



# Bezpečnostné pokyny

Pred použitím projektora si prečítajte všetky bezpečnostné a prevádzkové pokyny. Po prečítaní všetkých pokynov si tieto informácie odložte pre neskoršie použitie.

# Obsah

## **Bezpečnostné pokyny 3**

---

**Bezpečnostné pokyny ..... 3**

**Poznámky k manipulácii a skladovaniu ..... 13**

## **Podporná a servisná príručka 17**

---



**Kontrolné hárky problémov ..... 17**

**Zoznam kontaktov k projektoru Epson ..... 19**

# Bezpečnostné pokyny

Na predchádzanie zraneniu alebo poškodeniu majetku sa používajú nasledujúce symboly, ktoré znázorňujú nebezpečnú prevádzku alebo manipuláciu. Pri čítaní príručky sa uistite, že ich rozumiete správne.



## Vysvetlenie symbolov

 <b>Výstraha</b>	Tento symbol označuje informáciu, ktorá by v prípade jej ignorovania mohla viesť k vážnemu zraneniu alebo až usmrteniu z dôvodu nesprávnej manipulácie.
 <b>Upozornenie</b>	Tento symbol označuje informáciu, ktorá by v prípade jej ignorovania mohla viesť k zraneniu alebo fyzickému poškodeniu z dôvodu nesprávnej manipulácie.

Symboly označujúce činnosť, ktorá sa nesmie vykonať

						
Nevykoná vajte	Nerobte rajte	Nedotýkaj te sa	Nenavlhči te	Nepoužív ajte vo vlhkých priestoroc h	Neumiest ňujte na nestabilný povrch	Nesprejajte

Symboly označujúce činnosť, ktorá sa musí vykonať

	
Pokyny	Vytiahnite zástrčku zo zásuvky

# Bezpečnostné pokyny

## Výstraha

**Odpojte projektor zo zásuvky a všetky opravy zverte kvalifikovanému servisnému personálu za nasledujúcich podmienok:**

- Ak z projektoru vychádza dym, čudné pachy alebo čudné zvuky.
- Ak sa do projektoru dostane tekutina alebo cudzie predmety.
- Ak projektor spadol alebo sa poškodil kryt.

Pokračovanie v používaní za týchto podmienok môže viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.

Nepokúšajte sa sami opravovať tento projektor.

Projektor umiestnite do blízkosti ľahko prístupnej zásuvky, aby bolo v prípade chyby možné zástrčku okamžite odpojiť.



Vytiahnite zástrčku  
zo zásuvky

**Na projektore nikdy neotvárajte žiadne kryty s výnimkou prípadov, ktoré sú výslovne uvedené v *Používateľská príručka*. Nikdy sa nepokúšajte rozoberať ani upravovať projektor (vrátane spotrebného materiálu).**

Elektrické napätie vo vnútri projektoru môže spôsobiť požiar, zásah elektrickým prúdom alebo vážne zranenie.



Nerozoberajte

**Inštalácia projektoru na strop alebo stenu vyžaduje odborné znalosti. Ak sa inštalačné práce nevykonajú správne, projektor by mohol spadnúť. Môže to viesť k zraneniu alebo nehode.**

Ohľadne inštalácie sa obráťte na predajcu.



Pokyny








**Ak použijete držiak na strop a na držiak naniesiete lepidlo, aby ste predišli uvoľneniu skrutiek, alebo ak na projektore používate mazivá alebo oleje, kryt projektoru môže prasknúť a projektor môže z držiaka na strop spadnúť. To môže mať za následok zranenie osoby stojacej pod držiakom a poškodenie projektoru.**

Pri inštalácii alebo úprave nastavovaní držiaka nepoužívajte lepidlá na zabránenie uvoľneniu skrutiek a nepoužívajte oleje ani mazivá.



Nevykonávajte

# Bezpečnostné pokyny

 <b>Výstraha</b>	
<p><b>Chybná inštalácia stropného držiaka a projektora môže spôsobiť pád projektora. Po nainštalovaní konkrétneho držiaka Epson, ktorý podporuje váš projektor, sa uistite, že ste držiak pripevnili do všetkých upevňovacích bodov projektora pre stropný držiak. Projektor a držiaky zaistite aj pomocou drôtu, ktorý bude dostatočne pevný, aby udržal ich hmotnosť.</b></p>	 Pokyny
<p><b>Pri inštalácii projektora na vysoké miesto, napríklad na strop, stenu alebo policu, použite drôt, ktorý je dostatočne pevný na zaistenie projektora v mieste inštalácie a na zabránenie jeho pádu.</b></p>	 Pokyny
<p><b>Neinštalujte projektor na miesta, kde bude vystavený vlhkosti alebo prachu, ako sú kuchynské linky, kuchyne alebo v blízkosti zvlhčovačov, či na miesta vystavené olejovému dymu alebo pare.</b></p> <p>Môže to viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.</p>	 Nevykonávajte
<p><b>Projektor nepoužívajte ani neskladujte na miestach, kde by bol vystavený prachu alebo špine.</b></p> <p>V opačnom prípade môže dôjsť k zníženiu kvality premietaného obrazu alebo upchatiu vzduchového filtra, čo môže viesť k poruche alebo požiaru.</p>	 Nevykonávajte
<p><b>Nepoužívajte projektor na miestach, kde môže byť vystavený dažďu, vode alebo nadmernej vlhkosti.</b></p> <p>Môže to viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.</p>	 Nepoužívajte vo vlhkých priestoroch
<p><b>Nepoužívajte zdroj napájania s iným napätím, ako je uvedené v Používateľská príručka.</b></p> <p>Použitie iného zdroja napájania môže viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.</p> <p>Ak si nie ste istí dostupným napájaním, obráťte sa na svojho predajcu alebo energetickú spoločnosť.</p>	 Nevykonávajte

# Bezpečnostné pokyny

## Výstraha

### **Skontrolujte technické parametre napájacieho kábla.**

Napájací kábel dodaný s projektorom je určený na splnenie požiadaviek na napájanie v krajine zakúpenia. Použitie nevhodného napájacieho kábla môže viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.

Ak používate projektor v krajine, kde bol zakúpený, používajte len napájací kábel dodaný s projektorom. Ak projektor používate v inej krajine, než v ktorej bol zakúpený, použite správny napájací kábel pre túto krajinu.



Pokyny

### **Pri manipulácii so zástrčkou napájacieho kábla buďte opatrní.**

Nedodržanie týchto opatrení by mohlo viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.

Pri manipulácii dodržiavajte nasledujúce opatrenia.

- Nepreťažujte nástenné zásuvky, predlžovacie káble ani rozbočovacie zásuvky.
- Nezapájajte zástrčku do zaprášenej zásuvky.
- Pevne zasunúť zástrčku do zásuvky.
- Nedržte zástrčku mokrými rukami.
- Pri odpájaní zástrčky neťahajte za napájací kábel, vždy pri odpájaní držte zástrčku.



Pokyny

### **Nepoužívajte poškodený napájací kábel.**

Môže to viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.

Pri manipulácii dodržiavajte nasledujúce opatrenia.


- Neupravujte napájací kábel.
- Na napájací kábel nekladte ťažké predmety.
- Napájací kábel neohýbajte, neskrúcajte ani príliš neťahajte.
- Napájací kábel udržiavajte mimo horúcich elektrických spotrebičov.
- Napájací kábel nepriväzujte k iným káblom.

Ak dôjde k poškodeniu napájacieho kábla (odkrytý drôt jadra, drôt je zlomený atď.), obráťte sa na predajcu.



Nevykonávajte

# Bezpečnostné pokyny

 <b>Výstraha</b>		
<p><b>Počas búrky sa nedotýkajte zástrčky.</b></p> <p>V opačnom prípade môžete utrpieť úraz elektrickým prúdom.</p>		<p>Nedotýkajte sa</p>
<p><b>Na projektor nedávajte žiadne nádoby s tekutinami ani chemikáliami.</b></p> <p>Rozliatie tekutiny akéhokoľvek druhu do projektoru môže viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.</p>		<p>Nenavlhčite</p>
<p><b>Nepozerajte sa do objektívu, keď je projektor zapnutý.</b></p> <p>Jasné svetlo môže poškodiť váš zrak. Rodiny s malými deťmi musia byť zvlášť opatrné.</p> <p>Tiež sa do objektívu nepozerajte pomocou optických zariadení, ako sú lupy alebo ďalekohľady.</p>		<p>Nevykonávajte</p>
<p><b>Do vetracích otvorov alebo otvorov projektoru nevkladajte kovové predmety, horľavé alebo cudzie predmety a ani ich nenechajte v blízkosti.</b></p> <p>Môže to viesť k požiaru, zásahu elektrickým prúdom alebo popáleniu.</p>		<p>Nevykonávajte</p>
<p><b>Nenechávajte projektor ani diaľkový ovládač s batériami vnútri vo vozidle so zatvorenými oknami, na miestach, kde budú vystavené priamemu slnečnému žiareniu ani na iných miestach, ktoré môžu byť veľmi horúce, ako sú napríklad vetracie otvory klimatizácií alebo ohrievačov.</b></p> <p>Môže dôjsť k tepelnej deformácii alebo technickej poruche, ktorá by mohla viesť k požiaru.</p>		<p>Nevykonávajte</p>
<p><b>Na odstránenie nečistôt alebo prachu, ktoré prilnú k častiam ako je objektív alebo filter projektoru nepoužívajte spreje obsahujúce horľavý plyn.</b></p> <p>Pretže vnútro projektoru sa počas používania veľmi zahrieva, môžu sa plyny vznietiť a spôsobiť požiar.</p> <p>Na odstránenie nečistôt alebo prachu, ktoré sa prichytili k častiam ako je objektív alebo vzduchový filter, použite vysávač alebo ručne ovládaný vzduchový ventilátor.</p>		<p>Nesprejajte</p>

# Bezpečnostné pokyny

## **Výstraha**

**Nepoužívajte projektor na miestach, kde sa môžu v atmosfére nachádzať horľavé alebo výbušné plyny.**



Nesprejajte

**Pred objektív projektora neumiestňujte žiadne predmety, ktoré sú ľahko zápalné.**

V opačnom prípade môže dôjsť k požiaru.



Nevykonávajte

**Počas premietania neblokujte svetlo z projektora krytom objektívu (odnímateľný) alebo knihou a podobne.**

Ak je svetlo z projektora blokované, oblasť, na ktorú svetlo dopadá, sa zohreje a môže spôsobiť roztavenie, popálenie alebo požiar. Odrazené svetlo môže tiež zohriať objektív a spôsobiť nesprávne fungovanie projektora. Ak chcete prestať premietiť, použite funkciu **Stlmiť A/V** alebo funkciu **Uzávierky**, alebo projektor vypnite.



Nevykonávajte



## Upozornenie

**Neblokujte otvory a výrez v skrinke projektoru. Zaisťujú vetranie a zabráňujú prehrievaniu projektoru. Neumiestňujte projektor na nasledujúce miesta.**



Nevykonávajte

- Zle vetrané alebo tesné miesta, napríklad vo vnútri skrine alebo vo vitríne na knihy.
- Na mäkké povrchy, ako je koberec, posteľná bielizeň, prikrývka a tak ďalej.
- Nezakrývajte projektor dekou, závesom alebo obrusom.
- Zle vetrané miesta, napríklad vo vnútri regálovej AV skrinky alebo skrine.
- Miesta vystavené vysokým teplotám, napríklad blízko vykurovacieho zariadenia.

V prípade projektorov so vstupnými vetracími otvormi v spodnej časti neumiestňujte pod projektor nič, ako napríklad látku alebo papier. Tieto by sa mohli nasať vstupným vetracím otvorom počas premietania, čo by spôsobilo zvýšenie vnútornej teploty a to by mohlo viesť k požiaru.

Pri inštalácii projektoru v blízkosti steny sa uistite, že medzi stenou a výstupným vetracím otvorom je medzera podľa pokynov uvedených v *Používateľská príručka*.

- Neinštalujte projektor na vzduchotesnom mieste.

Ak sa musí projektor nainštalovať na vzduchotesnom mieste, je dôležité zabezpečiť, aby bolo nainštalovaná aj klimatizácia a vetracie zariadenie. Ak miesto nebude dostatočne vetrané, teplo vydávané projektorom sa bude hromadiť a mohlo by spustiť zabudované ochranné obvody projektoru, a projektor môže zlyhať.









**Neinštalujte projektor na miesto, ktoré nie je dostatočne pevné na to, aby unieslo jeho hmotnosť, alebo na nestabilný povrch, ako napríklad stôl, ktorý sa trasie alebo je naklonený.**



Neumiestňujte na nestabilný povrch

Projektor môže spadnúť alebo sa prevrátiť a spôsobiť poškodenie, deformáciu alebo zranenie.

# Bezpečnostné pokyny

 <b>Upozornenie</b>	
<p><b>Nestojte na projektore a nedávajte naň ťažké predmety.</b></p> <p>Mohli by ste sa prevrhnúť, čo by mohlo viesť k zraneniu, alebo sa projektor môže poškodiť.</p>	 Nevykonávajte
<p><b>Batérie, ktoré ste vybrali z diaľkového ovládania, uchovávajte mimo dosahu detí.</b></p> <p>Deti by mohli prehltnúť batérie, ktoré by sa mohli zaseknúť v hrdle. Ak dôjde k prehltnutiu batérie, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.</p>	 Nevykonávajte
<p><b>Neumiestňujte nič, čo by sa mohlo zdeformovať alebo poškodiť teplom, do blízkosti výstupných vetracích otvorov. Počas premietania nepribližujte ruky ani tvár do blízkosti vetracích otvorov.</b></p> <p>Kvôli horúcemu vzduchu vychádzajúcemu z výstupných vetracích otvorov by ste sa mohli popáliť alebo by to mohlo spôsobiť deformáciu alebo iné poškodenie majetku.</p>	 Nevykonávajte
<p><b>Na projektor ani do jeho blízkosti neumiestňujte zdroj otvoreného ohňa, ako napríklad zapálenú sviečku.</b></p>	 Nevykonávajte
<p><b>Ak projektor nebudete dlhší čas používať, odpojte ho zo siete.</b></p> <p>Izolácia sa môže znehodnotiť, čo môže viesť k požiaru.</p>	 Vytiahnite zástrčku zo zásuvky
<p><b>Pred premiestňovaním projektoru skontrolujte, či je vypnuté napájanie, zástrčka odpojená od zásuvky a či sú odpojené všetky káble.</b></p> <p>Môže to viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.</p>	 Vytiahnite zástrčku zo zásuvky
<p><b>Pred čistením projektor odpojte zo zásuvky.</b></p> <p>Tým sa predídze zásahu elektrickým prúdom počas čistenia.</p>	 Vytiahnite zástrčku zo zásuvky

# Bezpečnostné pokyny

## Upozornenie

**Na čistenie používajte suchú handričku (alebo v prípade tvrdých nečistôt alebo škvŕn vlhkú handričku, ktorá bola vyžmýkaná). Nepoužívajte tekuté, aerosólové čistiace prostriedky ani rozpúšťadlá, ako alkohol, riedidlo alebo benzín.**



Pokyny

Preniknutie vody cez kryt projektora alebo znehodnotenie a poškodenie krytu projektora by mohlo viesť k zásahu elektrickým prúdom.

**Káble by mali byť vedené tak, aby o ne ľudia nemohli zakopávať a tak ďalej.**

Mohlo by to spôsobiť pád a zranenie osôb.



Pokyny

**Nesprávne použitie batérie môže spôsobiť únik tekutiny z batérie a jej prasknutie, čo by mohlo mať za následok požiar, zranenie alebo koróziu projektora. Pri výmene batérií dodržiavajte nasledujúce opatrenia.**








Pokyny

- Nepoužívajte batérie rôznych typov ani nemiešajte staré a nové batérie.
- Nepoužívajte žiadne iné batérie ako tie, ktoré sú uvedené v *Používateľská príručka*.
- Ak batérie vytečú, utrite kvapalinu z batérie handričkou alebo niečím podobným a vymeňte ich za nové. Ak sa vám kvapalina dostane na ruky, okamžite si ich umyte.
- Keď sú batérie vybité, ihneď ich vymeňte.
- Ak projektor nebudete dlhšiu dobu používať, vyberte z neho batérie.
- Batérie nevystavujte teplu ani ohňu a nevkladajte ich do vody.
- Batérie vkladajte tak, aby bola polarita (+ a -) správna.

Použitie batérie zlikvidujte v súlade s miestnymi predpismi.

# Bezpečnostné pokyny

 <b>Upozornenie</b>	
<p><b>Dodržiavajte plán údržby pre tento projektor.</b></p> <p>Ak sa vnútro projektoru dlho nečistilo, môže dôjsť k nahromadeniu prachu, ktorý by mohol spôsobiť požiar alebo zásah elektrickým prúdom.</p> <p>Vzduchový filter vymieňajte pravidelne podľa potreby.</p> <p>V prípade potreby sa ohľadne vyčistenia vnútra projektoru obráťte na predajcu.</p>	 Pokyny
<p><b>Nepoužívajte projektor na miestach, kde sa môžu vyskytovať korozívne plyny, napríklad sírny plyn z horúcich prameňov.</b></p> <p>Môže dôjsť k poruche.</p>	 Nevykonávajte
<p><b>Nezapínajte projektor, kým je hlasitosť nastavená na príliš vysokú úroveň. (len modely so vstavaným reproduktorom)</b></p> <p>Hlasné zvuky môžu spôsobiť stratu sluchu.</p> <p>Pred vypnutím projektoru vždy znížte úroveň hlasitosti. Po zapnutí projektoru postupne zvyšujte úroveň hlasitosti.</p>	 Pokyny
<p><b>Vyhnite sa státiu pred projektorom, aby ste neblokovali premietané obrazy a aby do vašich očí nesvietilo jasné svetlo.</b></p> <p>Pozeranie do svetla projektoru môže poškodiť zrak.</p>	 Pokyny

# Poznámky k manipulácii a skladovaniu

Dodržiavajte nasledujúce bezpečnostné opatrenia, aby ste predišli poruchám, chybám pri prevádzke alebo poškodeniu projektora.

## ► Súvisiace odkazy

- "Poznámky k manipulácii a skladovaniu" [str.13](#)
- "LCD panel" [str.14](#)
- "Paobraz (vypálenie)" [str.14](#)
- "Poznámky k prenášaní projektora" [str.15](#)
- "Napájacie káble na použitie v zahraničí" [str.15](#)

---

## Poznámky k manipulácii a skladovaniu

- Projektor nepoužívajte ani neskladujte na miestach, kde by mohol byť vystavený extrémnym vysokým a nízkym teplotám. Ďalej sa vyhnite miestam, kde sa teplota môže náhle meniť.  
Pri používaní a skladovaní projektora nezabudnite dodržiavať prevádzkové a skladovacie teploty uvedené v *Používateľská príručka*.  
Keď budete projektor skladovať, skladujte ho na suchom mieste.
- Nedávajte projektor na miesta, kde by mohol byť vystavený vibráciám alebo otrasom.
- Nedávajte projektor do blízkosti vysokonapäťových elektrických vodičov alebo zdrojov magnetického poľa.  
Môžu rušiť správne fungovanie.
- Projektor nenakláňajte dopredu ani dozadu pod uhlom, ktorý je väčší, ako je uvedené v *Používateľská príručka*. Mohlo by to poškodiť projektor alebo spôsobiť nehodu.
- Nedotýkajte sa objektívu holými rukami.  
Ak bude povrch objektívu zamazaný odtlačkami prstov alebo kožným mazom, nebudete môcť premietiť jasne. V prípade projektora s krytom objektívu vždy pripevnite kryt k objektívu, ak nepoužívajte projektor, aby ste predišli znečisteniu alebo poškodeniu objektívu.
- Pred uskladnením vyberte batérie z diaľkového ovládača.  
Ak batérie zostanú v diaľkovom ovládači dlhší čas, môžu vytiecť.

# Poznámky k manipulácii a skladovaniu

- Nepoužívajte ani neskladujte projektor na miestach, kde sa môže vyskytovať dym z oleja alebo cigariet, pretože to môže nepriaznivo ovplyvniť kvalitu premietaných obrazov.
- Ohľadne vyčistenia vnútra projektoru sa obráťte na predajcu.  
Ak sa vnútro projektoru dlho nečistilo, môže sa nahromadiť prach, ktorý by mohol spôsobiť zvýšenie vnútornej teploty projektoru, čo by mohlo mať za následok poruchu a skoré poškodenie optických častí.
- Spoločnosť Epson nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo škodu spôsobenú poškodením projektoru, na ktoré sa nevzťahujú záručné podmienky.

---

## LCD panel

LCD panel je vyrobený pomocou extrémne vysoko presnej technológie. Na paneli sa však môžu objaviť čierne body alebo sa občas niektoré červené, modré alebo zelené body môžu rozsvietiť veľmi jasne. Okrem toho sa niekedy môžu vyskytnúť aj pruhované farebné nepravidelnosti alebo nepravidelnosti jasu. Sú spôsobené charakteristikami LCD panela a nie sú znakom poruchy.

---

## Paobraz (vypálenie)

Keď sa dlhší čas premietajú statické obrazy alebo obrazy, ktoré sa pohybujú len málo, môže v premietanom obraze zostať paobraz.

Tento problém je spôsobený vlastnosťami LCD panela a nejde o poruchu.

Ak chcete tento problém obmedziť, vykonajte nasledujúce.

- Pravidelne meňte premietaný obraz.
- Pravidelne vypínajte premietanie.

V nepravdepodobnom prípade výskytu paobrazu premietajte čiernu obrazovku, kým paobraz nezmlzne (líši sa to v závislosti od stupňa paobrazu, ale orientačne by ste mali premietiť 30 až 60 minút).

Ak problém pretrváva, obráťte sa na miestneho predajcu.

# Poznámky k manipulácii a skladovaniu

## Poznámky k prenášaní projektora

- Vypnite projektor a odpojte napájací kábel zo zásuvky. Ďalej skontrolujte, či sú odpojené všetky ostatné káble.
- Ak má váš model projektora kryt objektívu, pripevnite ho k objektívu.
- Ak má váš model projektora výsuvné nožičky, zatiahnite ich.
- Ak má váš model projektora rukoväť, pri prenášaní ho držte za ňu.
- Pri prenášaní veľkých modelov sa uistite, že ich prepravuje počet osôb uvedený v *Používateľská príručka*.

### Pri preprave projektora k výrobcovi na účely opráv

Vnútorne komponenty projektora pozostávajú z mnohých sklenených častí a častí vyrobených s vysokou presnosťou. Pri preprave projektora prijmite nasledujúce opatrenia na ochranu projektora pred poškodením, ktoré by mohlo vzniknúť v dôsledku otrasov.

Bezpečne obklopte projektor tlmivým materiálom, aby ste ho chránili pred otrasmi, a umiestnite ho do silnej kartónovej krabice. Nezabudnite dať prepravnej spoločnosti na vedomie, že je obsah krehký.

\* Upozorňujeme, že na všetky poruchy, ktoré sa vyskytnú pri preprave projektora zákazníkom, sa záruka nevzťahuje.

## Napájacie káble na použitie v zahraničí

Napájací kábel dodávaný s týmto projektorom je v súlade s elektrotechnickými bezpečnostnými predpismi. Nepoužívajte iný napájací kábel ako ten, ktorý sa dodáva s projektorom.

Ak používate projektor v zahraničí, skontrolujte napájacie napätie, tvar zásuvky a elektrickú klasifikáciu projektora, ktoré sú v súlade s miestnymi normami, a zakúpte si správny napájací kábel v danej krajine.

Podrobnosti o získaní správneho napájacieho kábla získate od autorizovaného predajcu spoločnosti Epson v jednej z krajín uvedených na Zozname kontaktov k projektoru Epson.

# Poznámky k manipulácii a skladovaniu

## Všeobecné technické parametre napájacieho kábla

Nasledujúce podmienky sa musia dodržiavať bez ohľadu na krajinu použitia.

- Napájací kábel musí mať schvaľovacie značky od normalizačného úradu krajiny, v ktorej sa má projektor používať.
- Zástrčka musí mať rovnaký tvar ako zásuvky v krajine použitia.

## Príklady normalizačných úradov alebo certifikačných značiek pre rôzne krajiny

Názov krajiny	Normalizačný úrad alebo certifikačná značka	Názov krajiny	Normalizačný úrad alebo certifikačná značka
Spojené štáty americké	UL	Nórsko	NEMKO
Kanada	CSA	Fínsko	FIMKO
Spojené kráľovstvo	BSI	Francúzsko	LCIE
Taliansko	IMQ	Belgicko	CEBEC
Austrália	SAA	Holandsko	KEMA
Rakúsko	OVE	Japonsko	PSE
Švajčiarsko	SEV	Kórea	EK
Švédsko	SEMKO	Čína	CCC
Dánsko	DEMKO	Singapur	PSB
Nemecko	VDE		



# Kontrolné hárky problémov

Ak sa s projektorom vyskytne problém, urobte kópiu týchto kontrolných hárkov a použite ich pri volaní do servisu na jasnejšie vysvetlenie príznakov problému.

## Problémy

- ☐ Napájanie sa nezapína
- ☐ Na obrazovke sa nič nezobrazuje
- ☐ Objaví sa správa
  - ☐ Nie je signál
  - ☐ Nepodporuje sa

- ☐ Modrá obrazovka (modré pozadie)
- ☐ Čierna obrazovka (čierne pozadie)
- ☐ Premietané snímky
- ☐ Logo používateľa (nezobrazuje sa žiadne hlásenie)

### Snímka je odseknutá alebo malá

- ☐ Zobrazená je len časť snímky
- ☐ Snímka je menšia ako veľkosť obrazovky
- ☐ Snímka má lichobežníkové skreslenie
- ☐ Chýba niekoľko pixelov

### Kvalita snímky je nízka

- ☐ Snímka je rozmazaná a nezaostrená
- ☐ V snímke sú pruhované vzory
- ☐ Snímka bliká
- ☐ Zdá sa, že chýbajú písmená

### Audio (len pri modeloch so vstavaným reproduktorom)

- ☐ Nepočuť žiadny zvuk
- ☐ Hlasitosť je nízka
- ☐ Zvuk je skreslený
- ☐ Počuť nesprávny zvuk
- ☐ Je pripojené zariadenie nastavené na audio výstup?
- ☐ Počuť zvuk, keď sú pripojené externé reproduktory? (ak je zariadenie vybavené portom Audio Out)

### Farba je bledá alebo príliš tmavá

- ☐ Príliš tmavá
- ☐ Farba je bledá alebo príliš tmavá (video)
- ☐ Farba je bledá alebo príliš tmavá (počítač)
- ☐ Farba je iná ako z TV/CRT

### Ponuky

- ☐ Zobrazujú sa ponuky  
Nastavenie ☐ Režim spánku: ZAPNUTÝ

- ☐ O (video)

Video signál ☐ AUTO  
☐ NTSC  
☐ Iné

- ☐ O (počítači)

Frekvencia H Hz  
V Hz

Polarita synchronizácie H ☐ Pozitívna  
☐ Negatívna  
V ☐ Pozitívna  
☐ Negatívna  
SYNC Mode (Režim SYNCH.) ☐ Oddeliť  
☐ Spojiť  
☐ Synchronizácia na zelenej

Rozlíšenie X  
Obnovovací kmitočet Hz

### Ponuky

- ☐ Zobrazujú sa ponuky

☐ Audio  
Audio vstup ( )  
Hlasitosť ( )

## Kontrolné hárky problémov

Sem napíšte príznaky:


Názov produktu

Výrobné číslo

Dátum nákupu:        /        /

Kontrolky  
(Napište farbu a stav každé kontrolky)

Název produktu

Výrobné číslo

Dátum nákupu:        /        /

Kontrolky  
(Napište farbu a stav každej kontrolky)

### Napájací kábel

- ☐ Je kábel bezpečne pripojený?
- ☐ Hlavný spínač ZAPNUTÝ (podľa modelu)

## Konektor

- ☐ Je konektor bezpečne pripojený?

## Nastavenia počítača (Vlastnosti displeja)

- ☐ LCD displej  
Rozlíšenie  
(            ×            )  
Obnovovací kmitočet  
(            Hz )

☐ Počítač  
Win/Mac/EWS  
Výrobca

Model ( )

Prenosný/stolový/  
integrovaný počítač  
Rozlíšenie displeja

Režim videa ( X )

---

☐ Video zariadenie  
VCR/DVD/kamera

Výrobca ( )  
Model ( )

Kedy sa problém vyskytuje? ☐ Pred

## Konektory

- ☐ Je konektor bezpečne pripojený?
- ☐ Aký je názov portu použitého na pripojenie?

### Pripájací kábel

- ☐ Originálny  
☐ Prípojka m  
     Č. dielu ( )  
☐ Rozdeľovač/zosilňovač  
     Č. dielu ( )  
☐ Spínač  
     Č. dielu ( )

Kedy sa problém vyskytuje? ☐ Pred použitím ☐ Hneď po začatí používania ☐ Počas používania  
napr. vždy, keď je vykonané .....

- ☐
- Iné (

### Frekvencia problému

- ☐ Vždy    ☐ Niekedy (..... krát za .....)  
napr. vždy, keď je vykonané .....

- ☐
- Iné ( )

# Zoznam kontaktov k projektoru Epson

Ak sa s projektorom vyskytnú akékoľvek problémy, kým budete v zahraničí, použite nasledujúce kontaktné informácie.

Tento zoznam adries je aktuálny od januára 2020.

Aktuálnejšiu kontaktnú adresu možno získať na tu uvedených zodpovedajúcich webových stránkach. Ak na žiadnej z týchto stránok nenájdete, čo potrebujete, navštívte hlavnú domovskú stránku spoločnosti Epson na [www.epson.com](http://www.epson.com).

## » Súvisiace odkazy

- "EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA" [str.19](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [str.21](#)
- "SOUTH AMERICA" [str.21](#)
- "ASIA & OCEANIA" [str.22](#)
- "Prisúdenie autorského práva" [str.22](#)

---

## EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

ALBANIA : ITD Sh.p.k <a href="https://www.itd-al.com">https://www.itd-al.com</a>	ESTONIA : Epson Service Center Estonia <a href="http://www.epson.ee">http://www.epson.ee</a>	LATVIA : Epson Service Center Latvia <a href="http://www.epson.lv">http://www.epson.lv</a>
AUSTRIA : Epson Deutschland GmbH <a href="http://www.epson.at">http://www.epson.at</a>	FINLAND : Epson Finland <a href="http://www.epson.fi">http://www.epson.fi</a>	LITHUANIA : Epson Service Center Lithuania <a href="http://www.epson.lt">http://www.epson.lt</a>
BELGIUM : Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>	FRANCE & DOM-TOM TERRITORY : Epson France S.A. <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>	LUXEMBURG : Epson Europe B.V. Branch office Belgium <a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>
BOSNIA AND HERZEGOVINA : NET d.o.o. Computer Engineering <a href="http://www.net.com.ba">http://www.net.com.ba</a>	GERMANY : Epson Deutschland GmbH <a href="https://www.epson.de">https://www.epson.de</a>	NORTH MACEDONIA : Digit Computer Engineering <a href="http://digit.net.mk">http://digit.net.mk</a>

# Zoznam kontaktov k projektoru Epson

<b>BULGARIA :</b> <b>Epson Service Center</b> <b>Bulgaria</b> <a href="http://www.kolbis.com">http://www.kolbis.com</a>	<b>GREECE :</b> <b>Oktabit S.A.</b> <a href="https://www.oktabit.gr">https://www.oktabit.gr</a>	<b>NETHERLANDS :</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Benelux sales office</b> <a href="https://www.epson.nl">https://www.epson.nl</a>
<b>CROATIA :</b> <b>MR servis d.o.o.</b> <a href="http://www.mrservis.hr">http://www.mrservis.hr</a>	<b>HUNGARY :</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Hungary</b> <a href="https://www.epson.hu">https://www.epson.hu</a>	<b>NORWAY :</b> <b>Epson Norway</b> <a href="https://www.epson.no">https://www.epson.no</a>
<b>CYPRUS :</b> <b>Mechatronic Ltd.</b> <a href="http://www.mechatronic.com.cy">http://www.mechatronic.com.cy</a>	<b>IRELAND :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.ie">https://www.epson.ie</a>	<b>POLAND :</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Poland</b> <a href="https://www.epson.pl">https://www.epson.pl</a>
<b>CZECH REPUBLIC :</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Czech Republic</b> <a href="https://www.epson.cz">https://www.epson.cz</a>	<b>ISRAEL :</b> <b>Epson Israel</b> <a href="https://www.epson.co.il">https://www.epson.co.il</a>	<b>PORTUGAL :</b> <b>Epson Ibérica S.A.U.</b> <b>Branch Office Portugal</b> <a href="https://www.epson.pt">https://www.epson.pt</a>
<b>DENMARK :</b> <b>Epson Denmark</b> <a href="https://www.epson.dk">https://www.epson.dk</a>	<b>ITALY :</b> <b>Epson Italia s.p.a.</b> <a href="https://www.epson.it">https://www.epson.it</a>	<b>ROMANIA :</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Romania</b> <a href="https://www.epson.ro">https://www.epson.ro</a>
<b>RUSSIA :</b> <b>Epson CIS</b> <a href="https://epson.ru">https://epson.ru</a>	<b>KAZAKHSTAN :</b> <b>Epson Kazakhstan Rep. Office</b> <a href="http://www.epson.kz">http://www.epson.kz</a>	<b>TURKEY :</b> <b>Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti.</b> <a href="http://www.tecpro.com.tr">http://www.tecpro.com.tr</a>
<b>UKRAINE :</b> <b>Epson Kiev Rep. Office</b> <a href="http://www.epson.ua">http://www.epson.ua</a>	<b>SLOVENIA :</b> <b>Birotehna d.o.o.</b> <a href="http://www.birotehna.si">http://www.birotehna.si</a>	<b>UK :</b> <b>Epson (UK) Ltd.</b> <a href="https://www.epson.co.uk">https://www.epson.co.uk</a>

# Zoznam kontaktov k projektoru Epson

<b>SERBIA :</b> <b>Atom partner</b> <a href="http://www.atompartner.rs/wp/">http://www.atompartner.rs/wp/</a> <b>EWE Comp</b> <a href="https://www.ewe.rs">https://www.ewe.rs</a>	<b>SPAIN :</b> <b>Epson Ibérica, S.A.U.</b> <a href="https://www.epson.es">https://www.epson.es</a>	<b>AFRICA :</b> <a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a> or <a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a>
<b>SLOVAKIA :</b> <b>Epson Europe B.V.</b> <b>Branch Office Czech Republic</b> <a href="https://www.epson.sk">https://www.epson.sk</a>	<b>SWEDEN :</b> <b>Epson Sweden</b> <a href="https://www.epson.se">https://www.epson.se</a>	<b>SWITZERLAND :</b> <b>Epson Deutschland GmbH</b> <b>Branch office Switzerland</b> <a href="https://www.epson.ch">https://www.epson.ch</a>
<b>SOUTH AFRICA :</b> <b>Epson South Africa</b> <a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a>	<b>MIDDLE EAST :</b> <b>Epson (Middle East)</b> <a href="https://www.epson.ae">https://www.epson.ae</a>	

---

## NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

<b>CANADA :</b> <b>Epson Canada, Ltd.</b> <a href="https://epson.ca">https://epson.ca</a>	<b>MEXICO :</b> <b>Epson Mexico, S.A. de C.V.</b> <a href="https://epson.com.mx">https://epson.com.mx</a>	<b>U. S. A. :</b> <b>Epson America, Inc.</b> <a href="https://epson.com/usa">https://epson.com/usa</a>
<b>COSTA RICA :</b> <b>Epson Costa Rica, S.A.</b> <a href="https://epson.co.cr">https://epson.co.cr</a>	<b>ECUADOR :</b> <b>Epson Ecuador</b> <a href="https://epson.com.ec">https://epson.com.ec</a>	

---

## SOUTH AMERICA

<b>ARGENTINA :</b> <b>Epson Argentina S.R.L.</b> <a href="https://epson.com.ar">https://epson.com.ar</a>	<b>CHILE :</b> <b>Epson Chile S.A.</b> <a href="https://epson.cl">https://epson.cl</a>	<b>PERU :</b> <b>Epson Peru S.A.</b> <a href="https://epson.com.pe">https://epson.com.pe</a>
--	--	--

# Zoznam kontaktov k projektoru Epson

<b>BRAZIL :</b> Epson do Brasil <a href="https://epson.com.br">https://epson.com.br</a>	<b>COLOMBIA :</b> Epson Colombia Ltd. <a href="https://epson.com.co">https://epson.com.co</a>	<b>VENEZUELA :</b> Epson Venezuela S.A. <a href="https://epson.com.ve">https://epson.com.ve</a>
---	---	---

---

## ASIA & OCEANIA

<b>AUSTRALIA :</b> Epson Australia Pty. Ltd. <a href="https://www.epson.com.au">https://www.epson.com.au</a>	<b>INDONESIA :</b> PT. Epson Indonesia <a href="https://www.epson.co.id">https://www.epson.co.id</a>	<b>PHILIPPINES :</b> Epson Philippines Co. <a href="https://www.epson.com.ph">https://www.epson.com.ph</a>
<b>CHINA :</b> Epson (China) Co., Ltd. <a href="https://www.epson.com.cn">https://www.epson.com.cn</a>	<b>KOREA :</b> Epson Korea Co., Ltd. <a href="http://www.epson.co.kr">http://www.epson.co.kr</a>	<b>SINGAPORE :</b> Epson Singapore Pte. Ltd. <a href="https://www.epson.com.sg">https://www.epson.com.sg</a>
<b>HONG KONG :</b> Epson Hong Kong Ltd. <a href="https://www.epson.com.hk">https://www.epson.com.hk</a>	<b>MALAYSIA :</b> Epson Malaysia Sdn. Bhd. <a href="https://www.epson.com.my">https://www.epson.com.my</a>	<b>TAIWAN :</b> Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. <a href="https://www.epson.com.tw">https://www.epson.com.tw</a>
<b>INDIA :</b> Epson India Pvt., Ltd. <a href="https://www.epson.co.in">https://www.epson.co.in</a>	<b>NEW ZEALAND :</b> Epson New Zealand <a href="https://www.epson.co.nz">https://www.epson.co.nz</a>	<b>THAILAND :</b> Epson (Thailand) Co.,Ltd. <a href="https://www.epson.co.th">https://www.epson.co.th</a>
<b>JAPAN :</b> Seiko Epson Co. <a href="https://www.epson.jp">https://www.epson.jp</a>		

---

## Prisúdenie autorského práva

Tieto informácie sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2020 Seiko Epson Corporation

LSR 2020.1 SK