

**SC-T3100M Series**

**SC-T5100 Series / SC-T3100 Series**

**SC-T5100N Series / SC-T3100N Series**

**SC-T2100 Series**

# **Všeobecné informace**

---

---

## Autorská práva a ochranné známky

# Autorská práva a ochranné známky

Žádná část této publikace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation reprodukována, uchovávána ve vyhledávacím systému nebo přenášena v jakékoli formě a jakýmkoli prostředky, elektronicky, mechanicky, fotokopírováním, nahráváním nebo jiným způsobem. Informace zde uvedené jsou určeny pouze pro použití s touto tiskárnou Epson. Společnost Epson nenesé žádnou odpovědnost za jakékoli použití těchto informací s jinými tiskárnami.

Společnost Seiko Epson Corporation, ani její přidružené společnosti, nenesou odpovědnost vůči kupujícímu tohoto výrobku ani vůči třetím stranám, pokud jde o škody, ztráty, náklady nebo výdaje vzniklé kupujícímu nebo třetím stranám v důsledku nehody, zneužití nebo nesprávného použití tohoto výrobku či v důsledku neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav, nebo pokud jde (s výjimkou USA) o nedodržení přísných pokynů společnosti Seiko Epson Corporation týkajících se provozu a údržby.

Společnost Seiko Epson Corporation nenesé žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo problémy vzniklé při použití jakýchkoli doplňků nebo spotřebních komponentů jiných než těch, které jsou označeny jako originální produkty Epson nebo jako schválené produkty Epson od společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nenesé žádnou odpovědnost za jakékoli škody vzniklé na základě elektromagnetického rušení, k nimž došlo použitím kabelů uživatelského rozhraní jiných, než jsou kabely s označením schválených produktů Epson od společnosti Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION a příslušná loga jsou registrované ochranné známky nebo obchodní známky společnosti Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTI® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

*Obecné upozornění: Ostatní názvy produktů použité v tomto dokumentu slouží pouze k identifikačním účelům a mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Společnost Epson se zříká veškerých práv na tyto značky.*

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

**Obsah****Obsah*****Autorská práva a ochranné známky******Poznámka k příručkám***

Význam symbolů. . . . .	4
Obrázky. . . . .	4
Popisy modelů produktů. . . . .	4
Organizace příručky. . . . .	4

***Důležité bezpečnostní pokyny***

Symbole na produktu. . . . .	5
Poznámky k instalaci. . . . .	5
Poznámky k manipulaci. . . . .	6
Poznámky k napájení. . . . .	8
Poznámky ke spotřebním materiálům. . . . .	9
Další poznámky. . . . .	9

***Požadavky na systém***

Ovladač tiskárny. . . . .	10
Web Config. . . . .	11

***Tabulka technických údajů***

Pro uživatele v Evropě. . . . .	15
---------------------------------	----


***Jak získat pomoc***


Internetová stránka technické podpory. . . . .	16
Kontaktování podpory společnosti Epson. . . . .	16
Než kontaktujete společnost Epson. . . . .	16
Pomoc uživatelům v Severní Americe. . . . .	17
Pomoc uživatelům v Evropě. . . . .	17
Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu. . . . .	17
Pomoc pro uživatele v Austrálii. . . . .	18
Pomoc uživatelům v Singapuru. . . . .	19
Pomoc uživatelům v Thajsku. . . . .	19
Pomoc uživatelům ve Vietnamu. . . . .	19
Pomoc uživatelům v Indonésii. . . . .	19
Pomoc uživatelům v Hongkongu. . . . .	20
Pomoc uživatelům v Malajsii. . . . .	20
Pomoc uživatelům v Indii. . . . .	20
Pomoc uživatelům na Filipínách. . . . .	21


## Poznámka k příručkám

# Poznámka k příručkám


## Význam symbolů

 <b>Varování:</b>	Je třeba dodržovat varování, aby nedocházelo k vážným zraněním.
--	---

 <b>Upozornění:</b>	Je třeba dodržovat upozornění, aby nedošlo ke zranění.
--	--

 <b>Důležité:</b>	Je třeba dodržovat důležité informace, aby nedošlo k poškození tohoto produktu.
--	---

<b>Poznámka:</b>	Upozornění obsahují užitečné či dodatečné informace o zacházení s tímto výrobkem.
------------------	---

	Označují související referenční obsah.
---	--

## Obrázky

Ilustrace se mohou mírně lišit od modelu, který používáte. Při používání příruček na tuto informaci nezapomeňte.

## Popisy modelů produktů

Některé modely, popisované v této příručce, nemusí být prodávány ve vaší zemi nebo oblasti.

## Organizace příručky

Příručky pro tento výrobek jsou uspořádány následovně.

Návody ve formátu PDF si můžete prohlédnout pomocí nástroje Adobe Reader nebo Preview (Mac).

Instalační příručka (brožura)	Poskytuje informace o nastavení tiskárny po rozbalení z krabice. Tuto příručku si přečtete, abyste mohli bezpečně provést následující kroky.
Pokyny pro obsluhu (brožura nebo PDF)	Vysvětlení základních potřebných operací a údržby v rámci každodenního používání.
Všeobecné informace (tento návod)	Zde naleznete důležité bezpečnostní pokyny, specifikace tiskárny a kontaktní údaje.
Online návod	
Uživatelská příručka (PDF)	Poskytuje obecné informace a pokyny k používání tiskárny a řešení problémů.
Příručka správce (PDF)	Poskytuje správci sítě informace o správě a nastaveních tiskárny.

## Důležité bezpečnostní pokyny

# Důležité bezpečnostní pokyny

Před použitím tiskárny si přečtěte tyto pokyny. Je třeba rovněž dodržovat varování a pokyny uvedené na tiskárně.

## Symbyly na produktu

Symbyly na produktu Epson se používají k zajištění bezpečnosti a správného používání produktu a k zabránění nebezpečí pro zákazníky a jiné osoby či k zabránění poškození majetku.

Symbyly mají níže uvedený význam. Před použitím se ujistěte, že dobře rozumíte významům symbolů na tomto produktu.



Pohotovostní režim



Střídavý proud



Vybavení třídy II

## Poznámky k instalaci

### Varování

#### Nezakrývejte otvory na produktu.

Pokud jsou větrací otvory zablokovány, mohlo by dojít ke zvýšení vnitřní teploty a k následnému požáru. Tiskárnu nezakrývejte hadříkem ani ji neumísťujte na místa s nedostatečným větráním. Zajistěte dostatečný prostor pro instalaci, jak je popsáno v návodu.

*Instalační příručka (brožura)*

### Upozornění

#### Neinstalujte ani neskladujte tiskárnu na nestabilním místě nebo na místech vystavených vibracím způsobeným jinými zařízeními.

Tiskárna by mohla spadnout nebo se převrhnout a způsobit zranění.

#### Neinstalujte tiskárnu na místech vystavených olejovému kouři a prachu nebo na místech vystavených vlhkosti, případně také tam, kde by se tiskárna mohla snadno namočit.

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

#### Při přenášení tiskárnu nenaklánějte o více než 10 stupňů dopředu, dozadu, doleva nebo doprava.

Při nedodržení tohoto pokynu může tiskárna spadnout a mohlo by dojít k úrazu.

#### Vzhledem k vyšší hmotnosti by neměl být produkt přenášen pouze jednou osobou.

K vybalení a manipulaci s tiskárnou jsou zapotřebí alespoň dvě osoby. Více informací o hmotnostech produktů naleznete v následující části.

*„Tabulka technických údajů“ na str. 12*

**Důležité bezpečnostní pokyny****! Upozornění**

**Před montáží produktu zkontrolujte, zda jste odstranili obalové listy, obalové materiály a dodané předměty z instalačního prostoru.**

Pokud na těchto předmětech uklouznete nebo o ně zakopnete, mohlo by to způsobit zranění.

**Při zvedání produktu dbejte na správné držení těla.**

Zvedání s nesprávným držením těla může vést ke zranění.

**Při zvedání produktu se ujistěte, že zvedáte tento produkt na místech uvedených v návodu.**

Pokud produkt přidržujete za jiné části, může dojít k pádu tiskárny, zachycení prstů a zranění. Podrobnosti o zvedání produktu naleznete v následujícím textu.

*☞ Instalační příručka (brožura)*

**Pokud instalujete produkt na stojan s kolečky, zkontrolujte, zda jsou kolečka před zahájením práce zajištěna proti pohybu.**

Pokud se stojan během práce pohybuje, mohlo by dojít ke zranění.

**Nepokoušejte se posunovat stojan, když jsou kolečka zajištěna.**

Při nedodržení tohoto pokynu může tiskárna spadnout a mohlo by dojít k úrazu.

**Při přemísťování tiskárny na stojanu se vyhněte schodům nebo nerovným podlahám.**

Při nedodržení tohoto pokynu může tiskárna spadnout a mohlo by dojít k úrazu.

**Poznámky k manipulaci****! Varování**

**Nepoužívejte tiskárnu na místech s těkavými látkami, jakými jsou alkohol nebo ředidla, nebo v blízkosti otevřeného ohně.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

**Nepoužívejte tiskárnu, pokud vydává kouř nebo pokud si všimnete jakýchkoli abnormálních pachů nebo zvuků.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru. Pokud se vyskytnou jakékoli abnormality, okamžitě vypněte napájení a odpojte napájecí kabel; poté se obraťte na prodejce nebo kontaktujte Oddělení podpory společnosti Epson.

**Nikdy se nepokoušejte opravovat tiskárnu sami; je to velmi nebezpečné.**

**Nepoužívejte tiskárnu v prostředí s hořlavými nebo výbušnými plyny. Uvnitř nebo v blízkosti produktu nepoužívejte spreje, které obsahují hořlavý plyn.**

Mohlo by dojít k požáru.

**Kabely smí být vedeny pouze tak, jak je uvedeno v návodu.**

Mohlo by dojít k požáru. Mohlo by to také způsobit poškození připojených zařízení.

**Do otvorů na tiskárně nevkládejte žádné kovové nebo hořlavé předměty.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

**Důležité bezpečnostní pokyny****Varování**

**Nedotýkejte se žádných oblastí uvnitř tiskárny s výjimkou těch, které jsou uvedeny v příručce.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo popálení.

**Nedemontujte nic, co není uvedeno v návodu.**

**Je-li LCD displej ovládacího panelu poškozen, dávejte pozor na únik tekutých krystalů.**

V následujících podmínkách poskytněte první pomoc.

- Pokud na kůži ulpívá kapalina, okamžitě ji otřete a pak ji omyjte velkým množstvím mýdlové vody.
- Pokud se tekutina dostane do očí, vyplachujte je čistou vodou po dobu nejméně 15 minut a okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.
- Pokud se tekutina dostane do úst, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.

**Pokud se do tiskárny dostane kapalina (voda) nebo nějaké cizí předměty, přestaňte tiskárnu okamžitě používat.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru. Okamžitě vypněte napájení a odpojte napájecí kabel; poté se obraťte na prodejce nebo kontaktujte Oddělení podpory společnosti Epson.

**Za bouřky se nedotýkejte samotné tiskárny ani napájecího kabelu, když je připojený k elektrické zásuvce.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem.

**Upozornění**

**Na produkt nesedějte ani na něj nepokládejte těžké předměty.**

Buďte opatrní u malých dětí. Tiskárna by mohla spadnout nebo se převrhnout a způsobit zranění.

**Když je zapnuté napájení a během tisku udržujte prsty v bezpečné vzdálenosti od válečků pro vysouvání papíru.**

Dojde-li k zachycení prstů válečky pro vysouvání papíru, mohlo by dojít ke zranění. Před odebráním výtisku počkejte, až se zcela vysune z tiskárny.

**Při přepravě nebo skladování produktu se ujistěte, že je produkt v rovině: nenaklánějte jej šikmo, ani jej neumísťujte vzhůru nohama.**

Mohlo by dojít k úniku inkoustu.

**Řezačku skladujte mimo dosah dětí.**

Nůž řezačky by mohl způsobit zranění. Při výměně řezačky postupujte s nejvyšší opatrností.

**Řada SC-T3100: Při otevírání a zavírání krytu skeneru se nedotýkejte spojů mezi krytem a tělem tiskárny.**

Dojde-li k zachycení prstů nebo rukou, mohlo by dojít ke zranění.

**Při připojování kabelů nebo volitelného příslušenství zkontrolujte, zda jsou tyto komponenty nainstalovány ve správném směru a zda je dodržen správný postup.**

Mohlo by dojít k požáru nebo zranění. Připojte kabely nebo volitelné příslušenství správně podle pokynů uvedených v tomto návodu.

**Důležité bezpečnostní pokyny****⚠ Upozornění**

**Při přemísťování produktu zkontrolujte, zda je produkt vypnutý, zda je napájecí kabel odpojen ze zásuvky a zda byly všechny propojovací kabely odstraněny.**

Pokud jsou kabely poškozeny, mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

**Kromě pohybu se stojanem se vždy ujistěte, že jsou dvě kolečka na přední straně stojanu zajištěna.**

Pokud zajištěna nejsou, může dojít k nehodě.

**Při zavádění držte roli papíru za přírubu.**

Pokud ji budete držet za jinou část, může dojít k zachycení prstů nebo rukou a ke zranění.

**SC-T3100M: Při otevírání a zavírání jednotky skeneru se nedotýkejte spojů mezi jednotkou a tělem tiskárny.**

Dojde-li k zachycení prstů nebo rukou, mohlo by dojít ke zranění.

**Poznámky k napájení****⚠ Varování**

**Používejte pouze zdroj napájení uvedený na štítku tiskárny.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

**Nepoužívejte zástrčku, na které ulpívá prach nebo cizí předměty.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

**Nepoužívejte žádné jiné napájecí kabely kromě kabelu dodávaného s tiskárnou. Nepoužívejte také napájecí kabel určený pro jiná zařízení, který je dodáván s tiskárnou.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

**Nepoužívejte napájecí kabel, pokud je poškozen.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru. Pokud je napájecí kabel poškozen, obraťte se na Oddělení podpory společnosti Epson. Dodržujte následující pokyny, abyste nepoškodili napájecí kabel.

- Napájecí kabel neupravujte.
- Na napájecí kabel nepokládejte žádné těžké předměty.
- Napájecí kabel neohýbejte, neotáčejte ani silně netahejte.
- Napájecí kabel nevedte v blízkosti topných těles.

**Nepřipojujte příliš mnoho kabelů do zásuvky určené pro napájecí kabely.**

Teplota by se mohla zvýšit a způsobit požár. Připojte napájecí kabel přímo do zásuvky pro domácí použití.

**Zástrčku nezasunujte ani neodpojujte mokřými rukama.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem.

**Zkontrolujte, zda jsou kolíky na zástrčce zcela zasunuty do zásuvky.**

Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



**Důležité bezpečnostní pokyny****! Varování****Zástrčku pravidelně vytahujte a čistěte prostor mezi kolíky a kolem základny kolíků.**

Pokud je zástrčka zapojena delší dobu, shromažďuje se kolem základny kolíků prach a mohlo by dojít ke zkratu nebo požáru.

**Při odpojování zástrčky uchopte samotnou zástrčku; netahejte za napájecí kabel.**

Pokud je kabel poškozen nebo je zdeformovaná zástrčka, může dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

**! Upozornění**

**Pokud nebudete tiskárnu delší dobu používat, z bezpečnostních důvodů ji odpojte.**

**Poznámky ke spotřebním materiálům****! Upozornění****Inkoustovými kazetami příliš netřepejte.**

Inkoust může v tomto případě z kazety vytéct.

**Nerozebírejte inkoustové kazety nebo odpadní nádobku.**

Po rozebrání by se mohl inkoust dostat do očí nebo by se mohl dostat do kontaktu s kůží.

**Pokud se inkoust dostane do kontaktu s kůží nebo se dostane do očí nebo do úst, okamžitě proveďte následující opatření.**

- Pokud inkoust ulpívá na kůži, okamžitě jej umyjte mýdlem a vodou.
- Pokud se inkoust dostane do očí, okamžitě je vypláchněte vodou. Nedodržení tohoto opatření může mít za následek zkrvavení nebo mírný zánět očí. Pokud problémy přetrvávají, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.
- Pokud se inkoust dostane do úst, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.

**Ukládejte inkoustové kazety a odpadní nádobky na místo mimo dosah dětí.****Nevyhlazujte okraje tiskového papíru rukama.**

Okraje papíru jsou tenké a ostré a mohly by způsobit zranění.

**Další poznámky**

Během tisku nevkládejte ruce do produktu ani se nedotýkejte bílého plochého kabelu.

## Požadavky na systém

# Požadavky na systém

Software pro tuto tiskárnu lze používat v následujících prostředích (Platné k červenci 2020)  
Podporovaný operační systém a další prvky se mohou změnit.

Nejnovější informace najdete na webových stránkách společnosti Epson.

## Ovladač tiskárny

### Windows

Operační systém	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8,1 / Windows 8,1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 nebo novější / Windows XP x64 SP2 nebo novější Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 nebo novější
Procesor	Intel Core2 Duo 3,05 GHz nebo vyšší
Dostupné místo v paměti	1 GB nebo více
Pevný disk (dostupné místo pro instalaci)	32 GB nebo více
Rozlišení obrazovky	WXGA (1280×800) nebo lepší
Metoda připojení s tiskárnou*	USB, Ethernet nebo Wi-Fi

\* Podrobnosti o metodách připojení (specifikace rozhraní) naleznete v následující části.

 „Tabulka technických údajů“ na str. 12

### Mac

Operační systém	Mac OS X v10.6.8 nebo vyšší
Procesor	Intel Core2 Duo 3,05 GHz nebo vyšší
Dostupné místo v paměti	4 GB nebo více
Pevný disk (dostupné místo pro instalaci)	32 GB nebo více
Rozlišení obrazovky	WXGA+ (1440×900) nebo lepší

## Požadavky na systém

Metoda připojení s tiskárnou*	USB, Ethernet nebo Wi-Fi
-------------------------------	--------------------------

\* Podrobnosti o metodách připojení (specifikace rozhraní) naleznete v následující části.

 „Tabulka technických údajů“ na str. 12

## Web Config

Web Config je aplikace, která běží ve webovém prohlížeči na počítači nebo na chytrém zařízení (smart), které je připojeno ke stejné síti jako tiskárna.

 Příručka správce

### Windows

Prohlížeč	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* <sup>1</sup> , Chrome* <sup>1</sup>
Metoda připojení s tiskárnou* <sup>2</sup>	Ethernet nebo Wi-Fi

\*<sup>1</sup> Používejte nejnovější verzi.

\*<sup>2</sup> Více informací o síťových rozhraních naleznete v následující části.

 „Tabulka technických údajů“ na str. 12

### Mac

Prohlížeč	Safari* <sup>1</sup> , Firefox* <sup>1</sup> , Chrome* <sup>1</sup>
Metoda připojení s tiskárnou* <sup>2</sup>	Ethernet nebo Wi-Fi

\*<sup>1</sup> Používejte nejnovější verzi.

\*<sup>2</sup> Více informací o síťových rozhraních naleznete v následující části.

 „Tabulka technických údajů“ na str. 12

## Tabulka technických údajů

# Tabulka technických údajů

Písmena (A) až (E), použitá v tabulce, se vztahují k modelům tiskáren dle níže uvedeného přiřazení.

(A): Řada SC-T3100M

(B): Řada SC-T5100

(C): Řada SC-T3100

(D): Řada SC-T5100N

(E): Řada SC-T3100N/řada SC-T2100

Technické údaje tiskárny	
Způsob tisku	Inkoustová metoda na požádání
Konfigurace trysek	800 trysek × 4 barvy (Black (Černá), Cyan (Azurová), Magenta (Purpurová), Yellow (Žlutá))
Rozlišení (maximální)	2400 × 1200 dpi
Řídicí kód	Rastr ESC/P2, ESC/P (nezveřejněný příkaz), HP-GL/2, HP RTL, P/L
Vestavěná paměť	(A): 1,0 GB+8,0 GB (pro zpracování dat skeneru) S výjimkou (A): 1,0 GB
Jmenovité napětí	AC 100–240 V
Jmenovitý kmitočet	50/60 Hz
Jmenovitý proud	1,4 A
Spotřeba energie	
Provozní	(A): Přibl. 24 W S výjimkou (A): Přibl. 28W
Režim připravenosti	(A): Přibl. 11 W S výjimkou (A): Přibl. 8W
Režim spánku	(A): Přibl. 2,0W S výjimkou (A): Přibl. 1,6W
Vypnuto	Přibl. 0,2 W
Teplota	

Technické údaje tiskárny	
Provozní	10 až 35 °C
Při uskladnění (před vybalením)	-20 až 60 °C (max. 120 hodin při 60 °C, max. měsíc při 40 °C)
Při uskladnění (po vybalení)	Doplňování inkoustu: -10 až 40 °C (max. měsíc při 40 °C)  Prázdný inkoust* <sup>1</sup> : -20 až 25 °C (po dobu max. jednoho měsíce při teplotě 25 °C)
Vlhkost	
Provozní	20 až 80% (doporučuje se 40 až 60% bez kondenzace)
Při skladování	5 až 85% (bez kondenzace)
Rozsah teploty a vlhkosti pro provoz (doporučený rozsah je zobrazen diagonálními čarami)	
Rozměry (šířka × hloubka × výška)	
Maximálně* <sup>2</sup>	(A): 970 x 948 x 334 mm (B): 1268 x 982 x 913 mm (C): 970 x 982 x 913 mm (D): 1268 x 811 x 230 mm (E): 970 x 811 x 230 mm
Skladování	(A): 970 x 505 x 292 mm (B): 1268 x 696 x 913 mm (C): 970 x 696 x 913 mm (D): 1268 x 505 x 230 mm (E): 970 x 505 x 230 mm

## Tabulka technických údajů

## Technické údaje tiskárny

Hmotnost*3	(A): přibl. 34 kg (B): přibl. 46 kg (C): přibl. 38 kg (D): přibl. 33 kg (E): přibl. 27 kg
------------	---

\*1 Pro vyprázdnění inkoustu z tiskárny přejděte do nabídky

**Discharging/Charging Ink** v nabídce Maintenance.

 *Uživatelská příručka* (online návod)

\*2 S připevněným stohovačem papíru a otevřeným košem na papír

\*3 Bez inkoustových kazet a stohovače papíru

**Důležité:**

*Tiskárnu používejte ve výšce maximálně 2000 m.*

## Specifikace skeneru tiskárny\*1

Typ skeneru	Skener se simplexním podáváním barevných listů
Snímač	CIS
Počet účinných pixelů	14 400 pixelů (600 dpi) (hlavní směr skenování)
Velikost dokumentu	Max. 609,6 mm × 2 720 mm*2 Min. 148,0 mm × 148,0 mm
Tloušťka dokumentu	0,06 mm – 0,50 mm
Směr podávání	Tisknutelná strana nahoru
Směr vysunování	Naskenovaná strana je při vysunování dole
Počet listů, které lze vložit	1 list
Rozlišení skenu	600 dpi (hlavní skenování) 600 dpi (vedlejší skenování)
Rozlišení výstupu	200, 300, 400, 600 dpi

## Specifikace skeneru tiskárny\*1

Tón	Barva
	<input type="checkbox"/> 30bitový vstup (10 bitů na pixel a na barvu, interní) <input type="checkbox"/> 24bitový výstup (8 bitů na pixel a na barvu, interní)
	Stupně šedi
	<input type="checkbox"/> 10bitový vstup <input type="checkbox"/> 8bitový výstup
	Černobílý obraz
	<input type="checkbox"/> 10bitový vstup <input type="checkbox"/> 1bitový výstup
Zdroj světla	Trojbarevná LED kontrolka RGB

\*1 Pouze řada SC-T3100M

\*2 Maximální délka pro skenování (600 dpi): 2 569 mm  
Maximální délka pro kopírování (jemný, velmi jemný): 2 569 mm

## Specifikace rozhraní

USB port pro počítač	SuperSpeed USB
Volitelný port (pro připojení skeneru zvětšených kopií jiné řady než SC-T3100M)	Vysokorychlostní USB
Port paměti USB (pouze řada SC-T3100M)	
Paměť USB Flash*1	Vysokorychlostní USB
Souborový systém	FAT, FAT32, exFAT
Formát souboru	JPEG, TIFF, PDF*2
Ethernet*3 Standardy	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Technologie Energy Efficient Ethernet)*4
Wi-Fi	

## Tabulka technických údajů

Specifikace rozhraní	
Standardy	IEEE 802.11b/g/n*5
Frekvenční rozsah	2,4 GHz
Koordináční režimy	Infrastruktura Wi-Fi Direct (jednoduché AP)*6
Zabezpečení bezdrátové sítě	WEP (64/128bit) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
Síťový tisk Protokoly/ Funkce*8	EpsonNet Print (Windows) Standard TCP/IP (Windows) WSD Printing (Windows) Bonjour (Mac) IPP Printing (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Tisk z klienta FTP
Bezpečnostní normy/protokoly	SSL/TLS (HTTPS Server/Klient, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtrování IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (explicitní režim)*9

\*1 USB flash disk s nastavením zabezpečení nelze použít.

\*2 Pouze řada SC-T3100M. Podporována jsou pouze data naskenovaná pomocí této tiskárny.

\*3 Použijte kabel STP kategorie 5 nebo vyšší (stíněná ohýbaná dvojice). Pro normu IEEE802.3ab (1000BASE-T) použijte kabel stíněné kroucené dvoulinky (STP) kategorie 5e nebo vyšší.

\*4 Připojené zařízení musí být v souladu s normami IEEE 802.3az.

\*5 IEEE 802.11n je k dispozici pouze pro HT20.

\*6 Není podporováno pro IEEE 802.11b.

\*7 Je v souladu s normami WPA2 s podporou pro WPA/WPA2 — Osobní.

\*8 EpsonNet, Tisk pouze s podporou IPv4. Ostatní podporují IPv4 i IPv6.

\*9 Funkce skenování pouze řady SC-T3100M

**Varování:**

*Toto zařízení je třeba používat pouze ve vnitřních prostorech a v dostatečné vzdálenosti od oken tak, aby bylo zaručeno maximální stínění a nedocházelo k rušení běžného rozhlasového a televizního vysílání. Zařízení (nebo jeho vysílací anténa), nainstalované ve vnějších prostorech, musí být licencováno.*

**Technické údaje inkoustu**

Typ	Určené inkoustové kazety
Pigmentový inkoust	Black (Černá), Cyan (Azurová), Magenta (Purpurová), Yellow (Žlutá)
Doporučené datum spotřeby	Viz datum expirace vytištěné na obalu nebo na kazetě (skladujte při běžné teplotě)
Datum uplynutí záruky kvality tisku	6 měsíců (od otevření)
Skladovací teplota	
Nenainstalované	-20 až 40 °C (max. čtyři dny při -20 °C, max. jeden měsíc při 40 °C)
Nainstalována	-20 až 40 °C (max. čtyři dny při -20 °C, max. jeden měsíc při 40 °C)
Přeprava	-20 až 60 °C (max. čtyři dny při -20 °C, max. jeden měsíc při 40 °C, max. 72 hodin při 60 °C)
Rozměry kazety (šířka × hloubka × výška)	
80 ml	41,0 × 97,0 × 49,5 * mm
50 ml/26 ml	27,0 × 97,0 × 49,5 * mm

\* Nezahrnuje přečnávající části

**Důležité:**

- Inkoust zamrzá, je-li delší dobu ponechán v prostředí s teplotou nižší než -13 °C. Dojde-li k zamrznutí, ponechte inkoust po dobu nejméně tři hodin v pokojové teplotě (25 °C).
- Inkoustové kazety znovu nenaplňujte.

**Tabulka technických údajů**

## Pro uživatele v Evropě

**Značení CE**

Zjednodušené prohlášení o shodě pro EU:

Společnost Seiko Epson Corporation tímto prohlašuje, že tento model K291A zařízení je ve shodě se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je dostupné na následující internetové adrese.

<http://www.epson.eu/conformity>

**Informace o rádiovém vybavení**

Tento produkt záměrně emituje rádiové vlny dle popisu níže.

(a) frekvenční pásmo provozu rádiového zařízení; 2,4 až 2,4835 GHz

(b) maximální radiofrekvenční výkon vysílaný v kmitočtovém pásmu, v němž je rádiové zařízení provozováno: 20 dBm (výkon eirp)

## Jak získat pomoc

---

# Jak získat pomoc

---

## Internetová stránka technické podpory

Internetová stránka technické podpory společnosti Epson poskytuje pomoc s problémy, které nelze vyřešit pomocí informací pro řešení problémů v dokumentaci produktu. Máte-li nainstalovaný prohlížeč internetových stránek a přístup k Internetu, můžete stránku navštívit na adrese:

<http://support.epson.net/>

Nejnovější ovladače, odpovědi na často kladené otázky (FAQ), příručky a další materiály ke stažení najdete na adrese:

<http://www.epson.com>

Poté přejděte do sekce podpory místního webu společnosti Epson.

## Kontaktování podpory společnosti Epson

---

### Než kontaktujete společnost Epson

Nefunguje-li váš produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle pokynů uvedených v dokumentaci k danému produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson. Není-li v následujícím seznamu uvedena podpora společnosti Epson pro váš region, obraťte se na prodejce, u kterého jste produkt zakoupili.

Zaměstnanci podpory společnosti Epson vám budou schopni pomoci mnohem rychleji, pokud jim poskytnete následující údaje:

- Sériové číslo zařízení  
(Štítek se sériovým číslem je obvykle umístěn na zadní straně produktu.)
- Model produktu
- Verze softwaru produktu  
(V softwaru produktu klepněte na tlačítko **About**, **Version Info** či jiné podobné tlačítko.)
- Značka a model počítače
- Název a verze operačního systému počítače
- Názvy a verze aplikací, které s produktem obvykle používáte



## Jak získat pomoc

### Pomoc uživatelům v Severní Americe

Společnost Epson poskytuje služby technické podpory uvedené níže.

#### Internetová podpora

Navštivte webovou stránku Oddělení podpory společnosti Epson na adrese <http://epson.com/support> a vyberte svůj produkt — najdete zde řešení nejběžnějších problémů. Můžete zde stáhnout ovladače a dokumentaci, najít odpovědi na nejčastější otázky, rady pro odstranění problémů, nebo můžete poslat zprávu společnosti Epson prostřednictvím elektronické pošty.

#### Technická podpora po telefonu

Volejte: (562) 276-1300 (U.S.) nebo (905) 709-9475 (Kanada), 6:00 až 18:00, časové pásmo PT, pondělí — pátek. Dny a hodiny podpory se mohou bez předchozího upozornění změnit. Mohou být účtovány poplatky za dálkové nebo meziměstské hovory.

Než se obrátíte na oddělení podpory zákazníků společnosti Epson, připravte si prosím následující informace:

- Název produktu
- Sériové číslo zařízení
- Doklad o koupi (účetka apod.) a datum nákupu
- Konfigurace počítače
- Popis problému

**Poznámka:**

Technickou pomoc týkající se ostatních softwarových aplikací ve vašem počítači hledejte v dokumentaci příslušného softwaru.

### Prodej spotřebního materiálu a příslušenství

Originální inkoustové kazety, barvicí pásy, papír a příslušenství Epson můžete zakoupit u autorizovaných prodejců společnosti Epson. Adresu nejbližšího prodejce vám rádi sdělíme na telefonním čísle 800-GO-EPSON (800-463-7766). Můžete také nakupovat online na adrese <http://www.epsonstore.com> (prodej v USA) nebo <http://www.epson.ca> (prodej v Kanadě).

### Pomoc uživatelům v Evropě

Informace o kontaktu na podporu společnosti Epson najdete v dokumentu **Záruka pro Evropu**.

### Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro poskytnutí informací, podpory a servisu jsou:

#### Webové stránky (<http://www.epson.com.tw>)

Informace o specifikacích produktů, ovladače ke stažení a dotazy k produktům.

#### Linka technické pomoci Epson (Telefon: +0800212873)

S týmem našich operátorů můžete telefonicky konzultovat následující:

- Dotazy k prodeji a informacím o produktech
- Dotazy a problémy související s použitím produktů
- Dotazy k servisu a záruce

#### Oprávněné servisní středisko:

Telefonní číslo	Faxové číslo	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan

## Jak získat pomoc

Telefonní číslo	Faxové číslo	Adresa
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jinguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Vedle dokumentace dodané s výrobkem vám jsou k dispozici i následující zdroje informací:

### Váš prodejce

Nezapomeňte, že prodejce je často schopen technický problém identifikovat a vyřešit. Prodejce by měl být vždy prvním, na koho se s problémem se svým výrobkem obrátíte. Často vyřeší vzniklý problém rychle a jednoduše. V případě potřeby vám poradí, jak postupovat dál.

### Internetová adresa

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu!

Na stránce najdete ovladače ke stažení, kontaktní místa společnosti Epson, nové informace o produktech a technickou podporu (e-mail).

### Linka technické pomoci Epson

Linka technické pomoci Epson je poslední pojistkou, aby se zákazníkovi dostalo rady vždy a ve všech případech. Operátoři vám mohou poradit s instalací, s konfigurací i s vlastním používáním produktů Epson. U operátorů předprodejního oddělení si můžete vyžádat literaturu k novým výrobkům Epson a získat informace o nejbližším prodejci nebo servisním místu. Obdržíte zde odpovědi na nejrůznější typy otázek.

Telefonní čísla na linku technické pomoci jsou:

Telefon: 1300 361 054  
Fax: (02) 8899 3789

Prosíme vás, abyste si před telefonátem připravili všechny důležité informace. Čím více informací si připravíte, tím rychleji najdeme řešení vzniklého problému. K těmto informacím patří dokumentace produktu Epson, typ počítače, operační systém, používané aplikace a všechny další informace, které považujete za důležité nám sdělit.

## Jak získat pomoc

### Pomoc uživatelům v Singapuru

Zdroje informací, podpory a servisu nabízené společností Epson Singapore jsou:

#### Internetová stránka s celosvětovou působností (<http://www.epson.com.sg>)

K dispozici jsou informace o specifikacích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), prodej a technická podpora prostřednictvím elektronické pošty.

#### Linka technické pomoci Epson (Telefon: (65) 6586 3111)

S týmem našich operátorů můžete telefonicky konzultovat následující:

- Dotazy k prodeji a informacím o produktech
- Dotazy a problémy související s použitím produktů
- Dotazy k servisu a záruce

### Pomoc uživatelům v Thajsku

Kontakty pro poskytnutí informací, podpory a servisu jsou:

#### Internetová stránka s celosvětovou působností (<http://www.epson.co.th>)

K dispozici jsou informace o specifikacích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a podpora prostřednictvím elektronické pošty.

#### Epson Hotline (Telefon: (66)2685-9899)

S týmem našich operátorů můžete telefonicky konzultovat následující:

- Dotazy k prodeji a informacím o produktech
- Dotazy a problémy související s použitím produktů
- Dotazy k servisu a záruce

### Pomoc uživatelům ve Vietnamu

Kontakty pro poskytnutí informací, podpory a servisu jsou:

Epson Hotline (Telefon): 84-8-823-9239

Servisní centrum: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City  
Vietnam

### Pomoc uživatelům v Indonésii

Kontakty pro poskytnutí informací, podpory a servisu jsou:

#### Internetová stránka s celosvětovou působností (<http://www.epson.co.id>)

- Informace o specifikacích produktů, ovladače ke stažení
- Často kladené otázky (FAQ), dotazy k prodeji a podpoře prostřednictvím elektronické pošty

#### Epson Hotline

- Dotazy k prodeji a informacím o produktech
- Technická podpora
 

Telefon	(62) 21-572 4350
Fax	(62) 21-572 4357

#### Servisní centrum Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Jakarta

Telefon/fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor  
Jl. Gatot Subroto No. 2  
Bandung

Telefon/fax: (62) 22-7303766

**Jak získat pomoc**

Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya
	Telefon: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta
	Telefon: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan
	Telefon/fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar
	Telefon: (62) 411-350147/411-350148

**Pomoc uživatelům v Hongkongu**

S dotazy k technické podpoře a dalším poprodejním službám se prosím obračejte na společnost Epson Hong Kong Limited.

**Internetová stránka**

Společnost Epson Hong Kong založila místní internetové stránky jak v čínském, tak anglickém jazyce, na kterých najdou uživatelé následující informace:

- Informace o produktech
- Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- Nejnovější verze ovladačů k produktům Epson

Uživatelé mohou stránky navštívit na adrese:

<http://www.epson.com.hk>

**Horká linka technické podpory**

Tým technické podpory můžete rovněž kontaktovat telefonicky nebo faxem na následujících číslech:

Telefon: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

**Pomoc uživatelům v Malajsii**

Kontakty pro poskytnutí informací, podpory a servisu jsou:

**Internetová stránka s celosvětovou působností**  
(<http://www.epson.com.my>)

- Informace o specifikacích produktů, ovladače ke stažení
- Často kladené otázky (FAQ), dotazy k prodeji a podpoře prostřednictvím elektronické pošty

**Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Ústředí.

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

**Linka technické pomoci Epson**

- Dotazy k prodeji a informacím o produktech (infolinka)  
Telefon: 603-56288222
- Dotazy k servisu a záruce, použití produktů a technické podpoře (technická linka)  
Telefon: 603-56288333

**Pomoc uživatelům v Indii**

Kontakty pro poskytnutí informací, podpory a servisu jsou:

## Jak získat pomoc

### Internetová stránka s celosvětovou působností

(<http://www.epson.co.in>)

Informace o specifikacích produktů, ovladače ke stažení a dotazy k produktům.

### Linka technické podpory

Servis, informace o produktech, objednávky kazet — 18004250011 (9:00–21:00) — bezplatné telefonní číslo.

Servis (CDMA a mobilní telefony) — 3900 1600 (9:00–18:00) zadejte místní STD předvolbu.

## Pomoc uživatelům na Filipínách

S dotazy k technické podpoře a dalším poprodejním službám se prosím obračejte na společnost Epson Philippines Corporation na následující telefonní a faxová čísla a e-mailové adresy:

Páteční linka: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Přímá linka (63-2) 706 2625  
technické podpory:

E-mail: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

### Internetová stránka s celosvětovou působností

(<http://www.epson.com.ph>)

K dispozici jsou informace o specifikacích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a podpora prostřednictvím elektronické pošty.

### Bezplatná linka: 1800-1069-EPSON(37766)

S týmem našich operátorů můžete telefonicky konzultovat následující:

- Dotazy k prodeji a informacím o produktech
- Dotazy a problémy související s použitím produktů
- Dotazy k opravárenskému servisu a záruce