

Guida alla configurazione di rete

- Le immagini di LW-1000P sono utilizzate in questo manuale per spiegare come utilizzare la stampante.
- Le operazioni della stampante descritte in questo manuale variano a seconda del modello di stampante. Per ulteriori dettagli, vedere il manuale della stampante.
- Le schermate utilizzate in questo manuale possono differire leggermente dalle schermate effettive.

Sommario

Prima di completare le impostazioni **5**

Configurazione delle impostazioni di rete 5

Connessione LAN wireless 6

Connessione LAN con cavo 7

Verifica della modalità di connessione wireless della stampante 8

Selezione del metodo di connessione 9

Impostazioni di connessione per il collegamento a un computer **11**

Impostazione di una connessione LAN wireless (modalità Infrastruttura) 11

Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN wireless utilizzando il metodo automatico con pressione del pulsante (WPS) 12

Impostazioni della connessione LAN wireless con un codice PIN (se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente dalla stampante) 19

Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless 26

Impostazione di una connessione LAN wireless (modalità Simple AP) 38

Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP utilizzando il metodo automatico con pressione del pulsante (WPS) 39

Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP 46

Disconnessione della stampante dalla modalità Simple AP 52

Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN con cavo 53

Impostazione manuale dell'indirizzo IP per la stampante 59

Connessione da un dispositivo portatile 62

Applicazione Epson iLabel per dispositivi portatili63

Connessione a una stampante da un dispositivo portatile
come smartphone o tablet64

Aggiunta di un secondo computer o dispositivo portatile 65

Aggiunta di un computer65

Aggiunta di un dispositivo come smartphone o tablet69

Verifica/modifica delle impostazioni di rete della stampante 70

Come controllare le impostazioni di rete solo della
stampante70

Verifica da un computer72

Dettagli delle impostazioni di rete che si possono verificare/modificare75

Invio delle impostazioni di rete alla stampante87

Inizializzazione delle impostazioni di rete 88

Risoluzione dei problemi **90**

Risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete definite mediante il programma di installazione di Label Editor91

Risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete definite mediante Network Configuration Tool92

Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN wireless (modalità Infrastruttura)96

Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN wireless (modalità Simple AP)99

Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN cablate 103

Metodi per risolvere i problemi relativi all'impossibilità di connessione 105

Marchi di fabbrica/Commenti **106**

Marchi di fabbrica106

Copyright106

Commenti106

Nota107

Prima di completare le impostazioni

Configurazione delle impostazioni di rete

Importante

Durante l'installazione del driver della stampante o di altri software, non collegare un cavo di rete, un cavo USB o altri cavi di connessione alla stampante finché non viene espressamente indicato.

Questa stampante è compatibile con i tipi di connessione di rete riportati di seguito. Scegliere la connessione desiderata.

- LAN wireless (modalità Infrastruttura)
- LAN wireless (modalità Simple AP)
- LAN con cavo

Le connessioni LAN wireless, LAN con cavo e USB possono essere utilizzate contemporaneamente con qualsiasi combinazione.

Importante

Se più computer e stampanti sono connessi tra loro, la priorità viene data al metodo di connessione utilizzato per primo per inviare i dati di stampa, a prescindere dal metodo di connessione (incluse le connessioni USB). Provare a eseguire di nuovo la stampa se compare un messaggio di errore.

Promemoria

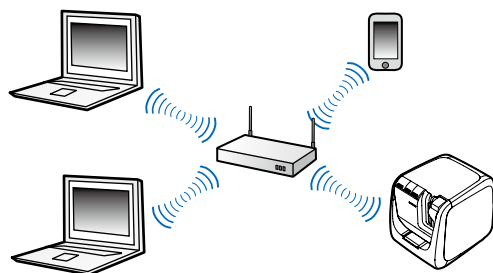
Questo documento elenca i metodi di connessione di computer e stampanti utilizzando il sistema operativo Windows.

Connessione LAN wireless

Sono disponibili due tipi di connessioni LAN wireless: una utilizza un punto di accesso per stabilire la connessione, l'altra no. Selezionare il metodo di connessione più adatto all'ambiente di rete.

■ Se si utilizza un punto di accesso (modalità Infrastruttura)

La modalità Infrastruttura è una modalità di comunicazione che stabilisce una connessione mediante un punto di accesso commerciale, un router a banda larga o un metodo simile. Gli utenti si connettono mediante punti di accesso per configurare separatamente il computer e la stampante in aree diverse.



Sono disponibili due metodi di configurazione: il primo è mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup), l'altro è manuale.

➔ Configurazione automatica utilizzando un pulsante sulla stampante e su un punto di accesso (pag. 12)

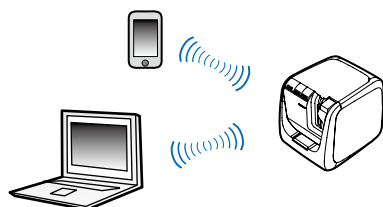
➔ Configurazione manuale (tutte le informazioni richieste, come l'indirizzo IP, devono essere inserite manualmente) (pag. 26)

Quando la stampante viene collegata a uno smartphone o a un computer tablet, utilizzare il collegamento sottostante.

➔ Connessione da un dispositivo portatile (pag. 62)

■ Se non si utilizza un punto di accesso (modalità Simple AP)

In questa modalità, un computer, uno smartphone o un altro dispositivo comunica direttamente con la stampante mediante una connessione wireless senza utilizzare un punto di accesso.



Per poter utilizzare questa modalità di connessione, devono essere soddisfatte le condizioni seguenti.

- Il computer o il dispositivo portatile da connettere deve essere configurato in modo da utilizzare una connessione LAN wireless e l'interruttore per questo tipo di connessione deve essere attivato
 - Il computer non è connesso a una rete LAN wireless
 - Il computer è configurato in modo da acquisire automaticamente un indirizzo IP
- ➔ Configurazione automatica utilizzando un pulsante sulla stampante (pag. 39)
- ➔ Configurazione manuale (acquisizione delle informazioni richieste sulla stampante tramite la stampa dello stato di rete) (pag. 46)

Quando la stampante viene collegata a uno smartphone o a un computer tablet, utilizzare il collegamento sottostante.

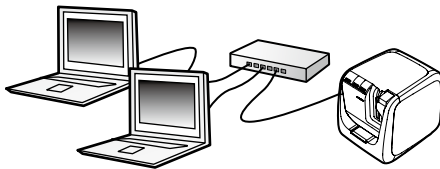
➔ Connessione da un dispositivo portatile (pag. 62)

! Importante

- La modalità Simple AP consente di connettere fino a quattro dispositivi contemporaneamente. Non sarà possibile connettere altri dispositivi se già ne sono connessi quattro.
- Non sarà possibile stabilire una connessione ad altri dispositivi collegati a unità diverse dalla stampante o a Internet durante la connessione della stampante. Quando si esegue questa configurazione, la connessione a Internet verrà interrotta.
- La modalità di sicurezza è fissa su WPA2-PSK (AES).

Connessione LAN con cavo


Questo metodo consente agli utenti di connettersi alla stampante mediante un hub, un router o un dispositivo simile utilizzando un cavo.

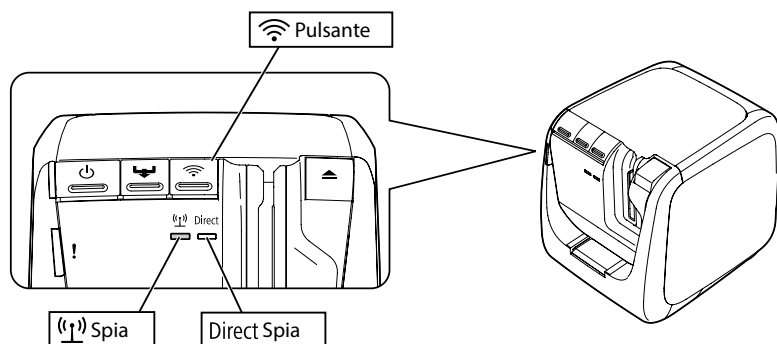


➔ Configurazione di una connessione LAN con cavo (pag. 53)


Verifica della modalità di connessione wireless della stampante

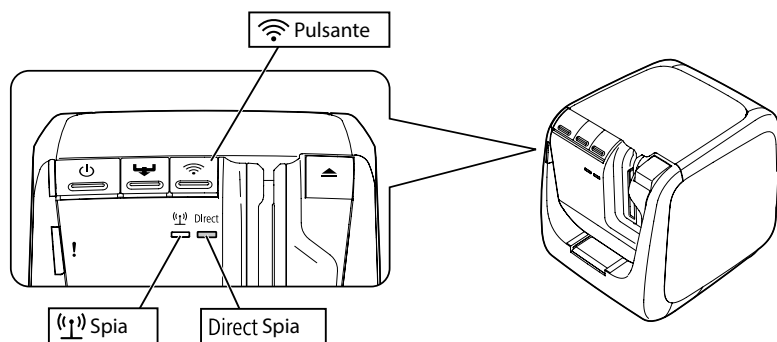
■ Modalità Infrastruttura (connessione tramite un punto di accesso)

La spia (↑) /  rimane accesa mentre la stampante è collegata a una LAN wireless in modalità Infrastruttura.



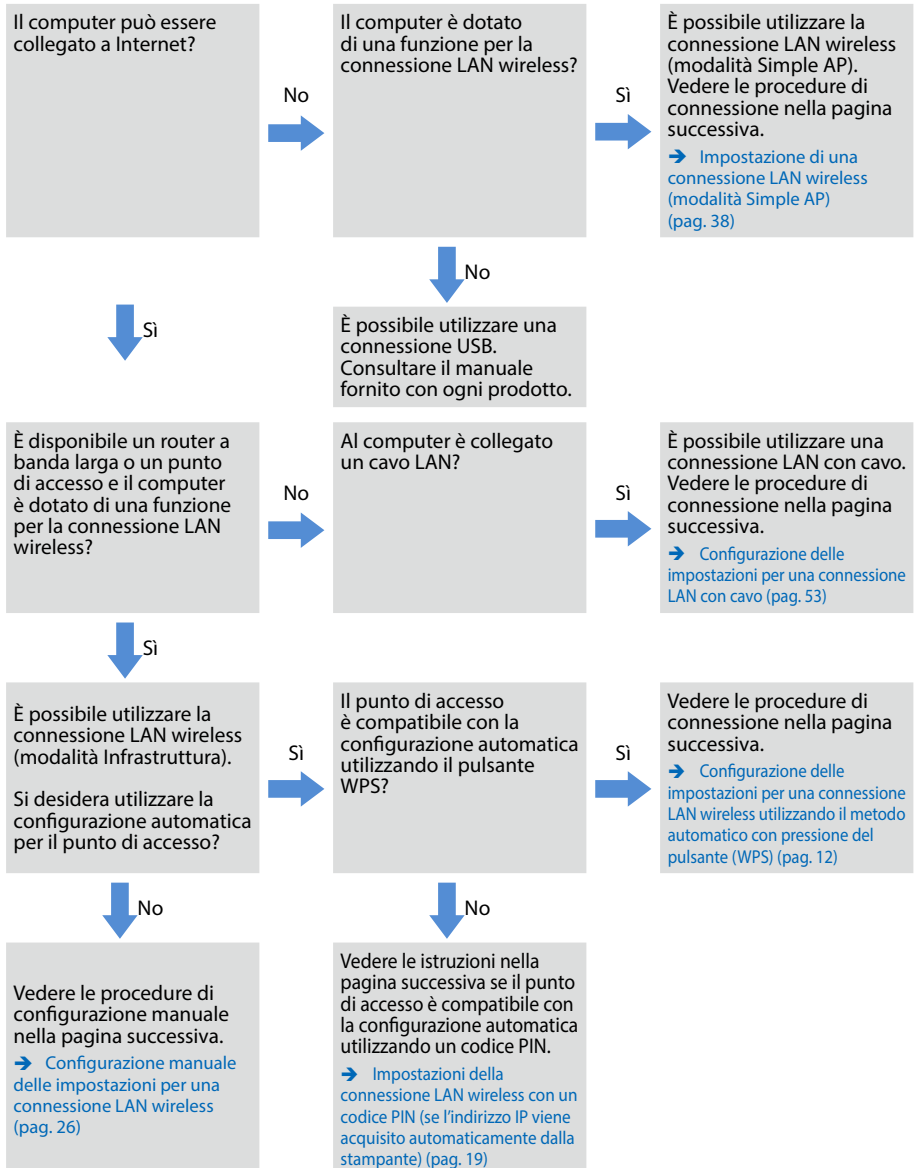
■ Modalità Simple AP (connessione senza l'utilizzo di un punto di accesso)

La spia Direct /  rimane accesa mentre la stampante è collegata a una LAN wireless in modalità Simple AP.



Selezione del metodo di connessione

Selezionare il metodo più adatto all'ambiente di rete. Se non si è certi del metodo di connessione da utilizzare, utilizzare lo schema riportato di seguito per comprendere meglio le opzioni disponibili.



Se alla stampante si connette un dispositivo diverso da un computer, attenersi alle procedure descritte in [Connessione da un dispositivo portatile \(pag. 62\)](#).

Importante

Sono necessarie tutte o parte delle informazioni elencate di seguito se si prevede di configurare manualmente le impostazioni per la connessione LAN wireless o se si desidera utilizzare un indirizzo IP statico per la stampante. A questo scopo, contattare preventivamente l'amministratore di rete. Si consiglia di preparare in anticipo tutti i componenti necessari per configurare la rete più facilmente.

Informazioni necessarie per impostare un indirizzo IP statico

- Indirizzo IP della stampante
- Maschera di sottorete (Subnet Mask)
- Gateway predefinito

Informazioni necessarie per configurare manualmente una connessione LAN wireless

- SSID impostato sul punto di accesso
- Metodo di autenticazione della sicurezza per la connessione LAN wireless impostato sul punto di accesso
- Metodo di cifratura per la connessione LAN wireless impostato sul punto di accesso
- Chiave PSK (Pre-Shared Key) impostata sul punto di accesso
- Chiave WEP impostata sul punto di accesso

Impostazioni di connessione per il collegamento a un computer

Di seguito si riportano i tre metodi di collegamento a un computer. Selezionare il metodo più adatto all'ambiente di rete.

Importante

Durante l'installazione del driver della stampante o di altri software, non collegare un cavo di rete, un cavo USB o altri cavi di connessione alla stampante finché non viene espressamente indicato.

Promemoria

È possibile controllare le impostazioni di rete e modificarle in un secondo momento. Per i dettagli, vedere la pagina elencata in basso.

→ [Verifica/modifica delle impostazioni di rete della stampante \(pag. 70\)](#)

Impostazione di una connessione LAN wireless (modalità Infrastruttura)

Qui viene fornita la descrizione del metodo per impostare una connessione LAN wireless in modalità Infrastruttura. Selezionare uno dei metodi seguenti per configurare le impostazioni.

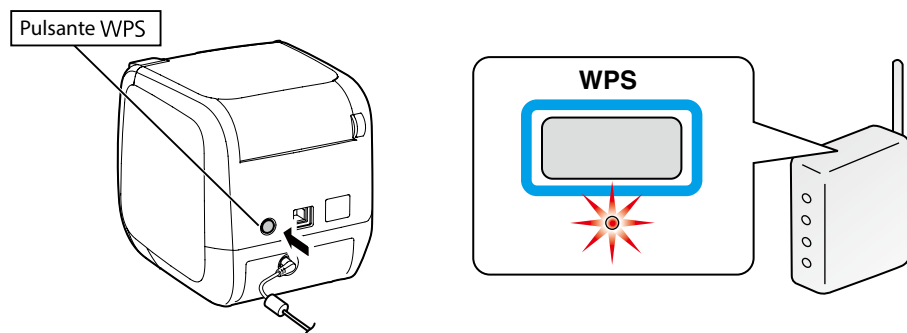
- [Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN wireless utilizzando il metodo automatico con pressione del pulsante \(WPS\) \(pag. 12\)](#)
- [Impostazioni della connessione LAN wireless con un codice PIN \(se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente dalla stampante\) \(pag. 19\)](#)
- [Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless \(pag. 26\)](#)

Importante

Per poter configurare le impostazioni LAN wireless, il computer deve essere connesso a un dispositivo LAN wireless come un punto di accesso o un router.

Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN wireless utilizzando il metodo automatico con pressione del pulsante (WPS)

Questo metodo di configurazione può essere selezionato se si utilizza un punto di accesso abilitato al WPS e gli altri dispositivi wireless (telefoni) sono impostati utilizzando il pulsante WPS. Premere il pulsante WPS sul retro della stampante e il pulsante WPS sul punto di accesso per stabilire la comunicazione tra stampante e punto di accesso e per attivare le impostazioni di rete necessarie per eseguire la configurazione automatica. Per poter utilizzare questo metodo, anche gli altri dispositivi wireless (telefoni) dovranno essere impostati utilizzando il pulsante WPS.



Promemoria

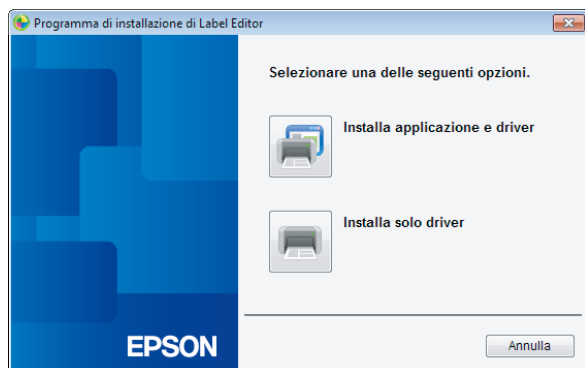
Quando si configurano le impostazioni LAN wireless, collocare computer, stampante e punto di accesso uno vicino all'altro per facilitarne il collegamento, poiché occorre eseguire varie operazioni su tutti e tre i dispositivi per completare le procedure.

1.

Avviare il programma di installazione di Label Editor sul computer. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

2.

Premere il pulsante [Installa applicazione e driver].



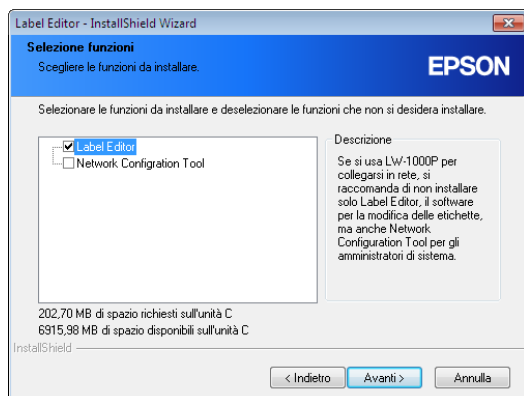
3.

Verificare il testo del Contratto di licenza e fare clic su [Accetto] per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni del Contratto di licenza. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con il processo di installazione.

4.

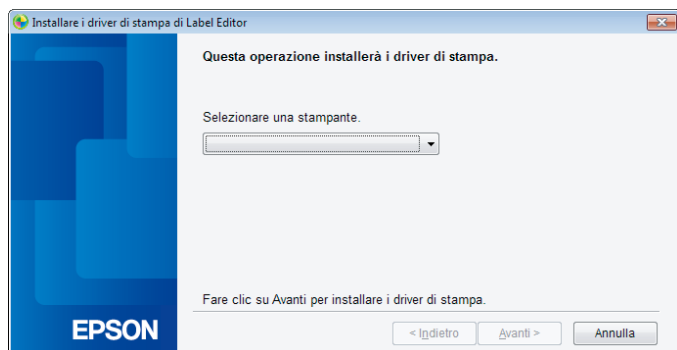
Selezionare [Label Editor].

Se necessario, selezionare anche Network Configuration Tool.



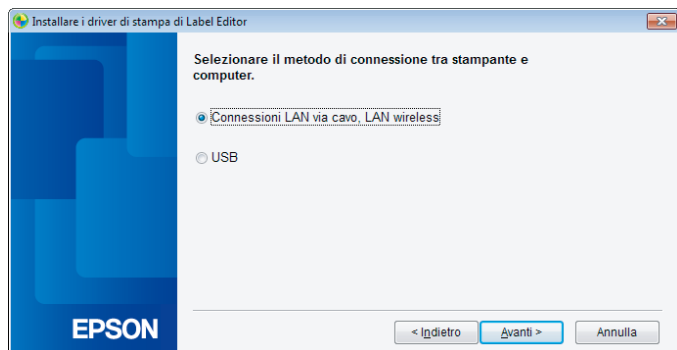
5.

Selezionare un modello (la stampante da usare).



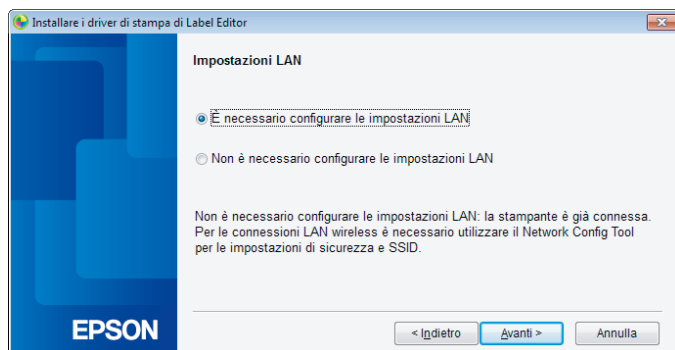
6.

Selezionare [Connessioni LAN via cavo, LAN wireless].



7.

Selezionare [È necessario configurare le impostazioni LAN].

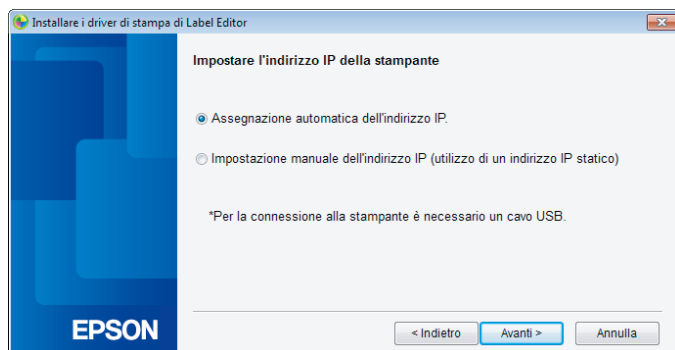


Promemoria

Se sulla stampante sono già state configurate le impostazioni di rete (quando si aggiunge un computer al quale connettersi o si effettua un'operazione simile), selezionare [Non è necessario configurare le impostazioni LAN].

8.

Selezionare [Assegnazione automatica dell'indirizzo IP].



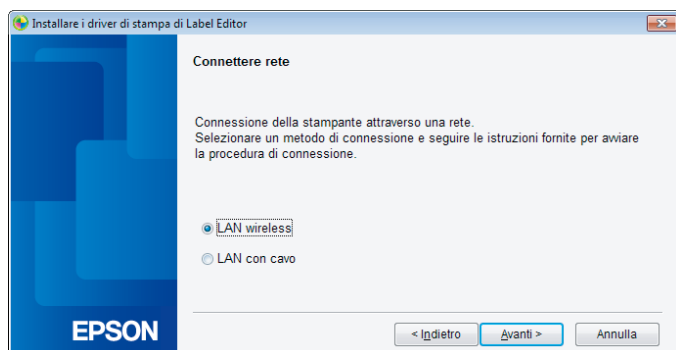
Promemoria

Controllare le procedure nella pagina successiva per impostare manualmente l'indirizzo IP per la stampante.


→ Vedere il “Promemoria” nella sezione Impostazioni della connessione LAN wireless con un codice PIN (se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente dalla stampante) (pag. 19)

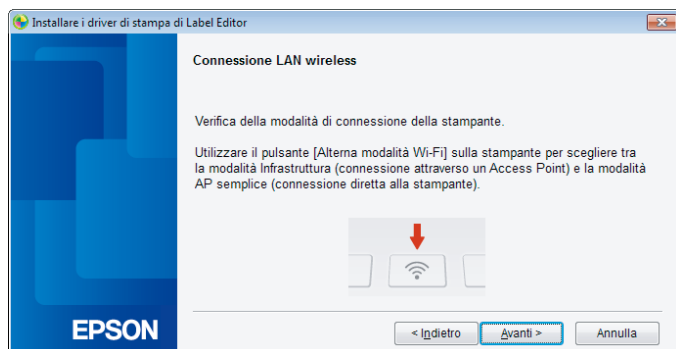
9.

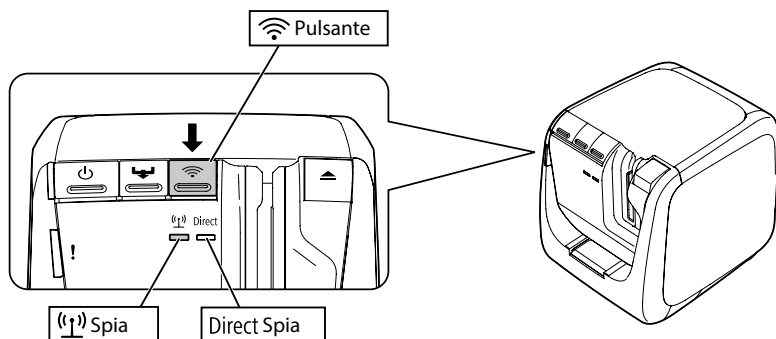
Selezionare [LAN wireless].



10.

Accendere la stampante senza collegare il cavo di rete e il cavo USB.
Premere il pulsante  più volte per scorrere le varie modalità di connessione della stampante fino a selezionare la modalità Infrastruttura.





Promemoria

Premere il pulsante per passare alla modalità Infrastruttura della stampante. In questo modo, la spia / inizia a lampeggiare.

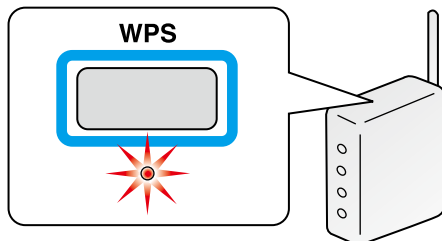
Per controllare la modalità di connessione della stampante, è possibile anche stampare lo stato della rete. Vedere la pagina successiva per i dettagli.

➔ [Come controllare le impostazioni di rete solo della stampante \(pag. 70\)](#)

11.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con la procedura di configurazione delle impostazioni.

Quando viene richiesto di premere il pulsante [WPS] per il punto di accesso, assicurarsi che la stampante sia accesa e premere il pulsante [WPS]. La spia / sulla stampante inizia a lampeggiare, a indicare l'inizio della configurazione automatica. Una volta configurate le impostazioni, la spia / rimarrà accesa.



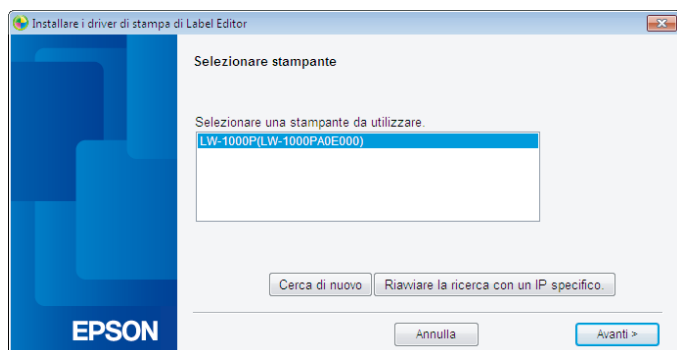
12.

Selezionare la casella di controllo [Consenti programma con Windows Firewall] e passare alla schermata successiva.



13.

Il programma di installazione cerca la rete e visualizza un elenco di stampanti connesse alla rete. Selezionare la stampante da usare.



Promemoria

- La stampante verrà visualizzata una volta configurate le impostazioni di rete. Provare a effettuare le operazioni riportate di seguito se la stampante non viene visualizzata:
 - Se l'indirizzo IP è stato impostato manualmente:
Premere [Riavviare la ricerca con un IP specifico] e immettere l'indirizzo IP specificato nella schermata che compare.
 - Se l'indirizzo IP è stato recuperato automaticamente:
Premere il pulsante [Cerca di nuovo].
 - Se la stampante continua a non essere visualizzata anche dopo aver effettuato le operazioni indicate in precedenza, vuol dire che le impostazioni di rete della stampante non sono state configurate del tutto. Provare a ripetere la procedura dall'inizio.
- Le ricerche effettuate mediante il pulsante [Cerca di nuovo] verranno eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettere una stampante a un segmento di rete fuori della portata del router, verificare l'indirizzo IP della stampante da connettere e provare a eseguire di nuovo la ricerca utilizzando [Riavviare la ricerca con un IP specifico].

Se si seguono le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, verrà installato il driver della stampante di rete. Il processo di configurazione delle impostazioni avrà termine quando viene completata l'installazione.

Stampare una pagina di prova da Label Editor per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.

Impostazioni della connessione LAN wireless con un codice PIN (se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente dalla stampante)

Questo metodo di configurazione può essere selezionato se il punto di accesso è compatibile con il metodo di immissioni di un codice PIN WPS. Questa descrizione elenca le procedure da seguire nel caso in cui l'indirizzo IP deve essere acquisito automaticamente. Una volta configurate le impostazioni per stampante e punto di accesso, installare il driver della stampante e gli altri programmi software necessari.

Promemoria

- Un codice PIN emesso da un punto di accesso non può essere registrato e impostato per una stampante.
- Per i dettagli su come registrare un codice PIN su un punto di accesso, consultare il manuale di quest'ultimo.
- Quando si configurano le impostazioni LAN wireless, collocare computer, stampante e punto di accesso uno vicino all'altro per facilitarne il collegamento, poiché occorre eseguire varie operazioni su tutti e tre i dispositivi per completare le procedure.
- Per impostare manualmente l'indirizzo IP sulla stampante, vedere la sezione [Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless \(pag. 26\)](#) per configurare le impostazioni di rete sulla stampante, quindi effettuare le operazioni riportate di seguito a partire dal passo 1 per impostare l'indirizzo IP.


! Importante

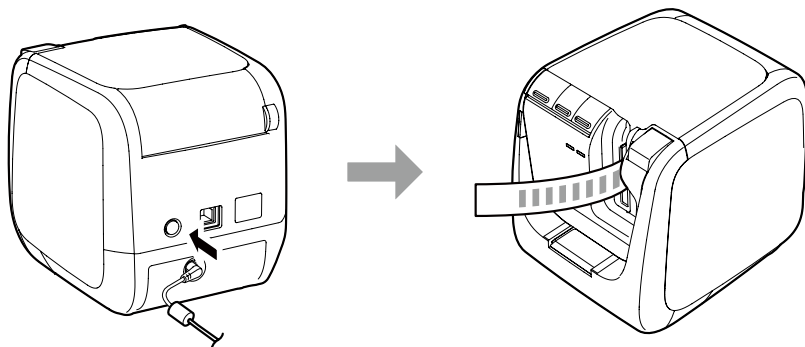
Se si prevede di configurare automaticamente le impostazioni mediante un codice PIN, utilizzare la cartuccia delle etichette in dotazione per stampare il codice PIN.

1.




Inserire una cartuccia delle etichette nella stampante e accenderla.

2.

Tenere premuto il pulsante WPS sul retro della stampante per almeno tre secondi. La spia (L) /  inizia a lampeggiare e verrà stampato il [Codice PIN].







! Importante



Il codice PIN può essere stampato solo in modalità Infrastruttura. Se non è possibile stampare il codice PIN, premere il pulsante  più volte per scorrere le varie modalità di connessione della stampante fino a selezionare la modalità Infrastruttura. È possibile verificare se la stampante è in modalità Infrastruttura osservando se la spia  /  sta lampeggiando. È possibile anche stampare lo stato della rete per sapere se è attiva questa modalità. Vedere la pagina successiva per i dettagli su come stampare lo stato della rete.

→ [Come controllare le impostazioni di rete solo della stampante \(pag. 70\)](#)

3.

Registrare il codice PIN nel punto di accesso mentre la spia  /  lampeggia. La spia  /  rimarrà accesa una volta completata la definizione di connessione e impostazioni per il punto di accesso.

! Importante

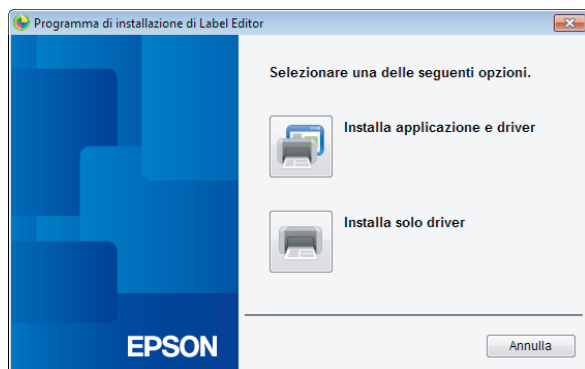
Se la spia  /  è spenta, vuol dire che le impostazioni di rete non sono state configurate correttamente. Tornare al passo 2 e provare a configurare le impostazioni di rete.

4.

Avviare il programma di installazione di Label Editor sul computer. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

5.

Premere il pulsante [Installa applicazione e driver].

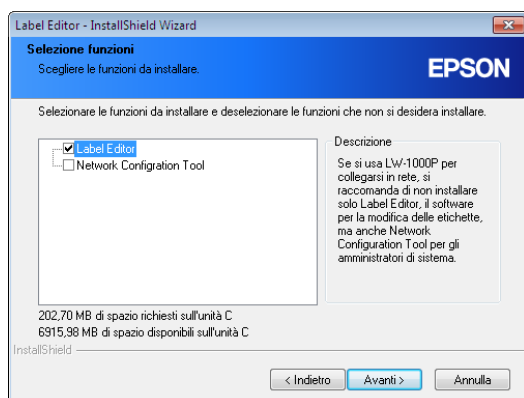


6.

Verificare il testo del Contratto di licenza e fare clic su [Accetto] per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni del Contratto di licenza. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con il processo di installazione.

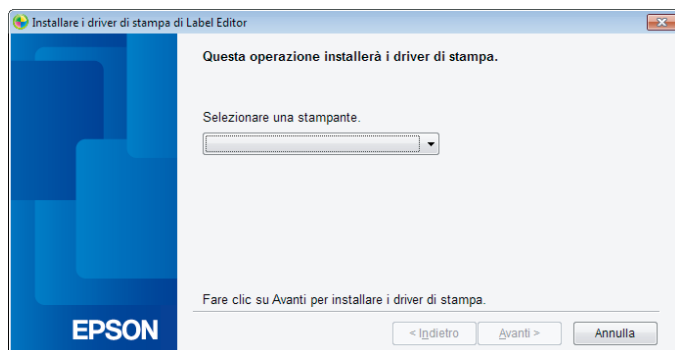
7.

Selezionare [Label Editor].
Se necessario, selezionare anche Network Configuration Tool.



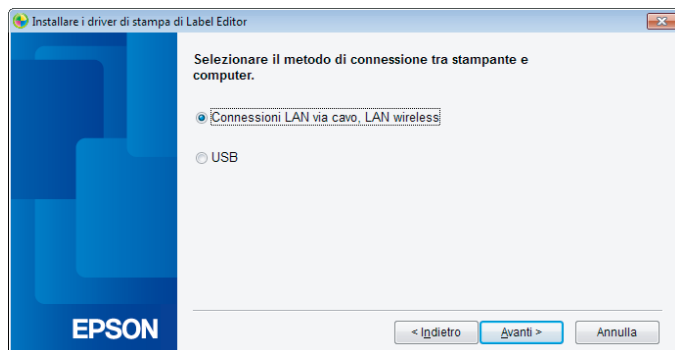
8.

Selezionare un modello (la stampante da usare).



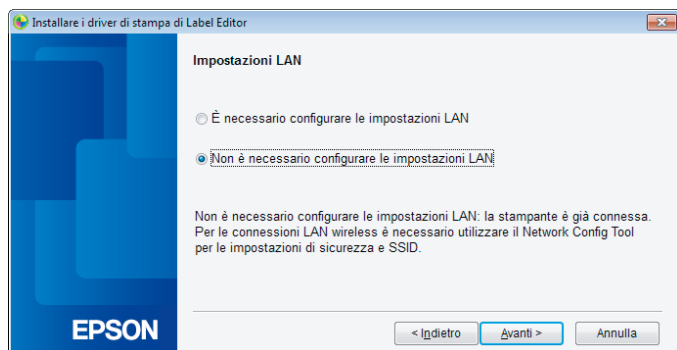
9.

Selezionare [Connessioni LAN via cavo, LAN wireless].



10.

Selezionare [Non è necessario configurare le impostazioni LAN].



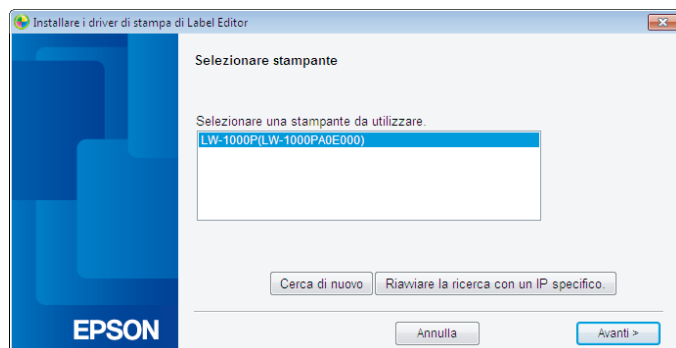
11.

Selezionare la casella di controllo [Consenti programma con Windows Firewall] e passare alla schermata successiva.



12.

Sullo schermo verrà visualizzata la stampante corrispondente al codice PIN. Selezionare questa stampante per proseguire.



Promemoria

- La stampante verrà visualizzata una volta configurate le impostazioni di rete. Se la stampante non è visualizzata, premere il pulsante [Cerca di nuovo] per riprovare.
Se la stampante continua a non essere visualizzata anche dopo aver effettuato le operazioni indicate in precedenza, vuol dire che le impostazioni di rete della stampante non sono state configurate del tutto. Provare a ripetere la procedura dall'inizio.
- Le ricerche effettuate mediante il pulsante [Cerca di nuovo] verranno eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettere una stampante a un segmento di rete fuori della portata del router, verificare l'indirizzo IP della stampante da connettere e provare a eseguire di nuovo la ricerca utilizzando [Riavviare la ricerca con un IP specifico].

Se si seguono le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, verrà installato il driver della stampante di rete. Il processo di configurazione delle impostazioni avrà termine quando viene completata l'installazione.

Stampare una pagina di prova da Label Editor per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.

Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless

Questo metodo di configurazione prevede l'immissione manuale di tutte le informazioni richieste per configurare una connessione LAN wireless.

Importante

Sono necessarie tutte o parte delle informazioni elencate di seguito per configurare manualmente le impostazioni per la connessione LAN wireless. A questo scopo, contattare preventivamente l'amministratore di rete.

Informazioni necessarie per impostare un indirizzo IP statico

- Indirizzo IP della stampante
- Maschera di sottorete (Subnet Mask)
- Gateway predefinito

Informazioni necessarie per configurare manualmente una connessione LAN wireless

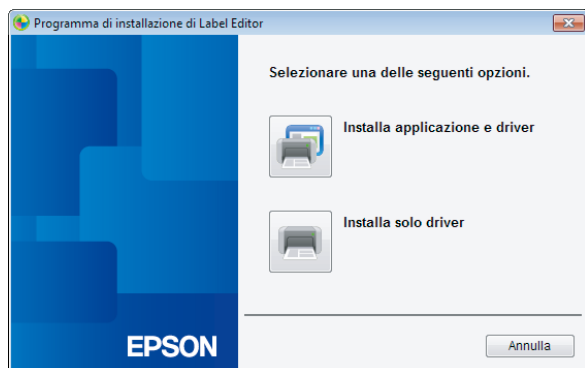
- SSID impostato sul punto di accesso
- Metodo di autenticazione della sicurezza per la connessione LAN wireless impostato sul punto di accesso
- Metodo di cifratura per la connessione LAN wireless impostato sul punto di accesso
- Chiave PSK (Pre-Shared Key) impostata sul punto di accesso
- Chiave WEP impostata sul punto di accesso

1.

Avviare il programma di installazione di Label Editor sul computer. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

2.

Premere il pulsante [Installa applicazione e driver].

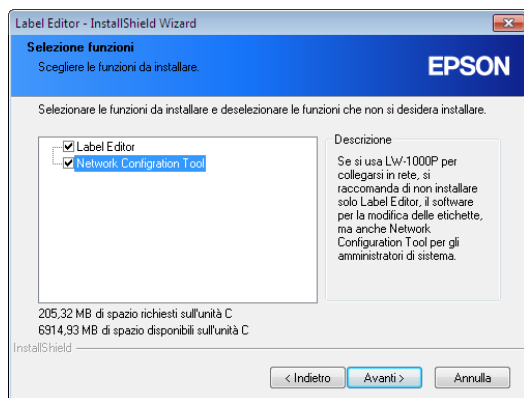


3.

Verificare il testo del Contratto di licenza e fare clic su [Accetto] per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni del Contratto di licenza. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con il processo di installazione.

4.

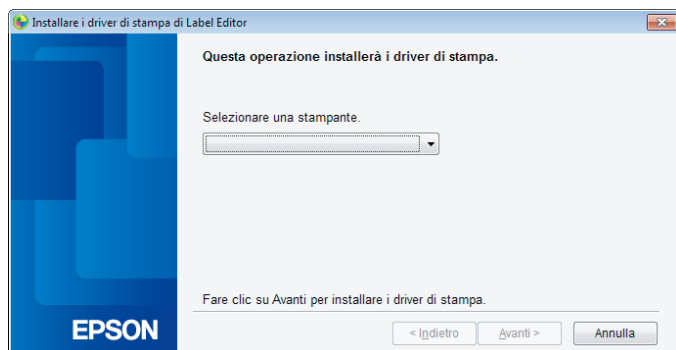
Selezionare [Label Editor] e [Network Configuration Tool].



5.

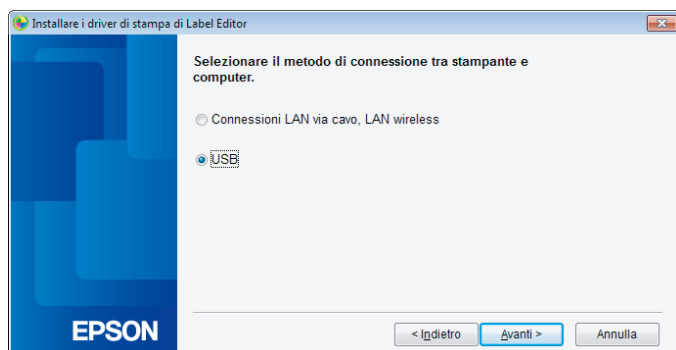
Selezionare un modello (la stampante da usare).

Se è stato già installato un driver della stampante USB, premere il pulsante [Annulla] e procedere al passo 9.



6.

Selezionare [USB].

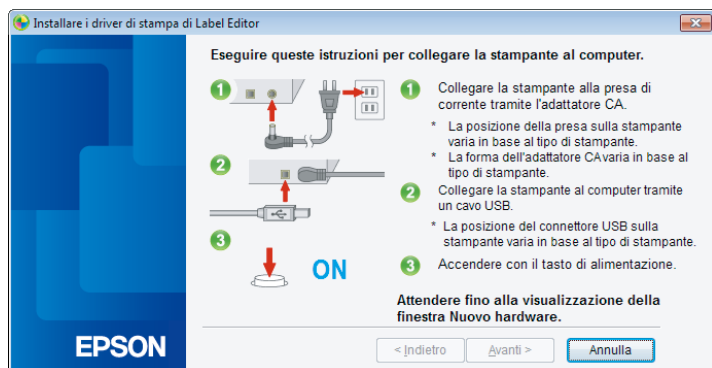


Promemoria

Il driver della stampante USB deve essere installato per poter utilizzare Network Configuration Tool. Selezionare [USB] e installare il driver della stampante USB.

7.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver della stampante USB.



Promemoria

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per connettere computer e stampante mediante un cavo USB.

8.

Chiudere il programma di installazione al termine dell'installazione del driver della stampante USB.

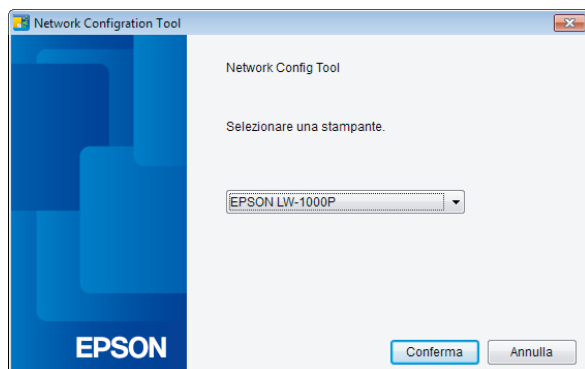
9.

Avviare Network Configuration Tool.

Fare clic su [Start] - [Programmi] - [EPSON] - [Label Editor Network] - [Network Configuration Tool] in quest'ordine.

10.

Verificare che la stampante sia collegata al computer tramite un cavo USB. Quindi, selezionare la stampante e premere il pulsante [Conferma].

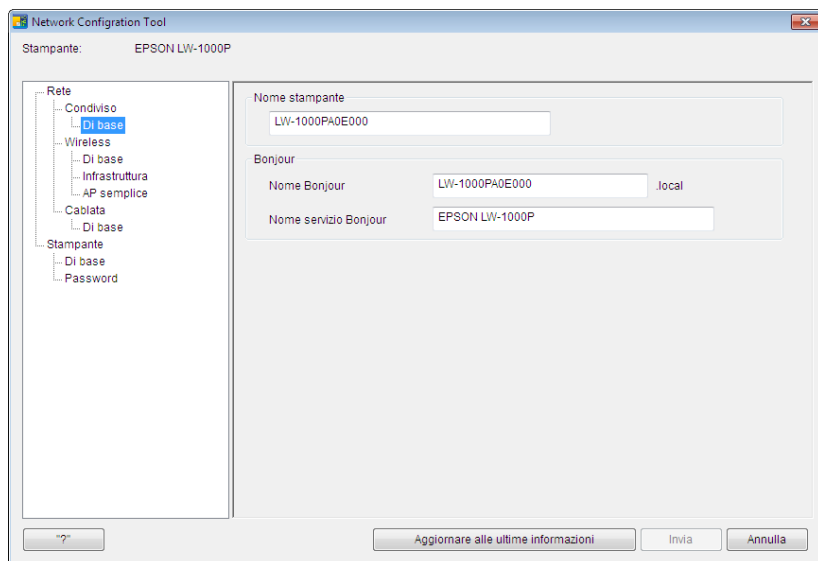


Promemoria

È possibile che il driver della stampante USB non venga installato correttamente se la stampante non è visualizzata. Provare a reinstallare il driver della stampante USB partendo dall'inizio delle procedure di installazione.

11.

Compare il menu degli strumenti di configurazione.



Promemoria

Vedere la pagina successiva per i dettagli su come utilizzare Network Configuration Tool.

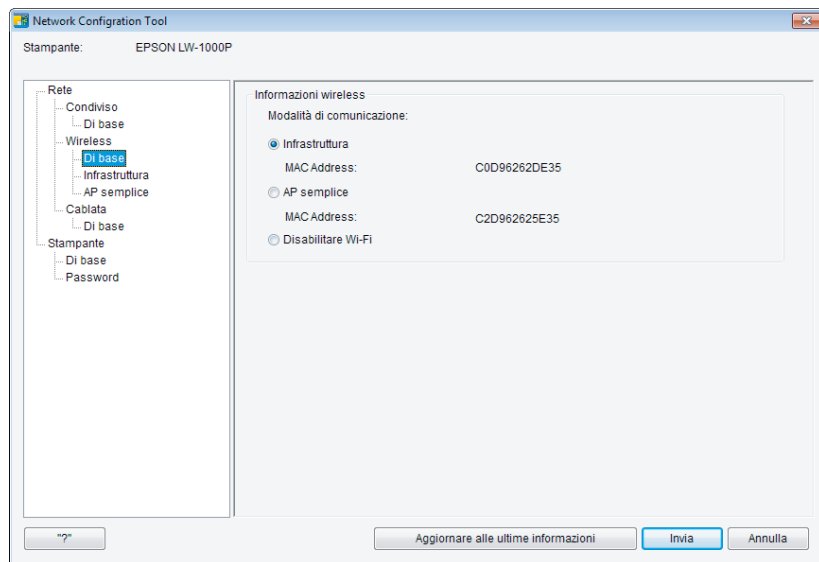
➔ [Verifica/modifica delle impostazioni di rete della stampante \(pag. 70\)](#)

12.

Selezionare [Rete] - [Wireless] - [Di base] dal menu a sinistra, quindi selezionare [Infrastruttura] dal [Modalità di comunicazione] sulla destra.

Non premere ancora il pulsante [Invia]. La configurazione non è completa.

Passare al passo successivo.



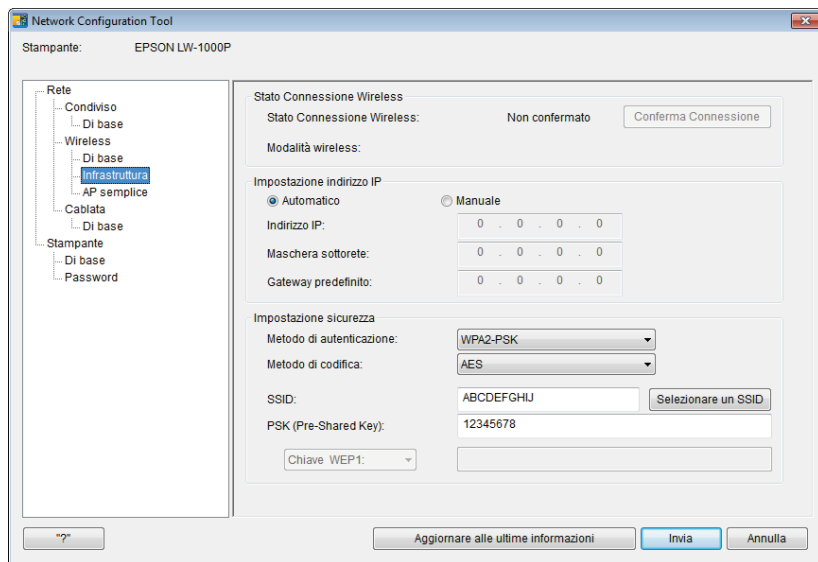
! Importante

Non premere il pulsante [Invia] finché non viene richiesto espressamente nelle procedure elencate in questo manuale.

Attendere il completamento della configurazione di tutte le impostazioni, quindi premere il pulsante [Invia] per inviare i dettagli delle impostazioni alla stampante.

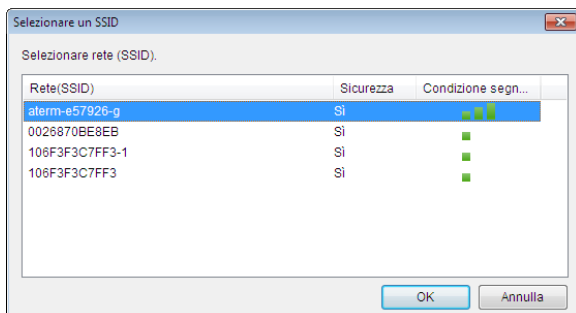
13.

Immettere le informazioni preparate preventivamente per le impostazioni di rete. Premere il pulsante [Selezionare un SSID] e selezionare l'SSID di destinazione. Quindi immettere una chiave precondivisa nel campo [PSK (Pre-Shared Key)].



Promemoria

- Assicurarsi che tutte le impostazioni necessarie siano state immesse correttamente.
- Premere il pulsante [Selezionare un SSID] per ottenere l'SSID per la rete LAN wireless rilevata dalla stampante. Sarà così possibile selezionare l'SSID desiderato, se ne è elencato uno.



14.

Dopo aver immesso e verificato le informazioni, premere il pulsante [Invia].
Quando viene visualizzato un messaggio di conferma, fare clic su [OK].

Importante

Controllare i dettagli riportati di seguito se compare un messaggio di errore dopo aver premuto il pulsante [Invia].

Se compare un errore di comunicazione:

Controllare se la stampante è accesa e se il cavo USB è collegato, quindi provare a premere di nuovo il pulsante [Invia].

Se compare un errore di impostazione:

È possibile che uno o più valori immessi per le impostazioni non siano validi o siano errati. Controllare bene le informazioni immesse e correggere eventuali problemi.

Se è stata impostata una password per l'amministratore mediante Network Configuration Tool, quando si preme il pulsante [Invia] viene visualizzata una schermata in cui viene chiesto di specificare la password. Non sarà possibile configurare le impostazioni di rete se non si immette la password corretta.

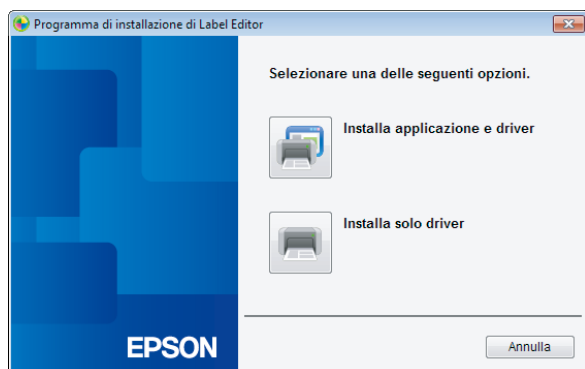
→ [Per cambiare la password utilizzata per modificare le impostazioni \(pag. 86\)](#)

15.

Premere il pulsante [Annulla] per chiudere Network Configuration Tool. Scollegare il cavo USB dalla stampante e dal computer.

16.

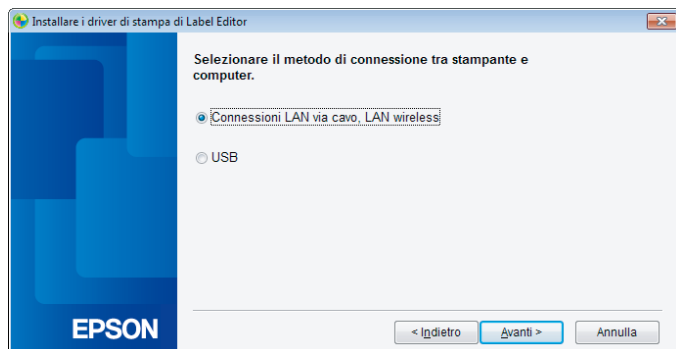
Avviare nuovamente il programma di installazione di Label Editor. Nella schermata mostrata sotto, selezionare [Installa solo driver]. Quindi selezionare la stampante di destinazione nella schermata successiva.



17.

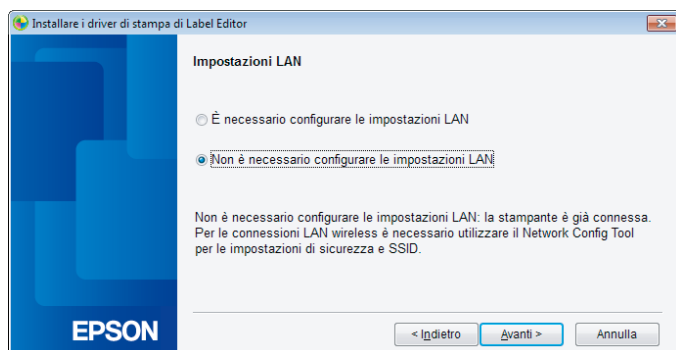
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire finché non compare la schermata successiva.

Selezionare [Connessioni LAN via cavo, LAN wireless] nella schermata visualizzata.



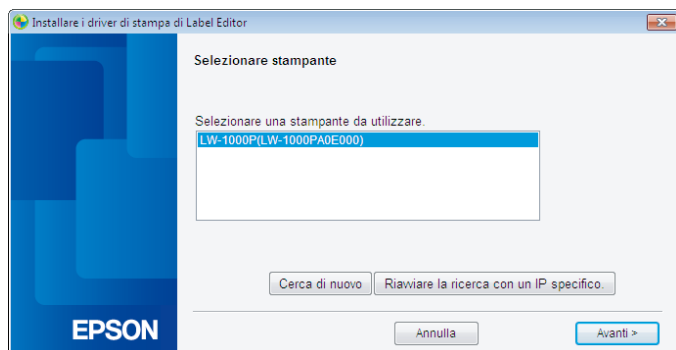
18.

Selezionare [Non è necessario configurare le impostazioni LAN].



19.

Selezionare la stampante da usare.



Se si seguono le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, verrà installato il driver della stampante di rete. Il processo di configurazione delle impostazioni avrà termine quando viene completata l'installazione.

Stampare una pagina di prova da Label Editor per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.

Promemoria

- La stampante verrà visualizzata una volta configurate le impostazioni di rete.
 Se l'indirizzo IP per la stampante deve essere acquisito automaticamente:
 Se la stampante non è visualizzata, premere il pulsante [Cerca di nuovo] per riprovare.
 Se l'indirizzo IP per la stampante deve essere statico:
 Premere [Riavviare la ricerca con un IP specifico] e immettere l'indirizzo IP specificato.
 Se la stampante continua a non essere visualizzata anche dopo aver effettuato le operazioni indicate in precedenza, vuol dire che le impostazioni di rete della stampante non sono state configurate correttamente. Provare a ripetere la procedura a partire dal passo 9.
- Le ricerche effettuate mediante il pulsante [Cerca di nuovo] verranno eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettere una stampante a un segmento di rete fuori della portata del router, verificare l'indirizzo IP della stampante da connettere e provare a eseguire di nuovo la ricerca utilizzando [Riavviare la ricerca con un IP specifico].

Impostazione di una connessione LAN wireless (modalità Simple AP)

Qui viene fornita la descrizione del metodo per impostare una connessione LAN wireless in modalità Simple AP.

Per poter utilizzare questa modalità di connessione, devono essere soddisfatte le condizioni seguenti.

- Il computer o il telefono da connettere deve essere configurato in modo da utilizzare una rete LAN wireless e l'interruttore per questo tipo di connessione deve essere attivato
- Il computer non è connesso a una rete mediante una connessione LAN wireless.
- Il computer o il telefono è configurato in modo da acquisire automaticamente un indirizzo IP

Di seguito sono descritti i due metodi per configurare le impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP. Anzitutto, provare a configurare le impostazioni premendo il pulsante. Se la connessione della stampante non riesce, provare a configurare le impostazioni manualmente.

➔ [Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP utilizzando il metodo automatico con pressione del pulsante \(WPS\) \(pag. 39\)](#)

➔ [Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP \(pag. 46\)](#)

Importante

- La modalità Simple AP consente di connettere fino a quattro dispositivi contemporaneamente. Non è possibile collegare altri dispositivi.
- Non è possibile collegare dispositivi che non siano una stampante o connettersi a Internet. Quando si esegue questa configurazione, la connessione a Internet verrà interrotta.
- La modalità di sicurezza è fissa su WPA2-PSK (AES).

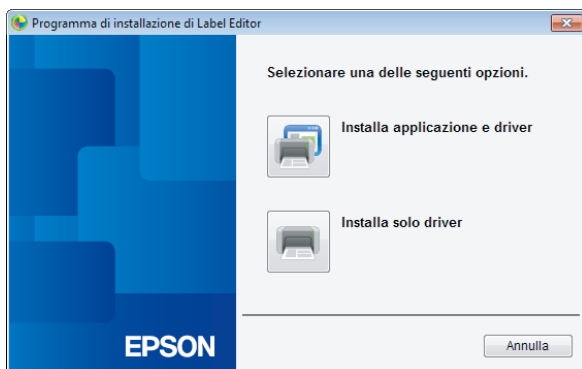
Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP utilizzando il metodo automatico con pressione del pulsante (WPS)

1.

Avviare il programma di installazione di Label Editor sul computer.

2.

Premere il pulsante [Installa applicazione e driver].



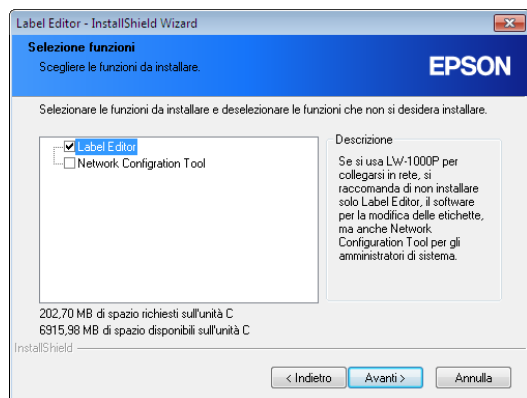
3.

Verificare il testo del Contratto di licenza e fare clic su [Accetto] per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni del Contratto di licenza. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con il processo di installazione.

4.

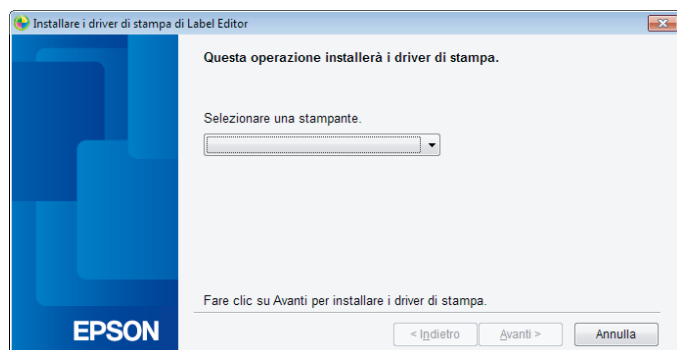
Selezionare [Label Editor].

Se necessario, selezionare anche Network Configuration Tool.



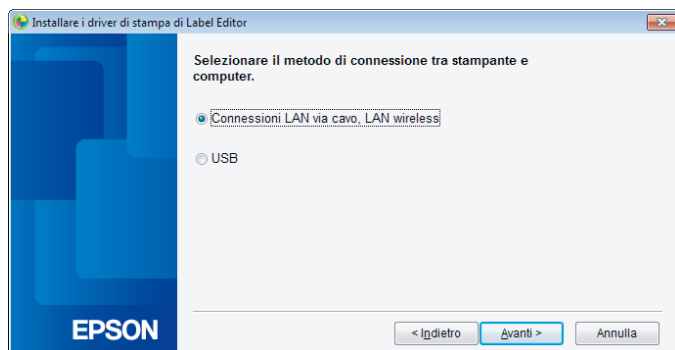
5.

Selezionare un modello (la stampante da usare).



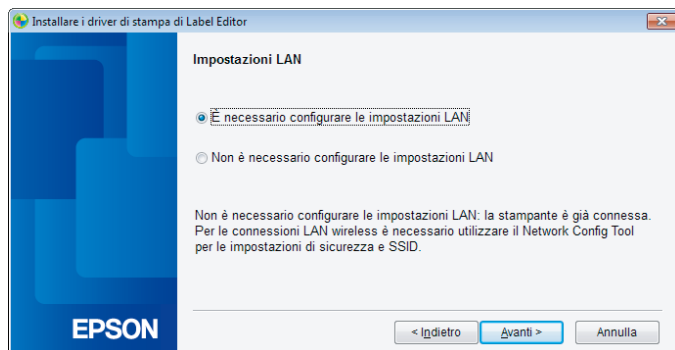
6.

Selezionare [Connessioni LAN via cavo, LAN wireless].



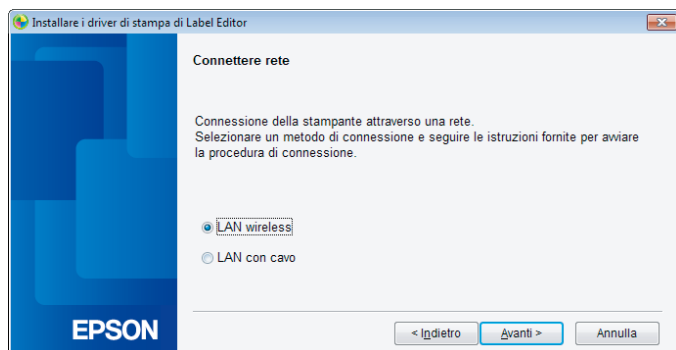
7.

Selezionare [È necessario configurare le impostazioni LAN].




8.

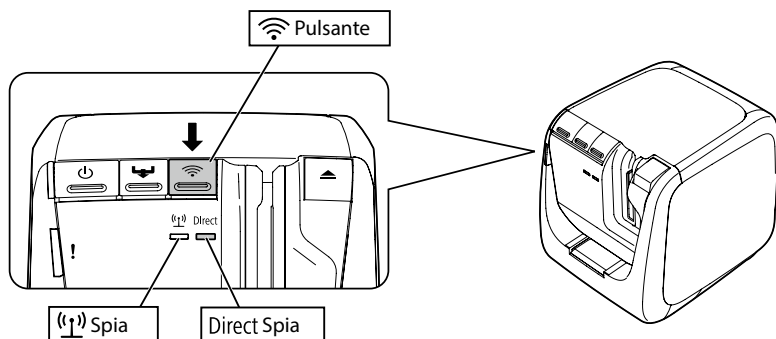
Selezionare [LAN wireless].




9.

Quando viene visualizzata la schermata, accendere la stampante senza collegare il cavo di rete e il cavo USB. Premere il pulsante  più volte per scorrere le varie modalità di connessione della stampante fino a selezionare la modalità Simple AP.





Promemoria


La spia Direct /  si accende se la stampante è impostata in modalità Simple AP. Per controllare la modalità di connessione della stampante, è possibile anche stampare lo stato della rete. Vedere la pagina successiva per i dettagli.

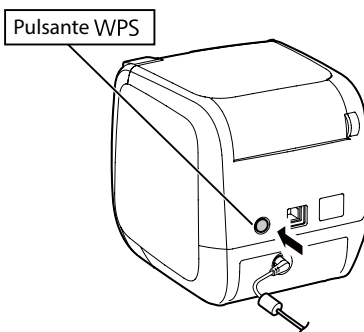
➔ [Come controllare le impostazioni di rete solo della stampante \(pag. 70\)](#)

10.


Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con la procedura di configurazione delle impostazioni.

Quando viene richiesto di premere il pulsante WPS sulla stampante, assicurarsi che la stampante sia accesa e premere il pulsante WPS.

La spia Direct /  sulla stampante inizia a lampeggiare, a indicare l'inizio della configurazione automatica.



11.

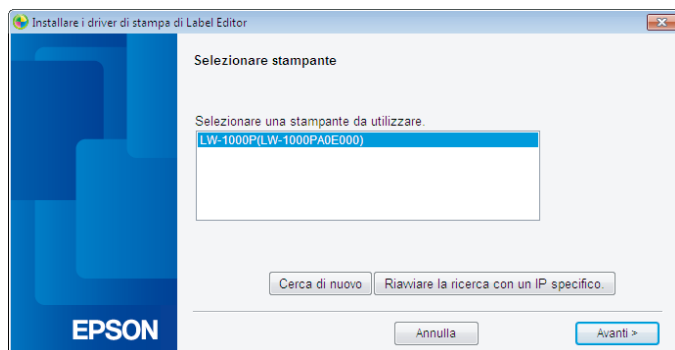
Fare clic sull'icona della connessione di rete nella barra delle applicazioni del computer, quindi selezionare la connessione con lo stesso SSID per le informazioni sullo stato della rete. La stampante e il computer iniziano a comunicare in modo da configurare le impostazioni. Una volta configurate le impostazioni, la spia Direct /  sulla stampante si accende.



12.

Selezionare la casella di controllo [Consenti programma con Windows Firewall] e passare alla schermata successiva.



13.**Selezionare una stampante.****Promemoria**

La stampante viene visualizzata se è impostata in modalità Simple AP.

Se la stampante non è visualizzata, premere il pulsante [Cerca di nuovo] per riprovare.

Se la stampante continua a non essere visualizzata, controllare che sia impostata in modo da usare la modalità LAN wireless corretta, quindi riprovare a eseguire la ricerca.

Vedere le procedure nella pagina successiva per configurare manualmente le impostazioni di rete in modalità Simple AP qualora non sia stato possibile configurarle correttamente mediante la procedura indicata in precedenza.

➔ [Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP \(pag. 46\)](#)

Se si seguono le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, verrà installato il driver della stampante di rete. Il processo di configurazione delle impostazioni avrà termine quando viene completata l'installazione.

Stampare una pagina di prova da Label Editor per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.


Configurazione manuale delle impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP

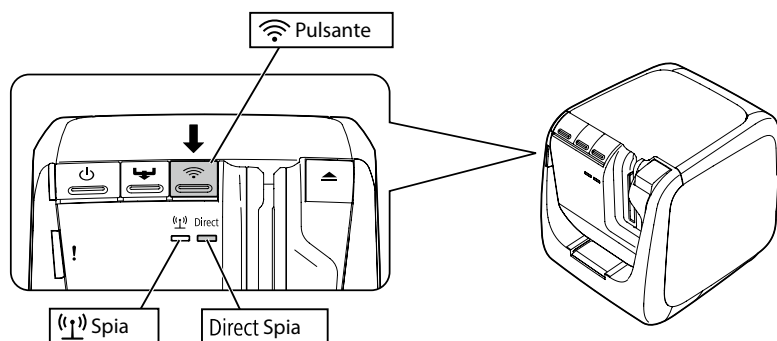
Se non è possibile configurare le impostazioni per una connessione LAN wireless in modalità Simple AP utilizzando il metodo automatico con pressione del pulsante (pag. 39), provare a seguire le procedure descritte di seguito per configurare le impostazioni.

Dopo aver attivato la modalità Simple AP sulla stampante, modificare manualmente le impostazioni LAN wireless sul computer.

1.

Accendere la stampante senza collegare il cavo di rete e il cavo USB.


Premere il pulsante  più volte per scorrere le varie modalità di connessione della stampante fino a selezionare la modalità Simple AP.



Promemoria

La spia Direct /  si accende se la stampante è impostata in modalità Simple AP.

2.

Tenere premuto il pulsante  per almeno tre secondi in modo da stampare lo stato della rete.

Promemoria

Vedere la pagina successiva per i dettagli su come stampare lo stato della rete.

➔ [Come controllare le impostazioni di rete solo della stampante \(pag. 70\)](#)

3.

Controllare le informazioni stampate.

Configurare le impostazioni di rete utilizzando [SSID] e [Password] elencati nella casella <WLAN Simple AP>.

<General>		<WLAN Simple AP>	
Software	2.222	SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXXXX
Printer	LW-1000PXXXXXX	Password	12345678
Bonjour	EPSON LW-1000P		
WLAN Mode	Infrastructure		
<LAN>			
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXX		
<WLAN Infrastructure>			
IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXX		
SSID	SSIDXXXXXXXX		

4.

Fare clic sull'icona della connessione di rete nella barra delle applicazioni del computer, quindi selezionare la connessione con lo stesso SSID per le informazioni sullo stato della rete.



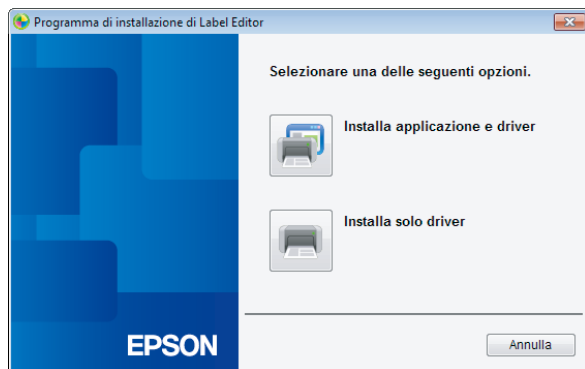
Quando viene richiesto di immettere la chiave di sicurezza, immettere i dettagli elencati in "Password" nelle informazioni sullo stato della rete.

5.

Avviare il programma di installazione di Label Editor sul computer.

6.

Premere il pulsante [Installa applicazione e driver].



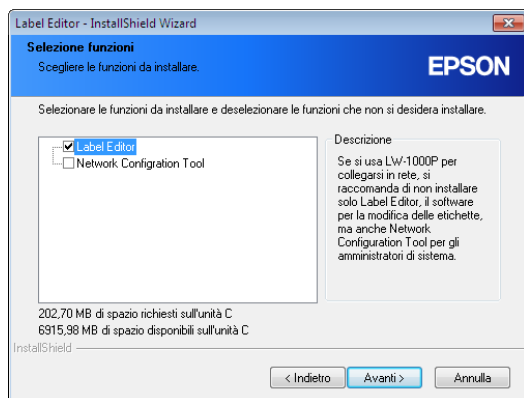
7.

Verificare il testo del Contratto di licenza e fare clic su [Accetto] per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni del Contratto di licenza. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con il processo di installazione.

8.

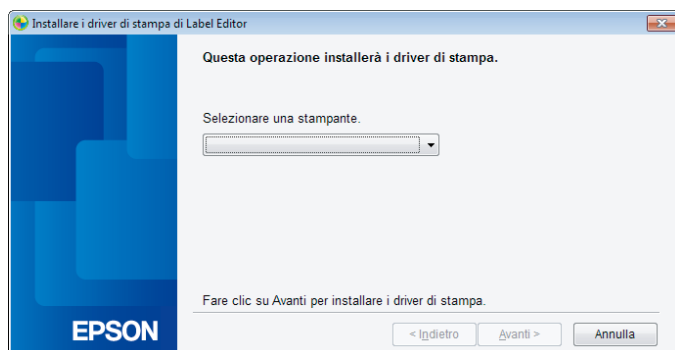
Selezionare [Label Editor].

Se necessario, selezionare anche Network Configuration Tool.



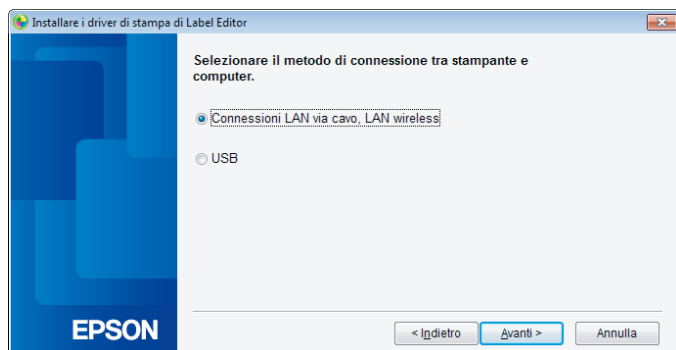
9.

Selezionare un modello (la stampante da usare).



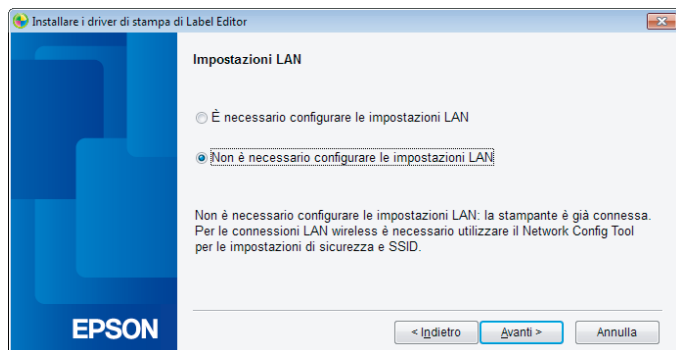
10.

Selezionare [Connessioni LAN via cavo, LAN wireless].



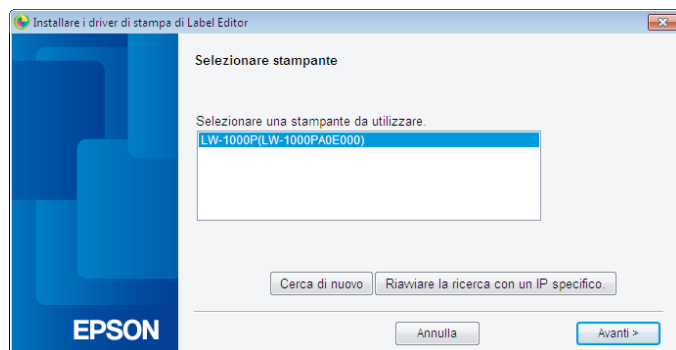
11.

Selezionare [Non è necessario configurare le impostazioni LAN].



12.

Selezionare una stampante.



Promemoria

Se la stampante non è visualizzata, premere il pulsante [Cerca di nuovo] per riprovare.
Se la stampante continua a non essere visualizzata, controllare che sia impostata in modo da usare la modalità LAN wireless corretta, quindi riprovare a eseguire la ricerca o ripetere la procedura partendo dall'inizio.

Se si seguono le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, verrà installato il driver della stampante di rete. Il processo di configurazione delle impostazioni avrà termine quando viene completata l'installazione.

Stampare una pagina di prova da Label Editor per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.

Disconnessione della stampante dalla modalità Simple AP

In modalità Simple AP è possibile connettere fino a quattro dispositivi wireless a una stampante.

Se quattro dispositivi wireless sono già collegati e si desidera collegare un nuovo dispositivo wireless, è necessario prima scollegare uno dei quattro dispositivi. Assicurarsi che il dispositivo che si intende scollegare non stia utilizzando la stampante, quindi disattivare l'impostazione wireless del dispositivo o collegarlo a un'altra rete.

Promemoria

Se non è possibile specificare un singolo dispositivo connesso alla stampante, cambiare la chiave PSK (Pre-Shared Key) per la modalità Simple AP della stampante per consentire la connessione di massimo quattro dispositivi wireless contemporaneamente. Fare attenzione quando si tenta di modificare la chiave PSK (Pre-Shared Key) per la modalità Simple AP poiché tutte le connessioni Wi-Fi per i dispositivi già connessi verranno disattivate.

Vedere la pagina successiva per i dettagli su come modificare la chiave di sicurezza.

➔ [Verifica/modifica delle impostazioni di rete della stampante \(pag. 70\)](#)

Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN con cavo

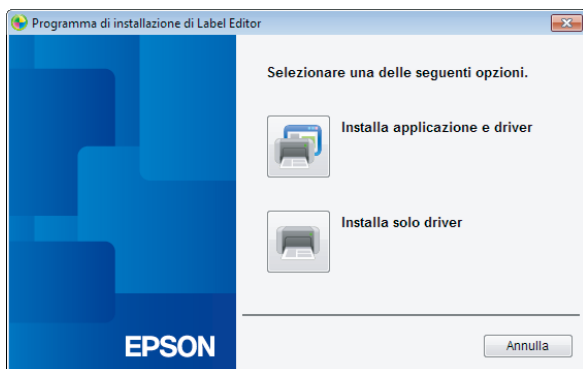
Collegare il computer e la stampante a un router a banda larga o a un hub mediante un cavo LAN.

! Importante

Il computer deve essere collegato a un dispositivo di rete, ad esempio un router, e la rete deve essere attivata preventivamente per poter proseguire.

1. Avviare il programma di installazione di Label Editor sul computer.

2. Premere il pulsante [Installa applicazione e driver].

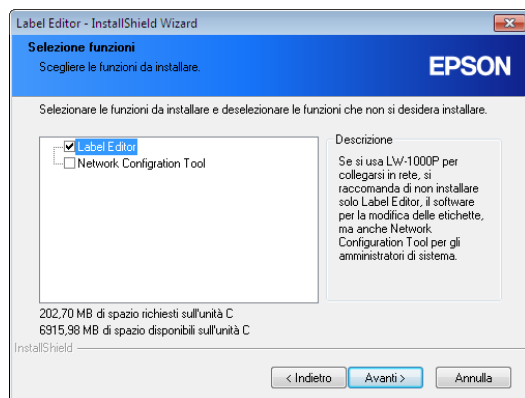


3. Verificare il testo del Contratto di licenza e fare clic su [Accetto] per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni del Contratto di licenza. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con il processo di installazione.

4.

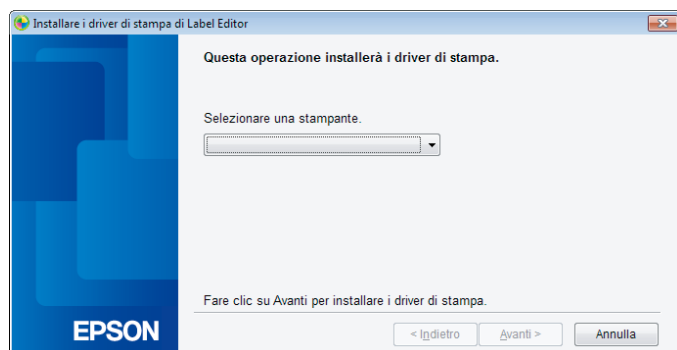
Selezionare [Label Editor].

Se necessario, selezionare anche Network Configuration Tool.



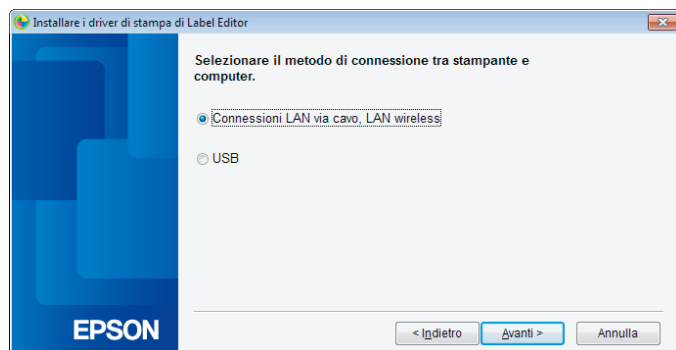
5.

Selezionare un modello (la stampante da usare).



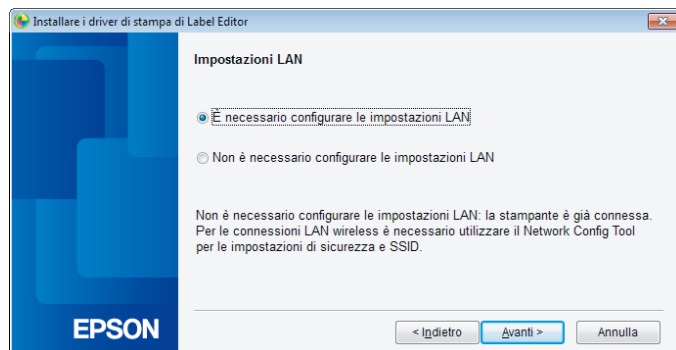
6.

Selezionare [Connessioni LAN via cavo, LAN wireless].



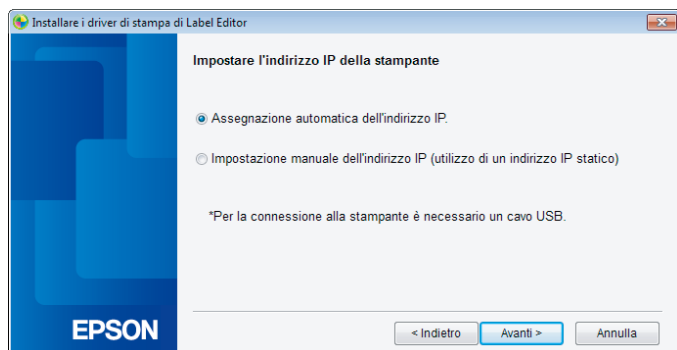
7.

Selezionare [È necessario configurare le impostazioni LAN].



8.

Selezionare [Assegnazione automatica dell'indirizzo IP].



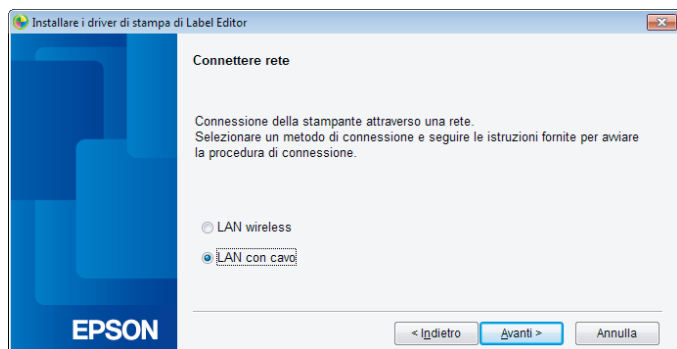
Promemoria

Controllare le procedure nella pagina successiva per impostare manualmente l'indirizzo IP per la stampante.

➔ [Impostazione manuale dell'indirizzo IP per la stampante \(pag. 59\)](#)

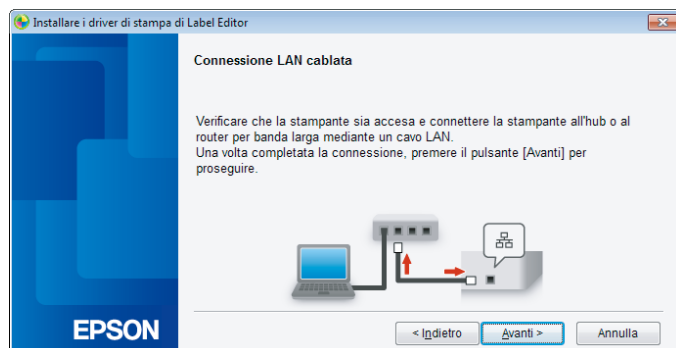
9.

Selezionare [LAN con cavo].



10.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e connettere la stampante all'hub o al router a banda larga utilizzando un cavo di rete.



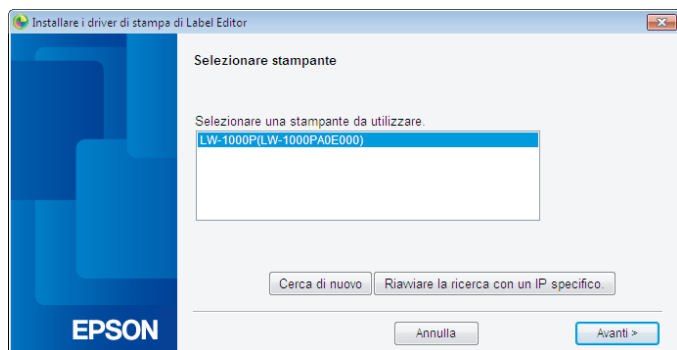
11.

Selezionare la casella di controllo [Consenti programma con Windows Firewall] e passare alla schermata successiva.



12.

Il programma di installazione cerca la rete e visualizza un elenco di stampanti connesse alla rete. Selezionare la stampante da usare.



Promemoria

- La stampante verrà visualizzata una volta configurate le impostazioni di rete. Provare a effettuare le operazioni riportate di seguito se la stampante non viene visualizzata:
Se l'indirizzo IP è stato impostato manualmente:
Premere [Riavviare la ricerca con un IP specifico] e immettere l'indirizzo IP specificato nella schermata che compare.
Se l'indirizzo IP è stato recuperato automaticamente:
Premere il pulsante [Cerca di nuovo].
Se la stampante continua a non essere visualizzata anche dopo aver effettuato le operazioni indicate in precedenza, vuol dire che le impostazioni di rete della stampante non sono state configurate del tutto. Provare a ripetere la procedura dall'inizio.
- Le ricerche effettuate mediante il pulsante [Cerca di nuovo] verranno eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettere una stampante a un segmento di rete fuori della portata del router, verificare l'indirizzo IP della stampante da connettere e provare a eseguire di nuovo la ricerca utilizzando [Riavviare la ricerca con un IP specifico].

Se si seguono le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, verrà installato il driver della stampante di rete. Il processo di configurazione delle impostazioni avrà termine quando viene completata l'installazione.

Stampare una pagina di prova da Label Editor per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.

Impostazione manuale dell'indirizzo IP per la stampante

Attenersi alle procedure riportate di seguito per configurare manualmente le impostazioni necessarie per utilizzare un indirizzo IP statico della stampante quando compare la schermata in basso, durante la configurazione delle impostazioni di rete.

Promemoria

Di seguito sono riportate le informazioni richieste per impostare manualmente un indirizzo IP. Contattare preventivamente l'amministratore di rete per preparare tutte le informazioni necessarie e per facilitare le procedure di configurazione.

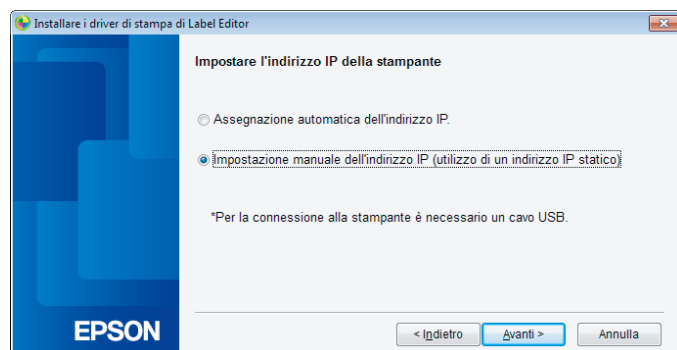
Indirizzo IP della stampante

Maschera di Sottorete (Subnet Mask)

Gateway predefinito

1.

Quando compare la schermata in basso, durante la configurazione delle impostazioni di rete, selezionare [Impostazione manuale dell'indirizzo IP (utilizzo di un indirizzo IP statico)].



2.

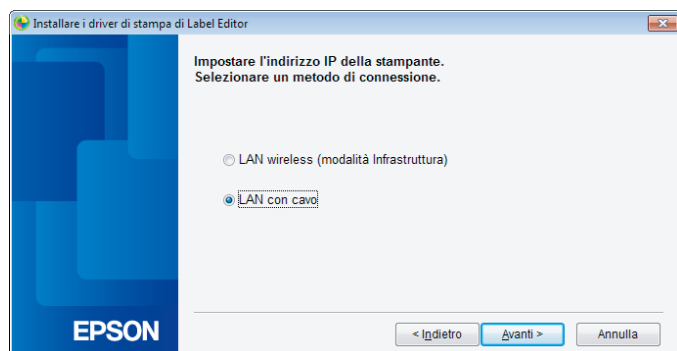
Installare il driver della stampante USB per impostare l'indirizzo IP per la stampante. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver della stampante.

! Importante

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per connettere computer e stampante mediante un cavo USB. Lasciare collegato il cavo USB dopo aver installato il driver della stampante USB, poiché sarà necessario per impostare l'indirizzo IP.

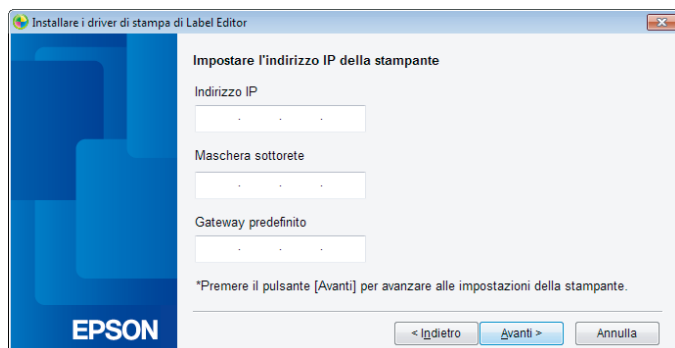
3.

Selezionare [LAN con cavo].



4.

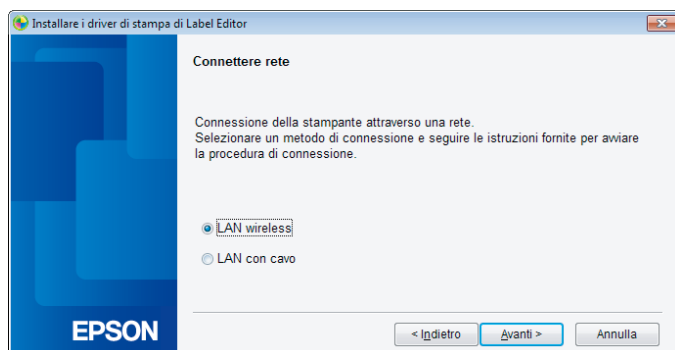
Immettere indirizzo IP, Subnet Mask (maschera sottorete) e gateway predefinito per la stampante.



5.

Quando compare la schermata successiva, scollegare il cavo USB dalla stampante.

Quindi, selezionare il metodo di connessione alla rete desiderato e proseguire con la configurazione delle impostazioni.



Connessione da un dispositivo portatile

Questa sezione contiene una descrizione dei metodi per connettere un dispositivo portatile, ad esempio uno smartphone o un tablet, a una stampante in cui sono configurate le impostazioni di rete.

Importante

È necessario configurare preventivamente le impostazioni di rete sulla stampante, in base al metodo di connessione.

- La stampante verrà impostata in modalità Simple AP se si connette una stampante e un dispositivo portatile.
 - ➔ [Impostazione di una connessione LAN wireless \(modalità Simple AP\) \(pag. 38\)](#)
- Se si connette la stampante mediante una rete, la stampante verrà connessa alla rete.
 - ➔ [Impostazione di una connessione LAN wireless \(modalità Infrastruttura\) \(pag. 11\)](#)

Applicazione Epson iLabel per dispositivi portatili

Per poter stampare etichette sulla stampante mediante uno smartphone o un tablet, è necessario installare il software che supporta il modello di smartphone o tablet in uso.

Promemoria

- Visitare il sito di Seiko Epson Corporation per informazioni aggiornate sui sistemi operativi compatibili.


→ <http://www.epson.com>

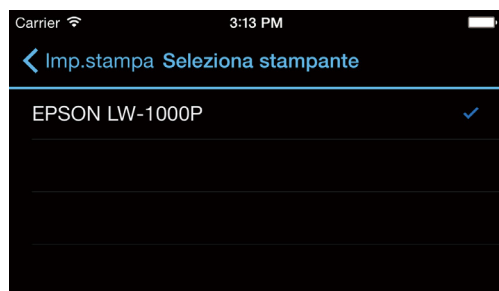
- Per i dettagli su come installare le singole applicazioni e sulle rispettive funzioni, consultare direttamente le pagine fornite dai distributori.
- Sullo smartphone o sul tablet in cui scaricare l'applicazione deve essere attivata la funzione LAN wireless e il dispositivo portatile deve trovarsi in un ambiente in cui può essere connesso a una rete prima di poter scaricare l'applicazione. Controllare il manuale del dispositivo portatile per le istruzioni su come configurare le impostazioni di rete per lo smartphone o il tablet.

Connessione a una stampante da un dispositivo portatile come smartphone o tablet

Di seguito vengono descritte le procedure per stabilire una connessione a una stampante mediante l'applicazione Epson iLabel per dispositivi portatili.

1.

Avviare l'applicazione, toccare  sulla barra degli strumenti e visualizzare l'elenco di stampanti utilizzabili nel menu di impostazione della stampa. Viene visualizzato un elenco delle stampanti che si possono utilizzare.



2.

Selezionare nell'elenco la stampante in uso per avviare la stampa.

Promemoria

Controllare i seguenti punti se la stampante non viene visualizzata:

- La funzione LAN wireless dello smartphone o del tablet è abilitata?
- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente sulla stampante?

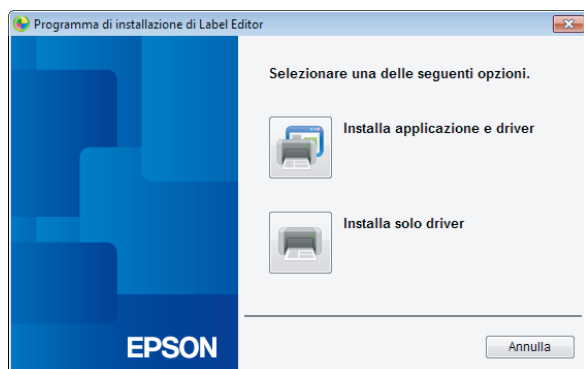
Aggiunta di un secondo computer o dispositivo portatile

Di seguito vengono descritte le procedure per consentire alla stampante di utilizzare un secondo computer o un dispositivo portatile diverso da quello utilizzato per configurare le impostazioni di rete per la stampante.

Aggiunta di un computer

1. Avviare il programma di installazione di Label Editor sul computer.

2. Premere il pulsante [Installa applicazione e driver].

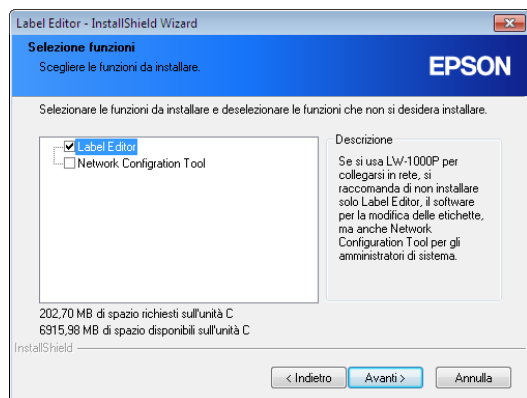


3. Verificare il testo del Contratto di licenza e fare clic su [Accetto] per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni del Contratto di licenza. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per proseguire con il processo di installazione.

4.

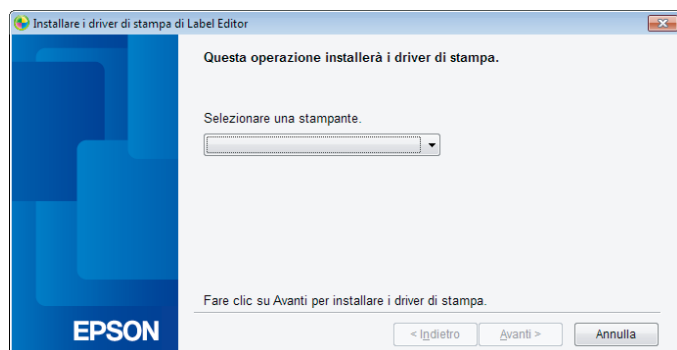
Selezionare [Label Editor].

Se necessario, selezionare anche Network Configuration Tool.



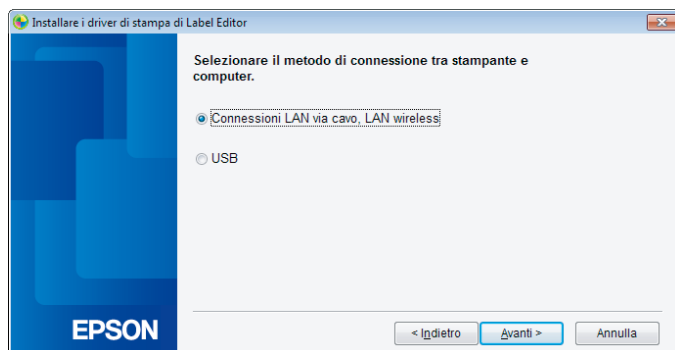
5.

Selezionare un modello (la stampante da usare).



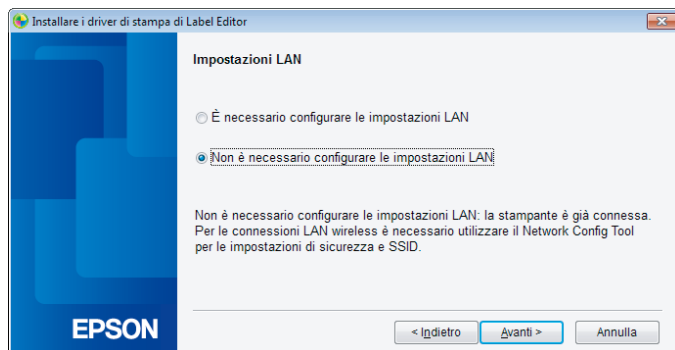
6.

Selezionare [Connessioni LAN via cavo, LAN wireless].



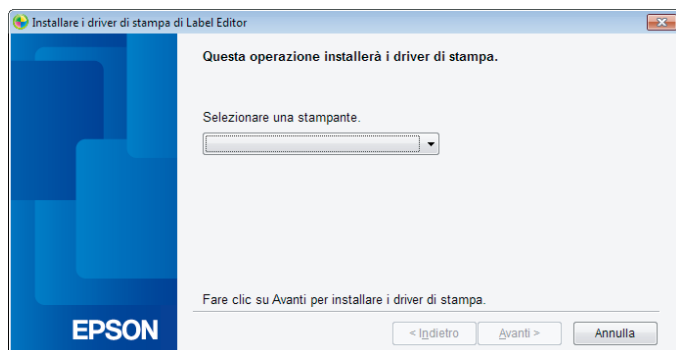
7.

Selezionare [Non è necessario configurare le impostazioni LAN].



8.

Selezionare una stampante.



Promemoria

- La stampante verrà visualizzata una volta configurate le impostazioni di rete. Provare a effettuare le operazioni riportate di seguito se la stampante non viene visualizzata:

Se l'indirizzo IP è stato impostato manualmente:

Premere [Riavviare la ricerca con un IP specifico] e immettere l'indirizzo IP specificato nella schermata che compare.

Se l'indirizzo IP è stato recuperato automaticamente:

Premere il pulsante [Cerca di nuovo].

Se la stampante continua a non essere visualizzata anche dopo aver effettuato le operazioni indicate in precedenza, vuol dire che le impostazioni di rete della stampante non sono state configurate del tutto. Provare a ripetere la procedura dall'inizio.


- Le ricerche effettuate mediante il pulsante [Cerca di nuovo] verranno eseguite solo all'interno dello stesso segmento di rete. Per connettere una stampante a un segmento di rete fuori della portata del router, verificare l'indirizzo IP della stampante da connettere e provare a eseguire di nuovo la ricerca utilizzando [Riavviare la ricerca con un IP specifico].

Se si seguono le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare a configurare le impostazioni, verrà installato il driver della stampante di rete. Il processo di configurazione delle impostazioni avrà termine quando viene completata l'installazione.

Stampare una pagina di prova da Label Editor per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.

Aggiunta di un dispositivo come smartphone o tablet

Installare l'applicazione seguendo le procedure descritte nella sezione [Connessione a una stampante da un dispositivo portatile come smartphone o tablet \(pag. 64\)](#).

Avviare l'applicazione, toccare  sulla barra degli strumenti e visualizzare l'elenco di stampanti utilizzabili nel menu di impostazione della stampa.
Viene visualizzato un elenco delle stampanti che si possono utilizzare.

Verifica/modifica delle impostazioni di rete della stampante

Sono disponibili due metodi per verificare le impostazioni di rete della stampante. Il primo prevede la stampa dello stato della rete, mentre l'altro prevede l'uso di Network Configuration Tool. È possibile utilizzare Network Configuration Tool per modificare le impostazioni di rete della stampante.


Come controllare le impostazioni di rete solo della stampante

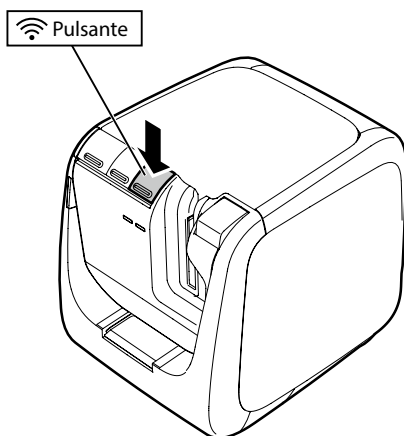
Per controllare le impostazioni di rete, è possibile stampare lo stato della rete.

Promemoria

Per stampare le impostazioni di rete, assicurarsi di inserire un nastro il più largo possibile. Non è possibile utilizzare etichette fustellate per stampare le impostazioni di rete.

1.

Assicurarsi che non sia in corso alcuna stampa, quindi tenere premuto il pulsante  per almeno tre secondi.



2.

I dettagli delle impostazioni di rete verranno stampati.

<General>		<WLAN Simple AP>	
Software	2.222	SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXXXX
Printer	LW-1000PXXXXXX	Password	12345678
Bonjour	EPSON LW-1000P		
WLAN Mode	Infrastructure		
<LAN>			
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXX		
<WLAN Infrastructure>			
IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXX		
SSID	SSIDXXXXXXXXX		

3.

Di seguito sono elencati i tipi di dettagli stampati sull'etichetta.

Voce	Esempi di stampa	Descrizione
<General>	---	Stampa i dettagli delle impostazioni generali.
Software	2.222	Stampa la versione del firmware della stampante.
Printer	LW-1000PXXXXXX	Stampa il nome della stampante.
Bonjour	EPSON LW-1000P	Stampa il nome Bonjour.
WLAN Mode	Infrastruttura	Stampa il nome di una delle seguenti modalità LAN wireless della stampante. Infrastruttura/AP semplice/Disabilita Wi-Fi
<LAN>	---	Stampa le impostazioni per la modalità LAN con cavo.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Stampa l'indirizzo IP e la Maschera di Sottorete (Subnet Mask) specificati. Visualizza l'indirizzo IP da acquisire automaticamente quando viene stampato Auto.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Stampa l'indirizzo MAC per la modalità LAN con cavo.
<WLAN Infrastructure>	---	Stampa le impostazioni per la modalità Infrastruttura della connessione LAN wireless.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Stampa l'indirizzo IP e la Maschera di Sottorete (Subnet Mask) specificati. Visualizza l'indirizzo IP da acquisire automaticamente quando viene stampato Auto.
MAC	XXXXXXXXXXXX	Stampa l'indirizzo MAC per la modalità LAN wireless.
SSID	SSIDXXXXXXXXX	Stampa l'SSID della rete.
<WLAN Simple AP>	---	Stampa le impostazioni per la modalità Simple AP.

Voce	Esempi di stampa	Descrizione
SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXX	Stampa l'SSID utilizzato in modalità Simple AP.
Password	12345678	Stampa la password utilizzata in modalità Simple AP.

Verifica da un computer

Per verificare le impostazioni di rete da un computer, utilizzare Network Configuration Tool, installato insieme a Label Editor.

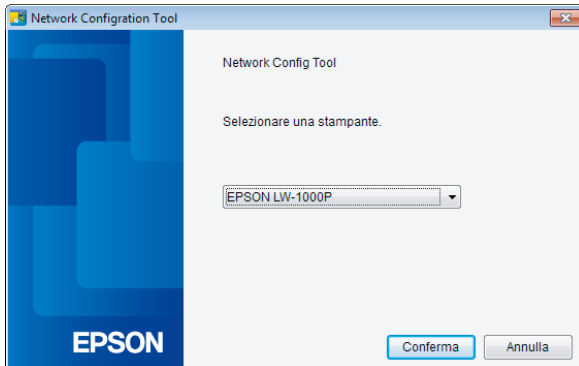
Importante

- Se Network Configuration Tool non era installato al momento dell'installazione del driver della stampante, installarlo utilizzando il programma di installazione di Label Editor.
- Non è possibile verificare le impostazioni di rete per la stampante da un computer in cui non è installato il driver della stampante USB adeguato.
- Per verificare le impostazioni di rete da un computer, questo deve essere collegato alla stampante mediante un cavo USB.

1.

Avviare Network Configuration Tool.

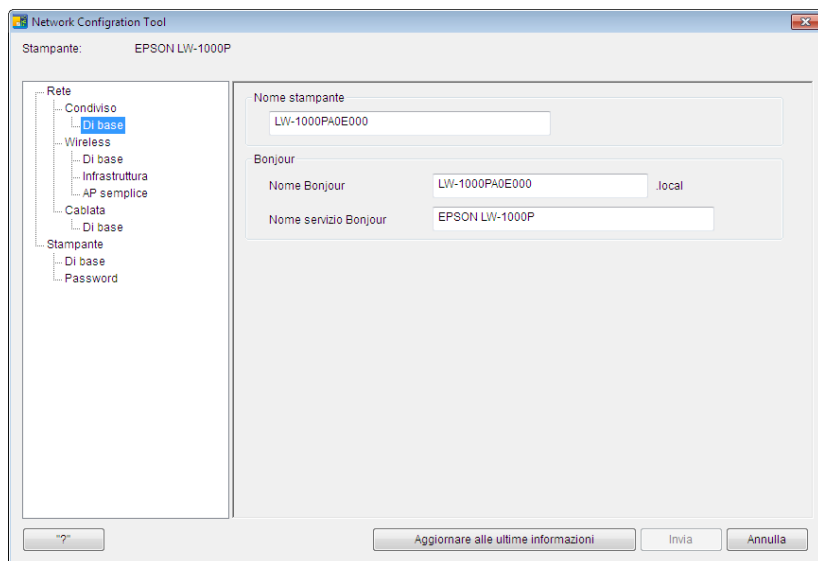
Fare clic su [Start] - [Programmi] - [EPSON] - [Label Editor Network] - [Network Configuration Tool] in quest'ordine.

2.**Selezionare una stampante.*****Promemoria***

È possibile che il driver della stampante USB non sia stato installato correttamente se la stampante non è visualizzata. Provare a reinstallare il driver della stampante USB partendo dall'inizio delle procedure di installazione.

3.

Compare il menu degli strumenti di configurazione.



4.

Selezionare la voce da verificare dal menu sulla sinistra, quindi verificare le impostazioni di rete per la voce selezionata.

! Importante

- Se si modificano le impostazioni di rete, controllare che in alto a sinistra nella schermata sia visualizzato il nome della stampante le cui impostazioni si desiderano modificare.
- Se in Network Configuration Tool è stata impostata una password per la stampante, è necessario immetterla per poter modificare le impostazioni di rete.

Dettagli delle impostazioni di rete che si possono verificare/modificare

Selezionare i dettagli da verificare/impostare dall'elenco di voci riportato di seguito. Le descrizioni delle voci sono elencate nelle pagine di riferimento specificate.

Impostazione da verificare/modificare		Impostazione	Configurabile	Pagina di riferimento
Impostazioni generali				
Per verificare/modificare il nome della stampante utilizzata nella rete		Nome stampante	Sì	pag. 78
		Nome Bonjour	Sì	
		Nome servizio Bonjour	Sì	
Impostazioni LAN wireless				
Per verificare/modificare la modalità LAN wireless		Modalità LAN wireless	Sì	pag. 79
		Indirizzo MAC LAN wireless	No	
Per verificare/modificare le impostazioni della modalità Infrastruttura	Stato della connessione LAN wireless	Stato connessione	No	pag. 80
		Standard di uso LAN wireless	No	
	Impostazioni dell'indirizzo IP	Acquisizione dell'indirizzo IP	Sì	
		Indirizzo IP	Sì	
		Maschera sottorete	Sì	
		Gateway predefinito	Sì	
	Impostazioni di sicurezza	Metodo di autenticazione	Sì	
		Metodo di codifica	Sì	
		SSID	Sì	
		Chiave di sicurezza (passphrase)	Sì	

Impostazione da verificare/modificare		Impostazione	Configurabile	Pagina di riferimento
Per verificare/ modificare le impostazioni della modalità Simple AP	Stato della connessione LAN wireless	Standard di uso LAN wireless	No	pag. 82
	Impostazioni dell'indirizzo IP	Stato del server DHCP	No	
		Indirizzo IP Avvio pubblicazione	No	
		Indirizzo IP specificato	No	
		Maschera sottorete	No	
	Impostazioni di sicurezza	Metodo di autenticazione	No	
		Metodo di codifica	Si	
		SSID	Si	
Chiave di sicurezza (passphrase)		Si		
Impostazioni LAN con cavo				
Per verificare/confermare lo stato della connessione LAN cablata	Stato connessione	No	pag. 84	
	Indirizzo MAC LAN cablata	No		
Per verificare/modificare le impostazioni dell'indirizzo IP	Acquisizione dell'indirizzo IP	Si		
	Indirizzo IP	Si		
	Maschera sottorete	Si		
	Gateway predefinito	Si		
Impostazioni della stampante				
Per verificare le informazioni del software	Versione del firmware	No	pag. 85	
Per verificare le impostazioni di timeout della stampante	Supero tempo stampa	Si		
Per cambiare la password utilizzata per modificare le impostazioni	Password	Si	pag. 86	



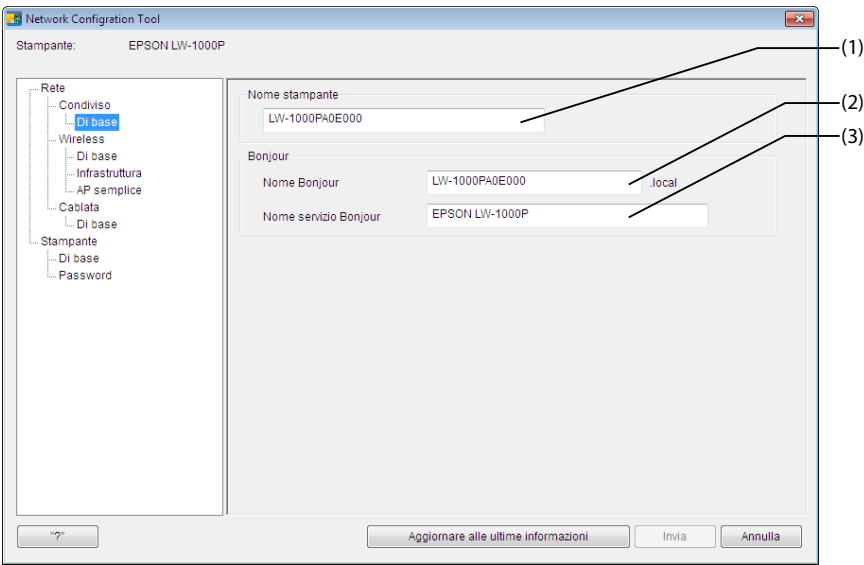
Importante

- Per modificare le impostazioni di rete per la stampante, premere il pulsante [Invia] in fondo alla schermata in modo da inviare alla stampante tutti i valori delle impostazioni che si possono definire con Network Configuration Tool, incluse le voci non visualizzate nella schermata.
Per modificare le impostazioni di rete, controllare anzitutto di aver configurato le impostazioni desiderate, quindi premere il pulsante [Invia].
- Prima di provare a modificare le impostazioni di rete, premere il pulsante [Aggiornare alle ultime informazioni] per verificare i valori impostati sulla stampante, quindi apportare le modifiche desiderate.
- Premere il pulsante Annulla per annullare le modifiche apportate alle impostazioni di rete e chiudere Network Configuration Tool.

■ **Per verificare/modificare il nome della stampante utilizzata nella rete**

Schermata visualizzata quando si seleziona [Rete] - [Condiviso] - [Di base] nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che è possibile verificare/modificare.

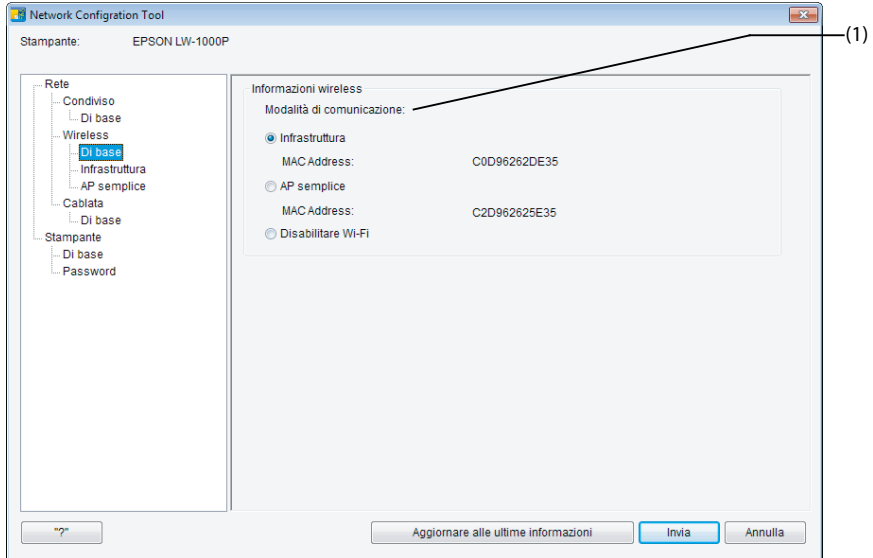


N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Nome stampante	Sì	Nome della stampante utilizzata nella rete. La stampante è visualizzata con questo nome quando è selezionata da un computer basato su Windows.
2	Nome Bonjour	Sì	Nome Bonjour della stampante utilizzata nella rete. La stampante è visualizzata con questo nome quando è selezionata da un computer basato su Mac OS.
3	Nome servizio Bonjour	Sì	La stampante è visualizzata con questo nome quando è selezionata da un dispositivo portatile basato su iOS o Android OS.

■ Per verificare/modificare la modalità LAN wireless

Schermata visualizzata quando si seleziona [Rete] - [Wireless] - [Di base] nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che è possibile verificare/modificare.

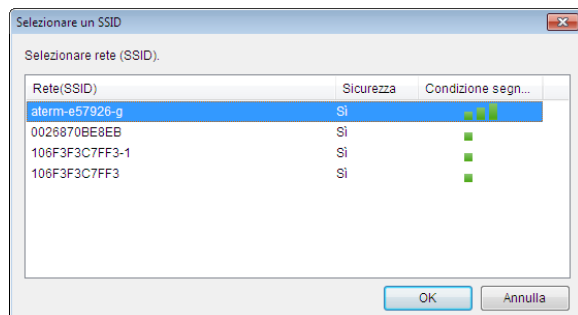
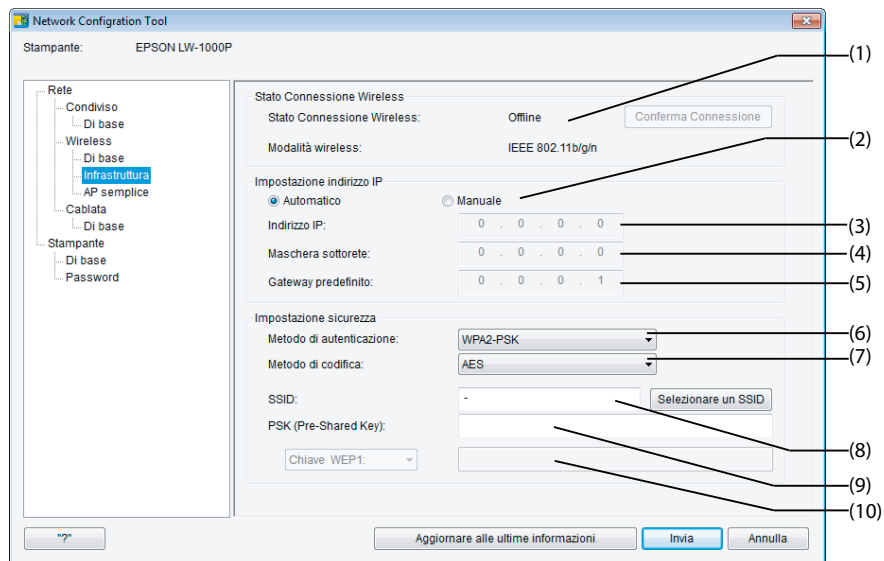


N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Modalità di comunicazione	Sì	<p>Indica la modalità di comunicazione impostata sulla stampante.</p> <p>È possibile selezionare una delle tre modalità disponibili: Infrastruttura, AP semplice e Disabilitare Wi-Fi.</p> <p>Visualizza le informazioni per il MAC Address utilizzato in modalità Infrastruttura e Simple AP.</p>

Per verificare/modificare le impostazioni della modalità Infrastruttura

Schermata visualizzata quando si seleziona [Rete] - [Wireless] - [Infrastruttura] nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che è possibile verificare/modificare.



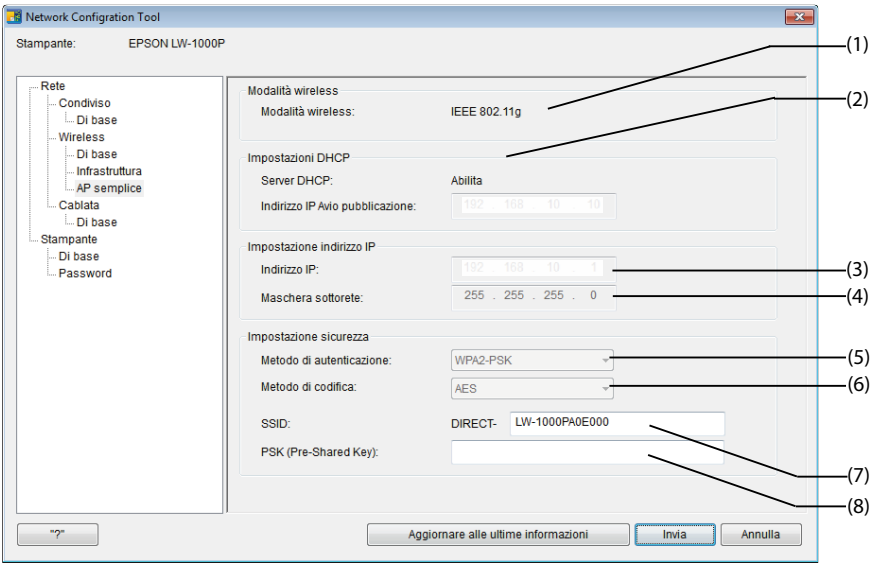
N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Stato Connessione Wireless	No	Visualizza lo stato della connessione LAN wireless: attivo o non attivo. Premere il pulsante [Conferma Connessione] per visualizzare lo stato di connessione più recente. Mostra anche gli standard validi per la rete LAN wireless alla quale si è connessi.
2	Automatico/Manuale	Sì	Si può scegliere [Automatico] e [Manuale] come metodo per acquisire l'indirizzo IP. Se si seleziona [Automatico], i valori per Indirizzo IP, Maschera di Sottorete (Subnet Mask) e Gateway predefinito vengono impostati automaticamente.
3	Indirizzo IP	Sì*	Indirizzo IP della stampante.
4	Maschera sottorete	Sì*	Maschera di Sottorete (Subnet Mask) della rete alla quale è connessa la stampante.
5	Gateway predefinito	Sì*	Gateway predefinito della rete alla quale è connessa la stampante.
6	Metodo di autenticazione	Sì	Metodo di autenticazione della sicurezza per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. È possibile selezionare uno dei seguenti tipi: Apri/Condiviso/WPA-PSK/WPA2-PSK
7	Metodo di codifica	Sì	Metodo di codifica per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. È possibile selezionare uno dei seguenti tipi: Nessuno/WEP/TKIP/AES
8	SSID	Sì	Visualizza l'SSID della rete alla quale è connessa la stampante. Premere [Selezionare un SSID] per visualizzare un elenco di SSID rilevati dalla stampante, quindi selezionare la rete alla quale si è connessi.
9	PSK (Pre-Shared Key)	Sì	Visualizza la passphrase utilizzata nelle comunicazioni cifrate se si utilizza TKIP o AES nel metodo di codifica.
10	Chiave WEP	Sì	Visualizza la chiave WEP utilizzata nelle comunicazioni cifrate se si utilizza WEP nel metodo di codifica.

*È possibile impostare questa opzione se è stato selezionato [Manuale] come metodo per acquisire l'indirizzo IP.

■ **Per verificare/modificare le impostazioni della modalità Simple AP**

Schermata visualizzata quando si seleziona [Rete] - [Wireless] - [AP semplice] nel menu di sinistra.

Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che è possibile verificare/modificare.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Modalità wireless	No	Visualizza gli standard validi per la rete LAN wireless alla quale si è connessi.
2	Impostazioni DHCP	No	Visualizza lo stato del server DHCP e l'indirizzo IP di avvio pubblicazione per la stampante.
3	Indirizzo IP	No	Indirizzo IP impostato per la stampante in modalità Simple AP.
4	Maschera sottorete	No	Maschera di Sottorete (Subnet Mask) in modalità Simple AP.
5	Metodo di autenticazione	No	Metodo di autenticazione della sicurezza per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. WPA2-PSK viene selezionato automaticamente.
6	Metodo di codifica	Sì	Metodo di codifica per la rete LAN wireless alla quale è connessa la stampante. AES viene selezionato automaticamente.

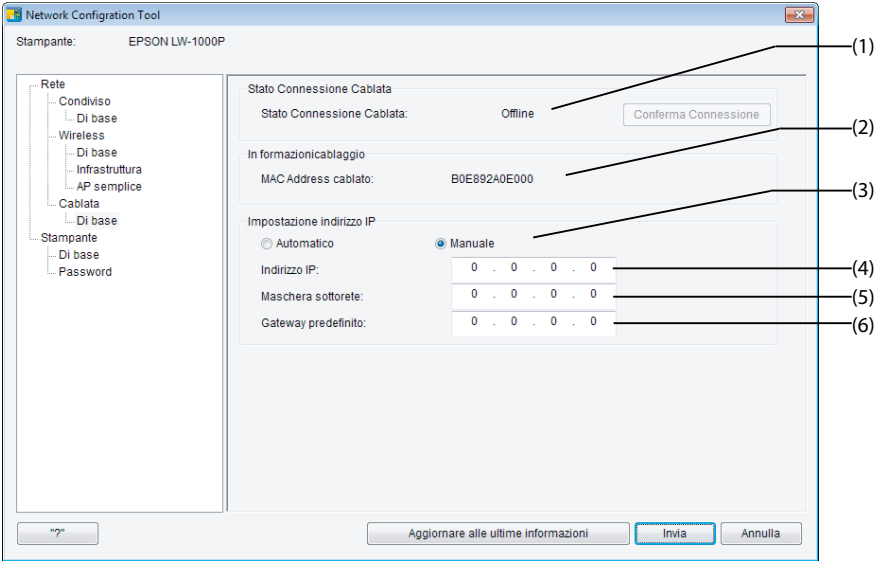
N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
7	SSID	Sì	Visualizza l'SSID utilizzato dalla stampante in modalità Simple AP. All'inizio dell'SSID viene sempre aggiunto "DIRECT-".
8	PSK (Pre-Shared Key)	Sì	Visualizza la chiave PSK (Pre-Shared Key) utilizzata dalla stampante in modalità Simple AP.

Importante

Se si modificano i valori per Metodo di codifica, SSID o PSK (Pre-Shared Key), i dispositivi wireless collegati in modalità Simple AP verranno disconnessi e sarà necessario riconfigurarli. Fare molta attenzione quando si tenta di modificare l'SSID e la chiave PSK (Pre-Shared Key) per i dispositivi connessi.

■ **Per verificare/confermare lo stato della connessione LAN cablata**

Schermata visualizzata quando si seleziona [Rete] - [Cablata] - [Di base] nel menu di sinistra. Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che è possibile verificare/modificare.

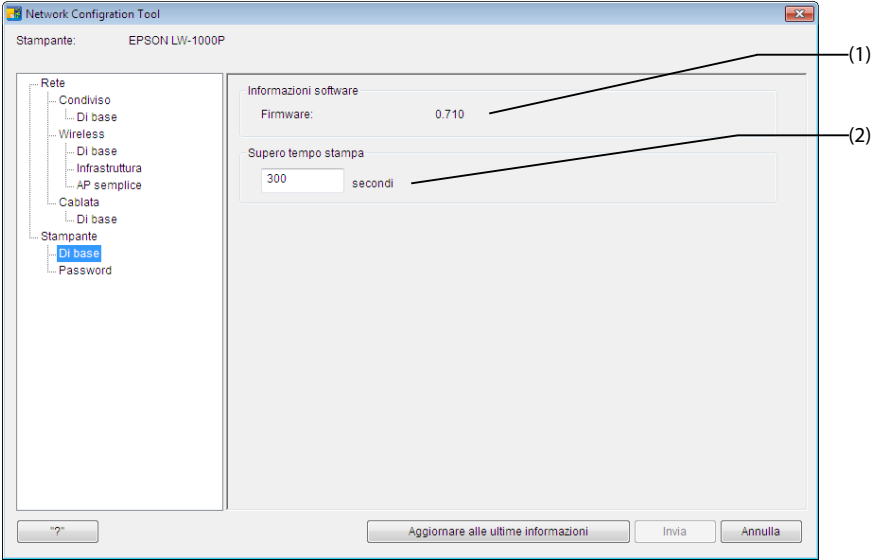


N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Stato Connessione Cablata	No	Visualizza lo stato della connessione LAN cablata. Premere il pulsante [Conferma Connessione] per visualizzare le informazioni di connessione più recenti.
2	MAC Address cablato	No	Visualizza il MAC Address della stampante utilizzato per connettersi a una rete LAN cablata.
3	Automatico/Manuale	Sì	Si può scegliere [Automatico] e [Manuale] come metodo per acquisire l'indirizzo IP. Se si seleziona [Automatico], i valori per Indirizzo IP, Maschera di Sottorete (Subnet Mask) e Gateway predefinito vengono impostati automaticamente.
4	Indirizzo IP	Sì*	Indirizzo IP della stampante.
5	Maschera sottorete	Sì*	Maschera di Sottorete (Subnet Mask) della rete alla quale è connessa la stampante.
6	Gateway predefinito	Sì*	Gateway predefinito della rete alla quale è connessa la stampante.

*È possibile impostare questa opzione se è stato selezionato [Manuale] come metodo per acquisire l'indirizzo IP.

■ Per verificare le informazioni del software/Per verificare le impostazioni di timeout della stampante

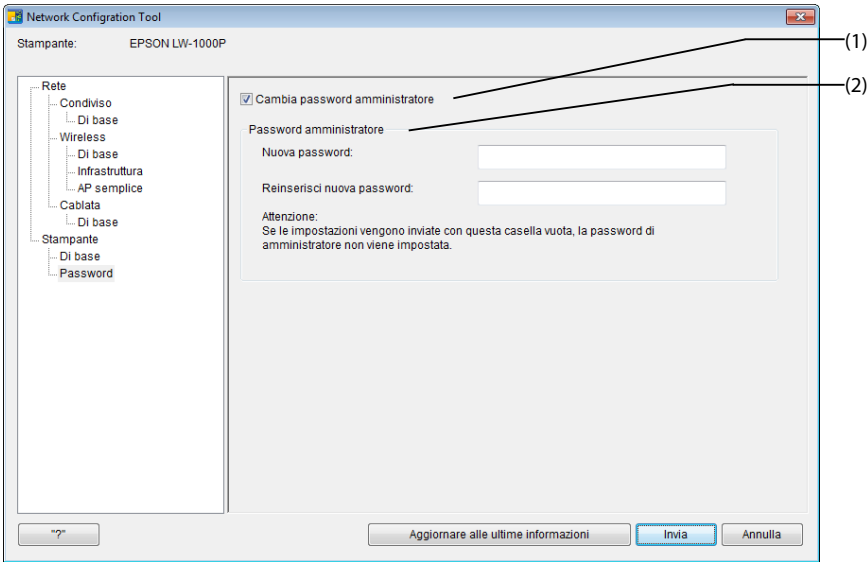
Schermata visualizzata quando si seleziona [Stampante] - [Di base] nel menu di sinistra. Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che è possibile verificare/modificare.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Firmware	No	Visualizza la versione del firmware della stampante.
2	Supero tempo stampa	Sì	Indica se la stampante è impostata in modo da attendere la ricezione di dati di stampa dopo un determinato numero di secondi se la stampa viene eseguita via rete.

■ Per cambiare la password utilizzata per modificare le impostazioni

Schermata visualizzata quando si seleziona [Stampante] - [Password] nel menu di sinistra. Di seguito sono elencati i dettagli delle voci che è possibile verificare/modificare.



N.	Voce	Configurabile	Dettagli impostazione
1	Cambia password amministratore	Sì	Selezionare questa casella di controllo per cambiare la password dell'amministratore.
2	Password amministratore	Sì	Consente di immettere la nuova password da impostare. Per confermare la modifica, la nuova password deve essere immessa due volte. Se durante questo passaggio si imposta una password per la stampante, questa sarà richiesta per eseguire l'autenticazione qualora si tenti di modificare le impostazioni di rete.

❗ Importante

Se la riga della password viene lasciata vuota quando si apportano le modifiche, la password non verrà definita.

Invio delle impostazioni di rete alla stampante

Dopo aver modificato le impostazioni di rete, premere il pulsante [Invia] in fondo alla schermata per inviare i dettagli modificati alla stampante e completare le procedure di configurazione.

Importante

Se è impostata una password per apportare le modifiche, verrà visualizzata la schermata di immissione della password quando si preme il pulsante [Invia]. Immettere la password impostata. Per reimpostare la password, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite della stampante. Al termine dell'inizializzazione della stampante, riconfigurare tutte le impostazioni, comprese quelle di rete.

➔ [Inizializzazione delle impostazioni di rete \(pag. 88\)](#)

Inizializzazione delle impostazioni di rete

Attenersi alle procedure riportate di seguito per inizializzare le impostazioni di rete per la stampante.


! Importante

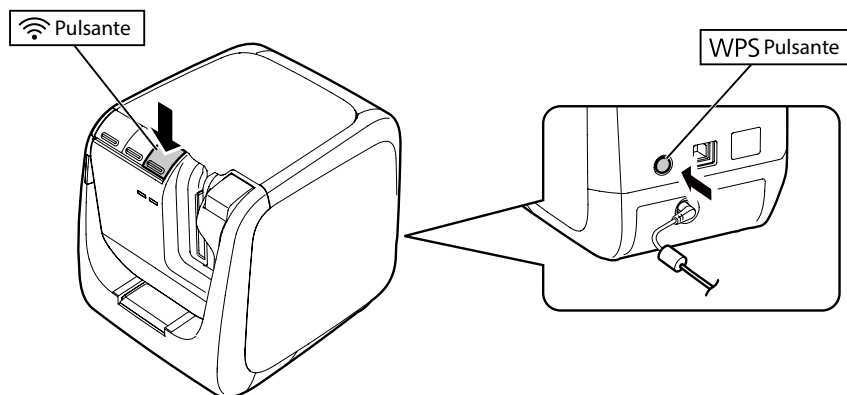
Se viene eseguita l'inizializzazione delle impostazioni di rete, vengono ripristinati i valori di fabbrica di tutte le impostazioni relative a LAN wireless (modalità Infrastruttura/Simple AP) e LAN con cavo. Verrà reimpostata anche la password utilizzata per modificare le impostazioni di rete.

1.

Assicurarsi che la stampante sia spenta.

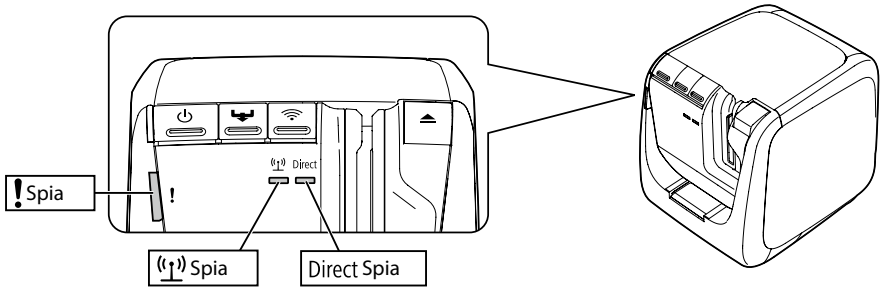
2.

Tenere premuto il pulsante WPS sul retro della stampante e il pulsante  sul lato frontale mentre si accende la stampante.



3.

Le spie **!**, **(1)** / **Wi-Fi** e **Direct** / **Wi-Fi** si accendono e viene avviata l'inizializzazione delle impostazioni di rete.



4.

Le tre spie si spengono quando l'inizializzazione delle impostazioni di rete è completata.

Promemoria

Se si inizializzano le impostazioni di rete, assicurarsi di riconfigurarle al termine del processo di inizializzazione.

Risoluzione dei problemi

Questa sezione elenca le procedure di risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete per la stampante.

- Risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete definite mediante il programma di installazione di Label Editor (pag. 91)
- Risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete definite mediante Network Configuration Tool (pag. 92)
- Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN wireless (modalità Infrastruttura) (pag. 96)
- Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN wireless (modalità Simple AP) (pag. 99)
- Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN cablate (pag. 103)
- Metodi per risolvere i problemi relativi all'impossibilità di connessione (pag. 105)

Promemoria

Se non è possibile risolvere gli inconvenienti mediante la sezione Risoluzione dei problemi di questo manuale, connettersi via Internet alla home page di Seiko Epson Corporation e controllare la sezione "FAQ" per ulteriori informazioni.

→ <http://www.epson.com>

Risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete definite mediante il programma di installazione di Label Editor

■ Compare il messaggio "Impossibile comunicare con la stampante. Collegare il cavo USB alla stampante e accenderla."

Per installare il driver della stampante USB, anche se la stampante è utilizzata mediante una rete, è necessario collegarla a un computer mediante un cavo USB. Verificare lo stato della connessione USB tra stampante e computer.

■ Compare il messaggio "Impossibile trovare la stampante. Verificare il collegamento alla stampante."

Verificare che la stampante non presenti le condizioni riportate di seguito.

- Il messaggio compare se si preme il pulsante [Cerca di nuovo] nella schermata [Selezionare stampante]. Se le impostazioni di rete per la stampante sono state configurate in una situazione in cui stampante e computer utilizzato per installare il software si trovano in segmenti di rete diversi (la stampante è connessa a una rete fuori della portata del router rilevato dal computer), la stampante non verrà trovata durante le ricerche eseguite con il pulsante [Cerca di nuovo].
In questo caso, utilizzare il pulsante [Riavviare la ricerca con un IP specifico] per eseguire di nuovo la ricerca utilizzando un indirizzo IP specifico.
- È possibile che le impostazioni di rete per la stampante non siano state configurate correttamente.
Chiedere all'amministratore di rete di controllare le informazioni richieste per configurare le impostazioni di rete, quindi provare a definirle di nuovo.

Risoluzione dei problemi delle impostazioni di rete definite mediante Network Configuration Tool

■ **Compare il messaggio "Lo scambio dati per l'acquisizione delle informazioni stampante non è completo. Controllare la connessione con la stampante."**

Verificare che la stampante non presenti le condizioni riportate di seguito.

- È in corso la stampa?
Se è in corso la stampa, attendere che venga completata e riprovare.
- La stampante è spenta?
Assicurarsi che la stampante sia accesa. In caso contrario, accenderla e riprovare.
- Controllare lo stato della rete. Assicurarsi che la stampante sia in grado di comunicare utilizzando la rete. Se non è possibile verificare personalmente lo stato della rete, contattare l'amministratore di rete per assistenza.

■ **Compare il messaggio "Impossibile completare le impostazioni in quanto la password non è valida."**

Se durante la configurazione della stampante si imposta una password, è necessario immetterla per poter modificare le impostazioni di rete. Assicurarsi di immettere la password corretta impostata per la stampante. Se non si ricorda o non si conosce la password, contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Se necessario, ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

➔ [Inizializzazione delle impostazioni di rete \(pag. 88\)](#)

Ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi riconfigurarle.

- Impostazioni LAN wireless (modalità Infrastruttura)
➔ [Impostazione di una connessione LAN wireless \(modalità Infrastruttura\) \(pag. 11\)](#)
- Connessione diretta senza uso di punti di accesso
➔ [Impostazione di una connessione LAN wireless \(modalità Simple AP\) \(pag. 38\)](#)
- Connessione LAN con cavo
➔ [Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN con cavo \(pag. 53\)](#)

■ **Comparare il messaggio "Impossibile impostare i dati sulla stampante. Controllare le impostazioni."**

Verificare che non vi siano errori, omissioni o altri problemi con i dati immessi in Network Configuration Tool.

■ **Comparare il messaggio "Se l'indirizzo IP della stampante o il nome della stampante (nome stampante, nome Bonjour o nome servizio Bonjour) vengono cambiati, la comunicazione diventa impossibile."**

Se si fa clic sul pulsante [Conferma] nella schermata per accettare le modifiche all'indirizzo IP o al nome della stampante in Network Configuration Tool, la stampa viene disabilitata a meno che non si modifichino le impostazioni del driver della stampante di rete.

Se non è possibile eseguire la stampa, effettuare le operazioni riportate di seguito nell'ordine specificato per aggiornare le impostazioni del driver della stampante di rete.

1.

Aprire la finestra [Dispositivi e stampanti].

Windows 10:

Fare clic sul pulsante Start e selezionare [Impostazioni]. Immettere [Dispositivi e stampanti] nella casella di ricerca. Fare clic sulla voce che appare nel campo dei risultati di ricerca.

Windows 8.1/8:

Premere il tasto [X] tenendo premuto il tasto [Windows], quindi fare clic su [Pannello di controllo] nell'elenco visualizzato.

In [Pannello di controllo], fare clic su [Dispositivi e stampanti].

Windows 7:

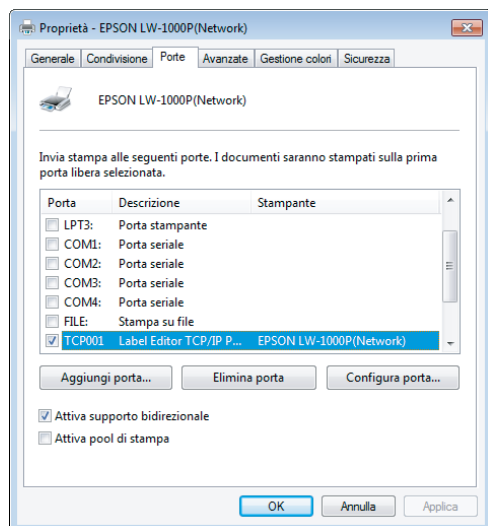
Fare clic su [Start] - [Dispositivi e stampanti] in quest'ordine.

2.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante le cui impostazioni di rete sono state modificate, quindi fare clic su [Proprietà stampante].

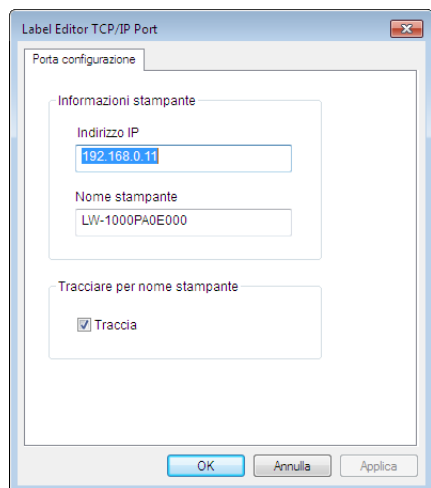
3.

Fare clic su [Porte], selezionare la porta deselezionata in [Porte] e fare clic su [Configura porta...].



4.

Immettere il nuovo indirizzo IP nella schermata visualizzata, selezionare la casella di controllo "Sì" in [Tracciare per nome stampante] e premere il pulsante [OK].



Promemoria

Se il problema persiste, reinstallare il driver della stampante di rete utilizzando il programma di installazione di Label Editor.

➔ [Impostazioni di connessione per il collegamento a un computer \(pag. 11\)](#)

■ Per cambiare la stampante le cui informazioni di rete devono essere verificate/modificate

Premere il pulsante [Annulla] per chiudere Network Configuration Tool. Quindi, riavviare Network Configuration Tool e selezionare una stampante.

Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN wireless (modalità Infrastruttura)

■ Il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) è acceso?

Assicurarsi che il dispositivo di rete sia acceso. Qualora lo sia, verificare che la rete non sia in uso, quindi spegnere e riaccendere il dispositivo.

■ La stampante e il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) si trovano abbastanza vicini? Sono presenti ostacoli che potrebbero interferire con i segnali?

Provare ad avvicinare computer e dispositivo di rete e rimuovere qualsiasi ostacolo che causa interferenze.




■ Vicino alla stampante si stanno utilizzando apparecchiature che emettono onde elettromagnetiche (forno a microonde o telefono digitale senza cavo) oppure un dispositivo wireless?

Se si tenta di utilizzare la stampante vicino a dispositivi che emettono onde elettromagnetiche o a dispositivi wireless, i segnali emessi da tali dispositivi potrebbero interferire con le comunicazioni della stampante causando problemi. Collocare computer e dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) lontano da questo tipo di apparecchiature.

■ Spegnere e riaccendere la stampante per reimpostarla.

Stampante e dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) potrebbero non essere collegati temporaneamente a seconda dell'ordine con il quale sono stati accessi i dispositivi. Dopo aver riacceso la stampante, attendere un minuto circa, quindi controllare lo stato della connessione.

■ La stampante è impostata in modalità Infrastruttura?

Verificare che la spia  /  della stampante sia accesa. Se è spenta, premere il pulsante  per attivare le impostazioni.

■ È stato impostato l'SSID corretto per la stampante?

La stampante non può riconoscere il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) se l'SSID della stampante è diverso da quello utilizzato per il dispositivo di rete. Se si stabilisce la connessione in modalità Simple AP, non sarà possibile connettere la stampante alla rete se il nome della rete in modalità Simple AP e l'SSID della stampante non corrispondono. Verificare se gli SSID per dispositivo di rete e stampante corrispondono.

Promemoria

Vedere la pagina successiva per le procedure su come verificare l'SSID impostato per la stampante.

→ [CVerifica/modifica delle impostazioni di rete della stampante \(pag. 70\)](#)

Se non è possibile trovare l'SSID per il dispositivo di rete in uso, consultare il manuale del dispositivo di rete o contattare la persona che ha configurato le impostazioni di rete per assistenza.

■ I dispositivi utilizzano lo stesso metodo di sicurezza della rete wireless impostato per la stampante?

I dispositivi non possono connettersi se la stampante, il computer e il dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga) sono configurati con metodi diversi di sicurezza della rete wireless. Riconfigurare le impostazioni in modo che stampante, computer e dispositivo di rete utilizzino lo stesso metodo di sicurezza della rete wireless. Se non si conoscono le procedure al riguardo, consultare il manuale del dispositivo di rete o contattare la persona che ha configurato le impostazioni di rete per i dispositivi.

■ La funzione di separazione della privacy è abilitata nel dispositivo di rete (punto di accesso/router a banda larga)?

Stampante e computer non potranno comunicare se nel dispositivo di rete è abilitata la funzione di separazione della privacy, che impedisce ai dispositivi connessi allo stesso punto di accesso di connettersi l'uno con l'altro. Seguire le istruzioni nel manuale del dispositivo di rete per disabilitare la funzione di separazione della privacy.

■ Sono connessi più computer e dispositivi di rete diversi alla stessa rete?

Se a una rete sono connessi più computer e dispositivi di rete, il server DHCP potrebbe non essere in grado di acquisire gli indirizzi IP dei computer e dei dispositivi di rete, pertanto uno o più dispositivi potrebbero non connettersi alla rete. Spegnerne o disconnettere i computer o i dispositivi di rete non utilizzati per aumentare il numero di indirizzi IP disponibili.

■ È utilizzato lo stesso indirizzo IP per più computer o dispositivi?

Se lo stesso indirizzo IP viene utilizzato per più computer o dispositivi connessi a una rete, ad esempio una stampante o un PC, le comunicazioni di rete potrebbero non essere stabili o venire interrotte. Verificare l'indirizzo IP di ogni dispositivo e reimpostare quelli dei dispositivi che utilizzano lo stesso indirizzo IP.

Promemoria

Andare alla pagina seguente se non è possibile connettersi anche dopo aver verificato le condizioni descritte.

➔ [Metodi per risolvere i problemi relativi all'impossibilità di connessione \(pag. 105\)](#)

Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN wireless (modalità Simple AP)

- **Dopo aver collegato il computer alla stampante in modalità Simple AP, non sarà più possibile connettere a Internet il computer con sistema operativo Windows. Il computer sta utilizzando un dispositivo mobile USB per l'accesso a Internet.**

Se la connessione a Internet viene effettuata utilizzando un dispositivo mobile a bassa velocità, è possibile che la precedenza venga assegnata al collegamento alla stampante in modalità Simple AP. In questo caso, il problema può essere risolto modificando l'impostazione del computer come descritto di seguito.

1.

Richiamare la schermata [Connessioni di rete] di Windows.

Windows 10:

Fare clic sul pulsante Start e selezionare [Impostazioni] - [Rete e Internet].

Fare clic su [Wi-Fi] sul lato destro della finestra e selezionare [Modifica opzioni dispositivo].

Windows 8.1/8:

Premere il tasto [X] tenendo premuto il tasto [Windows], quindi fare clic su [Pannello di controllo] nell'elenco visualizzato.

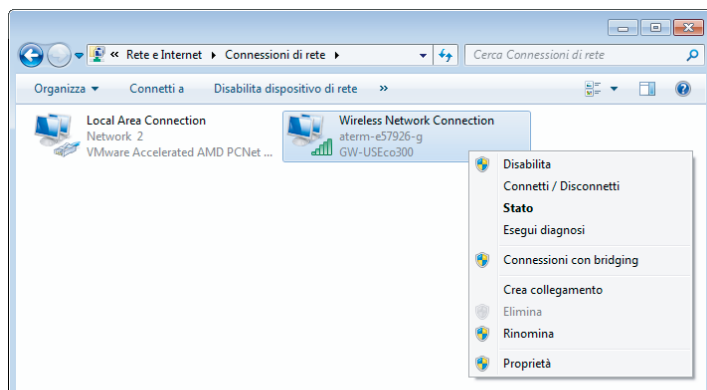
In [Pannello di controllo], selezionare [Rete e Internet] - [Centro connessioni di rete e condivisione] - [Modifica impostazioni scheda] in quest'ordine.

Windows 7:

Fare clic su [Start] - [Pannello di controllo] - [Rete e Internet] - [Centro connessioni di rete e condivisione] - [Visualizza stato della rete e attività] - [Modifica impostazioni scheda] in quest'ordine.

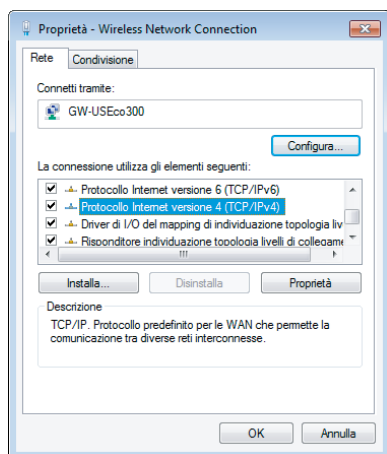
2.

Selezionare [Connessione rete wireless] (DIRECT-XXXXXXX), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare [Proprietà] nel menu visualizzato.



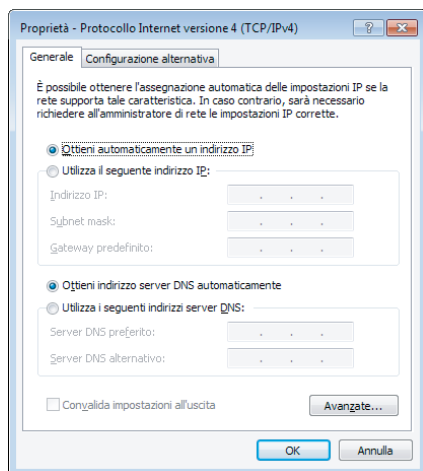
3.

Selezionare [Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)] e fare clic su [Proprietà].



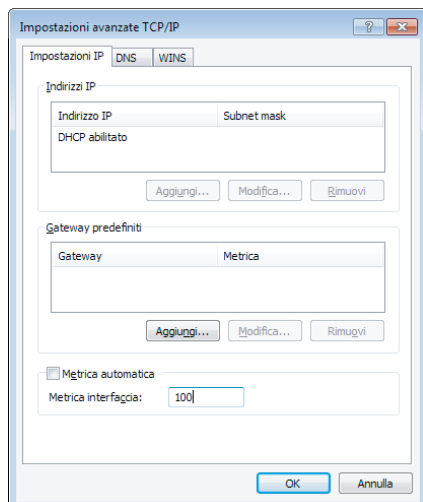
4.

Fare clic sulla scheda [Avanzate...].



5.

Deselezionare la casella di controllo [Metrica automatica] e immettere "100" nella casella [Metrica interfaccia].



6.

Chiudere tutte le finestre aperte.

Se non è possibile connettersi a Internet anche dopo aver effettuato le operazioni descritte in precedenza, ripetere il passo 3 utilizzando [Protocollo Internet versione 6 (TCP/IPv6)].


■ La connessione Wi-Fi viene interrotta improvvisamente

Assicurarsi che non siano presenti le seguenti condizioni.

- La stampante è spenta?
- La chiave di sicurezza per la modalità Simple AP è stata modificata?
- Le impostazioni di rete della stampante sono state modificate?
- Se la chiave di sicurezza per la modalità Simple AP è stata modificata

Eliminare tutte le impostazioni di connessione per "DIRECT-XXXXXXX" nel dispositivo wireless. Quindi, selezionare di nuovo "DIRECT-XXXXXXX" e immettere la nuova password. Per istruzioni più dettagliate su questa procedura, consultare il manuale o altri documenti del dispositivo wireless.

■ Se le impostazioni di rete sono state modificate

Se la spia Direct /  è spenta, vuol dire che la modalità LAN wireless della stampante è stata cambiata. Per passare da una connessione con impostazioni di rete diverse alla connessione in modalità Simple AP, inizializzare le impostazioni di rete della stampante, quindi riconfigurare la connessione LAN wireless (modalità Simple AP) senza prima configurare le impostazioni di rete per la stampante.

➔ [Inizializzazione delle impostazioni di rete \(pag. 88\)](#)

➔ [Impostazione di una connessione LAN wireless \(modalità Simple AP\) \(pag. 38\)](#)

Promemoria

Andare alla pagina seguente se non è possibile connettersi anche dopo aver verificato le condizioni descritte.

➔ [Metodi per risolvere i problemi relativi all'impossibilità di connessione \(pag. 105\)](#)

Risoluzione dei problemi delle connessioni LAN cablate

■ Il dispositivo di rete (router a banda larga/hub) è acceso?

Assicurarsi che il dispositivo di rete sia acceso. Qualora lo sia, verificare che la rete non sia in uso, quindi spegnere e riaccendere il dispositivo.

■ Il cavo LAN è inserito e collegato saldamente?

Assicurarsi che il cavo LAN sia inserito e collegato saldamente alla stampante e al dispositivo di rete (router a banda larga/hub).

Controllare la spia di collegamento che mostra lo stato di connessione. Se la spia è spenta, provare a effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Provare a connettersi a un'altra porta
- Provare a connettersi a un altro hub
- Provare a sostituire il cavo LAN con uno nuovo

■ Spegnere e riaccendere la stampante per reimpostarla.

Stampante e dispositivo di rete (router a banda larga/hub) potrebbero non essere collegati temporaneamente a seconda dell'ordine con il quale sono stati accessi i dispositivi. Dopo aver riaccesso la stampante, attendere un minuto circa, quindi controllare lo stato della connessione.

■ Sono connessi più computer e dispositivi di rete diversi alla stessa rete?

Se a una rete sono connessi più computer e dispositivi di rete, il server DHCP potrebbe non essere in grado di acquisire gli indirizzi IP dei computer e dei dispositivi di rete, pertanto uno o più dispositivi potrebbero non connettersi alla rete. Spegnere o disconnettere i computer o i dispositivi di rete non utilizzati per aumentare il numero di indirizzi IP disponibili.

■ È utilizzato lo stesso indirizzo IP per più computer o dispositivi?

Se lo stesso indirizzo IP viene utilizzato per più computer o dispositivi connessi a una rete, ad esempio una stampante o un PC, le comunicazioni di rete potrebbero non essere stabili o venire interrotte. Verificare l'indirizzo IP di ogni dispositivo e reimpostare quelli dei dispositivi che utilizzano lo stesso indirizzo IP.

Promemoria

Andare alla pagina seguente se non è possibile connettersi anche dopo aver verificato le condizioni descritte.

➔ [Metodi per risolvere i problemi relativi all'impossibilità di connessione \(pag. 105\)](#)

Metodi per risolvere i problemi relativi all'impossibilità di connessione

■ Provare a riconfigurare le impostazioni di connessione per computer e dispositivo di rete.

Consultare il manuale del dispositivo di rete o contattare direttamente il produttore per istruzioni e assistenza su come connettere computer e dispositivo di rete.

■ Ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi provare a riconfigurarle.

Se non è possibile connettersi anche dopo aver verificato le condizioni descritte, ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi provare a riconfigurarle.

➔ [Inizializzazione delle impostazioni di rete \(pag. 88\)](#)

Ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante, quindi riconfigurarle.

- Impostazioni LAN wireless (modalità Infrastruttura)
 - ➔ [Impostazione di una connessione LAN wireless \(modalità Infrastruttura\) \(pag. 11\)](#)
- Connessione diretta senza uso di punti di accesso
 - ➔ [Impostazione di una connessione LAN wireless \(modalità Simple AP\) \(pag. 38\)](#)
- Connessione LAN con cavo
 - ➔ [Configurazione delle impostazioni per una connessione LAN con cavo \(pag. 53\)](#)

■ Verificare che il firmware per i dispositivi di rete (punto di accesso, router a banda larga, scheda di interfaccia di rete del computer ecc.) è aggiornato alla versione più recente.

In alcuni casi il problema può essere risolto aggiornando il firmware (software utilizzato per controllare i dispositivi) alla versione più recente. Contattare il produttore del dispositivo di rete in uso per verificare quale sia la versione più recente del firmware.

Marchi di fabbrica/Commenti

Marchi di fabbrica

- EPSON ed EXCEED YOUR VISION sono marchi di fabbrica registrati di Seiko Epson Corporation.
- Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Apple, Bonjour e iPhone sono marchi di fabbrica registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Altri nomi di prodotti utilizzati in questo documento sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive aziende.

© 2016-2019 Seiko Epson Corporation. Tutti i diritti riservati.

Copyright

Gli utenti che intendono utilizzare foto, libri, mappe, illustrazioni, disegni, stampe, musica, film, programmi e altre opere creative non per uso personale (anche ma non solo limitato all'uso domestico) devono ottenere l'autorizzazione dal proprietario del copyright dell'opera.

Commenti

■ Windows

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

I sistemi operativi summenzionati vengono chiamati Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 e Windows 7 in questo documento. Inoltre, Windows verrà utilizzato come nome generico per i summenzionati sistemi operativi.

Nota

- È vietato riprodurre e/o distribuire questo documento, sia in parte che nella sua interezza.
- I contenuti di questo documento sono soggetti a modifica in qualsiasi momento senza preavviso.
- Contattare Seiko Epson Corporation in caso di problemi con questo documento, ad esempio se non sono chiare alcune frasi o si riscontrano errori o omissioni.
- Seiko Epson Corporation declina ogni responsabilità circa l'uso di questo prodotto o per eventuali danni derivanti dall'utilizzo di questo manuale a prescindere da quanto indicato nel punto precedente.
- Seiko Epson Corporation declina ogni responsabilità nei riguardi dell'acquirente di questo prodotto circa eventuali danni, perdite, costi o spese sostenute in seguito all'uso improprio o errato del prodotto, alla mancata adesione alle istruzioni di funzionamento e manutenzione elencate in questo manuale o alle conseguenze derivanti da modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate del prodotto da parte di terzi, che non siano Seiko Epson Corporation e suoi affiliati.