

**SC-T3100M Series**

**SC-T5100 Series / SC-T3100 Series**

**SC-T5100N Series / SC-T3100N Series**

**SC-T2100 Series**

# **Жалпы ақпарат**

---

## Авторлық құқықтар және сауда белгілері

# Авторлық құқықтар және сауда белгілері

Бұл шығарылымның ешқандай бөлігін Seiko Epson Corporation компаниясының жазбаша түріндегі рұқсатынсыз ойнатуға, іздеу жүйесінде сақтауға немесе қандай да бір пішімде не қандай да бір әдіспен, электрондық, механикалық, фотокошірмелеу, жазу не басқа да жолмен беруге болмайды. Осы құжаттағы ақпарат осы Epson принтерімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың пайдалану мақсатын басқа принтерге қолданылуы үшін жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы да, оның үлестес компаниялары да осы өнімге қатысты қайғылы оқиға, дұрыс емес пайдалану немесе теріс пайдалану не осы өнімді рұқсатсыз толықтыру, жөндеу немесе өзгерту немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және техникалық қызмет көрсету нұсқауларын сақтамау нәтижесінде сатып алушы немесе үшінші тараптар жасаған зақымдар, залалдар, жұмсалған қаражаттар немесе шығындар үшін осы өнімнің сатып алушыларының немесе үшінші тараптардың алдында жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы Seiko Epson Corporation компаниясы түпнұсқалық Epson өнімдері немесе Epson мақұлдаған өнімдері деп белгіленгеннен басқа қандай да бір опцияларды немесе қандай да бір шығын өнімдерін пайдалану нәтижесінде пайда болғанда қандай да бір зақымдар немесе проблемалар үшін жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы Seiko Epson Corporation компаниясы Epson мақұлдаған өнімдері ретінде белгіленгеннен басқа қандай да бір интерфейстік кабельдердің пайдалану нәтижесінен пайда болған электромагниттік кедергілерден болған қандай да бір зақым үшін жауапты емес.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION және олардың логотиптері Seiko Epson Corporation компаниясының тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері болып табылады.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

*Жалпы ескерту: бұл құжатта пайдаланылатын басқа өнім атаулары тек идентификациялау мақсаттарына арналған және тиісті иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson компаниясы осы белгілердің қандай да бір және барлық құқығынан бас тартады.*

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

**Мазмұны****Мазмұны****Авторлық құқықтар және сауда белгілері****Нұсқаулықтар бойынша ескертпелер**

Таңбалардың мағынасы. . . . .	4
Суреттер. . . . .	4
Өнім моделінің сипаттамалары. . . . .	4
Пайдалануды Ұйымдастыру. . . . .	4

**Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары**

Өнімдегі таңбалар. . . . .	5
Орнату туралы ескертпелер. . . . .	5
Пайдалану туралы ескертпелер. . . . .	6
Қуат көзі туралы ескертпелер. . . . .	8
Шығын материалдары туралы ескертпелер. . . . .	9
Басқа ескертпелер. . . . .	10

**Жүйе талаптары**

Принтер драйвері. . . . .	11
Web Config. . . . .	12

**Техникалық сипаттамалар кестесі**

Еуропалық пайдаланушыларға. . . . .	16
-------------------------------------	----

**Анықтама алу көздері**





Техникалық қолдау қызметінің веб сайты . . . . .	17
Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласу. . . . .	17
Epson компаниясына хабарласудан бұрын. . . . .	17
Солтүстік Америкадағы пайдаланушыларға арналған анықтама . . . . .	18
Еуропадағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	18
Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	18

Австралиядағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	19
Сингапурдағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	20
Тайландтағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	20
Вьетнамдағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	21
Индонезиядағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	21
Гонконгтағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	21
Малайзиядағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	22
Үндістандағы пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	22
Филиппиндегі пайдаланушыларға арналған анықтама. . . . .	23

## Нұсқаулықтар бойынша ескертпелер

# Нұсқаулықтар бойынша ескертпелер

## Таңбалардың мағынасы

 <b>Ескерту:</b>	Ауыр дене жарақатын алмау үшін ескертулерді орындау керек.
 <b>Сақтандыру:</b>	Қауіпті дене жарақатын болдырмау үшін қауіпсіздік шараларын орындау қажет.
 <b>Маңызды:</b>	Бұл өнімнің зақымдалуын болдырмау үшін маңызды мәліметтер орындалуы керек.
<b>Ескертпе:</b>	Ескертпелер бұл өнімнің жұмысына қатысты пайдалы не қосымша ақпаратты қамтиды.
	Тиісті анықтамалық мазмұнды көрсетеді.

## Суреттер

Суреттер пайдаланып жатқан модельден сәл өзгеше болуы мүмкін. Нұсқаулықтарды пайдаланғанда осыны ескеріңіз.

## Өнім моделінің сипаттамалары

Осы нұсқаулықта сипатталған кейбір модельдер еліңізде немесе аймағыңызда сатылмауы мүмкін.

## Пайдалануды ұйымдастыру

Өнімге арналған нұсқаулықтар төменде көрсетілгендей ұйымдастырылған.

Adobe Acrobat Reader немесе Preview (Mac) қолданбалары арқылы PDF нұсқаулықтарын көруге болады.

Орнату нұсқаулығы (буклет)	Принтерді қораптан шығарғаннан кейін оны орнату әдісі туралы ақпаратты береді. Әрекеттерді қауіпсіз орындау үшін осы нұсқаулықты міндетті түрде оқып шығыңыз.
Оператор нұсқаулығы (кітапша немесе PDF)	Күнделікті пайдалануға арналған қажетті негізгі операциялар және техникалық қызмет көрсету әрекеті түсіндіріледі.
Жалпы ақпарат (осы нұсқаулық)	Маңызды қауіпсіздік нұсқауларын, принтердің техникалық сипаттамаларын және байланыс мәліметтерін береді.
Онлайн нұсқаулық	
Пайдаланушы нұсқаулығы (PDF)	Принтерді пайдалану мен проблемаларды шешу туралы жалпы ақпаратты және нұсқауларды береді.
Әкімші нұсқаулығы (PDF)	Желі әкімшілеріне басқару ақпараты мен принтер параметрлерін береді.

## Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары

# Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары

Принтерді пайдалану алдында осы нұсқаулардың бәрін оқыңыз. Сондай-ақ, принтерде белгіленген барлық ескертуді және нұсқауларды міндетті түрде орындаңыз.

## Өнімдегі таңбалар

Осы Epson өніміндегі таңбалар өнімнің қауіпсіз және дұрыс пайдаланылуын қамтамасыз ету үшін, тұтынушылар мен басқа тұлғаларға қауіп төндірмеу және заттың зақымданбауы үшін пайдаланылады.

Таңбалардың мағынасы төменде берілген. Бұл өнімді пайдалану алдында, ондағы таңбалардың мағынасын міндетті түрде толық түсініңіз.



Күту режимі



Айнымалы ток



II сыныпты жабдық

## Орнату туралы ескертпелер



### Ескерту

#### Өнімдегі желдету саңылауларын жаппаңыз.

Егер желдету саңылаулары жабылса, ішкі температура артып, өртке әкелуі мүмкін. Принтерді шүберекпен жаппаңыз немесе оны нашар желдетілетін орынға орнатпаңыз. Нұсқаулыққа сәйкес орнатуға орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

Орнату нұсқаулығы (кітапша)



### Сақтандыру

#### Принтерді тұрақсыз орынға немесе басқа жабдық дірілдететін орынға орнатпаңыз немесе сақтамаңыз.

Принтер құлап немесе түсіп кетіп, жарақаттануға әкелуі мүмкін.

#### Принтерді майлы түтін және шаң шығатын орындарға немесе ылғалды орындарға не оңай суланатын жерге орнатпаңыз.

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін.

#### Жылжыту кезінде өнімді 10 градустан артқы алға, артқа, солға немесе оңға қисайтпаңыз.

Осы ескертудің орындамаған жағдайда принтердің құлауына немесе тағы басқа төтенше жағдайларға әкелуі мүмкін.

#### Өнім ауыр болғандықтан оны бір адам көтермеуі керек.

Принтерді қаптамасынан алу немесе көтеру үшін кемінде екі адам қажет. Өнімнің салмағы туралы мәліметтерді келесі бөлімнен қараңыз.

"Техникалық сипаттамалар кестесі" бетте 13

**Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары****! Сақтандыру**

**Өнімді жинау алдында, орнату аймағынан қаптама парақтарын, қаптама материалдарын және бірге берілген элементтерді міндетті түрде алып тастаңыз.**

Егер осы элементтерге сүрініп немесе шалынып қалсаңыз, ол жарақаттануға әкелуі мүмкін.

**Өнімді көтергенде міндетті түрде дұрыс тұрыңыз.**

Дұрыс тұрмай көтеру жарақаттануға әкелуі мүмкін.

**Өнімді көтергенде, міндетті түрде нұсқаулықта көрсетілген орындардан көтеріңіз.**

Егер басқа бөлшектерден ұстап көтерсеңіз, принтер құлап кетіп, саусақтарыңызды қысып, жарақаттануға әкелуі мүмкін. Принтерді көтеру туралы мәліметтерді келесі бөлімнен қараңыз.

*📖 Орнату нұсқаулығы (кітапша)*

**Өнімді роликтері (доңғалақтар) бар тұғырға қойғанда, жұмысты орындау алдында, роликтер жылжып кетпеуі үшін оларды міндетті түрде бекітіңіз.**

Егер жұмысты орындау барысында тұғыр жылжыса, ол жарақаттануға әкелуі мүмкін.

**Роликтер (доңғалақтар) бекітіліп тұрғанда тұғырды жылжытуға әрекеттенбеңіз.**

Осы ескертудің орындамаған жағдайда принтердің құлауына немесе тағы басқа төтенше жағдайларға әкелуі мүмкін.

**Тұғырда тұрған принтерді жылжитқанда, баспалдақтары немесе тегіс емес едені бар орындарды айналып өтіңіз.**

Осы ескертудің орындамаған жағдайда принтердің құлауына немесе тағы басқа төтенше жағдайларға әкелуі мүмкін.

**Пайдалану туралы ескертпелер****! Ескерту**

**Принтерді спирт немесе еріткіш сияқты ұшқыш заттар бар орындарда не жалынды отқа жақын пайдаланбаңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін.

**Егер принтерден түтін шығып жатса немесе қандай да бір қалыпты емес иіс не шуыл байқасаңыз, оны пайдаланбаңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін. Егер ақаулықтар пайда болса, қуатты өшіріп, қуат кабелін дереу ажыратыңыз, содан соң дилерге немесе Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

**Принтерді өзіңіз жөндеуге ешқашан әрекеттенбеңіз, себебі ол өте қауіпті.**

**Принтерді жанғыш газ немесе тұтанғыш газ болуы мүмкін ортада пайдаланбаңыз. Құрамында тұтанғыш газ бар спрейлерді немесе оны өнімнің қасында пайдаланбаңыз.**

Өрт пайда болуы мүмкін.

**Нұсқаулықта көрсетілгендей кабельдерді ғана пайдаланыңыз.**

Өрт пайда болуы мүмкін. Сондай-ақ, ол жалғанған құрылғылардың зақымдалуына әкелуі мүмкін.

**Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары****Ескерту**

**Принтердің саңылауларында ешқандай металл немесе тұтанғыш заттарды салмаңыз немесе түсіріп алмаңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін.

**Нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа принтердің ішіндегі ешқандай аймақтарды ұстамаңыз.**

Ток соғуға немесе күйіп қалуға әкелуі мүмкін.

**Нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа ешқандай бөлшекті бөлшектемеңіз.**

**Егер басқару тақтасының СКД құрылғысы зақымдалса, сұйық кристалдардың ағып кетпегенін байқаңыз.**

Келесі жағдайлардың кез келгенінде алғашқы көмек көрсетіңіз.

- Егер сұйықтық теріге жабысса, оны дереу сүртіп, сол жерді көп көлемді сабынды сумен жуыңыз.
- Егер сұйықтық көзге кірсе, оны таза сумен кемінде 15 минут шайып, дереу дәрігерге көрініңіз.
- Егер сұйықтық ауызға кірсе, дереу дәрігерге көрініңіз.

**Егер бөгде заттар немесе су сияқты сұйықтық принтерге кірсе, оны пайдалануды дереу тоқтатыңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін. Қуатты өшіріп, қуат кабелін дереу ажыратыңыз, содан соң дилерге немесе Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

**Найзағай кезінде принтерді немесе розеткаға қосылған болса қуат кабелін ұстамаңыз.**

Ток соғуға әкелуі мүмкін.

**Сақтандыру**

**Өнімге отырмаңыз немесе өнімге ауыр заттарды қоймаңыз.**

Кішкентай балаларды байқаңыз. Принтер құлап немесе түсіп кетіп, жарақаттануға әкелуі мүмкін.

**Қуат қосулы болғанда және басып шығару барысында саусақтарыңызды қағаз шығару роликтеріне жақындатпаңыз.**

Саусақтарыңыз қағаз шығару роликтеріне тисе, жарақат алуыңыз мүмкін. Қағазды алудан бұрын, толықтай шығарылғанына көз жеткізіңіз.

**Өнімді тасымалдағанда немесе сақтағанда, деңгейі түзу екенін қадағалаңыз: оны бұрышпен қисайтпаңыз немесе жоғарғы жағын төмен қаратып қоймаңыз.**

Сия ағып кетуі мүмкін.

**Кескішті балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.**

Кескіштің жүзі жарақат тигізуі мүмкін. Кескішті ауыстыру кезінде мұқият болыңыз.

**SC-T3100 сериясы: сканер қақпағын ашу және жабу кезінде қақпақ пен принтер корпусы арасындағы топсаларға қолдарыңызды жақындатпаңыз.**

Саусақтарыңыз немесе қолдарыңыз тисе, жарақат алуыңыз мүмкін.

**Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары****! Сақтандыру**

**Кабельдерді немесе қосымша қосалқы жабдықтарды жалғағанда, олар дұрыс бағытта орнатылғанын, процедуралар дұрыс орындалғанын тексеріңіз.**

Өртке немесе жарақаттануға әкелуі мүмкін. Нұсқаулықтағы нұсқауларды орындау арқылы кабельдерді немесе қосалқы жабдықтарды дұрыс жалғаңыз.

**Өнімді жылжытқанда, ол өшірілгенін, қуат кабелі розеткадан суырылғанын және барлық жалғау кабелі алынғанын тексеріңіз.**

Егер кабельдер зақымдалса, ток соғуға немесе өртке әкелуі мүмкін.

**Тұғырды жылжытқаннан басқа, тұғырдың алдында екі ролик (доңғалақ) мықтап бекітілгенін тексеріңіз.**

Егер олар бекітілмесе, қайғылы жағдайға әкелуі мүмкін.

**Орамды қағазды салу кезінде, шығыңқы жерінен ұстаңыз.**

Оны басқа бөлігінен ұстасаңыз, саусақтарыңыз немесе қолдарыңыз қысылып қалып, жарақатқа себеп болуы мүмкін.

**SC-T3100M: сканер құрылғысын ашу және жабу кезінде құрылғы мен принтер корпусы арасындағы топсаларға қолдарыңызды жақындатпаңыз.**

Саусақтарыңыз немесе қолдарыңыз тисе, жарақат алуыңыз мүмкін.

**Қуат көзі туралы ескертпелер****! Ескерту**

**Принтердің жапсырмасында көрсетілген қуат көзінің түрін ғана пайдаланыңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін.

**Егер ашаға шаң сияқты бөгде заттар жабысса, ашаны пайдаланбаңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін.

**Принтермен бірге берілген кабельден басқа қуат кабельдерін пайдаланбаңыз. Сондай-ақ, принтермен бірге берілетін қуат кабелін қандай да бір басқа құрылғыларға пайдаланбаңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін.

**Егер қуат кабелі зақымдалса, оны пайдаланбаңыз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін. Егер қуат кабелі зақымдалса, Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. Қуат кабелін зақымдап алмау үшін келесі жағдайларды ескеріңіз.

- Қуат кабелін өзгертпеңіз.
- Қуат кабеліне ешқандай ауыр зат қоймаңыз.
- Қуат кабелін майыстырмаңыз, бұрамаңыз немесе күшпен тартпаңыз.
- Қуат кабелін жылу көздерінен қасынан жүргізбеңіз.



**Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары****⚠ Ескерту****Қуат кабеліне арналған қуат розеткасына тым көп кабельді жалғамаңыз.**

Температура артып, өртке әкелуі мүмкін. Қуат кабелін тұрмыстық пайдалануға арналған розеткаға тікелей жалғаңыз.

**Ашаны су қолдармен енгізбеңіз немесе ажыратпаңыз.**

Ток соғуға әкелуі мүмкін.

**Ашадағы қалақшалар қуат розеткасына толық енгізілгенін тексеріңіз.**

Ток соғу немесе өрт пайда болуы мүмкін.

**Ашаны жиі ажыратып, қалақшалар арасын және қалақшалар түбінің айналасын тазалап тұрыңыз.**

Егер аша ұзақ уақыт қосылып қалса, қалақшалар түбінің айналасына шаң жиналып, қуысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.

**Ашаны ажыратқанда, ашаның өзінен ұстаңыз және қуат кабелін тартпаңыз.**

Егер кабель зақымдалса немесе аша деформацияланса, ток соғуға немесе өртке әкелуі мүмкін.

**⚠ Сақтандыру**

**Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбайтын болсаңыз, қауіпсіздік мақсатында принтерді ажыратыңыз.**

**Шығын материалдары туралы ескертпелер****⚠ Сақтандыру****Сия картридждерін қайта шайқамаңыз.**

Егер картриджді тым қатты шайқасаңыз, одан сия ағып кетуі мүмкін.

**Сия картридждерін немесе пайдаланылған сия қорабын бөлшектемеңіз.**

Егер ол бөлшектелсе, сия көзіңізге кіріп кетуі немесе теріге жабысып қалуы мүмкін.

**Егер сия теріге тисе немесе көзге не ауызға түссе, келесі әрекеттерді дереу қолданыңыз.**

- Егер сия теріге жабысса, оны сабынмен және сумен дереу жуыңыз.
- Егер сия көзге кірсе, сумен дереу шайыңыз. Бұл сақтық шараны сақтамау көздің қызаруына немесе жеңіл қабынуға әкелуі мүмкін. Егер проблема кетпесе, дереу дәрігерге көрініңіз.
- Егер сия ауызға кірсе, дереу дәрігерге көрініңіз.

**Сия картридждерін және техникалық қызмет көрсету жәшігін балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.****Басып шығару қағаздың жиектерін қолмен сүртпеңіз.**

Қағаздың жиектері жіңішке және өткір, сондықтан жарақаттануға әкелуі мүмкін.

## **Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары**

# **Басқа ескертпелер**

Басып шығару барысында бұл өнімнің ішіне қолыңызды салмаңыз немесе ақ тегіс кабельді ұстамаңыз.

**Жүйе талаптары**

# Жүйе талаптары

Осы принтерге арналған бағдарламалық құралды келесі орталарда пайдалануға болады (2020 жылдың шілде айына сәйкес)

Қолдау көрсетілетін OS және басқа элементтер өзгеруі мүмкін.

Ең соңғы ақпаратты Epson веб-сайтынан қараңыз.

## Принтер драйвері

### Windows

Операциялық жүйе	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8.1 / Windows 8.1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 немесе кейінгі / Windows XP x64 SP2 немесе кейінгі Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 немесе кейінгі нұсқасы
Орталық процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц немесе одан жоғары
Қолжетімді жад орны	1 ГБ немесе көбірек
Қатты диск (орнатуға қолжетімді көлем)	32 ГБ немесе көбірек
Дисплейдің ажыратымдылығы	WXGA (1280×800) немесе одан жоғары
Принтермен қосылым әдісі*	USB, Ethernet немесе Wi-Fi

\* Қосылым әдістері туралы мәліметтерді (интерфейстің техникалық сипаттамалары) келесі бөлімнен қараңыз.

 ["Техникалық сипаттамалар кестесі" бетте 13](#)

### Mac

Операциялық жүйе	Mac OS X v10.6.8 немесе жаңарақ
Орталық процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц немесе одан жоғары
Қолжетімді жад орны	4 ГБ немесе көбірек
Қатты диск (орнатуға қолжетімді көлем)	32 ГБ немесе көбірек
Дисплейдің ажыратымдылығы	WXGA+ (1440×900) немесе одан жоғары

## Жүйе талаптары

Принтермен қосылым әдісі*	USB, Ethernet немесе Wi-Fi
---------------------------	----------------------------

\* Қосылым әдістері туралы мәліметтерді (интерфейстің техникалық сипаттамалары) келесі бөлімнен қараңыз.

[🔗 "Техникалық сипаттамалар кестесі" бетте 13](#)

## Web Config

Web Config — принтер жалғанған желіге жалғанған компьютердегі немесе смарт құрылғыдағы веб-браузерде іске қосылатын қолданба.

*🔗 Әкімші нұсқаулығы*

### Windows

Браузер	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* <sup>1</sup> , Chrome* <sup>1</sup>
Принтермен қосылым әдісі* <sup>2</sup>	Ethernet немесе Wi-Fi

\*<sup>1</sup> Соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

\*<sup>2</sup> Желі интерфейстері туралы мәліметтерді келесі бөлімнен қараңыз.

[🔗 "Техникалық сипаттамалар кестесі" бетте 13](#)

### Mac

Браузер	Safari* <sup>1</sup> , Firefox* <sup>1</sup> , Chrome* <sup>1</sup>
Принтермен қосылым әдісі* <sup>2</sup>	Ethernet немесе Wi-Fi

\*<sup>1</sup> Соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

\*<sup>2</sup> Желі интерфейстері туралы мәліметтерді келесі бөлімнен қараңыз.

[🔗 "Техникалық сипаттамалар кестесі" бетте 13](#)

**Техникалық сипаттамалар кестесі**

# Техникалық сипаттамалар кестесі

Кестеде пайдаланылатын (А) – (Е) аралығындағы әріптер төменде көрсетілгендей принтердің модельдерін білдіреді.

- (А): SC-T3100M сериясы
- (В): SC-T5100 сериясы
- (С): SC-T3100 сериясы
- (D): SC-T5100N сериясы
- (Е): SC-T3100N сериясы/SC-T2100 сериясы

Принтердің техникалық сипаттамалары	
Басып шығару әдісі	Талап бойынша ағынды әдіс
Саңылауларды реттеу	800 саңылау × 4 түс (Black (Қара), Cyan (Көкшіл), Magenta (Алқызыл), Yellow (Сары))
Ажыратымдылық (ең үлкен)	2400 × 1200 нүкте/дюйм
Бақылау коды	ESC/P2, ESC/P растр (ашылмаған пәрмен), HP-GL/2, HP RTL, P/L
Бекітілген жад	(А): 1,0 ГБ+8,0 ГБ (сканер деректерін өңдеу үшін) (А) басқа: 1,0 ГБ
Номиналды кернеу	100 – 240 В айнымалы ток
Номиналды жиілік	50/60 Гц
Номиналды ток	1,4 А
Қуатты тұтыну	
Жұмыс	(А): шамамен 24 Вт (А) басқа: шамамен 28 Вт
Дайын режимі	(А): шамамен 11 Вт (А) басқа: шамамен 8 Вт
Ұйқы режимі	(А): шамамен 2,0 Вт (А) басқа: шамамен 1,6 Вт
Қуатты өшіру	Шамамен 0,2 Вт

Принтердің техникалық сипаттамалары	
Температура	
Жұмыс	10 – 35 °С
Сақтауда (қаптамадан шығару алдында)	-20 – 60 °С (120 сағат ішінде 60 °С, бір ай ішінде 40 °С температурада)
Сақтауда (қаптамадан шығарғаннан кейін)	Сия толтырылған: -10 – 40 °С (бір ай ішінде 40 °С температурада) Сия таусылған*1: -20 – 25 °С (бір ай ішінде 25 °С температурада)
Ылғалдылық	
Жұмыс	20 – 80% (40 – 60% ұсынылады. конденсациясыз)
Сақтауда	5 – 85 % (конденсациясыз)
Жұмысқа арналған температура және ылғалдылық ауқымы (диагональ сызықтармен көрсетілген ауқым ұсынылады)	
Өлшемдері (ені × қалыңдығы × биіктігі)	
Ең көбі*2	(А): 970 × 948 × 334 мм (В): 1268 × 982 × 913 мм (С): 970 × 982 × 913 мм (D): 1268 × 811 × 230 мм (Е): 970 × 811 × 230 мм
Сақтау	(А): 970 × 505 × 292 мм (В): 1268 × 696 × 913 мм (С): 970 × 696 × 913 мм (D): 1268 × 505 × 230 мм (Е): 970 × 505 × 230 мм

## Техникалық сипаттамалар кестесі


Принтердің техникалық сипаттамалары	
Салмағы*3	(A): Шамамен 34 кг (B): Шамамен 46 кг (C): Шамамен 38 кг (D): Шамамен 33 кг (E): Шамамен 27 кг

\*1 Принтерден сияны шығару үшін **Discharging/Charging Ink** мәзірін Maintenance мәзірінде пайдаланды.

 Пайдаланушы нұсқаулығы (онлайн нұсқаулық)

\*2 Қағаз дестелегіші бекітілген және қағаз себеті ашық

\*3 Сия картридждерін және қағаз дестелегішті қамтымайды

 **Маңызды:**  
Принтерді 2000 м немесе одан төмен биіктікте пайдаланыңыз.

Принтердің сканер техникалық сипаттамалары*1	
Сканер түрі	Color Simplex парақ бері сканері
Датчик	CIS
Тиімді пикселдердің саны	14 400 пиксел (600 нүкте/дюйм) (негізгі сканерлеу бағыты)
Құжат өлшемі	Макс. 609,6 мм × 2720 мм*2 Мин. 148,0 мм × 148,0 мм
Құжаттың қалыңдығы	0,06 мм – 0,50 мм
Беру бағыты	Басып шығарылатын беті жоғары қаратылады
Шығу бағыты	Шығарылған сканерленген беті төмен қарайды
Жүктеуге болатын парақтар саны	1 парақ
Сканерлеу ажыратымдылығы	600 нүкте/дюйм (негізгі сканерлеу) 600 нүкте/дюйм (қосалқы сканерлеу)
Шығыс ажыратымдылығы	200, 300, 400, 600 нүкте/дюйм

Принтердің сканер техникалық сипаттамалары*1	
Реңк	Түс <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 30 биттік кіріс (әр түс үшін әр пикселге 10 бит)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 биттік шығыс (әр түс үшін әр пикселге 8 бит)</li> </ul> Сұр реңк <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 биттік кіріс</li> <li><input type="checkbox"/> 8 биттік шығыс</li> </ul> Қара және ақ <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 биттік кіріс</li> <li><input type="checkbox"/> 1 биттік шығыс</li> </ul>
Жарық көзі	RGB 3 түсті жарық диоды

\*1 Тек SC-T3100M сериясы

\*2 Сканерлеудің максималды ұзындығы (600 нүкте/дюйм): 2569 мм  
Көшірме үшін максималды ұзындығы (Fine, Super Fine): 2569 мм

Интерфейстің техникалық сипаттамалары	
Компьютерге арналған USB порты	SuperSpeed USB
Қосымша порт (SC-T3100M серияларынан басқа үлкейтілген көшірме сканерін қосу үшін)	Hi-Speed USB
USB флэш жады порты (тек SC-T3100M сериясы)	
USB флэш жады*1	Hi-Speed USB
Файл жүйесі	FAT, FAT32, exFAT
Файл пішімі	JPEG, TIFF, PDF*2
Ethernet*3 Стандарттар	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (қуат үнемдейтін Ethernet)*4
Wi-Fi	

**Техникалық сипаттамалар кестесі**

<b>Интерфейстің техникалық сипаттамалары</b>	
Стандарттар	IEEE 802.11b/g/n*5
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Координация режимдері	Инфрақұрылым Wi-Fi Direct (Simple AP)*6
Сымсыз байланыс қауіпсіздіктері	WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
Желінің басып шығару протоколдары/ функциялары*8	EpsonNet Print (Windows) Стандартты TCP/IP (Windows) WSD басып шығару (Windows) Bonjour (Mac) IPP басып шығару (Mac) AirPrint (iOS, Mac) FTP клиентінен басып шығару
Қауіпсіздік стандарттары/ Протоколдар	SSL/TLS (HTTPS Server/Client, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/IP сүзгілеу SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (Толық режим)*9

- \*1 Қауіпсіздік параметрлері бар USB флеш дискісін пайдалану мүмкін емес.
- \*2 Тек SC-T3100M сериясы. Осы принтер арқылы сканерленген деректерге ғана қолдау көрсетіледі.
- \*3 5 немесе одан жоғары STP (экрандалған шиыршықталған жұп) кабелі. IEEE802.3ab (100BASE-T) үшін 5е санатты не жоғары STP (қорғалған еспе жұп сым) кабелін пайдаланыңыз.
- \*4 Жалғанған құрылғы IEEE 802.3az стандарттарына сәйкес болуы керек.
- \*5 IEEE 802.11n стандарты тек HT20 құрылғысына қолжетімді.
- \*6 IEEE 802.11b стандарты үшін қолдау көрсетілмейді.
- \*7 WPA/WPA2 Personal құрылғысына қолдау мүмкіндігі бар WPA2 стандарттарына сәйкес келеді.
- \*8 EpsonNet Print мүмкіндігі тек IPv4 стандартына қолдау көрсетеді. Басқа мүмкіндіктер IPv4 және IPv6 стандартына қолдау көрсетеді.
- \*9 Тек SC-T3100M сериясының функциясын сканерлеу



**Ескерту:**

*Лицензияланған қызметтерге радио кедергісін болдырмау үшін, барынша қорғауды қамтамасыз ету үшін осы құрылғы бөлме ішінде және терезелерден алыс пайдалануға арналған. Бөлме ішінде орнатылған жабдықты (немесе оның тасымалдау антенна) лицензиялауға болады.*

**Сияның техникалық сипаттамалары**

Түрі	Арнайы сия картридждері
Пигментті сия	Black (Қара), Cyan (Көкшіл), Magenta (Алқызыл), Yellow (Сары)
Пайдалану мерзімі	Сия картриджінің қаптамасында және картриджде басып шығарылған жарамдылық мерзімін қараңыз (қалыпты температурада сақтаңыз)
Баспа сапасының кепілдігінің мерзімі біту күні	6 ай (ашудан кейін)
<b>Сақтау температурасы</b>	
Орнатылмаған	-20 – 40 °C (төрт күн ішінде -20 °C, бір ай ішінде 40 °C температурада)
Орнатылған	-20 – 40 °C (төрт күн ішінде -20 °C, бір ай ішінде 40 °C температурада)
Тасымалдау	-20 – 60 °C (төрт күн ішінде -20 °C, бір ай ішінде 40 °C, 72 сағат ішінде 60 °C)
<b>Картридж өлшемдері (ені × қалыңдығы × биіктігі)</b>	
80 мл	41.0 × 97,0 × 49,5 * мм
50 мл/26 мл	27.0 × 97,0 × 49,5 * мм

\* Шығыңқы бөліктерін қоспағанда

**Техникалық сипаттамалар кестесі****! Маңызды:**

- ❑ *Ұзақ уақыт бойы -13 °C-тан төмен температурада қалып қойса, сия қатып қалады. Егер ол қатса, оны бөлме температурасында (25 °C) кемінде үш сағатқа қалдырыңыз.*
- ❑ *Сия картридждерін қайта толтырмаңыз.*

## Еуропалық пайдаланушыларға

**CE белгісі**

Қарапайымдастырылған ЕО сәйкестік декларациясы:

Осылайша Seiko Epson Corporation компаниясы бұл жабдық үлгісі:K291A 2014/53/EU директивасына сәйкес келеді деп жариялайды. ЕО сәйкестік декларациясының толық мәтіні келесі интернет мекенжайында қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

**Радио жабдық туралы ақпарат**

Осы өнім төменде сипатталған радиотолқынын әдейі шығарады.

(а) радио жабдық жұмыс істейтін жиілік диапазоны: 2,4 – 2,4835 ГГц

(ә) радио жабдық жұмыс істейтін жиілік диапазонында беретін ең көп радио жиілік қуаты: 20 дБм (эквивалентті изотроптық сәулеленетін қуат)



## Анықтама алу көздері

# Анықтама алу көздері

## Техникалық қолдау қызметінің веб сайты

Epson компаниясының техникалық қолдау көрсету қызметінің веб сайты өнімнің құжатындағы ақауды жоюға қатысты мәлімет арқылы шешуге болмайтын ақауларға қатысы бар анықтама береді. Веб-браузер бар болса және интернетке қосыла алсаңыз, келесі сайтқа кіріңіз:

<http://support.epson.net/>

Соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе өзге де жүктеп алуға болатын нәрселер қажет болса, келесі сайтқа кіріңіз:

<http://www.epson.com>

Содан кейін, жергілікті Epson веб-сайтының қолдау көрсету бөлімін таңдаңыз.

# Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласу

## Epson компаниясына хабарласудан бұрын

Epson өнімі дұрыс жұмыс істемесе және өнім құжаттамасындағы ақауды жоюға қатысты мәлімет арқылы ақауды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз. Төменде сіздің аумағыңызға арналған Epson қолдау көрсету қызметі көрсетілмеген болса, өнімді сатып алған дилерге хабарласыңыз.

Келесі мәліметті берсеңіз, Epson қолдау көрсету қызметі сізге анағұрлым тез көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі (Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артқы жағында болады.)
- Өнім моделі
- Өнімдегі бағдарлама нұсқасы (Өнім бағдарламасында **About, Version Info** немесе ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің брендi және моделі
- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы мен нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге қолданатын бағдарлама қолданбаларының атаулары мен нұсқалары

## Анықтама алу көздері

### Солтүстік Америкадағы пайдаланушыларға арналған анықтама

Epson төменде тізілген техникалық қолдау қызметтерін қамтамасыз етеді.

#### Интернет арқылы қолдау

Epson қолдау веб-сайтына <http://epson.com/support> мекенжайында кіріңіз және жалпы проблемалардың шешімдерін табу үшін өніміңізді таңдаңыз. Драйверлерді және құжаттаманы жүктеуге, ЖҚС және ақаулықтарды жою туралы кеңесті алуға немесе Epson компаниясына сұрақтарды электрондық поштамен жіберуге болады.

#### Қолдау орталығының өкілімен сөйлесу

Теру: (562) 276-1300 (АҚШ) немесе (905) 709-9475 (Канада), 06:00 – 18:00, Тынық мұхиттық уақыт белдеуі, дүйсенбі-жұма. Қолдау күндері мен сағаттары ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Ұзақтан телефон шалғандардан ақы алынуы мүмкін.

Epson компаниясына қолдау алу үшін қоңырау шалмай тұрып келесі ақпаратты дайындап қойыңыз:

- Өнім атауы
- Өнімнің сериялық нөмірі
- Сатып алудың дәлелі (мысалы, дүкен чегі) және сатып алу күні
- Компьютердің конфигурациясы
- Мәселенің сипаттамасы

#### **Ескертпе:**

*Жүйедегі кез келген басқа бағдарламаны пайдалану туралы анықтама алу үшін, техникалық қолдау ақпаратын алу үшін сол бағдарламаның құжаттамасын қараңыз.*

### Шығын материалдарын және қосалқы құралдарды сатып алу

Түпнұсқалық Epson сия картридждерін, таспалы картридждерді, қағазды және қосалқы құралдарды Epson өкілетті сатушысынан сатып алуға болады. Ең жақын сатушыны табу үшін 800-GO-EPSON (800-463-7766) нөміріне қоңырау шалыңыз. Немесе интернеттен сатып алуға болады: <http://www.epsonstore.com> (АҚШ) немесе <http://www.epson.ca> (Канада).

### Еуропадағы пайдаланушыларға арналған анықтама

Epson қолдау орталығына хабарласу туралы ақпаратты **Бүкіл Еуропадағы кепілдік құжатынан** тексеріңіз.

### Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға қатысты контактілер:

#### Интернет (<http://www.epson.com.tw>)

Өнімнің техникалық сипаттарына қатысты мәліметті, жүктеуге болатын драйверлерді және өнімдерге қатысты сұрауларды табуға болады.

#### Epson анықтама үстелі (Телефон: +0800212873)

Анықтама үстелі телефон арқылы келесі сұрақтар бойынша көмек бере алады:

- Сату мәселесіне қатысты сұрақтар және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұрақтар немесе мәселелер

**Анықтама алу көздері**

- Жөндеу қызметі және кепілдікке қатысты сұрақтар

**Жөндеу қызметін көрсету орталығы:**

Телефон нөмірі	Факс нөмірі	Мекенжай
02-2341696 9	02-2341707 0	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Тайвань
02-2749123 4	02-2749595 5	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Тайвань
02-3234068 8	02-3234069 9	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Тайвань
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Тайвань
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Тайвань
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Тайвань (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Тайвань
04-2301150 2	04-2301150 3	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Тайвань (R.O.C.)
04-2380500 0	04-2380600 0	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Тайвань
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Тайвань

Телефон нөмірі	Факс нөмірі	Мекенжай
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Тайвань
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Тайвань
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Тайвань
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Тайвань

**Австралиядағы пайдаланушыларға арналған анықтама**

Epson Australia компаниясы сізді жоғарғы деңгейдегі тұтынушыларға көрсетілетін қызметпен қамтамасыз етеді. Өнім құжаттамасына қоса, біз ақпарат алуға болатын мына көздерді ұсынамыз:

**Дилеріңіз**

Сатушы жиі ақауларды анықтауға және шешуге көмектесетінін ұмытпаңыз. Мәселелер болған кезде алдымен дилермен телефон арқылы кеңесіңіз; ол мәселелерді жылдам және оңай шешеді және келесі орындалатын қадам туралы кеңес береді.

**Интернеттегі URL мекенжайы**  
**<http://www.epson.com.au>**

Epson Australia веб-беттеріне кіріңіз. Кейде интернетке кіру үшін модем алған жөн!

Бұл сайттан драйверлерді жүктеуге, Epson байланыс мәліметтерін, өнім туралы жаңа ақпарат алу және техникалық қолдау алу (электрондық пошта арқылы) мүмкіндігін береді.

## Анықтама алу көздері

### Еpson анықтама үстелі

Еpson анықтама үстелі клиенттеріміздің кеңес алуына мүмкіндік беру үшін қамтамасыз етілген. Анықтама үстеліндегі операторлар Еpson өнімін орнату, конфигурациялау және пайдалану кезінде көмектеседі. Біздің сату алдында кеңес беретін анықтама үстелі қызметкерлері Еpson өнімдері туралы жаңа әдебиет бере алады және ең жақын дилердің немесе қызмет көрсету агентінің қай жерде орналасқанын айтады. Көптеген сұрақтарға осы жерде жауаптар берілген.

Анықтама үстелінің нөмірлері:

Телефон: 1300 361 054  
Факс: (02) 8899 3789

Қоңырау шалған кезде барлық қатысты ақпаратты қол астында дайындап отырыңыз. Қол астында неғұрлым көп ақпарат болса, біз мәселені соғұрлым тез шешетін боламыз. Бұл ақпаратқа Еpson өнімінің құжаттамасы, компьютер түрі, операциялық жүйе, қолданба бағдарламалар және қажет теп саналатын кез келген ақпарат жатады.

### Сингапурдағы пайдаланушыларға арналған анықтама

Ақпарат көздері, қолдау және қызметтер Сингапурдағы Еpson компаниясынан қол жетімді:

#### Интернет (<http://www.epson.com.sg>)

Өнімнің техникалық сипаттамаларына қатысты ақпаратты, жүктеуге болатын драйверлерді, жиі қойылатын сұрақтарды (FAQ), сатулар бойынша сұраныстарды және электрондық пошта арқылы техникалық қолдауды алуға болады.

### Еpson анықтама үстелі (Телефон: (65) 6586 3111)

Анықтама үстелі телефон арқылы келесі сұрақтар бойынша көмек бере алады:

- Сату мәселесіне қатысты сұрақтар және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұрақтар немесе мәселелер
- Жөндеу қызметі және кепілдікке қатысты сұрақтар

### Тайландтағы пайдаланушыларға арналған анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға қатысты контактілер:

#### Интернет (<http://www.epson.co.th>)

Өнімнің техникалық сипаттамалары, жүктеуге болатын драйверлер, ЖҚС және электрондық пошта туралы ақпарат қол жетімді.

### Еpson тікелей хабарласу желісі (Телефон: (66) 2685-9899)

Тікелей хабарласу ұжымы телефон арқылы келесі сұрақтар бойынша көмек бере алады:

- Сату мәселесіне қатысты сұрақтар және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұрақтар немесе мәселелер
- Жөндеу қызметі және кепілдікке қатысты сұрақтар

**Анықтама алу көздері****Вьетнамдағы пайдаланушыларға арналған анықтама**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға қатысты контактілер:

Epson тікелей хабарласу желісі (телефон): 84-8-823-9239

Қызмет көрсету орталығы: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City Vietnam

**Индонезиядағы пайдаланушыларға арналған анықтама**

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға қатысты контактілер:

**Интернет**  
**(<http://www.epson.co.id>)**

- Өнімнің техникалық сипаттамалары, жүктеуге болатын драйверлер туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), Сатылымдар туралы сұраулар, электрондық поштамен жіберілетін сұрақтар

**Epson тікелей хабарласу желісі**

- Сату мәселесіне қатысты сұрақтар және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау  
Телефон: (62) 21-572 4350  
Факс: (62) 21-572 4357

**Epson қызмет көрсету орталығы**

Джакарта Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Jakarta

Телефон/факс:  
(62) 21-62301104

Бандунг Lippo Center 8th floor  
Jl. Gatot Subroto No.2  
Bandung

Телефон/факс: (62) 22-7303766

Сурабая Hitech Mall It IIB No. 12  
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118  
Surabaya

Телефон: (62) 31-5355035  
Факс: (62) 31-5477837

Джокьякарта Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro No. 60  
Yogyakarta

Телефон: (62) 274-565478

Медан Wisma HSBC 4th floor  
Jl. Diponegoro No. 11  
Medan

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Макасар MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No.49  
Makassar

Телефон:  
(62) 411-350147/411-350148

**Гонконгтағы пайдаланушыларға арналған анықтама**

Техникалық қолдау қызметін және өзге де сатылымнан кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушыларды Epson Hong Kong Limited компаниясымен хабарласуға шақырамыз.

## Анықтама алу көздері

### Интернеттегі басты бет

Epson Hong Kong бөлімшесі пайдаланушыларға келесі ақпаратты ұсыну үшін интернетте қытай және ағылшын тіліндегі жергілікті басты бетін жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтарға (FAQs) берілген жауаптар
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

Пайдаланушылар вебтегі басты бетке мына мекенжайда кіре алады:

<http://www.epson.com.hk>

### Техникалық қолдау көрсетуге қатысты жедел желі

Техника мамандармен келесі телефон және факс нөмірлері арқылы да хабарласуға болады:

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

### Малайзиядағы пайдаланушыларға арналған анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға қатысты контактілер:

### Интернет (<http://www.epson.com.my>)

- Өнімнің техникалық сипаттамалары, жүктеуге болатын драйверлер туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), Сатылымдар туралы сұраулар, электрондық поштамен жіберілетін сұрақтар

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Бас кеңсе.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

#### *Epson анықтама үстелі*

- Сату мәселесіне қатысты сұрақтар және өнім туралы ақпарат (ақпараттық желі)  
Телефон: 603-56288222
- Жөндеу қызметтері мен кепілдікке қатысты сұрақтар, өнімді пайдалану және техникалық қолдау (техникалық желі)  
Телефон: 603-56288333

### Үндістандағы пайдаланушыларға арналған анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға қатысты контактілер:

### Интернет (<http://www.epson.co.in>)

Өнімнің техникалық сипаттарына қатысты мәліметті, жүктеуге болатын драйверлерді және өнімдерге қатысты сұрауларды табуға болады.

### Анықтама желісі

Қызмет түрі бойынша, өнім туралы мәлімет алу және картриджге тапсырыс беру үшін — 18004250011 (таңғы 9 – кешкі 9) — Бұл ақысыз нөмір.

Қызмет түрі бойынша (CDMA және ұялы телефонды қолданушылар) — 3900 1600 (таңғы 9 – кешкі 6) Префиксінде жергілікті STD код.

**Анықтама алу көздері**

---

**Филиппиндегі  
пайдаланушыларға  
арналған анықтама**

Техникалық қолдау қызметін және өзге де сатылымнан кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушыларды Epson Philippines корпорациясымен төмендегі телефон және факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы хабарласуға шақырамыз.

Транктік (63-2) 706 2609  
радио желі:

Факс: (63-2) 706 2665

Анықтама (63-2) 706 2625  
үстелінің  
тікелей  
желісі:

Электрондық [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)  
пошта:

**Интернет**

(<http://www.epson.com.ph>)

Өнімнің техникалық сипаттамаларына қатысты ақпаратты, жүктеуге болатын драйверлерді, жиі қойылатын сұрақтарды (ЖҚС) және электрондық пошта арқылы жіберілген сұрақтарды алуға болады.

**Ақысыз телефон**

**№ 1800-1069-EPSON(37766)**

Тікелей хабарласу ұжымы телефон арқылы келесі сұрақтар бойынша көмек бере алады:

- Сату мәселесіне қатысты сұрақтар және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұрақтар немесе мәселелер
- Жөндеу қызметі және кепілдікке қатысты сұрақтар