

SC-T3100M Series

SC-T5100 Series / SC-T3100 Series

SC-T5100N Series / SC-T3100N Series

SC-T2100 Series

Informação Geral

Copyrights e Marcas comerciais

Copyrights e Marcas comerciais

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências eletromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e os respetivos logotipos são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Índice de Conteúdo**Índice de Conteúdo****Copyrights e Marcas comerciais****Notas sobre manuais**

Significado dos Símbolos.	4
Figuras.	4
Descrições do modelo do produto.	4
Organização do manual.	4

Instruções de segurança importantes

Símbolos do produto.	5
Notas sobre a instalação.	5
Notas sobre manuseamento.	6
Notas sobre a alimentação.	8
Notas sobre consumíveis.	9
Outras notas.	9

Requisitos de Sistema

Controlador de impressão.	10
Web Config.	11

Tabela de Especificações

Para utilizadores europeus.	15
-------------------------------------	----


Onde Obter Ajuda


Sítio Web de assistência técnica.	16
Contactar a Assistência Técnica da Epson.	16
Antes de contactar a Epson.	16
Assistência a utilizadores na América do Norte	17
Ajuda para os utilizadores na Europa.	17
Ajuda para utilizadores de Taiwan.	17
Assistência a utilizadores na Austrália.	18
Assistência a utilizadores em Singapura.	19
Assistência a utilizadores na Tailândia.	19
Assistência a utilizadores no Vietname.	19
Assistência a utilizadores na Indonésia.	19
Assistência a utilizadores em Hong Kong.	20
Assistência a utilizadores na Malásia.	20
Assistência a utilizadores na Índia.	21
Assistência a utilizadores nas Filipinas.	21


Notas sobre manuais

Notas sobre manuais


Significado dos Símbolos

 Aviso:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
---	--

 Atenção:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas.
---	---

 Importante:	Deve ser respeitado para evitar danos no produto.
--	---

Nota:	Contêm informação útil ou adicional sobre o funcionamento deste produto.
--------------	--

	Indica o conteúdo de referência relacionado.
---	--

Figuras

As ilustrações podem diferir ligeiramente do modelo que está a usar. Esteja ciente desse facto quando usar os manuais.

Descrições do modelo do produto

Alguns modelos descritos no presente manual podem não ser vendidos no seu país ou região.

Organização do manual

Os manuais do produto são organizados como mostrado abaixo.

Pode consultar os manuais em PDF usando o Adobe Acrobat Reader ou Preview (Mac).

Manual de instalação (folheto)	Fornecer informações sobre como configurar a impressora depois de a retirar da caixa. Leia este manual para realizar as operações em segurança.
Guia do Operador (folheto ou PDF)	Explica as operações básicas necessárias e manutenção para utilização diária.
Informação Geral (este manual)	Fornecer instruções de segurança importantes, especificações da impressora e informações de contacto.
Manual Online	
Guia do Utilizador (PDF)	Fornecer informações gerais e instruções sobre a utilização da impressora e a resolução de problemas.
Guia do Administrador (PDF)	Fornecer aos administradores de rede informações sobre gestão e definições da impressora.

Instruções de segurança importantes

Instruções de segurança importantes

Leia estas instruções antes de utilizar a impressora. Respeite sempre os avisos e instruções existentes na própria impressora.

Símbolos do produto

Os símbolos neste produto Epson são utilizados com o objetivo de garantirem segurança e o uso correto do produto, de evitarem situações de perigo aos clientes e a terceiros, e danos materiais.

Os símbolos indicam o significado abaixo. Certifique-se de que compreendeu corretamente o significado dos símbolos que se encontram neste produto antes de utilizá-lo.



Suspender



Corrente Alternada



Equipamento de Classe II

Notas sobre a instalação



Aviso

Não obstruir as aberturas de ventilação do produto.

Se as aberturas de ventilação estiverem obstruídas, a temperatura interna pode aumentar consideravelmente e provocar um incêndio. Não cobrir a impressora com um pano ou colocar num local com pouca ventilação. Certifique-se de que dispõe de espaço suficiente para a instalação, como descrito no manual.

Manual de instalação (folheto)



Atenção

Não instalar ou armazenar a impressora num local instável ou um local sujeito a vibrações de outros equipamentos.

A impressora pode cair ou tombar e causar uma lesão.

Não instalar a impressora em locais sujeitos a fumo oleoso e pó, ou em locais sujeitos a humidade ou onde possa ficar molhado facilmente.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio.

Não incline o produto mais de 10 graus para a frente, para trás, para a esquerda ou para a direita quando o deslocar.

Se não respeitar esta precaução, a impressora pode tombar e provocar danos.

Como o papel é pesado, não deve ser carregado por uma só pessoa.

São necessárias pelo menos duas pessoas para desembalar ou transportar a impressora. Veja as informações seguintes para obter informações sobre o peso do produto.

"Tabela de Especificações" na página 12

Instruções de segurança importantes



Atenção

Antes de montar o produto, certifique-se que retirou os material da embalagem e os itens fornecidos da área de instalação.

Se escorregar ou tropeçar nestes itens, pode causar uma lesão.

Certifique-se que usa a postura correta ao levantar o produto.

O levantamento de pesos com a postura errada pode causar uma lesão.

Quando levantar o produto, certifique-se que levantar pelos locais indicados no manual.

Se levantar segurando por outras partes, a impressora pode cair, entalando os dedos e causando uma lesão. Ver as informações seguintes para obter informações sobre como levantar o produto.

 *Manual de instalação (folheto)*

Ao colocar o produto num carrinho com rodas, certifique-se que trava as rodas antes de executar o trabalho para o carrinho não se mover.

Se o carrinho se mover enquanto estiver a executar o trabalho, pode causar uma lesão.

Não tente mover o carrinho enquanto as rodas e estiverem presas.

Se não respeitar esta precaução, a impressora pode tombar e provocar danos.

Ao mover a impressora quando estiver numa superfície, evite locais com degraus ou pisos irregulares.

Se não respeitar esta precaução, a impressora pode tombar e provocar danos.

Notas sobre manuseamento



Aviso

Não utilizar a impressora em locais com substâncias voláteis, tais como álcool ou diluente ou perto de chamas.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio.

Não usar a impressora se notar a presença de fumo ou se notar quaisquer odores anormais ou ruídos.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio. Em caso de alguma anormalidade, desligar a impressora e desligue o cabo de alimentação imediatamente e contacte o seu revendedor ou o apoio Epson.

Nunca tente reparar a impressora, pode ser um procedimento extremamente perigoso.

Não utilize a impressora num ambiente onde possam existir gases inflamáveis ou explosivos. Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta do produto.

Pode provocar um incêndio.

Dispor os cabos apenas como indicado no manual.

Pode provocar um incêndio. Também pode causar danos aos dispositivos ligados.

Não inserir ou deixar cair itens metálicos ou inflamáveis nas aberturas da impressora.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio.

Instruções de segurança importantes



Aviso

Não tocar nas áreas do interior da impressora, exceto as indicadas no manual.

Pode provocar choque elétrico ou queimadura.

Não desmontar componentes exceto quando indicado para o fazer no manual.

Se o LCD do painel de controlo for danificado, tenha cuidado com eventuais fugas de cristal líquido.

Prestar primeiros socorros em qualquer uma das seguintes condições.

- Se o líquido aderir à sua pele, limpe-a imediatamente e a seguir lave a área usando água e sabão em abundância.
- Se entrar líquido para os seus olhos, lave-os com água limpa durante pelo menos 15 minutos e consulte um médico imediatamente.
- Se o líquido entrar em contacto com a sua boca, contacte imediatamente o médico.

No caso da entrada de objetos estranhos ou líquidos tais como a água na impressora, pare a sua utilização imediatamente.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio. Desligar a impressora e desligue o cabo de alimentação imediatamente e contacte o seu revendedor ou o apoio Epson.

Durante uma tempestade, não toque na impressora ou no cabo de alimentação quando o mesmo estiver ligado a uma tomada.

Perigo de choque elétrico.



Atenção

Não se sente na impressora nem coloque objetos pesados sobre a mesma.

Tenha especial atenção às crianças. A impressora pode cair ou tombar e causar uma lesão.

Mantenha os dedos afastados dos rolos de ejeção do papel durante a impressão.

Se os seus dedos ficarem presos nos rolos de ejeção do papel, poderá sofrer ferimentos. Certifique-se de que o papel foi completamente ejetado antes de o retirar.

Ao transportar ou armazenar a impressora, certifique-se que está nivelada: não inclinar ou inverter.

A tinta pode vaziar.

Guarde o cortador num local fora do alcance de crianças.

A lâmina do dispositivo de corte pode provocar ferimentos. Tenha especial cuidado quando substituir o dispositivo de corte.

Série SC-T3100: Ao abrir e fechar a tampa do scanner, mantenha as mãos afastadas das juntas entre a tampa e o corpo da impressora.

Se os seus dedos ficarem presos, poderá sofrer ferimentos.

Ao ligar os cabos ou acessórios opcionais, certificar-se que estão instalados na direção correta e siga rigorosamente os procedimentos.

Pode ocorrer um incêndio ou uma lesão. Ligue os cabos ou acessórios opcionais corretamente seguindo as instruções no manual.

Ao mover o produto, certifique-se ele desligado, o cabo está desligado da tomada, e todos os cabos de ligação foram removidos.

Se os cabos estiverem danificados, pode ocorrer um choque elétrico ou incêndio.

Instruções de segurança importantes



Atenção

Exceto quando mover o carrinho, certifique-se que as duas rodas na frente do suporte estão presas.

Se não estiverem presas, pode ocorrer um acidente.

Quando colocar papel em rolo, segure-o pela flange.

Se o segurar por outra parte, os dedos ou as mãos poderão ficar presos, provocando ferimentos.

Série SC-T3100M: Ao abrir e fechar o scanner, mantenha as mãos afastadas das juntas entre a mesma e o corpo da impressora.

Se os seus dedos ficarem presos, poderá sofrer ferimentos.

Notas sobre a alimentação



Aviso

Use apenas o tipo de alimentação elétrica indicado na etiqueta do produto.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio.

Não utilizar a ficha se houver objetos estranhos tais como poeira na mesma.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio.

Não utilizar outros cabos de alimentação exceto o cabo fornecido com a impressora. Para além disso, não utilizar o cabo de alimentação fornecido com a impressora para outros dispositivos.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio.

Não utilizar o cabo de alimentação se este estiver danificado.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio. Se o cabo de alimentação estiver danificado, contacte o Apoio Epson. Tenha em conta os seguintes pontos para não danificar o cabo de alimentação.

- Não alterar o cabo de alimentação.
- Não colocar nada pesado sobre o cabo de alimentação.
- Não dobrar, torcer ou puxar com força o cabo de alimentação.
- Não colocar o cabo de alimentação perto de aquecedores.

Não ligar muitos cabos à tomada do cabo de alimentação.

A temperatura pode aumentar e provocar um incêndio. Conecte o cabo diretamente a uma tomada para utilização doméstica.

Não inserir ou desligar a ficha com as mãos molhadas.

Perigo de choque elétrico.

Certifique-se que as lâminas da ficha estão completamente inseridas na tomada de alimentação.

Pode provocar choque elétrico ou incêndio.

Desligar a tomada regularmente e limpar entre as lâminas e à volta da base das lâminas.

Se a ficha ficar ligado por um longo período tempo, o pó concentra-se na base das lâminas e pode ocorrer um curto-circuito ou incêndio.

Instruções de segurança importantes



Aviso

Quando desligar a ficha, segure a ficha; Não puxe o cabo de alimentação.

Se o cabo estiver danificado ou a ficha estiver deformada, pode provocar um choque elétrico ou incêndio.



Atenção

Se não pretende usar a impressora por um período prolongado, desligue a impressora por razões de segurança.

Notas sobre consumíveis



Atenção

Não agitar os tinteiros violentamente.

A tinta pode vazar do tinteiro se for agitado violentamente.

Não desmonte os tinteiros ou a caixa de manutenção.

Se forem desmontados, a tinta pode entrar nos seus olhos ou aderir à sua pele.

Se a tinta entrar em contacto com a pele ou lhe entrar para os olhos ou para a boca, proceda imediatamente da seguinte forma.

- Se a tinta entrar em contacto com a sua pele, lave imediatamente com bastante água e sabão.
- Se a tinta entrar em contacto com os seus olhos, lave imediatamente com água. Se não proceder desta forma, pode verificar-se vermelhidão dos olhos ou até mesmo inflamação. Se os problemas persistirem, contacte imediatamente o seu médico.
- Se o líquido entrar em contacto com a sua boca, contacte imediatamente o seu médico.

Guarde os tinteiros e a caixa de manutenção num local fora do alcance de crianças.

Não esfregar as extremidades do papel de impressão com a sua mão.

As extremidades do papel são finas e cortantes e podem provocar ferimentos.

Outras notas

Não mexer no interior do produto, nem no cabo plano branco durante a impressão.

Requisitos de Sistema

Requisitos de Sistema

O software desta impressora pode ser usado nos seguintes ambientes (a partir de julho de 2020)

O sistema operativo e outros elementos suportados podem mudar.

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

Controlador de impressão

Windows

Sistema operativo	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8.1 / Windows 8.1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 ou mais recente/Windows XP x64 SP2 ou mais recente Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA (1280×800) ou superior
Método de ligação com a impressora*	USB, Ethernet, ou Wi-Fi

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

[🔗 "Tabela de Especificações" na página 12](#)

Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	4 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA+ (1440×900) ou superior

Requisitos de Sistema

Método de ligação com a impressora*	USB, Ethernet, ou Wi-Fi
-------------------------------------	-------------------------

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

[🔗 "Tabela de Especificações" na página 12](#)

Web Config

Web Config é uma aplicação executada num navegador de Internet num computador ou dispositivo inteligente ligado à mesma rede com a impressora.

[🔗 Guia do Administrador](#)

Windows

Navegador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Método de ligação com a impressora* ²	Ethernet ou Wi-Fi

*¹ Utilize a versão mais recente.

*² Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

[🔗 "Tabela de Especificações" na página 12](#)

Mac

Navegador	Safari* ¹ , Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Método de ligação com a impressora* ²	Ethernet ou Wi-Fi

*¹ Utilize a versão mais recente.

*² Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

[🔗 "Tabela de Especificações" na página 12](#)

Tabela de Especificações

Tabela de Especificações

As letras (A) a (E) usadas no quadro representam os modelos de impressora como mostrado abaixo.

(A): Série SC-T3100M

(B): Série SC-T5100

(C): Série SC-T3100

(D): Série SC-T5100N

(E): Série SC-T3100N/SC-T2100


Características Técnicas	
Método de impressão	Método de jato de tinta a pedido
Disposição dos jatos	800 jatos × 4 cores (Black (Preto), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo))
Resolução (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de controlo	ESC/P2, ESC/P raster (comando não revelado), HP-GL/2, HP RTL, PJI
Memória integrada	(A): 1.0 GB+8.0 GB (para processamento de dados d scanner) Exceto para (A): 1.0 GB
Tensão nominal	AC 100–240 V
Frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	1,4 A
Consumo	
Em funcionamento	(A): Aprox. 24W Exceto para (A): Aprox. 28W
Modo operacional	(A): Aprox. 11W Exceto para (A): Aprox. 8W
Mode Repouso	(A): Aprox. 2.0W Exceto para (A): Aprox. 1.6W
Desligada	Aprox. 0,2 W
Temperatura	

Características Técnicas	
Em funcionamento	10 a 35 °C
Em armazém (antes de desembalar)	-20 a 60 °C (em 120 horas a 60 °C, no período de um mês a 40 °C)
Em armazém (depois de desembalar)	Tinteiro carregado: -10 a 40 °C (no período de um mês a 40 °C) Tinteiro vazio*1: -20 a 25 °C (no período de um mês a 25 °C)
Humidade relativa	
Em funcionamento	20 a 80% (40 a 60% recomendados, sem condensação)
Em armazenamento	5 a 85% (sem condensação)
Intervalo de temperatura e humidade para funcionamento (recomendamos o intervalo mostrado por linhas diagonais)	
<p>Gráfico de intervalo de temperatura e humidade para funcionamento. O eixo horizontal representa a temperatura em graus Celsius (10 a 40) e o eixo vertical representa a humidade relativa em percentagem (20 a 90). Uma área sombreada indica o intervalo recomendado, limitado por linhas diagonais que representam os limites de operação sem condensação.</p>	
Dimensões (largura × profundidade × altura)	
Máximo*2	(A): 970 x 948 x 334 mm (B): 1268 x 982 x 913 mm (C): 970 x 982 x 913 mm (D): 1268 x 811 x 230 mm (E): 970 x 811 x 230 mm
Armazenamento	(A): 970 x 505 x 292 mm (B): 1268 x 696 x 913 mm (C): 970 x 696 x 913 mm (D): 1268 x 505 x 230 mm (E): 970 x 505 x 230 mm

Tabela de Especificações

Características Técnicas

Peso ^{*3}	(A): aprox. 34 kg (B): aprox. 46 kg (C): aprox. 38 kg (D): aprox. 33 kg (E): Aprox. 27 kg
--------------------	---

*1 Use o menu **Descarregar/carregar tinta** no menu Manutenção para descarregar a tinta da impressora.
 *Guia do Utilizador* (manual Online)

*2 com o empilhador de papel encaixado e o cesto de papel aberto

*3 não incluindo os tinteiros e o empilhador de papel

 **Importante:**

Use a impressora a uma altitude de 2000 metros ou menos.

Especificações do scanner da impressora ^{*1}

Tipo de scanner	Scanner simplex a cores com alimentação a folhas
Sensor	CIS
Número de pixéis efetivos	14400 pixéis (600 ppp) (direção principal de digitalização)
Formato do documento	Máx. 609,6 × 2720 mm ^{*2} Mín. 148,0 × 148,0 mm
Espessura do documento	0,06 – 0,50 mm
Direção de alimentação	Lado a imprimir voltado para cima
Direção de ejeção	Lado digitalizado ejetado voltado para baixo
Número de folhas que podem ser colocadas	1 folha
Resolução da digitalização	600 ppp (digitalização principal) 600 ppp (digitalização secundária)
Resolução de saída	200, 300, 400, 600 ppp

Especificações do scanner da impressora ^{*1}

Tom	Cor <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 30 bits de entrada (10 bits por pixel por cor interna) <input type="checkbox"/> 24 bits de saída (8 bits por pixel por cor interna) Escala de cinzentos <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bits de entrada <input type="checkbox"/> 8 bits de saída Preto e branco <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 bits de entrada <input type="checkbox"/> 1 bits de saída
Fonte de luz	LED RGB de 3 cores

*1 Apenas Série SC-T3100M

*2 Comprimento máximo para digitalização (600ppp):
2 569mm

Comprimento máximo para cópia (Boa, Excelente): 2 569mm

Especificações da interface

Porta USB para computador	SuperSpeed USB
Porta opcional (para ligar um scanner de cópia ampliada diferente da Série SC-T3100M)	Hi-Speed USB
Porta de memória USB (Apenas Série SC-T3100M)	
Memória flash USB ^{*1}	Hi-Speed USB
Sistema de ficheiros	FAT, FAT32, exFAT
Formato de ficheiros	JPEG, TIFF, PDF ^{*2}
Ethernet ^{*3} Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética) ^{*4}
Wi-Fi	

Tabela de Especificações

Especificações da interface	
Normas	IEEE 802.11b/g/n*5
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infraestrutura Wi-Fi Direct (AP simples)*6
Proteções sem fios	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Empresarial
Protocolos de impressão de rede/Funções*8	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP Padrão (Windows) Impressão WSD (Windows) Bonjour (Mac) Impressão IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Impressão a partir de cliente FTP
Normas/protocolos de segurança	SSL/TLS (HTTPS Servidor/Cliente, IPPS) IEEE 802.1X Filtro de IPsec/IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (Modo Explícito)*9

*1 Não podem ser usadas unidade flash USB com definições de segurança.

*2 Apenas Série SC-T3100M. Compatível apenas com dados digitalizados por esta impressora.

*3 Utilize um cabo de categoria 5 ou STP superior (cabo blindado de par trançado). Para IEEE802.3ab (1000BASE-T), utilize um cabo de categoria 5e STP (para entrançado blindado) ou superior.

*4 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE 802.3az.

*5 IEEE 802.11n apenas está disponível para o HT20.

*6 Não suportado para IEEE 802.11b.

*7 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

*8 EpsonNet Print apenas compatível com IPv4. Os restantes são compatíveis com IPv4 e IPv6.

*9 Apenas função de digitalização da Série SC-T3100M

**Aviso:**

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima proteção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Características da Tinta

Tipo	Tinteiros dedicados
Tinta pigmentada	Black (Preto), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo)
Utilização até à data	Consulte a data de validade impressa no tinteiro ou na embalagem de tinta (armazenada a uma temperatura normal)
Validade da garantia da qualidade de impressão	6 meses (após abertura)
Temperatura de conservação	
Não instalado	-20 a 40°C (no período de quatro dias a -20 °C, no período de um mês a 40 °C)
Instalado	-20 a 40°C (no período de quatro dias a -20 °C, no período de um mês a 40 °C)
Em transporte	-20 a 60°C (no período de quatro dias a -20 °C, no período de um mês a 40 °C, no período de 72 horas a 60 °C)
Dimensões do tinteiro (largura × profundidade × altura)	
80 ml	41,0 × 97,0 × 49,5 * mm
50 ml/26 ml	27,0 × 97,0 × 49,5 * mm

* Não incluindo as partes salientes

**Importante:**

- A tinta congela se for deixada a uma temperatura inferior a -13 °C durante um longo período de tempo. Se congelar, deixe-a estar à temperatura ambiente (25 °C) durante três horas.
- Não reabastecer os tinteiros.

Tabela de Especificações

Para utilizadores europeus

Marcação CE

Declaração de conformidade simplificada da UE:

A Seiko Epson Corporation declara que este equipamento Modelo: K291A, está em conformidade com a diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet.

<http://www.epson.eu/conformity>

Informações de equipamento de rádio

Este produto emite ondas de rádio intencionalmente descritas a seguir.

(a) faixa de frequência em que o equipamento de rádio opera; 2,4 a 2,4835 GHz

(b) a potência máxima de rádio frequência transmitida na faixa de frequências em que o equipamento de rádio opera; 20dBm (potência eirp)

Onde Obter Ajuda

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de assistência técnica

Ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se possui um programa de acesso à Internet, pode visitar o sítio em:

<http://support.epson.net/>

Se necessitar de versões mais recentes dos controladores, de consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQ's), de manuais ou de outros ficheiros descarregáveis, acesse ao sítio em:

<http://www.epson.com>

Depois, seleccione a secção de assistência a clientes do sítio de Web da Epson do seu local.

Contactar a Assistência Técnica da Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar corretamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência a clientes. Se a assistência técnica da Epson da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.

A assistência técnica da Epson poderá ajudá-lo rapidamente se lhe fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está geralmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Faça clique na tecla **About**, **Version Info** ou numa tecla semelhante no software do produto.)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

Onde Obter Ajuda

Assistência a utilizadores na América do Norte

A Epson fornece os serviços de assistência técnica listados a seguir.

Assistência via Internet

Visite o sítio Web da assistência técnica da Epson <http://epson.com/support> e selecione o seu produto para obter soluções para os problemas mais comuns. Pode descarregar controladores e documentação, consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e obter conselhos sobre como resolver problemas, ou enviar uma mensagem de correio electrónico (e-mail) para a Epson expondo as suas dúvidas ou problemas.

Falar com um Representante da Assistência Técnica a Clientes

Marque:(562) 276-1300 (E.U.A.), ou (905) 709-9475 (Canadá), das 6 am às 6 pm, Hora do Pacífico, de Segunda-feira a Sexta-feira. Os dias e horas de Assistência podem ser alteradas sem aviso prévio. Podem aplicar-se tarifas de chamadas de valor acrescentado ou longa distância.

Antes de telefonar para a Epson, tenha as seguintes informações à mão:

- Nome do produto
- Número de série do produto
- Prova de compra (p. ex. o recibo da loja onde adquiriu o produto) e a data de compra
- Configuração do computador
- Uma descrição do problema

Nota:

No caso de usar outro software no sistema, consulte a documentação desse software para obter informações sobre a assistência técnica.

Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir produtos Epson genuínos, tais como tinteiros, fitas, papel e acessórios em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, telefone para 800-GO-EPSON (800-463-7766). Também pode adquirir os produtos Online em <http://www.epsonstore.com> (apenas para E.U.A.) ou em <http://www.epson.ca> (apenas Canadá).

Ajuda para os utilizadores na Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência técnica da Epson.

Ajuda para utilizadores de Taiwan

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet (<http://www.epson.com.tw>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk (serviço de atendimento telefónico) (Telefone: +0800212873)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Onde Obter Ajuda

Centro de assistência para reparações:

Número de telefone	Número de fax	Endereço
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Número de telefone	Número de fax	Endereço
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Assistência a utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Para além da documentação dos produtos, disponibilizamos ainda as seguintes fontes de informação:

O seu revendedor

Não se esqueça de que o seu revendedor pode frequentemente ajudá-lo a identificar e resolver problemas. Para aconselhamento sobre problemas, deve contactar sempre em primeiro lugar o Serviço de Assistência a Clientes Epson, pois pode solucionar os problemas de forma rápida e simples e também aconselhar sobre o passo seguinte.

URL na Internet

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas web da Epson Australia. Vale a pena navegar por este site regularmente!

O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio eletrónico).

Onde Obter Ajuda

Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)

Os serviços de atendimento telefónico da Epson existem para que os clientes possam ser atendidos e aconselhados. Os operadores deste serviço ajudam-no a instalar, configurar e utilizar o seu produto Epson. O pessoal do Pre-sales Helpdesk (serviço de atendimento telefónico pré-venda) pode fornecer-lhe brochuras sobre os novos produtos Epson e indicar-lhe a morada do revendedor ou agente Epson mais próximo. Aqui encontra muitas respostas para as suas dúvidas.

Os números do serviço de atendimento telefónico são:

Telefone: 1300 361 054
Fax: (02) 8899 3789

Aconselhamo-lo a, antes de telefonar para a Epson, ter todas as informações importantes à mão. Quanto mais informações tiver reunido, mas rapidamente o poderão ajudar a resolver o problema. Essas informações incluem a documentação do seu produto Epson, o tipo de computador, o sistema operativo, as aplicações e quaisquer outras informações que considere virem a ser necessárias.

Assistência a utilizadores em Singapura

Os serviços de informações, assistência e reparação disponibilizados pela Epson Singapore são:

Internet

(<http://www.epson.com.sg>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas e Assistência técnica por e-mail.

Epson HelpDesk (serviço de atendimento telefónico) (Telefone: (65) 6586 3111)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos

- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores na Tailândia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet

(<http://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e e-mail.

Epson linha directa (Telefone: (66) 2685-9899)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores no Vietname

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Epson linha directa (Tel.): 84-8-823-9239

Service Center (centro de assistência): 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City Vietnam

Assistência a utilizadores na Indonésia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Onde Obter Ajuda

Internet

(<http://www.epson.co.id>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Epson linha directa

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos

- Assistência técnica

Telefone: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Epson Service Center

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefone/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung

Telefone/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefone: (62) 31-5355035

Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefone: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Telefone/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No. 49
Makassar

Telefone:

(62) 411-350147/411-350148

Assistência a utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página de Internet

A Epson Hong Kong criou uma página de internet em chinês e inglês, onde fornece as seguintes informações:

- Informações sobre produtos
- Respostas às perguntas mais frequentes
- Últimas versões dos drivers dos produtos Epson

Pode aceder à página em:

<http://www.epson.com.hk>

Linha directa dos serviços de assistência técnica

Pode contactar os nossos técnicos pelos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistência a utilizadores na Malásia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Onde Obter Ajuda

Internet

(<http://www.epson.com.my>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Epson Helpdesk (serviço de atendimento telefónico)

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos (Infoline)
Telefone: 603-56288222
- Perguntas sobre serviços de reparação e garantias, utilização de produtos e assistência técnica (Techline)
Telefone: 603-56288333

Assistência a utilizadores na Índia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet

(<http://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de ajuda

Para assistência e informações sobre produtos, ou para encomendar tinteiros — 18004250011 (9AM – 9PM) — Chamada gratuita.

Para assistência técnica (CDMA e por telemóvel) — 3900 1600 (9AM – 6PM) Prefixo e código STD local.

Assistência a utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Philippines Corporation, pelos seguintes números de telefone e fax e endereço de e-mail:

Trunk Line: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha de atendimento direto: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

(<http://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e perguntas por e-mail.

No. gratuito 1800-1069-EPSON(37766)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Informações sobre vendas e produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Questões sobre garantia e serviços de reparação