

**SC-T3100M Series**

**SC-T5100 Series / SC-T3100 Series**

**SC-T5100N Series / SC-T3100N Series**

**SC-T2100 Series**

# **Información general**

---

## Copyrights y marcas comerciales

---

### **Copyrights y marcas comerciales**

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION y sus logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

*Aviso general: Otros nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.*

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## Índice

### **Copyrights y marcas comerciales**

#### **Notas sobre los manuales**

Significado de los símbolos. . . . .	4
Ilustraciones. . . . .	4
Descripciones del modelo del producto. . . . .	4
Organización de manuales. . . . .	4

#### **Instrucciones de seguridad importantes**

Símbolos del producto. . . . .	5
Notas sobre la instalación. . . . .	5
Notas sobre la manipulación. . . . .	6
Notas sobre la fuente de alimentación. . . . .	8
Notas sobre los consumibles. . . . .	9
Otras notas. . . . .	9

#### **Requisitos del sistema**

Controlador de impresora. . . . .	10
Web Config. . . . .	11

#### **Tabla de especificaciones**

Para los usuarios europeos. . . . .	15
-------------------------------------	----

#### **Dónde obtener ayuda**

Sitio Web de Soporte técnico. . . . .	16
Contacto con el Soporte de Epson. . . . .	16
Antes de ponerse en contacto con Epson. . . . .	16
Ayuda a usuarios en Norteamérica. . . . .	17
Ayuda a usuarios en Europa. . . . .	17
Ayuda a usuarios en Taiwán. . . . .	17
Ayuda a usuarios en Australia. . . . .	18
Servicio de Ayuda en Singapur. . . . .	18
Ayuda a usuarios en Tailandia. . . . .	19
Ayuda a usuarios en Vietnam. . . . .	19
Ayuda a usuarios en Indonesia. . . . .	19
Ayuda para usuarios en Hong Kong. . . . .	20
Ayuda a usuarios en Malasia. . . . .	20
Ayuda a usuarios en India. . . . .	20
Ayuda a usuarios en las islas Filipinas. . . . .	21

Notas sobre los manuales

# Notas sobre los manuales

## Significado de los símbolos

 <p><b>Advertencia:</b></p>	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
--	--

 <p><b>Precaución:</b></p>	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
---	---

 <p><b>Importante:</b></p>	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
---	---

<p><b>Nota:</b></p>	Las notas contienen información útil o importante sobre el funcionamiento de este producto.
---------------------	---

	Indica contenido de la referencia relacionada.
---	--

## Ilustraciones

Las ilustraciones pueden diferir ligeramente del modelo que está utilizando. Tenga esto en cuenta cuando utilice los manuales.

## Descripciones del modelo del producto

Es posible que algunos modelos descritos en este manual no se vendan en su país o región.

## Organización de manuales

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

Puede visualizar los manuales en PDF usando Adobe Acrobat Reader o la vista previa (Mac).

Guía de instalación (folleto)	Proporciona información sobre cómo instalar la impresora después de desembalarla. Asegúrese de leer este manual para llevar a cabo las operaciones de forma segura.
Guía del operario (folleto o PDF)	Explica las operaciones básicas y el mantenimiento necesarios en el uso diario.
Información general (este manual)	Proporciona instrucciones de seguridad importantes, especificaciones de la impresora y detalles de contacto.
Manual en línea	
Manual de usuario (PDF)	Contiene información general e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.
Manual del administrador (PDF)	Proporciona a los administradores de red información acerca de la administración y los ajustes de las impresoras.

## Instrucciones de seguridad importantes

# Instrucciones de seguridad importantes

Lea todas estas instrucciones antes de utilizar su impresora. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en la impresora.

## Símbolos del producto

Los símbolos de este producto de Epson sirven para garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto y para evitar cualquier peligro para los usuarios y otras personas, así como cualquier daño al producto.

Los símbolos tienen el significado que se indica a continuación. Asegúrese de entender completamente el significado de los símbolos de este producto antes de usarlo.



Modo de espera



Corriente alterna



Equipo de clase II

## Notas sobre la instalación



### Advertencia

#### No obstruya los conductos de ventilación del producto.

Si se obstruyen los conductos, la temperatura interna podría elevarse y provocar un incendio. No cubra la impresora con un paño ni la instale en lugares con poca ventilación. Asegúrese de que haya suficiente espacio para la instalación, como se describe en el manual.

 [Guía de instalación \(folleto\)](#)



### Precaución

#### No instale ni almacene la impresora en una ubicación inestable o sometida a vibraciones de otros equipos.

La impresora podría caerse o volcarse y provocar lesiones.

#### No instale la impresora en lugares expuestos a humo y polvo aceitosos ni a humedad, o donde pueda mojarse fácilmente.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

#### Al trasladarlo, no incline el producto más de 10 grados hacia delante, hacia atrás, hacia la izquierda o hacia la derecha.

Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.

#### Debido al peso del producto, no debe ser transportado por una sola persona.

Se necesitan al menos dos personas para desembalar o transportar la impresora. Consulte a continuación los detalles acerca del peso del producto.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 12](#)

## Instrucciones de seguridad importantes



### Precaución

**Antes de montar el producto, asegúrese de retirar del área de instalación las láminas y los materiales del embalaje y los elementos suministrados.**

Si se resbala o tropieza con ellos podría lesionarse.

**Asegúrese de adoptar la postura correcta al levantar el producto.**

Si adopta una postura incorrecta podría lesionarse.

**Cuando levante el producto, asegúrese hacerlo sujetándolo por los puntos indicados en el manual.**

Si la levanta sujetando otras partes, la impresora podría, pillarle dedos y causarle una lesión. Consulte a continuación los detalles acerca de cómo levantar el producto.

 *Guía de instalación (folleto)*

**Cuando coloque el producto en un soporte con ruedas, asegúrese de poner el freno de estas antes de empezar para que no se muevan.**

Si el soporte se mueve mientras realiza el trabajo, podría lesionarse.

**No trate de mover el soporte mientras las ruedas y los seguros estén bloqueados.**

Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.

**Si va mover la impresora mientras se encuentra en el soporte, evite escalones o suelos desiguales.**

Si no toma esta precaución, la impresora podría caerse y provocar lesiones.

## Notas sobre la manipulación



### Advertencia

**No utilice la impresora en lugares en los que haya sustancias volátiles, como alcohol o disolventes, ni cerca de llamas.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**No utilice la impresora si sale humo de ella o nota algún olor o ruido anormal.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Si se producen anomalías, desconecte la alimentación y desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

**Nunca intente reparar la impresora usted mismo, esto es extremadamente peligroso.**

**No utilice la impresora en un entorno donde pueda haber gases inflamables o explosivos. No utilice aerosoles con gases inflamables dentro o cerca del producto.**

Ya que se podría producir un incendio.

**Disponga los cables únicamente como se indica en el manual.**

Ya que se podría producir un incendio. Los dispositivos conectados también podrían resultar dañados.

**No introduzca ni deje caer elementos metálicos o inflamables por las aberturas de la impresora.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**Instrucciones de seguridad importantes** **Advertencia**

**No toque ninguna parte del interior de la impresora, salvo las indicadas en el manual.**

Podría sufrir una descarga eléctrica o una quemadura.

**No desmonte nada, excepto si el manual indica lo contrario.**

**Si la pantalla LCD del panel de control está dañada, tenga cuidado con las posibles fugas del cristal líquido.**

En cualquiera de las siguientes condiciones deben procurarse primeros auxilios.

- Si el líquido se adhiere a su piel, límpielo inmediatamente y lave a continuación la zona afectada con abundante agua con jabón.
- Si le cae líquido en los ojos, láveselos con agua limpia durante al menos 15 minutos y consulte inmediatamente con un médico.
- Si el líquido le entra en la boca, consulte inmediatamente con un médico.

**Si algún objeto extraño o algún líquido, como agua, entrara en la impresora, deje de usar esta de inmediato.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Desconecte la alimentación y desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte Técnico de Epson.

**Durante una tormenta, no toque la impresora ni el cable de alimentación cuando esté conectada a una toma de corriente.**

Podría producirse una descarga eléctrica.

 **Precaución**

**No se sienta sobre el producto ni coloque objetos pesados sobre el mismo.**

Debe tenerse cuidado con los niños pequeños. La impresora podría caerse o volcarse y provocar lesiones.

**Mantenga los dedos alejados de los rodillos de expulsión del papel cuando la alimentación esté encendida y durante la impresión.**

Si los dedos quedan atrapados en los rodillos de expulsión del papel, podrían causar lesiones. Asegúrese de que el papel se haya expulsado por completo antes de recogerlo.

**Al transportar o almacenar el producto, asegúrese de que esté nivelado: No lo incline ni lo coloque boca abajo.**

La tinta podría salirse.

**Guarde el cortador fuera del alcance de los niños.**

Podrían cortarse con la cuchilla. Tenga mucho cuidado cuando cambie el cortador.

**Serie SC-T3100: al abrir y cerrar la cubierta del escáner, mantenga las manos alejadas de las uniones entre la cubierta y el cuerpo de la impresora.**

Si los dedos o las manos quedan atrapados, se podrían producir lesiones.

**Cuando conecte cables o accesorios opcionales, asegúrese de que hacerlo en la dirección correcta y de seguir exactamente los procedimientos.**

En caso contrario, podría producirse un incendio o una lesión. Conecte los cables o los accesorios opcionales correctamente, siguiendo las instrucciones del manual.

## Instrucciones de seguridad importantes

### Precaución

**Cuando traslade el producto, asegúrese de que esté apagado, que el cable de alimentación esté desenchufado de la toma de corriente y de haber quitado todos los cables conectados.**

Si los cables están dañados, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**Excepto cuando vaya a trasladar el soporte, asegúrese de que las dos ruedas giratorias de la parte delantera del soporte tengan el freno puesto.**

Si no están puestos, podría producirse un accidente.

**Cuando cargue un rollo de papel, asegúrese de sujetarlo por la pestaña.**

Si lo sostiene por cualquier otra parte, sus dedos o manos podrían quedar atrapados y provocar lesiones.

**SC-T3100M: al abrir y cerrar la unidad del escáner, mantenga las manos alejadas de las uniones entre la unidad y el cuerpo de la impresora.**

Si los dedos o las manos quedan atrapados, se podrían producir lesiones.

## Notas sobre la fuente de alimentación

### Advertencia

**Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**No utilice el enchufe si algún objeto extraño o polvo, se queda adherido al enchufe.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**No utilice ningún otro cable de alimentación que no sea el cable suministrado con la impresora. Además, no debe utilizar el cable de alimentación suministrado con la impresora con ningún otro dispositivo.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**No utilice el cable de alimentación si está en mal estado.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Si el cable de alimentación está en mal estado, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson. Tenga en cuenta lo siguiente para no dañar el cable de alimentación.

- No realice alteraciones en el cable de alimentación.
- No coloque nada pesado sobre el cable de alimentación.
- No doble, tuerza ni tire con fuerza del cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación cerca de calentadores.

**No conecte demasiados cables a la toma de corriente que utiliza el cable de alimentación.**

El aumento de la temperatura podría provocar un incendio. Conecte el cable de alimentación directamente a una toma de corriente de uso doméstico.

**No enchufe ni desenchufe el enchufe con las manos mojadas.**

Podría producirse una descarga eléctrica.

## Instrucciones de seguridad importantes

### Advertencia

**Asegúrese de que las clavijas del enchufe queden completamente introducidas en la toma de corriente.**

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**Desenchufe el enchufe de vez en cuando y límpielo entre las clavijas y alrededor de la base de las mismas.**

Si el enchufe permanece enchufado durante mucho tiempo, se acumulará polvo alrededor de la base de las clavijas y podría producirse un cortocircuito o un incendio.

**Cuando desenchufe el enchufe, hágalo sujetando el propio enchufe; No tire del cable de alimentación.**

Si el cable está en mal estado o el enchufe está deformado, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

### Precaución

**Si no va a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchúfela por motivos de seguridad.**

## Notas sobre los consumibles

### Precaución

**No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza.**

La tinta podría salirse del cartucho si lo agita con demasiada fuerza.

**No desmonte los cartuchos de tinta o la caja de mantenimiento.**

Si lo hace, podría entrar tinta en sus ojos o adherirse a su piel.

**Si la tinta entra en contacto con su piel o entra en sus ojos o boca, tome las siguientes medidas de inmediato.**

- Si la tinta se adhiere a su piel, lávela inmediatamente con agua y jabón.
- Si la tinta le entra en los ojos, lávelos inmediatamente con agua. Si no cumple esta precaución los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Si sigue teniendo problemas, consulte con un médico de inmediato.
- Si la tinta le entra en la boca, consulte inmediatamente con un médico.

**Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento en un lugar que esté fuera del alcance de los niños.**

**No frote los bordes del papel de impresión con la mano.**

Los bordes del papel son finos y afilados y podrían causar lesiones.

## Otras notas

No introduzca la mano en este producto ni toque el cable plano blanco durante la impresión.

## Requisitos del sistema

# Requisitos del sistema

El software de esta impresora se puede usar en los siguientes entornos (A partir de julio de 2020)  
El sistema operativo compatible y otros elementos pueden cambiar.

Para ver la información más reciente, consulte el sitio Web de Epson.

## Controlador de impresora

### Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 o posterior/Windows XP x64 SP2 o posterior Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o mejor
Espacio disponible en memoria	1 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	32 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA (1280×800) o mejor
Método de conexión con la impresora*	USB, Ethernet o Wi-Fi

\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones" de la página 12](#)

### Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o mejor
Espacio disponible en memoria	4 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	32 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA+ (1440×900) o mejor

## Requisitos del sistema

Método de conexión con la impresora*	USB, Ethernet o Wi-Fi
--------------------------------------	-----------------------

\* Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

[🔗 "Tabla de especificaciones" de la página 12](#)

## Web Config

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador web de un ordenador o de un dispositivo inteligente conectado a la misma red que la impresora.

[📖 Manual del administrador](#)

### Windows

Explorador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* <sup>1</sup> , Chrome* <sup>1</sup>
Método de conexión con la impresora* <sup>2</sup>	Ethernet o Wi-Fi

\*<sup>1</sup> Utilice la última versión.

\*<sup>2</sup> Consulte lo siguiente para más información sobre las interfaces de red.

[🔗 "Tabla de especificaciones" de la página 12](#)

### Mac

Explorador	Safari* <sup>1</sup> , Firefox* <sup>1</sup> , Chrome* <sup>1</sup>
Método de conexión con la impresora* <sup>2</sup>	Ethernet o Wi-Fi

\*<sup>1</sup> Utilice la última versión.

\*<sup>2</sup> Consulte lo siguiente para más información sobre las interfaces de red.

[🔗 "Tabla de especificaciones" de la página 12](#)

**Tabla de especificaciones**

# Tabla de especificaciones

Las letras (A) a (E) utilizadas en la tabla representan los modelos de la impresora, como se indica a continuación.

- (A): Serie SC-T3100M
- (B): Serie SC-T5100
- (C): Serie SC-T3100
- (D): Serie SC-T5100N
- (E): Serie SC-T3100N/Serie SC-T2100

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Método de inyección de tinta bajo demanda
Configuración de los inyectores	800 inyectores × 4 colores (Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo))
Resolución (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de control	ESC/P2, ráster ESC/P (comando no revelado), HP-GL/2, HP RTL, PJI
Memoria integrada	(A): 1,0 GB+8,0 GB (para procesar datos del escáner) Excepto para (A): 1,0 GB
Voltaje nominal	CA 100–240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	1,4 A
Consumo	
Funcionamiento	(A): Aprox. 24 W Excepto para (A): Aprox. 28 W
Modo Ready (Preparada)	(A): Aprox. 11 W Excepto para (A): Aprox. 8 W
Modo de Reposo	(A): Aprox. 2,0 W Excepto para (A): Aprox. 1,6 W
Apagado	Aprox. 0,2 W
Temperatura	

Especificaciones de la impresora	
Funcionamiento	De 10 a 35 °C
En almacenamiento (antes de desembalar)	De -20 a 60 °C (dentro de las 120 horas a 60 °C, en un mes a 40 °C)
En almacenamiento (después de desembalar)	Tinta cargada: -10 a 40 °C (dentro de un mes a 40 °C) Tinta descargada*1: de -20 a 25 °C (dentro de un mes a 25 °C)
Humedad	
Funcionamiento	Del 20 al 80 % (se recomienda del 40 al 60 %, sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 al 85 % (sin condensación)
Rango de temperatura y humedad en funcionamiento (se recomienda el rango indicado por las líneas diagonales)	
Dimensiones (Ancho × Profundidad × Altura)	
Máximo*2	(A): 970 x 948 x 334 mm (B): 1268 x 982 x 913 mm (C): 970 x 982 x 913 mm (D): 1268 x 811 x 230 mm (E): 970 x 811 x 230 mm
Almacenamiento	(A): 970 x 505 x 292 mm (B): 1268 x 696 x 913 mm (C): 970 x 696 x 913 mm (D): 1268 x 505 x 230 mm (E): 970 x 505 x 230 mm

### Tabla de especificaciones

Especificaciones de la impresora	
Peso <sup>*3</sup>	(A): Aprox. 34 kg (B): Aprox. 46 kg (C): Aprox. 38 kg (D): Aprox. 33 kg (E): Aprox. 27 kg

\*1 Utilice el menú de **Descargar y cargar tinta** en el menú de Mantenimiento para descargar la tinta de la impresora.

 *Manual de usuario* (manual en línea)

\*2 Con el apilador de papel acoplado y el cesto de papel abierto

\*3 Sin incluir los cartuchos de tinta y el apilador de papel

 **Importante:**  
Utilice la impresora a una altitud de 2000 m o menos.

Especificaciones del escáner de la impresora <sup>*1</sup>	
Tipo de escáner	Escáner a color de alimentación de hojas individuales
Sensor	CIS
Número de píxeles efectivos	14.400 píxeles (600 ppp) (dirección de escaneado principal)
Tamaño del documento	Máx. 609,6 mm × 2720 mm <sup>*2</sup> Mín. 148,0 mm × 148,0 mm
Grosor del documento	0,06 mm – 0,50 mm
Dirección de la alimentación	Cara imprimible cargada hacia arriba
Dirección de expulsión	Cara escaneada expulsada hacia abajo
Número de hojas que se pueden cargar.	1 hoja
Resolución del escaneado	600 ppp (escaneado principal) 600 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	200, 300, 400, 600 ppp

Especificaciones del escáner de la impresora <sup>*1</sup>	
Tono	Color
	<input type="checkbox"/> Entrada de 30 bits (10 bits por píxel por color interno)
	<input type="checkbox"/> Salida de 24 bits (8 bits por píxel por color interno)
	Grises
	<input type="checkbox"/> Entrada de 10 bits
	<input type="checkbox"/> Salida de 8 bits
	Blanco y negro
	<input type="checkbox"/> Entrada de 10 bits
	<input type="checkbox"/> Salida de 1 bit
Fuente de luz	LED de 3 colores RGB

\*1 Solo la serie SC-T3100M

\*2 Longitud máxima para escanear (600 ppp): 2569 mm  
Longitud máxima para copiar (Fina y Superfina): 2569 mm

Especificaciones de interfaz	
Puerto USB para un ordenador	USB SuperSpeed
Puerto de opción (para conectar un escáner de copia agrandado por otra serie diferente a la SC-T3100M)	USB Hi-Speed
Puerto de memoria USB (solo la serie SC-T3100M)	
Memoria flash USB <sup>*1</sup>	USB Hi-Speed
Sistema de archivos	FAT, FAT32, exFAT
Formato de archivo	JPEG, TIFF, PDF <sup>*2</sup>
Ethernet <sup>*3</sup> Estándares	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet) (Ethernet eficiente en el consumo de energía) <sup>*4</sup>
Wi-Fi	

**Tabla de especificaciones**

Especificaciones de interfaz	
Estándares	IEEE 802.11b/g/n*5
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura Wi-Fi Direct (AP simple)*6
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
Protocolos/funciones de impresión de red <sup>8</sup>	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP estándar (Windows) Impresión con WSD (Windows) Bonjour (Mac) Impresión IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Impresión desde un cliente FTP
Protocolos y estándares de seguridad	SSL/TLS (HTTPS servidor/cliente, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtrado de IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (modo Explícito)*9

- \*1 Las unidades flash USB con configuración de seguridad no se pueden utilizar.
- \*2 Solo la serie SC-T3100M. Solo se admiten los datos escaneados con esta impresora.
- \*3 Utilice un cable STP (par trenzado apantallado) de categoría 5 o superior. Para IEEE802.3ab (1000BASE-T), use un cable de par trenzado apantallado (STP, Shielded Twisted Pair) de categoría 5e o superior.
- \*4 El dispositivo conectado debe cumplir con las normas IEEE 802.3az.
- \*5 IEEE 802.11n solo disponible para HT20.
- \*6 No es compatible con IEEE 802.11b.
- \*7 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Personal.
- \*8 EpsonNet Print solo es compatible con IPv4. Los otros admiten tanto IPv4 como IPv6.
- \*9 Solo la función de escaneo de la serie SC-T3100M



**Advertencia:**

*Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.*

Especificaciones de la tinta	
Tipo	Cartuchos de tinta especiales
Tinta de pigmento	Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Fecha de caducidad	Consulte la fecha de caducidad impresa en el paquete del cartucho de tinta o en el propio cartucho (almacenamiento a temperatura normal)
Fin de la garantía de calidad de impresión	6 meses (después de la apertura)
Temperatura de almacenamiento	
No instalados	De -20 a 40 °C (dentro de 4 días a -20 °C, en un mes a 40 °C)
Instalada	De -20 a 40 °C (dentro de 4 días a -20 °C, en un mes a 40 °C)
Transporte	De -20 a 60 °C (dentro de los 4 días a -20 °C, en un mes a 40 °C, dentro de las 72 horas a 60 °C)
Dimensiones del cartucho (Ancho × Profundidad × Altura)	
80 ml	41,0 × 97,0 × 49,5 * mm
50 ml/26 ml	27,0 × 97,0 × 49,5 * mm

\* Sin incluir las partes que sobresalen



**Importante:**

- La tinta se congela si se deja a menos de -13 °C durante mucho tiempo. Si se congela, déjala a temperatura ambiente (25 °C) durante al menos tres horas.*
- No rellene los cartuchos de tinta.*

**Tabla de especificaciones**

## Para los usuarios europeos

**Marca CE**

Declaración de conformidad de la UE simplificada:

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que este modelo de equipo: K291A cumple la directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet.

<http://www.epson.eu/conformity>

**Información sobre el equipo de radio**

Este producto emite intencionalmente ondas de radio, como se describe a continuación.

(a) banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 2,4 a 2,4835 GHz

(b) potencia máxima de radiofrecuencia transmitida en la banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 20 dBm (potencia radiada aparente, PRA)

## Dónde obtener ayuda

---

# Dónde obtener ayuda

---

## Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de Soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre la resolución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si posee un buscador Web y puede conectarse a Internet, acceda al sitio Web en:

<http://support.epson.net/>

Si necesita los últimos controladores, las preguntas más frecuentes (FAQ), manuales, u otras descargas de programas acceda al sitio Web en:

<http://www.epson.com>

A continuación, seleccione el sitio Web de Epson en su lugar de residencia.

## Contacto con el Soporte de Epson

---

### Antes de ponerse en contacto con Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación acerca de solución de problemas del producto, póngase en contacto con los servicios de soporte técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info**, o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

## Dónde obtener ayuda

### Ayuda a usuarios en Norteamérica

Epson proporciona los siguientes servicios de soporte técnico.

#### Soporte en Internet

Visite el sitio Web de Soporte de Epson en <http://epson.com/support> y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar controladores y documentación, consultar las preguntas más frecuentes (FAQ) y los consejos de solución de problemas, o enviar un correo electrónico con sus preguntas a Epson.

#### Hablar con un representante de soporte

Marque: (562) 276-1300 (EE. UU.), o (905) 709-9475 (Canadá), de 6:00 a 18:00, hora del Pacífico, de lunes a viernes. Los días y el horario del servicio de soporte técnico pueden variar sin previo aviso. La llamada puede tener coste por conferencia o larga distancia.

Antes de solicitar ayuda a Epson, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto
- Prueba de compra (como el recibo) y fecha de la compra
- Configuración del ordenador
- Descripción del problema

**Nota:**

Para obtener ayuda al utilizar cualquier software de su sistema, consulte la documentación de ese software para obtener ayuda técnica.

#### Suministros y accesorios de venta

Puede adquirir cartuchos de tinta genuinos de Epson, cartuchos de tinta, papel y accesorios del distribuidor autorizado de Epson. Para localizar su distribuidor más cercano llame al 800-GO-EPSON (800-463-7766). O bien, realice la compra en línea en <http://www.epsonstore.com> (EE. UU.) o <http://www.epson.ca> (Canadá).

### Ayuda a usuarios en Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto de Soporte Técnico de Epson.

### Ayuda a usuarios en Taiwán

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

#### World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

#### Servicio de Ayuda de Epson (Teléfono: +0800212873)

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

#### Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan

## Dónde obtener ayuda

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Ayuda a usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle el mejor servicio al cliente. Aparte de la documentación del producto, le proporcionamos las fuentes de información siguientes:

## Su distribuidor

No olvide que su distribuidor puede ofrecerle ayuda identificando y resolviendo los problemas. El distribuidor debería ser la primera persona con la que contacte para pedir consejo, pueden resolver los problemas rápidamente y fácilmente, así como darle consejo sobre qué pasos seguir.

## Dirección URL de Internet

<http://www.epson.com.au>

Acceda a las páginas web de Epson Australia. ¡Vale la pena llevar su módem aquí para navegar ocasionalmente!

Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

## Servicio de Ayuda de Epson

El Servicio de Ayuda de Epson se proporciona como un soporte final para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a la ayuda. Los operadores del Servicio de Ayuda pueden ayudarle a instalar, configurar y hacer que funcione su producto Epson. Nuestro personal de Servicio de Ayuda de Preventa puede suministrarle documentación sobre los nuevos productos Epson e indicarle donde se encuentra su distribuidor o agente de servicio más cercano. Muchas clases de preguntas se responden aquí.

Los números de Servicio de Ayuda son:

Teléfono: 1300 361 054  
Fax: (02) 8899 3789

Le rogamos que tenga toda la información a mano cuando llame. Cuanta más información tenga, más rápido podrá solucionar el problema. La información debe incluir la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, los programas de aplicación y cualquier tipo de información que estime que pueda necesitar.

## Servicio de Ayuda en Singapur

Las fuentes de información, soporte y servicios disponibles para Epson Singapur están en:

## Dónde obtener ayuda

### World Wide Web

(<http://www.epson.com.sg>)

Se encuentra disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta y Soporte técnico a través del correo electrónico.

### Servicio de Ayuda de Epson (Teléfono: (65) 6586 3111)

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Ayuda a usuarios en Tailandia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web

(<http://www.epson.co.th>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

### Epson Hotline (Teléfono: (66)2685-9899)

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Ayuda a usuarios en Vietnam

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

Epson Hotline (Teléfono): 84-8-823-9239

Centro de servicio: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City  
Vietnam

### Ayuda a usuarios en Indonesia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web

(<http://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

### Epson Hotline

- Información de venta e información del producto
- Soporte técnico
 

Teléfono	(62) 21-572 4350
Fax	(62) 21-572 4357

### Centro de servicio de Epson

Jakarta      Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Jakarta

Teléfono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung      Lippo Center 8th floor  
Jl. Gatot Subroto No. 2  
Bandung

Teléfono/Fax: (62) 22-7303766

## Dónde obtener ayuda

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12  
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118  
Surabaya

Teléfono: (62) 31-5355035  
Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro No. 60  
Yogyakarta

Teléfono: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor  
Jl. Diponegoro No. 11  
Medan

Teléfono/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No. 49  
Makassar

Teléfono:  
(62) 411-350147/411-350148

---

## Ayuda para usuarios en Hong Kong

Para obtener servicio técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Hong Kong Limited.

## Página Web de Internet

Epson Hong Kong tiene una página Web local tanto en chino como en inglés en Internet, para proporcionar a los usuarios la siguiente información:

- Información sobre el producto
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página Web en:

<http://www.epson.com.hk>

## Servicio técnico Hotline

También puede contactar con nuestro personal técnico en el siguiente teléfono y número de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

---

## Ayuda a usuarios en Malasia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

## Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

### Servicio de Ayuda de Epson

- Información de venta e información del producto (Infoline)  
Teléfono: 603-56288222
- Información sobre servicios y garantía, uso del producto y soporte técnico (Techline)  
Teléfono: 603-56288333

---

## Ayuda a usuarios en India

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

## Dónde obtener ayuda

### World Wide Web

(<http://www.epson.co.in>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

### Helpline

Para Servicio de Información del producto, o pedir un cartucho — 18004250011 (9AM – 9PM) — Este es un número de teléfono gratuito.

Para Servicio (CDMA y Usuarios de móvil) — 3900 1600 (9AM – 6PM) Prefijo local código STD.

---

## Ayuda a usuarios en las islas Filipinas

Para obtener soporte técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Philippines Corporation a través de los números de teléfono y fax, y la dirección de correo electrónico siguientes:

Línea interurbana- (63-2) 706 2609  
bana:

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa al (63-2) 706 2625  
Servicio de  
Ayuda:

Correo electrónico- [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)  
nico:

### World Wide Web

(<http://www.epson.com.ph>)

Hay disponible información sobre las especificaciones del producto, los controladores que se pueden descargar, las preguntas frecuentes y las consultas por correo electrónico.

### Teléfono gratuito N° 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Consultas sobre ventas e información de productos.

- Preguntas sobre el uso del producto o problemas.
- Consultas sobre el servicio de reparación y la garantía.