

**SC-T3100M Series**

**SC-T5100 Series / SC-T3100 Series**

**SC-T5100N Series / SC-T3100N Series**

**SC-T2100 Series**

# **Informazioni generali**

---

## Copyright e marchi registrati

---

### **Copyright e marchi registrati**

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Le informazioni qui contenute riguardano solo questa stampante Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni in riferimento ad altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation, né suoi affiliati sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi in conseguenza di: incidenti, cattivo uso o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per danni o problemi originati dall'uso di opzioni o materiali di consumo altri da quelli designati come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non può essere ritenuta responsabile per danni causati da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi dai prodotti approvati Epson specificati da Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e i rispettivi loghi sono marchi registrati o marchi di Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

*Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non riconosce alcun altro diritto relativamente a tali marchi.*

© Seiko Epson Corporation 2020. All rights reserved.

## Sommario

### Sommario

#### **Copyright e marchi registrati**

#### **Note sui manuali**

Significato dei simboli. . . . .	4
Figure. . . . .	4
Descrizione dei modelli del prodotto. . . . .	4
Organizzazione del manuale. . . . .	4

#### **Avvertenze importanti per la sicurezza**

Simboli sul prodotto. . . . .	5
Note sull'installazione. . . . .	5
Note sulla gestione. . . . .	6
Note sull'Alimentazione. . . . .	8
Note sui materiali di consumo. . . . .	9
Altre note. . . . .	9

#### **Requisiti di sistema**

Driver stampante. . . . .	10
Web Config. . . . .	11

#### **Tabella delle specifiche**

Per gli utenti europei. . . . .	15
---------------------------------	----

#### **Dove rivolgersi per l'assistenza**


Sito web del supporto tecnico. . . . .	16
Contattare l'assistenza Epson. . . . .	16
Prima di contattare Epson. . . . .	16
Assistenza agli utenti residenti in America settentrionale. . . . .	17
Assistenza per gli utenti residenti in Europa. . . . .	17
Assistenza per gli utenti residenti in Taiwan. . . . .	17
Assistenza per gli utenti in Australia. . . . .	18
Assistenza per gli utenti residenti a Singapore . . . . .	19
Assistenza per gli utenti residenti in Thailandia . . . . .	19
Assistenza per gli utenti residenti in Vietnam . . . . .	19
Assistenza per gli utenti residenti in Indonesia . . . . .	19
Assistenza per gli utenti residenti ad Hong Kong. . . . .	20
Assistenza per gli utenti residenti in Malesia. . . . .	20


Assistenza per gli utenti residenti in India. . . . .	21
Assistenza per gli utenti residenti nelle Filippine. . . . .	21


## Note sui manuali

# Note sui manuali


## Significato dei simboli

 <b>Avvertenza</b> :	Osservare attentamente le avvertenze per evitare danni gravi alla persona.
---	--

 <b>Attenzione:</b>	Osservare attentamente per evitare lesioni personali.
---	---

 <b>Importante:</b>	Osservare attentamente per evitare danni al prodotto.
---	---

<b>Nota:</b>	Le note contengono informazioni utili o aggiuntive sul funzionamento di questo prodotto.
--------------	--

	Indica contenuti di riferimento relativi.
---	---

## Figure

Le figure possono differire leggermente dal modello che si sta utilizzando. Fare attenzione a questo aspetto durante l'utilizzo del manuale.

## Descrizione dei modelli del prodotto

Alcuni modelli descritti in questo manuale potrebbero non essere disponibili in determinati paesi o regioni.

## Organizzazione del manuale

I manuali per il prodotto sono organizzati come illustrato di seguito.

È possibile consultare i manuali in formato PDF con Adobe Reader o Anteprima (Mac).

Guida di installazione (manuale)	Fornisce informazioni su come impostare la stampante una volta estratta dalla confezione. Leggere attentamente il manuale per effettuare le operazioni in sicurezza.
Guida per operatore (manuale o PDF)	Illustra le operazioni di base necessarie e la manutenzione per l'uso quotidiano.
Informazioni generali (questo manuale)	Fornisce istruzioni importanti sulla sicurezza, descrive le specifiche della stampante e contiene i dati di contatto.
Manuale online	
Guida utente (PDF)	Fornisce informazioni generali e istruzioni sull'uso della stampante e sulla risoluzione dei problemi.
Guida per amministratore (PDF)	Fornisce agli amministratori di rete informazioni sulla gestione e sulle impostazioni della stampante.

## Avvertenze importanti per la sicurezza

# Avvertenze importanti per la sicurezza

Prima di iniziare a usare la stampante, leggere attentamente queste avvertenze. Assicurarsi inoltre di seguire tutte le avvertenze e le istruzioni applicate sulla stampante.

## Simboli sul prodotto

I simboli su questo prodotto Epson vengono utilizzati al fine di garantire la sicurezza e l'uso corretto del prodotto e per evitare pericoli per i clienti e altre persone e danni materiali.

I simboli hanno il significato riportato di seguito. Assicurarsi di aver compreso pienamente il significato dei simboli su questo prodotto prima di utilizzarlo.



Stand-by



Corrente alternata



Apparecchiatura di classe II

## Note sull'installazione



### Avvertenza

#### Non ostruire le fessure sul prodotto.

Se le fessure vengono ostruite, la temperatura interna potrebbe aumentare e provocare un incendio. Non coprire la stampante con un panno, né installarla in un ambiente con scarsa ventilazione. Assicurarsi di disporre dello spazio sufficiente per l'installazione, come descritto nel manuale.

 Guida di installazione (manuale)



### Attenzione

#### Non installare o conservare la stampante in una posizione instabile o in un luogo soggetto a vibrazioni provenienti da altri apparecchi.

La stampante potrebbe cadere o ribaltarsi e provocare lesioni.

#### Non installare la stampante in ambienti soggetti a fumo oleoso e polvere, né in ambienti soggetti a umidità o dove potrebbe bagnarsi facilmente.

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

#### Non inclinare il prodotto di più di 10 gradi in avanti, all'indietro, verso destra o sinistra mentre lo si sposta.

La mancata osservanza di tali precauzioni potrebbe causare la caduta della stampante, provocando incidenti.

#### Poiché il prodotto è pesante, non deve essere trasportato da una sola persona.

Sono necessarie almeno due persone per disimballare o trasportare la stampante. Vedere quanto segue per maggiori informazioni sul peso del prodotto.

 "Tabella delle specifiche" a pagina 12

**Avvertenze importanti per la sicurezza****⚠ Attenzione**

**Prima di assemblare il prodotto, assicurarsi di eliminare la carta e i materiali di imballaggio e gli altri elementi in dotazione dalla zona di installazione.**

Scivolare o inciampare su questi elementi potrebbe provocare lesioni.

**Assicurarsi di utilizzare la corretta postura durante il sollevamento del prodotto.**

Utilizzare una postura sbagliata durante il sollevamento potrebbe causare un infortunio.

**Assicurarsi di sollevare il prodotto nei punti indicati dal manuale.**

Se la si solleva impugnando altre parti, la stampante può cadere, schiacciare le dita e causare un infortunio. Vedere quanto segue per maggiori informazioni sul sollevamento del prodotto.

 Guida di installazione (manuale)

**Quando si posiziona il prodotto su un supporto con rotelle (ruote), assicurarsi di bloccare le rotelle prima di effettuare l'operazione per impedire che si muovano.**

Uno spostamento del supporto mentre si esegue l'operazione potrebbe causare un infortunio.

**Non provare a spostare il supporto quando le rotelle (ruote) sono bloccate.**

La mancata osservanza di tali precauzioni potrebbe causare la caduta della stampante, provocando incidenti.

**Se si sposta la stampante quando è collocata sul supporto, evitare aree con gradini o pavimenti irregolari.**

La mancata osservanza di tali precauzioni potrebbe causare la caduta della stampante, provocando incidenti.

**Note sulla gestione****⚠ Avvertenza**

**Non utilizzare la stampante in ambienti con sostanze volatili come alcol o diluenti, o in prossimità di fiamme libere.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Non utilizzare la stampante in caso di fuoriuscita di fumo o di odori o rumori anomali.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio. In caso di anomalie, spegnere immediatamente l'alimentazione, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il proprio rivenditore o l'Assistenza Epson.

**Non tentare mai di riparare autonomamente la stampante, poiché è estremamente pericoloso.**

**Non utilizzare la stampante in un ambiente dove potrebbero essere presenti gas infiammabili o gas esplosivi. Non utilizzare spray contenenti gas infiammabili all'interno o in prossimità del prodotto.**

Potrebbe verificarsi un incendio.

**Sistemare i cavi solo nel modo indicato dal manuale.**

Potrebbe verificarsi un incendio. Questo potrebbe causare danni anche ai dispositivi collegati.

**Non inserire o far cadere oggetti metallici o infiammabili nelle aperture della stampante.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Avvertenze importanti per la sicurezza****Avvertenza**

**Non toccare le aree all'interno della stampante ad eccezione di quelle indicate dal manuale.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Non smontare il prodotto, tranne quando richiesto dal manuale.**

**Se l'LCD del pannello di controllo è danneggiato, fare attenzione a eventuali fuoriuscite di cristallo liquido.**

Fornire il primo soccorso in una qualsiasi delle seguenti condizioni.

- Se il liquido aderisce alla pelle, pulirlo immediatamente e lavare la zona interessata con abbondante acqua e sapone.
- Se il liquido entra in contatto con gli occhi, sciacquarli con acqua pulita per almeno 15 minuti, quindi consultare immediatamente un medico.
- Se il liquido entra a contatto con la bocca, consultare immediatamente un medico.

**Se eventuali oggetti estranei o liquidi come l'acqua penetrano nella stampante, smettere di utilizzarla immediatamente.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio. Spegnerne immediatamente l'alimentazione, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il proprio rivenditore o l'Assistenza Epson.

**Durante un temporale, non toccare la stampante o il cavo di alimentazione quando sono collegati a una presa.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica.

**Attenzione**

**Non sedersi sul prodotto né appoggiare su di esso oggetti pesanti.**

Fare attenzione in presenza di bambini. La stampante potrebbe cadere o ribaltarsi e provocare lesioni.

**Tenere le dita lontano dai rulli di espulsione della carta quando l'alimentazione è accesa e durante la stampa.**

Se le dita rimangono intrappolate nei rulli di espulsione della carta, si potrebbero causare lesioni. Assicurarsi che la carta sia stata completamente espulsa prima di raccoglierla.

**Durante il trasporto o la conservazione del prodotto, assicurarsi che sia a livello: non tenerlo in posizione inclinata o rivolto verso il basso.**

Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.

**Conservare la taglierina in un luogo fuori dalla portata dei bambini.**

La lama della taglierina può causare lesioni. Fare estrema attenzione quando si sostituisce la taglierina.

**Serie SC-T3100: Quando si apre e si chiude il coperchio dello scanner, tenere le mani lontano dalle giunzioni tra il coperchio e il corpo della stampante.**

Se le dita o le mani rimangono intrappolate, si potrebbero causare lesioni.

**Quando si collegano cavi o accessori opzionali, assicurarsi che siano installati nella direzione corretta e che si seguano esattamente le procedure indicate.**

Potrebbe verificarsi un incendio o un infortunio. Collegare i cavi o gli accessori opzionali in modo corretto seguendo le istruzioni riportate nel manuale.

**Avvertenze importanti per la sicurezza****⚠ Attenzione**

**Quando si sposta il prodotto, assicurarsi che sia spento, che il cavo di alimentazione sia scollegato dalla presa e che tutti i cavi di collegamento siano stati rimossi.**

Se i cavi sono danneggiati, potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Tranne quando si sposta il supporto, assicurarsi che le due rotelle (ruote) nella parte anteriore siano bloccate.**

In caso contrario, potrebbe verificarsi un incidente.

**Quando si carica la carta in rotolo, assicurarsi di tenerla dalla flangia.**

Se lo si tiene da qualsiasi altra parte, le dita o le mani potrebbero rimanere impigliate causando lesioni.

**SC-T3100M: Quando si apre e si chiude lo scanner, tenere le mani lontano dalle giunzioni tra l'unità e il corpo della stampante.**

Se le dita o le mani rimangono intrappolate, si potrebbero causare lesioni.

**Note sull'Alimentazione****⚠ Avvertenza**

**Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Se oggetti estranei come la polvere sono entrati in contatto con la spina, evitarne l'utilizzo.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Non utilizzare altri cavi di alimentazione ad eccezione di quello fornito con la stampante. Inoltre, non utilizzare il cavo di alimentazione in dotazione con la stampante per altri dispositivi.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Non utilizzare il cavo di alimentazione se è danneggiato.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, contattare l'Assistenza Epson. Fare attenzione ai seguenti punti per evitare il danneggiamento del cavo di alimentazione.

- Non modificare il cavo di alimentazione.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- Non piegare, torcere o tirare con forza il cavo di alimentazione.
- Non far passare il cavo di alimentazione in prossimità di fonti di calore.

**Non collegare troppi cavi alla presa di corrente per il cavo di alimentazione.**

La temperatura potrebbe aumentare e causare un incendio. Collegare direttamente il cavo di alimentazione a una presa per uso domestico.

**Non inserire o disinserire la spina con le mani bagnate.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica.



**Avvertenze importanti per la sicurezza****⚠ Avvertenza****Assicurarsi che i poli della spina siano inseriti completamente nella presa di corrente.**

Potrebbe verificarsi una scossa elettrica o un incendio.

**Estrarre la spina regolarmente e pulire lo spazio tra i poli e attorno alla base degli stessi.**

Se la spina è inserita per un lungo periodo di tempo, la polvere si accumula intorno alla base dei poli e potrebbe verificarsi un corto circuito o incendio.

**Quando si scollega la spina, afferrare la spina; non tirare il cavo di alimentazione.**

Se il cavo è danneggiato o la spina è deformata, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.

**⚠ Attenzione**

**Se non si intende utilizzare la stampante per un periodo prolungato, scollegare la stampante per motivi di sicurezza.**

**Note sui materiali di consumo****⚠ Attenzione****Non agitare con forza le cartucce di inchiostro.**

L'inchiostro potrebbe fuoriuscire dalla cartuccia se agitata con eccessiva forza.

**Non smontare le cartucce di inchiostro o il contenitore di manutenzione.**

Poiché l'inchiostro potrebbe entrare in contatto con gli occhi o aderire alla pelle.

**Se l'inchiostro entra a contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, adottare immediatamente le seguenti misure.**

- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavarsi immediatamente con acqua e sapone.
- Se l'inchiostro penetra negli occhi, lavare immediatamente con acqua. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare rischi di arrossamento o infiammazione leggera agli occhi. Se il problema persiste, consultare immediatamente un medico.
- Se l'inchiostro entra a contatto con la bocca, consultare immediatamente un medico.

**Conservare le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini.****Non strofinare i bordi della carta da stampa con la mano.**

I bordi della carta sono sottili e taglienti e possono provocare lesioni.

**Altre note**

Non inserire le mani all'interno del prodotto e non toccare il cavo piatto bianco durante la stampa.

## Requisiti di sistema

# Requisiti di sistema

Il software per questa stampante può essere usato nei seguenti ambienti (A partire da luglio 2020)  
I sistemi operativi supportati e altri elementi possono variare.

Per le informazioni più recenti, consultare il sito web di Epson.

## Driver stampante

### Windows

Sistema operativo	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8.1 / Windows 8.1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 o versione successiva / Windows XP x64 SP2 o versione successiva Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 o versioni successive
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	1 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	32 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA (1280×800) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	USB, Ethernet o Wi-Fi

\* Per ulteriori dettagli sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), consultare quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 12](#)

### Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 o versione successiva
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	4 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	32 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA+ (1440×900) o superiore

## Requisiti di sistema

Metodo di connessione con la stampante*	USB, Ethernet o Wi-Fi
---	-----------------------

\* Per ulteriori dettagli sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), consultare quanto segue.

[🔗 "Tabella delle specifiche" a pagina 12](#)

## Web Config

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser web su un computer o dispositivo smart connesso alla stessa rete della stampante.

[🔗 Guida per amministratore](#)

### Windows

Browser	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Metodo di connessione con la stampante <sup>*2</sup>	Ethernet o Wi-Fi

\*1 Usare la versione più recente.

\*2 Vedere quanto segue per maggiori informazioni sulle interfacce di rete.

[🔗 "Tabella delle specifiche" a pagina 12](#)

### Mac

Browser	Safari <sup>*1</sup> , Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Metodo di connessione con la stampante <sup>*2</sup>	Ethernet o Wi-Fi

\*1 Usare la versione più recente.

\*2 Vedere quanto segue per maggiori informazioni sulle interfacce di rete.

[🔗 "Tabella delle specifiche" a pagina 12](#)

**Tabella delle specifiche**

# Tabella delle specifiche

Le lettere da (A) a (E) utilizzate nella tabella indicano i modelli di stampante mostrati di seguito.


- (A): Serie SC-T3100M
- (B): Serie SC-T5100
- (C): Serie SC-T3100
- (D): Serie SC-T5100N
- (E): Serie SC-T3100N/Serie SC-T2100

Specifiche della stampante	
Metodo di stampa	Metodo a getto d'inchiostro su richiesta
Configurazione ugelli	800 ugelli x 4 colori (Black (Nero), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Giallo))
Risoluzione (massimo)	2400 x 1200 dpi
Codice controllo	ESC/P2, ESC/P raster (comando non rivelato), HP-GL/2, HP RTL, PJJ
Memoria incorporata	(A): 1,0 GB+8,0 GB (per l'elaborazione dei dati dello scanner) Eccetto (A): 1,0 GB
Tensione nominale	AC 100-240 V
Frequenza nominale	50/60 Hz
Assorbimento di corrente nominale	1,4 A
Consumo elettrico	
Operativa	(A): Circa 24 W Eccetto (A): Circa 28 W
Modalità Ready (Pronta)	(A): Circa 11 W Eccetto (A): Circa 8 W
Modalità Sleep	(A): Circa 2,0 W Eccetto (A): Circa 1,6 W
Spegnimento	Circa 0,2 W
Temperatura	

Specifiche della stampante	
Operativa	Da 10 a 35 °C
Conservazione (prima del disimballaggio)	Da -20 a 60 °C (entro 120 ore a 60 °C, entro 1 mese a 40 °C)
Conservazione (dopo il disimballaggio)	Carica di inchiostro: Da -10 a 40 °C (entro un mese a 40 °C) Inchiostro di scarico*1: Da -20 a 25 °C (entro un mese a 25 °C)
Umidità	
Operativa	Dal 20 all'80% (si consiglia dal 40 al 60% senza condensa)
Conservazione	Dal 5 all'85% (senza condensa)
Intervallo di temperatura e umidità di funzionamento (si consiglia l'intervallo indicato dalle linee diagonali)	
<p>The graph plots Humidity (%) on the y-axis (20 to 90) against Temperature (°C) on the x-axis (10 to 40). A shaded rectangular area represents the operating range. Diagonal lines indicate the recommended operating range. The recommended range is approximately 15°C to 27°C at 40% humidity, expanding to 10°C to 35°C at 60% humidity. A hatched area is present between 15°C and 25°C at 40% to 55% humidity.</p>	
Dimensioni (Larghezza x Profondità x Altezza)	
Massimo*2	(A): 970 x 948 x 334 mm (B): 1268 x 982 x 913 mm (C): 970 x 982 x 913 mm (D): 1268 x 811 x 230 mm (E): 970 x 811 x 230 mm
Immagazzinamento	(A): 970 x 505 x 292 mm (B): 1268 x 696 x 913 mm (C): 970 x 696 x 913 mm (D): 1268 x 505 x 230 mm (E): 970 x 505 x 230 mm


## Tabella delle specifiche

Specifiche della stampante	
Peso <sup>*3</sup>	(A): Circa 34 kg (B): Circa 46 kg (C): Circa 38 kg (D): Circa 33 kg (E): Circa 27 kg

\*1 Utilizzare il menu **Scarica/Carica inchiostro** nel menu Manutenzione per scaricare l'inchiostro dalla stampante.  
 Guida utente (manuale online)

\*2 Con l'impilatore della carta collegato e il contenitore carta aperto

\*3 Escluse le cartucce di inchiostro e l'impilatore della carta

 **Importante:**  
 Usare la stampante a un'altitudine di 2000 m o meno.

Specifiche dello scanner della stampante <sup>*1</sup>	
Tipo di scanner	Scanner a colori Simplex a foglio
Sensore	CIS
Numero di pixel effettivi	14400 pixel (600 dpi) (direzione di scansione principale)
Formato documento	Max. 609,6 mm × 2720 mm <sup>*2</sup> Min. 148,0 mm × 148,0 mm
Spessore del documento	0,06 mm – 0,50 mm
Direzione di alimentazione	Lato stampabile caricato rivolto verso l'alto
Direzione di espulsione	Lato scansionato espulso rivolto verso il basso
Numero di fogli che possono essere caricati:	1 foglio
Risoluzione di scansione	600 dpi (scansione principale) 600 dpi (sotto scansione)
Risoluzione di output	200, 300, 400, 600 dpi

Specifiche dello scanner della stampante <sup>*1</sup>	
Tono	<p>Colore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Input di 30 bit (10 bit per pixel per colore interno)</li> <li><input type="checkbox"/> Output di 24 bit (8 bit per pixel per colore interno)</li> </ul> <p>Scala di grigi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Input di 10 bit</li> <li><input type="checkbox"/> Output di 8 bit</li> </ul> <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Input di 10 bit</li> <li><input type="checkbox"/> Output di 1 bit</li> </ul>
Sorgente di luce	LED a 3 colori RGB

\*1 Solo serie SC-T3100M

\*2 Lunghezza massima per la scansione (600 dpi): 2569 mm  
 Lunghezza massima per la copia (Fine, Super Fine): 2569 mm

Specifiche dell'interfaccia	
Porta USB per un computer	USB SuperSpeed
Porta opzionale (per collegare uno scanner di copie ingrandite con un dispositivo diverso dalla serie SC-T3100M)	USB ad alta velocità
Porta di memoria USB (solo serie SC-T3100M)	
Memoria flash USB <sup>*1</sup>	USB ad alta velocità
File system	FAT, FAT32, exFAT
Formato file	JPEG, TIFF, PDF <sup>*2</sup>
Ethernet <sup>*3</sup> Standard	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet) <sup>*4</sup>
Wi-Fi	

## Tabella delle specifiche

Specifiche dell'interfaccia	
Standard	IEEE 802.11b/g/n*5
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di coordinamento	Infrastruttura Wi-Fi Direct (AP semplice)*6
Protezione wireless	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
Protocolli/funzioni di stampa in rete*8	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP standard (Windows) Stampa WSD (Windows) Bonjour (Mac) Stampa IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Stampa da client FTP
Standard/protocolli di sicurezza	SSL/TLS (HTTPS Server/Client, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtro IP SMTS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (modalità esplicita)*9

\*1 Non è possibile utilizzare l'unità flash USB con le impostazioni di protezione.

\*2 Solo serie SC-T3100M. Sono supportati solo i dati scansionati con questa stampante.

\*3 Utilizzare un cavo STP (Shielded Twisted Pair, schermato a coppie intrecciate) di categoria 5 o superiore. Per IEEE802.3ab (1000BASE-T), utilizzare un cavo STP (Shielded Twisted Pair, schermato a coppie intrecciate) di categoria 5e o superiore.

\*4 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

\*5 IEEE802.11n è disponibile solo per HT20.

\*6 Non supportato per IEEE 802.11b.

\*7 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

\*8 EpsonNet Print supporta solo IPv4. Gli altri supportano sia IPv4 che IPv6.

\*9 Funzione di scansione solo serie SC-T3100M

### **Avvertenza:**

*Per evitare interferenze radio al servizio su licenza, questo dispositivo deve essere utilizzato in ambienti chiusi e lontano da finestre per garantire la massima schermatura. Le apparecchiature (o la relativa antenna di trasmissione) installate all'esterno sono soggette a licenza.*

### Specifiche dell'inchiostro

Tipo	Cartucce di inchiostro specifiche
Inchiostro a pigmenti	Black (Nero), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Giallo)
Scadenza d'uso	Vedere la data di scadenza stampata sulla confezione della cartuccia di inchiostro o sulla cartuccia stessa (conservare a temperatura normale)
Scadenza garanzia per qualità di stampa	6 mesi (dopo l'apertura)
Temperatura di conservazione	
Non installata	Da -20 a 40°C (entro 4 giorni a -20°C, entro 1 mese a 40°C)
Installato	Da -20 a 40°C (entro 4 giorni a -20°C, entro 1 mese a 40°C)
Trasporto	Da -20 a 60°C (entro quattro giorni a -20°C, entro un mese a 40°C, entro 72 ore a 60°C)
Dimensioni della cartuccia (Larghezza × Profondità × Altezza)	
80 ml	41,0 × 97,0 × 49,5 * mm
50 ml/26 ml	27,0 × 97,0 × 49,5 * mm

\* Parti sporgenti non incluse

### **Importante:**

*L'inchiostro ghiaccia se lasciato a temperature inferiori a -13 °C per un periodo prolungato. Se ghiaccia, lasciarlo a temperatura ambiente (25 °C) per almeno tre ore.*

*Non riempire le cartucce di inchiostro.*

**Tabella delle specifiche**

## Per gli utenti europei

**Marchio CE**

Dichiarazione di conformità UE semplificata:

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che questo modello di apparecchiatura: K291A è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet.

<http://www.epson.eu/conformity>

**Informazioni sulle apparecchiature radio**

Questo prodotto emette intenzionalmente un'onda radio, descritta di seguito:

- (a) banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: da 2,4 a 2,4835 GHz
- (b) potenza massima a radio frequenza emessa nella banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: 20 dBm (potenza EIRP)

## Dove rivolgersi per l'assistenza

# Dove rivolgersi per l'assistenza

## Sito web del supporto tecnico

Il sito web del Supporto tecnico Epson fornisce assistenza sui problemi che l'utente non riesce a risolvere dopo aver consultato le informazioni sulla risoluzione dei problemi contenute nella documentazione fornita. Se si dispone di un Web browser e ci si può collegare ad Internet, accedere al sito all'indirizzo:

<http://support.epson.net/>

Per ottenere i driver più aggiornati, le risposte alle domande ricorrenti, i manuali o altri materiali scaricabili, andare sul sito all'indirizzo:

<http://www.epson.com>

Quindi selezionare la sezione relativa all'assistenza del sito Web Epson locale.

# Contattare l'assistenza Epson

## Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson non sta funzionando correttamente e non si riesce a risolvere il problema applicando le soluzioni proposte nella documentazione del prodotto, contattare il centro di assistenza tecnica Epson. Se l'assistenza Epson per la vostra zona non è elencata qui sotto, contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson potrà rispondere con maggiore celerità se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto (l'etichetta del numero di serie si trova di solito sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto (fare clic su **About**, **Version Info** o su un pulsante simile nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer
- Il nome e la versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni usate di solito con il prodotto



## Dove rivolgersi per l'assistenza

### Assistenza agli utenti residenti in America settentrionale

Epson fornisce i servizi di supporto tecnico elencati qui sotto.

#### Supporto Internet

Visitare il sito del supporto Epson all'indirizzo <http://epson.com/support> e selezionare il prodotto di interesse per la soluzione dei problemi più comuni. E' possibile scaricare driver e documentazioni, accedere alle risposte alle domande ricorrenti e avere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare una email con le domande da fare a Epson.

#### Parlare con un addetto all'assistenza

Chiamare: (562)°276-1300 (U.S.A.) o (905)°709-9475 (Canada), dalle 6:00 alle 18:00, Orario del Pacifico, dal lunedì al venerdì. I giorni e le ore disponibili per ricevere assistenza sono soggetti a modifiche senza preavviso. Potrebbero applicarsi tariffe o sovrapprezzi per le lunghe distanze.

Prima di chiamare l'assistenza Epson, preparare le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto
- Numero di serie del prodotto
- Prova di acquisto (come lo scontrino del negozio) e data di acquisto
- Configurazione del computer
- Descrizione del problema

**Nota:**

*Per ottenere assistenza su come utilizzare qualsiasi altro software presente nel computer, consultare la documentazione di quel software per avere informazioni sul supporto tecnico.*

### Acquistare prodotti di consumo ed accessori

E' possibile acquistare cartucce originali Epson, nastri, carta ed accessori presso un rivenditore autorizzato Epson. Per trovare il rivenditore più vicino, chiamare 800-GO-EPSON (800-463-7766). Oppure, è possibile acquistare online all'indirizzo <http://www.epsonstore.com> (vendite USA) o <http://www.epson.ca> (vendite Canada).

### Assistenza per gli utenti residenti in Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, controllare il **Documento di garanzia Paneuropeo**.

### Assistenza per gli utenti residenti in Taiwan

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

#### World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, e domande sui prodotti.

#### HelpDesk Epson (Telefono: +0800212873)

Il nostro team di assistenza può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

## Dove rivolgersi per l'assistenza

### Centro assistenza e riparazione:

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Assistenza per gli utenti in Australia

Epson Australia desidera offrire ai clienti un'assistenza di alto livello. Oltre alla documentazione sul prodotto, vi forniamo le seguenti fonti per ottenere informazioni:

### Il vostro rivenditore

Non dimenticatevi che il vostro rivenditore è spesso in grado di identificare e risolvere i problemi. Il rivenditore dovrebbe sempre essere la prima chiamata per avere consigli su un problema; spesso possono risolvere i problemi in modo rapido e semplice, oppure dare consigli sul prossimo passo da fare.

### URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Accedere al sito Internet di Epson Australia. È sempre consigliabile consultare il sito.

Il sito web mette a disposizione un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### Helpdesk Epson

L'assistenza Epson viene fornita come backup finale per essere sicuri che i nostri clienti possano accedere ai consigli. Gli operatori del centro di assistenza possono assistervi durante l'installazione, la configurazione e il funzionamento del vostro prodotto Epson. Il nostro personale di assistenza pre-vendita può fornire documentazione sui nuovi prodotti Epson e comunicare dove si trova il rivenditore o il centro di assistenza più vicino. Molti tipi di domande possono essere riposte qui.

I numeri del centro di assistenza sono:

Telefono: 1300 361 054  
Fax: (02) 8899 3789

## Dove rivolgersi per l'assistenza

Vi consigliamo di avere a portata di mano tutte le informazioni più importanti quando telefonate. Più informazioni avete, e più celermente potremo aiutarvi a risolvere il problema. Queste informazioni comprendono la documentazione del vostro prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo, le applicazioni e qualsiasi altra informazioni che pensate possa servire.

---

### Assistenza per gli utenti residenti a Singapore

Fonti di informazione, assistenza e servizi disponibili da Epson Singapore sono:

#### World Wide Web

(<http://www.epson.com.sg>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), domande sulla vendita, e supporto tecnico via email.

#### HelpDesk Epson

(Telefono: (65) 6586 3111)

Il nostro team di assistenza può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

---

### Assistenza per gli utenti residenti in Thailandia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

#### World Wide Web

(<http://www.epson.co.th>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), e indirizzi email.

### Epson Hotline

(Telefono: (66) 2685-9899)

Il nostro team di assistenza può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

---

### Assistenza per gli utenti residenti in Vietnam

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

Epson Hotline (Telefono): 84-8-823-9239

Centro di assistenza: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City  
Vietnam

---

### Assistenza per gli utenti residenti in Indonesia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

#### World Wide Web

(<http://www.epson.co.id>)

- Informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare
- Risposte alle domande frequenti (FAQ), domande sulla vendita, domande tramite e-mail

#### Epson Hotline

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto

## Dove rivolgersi per l'assistenza

### Supporto tecnico

Telefono: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

## Centro di assistenza Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Jakarta

Telefono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor  
Jl. Gatot Subroto No.2  
Bandung

Telefono/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12  
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118  
Surabaya

Telefono: (62) 31-5355035  
Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro No. 60  
Yogyakarta

Telefono: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor  
Jl. Diponegoro No. 11  
Medan

Telefono/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No.49  
Makassar

Telefono:  
(62) 411-350147/411-350148

## Assistenza per gli utenti residenti ad Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico oltre ad altri servizi post-vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

## Internet Home Page

Epson Hong Kong ha creato una home page locale sia in lingua Cinese che in lingua Inglese su Internet per fornire agli utenti le seguenti informazioni:

- Informazioni sul prodotto
- Risposte alle domande ricorrenti (FAQ)
- Ultime versioni dei driver per i prodotti Epson

Gli utenti possono visitare la nostra pagina Web all'indirizzo:

<http://www.epson.com.hk>

## Linea di supporto tecnico

Potete anche contattare il nostro personale tecnico ai seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

## Assistenza per gli utenti residenti in Malesia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare
- Risposte alle domande frequenti (FAQ), domande sulla vendita, domande tramite e-mail

## Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede centrale.

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

## Dove rivolgersi per l'assistenza

### Helpdesk Epson

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto (Infoline)  
Telefono: 603-56288222
- Domande su servizi di riparazione e garanzia, uso del prodotto e supporto tecnico (Techline)  
Telefono: 603-56288333

---

## Assistenza per gli utenti residenti in India

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

### World Wide Web

(<http://www.epson.co.in>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, e domande sui prodotti.

### Helpline

Per assistenza, info sui prodotti o per ordinare le cartucce — 18004250011 (9AM–9PM) — Si tratta di un numero verde gratuito.

Per assistenza (CDMA & utenti mobili) — 3900 1600 (9AM–6PM) Prefisso locale codice STD.

---

## Assistenza per gli utenti residenti nelle Filippine

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post-vendita, gli utenti sono pregati di contattare Epson Philippines Corporation ai numeri di telefono e di fax e all'indirizzo email sotto riportati:

Linea diretta: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linea diretta (63-2) 706 2625  
con l'helpdesk:

E-mail: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

### World Wide Web

(<http://www.epson.com.ph>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), e domande tramite e-mail.

### Numero verde 1800-1069-EPSON(37766)

Il nostro team di assistenza può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e informazioni sui prodotti
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia