

SC-T3100M Series

SC-T5100 Series / SC-T3100 Series

SC-T5100N Series / SC-T3100N Series

SC-T2100 Series

Γενικές Πληροφορίες

Πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα

Πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, αποθήκευση σε σύστημα ανάκτησης ή μετάδοση οποιουδήποτε τμήματος της παρούσας έκδοσης σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτύπησης, εγγραφής ή άλλο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Seiko Epson Corporation. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έχουν σχεδιαστεί για αποκλειστική χρήση με αυτόν τον εκτυπωτή Epson. Η Epson δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση αυτών των πληροφοριών σε άλλους εκτυπωτές.

Ούτε η Seiko Epson Corporation, ούτε οι συνεργάτες της δεν θα φέρουν ευθύνη απέναντι στον αγοραστή του προϊόντος ή σε τρίτα μέρη για βλάβες, απώλειες ή έξοδα που προκύπτουν για τον αγοραστή ή τα τρίτα μέρη ως αποτέλεσμα ατυχήματος, ακατάλληλης χρήσης ή κατάχρησης του προϊόντος ή για μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις, επισκευές ή αλλοιώσεις στο προϊόν αυτόν, ή (με την εξαίρεση των Η.Π.Α.) λόγω αστοχίας της αυστηρής συμμόρφωσης με τις οδηγίες λειτουργίας και συντήρησης της Seiko Epson Corporation.

Η Seiko Epson Corporation δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβες ή προβλήματα προκύπτουν από τη χρήση οποιωνδήποτε προαιρετικών στοιχείων ή αναλώσιμων προϊόντων πέρα από εκείνων που υποδεικνύονται ως Γνήσια Προϊόντα Epson ή Εγκεκριμένα Προϊόντα Epson από τη Seiko Epson Corporation.

Η Seiko Epson Corporation δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβες που οφείλονται σε ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προκύπτουν από τη χρήση τυχόν καλωδίων διασύνδεσης πέρα από εκείνων που υποδεικνύονται ως Εγκεκριμένα Προϊόντα Epson από τη Seiko Epson Corporation.

Η EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION και τα λογότυπά τους αποτελούν καταχωρημένα εμπορικά σήματα ή εμπορικά σήματα της Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTI® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Γενική Ανακοίνωση: Άλλες ονομασίες προϊόντων στο παρόν εξυπηρετούν αποκλειστικά σκοπούς αναγνώρισης και μπορεί να αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Η Epson δεν θα παραιτείται οποιωνδήποτε και όλων των δικαιωμάτων σε αυτά τα σήματα.

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα

Πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα

Σημειώσεις για τα εγχειρίδια

Σημασία των συμβόλων.	4
Εικόνες.	4
Περιγραφές μοντέλων προϊόντων.	4
Οργάνωση εγχειριδίων.	4

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας

Τα σύμβολα στο προϊόν.	5
Σημειώσεις για την εγκατάσταση.	5
Σημειώσεις σχετικά με το χειρισμό.	6
Σημειώσεις στην Τροφοδοσία.	8
Σημειώσεις στα Αναλώσιμα.	9
Άλλες σημειώσεις.	10

Απαιτήσεις συστήματος

Πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.	11
Web Config.	12

Πίνακας προδιαγραφών

Για χρήστες στην Ευρώπη.	16
----------------------------------	----


Αναζήτηση βοήθειας


Ιστοσελίδα τεχνικής υποστήριξης στο Web.	17
Επικοινωνία με την Υποστήριξη Epson.	17
Πριν από την επικοινωνία με την Epson.	17
Βοήθεια για χρήστες Βορείου Αμερικής.	18
Βοήθεια για χρήστες Ευρώπης.	18
Βοήθεια για χρήστες Ταϊβάν.	18
Βοήθεια για χρήστες Αυστραλίας.	19
Βοήθεια για χρήστες Σιγκαπούρης.	20
Βοήθεια για χρήστες Ταϊλάνδης.	20
Βοήθεια για χρήστες Βιετνάμ.	20
Βοήθεια για χρήστες Ινδονησίας.	21
Βοήθεια για χρήστες Χονγκ Κονγκ.	21
Βοήθεια για χρήστες Μαλαισίας.	22
Βοήθεια για χρήστες Ινδίας.	22
Βοήθεια για χρήστες Φιλιππίνων.	22


Σημειώσεις για τα εγχειρίδια

Σημειώσεις για τα εγχειρίδια


Σημασία των συμβόλων

 Προειδοποίηση:	Οι προειδοποιήσεις πρέπει να ακολουθούνται με προσοχή για να αποφευχθούν σοβαροί τραυματισμοί.
---	--

 Προσοχή:	Τα μηνύματα προσοχής πρέπει να ακολουθούνται για να αποφεύγονται οι τραυματισμοί.
---	---

 Σημαντικό:	Οι σημαντικές υποδείξεις πρέπει να ακολουθούνται για να αποφεύγεται η πρόκληση ζημιών στο παρόν προϊόν.
--	---

Σημείωση:	Οι σημειώσεις περιέχουν σημαντικές ή επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του παρόντος προϊόντος.
------------------	--

	Υποδεικνύει σχετικό υλικό αναφοράς.
---	-------------------------------------

Εικόνες

Οι εικόνες μπορεί να διαφέρουν λίγο σε σχέση με το μοντέλο που χρησιμοποιείτε. Να το έχετε υπόψη σας αυτό όταν χρησιμοποιείτε τα εγχειρίδια.

Περιγραφές μοντέλων προϊόντων

Ορισμένα από τα μοντέλα που περιγράφονται στο παρόν εγχειρίδιο ενδέχεται να μη διατίθενται προς πώληση στη χώρα ή την περιοχή σας.

Οργάνωση εγχειριδίων

Τα εγχειρίδια για το προϊόν οργανώνονται ως εξής.

Μπορείτε να δείτε τα εγχειρίδια PDF χρησιμοποιώντας το Adobe Acrobat Reader ή το Preview (Mac).

Οδηγός εγκατάστασης (φυλλάδιο)	Παρέχει πληροφορίες για την εγκατάσταση του εκτυπωτή μετά από την αποσυσκευασία του. Βεβαιωθείτε ότι διαβάσατε αυτό το εγχειρίδιο προκειμένου να εκτελέσετε τις λειτουργίες με ασφάλεια.
Οδηγός Χειριστή (φυλλάδιο ή PDF)	Επεξηγεί τις απαραίτητες βασικές λειτουργίες και τη συντήρηση για καθημερινή χρήση.
Γενικές Πληροφορίες (αυτό το εγχειρίδιο)	Παρέχει σημαντικές οδηγίες ασφαλείας, προδιαγραφές εκτυπωτή και πληροφορίες επικοινωνίας.
Ηλεκτρονικό Εγχειρίδιο Οδηγιών	
Οδηγίες χρήστη (PDF)	Παρέχει γενικές πληροφορίες και οδηγίες σχετικά με τη χρήση του εκτυπωτή και την επίλυση προβλημάτων.
Οδηγός Διαχειριστή (PDF)	Παρέχει στους διαχειριστές δικτύου πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση του εκτυπωτή και των ρυθμίσεών του.

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας

Διαβάστε όλες τις οδηγίες προτού χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε επίσης ότι ακολουθείτε όλες τις προειδοποιήσεις και οδηγίες που σημειώνονται στον εκτυπωτή.

Τα σύμβολα στο προϊόν

Τα σύμβολα σε αυτό το προϊόν Epson χρησιμοποιούνται προκειμένου να εξασφαλιστεί η ασφάλεια και η ορθή χρήση του προϊόντος, καθώς και για την αποφυγή κινδύνων για πελάτες και άλλα άτομα, και για καταστροφή ιδιοκτησίας.

Τα σύμβολα υποδεικνύουν τα παρακάτω. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει πλήρως τη σημασία των συμβόλων στο προϊόν αυτό πριν το χρησιμοποιήσετε.



Αναμονή



Εναλλασσόμενο ρεύμα



Εξοπλισμός Κλάσης II

Σημειώσεις για την εγκατάσταση



Προειδοποίηση

Μην εμποδίζετε τις οπές εξαερισμού στο προϊόν.

Εάν οι οπές παρεμποδίζονται, η εσωτερική θερμοκρασία μπορεί να αυξηθεί και να προκληθεί πυρκαγιά. Μην καλύπτετε τον εκτυπωτή με ύφασμα ή μην τον εγκαθιστάτε σε μια τοποθεσία ακατάλληλου αερισμού. Βεβαιωθείτε ότι εξασφαλίζετε επαρκή χώρο για την εγκατάσταση, όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο.

Οδηγός εγκατάστασης (φυλλάδιο)



Προσοχή

Μην εγκαθιστάτε ή φυλάσσετε τον εκτυπωτή σε μια ασταθή τοποθεσία ή τοποθεσία που υπόκειται σε δονήσεις που οφείλονται σε άλλο εξοπλισμό.

Ο εκτυπωτής μπορεί να πέσει ή να ανατραπεί και να προκαλέσει τραυματισμό.

Μην εγκαθιστάται τον εκτυπωτή σε περιοχές όπου υπάρχει λιπαρός καπνός και σκόνη, ή όπου υπάρχει υγρασία ή είναι εύκολο να βραχεί.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Μην γέρνετε το προϊόν πάνω από 10 μοίρες προς τα μπρος, προς τα πίσω, προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά όταν το μετακινείτε.

Εάν δεν τηρήσετε αυτό το μέτρο, ο εκτυπωτής μπορεί να ανατραπεί και να προκαλέσει ατυχήματα.

Καθώς το προϊόν είναι βαρύ, δεν θα πρέπει να μεταφέρεται από ένα μόνο άτομο.

Χρειάζονται τουλάχιστον δύο άτομα για την αποσυσκευασία ή τη μεταφορά του εκτυπωτή. Δείτε τα ακόλουθα για λεπτομέρειες σχετικά με το βάρος του προϊόντος.

«Πίνακας προδιαγραφών» στη σελίδα 13

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας



Προσοχή

Πριν την αποσυναρμολόγηση του προϊόντος, βεβαιωθείτε ότι απομακρύνετε τα φύλλα συσκευασίας, τα υλικά συσκευασίας και παρεχόμενα στοιχεία από την περιοχή εγκατάστασης.


Εάν γλιστρήσετε ή σκοντάψετε σε αυτά τα στοιχεία, μπορεί να προκληθεί τραυματισμός.

Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τη σωστή στάση σώματος όταν σηκώνετε το προϊόν.

Η ανύψωση με λάθος στάση σώματος μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό.

Όταν σηκώνετε το προϊόν, βεβαιωθείτε ότι ανυψώνετε από τα σημεία που υποδεικνύονται στο εγχειρίδιο.

Εάν σηκώνετε συγκρατώντας τα άλλα μέρη, ο εκτυπωτής μπορεί να πέσει, παγιδεύοντας τα δάχτυλά σας και προκαλώντας ένα τραυματισμό. Δείτε τα ακόλουθα για λεπτομέρειες σχετικά με την ανύψωση του προϊόντος.

 Οδηγός εγκατάστασης (φυλλάδιο)

Όταν τοποθετείτε το προϊόν σε μια βάση με τροχούς, βεβαιωθείτε ότι ασφαλίζετε τους τροχούς πριν να εκτελέσετε την εργασία ώστε να μην μετακινούνται.

Εάν η βάση μετακινηθεί ενώ εκτελείτε την εργασία, μπορεί να προκληθεί τραυματισμός.

Μην επιχειρήσετε να μετακινήσετε τη βάση ενώ τα ροδάκια είναι ασφαλισμένα.

Εάν δεν τηρήσετε αυτό το μέτρο, ο εκτυπωτής μπορεί να ανατραπεί και να προκαλέσει ατυχήματα.

Όταν μετακινείτε τον εκτυπωτή ενώ βρίσκεται πάνω στη βάση, αποφύγετε τοποθεσίες με σκαλοπάτια ή ανώμαλο δάπεδο.

Εάν δεν τηρήσετε αυτό το μέτρο, ο εκτυπωτής μπορεί να ανατραπεί και να προκαλέσει ατυχήματα.

Σημειώσεις σχετικά με το χειρισμό



Προειδοποίηση

Μην χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή σε περιοχές με ασταθείς ουσίες, όπως αλκοόλ ή διαλυτικό, ή κοντά σε γυμνές φλόγες.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Μην χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή σε περίπτωση καπνού ή εάν παρατηρήσετε τυχόν μη φυσιολογικές οσμές ή θορύβους.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά. Σε περίπτωση τυχόν ανωμαλιών, απενεργοποιήστε την τροφοδοσία και αποσυνδέστε άμεσα το καλώδιο ρεύματος και, στη συνέχεια, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας ή την Υποστήριξη Epson.

Μην επιχειρήσετε ποτέ να επισκευάσετε τον εκτυπωτή μόνοι σας, καθώς αυτό είναι εξαιρετικά επικίνδυνο.

Μην χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή σε ένα περιβάλλον όπου μπορεί να υπάρχουν εύφλεκτα ή εκρηκτικά αέρια. Μην χρησιμοποιείτε σπρέι που περιέχουν εύφλεκτα αέρια εντός ή πλησίον του προϊόντος.

Μπορεί να προκληθεί μια πυρκαγιά.

Δρομολογήστε τα καλώδια μόνο όπως υποδεικνύεται στο εγχειρίδιο.

Μπορεί να προκληθεί μια πυρκαγιά. Αυτό μπορεί να προκαλέσει επίσης βλάβη στις συνδεδεμένες συσκευές.

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας

**Προειδοποίηση**

Μην εισάγετε ή ρίχνετε τυχόν μεταλλικά ή εύφλεκτα υλικά στα ανοίγματα του εκτυπωτή.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Μην αγγίζετε τυχόν σημεία εσωτερικά του εκτυπωτή, εκτός από εκείνα που υποδεικνύονται στο εγχειρίδιο.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή έγκαυμα.

Μην αποσυναρμολογείτε οτιδήποτε, εκτός εάν ζητείτε κάτι τέτοιο στο εγχειρίδιο.

Εάν η οθόνη LCD του πίνακα ελέγχου είναι κατεστραμμένη, προσέξτε για τυχόν διαρροή υγρού κρυστάλλου.

Παρέχετε πρώτες βοήθειες σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις.

- Εάν κολλήσει υγρό στο δέρμα σας, σκουπίστε άμεσα και, στη συνέχεια, πλύνετε την περιοχή με άφθονο σαπουνόνερο.
- Εάν υγρό έρθει σε επαφή με τα μάτια σας, ξεπλύνετε με καθαρό νερό για τουλάχιστον 15 λεπτά και συμβουλευτείτε άμεσα έναν γιατρό.
- Εάν υγρό εισέλθει στο στόμα σας, συμβουλευτείτε άμεσα έναν γιατρό.

Σε περίπτωση που τυχόν ξένα σώματα ή υγρό όπως νερό εισέλθουν στον εκτυπωτή, διακόψτε άμεσα τη χρήση του.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά. Απενεργοποιήστε την τροφοδοσία και αποσυνδέστε άμεσα το καλώδιο ρεύματος και, στη συνέχεια, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας ή την Υποστήριξη Epson.

Κατά τη διάρκεια καταιγίδων, μην αγγίζετε τον ίδιο τον εκτυπωτή ή το καλώδιο τροφοδοσίας όταν είναι συνδεδεμένο σε πρίζα.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία.

**Προσοχή**

Μην κάθετε πάνω στο προϊόν ή μην τοποθετείτε βαριά αντικείμενα πάνω σε αυτό.

Προσέχετε τα μικρά παιδιά. Ο εκτυπωτής μπορεί να πέσει ή να ανατραπεί και να προκαλέσει τραυματισμό.

Κρατήστε τα δάχτυλά σας μακριά από τους κυλίνδρους εξαγωγής χαρτιού όταν η τροφοδοσία είναι ενεργοποιημένη και κατά την εκτύπωση.

Εάν τα δάχτυλά σας πιαστούν στους κυλίνδρους εξαγωγής χαρτιού, ενδέχεται να προκληθεί τραυματισμός. Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει εξαχθεί τελείως πριν το σηκώσετε.

Όταν μεταφέρετε ή αποθηκεύετε το προϊόν, βεβαιωθείτε ότι είναι επίπεδο: μην γέρνετε το προϊόν ή μην τοποθετείτε ανάποδα.

Μπορεί να διαρρεύσει μελάνι.

Φυλάσσετε τον κόφτη σε μέρος που δεν μπορούν να το φτάσουν παιδιά.

Η λεπίδα του κόφτη μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Προσέξτε όταν αντικαθιστάτε τον κόφτη.

Σειρά SC-T3100: Όταν ανοίγετε και κλείνετε το κάλυμμα του σαρωτή, κρατήστε τα χέρια σας μακριά από τις ενώσεις μεταξύ του καλύμματος και του σώματος του εκτυπωτή.

Εάν τα δάχτυλά σας ή τα χέρια σας πιαστούν, μπορεί να προκληθεί τραυματισμός.

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας



Προσοχή

Όταν συνδέετε καλώδια ή προαιρετικά αξεσουάρ, βεβαιωθείτε ότι είναι εγκατεστημένα στη σωστή κατεύθυνση και ότι ακολουθείτε επακριβώς τις διαδικασίες.

Μπορεί να προκληθεί πυρκαγιά ή τραυματισμός. Συνδέστε σωστά τα καλώδια ή προαιρετικά αξεσουάρ ακολουθώντας τις οδηγίες στο εγχειρίδιο.

Όταν μετακινείτε το προϊόν, βεβαιωθείτε ότι είναι απενεργοποιημένο, το καλώδιο ρεύματος αποσυνδεδεμένο από την πρίζα και όλα τα καλώδια σύνδεσης έχουν αφαιρεθεί.

Εάν καταστραφούν τα καλώδια, μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Με την εξαίρεση όταν μετακινείτε τη βάση, βεβαιωθείτε οι δύο τροχοί στο μπροστινό μέρος της βάσης είναι ασφαλισμένοι.

Εάν δεν είναι ασφαλισμένα, μπορεί να προκληθεί ατύχημα.

Όταν τοποθετείτε χαρτί σε ρολό, βεβαιωθείτε ότι το κρατάτε από τον κύλινδρο.

Εάν το κρατάτε από οποιοδήποτε άλλο μέρος, τα δάχτυλά σας ή τα χέρια σας μπορεί να πιαστούν, προκαλώντας τραυματισμό.

SC-T3100M: Κατά το άνοιγμα και το κλείσιμο της μονάδας σαρωτή, κρατήστε τα χέρια σας μακριά από τις ενώσεις μεταξύ της μονάδας και του σώματος του εκτυπωτή.

Εάν τα δάχτυλά σας ή τα χέρια σας πιαστούν, μπορεί να προκληθεί τραυματισμός.

Σημειώσεις στην Τροφοδοσία



Προειδοποίηση

Χρησιμοποιείτε μόνο τον τύπο πηγής ρεύματος που υποδεικνύεται στην ετικέτα του εκτυπωτή.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Μην χρησιμοποιείτε το βύσμα εάν ξένα σώματα, όπως σκόνη, έχουν κολλήσει στο βύσμα.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Μην χρησιμοποιείτε άλλα καλώδια ρεύματος, με την εξαίρεση του καλωδίου που παρέχεται με τον εκτυπωτή. Επίσης, μην χρησιμοποιείτε το καλώδιο ρεύματος που παρέχεται με τον εκτυπωτή για τυχόν άλλες συσκευές.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Μην χρησιμοποιείτε το καλώδιο ρεύματος εάν έχει καταστραφεί.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά. Εάν το καλώδιο ρεύματος είναι κατεστραμμένο, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Epson. Σημειώστε τα παρακάτω σημεία για να αποφύγετε τυχόν βλάβη στο καλώδιο ρεύματος.

- Μην τροποποιείτε το καλώδιο ρεύματος.
- Μην τοποθετείτε βαριά αντικείμενα στο καλώδιο ρεύματος.
- Μην λυγίζετε, στρίβετε ή τραβάτε βίαια το καλώδιο ρεύματος.
- Μην περνάτε το καλώδιο ρεύματος κοντά σε καλοριφέρ.

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας

 Προειδοποίηση**Μην συνδέετε πολλά καλώδια στην πρίζα ρεύματος για το καλώδιο ρεύματος.**

Η θερμοκρασία μπορεί να αυξηθεί και να προκληθεί μια πυρκαγιά. Συνδέστε το καλώδιο ρεύματος απευθείας σε μια πρίζα για οικιακή χρήση.

Μην εισαγάγετε ή αποσυνδέετε το βύσμα με βρεγμένα χέρια.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία.

Βεβαιωθείτε ότι οι λεπίδες στο βύσμα εισάγονται πλήρως στην πρίζα ρεύματος.

Μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

Να αποσυνδέετε τακτικά το βύσμα και να καθαρίζετε ανάμεσα στις λεπίδες και γύρω από τη βάση τους.

Εάν το βύσμα είναι αποσυνδεδεμένο για εκτεταμένη χρονική περίοδο, συγκεντρώνεται σκόνη γύρω από τη βάση των λεπίδων και μπορεί να προκληθεί βραχυκύκλωμα ή πυρκαγιά.

Όταν αποσυνδέετε το βύσμα, κρατήστε σφιχτά το ίδιο το βύσμα και μην τραβάτε το καλώδιο ρεύματος.

Εάν το καλώδιο είναι κατεστραμμένο ή το βύσμα παραμορφωμένο, μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία ή πυρκαγιά.

 Προσοχή

Εάν δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή για μια εκτεταμένη περίοδο, αποσυνδέστε τον εκτυπωτή για λόγους ασφαλείας.

Σημειώσεις στα Αναλώσιμα

 Προσοχή**Μην ανακινείτε δυνατά τα δοχεία μελανιού.**

Μπορεί να διαρρεύσει μελάνι από το δοχείο σε περίπτωση δυνατής ανακίνησης.

Μην αποσυναρμολογείτε τα δοχεία μελανιού ή το δοχείο συντήρησης.

Εάν είναι αποσυναρμολογημένο, μελάνι μπορεί να έρθει σε επαφή με τα μάτια σας ή να κολλήσει στο δέρμα σας.

Εάν μελάνι έρθει σε επαφή με το δέρμα σας ή τα μάτια ή το στόμα σας, προβείτε άμεσα στις εξής ενέργειες.

- Εάν μελάνι κολλήσει στο δέρμα σας, ξεπλύνετε αμέσως με σαπούνι και νερό.
- Εάν μελάνι έρθει σε επαφή με τα μάτια σας, ξεπλύνετε αμέσως με νερό. Εάν δεν τηρήσετε αυτό το μέτρο, μπορεί να προκληθεί ερεθισμός στα μάτια ή ήπια φλεγμονή. Εάν το πρόβλημα επιμένει, συμβουλευτείτε άμεσα έναν γιατρό.
- Εάν μελάνι εισέλθει στο στόμα σας, συμβουλευτείτε άμεσα έναν γιατρό.

Αποθηκεύετε τα δοχεία μελανιού και το δοχείο συντήρησης σε μια τοποθεσία μακριά από παιδιά.**Μην τρίβετε τις γωνίες του χαρτιού εκτύπωσης με το χέρι σας.**

Οι γωνίες του χαρτιού είναι πολύ αιχμηρές και λεπτές και μπορεί να προκληθεί τραυματισμός.

Σημαντικές οδηγίες ασφαλείας

Άλλες σημειώσεις

Μην τοποθετείτε τα χέρια σας εντός του προϊόντος αυτού ή μην αγγίζετε το λευκό επίπεδο καλώδιο κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης.

Απαιτήσεις συστήματος

Απαιτήσεις συστήματος

Το λογισμικό αυτού του εκτυπωτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα παρακάτω περιβάλλοντα (Από τον Ιούλιο του 2020)
Τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα και άλλα στοιχεία ενδέχεται να αλλάξουν.

Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Epson.

Πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή

Windows

Λειτουργικό σύστημα	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8.1 / Windows 8.1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 ή νεότερο / Windows XP x64 SP2 ή νεότερο Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 ή νεότερη έκδοση
Επεξεργαστής	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ή ταχύτερος
Διαθέσιμος χώρος στη μνήμη	1 GB ή περισσότερο
Σκληρός δίσκος (Διαθέσιμος τόμος για εγκατάσταση)	32 GB ή περισσότερο
Ανάλυση οθόνης	WXGA (1280×800) ή καλύτερο
Μέθοδος σύνδεσης με τον εκτυπωτή*	USB, Ethernet ή Wi-Fi

* Για λεπτομέρειες σχετικά με τις μεθόδους σύνδεσης (προδιαγραφές διασύνδεσης), δείτε τα ακόλουθα.

 «Πίνακας προδιαγραφών» στη σελίδα 13

Mac

Λειτουργικό σύστημα	Mac OS X v10.6.8 ή μεταγενέστερη έκδοση
Επεξεργαστής	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ή ταχύτερος
Διαθέσιμος χώρος στη μνήμη	4 GB ή περισσότερο
Σκληρός δίσκος (Διαθέσιμος τόμος για εγκατάσταση)	32 GB ή περισσότερο
Ανάλυση οθόνης	WXGA+ (1440×900) ή καλύτερο

Απαιτήσεις συστήματος

Μέθοδος σύνδεσης με τον εκτυπωτή*	USB, Ethernet ή Wi-Fi
-----------------------------------	-----------------------

* Για λεπτομέρειες σχετικά με τις μεθόδους σύνδεσης (προδιαγραφές διασύνδεσης), δείτε τα ακόλουθα.

[🔗 «Πίνακας προδιαγραφών» στη σελίδα 13](#)

Web Config

Web Config είναι μια εφαρμογή που εκτελείται σε ένα πρόγραμμα περιήγησης στο web ενός υπολογιστή ή μιας έξυπνης συσκευής που είναι συνδεδεμένη στο ίδιο δίκτυο με τον εκτυπωτή.

[🔗 Οδηγός Διαχειριστή](#)

Windows

Πρόγραμμα περιήγησης	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Μέθοδος σύνδεσης με τον εκτυπωτή* ²	Ethernet ή Wi-Fi

*¹ Χρησιμοποιήστε την τελευταία έκδοση.

*² Δείτε τα ακόλουθα για λεπτομέρειες σχετικά με τις διασυνδέσεις δικτύου.

[🔗 «Πίνακας προδιαγραφών» στη σελίδα 13](#)

Mac

Πρόγραμμα περιήγησης	Safari* ¹ , Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Μέθοδος σύνδεσης με τον εκτυπωτή* ²	Ethernet ή Wi-Fi

*¹ Χρησιμοποιήστε την τελευταία έκδοση.

*² Δείτε τα ακόλουθα για λεπτομέρειες σχετικά με τις διασυνδέσεις δικτύου.

[🔗 «Πίνακας προδιαγραφών» στη σελίδα 13](#)

Πίνακας προδιαγραφών

Πίνακας προδιαγραφών

Τα γράμματα (A) έως (E) που χρησιμοποιούνται στον πίνακα αντιστοιχούν στα ακόλουθα μοντέλα εκτυπωτή.

- (A): Σειρά SC-T3100M
 (B): Σειρά SC-T5100
 (C): Σειρά SC-T3100
 (D): Σειρά SC-T5100N
 (E): Σειρά SC-T3100N/Σειρά SC-T2100


Προδιαγραφές εκτυπωτή	
Μέθοδος εκτύπωσης	Μέθοδος ψεκασμού μελάνης κατ' απαίτηση
Διαμόρφωση ακροφυσίων	800 ακροφύσια x 4 χρώματα (Black (Μαύρο), Cyan (Γαλάζιο), Magenta (Ματζέντα), Yellow (Κίτρινο))
Ανάλυση (μέγιστη)	2400 x 1200 dpi
Κωδικός ελέγχου	ESC/P2, ESC/P raster (απόρρητη εντολή), HP-GL/2, HP RTL, P/L
Ενσωματωμένη μνήμη	(A): 1.0 GB+8.0 GB (για επεξεργασία δεδομένων σαρωτή) Εκτός του (A): 1.0 GB
Ονομαστική τάση	AC 100–240 V
Ονομαστική συχνότητα	50/60 Hz
Ονομαστικό ρεύμα	1,4 A
Κατανάλωση ρεύματος	
Σε λειτουργία	(A): Περίπου 24W Εκτός του (A): Approx. 28W
Κατάσταση ετοιμότητας	(A): Περίπου 11W Εκτός του (A): Approx. 8W
Κατάσταση αναμονής	(A): Περίπου 2,0W Εκτός του (A): Approx. 1,6W
Απενεργοποίηση τροφοδοσίας	Περίπου 0,2 W
Θερμοκρασία	

Προδιαγραφές εκτυπωτή	
Σε λειτουργία	10 έως 35 °C
Αποθήκευση (πριν από την αφαίρεση από τη συσκευασία)	-20 έως 60°C (εντός 120 ωρών στους 60 °C, εντός ενός μήνα στους 40 °C)
Αποθήκευση (μετά την αφαίρεση από τη συσκευασία)	Μελάνι φορτισμένο: -10 έως 40 °C (εντός ενός μήνα στους 40 °C) Με αποβολή μελανιού*1: -20 έως 25 °C (εντός ενός μήνα στους 25 °C)
Υγρασία	
Σε λειτουργία	20 έως 80% (συνιστάται 40 έως 60%, χωρίς συμπύκνωση)
Αποθήκευση	5 έως 85% (χωρίς συμπύκνωση)
Εύρος θερμοκρασίας και υγρασίας για λειτουργία (συνιστάται το εύρος που υποδεικνύεται με διαγώνιες γραμμές)	
Διαστάσεις (Πλάτος x Βάθος x Ύψος)	
Μέγιστο*2	(A): 970 x 948 x 334 mm (B): 1268 x 982 x 913 mm (C): 970 x 982 x 913 mm (D): 1268 x 811 x 230 mm (E): 970 x 811 x 230 mm
Αποθήκευση	(A): 970 x 505 x 292 mm (B): 1268 x 696 x 913 mm (C): 970 x 696 x 913 mm (D): 1268 x 505 x 230 mm (E): 970 x 505 x 230 mm

Πίνακας προδιαγραφών

Προδιαγραφές εκτυπωτή	
Βάρος* ³	(A): Περίπου 34 kg (B): Περίπου 46 kg (C): Περίπου 38 kg (D): Περίπου 33 kg (E): Περίπου 27 kg

*1 Χρησιμοποιήστε το μενού **Discharging/Charging Ink** στο μενού Maintenance για να αποβάλετε το μελάνι από τον εκτυπωτή.

 Οδηγίες χρήστη (online εγχειρίδιο)

*2 Με τη μονάδα στοιβαξης χαρτιού συνδεδεμένη και το καλάθι χαρτιού ανοιχτό

*3 Χωρίς τα δοχεία μελανιού και τη μονάδα στοιβαξης χαρτιού

**Σημαντικό:**

Χρησιμοποιήστε τον εκτυπωτή σε υψόμετρο 2000 μέτρα ή μικρότερο.

Προδιαγραφές σαρωτή εκτυπωτή* ¹	
Τύπος σαρωτή	Έγχρωμος σαρωτής μίας κατεύθυνσης με τροφοδοσία φύλλων
Αισθητήρας	CIS
Αριθμός αποτελεσματικών pixel	14400 pixels (600 dpi) (κατεύθυνση κύριας σάρωσης)
Μέγεθος εγγράφου	Μέγ. 609,6 mm × 2720 mm* ² Ελαχ. 148,0 mm × 148,0 mm
Πάχος εγγράφου	0,06 mm – 0,50 mm
Κατεύθυνση τροφοδοσίας	Τοποθέτηση εκτυπώσιμης πλευράς στραμμένη προς τα πάνω
Κατεύθυνση έγχυσης	Εξαγωγή σαρωμένης πλευράς στραμμένη προς τα κάτω
Ο αριθμός φύλλων που μπορούν να τοποθετηθούν	1 φύλλο
Ανάλυση σάρωσης	600 dpi (κύρια σάρωση) 600 dpi (δευτερεύουσα σάρωση)
Ανάλυση εξόδου	200, 300, 400, 600 dpi

Προδιαγραφές σαρωτή εκτυπωτή* ¹	
Τόνος	Χρώμα
	<input type="checkbox"/> Είσοδος 30-bit (10 bit ανά pixel ανά χρώμα εσωτερικά)
	<input type="checkbox"/> Έξοδος 24-bit (8 bit ανά pixel ανά χρώμα εσωτερικά)
	Κλίμακα γκρι
Πηγή φωτός	<input type="checkbox"/> Είσοδος 10-bit
	<input type="checkbox"/> Έξοδος 8-bit
	Ασπρόμαυρο
	<input type="checkbox"/> Είσοδος 10-bit
	<input type="checkbox"/> Έξοδος 1-bit
Πηγή φωτός	RGB LED 3 χρωμάτων

*Μόνο σειρά 1 SC-T3100M

*2 Μέγιστο μήκος σάρωσης (600dpi): 2569mm
Μέγιστο μήκος αντιγραφής (Fine, Super Fine): 2569mm

Προδιαγραφές διασύνδεσης	
Θύρα USB για υπολογιστή	SuperSpeed USB
Θύρα επιλογής (Για σύνδεση σαρωτή με γεθυσμένης αντιγραφής διαφορετικής σειράς της SC-T3100M)	USB υψηλής ταχύτητας
Θύρα μνήμης USB (μόνο σειρά SC-T3100M)	
Μνήμη flash USB* ¹	USB υψηλής ταχύτητας
Σύστημα αρχείων	FAT, FAT32, exFAT
Μορφή αρχείου	JPEG, TIFF, PDF* ²
Ethernet* ³ Πρότυπα	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Ethernet με οικονομική χρήση ενέργειας)* ⁴
Wi-Fi	

Πίνακας προδιαγραφών

Προδιαγραφές διασύνδεσης	
Πρότυπα	IEEE 802.11b/g/n*5
Περιοχή συχνότητας	2,4 GHz
Λειτουργίες συντονισμού	Υποδομή Wi-Fi Direct (Simple AP)*6
Ασφάλεια ασύρματου δικτύου	WEP (64/128bit) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
Πρωτόκολλα/Λειτουργίες εκτύπωσης μέσω δικτύου*8	EpsonNet Print (Windows) Τυπικό TCP/IP (Windows) Εκτύπωση WSD (Windows) Bonjour (Mac) Εκτύπωση IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Εκτύπωση από πρόγραμμα-πελάτη FTP
Πρότυπα/Πρωτόκολλα ασφάλειας	SSL/TLS (διακομιστής/υπολογιστής-πελάτης HTTPS, IPPS) IEEE 802.1X Φιλτράρισμα IPsec/IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (Λειτουργία Explicit)*9

*1 Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί μονάδα flash USB με ρυθμίσεις ασφάλειας.

*Μόνο σειρά 2 SC-T3100M. Υποστηρίζονται μόνο δεδομένα που έχουν σαρωθεί με αυτόν τον εκτυπωτή.

*3 Χρησιμοποιήστε ένα καλώδιο STP (θωρακισμένο συνεστραμμένο ζεύγος) κατηγορίας 5 ή υψηλότερης. Για IEEE802.3ab (1000BASE-T), χρησιμοποιήστε ένα καλώδιο STP (θωρακισμένο συνεστραμμένο ζεύγος) κατηγορίας 5e ή υψηλότερης.

*4 Η συνδεδεμένη συσκευή πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο IEEE 802.3az.

*5 Το IEEE 802.11n είναι διαθέσιμο μόνο για το HT20.

*6 Δεν υποστηρίζεται για το IEEE 802.11b.

*7 Συμμορφώνεται με τα πρότυπα του WPA2 με υποστήριξη για WPA/WPA2 Personal.

*8 Το EpsonNet Print υποστηρίζει μόνο IPv4. Τα υπόλοιπα υποστηρίζουν τόσο IPv4 όσο και IPv6.

*9 Λειτουργία σάρωσης μόνο σειράς SC-T3100M

 **Προειδοποίηση:**

Για να αποτραπούν οι ραδιοπαρεμβολές στην αδειοδοτημένη λειτουργία, αυτή η συσκευή προορίζεται για χρήση σε εσωτερικούς χώρους και μακριά από παράθυρα, ώστε να παρέχεται η μέγιστη δυνατή θωράκιση. Ο εξοπλισμός (ή η κεραία εκπομπής του) που εγκαθίσταται σε εξωτερικό χώρο, υπόκειται σε καθεστώς αδειοδότησης.

Προδιαγραφές μελανιού

Τύπος	Ειδικά δοχεία μελανιού
Μελάνι χρωστικής	Black (Μαύρο), Cyan (Γαλάζιο), Magenta (Ματζέντα), Yellow (Κίτρινο)
Ημερομηνία λήξης	Δείτε την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στη συσκευασία του δοχείου μελανιού ή επάνω στο δοχείο (αποθήκευση σε κανονική θερμοκρασία)
Ημερομηνία λήξης ποιότητας εκτύπωσης	6 μήνες (μετά το άνοιγμα)
Θερμοκρασία αποθήκευσης	
Απεγκατεστημένο	-20 έως 40°C (εντός τεσσάρων ημερών στους -20 °C, εντός ενός μήνα στους 40 °C)
Έχει εγκατασταθεί	-20 έως 40°C (εντός τεσσάρων ημερών στους -20 °C, εντός ενός μήνα στους 40 °C)
Μεταφορά	-20 έως 60°C (εντός τεσσάρων ημερών στους -20 °C, εντός ενός μήνα στους 40 °C, εντός 72 ωρών στους 60 °C)
Διαστάσεις δοχείου μελανιού (Πλάτος × Βάθος × Ύψος)	
80 ml	41,0 × 97,0 × 49,5 * mm
50 ml/26 ml	27,0 × 97,0 × 49,5 * mm

* Δεν περιλαμβάνονται τα προεξέχοντα μέρη

Πίνακας προδιαγραφών



Σημαντικό:

- ❑ Το μελάνι παγώνει εάν αφεθεί σε θερμοκρασία κάτω των -13°C για μεγάλο χρονικό διάστημα. Εάν παγώσει, αφήστε το σε θερμοκρασία δωματίου (25°C) για τρεις ώρες.
- ❑ Μην γεμίζετε πάλι τα δοχεία μελανιού.

Για χρήστες στην Ευρώπη

Σήμανση CE

Απλοποιημένη δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ:

Η Seiko Epson Corporation δηλώνει δια της παρούσας ότι το παρακάτω μοντέλο εξοπλισμού K291A συνάδει με την Οδηγία 2014/53/EU. Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης της ΕΕ είναι διαθέσιμο στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση.

<http://www.epson.eu/conformity>

Πληροφορίες ραδιοεξοπλισμού

Το προϊόν εκπέμπει εκουσίως ραδιοκύματα, με τον τρόπο που περιγράφεται παρακάτω.

(α) ζώνη συχνοτήτων στην οποία λειτουργεί ο ραδιοεξοπλισμός: 2,4 έως 2,4835 GHz

(β) μέγιστη ισχύς ραδιοσυχνότητας που εκπέμπεται στη ζώνη συχνοτήτων στην οποία λειτουργεί ο ραδιοεξοπλισμός: 20 dBm (ισχύς eirp)

Αναζήτηση βοήθειας

Αναζήτηση βοήθειας

Ιστοσελίδα τεχνικής υποστήριξης στο Web

Ο ιστότοπος τεχνικής υποστήριξης της Epson παρέχει βοήθεια για τα προβλήματα που δεν μπορείτε να αντιμετωπίσετε με τις πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων που περιλαμβάνονται στην τεκμηρίωση του προϊόντος που διαθέτετε. Αν διαθέτετε πρόγραμμα περιήγησης στο Web και μπορείτε να συνδεθείτε στο Διαδίκτυο, μεταβείτε στην τοποθεσία:

<http://support.epson.net/>

Για τα πιο πρόσφατα προγράμματα οδήγησης, συχνές ερωτήσεις, εγχειρίδια ή άλλα στοιχεία που μπορείτε να λάβετε, αποκτήστε πρόσβαση στην τοποθεσία:

<http://www.epson.com>

Στη συνέχεια, επιλέξτε την ιστοσελίδα της υπηρεσίας υποστήριξης Epson της περιοχής σας.

Επικοινωνία με την Υποστήριξη Epson

Πριν από την επικοινωνία με την Epson

Αν το προϊόν Epson που διαθέτετε δεν λειτουργεί κανονικά και δεν μπορείτε να αντιμετωπίσετε το πρόβλημα με τις πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων οι οποίες περιλαμβάνονται στην τεκμηρίωση του προϊόντος, επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες υποστήριξης της Epson για βοήθεια. Αν στην παρακάτω λίστα δεν περιλαμβάνεται η υπηρεσία υποστήριξης Epson της περιοχής σας, απευθυνθείτε στο κατάστημα αγοράς του προϊόντος.

Η υποστήριξη Epson θα σας εξυπηρετήσει πολύ πιο γρήγορα εάν παρέχετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Σειριακό αριθμό προϊόντος
(Η ετικέτα του σειριακού αριθμού βρίσκεται συνήθως στο πίσω μέρος του προϊόντος.)
- Μοντέλο προϊόντος
- Έκδοση λογισμικού προϊόντος
(Κάντε κλικ στο **About, Version Info** ή σε παρόμοιο κουμπί στο λογισμικό του προϊόντος.)
- Μάρκα και μοντέλο του υπολογιστή σας
- Όνομα και έκδοση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας
- Ονόματα και εκδόσεις των εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιείτε συνήθως με το προϊόν

Αναζήτηση βοήθειας

Βοήθεια για χρήστες Βορείου Αμερικής

Η Epson παρέχει τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που αναγράφονται παρακάτω.

Υποστήριξη μέσω διαδικτύου

Επισκεφτείτε την τοποθεσία web υποστήριξης της Epson στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://epson.com/support> και επιλέξτε το προϊόν σας για επιλύσεις συνηθισμένων προβλημάτων. Μπορείτε να κατεβάσετε προγράμματα οδήγησης και έγγραφα τεκμηρίωσης, να δείτε τις Συχνές ερωτήσεις και τις συμβουλές επίλυσης προβλημάτων ή να στείλετε τις ερωτήσεις σας στην Epson μέσω e-mail.

Συνομιλήστε με έναν εκπρόσωπο υποστήριξης

Τηλέφωνα: (562) 276-1300 (Η.Π.Α.) ή (905) 709-9475 (Καναδάς), 6 π.μ. έως 6. Μ.μ., Ώρα Ειρηνικού, Δευτέρα έως Παρασκευή. Οι ημέρες και ώρες υποστήριξης υπόκεινται σε καθεστώς αλλαγής χωρίς προειδοποίηση. Ενδέχεται να χρεωθείτε είτε με ένα πάγιο τέλος κλήσης είτε για υπεραστική κλήση.

Πριν καλέσετε το τμήμα υποστήριξης της Epson, να έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες:

- Όνομα προϊόντος
- Σειριακό αριθμό προϊόντος
- Αποδεικτικό αγοράς (όπως π.χ. η απόδειξη από το κατάστημα) και ημερομηνία αγοράς
- Διαμόρφωση υπολογιστή
- Περιγραφή του προβλήματος

Σημείωση:

Για βοήθεια σχετικά με τη χρήση άλλου λογισμικού στο σύστημά σας, συμβουλευτείτε τα έγγραφα τεκμηρίωσης του λογισμικού για τεχνικές πληροφορίες.

Αγορά προμηθειών και εξαρτημάτων

Μπορείτε να αγοράζετε γνήσια δοχεία μελανιού, μελανοταινίες, χαρτί και εξαρτήματα Epson από εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές της Epson. Για να βρείτε τον πλησιέστερο μεταπωλητή, καλέστε στο 800-GO-EPSON (800-463-7766). Ή μπορείτε να αγοράσετε διαδικτυακά στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.epsonstore.com> (πωλήσεις Η.Π.Α.) ή <http://www.epson.ca> (πωλήσεις Καναδά).

Βοήθεια για χρήστες Ευρώπης

Ελέγξτε το Έγγραφο πανευρωπαϊκής εγγύησης για πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Epson.

Βοήθεια για χρήστες Ταϊβάν

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες, υποστήριξη και υπηρεσίες:

Παγκόσμιος ιστός (<http://www.epson.com.tw>)

Διατίθενται πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές των προϊόντων, τα προγράμματα οδήγησης για τηλεφόρτωση, καθώς και πληροφορίες για την αγορά.

Epson HelpDesk (Τηλέφωνο: +0800212873)

Η ομάδα HelpDesk μπορεί να σας δώσει πληροφορίες μέσω τηλεφώνου σχετικά με τα εξής:

- Πληροφορίες για την αγορά και πληροφορίες για τα προϊόντα
- Ερωτήσεις ή προβλήματα σχετικά με τη χρήση του προϊόντος
- Πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επισκευής και την εγγύηση

Αναζήτηση βοήθειας

Κέντρο υπηρεσιών επισκευής:

Αριθμός τηλεφώνου	Αριθμός φαξ	Διεύθυνση
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Αριθμός τηλεφώνου	Αριθμός φαξ	Διεύθυνση
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Βοήθεια για χρήστες Αυστραλίας

Η Epson Australia επιθυμεί να σας παράσχει υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών. Εκτός από την τεκμηρίωση του προϊόντος σας, παρέχουμε τις ακόλουθες πηγές εύρεσης πληροφοριών:

Ο προμηθευτής σας

Μην ξεχνάτε ότι ο προμηθευτής σας μπορεί συχνά να εντοπίσει και να επιλύσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε. Ο προμηθευτής θα πρέπει να είναι ο πρώτος που θα συμβουλευτείτε. Μπορεί επίσης να αντιμετωπίσει προβλήματα εύκολα και γρήγορα και να σας παράσχει συμβουλές σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβείτε.

Internet URL

<http://www.epson.com.au>

Επισκεφτείτε τις σελίδες της Epson Australia στον παγκόσμιο ιστό. Σίγουρα αξίζει τον κόπο να σερφάρετε εδώ ανά διαστήματα!

Η τοποθεσία περιλαμβάνει περιοχή λήψεων για προγράμματα οδήγησης, σημεία επικοινωνίας με την Epson, πληροφορίες για νέα προϊόντα και υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης (μέσω e-mail).

Αναζήτηση βοήθειας

Epson Helpdesk

Η μονάδα Helpdesk της Epson παρέχεται ως εφεδρική για τις παραπάνω υπηρεσίες, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι πελάτες μας έχουν κάθε δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες παροχής συμβουλών. Οι τηλεφωνητές της μονάδας μπορούν να σας βοηθήσουν με την εγκατάσταση, τη διαμόρφωση και τη λειτουργία του προϊόντος Epson που διαθέτετε. Το προσωπικό υποστήριξης πωλήσεων (Pre-sales) της μονάδας Helpdesk μπορεί να σας παράσχει βιβλιογραφία σχετικά με τα καινούρια προϊόντα της Epson και να σας πληροφορήσει για τη διεύθυνση του κοντινότερου καταστήματος ή συνεργείου. Εδώ θα βρείτε την απάντηση σε πολλές ερωτήσεις σας.

Οι αριθμοί της μονάδας Helpdesk είναι:

Τηλέφωνο: 1300 361 054
Φαξ: (02) 8899 3789

Συνιστάται να έχετε συγκεντρώσει όλες τις σχετικές πληροφορίες προτού τηλεφωνήσετε. Όσο περισσότερες πληροφορίες έχετε συγκεντρώσει, τόσο γρηγορότερα θα σας βοηθήσουμε να επιλύσετε το πρόβλημά σας. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται η τεκμηρίωση του προϊόντος Epson που διαθέτετε, ο τύπος του υπολογιστή, το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα των εφαρμογών και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες θεωρείτε χρήσιμες.

Βοήθεια για χρήστες Σιγκαπούρης

Οι διαθέσιμες πηγές πληροφοριών, υποστήριξης και υπηρεσιών από την Epson Singapore είναι οι εξής:

Παγκόσμιος Ιστός (<http://www.epson.com.sg>)

Διατίθενται πληροφορίες μέσω e-mail σχετικά με προδιαγραφές προϊόντων, προγράμματα οδήγησης για τηλεφόρτωση, συνήθειες ερωτήσεις, πληροφορίες για αγορά και τεχνική υποστήριξη.

Epson HelpDesk (Τηλέφωνο: (65) 6586 3111)

Η ομάδα HelpDesk μπορεί να σας δώσει πληροφορίες μέσω τηλεφώνου σχετικά με τα εξής:

- Πληροφορίες για την αγορά και πληροφορίες για τα προϊόντα
- Ερωτήσεις ή προβλήματα σχετικά με τη χρήση του προϊόντος
- Πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επισκευής και την εγγύηση

Βοήθεια για χρήστες Ταϊλάνδης

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες, υποστήριξη και υπηρεσίες:

Παγκόσμιος Ιστός (<http://www.epson.co.th>)

Διατίθενται πληροφορίες σχετικά με προδιαγραφές προϊόντων, προγράμματα οδήγησης για τηλεφόρτωση, συνήθειες ερωτήσεις και αποστολή e-mail.

Epson Hotline (Τηλέφωνο: (66) 2685-9899)

Η ομάδα Hotline μπορεί να σας δώσει πληροφορίες μέσω τηλεφώνου σχετικά με τα εξής:

- Πληροφορίες για την αγορά και πληροφορίες για τα προϊόντα
- Ερωτήσεις ή προβλήματα σχετικά με τη χρήση του προϊόντος
- Πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επισκευής και την εγγύηση

Βοήθεια για χρήστες Βιετνάμ

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες, υποστήριξη και υπηρεσίες:

Epson Hotline (Τηλέφωνο- 84-8-823-9239 νο):

Κέντρο υπηρεσιών: 80 Truong Dinh Street,
District 1, Hochiminh City
Vietnam

Αναζήτηση βοήθειας

Βοήθεια για χρήστες Ινδονησίας

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες, υποστήριξη και υπηρεσίες:

Παγκόσμιος Ιστός (<http://www.epson.co.id>)

- Πληροφορίες σχετικά με προδιαγραφές προϊόντων, προγράμματα οδήγησης για λήψη
- Συνήθεις ερωτήσεις, πληροφορίες για αγορά, ερωτήσεις μέσω e-mail

Epson Hotline

- Πληροφορίες για την αγορά και πληροφορίες για τα προϊόντα
- Τεχνική υποστήριξη

Τηλέφωνο	(62) 21-572 4350
Φαξ	(62) 21-572 4357

Κέντρο υπηρεσιών Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta
	Τηλέφωνο/Φαξ: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung
	Τηλέφωνο/Φαξ: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya
	Τηλέφωνο: (62) 31-5355035 Φαξ: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta
	Τηλέφωνο: (62) 274-565478

Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan
-------	--

Τηλέφωνο/Φαξ: (62) 61-4516173

Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar
----------	---

Τηλέφωνο:
(62) 411-350147/411-350148

Βοήθεια για χρήστες Χονγκ Κονγκ

Για τεχνική υποστήριξη και παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση, οι χρήστες καλούνται να επικοινωνήσουν με την Epson Hong Kong Limited.

Κεντρική σελίδα στο Διαδίκτυο

Η Epson Hong Kong δημιούργησε μια τοπική κεντρική σελίδα στο Διαδίκτυο στην Κινεζική και την Αγγλική γλώσσα, για να παρέχει στους χρήστες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Πληροφορίες για το προϊόντα
- Απαντήσεις σε συνήθεις ερωτήσεις
- Πρόσφατες εκδόσεις των προγραμμάτων οδήγησης προϊόντων της Epson

Οι χρήστες μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση στην κεντρική σελίδα στον παγκόσμιο ιστό, στη διεύθυνση:

<http://www.epson.com.hk>

Τηλέφωνο (Hotline) τεχνικής υποστήριξης

Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό τεχνικής υποστήριξης στους ακόλουθους αριθμούς τηλεφώνων και φαξ:

Τηλέφωνο: (852) 2827-8911

Φαξ: (852) 2827-4383

Αναζήτηση βοήθειας

Βοήθεια για χρήστες Μαλαισίας

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες, υποστήριξη και υπηρεσίες:

Παγκόσμιος Ιστός (<http://www.epson.com.my>)

- Πληροφορίες σχετικά με προδιαγραφές προϊόντων, προγράμματα οδήγησης για λήψη
- Συνήθεις ερωτήσεις, πληροφορίες για αγορά, ερωτήσεις μέσω e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Κεντρικά γραφεία.

Τηλέφωνο: 603-56288288

Φαξ: 603-56288388/399

Epson Helpdesk

- Πληροφορίες για την αγορά και πληροφορίες για τα προϊόντα (Infoline)
Τηλέφωνο: 603-56288222
- Πληροφορίες για τις εργασίες επισκευής και την εγγύηση, τη χρήση των προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη (Techline)
Τηλέφωνο: 603-56288333

Βοήθεια για χρήστες Ινδίας

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες, υποστήριξη και υπηρεσίες:

Παγκόσμιος Ιστός (<http://www.epson.co.in>)

Διατίθενται πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές των προϊόντων, τα προγράμματα οδήγησης για τηλεφόρτωση, καθώς και πληροφορίες για την αγορά.

Helpline

Για υπηρεσίες, πληροφορίες προϊόντων ή για παραγγελία δοχείων μελανιού — 18004250011 (9 π.μ. – 9 μ.μ.) — Αριθμός χωρίς χρέωση.

Για υπηρεσίες (χρήστες CDMA και κινητών συσκευών) — 3900 1600 (9 π.μ. – 6 μ.μ.) Πληκτρολογήστε πρώτα τον κωδικό της περιοχής.

Βοήθεια για χρήστες Φιλιππίνων

Για τεχνική υποστήριξη και παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση, οι χρήστες καλούνται να επικοινωνήσουν με την Epson Philippines Corporation στους αριθμούς τηλεφώνου και φαξ, καθώς και στη διεύθυνση e-mail που αναγράφονται παρακάτω:

Κεντρική γραμμή-(63-2) 706 2609
μή:

Φαξ: (63-2) 706 2665

Απευθείας (63-2) 706 2625
γραμμή
Helpdesk:

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Παγκόσμιος Ιστός (<http://www.epson.com.ph>)

Διατίθενται πληροφορίες σχετικά με προδιαγραφές προϊόντων, προγράμματα οδήγησης για τηλεφόρτωση, συνήθεις ερωτήσεις και αποστολή πληροφοριών μέσω e-mail.

Αρ. ατελούς κλήσης 1800-1069-EPSON(37766)

Η ομάδα Hotline μπορεί να σας δώσει πληροφορίες μέσω τηλεφώνου σχετικά με τα εξής:

- Πληροφορίες για την αγορά και πληροφορίες για τα προϊόντα
- Ερωτήσεις ή προβλήματα σχετικά με τη χρήση του προϊόντος
- Πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επισκευής και την εγγύηση