


**AL-C9500DN AL-C9400DN**

# **Ръководство на потребителя**



---

**Печат**

---

**Поддръжка на принтера**

---

**Решаване на проблеми**

## Съдържание

### Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата. . . . .	7
Търсене на информация. . . . .	7
Отпечатване само на необходимите Ви страници. . . . .	8
Кратко описание на ръководството. . . . .	8
Знаци и символи. . . . .	8
Бележки относно екранни снимки и илюстрации. . . . .	9
Справки за операционните системи. . . . .	9
Търговски марки. . . . .	10
Авторско право. . . . .	11

### Важни инструкции

Инструкции за безопасност. . . . .	13
Настройване на принтера. . . . .	13
Намиране на правилното място за принтера. . . . .	14
Използване на принтера. . . . .	16
Боравене с консумативи и части за поддръжка. . . . .	17
Информация за безопасност. . . . .	18
Етикети за безопасност на лазери. . . . .	18
Вътрешно лазерно лъчение. . . . .	18
Безопасност във връзка с озон. . . . .	19
Защита на Вашата лична информация. . . . .	19

### Наименования и функции на частите

Предна част. . . . .	21
Изглед отвътре. . . . .	22
Задна част. . . . .	24

### Упътване за контролния панел

Контролен панел. . . . .	26
Конфигурация на началния екран. . . . .	27
Упътване за иконата за мрежа. . . . .	27
Конфигурация на екрана на менюто. . . . .	28
Въвеждане на букви. . . . .	28
Преглед на анимации. . . . .	29

### Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия. . . . .	31
---	----

Настройки за размер и тип на хартия. . . . .	31
Зареждане на хартия. . . . .	32
Зареждане на плик. . . . .	33
Настройки за изваждане на хартията. . . . .	34
Избор на посока за извеждане на хартията. . . . .	34
Изваждане на хартия последователно портретно или пейзажно. . . . .	34

### Печат

Отпечатване на документи. . . . .	37
Печат от компютър — Windows. . . . .	37
Отпечатване на документ с помощта на PostScript драйвера на принтера (Windows). . . . .	64
Печат от компютър — Mac OS. . . . .	70
Отпечатване от драйвера на принтера PostScript на Mac OS. . . . .	83
Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS). . . . .	87
Отпечатване на документи от смарт устройства (Android). . . . .	88
Печат върху плик. . . . .	90
Отпечатване върху плик. . . . .	90
Отпечатване върху плик. . . . .	90
Отпечатване върху плик. . . . .	90
Отпечатване на уебстраници. . . . .	90
Отпечатване на уебстраници от смарт устройства. . . . .	90
Отпечатване с помощта на облачна услуга. . . . .	91
Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел. . . . .	92

### Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи. . . . .	94
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията. . . . .	94
Почистване на листоподаващите ролки за тавата за хартия. . . . .	94
Почистване на листоподаващите ролки за касетите за хартия. . . . .	95
Почистване на вътрешността на принтера. . . . .	95
Почистване на принтера. . . . .	97
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно. . . . .	97
Инсталиране на приложенията отделно. . . . .	97

Инсталиране на драйвер за принтер PostScript. . . . .	100
Добавяне на принтера (само за Mac OS). . . . .	101
Деинсталиране на приложения. . . . .	101
Актуализиране на приложения и фърмуер. . . . .	103
Преместване и транспортиране на принтера. . . . .	105
Пренасяне на принтера на къси разстояния. . . . .	106
Транспортиране на принтера. . . . .	106

## **Решаване на проблеми**

Принтерът не работи според очакванията. . . . .	108
Принтерът не се включва или изключва. . . . .	108
Хартията не се подава или изважда правилно. . . . .	108
Не можете да печатате. . . . .	112
Не можете да работите с принтера според очакванията. . . . .	130
На LCD екрана се извежда съобщение. . . . .	132
Хартията засяда. . . . .	134
Предотвратява засядане на хартия. . . . .	134
Време е да смените консумативите. . . . .	135
Предпазни мерки при работа с консумативи	135
Време е да смените тонер касетата и колектора за отпадъчен тонер. . . . .	135
Време е да смените фотопроводящото устройство. . . . .	136
Качеството на печат е лошо. . . . .	139
Разпечатките са светли, тъмни, бледи или замърсени. . . . .	139
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни. . . . .	141
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени. . . . .	142
Не може да чете баркодове. . . . .	142
Не може да отпечата цветно. . . . .	142
Не може да отпечата групирани страници. . . . .	143
Последната страница се отпечата на противоположната страна при 2-странен печат. . . . .	143
Шрифтът не може да бъде отпечатан. . . . .	143
Принтерът не отпечата правилно, докато се използва PostScript драйвер на принтера. . . . .	144
При използване на PostScript драйвер на принтера качеството на печат е лошо. . . . .	144
Проблем, който не може да се разреши. . . . .	144

## **Добавяне или подмяна на компютър или устройства**

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата. . . . .	147
Използване на мрежов принтер от втори компютър. . . . .	147
Използване на мрежов принтер от смарт устройство. . . . .	148
Нулиране на мрежовата връзка. . . . .	148
При смяна на безжичния маршрутизатор. . . . .	148
При смяна на компютъра. . . . .	149
Промяна на начина на свързване към компютър. . . . .	150
Проверка на състоянието на мрежовата връзка	152
Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел. . . . .	152
Печат на доклада за мрежовата връзка. . . . .	153
Печат на лист за състоянието на мрежата. . . . .	157
Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows). . . . .	157

## **Използване на допълнителни елементи**

Списък с допълнителни елементи. . . . .	160
Предпазни мерки при монтаж на допълнителни елементи. . . . .	161
Проверка на монтираните допълнителни елементи. . . . .	162
Стойка за принтера (Printer Stand). . . . .	162
Монтиране на стойка за принтера към касетен устройство за хартия. . . . .	163
Преместване на принтера при закрепена стойка за принтера. . . . .	166
Спецификации на стойка за принтер. . . . .	166
Касета за хартия (Optional Cassette Unit). . . . .	167
Монтиране на касетни устройства за хартия	167
Задаване на касетата за хартия в драйвера на принтера. . . . .	171
Преместване на принтера, докато има поставени касетни устройства за хартия. . . . .	172
Проблеми с касетата за хартия. . . . .	173
Спецификации за касета за хартия. . . . .	173
твърд диск (HDD). . . . .	173
Монтиране на HDD. . . . .	173
Настройване на HDD в драйвера на принтера. . . . .	178
Извършване на настройки за обработка на запазени данни. . . . .	178

Опции на меню за отпечатване от компютър (когато е монтиран HDD). . . . .	179
Списък с меню за настройки (когато е монтиран HDD). . . . .	180
Платка за Ethernet мрежа (10/100/1000 Base-T, Ethernet). . . . .	181
Списък с функции при използване на допълнителна мрежа. . . . .	181
Монтиране на платка за Ethernet. . . . .	182
Настройки при използване на допълнителна мрежа. . . . .	184
Разрешаване на проблеми при използване на допълнителна мрежа. . . . .	188
Опции на менюто за Network Settings (при използване на допълнителна мрежа). . . . .	188

## **Информация за продукта**

Информация за хартията. . . . .	191
Налична хартия и капацитети. . . . .	191
Неподдържани видове хартия. . . . .	194
Информация за консумативи. . . . .	195
Код на консумативи. . . . .	195
Информация за софтуера. . . . .	195
Софтуер за отпечатване. . . . .	195
Софтуер за създаване на пакет. . . . .	201
Софтуер за актуализация. . . . .	201
Списък на менюто за настройки. . . . .	202
General Settings. . . . .	202
Print Counter. . . . .	210
Replacement Parts. . . . .	211
Language. . . . .	211
Printer Status/Print. . . . .	211
Authentication Device Status. . . . .	211
Epson Open Platform Information. . . . .	212
Спецификации на продукта. . . . .	212
Функции за печат. . . . .	212
Използване на порт за принтера. . . . .	213
Спецификации на интерфейса. . . . .	214
Спецификации на мрежата. . . . .	214
Поддържани услуги от трети страни. . . . .	216
Размери. . . . .	216
Електрически спецификации. . . . .	216
Спецификации на околната среда. . . . .	217
Изисквания към системата. . . . .	217
Printer Adjust Menu. . . . .	218
Спецификации на шрифтове. . . . .	221
Достъпни шрифтове за PCL (URW). . . . .	221
Налични шрифтове за PostScript. . . . .	223
Списък с набор от символи. . . . .	224

Epson BarCode шрифтове (само за Windows) . . . . .	226
Нормативна информация. . . . .	235
Стандарти и одобрения. . . . .	235
Немски сертификат Blue Angel (само AL-C9500DN). . . . .	236
Ограничения при копиране. . . . .	236

## **Информация за администратор**

Софтуерна информация за администратори. . . . .	238
Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config). . . . .	238
Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config). . . . .	240
Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin). . . . .	240
Свързване на принтера към мрежата. . . . .	240
Преди извършване на мрежова връзка. . . . .	241
Свързване към мрежата от контролния панел. . . . .	242
Настройки за използване на принтера. . . . .	244
Използване на функциите за печат. . . . .	244
Настройване на AirPrint. . . . .	252
Конфигуриране на сървър за електронна поща. . . . .	253
Извършване на основни настройки за работа на принтера. . . . .	256
Проблеми при извършване на настройки. . . . .	260
Управление на принтера. . . . .	261
Представяне на функции за защита на продукта. . . . .	261
Настройки на администратора. . . . .	262
Ограничаване на наличните функции. . . . .	267
Деактивиране на външния интерфейс. . . . .	269
Наблюдение на отдалечен принтер. . . . .	270
Архивиране на настройките. . . . .	272
Разширени настройки за сигурност. . . . .	273
Настройки за защита и предотвратяване на опасност. . . . .	273
Управление чрез протоколи. . . . .	275
Използване на цифров сертификат. . . . .	280
SSL/TLS комуникация с принтера. . . . .	285
Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране. . . . .	287
Свързване на принтера към мрежа IEEE802.1X. . . . .	298
Решаване на проблеми за повишена защита. . . . .	301
Информация за Epson Remote Services. . . . .	307

---

## **Къде можете да получите помощ**

Уеб сайт за техническа поддръжка. . . . .	309
Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . .	309
Преди да се свържете с Epson. . . . .	309
Помощ за потребители в Европа. . . . .	310
Помощ за потребители в Тайван. . . . .	310
Помощ за потребители в Сингапур. . . . .	310
Помощ за потребители в Тайланд. . . . .	311
Помощ за потребители във Виетнам. . . . .	311
Помощ за потребители в Индонезия. . . . .	311
Помощ за потребители в Хонконг. . . . .	314
Помощ за потребители в Малайзия. . . . .	315
Помощ за потребители във Филипините. . . . .	315

---

# Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата. . . . .	7
Търсене на информация. . . . .	7
Отпечатване само на необходимите Ви страници. . . . .	8
Кратко описание на ръководството. . . . .	8
Търговски марки. . . . .	10
Авторско право. . . . .	11

## Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

### ❑ Ръководство за инсталация (ръководство на хартиен носител)

Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.

### ❑ Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Това ръководство е налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

### ❑ Ръководство на хартия

Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.

### ❑ Дигитално ръководство

За преглед на уеб ръководството посетете следния уеб сайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.

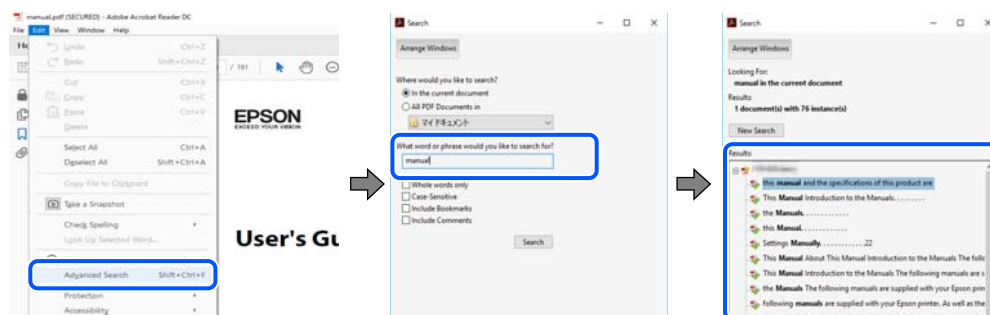
<http://epson.sn>

## Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

### Търсене по ключова дума

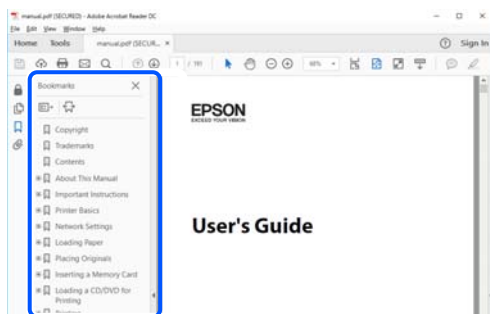
Щракнете върху **Редактиране > Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



### Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

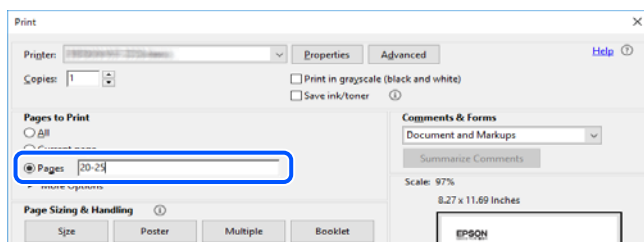
- ❑ Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- ❑ Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



## Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

- ❑ За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.  
Пример: 20-25
- ❑ За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.  
Пример: 5, 10, 15



## Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

### Знаци и символи



#### **Предупреждение:**

*Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат сериозни телесни наранявания.*



#### **Внимание:**

*Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.*





**Важно:**

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

**Забележка:**

Предоставя допълнителна и референтна информация.

**Още по темата**

➔ Връзки към свързани раздели.

## Бележки относно екранни снимки и илюстрации

- Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra. Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.

## Справки за операционните системи

### Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“, и „Windows Server 2003“, се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X v10.6.8 и по-нови версии.

---

## Търговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson and Epson ESC/P are registered trademarks and Epson AcuLaser and Epson ESC/P 2 are trademarks of Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Обща бележка: Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

---

## Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

---

# Важни инструкции

Инструкции за безопасност. . . . .	13
Информация за безопасност. . . . .	18
Защита на Вашата лична информация. . . . .	19

## Инструкции за безопасност

### Настройване на принтера

- ❑ Принтерът е тежък и не бива да бъде повдиган или носен от един човек. При повдигане на принтера двама души трябва да заемат правилните позиции, както е показано по-долу.



- ❑ При преместване на принтера винаги го дръжте хоризонтално.
- ❑ Ако не можете да поставите щепсела за променлив ток в електрическия контакт, свържете се с електротехник.
- ❑ Не свързвайте към източник на непрекъснато захранване. Ако го свържете към такъв, това може да доведе до неизправности или повреди.
- ❑ Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност. Използвайте единствено захранващия кабел, доставен с продукта. Използването на друг кабел може да доведе до пожар или токов удар. Захранващият кабел на продукта е за използване единствено със същия. Използването му с друго оборудване може да доведе до пожар или токов удар.
- ❑ В случай на повреда на щепсела сменете комплекта кабели или се консултирайте с квалифициран електротехник. Ако в щепсела има предпазители, уверете се, че сте ги подменили с предпазители с правилния размер и номинална мощност.
- ❑ Използвайте заземен електрически контакт, който съответства на щепсела на принтера. Не използвайте адаптер.
- ❑ Избягвайте използване на електрически контакт, управляван от стенни превключватели или автоматични таймери. Случайното прекъсване на захранването може да изтрие ценна информация в паметта на компютъра и принтера Ви.
- ❑ Уверете се, че в контакта няма прах.
- ❑ Уверете се, че сте вкарали щепсела в електрическия контакт докрай.
- ❑ Да не се борави с щепсела с мокри ръце.

- Изключете този принтер от стенния контакт и потърсете квалифициран сервизен представител при следните условия:

A.	Когато захранващият кабел или щепселът са повредени или протрити.
B.	Ако в него е била разлята течност.
C.	Ако е бил изложен на дъжд или вода.
D.	Ако не работи нормално при спазване на инструкциите за експлоатация. Регулирайте само контролите, включени в инструкциите за експлоатация, тъй като неправилното регулиране на други контроли може да доведе до повреда и често ще изисква обширна работа от квалифициран техник за възстановяване на нормалната работа на продукта.
E.	Ако продуктът е бил изпуснат или ако корпусът е повреден.
F.	Видимата промяна в експлоатационните показатели е признак за необходимост от обслужване.

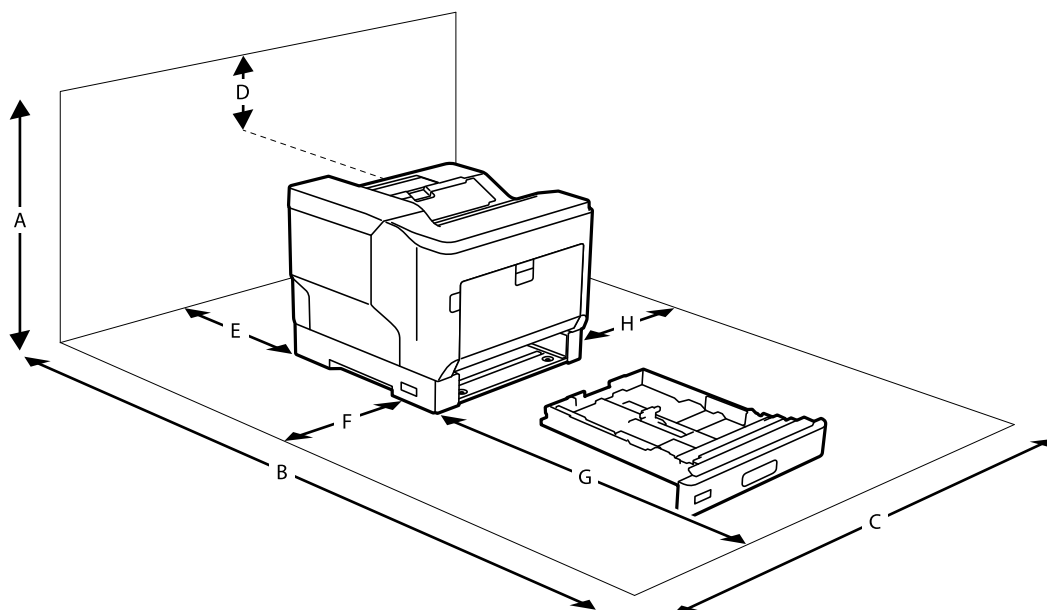
- Избягвайте споделяне на контакти с други уреди.
- Свържете цялото оборудване към правилно заземени захранващи контакти. Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Свържете принтера си към електрически контакт, който отговаря на изискванията към захранването на този принтер. Изискванията към захранването на принтера са посочени на етикет, прикрепен към принтера. Ако не сте сигурни в техническите характеристики на електрозахранването във Вашия район, свържете се с местната електрическа компания или се консултирайте с Вашия търговски представител.
- Ако използвате разклонител, уверете се, че общият номинален ампераж на продуктите, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж.
- Когато свързвате този принтер към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Използвайте само допълнителни продукти, като например касетно устройство за хартия и стойка на принтера, произведени специално за този продукт. Използването на аксесоари, произведени за други продукти, може да доведе до падане на продукта и нараняване на някого.
- Когато повдигате принтера върху допълнителната стойка на принтера, не забравяйте да заключите колелцата на статива.

## Намиране на правилното място за принтера

Когато премествате принтера, винаги избирайте място, което има достатъчно пространство за лесна работа и поддръжка. Използвайте следната илюстрация като насока за това колко място е необходимо около принтера, за да се гарантира плавна работа.

**Забележка:**

Цифрите трябва да бъдат закръглени до най-близкото цяло число.



A	780 mm
B	1470 mm
C	760 mm
D	330 mm
E	150 mm
F	100 mm
G	590 mm
H	100 mm

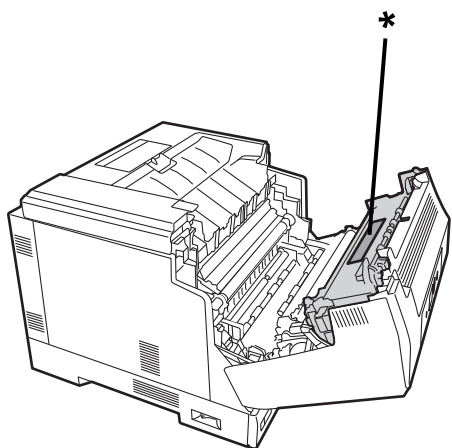
В допълнение към съображенията, свързани с пространството, винаги спазвайте следните предпазни мерки, когато търсите място, подходящо за принтера:

- Поставете принтера близо до електрически контакт, където лесно може да включите и изключите захранващия кабел.
- Не поставяйте принтера си на места, където е възможно някой да стъпва върху кабела.
- Не използвайте принтера във влажна среда.
- Избягвайте места, изложени на пряка слънчева светлина, прекомерна топлина, влага, мазна пара или прах.
- Избягвайте места, изложени на въздух, идващ директно от климатик.
- Не поставяйте принтера върху нестабилна повърхност.
- За вентилация са предвидени прорези и отвори в корпуса, както и отзад или отдолу. Не ги блокирайте и не ги покривайте. Не поставяйте принтера на легло, диван, килим или друга подобна повърхност или във вградена инсталация, освен ако не е осигурена подходяща вентилация.

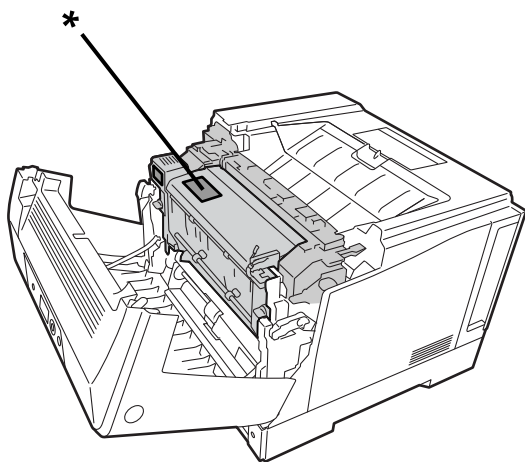
- ❑ Цялата система на компютъра и принтера трябва да се държи далеч от потенциални източници на смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- ❑ Оставете подходящо пространство около принтера, за да се осигури достатъчна вентилация.

## Използване на принтера

- ❑ Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите: <http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Внимавайте да не докосвате термоблока, маркиран с етикет за внимание, или зоните около него. Ако принтерът е бил използван, тези зони може да са много горещи. Ако трябва да докоснете някоя от тези зони, изключете принтера и изчакайте 40 минути, за да позволите охлаждане, преди да направите това. Може да видите термоблока, като отворите предния капак с помощта на лост А. Звездичката (\*) обозначава позицията на етикета за внимание.



Може да видите устройството за дуплекс печат и капака на устройството за дуплекс печат, като отворите предния капак с помощта на бутон Б. Звездичката (\*) обозначава позицията на етикета за внимание.



- ❑ Не вкарвайте ръката си дълбоко навътре в термоблока, тъй като някои компоненти са остри и може да причинят нараняване.



- Никога не натискайте предмети от какъвто и да било вид през отворите на корпуса, тъй като те може да докоснат опасни точки на напрежение или да предизвикат късо съединение в части, което от своя страна може да доведе до риск от пожар или токов удар.
- Не сядайте и не се облягайте на принтера. Не поставяйте тежки предмети върху принтера.
- Когато са инсталирани допълнителни касети за хартия, не отваряйте едновременно две или повече касети за хартия, докато предният капак е отворен. Отворените касети разбалансира принтера и ако се приложи натиск върху задната му част, той може да падне и да нарани някого.
- Не използвайте никакви лесно запалими газове във или около принтера.
- Не поставяйте компонентите на принтера на място със сила. Въпреки че принтерът е проектиран да бъде здрав, грубото боравене с него може да го повреди.
- Не оставяйте заседнала хартия вътре в принтера. Това може да доведе до прегряване на принтера.
- Никога не разливайте течност от какъвто и да било вид върху принтера.
- Регулирайте само онези контроли, които не са посочени в инструкциите за работа. Неправилното регулиране на други контроли може да доведе до повреда и необходимост от ремонт от квалифициран сервизен представител.
- Не изключвайте принтера:
  - След като включите принтера, изчакайте началният екран да се появи на LCD екрана.
  - Когато индикаторът на данните е включен или мига.
  - По време на печат.
- Избягвайте да докосвате компонентите във вътрешността на принтера, освен ако в ръководството не е посочено да го направите.
- Следвайте всички предупреждения и инструкции върху принтера.
- Освен в случаите, изрично обяснени в документацията на принтера, не се опитвайте да обслужвате този продукт сами.
- Периодично изключвайте щепсела от контакта и почиствайте остриите части.
- Не вадете щепсела от контакта, докато принтерът работи.
- Ако принтерът няма да се използва дълго време, изключете щепсела от електрическия контакт.
- Изключете този принтер от контакта преди почистване.
- Използвайте добре изстискана кърпа за почистване. Не използвайте течни или аерозолни почистващи препарати.

## **Боравене с консумативи и части за поддръжка**

- Не изгаряйте използваните запалими консумативи и части за поддръжка, защото те може да експлодират и да наранят някого. Изхвърлете ги в съответствие с местните разпоредби.
- Уверете се, че държите консумативите и частите за поддръжка на недостъпни за деца места.
- При работа с касета с тонер винаги я поставяйте върху чиста, гладка повърхност.
- Не се опитвайте да промените или разглобявате консумативи и части за поддръжка.
- Не докосвайте тонера. Винаги дръжте тонера далеч от очите си. Ако тонерът попадне върху кожата или дрехите Ви, незабавно измийте със сапун и вода.
- Ако тонерът се разлее, използвайте метла и лопатка или кърпа, навлажнена със сапун и вода, за да го почистите. Тъй като фините частици може да предизвикат пожар или експлозия при влизане в контакт с искра, не използвайте прахосмукачка.

- ❑ Изчакайте поне един час, преди да използвате касета с тонер или фотопроводник, след като го преместите от хладна към топла среда, за да предотвратите повреда от кондензация.
- ❑ За да постигнете най-добро качество на печат, не съхранявайте тонера в зона, изложена на пряка слънчева светлина, прах, солен въздух или корозивни газове (като амоняк). Избягвайте места, където възникват екстремни или бързи промени в температурата и влажността.
- ❑ Когато отстранявате фотопроводника, не го излагайте на слънчева светлина и избягвайте излагането му на стайна светлина за повече от 3 минути. Фотопроводникът съдържа светлочувствителен барабан. Излагането на светлина може да повреди барабана, като причини появата на тъмни или светли зони на отпечатаната страница и намали експлоатационния живот на барабана. Ако трябва да държите фотопроводника далеч от принтера за дълги периоди, покрийте го с непрозрачен плат.
- ❑ Внимавайте да не надраскате повърхността на барабана. Когато изваждате фотопроводника от принтера, винаги го поставяйте върху чиста, гладка повърхност. Избягвайте да докосвате барабана, тъй като мазнината от кожата Ви може трайно да увреди повърхността му и да повлияе на качеството на печат.
- ❑ Не докосвайте трансферната ролка, за да избегнете повреда.
- ❑ Не допускайте краищата на хартията да преминават през кожата Ви, защото могат да Ви порежат.

## Информация за безопасност

### Етикети за безопасност на лазери

 **Предупреждение:**

Извършването на процедури и настройки, различни от посочените в документацията на принтера, може да доведе до опасно облъчване с радиация. Принтерът Ви е лазерен продукт от Клас 1, както е определено в спецификациите на IEC60825. Етикетът, подобен на показания по-долу, трябва да се прикрепя към гърба на принтера в държави, където е това е необходимо.



### Вътрешно лазерно лъчение

Има лазерен диоден модул от клас III b, който има невидим лазерен лъч вътре в печатащата глава. Устройството с печатаща глава НЕ Е ЕЛЕМЕНТ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ, поради което устройството с печатаща глава не трябва да се отваря при никакви обстоятелства. От вътрешната страна на принтера е поставен допълнителен предупредителен етикет за лазер.

## Безопасност във връзка с озон

### Емисии на озон

Озоновият газ се генерира от лазерни принтери като страничен продукт от процеса на печатане. Озонът се произвежда само когато принтерът отпечатва.

### Гранична стойност на експозиция на озон

Лазерният принтер Epson генерира по-малко от 3 mg/h при продължителен печат.

### Намаляване на риска до минимум

За да сведете до минимум риска от излагане на озон, трябва да избягвате следните условия:

- Използване на множество лазерни принтери в ограничена зона
- Работа в условия на изключително ниска влажност
- Лоша вентилация на помещението
- Продължителен, непрекъснат печат, заедно с някои от горните

### Местоположение на принтера

Принтерът трябва да е разположен така, че отработените газове и генерираната топлина:

- Да не се издухват директно в лицето на потребителя
- Се изпускат директно от сградата, когато е възможно

---

## Защита на Вашата лична информация

Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете менютата на контролния панел, както е описано по-долу.

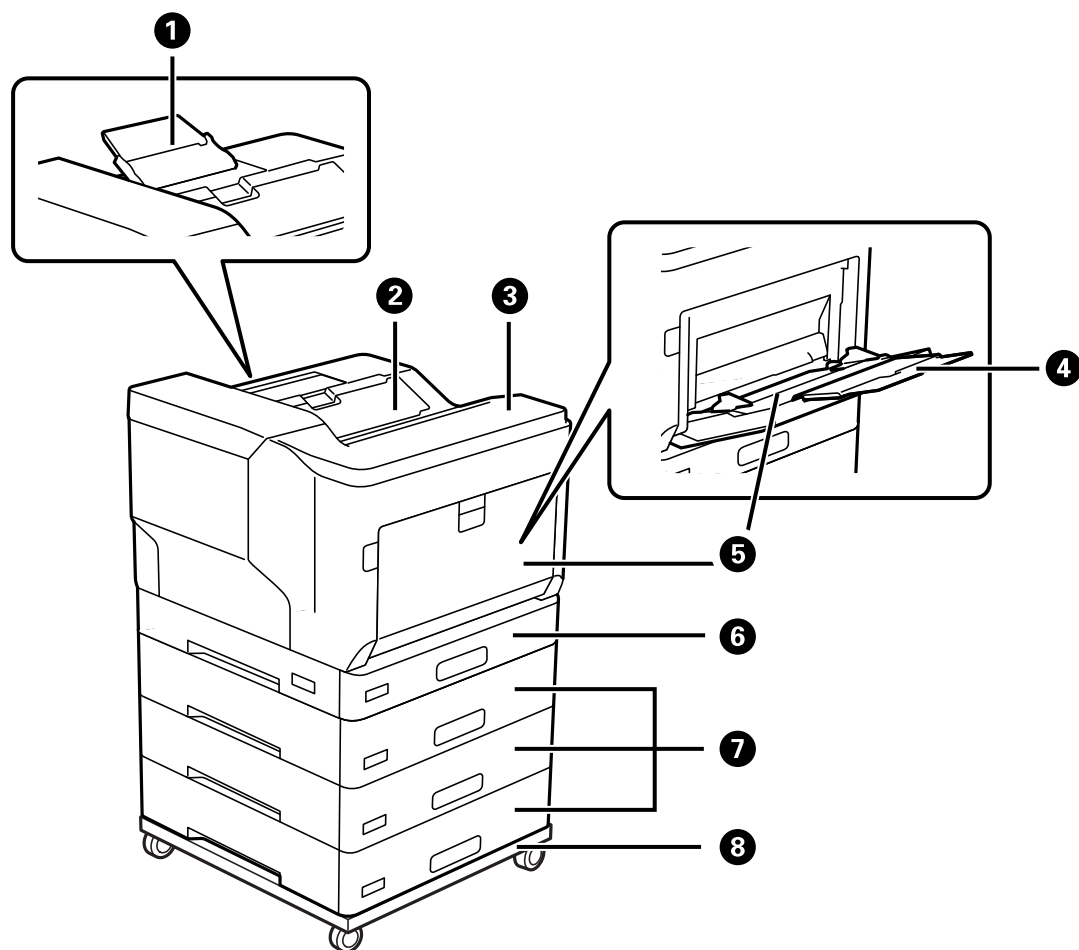
- Settings > General Settings > System Administration > Restore Default Settings > All Settings**
- Settings > General Settings > System Administration > Clear Internal Memory Data > PDL Font, Macro, and Working Area**

---

# Наименования и функции на частите

Предна част. ....	21
Изглед отвътре. ....	22
Задна част. ....	24

## Предна част



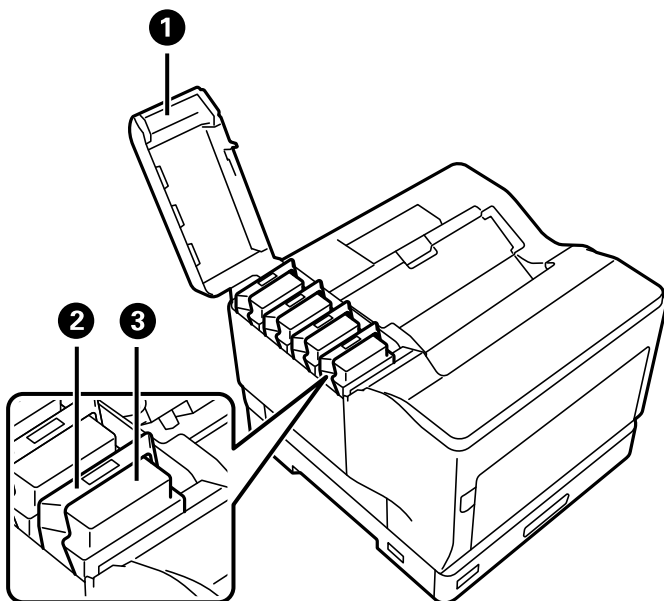
1	Държач на хартия	Поддържа излизащата хартия по-голяма от формат А4.
2	Изходна тава	Придържа излизащата хартия.
3	Контролен панел	Позволява Ви да правите настройки и да извършвате операции на принтера. Също така извежда състоянието на принтера.
4	Държач на хартия	Поддържа заредената хартия.
5	Тава за хартия (MP)	Зарежда всички типове хартия, поддържани от принтера.
6	Касета за хартия 1 (C1)	Зарежда хартия.
7	Касета за хартия 2, 3, 4 (C2, C3, C4) *	
8	Стойка за принтера *	Стойката има колела за лесно преместване на принтера.

\* Допълнителен елемент. Вижте съответната информация по-долу за подробности.

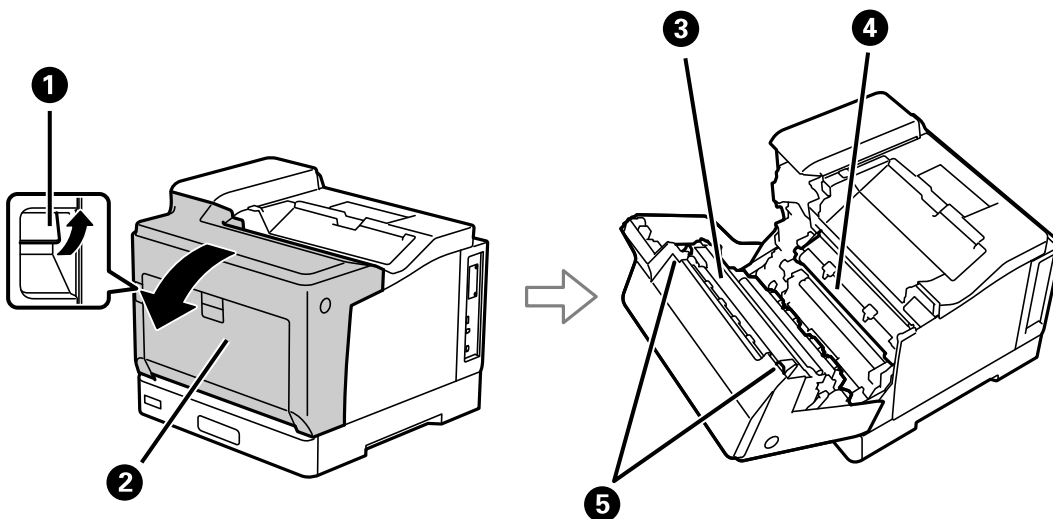
### Още по темата

➔ [“Списък с допълнителни елементи” на страница 160](#)

## Изглед отвътре

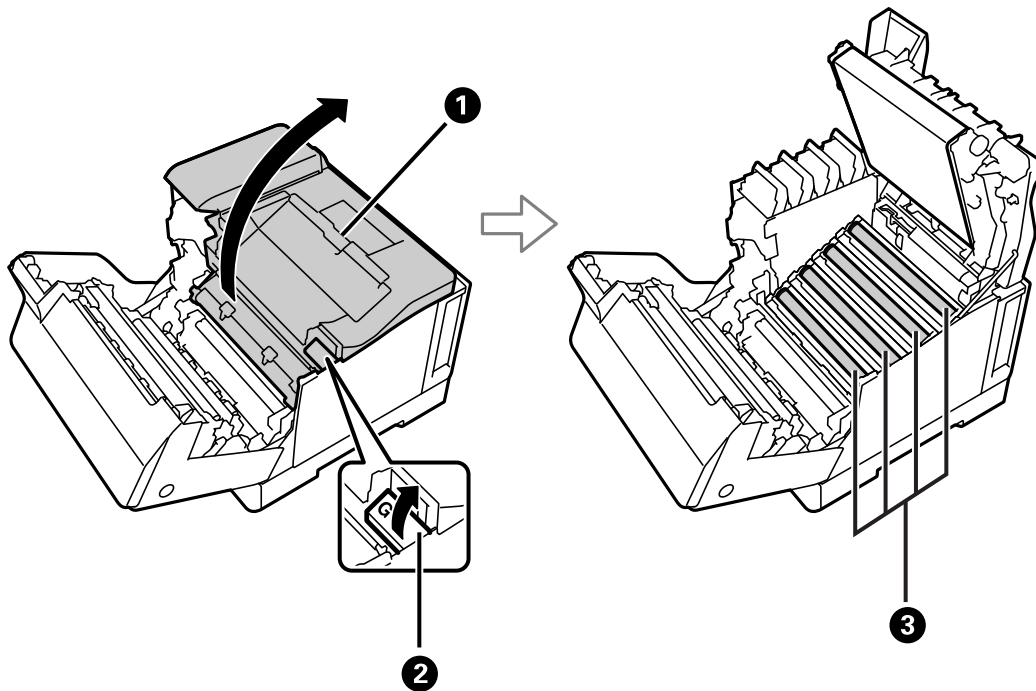


1	Капак на тонер касетата (D)	Отворете при смяна на тонер касетите.
2	Лост за фиксиране	Дръпнете нагоре, за да заключите тонер касетата.
3	Тонер касета	Съдържа тонер за печат.

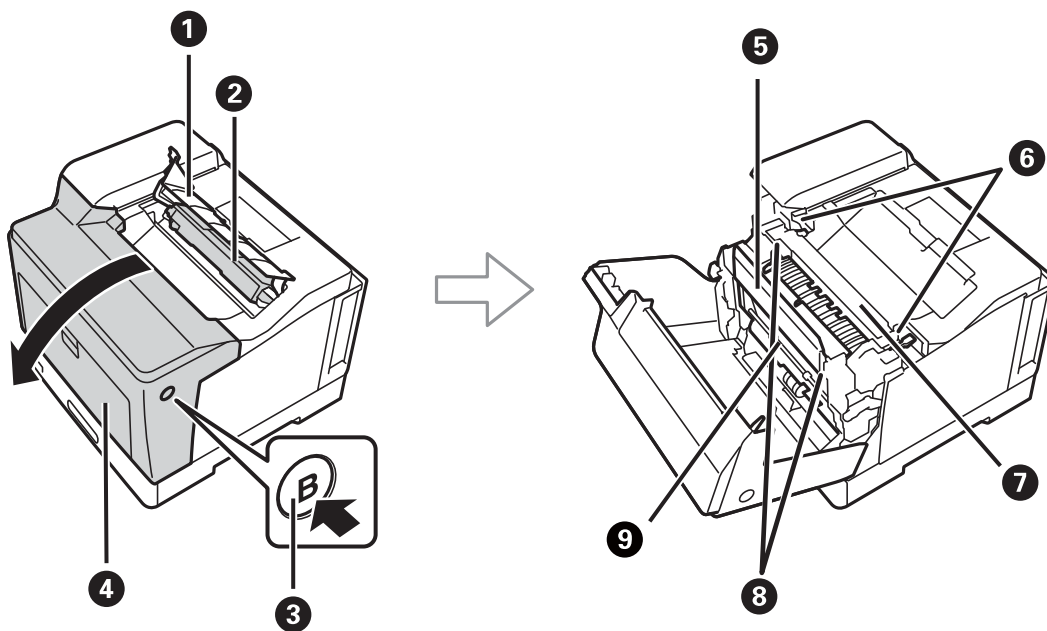


1	Лост (A)	Дръпнете нагоре, за да отворите предния капак при смяна на фотопроводящото устройство или премахване на заседнала в принтера хартия.
2	Преден капак (A)	Отваря се при подмяне на консумативите или премахване на заседнала в принтера хартия.
3	Термозакрепващо устройство	Фиксира тонера към хартията.
4	Прехвърлящо устройство	Пренася тонер от барабана към хартията.

5	Лост за освобождаване	Дръпнете надолу при премахване на заседнала в принтера хартия.
---	-----------------------	--



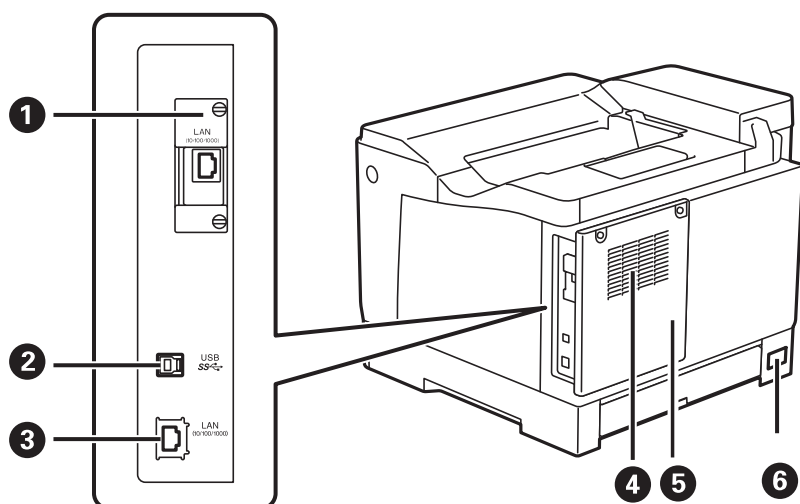
1	Горен капак (G)	Отворете при смяна на фотопроводящи устройства или почистване на прозорчетата за наблюдение.
2	Лост (G)	Дръпнете нагоре, за да отворите горния капак.
3	Фотопроводящо устройство	Оформя изображения за печат.



1	Капак на колектора за отпадъчен тонер (H)	Отворете при смяна на колектора за отпадъчен тонер.
---	---	---

2	Колектор за отпадъчен тонер	Събира отпадъчен тонер по време на отпечатване.
3	Бутон (B)	Натиснете, за да отворите предния капак.
4	Преден капак (A)	Отваря се при подмяне на консумативите или премахване на заседнала в принтера хартия.
5	Капак на устройството за дуплекс (E)	Отваря се при премахване на заседнала в принтера хартия.
6	Лост за освобождаване	Дръпнете нагоре при премахване на заседнала в принтера хартия.
7	Термозакрепващо устройство	Фиксира тонера към хартията.
8	Лост за освобождаване (E)	Дръпнете нагоре, за да отворите капака на устройството за дуплекс печат при премахване на заседнала в принтера хартия.
9	Устройство за дуплекс печат	Отпечатва автоматично от двете страни на хартията.

## Задна част



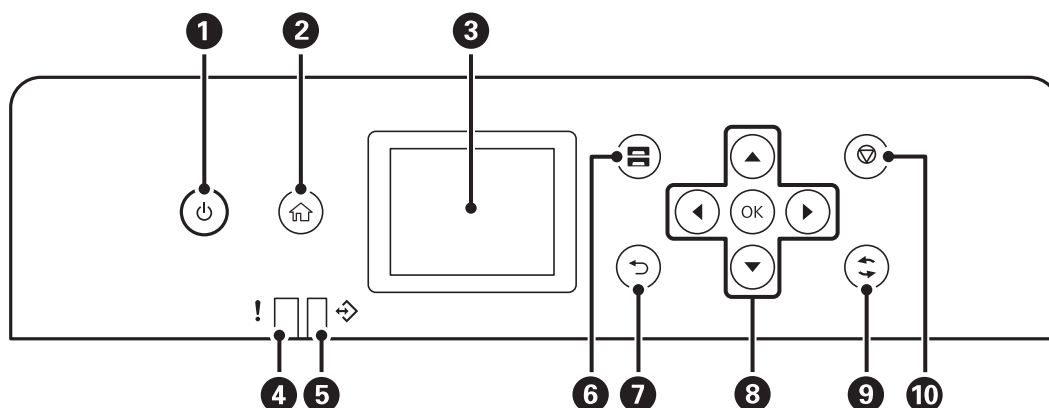
1	Слот за допълнителен интерфейс	Поставете допълнителна интерфейсна платка. Илюстрацията показва принтера с монтиран допълнителен елемент.
2	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.
3	LAN порт	За свързване с LAN кабел.
4	Вентилационен отвор	Освобождава топлината от вътрешността на принтера. Също така има вентилационни отвори от страни на принтера. Не покривайте вентилационните отвори, когато поставяте принтера.
5	Заден капак	Отворете при инсталиране на PS3ROM или допълнителен HDD.
6	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.



# Упътване за контролния панел

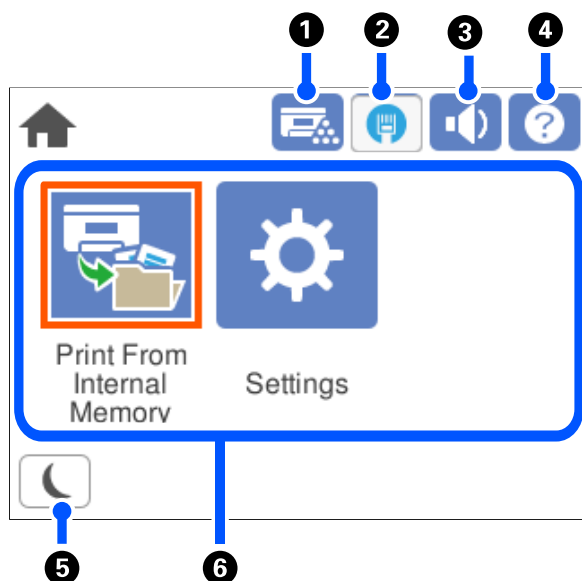
Контролен панел. . . . .	26
Конфигурация на началния екран. . . . .	27
Конфигурация на екрана на менюто. . . . .	28
Въвеждане на букви. . . . .	28
Преглед на анимации. . . . .	29

## Контролен панел



1	<p>Включва или изключва принтера.</p> <p>Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи.</p>
2	Показва началния екран.
3	Показва менюта и съобщения.
4	Премигва или светва при възникване на грешка.
5	<p>Мига, когато принтерът обработва данни.</p> <p>Той се включва при наличие на чакащи заявки.</p>
6	Показва екрана Paper Setting. Можете да изберете настройките за размера и типа на хартията за всеки източник на хартия.
7	Връща към предишния екран.
8	Преместете фокуса с помощта на бутоните ◀, ▲, ▶, ▼, за да изберете елементите, и след това натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си, или стартирайте избраната функция.
9	Отнася се за различни функции в зависимост от ситуацията.
10	Прекратява текущата операция.

## Конфигурация на началния екран



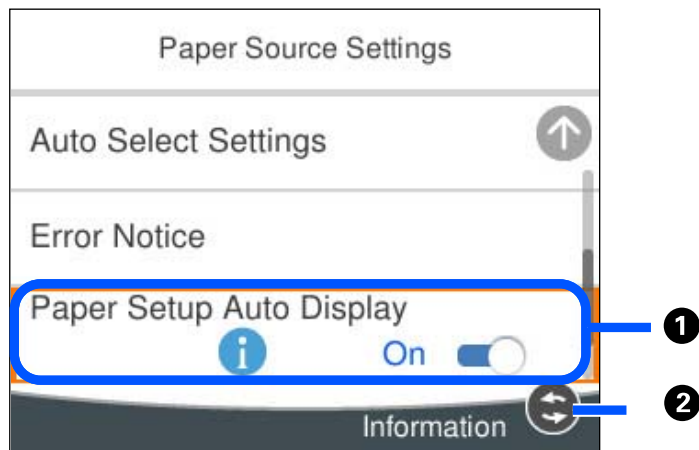
1		Можете да проверите състоянието на принтера и на консумативите.
2		Показва състоянието на мрежовата връзка. Вижте следното за повече подробности. <a href="#">"Упътване за иконата за мрежа" на страница 27</a>
3		Показва екрана Sound. Можете да зададете <b>Mute</b> и <b>Normal Mode</b> . Можете също да направите тази настройка от менюто <b>Settings</b> . <b>Settings &gt; General Settings &gt; Basic Settings &gt; Sound</b>
		Показва, че <b>Mute</b> е настроено за принтера.
4		Показва екрана Help. Можете да прегледате инструкциите за работа или решенията за проблеми.
5		Въвежда принтера в режим на заспиване. Когато иконата е сива, принтерът не може да влезе в режим на заспиване.
6	<p>Извежда всяко меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Print From Internal Memory</b> Позволява Ви временно да запазвате задания, изпратени от драйвера на принтера, към паметта на принтера преди отпечатване. Можете да отпечатате задание, защитено с парола, и пробни разпечатки, когато отпечатвате множество копия.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Settings</b> Позволява Ви да правите настройки, свързани с операциите на принтера.</li> </ul>	



## Упътване за иконата за мрежа

	Принтерът не е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа или не е настроена.
--	---

	Принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа.
---	---

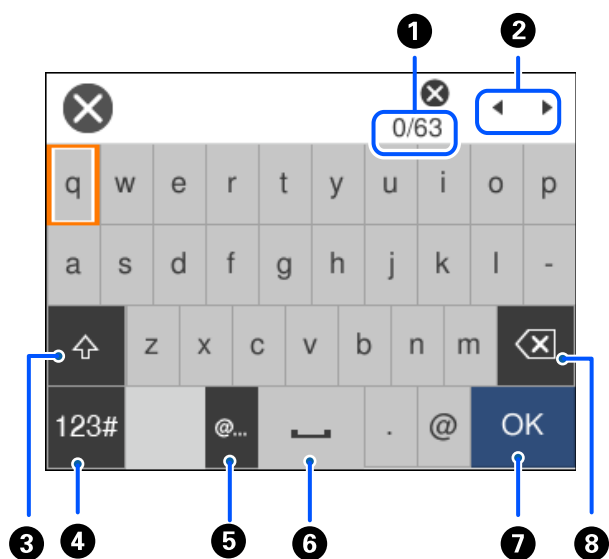
## Конфигурация на екрана на менюто



<b>1</b>	При извеждане на  , Вие можете да преглеждате допълнителна информация, като натиснете бутона  .
<b>2</b>	Наличните бутони са показани.

## Въвеждане на букви

Можете да въвеждате знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при извършване на мрежови настройки и т.н.




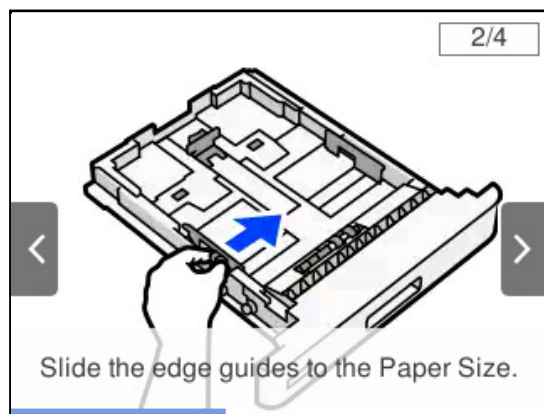
<b>1</b>	Указва броя символи.
<b>2</b>	Премества курсора в позиция за въвеждане.

3	Превключва между главни и малки букви.
4	Превключва между различните видове символи. ABC: Азбука 123#: Цифри и символи
5	Въвежда често използвани домейн адреси или URL адреси чрез просто избиране на елемента.
6	Въвежда интервал.
7	Въвежда символ.
8	Изтрива символ наляво. Изтрива знак отдясно, когато курсорът е в началото на линията и няма знаци отляво.

## Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

- Изберете : извежда се екранът за помощ. Изберете **How To**, след което изберете елементите, които искате да видите.
- Изберете **How To** в долната част на оперативния екран: показва се зависима от контекста анимация.



---

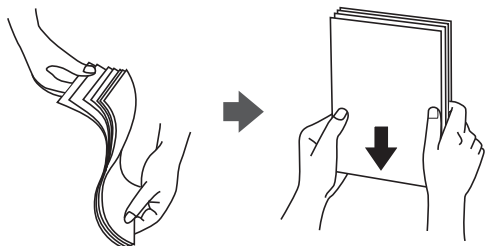
# Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия. . . . .	31
Настройки за размер и тип на хартия. . . . .	31
Зареждане на хартия. . . . .	32
Настройки за изваждане на хартията. . . . .	34

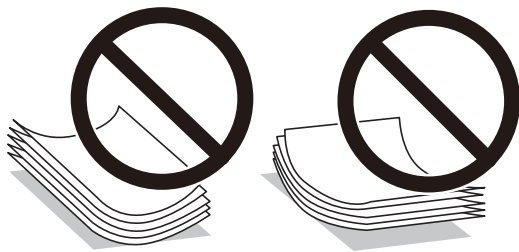
## Предпазни мерки за работа с хартия

### Хартия

- Проверете наличната хартия и капацитета.
- Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане.



- Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане.



- Ако възникнат проблеми с подаване на хартията, заредете хартията наобратно.

### Плик

- Според типа на плика, средата на съхранение и печат и метода на печат е възможно да се забележат гънки. Препоръчваме да направите пробен печат.
- Ако не можете да подавате правилно пликове, опитайте да намалите броя на пликовете и ще може да ги подавате правилно.
- Ако не можете да подавате пликове правилно дори и водещият ръб на плика да е здраво вкаран в тавата за хартия, уверете се, че водещият ръб на плика не е подгънат надолу. Ако е, изравнете го и го презаредете.

### Още по темата

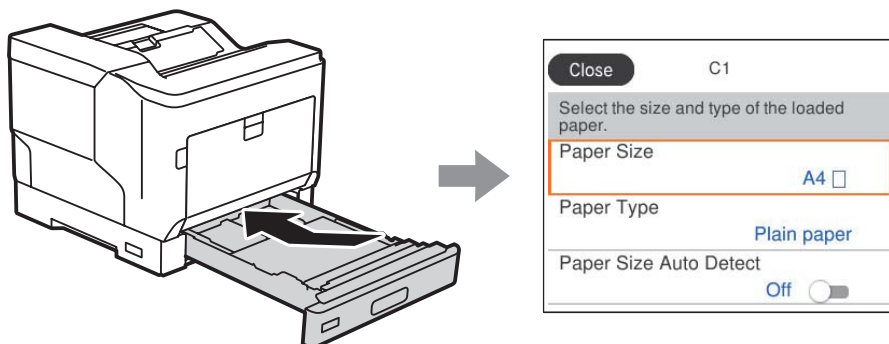
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 194](#)

---

## Настройки за размер и тип на хартия


Ако регистрирате размера и типа на хартията на изведения екран, когато поставите касетата за хартия, принтерът Ви информира, когато регистрираната информация и настройките за печат се различават. Това

може да предотврати стопяване на некачествен тонер или проблеми с подаването на хартия, когато се печата, поради несъответствия на типа на хартията, което Ви спестява хабене на хартия и тонер.




Ако изведеният размер и типа на хартията се различават от заредената хартия, изберете елемента за промяна. Ако настройките съвпадат със заредената хартия, затворете екрана.

### Забележка:

Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа на хартията, като натиснете бутона  от контролния панел.

## Зареждане на хартия

Можете да заредите хартия, като направите справка с анимациите, изведени на LCD екрана на принтера.

Изберете , след което изберете **How To > Load paper**. Изберете типа хартия и източника на хартия, който искате да използвате за извеждане на анимации. Изберете **Finish**, за да затворите екрана с анимации.





**!** **Важно:**

- Не изваждайте две или повече касети за хартия по едно и също време. Това може да доведе до нестабилност и падане на принтера.
- Не изваждайте касета за хартия по време на отпечатване.
- Не натискайте касетата за хартия прекалено силно. Това може да доведе до неправилно подравняване на хартията, което да причини изкривено подаване или засядане на хартия.
- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за пликове, тъй като може да причини проблеми с подаването на хартия.
- Зареждайте гланцирана хартия лист по лист в тавата за хартия.
- Не забравяйте да регулирате водача за ръбове към размера на хартията, която се зарежда. Ако размерът на хартията е неправилен, това може да причини проблем с подаването на хартия, засядане на хартия или грешка.
- Ако типът хартия не е зададен правилно, това може да причини проблеми с отпечатването.
- Когато отпечатвате върху хартия, различна от стандартната, не забравяйте да посочите размера на хартията в **User Defined Size (Windows)** / **Manage Custom Size (Mac OS)** в драйвера на принтера. Ако продължите да печатате с избран различен размер на хартията, термозакрепващото устройство в принтера може да се повреди.

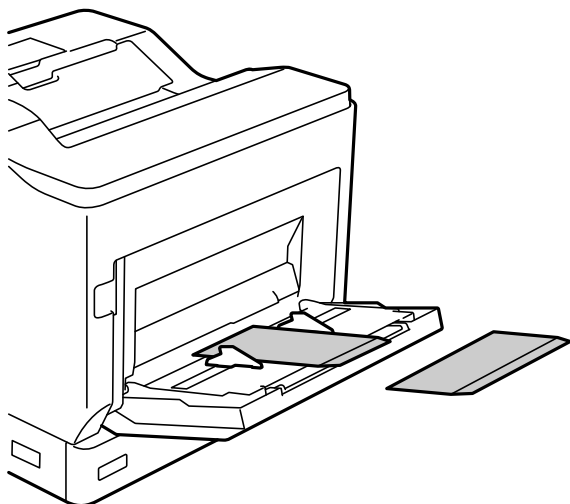
## Зареждане на плик

Зареждайте пликове със страната за печат надолу.

- Ако отворите капачето на плика:

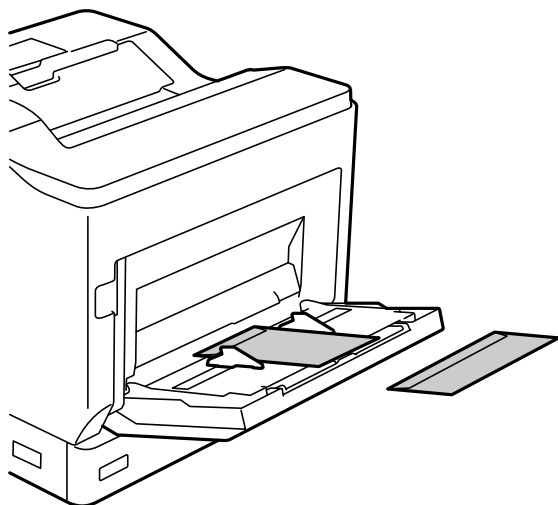
Задайте принтера, така че капачето да е към вас. Този метод на настройване е препоръчителен.

За да настроите задния край с отворено капаче на плика, изберете **Rotate 180°** в раздела **More Options** на драйвера на принтера (Windows).



- Когато капачето на плика е затворено:

Задайте принтера, така че капачето да е към гърба.



## Настройки за изваждане на хартията

Извадете хартията с отпечатаната страна надолу. За обикновена хартия с формат А4 можете да извадите едновременно до 250 листа. За хартия, която може да бъде заредена вертикално или хоризонтално (А4/Писмо), можете да промените посоката на изваждане на хартията. В допълнение когато отпечатвате в комплекти, те могат да бъдат изведени последователно вертикално и хоризонтално за по-лесно подреждане.

### Избор на посока за изваждане на хартията

1. Ако в тавата за хартия е заредена хартия, задайте размера ѝ (посока) на контролния панел.

Елементи на настройките: Размер на хартията

Стойности на настройките: А4 , А4 , Писмо , Писмо

2. Посочете посоката на изваждане на хартията в драйвера на принтера.

Windows: **Main > Paper Output Settings**

Mac OS: **Print Settings > Output Direction**

Когато изберете **Non-standard**, можете да печатате и изваждате върху източник на хартия, който е бил зареден в посока, различна от стандартната (A4 landscape/Letter landscape).

### Изваждане на хартия последователно портретно или пейзажно

1. Заредете хартия с размер А4 (или Писмо) хоризонтално в един от източниците на хартия и вертикално в друг.

2. Ако в тавата за хартия е заредена хартия, задайте размера ѝ (ориентация) на контролния панел.

Елементи на настройките: Размер на хартията

Стойности на настройките: A4 , A4 , LT , LT

3. Изберете **Collated** в драйвера на принтера и задайте източника на хартия на **Auto Select**.

Windows: **Main > Paper Source**

Mac OS: **Print Settings > Paper Source**

4. Изберете **Standard and Non-standard Alternately** в изходните настройки.

Windows: **Main > Paper Output Settings**

Mac OS: **Print Settings > Output Direction**

5. Задайте броя копия, след което отпечатайте.

---

# Печат

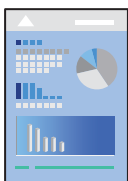
Отпечатване на документи. . . . .	37
Печат върху пликве. . . . .	90
Отпечатване на уебстраници. . . . .	90
Отпечатване с помощта на облачна услуга. . . . .	91

## Отпечатване на документи

### Печат от компютър — Windows

В случай че не можете да промените някои от настройките на драйвера на принтера, те най-вероятно са били ограничени от администратора. Свържете се с Вашия администратор на принтера, за да получите съдействие.

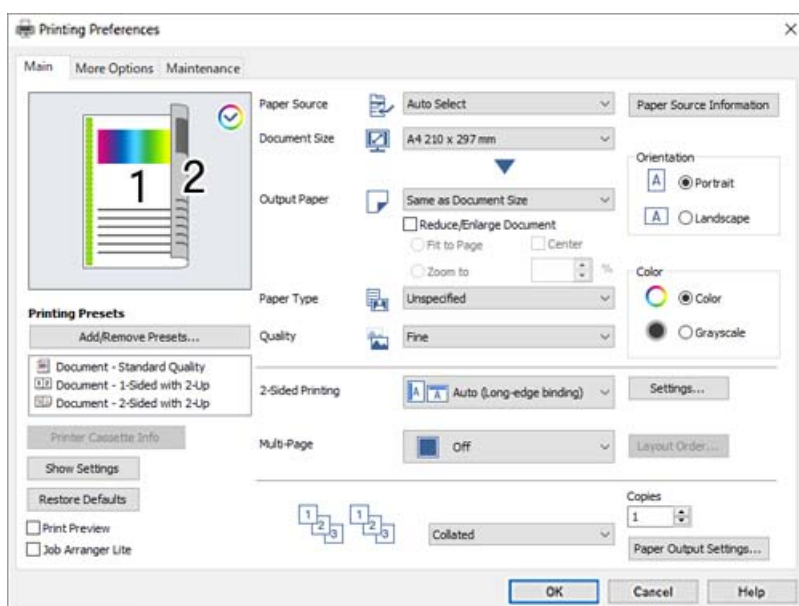
### Отпечатване чрез лесни настройки



#### Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.  
“Зареждане на хартия” на страница 32
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.
5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.

Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

**Забележка:**

- За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Help**.
- Ако желаете да отпечатвате върху гърба на хартия, която не може да бъде автоматично отпечатана от двете страни, отпечатвайте ръчно (не можете да отпечатвате на гърба на хартия за етикети). Когато отпечатвате на гърба, изберете „(Отзад)“ като **Paper Type** в драйвера на принтера.
- Когато искате да отпечатвате само от едната страна на хартията, задайте **2-Sided Printing** на **Off**.
- Когато изберете **Print Preview**, можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

8. Щракнете върху **Печат**.

**Забележка:**

Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в **Устройства и принтери**, **Принтер** или в **Принтери и факсове**. Щракнете върху **Вижте какво се отпечатва**, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете **Отмяна**. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

## Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- ➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 38](#)

## Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

**Забележка:**

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

## Раздел Main

### Printing Presets:

#### Add/Remove Presets:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

### Printer Cassette Info:

Щракнете, за да отворите EPSON Status Monitor, който ще Ви помогне да проверите състоянието на принтера. За да активирате тази функция, трябва да инсталирате EPSON Status Monitor. Можете да го изтеглите от уебсайта на Epson.

<http://www.epson.com>

#### Show Settings/Hide Settings:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Main** и **More Options**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

#### Restore Defaults:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **More Options** също се нулират до стойности по подразбиране.

#### Print Preview:

Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.

#### Job Arranger Lite:

Job Arranger Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат.

#### Paper Source:

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете **Auto Select**, за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките за печат на принтера.

#### Document Size:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете **User Defined Size**, въведете ширината и височината на хартията, след което регистрирайте размера.

#### Output Paper:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако **Document Size** се различава от **Output Paper**, **Reduce/Enlarge Document** се избира автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате или уголемявате размера на документа.

#### Reduce/Enlarge Document:

Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.

#### Fit to Page:

Автоматично уголемява или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в **Output Paper**.

#### Zoom to:

Отпечатва в конкретен процент.

#### Center:

Отпечатва изображения в центъра на хартията.

#### Paper Type:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате. Ако изберете **Unspecified**, отпечатването се извършва от източника на хартия, за който е зададен типа хартия на следното в настройките на принтера.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels или Special

Въпреки това, хартията не може да се подава от източник на хартия, за който източникът на хартия е зададен на изключен в **Auto Select Settings** на принтера.

#### Quality:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избора на тип хартия. Ако изберете **More Settings**, може да конфигурирате допълнителни настройки на качеството на печат.

#### Paper Source Information:

Извежда информацията за хартията, зададена за всеки източник на хартия.

#### Orientation:

Изберете ориентацията, която желаете да използвате за отпечатване.

#### Color:

Изберете цветен или монохромен печат.

#### 2-Sided Printing:

Позволява Ви да извършвате 2-странно отпечатване.

#### Settings:

Можете да посочите подвързващия ръб и полетата на свързване. Когато отпечатвате документи от няколко страници, можете да изберете да отпечатвате, като започнете от предната или задната страна на страницата.

#### Multi-Page:

Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху **Layout Order**, за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.

#### Collated/Uncollated:

Изберете **Collated** за отпечатване на документи от няколко страници, групирани по ред и сортирани в комплекти.

#### Copies:

Задава броя на копията, които искате да отпечатвате.

#### Paper Output Settings:

Избира ориентацията на извеждане на хартия за формати на хартията, които са поддържани да бъдат подавани в портретна или пейзажна ориентация.

### Раздел More Options

#### Printing Presets:

##### Add/Remove Presets:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.



#### Show Settings/Hide Settings:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Main** и **More Options**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

#### Restore Defaults:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Main** също се нулират до стойности по подразбиране.

#### Job Type:

Изберете **Confidential Job**, за да зададете парола за защита на поверителни документи при печат. Ако използвате тази функция, данните за печат се съхраняват в принтера и могат да се отпечатват само след въвеждане на паролата чрез контролния панел на принтера. Щракнете върху **Confidential Job Settings**, за да промените настройките.

#### Color Correction:

##### Automatic:

Регулира автоматично тона на изображенията.

##### Custom:

Позволява Ви да извършвате ръчно коригиране на цветовете. Щракнете върху **Advanced**, за да отворите екрана Color Correction, където може да изберете подробен метод за корекция на цветовете. Щракнете върху **Image Options**, за да активирате Color Universal Print, Edge Smoothing и за изостряне на печата за тънки линии.

#### Additional Settings:

##### Watermark Features:

Позволява Ви да правите настройки за модели за защита от копиране, водни знаци или горен и долен колонтитул.

##### Add/Delete:

Позволява Ви да добавяте или премахвате модели за защита от копиране или водни знаци, които искате да използвате.

##### Settings:

Позволява Ви да задавате метод на печат за модели за защита от копиране или водни знаци.

##### Header/Footer:

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.

##### Form Overlay:

Позволява да отпечатвате стандартен формуляр или официална бланка на оригинални документи.

#### Rotate 180°:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

### Раздел Maintenance

#### Print Status Sheets:

Отпечатайте лист за състоянието с информация за принтера, информация за консумативите и хронология на използването.

#### Job Arranger Lite:

Отваря прозореца Job Arranger Lite. Тук можете да отворите и да редактирате предишни запазени данни.

#### EPSON Status Monitor:

Отваря прозореца на EPSON Status Monitor. Тук можете да потвърдите състоянието на принтера и на консумативите. За да активирате тази функция, трябва да инсталирате EPSON Status Monitor. Можете да го изтеглите от уебсайта на Epson.

<http://www.epson.com>

#### Monitoring Preferences:

Задайте условията за наблюдение за EPSON Status Monitor. За да активирате тази функция, трябва да инсталирате EPSON Status Monitor. Можете да го изтеглите от уебсайта на Epson.

<http://www.epson.com>

#### Extended Settings:

Позволява Ви да правите различни настройки. Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Help за повече информация.

#### Print Queue:

Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани. Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.

#### Printer and Option Information:

Можете да проверите настройките на принтера и допълнителни настройки на устройството.

#### Language:

Променя езика, използван на прозореца на драйвера на принтера. За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.

#### Software Update:

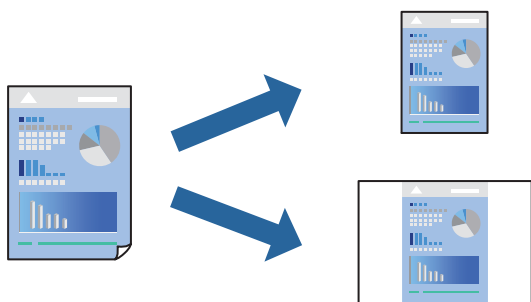
Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.

### Technical Support:

Ръководството се извежда, ако е инсталирано на Вашия компютър. Ако не е инсталирано, можете да се свържете към уебсайта на Epson, за да проверите ръководството и наличната техническа поддръжка.

## Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Main** или **More Options** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Document Size** и **Paper Type**).
2. Щракнете върху **Add/Remove Presets** в **Printing Presets**.
3. Въведете **Name** и ако е необходимо, въведете коментар.
4. Щракнете върху **Save**.

#### **Забележка:**

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Add/Remove Presets**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

[“Раздел Main” на страница 38](#)

[“Раздел More Options” на страница 40](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

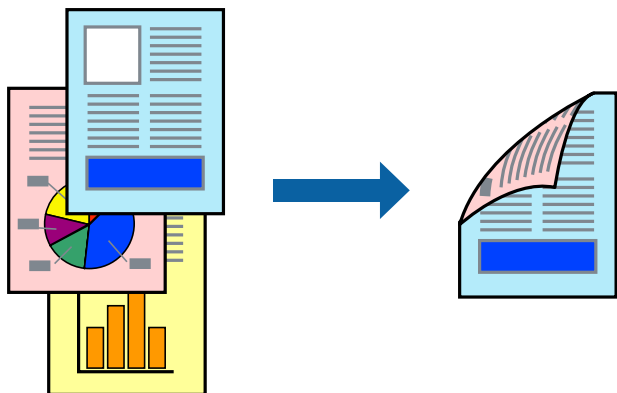
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Printing Presets** и щракнете върху **ОК**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията.



### Забележка:

- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

*“Хартия за автоматичен 2-странен печат” на страница 194*

- Необходимо е това да бъде инсталирано, ако желаете да проверите състоянието на печата с **EPSON Status Monitor**. Можете да го изтеглите от уебсайта на Epson.

<http://www.epson.com>

1. В раздела **Main** на драйвера на принтера изберете 2-Sided Printing.
2. Щракнете върху **Settings**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **OK**.

### Забележка:

*Ако желаете да отпечатвате върху гърба на хартия, която не може да бъде автоматично отпечатана от двете страни, отпечатвайте ръчно (не можете да отпечатвате на гърба на хартия за етикети). Когато отпечатвате на гърба, изберете „(Отзад)“ като **Paper Type** в драйвера на принтера.*

3. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

*“Раздел Main” на страница 38*

*“Раздел More Options” на страница 40*

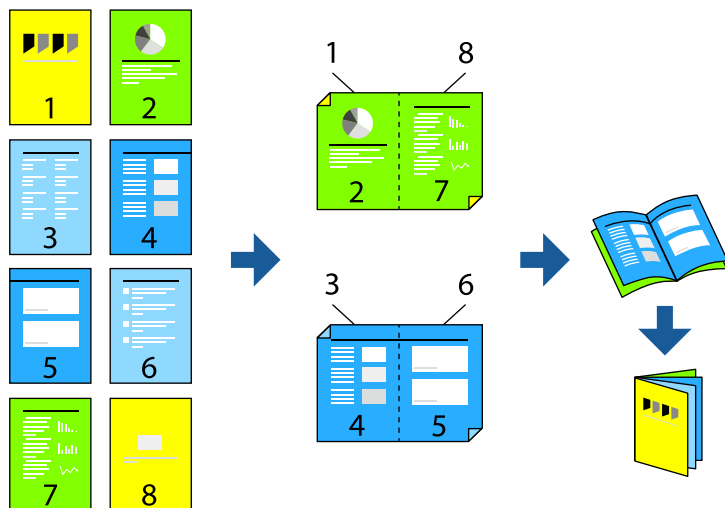
4. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 191
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 30
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37

## Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



### Забележка:

- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за автоматичен 2-страничен печат” на страница 194](#)

- Необходимо е това да бъде инсталирано, ако желаете да проверите състоянието на печата с **EPSON Status Monitor**. Можете да го изтеглите от уебсайта на Epson.

<http://www.epson.com>

1. В раздел **Main** на драйвера на принтера изберете вида подвързване с дълъг ръб, който искате да използвате, от **2-Sided Printing**.
2. Щракнете върху **Settings**, изберете **Booklet** и след това изберете **Center Binding** или **Side Binding**.
  - Center Binding**: използвайте този метод при печат на малък брой страници, които могат да бъдат подредени една върху друга и лесно сгънати наполовина.
  - Side Binding**. Използвайте този метод при отпечатване по един лист (четири страници), сгъвайки всяка една наполовина и ги събирайки в един том.
3. Щракнете върху **ОК**.
4. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
  - [“Раздел Main” на страница 38](#)
  - [“Раздел More Options” на страница 40](#)
5. Щракнете върху **Печат**.

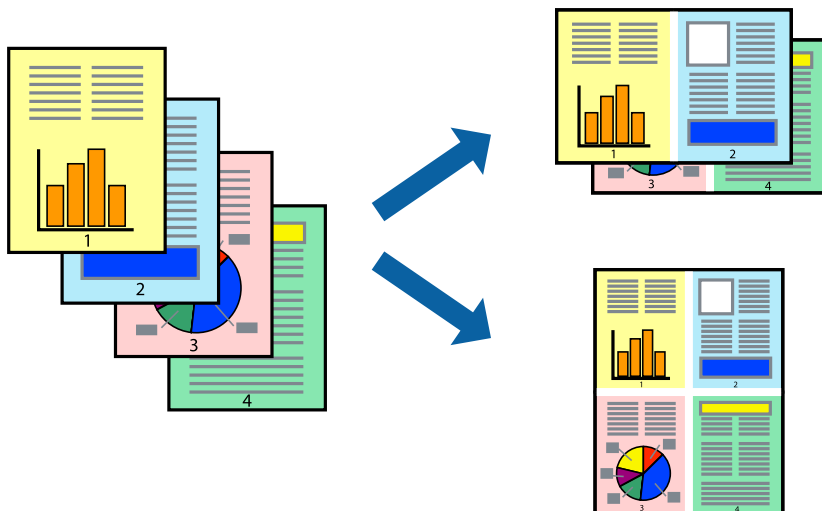
### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



1. В раздела **Main** на драйвера на принтера изберете **2-Up**, **4-Up**, **6-Up**, **8-Up**, **9-Up** или **16-Up** като настройка на **Multi-Page**.
2. Щракнете върху **Layout Order**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.  
[“Раздел Main” на страница 38](#)  
[“Раздел More Options” на страница 40](#)
4. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



1. В раздела **Main** на драйвера на принтера извършете следните настройки.
  - Document Size: изберете размера на хартията, който сте задали в настройката на приложението.
  - Output Paper: изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.  
**Fit to Page** се избира автоматично.

**Забележка:**

Щракнете върху **Center**, за да отпечатате намаленото изображение в средата на хартията.

2. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
  - [“Раздел Main” на страница 38](#)
  - [“Раздел More Options” на страница 40](#)
3. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



1. В раздела **Main** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Document Size**.
2. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Output Paper**.
3. Изберете **Zoom to**, след което въведете процент. Ако сте избрали **Same as Document Size** като **Output Paper**, първо изберете **Reduce/Enlarge Document**.
4. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.  
[“Раздел Main” на страница 38](#)  
[“Раздел More Options” на страница 40](#)
5. Щракнете върху **Печат**.

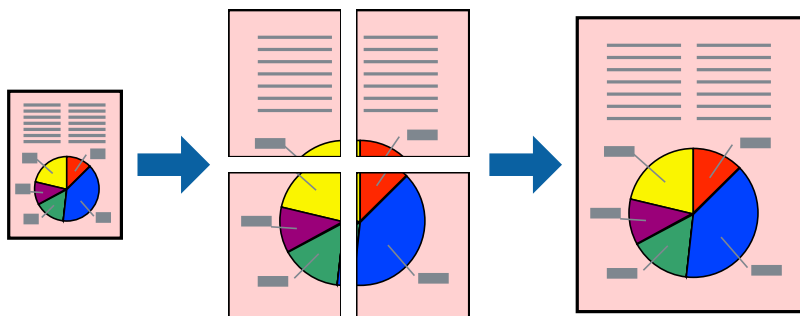
### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)



## Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



1. В раздела **Main** на драйвера на принтера изберете **Off** от **2-Sided Printing**.
2. Изберете **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster**, или **4x4 Poster** като **Multi-Page** настройка.
3. Щракнете върху **Settings**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **OK**.

**Забележка:**

*Print Cutting Guides* Ви позволява да отпечатате водач за отрязване.

4. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

[“Раздел Main” на страница 38](#)

[“Раздел More Options” на страница 40](#)

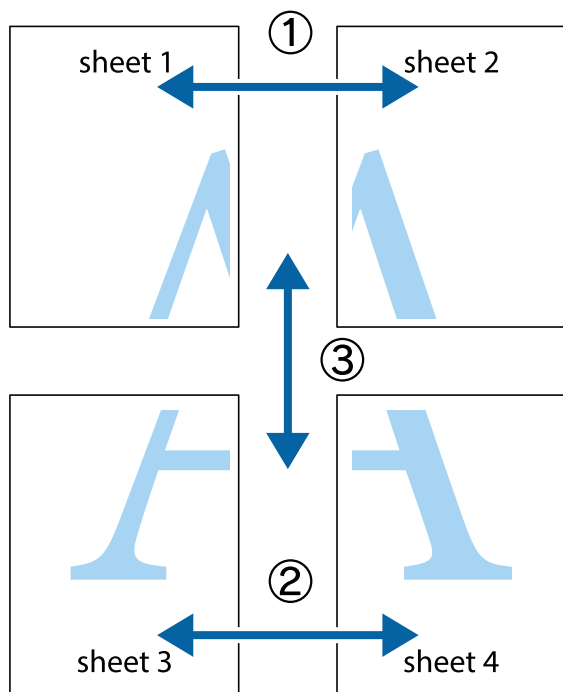
5. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

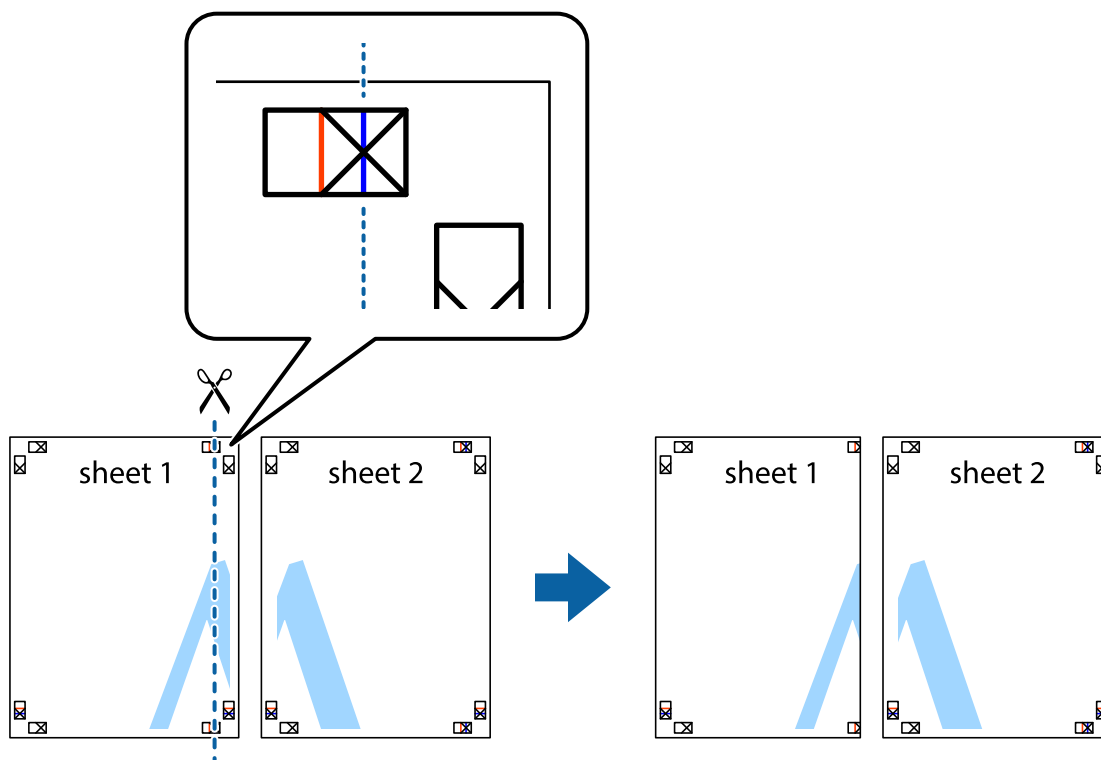
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

### Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

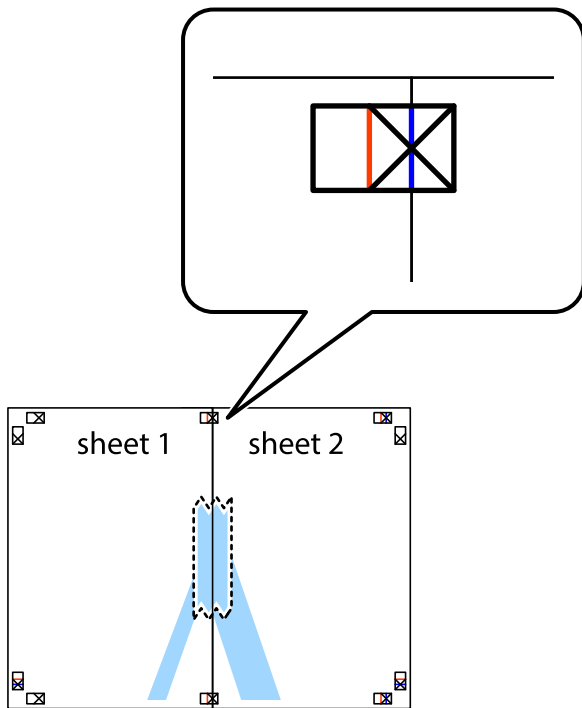
Пример за създаване на плакат при избрано 2x2 Poster и избрано Overlapping Alignment Marks в Print Cutting Guides.



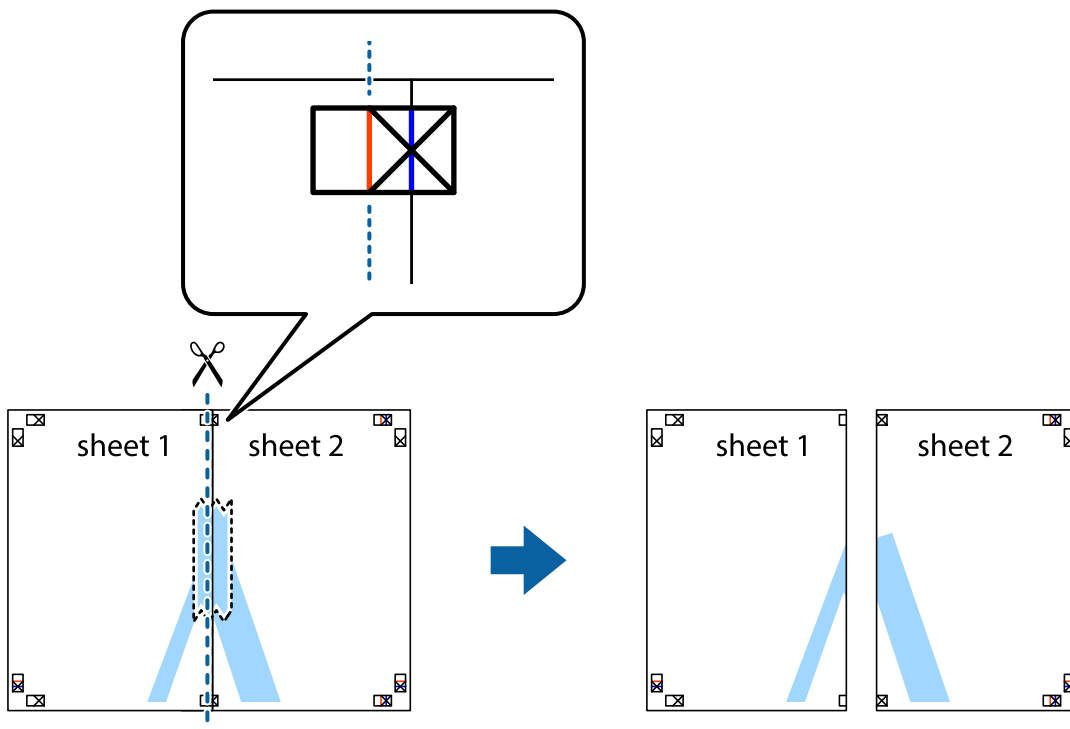
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



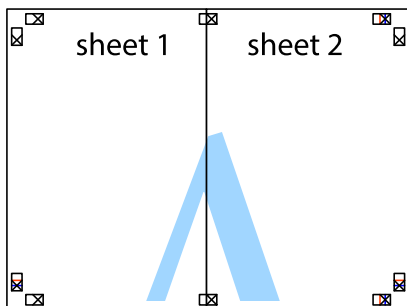
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



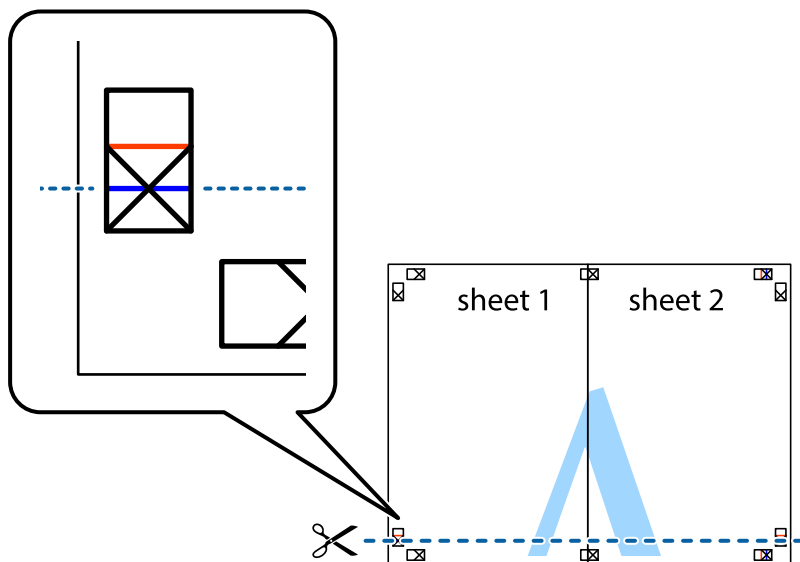
3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).



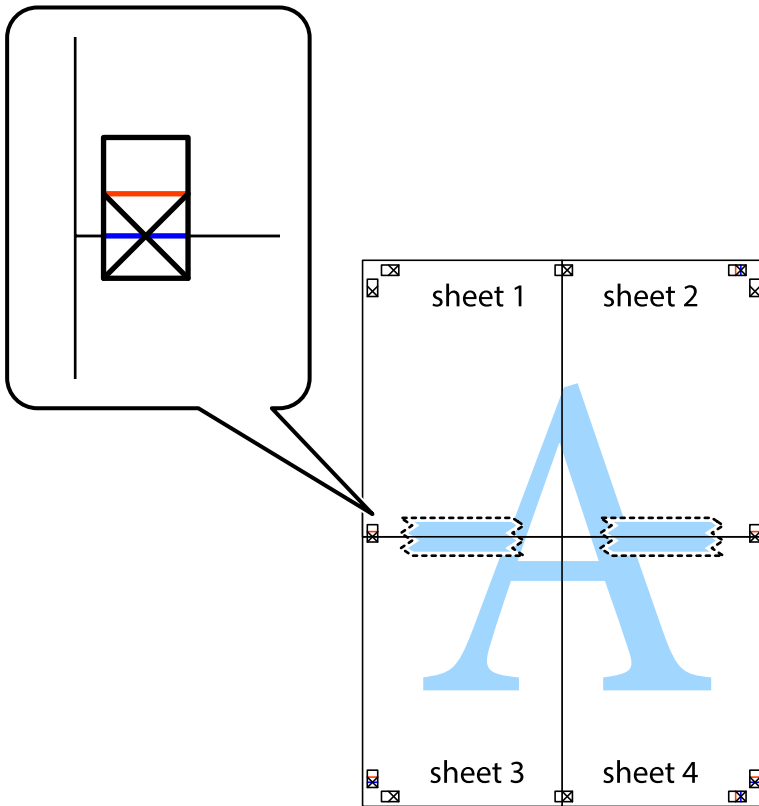
4. Залепете листите от задните им страни.



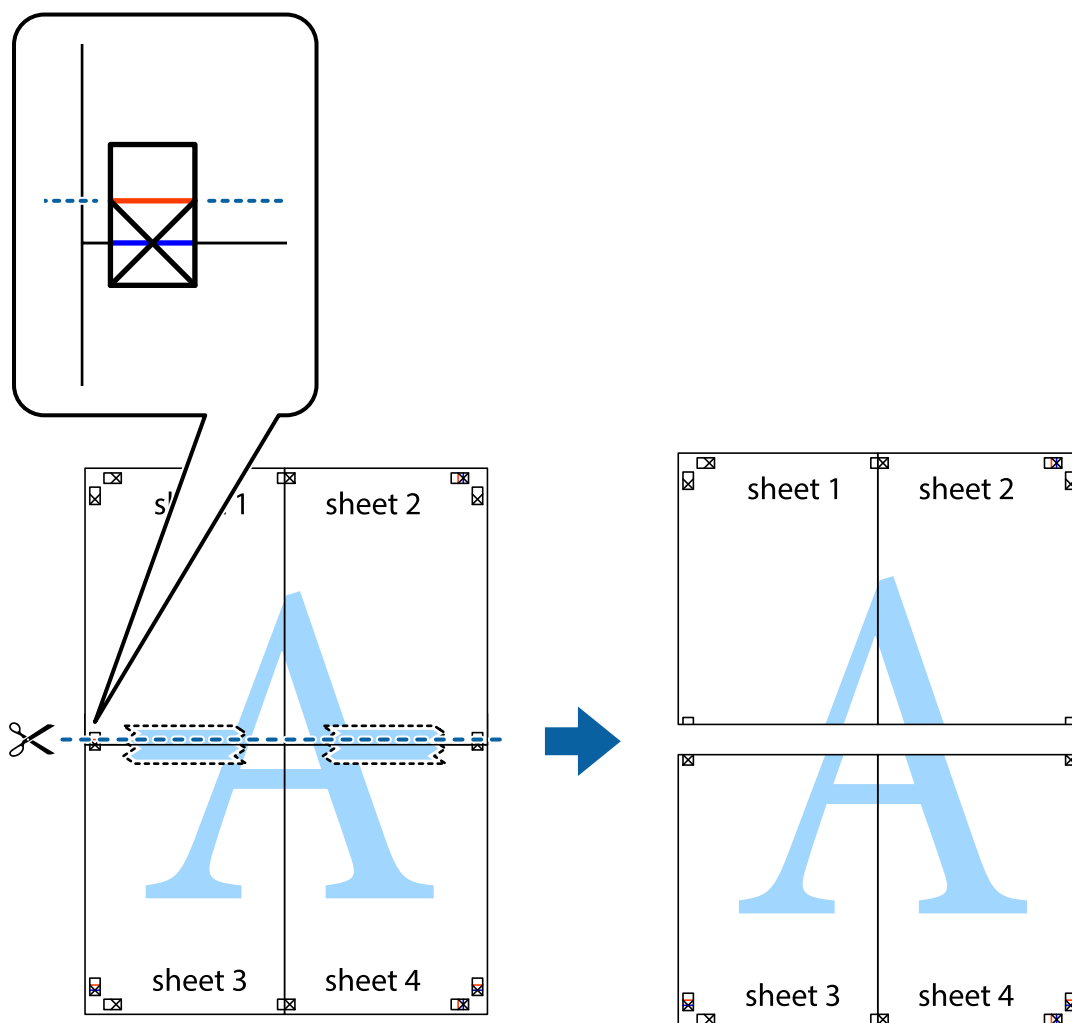
5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



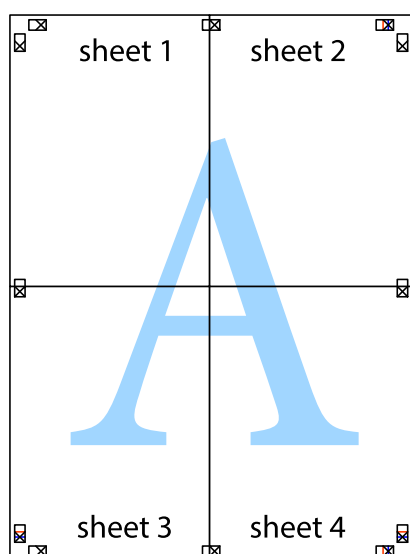
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



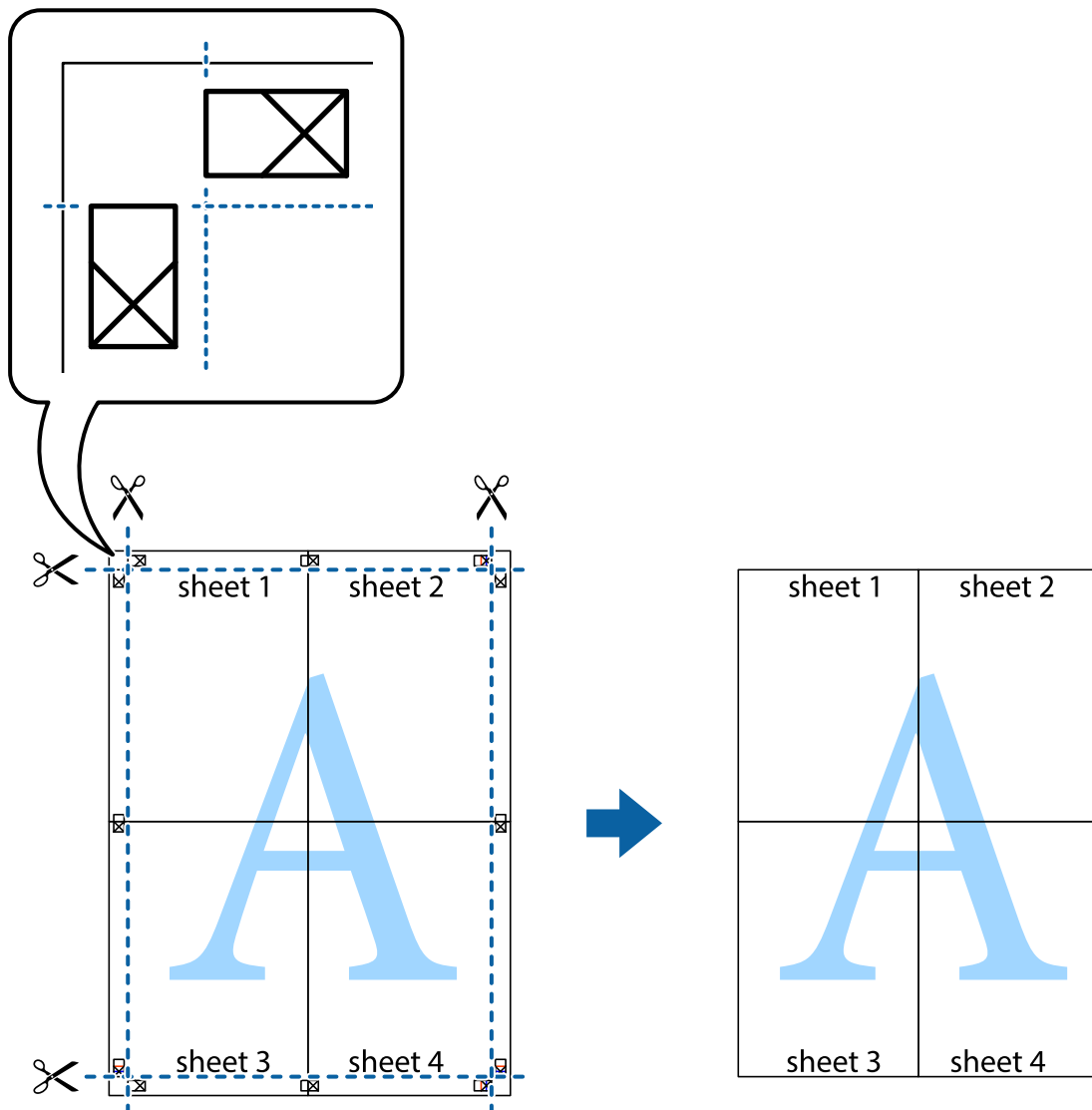
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

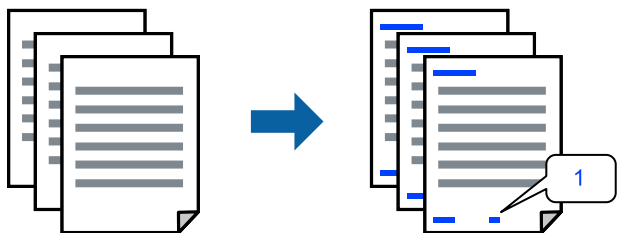


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



## Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



1. В раздела **More Options** на драйвера на принтера, щракнете върху **Watermark Features**, след което изберете квадратчето за отметка **Header/Footer**.

- Изберете **Settings**, изберете елементите, които искате да отпечатате, и щракнете върху **ОК**.

**Забележка:**

- За да посочите номера на първата страница, изберете **Page Number** от позицията, в която искате да отпечатате горния или долния колонтитул, след което изберете номера в **Starting number**.
- Ако желаете да отпечатате текст в горния или долния колонтитул, изберете позицията, която искате да отпечатате, след което изберете **Text**. Въведете текста, който искате да отпечатате, в полето за въвеждане на текст.

- Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

“Раздел **Main**” на страница 38

“Раздел **More Options**” на страница 40

- Щракнете върху **Печат**.

**Още по темата**

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 30
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37

## Отпечатване на воден знак

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ или модел за защита от копиране на разпечатките си. Ако отпечатвате с модел за защита от копиране, скритите букви се появяват при фотокопиране, за да се разграничи оригиналът от копията.



Anti-Copy Pattern е достъпно при следните условия:

- Тип хартия: Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels или Special
- Quality: Fine

**Забележка:**

Можете да добавите и Ваш собствен воден знак или модел за защита от копиране.

- В раздела **More Options** на драйвера на принтера щракнете върху **Watermark Features**, след което изберете Anti-Copy Pattern или Watermark.
- Щракнете върху **Settings** за промяна на детайли, като размер, плътност или позиция на модела или водния знак.
- Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

“Раздел **Main**” на страница 38



[“Раздел More Options” на страница 40](#)

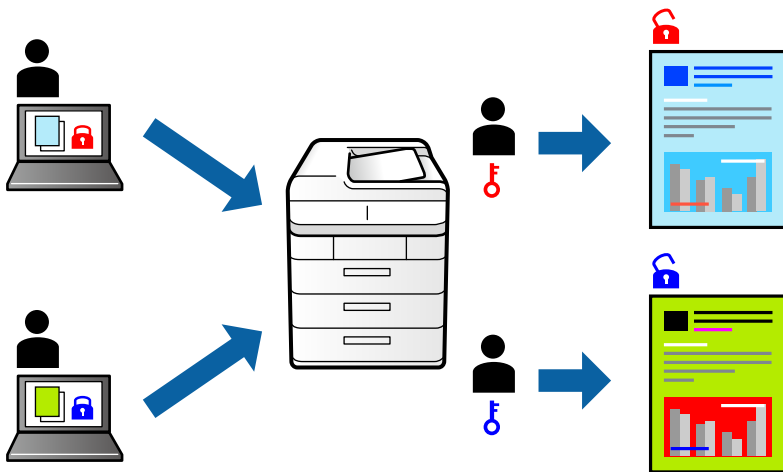
- Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Отпечатване на защитени с парола файлове

Можете да зададете парола за заданията за печат, така че отпечатването да започне само след въвеждане на паролата в контролния панел на принтера.



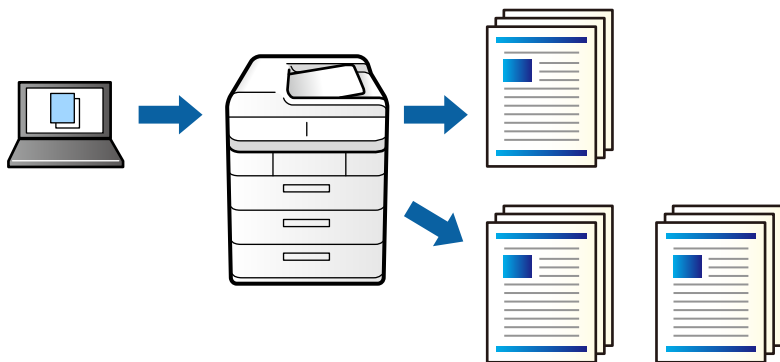
- В раздела на драйвера на принтера **More Options** изберете **Confidential Job** в **Job Type** и след това въведете парола.
- Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.  
[“Раздел Main” на страница 38](#)  
[“Раздел More Options” на страница 40](#)
- Щракнете върху **Печат**.
- За да отпечатате заданието, изберете **Print From Internal Memory** в началния екран на контролния панел на принтера. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това въведете паролата.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Отпечатване на едно копие преди отпечатване на допълнителни копия

Когато отпечатвате голям обем документи, можете да отпечатате едно копие, за да проверите съдържанието. За да отпечатвате, след като направите второ копие, управлявайте контролния панел на принтера. Тази функция е налична, когато е инсталиран допълнителен HDD.



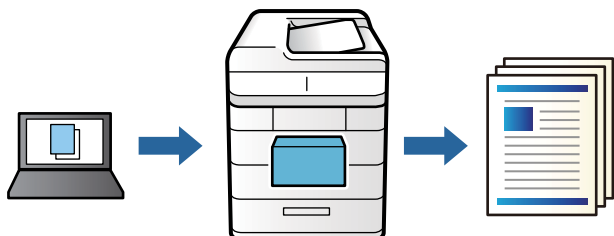
1. В раздела **More Options** на драйвера на принтера изберете **Verify Job** като настройката **Job Type**.
2. Щракнете върху **Settings**, въведете **User Name** и **Job Name**, след което щракнете върху **OK**.  
Можете да идентифицирате заданието с помощта на името на заданието на контролния панел на принтера.
3. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.  
[“Раздел Main” на страница 38](#)  
[“Раздел More Options” на страница 40](#)
4. Щракнете върху **Печат**.  
Отпечатано е само едно копие и заданието за печат се съхранява в паметта на принтера.  
Съхраненото задание се изтрива при изключване на принтера.
5. За да отпечатате заданието, изберете **Print From Internal Memory** в началния екран на контролния панел на принтера.
6. Изберете задачата, която желаете да отпечатате.  
Изберете потребител от списъка и след това изберете заданието. Ако бъдете подканени да изберете парола, въведете тази, която сте задали на драйвера на принтера.
7. Ако подробностите на заданието са изведени, затворете този екран и изберете **Print**.  
**Забележка:**  
*Изберете **Delete**, за да изтриете заданието.*

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)
- ➔ [“твърд диск \(HDD\)” на страница 173](#)

## Съхраняване на задания за печат в паметта на принтера и повторно отпечатване

Позволява Ви да съхранявате заданието за печат в паметта на принтера. Можете да започнете да отпечатвате, като задействате контролния панел на принтера. Тази функция е налична, когато е инсталиран допълнителен HDD.



1. В раздела **More Options** на драйвера на принтера изберете **Re-Print Job** като настройката **Job Type**.
2. Щракнете върху **Settings**, въведете **User Name** и **Job Name**, след което щракнете върху **OK**.  
Можете да идентифицирате заданието с помощта на името на заданието на контролния панел на принтера.
3. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.  
[“Раздел Main” на страница 38](#)  
[“Раздел More Options” на страница 40](#)
4. Щракнете върху **Печат**.
5. За да отпечатате заданието, изберете **Print From Internal Memory** в началния екран на контролния панел на принтера.
6. Изберете задачата, която желаете да отпечатате.  
Изберете потребител от списъка и след това изберете заданието. Ако бъдете подканени да изберете парола, въведете тази, която сте задали на драйвера на принтера.
7. Ако подробностите на заданието са изведени, затворете този екран и изберете **Print**.

### **Забележка:**

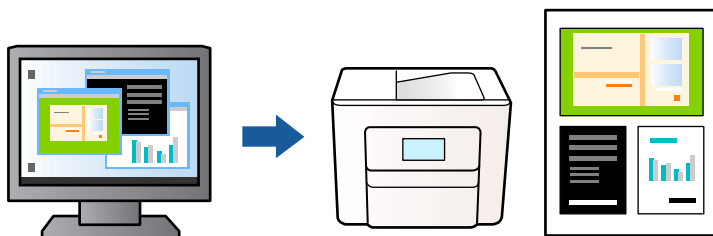
Изберете **Delete**, за да изтриете заданието.

### **Още по темата**

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)
- ➔ [“твърд диск \(HDD\)” на страница 173](#)

## Отпечатване на множество файлове заедно

Job Arranger Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и 2-страничен печат.



1. В раздела **Main** на драйвера на принтера изберете **Job Arranger Lite**.  
[“Раздел Main” на страница 38](#)
2. Щракнете върху **Печат**.  
Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Job Arranger Lite.
3. След като прозорецът Job Arranger Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.
4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект Lite в прозореца Job Arranger Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.
5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

### **Забележка:**

Ако затворите прозореца Job Arranger Lite, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „.ecl“.

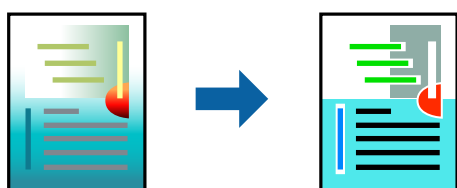
За да отворите проект за печат, щракнете върху **Job Arranger Lite** на раздела **Maintenance** на драйвера на принтера, за да отворите прозореца на Job Arranger Lite. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.

### **Още по темата**

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат

Можете да подобрите видимостта на текстовете и изображенията в разпечатките.



Color Universal Print е налична единствено при избор на следните настройки.

- Тип хартия: Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels или Special
- Quality: Fine
- Цвят: Color
- Приложения: Microsoft® Office 2007 или по-нова версия
- Размер на текста: 96 pts или по-малко

1. В раздела **More Options** на драйвера на принтера щракнете върху **Image Options** в настройката на **Color Correction**.
2. Изберете опция от настройката за **Color Universal Print**.
3. **Enhancement Options**, за да направите допълнителни настройки.
4. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Main” на страница 38](#)

[“Раздел More Options” на страница 40](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

**Забележка:**

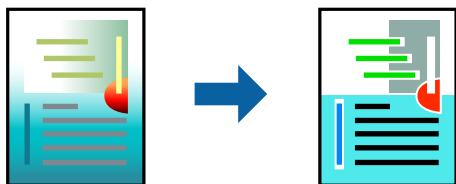
- Някои символи може да са заменени с модели, например „+“ се появява като „±“.
- Специфичните за приложение модели и обяснителни текстове може да променят съдържание, отпечатано с тези настройки.
- Качеството на отпечатване на снимки и други изображения може да намалее при използване на настройки за Color Universal Print.
- Отпечатването е по-бавно при използване на настройки Color Universal Print .

**Още по темата**

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



**PhotoEnhance** постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

**Забележка:**

**PhotoEnhance** регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от **PhotoEnhance**.

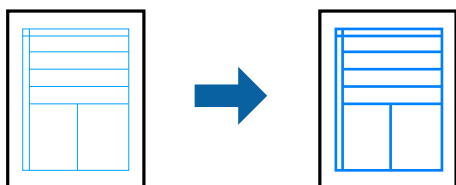
1. В раздела **More Options** на драйвера на принтера изберете метода за коригиране на цвета от настройката **Color Correction**.
  - Automatic: тази настройка автоматично регулира тона така, че да отговаря на настройките за тип хартия и качество на печат.
  - Custom: щракнете върху **Advanced**, можете да конфигурирате собствени настройки.
2. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
  - [“Раздел Main” на страница 38](#)
  - [“Раздел More Options” на страница 40](#)
3. Щракнете върху **Печат**.

**Още по темата**

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37](#)

## Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



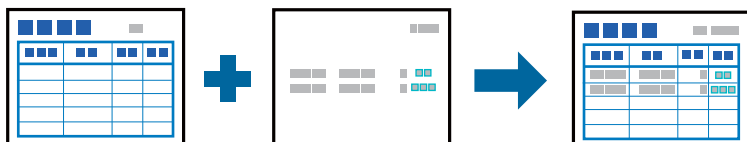
1. В раздела **More Options** на драйвера на принтера щракнете върху **Image Options** в настройката на **Color Correction**.
2. Изберете **Emphasize Thin Lines**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
  - [“Раздел Main” на страница 38](#)
  - [“Раздел More Options” на страница 40](#)
4. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 30
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37

## Отпечатване с покриване

Тази функция позволява отпечатване на документи върху шаблони на формуляри, които регистрирате предварително на Вашия принтер.



### Забележка:

Включеното приложение в тези инструкции е WordPad на Microsoft. Действителната процедура може да се различава, когато отпечатвате от други приложения.

1. В раздела **More Options** на драйвера на принтера изберете **Watermark Features** от **Additional Settings**.
2. Изберете **Form Overlay**, след което щракнете върху **Settings**.
3. Изберете данни от един формуляр в полето Form data, изберете **Overlay** или **Underlay** в списъка Layering, след което щракнете върху **OK**.
4. Щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Печат**, за да отпечатате документа с данните от формуляра.

### Още по темата

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 30
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 37

## Създаване на наслагване

### Забележка:

- Първо трябва да инсталирате инструмента на EPSON FormOverlayUTL, за да създадете насложени данни или подлежащи данни.
- Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.  
<http://www.epson.com>

1. Отворете данните, които да бъдат насложени данни, с помощта на приложение.
2. Изберете **Печат** от менюто Файл, изберете EPSON FormOverlayUTL, след което щракнете върху **Предпочитания**.
3. В раздела **Basic Settings > Form Overlay > Create Overlay Data** щракнете върху **More Settings**. Появява се диалоговия прозорец Create Form (Създаване на формуляр).

4. Попълнете името на формуляра в полето за данни на формуляра и описанието му в полето за описание.

**Забележка:**

Следните 9 знака не могат да бъдат използвани за имена на формуляри: \ / : \* ? " < > |.

5. Изберете **Foreground Document** или **Background Document**, за да посочите дали наслагването ще бъде отпечатано като преден план или заден план на документа, след което щракнете върху **ОК**.
6. Направете съответните настройки за други настройки, като размер на хартията, качество на печат или ориентация.
7. Щракнете върху **ОК**.
8. Щракнете върху **Print**, за да създадете данните на формуляра.

**Забележка:**

За да промените настройките на насложените данни на формуляра, които сте създали, след извършване на стъпки 1 и 2 и настройките в раздела **Basic Settings > Form Overlay > Create Overlay Data**, щракнете върху **Edit Form**.

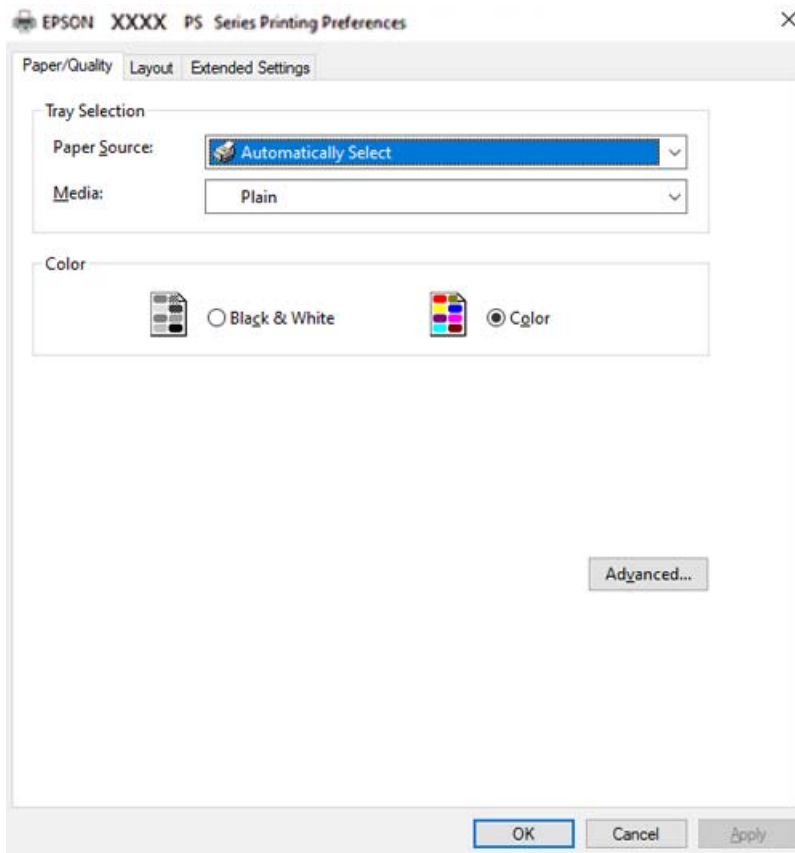
## Отпечатване на документ с помощта на PostScript драйвера на принтера (Windows)

PostScript драйверът на принтера е драйвер, който извежда команди за печат към принтер с помощта на език за описание на страница PostScript.

1. Отворете файла, който желаете да отпечатате.  
Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.
2. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**
3. Изберете Вашия принтер.



4. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



5. Променете настройките, ако е необходимо.  
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.
6. Щракнете върху **ОК**, за да затворите драйвера на принтера за подробности.
7. Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Раздел Хартия/Качество” на страница 66](#)
- ➔ [“Раздел Layout” на страница 67](#)

## Използване на допълнително устройство с драйвер за принтер PostScript

Трябва да направите настройки в драйвера за принтер PostScript, за да използвате допълнителни устройства.

## Настройки

### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Свойства на принтера**. В раздела **Настройки на устройство** изберете допълнителното устройство в настройката **Опции с възможност за инсталиране**.

### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Свойства на принтера**. В раздела **Настройки на устройство** изберете допълнителното устройство в настройката **Опции с възможност за инсталиране**.

### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства на принтера**. В раздела **Настройки на устройство** изберете допълнителното устройство в настройката **Опции с възможност за инсталиране**.

### Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**. В раздела **Настройки на устройство** изберете допълнителното устройство в настройката **Опции с възможност за инсталиране**.

### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**. В раздела **Настройки на устройство** изберете допълнителното устройство в настройката **Опции с възможност за инсталиране**.

## Опции на менюто за драйвера на принтера PostScript

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

### **Забележка:**

*Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.*

### **Раздел Хартия/Качество**

Избор на тава:

Изберете източник и носител на хартия.

Paper Source:

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията.

Изберете **Автоматично избиране**, за да изберете автоматично източника на хартия, избран в **Paper Setting**, на принтера.

Носител:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате. Ако изберете **Не е посочено**, отпечатването се извършва от източника на хартия, за който е зададен типа хартия на следното в настройките на принтера.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Дебела хартия1, Дебела хартия2, Labels, Coated, Envelope или Special

Въпреки това, хартията не може да се подава от източник на хартия, за който източникът на хартия е зададен на изключен в **Auto Select Settings** на принтера.

**Color:**

Изберете цвета за Вашето задание за печат.

## **Раздел Layout**

**Orientation:**

Изберете ориентацията, която искате да използвате за отпечатване.

**Отпечатване от двете страни:**

Позволява Ви да извършвате двустранно отпечатване.

**Ред на страниците:**

Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.

**Формат на страница:**

**Pages per Sheet:**

Оформление на страници на лист:

Позволява Ви да определите оформлението на страницата, когато отпечатвате няколко страници на един лист.

**Брошура:**

Подвързване на брошура:

Изберете позицията за подвързване за брошура.

**Изчертаване на граници:**

Изберете го, ако желаете да поставите ограничителна линия за всяка страница, когато отпечатвате няколко страници на един лист или когато създавате брошура.

## **Раздел Extended Settings**

**Job Settings:**

Ако използването на принтера е било ограничено от администратора, отпечатването е достъпно, след като регистрирате Вашия акаунт на драйвера на принтера. Свържете се с администратора за Вашия потребителски акаунт.

**Save Access Control settings:**

Позволява Ви да въведете потребителско име и парола.

**User Name:**

Въведете потребителско име.

**Password:**

Въведете парола.

**Reserve Job Settings:**

Направете настройки за задания за печат, съхранявани в паметта на принтера.

**Reserve Job Settings:**

Позволява Ви да правите настройки за **Reserve Job Settings**, **Verify Job**, **Re-Print Job** или **Confidential Job**.

**Verify Job:**

Когато отпечатвате множество копия, можете да отпечатате едно копие, за да проверите съдържанието. За да отпечатвате, след като направите второ копие, задействайте контролния панел на принтера.

**Re-Print Job:**

Позволява Ви да съхранявате заданието за печат в паметта на принтера. Можете да започнете да отпечатвате, като задействате контролния панел на принтера.

**Confidential Job:**

Изберете **Confidential Job** и въведете паролата. Принтерът няма да печата, докато не въведете паролата на контролния панел на принтера.

**Password:**

Въведете парола на поверително задание.

**User Name:**

Въведете потребителско име.

**Job Name:**

Въведете име на заданието.

## **Разширени опции**

**Хартия/изход:**

Изберете размера и броя копия.

**Paper Size:**

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате.

**Отброяване на копията:**

Задава броя на копията, които искате да отпечатвате.

**Graphic:**

Задайте следните елементи на менюто.

**Print Quality:**

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат.

**Управление на цвета на изображението:**

Изберете метода или целта на ICM.

**Мащабиране:**

Позволява Ви да намалявате или уголемявате документа.

**TrueType Font:**

Задава шрифта за заместване на шрифт TrueType.

**Опции за документ:**

**Разширени функции за печат:**

Позволява Ви да правите подробни настройки за функции за печат.

**Опции за PostScript:**

Позволява Ви да правите допълнителни настройки.

**Функции за принтер:**

Задайте следните елементи на менюто.

**Color Mode:**

Изберете цветен или монохромен печат.

**Screen:**

Изберете дали да приоритизирате възпроизводимостта на градация или да увеличите разделителната способност.

**Режим чисто черно:**

Изберете дали да отпечатвате или не само с помощта на черен тонер.

**Press Simulation:**

Можете да изберете цвят СМΥК за симулация, когато печатате чрез възпроизвеждане на цвят СМΥК на офсетов печат.

**RI Tech:**

Можете да използвате оригиналната функция на Epson за корекция на контури (RIT), за да отпечатвате плавно неравни линии, като дъгообразни линии и криви. Това е по ефективно, когато се отпечатват големи знаци.

**Режим за пестене на тонер:**

Можете да изтънявате зони, различни от контура, за пестене на тонер. Използвайте тази функция, когато не се притеснявате за качеството на градацията и печата, като при проверка на оформлението.

**Rotate by 180°:**

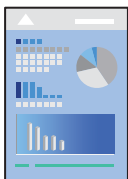
Преди печат завърта данните на 180 градуса.

#### Output Direction:

Задайте посоката на извеждането на хартия според посоката на хартията, заредена в подаващото устройство за хартия.

## Печат от компютър — Mac OS

### Отпечатване чрез лесни настройки



#### **Забележка:**

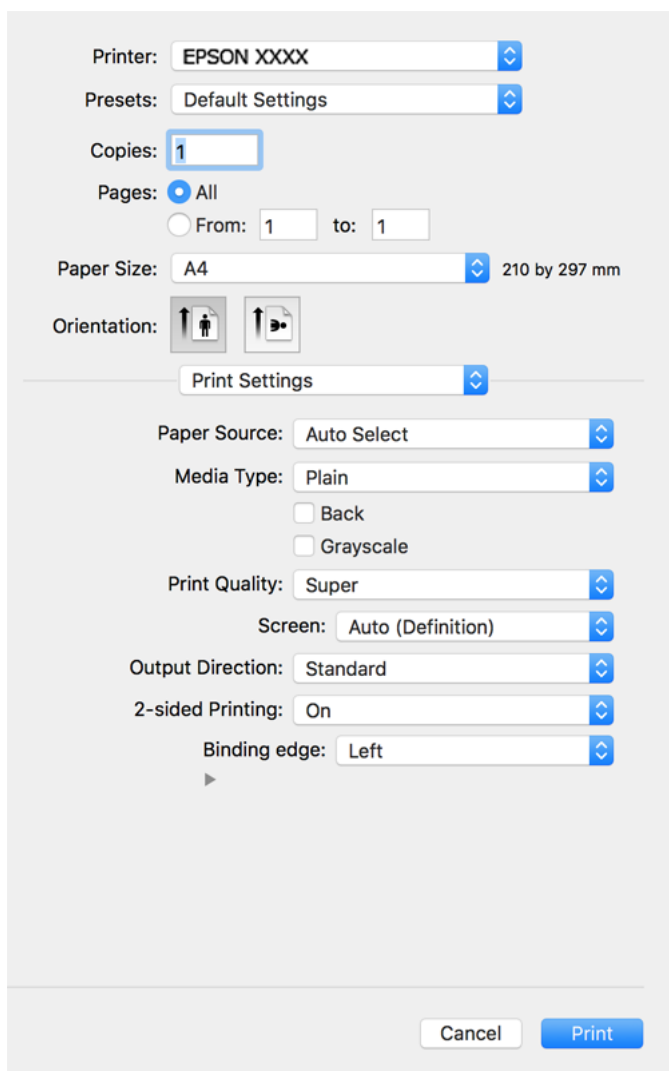
Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.  
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.

4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Print Settings** от изскачащото меню.



**Забележка:**

Ако менюто **Print Settings** не е изведено на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

[“Добавяне на принтера \(само за Mac OS\)” на страница 101](#)

macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Print Settings** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.


6. Променете настройките, ако е необходимо.  
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

7. Щракнете върху **Печат**.

**Забележка:**

Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете върху иконата на принтера в **Докинг станция**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това направете едно от следните неща. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

- OS X Mountain Lion (10.8) или по-нова

Щракнете върху  до индикатора за напредък.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натиснете **Изтрий**.

**Още по темата**

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- ➔ [“Опции на менюто за Print Settings” на страница 73](#)

**Опции на менюто за драйвера на принтера**

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

**Забележка:**

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

**Опции на менюто за оформление**

Страници на лист:

Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.

Посока на оформлението:

Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.

Граница:

Отпечатва граница около страниците.

Обърната ориентация на страницата:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликкове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Хоризонтално обръщане:

Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

**Опции на менюто за съгласуване на цветовете**

ColorSync/EPSON Color Controls:

Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цветовете между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в цвета.



## Опции на менюто за работа с хартия

### Колиране на страници:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

### Страници за печат:

Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.

### Ред на страниците:

Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.

### Мащаб според размера на хартията:

Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.

Целеви формат на хартията:

Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.

Само мащабиране надолу:

Изберете това, когато искате да намалите размера, само ако данните от печата са прекалено големи за размера на хартията, заредена в принтера.

## Опции на менюто за заглавна страница

### Отпечатване на заглавна страница:

Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете **След документ**.

### Тип заглавна страница:

Изберете съдържанието на заглавната страница.

## Опции на менюто за Print Settings

### Paper Source:

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията. Изберете **Auto Select**, за да изберете автоматично източника на хартия, избран в настройките за печат на принтера.

### Media Type:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате. Ако изберете **Unspecified**, отпечатването се извършва от източника на хартия, за който е зададен типа хартия на следното в настройките на принтера.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Envelope или Special

Въпреки това, хартията не може да се подава от източник на хартия, за който източникът на хартия е зададен на изключен в **Auto Select Settings** на принтера.

#### Гръб:

Ако желаете да отпечатвате върху гръба на хартия, която не може да бъде автоматично отпечатана от двете страни, отпечатвайте ръчно (не можете да отпечатвате на гръба на хартия за етикети или плик).

#### Grayscale:

Изберете кога искате да отпечатвате в черно или в нюанси на сивото.

#### Print Quality:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.

#### Screen:

Изберете дали да приоритизирате възпроизводимостта на градация или да увеличите разделителната способност.

#### Output Direction:

Задайте посоката на извеждането на хартия според посоката на хартията, заредена в подаващото устройство за хартия.

#### 2-sided Printing:

Отпечатва от двете страни на хартията. Изберете **Booklet**, когато създавате подвързване.

#### Binding edge:

Можете да посочите подвързващия ръб.

Щракнете върху ▼, за да зададете поле на подвързването. Когато отпечатвате документ от няколко страници, можете да зададете отпечатване от предната или задната страна на страницата. Когато **Booklet** е избрано при **2-sided Printing**, можете да щракнете върху ▼, за да изберете метод на подвързване като брошура.

### Опции на менюто за Color Options

#### Manual Settings:

Коригира ръчно цвета. В **Advanced Settings** можете да изберете подробни настройки.

#### PhotoEnhance:

Постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично регулиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

#### Off (No Color Adjustment):

Отпечатване без никакво подобряване или регулиране на цвета.

### Опции на менюто за Anti-Copy Pattern Settings

Можете да отпечатвате документи със скрити букви, които се появяват при фотокопиране, за да се разграничи оригиналът от копията.

### Опции на менюто за Watermark Settings

Можете да избирате воден знак, като датата, или да определяте даден документ като „Поверително“, да редактирате оформлението и шрифта и да отпечатвате.

### Опции на менюто за Header/Footer Settings

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.

### Опции на менюто за Extension Settings

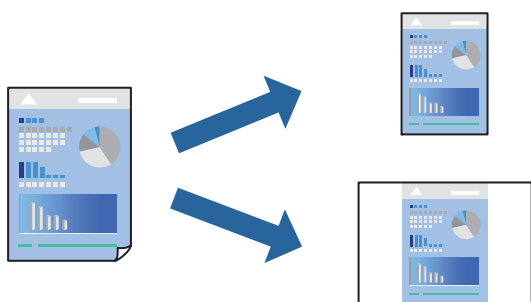
Можете да изострите отпечатването за тънки линии и знаци.

### Опции на менюто за Confidential Job Settings

Можете да зададете парола за заданията за печат, така че отпечатването да започне само след въвеждане на паролата в контролния панел на принтера.

## Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. Задайте всеки елемент, като например **Print Settings** и **Оформление (Paper Size, Media Type** и т.н.).
2. Щракнете върху **Предварителни настройки**, за да запазите текущите настройки като предварителна настройка.
3. Щракнете върху **ОК**.

**Забележка:**

За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки > Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.

4. Щракнете върху **Печат**.

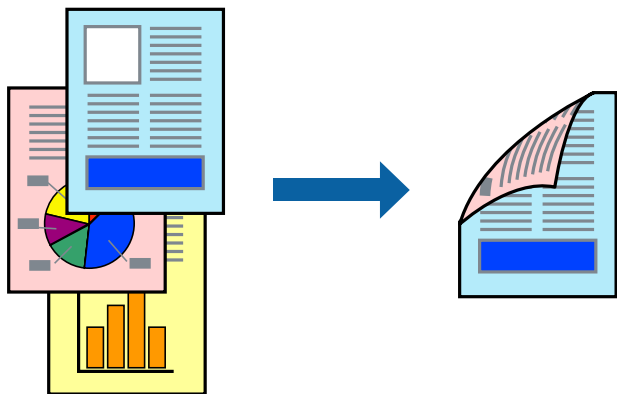
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на предварителна настройка от **Предварителни настройки**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията.



### Забележка:

Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за автоматичен 2-страничен печат” на страница 194](#)

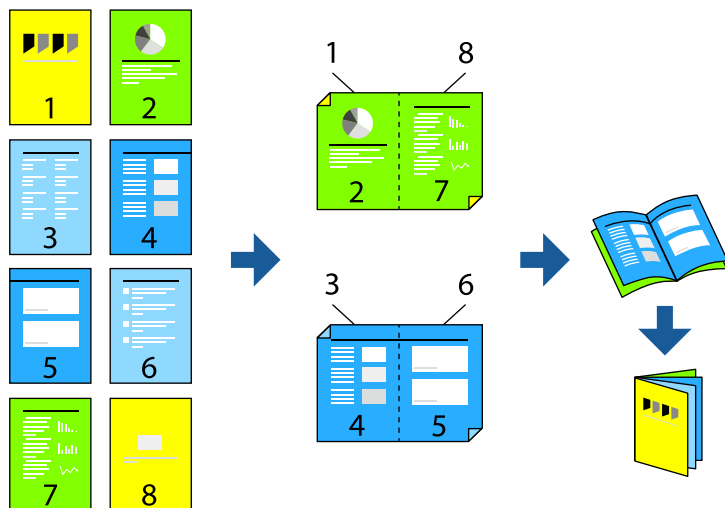
1. Изберете **Print Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете **On** в **2-sided Printing**.
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Отпечатване на брошура

Можете да отпечатате брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



### Забележка:

Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за автоматичен 2-странен печат” на страница 194](#)

1. Изберете **Print Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете **Booklet** в **2-sided Printing**.
3. Задайте подвързващ ръб и щракнете върху ▼, за да зададете подвързване като брошура.
  - Подвързване в центъра: използвайте този метод при печат на малък брой страници, които могат да бъдат подредени една върху друга и лесно сгънати наполовина.
  - Странично подвързване. Използвайте този метод при отпечатване по един лист (четири страници), сгъвайки всяка една наполовина и ги събирайки в един том.
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



1. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
2. Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.  
[“Опции на менюто за оформление” на страница 72](#)
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.



1. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройката за **Paper Size**.
2. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
3. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
4. Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.
5. Задайте другите елементи според необходимостта.
6. Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



1. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
2. Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението.
3. Изберете **Принтер, Размер на хартия**, въведете процента в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**.

#### **Забележка:**

*Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението, като настройка за **Размер на хартията**.*

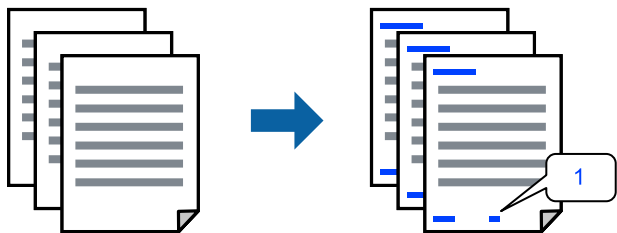
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



1. Изберете **Header/Footer Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете елемент от позицията, която искате да отпечатате.
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Отпечатване на воден знак

Можете да отпечатате воден знак като „Поверително“ или модел за защита от копиране на разпечатките си. Ако отпечатвате с модел за защита от копиране, скритите букви се появяват при фотокопиране, за да се разграничи оригиналът от копията.



Anti-Copy Pattern е достъпно при следните условия:

- Тип хартия: Plain, Preprinted, Letterhead, Color, Recycled, Semi-thick, Thick paper1, Thick paper2, Labels, Coated, Envelope или Special
- Quality: Fine

### Забележка:

Също така можете да отпечатвате ваш собствен модел за защита от копиране или воден знак.



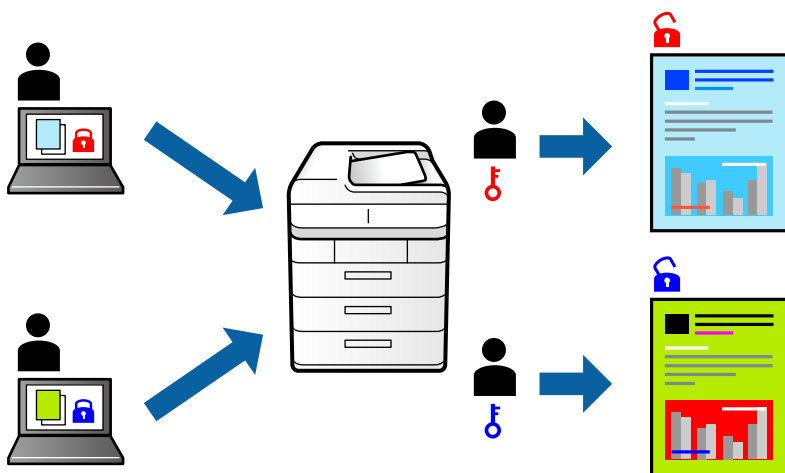
1. Изберете **Anti-Copy Pattern Settings** или **Watermark Settings** от изскачащото меню, след което изберете типа на модела за защита от копиране или воден знак.
2. Редактирайте оформлението и шрифтовете.
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Отпечатване на защитени с парола файлове

Можете да зададете парола за заданията за печат, така че отпечатването да започне само след въвеждане на паролата в контролния панел на принтера.



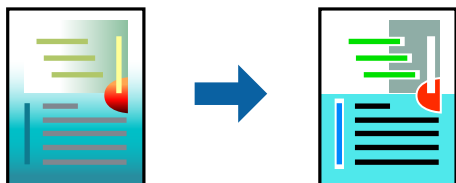
1. Изберете **Confidential Job Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете **Confidential Job**, след което въведете потребителско име, име на заданието и парола.
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.
5. За да отпечтатите заданието, изберете **Print From Internal Memory** в началния екран на контролния панел на принтера. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това въведете паролата.

#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



**PhotoEnhance** постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

### Забележка:

*PhotoEnhance* регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от *PhotoEnhance*.

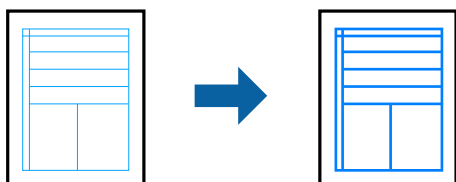
1. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**.
2. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции.
3. Щракнете върху стрелката до **Advanced Settings** и направете подходящите настройки.
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



1. Изберете **Extension Settings** от изскачащото меню.
2. Активирайте **Emphasize Thin Lines**.

3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

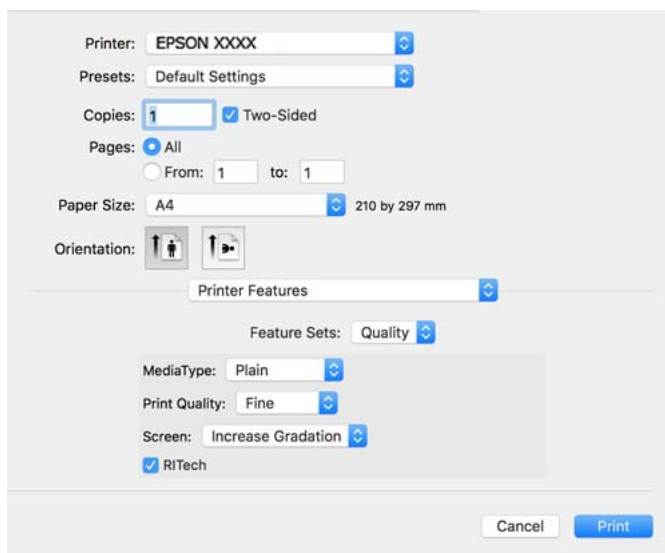
#### Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 30](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 70](#)

## Отпечатване от драйвера на принтера PostScript на Mac OS

Драйверът на принтера PostScript е драйвер, който извежда команди за печат към принтер с помощта на език за описание на страница PostScript.

1. Отворете файла, който желаете да отпечатате.  
Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.
2. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.  
Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.
3. Изберете Вашия принтер.
4. Изберете **Функции на хартията** от изскачащото меню.



5. Променете настройките, ако е необходимо.  
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.
6. Щракнете върху **Печат**.

#### Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)

- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 30
- ➔ “Опции на менюто за функции на принтера” на страница 86

## Използване на допълнително устройство с драйвер за принтер PostScript

Трябва да направите настройки в драйвера за принтер PostScript в допълнителните устройства.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Извършете настройките в съответствие с наличните опции.

## Опции на менюто за драйвера на принтера PostScript

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

### **Забележка:**

*Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.*

### **Опции на менюто за оформление**

Страници на лист:

Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.

Посока на оформлението:

Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.

Граница:

Отпечатва граница около страниците.

Двустранно:

Позволява Ви да извършвате двустранно отпечатване.

Обърната ориентация на страницата:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса.

Хоризонтално обръщане:

Обръща изображението, за да го отпечата в огледален вид.

### **Опции на менюто за съгласуване на цветовете**

ColorSync/V принтера:

Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цвета между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в цвета.

### **Опции на менюто за работа с хартия**

Колиране на страници:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Страници за печат:

Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.

Ред на страниците:

Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.

Мащаб, който отговаря на размера на хартията:

Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.

Целеви формат на хартията:

Изберете размера на хартията, върху която ще отпечатвате.

Само мащабиране надолу:

Изберете кога да намалявате размера на документа.

### **Опции на менюто за подаване на хартия**

Изберете източника на хартия, от който се подава хартията.

Всички страници от:

Избирането на **Автоматично избиране** автоматично избира източника на хартия, който съответства на **Paper Setting** на принтера.

Първа страница от/Оставащо от:

Можете също да изберете източник на хартия за страница.

### **Опции на менюто за заглавна страница**

Отпечатване на заглавна страница:

Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете **След документ**.

Тип заглавна страница:

Изберете съдържанието на заглавната страница.

## Опции на менюто за функции на принтера

Набори от функции:

Quality:

MediaType:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате. Ако изберете **Unspecified**, отпечатването се извършва от източника на хартия, за който е зададен типа хартия на следното в настройките на принтера.

Plain, Letterhead, Recycled, Color, Preprinted, Semi-Thick, Дебела хартия1, Дебела хартия2, Labels, Coated, Envelope или Special

Въпреки това, хартията не може да се подава от източник на хартия, за който източникът на хартия е зададен на изключен в **Auto Select Settings** на принтера.

Print Quality:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат.

Screen:

Изберете дали да приоритизирате възпроизводимостта на грацията или да увеличите разделителната способност.

RItech:

Можете да използвате оригиналната функция на Epson за корекция на контури (RIT), за да отпечатвате плавно неравни линии, като дъгообразни линии и криви. Това е по ефективно, когато се отпечатват големи знаци.

Color:

Color Mode:

Изберете цветен или монохромен печат.

Режим чисто черно:

Изберете дали да отпечатвате или не само с помощта на черен тонер.

Press Simulation:

Можете да изберете цвят СМΥК за симулация, когато печатате чрез възпроизвеждане на цвят СМΥК на офсетов печат.

Други:

Режим за пестене на тонер:

Можете да изтънявате зони, различни от контура, за пестене на тонер. Използвайте тази функция, когато не се притеснявате за качеството на грацията и печата, като при проверка на оформлението.

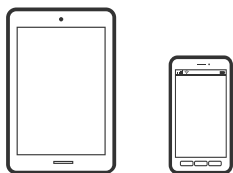
Output:

Посока на извеждане:

Задайте посоката на извеждането на хартия според посоката на хартията, заредена в подаващото устройство за хартия.

## Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS)

Когато безжичният маршрутизатор е свързан към същата мрежа като на принтера, Вие можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като смартфон или таблет.



## Отпечатване на документи с помощта на Epson iPrint

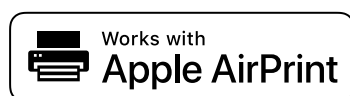
**Забележка:**

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Ако Epson iPrint не е инсталиран, инсталирайте го.  
[“Инсталиране на Epson iPrint” на страница 201](#)
2. Свържете Вашето смарт устройство към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
3. Стартирайте Epson iPrint.
4. Докоснете **Print Documents** на началния екран.
5. Докоснете мястото на документа, което желаете да отпечатате.
6. Изберете документа, след което докоснете **Next**.
7. Докоснете **Print**.

## Отпечатване на документи с помощта на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтеглите софтуер.



**Забележка:**

Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на принтера, няма да можете да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.  
<http://epson.sn>
2. Свържете Вашето устройство с Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
3. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

**Забележка:**

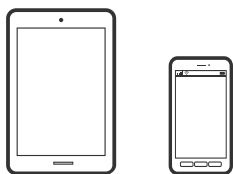
За повече информация вижте страницата *AirPrint* в уебсайта на *Apple*.

**Още по темата**

➔ [“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 129](#)

## Отпечатване на документи от смарт устройства (Android)

Когато безжичният маршрутизатор е свързан към същата мрежа като на принтера, Вие можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като смартфон или таблет.



## Отпечатване на документи с помощта на Epson iPrint

**Забележка:**

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Ако Epson iPrint не е инсталиран, инсталирайте го.  
[“Инсталиране на Epson iPrint” на страница 201](#)
2. Свържете Вашето смарт устройство към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
3. Стартирайте Epson iPrint.
4. Докоснете **Print Documents** на началния екран.
5. Докоснете мястото на документа, което желаете да отпечатате.
6. Изберете документа, след което докоснете **Next**.
7. Докоснете **Print**.



## Отпечатване на документи чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата мрежа.

### **Забележка:**

*Операциите може да се различават в зависимост от устройството.*

1. На Вашето устройство с Android инсталирайте допълнителния модул Epson Print Enabler от Google Play.
2. Свържете Вашето устройство с Android към безжичния маршрутизатор.
3. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler.
4. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

### **Забележка:**

*Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.*

## Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или планшети с Android.



1. Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.
2. Заредете хартия в принтера.
3. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.  
<http://epson.sn>
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
5. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

### **Забележка:**

*За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.*

### **Още по темата**

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

## Печат върху пликове

### Отпечатване върху пликове от компютър (Windows)

1. Заредете пликове в принтера.  
[“Зареждане на плик” на страница 33](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Document Size** в раздел **Main**, след което изберете **Envelope** от **Paper Type**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Main** и **More Options** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.

### Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликове в принтера.  
[“Зареждане на плик” на страница 33](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Paper Size**.
5. Изберете **Print Settings** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Media Type**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

---

## Отпечатване на уебстраници

### Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

**Забележка:**

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

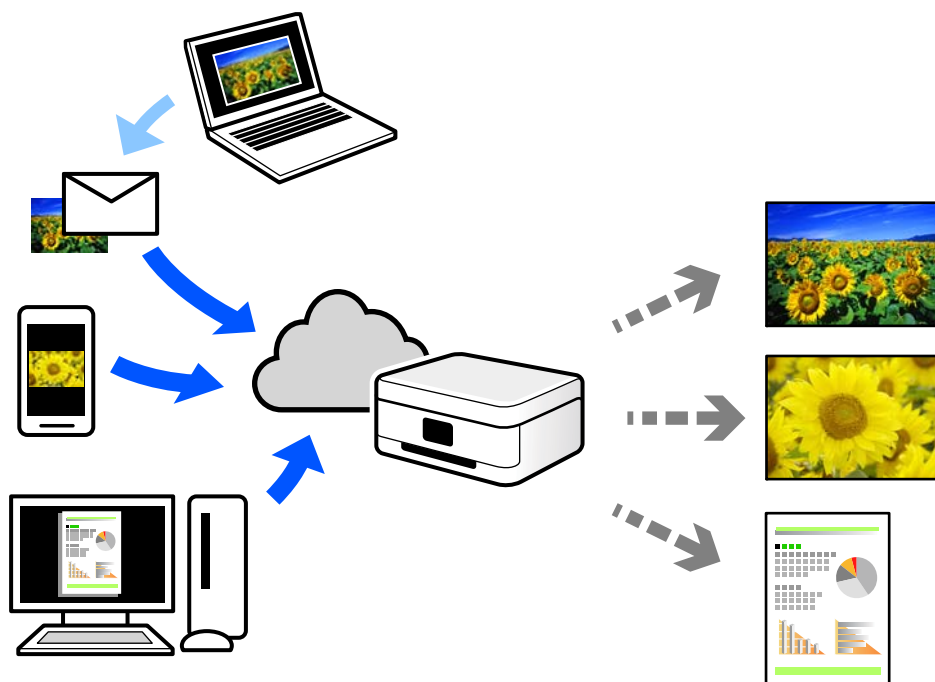
1. Ако Epson iPrint не е инсталиран, инсталирайте го.  
“Инсталиране на Epson iPrint” на страница 201
2. Свържете Вашето смарт устройство към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
3. Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър.
4. Докоснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеббраузъра.
5. Изберете **iPrint**.
6. Докоснете **Печат**.

---

## Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.

Когато безжичният маршрутизатор е свързан към същата мрежа като на принтера, Вие можете да управлявате принтера чрез безжичния маршрутизатор от Вашето смарт устройство.



Следните функции са налични в интернет.

### Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

Epson iPrint

Това приложение е за iOS и Android и Ви позволява да отпечатвате или сканирате от смартфон или таблет. Можете да отпечатвате документи, изображения и уебсайтове, като ги изпращате директно до принтер в същата мрежа.

Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

## Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел

Следвайте стъпките по-долу, за да регистрирате принтера.

1. Изберете **Settings** на контролния панел.
2. Изберете **General Settings > Web Service Settings > Epson Connect Services > Unregister**, за да отпечатате листа за регистрация.
3. Следвайте инструкциите на листа за регистрация, за да регистрирате принтера.

# Поддръжка на принтера


Проверка на състоянието на консумативи. . . . .	94
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията. . . . .	94
Почистване на вътрешността на принтера. . . . .	95
Почистване на принтера. . . . .	97
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно. . . . .	97
Преместване и транспортиране на принтера. . . . .	105

## Проверка на състоянието на консумативи

Можете да проверите състоянието на консумативите от контролния панел на принтера. Изберете  от началния екран, след което изберете **Replacement Parts**.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

### Забележка:

- Можете също да проверявате състоянието на консумативите в *Epson Status Monitor*, ако е инсталиран.
-  се извежда на LCD екрана, когато консумативите приближават края на експлоатационния си живот. Може да продължите да печатате, но подгответе нов консуматив преди достигане на края на експлоатационния живот на стария.

## Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията

Принтерът се нуждае от минимално почистване, за да се поддържа в добро състояние.

### **Внимание:**

- Не докосвайте вътрешността на принтера, освен ако не е посочено в документацията на принтера. В противен случай това може да доведе до пожар или токов удар.
- Не използвайте никакъв вид запалими газове, като въздушни обезпрашители или спрейове за прах в или около принтера. В противен случай това може да доведе до пожар или експлозия.

### **Важно:**

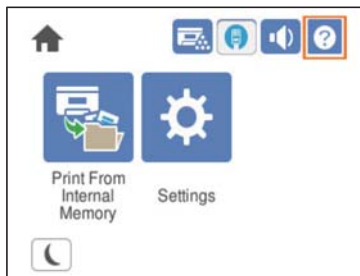
- Не използвайте летливи химикали като бензин, разрежител, или алкохол за почистване на принтера. В противен случай химикалите могат да повредят компонентите на принтера и кожата.
- Не мокрете принтера.
- Не почиствайте принтера с твърда четка или твърда кърпа. В противен случай принтерът може да се повреди.

## Почистване на листоподаващите ролки за тавата за хартия

Вижте анимациите, изведени на LCD екрана на принтера, за да почистите листоподаващите ролки за тавата за хартия.

Изберете , след което изберете **Troubleshooting > Paper feeding problem > Paper Tray**.

Изберете **Finish**, за да затворите екрана с анимации.

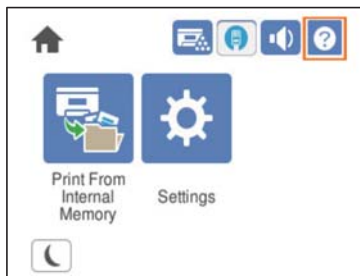


## Почистване на листоподаващите ролки за касетите за хартия

Вижте анимациите, изведени на LCD екрана на принтера, за да почистите листоподаващите ролки за касетите за хартия.

Изберете , след което изберете **Troubleshooting > Paper feeding problem > Paper Cassette**.

Изберете **Finish**, за да затворите екрана с анимации.



---

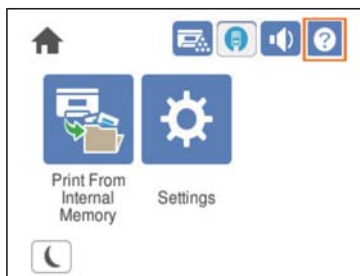
## Почистване на вътрешността на принтера

Вижте анимациите, изведени на LCD екрана на принтера, за да почистите вътрешността на принтера.

Изберете , след което използвайте един от следните методи за достъп до Clean the Exposure Window.

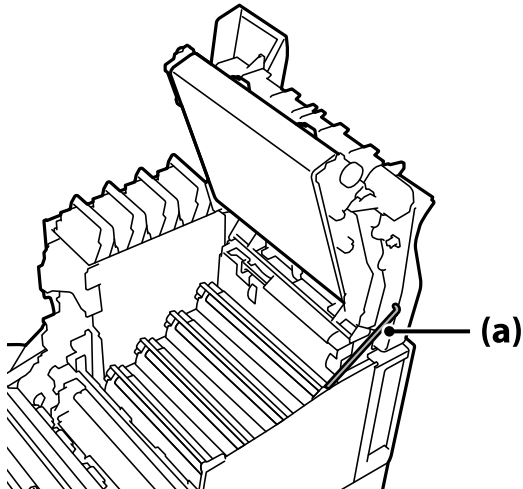
- Troubleshooting > Poor Print Quality > Streaks or lines on output > Clean the Exposure Window**
- Troubleshooting > Poor Print Quality > Strange colors > Clean the Exposure Window**
- Troubleshooting > Poor Print Quality > Toner smudges on paper > Clean the Exposure Window**

Изберете **Finish**, за да затворите екрана с анимации.



 **Внимание:**

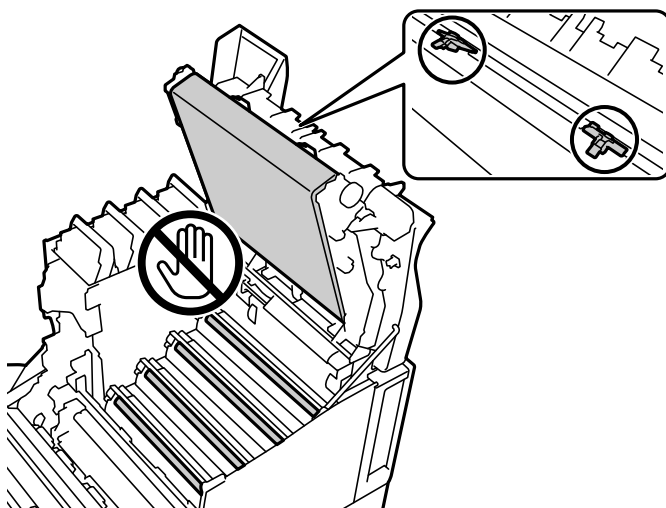
- ❑ Уверете се, че сте закрепил горния капак с помощта на опората за фиксиране на капака (a). Ако капакът се затвори изведнъж, може да причини нараняване, ако прищипете ръцете или пръстите Ви.



- ❑ Когато затваряте горния капак, се уверете, че придържате лоста G и спуснете горния капак. Ако държите капака на тонер касетата, за да го затворите, той може да се затвори изведнъж и да причини нараняване, ако прищипете ръцете или пръстите Ви.

 **Важно:**

- ❑ Не позволявайте секциите, показани на следната илюстрация, да докосват, трият или удрят други предмети. Мазнината от кожата Ви може да повреди перманентно повърхността на тези секции и да се отрази на качеството на печат.



- ❑ Пазете фотопроводящото устройство далеч от пряка слънчева светлина и от силна светлина. Не го оставяйте за повече от три минути дори на стайна светлина. Излагането на силна светлина или продължителна светлина ще намали качеството на печат.
- ❑ Поставете фотопроводящото устройство върху равна маса, за да избегнете надраскване на повърхността му.



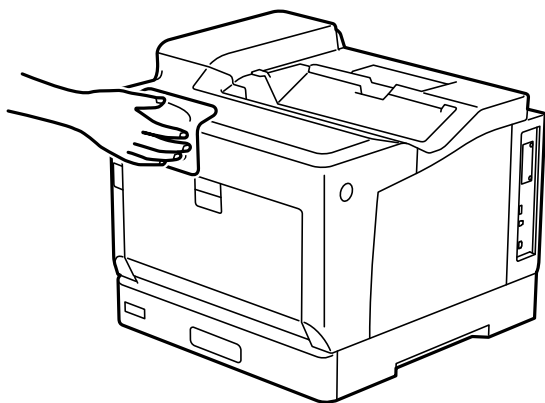
## Почистване на принтера

Ако външният корпус на принтера е замърсен или прашен, изключете принтера и го почистете с мека, чиста и влажна кърпа. Ако не можете да отстраните замърсяването, опитайте да почистите с мека, чиста и влажна кърпа, навлажнена с мек перилен препарат.



**Важно:**

- Не използвайте летливи химикали като бензин, разрежител, или алкохол за почистване на принтера. В противен случай химикалите могат да повредят компонентите на принтера и кожата.
- Не мокрете принтера.
- Не почиствайте принтера с твърда четка или твърда кърпа. В противен случай принтерът може да се повреди.



## Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

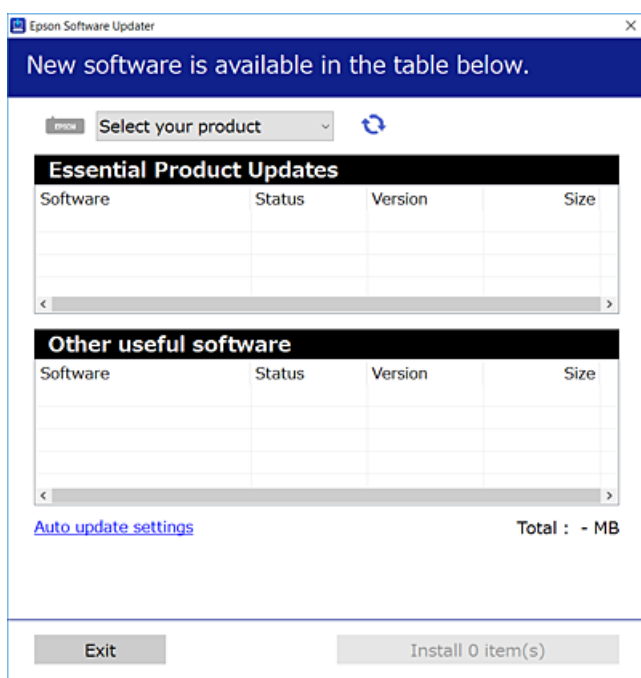
### Инсталиране на приложенията отделно


**Забележка:**

При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.

2. Стартирайте EPSON Software Updater.  
Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.



**Важно:**

Не изключвайте принтера или хранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.

**Забележка:**

- Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.  
<http://www.epson.com>
- Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате Epson Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.

**Още по темата**

- ➔ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)” на страница 201
- ➔ “Деинсталиране на приложения” на страница 101

## Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Панел за управление > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

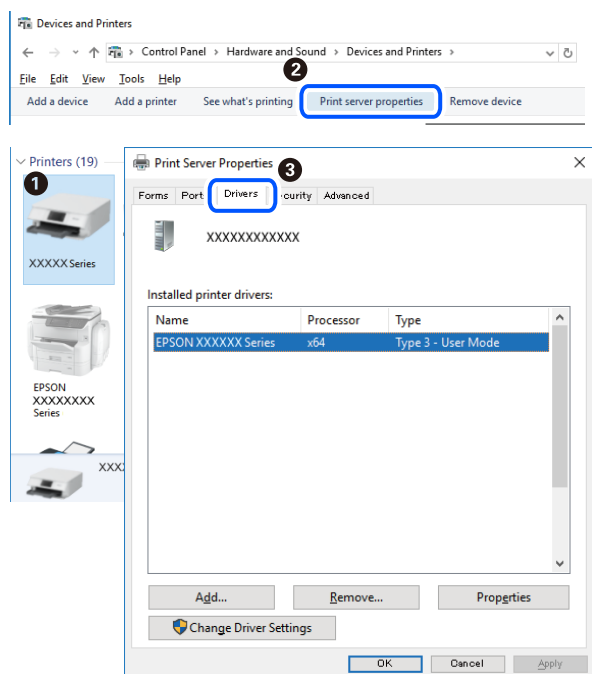
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



## Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 97](#)

## Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са

изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.



#### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 97](#)

## Инсталиране на драйвер за принтер PostScript

### Инсталиране на PostScript драйвер на принтера — Windows

1. Стартирайте процеса на инсталиране от една от следните опции.
  - Използвайте софтуерния диск, предоставен с принтера.**

Поставете софтуерния диск в компютъра, последвайте следния път до папката, след което изпълнете SETUP64.EXE (или SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (или WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (или SETUP.EXE)
  - Използвайте уебсайта.**

Влезте в страницата на своя принтер от следния уебсайт, изтеглете PostScript драйвера на принтер, след което стартирайте файла за изпълнение.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (извън Европа)
2. Изберете Вашия принтер.
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Изберете метода на свързване от мрежовата връзка или USB връзката.
  - За мрежова връзка.**

Извежда се списък с налични принтери в същата мрежа.

Изберете принтера, който искате да използвате.

**За USB връзка.**

Следвайте инструкциите на екрана, за да свържете принтера към компютъра.

5. Следвайте инструкциите на екрана, за да инсталирате PostScript драйвера на принтера.

## Инсталиране на драйвер за принтер PostScript — Mac OS

Изтеглете драйвера на принтера от уебсайта за поддръжка на Epson, след което го инсталирайте.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (извън Европа)

При инсталацията на драйвера за принтера Вие се нуждаете от IP адреса.

Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

## Добавяне на принтера (само за Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**).
2. Щракнете на +, след което изберете **Добавяне на друг принтер или скенер**.
3. Изберете Вашия принтер, след което изберете своя принтер от **Употреба**.
4. Щракнете върху **Добавяне**.

**Забележка:**


Ако принтерът не е в списъка, проверете дали е правилно свързан към компютъра и дали е включен.

При USB, IP или Bonjour свързване настройте допълнителната касета за хартия ръчно след добавянето на принтера.

## Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

## Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.
3. Отворете **Контролен панел**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутона Старт и изберете **Контролен панел**.

4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.

5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.

Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.

6. Деинсталирайте приложенията:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

**Забележка:**


Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.

7. Следвайте инструкциите на екрана.

## Деинсталиране на приложения – Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.

След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.

2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.

3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от менюто Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.

4. Затворете всички активни приложения.

5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.

- Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



**Важно:**

*Uninstaller премахва всички драйвери за принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.*

**Забележка:**

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

**Още по темата**

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 201](#)

## Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

- Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
- Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



**Важно:**

*Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.*

**Забележка:**

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.*

<http://www.epson.com>

**Още по темата**

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(EPSON Software Updater\)” на страница 201](#)

## Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел

Ако принтерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

1. Изберете **Settings** от началния екран.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

2. Изберете **General Settings > System Administration > Firmware Update > Update**.

**Забележка:**

Изберете **Notification > On**, за да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.

3. Изберете **Start Checking**.

Принтерът започва търсене на налични актуализации.

4. Ако на LCD екрана се появи съобщения за налична актуализация на фърмуера, следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате актуализацията.

 **Важно:**

- ❑ Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.
- ❑ Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, принтерът няма да стартира нормално и при последващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете принтера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на принтера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте на уебсайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за принтера. Вижте инструкциите на уебсайта за последващите стъпки.

## Актуализиране на фърмуер чрез Web Config

Когато принтерът може да се свързва към интернет, можете да актуализирате фърмуера от Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Firmware Update**.

2. Щракнете върху **Start**, след което следвайте инструкциите на екрана.

Стартира потвърждението на фърмуера и информацията за фърмуера се извежда, ако съществува актуализираният фърмуер.

**Забележка:**

Можете също да актуализирате фърмуера чрез *Epson Device Admin*. Можете визуално да потвърдите информацията за фърмуера в списъка с устройства. Това е полезно, когато искате да актуализирате фърмуера на множество устройства. Вижте ръководството на *Epson Device Admin* или помощта за повече подробности.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Актуализиране на фърмуера без свързване към интернет

Можете да изтеглите фърмуера на устройството от уебсайта на Epson на компютър, след което да свържете устройството и компютъра чрез USB кабел, за да обновите фърмуера. Ако не можете да обновите по мрежата, опитайте този начин.



1. Отворете уебсайта на Epson и изтеглете фърмуера.
2. Свържете компютъра, който съдържа изтегления фърмуер, към принтера с помощта на USB кабел.
3. Щракнете двукратно върху изтегления .exe файл.  
Epson Firmware Updater се стартира.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

## Преместване и транспортиране на принтера

 **Внимание:**

- При повдигане на принтера, за да бъде пренесен, си осигурете стабилно положение на тялото. Повдигането на принтера в нестабилно положение може да причини нараняване.
- Този принтер е тежък, затова трябва да го носят двама или повече души при разопаковане и транспортиране.
- Когато повдигате принтера, поставете ръцете си на позициите, показани по-долу. Ако при повдигане на принтера го държите за други точки, той може да падне, а освен това можете да прищипете пръстите си, когато го поставяте.



- При пренасяне не наклоняйте принтера на повече от 10 градуса, в противен случай той може да падне.
- Когато поставяте принтера на стойка с колела, уверете се, че заключвате колелата. В противен случай стойката може да се задвижи неочаквано и да причини нараняване.

## Пренасяне на принтера на къси разстояния

Уверете се, че принтерът е изключен и работният панел не свети, след което изключете от контакта и преместете следните елементи от принтера.

- Захранващ кабел
- Кабели на интерфейси
- Заредена хартия
- Инсталирани допълнителни касетни устройства за хартия



**Важно:**

*Когато местите принтера, винаги го дръжте хоризонтален и избягвайте да го подлагате на удари.*

### Когато повдигате принтера, за да го преместите

Отделете принтера и допълнителното касетно устройство за хартия.

### Когато придвижвате принтера с помощта на колелца


Отблокирайте ограничителя за колелцата. Избягвайте стълбите, когато премествате принтера, за да предотвратите подлагането му на удари.

#### Още по темата

- ➔ [“Монтиране на стойка за принтера към касетно устройство за хартия” на страница 163](#)
- ➔ [“Монтиране на касетни устройства за хартия” на страница 167](#)

## Транспортиране на принтера

Когато трябва да транспортирате принтера, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате. Принтерът трябва да бъде опакован в същото състояние, в което е бил, когато е закупен, за да се предотврати подлагането му на вибрации и удари.

1. Изключете принтера с натискане на бутон , след което изключете захранващия кабел.
2. Отстранете всичката хартия от принтера.
3. Изключете всички кабели, като USB кабелите, и отстранете монтираните допълнителни устройства, като касетни устройства за хартия.  
Вижте стъпките за монтаж на допълнителните устройства и ги отстранете в обратен ред.
4. Опаковайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали в нея.

#### Още по темата

- ➔ [“Монтиране на стойка за принтера към касетно устройство за хартия” на страница 163](#)
- ➔ [“Монтиране на касетни устройства за хартия” на страница 167](#)

# Решаване на проблеми

Принтерът не работи според очакванията. . . . .	108
На LCD екрана се извежда съобщение. . . . .	132
Хартията засяда. . . . .	134
Време е да смените консумативите. . . . .	135
Качеството на печат е лошо. . . . .	139
Проблем, който не може да се разреши. . . . .	144

## Принтерът не работи според очакванията

### Принтерът не се включва или изключва

#### Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.


#### ■ Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.

##### Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

#### ■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.


##### Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго.

#### Захранването не се изключва

#### ■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.

##### Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта.

#### Захранването се изключва автоматично

#### ■ Функцията **Power Off If Disconnected** е активирана.

##### Решения

Изберете **Settings > General Settings > Basic Settings**, след което забранете настройката **Power Off If Disconnected**.

##### *Забележка:*

*Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.*

### Хартията не се подава или изважда правилно

#### Не се подава хартия

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ **Използва се неподдържана хартия.**

#### Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 194](#)

### ■ **Работата с хартия е неподходяща.**

#### Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)

### ■ **В принтера са заредени прекалено много листове.**

#### Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)

### ■ **Касетата за хартия не е поставена правилно.**

#### Решения

Поставете правилно стандартна касета за хартия и допълнителна касета за хартия. Уверете се, че водачът за ръбове е в правилно положение. След като поставите касетата за хартия, изберете **Settings > Printer Status/Print > Print Status Sheet > Configuration Status Sheet**, за да отпечатате листа за състоянието на конфигурацията и се уверете, че касетата за хартия и форматът на хартията се разпознават правилно.

### ■ **Настройките за хартия на принтера са грешни.**

#### Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

### ■ **Настройката за източник на хартия не е правилна.**

#### Решения

Изберете правилния източник на хартия в драйвера на принтера.

### ■ **Хартията се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.**

#### Решения

Почистете ролката.

➔ [“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията” на страница 94](#)

### **Хартията се подава под ъгъл**

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ Използва се неподдържана хартия.

#### Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 194](#)

### ■ Работата с хартия е неподходяща.

#### Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)

### ■ Хартията е заредена грешно.

#### Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

### ■ В принтера са заредени прекалено много листове.

#### Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)

### ■ Касетата за хартия не е поставена правилно.

#### Решения

Поставете правилно стандартна касета за хартия и допълнителна касета за хартия. Уверете се, че водачът за ръбове е в правилно положение. След като поставите касетата за хартия, изберете **Settings > Printer Status/Print > Print Status Sheet > Configuration Status Sheet**, за да отпечатате листа за състоянието на конфигурацията и се уверете, че касетата за хартия и форматът на хартията се разпознават правилно.

### ■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

#### Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

### ■ Настройката за източник на хартия не е правилна.

#### Решения

Изберете правилния източник на хартия в драйвера на принтера.

### ■ Хартията се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.

#### Решения

Почистете ролката.

➔ [“Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията”](#) на страница 94

### ■ Няколко листа хартия са подавани едновременно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ Използва се неподдържана хартия.

#### Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети”](#) на страница 191

➔ [“Неподдържани видове хартия”](#) на страница 194

### ■ Работата с хартия е неподходяща.

#### Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия”](#) на страница 31

### ■ Хартията е заредена грешно.

#### Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия”](#) на страница 32

### ■ Хартията е мокра или влажна.

#### Решения

Заредете нова хартия.

### ■ Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.

#### Решения

Разлистете хартията преди зареждане. За специална хартия, зареждайте листовите един по един.

### ■ В принтера са заредени прекалено много листове.

#### Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети”](#) на страница 191

### ■ Касетата за хартия не е поставена правилно.

#### Решения

Поставете правилно стандартна касета за хартия и допълнителна касета за хартия. Уверете се, че водачът за ръбове е в правилно положение. След като поставите касетата за хартия, изберете **Settings > Printer Status/Print > Print Status Sheet > Configuration Status Sheet**, за да отпечатате листа за състоянието на конфигурацията и се уверете, че касетата за хартия и форматът на хартията се разпознават правилно.

### ■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

#### Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

### ■ Настройката за източник на хартия не е правилна.

#### Решения

Изберете правилния източник на хартия в драйвера на принтера.

## Не може да изважда хартия последователно в портретна и пейзажна ориентация

### ■ Зареждането на хартия или настройката за хартия е грешна:

#### Решения

За да изважда хартия последователно, принтерът отпечатва върху хартия, подавана последователно от два източника на хартия. Следователно тази функция е налична само за хартия A4 или Писмо, която може да бъде зареждана в хоризонтална и пейзажна ориентация. Изберете формат и посока на хартията на контролния панел, след което изберете настройката за последователно изваждане в драйвера на принтера.

➔ [“Изваждане на хартия последователно портретно или пейзажно” на страница 34](#)

## Не можете да печатате

### Не може да се отпечатва от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

#### **Проверка на състоянието на връзката**

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

За да активирате тази функция, трябва да инсталирате **EPSON Status Monitor**. Можете да го изтеглите от уебсайта на Epson.



1. Отидете на драйвера на принтера.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

2. Изберете раздел **Maintenance**.

3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на състоянието на консумативите между компютъра и принтера успешно се установява връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 113](#)

Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 116](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 116](#)

## Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

### ■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

#### Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



**Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.**

#### Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

**При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.**

#### Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 148](#)

**В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.**

#### Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

**IP адресът е неправилно назначен.**

#### Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 148](#)

## Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

### Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

## Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

### Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.  
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.  
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 153](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.  
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.  
[“Пускане на Web Config в уеббраузър” на страница 238](#)
7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Щракнете върху **Next**.
10. Щракнете върху **OK**.
11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.

12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера. Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.  
➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

#### Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

### ■ Налице е проблем с USB концентратора.

#### Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

### ■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

#### Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

### ■ Принтерът е свързан към SuperSpeed USB порт.

#### Решения

Ако свържете принтер към SuperSpeed USB порт с USB 2.0 кабел, може да възникне грешка в комуникацията на някои компютри. В този случай свържете принтера отново, като използвате един от следните методи.

- Използвайте USB 3.0 кабел.
- Свържете към високоскоростен USB порт на компютъра.
- Свържете към SuperSpeed USB порт, различен от този, при който се генерира грешката на компютъра.

## Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ Налице е проблем със софтуера или данните.

#### Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разделителна способност или по-малък размер.

- Ако отпечатвате изображението с голям размер данни, те може да не бъдат обработени в зависимост от CPU и паметта на компютъра. Опитайте следните решения.
    - Инсталирайте повече памет на компютъра си, ако можете.
    - Задайте настройката **Quality** на драйвера на принтера на **Fast (300dpi)**.
    - Дезактивирайте интерфейсите, които не използвате.
  - Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера
- ➔ “Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 98
- ➔ “Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 99
- ➔ “Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 97

## Налице е проблем със статуса на принтера.

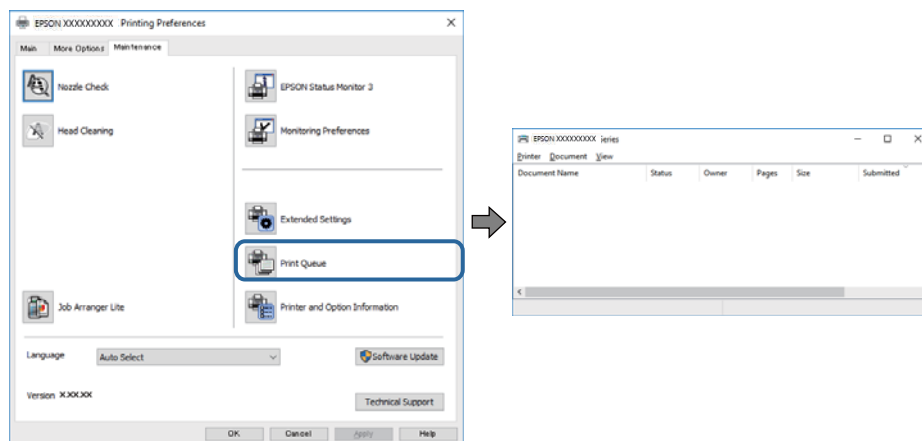
### Решения

Щракнете върху **EPSON Status Monitor** в раздела **Maintenance** на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. За да активирате тази функция, трябва да инсталирате EPSON Status Monitor. Можете да го изтеглите от уебсайта на Epson.

## Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

### Решения

Щракнете върху **Print Queue** в раздела **Maintenance** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

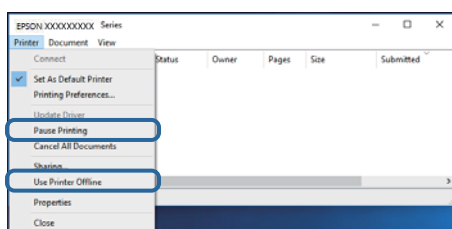


## Принтерът е в изчакване или е офлайн.

### Решения

Щракнете върху **Print Queue** в раздела **Maintenance** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



## Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

### Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

### Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

## Портът на принтера не е правилно зададен.

### Решения

Щракнете върху **Print Queue** в раздела **Maintenance** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Ако не можете да смените порта, изберете **Изпълнение като администратор** в менюто **Принтер**. Ако не се извежда **Изпълнение като администратор**, свържете се с Вашия системен администратор.

## Избраният принтер е грешен.

### Решения

Името на принтера може да е променено. Свържете се със системния администратор за правилното име на принтера, след което изберете принтера с това име.

## Принтерът не отпечатва, докато се използва PostScript драйвер на принтера (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

## ■ Необходимо е настройките на Printing Language да бъдат променени.

### Решения

Задайте настройката за **Printing Language** на **Auto** или **PS** от панела за управление.

## ■ Изпратени са голям брой задания.

### Решения

При Windows, ако има изпратени голям брой задания, принтерът може да не печата. Изберете **Печат директно към принтера** от раздел **Разширени настройки** в свойствата на принтера.

## Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

## ■ Мрежовата среда е променена.

### Решения

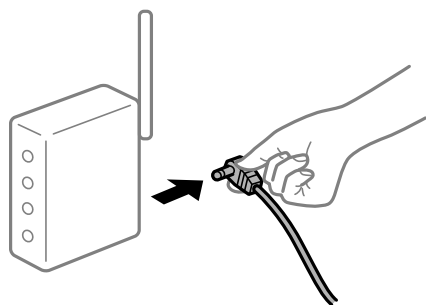
Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 148](#)

## ■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

### Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



## ■ Принтерът не е свързан към мрежата.

### Решения

Изберете **Settings > General Settings > Network Settings > Connection Check** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 153](#)

## Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

### Решения

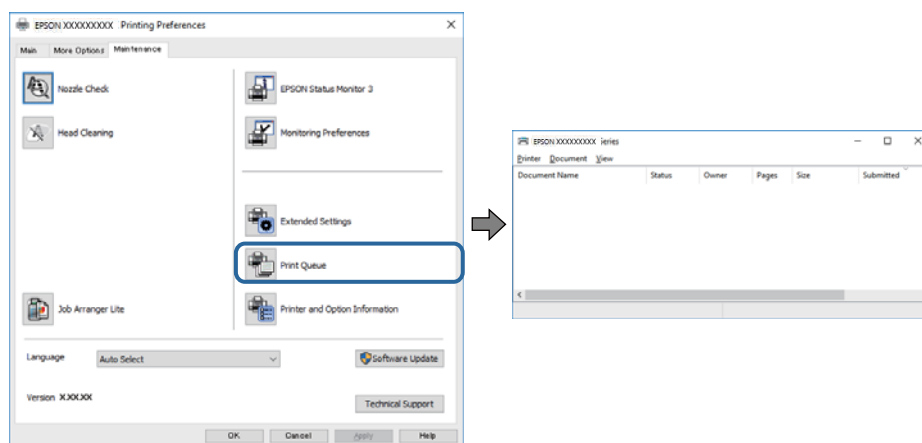
Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

## Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

### Решения

Щракнете върху **Print Queue** в раздела **Maintenance** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

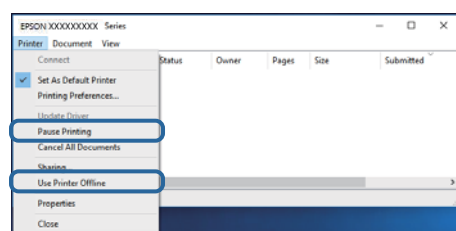


## Принтерът е в изчакване или е офлайн.

### Решения

Щракнете върху **Print Queue** в раздела **Maintenance** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



## Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

### Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

#### Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.



Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

## ■ Портът на принтера не е правилно зададен.

### Решения

Щракнете върху **Print Queue** в раздела **Maintenance** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Ако не можете да смените порта, изберете **Изпълнение като администратор** в менюто **Принтер**. Ако не се извежда **Изпълнение като администратор**, свържете се с Вашия системен администратор.

## Не може да се отпечатва от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

### Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на състоянието на консумативите между компютъра и принтера успешно се установява връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка  
“[Не може да се свърже към мрежа](#)” на страница 122
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка  
“[Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)](#)” на страница 124

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS)” на страница 125

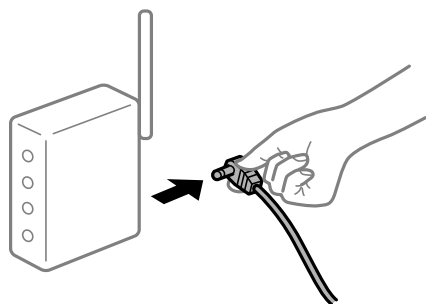
## Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

### Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

#### Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



### Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

#### Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

### При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

#### Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ “При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 148

### В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

#### Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

## ■ IP адресът е неправилно назначен.

### Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 148](#)

## ■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

### Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

## ■ Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

### Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.  
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.  
[“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 153](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.  
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.

[“Пускане на Web Config в уеббраузър” на страница 238](#)

7. Изберете раздел **Network > Wired LAN**.
  8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
  9. Щракнете върху **Next**.
  10. Щракнете върху **OK**.
  11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
  12. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
  13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
- Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

#### Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

### ■ Налице е проблем с USB концентратора.

#### Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

### ■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

#### Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

### ■ Принтерът е свързан към SuperSpeed USB порт.

#### Решения

Ако свържете принтер към SuperSpeed USB порт с USB 2.0 кабел, може да възникне грешка в комуникацията на някои компютри. В този случай свържете принтера отново, като използвате един от следните методи.

- Използвайте USB 3.0 кабел.
- Свържете към високоскоростен USB порт на компютъра.
- Свържете към SuperSpeed USB порт, различен от този, при който се генерира грешката на компютъра.

## Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### Налице е проблем със софтуера или данните.

#### Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разделителна способност или по-малък размер.
- Ако отпечатвате изображението с голям размер данни, те може да не бъдат обработени в зависимост от CPU и паметта на компютъра. Опитайте следните решения.
  - Инсталирайте повече памет на компютъра си, ако можете.
  - Задайте настройката **Quality** на драйвера на принтера на **Fast** (300dpi).
  - Деактивирайте интерфейсите, които не използвате.
- Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера
  - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 98](#)
  - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 99](#)
  - ➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 97](#)

### Има проблем със състоянието на принтера.

#### Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване**.

### Налични са ограничения на функциите на потребители за принтера.

#### Решения

Принтерът може да не отпечата, ако е активирана функция за ограничение на потребителите. Свържете се с администратора на принтера.

### Избраният принтер е грешен.

#### Решения

Името на принтера може да е променено. Свържете се със системния администратор за правилното име на принтера, след което изберете принтера с това име.

## Принтерът не отпечатва, докато се използва PostScript драйвер на принтера (Mac OS)

### ■ Необходимо е настройките на Printing Language да бъдат променени.

#### Решения

Задайте настройката за **Printing Language** на **Auto** или **PS** от панела за управление.

## Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

### ■ Мрежовата среда е променена.

#### Решения

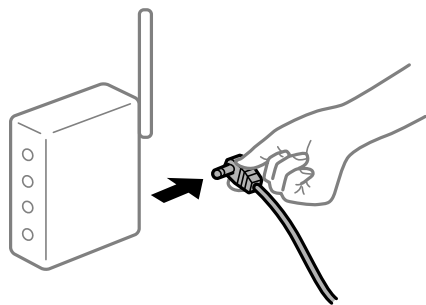
Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 148](#)

### ■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

#### Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



### ■ Принтерът не е свързан към мрежата.

#### Решения

Изберете **Settings > General Settings > Network Settings > Connection Check** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 153](#)

## Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

### Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

## Не може да се отпечатва от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

### Проверка на състоянието на връзката

Използвайте приложението за печат на Epson, за да проверите състоянието на връзката за смарт устройството и принтера.

Примери на приложения на печат на Epson



### Epson iPrint

Търсене и инсталиране на приложението за печат на Epson от App Store или Google Play, ако вече не е инсталирано.

1. Стартирайте приложението за печат на Epson на смарт устройството.

2. Проверете дали името на принтера е изведено в приложението.

Когато името на принтера е изведено, между смарт устройството и принтера има успешно установена връзка.

При извеждане на следното между смарт устройството и принтера няма установена връзка.

Printer is not selected.

Communication error.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 128](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 129](#)

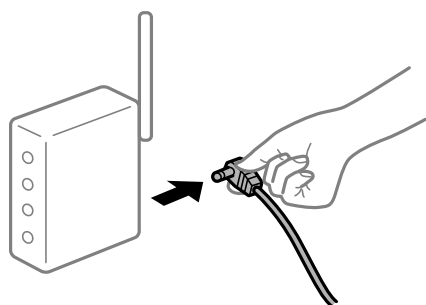
## Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

### Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

#### Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



### Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

#### Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

### При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

#### Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 148](#)

### В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

#### Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

### IP адресът е неправилно назначен.

#### Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.



Изберете **Settings > General Settings > Network Settings > Advanced** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 148](#)

## ■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

### Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

## Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (iOS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

## ■ Paper Setup Auto Display е дезактивирана.

### Решения

Активирайте **Paper Setup Auto Display** в следното меню.

**Settings > General Settings > Printer Settings > Paper Source Settings > Paper Setup Auto Display**

## ■ AirPrint е дезактивирана.

### Решения

Активирайте настройката **AirPrint** в **Web Config**.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

## ■ Мрежовата среда е променена.

### Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 148](#)

## ■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

### Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



### ■ Принтерът не е свързан към мрежата.

#### Решения

Изберете **Settings > General Settings > Network Settings > Connection Check** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 153](#)

### ■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

#### Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

## Не можете да работите с принтера според очакванията

### Операциите са бавни

#### Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

#### ■ Работят ненужни приложения.

##### Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

#### ■ Принтерът е в спящ режим.

##### Решения

Когато принтерът е в спящ режим, той трябва да загрее, преди да можете да започнете отпечатване; следователно може да отнеме известно време, преди хартията да излезе.

## ■ Принтерът извършва настройките.

### Решения

За да поддържа оптимално качество на печат, принтерът може да спре отпечатването, за да настрои автоматично някои вътрешни функции. Принтерът автоматично рестартира отпечатването, когато настройването приключи.

## ■ Избрана е настройка, която отнема известно време за обработка, като плътна хартия.

### Решения

При отпечатване върху обикновена хартия, задайте настройката за тип хартия на **Plain paper**.

## ■ Принтерът охлажда термозакрепващото устройство.

### Решения

При продължително отпечатване на тясна хартия принтерът трябва да охлади термозакрепващото устройство, за да предотврати прегряването му, което може да забави отпечатването. Изчакайте докато отпечатването завърши.

## ■ Размерът на данните за печат е твърде голям.

### Решения

Ако отпечатвате изображението с голям размер данни, те може да не бъдат обработени в зависимост от CPU и паметта на компютъра. Опитайте следните решения.

- Инсталирайте повече памет на компютъра си, ако можете.
- Задайте настройката **Quality** на драйвера на принтера на **Fast** (300dpi).
- Дезактивирайте интерфейсите, които не използвате.

## При използване на PostScript драйвер на принтера скоростта на печат е твърде бавна

### ■ Настройката за качество на печат е зададено на високо.

#### Решения

Задайте настройката **Print Quality** на **Fast** в драйвера на принтера.

## Течнокристалният екран потъмнява

### ■ Принтерът е в спящ режим.

#### Решения

Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.

## Главният сертификат трябва да бъде актуализиран

### ■ Главният сертификат е изтекъл.

#### Решения

Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.

## Не може да се отмени печата от компютър с Mac OS X v10.6.8

### ■ Налице е проблем с настройката на Вашия AirPrint.

#### Решения

Стартирайте Web Config, после изберете **Port9100** като **Протокол с най-висок приоритет** в **Настройка на AirPrint**. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)”](#) на страница 238

## Забравена парола

### ■ Имате нужда от помощ от персонал по обслужване.

#### Решения

В случай че забравите администраторската парола, се свържете с поддръжка на Epson.

## Възниква грешка в комуникацията при използване на Epson Status Monitor.

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ За комуникационни протоколи се използва IPP.

#### Решения

Тъй като IPP не може да наблюдава мрежови принтери, може да възникне грешка в комуникацията, но отпечатването приключва нормално. За да се предотврати показването на тази грешка, изчистете **Monitor the printing status** на екрана **Notice Settings**.

### ■ Пренасочване на отпечатване се осъществява с помощта на функцията за отдалечен работен плот. (Windows XP/Windows Vista)

#### Решения

Извежда се грешка в комуникацията, но отпечатването приключва нормално.

---

## На LCD екрана се извежда съобщение

При показване на съобщение за грешка на LCD екрана следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

Съобщения за грешка	Решения
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се с мрежовия администратор за съдействие.
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the port settings for the printer are correct.	Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в <b>Свойство &gt; Порт</b> от менюто <b>Принтер</b> , както следва.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the USB port settings for the printer are correct.	Изберете „ <b>USBXXX</b> “ за USB връзка или „ <b>EpsonNet Print Port</b> “ за мрежова връзка.
Paper Setup Auto Display is set to Off. Some features may not be available. For details, see your documentation.	Ако <b>Paper Setup Auto Display</b> е дезактивирана, не може да използвате AirPrint.
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details.	Ако след повторно изключване и включване на захранването съобщението за грешка все още се показва, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.
Paper out in XX.	Заредете хартия и вмъкнете касета за хартия докрай.
Too many paper cassette units are installed. Turn the power off and uninstall the extra units. See your documentation for details.	Можете да монтирате до три касетни устройства за хартия. Демонтирането на касетни устройства за хартия се извършва по обратните стъпки на техния монтаж.
Unsupported Paper Cassette Units have been installed. Turn the power off and uninstall. For details, see your documentation.	Монтирани са неподдържани касетни устройства за хартия. Демонтирайте ги, като следвате стъпките за монтаж в обратен ред.
Cannot print because XX is out of order. You can print from another cassette.	Изключете и включете захранването, след което поставете отново касета за хартия. Ако съобщението за грешка се показва все още, се свържете с поддръжката на Epson или с техен упълномощен доставчик на услуги, за да потърсите съдействие за ремонт на продукта.
Maintenance Roller in XX is nearing the end of its service life.	ролки за поддръжка трябва да бъдат заменени периодично. Хартията не се подава правилно от касета за хартия, когато времето за замяна настъпи. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson или с упълномощен доставчик на услуги на Epson, за да заявите замяна на ролки за поддръжка.
Maintenance roller in the XX is at the end of its service life. For details, see your documentation.	Свържете се с отдела за поддръжка на Epson или с упълномощен доставчик на услуги на Epson, за да заявите замяна на ролки за поддръжка за касета за хартия.
Recovery Mode Update Firmware	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна. Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново.  1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.)  2. Посетете местния уеб сайт на Epson за по-подробни инструкции.

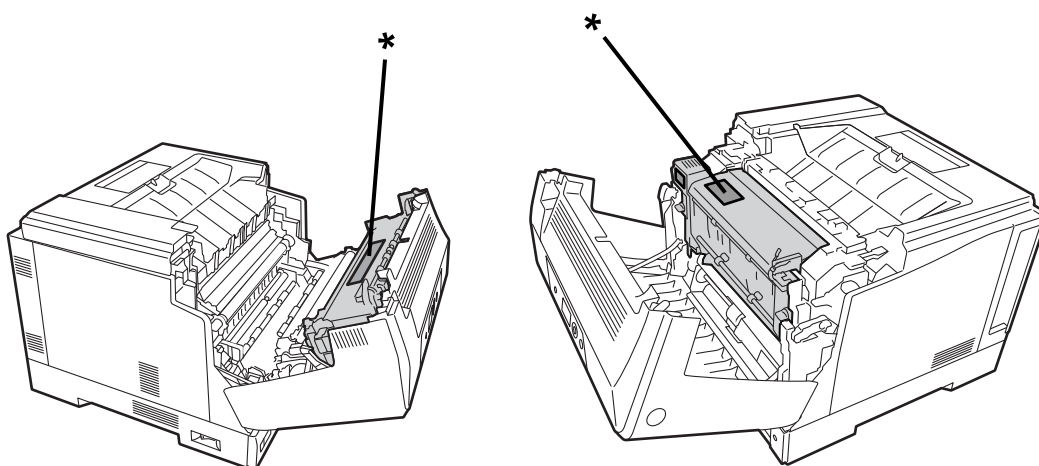
## Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. LCD екранът показва анимация, която Ви показва как да премахнете заседналата хартия. След това изберете **ОК**, за да изчистите грешката.

### **Внимание:**

Когато отваряте предния капак, докато използвате принтера, никога не докосвайте термозакрепващото устройство и капака на устройството за дуплекс, които са обозначени с предупредителен етикет. Вътрешността е много гореща, а високите температури могат да причинят изгаряния.

Звездичката (\*) указва положението на предупредителния етикет.



Обърнете внимание на следното при премахване на заседнала хартия.

- Отстранете заседналата хартия внимателно с две ръце, за да предотвратите разкъсването на хартията. Премахването на хартията с прилагане на твърде много сила може да разкъса хартията, затруднявайки премахването, което може да причини засядане на друга хартия.
- Ако хартията се разкъса, отстранете всичката хартия, включително всички откъснати парчета.
- Ако не можете да отстраните разкъсана хартия или не можете да отстраните хартия, която е заседнала в част от принтера, което не е обяснено в това ръководство, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

## Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.  
[“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.  
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)
- Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.  
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.

- Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

## Време е да смените консумативите

### Предпазни мерки при работа с консумативи

Винаги спазвайте следните предпазни мерки за работа при смяна на консумативи и части за техническо обслужване.



**Предупреждение:**

Не забравяйте да прочетете предпазните мерки за работа, дадени по-долу, както и следните предпазни мерки.

*“Боравене с консумативи и части за поддръжка” на страница 17*



**Внимание:**

При смяна на консумативи се уверете, че сте защитили средата около вас, като постелите хартия, за да предотвратите попадането на тонер около Вас и върху дрехите Ви.



**Важно:**

Този продукт е проектиран да предоставя най-добро качество при използване на оригинален тонер. Други продукти, които не са произведени от Epson, могат да причинят повреда или да намалят качеството на печат, което не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера. Epson не носи отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на консумативи, които не са произведени или одобрени от Epson.

**Забележка:**

Съхранявайте консумативите при следните условия.

- Съхранявайте консумативите далеч от пряка слънчева светлина. Съхранявайте ги както са опаковани към момента на закупуване на място, което не е подложено на конденз и в температурни граници от 0 до 35°C и влажност от 15 до 80%.
- Не съхранявайте консумативи, изправени на краищата си или наклонени.

## Време е да смените тонер касетата и колектора за отпадъчен тонер

### Предпазни мерки за работа при смяна на тонер касетата

Обърнете внимание на следните точки при смяна на тонер касетите.

**!** **Важно:**

- Не пълнете отново тонер касетата. Нормалното отпечатване може да не е възможно.
- Ако върху кожата или дрехите попадне тонер, измийте незабавно с вода и сапун.
- Въпреки че тонерът е безопасен за хората, може да е трудно да се отстрани, ако се остави върху кожата или дрехите.
- След преместване на тонер касетите от студена в топла среда оставете ги неотворени, за да се затоплят на стайна температура за поне един час, преди да ги използвате.

## Предпазни мерки за работа при смяна на колектора за отпадъчен тонер

Обърнете внимание на следните точки при смяна на колектора за отпадъчен тонер.

- Не използвайте повторно тонера в колектора за отпадъчен тонер.
- Внимавайте да не разлее тонер. Въпреки, че тонерът е безопасен за хората, ако той попадне върху кожата или дрехите, измийте незабавно с вода и сапун. Ако се разлее тонер в принтера, почистете.

## Смяна на тонер касети и колектор за отпадъчен тонер

Когато се появи съобщение, което Ви подканва да смените тонер касетите и колектора за отпадъчен тонер, изберете **Next** или **How To**, след което вижте анимациите, показани на контролния панел, за да научите как да смените тонер касетите и колектора за отпадъчен тонер.

### Още по темата

- ➔ [“Код на консумативи” на страница 195](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с консумативи” на страница 135](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа при смяна на тонер касетата” на страница 135](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа при смяна на колектора за отпадъчен тонер” на страница 136](#)

## Време е да смените фотопроводящото устройство

Следните елементи се доставят с фотопроводящото устройство.

- найлонов плик за събиране
- фотопроводящо устройство
- подложка за смяна

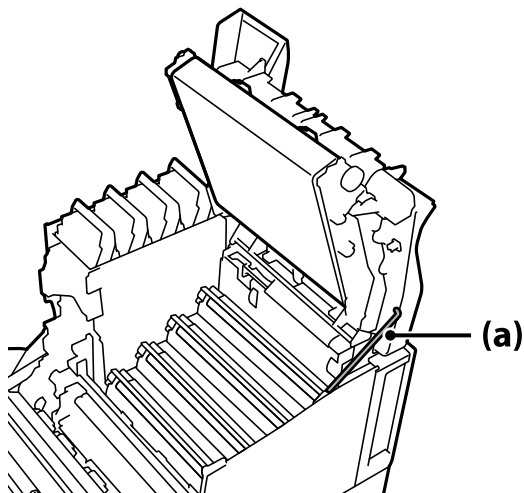
## Предпазни мерки за работа при смяна на фотопроводящото устройство

Обърнете внимание на следните точки при смяна на фотопроводящото устройство.



 **Внимание:**

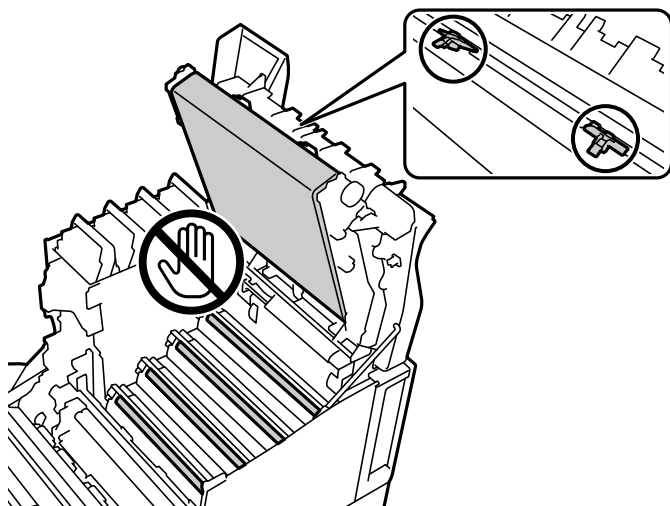
- ❑ Уверете се, че сте закрепили горния капак с помощта на опората за фиксиране на капака (a). Ако капакът се затвори изведнъж, може да причини нараняване, ако прищипете ръцете или пръстите Ви.



- ❑ Когато затваряте горния капак, се уверете, че придържате лоста G и спуснете горния капак. Ако държите капака на тонер касетата, за да го затворите, той може да се затвори изведнъж и да причини нараняване, ако прищипете ръцете или пръстите Ви.

**!** **Важно:**

- ❑ Не позволявайте секциите, показани на следната илюстрация, да докосват, трият или удрят други предмети. Мазнината от кожата Ви или драскотини и замърсявания могат да повредят повърхността на тези секции и да се отразят на качеството на печат.



- ❑ Пазете фотопроводящото устройство далеч от пряка слънчева светлина и от силна светлина. Не го оставяйте за повече от три минути дори на стайна светлина. Излагането на силна светлина или продължителна светлина ще намали качеството на печат.
- ❑ След преместване на фотопроводящото устройство от студена в топла среда оставете го неотворено, за да се затопли на стайна температура за поне един час, преди да го използвате.
- ❑ Поставете фотопроводящото устройство върху равна маса, за да избегнете надраскване на повърхността му.

## Смяна на фотопроводящото устройство

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените фотопроводящото устройство, изберете **Next**, след което вижте анимациите, показани на контролния панел на принтера, за да научите как да смените фотопроводящото устройство.

### Още по темата

- ➔ [“Код на консумативи” на страница 195](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с консумативи” на страница 135](#)
- ➔ [“Предпазни мерки за работа при смяна на фотопроводящото устройство” на страница 136](#)

## Качеството на печат е лошо

### Разпечатките са светли, тъмни, бледи или замърсени



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

#### ■ Използва се неподдържана хартия.

##### Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)
- ➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 194](#)

#### ■ Хартията е влажна или твърде суха.

##### Решения

Сменете хартията.

#### ■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

##### Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

- ➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

#### ■ Режимът за пестене на тонер е включен.

##### Решения

Функцията за пестене на тонер пести тонер при печат, така че качеството на печата е по-ниско отколкото при нормален печат. Тя е полезна за отпечатване, когато качеството на печата не е от значение, като например пробен печат. Изключете режима за пестене на тонер с помощта на драйвера на принтера или менютата в контролния панел на принтера.

- Контролен панел

Изберете **Settings > General Settings > Printer Settings > PDL Print Configuration > Common Settings**, след което задайте **Toner Save Mode** на **Off**.

- Windows

Изберете раздела **More Options** в драйвера на принтера, **Image Options**, след което изчистете **Toner Save**.

❑ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Toner Save**.

### Quality е зададено на Fast (300 dpi) в драйвера на принтера.

#### Решения


Ако желаете да отпечатвате с добро качество, настройте **Quality** на **Fine** (600 dpi). Ако желаете да направите чертежите по-точни, настройте **Quality** на **More Settings**, след което преместете плъзгача към страната на **Quality**. Имайте предвид, че е възможно да не можете да отпечатвате сложни данни, ако няма достатъчно памет. В този случай върнете **Quality** на **Fast** (300 dpi).

Ако искате да направите чертежите по-точни, изберете раздела **More Options** > **Image Options**, след което дезактивирайте **Emphasize Thin Lines**.

### Пътят на хартията е размазан.

#### Решения

Вижте анимациите, показани на LCD екрана на принтера, за да почистите пътя на хартията.

Изберете , след което изберете **Troubleshooting** > **Poor Print Quality** > **Toner smudges on paper** > **Clean the Paper Path Roller**.

### Принтерът се използва на висока надморска височина.

#### Решения

Ако използвате принтера на висока надморска височина, изберете **Settings** > **General Settings** > **System Administration** > **Printer Adjust Menu** и променете настройката **Highland**.

### Използват се неоригинални консумативи.

#### Решения

Този продукт е проектиран да предоставя най-добро качество при използване на оригинален тонер. Други продукти, които не са произведени от Epson, могат да причинят повреда или да намалят качеството на печат, което не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера. Epson препоръчва употребата на оригинални тонер касети Epson. Уверете се, че кодът на касетата отговаря на продукта.

### В принтера се появява конденз.

#### Решения

Конденз се появява поради температурни разлики в принтера и околния въздух. Ако използвате нагревател при ниски температури през зимата, затопленият въздух достига принтера и парата от водата причинява конденз. Изберете **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** > **Preheat Mode**, настройте **Preheat Timer** на 60 минути, оставете принтера включен и след това, ако принтерът е достатъчно топъл, опитайте да печатате.

### Фотопроводящото устройство се е износило, повредило или доближава края на експлоатационния си живот.

#### Решения

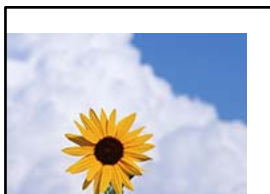
Ако не можете да решите проблема след отпечатване на няколко страници, сменете фотопроводящото устройство с ново.

Ако в горната и долната част на разпечатките се появят черни линии, можете да решите проблема, като почистите прозорчето за наблюдение.

➔ [“Смяна на фотопроводящото устройство” на страница 138](#)

➔ [“Почистване на вътрешността на принтера” на страница 95](#)

## Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ Хартията е заредена грешно.

#### Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

### ■ Размерът на хартията е неправилно зададен.

#### Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

### ■ Настройката на полето в софтуера за приложението не е в рамките на областта за печат.

#### Решения

Регулирайте настройката на полето в приложението така, че да попада в областта за печат.

➔ [“Функции за печат” на страница 212](#)

### ■ Положението за стартиране на печат е променено.

#### Решения

Трябва да зададете положение за стартиране на печат (офсет) за някои приложения. Вижте следното, за да направите настройките.

➔ [“Printer Adjust Menu” на страница 218](#)

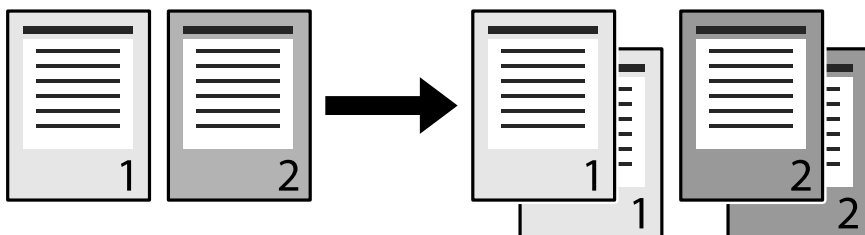


**Цветовата настройка в приложението, което използвате, не е подходяща за цветен печат.**

**Решения**

Уверете се, че настройките в приложението Ви са подходящи за цветен печат.

**Не може да отпечата групирани страници**

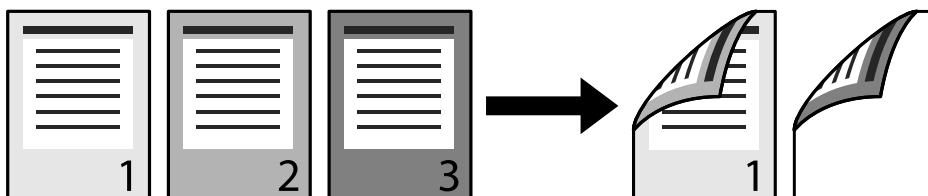


**Настройката за групиране е избрана в драйвера на принтера и приложението (Windows).**

**Решения**

Ако правите настройки за групиране в драйвера на принтера и приложението, от което отпечатвате, е възможно да не може да осъществите правилно групирано отпечатване. Когато сте направили настройки за групиране в приложението, не правете настройки в драйвера на принтера.

**Последната страница се отпечатва на противоположната страна при 2-страничен печат**

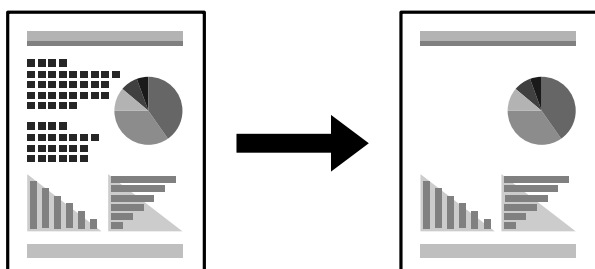


**Настройката за конвертиране от едностранно към 2-странично е грешна.**

**Решения**

Изберете **Settings > General Settings > Printer Settings > PDL Print Configuration > Common Settings**, след което задайте **Convert to Simplex** на **Off**.

**Шрифтът не може да бъде отпечатан.**



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ За потребители на Windows можете да използвате шрифтовете на принтера, заменени за определени шрифтове TrueType.

#### Решения

В раздела **Maintenance** на драйвера на принтера изберете **Extended Settings**, след което изчистете **Print TrueType fonts with substitution**.

### ■ Избраният шрифт не се поддържа от Вашия принтер.

#### Решения

Изберете шрифт, който се поддържа от принтера в приложението, след което отпечатайте.

### Принтерът не отпечатва правилно, докато се използва PostScript драйвер на принтера

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

### ■ Налице е проблем с данните.

#### Решения

- Ако файлът е създаден в приложение, което Ви позволява да промените формата на данните (като Adobe Photoshop например), се уверете, че настройките в приложението съвпадат с настройките в драйвера на принтера.
- Възможно е EPS файлове в двоичен формат да не се отпечатват правилно. Задайте формат ASCII при създаването на EPS файлове в приложение.
- При Windows принтерът не може да печата двоични данни, когато е свързан с компютъра чрез USB интерфейс. Задайте настройката за **Изходен протокол** в раздела **Настройки на устройството** от свойствата на принтера на **ASCII** или **TBCP**.
- При Windows изберете подходящите шрифтове за заместване от раздела **Настройки на устройството** в свойствата на принтера.

### При използване на PostScript драйвер на принтера качеството на печат е лошо

### ■ Не са извършени настройки на цвета.

#### Решения

Не можете да правите настройки на цветовете в раздела **Хартия/качество** в драйвера на принтера. Щракнете върху **Разширени настройки**, след което задайте настройката **Color Mode**.

---

## Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.



**Още по темата**

➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 309](#)

---

# Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата. . . . .	147
Нулиране на мрежовата връзка. . . . .	148
Проверка на състоянието на мрежовата връзка. . . . .	152

## Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата

Когато принтерът вече е свързан към мрежата, Вие можете да свържете компютър или смарт устройство към принтера през мрежата.

### Използване на мрежов принтер от втори компютър

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

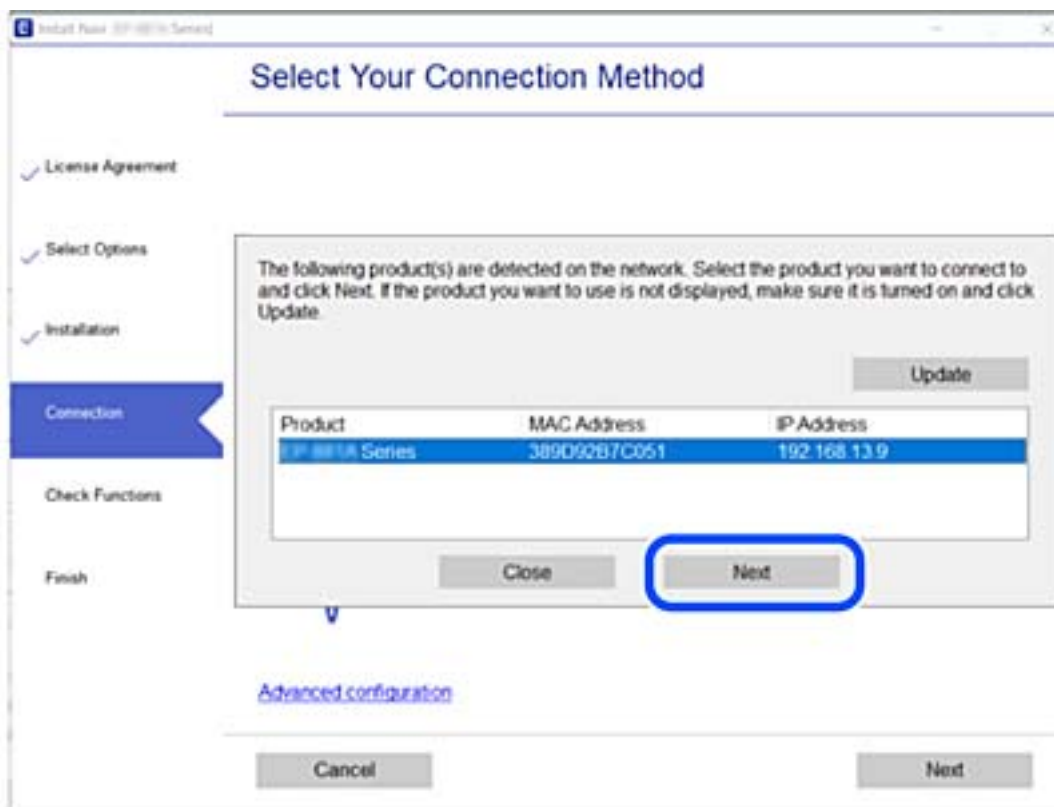
<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

### Избиране на принтера

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, изберете името на принтера, към който искате да се свържете, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

## Използване на мрежов принтер от смарт устройство

Когато безжичният маршрутизатор е свързан към същата мрежа като на принтера, Вие можете да управлявате принтера чрез безжичния маршрутизатор от Вашето смарт устройство.

Вижте следното за повече подробности.

[“Извършване на настройки за свързване към смарт устройството” на страница 149](#)

---

## Нулиране на мрежовата връзка

В този раздел е разяснено как да извършите настройките за мрежовата връзка и да промените метода на свързване, когато сменяте безжичния маршрутизатор или компютъра.

### При смяна на безжичния маршрутизатор

Когато безжичният маршрутизатор е свързан към същата мрежа като на принтера, Вие можете да управлявате принтера чрез безжичния маршрутизатор от Вашия компютър или смарт устройство.

Когато смените безжичния маршрутизатор, извършете настройките за връзката между компютъра или смарт устройството и принтера.

Трябва да извършите тези настройки, ако промените своя доставчик на интернет услуга и т.н.

### Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

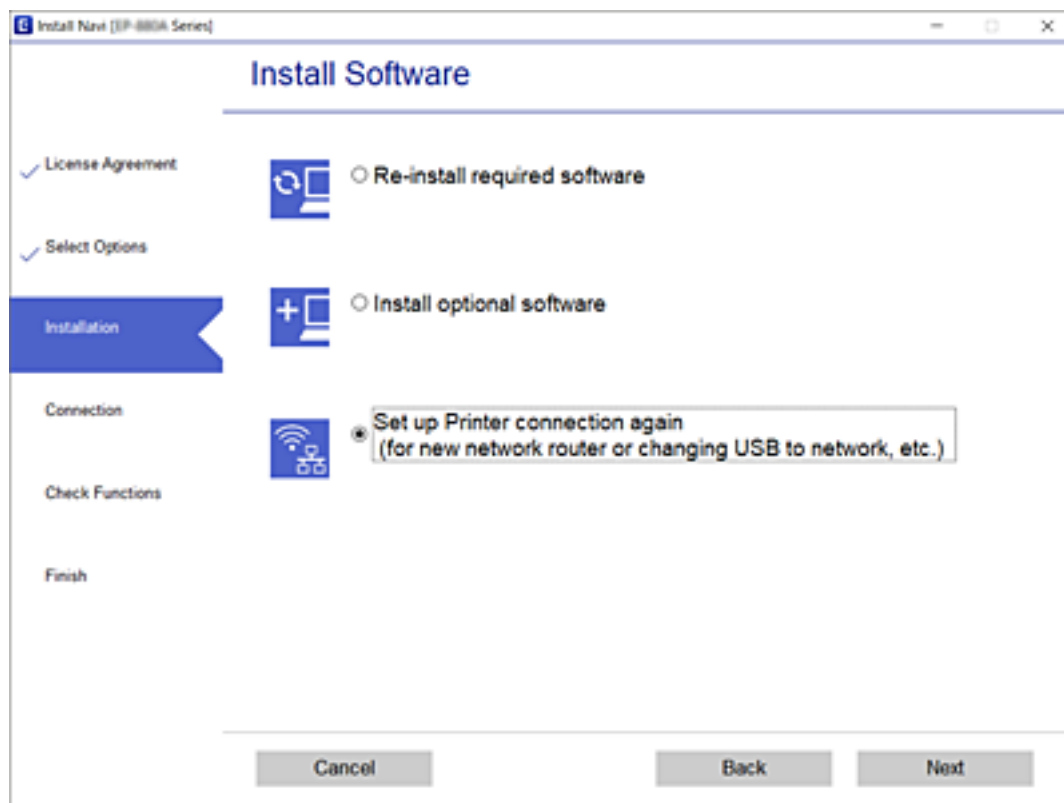
Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

### Избор на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете **Настройка отново на връзката на Принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) в екран Инсталиране на софтуер, после щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Ако не можете да се свържете, вижте по-долу, за да се опитате да разрешите проблема.

- Windows: “Не може да се свърже към мрежа” на страница 113
- Mac OS: “Не може да се свърже към мрежа” на страница 122

## Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Не можете да използвате принтера чрез безжичен маршрутизатор от Вашето смарт устройство, когато свързвате принтера към същата мрежа като на безжичния маршрутизатор. За да използвате принтер от смарт устройство, извършете настройка от следния уебсайт. Влезте на уебсайта от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера.

<http://epson.sn> > Конфигуриране

## При смяна на компютъра

При смяна на компютъра извършете настройки на връзката между компютъра и принтера.

## Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Следвайте инструкциите на екрана.

## Промяна на начина на свързване към компютър

В този раздел е разяснено как да промените метода на свързване, когато компютърът и принтерът са свързани.

### Промяна от USB към мрежова връзка

Използване на инсталационна програма и повторна настройка на различен начин на свързване.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<http://epson.sn>

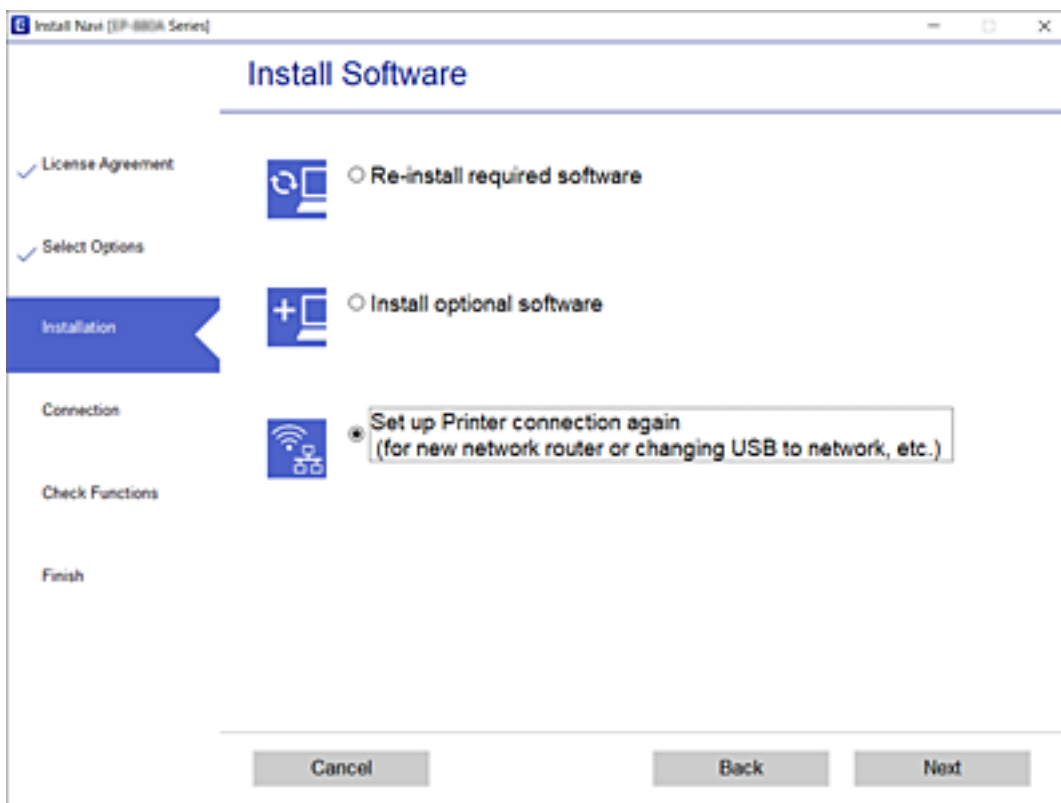
Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

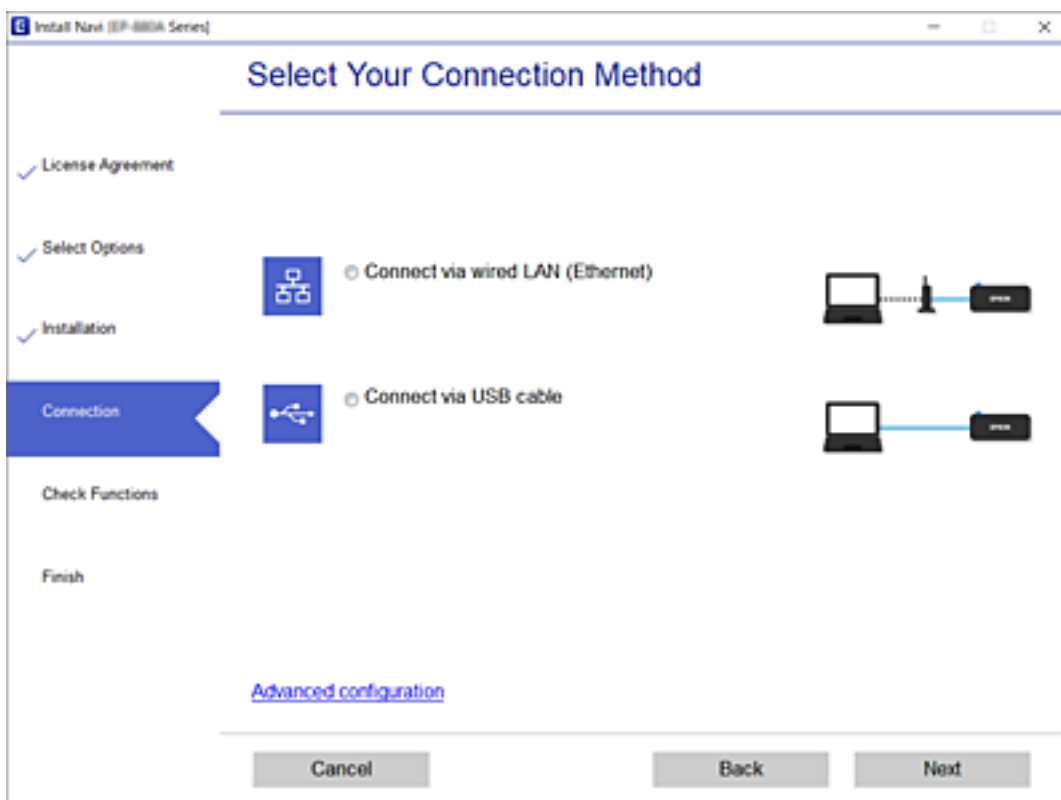
### Изберете Промяна на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете **Настройка отново на връзката на Принтер** (за нов мрежов рутер или промяна на USB към мрежа и т.н.) в екран Инсталиране на софтуер, после щракнете върху **Следващ**.



Изберете **Свързване чрез кабелна LAN (Ethernet)**, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

---

## Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

### Още по темата

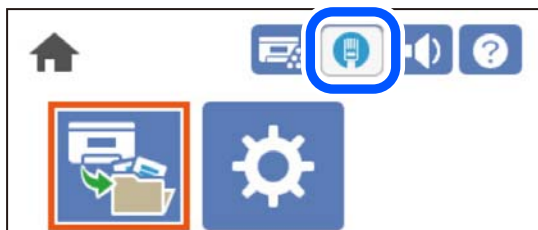
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел”](#) на страница 152
- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка”](#) на страница 153

## Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата на мрежата или информацията за мрежа на контролния панел на принтера.

## Проверка на състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата за мрежата

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата за мрежата на контролния панел на принтера.



### Още по темата

- ➔ [“Упътване за иконата за мрежа”](#) на страница 27

## Извеждане на подробна информация за мрежата на контролния панел

Когато Вашият принтер е свързан в мрежата, можете да прегледате и друга информация, свързана с мрежата, като изберете менютата на мрежата, които искате да проверите.

1. Изберете **Settings** от началния екран.
2. Изберете **General Settings > Network Settings > Network Status**.



3. За да видите информацията, изберете менютата, които искате да проверите.
  - Wired LAN Status**  
Показва мрежова информация (име на устройството, връзка, сила на сигнала и др.) за Ethernet или Wi-Fi връзки.
  - Print Status Sheet**  
Разпечатва лист със състоянието на мрежата. Информацията за Ethernet се отпечатва на две или повече страници.

## Печат на доклада за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието на мрежата за принтера.

1. Изберете **Settings** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
2. Изберете **General Settings > Network Settings > Connection Check**.  
Започва проверка на връзката.
3. Изберете **Print Check Report**.
4. Отпечатайте доклад за връзката с мрежата.  
Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

### Още по темата

➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 154](#)

## Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.

Check Network Connection

---

Check Result FAIL

---

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

---

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

---

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

### Още по темата

- ➔ “E-1” на страница 155
- ➔ “E-8” на страница 155
- ➔ “E-9” на страница 155
- ➔ “E-10” на страница 155
- ➔ “E-11” на страница 156
- ➔ “E-12” на страница 156
- ➔ “E-13” на страница 157

## **E-1**

### **Решения:**

- Уверете се, че Ethernet кабелът е здраво свързан към Вашия принтер и към концентратора или други мрежови устройства.
- Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.

## **E-8**

### **Решения:**

- Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.
- Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

### **Още по темата**

➔ [“Network Settings” на страница 208](#)

## **E-9**

### **Решения:**

Проверете следното:

- Устройствата са включени.
- Можете да получите достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, към които ще свържете принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново. След това нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете програма за инсталиране от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

### **Още по темата**

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 149](#)

## **E-10**

### **Решения:**

Проверете посочените по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.

- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

#### Още по темата

- ➔ [“Network Settings” на страница 208](#)

## E-11

#### Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

#### Още по темата

- ➔ [“Network Settings” на страница 208](#)

## E-12

#### Решения:

Проверете следното:

- Другите устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са верни, ако са въведени ръчно.
- Мрежовите адреси за другите устройства (подмрежова маска и шлюз по подразбиране) са едни и същи.
- IP адресът не е в конфликт с други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства все още не са свързани, след като сте потвърдили посоченото по-горе, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Конфигурирайте мрежовите настройки отново с помощта на инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.

<http://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

#### Още по темата

- ➔ “Network Settings” на страница 208
- ➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 149

## E-13

#### Решения:

Проверете следното:

- Мрежовите устройства като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор са включени.
- TCP/IP инсталирането на мрежови устройства не е конфигурирано ръчно. (Ако настройката за TCP/IP инсталиране на принтера е конфигурирана автоматично, а настройката за TCP/IP инсталиране на други мрежови устройства е извършена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверката на точките по-горе проблемът не изчезне, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Задайте мрежовите настройки на компютъра в същата мрежа като принтера, използвайки инсталиращата програма. Можете да я пуснете от следния уеб сайт.  
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
- Можете да регистрирате няколко пароли за един и същ безжичен маршрутизатор, който използва защита от тип WEP. Ако са регистрирани няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена за принтера.

#### Още по темата

- ➔ “Network Settings” на страница 208
- ➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 149

## Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата чрез разпечатването на същата.

- Изберете **Settings** от началния екран.  
За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.
- Изберете **Printer Status/Print >Network**.
- Изберете **Print Status Sheet**.
- Проверете съобщението, след което отпечатайте листа за състоянието на мрежата.

## Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows)

С помощта на командния ред, проверете състоянието на връзката на компютъра и пътя на свързване към принтера. Това ще Ви позволи да разрешите проблемите.

❑ команда ipconfig

Извежда състоянието на връзката на мрежовия интерфейс, който в момента се използва от компютъра.

Чрез сравняване на информацията за настройка с действителната комуникация, Вие можете да проверите дали връзката е правилна. В случай, че има множество DHCP сървъри в една и съща мрежа, Вие можете да откриете действителния адрес, назначен към компютъра, съответния DNS сървър и т.н.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Примери:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ команда pathping

Можете да потвърдите списъка с маршрутизатори през хоста на местоназначение и маршрутизацията на комуникацията.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примери: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

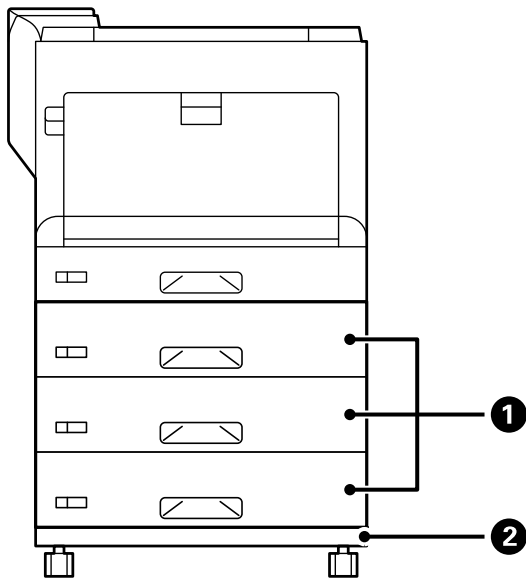
Trace complete.

c:\>_
    
```

# Използване на допълнителни елементи

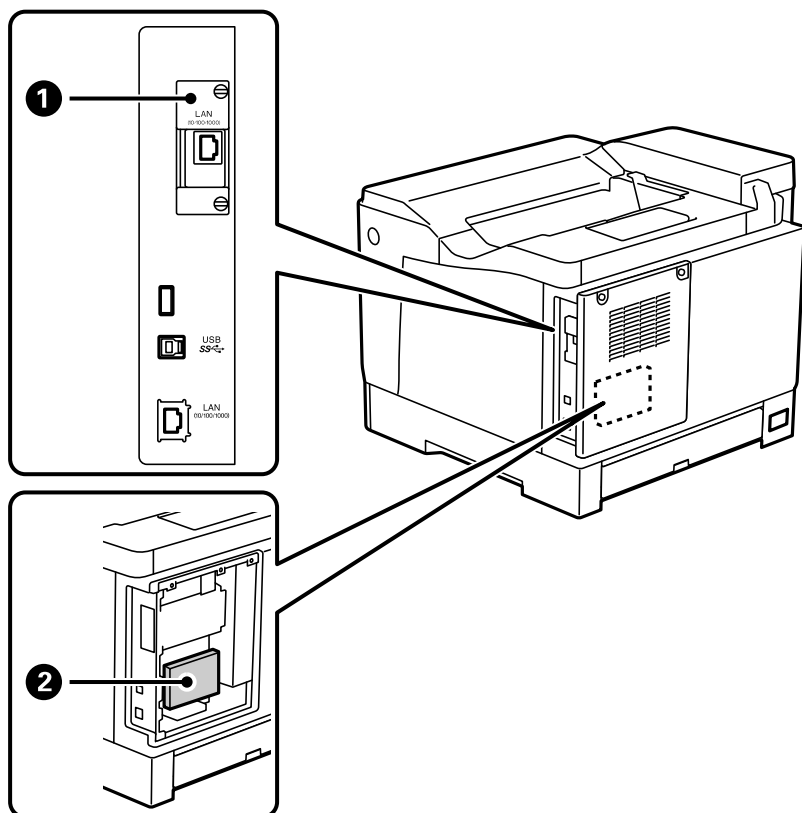
Списък с допълнителни елементи. . . . .	160
Предпазни мерки при монтаж на допълнителни елементи. . . . .	161
Проверка на монтираните допълнителни елементи. . . . .	162
Стойка за принтера (Printer Stand). . . . .	162
Касета за хартия (Optional Cassette Unit). . . . .	167
твърд диск (HDD). . . . .	173
Платка за Ethernet мрежа (10/100/1000 Base-T,Ethernet). . . . .	181

## Списък с допълнителни елементи



№	Допълнителен елемент	Код	Общ преглед
1	Paper Cassette Unit	C12C934401	<p>Позволява Ви да зареждате до 550 листа обикновена хартия (80 g/m<sup>2</sup>).</p> <p>Можете да монтирате до 3 касетни устройства за хартия.</p> <p><a href="#">"Касета за хартия (Optional Cassette Unit)" на страница 167</a></p>
2	Printer Stand	C12C932091	<p>С колела.</p> <p><a href="#">"Стойка за принтера (Printer Stand)" на страница 162</a></p>





№	Допълнителен елемент	Код	Общ преглед
1	10/100/1000 Base-T, Ethernet	C12C934471	Налични са две кабелни LAN мрежи. Скоростта на комуникация е високоскоростен интерфейс, който поддържа 1 Gbit/s. <a href="#">"Платка за Ethernet мрежа (10/100/1000 Base-T, Ethernet)" на страница 181</a>
2	HDD	C12C934441	Можете да монтирате HDD. Използвайте посочения HDD (номер на модел: C12C934441). Операцията не може да бъде гарантирана, ако са свързани други HDD. <a href="#">"твърд диск (HDD)" на страница 173</a>

## Предпазни мерки при монтаж на допълнителни елементи

Подгответе жетон или отвертка предварително.

Уверете се, че няма повреди по допълнителните елементи и нищо не липсва. Ако забележите повреда или липсващи елементи, се свържете с търговеца, от който сте закупили продукта.

 **Предупреждение:**

Не се опитвайте да демонтирате продукта сами, освен ако не е специално указано в документацията на принтера. В противен случай предпазните устройства могат да бъдат повредени и да възникнат инциденти, като изтичане на лазерна светлина, ненормално загряване на термозакрепващото устройство или електрически удар в секциите с високо напрежение.





 **Внимание:**

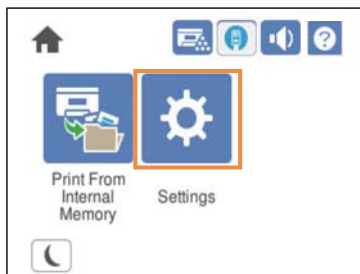
- При повдигане на принтера, за да бъде пренесен, си осигурете стабилно положение на тялото. Повдигането на принтера в нестабилно положение може да причини нараняване.
- Когато поставяте кабели и допълнителни елементи, се уверете, че ги поставяте в правилната посока и като следвате правилните стъпки според ръководството. В противен случай има риск от пожар или нараняване.

## Проверка на монтираните допълнителни елементи

Можете да използвате Configuration Status Sheet, за да проверите дали допълнителните елементи са монтирани правилно.

1. Изберете **Settings** на контролния панел на принтера.

Натиснете бутона    , за да изберете менюта и след това натиснете бутона ОК.



2. Изберете **Printer Status/Print > Print Status Sheet > Configuration Status Sheet**.

3. Изберете **Print**.

Ако искате да печатате от двете страни, изберете **2-Sided Printing**.

## Стойка за принтера (Printer Stand)

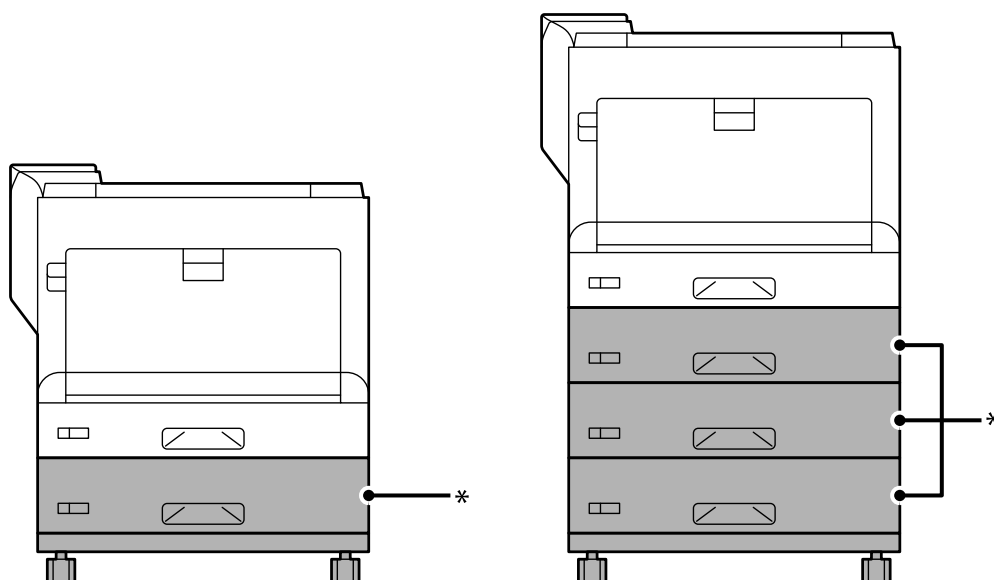
 **Важно:**

- При повдигане на принтера си осигурете стабилно положение на тялото. Повдигането на принтера в нестабилно положение може да причини нараняване.
- Този принтер е тежък, затова трябва да го носят двама или повече души при разопаковане и транспортиране.

## Монтиране на стойка за принтера към касетно устройство за хартия

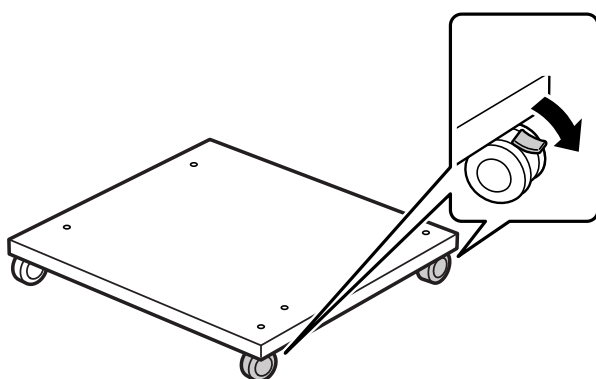
Можете да монтирате директно стойката за принтера върху касетното устройство за хартия или върху принтера.

Инструкциите по-долу описват монтирането върху касетно устройство за хартия като пример. Препоръчваме да използвате стойка за принтера, ако монтирате касетни устройства за хартия.

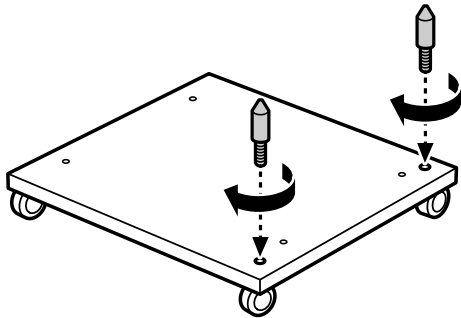


\*: Можете да добавяте три касетни устройства за хартия.

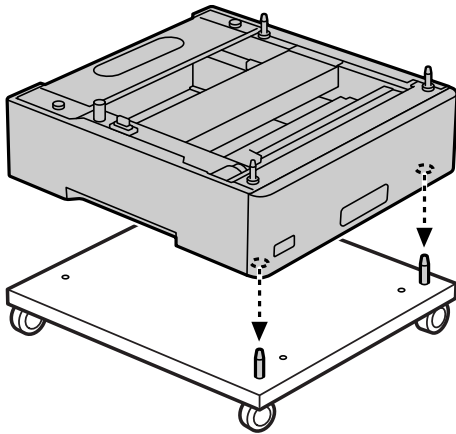
1. Поставете стойката за принтера върху плоска повърхност и заключете предните колелца. Дръжте колелцата заключени, за да предотвратите принтера от преместване.



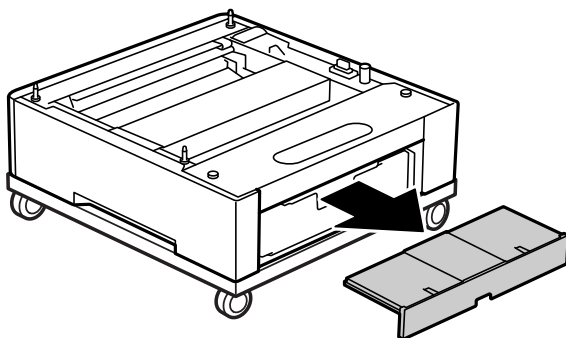
2. Монтирайте два водещи щифта върху стойка за принтера.



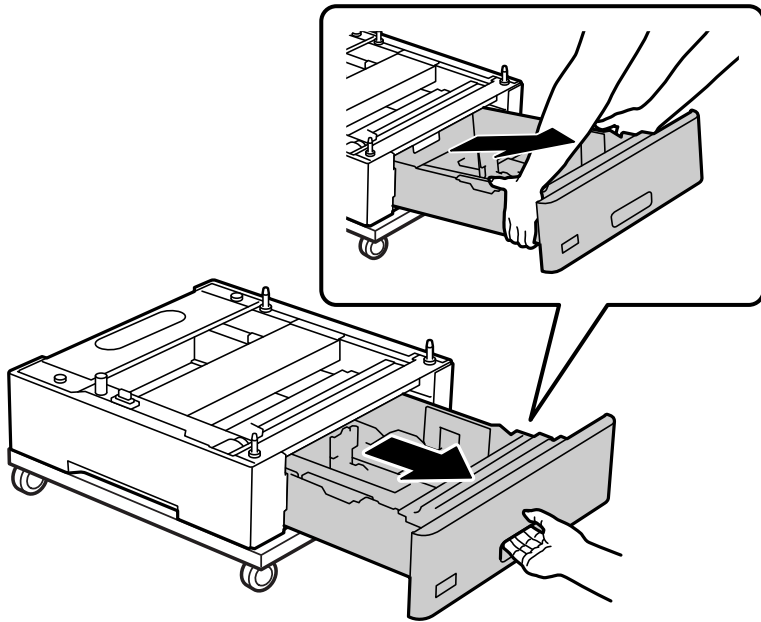
3. Настройте най-долното касетно устройство за хартия върху стойка за принтера. Изравнете всички отвори на дъното с водещи щифтове.



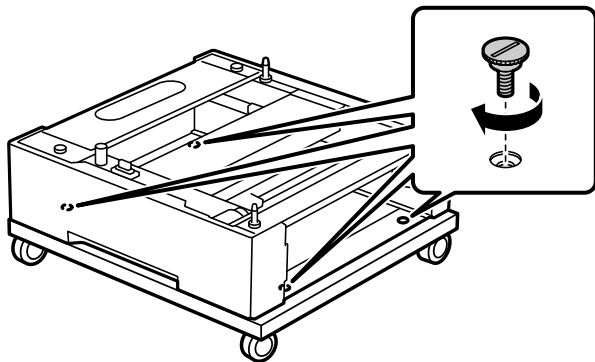
4. Отстранете задния капак на горното касетно устройство за хартия.



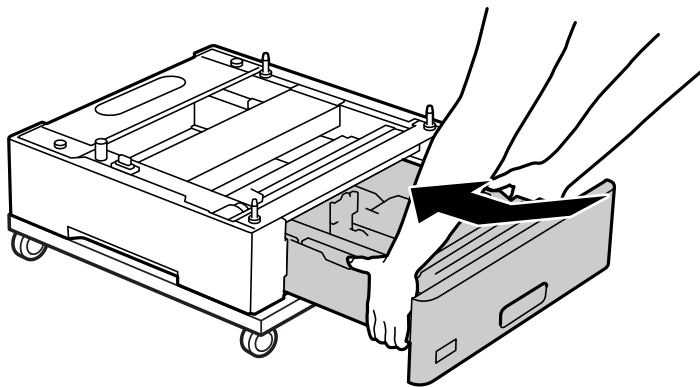
5. Извадете горната касета за хартия.



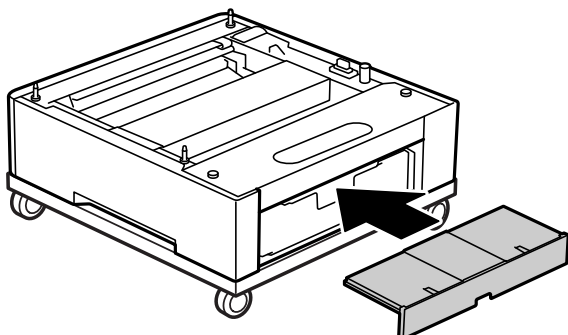
6. Закрепете касетното устройство за хартия към стойка за принтера с четири винта.



7. Поставете отново касетата за хартия в касетното устройство за хартия.



8. Монтирайте отново задния капак.



Вижте съответната информация при монтиране на принтер върху касетно устройство за хартия или стойка за принтера.

#### Още по темата

➔ [“Монтиране на касетни устройства за хартия” на страница 167](#)

## Преместване на принтера при закрепена стойка за принтера

Отблокирайте ограничителя за колелцата. Избягвайте стълбите, когато премествате принтера, за да предотвратите подлагането му на удари.

#### Още по темата

➔ [“Преместване и транспортиране на принтера” на страница 105](#)

## Спецификации на стойка за принтер

Размери*	<input type="checkbox"/> Широчина: 512 mm (20.2 in) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 518 mm (20.4 in) <input type="checkbox"/> Височина: 109 mm (4.3 in)
Тегло	Приблиз. 5.1 kg (11.3 lb)

\*:Включително 20 mm издаден щифт.

## Касета за хартия (Optional Cassette Unit)

### Монтиране на касетни устройства за хартия

 **Внимание:**

- Уверете се, че преди да започнете монтажа сте изключили принтера и сте извадили захранващия кабел и всички останали проводници от принтера. Ако не го направите захранващият кабел може да се повреди и това да предизвика токов удар или пожар.
- Когато повдигате принтера, поставете ръцете си на позициите, показани по-долу. Ако при повдигане на принтера го държите за други точки, той може да падне, а освен това можете да прищипете пръстите си, когато го поставяте.



 **Важно:**

Ако използвате стойката за принтера, монтирайте я предварително под долната част на касетното устройство за хартия.

Когато монтирате стойката за принтера се уверете, че заключвате колелата. В противен случай принтерът може да се задвижи и да предизвика инцидент.

1. Поставете касетното устройство за хартия на равна повърхност.

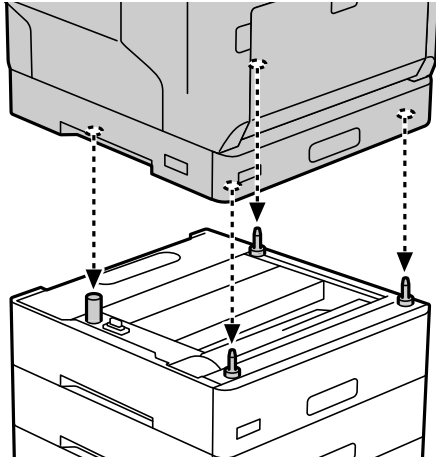
Ако монтирате касетни устройства за хартия, поставете второто устройство върху най-долното. Изравнете всички отвори на дъното с водещи щифтове.

Вижте стъпки 4 до 8 от съответната информация по-долу.

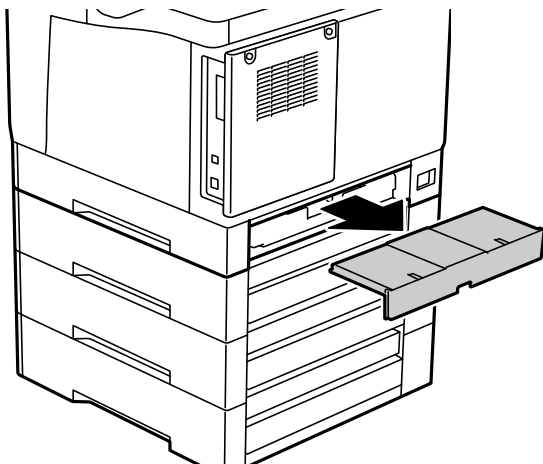
[“Монтиране на стойка за принтера към касетно устройство за хартия” на страница 163](#)

2. Поставете принтера на касетното устройство за хартия.

Изравнете всички отвори на принтера с водещите щифтове на касетното устройство за хартия и спуснете принтера, докато застане здраво върху устройствата.

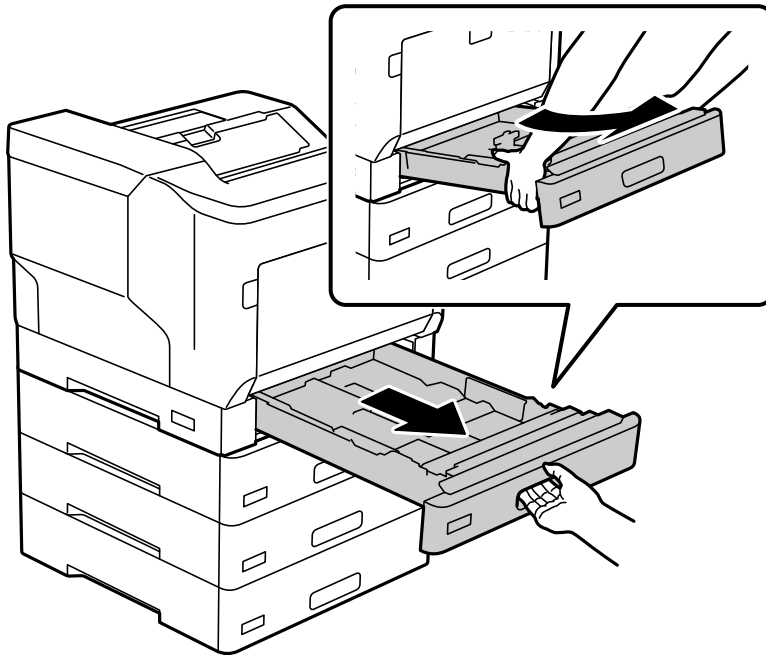


3. Отстранете задния капак на стандартното касетно устройство за хартия.

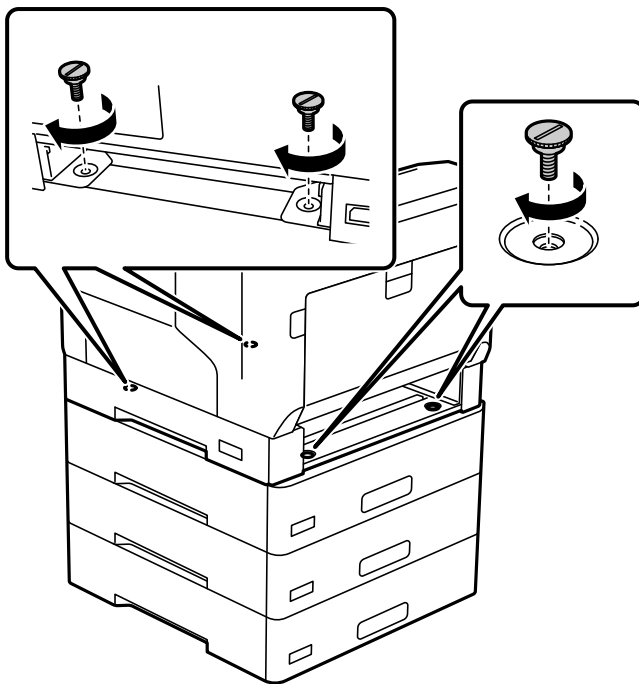




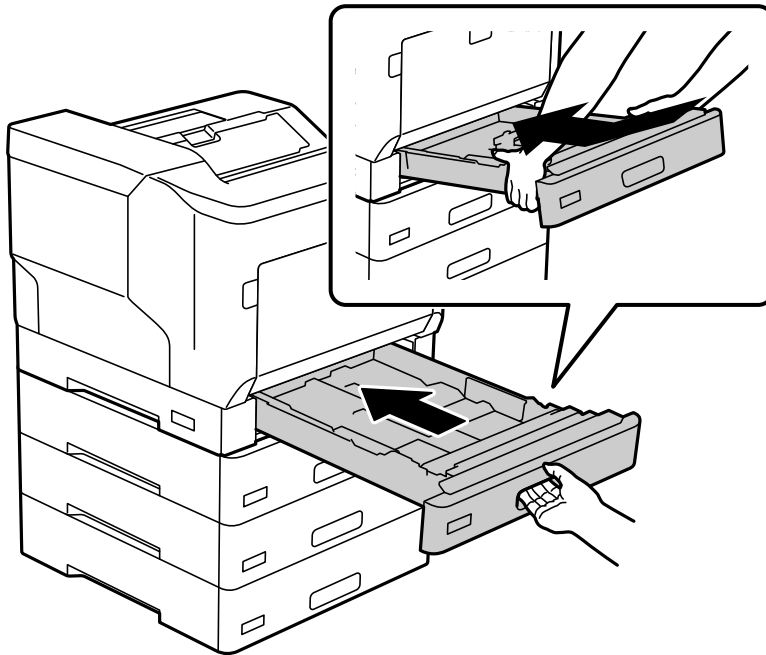
4. Извадете касетата за хартия.



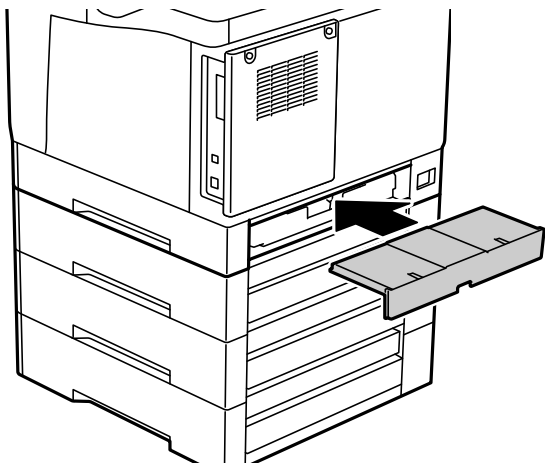
5. Закрепете принтера към касетните устройства за хартия с четири винта.



- Поставете отново касетата за хартия.

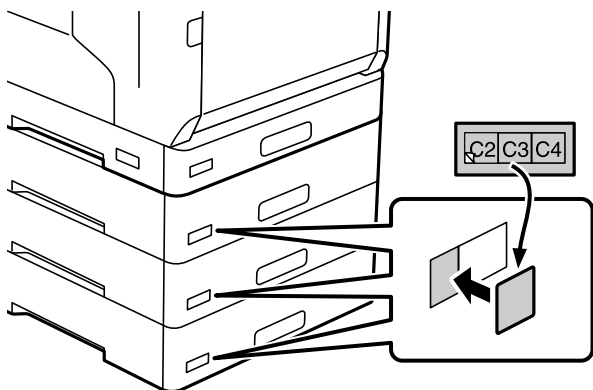


- Монтирайте отново задния капак.

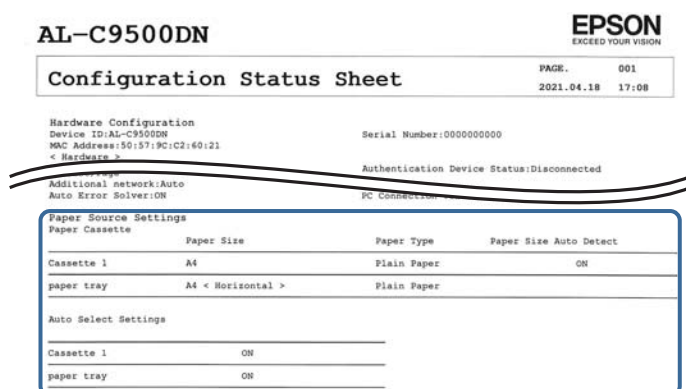


8. Прикрепете етикетите от предната страна на касетите за хартия.

От горе надолу, прикрепете етикетите касета за хартия 2 (C2), касета за хартия 3 (C3) и касета за хартия 4 (C4).



9. Свържете отново USB кабела и захранващия кабел, след което включете принтера.
10. След като монтирате касетните устройства за хартия, отпечатайте Configuration Status Sheet, за да проверите дали допълнителните елементи са монтирани правилно.



#### Още по темата

- ➔ “Монтиране на стойка за принтера към касетно устройство за хартия” на страница 163
- ➔ “Проверка на монтираните допълнителни елементи” на страница 162

## Задаване на касетата за хартия в драйвера на принтера

За да използвате монтираната касета за хартия, драйверът на принтера трябва да придобие нужната информация.

## Задаване на касетно устройство за хартия в драйвера на принтера – Windows

#### Забележка:

Влезте във Вашия компютър като администратор.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**.
2. Щракнете с десния бутон върху принтера или натиснете и задръжте, след което изберете **Свойства на принтера** или **Свойство** и щракнете върху раздел **Optional Settings**.
3. Изберете **Acquire from Printer**, след което щракнете върху **Get**.  
Информацията за **Optional Paper Sources** е показана в **Current Printer Information**.
4. Щракнете върху **ОК**.

## Задаване на касета за хартия в драйвера на принтера — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**).
2. Задайте **Lower Cassette** в зависимост от броя на касетите за хартия.
3. Щракнете върху **ОК**.

## Преместване на принтера, докато има поставени касетни устройства за хартия

Когато повдигате принтера, за да го преместите, отделете го от допълнителното касетно устройство за хартия.

### Още по темата

- ➔ [“Преместване и транспортиране на принтера” на страница 105](#)
- ➔ [“Монтиране на стойка за принтера към касетно устройство за хартия” на страница 163](#)
- ➔ [“Монтиране на касетни устройства за хартия” на страница 167](#)

## Проблеми с касетата за хартия

### Хартията не се подава от касетите за хартия

Ако сте добавили касети за хартия, трябва да направите настройки в драйвера на принтера.

### Спецификации за касета за хартия

Поддържана хартия	Тип	Обикновена хартия, рециклирана хартия, дебела хартия
	Размер	A5, A4, A3, B5, B4, Letter, Legal
	Тегло на хартията	60 до 175 g/m <sup>2</sup>
Капацитет	Максимално 550 листа (80 g/m <sup>2</sup> )	
Размери*	<input type="checkbox"/> Широчина: 500 mm (19.7 in) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 518 mm (20.4 in) <input type="checkbox"/> Височина: 163 mm (6.5 in)	
Тегло	Приблиз. 9.6 kg (21.2 lb)	

\* : Включително издания щифт.

## твърд диск (HDD)

Когато монтирате HDD устройство, можете да извършите функциите Verify Job и Re-Print Job .

### Монтиране на HDD

Подгответе отвертка при монтиране на HDD.




**Внимание:**

Уверете се, че захранването е изключено, извадете кабела от контакта и проверете дали всички кабели са разкачени. Възможно е кабелът да е повреден, което ще доведе до токов удар или пожар.

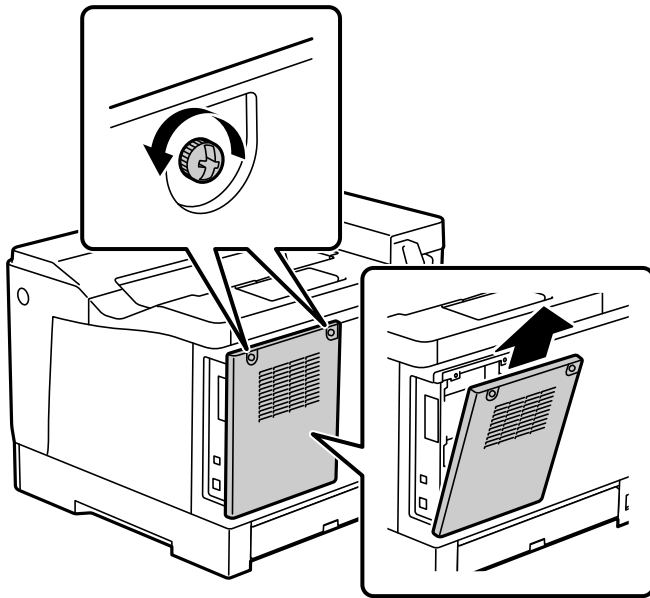


**Важно:**

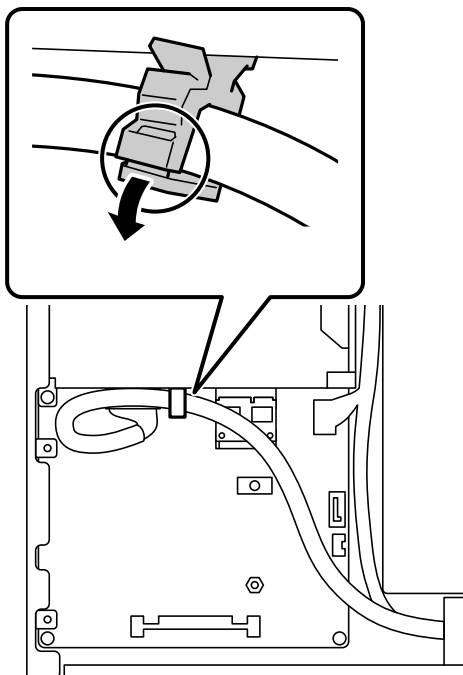
- Монтирайте посочения HDD (номер на модел: C12C934441). Операцията не може да бъде гарантирана, ако са монтирани други HDD.
- Електростатичният разряд може да повреди частите на принтера. Уверете се, че сте разредили статичното електричество от тялото си, като докоснете земята, преди да монтирате HDD.
- Работете с HDD внимателно. Прекомерната сила може да повреди компонентите.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .

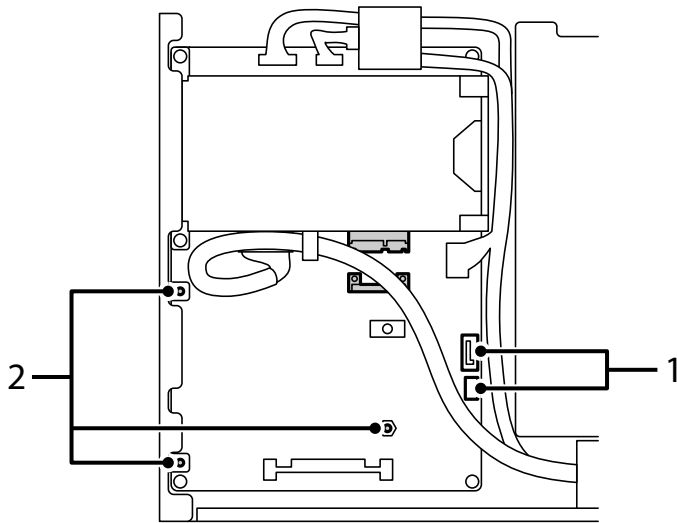
2. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
3. Развийте двата винта, след което махнете задния капак.



4. Отстранете кабела от скобата.



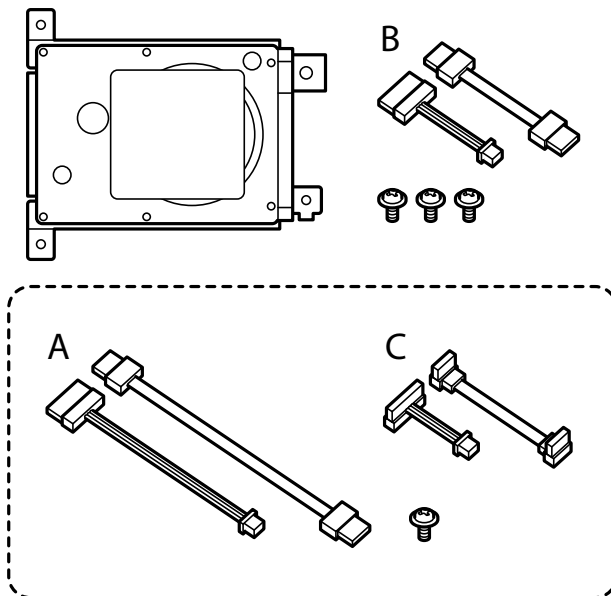
5. Вижте следното, за да идентифицирате къде да поставите HDD.



\*1: Контакт за кабел

\*2: Положения на винтовете

6. Потвърдете групираните елементи.

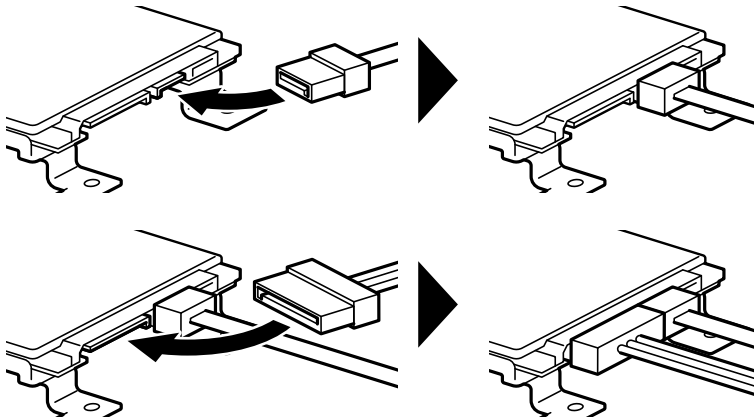


**Забележка:**

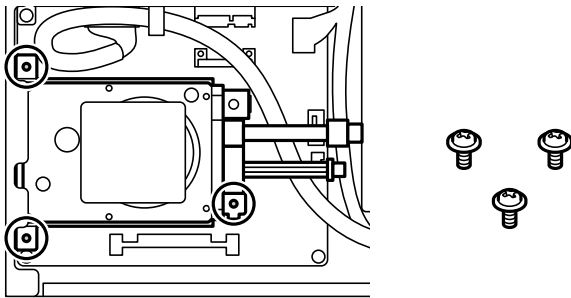
Един винт и кабелни комплекти А и С не се използват.

7. Свържете двата кабела към HDD.

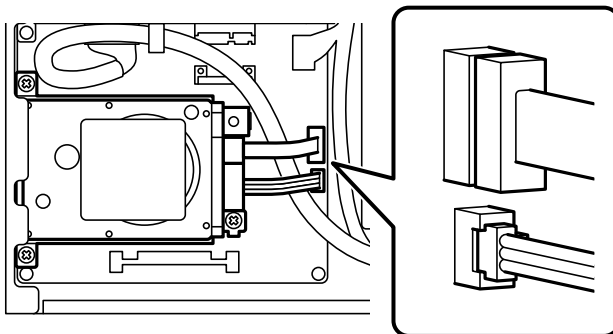
Уверете се, че свързвате кабелите в правилната посока, както е показано по-долу.



8. Поставете HDD, като подравните отворите с винтовите отвори на принтера, след което закрепете HDD с три винта.



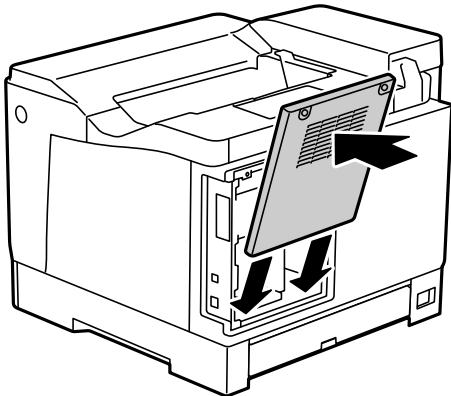
9. Свържете двата кабела към платката.



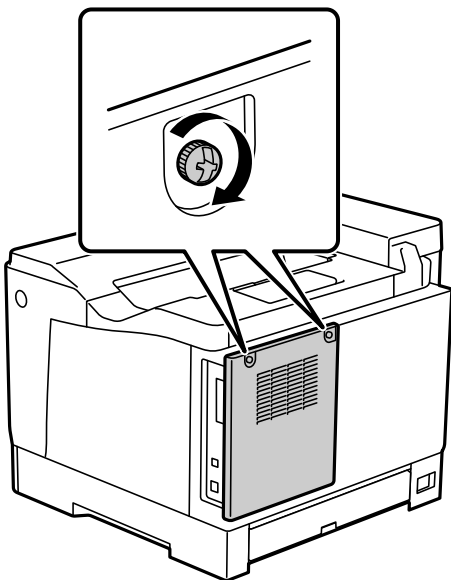
10. Закрепете кабела със скобата.



11. Прикрепете отново задния капак, както е показано по-долу.

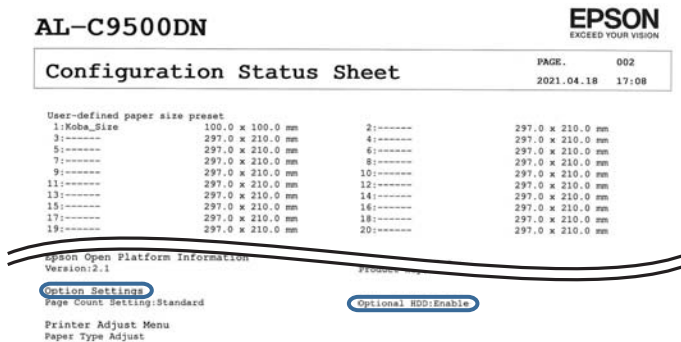


12. Фиксирайте задния капак с двата винта.



13. Свържете отстранения захранващ кабел и USB кабела.

14. След като монтирате HDD, отпечатайте Configuration Status Sheet, за да проверите дали HDD е монтиран правилно.





**Важно:**

- Не премахвайте монтирания HDD. Ако го монтирате отново, данните съхранени в него не могат да бъдат гарантирани и може да бъдат изтрети.
- Ако махнете HDD за ремонтни цели или за транспортиране на принтера, данните могат да се изгубят. Уверете се, че сте избрали *Option HDD invalid*, след което отстранете HDD в обратен ред на процедурата за монтаж.

**Още по темата**

➔ [“Проверка на монтираните допълнителни елементи” на страница 162](#)

## Настройване на HDD в драйвера на принтера

Процесът е същият като за касетното устройство за хартия.

**Още по темата**

➔ [“Задаване на касетата за хартия в драйвера на принтера” на страница 171](#)

## Извършване на настройки за обработка на запазени данни

Можете да извършите настройки за обработка на данни, съхранени във вътрешния твърд диск.

Заданията за печат временно се съхраняват в твърдия диск за обработка на данните за удостоверено отпечатване, отпечатване на голямо количество и т.н. Извършете настройките за безопасно изтриване на тези данни.

### Sequential Deletion from Hard Disk

Когато са активирани, целевите данни се изтриват последователно, когато вече не са необходими, като например когато отпечатването завърши. Целта за изтриване е данни, които са записани, докато функцията е активирана.

Тъй като е необходим достъп до твърдия диск, времето до влизане в режим на пестене на енергия ще бъде забавено.

### Erase All Memory

Изтрива всички данни на твърдия диск. Не можете да извършите други операции или да изключите устройството по време на форматиране.

- High Speed: изтрива всички данни със специална команда за изтриване.
- Overwrite: изтрива всички данни със специална команда за изтриване и презаписва други данни във всички области за изтриване на всички данни.
- Triple Overwrite: изтрива всички данни със специална команда за изтриване и презаписва други данни във всички области три пъти за изтриване на всички данни.

## Извършване на настройки за последователно изтриване

### Забележка:

Можете да извършвате настройки и от контролния панел на устройството.

1. Влезте в Web Config и изберете **Device Management > Stored Data**.
2. Изберете **ON** за **Sequential Deletion from Hard Disk**.
3. Щракнете върху **OK**.

## Форматиране на вътрешния твърд диск

1. Изберете **Settings** на началния екран на контролния панел на принтера.
2. Изберете **General Settings > System Administration > HDD Erase Settings**.
3. Изберете **Erase All Memory**.
4. Изберете **High Speed, Overwrite** или **Triple Overwrite** спрямо целта.
5. Изберете **Yes** на екрана за потвърждение.

## Опции на меню за отпечатване от компютър (когато е монтиран HDD)

Ако желаете да използвате HDD, изберете **Свойства на принтера > Настройки по избор > Информация за принтера > Ръчни настройки > Настройки > Твърд диск** в драйвера на принтера.

## More Options раздел Windows (Когато е монтиран HDD)

Job Type:

- Verify Job:** Когато отпечатвате множество копия, можете да отпечатате едно копие, за да проверите съдържанието. За да отпечатвате, след като направите второ копие, управлявайте контролния панел на принтера.  
Щракнете върху **Settings**, за да зададете **User Name** и **Job Name**.
- Re-Print Job:** Позволява Ви да съхранявате заданието за печат в паметта на принтера. Можете да започнете да отпечатвате, като задействате контролния панел на принтера.  
Щракнете върху **Settings**, за да зададете **User Name** и **Job Name**.

### Още по темата

- ➔ [“Раздел More Options” на страница 40](#)
- ➔ [“Отпечатване на едно копие преди отпечатване на допълнителни копия” на страница 58](#)
- ➔ [“Съхраняване на задания за печат в паметта на принтера и повторно отпечатване” на страница 59](#)

## Списък с меню за настройки (когато е монтиран HDD)

Когато е монтиран HDD, менюто по-долу се извежда на контролния панел на принтера.

**Settings > General Settings > System Administration**

### HDD Erase Settings:

Извършване на настройки за обработка на данни, съхранени във вътрешния твърд диск.

Заданията за печат временно се съхраняват в твърдия диск за обработка на данните за удостоверено отпечатване, отпечатване на голямо количество и т.н. Извършете настройките за безопасно изтриване на тези данни.

#### Auto Erase Memory Setting:

Когато са активирани, целевите данни се изтриват последователно, когато вече не са необходими, като например когато отпечатването завърши. Целта за изтриване е данни, които са записани, докато функцията е активирана.

Тъй като е необходим достъп до твърдия диск, времето до влизане в режим на пестене на енергия ще бъде забавено.

#### Erase All Memory:

Изтрива всички данни на твърдия диск. Не можете да извършите други операции или да изключите устройството по време на форматиране.

High Speed:

Изтрива всички данни със специална команда за изтриване.

Overwrite:

Изтрива всички данни със специална команда за изтриване и презаписва други данни във всички области за изтриване на всички данни.

Triple Overwrite:

Изтрива всички данни със специална команда за изтриване и презаписва три пъти други данни във всички области за изтриване на всички данни.

### Option HDD invalid:

Изберете тази настройка, ако премахвате HDD, когато ремонтирате или премествате принтера.



**Важно:**

Не премахвайте монтирания HDD. Ако го монтирате отново, данните съхранени в него не могат да бъдат гарантирани и може да бъдат изтрити.

## Платка за Ethernet мрежа (10/100/1000 Base-T,Ethernet)

### Списък с функции при използване на допълнителна мрежа

Функции		Standard	Additional	Свързана информация
Печат	Печат от компютър	✓	✓	
Epson Connect		✓	-	"Отпечатване с помощта на облачна услуга" на страница 91
EPSON Software Updater		✓	-	"Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)" на страница 201
Актуализиране на фърмуер		✓	-	"Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)" на страница 201
Мрежови настройки	Настройка на IP адрес	✓*1	✓*1	"Назначаване на IP адрес (при използване на допълнителна мрежа)" на страница 185
	Настройка на прокси сървър	✓	-	"Настройка на прокси сървър (при използване на допълнителна мрежа)" на страница 186
Настройка от Web Config		✓*1	✓*1	"Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)" на страница 238
Имейл известие		✓*2	✓*2	"Конфигуриране на сървър за електронна поща" на страница 253 "Конфигуриране на имейл известие (при използване на допълнителна мрежа)" на страница 187
Конфигуриране на паролата на администратора		✓*1	✓*1	"Конфигуриране на паролата на администратор от контролния панел" на страница 262 "Конфигуриране на паролата на администратор от компютър" на страница 263 "Конфигуриране на паролата на администратор за допълнителната мрежа" на страница 184
Разширени настройки за сигурност	IPsec/IP филтриране	✓*1	✓*1	"Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране" на страница 287
	IEEE 802.1X	✓*1	✓*1	"Свързване на принтера към мрежа IEEE802.1X" на страница 298

✓ = Налично.

- = Не е налично.

\*1 : Трябва да извършите настройките за всяка мрежа.

\*2 : Можете да използвате стандартната или допълнителната мрежа за изпращане до получатели за всяко местоназначение.


## Монтиране на платка за Ethernet

### **Внимание:**

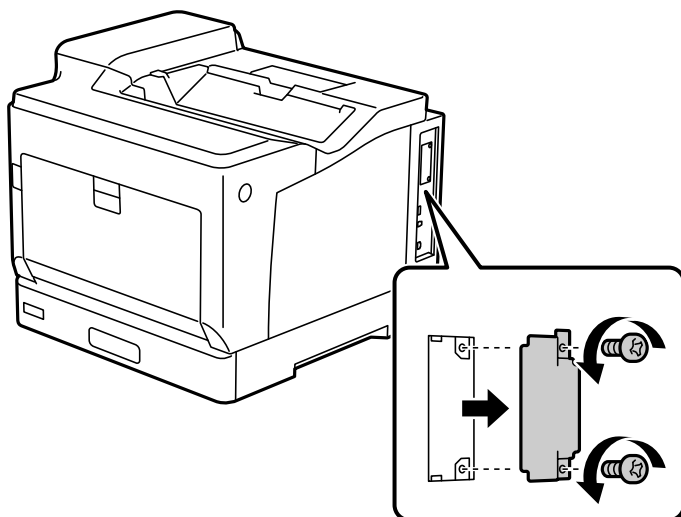
Уверете се, че захранването е изключено, извадете кабела от контакта и проверете дали всички кабели са разкачени. Възможно е кабелът да е повреден, което ще доведе до токов удар или пожар.

### **Важно:**

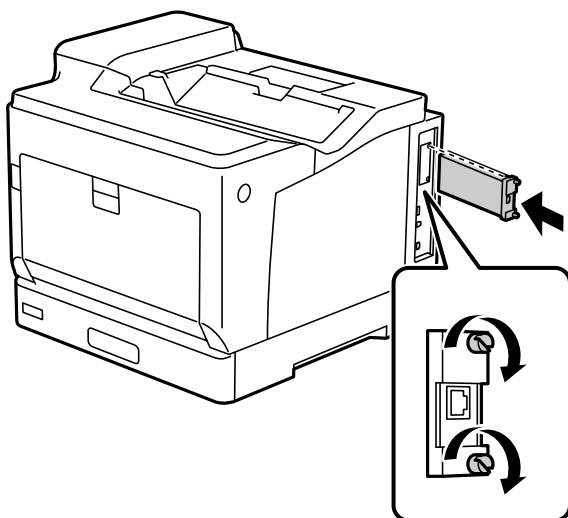
Електростатичният разряд може да повреди частите на принтера. Уверете се, че сте разредили статичното електричество от тялото си, като докоснете земята, преди да монтирате платката за ethernet.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .
2. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.
3. Развийте двата винта, след което махнете капака.

Съхранявайте капака на безопасно място, тъй като ще Ви трябва, ако премахвате платката за ethernet.



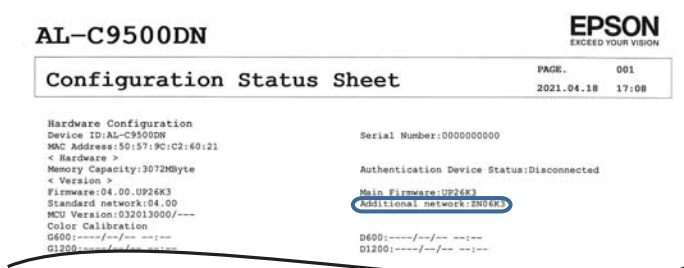
4. Монтирайте платката за ethernet направо в допълнителния интерфейс слот за платка за ethernet.  
Поставете стабилно платката за ethernet в слота.



**! Важно:**

- Не премахвайте капака на платката за ethernet.
- Не докосвайте клемите на платката за ethernet.

5. Фиксирайте платката за ethernet с двата винта.
6. Свържете отстранения захранващ кабел и USB кабела.
7. След като монтирате платката за ethernet, отпечатайте Configuration Status Sheet, за да проверите дали платката е монтирана правилно.



**Още по темата**

➔ [“Проверка на монтираните допълнителни елементи” на страница 162](#)

## Настройки при използване на допълнителна мрежа

### Настройка на парола на администратора за допълнителна мрежа

Когато зададете паролата на администратора за допълнителната мрежа, Вие можете да предотвратите потребителите да променят настройките на допълнителната мрежа. Можете да задавате и промените паролата на администратор за допълнителната мрежа с помощта на Web Config от компютър на допълнителната мрежа. Паролите на администратора за допълнителната мрежа и за принтера са различни.

Първоначалната парола за допълнителната мрежа е последните 8 цифри от MAC адреса. За да проверите това, изберете **Wired LAN Status** за допълнителната мрежа от контролния панел на принтера, за да се изведе повече информация. Можете да конфигурирате MAC адреса също и от етикета, прикрепен към Ethernet таблото.

Препоръчваме Ви да смените първоначалната парола възможно най-скоро, за да предотвратите неупълномощен достъп. Ако нулирате допълнителната мрежа до настройките по подразбиране, първоначалната парола ще бъде възстановена.

#### Още по темата

➔ [“Опции на менюто за Network Settings \(при използване на допълнителна мрежа\)” на страница 188](#)

### Конфигуриране на паролата на администратор за допълнителната мрежа

Можете да зададете паролата на администратор с помощта на Web Config от компютър в допълнителната мрежа.

1. Въведете IP адреса на принтера за допълнителната мрежа в браузър за влизане в Web Config.
2. Изберете раздел **Product Security > Change Administrator Password**.
3. Въведете парола за **New Password** и **Confirm New Password**. Въведете потребителското име, ако е необходимо.  
Ако желаете да промените паролата на нова, въведете текущата парола.
4. Изберете **ОК**.

#### *Забележка:*

*За да зададете заключени елементи на менюто, щракнете върху **Administrator Login**, след което въведете паролата на администратора.*

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

### Свързване към мрежата от контролния панел (при използване на допълнителна мрежа)

Свържете принтера към мрежата с помощта на контролния панел на принтера.



### Назначаване на IP адрес (при използване на допълнителна мрежа)

Задаване на основни елементи, като адрес на хост, Subnet Mask, Default Gateway.

Направете настройки за стандартната и допълнителната мрежа.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете принтера.
2. Изберете **Settings** на началния екран на контролния панел на принтера.
3. Изберете **General Settings > Network Settings**.
4. Изберете **Standard** или **Additional** за мрежата, която искате да конфигурирате.
5. Изберете **Advanced > TCP/IP**.

**Забележка:**

Когато изберете **Advanced**, ще трябва да въведете паролата на администратора за допълнителната мрежа.

6. Изберете **Manual** за **Obtain IP Address**.

Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Auto**. В този случай **IP Address**, **Subnet Mask** и **Default Gateway** в стъпка 7 до 8 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 9.

7. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

8. Задайте **Subnet Mask** и **Default Gateway**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



**Важно:**

Ако комбинацията на IP Address, Subnet Mask и Default Gateway е грешна, **Start Setup** е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

9. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

**Забележка:**

Когато изберете **Auto** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Manual** или **Auto**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Manual** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Auto**, отидете на стъпка 11.

10. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

11. Изберете **Start Setup**.

### **Настройка на прокси сървъра (при използване на допълнителна мрежа)**

Задайте прокси сървъра, ако следните неща са верни.

- Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.
- Когато използвате функция, в която принтер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

Прокси сървърът е наличен само в стандартната мрежа.

1. Изберете **Settings** от началния екран.  
Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Advanced**. Отидете на стъпка 3.
2. Изберете **General Settings > Network Settings > Standard > Advanced**.
3. Изберете **Proxy Server**.
4. Изберете **Use** за **Proxy Server Settings**.
5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.  
Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.
6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.  
Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.
7. Изберете **Start Setup**.

### **Свързване към Ethernet (при използване на допълнителна мрежа)**

#### **Свързване към Ethernet в стандартната мрежа**

Свържете принтера към стандартната мрежа с помощта на Ethernet кабел и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Изберете **Settings** от началния екран.
3. Изберете **General Settings > Network Settings > Standard > Connection Check**.  
Извежда се резултатът от диагностика на връзката. Потвърдете дали връзката е правилна.
4. Изберете **Dismiss**, за да завършите.  
Когато изберете **Print Check Report**, можете да отпечатате резултата от диагностиката. Следвайте инструкциите на екрана, за да го отпечатате.

#### **Свързване към Ethernet в допълнителна мрежа**

Свържете принтера към допълнителната мрежа с помощта на Ethernet кабел и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Проверете дали светлините за LAN порта за допълнителната мрежа мигат.

## **Получаване на имейл известия при възникване на събития (при използване на допълнителна мрежа)**

### **Относно имейл известия (при използване на допълнителна мрежа)**

Това е функцията за известия, която при възникване на събития, като спиране на печат и грешка на принтера, изпраща имейла до посочения адрес.

Можете да регистрирате до пет дестинации и да зададете настройките за известия за всяко местоназначение.

За да използвате тази функция, Вие трябва да конфигурирате имейл сървъра преди настройка на известия. Конфигурирайте имейл сървъра на мрежата (стандартна или допълнителна), към който искате да изпратите имейла.

### **Още по темата**

➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 253](#)

### **Конфигуриране на имейл известие (при използване на допълнителна мрежа)**

Конфигуриране на имейл известие с помощта на Web Config от компютър в стандартната мрежа.

1. Въведете IP адреса на принтера за стандартната мрежа в браузър за влизане в Web Config.
2. Изберете раздел **Device Management > Email Notification**.
3. Задайте темата на имейл известието.  
Изберете съдържанието, изведено на темата от двете падащи менюта.
  - Избраното съдържание се извежда до **Subject**.
  - Едно и също съдържание не може да се задава отляво и отдясно.
  - Когато броят на знаците в **Location** надвишава 32 байта, знаците, които надвишават 32 байта, ще бъдат пропуснати.
4. Въведете имейл адреса за изпращане на имейл известието.  
Използвайте A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ и въведете между 1 и 255 знака.
5. Изберете **Standard** или **Additional** за мрежата, която използвате за изпращане до получатели.
6. Изберете езика за имейл известията.
7. Изберете квадратчето за отметка на събитието, за което искате да получавате известие.  
Броят на **Notification Settings** е свързан към номера на местоназначение на **Email Address Settings**.  
Пример:

Ако желаете да се изпрати известие към имейл адреса, зададен за номер 1 в **Email Address Settings**, когато в принтера няма хартия, изберете колоната на квадратчето за отметка **1** в ред **Paper out**.

8. Щракнете върху **ОК**.

Потвърдете, че ще бъде изпратено имейл известие чрез причиняване на събитие.

Пример: отпечатайте, като посочите Paper Source, където не е зададена хартия.

#### **Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 253](#)

➔ [“Елементи за имейл известие” на страница 271](#)

## **Разрешаване на проблеми при използване на допълнителна мрежа**

### **Не може да печата от компютър**

**Настройките на стандартната или допълнителната мрежа са грешни.**

Вие трябва да конфигурирате стандартната и допълнителната мрежа. Проверете настройките за двете мрежи.

#### **Още по темата**

➔ [“Свързване към мрежата от контролния панел \(при използване на допълнителна мрежа\)” на страница 184](#)

## **Опции на менюто за Network Settings (при използване на допълнителна мрежа)**

В този раздел се разяснява менюто Network Settings при използване на допълнителната мрежа.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Settings > General Settings > Network Settings**

### **Standard:**

Настройка на стандартната мрежа. Вижте свързаната информация по-долу.

#### **Още по темата**

➔ [“Network Settings” на страница 208](#)

## **Additional:**

Настройка на допълнителната мрежа.

### Network Status:

Показва или отпечатва текущите мрежови настройки.

- Wired LAN Status
- Print Status Sheet

### Advanced:

Направете следните подробни настройки.

- TCP/IP
- IPv6 Address
- Link Speed & Duplex
- Redirect HTTP to HTTPS
- Disable IPsec/IP Filtering
- Disable IEEE802.1X

Трябва да въведете паролата на администратора за допълнителната мрежа.

### Restore Default Settings:

Нулирайте настройките за допълнителната мрежа до настройки по подразбиране.

Трябва да въведете паролата на администратора за допълнителната мрежа.

## **Network Transmission Route:**

Това меню не е налично.

## **LDAP Server:**

Това меню не е налично.

# Информация за продукта

Информация за хартията. . . . .	191
Информация за консумативи. . . . .	195
Информация за софтуера. . . . .	195
Списък на менюто за настройки. . . . .	202
Спецификации на продукта. . . . .	212
Спецификации на шрифтове. . . . .	221
Нормативна информация. . . . .	235

## Информация за хартията

### Налична хартия и капацитети

Използването на хартия, различна от хартията по-долу, може да причини засядания на хартия или повреда на принтера. Уверете се, че сте направили пробен печат, преди да използвате хартия с широки вариации в качеството, като например рециклирана хартия или пликосе. Можете да зареждате хартия с формат А4 и Писмо вертикално и хоризонтално.

Дори ако дебелината на хартията е налична, качеството на печат може да спадне или да възникнат засядания на хартия в зависимост от качеството на хартията (зърна на хартията, твърдост и т.н.).

**Забележка:**

Вижте следното за информацията относно налични типове хартия за двустранен печат.

[“Хартия за автоматичен 2-странен печат” на страница 194](#)

**Забележка:**

Пликосете се отпечатват на по-бавна скорост от плътната хартия за по-добро качество на печат.

Ако изберете **Auto Select in Paper Source** в драйвера на принтера, принтерът ще търси източник на хартия, съдържащ размера хартия, посочен в **Document Size** и отпечатва от източника на хартия, докато хартията свърши, след това отпечатва автоматично от следващия източник на хартия. Като използва тази функция за автоматично избиране за плътна хартия, принтерът може непрекъснато да отпечатва до 2055 листа.

Изходната тава има капацитет от 250 листа плътна хартия А4 (нейзажно).

### Плътна хартия (60 до 80 g/m<sup>2</sup>)

Обикновена хартия включва предварително отпечатана хартия (хартия, върху която различни формуляри са предварително отпечатани под формата на фишове), letterhead, цветна хартия, рециклирана хартия.

Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
	Касета за хартия 1	Касети за хартия 2 до 4	Тава за хартия
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 in.)	305	670	190
8,5×13 in., Executive, A6, Half Letter, 8×10,5 in., 8,27×13 in.	–	–	190
Дефиниран от потребителя* Ширина: 210 до 297mm Дължина: от 148 до 431,8mm	305	670	–
Дефиниран от потребителя* Ширина: 75 до 297mm Дължина: от 98 до 431,8mm	–	–	190

\* Хартия по-широка от 279,4 mm и по-дълга от 420 mm може да бъде зареждана само в тавата за хартия.

### Полуплътна хартия (81 до 105g/m<sup>2</sup>)

Размер	Капацитет на зареждане (дебелина)		
	Касета за хартия 1	Касети за хартия 2 до 4	Тава за хартия
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 in.)	27,6mm	59,4mm	17,5mm
8,5×13 in., Executive, A6, Half Letter, 8×10,5 in., 8,27×13 in.	–	–	17,5mm
Дефиниран от потребителя* Ширина: 210 до 297mm Дължина: от 148 до 431,8mm	27,6mm	59,4mm	–
Дефиниран от потребителя* Ширина: 75 до 297mm Дължина: от 98 до 431,8mm	–	–	17,5mm

\* Хартия по-широка от 279,4 mm и по-дълга от 420 mm може да бъде зареждана само в тавата за хартия.

### Плътна хартия (106 до 163 g/m<sup>2</sup>)

Изберете **Thick paper1** като настройка за тип на хартията.

Размер	Капацитет на зареждане (дебелина)		
	Касета за хартия 1	Касети за хартия 2 до 4	Тава за хартия
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 in.), Дефиниран от потребителя*	27,6mm	59,4mm	17,5mm
A6, Half Letter, 8,5 x 13 in, 8 x 10,5 in., Executive, 8,27 x 13 in.	–	–	17,5mm

\* За налични размери вижте дефинираните от потребителя размери на плътна хартия и полуплътна хартия.

### Плътна хартия (164 до 216g/m<sup>2</sup>)

Единствено до 220 g/m<sup>2</sup> за формат A4.

Изберете **Thick paper2** като настройка за тип на хартията.



Размер	Капацитет на зареждане (дебелина)		
	Касета за хартия 1	Касети за хартия 2 до 4	Тава за хартия
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 in.), Дефиниран от потребителя*	27,6mm	–	17,5mm
A6, Half Letter, 8,5 x 13 in, 8 x 10,5 in., Executive, 8,27 x 13 in.	–	–	17,5mm

\* За налични размери вижте дефинираните от потребителя размери на плътна хартия и полуплътна хартия.

### Етикети

Основният лист трябва да бъде изцяло покрит без пролуки между етикетите.

Размер	Капацитет на зареждане (дебелина)		
	Касета за хартия 1	Касети за хартия 2 до 4	Тава за хартия
A4	27,6mm	59,4mm	17,5mm

### Гланцирана хартия (105 до 216g/m<sup>2</sup>)

Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
	Касета за хартия 1	Касети за хартия 2 до 4	Тава за хартия
A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 in.), A6, Half Letter, 8,5 x 13 in, 8 x 10,5 in., Executive, 8,27 x 13 in., Дефиниран от потребителя*	–	–	1

\* За налични размери вижте дефинираните от потребителя размери на плътна хартия и полуплътна хартия.

### Плик

Капацитетът на зареждане е за 85 g/m<sup>2</sup>.

Размер	Капацитет на зареждане (листове)		
	Касета за хартия 1	Касети за хартия 2 до 4	Тава за хартия
Monarch Плик #10 Плик DL Плик C6 Плик C5 Плик B5	–	–	20

## Хартия за автоматичен 2-страничен печат

- Тип хартия: плътна хартия, полуплътна хартия, гланцирана хартия\*
- Формат на хартията: A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal, US B (11×17 in.), 8.5×13 in., Executive

\* Само когато **Coated1** е избрано в **Printer Adjust Menu**.

### Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 191](#)

## Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Носители, предназначени за други цветни лазерни принтери, черно-бели лазерни принтери, цветни копирни машини, черно-бели копирни машини или мастиленоструйни принтери
- По-рано отпечатана хартия от всякакви други цветни лазерни принтери, черно-бели лазерни принтери, цветни копирни машини, черно-бели копирни машини, мастиленоструйни принтери или термични принтери
- Въглеродна хартия, безвъглеродна хартия, термочувствителна хартия, хартия, чувствителна на налягане, киселинна хартия или хартия, която използва мастило, чувствително на високи температури (около 175°C)
- Етикети, които се отлепят лесно или етикети, които не покриват изцяло основния лист
- Специална гланцирана хартия или специална хартия с цветно покритие
- Хартия, която има отвори за свързване или е перфорирана
- Хартия, която има лепило, телчета за телбод, кламери или тиксо
- Хартия, която привлича статично електричество
- Влажна или навлажнена хартия
- Хартия с неравна дебелина
- Прекалено плътна или тънка хартия
- Хартия, която е твърде гладка или твърде груба
- Хартия, която е различна отпред и отзад
- Хартия която е сгъната, подгъната, вълниста или разкъсана
- Хартия с неравна форма или хартия, която няма прави ъгли

Не използвайте следните пликосе. Използването на тези типове пликосе причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Пликосе, които имат лепило или тиксо
- Пликосе, които имат пластмасови прозорчета

## Информация за консумативи

### Код на консумативи

Наименование на продукта	Номер на частта	Забележка
ТОНЕР КАСЕТА СЪС СТАНДАРТЕН КАПАЦИТЕТ ЧЕРЕН	10124	<input type="checkbox"/> Температура на съхранение: 0 до 35°C (32 до 95°F) <input type="checkbox"/> Влажност при съхранение: 15 до 80% RH
ТОНЕР КАСЕТА СЪС СТАНДАРТЕН КАПАЦИТЕТ ЦИАН	10125	
ТОНЕР КАСЕТА СЪС СТАНДАРТЕН КАПАЦИТЕТ ПУРПУРЕН	10126	
ТОНЕР КАСЕТА СЪС СТАНДАРТЕН КАПАЦИТЕТ ЖЪЛТ	10127	
ТОНЕР КАСЕТА С ВИСОК КАПАЦИТЕТ ЧЕРЕН	10128	
ТОНЕР КАСЕТА С ВИСОК КАПАЦИТЕТ ЦИАН	10129	
ТОНЕР КАСЕТА С ВИСОК КАПАЦИТЕТ ПУРПУРЕН	10130	
ТОНЕР КАСЕТА С ВИСОК КАПАЦИТЕТ ЖЪЛТ	10131	
КОЛЕКТОР ЗА ОТПАДЪЧЕН ТОНЕР	0610	
ФОТОПРОВОДЯЩО УСТРОЙСТВО (ЦВЕТНО)	1209	
ФОТОПРОВОДЯЩО УСТРОЙСТВО (ЧЕРНО)	1210	

## Информация за софтуера

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за вашия принтер от уебсайта на Epson.

### Софтуер за отпечатване

#### Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете да проверите състоянието на принтера с помощта на инструмента за драйвер на принтера.

**Забележка:**

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желан език от настройката **Language** в раздела **Maintenance**.

### Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

**Забележка:**

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

### Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

### Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Printer Settings**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

**Забележка:**

Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Monitoring Preferences** в раздела **Maintenance** и след това изберете **Register the shortcut icon to the taskbar**.

### Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Maintenance**.

#### Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 38](#)

### Указания за драйвера на принтера за Windows

#### EPSON Status Monitor

Можете да използвате тази помощна програма, за да следите състоянието на Вашия принтер и за извеждане на съобщения за грешки, както и още. Можете също да проверявате състоянието на консумативите и напредъка на отпечатването. Трябва да инсталирате този софтуер, за да го използвате.

#### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 97](#)

### Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете да проверите състоянието на принтера с помощта на инструмента за драйвер на принтера.

#### Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

#### Забележка:

*В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.*

#### Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

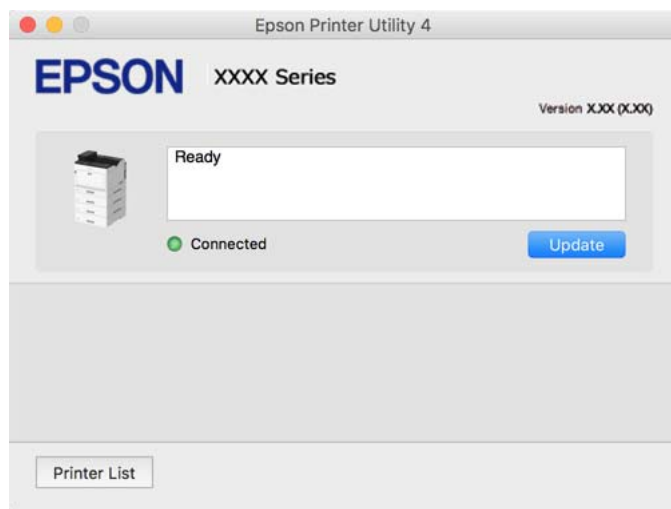
#### Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 72](#)

## Указания за драйвера на принтера за Mac OS

### Epson Printer Utility

Можете да стартирате **EPSON Status Monitor** и да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



## Приложение, което може да отпечатва PostScript шрифтове (Windows PostScript драйвер на принтер)

PostScript драйверът на принтера позволява на принтера да получава и интерпретира инструкции за печат на езика на описанието на страницата, изпратено от компютъра и да отпечатва правилно. Това е подходящо за отпечатване от съвместими с PostScript приложения, използвани за DTP.

### Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

#### Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

### Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

### Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Printer Settings**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

#### Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера PostScript” на страница 66](#)

## Приложение, което може да отпечатва PostScript шрифтове (Mac OS PostScript драйвер на принтер)

PostScript драйверът на принтера позволява на принтера да получава и интерпретира инструкции за печат на езика на описанието на страницата, изпратено от компютъра и да отпечатва правилно. Това е подходящо за отпечатване от съвместими с PostScript приложения, използвани за DTP.

### Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

#### Забележка:

*В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.*

### Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

#### Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера PostScript” на страница 84](#)

## Приложение, което може да отпечатва PCL език (PCL драйвер на принтера)

PCL драйверът на принтер позволява на принтера да получава и интерпретира инструкции за печат на езика на описанието на страницата, изпратено от компютъра и да отпечатва правилно. Това е подходящо за отпечатване от общи приложения като Microsoft Office.

### **Забележка:**

*Mac OS не се поддържа.*

Свържете принтера към същата мрежа като компютъра и следвайте процедурата по-долу за инсталиране на драйвера на принтера.

1. Изтеглете изпълнимия файл на драйвера от уебсайта за поддръжка на Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (само за Европа)

<http://support.epson.net/>

2. Щракнете два пъти върху изпълнимия файл.
3. За останалата част от инсталацията следвайте инструкциите от екрана.

### **Забележка:**

*Ако използвате компютър с Windows и не можете да изтеглите драйвера от уебсайта, инсталирайте ги от диска със софтуер, доставен заедно с принтера. Достъп до „Driver\PCL Universal“.*

## Приложение, което отпечатва с помощта на метод, който не е стандартен в Windows (EpsonNet Print)

EpsonNet Print е софтуер за печат в TCP/IP мрежа. Инсталира се от програмата за инсталиране, заедно с драйвера на принтера. За да извършите мрежов печат, създайте EpsonNet Print порт. По-долу са изведени функции и ограничения.

- Състоянието на принтера се извежда в спулера на екрана.
- При промяна на IP адреса на принтера от DHCP, принтерът все още се открива.
- Можете да използвате принтера, разположен в различен сегмент на мрежата.
- Можете да отпечатвате с помощта на един от различните протоколи.
- Не се поддържа IPv6 адрес.

## Приложение за лесен печат от смарт устройство (Epson iPrint)

Epson iPrint е приложение, с което можете да печатате снимки, документи и уебстраници от смарт устройство като смартфон или таблет. Можете да използвате локален печат, печат от смарт устройство, което е свързано към същата мрежа като безжичния маршрутизатор, или отдалечен печат, като печатате от отдалечено местоположение през интернет. За да използвате отдалечен печат, регистрирайте принтера в услугата Epson Connect.



Когато безжичният маршрутизатор е свързан към същата мрежа като на принтера, Вие можете да управлявате принтера чрез безжичния маршрутизатор от Вашето смарт устройство.



### **Инсталиране на Epson iPrint**

Можете да инсталирате Epson iPrint на вашето смарт устройство от следния URL адрес или QR код.

<http://ipr.to/c>



## **Софтуер за създаване на пакет**

### **Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)**

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на принтер, като инсталиране на драйвер на принтер, инсталиране на EPSON Status Monitor и създаване на порт на принтер. Този софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт наEpson.

<http://www.epson.com>

## **Софтуер за актуализация**

### **Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (EPSON Software Updater)**

EPSON Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на EPSON Software Updater.

**Забележка:**

*Операционни системи Windows Server не се поддържат.*

### Стартиране в Windows

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми (или Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Забележка:

Можете да стартирате EPSON Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Software Update**.

### Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 97](#)

---

## Списък на менюто за настройки

Изберете **Settings** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

### General Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Settings > General Settings**

### Basic Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Settings > General Settings > Basic Settings**

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

#### LCD Brightness:

Регулиране яркостта на LCD екрана.

#### Sound:

Регулирайте силата на звука.

Mute

Изберете **On**, за да изключите звуци, като напр. тези, излъчвани от **Button Press**.

Normal Mode

Изберете силата на звука, като **Button Press**.

Preheat Mode:

Preheat Mode

Когато тази настройка е зададена на „Вкл.“, принтерът влиза в режим на подгряване и намалява консумацията на енергия. В този режим принтерът се връща в състояние на готовност по-бързо отколкото от спящ режим или режим на дълбок сън, но използва повече мощност.

Preheat Timer

Указва времето до влизане на принтера в режим на подгряване, когато **Preheat Mode** е зададен на „Вкл.“. Принтерът не влиза в режим на подгряване, ако указаното време в **Preheat Timer** е същото като или по-дълго от това на **Sleep Timer**.

Sleep Timer:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Power Off If Disconnected:

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след 30 минути, когато всички портове, включително USB портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Date/Time Settings:

Date/Time

Въведете текущи дата и час.

Daylight Saving Time

Изберете подходящата настройка за лятно часово време, приложима във вашия регион.

Time Difference

Въведете часовата разлика между местно време и UTC (координирано универсално време).

Language:

Изберете език за LCD екрана.

Operation Time Out:

Изберете **On**, за да се върнете в първоначалния екран, когато не са изпълнени никакви действия за определеното време.

Keyboard:

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

**Още по темата**

➔ [“Въвеждане на букви” на страница 28](#)

## Printer Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > General Settings > Printer Settings

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

#### Paper Source Settings:

##### Paper Setting:

Изберете източник на хартията, за да укажете размера и вида на хартията, която сте заредили. Когато **Paper Size Auto Detect** е разрешено, принтерът открива размера на хартията, която сте заредили.

##### Paper Tray Priority:

Изберете **On**, за да дадете приоритет на отпечатване върху хартия, заредена в тавата за хартия.

##### A4/Letter Auto Switching:

Изберете **On**, за да подадете хартия от източника, зададен на формат A4 при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат Letter, като освен това подава хартия от източника, зададен на формат Letter при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат A4.

##### Auto Select Settings:

Изберете **On** за настройки за автоматично отпечатване върху хартия от всеки източник, който съдържа хартия, отговаряща на Вашите настройки за хартията.

##### Error Tone:

Изберете **On** за извеждане на съобщение за грешка със звук, когато избраният размер или тип хартия не отговаря на заредената хартия.

##### Paper Setup Auto Display:

Изберете **On**, за да се покаже екранът **Paper Setting** при зареждане на хартия в касетата за хартия. Ако дезактивирате тази функция, не можете да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

##### User-Defined Paper Size List:

Можете да промените настройката за определен от потребителя размер. Това е полезно, когато отпечатвате често на хартия с неправилни размери.

#### Printing Language:

Изберете език за печат за USB или мрежов интерфейс.

#### Universal Print Settings:

Тези настройки за печат се прилагат, когато за разпечатване използвате външно устройство без помощта на драйвера на принтера. Тези настройки на изместване се прилагат, когато за разпечатване използвате драйвера на принтера.

Top Offset:

Нагласете горното поле на хартията.

Left Offset:

Нагласете лявото поле на хартията.

Top Offset in Back:

Нагласете горното поле за гърба на листа при двустранен печат.

Left Offset in Back:

Нагласете лявото поле за гърба на листа при двустранен печат.

Skip Blank Page:

Автоматично прескача празните страници за пестене на хартия.

Convert to B&W:

Изберете **On**, за да се изведе съобщение за потвърждение, което пита дали желаете да преминете към черно и бяло и да отпечатате, когато цветният тонер е изчерпан.

PDL Print Configuration:

Изберете опциите, които искате да използвате за печат.

Common Settings:

Paper Size

Изберете размер на хартията по подразбиране за печат.

Paper Type

Изберете тип хартия за печат.

Orientation

Изберете ориентация по подразбиране за печат.

Quality

Изберете качество на печат за печат.

Toner Save Mode

Изберете **On**, за да спестите тонер чрез намаляване плътността на отпечатване.

Print Order

Last Page on Top

Започва да печата от първата страница на файла.

First Page on Top

Започва да печата от последната страница на файла.

Number of Copies

Задава броя на копията за отпечатване.

Binding Margin

Избира позицията за подвързване.

Auto Paper Ejection

Изберете **On**, за да извадите хартията автоматично, когато отпечатването бъде спряно по време на текущо задание за печат.

2-Sided Printing

Изберете **On** за 2-страниен печат.

Convert to Simplex

Посочва дали да се отпечата последната страница от заданието, като се конвертира за режим на едностранен печат при отпечатване на задание с нечетен брой страници в режим на дуплекс печат. Изберете **Off** за отпечатване на последната страница на подходящата страна.

- Odd Page: Конвертира режим за едностранен печат за задание за печат на 1 страница или за последната страница на задание с нечетен брой страници.

- 1 Page: задания за печат на 1 страница се отпечатват в режим на едностранен печат.

- Off: Последната страница на всички задания (включително задания за печат на 1 страница или задания с нечетен брой страници) се отпечатват в режим на дуплекс печат.

RITech

Изберете **On** за възпроизвеждане на по-плавни и по-прецизни линии, текст и графика.

Wide A4

Изберете **On** за намаляване на лявото и дясното поле до 3,4 mm.

Extend Print Area

Прави максималната област за печат по-широка според отпечатаните данни.

PCL Menu:

Font Source

Resident

Изберете, за да използвате предварително инсталиран на принтера шрифт.

Download

Изберете, за да използвате шрифт, който сте изтеглили.

Font Number

Изберете номер на шрифта по подразбиране за Font Source по подразбиране. Наличният брой варира в зависимост от настройките, които сте направили.

Pitch

Задайте стъпка на шрифта по подразбиране, ако той е мащабируем и фиксиран за стъпката. Можете да изберете от 0,44 до 99,99 cpi (символа за инч), с нарастване от 0,01.

Този елемент може да не се появи в зависимост от настройките на Font Source или Font Number.

Height

Задава височината на шрифта по подразбиране ако той е мащабируем и пропорционален. Можете да изберете от 4,00 до 999,75 пункта, с нарастване от 0,25.

Този елемент може да не се появи в зависимост от настройките на Font Source или Font Number.

Symbol Set

Изберете набора от символи по подразбиране. Ако шрифтът, който сте избрали от настройките за Font Source и Font Source не е наличен в новата настройка за набор от символи, настройките за Font Source и Font Number автоматично се заменят със стойността по подразбиране, IBM-US.

Form

Задайте брой редове за избраните размер и ориентация на хартията. Това води до промяна в междуредието (VMI), като новата стойност за VMI е съхранена в принтера. Това означава, че последните промени в настройките за размер и ориентация на страницата водят до промяна в стойността Форма, която се базира на съхранената VMI.

CR Function

Изберете командата преместване с един ред, докато печатате с драйвер от определена операционна система.

LF Function

Изберете командата преместване с един ред, докато печатате с драйвер от определена операционна система.

Paper Source Assign

Задайте възлагане за командата за избор на източник за хартия. Когато е избрано **4**, командите са определени като съвместими с HP LaserJet 4. Когато е избрано **4K**, командите са определени като съвместими с HP LaserJet 4000, 5000 и 8000. Когато е избрано **5S**, командите са определени като съвместими с HP LaserJet 5S.

PS Menu:

Error Sheet

Изберете **On**, за да отпечатате лист, който показва състоянието при възникване на грешка по време на PostScript или PDF печат.

Coloration

Изберете цветовия режим за PostScript печат.

Binary

Изберете **On** при печат на данни, съдържащи бинарни изображения. Приложението може да изпрати двоичните данни дори ако настройката на драйвера на принтера е зададена на ASCII, но можете да отпечатате данните, когато тази функция е активирана.

PDF Page Size

Изберете размер на хартията при отпечатване на PDF файл. Ако е избрано **Auto**, размерът на хартията се определя въз основа на размера на първата страница.

Auto Error Solver:

Изберете действие, което да бъде изпълнявано в случай на възникване на грешка при двустранен печат или запълване на паметта.

On

Показва предупреждение и отпечатва в едностранен режим, когато възникнат грешки при двустранен печат, или отпечатва само това, което може да обработи принтера, когато възникне грешка с препълване на паметта.

Off

Показва съобщение за грешка и анулира печата.

#### PC Connection via USB:

Изберете **Enable**, за да разрешите достъп на компютър до принтера през USB връзка. Когато е избрано **Disable**, отпечатването, което не е изпратено по мрежова връзка, е ограничено.

#### USB I/F Timeout Setting:

Посочете колко секунди трябва да изминат преди да бъде прекъсната USB комуникацията с компютъра, след като принтерът получи задача за печат от драйвер за принтер PostScript или PCL. Ако краят на задачата не е ясно определен от драйвера за принтер PostScript или PCL, може да се стигне до безкрайна USB комуникация. Когато това се случи, принтерът прекратява комуникацията след изтичане на определеното време. Въведете 0 (нула), в случай че не желаете да прекратявате комуникацията.

## Network Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > General Settings > Network Settings

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

#### Network Status:

Показва или отпечатва текущите мрежови настройки.

- Wired LAN Status
- Print Status Sheet

#### Connection Check:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

#### Advanced:

Направете следните подробни настройки.

- Device Name
- TCP/IP
- Proxy Server
- IPv6 Address
- Link Speed & Duplex
- Redirect HTTP to HTTPS
- Disable IPsec/IP Filtering
- Disable IEEE802.1X

#### Още по темата

- ➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 153](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 152](#)



## Web Service Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > General Settings > Web Service Settings

Не можете да променяте настройки, които са заключени от Вашия администратор.

#### Epson Connect Services:

Показва дали принтерът е регистриран и свързан към Epson Connect.

Можете да се регистрирате за услугата, като изберете **Register** и следвате инструкциите.

Когато сте регистрирани, можете да промените следните настройки.

Suspend/Resume

Unregister

За подробности вижте следния уебсайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

## System Administration

С помощта на това меню Вие можете да поддържате продукта като системен администратор. То Ви позволява също да ограничавате функциите на продукта за отделни потребители, за да съответстват на Вашата работа или офис.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > General Settings > System Administration

#### Reset number of consumed toner:

Можете да нулирате количеството консумиран тонер към настройките по подразбиране.

#### Clear Internal Memory Data:

Този елемент се извежда на PCL или съвместим с PostScript принтер.

Изтрива данните от вътрешната памет на принтера, като изтеглен шрифт и макро за PCL печат.

#### Security Settings:

Можете да извършите следните настройки за защита.

#### Delete All Internal Memory Jobs:

Изтрийте всички задания от вътрешната памет.

#### Admin Settings:

Admin Password

Задаване, промяна или изчистване на администраторската парола.

Lock Setting

Изберете дали да заключите контролния панел с помощта на паролата, регистрирана в **Admin Password**.

Password Encryption:

Изберете **On**, за да шифровате Вашата парола. Ако изключите захранването, докато се извършва рестартиране, данните може да бъдат повредени и настройките на принтера ще се възстановят до стойностите им по подразбиране. Ако това се случи, задайте информацията за паролата отново.

Audit Log:

Изберете **On** за записване на регистър на одит.

Program Verification on Start Up:

Изберете **On**, за да потвърдите програмата на принтера при стартиране.

Customer Research:

Изберете **Approve**, за да предоставите информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation.

Printer Adjust Menu:

Можете също така да направите специални настройки за принтера.

Restore Default Settings:

Възстановете настройките в следните менюта до настройки по подразбиране.

- Network Settings
- All Except Network Settings
- All Settings

Firmware Update:

Можете да получите информация за фърмуер, като текущата Ви версия и информация относно налични актуализации.

Update:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Notification:

Изберете **On**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

## Print Counter

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > Print Counter

Показва общия брой разпечатки, черно-бели и цветни разпечатки, включително елементи като лист за състояние от времето, когато сте закупили принтера.

## Replacement Parts

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > Replacement Parts

Можете да проверите състоянието и кода на консумативите и частите за смяна.

## Language

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > Language

Изберете език за LCD екрана.

## Printer Status/Print

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > Printer Status/Print

Print Status Sheet:

Configuration Status Sheet:

Отпечатва информация за текущото състояние и настройки на принтера.

Supply Status Sheet:

Отпечатва лист с информация, показваща текущото състояние на консумативите.

Usage History Sheet:

Отпечатва информация за хронологията на използване на принтера.

PS Font List:

Отпечатва списък с шрифтове, налични за PostScript принтер.

PCL Font List:

Отпечатва списък с шрифтове, налични за PCL печат.

Network:

Показва текущите мрежови настройки. Можете също да отпечатате листа за състояние.

## Authentication Device Status

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

### Settings > Authentication Device Status

Показва състоянието на устройството за удостоверяване.

## Epson Open Platform Information

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

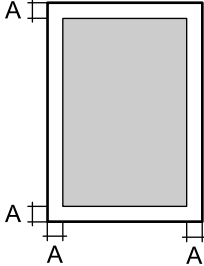
### Settings > Epson Open Platform Information

Показва състоянието на Epson Open Platform.

## Спецификации на продукта

### Функции за печат

Метод на печат	Сканиране с лазерен лъч и сух електрофотографски процес	
Резолюция	600×600 dpi, 1200×1200dpi	
Скорост на непрекъснат печат на хартия с формат А4*1	AL-C9500DN	35 PPM
	AL-C9400DN	30 PPM
Време за печат на хартия с формат А4	AL-C9500DN	От режим в готовност цветно: 9.1 s От режим в готовност монохромно: 7.9 s От спящ режим цветно: 23.1 s От спящ режим монохромно: 21.9 s
	AL-C9400DN	От режим в готовност цветно: 9.9 s От режим в готовност монохромно: 8.3 s От спящ режим цветно: 22.9 s От спящ режим монохромно: 21.3 s
Време за загряване	AL-C9500DN	110 V от изключването: по-малко от 14.2 s 110 V от спящ режим: по-малко от 14 s 230 V от изключването: по-малко от 13.5 s 230 V от спящ режим: по-малко от 14 s
	AL-C9400DN	110 V от изключването: по-малко от 13.2 s 110 V от спящ режим: по-малко от 13 s
Функция за автоматичен 2-страничен печат	Поддържани	
Език на принтера	ESC/PageS система за печат, ESC/Page, ESC/Page-Color PCL6/PCL5 емуляция (PCL режим) PostScript съвместим с PostScript Level 3 (PS режим) PDF 1.7	

Резидентен шрифт	16 мащабируеми шрифтове за ESC/Page 95 мащабируеми шрифтове за PCL5 80 мащабируеми шрифтове за PCL6 80 мащабируеми шрифтове за PostScript3 съвместим с PostScript Level 3
Растрни шрифтове	7 растрни шрифтове за ESC/Page 5 растрно изображение за PCL5 1 растрно изображение за PCL6
Памет (RAM)	3GB
Поддържани протоколи	TCP/IPv4, TCP/IPv6 LPD, IPP, PORT9100, WSD SNMP, HTTP, DHCP, BOOTP, APIPA, PING, DDNS, mDNS, SNMP, SLP, WSD, LLTD
Област на печат *2	Осигурената област на печат е област 4 mm от всички страни.  A: 4 mm

\*1: Според типа и размера на хартията, като печат на хартия, по-малка от A4, скоростта на печат може да се забави. Съкращението „ppm“ означава „pages per minute“ (страници в минута).

\*2: Областта на печат може да бъде по-малка според приложението.

## Използване на порт за принтера

Принтерът използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

### Когато подателят (клиентът) е принтерът

Използвайте	Местоназначени е (сървър)	Протокол	Номер на порт
Изпращане на имейл (когато принтерът използва имейл известяване)	SMTP сървър	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP преди SMTP връзка (когато принтерът използва имейл известяване)	POP сървър	POP3 (TCP)	110

Използвайте	Местоназначени е (сървър)	Протокол	Номер на порт
При използване на Epson Connect	Сървър Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Control WSD	Клиентски компютър	WSD (TCP)	5357

#### Когато подателят (клиентът) е клиентският компютър

Използвайте	Местоназначени е (сървър)	Протокол	Номер на порт
Изпращане на файл (при използване на FTP печат от принтера)	Принтер	FTP (TCP)	20
			21
Открийте принтера от приложение като EpsonNet Config, драйвер на принтер.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
Съберете и задайте информацията за MIB от приложение, като EpsonNet Config, драйвер на принтер.	Принтер	SNMP (UDP)	161
Преpraщане на LPR данни	Принтер	LPR (TCP)	515
Преpraщане на RAW данни	Принтер	RAW (Порт 9100) (TCP)	9100
Преpraщане на данни на AirPrint (IPP/IPPS печат)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
Търсене на WSD принтер	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Принтер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

## Спецификации на интерфейса

За компютър	SuperSpeed USB
-------------	----------------

## Спецификации на мрежата

### Спецификации за Ethernet

Стандарти	IEEE 802.3i (10BASE-T)*1 IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE 802.3az (Енергоефективен Ethernet)*2
-----------	--

Комуникационен режим	Авто, 10 Mbps пълен дуплекс, 10 Mbps половин дуплекс, 100 Mbps пълен дуплекс, 100 Mbps половин дуплекс
Конектор	RJ-45

\*1 Използвайте STP кабел (с екранирана усукана двойка) от категория 5е или по-висока, за да се предотврати рискът от радиосмущения.

\*2 Свързаното устройство трябва да отговаря на изискванията на стандартите IEEE 802.3az.

## Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддържани	Забележки
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Отпечатване на Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или по-нова версия, Mac OS X v10.7 или по-нова версия
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	–	–
	Event Manager	IPv4	–	–
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
	AirPrint (Сканиране)	IPv4, IPv6	–	–
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–
	AirPrint (Извеждане на факс)	IPv4, IPv6	–	–

## Протокол за защита

IEEE802.1X\*

IPsec/IP филтриране	
SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Трябва да използвате устройство за свързване, което е в съответствие с IEEE802.1X.

## Поддържани услуги от трети страни

AirPrint	iOS 5 или по-нова версия/Mac OS X v10.7.x или по-нова версия
----------	--

## Размери

Размери* <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Широчина: 555 mm (21.9 in) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 538 mm (21.2 in) <input type="checkbox"/> Височина: 453 mm (17.9 in)
Тегло* <sup>2</sup>	Приблиз. 45.9 kg (101.2 lb)

\*1: Със затворена тава за хартия и включвайки издатините.

\*2: С консумативи.

## Електрически спецификации

AL-C9500DN

Клас на захранване	AC 110-120 V	AC 220-240 V
Номинален честотен диапазон	50/60 Hz	50/60 Hz
Номинален ток	12.0 A	10.0 A
Консумация на енергия (без USB свързване)	Отпечатване в цвят: прибл. 548 W Отпечатване в монохромен цвят: прибл. 454 W Режим на готовност: приблиз. 63 W Режим на остатъчна топлина: прибл. 40 W Режим на заспиване: приблиз. 0.65 W Изключен: приблиз. 0 W Максимална консумация на енергия: приблиз. 1020 W	Отпечатване в цвят: прибл. 526 W Отпечатване в монохромен цвят: прибл. 439 W Режим на готовност: приблиз. 65 W Режим на остатъчна топлина: прибл. 43 W Режим на заспиване: приблиз. 0.71 W Изключен: приблиз. 0 W Максимална консумация на енергия: приблиз. 1110 W



**Забележка:**

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

AL-C9400DN

Клас на захранване	АС 110-120 V
Номинален честотен диапазон	50/60 Hz
Номинален ток	12.0 A
Консумация на енергия (без USB свързване)	Отпечатване в цвят: пригл. 495 W Отпечатване в монохромен цвят: пригл. 432 W Режим на готовност: пригл. 63 W Режим на остатъчна топлина: пригл. 43 W Режим на заспиване: пригл. 0.65 W Изключен: пригл. 0 W Максимална консумация на енергия: пригл. 1010 W

## Спецификации на околната среда

При работа	Температура: 5 до 32°C (41 до 90°F) Влажност: 15 до 85% RH (без конденз) Надморска височина (въздушно налягане)*: 0 до 3100 метра
Съхранение	Температура: 0 до 35°C (32 до 95°F) Влажност: 15 до 80% RH (без конденз) Надморска височина (въздушно налягане)*: 0 до 3100 метра (0 до 15000 метра при транспортиране)

\*: За местоположения на високи надморски височини настройката Highland на принтера в Printer Adjust Menu трябва да бъде настроена според височината, на която се намира принтерът. За подробности вижте „Printer Adjust Menu“.

**Още по темата**

➔ [“Printer Adjust Menu” на страница 218](#)

## Изисквания към системата

- Windows  
Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 или по-нова версия (32-bit, 64-bit)  
Windows XP SP3 (32-bit)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2  
Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия

**Забележка:**

Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.

Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

## Printer Adjust Menu

Можете също така да направите специални настройки от контролния панел на принтера. Обикновено не трябва да променяте настройките.

Настройките в това меню могат да се отразят на останалия експлоатационен живот на консумативите или техническото обслужване.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

**Settings > General Settings > System Administration > Printer Adjust Menu**

Paper Type Adjust:

### Plain paper

Регулира качеството на печата за плътна хартия според типа хартия.

- 0: plain papers1
- 1: plain papers2 (по подразбиране)
- 2: Recycled
- 3: Semi-thick

### Labels

Регулира качеството на печата за хартия за етикети според типа хартия за етикети.

- 0: Labels1 (по подразбиране)
- 1: Labels2

### Coated

Регулира качеството на печата за гланцирана хартия според типа гланцирана хартия.

- 0: Coated1 (по подразбиране)
- 1: Coated2 (2-странен печат не е наличен за тази настройка.)
- 2: Coated3 (2-странен печат не е наличен за тази настройка.)

### Special

Регулира качеството на печата за специална хартия според типа хартия.

- 0: plain papers1 (по подразбиране)
- 1: plain papers2
- 2: Labels1 (2-странен печат не е наличен за тази настройка.)
- 3: Labels2 (2-странен печат не е наличен за тази настройка.)

## Printer Offset:

### Feed Offset

Регулира стартовото положение за отпечатване във вертикална посока. Трябва да настроите Feed Reg1 от Each Tray Offset, преди да направите това регулиране. Стартовото положение се измества надолу с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за едностранен печат и за гърба на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

### Scan Offset

Регулира стартовото положение за отпечатване в хоризонтална посока. Трябва да настроите Scan Reg1 от Each Tray Offset преди това регулиране. Стартовото положение се измества надясно с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за едностранен печат и за гърба на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

### Feed Offset Back

Регулира стартовото положение за отпечатване във вертикална посока. Трябва да настроите Feed Reg2 от Each Tray Offset, преди да направите това регулиране. Стартовото положение се измества надолу с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за предната част на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

### Scan Offset Back

Регулира стартовото положение за отпечатване в хоризонтална посока. Трябва да настроите Scan Reg2 от Each Tray Offset преди това регулиране. Стартовото положение се измества надясно с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за предната част на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

## Each Tray Offset:

Регулира стартовото положение за отпечатване за всеки източник на хартия.

### Feed Reg1

Регулира стартовото положение за отпечатване във вертикална посока. Стартовото положение се измества надолу с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за едностранен печат и за гърба на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

### Scan Reg1

Регулира стартовото положение за отпечатване в хоризонтална посока. Стартовото положение се измества надясно с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за едностранен печат и за гърба на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

### Feed Reg2

Регулира стартовото положение за отпечатване във вертикална посока. Стартовото положение се измества надолу с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за предната част на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

#### Scan Reg2

Регулира стартовото положение за отпечатване в хоризонтална посока. Стартовото положение се измества надясно с увеличаване на стойността. Тази настройка е налична за предната част на дуплекс печат.

-3,5 до 3,5 mm (0,0 mm по подразбиране)

#### 2nd Transfer Bias Adjust:

Регулирайте плътността на печата и разделителната способност на печата според типа хартия. Плътността на печат се повишава с повишаване на стойността (от 1 до 16). Настройката по подразбиране е 6.

#### Fuser Temperature Adjust:

Регулира температурата на фиксиращия елемент според типа хартия. Температурата на фиксиращия елемент се повишава с повишаване на стойността (от -6 до 6). Разпечатките могат да бъдат нагънати, тъй като температурата на фиксиращия елемент се повишава. Настройката по подразбиране е 0.

#### Highland:

Регулира качеството на печат при използване на принтера на големи надморски височини. Увеличаването на стойността прави принтера по-подходяща за големи надморски височини.  
0 до 6 (0 по подразбиране)

#### Adjust ROS Start Point:

Коригира точката на експониране на ROS експониращо устройство. Не изключвайте захранването докато „Performing printer adjustment“ не излезне от LCD екрана.

#### Noise Level:

Регулира градацията на изображението. Градацията на изображението е подобрява с повишаване на стойността, но се влошава текстурата на изображението.  
0 до 7 (3 по подразбиране)

#### Color Diagnosis Sheet:

Отпечатва цветен лист от диагностиката, който позволява да проверите неточни цветове, замъгляване или замърсяване на разпечатката.

#### Print Pattern:

Отпечатва полутон или пълен модел, който позволява да се провери за неравност в плътността или издигания в разпечатката.

#### Screen 25

Отпечатва модела в полутон с 25% плътност.

#### Screen 50

Отпечатва модела в полутон с 50% плътност.

#### Screen 100

Отпечатва модела при 100% плътност.

### Adjust Color Registration:

Регулиране на цвета при цветен печат. Не настройвайте това меню, когато е възникнала грешка.

## Спецификации на шрифтове

Следните шрифтове са налични в интернет.

- Шрифт на Erpson за баркодове

## Достъпни шрифтове за PCL (URW)

### Мащабируем шрифт

Име на шрифт	Семейство	HP еквивалент	Набор символи за PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3

Име на шрифт	Семейство	HP еквивалент	Набор символи за PCL5
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

### Растрни шрифтове

Име на шрифт	Набор от символи
Line Printer	9

### OCR/Barcode Bitmap Font (само за PCL5)

Име на шрифт	Семейство	Набор от символи
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37срi, 4.68срi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

**Забележка:**

В зависимост от плътността на печата или от качеството и цвета на хартията, шрифтовете OCR A, OCR B, Code39 и EAN/UPC могат да бъдат нечетливи. Преди печат на големи количества отпечатайте един образец и се уверете, че шрифтовете могат да се четат.

## Налични шрифтове за PostScript

Име на шрифт	Семейство	HP еквивалент
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

## Списък с набор от символи

Принтерът има достъп до множество набори от символи. Много от тези набори от символи се различават само по международните знаци, специфични за всеки отделен език.

Когато обмисляте кой шрифт да използвате, трябва да вземете предвид кой набор от символи да комбинирате с шрифта.

### Забележка:

*Тъй като по-голямата част от софтуера поставя шрифтовете и символите автоматично, по всяка вероятност никога няма да се налага да коригирате настройките на принтера. Ако обаче пишете ваши собствени програми за управление на принтера, или ако използвате софтуер от по-стари версии, които не може да контролира шрифтовете, вижте следните раздели за повече подробности относно набора от символи.*

## Списък с набор от символи за PCL 5

Име на набор от символи	Атрибут	Класификация на шрифтовете												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-



Име на набор от символи	Атрибут	Класификация на шрифтовете												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Име на набор от символи	Атрибут	Класификация на шрифтовете												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

## Epson BarCode шрифтове (само за Windows)

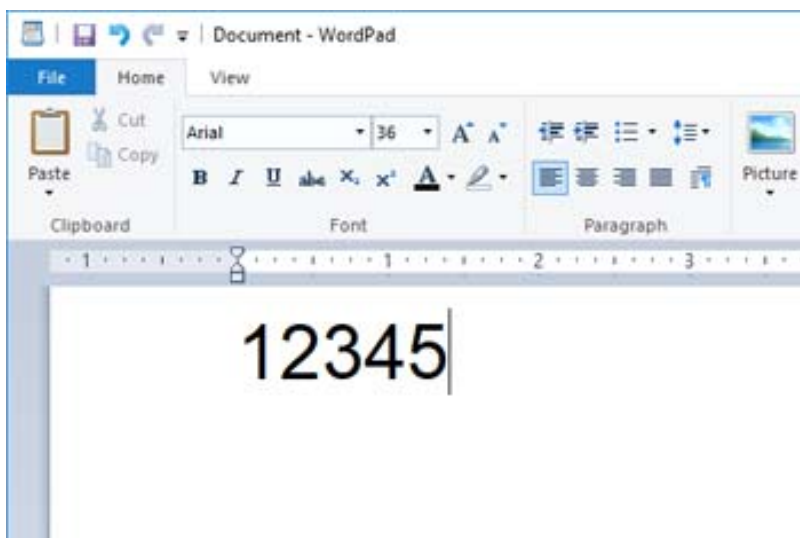
Epson BarCode шрифтовете Ви позволяват лесно да създавате и отпечатвате много видове баркодове.

Обикновено създаването на баркод е труден процес, който изисква да посочите различни командни кодове, като лента за стартиране, лента за спиране и OCR-B, в допълнение към самите знаци на баркода. Въпреки това, Epson BarCode шрифтовете са предназначени да добавят подобни кодове автоматично, което Ви позволява лесно да отпечатвате баркодове, които отговарят на различни стандарти за баркодове.

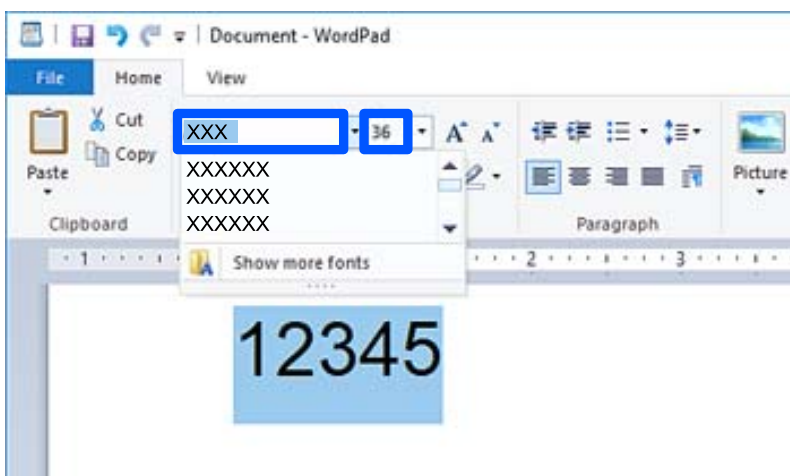
### Отпечатване с Epson BarCode Fonts

Следвайте стъпките по-долу, за да създавате и отпечатвате баркодове с помощта на Epson BarCode Fonts. Включеното приложение в тези инструкции е Microsoft WordPad в Windows 10. Действителната процедура може да се различава, когато отпечатвате от други приложения.

1. Отворете документ във Вашето приложение и въведете знаците, които искате да конвертирате в баркод.



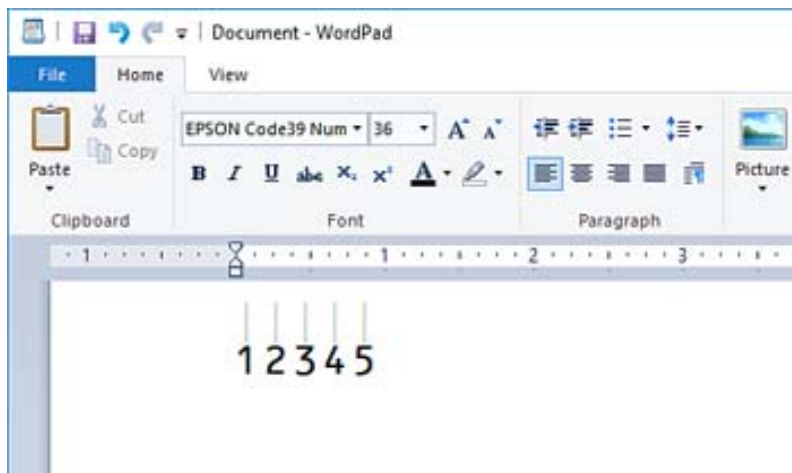
2. Изберете знаците, след което изберете Epson BarCode font, който искате да използвате, и размера на шрифта.



**Забележка:**

Не можете да използвате размери на шрифта, които са по-големи от 96 точки, при отпечатване на баркодове.

3. Знаците, които сте избрали като знаци на баркодове, подобни на показаните по-долу.



4. Изберете **Печат** от менюто за файл, изберете своя принтер Epson, щракнете върху **Предпочитания**, след което извършете настройките за драйвер на принтер.
5. Щракнете върху **Печат**, за да отпечатате баркода.

**Забележка:**

Ако има грешка в низа от знаци за баркодове, като неподходящи данни, баркодът ще бъде отпечатан, както се показва на екрана, но не може да бъде прочетен от четец на баркодове.

## Бележки относно въвеждане и форматиране на баркодове

Моля, имайте предвид следното, когато въвеждате и форматирате знаци на баркодове:

- Не прилагайте оцветяване или форматиране със специални знаци, като получер, курсив или подчертаване.
- Отпечатвайте баркодове само в черно-бяло.
- При завъртане на знаци, задавайте само ъгли на завъртане от 90°, 180° и 270°.
- Изключете всички настройки за автоматични знаци и интервали между думи във Вашето приложение.
- Не използвайте функции във Вашето приложение, които уголемяват или намаляват размера на знаците само във вертикална или хоризонтална посока.
- Изключете функциите във Вашето приложение за автоматична корекция на правопис, граматика, разредка и т.н.
- За да разграничавате по-лесно баркодове от друг текст във Вашия документ, задайте своето приложение да показва текстови символи, като маркировки на параграф, раздели и т.н.
- Тъй като се добавят специални знаци, като лента за стартиране и лента за спиране, когато изберете Epson BarCode Font, генерираният баркод може да има повече знаци от първоначално въведените.
- За най-добри резултати използвайте само препоръчителните размери на шрифтове в „Спецификации на Epson BarCode Font“ за използвания Epson BarCode Font. Баркодове в други размери може да не са четими от всички четци на баркодове.
- Изберете **Grayscale** в **Print Settings** и **High** в **Quality**.

**Забележка:**

В зависимост от плътността на печат или качеството или цвета на хартията, барковете може да не са четими от всички четци на баркодове. Преди печат на големи количества отпечатайте един образец и се уверете, че баркодът може да се чете.

## Спецификации на Epson BarCode Fonts

Този раздел съдържа подробности относно спецификации за въвеждане на знаци за всеки Epson BarCode Font.

### EPSON EAN-8

- EAN-8 е осемцифрена съкратена версия на стандарта за баркод EAN.
- Тъй като цифрата за проверка се добавя автоматично, могат да бъдат въведени само 7 знака.

Тип знак	Цифри (0 до 9)
Брой знаци	7 знаци
Размер на шрифта	52 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 52 pt и 65 pt (стандартно).

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въведени ръчно:

- Ляво/дясно поле
- Лява/дясна защитна лента
- Централна лента
- Контролна цифра
- OCR-B

Печат на образец

EPSON EAN-8


### EPSON EAN-13

- EAN-13 е стандартният 13-цифрен EAN баркод.
- Тъй като цифрата за проверка се добавя автоматично, могат да бъдат въведени само 12 знака.

Тип знак	Цифри (0 до 9)
Брой знаци	12 знаци
Размер на шрифта	60 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 60 pt и 75 pt (стандартно).

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Ляво/дясно поле
- Лява/дясна защитна лента
- Централна лента
- Контролна цифра
- OCR-B

Печат на образец



## EPSON UPC-A

- UPC-A е стандартният баркод, посочен от Американския универсален продуктов код (UPC ръководство за спецификация на символи).
- Поддържат се само обикновени UPC кодове. Не се поддържат допълнителни кодове.

Тип знак	Цифри (0 до 9)
Брой знаци	11 знаци
Размер на шрифта	60 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 60 pt и 75 pt (стандартно).

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Ляво/дясно поле
- Лява/дясна защитна лента
- Централна лента
- Контролна цифра
- OCR-B

Печат на образец



## EPSON UPC-E

- UPC-E е UPC-A баркод с потискане на нула (изтрива допълнителни нули), посочен от Американския универсален продуктов код (UPC ръководство за спецификация на символи).

Тип знак	Цифри (0 до 9)
Брой знаци	6 знаци
Размер на шрифта	60 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 60 pt и 75 pt (стандартно).

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Ляво/дясно поле
- Лява/дясна защитна лента
- Контролна цифра
- OCR-B
- Цифрата „0“

Печат на образец



## EPSON Code39

- Достъпни са четири шрифта Code39, което Ви позволява да активирате и деактивирате автоматичното вмъкване на контролни цифри и OCR-B.
- Височината на баркода се регулира автоматично до 15% или повече от общата му дължина в съответствие със стандарта Code39. Поради тази причина е важно да оставите поне един интервал между баркода и съответния текст, за да предотвратите припокриване.
- Интервалите в баркодове Code39 трябва да се въвеждат като „\_“ долни черти.
- При отпечатване на два или повече баркода в една линия, разделете баркодовете с табулация или изберете шрифт, различен от шрифт BarCode, и вмъкнете интервал. При вмъкване на интервал, докато сте избрали шрифт Code39, баркодът няма да бъде правилен.

Тип знак	Буквено-цифрови знаци (A до Z, 0 до 9) Символи (- . интервал \$ / + %)
Брой знаци	Без ограничение
Размер на шрифта	Когато не се използва OCR-B: 26 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 26 pt, 52 pt и 78 pt. Когато се използва OCR-B: 36 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 36 pt и 72 pt.

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Лява/дясна безшумна зона
- Контролна цифра
- Знак за стартиране/спиране

Печат на образец

EPSON Code39	EPSON Code39 CD
EPSON Code39 Num	EPSON Code39 CD Num

## EPSON Code128

- Шрифтовете Code128 поддържат набори кодове А, В и С. При промяна на набора кодове на линия знаци в средата на линия, автоматично се вмъква код на преобразуване.
- Височината на баркода се регулира автоматично до 15% или повече от общата му дължина в съответствие със стандарта Code128. Поради тази причина е важно да оставите поне един интервал между баркода и съответния текст, за да предотвратите припокриване.
- Някои приложения автоматично изтриват интервалите в края на линиите или променят множество интервали в раздели. Баркодове, които съдържат интервали, може да не бъдат правилно отпечатани от приложения, които автоматично изтриват интервали от краищата на линии или променят множество интервали в табулации.
- При отпечатване на два или повече баркода в една линия, разделете баркодовете с табулация или изберете шрифт, различен от шрифт BarCode, и вмъкнете интервал. При вмъкване на интервал, докато сте избрали шрифт Code128, баркодът няма да бъде правилен.

Тип знак	Всички ASCII знаци (общо 95)
Брой знаци	Без ограничение
Размер на шрифта	26 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 26 pt, 52 pt и 78 pt.

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Лява/дясна безшумна зона
- Знак за стартиране/спиране
- Контролна цифра
- Промяна на знак на набор от кодове

Печат на образец

EPSON Code128



## EPSON ITF





- EPSON ITF fonts съответства на стандарта USS Interleaved 2-of-5 (американски).
- Достъпни са четири EPSON ITF fonts, което Ви позволява да активирате и деактивирате автоматичното вмъкване на контролни цифри и OCR-B.
- Височината на баркода се регулира автоматично до 15% или повече от общата му дължина в съответствие със стандарта Interleaved 2-of-5. Поради тази причина е важно да оставите поне един интервал между баркода и съответния текст, за да предотвратите припокриване.
- Interleaved 2-of-5 третира всеки два знака като един набор. Когато има нечетен брой знаци, EPSON ITF fonts автоматично добавя нула към началото на низа от знаци.

Тип знак	Цифри (0 до 9)
Брой знаци	Без ограничение
Размер на шрифта	Когато не се използва OCR-B: 26 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 26 pt, 52 pt и 78 pt. Когато се използва OCR-B: 36 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 36 pt и 72 pt.

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Лява/дясна безшумна зона
- Знак за стартиране/спиране
- Контролна цифра
- Цифрата „0“ (добавена към началото на низа от знаци, ако е необходимо)

Печат на образец

EPSON ITF	EPSON ITF CD
	
EPSON ITF Num	EPSON ITF CD Num
 0 1 2 3 4 5 6 7	 1 2 3 4 5 6 7 0

## EPSON Codabar





- Достъпни са четири EPSON Codabar, което Ви позволява да активирате и деактивирате автоматичното вмъкване на контролни цифри и OCR-B.
- Височината на баркода се регулира автоматично до 15% или повече от общата му дължина в съответствие със стандарта Codabar. Поради тази причина е важно да оставите поне един интервал между баркода и съответния текст, за да предотвратите припокриване.
- При въвеждане на знак за стартиране или спиране шрифтовете Codabar автоматично вмъкват допълнителния знак.
- Ако няма въведен знак за стартиране или спиране, тези знаци се въвеждат автоматично като буквата „A“.

Тип знак	Цифри (0 до 9) Символи (- \$ : / . +)
Брой знаци	Без ограничение
Размер на шрифта	Когато не се използва OCR-B: 26 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 26 pt, 52 pt и 78 pt. Когато се използва OCR-B: 36 pt до 96 pt. Препоръчителните размери са 36 pt и 72 pt.

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Лява/дясна безшумна зона
- Знак за стартиране/спиране (когато не е въведен)
- Контролна цифра

Печат на образец

EPSON Codabar	EPSON Codabar CD
	
EPSON Codabar Num	EPSON Codabar CD Num
	

## EPSON EAN128

- Шрифтовете GS1-128(EAN128) поддържат набори кодове А, В и С. При промяна на набора кодове на линия знаци в средата на линия, автоматично се вмъква код на преобразуване.
- Следните 4 вида свойства се поддържат като идентификатор на приложение (AI).
  - 01: глобален номер на търгувани артикули
  - 10: номер на партида
  - 17: дата на изтичане
  - 30: количество
- Височината на баркода се регулира автоматично до 15% или повече от общата му дължина в съответствие със стандарта Code128. Поради тази причина е важно да оставите поне един интервал между баркода и съответния текст, за да предотвратите припокриване.
- Някои приложения автоматично изтриват интервалите в края на линиите или променят множество интервали в раздели. Баркодове, които съдържат интервали, може да не бъдат правилно отпечатани от приложения, които автоматично изтриват интервали от краищата на линии или променят множество интервали в табулации.
- При отпечатване на два или повече баркода в една линия, разделете баркодовете с табулация или изберете шрифт, различен от шрифт BarCode, и вмъкнете интервал. При вмъкване на интервал, докато сте избрали шрифт GS1-128(EAN128), баркодът няма да бъде правилен.

Тип знак	Буквено-цифрови знаци (A до Z, 0 до 9) Скобите са единствено за идентификация на идентификатор на приложение (AI) Единствено главните букви се поддържат от клавиша за въвеждане на малки букви.
Брой знаци	Променя се с идентификатора на приложение (AI). 01: 4 знака „(01)“ и 13 цифри 17: 4 знака „(17)“ и 6 цифри 10: 4 знака „(10)“ и максимум 20 буквено-цифрови знака 30: 4 знака „(30)“ и максимум 8 цифри
Размер на шрифта	36 pt или още Препоръчителните размери са 36 pt, 72 pt

Следните кодове се вмъкват автоматично и не трябва да бъдат въвеждани ръчно:

- Лява/дясна безшумна зона
- Знак за стартиране/спиране
- FNC1 знак

Вмъква се за разграничаване от Code128 и за пауза на идентификатора на приложение с променлива дължина.

- Контролна цифра
- Промяна на знак на набор от кодове

Печат на образец

EPSON EAN128
 <small>(01) 14912345678901(17) 990101(30) 12(10) ABC</small>

## Нормативна информация

### Стандарти и одобрения

#### Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

Следният модел е маркиран със CE и отговаря на изискванията на всички приложими директиви на ЕС. За допълнителни подробности посетете следния уебсайт за достъп до пълната декларация за съответствие, съдържаща препратки към директивите и хармонизираните стандарти, използвани за деклариране на съответствие.

<http://www.epson.eu/conformity>

L781A

## Немски сертификат Blue Angel (самоAL-C9500DN)

Вижте следния уеб сайт, за да проверите дали този принтер отговаря на стандартите на немския Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

### Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

#### **Забележка:**

*Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.*

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

# Информация за администратор

Софтуерна информация за администратори. . . . .	238
Свързване на принтера към мрежата. . . . .	240
Настройки за използване на принтера. . . . .	244
Управление на принтера. . . . .	261
Разширени настройки за сигурност. . . . .	273
Информация за Epson Remote Services. . . . .	307

## Софтуерна информация за администратори

Следното описва софтуера, който конфигурира и управлява устройствата.

### Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Internet Explorer и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Когато безжичният маршрутизатор е свързан към същата мрежа като на принтера, Вие можете да управлявате принтера чрез безжичния маршрутизатор от Вашето смарт устройство.

Поддържат се следните браузъри.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или по-нова версия, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Използвайте най-новата версия.

#### **Забележка:**

*Ако при влизане в Web Config не е зададена администраторската парола, тя трябва да се зададе от страницата за настройка на администраторска парола.*

*Не забравяйте потребителското име и паролата. Ако ги забравите, ще трябва да се свържете с отдела за техническо обслужване на Epson.*

### Пускане на Web Config в уеббраузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲ ▼ ◀ ▶, след което натиснете бутона ОК.

#### **Забележка:**

*Можете да проверите IP адреса, като отпечатате отчета за мрежовата връзка.*

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: http://IP адреса на принтера/

IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

#### **Забележка:**

*С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана за поддръжка на Epson iPrint.*

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

### Още по темата

➔ [“Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 153](#)

## Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук (или Хардуер)**.

Windows 7

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

## Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс)**, след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи > Показване на уебстраницата на принтера**.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

## Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

### Стартиране в Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

### Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 97](#)

## Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е многофункционален софтуер, който управлява устройства в мрежата.

Налични са следните функции.

- Наблюдение или управление на до 2000 принтера в сегмента
- Изготвяне на подробен отчет, като например за състоянието на консумативи или продукти
- Актуализиране на фърмуера на продукта
- Въвеждане на устройството в мрежата
- Приложете унифицираните настройки в множество устройства.

Можете да изтеглите Epson Device Admin от софтуера за поддръжка на Epson. За повече информация, вижте документацията или помощта на Epson Device Admin.

---

## Свързване на принтера към мрежата

Можете да свържете принтера към мрежата по няколко начина.

- Свържете с помощта на разширени настройки на контролния панел.
- Свържете с помощта на инсталационната програма на уебсайта или на софтуерния диск.



В този раздел е разяснена процедурата за свързване на принтера към мрежата чрез контролния панел на принтера.

## Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

## Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за LAN мрежа	<input type="checkbox"/> IP адрес <input type="checkbox"/> Подмрежова маска <input type="checkbox"/> Шлюз по подразбиране	Изберете IP адреса за назначаване към принтера. Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими. Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично.
Информация за DNS сървър	<input type="checkbox"/> IP адрес за основен DNS <input type="checkbox"/> IP адрес за вторичен DNS	Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри. Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър. Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора.
Информация за прокси сървър	<input type="checkbox"/> Име на прокси сървър	Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която принтерът директно се свързва към интернет. За следните функции принтерът се свързва директно към интернет. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect Services</li> <li><input type="checkbox"/> Облачни услуги на други компании</li> <li><input type="checkbox"/> Актуализиране на фърмуер</li> </ul>
Информация за номер на порт	<input type="checkbox"/> Номер на порт за освобождаване	Проверете номера на порта, използван от принтера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо. Вижте следното за номера на порта, използван от принтера. <a href="#">"Използване на порт за принтера" на страница 213</a>

## Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

### Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес на принтера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъдат зададени ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато искате да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса или искате да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки на принтера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри. Освен това, когато използвате функции за сигурност, като IPsec/IP филтриране, назначете фиксиран IP адрес, така че IP адресът да не се променя.

### **Автоматично назначаване с помощта на DHCP функция (динамичен IP адрес):**

Назначете IP адреса автоматично към принтера (хост), като използвате DHCP функцията на DHCP сървъра или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (маска на подмрежа, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, за да можете лесно да свързвате устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме управление на устройства, различни от IP адреса, и комуникация с протоколи, която може да следва IP адреса.

#### **Забележка:**

*Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате по всяко време един и същ IP адрес към устройствата.*

## **DNS сървър и прокси сървър**

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или принтерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървъра за тази информация и получава IP адреса на другата страна. Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това, устройствата, като компютри и принтери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може принтерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървъра.

Когато назначите IP адреса на принтера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървъра или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, принтера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях. Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървъра. Следователно, информацията за принтера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървъра на принтера.

## **Свързване към мрежата от контролния панел**

Свържете принтера към мрежата с помощта на контролния панел на принтера.

## Задаване на IP адрес

Задаване на основни елементи като адрес на хост, Subnet Mask, Default Gateway.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете принтера.
2. Изберете **Settings** на началния екран на контролния панел на принтера.
3. Изберете **General Settings > Network Settings > Advanced > TCP/IP**.
4. Изберете **Manual** за **Obtain IP Address**.

Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Auto**. В този случай **IP Address**, **Subnet Mask** и **Default Gateway** в стъпка 5 до 6 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 7.

5. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Задайте **Subnet Mask** и **Default Gateway**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



**Важно:**

Ако комбинацията на IP Address, Subnet Mask и Default Gateway е грешна, **Start Setup** е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

7. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

**Забележка:**

Когато изберете **Auto** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Manual** или **Auto**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Manual** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Auto**, отидете на стъпка 9.

8. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

9. Изберете **Start Setup**.

## Настройка на прокси сървър

Задайте прокси сървър, ако следните неща са верни.

- Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.
- Когато използвате функция, в която принтер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

1. Изберете **Settings** от началния екран.  
Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Advanced**. Отидете на стъпка 3.
2. Изберете **General Settings > Network Settings > Advanced**.
3. Изберете **Proxy Server**.
4. Изберете **Use** за **Proxy Server Settings**.
5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.  
Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.
6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.  
Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.
7. Изберете **Start Setup**.

## Свързване към Ethernet

Свържете принтера към мрежата с помощта на Ethernet кабела и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Изберете **Settings** от началния екран.
3. Изберете **General Settings > Network Settings > Connection Check**.  
Извежда се резултатът от диагностика на връзката. Потвърдете дали връзката е правилна.
4. Изберете **Dismiss**, за да завършите.  
Когато изберете **Print Check Report**, можете да отпечатате резултата от диагностиката. Следвайте инструкциите на екрана, за да го отпечатате.

---

## Настройки за използване на принтера

### Използване на функциите за печат

Активирайте, за да използвате функцията за печат в мрежата.

За да използвате принтера в мрежата, Вие трябва да зададете порта за мрежовата връзка на компютъра, както и мрежовата връзка на принтера.

### Типове връзки за принтер

Следните два метода са налични за мрежовата връзка на принтера.

- Равноправна връзка (директен печат)
- Връзка на сървър/клиент (споделяне на принтер чрез Windows сървър)

### **Настройки за равноправна връзка**

Това е връзката за директно свързване на принтера в мрежата и компютъра. Може да бъде свързан само модел за мрежа.

#### **Метод на свързване:**

Свържете принтера директно към мрежата чрез концентратор или точка за достъп.

#### **Драйвер на принтера:**

Инсталирайте драйвера на принтера на всеки клиентски компютър.

Когато използвате EpsonNet SetupManager, Вие можете да предоставите драйвер, който включва настройки за принтера.

#### **Функции:**

- Заданието за печат стартира незабавно, защото заданието за печат е изпратено директно до принтера.
- Можете да отпечатвате, стига принтерът да работи.

### **Настройки за връзка на сървър/клиент**

Това е връзката, която споделя сървърният компютър с принтера. За да забраните връзката, без да минавате през сървърния компютър, можете да подобрите сигурността.

Когато използвате USB, можете да споделите също и принтера без мрежовата функция.

#### **Метод на свързване:**

Свържете принтера към мрежата чрез LAN комутатора или точка за достъп.

Можете също директно да свържете принтера към сървъра чрез USB кабел.

#### **Драйвер на принтера:**

Инсталирайте драйвера на принтера в сървъра Windows в зависимост от операционната система на клиентския компютър.

Чрез влизане в сървъра Windows и свързване на принтера, драйверът на принтера се инсталира на клиентския компютър и може да се използва.

#### **Функции:**

- Управлявайте групово принтера и драйвера на принтера.
- В зависимост от спецификациите на сървъра стартирането на заданието за печат може да отнеме известно време, защото всички задания за печат преминават през сървъра за печат.
- Не можете да печатате, когато сървърът Windows е изключен.

## Настройки за печат за равнопращна връзка

За равнопращна връзка (директен печат), принтерът и клиентският компютър имат равнопращна връзка. Драйверът на принтера трябва да бъде инсталиран на всеки клиентски компютър.

## Настройки за печат за сървърна/клиентска връзка

Активирайте за отпечатване от принтера, който е свързан като сървърна/клиентска връзка.

За сървърна/клиентска връзка задайте първо принтера, след което споделете принтера в мрежата.

Когато използвате USB кабел за свързване към сървъра, задайте първо сървъра за печат, след което споделете принтера на мрежата.

### Настройка на мрежови портове

Създайте опашка за печат за мрежов печат на сървъра на принтера, като използвате стандарт TCP/IP и после създайте мрежови порт.

Това е пример, когато използвате Windows 2012 R2.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

**Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.**

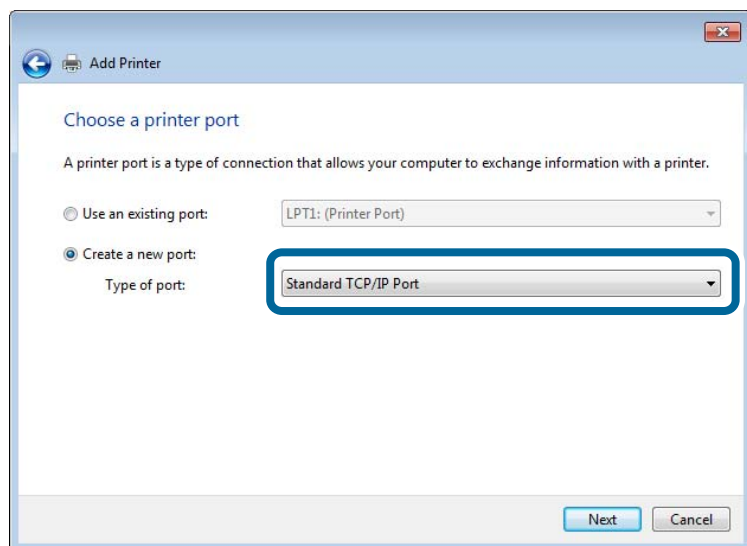
2. Добавяне на принтер.

Щракнете върху **Добавяне на принтер**, след това изберете **Търсеният принтер не е в списъка**.

3. Добавяне на локален принтер.

Изберете **Добавяне на локален принтер или мрежов принтер с ръчни настройки**, след това щракнете върху **Напред**.

4. Изберете **Създаване на нов порт**, изберете **Стандартен TCP/IP порт** като Тип на порт, след това щракнете върху **Напред**.



5. Въведете IP адреса на принтера или името на принтера в **Име на хост или IP адрес** или **Име на принтера или IP адрес**, след това щракнете върху **Напред**.

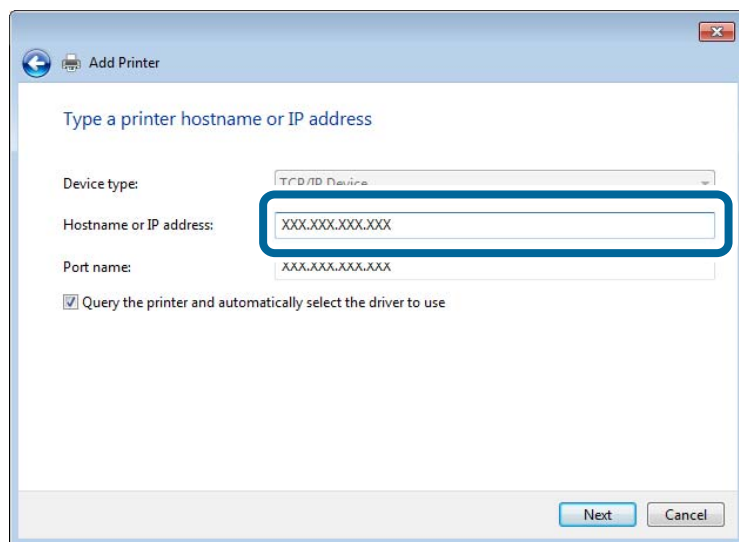
Пример:

Име на принтер: EPSONA1A2B3C

IP адрес: 192.0.2.111

Не променяйте **Име на порт**.

Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.



**Забележка:**

Ако зададете името на принтера в мрежа, където има преобразуване на име, IP адресът се проследява дори ако IP адресът на принтера е променен от DHCP. Можете да проверите името на принтера от екрана за състоянието на мрежата в контролния панел на принтера или в листа за състоянието на мрежата.

6. Конфигурирайте драйвера за принтера.
  - Ако драйверът за принтера вече е инсталиран:  
Изберете **Производител** и **Принтери**. Щракнете върху **Напред**.

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), направете следните настройки за споделяне.

### Проверка на конфигурацията на порта — Windows

Проверете дали е настроен правилният порт за опашката на за печат.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

**Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.**

- Отворете екрана със свойствата на принтера.  
Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на принтера**.
- Щракнете върху раздел **Портове**, изберете **Стандартен TCP/IP порт**, след това щракнете върху **Конфигуриране на порт**.
- Проверете конфигурацията на порта.
  - За RAW  
Проверете дали **Raw** е избрано в **Протокол**, след което щракнете върху **ОК**.
  - За LPR  
Проверете дали **LPR** е избрано в **Протокол**. Въведете „PASSTHRU“ в **Име на опашката** от **Настройки за LPR**. Изберете **Разреша броенето на байтове по LPR**, след това щракнете върху **ОК**.

### **Споделяне на принтера (само за Windows)**

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), настройте споделянето на принтера от сървъра за печат.

- Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.
- Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера (опашката за печат), който искате да споделите, след което щракнете върху **Свойства на принтера > раздел Споделяне**.
- Изберете **Сподели този принтер** и след това въведете в **Сподели име**.  
За Windows Server 2012 щракнете върху **Промяна на опциите за споделяне** и след това конфигурирайте настройките.

### **Инсталиране на допълнителни драйвери (само за Windows)**

Ако версиите на Windows за сървър и клиент са различни, е препоръчително да инсталирате допълнителни драйвери на сървъра за печат.

- Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.
- Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера, който искате да споделите с клиентите, след което щракнете върху **Свойства на принтера > раздел Споделяне**.
- Щракнете върху **Допълнителни драйвери**.  
За Windows Server 2012 щракнете върху **Change Sharing Options** и след това конфигурирайте настройките.
- Изберете версии на Windows за клиентите и след това щракнете върху **ОК**.
- Изберете информационен файл за драйвера на принтера (\*.inf) и инсталирайте драйвера.



## Използване на споделен принтер — Windows

Администраторът трябва да информира клиентите за името на компютъра, зададено на сървъра за печат, и как да го добавят към своите компютри. Ако все още не е конфигуриран допълнителен драйвер(и), информирайте клиентите как да използват **Устройства и принтери**, за да добавят споделения принтер.

Ако вече е конфигуриран допълнителен драйвер(и) на сървъра за печат, следвайте тези стъпки:

1. Изберете името, зададено на сървъра за печат, в **Windows Explorer**.
2. Щракнете двукратно върху принтера, който искате да използвате.

## Основни настройки за печат

Задайте настройките за печат като размер на хартията или грешка при печат.

### Настройка на източника на хартия

Задайте размера и типа на хартията, която сте заредили във всеки източник на хартия.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Print > Paper Source Settings**.
2. Задайте всеки елемент.

Изведените елементи може да варират според ситуацията.

**Име на източник на хартия**

Извежда името на целевия източник на хартия като **paper tray, Cassette 1**.

**Paper Size**

Изберете размера на хартията, който искате да зададете от падащото меню.

**Unit**

Изберете единицата на дефинирания от потребителя размер. Можете да го изберете, когато сте избрали **User defined** в **Paper Size**.

**Width**

Задайте хоризонталната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Width**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въвеждате до два десетични знака.

**Height**

Задайте вертикалната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Height**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въвеждате до два десетични знака.

**Paper Type**

Изберете типа хартия, който искате да зададете от падащото меню.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

### **Настройка на интерфейса**

Задайте времето на изтичане на заданията за печат или езика за печат, зададен към всеки интерфейс.

Този елемент се извежда на PCL или съвместим с PostScript принтер.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print > Interface Settings**.

2. Задайте всеки елемент.

**Timeout Settings**

Задайте времето на изтичане на заданията за печат, изпратени директно чрез USB.

Можете да задавате между 5 и 300 секунди до секундата.

Когато не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0.

**Printing Language**

Изберете език за печат за всеки USB интерфейс и мрежов интерфейс.

Когато изберете **Auto**, езикът за печат се разпознава автоматично от изпратените задания за печат.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

### **Грешки при настройка**

Задайте изведената грешка за устройството.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print > Error Settings**.

2. Задайте всеки елемент.

**Paper Size Notice**

Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато размерът на хартията на посочения източник на хартия е различен от размера на хартията на данните за печат.

**Paper Type Notice**

Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато типът хартия на посочения източник на хартия е различен от типа хартия на данните за печат.

**Auto Error Solver**

Задайте дали автоматично да се отменя грешката, ако няма активност на контролния панел в продължение на 5 секунди след извеждане на грешката.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

### **Настройка на универсален печат**

Задайте кога да отпечатвате от външни устройства без да използвате драйвера на принтера.

Някои елементи не се извеждат в зависимост от езика на печат на Вашия принтер.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print > Universal Print Settings**.

2. Задайте всеки елемент.
3. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

### Basic

Елементи	Разяснение
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалното положение на хартията, от което стартира отпечатването.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталното положение на хартията, от което стартира отпечатването.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалното положение на хартията, от което отпечатването на задната страна на хартията стартира в дуплекс печат.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталното положение на хартията, от което отпечатването на задната страна на хартията стартира в дуплекс печат.
Skip Blank Page	Ако има празна страница в данните на печата, задайте да не се печата празна страница.

### PDL Print Configuration

Можете да определите настройките за PCL или PostScript печат.

### Общи настройки

Елементи	Разяснение
Paper Size	Изберете размера на хартията, на който искате да печатате.
Paper Type	Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.
Orientation	Изберете ориентацията, която искате да използвате за отпечатване.
Quality	Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат.
Toner Save Mode	Задайте дали да се печата с намалена консумация на тонер.
Print Order	Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.
Number of Copies(1-999)	Задава броя на копията, които искате да отпечатвате.
Binding Margin	Избира позицията за подвързване.
Auto Paper Ejection	Изберете дали да се извади хартията автоматично, когато изтече времето по време на получаване на задание за печат.
2-Sided Printing	Задайте дали да се печата 2-странно.

## PCL Menu

Елементи	Разяснение
Font Source	Задайте дали да се използва шрифтът, инсталиран на принтера или да се изтегли.
Font Number	Посочете номера на шрифта, който искате да използвате.
Pitch(0.44-99.99cpi)	Ако шрифтът, който се използва, е мащабируем и фиксиран за стъпката, посочете размера на шрифта в стъпката.
Height(4.00-999.75pt)	Ако шрифтът, който се използва, е мащабируем и пропорционален, посочете размера на шрифта в точки.
Symbol Set	Изберете набора символи на шрифта, който искате да използвате.
Form(5-128lines)	Посочете броя редове на страница.
CR Function	Изберете действие за CR кода (връщане).
LF Function	Изберете действие за LF кода (нов ред), FF кода (нова страница).
Paper Source Assign	Посочете задаване на подаващо устройство за хартия за PCL управление на подаването на хартия.

## PS Menu

Елементи	Разяснение
Error Sheet	Задайте дали да се отпечатва лист с грешки, когато възникне грешка при печат PS3.
Coloration	Задайте като цветен печат или монохромен печат.
Binary	Задайте дали да приема бинарни данни или не.
PDF Page Size	Задайте размера на хартията за печат на PDF.

## Настройване на AirPrint

Задайте кога да се използва печат чрез AirPrint.

Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network > AirPrint Setup**.

Елементи	Разяснение
Bonjour Service Name	Въведете името на услуга на Bonjour между 1 и 41 знака в ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Въведете информацията за местоположение като разположение на принтера в рамките на 127 байта или по-малко в Unicode (UTF-8).

Елементи	Разяснение
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	<p>Въведете информацията за местоположение на принтера. Този запис е допълнителен.</p> <p>Въведете стойности, като използвате данни на WGS-84, които разделят географска ширина и дължина със запетая.</p> <p>Можете да въведете -90 до +90 за стойност на географска ширина и -180 до +180 за стойност на географска дължина. Можете да въведете по-малко от десетичен знак до шестото място и можете да пропуснете „+“.</p>
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет от IPP и порт 9100.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали искате да използвате Wide-Area Bonjour. Ако го използвате, принтерът трябва да бъде регистриран на DNS сървъра, за да можете да търсите принтера в сегмента.
iBeacon Transmission	Задайте дали да активирате или дезактивирате функцията за предаване с iBeacon. Когато е активирано, Вие можете да търсите принтера от устройства с активирана функция iBeacon.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се изисква PIN код при използване на IPP печат. Ако изберете <b>Yes</b> , заданията за IPP печат без PIN кодове не се запазват в принтера.
Enable AirPrint	Функциите IPP, Bonjour, AirPrint са активирани и IPP е установено само при защитена комуникация.

## Конфигуриране на сървър за електронна поща

Задайте сървъра за електронна поща от Web Config.

Щракнете по-долу преди настройка.

- Принтерът е свързан към мрежата, която има достъп до сървъра за електронна поща.
- Информация за настройка на имейла на компютъра, която използва същия сървър за електронна поща като на принтера.

### **Забележка:**

*Когато използвате сървъра за електронна поща в интернет, потвърдете информацията за настройка от доставчика или уебсайта.*

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network > Email Server > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
3. Изберете **ОК**.

Избраните от Вас настройки ще бъдат показани.

Когато настройката завърши, извършете проверка на връзката.

## Елементи за настройка на сървъра за електронна поща

Елементи	Настройки и обяснение	
Authentication Method	Определете метода за удостоверяване на принтера за достъп до сървъра за електронна поща.	
	Off	Задайте кога имейл сървърът няма нужда от удостоверяване.
	SMTP AUTH	Удостоверява на SMTP сървъра (изходящ имейл сървър) при изпращане на имейла. Имейл сървърът трябва да поддържа SMTP удостоверяване.
	POP before SMTP	Удостоверява на POP3 сървъра (входящ имейл сървър) преди изпращане на имейла. Когато изберете този елемент, задайте POP3 сървъра.
Authenticated Account	Ако изберете <b>SMTP AUTH</b> или <b>POP before SMTP</b> като <b>Authentication Method</b> , въведете име на акаунта за удостоверяване между 0 и 255 символа в ASCII (0x20 – 0x7E). Когато изберете <b>SMTP AUTH</b> , въведете акаунта на SMTP сървъра. Когато изберете <b>POP before SMTP</b> , въведете акаунта на POP3 сървъра.	
Authenticated Password	Ако изберете <b>SMTP AUTH</b> или <b>POP before SMTP</b> като <b>Authentication Method</b> , въведете парола за удостоверяване между 0 и 20 символа в ASCII (0x20 – 0x7E). Когато изберете <b>SMTP AUTH</b> , въведете удостоверения акаунт за SMTP сървъра. Когато изберете <b>POP before SMTP</b> , въведете удостоверения акаунт за POP3 сървъра.	
Sender's Email Address	Въведете имейл адреса на подателя като имейл адреса на системния администратор. Това се използва при удостоверяване, така че въведете валиден имейл адрес, който е регистриран в имейл сървъра. Въведете между 0 и 255 знака в ASCII (0x20 – 0x7E), с изключение на: ( ) < > [ ] ; ¥. Първият знак не може да бъде точка „.“.	
SMTP Server Address	Въведете между 0 и 255 знака, като използвате A – Z, a – z, 0 – 9, ., -. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN.	
SMTP Server Port Number	Въведете число между 1 и 65 535.	
Secure Connection	Изберете метода за криптиране на комуникацията към имейл сървъра.	
	None	Ако изберете <b>POP before SMTP</b> в <b>Authentication Method</b> , връзката е криптирана.
	SSL/TLS	Тази опция е достъпна, когато <b>Authentication Method</b> е <b>Off</b> или <b>SMTP AUTH</b> . Комуникацията е криптирана от началото.
	STARTTLS	Тази опция е достъпна, когато <b>Authentication Method</b> е <b>Off</b> или <b>SMTP AUTH</b> . Комуникацията не е криптирана от началото, но в зависимост от мрежовата среда, дали комуникацията е криптирана или не.
Certificate Validation	Сертификатът е проверен при разрешаването му. Препоръчваме тази опция да се зададе на <b>Enable</b> . За настройка трябва да импортирате CA Certificate в принтера.	
POP3 Server Address	Ако изберете <b>POP before SMTP</b> като <b>Authentication Method</b> , въведете адреса на POP3 сървъра между 0 и 255 знака, като ползвате A – Z, a – z, 0 – 9, ., -. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN.	

Елементи	Настройки и обяснение
POP3 Server Port Number	Ако изберете <b>POP before SMTP</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете число между 1 и 65 535.

## Проверка на връзката с пощенския сървър

Можете да проверите връзката към имейл сървъра като извършите проверка на връзката.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Network > Email Server > Connection Test**.
2. Изберете **Start**.

Тестът за свързване към имейл сървъра е стартиран. След теста се показва отчетът за проверката.

### Позовавания при диагностика на връзката с имейл сървъра

Съобщения	Причина
Connection test was successful.	Това съобщение се появява, когато връзката със сървъра е успешна.
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтерът не е свързан към мрежа</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP сървърът не работи</li> <li><input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация</li> <li><input type="checkbox"/> Получени са непълни данни</li> </ul>
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтерът не е свързан към мрежа</li> <li><input type="checkbox"/> POP3 сървърът не работи</li> <li><input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация</li> <li><input type="checkbox"/> Получени са непълни данни</li> </ul>
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър</li> <li><input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за SMTP сървър</li> </ul>
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър</li> <li><input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за POP3 сървър</li> </ul>
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Това съобщение се появява, когато удостоверяването на SMTP сървъра е неуспешно.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	Това съобщение се появява, когато удостоверяването на POP3 сървъра е неуспешно.

Съобщения	Причина
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	Това съобщение се появява, когато се опитвате да комуникирате с неподдържани протоколи.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът не поддържа защитена SMTP връзка (SSL връзка).
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на SSL/TLS свързване за защитена SMTP връзка.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на STARTTLS свързване за защитена SMTP връзка.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	Това съобщение се появява, когато настройката за датата и часа на принтера са грешни или сертификатът е изтекъл.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	Това съобщение се появява, когато принтерът няма основен сертификат, съответстващ на сървъра, или когато CA Certificate не е импортиран.
The connection is not secured.	Това съобщение се появява, когато полученият сертификат е повреден.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът поддържа SMTP AUTH.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът не поддържа SMTP AUTH.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	Това съобщение се появява, когато посоченият имейл на изпращача е грешен.
Cannot access the printer until processing is complete.	Това съобщение се появява, когато принтерът е зает.

## Извършване на основни настройки за работа на принтера

### Настройка на контролния панел

Настройка за контролния панел на принтера. Можете да конфигурирате, както следва.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Control Panel**.
2. Задайте следните елементи според необходимостта.
  - Language  
Изберете изведения език на контролния панел.
  - Panel Lock

Ако изберете **ON**, администраторската парола се изисква при извършване на операция, която изисква правомощия на администратор. Ако паролата на администратор не е зададена, заключването на панела е дезактивирано.



❑ Operation Timeout

Ако изберете **ON**, когато влизате като потребител с контрол на достъпа или администратор, ще бъдете автоматично отписани и ще се върнете на първоначалния екран, ако не сте били активни за определен период от време.

Можете да задавате между 10 секунди и 240 минути с точност до секундата.

**Забележка:**

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

❑ *Language: Settings > General Settings > Basic Settings > Language*

❑ *Panel Lock: Settings > General Settings > System Administration > Security Settings > Admin Settings > Lock Setting*

❑ *Operation Timeout: Settings > General Settings > Basic Settings > Operation Time Out (Можете да зададете Вкл. или Изкл.)*

3. Щракнете върху **OK**.

## Настройки на пестенето на енергия

Можете да зададете времето за преминаване към режим на пестене на енергия или за изключване на захранването, когато контролният панел на принтера не работи за определен период от време. Задайте времето в зависимост от Вашата среда на използване.

### Настройка на Sleep Timer

Можете да зададете време за превключване към режим на пестене на енергия при неактивност.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Power Saving**.

2. Въведете времето за превключване към режим на пестене на енергия за **Sleep Timer** при неактивност.

Можете да зададете до 60 минути с точност до минута.

3. Щракнете върху **OK**.

**Забележка:**

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

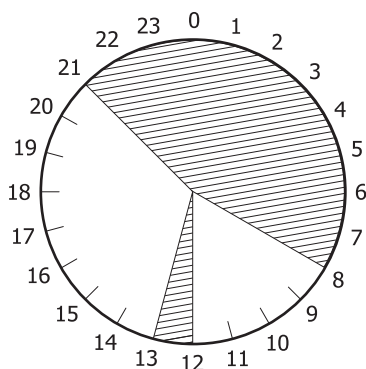
*Settings > General Settings > Basic Settings > Sleep Timer*

### Задаване на седмичен Sleep Schedule

Можете да зададете модел на заспиване според активността на употреба. Използвайте Web Config за тази настройка.

**Пример на едnodневен график на заспиване:**

Принтерът влиза в спящ режим във времето, посочено в затъмнените области.



1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management > Power Saving > Sleep Schedule**.
2. Задайте **Start Time** и **Power Saving Mode** за до пет времеви периода през деня.

Pattern	Time1		Time2		Time3		Time4		Time5	
	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode	Start Time	Power Saving Mode
Monday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Tuesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Wednesday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Thursday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Friday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Saturday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On
Sunday	00:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On	24:00	On

Следват опциите на **Power Saving Mode**.

**On**

Влиза в спящ режим според настройките на **Sleep Timer**.

**Quick**

Влиза в спящ режим незабавно при неактивност.

3. Щракнете върху **ОК**.

### **Настройки за изключване, когато всички портове са изключени**

Задава принтерът да се изключи автоматично след 30 минути, когато всички портове, включително портът USB, са изключени.

Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Power Saving**.
2. Задайте за **Power Off If Disconnected** настройка **On**.
3. Щракнете върху **ОК**.

#### **Забележка:**

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

**Settings > General Settings > Basic Settings > Power Off If Disconnected**

### Настройка на Preheat Mode

Задава принтерът да превключи в режим на подгряване, за да се намали консумацията на енергия.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Power Saving**.
2. Задайте **Preheat Mode** на **On**.
3. Въведете времето за превключване към режим на подгряване за **Preheat Timer**.
4. Щракнете върху **OK**.

#### Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

- Preheat Mode:*

**Settings > General Settings > Basic Settings > Preheat Mode > Preheat Mode**

- Preheat Timer:*

**Settings > General Settings > Basic Settings > Preheat Mode > Preheat Timer**

### Синхронизиране на датата и часа със сървъра за време

Когато синхронизирате със сървъра за време (NTP сървър), можете да синхронизирате часа на принтера и на компютъра в мрежата. Сървърът за време може да се управлява в рамките на организацията или да е публикуван в интернет.

Когато използвате сертификат CA или Kerberos удостоверяване, можете да предотвратите свързани с часа проблеми, като синхронизирате със сървъра за време.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management > Date and Time > Time Server**.
2. Изберете **Use** за **Use Time Server**.
3. Въведете адрес на сървъра за време за **Time Server Address**.  
Можете да използвате IPv4, IPv6 или FQDN формат. Въведете 252 знака или по-малко. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
4. Въведете **Update Interval (min)**.  
Можете да зададете до 10 080 минути с точност до минута.
5. Щракнете върху **OK**.

#### Забележка:

Можете да потвърдите състоянието на връзката със сървъра за време на **Time Server Status**.

## Проблеми при извършване на настройки

### Съвети за разрешаване на проблеми

Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на контролния панел на принтера или на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събитие, Вие можете незабавно да научите състоянието.

Доклад за мрежовата връзка

Извършете диагностика на състоянието на мрежата и принтера, след което отпечатайте резултата. Можете да намерите диагностицираната грешка от принтера.

Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

Тестване на връзката

За проверка на връзката между принтера и имейл сървъра извършете тест на връзката от принтера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез дезактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на принтера, след което отново да извършите настройка.

### Няма достъп до Web Config

IP адресът не е назначен към принтера.

Не може да бъде назначен валиден IP адрес към принтера. Конфигурирайте IP адреса с помощта на контролния панел на принтера. Можете да потвърдите текущата информация за настройка с листа за състояние на мрежата или от контролния панел на принтера.

Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

80 бита: AES256/AES128/3DES

112 бита: AES256/AES128/3DES

128 бита: AES256/AES128

192 бита: AES256

256 бита: AES256

CA-signed Certificate е изтекъл.

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако

съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на принтера е правилно конфигурирана.

Общото име на сертификата и на принтера не съвпадат.

Ако общото име на сертификата и на принтера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

- IP адресът на принтера, въведен в общо име за създаване на Self-signed Certificate или CSR
- IP адрес, въведен в уеб браузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate, вземете отново сертификата за принтера.

Настройката на прокси сървър на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.

Когато принтерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървър.

- Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървър за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.\*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

## Управление на принтера

### Представяне на функции за защита на продукта

Този раздел представя функцията за защита на устройствата Epson.

Име на функция	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Настройка за парола на администратора	Заклучва системните настройки като настройка на връзка за мрежа или USB.	Администратор задава парола към устройството.  Можете да зададете или промените от Web Config и от контролния панел на принтера.	Предотвратяване на незаконно прочитане или промяна на информация, съхранена в устройството, като ИД, парола, мрежови настройки и т.н. Освен това намалява широка гама рискове за сигурността като изтичане на информация за мрежовата среда или политиката за сигурност.

Име на функция	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Настройка за контрол на достъпа	Ако влезете с потребителски акаунт, който е предварително регистриран, Вие имате право да използвате принтера.  Предпазва от незаконен достъп от система, различна от системата за удостоверяване, когато я използвате.	Регистрирайте потребителски акаунт.  Можете да регистрирате до 10 потребителски акаунта.	Опасността от изтичане и неупълномощен преглед на данни може да бъде намалена чрез намаляване на броя функциите в съответствие с бизнес съдържанието и ролята на потребителя.
Настройка за външен интерфейс	Управлява интерфейса, който се свързва към устройството.	Активирайте или деактивирайте USB връзката с компютъра.	<input type="checkbox"/> USB връзка към компютър: предотвратява неупълномощен достъп на устройството, като забранява отпечатването без да преминава през мрежата.

#### Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Конфигуриране на парола на администратора” на страница 262](#)
- ➔ [“Ограничаване на наличните функции” на страница 267](#)
- ➔ [“Деактивиране на външния интерфейс” на страница 269](#)

## Настройки на администратора

### Конфигуриране на парола на администратора

Когато зададете паролата на администратора, Вие можете да предотвратите потребителите да променят настройките за управление на системата. Можете да промените паролата на администратор чрез Web Config, контролният панел на принтера или Epson Device Admin. Когато използвате Epson Device Admin, вижте ръководството на Epson Device Admin или помощта.

#### Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Софтуер за управление на устройства в мрежа \(Epson Device Admin\)” на страница 240](#)

### Конфигуриране на паролата на администратор от контролния панел

Можете да зададете паролата на администратор от контролния панел на принтера.

1. Изберете **Settings** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **General Settings > System Administration > Security Settings > Admin Settings**.

3. Изберете **Admin Password > Register**.

4. Въведете новата парола.

5. Въведете паролата още веднъж.

**Забележка:**

Можете да промените или изтриете паролата на администратора, когато изберете **Change** или **Restore Default Settings** на екрана **Admin Password** и въведете паролата на администратор.

### **Конфигуриране на паролата на администратор от компютър**

Можете да зададете паролата на администратор чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Product Security > Change Administrator Password**.

2. Въведете парола за **New Password** и **Confirm New Password**. Въведете потребителското име, ако е необходимо.

Ако желаете да промените паролата на нова, въведете текущата парола.

3. Изберете **ОК**.

**Забележка:**

За да зададете заключени елементи на менюто, щракнете върху **Administrator Login**, след което въведете паролата на администратора.

За да изтриете паролата на администратора, щракнете върху раздела **Product Security > Delete Administrator Password**, след което въведете паролата на администратора.

### **Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## **Управление на работата на панела**

Ако зададете паролата на администратора и активирате Lock Setting, Вие можете да заключите елементите, които са свързани с настройките на системата на принтера, така че потребителят да не може да ги промени.

### **Активиране на Lock Setting**

Активирайте Lock Setting за принтера, където е зададена паролата.

Посочете първо паролата на администратора.

### **Активиране на Lock Setting от контролния панел**

1. Изберете **Settings** на контролния панел на принтера.

2. Изберете **General Settings > System Administration > Security Settings > Admin Settings**.

3. Изберете **On** в **Lock Setting**.

Изберете **Settings > General Settings > Network Settings**, след което проверете дали е необходима парола.

### Активиране на Lock Setting от компютър

1. Влезте в Web Config и щракнете върху **Administrator Login**.
2. Въведете потребителското име и паролата, след което щракнете върху **OK**.
3. Изберете раздел **Device Management > Control Panel**.
4. От **Panel Lock**, изберете **ON**.
5. Щракнете върху **OK**.
6. Изберете **Settings > General Settings > Network Settings** на контролния панел на принтера, след което проверете дали е необходима парола.

### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

### Lock Setting елементи за менюто General Settings

Това е списък на елементите на Lock Setting в **Settings > General Settings** на контролния панел.

Меню General Settings		Panel Lock
Basic Settings		-
	LCD Brightness	-
	Sound	-
	Preheat Mode	✓
	Sleep Timer	✓
	Power Off If Disconnected	✓
	Date/Time Settings	✓
	Language	✓
	Operation Time Out	✓
	Keyboard	-

Меню General Settings		Panel Lock
Printer Settings		-



Меню General Settings		Panel Lock
	Paper Source Settings	-
	Printing Language	✓
	Universal Print Settings	✓
	PDL Print Configuration	✓
	Auto Error Solver	✓
	PC Connection via USB	✓
	USB I/F Timeout Setting	✓

Меню General Settings		Panel Lock
Network Settings		✓
	Network Status	✓
	Wired LAN Status	✓*1
	Print Status Sheet	✓*1
	Connection Check	✓
	Advanced	✓
	Device Name	✓
	TCP/IP	✓
	Proxy Server	✓
	IPv6 Address	✓
	Link Speed & Duplex	✓
	Redirect HTTP to HTTPS	✓
	Disable IPsec/IP Filtering	✓
	Disable IEEE802.1X	✓

Меню General Settings		Panel Lock
Web Service Settings		✓
	Epson Connect Services	✓

Меню General Settings		Panel Lock
System Administration		✓

Меню General Settings		Panel Lock
Reset number of consumed toner		✓
Clear Internal Memory Data		✓
HDD Erase Settings* <sup>2</sup>		✓
Option HDD invalid* <sup>2</sup>		✓
Security Settings		✓
Delete All Internal Memory Jobs		✓
Admin Settings		✓
	Admin Password	✓
	Lock Setting	✓
Password Encryption		✓
Audit Log		✓
Program Verification on Start Up		✓
Customer Research		✓
Printer Adjust Menu		✓
Restore Default Settings		✓
Firmware Update		✓

✓ = Да бъде заключено.

- = Да не бъде заключено.

\*1 : Въпреки че елементите в горното ниво могат да бъдат заключени чрез администраторско заключване, Вие можете да получите достъп до тях от менюто със същото име на **Settings > Printer Status/Print > Network**.

\*2 : Този елемент се извежда, когато има монтиран допълнителен твърд диск.

## Влизане в принтера като администратор

Ако администраторската парола е зададена на принтера, трябва да влезете като администратор, за да управлявате заключените елементи от менюто на Web Config.

Въведете паролата за управление на заключените елементи на менюто на контролния панел.

### Влизане в принтера от компютър

Когато влезете в Web Config като администратор, Вие можете да работите с елементи, които са зададени в Lock Setting.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра, за да стартирате Web Config.
2. Щракнете върху **Administrator Login**.

3. Въведете потребителското име и паролата на администратора в **User Name** и **Current password**.
4. Щракнете върху **ОК**.  
Заклучените елементи и **Administrator Logout** се извеждат при удостоверяване.  
Щракнете върху **Administrator Logout**, за да излезете.

**Забележка:**

Когато изберете **ON** за раздела **Device Management > Control Panel > Operation Timeout**, Вие можете автоматично да излезете след определен период от време, ако няма активност на контролния панел.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Ограничаване на наличните функции

Можете да регистрирате потребителски акаунти на принтера, да ги свързвате с функции и да управлявате функции, които потребителите могат да използват.

Когато регистрирате удостоверената информация в драйвера на принтера, Вие ще можете да отпечатвате от компютъра. За подробности относно настройките на драйвера вижте помощ или ръководството на драйвера.

## Създаване на потребителския акаунт

Създайте потребителския акаунт за контрол на достъпа.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.
2. Щракнете върху **Add** за номера, който искате да регистрирате.

 **Важно:**

*Когато използвате принтера със системата за удостоверяване на Epson или други компании, регистрирайте потребителското име на настройката за ограничение в номер 2 до номер 10.*

*Софтуерно приложение като системата за удостоверяване използва номер едно, така че потребителското име не се извежда на контролния панел на принтера.*

3. Настройте всеки елемент.
  - User Name:**  
Въведете името, което се извежда на списъка с потребителски имена с дължина между 1 и 14 знака с помощта на буквено-цифрови знаци.
  - Password:**  
Въведете парола между 0 и 20 знака в ASCII (0x20–0x7E). При инициализиране на паролата, оставете я празна.
  - Select the check box to enable or disable each function.**  
Изберете функцията, която искате да разрешите да се използва.

4. Щракнете върху **Apply**.

Върнете се към списъка с настройки на потребител след определен период от време.

Проверете дали потребителското име, което сте регистрирали на **User Name** се извежда и променя **Add** на **Edit**.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

**Редактиране на потребителския акаунт**

Редактирайте акаунта, регистриран за контрол на достъпа.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.

2. Щракнете върху **Edit** за номера, който искате да редактирате.

3. Променете всеки елемент.

4. Щракнете върху **Apply**.

Върнете се към списъка с настройки на потребител след определен период от време.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

**Изтриване на потребителския акаунт**

Изтрийте акаунта, регистриран за контрол на достъпа.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > Access Control Settings > User Settings**.

2. Щракнете върху **Edit** за номера, който искате да изтриете.

3. Щракнете върху **Delete**.



**Важно:**

*Когато щракнете върху **Delete**, потребителският акаунт ще бъде изтрит без съобщение за потвърждение. Бъдете внимателни при изтриване на акаунта.*

Върнете се към списъка с настройки на потребител след определен период от време.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

**Активиране на контрол на достъпа**

Когато активирате контрола на достъпа, само регистрираният потребител ще може да използва принтера.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > Access Control Settings > Basic**.
2. Изберете **Enables Access Control**.  
Ако изберете **Allow printing and scanning without authentication information from a computer**, Вие можете да отпечатвате от драйверите, които не са конфигурирани с информация за удостоверяване.
3. Щракнете върху **ОК**.

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Деактивиране на външния интерфейс

Можете да деактивирате интерфейса, който се използва за свързване на устройството към принтера. Извършете настройките за ограничение, за да ограничите печата, ако не се извършва през мрежата.

#### Забележка:

Можете също да зададете настройки за ограничение от контролния панел на принтера.

*PC Connection via USB: Settings > General Settings > Printer Settings > PC Connection via USB*

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > External Interface**.
2. Изберете **Disable** на функциите, които желаете да настроите.  
Изберете **Enable**, когато искате да отмените управлението.  
PC Connection via USB  
Можете да ограничите използването на USB връзката от компютъра. Ако искате да го ограничите, изберете **Disable**.
3. Щракнете върху **ОК**.
4. Уверете се, че деактивираният порт не може да се използва.  
PC Connection via USB  
Ако драйверът е инсталиран на компютъра  
Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не отпечатва.  
Ако драйверът не е инсталиран на компютъра  
Windows:  
Отворете диспечера на устройствата и го запазете, свържете принтера към компютър с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че съдържанието на дисплея на диспечера на устройствата остава непроменено.  
Mac OS:  
Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не е в списъка, ако искате да добавите принтера от **Принтери и скенери**.

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Наблюдение на отдалечен принтер

### Проверка на информация за отдалечен принтер

Можете да проверите следната информация на работещия принтер от **Status** с помощта на Web Config.

Product Status

Проверете състоянието, облачната услуга, номера на продукта, MAC адреса и т.н.

Network Status

Проверете информацията на състоянието на мрежовата връзка, IP адреса, DNS сървър и т.н.

Usage Status

Проверете първият ден на отпечатване, отпечатани страници, брой разпечатки за всеки език и т.н.

Hardware Status

Проверете състоянието на всяка функция на принтера.

Panel Snapshot

Извеждане на екранна снимка на екрана, която се извежда на контролния панел на устройството.

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Получаване на имейл известия при възникване на събития

### *Относно известяванията по имейл*

Това е функцията за известяване, която при събития като спиране на печат и грешка при печат изпраща имейла до посочения адрес.

Можете да регистрирате до пет местоназначения и да задавате настройки за известяване за всяко местоназначение.

За да използвате тази функция, Вие трябва да зададете имейл сървър преди да зададете известявания.

#### Още по темата

➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 253](#)

### *Конфигуриране на имейл известие*

Конфигурирайте имейл известие с помощта на Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Email Notification**.

2. Задайте темата на имейл известието.

Изберете съдържанието, изведено на темата от двете падащи менюта.

- Избраното съдържание се извежда до **Subject**.
- Едно и също съдържание не може да се задава отляво и отдясно.
- Когато броят на знаците в **Location** надвишава 32 байта, знаците, които надвишават 32 байта, ще бъдат пропуснати.

3. Въведете имейл адреса за изпращане на имейл известието.

Използвайте A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ и въведете между 1 и 255 знака.

4. Изберете езика за имейл известията.

5. Изберете квадратчето за отметка на събитието, за което искате да получавате известие.

Броят на **Notification Settings** е свързан към номера на местоназначение на **Email Address Settings**.

Пример:

Ако желаете да се изпрати известие към имейл адреса, зададен за номер 1 в **Email Address Settings**, когато в принтера няма хартия, изберете колоната на квадратчето за отметка **1** в ред **Paper out**.

6. Щракнете върху **ОК**.

Потвърдете, че ще бъде изпратено имейл известие чрез причиняване на събитие.

Пример: отпечатайте, като посочите Paper Source, където не е зададена хартия.

**Още по темата**

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 253](#)

**Елементи за имейл известие**

Елементи	Настройки и обяснение
Replacing toner cartridge is required	Известие, извеждано когато тонерът е изразходен.
Toner low	Известие, извеждано когато тонерът е почти изразходен.
Replacing waste toner collector is required	Известие, извеждано когато колекторът за отпадъчен тонер е пълен.
Waste toner collector is nearing end	Известие, извеждано когато колекторът за отпадъчен тонер е почти пълен.
Replacing photoconductor unit is required	Известие, извеждано когато фотопроводящото устройство е в края на експлоатационния си живот.
Photoconductor unit is nearing end	Известие, извеждано когато фотопроводящото устройство приближава края на експлоатационния си живот.
Transfer unit is required	Известие, извеждано когато прехвърлящото устройство е в края на експлоатационния си живот.
Transfer unit is nearing end	Известие, извеждано когато прехвърлящото устройство приближава края на експлоатационния си живот.

Елементи	Настройки и обяснение
Administrator password changed	Известие, извеждано когато паролата на администратора е сменена.
Paper out	Известие, извеждано при възникване на грешка за изразходена хартия в посочения източник на хартия.
Printing stopped	Известие, извеждано когато отпечатването е спряло, поради засядане на хартия или ако не е поставена касета за хартия.
Printer error	Известие, извеждано при възникване на грешка на принтера.
Грешка на hard disk unit	Известие, извеждано при грешка във вътрешния твърд диск. Този елемент се извежда, когато има монтиран допълнителен твърд диск.
Грешка на Additional Network	Известие, извеждано при възникване на грешка в допълнителната мрежова интерфейсна карта. Този елемент се извежда, когато има монтирана допълнителна мрежова интерфейсна карта.

### Още по темата

➔ [“Конфигуриране на имейл известие” на страница 270](#)

## Архивиране на настройките

Можете да експортирате стойността на настройката, зададена от Web Config към файла. Можете да я използвате за архивиране на стойностите за настройка, като замените принтера и т.н.

Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

## Експортиране на настройки

Експортиране на настройката за принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Изберете настройките, които искате да експортирате.

Изберете настройките, които искате да експортирате. Ако изберете основна категория, подкатегиите също ще бъдат избрани. Обаче, подкатегиите, които водят до грешки чрез дублиране в рамките на една и съща мрежа (като IP адрес и др.) не могат да бъдат избрани.

3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.

Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.

4. Щракнете върху **Export**.



#### **Важно:**

*Ако искате да експортирате мрежовите настройки на принтера, като име на устройството и IPv6 адрес, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете още елементи. Използвайте само избраните стойности на новия принтер.*



#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Импортирайте настройките

Импортирайте експортирания от Web Config файл в принтера.



#### **Важно:**

*Когато импортирате стойности, които включват индивидуална информация, като име на принтера или IP адрес, се уверете, че същият IP адрес не съществува в същата мрежа.*

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете експортирания файл, след което въведете шифрованата парола.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Изберете настройките, които искате да импортирате, след което щракнете върху **Next**.
5. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат към принтера.

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

---

## Разширени настройки за сигурност

В този раздел се разясняват разширените настройки за сигурност.

### Настройки за защита и предотвратяване на опасност

Когато даден принтер е свързан към мрежа, Вие можете да влезете в нея от отдалечено място. В допълнение много хора могат да споделят принтера, което е полезно при подобряване на ефективността и удобството. Въпреки това се увеличават рисковете като незаконен достъп, незаконна употреба и подправяне на данни. Ако използвате принтера в среда, в която имате достъп до интернет, рисковете са още по-големи.

За принтери, които не разполагат със защита на достъпа от външна среда, има възможност да прочетете от интернет регистрите на задания за печат, които са съхранени в принтера.

За да избегнете този риск, принтерите Epson разполагат с различни технологии за защита.

Конфигурирайте принтера, ако е необходимо, в съответствие с условията на средата, която е била изградена с информацията за среда на клиента.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Управление на протокол	Управява протоколите и услугите, които ще се използват за комуникация между принтери и компютри, и активира и деактивира функциите.	Протокол или услуга, която е приложена към функции, които се разрешават или забраняват поотделно.	Намаляване на рискове за сигурността, които могат да възникнат чрез непреднамерено използване, като не позволява на потребителите да използват ненужни функции.
SSL/TLS комуникации	Съдържанието за комуникация се шифрова със SSL/TLS комуникации при влизане в сървъра на Epson в интернет от принтера, като комуникация към компютъра чрез уеб браузър с помощта на Epson Connect и актуализиране на фърмуера.	Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат и импортиране в принтера.	Изчистване на идентификация на принтера от подписания от сертифициращ орган сертификат предотвратява възплъщаване и неупълномощен достъп. В допълнение съдържанието на комуникацията на SSL/TLS е защитено и не позволява изтичането на съдържание за данни за печат и информация за настройка.
IPsec/IP филтриране	Можете да конфигурирате разрешаването на изтриването или изрязването на данни, които са от определен клиент или от конкретен тип. Тъй като IPsec предпазва данните чрез IP пакети (шифроване и удостоверяване), Вие можете безопасно да предавате незащитен протокол.	Създавайте основна политика и индивидуална политика, за да конфигурирате клиента или типа данни, които имат право на достъп до принтера.	Защитете от неупълномощен достъп, подправяне и прихващане на комуникационни данни към принтера.
IEEE 802.1X	Позволява свързване към мрежа само на удостоверени потребители. Позволява само на потребител с разрешение да използва принтера.	Настройка за удостоверяване към RADIUS сървъра (сървър за удостоверяване).	Защита от неупълномощен достъп и използване на принтера.

#### Още по темата

- ➔ [“Управление чрез протоколи” на страница 275](#)
- ➔ [“SSL/TLS комуникация с принтера” на страница 285](#)
- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 287](#)
- ➔ [“Свързване на принтера към мрежа IEEE802.1X” на страница 298](#)

## Настройки на функция за защита

Когато задавате IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X, препоръчително е да влезете в Web Config чрез SSL/TLS за предаване на настройки за комуникация с цел намаляване на рисковете за защита като подправяне или прихващане.

Не забравяйте да конфигурирате паролата на администратора, преди да зададете IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X.

Освен това можете да използвате Web Config, като свържете директно принтера към компютъра чрез Ethernet кабел, след което да въведете IP адреса в уеб браузъра. Принтерът може да бъде свързан в една сигурна среда, след завършване на настройките за защита.

## Управление чрез протоколи

Можете да печатате като използвате разнообразни пътища и протоколи.

Можете да намалите случайните рискове за сигурността, като ограничите печата от определени пътища или чрез управление на достъпните функции.

## Управляващи протоколи

Конфигурирайте настройките на протоколите.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security > Protocol**.
2. Конфигурирайте всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат за принтера.

### Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Протоколи, които можете да активирате или деактивирате” на страница 275](#)
- ➔ [“Елементи за настройка на протокол” на страница 276](#)

## Протоколи, които можете да активирате или деактивирате

Протокол	Описание
Bonjour Settings	Можете да посочите дали да използвате Bonjour. Bonjour се използва за търсене на устройства, печат и п.н.
SLP Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията SLP. SLP се използва за насочено сканиране и мрежово търсене в EpsonNet Config.
WSD Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията WSD. Когато тази опция е активирана, Вие можете да добавяте WSD устройства и да отпечатвате от порта WSD.

Протокол	Описание
LLTD Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията LLTD. Когато тази опция е активирана, това се извежда на мрежовата карта Windows.
LLMNR Settings	Можете да активирате или деактивирате функцията LLMNR. Когато тази опция е активирана, Вие можете да използвате разделителна способност на име без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.
LPR Settings	Можете да посочите дали да разрешите LPR печат. Когато тази опция е активирана, можете да отпечатвате от LPR порта.
RAW(Port9100) Settings	Можете да посочите дали да разрешите отпечатване от RAW порта (порт 9100). Когато тази опция е активирана, Вие можете да отпечатвате от порта RAW (порт 9100).
RAW(Custom Port) Settings	Можете да посочите дали да разрешите отпечатване от RAW порта (потребителски порт). Когато тази опция е активирана, Вие можете да отпечатвате от порта RAW (потребителски порт).
IPP Settings	Можете да посочите дали да разрешите печат от IPP. Когато тази опция е активирана, Вие можете да отпечатвате през интернет.
FTP Settings	Можете да посочите дали да разрешите FTP печат. Когато тази опция е активирана, Вие можете да отпечатвате през FTP сървър.
SNMPv1/v2c Settings	Можете да посочите дали да разрешите SNMPv1/v2c. Това се използва за настройка на устройства, наблюдение и т.н.
SNMPv3 Settings	Можете да посочите дали да разрешите SNMPv3. Това се използва за настройка на шифровани устройства, наблюдение и т.н.

#### Още по темата

- ➔ [“Управляващи протоколи” на страница 275](#)
- ➔ [“Елементи за настройка на протокол” на страница 276](#)

## Елементи за настройка на протокол

### Bonjour Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Use Bonjour	Изберете това за търсене на или използване на устройства чрез Bonjour.
Bonjour Name	Извежда името на Bonjour.
Bonjour Service Name	Извежда името на услуга Bonjour.
Location	Извежда името на местоположение на Bonjour.
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет за печат чрез Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали да използвате Wide-Area Bonjour.

### SLP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SLP	Изберете това, за да активирате функцията SLP. Това се използва като търсене на мрежа в EpsonNet Config.

#### WSD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable WSD	Изберете това, за да активирате добавяне на устройства чрез WSD, и отпечатвайте от порта WSD.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване за комуникация при печат с WSD между 3 и 3600 секунди.
Device Name	Извежда името на устройство на WSD.
Location	Извежда името на местоположение на WSD.

#### LLTD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLTD	Изберете това, за да активирате LLTD. Принтерът се извежда в мрежовата карта на Windows.
Device Name	Извежда името на устройство на LLTD.

#### LLMNR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLMNR	Изберете това, за да активирате LLMNR. Можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.

#### LPR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow LPR Port Printing	Изберете, за да разрешите печат от порта на LPR.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с LPR между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0.

#### RAW(Port9100) Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow RAW(Port9100) Printing	Изберете, за да разрешите печат от RAW порта (порт 9100).

Елементи	Стойност и описание на настройка
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с RAW (порт 9100) между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0.

#### RAW(Custom Port) Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow RAW(Custom Port) Printing	Изберете, за да разрешите печат от RAW порта (персонализиран порт).
Port Number	Въведете номера на порта за RAW печат между 1024 и 65 535 (без 9100, 1865, 2968).
Printing Timeout (sec)	Въведете стойност за изтичане на времето за изчакване при печат с RAW (персонализиран порт) между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0.

#### IPP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable IPP	Изберете за активиране на IPP комуникация. Извеждат се само принтери, които поддържат IPP.
Allow Non-secure Communication	Изберете <b>Allowed</b> , за да позволите на принтера да комуникира без никакви мерки за сигурност (IPP).
Communication Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с IPP между 0 и 3600 секунди.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се изисква PIN код при използване на IPP печат. Ако изберете <b>Yes</b> , заданията за IPP печат без PIN кодове не се запазват в принтера.
URL (мрежа)	Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан към мрежата. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера.
Printer Name	Извежда името на IPP принтера.
Location	Извежда се местоположението на IPP.

#### FTP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable FTP Server	Изберете за активиране на FTP печат. Извеждат се само принтери, които поддържат FTP печат.
Communication Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване за комуникация с FTP между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0.

### SNMPv1/v2c Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за активиране на SNMPv1/v2c.
Access Authority	Задайте органа за достъп, когато е активирано SNMPv1/v2c. Изберете <b>Read Only</b> или <b>Read/Write</b> .
Community Name (Read Only)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.
Community Name (Read/Write)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.

### SNMPv3 Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv3	SNMPv3 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето.
User Name	Въведете между 1 и 32 знака, като използвате знаци от 1 байт.
Authentication Settings	
Algorithm	Изберете алгоритъм за удостоверяване на SNMPv3.
Password	Въведете паролата за удостоверяване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Encryption Settings	
Algorithm	Изберете алгоритъм за шифроване на SNMPv3.
Password	Въведете паролата за шифроване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Context Name	Въведете в рамките на 32 знака или по-малко в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. Броят на знаците, които можете да въведете, варира в зависимост от езика.

#### Още по темата

- ➔ [“Управляващи протоколи” на страница 275](#)
- ➔ [“Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате” на страница 275](#)

## Използване на цифров сертификат

### Относно цифрово сертифициране

#### CA-signed Certificate

Това е сертификат, подписан от СА (сертифициращ орган). Можете да го получите за прилагане към сертифициращия орган. Този сертификат удостоверява, че съществуването на принтера е и се използва за SSL/TLS комуникация, така че да можете да гарантирате безопасността на предаването на данни.

Когато се използва за SSL/TLS комуникация, той се използва като сертификат за сървър.

Когато е зададен на IPsec/IP филтриране или IEEE802.1x комуникация, той се използва като клиентски сертификат.

#### Сертификат на сертифициращ орган

Това е сертификат, който е свързан с CA-signed Certificate, наричан също междинен сертификат на сертифициращ орган. Той се използва от уеббраузъра за удостоверяване на пътя до сертификата на принтера при достъп до сървъра на другата страна или Web Config.

За сертификата на сертифициращия орган, задайте кога да удостоверявате пътя до сертификата на сървъра, който има достъп от принтера. За принтера задайте да удостоверява пътя до CA-signed Certificate за SSL/TLS връзка.

Можете да получите сертификата на сертифициращия орган на принтера от сертифициращия орган, където е издаден сертификатът.

Освен това можете да получите сертификата на сертифициращия орган, който се използва за удостоверяване на сървъра на другата страна от сертифициращия орган, който е издал CA-signed Certificate на другия сървър.

#### Self-signed Certificate

Това е сертификат, който принтерът подписва и издава сам. Нарича се също и основен сертификат. Тъй като издателят го удостоверява сам, той не е надежден и не може да предотврати подмяна на самоличността.

Използвайте го при извършване на настройка на сигурността и проста SSL/TLS комуникация без CA-signed Certificate.

Ако използвате този сертификат за SSL/TLS комуникация на уеббраузъра може да се покаже предупреждение за сигурността, защото сертификатът не е регистриран на уеббраузъра. Можете да използвате Self-signed Certificate само за SSL/TLS комуникация.

### Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 280](#)
- ➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 284](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 285](#)

## Конфигуриране на CA-signed Certificate

### **Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган**

За да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, създайте CSR (заявка за подписване на сертификат) и я приложете по отношение на сертифициращия орган. Можете да създадете CSR с помощта на Web Config и компютър.



Следвайте стъпките, за да създадете CSR и да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, с помощта на Web Config. Когато създавате CSR с помощта на Web Config, сертификатът е във формат PEM/DER.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Каквото и да изберете, Вие можете да получите същия сертификат и да го използвате общо.

2. Щракнете върху **Generate** на **CSR**.

Отваря се страница за създаване на CSR.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

**Забележка:**

*Наличната дължина на ключа и съкращенията варират според сертифициращия орган. Създайте заявка съгласно правилата на всеки сертифициращ орган.*

4. Щракнете върху **OK**.

Показва се съобщение за завършване.

5. Изберете раздел **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. Щракнете върху един от бутоните за изтегляне на **CSR** в съответствие с определения формат от всеки сертифициращ орган, за да изтеглите CSR на компютър.



**Важно:**

*Не генерирайте CSR отново. Ако направите това, възможно е да не можете да импортирате издаден CA-signed Certificate.*

7. Изпратете CSR до сертифициращ орган и получите CA-signed Certificate.

Следвайте правилата на всеки сертифициращ орган относно метода и формата на изпращане.

8. Запазете издадения CA-signed Certificate на компютър, свързан към принтера.

Получаването на CA-signed Certificate е завършено, когато запазите сертификата в определена дестинация.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

**Елементи за настройка на CSR**

Елементи	Настройки и обяснение
Key Length	Изберете дължина на ключ за CSR.

Елементи	Настройки и обяснение
Common Name	<p>Можете да въведете между 1 и 128 знака. Ако това е IP адрес, той трябва да бъде статичен IP адрес. Можете да въведете 1 до 5 IPv4 адреси, IPv6 адреси, имена на хостове, FQDN, като ги разделяте със запетаи.</p> <p>Първият елемент се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.</p> <p>Пример:</p> <p>IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Можете да въведете между 0 и 64 знака в ASCII (0x20–0x7E). Можете да разделите разграничени имена със запетаи.
Country	Въведете код на държавата в двуцифрен номер, посочен от ISO-3166.
Sender's Email Address	Можете да въведете имейл адреса на подателя за настройката на сървъра за електронна поща. Въведете същия имейл адрес като <b>Sender's Email Address</b> за раздела <b>Network &gt; Email Server &gt; Basic</b> .

#### Още по темата

➔ [“Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 280](#)

#### Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Импортирайте получения CA-signed Certificate в принтера.



#### Важно:

- Уверете се, че датата и часът на принтера са настроени правилно. Сертификатът може да бъде невалиден.
- Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, можете да импортирате сертификата веднъж.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate**, или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**  
Отваря се страница за импортиране на сертификат.
3. Въведете стойност за всеки елемент. Задайте **CA Certificate 1** и **CA Certificate 2**, когато проверявате пътя до сертификата на уеббраузъра, който има достъп до принтера.  
В зависимост от това къде създавате CSR и файловия формат на сертификата, необходимите настройки могат да се различават. Въведете стойности на изискваните елементи според следното.
  - Сертификат във формат PEM/DER, получен от Web Config
    - Private Key:** Не конфигурирайте, защото принтерът съдържа личен ключ.
    - Password:** Не конфигурирайте.
    - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание

- Сертификат във формат PEM/DER, получен от компютър
  - Private Key:** Трябва да зададете.
  - Password:** Не конфигурирайте.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание
- Сертификат във формат PKCS#12, получен от компютър
  - Private Key:** Не конфигурирайте.
  - Password:** По желание
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** Не конфигурирайте.

#### 4. Щракнете върху ОК.

Показва се съобщение за завършване.

#### Забележка:

Щракнете върху **Confirm**, за да проверите информацията за сертификата.

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

#### Подписан от сертифициращ орган сертификат импортиране на елементи за настройки

Елементи	Настройки и обяснение
Server Certificate или Client Certificate	Изберете формат на сертификата. За SSL/TLS връзка се извежда Server Certificate. За IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X се извежда Client Certificate.
Private Key	Ако получите сертификат от формат PEM/DER с помощта на създаден от компютър CSR, посочете файл на личен ключ, който съвпада със сертификата.
Password	Ако форматът на файла е <b>Certificate with Private Key (PKCS#12)</b> , въведете паролата за шифроване на личния ключ, която е зададена при получаване на сертификата.
CA Certificate 1	Ако форматът на Вашия сертификат е <b>Certificate (PEM/DER)</b> , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA-signed Certificate, използван като сертификат на сървър. Ако е необходимо, посочете файл.
CA Certificate 2	Ако форматът на Вашия сертификат е <b>Certificate (PEM/DER)</b> , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA Certificate 1. Ако е необходимо, посочете файл.

#### Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 282](#)

#### Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Можете да изтриете импортиран сертификат, когато сертификатът е изтекъл или когато вече не е необходима криптирана връзка.



**Важно:**

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрият сертификат отново. В този случай създайте CSR и получите сертификат отново.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security**. След това изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete**.
3. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в показаното съобщение.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Актуализиране на самоподписан сертификат

Тъй като Self-signed Certificate се издава от принтера, Вие можете да го актуализирате, когато изтече или при промяна на описаното съдържание.

1. Влезте в Web Config и изберете **Network Security tab > SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Update**.
3. Въведете **Common Name**.

Можете да въведете до 5 IPv4 адреса, IPv6 адреса, имена на хостове, FQDN между 1 и 128 знака и да ги разделяте със запетаи. Първият параметър се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.

Пример:

IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3

Общо име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Посочете период на валидност за сертификата.
5. Щракнете върху **Next**.  
Извежда се съобщение за потвърждение.
6. Щракнете върху **OK**.  
Принтерът е актуализиран.

**Забележка:**

Можете да проверите информацията за сертификата от раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** и щракнете върху **Confirm**.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Конфигуриране на CA Certificate

Когато зададете CA Certificate, Вие можете да удостоверите пътя до сертификата от сертифициращ орган на сървъра, до който има достъп принтерът. Това може да предотврати въплъщаване.

Можете да получите CA Certificate от сертифициращия орган, където е издаден CA-signed Certificate.

### **Импортиране на CA Certificate**

Импортирайте CA Certificate в принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**.
3. Посочете CA Certificate, който искате да импортирате.
4. Щракнете върху **OK**.

Когато импортирането завърши, Вие ще бъдете върнати на екрана **CA Certificate** и ще се изведе импортираният CA Certificate.

#### **Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

### **Изтриване на CA Certificate**

Можете да изтриете импортирания CA Certificate.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security > CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete** до CA Certificate, който искате да изтриете.
3. Потвърдете че искате да изтриете сертификата в изведеното съобщение.
4. Щракнете върху **Reboot Network**, след което проверете дали изтрият сертификат на сертифициращ орган не е посочен в актуализирания екран.

#### **Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## SSL/TLS комуникация с принтера

Когато се настрои сертификат на сървъра чрез SSL/TLS (Слой със защитени сокети/Защита на транспортния слой) комуникация към принтера, можете да криптирате пътя на комуникация между компютрите. Направете това, ако искате да предотвратите дистанционен и неупълномощен достъп.

## Конфигуриране на основни настройки на SSL/TLS

Ако принтерът поддържа грешката на HTTPS сървъра, Вие можете да използвате SSL/TLS комуникация за шифроване на съобщения. Можете да конфигурирате и управлявате принтера с помощта на Web Config, като същевременно гарантирате сигурност.

Конфигуриране на сила на шифроване и функция за пренасочване.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Basic**.
2. Изберете стойност за всеки елемент.
  - Encryption Strength  
Изберете нивото на сила на шифроване.
  - Redirect HTTP to HTTPS  
При влизане в HTTP, пренасочете към HTTPS.
3. Щракнете върху **Next**.  
Извежда се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.  
Принтерът е актуализиран.

### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

## Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Посочете сертификат за използване на **Server Certificate**.
  - Self-signed Certificate  
Принтерът е генерирал самоподписан сертификат. Ако не сте получили подписан от сертифициращ орган сертификат, изберете това.
  - CA-signed Certificate  
Ако получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат предварително, можете да го посочите.
3. Щракнете върху **Next**.  
Извежда се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.  
Принтерът е актуализиран.

### Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 280](#)

➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 284](#)

## Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране

### Относно IPsec/IP Filtering

Можете да филтрирате трафика на базата на IP адреси, услуги и порт с помощта на функцията за IPsec/IP филтриране. Чрез комбиниране на филтрирането, можете да конфигурирате принтера да приема или да блокира определени клиенти и определени данни. Освен това можете да подобрите нивото на защита, като използвате IPsec.

#### **Забележка:**

*Компютри, които работят под Windows Vista или по-нова версия или под Windows Server 2008 или по-нова версия, поддържат IPsec.*

### Конфигуриране на политика по подразбиране

За да филтрирате трафика, конфигурирайте политиката по подразбиране. Политиката по подразбиране се прилага за всеки потребител или група, които се свързват към принтера. За по-фин контрол върху потребители и групи от потребители конфигурирайте групови политики.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Въведете стойност за всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.  
Показва се съобщение за потвърждение.
4. Щракнете върху **OK**.  
Принтерът се актуализира.

#### **Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

### **Елементи за настройка на Default Policy**

#### Default Policy

Елементи	Настройки и обяснение
IPsec/IP Filtering	Можете да активирате или деактивирате функция за IPsec/IP филтриране.

**Access Control**

Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

<b>Елементи</b>	<b>Настройки и обяснение</b>
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.



**IKE Version**

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан принтерът.

**IKEv1**

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	За да изберете <b>Certificate</b> , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

**IKEv2**

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение	
Local	Authentication Method	За да изберете <b>Certificate</b> , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за принтера.
	ID	Въведете типа ИД на принтера, който съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. <b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. <b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат. <b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.). <b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. <b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

Елементи		Настройки и обяснение
Remote	Authentication Method	За да изберете <b>Certificate</b> , Вие трябва предварително да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	Въведете ИД на принтера, което съвпада с типа ИД. Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак. <b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“. <b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат. <b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.). <b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“. <b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

#### Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате принтера само в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате принтера в интернет мрежа като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> ако изберете <b>Tunnel Mode</b> за <b>Encapsulation</b> , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

#### Security Protocol

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

#### ❑ Algorithm Settings

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи		Настройки и обяснение
IKE	Encryption	Изберете алгоритъм на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете метода на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали <b>AH</b> за <b>Security Protocol</b> .

#### Още по темата

➔ [“Конфигуриране на политика по подразбиране” на страница 287](#)

## Конфигуриране на групова политика

Групова политика представлява едно или повече правила, приложени към потребител или група потребители. Принтерът контролира IP пакети, които съответстват на конфигурирани политики. IP пакетите се удостоверяват по реда на групова политика 1 до 10, след това политика по подразбиране.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Щракнете върху номериран раздел, който искате да конфигурирате.
3. Въведете стойност за всеки елемент.
4. Щракнете върху **Next**.  
Показва се съобщение за потвърждение.
5. Щракнете върху **OK**.  
Принтерът се актуализира.

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

### Елементи за настройка на Group Policy

Елементи	Настройки и обяснение
Enable this Group Policy	Можете да активирате или дезактивирате групова политика.

### Access Control

Конфигурирайте метод за контрол за трафик на IP пакети.

Елементи	Настройки и обяснение
Permit Access	Изберете това за разрешаване на преминаване на конфигурирани IP пакети.
Refuse Access	Изберете това за отказ на преминаване на конфигурирани IP пакети.
IPsec	Изберете това за разрешаване на конфигурирани IPsec пакети за преминаване.

### Local Address(Printer)

Изберете IPv4 адрес или IPv6 адрес, който съответства на Вашата мрежова среда. Ако IP адресът е автоматично назначен, Вие можете да изберете **Use auto-obtained IPv4 address**.

**Забележка:**

При автоматично назначаване на IPv6 адрес, връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте IPv6 адрес.

### Remote Address(Host)

Въведете IP адреса на устройството за управление на достъпа. IP адресът трябва да бъде с 43 знака или по-малко. Ако не въведете IP адрес, всички адреси се контролират.

**Забележка:**

При автоматично назначаване на IP адрес (напр. назначен от DHCP), връзката може да е недостъпна. Конфигурирайте статичен IP адрес.

### Method of Choosing Port

Изберете метод, за да посочите портове.

Service Name

Ако изберете **Service Name** за **Method of Choosing Port**, изберете опция.

Transport Protocol

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Any Protocol	Изберете това за управление на всички типове протоколи.
TCP	Изберете това за управление на данните за уникаст.
UDP	Изберете това за управление на данните за излъчване и мултикаст.
ICMPv4	Изберете това за управление на пинг команда.

Local Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номера на портове за управление на получаването на пакети, като ги разделяте със запетаи. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 20,80,119,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

Remote Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, въведете номерата на портове за управление на изпращането на пакети, като ги разделяте със запетаи. Можете да въвеждате най-много 10 номера на портове.

Пример: 25,80,143,5220

Ако не въведете номер на порт, всички портове се контролират.

**IKE Version**

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете един от тях спрямо устройството, към което е свързан принтерът.

IKEv1

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Елементи	Настройки и обяснение
Authentication Method	Ако изберете <b>IPsec</b> за <b>Access Control</b> , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

☐ IKEv2

Следните елементи се извеждат, когато изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Елементи		Настройки и обяснение
Local	Authentication Method	Ако изберете <b>IPsec</b> за <b>Access Control</b> , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за принтера.
	ID	<p>Въведете типа ИД на принтера, който съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p><b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p><b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.).</p> <p><b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p><b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.
Remote	Authentication Method	Ако изберете <b>IPsec</b> за <b>Access Control</b> , изберете опция. Използваният сертификат е общ с политика по подразбиране.
	ID Type	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , изберете типа ИД за устройството, което искате да удостоверите.
	ID	<p>Въведете ИД на принтера, което съвпада с типа ИД.</p> <p>Не можете да използвате „@“, „#“, и „=“ за първия знак.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „=“.</p> <p><b>IP Address:</b> въведете IPv4 или IPv6 формат.</p> <p><b>FQDN:</b> въведете комбинация между 1 и 255 знака, включващи A–Z, a–z, 0–9, „-“, и точка (.).</p> <p><b>Email Address:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Трябва да включите „@“.</p> <p><b>Key ID:</b> въведете 1 до 255 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.</p>
	Pre-Shared Key	Ако изберете <b>Pre-Shared Key</b> за <b>Authentication Method</b> , въведете предварително споделен ключ между 1 и 127 знака.
	Confirm Pre-Shared Key	Въведете конфигурирания ключ за потвърждение.

### Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, Вие трябва да конфигурирате режим на капсулиране.

Елементи	Настройки и обяснение
Transport Mode	Ако използвате принтера само в една и съща LAN мрежа, изберете това. IP пакети от слой 4 или по-нов се шифроват.
Tunnel Mode	Ако използвате принтера в интернет мрежа като IPsec-VPN, изберете тази опция. Заглавната част и данните на IP пакетите са шифровани. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> ако изберете <b>Tunnel Mode</b> за <b>Encapsulation</b> , въведете адрес на шлюз между 1 и 39 знака.

### Security Protocol

Ако изберете IPsec за Access Control, изберете опция.

Елементи	Настройки и обяснение
ESP	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни и за шифроване на данни.
AH	Изберете тази опция, за да осигурите целостта на удостоверяване и данни. Дори ако шифроването на данни е забранено, Вие можете да използвате IPsec.

### Algorithm Settings

Препоръчително е да изберете **Any** за всички настройки или да изберете елемент, различен от **Any**, за всяка настройка. Ако изберете **Any** за някои от настройките и изберете елемент, различен от **Any**, за другите настройки, устройството може да не комуникира в зависимост от другото устройство, което искате да удостоверите.

Елементи	Настройки и обяснение	
IKE	Encryption	Изберете алгоритъм на шифроване за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за IKE.
	Key Exchange	Изберете алгоритъма за обмен на ключове за IKE. Елементите са различни в зависимост от версията на IKE.
ESP	Encryption	Изберете метода на шифроване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Изберете алгоритъма на удостоверяване за ESP. Това е налично, когато сте избрали <b>ESP</b> за <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Изберете алгоритъма на шифроване за AH. Това е налично, когато сте избрали <b>AH</b> за <b>Security Protocol</b> .

### Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на групова политика” на страница 291](#)
- ➔ [“Комбинация от Local Address\(Printer\) и Remote Address\(Host\) на Group Policy” на страница 296](#)
- ➔ [“Справки за име на услуга на групова политика” на страница 296](#)

### Комбинация от Local Address(Printer) и Remote Address(Host) на Group Policy

		Настройване на Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
Настройване на Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Празно	✓	✓	✓

\*1 : Ако IPsec е избран за **Access Control**, не можете да посочите в дължина на префикса.

\*2 : Ако IPsec е избран за **Access Control**, можете да изберете локален за връзката адрес (fe80::), но груповата политика ще бъде дезактивирана.

\*3 : Освен локални за връзката IPv6 адреси.

### Справки за име на услуга на групова политика

#### Забележка:

Извеждат се недостъпни услуги, но не се избират.

Име на услуга	Тип протокол	Номер на локален порт	Номер на отдалечен порт	Контролирани функции
Any	–	–	–	Всички услуги
ENPC	UDP	3289	Всеки порт	Търсене на принтер от приложения като Epson Device Admin и драйвера на принтера
SNMP	UDP	161	Всеки порт	Получаване и конфигуриране на MIB от приложения като Epson Device Admin и драйвера на принтера
LPR	TCP	515	Всеки порт	Преpraщане на данни на LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Всеки порт	Преpraщане на RAW данни
IPP/IPPS	TCP	631	Всеки порт	Преpraщане на данни на IPP/IPPS печат
WSD	TCP	Всеки порт	5357	Контролиране на WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Всеки порт	Търсене на принтер от WSD
FTP Data (Local)	TCP	20	Всеки порт	FTP сървър (преpraщане на данни на FTP печат)
FTP Control (Local)	TCP	21	Всеки порт	FTP сървър (контролиране на FTP печат)
HTTP (Local)	TCP	80	Всеки порт	HTTP(S) сървър (преpraщане на данни на Web Config и WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Всеки порт	



Име на услуга	Тип протокол	Номер на локален порт	Номер на отдалечен порт	Контролирани функции
HTTP (Remote)	TCP	Всеки порт	80	HTTP(S) клиент (комуникация между Epson Connect, актуализиране на фърмуер и актуализиране на главен сертификат)
HTTPS (Remote)	TCP	Всеки порт	443	

## Конфигуриране на примери на IPsec/IP Filtering

### Получаване само на IPsec пакети

Този пример е само за конфигуриране на политика по подразбиране.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: IPsec
- Authentication Method: Pre-Shared Key
- Pre-Shared Key: въведете до 127 знака.

Group Policy: да не се конфигурира.

### Получаване на данни за печат и настройки на принтер

Този пример позволява комуникация на данни за печат и конфигурация на принтер от указани услуги.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

#### Group Policy:

- Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): IP адрес на клиент
- Method of Choosing Port: Service Name
- Service Name: поставете отметка в полето ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) и RAW (Port9100).

#### Забележка:

За да избегнете получаване на HTTP (Local) и HTTPS (Local), изчистете квадратчетата за отметка в Group Policy. Когато го правите, дезактивирайте временно IPsec/IP филтрирането от контролния панел на принтера, за да промените настройките на принтера.

### Получаване на достъп само от указан IP адрес

Този пример позволява достъп на указан IP адрес до принтера.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable

Access Control:Refuse Access

#### Group Policy:

Enable this Group Policy: поставете отметка в полето.

Access Control: Permit Access

Remote Address(Host): IP адрес на клиент на администратор

#### Забележка:

Независимо от конфигурацията на политиката, клиентът ще може да получава достъп до и да конфигурира принтера.

## Конфигуриране на сертификат за IPsec/IP филтриране

Конфигуриране на клиентски сертификат за IPsec/IP филтриране. Когато го зададете, можете да използвате сертификата като метод на удостоверяване за IPsec/IP филтриране. Ако желаете да конфигурирате органа за сертификати, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.

2. Импортирайте сертификата в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IPsec/IP филтриране. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.

#### Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 280](#)

➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 285](#)

## Свързване на принтера към мрежа IEEE802.1X

### Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X

Когато зададете IEEE802.1X на принтера, Вие можете да го използвате на мрежата, която е свързана към сървъра RADIUS, LAN превключвател с функция за удостоверяване или точка на достъп.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.

2. Въведете стойност за всеки елемент.

3. Щракнете върху **Next**.

Показва се съобщение за потвърждение.

4. Щракнете върху **OK**.

Принтерът се актуализира.

**Още по темата**

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)

**Елементи за настройка на мрежа IEEE 802.1X**

Елементи	Настройки и обяснение	
IEEE802.1X (Wired LAN)	Можете да активирате или дезактивирате настройките на страницата ( <b>IEEE802.1X &gt; Basic</b> ) за IEEE802.1X (кабелна LAN).	
EAP Type	Изберете опция за метод на удостоверяване между принтера и сървъра RADIUS.	
	EAP-TLS	Вие трябва да получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Трябва да конфигурирате парола.
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	Конфигурирайте ИД за използване за удостоверяване на сървъра RADIUS. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Password	Конфигурирайте парола за удостоверяване на принтера. Въведете 1 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака. Ако използвате Windows сървър като сървър RADIUS, можете да въведете до 127 знака.	
Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.	
Server ID	Можете да конфигурирате ИД на сървър за удостоверяване с определен RADIUS сървър. Приложение за удостоверяване потвърждава дали дадено ИД на сървър се съдържа в полето subject/subjectAltName на сертификата на сървър, който е изпратен от RADIUS сървър или не. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Certificate Validation	Можете да зададете удостоверяване на сертификат независимо от метода на удостоверяване. Импортирайте сертификата в <b>CA Certificate</b> .	
Anonymous Name	Ако изберете <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> или <b>PEAP/MSCHAPv2</b> за <b>EAP Type</b> , Вие можете да конфигурирате анонимно име вместо ИД на потребител за фаза 1 на удостоверяване с PEAP. Въведете 0 до 128 1-байтови ASCII (0x20 до 0x7E) знака.	
Encryption Strength	Можете да изберете едно от следните неща.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

**Още по темата**

➔ [“Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X” на страница 298](#)

## Конфигуриране на сертификат за IEEE 802.1X

Конфигурирайте клиентския сертификат за IEEE802.1X. Когато го зададете, можете да използвате **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** като метод за удостоверяване на IEEE 802.1X. Ако желаете да конфигурирате сертификата на сертифициращия орган, отидете на **CA Certificate**.

1. Влезте в Web Config след което изберете раздел **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Въведете сертификат в **Client Certificate**.

Ако вече сте импортирали сертификат, публикуван от орган за сертификати, Вие можете да копирате сертификата и да го използвате при IEEE802.1X. За да копирате, изберете сертификата от **Copy From**, след което щракнете върху **Copy**.

### Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 280](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 285](#)

## Проверка на състоянието на мрежата IEEE 802.1X

Можете да проверите състоянието на IEEE 802.1X чрез отпечатване на лист за състояние на мрежата.

ИД на състояние	Състояние на IEEE 802.1X
Disable	Функцията IEEE 802.1X е деактивирана.
EAP Success	Удостоверяването на IEEE 802.1X е успешно и мрежовата връзка е достъпна.
Authenticating	Удостоверяването на IEEE 802.1X не е завършено.
Config Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като няма зададено ИД на потребителя.
Client Certificate Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като клиентският сертификат е изтекъл.
Timeout Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като няма отговор от сървъра RADIUS и/или от приложението за удостоверяване.
User ID Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като ИД на потребителя на принтера и/или протокола на сертификата са грешни.
Server ID Error	Удостоверяването е неуспешно, тъй като ИД на сървъра на сертификата на сървъра и ИД на сървъра не съвпадат.
Server Certificate Error	Удостоверяването е неуспешно поради следните грешки в сертификата на сървъра. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сертификатът на сървъра е изтекъл.</li> <li><input type="checkbox"/> Веригата на сертификата на сървъра е грешна.</li> </ul>
CA Certificate Error	Удостоверяването е неуспешно поради следните грешки в сертификата от сертифициращ орган. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Посоченият сертификат от сертифициращ орган е грешен.</li> <li><input type="checkbox"/> Не е импортиран правилният сертификат от сертифициращ орган.</li> <li><input type="checkbox"/> Сертификатът от сертифициращ орган е изтекъл.</li> </ul>

ИД на състояние	Състояние на IEEE 802.1X
EAP Failure	<p>Удостоверяването е неуспешно поради следните грешки в настройките на принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ако <b>EAP Type</b> е <b>EAP-TLS</b> или <b>PEAP-TLS</b>, клиентският сертификат е грешен или има проблеми.</li> <li><input type="checkbox"/> Ако <b>EAP Type</b> е <b>EAP-TTLS</b> или <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, ИД на потребителя или паролата са грешни.</li> </ul>

#### Още по темата

➔ [“Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 157](#)

## Решаване на проблеми за повишена защита

### Възстановяване на настройките за сигурност

Когато установите силно защитена среда, например IPsec/IP филтриране или IEEE802.1X, е възможно да не можете да комуникирате с устройствата поради неправилни настройки или проблеми с устройството или сървъра. В този случай възстановете настройките за сигурност на устройството, за да направите отново настройките или за да получите временен достъп.

#### **Деактивиране на функцията за сигурност чрез контролния панел**

Можете да деактивирате IPsec/IP филтриране или IEEE 802.1X чрез контролния панел на принтера.

1. Изберете **Settings > General Settings > Network Settings**.
2. Изберете **Advanced**.
3. Изберете от следните елементи тези, които искате да деактивирате.
  - Disable IPsec/IP Filtering**
  - Disable IEEE802.1X**
4. Изберете **Proceed** на екрана за потвърждение.

## Проблеми при използване на функциите за мрежова сигурност

### **Забравен предварително споделен ключ**

#### **Повторно конфигуриране на предварително споделен ключ.**

За да промените ключа, влезте в Web Config и изберете раздела **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** или **Group Policy**.

Когато промените предварително споделения ключ, конфигурирайте го за компютри.

### Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 287](#)

### Не може да комуникира с IPsec комуникация

#### Посочете алгоритъма, които принтерът или компютърът не поддържат.

Принтерът поддържа следните алгоритми. Проверка на настройките на компютъра.

Методи за защита	Алгоритми
IKE алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE алгоритъм за размяна на ключове	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP алгоритъм за криптиране	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH алгоритъм за удостоверяване	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* възможно само за IKEv2

### Още по темата

- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 287](#)

### Не може да комуникира внезапно

#### IP адресът на принтера е променен или не може да се използва.

Когато IP адресът, регистриран в локалния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва. Забранете IPsec от контролния панел на принтера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за принтера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

#### IP адресът на компютъра е променен или не може да се използва.

Когато IP адресът, регистриран в дистанционния адрес на Group Policy, е променен или не може да се използва, IPsec комуникация не може да се извършва.

Забранете IPsec от контролния панел на принтера.

Ако DHCP е остарял, рестартирането или IPv6 адресът е остарял или не е получен, регистрираният за принтера IP адрес за раздела Web Config (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**) може да не бъде намерен.

Използвайте статичен IP адрес.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 238](#)
- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 287](#)

#### ***Не може да се създаде сигурен IPP порт за печат***

**Правилният сертификат не е посочен като сертификат на сървъра за SSL/TLS комуникация.**

Ако посоченият сертификат не е правилен, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че използвате правилния сертификат.

**Сертификат на сертифициращ орган не е импортиран в компютъра за достъп до принтера.**

Ако не е импортиран сертификат на сертифициращ орган на компютъра, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че е импортиран сертификат на сертифициращ орган.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера” на страница 286](#)

#### ***Не може да се установи връзка след конфигуриране на IPsec/IP филтриране***

**Настройките за IPsec/IP филтриране са грешни.**

Забранете IPsec/IP филтриране от контролния панел на принтера. Свържете принтера и компютъра и отново конфигурирайте настройките за IPsec/IP филтриране.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Криптирана комуникация с IPsec/IP филтриране” на страница 287](#)

#### ***Няма достъп до принтера след конфигуриране на IEEE802.1X***

**Настройките на IEEE802.1X са неправилни.**

Деактивирайте IEEE802.1X от контролния панел на принтера. Свържете принтера и компютъра, след което конфигурирайте отново IEEE802.1X.

#### **Още по темата**

- ➔ [“Конфигуриране на мрежа IEEE802.1X” на страница 298](#)

## Проблеми при използване на цифров сертификат

### *Не може да се импортира CA-signed Certificate*

#### **CA-signed Certificate и информацията относно CSR не съвпадат.**

Ако на CA-signed Certificate и CSR няма еднаква информация, CSR не може да се импортира. Проверете следното:

- Опитвате ли се да импортирате сертификата към устройство, което няма същата информация?  
Проверете информацията на CSR и след това импортирайте сертификата към устройство, което има същата информация.
- Презаписахте ли запазената в принтера CSR след изпращането ѝ на сертифициращ орган?  
Получете сертификата, подписан от сертифициращ орган, отново с CSR.

#### **CA-signed Certificate е повече от 5 KB.**

Не можете да импортирате CA-signed Certificate, който е по-голям от 5 KB.

#### **Паролата за импортиране на сертификата е грешна.**

Въведете правилната парола. Ако забравите паролата си, не можете да импортирате сертификата. Повторно получаване на CA-signed Certificate.

#### **Още по темата**

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 282](#)

### *Не може да се актуализира самоподписан сертификат*

#### **Common Name не е въведено.**

Трябва да е въведено Common Name.

#### **Въведени са неподдържани знаци за Common Name.**

Въведете между 1 и 128 знака във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

#### **Включени са запетая или интервал в използваното име.**

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

#### **Още по темата**

➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 284](#)

### *Не може да се създаде CSR*

#### **Common Name не е въведено.**

Трябва да е въведено Common Name.



**Въведени са неподдържани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.**

Въведете знаци във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

**Включени са запетая или интервал в Common Name.**

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

**Още по темата**

➔ [“Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 280](#)

**Появява се предупреждение за цифров сертификат**

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Enter a Server Certificate.	<p><b>Причина:</b> Не сте избрали файл за импортиране.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Изберете файл и щракнете върху <b>Import</b>.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p><b>Причина:</b> Сертификат на сертифициращ орган 1 не е въведен, а е въведен само сертификат на сертифициращ орган 2.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Импортирайте първо сертификат на сертифициращ орган 1.</p>
Invalid value below.	<p><b>Причина:</b> Неподдържани знаци се съдържат в пътя до файла и/или паролата.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Уверете се, че знаците за елемента са въведени правилно.</p>
Invalid date and time.	<p><b>Причина:</b> Не са зададени дата и час на принтера.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Задайте дата и час с помощта на Web Config, EpsonNet Config или контролния панел на принтера.</p>
Invalid password.	<p><b>Причина:</b> Зададената за сертификат на сертифициращ орган парола и въведената парола не съвпадат.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Въведете правилната парола.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Invalid file.	<p><b>Причина:</b> Не импортирате файл със сертификат в X509 формат.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Уверете се, че сте избрали правилния сертификат, изпратен от надежден сертифициращ орган.</p>
	<p><b>Причина:</b> Импортираният файл е твърде голям. Максималният размер на файла е 5 KB.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Ако сте избрали правилния файл, сертификатът може да е повреден или подправен.</p>
	<p><b>Причина:</b> Веригата, съдържаща се в сертификата, е невалидна.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> За повече информация относно сертификата вижте уеб сайта на сертифициращия орган.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>Причина:</b> Файлът на сертификата в PKCS#12 формат съдържа повече от 3 сертификата на сертифициращ орган.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Импортирайте всеки сертификат, като го конвертирате от PKCS#12 формат в PEM формат, или импортирайте файла със сертификата в PKCS#12 формат, който съдържа до 2 сертификата на сертифициращ орган.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p><b>Причина:</b> Сертификатът е изтекъл.</p> <p><b>Какво да се направи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът е изтекъл, получите и импортирайте нов сертификат.</li> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът не е изтекъл, проверете дали датата и часът на принтера са настроени правилно.</li> </ul>
Private key is required.	<p><b>Причина:</b> Няма сдвоен личен ключ със сертификата.</p> <p><b>Какво да се направи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на компютър, посочете файла с личен ключ.</li> <li><input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PKCS#12 формат и е получен от CSR с помощта на компютър, създайте файл, който съдържа личния ключ.</li> </ul>
	<p><b>Причина:</b> Импортирали сте повторно PEM/DER сертификата, получен от CSR с помощта на Web Config.</p> <p><b>Какво да се направи:</b> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на Web Config, можете да го импортирате само веднъж.</p>

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Setup failed.	<b>Причина:</b> Не може да се завърши конфигурацията, тъй като комуникацията между принтера и компютъра е неуспешна или файлът не може да се прочете поради някакви грешки. <b>Какво да се направи:</b> След проверка на дадения файл и комуникацията, импортирайте файла отново.

**Още по темата**

➔ [“Относно цифрово сертифициране” на страница 280](#)

**Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган, по погрешка****Няма резервно копие за сертификат, подписан от сертифициращ орган.**

Ако имате резервно копие на файла, импортирайте сертификата отново.

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. Създайте CSR и получите нов сертификат.

**Още по темата**

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 282](#)

➔ [“Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 283](#)

---

## Информация за Epson Remote Services

Epson Remote Services е услуга, която периодично събира информация за принтера през интернет. Това може да се използва за прогнозиране кога ще бъде необходима смяна или повторно снабдяване с консумативи и резервни части, както и за бързо разрешаване на възникнали грешки или проблеми.

Свържете се с Вашия търговски представител за повече информация относно Epson Remote Services.

---

## Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. . . . . 309

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . . 309

## Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

---

## Свързване с отдела за поддръжка на Epson

### Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък с отдели за поддръжка на Epson е на базата на държавата на продажба. Възможно е някои продукти да не се продават на текущото Ви местоположение, така че непременно се свържете с отдела за поддръжка на Epson за областта, от която сте закупили продукта.

Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта  
(Етикетът със серийния номер е отпред на принтера и може да се види, когато отворите тавата за хартия.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта  
(Щракнете върху **About, Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

#### **Забележка:**

*В зависимост от продукта мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.*

## Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

## Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

### Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-80242008

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

### Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

## Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

### Център за телефонно обслужване на Epson

Тел.: 66-2685-9899

Имейл: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

## Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

### Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона или по факс със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта

☐ Техническа поддръжка

### Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id



Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

## Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

### Интернет страница

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)

- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

### **Гореща линия за техническа поддръжка**

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## **Помощ за потребители в Малайзия**

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

### **Уеб адрес**

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

### **Център за телефонно обслужване на Epson**

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### **Централен офис**

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Помощ за потребители във Филипините**

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

### **Уеб адрес**

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

### **Обслужване на клиенти Epson Philippines**

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (632) 8441 9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: [customercare@eps.epson.com.ph](mailto:customercare@eps.epson.com.ph)

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

### **Epson Philippines Corporation**

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663