

SC-T3100M Series

SC-T5100 Series / SC-T3100 Series

SC-T5100N Series / SC-T3100N Series

SC-T2100 Series

Загальна інформація

Авторські права та товарні знаки

Авторські права та товарні знаки

Жодну частину цієї публікації не можна відтворювати, зберігати у системі пошуку інформації або передавати в будь-якій формі або в будь-який спосіб: електронний, механічний, фотокопіювальний, записувальний тощо, без отримання попереднього дозволу від Seiko Epson Corporation у письмовій формі. Інформація, що міститься у цьому документі, призначена лише для використання з цим принтером Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації щодо інших принтерів.

Ані Seiko Epson Corporation, ані афілійовані з нею компанії не несуть відповідальності перед покупцем цього продукту або третіми сторонами за пошкодження, втрати, збитки або витрати, понесені покупцем або третіми сторонами в результаті нещасного випадку, неправильного використання або зловживання цим продуктом чи несанкціонованих модифікацій, ремонтів або внесення змін у цей виріб або (за виключенням США) недотримання інструкцій з користування та технічного обслуговування Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несе відповідальності за жодні пошкодження або проблеми, що виникли внаслідок використання будь-яких додаткових засобів або будь-яких витратних продуктів, не позначених як оригінальні продукти Epson або схвалені продукти Epson корпорацією Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несе відповідальності за жодні пошкодження від електромагнітних завад, що виникають внаслідок використання будь-яких інтерфейсних кабелів, не позначених як схвалені продукти Epson корпорацією Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION та їхні логотипи є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTI® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Загальне зауваження: інші назви продуктів використовуються у цьому документі лише з метою ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Epson відмовляється від будь-яких прав на ці знаки.

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Зміст

Авторські права та товарні знаки

Примітки щодо посібників

Значення символів.	4
Малюнки.	4
Описи моделей продукту.	4
Структура посібника.	4

Важливі правила техніки безпеки

Символи на продукті.	5
Примітки щодо встановлення.	5
Примітки щодо поводження.	6
Примітки щодо живлення.	8
Примітки щодо витратних матеріалів.	9
Інші примітки.	10

Системні параметри

Драйвер принтера.	11
Web Config.	12

Таблиця технічних характеристик

Для європейських користувачів.	16
--	----




Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	17
Звернення у відділ підтримки компанії Epson	17
Перед зверненням до компанії Epson.	17
Допомога для користувачів у Північній Америці.	18
Підтримка користувачів у Європі.	18
Підтримка користувачів на Тайвані.	18
Підтримка користувачів у Австралії.	19
Підтримка користувачів у Сінгапурі.	20
Підтримка користувачів у Таїланді.	20
Підтримка користувачів у В'єтнамі.	20
Підтримка користувачів в Індонезії.	21
Підтримка користувачів у Гонконгу.	21
Підтримка користувачів у Малайзії.	22
Підтримка користувачів в Індії.	22
Підтримка користувачів у Філіппінах.	22

Примітки щодо посібників

Примітки щодо посібників

Значення символів

 Попередження.	Попереджень слід дотримуватися, щоб запобігти серйозному травмуванню.
 Застереження.	Застережень слід дотримуватися, щоб запобігти травмуванню.
 Важливо.	Важливих вказівок слід дотримуватися, щоб уникнути пошкоджень цього виробу.
Примітка.	Примітки містять важливу або додаткову інформацію щодо експлуатації цього виробу.
	Вказує на пов'язаний вміст.

Малюнки

Малюнки можуть дещо відрізнятися від моделі, що використовується. Пам'ятайте про це, використовуючи цей посібник.

Описи моделей продукту

Деякі моделі, описані в цьому посібнику, можуть бути відсутні в продажу у вашій країні або регіоні.

Структура посібника

Посібники до продуктів структуровані, як це вказано нижче.

Посібники у форматі PDF можна переглянути за допомогою програм Adobe Acrobat Reader або Preview (Mac).

Посібник зі встановлення (буклет)	Надає інформацію про те, як встановити принтер після того, як його розпаковано. Уважно перечитайте цей посібник, перш ніж безпечно виконати всі операції.
Operator's Guide (Посібник оператора) (буклет або файл PDF)	Пояснюються основні необхідні операції та порядок технічного обслуговування для щоденного використання.
General Information (Загальна інформація) (цей посібник)	Містить важливі правила техніки безпеки, технічні характеристики принтера та контактні відомості.
Online Manuals (Онлайн-посібники)	
Посібник користувача (PDF)	Містить загальну інформацію та інструкції з використання принтера та вирішення проблем.
Посібник адміністратора (PDF)	Містить інформацію для мережних адміністраторів щодо керування та параметрів принтера.

Важливі правила техніки безпеки

Важливі правила техніки безпеки

Прочитайте всі наведені нижче інструкції перед використанням принтера. Також обов'язково дотримуйтесь усіх попереджень та інструкцій, нанесених на принтер.

Символи на продукті

Символи на цьому продукті Epson використовуються для забезпечення безпеки та належного використання продукту, запобігання небезпеці для покупців та інших осіб і пошкодженню майна.

Символи мають наведене нижче значення. Перед використанням продукту переконайтеся, що ви цілком розумієте значення символів на ньому.



Режим очікування



Змінний струм



Обладнання класу II


Примітки щодо встановлення



Попередження

Не блокувати вентиляційні отвори продукту.

Якщо вентиляційні отвори заблоковано, може піднятися внутрішня температура та виникнути пожежа. Не накривати принтер тканиною та не встановлювати його у приміщенні з поганою вентиляцією. Переконайтеся, що для встановлення відведено достатньо місця, як описано в посібнику.

 Посібник зі встановлення (буклет)



Застереження

Не встановлювати та не зберігати принтер на нестійкій поверхні або в місці, на яке діє вібрація від іншого обладнання.

Принтер може впасти або перекинутися та завдати травми.

Не встановлювати принтер у місцях випаровування масел, запилених місцях, вологих приміщеннях або там, де є ризик намокання принтера.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Не нахилити виріб більше, ніж на 10 градусів вперед, назад, ліворуч або праворуч під час перенесення.

Ігнорування цього застереження може спричинити падіння принтера або нещасні випадки.

Оскільки продукт має велику вагу, його не слід переносити самотужки одній особі.

Для розпакування та перенесення принтера потрібно щонайменше двоє людей. Див. нижче детальнішу інформацію про вагу продукту.

 «Таблиця технічних характеристик» на сторінці 13

Важливі правила техніки безпеки**⚠ Застереження**

Перш ніж скласти продукт, слід прибрати із зони встановлення пакувальні аркуші, пакувальний матеріал та інші предмети, що входять до комплекту постачання.


Є ризик послизнутися або зачепитися за ці предмети та травмуватися.

Під час піднімання продукту необхідно прийняти правильну позу.

Намагання піднести принтер у неправильній позі може завдати травми.

Під час піднімання продукту потрібно братися за місця, указані в посібнику.

Якщо взятися за інші частини, принтер може впасти, защемити пальці та завдати травми. Див. нижче детальнішу інформацію про піднімання продукту.

 *Посібник зі встановлення (буклет)*

У разі розміщення продукту на стійці з коліщатами, перш ніж виконувати роботу, необхідно зафіксувати у нерухомому положенні.

Якщо стійка рухатиметься під час роботи, це може завдати травми.

Не намагайтеся переміщати стійку із зафіксованими коліщатами.

Ігнорування цього застереження може спричинити падіння принтера або нещасні випадки.

У разі переміщення принтера на стійці, слід уникати місць зі сходами чи нерівною підлогою.

Ігнорування цього застереження може спричинити падіння принтера або нещасні випадки.

Примітки щодо поводження**⚠ Попередження**

Забороняється використовувати принтер у місцях у яких присутні леткі речовини, як-от спирт або розчинник, а також біля відкритого полум'я.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Забороняється використовувати принтер, якщо з нього виходить дим, або якщо помітні аномальні запахи чи шуми.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі. У разі виникнення таких порушень у роботі принтера, необхідно негайно вимкнути живлення, витягнути кабель живлення з розетки та звернутися до дилера або служби підтримки Epson.

Забороняється ремонтувати принтер самостійно, оскільки це вкрай небезпечно.

Забороняється використовувати принтер у приміщеннях, де можлива наявність займистих або вибухонебезпечних газів. Забороняється використовувати розпилювачі, що містять займисті гази, всередині або біля продукту.

Інакше може виникнути пожежа.

Прокладати кабелі потрібно тільки так, як зазначено в посібнику.

Інакше може виникнути пожежа. Крім того, можуть бути пошкоджені підключені пристрої.

Важливі правила техніки безпеки**Попередження**

Не вставляти і не кидати металеві або займисті предмети в отвори принтера.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Не торкатися жодних ділянок всередині принтера, окрім зазначених у посібнику.

Інакше є ризик удару електричним струмом або опіку.

Не розбирати елементи принтера, крім випадків, зазначених у посібнику.

Якщо РК-дисплей панелі керування пошкоджено, уважайте на витікання рідких кристалів.

За умов, наведених нижче необхідно надати першу допомогу.

- Якщо рідина пристала до шкіри, негайно витерти її та промити ділянку великою кількістю води з милом.
- Якщо рідина потрапила в очі, промити їх чистою водою протягом щонайменше 15 хвилин, та негайно звернутися до лікаря.
- У разі потрапляння рідини до рота, негайно звернутися до лікаря.

У разі потрапляння до принтера сторонніх предметів або рідини, наприклад, води, негайно припинити його використання.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі. Негайно вимкнути живлення, витягнути кабель живлення з розетки та звернутися до дилера або служби підтримки Epson.

Під час грози не торкайтеся самого принтера або його кабеля живлення, коли кабель підключено до розетки.

Інакше є ризик удару електричним струмом.

**Застереження**

Не сідати на продукт і не класти на нього важкі предмети.

Пильно дивитися за малими дітьми. Принтер може впасти або перекинутися та завдати травми.

Тримайте пальці подалі від роликів для викиду паперу при увімкненому живленні або під час друку.

У разі затискання пальців роликками для викиду паперу можливе травмування. Перед тим, як діставати папір з принтеру, пересвідчитися, що папір вийшов повністю.

У разі перевезення або зберігання продукту, розмістити його горизонтально — не нахиляти і не класти продукти догори дном.

Інакше може протікати чорнило.

Зберігати різальний пристрій подалі від дітей.

Лезо різального інструменту може спричинити травму. Будьте особливо обережні під час заміни різального інструменту.

Серія SC-T3100: При відкритті та закритті кришки сканеру не тримайте руки близько до з'єднань між кришкою та корпусом принтера.

Якщо пальці буде затиснуто з'єднаннями, це може призвести до травм.

Важливі правила техніки безпеки**Застереження**

При підключенні кабелів або додаткового обладнання, слід встановлювати їх у правильному напрямку, ретельно дотримуючись відповідних процедур.

Інакше є ризик пожежі або травмування. Кабелі або додаткове обладнання необхідно підключати правильно, дотримуючись інструкцій у посібнику.

У разі переміщення продукту, його необхідно вимкнути, кабель живлення витягнути з розетки та від'єднати всі підключені кабелі.

У разі пошкодження кабелів є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Крім випадків переміщення стійки, два коліщата спереду стійки повинні бути зафіксовані.

Якщо їх не зафіксовано, може статися нещасний випадок.

При завантаженні рулонного паперу пересвідчиться, що тримаєте рулон за фланець.

Якщо тримати рулон за інші ділянки, пальці може затиснути і це призведе до травм.

SC-T3100M: При відкритті та закритті модуля сканеру не тримайте руки близько до з'єднань між кришкою та корпусом принтера.

Якщо пальці буде затиснуто з'єднаннями, це може призвести до травм.

Примітки щодо живлення**Попередження**

Використовувати тільки джерело струму, зазначене на етикетці принтера.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Не користуватися вилкою, якщо до неї прилипли сторонні предмети, наприклад, пил.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Забороняється використовувати інші кабелі живлення, окрім кабелю, що входить до комплекту постачання. Також забороняється використовувати кабель живлення, що входить до комплекту постачання принтера, з іншими пристроями.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Забороняється використовувати пошкоджений кабель живлення.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі. Якщо кабель живлення пошкоджено, зверніться до служби підтримки Epson. Щоб уникнути пошкодження кабелю, зверніть увагу на наведені нижче моменти.

- Забороняється модифікувати кабель живлення.
- Забороняється ставити на кабель важкі предмети.
- Забороняється згинати, не скручувати і не тягнути із силою кабель живлення.
- Забороняється прокладати кабель живлення поблизу нагрівачів.

Важливі правила техніки безпеки**Попередження**

Забороняється підключати надмірну кількість кабелів до розетки живлення, призначеної для кабелю живлення.

Інакше може піднятися температура та виникнути пожежа. Підключати кабель живлення потрібно безпосередньо до розетки для домашнього користування.

Забороняється вставляти і не витягати кабель живлення мокрими руками.

Інакше є ризик удару електричним струмом.

Правильно вставляти пластини вилок в розетку живлення.

Інакше є ризик удару електричним струмом або виникнення пожежі.

Регулярно витягати вилку та чистити ділянку між пластинами та основою пластин.

У разі тривалого перебування вилок в розетці, навколо основи пластин збирається пил, що може спричинити коротке замикання та пожежу.

При витяганні вилок, беріться за саму вилку; не тягніть за кабель!

У разі пошкодження кабелю або деформації вилок є ризик удару електричним струмом або пожежі.

**Застереження**

Якщо принтер не використовується протягом тривалого часу, витягніть вилку з розетки з міркувань безпеки.

Примітки щодо витратних матеріалів

**Застереження**

Не струшувати чорнильні картриджі занадто сильно.

При надмірному струшуванні може витікати чорнило.

Забороняється розбирати чорнильні картриджі та службовий блок.

При розбиранні чорнило може потрапити в очі або на шкіру.

У разі потрапляння чорнила на шкіру або в очі чи рот, необхідно негайно виконати наведені нижче дії.

- У разі потрапляння чорнила на шкіру — негайно промити цю ділянку водою з милом.
- У разі потрапляння чорнила в очі — негайно промити їх водою. Ігнорування цього застереження може спричинити почервоніння очей або незначне запалення. Якщо проблема не зникає, негайно звернутися до лікаря.
- У разі потрапляння чорнила до рота, негайно звернутися до лікаря.

Зберігати чорнильні картриджі та службовий блок подалі від дітей.

Не терти краї паперу для друку руками.

Краї паперу тонкі та гострі і можуть поранити руки.

Важливі правила техніки безпеки

Інші примітки

Не встромляти руку всередину продукту і не торкатися білого плаского кабелю під час друку.

Системні параметри

Системні параметри

Програмне забезпечення для цього принтера може використовуватися в зазначених нижче середовищах (Станом на липень 2020)

Підтримувані ОС та інші елементи можуть змінюватися.

Для отримання найновішої інформації відвідайте веб-сайт Epson.

Драйвер принтера

Windows

Операційна система	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8.1 / Windows 8.1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 або новіша / Windows XP x64 SP2 або новіша Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 або пізнішої версії
Процесор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц або більше
Доступний об'єм пам'яті	1 ГБ і більше
Жорсткий диск (том, доступний для інсталяції)	32 ГБ і більше
Роздільна здатність екрана	WXGA (1280×800) або краще
Спосіб підключення до принтера*	USB, Ethernet або Wi-Fi

* Докладніше про способи підключення (технічні характеристики інтерфейсів), див. нижче.

 [«Таблиця технічних характеристик» на сторінці 13](#)

Mac

Операційна система	Mac OS X v10.6.8 або пізнішої версії
Процесор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц або більше
Доступний об'єм пам'яті	4 ГБ і більше
Жорсткий диск (том, доступний для інсталяції)	32 ГБ і більше
Роздільна здатність екрана	WXGA+ (1440×900) або краще

Системні параметри

Спосіб підключення до принтера*	USB, Ethernet або Wi-Fi
---------------------------------	-------------------------

* Докладніше про способи підключення (технічні характеристики інтерфейсів), див. нижче.

[☞ «Таблиця технічних характеристик» на сторінці 13](#)

Web Config

Web Config — це програма, що працює у веб-браузері на комп'ютері або смарт-пристрої, підключеному до тієї ж мережі, що й принтер.

[☞ Посібник адміністратора](#)

Windows

Браузер	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Спосіб підключення до принтера* ²	Ethernet або Wi-Fi

*¹ Використовуйте найновішу версію.

*² Див. нижче детальнішу інформацію про мережеві інтерфейси.

[☞ «Таблиця технічних характеристик» на сторінці 13](#)

Mac

Браузер	Safari* ¹ , Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Спосіб підключення до принтера* ²	Ethernet або Wi-Fi

*¹ Використовуйте найновішу версію.

*² Див. нижче детальнішу інформацію про мережеві інтерфейси.

[☞ «Таблиця технічних характеристик» на сторінці 13](#)

Таблиця технічних характеристик

Таблиця технічних характеристик

Букви (А)–(Е), що використовуються в таблиці, позначають моделі принтерів, як показано нижче.

(А): Серія SC-T3100M

(В): Серія SC-T5100

(С): Серія SC-T3100

(D): Серія SC-T5100N

(Е): Серія SC-T3100N / серія SC-T2100

Технічні характеристики принтера	
Метод друку	Струменевий метод на вимогу
Конфігурація сопел	800 сопел × 4 кольори (Black (Чорний), Cyan (Блакитний), Magenta (Малиновий), Yellow (Жовтий))
Роздільна здатність (максимум)	2400 × 1200 точок на дюйм
Контрольний код	ESC/P2, ESC/P растр (прихована команда), HP-GL/2, HP RTL, P/L
Вбудована пам'ять	(А): 1 ГБ+8 ГБ (для обробки даних сканера) Крім (А): 1 ГБ
Номинальна напруга	100–240 В змінного струму
Номинальна частота	50/60 Гц
Номинальний струм	1,4 А
Потужність, яка споживається	
Робоча	(А): Прибл. 24 Вт Крім (А): Прибл. 28 Вт
Режим готовності	(А): Прибл. 11 Вт Крім (А): Прибл. 8 Вт
Режим очікування	(А): Прибл. 2,0 Вт Крім (А): Прибл. 1,6 Вт
Вимкнене живлення	Прибл. 0,2 Вт
Температура	


Технічні характеристики принтера	
Робоча	Від 10 до 35 °С
Під час зберігання (перед розпакуванням)	Від -20 до 60 °С (до 120 годин при 60 °С, до 1 місяця при 40 °С)
Під час зберігання (після розпакування)	Із чорнилом: від -10 до 40 °С (до 1 місяця при 40 °С) Без чорнила*1: від -20 до 25 °С (до одного місяця при 25 °С)
Відносна вологість	
Робоча	Від 20 до 80 % (рекомендується від 40 до 60 %, без конденсації)
Під час зберігання	Від 5 до 85 % (без конденсації)
Рівень температури та вологості під час експлуатації (рекомендується діапазон, позначений діагональними лініями)	
<p>Графік показує рекомендований діапазон температури та вологості під час експлуатації. Показує рекомендований діапазон вологості (%) на осі Y (від 20 до 80) та температури (°C) на осі X (від 10 до 40). Діагональні лінії обмежують область допустимих значень.</p>	
Габаритні розміри (Ширина × Глибина × Висота)	
Максимум*2	(А): 970 × 948 × 334 мм (В): 1268 × 982 × 913 мм (С): 970 × 982 × 913 мм (D): 1268 × 811 × 230 мм (Е): 970 × 811 × 230 мм
Зберігання	(А): 970 × 505 × 292 мм (В): 1268 × 696 × 913 мм (С): 970 × 696 × 913 мм (D): 1268 × 505 × 230 мм (Е): 970 × 505 × 230 мм

Таблиця технічних характеристик

Технічні характеристики принтера

Вага *3	(A): прибл. 34 кг (B): прибл. 46 кг (C): прибл. 38 кг (D): прибл. 33 кг (E): прибл. 27 кг
---------	---

*1 Щоб злити чорнило з принтера, використовуйте меню **Discharging/Charging Ink** в меню Maintenance.

 Посібник користувача (онлайн-посібник)

*2 З прикріпленим лотком для подачі паперу і відкритим кошиком для паперу

*3 Без чорнильних картриджів і лотка для подачі паперу

 **Важливо.**

Використовуйте принтер на висоті 2000 мм над рівнем моря або меншій.

Технічні характеристики сканера принтера *1

Тип сканера	Кольоровий сканер з системою подачі аркушів Simplex
Датчик	CIS
Кількість ефективних пікселів	14400 пікселів (600 точок на дюйм) (головний напрям сканування)
Розмір документа	Макс. 609,6 мм × 2720 мм *2 Мін. 148 мм × 148 мм
Товщина документа	0,06–0,50 мм
Напрямок подавання	Сторона друку завантажується лицем догори
Напрямок виходу	Сканована сторона виходить лицем донизу
Кількість аркушів, які можна завантажити	1 аркуш
Роздільна здатність сканування	600 точок на дюйм (головне сканування) 600 точок на дюйм (допоміжне сканування)
Роздільна здатність на виході	200, 300, 400, 600 точок на дюйм

Технічні характеристики сканера принтера *1

Тон	Колір
	<input type="checkbox"/> 30-бітний на вході (10 бітів на піксель на колір внутрішній)
	<input type="checkbox"/> 24-бітний на виході (8 бітів на піксель на колір внутрішній)
	Відтінки сірого
	<input type="checkbox"/> 10-бітний на вході
	<input type="checkbox"/> 8-бітний на виході
	Чорно-білий
	<input type="checkbox"/> 10-бітний на вході
	<input type="checkbox"/> 1-бітний на виході
Джерело світла	3-кольоровий світлодіод RGB

* 1 Тільки для серії SC-T3100M

*2 Максимальна довжина для сканера (600dpi): 2569 мм
Максимальна довжина для копіювання (точно, високоточне): 2569 мм

Технічні характеристики інтерфейсу

USB-порт для комп'ютера	SuperSpeed USB
Додатковий порт (для підключення сканера з розширеним копіюванням, відмінного від серії SC-T3100M)	Високошвидкісний USB-порт
Порт для накопичувача USB (тільки для серії SC-T3100M)	
USB флеш-накопичувач *1	Високошвидкісний USB-порт
Файлова система	FAT, FAT32, exFAT
Формат файлів	JPEG, TIFF, PDF *2
Ethernet *3 Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (енергоєфективний Ethernet) *4
Wi-Fi	

Таблиця технічних характеристик

Технічні характеристики інтерфейсу	
Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*5
Діапазон частот	2,4 ГГц
Режими координації	Інфраструктура Wi-Fi Direct (Простий режим AP)*6
Безпроводна безпека	WEP (64/128-розрядний) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*7 WPA3-SAE (AES) WPA2/WPA3-Enterprise
Мережеві протоколи та функції друку*8	EpsonNet Print (Windows) Стандартний TCP/IP (Windows) Друк WSD (Windows) Bonjour (Mac) Друк IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Друк із FTP-клієнта
Стандарти/протоколи безпеки	SSL/TLS (HTTPS сервер/клієнт, IPPS) IEEE 802.1X Фільтрація IPsec/IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1 FTPS (режим Explicit (Чіткість))*9

- *1 Не можна використовувати флеш-пам'ять USB із налаштуваннями безпеки.
- *2 Тільки для серії SC-T3100M. Підтримуються тільки дані, скановані за допомогою цього принтера.
- *3 Використання STP-кабелю (екранована звита пара) класу 5 або вище. Для стандарту IEEE802.3ab (1000BASE-T) використовуйте STP-кабель (екранована звита пара) класу 5 або вище.
- *4 Підключений пристрій повинен відповідати стандартам IEEE 802.3az.
- *5 Стандарт IEEE 802.11n доступний тільки для NT20.
- *6 Не підтримується для стандарту IEEE 802.11b.
- *7 Відповідає стандартам WPA2 із підтримкою стандарту WPA/WPA2 Personal.
- *8 EpsonNet Print підтримує тільки IPv4. Решта підтримують як IPv4 так і IPv6.
- *9 Функція сканування тільки в серії SC-T3100M

**Попередження.**

З метою запобігання радіоперешкодам ліцензованій службі, даний пристрій призначено для експлуатації в приміщенні та подалі від вікон, що забезпечить максимальне екранування. Обладнання (або його передавальна антена), встановлене поза приміщенням, підлягає ліцензуванню.

Технічні характеристики чорнил	
Тип	Спеціальні чорнильні картриджі
Пігментне чорнило	Black (Чорний), Cyan (Блакитний), Magenta (Малиновий), Yellow (Жовтий)
Термін придатності	Дату закінчення терміну придатності зазначено на упаковці чорнильного картриджа або на картриджі (за нормальної температури)
Скінчується гарантія якості друку	6 місяців (після відкриття)
Температура зберігання	
Видалено	Від -20 до 40 °C (до чотирьох днів при -20 °C, до 1 місяця при 40 °C)
Встановлено	Від -20 до 40 °C (до чотирьох днів при -20 °C, до 1 місяця при 40 °C)
Транспортування	Від -20 до 60 °C (до 4 днів при -20 °C, до 1 місяця при 40 °C, до 72 годин при 60 °C)
Габаритні розміри картриджа (Ширина × Глибина × Висота)	
80 мл	41.0 × 97 × 49,5 * мм
50 мл / 26 мл	27.0 × 97 × 49,5 * мм

Без урахування виступаючих частин

**Важливо.**

- Чорнило замерзає, якщо залишити його за температури -13 °C на тривалий час. Якщо чорнило замерзає, залиште його за кімнатної температури (25 °C) щонайменше на три години.
- Не заряджайте чорнильні картриджі.

Таблиця технічних характеристик

Для європейських користувачів

Маркування CE

Спрощена Декларація відповідності ЄС:

Компанія Seiko Epson Corporation проголошує цим, що даний прилад модель: K291A відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст Декларації відповідності ЄС знаходиться за наступною Інтернет-адресою.

<http://www.epson.eu/conformity>

Інформація про радіобладнання

Конструкція цього продукту передбачає випромінювання радіохвиль із такими характеристиками:

- (а) діапазон частот, на яких працює радіобладнання; 2,4–2,4835 ГГц
- (б) максимальна потужність радіочастоти, що передається в діапазоні частот, на яких працює радіобладнання: 20 дБм (ефективна ізотропно випромінювана потужність)

Джерела довідкової інформації

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Веб-сайт технічної підтримки компанії Epson надає допомогу в разі виникнення проблем, які не вдається вирішити за допомогою інформації з виправлення неполадок у документації, яка додається до виробу. За наявності веб-браузера та з'єднання з Інтернетом відвідайте веб-сайт за такою адресою:

<http://support.epson.net/>

Останні драйвери, відповіді на запитання, які часто задаються, посібники та інші доступні для завантаження матеріали можна знайти на веб-сайті за адресою:

<http://www.epson.com>

Зайшовши на сайт, оберіть розділ служби підтримки свого місцевого веб-сайту Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перед зверненням до компанії Epson

Якщо продукт компанії Epson не працює належним чином і не вдається вирішити проблему за допомогою інформації з виправлення неполадок в документації, яка додається до продукту, зверніться за допомогою у відділ підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надасть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

- Серійний номер продукту
(Бірка із серійним номером продукту за звичай розташована на задній стороні продукту.)
- Модель продукту
- Версія програмного забезпечення продукту
(Клацніть **About, Version Info** або аналогічну кнопку у програмному забезпеченні продукту.)
- Марка й модель вашого комп'ютера
- Назва і версія операційної системи, встановленої на вашому комп'ютері
- Назви та версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

Джерела довідкової інформації

Допомога для користувачів у Північній Америці

Epson забезпечує технічну підтримку за допомогою служб, перелічених нижче.

Інтернет-підтримка

Відвідайте веб-сайт підтримки Epson <http://epson.com/support> і виберіть продукт для вирішення стандартних проблем. Можна завантажити драйвери і документацію, отримати відповіді на часті запитання, отримати поради з усунення проблем або написати електронне повідомлення для компанії Epson зі своїми запитаннями.

Розмова з представником служби підтримки

Наберіть: (562) 276-1300 (США) або (905) 709-9475 (Канада), з 6 ранку до 6 вечора, Тихоокеанський час, з понеділка по п'ятницю. Дні та години підтримки можуть змінюватися без повідомлення. Може стягуватися плата за міжміський або міжнародний дзвінок.

Перш ніж дзвонити в компанію Epson за допомогою, приготуйте наступну інформацію.

- Назва виробу
- Серійний номер продукту
- Підтвердження купівлі (наприклад, чек із магазину) і дата купівлі
- Конфігурація комп'ютера
- Опис проблеми

Примітка.

Щоб отримати допомогу з використання іншого програмного забезпечення системи, див. документацію з цього програмного забезпечення, в якій наведено інформацію з технічної підтримки.

Купівля витратних матеріалів і додаткового приладдя

Можна купити оригінальні чорнильні картриджі Epson, стрічкові картриджі, папір і додаткове приладдя у вповноваженого торгового представника Epson. Щоб знайти найближчого торгового представника, телефонуйте 800-GO-EPSON (800-463-7766). Або можна купити це в Інтернеті на сайті <http://www.epsonstore.com> (продаж у США) або <http://www.epson.ca> (продаж у Канаді).

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі **Pan-European Warranty Document** (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів на Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Всесвітня павутина (<http://www.epson.com.tw>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідкова служба Epson (Телефон: +0800212873)

Персонал відділу допомоги допоможе вирішити по телефону такі питання:

- Замовити продукти та отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням

Джерела довідкової інформації

Сервісно-ремонтний центр Epson:

Номер телефону	Номер факсу	Адреса
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Тайвань
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Тайвань
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Тайвань
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Тайвань
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Тайвань
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Тайвань (КНР)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Тайвань
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Тайвань (КНР)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Тайвань
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Тайвань
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Тайвань
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Тайвань

Номер телефону	Номер факсу	Адреса
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Тайвань
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Тайвань

Підтримка користувачів у Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. На додачу до документації, що постачається разом із продуктом, із зазначених нижче джерел можна отримати додаткову інформацію.

Ваш дилер

Пам'ятайте, що дилери часто здатні допомогти в ідентифікації та вирішенні проблем. Тому в першу чергу за вирішенням проблем завжди слід звертатися до них; дилери часто можуть швидко й легко вирішувати проблеми, а також порадити, яку наступну дію слід виконати.

Адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Завітайте до веб-сторінок Epson Australia. Варто взяти з собою модем для раптового серфінгу!

На цьому веб-сайті є драйвери, які можна завантажити, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Джерела довідкової інформації

Довідкова служба Epson

Довідкова служба Epson — це остання резервна інстанція, яка дає нам впевненість в тому, що наші клієнти отримують пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні та експлуатації продукту Epson. Консультанти відділу допомоги можуть надати літературу про нові продукти Epson та повідомити про розташування найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Контактні дані відділу допомоги такі:

Телефон: 1300 361 054
Факс: (02) 8899 3789

Перш ніж звернутися до відділу допомоги, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію. Що більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційну систему, прикладні програми, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Epson Сінгапур може запропонувати наступні джерела інформації, відділи підтримки та послуги.

Всесвітня павутина (<http://www.epson.com.sg>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються, зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідкова служба Epson (телефон: (65) 6586 3111)

Персонал відділу допомоги допоможе вирішити по телефону такі питання:

- Замовити продукти та отримати інформацію про них

- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Всесвітня павутина (<http://www.epson.co.th>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються, або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Гаряча лінія Epson (Телефон: (66) 2685-9899)

Персонал гарячої лінії допоможе вирішити по телефону такі питання:

- Замовити продукти та отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Гаряча лінія Epson (Теле-84-8-823-9239 фон):

Сервісний центр: 80 Truong Dinh Street,
District 1, Hochiminh City
Vietnam

Джерела довідкової інформації

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Всесвітня павутина (<http://www.epson.co.id>)

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Отримати відповіді на запитання, які часто задаються, замовити продукт або задати запитання по електронній пошті

Гаряча лінія Epson

- Замовити продукти та отримати інформацію про них
- Технічна підтримка
 - Телефон: (62) 21-572 4350
 - Факс: (62) 21-572 4357

Сервісний центр Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor № 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Телефон/факс: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto № 2 Bandung	Телефон/факс: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB № 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya	Телефон: (62) 31-5355035 Факс: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro № 60
Yogyakarta

Телефон: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro № 11
Medan

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani № 49
Makassar

Телефон:
(62) 411-350147/411-350148

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited завжди раді користувачам, які звертаються за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку на китайській і англійській мовах, де користувачам надається наступна інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

Користувачі можуть отримати доступ до домашньої веб-сторінки за адресою:

<http://www.epson.com.hk>

Гаряча лінія технічної підтримки

Ви також можете звернутися до технічних спеціалістів компанії за наступними номерами телефону й факсу:

Джерела довідкової інформації

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Всесвітня павутина
(<http://www.epson.com.my>)

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Отримати відповіді на запитання, які часто задаються, замовити продукт або задати запитання по електронній пошті

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головний офіс.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Довідкова служба Epson

- Замовлення продуктів й інформація про них (інформаційна лінія)
Телефон: 603-56288222
- Замовлення послуг з ремонту та гарантійного обслуговування, консультації з користування продуктами й отримання технічної підтримки (технічна лінія)
Телефон: 603-56288333

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Всесвітня павутина
(<http://www.epson.co.in>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

Для обслуговування, надання інформації про продукти чи для замовлення картриджа телефонуйте 18004250011 (з 9.00 до 21.00) — Цей номер є безкоштовним.

Для обслуговування (Для телефонів CDMA та мобільних користувачів) телефонуйте 3900 1600 (з 9.00 до 18.00). Необхідно додати місцевий код STD.

Підтримка користувачів у Філіппінах

У компанії Epson Philippines Corporation будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу. Звертайтеся за наведеними нижче телефонами, факсами й адресами електронної пошти.

Міжміська лі- (63-2) 706 2609
нія:

Факс: (63-2) 706 2665

Пряма лінія (63-2) 706 2625
довідкового
столу:Електронна epchelpdesk@epc.epson.com.ph
адреса:**Всесвітня павутина**
(<http://www.epson.com.ph>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Безкоштовний номер 1800-1069-EPSON(37766)

Джерела довідкової інформації

Персонал гарячої лінії допоможе вирішити по телефону такі питання:

- Замовити продукти та отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням