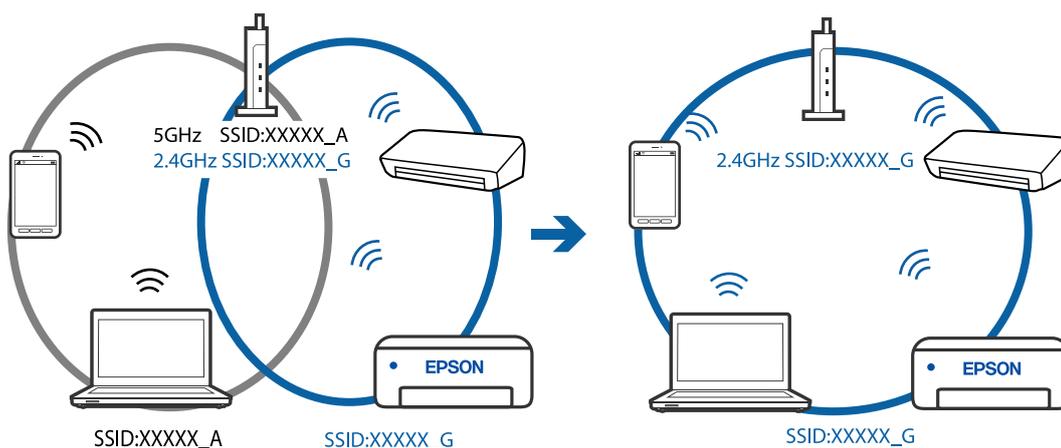
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



## Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador de privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## ■ A atribuição do endereço IP não está correta.

### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

## ■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## ■ A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

### Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.  
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.  
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.  
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 295](#)
7. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.

8. Selecione **Definições de rede** > **LAN com fios**.
  9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
  10. Clique em **Seguinte**.
  11. Clique em **OK**.
  12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
  13. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
  14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### **Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## **Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **Existe um problema com o software ou dados.**

#### **Soluções**

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.

❑ Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 150

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 151

➔ “Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 149

➔ “Atualizar aplicações e firmware” na página 154

## Existe um problema com o estado da impressora.

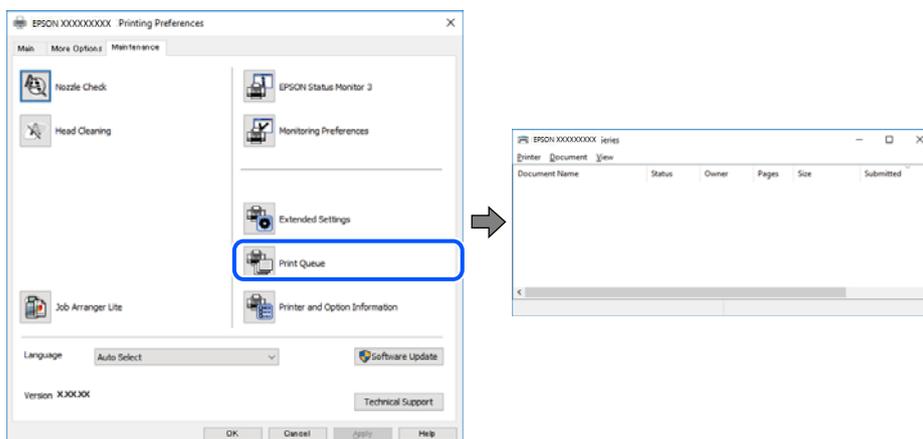
### Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

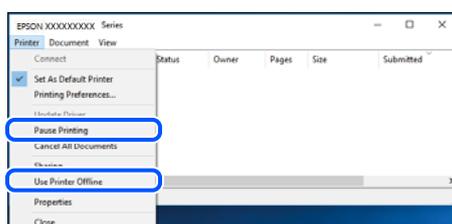


## A impressora está pendente ou desligada.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



## ■ A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

### Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

#### *Nota:*

*Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.*

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

## ■ A porta da impressora não foi definida corretamente.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: USBXXX, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**

## A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## ■ O ambiente de rede foi alterado.

### Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

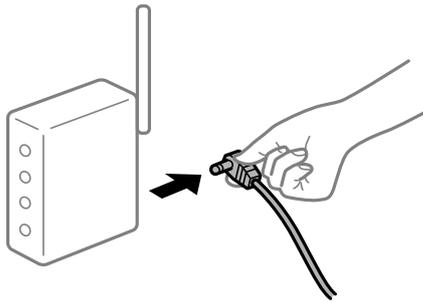
➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 254](#)

## ■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### A impressora não está ligada à rede.

#### Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

### Existe um problema nas definições de rede no computador.

#### Soluções

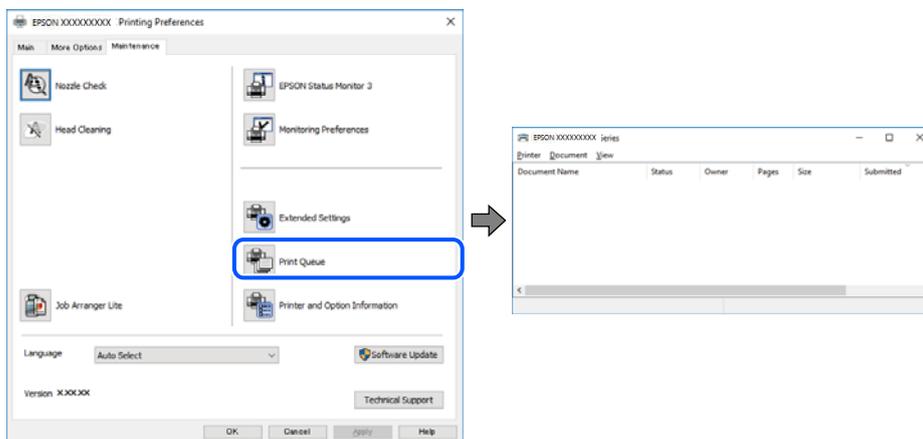
Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

### Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

#### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

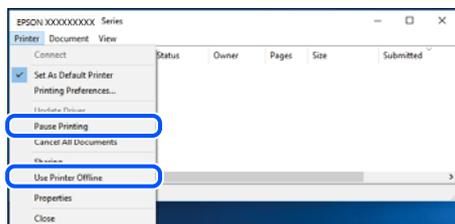


### A impressora está pendente ou desligada.

#### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



## A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

### Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

#### Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

## A porta da impressora não foi definida corretamente.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: USBXXX, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**

## Não é possível imprimir a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
“Não é possível ligar a uma rede” na página 175
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB  
“Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)” na página 178

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.  
“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)” na página 178

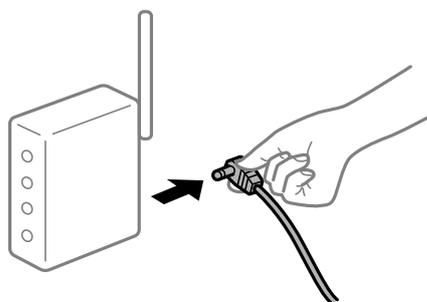
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

#### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

#### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

#### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 254

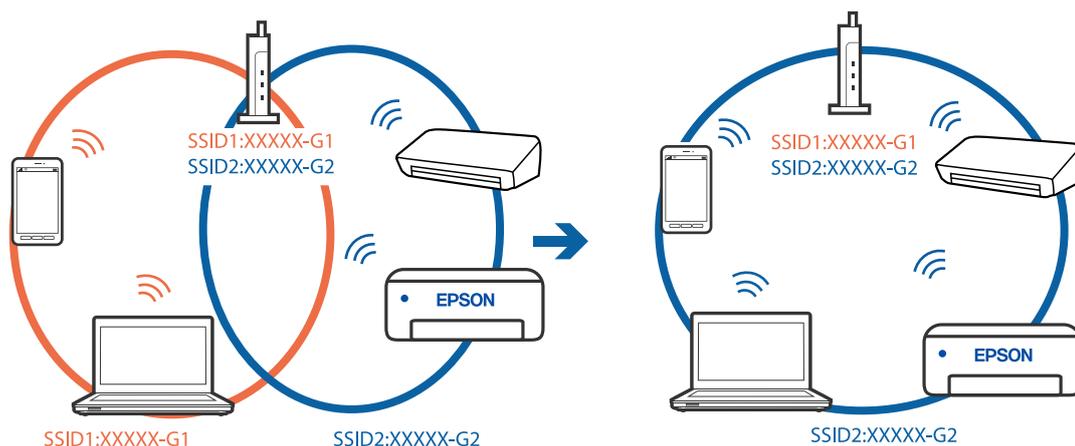
## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

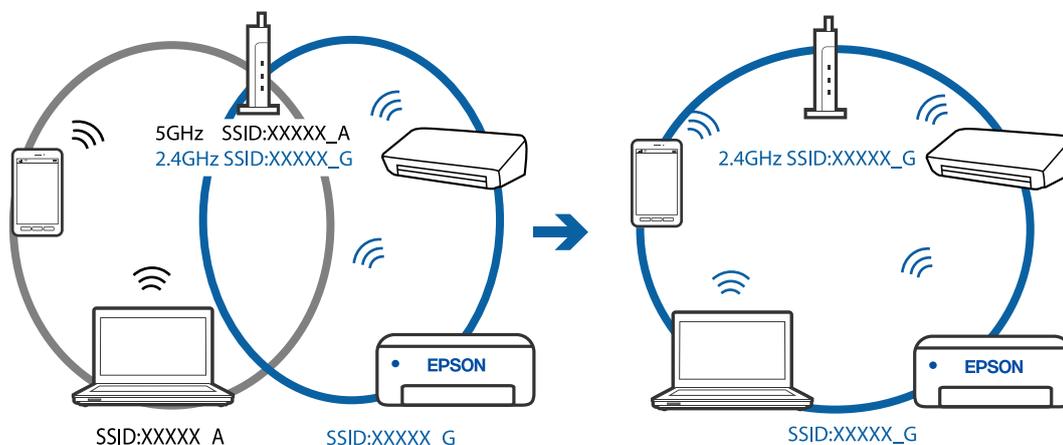
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- ❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



- ❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



## Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## A atribuição do endereço IP não está correta.

### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

## Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

### Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.  
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.  
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.  
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 295](#)
7. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
8. Selecione **Definições de rede** > **LAN com fios**.
9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
10. Clique em **Seguinte**.

11. Clique em **OK**.
  12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
  13. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
  14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **■ Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### **■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## **Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **■ Existe um problema com o software ou dados.**

#### **Soluções**

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
  - Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
  - Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
  - Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 150](#)
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 151](#)
- ➔ [“Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 149](#)

→ [“Atualizar aplicações e firmware” na página 154](#)

## ■ Existe um problema com o estado da impressora.

### Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

## ■ Estão ativas restrições de funcionalidades do utilizador para a impressora.

### Soluções

A impressora poderá não imprimir se a restrição da funcionalidade de utilizador estiver ativada. Contacte o administrador da impressora.

## A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## ■ O ambiente de rede foi alterado.

### Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

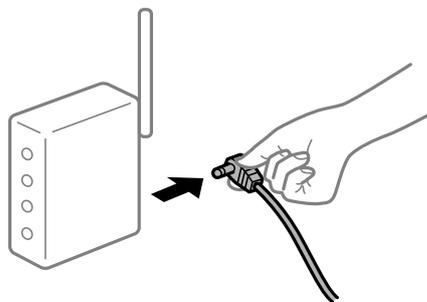
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

→ [“Redefinir a ligação de rede” na página 254](#)

## ■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



## ■ A impressora não está ligada à rede.

### Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

## ■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## Não é possível imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### **Verificação do estado de ligação**

Utilize Epson iPrint para verificar o estado de ligação para o dispositivo inteligente e a impressora.

Consulte as informações que se seguem para instalar o Epson iPrint se ainda não estiver instalado.

[“Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente \(Epson iPrint\)” na página 291](#)

1. No dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.

2. Verifique se o nome da impressora é exibido no ecrã de início.

Quando o nome da impressora for exibido, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Se o seguinte for exibido, não foi estabelecida uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Impressora não seleccionada.

Erro de comunicação.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 180](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 183](#)

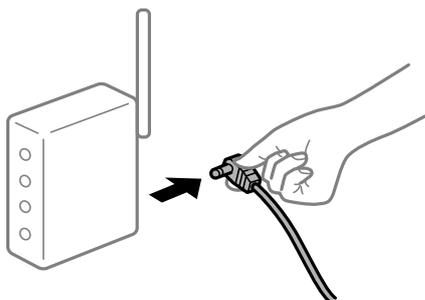
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



## Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

## Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 254](#)

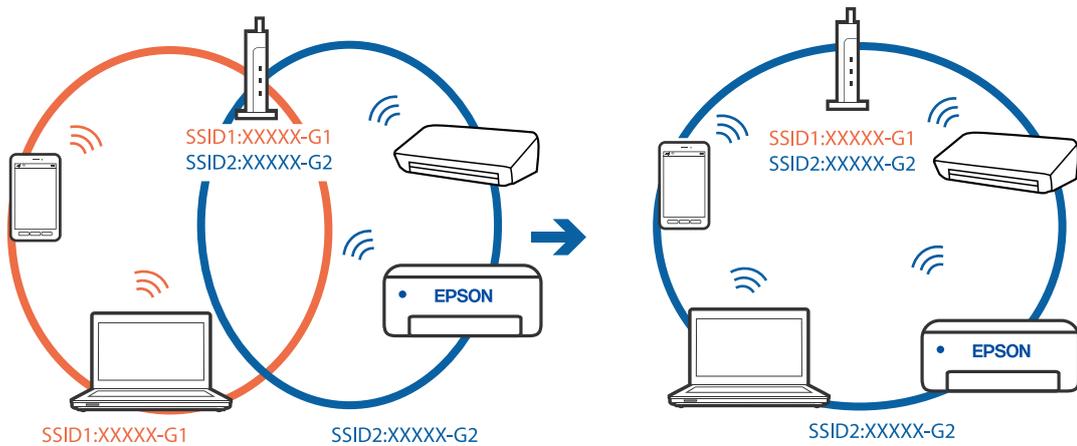
## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

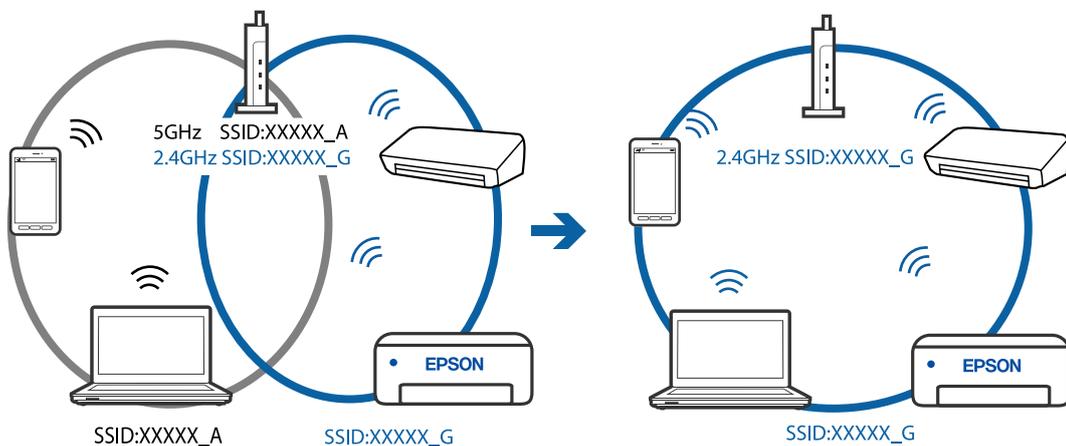
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



■ **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

**Soluções**

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

**Soluções**

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

## ■ Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

## Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)

É possível considerar as seguintes causas.

## ■ Exibir automat. config. de papel está desativada.

### Soluções

Ative **Exibir automat. config. de papel** no menu que se segue.

**Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel**

## ■ AirPrint está desativada.

### Soluções

Ative a definição AirPrint no Web Config.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 295](#)

## A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## ■ O ambiente de rede foi alterado.

### Soluções

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

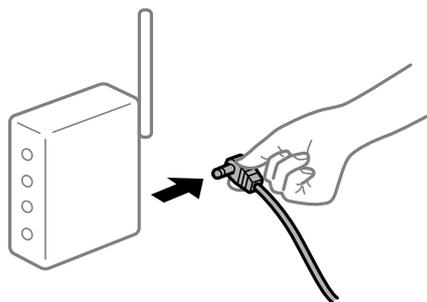
➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 254](#)

## ■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### ■ **A impressora não está ligada à rede.**

#### **Soluções**

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

### ■ **Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.**

#### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

### **A impressão dos faxes recebidos está desativada nas definições atuais.**

Se **Guardar no computador** estiver definido como **Sim**, mude a definição para **Sim e Imprimir**. Ou então, desativar **Guardar na Caixa entrada** e **Guardar no computador** permite que a impressão seja efetuada.

Pode encontrar **Guardar na Caixa entrada** e **Guardar no computador** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax**.

## **Não é possível iniciar a digitalização**

### **Não é possível começar a digitalizar a partir do Windows**

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

#### **Verificação do estado de ligação**

Utilize Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.  
O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

**Nota:**

*Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.*

*[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 150](#)*

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 185](#)

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Windows\)” na página 170](#)

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.

[“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar \(Windows\)” na página 189](#)

## **Não é possível ligar a uma rede**

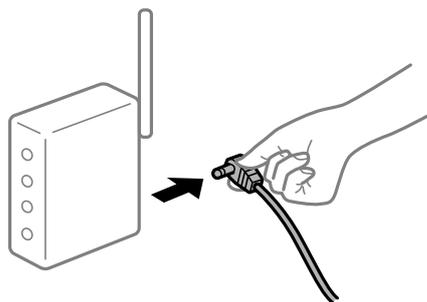
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### **Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

#### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

#### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

#### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 254](#)

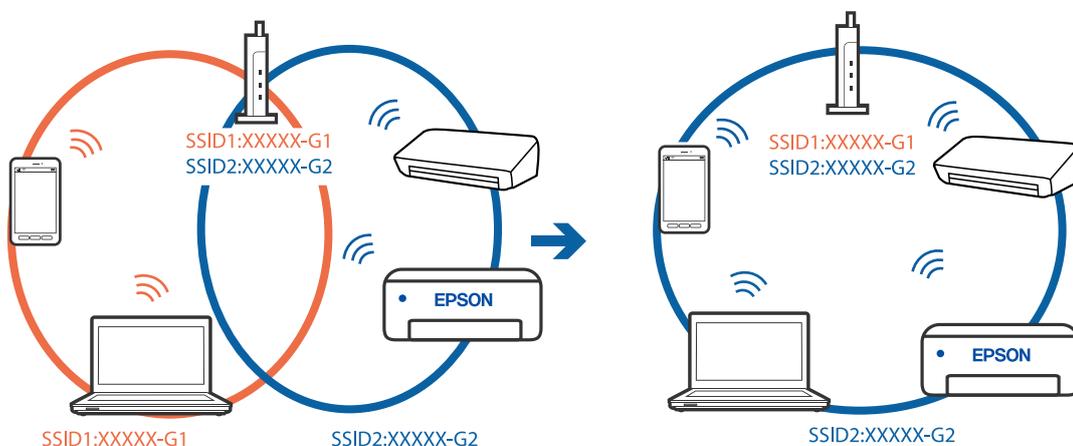
### Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

#### Soluções

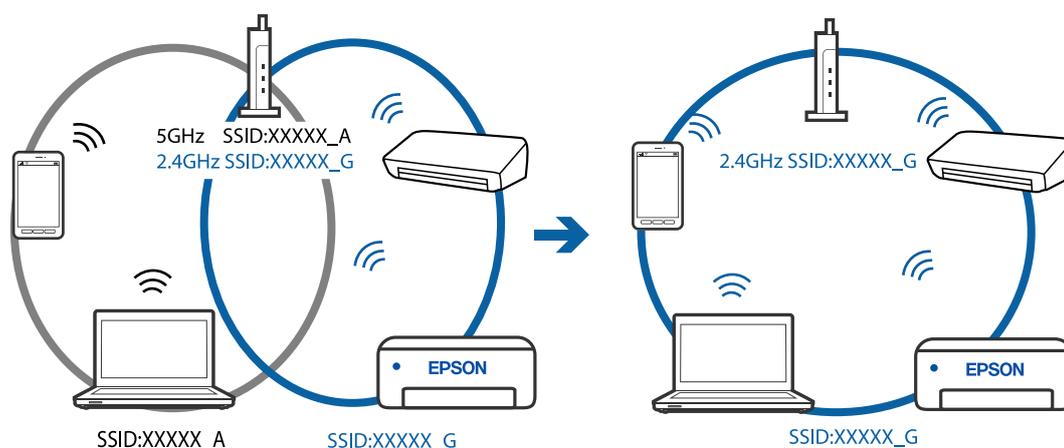
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



- ❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



### Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

#### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador de privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

### A atribuição do endereço IP não está correta.

#### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

### Existe um problema nas definições de rede no computador.

#### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

### A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

#### Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- ❑ A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- ❑ Não é possível ligar à impressora.

- ❑ A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.  
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.  
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.  
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 295](#)
7. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
8. Selecione **Definições de rede > LAN com fios**.
9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
10. Clique em **Seguinte**.
11. Clique em **OK**.
12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
13. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.  
Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **■ Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

## ■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

### Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar (Windows)

## ■ Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.

### Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

## Não é possível começar a digitalizar a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### **Verificação do estado de ligação**

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 189](#)
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB  
[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)” na página 178](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.  
[“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar \(Mac OS\)” na página 193](#)

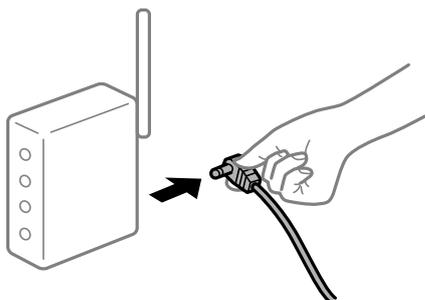
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



## Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

## Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ [“Ao substituir um router sem fios” na página 254](#)

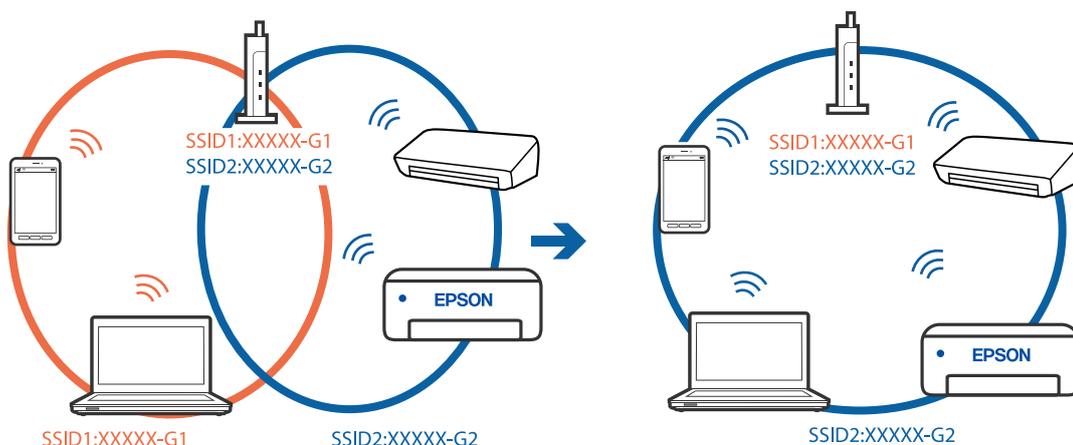
## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

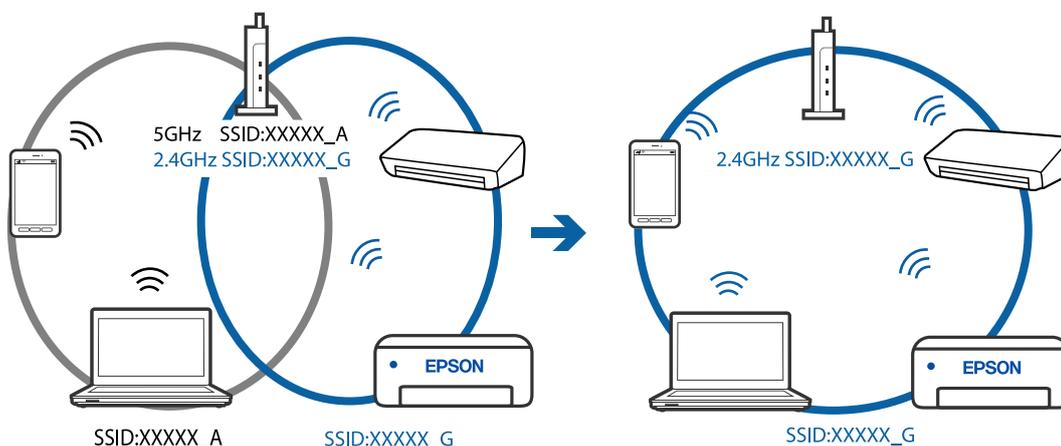
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



■ **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

**Soluções**

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

**Soluções**

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

## Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

### Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.  
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.  
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.  
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 295](#)
7. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
8. Selecione **Definições de rede > LAN com fios**.
9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
10. Clique em **Seguinte**.
11. Clique em **OK**.
12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

13. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.  
Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **■ Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### **■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## **Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar (Mac OS)**

### **■ Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.**

#### **Soluções**

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

## **Não é possível começar a digitalizar a partir do dispositivo inteligente**

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### ***Verificação do estado de ligação***

Utilize Epson iPrint para verificar o estado de ligação para o dispositivo inteligente e a impressora.

Consulte as informações que se seguem para instalar o Epson iPrint se ainda não estiver instalado.

[“Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente \(Epson iPrint\)”](#) na página 291

1. No dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.

2. Verifique se o nome da impressora é exibido no ecrã de início.

Quando o nome da impressora for exibido, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Se o seguinte for exibido, não foi estabelecida uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

- Impressora não seleccionada.
- Erro de comunicação.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
“Não é possível ligar a uma rede” na página 194

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.  
“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)” na página 183

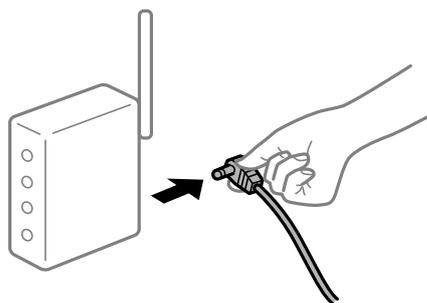
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### ■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

#### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### ■ Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

#### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

## Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 254

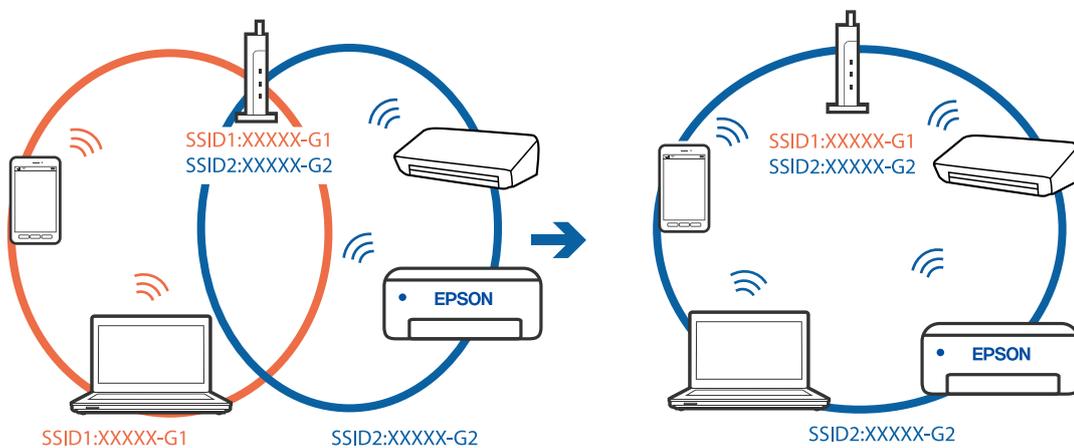
## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

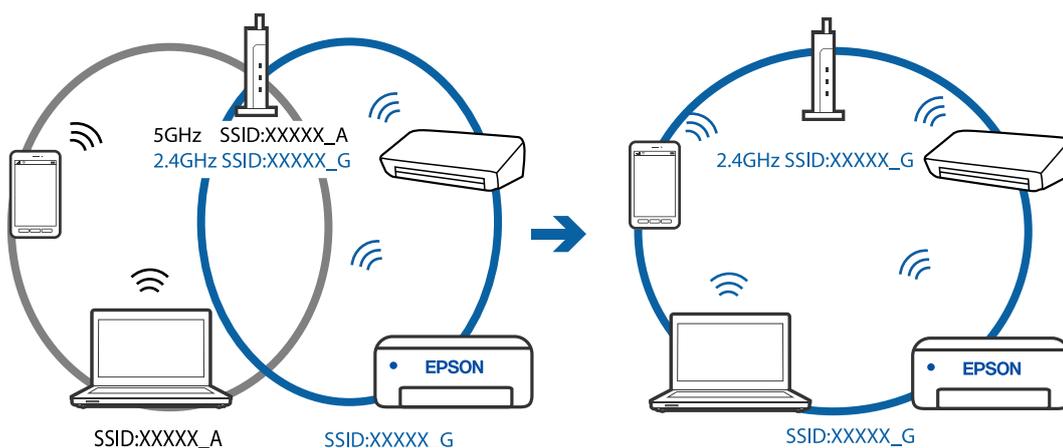
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



## Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador de privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## ■ A atribuição do endereço IP não está correta.

### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

## ■ Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

## Não é possível enviar ou receber faxes

### Não é possível enviar ou receber faxes

É possível considerar as seguintes causas.

## ■ Existem alguns problemas na tomada telefónica da parede.

### Soluções

Certifique-se de que a tomada telefónica da parede funciona ligando um telefone e realizando um teste. Se não conseguir fazer ou receber chamadas, contacte a companhia telefónica.

## ■ Há alguns problemas na ligação à linha telefónica.

### Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Verificar ligação de fax** no painel de controlo para executar a verificação automática de ligação de fax. Experimente as soluções impressas no relatório.

## ■ Ocorre um erro de comunicação.

### Soluções

Selecione **Lento (9,600bps)** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Veloc. Fax** no painel de controlo.

## ■ Ligado a uma linha telefónica DSL sem filtro DSL.

### Soluções

Para ligar a uma linha telefónica DSL, é necessário utilizar um modem DSL equipado com um filtro DSL integrado ou instalar um filtro DSL na linha separadamente. Contacte o fornecedor de DSL.

[“Ligar a DSL ou ISDN” na página 332](#)

## ■ Há alguns problemas no filtro DSL quando liga a uma linha telefónica DSL.

### Soluções

Se não conseguir enviar ou receber faxes, ligue a impressora diretamente à tomada telefónica na parede para verificar se a impressora envia faxes. Se funcionar, a causa do problema pode ser o filtro DSL. Contacte o fornecedor de DSL.

## ■ Não é possível enviar faxes

É possível considerar as seguintes causas.

## ■ A linha de ligação está definida como PSTN numa instalação onde está a ser usado um Posto Particular de Comutação (PBX).

### Soluções

Selecione PBX em **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições básicas** > **Tipo de linha** no painel de controlo.

## ■ Enviar faxes sem introduzir um código de acesso num ambiente em que esteja instalado um PBX.

### Soluções

Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, registe o código de acesso na impressora e introduza # (cardinal) no início de um número de fax quando enviar.

## ■ A informação do cabeçalho para faxes enviados não está registada.

### Soluções

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de fax** > **Definições básicas** > **Cabeçalho** e configure a informação do cabeçalho. Algumas máquinas de fax rejeitam automaticamente a receção de faxes que não incluam informações no cabeçalho.

## ■ O seu ID de autor de chamada está bloqueado.

### Soluções

Contacte a sua empresa de telecomunicações para desbloquear o seu ID de autor de chamada. Alguns telefones ou máquinas de fax rejeitam automaticamente as chamadas anónimas.

## ■ O número de fax do destinatário está errado.

### Soluções

Verifique se o número do destinatário registado na sua lista de contactos, ou que introduziu diretamente usando o teclado, está correta. Ou verifique junto do destinatário se o número do fax está correto.

## ■ A máquina de fax do destinatário não está pronta para receber faxes.

### Soluções

Pergunte ao destinatário se a máquina de fax do destinatário está preparada para receber um fax.

## Os dados a enviar são demasiado grandes.

### Soluções

Pode enviar faxes com um tamanho de dados menor usando um dos métodos seguintes.

- Quando enviar o fax a preto e branco, ative **Envio directo** em **Fax > Definições de fax > Definições de envio de fax**.

“[Enviar muitas páginas de um documento a preto e branco \(Envio directo\)](#)” na página 114

- Utilização do telefone ligado

“[Enviar faxes através da marcação do dispositivo telefónico externo](#)” na página 113

- Separação dos originais

## Não é possível receber faxes

É possível considerar as seguintes causas.

## Subscrever um serviço de encaminhamento de chamadas.

### Soluções

Se subscreveu um serviço de reencaminhamento de chamadas, a impressora poderá não receber faxes. Contacte o fornecedor de serviços.

## O Modo de recepção está definido como Manual, ao mesmo tempo que há um dispositivo telefónico externo ligado à impressora.

### Soluções

Se estiver um dispositivo telefónico externo ligado à impressora para partilhar uma linha com a impressora, selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**, e depois defina **Modo de recepção** como **Auto**.

## A memória disponível da caixa de entrada e na caixa confidencial não é suficiente.

### Soluções

100 documentos recebidos no total foram guardados na caixa de entrada e na caixa confidencial. Elimine os documentos desnecessários.

## O computador que irá guardar os faxes recebidos não está ligado.

### Soluções

Quando tiver feito as definições para guardar faxes recebidos num computador, ligue o computador. O fax recebido é eliminado logo que tenha sido guardado no computador.

## O número de fax do remetente foi registado na Lista números rejeitados.

### Soluções

Certifique-se de que o número do remetente pode ser eliminado da **Lista números rejeitados** antes de o eliminar. Elimine-o de **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Editar lista de números rejeitados**. Ou desative **Lista números rejeitados** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Rejeição de fax**. Os faxes enviados de números que não tenham sido registados nesta lista são bloqueados quando esta definição está ativada.

### ■ O número de fax do remetente não foi registado na lista de contactos.

#### Soluções

Registe o número de fax do remetente na lista de contactos. Ou desative **Contactos não registados** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Rejeição de fax**. Os faxes enviados de números que não tenham sido registados nesta lista são bloqueados.

### ■ O remetente enviou o fax sem informações de cabeçalho.

#### Soluções

Pergunte ao remetente se as informações do cabeçalho estão configuradas no seu dispositivo de fax. Ou desative **Cabeçalho de fax vazio bloqueado** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax > Rejeição de fax**. Os faxes que não incluem informações do cabeçalho são bloqueados quando esta definição está ativada.

## Não é possível enviar faxes para um destinatário específico

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ A definição **Veloc. Fax** registada na lista de contactos está errada.

#### Soluções

Selecione os destinatários da lista de contactos, e depois selecione **Editar > Veloc. Fax > Lento (9,600bps)**.

## Não é possível enviar faxes num horário especificado

### ■ A data e hora da impressora estão erradas.

#### Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**, e depois defina a data e hora corretas.

## Os faxes são enviados com o tamanho errado

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ A máquina de fax do destinatário não suporta o tamanho A3.

#### Soluções

Antes de enviar um documento de tamanho A3, pergunte ao destinatário se a máquina do destinatário suporta o tamanho A3. Se vir **OK (Tamanho reduzido)** no relatório de transmissão do relatório, significa que a máquina de fax do destinatário não suporta o tamanho A3. Pode imprimir um relatório de transmissão de fax a partir de **Fax >  (Mais) > Relatório de fax > Última transmissão**.

### ■ Os originais não foram colocados corretamente.

#### Soluções

Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.

- ❑ Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.

➔ [“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

### ■ **Existe pó ou sujidade no vidro do scanner ou na cobertura do documento.**

#### **Soluções**

Quando digitalizar a partir do painel de controlo e seleccionar a função de corte de área de digitalização automática, remova qualquer poeira ou sujidade do vidro do scanner e da cobertura de documentos. Se existir qualquer sujidade à volta do original, a digitalização irá expandir para a incluir.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 141](#)

### **Não é possível guardar faxes recebidos no dispositivo de memória**

É possível considerar as seguintes causas.

#### ■ **A definição para guardar os faxes recebidos na memória externa está desativada.**

##### **Soluções**

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**, e depois ative **Guardar no disp. de mem.** em cada menu.

#### ■ **Não há qualquer dispositivo de memória ligado à impressora.**

##### **Soluções**

Ligue um dispositivo de memória à impressora, em que tenha criado uma pasta para guardar faxes. Quando os faxes forem guardados no dispositivo, estes são eliminados da memória da impressora.

#### ■ **Não há espaço livre suficiente no dispositivo.**

##### **Soluções**

Elimine dados desnecessários do dispositivo para aumentar a quantidade de espaço livre. Ou ligue outro dispositivo que tenha espaço livre suficiente.

#### ■ **O dispositivo de memória está protegido contra escrita.**

##### **Soluções**

Verifique se o dispositivo está protegido contra escrita.

### **Não é possível receber faxes em formato A3**

É possível considerar as seguintes causas.

#### ■ **A definição da origem do papel está errada.**

##### **Soluções**

Certifique-se de que a definição do tamanho do papel na origem do papel que contém papel A3 foi definida para A3 e que a origem do papel está definida para utilizar a funcionalidade de fax. Selecione

Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Selec. defin. autom. > Fax, e depois verifique a origem ou origens de papel que se encontram ativadas.

## Os faxes recebidos não são impressos

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ Ocorreu um erro na impressora, como papel encravado, por exemplo.

#### Soluções

Apague o erro da impressora e depois peça ao remetente que reenvie o fax.

### ■ A impressão dos faxes recebidos está desativada nas definições atuais.

#### Soluções

Se **Guardar no computador** estiver definido como **Sim**, mude a definição para **Sim e Imprimir**. Ou então, desativar **Guardar na Caixa entrada** e **Guardar no computador** permite que a impressão seja efetuada.

Pode encontrar **Guardar na Caixa entrada** e **Guardar no computador** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax**.

## Não é possível enviar ou receber faxes (Windows)

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente. A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### Verificação do estado de ligação

Utilize Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

#### Nota:

Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.

[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 150](#)

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
“Não é possível ligar a uma rede” na página 167
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB  
“Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)” na página 170
- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.  
“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)” na página 170

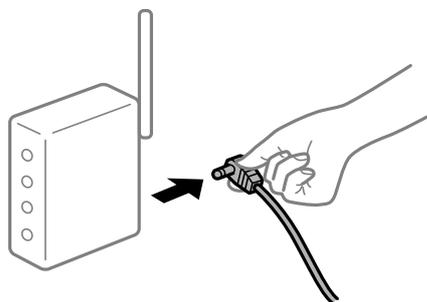
## **Não é possível ligar a uma rede**

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### **Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

#### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### **Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.**

#### **Soluções**

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### **Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.**

#### **Soluções**

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 254

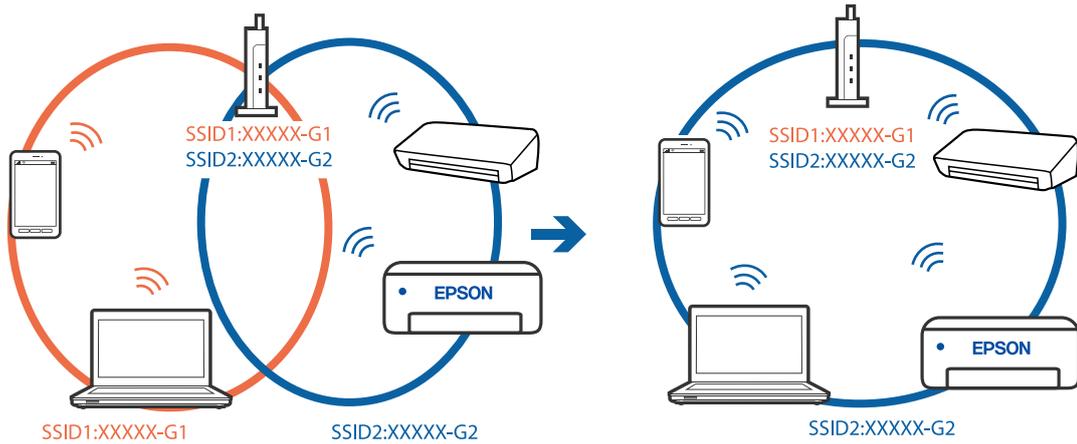
## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

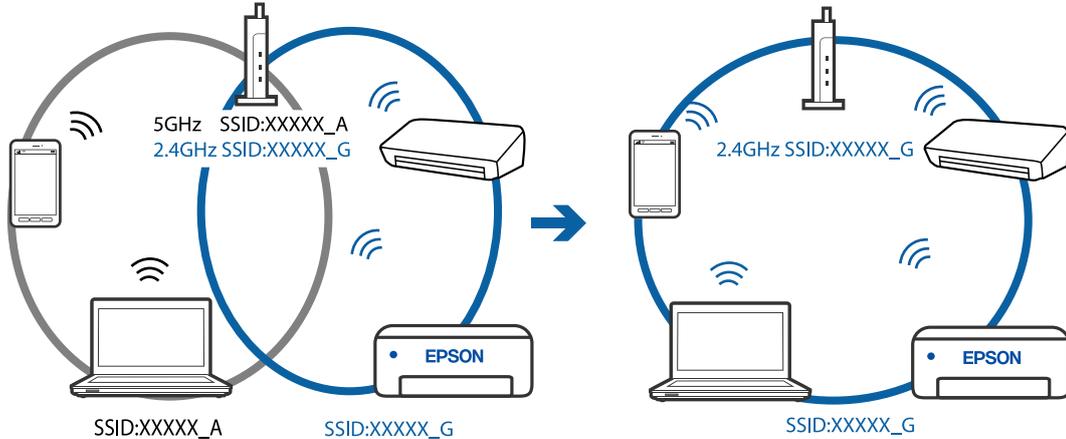
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- ❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



- ❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



## Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## A atribuição do endereço IP não está correta.

### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e a seguir verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuídos à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 254](#)

## Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

### Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.  
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
6. No computador, aceda a Web Config.  
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.  
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 295](#)
7. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
8. Selecione **Definições de rede** > **LAN com fios**.
9. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.

10. Clique em **Seguinte**.
  11. Clique em **OK**.
  12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
  13. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
  14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

### O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.

#### Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### Existe um problema com o concentrador USB.

#### Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

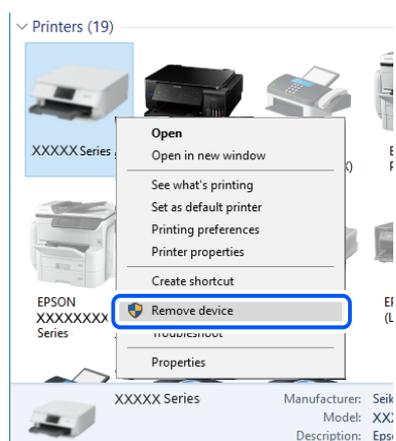
#### Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

### Precisa de configurar a ligação USB.

#### Soluções

Desligue o cabo USB do computador. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora exibido no computador e, a seguir, selecione **Remover Dispositivo**. Em seguida, ligue o cabo USB ao computador.



Se não puder usar o cabo USB, reconfigure a ligação USB seguindo os passos seguintes para alterar o método de ligação a um computador. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 254](#)

## **Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível enviar ou receber faxes (Windows)**

### **■ O software não está instalado.**

#### **Soluções**

Certifique-se de que o controlador do PC-FAX foi instalado no computador. O controlador do PC-FAX é instalado com o FAX Utility. Siga os passos abaixo para verificar se está instalado.

Certifique-se de que a impressora (fax) é apresentada em **Dispositivos e impressoras, Impressora ou Impressoras e outro hardware**. A impressora (fax) é apresentada como "EPSON XXXXX (FAX)". Se a impressora (fax) não for apresentada, desinstale e volte a instalar o FAX Utility. Consulte o seguinte para aceder a **Dispositivos e impressoras, Impressora ou Impressoras e outro hardware**.

#### Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e som**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** ou em **Hardware**.

#### Windows 7

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** ou **Hardware**.

#### Windows Vista

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**.

#### Windows XP

Clique no botão Iniciar e selecione **Definições > Painel de controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**.

### **■ Falha na autenticação do utilizador quando é enviado um fax a partir de um computador.**

#### **Soluções**

Defina o nome de utilizador e a palavra-passe no controlador da impressora. Ao enviar um fax de um computador, quando estiver definida a função de segurança que permite aos administradores impedir os utilizadores de alterarem a função de fax da impressora, a autenticação do utilizador é efetuada com o nome de utilizador e a palavra-passe definida no controlador da impressora.

### **■ Há alguns problemas com a ligação de fax e com as definições de fax.**

#### **Soluções**

Tente as resoluções de problemas com a ligação de fax e as definições de fax.

## Não é possível enviar ou receber faxes (Mac OS)

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente. A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
“[Não é possível ligar a uma rede](#)” na página 175
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB  
“[Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)](#)” na página 178

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.  
“[Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Mac OS\)](#)” na página 178

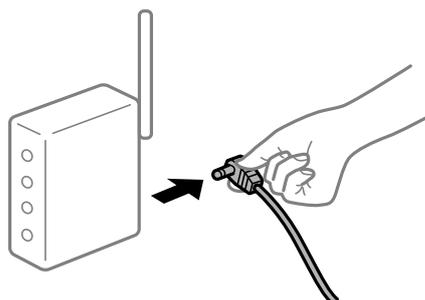
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### ■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

#### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

#### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

#### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 254

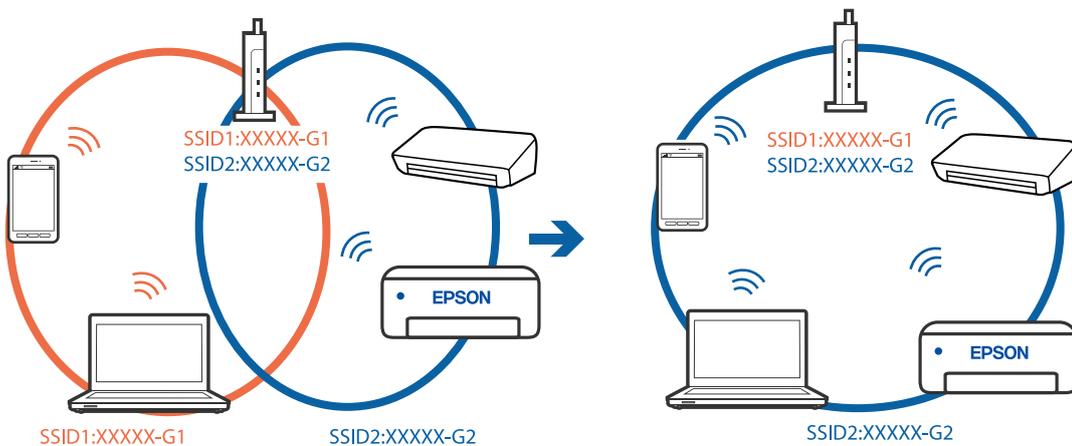
### Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

#### Soluções

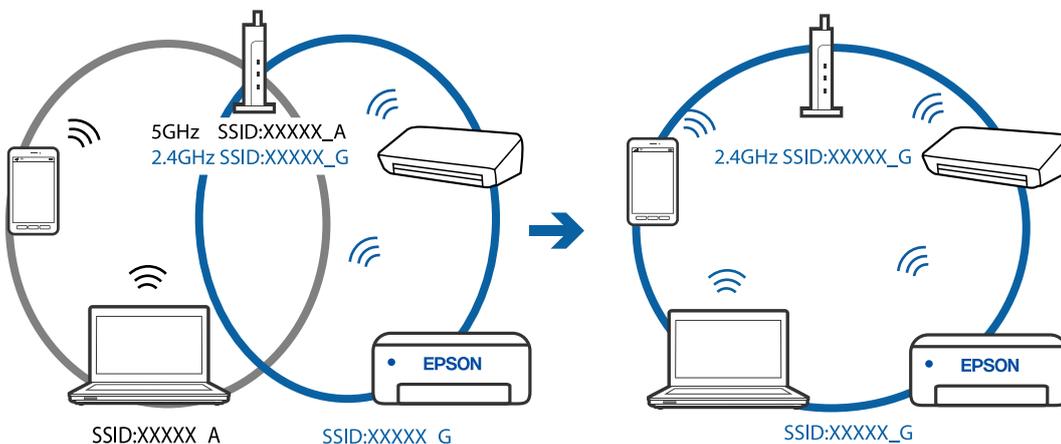
Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



## Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## A atribuição do endereço IP não está correta.

### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e a seguir verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuídos à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 254](#)

## Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

### Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)

5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
  6. No computador, aceda a Web Config.  
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.  
[“Executar o Web Config num navegador web” na página 295](#)
  7. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
  8. Selecione **Definições de rede > LAN com fios**.
  9. Selecione DES para IEEE 802.3az.
  10. Clique em **Seguinte**.
  11. Clique em **OK**.
  12. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
  13. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
  14. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **■ O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **■ Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### **■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

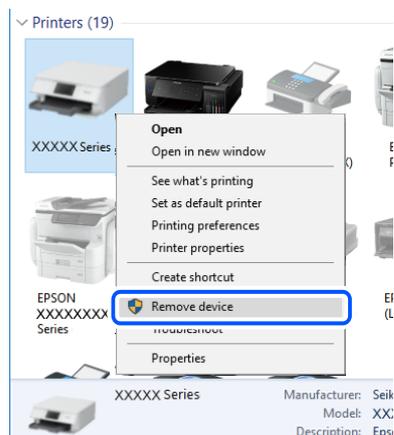
#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## Precisa de configurar a ligação USB.

### Soluções

Desligue o cabo USB do computador. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora exibido no computador e, a seguir, selecione **Remover Dispositivo**. Em seguida, ligue o cabo USB ao computador.



Se não puder usar o cabo USB, reconfigure a ligação USB seguindo os passos seguintes para alterar o método de ligação a um computador. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 254](#)

## Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível enviar ou receber (Mac OS)

### O software não está instalado.

#### Soluções

Certifique-se de que o controlador do PC-FAX foi instalado no computador. O controlador do PC-FAX é instalado com o FAX Utility. Siga os passos abaixo para verificar se está instalado.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e certifique-se de que a impressora (fax) é apresentada. A impressora (fax) é apresentada como "FAX XXXX (USB)" ou "FAX XXXX (IP)". Se a impressora (fax) não for apresentada, clique em [+] e registre a impressora (fax).

### O controlador PC-FAX está em pausa.

#### Soluções

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e scanners** (ou **Impressão e digitalização, Impressão e fax**) e clique duas vezes na impressora (fax). Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar** (ou em **Retomar impressora**).

### Falha na autenticação do utilizador quando é enviado um fax a partir de um computador.

#### Soluções

Defina o nome de utilizador e a palavra-passe no controlador da impressora. Ao enviar um fax de um computador, quando estiver definida a função de segurança que permite aos administradores impedir os

utilizadores de alterarem a função de fax da impressora, a autenticação do utilizador é efetuada com o nome de utilizador e a palavra-passe definida no controlador da impressora.

### ■ Há alguns problemas com a ligação de fax e com as definições de fax.

#### Soluções

Tente as resoluções de problemas com a ligação de fax e as definições de fax.

## Não é possível utilizar a impressora como esperado

### As operações são exibidas

#### A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ Existem aplicações desnecessárias em execução.

#### Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

### ■ A qualidade de impressão é definida como elevada.

#### Soluções

Diminua a definição de qualidade.

### ■ A impressão bidirecional está desativada.

#### Soluções

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

#### Windows

Selecione **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione Sim como a definição de **Impressão bidirecional**.

### ■ Modo Silencioso está ativado.

#### Soluções

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso**.

#### Painel de controlo

Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Dest.**

Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

## A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

**A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.**

### Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

## A velocidade de digitalização é lenta

**Digitalizar numa resolução mais elevada.**

### Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

## O ecrã LCD fica escuro

**A impressora está em modo de suspensão.**

### Soluções

Toque em qualquer ponto do ecrã LCD para que este volte ao estado anterior.

## Os sons de funcionamento são altos

**Modo Silencioso está desativada.**

### Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

Painel de controlo

Selecione  **OFF** no ecrã inicial e, de seguida, ative o **Modo Silencioso**.

Controlador da impressora Windows

Ative o **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

- ❑ Controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

## A data e a hora estão incorretas

### ■ Erro ocorrido na fonte de alimentação.

#### Soluções

Após uma falha de energia provocada por uma trovoadas, ou caso a alimentação tenha estado desligada durante muito tempo, o relógio pode apresentar a hora errada. Defina a data e a hora corretamente em **Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora** no painel de controlo.

## O certificado de raiz precisa de ser atualizado

### ■ O certificado de raiz expirou.

#### Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

## Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8

### ■ Existe um problema com a sua configuração AirPrint.

#### Soluções

Execute o Web Config e selecione **Port9100** para a definição **Protocolo de alta prioridade** em **Configurar AirPrint**. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 295](#)

## O número de fax do remetente não é apresentado

### ■ O número de fax do remetente não está definido para a máquina do remetente.

#### Soluções

O remetente pode não ter definido o número de fax. Contacte o remetente.

## O número de fax do remetente apresentado nos faxes recebidos está errado

### ■ O número de fax do remetente definido para a máquina de envio está errado.

#### Soluções

O remetente pode ter definido o número de fax incorretamente. Contacte o remetente.

## Não é possível efectuar chamadas no telefone ligado

### O cabo telefónico não está ligado correctamente.

#### Soluções

Ligue o telefone à porta EXT. na impressora e levante o auscultador. Se não ouvir o tom de marcação no auscultador, ligue o cabo telefónico correctamente.

## O atendedor de chamadas não consegue atender chamadas de voz

### A configuração de Toques para atender da impressora está definida para um número menor do que o número de toques do seu atendedor de chamadas.

#### Soluções

Selecione **Lento (9,600bps)** em **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Toques para atender**, e depois defina um número que seja maior do que o número de toques do seu atendedor de chamadas.

## É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
Erro da impressora Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Retire todo o papel ou material de protecção da impressora. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, contacte a assistência da Epson.
Papel fora do XX.	Coloque papel e insira completamente o alimentador de papel.
A almofada de tinta de impressão s/ margem aproxima-se do fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.	Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. Toque em <b>OK</b> para retomar a impressão.
A almofada de tinta de impressão s/ margem atingiu o fim da vida útil. Não é uma peça substituível pelo utilizador. Contacte o apoio técnico da Epson.	Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão de margens*. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador. A impressão sem margens não está disponível, mas pode imprimir com margens.
Exibir automat. config. de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.	Se a opção <b>Exibir automat. config. de papel</b> estiver desactivada, não é possível utilizar o AirPrint.

Mensagens de erro	Soluções
Nenhum tom de marcação detectado.	<p>Este problema pode ser resolvido selecionando <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições de fax &gt; Definições básicas &gt; Tipo de linha</b> e, de seguida, <b>PBX</b>. Se o seu sistema telefónico necessitar de um código de acesso externo para obter uma linha externa, defina o código de acesso após selecionar <b>PBX</b>. Quando introduzir um número de fax externo, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso real. Isto torna a ligação mais segura.</p> <p>Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, configure as definições de <b>Detec. tom de marc.</b> para desativadas. No entanto, ao desativar esta funcionalidade pode perder o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.</p>
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.
Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.
Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.	Clique em <b>Fila de impressão</b> no separador <b>Manutenção</b> do controlador da impressora. Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em <b>Propriedade &gt; Porta</b> no menu <b>Impressora</b> conforme se indica em seguida.
Verifique se as definições da porta ou do controlador da impressora estão correctas no computador. Consulte a documentação para obter mais detalhes.	Selecione " <b>USBXXX</b> " para uma ligação USB ou " <b>EpsonNet Print Port</b> " para uma ligação de rede.
Recovery Mode Update Firmware	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.</li> </ol>

\* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão sem margens. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar de imprimir sem margens quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade de executar este procedimento e a frequência do mesmo irá variar de acordo com o número de páginas impressas utilizando a opção de impressão sem margens. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

## O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado.

 **Aviso:**

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.

 **Importante:**

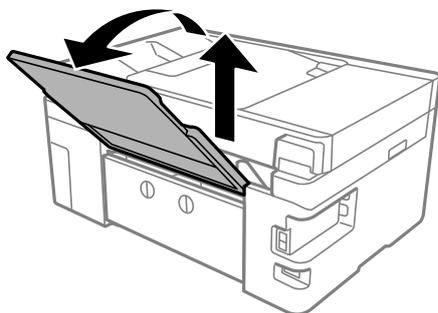
Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

## Remover papel encravado

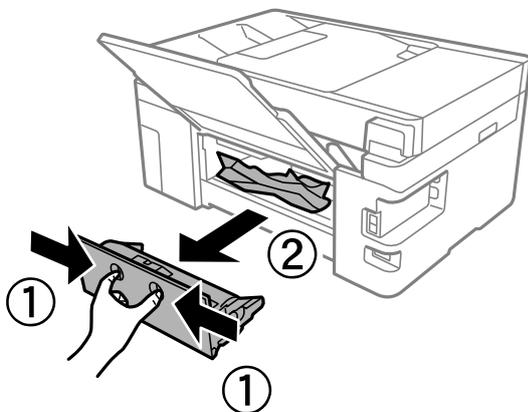
 **Aviso:**

- ❑ Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.
- ❑ Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.

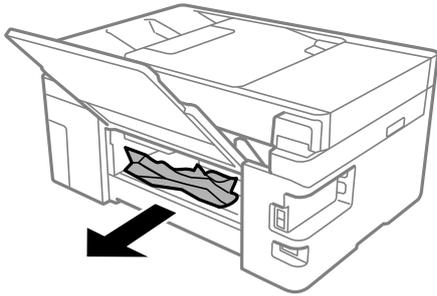
1. Retire o suporte de papel.



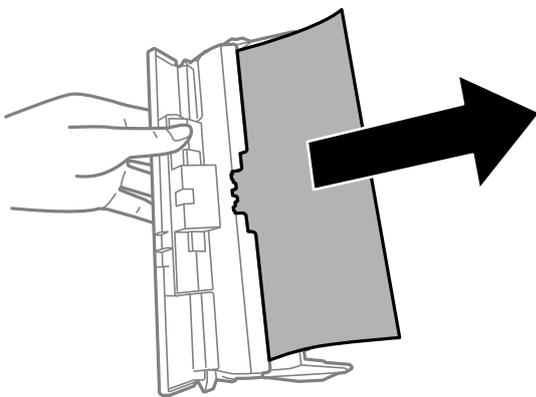
2. Remova a tampa posterior.



3. Remova o papel encravado.

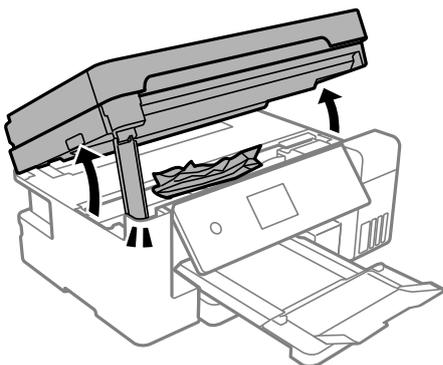


4. Remova o papel encravado da tampa posterior.

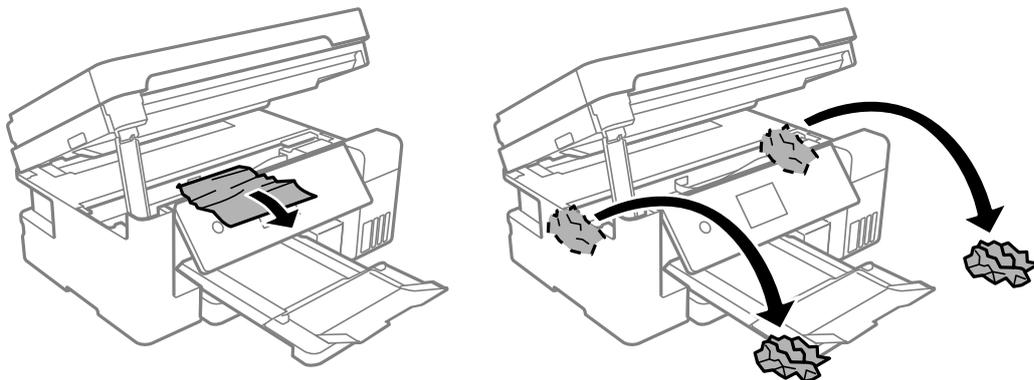


5. Introduza a tampa posterior na impressora.

6. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada.

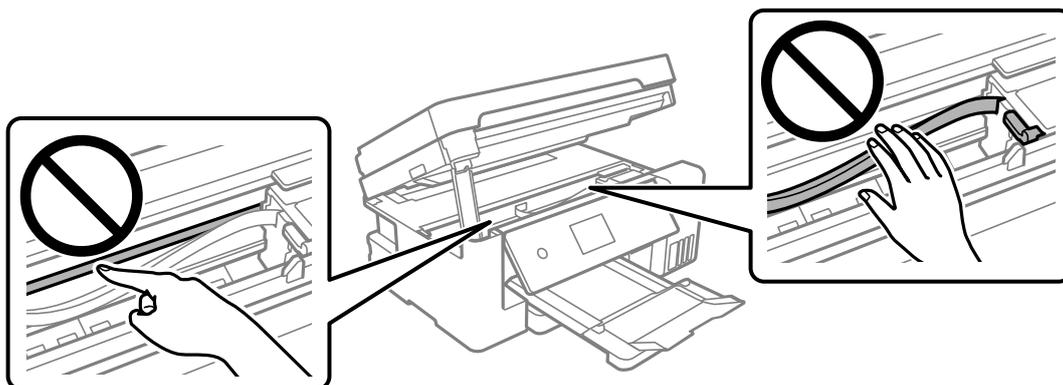


7. Remova o papel encravado.



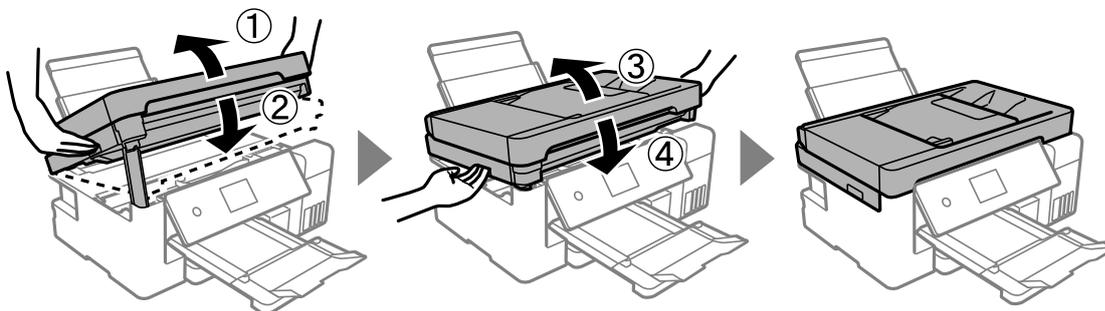
**!** *Importante:*

*Não toque no cabo branco achatado, na película transparente ou no cadeado de transporte no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias.*



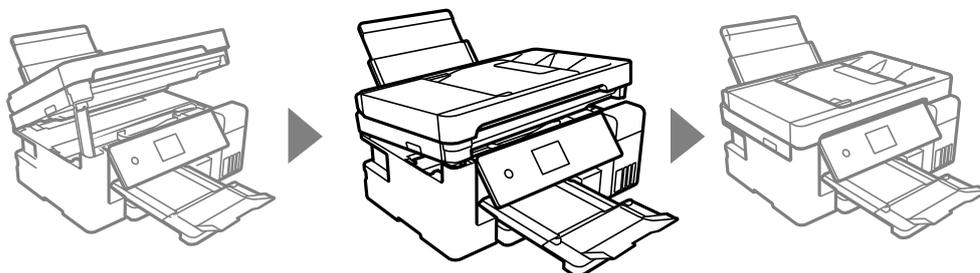
8. Feche a unidade de digitalização.

Por questões de segurança, a unidade de digitalização é fechada em dois passos.



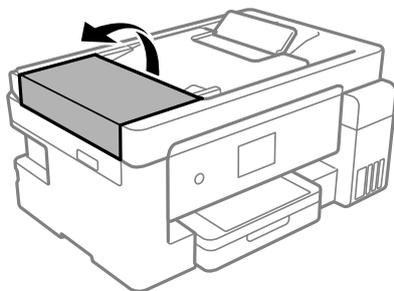
**Nota:**

A unidade de digitalização não pode ser aberta a partir da posição mostrada abaixo. Feche-a completamente antes de a abrir.

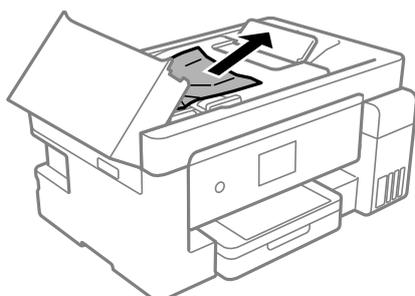


## Remoção de papel encravado do ADF

1. Abra a tampa do ADF.



2. Remova o papel encravado.

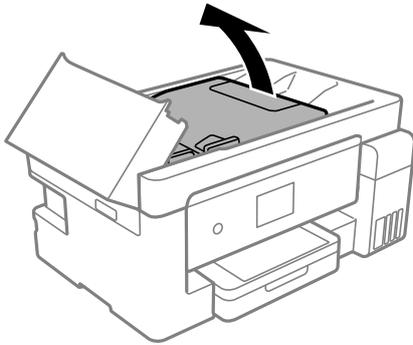


3. Levante o tabuleiro de entrada do ADF.

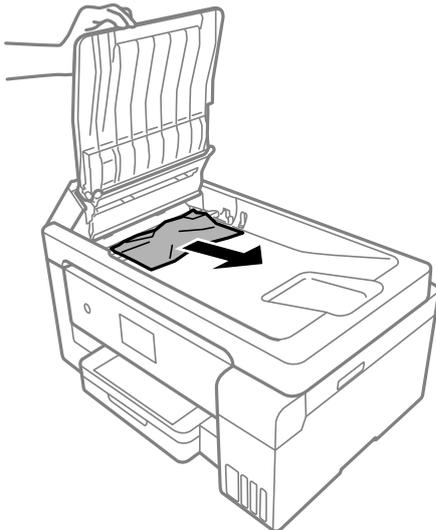


**Importante:**

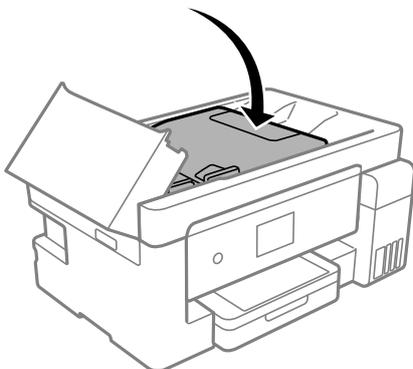
*Não se esqueça de abrir a tampa do ADF antes de levantar o tabuleiro de entrada do ADF. Se não o fizer, pode danificar o ADF.*



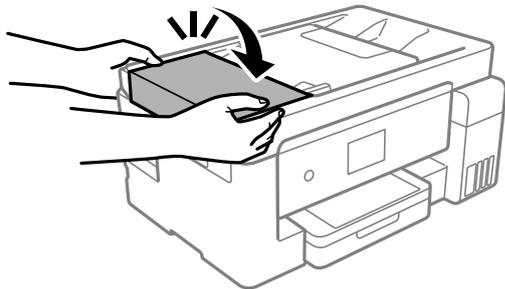
4. Remova o papel encravado.



5. Baixe o tabuleiro de entrada do ADF.



6. Feche a tampa do ADF até fazer clique.



## Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.  
“Especificações ambientais” na página 320
- Utilize papel compatível com esta impressora.  
“Papel disponível e capacidades” na página 282
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.  
“Precauções no manuseamento de papel” na página 30
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.  
“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32  
“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.  
“Lista de tipos de papel” na página 31
- Limpe o rolo no interior da impressora.  
“Melhorar Problemas de Alimentação de Papel” na página 133

---

## Está na hora de reabastecer a tinta

### Precauções de manuseamento do frascos de tinta

Leia as instruções seguintes antes de reabastecer tinta.

#### Precauções de armazenamento para tinta

- Mantenha o frasco de tinta afastado de luz solar direta.
- Não armazenar os frascos de tinta em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.

- Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vaziar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vazie tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.
- Depois de trazer um frasco de tinta de um local de armazenamento frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente, durante pelo menos três horas, antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do frasco de tinta enquanto não estiver pronto para encher o depósito de tinta. O frasco de tinta é embalado a vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar um frasco de tinta desembalado durante muito tempo antes de o utilizar, poderá não ser possível imprimir normalmente.
- Depois de abrir o frasco de tinta, recomendamos que o utilize logo que possível.

### **Precauções de manuseio para reabastecer tinta**

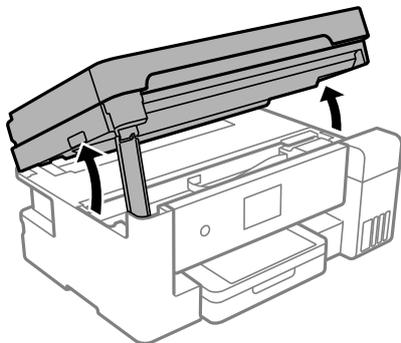
- Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no depósito de tinta após a impressora assinalar a necessidade de reabastecer tinta. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- Para obter resultados ótimos de impressão, não mantenha níveis de tinta reduzidos durante longos períodos de tempo.
- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- A tinta para esta impressora deve ser manuseada cuidadosamente. A tinta pode salpicar ao encher os depósitos de tinta ou ao encher novamente com tinta. Se cair tinta nas suas roupas ou nos seus pertences, poderá não sair.
- Não agite com demasiada força nem aperte os frascos de tinta.
- A utilização continuada da impressora quando o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior poderá danificar a impressora. Encha o depósito de tinta até à linha superior enquanto a impressora não estiver a funcionar. Para apresentar as estimativas correctas do nível de tinta, reponha o nível de tinta após encher o depósito.
- Para obter resultados óptimos de impressão, encha os depósitos de tinta até à linha superior pelo menos uma vez por ano.

### **Consumo de tinta**

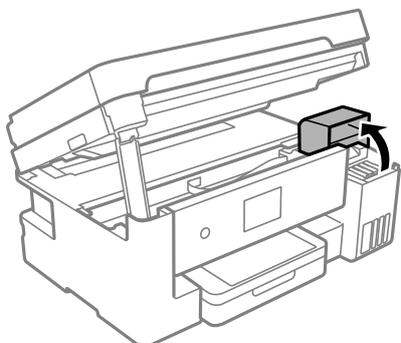
- Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos os depósitos de tinta durante as operações de manutenção tais como a limpeza da cabeça de impressão. Ao ligar a impressora também pode ser consumida tinta.
- Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- A tinta nos frascos de tinta fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo não recorrente consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes frascos podem imprimir menos páginas do que os frascos de tinta seguintes.
- Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.
- Verifique visualmente os níveis de tinta reais nos depósitos de tinta. A utilização prolongada da impressora quando a tinta já está gasta poderá danificar a impressora. A Epson recomenda que o depósito de tinta seja enchido até à linha superior quando a impressora não estiver em funcionamento para repor o nível da tinta.

## Reabastecer os depósitos de tinta

1. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada.

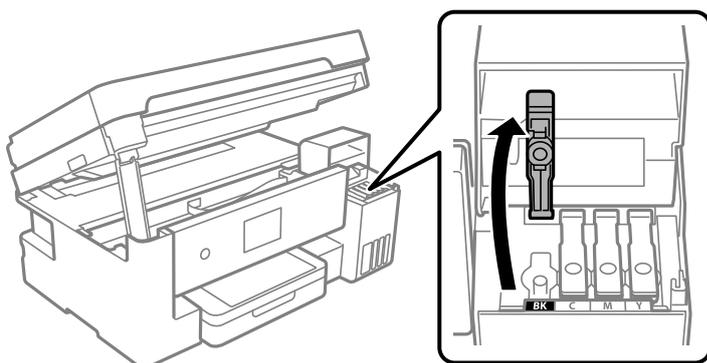


2. Abra a tampa do depósito de tinta.



Leia todas as precauções de utilização para o enchimento de tinta no ecrã LCD, e depois toque em **Avan.**

3. Abra o tampão do depósito de tinta.



**!** **Importante:**

*Certifique-se de que a cor do depósito de tinta corresponde à cor da tinta que pretende reabastecer.*

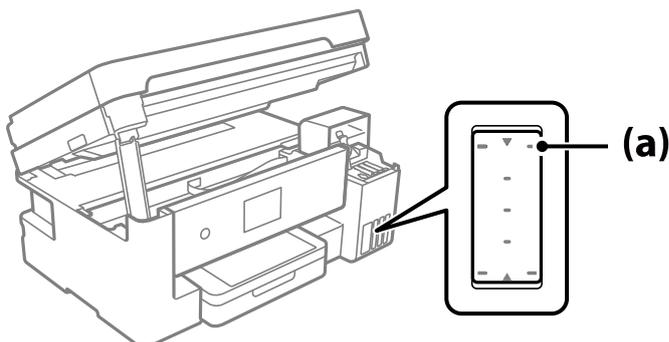
- Mantendo o frasco de tinta na vertical, rode a tampa lentamente para removê-la.



**!** *Importante:*

- A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.
- Tenha cuidado para não derramar tinta.

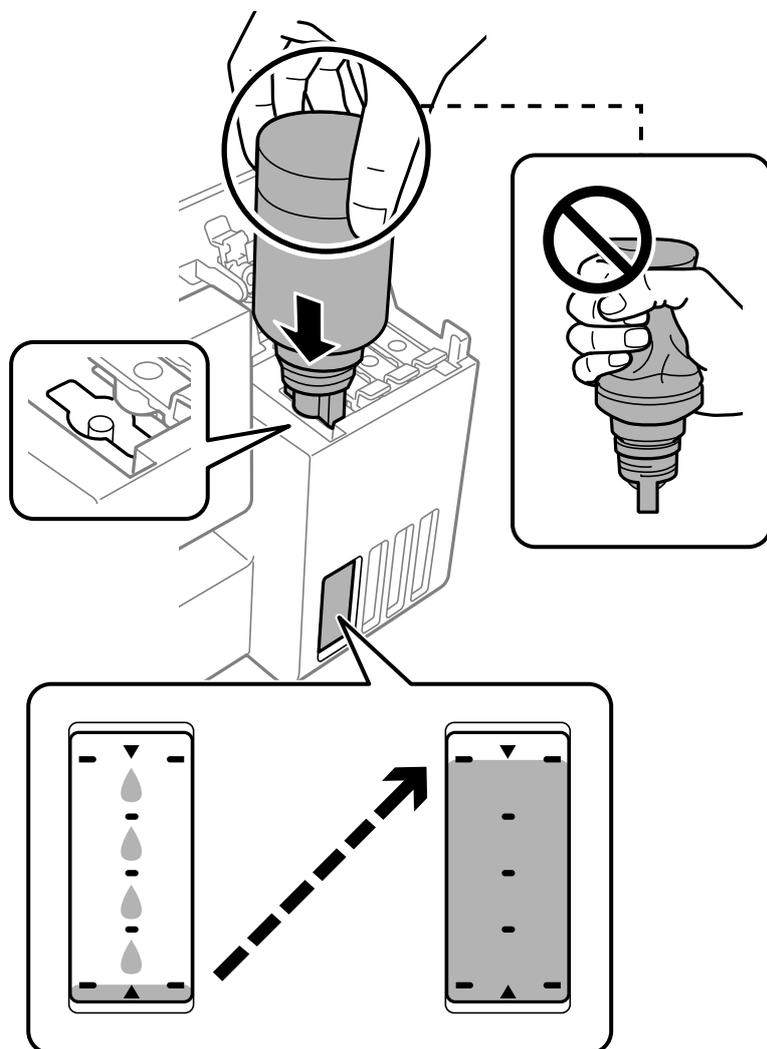
- Verifique a linha superior (a) no depósito de tinta.



- Alinhe a parte superior do frasco de tinta com a porta superior, e a seguir coloque-a na porta para encher com tinta até à linha superior.

Quando inserir o frasco de tinta na porta de enchimento para a cor correta, a tinta começa a cair e o fluxo para automaticamente quando a tinta atingir a linha superior.

Se a tinta não começa a correr para o tanque, retire o frasco de tinta e voltar a inserir. No entanto, não inserir novamente o frasco de tinta quando a tinta chegar à linha superior; se não o fizer, a tinta pode verter.



**!** *Importante:*

*Não permita que a parte superior do frasco de tinta embata em quaisquer objetos depois de remover a tampa; caso contrário, poderá ocorrer derramamento.*

7. Após encher com tinta, retire o frasco de tinta.

**!** *Importante:*

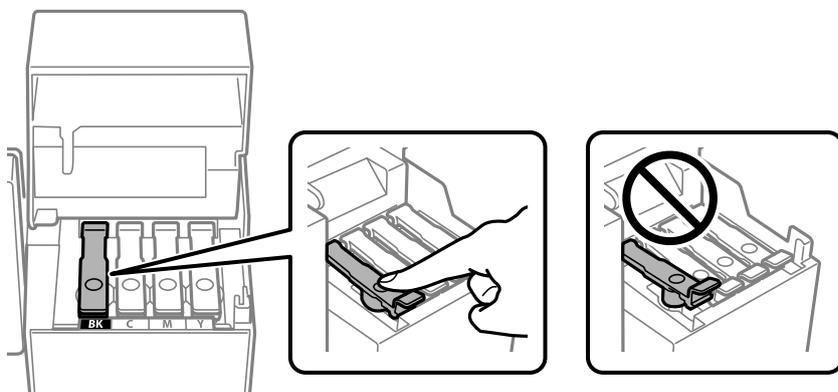
*Não deixe o frasco de tinta inserido; caso contrário, o frasco pode ficar danificado ou pode ocorrer derramamento de tinta.*

**Nota:**

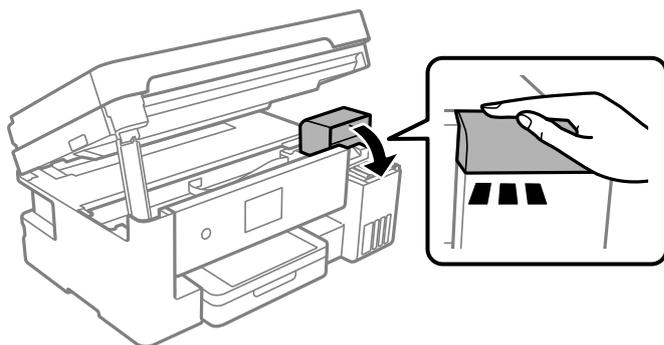
Se sobrar tinta no frasco de tinta, aperte a tampa e guarde o frasco na vertical para utilização posterior.



8. Feche bem o tampão do depósito de tinta.

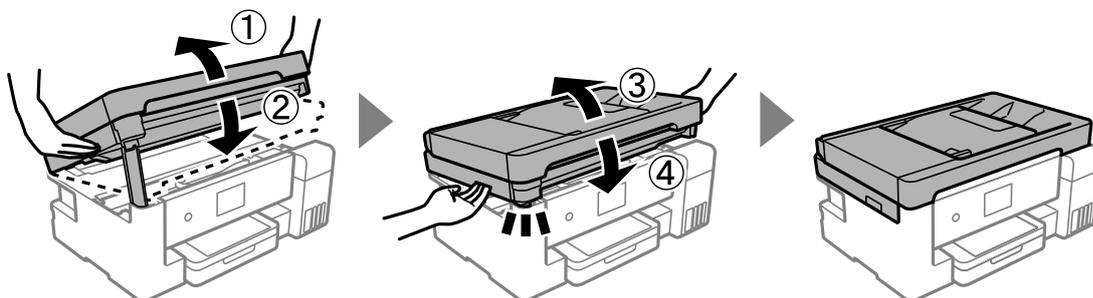


9. Feche bem a tampa do depósito de tinta.



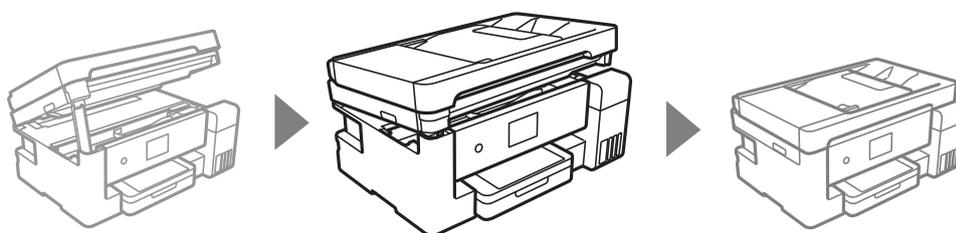
10. Feche a unidade de digitalização.

Por questões de segurança, a unidade de digitalização é fechada em quatro passos.



**Nota:**

A unidade de digitalização não pode ser aberta a partir da posição mostrada abaixo. Feche-a completamente antes de a abrir.



11. Siga as instruções do ecrã para configurar o nível de tinta para a cor da tinta que reabasteceu.

**! Importante:**

Mesmo que não encha a tinta até à linha superior do depósito de tinta, pode continuar a utilizar a impressora. Para manter a impressora a funcionar nas melhores condições, no entanto, encha o depósito de tinta até à linha superior e depois reponha o nível de tinta imediatamente.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Códigos dos frascos de tinta” na página 286
- ➔ “Precauções de manuseamento do frascos de tinta” na página 222
- ➔ “Limpar tinta derramada” na página 147

---

## Está na hora de substituir a caixa de manutenção

### Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

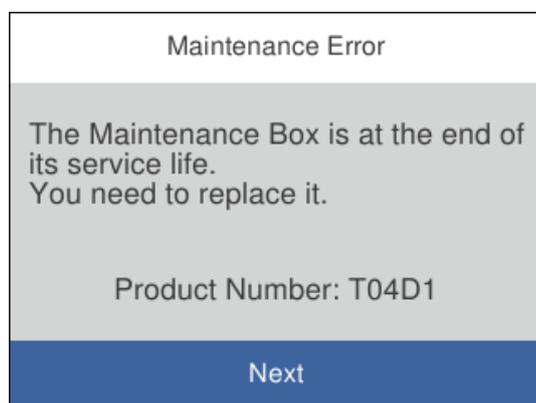
- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.

- Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.
- Quando não for possível colocar novamente a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova a caixa de manutenção e volte a instalar novamente.
- Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.

## Substituição da caixa de manutenção

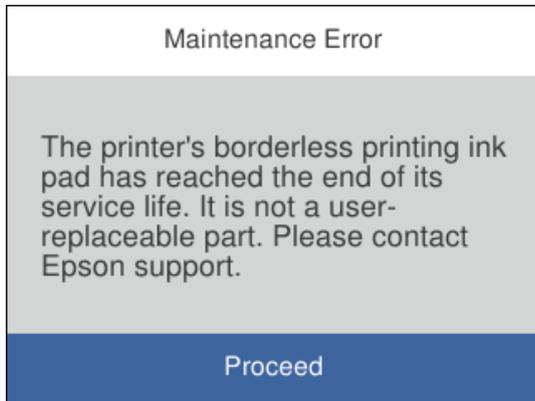
Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora.

Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.



**Nota:**

- ❑ Quando a caixa de manutenção estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até ser substituída para evitar fugas de tinta. No entanto, pode executar operações que não utilizam tinta, tais como a digitalização.
- ❑ Quando a janela que se segue é exibida, a peça não pode ser substituída pelos utilizadores. Contacte a assistência da Epson.



**Informações relacionadas**

- ➔ [“Código da caixa de manutenção” na página 287](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 228](#)

---

## A qualidade de impressão, cópia, digitalização e fax é fraca

### A qualidade de impressão é fraca

#### Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões



#### Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

##### Soluções

- ❑ Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

- Se imprimiu com níveis de tinta demasiado baixos para serem visíveis nas janelas do depósito de tinta, encha os tanques de tinta até à linha superior e a seguir use o recurso **Limpeza ao ligar** para substituir a tinta no interior dos tubos. Após utilizar o recurso, realize uma verificação de jatos para confirmar se a qualidade de impressão melhorou.

➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 135

➔ “Executar Limpeza ao ligar” na página 137

## **Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 1.1 cm ou 3.3 cm**



É possível considerar as seguintes causas.

### **A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.**

#### **Soluções**

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ “Lista de tipos de papel” na página 31

### **A qualidade de impressão é definida como baixa.**

#### **Soluções**

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

- Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** do separador **Principal** do controlador da impressora.

- Mac OS

Selecione **Ótima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

### **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

#### **Soluções**

Selecione o menu **Manutenção** > **Alinham. cab. impressão** > **Alinhamento horizontal** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

## Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

#### Soluções

Selecione o menu **Manutenção > Alinham. cab. impressão > Alinhamento vertical** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

### ■ A definição de impressão bidirecional está ativada.

#### Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

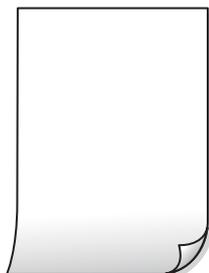
#### Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

## A impressão sai como uma folha branca



### ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

#### Soluções

Tente Limpeza ao ligar.

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 137](#)

### ■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

#### Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado no alimentador de papel. Coloque papel no alimentador de papel que corresponda às definições de impressão.

### ■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

#### Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 163](#)

## O papel está manchado ou amarrutado



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O papel não está inserido corretamente.

#### Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)

➔ [“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

### ■ O percurso do papel está manchado.

#### Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 140](#)

## ■ O papel está enrolado.

### Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

## ■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

### Soluções

Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

#### Painel de controlo

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**, e depois ative **Papel espesso**.

#### Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** para a definição **Papel grosso e envelopes**.

## ■ A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.

### Soluções

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

## ■ Ao imprimir usando a impressão automática de 2 faces, a densidade de impressão é demasiado elevada e o tempo de secagem é demasiado curto.

### Soluções

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

➔ [“Impressão de 2 lados” na página 55](#)

➔ [“Impressão de 2 lados” na página 80](#)

## As fotografias impressas são pegajosas



## ■ A impressão foi realizada no lado errado do papel de fotografia.

### Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 140](#)

## As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas



É possível considerar as seguintes causas.

## ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

## ■ A correção de cor foi aplicada.

### Soluções

Quando imprimir a partir do controlador da impressora Windows a definição de ajuste automático de fotografias da Epson é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

No separador **Mais Opções**, selecione **Personalizado** em **Correcção de Cor** e, de seguida, clique em **Avançado**. Mude a definição **Correcção de Cena** em **Automático** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Gestão de Cor**.

➔ [“Ajustar a cor da impressão” na página 72](#)

## Não é possível imprimir sem margens



## A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

### Soluções

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se selecionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode selecionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

#### Windows

Selecione **Sem margens** no separador **Principal** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione um tamanho de papel sem margens em **Formato**.

➔ [“Papel para imprimir sem margens” na página 284](#)

## As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens



## Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

### Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

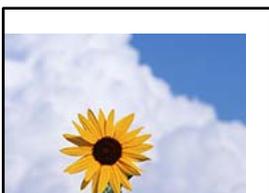
#### Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

#### Mac OS

Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

## A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos



É possível considerar as seguintes causas.

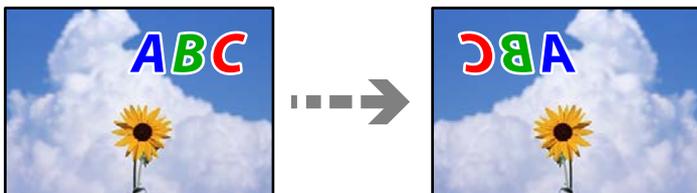


## Está a utilizar o controlador de impressora para uma impressora diferente.

### Soluções

Confirme que o controlador da impressora que está a utilizar é para esta impressora. Verifique o nome da impressora na parte superior da janela do controlador da impressora.

## A imagem impressa está invertida



## A imagem está definida para inverter horizontalmente nas definições de impressão.

### Soluções

Remova a seleção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

Windows

Remova a seleção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Remova a seleção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

## Padrões em forma de mosaicos nas impressões



## As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.

### Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

## A qualidade de cópia é fraca

### Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas cópias

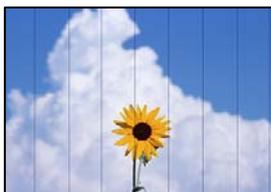


#### Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

##### Soluções

- Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.
  - Se imprimiu com níveis de tinta demasiado baixos para serem visíveis nas janelas do depósito de tinta, encha os tanques de tinta até à linha superior e a seguir use o recurso **Limpeza ao ligar** para substituir a tinta no interior dos tubos. Após utilizar o recurso, realize uma verificação de jatos para confirmar se a qualidade de impressão melhorou.
- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 135](#)
- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 137](#)

#### Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 1.1 cm ou 3.3 cm



É possível considerar as seguintes causas.

#### A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

##### Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

- ➔ [“Lista de tipos de papel” na página 31](#)

#### A qualidade de impressão é definida como baixa.

##### Soluções

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Selecione **Alto** em **Qualidade**.

### ■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

#### Soluções

Selecione o menu **Manutenção > Alinham. cab. impressão > Alinhamento horizontal** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

### Cópias desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

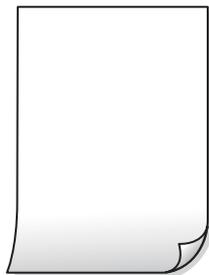
É possível considerar as seguintes causas.

### ■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

#### Soluções

Selecione o menu **Manutenção > Alinham. cab. impressão > Alinhamento vertical** no painel de controlo para alinhar a cabeça de impressão.

### A impressão sai como uma folha branca



### ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

#### Soluções

Tente Limpeza ao ligar.

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 137](#)

### ■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

#### Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado no alimentador de papel. Coloque papel no alimentador de papel que corresponda às definições de impressão.

## ■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

### Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 163](#)

## O papel está manchado ou amarrutado



É possível considerar as seguintes causas.

## ■ O papel não está inserido corretamente.

### Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32](#)

➔ [“Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35](#)

## ■ O percurso do papel está manchado.

### Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 140](#)

## ■ O papel está enrolado.

### Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

## ■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

### Soluções

Ao copiar em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**, e depois ative **Papel espesso** no painel de controlo. Se ativar esta definição, a qualidade da cópia poderá diminuir ou ficar mais lenta.

## As fotografias copiadas estão pegajosas



### ■ A cópia pode ter sido feita do lado errado do papel de fotografia.

#### Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado a imprimir. Se copiou acidentalmente no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ “Colocar papel” na página 32

➔ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 140

## Não é possível copiar sem margens



### ■ A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

#### Soluções

Selecione **Copiar** > **Definições avançadas** > **Cópia S/ marg**, e depois ative a configuração. Se seleccionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode ativar as definições de impressão sem margens. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

➔ “Papel para imprimir sem margens” na página 284

## As extremidades da imagem são cortadas durante a cópia sem margens



### ■ Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

#### Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

Selecione **Copiar** > **Definições avançadas** > **Cópia S/ marg** > **Expansão** no painel de controlo e depois altere a definição.

## A posição, o tamanho ou as margens das cópias estão incorrectas



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O papel não foi colocado corretamente.

#### Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

→ “Colocar papel no Alimentador de Papel” na página 32

→ “Colocar papel no tabuleiro de papel” na página 35

### ■ O tamanho de papel está definido incorretamente.

#### Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

### ■ Os originais não foram colocados corretamente.

#### Soluções

Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.

Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.

→ “Colocar originais no vidro do scanner” na página 45

## As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O percurso do papel está sujo.

#### Soluções

Carregue e ejete o papel sem imprimir para limpar o caminho do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 140](#)

### ■ Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

#### Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 141](#)

### ■ Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.

#### Soluções

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

➔ [“Limpar o ADF” na página 142](#)

### ■ O original foi pressionado com muita frça.

#### Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ [“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

### ■ As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.

#### Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

➔ [“Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 97](#)

## Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada



### ■ Se o original for um documento impresso como por exemplo uma revista ou um catálogo, é exibido um padrão ondulado tracejado.

#### Soluções

Alterar as definições de reduzir e ampliar. Se o padrão ondulado tracejado ainda aparecer, coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.

➔ [“Opções avançadas do menu para fazer cópias” na página 97](#)

## Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

**Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.**

### Soluções

Coloque o original no vidro do scanner e, a seguir, coloque um papel preto sobre o mesmo.

➔ [“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

**As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.**

### Soluções

Diminua a definição de densidade de cópia.

➔ [“Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 97](#)

## Problemas na imagem digitalizada

**Cores irregulares, sujidade, pontos, etc., surgem quando é feita a digitalização a partir do vidro do scanner**



**Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.**

### Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 141](#)

**O original foi pressionado com muita força.**

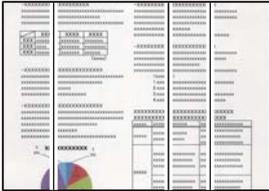
### Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

→ “Colocar originais no vidro do scanner” na página 45

## Aparecem linhas retas ao digitalizar a partir do ADF



■ **Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.**

### Soluções

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

→ “Limpar o ADF” na página 142

## Deslocamento no fundo das imagens digitalizadas



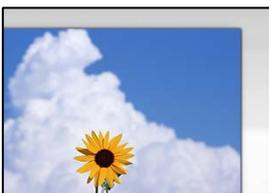
■ **Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.**

### Soluções

Ao digitalizar a partir do vidro do scanner, coloque papel preto ou uma almofada de mesa sobre o original.

→ “Colocar originais no vidro do scanner” na página 45

## Não é possível digitalizar a área correcta no vidro do scanner



■ **Os originais não foram colocados corretamente.**

### Soluções

Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.

- Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.

➔ [“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

## ■ **Existe pó ou sujidade no vidro do scanner.**

### **Soluções**

Quando digitalizar a partir do painel de controlo e seleccionar a função de corte de área de digitalização automática, remova qualquer sujidade do vidro e do scanner e na capa de documento. Se existir qualquer sujidade à volta do original, a digitalização irá expandir para a incluir.

## **Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada**

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, tente o seguinte.

## ■ **Existem problemas com as definições do software de digitalização.**

### **Soluções**

Utilize o Epson Scan 2 Utility para iniciar as definições do software do scanner.

#### **Nota:**

*O Epson Scan 2 Utility é uma aplicação fornecida com o software do scanner.*

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2**.
2. Selecione o separador **Outras**.
3. Clique em **Reiniciar**.

Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e reinstale o software do scanner.

➔ [“Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 149](#)

## A qualidade do fax enviado é fraca

### A qualidade do fax enviado é fraca



É possível considerar as seguintes causas.

#### ■ Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.

##### Soluções

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ [“Limpar o Vidro do scanner” na página 141](#)

#### ■ O original foi pressionado com muita força.

##### Soluções

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ [“Colocar originais no vidro do scanner” na página 45](#)

## Aparecem linhas retas ao enviar faxes a partir do ADF



É possível considerar as seguintes causas.

#### ■ Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.

##### Soluções

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

➔ [“Limpar o ADF” na página 142](#)

## A qualidade de imagem do fax enviado é fraca



É possível considerar as seguintes causas.

### A resolução está definida como baixa.

#### Soluções

Se não conhece o desempenho da máquina de fax do remetente, defina o seguinte antes de enviar um fax.

- Selecione **Fax > Definições de fax** e depois faça a definição da **Resolução** para uma imagem da mais alta qualidade.
- Selecione **Fax > Definições de fax** e depois ative **Envio directo**.

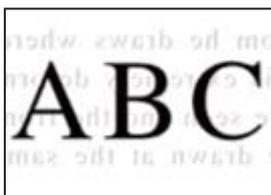
Repare que, se definir a **Resolução** como **Foto**, mas enviar o fax sem ativar o **Envio directo**, o fax pode ser enviado com uma resolução mais baixa.

### A definição ECM está desativada.

#### Soluções

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas** e ative a definição **ECM** no painel de controlo. Isto pode eliminar erros que ocorrem devido a problemas de ligação. Repare que a velocidade de enviar e receber faxes pode ser mais lenta quando a ECM está desativada.

## No fax enviado, aparece uma imagem do verso do original



É possível considerar as seguintes causas.

### Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.

#### Soluções

Coloque o original no vidro do scanner e, a seguir, coloque um papel preto sobre o mesmo.

➔ [“Colocar originais no vidro do scanner”](#) na página 45

### ■ **A definição de densidade é elevada ao enviar faxes.**

#### **Soluções**

Selecione **Fax > Definições de fax > Definições de Digitalização > Densidade**, e depois baixe a definição.

## **A qualidade dos faxes recebidos é fraca**

### **A qualidade da imagem dos faxes recebidos é fraca**



É possível considerar as seguintes causas.

### ■ **A definição ECM está desativada.**

#### **Soluções**

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas** e ative a definição ECM no painel de controlo. Isto pode eliminar erros que ocorrem devido a problemas de ligação. Repare que a velocidade de enviar e receber faxes pode ser mais lenta quando a ECM está desativada.

### ■ **A definição de qualidade de imagem é baixa na máquina de fax do remetente.**

#### **Soluções**

Peça ao remetente que envie os faxes utilizando uma qualidade mais elevada.

---

## **Não é possível resolver problemas depois de tentar todas as soluções**

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão ou cópia, consulte a seguinte informação relacionada.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia” na página 250](#)

## **Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia**

Tente os problemas que se seguem por ordem a começar pelo topo até resolver o problema.

- ❑ Certifique-se que o tipo de papel carregado na impressora e o tipo de papel definido na impressora correspondem às definições de tipo de papel do controlador da impressora.  
[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30](#)
- ❑ Utilize uma definição de qualidade superior no painel de controlo ou no controlador da impressora.
- ❑ Alinhe a cabeça de impressão.  
[“Alinhamento das cabeças de impressão \(Painel de Controlo\)” na página 139](#)
- ❑ Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.  
Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.  
Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.  
[“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 135](#)
- ❑ Desligue a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.  
Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.  
Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.
- ❑ Verifique se está a utilizar frascos de tinta Epson genuínos.  
Tente utilizar frascos de tinta genuínos Epson. A utilização de frascos de tinta não genuínos pode fazer com que a qualidade de impressão diminua.
- ❑ Verifique se a película transparente está manchada.  
Se existirem manchas na película transparente, limpe cuidadosamente as manchas.  
[“Limpar a película transparente” na página 144](#)
- ❑ Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.  
Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.
- ❑ Verifique o papel.  
Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.  
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)  
[“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)  
[“Tipos de papel não disponíveis” na página 285](#)
- ❑ Se desligar a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e se a qualidade de impressão não melhorar, realize a Limpeza ao ligar.  
[“Executar Limpeza ao ligar” na página 137](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 344](#)
- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 344](#)

---

# Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede. . . . .	253
Redefinir a ligação de rede. . . . .	254
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	261
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	272

## Ligar a uma impressora que foi ligada à rede

Após ligar a impressora à rede, é possível ligar um computador ou um dispositivo inteligente à impressora através da rede.

### Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

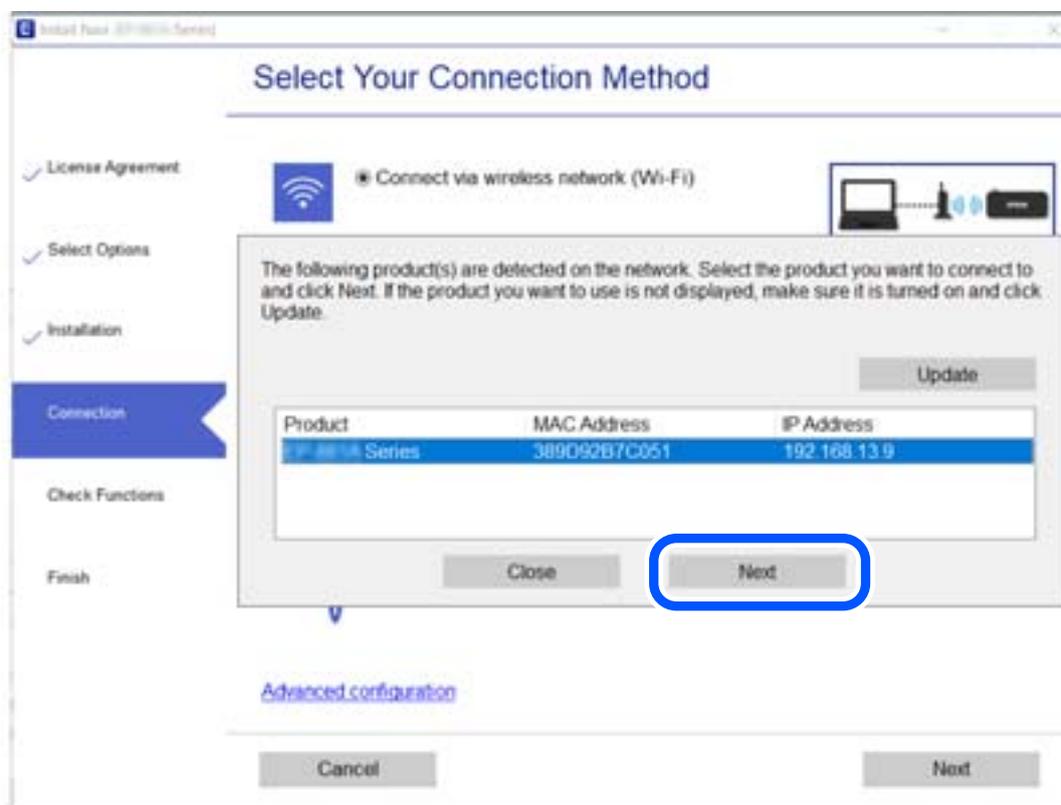
<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

#### Selecionar a impressora

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida, selecione o nome da impressora a que pretende ligar-se, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente

Pode ligar um dispositivo inteligente à impressora utilizando um dos métodos abaixo.

### Ligação através de um router sem fios

Ligue o dispositivo inteligente à mesma rede Wi-Fi (SSID) que a impressora.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

[“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente” na página 255](#)

### Ligação através de Wi-Fi Direct

Ligue o dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

[“Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente \(Wi-Fi Direct\)” na página 261](#)

---

## Redefinir a ligação de rede

Esta secção explica como realizar as configurações de ligação de rede e alterar o método de ligação ao substituir o router sem fios ou o computador.

### Ao substituir um router sem fios

Ao substituir o router sem fios, configure a ligação entre o computador ou o dispositivo inteligente e a impressora.

É necessário realizar estas definições caso mude de prestador de serviços de Internet, etc.

### Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

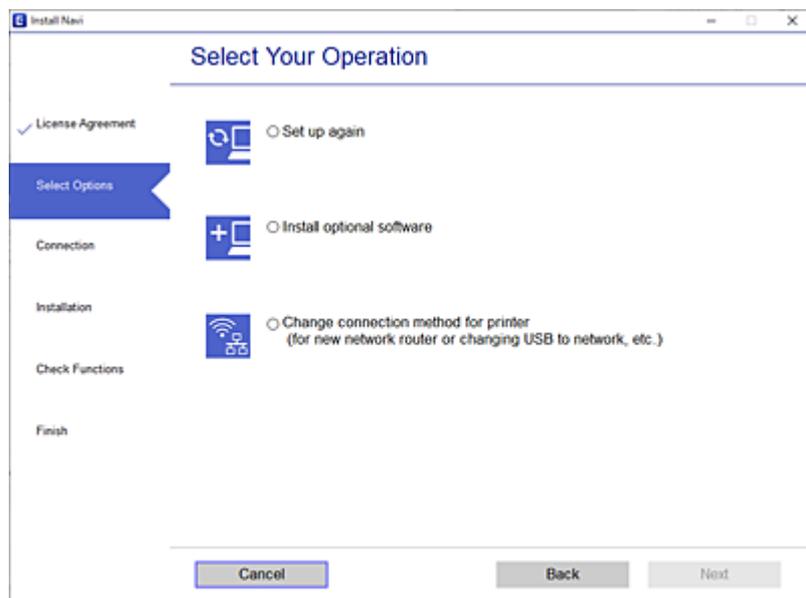
Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Altere o método de ligação para impressora (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)** no ecrã Selecione a operação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir ligar, consulte as informações que se seguem para tentar resolver o problema.

- Windows: “Não é possível ligar a uma rede” na página 167
- Mac OS: “Não é possível ligar a uma rede” na página 175

## Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Par usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > **Configuração**

## Ao mudar de computador

Ao mudar de computador, realize as configurações de ligação entre o computador e a impressora.

## Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Alterar o método de ligação ao computador

Esta secção explica como alterar o método de ligação quando o computador e a impressora estiverem ligados.

## Alteração da Ligação de Rede de Ethernet para Wi-Fi

Altere a ligação Ethernet para a ligação Wi-Fi no painel de controlo da impressora. O método de mudança de ligação é basicamente o mesmo das definições de ligação Wi-Fi.

### Informações relacionadas

➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 258](#)

## Alteração da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet

Siga os passos abaixo para mudar de uma ligação Wi-Fi para Ethernet.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Mudar de USB para uma Ligação de Rede

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

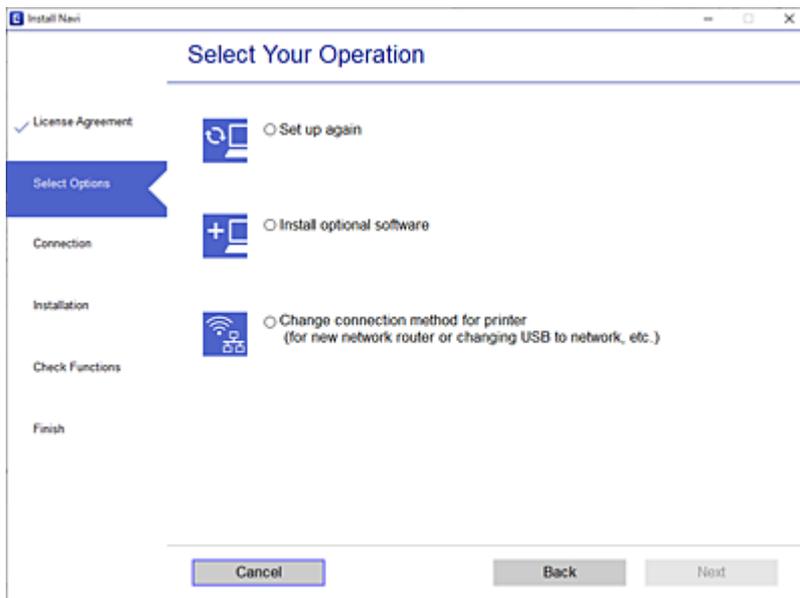
- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

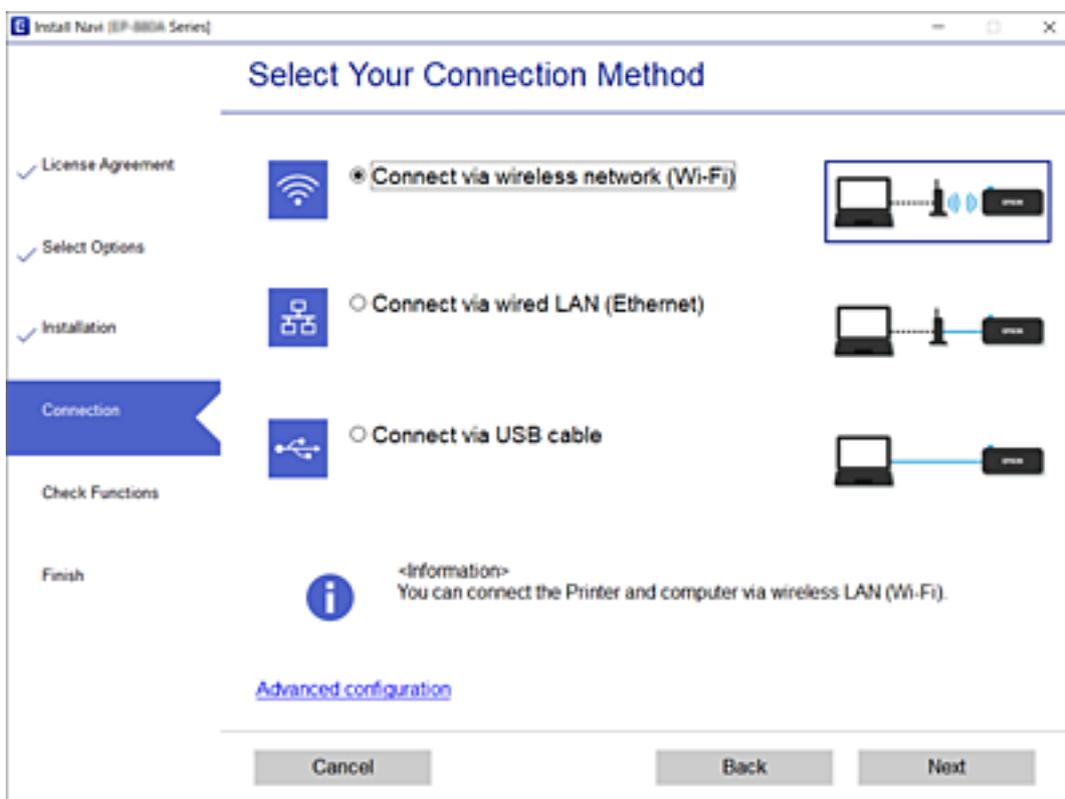
### Selecionar mudar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Altere o método de ligação para impressora (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)** no ecrã Seleccione a operação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Selecione a ligação de rede que pretende utilizar, **Ligar através de rede sem fios (Wi-Fi)** ou **Ligar através de rede com fios (Ethernet)**, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

### Informações relacionadas

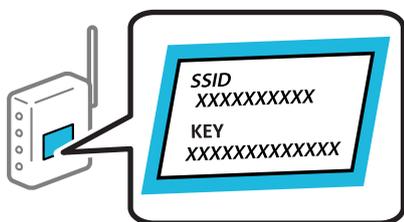
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 258
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 259
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 260

## Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

### Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e palavra-passe, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.



1. Toque em  no ecrã de início.
2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.  
Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.  
Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.  
Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.
4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Selecione o SSID para o router sem-fios.

**Nota:**

- Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, toque em **Procurar Novamente** para atualizar a lista. Se ainda assim continuar a não ser apresentado, toque em **Introduzir Manualmente** e, em seguida, introduza o SSID diretamente.
- Se não souber o nome da rede (SSID), verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

6. Toque em **Introduzir Senha** e introduza a palavra-passe.

**Nota:**

- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como “Network Key”, “Wireless Password”, etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

7. Quando terminar, toque em **OK**.

8. Verifique as definições e toque em **Iniciar Configuração**.

9. Toque em **OK** para terminar.

**Nota:**

Se não for possível estabelecer a ligação, coloque papel normal de tamanho A4 e selecione **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de ligação.

10. Feche a janela **Definições de ligação de rede**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Introduzir caracteres” na página 27](#)
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 272](#)

## Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (configuração protegida Wi-Fi).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, seleccione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Seleccione **Configurar tecla (WPS)**.
5. Mantenha pressionado o botão [WPS] no router sem fios até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS], ou se não existirem botões no router sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios para mais informações.

6. Toque em **Iniciar Configuração** na impressora.
7. Fechar a janela.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

8. Feche a janela **Definições de ligação de rede**.

### Informações relacionadas

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 272](#)

## Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.
2. Seleccione **Wi-Fi (Recomendado)**.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, seleccione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar definições** para alterar as definições.

Se a impressora já estiver ligada através de Ethernet, toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, e, de seguida, selecione **Sim** após verificar a mensagem.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**.

5. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos) apresentado no painel de controlo da impressora no router sem fios no espaço de dois minutos.

**Nota:**

*Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.*

6. Toque em **Iniciar configuração** no painel de controlo da impressora.

7. Fechar a janela.

O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação e verifique a solução.*

8. Feche a janela **Definições de ligação de rede**.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 272](#)

---

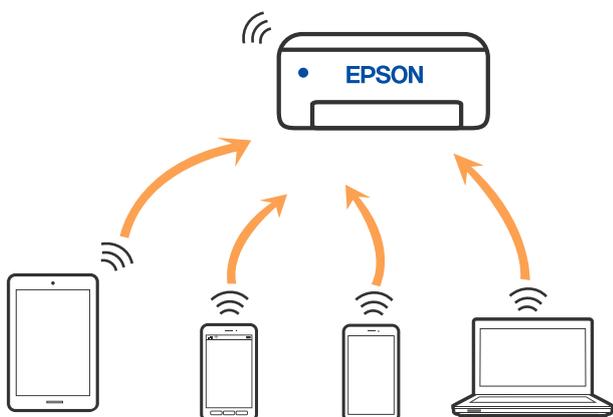
## **Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)**

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

### **Sobre o Wi-Fi Direct**

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios

padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

## Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct

Este método permite-lhe ligar diretamente a impressora a um iPhone, iPad, ou iPod touch sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições. Se o seu ambiente não cumprir estas condições, pode ligar selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

- iOS 11 ou posterior
- Utilizando a aplicação de câmara fotográfica para ler o código QR
- Epson iPrint versão 7.0 ou posterior

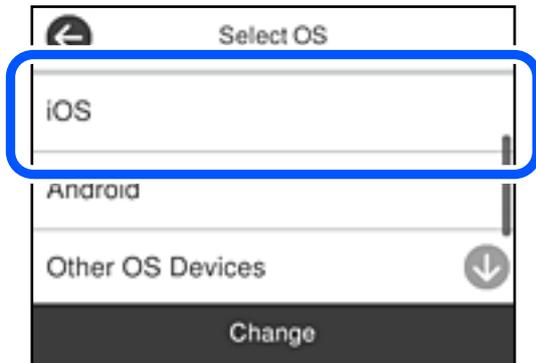
A aplicação de impressão Epson, como seja o Epson iPrint, é utilizada ara imprimir a partir de um dispositivo inteligente. Instale a aplicação de impressão Epson no dispositivo inteligente antecipadamente.

### **Nota:**

*Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.*

1. Toque em  no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.

4. Toque em iOS.



O código QR é exibido no painel de controlo da impressora.

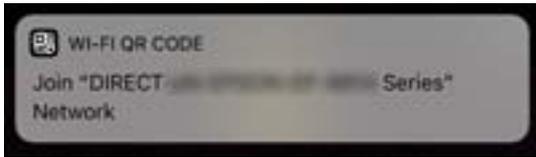


5. No seu iPhone, iPad, ou iPod touch, inicie a aplicação da câmara fotográfica, a seguir aponte a câmara para o código QR exibido no painel de controlo da impressora no modo FOTOGRAFIA.

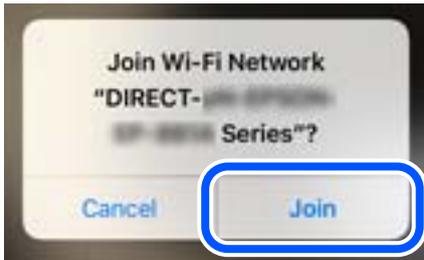


Utilize a aplicação da câmara fotográfica para iOS 11 ou posterior. A aplicação da câmara fotográfica para iOS 10 ou anteriores não são compatíveis. Também não pode fazer a ligação utilizando uma aplicação para leitura de códigos QR. Se não conseguir ligar, selecione **Outros métodos** no painel de controlo da impressora. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

6. Toque na notificação exibida no ecrã do iPhone, iPad, ou iPod touch.



7. Selecione **Aderir**.



8. No painel de controlo da impressora, selecione **Seguinte**.
9. No iPhone, iPad, ou iPod touch, inicie a aplicação de impressão Epson.  
Exemplos de aplicações de impressão Epson

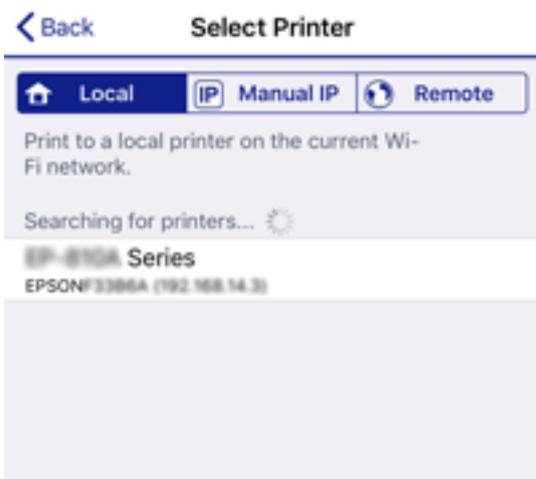


Epson iPrint

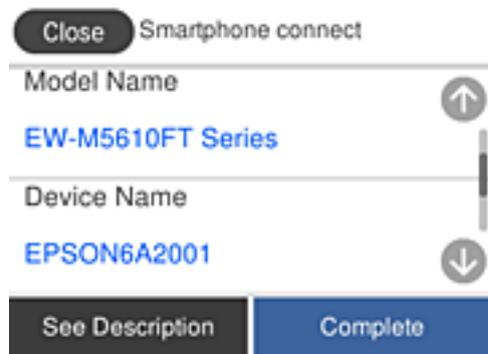


Epson Creative  
Print

10. Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.
11. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.



Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



12. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente \(Epson iPrint\)” na página 291](#)
- ➔ [“Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct” na página 267](#)

## Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora diretamente ao seu dispositivo Android sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições.

- Android 4.4 ou posterior
- Epson iPrint versão 7.0 ou posterior

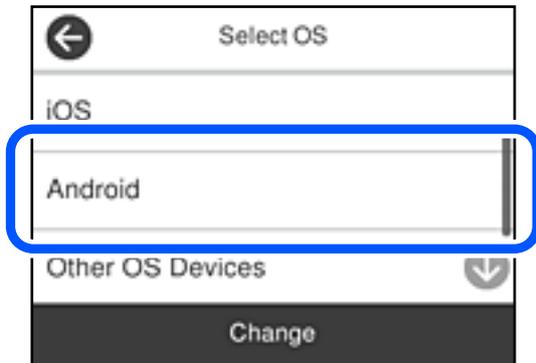
Epson iPrint é usado para imprimir a partir de um dispositivo inteligente. Instale previamente o Epson iPrint no dispositivo inteligente.

### Nota:

*Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.*

1. Toque em  no ecrã inicial.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.

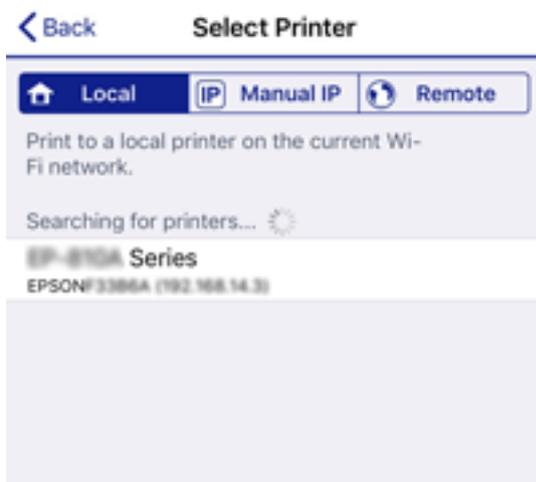
4. Toque em **Android**.



5. No dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.



6. No ecrã Epson iPrint, seleccione **Impressora não seleccionada**.
7. Seleccione a impressora à qual pretende ligar-se.



Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



**Nota:**

As impressoras podem não ser exibidas de acordo com o dispositivo Android. Se as impressoras não forem exibidas, ligue selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para fazer a ligação.

- Quando for apresentado o ecrã de aprovação, seleccione **Aprovar**.
- Quando o ecrã de confirmação de registo do dispositivo for exibido, seleccione se pretende registar o dispositivo aprovado à impressora.
- No painel de controlo da impressora, seleccione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, seleccione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente \(Epson iPrint\)”](#) na página 291
- ➔ [“Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct”](#) na página 267

## Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct

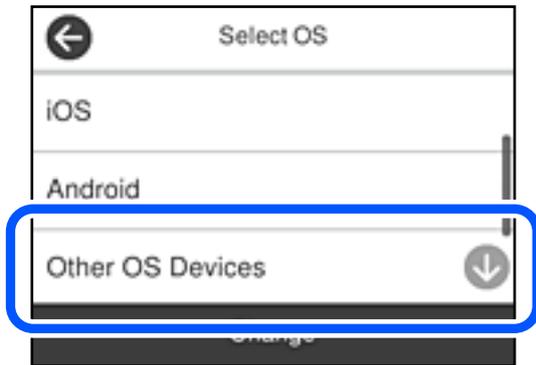
Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos inteligentes sem um router sem fios.

**Nota:**

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

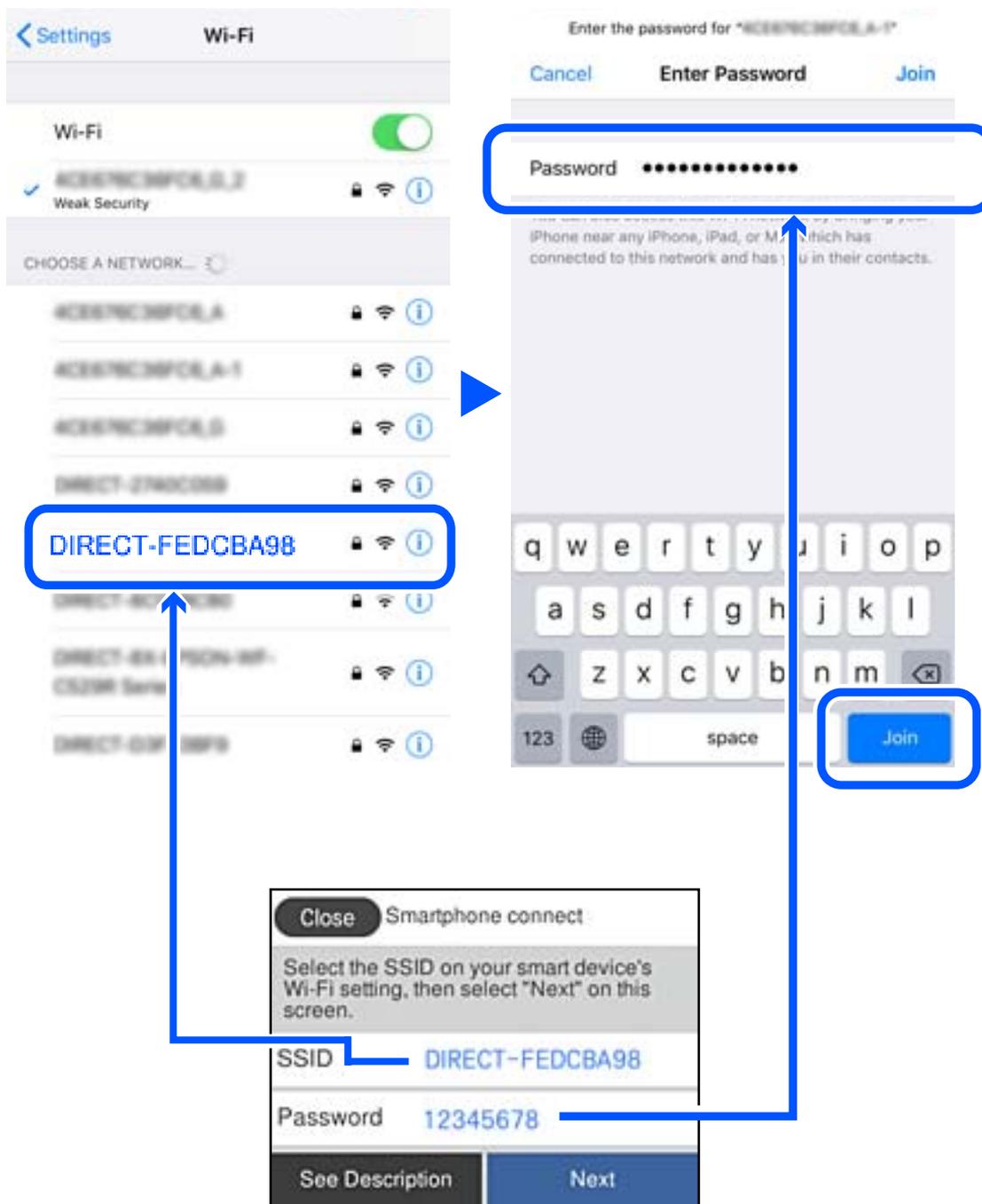
- Toque em  no ecrã de início.
- Toque em **Wi-Fi Direct**.
- Toque em **Iniciar configuração**.

4. Toque em **Dispositivos com outros SO**.



O Nome da rede (SSID) e Senha para Wi-Fi Direct da impressora são exibidos.

5. No ecrã de Wi-Fi do dispositivo inteligente, seleccione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora, e a seguir introduza a palavra-passe.



6. No painel de controlo da impressora, seleccione **Seguinte**.

7. No dispositivo inteligente, inicie a aplicação de impressão Epson.

Exemplos de aplicações de impressão Epson



Epson iPrint

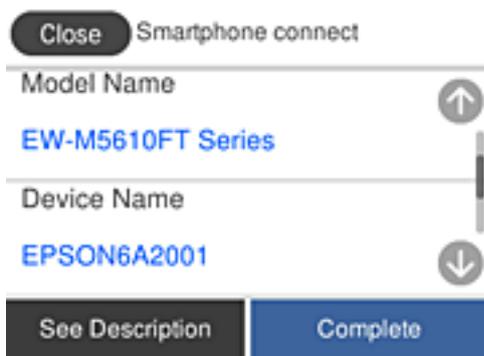


Epson Creative  
Print

8. Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.
9. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.



Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para seleccionar a impressora.



10. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

#### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente \(Epson iPrint\)”](#) na página 291

## Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Existem dois métodos disponíveis para desativar uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples); pode desativar todas as ligações usando o painel de controlo da impressora, ou desativar todas as ligações a partir do computador ou dispositivo inteligente. Esta secção explica como desativar todas as ligações.



**Importante:**

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

**Nota:**

Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora. Utilize um dos métodos seguintes para desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do dispositivo.

- Desligue a ligação Wi-Fi ao nome de rede da impressora (SSID).
- Ligue a outro nome de rede (SSID).

1. Toque em  no ecrã de início.
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.  
São apresentadas as informações Wi-Fi Direct.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Alterar**.
5. Selecione **Desativar Wi-Fi Direct**.
6. Toque em **Desative as definições**.
7. Quando for apresentada uma mensagem de conclusão, feche a janela.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.
8. Feche a janela **Definições de ligação de rede**.

## Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, é possível alterar as definições em  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração** > **Alterar**, e seguir as informações exibidas no menu.

### Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

### Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

#### **Nota:**

*Também pode definir no separador **Rede** > **Wi-Fi Direct** em *Web Config* para as seguintes definições.*

- Ativar ou desativar Wi-Fi Direct (AP simples)*
- Mudar o nome de rede (SSID)*
- Alterar a palavra-passe*
- Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)*

---

## Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo” na página 272](#)
- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)

## Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo

Pode verificar o estado da ligação de rede usando o ícone de rede ou na informação de rede no painel de controlo da impressora.

## Verificar o Estado da Ligação de Rede usando o Ícone de Rede

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora.



## Exibição das informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando a sua impressora estiver ligada à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.
  - Estado de LAN com fios/Wi-Fi  
Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.
  - Estado Wi-Fi Direct  
Mostra se Wi-Fi Direct está ativado ou desativado, o SSID, a palavra-passe, etc. para ligações Wi-Fi Direct.
  - folha de estado  
Imprime uma folha de estado da rede. As informações para Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., são impressas em duas ou mais páginas.

## Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Colocar o papel.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**.  
A verificação da ligação será iniciada.
4. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.
5. Imprima o relatório da ligação de rede.  
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

6. Fechar a janela.

## Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.

Check Network Connection

---

Check Result FAIL

---

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

---

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

---

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Código de erro
- b. Mensagens no ambiente de rede

### Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 275
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 275
- ➔ “E-5” na página 276
- ➔ “E-6” na página 276
- ➔ “E-8” na página 276
- ➔ “E-9” na página 277
- ➔ “E-10” na página 277
- ➔ “E-11” na página 277
- ➔ “E-12” na página 278
- ➔ “E-13” na página 278
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 279

## E-1

### Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está firmemente ligado à impressora e ao concentrador ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o concentrador ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora através de Wi-Fi, ajuste novamente as definições de Wi-Fi da impressora, pois este encontra-se desativado.

## E-2, E-3, E-7

### Soluções:

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, a impressora não o irá exibir.
- Se estiver a utilizar a configuração através de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios suporta WPS. Não é possível utilizar a configuração através de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres não ASCII.
- Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a ligar a um SSID gerado com a função de partilha de ligação de um dispositivo inteligente, consulte o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o respetivo dispositivo.
- Se a sua ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique as seguintes condições. Se alguma destas condições se aplicarem, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software a partir do seguinte Web site.  
<http://epson.sn> > **Configuração**
  - Foi adicionado outro dispositivo inteligente à rede utilizando a configuração através de botão.
  - A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente da configuração através de botão.

### Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 255
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 258

## E-5

### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

## E-6

### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

### Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 255](#)

## E-8

### Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 302](#)

## E-9

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que deseja ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o programa de instalação a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

### Informações relacionadas

➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 255

## E-10

### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e seleccione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

### Informações relacionadas

➔ “Definições de rede” na página 302

## E-11

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 302](#)

## E-12

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de confirmar o indicado acima, experimente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste novamente as definições de rede utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Definições de rede” na página 302](#)

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 255](#)

## E-13

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.
- A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente e a Configuração de TCP/IP de outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, tente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > **Configuração**

- ❑ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

## Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede.  Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e seleccione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 22 caracteres.

## Imprimir uma folha do estado da rede

Pode verificar as informações detalhadas da rede imprimindo-as.

1. Coloque papel.
2. Seleccione **Definições** no ecrã inicial.
3. Seleccione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Estado da rede**.
4. Seleccione **folha de estado**.
5. Verifique a mensagem e, de seguida, imprima a folha de estado da rede.
6. Feche o ecrã.  
O ecrã desliga-se automaticamente após um período de tempo específico.

## A verificar a rede do computador (apenas para o Windows)

Ao usar a linha de comandos, verifique o estado da ligação do computador e o caminho da ligação para a impressora. Isto permitirá que resolva o problema.

❑ Comando ipconfig

Apresente o estado da ligação da interface de rede que está atualmente a ser usada pelo computador.

Comparando as informações de definição com a comunicação real, pode verificar se a ligação está correta. No caso de haver vários servidores DHCP na mesma rede, pode descobrir o endereço real atribuído ao computador, o servidor DNS referido, etc.

❑ Formato: ipconfig /all

❑ Exemplos:

```

c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e:14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ Comando pathping

Pode confirmar a lista de routers que passa através do anfitrião de destino e o direcionamento da comunicação.

❑ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Exemplos: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms    0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Informações sobre o produto

Informações de papel. ....	282
Informações relativas a produtos consumíveis. ....	286
Informações sobre o software. ....	287
Lista do Menu Definições. ....	298
Especificações do produto. ....	313
Informação regulamentar. ....	321

## Informações de papel

### Papel disponível e capacidades

#### Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

**Nota:**

- ❑ A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- ❑ Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 faces.
  - “Papel para imprimir sem margens” na página 284
  - “Papel para impressão em 2 lados” na página 285

#### Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	
		Alimentador de papel	Tabuleiro de papel
Epson Business Paper	A4	250	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1

#### Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	
		Alimentador de papel	Tabuleiro de papel
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	-	1
	A4	100	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	-	1
	A4	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1
Epson Photo Quality Ink Jet Card	5×8 pol., A6	-	1

**Papel adequado para imprimir fotografias** 

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	
		Alimentador de papel	Tabuleiro de papel
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	-	1
	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	-	1
	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	-	1
	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20	1
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pol.)	20	1

## Papel disponível comercialmente

**Nota:**

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 faces.

[“Papel para imprimir sem margens” na página 284](#)

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 285](#)

## Papel Normal

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)	
		Alimentador de papel	Tabuleiro de papel
Papel normal, papel de cópia Timbrado*1	A3+*2, A3, B4, 8K (270×390 mm)	-	20
	Legal, Carta, 8,5×13 pol., A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), legal indiano	250	20
	Definido pelo utilizador*2 (mm) 54×86 a 329×1200	-	1
	Definido pelo utilizador*2 (mm) 182×257 a 215,9×297	250	20
	Definido pelo utilizador*2 (mm) 89×127 a 215,9×1200	1	-

\*1 Papel com informações impressas, como por exemplo o nome do remetente ou nome da empresa. Deve existir uma margem de 3 mm ou mais na parte superior do papel. A impressão de 2 lados não está disponível para papel timbrado.

\*2 Só está disponível a impressão através do computador.

## Envelope

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)	
		Alimentador de papel	Tabuleiro de papel
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6, envelope C4	10	1

## Papel para imprimir sem margens

### Papel genuíno Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper\*
- Epson Matte Paper-Heavyweight\*
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper

- Epson Premium Glossy Photo Paper\*
- Epson Premium Semigloss Photo Paper\*
- Epson Photo Paper Glossy\*
- Epson Value Glossy Photo Paper

\* O tamanho de papel A3+ não é suportado na impressão sem margens.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

#### ***Papel disponível comercialmente***

Papel normal, papel de cópia, papel timbrado (A3, Carta, A4)

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

## **Papel para impressão em 2 lados**

#### ***Papel genuíno Epson***

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper (Apenas impressão manual de 2 faces.)

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

#### ***Papel disponível comercialmente***

- Papel normal, papel de cópia, papel timbrado\*

\* A impressão automática dos 2 lados suporta Carta, A4, B5, 16K e tamanho definido pelo utilizador (182×257 – 215,9×297 mm).

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 282](#)

## **Tipos de papel não disponíveis**

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papéis enrolados

- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes enrolados ou dobrados
- Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- Envelopes demasiado finos  
Podem enrolar durante a impressão.

---

## Informações relativas a produtos consumíveis

### Códigos dos frascos de tinta

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.

Em seguida, apresentamos os códigos para os frascos de tinta genuínos Epson.

Para a Europa

Produto	BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)
ET-15000	102	102	102	102
L14150	101	101	101	101

Para a Ásia

BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)
001	001	001	001

 **Importante:**

*A garantia da Epson não cobre danos causados por tintas que não as especificadas, incluindo qualquer tinta Epson genuína não concebida para esta impressora ou qualquer tinta de terceiros.*

*A utilização de tinta de outros fabricantes pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.*

**Nota:**

- ❑ Os códigos dos frascos de tinta poderão variar de acordo com a localização. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- ❑ Os utilizadores europeus devem visitar o Web site que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos frascos de tinta da Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>
- ❑ Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afecta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- ❑ As especificações e o aspecto do frasco de tinta estão sujeitos a alteração sem aviso prévio para fins de melhoramento.

## Código da caixa de manutenção

A caixa de manutenção pode ser adquirida e substituída pelo utilizador.

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Em seguida, apresentamos o código para a caixa de manutenção Epson genuína.

T04D1



**Importante:**

*Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.*

---

## Informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do Web site da Epson ou do disco de software fornecido.

## Software para imprimir

### Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

**Nota:**

*Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Manutenção**.*

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

**Nota:**

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### **Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo**

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar, selecione **Painel de controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

### **Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas**

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

**Nota:**

Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois selecione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.

### **Iniciar o utilitário**

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 49](#)

### **Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Windows**

É possível efectuar definições como activar o **EPSON Status Monitor 3**.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**.

3. Efectue as definições adequadas e, de seguida, clique **OK**.  
Consulte a ajuda em linha para explicações dos itens de definição.

### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 287

## Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

#### *Nota:*

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

### Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

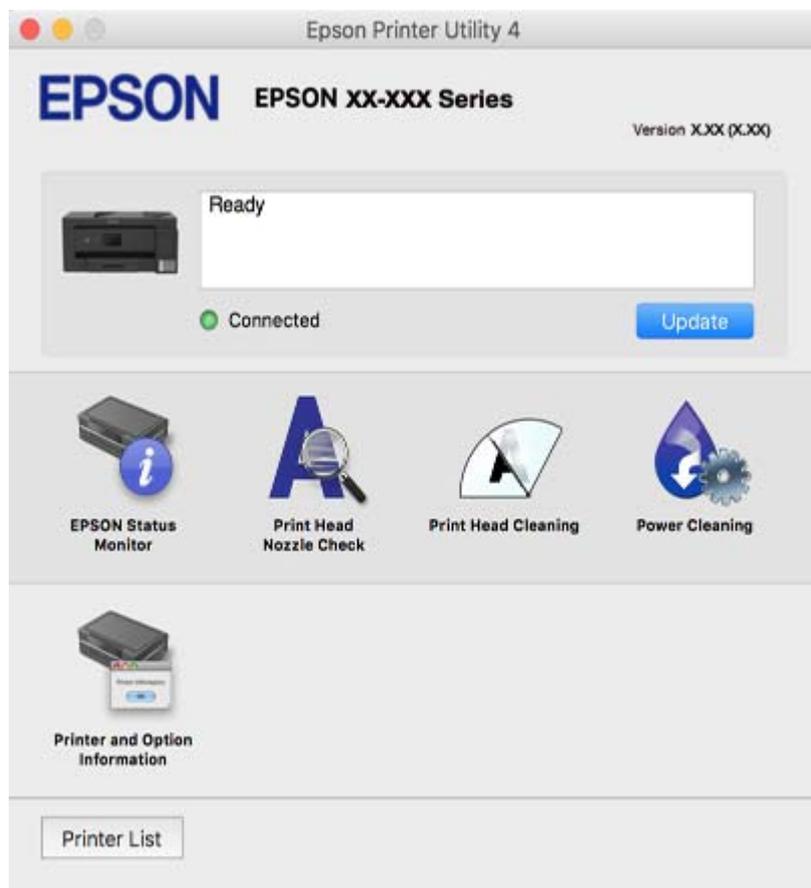
### Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora”](#) na página 77

## Guia do controlador da impressora do Mac OS

### Epson Printer Utility

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



## Efectuar definições de funcionamento para o controlador da impressora Mac OS

### Aceder à janela de definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).

### Definições de funcionamento do controlador da impressora Mac OS

- Papel grosso e envelopes: Evita que a tinta manche quando imprime em papel espesso. No entanto, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.
- Saltar Pág Br.: Evita imprimir páginas em branco.
- Modo Silencioso: Diminui o ruído que a impressora produz; no entanto, pode diminuir a velocidade de impressão.
- Impressão bidirecional: Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.

- Saída de documentos para arquivamento: Coloque o papel de forma a que seja fácil de arquivar ao imprimir dados na horizontal ou em impressões de 2 faces. Não é possível imprimir envelopes.
- Retirar margens brancas: Remove margens desnecessárias durante a impressão sem margens.
- Notificações de aviso: Permite ao controlador da impressora apresentar notificações de aviso.
- Estabelecer comunicação bidireccional: Geralmente, deve estar definido para **Sim**. Selecione **Não** quando não for possível obter informações da impressora porque a impressora é partilhada com computadores Windows numa rede ou por qualquer outra razão.
- Reduzir tamanho dos dados de impressão: Aumenta a compressão de dados de impressão, quando possível, o que pode melhorar a velocidade de impressão. Deixar por seleccionar ao imprimir padrões finos.

## Aplicação para Imprimir Rapidamente e de Forma Divertida a partir de um Computador (Epson Photo+)

O Epson Photo+ é uma aplicação que permite imprimir facilmente imagens com vários esquemas. Também pode realizar correções à imagem e ajustar a posição enquanto visualiza uma previsualização do documento. Também pode tornar as suas imagens mais claras adicionando texto e carimbos sempre que o desejar. Ao imprimir em papel fotográfico Epson original, o desempenho da tinta é maximizado criando um acabamento atraente com excelentes cores.

Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Nota:

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Para utilizar esta aplicação, é necessário instalar o controlador desta impressora.

### Iniciar no Windows

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar, e selecione **Todos os Programas** ou **Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Photo+**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 149](#)

## Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente (Epson iPrint)

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota que consiste em

imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.



### Instalar o Epson iPrint

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

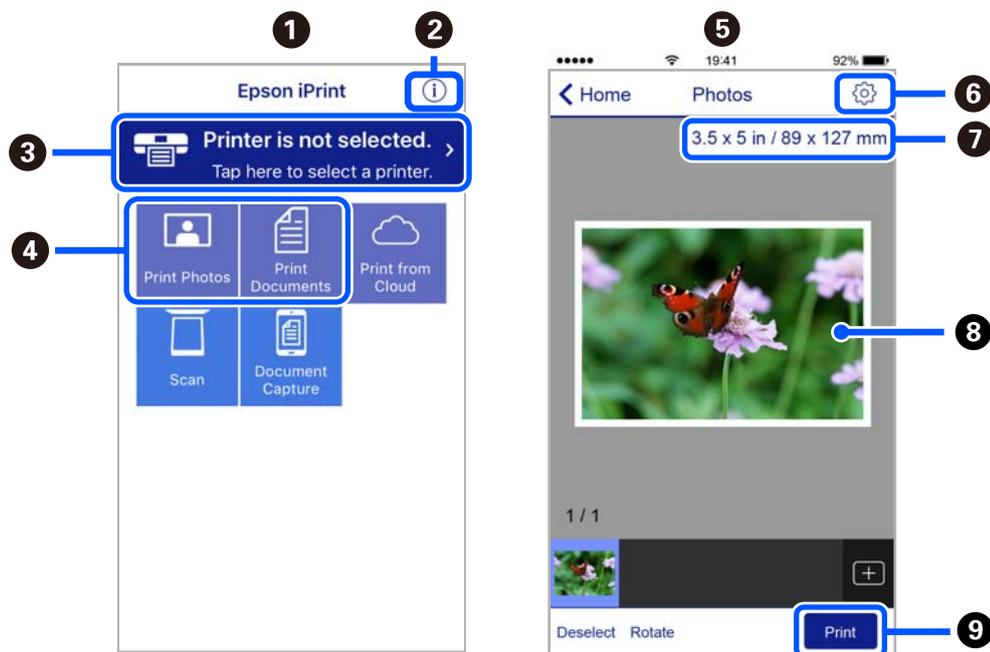
<http://ipr.to/c>



### Guia do ecrã Epson iPrint

Inicie o Epson iPrint a partir do seu dispositivo inteligente e selecione o item que pretende utilizar no ecrã inicial.

Os seguintes ecrãs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. O conteúdo pode variar consoante o produto.



1	O ecrã inicial apresentado quando a aplicação é iniciada.
2	Apresenta informação sobre a instalação da impressora e uma secção de FAQ.
3	Apresenta o ecrã onde pode seleccionar a impressora e efetuar definições da impressora. Quando a impressora tiver sido seleccionada, não é necessário seleccioná-la novamente.

4	Selecione o que pretende imprimir, como fotografias e documentos.
5	O ecrã de impressão de fotografia é exibido ao selecionar o menu de fotografia.
6	Apresenta o ecrã para efetuar definições de impressão, como tamanho e tipo de papel.
7	Apresenta o tamanho do papel. Quando isto for apresentado como um botão, toque para visualizar as definições de papel atualmente definidas na impressora.
8	Apresenta fotografias e documentos selecionados.
9	Inicia a impressão.

**Nota:**

Para imprimir através do menu do documento utilizando um iPhone, iPad e iPod touch com iOS, inicie o Epson iPrint depois de transferir o documento que quer imprimir utilizando a função de partilha de ficheiros do iTunes.

## Aplicação para imprimir facilmente a partir de uma aplicação Android (Epson Print Enabler)

O Epson Print Enabler é uma aplicação que permite imprimir sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias, e páginas Web a partir do seu telefone Android ou tablet (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar Epson Print Enabler a partir da Google Play.

## Software para digitalização

### Aplicação para digitalizar a partir de um computador (Epson ScanSmart)

Esta aplicação permite digitalizar documentos facilmente, e a seguir guarde as imagens digitalizadas em passos simples.

Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter detalhes sobre a utilização das funções.

#### Iniciar no Windows

Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Software para envio de faxes

### Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)

O FAX Utility é uma aplicação que permite configurar várias definições para enviar faxes a partir de um computador. Pode criar ou editar a lista de contactos a utilizar quando envia um fax, configurar para guardar faxes recebidos em formato PDF no computador, etc. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

**Nota:**

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- Certifique-se de que instalou o controlador da impressora antes de instalar o FAX Utility.
- Certifique-se de que instalou o controlador da impressora antes de instalar o FAX Utility. Consulte abaixo a secção "Iniciar no Windows" ou "Iniciar no Mac OS" para verificar se a aplicação foi instalada.

#### Iniciar no Windows

- Windows 10  
Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas (ou Programas) > Epson Software > FAX Utility**.

#### Iniciar no Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e depois selecione a impressora (FAX). Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.

#### Informações relacionadas

- ➔ ["Enviar um fax do computador" na página 123](#)
- ➔ ["Receber faxes num computador" na página 127](#)

### Aplicação para envio de faxes (controlador PC-FAX)

O controlador PC-FAX é uma aplicação que lhe permite enviar um documento, criado numa aplicação separada, como um fax directamente a partir do computador. O controlador PC-FAX é instalado quando instala o FAX Utility. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

**Nota:**

- Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.
- A operação varia consoante a aplicação utilizada para criar o documento. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.
- Verifique se a aplicação foi instalada. Consulte abaixo as instruções para "Aceder a partir do Windows" ou "Aceder a partir do Mac OS".

### **Aceder a partir de Windows**

Na aplicação, seleccione **Imprimir** ou **Configurar Impressão** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora (FAX) e, de seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

### **Aceder a partir de Mac OS**

Na aplicação, seleccione **Imprimir** no menu **Ficheiro**. Seleccione a sua impressora (FAX) como a definição de **Impressora** e, de seguida, **Definições de fax** ou **Definições destinatário** no menu instantâneo.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Enviar um fax do computador” na página 123](#)

## **Software para a criação de pacotes**

### **Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)**

O EpsonNet SetupManager é um software para criar um pacote para uma instalação simples de impressora, como seja a instalação do controlador da impressora, a instalação do EPSON Status Monitor e a criação de uma porta de impressora. Este software permite ao administrador criar pacotes de software exclusivos e distribuí-los pelos grupos.

Para mais informações, visite o seu site regional da Epson.

<http://www.epson.com>

## **Software para realizar configurações**

### **Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)**

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilize a versão mais recente.

### **Executar o Web Config num navegador web**

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, seleccione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

**Nota:**

*Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.*

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de manutenção do Epson iPrint.*

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente \(Epson iPrint\)” na página 291](#)
- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273](#)

### Executar a Web Config no Windows

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista de impressora no computador.
  - Windows 10  
Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).
  - Windows 7  
Selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**.
  - Windows Vista  
Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**.

2. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**.

3. Selecione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

### Executar a Web Config no Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.

2. Clique em **Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora.**

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

## **Aplicação para configuração do dispositivo numa rede (EpsonNet Config)**

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

### **Iniciar no Windows**

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão Iniciar e selecione **EpsonNet > EpsonNet Config.**

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.**

### **Iniciar no Mac OS**

**Ir > Aplicações > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.**

### **Informações relacionadas**

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 149](#)

## **Software para atualização**

### **Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)**

EPSON Software Updater é uma aplicação que procura software novo ou atualizado na Internet e o instala. Pode ainda atualizar o manual e o firmware da impressora.

#### **Nota:**

*Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.*

### **Iniciar no Windows**

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > EPSON Software Updater.**

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.*

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 149](#)

---

## Lista do Menu Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

### Definições gerais

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições** > **Definições gerais**

### Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas**

Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Som:

Ajustar o volume.

- Sem som

Selecione **Ativ.** para desligar o som.

- Modo normal

Selecione o volume como **Som botões**.

- Modo Silencioso

Selecione o volume como **Som botões** em **Modo Silencioso**.

Temporizador:

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

#### Temporiz. p/ desligar:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

#### Def. encerr. auto.:

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

##### Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

##### Encerrar se desligado

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta LINE, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

#### Definições de data/hora:

##### Data/Hora

Introduza a hora e a data atuais.

##### Hora de Verão

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

##### Diferença horária

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

#### País/Região:

Selecione o país ou a região onde está a usar a impressora. Se alterar o país ou a região, as predefinições do fax são repostas e é necessário seleccioná-las novamente.

#### Idioma/Language:

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

#### Tempo limite de operação:

Selecione **Ativ.** para regressar ao ecrã inicial quando não forem realizadas operações no período de tempo definido. Quando forem aplicadas restrições de utilizador e não forem realizadas operações durante o período de tempo definido, terminará a sessão e regressa ao ecrã inicial.

#### Teclado:

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

#### Informações relacionadas

➔ [“Poupar energia” na página 148](#)

➔ [“Introduzir caracteres” na página 27](#)

## Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Definições da impressora

Def. origem do papel:

Definição do papel:

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou na origem do papel. Pode realizar **Def. papel fav** em tamanho e tipo de papel.

Priorid. tabuleiro de papel:

Selecione **Ativ.** para dar prioridade de impressão ao papel colocado no tabuleiro de papel.

Mudança autom. A4/Letter:

Selecione **Ativ.** para alimentar o papel a partir da origem do papel definida como tamanho A4 em que não existe uma origem de papel definida como Letter, ou alimentar a partir da origem de papel definida como tamanho Letter quando não existe uma origem do papel definida como A4.

Selec. defin. autom.:

Quando o papel acabar, este pode ser alimentado automaticamente a partir de uma origem de papel com as mesmas definições de papel das tarefas de impressão. É possível definir a seleção automática para cada origem de papel para as funções de cópia, fax ou outras. Não pode definir tudo como desligado.

Esta definição é desativada quando seleciona uma origem de papel específica nas definições de papel das tarefas de impressão. De acordo com a definição de tipo de papel no separador **Principal** do controlador da impressora, o papel não pode ser alimentado automaticamente.

Aviso de erro:

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tamanho e tipo do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

Exibir automat. config. de papel:

Selecione **Ativ.** para exibir o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel no alimentador de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod usando AirPrint.

Defin. univer. impressão:

Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora.

Desvio superior:

Ajuste a margem superior do papel.

Desvio esquerda:

Ajuste a margem esquerda do papel.

**Desvio sup. posterior:**

Ajuste a margem superior do verso da página ao imprimir nas 2 faces.

**Desvio esq. posterior:**

Ajuste a margem esquerda para o verso da página ao imprimir nas 2 faces.

**Verf. largura do papel:**

Selecione **Ativ.** para verificar a largura do papel antes de imprimir. Isto evita a impressão para além das margens do papel quando as definições do tamanho do papel são incorretas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.

**Ignorar página em branco:**

Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão.

**Resol. autom. de erros:**

Selecione uma ação que deve ser executada quando ocorre um erro na impressão de 2 faces ou a memória está cheia.

**Ativ.**

Exibe um aviso e imprime em modo de apenas um lado quando se verifica um erro de impressão de 2 faces, ou imprime apenas aquilo que a impressora pode processar quando se verifica um erro de memória cheia.

**Dest**

Exibe uma mensagem de erro e cancela a impressão.

**Papel espesso:**

Selecione **Activ** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão.

**Modo Silencioso:**

Selecione **Ativ.** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

**Tempo de secagem da tinta:**

Selecione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

**Ligação do PC através de USB:**

Selecione **Activar** para permitir o acesso de um computador à impressora quando ligado através de USB. Quando **Desactivar** estiver selecionado, impede impressões e digitalizações que não sejam enviadas através de uma ligação de rede.

**Informações relacionadas**

➔ [“Colocar papel” na página 32](#)

## Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Definições de rede

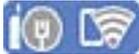
#### Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

#### Wi-Fi (Recomendado):

- Assistente Conf. Wi-Fi
- Configurar tecla (WPS)
- Outros
  - Config. código PIN (WPS)
  - Ligar Wi-Fi autom.
  - Desactivar Wi-Fi

Poderá resolver problemas de rede desativando as definições de Wi-Fi ou efetuando

novas definições de Wi-Fi. Toque em  > **Wi-Fi (Recomendado)** > **Alterar definições** > **Outros** > **Desactivar Wi-Fi** > **Iniciar Configuração**.

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Dispositivos com outros SO
- Alterar
  - Alterar nome da rede
  - Alterar Palavra-passe
  - Desativar Wi-Fi Direct
  - Restaurar predefinições

#### Configuração de Rede Local com Fios:

Definir ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

#### Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

- Estado de LAN com fios/Wi-Fi
- Estado Wi-Fi Direct
- folha de estado

#### Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

#### Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Endereço IPv6
- Velocidade de ligação & Duplex

#### Informações relacionadas

- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 258
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 259
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 260
- ➔ “Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)” na página 261
- ➔ “Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 273
- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 272
- ➔ “Alteração da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet” na página 256

## Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Definições do Serviço Web

#### Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspende/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

#### Informações relacionadas

- ➔ “Imprimir Usando um Serviço de Nuvem” na página 90

## Definições de fax

Ao seleccionar **Definições > Definições gerais > Definições de fax** no painel de controlo da impressora exibe este menu.

### Informações relacionadas

- ➔ “Verificar ligação de fax” na página 304
- ➔ “Assist. config. de fax” na página 304
- ➔ “Definições básicas” na página 304
- ➔ “Definições de envio” na página 306
- ➔ “Definições de recepção” na página 307
- ➔ “Definições de relatório” na página 309
- ➔ “Definições de segurança” na página 309

### Verificar ligação de fax

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

#### **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Verificar ligação de fax**

Ao seleccionar **Verificar ligação de fax** verifica se a impressora está ligada à linha telefónica e pronta para enviar faxes. Pode imprimir o resultado da verificação numa folha de papel simples A4.

### Assist. config. de fax

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

#### **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax**

#### *Nota:*

*Não pode apresentar este menu no ecrã Web Config.*

Seleccionar o **Assist. config. de fax** para fazer definições básicas de fax. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

- ➔ “Definições básicas” na página 304
- ➔ “Preparar a impressora para enviar e receber faxes (utilizando o Assist. config. de fax)” na página 335

### Definições básicas

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

#### **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**

#### Veloc. Fax:

Selecione a velocidade da transmissão de fax. Recomendamos que selecione **Lento (9,600bps)** quando ocorrer frequentemente um erro de comunicação, quando enviar/receber um fax para/do estrangeiro ou quando utilizar um serviço de telefone de IP (VoIP).

#### ECM:

Corrige automaticamente erros na transmissão de fax (Modo de correção de erros), causados principalmente pelo ruído da linha telefónica. Se esta funcionalidade estiver desativada, não é possível enviar ou receber documentos a cores.

#### Detec. tom de marc.:

Deteta um toque de marcação antes de começar a marcar. Se a impressora estiver ligada a um PBX (Posto Particular de Comutação) ou a uma linha telefónica digital, a impressora poderá falhar ao efetuar a marcação. Nesse caso, altere a definição de **Tipo de linha** para **PBX**. Se não funcionar, desative esta funcionalidade. No entanto, ao desativar esta funcionalidade pode perder o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.

#### Modo de marcação:

Selecione o tipo de sistema telefónico ao qual ligou a impressora. Quando estiver definido para **Impulso**, pode mudar temporariamente o modo de marcação de impulsos para toques premindo \* (é introduzido "T") enquanto marca os números no ecrã superior do fax. Esta definição pode não ser apresentada em função do país ou da região.

#### Tipo de linha:

Selecione o tipo de linha à qual ligou a impressora.

Quando utilizar a impressora num ambiente que utilize extensões e que necessite de um código de acesso externo, como 0 e 9, para aceder a uma linha exterior, selecione **PBX**. Num ambiente que utilize um modem DSL ou um adaptador de terminal, recomendamos também a configuração para **PBX**.

#### Cód. acesso

Selecione **Utilizar**, e depois registe um código de acesso externo, como 0 ou 9. Depois, quando enviar um fax para um número de fax externo, introduza # (cardinal) em vez do código de acesso real. # (cardinal) também tem de ser usado nos **Contac.** como código de acesso externo. Se estiver definido para um contacto um código de acesso externo, como 0 ou 9, não pode enviar faxes para o contacto. Neste caso, defina o **Cód. acesso** como **Não utilizar**, caso contrário, terá de alterar o código nos **Contac.** para #.

#### Cabeçalho:

Introduza o nome do remetente e o número de fax. Isto aparece como cabeçalho nos faxes enviados.

- O seu núm. telefone: Pode introduzir até 20 caracteres utilizando 0–9 + ou espaço. Para Web Config, pode introduzir até 30 caracteres.
- Cabeçalho do fax: Pode registar até 21 nomes de remetentes, conforme necessário. Pode introduzir até 40 caracteres para cada nome de remetente. Para Web Config, introduza o cabeçalho em Unicode (UTF-8).

#### Modo de recepção:

Selecione o modo de recepção. Para obter detalhes, consulte as informações abaixo.

#### DRD:

Se subscreveu um serviço de toque distinto da sua empresa telefónica, selecione o padrão de toque a utilizar para a recepção de faxes. O serviço de toque distinto (o nome é diferente consoante a empresa), oferecido por várias empresas telefónicas, permite ter vários números de telefone numa única linha. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Consoante a região, esta opção poderá ser **Ativ.** ou **Dest.**

#### Toques para atender:

Selecione o número de toques que têm de soar antes de a impressora receber um fax automaticamente.

#### Recepção remota:

##### Recepção remota

Quando responder a uma chamada de fax num telefone ligado à impressora, pode começar a receber o fax introduzindo o código através do telefone.

##### Código início

Defina o código de início do **Recepção remota**. Introduza dois caracteres usando 0–9, \*, #.

#### Rejeição de fax:

##### Rejeição de fax

Selecione as opções para rejeitar faxes não solicitados.

- Lista números rejeitados: Se o número de telefone da outra parte está na lista de número rejeitados, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.
- Cabeçalho de fax vazio bloqueado: Se o número de telefone da outra parte está bloqueado, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.
- Contactos não registados: Se o número de telefone da outra parte não está nos contactos, defina se pretende rejeitar os faxes recebidos.

##### Editar lista de números rejeitados

Pode registar até 30 números de fax para rejeitar os faxes e chamadas. Introduza até 20 caracteres usando 0–9, \*, # ou espaço.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes \(utilizando o Assist. config. de fax\)”](#) na página 335
- ➔ [“Selecionar definições para um sistema telefónico de PBX”](#) na página 337
- ➔ [“Receber faxes enviados”](#) na página 116
- ➔ [“Definições para bloquear faxes não solicitados”](#) na página 339

#### **Definições de envio**

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

#### **Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de envio**

##### Tempo espera para próx. original:

Definir o tempo de espera para o próximo original. A impressora começa a enviar o fax depois de decorrido esse tempo.

##### Tempo de exib. pré-visualiz. fax:

Pode pré-visualizar o documento digitalizado durante um período de tempo definido antes de o enviar. A impressora começa a enviar o fax depois de decorrido esse tempo.

## **Definições de recepção**

### **Informações relacionadas**

- ➔ “Saída de fax” na página 307
- ➔ “Def. impressão” na página 307

### **Saída de fax**

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax**

### **Guardar na Caixa entrada:**

#### **Guardar na Caixa entrada:**

Guarda os faxes recebidos na Caixa de entrada da impressora. Podem ser guardados até 100 documentos. Tenha presente que poderá não ser possível guardar 100 documentos dependendo das condições de utilização, tais como o tamanho de ficheiro dos documentos guardados e a utilização simultânea de diversas funcionalidades de armazenamento de faxes.

Apesar dos faxes recebidos não serem imprimidos automaticamente, pode vê-los no ecrã da impressora e imprimir apenas os que precisar.

#### **Opções com memória cheia:**

Pode seleccionar a operação para imprimir o fax recebido ou recusar recebê-lo quando a Caixa de entrada está cheia.

#### **Def. senha de caixa ent.:**

A palavra-passe protege a Caixa de entrada para impedir que os utilizadores vejam os faxes recebidos. Selecione **Alterar** para alterar a palavra-passe e selecione **Repor** para cancelar a proteção por palavra-passe. Para alterar ou repor a palavra-passe, necessita da palavra-passe atual.

Não é possível definir uma palavra-passe quando **Opções com memória cheia** estiver definida como **Receber e imprimir faxes**.

#### **Guardar no computador:**

Guarda os faxes recebidos tais como ficheiros PDF num computador ligado à impressora. Pode definir como **Sim** usando apenas o FAX Utility. Instale previamente o FAX Utility no computador. Após definir como **Sim**, pode alterar para **Sim e Imprimir**.

### **Def. impressão**

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Def. impressão**

#### Redução automática:

Imprime os faxes recebidos com documentos de grande tamanho reduzidos para caberem no papel na fonte de papel. Dependendo dos dados recebidos, a redução poderá não ser possível. Se esta opção estiver desligada, os documentos grandes são impressos no seu tamanho original em várias folhas ou poderá ser ejetada uma segunda folha em branco.

#### Definições de Dividir páginas:

Imprima os faxes recebidos com a divisão de página quando o tamanho do documento recebido for maior do que o tamanho do papel colocado na impressora.

#### Rotação automática:

Roda os faxes recebidos como documento de tamanho A4 com orientação horizontal (Carta, B5 ou A5), para serem impressos no tamanho de papel A4 (Carta, B5 ou A5). Esta definição é aplicada quando a definição do tamanho de papel de, pelo menos, uma fonte de papel usado para impressão de faxes estiver definido como A4 (B5, A5 ou Carta).

Selecionando **Dest**, os faxes recebidos em tamanho A4 com orientação horizontal (Carta, B5 ou A5), que são da mesma largura que os documentos A3 com orientação vertical (Tabloide, B4 ou A4), são assumidos como faxes de tamanho A3 (Tabloide, B4 ou A4) e impressos como tal.

Verifique as configurações de fonte de papel para imprimir faxes e tamanho de papel para as fontes de papel nos menus que se seguem em **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel**.

**Selec. defin. autom.**

**Definição do papel > Tamanho do papel**

#### Adicionar info. recepção:

Imprime as informações de recepção no fax recebido, mesmo que o remetente não tenha definido as informações de cabeçalho. As informações de recepção incluem a data e a hora de recepção, identificação do remetente e o número de página (por exemplo "P1"). Quando a função **Definições de Dividir páginas** estiver ativada, o número da página dividida também é incluído.

#### 2 faces:

Imprime várias páginas de faxes recebidos em ambos os lados do papel.

#### Temporização para iniciar impressão:

Selecione as opções para começar a imprimir os faxes recebidos.

**Todas as páginas recebidas:** A impressão começa depois de receber todas as páginas. Para iniciar a impressão a partir da primeira página ou a última página depende da definição do recurso **Agrupamento**. Consulte a explicação para **Agrupamento**.

**Primeira página recebida:** Começa a imprimir quando a primeira página é recebida e, de seguida, imprime por ordem de recepção das páginas. Se a impressora não puder começar a imprimir, por exemplo quando está a imprimir outras tarefas, a impressora começa a imprimir as páginas recebidas como um lote quando estiver disponível.

#### Agrupamento:

Uma vez que a primeira página é impressa em último lugar (colocada no topo), os documentos impressos são empilhadas na ordem de página correta. Quando a impressora tiver pouca memória, esta funcionalidade poderá não estar disponível.

Hora de suspen. impr.:

Hora de suspen. impr.

Durante o período de tempo especificado, a impressora guarda os documentos recebidos na memória da impressão sem os imprimir. Esta funcionalidade pode ser utilizada para prevenção de ruído durante a noite ou para impedir que documentos confidenciais estejam disponíveis quando está ausente. Antes de utilizar esta funcionalidade, certifique-se de que existe memória livre suficiente.

Hora p/ parar

Interrompe a impressão de documentos.

Intr. hora p/ reinic.

Reinicia a impressão de documentos automaticamente.

Modo Silencioso:

Reduz o ruído da impressora ao imprimir faxes. No entanto, a velocidade de impressão pode ser reduzida.

### ***Definições de relatório***

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de relatório**

#### **Imprimir automat. registo de fax:**

Imprime o registo do fax automaticamente. Selecione **Activado (A cada 30)** para imprimir um registo a cada 30 tarefas de fax terminados. Selecione **Activado (Hora)** para imprimir o registo a uma hora especificada. No entanto, se o número de tarefas de fax exceder 30, o registo é impresso antes da hora especificada.

#### **Anexar imagem ao relatório:**

Imprime um **Relatório de transmissão** com a imagem da primeira página do documento enviado. Selecione **Activado (Imagem grande)** para imprimir a parte superior da página sem a reduzir. Selecione **Activado (Imagem pequena)** para imprimir a página completa, reduzindo-a para ajustar ao relatório.

#### **Formato do relatório:**

Seleciona um formato para os relatórios de fax no separador **Fax > Mais > Relatório de fax** diferente do **Registo de protocolo**. Selecione **Detalhe** para imprimir com códigos de erro.

### ***Definições de segurança***

O menu encontra-se no painel de controlo da impressora abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de segurança**

### **Restrições marc. directa:**

Ao seleccionar **Ativ.** desativa a introdução manual de números de fax do destinatário, permitindo que o operador selecione os destinatários apenas da lista de contactos ou do histórico de envio.

Ao seleccionar **Introduzir duas vezes** obriga o operador a introduzir o número de fax novamente quando o número for introduzido manualmente.

Ao seleccionar **Dest** ativa a introdução manual de números de fax do destinatário.

### **Restrições de transmissão:**

Seleccionar **Ativ.** só permite a introdução de um número de fax como destinatário.

### **Confirmar lista ender.:**

Ao seleccionar **Ativ.** apresenta a janela de confirmação do destinatário antes de iniciar a transmissão.

Pode seleccionar os destinatários em **Tudo** ou **Apenas para transmissão**.

### **Limpar autom. dados cóp.:**

Ao seleccionar **Ativ.** elimina automaticamente as cópias de segurança quando o envio ou recepção de um documento for concluído com êxito e as cópias de segurança se tornarem desnecessárias.

Ao seleccionar **Dest**, para se preparar para um corte de energia inesperado devido a falha eléctrica ou a uma operação incorreta, a impressora guarda temporariamente cópias de segurança dos documentos enviados e recebidos na respetiva memória.

### **Limpar dados cóp. seg.:**

Apaga todas as cópias de segurança guardadas temporariamente na memória da impressora. Execute esta funcionalidade antes de dar a impressora a outra pessoa ou antes de a eliminar.

## **Manutenção**

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### **Definições > Manutenção**

#### **Verif. injec. cab. impr:**

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

#### **Limpeza cab. impressão:**

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

#### **Limpeza ao ligar:**

Selecione esta funcionalidade para substituir toda a tinta que estiver no interior dos tubos de tinta. É consumida mais tinta que na limpeza habitual. Consulte as "informação relacionadas" abaixo para obter detalhes sobre como usar esta funcionalidade.

#### Alinham. cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para ajustar a cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Alinhamento vertical

Utilize esta função se as impressões estiverem desfocadas ou o texto e as linhas estiverem desalinhados.

Alinhamento horizontal

Selecione esta funcionalidade se a borda horizontal aparece em intervalos regulares nas suas impressões.

#### Encher tinta:

Selecione esta funcionalidade para repor o nível de tinta para 100% ao abastecer o depósito de tinta.

#### Definição do nível de tinta:

Selecione esta função para definir o nível de tinta de acordo com a tinta restante.

#### Capacidade restante da Caixa de manut.:

Exibe o tempo de vida útil aproximado da caixa de manutenção. Se for apresentada a marca , significa que a caixa de manutenção está quase cheia. Se for apresentada a marca , significa que a caixa de manutenção está cheia.

#### Limpeza do guia de papel:

Selecione esta funcionalidade se existirem manchas de tinta nos rolos internos. A impressora utiliza papel para limpar os rolos internos.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 135](#)
- ➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 137](#)
- ➔ [“Reabastecer os depósitos de tinta” na página 224](#)
- ➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 140](#)

## Impr. pág. de est.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Impr. pág. de est.

#### Folha de estado de config.:

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

#### Folha de estado de consumíveis:

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

#### Folha de histórico de utiliz.:

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

## Contador de impressões

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Contador de impressões

Exibe o número total de impressões, impressões a preto e branco e impressões a cores, incluindo informações tais como a data de compra da impressora.

## Definições do utilizador

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições do utilizador

Pode alterar as configurações padrão para as definições de digitalização, cópia e fax frequentes. Para mais detalhes, consulte a informação relacionada que se segue.

- Copiar
- Digit. para computador
- Digitalizar para a Nuvem
- Fax

## Pesquisa de cliente

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Pesquisa de cliente

Selecione **Aprovar** para fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões.

## Restaurar predefinições

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Restaurar predefinições

Reponha os seguintes menus às respetivas predefinições.

- Definições de rede
- Definições de cópia
- Definições de digit.
- Definições de fax
- Limpar todos os dados e definições

## Atualização do firmware

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Atualização do firmware

#### Atualização:

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. O firmware é atualizado quando é encontrado novo firmware. Quando a atualização iniciar, não pode ser interrompida.

#### Notificação:

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

### Informações relacionadas

➔ [“Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo” na página 154](#)

---

## Especificações do produto

### Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jactos de tinta preta: 400 Jactos de tinta de cor: 128 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Envelopes	Envelope n.º 10, DL, C6, C4: 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (20 a 27 lb)

\* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou o resultado da impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

### Área imprimível

#### **Área imprimível para folhas individuais**

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

### Impressão com margens

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	41.0 mm (1.61 pol.)
	D	37.0 mm (1.46 pol.)

### Impressão sem margens

	A	44.0 mm (1.73 pol.)
	B	40.0 mm (1.57 pol.)

### Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	41.0 mm (1.61 pol.)

## Especificações do scanner

Tipo de scanner	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	10200×16800 píxeis (1200 ppp)
Tamanho máximo do documento	216×356 mm (8.5×14 pol.) Legal
Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
Resolução de saída	50 a 9600 ppp em incrementos de 1 ppp

Profundidade da cor	<p>Cor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interno)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externo)</li> </ul> <p>Escala de cinzentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externo</li> </ul> <p>Preto e branco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externo</li> </ul>
Fonte de luz	LED

## Especificações do ADF

Tamanhos de papel disponíveis	A4, Letter, Legal
Tipo de papel	Papel normal
Peso do papel	De 64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacidade de carregamento	35 folhas ou 3.85 mm

Mesmo quando o original cumprir as especificações para originais que podem ser colocados no ADF, pode não ser possível fazer a alimentação a partir do ADF ou a qualidade da digitalização pode ser afetada nas propriedades ou qualidade do papel.

## Especificações do fax

Tipo de fax	Função de fax a preto e branco e a cores (ITU-T Super Grupo 3)
Linhas suportadas	Linhas telefónicas analógicas padrão, sistemas telefónicos de PBX (Posto Particular de Comutação)
Velocidade	Até 33.6 kbps
Resolução	<p>Monocromático</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Normal: 8 pel/mm×3,85 linha/mm (203 pel/pol.×98 linha/pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Boa: 8 pel/mm×7,7 linha/mm (203 pel/pol.×196 linha/pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 linha/mm (203 pel/pol.×196 linha/pol.)</li> </ul> <p>Cor</p> <p>200×200 ppp</p>
Memória de páginas	Até 100 páginas (quando recebe a tabela ITU-T N.º 1 no modo de rascunho a preto e branco)
Remarcação*	2 vezes (com intervalos de 1 minuto)
Interface	Linha telefónica RJ-11 Ligação do telefone RJ-11

\* As especificações podem variar por país ou região.

## Usar a porta da impressora

A impressora utiliza a seguinte porta. O administrador da rede deve autorizar estas portas a ficarem disponíveis pelo, conforme necessário.

Remetente (Cliente)	Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Impressora	Quando é usado o Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Controlo WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357
	Procure o computador quando der ordem de digitalização a partir do Epson ScanSmart	Computador cliente	Descoberta da ordem de digitalização na rede	2968
Computador cliente	Descubra a impressora a partir de uma aplicação como o EpsonNet Config, do controlador da impressora e do controlador do scanner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
	Recolha e configure a informação de MIB de uma aplicação como o EpsonNet Config, do controlador da impressora e do controlador do scanner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
	Encaminhamento de dados LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
	Encaminhamento de dados RAW	Impressora	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	Encaminhamento de dados AirPrint (impressão IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
	Procurar a impressora WSD	Impressora	Deteção de WS (UDP)	3702
	Encaminhamento dos dados digitalizados a partir do Epson ScanSmart	Impressora	Digitalização em rede (TCP)	1865
	Recolher a informação de trabalho ao dar ordem de impressão a partir do Epson ScanSmart	Impressora	Ordem de digitalização na rede	2968

## Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
-----------------	-------------------------

\* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

## Especificações de rede

### Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)*2*3
Proteções sem fios*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n disponível apenas para o HT20.

\*2 Não suportado para IEEE 802.11b.

\*3 O modo AP simples é compatível com uma ligação Wi-Fi (infraestrutura) ou com uma ligação Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

### Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)*2
Modo de comunicação	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Conector	RJ-45

\*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

\*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

## Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou posteriores, Mac OS X v10.7 ou posteriores
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou posteriores, Mac OS X El Capitan ou posteriores
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 a Yosemite
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	✓	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks ou posteriores
Fax	Enviar fax	IPv4	✓	-
	Receber fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion ou posteriores

## Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
SNMPv3	

## Serviços de terceiros suportados

AirPrint	Impressão	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
	Digitalização	OS X Mavericks ou posteriores
	Fax	OS X Mountain Lion ou posteriores

## Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 498 mm (19.6 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 358 mm (14.1 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 245 mm (9.6 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 498 mm (19.6 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 752 mm (29.6 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 363 mm (14.3 pol.)</li> </ul>
Peso*	Aprox. 9.7 kg (21.4 lb)

\* Sem tinta e cabo de alimentação.

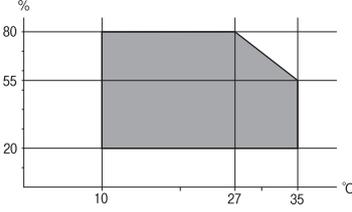
## Especificações elétricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Variação da frequência nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente nominal	0.4 a 0.2 A	0.2 A
Consumo de energia (com ligação USB)	<p>Cópia autónoma: Aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 5.4 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 1.0 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.2 W</p>	<p>Cópia autónoma: Aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo operacional: Aprox. 5.4 W</p> <p>Modo de repouso: Aprox. 1.0 W</p> <p>Desligado: Aprox. 0.3 W</p>

**Nota:**

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F)                  Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)*                  Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

## Especificações ambientais para os frascos de tinta

Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*
Temperatura de congelação	-15 °C (5 °F) A tinta descongela e é utilizável após aproximadamente 2 horas a 25 °C (77 °F).

\* Pode ser armazenada durante um mês a 40 °C (104 °F).

## Requisitos do sistema

- Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 ou posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou posterior/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou posterior
- macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.
- O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

## Informação regulamentar

### Normas e homologações

#### Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Compatibilidade electromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS-210 das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima protecção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS-102 das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

#### Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C682A

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Frequência	Tensão máxima de rádio frequência transmitida
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



## Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

---

# Informações do administrador

Ligação da impressora à rede. . . . .	324
Definições para usar a impressora. . . . .	328

## Ligação da impressora à rede

Pode ligar a impressora à rede de várias maneiras.

- Ligue usando as definições avançadas no painel de controlo.
- Ligue usando o instalador no site ou no disco com o software.

Esta secção explica o procedimento para ligar a impressora à rede utilizando o painel de controlo da impressora.

### Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

### Recolha de informações sobre as definições de ligação

Prepare a informação sobre as definições necessárias para ligar. Verifique antecipadamente a seguinte informação.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida como ligar a impressora à rede. Para uma LAN com fios, ligue ao switch LAN. Para Wi-Fi, ligue à rede (SSID) do ponto de acesso.
Informação de ligação da LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	Decida o endereço IP a atribuir à impressora. Quando atribui o endereço IP estaticamente, são necessários todos os valores. Quando atribui o endereço IP dinamicamente usando a função DHCP, esta informação não é necessária, porque ele é definido automaticamente.
Informação da ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	Estas são o SSID (nome da rede) e a palavra-passe do ponto de acesso a que a impressora se liga. Se foi definida a filtragem de endereços MAC, registre o endereço MAC da impressora antecipadamente para registar a impressora. Veja o seguinte para os padrões suportados. <a href="#">“Especificações Wi-Fi” na página 317</a>
Informação do servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS secundário	Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema possui uma configuração redundante e existe um servidor de DNS secundário. Se estiver numa organização pequena e não configurar o servidor DNS, defina o endereço IP do router.

Divisões	Itens	Nota
Informação do servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome do servidor proxy	<p>Defina-o quando o seu ambiente de rede utiliza o servidor proxy para aceder à Internet a partir da Intranet, e está a usar a função para que a impressora aceda diretamente à Internet.</p> <p>Para as seguintes funções, a impressora liga-se diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serviços de ligação Epson</li> <li><input type="checkbox"/> Serviços em nuvem de outras empresas</li> <li><input type="checkbox"/> Atualização de firmware</li> </ul>
Informação sobre o número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	<p>Verifique o número da porta usada pela impressora e computador e depois liberte a porta que esteja bloqueada por uma firewall, se necessário.</p> <p>Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pela impressora.</p> <p><a href="#">"Usar a porta da impressora" na página 316</a></p>

## Atribuição de endereço IP

Estes são os seguintes tipos de atribuição de endereço IP.

### Endereço IP estático:

Atribua o endereço IP predeterminado à impressora (anfitrião) manualmente.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS e assim por diante) precisam de ser configuradas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo está desligado, o que é útil quando pretende fazer a gestão de dispositivos com um ambiente onde não é possível alterar o endereço IP ou quando pretende gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para a impressora, servidor, etc. a que muitos computadores acedem.

### Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente à impressora (anfitrião), usando a função DHCP do servidor DHCP ou do router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS e assim por diante) é definida automaticamente, para que possa ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router estiverem desligados, ou dependendo das definições do servidor de DHCP, o endereço IP pode mudar quando ligar novamente.

Recomendamos que faça a gestão dos dispositivos em vez do endereço IP e comunicando com protocolos que possam seguir o endereço IP.

#### Nota:

*Quando usa a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.*

## Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou a impressora realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e impressoras podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para a impressora comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP da impressora usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, impressora e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações de impressora, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy na impressora.

## Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

### A atribuir o endereço IP

Defina os elementos básicos tais como o endereço do anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Esta secção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue a impressora.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP**.
4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Quando define o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** do passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, por isso avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se selecionar ◀ e ▶.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef.**.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



**Importante:**

Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, **Iniciar Configuração** estará inativo e não pode prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.

- Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

**Nota:**

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se selecionar **Auto**, vá para o passo 9.

- Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Toque em **Iniciar Configuração**.

### **Definição do servidor proxy**

Configure o servidor proxy se ambas as condições seguintes forem verdadeiras.

- O servidor proxy está construído para ligação à Internet.
- Quando utilizar uma função em que uma impressora se liga diretamente à Internet, tal como o serviço Epson Connect ou os serviços em nuvem de uma outra empresa.

- Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Ao fazer as definições depois da configuração do endereço IP, será apresentado o ecrã **Avançado**. Avance para o passo 3.

- Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado**.

- Selecione **Servidor proxy**.

- Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.

- Introduza o endereço do servidor proxy por formato IPv4 ou FQDN.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Introduza o número da porta para o servidor proxy.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

- Toque em **Iniciar Configuração**.

## Ligar a LAN

Ligue a impressora à rede por Ethernet ou Wi-Fi.

### **Ligação à Ethernet**

Ligue a impressora à rede usando o cabo Ethernet e verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e a hub (switch LAN) por meio do cabo Ethernet.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**.  
Será apresentado o resultado do diagnóstico da ligação. Confirme que a ligação está correta.
4. Toque em **OK** para terminar.  
Quando tocar em **Imprimir Relatório de Verificação**, pode imprimir o resultado do diagnóstico. Siga as instruções no ecrã para o imprimir.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Alteração da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet” na página 256](#)

### **Ligação à LAN sem fios (Wi-Fi)**

Pode ligar a impressora à LAN sem fios (Wi-Fi) de várias maneiras. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 258](#)
- ➔ [“Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão \(WPS\)” na página 259](#)
- ➔ [“Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN \(WPS\)” na página 260](#)

---

## Definições para usar a impressora

### Disponibilizar os contactos

Registar uma lista de contactos permite introduzir destinos facilmente. Pode registar até 100 entradas e pode utilizar a lista de contactos ao introduzir um número de fax.

## Registar ou editar contactos

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Selecione **Contac..**
3. Efetue uma das seguintes ações.
  - Para registar um contacto novo, selecione **Ad. entrada** e, de seguida, selecione **Adicionar contacto**.
  - Para editar um contacto, selecione **>** no contacto de destino e, de seguida, selecione **Editar**.
  - Para eliminar um contacto, selecione **>** no contato pretendido, selecione **Eliminar** e, de seguida, selecione **Sim**. Não é necessário executar os seguintes procedimentos.
4. Selecione as definições necessárias.

**Nota:**

Quando introduzir um número de telefone, introduza um código de acesso externo no início do número do fax se o seu sistema telefónico for PBX e necessitar de um código de acesso para obter uma linha externa. Se o código de acesso tiver sido definido na definição **Tipo de linha**, introduza um cardinal (#) em vez do código de acesso efetivo. Para adicionar uma pausa (pausa de três segundos) durante a marcação, introduza um hífen (-).

5. Selecione **OK**.

## Registar ou editar contactos em grupo

Adicionar contactos a um grupo permite enviar um fax simultaneamente para vários destinos.

1. Selecione **Fax** no ecrã inicial.
2. Selecione **Contac..**
3. Efetue uma das seguintes ações.
  - Para registar um novo grupo de contactos, selecione **Ad. entrada**, e depois selecione **Adicionar grupo**.
  - Para editar contactos agrupados, selecione **>** no grupo de contactos pretendido e, de seguida, selecione **Editar**.
  - Para eliminar contactos agrupados, selecione **>** no grupo de contactos pretendido, selecione **Eliminar** e, de seguida, selecione **Sim**. Não é necessário executar os seguintes procedimentos.
4. Introduza ou edite o **Nome do grupo** e o **Palavra de índice** e, de seguida, selecione **Contacto(s) adicionado(s) ao Grupo (Necessário)**.
5. Selecione os contactos que pretende registar no grupo e, de seguida, toque em **Fechar**.

**Nota:**

- Pode registar até 99 contactos.
- Para excluir um contacto, toque no mesmo novamente.

6. Selecione **OK**.

## Registar contactos num computador

Usando o Web Config, pode criar uma lista de contactos no seu computador e importá-la para a impressora.

1. Aceda a Web Config.
2. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
3. Selecione **Contactos**.
4. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
5. Introduza **Nome**, **Palavra de índice**, **Número de fax**, e **Velocidade do fax**.
6. Clique em **Aplicar**.

### Itens de definição do destino

Itens	Definições e explicação
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8).Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduza palavras para pesquisar em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8).Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Este item é fixado como <b>Fax</b> .Não é possível alterar esta definição.
Número de fax	Introduza entre 1 e 64 caracteres utilizando 0-9 - * # e espaço.
Velocidade do fax	Selecione uma velocidade de comunicação para um destino.

### Registar destinos como um grupo

1. Aceda a Web Config.
2. Selecione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.
3. Selecione **Contactos**.
4. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
5. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.
6. Selecione um grupo em **Tipo**.
7. Clique em **Selecionar** para **Contacto(s) para Grupo**.  
São apresentados os destinos disponíveis.

8. Selecione o destino que pretende registar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.

**Nota:**

*Os destinos podem ser registados em vários grupos.*

9. Clique em **Aplicar**.

## Disponibilizar as características de fax

### Antes de usar as funções de fax

Configure o seguinte para usar os recursos de fax.

- Ligue a impressora corretamente com a linha de telefone e, se necessário, com um telefone
- Conclua o **Assist. config. de fax**, que é necessário para fazer as configurações básicas.

Defina as seguintes como necessário.

- Destinos de saída e definições relacionadas, tais como configurações de rede.
- Registo de **Contac**.
- Definições do utilizador** que definam valores predefinidos para elementos do menu **Fax**
- Definições de relatório** para imprimir relatórios quando os faxes são enviados ou recebidos

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica” na página 331](#)
- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes \(utilizando o Assist. config. de fax\)” na página 335](#)
- ➔ [“Preparar a impressora para enviar e receber faxes \(utilizando o Assist. config. de fax\)” na página 335](#)
- ➔ [“Definições de fax” na página 304](#)
- ➔ [“Disponibilizar os contactos” na página 328](#)
- ➔ [“Definições do utilizador” na página 312](#)
- ➔ [“Definições de relatório” na página 309](#)

## Ligar a impressora a uma linha telefónica

### Linhas telefónicas compatíveis

Pode utilizar a impressora em sistemas telefónicos com linhas analógicas padrão (PSTN = Rede telefónica pública conectada) e PBX (Private Branch Exchange).

Poderá não ser possível utilizar a impressora com as seguintes linhas telefónicas ou sistemas.

- Linha telefónica VoIP, como DSL ou serviço de fibra óptica
- Linha telefónica digital (ISDN)
- Alguns sistemas telefónicos PBX
- Quando os adaptadores, por exemplo, os adaptadores de terminal, adaptadores VoIP, divisores ou router DSL estiverem ligados entre a tomada telefónica da parede e a impressora

### Ligar a impressora a uma linha telefónica

Ligue a impressora a uma tomada telefónica de parede através um cabo telefónico RJ-11 (6P2C). Utilize um segundo cabo telefónico RJ-11 (6P2C) para ligar um telefone à impressora.

Dependendo da área, pode estar incluído um cabo telefónico com a impressora. Se estiver incluído, utilize esse cabo.

Poderá ser necessário ligar o cabo telefónico a um adaptador fornecido para o seu país ou região.

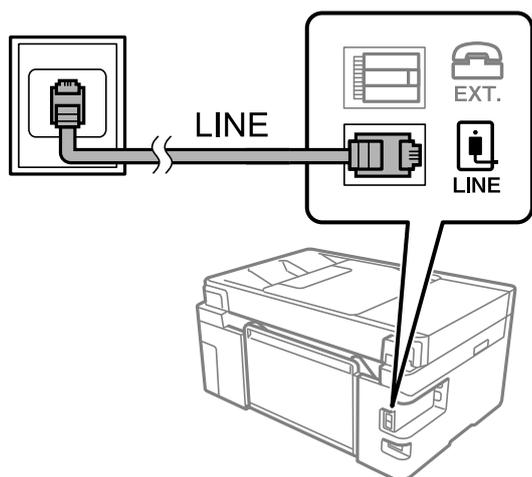
**Nota:**

*Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora apenas quando ligar o seu telefone à impressora. Não retire a tampa, exceto para ligar o telefone.*

Em zonas em que ocorrem trovoadas frequentes, recomendamos que utilize uma proteção contra picos de corrente.

### Ligar a uma linha telefónica padrão (PSTN) ou PBX

Ligue um cabo telefónico da tomada de telefone na parede ou porta do PBX à porta LINE na parte posterior da impressora.

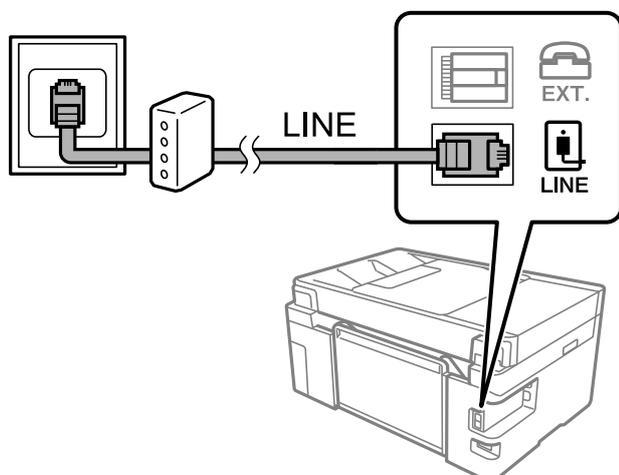


### Ligar a DSL ou ISDN

Ligue um cabo telefónico do modem DSL ou adaptador de terminal ISDN à porta LINE na parte posterior da impressora. Consulte a documentação fornecida com o modem ou adaptador para obter mais detalhes.

**Nota:**

Se o seu modem DSL não estiver equipado com um filtro de DSL, ligue um filtro de DSL separado.



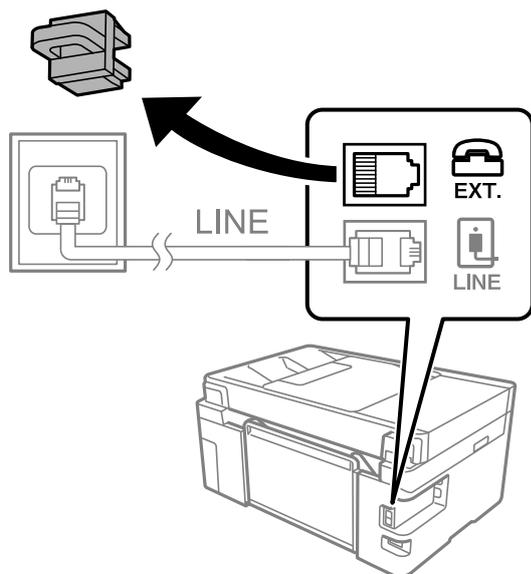
**Ligar o seu dispositivo telefónico à impressora**

Quando utilizar a impressora e o telefone numa única linha telefónica, ligue o telefone à impressora.

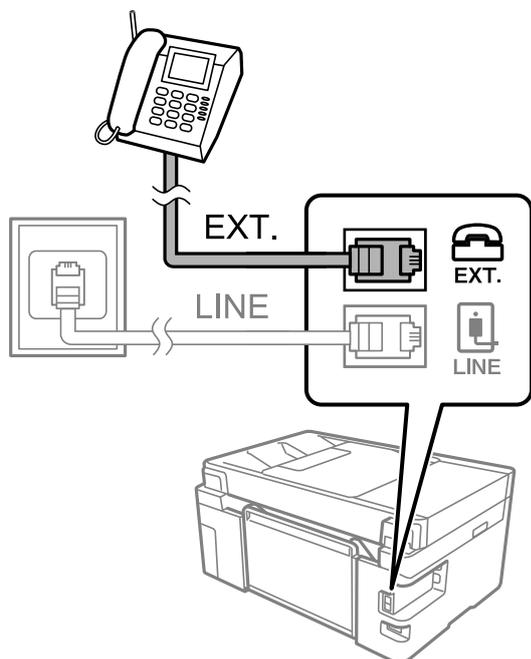
**Nota:**

- ❑ Se o seu dispositivo tem uma função de fax, desactive a função de fax antes de ligar. Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo telefónico para obter mais detalhes. De acordo com o modelo do dispositivo de telefone, a função fax pode não ser completamente desativada, pelo que poderá não ser possível utilizá-lo como telefone externo.
- ❑ Se ligar um atendedor de chamadas, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** da impressora está definida para um número de toques superior aos número de toques que definiu no atendedor de chamadas para atender uma chamada.

1. Retire a tampa da porta EXT. na parte posterior da impressora.



2. Ligue o dispositivo telefónico à portaEXT. com um cabo telefónico.



**Nota:**

Quando utiliza uma única linha telefónica, certifique-se de que liga o dispositivo telefónico à porta EXT. da impressora. Se dividir a linha para ligar o dispositivo telefónico e a impressora separadamente, o telefone e a impressora não funcionarão corretamente.

3. Selecione **Fax** no ecrã inicial.

4. Levante o auscultador.

Se for exibida uma mensagem para iniciar o envio ou receção de faxes como ilustrado no ecrã que se segue, a ligação foi estabelecida.



**Informações relacionadas**

- ➔ “Preparar a impressora para enviar e receber faxes (utilizando o Assist. config. de fax)” na página 335
- ➔ “Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas” na página 337
- ➔ “Efetuar as definições para receber faxes apenas com um telefone ligado” na página 338
- ➔ “Modo de recepção:” na página 305

## Preparar a impressora para enviar e receber faxes (utilizando o Assist. config. de fax)

O **Assist. config. de fax** configura as funções básicas de fax para preparar a impressora para enviar e receber faxes.

O assistente é apresentado automaticamente quando a impressora é ligada pela primeira vez. Também é possível apresentar o assistente manualmente a partir do painel de controlo da impressora. Deverá executar o assistente novamente no caso de este ter sido ignorado quando a impressora foi primeiramente ligada ou se o ambiente de ligação tiver sido alterado.

Os itens abaixo são aqueles que poderá configurar através do assistente.

**Cabeçalho (O seu núm. telefone e Cabeçalho do fax)**

**Modo de recepção (Auto ou Manual)**

**Configuração de Distinctive Ring Detection (DRD)**

Os itens abaixo são definidos automaticamente de acordo com o ambiente de ligação.

**Modo de marcação** (como **Tom** ou **Impulso**)

Outros itens em **Definições básicas** permanecem inalterados.

Siga os passos abaixo para iniciar o **Assist. config. de fax** a fim de fazer as **Definições básicas**.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora e, em seguida, selecione **Definições gerais > Definições de fax > Assist. config. de fax**.
2. Seguindo as instruções do ecrã, introduza o nome do remetente, por exemplo, o nome da sua empresa, o seu número de fax.

**Nota:**

*O nome do remetente e o número do fax aparecem como cabeçalho para os faxes enviados.*

3. Efetue a definição da deteção de toque distinto (DRD).

Se subscreveu um serviço de toque distintivo da sua empresa telefónica:

Vá para o ecrã seguinte e selecione o padrão a ser usado para receber faxes.

Quando tocar em qualquer item exceto **Tudo**, o **Modo de recepção** é definido como **Auto** e continua para o ecrã seguinte onde pode verificar as definições que fez.

Se não tiver subscrito um serviço de toque distinto junto da sua companhia telefónica, ou não precisar de configurar esta opção:

Ignore esta configuração e vá para o ecrã onde pode verificar as definições efetuadas.

**Nota:**

*Os serviços de toque distintivo oferecidos por várias empresas telefónicas (o nome do serviço é diferente consoante a empresa) permitem ter vários números numa única linha telefónica. É atribuído um padrão de toque diferente a cada número. Pode utilizar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecione o padrão de toque atribuído a chamadas de fax no **DRD**.*

*Dependendo da região, **Ativ.** e **Dest** são apresentados como opções do **DRD**. Selecione **Ativ.** para utilizar a funcionalidade de toque distintivo.*

4. Efetue a definição de Modo de recepção.
  - Se não precisar de ligar um dispositivo telefónico à impressora:  
Selecione **Não**.  
O **Modo de recepção** está definido para **Auto**.
  - Se precisar de ligar um dispositivo telefónico à impressora:  
Selecione **Sim**, e depois selecione se quer ou não receber faxes automaticamente.
5. Verifique as definições que efetuou no ecrã apresentado e depois prossiga para o ecrã seguinte.  
Para corrigir ou alterar definições, toque em .
6. Verifique a ligação de fax selecionando **Iniciar verificação**, e depois selecione **Imprimir** para imprimir um relatório que mostra o estado da ligação.

**Nota:**

- Se existirem erros no relatório, siga as instruções no relatório para os resolver.
- Se for apresentado o ecrã **Selec. tipo de linha**, selecione o tipo de linha.
  - Se estiver a ligar a impressora a um sistema telefónico de PBX ou adaptador de terminal, selecione **PBX**.
  - Se estiver a ligar a impressora a uma linha telefónica normal, selecione **PSTN** e, de seguida, selecione **Desactivar** no ecrã **Confirmação** apresentado. No entanto, se definir esta opção para **Desactivar**, a impressora poderá ignorar o primeiro dígito de um número de fax ao marcar e enviar o fax para o número errado.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ligar a impressora a uma linha telefónica”](#) na página 331
- ➔ [“Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas”](#) na página 337
- ➔ [“Modo de recepção:”](#) na página 305
- ➔ [“Efetuar as definições para receber faxes apenas com um telefone ligado”](#) na página 338
- ➔ [“Definições básicas”](#) na página 304

## Efetuar as definições dos recursos de fax da impressora conforme a utilização

Pode configurar os recursos de fax da impressora individualmente usando o painel de controlo da impressora consoante a utilização. As configurações realizadas com o **Assist. config. de fax** também podem ser alteradas. Para mais informações, consulte as descrições do menu **Definições de fax**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Definições de fax”](#) na página 304
- ➔ [“Definições para bloquear faxes não solicitados”](#) na página 339
- ➔ [“Selecionar definições para um sistema telefónico de PBX”](#) na página 337
- ➔ [“Efetuar as definições quando liga um dispositivo telefónico”](#) na página 337
- ➔ [“Efetuar definições para guardar faxes recebidos”](#) na página 338
- ➔ [“Definições para bloquear faxes não solicitados”](#) na página 339
- ➔ [“Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador”](#) na página 339

### **Selecionar definições para um sistema telefónico de PBX**

Selecione as definições seguintes quando utilizar a impressora em escritórios que utilizem extensões e requeiram um código de acesso externo, como 0 e 9, para obter uma linha externa.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**.
3. Selecione **Tipo de linha**, e a seguir selecione **PBX**.
4. Ao enviar um fax para um número de fax externo usando # (cardinal) em vez do próprio código de acesso externo, selecione a caixa **Cód. acesso** para **Utilizar**.

O #, introduzido em vez do próprio código de acesso, é substituído pelo código de acesso armazenado durante a marcação. A utilização do # evita problemas de ligação quando se liga a uma linha externa.

**Nota:**

*Não é possível enviar faxes para destinatários em **Contac.** que têm códigos de acesso externos tais como 0 e 9.*

*Se registou os destinatários em **Contac.** usando um código de acesso externo com 0 e 9, defina o **Cód. acesso** como **Não utilizar**. Caso contrário, deve alterar o código para # em **Contac.***

5. Selecione a caixa de entrada **Cód. acesso**, introduza o código de acesso externo do seu sistema telefónico, e a seguir selecione **OK**.
6. Selecione **OK** para aplicar as definições.  
O código de acesso é guardado na impressora.

### **Efetuar as definições quando liga um dispositivo telefónico**

#### **Realizar configurações para utilizar um atendedor de chamadas**

É necessário configurar as definições para utilizar um atendedor de chamadas.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas**.
3. Defina **Modo de recepção** para **Auto**.
4. Configure a definição **Toques para atender** da impressora para um número mais alto do que o número de toques do atendedor de chamadas.

Se **Toques para atender** for definido como inferior ao número de toques para o atendedor de chamadas, o atendedor de chamadas não pode receber chamadas de voz para gravar mensagens de voz. Consulte os manuais fornecidos com o atendedor de chamadas para obter as suas definições.

A definição **Toques para atender** da impressora pode não ser apresentada dependendo da região.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Definições básicas” na página 304](#)

### **Efetuar as definições para receber faxes apenas com um telefone ligado**

Pode começar a receber os faxes levantando simplesmente o auscultador e utilizando o telefone, sem utilizar a impressora.

A funcionalidade **Recepção remota** está disponível para telefones que suportam a marcação por toques.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Recepção remota**.
3. Toque em **Recepção remota** para definir como **Ativ.**
4. Selecione **Código início**, introduza um código de dois dígitos (pode introduzir 0 a 9, \*, e #), e a seguir selecione **OK**.
5. Selecione **OK** para aplicar as definições.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Definições básicas” na página 304](#)

### **Efetuar definições para guardar faxes recebidos**

A impressora está predefinida para imprimir os faxes recebidos. Além de imprimir, pode configurar a impressora para guardar os faxes recebidos.

Caixa de entrada na impressora

Pode guardar os faxes recebidos na Caixa de entrada. Pode visualizá-los no painel de controlo da impressora, de modo a poder imprimir apenas aqueles que deseja imprimir ou eliminar os faxes desnecessários.

Um computador (recepção PC-FAX)

As funcionalidades acima podem ser utilizadas simultaneamente. Se as utilizar em simultâneo, os documentos recebidos são guardados na caixa de entrada e num computador. Para receber faxes num computador, efetue as definições utilizando o FAX Utility.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax**.
3. Se for exibida uma mensagem de confirmação, confirme-a e a seguir toque em **OK**.
4. Selecione **Guardar na Caixa entrada**.
5. Selecione **Guardar na Caixa entrada** para definir isto como **Ativ.**
6. Selecione **Opções com memória cheia** e selecione a opção a utilizar quando a caixa de entrada estiver cheia.
  - Receber e imprimir faxes:** a impressora imprime todos os documentos que não podem ser guardados na caixa de entrada.
  - Rejeitar faxes recebidos:** a impressora não atende chamadas de fax recebidas.

7. Pode definir uma palavra-passe para a caixa de entrada. Selecione **Def. senha de caixa ent.** e defina a palavra-passe.

**Nota:**

*Não é possível definir uma palavra-passe quando a funcionalidade **Opções com memória cheia** está definida como **Receber e imprimir faxes**.*

### **Informações relacionadas**

- ➔ “Saída de fax” na página 307
- ➔ “Visualizar no ecrã LCD os faxes recebidos guardados na impressora” na página 118

### **Definições para bloquear faxes não solicitados**

É possível bloquear faxes não solicitados.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições básicas > Rejeição de fax**.
3. Defina a condição para bloquear faxes não solicitados.  
Selecione **Rejeição de fax**, e a seguir ative as seguintes opções.
  - Lista números rejeitados: Rejeita faxes que se encontram na lista de números rejeitados.
  - Cabeçalho de fax vazio bloqueado: Rejeita faxes sem informações no cabeçalho.
  - Contactos não registados: Rejeita faxes que não foram adicionados à lista de contactos.
4. Selecione  para regressar à janela **Rejeição de fax**.
5. Se usar a **Lista números rejeitados**, selecione **Editar lista de números rejeitados**, e a seguir edite a lista.

### **Configurar as funções de enviar e receber faxes num computador**

Para enviar e receber faxes num computador, o FAX Utility deve estar instalado no computador através da rede ou cabo USB.

#### **Realizar definições Guardar no computador para receber faxes**

Pode receber faxes num computador utilizando a FAX Utility. Instale o FAX Utility no computador e realize a configuração. Para mais informações, consulte Operações Básicas na ajuda do FAX Utility (exibido na janela principal).

O item de configuração abaixo do painel de controlo da impressora está definido como **Sim**, e os faxes recebidos podem ser guardados no computador.

**Definições > Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção > Saída de fax > Guardar no computador**

#### **Fazer definições Guardar no computador para imprimir também faxes recebidos na impressora**

Pode fazer definições para imprimir faxes recebidos na impressora bem como guardá-los no computador.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.

2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**.
3. Selecione **Saída de fax > Guardar no computador > Sim e Imprimir**.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Configurar Guardar no computador para não receber faxes” na página 340
- ➔ “Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)” na página 294

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Configurar Guardar no computador para não receber faxes” na página 340
- ➔ “Aplicação para configurar as operações de fax e enviar faxes (FAX Utility)” na página 294

#### **Configurar Guardar no computador para não receber faxes**

Para configurar a impressora para não receber faxes no computador, altere as configurações da impressora.

**Nota:**

*Também podem alterar as definições utilizando a FAX Utility. No entanto, se existem faxes que não foram guardados no computador, a funcionalidade não funciona.*

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de fax > Definições de recepção**.
3. Selecione **Saída de fax > Guardar no computador > Não**.

## **Problemas ao efetuar as definições**

### **Dicas sobre como resolver problemas**

Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo da impressora ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

Relatório de ligação de rede

Diagnostique o estado da rede e da impressora, e imprima o resultado.

Pode encontrar o erro diagnosticado relativamente à impressora.

Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

Teste de ligação

Para verificar a ligação entre a impressora e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir da impressora. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede da impressora, e a seguir voltar a definir.

## Não é possível aceder a Web Config

O endereço IP não está atribuído à impressora.

Pode não haver um endereço IP válido atribuído à impressora. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo da impressora. Pode confirmar a informação de configuração atual com uma folha de estado de rede ou a partir do painel de controlo da impressora.

O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

O Certificado CA assinado está fora da validade.

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data da impressora está configurada corretamente.

O nome comum do certificado e da impressora não coincidem.

Se o nome comum do certificado e da impressora não coincidirem, será apresentada a mensagem "O nome do certificado de segurança não corresponde..." ao aceder ao Web Config usando a comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os seguintes endereços IP não coincidem.

O endereço IP da impressora introduzido no nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR

O endereço IP introduzido no browser ao executar o Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para o Certificado CA assinado, leve o certificado novamente para a impressora.

A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

Quando a impressora estiver configurada para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy**, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

❑ Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies**, e depois registre o endereço local para **Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios**.

Exemplo:

192.168.1.\*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

---

## Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica. . . . .	344
Contactar a assistência Epson. . . . .	344

## Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

---

## Contactar a assistência Epson

### Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas nos manuais do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não estiver listada abaixo, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto  
(Clique no botão **Sobre, Informação da versão** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações de software que geralmente utiliza com o seu produto

**Nota:**

*Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.*

### Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

### Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

### **Epson HelpDesk**

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

### **Centro do serviço de reparações:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Ajuda para utilizadores em Singapura**

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

### **Epson Helpdesk**

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## **Ajuda para utilizadores na Tailândia**

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de correio electrónico.

### Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### Centro de serviço Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Telefone (Cidade de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefone (Cidade de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

### Epson Hotline

Telefone: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

A nossa equipa da linha directa (Hotline) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone ou fax:

- Informações sobre vendas e produtos
- Assistência técnica

### Centro de serviço Epson

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Para outras cidades aqui não enumeradas, telefone para a linha directa (Hotline): 08071137766.

## Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

### Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

### Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

### Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: +60 1800-8-17349

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

### Sede

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

### Linha de ajuda

- Serviço, informações sobre produtos e encomenda de consumíveis (linhas BSNL)  
Número gratuito: 18004250011  
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)
- Serviço (utilizadores de CDMA e dispositivos móveis)  
Número gratuito: 186030001600  
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

## Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio electrónico.

### Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

### Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663